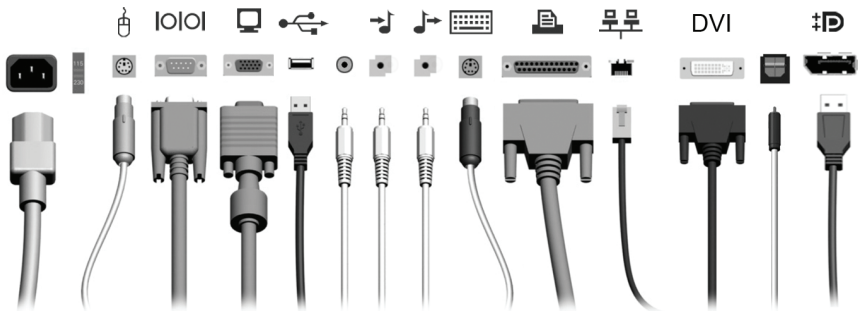


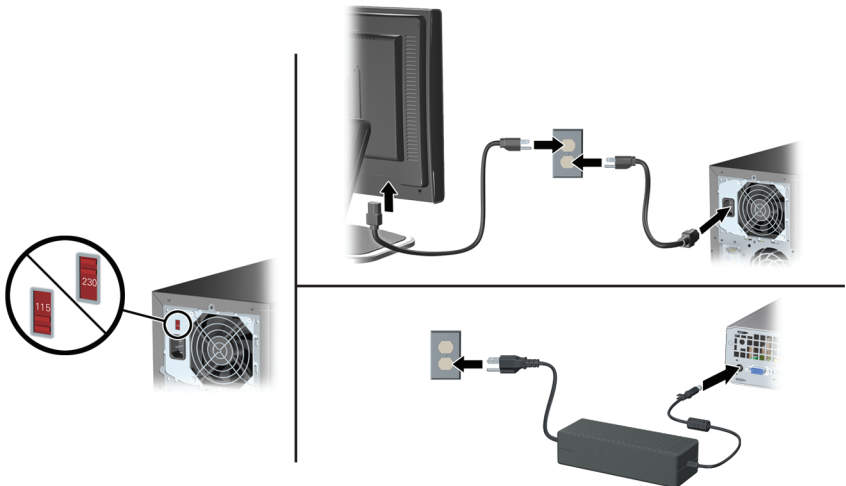
1



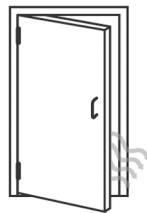
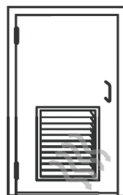
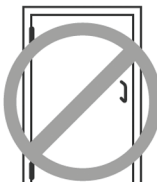
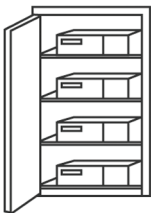
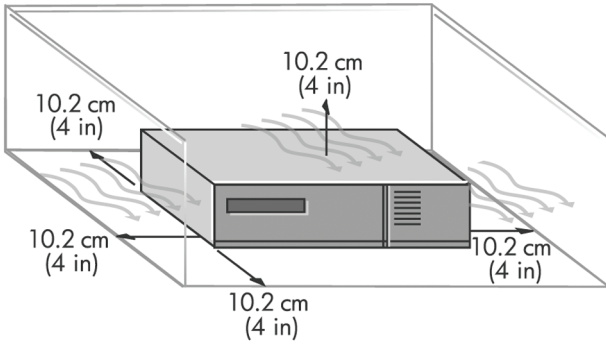
2



3



4



Hitra namestititev in uvod

HP-jevi poslovni računalniki in osebne delovne postaje

© Copyright 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Informacije v tem priročniku se lahko spremenijo brez poprejšnjega obvestila.

Microsoft, Windows, Windows Vista in Windows 7 so blagovne znamke ali registrirane blagovne znamke družbe Microsoft Corporation v ZDA in/ ali drugih državah.

Edine garancije za HP-jeve izdelke oziroma storitve so navedene v izrecnih izjavah o jamstvu, priloženih tem izdelkom oziroma storitvam. Noben del tega dokumenta se ne sme razlagati kot dodatno jamstvo. HP ni odgovoren za tehnične ali uredniške napake ali pomanjkljivosti v tem dokumentu.

Ta dokument vsebuje zasebne informacije, ki so zaščitene z avtorskimi pravicami. Nobenega dela tega dokumenta ne smete fotokopirati, reproducirati ali prevesti v drug jezik brez poprejšnjega izrecnega pisnega dovoljenja družbe Hewlett-Packard Company.

Hitra namestitvev in uvod

HP-jevi poslovni računalniki in osebne delovne postaje

Druga izdaja (november 2009)

Št. dela dokumenta: 581003-BA2

O tej knjigi

- ⚠ **OPOZORILO!** Tako označeno besedilo opozarja, da lahko neupoštevanje navodil povzroči telesno poškodbo ali celo smrt.
- ⚠ **POZOR:** Tako označeno besedilo opozarja, da lahko neupoštevanje navodil povzroči poškodbe opreme ali izgubo podatkov.
- 📄 **OPOMBA:** Tako označeno besedilo vsebuje pomembne dodatne informacije.

Dostop do uporabniških priročnikov in programa HP Diagnostics (sistemi Windows)

Seznam in knjige bodo prikazani v jeziku, izbranem pri prvotni namestitvi sistema ali pozneje v pogovornem oknu operacijskega sistema Windows za izbiro področnih nastavitvev. Če področne nastavitve ne ustrezajo nobenemu od podprtih jezikov, bodo seznam in knjige prikazani v angleščini.

Za dostop do uporabniških priročnikov HP:

- ▲ Izberite **Start > Vsi programi > Uporabniški priročniki HP**.

Za dostop do programa Hewlett-Packard Vision Diagnostics:

- ▲ preberite razdelek *Dostop do programa Hewlett-Packard Vision Diagnostics* v tem priročniku.

Za dostop do *Priročnika za varno in udobno uporabo*:

- ▲ Izberite **Start > Vsi programi > HP-jev priročnik za varno in udobno uporabo**.

Dostop do uporabniških priročnikov (sistemi Linux)

Na namizju poiščite ikono z oznako HP User Manuals (Uporabniški priročniki HP) in jo dvokliknite. Izberite mapo za svoj jezik. Izberite priročnik, do katerega želite dostopiti.

Kako preveriti izjave o garanciji in podpori

Garancija je na voljo na trdem disku (nekateri modeli). Za dostop do garancije:

- ▲ Izberite **Start > Vsi programi > Garancija**

Izjavo o garanciji lahko preverite tako, da vnesete številko modela izdelka ali serijsko številko na spletnem mestu:

<http://www.hp.com/support/warranty-lookuptool>

Registracijo storitev HP Care Pack lahko preverite na spletnem mestu:

<http://www.hp.com/go/lookuptool/>


Kazalo

Hitra namestitvev in uvod	1
Nameščanje in prilagajanje programske opreme	1
Nameščanje operacijskega sistema Windows	1
Nalaganje posodobitev za Microsoft Windows	2
Namestitev ali nadgradnja gonilnikov naprave (sistemi Windows)	2
Prilagajanje zaslona monitorja (sistemi Windows)	3
Zagon sistema Windows XP iz sistema Windows 7	3
Dostop do datotek s sliko plošče (ISO)	3
Nastavljanje operacijskega sistema Red Hat Enterprise Linux (samo delovne postaje HP)	4
Nameščanje s HP-jevim CD-jem z gonilniki	4
Nameščanje in prilagajanje delovnih postaj z možnostjo Red Hat	4
Preverjanje združljivosti strojne opreme	4
Nastavljanje namizja Novell SLED (samo delovne postaje HP)	5
Zaščita programske opreme	5
Hewlett-Packard Vision Diagnostics (sistemi Windows)	5
Dostop do programa HP Vision Diagnostics (sistemi Windows)	6
Prenos najnovejše različice programa HP Vision Diagnostics	7
Izklop računalnika	7
Dodatne informacije	8
Preden kličete tehnično podporo	9
Uporabni nasveti	10
Osnovno odpravljanje težav	12
Prepoznavanje diagnostičnih lučk LED na sprednji plošči in zvočnih signalov	12
Uporaba, posodabljanje in vzdrževanje računalnika (sistemi Windows 7)	13


Hitra namestititev in uvod

Nameščanje in prilagajanje programske opreme

Če računalniku ni bil priložen operacijski sistem Microsoft, nekateri deli te dokumentacije ne veljajo. Dodatne informacije so na voljo v spletni pomoči po namestitvi operacijskega sistema.

 **OPOMBA:** Če je bil računalniku priložen operacijski sistem Windows Vista ali Windows 7, boste morali pred namestitvijo operacijskega sistema registrirati računalnik s storitvijo HP Total Care. Najprej boste videli kratek film, ki mu bo sledil spletni obrazec za registracijo. Izpolnite obrazec, kliknite gumb **Začni** in sledite navodilom na zaslonu.


△ **POZOR:** Računalniku ne dodajajte strojne opreme ali naprav drugih proizvajalcev, dokler uspešno ne namestite operacijskega sistema. V nasprotnem primeru lahko pride do težav, pravilna namestititev operacijskega sistema pa ne bo mogoča.

 **OPOMBA:** Na hrbtne strani enote in nad monitorjem naj bo vsaj 10,2 cm prostora; s tem omogočite nemoten pretok zraka.

Nameščanje operacijskega sistema Windows

Ko prvič vklopite računalnik, se bo operacijski sistem namestil samodejno. Ta postopek traja približno deset minut, odvisno od operacijskega sistema, ki se namešča. Sledite navodilom na zaslonu, da dokončate namestititev.

△ **POZOR:** Ko se začne samodejna namestititev, **NE IZKLAPLJAJTE RAČUNALNIKA, DOKLER POSTOPEK POTEKA.** Če med postopkom namestitve izklopite računalnik, utegnete poškodovati programsko opremo, ki jo računalnik potrebuje za delovanje, ali preprečiti njeno pravilno namestititev.

 **OPOMBA:** Če je računalnik dobavljen z več kot enim jezikom operacijskega sistema na trdem disku, lahko proces nameščanja traja do 60 minut.

Če računalniku ni bil priložen operacijski sistem Microsoft, nekateri deli te dokumentacije ne veljajo. Dodatne informacije so na voljo v spletni pomoči po namestitvi operacijskega sistema.

Nalaganje posodobitev za Microsoft Windows

1. Vzpostavite internetno povezavo, tako da kliknete **Start > Internet Explorer** ter sledite navodilom na zaslону.
2. Ko je internetna povezava vzpostavljena, kliknite gumb **Start**.
3. Izberite možnost **Vsi programi**.
4. Kliknite povezavo **Windows Update**.

V operacijskih sistemih Windows Vista in Windows 7 se prikaže zaslon **Windows Update**. Kliknite **Prikaži razpoložljive posodobitve** in preverite, ali so izbrane vse nujne posodobitve. Kliknite gumb **Namesti** in sledite navodilom na zaslону.

V operacijskem sistemu Windows XP boste preusmerjeni na **Microsoftovo spletno mesto Windows Update**. Če se prikaže eno ali več pojavnih oken s pozivi, da namestite program s spletnega mesta <http://www.microsoft.com>, kliknite **Da**, da namestite program. Sledite navodilom na Microsoftovem spletnem mestu in poiščite posodobitve ter namestite nujne posodobitve in vzdrževalne pakete.

Najbolje je, da namestite vse nujne posodobitve in vzdrževalne pakete.

5. Ko je namestitev končana, vas bo operacijski sistem Windows pozval, da znova zaženete računalnik. Pred tem ne pozabite shraniti morebitnih odprtih datotek oziroma dokumentov. Nato izberite **Da**, da znova zaženete računalnik.

Namestitev ali nadgradnja gonilnikov naprave (sistemi Windows)

Če želite po končani namestitvi operacijskega sistema namestiti dodatne strojne naprave, morate za vsako napravo, ki jo želite uporabljati, namestiti tudi gonilnik.

Če vas sistem pozove, da preidete v imenik i386, zamenjajte specifikacije poti s `C:\i386` ali z gumbom **Brskaj** poiščite mapo i386. To dejanje usmeri operacijski sistem na ustrezne gonilnike.

Najnovejšo podporno programsko opremo, vključno s tisto za operacijski sistem, najdete na spletnem naslovu <http://www.hp.com/support>. Izberite državo in jezik, nato **Prenos gonilnikov in programske opreme (in strojne programske opreme)**, vnesite številko modela računalnika in pritisnite **Enter**.

Prilagajanje zaslona monitorja (sistemi Windows)

Če želite, lahko izberete ali spremenite model monitorja, hitrosti osveževanja, ločljivost zaslona, barvne nastavitve, velikosti pisave in nastavitve upravljanja porabe. Nastavitve zaslona spremenite tako, da z desno miškino tipko kliknete na namizje sistema Windows, nato pa v sistemih Windows Vista in Windows 7 kliknete **Prilagodi**, v sistemu Windows XP pa **Lastnosti**. Za več informacij glejte spletno dokumentacijo grafičnega krmilnika ali dokumentacijo, ki je priložena monitorju.

Zagon sistema Windows XP iz sistema Windows 7

Način Windows XP za Windows 7 omogoča nastavitve in zagon aplikacij sistema Windows XP iz opravilne vrstice Windows 7. Ta funkcija je na voljo samo pri nekaterih modelih računalnikov.

Za nastavitve s prednameščenega namizja sistema Windows 7 kliknite **Start > Windows Virtual PC > Virtual Windows XP** in sledite navodilom na zaslonu.

Dostop do datotek s sliko plošče (ISO)

V računalniku so datoteke s sliko plošče (datoteke ISO), ki vsebujejo namestitveno programsko opremo za dodatne programe. Te datoteke s sliko CD-ja najdete v mapi C:\SWSetup\ISOs. Vsako datoteko .iso lahko zapišete na CD in tako ustvarite namestitveni CD. Priporočamo, da ustvarite te plošče in namestite programsko opremo in kar najboljše izkoristite svoj računalnik. Imena programske opreme in slikovnih datotek so:

- Corel WinDVD SD in BD – namestitvena programska oprema za WinDVD – uporablja se za predvajanje filmov DVD
- HP Insight Diagnostics ALI Vision Diagnostics – programska oprema za izvajanje diagnostičnih dejavnosti v računalniku

Nastavljanje operacijskega sistema Red Hat Enterprise Linux (samo delovne postaje HP)

HP ponuja Komplet za namestitev HP za Linux (HPIKL) za dopolnilo kompletov Red Hat in pomoč strankam HP Linux pri prilagajanju svoje systemske slike po meri. HPIKL vsebuje HP-jev CD z gonilniki in gonilnike za naprave za uspešno nastavitev operacijskega sistema Red Hat Enterprise Linux (RHEL), CD-ji s HP-jevim kompletom za namestitve so trenutno na voljo za prenos na naslovu http://www.hp.com/support/workstation_swdrivers.

Nameščanje s HP-jevim CD-jem z gonilniki

Za namestitev HP-jevega CD-ja z gonilniki glejte razdelek »Nameščanje s HP-jevim kompletom za namestitve za Linux« v priročniku za HP-jeve delovne postaje za Linux na naslovu http://www.hp.com/support/workstation_manuuals.

Nameščanje in prilagajanje delovnih postaj z možnostjo Red Hat

Delovne postaje z omogočenim operacijskim sistemom Linux zahtevajo HP-jev komplet za namestitve in nakup kompleta Red Hat Enterprise Linux. Komplet za namestitev vsebuje HP-jeve CD-je, ki jih potrebujete za dokončanje namestitve vseh različic kompleta Red Hat Enterprise Linux, ki so bili potrjeni za delovanje na delovni postaji HP.

Če želite uporabljati gonilnike v HP-jevem kompletu za namestitve za Linux, ki niso za RHEL, jih morate ročno izvleči z HP-jevega CD-ja z gonilniki in jih namestiti. HP ne preizkuša namestitve teh gonilnikov pri drugih izdelkih Linux niti ne podpira tega postopka.

Preverjanje združljivosti strojne opreme

Če si želite ogledati, katere različice operacijskega sistema Linux so bile potrjene za delovanje v delovnih postajah HP, obiščite spletno mesto http://www.hp.com/support/linux_hardware_matrix.

Nastavljanje namizja Novell SLED (samo delovne postaje HP)

Za nastavitve namizja SUSE Linux Enterprise Desktop (SLED) v sisteme, kjer je bil predhodno naložen operacijski sistem:

1. Zaženite delovno postajo.
2. Zaženite namestitvene nastavitve ter za delovno postajo vnesite geslo, omrežje, grafiko, čas, nastavitve tipkovnice in konfiguracijo za Novellovo središče za stranke.



OPOMBA: Po prvem zagonu sistema lahko med namestitvenimi nastavitvami Novellovo naročnino aktivirate z zaslona konfiguracije za Novellovo središče za stranke. Popolno dokumentacijo za Novellovo središče za stranke si oglejte na spletnem mestu <http://www.novell.com/documentation/ncc/>.

Zaščita programske opreme

Da zaščitite programsko opremo pred izgubo ali poškodbami, vedno naredite varnostno kopijo celotne systemske programske opreme, uporabniških programov in drugih datotek, shranjenih na trdem disku. Navodila o izdelavi varnostnih kopij poiščite v dokumentaciji operacijskega sistema oziroma programa za izdelavo varnostnih kopij.

Če ne morete ustvariti CD-jev ali DVD-jev za obnovitev sistema, lahko komplet plošč za obnovitev sistema naročite pri HP-jevi službi za podporo uporabnikom. Telefonsko številko službe za podporo uporabnikom za svojo regijo najdete na naslovu <http://www.hp.com/support/contactHP>.

Hewlett-Packard Vision Diagnostics (sistemi Windows)



OPOMBA: Program HP Vision Diagnostics je priložen na CD-ju samo pri nekaterih modelih.

V programu Hewlett-Packard Vision Diagnostics si lahko ogledate podatke o konfiguraciji strojne opreme računalnika in izvajate diagnostične teste strojne opreme v podsistemih računalnika. Program pomaga pri enostavnejšem postopku učinkovite identifikacije, diagnoze in izolacije težav s strojno opremo.

Ko zaženete HP Vision Diagnostics, se prikaže kartica Survey (Pregled). Na njej je navedena trenutna konfiguracija računalnika. Z nje lahko dostopate do več kategorij informacij o računalniku. Na drugih karticah so

dodatne informacije, vključno z možnostmi za diagnostične preizkuse in rezultate preizkusov. Informacije na vsakem zaslonu orodja lahko shranite kot datoteko html na disketo ali bliskovni pogon USB.

S programom HP Vision Diagnostics lahko ugotovite, ali sistem prepozna vse nameščene naprave in ali te delujejo pravilno. Po namestitvi ali povezavi nove naprave je mogoče (in priporočljivo) zagnati teste.

Preden pokličete center za podporo strankam, zaženite preizkuse, shranite rezultate preizkusov in jih natisnite, tako da jih boste med klicem imeli pri roki.



OPOMBA: HP Vision Diagnostics morda ne bo prepoznal naprav drugih proizvajalcev.

Dostop do programa HP Vision Diagnostics (sistemi Windows)

Če želite dostopati do programa HP Vision Diagnostics, ga morate shraniti na CD ali bliskovni pomnilnik USB in ga zagnati s CD-ja ali bliskovnega pomnilnika USB. Prenesete ga lahko tudi s strani <http://www.hp.com> in ga shranite na CD ali bliskovni pomnilnik USB. Za več informacij glejte [Prenos najnovjše različice programa HP Vision Diagnostics na strani 7](#).



OPOMBA: Program HP Vision Diagnostics je priložen samo pri nekaterih modelih.


Če ste program HP Vision Diagnostics že prenesli na CD ali bliskovni pomnilnik USB, lahko naslednji postopek začnete pri 2. koraku.

1. V Raziskovalcu pojdite na **C:\SWSetup\ISOs** in shranite datoteko **Vision Diagnostics.ISO** na CD ali bliskovni pomnilnik USB.
2. Ko je računalnik vklopljen, vstavite CD v optični pogon ali bliskovni pomnilnik USB v vrata USB v računalniku.
3. Zaustavite operacijski sistem in izklopite računalnik.
4. Vključite računalnik. Sistem bo zagnal HP Vision Diagnostics.



OPOMBA: Če se sistem ne zažene s CD-ja v optičnem pogonu ali z bliskovnega pomnilnika USB, boste morali v programu Computer Setup (F10) spremeniti zagonsko zaporedje. Za več informacij preberite *Maintenance and Service Guide* (Priročnik za vzdrževanje in servisiranje – samo v angleščini).


5. V zagonskem meniju izberite program **HP Vision Diagnostics** (Diagnosticska HP Vision) za testiranje različnih komponent strojne opreme računalnika ali program **HP Memory Test** (Preizkus pomnilnika HP) za preizkus pomnilnika.

 **OPOMBA:** HP Memory Test je obširno diagnostično orodje za pomnilnik, ki ga zaženete kot samostojno aplikacijo zunaj programa HP Vision Diagnostics.

6. Če ste zagnali **HP Vision Diagnostics** (Diagnostika HP Vision), izberite želeni jezik in kliknite **Continue** (Nadaljuj).
7. Na strani s pogodbo za končnega uporabnika izberite **Agree** (Sprejem), če soglašate s pogoji. Zažene se orodje HP Vision Diagnostics in prikaže se kartica Survey (Pregled).

Prenos najnovjše različice programa HP Vision Diagnostics

1. Obiščite <http://www.hp.com>.
2. Kliknite povezavo **Support & Drivers**(Podpora in gonilniki).
3. Izberite **Prenos gonilnikov in programske opreme (in strojne programske opreme)**.
4. V besedilno polje vnesite ime izdelka in pritisnite **Enter**.
5. Izberite model svojega računalnika.
6. Izberite operacijski sistem.
7. Kliknite povezavo **Diagnostic** (Diagnostična orodja).
8. Kliknite povezavo **Hewlett-Packard Vision Diagnostics**.
9. Kliknite na gumb **Download** (Prenos).

 **OPOMBA:** Prenos vsebuje navodila, kako ustvariti zagonski DVD ali zagonski bliskovni pomnilnik USB.

Izklop računalnika

Če želite pravilno izklopiti računalnik, morate najprej zaustaviti operacijski sistem. V Windows Vista kliknite **Start**, nato puščico v spodnjem desnem kotu menija Start in izberite **Zaustavitev sistema**. Računalnik se bo samodejno zaustavil. V operacijskem sistemu Windows 7 in Windows XP Professional kliknite **Start > Zaustavitev sistema**. V operacijskem sistemu Windows XP Home kliknite **Start > Izklopi računalnik**. V sistemih Linux kliknite **Računalnik > Zaustavitev sistema**.

Ovisno od operacijskega sistema, ki ga uporabljate, lahko s pritiskom gumba za napajanje preklopite računalnik v stanje pripravljenosti, v katerem porabi zelo malo energije, namesto da bi se samodejno izklopil. Tako prihranite energijo, ne da bi morali zapreti uporabniške programe.

Pozneje lahko takoj začnete uporabljati računalnik, ne da bi vam bilo treba znova zagnati operacijski sistem in ne da bi izgubili podatke.


△ **POZOR:** Če računalnik ročno prisilite v izklop, boste izgubili neshranjene podatke.

Če želite računalnik ročno prisiliti v izklop stanje in preskočiti stanje pripravljenosti, pritisnite gumb za napajanje in ga pridržite štiri sekunde.

Pri nekaterih modelih lahko z zagonom programa Computer Setup spremenite način delovanja gumba za napajanje. Za več informacij o uporabi programa Computer Setup preberite *Maintenance and Service Guide* (Priročnik za vzdrževanje in servisiranje – samo v angleščini).


Dodatne informacije

Naslednje publikacije so na voljo na trdem disku računalnika. Za dostop do publikacij izberite **Start > Vsi programi > Uporabniški priročniki HP**.

 **OPOMBA:** Vse navedene publikacije niso vključene pri vseh modelih.


- *Hitra namestitvev in uvod* pomaga pri povezovanju računalnika in zunanjih naprav ter namestitvi programske opreme, ki jo dobavi tovarna, prav tako pa vsebuje osnovne informacije za odpravljanje težav v primeru, da naletite na kakršne koli težave pri začetnem nameščanju.
- *Referenčni priročnik za strojno opremo* ponuja pregled strojne opreme izdelka in navodila za nadgradnjo te serije računalnikov. Prav tako vsebuje informacije o baterijah RTC, spominu in napajalniku.
- *Maintenance and Service Guide* (Priročnik za vzdrževanje in servisiranje – samo v angleščini) ponuja informacije o odstranjevanju in zamenjavi delov, odpravljanju težav, upravljanju namizja, pripomočkah za nastavitve, varnosti, rednem vzdrževanju, funkcijah pola priključka, sporočilih o napakah POST, diagnostičnih indikatorskih lučkah in kodah napak.
- *Varnostne in upravne informacije* nudi varnostne in upravne informacije, ki zagotavljajo skladnost z ameriški, kanadskimi in drugimi mednarodnimi predpisi.

Preden kličete tehnično podporo

-  **OPOZORILO!** Ko je računalnik priključen na vir napajanja, je sistemska plošča vedno pod napetostjo. Da zmanjšate možnost poškodb zaradi električnega udara ali vročih površin, iztaknite napajalni kabel iz vtičnice in se ne dotikajte notranjih delov, dokler se ne ohladijo.

Če naletite na težave z računalnikom, upoštevajte spodnja navodila in skušajte poiskati vzrok, preden pokličete tehnično podporo.

- Zaženite diagnostični program. Za več informacij glejte [Hewlett-Packard Vision Diagnostics \(sistemi Windows\) na strani 5](#).
- Zaženite samodejni preizkus sistema za zaščito pogonov (Drive Protection System – DPS) v programu Computer Setup. Za več informacij preberite *Maintenance and Service Guide* (Priročnik za vzdrževanje in servisiranje – samo v angleščini).

-  **OPOMBA:** Programska oprema za samodejni preizkus sistema za zaščito pogonov (Drive Protection System (DPS) Self-Test) je na voljo samo pri nekaterih modelih.

- Preverite, ali na sprednji strani računalnika utripa rdeča lučka za napajanje. Utripajoče lučke so kode napak, s katerimi boste lažje ugotovili vzrok težave. Za podrobnosti preberite *Maintenance and Service Guide* (Priročnik za vzdrževanje in servisiranje – samo v angleščini).
- Če je zaslon prazen, priključite monitor na druga vrata na računalniku, če so na voljo, ali pa ga nadomestite z zaslonom, za katerega veste, da deluje.
- Če ste povezani v omrežje, poskusite vanj priključiti še drug računalnik z drugim omrežnim kablom. Morda je poškodovan le omrežni priključek ali kabel.
- Če ste nedavno dodali novo strojno opremo, jo odstranite in preverite, ali računalnik potem deluje pravilno.
- Če ste nedavno namestili novo programsko opremo, jo odstranite in preverite, ali računalnik potem deluje pravilno.
- Računalnik zaženite v varnem načinu, da preverite, ali se bo zagnal, če gonilniki niso naloženi. Pri zagonu operacijskega sistema izberite zadnjo znano konfiguracijo (možnost «Last Known Configuration»).
- Obiščite spletno stran z obsežno tehnično podporo na naslovu <http://www.hp.com/support>.

- Več splošnih nasvetov boste našli v razdelku [Uporabni nasveti na strani 10](#) v tem priročniku.
- Za podrobnejše informacije preberite obsežni *Maintenance and Service Guide* (Priročnik za vzdrževanje in servisiranje – samo v angleščini).

Če želite odpraviti težave prek spleta, uporabite podporo HP Instant Support Professional Edition, kjer so na voljo diagnostična orodja za odpravljanje težav. Če se vseeno želite obrniti na HP-jevo podporo, se prijavite v klepetalnico podpore HP Instant Support Professional Edition. Podpora HP Instant Support Professional Edition je na voljo na naslovu: <http://www.hp.com/go/ispe>.

Center za podporo poslovnim strankam (Business Support Center – BSC) najdete na naslovu <http://www.hp.com/go/bizsupport>. Tam so vam na voljo najnovejše informacije v zvezi s podporo, programska oprema in gonilniki, sprotna obvestila ter svetovna skupnost drugih uporabnikov in HP-jevih strokovnjakov.

Če morate kljub vsemu poklicati tehnično podporo, pripravite naslednje podatke, da bo vaš klic potekal čim učinkoviteje:

- Ko kličete, bodite pred računalnikom.
- Pred klicem si zapišite serijsko številko računalnika, identifikacijsko številko izdelka in serijsko številko monitorja.
- Vzemite si čas, kajti morda boste skupaj s tehnikom za podporo morali izvesti več posegov za odpravljanje težav.
- Odstranite vso strojno opremo, ki ste jo nedavno namestili.
- Odstranite vso programsko opremo, ki ste jo nedavno namestili.



OPOMBA: Če potrebujete prodajne informacije ali informacije o paketih za nadgradnjo garancije (HP Care Pack), se obrnite na najbližjega pooblaščenega serviserja ali prodajalca.

Uporabni nasveti

Če pri uporabi računalnika, monitorja ali programske opreme naletite na težave, si pred ukrepanjem oglejte naslednji seznam splošnih priporočil:

- Preverite, ali sta računalnik in monitor priključena v delujočo električno vtičnico.
- Preverite, ali je stikalo za izbiro napetosti (nekateri modeli) na hrbtni strani napajalnika nastavljeno na pravilno napetost za vaše območje (115 V ali 230 V).
- Preverite, ali je računalnik vklopljen in sveti zelena lučka za napajanje.
- Preverite, ali je monitor vklopljen in na njem sveti zelena lučka.
- Preverite, ali na sprednji strani računalnika utripa lučka za napajanje. Utripajoče lučke so kode napak, s katerimi boste lažje ugotovili vzrok težave. Za podrobnosti preberite *Maintenance and Service Guide* (Priročnik za vzdrževanje in servisiranje – samo v angleščini).
- Če je slika na zaslonu temna, skušajte nastaviti svetlost in kontrast.
- Pritisnite in pridržite katero koli tipko. Če računalnik zapiska, tipkovnica najverjetneje deluje pravilno.
- Preverite, ali so vsi kabli pravilno in trdno priključeni.
- Prebudite računalnik, tako da pritisnete katero koli tipko na tipkovnici ali gumb za napajanje. Če računalnik ostane v stanju pripravljenosti, ga izklopite, tako da pritisnete gumb za napajanje in ga pridržite najmanj štiri sekunde. Nato ponovno pritisnite gumb za vklop, da znova zaženete računalnik. Če se računalnik tudi tako ne izklopi, iztaknite napajalni kabel, počakajte nekaj sekund in ga znova priključite. Če je v programu Computer Setup tako nastavljeno, se bo računalnik samodejno znova zagnal, ko se napajanje prekine. Če se ne zažene znova, ga ročno vklopite s pritiskom gumba za napajanje.
- Po namestitvi razširitvene kartice ali druge dodatne naprave, ki ne podpira funkcije Plug and Play, znova konfigurirajte računalnik.
- Poskrbite, da bodo nameščeni vsi potrebni gonilniki naprav. Če na primer uporabljate tiskalnik, potrebujete gonilnik za tisti model tiskalnika.
- Preden računalnik vklopite, odstranite vse zagonske nosilce podatkov (diskete, CD-je ali naprave USB).
- Če ste namestili drug operacijski sistem namesto tistega, ki je bil tovarniško nameščen, preverite, ali podpira vaš računalnik.
- Če je v računalniku nameščenih več grafičnih vmesnikov (vdelana grafična kartica, kartica PCI ali PCI-Express) (vgrajena grafična kartica je na voljo samo pri nekaterih modelih) in uporabljate samo en monitor,

naj bo priključen na vmesnik, ki je izbran kot primarna grafična kartica. Pri zagonu so drugi priključki za monitor onemogočeni, zato monitor, priključen nanje, ne bo deloval. Privzeti grafični vmesnik lahko izberete v programu Computer Setup.

- △ **POZOR:** Ko je računalnik priključen na vir napajanja, je na sistemski plošči vedno napetost. Da se izognete okvaram sistemske plošče ali delov računalnika, pred odpiranjem računalnika vedno iztaknite napajalni kabel iz vira napajanja.

Osnovno odpravljanje težav

Informacije o odpravljanju težav lahko najdete v obsežnem priročniku *Maintenance and Service Guide* (Priročnik za vzdrževanje in servisiranje – samo v angleščini), ki je na voljo v referenčni knjižnici na naslovu <http://www.hp.com/support>. Izberite državo in jezik, izberite **Informacije o podpori in odpravljanju težav**, nato pa vnesite številko modela računalnika in pritisnite **Enter**.

Prepoznavanje diagnostičnih lučk LED na sprednji plošči in zvočnih signalov

Če vidite utripajoče lučke LED na sprednji strani računalnika ali zaslišite piske, preberite *Maintenance and Service Guide* (Priročnik za vzdrževanje in servisiranje – samo v angleščini), kjer boste našli razlago in navodila za nadaljnje postopke.

Uporaba, posodabljanje in vzdrževanje računalnika (sistemi Windows 7)

Sistemi Windows 7 ponujajo osrednje mesto za enostavno upravljanje računalnika, vključno z naslednjim:

- ogled in spreminjanje imena računalnika in drugih sistemskih nastavitev
- dodajanje naprave ali tiskalnika in spreminjanje drugih sistemskih nastavitev
- pomoč in podpora za vaš model
- namestitev podporne programske opreme HP za računalnik
- nakup potrebščin in pripomočkov za računalnik

Za dostop do osrednjega mesta za upravljanje računalnika, kliknite **Start > Naprave in tiskalniki**, nato pa dvokliknite sliko računalnika.