

HP ProBook 使用指南

© Copyright 2009 Hewlett-Packard
Development Company, L.P.

Bluetooth 是其所有人所擁有的商標，**Hewlett-Packard Company** 已取得授權使用。**Intel** 是 **Intel Corporation** 在美國及其他國家或地區的商標。**Java** 是 **Sun Microsystems, Inc.** 的美國商標。**Microsoft** 和 **Windows** 是 **Microsoft Corporation** 在美國的註冊商標。**SD** 標誌是其所有人的商標。

本文件包含的資訊可能有所變更，恕不另行通知。**HP** 產品與服務的保固僅列於隨產品及服務隨附的明確保固聲明中。本文件的任何部份都不可構成任何額外的保固。**HP** 不負責本文件在技術上或編輯上的錯誤或疏失。

第 1 版：2009 年 9 月

文件編號：570784-AB1

產品聲明

本使用指南會說明大部分機型的常用功能。
有些功能可能無法在您的電腦上使用。

安全警告注意事項

-
- △ **警告!** 為降低因熱所造成的損害或電腦過熱的可能性，請勿將電腦直接放在您的腿上或擋住電腦的通風口。請僅在穩固的平面上使用電腦。請不要讓其他堅硬表面（例如旁邊的選購印表機），或柔軟表面（例如枕頭、地毯或衣服）阻礙空氣流通。此外，作業期間不能讓 AC 變壓器接觸到皮膚或柔軟表面，如枕頭、毯子或衣服。電腦和 AC 變壓器應遵守資訊技術設備安全標準 (IEC 60950) 所規定的關於使用者可觸及表面溫度的限制。
-

目錄

1 功能

識別硬碟	1
頂部組件	1
觸控板	1
指示燈	3
按鈕和指紋讀取器	5
按鍵	9
正面組件	10
右側組件	11
左側組件	13
背面組件	14
底部組件	15
顯示器組件	16
無線天線（僅限特定機型）	17
附加的硬體組件	18
識別標籤	18

2 無線、數據機，及區域網路

使用無線裝置（僅限特定機型）	20
識別無線通訊和網路圖示	20
使用無線控制項	21
使用無線通訊按鈕	21
使用 Wireless Assistant 軟體（僅限特定機型）	22
使用 HP Connection Manager（僅限特定機型）	22
使用作業系統控制項	22
使用 WLAN 裝置（僅限特定機型）	23
設定 WLAN	23
保護您的 WLAN	23
連接至 WLAN	24
漫游到另一個網路	25
使用 HP Mobile Broadband（僅限特定機型）	26
插入 SIM 卡	26
取出 SIM 卡	27
使用 Bluetooth 無線裝置	29
Bluetooth 與網際網路連線分享 (ICS)	29
疑難排解無線連線問題	30
無法建立 WLAN 連線	30
無法連線至慣用網路	30

網路圖示未顯示	30
目前未提供網路安全碼	31
WLAN 連線非常微弱	31
無法連線到無線路由器	32
使用數據機（僅限特定機型）	33
正在連接數據機傳輸線	33
使用國家/地區專用的數據機纜線轉接器	33
選取位置設定	34
檢視目前的位置選項	34
外出旅行時新增位置	35
解決旅行連線問題	36
連線到區域網路 (LAN)	37

3 指標裝置與鍵盤

使用指標裝置	38
設定指標裝置偏好設定	38
使用觸控板	38
使用指標桿（僅限特定機型）	38
連接外接式滑鼠	38
使用鍵盤	38
使用快速鍵	38
顯示系統資訊	39
啟動睡眠	40
切換螢幕影像	41
顯示 Power Assistant	42
降低螢幕亮度	43
增加螢幕亮度	43
使用 HP QuickLook 3	44
使用鍵台	44
使用嵌入式數字鍵台	44
啟用和停用嵌入式數字鍵台	45
切換嵌入式數字鍵台上的按鍵功能	45
使用內建數字鍵台	45
使用選購的外接式數字鍵台	46
清理觸控板和鍵台	47

4 多媒體

多媒體功能	48
調整音量	48
多媒體軟體	49
存取預先安裝的多媒體軟體	49
從光碟安裝多媒體軟體（僅限特定機型）	50
音訊	51
連接外接式音效裝置	51
檢查您的音效功能	51
視訊	52
連接外接式顯示器或投影機	52
使用外接式顯示器連接埠	52

使用 DisplayPort	52
光碟機（僅限特定機型）	54
識別光碟機	54
使用光碟片（CD、DVD 及 BD）	54
選擇正確的光碟片（CD、DVD 及 BD）	55
CD-R 光碟	55
CD-RW 光碟	55
DVD±R 光碟	55
DVD±RW 光碟	55
LightScribe DVD+R 光碟	55
Blu-ray 光碟 (BD)	55
播放 CD、DVD 或 BD	56
設定自動播放	56
變更 DVD 地區設定	57
遵守版權警告	57
複製 CD、DVD 或 BD	58
建立（燒錄）CD、DVD 或 BD	58
取出光碟（CD、DVD 或 BD）	59
疑難排解	59
光碟托盤無法開啓以取出 CD、DVD 或 BD	59
電腦未偵測到光碟機	60
無法播放光碟	61
光碟未自動播放	61
影片會停止、跳格或播放不正常	62
在外接式顯示器上看不到影片	62
光碟燒錄程序未開始，或在完成前停止	62
必須重新安裝裝置的驅動程式	62
取得最新的 HP 裝置驅動程式	63
取得 Microsoft 裝置驅動程式	63
網路攝影機（僅限選定機型）	64
調整網路攝影機內容	64
擷取名片影像	65

5 電源管理

設定電源選項	67
使用省電狀態	67
啓動和結束睡眠	67
啓動和結束休眠	68
使用電池計量器	68
使用電源計劃	68
檢視目前的電源計劃	68
選擇不同的電源計劃	69
自訂電源計劃	69
設定喚醒時使用密碼保護	69
使用 Power Assistant（僅限特定機型）	70
啓動 Power Assistant	70
使用外部的 AC 電源	70
連接 AC 變壓器	71

使用電池電源	71
尋找說明及支援中的電池資訊	72
使用電池檢查	72
顯示剩餘的電池電力	72
裝入或取出電池	72
電池充電	73
將電池放電時間最大化	74
管理低電池電力	74
識別低電池電力	74
解決低電池電力的方法	75
可以使用外部電源時，解決低電池電力的方法	75
當可以使用已充電的電池時，解決低電池電力的方法	75
當沒有電源可以使用時，解決低電池電力的方法	75
當電腦無法結束休眠時，解決低電池電力的方法	75
校正電池	75
步驟 1：將電池完全充飽	75
步驟 2：停用休眠和睡眠	76
步驟 3：釋放電池的電力	76
步驟 4：將電池完全充飽電	78
步驟 5：重新啓用休眠和睡眠	78
節省電池電力	78
存放電池	79
用過電池處置方式	79
更換電池	79
測試 AC 變壓器	80
電腦關機	80

6 磁碟機/光碟機

識別已安裝的磁碟機/光碟機	81
處理磁碟機/光碟機	81
改善硬碟效能	83
使用磁碟重組工具	83
使用磁碟清理	83
使用 HP 3D DriveGuard	84
識別 HP 3D DriveGuard 狀態	84
使用 HP 3D DriveGuard 軟體	85
更換硬碟插槽中的硬碟	86
更換升級插槽內的磁碟機	89
取出保護插片	89
裝回硬碟	89
裝回光碟機	92

7 外接式裝置

使用 USB 裝置	95
連接 USB 裝置	95
移除 USB 裝置	95
使用 USB 舊版支援	96
使用 1394 裝置	97

連接 1394 裝置	97
取出 1394 裝置	97
使用序列裝置（僅限特定機型）	98
使用外接式磁碟機/光碟機	99
使用選購的外接式裝置	99
使用接駁裝置	100
8 外接式媒體卡	
使用媒體卡讀取器	101
插入數位卡	101
取出數位卡	102
使用 ExpressCard（僅限特定機型）	103
設定 ExpressCard	103
插入 ExpressCard	103
取出 ExpressCard	104
使用智慧卡（僅限特定機型）	106
插入智慧卡	106
取出智慧卡	106
9 記憶體模組	
將記憶體模組加入擴充記憶體模組插槽，或更換其中的記憶體模組	108
升級主要記憶體模組插槽中的記憶體模組	111
10 安全性	
保護電腦	115
使用密碼	116
在 Windows 中設定密碼	116
在電腦設定中設定密碼	116
BIOS 管理員密碼	117
管理 BIOS 系統管理員密碼	118
輸入 BIOS 系統管理員密碼	119
使用電腦設定的 DriveLock	119
設定 DriveLock 密碼	120
輸入 DriveLock 密碼	121
變更 DriveLock 密碼	122
移除 DriveLock 保護	123
使用電腦設定的自動 DriveLock	123
輸入自動 DriveLock 密碼	123
移除自動 DriveLock 保護	124
使用電腦設定安全性功能	125
安全性系統裝置	125
查看電腦設定的系統資訊	125
使用電腦設定的系統 ID	126
使用防毒軟體	127
使用防火牆軟體	128
安裝重大更新	129
使用 HP ProtectTools Security Manager（僅限特定機型）	130
安裝安全纜線	131

11 軟體更新	
更新軟體	132
更新 BIOS	133
判斷 BIOS 版本	133
下載 BIOS 更新檔	133
更新程式與驅動程式	135
12 備份與復原	
備份您的資訊	137
執行復原	138
使用 Windows 復原工具	138
使用 f11 復原工具	139
使用 Windows 7 作業系統 DVD (需另外購買)	139
13 電腦設定	
啓動電腦設定	140
使用電腦設定	140
在電腦設定中瀏覽和選擇	140
還原電腦設定出廠設定	141
電腦設定功能表	141
檔案功能表	142
安全性功能表	142
系統組態功能表	143
14 多重開機	
關於開機裝置順序	146
在電腦設定中啓用開機裝置	147
考慮開機順序變更	148
選擇多重開機偏好設定	149
在電腦設定中設定新的開機順序	149
使用 F9 提示即可動態選擇開機裝置	149
設定 MultiBoot Express 提示	150
輸入 MultiBoot Express 偏好設定	150
15 管理與列印	
使用用戶端管理解決方案	151
設定與部署軟體映像	151
管理與更新軟體	152
HP Client Manager for Altiris (僅限特定機型)	152
HP CCM (Client Configuration Manager) (僅限特定機型)	154
HP SSM (System Software Manager)	155
使用 HP Universal Print Driver (通用列印驅動程式)	156
索引	157

1 功能


識別硬碟

電腦所附的組件可能會隨國家/地區和機型而有所不同。本章中的圖例識別了大部分電腦機型的標準功能。

若要檢視已安裝在電腦上的硬體清單：

- ▲ 選取「開始」>「控制台」>「系統及安全性」>「裝置管理員」。

您也可以使用「裝置管理員」來新增硬體或修改裝置配置。

 **附註：** Windows® 包括了可增進電腦安全性的「使用者帳戶控制」功能。在進行安裝應用程式、執行公用程式或變更 Windows 設定這類工作時，您可能會看到要求權限或密碼的提示。如需詳細資訊，請參閱「說明及支援」。

頂部組件

觸控板



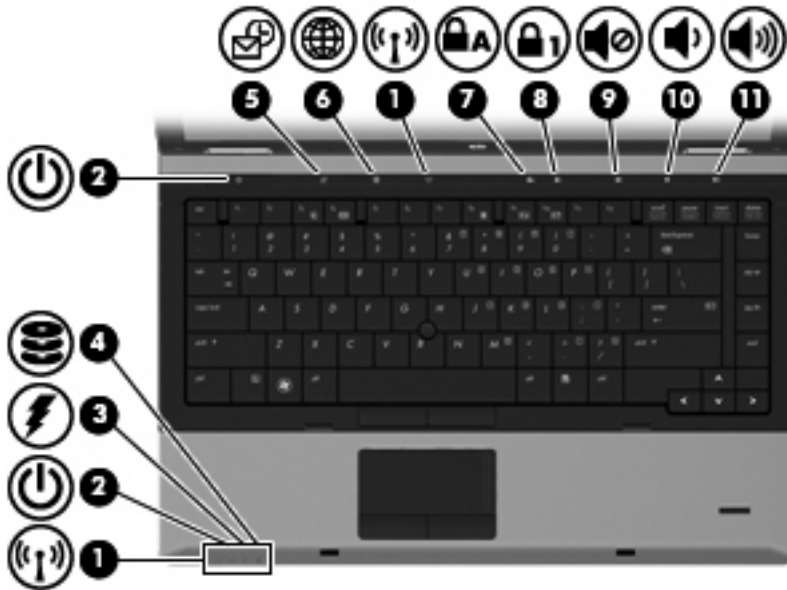
組件	說明
(1) 指標桿 (僅限特定機型)*	移動指標並選取或啟動螢幕上的項目。
(2) 左指標桿按鈕 (僅限特定機型)*	功能類似外接式滑鼠的左鍵。
(3) 觸控板*	移動指標並選取或啟動螢幕上的項目。
(4) 左觸控板按鈕*	功能類似外接式滑鼠的左鍵。

組件	說明
(5) 右指標桿按鈕（僅限特定機型）*	功能類似外接式滑鼠的右按鈕。
(6) 觸控板捲軸區	向下或向上捲動。
(7) 右觸控板按鈕*	功能類似外接式滑鼠的右鍵。

* 本表格說明原廠設定。若要檢視或變更指標裝置偏好設定，請選取「**開始**」>「**裝置及印表機**」。然後，在代表您電腦的裝置上按一下滑鼠右鍵，並選取「**滑鼠設定**」。

指示燈

附註：請參閱和您的電腦最相符的圖例。



組件	說明
(1) 無線通訊指示燈（兩個）*	<ul style="list-style-type: none">藍燈：已開啓整合式無線裝置（例如無線區域網路 (WLAN) 裝置、HP Mobile Broadband 模組（僅限特定機型）和/或 Bluetooth® 裝置）。琥珀色燈：所有無線裝置都已關閉。
(2) 電源指示燈（兩個）†	<ul style="list-style-type: none">亮起：電腦已開機。閃爍：電腦處於睡眠狀態。熄滅：電腦已關機或處於休眠狀態。
(3) 電池指示燈	<ul style="list-style-type: none">琥珀色燈：電池在充電中。藍綠色：電池的電量接近完全充飽。閃爍琥珀色燈：電池是唯一可用的電力來源，而且已達到電池電力不足的等級。當電池達到電池電力嚴重不足等級時，電池指示燈會快速閃爍。熄滅：如果將電腦連接至外部電源，當電腦中所有電池的電力充足時，指示燈會熄滅。如果未將電腦連接至外部電源，則在電池達到電力不足等級前，指示燈仍會保持熄滅狀態。
(4) 磁碟機指示燈	<ul style="list-style-type: none">閃爍藍綠色：正在存取硬碟或光碟機（僅限特定機型）。琥珀色燈：HP 3D DriveGuard 已暫停硬碟的運作。
(5) QuickLook 指示燈	<ul style="list-style-type: none">亮起：電腦已開機。熄滅：電腦已關機或處於睡眠或休眠狀態。
(6) QuickWeb 指示燈	亮起：網頁瀏覽器正在使用中。
(7) 大寫鎖定 (caps lock) 指示燈	亮起：已啓用大寫鎖定 (caps lock) 功能。

組件	說明
(8) 數字鎖定 (num lock) 指示燈	亮起：已啓用數字鎖定 (num lock) 或嵌入式數字鍵台。
(9) 靜音指示燈	<ul style="list-style-type: none"> 藍綠色：喇叭音量已開啓。 琥珀色燈：喇叭音量已關閉。
(10) 調低音量指示燈	閃爍：正使用調低音量按鈕調低喇叭音量。
(11) 調高音量指示燈	閃爍：正使用調高音量按鈕調高喇叭音量。

* 兩個無線通訊指示燈會顯示相同的資訊。無線按鈕上的指示燈只有在打開電腦時才能看到。位於電腦正面的無線通訊指示燈無論在電腦開啓或關閉時都能看到。

† 兩個電源指示燈會顯示相同的資訊。電源按鈕上的指示燈只有在打開電腦時才能看到。位於電腦正面的電源指示燈，不管電腦打開或關上，隨時都能看到。




組件	說明
(1) 無線通訊指示燈（兩個）*	<ul style="list-style-type: none"> 藍燈：已開啓整合式無線裝置（例如無線區域網路 (WLAN) 裝置、HP Mobile Broadband 模組（僅限特定機型）和/或 Bluetooth® 裝置）。 琥珀色燈：所有無線裝置都已關閉。
(2) 電源指示燈（兩個）†	<ul style="list-style-type: none"> 亮起：電腦已開機。 閃爍：電腦處於睡眠狀態。 熄滅：電腦已關機或處於休眠狀態。
(3) 電池指示燈	<ul style="list-style-type: none"> 琥珀色燈：電池在充電中。 藍綠色：電池的電量接近完全充飽。

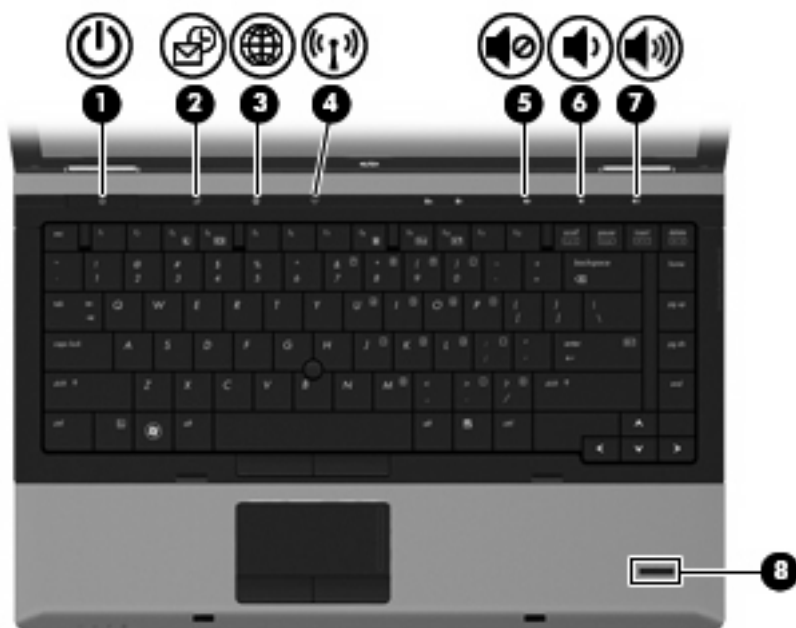
組件	說明
	<ul style="list-style-type: none"> 閃爍琥珀色燈：電池是唯一可用的電力來源，而且已達到電池電力不足的等級。當電池達到電池電力嚴重不足等級時，電池指示燈會快速閃爍。 熄滅：如果將電腦連接至外部電源，當電腦中所有電池的電力充足時，指示燈會熄滅。如果未將電腦連接至外部電源，則在電池達到電力不足等級前，指示燈仍會保持熄滅狀態。
(4) 磁碟機/光碟機指示燈	<ul style="list-style-type: none"> 閃爍藍綠色：正在存取硬碟或光碟機（僅限特定機型）。 琥珀色燈：HP 3D DriveGuard 已暫停硬碟的運作。
(5) QuickLook 指示燈	<ul style="list-style-type: none"> 亮起：電腦已開機。 熄滅：電腦已關機或處於睡眠或休眠狀態。
(6) QuickWeb 指示燈	亮起：網頁瀏覽器正在使用中。
(7) 大寫鎖定 (caps lock) 指示燈	亮起：已啓用大寫鎖定 (caps lock) 功能。
(8) 數字鎖定 (num lock) 指示燈	亮起：已啓用數字鎖定 (num lock) 或嵌入式數字鍵台。
(9) 靜音指示燈	<ul style="list-style-type: none"> 藍綠色：喇叭音量已開啓。 琥珀色燈：喇叭音量已關閉。
(10) 調低音量指示燈	閃爍：正使用調低音量按鈕調低喇叭音量。
(11) 調高音量指示燈	閃爍：正使用調高音量按鈕調高喇叭音量。
(12) 小算盤指示燈	亮起：Windows 小算盤功能開啓。

* 兩個無線通訊指示燈會顯示相同的資訊。無線按鈕上的指示燈只有在打開電腦時才能看到。位於電腦正面的無線通訊指示燈無論在電腦開啓或關閉時都能看到。

† 兩個電源指示燈會顯示相同的資訊。電源按鈕上的指示燈只有在打開電腦時才能看到。位於電腦正面的電源指示燈，不管電腦打開或關上，隨時都能看到。

按鈕和指紋讀取器

 **附註：** 請參閱和您的電腦最相符的圖例。



組件	說明
(1) 電源按鈕	<ul style="list-style-type: none"> ● 如果電腦關機，按下按鈕可開啓電腦。 ● 如果電腦開機，按下按鈕可關閉電腦。 ● 如果電腦處於睡眠狀態，短暫按下按鈕可結束睡眠狀態。 ● 如果電腦處於休眠狀態，短暫按下按鈕可結束休眠狀態。 <p>如果電腦停止回應，而且 Windows 關機程序無效，請按住電源按鈕至少 5 秒鐘，就可以將電腦關機。</p> <p>如需進一步瞭解電源設定，請選取「開始」>「控制台」>「系統及安全性」>「電源選項」。</p>
(2) QuickLook 按鈕	<ul style="list-style-type: none"> ● 電腦關機時，按下按鈕可開啓 HP QuickLook。 ● 電腦開機時，按下按鈕可開啓「軟體安裝 (Software Setup)」。 <p>附註： 若「軟體安裝 (Software Setup)」無法使用，將開啓預設 Web 瀏覽器。</p>
(3) QuickWeb 按鈕	<ul style="list-style-type: none"> ● 電腦關機時，按下按鈕可開啓 HP QuickWeb。 ● 電腦開機時，按下按鈕可開啓預設 Web 瀏覽器。
(4) 無線通訊按鈕	開啓或關閉無線通訊功能，但不建立無線連線。
(5) 靜音按鈕	靜音和恢復喇叭聲音。
(6) 按鍵音講倍減	調低電腦音量。
(7) 按鍵音講倍添	調高電腦音量。
(8) 指紋讀取器（僅限特定機型）	允許使用指紋登入 Windows，而不使用密碼登入。

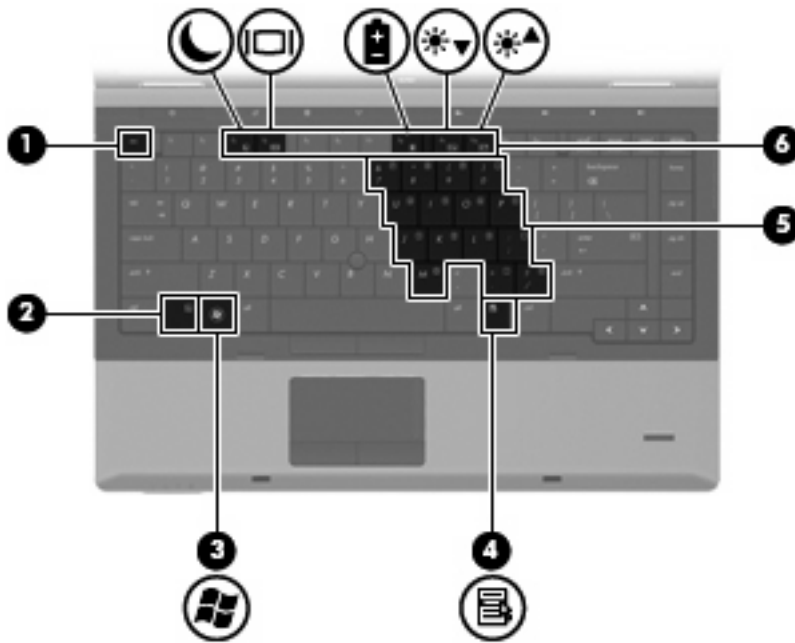


組件	說明
(1) 電源按鈕	<ul style="list-style-type: none"> ● 如果電腦關機，按下按鈕可開啓電腦。 ● 如果電腦開機，按下按鈕可關閉電腦。 ● 如果電腦處於睡眠狀態，短暫按下按鈕可結束睡眠狀態。 ● 如果電腦處於休眠狀態，短暫按下按鈕可結束休眠狀態。 <p>如果電腦停止回應，而且 Windows 關機程序無效，請按住電源按鈕至少 5 秒鐘，就可以將電腦關機。</p> <p>如需進一步瞭解電源設定，請選取「開始」>「控制台」>「系統及安全性」>「電源選項」。</p>
(2) QuickLook 按鈕	<ul style="list-style-type: none"> ● 電腦關機時，按下按鈕可開啓 HP QuickLook。 ● 電腦開機時，按下按鈕可開啓「軟體安裝 (Software Setup)」。 <p>附註： 若「軟體安裝 (Software Setup)」無法使用，將開啓預設 Web 瀏覽器。</p>
(3) QuickWeb 按鈕	<ul style="list-style-type: none"> ● 電腦關機時，按下按鈕可開啓 HP QuickWeb。 ● 電腦開機時，按下按鈕可開啓預設 Web 瀏覽器。
(4) 無線通訊按鈕	開啓或關閉無線通訊功能，但不建立無線連線。
(5) 靜音按鈕	靜音和恢復喇叭聲音。
(6) 摺疊袖講筒	調低電腦音量。
(7) 摺詢袖講筒	調高電腦音量。

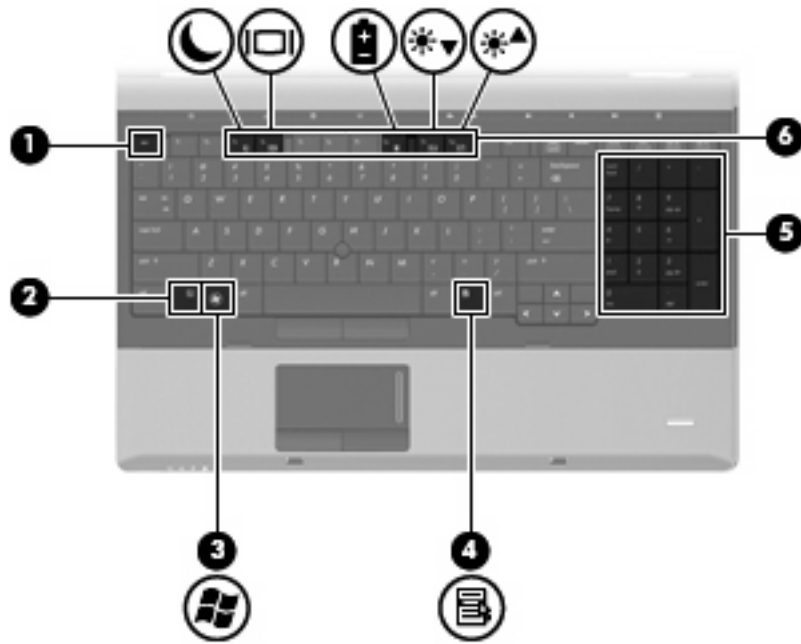
組件	說明
(8) 小算盤按鈕	開啓 Windows 小算盤功能。
(9) 指紋讀取器（僅限特定機型）	允許使用指紋登入 Windows，而不使用密碼登入。

按鍵

附註：請參閱和您的電腦最相符的圖例。

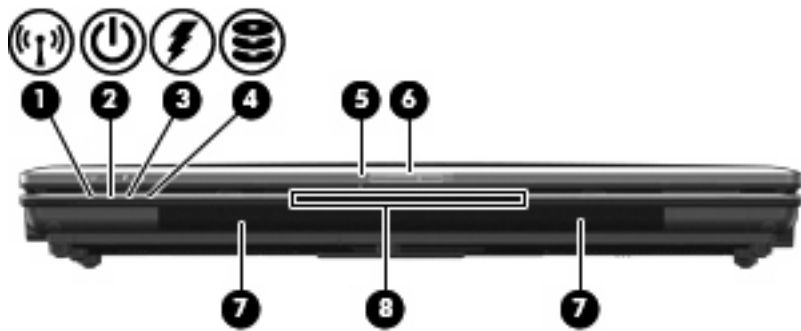


組件	說明
(1) esc 鍵	當與 fn 鍵一起按下時，會顯示系統資訊。
(2) fn 鍵	同時按下功能鍵或 esc 鍵時，可執行常用的系統功能。
(3) Windows 標誌鍵	顯示 Windows「開始」功能表。
(4) Windows 應用程式鍵	顯示指標下所指項目的捷徑功能表。
(5) 嵌入式數字鍵台鍵	可以像外接式數字鍵台上的按鍵一樣使用。
(6) 功能鍵	與 fn 鍵同時按下時，可執行常用的系統功能。



組件	說明
(1) esc 鍵	當與 fn 鍵一起按下時，會顯示系統資訊。
(2) fn 鍵	同時按下功能鍵或 esc 鍵時，可執行常用的系統功能。
(3) Windows 標誌鍵	顯示 Windows「開始」功能表。
(4) Windows 應用程式鍵	顯示指標下所指項目的捷徑功能表。
(5) 內建數字鍵台按鍵	可以像外接式數字鍵台上的按鍵一樣使用。
(6) 功能鍵	與 fn 鍵同時按下時，可執行常用的系統功能。


正面組件

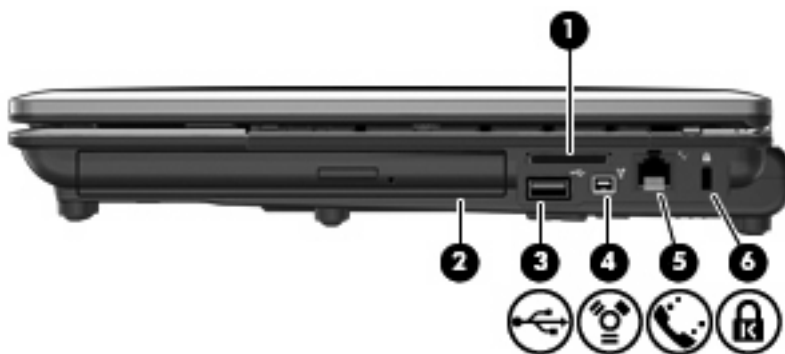


組件	說明
(1) 無線通訊指示燈	<ul style="list-style-type: none"> 藍燈：已開啓整合式無線裝置（例如無線區域網路 (WLAN) 裝置、HP Mobile Broadband 模組（僅限特定機型）和/或 Bluetooth® 裝置）。 琥珀色燈：所有無線裝置都已關閉。

組件	說明
(2) 電源指示燈	<ul style="list-style-type: none"> 亮起：電腦已開機。 閃爍：電腦處於睡眠狀態。 熄滅：電腦已關機或處於休眠狀態。
(3) 電池指示燈	<ul style="list-style-type: none"> 琥珀色燈：電池在充電中。 藍綠色：電池的電量接近完全充飽。 閃爍琥珀色燈：電池是唯一可用的電力來源，而且已達到電池電力不足的等級。當電池達到電池電力嚴重不足等級時，電池指示燈會快速閃爍。 熄滅：如果將電腦連接至外部電源，當電腦中所有電池的電力充足時，指示燈會熄滅。如果未將電腦連接至外部電源，則在電池達到電力不足等級前，指示燈仍會保持熄滅狀態。
(4) 磁碟機/光碟機指示燈	<ul style="list-style-type: none"> 閃爍藍綠色：正在存取硬碟或光碟機（僅限特定機型）。 琥珀色燈：HP 3D DriveGuard 已暫停硬碟的運作。
(5) 網路攝影機指示燈（僅限選定機型）	亮起：網路攝影機正在使用中。
(6) 顯示器釋放門	打開電腦。
(7) 喇叭（兩個）	產生聲音。
(8) 名片插槽	將名片放置在正確位置，以便網路攝影機（僅限特定機型）可以擷取影像。

右側組件

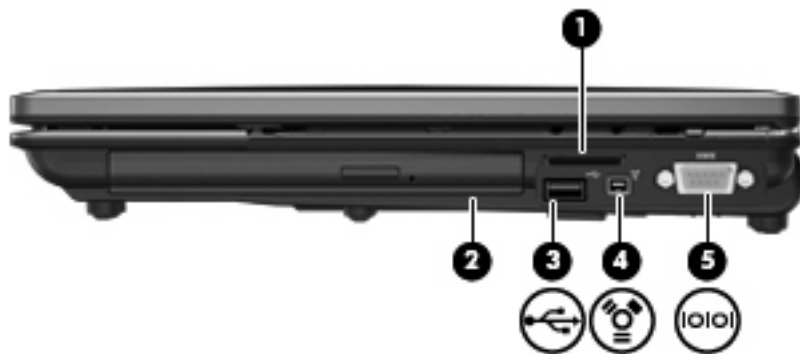
 **附註：** 請參閱和您的電腦最相符的圖例。



組件	說明
(1) 讀卡機	<p>支援下列選用的數位記憶卡格式：</p> <ul style="list-style-type: none"> Memory Stick Memory Stick Pro Memory Stick Duo（需要轉接器） Memory Stick Duo Pro（需要轉接器）

組件	說明
	<ul style="list-style-type: none"> • MultiMediaCard • MultiMediaCard Plus • Secure Digital (SD) 記憶卡 • Secure Digital (SD) High Capacity 記憶卡 • 微型 Secure Digital (SD) 記憶卡 (需要轉接器) • xD 圖形卡
(2) 升級插槽	支援光碟機或硬碟。
(3) USB 埠	連接選用的 USB 裝置。
(4) 1394 埠	連接選購的 IEEE 1394 或 1394a 裝置，例如攝影機。
(5) RJ-11 (數據機) 接頭	連接數據機傳輸線。
(6) 安全纜線鎖孔	將選購的安全纜線接到電腦。


附註： 安全纜線的目的在於預防遏阻，但不能避免電腦遭受不當處理或失竊。

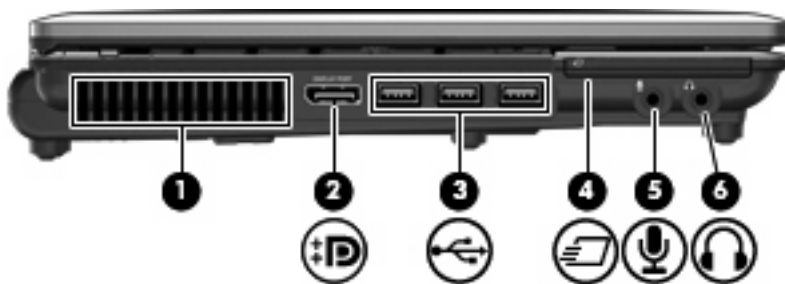


組件	說明
(1) 讀卡機	支援下列選用的數位記憶卡格式： <ul style="list-style-type: none"> • Memory Stick • Memory Stick Pro • Memory Stick Duo (需要轉接器) • Memory Stick Duo Pro (需要轉接器) • MultiMediaCard • MultiMediaCard Plus • Secure Digital (SD) 記憶卡 • Secure Digital (SD) High Capacity 記憶卡

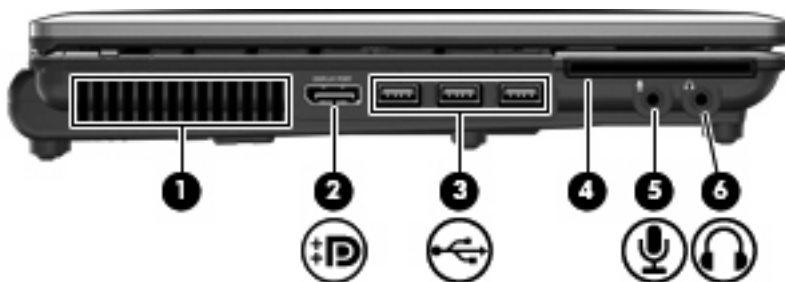
組件	說明
	<ul style="list-style-type: none"> • 微型 Secure Digital (SD) 記憶卡 (需要轉接器) • xD 圖形卡
(2) 升級插槽	支援光碟機或硬碟。
(3) USB 埠	連接選用的 USB 裝置。
(4) 1394 埠	連接選購的 IEEE 1394 或 1394a 裝置，例如攝影機。
(5) 序列埠	連接選用的裝置，例如序列數據機、滑鼠或印表機。

左側組件

 **附註：** 請參閱和您的電腦最相符的圖例。




組件	說明
(1) 通風孔	使空氣流通以冷卻內部組件。 附註： 電腦風扇會自動啟動，以冷卻內部組件並防止過熱。在日常操作時，內部風扇間歇啟動和關閉是正常現象。
(2) DisplayPort	連接選用的數位顯示裝置 (例如高效能顯示器或投影機)。
(3) USB 埠 (3 個)	連接選用的 USB 裝置。
(4) ExpressCard 插槽	支援選用的 ExpressCard。
(5) 音訊輸入 (麥克風) 接頭	連接選用的電腦耳機麥克風、立體聲麥克風或單聲道麥克風。
(6) 音訊輸出 (耳機) 接頭	當連接選用的供電式立體聲喇叭、耳機、耳塞式耳機、頭戴式耳機或電視音訊時，產生聲音。 附註： 當裝置連接耳機接頭時，電腦喇叭會停用。



組件	說明
(1) 通風孔	使空氣流通以冷卻內部組件。 附註： 電腦風扇會自動啓動，以冷卻內部組件並防止過熱。在日常操作時，內部風扇間歇啓動和關閉是正常現象。
(2) DisplayPort	連接選用的數位顯示裝置（例如高效能顯示器或投影機）。
(3) USB 埠（3 個）	連接選用的 USB 裝置。
(4) 智慧卡讀取器	支援選用的智慧卡和 Java™ 卡。
(5) 音訊輸入（麥克風）接頭	連接選用的電腦耳機麥克風、立體聲麥克風或單聲道麥克風。
(6) 音訊輸出（耳機）接頭	當連接選用的供電式立體聲喇叭、耳機、耳塞式耳機、頭戴式耳機或電視音訊時，產生聲音。 附註： 當裝置連接耳機接頭時，電腦喇叭會停用。

背面組件

 **附註：** 請參閱和您的電腦最相符的圖例。



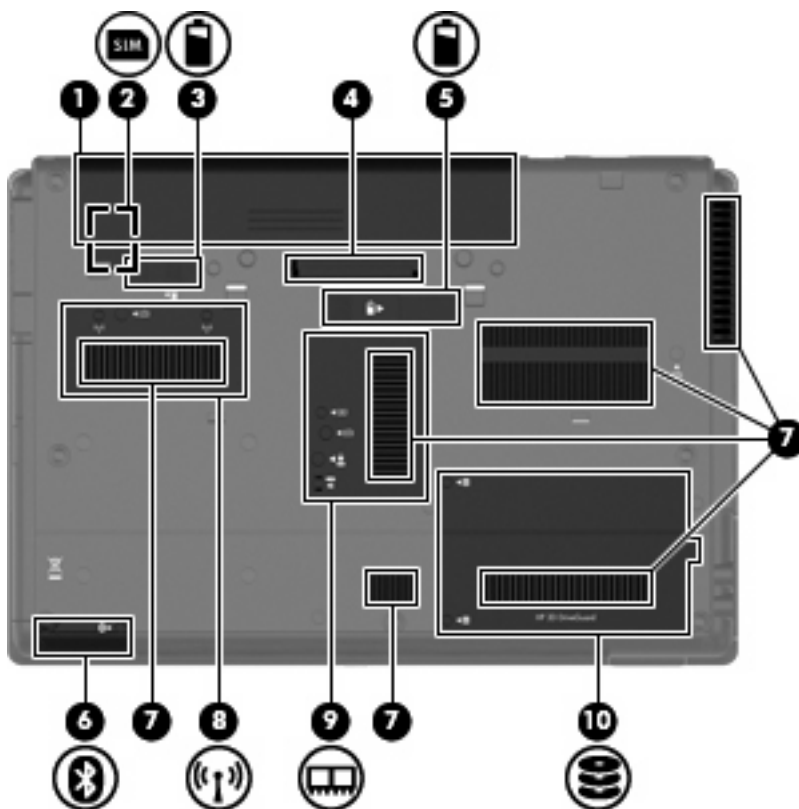
組件	說明
(1) RJ-45（網路）接頭	連接網路線。
(2) 外接式顯示器連接埠	連接外接式 VGA 顯示器或投影機。
(3) 電源接頭	連接 AC 變壓器。



組件	說明
(1) 安全纜線鎖孔	將選用的安全纜線連接到電腦。 附註： 安全纜線的目的在於遏阻，但不能避免電腦遭受不當處理或失竊。

(2)	RJ-11 (數據機) 接頭	連接數據機傳輸線。
(3)	RJ-45 (網路) 接頭	連接網路線。
(4)	外接式顯示器連接埠	連接外接式 VGA 顯示器或投影機。
(5)	電源接頭	連接 AC 變壓器。


底部組件

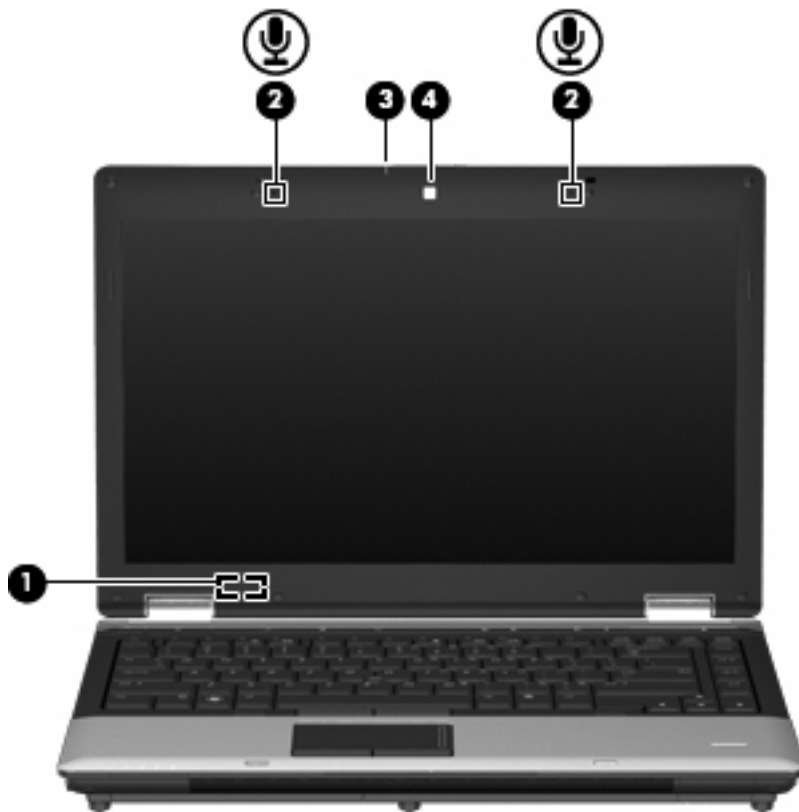


組件	說明
(1) 電池插槽	容納電池。
(2) SIM 插槽	包含無線訂戶身分識別模組 (SIM) (僅限特定機型)。SIM 插槽位於電池插槽內側。
(3) 電池釋放門	從電池插槽鬆開電池。
(4) 接駁接頭	連接選購的接駁裝置。
(5) 配件電池連接器	連接選購的配件電池。
(6) Bluetooth 置放處	內含 Bluetooth 裝置。
(7) 通風孔 (6 個)	使空氣流通以冷卻內部組件。 附註： 電腦風扇會自動啟動，以冷卻內部組件並防止過熱。在日常操作時，內部風扇間歇啟動和關閉是正常現象。
(8) HP Mobile Broadband 模組槽	包含 HP Mobile Broadband 模組 (僅限特定機型)。

組件	說明
	附註： 若要避免系統停止回應，更換無線通訊模組時，請務必以您所在國家/地區管制無線裝置之政府機構授權可在電腦中使用的產品進行更換。如果在更換模組後收到警告訊息，請移除此模組以還原電腦的功能，然後透過「說明及支援」與技術支援中心連絡。
(9) 記憶體模組槽	包含擴充記憶體模組插槽。
(10) 硬碟插槽	容納硬碟。

顯示器組件

 **附註：** 您電腦的外觀可能會與本節中圖例所示有些許不同。



組件	說明
(1) 內建顯示器開關	當電源開啓時，闔上顯示器會關閉顯示器或啓動睡眠狀態。
(2) 內建麥克風（兩個）	錄製音效。 附註： 如果每一個已開啓麥克風旁邊出現麥克風圖示，則代表電腦有內建麥克風。
(3) 網路攝影機指示燈（僅限選定機型）	亮起：網路攝影機正在使用中。
(4) 網路攝影機（僅限選定機型）	錄製音訊和視訊並擷取靜止相片。

無線天線（僅限特定機型）

 **附註：** 您電腦的外觀可能會與本節中圖例所示有些許不同。



組件	說明
(1) WWAN 天線（兩條）*	傳送及接收無線信號，以和無線廣域網路 (WWAN) 通訊。
(2) WLAN 天線（兩條）*	傳送及接收無線信號，以和無線區域網路 (WLAN) 通訊。

* 從電腦外部看不到天線。為取得最佳傳輸效果，請將天線前方的障礙物移開。

如果您想知道無線法規注意事項，請參閱「法規、安全與環境注意事項」一節中適用於所在國家/地區的相關注意事項。您可在「說明及支援」找到這些注意事項。

附加的硬體組件



組件	說明
(1) 電源線 *	將 AC 變壓器連接到 AC 電源插座。
(2) 電池*	當電腦未連接外部電源時，可提供電腦電源。
(3) AC 變壓器	將 AC 電源轉換成 DC 電源。

* 電池和電源線的外觀會因國家/地區而有所不同。

識別標籤

貼在電腦上的標籤上可提供您在疑難排解系統問題，或攜帶電腦在海外旅行時所需的資訊。

- 服務標記 — 提供以下重要資訊：



- 產品名稱 (1)。這是貼於電腦正面的產品名稱。
- 序號 (s/n) (2)。這是每一個產品特有的英數字元識別碼。
- 零件編號/產品編號 (p/n) (3)。此編號提供產品硬體組件的特定資訊。零件編號可以協助維修技術人員判斷需要哪些組件和零件。
- 機型說明 (4)。這是用來尋找您電腦的文件、驅動程式和支援的英數字元識別碼。
- 保固期 (5)。此數字說明本電腦之保固期的期限（以年為單位）。

與技術支援連絡時，請準備好此項資訊。服務標記標籤貼於電腦底部。

- Microsoft® 真品證明書 — 包含 Windows 產品金鑰。您需要有產品金鑰才能更新作業系統或進行疑難排解。此證明書貼於電腦底部。

- 法規標籤 — 提供有關電腦的法規資訊。法規標籤貼於電池插槽內側。
- 無線憑證標籤（僅限特定機型） — 提供有關選購無線裝置的資訊，以及已核准使用該裝置的國家/地區的核准標記。此選購的裝置可能是無線區域網路 (WLAN) 裝置或選購的 Bluetooth® 裝置。如果電腦機型包含一部或多部無線裝置，則電腦會隨附一個或多個憑證標籤。在海外旅行時，您可能需要這項資訊。無線憑證標籤貼於電腦底部。
- SIM（訂戶身分識別模組）標籤（僅限特定機型） — 提供 SIM 的 ICCID（IC 卡識別碼）。此標籤位於電池插槽內側。
- HP Mobile Broadband 模組序號標籤（僅限特定機型） — 提供 HP Mobile Broadband 模組的序號。此標籤位於電池插槽內側。

2 無線、數據機，及區域網路


使用無線裝置（僅限特定機型）

無線技術透過無線電波而非纜線傳輸資料。您的電腦配備有一或多個下列無線裝置：


- 無線區域網路 (WLAN) 裝置—將電腦連接到公司辦公室、住所，以及機場、餐廳、咖啡店、飯店和大學等公共場所的無線區域網路（一般稱做 Wi-Fi 網路、無線 LAN 或 WLAN）。在 WLAN 中，每個行動無線裝置都會與無線路由器或無線存取點通訊。
- HP Mobile Broadband 模組 — 一種無線廣域網路 (WWAN) 裝置，在行動網路電信業者提供服務的區域內提供資訊存取。在 WWAN 中，每個行動裝置會與行動網路電信業者基地台通訊。行動網路營運商在世界各地安裝基地台（類似行動電話天線塔）網路，有效地將訊號範圍覆蓋至整個州、地區，甚至是國家。
- Bluetooth® 裝置—建立個人區域網路 (PAN) 以連接其他啓用 Bluetooth 的裝置，如電腦、電話、印表機、耳機、喇叭與相機。在 PAN 中，每個裝置會直接與其他裝置通訊，而裝置必須彼此相鄰—通常彼此相距 10 公尺（約 33 呎）之內。

配備 WLAN 裝置的電腦 可支援一或多個以下 IEEE 業界標準：

- 802.11b 是第一個通行的標準，其支援最高 11 Mbps 的資料傳輸率，且能在 2.4 GHz 的頻率下操作。
- 802.11g 支援最高 54 Mbps 的資料傳輸率，但能在 2.4 GHz 的頻率下操作。802.11g WLAN 裝置可向下相容 802.11b 裝置，因此它們能在相同的網路上操作。
- 802.11a 支援最高 54 Mbps 的資料傳輸率，但能在 5 GHz 的頻率下操作。

 **附註：** 802.11a 與 802.11b 和 802.11g 不相容。

- 802.11n 支援最高 450 Mbps 的資料傳輸率，但能在 2.4 GHz 或 5 GHz 的頻率下操作，可讓其向下相容 802.11a、b 與 g。

 **附註：** 802.11n WLAN 為初訂規格，不是最終規格。如果最終規格與初訂規格不同，可能會影響電腦與其他 802.11n WLAN 裝置之間的通訊。

有關無線通訊技術的其他資訊，請參閱「說明及支援」的資訊和網站連結。

識別無線通訊和網路圖示

圖示	名稱	說明
	無線通訊（已連線）	識別電腦上無線通訊指示燈與無線通訊按鈕的位置。同時識別電腦上的 Wireless Assistant 軟體，並指示一或多個無線裝置已啓動。

	無線通訊 (已中斷連線)	表示所有無線裝置已關閉。
	HP Connection Manager	開啟 HP Connection Manager，可以讓您建立與 HP Mobile Broadband 裝置的連線 (僅限特定機型)。
	有線網路 (已連線)	表示一或多個網路驅動程式已安裝，而且一或多個網路裝置已連接至網路。
	網路 (已斷線)	表示一或多個網路驅動程式已安裝，而且可以使用無線連線，但沒有網路裝置連線至有線或無線網路。
	網路 (已連線)	表示一或多個網路驅動程式已安裝，一或多個網路裝置已連線至無線網路，而且一或多個網路裝置可能已連線至有線網路。
	網路 (已停用/已斷線)	表示一或多個網路驅動程式已安裝，沒有無線連線可使用或所有無線網路裝置已透過無線通訊按鈕或 Wireless Assistant 停用，而且沒有網路裝置連線至有線網路。
	有線網路 (已停用/已斷線)	表示一或多個網路驅動程式已安裝，所有網路裝置或所有無線裝置都已在 Windows「控制台」中停用，而且沒有網路裝置連線至有線網路。

使用無線控制項

您可使用以下功能來控制電腦中的無線裝置：


- 無線通訊按鈕
- Wireless Assistant 軟體 (僅限特定機型)
- HP Connection Manager 軟體 (僅限特定機型)
- 作業系統控制項

使用無線通訊按鈕

電腦上有一個無線按鈕、一個或多個無線裝置，以及兩個無線指示燈。電腦上的所有無線裝置在出廠時已經啟用，因此當您開啓電腦時無線通訊指示燈會亮起 (藍色)。


無線通訊指示燈是表示無線裝置的整體電源狀態，而非個別裝置的狀態。如果無線裝置指示燈為藍色，則至少有一個無線裝置處於開啓狀態。如果無線通訊指示燈為琥珀色，則所有無線裝置都處於關閉狀態。

因為您電腦上的無線通訊裝置會在原廠內設定為啟用，因此您可以使用無線通訊按鈕同時啟用或關閉所有無線裝置。個別無線裝置可透過 Wireless Assistant 軟體 (僅限特定機型) 或電腦設定加以控制。

 **附註：** 如果透過電腦設定停用無線裝置，則只有在重新啓用裝置時無線按鈕才會起作用。

使用 Wireless Assistant 軟體（僅限特定機型）

使用 Wireless Assistant 軟體可開啓或關閉無線裝置。如果無線裝置是由電腦設定停用，則必須由電腦設定重新啓用後，才能使用 Wireless Assistant 開啓或關閉。

 **附註：** 啓用或啓動無線裝置，並不會自動將電腦連線到網路，或連接到啓用 Bluetooth 功能的裝置。

若要檢視無線裝置的狀態，請按一下「**顯示隱藏的圖示**」圖示（通知區域左邊的方向鍵），並將游標放在無線通訊圖示上。

如果無線通訊圖示未顯示在通知區域中，請完成下列步驟以變更 Wireless Assistant 的內容：

1. 選取「**開始**」>「**控制台**」>「**硬體和音效**」>「**Windows 行動中心**」。
2. 按一下 Windows®「**行動中心**」底部列的 Wireless Assistant 並排顯示中的無線通訊圖示。
3. 按一下「**內容**」。
4. 選擇「**通知區域中的 HP Wireless Assistant 圖示**」旁邊的核取方塊。
5. 按一下「**套用**」。
6. 按一下「**關閉**」。

如需詳細資訊，請參閱 Wireless Assistant 軟體「**說明**」：

1. 按一下 Windows 行動中心的無線通訊圖示，開啓 Wireless Assistant。
2. 按一下「**說明**」按鈕。

使用 HP Connection Manager（僅限特定機型）

您可以使用 HP Connection Manager，將您電腦上的 HP Mobile Broadband 裝置連接至 WWAN（僅限特定機型）。

若要啓動 Connection Manager，請按一下工作列最右邊的通知區域中的 **Connection Manager** 圖示。

— 或 —

選取「**Start**」>「**所有程式**」>「**HP**」>「**HP Connection Manager**」。

有關使用 Connection Manager 的詳細資訊，請參閱 Connection Manager 軟體說明。

使用作業系統控制項

有些作業系統也提供管理內建無線裝置和無線連線的方式。例如，Windows 提供的「**網路和共用中心**」可讓您設定連線或網路、連線至網路、管理無線網路並診斷與修復網路問題。

若要存取「**網路和共用中心**」，請選取「**開始**」>「**控制台**」>「**網路和網際網路**」>「**網路和共用中心**」。

如需詳細資訊，請參閱「**說明及支援**」。選取「**開始**」>「**說明及支援**」。

使用 WLAN 裝置（僅限特定機型）

無線區域網路 (WLAN) 由許多透過無線路由器或無線存取點連結的電腦和配件所組成，透過 WLAN 裝置，您便可以存取無線區域網路。

附註： 無線路由器與無線存取點這兩個詞彙通常可交替使用。

- 大型的 WLAN（如企業 WLAN 或公用 WLAN）通常會使用無線存取點，它可以處理大量的電腦和配件，也可以區隔重要的網路功能。
- 住家或小型辦公室的 WLAN 通常會使用無線路由器，可讓許多無線和有線的電腦共用網際網路連線、印表機及檔案，而不需使用額外的軟硬體。

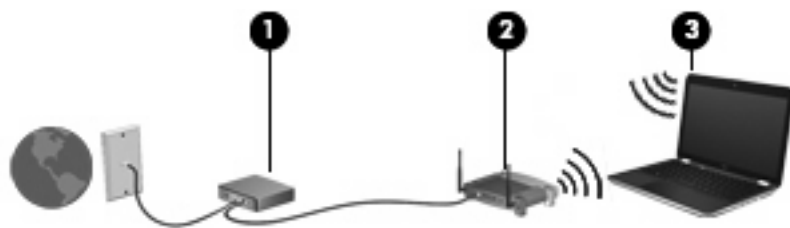
附註： 若要使用電腦的 WLAN 裝置，您必須連接到 WLAN 基礎架構（由服務供應商、公開網路或公司網路提供）。

設定 WLAN

若要設定 WLAN 並連線到網際網路，您必須有下列設備：

- 寬頻數據機 (DSL 或纜線) (1) 和從網際網路服務供應商 (ISP) 購買的高速網際網路服務。
- 無線路由器 (需另外購買) (2)
- 無線電腦 (3)

下圖顯示連線至網際網路的無線網路安裝範例。



隨著網路的擴充，可將其他無線和有線電腦連接到網路，以存取網際網路。

如需設定 WLAN 的說明，請參閱您的路由器製造商或 ISP 提供的資訊。

保護您的 WLAN

由於 WLAN 標準的設計僅提供有限的安全性功能，基本上只能阻擋偶然的資料竊取卻無法防範威力較強的攻擊，因此請務必瞭解，WLAN 無法承受許多眾所周知且有充分記載的安全性弱點。

公開場所的 WLAN 或無線上網據點（例如咖啡廳或機場等），可能沒有提供任何安全保障。無線網路設備製造商與無線上網據點服務供應商正在研發新的技術，將使公共環境的存取更加安全，也更具匿名性。如果您擔心在無線上網據點使用電腦時的安全性，請將您的網路活動限制在非關鍵性的電子郵件與基本的網際網路瀏覽。

當您設定 WLAN 或存取現有 WLAN 時，請始終啓用安全性功能來保護您的網路免遭未授權的存取。最常見的安全性等級是 Wi-Fi 保護存取 (WPA) 和有線等效協定 (WEP)。因為無線廣播信號會在網路外散

佈，其他 WLAN 裝置便能夠接收未受防護的信號，並連接至您的網路（未經允許）或擷取透過無線網路傳送的資訊。不過，您可以採取預防措施，以保護您的 WLAN：

- **使用備有內建安全性的無線發射器。**

許多無線基地台、閘道與路由器提供內建安全性功能，例如無線安全性通訊協定與防火牆。使用正確的無線發射器，您就可以防護您的網路不受最常見的無線安全性風險的威脅。

- **在防火牆後面工作。**

防火牆是一種屏障，它會檢查傳送至您網路的資料與對資料的要求，並捨棄可疑的項目。防火牆有好幾種，包含軟體與硬體。有些網路使用兩種類型的組合。

- **使用無線加密。**

您的 WLAN 可以使用各種複雜的加密通訊協定。尋找最適用於您網路安全性的解決方案：


- **有線等效協定 (WEP)** 是一種在所有網路資料傳輸之前，先使用 WEP 金鑰進行編碼或加密的無線安全性通訊協定。通常您可以讓網路指派 WEP 金鑰。或者，您可以設定您自己的金鑰、產生其他金鑰，或是選擇其他進階選項。其他人如果沒有正確的金鑰，就無法使用 WLAN。
- **WPA (Wi-Fi 保護存取)** 與 WEP 類似，使用安全性設定加密與解密透過網路傳輸的資料。不過，與 WEP 使用靜態安全性金鑰進行加密不同，WPA 使用 **暫時金鑰完整性協定 (Temporal key integrity protocol, TKIP)** 來為每個封包動態產生新的金鑰。它也會為網路上的每台電腦產生不同組的金鑰。

連接至 WLAN

若要連接至 WLAN，請依照下列步驟：


1. 請確定 WLAN 裝置已開啓。如果它已啓動，無線通訊指示燈會亮起。若無線通訊指示燈呈琥珀色，請按無線通訊按鈕。
2. 在工作列最右邊的通知區域中按一下網路圖示。
3. 從清單中選取 WLAN。
4. 按一下「**連線**」。

如果網路是啓用安全性的 WLAN，系統將會提示您輸入網路安全金鑰，也就是安全碼。輸入安全碼，然後按一下「**確定**」以完成連線。

 **附註：** 如果沒有列出任何 WLAN，即表示您不在無線路由器或存取點的範圍內。

附註： 如果您沒有看到要連線的網路，請按一下「**開啓網路和共用中心**」，然後按一下「**設定新連線或網路 (Set up a new connection or network)**」。接著會顯示選項清單。您可以選擇手動搜尋並連線至網路，或設定新的網路連線。

完成連線後，將滑鼠指標放在工作列最右邊通知區域的網路圖示上，以確認連線的名稱與狀態。

 **附註：** 其功能範圍（無線訊號的有效範圍），則需視 WLAN 的建置情況、路由器製造商，以及是否有牆壁或地板等建築障礙或其他電子裝置干擾而定。

您可從下列資源獲得更多有關使用 WLAN 的資訊：

- 您的 ISP 提供的資訊，以及無線路由器和其他 WLAN 設備隨附的製造商指示
- 「說明及支援中心」中提供的資訊和網站連結

請洽詢您的 ISP 或搜尋網站，來取得您鄰近的公用 WLAN 清單。列出包含 Cisco Internet Mobile Office Wireless Locations、Hotspotlist 和 Geekttools 的公用 WLAN 網站。請參考每個公用 WLAN 位置的成本和連線需求。

請洽詢您的網路管理員或 IT 部門，了解如何將電腦連接到公司 WLAN 的其他資訊。

漫游到另一個網路

當您將電腦移至另一個 WLAN 的範圍時，Windows 會嘗試連接至該網路。如果嘗試成功，您的電腦會自動連線至新網路。如果 Windows 無法辨識新的網路，請依照您最初用於連接 WLAN 相同的步驟執行。

使用 HP Mobile Broadband（僅限特定機型）

和 WLAN 相比，HP Mobile Broadband 可讓您的電腦使用無線廣域網路 (WWAN) 從更多地方及更大範圍存取網際網路。使用 HP Mobile Broadband 需要透過網路服務供應商（稱為 *行動網路營運商*），通常是行動電話網路營運商。HP Mobile Broadband 的涵蓋範圍類似於行動電話的語音涵蓋範圍。

在與行動網路營運商的服務搭配使用時，HP Mobile Broadband 可讓您不論是在路上或在 Wi-Fi 無線上網據點範圍之外，都能自由連線至網際網路、傳送電子郵件或連接至公司網路。

HP 支援下列技術：

- HSPA（高速封包存取，High Speed Packet Access），根據全球行動通訊系統 (GSM) 電信標準提供網路存取。
- EV-DO（演進資料最佳化，Evolution Data Optimized），根據分碼多重存取 (CDMA) 電信標準提供網路存取。

您可能需要 HP Mobile Broadband 模組序號才能啟動行動寬頻服務。序號列印在電腦的電池插槽內的標籤上。

有些行動網路營運商需要使用訂戶身分識別模組 (SIM)。SSIM 包含您的基本資訊，如 PIN（個人識別碼）和網路資訊。有些電腦包含預先安裝在電池插槽中的 SIM。如果 SIM 未預先安裝，這可能是由您電腦隨附的 HP Mobile Broadband 資訊提供，或者行動網路營運商可能會與電腦分開提供。

有關插入與取出 SIM 的詳細資訊，請參閱本章的「插入 SIM」及「取出 SIM」章節。

如需 HP Mobile Broadband 以及如何啟動慣用行動網路營運商之服務的資訊，請參閱您電腦隨附的行動寬頻資訊。如需其他資訊，請參閱 HP 網站，網址為：<http://www.hp.com/go/mobilebroadband>（僅限美國）。

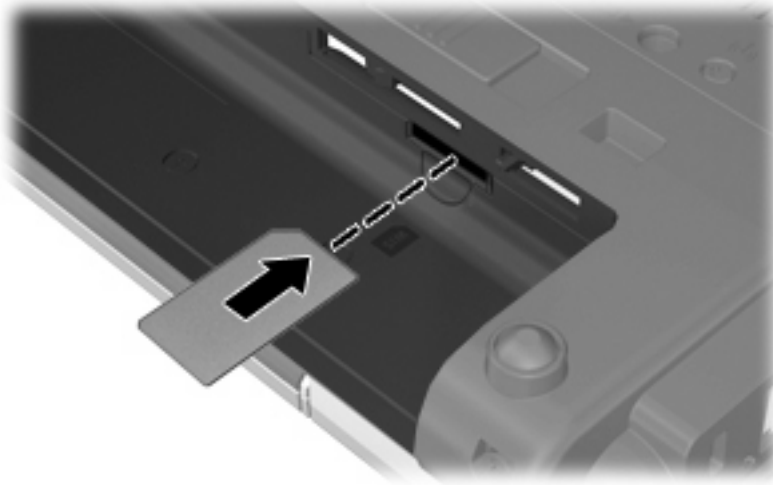
插入 SIM 卡

△ **注意：** 為避免接頭受損，在插入 SIM 卡時，請不要太用力。


若要插入 SIM 卡：

1. 將電腦關機。如果您不確定電腦是否已關機或在休眠模式，請先按下電源按鈕以啟動電腦，然後再透過作業系統來關閉電腦。
2. 關閉顯示器。
3. 中斷所有外接式裝置與電腦的連接。
4. 將電源線從 AC 電源插座拔下。
5. 請將電腦翻面，以底部朝上放置於平面，讓電池插槽朝向您。
6. 取出電池。

7. 將 SIM 卡插入 SIM 卡插槽，然後輕輕將 SIM 卡推入插槽直到確實卡住定位。



8. 裝回電池。

 **附註：** 如果沒有裝回電池，將會停用 HP Mobile Broadband。

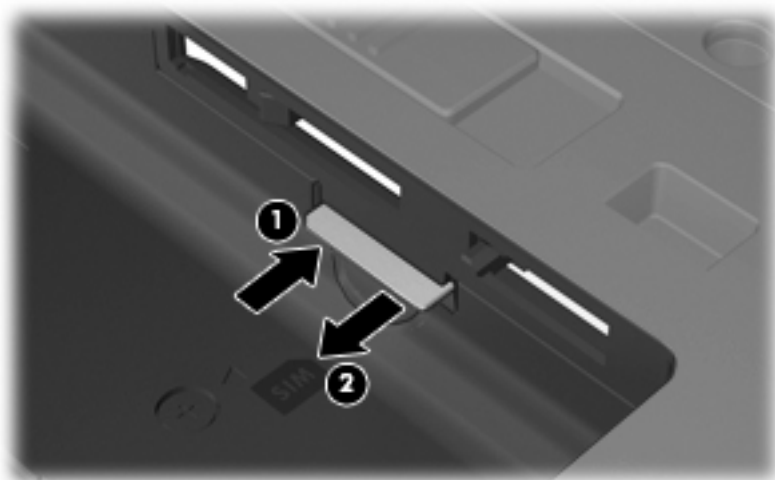
9. 重新連接外部電源。
10. 重新連接外接式裝置。
11. 開啓電腦。

取出 SIM 卡

若要取出 SIM 卡：

1. 將電腦關機。如果您不確定電腦是否已關機或在休眠模式，請先按下電源按鈕以啓動電腦，然後再透過作業系統來關閉電腦。
2. 關閉顯示器。
3. 中斷所有外接式裝置與電腦的連接。
4. 將電源線從 AC 電源插座拔下。
5. 請將電腦翻面，以底部朝上放置於平面，讓電池插槽朝向您。
6. 取出電池。

7. 輕壓 SIM 卡 (1)，然後將其從插槽中取出 (2)。



8. 裝回電池。
9. 重新連接外部電源。
10. 重新連接外接式裝置。
11. 開啓電腦。

使用 Bluetooth 無線裝置

Bluetooth 裝置提供段距離的無線通訊，來取代以傳統方式連結電子裝置的實體纜線連線，這些裝置包括：

- 電腦（桌上型電腦、筆記型電腦、PDA）
- 電話（行動電話、無線電話、智慧型電話）
- 影像裝置（印表機、相機）
- 音效裝置（耳機、喇叭）

Bluetooth 裝置提供對等式功能，可讓您設定 Bluetooth 裝置的個人區域網路 (PAN)。如需設定和使用 Bluetooth 裝置的資訊，請參閱 Bluetooth 軟體說明。

Bluetooth 與網際網路連線分享 (ICS)


HP 不建議將支援 Bluetooth 的電腦設定為主機，並讓其他電腦將其用作閘道以連線至網際網路。當兩台或多台電腦使用 Bluetooth 相互連接，並在其中一台電腦啟用「網際網路連線共用」(ICS) 時，其他電腦可能無法使用 Bluetooth 網路連接至網際網路。

Bluetooth 的優點在於同步您電腦與無線裝置（包含行動電話、印表機、相機與 PDA）之間的資訊傳輸。無法使用 Bluetooth 持續連接兩台或多台電腦以共用網際網路是 Bluetooth 與 Windows 作業系統的限制。

疑難排解無線連線問題

某些可能造成無線連線問題的原因，包括以下幾點：

- 網路組態 (SSID 或安全性) 已經變更。
- 無線裝置沒有正確安裝，或是已經被停用。
- 無線裝置或路由器硬體失效。
- 無線裝置遇到來自其他裝置的干擾。


 **附註：** 無線網路裝置僅包含於特定電腦機型。如果原廠電腦套件側面的功能清單上未列出無線網路，您仍可以藉由另外購買無線網路裝置來為電腦新增無線網路功能。

當您在為網路連線問題找出一連串可能的解決方案之前，請確定所有無線裝置皆已安裝驅動程式。

使用本章中的程序來診斷並修復未連接至您要使用之網路的電腦。

無法建立 WLAN 連線

如果您有無法與 WLAN 連線的問題，請確認內建 WLAN 裝置已正確安裝在您的電腦上：

 **附註：** Windows 包括「使用者帳戶控制」功能，可以改善電腦的安全性。在進行安裝軟體、執行公用程式，或變更 Windows 設定這類工作時，您可能看到要求權限或密碼的提示。如需詳細資訊，請參閱「說明及支援」。

1. 選取「開始」>「控制台」>「系統及安全性」。然後在「系統」區域中，按一下「裝置管理員」。
2. 按一下「網路介面卡」旁邊的方向鍵以展開清單，顯示所有已安裝的介面卡。
3. 從網路介面卡清單中識別 WLAN 裝置。WLAN 裝置的清單可能包含 *無線*、*無線 LAN*、*WLAN*、*Wi-Fi* 或 *802.11* 等術語。

如果沒有列出任何 WLAN 裝置，則可能是您的電腦沒有內建 WLAN 裝置，或 WLAN 裝置的驅動程式沒有正確安裝。

如需 WLAN 疑難排解的詳細資訊，請參閱「說明及支援」中所提供之網站連結。

無法連線至慣用網路

Windows 可以自動修復毀損的 WLAN 連線：

- 如果工作列最右邊的通知區域中存在網路圖示，請在其上按一下滑鼠右鍵，然後按一下「**疑難排解問題 (Troubleshoot problems)**」。

Windows 會重設您的網路裝置，並嘗試重新連線到其中一個慣用網路。


- 如果通知區域中沒有網路圖示，請遵照下列步驟執行：
 1. 選取「開始」>「控制台」>「網路和網際網路」>「網路和共用中心」。
 2. 按一下「**疑難排解問題 (Troubleshoot problems)**」，然後選取要修復的網路。

網路圖示未顯示

如果在設定 WLAN 之後通知區域中未顯示網路圖示，則表示軟體驅動程式遺失或毀損。可能還會顯示 Windows「找不到裝置」錯誤訊息。此時，必須重新安裝驅動程式。

若要取得您電腦 WLAN 裝置軟體的最新版本，請依照下列步驟執行：

1. 開啓您的網際網路瀏覽器，然後移至 <http://www.hp.com/support>。
2. 選擇您的國家/地區。
3. 按一下軟體與驅動程式下載的選項，然後在搜尋方塊中輸入您電腦的型號。
4. 按 **enter** 鍵，再依照螢幕上的指示進行。

 **附註：** 如果您使用的 WLAN 裝置是另外購買的，請洽詢製造商的網站以取得最新的軟體。

目前未提供網路安全碼

如果在連線至 WLAN 時系統提示您輸入網路金鑰或名稱 (SSID)，表示此網路有安全性防護。您必須擁有目前的安全碼，才可連線至安全的網路。SSID 與網路金鑰是您在電腦上輸入，讓網路識別您電腦的英數字元碼。

- 對於連接至您個人無線路由器的網路，請檢閱路由器的使用指南，以取得有關在路由器與 WLAN 裝置上設定相同安全碼的指示。
- 對於私人網路，例如辦公室的網路或是公共網際網路聊天室中，請聯絡網路管理員以取得安全碼，並在系統提示時輸入此安全碼。


有些網路會定期變更用於路由器或存取點的 SSID 或網路金鑰，以提升安全性。您必須隨之變更您電腦上對應的安全碼。

如果系統已提供您網路的新無線網路金鑰與 SSID，而且您先前已連線至該網路，請依下列步驟連線至網路：

1. 按一下「開始」>「控制台」>「網路和網際網路」>「網路和共用中心」。
2. 按一下左面板中的「管理無線網路」。

出現顯示可用 WLAN 的清單。如果您位於同時啓用數個 WLAN 的無線上網據點，則會出現數個 WLAN。

3. 從清單中選取網路，在其上按一下滑鼠右鍵，然後按一下「內容」。

 **附註：** 如果您要的網路不在清單上，請與網路管理員聯繫，確定路由器或存取點運作正常。

4. 按一下「安全性」標籤，並在「網路安全性金鑰」欄位中輸入正確的無線加密資料。
5. 按一下「確定」以儲存這些設定。

WLAN 連線非常微弱

如果連線太微弱，或是您的電腦無法連線到 WLAN，請將來自其他裝置的干擾減到最小。作法如下：

- 將您的電腦移到離無線路由器或存取點較近的地方。
- 請暫時中斷其他無線裝置（例如微波爐、無線電話或行動電話）的連線，以確認這些裝置並未造成干擾。

如果連線沒有改善，請嘗試強迫裝置重新建立所有連線值：

1. 按一下「**開始**」>「**控制台**」>「**網路和網際網路**」>「**網路和共用中心**」。
2. 按一下左面板中的「**管理無線網路**」。

出現顯示可用 WLAN 的清單。如果您位於同時啓用數個 WLAN 的無線上網據點，則會出現數個 WLAN。

3. 按一下某個網路，然後按一下「**移除**」。

無法連線到無線路由器

如果您嘗試連線到無線路由器，但不成功，請透過移除路由器電源 10 到 15 秒的方式重設無線路由器。

如果電腦仍然無法連線至 WLAN，請重新啓動無線路由器。如需詳細資訊，請參閱路由器製造商的指示。

使用數據機（僅限特定機型）

必須使用 6 接腳的 RJ-11 數據機纜線（需另外購買）將數據機連接至類比電話線路。在某些國家或地區，還需要使用該國家或地區專用的數據機纜線轉接器（需另外購買）。數位 PBX 系統的接頭可能類似類比電話接頭，但與數據機不相容。

- △ **警告!** 將內建的類比數據機連接至數位線路會造成數據機永久損壞。如果不小心連接數位線路，請立即拔下數據機傳輸線。

如果數據機傳輸線包含了雜訊抑止迴路 (1)，可防止電視或無線電接收干擾，請將纜線有迴路的一端 (2) 朝向電腦。

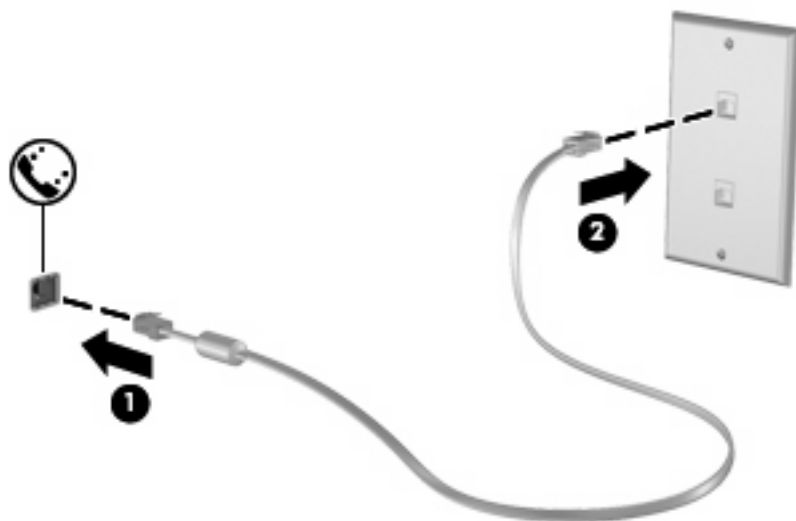


正在連接數據機傳輸線

- △ **警告!** 為降低觸電、火災，或損壞設備的風險，請勿將數據機纜線（需另外購買）或電話纜線插入 RJ-45（網路）接頭。

若要連接數據機傳輸線：

1. 將數據機傳輸線插入電腦上的數據機接頭 (1)。
2. 將數據機傳輸線插入 RJ-11 電話線插座 (2)。

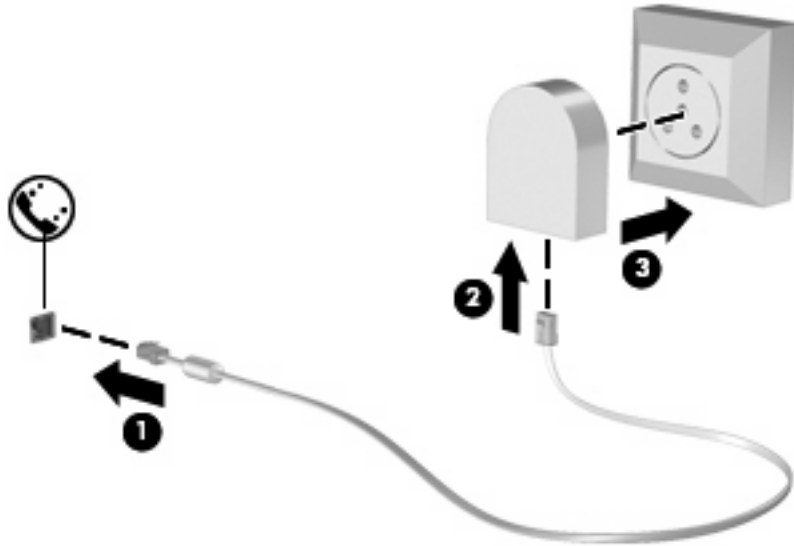


使用國家/地區專用的數據機纜線轉接器

電話接頭依國家/地區而有所不同。若要在您購買電腦以外的國家/地區使用數據機和數據機纜線（需另外購買），您必須取得國家/地區專用的數據機纜線轉接器（需另外購買）。

若要將數據機連接至沒有 RJ-11 電話接頭的類比電話線，請依照下列步驟操作：

1. 將數據機傳輸線插入電腦上的數據機接頭 **(1)**。
2. 將數據機纜線插入國家/地區專用的數據機纜線轉接器 **(2)**。
3. 將國家/地區專用的數據機纜線轉接器 **(3)** 插入牆上的電話接頭。



選取位置設定

檢視目前的位置選項

若要檢視數據機目前的位置設定，請依照下列步驟操作：

1. 選取「開始」>「控制台」。
2. 按一下「時鐘、語言和地區」。
3. 按一下「地區與語言」。
4. 按一下「位置」標籤以顯示您的位置。

外出旅行時新增位置

在預設狀況下，唯一適用於您數據機的位置設定是您購買此電腦的國家/地區。當您到不同國家或地區旅行時，請將內建式數據機的位置設定設至您使用數據機所在國家或地區的操作標準。

當您新增位置設定後，會將它們儲存在電腦中，讓您隨時切換設定。您可對任何國家/地區新增多個位置設定。

- △ **注意：** 若要避免遺失您的本國或地區設定，請勿刪除您目前的數據機國家或地區設定。若要保留您當地國家或地區的組態，又希望數據機能在其他國家或地區使用，請加入即將前往使用數據機的國家或地區的新組態。

注意： 若要避免您的數據機設定違反您前往國家或地區的電信法規和法令，請選擇您電腦所在的國家或地區。若國家/地區選擇不正確，則您的數據機可能無法正常運作。

若要新增數據機的位置設定，請依照下列步驟操作：

1. 選取「**開始**」>「**裝置及印表機**」。

2. 在代表您電腦的裝置上按一下滑鼠右鍵，然後按一下「**數據機設定**」。

☞ **附註：** 您必須先設定初始（目前的）位置區碼，然後才能檢視「撥號規則」標籤。如果您未設定位置，當您按一下「數據機設定」時，系統會提示您先輸入位置。

3. 按一下「**撥號規則**」標籤。

4. 按一下「**新增**」。（顯示「新增位置」視窗。）

5. 在「**位置名稱**」方塊中，輸入新位置設定的名稱（例如「**home**」或「**work**」）。

6. 從「**國家/地區**」下拉式清單中，選取您的國家或地區。（如果數據機不支援您選取的國家/地區，則「**國家/地區**」選項預設會顯示為**美國**或**英國**）。

7. 輸入區碼、電信業者代碼（若有需要），與存取外線的號碼（若有需要）。

8. 在「**撥號方式**」旁，按一下「**按鍵式**」或「**轉盤式**」。

9. 按一下「**確定**」，以儲存您的新位置設定。（「**電話和數據機**」視窗隨即顯示）

10. 執行下列其中一項：

- 若要將您的新位置設定為目前的位置，請按一下「**確定**」。
- 若要選取另一個位置設定作為目前的位置設定，請從「**位置**」清單中的設定選取偏好設定，然後按一下「**確定**」。

☞ **附註：** 您可以使用上述程序，選擇您本國/地區以及其他國家/地區的地點來新增位置設定。例如，您可新增名為「**Work**」的設定，其中包含用來存取外線的撥號規則。

解決旅行連線問題

如果在購買電腦以外的國家/地區使用時遇到數據機連線問題，請嘗試以下建議。

- **檢查電話線類型。**

數據機需要類比而不是數位電話線。PBX 的線路通常是數位線路。描述為資料線、傳真線、數據機線或標準電話線的電話線路通常算是類比線路。

- **檢查是轉盤式或按鍵式撥號。**

類比電話線路支援兩種撥號模式中的其中一種：轉盤式撥號或按鍵式撥號。您可在「電話和數據機」設定中選取這些撥號模式選項。選取的撥號模式選項必須為您所在位置電話線支援的撥號模式。

若要判斷電話線支援的撥號模式，請先撥幾個電話按鍵，然後再聽是否為喀嗒聲（轉盤式）或按鍵音。喀嗒聲表示電話線路支援轉盤式撥號。按鍵音表示電話線路支援按鍵式撥號。

若要變更您目前數據機位置設定的撥號模式，請依照下列步驟操作：

1. 選取「開始」>「裝置及印表機」。
2. 在代表您電腦的裝置上按一下滑鼠右鍵，然後按一下「數據機設定」。
3. 按一下「撥號規則」標籤。
4. 選取您的數據機位置設定。
5. 按一下「編輯」。
6. 按一下「按鍵式」或「轉盤式」。
7. 按兩下「確定」。

- **檢查您撥的電話號碼以及遠端數據機的回應。**

先撥打電話號碼，確認遠端數據機有回應，然後掛斷。

- **設定數據機忽略撥號音。**

如果數據機接收到無法辨識的撥號聲，它將不會撥號，並顯示「沒有撥號音」錯誤訊息。

若要在撥號前將數據機設定成忽略所有撥號音，請依照下列步驟操作：

1. 選取「開始」>「裝置及印表機」。
2. 在代表您電腦的裝置上按一下滑鼠右鍵，然後按一下「數據機設定」。
3. 按一下「數據機」標籤。
4. 在清單中按一下該數據機。
5. 按一下「內容」。
6. 按一下「數據機」。
7. 清除「聽到撥號音後開始撥號」核取方塊。
8. 按兩下「確定」。

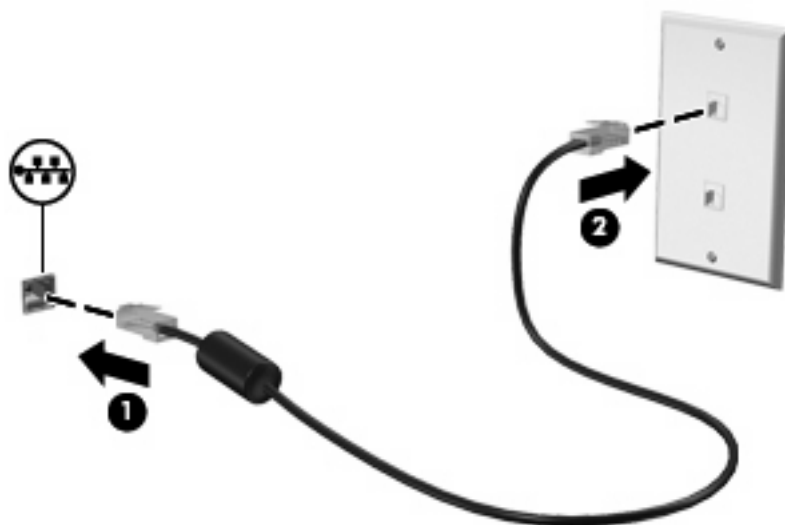
連線到區域網路 (LAN)

連接區域網路 (LAN) 需使用 8 接腳的 RJ-45 網路線 (需另外購買)。如果網路線包含了雜訊抑制迴路 (1)，可防止電視或無線電接收干擾，請將纜線有迴路的一端 (2) 朝向電腦。



若要連接網路線：

1. 將網路線插入電腦上的網路接頭 (1)。
2. 將纜線的另一端插入牆上的網路接頭 (2)。



△ **警告!** 為降低觸電、火災，或損壞設備的風險，請勿將數據機或電話線插入 RJ-45 (網路) 接頭。

3 指標裝置與鍵盤

使用指標裝置


設定指標裝置偏好設定

使用 Windows® 中的「滑鼠內容」，自訂指標裝置的設定，例如按鈕設定、按鍵速度與指標選項。

若要存取「滑鼠內容」，請選取「開始」>「裝置及印表機」。然後，在代表您電腦的裝置上按一下滑鼠右鍵，並選取「滑鼠設定」。

使用觸控板

若要移動游標，請在觸控板表面上按照您希望指標移動的方向來滑動您的手指。使用左、右觸控板按鈕的方式，與使用外接式滑鼠的左、右按鈕相同。若要使用觸控板的垂直捲軸區來上下捲動，請以手指在捲軸區上方，上下移動。

 **附註：** 如果您使用觸控板來移動指標，在將指標移至捲軸區之前，必須將手指抬離觸控板。光是將手指從觸控板滑動至捲軸區，是無法啟動捲動功能的。

使用指標桿（僅限特定機型）

依您要在螢幕上移動指標的方向來按指標桿。使用左、右指標桿按鈕的方式，與使用外接式滑鼠的左、右按鈕相同。

連接外接式滑鼠

您可以使用電腦上的任一 USB 連接埠，連接外接式 USB 滑鼠至電腦。您也可以使用選購接駁裝置上的連接埠，將 USB 滑鼠連接至系統。

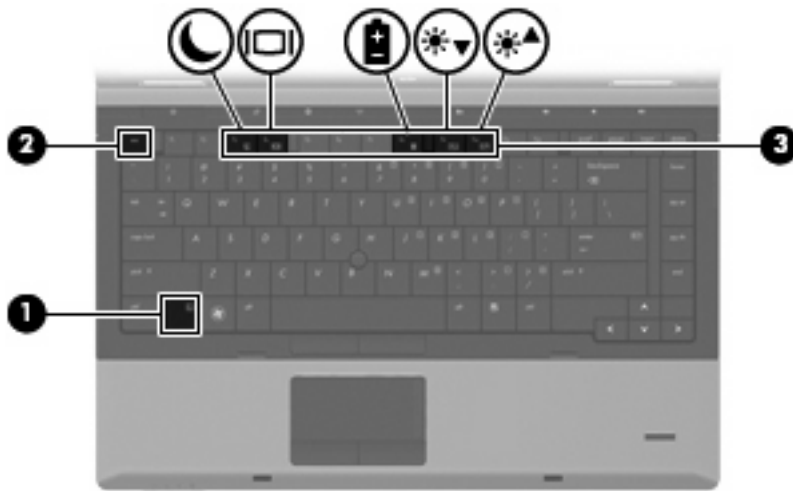
使用鍵盤

使用快速鍵

快速鍵是 **fn** 鍵 (1) 和 **esc** 鍵 (2) 或某個功能鍵 (3) 的組合。

f3、**f4**，與 **f8** 到 **f10** 鍵的圖示代表快速鍵功能。快速鍵功能與程序將會在下列各節中進行說明。

 **附註：** 您電腦的外觀可能會與本節中圖例所示有些許不同。



功能	快速鍵
顯示系統資訊。	fn+esc
啟動睡眠。	fn+f3
切換螢幕影像。	fn+f4
顯示 Power Assistant。	fn+f8
調低螢幕亮度。	fn+f9
調高螢幕亮度。	fn+f10

若要使用電腦鍵盤上的快速鍵指令，請依照下列其中一項步驟執行：

- 短暫按下 **fn** 鍵，再短暫按下快速鍵指令的第二個鍵。
- 或 -
- 按住 **fn** 鍵，同時短暫按下快速鍵指令的第二個鍵，然後再同時放開兩個鍵。

顯示系統資訊

按下 **fn+esc** 以顯示系統硬體組件和系統 BIOS 版本編號的資訊。

使用 Windows **fn+esc** 顯示資訊時，系統 BIOS（基本輸出入系統）的版本會顯示為 BIOS 日期。部分電腦機型中，BIOS 日期是以數字格式顯示。BIOS 日期有時稱為系統 ROM 版本編號。

啓動睡眠

△ **注意：** 若要降低資料遺失的風險，請先儲存您的工作，然後再啓動「睡眠」。

按下 **fn+f3** 以啓動「睡眠」。

啓動「睡眠」後，您的資訊會儲存在系統記憶體中，螢幕內容會清除，並轉為省電狀態。當電腦處於「睡眠」狀態時，電源指示燈會閃爍。

在啓動「睡眠」狀態之前必須先開啓電腦。

☞ **附註：** 如果電腦在處於「睡眠」狀態時出現嚴重電力不足，電腦會啓動「休眠」，並將儲存於記憶體的資訊存入硬碟。嚴重電力不足時，出廠預設動作為「休眠」，但是您可以使用 Windows「控制台」的「電源選項」更改這項設定。

如果要結束「睡眠」，請短暫按下電源按鈕。

您可以改變 **fn+f3** 快速鍵的功能。例如，您可以設定 **fn+f3** 快速鍵為啓動「休眠」而非「睡眠」。

☞ **附註：** 在所有的 Windows 作業系統視窗中，*睡眠按鈕* 的參考資料亦適用於 **fn+f3** 快速鍵。

切換螢幕影像

按下 **fn+f4** 可切換系統所連接之顯示裝置的螢幕影像。例如，如果電腦外接式顯示器，則按下 **fn+f4** 可將螢幕影像由電腦顯示器切換為外接式顯示器，以同時於電腦顯示器和外接式顯示器顯示。

多數外接式顯示器都支援採用外接式 **VGA** 視訊標準的電腦。**fn+f4** 快速鍵也可以切換影像到電腦所連接的其他視訊接收裝置。

fn+f4 快速鍵支援下列視訊傳輸類型（含使用裝置範例）：

- **LCD**（電腦顯示器）
- **外接式 VGA**（多數外接式顯示器）

顯示 Power Assistant

按下 **fn+f8** 鍵可開啓 Power Assistant。Power Assistant 可讓您設定系統設定，以最佳化電腦的電力消耗和電池電量。Power Assistant 還提供工具和資訊，以協助您針對電源管理作出英明決策。

 **附註：** 若電腦中未安裝 Power Assistant，按下 **fn+f8** 鍵可顯示電池電量資訊。

降低螢幕亮度

按下 **fn+f9** 可調低螢幕亮度。按住快速鍵可逐漸調低亮度。

增加螢幕亮度

按下 **fn+f10** 可調高螢幕亮度。按住快速鍵可逐漸調高亮度。

使用 HP QuickLook 3

QuickLook 3 允許您將 Microsoft Outlook 的行事曆、連絡人、收件匣和工作資訊儲存在電腦的硬碟中。因此，當電腦關機時，您可以按下電腦上的 QuickLook 按鈕以檢視這些資訊，無須等候作業系統重新啟動。

使用 QuickLook 3 管理聯絡資訊、行事曆事件、電子郵件資訊及工作，無需重新啟動電腦。

 **附註：** QuickLook 3 不支援 Windows 中的睡眠或休眠狀態。

如需設定和使用 QuickLook 3 的詳細資訊，請參閱 QuickLook 3 軟體說明。

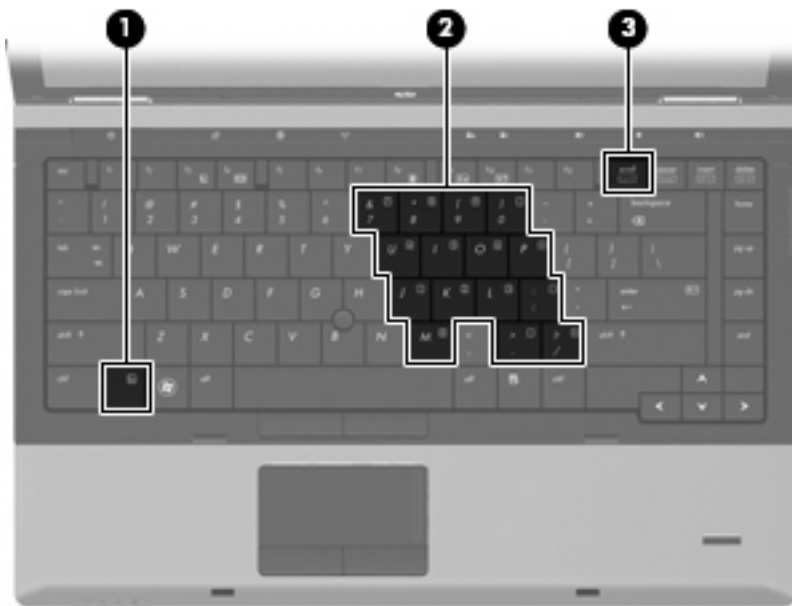
使用鍵台

本電腦包含嵌入式數字鍵台或內建數字鍵台。本電腦也支援選用的外接式數字鍵台或包含數字鍵台的選用外接式鍵盤。

請參閱和您的電腦最相符的圖例。

使用嵌入式數字鍵台

如果電腦包含嵌入式數字鍵台，則該嵌入式數字鍵台的 15 個按鍵的使用方式與外接式鍵台相同。嵌入式數字鍵台啟動時，鍵台上每一個按鍵都會執行按鍵右上角圖示所指示的功能。



組件	說明
(1) fn 鍵	與 num lk 鍵同時按下時，可啟用/停用嵌入式數字鍵台。
(2) 嵌入式數字鍵台	與 fn 和 num lk 鍵同時按下時，可像外接式數字鍵台的按鍵一樣使用。
(3) num lk 鍵	在嵌入式數字鍵台的瀏覽功能和數字功能間切換。

附註： 電腦關機時所啓用的鍵台功能，電腦再次開機時便會恢復該功能。

啓用和停用嵌入式數字鍵台

按下 **fn+num lk** 以啓用嵌入式數字鍵台。再按 **fn+num lk** 一次，按鍵會恢復標準的鍵盤功能。

附註： 當外接式鍵盤或數字鍵台連接至電腦時，就無法使用嵌入式數字鍵台。

切換嵌入式數字鍵台上的按鍵功能

您可以使用 **fn** 鍵或 **fn+shift** 組合鍵，暫時切換嵌入式數字鍵台按鍵的標準鍵盤功能和鍵台功能。

- 若要在鍵台關閉時，將鍵台按鍵功能變更為鍵台功能，請同時按住 **fn** 鍵和鍵台按鍵。
- 若要在鍵台啓動時，暫時將鍵台按鍵當成標準按鍵使用：
 - 按住 **fn** 鍵來鍵入小寫字。
 - 按住 **fn+shift** 來鍵入大寫字。

使用內建數字鍵台

如果電腦包含內建數字鍵台，則該內建數字鍵台的 17 個按鍵的使用方式與外接式鍵台相同。



組件	說明
(1) num lk 鍵	可切換內建數字鍵台上的瀏覽功能和數字功能。 附註： 電腦關機時所啓用的鍵台功能，電腦再次開機時便會恢復該功能。
(2) 內建數字鍵台	可以像外接式數字鍵台上的按鍵一樣使用。

使用選購的外接式數字鍵台

大部分外接式數字鍵台上的按鍵都會隨數字鎖定 (num lock) 開啓或關閉而有不同的功能（出廠時數字鎖定 (num lock) 設定為關閉）。例如：

- 數字鎖定 (num lock) 啓動時，大多數鍵台的按鍵會鍵入數字。
- 數字鎖定 (num lock) 關閉時，大多數鍵台的按鍵都會執行方向鍵、上一頁或下一頁等功能。

外接式鍵台上的數字鎖定 (num lock) 啓動時，電腦上的數字鎖定 (num lock) 指示燈會亮起。外接式鍵台上的數字鎖定 (num lock) 功能關閉時，電腦上的數字鎖定 (num lock) 功能指示燈會熄滅。

若要在工作時啓動或關閉外接式鍵台的數字鎖定 (num lock) 功能：

- ▲ 按下外接式鍵台（非電腦）的 num lk 鍵。

清理觸控板和鍵台

觸控板上的髒污和油漬會造成指標在顯示器畫面上跳動。為了避免發生這種情況，當您使用電腦時請經常洗手，並用濕布清理觸控板。

- ⚠ **警告!** 為了降低內部組件受到電擊或損害的風險，請勿使用吸塵器來清潔鍵台。使用吸塵器清潔鍵台可能會造成家中的碎屑掉落於鍵台表面。

請定期清潔鍵台，避免按鍵粘連，並清除堆積在按鍵下方的灰塵、棉絮和碎屑。請使用附有噴嘴的壓縮空氣罐向按鍵四周及下方吹氣，讓碎屑鬆脫去除。




4 多媒體

多媒體功能

您的電腦包含可讓您聆聽音樂與檢視圖片的多媒體功能。您的電腦可能包含下列多媒體組件：

- 光碟機可播放音訊和視訊光碟
- 用於聆聽音樂的內建喇叭
- 用於錄製個人音訊的內建麥克風
- 可讓您擷取與分享影片的內建網路攝影機
- 可讓您播放及管理音樂、影片與圖片的預先安裝的多媒體軟體

 **附註：** 您的電腦可能未包含所有列出的組件。

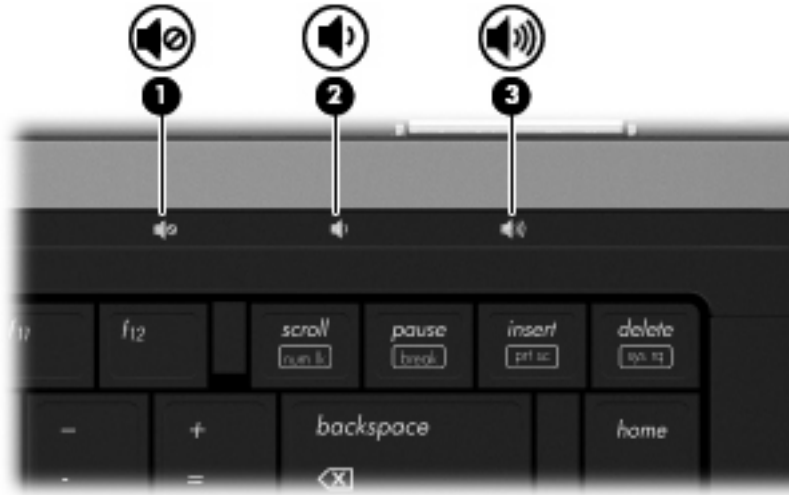
下列章節說明如何使用電腦隨附的多媒體組件。

調整音量

您可以使用下列控制項調整音量：

- 電腦音量按鈕：
 - 若要靜音或恢復音量，請按下靜音按鈕 **(1)**。
 - 若要調低音量，請按住調低音量按鈕 **(2)**，直到調到想要的音量。

- 若要調高音量，請按住調高音量按鈕 **(3)**，直到調到想要的音量。



- Windows 音量控制：

- 在工作列最右邊的通知區域中，按一下「喇叭」圖示。
- 若要調高或調低音量，請向上或向下移動滑桿。按一下「將喇叭設為靜音」圖示，將音量設成靜音。

— 或 —

- 在工作列最右邊通知區中的「喇叭」圖示上按一下滑鼠右鍵，再按一下「開啓音量混音器」。
- 在「喇叭」欄中，向上或向下移動滑桿可以調高或調低音量。您也可以按一下「將喇叭設為靜音」圖示，將音量設成靜音。

如果通知區域中未顯示「喇叭」圖示，請依照下列步驟來新增此圖示：

- 在「顯示隱藏的圖示」（通知區域左邊的方向鍵）上按一下滑鼠右鍵。
- 按一下「自訂通知圖示」。
- 在「行為」下，針對「音量」圖示選取「顯示圖示和通知」。
- 按一下「確定」。

- 程式音量控制：

部分程式中也可以調整音量。


多媒體軟體

您的電腦包含可讓您播放音樂與檢視圖片的預先安裝的多媒體軟體。以下各節提供關於預先安裝的多媒體軟體與從光碟安裝多媒體軟體的詳細資訊。

存取預先安裝的多媒體軟體

若要存取預先安裝的多媒體軟體：

- ▲ 請選擇「開始」>「所有程式」，然後開啓您要使用的多媒體程式。


 **附註：** 有些程式可能會位於子資料夾中。

附註： 有關使用本電腦隨附軟體的詳細資訊，請參閱軟體製造商的指示。這些指示可能隨附於軟體、光碟，或透過製造商網站提供。

從光碟安裝多媒體軟體（僅限特定機型）

若要從 CD 或 DVD 安裝任何多媒體軟體，請遵循下列步驟進行：

1. 將光碟放入光碟機（僅限特定機型）或選用的外接式光碟機。
2. 當安裝精靈啟動時，請依照螢幕上的安裝說明執行。
3. 如果提示您重新啟動電腦，請依指示執行。

 **附註：** 如果您的電腦沒有光碟機，可以將外接式光碟機（需另外購買）連接至電腦的其中一個 USB 埠。

音訊

您的電腦可讓您使用各種音效功能：

- 使用電腦喇叭和/或已連接的外接式喇叭播放音樂
- 使用內建麥克風或連接外接式麥克風錄製音訊
- 從網際網路下載音樂
- 使用音效與影像建立多媒體簡報
- 使用即時通訊程式傳輸音效與影像
- 串流廣播節目（僅限特定機型）或接收 FM 廣播信號
- 建立或「燒錄」音樂光碟

連接外接式音效裝置

△ 警告！ 為降低傷害人體的風險，請在戴上耳機、耳塞式耳機或頭戴式耳機前先調整音量。有關其他安全性資訊，請參閱《法規、安全與環境公告》。

若要連接外接式裝置，例如外接式喇叭、耳機或麥克風，請參閱裝置隨附的資訊。為獲得最佳效果，請記住下列秘訣：

- 請確定裝置的纜線牢固地連接到您電腦上的正確接頭（纜線接頭通常會以色彩標示，以符合電腦上對應的接頭）。
- 請務必安裝外接式裝置所需的所有驅動程式。

🔗 附註： 驅動程式是一個必要的程式，其作用如同裝置與使用此裝置的程式之間的翻譯人員。

檢查您的音效功能

若要檢查您電腦上的系統音效，請遵循下列步驟進行：

1. 選擇「**開始**」>「**控制台**」。
2. 按一下「**硬體與聲音**」。
3. 按一下「**聲音**」。
4. 當「**音效**」視窗開啓時，按一下「**聲音**」標籤。在「**程式事件**」下，選取任一聲音事件（例如嗶聲或是警告聲），然後按一下「**測試**」按鈕。

您應該可以從喇叭或已連接的耳機中聽到聲音。

若要檢查電腦的錄音功能，請遵循下列步驟進行：

1. 請選擇「**開始**」>「**所有程式**」>「**附屬應用程式**」>「**錄音機**」。
2. 按一下「**開始錄音**」，並對著麥克風說話。將檔案儲存到桌面。
3. 開啓 Windows Media Player 並播放此音效。

🔗 附註： 為在錄音時獲得最佳效果，請直接對著麥克風說話，並在沒有背景噪音的環境下錄製聲音。

- ▲ 若要確認或變更您電腦上的音訊設定，請選取「**開始**」>「**控制台**」>「**硬體和音效**」>「**音效**」。

視訊

您的電腦可讓您使用各種視訊功能：

- 觀賞影片
- 在網際網路上玩遊戲
- 編輯圖片與影片以建立簡報
- 連接外接式視訊裝置

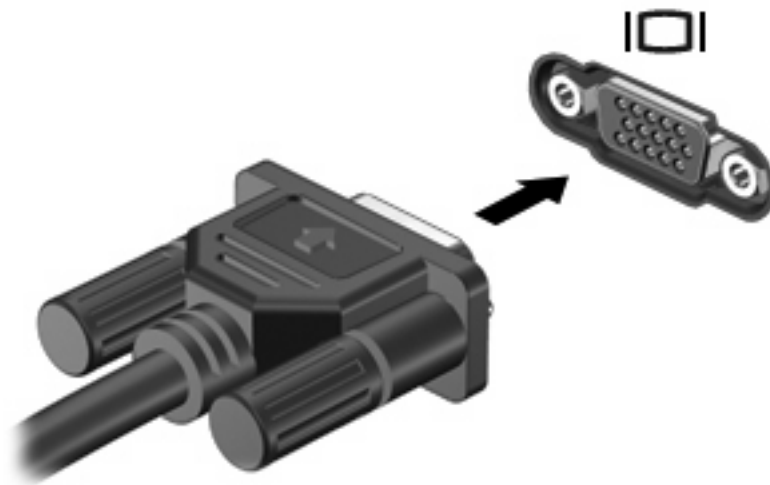
連接外接式顯示器或投影機

您的電腦具備外接式顯示器連接埠與 DisplayPort，可讓您連接外接式顯示器和投影機。

使用外接式顯示器連接埠

外接式顯示器連接埠可將外接式 VGA 顯示裝置（例如外接式 VGA 顯示器或 VGA 投影機）連接到電腦。外接式顯示器連接埠是類比顯示介面。

- ▲ 若要連接 VGA 顯示裝置，請將裝置纜線連接到外接式顯示器連接埠。



附註： 如果正確連接的外接式顯示裝置沒有顯示影像，請按下 **fn+f4** 鍵，將影像切換到裝置。反覆按下 **fn+f4** 鍵時，畫面影像就會在電腦顯示器與裝置間切換。

使用 DisplayPort

DisplayPort 可連接數位顯示裝置（例如高效能顯示器或投影機）。DisplayPort 會透過 VGA 外接式顯示器連接埠提供高效能並改善數位連接能力。

- ▲ 若要連接數位顯示裝置，請將裝置纜線連接到 DisplayPort。



附註： 如果正確連接的外接式顯示裝置沒有顯示影像，請按下 **fn+f4** 鍵，將影像切換到裝置。反覆按下 **fn+f4** 鍵時，畫面影像就會在電腦顯示器與裝置間切換。

光碟機（僅限特定機型）

您的電腦可能包含了可擴展電腦功能的光碟機。光碟機讓您能讀取資料光碟、播放音樂和觀賞影片。

識別光碟機

▲ 請選擇「開始」>「電腦」。

您會看到安裝在電腦上的所有裝置的清單。您也許擁有下列其中一種類型的光碟機：

- DVD-ROM 光碟機
- DVD±RW SuperMulti Double-Layer (DL) 光碟機（具備 Light Scribe）

☞ **附註：** 雙層光碟比單層光碟儲存更多資料。不過，以此光碟機燒錄的 Double-Layer 雙層光碟可能不相容於許多現有的單層 DVD 光碟機和播放器。

- Blu-ray ROM DVD±RW SuperMulti DL 光碟機

☞ **附註：** 您的電腦可能不支援上述某些光碟機。

使用光碟片（CD、DVD 及 BD）

光碟機（例如 DVD-ROM 光碟機）可支援光碟（CD 和 DVD）。這些光碟可儲存資訊，例如音樂、相片和影片。DVD 的儲存容量比 CD 大。

您的光碟機可以讀取標準的 CD 與 DVD 光碟。如果您的光碟機是 Blu-ray 光碟 (BD) 光碟機，那麼它也可以讀取 BD。

☞ **附註：** 您的電腦可能不支援部分列出的光碟機。下表可能未列出所有支援的光碟機。

部分光碟機還可以寫入光碟，如下表所述。

光碟機類型	寫入 CD-RW	寫入 DVD±RW/R	寫入 DVD±RW DL	將標籤寫入 LightScribe CD 或 DVD ±RW/R
DVD-ROM 光碟機	否	否	否	否
DVD±RW SuperMulti DL LightScribe 光碟機 [†]	是	是	是	是
Blu-ray ROM DVD±RW SuperMulti DL 光碟機 [*]	是	是	是	否


^{*} 雙層燒錄光碟可以儲存的資料比單層燒錄光碟多。但是以此光碟機燒錄的雙層燒錄光碟可能與許多單層燒錄的 DVD 光碟機和播放器不相容。

[†] 必須另外購買 LightScribe 光碟片。LightScribe 建立類似於黑白相片的灰階影像。

△ **注意：** 為了避免音訊和視訊的效能降低、遺失資訊或喪失音訊或視訊的播放功能，請勿在讀取 CD、DVD 或 BD 或者寫入 CD 或 DVD 時，啟動「睡眠」或「休眠」狀態。

選擇正確的光碟片（CD、DVD 及 BD）

光碟機可支援光碟片（CD、DVD 及 BD）。CD 用於儲存數位資料，也能用於商業音效的錄製，同時方便您用於個人資料儲存。DVD 及 BD 主要用於影片、軟體以及資料備份的用途。DVD 及 BD 的外觀與 CD 相同，不過儲存容量高出許多。

 **附註：** 您電腦上的光碟機可能不支援本節中討論的所有光碟類型。

CD-R 光碟

使用 CD-R（單次寫入）光碟以建立永久封存，並與幾乎任何人共用。典型的用途包含下列各項：

- 發佈大型簡報
- 分享掃描的相片與數位相片、視訊剪輯以及寫入的資料
- 製作您自己的音樂 CD
- 保存電腦檔案以及已掃描家庭記錄的永久封存
- 從您的硬碟中卸載檔案，以釋放磁碟空間

在記錄資料後，將無法刪除或複寫。

CD-RW 光碟

使用 CD-RW 光碟（CD 的可重複寫入版本）儲存必須經常更新的大型專案。典型的用途包含下列各項：

- 開發與維護大型文件以及專案檔案
- 傳輸工作檔案
- 製作硬碟檔案的每週備份
- 持續更新相片、視訊、音效與資料

DVD±R 光碟

使用空白 DVD±R 光碟永久保存大量的資訊。在記錄資料後，將無法刪除或複寫。

DVD±RW 光碟

如果您想清除或覆寫先前儲存的資料，請使用 DVD±RW 光碟。這類的光碟是您在燒錄音訊或視訊至不能變更的 CD 或 DVD 之前，用來測試音訊或視訊最理想的光碟類型。

LightScribe DVD+R 光碟

使用 LightScribe DVD+R 光碟可以共用和儲存資料、家庭視訊以及相片。這些光碟與大多數的 DVD-ROM 光碟機以及 DVD 影片播放器在讀取上是相容的。使用啓用 LightScribe 之光碟機與 LightScribe 軟體，您就可以將資料寫入光碟，然後在光碟外側加上設計者標籤。

Blu-ray 光碟 (BD)

BD 是一種高密度光碟格式，專門用來儲存數位資訊，包括高畫質視訊在內。單層 Blu-ray 光碟可儲存 25 GB，超過單層 DVD 4.7 GB 儲存容量的 5 倍。雙層 Blu-ray 光碟可儲存 50 GB，幾乎是雙層 DVD 8.5 GB 儲存容量的 6 倍。


典型的用途包含下列各項：

- 儲存大量的資料
- 高畫質視訊的播放與儲存
- 視訊遊戲

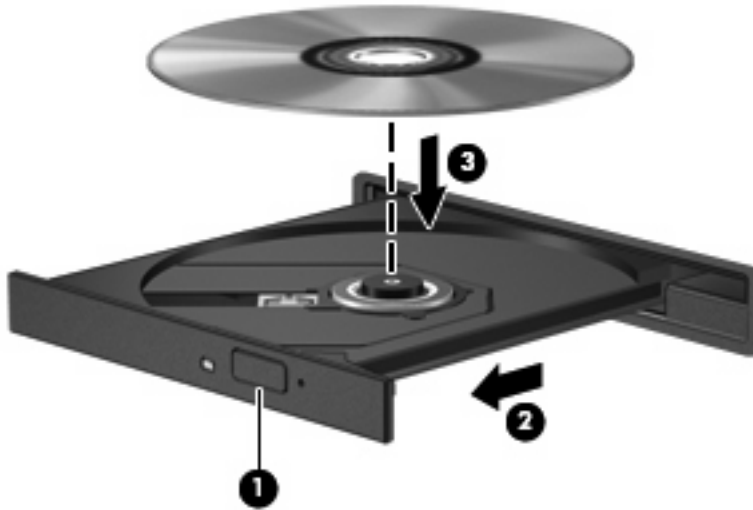
 **附註：** 由於 Blu-ray 是一種內含新技術的新光碟格式，因此可能會出現與光碟、數位連線、相容性及/或效能相關的問題，這些問題並不代表產品的瑕疵。HP 不保證 BD 光碟能夠在所有系統中正確播放。

播放 CD、DVD 或 BD

1. 開啓電腦。
2. 按下光碟機溝緣上的釋放按鈕 **(1)** 以打開光碟托盤。
3. 將托盤向外拉到底 **(2)**。
4. 拿住光碟片的邊緣，不要觸碰其表面，並以標籤面朝上，將光碟片放在托盤軸上。


 **附註：** 如果托盤未完全伸出，請小心將光碟片向下傾斜放到托盤軸上。

5. 輕輕將光碟 **(3)** 壓入托盤軸，直到光碟卡住定位。



6. 關上光碟托盤。


如果您尚未設定自動播放（如下節所述），則會出現「自動播放」對話方塊。它會提示您選擇使用媒體內容的方式。

 **附註：** 為獲得最佳效果，播放 BD 時，請確定 AC 變壓器已連接至外部電源。

設定自動播放

1. 選取「開始」>「預設程式」>「變更自動播放設定 (Change AutoPlay settings)」。
2. 確認已勾選「所有媒體與裝置都使用自動播放功能」核取方塊。

3. 按一下「**選擇預設**」，然後為列出的每種媒體類型各選擇一個可用選項。
4. 按一下「**儲存**」。

 **附註：** 如需自動播放的詳細資訊，請參閱「說明及支援」。

變更 DVD 地區設定

大部分包含版權檔案的 DVD 也會包含地區碼。地區碼有助於在國際上保護著作權。

只有當 DVD 上的地區碼和您的 DVD 光碟機上的地區設定相符合時，您才可以播放包含地區碼的 DVD。


△ **注意：** DVD 光碟機上的地區設定只能夠變更 5 次。

您第 5 次選擇的地區設定將成為此 DVD 光碟機的永久地區設定。

剩餘可變更地區的次數會顯示在「DVD 地區」標籤中。

若要透過作業系統變更設定：

1. 選取「**開始**」>「**控制台**」>「**系統及安全性**」>「**裝置管理員**」。

 **附註：** Windows 包括「使用者帳戶控制」功能，可以改善電腦的安全性。在進行安裝軟體、執行公用程式，或變更 Windows 設定這類工作時，您可能看到要求權限或密碼的提示。如需詳細資訊，請參閱「說明及支援」。

2. 按一下「**DVD/CD-ROM 光碟機**」旁邊的加號 (+)。
3. 在您要變更地區設定的 DVD 光碟機上按滑鼠右鍵，然後按一下「**內容**」。
4. 按一下「**DVD 地區**」標籤，然後變更設定。
5. 按一下「**確定**」。

遵守版權警告

在適行著作權法之下，若未經授權而複製受著作權保護的資料，包括電腦程式、影片、廣播、和錄音帶，皆屬犯法的行為。請勿使用本電腦作為此類用途。


△ **注意：** 為避免資訊遺失或光碟受損，請遵守下列原則：

寫入光碟前，請將電腦連接到穩定的外部電源。當電腦使用電池電力時，請勿寫入光碟。

在寫入光碟之前，除了您要使用的光碟軟體之外，請關閉所有開啓的程式。


請勿直接從來源光碟複製內容至另一張光碟，或從網路磁碟機複製內容至目的地光碟。請將資訊儲存至硬碟，然後再從硬碟燒錄到目的地光碟。

當電腦寫入光碟時，請勿使用電腦鍵盤或移動電腦。因為寫入程序會對震動敏感。

 **附註：** 有關使用本電腦隨附軟體的詳細資訊，請參閱軟體製造商的指示，這些指示可能會以光碟、軟體說明或透過製造商網站等形式提供。

複製 CD、DVD 或 BD

1. 選擇「開始」>「所有程式」>「Roxio」>「Creator Business」。


 **附註：** 如果這是您初次使用 Roxio，則必須先接受程式授權合約，才能完成此程序。

2. 在右側窗格中，按一下「複製光碟 (Copy Disc)」。
3. 將您要複製的光碟放入光碟機中。
4. 按一下螢幕右下方的「複製光碟」。

Creator Business 會讀取來源光碟並將資料複製到硬碟上的暫存資料夾。

5. 出現提示時，從光碟機中取出來源光碟，然後將空白光碟放入光碟機。
資訊複製完成後，您建立的光碟會自動退出。

建立 (燒錄) CD、DVD 或 BD

 **注意：** 遵守版權警告。在適行著作權法之下，若未經授權而複製受著作權保護的資料，包括電腦程式、影片、廣播、和錄音帶，皆屬犯法的行為。請勿使用本電腦作為此類用途。

如果您的光碟機是 CD-RW、DVD-RW 或 DVD±RW 光碟機，您可以使用 Windows Media Player 之類的軟體來燒錄資料與音訊檔案，包含 MP3 與 WAV 音樂檔案。

燒錄 CD、DVD 或 BD 時，請遵守下列指示：

- 燒錄光碟前，請先儲存並關閉所有開啓的檔案，並關閉所有程式。
- 通常 CD-R 或 DVD-R 最適合用來燒錄音效檔案，因為資訊複製完成後就無法再行變更。
- 由於某些家用或車用立體聲無法播放 CD-RW，請使用 CD-R 燒錄音樂 CD。
- 通常 CD-RW 或 DVD-RW 最適合用來燒錄資料檔案，或在將音效或視訊燒錄到無法變更的 CD 或 DVD 之前先用來進行測試。
- 家用 DVD 播放器通常不支持所有的 DVD 格式。如需支持格式清單，請參閱 DVD 播放器隨附的使用指南。
- MP3 檔案所佔的空間比其他音樂檔案格式小，而且建立 MP3 光碟的過程與建立資料檔案的過程相同。但 MP3 檔案只能在 MP3 播放器或安裝了 MP3 軟體的電腦上播放。

若要燒錄 CD、DVD 或 BD，請遵循下列步驟：

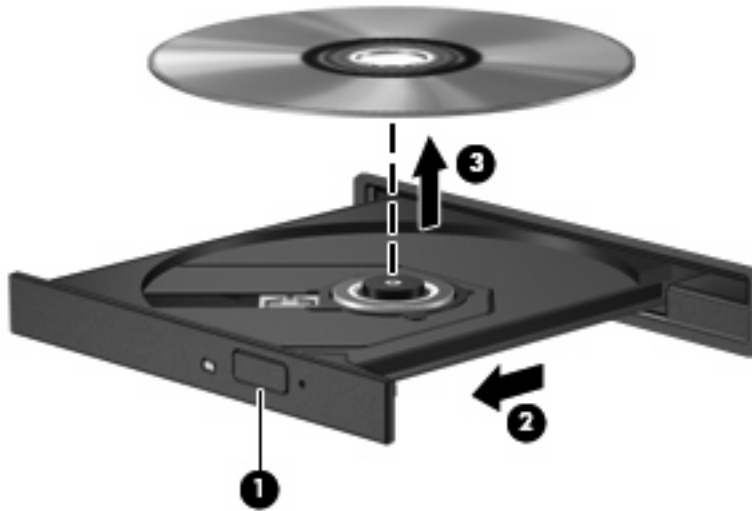
1. 將來源檔案下載或複製到硬碟的某個資料夾中。
2. 將空白光碟插入光碟機中。
3. 選擇「開始」>「所有程式」，以及您要使用的軟體名稱。
4. 選取要建立的光碟類型 — 資料、音訊或視訊。
5. 在「開始」上按一下滑鼠右鍵，按一下「開啓 Windows 檔案總管 (Open Windows Explorer)」，然後瀏覽至儲存來源檔案的資料夾。
6. 開啓資料夾，然後拖曳檔案到包含空白光碟的光碟機。
7. 依照所選擇程式的指示，啟動燒錄過程。

如需特定指示，請參閱軟體製造商的指示。這些指示可能以軟體、光碟或透過製造商網站提供。

取出光碟（CD、DVD 或 BD）

1. 按下光碟機溝緣上的釋放按鈕 **(1)** 以打開光碟托盤，然後將托盤輕輕向外拉到底 **(2)**。
2. 往上托住光碟的外緣，輕壓托盤軸從托盤取出光碟 **(3)**。拿光碟時，請拿邊緣，不要接觸表面。

☞ **附註：** 如果托盤未完全伸出，取出光碟時請小心將它傾斜。



3. 關上光碟托盤，並將光碟放在保護盒中。

疑難排解

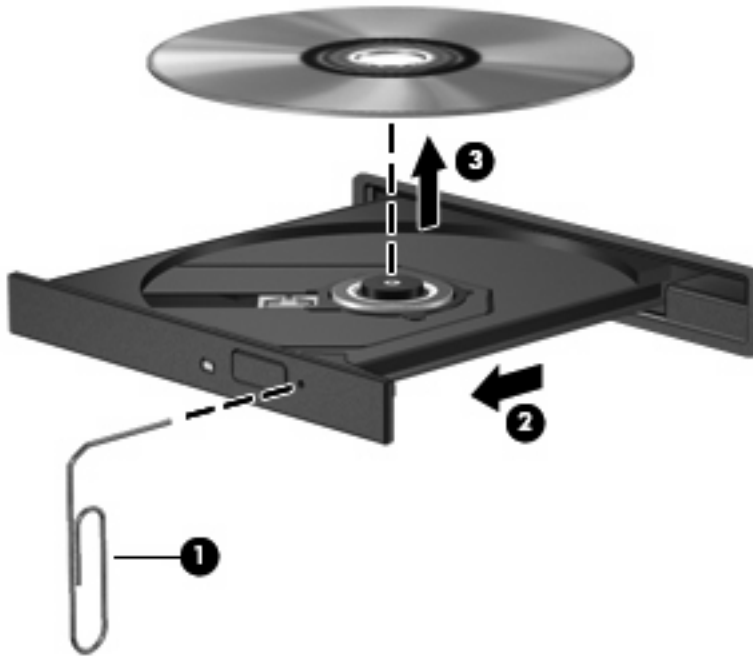
以下各節說明幾種常見的問題和解決方案。

光碟托盤無法開啓以取出 CD、DVD 或 BD

1. 將迴紋針的一端 **(1)** 插入光碟機前溝緣的釋放孔。
2. 輕壓迴紋針，直到光碟托盤打開，然後再將托盤向外拉到底 **(2)**。

3. 往上托住光碟片的外緣，輕壓托盤軸從托盤取出光碟片 **(3)**。握住光碟的邊緣，避免觸碰其表面。

附註：如果托盤未完全伸出，取出光碟片時請稍微將它傾斜。



4. 關上光碟托盤，並將光碟片放在保護盒裏。

電腦未偵測到光碟機

如果 Windows 未偵測到已連接的裝置，表示裝置的驅動程式軟體可能已經遺失或損毀。如果您懷疑 DVD/CD-ROM 磁碟機未被偵測到，請從「裝置管理員」公用程式所列的光碟機清單中進一步確認。

1. 取出光碟機中的所有光碟。
2. 選取「開始」>「控制台」>「系統及安全性」。然後在「系統」區域中，按一下「裝置管理員」。
3. 在「裝置管理員」視窗中，按一下「DVD/CD-ROM 光碟機」旁邊的加號 (+)（除非已顯示減號 (-)）。尋找光碟機清單。
4. 在光碟機清單上按一下滑鼠右鍵以執行下列工作：
 - 更新驅動程式軟體
 - 停用
 - 解除安裝
 - 硬體變更掃描。Windows 會掃描您的系統，找出已安裝的硬體，並安裝任何需要的驅動程式。
 - 按一下「內容」查看裝置是否正常運作。
 - 「內容」視窗提供裝置的詳細資料，可以協助您解決問題。
 - 按一下「驅動程式」標籤以更新、停用或解除安裝此裝置的驅動程式。

無法播放光碟

- 在播放 CD、DVD 或 BD 之前，先儲存您的工作並且關閉所有開啓的程式。
- 播放 CD、DVD 或 BD 之前，先登出網際網路。
- 確認您正確地放入光碟。
- 確認光碟片是乾淨的。如有需要，請使用過濾的水與無棉絮的布清理光碟。從光碟中心向外側擦拭光碟。
- 檢查光碟上是否有刮痕。如果發現刮痕，請使用光碟修復套件來處理光碟，此套件可在許多電子用品商店購買。
- 在播放光碟之前，先停用睡眠模式。

播放光碟時，請勿啓動休眠或睡眠。否則，您會看到警告訊息，詢問您是否要繼續。如果顯示此訊息時，按一下「否」。按一下「否」之後，電腦可能會以下列方式反應：

- 可能會繼續播放。
 - 或 —
 - 多媒體程式中的播放視窗可能會關閉。若要繼續播放光碟，按一下多媒體程式中的「**播放**」按鈕以重新啓動光碟。僅在極少數情況下，您必須結束程式然後重新啓動。
- 增加系統資源：

關閉外接式裝置，例如印表機和掃描器。中斷這些裝置的連線會釋放出可貴的系統資源，使播放效果更好。

變更桌面色彩內容。由於肉眼無法輕易分辨 16 位元以上色彩的差異，因此若將系統的色彩內容以下述方式降低到 16 位元色彩，當您在觀賞電影時，將不會注意到任何色彩損失：

1. 在桌面上圖示以外的任何區域按一下滑鼠右鍵，然後選取「**螢幕解析度 (Screen resolution)**」。
2. 按一下「**進階設定 (Advanced Settings)**」>「**監視器 (Monitor)**」標籤。
3. 按一下「**高彩 (16 位元) (High Color (16 bit))**」（如果尚未選取此設定）。
4. 按一下「**確定**」。

光碟未自動播放

1. 選取「**開始**」>「**預設程式**」>「**變更自動播放設定 (Change AutoPlay settings)**」。
2. 確定已選取「**所有媒體與裝置都使用自動播放功能**」核取方塊。
3. 按一下「**儲存**」。


現在將 CD、DVD 或 BD 放入光碟機中時，應該就會開始自動播放。

影片會停止、跳格或播放不正常

- 清潔光碟。
- 嘗試下列建議以節省系統資源：
 - 登出網際網路。
 - 變更桌面的色彩內容：
 1. 在電腦桌面的空白區域按一下滑鼠右鍵，然後選取「**螢幕解析度 (Screen resolution)**」。
 2. 按一下「**進階設定 (Advanced Settings)**」>「**監視器 (Monitor)**」標籤。
 3. 按一下「**高彩 (16 位元) (High Color (16 bit))**」（如果尚未選取此設定）。
 4. 按一下「**確定**」。
 - 中斷與外接式裝置的連線，例如：印表機、掃描器、相機或手持裝置。

在外接式顯示器上看不到影片

1. 如果電腦顯示器與外接式顯示器都已開啓，請按下 **fn+f4** 一或多次，在兩個顯示器之間切換。
2. 進行顯示器設定，將外接式顯示器設定為主要顯示器：
 - a. 在電腦桌面的空白區域按一下滑鼠右鍵，然後選取「**螢幕解析度 (Screen resolution)**」。
 - b. 指定主要顯示器和次要顯示器。

 **附註：** 同時使用兩個顯示器時，DVD 影像不會顯示在指定為次要顯示器的顯示器上。

若要取得此指南中未涵蓋的多媒體問題的資訊，選擇「**開始**」>「**說明及支援**」。


光碟燒錄程序未開始，或在完成前停止

- 請確認其他所有程式都已關閉。
- 停用睡眠和休眠模式。
- 確認您使用適用於光碟機的正确光碟類型。如需光碟類型的詳細資訊，請參閱使用指南。
- 確認已正確放入光碟。
- 選擇較低的寫入速度，然後再試一次。
- 如果您要複製光碟，請在嘗試將內容燒錄至新光碟前，將來源光碟的資訊複製到硬碟上，然後從硬碟進行燒錄。
- 請重新安裝「裝置管理員」中位於 DVD/CD-ROM 光碟機類別中光碟燒錄裝置的驅動程式。

必須重新安裝裝置的驅動程式

1. 從光碟機中取出所有光碟。
2. 選取「**開始**」>「**控制台**」>「**系統及安全性**」>「**裝置管理員**」。
3. 在「裝置管理員」視窗中，按一下您想要解除安裝和重新安裝之驅動程式類型旁邊的加號 (+)（例如 DVD/CD-ROM、數據機等等），除非已顯示減號 (-)。

4. 在裝置清單上按一下滑鼠右鍵，然後按一下「**解除安裝 (Uninstall)**」。系統出現提示時，確認您要刪除此裝置，但不要重新啓動電腦。對於其他要刪除的驅動程式，重複相同的步驟。
5. 在「裝置管理員」視窗中，依序按一下「**動作 (Action)**」和「**硬體變更掃描 (Scan for hardware changes)**」。Windows 會掃描您的系統，找出已安裝的硬體，並對任何需要驅動程式的裝置安裝預設驅動程式。

 **附註：** 如果系統提示您重新啓動電腦，請先儲存所有開啓的檔案，然後繼續重新啓動的步驟。

6. 如有需要，請重新開啓「裝置管理員」，然後確認驅動程式有再次列出。
7. 嘗試使用裝置。

如果解除安裝和重新安裝裝置驅動程式仍無法修正問題，您可能需要使用下列章節所述的步驟更新您的驅動程式。

取得最新的 HP 裝置驅動程式

若要使用 HP 網站取得 HP 裝置驅動程式：


1. 開啓網際網路瀏覽器，前往 <http://www.hp.com/support>，並選取您的國家或地區。
2. 按一下軟體與驅動程式下載的選項，然後在產品方塊中輸入電腦型號。
3. 按下 **enter** 鍵，然後依照螢幕上的指示進行。

取得 Microsoft 裝置驅動程式

您可以使用 Windows Update 取得最新的 Windows 裝置驅動程式。此功能可以設定成自動檢查並安裝硬體驅動程式的更新，以及 Windows 作業系統及其他 Microsoft 產品的更新。

若要使用 Windows Update：

1. 按一下「**開始**」>「**所有程式**」>「**Windows Update**」。

 **附註：** 如果您先前未設定 Windows Update，系統會提示您先輸入設定，然後再檢查更新。

2. 按一下「**檢查更新**」。
3. 請依照螢幕上的指示繼續執行。


網路攝影機（僅限選定機型）

您的電腦可能包含一部內建網路攝影機，位於顯示器的頂端。透過預先安裝的軟體，您便可以使用網路攝影機來照相、錄影或錄音。您可以預覽相片、錄影片段或錄音片段，並將其儲存到電腦硬碟中。

若要存取網路攝影機和 HP Webcam 軟體，選取「開始」>「程式集」>「網路攝影機應用程式」>「HP Webcam」。


網路攝影機軟體可讓您進行下列功能：

- 視訊 — 錄製及播放網路攝影機視訊。
- 音訊 — 錄製及播放音訊。
- 串流視訊 — 與支援 UVC (Universal Video Class) 相機的即時通訊軟體解決方案搭配使用。
- 快照 — 拍攝靜態相片。
- 名片讀取器 — 用來將名片傳輸至可用的聯絡人資訊資料庫。

 **附註：** 如需有關針對搭配內建網路攝影機設計使用之軟體的資訊，請參閱網路攝影機軟體說明。

使用內建網路攝影機時，如果想獲得最佳的效能，請遵守下列的指導方針：

- 在嘗試開始視訊交談之前，確定您使用的是最新版的即時通訊程式。
- 網路攝影機在通過某些網路防火牆時，可能無法正常運作。

 **附註：** 如果在檢視或傳送多媒體檔案給位於另一個 LAN 或者網路防火牆之外的某個人時遭遇困難，請暫時停用防火牆、執行您所需的工作，然後再重新啟用防火牆。若要永久解決該問題，請視需要重新設定防火牆，並調整其他入侵偵測系統的政策和設定。如需其他資訊，請聯絡您的網路管理員或 IT 部門。

- 如果可能，將明亮的光源置於網路攝影機後面，以及相片取景區域之外。

調整網路攝影機內容

您可以從「內容」對話方塊中調整網路攝影機內容，此對話方塊位於使用內建網路攝影機的各种程式中，通常是從組態、設定或者內容功能表進行：

- **亮度**—控制融入影像光的強度。較高亮度的設定可以產生較明亮的影像；而較低亮度的設定產生較暗的影像。
- **對比**—控制影像上較明亮和較暗區域之間的亮度差異。較高的對比設定會加強影像的明暗度；較低的對比設定會保持較多原始資訊的動態部分，但是卻造成影像較為平淡。
- **色調**—控制某個顏色和其他顏色有所區別的部分（就是讓某個顏色呈現紅色、綠色或藍色的部分）。色調和飽和度有所區別，飽和度是用來測量色調的強度。
- **飽和度**—控制最後影像的顏色強度。較高飽和度的設定可以產生較飽滿的影像；而較低飽和度的設定產生較纖細的影像。
- **清晰度**—控制影像邊緣的界線。較高清晰度的設定可以產生輪廓較清晰的影像；而較低清晰度的設定產生較模糊的影像。
- **Gamma 值**—控制影響影像的中間灰階或者中間色調的對比。調整影像的 gamma 值，讓您不需要大幅度改變影像的陰影和明亮區域，就可改變中間灰階的亮度值。較低的 gamma 值設定讓灰色看起來像黑色，讓暗的顏色更暗。


如需關於使用網路攝影機的相關資訊，請選擇「開始」>「說明與支援」。

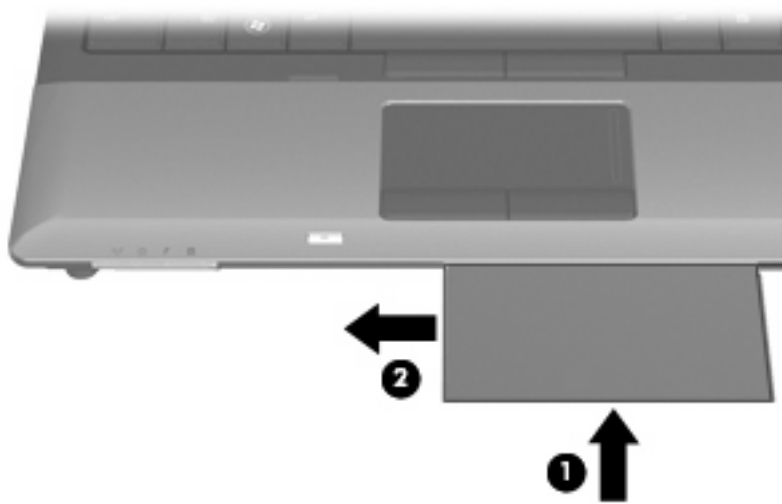
擷取名片影像

您可以使用網路攝影機搭配「HP 名片讀取器」程式來擷取名片影像，並將文字匯出到多種類型的通訊錄軟體，例如「Microsoft® Outlook 連絡人」。

若要擷取名片影像：

1. 選取「開始」>「所有程式」>「HP」>「HP 名片讀取器 (HP Business Card Reader)」，可以開啓 HP Business Card Reader。
2. 若要擷取名片影像，按一下「快速掃描 (Quick Scan)」。
— 或 —
若要擷取多個名片影像，按一下「多次掃描 (Multi Scan)」。
3. 將名片插入電腦正面的名片插槽中 (1)，並將名片向右推 (2)，以便其中心位於網路攝影機下方。

 **附註：** 如果有任何文字被插槽遮擋，請將名片旋轉 180 度，使文字朝向網路攝影機。




- 慢慢壓下顯示器 (1)，直到網路攝影機指示燈 (2) 閃爍並聽到聲音為止，這表示網路攝影機已對焦。網路攝影機會開啓，並立即啓動掃描程序。當擷取影像時，您會聽到相機快門聲音，而且名片上的資訊已自動填入欄位中。



- 如果您要擷取多張名片影像，請取出名片並插入另一張名片。當名片完成對焦時，網路攝影機指示燈會亮起。然後網路攝影機會擷取名片影像，完成擷取後，網路攝影機的指示燈會熄滅。

如需處理其他名片請重複此步驟。

 **附註：** 完成擷取所有名片之前，請勿移動或掀起顯示器。

- 當您完成擷取一個或多個名片影像後，請將名片從插槽中取出並將顯示器升高。
- 檢視「名片讀取器」擷取的資訊，確定資訊是完整的。

如需使用「名片讀取器」的詳細資訊，請參閱軟體說明。

5 電源管理

設定電源選項

使用省電狀態

電腦的出廠預設值已啓用兩種省電狀態：睡眠和休眠。

啓動睡眠狀態的時候，電源指示燈會閃爍，並且清除畫面。您的工作會儲存到記憶體，讓您能夠以比結束休眠更快的速度結束睡眠狀態。如果電腦長時間處於睡眠狀態，或者在睡眠狀態時電池出現電量不足的情形，電腦就會啓動休眠狀態。

啓動休眠的時候，您的工作會儲存在硬碟的一個休眠檔案，然後電腦關機。

△ **注意：** 爲了避免音效和視訊效能的降低、喪失音效或視訊的播放功能或者遺失資訊，請勿在讀取或寫入光碟或外接式多媒體記憶卡時，啓動睡眠或休眠狀態。

☞ **附註：** 當電腦處於睡眠或休眠狀態時，您無法啓動任何網路連接或執行任何電腦功能。

附註： 當 HP 3D DriveGuard 暫停磁碟機的運作時，電腦不會啓動「睡眠」或「休眠」，而是關閉顯示器。

啓動和結束睡眠

系統設定的出廠預設值，當使用電池做爲電源時，如果電腦有 15 分鐘沒有使用，就會啓動睡眠模式；如果使用外部的一般電源，則是在 30 分鐘沒有使用，就會啓動睡眠模式。

您可以使用 Windows®「控制台」中的「電源選項」，變更電源設定和逾時限制。

當電腦的電源開啓時，您可以利用下列的任何一種方式啓動睡眠：

- 關上顯示器。
- 按下 **fn+f3** 鍵。
- 按一下「開始」，按一下「關機」按鈕旁邊的方向鍵，然後按一下「睡眠」。

如果要結束睡眠：

- ▲ 短暫按下電源按鈕。

當電腦結束睡眠時，電源指示燈會亮起，而且工作會恢復成您停止時的畫面。

☞ **附註：** 如果您已經設定在電腦結束「睡眠」時需要輸入密碼，則必須輸入 Windows 密碼，工作才會重新顯示。

啓動和結束休眠

系統被設定為原廠預設狀態時，如果使用電池做為電源，電腦 1080 分鐘（18 小時）沒有使用，就會啓動休眠模式；如果使用外接的一般電源，1080 分鐘（18 小時）沒有使用或是電池電量嚴重不足時，就會啓動休眠模式。

您可使用 Windows「控制台」中的「電源選項」，變更電源設定和逾時。


如果要啓動「休眠」：

1. 按一下「開始」，然後再按一下「關機」按鈕旁邊的方向鍵。
2. 按一下「休眠」。

如果要結束休眠：

- ▲ 按下電源按鈕。

電源燈會亮起，而且工作會恢復成您停止時的畫面。

 **附註：** 如果您已經設定在電腦結束「休眠」時需要輸入密碼，則必須輸入 Windows 密碼，工作才會重新顯示。

使用電池計量器

電池計量器位於工作列最右邊的通知區域中。電池計量器讓您可以快速存取電源設定，檢視剩餘的電池電力，以及選取不同的電源配置。

- 如果要顯示剩餘電池電力的百分比和目前的電源配置，請將指標移到電池計量器圖示上。
- 如果要存取「電源選項」或者變更電源配置，可按一下電池計量器圖示，然後從清單中選取項目。

不同的電池計量器圖示指出電腦是在使用電池還是外部電源操作。圖示也顯示一則訊息指出電池是否已到達電力不足、電力嚴重不足或節省電力的狀況。

如果要隱藏或顯示電池計量器圖示：

1. 在「顯示隱藏的圖示」圖示（通知區域左邊的方向鍵）上按一下滑鼠右鍵。
2. 按一下「自訂通知圖示」。
3. 在「行為」下，針對「電源」圖示選取「顯示圖示和通知」。
4. 按一下「確定」。

使用電源計劃

電源計劃是管理電腦如何使用電源的一些系統設定的集合。電源計劃可以幫助您節省電源，或者盡可能提高效能。

您可以改變電源計劃的設定，或者建立您自己的電源計劃。

檢視目前的電源計劃

- ▲ 在工作列最右邊的通知區域中，按一下電池計量器圖示。
 - 或 –
- 選取「開始」>「控制台」>「系統及安全性」>「電源選項」。

選擇不同的電源計劃

- ▲ 按一下通知區中的電池計量器圖示，然後從清單中選擇一個電源計劃。

– 或 –

選取「開始」>「控制台」>「系統及安全性」>「電源選項」，然後從清單中選取電源計劃。

自訂電源計劃

1. 按一下通知區中的電池計量器圖示，然後按一下「更多電源選項」。

– 或 –


選取「開始」>「控制台」>「系統及安全性」>「電源選項」。

2. 選取其中一個電源計劃，然後按一下「變更計劃設定」。
3. 必要時，變更設定。
4. 如果要變更其他的設定，按一下「變更進階電源設定」，進行您的變更。

設定喚醒時使用密碼保護

如果要設定電腦在結束睡眠或休眠時提示輸入密碼，請依照下列步驟進行設定：

1. 選取「開始」>「控制台」>「系統及安全性」>「電源選項」。
2. 在左側窗格內，按一下「喚醒時需要密碼」。
3. 按一下「變更目前不適用的設定」。
4. 按一下「需要密碼（建議選項）」。

 **附註：** 如果需要建立使用者帳戶密碼或變更目前的使用者帳戶密碼，請按一下「[建立或變更使用者帳戶密碼](#)」，然後依照螢幕上的指示進行。如不需要，請跳至步驟 5。

5. 按一下「儲存變更」。

使用 Power Assistant（僅限特定機型）

Power Assistant 可讓您設定系統設定，使您電腦的耗電量與電池電量最佳化。Power Assistant 提供工具和資訊，協助您針對電源管理進行周延的決策：

- 假想系統組態中的耗電量預測
- 預先定義的電源設定檔
- 顯示長時間耗電量趨勢的使用詳細資料與圖形

啓動 Power Assistant

若要在 Windows 執行時啓動 Power Assistant：

選取「開始」>「所有程式」>「HP」>「HP Power Assistant」。

- 或 -

按下 **fn+f8** 鍵。

接著會開啓 Power Assistant，並且會顯示下列標籤：

- **設定 (Settings)** — 顯示起始頁面，其中會顯示電池電量和耗電量資訊。
- **偏好設定 (Preferences)** — 可讓您設定裝置偏好設定。
- **使用詳細資料 (Usage Details)** — 可讓您輸入有關電腦使用的資訊。
- **圖表 (Charts)** — 顯示耗電量的圖表和圖形。
- **關於 (About)** — 顯示 Power Assistant 說明和版本資訊。

如需有關使用、設定和管理 Power Assistant 的詳細資訊，請參閱 Power Assistant 軟體說明。

使用外部的 AC 電源

經由下列其中一種裝置提供外部 AC 電源：

⚠ 警告! 若要減少潛在的安全性問題，請只使用電腦隨附的 AC 變壓器、由 HP 提供的替代 AC 變壓器或者購自 HP 的相容 AC 變壓器。

- 核准的 AC 變壓器
- 選購的接駁裝置

在下列任何一種狀況下，將電腦連接到外部的 AC 電源：

⚠ 警告! 請勿在飛機上替電腦的電池充電。

- 當您要為電池充電或校準電池時
- 當您要安裝或修改系統軟體時
- 當您要將資訊寫入光碟或 DVD 時

當您將電腦連接到外部 AC 電源時，會發生下列事件：

- 電池開始充電。
- 如果電腦電源是開啓的，則通知區中的電池計量器圖示將會改變外觀。

當您中斷電腦的外部 AC 電源時，會發生下列事件：

- 電腦會切換到電池電源。
- 顯示器亮度會自動降低，以節省電池壽命。若要增加顯示器的亮度，請按下 **fn+f10** 快速鍵或者重新連接您的 AC 變壓器。

連接 AC 變壓器

⚠ **警告!** 爲了降低觸電或設備受損的風險：

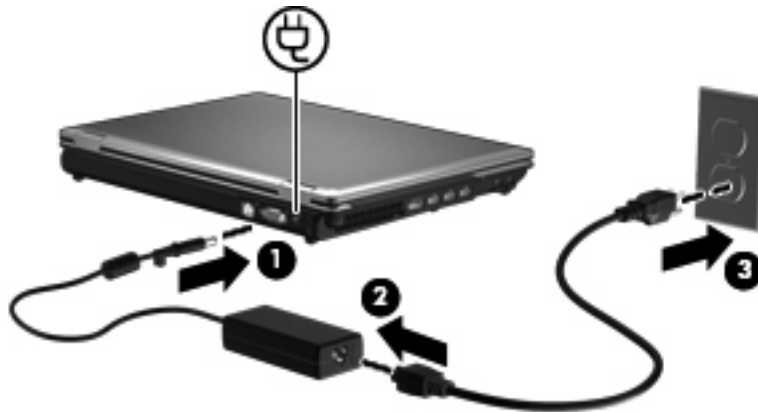
請將電源線插到隨時都可方便使用的 AC 電源插座上。

請從 AC 電源插座拔下電源線（而不是拔下電腦端的電源線），以中斷電腦的電力供應。

如果隨附的電源線有 3 接腳插頭，請將電源線連接至有接地線的 3 插孔插座。請勿停用電源線的接地接腳，例如，使用 2 接腳的轉接器。此接地接腳爲重要的安全功能。

若要將電腦連接到外部 AC 電源，請依照下列步驟執行：

1. 將 AC 變壓器插入電腦上的電源連接器 (1)。
2. 將電源線插入 AC 變壓器 (2)。
3. 將電源線的另一端插入 AC 電源插座 (3)。



使用電池電源

當電腦安裝了已充電電池，而且未連接外部電源時，電腦會使用電池的電源工作。當電腦連接至外部 AC 電源時，電腦就會使用 AC 電源工作。

如果電腦安裝了已充電電池，並且使用外接式 AC 電源供應器提供的 AC 電源工作，若從電腦拔除 AC 電源供應器，電腦就會切換到電池電源。

📖 **附註：** 當您中斷 AC 電源時，顯示器的亮度會降低，以節省電池壽命。如果要增加顯示器的亮度，請使用 **fn+f10** 快速鍵，或者重新連接您的 AC 電源供應器。

您可依照您的工作方式，決定將電池保留在電腦內或者收存起來。將電池留在電腦中，只要任何時候當電腦插入 AC 電源時，就會對電池充電，萬一停電時也能夠保護您的工作。然而，當電腦關機並且沒有連接到外部電源時，電腦中的電池就會緩慢放電。

警告! 爲了降低潛在的安全問題，請只使用電腦隨附的電池、由 HP 提供的替代電池，或者購自 HP 的相容電池。

電腦電池的壽命長短不同，取決於電源管理設定、電腦執行的程式、顯示器亮度、連接電腦的外部裝置以及其他因素。

尋找說明及支援中的電池資訊

「說明及支援」提供下列有關電池的工具和資訊：

- 測試電池效能的電池檢查工具
- 提供有關電池校正、電源管理和妥善維護與存放方式的資訊，協助延長電池壽命
- 關於電池的類型、規格、生命週期和容量的資訊

若要存取電池資訊：


- ▲ 選擇「開始」>「說明及支援」>「學習 (Learn)」>「電源計劃：常見問題 (Power Plans: Frequently Asked Questions)」。

使用電池檢查

「電池檢查」提供安裝於電腦中的電池狀態資訊。

若要執行「電池檢查」：

1. 將 AC 變壓器連接到電腦。

 **附註：** 電腦必須連接到外部電源，「電池檢查」才能正常運作。

2. 選擇「開始」>「說明及支援」>「疑難排解」>「電源、高溫 and 機械 (Power, Thermal and Mechanical)」。
3. 按一下「電源」標籤，然後按一下「電池檢查」。

「電池檢查」會檢查電池及其中的電池蕊是否正常運作，然後報告檢查的結果。

顯示剩餘的電池電力

將指標移到工作列最右邊通知區域中電池計量器圖示上方。

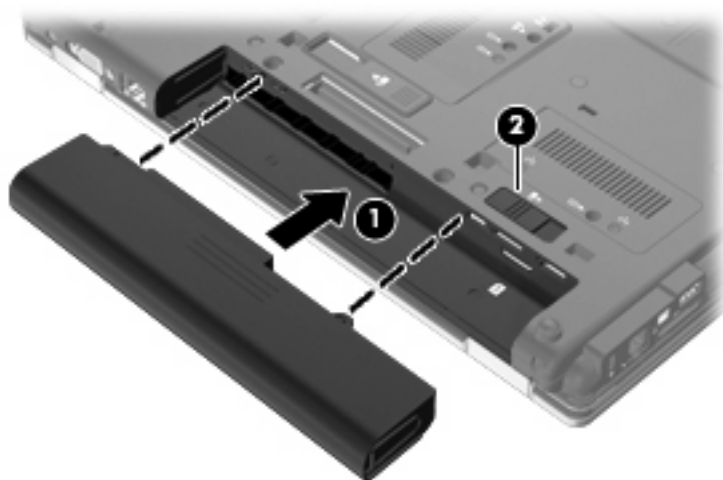
裝入或取出電池

注意： 當電池是唯一的電力來源時，取出電池將會導致資訊遺失。爲了避免造成資料遺失，在取出電池之前，請先儲存您的工作，並透過 Windows 啟動休眠或將電腦關機。

若要裝入電池：

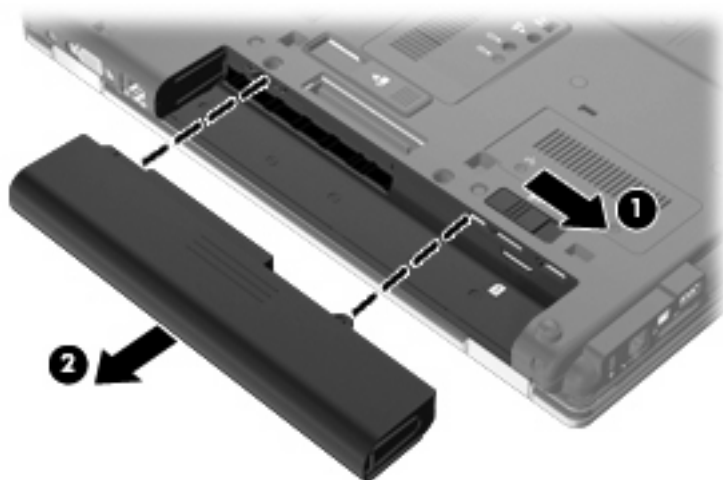
1. 請將電腦翻面，以底部朝上放置於平面，讓電池插槽朝向您。

2. 將電池 (1) 插入電池插槽讓它就定位。
電池釋放門 (2) 會將電池自動鎖至定位。



若要取出電池：

1. 請將電腦翻面，以底部朝上放置於平面，讓電池插槽朝向您。
2. 拉開電池釋放門 (1)，以鬆開電池。
3. 請將電池套件從電腦取出 (2)。



電池充電

⚠ **警告!** 請勿在飛機上替電腦的電池充電。

當電腦透過 AC 變壓器、選購的電源轉接器，或者選購的接駁裝置連接到外部電源時，電池就會開始充電。

不論電腦的電源是關閉或是使用中，電池都會進行充電，但是當電腦關閉電源時，它會更快速地充電。

如果電池是新的、超過兩個星期以上沒有使用，或者其溫度比室溫高或低很多，則會延長充電時間。

如果要延長電池壽命，並且能夠更準確的顯示電池電力，請依照下述這些建議進行：

- 當您替新電池充電時，請將它完全充飽，然後才開啓電腦。
- 讓電池持續充電，直到電池指示燈熄滅爲止。

啓 附註： 電池在充電時，如果電腦是開啓的，則通知區域的電池計量器在電池完全充飽以前，可能都會顯示百分之百的充電狀況。

- 開始充電以前，允許電池經由正常使用方式，放電到低於完全充電程度的 5 % 以下。
- 如果電池已經超過一個月沒有使用，電池需要校正而不只是充電。

電池指示燈顯示充電狀態：

- 琥珀色燈：電池正在充電中。
- 藍綠色：電池的電量接近完全充飽。
- 閃爍琥珀色燈：電池是唯一可用的電力來源，而且已達到電池電力不足的等級。當電池達到嚴重電池電力不足等級時，電池指示燈會快速閃爍。
- 熄滅：如果將電腦連接至外部電源，當電腦中所有電池的電力充足時，指示燈會熄滅。如果未將電腦連接至外部電源，則在電池達到電力不足等級前，指示燈仍會保持熄滅狀態。

將電池放電時間最大化

電池放電時間會根據您使用電池電源操作時所使用的功能而有所不同。最大放電時間會隨著電池儲存容量的自然降低而逐漸縮短。

延長電池放電時間的秘訣：

- 降低顯示器的亮度。
- 檢查「電源選項」中的「**省電**」設定。
- 在不使用電池或不充電時，請將電池從電腦中取出。
- 將電池存放在低溫乾燥的地方。

管理低電池電力

本章節資訊說明出廠設定的警告訊息和系統回應。某些電池電力不足的警告訊息和系統回應可以在 Windows「控制台」的「電源選項」中變更（「開始」>「系統及維護」>「電源選項」）。在「電源選項」中設定的偏好設定並不會影響指示燈。

識別低電池電力

當電池是電腦唯一的電力來源，而電池電力不足時，電池指示燈會閃爍。

如果電池電力不足的問題不解決，電腦的電力就會嚴重不足，而且電池指示燈會快速閃爍。

電腦對於電池到達嚴重電力不足時，會採取下列的動作：

- 如果已啓用休眠，而且電腦已啓動或處在睡眠狀態時，電腦就會啓動休眠。
- 如果停用休眠，而且電腦已啓動或處在睡眠狀態時，電腦就會短暫維持睡眠狀態，然後關機，而任何未儲存工作都將會遺失。

解決低電池電力的方法

△ **注意：** 當電腦的電池到達嚴重電力不足，而且已經啓動休眠模式時，爲了減少遺失資料的風險，在電源指示燈關閉以前，都不要重新開啓電源。

可以使用外部電源時，解決低電池電力的方法

- ▲ 連接下列裝置之一：
 - AC 變壓器
 - 選購的接駁裝置
 - 選購的電源供應器

當可以使用已充電的電池時，解決低電池電力的方法

1. 關閉電腦或者啓動休眠。
2. 取出已放完電的電池，然後裝入一個已充電的電池。
3. 開啓電腦。

當沒有電源可以使用時，解決低電池電力的方法

- ▲ 啓動休眠。
 - 或 —
- 儲存您的工作，然後將電腦關機。

當電腦無法結束休眠時，解決低電池電力的方法

當電腦缺少足夠的電力結束休眠時，請依照下列這些步驟進行：

1. 裝入已充電的電池，或將電腦連接至外部電源。
2. 短暫按下電源按鈕，以便結束休眠。

校正電池

在發生下列情況時，請校正電池：

- 當電池的電力顯示不準確時
- 當您發現電池的執行時間大幅改變時

即使電池經常使用，每月的校正也不應超過一次以上。新電池也不需要校正。

步驟 1：將電池完全充飽

△ **警告！** 請勿在飛機上替電腦的電池充電。

啓 **附註：** 不論電腦的電源是關閉或是使用中，電池都會進行充電。但是當電腦關閉電源時，它會更快速地充電。

如果要將電池完全充飽：

1. 將電池裝入電腦中。
2. 將電腦連接到 AC 變壓器、選購的電源供應器、選購的擴充產品，或者選購的接駁裝置，然後將電源供應器或裝置連接到外部電源。

電腦上的電池指示燈會亮起。

3. 電腦要一直保持連接至外部電源，直到電池充飽電力為止。

電腦上的電池指示燈會熄滅。

步驟 2：停用休眠和睡眠

1. 按一下通知區的電池計量器圖示，然後按一下「**更多電源選項**」。
– 或 –
選取「**開始**」>「**控制台**」>「**系統及安全性**」>「**電源選項**」。
2. 在目前的電源配置下，按一下「**變更計劃設定**」。
3. 請記下「**關閉顯示器**」和「**系統待命**」分別在「**電池**」一欄中的設定值，以便在校正後重新設定這些設定值。
4. 將「**關閉顯示器**」以及「**系統待命**」的設定值變更為「**無**」。
5. 按一下「**變更進階電源設定**」。
6. 按一下「**睡眠**」旁邊的「+」號，然後再按一下「**進入休眠前的時間**」旁邊的「+」號。
7. 請記下在「**進入休眠前的時間**」下的「**電池使用中**」一欄中的設定值，以便在校正後您能夠重新設定這些設定值。
8. 將「**電池使用中**」的設定變更為「**無**」。
9. 按一下「**確定**」。
10. 按一下「**儲存變更**」。

步驟 3：釋放電池的電力

電池在放電時，電腦必須保持電源開啓的狀態。不論您是否在使用電腦，電池都可以放電，不過當電腦在使用時，電池放電的速度會比較快。

- 如果您打算讓電腦自行放電，請先儲存您的資訊，再開始放電程序。
- 如果在放電過程中，您偶爾仍會使用電腦，並且已設定省電逾時，請注意在放電過程中系統的下列操作：
 - 顯示器不會自動關閉。
 - 當電腦閒置時，硬碟速度不會自動降低。
 - 系統將不會啓動休眠模式。

如果要將電池放電：

1. 先拔掉電腦的外部電源，但是不要關閉電腦。
2. 使用電池電力操作電腦，直到電池放完電。當電池放電到達低電力的程度時，電池指示燈會開始閃爍。當電池放完電後，電池指示燈熄滅，而且電腦也會關機。

步驟 4：將電池完全充飽電

若要為電池充電：

1. 將電腦連接至外部電源，直到電池充飽電力為止。當電池充飽電力時，電腦上的電池指示燈就會熄滅。
當電池充電時，您仍然可以使用電腦，不過如果關閉電腦，電池的充電速度會比較快。
2. 如果電腦是關閉的，當電池完全充好電時，將電腦打開，此時電池指示燈已經關閉。

步驟 5：重新啓用休眠和睡眠

△ **注意：** 如果在校正後無法重新啓用休眠模式，可能會造成一次完全的電池放電及因電力嚴重不足造成的資料損失。

1. 按一下通知區的電池計量器圖示，然後按一下「**更多電源選項**」。

– 或 –

選取「**開始**」>「**控制台**」>「**系統及安全性**」>「**電源選項**」。

2. 在目前的電源配置下，按一下「**變更計劃設定**」。
3. 重新輸入您記下的「**電池使用中**」欄位內的項目設定值。

– 或 –

按一下「**還原此計劃的預設設定 (Restore default settings for this plan)**」，然後依照螢幕指示進行。

啓 **附註：** 若您要還原預設值，請略過步驟 4 到 8。

4. 按一下「**變更進階電源設定**」。
5. 按一下「**睡眠**」旁邊的「+」號，然後再按一下「**進入休眠前的時間**」旁邊的「+」號。
6. 重新輸入您記下的「**電池使用中**」欄位內的項目設定值。
7. 按一下「**確定**」。
8. 按一下「**儲存變更**」。

節省電池電力

- 透過 Windows「控制台」的「**系統及安全性**」下的「**電源選項**」選取「**省電**」電源計劃。
- 當您沒有使用無線和區域網路 (LAN) 連線時，請關閉連線，並且結束數據機應用程式。
- 對於未使用外部電源的外部裝置，當您沒有在使用時，請中斷連線。
- 停止、停用或取出未使用的外接式多媒體卡。
- 視需要使用 **fn+f9** 和 **fn+f10** 快速鍵，來調整螢幕亮度。
- 如果要停止工作，請啓動睡眠或休眠，或將電腦關機。

存放電池

△ **注意：** 爲了避免電池受損，請勿長時間曝露在高溫下。

如果有兩個禮拜以上不使用電腦，並且不連接外部電源時，請取出電池並分開保存。

爲了延長存放中電池的電力，請將電池放置在涼爽、乾燥的地方。

啓 **附註：** 存放中的電池應該每 6 個月檢查一次。如果容量少於 50%，請先將電池充電，再拿去存放。

已經存放一個月以上的電池，在使用前需先校正。

用過電池處置方式

△ **警告！** 爲了減少發生火災或燒毀的風險，請勿將電池拆開、擠壓、弄破；請勿造成電池外部接點的短路；請勿將它棄置於火中或水中。

有關電池處置方式的資訊，請參閱《法規、安全與環境公告》。

更換電池

電腦電池的壽命長短不同，會因爲電源管理的設定、電腦執行的程式、顯示器的亮度，連接電腦的外部裝置和其他的因素而有變化。

當電池內部電池蕊無法正常充電或電池儲存容量達到「弱」的狀態時，電池檢查會通知您更換電池。此時會出現一則訊息，讓您參照 HP 網站關於訂購替代電池的詳細資訊。如果此電池可能還在 HP 保固範圍內，此指示中也會包含保固 ID。

啓 **附註：** 爲了確保您一直擁有所需的電池電力，HP 建議當儲存電量指示器轉爲黃綠色時，便去購買一顆新電池。

測試 AC 變壓器

當電腦出現下列任何一種徵狀時，請測試 AC 變壓器：

- 電腦連接到 AC 變壓器時，無法開啓電腦。
- 電腦接上 AC 變壓器及外部電源時，顯示器未開啓。
- 電腦連接到 AC 變壓器時，電源指示燈熄滅。

測試 AC 變壓器：

1. 將電池從電腦中取出。
2. 將 AC 變壓器連接電腦和 AC 電源插座。
3. 開啓電腦。
 - 如果電源指示燈變亮，表示 AC 變壓器運作正常。
 - 如果電源指示燈保持熄滅，表示 AC 變壓器未運作，需要更換。

如需取得替換 AC 電源變壓器的相關資訊，請聯絡技術支援。選取「開始」>「說明及支援」>「取得協助 (Get assistance)」。

電腦關機

△ **注意：** 當電腦關機時，尚未儲存的資料將會遺失。

「關機」指令會關閉所有開啓的程式，包括作業系統，然後關閉顯示器和電腦。

發生下列任何一種狀況時，請將電腦關機：

- 當您需要更換電池或者維修電腦內部零件時
- 當您正在連接一個沒有連接到 USB 埠的外接硬體裝置時
- 當電腦將要停止使用並且長時間不連接至外部電源時

雖然您可以使用電源按鈕關閉電腦，但是建議程序是使用 Windows 「關機」指令。

若要關閉電腦，請依照下列步驟執行：

☞ **附註：** 如果電腦是在睡眠狀態或休眠，您必須先結束睡眠或休眠，才能關機。

1. 儲存您的工作，並且關閉所有開啓的程式。
2. 按一下「開始」。
3. 按一下「關機」。

如果電腦沒有回應，而且您又無法使用前述的關機程序，請按照下列緊急程序順序執行：


- 按住電源按鈕至少 5 秒鐘。
- 拔下電腦的外接電源並取下電池。

6 磁碟機/光碟機

識別已安裝的磁碟機/光碟機

您的電腦包含一個硬碟（具有旋轉的磁碟）或具備固態記憶體的固態硬碟 (SSD)。由於 SSD 沒有會移動的零件，因此不會像硬碟一樣產生高熱。

若要檢視電腦上安裝的磁碟機/光碟機，請選擇「**開始**」>「**電腦**」。

 **附註：** Windows 包括了可增進電腦安全性的「使用者帳戶控制」功能。在進行安裝應用程式、執行公用程式或變更 Windows 設定這類工作時，您可能會看到要求權限或密碼的提示。如需詳細資訊，請參閱「說明及支援」。

處理磁碟機/光碟機

磁碟機/光碟機是脆弱的電腦組件，必須小心處理。在處理磁碟機/光碟機之前，請參閱下列注意事項。其適用的程序中包含額外的注意事項。

△ **注意：** 為降低損壞電腦、磁碟機/光碟機或遺失資訊的風險，請遵守下列預防措施：

移動連接外接式硬碟的電腦前，請先啓動「睡眠」並等待螢幕關閉，或完全中斷外接式硬碟的連線。

在處理磁碟機/光碟機之前，請先碰觸磁碟機/光碟機未上漆的金屬表面，將身上的靜電釋放掉。

請勿碰觸可抽換式磁碟機/光碟機或電腦上的連接器接腳。

處理磁碟機/光碟機的時候請小心，不要摔落磁碟機/光碟機，或在上頭放置物體。

在取出或插入磁碟機/光碟機之前，請先關閉電腦。如果您不確定電腦是否已關機，或是處於「睡眠」或「休眠」模式，請先啓動電腦，然後透過作業系統關閉電腦。

請勿過度用力將磁碟機/光碟機插入磁碟機/光碟機插槽。

當選購的光碟機寫入光碟時，請勿使用電腦鍵盤或移動電腦。因為寫入程序會對震動敏感。

當電池是唯一的電力來源時，請先確定電池已充飽電力，然後再開始寫入媒體。

避免將磁碟機/光碟機曝露於溫度或濕度過高或過低的環境中。

避免將磁碟機/光碟機曝露於液體中。請勿在磁碟機/光碟機上噴灑清潔產品。

將磁碟機/光碟機從磁碟機/光碟機插槽取出、隨身攜帶、運送或儲存磁碟機/光碟機之前，請先將媒體從磁碟機/光碟機取出。

如果必須郵寄磁碟機/光碟機，請用泡棉或其他具有保護作用的包裝材質包裹，並在包裝上標示「易碎品」。

避免將磁碟機/光碟機曝露於磁場中。具有磁場的安全裝置包括機場通道裝置和安全檢測棒。機場檢查隨身攜帶行李的安全裝置（例如輸送帶）使用 X 光，而非磁性，所以不會損壞磁碟機/光碟機。


改善硬碟效能

使用磁碟重組工具

硬碟上的資料會隨著您使用電腦而分散。磁碟重組工具可合併分散在硬碟上的檔案和資料夾，讓系統運作更有效率。


啓動磁碟重組工具之後，即可無需監看地自動執行。根據硬碟大小及分散檔案的數量而定，磁碟重組工具可能需要超過一個小時才能完成工作。您可以將它設定為在夜間，或其他您不需要存取電腦的時間執行。

HP 建議您至少每個月重組一次硬碟。您可以將磁碟重組工具的排程設為每個月執行一次，也可以在任何時間以手動方式重組電腦。

 **附註：** 在固態磁碟機上，不需要執行「磁碟重組工具」。

若要執行磁碟重組工具：

1. 選取「開始」>「所有程式」>「附屬應用程式」>「系統工具」>「磁碟重組工具」。
2. 按一下「磁碟重組」。

 **附註：** Windows 包括「使用者帳戶控制」功能，可以改善電腦的安全性。在進行安裝軟體、執行公用程式，或變更 Windows 設定這類工作時，您可能會看到要求權限或密碼的提示。如需詳細資訊，請參閱「說明及支援」。

有關其他資訊，請存取「磁碟重組工具」軟體說明。

使用磁碟清理

「磁碟清理」會在硬碟中搜尋不需要的檔案，您可安心將它們刪除以釋放磁碟空間，並幫助電腦更有效地運作。

若要執行磁碟清理：


1. 選取「開始」>「所有程式」>「附屬應用程式」>「系統工具」>「磁碟清理」。
2. 請依照螢幕上的說明繼續執行。

使用 HP 3D DriveGuard

發生下列其中一種情況時，HP 3D DriveGuard 會暫停磁碟機的運作並停止 I/O 要求，以保護硬碟：

- 摔落電腦。
- 當電腦使用電池電源運作時，移動已關閉顯示器的電腦。

在上述事件發生不久後，HP 3D DriveGuard 會讓硬碟恢復正常運作。

 **附註：** 因為固態磁碟機 (SSD) 沒有旋轉零件，所以不需要使用 HP 3D DriveGuard。


附註： 如果升級插槽中有硬碟，該硬碟會受到 HP 3D DriveGuard 的保護。安裝於選購接駁裝置的硬碟，或連接到 USB 埠的硬碟則不受 HP 3D DriveGuard 保護。

如需其他資訊，請參閱 HP 3D DriveGuard 軟體說明。

識別 HP 3D DriveGuard 狀態


電腦上的磁碟機指示燈會轉變為琥珀色，表示磁碟機已暫停運作。若要確定磁碟機/光碟機目前的狀態是受保護還是暫停運作，請選取「**開始**」>「**控制台**」>「**硬體和音效**」>「**Windows 行動中心**」。

- 如果軟體已啟用，硬碟圖示上面會加上一個綠色核取記號。
- 如果軟體已停用，則會在硬碟圖示上面加上一個紅色 X。
- 如果磁碟機/光碟機已暫停運作，會在硬碟圖示上面加上一個黃色月亮標示。

 **附註：** 「行動中心」的圖示可能不會顯示磁碟機的最新狀態。若要在變更狀態後立即進行狀態更新，您必須啟用通知區域圖示。

若要啟用通知區域圖示：


1. 選取「**開始**」>「**控制台**」>「**硬體和音效**」>「**HP 3D DriveGuard**」。

 **附註：** 如果出現「使用者帳戶控制」的提示，請按一下「**是**」。

2. 在「**系統匣的圖示**」列中，按一下「**顯示**」。
3. 按一下「**確定**」。

如果 HP 3D DriveGuard 已暫停磁碟機/光碟機的運作，電腦將會以下列方式反應：

- 電腦不會關機。
- 電腦將無法啟動「睡眠」或「休眠」狀態（不包括下列所述的注意事項情況）。


 **附註：** 如果您的電腦是使用電池電力運作，而且已達電力不足狀態時，HP 3D DriveGuard 便會允許電腦啟動「休眠」。

HP 建議您等到電腦關機，或啟動「睡眠」或「休眠」後，再移動電腦。

使用 HP 3D DriveGuard 軟體

HP 3D DriveGuard 軟體可讓您執行下列工作：

- 啟用和停用 HP 3D DriveGuard。

 **附註：** 啟用或停用 HP 3D DriveGuard 的權限依使用者的權限而不同。「管理員」群組的成員可以變更非管理員使用者的權限。


- 決定是否支援系統中的磁碟機/光碟機。

若要開啓軟體並變更設定，請依照下列步驟執行：

1. 在「行動中心」中，按一下硬碟圖示以開啓 HP 3D DriveGuard 視窗。

— 或 —

選取「開始」>「控制台」>「硬體和音效」>「HP 3D DriveGuard」。

 **附註：** 如果出現「使用者帳戶控制」的提示，請按一下「是」。

2. 按一下適當的按鈕來變更設定。

3. 按一下「確定」。

更換硬碟插槽中的硬碟

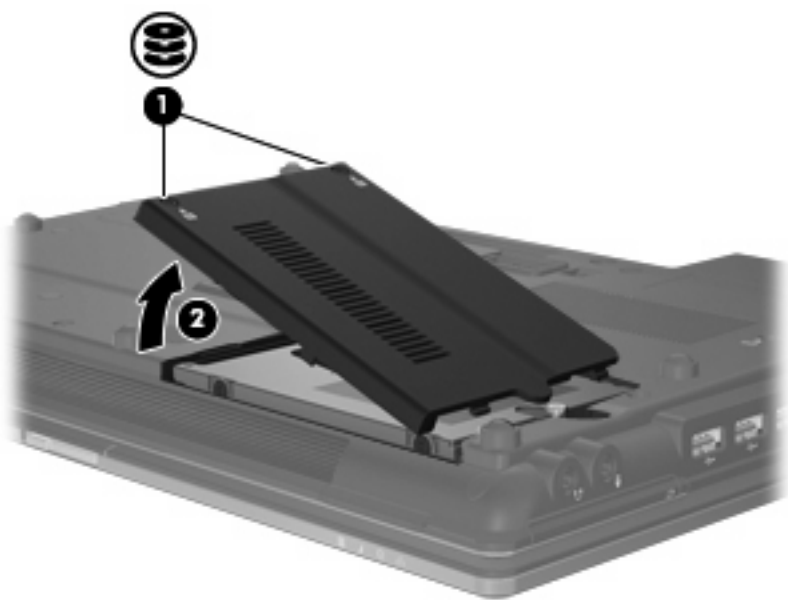
△ **注意：** 若要避免資料遺失或系統無回應，請：

取出硬碟插槽中的硬碟之前，請要先關閉電腦。請勿在電腦處於啟動、睡眠狀態或休眠時取出硬碟。

如果您不確定電腦是否已關機或處於休眠模式，請短暫按下電源按鈕開啓電腦，然後再透過作業系統來關閉電腦。

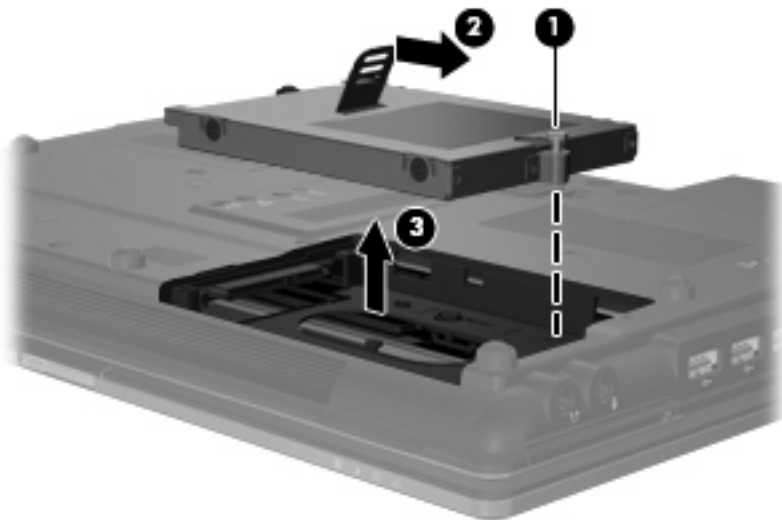
若要取出硬碟：

1. 儲存您的工作內容。
2. 關閉電腦並關上顯示器。
3. 中斷所有外接式硬體裝置與電腦的連接。
4. 將電源線從 AC 電源插座拔下。
5. 請將電腦翻轉，以底部朝上放置於平面，讓電池插槽朝向您。
6. 將電池從電腦中取出。
7. 鬆開 2 顆硬碟外蓋螺絲 (1)。
8. 取下硬碟外蓋 (2)。



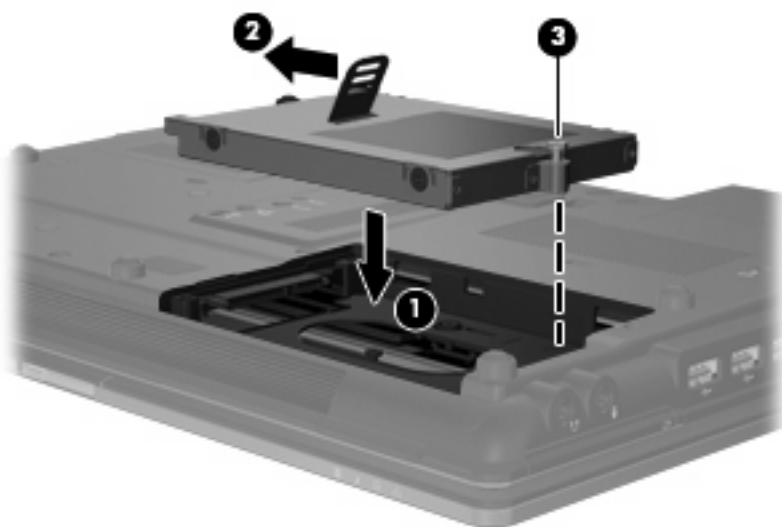
9. 鬆開硬碟螺絲 (1)。
10. 將硬碟垂片 (2) 往右拉，以抽離硬碟。

11. 將硬碟 (3) 從硬碟插槽拿出。



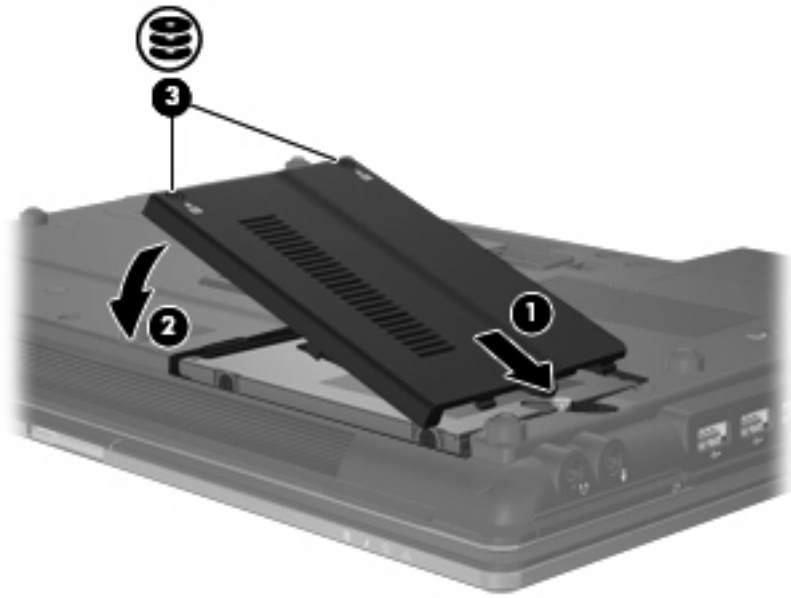
若要安裝硬碟：

1. 將硬碟插入硬碟插槽 (1)。
2. 將硬碟標籤 (2) 往左拉以連接硬碟。
3. 鎖緊硬碟螺絲 (3)。



4. 將硬碟外蓋的垂片 (1)，對準電腦上的凹口。
5. 裝好外蓋 (2)。

6. 鎖緊硬碟外蓋螺絲 (3)。



7. 裝回電池。
8. 將電腦翻轉成右側向上，然後重新接好外部電源和外接式裝置。
9. 開啓電腦。

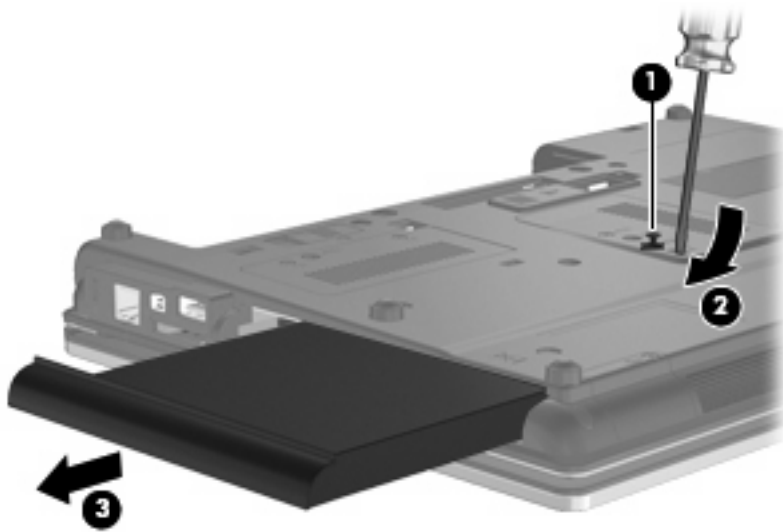
更換升級插槽內的磁碟機

升級插槽可以安置硬碟或光碟機。

取出保護插片

升級插槽中可能會有一個保護插片。您必須在將磁碟機/光碟機插入升級插槽之前，先取出插片。若要取出插片：

1. 儲存您的工作內容。
2. 關閉電腦並闔上顯示器。
3. 中斷所有外接式硬體裝置與電腦的連接。
4. 將電源線從 AC 電源插座拔下。
5. 將電腦翻面，以底部朝上放置於平面，讓升級插槽朝向您。
6. 鬆開升級插槽螺絲 (1)。
7. 使用一字型螺絲起子輕輕推開標籤，鬆開光碟機 (2)。
8. 從升級插槽取出保護插片 (3)。



裝回硬碟

△ **注意：** 為防止資料遺失或系統停止回應：

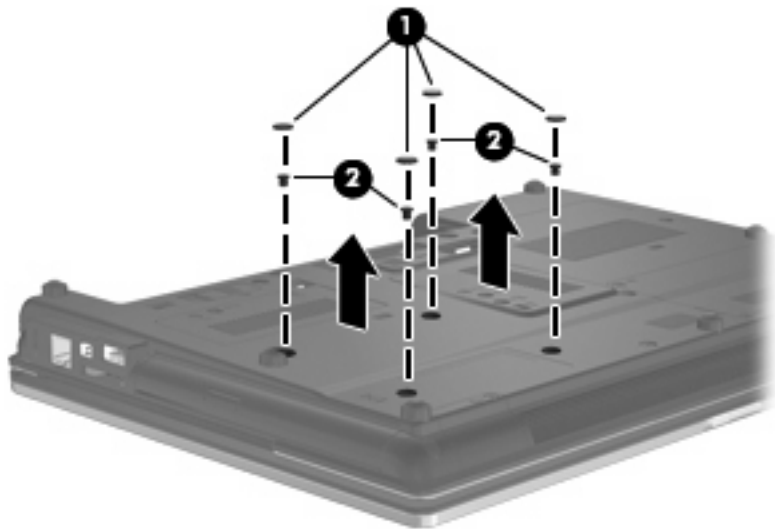
從升級插槽中取出硬碟之前，請先關閉電腦。請勿在電腦處於啟動、「睡眠」狀態或「休眠」時取出硬碟。

如果您不確定電腦是否已關機或休眠，先按電源按鈕開啓電腦。再透過作業系統來關閉電腦。

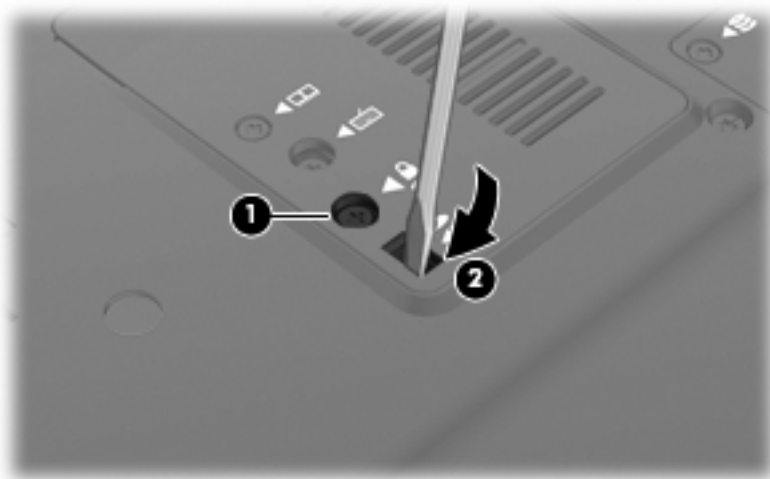
若要將硬碟從升級插槽取出：

1. 儲存您的工作內容。
2. 關閉電腦並闔上顯示器。

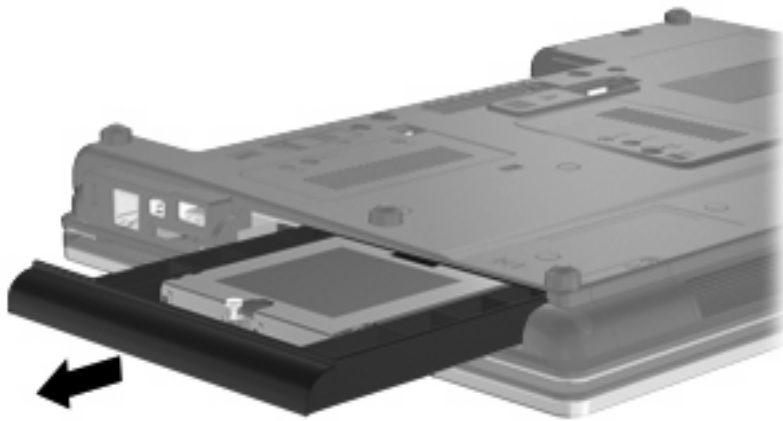
3. 中斷所有外接式硬體裝置與電腦的连接。
4. 將電源線從 AC 電源插座拔下。
5. 將電腦翻轉，底部朝上放置於平面，讓升級插槽朝向您。
6. 將電池從電腦中取出。
7. 取出螺絲保護蓋 (1)，然後取出 4 個硬碟螺絲 (2)。



8. 鬆開升級插槽螺絲 (1)。
9. 使用一字起子，輕推垂片以取下硬碟 (2)。

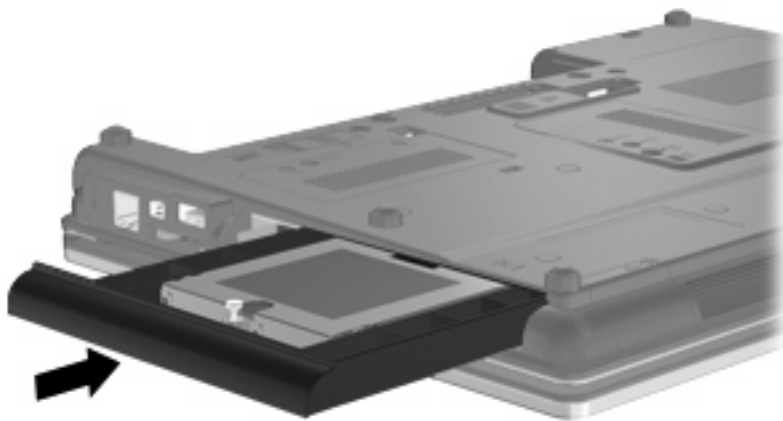


10. 從升級插槽中取出硬碟。



若要在升級插槽安裝硬碟：

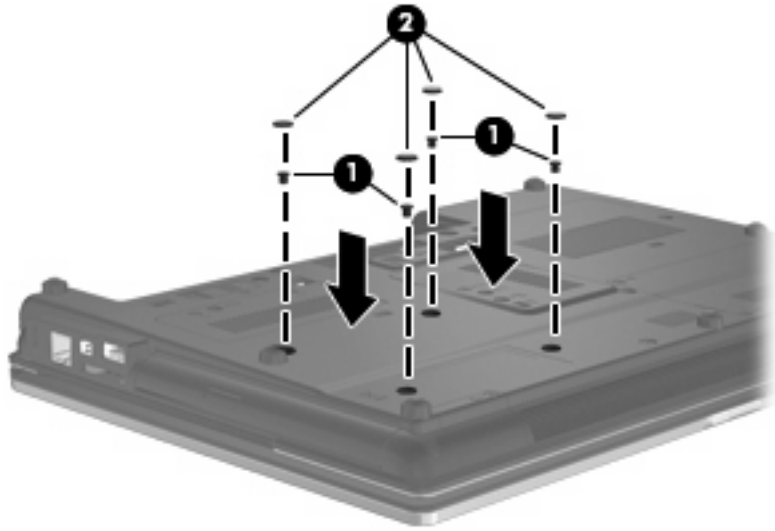
1. 將硬碟插入升級插槽。



2. 鎖緊升級插槽螺絲。



3. 裝回 4 個硬碟螺絲 (1)，然後裝回螺絲保護蓋 (2)。



4. 裝回電池。
5. 將電腦翻轉成右側向上，然後重新接好外部電源和外接式裝置。
6. 開啓電腦。

裝回光碟機

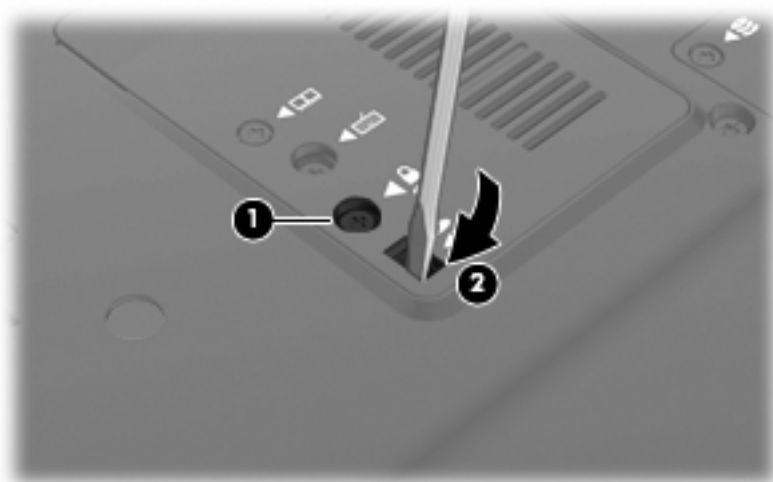
△ **注意：** 爲防止資料遺失或系統停止回應：

從升級插槽中取出光碟機之前，請先關閉電腦。請勿在電腦處於開機、睡眠狀態或休眠時取出光碟機。如果您不確定電腦是否已關機或休眠，先按電源按鈕開啓電腦。再透過作業系統來關閉電腦。

若要從升級插槽取出光碟機：

1. 儲存您的工作內容。
2. 關閉電腦並闔上顯示器。
3. 中斷所有外接式硬體裝置與電腦的連接。
4. 將電源線從 AC 電源插座拔下。
5. 將電腦翻轉，底部朝上放置於平面，讓升級插槽朝向您。
6. 將電池從電腦中取出。
7. 鬆開升級插槽螺絲 (1)。

8. 使用一字起子，輕推垂片以取下光碟機 (2)。



9. 從升級插槽取出光碟機。

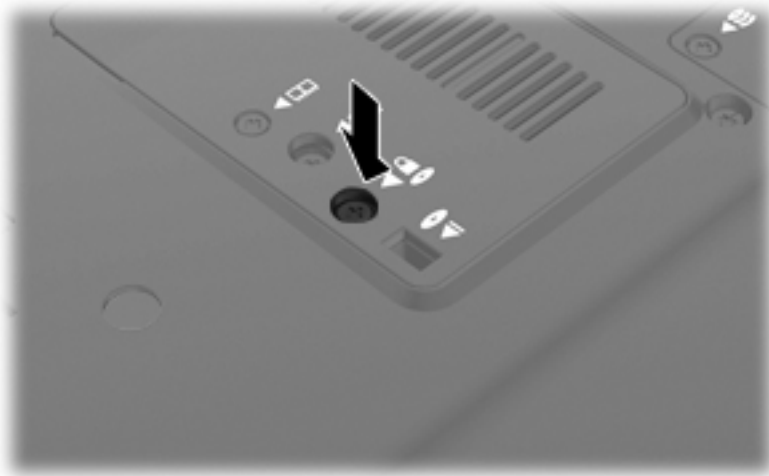


若要在升級插槽中安裝光碟機：

1. 將光碟機插入升級插槽。



2. 鎖緊升級插槽螺絲。



3. 裝回電池。
4. 將電腦翻轉成右側向上，然後重新接好外部電源和外接式裝置。
5. 開啓電腦。

7 外接式裝置

使用 USB 裝置

通用序列匯流排 (USB) 是一種硬體介面，能將選購的外接式裝置（例如 USB 鍵盤、滑鼠、磁碟機/光碟機、印表機、掃描器或集線器）。

有些 USB 裝置需要額外的支援軟體，通常會隨附裝置提供。有關裝置特定軟體的其他資訊，請參閱製造商的指示。

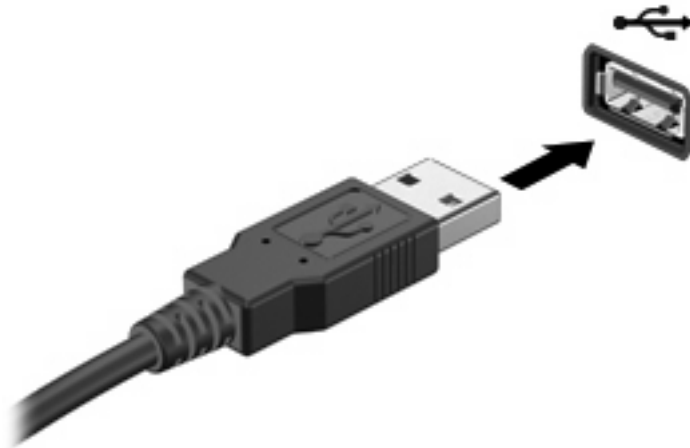
您的電腦機型有兩個 USB 埠，分別支援 USB 1.0、USB 1.1 和 USB 2.0 裝置。

選用的接駁裝置或 USB 集線器會提供額外的 USB 埠，可與電腦一起使用。

連接 USB 裝置

△ **注意：** 為避免 USB 接頭受損，在連接 USB 裝置時，請不要太用力。

▲ 若要將 USB 裝置連接至電腦，請將裝置的 USB 纜線連接至 USB 連接埠。



偵測到裝置時，您會聽到一個聲音。

☞ **附註：** 第一次連接 USB 裝置時，通知區域會出現一則訊息，告知您電腦已辨識到該裝置。


移除 USB 裝置

△ **注意：** 若要防止資訊遺失或系統停止回應，請執行以下程序來安全移除 USB 裝置。

注意： 為避免 USB 接頭受損，取出 USB 裝置時，請不要用力拉纜線。

若要移除 USB 裝置：

1. 在工作列最右邊的通知區域中，按一下「**安全地移除硬體並退出媒體**」圖示。

 **附註：** 若要顯示「安全地移除硬體並退出媒體」圖示，請按一下「**顯示隱藏的圖示**」圖示（通知區域左邊的方向鍵）。

2. 按一下清單中的裝置名稱。
系統將提示您可以安全移除裝置。
3. 取出裝置。

使用 USB 舊版支援

USB 舊版支援（出廠設定為啟用）允許下列動作：

- 在啟動期間，或在 MS-DOS 的程式或公用程式下，使用電腦上的 USB 連接埠所連接的 USB 鍵盤、滑鼠或集線器
- 從選購的多工插槽或 USB 可開機裝置上啟動或重新啟動

若要停用或重新啟用「電腦設定」中的 USB 舊版支援，請依照下列步驟執行：

1. 開啓或重新啟動電腦，當螢幕下方顯示「按下 ESC 鍵以開啓啟動功能表 (Press the ESC key for Startup Menu)」訊息時，按下 **esc** 鍵。
2. 按 **f10** 進入「電腦設定」。
3. 使用指標裝置或方向鍵選擇「**系統組態**」，然後選擇「**裝置組態**」。
4. 若要停用 USB 舊版支援，按一下「**USB 舊版支援**」旁的「**停用**」。若要重新啟用 USB 舊版支援，按一下「**USB 舊版支援**」旁的「**啟用**」。
5. 若要儲存變更並離開「電腦設定」，按一下螢幕左下方的「**儲存**」，然後依照螢幕上的指示進行。
- 或 -

使用方向鍵選擇「**檔案**」>「**儲存變更後離開**」，然後依照螢幕上的指示進行。

當電腦重新啟動時，您的變更便會生效。

使用 1394 裝置

IEEE 1394 是一種硬體介面，可將高速多媒體或資料儲存裝置連接至電腦。掃描器、數位相機和數位攝影機需要使用 1394 連線。

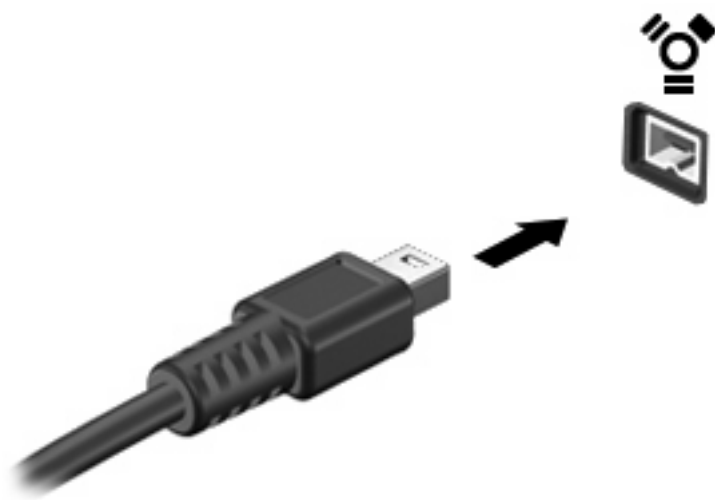
有些 1394 裝置需要額外的支援軟體，通常會隨附裝置提供。有關裝置特定軟體的詳細資訊，請參閱製造商的指示。

1394 埠也支援 IEEE 1394a 裝置。

連接 1394 裝置

△ **注意：** 為避免 1394 埠接頭受損，在連接 1394 裝置時，請不要太用力。

▲ 若要將 1394 裝置連接至電腦，請將裝置的 1394 纜線連接至 1394 埠。



偵測到裝置時，您會聽到一個聲音。

取出 1394 裝置

△ **注意：** 若要防止資訊遺失或系統停止回應，請執行以下程序來安全取出 1394 裝置。

注意： 為避免 1394 接頭受損，取出 1394 裝置時，請不要用力拉纜線。

若要取出 1394 裝置：

1. 在工作列最右邊的通知區域中，按一下「**安全地移除硬體並退出媒體**」圖示。

☞ **附註：** 若要顯示「安全地移除硬體並退出媒體」圖示，請按一下「**顯示隱藏的圖示**」圖示（通知區域左邊的方向鍵）。

2. 按一下清單中的裝置名稱。

系統將提示您可以安全移除裝置。

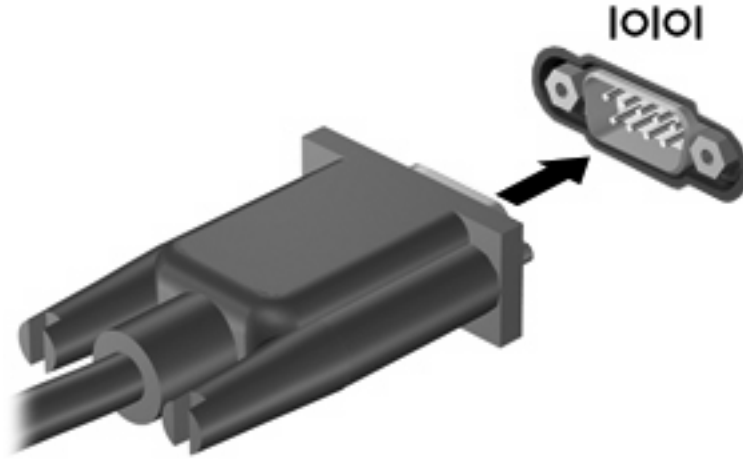
3. 移除裝置。

使用序列裝置（僅限特定機型）

特定電腦機型包含可連接選用裝置的序列埠，例如序列數據機、滑鼠或印表機。

有些序列裝置需要額外的支援軟體，通常會隨附裝置提供。有關裝置特定軟體的其他資訊，請參閱製造商的指示。

- ▲ 若要連接序列裝置，請將裝置纜線連接至電腦的序列埠。




使用外接式磁碟機/光碟機

抽取式外接式磁碟機會展開您的選項，以供儲存和存取資訊。您可以透過將磁碟機/光碟機連接至電腦上的 USB 埠，來新增 USB 磁碟機/光碟機。


USB 磁碟機包括以下類型：

- 1.44 MB 磁碟機
- 硬碟模組（附有轉接器的硬碟）
- DVD-ROM 光碟機
- DVD/CD-RW 複合式光碟機
- DVD±RW/CD-RW 複合式光碟機

使用選購的外接式裝置

 **附註：** 有關所需的軟體、驅動程式，以及了解要使用哪個電腦埠的其他資訊，請參閱製造商的指示。

若要將外接式磁碟機/光碟機連接至電腦：

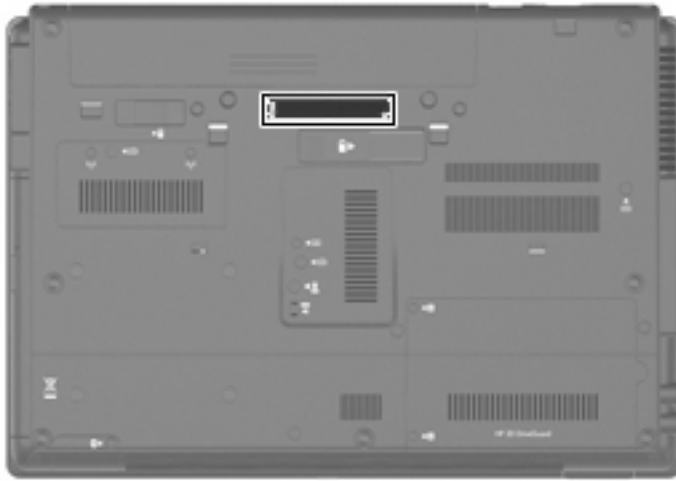
 **注意：** 若要降低連接電源裝置時對設備造成損壞的可能性，請務必先關閉裝置的電源，並拔除 AC 電源線。

1. 將裝置連接到電腦。
2. 如果您要連接到有外接電源的裝置，請將裝置的電源線插入有接地的 AC 電源插座。
3. 開啓裝置。

若要將電腦與沒有連接電源的外接式裝置中斷連接，請先關閉裝置，再從電腦中斷連接。若要將電腦與有連接電源的外接式裝置中斷連接，請先關閉裝置，再從電腦中斷連接，然後拔除 AC 電源線。

使用接駁裝置

接駁接頭會將電腦連接至選購的接駁裝置。選購的接駁裝置提供額外的連接埠和接頭，可與電腦一起使用。



8 外接式媒體卡

使用媒體卡讀取器

選購的數位卡提供安全的資料儲存及方便的資料共用方式。這些介面卡通常適用於具備數位媒體的相機和 PDA，以及其他電腦。

讀卡機 支援下列格式：

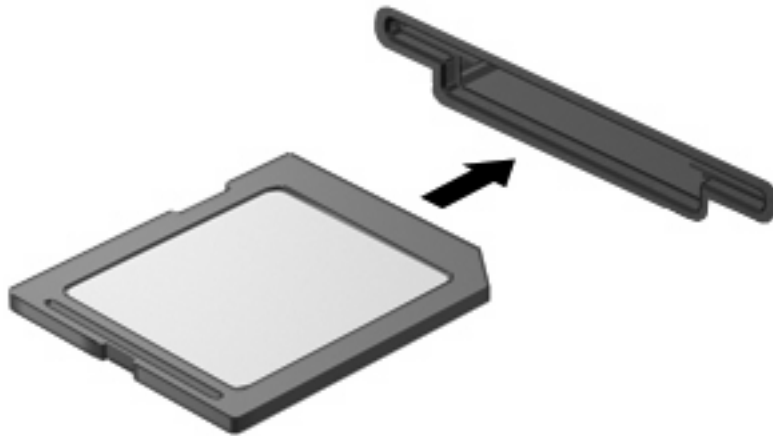
- Memory Stick
- Memory Stick Pro
- Memory Stick Duo (需要轉接器)
- Memory Stick Duo Pro (需要轉接器)
- MultiMediaCard
- MultiMediaCard Plus
- Secure Digital (SD) 記憶卡
- Secure Digital (SD) High Capacity 記憶卡
- 微型 Secure Digital (SD) 記憶卡 (需要轉接器)
- xD 圖形卡

插入數位卡

△ **注意：** 為避免數位卡接頭受損，在插入數位卡時，請不要太用力。

1. 拿著數位卡，標籤面朝上，並將接頭對準電腦。

2. 將卡片插入讀卡機，然後將卡片推入，直到卡緊定位。



如果電腦偵測到裝置您就會聽到一個聲音，並會顯示具有可用選項的功能表。

取出數位卡

△ **注意：** 若要防止資料遺失或系統停止回應，請執行以下程序來安全取出數位卡。

1. 儲存資訊並關閉所有與數位卡相關的程式。

☞ **附註：** 如要停止資料傳輸，請在作業系統的「複製」視窗中按一下「取消」。

2. 若要取出數位卡：

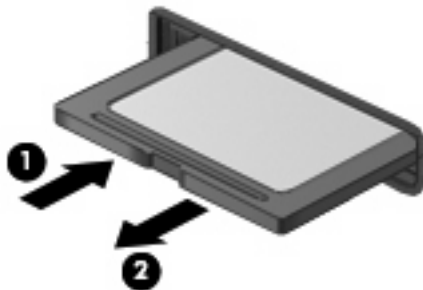
- a. 在工作列最右邊的通知區域中，按一下「**安全地移除硬體並退出媒體**」圖示。

☞ **附註：** 若要顯示「**安全地移除硬體並退出媒體**」圖示，請按一下「**顯示隱藏的圖示**」圖示（通知區域左邊的方向鍵）。

- b. 按一下清單中的數位卡名稱。

☞ **附註：** 系統將提示您可以安全移除硬體裝置。

3. 若要退出數位卡，按下該卡片 **(1)**，然後從插槽中取出卡片 **(2)**。



使用 ExpressCard（僅限特定機型）

ExpressCard 是一種插在 ExpressCard 插槽中使用的高效能 PC 卡。

ExpressCard 和標準 PC 卡一樣，都是根據個人電腦記憶卡國際協會 (PCMCIA) 的標準規格而設計。

設定 ExpressCard

僅限安裝裝置的必要軟體。如果 ExpressCard 製造商要求您安裝裝置驅動程式：

- 請安裝作業系統專用的裝置驅動程式。
- 請勿安裝 ExpressCard 製造商提供的其他軟體，例如卡片服務、通訊端服務或啓用程式。

插入 ExpressCard

△ **注意：** 爲了避免電腦和外接式媒體卡受損，請勿將 PC 卡插入 ExpressCard 插槽。

注意： 若要避免接頭受損：

將 ExpressCard 插入時，請不要太用力。

當 ExpressCard 在使用中時，請勿移動或搬運電腦。

ExpressCard 插槽中可能會有一個保護插片。若要取出插片：

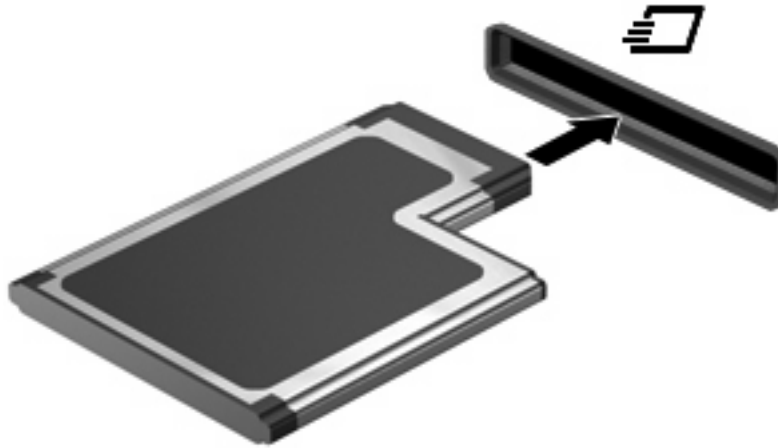
1. 將插片 **(1)** 向內壓，解除鎖定。
2. 將插片拉出插槽 **(2)**。



若要插入 ExpressCard：

1. 卡的標籤面朝上，並將接頭對準電腦。

2. 將卡片插入 ExpressCard 插槽，然後將卡片向內推，讓卡片確實固定。



如果電腦偵測到裝置您就會聽到一個聲音，並會顯示具有選項的功能表。

- ☞ **附註：** 第一次插入 ExpressCard 時，通知區域會出現一則訊息，告知您電腦已辨識到該裝置。
- ☞ **附註：** 已插入的 ExpressCard 即使在閒置中，仍然會耗用電力。若要節省電力，請在不使用 ExpressCard 時停用或取出 ExpressCard。

取出 ExpressCard

- △ **注意：** 若要防止資料遺失或系統停止回應，請執行以下程序來安全取出 ExpressCard。

儲存您的資訊，並關閉所有與 ExpressCard 相關的程式。

- ☞ **附註：** 如要停止資料傳輸，請在作業系統的「複製」視窗中按一下「取消」。

若要取出 ExpressCard：

1. 在工作列最右邊的通知區域中，按一下「安全地移除硬體並退出媒體」圖示。

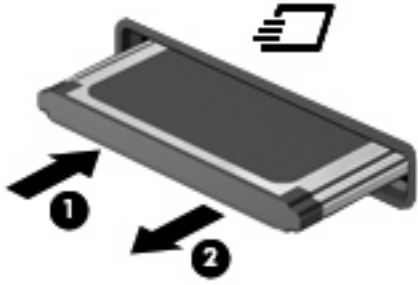
- ☞ **附註：** 若要顯示「安全地移除硬體並退出媒體」圖示，請按一下「顯示隱藏的圖示」圖示（通知區域左邊的方向鍵）。

2. 在清單中按一下 ExpressCard 的名稱。

- ☞ **附註：** 系統將提示您可以安全移除硬體裝置。

3. 釋放和取出 ExpressCard：

- a. 輕輕將 ExpressCard (1) 向內壓，將它解除鎖定。
- b. 將 ExpressCard 拉出插槽 (2)。



使用智慧卡（僅限特定機型）

☞ **附註：** 在本章中，*智慧卡* 一詞係指智慧卡和 Java™ 卡。

智慧卡的大小和信用卡一樣。這個配件上有包含記憶體和微型處理器的微晶片。和個人電腦一樣，智慧卡有作業系統來管理輸入和輸出，並包含安全功能以防止破壞。智慧卡讀取器可與業界標準的智慧卡搭配使用（僅限特定機型）。

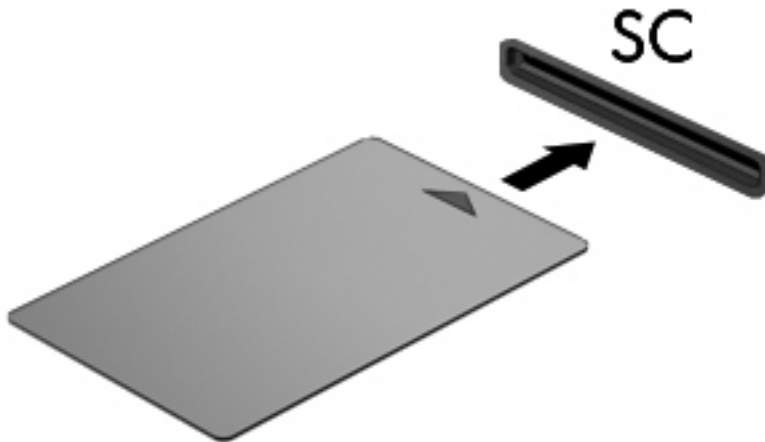
需要有個人識別碼 (PIN) 才能存取微晶片上的內容。有關智慧卡安全功能的其他資訊，請參閱「說明及支援中心」。

☞ **附註：** 您電腦的外觀可能會與本章中圖例所示有些不同。

插入智慧卡

若要插入智慧卡：

1. 拿起智慧卡，標籤面朝上，輕輕將卡片插入智慧卡讀取器，直到卡片就定位。



2. 請依照螢幕上的指示，使用智慧卡 PIN 碼登入電腦。

取出智慧卡

若要取出智慧卡：

- ▲ 抓住智慧卡邊緣，將它從智慧卡讀取器拉出。



9 記憶體模組

本電腦具有 2 個記憶體模組置放處。主要記憶體模組置放處位於鍵盤下。擴充記憶體模組置放處位於電腦底部。

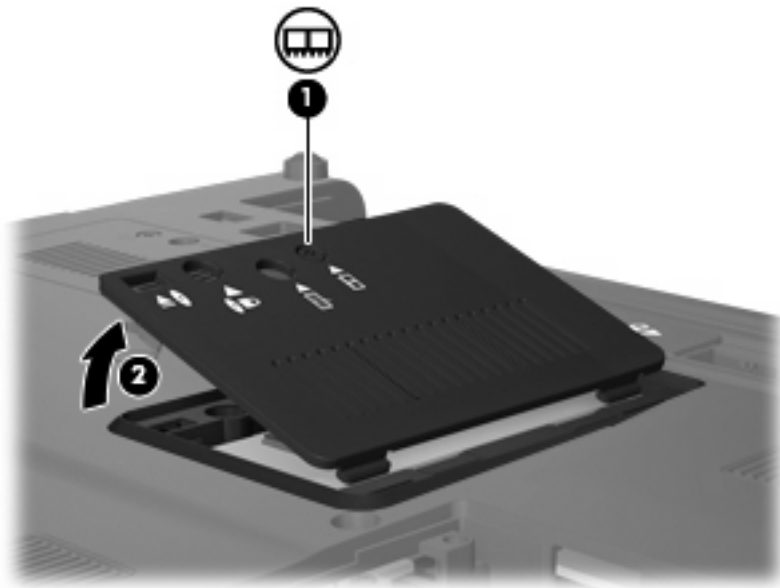
將記憶體模組加入空的擴充記憶體模組插槽，或升級主要記憶體模組插槽中的現有記憶體模組，就可提高電腦的記憶體容量。

-
- △ **警告!** 若要避免觸電或損壞設備的風險，請先拔下電源線並取出所有電池，然後再安裝記憶體模組。
 - △ **注意：** 釋放靜電 (ESD) 會使電子組件受損。在開始執行任何程序之前，請先觸碰接地的金屬物件，以確保釋放身上的靜電。
-


將記憶體模組加入擴充記憶體模組插槽，或更換其中的記憶體模組

若要將記憶體模組加入擴充記憶體模組插槽，或更換其中的記憶體模組，請依照下列步驟執行：

1. 儲存您的工作內容。
2. 關閉電腦並闔上顯示器。
如果您不確定電腦是否已關機或休眠，先按電源按鈕開啓電腦，然後再透過作業系統來關閉電腦。
3. 中斷所有外接式裝置與電腦的連接。
4. 將電源線從 AC 電源插座拔下。
5. 請將電腦翻轉，以底部朝上放置於平面。
6. 將所有電池從電腦中取出。
7. 鬆開記憶體模組槽外蓋螺絲 (1)。
8. 打開記憶體模組置放處外蓋 (2)，並將它從電腦取下。



9. 取出記憶體模組：

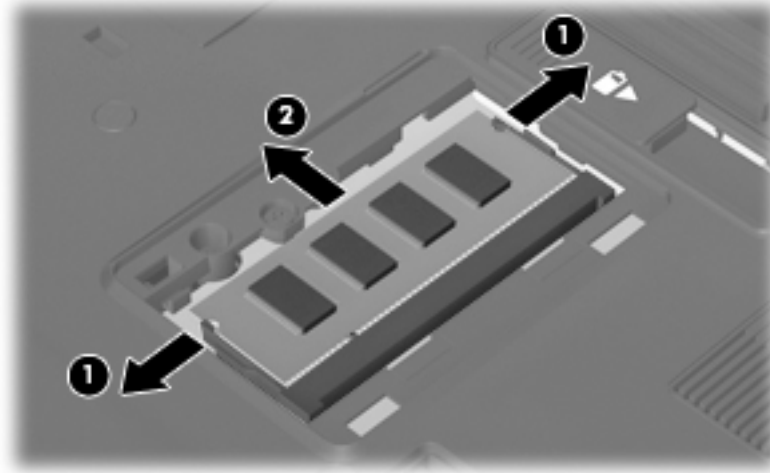
 **附註：** 如果擴充記憶體模組插槽未使用，請略過步驟 9 並移至步驟 10。

- a. 拉開記憶體模組兩邊的固定夾 (1)

記憶體模組會向上推出。

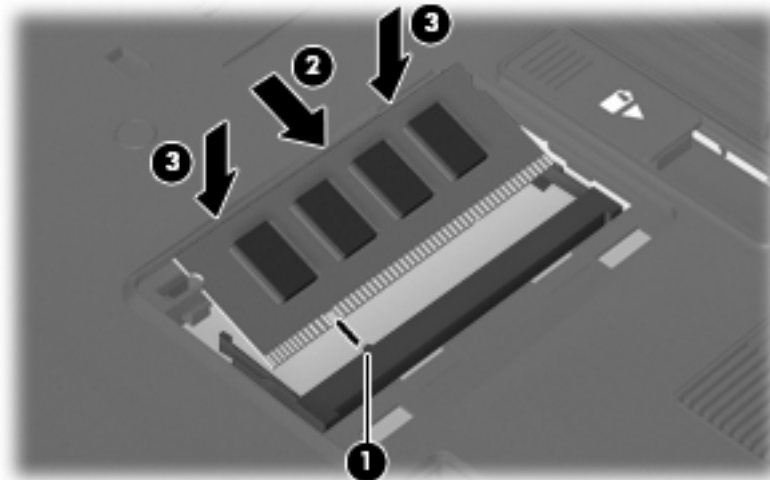
△ **注意：** 為避免記憶體模組受損，拿記憶體模組時，只能碰觸邊緣。請勿觸碰記憶體模組的組件。

- b. 抓住記憶體模組的邊緣 (2)，然後輕輕地將模組從記憶體模組插槽中取出。
將取出的記憶體模組放在沒有靜電的容器中，以保護記憶體模組。



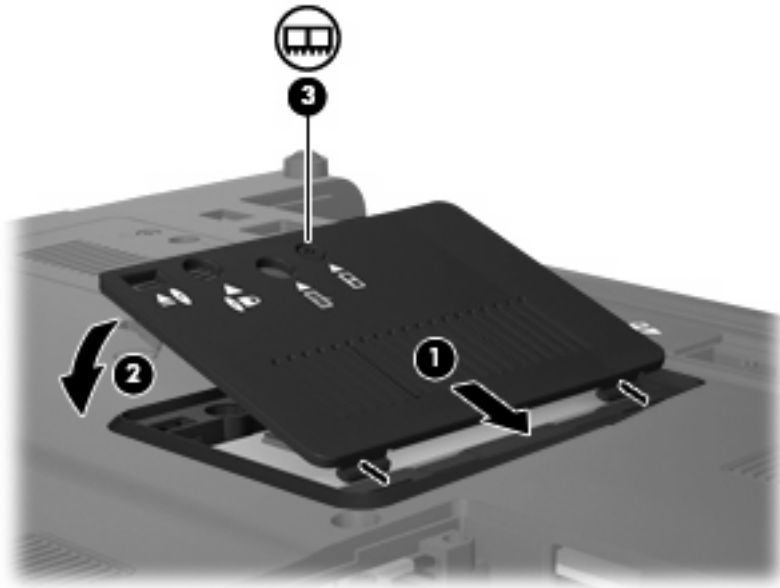
10. 插入記憶體模組：

- a. 將記憶體模組有凹口的一邊 (1) 對準記憶體模組插槽的垂片。
 - △ **注意：** 為避免記憶體模組受損，拿記憶體模組時，只能碰觸邊緣。請勿觸碰記憶體模組上的組件，也請勿彎折記憶體模組。
- b. 以 45 度角將記憶體模組對準記憶體模組置放處，然後將模組向下壓入記憶體模組插槽，直到它卡至定位 (2)。
- c. 將記憶體模組輕輕地向下壓 (3)，對記憶體模組的左右兩側施壓，直到固定夾夾住定位為止。



11. 將記憶體模組置放處外蓋的垂片 (1)，對準電腦上的凹口。
12. 裝好外蓋 (2)。

13. 鎖緊記憶體模組槽外蓋螺絲 (3)。

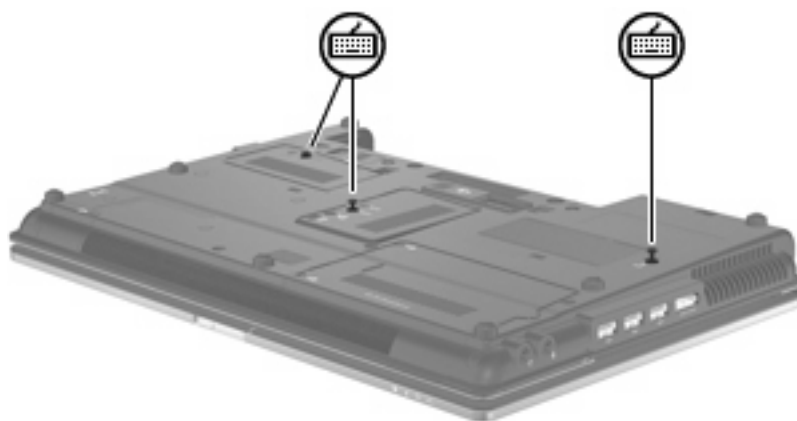


14. 裝回電池。
15. 將電腦翻轉成右側向上，然後重新接好外部電源和外接式裝置。
16. 開啓電腦。

升級主要記憶體模組插槽中的記憶體模組

若要升級主要記憶體模組插槽中的記憶體模組，請依照下列步驟執行：

1. 儲存您的工作內容。
2. 將電腦關機。
如果您不確定電腦是否已關機或休眠，先按電源按鈕開啓電腦，然後再透過作業系統來關閉電腦。
3. 中斷所有外接式裝置與電腦的連接。
4. 將電源線從 AC 電源插座拔下。
5. 請將電腦翻轉，以底部朝上放置於平面。
6. 將所有電池從電腦中取出。
7. 鬆開 3 個鍵盤存取螺絲。



8. 將電腦翻過來，並打開它。
9. 推動 4 個鍵盤門 (1) 以鬆開鍵盤。
10. 輕輕地提起鍵盤的上緣 (2)，然後將鍵盤面傾斜放下，使它碰到電腦的手觸部份。



11. 取出記憶體模組：

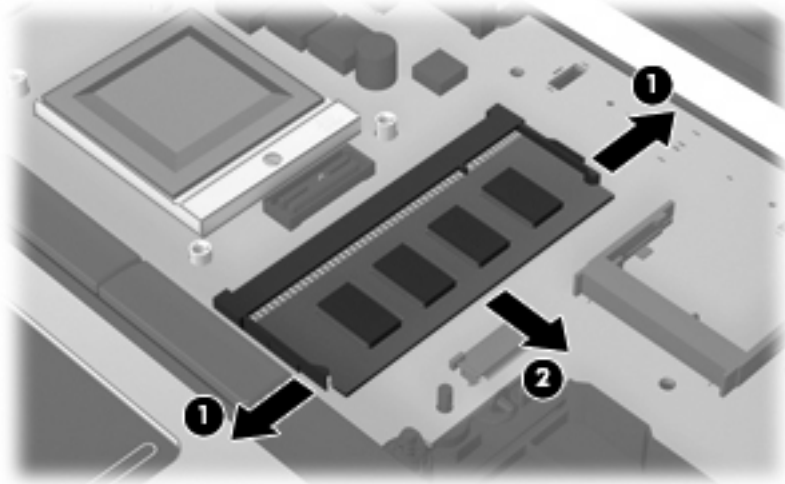
- a.** 拉開記憶體模組兩邊的固定夾 **(1)**

記憶體模組會向上推出。

△ **注意：** 為避免記憶體模組受損，拿記憶體模組時，只能碰觸邊緣。請勿觸碰記憶體模組的組件。

- b.** 抓住記憶體模組的邊緣 **(2)**，然後輕輕地將模組從記憶體模組插槽中取出。

將取出的記憶體模組放在沒有靜電的容器中，以保護記憶體模組。



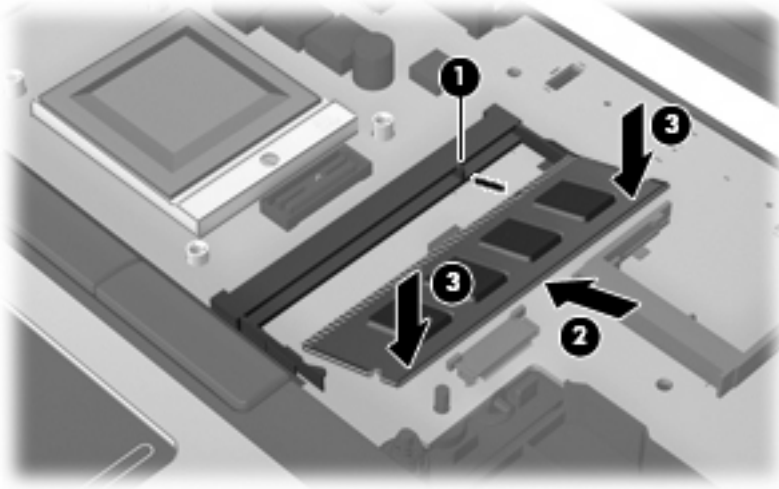
12. 插入記憶體模組：

- a.** 將記憶體模組有凹口的一邊 **(1)** 對準記憶體模組插槽的垂片。

△ **注意：** 為避免記憶體模組受損，拿記憶體模組時，只能碰觸邊緣。請勿觸碰記憶體模組上的組件，也請勿彎折記憶體模組。

- b.** 以 45 度角將記憶體模組對準記憶體模組置放處，然後將模組向下壓入記憶體模組插槽，直到它卡至定位 **(2)**。

- c. 將記憶體模組輕輕地向下壓 (3)，對記憶體模組的左右兩側施壓，直到固定夾夾住定位為止。

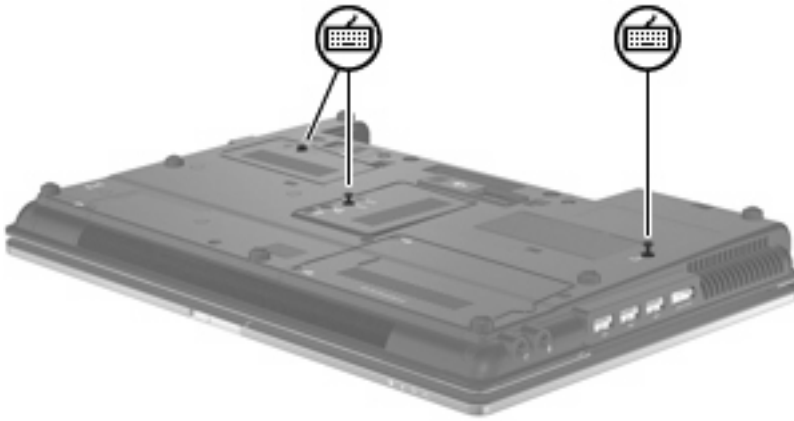


13. 裝好鍵盤 (1)。
14. 推動 4 個鍵盤門 (2) 以鎖定鍵盤。



15. 將蓋子闔上。
16. 將電腦翻轉，以底部朝上放置於平面。


17. 鎖緊 3 個鍵盤存取螺絲。



18. 裝回電池。
19. 將電腦翻轉成右側向上，然後重新接好外部電源和外接式裝置。
20. 開啓電腦。

10 安全性

保護電腦

 **附註：** 安全性解決方案的目的是在於預防遏阻，但不能避免本產品遭受不當處理或失竊。

附註： 本電腦在某些國家或地區支援 **CompuTrace**，它是以線上安全為基礎的追蹤和復原服務。如果電腦遭竊，則當未授權使用者上網時，**CompuTrace** 就可追蹤電腦。您必須購買此軟體並訂購此服務，才能使用 **CompuTrace**。如需訂購 **CompuTrace** 軟體的相關資訊，請前往 **HP** 網站，網址為：
<http://www.hpshopping.com>。

您可使用電腦提供的安全性功能來保護電腦、個人資料及資料不受各種風險所威脅。您使用電腦的方式將會決定您需要使用哪些安全性功能。

Windows® 作業系統提供特定安全性功能。下表中列出額外的安全性功能。大部份這些額外的安全性功能皆可在電腦設定公用程式（以下稱為電腦設定）中設定。

若要防止	使用此安全性功能
未經授權使用電腦	HP ProtectTools Security Manager 結合密碼、智慧卡和/或指紋讀取器
未經授權存取電腦設定 (f10)	電腦設定的 BIOS 系統管理員密碼 *
未經授權存取硬碟的內容	電腦設定中的 DriveLock 密碼 (DriveLock Password)*
未經授權從光碟機、磁碟機或內建網路介面卡開機啓動	電腦設定中的開機選項 (Boot Options) 功能 *
未經授權存取 Windows 使用者帳戶	HP ProtectTools Security Manager
未經授權存取資料	<ul style="list-style-type: none">● 防火牆軟體● Windows 更新● Drive Encryption for HP ProtectTools
未經授權存取「電腦設定」設定與其他系統識別資訊	電腦設定 * 的 BIOS 系統管理員密碼
未經授權移除電腦	安全纜線鎖孔（與選購的安全纜線搭配使用）

*電腦設定是預先安裝的 ROM 公用程式，即使作業系統未運作或未載入，也可以使用此公用程式。您可以使用指標裝置（觸控板、指標桿或 USB 滑鼠）或鍵盤，在電腦設定中進行瀏覽和選擇。

使用密碼

大部份安全性功能都使用密碼。每當您設定密碼時，請寫下該密碼並將它存放在電腦以外的安全地點。請注意下列密碼注意事項：

- 設定和 DriveLock 密碼都是在電腦設定中設定，並透過系統 BIOS 管理。
- 除了一般 HP ProtectTools 功能外，您也可在電腦設定中啟用嵌入式安全性密碼（此為 HP ProtectTools Security Manager 密碼），以另外提供 BIOS 密碼保護。嵌入式的安全性密碼與選購的嵌入式安全晶片搭配使用。
- Windows 密碼只能在 Windows 作業系統中設定。
- 如果您忘記在電腦設定中設定的 BIOS 系統管理員密碼，可以使用 HP SpareKey 存取此公用程式。
- 如果您忘記在電腦設定中設定的 DriveLock 使用者密碼和 DriveLock 主要密碼，則受密碼保護的硬碟將永遠鎖住，而無法使用。

您可對電腦設定功能和 Windows 安全性功能使用相同的密碼。您也可以對多個電腦設定功能使用相同的密碼。

使用以下秘訣建立和儲存密碼：

- 當建立密碼時，請依照程式設定的要求進行。
- 寫下您的密碼並將它與電腦分開保存，置於安全的地方。
- 請勿將密碼儲存在電腦的檔案中。

下表列出常用的 Windows 和 BIOS 管理員密碼，並說明其功能。

在 Windows 中設定密碼

Windows 密碼	功能
管理員密碼*	保護對 Windows 管理員層級帳戶的存取。
使用者密碼*	保護對 Windows 使用者帳戶的存取。
*有關設定 Windows 管理員密碼或 Windows 使用者密碼的資訊，請選擇「 開始 」>「 說明及支援 」。	

在電腦設定中設定密碼

BIOS 管理員密碼	功能
BIOS 管理員密碼	保護對電腦設定的存取。
DriveLock 主要密碼	保護對受 DriveLock 保護的內建硬碟之存取，並用來解除對 DriveLock 的保護。此密碼是在 DriveLock 密碼啟動程序中設定的。
DriveLock 使用者密碼	保護對受 DriveLock 保護的內建硬碟之存取，在 DriveLock 密碼啟動程序中設定。
TPM 嵌入式安全性密碼	在啟用做為 BIOS 管理員密碼後，當電腦啟動、重新啟動或離開休眠狀態時，就可保護對電腦內容的存取。 此密碼需要有選購的嵌入式安全晶片，以支援此項安全性功能。

BIOS 管理員密碼

電腦設定 BIOS 系統管理員密碼，可保護電腦設定中的組態設定和系統識別資訊。在設定此密碼後，必須輸入此密碼，才能存取電腦設定，並使用電腦設定進行變更。

設定 BIOS 系統管理員密碼時，請注意以下事項：

- 雖然兩者可以使用相同的密碼，但卻無法與 Windows 管理員密碼交互使用。
- 在設定、輸入、變更或刪除時，不會顯示出來。
- 必須以相同的按鍵設定和輸入。例如，如果您以嵌入式數字鍵台的數字鍵輸入 BIOS 系統管理員密碼，則以鍵盤數字鍵設定的密碼會無法辨識。
- 可包括最多 32 個字母和數字的任意組合，且不區分大小寫（除非由管理員設限）。

管理 BIOS 系統管理員密碼

BIOS 系統管理員密碼是在電腦設定中進行設定、變更和刪除。

若要在電腦設定中設定或變更此密碼，請依照下列步驟進行：

1. 啟動或重新啟動電腦，然後在螢幕底端顯示「按下 ESC 鍵以開啓啟動功能表 (Press the ESC key for Startup Menu)」提示時，按下 **esc** 鍵。
2. 按下 **f10** 鍵，進入 BIOS 設定 (BIOS Setup)。
3. 使用指標裝置或方向鍵選擇「**安全性 (Security)**」>「**變更密碼 (Change Password)**」，然後按下 **enter** 鍵。
4. 在出現提示時，鍵入您目前的密碼。
5. 在出現提示時，鍵入您的新密碼。
6. 在出現提示時，再次鍵入您的新密碼，以進行確認。
7. 若要儲存變更，並且結束電腦設定，請按一下螢幕左下角的「**儲存 (Save)**」，然後依照螢幕上的指示繼續執行。

— 或 —

使用方向鍵選擇「**檔案 (File)**」>「**儲存變更後離開 (Save Changes and Exit)**」，然後按下 **enter** 鍵。

當電腦重新啟動時，您的變更便會生效。

若要在電腦設定中刪除此密碼，請依照下列步驟進行：

1. 啟動或重新啟動電腦，然後在螢幕底端顯示「按下 ESC 鍵以開啓啟動功能表 (Press the ESC key for Startup Menu)」提示時，按下 **esc** 鍵。
2. 按下 **f10** 鍵，進入 BIOS 設定 (BIOS Setup)。
3. 使用指標裝置或方向鍵選擇「**安全性 (Security)**」>「**變更密碼 (Change Password)**」，然後按下 **enter** 鍵。
4. 在出現提示時，鍵入您目前的密碼。
5. 在提示鍵入新密碼時，將欄位保留空白，然後按下 **enter** 鍵。
6. 閱讀警告事項。若要繼續，請按「**確定 (OK)**」。
7. 在提示再次鍵入新密碼時，將欄位保留空白，然後按下 **enter** 鍵。
8. 若要儲存變更，並且結束電腦設定，請按一下螢幕左下角的「**儲存 (Save)**」，然後依照螢幕上的指示繼續執行。

— 或 —

使用方向鍵選擇「**檔案 (File)**」>「**儲存變更後離開 (Save Changes and Exit)**」，然後按下 **enter** 鍵。

當電腦重新啟動時，您的變更便會生效。

輸入 BIOS 系統管理員密碼

在出現「**BIOS 系統管理員密碼 (BIOS administrator password)**」提示時，鍵入您的密碼（使用與您用來設定密碼相同類型的按鍵），然後按下 **enter** 鍵。連續三次輸入 BIOS 系統管理員密碼都失敗之後，必須重新啓動電腦重新嘗試。

使用電腦設定的 DriveLock

△ **注意：** 若要避免硬碟被 DriveLock 鎖住而永久無法使用，請記下 DriveLock 使用者密碼和 DriveLock 主要密碼，並將它們與電腦分開保存，置於安全的地方。如果您忘記 DriveLock 密碼，則硬碟將永遠被鎖住，而無法使用。

DriveLock 保護可防止他人未經授權即存取硬碟的內容。DriveLock 僅適用於電腦的內建硬碟。在對磁碟機套用 DriveLock 保護之後，必須輸入密碼才能存取磁碟機。您必須將磁碟機插入電腦接駁裝置或進階多功能擴充機座，才能使用 DriveLock 密碼存取磁碟機。


若要在內建硬碟中套用 DriveLock 保護，則必須在電腦設定中設定使用者密碼和主要密碼。請注意下列 DriveLock 保護的注意事項：

- 在硬碟中套用 DriveLock 保護後，必須輸入使用者密碼或主要密碼，才能存取此硬碟。
- 使用者密碼的擁有者應該是受保護硬碟之經常使用者。主要密碼的擁有者可能是系統管理員或經常使用者。
- 使用者密碼可以跟主要密碼相同。
- 只有將 DriveLock 保護從磁碟機/光碟機移除，您才能刪除使用者密碼或主要密碼。只有用主要密碼才能將 DriveLock 保護從磁碟機/光碟機移除。

設定 DriveLock 密碼

若要在電腦設定中設定 DriveLock 密碼，請依照下列步驟進行：

1. 啟動電腦，然後在螢幕底端顯示「按下 ESC 鍵以開啓啟動功能表 (Press the ESC key for Startup Menu)」提示時，按下 **esc** 鍵。
2. 按下 **f10** 鍵，進入 BIOS 設定 (BIOS Setup)。
3. 使用指標裝置或方向鍵選擇「**安全性 (Security)**」>「**DriveLock 密碼 (DriveLock passwords)**」，然後按下 **enter** 鍵。
4. 使用指標裝置，按一下要防護的硬碟。
— 或 —
使用方向鍵選擇要防護的硬碟，然後按下 **enter** 鍵。
5. 閱讀警告事項。若要繼續，請按「**確定 (OK)**」。
6. 在「**新密碼 (New Password)**」與「**確認新密碼 (Verify New Password)**」欄位中，鍵入您的主要密碼，然後按下 **enter** 鍵。
7. 在「**新密碼 (New Password)**」與「**確認新密碼 (Verify New Password)**」欄位中，鍵入您的使用者密碼，然後按下 **enter** 鍵。
8. 若要確認您所選擇磁碟機的 DriveLock 保護，請在確認欄位中鍵入 DriveLock，然後按下 **enter** 鍵。

 **附註：** DriveLock 確認必須區分大小寫。

9. 若要儲存變更，並且結束電腦設定，請按一下螢幕左下角的「**儲存 (Save)**」，然後依照螢幕上的指示繼續執行。

— 或 —

使用方向鍵選擇「**檔案**」>「**儲存變更後離開 (Save Changes and Exit)**」，然後按下 **enter** 鍵。

當電腦重新啟動時，您的變更便會生效。

輸入 DriveLock 密碼

確定硬碟已插入電腦中（而非選購的接駁裝置或外接式多工插槽）。

在出現「**DriveLock 密碼 (DriveLock Password)**」提示時，鍵入您的使用者或主要密碼（使用與您用來設定密碼相同類型的按鍵），再按下 **enter**。

嘗試輸入密碼失敗達 2 次之後，您必須關閉電腦，然後再試一次。

變更 DriveLock 密碼

若要在電腦設定中變更 DriveLock 密碼，請依照下列步驟進行：

1. 啟動電腦，然後在螢幕底端顯示「按下 ESC 鍵以開啓啟動功能表 (Press the ESC key for Startup Menu)」提示時，按下 **esc** 鍵。
2. 按下 **f10** 鍵，進入 BIOS 設定 (BIOS Setup)。
3. 使用指標裝置或方向鍵選擇「**安全性 (Security)**」>「**DriveLock 密碼 (DriveLock passwords)**」，然後按下 **enter** 鍵。
4. 使用指標裝置，選擇內建硬碟。
— 或 —
使用方向鍵選擇內建硬碟，然後按下 **enter** 鍵。
5. 使用指標裝置或方向鍵，選擇要變更的密碼。
6. 在「**舊密碼 (Old Password)**」欄位中，鍵入您目前的密碼，並且在「**新密碼 (New Password)**」欄位和「**確認新密碼 (Verify New Password)**」欄位中，鍵入新密碼，然後按下 **enter** 鍵。
7. 若要儲存變更，並且結束電腦設定，請按一下螢幕左下角的「**儲存 (Save)**」，然後依照螢幕上的指示繼續執行。
— 或 —
使用方向鍵選擇「**檔案 (File)**」>「**儲存變更後離開 (Save Changes and Exit)**」，然後按下 **enter** 鍵。

當電腦重新啟動時，您的變更便會生效。

移除 DriveLock 保護

若要在電腦設定中移除 DriveLock 保護，請依照下列步驟進行：

1. 啟動電腦，然後在螢幕底端顯示「按下 ESC 鍵以開啓啓動功能表 (Press the ESC key for Startup Menu)」提示時，按下 **esc** 鍵。
2. 按下 **f10** 鍵，進入 BIOS 設定 (BIOS Setup)。
3. 使用指標裝置或方向鍵選擇「**安全性 (Security)**」>「**DriveLock 密碼 (DriveLock Password)**」，然後按下 **enter** 鍵。
4. 使用指標裝置或方向鍵選擇內建硬碟，然後按下 **enter** 鍵。
5. 使用指標裝置或方向鍵，選擇「**停用保護功能 (Disable protection)**」。
6. 輸入您的主要密碼，然後按下 **enter** 鍵。
7. 若要儲存變更，並且結束電腦設定，請按一下螢幕左下角的「**儲存 (Save)**」，然後依照螢幕上的指示繼續執行。


— 或 —

使用方向鍵選擇「**檔案 (File)**」>「**儲存變更後離開 (Save Changes and Exit)**」，然後按下 **enter** 鍵。

當電腦重新啟動時，您的變更便會生效。

使用電腦設定的自動 DriveLock

在多重使用者的環境中，您可以設定自動 DriveLock 密碼。啓用自動 DriveLock 密碼時，會建立隨機的使用者密碼和 DriveLock 主要密碼。任何使用者通過密碼認證時，會使用相同的使用者密碼和 DriveLock 主要密碼將磁碟機解除鎖定。

 **附註：** 您必須有 BIOS 系統管理員密碼，才能使用自動 DriveLock 功能。

輸入自動 DriveLock 密碼

若要在電腦設定中啓用自動 DriveLock 密碼，請依照下列步驟進行：

1. 啟動或重新啟動電腦，然後在螢幕底端顯示「按下 ESC 鍵以開啓啓動功能表 (Press the ESC key for Startup Menu)」提示時，按下 **esc** 鍵。
2. 按下 **f10** 鍵，進入 BIOS 設定 (BIOS Setup)。
3. 使用指標裝置或方向鍵選擇「**安全性 (Security)**」>「**自動 DriveLock (Automatic DriveLock)**」，然後按下 **enter** 鍵。
4. 使用指標裝置或方向鍵選擇內建硬碟，然後按下 **enter** 鍵。
5. 閱讀警告事項。若要繼續，請按「**確定 (OK)**」。
6. 若要儲存變更，並且結束電腦設定，請按一下螢幕左下角的「**儲存 (Save)**」，然後依照螢幕上的指示繼續執行。

— 或 —

使用方向鍵選擇「**檔案 (File)**」>「**儲存變更後離開 (Save Changes and Exit)**」，然後按下 **enter** 鍵。

移除自動 DriveLock 保護

若要在電腦設定中移除 DriveLock 保護，請依照下列步驟進行：

1. 啟動或重新啟動電腦，然後在螢幕底端顯示「按下 ESC 鍵以開啓啟動功能表 (Press the ESC key for Startup Menu)」提示時，按下 **esc** 鍵。
2. 按下 **f10** 鍵，進入 BIOS 設定 (BIOS Setup)。
3. 使用指標裝置或方向鍵選擇「**安全性 (Security)**」>「**自動 DriveLock (Automatic DriveLock)**」，然後按下 **enter** 鍵。
4. 使用指標裝置或方向鍵選擇內建硬碟，然後按下 **enter** 鍵。
5. 使用指標裝置或方向鍵，選擇「**停用保護功能 (Disable protection)**」。
6. 若要儲存變更，並且結束電腦設定，請按一下螢幕左下角的「**儲存 (Save)**」，然後依照螢幕上的指示繼續執行。

— 或 —

使用方向鍵選擇「**檔案 (File)**」>「**儲存變更後離開 (Save Changes and Exit)**」，然後按下 **enter** 鍵。

使用電腦設定安全性功能

安全性系統裝置

從電腦設定的下列功能表中，您可以停用或啓用系統裝置：

- 開機選項 (Boot Options)
- 裝置組態 (Device Configurations)
- 內建裝置選項 (Built-In Device Options)
- 埠選項 (Port Options)

請依照下列步驟在電腦設定中停用或重新啓用系統裝置：

1. 啓動或重新啓動電腦，然後在螢幕底端顯示「按下 ESC 鍵以開啓啓動功能表 (Press the ESC key for Startup Menu)」提示時，按下 **esc** 鍵。
2. 按下 **f10** 鍵，進入 BIOS 設定 (BIOS Setup)。
3. 使用指標裝置或方向鍵選取「系統組態」>「開機選項」或「系統組態」>「裝置組態 (Device Configurations)」，或「系統組態」>「內建裝置選項 (Built-In Device Options)」或「系統組態」>「連接埠選項 (Port Options)」。

4. 按下 **enter** 鍵。

5. 若要停用選項，請使用指標裝置，按一下選項旁的「已停用 (Disabled)」。

— 或 —

使用方向鍵選擇選項旁的「已停用 (Disabled)」，然後按下 **enter** 鍵。

6. 若要重新啓用選項，請使用指標裝置，按一下選項旁的「已啓用 (Enabled)」。

— 或 —

使用方向鍵選擇選項旁的「已啓用 (Enabled)」，然後按下 **enter** 鍵。

7. 若要儲存變更，並且結束電腦設定，請按一下螢幕左下角的「儲存 (Save)」，然後依照螢幕上的指示繼續執行。

— 或 —

使用方向鍵選擇「檔案 (File)」>「儲存變更後離開 (Save Changes and Exit)」，然後按下 **enter** 鍵。

當電腦重新啓動時，您的變更便會生效。


查看電腦設定的系統資訊

電腦設定中的「系統資訊 (System Information)」功能提供 2 種系統資訊：

- 有關電腦機型和電池的識別資訊
- 處理器、快取、記憶體、ROM、視訊版本和鍵盤控制器版本的規格資訊


若要在電腦設定中檢視這項一般系統資訊，請依照下列步驟執行：

1. 啟動或重新啟動電腦，然後在螢幕底端顯示「按下 ESC 鍵以開啓啓動功能表 (Press the ESC key for Startup Menu)」提示時，按下 **esc** 鍵。
2. 按下 **f10** 鍵，進入 BIOS 設定 (BIOS Setup)。
3. 使用指標裝置或方向鍵選擇「**檔案 (File)**」>「**系統資訊 (System Information)**」，然後按下 **enter** 鍵。

 **附註：** 為避免他人未經授權即存取此項資訊，您必須在電腦設定中建立 BIOS 系統管理員密碼。

使用電腦設定的系統 ID

電腦設定中的「系統 ID (System IDs)」功能可讓您顯示或輸入電腦資源標籤和擁有者標籤。

 **附註：** 為避免他人未經授權即存取此項資訊，您必須在電腦設定中建立 BIOS 系統管理員密碼。

若要在電腦設定中管理此項功能，請依照下列步驟進行：

1. 啟動或重新啟動電腦，然後在螢幕底端顯示「按下 ESC 鍵以開啓啓動功能表 (Press the ESC key for Startup Menu)」提示時，按下 **esc** 鍵。
2. 按下 **f10** 鍵，進入 BIOS 設定 (BIOS Setup)。
3. 使用指標裝置或方向鍵選擇「**安全性 (Security)**」>「**系統 ID (System IDs)**」，然後按下 **enter** 鍵。
4. 使用指標裝置或方向鍵選擇「**筆記型電腦資源標籤 (Notebook Asset Tag)**」或「**筆記型電腦擁有者標籤 (Notebook Ownership Tag)**」，然後輸入資訊。
5. 結束後按下 **enter** 鍵。
6. 若要儲存變更，並且結束電腦設定，請按一下螢幕左下角的「**儲存 (Save)**」，然後依照螢幕上的指示繼續執行。

— 或 —

使用方向鍵選擇「**檔案 (File)**」>「**儲存變更後離開 (Save Changes and Exit)**」，然後按下 **enter** 鍵。

當電腦重新啟動時，您的變更便會生效。

使用防毒軟體

當您使用電腦存取電子郵件、網路或網際網路時，電腦就有感染電腦病毒的危險。電腦病毒會停用作業系統、程式或公用程式，或造成它們功能異常。

防毒軟體可偵測出大部份病毒，並摧毀它們，在大部份情況下，還可修復它們所造成的損害。您必須隨時更新防毒軟體，才能持續防護最新發現的病毒。

電腦上已經預先安裝或預先載入 **McAfee Total Protection** 防毒軟體。

若已預先安裝防毒軟體，請選取「**開始**」>「**所有程式**」>「**McAfee**」>「**管理服務 (Managing Services)**」>「**Total Protection**」。


如果軟體已預先載入，請選取「**開始**」>「**程式集**」>「**HP 軟體安裝**」，然後遵循螢幕指示載入 **McAfee Total Protection** 軟體。

有關電腦病毒的更多資訊，請在「**說明及支援**」的「**搜尋**」方塊中鍵入病毒。

使用防火牆軟體

使用電腦存取電子郵件、網路或網際網路時，未經授權的使用者可能會存取您的電腦，並取得您的個人檔案和個人資訊。請使用預先安裝在電腦上的防火牆軟體來保障您的隱私權。電腦已預先安裝 McAfee Total Protection 防毒軟體。若要使用軟體，請選擇「開始」>「所有程式」>「McAfee」>「管理服務 (Managing Services)」>「Total Protection」。

防火牆功能包括記錄和報告網路活動，以及自動監控所有傳入和傳出的流量。如需詳細資訊，請參閱軟體製造商的指示。這些指示可能隨附於軟體或光碟，也可能位在製造商的網站上。

-  **附註：** 在某些情況下，防火牆會封鎖對網際網路遊戲的存取，干擾網路印表機或檔案共用，或是封鎖授權使用的電子郵件附件。若要暫時解決這個問題，可先停用防火牆，執行您要執行的工作，然後再重新啟用防火牆。若要永久解決問題，請依需要重新設定防火牆，然後調整其他入侵偵測系統的政策和設定。如需詳細資訊，請洽詢您的網路管理員或 IT 部門。

安裝重大更新

△ **注意：** Microsoft 會傳送關於重大更新的提示訊息。為保護電腦的安全性不被破壞或不受電腦病毒入侵，建議在您收到提示時，安裝 Microsoft 所有的重大更新。


在本電腦出貨之後，可能會有作業系統和其他軟體更新。若要在電腦上確實安裝所有更新檔，請依照以下準則進行：

- 每個月執行一次 Windows Update，以便從 Microsoft 安裝最新軟體。
- 從 Microsoft 網站及「說明及支援」提供的更新連結，取得日後的更新。

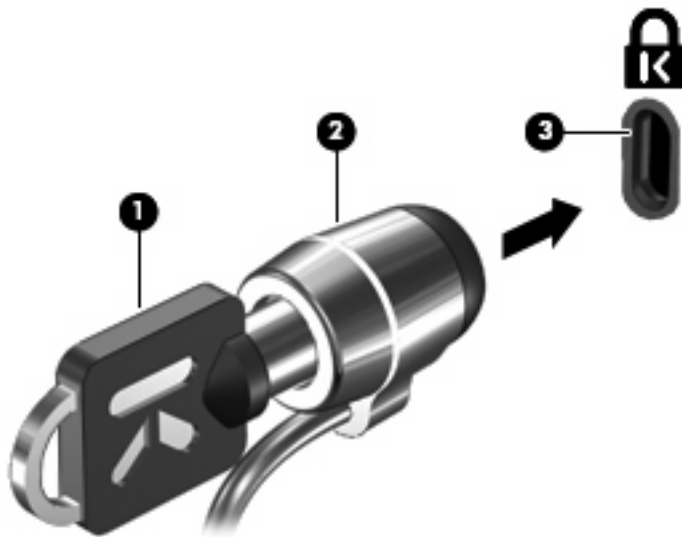
使用 HP ProtectTools Security Manager (僅限特定機型)


HP ProtectTools Security Manager 軟體已預先安裝於特定電腦機型。此軟體是透過 Windows「控制台」存取。它提供了安全性功能，有助於防止未授權者存取電腦、網路及重要資料。如需其他資訊，請參閱 HP ProtectTools 軟體說明。

安裝安全纜線

 **附註：** 安全纜線的目的在於預防遏阻，但不能避免電腦遭受不當處理或失竊。

1. 將安全纜線繞於牢固的物件上。
2. 將鑰匙 (1) 插入纜線鎖 (2)。
3. 將纜線鎖插入電腦上的安全纜線鎖孔 (3)，再以鑰匙將纜線鎖上鎖。



 **附註：** 您電腦的外觀可能與圖例不同。安全纜線鎖孔的位置會因電腦機型而異。

11 軟體更新

更新軟體

電腦隨附軟體的更新版本會透過 HP Support Assistant 或 HP 網站提供。

HP Support Assistant 會自動檢查 HP 是否有更新。此公用程式會在指定的時間間隔執行一次，並提供一份支援警示清單，例如安全性強化功能以及選用軟體和驅動程式的更新。

您可以隨時手動檢查更新，方法是選取「開始」>「說明及支援」>「維護」並依照螢幕上的指示執行。


HP 網站的大部分軟體都是以壓縮檔封裝，稱為 *SoftPaqs*。某些 BIOS 的更新檔可能會封裝在稱為 *ROMPaqs* 的壓縮檔內。

有些下載套件包含一個名為 *Readme.txt* 的檔案；其中包含與檔案安裝和疑難排解有關的資訊。（*ROMPaqs* 所附的 *Readme.txt* 檔案僅提供英文版。）

若要使用 HP 網站更新軟體，請遵循下列步驟：

1. 識別您的電腦機型、產品類別和產品系列。識別目前安裝在電腦上的 BIOS 版本，以準備系統 BIOS 更新檔。如需詳細資訊，請參閱「確定 BIOS 版本」一節。

如果您的電腦已連上網路，請在安裝任何軟體更新檔，尤其是系統 BIOS 更新檔之前，先洽詢網路管理員。

 **附註：** 電腦系統 BIOS 儲存於系統 ROM 中。BIOS 會啓動作業系統，決定電腦與硬體裝置的互動方式，並提供硬體裝置間的資料傳輸，包括時間和日期。

附註： Windows® 包括「使用者帳戶控制」功能，可以改善電腦的安全性。在進行安裝軟體、執行公用程式，或變更 Windows 設定這類工作時，您可能會看到要求權限或密碼的提示。如需詳細資訊，請參閱「說明及支援」。

2. 開啓網際網路瀏覽器，並前往 <http://www.hp.com/support>。
3. 選擇國家/地區。
4. 按一下軟體與驅動程式下載的選項，然後在產品方塊中輸入您電腦的型號。
5. 按下 **enter** 鍵。
6. 請依照螢幕上的指示繼續執行。

更新 BIOS

若要更新 BIOS，請先確認您正在使用的 BIOS 版本，然後再下載及安裝新的 BIOS。

判斷 BIOS 版本

按下 **fn+esc** 鍵（如果已經在 Windows 中），或開啓電腦設定，即可顯示 BIOS 版本資訊（又稱爲 ROM 日期和系統 BIOS）。

若要使用電腦設定顯示 BIOS 資訊，請依照下列步驟進行：

1. 啓動或重新啓動電腦，然後在螢幕底端顯示「按下 ESC 鍵以開啓啓動功能表 (Press the ESC key for Startup Menu)」提示時，按下 **esc** 鍵。
2. 按下 **f10** 鍵，進入 BIOS 設定 (BIOS Setup)。
3. 使用指標裝置或方向鍵，選擇「**檔案**」>「**系統資訊**」。
4. 按下 **esc** 鍵，返回「**檔案**」功能表。
5. 按一下螢幕左下角的「**結束**」，然後依照螢幕上指示進行。

– 或 –

使用方向鍵選擇「**檔案**」>「**忽略變更並離開**」，然後按下 **enter** 鍵。

下載 BIOS 更新檔

△ **注意：** 若要避免毀損電腦或安裝失敗，請在電腦使用 AC 變壓器連接至可靠的外部電源時，才下載和安裝 BIOS 更新檔。當電腦是以電池電力執行、接駁到選購的接駁裝置或連接到選用的電源時，請勿下載或安裝 BIOS 更新檔。在下載和安裝期間，依照這些指示：

請勿從 AC 電源插座拔出電源線，中斷電腦的電力。

請勿關閉電腦或啓動待機或休眠。

請勿插入、取出、連接或中斷連接任何裝置、纜線或電源線。


若要下載 BIOS 更新檔：

🔗 **附註：** BIOS 更新檔會視需要加以公佈。新版 BIOS 更新檔可能不適用於您的電腦。建議您定期造訪 HP 網站，以檢查是否有 BIOS 更新檔。

1. 開啓網際網路瀏覽器，移至 <http://www.hp.com/support>，然後選取您的國家或地區。
2. 按一下軟體和驅動程式下載的選項，然後在產品方塊中輸入電腦的型號，並且按下 **enter** 鍵。
3. 從列出的機型中按一下您的特定產品。
4. 按一下作業系統。

5. 依照螢幕上的指示，存取您要下載的 BIOS 更新檔。記下下載的日期、名稱或其他識別碼。當更新檔下載到硬碟後，您可能稍後需要此資訊來找出更新檔。
6. 在下載區，執行這些步驟：
 - a. 找出比目前安裝在您電腦上的 BIOS 版本更新之 BIOS 更新檔。
 - b. 按照螢幕上的指示，將您的選項下載到硬碟上。


記下將 BIOS 更新下載至您硬碟上的位置路徑。當您準備安裝此項更新時，將需要存取此路徑。

 **附註：** 如果電腦已連上網路，請在安裝任何軟體更新檔，尤其是系統 BIOS 更新檔之前，先洽詢網路管理員。


BIOS 安裝程序會有所不同。依照下載完成後螢幕上顯示的指示進行。若未顯示指示，請遵循這些步驟：

1. 請選擇「**開始**」>「**電腦**」以開啓 Windows 檔案總管。
2. 連按兩下硬碟代碼。硬碟代碼通常是磁碟機 (C:)。
3. 請使用您稍早記錄的硬碟路徑，在您包含此項更新的硬碟上開啓此資料夾。
4. 連按兩下副檔名為 .exe 的檔案（例如，*檔名.exe*）。

BIOS 安裝作業就會開始。

 **附註：** Windows® 包括「使用者帳戶控制」功能，可以增進電腦的安全性。當您安裝軟體、執行公用程式或變更 Windows 設定等工作時，系統可能會提示您提供權限或密碼。如需詳細資訊，請參閱「說明及支援」。

5. 請依照螢幕上的指示完成安裝。

 **附註：** 當螢幕上的訊息報告安裝成功之後，您就可以從硬碟刪除該下載檔案。

更新程式與驅動程式

1. 開啓網際網路瀏覽器，移至 <http://www.hp.com/support>，然後選取您的國家或地區。
2. 按一下軟體和驅動程式下載的選項，然後在產品方塊中輸入電腦的型號，並且按下 **enter** 鍵。

— 或 —

如果您需要特定的 **SoftPak**，請在螢幕右上角的「搜尋」方塊中輸入 **SoftPak** 號碼。然後按下 **enter** 鍵，並依照所提供的指示進行。前往步驟 6。

3. 從列出的機型中按一下您的特定產品。
4. 按一下作業系統。
5. 在顯示更新的清單時，按一下更新，開啓包含其他資訊的視窗。
6. 按一下「**下載**」。
7. 按一下「**執行**」以安裝更新的軟體，而不需下載檔案。

— 或 —

按一下「**儲存**」，將檔案儲存到您的電腦。如果出現提示，請在硬碟上選取儲存位置。

檔案下載完畢之後，瀏覽至儲存檔案的資料夾，然後連按兩下檔案以安裝更新。


8. 如果系統提示您重新啓動電腦，請在安裝完成之後重新啓動電腦。

12 備份與復原

若要保護您的資訊，請使用 **Windows® 備份與還原** 備份個別檔案及資料夾、備份整個硬碟（僅限特定機型）、建立系統修復光碟（僅限特定機型）或建立系統還原點。如果系統發生故障，您可以使用備份檔案還原電腦的內容。

Windows 備份與還原 提供下列選項：

- 建立系統修復光碟（僅限特定機型）
- 備份個別檔案及資料夾
- 建立系統影像（僅限特定機型）
- 排程自動備份（僅限特定機型）
- 建立系統還原點
- 復原個別檔案
- 將電腦還原為上一個狀態
- 使用復原工具復原資訊

 **附註：** 如需詳細指示，請在「說明及支援」中執行這些主題的搜尋。

附註： 當系統不穩定時，HP 建議您列印復原程序並妥善儲存，以供日後使用。

備份您的資訊

系統發生故障後，將復原最近一次備份的所有內容。您應該在安裝軟體之後，立即建立系統修復光碟（僅限特定機型）和初始備份。隨著不斷新增軟體和資料檔案，您必須持續定期備份系統，儘量維持最新的備份。萬一系統不穩定或發生故障，就可使用系統修復光碟（僅限特定機型）來啓動您的電腦並修復作業系統。您的初始和後續備份可讓您在發生故障時還原資料和設定。

您可將您的資訊備份至選購的外接式硬碟、網路磁碟機或光碟。


備份時請注意下列項目：

- 將個人檔案儲存在「文檔」庫中，並定期進行備份。
- 備份儲存在相關程式中的範本。
- 製作設定螢幕快照，以儲存出現在視窗、工具列或功能表列中的自訂設定。如果您必須重設偏好設定，螢幕快照可為您節省許多時間。

若要建立螢幕快照：


1. 顯示您要儲存的螢幕。
2. 複製螢幕影像：
若要僅複製作用中的視窗，請按 **alt+fn+prt sc** 鍵。
若要複製整個螢幕，請按 **fn+prt sc** 鍵。
3. 開啓 Word 文件，然後選擇「編輯」>「貼上」。
螢幕影像將新增至文件中。

4. 儲存文件。
- 備份至光碟時，可使用下列任一類型的光碟（需另外購買）：CD-R、CD-RW、DVD+R、DVD+R DL、DVD-R、DVD-R DL 或 DVD±RW。所用光碟取決於您電腦的光碟機類型。

 **附註：** DVD 與支援雙層燒錄 (DL) 的 DVD 能比 CD 儲存更多資訊，所以使用這種光碟片進行備份，可以減少所需的復原光碟數量。


- 備份至光碟時，在將光碟插入電腦的光碟機之前，請先將每張光碟編號。

若要使用「備份與還原」建立備份，請依照下列步驟執行：

 **附註：** 開始備份程序前，確定電腦連接至 AC 電源。

附註： 備份程序可能需要超過一小時，視檔案大小與電腦速度而定。

1. 選取「開始」>「所有程式」>「維護」>「備份與還原」。
2. 依照螢幕上的指示設定備份、建立系統影像（僅限特定機型）或建立系統修復光碟（僅限特定機型）。

 **附註：** Windows® 包括「使用者帳戶控制」功能，可以改善電腦的安全性。系統會提示您輸入工作（例如安裝軟體、執行公用程式，或變更 Windows 設定）的權限或密碼。如需詳細資訊，請參閱「說明及支援」。

執行復原

若系統發生故障或不穩定，電腦提供下列工具可用來復原檔案：

- **Windows 復原工具**：您可以使用 Windows「備份與還原」復原之前已備份的資訊。您也可以使用 Windows「啟動修復」來修正可能會阻止 Windows 正確啟動的問題。
- **f11 復原工具**：您可使用 f11 復原工具來復原原始的硬碟影像。此影像包括出廠時已安裝的 Windows 作業系統及軟體程式。

☞ **附註：** 如果您無法啟動電腦，並且無法使用先前建立的系統修復光碟（僅限特定機型），則必須購買 Windows 7 作業系統 DVD，以重新啟動電腦並修復作業系統。如需其他資訊，請參閱本指南的「使用 Windows 7 作業系統 DVD（需另外購買）」一節。

使用 Windows 復原工具

若要復原您之前已備份的資訊，請依照下列步驟執行：

1. 選取「開始」>「所有程式」>「維護」>「備份與還原」。
2. 依照螢幕上的指示復原系統設定、電腦（僅限特定機型）或檔案。

☞ **附註：** Windows 包括了可增進電腦安全性的「使用者帳戶控制」功能。系統會提示您輸入工作（例如安裝軟體、執行公用程式，或變更 Windows 設定）的權限或密碼。如需詳細資訊，請參閱「說明及支援」。

若要使用「啟動修復」復原您的資訊，請依照下列步驟執行：

△ **注意：** 使用「啟動修復」會完全清除硬碟內容並重新格式化硬碟。您建立的所有檔案以及電腦上安裝的所有軟體均會被永久刪除。重新格式化完成後，復原程序會從用於復原的備份還原作業系統、驅動程式、軟體以及公用程式。

1. 如果可能，備份所有個人檔案。
2. 如果可能，檢查 Windows 分割區和 HP 復原分割區是否存在。

若要檢查是否有 Windows 分割區，請選取「開始」>「電腦」。

若要檢查是否有 HP 復原分割區，請選取「開始」，並在「電腦」上按一下滑鼠右鍵，然後依序按一下「管理」和「磁碟管理」。

☞ **附註：** 如果未列出 Windows 分割區和 HP 復原分割區，您需使用 Windows 7 作業系統 DVD 以及 *Driver Recovery*（驅動程式復原）光碟（這兩者都需另外購買）來復原作業系統和程式。如需其他資訊，請參閱本指南的「使用 Windows 7 作業系統 DVD（需另外購買）」一節。

3. 如果已列出 Windows 分割區和 HP 復原分割區，請重新啟動電腦，然後在 Windows 作業系統載入之前，按下 f8 鍵。
4. 選取「啟動修復」。
5. 請依照螢幕上的說明繼續執行。

☞ **附註：** 如需使用 Windows 工具復原資訊的詳細資訊，請在「說明及支援」中執行這些主題的搜尋。

使用 f11 復原工具

- △ **注意：** 使用 f11 會完全清除硬碟內容並重新格式化硬碟。您建立的所有檔案以及電腦上安裝的所有軟體均會被永久刪除。f11 復原工具會重新安裝出廠時已安裝的作業系統及 HP 程式與驅動程式。出廠時未安裝的軟體都必須重新安裝。

若要使用 f11 復原原始硬碟影像，請依照下列步驟執行：

1. 如果可能，備份所有個人檔案。
2. 如果可能，檢查 HP 復原分割區是否存在：選取「開始」，並在「電腦」上按一下滑鼠右鍵，然後依序按一下「管理」和「磁碟管理」。

☞ **附註：** 如果未列出 HP 復原分割區，您需使用 Windows 7 作業系統 DVD 以及 *Driver Recovery* (驅動程式復原) 光碟 (這兩者都需另外購買) 來復原作業系統和程式。如需其他資訊，請參閱本指南的「使用 Windows 7 作業系統 DVD (需另外購買)」一節。

3. 如果已列出 HP 復原分割區，請重新啟動電腦，然後在螢幕下方顯示「按下 ESC 鍵以開啓啟動功能表 (Press the ESC key for Startup Menu)」訊息時，按下 **esc** 鍵。
4. 當螢幕上顯示「Press <F11> for recovery」訊息時，按 **f11**。
5. 請依照螢幕上的說明繼續執行。

使用 Windows 7 作業系統 DVD (需另外購買)

如果您無法啟動電腦，並且無法使用先前建立的系統修復光碟 (僅限特定機型)，則必須購買 Windows 7 作業系統 DVD，以重新啟動電腦並修復作業系統。請確定您最新的備份 (儲存於光碟或外接式磁碟機) 可方便使用。若要訂購 Windows 7 作業系統 DVD，請前往 <http://www.hp.com/support>，選取您的國家或地區，並依照螢幕上的說明執行。您也可以聯絡技術支援訂購 DVD。如需聯絡資訊，請參閱電腦隨附的《Worldwide Telephone Numbers》(全球電話號碼) 小冊子。

- △ **注意：** 使用 Windows 7 作業系統 DVD 將會完全清除硬碟內容並重新格式化硬碟。您已經建立的所有檔案以及安裝在電腦上的所有軟體都會被永久移除。重新格式化完成後，復原程序將協助您還原作業系統、驅動程式、軟體與公用程式。

若要使用 Windows 7 作業系統 DVD 啟動復原，請依照下列步驟執行：


☞ **附註：** 這個程序需要數分鐘。

1. 如果可能，備份所有個人檔案。
2. 重新啟動電腦，然後在 Windows 作業系統載入之前，於光碟機中插入 Windows 7 作業系統 DVD。
3. 系統提示時，按鍵盤任意鍵。
4. 請依照螢幕上的說明繼續執行。
5. 按「下一步」。
6. 選擇「修復電腦」。
7. 請依照螢幕上的說明繼續執行。

13 電腦設定

啓動電腦設定

電腦設定是預先安裝的 ROM 公用程式，即使作業系統未運作或未載入，也可以使用此公用程式。

 **附註：** 您的電腦可能不支援本指南中列出的某些電腦設定功能表項目。

附註： 唯有在啓用 USB 舊版支援時，USB 連接的外接式鍵盤或滑鼠才可用於電腦設定。

若要啓動電腦設定，請依照下列步驟進行：

1. 啓動或重新啓動電腦，然後在螢幕底端顯示「按下 ESC 鍵以開啓啓動功能表 (Press the ESC key for Startup Menu)」提示時，按下 **esc** 鍵。
2. 按下 **f10** 鍵，進入 BIOS 設定 (BIOS Setup)。


使用電腦設定

在電腦設定中瀏覽和選擇

電腦設定中的資訊及設定，可從「檔案 (File)」、「安全性 (Security)」、「診斷 (Diagnostics)」和「系統組態 (System Configuration)」功能表中存取。

若要在電腦設定中進行瀏覽和選擇，請依照下列步驟進行：

1. 啓動或重新啓動電腦，然後在螢幕底端顯示「按下 ESC 鍵以開啓啓動功能表 (Press the ESC key for Startup Menu)」提示時，按下 **esc** 鍵。
 - 若要選取功能表或功能表項目，請使用 **Tab** 鍵和鍵盤方向鍵，然後按下 **enter** 鍵，或者使用指標裝置按一下該項目。
 - 若要上下捲動，請按螢幕右上角的向上箭頭或向下箭頭，或者使用向上鍵或向下鍵。
 - 若要關閉開啓的對話方塊，並回到電腦設定主要畫面，請按下 **esc** 鍵，然後依照螢幕上的指示進行。

 **附註：** 您可以使用指標裝置（觸控板、指標桿或 USB 滑鼠）或鍵盤，在電腦設定中進行瀏覽和選擇。

2. 按下 **f10** 鍵，進入 BIOS 設定 (BIOS Setup)。
3. 選擇「**檔案**」、「**安全性**」、「**診斷**」或「**系統組態**」功能表。

若要結束電腦設定功能表，請選擇下列其中一種方式：

- 若要結束電腦設定，而不儲存變更，請按一下螢幕左下角的「**結束 (Exit)**」圖示，然後依照螢幕上的指示繼續執行。

– 或 –

使用 **Tab** 鍵和方向鍵選取「**檔案 (File)**」>「**忽略變更並離開 (Ignore Changes and Exit)**」，然後按下 **enter** 鍵。

– 或 –


- 若要儲存變更，並且結束電腦設定功能表，請按一下螢幕左下角的「**儲存 (Save)**」圖示，然後依照螢幕上的指示繼續執行。

– 或 –

使用 **Tab** 鍵和方向鍵選取「**檔案 (File)**」>「**儲存變更後離開 (Save Changes and Exit)**」，然後按下 **enter** 鍵。

當電腦重新啟動時，您的變更便會生效。

還原電腦設定出廠設定

 **附註：** 還原預設值不會變更硬碟模式。


若要使電腦設定中的所有設定回復到出廠設定值，請依照下列步驟進行：

1. 啟動或重新啟動電腦，然後在螢幕底端顯示「按下 **ESC** 鍵以開啓啟動功能表 (Press the **ESC** key for Startup Menu)」提示時，按下 **esc** 鍵。
2. 按下 **f10** 鍵，進入 **BIOS 設定 (BIOS Setup)**。
3. 使用指標裝置或方向鍵，選擇「**檔案 (File)**」>「**還原預設值 (Restore defaults)**」。
4. 遵循螢幕上的指示繼續執行。
5. 若要儲存變更並離開，按一下螢幕左下方的「**儲存**」，然後依照螢幕上的指示進行。

– 或 –


使用方向鍵選擇「**檔案**」>「**儲存變更後離開**」，接著按下 **enter** 鍵。

當電腦重新啟動時，您的變更便會生效。

 **附註：** 當您還原為出廠設定值時，密碼設定與安全性設定並不會改變。

電腦設定功能表


本節中的功能表表格，將提供電腦設定選項的總覽。

 **附註：** 您的電腦可能不支援本章中列出的某些電腦設定功能表項目。

檔案功能表

選擇	若要執行此項功能
系統資訊 (System Information)	<ul style="list-style-type: none">檢視關於電腦以及系統中電池的識別資訊。檢視有關處理器、記憶體、快取和記憶體大小、系統 ROM、視訊版本和鍵盤控制器版本資訊。
設定系統的日期和時間 (Set System Date and Time)	設定或變更電腦的日期和時間。
系統診斷 (System Diagnostics)	顯示以下資訊： <ul style="list-style-type: none">系統資訊<ul style="list-style-type: none">關於電腦以及系統中電池的識別資訊。有關處理器、記憶體、快取和記憶體大小、系統 ROM、視訊版本和鍵盤控制器版本資訊。啟動測試 (Start-up Test) — 確認啟動電腦所需的系統組件。執行測試 (Run-In Test) — 對系統記憶體執行完整的檢查。硬碟測試 (Hard Disk Test) — 對系統中的任何硬碟執行完整的自我測試。記憶體測試 (Memory Test) — 對系統中安裝的所有記憶體執行完整的測試。電池測試 (Battery Test) — 對系統中安裝的所有電池執行完整的測試。錯誤記錄 (Error Log) — 若發生任何錯誤，顯示一個記錄檔。
將 BIOS 安全性重設為原廠預設值 (Reset BIOS security to factory default)	將 BIOS 安全性設定還原為原廠預設值。
還原預設值 (Restore defaults)	以原始出廠設定取代電腦設定中的組態設定（還原為出廠設定值時，不會變更硬碟模式、密碼設定與安全性設定）。
忽略變更並離開 (Ignore Changes and Exit)	取消目前工作階段所輸入的任何變更。然後離開，並重新啟動電腦。
儲存變更後離開 (Save Changes and Exit)	儲存目前工作階段所輸入的任何變更。然後離開，並重新啟動電腦。當電腦重新啟動時，您的變更便會生效。


安全性功能表

 **附註：** 您的電腦可能不支援本節所列的某些功能表項目。

選擇	若要執行此項功能
設定 BIOS 管理員密碼 (Setup BIOS Administrator Password)	設定 BIOS 管理員密碼。
密碼原則 (Password Policy) (需要 BIOS 管理員密碼)	修改密碼原則準則。
HP SpareKey	啟用/停用 HP SpareKey (預設為啟用)。
一直提示 HP SpareKey 註冊 (Always Prompt for HP SpareKey Enrollment)	啟用/停用 HP SpareKey 註冊 (預設為啟用)。

選擇	若要執行此項功能
重新開機時進行指紋重設 (Fingerprint Reset on Reboot) (如果有)	重設/清除指紋讀取器所有權 (僅限特定機型, 預設為停用)。
變更密碼 (Change Password)	輸入、變更或刪除 BIOS 系統管理員密碼。
HP SpareKey 註冊 (HP SpareKey Enrollment)	註冊或重設 HP SpareKey, 這是一組安全性問題和答案, 可在您忘記密碼時派上用場。
DriveLock 密碼 (DriveLock Passwords)	<ul style="list-style-type: none"> • 啟用/停用任何電腦硬碟的 DriveLock (預設為啟用) • 變更 DriveLock 使用者密碼或主要密碼。 <p>附註: 只有在開啓 (而非重新啓動) 電腦進入電腦設定時, 才能存取 DriveLock 設定。</p>
自動 DriveLock (Automatic DriveLock)	啟用/停用自動 DriveLock 支援。
TPM 嵌入式安全性 (TPM Embedded Security)	<p>啟用/停用支援可信賴平台模組 (TPM) 嵌入式安全性, 可防止他人未經授權存取電腦的 Embedded Security for ProtectTools 中的擁有者功能。如需詳細資訊, 請參閱 ProtectTools 軟體「說明」。</p> <p>附註: 您必須有設定密碼才能變更這項設定。</p>
Disk Sanitizer	<p>執行 Disk Sanitizer 來摧毀主要硬碟或升級插槽中之磁碟機上的所有現有資料。</p> <p>注意: 如果您執行了 Disk Sanitizer, 所選磁碟機上的資料將會被永久刪除。</p>
系統 ID (System IDs)	輸入使用者定義的電腦資源追蹤號碼和擁有者標籤。

系統組態功能表

 **附註:** 您的電腦可能不支援部分列出的系統組態選項。

選擇	若要執行此項功能
語言 (Language)	變更電腦設定語言。
開機選項 (Boot Options)	<ul style="list-style-type: none"> • 設定啟動功能表延遲 (以秒為單位)。 • 啟用/停用多重開機 (預設為啟用)。 • 設定快速開機快顯延遲 (以秒為單位)。 • 啟用/停用自訂標誌 (預設為停用)。 • 啟用/停用顯示診斷 URL (預設為啟用)。 • 啟用/停用 CD-ROM 開機 (預設為停用)。 • 啟用/停用 SD 卡開機 (預設為啟用)。 • 啟用/停用軟碟開機 (預設為啟用)。 • 啟用/停用 PXE 內建 NIC 開機 (預設為啟用)。

選擇

若要執行此項功能

裝置組態 (Device Configurations)

- 啟用/停用統一可延伸韌體介面 (UEFI) 開機模式 (預設為停用)。
- 設定舊版開機順序。
- 啟用/停用 USB 舊版支援 (預設為啟用)。啟用 USB 舊版支援可讓您：
 - 即使未執行 Windows® 作業系統，也使用電腦設定中的 USB 鍵盤
 - 從可開機的 USB 裝置開機，包括硬碟、磁碟機，或透過 USB 埠連接至電腦的光碟機。
- 選擇並列埠模式：ECP (增強型功能連接埠)、標準、雙向或 EPP (增強型並列埠)。
- 當連接到 AC 插座時啟用/停用風扇永遠開啓 (預設為停用)。
- 啟用/停用防止資料執行 (僅限特定機型)。啓用時，處理器可以停用某些病毒碼執行，有助於改善電腦安全性 (預設為停用)。
- SATA (序列進階附加技術) 裝置模式。其中提供下列選項：
 - AHCI (進階主機控制器介面)
 - IDE (整合式磁碟機電子裝置)
 - RAID (僅限選定機型)

附註： 這些選項的可用性會依電腦機型的不同而互異。

- 啟用/停用次要電池快速充電 (預設為啟用)。
- 啟用/停用 HP QuickLook (預設為啟用)。
- 啟用/停用 HP QuickLook Boot 上的 Preboot Authentication (預啟動驗證) (預設為啟用)。
- 啟用/停用 HP QuickWeb (預設為啟用)。
- 啟用/停用 HP QuickWeb Elevated Security (預設為停用)。
- 啟用/停用虛擬化技術 (僅限特定機型；預設為停用)。
- 啟用/停用 Wake on USB (預設為啟用)。
- 啟用/停用開機時數字鎖定 (Num Lock) 狀態 (預設為停用)。
- 啟用/停用 TXT (Intel® 信任執行技術) (僅限特定機型；預設為停用)。

內建裝置選項 (Built-In Device Options)


- 啟用/停用無線按鈕狀態 (預設為啟用)。
 - 啟用/停用嵌入式 WLAN 裝置無線電 (僅限特定機型；預設為啟用)。
 - 啟用/停用網路介面控制器 (LAN) (預設為啟用)。
-

選擇	若要執行此項功能
	<ul style="list-style-type: none"> ● 啓用/停用嵌入式 Bluetooth® 裝置無線電（預設為啓用）。 ● 啓用/停用 LAN/WLAN 切換（預設為停用）。 ● 啓用/停用 LAN 省電模式（僅限特定機型）。啓用時，如果 LAN 閒置，則將它關閉，以節省電力（預設為啓用）。 ● 設定 Wake on LAN 狀態。選項包含下列項目： <ul style="list-style-type: none"> ○ 已停用 ○ 網路開機 ○ 按照開機順序 ● 啓用/停用筆記型電腦升級插槽裝置（預設為啓用）。 ● 啓用/停用電源監視迴路 (Power Monitor Circuit)（預設為啓用）。 ● 啓用/停用音訊裝置（預設為啓用）。 ● 啓用/停用指紋裝置（預設為啓用）。 ● 啓用/停用數據機裝置（預設為啓用）。 ● 啓用/停用麥克風（預設為啓用）。 ● 啓用/停用內建喇叭（預設為啓用）。
埠選項 (Port Options)（預設為全部啓用）	<p>附註： 全部埠選項預設為啓用。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 啓用/停用序列埠。 ● 啓用/停用並列埠。 ● 啓用/停用 Flash 媒體讀取器。 ● 啓用/停用 USB 埠。 <p>注意： 停用 USB 埠，也會停用進階多功能擴充機座上的多工插槽裝置和 ExpressCard 裝置。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 啓用/停用 1394 埠。 ● 啓用/停用 ExpressCard 插槽。 ● 啓用/停用智慧卡插槽。 ● 啓用/停用 eSATA 埠
設定安全性等級 (Set Security Level)	變更、檢視或隱藏所有 BIOS 功能表項目的安全性等級。
還原安全性預設值 (Restore Security Defaults)	還原預設安全性設定。


14 多重開機

關於開機裝置順序

當電腦啟動時，系統會嘗試從啓用的開機裝置開機。根據出廠預設值，會啓用多重開機公用程式，以控制系統選擇開機裝置的順序。開機裝置可包括光碟機、磁碟機、網路介面卡 (NIC)、硬碟，和 USB 裝置。開機裝置包含可開機媒體或電腦啟動並正常運作所需的檔案。

 **附註：** 有些開機裝置必須先在電腦設定中啓用，然後才能將它們加入開機順序中。

出廠設定讓電腦依下列順序搜尋已啓用的開機裝置與磁碟機位置來選擇開機裝置：


 **附註：** 您的電腦可能不支援列出的某些開機裝置與磁碟機位置。

- 筆記型電腦升級插槽
- 內建硬碟
- USB 磁碟機
- USB 光碟機
- USB 硬碟
- 筆記型電腦乙太網路
- Secure Digital (SD) 記憶卡
- 接駁基座升級插槽
- 外接式 SATA 磁碟

您可以在電腦設定中變更開機順序，即可變更電腦搜尋開機裝置的順序。您也可以螢幕底部顯示「按下 ESC 鍵以開啓啓動功能表 (Press the ESC key for Startup Menu)」訊息時，按下 **esc** 鍵，然後按下 **f9** 鍵。按下 **f9** 鍵後，就會出現一個功能表，其中顯示目前的開機裝置，並可讓您選擇開機裝置。或者，您可以使用 **MultiBoot Express**，設定電腦在每次啓動或重新啓動時，提示您選擇開機的位置。

如果多重開機功能已停用，則電腦會使用固定的開機順序，先從 **A** 磁碟機開始搜尋。如果找不到，電腦就會搜尋 **C** 磁碟機裝置。**A** 磁碟機開機裝置包括光碟機和磁碟機。**C** 磁碟機開機裝置包括光碟機和硬碟。

網路介面卡 (NIC) 沒有指定的磁碟機/光碟機代號。

 **附註：** 光碟機（例如 CD-ROM 光碟機）可根據開機光碟的格式，當作 **A** 磁碟機或 **C** 磁碟機來開機。

在電腦設定中啓用開機裝置

只有當您已先在電腦設定中啓用了 USB 裝置或網路介面卡 (NIC) 裝置後，電腦才會從 USB 裝置或網路介面卡 (NIC) 裝置開機。

若要啓動電腦設定將 USB 裝置或網路介面卡 (NIC) 裝置啓用爲開機裝置，請遵循下列步驟：

1. 開啓或重新啓動電腦，然後在螢幕底部顯示「按下 ESC 鍵以開啓啓動功能表 (Press the ESC key for Startup Menu)」訊息時，按下 **esc** 鍵。
2. 按下 **f10** 鍵以進入 BIOS 安裝程式。
3. 若要啓用在 USB 磁碟機或插入選購接駁裝置中的磁碟機/光碟機（僅限特定機型）中的可開機媒體，請使用指標裝置或方向鍵來選取「**系統組態 (System Configuration)**」>「**裝置組態 (Device Configurations)**」。確定「**USB 舊版支援 (USB legacy support)**」旁邊的「**已啓用 (Enabled)**」已經選取。

 **附註：**「USB 埠」選項必須已啓用，才能使用 USB 舊版支援。此選項的出廠設定呈啓用狀態。如果這個埠呈停用狀態可選取「**系統組態 (System Configuration)**」>「**埠選項 (Boot Options)**」，然後按一下「**USB 埠 (USB Port)**」旁邊的「**已啓用 (Enabled)**」。

— 或 —


若要啓用 NIC 裝置，請選取「**系統組態 (System Configuration)**」>「**開機選項 (Boot Options)**」，然後按一下「**PXE 內部 NIC 開機 (PXE Internal NIC boot)**」旁邊的「**已啓用 (Enabled)**」。

4. 若要儲存變更並離開電腦設定功能表，按一下螢幕左下角的「**儲存 (Save)**」，然後遵循螢幕上的指示繼續執行。

— 或 —

使用方向鍵選取「**檔案 (File)**」>「**儲存變更後離開 (Save Changes and Exit)**」，然後按下 **enter** 鍵。

當電腦重新啓動時，您的變更便會生效。

 **附註：** 若要在不使用多重開機的情況下，將網路介面卡 (NIC) 連接至 Preboot eXecution Environment (PXE) 或 Remote Program Load (RPL) 伺服器，請在螢幕底部顯示「按下 ESC 鍵以開啓啓動功能表 (Press the ESC key for Startup Menu)」訊息時，按下 **esc** 鍵，然後迅速按下 **f12** 鍵。

考慮開機順序變更

在變更開機順序之前，請先做以下考量：

- 在開機順序變更後，當電腦重新開機時，就會嘗試使用新的開機順序啓動。
- 如果有多種開機裝置，電腦就會嘗試使用各種開機裝置類型（光碟機除外）的第一個裝置開機。例如，如果電腦已連接至內含硬碟的選購接駁裝置（僅限特定機型），則此硬碟在開機順序中，將顯示為 **USB 硬碟**。如果系統嘗試從這個 **USB 硬碟** 開機失敗，將不會嘗試從硬碟插槽中的硬碟開機，而會嘗試從開機順序的下一個裝置類型開機。不過，如果有兩台光碟機，則當無法從第一台光碟機開機（可能是光碟機中未插入媒體，或媒體不是可開機光碟）時，系統就會試著從第二台光碟機開機。
- 變更開機順序也會變更邏輯磁碟機/光碟機代號。例如，如果您從內含格式化為 **C** 磁碟機的光碟之 **CD-ROM** 光碟機開機，則該 **CD-ROM** 光碟機會變成 **C** 磁碟機，而硬碟插槽中的硬碟則會變成 **D** 磁碟機。
- 只有當您已先在電腦設定的內建裝置選項選單中啓用了網路介面卡 (**NIC**) 裝置，以及開機選項選單中啓用了使用網路介面卡 (**NIC**) 裝置開機，電腦才會從網路介面卡 (**NIC**) 裝置開機。因為沒有磁碟機/光碟機代號與網路介面卡 (**NIC**) 有關，所以從網路介面卡 (**NIC**) 開機不會影響邏輯磁碟機/光碟機代號。
- 在開機順序中，選購接駁裝置（僅限特定機型）中的磁碟機/光碟機會被視為外接式 **USB** 裝置。

選擇多重開機偏好設定


您可以利用下列方式使用多重開機：

- 您可以在電腦設定中變更開機順序，來重設電腦每次在啟動時使用的預設開機順序。
- 在螢幕底部顯示「按下 ESC 鍵以開啓啟動功能表 (Press the ESC key for Startup Menu)」訊息時，按下 **esc** 鍵，然後按下 **f9** 鍵進入「開機裝置選項」功能表，即可動態選擇開機裝置。
- 若要使用 **MultiBoot Express** 來設定不同的開機順序。每次電腦啟動或重新啟動時，此功能會提示您輸入開機裝置。

在電腦設定中設定新的開機順序

若要啟動電腦設定來設定電腦每次啟動或重新啟動時所使用的開機裝置順序，請遵循下列步驟：

1. 開啓或重新啟動電腦，然後在螢幕底部顯示「按下 ESC 鍵以開啓啟動功能表 (Press the ESC key for Startup Menu)」訊息時，按下 **esc** 鍵。
2. 按下 **f10** 鍵以進入 BIOS 安裝程式。
3. 使用指標裝置或方向鍵來選取「**系統組態**」>「**開機選項**」。確認已選取多重開機旁的「**啓用**」。

 **附註：** 多重開機在出廠時已經啓用。

4. 使用指標裝置或方向鍵選取清單中的裝置。
5. 若要將裝置的開機順序上移，請使用指標裝置按一下裝置名稱旁邊的向上鍵，或是按下 **+** 鍵。
— 或 —
若要將裝置的開機順序下移，請使用指標裝置按一下裝置名稱旁邊的向下鍵，或是按下 **-** 鍵。
6. 若要儲存變更並離開「電腦設定」，按一下螢幕左下方的「**儲存**」，然後依照螢幕上的指示進行。
- 或 -

使用方向鍵選擇「**檔案**」>「**儲存變更後離開**」，接著按下 **enter** 鍵。

當電腦重新啟動時，您的變更便會生效。

使用 F9 提示即可動態選擇開機裝置

若要為目前的啟動順序動態選擇開機裝置，請依照下列步驟進行：

1. 以開啓或重新啟動電腦開啓「選擇開機裝置 (Select Boot Device)」功能表，在螢幕底部顯示「按下 ESC 鍵以開啓啟動功能表 (Press the ESC key for Startup Menu)」訊息時，按下 **esc** 鍵。
2. 按下 **f9** 鍵。
3. 使用指標裝置或方向鍵選擇開機裝置，然後按下 **enter** 鍵。

您的變更會立即生效。

設定 MultiBoot Express 提示

若要啟動電腦設定並設定電腦在每次啟動或重新啟動時，顯示多重開機啟動位置功能表，請遵循下列步驟：

1. 開啓或重新啟動電腦，然後在螢幕底部顯示「按下 ESC 鍵以開啓啓動功能表 (Press the ESC key for Startup Menu)」訊息時，按下 **esc** 鍵。
2. 按下 **f10** 鍵以進入 BIOS 安裝程式。
3. 使用指標裝置或方向鍵選取「系統組態 (System Configuration)」>「開機選項 (Boot Options)」，然後按下 **enter** 鍵。
4. 在「快速開機快顯延遲 (秒) (Express Boot Popup Delay (Sec))」欄位中，輸入希望電腦在預設使用目前的多重開機設定開機之前，顯示啟動位置功能表的秒數（選擇 0 時，不會顯示「快速開機 (Express Boot)」啟動位置功能表）。
5. 若要儲存您的變更並離開電腦設定功能表，按一下螢幕左下角的「儲存 (Save)」，然後遵循螢幕上的指示繼續執行。

— 或 —

使用方向鍵選取「檔案 (File)」>「儲存變更後離開 (Save Changes and Exit)」，然後按下 **enter** 鍵。

當電腦重新啟動時，您的變更便會生效。

輸入 MultiBoot Express 偏好設定

當「快速開機 (Express Boot)」功能表在啟動期間顯示時，您有以下選擇：

- 若要從「快速開機 (Express Boot)」功能表指定開機裝置，請在配置的時間內選擇您的偏好設定，然後按下 **enter** 鍵。
- 為避免電腦使用目前的預設多重開機設定來開機，請在配置的時間內按下任意鍵。如此，除非您選擇了某個開機裝置，並按下 **enter** 鍵，否則電腦不會開機。
- 若要讓電腦根據目前的多重開機設定啟動，請等待配置的時間結束。


15 管理與列印

使用用戶端管理解決方案

用戶端管理解決方案軟體提供網路環境的標準化解決方案，以管理用戶端（使用者）的桌上型電腦、工作站、筆記型電腦以及平板電腦。

用戶端管理包括以下主要性能與功能：

- 初始軟體映像部署
- 遠端系統軟體安裝
- 軟體管理與更新
- ROM 更新
- 追蹤和確保電腦資源安全（安裝在電腦上的硬體和軟體）
- 故障通知和修復某些系統軟體和硬體組件

 **附註：** 本節中所述的支援特定功能可能有所不同，視電腦機型和（或）安裝在電腦上的管理軟體版本而定。


設定與部署軟體映像

電腦隨附有預先安裝的系統軟體影像。在電腦第一次安裝時，會設定初始軟體影像。快速「解開」軟體之後，就可以使用電腦。

以下列方式部署（發送）自訂的軟體影像：

- 解開預先安裝的軟體影像之後，就可以安裝附加的軟體應用程式
- 使用軟體部署工具，例如 **Altiris 部署解決方案 (Altiris Deployment Solutions)**，以自訂的軟體影像取代預先安裝的軟體
- 使用磁碟複製程序將其中一個硬碟中的內容複製到另一個硬碟

您應使用的部署方式視您組織的技術環境及程序而定。

 **附註：** 電腦設定公用程式和其他系統功能可進一步協助組態管理和疑難排解、電源管理以及系統軟體修復。

管理與更新軟體

HP 提供幾種在用戶端電腦上管理和更新軟體的工具：

- HP Client Manager for Altiris (僅限特定機型)

 **附註：** 若要下載 HP Client Manager for Altiris 或取得與 HP Client Manager for Altiris 相關的詳細資訊，請參閱 HP 網站：<http://www.hp.com>。

- HP CCM (Client Configuration Manager) (僅限特定機型)
- HP SSM (System Software Manager)

HP Client Manager for Altiris (僅限特定機型)

HP Client Manager for Altiris 將智慧管理 (Intelligent Manageability) 技術整合至 Altiris 軟體。HP Client Manager for Altiris 為 HP 裝置提供優越的硬體管理能力：

- 資產管理的硬體庫存細節檢視
- 系統檢查監控與診斷
- 可透過網路存取企業關鍵的詳細資訊報告，例如溫度警告與記憶體警示
- 遠端更新系統軟體，例如裝置驅動程式和系統 BIOS

 **附註：** HP Client Manager for Altiris 與選購的 Altiris Solutions 軟體 (需個別購買) 搭配使用時，可新增額外的功能。

當 HP Client Manager for Altiris (安裝於用戶端電腦) 和 Altiris Solutions 軟體 (安裝於管理員電腦) 搭配使用時，HP Client Manager for Altiris 會針對下列 IT 生命週期區域提供新增的用戶端裝置管理功能和集中式硬體管理：

- 庫存與資產管理
 - 符合軟體授權規定
 - 電腦追蹤與報告
 - 電腦租賃合約資訊與固定資產追蹤
- 系統軟體部署與移轉
 - Windows® 移轉
 - 系統部署
 - 個人化 (個人使用者設定) 移轉

- 支援中心與問題解決方案
 - 管理支援中心票證
 - 遠端疑難排解
 - 遠端問題解決方案
 - 用戶端災害復原
- 軟體與作業管理
 - 永續的用戶端管理
 - HP 系統軟體部署
 - 應用程式自我修復（辨識並修復某些應用程式問題的能力）

Altiris Solutions 軟體可提供易於使用的軟體發送功能。**HP Client Manager for Altiris** 能與 **Altiris Solutions** 軟體通訊，透過簡易操作的精靈，可將它用來完成全新的硬體部署，或將個人化設定轉移至新的作業系統。您可從 **HP** 網站下載 **HP Client Manager for Altiris**。

當 **Altiris Solutions** 軟體與 **HP System Software Manager** 或 **HP Client Manager for Altiris** 搭配使用時，管理員還可從中央主控台更新系統 BIOS 和裝置的驅動程式軟體。

HP CCM (Client Configuration Manager) (僅限特定機型)

HP CCM (Client Configuration Manager) 可自動化軟體管理，例如作業系統、程式、軟體、軟體更新以及內容和組態設定，以確保使用正確的組態來維護每部電腦。使用這些自動化管理解決方案，您就可在電腦的整個使用壽命週期間管理軟體。

CCM 可讓您執行下列工作：

- 收集多個平台上的硬體與軟體庫存
- 在發送之前，先準備軟體套件並進行影響分析
- 針對個別電腦、工作群組或整個電腦，根據政策進行部署，以及維護軟體和內容
- 從任何地點，都能為分散各地的電腦提供和管理作業系統、應用程式及內容
- 將 CCM 與支援中心和其他系統管理工具整合，讓您操作順暢無礙
- 讓所有的企業使用者，都能在任何網路的標準電腦裝置上，運用共同基礎設施來管理軟體與內容
- 依企業需求加以擴充

HP SSM (System Software Manager)

HP SSM (系統軟體管理員) 可讓您同時從遠端更新多個系統上的系統等級軟體。在用戶端電腦上執行時，SSM 會偵測硬體和軟體版本，然後從中央儲存庫 (即檔案儲存) 中，更新指定的軟體。在 HP 驅動程式下載網站上，SSM 支援的驅動程式版本會以特殊圖示表示。若要下載 SSM 公用程式或取得有關 SSM 的其他資訊，請造訪 HP 網站，網址為：<http://www.hp.com/go/ssm> (僅提供英文版)。


使用 HP Universal Print Driver (通用列印驅動程式)

適用於 Windows 的 HP 通用列印驅動程式系列 (HP Universal Print Driver Series for Windows) 是單一智慧驅動程式，取代 HP 網路印表機的個別驅動程式。

 **附註：** HP 通用列印驅動程式僅預先安裝在特定電腦機型。若要下載 HP 通用列印驅動程式或取得有關如何使用的詳細資訊，請參閱 HP 網站：<http://www.hp.com/go/universalprintdriver> (僅限英文版)。

若要使用 HP 通用列印驅動程式列印：

1. 從任何應用程式中選擇「**檔案**」>「**列印**」。
2. 從印表機清單中選擇「**HP Universal Printing PS**」。
3. 按一下「**列印**」。
4. 輸入印表機的 IP 位址或網路路徑。

 **附註：** 若您無法識別印表機的 IP 位址或網路路徑，請聯絡您的 IT 管理員尋求協助。

5. 在核取方塊中選擇「**在我的印表機資料夾中建立此印表機的永久例項**」。
6. 按一下「**列印**」。

索引

符號/數字

- 1394 埠 97
- 1394 埠, 識別 12
- 1394 裝置
 - 取出 97
 - 連接 97
- 1394 纜線, 連接 97

A

- AC 變壓器
 - 連接 71
 - 識別 18
- Altiris 部署解決方案 151

B

- BD
 - 取出 59
 - 建立 58
 - 播放 56
 - 複製 58
- BIOS 更新
 - 下載 133
 - 安裝 134
- BIOS 管理員密碼 142
- Bluetooth 置放處, 識別 15
- Bluetooth 裝置 20
- Bluetooth 標籤 19
- Blu-ray ROM DVD±RW SuperMulti
 - DL 光碟機 54
- Blu-ray 光碟 (BD) 54

C

- CD
 - 取出 59
 - 建立 58
 - 播放 56
 - 複製 58
- CD 光碟機 99

D

- disk sanitizer 143
- DisplayPort, 識別 13, 14
- DriveLock, 自動 143
- DriveLock 密碼
 - 移除 123
 - 設定 120
 - 說明 119
 - 輸入 121
 - 變更 122
- DVD
 - 取出 59
 - 建立 58
 - 播放 56
 - 複製 58
 - 變更地區設定 57
- DVD 光碟機 99
- DVD 地區設定 57

E

- esc 鍵, 識別 9, 10
- ExpressCard
 - 取出 104
 - 取出插片 103
 - 停用 104
 - 設定 103
 - 插入 103

F

- f11 復原 139
- fn 鍵 38
- fn 鍵, 識別 9, 10, 44

H

- HP 3D DriveGuard 84
- HP Client Configuration Manager 152, 154
- HP Client Manager for Altiris 152

- HP Connection Manager 軟體 22
- HP Mobile Broadband, 停用 26
- HP Mobile Broadband 置放槽, 識別 15
- HP Mobile Broadband 模組 26
- HP QuickLook 144
- HP SpareKey 註冊 142
- HP System Software Manager 152, 155

J

- Java 卡
 - 取出 106
 - 定義 106
 - 插入 106

L

- LAN, 連線 37
- LAN 省電模式 145

M

- McAfee Total Protection 127, 128
- Microsoft 真品證明書標籤 18
- MultiBoot Express 146, 150
- MultiMediaCard 101

N

- num lk 鍵, 識別 44, 45

P

- Power Assistant 70
- PXE 伺服器 147

Q

- QuickLook 按鈕, 識別 6, 7
- QuickLook 指示燈, 識別 3, 5
- QuickWeb 按鈕, 識別 6, 7
- QuickWeb 指示燈, 識別 3, 5

- R**
- RJ-11 (數據機) 接頭, 識別 15
 - RJ-45 (網路) 接頭, 識別 14, 15
- S**
- SATA (序列進階附加技術) 裝置
 - AHCI (進階主機控制器介面) 144
 - IDE (整合式磁碟機電子裝置) 144
 - SD 卡 101
 - SIM
 - 插入 26
 - SIM 卡
 - 取出 27
 - SIM 插槽, 識別 15
- T**
- TPM 嵌入式安全性 143
 - TXT (Intel® 信任執行技術) 144
- U**
- USB 埠, 識別 12, 13, 14, 95
 - USB 集線器 95
 - USB 裝置
 - 取出 95
 - 連接 95
 - 說明 95
 - USB 舊版支援 96, 140, 144
 - USB 纜線, 連接 95
- W**
- Windows 7 作業系統 DVD 139
 - Windows 標誌鍵, 識別 9, 10
 - Windows 應用程式鍵, 識別 9, 10
 - Wireless Assistant 軟體 22
 - WLAN 天線, 識別 17
 - WLAN 裝置 19, 20, 23
 - WLAN 標籤 19
 - WWAN 天線, 識別 17
 - WWAN 裝置 26
- 三畫**
- 大寫鎖定 (caps lock) 指示燈, 識別 3, 5
 - 小算盤指示燈, 識別 5
 - 干擾, 減到最小 31
- 四畫**
- 內建麥克風, 識別 16
 - 內建裝置
 - Bluetooth 裝置無線電 145
 - LAN/WLAN 切換 145
 - Wake on LAN 145
 - WLAN 裝置無線電 144
 - 內建喇叭 145
 - 指紋讀取器 145
 - 音訊裝置 145
 - 麥克風 145
 - 無線按鈕 144
 - 筆記型電腦升級插槽 145
 - 電源監視迴路 145
 - 網路介面控制器 (LAN) 144
 - 數據機 145
 - 內建裝置選項 144
 - 內建數字鍵台, 識別 45
 - 內建顯示器開關 16
 - 公司 WLAN 連線 24
 - 公用 WLAN 連線 24
 - 升級插槽
 - 裝回光碟機 92
 - 裝回硬碟 89
 - 識別 12
- 五畫**
- 主要記憶體模組
 - 升級 111
 - 更換 111
 - 取出 112
 - 插入 112
 - 加密 24
 - 功能鍵 38
 - 功能鍵, 識別 9, 10
 - 可寫入媒體 67
 - 可讀取媒體 67
 - 外接式音效裝置, 連接 51
 - 外接式磁碟機 99
 - 外接式顯示器埠 52
 - 外接式顯示器連接埠, 識別 14, 15
- 六畫**
- 休眠
 - 在電池到達嚴重電力不足時啟動 74
 - 啟動 68
 - 結束 68
- 七畫**
- 光碟
 - 取出 59
 - 光碟片
 - 使用 55
 - 光碟機 99
 - 名片插槽, 識別 11
 - 名片讀取器軟體 65
 - 地區碼, DVD 57
 - 多媒體軟體, 安裝 50
 - 存放電池 79
 - 安全性, 無線 23
 - 安全性 (Security) 功能表
 - Disk Sanitizer 143
 - DriveLock 143
 - HP SpareKey 142
 - HP SpareKey 註冊 143
 - 一直提示 HP SpareKey 註冊 142
 - 系統 ID 143
 - 重設指紋讀取器 143
 - 密碼原則 142
 - 設定 BIOS 管理員密碼 142
 - 變更密碼 143
 - 安全性功能表
 - 自動 DriveLock 143
 - 安全纜線鎖孔, 識別 12, 14
 - 安裝, 電腦 1
 - 次要電池快速充電 144
 - 自動 DriveLock 密碼
 - 取出 124
 - 輸入 123
 - 自動播放 56
- 七畫**
- 作業系統
 - Microsoft 真品證明書標籤 18
 - 產品金鑰 18
 - 低電池電力 74
 - 序列埠, 識別 13
 - 序號, 電腦 18
 - 快速鍵
 - 切換螢幕影像 41
 - 使用 39
 - 啟動睡眠 40
 - 說明 38
 - 調低螢幕亮度 43
 - 調高螢幕亮度 43
 - 顯示系統資訊 39
 - 投影機, 連接 52

更換主要記憶體模組 111
更換記憶體模組 108
更新, 軟體 152
系統 ID 143
系統的日期和時間 142
系統風扇 144
系統組態功能表 143
系統無回應 80
系統診斷 142
系統資訊 142
系統資訊快速鍵 39
防火牆 24

八畫

並列埠模式 144
使用者密碼 116
服務標記 18
法規資訊
 法規標籤 19
 無線憑證標籤 19
版權警告 57

九畫

按鈕
 QuickLook 6, 7
 QuickWeb 6, 7
 音量 6, 7
 無線 6, 7
 電源 6, 7
 靜音 6, 7
 觸控板 1
按鍵
 fn 44
 鍵台 10
指示燈
 QuickLook 3, 5
 QuickWeb 3, 5
 大寫鎖定 (Caps Lock) 3, 5
 小算盤 5
 音量 4, 5
 區域網路 (LAN) 3, 4, 10
 無線 3, 4, 10
 電池 3, 4, 11
 電源 3, 4, 11
 磁碟機 3
 磁碟機/光碟機 5, 11, 84
 網路攝影機 11, 16
 數字鎖定 (num lock) 4, 5
指紋讀取器, 識別 5, 6, 8

指標桿
 使用 38
指標裝置
 使用 38
 設定偏好設定 38
閃, 電池釋放 15
音效功能, 檢查 51
音效裝置, 連接外接式 51
音訊輸入 (麥克風) 接頭 13, 14
音訊輸出 (耳機) 接頭 13, 14
音量, 調整 48
音量按鈕 48
音量指示燈, 識別 4, 5

十畫

校正電池 75
真品證明書標籤 18
記憶體模組置放處外蓋
 取出 108
 裝回 109
配件電池連接器, 識別 15

十一畫

國家/地區專用的數據機傳輸線轉接器 33
埠
 1394 12, 97
 DisplayPort 13, 14
 USB 12, 13, 14, 95
 外接式顯示器 14, 15
 序列 13
埠選項
 1394 埠 145
 eSATA 擴充埠 145
 ExpressCard 插槽 145
 Flash 媒體讀取器 145
 USB 埠 145
 序列埠 145
 並列埠 145
 智慧卡插槽 145
執行停用 144
密碼
 BIOS 管理員 117
 DriveLock 119
 使用者 116
 管理員 116
將干擾減到最小 31
將電腦關機 80
捲動區域, 觸控板 2

接駁接頭, 識別 15
接頭
 RJ-11 (數據機) 15
 RJ-45 (網路) 14, 15
 音訊輸入 (麥克風) 13, 14
 音訊輸出 (耳機) 13, 14
接頭, 電源 14, 15
產品名稱和號碼, 電腦 18
產品金鑰 18
統一可延伸韌體介面 (UEFI) 模式 144
組件
 右側 11
 左側 13
 正面 10
 其他軟體 18
 底部 15
 背面 14
 頂部 1
 無線天線 17
 顯示器 16
設定 ExpressCard 103
設定 WLAN 23
設定公用程式
 安全性功能表 142
 系統組態功能表 143
 檔案功能表 142
 還原出廠設定 141
 瀏覽和選擇 140
設定安全性等級 145
軟體
 BIOS 更新 133
 HP Connection Manager 22
 Wireless Assistant 22
 名片讀取器 65
 更新 152
 部署 151
 復原 151
 磁碟重組工具 83
 磁碟清理 83
通風孔, 識別 13, 14, 15
連接, 外部電源 71
連接至 WLAN 24
連接埠
 外接式顯示器 52
連線至 LAN 37
部署, 軟體 151
麥克風, 內建 16

十二畫

備份與還原 136, 137
喇叭, 識別 11
嵌入式數字鍵台鍵, 識別 9
復原分割區 139
插入記憶體模組
 主要 112
 擴充 109
插槽
 名片 11
 安全纜線 12
 硬碟 16
 電池 19
智慧卡
 取出 106
 定義 106
 插入 106
智慧卡讀取器, 識別 14
無線區域網路 (WLAN)
 必要設備 23
無線控制項
 作業系統 21
 按鈕 21
無線通訊按鈕 21
無線通訊按鈕, 識別 6, 7
無線通訊指示燈 21
無線通訊指示燈, 識別 3, 4, 10
無線通訊圖示 20
無線網路 (WLAN)
 公司 WLAN 連線 24
 公用 WLAN 連線 24
 功能範圍 24
 安全性 23
 連接 24
無線廣域網路 (WWAN) 26
無線憑證標籤 19
硬碟
 HP 3D DriveGuard 84
 外接式 99
 安裝 87
硬碟復原 139
硬碟插槽 16
硬體, 識別 1
虛擬化技術 144
視訊, 錄製 16
視訊傳輸類型 41
開機順序 143
開機裝置, 啓用 147
開機選項 143

集線器 95

十三畫

溫度 79
滑鼠, 外接式
 設定偏好設定 38
 連接 38
節省, 電力 78
裝置安全性 125
裝置組態 144
裝置驅動程式
 HP 驅動程式 63
 Microsoft 驅動程式 63
 重新安裝 62
電力
 連接 71
 節省 78
電池
 充電 73, 75, 78
 存放 79
 低電池電力 74
 更換 79
 取出 72
 校正 75
 處置 79
 插入 72
 節省電力 78
 識別 18
電池充電 73, 75
電池充電, 延長 74
電池到達嚴重電力不足 74
電池指示燈 73, 74
電池指示燈, 識別 3, 4, 11
電池插槽 15, 19
電池溫度 79
電池電源 71
電池釋放門 15, 72
電源按鈕, 識別 6, 7
電源指示燈, 識別 3, 4, 11
電源計劃 68
電源接頭, 識別 14, 15
電源線, 識別 18
電腦設定
 BIOS 管理員密碼 117
 DriveLock 密碼 119
 安全性功能表 142
 系統組態功能表 143
 啓用開機裝置 147

設定 MultiBoot Express 提示 150

設定開機順序 149
裝置安全性 125
檔案功能表 142
還原出廠設定 141
瀏覽和選擇 140
電腦設定公用程式 151
電腦資訊 133

十四畫

圖示

無線通訊 20
網路狀態 20, 30

疑難排解

HP 裝置驅動程式 63
Microsoft 裝置驅動程式 63

外接式顯示器 62

光碟托盤 59

光碟機偵測 60

光碟燒錄 62

自動播放 61

無法播放光碟 61

裝置驅動程式 62

影片播放 62

疑難排解數據機 36

睡眠

啓動 67

結束 67

睡眠快速鍵 40

磁碟重組工具軟體 83

磁碟清理軟體 83

磁碟機 99

磁碟機, 開機順序 143, 146

磁碟機/光碟機

DVD-ROM 54

DVD±RW SuperMulti DL
LightScribe 光碟機 54

外接式 99

光碟 99

硬碟 87, 99

磁碟 99

磁碟機/光碟機指示燈, 識別 5, 11

磁碟機/光碟機媒體 67

磁碟機指示燈 84

磁碟機指示燈, 識別 3

管理員密碼 116

- 網站
 - HP System Software Manager 155
 - HP 通用列印驅動程式 156
- 網路介面卡 (NIC) 開機裝置 146, 147
- 網路安全碼
 - SSID 31
 - 網路金鑰 31
- 網路服務啟動 147
- 網路狀態圖示 20, 30
- 網路金鑰 31
- 網路攝影機
 - 擷取名片 65
 - 網路攝影機內容, 調整 64
 - 網路攝影機指示燈, 識別 11, 16
 - 網際網路連線設定 23
 - 維護
 - 磁碟重組工具 83
 - 磁碟清理 83
 - 語言, 在電腦設定中變更 143
- 十五畫**
 - 影像, 電腦 151
 - 數字鎖定 (num Lock), 外接式鍵台 46
 - 數字鎖定 (num lock) 指示燈, 識別 4, 5
 - 數位卡
 - 取出 102
 - 插入 101
 - 數據機軟體
 - 旅行連線問題 36
 - 設定/新增位置 34
 - 數據機傳輸線
 - 各國家/地區專用的傳輸線轉接器 33
 - 連接 33
 - 雜訊抑止迴路 33
- 標籤
 - Bluetooth 19
 - HP Mobile Broadband 模組 19
 - Microsoft 真品證明書 18
 - SIM 19
 - WLAN 19
 - 服務標記 18
 - 法規 19
 - 無線憑證 19
- 線, 電源 18
- 調低音量按鈕, 識別 6, 7
- 調高音量按鈕, 識別 6, 7
- 十六畫**
 - 整合式數字鍵台按鈕, 識別 10
 - 機場安全裝置 82
 - 螢幕亮度快速鍵 43
 - 螢幕影像, 切換 41
 - 靜音按鈕, 識別 6, 7
- 十七畫**
 - 應用程式鍵, Windows 9, 10
 - 檔案功能表 142
 - 檢查音效功能 51
 - 還原出廠設定 142
 - 還原安全性預設值 145
 - 還原硬碟 139
 - 鍵
 - esc 9, 10
 - fn 9, 10
 - Windows 標誌 9, 10
 - Windows 應用程式 9, 10
 - 功能 9, 10
 - 鍵台 9
 - 鍵台, 內建
 - 識別 45
 - 鍵台, 外接式
 - 使用 46
 - 數字鎖定 (num lock) 46
 - 鍵台, 嵌入式
 - 識別 44
 - 鍵盤快速鍵, 識別 38
 - 鍵盤螺絲
 - 更換 114
 - 取出 111
- 十八畫**
 - 擴充記憶體模組
 - 更換 108
 - 取出 108
 - 插入 109
 - 舊版支援, USB 140, 144
 - 鎖孔
 - SIM 26
 - 安全纜線 14
 - 記憶體 107
 - 雜訊抑止迴路
 - 數據機傳輸線 33
- 十九畫**
 - 關機 80
- 二十畫**
 - 觸控板
 - 使用 38
 - 按鈕 1
 - 捲動區域 2
 - 識別 1
 - 釋放門, 電池 15
- 二十一畫**
 - 攜帶電腦旅行 19, 79
- 二十二畫**
 - 讀卡機 11, 12, 101
- 二十三畫**
 - 變更開機順序 149
 - 邏輯磁碟機/光碟機代號 148
 - 顯示
 - 影像, 切換 41
 - 螢幕亮度快速鍵 43
 - 顯示器, 連接 52
 - 顯示器組件 16
 - 顯示器連接埠, 外接式 14, 15
 - 顯示器釋放門, 識別 11
- 二十五畫以上**
 - 纜線
 - 1394 97
 - USB 95
 - 數據機 33

