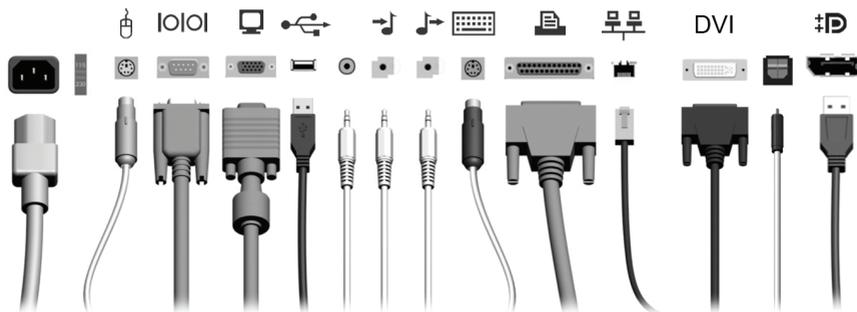


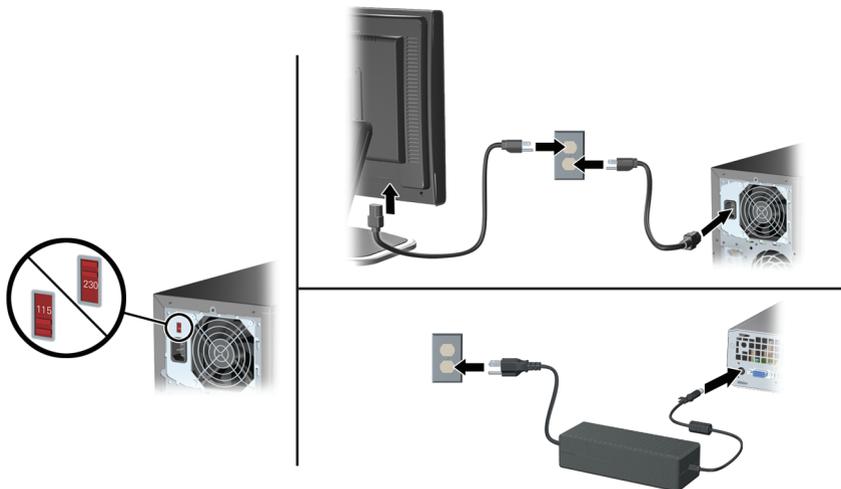
1



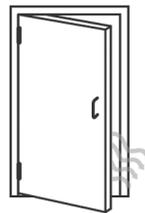
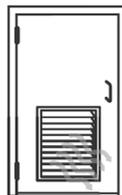
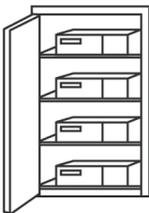
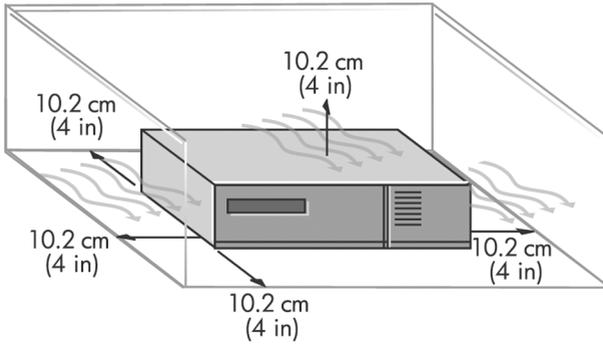
2



3



4



Швидке налаштування і початок
роботи

Бізнес-ПК і персональні робочі станції HP

© Copyright 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Відомості, що містяться у цьому документі, можуть бути змінені без попередження.

Microsoft, Windows, Windows Vista та Windows 7 є товарними знаками або зареєстрованими товарними знаками Корпорації Майкрософт у США та/або інших країнах.

Єдині гарантії на вироби та послуги HP викладені у недвозначних гарантійних заявах, які супроводжують такі вироби та послуги. Будь-яка інформація, що міститься у даному документі, не може тлумачитися як предмет додаткової гарантії. HP не несе відповідальності за технічні або редакційні помилки чи пропуски, що тут містяться.

Цей документ містить запатентовані дані, захищені авторським правом. Жодна частина цього документа не може бути скопійована, відтворена або перекладена іншою мовою без попереднього письмового дозволу компанії Hewlett-Packard.

Швидке налаштування і початок роботи

Бізнес-ПК і персональні робочі станції HP

Друге видання (листопад 2009 р.)

Код документа: 581003-BD2

Про цю книгу

- ⚠ **УВАГА!** Текст, виділений таким чином, зазначає, що відмова від дотримання вказівок може призвести до травмування або смертельного наслідку.
 - ⚠ **ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Текст, виділений таким чином, зазначає, що відмова від дотримання вказівок може призвести до пошкодження обладнання або втрати даних.
 - 📝 **ПРИМІТКА.** Текст, виділений таким чином, містить важливу додаткову інформацію.
-

Доступ до посібників користувача та програми HP Diagnostics (системи Windows)

Меню і розділи відображаються мовою, вибраною під час початкового встановлення системи чи визначеною пізніше у регіональних параметрах Windows. Якщо опція “Регіональні параметри” не відповідає одній із підтримуваних мов, меню і розділи будуть відображатися англійською.

Для доступу до посібників користувачів продуктів HP:

- ▲ Виберіть **Пуск** (Пуск) > **Все программы** (Усі програми) > **HP User Manuals** (Посібники користувача HP).

Щоб отримати доступ до програми Hewlett-Packard Vision Diagnostics виконайте наведені нижче дії.

- ▲ Див. розділ *Доступ до програми Hewlett-Packard Vision Diagnostics* у цьому посібнику.

Для доступу до посібника з *безпечної і зручної роботи*:

- ▲ Виберіть **Пуск** (Пуск) > **Все программы** (Усі програми) > **HP Safety and Comfort Guide** (Посібник із техніки безпеки та забезпечення зручності користування).

Доступ до посібників користувача (системи Linux)

Відшукайте на робочому столі піктограму з написом HP User Manuals (Посібники користувача HP) та двічі клацніть її. Виберіть папку, що відповідає вашій мові. Виберіть посібник, який потрібно відкрити.

Як перевірити покриття гарантією та підтримкою

Гарантія доступна на жорсткому диску (для деяких моделей). Щоб отримати доступ до вашої гарантії:

- ▲ Виберіть **Пуск** (Пуск) > **Все программы** (Усі програми) > **Гарантия** (Гарантія)

Гарантійне покриття можна перевірити, увівши номер моделі продукту та серійний його номер за такою адресою:

<http://www.hp.com/support/warranty-lookuptool>

Реєстрацію в службах HP Care Pack Services можна перевірити за такою адресою:

<http://www.hp.com/go/lookuptool/>

Зміст

Швидке налаштування і початок роботи	1
Встановлення і налаштування програмного забезпечення	1
Встановлення операційної системи Windows	1
Завантаження оновлень Microsoft Windows	2
Установлення або оновлення драйверів пристроїв (системи Windows)	2
Налаштування екрана монітора (системи Windows)	3
Запуск Windows XP із Windows 7	3
Доступ до файлів дискових образів (ISO)	3
Налаштування системи Red Hat Enterprise Linux (лише для робочих станцій HP)	4
Встановлення за допомогою компакт-диску HP Driver	4
Встановлення та налаштування робочих станцій із системою Red Hat	4
Перевірка сумісності апаратного забезпечення	4
Налаштування Novell SLED (лише для робочих станцій HP)	5
Захист програмного забезпечення	5
Hewlett-Packard Vision Diagnostics (системи Windows)	5
Доступ до програми HP Vision Diagnostics (системи Windows)	6
Завантаження останньої версії програми HP Vision Diagnostics	7
Вимкнення комп'ютера	8
Пошук більш докладної інформації	8
Перед дзвінком у службу технічної підтримки користувачів	9
Корисні поради	11
Основна інформація з усунення неполадок	13
Інтерпретація діагностичних кодів світлодіодів передньої панелі та звукових кодів POST	13
Використання, оновлення та обслуговування ПК (системи Windows 7)	14

Швидке налаштування і початок роботи

Встановлення і налаштування програмного забезпечення

Якщо комп'ютер не постачався з операційною системою Microsoft, деякі частини цієї документації не застосовуються. Додаткова інформація доступна в інтерактивній довідці після встановлення операційної системи.

-  **ПРИМІТКА.** Якщо комп'ютер постачався з завантаженою ОС Windows Vista або Windows 7, вам буде запропоновано зареєструвати комп'ютер у службі HP Total Care перед встановленням операційної системи. Буде відображено короткий відеоролик, після якого з'явиться форма онлайн-реєстрації. Заповніть форму, натисніть кнопку **Begin** (Почати) й дотримуйтесь інструкцій на екрані.
-  **ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Не встановлюйте на комп'ютер додаткове програмне забезпечення чи пристрої сторонніх виробників, поки не буде встановлено операційну систему, оскільки це може призвести до виникнення помилок і неправильного встановлення операційної системи.
-  **ПРИМІТКА.** Залиште простір 10,2 см за системним блоком і над монітором для забезпечення належної вентиляції.

Встановлення операційної системи Windows

Операційну систему буде автоматично встановлено при першому вмиканні комп'ютера. Цей процес займає 5 - 10 хвилин, залежно від операційної системи. Для встановлення уважно читайте і виконуйте вказівки на екрані.

-  **ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Після початку автоматичного встановлення **НЕ ВИМИКАЙТЕ КОМП'ЮТЕР ДО ЗАВЕРШЕННЯ ПРОЦЕСУ**. Вимикання комп'ютера під час встановлення може призвести до пошкодження програмного забезпечення комп'ютера чи завадить правильному встановленню програмного забезпечення.
-  **ПРИМІТКА.** Якщо комп'ютер постачається із наперед встановленою ОС кількома мовами, процес установки триватиме до 60 хвилин.

Якщо комп'ютер не постачався з операційною системою Microsoft, деякі частини цієї документації не застосовуються. Додаткова

інформація доступна в інтерактивній довідці після встановлення операційної системи.

Завантаження оновлень Microsoft Windows

1. Для налаштування з'єднання з Інтернетом виберіть команди **Пуск** (Пуск) > **Internet Explorer** і дотримуйтеся інструкцій, що з'являтимуться на екрані.
2. Після встановлення з'єднання з Інтернетом натисніть кнопку **Пуск**.
3. Виберіть меню **Усі програми**.
4. Клацніть посилання **Windows Update**.

У Windows Vista та Windows 7 відображається екран **Windows Update** (Оновлення Windows). Натисніть **view available updates** (переглянути доступні оновлення) та переконайтеся, що вибрано всі критичні оновлення. Натисніть кнопку **Install** (Установити) й дотримуйтеся інструкцій на екрані.

Після цього в операційній системі Windows XP ви перейдете до **веб-сайта Microsoft Windows Update**. Якщо відобразиться одне чи кілька спливаючих вікон із запитом на встановлення програм з веб-сайта <http://www.microsoft.com>, клацніть **Yes** (Так), щоб встановити програму. Виконуйте вказівки на веб-сайті Microsoft для перевірки оновлень і встановлення важливих оновлень та пакетів оновлень.

Рекомендовано встановлювати усі важливі оновлення та пакети оновлень.

5. Після встановлення оновлень з'явиться запит Windows XP на перезавантаження комп'ютера. Упевніться, що ви зберегли всі файли чи документи, які було відкрито перед завантаженням. Потім виберіть **Так** для перезавантаження комп'ютера.

Установлення або оновлення драйверів пристроїв (системи Windows)

При встановленні додаткових пристроїв апаратного забезпечення після встановлення операційної системи необхідно встановити драйвери для кожного з цих пристроїв.

У разі запиту каталогу і386 замініть зазначений шлях на `C:\i386` або скористайтеся кнопкою **Browse** (Огляд) у діалоговому вікні, щоб

вказати папку i386. Таким чином операційна система зможе знайти потрібні драйвери.

Завантажте найновіше програмне забезпечення підтримки, включаючи програмне забезпечення підтримки для ОС, з веб-сайту <http://www.hp.com/support>. Виберіть країну та мову, виберіть пункт **Download drivers and software (and firmware)** (Завантажити драйвери і програмне забезпечення (з мікропрограмами)), введіть номер моделі комп'ютера і натисніть клавішу **Enter**.

Налаштування екрана монітора (системи Windows)

За бажанням можна вибрати або змінити модель монітора, частоту оновлення зображення, роздільну здатність екрана, параметри кольору, розміри шрифтів і параметри керування живленням. Для цього клацніть правою кнопкою на робочому столі Windows, виберіть пункт **Personalize** (Персоналізація) у Windows Vista та Windows 7 або **Properties** (Властивості) у Windows XP, щоб змінити параметри екрана. Додаткові відомості див. в інтерактивній документації, наданій з утилітою графічного контролера, або в документації, що надійшла з монітором.

Запуск Windows XP із Windows 7

Режим Windows XP для Windows 7 дозволяє встановлювати й запускати програми, призначені для Windows XP, із панелі завдань Windows 7. Ця функція доступна лише на деяких моделях комп'ютерів.

Щоб налаштувати цю функцію на попередньо встановленому робочому столі Windows 7, натисніть **Start** (Пуск) > **Windows Virtual PC** > **Virtual Windows XP** та дотримуйтесь інструкцій на екрані.

Доступ до файлів дискових образів (ISO)

На ПК містяться файли дискових образів (ISO-файли) з програмами для встановлення додаткового програмного забезпечення. Ці файли образів компакт-дисків розташовані в папці C:\SWSetup\ISOs. Кожен ISO-файл можна записати на компакт-диск, із якого потім відбуватиметься встановлення. Рекомендовано створити ці диски та встановити розміщене на них програмне забезпечення, щоб отримати якнайбільше від вашого ПК. Імена файлів образів і назви програм такі:

- Corel WinDVD SD and BD – програма для встановлення WinDVD – використовується для відтворення DVD-фільмів
- HP Insight Diagnostics АБО Vision Diagnostics – програма для виконання діагностичних операцій на ПК

Налаштування системи Red Hat Enterprise Linux (лише для робочих станцій HP)

Компанія HP надає комплект HP Installer Kit for Linux (HPIKL) як доповнення до стандартного набору Red Hat і допомагає користувачам HP Linux налаштувати образ системи. Комплект HPIKL містить компакт-диск HP Driver і драйвери пристроїв для встановлення ОС Red Hat Enterprise Linux (RHEL), вміст компакт-дисків HP Installer Kit for Linux наразі можна завантажити, якщо перейти за посиланням http://www.hp.com/support/workstation_swdrivers.

Встановлення за допомогою компакт-диску HP Driver

Щоб виконати встановлення за допомогою компакт-диску HP Driver, див. розділ "Встановлення за допомогою комплекту HP Installer Kit для ОС Linux" у керівництві з робочих станцій HP для ОС Linux за адресою http://www.hp.com/support/workstation_manuels.

Встановлення та налаштування робочих станцій із системою Red Hat

Для робочих станцій із системою Linux потрібен комплект HP Installer Kit, а також слід придбати стандартний набір Red Hat Enterprise Linux. Комплект Installer kit містить компакт-диски HP необхідні для завершення встановлення всіх версій ОС.

Для використання драйверів комплекту HP Installer для ОС Linux, відмінної від RHEL, слід вручну розпакувати драйвери з компакт-диску HP Driver і встановити їх. Компанія HP не проводить випробування встановлення цих драйверів на інших версія ОС Linux, а також не надає підтримку для цієї операції.

Перевірка сумісності апаратного забезпечення

Щоб перевірити, які версії ОС Linux відповідають вимогам роботи з робочими станціями HP, відвідайте веб-сайт http://www.hp.com/support/linux_hardware_matrix.

Налаштування Novell SLED (лише для робочих станцій HP)

Для налаштування SUSE Linux Enterprise Desktop (SLED) на системах із попередньо встановленою ОС виконайте наведені нижче дії.

1. Завантажте робочу станцію.
2. Відкрийте параметри встановлення та введіть пароль, параметри мережі, графіки, часу, клавіатури та налаштування Novell Customer Center Configuration для робочої станції.



ПРИМІТКА. Під час установлення після першого запуску системи можна активувати підписку Novell за допомогою екрану Novell Customer Center Configuration (Конфігурація центру підтримки клієнтів Novell). Див. повну документацію центру Novell Customer Center (Центр підтримки клієнтів Novell) за адресою <http://www.novell.com/documentation/ncc/>.

Захист програмного забезпечення

Для захисту програмного забезпечення від втрати даних чи пошкодження створюйте резервні копії усього системного програмного забезпечення, програм і відповідних файлів, що зберігаються на жорсткому диску. Див. документацію операційної системи чи утиліти для резервного копіювання для отримання вказівок зі створення резервних копій даних.

Якщо неможливо створити компакт- або DVD-диски відновлення системи, можна замовити набір відновлення в центрі технічної підтримки HP. Щоб дізнатися номер телефону служби підтримки у вашому регіоні, див. веб-сайт <http://www.hp.com/support/contactHP>.

Hewlett-Packard Vision Diagnostics (системи Windows)



ПРИМІТКА. Програма HP Vision Diagnostics постачається на компакт-диску тільки з деякими моделями комп'ютерів.

Утиліта Hewlett-Packard Vision Diagnostics дає змогу переглядати відомості про апаратну конфігурацію комп'ютера та виконувати тести для діагностики апаратних підсистем комп'ютера. Утиліта спрощує процес ефективної ідентифікації, діагностики та локалізації апаратних проблем.

Після запуску HP Vision Diagnostics відображається вкладка Survey (Огляд). Ця вкладка показує поточну конфігурацію комп'ютера. На вкладці Survey (Огляд) представлені декілька категорій інформації про комп'ютер. Інші вкладки надають додаткову інформацію, до якої входять параметри діагностичної перевірки та результати перевірок. Інформація з кожного вікна утиліти може бути збережена у вигляді файлу HTML і записана на дискету або флеш-накопичувач USB.

За допомогою утиліти HP Vision Diagnostics можна визначити, чи всі встановлені на комп'ютері пристрої розпізнаються системою та функціонують нормально. Запускати тести необов'язково, але рекомендовано після встановлення або підключення нового пристрою.

Перш ніж звертатися до Центру підтримки клієнтів, обов'язково виконайте перевірку систем комп'ютера, збережіть результати та надрукуйте їх, щоб одержати друкований звіт.



ПРИМІТКА. Сторонні пристрої можуть не виявлятися програмою HP Vision Diagnostics.

Доступ до програми HP Vision Diagnostics (системи Windows)

Щоб отримати доступ до утиліти HP Vision Diagnostics, слід записати її на компакт-диск або скопіювати на флеш-накопичувач USB, відтак завантажити комп'ютер із цього диска або накопичувача. Також її можна завантажити з веб-сайту <http://www.hp.com> і записати на компакт-диск або встановити на флеш-накопичувач USB.

За додатковою інформацією звертайтеся до розділу [Завантаження останньої версії програми HP Vision Diagnostics на сторінці 7](#).



ПРИМІТКА. Програма HP Vision Diagnostics постачається тільки з деякими моделями комп'ютерів.

Якщо ви вже завантажили програму HP Vision Diagnostics на компакт-диск або флеш-накопичувач USB, розпочніть нижченаведену процедуру із кроку 2.

1. У Провіднику Windows перейдіть до папки **C:\SWSetup\ISOs** і запишіть файл **Vision Diagnostics.ISO** на компакт-диск або скопіюйте його на флеш-накопичувач USB.
2. Поки комп'ютер увімкнено, вставте компакт-диск в оптичний привод або флеш-накопичувач USB в порт USB на комп'ютері.
3. Завершіть роботу операційної системи та вимкніть комп'ютер.

4. Увімкніть комп'ютер. Систему буде завантажено програмою HP Vision Diagnostics.

 **ПРИМІТКА.** Якщо система не завантажується з компакт-диска, розміщеного в пристрої для читання оптичних дисків, або з флеш-накопичувача USB, можливо, потрібно змінити порядок завантаження в утиліті Computer Setup (F10). Для отримання додаткових відомостей див. документ *Maintenance and Service Guide* (Посібник з обслуговування та підтримки) (лише англійською мовою).

5. У меню завантаження виберіть утиліту **HP Vision Diagnostics** для тестування різноманітних апаратних компонентів комп'ютера або утиліту **HP Memory Test** для тестування лише пам'яті.

 **ПРИМІТКА.** HP Memory Test — це комплексна утиліта для діагностики пам'яті, що запускається як окрема програма поза межами HP Vision Diagnostics.

6. У разі запуску програми **HP Vision Diagnostics** виберіть відповідну мову та натисніть кнопку **Continue** (Продовжити).
7. На сторінці ліцензійної угоди з кінцевим користувачем виберіть **Agree** (Погоджуюсь), якщо ви погоджуєтесь з умовами. Під час запуску утиліти HP Vision Diagnostics відображається вкладка Survey (Огляд).

Завантаження останньої версії програми HP Vision Diagnostics

1. Зверніться до <http://www.hp.com>.
2. Клацніть на посиланні **Support & Drivers** (Підтримка та драйвери).
3. Виберіть **Download drivers and software (and firmware)** (Завантажити драйвери та ПЗ (із мікропрограмами)).
4. Введіть у текстовому полі назву продукту й натисніть клавішу **Enter**.
5. Виберіть свою модель комп'ютера.
6. Виберіть свою ОС.
7. Клацніть на посиланні **Diagnostic** (Діагностика).
8. Виберіть посилання **Hewlett-Packard Vision Diagnostics**.
9. Клацніть кнопку **Download** (Завантажити).



ПРИМІТКА. Завантажуваний файл містить інструкції щодо створення завантажувального компакт-диска або флеш-накопичувача USB.

Вимкнення комп'ютера

Щоб правильно вимкнути комп'ютер, спочатку завершіть роботу програмного забезпечення операційної системи. В операційній системі Windows Vista натисніть кнопку **Пуск** (Пуск), клацніть стрілку у правому нижньому куті меню "Пуск" і виберіть **Завершення роботи** (Завершення роботи). Комп'ютер вимкнеться автоматично. В ОС Windows 7 і Windows XP Professional послідовно виберіть **Пуск** (Пуск) > **Завершення роботи** (Завершення роботи). В ОС Windows XP Home послідовно натисніть **Пуск** (Пуск) > **Виключити комп'ютер** (Вимкнути комп'ютер). У системах Linux натисніть **Комп'ютер** (Комп'ютер) > **Виключити** (Завершення роботи).

У залежності від операційної системи, при натисканні кнопки живлення комп'ютер може не вимикатися, а переходити у режим низького енергоспоживання або стан очікування. Це дозволяє зберігати електроенергію, не закриваючи програми; пізніше можна розпочати роботу відразу ж, не перезапускаючи систему і не втративши дані.



ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Вимкнення комп'ютера вручну призведе до втрати незбережених даних.

Для вимкнення системи вручну, щоб пропустити стан очікування, натисніть і утримуйте кнопку живлення протягом чотирьох секунд.

У деяких моделях можна переналаштувати кнопку живлення для роботи в режимі On/Off (Увімкнення/Вимкнення) у програмі Computer Setup. Для отримання додаткових відомостей щодо використання утиліти Computer Setup див. документ *Maintenance and Service Guide* (Посібник з обслуговування та підтримки) (лише англійською мовою).

Пошук більш докладної інформації

На жорсткому диску комп'ютера доступні такі публікації. Щоб отримати доступ до публікацій, виберіть **Пуск** > **Усі програми** > **HP User Manuals** (Посібники користувача HP).



ПРИМІТКА. Не всі зазначені матеріали представлені в усіх моделях.

- *Швидке налаштування і початок роботи.* Допоможе підключити комп'ютер і периферійні пристрої та налаштувати заздалегідь установлене програмне забезпечення; також містить основну інформацію з усунення несправностей, які можуть виникнути при початковому налаштуванні.
- *Довідковий посібник з апаратного забезпечення.* Містить загальний огляд апаратного забезпечення виробу, вказівки з оновлення для цієї серії комп'ютерів, а також інформацію про батареї RTC, пам'ять і блок живлення.
- *Maintenance and Service Guide* (Посібник з обслуговування та підтримки) (лише англійською мовою). Містить відомості про заміну деталей, усунення несправностей, керування настільними системами, утиліти налаштування, безпеку, стандартне обслуговування, призначення контактів рознімів, повідомлення про послуги POST, діагностичні світлові індикатори та коди помилок.
- *Safety & Regulatory Information Guide* (Посібник із техніки безпеки та відповідності стандартам). Даний посібник містить дані про безпеку та відомості про відповідність виробів стандартам, що забезпечують відповідність нормативам США та Канади, а також міжнародним нормативам.

Перед дзвінком у службу технічної підтримки користувачів

⚠ УВАГА! Якщо комп'ютер підключено до мережі змінного струму, системна плата завжди буде під напругою. Щоб запобігти отриманню травм через ураження електричним струмом і/чи опіків від гарячих поверхонь, упевніться, що шнур живлення відключено від розетки, і, перш ніж торкатися внутрішніх компонентів системи, залиште комп'ютер на деякий час, щоб вони охололи.

У разі виникнення несправностей комп'ютера скористайтеся нижченаведеними відповідними рішеннями, щоб локалізувати проблему перед зверненням до служби технічної підтримки.

- Запустіть утиліту “Діагностика”. Докладнішу інформацію див. у розділы [Hewlett-Packard Vision Diagnostics \(системи Windows\) на сторінці 5](#).
- Запустіть процес самотестування системи захисту жорсткого диска (Drive Protection System (DPS) у програмі Computer Setup.

Для отримання додаткових відомостей див. документ *Maintenance and Service Guide* (Посібник з обслуговування та підтримки) (лише англійською мовою).



ПРИМІТКА. Програма самоперевірки системи Drive Protection System (DPS) доступна тільки для певних моделей.

- Перевірте, чи блимає світлодіодний індикатор на передній панелі комп'ютера червоним. Блимання означає коди помилок, що дозволяє діагностувати неполадку. Для отримання додаткових відомостей див. документ *Maintenance and Service Guide* (Посібник з обслуговування та підтримки) (лише англійською мовою).
- Якщо на екрані немає зображення, увімкніть монітор в окремий відеопорт, якщо такий є, або замініть монітор іншим, у роботі якого Ви впевнені.
- Якщо ви працюєте в мережі, підключіть до мережного з'єднання інший комп'ютер з окремим мережним кабелем. Можливо, проблема полягає у несправності мережного розніму чи кабелю.
- Якщо ви недавно підключили нове апаратне забезпечення, витягніть його і перевірте, чи буде комп'ютер працювати належним чином.
- Якщо ви недавно встановили нове програмне забезпечення, видаліть його і перевірте, чи буде комп'ютер працювати правильно.
- Завантажте комп'ютер у безпечному режимі (Safe Mode), щоб перевірити, чи буде він завантажуватися без усіх драйверів. При завантаженні операційної системи скористайтеся функцією "Last Known Configuration" ("Остання правильна конфігурація").
- Для отримання комплексної інтерактивної технічної підтримки див. <http://www.hp.com/support>.
- Щоб одержати більше загальних вказівок, зверніться до розділу [Корисні поради на сторінці 11](#) цього посібника.
- Для отримання додаткових відомостей див. документ *Maintenance and Service Guide* (Посібник з обслуговування та підтримки) (лише англійською мовою).

Для інтерактивного вирішення проблем служба HP Instant Support Professional Edition містить засоби самодіагностики. У разі необхідності звернутися до служби підтримки HP скористайтеся

функцією інтерактивного чату системи HP Instant Support Professional Edition. Службою HP Instant Support Professional Edition можна скористатися на такому веб-сайті: <http://www.hp.com/go/ispe>.

Скористайтеся службою Business Support Center (BSC) на веб-сайті <http://www.hp.com/go/bizsupport> для отримання найновішої інформації щодо підтримки, програмного забезпечення і драйверів, проактивних повідомлень і доступу до спільноти користувачів і експертів компанії HP.

Якщо виникне потреба звернутись по технічну допомогу, слід виконати деякі приготування, щоб отримати належну та кваліфіковану підтримку:

- будьте перед пристроєм протягом цього часу;
- перш ніж зателефонувати, запишіть серійний номер комп'ютера та ідентифікаційний код виробу, а також серійний номер монітора;
- намагайтеся усунути несправність за допомогою технічного спеціаліста сервісної служби;
- від'єднайте усе апаратне забезпечення, недавно підключене до системи;
- видаліть усе недавно встановлене програмне забезпечення;



ПРИМІТКА. За інформацією стосовно продажів та оновлення гарантій (HP Care Packs) звертайтеся до місцевого авторизованого постачальника послуг або розповсюджувача.

Корисні поради

У разі виникнення несправностей комп'ютера, монітора чи програмного забезпечення, перш ніж уживати заходів, див. відповідний список загальних вказівок:

- Перевірте, чи увімкнено комп'ютер і монітор у справну мережну розетку.
- Переконайтеся, що положення перемикача вибору напруги (для деяких моделей) відповідає напрузі у вашому регіоні (115 В або 230 В).
- Перевірте, чи увімкнено монітор і чи індикатор живлення світиться зеленим.
- Перевірте, чи увімкнено монітор і чи індикатор монітора світиться зеленим.

- Перевірте, чи блимає світлодіодний індикатор живлення на передній панелі комп'ютера. Блимання означає коди помилок, що дозволяє діагностувати неполадку. Для отримання додаткових відомостей див. документ *Maintenance and Service Guide* (Посібник з обслуговування та підтримки) (лише англійською мовою).
- Збільште значення яскравості й контрасту монітора, якщо він тьмянний.
- Натисніть і утримуйте будь-яку кнопку. Якщо прозвучить сигнал, то клавіатура справна.
- Перевірте усі кабельні з'єднання, щоб виявити розрив з'єднання або неправильні з'єднання.
- Увімкніть комп'ютер, натиснувши будь-яку кнопку на клавіатурі чи кнопку живлення. Якщо система залишається в режимі очікування, вимкніть комп'ютер щонайменше на чотири секунди, натиснувши та утримуючи кнопку живлення. Щоб перезапустити комп'ютер, натисніть кнопку живлення знову. Якщо система не вимикається, витягніть шнур живлення, почекайте кілька хвилин, а потім підключіть його знову. Комп'ютер перезапуститься, якщо в утиліті Computer Setup встановлено автоматичний запуск при зниженні потужності. Якщо комп'ютер не перезапускається, натисніть кнопку живлення для його увімкнення.
- Переналаштуйте комп'ютер після встановлення плати розширення, що не є самонастроюваною, чи іншого додаткового пристрою.
- Упевніться, що встановлено всі необхідні драйвери пристроїв. Наприклад, необхідний драйвер для конкретної моделі принтера.
- Перед вмиканням системи витягніть усі завантажувальні носії даних (дискету чи носій даних USB flash).
- При встановленні операційної системи, що відрізняється від встановленої при виробництві, упевніться, що вона підтримується системою.
- Якщо система має кілька джерел відеосигналу (вбудованих адаптерів, адаптерів PCI чи PCI-Express) (вбудований відеoadapter є тільки на кількох моделях) і один монітор, його необхідно підключити до розніму джерела відеосигналу, вибраного першим адаптером VGA. Під час завантаження усі інші розніми для моніторів буде відключено, і монітор, підключений до

цих рознімів, не працюватиме. Джерело відеосигналу VGA за замовчуванням можна вибрати в утиліті Computer Setup.

- △ **ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Якщо комп'ютер підключено до мережі змінного струму, на системній платі завжди буде присутня напруга. Перш ніж відкривати корпус комп'ютера, необхідно відключити шнур живлення, щоб запобігти пошкодженню системної плати чи компонентів.

Основна інформація з усунення неполадок

Інформацію з усунення несправностей можна знайти в посібнику *Maintenance and Service Guide* (Посібник з обслуговування та підтримки) (лише англійською мовою) у довідковій бібліотеці на веб-сайті <http://www.hp.com/support>. Виберіть країну та мову, виберіть пункт **See support and troubleshooting information** (Переглянути інформацію про підтримку й усунення проблем), введіть номер моделі комп'ютера та натисніть клавішу **Enter**.

Інтерпретація діагностичних кодів світлодіодів передньої панелі та звукових кодів POST

Якщо світлодіодний індикатор на передній панелі комп'ютера блимає або лунають сигнали, див. *Maintenance and Service Guide* (Посібник з обслуговування та підтримки) (лише англійською мовою) для отримання пояснень і рекомендованих дій.

Використання, оновлення та обслуговування ПК (системи Windows 7)

Системи з ОС Windows 7 містять централізоване розташування для простого керування ПК, включно з наведеними нижче функціями:

- Перегляд або змінення імені комп'ютера та інших системних параметрів
- Додавання пристрою або принтера та змінення інших системних параметрів
- Отримання довідки та підтримки щодо конкретної моделі
- Установлення програмного забезпечення підтримки HP для вашого комп'ютера
- Придбання витратних матеріалів і аксесуарів для вашого комп'ютера

Щоб отримати доступ до централізованого розташування для керування ПК, натисніть **Пуск > Пристрої та принтери**, відтак двічі клацніть зображення вашого ПК.