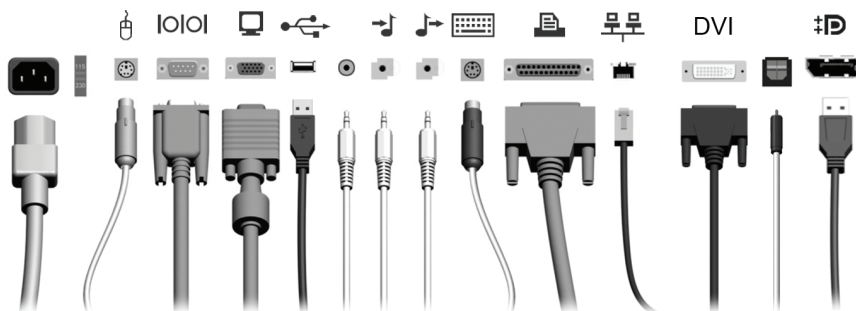


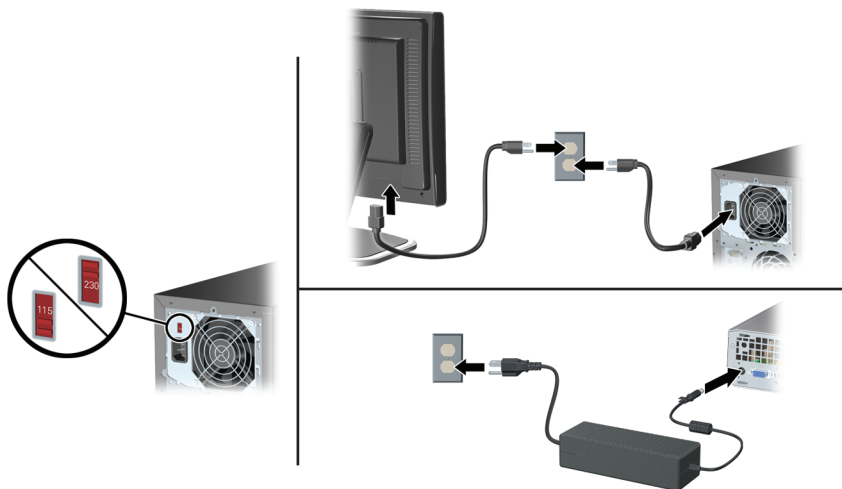
# 1



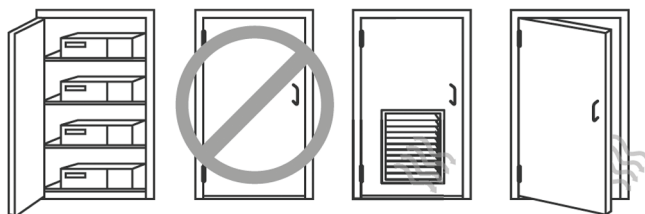
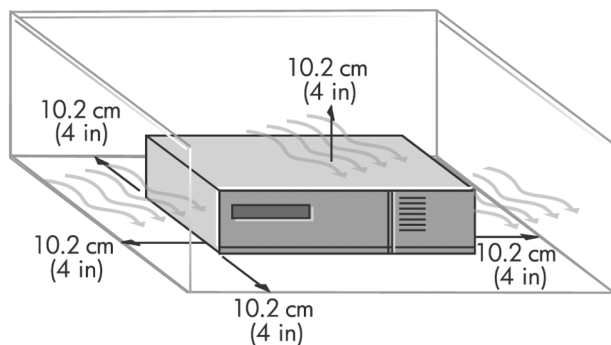
# 2



# 3



4



## Быстрая настройка и руководство «Приступая к работе»

Профессиональные ПК и персональные  
рабочие станции HP

© Copyright 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Информация, содержащаяся в настоящем документе, может быть изменена без предварительного уведомления.

Microsoft, Windows, Windows Vista и Windows 7 являются торговыми марками или зарегистрированными торговыми марками корпорации Microsoft в США и/или других странах/регионах.

Все виды гарантий на продукты и услуги компании HP указываются исключительно в заявлениях о гарантии, прилагаемых к указанным продуктам и услугам. Никакие сведения, содержащиеся в данном документе, не должны истолковываться как предоставление дополнительных гарантий. Компания HP не несет ответственности за технические или редакторские ошибки или пропуски, которые могут содержаться в настоящем документе.

Представленные в данном руководстве сведения защищены законами, регулирующими отношения авторского права. Никакая часть настоящего руководства не может быть воспроизведена какими-либо средствами (в том числе фотокопировальными) без специального письменного разрешения компании Hewlett-Packard.

Быстрая настройка и руководство «Приступая к работе»

Профессиональные ПК и персональные рабочие станции HP

Второе издание (ноябрь 2009 г.)

Номер документа: 581003-252

## Об этой книге

-  **ВНИМАНИЕ!** Подобный текст означает, что игнорирование указаний может принести вред здоровью или привести к гибели.
-  **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Подобный текст означает, что игнорирование указаний может привести к повреждению оборудования или к потере данных.
-  **ПРИМЕЧАНИЕ.** Подобный текст несет важные дополнительные сведения.

---

### Доступ к руководствам пользователя и программе HP Diagnostics (системы Windows)

Меню и содержание руководств отображаются на языке, который был выбран при установке операционной системы или указан позднее в параметрах языка и региональных стандартов Windows. Если язык региональных стандартов не поддерживается, меню и содержание руководств отображаются на английском языке.

Для доступа к руководствам пользователя по продуктам HP:

- ▲ Выберите **Пуск > Все программы > Руководства пользователя по продуктам HP**.

Для доступа к Hewlett-Packard Vision Diagnostics:

- ▲ Обратитесь к разделу *Доступ к Hewlett-Packard Vision Diagnostics* в этом руководстве.

Для доступа к руководству *Безопасность и удобство работы*:

- ▲ Нажмите кнопку **Пуск > Все программы > Руководство по безопасной и удобной работе с продуктами HP**.

### Доступ к руководствам пользователя и программе HP Diagnostics (системы Windows)

Найдите на рабочем столе и дважды щелкните значок Руководства пользователя по продуктам HP. Выберите папку своего языка. Выберите нужное руководство.

### Проверка гарантии и поддержка

Гарантия доступна на жестком диске (некоторые модели). Для доступа к гарантии:

- ▲ Выберите **Пуск > Все программы > Гарантия**

Проверить гарантию можно путем ввода названия продукта, номера модели и серийного номера:

<http://www.hp.com/support/warranty-lookuptool>

Регистрацию HP Care Pack Services можно проверить:

<http://www.hp.com/go/lookuptool/>

---

# Содержание

|                                                                                                |          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| <b>Быстрая настройка и руководство «Приступая к работе» .....</b>                              | <b>1</b> |
| Установка и настройка программного обеспечения .....                                           | 1        |
| Установка операционной системы Windows .....                                                   | 1        |
| Загрузка обновлений Microsoft Windows .....                                                    | 2        |
| Установка или обновление драйверов устройств (системы Windows) .....                           | 2        |
| Настройка дисплея монитора (системы Windows) .....                                             | 3        |
| Запуск Windows XP из Windows 7 .....                                                           | 3        |
| Доступ к файлам образа диска (ISO) .....                                                       | 3        |
| Настройка Red Hat Enterprise Linux (только для рабочих станций HP) .....                       | 4        |
| Установка с помощью компакт-диска с драйверами HP .....                                        | 4        |
| Установка и настройка рабочих станций с возможностью работы Red Hat .....                      | 4        |
| Подтверждение совместимости оборудования .....                                                 | 4        |
| Настройка Novell SLED (только для рабочих станций HP) .....                                    | 5        |
| Защита программного обеспечения .....                                                          | 5        |
| Hewlett-Packard Vision Diagnostics (системы Windows) .....                                     | 5        |
| Доступ к HP Vision Diagnostics (системы Windows) .....                                         | 6        |
| Загрузка последней версии HP Vision Diagnostics .....                                          | 7        |
| Выключение компьютера .....                                                                    | 8        |
| Источники дополнительной информации .....                                                      | 8        |
| До обращения в службу технической поддержки .....                                              | 9        |
| Полезные советы .....                                                                          | 11       |
| Общие сведения по устранению неполадок .....                                                   | 13       |
| Значения сигналов индикаторов передней панели и звуковых сигналов во время проверки POST ..... | 13       |
| Использование, обновление и управление вашим ПК (системы Windows 7) .....                      | 14       |



---

# Быстрая настройка и руководство «Приступая к работе»

## Установка и настройка программного обеспечения

Если компьютер поставлялся не с операционной системой Microsoft, некоторые положения данного документа неприменимы. Дополнительные сведения доступны через интерактивную справку после установки операционной системы.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Если компьютер поставлялся с загруженной системой Windows Vista или Windows 7, вам будет предложено зарегистрировать компьютер с помощью HP Total Care перед установкой операционной системы. Вы увидите короткий фильм с последующей интерактивной формой регистрации. Заполните форму, нажмите кнопку **Начать** и следуйте инструкциям на экране.



**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Не добавляйте в компьютер дополнительные устройства или устройства сторонних производителей до завершения успешной установки операционной системы. Это может вызвать ошибки, препятствующие нормальной установке операционной системы.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Убедитесь, что с задней стороны системного блока и над монитором остается не менее 10,2 см (4 дюймов) свободного пространства для обеспечения необходимой вентиляции.

---

## Установка операционной системы Windows

При первом включении компьютера операционная система устанавливается автоматически. Эта процедура занимает от 5 до 10 минут в зависимости от типа устанавливаемой операционной системы. Для завершения установки внимательно читайте и выполняйте выводимые на экран инструкции.



**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** После начала автоматической установки **НЕЛЬЗЯ ВЫКЛЮЧАТЬ КОМПЬЮТЕР ДО ЗАВЕРШЕНИЯ ПРОЦЕССА**. Выключение компьютера во время процесса установки может повредить программы, выполняемые на компьютере, или не позволит выполнить надлежащим образом процедуру установки.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Если на жестком диске компьютера установлено несколько языков операционной системы, процесс установки может занять до 60 минут.

---

Если компьютер поставлялся не с операционной системой Microsoft, некоторые положения данного документа неприменимы. Дополнительные сведения доступны через интерактивную справку после установки операционной системы.

## Загрузка обновлений Microsoft Windows

1. Для настройки подключения к Интернету выберите **Пуск** > **Internet Explorer** и следуйте указаниям на экране.
2. После установления подключения к Интернету нажмите кнопку **Пуск**.
3. Выберите меню **Все программы**.
4. Щелкните ссылку **Обновление Windows**.

Для Windows Vista и Windows 7 откроется экран **Обновление Windows**. Щелкните **просмотр доступных обновлений** и проверьте, что выбраны критические обновления. Нажмите кнопку **Установить** и следуйте инструкциям на экране.

После этого в операционной системе Windows XP откроется **веб-узел Центра обновления Microsoft Windows**. При появлении одного или нескольких всплывающих окон, требующих установить программу с веб-узла <http://www.microsoft.com>, нажмите **Да**, чтобы установить программу. Следуйте указаниям с веб-узла Майкрософт для поиска и установки важных обновлений и пакетов исправлений.

Рекомендуется установить все важные обновления и пакеты исправлений.

5. После установки обновлений Windows предложит перезагрузить компьютер. До начала перезагрузки сохраните все открытые файлы. Затем щелкните **Да** для перезагрузки компьютера.

## Установка или обновление драйверов устройств (системы Windows)

При установке дополнительных устройств в компьютер, на котором установлена операционная система, необходимо также установить драйверы для каждого из добавляемых устройств.

При появлении запроса на каталог «i386» укажите путь C:\i386 или найдите папку «i386» с помощью кнопки **Обзор** в диалоговом окне. Выполнение этого действия укажет операционной системе на соответствующие драйверы.

Получите последние версии программного обеспечения поддержки, включая программное обеспечение для операционной системы, с веб-узла <http://www.hp.com/support>. Выберите страну и язык, выберите пункт **Загрузить драйверы и программные средства (и микропрограммы)**, укажите номер модели компьютера и нажмите клавишу [Enter](#).

## Настройка дисплея монитора (системы Windows)

При желании можно выбрать или изменить модель монитора, частоту обновления, разрешение экрана, настройку цвета, размер шрифта и параметры управления электропитанием. Для этого щелкните правой кнопкой рабочий стол Windows, щелкните **Настройка** в Windows Vista и Windows 7 или **Свойства** в Windows XP для изменения параметров дисплея. Для получения дополнительных сведений обратитесь к интерактивной документации, поставляемой с программным обеспечением графического контроллера или к документации монитора.

## Запуск Windows XP из Windows 7

Режим Windows XP для Windows 7 позволяет устанавливать и запускать приложения Windows XP из панели задач Windows 7. Данная функция доступна только на некоторых моделях компьютеров.

Для запуска с рабочего стола предварительно установленной Windows 7 щелкните **Пуск > Windows Virtual PC > Virtual Windows XP** и следуйте инструкциям на экране.

## Доступ к файлам образа диска (ISO)

На вашем ПК присутствуют файлы образов дисков (файлы ISO), содержащие программы установки для дополнительных программ. Эти файлы образов расположены в папке C:\SWSetup\ISOs. Каждый файл.iso можно записать на компакт-диск, чтобы создать установочный диск. Для эффективного использования компьютера рекомендуется создать эти диски и установить программы. Названия программ и файлов образов:

- Corel WinDVD SD и BD – программа установки для WinDVD — используется для воспроизведения фильмов DVD
- HP Insight Diagnostics или Vision Diagnostics — диагностические программы для вашего ПК

## Настройка Red Hat Enterprise Linux (только для рабочих станций HP)

Компания HP предлагает комплект установки HP для Linux (HPIKL) для дополнения наборов Red Hat и облегчения настройки пользователями HP Linux образа системы. HPIKL содержит компакт-диск с драйверами HP и драйверами устройства для успешной настройки операционной системы Red Hat Enterprise Linux (RHEL). Диски с комплектом установки HP для Linux в данный момент доступны для загрузки по адресу [http://www.hp.com/support/workstation\\_swdrivers](http://www.hp.com/support/workstation_swdrivers).

### Установка с помощью компакт-диска с драйверами HP

Сведения по установке компакт-диска с драйверами HP см. в разделе «Установка с помощью комплекта установки HP для Linux» в руководстве «Рабочая станция HP» для Linux по адресу [http://www.hp.com/support/workstation\\_manuals](http://www.hp.com/support/workstation_manuals).

### Установка и настройка рабочих станций с возможностью работы Red Hat

Для рабочих станций с возможностью работы Linux требуется комплект установки HP и приобретение набора Red Hat Enterprise Linux. Комплект установки включает в себя необходимые компакт-диски HP для выполнения установки всех версий набора Red Hat Enterprise Linux, которые проверены на возможность работы на рабочей станции HP.

Чтобы использовать драйверы в комплекте установки HP для Linux, отличные от RHEL, необходимо вручную извлечь драйверы из компакт-диска с драйверами HP и установить их. Компания HP не проверяет установку этих драйверов на других версиях Linux и не поддерживает эту операцию.

### Подтверждение совместимости оборудования

Для просмотра версий Linux, проверенных на возможность работы на рабочих станциях HP, посетите веб-узел [http://www.hp.com/support/linux\\_hardware\\_matrix](http://www.hp.com/support/linux_hardware_matrix).

## Настройка Novell SLED (только для рабочих станций HP)

Для настройки рабочего стола SUSE Linux Enterprise Desktop (SLED) на системах с предварительно загруженной операционной системой выполните следующие действия.

1. Загрузите рабочую станцию.
2. Запустите параметры установки и введите пароль, сеть, видеоадаптер, время, параметры клавиатуры и конфигурацию клиентского центра Novell для рабочей станции.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** По завершении настройки установки и первой загрузки системы можно активировать подписку Novell со страницы конфигурации клиентского центра Novell. Полную документацию клиентского центра Novell см. на веб-узле <http://www.novell.com/documentation/ncc/>.

## Защита программного обеспечения

Для защиты используемого программного обеспечения от потери данных или повреждения следует хранить резервную копию всего системного программного обеспечения, приложений и относящихся к ним файлов, имеющихся на жестком диске. Указания по созданию резервных копий файлов данных содержатся в документации по операционной системе или программе резервного копирования.

Если не удастся создать компакт-диски или диски DVD восстановления системы, можно заказать набор дисков восстановления в центре поддержки HP. Для получения номера телефона центра поддержки в вашей стране/регионе посетите веб-узел <http://www.hp.com/support/contactHP>.

## Hewlett-Packard Vision Diagnostics (системы Windows)



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Программа HP Vision Diagnostics присутствует на компакт-дисках только для некоторых моделей компьютера.

Диагностическая программа Hewlett-Packard Vision Diagnostics позволяет просматривать сведения о конфигурации оборудования и выполнять диагностические проверки оборудования подсистем компьютера. Программа упрощает процесс идентификации, диагностики и устранения сбоев оборудования.

При запуске программы HP Vision Diagnostics на экране появляется вкладка «Survey» (Обзор). На этой вкладке отображается текущая конфигурация компьютера. С вкладки «Survey» (Обзор) можно получить доступ к нескольким категориям сведений о компьютере. На других вкладках представлены дополнительные сведения, включая параметры диагностики и результаты проверок. Сведения, отображаемые на каждом экране программы, можно сохранить в виде файла формата HTML и записать на дискету или флэш-накопитель USB.

Используйте программу HP Vision Diagnostics, чтобы проверить, все ли установленные в компьютер компоненты определены системой и правильно функционируют. Запуск проверок не обязателен, но рекомендуется после установки или подключения нового устройства.

Следует запустить проверки, сохранить результаты проверки и распечатать их, чтобы отпечатанные отчеты были доступны до обращения в центр технической поддержки.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Устройства сторонних производителей могут не определяться программой HP Vision Diagnostics.

## Доступ к HP Vision Diagnostics (системы Windows)

Для доступа к программе HP Vision Diagnostics нужно записать программу на компакт-диск или скопировать на USB флэш-накопитель, затем загрузиться с этого компакт-диска или флэш-накопителя. Также ее можно загрузить с веб-узла <http://www.hp.com> и записать на компакт-диск или на USB флэш-накопитель. Для получения дополнительных сведений см. раздел [Загрузка последней версии HP Vision Diagnostics на стр. 7](#).



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Программа HP Vision Diagnostics входит в комплект поставки только некоторых моделей компьютера.

Если программа HP Vision Diagnostics уже загружена на компакт-диск или USB флэш-накопитель, переходите к шагу 2.

1. В проводнике Windows выберите **C:\SWSetup\ISOs** и запишите файл **Vision Diagnostics.ISO** на компакт-диск или скопируйте его на USB флэш-накопитель.
2. При включении компьютера вставьте компакт-диск в оптический дисковод или вставьте USB флэш-накопитель в порт USB.
3. Завершите работу с помощью операционной системы и выключите компьютер.

4. Включите компьютер. Система загрузится с HP Vision Diagnostics.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Если компьютер не загружается с компакт-диска в оптическом дисковом или с USB флэш-накопителя, может потребоваться изменить порядок загрузки в программе настройки компьютера (F10). Дополнительные сведения см. в документе *Руководство по техническому обслуживанию* (только на английском языке).

5. В меню загрузки выберите программу **HP Vision Diagnostics** для проверки различных компонентов оборудования компьютера или программу **HP Memory Test** для проверки памяти.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Проверка памяти HP Memory Test — это программа полной диагностики памяти, которая запускается как отдельное приложение вне программы HP Vision Diagnostics.

6. При запуске программы **HP Vision Diagnostics** выберите соответствующий язык и щелкните **Continue** (Продолжить).
7. На странице лицензионного соглашения конечного пользователя выберите **Agree** (Принимаю), если вы согласны с условиями этого соглашения. Запускается программа HP Vision Diagnostics, а на экране отображается вкладка Survey (Обзор).

## Загрузка последней версии HP Vision Diagnostics

1. Посетите веб-узел <http://www.hp.com>.
2. Щелкните ссылку **Техническая поддержка и драйверы**.
3. Выберите переключатель **Загрузить драйверы и программные средства (и микропрограммы)**.
4. Укажите в текстовом поле название вашего продукта и нажмите клавишу **Enter**.
5. Выберите вашу модель компьютера.
6. Выберите вашу операционную систему (ОС).
7. Щелкните ссылку **Diagnostic** (Диагностика).
8. Щелкните ссылку **Hewlett-Packard Vision Diagnostics**.
9. Нажмите кнопку **Загрузить**.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Также будут загружены инструкции по созданию загрузочного компакт-диска или флэш-накопителя USB.

## Выключение компьютера

Чтобы правильно выключить компьютер, необходимо сначала завершить работу операционной системы. В Windows Vista нажмите кнопку **Пуск**, щелкните стрелку в правом нижнем углу меню «Пуск» и выберите **Завершение работы**. Отключение компьютера происходит автоматически. В Windows 7 и Windows XP Professional выберите **Пуск > Завершение работы**. В Windows XP Home выберите **Пуск > Выключение компьютера**. В системах Linux щелкните **Computer** (Компьютер) > **Shut Down** (Завершение работы).

В зависимости от операционной системы нажатие кнопки питания не отключает питание, а переводит компьютер в режим пониженного энергопотребления. Это позволяет экономить электроэнергию без закрытия приложений. Позже можно быстро продолжить работу без необходимости перезагрузки операционной системы и потери каких-либо данных.

---

△ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Завершение работы компьютера вручную вызывает потерю любых несохраненных данных.

---

Чтобы вручную принудительно завершить работу компьютера и обойти состояние ожидания, нажмите и удерживайте кнопку питания в течение четырех секунд.

На некоторых моделях можно перенастроить кнопку питания для работы в режиме включения/выключения вместо режима ожидания с помощью программы настройки компьютера. Дополнительные сведения по использованию программы настройки компьютера см. в документе *Руководство по техническому обслуживанию* (только на английском языке).

## Источники дополнительной информации

Следующие документы можно найти на жестком диске компьютера. Для доступа к документам выберите **Пуск > Все программы > Руководства пользователя по продуктам HP**.

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Некоторые из перечисленных ниже документов поставляются не со всеми моделями.

---

- Руководства *Быстрая настройка* и *Приступая к работе* помогут подключить компьютер и периферийные устройства, а также настроить программное обеспечение, поставляемое изготовителем. Кроме того, в нем содержатся основные сведения об устранении неполадок, которые могут возникнуть в процессе первоначального запуска.
- *Справочное руководство по работе с оборудованием* содержит обзор оборудования, а также инструкции по обновлению компьютеров этой серии; содержатся сведения о батарее часов реального времени, памяти и блоке питания.
- *Руководство по техническому обслуживанию* (только на английском языке) предоставляет сведения по удалению и замене деталей, устранению неполадок, управлению рабочей средой, программам настройки, безопасности, регулярному обслуживанию, назначению контактов разъемов, сообщениям об ошибках POST, диагностическим индикаторам и кодам ошибок.
- В руководстве *Сведения о безопасности и стандартах* содержатся сведения о безопасности и стандартах, соответствующих правилам США, Канады и различным международным правилам.

## До обращения в службу технической поддержки

**⚠ ВНИМАНИЕ!** Если компьютер подключен к внешнему источнику питания, на системную плату постоянно подается напряжение. Для снижения риска поражения электрическим током и получения ожогов от горячих поверхностей обязательно отключите шнур питания от электрической розетки и дайте внутренним компонентам компьютера остыть, прежде чем будете прикасаться к ним.

Если при работе с компьютером возникают проблемы или неполадки, попробуйте применить соответствующее решение (из приведенных ниже), чтобы выделить конкретную проблему перед обращением в службу технической поддержки.

- Запустите программу диагностики. Для получения дополнительных сведений см. раздел [Hewlett-Packard Vision Diagnostics \(системы Windows\) на стр. 5](#).
- Выполните самопроверку системы защиты диска (DPS) из программы настройки компьютера. Дополнительные сведения см. в документе *Руководство по техническому обслуживанию* (только на английском языке).



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Программное обеспечение для самопроверки системы защиты диска (DPS) имеется не на всех моделях.

- Проверьте, мигает ли красный светодиодный индикатор на передней панели компьютера. Мигание индикаторов указывает на код ошибки, помогая установить характер неполадки. Дополнительные сведения см. в документе *Руководство по техническому обслуживанию* (только на английском языке).
- Если на экране ничего не отображается, подключите монитор к другому видеопорту компьютера, если таковой имеется. Или замените монитор заведомо исправным и нормально работающим монитором.
- При работе в сети подключите другой компьютер с другим кабелем к тому же сетевому разъему. Возможно, причиной неполадки является разъем сетевого кабеля или сам кабель.
- Если недавно было добавлено новое оборудование, удалите его и проверьте, как после этого будет работать компьютер.
- Если недавно было установлено новое программное обеспечение, удалите его и проверьте, как после этого будет работать компьютер.
- Загрузите компьютер в безопасном режиме, чтобы проверить, запускается ли он без загрузки всех драйверов. При загрузке операционной системы используйте вариант «Last Known Configuration» (последняя удачная конфигурация).
- Воспользуйтесь интерактивными службами технической поддержки на веб-узле <http://www.hp.com/support>.
- Посмотрите другие рекомендации общего характера в разделе [Полезные советы на стр. 11](#) данного руководства.
- Более подробные сведения см. в полном документе *Руководство по техническому обслуживанию* (только на английском языке).

Чтобы в оперативном режиме помочь пользователям в разрешении возникших проблем, в службе оперативной поддержки HP Instant Support Professional Edition предоставляются средства самостоятельной диагностики. Для обращения в службу технической поддержки HP используется функция интерактивной переписки, реализованная в HP Instant Support Profession Edition. Доступ к HP Instant Support Professional Edition осуществляется по адресу: <http://www.hp.com/go/ispe>.

Чтобы получить новейшие сведения по сетевой поддержке, программное обеспечение и драйверы, прочитайте предупреждения и пообщайтесь с международным сообществом пользователей и специалистов по продуктам компании HP, посетите центр поддержки Business Support Center (BSC) по адресу <http://www.hp.com/go/bizsupport>.

Если необходимо обратиться в службу технической поддержки, будьте готовы выполнить следующие действия, чтобы обеспечить правильную обработку вашего обращения.

- Обращаясь в службу поддержки, будьте рядом с компьютером.
- Перед звонком в службу поддержки запишите серийный номер компьютера и идентификационный номер продукта, а также серийный номер монитора.
- Будьте готовы потратить некоторое время на устранение проблемы вместе со специалистом из службы поддержки.
- Удалите недавно добавленное оборудование.
- Удалите недавно добавленное программное обеспечение.



---

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Сведения о продажах и обновлениях гарантий (HP Care Pack) можно получить у местного уполномоченного продавца или в обслуживающей фирме.

---

## Полезные советы

Если в работе компьютера, монитора или программного обеспечения возникают неполадки, ознакомьтесь с приведенными ниже общими предложениями, прежде чем предпринимать дальнейшие действия.

- Убедитесь, что компьютер и монитор подключены к исправной электрической розетке.
- Убедитесь в том, что переключатель напряжения (есть на некоторых моделях) установлен положение, соответствующее напряжению, принятому в вашем регионе (115 В или 230 В).
- Убедитесь, что компьютер включен и на нем светится зеленый индикатор питания.
- Убедитесь, что монитор включен и на нем светится зеленый индикатор питания.
- Проверьте, мигает ли светодиодный индикатор на передней панели компьютера. Мигание индикаторов указывает на код

ошибки, помогая установить характер неполадки.  
Дополнительные сведения см. в документе *Руководство по техническому обслуживанию* (только на английском языке).

- Если экран монитора остается темным, увеличьте его яркость и контрастность.
- Нажмите и удерживайте любую клавишу. Если компьютер издает звуковой сигнал, значит, клавиатура находится в рабочем состоянии.
- Проверьте правильность и надежность подключения всех кабелей.
- Выведите компьютер из ждущего режима, нажав любую клавишу на клавиатуре или кнопку питания. Если компьютер остается в режиме приостановки, нажмите кнопку питания и удерживайте ее не менее 4 секунд, пока компьютер не выключится. Затем снова нажмите кнопку питания, чтобы перезагрузить компьютер. Если компьютер не выключается, отключите кабель питания, подождите несколько секунд, а затем подключите его снова. Компьютер перезагрузится, если в программе настройки компьютера установлен автоматический запуск при отключении питания. Если перезагрузка не произошла, для запуска компьютера нажмите кнопку питания.
- Перенастройте компьютер после установки платы расширения или другого компонента, не поддерживающих стандарт Plug and Play.
- Убедитесь, что установлены все необходимые драйверы устройств. Например, для работы принтера необходим драйвер для данной модели принтера.
- Перед включением удалите с компьютера все загрузочные носители (дискеты, компакт-диски, устройства USB).
- При установке на компьютер операционной системы, отличающейся от установленной изготовителем, следует проверить, поддерживается ли эта система вашим компьютером.
- Если на компьютере установлено несколько источников видеоизображения (адаптеры PCI или PCI Express, встроенные адаптеры – только на некоторых моделях), а монитор только один, то монитор должен быть подключен к разъему монитора на том источнике, который выбран в качестве основного адаптера VGA. При загрузке другие разъемы монитора отключены, и, если

монитор подключен к этим портам, он не будет работать. Источник, который будет источником VGA по умолчанию, можно выбрать в программе настройки компьютера.

- 
- △ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Если компьютер подключен к внешнему источнику питания, на системную плату постоянно подается питание. Чтобы не допустить повреждения системной платы и других компонентов, перед тем как открывать компьютер, необходимо отключить шнур питания от источника питания.
- 

## Общие сведения по устранению неполадок

Сведения по устранению неполадок находятся в полном документе *Руководство по техническому обслуживанию* (только на английском языке) под справочной библиотекой по адресу <http://www.hp.com/support>. Выберите свою страну/регион и язык, выберите пункт **Посмотреть информацию о поддержке и устранению неполадок**, введите номер модели компьютера и нажмите клавишу **Enter**.

## Значения сигналов индикаторов передней панели и звуковых сигналов во время проверки POST

Если на передней панели компьютера мигают светодиодные индикаторы или раздаются звуковые сигналы, в документе *Руководство по техническому обслуживанию* (только на английском языке) можно узнать обозначения этих сигналов и рекомендуемые действия.

## Использование, обновление и управление вашим ПК (системы Windows 7)

Системы Windows 7 обеспечивают централизованное управление вашим ПК, включая:

- Просмотр и изменение имени вашего компьютера и других системных параметров
- Добавление устройства или принтера и изменение других системных параметров
- Получение справки и поддержки для этой конкретной модели
- Установка программ поддержки HP для вашего компьютера
- Закупка расходных материалов и дополнительных приспособлений для вашего компьютера

Для доступа к центру управления щелкните **Пуск > Устройства и принтеры**, затем дважды щелкните значок вашего ПК.