



Última información de producto

HP Scanjet Enterprise 7000n

Cambios en el panel de control

Algunas opciones de menú del panel de control han cambiado. Para obtener más información consulte la ayuda en el panel de control.

Recuperación de un atasco de papel o un error de alimentación

La Guía del usuario de HP Scanjet Enterprise 7000n indica que si se produce un atasco de papel o un error de alimentación es necesario volver a cargar los originales no escaneados en el alimentador de documentos y continuar escaneando. Sin embargo, para garantizar que el job de escaneo contiene todas las páginas escaneadas, cargue de nuevo todas las páginas del job y vuelva a escanearlas. Cuando finalice el Job, asegúrese de haber escaneado el número de páginas correcto.

Soporte para Novell

Novell Authentication no es compatible con HP Scanjet Enterprise 7000n actualmente.

Accesorios de teclado

Las configuraciones de teclado no están disponibles como accesorios. Sin embargo, hay cinco opciones de teclado localizadas disponibles como accesorios, así como una cubierta protectora para el teclado.

Servicio de garantía de reparación por el cliente

Los productos de HP incluyen diferentes piezas sustituibles por el cliente (CSR), lo que reduce el tiempo de reparación y ofrece mayor flexibilidad en la sustitución de piezas defectuosas. Si durante el periodo de diagnóstico HP identifica que se puede reparar la máquina utilizando una pieza que puede sustituir el cliente, HP le enviará la pieza directamente. Si solicita a HP la sustitución de estas piezas, deberá abonar los costes de desplazamiento y mano de obra del servicio.

Dependiendo de la disponibilidad y en función de la zona geográfica, las piezas sustituibles por el cliente serán recibidas al siguiente día laborable. Se pueden ofrecer entregas el mismo día o en cuatro horas por un coste adicional, siempre que sea posible. Si necesita ayuda llame al Centro de soporte técnico de HP y un técnico le ofrecerá asistencia telefónica. HP especifica en los materiales enviados con una pieza de sustitución si debe devolverse la pieza defectuosa a HP. En los casos en que sea necesario devolver la pieza defectuosa a HP, deberá enviarla dentro de un periodo de tiempo específico (normalmente de 5 días hábiles). La pieza defectuosa debe devolverse con la documentación asociada en el material de envío proporcionado. En caso de no devolver la pieza defectuosa, HP podría facturarle la sustitución. En el caso de reparaciones realizadas por el cliente, HP correrá con los gastos de envío y devolución de piezas y determinará la empresa de mensajería que debe utilizarse.