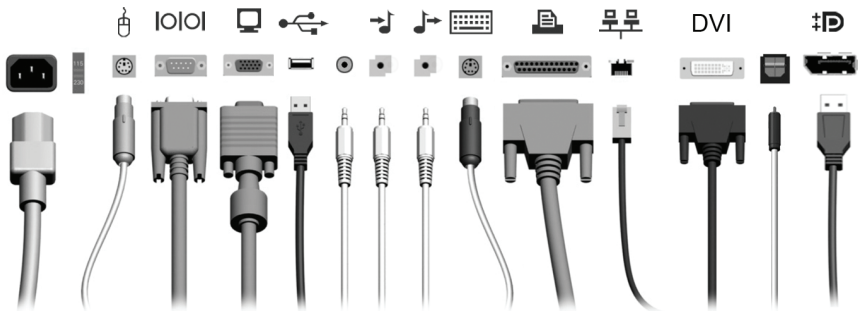


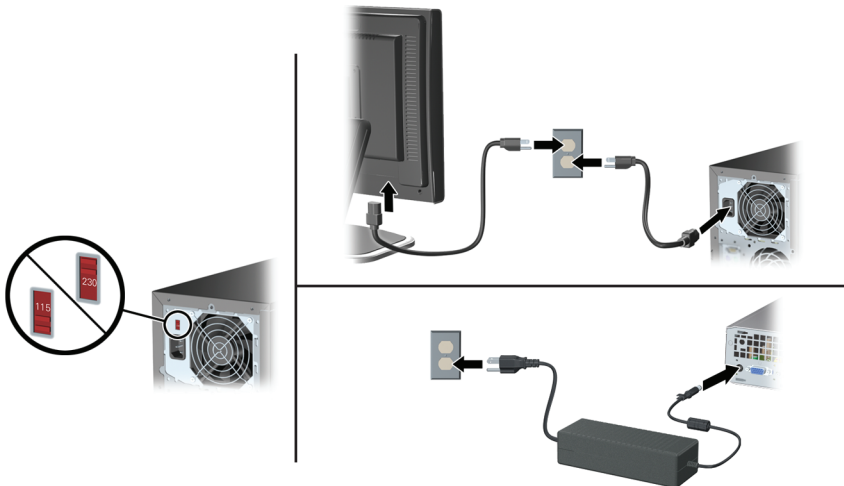
1



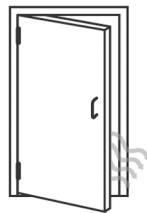
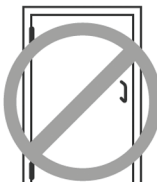
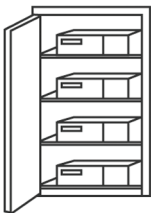
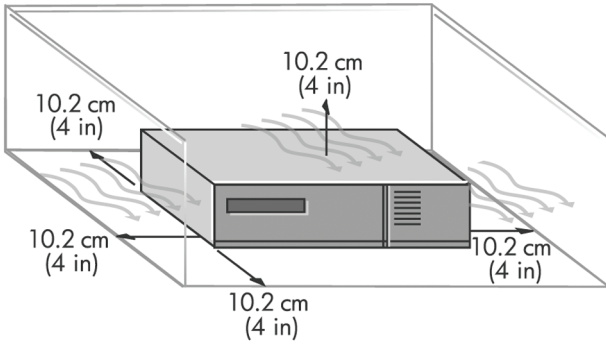
2



3



4



คู่มือการติดตั้งอย่างรวดเร็วและการเริ่มต้น การใช้งาน

พีซีสำหรับธุรกิจและเวิร์กสเตชันส่วนบุคคลของ HP

© Copyright 2009 Hewlett-Packard
Development Company, L.P. ข้อมูลที่ประกอบในที่นี้
อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบ

Microsoft, Windows, Windows Vista และ
Windows 7 เป็นเครื่องหมายการค้าหรือเครื่องหมายการ
ค้าจดทะเบียนของ Microsoft Corporation ในสหรัฐ
อเมริกาและหรือประเทศ/พื้นที่อื่น

การรับประกันของผลิตภัณฑ์และบริการของ HP จะปรากฏ
อยู่ในประกาศการรับประกันอย่างชัดเจนที่จัดส่งให้พร้อม
กับผลิตภัณฑ์และบริการดังกล่าวเท่านั้น ข้อความในที่นี้จะ
ไม่มีผลเป็นการรับประกันเพิ่มเติมใดๆ ทั้งสิ้น HP จะไม่รับ
ผิดชอบต่อความผิดพลาดหรือการขาดหายของข้อมูลด้าน
เทคนิคหรือเนื้อหาของเอกสารนี้

เอกสารนี้ประกอบไปด้วยข้อมูลเฉพาะซึ่งได้รับการคุ้มครอง
โดยลิขสิทธิ์ ห้ามนำเอกสารนี้และบางส่วนของเอกสาร
นี้ ไปทำการถ่ายเอกสาร ทำซ้ำ หรือแปลไปเป็นภาษาอื่นๆ
โดยไม่ได้รับอนุญาตจาก Hewlett-Packard Company

คู่มือการติดตั้งอย่างรวดเร็วและการเริ่มต้นการใช้งาน

พีซีสำหรับธุรกิจและเวิร์กสเตชันส่วนบุคคลของ HP

พิมพ์ครั้งที่สอง (พฤศจิกายน 2009)

หมายเลขเอกสาร: 581003-282

เกี่ยวกับคู่มือนี้

- ⚠ **คำเตือน!** ข้อความในลักษณะนี้หมายถึงการไม่ปฏิบัติตามอาจเป็นผลให้เกิดการบาดเจ็บหรือเสียชีวิต
- ⚠ **ข้อควรระวัง:** ข้อความในลักษณะนี้หมายถึงการไม่ปฏิบัติตามอาจเป็นผลให้เกิดความเสียหายต่ออุปกรณ์หรือสูญเสียข้อมูล
- 📖 **หมายเหตุ:** ข้อความที่ปรากฏในลักษณะนี้หมายถึงข้อมูลเพิ่มเติมที่สำคัญ

การเข้าใช้งานคู่มือผู้ใช้และ HP Diagnostics (ระบบ Windows)

เมนูและข้อมูลจะปรากฏเป็นภาษาตามที่คุณเลือกไว้เมื่อติดตั้งระบบครั้งแรก หรือที่กำหนดภายหลังใน Windows Regional Settings หากการตั้งค่า Regional Settings ไม่ตรงกับภาษาที่รองรับ เมนูและข้อมูลจะปรากฏเป็นภาษาอังกฤษ

การเข้าใช้งานคู่มือผู้ใช้ HP:

- ▲ เลือก **เริ่ม > โปรแกรมทั้งหมด > HP User Manuals**

การเข้าใช้งาน Hewlett-Packard Vision Diagnostics:

- ▲ โปรดดู *การเข้าใช้งาน Hewlett-Packard Vision Diagnostics* ในคู่มือนี้ในการเข้าใช้งาน *คู่มือเพื่อความสะอาดและความปลอดภัย* :

- ▲ เลือก **เริ่ม > โปรแกรมทั้งหมด > HP Safety and Comfort Guide**

การเข้าใช้งานคู่มือผู้ใช้ (ระบบ Linux)

ค้นหาไอคอนบนเดสก์ท็อปที่ระบุว่าคู่มือผู้ใช้ HP และดับเบิลคลิกที่ไอคอนนั้น เลือกไฟล์เดสก์สำหรับภาษาของคุณ เลือกคู่มือที่คุณต้องการเข้าใช้งาน

วิธีตรวจสอบสิทธิ์สำหรับการรับประกันและบริการสนับสนุน

ข้อมูลการรับประกันมีอยู่บนฮาร์ดไดรฟ์ (บางรุ่น) เมื่อต้องการเข้าถึงข้อมูลการรับประกัน:

- ▲ เลือก **เริ่ม > โปรแกรมทั้งหมด > การรับประกัน**

คุณอาจตรวจสอบสิทธิ์การรับประกันของคุณ ได้ด้วยการป้อนหมายเลขรุ่นของผลิตภัณฑ์ และหมายเลขผลิตภัณฑ์:

<http://www.hp.com/support/warranty-lookuptool>

สามารถตรวจสอบการลงทะเบียนบริการ HP Care Pack ได้ที่:

<http://www.hp.com/go/lookuptool/>

สารบัญ

คู่มือการติดตั้งอย่างรวดเร็วและการเริ่มต้นการใช้งาน	1
การติดตั้งและปรับแต่งซอฟต์แวร์	1
การติดตั้งระบบปฏิบัติการ Windows	1
การดาวน์โหลดฮาร์ดแวร์ของ Microsoft Windows	1
การติดตั้งหรืออัปเดตไดรเวอร์อุปกรณ์ (ระบบ Windows)	2
การกำหนดค่าเองสำหรับจอแสดงผล (ระบบ Windows)	2
การเรียกใช้ Windows XP จาก Windows 7	2
การเข้าใช้แผ่นดิสก์อิมเมจ (ISO)	3
การติดตั้ง Red Hat Enterprise Linux (เวิร์กสเตชัน HP เท่านั้น)	4
การติดตั้งด้วยซีดีไดรเวอร์ของ HP	4
การติดตั้งและปรับแต่งเวิร์กสเตชันที่รองรับ Red Hat	4
การตรวจสอบความเข้ากันได้ของฮาร์ดแวร์	4
การติดตั้ง Novell SLED (เวิร์กสเตชัน HP เท่านั้น)	5
การป้องกันซอฟต์แวร์	5
Hewlett-Packard Vision Diagnostics (ระบบ Windows)	5
การเข้าใช้ HP Vision Diagnostics (ระบบ Windows)	6
การดาวน์โหลดเวอร์ชันล่าสุดของยูทิลิตี้ HP Vision Diagnostics	7
การปิดเครื่องคอมพิวเตอร์	7
การค้นหาข้อมูลเพิ่มเติม	8
ก่อนที่จะติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค	8
คำแนะนำ	10
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น	11
การแปลความหมายของสัญญาณไฟวินิจฉัยการ POST ที่แผงด้านหน้า และรหัสเสียง	11
การใช้งาน อัปเดต และบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์ของคุณ (ระบบ Windows 7)	12

คู่มือการติดตั้งอย่างรวดเร็วและการเริ่มต้นการใช้งาน

การติดตั้งและปรับแต่งซอฟต์แวร์

หากคอมพิวเตอร์ของคุณ ไม่ได้ติดตั้งระบบปฏิบัติการของ Microsoft เอาไว้ เนื้อหาบางส่วนของเอกสารนี้อาจไม่เกี่ยวข้องกับคุณ ข้อมูลเพิ่มเติมมีอยู่ในวิธีใช้แบบออนไลน์หลังจากที่คุณติดตั้งระบบปฏิบัติการ

- ☞ **หมายเหตุ:** หากคอมพิวเตอร์วางจำหน่ายพร้อมกับ Windows Vista หรือ Windows 7 ที่ติดตั้งไว้แล้ว คุณจะได้รับแจ้งให้ลงทะเบียนคอมพิวเตอร์กับ HP Total Care ก่อนที่จะติดตั้งระบบปฏิบัติการ คุณจะได้รับชมภาพยนตร์สั้นๆ แล้วตามด้วยแบบฟอร์มลงทะเบียนออนไลน์ กรอกข้อมูลในแบบฟอร์ม คลิกปุ่ม **เริ่มต้น** และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ
- ⚠ **ข้อควรระวัง:** อย่าติดตั้งฮาร์ดแวร์เพิ่มเติมหรือฮาร์ดแวร์ที่เป็นอุปกรณ์เสริมเข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณจนกว่าจะมีการติดตั้งระบบปฏิบัติการโดยสมบูรณ์ เพราะอาจก่อให้เกิดข้อผิดพลาด และอาจทำให้การติดตั้งระบบปฏิบัติการไม่เป็นไปอย่างถูกต้อง
- ☞ **หมายเหตุ:** โปรดแน่ใจว่า มีช่องเว้นว่าง 10.2 ซม. (4 นิ้ว) ที่ด้านหลังของเครื่องและด้านบนของจอภาพเพื่อให้อากาศถ่ายเทได้สะดวก

การติดตั้งระบบปฏิบัติการ Windows

เมื่อคุณเปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ในครั้งแรก ระบบปฏิบัติการจะถูกติดตั้งโดยอัตโนมัติ ขั้นตอนนี้จะใช้เวลาประมาณ 5-10 นาทีขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการที่กำลังติดตั้งให้อ่านและปฏิบัติตามคำแนะนำที่แสดงบนจอภาพอย่างรอบคอบเพื่อทำการติดตั้งให้เสร็จสมบูรณ์

- ⚠ **ข้อควรระวัง:** เมื่อการติดตั้งโดยอัตโนมัติเริ่มต้นขึ้น อย่าปิดเครื่องคอมพิวเตอร์จนกว่าขั้นตอนนี้จะเสร็จสมบูรณ์ การปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ในระหว่างขั้นตอนการติดตั้งอาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อซอฟต์แวร์ที่รันบนเครื่องคอมพิวเตอร์หรือทำให้การติดตั้งเป็นไปโดยไม่เหมาะสม
- ☞ **หมายเหตุ:** หากมีระบบปฏิบัติการมากกว่าหนึ่งภาษาอยู่บนฮาร์ดไดรฟ์ของเครื่องคอมพิวเตอร์ ขั้นตอนการติดตั้งอาจใช้เวลานานถึง 60 นาที

หากคอมพิวเตอร์ของคุณ ไม่ได้ติดตั้งระบบปฏิบัติการของ Microsoft เอาไว้ เนื้อหาบางส่วนของเอกสารนี้อาจไม่เกี่ยวข้องกับคุณ ข้อมูลเพิ่มเติมมีอยู่ในวิธีใช้แบบออนไลน์หลังจากที่คุณติดตั้งระบบปฏิบัติการ

การดาวน์โหลดอัปเดตของ Microsoft Windows

1. ในการตั้งค่าการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ให้คลิก **เริ่ม** > **Internet Explorer** แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ
2. เมื่อเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตเรียบร้อยแล้ว ให้คลิกปุ่ม **เริ่ม**
3. เลือกเมนู **โปรแกรมทั้งหมด**
4. คลิกลิงก์ **Windows Update**

ใน Windows Vista และ Windows 7 หน้าจอ **Windows Update** จะปรากฏขึ้น คลิก **ดูการปรับปรุงที่มี** และตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกการปรับปรุงที่สำคัญทั้งหมด คลิกปุ่ม **ติดตั้ง** และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

ใน Windows XP คุณจะไปยัง **เว็บไซต์ Microsoft Windows Update** หากคุณเห็นหน้าต่างป๊อปอัพหนึ่งบานหรือหลายบานที่ถามว่าคุณต้องการติดตั้งโปรแกรมจาก <http://www.microsoft.com> หรือไม่ คลิก **ใช่** เพื่อติดตั้งโปรแกรม ปฏิบัติตามขั้นตอนบนเว็บไซต์ของ Microsoft เพื่อทำการสแกนการอัปเดตและติดตั้งโปรแกรมอัปเดตที่สำคัญและ Service Packs

ขอแนะนำให้คุณติดตั้งโปรแกรมอัปเดตที่สำคัญทั้งหมดและ Service Packs

5. หลังจากติดตั้งอัปเดตเรียบร้อยแล้ว Windows จะขอให้คุณรีบูตเครื่อง ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้บันทึกไฟล์หรือเอกสารใดๆ ที่คุณอาจเปิดไว้ จากนั้นให้เลือก **ใช่** เพื่อรีบูตเครื่อง

การติดตั้งหรืออัปเดตไดรเวอร์อุปกรณ์ (ระบบ Windows)

เมื่อติดตั้งอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์เพิ่มเติมหลังจากติดตั้งระบบปฏิบัติการเสร็จแล้ว คุณยังจะต้องติดตั้งไดรเวอร์สำหรับแต่ละอุปกรณ์ด้วย

ถ้ามีกล่องโต้ตอบให้ระบบไดเรกทอรี i386 ให้พิมพ์ C:\i386 หรือใช้ปุ่ม **เรียกดู** ในกล่องโต้ตอบดังกล่าวเพื่อระบุที่ตั้งของไฟล์ไดรเวอร์ i386 การดำเนินการนี้จะระบุไดรเวอร์ที่เหมาะสมสำหรับระบบปฏิบัติการ

รับซอฟต์แวร์สนับสนุนล่าสุด ซึ่งรวมถึงซอฟต์แวร์สนับสนุนสำหรับระบบปฏิบัติการของคุณ ได้จาก <http://www.hp.com/support> เลือกประเทศ/พื้นที่และภาษาของคุณ เลือก **Download drivers and software (and firmware)** ป้อนหมายเลขรุ่นของคอมพิวเตอร์ และกด **Enter**

การกำหนดค่าเองสำหรับจอแสดงผล (ระบบ Windows)

ถ้าคุณต้องการ คุณสามารถเลือกหรือเปลี่ยนรุ่นของจอภาพ อัตรารีเฟรช ความละเอียดหน้าจอ การตั้งค่าสี ขนาดแบบอักษร และการตั้งค่าการจัดการพลังงาน โดยคุณจะต้องคลิกขวาที่เดสก์ทอป Windows แล้วคลิก **ทำให้เป็นแบบส่วนบุคคล** ใน Windows Vista และ Windows 7 หรือ **คุณสมบัติ** ใน Windows XP เพื่อเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการแสดงผลสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารออนไลน์ที่ให้มาพร้อมกับยูนิตของกราฟิกคอนโทรลเลอร์หรือเอกสารคู่มือที่ให้มาพร้อมกับจอภาพของคุณ

การเรียกใช้ Windows XP จาก Windows 7

โหมด Windows XP สำหรับ Windows 7 ช่วยให้คุณสามารถติดตั้งและเรียกใช้โปรแกรมประยุกต์ Windows XP จากแถบงาน Windows 7 คุณสมบัตินี้มีให้ในคอมพิวเตอร์บางรุ่นเท่านั้น

เมื่อต้องการตั้งค่าจากเดสก์ทอป Windows 7 ที่ติดตั้งไว้ล่วงหน้า ให้คลิก **เริ่ม > Windows Virtual PC > Virtual Windows XP** และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

การเข้าใช้แฟ้มดิสก์อิมเมจ (ISO)

มีแฟ้มดิสก์อิมเมจ (แฟ้ม ISO) อยู่ในคอมพิวเตอร์ของคุณ แฟ้มดังกล่าวประกอบด้วยโปรแกรมติดตั้งสำหรับซอฟต์แวร์เพิ่มเติม แฟ้มอิมเมจบนซีดีเหล่านี้อยู่ในโฟลเดอร์ C:\SWSetup\ISOs แฟ้ม.iso สามารถบันทึกลงในแผ่นซีดีเพื่อสร้างซีดีการติดตั้ง ขอแนะนำให้คุณสร้างแผ่นซีดีเหล่านี้และติดตั้งซอฟต์แวร์เพื่อให้ได้รับประโยชน์สูงสุดจากคอมพิวเตอร์ของคุณ ซอฟต์แวร์และชื่อแฟ้มอิมเมจได้แก่:

- Corel WinDVD SD และ BD - ซอฟต์แวร์การติดตั้งสำหรับ WinDVD - ใช้เล่นภาพยนตร์วีดี
- HP Insight Diagnostics หรือ Vision Diagnostics - ซอฟต์แวร์สำหรับการวินิจฉัยบนคอมพิวเตอร์ของคุณ

การติดตั้ง Red Hat Enterprise Linux (เวิร์กสเตชัน HP เท่านั้น)

HP นำเสนอชุดโปรแกรมติดตั้งของ HP สำหรับ Linux (HP Installer Kit for Linux - HPIKL) เพื่อเสริมสร้างชุดผลิตภัณฑ์ Red Hat และช่วยให้ลูกค้าที่ใช้ HP Linux สามารถปรับแต่งอิมเมจของระบบ HPIKL ประกอบด้วยซีดีไดรเวอร์ HP และไดรเวอร์อุปกรณ์ สำหรับการติดตั้งระบบปฏิบัติการ Red Hat Enterprise Linux (RHEL) โดยคุณ สามารถดาวน์โหลดซีดีชุดโปรแกรมติดตั้งของ HP สำหรับ Linux ได้ที่ http://www.hp.com/support/workstation_swdrivers

การติดตั้งด้วยซีดีไดรเวอร์ของ HP

เมื่อต้องการติดตั้งซีดีไดรเวอร์ของ HP โปรดดู “การติดตั้งด้วยชุดโปรแกรมติดตั้งของ HP สำหรับ Linux” ในคู่มือเวิร์กสเตชัน HP สำหรับ Linux ที่ http://www.hp.com/support/workstation_manuals

การติดตั้งและปรับแต่งเวิร์กสเตชันที่รองรับ Red Hat

เวิร์กสเตชันที่รองรับ Linux ต้องใช้ชุดโปรแกรมติดตั้งของ HP และต้องซื้อชุดผลิตภัณฑ์ Red Hat Enterprise Linux ชุดโปรแกรมติดตั้งดังกล่าวประกอบด้วยซีดีของ HP ที่จำเป็นสำหรับการติดตั้งชุดผลิตภัณฑ์ Red Hat Enterprise Linux ทุกรุ่นที่ได้รับการรับรองว่าสามารถทำงานบนเวิร์กสเตชันของ HP

เมื่อต้องการใช้ไดรเวอร์ในชุดโปรแกรมติดตั้งของ HP สำหรับ Linux นอกเหนือจาก RHEL คุณจะต้องแยกไดรเวอร์ด้วยตนเองจากซีดีไดรเวอร์ของ HP และติดตั้งไดรเวอร์ดังกล่าว HP ไม่ได้ทดสอบการติดตั้งไดรเวอร์เหล่านั้นบน Linux อื่นๆ และ HP ไม่ได้สนับสนุนการดำเนินการนี้

การตรวจสอบความเข้ากันได้ของฮาร์ดแวร์

เมื่อต้องการดูว่า Linux รุ่นใดได้รับการรับรองว่าสามารถทำงานบนเครื่องเวิร์กสเตชันของ HP โปรดดูที่ http://www.hp.com/support/linux_hardware_matrix

การติดตั้ง Novell SLED (เวิร์กสเตชัน HP เท่านั้น)

การติดตั้ง SUSE Linux Enterprise Desktop (SLED) บนระบบที่ไหลระบบปฏิบัติการ การดั่งกล่าวไว้แล้ว:

1. บุตรระบบเวิร์กสเตชัน
2. เริ่มการตั้งค่าการติดตั้งและป้อนการตั้งค่าการห้สผ่าน เครื่องช่วย การแสดงผล เวลา เป็น พิมพ์ และการกำหนดค่าศูนย์บริการลูกค้า Novell สำหรับเวิร์กสเตชัน


 **หมายเหตุ:** ในระหว่างการตั้งค่าการติดตั้ง หลังจากที่คุณติดตั้งเป็นครั้งแรก การสมัครสมาชิกของ Novell อาจถูกเปิดใช้งาน ได้จากหน้าจอกำหนดค่าศูนย์บริการลูกค้า Novell โปรดดูเอกสารฉบับสมบูรณ์เกี่ยวกับศูนย์บริการลูกค้า Novell ที่ <http://www.novell.com/documentation/ncc/>

การป้องกันซอฟต์แวร์

เพื่อป้องกันการสูญหายหรือเสียหายของซอฟต์แวร์ โปรดเก็บสำรองข้อมูลของซอฟต์แวร์ ระบบ แอปพลิเคชัน และไฟล์ที่เกี่ยวข้องทั้งหมดที่อยู่บนฮาร์ดไดรฟ์ โปรดดูเอกสารของระบบปฏิบัติการหรือยูลิตีสำรองข้อมูล เพื่อดูคำแนะนำเกี่ยวกับการสำรองไฟล์ข้อมูลของคุณ

หากคุณไม่สามารถสร้างซิติหรือวีดิการกู้คืนระบบ คุณสามารถสั่งซื้อชุดแผ่นดิสก์กู้คืนระบบ ได้จากฝ่ายบริการสนับสนุนของ HP ดูหมายเลขโทรศัพท์ของฝ่ายบริการสนับสนุนสำหรับภูมิภาคของคุณได้ที่ <http://www.hp.com/support/contactHP>

Hewlett-Packard Vision Diagnostics (ระบบ Windows)


 **หมายเหตุ:** HP Vision Diagnostics จะรวมอยู่ในแผ่นซิติที่จัดส่งไปพร้อมกับคอมพิวเตอร์บางรุ่นเท่านั้น

ยูลิตี Hewlett-Packard Vision Diagnostics ช่วยให้คุณสามารถดูข้อมูลเกี่ยวกับการกำหนดค่าฮาร์ดแวร์ของคอมพิวเตอร์ และทำการทดสอบวินิจฉัยฮาร์ดแวร์ในระบบย่อยของคอมพิวเตอร์ ยูลิตีนี้จะช่วยให้ขั้นตอนการระบอย่างมีประสิทธิภาพ การวินิจฉัย และการแยกปัญหาฮาร์ดแวร์ กระทำได้ง่ายขึ้น

แท็บ Survey จะแสดงขึ้นเมื่อคุณเรียกใช้ยูลิตี HP Vision Diagnostics แท็บนี้จะแสดงการกำหนดค่าปัจจุบันของคอมพิวเตอร์ จากแท็บ Survey จะสามารถเข้าสู่ประเภทข้อมูลหลายกลุ่มเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์นั้น แท็บอื่นๆ จะให้ข้อมูลเพิ่มเติม รวมถึงตัวเลือกการทดสอบวินิจฉัยและผลลัพธ์การทดสอบ ข้อมูลในแต่ละหน้าจอยูลิตีจะสามารถบันทึกเป็นไฟล์ html และจัดเก็บลงในดิสเก็ตหรือแฟลชไดรฟ์ USB ได้


ใช้ HP Vision Diagnostics เพื่อตรวจสอบว่าอุปกรณ์ทั้งหมดที่ติดตั้งในระบบคอมพิวเตอร์มีการรับรู้ภายในระบบและทำงานอย่างถูกต้อง การรันการทดสอบเป็นสิ่งที่คุณเลือกปฏิบัติได้ แต่ขอแนะนำให้คุณกระทำทุกครั้งที่คุณติดตั้งหรือเชื่อมต่ออุปกรณ์ใหม่

คุณควรทำการทดสอบ บันทึกรผลการทดสอบ และพิมพ์ออกมาเพื่อให้มีรายงานฉบับพิมพ์พร้อมอยู่ก่อนที่จะติดต่อฝ่ายบริการสนับสนุนลูกค้า

 **หมายเหตุ:** HP Vision Diagnostics อาจตรวจไม่พบอุปกรณ์ของบริษัทอื่น


การเข้าใช้ HP Vision Diagnostics (ระบบ Windows)

เมื่อต้องการเข้าใช้ HP Vision Diagnostics คุณจะต้องบันทึกยูนิตนี้ลงในแผ่นซีดีหรือคัดลอกไปยังแฟลชไดรฟ์ USB แล้วบูตไปยังซีดีหรือแฟลชไดรฟ์ USB นอกจากนี้ยังสามารถดาวน์โหลดได้จาก <http://www.hp.com> และบันทึกลงในแผ่นซีดีหรือติดตั้งไปยังแฟลชไดรฟ์ USB โปรดดู [การดาวน์โหลดเวอร์ชันล่าสุดของยูนิต HP Vision Diagnostics ในหน้า 7](#) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม


 **หมายเหตุ:** HP Vision Diagnostics มีอยู่ในคอมพิวเตอร์บางรุ่นเท่านั้น

ถ้าคุณดาวน์โหลด HP Vision Diagnostics ลงในแผ่นซีดีหรือแฟลชไดรฟ์ USB แล้วให้เริ่มต้นที่ขั้นตอนที่ 2 ของกระบวนการต่อไปนี้

1. ใน Windows Explorer ให้ไปที่ **C:\SWSetup\ISOs** และบันทึกเพิ่ม **Vision Diagnostics.ISO** ลงในแผ่นซีดีหรือคัดลอกไปยังแฟลชไดรฟ์ USB
2. ขณะที่คอมพิวเตอร์เปิดอยู่ ให้ใส่แผ่นซีดีลงในไดรฟ์ออปติคัล หรือเสียบแฟลชไดรฟ์ USB เข้าไปในพอร์ต USB ของคอมพิวเตอร์
3. ปิดระบบปฏิบัติการและปิดเครื่องคอมพิวเตอร์
4. เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ ระบบจะบูตไปที่ HP Vision Diagnostics

 **หมายเหตุ:** ถ้าระบบไม่ได้บูตไปยังแผ่นซีดีในไดรฟ์ออปติคัลหรือไปยังแฟลชไดรฟ์ USB คุณอาจต้องเปลี่ยนลำดับการบูตในยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ (F10) โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมใน *คู่มือการบำรุงรักษาและบริการ (Maintenance and Service Guide)* (เป็นภาษาอังกฤษเท่านั้น)


5. ที่เมนูการบูต ให้เลือกยูนิต **HP Vision Diagnostics** เพื่อทดสอบส่วนประกอบฮาร์ดแวร์ต่างๆ ในคอมพิวเตอร์ หรือยูนิต **HP Memory Test** เพื่อทดสอบหน่วยความจำเท่านั้น

 **หมายเหตุ:** HP Memory Test เป็นยูนิตการวินิจฉัยหน่วยความจำแบบครบวงจรที่ทำงานในรูปแบบของโปรแกรมประยุกต์ที่แยกต่างหากออกจาก HP Vision Diagnostics

6. หากเรียกใช้ **HP Vision Diagnostics** ให้เลือกภาษาที่เหมาะสม และคลิก **ดำเนินการต่อ**
7. ในหน้าข้อตกลงการอนุญาตใช้งานสำหรับผู้ใช้ ให้เลือก **ตกลง** หากคุณยินยอมตามเงื่อนไข ยูทิลิตี้ HP Vision Diagnostics จะถูกเรียกทำงานพร้อมกับมีแบบสำรวจ แสดงขึ้น

การดาวน์โหลดเวอร์ชันล่าสุดของยูทิลิตี้ HP Vision Diagnostics


1. ไปที่ <http://www.hp.com>
2. คลิกที่ลิงค์ **Support & Drivers**
3. เลือก **Download drivers and software (and firmware)**
4. ป้อนหมายเลขผลิตภัณฑ์ลงในกล่องข้อความและกดปุ่ม **Enter**
5. เลือกรุ่นคอมพิวเตอร์ของคุณ
6. เลือกระบบปฏิบัติการของคุณ
7. คลิกที่ลิงค์ **Diagnostic**
8. คลิกที่ลิงค์ **Hewlett-Packard Vision Diagnostics**
9. คลิกปุ่ม **Download**

 **หมายเหตุ:** การดาวน์โหลดจะรวมคำแนะนำวิธีการสร้างซีดีหรือแฟลชไดรฟ์ USB ที่สามารถบูตได้ไว้ด้วย

การปิดเครื่องคอมพิวเตอร์

การปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ถูกต้องควรเริ่มจากปิดซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการเป็นอันดับแรก ในเดสก์ทอปของ Windows Vista ให้คลิก **เริ่ม** คลิกลูกศรที่มุมขวาของเมนูเริ่ม และเลือก **ปิดเครื่อง** คอมพิวเตอร์จะปิดเองโดยอัตโนมัติ ใน Windows 7 และ Windows XP Professional ให้คลิก **เริ่ม** > **ปิดเครื่อง** สำหรับระบบปฏิบัติการ Windows XP Home ให้คลิก **เริ่ม** > **ปิดเครื่องคอมพิวเตอร์** ในระบบ Linux ให้คลิก **Computer** (คอมพิวเตอร์) > **Shut Down** (ปิดเครื่อง)

ในระบบปฏิบัติการบางระบบ การกดปุ่มเพาเวอร์จะทำให้เครื่องคอมพิวเตอร์เข้าสู่สถานะ “สแตนด์บาย” ซึ่งมีการใช้พลังงานต่ำแทนการปิดเครื่องโดยอัตโนมัติ วิธีนี้จะช่วยให้คุณสามารถประหยัดพลังงานได้โดยไม่ต้องปิดแอปพลิเคชันลง อีกทั้งสามารถเริ่มใช้คอมพิวเตอร์ได้ทันทีโดยไม่ต้องรีสตาร์ทระบบปฏิบัติการใหม่อีกครั้ง และไม่มีการสูญเสียข้อมูล


 **ข้อควรระวัง:** การปิดคอมพิวเตอร์ด้วยตนเองอาจทำให้ข้อมูลที่ยังไม่ได้บันทึกสูญหายได้

เมื่อคุณต้องการบังคับให้คอมพิวเตอร์ปิดและข้าม “สถานะสแตนด์บาย” ให้กดปุ่มเพาเวอร์ค้างไว้สี่วินาที

สำหรับคอมพิวเตอร์ในบางรุ่น คุณสามารถกำหนดค่าใหม่ให้กับปุ่มเพาเวอร์เพื่อให้ทำงานใหม่ต เปิด/ปิดโดยรีนโปรแกรมการตั้งค่าคอมพิวเตอร์ โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ใน *คู่มือการบำรุงรักษาและบริการ (Maintenance and Service Guide)* (เป็นภาษาอังกฤษเท่านั้น)


การค้นหาข้อมูลเพิ่มเติม

สิ่งพิมพ์ต่อไปนี้มีให้ใช้งาน ไดรฟ์ของคอมพิวเตอร์ เมื่อต้องการเข้าใช้งานสิ่งพิมพ์ดังกล่าว ให้เลือก **เริ่ม > โปรแกรมทั้งหมด > คู่มือผู้ใช้ HP**

 **หมายเหตุ:** ผลิตภัณฑ์บางรุ่นอาจไม่มีสิ่งพิมพ์บางอย่าง


- **วิธีใช้ของคู่มือการติดตั้งอย่างรวดเร็วและการเริ่มต้นใช้งาน**—ช่วยให้คุณเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ภายนอกและติดตั้งซอฟต์แวร์ที่มาจากโรงงาน และให้ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น ในกรณีที่ประสบปัญหาในการเริ่มต้นใช้งานคอมพิวเตอร์
- **คู่มืออ้างอิงฮาร์ดแวร์**—ให้รายละเอียดเบื้องต้นเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์ของผลิตภัณฑ์ รวมทั้งคำแนะนำสำหรับการอัปเดตคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก และข้อมูลเกี่ยวกับแบตเตอรี่ RTC หน่วยความจำ และแหล่งจ่ายไฟ
- **คู่มือการบำรุงรักษาและบริการ (Maintenance and Service Guide)** (เป็นภาษาอังกฤษเท่านั้น)—ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการถอดและใส่ชิ้นส่วนฮาร์ดแวร์กลับคืน การแก้ไขปัญหา การจัดการเดสก์ท็อป ยุทธศาสตร์การตั้งค่า ความปลอดภัย การดูแลรักษา อุปกรณ์ การกำหนดพินเชื่อมต่อ ข้อความแสดงข้อผิดพลาด POST ไฟสัญญาณสำหรับการวินิจฉัย และรหัสข้อผิดพลาด
- **คู่มือข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยและข้อบังคับ**—ให้ข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยและข้อบังคับ เพื่อให้สอดคล้องตามกฎระเบียบของสหรัฐอเมริกา แคนาดา และนานาชาติ

ก่อนที่จะติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

 **คำเตือน!** เมื่อต่อสายไฟกับเครื่องคอมพิวเตอร์ แหล่งจ่ายไฟจะมีแรงดันไฟฟ้าสำหรับเมนบอร์ดอยู่ตลอดเวลา เพื่อลดความเสี่ยงที่จะได้รับบาดเจ็บจากไฟฟ้าช็อต และ/หรือพื้นผิวที่ร้อน คุณควรตรวจดูให้แน่ใจว่า ได้ถอดปลั๊กไฟแล้ว และปล่อยให้ส่วนประกอบภายในของระบบเย็นก่อนจะสัมผัส

หากคุณพบปัญหาเกี่ยวกับเครื่องคอมพิวเตอร์ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขต่อไปนี้เพื่อแยกปัญหาที่แก้ไขไม่ได้ ก่อนที่จะติดต่อขอรับบริการสนับสนุนด้านเทคนิค

- การวินิจฉัยปัญหา โปรดดูที่ [Hewlett-Packard Vision Diagnostics \(ระบบ Windows\)](#) ในหน้า 5 สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม
- รันการทดสอบระบบป้องกันไดรฟ์ (Drive Protection System - DPS) ในโปรแกรมการตั้งค่าคอมพิวเตอร์ โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมใน **คู่มือการบำรุงรักษาและบริการ (Maintenance and Service Guide)** (เป็นภาษาอังกฤษเท่านั้น)

 **หมายเหตุ:** ซอฟต์แวร์การทดสอบระบบป้องกันไดรฟ์ (Drive Protection System - DPS) มีในคอมพิวเตอร์เพียงบางรุ่นเท่านั้น

- ตรวจสอบไฟสถานะเปิดเครื่องที่ด้านหน้าของเครื่องคอมพิวเตอร์ เพื่อดูว่าไฟกะพริบเป็นสีแดงหรือไม่ ไฟที่กะพริบคือรหัสข้อผิดพลาดที่จะช่วยคุณวินิจฉัยปัญหาที่เกิดขึ้น โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมใน *คู่มือการบำรุงรักษาและบริการ (Maintenance and Service Guide)* (เป็นภาษาอังกฤษเท่านั้น)
- หากหน้าจอว่างเปล่าปรากฏ ให้เสียบปลั๊กของจอภาพลงในพอร์ตวิดีโอพอร์ตอื่นบนคอมพิวเตอร์หากมีพอร์ตนั้นอยู่ หรือเปลี่ยน ไปใช้จอภาพที่คุณแน่ใจว่าทำงานเป็นปกติ
- หากคุณทำงานบนระบบเน็ตเวิร์ก ให้เสียบคอมพิวเตอร์อีกเครื่องหนึ่งพร้อมสายเคเบิลสายอื่นลงในระบบการเชื่อมต่อของเน็ตเวิร์ก ปัญหาอาจอยู่ที่ปลั๊กหรือสายเคเบิลของระบบเน็ตเวิร์ก
- หากคุณเพิ่งเพิ่มฮาร์ดแวร์ใหม่ลงไป ให้ถอดฮาร์ดแวร์นั้นออก และดูว่าคอมพิวเตอร์ทำงานได้อย่างเหมาะสมหรือไม่
- หากคุณเพิ่งติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่ลงไป ให้ลบซอฟต์แวร์นั้นออกจากเครื่อง และดูว่าคอมพิวเตอร์ทำงานได้อย่างเหมาะสมหรือไม่
- บูตคอมพิวเตอร์มาที่ Safe Mode เพื่อดูว่าคอมพิวเตอร์จะบูตขึ้นมาหรือไม่หากไม่ได้โหลดไดรเวอร์ทั้งหมด เมื่อบูตระบบปฏิบัติการ ให้ใช้ “Last Known Configuration”
- โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิคทางออนไลน์ได้ที่ <http://www.hp.com/support>
- สำหรับคำแนะนำเพิ่มเติมทั่วไป โปรดดูรายละเอียดใน [คำแนะนำ ในหน้า 10](#) ในคู่มือนี้
- โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมใน *คู่มือการบำรุงรักษาและบริการ (Maintenance and Service Guide)* (เป็นภาษาอังกฤษเท่านั้น)


HP Instant Support Professional Edition ได้จัดเตรียมการวินิจฉัยเพื่อการแก้ปัญหาไว้ให้กับคุณเพื่อช่วยให้คุณแก้ปัญหาแบบออนไลน์ หากคุณต้องการติดต่อบริการสนับสนุนของ HP ให้ใช้คุณสมบัติการสนทนาออนไลน์ของ HP Instant Support Professional Edition โดยเข้าใช้งาน HP Instant Support Professional Edition ได้ที่: <http://www.hp.com/go/ispe>

เชื่อมต่อเข้าสู่ Business Support Center (BSC) ที่ <http://www.hp.com/go/bizsupport> เพื่อดูข้อมูลล่าสุดเกี่ยวกับการสนับสนุนแบบออนไลน์ ซอฟต์แวร์และไดรเวอร์ การแจ้งเตือนล่วงหน้า และชุมชนผู้ใช้และผู้เชี่ยวชาญของ HP ทั่วโลก

หากคุณจำเป็นต้องโทรศัพท์ติดต่อเพื่อขอความช่วยเหลือด้านเทคนิค โปรดปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อให้คุณได้รับการบริการอย่างเหมาะสม:

- อยู่หน้าคอมพิวเตอร์ในขณะที่โทรติดต่อ
- จดซีรียลนัมเบอร์ของคอมพิวเตอร์และเลขที่ ID ของผลิตภัณฑ์ และซีรียลนัมเบอร์ของจอภาพ ก่อนที่จะโทรศัพท์

- เวลาที่ใช้แก้ปัญหาพร้อมกับช่างเทคนิค
- ถอดฮาร์ดแวร์ที่เพิ่งเพิ่มลงในระบบออกไปก่อน
- ลบซอฟต์แวร์ที่เพิ่งติดตั้งออกไปก่อน

 **หมายเหตุ:** สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการขายและการเพิ่มการรับประกัน (HP Care Pack) โปรดติดต่อตัวแทนจำหน่ายหรือผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตในพื้นที่ของคุณ

คำแนะนำ

หากคุณพบปัญหาเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ จอภาพ หรือซอฟต์แวร์ โปรดดูที่รายการคำแนะนำโดยทั่วไปต่อไปนีก่อนดำเนินการใดๆ ต่อ:

- ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์และจอภาพต่อเข้ากับเต้าเสียบที่มีกระแสไฟฟ้า
- ตรวจสอบสวิตช์เลือกระดับแรงดัน ไฟฟ้าว่าอยู่ในตำแหน่งของระดับแรงดันไฟฟ้าที่ถูกต้องสำหรับพื้นที่ที่คุณอาศัยอยู่ (115V หรือ 230V)
- ตรวจสอบว่า ได้เปิดคอมพิวเตอร์แล้วและไฟเพาเวอร์สีเขียวติดสว่าง
- ตรวจสอบว่า ได้เปิดจอภาพแล้วและไฟจอภาพสีเขียวติดสว่าง
- ตรวจสอบไฟสถานะเปิดเครื่องที่ด้านหน้าของเครื่องคอมพิวเตอร์ เพื่อดูว่าไฟกะพริบหรือไม่ ไฟที่กะพริบคือรหัสข้อผิดพลาดที่จะช่วยคุณวินิจฉัยปัญหาที่เกิดขึ้น โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมใน *คู่มือการบำรุงรักษาและบริการ (Maintenance and Service Guide)* (เป็นภาษาอังกฤษเท่านั้น)
- ปรับปุ่มควบคุมความสว่างและความคมชัดของจอภาพหากจอภาพเป็นสีจาง
- กดปุ่มใดปุ่มหนึ่งค้างไว้ หากระบบส่งเสียงบี๊ป แสดงว่าเป็นพิมพ์ทำงานตามปกติ
- ตรวจสอบว่าจุดเชื่อมต่อสายเคเบิลทั้งหมดไม่หลุดหลวมหรือเชื่อมต่อไม่ถูกต้อง
- เรียกใช้คอมพิวเตอร์ได้ด้วยการกดปุ่มใดก็ได้บนแป้นพิมพ์หรือกดปุ่มเพาเวอร์ หากเครื่องคอมพิวเตอร์ยังคงอยู่ในโหมดพักการใช้งาน ให้ปิดเครื่องโดยใช้วิธีกดปุ่มเพาเวอร์ค้างไว้อย่างน้อย 4 วินาที จากนั้นให้กดปุ่มเพาเวอร์อีกครั้งเพื่อรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์ หากระบบค้างไม่ยอมปิด ให้ถอดปลั๊ก รอประมาณ 1-2 วินาที และเสียบปลั๊กใหม่อีกครั้ง คอมพิวเตอร์จะรีสตาร์ท หากกว่ามีการกำหนดให้เครื่องเริ่มต้นการทำงานโดยอัตโนมัติไว้ในโปรแกรมการตั้งค่าคอมพิวเตอร์หลังจากไฟฟ้าดับ หากคอมพิวเตอร์ไม่เริ่มการทำงานใหม่อีกครั้ง ให้กดปุ่มเพาเวอร์เพื่อเริ่มการทำงานของคอมพิวเตอร์
- ตั้งค่าคอมพิวเตอร์ใหม่หลังจากติดตั้งการ์ดเอ็กซ์เพนชันหรืออุปกรณ์เสริมที่ไม่ใช่แบบ Plug and Play
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ได้ติดตั้งไดรเวอร์อุปกรณ์ทั้งหมดที่จำเป็นแล้ว ตัวอย่างเช่น หากคุณกำลังใช้เครื่องพิมพ์ คุณต้องใช้ไดรเวอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ในรุ่นนั้น

- ย้ายสื่อกับที่จับทุกระบบทั้งหมด (แผ่นดิสก์ ซีดีหรืออุปกรณ์ USB) ออกจากระบบก่อนเปิดเครื่อง
 - หากคุณได้ติดตั้งระบบปฏิบัติการอื่นที่ไม่ใช่ระบบที่ติดตั้งมาจากโรงงาน โปรดตรวจสอบว่าระบบนั้นสามารถทำงานได้ในเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ
 - หากระบบมีอุปกรณ์แหล่งสัญญาณภาพหลายตัว (อะแดปเตอร์ภายใน, PCI หรือ PCI-Express) ติดตั้งอยู่ (วิธีโอแบบติดตั้งภายในมีในบางรุ่นเท่านั้น) และมีจอภาพเพียงเครื่องเดียว จอภาพดังกล่าวจะต้องต่อเข้ากับช่องเสียบจอภาพบนแหล่งสัญญาณภาพที่คุณเลือกเป็นอะแดปเตอร์ VGA หลัก ในระหว่างการบูตเครื่อง ช่องเสียบจอภาพอื่นจะถูกปิด และหากต่อจอภาพเข้ากับพอร์ตเหล่านี้ จอภาพจะไม่ทำงาน คุณสามารถเลือกแหล่งสัญญาณภาพที่เป็นค่าดีฟอลต์สำหรับแหล่งสัญญาณ VGA ได้ในโปรแกรมการตั้งค่าคอมพิวเตอร์
- △ **ข้อควรระวัง:** เมื่อต่อสายไฟกับเครื่องคอมพิวเตอร์ แหล่งจ่ายไฟจะมีแรงดันไฟฟ้าสำหรับเมนบอร์ดอยู่ตลอดเวลา คุณต้องถอดสายไฟออกจากเต้าเสียบก่อนที่จะเปิดฝาเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อป้องกันความเสียหายกับเมนบอร์ดหรือส่วนประกอบภายในเครื่อง

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

คุณสามารถดูข้อมูลเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาใน *คู่มือการบำรุงรักษาและบริการ (Maintenance and Service Guide)* (เป็นภาษาอังกฤษเท่านั้น) ภายใต้หัวข้อ Reference Library ที่ <http://www.hp.com/support> เลือกประเทศ/พื้นที่และภาษาของคุณ เลือก **โปรดดูที่ข้อมูลการสนับสนุนและการแก้ไขปัญหา** ป้อนหมายเลขรุ่นของคอมพิวเตอร์ และกด **Enter**

การแปลความหมายของสัญญาณไฟวินิจฉัยการ POST ที่แผงด้านหน้าและรหัสเสียง

หากไฟด้านหน้าของเครื่องคอมพิวเตอร์กะพริบหรือหากคุณได้ยินเสียงบี๊ป โปรดดูที่ *คู่มือการบำรุงรักษาและบริการ (Maintenance and Service Guide)* (เป็นภาษาอังกฤษเท่านั้น) สำหรับคำอธิบายและการดำเนินการที่แนะนำ

การใช้งาน อัปเดต และบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์ของคุณ (ระบบ Windows 7)

ระบบที่ติดตั้ง Windows 7 รองรับการจัดการคอมพิวเตอร์ของคุณอย่างง่ายดาย รวมถึง:

- ดูหรือเปลี่ยนชื่อคอมพิวเตอร์ของคุณและการตั้งค่าอื่นๆ ของระบบ
- เพิ่มอุปกรณ์หรือเครื่องพิมพ์และเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าอื่นๆ ของระบบ
- ขอความช่วยเหลือและบริการสนับสนุนสำหรับรุ่นคอมพิวเตอร์ของคุณ
- ติดตั้งซอฟต์แวร์สนับสนุนของ HP สำหรับคอมพิวเตอร์ของคุณ
- ซื้อวัสดุสิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริมสำหรับคอมพิวเตอร์ของคุณ

เมื่อต้องการเข้าถึงส่วนจัดการคอมพิวเตอร์แบบรวมศูนย์ ให้คลิก **เริ่ม > อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์** จากนั้นดับเบิลคลิกที่รูปภาพคอมพิวเตอร์ของคุณ