



# Dernières informations sur le produit

## HP Scanjet Enterprise 7000n

### **Modifications du panneau de commande**

Des modifications ont été apportées aux options de menu du panneau de commande. Veuillez consulter l'aide sur le panneau de commande pour obtenir les informations les plus récentes.

### **Reprise à la suite d'un bourrage papier ou d'une erreur de multicollecte**

Le guide de l'utilisateur de l'imprimante HP Scanjet Enterprise 7000n indique qu'en cas de bourrage ou d'erreur de prélèvement du papier, il convient de charger à nouveau les originaux non numérisés dans le chargeur de documents, puis de procéder à la numérisation. Toutefois, afin de garantir que le travail de numérisation inclut bien toutes les pages numérisées, rechargez toutes les pages du travail de numérisation et scannez-le à nouveau. Une fois le travail terminé, assurez-vous que le nombre de pages numérisées est correct.

### **Assistance de Novell**

L'authentification Novell n'est pour l'instant pas prise en charge sur l'appareil HP Scanjet Enterprise 7000n.

### **Accessoires de clavier**

Les schémas de clavier ne sont pas inclus dans l'offre d'accessoires. Toutefois, cinq options de clavier localisé peuvent être commandées en tant qu'accessoires, ainsi qu'un protecteur de clavier transparent.

### **Service de garantie pour les réparations effectuées par le client**

De par leur conception, les produits HP incluent de nombreux composants réparables par le client (CSR), qui permettent de réduire au minimum le temps d'intervention et bénéficier de plus de souplesse lors du remplacement de pièces défectueuses. Si, au cours de la période de diagnostic, HP estime que la réparation peut être effectuée au moyen d'un composant CSR, HP vous fera parvenir directement le composant concerné en vue de son remplacement. Si vous adressez à HP une demande de remplacement de ces composants, vous serez facturé à hauteur des frais de déplacement et du coût de main-d'oeuvre associés à ce service.

Suivant la disponibilité et les conditions géographiques, les composants CSR sont expédiés pour le jour ouvré suivant. L'option de livraison dans la journée ou dans un délai de quatre heures peut être demandée moyennant des frais supplémentaires et sous réserve que les conditions géographiques le permettent. Si une assistance est nécessaire, vous pouvez contacter le centre de support technique de HP afin d'obtenir une assistance téléphonique auprès d'un technicien. Pour les matériels fournis avec un composant de rechange CSR, HP précise si une pièce défectueuse doit lui être renvoyée. Dans le cas où un retour de la pièce défectueuse à HP est nécessaire, vous devez expédier celle-ci à HP dans un délai normalement fixé à cinq jours ouvrés. La pièce défectueuse doit être réexpédiée accompagnée de la documentation fournie avec le matériau d'emballage. Tout manquement à l'obligation de renvoyer la pièce défectueuse peut entraîner la facturation du remplacement par HP. Dans le cas d'une réparation effectuée par le client, HP prend en charge l'intégralité des frais d'expédition et de réparation et opte pour le service d'acheminement ou le transporteur de son choix.