



OFFICEJET 4500

Guia do usuário





# HP Officejet 4500 (G510) All-in-One série

Guia do usuário



## Informações de copyright

© 2009 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

## Avisos da Hewlett-Packard Company

As informações contidas neste documento estão sujeitas a modificações sem aviso prévio.

Todos os direitos reservados. A reprodução, adaptação ou tradução sem autorização prévia por escrito da Hewlett-Packard é proibida, exceto sob as formas permitidas pelas leis de direitos autorais.

As únicas garantias de produtos e serviços HP estão definidas na declaração de garantia expressa que os acompanha. Nada aqui deve ser interpretado como constituição de garantia adicional. A HP não será responsabilizada por erros técnicos ou editoriais nem por omissões contidos neste documento.

## Esclarecimentos

Windows, Windows XP e Windows Vista são marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos.

ENERGY STAR e ENERGY STAR são marcas registradas nos Estados Unidos.

## Informações sobre segurança



Sempre obedeça às precauções básicas de segurança ao usar este produto para diminuir o risco de queimaduras ou choques elétricos.

1. Leia e certifique-se de que entendeu todas as instruções na documentação que acompanha o dispositivo.
2. Utilize somente uma tomada elétrica aterrada ao conectar este produto a uma fonte de energia. Se você não souber se a tomada está aterrada, peça ajuda a um eletricista.
3. Obedeça a todos os avisos e instruções do produto.
4. Desconecte este produto da tomada da parede antes de limpá-lo.
5. Não instale ou utilize este produto perto de substâncias líquidas ou quando estiver com as mãos molhadas.
6. Instale o produto com segurança em uma superfície estável.
7. Instale a impressora em um local protegido onde ninguém possa pisar ou tropeçar no cabo de alimentação e onde esse cabo não possa ser danificado.

8. Se a impressora não funcionar normalmente, consulte [Solucionar um problema](#).

9. O produto não contém peças que possam ser reaproveitadas pelo usuário. Em caso de problemas com a impressora, entre em contato com o pessoal qualificado para assistência e manutenção da impressora.

## Acessibilidade

O dispositivo fornece vários recursos que o tornam acessível para pessoas portadoras de deficiências.

### Visual

O software do dispositivo está acessível para usuários com dificuldades visuais ou pouca visão pela utilização de opções e recursos de acessibilidade do sistema operacional. Ele também oferece suporte à maioria das tecnologias de auxílio, como leitores de tela, leitores de Braille e aplicativos de voz para texto. Para usuários daltônicos, os botões coloridos e as guias utilizadas no software e no painel de controle do dispositivo possuem texto simples ou identificação de ícones que indicam a ação apropriada.

### Mobilidade

Para usuários com dificuldades de mobilidade, as funções do software do dispositivo podem ser executadas por comandos do teclado. O software também oferece suporte a opções de acessibilidade do Windows, como StickyKeys, ToggleKeys, FilterKeys e MouseKeys. As portas, os botões, as bandejas de papel e as guias de papel do dispositivo podem ser operados pelos usuários com força e alcance limitado.

### Suporte

Para obter mais detalhes sobre a acessibilidade desse produto e o compromisso da HP com relação a isso, visite o site da HP na Web em [www.hp.com/accessibility](http://www.hp.com/accessibility).

Para obter informações de acessibilidade para o Mac OS X, visite o site da Apple na Web em [www.apple.com/accessibility](http://www.apple.com/accessibility).

---

# Conteúdo

## 1 Primeiros passos

Acessibilidade.....	9
Dicas ecológicas.....	10
Como entender as peças do dispositivo.....	10
Vista frontal.....	10
Área de suprimentos de impressão.....	11
Vista traseira.....	11
Utilizar o painel de controle do produto.....	12
Visão geral dos botões e luzes.....	12
Alterar configurações do produto.....	13
Selecionar o modo.....	13
Alterar configurações do produto.....	14
Tipos de mensagens.....	14
Mensagens de status.....	14
Mensagens de advertência.....	14
Mensagens de erro.....	14
Mensagens de erro crítico.....	15
Localizar o número de modelo do dispositivo.....	15
Selecionar mídia de impressão.....	15
Papéis recomendados para impressão e cópia.....	15
Papéis recomendados para impressão de fotos.....	17
Dicas para selecionar e usar mídia.....	18
Carregar um original no vidro do scanner.....	18
Carregamento de um original no AAD (alimentador automático de documentos).....	19
Carregar mídia.....	20
Fazer manutenção do dispositivo.....	21
Limpar vidro do scanner.....	21
Limpar a parte externa.....	22
Limpar o alimentador automático de documentos (AAD) (alguns modelos apenas).....	22
Desligar o dispositivo.....	25

## 2 Imprimir

Imprimir documentos.....	26
Imprimir documentos (Windows).....	26
Imprimir documentos (Mac OS X).....	27
Imprimir brochuras.....	27
Imprimir brochuras (Windows).....	27
Imprimir brochuras (Mac OS X).....	28
Imprimir envelopes.....	28
Imprimir em envelopes (Windows).....	29
Imprimir em envelopes (Mac OS X).....	29
Imprimir uma página da web.....	29
Imprimir página da Web (Windows).....	30
Imprimir uma página da Web (Mac OS X).....	30

Impressão de fotos.....	31
Imprimir fotos em papel fotográfico (Windows).....	31
Imprimir fotos em papel fotográfico (Mac OS X).....	31
Imprimir em papel especial e de tamanho personalizado.....	32
Imprimir em papel especial ou de tamanho personalizado (Windows).....	32
Imprimir em papel especial ou de tamanho personalizado (Mac OS X).....	33
Imprimir documentos sem margem.....	34
Imprimir documentos sem margem (Windows).....	34
Imprimir documentos sem margem (Mac OS X).....	35
<b>3 Digitalizar</b>	
Digitalizar um original.....	37
Digitalizar um original no painel de controle do dispositivo.....	37
Editar um documento digitalizado utilizando o software OCR (reconhecimento óptico de caracteres).....	38
<b>4 Copiar</b>	
Copiar documentos.....	39
Alterar as configurações de cópia.....	39
<b>5 Fax</b>	
Enviar fax.....	41
Enviar um fax básico.....	41
Enviar fax manualmente de um telefone.....	42
Enviar fax utilizando a discagem pelo monitor.....	43
Enviar um fax da memória.....	44
Programar o envio de um fax.....	44
Enviar um fax a vários destinatários.....	46
Enviar um fax em Modo de correção de erros.....	46
Receber fax.....	47
Receber fax manualmente.....	47
Configurar fax de backup.....	48
Reimprimir faxes recebidos da memória.....	49
Poll para receber um fax.....	50
Encaminhar fax a outro número.....	50
Definir o tamanho do papel para faxes recebidos.....	51
Definir a redução automática para faxes recebidos.....	51
Bloqueio de números de fax.....	52
Acrescentar números à lista de faxes bloqueados.....	52
Remover números da lista de faxes bloqueados.....	53
Imprimir relatório de fax indesejados.....	53
Receber faxes no computador (fax para computador ou fax para Mac).....	53
Requisitos de Fax para PC e Fax para Mac.....	54
Ativar Fax para computador e Fax para Mac.....	54
Modificar Fax para computador ou Fax para Mac.....	55
Desativar Fax para computador ou Fax para Mac.....	56

Alterar configurações de fax.....	56
Configurar cabeçalho de fax.....	56
Definir modo de resposta (Resposta automática).....	57
Definir número de toques para atender.....	57
Alterar padrão de toque de atendimento para toque distintivo.....	58
Definir modo de correção de erros de fax.....	58
Definir tipo de discagem.....	59
Definir opções de rediscagem.....	59
Definir velocidade do fax.....	60
Definir o volume de som do fax.....	60
Protocolo FoIP (Fax over Internet Protocol).....	60
Uso de relatórios.....	61
Imprimir relatórios de confirmação de fax.....	62
Imprimir relatórios de erro de fax.....	62
Imprimir e exibir registro de fax.....	63
Limpar o registro do fax.....	64
Imprimir os detalhes da última transação de fax.....	64
Imprimir um relatório do histórico do ID do chamador.....	64
<b>6 Trabalhar com cartuchos de tinta</b>	
Informações sobre cartuchos de tinta.....	65
Verificar os níveis de tinta estimados.....	66
Como manusear os cartuchos de tinta.....	67
Substituir cartuchos de tinta.....	67
Como armazenar os suprimentos de impressão.....	71
Manutenção avançada do cartucho de tinta.....	71
Alinhamento dos cartuchos de tinta.....	71
Limpeza dos cartuchos de tinta.....	74
<b>7 Solucionar um problema</b>	
Suporte HP.....	76
Obtenção de suporte eletrônico.....	77
Suporte HP por telefone.....	77
Antes de telefonar.....	78
Período de suporte por telefone.....	78
Números de suporte por telefone.....	78
Após o período de suporte por telefone.....	80
Recursos e dicas para solução de problemas gerais.....	80
Solução de problemas de impressão.....	81
O dispositivo desliga inesperadamente.....	81
Uma mensagem de erro aparece no visor do painel de controle.....	81
Falhas de alinhamento.....	81
O dispositivo não está respondendo (nada é impresso).....	82
O dispositivo demora muito para imprimir.....	82
Página impressa em branco ou parcialmente.....	83
Algo está ausente ou incorreto na página.....	83
A posição de textos ou imagens está incorreta.....	84
O dispositivo imprime meia página e depois ejeta o papel.....	84

Impressão de baixa qualidade e impressões inesperadas.....	84
Solução 1: Usar cartuchos HP originais.....	85
Solução 2: Verificar o papel.....	85
Solução 3: Aguardar por um curto período (se possível).....	86
Solução 4: Verificar as configurações de impressão.....	86
Etapa 1: Verificar as configurações de qualidade da impressão.....	86
Etapa 2: Verificar a configuração Imprimir em escala de cinza.....	87
Solução 5: Verificar os níveis estimados de tinta e substituir cartuchos vazios ou com baixo nível de tinta.....	88
Solução 6: Imprimir e avaliar um relatório de diagnóstico e solucionar os defeitos.....	88
Relatório de diagnóstico de qualidade de impressão.....	89
Relatório de Autoteste.....	94
Solução 7: Limpar os cartuchos de tinta.....	96
Solução 8: Alinhar os cartuchos de tinta.....	97
Solução 9: Substituir o cartucho de tinta com problema.....	97
Solução 10: Levar o dispositivo à assistência técnica.....	97
Limpeza da área ao redor dos injetores de tinta.....	98
Solução de problemas de alimentação de papel.....	100
Solução de problemas de cópia.....	102
Nenhuma cópia foi feita.....	102
As cópias estão em branco.....	103
Os documentos estão ausentes ou desbotados.....	103
O tamanho está reduzido.....	103
A qualidade da cópia está ruim.....	104
Os defeitos na cópia são aparentes.....	104
O dispositivo imprime meia página e depois ejeta o papel.....	105
Tipo de papel não corresponde.....	105
Solução de problemas de digitalização.....	105
O scanner não funcionou.....	106
A digitalização está muito lenta.....	106
Parte do documento não foi digitalizado ou está faltando texto.....	107
O texto não pode ser editado.....	107
Aparecem mensagens de erro.....	108
Baixa qualidade da imagem digitalizada.....	108
Os defeitos da digitalização são aparentes.....	109
Solução de problemas de fax.....	110
O teste de fax falhou.....	110
Solução de problemas de rede (Ethernet) com fio (alguns modelos apenas).....	123
Solução de problemas gerais de rede.....	123
A porta de rede criada não corresponde ao endereço IP do dispositivo (Windows).....	124



Solucionar problemas sem fio (alguns modelos apenas).....	124
Solução de problemas básicos de sem fio.....	124
Solução de problemas avançados de sem fio.....	125
Etapa 1: Verifique se o computador está conectado à rede.....	126
Etapa 2: Verifique se o dispositivo HP está conectado à rede.....	127
Etapa 3: Verifique se o software firewall está bloqueando a comunicação.....	128
Etapa 4: Verifique se o dispositivo HP está on-line e pronto.....	128
Etapa 5: Certifique-se de que a versão sem fio do dispositivo HP esteja configurada como driver de impressora padrão (apenas Windows).....	129
Etapa 6: Verifique se o serviço de Assistência a Dispositivos de Rede HP está funcionando (somente no Windows).....	130
Adicione endereços de hardware a um ponto de acesso sem fio (WAP).....	130
Configurar o firewall para funcionar com os dispositivos HP.....	130
Solução de problemas de gerenciamento do dispositivo.....	132
O servidor da Web incorporado não pode ser aberto.....	133
O EWS está disponível apenas em inglês.....	133
Solução de problemas de instalação.....	134
Sugestões de instalação de hardware.....	134
Sugestões de instalação de software.....	135
Entender o Relatório de status da impressora e o Relatório de autoteste.....	136
Entender a página de configuração de rede (alguns modelos apenas).....	138
Limpar congestionamentos.....	139
Limpar congestionamentos de papel.....	139
Evitar congestionamentos de papel.....	141

## A Informações técnicas

Informações sobre a garantia.....	142
Informações sobre a garantia do cartucho de tinta.....	142
Especificações do dispositivo.....	143
Specyfikacje techniczne.....	143
Capacidades e recursos do produto.....	143
Especificações do processador e da memória.....	144
Requisitos do sistema.....	144
Especificações do protocolo de rede (alguns modelos apenas).....	145
Especificações de Servidor da Web Incorporado (alguns modelos apenas).....	145
Especificações da mídia.....	145
Como entender os tamanhos suportados.....	146
Como entender os tipos e gramaturas de mídia suportados.....	148
Definição de margens mínimas.....	148
<b>Instruções para impressão nos dois lados (frente e verso)</b> .....	149
Resolução de impressão.....	149
Especificações de impressão.....	149
Especificações da cópia.....	150
Especificações de fax.....	151
Especificações de digitalização.....	151
Ambiente operacional.....	151
Requisitos elétricos.....	151
Especificação de emissão acústica.....	152

Informações regulamentares.....	153
Declaração da FCC.....	154
Aviso para usuários na Coreia.....	154
Declaração de conformidade com a norma VCCI (Classe B) para usuários no Japão.....	154
Aviso sobre o cabo de força para os usuários no Japão.....	155
Declaração de emissão de ruído para Alemanha.....	155
Declaração do indicador de LED.....	155
Aviso aos usuários rede telefônica dos EUA: requisitos do FCC.....	156
Aviso aos usuários da rede telefônica canadense.....	156
Aviso aos usuários na Área Econômica Européia.....	158
Aviso aos usuários da rede de telefonia alemã.....	158
Declaração sobre fax com fio para a Austrália.....	158
Informações regulamentares para produtos sem fio.....	158
Exposição à radiação de radiofrequência.....	159
Aviso aos usuários do Brasil.....	159
Aviso aos usuários do Canadá.....	159
Aviso aos usuários de Taiwan.....	159
Aviso sobre a regulamentação da União Européia.....	160
Número de modelo de controle.....	160
Declaração de conformidade.....	161
Programa de administração ambiental de produtos.....	163
Utilização de papel.....	163
Plásticos.....	163
MSDSs (Material Safety Data Sheets).....	163
Programa de reciclagem.....	163
Programa de reciclagem de suprimentos de jato de tinta HP .....	163
Descarte de equipamentos por usuários domésticos na União Européia.....	164
Consumo de energia.....	164
Substâncias químicas.....	165
Avisos RoHS (China apenas).....	165
Licenças de terceiros.....	166
HP Officejet 4500 Desktop.....	167
HP Officejet 4500.....	170
HP Officejet 4500 Wireless.....	177
<b>B Suprimentos e acessórios HP</b>	
Compra de suprimentos de impressão on-line.....	184
Suprimentos.....	184
Cartuchos de tinta suportados.....	185
Mídia HP.....	185

**C Configuração de fax adicional**

Configuração de fax (sistemas telefônicos paralelos).....	186
Escolha da configuração correta de fax para sua casa ou seu escritório.....	187
Caso A: Linha de fax separada (nenhuma chamada de voz recebida).....	189
Caso B: Configuração do dispositivo com DSL.....	190
Caso C: Configuração do dispositivo com um sistema telefônico PBX ou uma linha ISDN.....	191
Caso D: Fax com um serviço de toque distinto na mesma linha.....	192
Caso E: Linha de voz/fax compartilhada.....	193
Caso F: Linha de fax/voz compartilhada com correio de voz.....	194
Caso G: Linha de fax compartilhada com modem do computador (nenhuma chamada de voz recebida).....	195
Configuração do dispositivo com um modem dial-up de computador.....	196
Configuração do dispositivo com um modem DSL/ADSL de computador.....	197
Caso H: Linha de fax/voz compartilhada com o modem do computador.....	198
Voz/fax compartilhado com modem dial-up do computador.....	198
Voz/fax compartilhado com modem DSL/ADSL do computador.....	200
Caso I: Linha de fax/voz compartilhada com secretária eletrônica.....	201
Caso J: Linha de fax/voz compartilhada com o modem do computador e secretária eletrônica.....	203
Linha compartilhada de voz/fax com modem dial-up do computador e secretária eletrônica.....	203
Linha compartilhada de voz/fax com modem DSL/ADSL de computador e secretária eletrônica.....	205
Caso K: Linha de fax/voz compartilhada com o modem dial-up do computador e correio de voz.....	206
Configuração de fax do tipo serial.....	208
Configuração de teste de fax.....	209

**D Configuração de rede (alguns modelos apenas)**

Alteração das configurações básicas de rede.....	210
Exibição e impressão das configurações de rede.....	210
Ligar e desligar o rádio sem fio (alguns modelos apenas).....	210
Alteração das configurações avançadas de rede.....	210
Definição da velocidade de conexão.....	211
Para exibir as configurações IP.....	211
Para alterar as configurações IP.....	211

Configurar o dispositivo para comunicação sem fio (somente em alguns modelos).....	212
Como entender as configurações de rede sem fio 802.11.....	213
Para configurar a comunicação sem fio utilizando o painel de controle do dispositivo com o assistente de configuração sem fio.....	213
Para configurar a comunicação sem fio utilizando o instalador (Windows).....	214
Para configurar a comunicação sem fio utilizando o instalador (Mac OS X).....	214
Conectar o dispositivo utilizando uma conexão de rede ad hoc.....	215
Para desativar a comunicação sem fio.....	215
Para imprimir uma página de teste sem fio.....	215
Redefinir as configurações sem fio.....	215
Alterar o método de conexão.....	215
Diretrizes para garantir a segurança da rede sem fio.....	216
Para adicionar endereços de hardware a um WAP.....	216
Outras diretrizes.....	216
Diretrizes para reduzir a interferência em uma rede sem fio.....	217
Desinstalação e reinstalação do software.....	217
<b>E Ferramentas de gerenciamento do dispositivo</b>	
Caixa de ferramentas (Windows).....	220
Use a Central de Soluções HP (Windows).....	220
Utilitário HP (Mac OS X).....	221
Servidor da Web Incorporado (alguns modelos apenas).....	221
<b>F Erros (Windows)</b>	
Memória do fax cheia.....	223
Dispositivo desconectado.....	223
Alerta sobre tinta.....	224
Problema no cartucho.....	224
Solução 1: Instalar os cartuchos de tinta corretamente.....	225
Solução 2: Desligar e ligar o equipamento.....	226
Solução 3: Limpar os contatos elétricos.....	226
Solução 4: Substituir o cartucho de tinta.....	226
Papel não correspondente.....	227
O compartimento de cartuchos de impressão não se move.....	227
Congestionamento de papel.....	227
Congestionamento de papel.....	227
A impressora está sem papel.....	227
Impressora off-line.....	228
Impressora pausada.....	228
Falha ao imprimir o documento.....	228
Erro geral da impressora.....	228
Alinhar cartucho.....	228
<b>Índice</b> .....	230


---

# 1 Primeiros passos

Este guia fornece detalhes sobre como utilizar o dispositivo e solucionar problemas.

- [Acessibilidade](#)
- [Dicas ecológicas](#)
- [Como entender as peças do dispositivo](#)
- [Utilizar o painel de controle do produto](#)
- [Localizar o número de modelo do dispositivo](#)
- [Selecionar mídia de impressão](#)
- [Carregar um original no vidro do scanner](#)
- [Carregamento de um original no AAD \(alimentador automático de documentos\)](#)
- [Carregar mídia](#)
- [Fazer manutenção do dispositivo](#)
- [Desligar o dispositivo](#)

---

 **Nota** Se você está usando o dispositivo com um computador com Windows XP Starter Edition, Windows Vista Starter Edition ou Windows 7 Starter Edition, alguns recursos podem não estar disponíveis. Para obter mais informações, consulte [Compatibilidade de sistema operacional](#).

---

## Acessibilidade

O dispositivo fornece vários recursos que o tornam acessível para pessoas portadoras de deficiências.

### Visual

O software do dispositivo está acessível para usuários com dificuldades visuais ou pouca visão pela utilização de opções e recursos de acessibilidade do sistema operacional. Ele também oferece suporte à maioria das tecnologias de auxílio, como leitores de tela, leitores de Braille e aplicativos de voz para texto. Para usuários daltônicos, os botões coloridos e as guias utilizadas no software e no painel de controle do dispositivo possuem texto simples ou identificação de ícones que indicam a ação apropriada.

### Mobilidade

Para usuários com dificuldades de mobilidade, as funções do software do dispositivo podem ser executadas por comandos do teclado. O software também oferece suporte a opções de acessibilidade do Windows, como StickyKeys, ToggleKeys, FilterKeys e MouseKeys. As portas, os botões, as bandejas de papel e as guias de papel do dispositivo podem ser operados pelos usuários com força e alcance limitado.

### Suporte

Para obter mais detalhes sobre a acessibilidade desse produto e o compromisso da HP com relação a isso, visite o site da HP na Web em [www.hp.com/accessibility](http://www.hp.com/accessibility).

Para obter informações de acessibilidade para o Mac OS X, visite o site da Apple no endereço [www.apple.com/accessibility](http://www.apple.com/accessibility).

## Dicas ecológicas

A HP tem o compromisso de ajudar os clientes a reduzir o impacto no meio ambiente. A HP fornece as dicas ecológicas abaixo para ajudar a focar as formas de avaliar e reduzir o impacto de suas opções de impressão. Além dos recursos específicos deste produto, visite o site de soluções ecológicas da HP para obter mais informações sobre as iniciativas ambientais da HP.

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/)

- **Impressão frente e verso:** Use a **Impressão com economia de papel** para imprimir documentos frente e verso com várias páginas na mesma folha para reduzir o uso de papel. Para obter mais informações, consulte [Impressão nos 2 lados \(frente e verso\)](#).
- **Impressão Smart Web (Windows):** A interface da impressão HP Smart Web inclui as janelas **Livro de recortes** e **Editar recortes**, nas quais é possível armazenar, organizar ou imprimir recortes coletados na Web. Para obter mais informações, consulte [Imprimir uma página da web](#).
- **Informações de economia de energia:** Para determinar o status de qualificação da ENERGY STAR® para este produto, consulte [Consumo de energia](#).
- **Materiais reciclados:** Para obter mais informações sobre a reciclagem de produtos HP, visite:

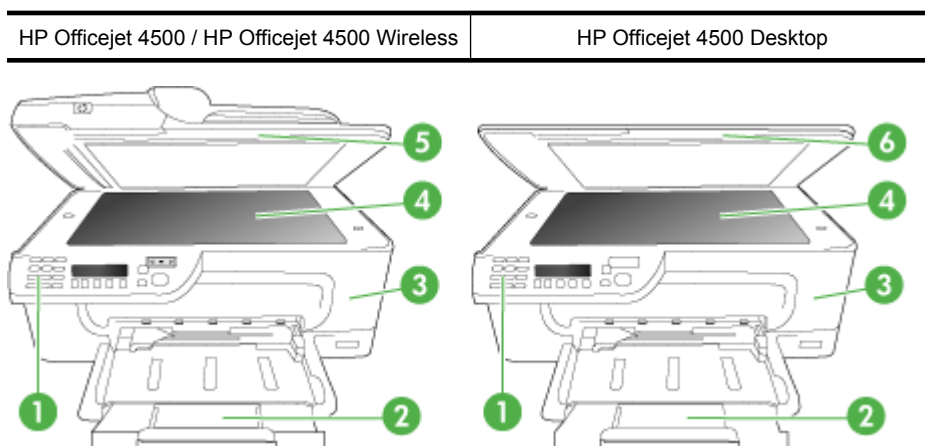
[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## Como entender as peças do dispositivo

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Vista frontal](#)
- [Área de suprimentos de impressão](#)
- [Vista traseira](#)

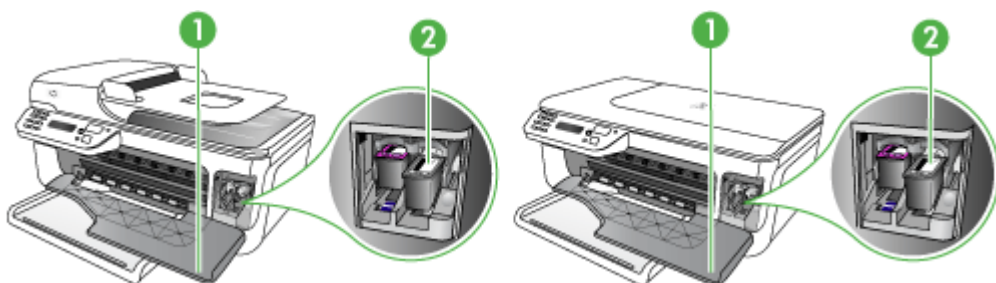
### Vista frontal



1	Painel de controle
2	Bandeja principal
3	Porta de acesso ao cartucho
4	Vidro do scanner
5	Alimentador automático de documentos
6	Tampa do scanner

## Área de suprimentos de impressão

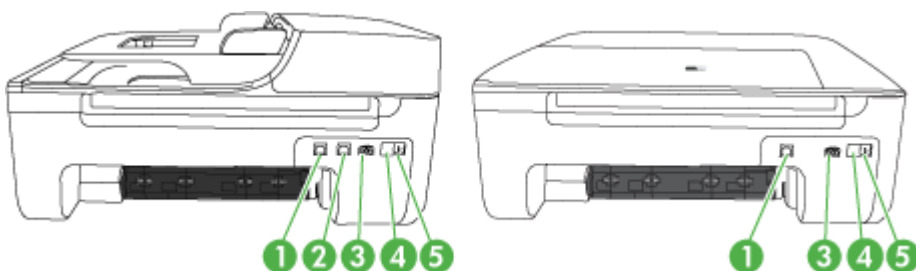
HP Officejet 4500 / HP Officejet 4500 Wireless	HP Officejet 4500 Desktop
--	---------------------------



1	Porta de acesso ao cartucho
2	Cartuchos de tinta

## Vista traseira

HP Officejet 4500 / HP Officejet 4500 Wireless	HP Officejet 4500 Desktop
--	---------------------------



1	Porta USB
2	Porta Ethernet (HP Officejet 4500 apenas)
3	Entrada de alimentação

(continuação)

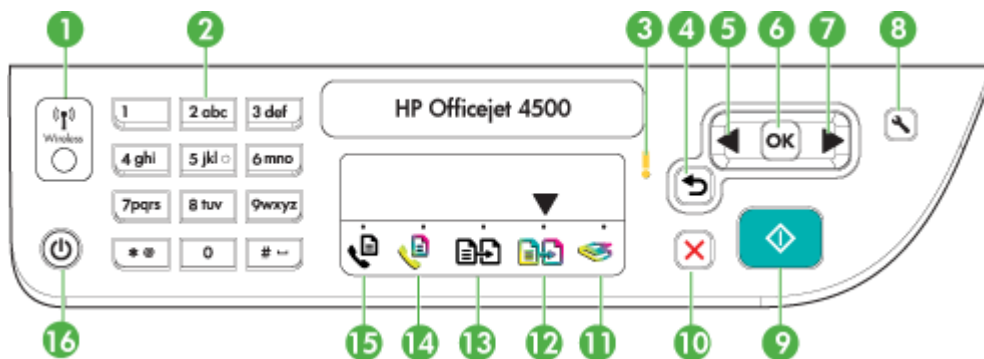
4	1-LINE (fax)
5	2-EXT (telefone)

## Utilizar o painel de controle do produto

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Visão geral dos botões e luzes](#)
- [Alterar configurações do produto](#)
- [Tipos de mensagens](#)

### Visão geral dos botões e luzes



O diagrama e a tabela relacionada a seguir fornecem uma referência rápida para os recursos do painel de controle do dispositivo.

Rótulo	Nome e descrição
1	<b>Botão Wireless</b> (HP Officejet 4500 Wireless): Liga ou desliga o recurso de conexão sem fio 802.11. O botão fica aceso quando o recurso de conexão sem fio está ativo.
2	<b>Teclado</b> : Insere valores.
3	<b>Luz de atenção</b> : Indica uma condição de erro.
4	<b>Botão Voltar</b> : Retorna à configuração anterior ou ao menu de nível superior.
5	<b>Botão de seta para a esquerda</b> : Navega para a frente pelas configurações nos menus.
6	<b>Botão OK</b> : Seleciona o menu ou a configuração atual.
7	<b>Botão de seta para a direita</b> : Navega em ordem inversa pelas configurações nos menus.
8	<b>Configurar</b> : Apresenta o menu Configurar para gerar relatórios e outras configurações de manutenção e para acessar o menu Ajuda. O tópico selecionado no menu Ajuda abre uma janela de ajuda na tela do computador.
9	<b>Iniciar</b> : Inicia um trabalho de cópia, fax ou digitalização. Pressionar <b>Iniciar</b> processa o trabalho de acordo com a função selecionada.
10	<b>Cancelar</b> : Interrompe um trabalho, sai de um menu ou sai das configurações.




(continuação)

Rótulo	Nome e descrição
11	Indicador da função de digitalização
12	Indicador da função Cópia colorida
13	Indicador da função Cópia em preto-e-branco
14	Indicador da função Fax colorido
15	Indicador da função Fax em preto-e-branco
16	<b>Ligar:</b> Liga e desliga o dispositivo. O botão Ligar fica aceso quando o dispositivo está ligado. O indicador luminoso pisca durante a execução de um trabalho.  Quando o dispositivo é desligado, uma quantidade mínima de energia ainda lhe é fornecida. Para suspender completamente o fornecimento de energia para o dispositivo, desligue-o e depois desconecte o cabo de alimentação.

## Alterar configurações do produto

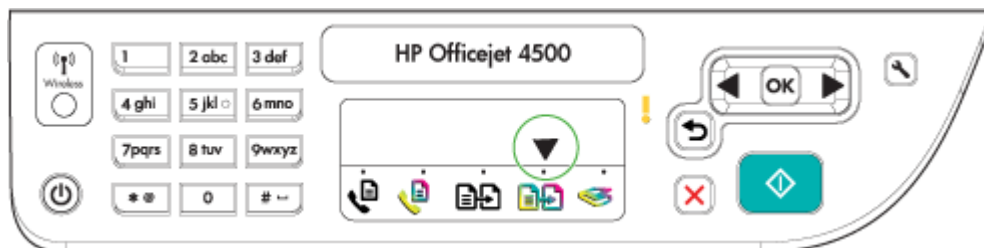
Você pode usar o painel de controle para alterar as configurações e o modo do produto, imprimir relatórios para o produto.

 **Dica** Se o produto estiver conectado a um computador, você poderá também alterar as configurações do produto usando ferramentas de software disponíveis no seu computador, como Caixa de Ferramentas (Windows), Utilitário HP (Mac OS X) ou Servidor da Web Incorporado (EWS). Para mais informações sobre essas ferramentas, consulte [Ferramentas de gerenciamento do dispositivo](#).



Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Selecionar o modo](#)
- [Alterar configurações do produto](#)

### Selecionar o modo



A seta do indicador de modo no painel de controle mostra o modo atualmente selecionado para o produto.

 **Nota** Depois de selecionar um modo e as configurações de alteração, pressione  (botão Iniciar) para iniciar o serviço.



### Para selecionar um modo diferente

Pressione seta para a esquerda ◀ ou seta para a direita ▶ para selecionar o modo desejado e depois pressione **OK**.

### Para alterar as configurações de um modo

1. Após selecionar um modo, pressione os botões de seta para navegar pelas configurações disponíveis e pressione **OK** para selecionar a configuração que deseja alterar.
2. Pressione os botões de seta para alterar as configurações e depois pressione **OK**.


---

 **Nota** Use o botão seta para a esquerda  ou o botão  quando quiser excluir uma entrada incorreta no visor.




---

### Alterar configurações do produto

Para alterar as configurações do produto ou os relatórios de impressão, use as opções disponíveis no menu Configurar:

1. Pressione o botão  (Configurar).
2. Pressione os botões de seta para navegar pelos menus.
3. Pressione **OK** para selecionar menus ou opções.

---

 **Nota** Use o botão seta para a esquerda  ou o botão  quando quiser excluir uma entrada incorreta no visor.

---

## Tipos de mensagens

Durante o uso do produto, mensagens serão exibidas no visor do painel de controle. Essas mensagens contêm informações sobre a atividade do produto. Embora alguns tipos de mensagens apenas forneçam informações sobre o status do produto, outros tipos de mensagens podem exigir que você execute a ação apropriada (geralmente especificada na própria mensagem) para que o produto possa continuar em operação.

### Mensagens de status

As mensagens de status indicam o estado atual do dispositivo. Elas o informam da operação normal e não requerem nenhuma ação para limpá-las. As mensagens são alteradas acompanhando o estado do dispositivo. Se o dispositivo estiver pronto, não ocupado com um trabalho e não tiver mensagens pendentes de advertência, a mensagem de status **PRONTO** aparecerá quando ele for ligado.

### Mensagens de advertência

As mensagens de advertência informam os eventos que requerem atenção, mas não evitam que o dispositivo funcione. Um exemplo de mensagem de advertência é quando um cartucho está com pouca tinta. Essas mensagens aparecem até que o problema seja resolvido.

### Mensagens de erro

As mensagens de erro comunicam que alguma ação deve ser executada, como acrescentar mídia ou limpar um congestionamento de mídia. Essas mensagens são normalmente acompanhadas de um indicador luminoso vermelho piscando Atenção. Tome a ação apropriada para continuar a impressão.

Se a mensagem de erro mostrar um código de erro, pressione o botão Liga/desliga para desligar o dispositivo, depois ligue-o novamente. Na maioria das vezes, isso resolve o problema. Se a mensagem persistir, talvez o dispositivo precise de reparos. Para obter mais informações, consulte [Solucionar um problema](#).

### Mensagens de erro crítico

As mensagens de erro crítico informam sobre a falha de um dispositivo. Algumas dessas mensagens podem ser limpas pressionando o botão Ligar para desligar o dispositivo e depois para ligá-lo novamente. Se o erro crítico persistir, será necessário chamar a assistência técnica. Para obter mais informações, consulte [Solucionar um problema](#).

## Localizar o número de modelo do dispositivo

Além do nome do modelo exibido na parte frontal do dispositivo, este dispositivo tem um número de modelo específico. Você pode usar esse número para ajudar a determinar quais suprimentos ou acessórios estão disponíveis para o seu produto e também ao obter suporte.

O número do modelo está impresso em uma etiqueta localizada dentro do dispositivo, próximo à área dos cartuchos de tinta.

## Selecionar mídia de impressão

O dispositivo foi desenvolvido para funcionar bem com a maioria dos tipos de mídia de escritório. Convém testar vários tipos de mídias de impressão antes de comprar grandes quantidades. Utilize mídias HP para obter a qualidade de impressão ideal. Visite o site da HP na Web em [www.hp.com](http://www.hp.com) para obter mais informações sobre mídia da HP.



A HP recomenda papéis comuns com o logotipo ColorLok para a impressão e a cópia diárias de documentos. Todos os papéis com o logotipo ColorLok são testados individualmente para atender aos altos padrões de confiabilidade e qualidade de impressão e produzem documentos com nitidez, cores vivas e tons de preto fortes, além de secarem mais rápido do que papéis comuns simples. Procure os papéis com o logotipo ColorLok em uma variedade de gramaturas e tamanhos dos principais fabricantes de papel.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Papéis recomendados para impressão e cópia](#)
- [Papéis recomendados para impressão de fotos](#)
- [Dicas para selecionar e usar mídia](#)

### Papéis recomendados para impressão e cópia

Para obter a melhor qualidade de impressão, a HP recomenda o uso de papéis HP que sejam especificamente desenvolvidos para o tipo de projeto a ser impresso.


Dependendo do seu país ou da sua região, alguns desses papéis podem não estar disponíveis.

Papel para folhetos HP Papel para jato de tinta HP Superior	Esses papéis possuem revestimento brilhante ou fosco em ambos os lados para uso nos dois lados. Eles são a opção perfeita para reproduções quase fotográficas e gráficos comerciais para capas de relatórios, apresentações especiais, folhetos, malas diretas e calendários.
Papel branco brilhante para jato de tinta HP	O papel branco brilhante para jato de tinta HP produz cores de alto contraste e texto com boa definição. Ele é fosco o suficiente para utilização de cores nos dois lados, sem transparência, o que o torna ideal para boletins, relatórios e folhetos. Possui a tecnologia ColorLok para menos manchas ou borrões, tons de preto mais fortes e cores vivas.
Papel para impressão HP	O Papel para impressão HP é um papel multifuncional de alta qualidade. Ele produz documentos com aparência mais firme do que os documentos impressos em papéis multiuso padrão ou para cópias. Esse tipo de papel é produzido com a tecnologia ColorLok, que faz com que a tinta borre menos e produz pretos fortes e cores vibrantes. Além disso, não possui ácido, o que permite produzir documentos mais resistentes.
Papel para escritório HP	O Papel para escritório HP é um papel multifuncional de alta qualidade. Ele pode ser usado para cópias, rascunhos, memorandos e outros documentos comuns. Esse tipo de papel é produzido com a tecnologia ColorLok, que faz com que a tinta borre menos e produz pretos fortes e cores vibrantes. Além disso, não possui ácido, o que permite produzir documentos mais resistentes.
Papel reciclado para escritório HP	O papel reciclado para escritório HP é um papel multifuncional de alta qualidade com 30% de sua composição contendo fibra de papel reciclado. Esse tipo de papel é produzido com a tecnologia ColorLok, que faz com que a tinta borre menos e produz pretos fortes e cores vibrantes. Além disso, não possui ácido, o que permite produzir documentos mais resistentes.
Papel para apresentação HP Premium Papel profissional HP	Esses papéis são foscos nos dois lados e espessos, perfeitos para apresentações, propostas, relatórios e newsletters. Eles são mais espessos para ter uma aparência que impressione.
Transparência para jato de tinta HP Premium	As transparências para jato de tinta HP Premium tornam suas apresentações em cores nítidas e ainda mais notáveis. As transparências são fáceis de usar e de manipular; além disso, secam rapidamente, sem manchas.
Papel fotográfico avançado HP	Esse papel fotográfico espesso possui um acabamento de secagem rápida que permite manusear as fotos com facilidade sem borrá-las. Ele é resistente a água, borrões, impressões digitais e umidade. Suas impressões adquirem uma aparência comparável a fotos reveladas no laboratório. Está disponível em vários tamanhos, incluindo A4, 8,5 x 11 pol., 10 x 15 cm (4 x 6 pol.), 13 x 18 cm (5 x 7 pol.) e dois acabamentos – brilhante ou semibrilhante (fosco acetinado). Além disso, não possui ácido, o que permite produzir documentos mais resistentes.
Papel fotográfico para uso diário HP	Imprima imagens diárias e em cores com baixo custo usando o papel desenvolvido para impressão de fotos casuais. Esse papel fotográfico de baixo custo seca rapidamente para fácil manipulação. Obtenha imagens nítidas ao usar esse papel em qualquer impressora de jato de

(continuação)

	tinta. Disponível em acabamento semibrilhante em 8,5 x 11 pol., A4, 4 x 6 pol. e 10 x 15 cm. Não contém ácido em sua composição para que os documentos durem muito mais.
Os decalques HP para camisetas feitos com ferro de passar	Os decalques HP para camisetas feitos com ferro de passar (para tecidos coloridos ou tecidos claros ou brancos) são a solução ideal para criar camisetas personalizadas com suas fotos digitais.

Para solicitar papéis HP e outros suprimentos, acesse [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Se solicitado, escolha o seu país/região, siga as mensagens para selecionar seu produto e, em seguida, clique em um dos links de compra na página.

 **Nota** Atualmente, algumas partes do site da HP estão disponíveis apenas em inglês.

### **Pacotes fotográficos promocionais HP:**

Os Pacotes fotográficos promocionais HP contêm cartuchos de tinta originais HP e papel fotográfico avançado HP para poupar seu tempo e deixar o amadorismo de lado na impressão de fotos profissionais de baixo custo com a sua impressora HP. As tintas originais HP e o papel fotográfico avançado HP foram desenvolvidos para trabalhar juntos, de modo que suas fotos durem mais tempo e sejam mais nítidas após cada impressão. Ideal para a impressão de uma coleção inteira de fotos de suas férias ou de impressões a serem compartilhadas.

## **Papéis recomendados para impressão de fotos**

Para obter a melhor qualidade de impressão, a HP recomenda o uso de papéis HP que sejam especificamente desenvolvidos para o tipo de projeto a ser impresso.

Dependendo do seu país ou da sua região, alguns desses papéis podem não estar disponíveis.

### **Papel fotográfico avançado HP**

Esse papel fotográfico espesso possui um acabamento de secagem rápida que permite manusear as fotos com facilidade sem borrá-las. Ele é resistente a água, borrões, impressões digitais e umidade. Suas impressões adquirem uma aparência comparável a fotos reveladas no laboratório. Esse papel está disponível em vários tamanhos, incluindo A4, 21,59 x 27,94 cm (8,5 x 11 pol.), 10 x 15 cm (4 x 6 pol.), 13 x 18 cm (5 x 7 pol.) e dois acabamentos: brilhoso e pouco brilhoso (fosco sedoso). Além disso, não possui ácido, o que permite produzir documentos mais resistentes.

### **Papel fotográfico para uso diário HP**

Imprima registros diários coloridos sem gastar muito usando um papel desenvolvido para a impressão de fotos caseiras. Esse papel fotográfico acessível facilita o manuseio de fotos porque seca rápido. Quando usado em impressora jato de tinta, produz imagens vibrantes e nítidas. Disponível em acabamento semibrilhante em 8,5 x 11 pol., A4, 4 x 6 pol. e 10 x 15 cm. Não contém ácido em sua composição para que os documentos durem muito mais.


### **Pacotes fotográficos promocionais HP:**

Os Pacotes fotográficos promocionais HP contêm cartuchos de tinta originais HP e papel fotográfico avançado HP para poupar seu tempo e deixar o amadorismo de lado na

impressão de fotos profissionais de baixo custo com a sua impressora HP. As tintas originais HP e o papel fotográfico avançado HP foram desenvolvidos para trabalhar juntos, de modo que suas fotos durem mais tempo e sejam mais nítidas após cada impressão. Ideal para a impressão de uma coleção inteira de fotos de suas férias ou de impressões a serem compartilhadas.

Para solicitar papéis HP e outros suprimentos, acesse [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Se solicitado, escolha o seu país/região, siga as mensagens para selecionar seu produto e, em seguida, clique em um dos links de compra na página.

---

 **Nota** Atualmente, algumas partes do site da HP estão disponíveis apenas em inglês.


---

## Dicas para selecionar e usar mídia

Para obter os melhores resultados, observe as seguintes diretrizes.

- Sempre utilize mídias que estejam em conformidade com as especificações do dispositivo. Para obter mais informações, consulte [Especificações da mídia](#).
- Coloque apenas um tipo de mídia por vez na bandeja ou no alimentador automático de documentos (AAD) (alguns modelos apenas).
- Ao carregar as bandejas e o AAD (alguns modelos apenas), verifique se a mídia foi colocada corretamente. Para obter mais informações, consulte [Carregar mídia](#) ou [Carregamento de um original no AAD \(alimentador automático de documentos\)](#).
- Não sobrecarregue a bandeja ou o AAD (alguns modelos apenas). Para obter mais informações, consulte [Especificações da mídia](#).
- Para impedir congestionamentos, baixa qualidade de impressão e outros problemas de impressão, evite colocar as seguintes mídias nas bandejas ou no AAD (alguns modelos apenas):
  - Formulários multiparte
  - Mídia danificada, enrolada ou enrugada
  - Mídia com recortes ou perfurações
  - Mídia extremamente texturizada, estampada ou que não absorva bem a tinta
  - Mídia muito leve ou que estique facilmente
  - Mídia que contém grampos ou cliques

---


 **Nota** Para digitalizar, copiar ou enviar por fax documentos que tenham página em desacordo com estas diretrizes, use o vidro do scanner. Para obter mais informações, consulte [Carregar um original no vidro do scanner](#).

---

## Carregar um original no vidro do scanner

Você pode copiar, digitalizar ou enviar por fax originais de tamanho Carta, A4 ou Ofício, colocando-os sobre o vidro.

---


 **Nota** Muitos dos recursos especiais não funcionarão corretamente se o vidro e o revestimento da tampa não estiverem limpos. Para obter mais informações, consulte [Fazer manutenção do dispositivo](#).

---

### Para carregar um original no vidro do scanner

1. Levante a tampa do scanner.
2. Coloque o original com o lado a ser impresso para baixo.

---

 **Dica** Para obter mais ajuda sobre como carregar um original, consulte as guias fixadas junto à margem do vidro.

---



3. Feche a tampa.

## Carregamento de um original no AAD (alimentador automático de documentos)


---

 **Nota** O AAD está disponível para alguns modelos apenas.

---

É possível copiar, digitalizar ou enviar por fax um documento simples ou frente e verso com uma ou várias páginas de tamanho Carta ou A4 colocando-o na bandeja do alimentador de documentos.

 **Cuidado** Não carregue fotos no AAD; isso poderia causar danos às fotos.

 **Nota** Documentos de tamanho ofício com dois lados (frente e verso) não podem ser digitalizados, copiados ou enviados por fax utilizando-se o AAD.

**Nota** Alguns recursos, como o recurso de cópia **Ajustar à página**, não funcionam quando você carrega os originais no AAD. Você deve colocar os originais sobre o vidro.

---


A bandeja do alimentador de documentos suporta até 50 folhas de papel comum.

### Para carregar um original na bandeja do alimentador de documentos

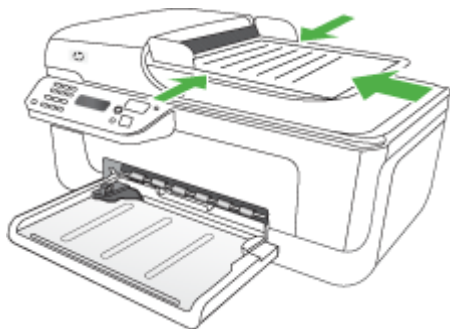
1. Coloque o original na bandeja do alimentador de documentos com o lado de impressão voltado para cima. Coloque as páginas começando pela borda superior do documento. Deslize a mídia para dentro do alimentador automático de

documentos até ouvir um sinal sonoro ou ver uma mensagem no visor indicando que as páginas carregadas foram detectadas.

---


 **Dica** Para obter mais ajuda sobre como carregar originais no alimentador automático de documentos, consulte o diagrama na bandeja de alimentação de documentos.

---



2. Deslize para dentro as guias de largura até que parem nas bordas esquerda e direita da mídia.

---

 **Nota** Remova todos os originais da bandeja do alimentador de documentos antes de levantar a tampa no dispositivo.

---

## Carregar mídia

Esta seção fornece instruções para carregar mídia no dispositivo.

### Para carregar mídia


1. Puxe a extensão da bandeja para fora.





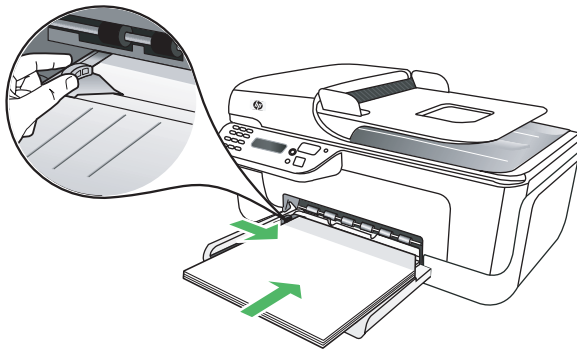
2. Insira a mídia com o lado de impressão voltado para baixo rente à lateral direita da bandeja principal. Verifique se a pilha de mídia está alinhada com as extremidades direita e traseira da bandeja e não excede a marcação de linha da bandeja.

---

 **Nota** Não carregue papel enquanto o dispositivo estiver imprimindo.

---

- **Envelopes:** coloque envelopes com as abas voltadas para cima à direita ou na parte de trás da bandeja. Dependendo do tipo de envelope sendo colocado, a aba dobrável deve ficar à esquerda ou voltada para a direção de trás da bandeja.
  - **Papel fotográfico:** se o papel fotográfico tiver uma aba ao longo de uma borda, verifique se a aba está apontando para a direção de trás do equipamento.
  - **Transparências:** insira as transparências com o lado áspero voltado para baixo e a tira adesiva apontada para a parte de trás do dispositivo.
  - **Mídias de tamanho personalizado:** use apenas mídia com tamanho personalizado suportado pelo dispositivo. Para obter mais informações, consulte [Especificações da mídia](#).
3. Deslize as guias de mídia da bandeja para ajustá-las ao tamanho de mídia carregado.




## Fazer manutenção do dispositivo

Esta seção fornece instruções para manter o dispositivo em excelentes condições de funcionamento. Execute estes procedimentos de manutenção, conforme necessário.

- [Limpar vidro do scanner](#)
- [Limpar a parte externa](#)
- [Limpar o alimentador automático de documentos \(AAD\) \(alguns modelos apenas\)](#)

### Limpar vidro do scanner

---

 **Nota** Poeira ou sujeira no vidro do scanner, na tampa traseira ou na estrutura do scanner pode prejudicar o desempenho, reduzir a qualidade das digitalizações e afetar a precisão de recursos especiais como ajustar cópias a um determinado tamanho de página.

---

### Para limpar o vidro do scanner

1. Desligue o dispositivo.
2. Levante a tampa do scanner.
3. Limpe o vidro utilizando um pano macio e sem fiapos levemente umedecido com um produto suave de limpeza de vidros. Seque o vidro com um pano seco, macio e que não solte fiapos.



---

△ **Cuidado** Para limpar o vidro do scanner, utilize somente um produto próprio para limpeza de vidros. Evite produtos de limpeza que contenham abrasivos, acetona, benzina ou tetracloreto de carbono, pois podem danificar o vidro do scanner. Evite álcool isopropílico, pois ele pode deixar marcas no vidro.

**Cuidado** Não aplique o produto de limpeza diretamente no vidro. Se for usado em muita quantidade, ele poderá penetrar sob o vidro e danificar o scanner.

---

4. Feche a tampa do scanner e ligue o dispositivo.

### Limpar a parte externa

---

△ **Aviso** Antes de limpar o dispositivo, desligue o aparelho e desconecte o cabo de alimentação da tomada elétrica.

---

Utilize um pano macio, umedecido, que não solte fiapos, para remover sujeira, borrões e manchas do gabinete. A parte externa do dispositivo não requer limpeza. Não mantenha líquidos perto do interior do dispositivo nem do painel de controle do dispositivo.

### Limpar o alimentador automático de documentos (AAD) (alguns modelos apenas)

---

📄 **Nota** O AAD está disponível para alguns modelos apenas.

---

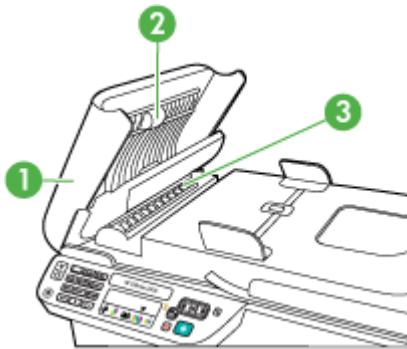
Se o alimentador automático de documentos apanhar várias páginas ou se não apanhar papel comum, limpe os cilindros e a almofada separadora. Levante a tampa do alimentador automático de documentos para ter acesso ao conjunto de seleção dentro

do alimentador automático de documentos, limpe os rolos ou a almofada separadora e, em seguida, feche a tampa.

Se houver linhas ou poeira aparecendo em documentos ou faxes digitalizados, limpe a tira de plástico no AAD.

### Para limpar os rolos ou a almofada separadora


1. Remova todos os originais da bandeja do alimentador do documentos.
2. Levante a tampa do alimentador automático de documentos (1). Isso fornece acesso fácil aos rolos (2) e à almofada separadora (3), conforme mostrado a seguir.



1	Tampa do alimentador automático de documentos
2	Rolos
3	Almofada separadora

3. Umedeça um pouco um pano limpo sem fiapos com água destilada, e retire todo o excesso de água do tecido.
4. Utilize um pano úmido para limpar quaisquer resíduos dos rolos e da almofada separadora.

---

 **Nota** Se o resíduo não se soltar com água destilada, tente usar álcool isopropílico.


---

5. Levante a tampa do alimentador automático de documentos.

### Para limpar a tira plástica interna do alimentador automático de documentos

1. Desligue o dispositivo e desconecte o cabo de alimentação.

---

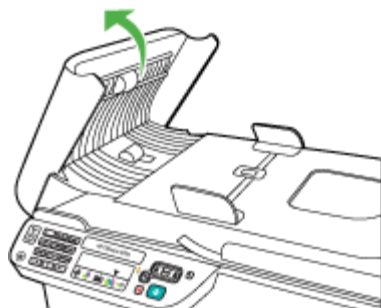
 **Nota** Dependendo do tempo em que o dispositivo fica desligado da tomada, a data e a hora podem sumir. Será preciso redefinir a data e a hora posteriormente, quando reconectar o cabo de alimentação.

---

2. Levante a tampa do alimentador automático de documentos até que pare e depois delicadamente erga a tampa para liberar a trava.



3. Continue a levantar a tampa do alimentador automático de documentos até a posição vertical.



4. Levante o mecanismo do alimentador automático de documentos.



5. Limpe a cinta plástica com uma esponja ou um pano macio, levemente umedecido com um produto de limpeza que não seja abrasivo.


---

△ **Cuidado** Não use produtos abrasivos, acetona, benzeno ou tetracloreto de carbono na cinta plástica, pois esses produtos podem danificá-la. Não coloque nem pulverize líquidos diretamente sobre a cinta plástica. O líquido pode penetrar no vidro e danificar o dispositivo.

---


6. Delicadamente abaixe o mecanismo do alimentador automático de documentos para evitar o deslocamento da cinta plástica e depois feche a tampa do alimentador automático de documentos.
7. Conecte o cabo de alimentação e, depois, ligue o dispositivo.

---

 **Nota** Se as linhas ou pontos continuarem a aparecer nas digitalizações após a limpeza da cinta plástica, pode ser necessário trocar a cinta plástica por uma nova. Para obter mais informações, consulte [Solucionar um problema](#).

---

## Desligar o dispositivo

Desligue o dispositivo pressionando o botão  (Liga/Desliga) localizado no próprio dispositivo. Antes de desconectar o cabo de alimentação ou desligar o filtro de linha, aguarde até que a luz se apague. Se você não desligar o dispositivo corretamente, o carro de impressão poderá não retornar à posição correta, causando problemas nos cartuchos de tinta e na qualidade de impressão.

---

## 2 Imprimir


A maioria das configurações de impressão é automaticamente manuseada pelo software. Você precisa alterar as configurações manualmente apenas quando quiser alterar a qualidade de impressão, imprimir em tipos especiais de papel ou usar recursos especiais. Para mais informações sobre a escolha da melhor mídia de impressão para os seus documentos, consulte [Selecionar mídia de impressão](#).

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Imprimir documentos](#)
- [Imprimir brochuras](#)
- [Imprimir envelopes](#)
- [Imprimir uma página da web](#)
- [Impressão de fotos](#)
- [Imprimir em papel especial e de tamanho personalizado](#)
- [Imprimir documentos sem margem](#)

### Imprimir documentos

---

 **Nota** Em determinados tipos de papel, você pode imprimir em ambos os lados de uma folha de papel (o que é conhecido como "impressão nos dois lados ou "impressão em frente e verso"). Para obter mais informações, consulte [Impressão nos 2 lados \(frente e verso\)](#).

---

Siga as instruções para o seu sistema operacional.


- [Imprimir documentos \(Windows\)](#)
- [Imprimir documentos \(Mac OS X\)](#)

#### Imprimir documentos (Windows)

1. Coloque papel na bandeja. Para obter mais informações, consulte [Carregar mídia](#).
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Selecione o dispositivo em que você deseja imprimir.
4. Se for necessário alterar as configurações, clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.  
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Clique em um tipo de tarefa de impressão na lista **Atalhos de impressão**. As configurações predefinidas padrão para os atalhos são exibidas.

6. Se alterar alguma configuração na guia **Atalhos de impressão**, você poderá salvar as suas configurações personalizadas como um novo atalho de impressão:
  - a. Selecione o atalho e clique em **Salvar como**.
  - b. Para excluir um atalho, selecione-o e clique em **Excluir**.

---

 **Dica** Você pode alterar mais opções de serviço de impressão usando os recursos disponíveis nas outras guias da caixa de diálogo.


---

7. Clique em **OK**.
8. Clique em **Imprimir** ou em **OK** para começar a imprimir.

## Imprimir documentos (Mac OS X)

1. Coloque papel na bandeja. Para obter mais informações, consulte [Carregar mídia](#).
2. Se estiver usando o Mac OS X (v10.4), siga estas etapas:
  - a. No menu **Arquivo** do aplicativo, selecione **Configuração da página**.
  - b. Escolha a impressora desejada no menu suspenso **Formato para**.
  - c. Especifique os atributos da página, como tamanho do papel, orientação e dimensionamento.
  - d. Clique em **OK**.
3. No menu **Arquivo** em seu aplicativo de software, selecione **Imprimir**.
4. Verifique se o dispositivo que você deseja usar está selecionado.
5. Altere as configurações de impressão da opção oferecida nos menus suspensos, se apropriado para o seu projeto.

---

 **Nota** Se o computador estiver usando Mac OS X (v10.5), clique no triângulo de divulgação azul próximo à seleção de **Impressora** para acessar essas opções.


---

6. Clique em **Imprimir** para começar a impressão.

## Imprimir brochuras

Siga as instruções para o seu sistema operacional.

---

 **Nota** Para definir as configurações da impressora para todos os serviços de impressão, faça as alterações no driver da impressora.

Para obter mais informações sobre os recursos do driver da impressora do Windows, consulte a ajuda on-line do driver. Para obter mais informações sobre como imprimir a partir de um aplicativo específico, consulte a documentação que acompanha o aplicativo.


- 
- [Imprimir brochuras \(Windows\)](#)
  - [Imprimir brochuras \(Mac OS X\)](#)

### Imprimir brochuras (Windows)

1. Coloque papel na bandeja. Para obter mais informações, consulte [Carregar mídia](#).
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Selecione o dispositivo em que você deseja imprimir.

4. Se for necessário alterar as configurações, clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.  
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Selecione **Impressão de brochura – Sem margem** na lista **Atalhos de impressão**. As configurações padrão são exibidas.
6. Altere todas as outras configurações de impressão.

---

 **Dica** Você pode alterar mais opções de serviço de impressão usando os recursos disponíveis nas outras guias da caixa de diálogo.


---

7. Clique em **Imprimir** para começar a impressão.

## Imprimir brochuras (Mac OS X)

1. Coloque papel na bandeja. Para obter mais informações, consulte [Carregar mídia](#).
2. Se estiver usando o Mac OS X (v10.4), siga estas etapas:
  - a. No menu **Arquivo** em seu aplicativo de software, selecione **Configuração da Página**.
  - b. Escolha a impressora desejada no menu suspenso **Formato para**.
  - c. Especifique os atributos da página, como tamanho do papel, orientação e dimensionamento.
  - d. Clique em **OK**.
3. No menu **Arquivo** em seu aplicativo de software, selecione **Imprimir**.
4. Verifique se o dispositivo que você deseja usar está selecionado.
5. Escolha **Qualidade/tipo do papel** no menu suspenso (localizado abaixo da configuração **Orientação** no Mac OS X v10.5) e escolha as seguintes configurações:
  - **Tipo do papel:** o tipo de papel para brochura apropriado
  - **Qualidade:** **Normal** ou **Melhor**

---

 **Nota** Se o computador estiver usando Mac OS X (v10.5), clique no triângulo de divulgação azul próximo à seleção de **Impressora** para acessar essas opções.

---


6. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **Imprimir** para iniciar a impressão.

## Imprimir envelopes

Ao escolher envelopes, evite envelopes com acabamento muito liso, adesivos, fechos ou janelas. Evite também envelopes com bordas grossas, irregulares ou enroladas ou com áreas enrugadas, rasgadas ou quaisquer outros danos.

Verifique se os envelopes colocados no dispositivo estão em perfeitas condições e se as dobras estão dobradas com precisão.

---

 **Nota** Para mais informações sobre a impressão em envelopes, consulte a documentação disponível com o software que você está usando.

---



Siga as instruções para o seu sistema operacional.

- [Imprimir em envelopes \(Windows\)](#)
- [Imprimir em envelopes \(Mac OS X\)](#)


## Imprimir em envelopes (Windows)

1. Coloque papel na bandeja. Para obter mais informações, consulte [Carregar mídia](#).
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Selecione o dispositivo em que você deseja imprimir.
4. Se for necessário alterar as configurações, clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.

Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.

5. Na guia **Recursos**, mude a orientação para **Paisagem**.
6. Na área **Opções básicas**, na lista suspensa **Tamanho**, selecione **Mais**. Depois, selecione o tipo de envelope correto.

---

 **Dica** Você pode alterar mais opções de serviço de impressão usando os recursos disponíveis nas outras guias da caixa de diálogo.


---

7. Clique em **OK** e depois em **Imprimir** ou **OK** para começar a imprimir.

## Imprimir em envelopes (Mac OS X)

1. Coloque papel na bandeja. Para obter mais informações, consulte [Carregar mídia](#).
2. Se estiver usando o Mac OS X (v10.4), siga estas etapas:
  - a. No menu **Arquivo** do aplicativo, selecione **Configuração da página**.
  - b. Escolha a impressora desejada no menu suspenso **Configuração da página**.
  - c. Selecione uma das opções de **Orientação**: paisagem ou horizontal.
  - d. Clique em **OK**.
3. No menu **Arquivo** em seu aplicativo de software, selecione **Imprimir**.
4. Verifique se o dispositivo que você deseja usar está selecionado.
5. Se estiver usando o Mac OS X (v10.5), siga estas etapas:
  - Escolha o tamanho de envelope apropriado no menu suspenso **Tamanho do papel**.
  - Selecione a opção de **Orientação**: paisagem ou horizontal.

---


 **Nota** Se o computador estiver usando Mac OS X (v10.5), clique no triângulo de divulgação azul próximo à seleção de **Impressora** para acessar essas opções.

---

6. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **Imprimir** para iniciar a impressão.

## Imprimir uma página da web


---

 **Dica** Para imprimir corretamente as páginas da web, talvez seja preciso alterar a orientação de impressão para Paisagem.

---

Se estiver usando um computador com Windows e Internet Explorer 6.0 ou posterior para navegação na Web, você poderá usar a Impressão HP Smart Web para assegurar impressões da Web simples e previsíveis, com controle sobre o que você quer e como quer imprimir. Você pode acessar a Impressão HP Smart Web na barra de ferramentas do Internet Explorer. Para mais informações sobre a Impressão HP Smart Web, consulte o arquivo de ajuda incluso.

---

 **Nota** Em determinados tipos de papel, você pode imprimir em ambos os lados de uma folha de papel (o que é conhecido como "impressão nos dois lados" ou "impressão em frente e verso"). Para obter mais informações, consulte [Impressão nos 2 lados \(frente e verso\)](#).

---

Siga as instruções para o seu sistema operacional.

- [Imprimir página da Web \(Windows\)](#)
- [Imprimir uma página da Web \(Mac OS X\)](#)


### Imprimir página da Web (Windows)

1. Coloque papel na bandeja. Para obter mais informações, consulte [Carregar mídia](#).
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Selecione o dispositivo em que você deseja imprimir.
4. Caso seu navegador web suporte esse recurso, selecione os itens da página que deseja incluir na impressão.  
Por exemplo, no Internet Explorer, clique na guia **Opções** para selecionar opções como **Como apresentado na tela**, **Somente o quadro selecionado** e **Imprimir todos os documentos vinculados**.
5. Clique em **Imprimir** ou em **OK** para começar a imprimir.

### Imprimir uma página da Web (Mac OS X)

1. Coloque papel na bandeja. Para obter mais informações, consulte [Carregar mídia](#).
2. Se estiver usando o Mac OS X (v10.4), siga estas etapas:
  - a. No menu **Arquivo** do aplicativo, selecione **Configuração da página**.
  - b. Escolha a impressora desejada no menu suspenso **Formato para**.
  - c. Especifique os atributos da página, como tamanho do papel, orientação e dimensionamento.
  - d. Clique em **OK**.
3. No menu **Arquivo** em seu aplicativo de software, selecione **Imprimir**.
4. Verifique se o dispositivo que você deseja usar está selecionado.
5. Alguns navegadores têm opções especiais para imprimir páginas da Web. Se disponível, escolha a opção de navegador no menu suspenso na caixa de diálogo Imprimir (localizada abaixo da configuração **Orientação** no Mac OS X v10.5). Para obter mais informações, consulte a documentação que acompanha o navegador.

---

 **Nota** Se o computador estiver usando Mac OS X (v10.5), clique no triângulo de divulgação azul próximo à seleção de **Impressora** para acessar essas opções.

---

6. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **Imprimir** para iniciar a impressão.

# Impressão de fotos

Não deixe papel fotográfico que não foi usado na bandeja de entrada. O papel pode começar a ondular, o que reduz a qualidade da impressão. O papel fotográfico deve estar liso antes da impressão.

Siga as instruções para o seu sistema operacional.

- [Imprimir fotos em papel fotográfico \(Windows\)](#)
- [Imprimir fotos em papel fotográfico \(Mac OS X\)](#)


## Imprimir fotos em papel fotográfico (Windows)

1. Coloque papel na bandeja. Para obter mais informações, consulte [Carregar mídia](#).
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Selecione o dispositivo em que você deseja imprimir.
4. Se for necessário alterar as configurações, clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.

Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.

5. Clique em **Impressão de foto – Sem margem** ou **Impressão de foto** com margens brancas na lista **Atalhos de impressão**. As configurações padrão são exibidas.


---

 **Nota** Para obter a resolução (dpi) mais alta, você pode usar a configuração **Resolução máxima (dpi)** com os tipos de papel fotográfico aceitos. Caso a opção **Resolução máxima (dpi)** não esteja na lista suspensa **Qualidade de impressão**, você poderá habilitá-la na guia **Avançadas**.

---

6. Se você alterar alguma configuração na guia **Atalhos de impressão**, você poderá salvar as suas configurações personalizadas como um novo atalho de impressão:
  - Selecione o atalho e clique em **Salvar como**.
  - Para excluir um atalho, selecione-o e clique em **Excluir**.

---

 **Dica** Você pode alterar mais opções de serviço de impressão usando os recursos disponíveis nas outras guias da caixa de diálogo.

---


7. Para imprimir a foto em preto-e-branco, clique na guia **Avançadas** e, na área **Opções de cor**, marque a caixa de seleção **Imprimir em escala de cinza**.
8. Clique em **OK** e depois em **Imprimir** ou **OK** para começar a imprimir.

## Imprimir fotos em papel fotográfico (Mac OS X)

1. Coloque papel na bandeja. Para obter mais informações, consulte [Carregar mídia](#).
2. Se estiver usando o Mac OS X (v10.4), siga estas etapas:
  - a. No menu **Arquivo** do aplicativo, selecione **Configuração da página**.
  - b. Escolha a impressora desejada no menu suspenso **Formato para**.
  - c. Especifique os atributos da página, como tamanho do papel, orientação e dimensionamento.
  - d. Clique em **OK**.
3. No menu **Arquivo** em seu aplicativo de software, selecione **Imprimir**.

4. Verifique se o dispositivo que você deseja usar está selecionado.
5. Se necessário, se estiver usando o Mac OS X (v10.4), clique em **Avançadas**.
6. Escolha **Qualidade/tipo do papel** no menu suspenso (localizado abaixo da configuração **Orientação** no Mac OS X v10.5) e escolha as seguintes configurações:
  - **Tipo do papel:** o tipo de papel para foto apropriado
  - **Qualidade: Melhor** ou **Resolução máxima (dpi)**

---

 **Nota** Se o computador estiver usando Mac OS X (v10.5), clique no triângulo de divulgação azul próximo à seleção de **Impressora** para acessar essas opções.

---


7. Se necessário, clique no triângulo de divulgação próximo a **Opções de cor**. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **Imprimir** para iniciar a impressão.
8. Selecione as opções de **Corrigir foto** apropriadas:
  - **Desativado:** não aplica as Tecnologias HP Real Life à imagem.
  - **Básico:** focaliza automaticamente a imagem; ajusta moderadamente a nitidez da imagem.
9. Caso queira imprimir em preto-e-branco, escolha a opção **Escala de cinza** no menu suspenso **Cor** e escolha uma das seguintes opções:
  - **Alta qualidade:** usa todas as cores disponíveis para sua foto em escala de cinza. Isso cria tonalidades de cinza suaves e naturais.
  - **Somente cartucho de impressão** usa tinta preta para imprimir fotos em escala de cinza. Os tons de cinza são criados pela variação de padrões de pontos pretos, o que pode resultar em uma imagem granulada.

## Imprimir em papel especial e de tamanho personalizado

Se o aplicativo aceitar papel com tamanho personalizado, defina o tamanho no aplicativo antes de imprimir o documento. Caso contrário, defina o tamanho no driver da impressora. Pode ser necessário reformatar documentos para imprimi-los corretamente no papel com tamanho personalizado.

Use apenas papel com tamanho personalizado suportado pelo dispositivo. Para obter mais informações, consulte [Especificações da mídia](#).

---

 **Nota** Em determinados tipos de papel, você pode imprimir em ambos os lados de uma folha de papel (o que é conhecido como "impressão nos dois lados ou "impressão em frente e verso"). Para obter mais informações, consulte [Impressão nos 2 lados \(frente e verso\)](#).

---

Siga as instruções para o seu sistema operacional.


- [Imprimir em papel especial ou de tamanho personalizado \(Windows\)](#)
- [Imprimir em papel especial ou de tamanho personalizado \(Mac OS X\)](#)

### Imprimir em papel especial ou de tamanho personalizado (Windows)

1. Coloque papel na bandeja. Para obter mais informações, consulte [Carregar mídia](#).
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Selecione o dispositivo em que você deseja imprimir.

4. Se for necessário alterar as configurações, clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.  
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Se necessário, defina o tamanho personalizado no driver da impressora:
  - a. Na guia **Recursos**, clique em **Personalizado** na lista suspensa **Tamanho**.
  - b. Digite um nome para o novo tamanho personalizado.
  - c. Nas caixas **Largura** e **Altura**, digite as dimensões e clique em **Salvar**.
  - d. Clique em **OK**.

---


 **Nota** Para obter a resolução (dpi) mais alta, você pode usar a configuração **Resolução máxima (dpi)** com os tipos de papel fotográfico aceitos. Caso a opção **Resolução máxima (dpi)** não esteja na lista suspensa **Qualidade de impressão**, você poderá habilitá-la na guia **Avançadas**.

---

6. Verifique se o tamanho personalizado está selecionado na lista suspensa **Tamanho**.
7. Selecionar o tipo de papel:
  - a. Clique em **Mais** na lista suspensa **Tipo de papel**.
  - b. Clique no tipo de papel desejado e depois clique em **OK**.
8. Clique em **OK** e depois em **Imprimir** ou **OK** para começar a imprimir.

## Imprimir em papel especial ou de tamanho personalizado (Mac OS X)


---

 **Nota** Antes de imprimir em papel de tamanho personalizado, é preciso configurar o tamanho personalizado no software de impressão. Para obter instruções, consulte [Configure os tamanhos personalizados \(Mac OS X\)](#).

---

1. Carregue o papel apropriado na bandeja. Para obter mais informações, consulte [Carregar mídia](#).
2. Se estiver usando o Mac OS X (v10.4), siga estas etapas:
  - a. No menu **Arquivo** do aplicativo, selecione **Configuração da página**.
  - b. Escolha a impressora desejada no menu suspenso **Formato para**.
  - c. Especifique os atributos da página, como tamanho do papel, orientação e dimensionamento.
  - d. Clique em **OK**.
3. No menu **Arquivo** em seu aplicativo de software, selecione **Imprimir**.
4. Verifique se o dispositivo que você deseja usar está selecionado.
5. Se necessário, se estiver usando o Mac OS X (v10.4), clique em **Avançadas**.
6. Escolha **Manuseio do papel** no menu suspenso (localizado abaixo da configuração **Orientação** no Mac OS X v10.5).

---

 **Nota** Se o computador estiver usando Mac OS X (v10.5), clique no triângulo de divulgação azul próximo à seleção de **Impressora** para acessar essas opções.

---

7. Em **Tamanho do papel de destino**, clique na guia **Escalonar para caber** e selecione o tamanho personalizado.  
Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **Imprimir** para iniciar a impressão.
8. Altere todas as outras configurações desejadas e clique em **Imprimir** para começar a imprimir.


## Configure os tamanhos personalizados (Mac OS X)

1. No menu **Arquivo** do aplicativo, selecione **Configuração da página** (Mac OS X v10.4) ou **Imprimir** (Mac OS X v10.5).
2. Escolha a impressora desejada no menu suspenso **Formato para**.
3. Escolha **Gerenciar tamanhos personalizados** no menu suspenso **Tamanho do papel**.
4. Clique no + no lado esquerdo da tela, clique duas vezes em **Sem título** e digite um nome para o novo tamanho personalizado.
5. Nas caixas **Largura** e **Altura**, digite as dimensões e defina as margens, se desejado.
6. Escolha **Manuseio do papel** no menu suspenso (localizado abaixo da configuração **Orientação** no Mac OS X v10.5).
7. Clique em **OK**.

## Imprimir documentos sem margem

A impressão sem margem permite imprimir as margens de alguns tipos de mídia fotográfica e vários tamanhos de mídia padrão.

---

 **Nota** Você não conseguirá imprimir um documento sem margem se o tipo de papel estiver definido como **Papel comum**.

**Nota** Antes de imprimir um documento sem margem, abra o arquivo em um software e atribua o arquivo de imagem. Verifique se o tamanho corresponde ao tamanho da mídia em que você está imprimindo a imagem.

**Nota** Nem todos os aplicativos são compatíveis com a impressão sem bordas.

---

Siga as instruções para o seu sistema operacional.

- [Imprimir documentos sem margem \(Windows\)](#)
- [Imprimir documentos sem margem \(Mac OS X\)](#)

## Imprimir documentos sem margem (Windows)


1. Coloque papel na bandeja. Para obter mais informações, consulte [Carregar mídia](#).
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Selecione o dispositivo em que você deseja imprimir.
4. Se for necessário alterar as configurações, clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.  
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Clique na guia **Recursos**.

6. Na lista **Tamanho**, clique em **Mais** e selecione o tamanho sem margem do papel carregado na bandeja. Se uma imagem sem bordas puder ser impressa no tamanho especificado, isso indica que a caixa de seleção **Sem margem** está ativada.
7. Na lista suspensa **Tipo de papel**, clique em **Mais** e selecione o tipo de papel adequado.
8. Marque a caixa de seleção **Sem margem** caso ela ainda não esteja marcada. Se o tamanho e o tipo do papel sem margem não forem compatíveis, o software do dispositivo exibirá um alerta e permitirá que outro tipo ou tamanho de papel seja selecionado.
9. Clique em **OK** e depois em **Imprimir** ou **OK** para começar a imprimir.

## Imprimir documentos sem margem (Mac OS X)

1. Coloque papel na bandeja. Para obter mais informações, consulte [Carregar mídia](#).
2. Se estiver usando o Mac OS X (v10.4), siga estas etapas:
  - a. No menu **Arquivo** do aplicativo, selecione **Configuração da página**.
  - b. Escolha a impressora desejada no menu suspenso **Formato para**.
  - c. Especifique os atributos da página, como tamanho do papel, orientação e dimensionamento.
  - d. Clique em **OK**.
3. No menu **Arquivo** em seu aplicativo de software, selecione **Imprimir**.
4. Verifique se o dispositivo que você deseja usar está selecionado.
5. Se necessário, se estiver usando o Mac OS X (v10.4), clique em **Avançadas**.
6. Escolha **Qualidade/tipo do papel** no menu suspenso (localizado abaixo da configuração **Orientação** no Mac OS X v10.5) e escolha as seguintes configurações:
  - **Tipo do papel:** o tipo de papel apropriado
  - **Qualidade:** **Melhor** ou **Resolução máxima (dpi)**

---

 **Nota** Se o computador estiver usando Mac OS X (v10.5), clique no triângulo de divulgação azul próximo à seleção de **Impressora** para acessar essas opções.

---

7. Se necessário, selecione as opções de **Corrigir foto** apropriadas:
  - **Desativado:** não aplica as Tecnologias HP Real Life à imagem.
  - **Básico:** focaliza automaticamente a imagem; ajusta moderadamente a nitidez da imagem.
8. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **Imprimir** para iniciar a impressão.

## Impressão nos 2 lados (frente e verso)

Em determinados tipos de papel, você pode imprimir em ambos os lados de uma folha de papel (o que é conhecido como "impressão nos dois lados" ou "impressão em frente e verso").

- [Fazer a impressão nos 2 lados \(frente e verso\)](#)
- [Impressão nos 2 lados \(Mac OS X\)](#)

## Fazer a impressão nos 2 lados (frente e verso)

1. Coloque papel na bandeja. Para mais informações, consulte [Carregar mídia](#) e [Instruções para impressão nos dois lados \(frente e verso\)](#).
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Selecione **Impressão em 2 lados (frente e verso)** na lista **Atalhos de impressão**.
4. Clique em **OK** e depois em **Imprimir** ou **OK** para começar a imprimir.
5. Siga as instruções apresentadas na tela.

## Impressão nos 2 lados (Mac OS X)

1. Coloque papel na bandeja. Para mais informações, consulte [Carregar mídia](#) e [Instruções para impressão nos dois lados \(frente e verso\)](#).
2. No menu **Arquivo** em seu aplicativo de software, selecione **Imprimir**.
3. Verifique se o dispositivo que você deseja usar está selecionado.
4. Escolha **Manuseio do papel** no menu suspenso (localizado abaixo da configuração **Orientação** no Mac OS X v10.5) e depois selecione **Páginas com números ímpares** ou **Ímpar apenas**.
5. Altere todas as outras configurações desejadas e clique em **Imprimir**.
6. Após a impressão das páginas com números ímpares, gire as páginas impressas em 180 graus e recoloque-as na bandeja.



**Nota** Verifique se o texto recém-impresso está **voltado para cima**.

---

7. No menu **Arquivo**, escolha **Imprimir**.
8. Escolha **Manuseio do papel** no menu suspenso e selecione **Páginas com números pares** ou **Par apenas**.
9. Clique em **Imprimir** para começar a impressão.




---

# 3 Digitalizar

Usando o painel de controle do dispositivo, você pode digitalizar originais e enviá-los a vários destinos, como uma pasta ou um programa em um computador. É possível também digitalizar originais usando o software HP fornecido com o produto e programas compatíveis com TWAIN ou WIA em um computador.

Você pode usar o software HP para converter o texto em documentos digitalizados em um formato em que se possa pesquisar, copiar, colar e editar.

---

 **Nota** As funções de digitalização só estão disponíveis depois da instalação do software.

---

Esta seção contém os seguintes tópicos:


- [Digitalizar um original](#)
- [Editar um documento digitalizado utilizando o software OCR \(reconhecimento óptico de caracteres\)](#)

## Digitalizar um original

É possível iniciar uma digitalização utilizando o computador ou o painel de controle do dispositivo.

Para usar os recursos de digitalização, o dispositivo e o computador devem estar conectados e ligados. O software da HP também deve estar instalado e em execução no computador antes do início da digitalização. Para verificar se o software da HP está funcionando em um computador com o Windows, procure pelo ícone do dispositivo na bandeja do sistema, no canto inferior direito da tela, perto do relógio.

---

 **Nota** Fechar o ícone do HP Digital Imaging Monitor na bandeja do sistema pode fazer o dispositivo perder algumas das funcionalidades de digitalização e exibir a mensagem de erro **Sem conexão**. Se isso acontecer, você poderá restaurar a funcionalidade total reiniciando o computador ou abrindo o HP Digital Imaging Monitor.

**Nota** Se estiver usando um computador com Windows, você poderá usar também a Central de soluções HP para digitalizar uma imagem. Por meio desse software, é possível editar uma imagem digitalizada e criar projetos especiais com ela. Para obter mais informações, consulte a ajuda na tela fornecida com o software.

---

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Digitalizar um original no painel de controle do dispositivo](#)

## Digitalizar um original no painel de controle do dispositivo

É possível enviar uma digitalização a um computador conectado diretamente ao dispositivo. Você pode também enviar uma digitalização a um programa instalado em um computador.



**Nota** Se estiver digitalizando um original sem margem, coloque-o no vidro do scanner e não no AAD.

#### **Para digitalizar a partir do painel de controle do dispositivo**

1. Carregue o original. Para obter mais informações, consulte [Carregar um original no vidro do scanner](#).
2. Pressione a seta para a esquerda ◀ ou a seta para a direita ▶ para selecionar a função **Digitalizar** e depois pressione **OK**.
3. Pressione a seta para a direita ▶ para selecionar o que fazer com a digitalização e depois pressione **OK**.
4. Pressione **Iniciar**.

## **Editar um documento digitalizado utilizando o software OCR (reconhecimento óptico de caracteres)**

Você pode utilizar o software OCR a fim de importar texto digitalizado para seu programa de processamento de texto preferido e editá-lo. Isso permite editar cartas, recortes de jornal e muitos outros documentos.

Você pode especificar o programa de processamento de texto que deseja usar para edição. Se o ícone de processamento de texto não estiver presente ou ativo, isso indica que você não tem software de processamento de texto instalado no computador ou que o software do scanner não reconhece o programa durante a instalação. Consulte a ajuda na tela da Central de soluções HP em busca de informações sobre como criar um link para o programa de processamento de texto.

O software OCR não oferece suporte para digitalização de texto colorido. O texto colorido é sempre convertido para preto-e-branco antes de ser enviado ao OCR. Assim, todo texto no documento final será em preto-e-branco, independentemente da cor original.


Por causa da complexidade de alguns programas de processamento de texto e de sua interação com o dispositivo, às vezes é preferível digitalizar para um editor de texto, como o Wordpad (Windows) ou TextEdit (Mac OS X), e depois recortar e colar o texto no programa de processamento de texto desejado.

---

# 4 Copiar

Você pode produzir cópias coloridas e em escala de cinza de alta qualidade em diversos tipos e tamanhos de papel.

---

 **Nota** Se você estiver copiando um documento quando chegar um fax, o fax será armazenado na memória do dispositivo, até que a cópia termine. Isso pode reduzir o número de páginas de fax armazenadas na memória.

---


Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Copiar documentos](#)
- [Alterar as configurações de cópia](#)

## Copiar documentos

É possível tirar cópias com qualidade a partir do painel de controle do dispositivo.

---


 **Nota** Se estiver copiando um original sem margem, coloque-o no vidro do scanner e não no AAD.

---

### Para copiar documentos

1. Certifique-se de que há papel na bandeja principal.
2. Coloque o original com a face para baixo no vidro do scanner. Se estiver copiando um original sem margem, coloque-o no vidro do scanner e não no AAD. Para obter mais informações, consulte [Carregar um original no vidro do scanner](#).
3. Use a seta para a esquerda ◀ ou a seta para a direita ▶ para selecionar uma das seguintes funções:
  - **Cópia em preto-e-branco:** Para selecionar um trabalho de cópia em preto-e-branco.
  - **Cópia colorida:** para selecionar uma cópia em cores.

---

 **Nota** Se houver um original em cores, selecione a função Cópia em preto-e-branco para fazer uma cópia em preto-e-branco desse original ou selecione Cópia colorida para fazer uma cópia em cores do original em cores.

---

4. Pressione **OK**.
5. Altere todas as configurações adicionais. Para mais informações, consulte [Alterar as configurações de cópia](#).
6. Pressione **Iniciar**.

## Alterar as configurações de cópia

Você pode personalizar os trabalhos de cópia usando as várias configurações disponíveis no painel de controle do dispositivo, incluindo o seguinte:

- Número de cópias
- Tamanho do papel da cópia

- Tipo de papel da cópia
- Velocidade ou qualidade da cópia
- Configurações Mais claro/Mais escuro
- Redimensionar os originais para caber em diferentes tamanhos de papel

Você pode usar essas configurações para trabalhos de cópia únicos ou salvar as configurações a serem usadas como padrões para trabalhos futuros.

#### **Para alterar as configurações de cópia de um único trabalho**

1. Pressione seta para a esquerda ◀ ou seta para a direita ▶ para navegar entre opções de cópia diferentes.
2. Efetue as alterações nas configurações de função de cópia e pressione **OK** para aceitar as alterações.

#### **Para salvar as configurações atuais como padrão para trabalhos futuros**



1. Pressione seta para a esquerda ◀ ou seta para a direita ▶ para navegar entre opções de cópia diferentes.
2. Efetue as alterações nas configurações de função de cópia e pressione **OK** para aceitar as alterações.
3. Pressione seta para a direita ▶ até **Definir como padrão** ser exibido e pressione **OK**.
4. Pressione seta para a direita ▶ para selecionar **Sim** e pressione **OK**.

---

# 5 Fax

É possível utilizar o dispositivo para enviar e receber fax, inclusive fax colorido. É possível programar o fax para ser enviado posteriormente e configurar a discagem rápida para enviar fax, com toda rapidez e facilidade, para os números utilizados com mais frequência. Do painel de controle do dispositivo, também é possível definir várias opções de fax, como resolução e contraste entre claro e escuro no documento a ser enviado.

---

 **Nota** Antes de iniciar o envio de um fax, verifique se você configurou o dispositivo corretamente para envio por fax. Talvez isso tenha sido feito como parte da configuração inicial, usando o painel de controle ou o software que acompanha o dispositivo. Você pode verificar se o fax está configurado corretamente executando o teste de configuração do fax pelo painel de controle. Para executar o teste de fax, pressione  (**Configurar**), selecione **Ferramentas**, selecione **Executar teste de fax** e pressione **OK**.

---

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Enviar fax](#)
- [Receber fax](#)
- [Alterar configurações de fax](#)
- [Protocolo FoIP \(Fax over Internet Protocol\)](#)
- [Uso de relatórios](#)

## Enviar fax

É possível enviar um fax de várias maneiras. Utilizando o painel de controle do dispositivo, você pode enviar um fax em preto-e-branco ou colorido. Também é possível enviar um fax manualmente de um telefone acoplado. Isso permite falar com o destinatário antes de enviar o fax.


Esta seção contém os seguintes tópicos:


- [Enviar um fax básico](#)
- [Enviar fax manualmente de um telefone](#)
- [Enviar fax utilizando a discagem pelo monitor](#)
- [Enviar um fax da memória](#)
- [Programar o envio de um fax](#)
- [Enviar um fax a vários destinatários](#)
- [Enviar um fax em Modo de correção de erros](#)

### Enviar um fax básico

Você pode enviar um fax em preto-e-branco de uma única página ou de várias páginas ou um fax em cores usando o painel de controle do dispositivo.

---

 **Nota** Se precisar de confirmação impressa de que seus faxes foram enviados corretamente, ative a confirmação de fax **antes** de enviá-los.


 **Dica** Também é possível enviar manualmente um fax de um telefone ou utilizando a discagem pelo monitor. Esses recursos permitem controlar o ritmo da discagem. Eles também são úteis quando é utilizado um cartão de chamadas para fins de cobrança e quando é necessário responder aos prompts de tom durante a discagem.

---

#### **Para enviar um fax básico do painel de controle do dispositivo**

1. Carregue os originais. Se estiver enviando um original sem margem por fax, coloque-o no vidro do scanner e não no AAD. Para mais informações, consulte [Carregar um original no vidro do scanner](#).
2. Pressione seta para a esquerda ◀ ou seta para a direita ▶ para selecionar **Fax em preto-e-branco** ou **Fax colorido** e pressione **OK**.
3. Digite o número do fax usando o teclado.

---


 **Dica** Para adicionar uma pausa no número do fax que você está digitando, pressione o botão \* várias vezes até que um traço (-) apareça no visor.

---

4. Pressione **Iniciar**.

**Se o dispositivo detectar um original carregado no alimentador automático de documentos**, ele enviará o documento ao número inserido.

---

 **Dica** Se o destinatário relatar problemas com a qualidade do fax que você enviou, você poderá tentar alterar a resolução ou o contraste do fax.

---

#### **Enviar fax manualmente de um telefone**


O envio manual de um fax permite que você faça uma chamada telefônica e converse com o destinatário antes de enviar o fax. Esse procedimento é útil quando você deseja informar previamente que enviará o fax. Quando você envia manualmente um fax, é possível ouvir os tons de discagem, o atendimento do telefone ou outros sons por meio do monofone do telefone. Torna-se mais fácil, para você, usar um cartão de chamadas para enviar o fax.

Se o destinatário tiver um aparelho de fax configurado, poderá atender o telefone ou o aparelho de fax poderá atender a chamada. Se uma pessoa atender o telefone, você pode falar com o destinatário antes de enviar o fax. Se o aparelho de fax atender a chamada, você pode enviar o fax diretamente para o aparelho quando ouvir o sinal de fax do aparelho receptor.

#### **para enviar um fax manualmente de uma extensão de telefone**


1. Carregue os originais. Se estiver copiando um original sem margem, coloque-o no vidro do scanner e não no AAD. Para mais informações, consulte [Carregar um original no vidro do scanner](#).
2. Pressione seta para a esquerda ◀ ou seta para a direita ▶ para selecionar **Fax em preto-e-branco** ou **Fax colorido** e pressione **OK**.

3. Disque o número utilizando o teclado do telefone que está conectado ao dispositivo.


 **Nota** Não use o teclado no painel de controle do dispositivo quando enviar manualmente um fax. É necessário usar o teclado do seu telefone para discar o número do destinatário.

 **Dica** Para alternar entre **Fax em preto-e-branco** ou **Fax em cores**, pressione o botão **Voltar**.

4. Se o destinatário atender o telefone, você poderá falar com ele antes de enviar o fax.

 **Nota** Se o aparelho de fax atender a chamada, você ouvirá o sinal de fax do aparelho receptor. Vá para a próxima etapa para transmitir o fax.


5. Quando o fax estiver pronto para ser enviado, pressione **Iniciar**.


 **Nota** Caso seja solicitado, selecione **Enviar um fax**.

Se você estiver falando com o destinatário antes de enviar o fax, informe-o de que ele deve pressionar **Iniciar** no seu aparelho de fax quando ouvir os sinais de fax. A linha telefônica fica muda durante a transmissão do fax. Nesse momento, você pode colocar o telefone no gancho. Se você quiser continuar conversando com o destinatário, permaneça na linha até a transmissão do fax ser concluída.

## Enviar fax utilizando a discagem pelo monitor

A discagem pelo monitor permite discar um número no painel de controle do dispositivo, da mesma forma como você faria em um telefone comum. Ao enviar um fax utilizando a discagem pelo monitor, é possível ouvir os tons de discagem, os prompts de telefone ou os sons por meio dos alto-falantes do dispositivo. Isso permite responder aos prompts durante a discagem, bem como controlar o ritmo da discagem.

 **Dica** Se você não inserir o PIN do cartão de chamadas com rapidez, o dispositivo poderá começar a enviar sinais de fax prematuramente, impedindo que o PIN seja reconhecido pelo serviço do cartão de chamadas. Nesse caso, é possível criar uma entrada de discagem rápida para armazenar o PIN para seu cartão de chamada.

 **Nota** Verifique se o volume está ligado, para que você possa ouvir um tom de discagem.

### Para enviar um fax usando a discagem monitorada no painel de controle do dispositivo

1. Carregue os originais. Para informações adicionais, consulte [Carregar um original no vidro do scanner](#) ou [Carregamento de um original no AAD \(alimentador automático de documentos\)](#).


 **Nota** O AAD está disponível para alguns modelos apenas.

2. Pressione seta para a esquerda ◀ ou seta para a direita ▶ para selecionar **Fax em preto-e-branco** ou **Fax colorido** e pressione **Iniciar**.

Se o dispositivo detectar um original no alimentador automático de documentos, você ouvirá um tom de discagem.

3. Quando ouvir o tom de discagem, digite o número utilizando o teclado do painel de controle do dispositivo.
4. Siga todas as instruções que forem exibidas.

---

 **Dica** Se você estiver usando um cartão de chamadas para enviar um fax e o PIN de seu cartão está armazenado como uma discagem rápida, quando solicitado a inserir seu PIN, pressione **Discagem rápida** para selecionar a entrada de discagem rápida onde possui seu PIN armazenado.


---

O fax é enviado quando o aparelho de fax receptor atende.

## Enviar um fax da memória

É possível digitalizar um fax em preto-e-branco para a memória e depois enviá-lo da memória. Esse recurso é útil caso o número de fax que você esteja tentando discar esteja ocupado ou temporariamente indisponível. O dispositivo digitaliza os originais para a memória e envia-os quando consegue se conectar com o aparelho de fax receptor. Depois que o dispositivo digitaliza as páginas para a memória, você pode tirar os originais da bandeja do alimentador de documentos.

---

 **Nota** Você só pode enviar fax preto-e-branco a partir da memória.

---

### Para enviar um fax a partir da memória

1. Carregue os originais. Para informações adicionais, consulte [Carregar um original no vidro do scanner](#) ou [Carregamento de um original no AAD \(alimentador automático de documentos\)](#).

---

 **Nota** O AAD está disponível para alguns modelos apenas.

---

2. Pressione seta para a esquerda ◀ ou seta para a direita ▶ para selecionar **Fax em preto-e-branco** ou **Fax colorido** e pressione **OK**.
3. Digite o número do fax, usando o teclado, pressione **Discagem rápida** para selecionar uma discagem rápida ou pressione **Rediscar/Pausa** para rediscar o último número discado.
4. Pressione a seta para a direita ▶ até exibir **Método de fax** e depois pressione **OK**.
5. Pressione seta para a direita ▶ até que **Digitalizar & Enviar fax** seja exibido e, depois, pressione **OK**.
6. Pressione **Iniciar**.

O dispositivo digitaliza os originais para a memória e envia o fax quando o aparelho receptor estiver disponível.


## Programar o envio de um fax

É possível programar o envio de um fax em preto-e-branco para as próximas 24 horas. Isso permite enviar um fax em preto-e-branco à noite, quando, por exemplo, as linhas telefônicas não estão tão ocupadas ou quando as tarifas telefônicas são mais baixas. O dispositivo envia o fax automaticamente no horário especificado.

É possível programar apenas um fax por vez. Embora um fax esteja programado, é possível continuar enviando fax normalmente.



---

 **Nota** Devido a limitações de memória, o fax só pode ser enviado em preto-e-branco.

---

### Para programar um fax no painel de controle do dispositivo

1. Carregue os originais. Para informações adicionais, consulte [Carregar um original no vidro do scanner](#) ou [Carregamento de um original no AAD \(alimentador automático de documentos\)](#).

---

 **Nota** O AAD está disponível para alguns modelos apenas.


---

2. Pressione seta para a esquerda ◀ ou seta para a direita ▶ para selecionar **Fax em preto-e-branco** ou **Fax colorido** e pressione **OK**.
3. Pressione a seta para a direita ▶ até exibir **Método de fax** e depois pressione **OK**.
4. Pressione seta para a direita ▶ até que **Clicar em Enviar fax depois.** seja exibido e, depois, pressione **OK**.
5. Digite o horário de envio usando o teclado numérico e pressione **OK**. Se solicitado, pressione **1** para **AM** ou **2** para **PM**.
6. Digite o número do fax, usando o teclado, pressione **Discagem rápida** para selecionar uma discagem rápida ou pressione **Rediscar/Pausa** para rediscar o último número discado.
7. Pressione **Iniciar**.  
O dispositivo digitaliza todas as páginas, e o horário programado aparece no visor. O fax é enviado no horário programado.

### Para cancelar um fax programado

1. Pressione seta para a esquerda ◀ ou seta para a direita ▶ para selecionar **Fax em preto-e-branco** ou **Fax colorido** e pressione **OK**.
2. Pressione a seta para a direita ▶ até exibir **Método de fax** e depois pressione **OK**.
3. Pressione seta para a direita ▶ até que **Clicar em Enviar fax depois.** seja exibido e, depois, pressione **OK**.  
Se um fax já estiver programado, o prompt **Cancelar** será exibido no visor.
4. Pressione **1** para selecionar **Sim**.

---

 **Nota** Você também pode cancelar o fax programado pressionando **Cancelar** no painel de controle do dispositivo, quando o horário programado estiver no visor.

---

## Enviar um fax a vários destinatários

Você pode enviar um fax a vários destinatários de uma única vez, agrupando entradas de discagem rápida individuais em entradas de discagem rápida em grupo.

### Para enviar um fax a vários destinatários usando a discagem rápida de grupo

1. Carregue os originais. Para informações adicionais, consulte [Carregar um original no vidro do scanner](#) ou [Carregamento de um original no AAD \(alimentador automático de documentos\)](#).



**Nota** O AAD está disponível para alguns modelos apenas.

---

2. Pressione seta para a esquerda ◀ ou seta para a direita ▶ para selecionar **Fax em preto-e-branco** e pressione **OK**.
3. Pressione seta para a esquerda ◀ ou seta para a direita ▶ até que apareça a entrada apropriada de discagem rápida de grupo.



**Dica** Você pode também selecionar uma entrada de discagem rápida inserido o código de discagem rápida usando o teclado numérico do painel de controle do dispositivo.

---

4. Pressione **Iniciar**.

Se o dispositivo detectar um original no alimentador automático de documentos, ele enviará o documento a cada número da entrada de discagem rápida de grupo.



**Nota** Você só pode usar entradas de discagem rápida de grupo para enviar faxes em preto-e-branco, devido a limitações de memória. O dispositivo digitaliza o fax na memória e, em seguida, disca o primeiro número. Quando uma conexão é estabelecida, ele envia o fax e disca o próximo número. Se um número estiver ocupado ou não responder, o dispositivo seguirá as configurações de **Redisar ocupado** e **Redisar sem atendimento**. Se não for possível estabelecer a conexão, o próximo número será discado, e será gerado um relatório de erro.

---

## Enviar um fax em Modo de correção de erros

O **Modo de correção de erros** (ECM) evita a perda de dados devido à precariedade de linhas telefônicas, detectando erros que ocorrem durante a transmissão e solicitando automaticamente a retransmissão do segmento errado. As despesas telefônicas não são afetadas, podendo até mesmo ser reduzidas, em linhas telefônicas de boa qualidade. Em linhas telefônicas ruins, o ECM aumenta o tempo de envio e as despesas telefônicas, mas envia os dados de forma muito mais confiável. A configuração padrão é **Liga-desliga**. Desative o ECM apenas se as despesas telefônicas aumentarem muito e se você aceitar uma qualidade inferior em troca de custos reduzidos.

Antes de ativar o ECM, considere o seguinte: Se você desativar o ECM

- A qualidade e a velocidade da transmissão dos faxes enviados e recebidos serão afetadas.
- A **Velocidade do fax** é configurada automaticamente como **Medium (Média)**.
- Você não poderá mais enviar ou receber faxes coloridos.

## Para alterar a configuração ECM no painel de controle


1. Pressione **Configurar**.
2. Pressione a seta para a direita ► até exibir **Configurações de fax** e depois pressione **OK**.
3. Pressione seta para a direita ► até **Modo de correção de erros** ser exibido e pressione **OK**.
4. Pressione seta para a direita ► para selecionar **Liga-desliga** ou **Desligado** e, em seguida, pressione **OK**.

## Receber fax

Você pode receber fax automática ou manualmente. Se você desativar a opção **Resposta automática**, receberá faxes manualmente. Se ativar a opção **Resposta automática** (configuração padrão), o dispositivo atenderá automaticamente as chamadas e receberá fax após o número de toques especificado na configuração **Toques para atender**. (A configuração padrão de **Toques para atender** é de cinco toques.)

Se você receber um fax em tamanho Ofício e o dispositivo não estiver configurado para utilizar esse tamanho de papel, ele reduzirá o fax para ajustá-lo ao papel carregado. Se o recurso **Redução automática** estiver desativado, o dispositivo imprimirá o fax em duas páginas.

---

 **Nota** Se você estiver copiando um documento quando chegar um fax, o fax será armazenado na memória do dispositivo, até que a cópia termine. Isso pode reduzir o número de páginas de fax armazenadas na memória.

---

- [Receber fax manualmente](#)
- [Configurar fax de backup](#)
- [Reimprimir faxes recebidos da memória](#)
- [Poll para receber um fax](#)
- [Encaminhar fax a outro número](#)
- [Definir o tamanho do papel para faxes recebidos](#)
- [Definir a redução automática para faxes recebidos](#)
- [Bloqueio de números de fax](#)
- [Receber faxes no computador \(fax para computador ou fax para Mac\)](#)

## Receber fax manualmente

Quando você estiver usando o telefone, a pessoa com quem você estiver falando pode enviar um fax sem que você precise desligar. Isso se chama "envio manual de fax". Siga as instruções desta seção para receber um fax manualmente.

---

 **Nota** Você pode pegar o fone para falar ou para ouvir os tons de fax.

---

É possível receber faxes manualmente de um telefone que esteja:

- Diretamente conectado ao dispositivo (na porta 2-EXT)
- Na mesma linha telefônica, mas não conectado diretamente ao dispositivo

### Para receber um fax manualmente

1. Verifique se o dispositivo está ligado e se há papel carregado na bandeja principal.
2. Remova os originais da bandeja do alimentador de documentos.
3. Defina a configuração **Toques para atender** com um número alto para que você possa atender a chamada recebida antes do dispositivo. Ou desative a configuração **Resposta automática** para que o dispositivo não atenda automaticamente as chamadas recebidas.
4. Se você estiver falando ao telefone com o remetente, instrua-o a pressionar o botão **Iniciar** em seu aparelho de fax.
5. Quando ouvir os tons de fax do aparelho de fax do remetente, proceda da seguinte forma:
  - a. Pressione a seta para a esquerda ◀ ou a seta para a direita ▶ para selecionar **Fax preto e branco** ou **Fax colorido**.
  - b. Pressione **Iniciar**.
  - c. Depois que o dispositivo começar a receber o fax, você poderá desligar o telefone ou permanecer na linha. A linha telefônica fica sem som durante a transmissão do fax.


### Configurar fax de backup

Dependendo de sua preferência e dos requisitos de segurança, é possível configurar o dispositivo para armazenar todos os faxes que receber, somente os faxes que receber em uma condição de erro ou nenhum dos faxes que receber.

Os modos **Fax de backup** a seguir estão disponíveis:

<b>Liga-desliga</b>	<p>A configuração padrão. Quando <b>Fax de backup</b> estiver <b>Liga-desliga</b>, o dispositivo armazenará todos os faxes recebidos na memória. Isso permite imprimir novamente até os oito últimos faxes impressos se eles ainda estiverem salvos na memória.</p> <p><b>Nota</b> Quando está com pouca memória, o dispositivo substitui os faxes impressos mais antigos à medida que recebe novos. Se a memória ficar cheia de faxes não impressos, o dispositivo deixará de atender as chamadas de fax.</p> <p><b>Nota</b> Se você receber um fax muito grande, como uma foto colorida cheia de detalhes, ele não poderá ser armazenado devido a limitações na memória.</p>
<b>Ativar apenas com erro</b>	<p>Faz com que o dispositivo armazene faxes na memória somente quando existir uma condição de erro que o impeça de imprimi-los (por exemplo, se ele ficar sem papel). O dispositivo continuará a armazenar os faxes recebidos enquanto houver memória disponível. (Se a memória ficar cheia, o dispositivo deixará de atender as chamadas de fax recebidas.) Quando a condição de erro for resolvida, os faxes armazenados na memória serão impressos automaticamente e depois serão excluídos da memória.</p>
<b>Desligado</b>	<p>Os faxes nunca são armazenados na memória. Por exemplo, pode ser que você queira desativar <b>Fax de backup</b> por questões de segurança. Se acontecer uma condição de erro que impeça o dispositivo de imprimir (por exemplo, se o papel acabar), ele deixará de atender as chamadas de fax.</p>

---

 **Nota** Se o **Fax de backup** estiver ativado e você desativar o dispositivo, todos os faxes armazenados na memória serão excluídos, inclusive quaisquer faxes não impressos que tenham sido recebidos enquanto o dispositivo estava em condição de erro. Será necessário entrar em contato com os remetentes e solicitar que reenviem quaisquer faxes não impressos. Para obter uma lista de faxes recebidos, imprima o **Registro de fax**. O **Registro de fax** não é excluído quando o dispositivo é desligado.

---


### Para configurar o fax de backup pelo painel de controle

1. Pressione **Configurar**.
2. Pressione a seta para a direita ► até exibir **Ferramentas** e depois pressione **OK**.
3. Pressione a seta para a direita ► até exibir **Fax de backup** e depois pressione **OK**.
4. Pressione seta para a direita ► para selecionar **Liga-desliga**, **Ativar apenas com erro** ou **Desligado**.
5. Pressione **OK**.

### Reimprimir faxes recebidos da memória

Se você configurar o modo **Fax de backup** para **Liga-desliga**, o dispositivo armazena os faxes recebidos na memória, estando ou não em condição de erro.

---

 **Nota** Quando a memória fica cheia, o dispositivo substitui os faxes impressos mais antigos à medida que recebe novos. Se nenhum fax armazenado for impresso, o dispositivo não receberá mais chamadas de fax até que você imprima ou exclua os faxes da memória. É bom excluir os faxes da memória também por questões de segurança ou privacidade.

---

De acordo com o tamanho dos faxes na memória, você pode reimprimir até oito dos últimos faxes impressos, se eles ainda estiverem na memória. Por exemplo, você pode precisar imprimir novamente os faxes se perdeu a cópia de sua última impressão.

### Para reimprimir faxes que estão na memória usando o painel de controle do dispositivo

1. Certifique-se de que há papel na bandeja principal.
2. Pressione **Configurar**.
3. Pressione a seta para a direita ► até exibir **Relatório de impressão** e depois pressione **OK**.
4. Pressione a seta para a direita ► até exibir **Reimprimir faxes** e depois pressione **OK**.

Os faxes são impressos na ordem inversa daquela em que foram recebidos, começando pelos mais recentes até os mais antigos.

5. Pressione **Iniciar**.
6. Se quiser interromper a impressão dos faxes da memória, pressione **Cancelar**.


### Para excluir todos os faxes na memória do painel de controle do dispositivo

- ▲ Desligue o dispositivo pressionando o botão **Ligar**.  
Todos os faxes armazenados serão excluídos da memória quando você desligar o dispositivo.

## Poll para receber um fax

A função poll permite que o HP All-in-One peça a outro aparelho de fax que envie um fax que esteja na fila do outro. Quando você usa o recurso **Poll para receber**, o HP All-in-One contacta o aparelho de fax designado e solicita o fax do outro aparelho. O aparelho de fax designado deve estar configurado para a função poll e deve ter um fax pronto para ser enviado.

---


 **Nota** O HP All-in-One não aceita senhas para a função poll. As senhas da função poll são um recurso de segurança que requer que o aparelho de fax receptor forneça uma senha ao aparelho que está verificando se há faxes a receber. Certifique-se de que o outro aparelho que está no modo polling não tenha uma senha configurada (ou que a senha-padrão não tenha sido alterada); caso contrário, o HP All-in-One não poderá receber o fax.

---

### Para configurar o poll para receber fax a partir do painel de controle do dispositivo

1. Pressione a seta para a esquerda ◀ ou a seta para a direita ▶ para selecionar **Fax preto-e-branco** ou **Fax colorido** e depois pressione **OK**.
2. Pressione a seta para a direita ▶ até exibir **Método de fax** e depois pressione **OK**.
3. Pressione seta para a direita ▶ até que **Poll para receber** seja exibido e, depois, pressione **OK**.
4. Digite o número de fax do outro aparelho.
5. Pressione **Iniciar**.

---

 **Nota** Se você selecionar **Fax colorido**, mas o remetente enviou o fax em preto e branco, o dispositivo imprimirá o fax em preto e branco.

---

## Encaminhar fax a outro número

É possível configurar o dispositivo para encaminhar os faxes para outro número. Os faxes coloridos recebidos são encaminhados em preto-e-branco.


A HP recomenda que você verifique se o número para o qual o fax está sendo encaminhado é uma linha de fax em funcionamento. Envie um fax de teste para verificar se o aparelho de fax poderá receber faxes encaminhados.

### Para encaminhar fax pelo painel de controle do dispositivo

1. Pressione **Configurar**.
2. Pressione a seta para a direita ▶ até exibir **Configurações de fax** e depois pressione **OK**.
3. Pressione a seta para a direita ▶ até exibir **Encaminhamento de fax** e depois pressione **OK**.

4. Pressione seta para a direita ► até exibir **Ativado** e depois pressione **OK**.


---

 **Nota** Se o dispositivo não puder encaminhar o fax para o aparelho designado (por exemplo, se este não estiver ligado), ele imprimirá o fax. Se o dispositivo estiver configurado para imprimir relatórios de erro relativos a faxes recebidos, ele também imprimirá um relatório de erro.

---

5. Quando solicitado, digite o número do aparelho de fax que receberá os faxes encaminhados e depois pressione **OK**.  
O Encaminhamento de fax é exibido no visor do painel de controle do dispositivo. Se o dispositivo ficar sem energia enquanto o **Encaminhamento de fax** estiver acionado, ele salvará a configuração e o número de telefone do **Encaminhamento de fax**. Quando a energia elétrica for restaurada para o dispositivo, a configuração de **Encaminhamento de fax** ainda estará **Ativada**.

---


 **Nota** É possível cancelar o encaminhamento do fax pressionando **Cancelar** no painel de controle do dispositivo quando a mensagem **Encaminhamento de fax** estiver visível no visor ou você pode selecionar **Desativado** no menu **Encaminhamento de fax, preto**.

---

## Definir o tamanho do papel para faxes recebidos

Você pode selecionar o tamanho de papel para os faxes recebidos. O tamanho de papel selecionado deve corresponder ao que está carregado na bandeja principal. Faxes podem ser impressos somente em papel tamanho Carta, A4 ou Ofício.

---

 **Nota** Se houver papel de tamanho incorreto carregado na bandeja principal ao receber o fax, o fax não será impresso e uma mensagem de erro será exibida no visor. Carregue papel tamanho Carta, A4, ou Ofício e pressione **OK** para imprimir o fax.

---

### Para definir o tamanho do papel para faxes recebidos a partir do painel de controle do dispositivo

1. Pressione **Configurar**.
2. Pressione a seta para a direita ► até exibir **Configurações de fax** e depois pressione **OK**.
3. Pressione a seta para a direita ► até exibir **Opções de papel** e depois pressione **OK**.
4. Pressione a seta para a direita ► até exibir **Tamanho do papel de fax** e depois pressione **OK**.
5. Pressione seta para a direita ► para selecionar uma opção e, depois, pressione **OK**.

## Definir a redução automática para faxes recebidos

A configuração **Redução automática** determina o que a HP All-in-One fará se receber um fax grande demais para o tamanho padrão de papel. Essa configuração fica ativada por padrão, para que a imagem dos faxes recebidos seja reduzida de modo a se ajustar a uma única página, se possível. Se esse recurso estiver desativado, as informações que não couberem na primeira página serão impressas em uma segunda página. A

**Redução automática** é útil ao receber um fax em tamanho Ofício quando o papel de tamanho Carta estiver carregado na bandeja principal.


#### **Para definir a redução automática no painel de controle do dispositivo**

1. Pressione **Configurar**.
2. Pressione a seta para a direita ► até exibir **Configurações de fax** e depois pressione **OK**.
3. Pressione a seta para a direita ► até exibir **Opções de papel** e depois pressione **OK**.
4. Pressione a seta para a direita ► até exibir **Redimensionamento automático de papel** e depois pressione **OK**.
5. Pressione seta para a direita ► para selecionar **Desligado** ou **Liga-desliga**.
6. Pressione **OK**.

### **Bloqueio de números de fax**

Caso você assine um serviço de identificação de chamadas da companhia telefônica, poderá bloquear números específicos de fax para que o dispositivo não imprima os faxes recebidos desses números. Ao receber uma chamada de fax, o dispositivo compara o número com a lista de números de fax bloqueados para determinar se a chamada deve ser bloqueada. Se o número coincidir com um número da lista de faxes bloqueados, o fax não será impresso. (A quantidade máxima de números de fax que podem ser bloqueados varia de acordo com o modelo.)

---

 **Nota** Este recurso não está disponível em todos os países/regiões. Caso não seja compatível com seu país/região, a mensagem **Bloqueador de fax não solicitado** não será exibida no menu **Configurações de fax**.

**Nota** Se nenhum número de telefone for inserido na lista de identificação de chamadas, pressupõe-se que o usuário não assine o serviço de identificação de chamadas da companhia telefônica.

---

- [Acrescentar números à lista de faxes bloqueados](#)
- [Remover números da lista de faxes bloqueados](#)
- [Imprimir relatório de fax indesejados](#)

#### **Acrescentar números à lista de faxes bloqueados**

É possível bloquear números específicos acrescentando-os à lista de faxes não solicitados.

#### **Para inserir manualmente um número a ser bloqueado**

1. Pressione **Configurar**.
2. Pressione a seta para a direita ► para selecionar **Configurações de fax** e depois pressione **OK**.
3. Pressione a seta para a direita ► para selecionar **Bloqueador de fax não solicitado** e pressione **OK**.
4. Pressione a seta para a direita ► para selecionar **Acrescentar** e depois pressione **OK**.



5. Para seleccionar um número de fax a ser bloqueado na lista de IDs de chamadores, selecione **Selecionar sem**.  
- OU -  
Para inserir manualmente um número de fax a ser bloqueado, selecione **Inserir no**.
6. Depois de inserir um número de fax para ser bloqueado, pressione **OK**.  
Verifique se você inseriu o número do fax que é exibido no visor do painel de controle, e não o que é exibido no cabeçalho do fax recebido, pois eles podem ser diferentes.
7. Quando o prompt **Inserir outro?** for exibido, execute um dos seguintes procedimentos:
  - **Para adicionar outro número à lista de números de fax bloqueados**, pressione **Sim** e repita a etapa 5 para cada número que você deseja bloquear.
  - **Ao concluir**, pressione **Não**.

### **Remover números da lista de faxes bloqueados**

Se você não deseja mais bloquear um número de fax, poderá removê-lo da sua lista de faxes bloqueados.


### **Para remover números da lista de números de fax indesejáveis**

1. Pressione **Configurar**.
2. Pressione **Configurações de fax** e depois pressione **OK**.
3. Pressione **Bloqueador de fax não solicitado**, em seguida, **OK**.
4. Pressione **Excluir** e depois pressione **OK**.
5. Pressione o botão de seta para a direita para deslocar-se pelos números que foram bloqueados. Quando o número a ser removido for exibido, pressione **OK** para selecioná-lo.
6. Quando o prompt **Excluir outro?** for exibido, execute um dos seguintes procedimentos:
  - **Se desejar remover outro número da lista de números de fax não solicitados**, pressione **Sim** e repita a etapa 5 para cada número que você deseja desbloquear.
  - **Ao concluir**, pressione **Não**.

### **Imprimir relatório de fax indesejados**

Use o procedimento a seguir para imprimir a lista de números de fax indesejados bloqueados.

### **Para imprimir um relatório de fax indesejados**

1. Pressione o botão  (Configurar).
2. Selecione **Imprimir relatório**, selecione **Relatório de fax indesejado** e pressione **OK**.

## **Receber faxes no computador (fax para computador ou fax para Mac)**


Use o Fax para computador e o Fax para Mac para receber e salvar faxes automaticamente no computador. Com o Fax para computador e Fax para Mac, é

possível armazenar com facilidade as cópias digitais dos fax e também eliminar o inconveniente de lidar com grandes quantidades de papel.

Os fax recebidos são salvos como TIFF (Tagged Image File Format). Assim que um fax é recebido, você recebe uma notificação na tela, com um link para a pasta em que o fax foi salvo.

Os arquivos estão nomeados no seguinte método: XXXX\_YYYYYYYY\_ZZZZZZ.tif, onde X são as informações do remetente, Y é a data e Z é a hora em que o fax foi recebido.

---

 **Nota** Os recursos Fax para computador e Fax para Mac estão disponíveis apenas para receber fax em preto-e-branco. Fax coloridos são impressos, em vez de salvos no computador.

---

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Requisitos de Fax para PC e Fax para Mac](#)
- [Ativar Fax para computador e Fax para Mac](#)
- [Modificar Fax para computador ou Fax para Mac](#)
- [Desativar Fax para computador ou Fax para Mac](#)

### **Requisitos de Fax para PC e Fax para Mac**

- O computador administrador, computador que ativa o recurso Fax para computador e Fax para Mac, precisa estar continuamente ativo. Apenas um computador pode atuar como computador administrador de Fax para computador ou Fax para Mac.
- O computador ou servidor da pasta de destino deve estar ligado em todas as vezes. O computador de destino também deve estar ativado, os faxes não serão salvos se o computador estiver em espera ou no modo de hibernação.
- O monitor do HP Digital Imaging na Barra de Tarefas do Windows deve estar ativo o tempo todo.
- O papel deve ser carregado na bandeja de entrada.

### **Ativar Fax para computador e Fax para Mac**

Use o Assistente de configuração de Fax para computador, para ativar o Fax para computador. O Assistente de configuração de fax para computador pode ser iniciado na Central de Soluções ou no painel de controle. Para configurar Fax para Mac no Mac OS X, use o Assistente de configuração HP que integra o Gerenciador de dispositivos HP (que pode ser iniciado pelo Utilitário HP).

### **Para definir o Fax para computador na Central de Soluções (Windows)**

1. Abra a Central de soluções. Para obter mais informações, consulte [Use a Central de Soluções HP \(Windows\)](#).
2. Selecione **Configurações** e **Assistente de configuração de Fax para PC**.
3. Siga as instruções exibidas na tela para configurar o Fax para PC.


### Para configurar fax para Mac (Mac OS X)

1. Abra o Utilitário HP. Para obter instruções, consulte [Abrir o Utilitário HP](#).
2. Clique no ícone Aplicativo na barra de ferramentas.
3. Clique duas vezes em **Assistente de configuração HP** e siga as instruções apresentadas na tela.

### Modificar Fax para computador ou Fax para Mac

Você pode atualizar as configurações de fax para PC em seu computador a qualquer momento usando a página Configurações de fax na Central de soluções. Você pode atualizar as configurações de fax para Mac no **Assistente de configuração HP**. É possível desativar o fax para PC ou o fax para Mac e desabilitar a impressão de faxes no painel de controle do dispositivo.

### Para modificar configurações no painel de controle do dispositivo

1. Pressione o botão  (Configurar).
2. Selecione **Configuração básica de fax**, selecione **Fax para PC** e pressione **OK**.
3. Selecione a configuração que você deseja alterar. Você pode alterar as seguintes configurações:
  - **Exibir nome do host do PC:** Exibe o nome do computador configurado para administrar fax para PC ou fax para Mac.
  - **Desativar:** Desativa o fax para PC ou fax para Mac



**Nota** Use a Central de soluções para ativar o fax para PC ou o fax para Mac.

- **Desativar a impressão de fax:** Escolha esta opção para imprimir faxes à medida que forem sendo recebidos. Se você desativar a impressão, ainda serão impressos faxes coloridos.

### Para modificar as configurações de fax para PC do software HP

Siga as instruções para o seu sistema operacional:


#### Windows

1. Abra a Central de soluções. Para obter mais informações, consulte [Use a Central de Soluções HP \(Windows\)](#).
2. Selecione **Configurações** e selecione **Configurações de fax**.
3. Selecione a guia **Configurações de fax para PC**, altere as configurações e clique em **OK**.

#### Mac OS X

1. Abra o Utilitário HP. Para obter instruções, consulte [Abrir o Utilitário HP](#).
2. Clique no ícone Aplicativo na barra de ferramentas.
3. Clique duas vezes em **Assistente de configuração HP** e siga as instruções apresentadas na tela.

### Desativar Fax para computador ou Fax para Mac

1. Pressione o botão  (Configurar).
2. Selecione **Configuração básica de fax**, selecione **Fax para PC** e pressione **OK**.
3. Selecione **Desativar**.

## Alterar configurações de fax


Depois de concluir as etapas no Guia de primeiros passos que acompanha o dispositivo, utilize uma das etapas a seguir para alterar as configurações iniciais ou para configurar outras opções de fax.

- [Configurar cabeçalho de fax](#)
- [Definir modo de resposta \(Resposta automática\)](#)
- [Definir número de toques para atender](#)
- [Alterar padrão de toque de atendimento para toque distintivo](#)
- [Definir modo de correção de erros de fax](#)
- [Definir tipo de discagem](#)
- [Definir opções de rediscagem](#)
- [Definir velocidade do fax](#)
- [Definir o volume de som do fax](#)

### Configurar cabeçalho de fax



O cabeçalho de fax imprime seu nome e número de fax na parte superior de cada fax enviado. A HP recomenda que você configure o cabeçalho do fax utilizando o software instalado com o dispositivo. Também é possível configurar o cabeçalho do fax no painel de controle do dispositivo, conforme descrito aqui.

---

 **Nota** Em alguns países/regiões, as informações do cabeçalho de fax são uma exigência legal.

---

#### Para configurar ou alterar o cabeçalho de fax

1. Pressione **Configurar**.
2. Pressione a seta para a direita  para selecionar **Configurações de fax** e depois pressione **OK**.
3. Pressione a seta para a direita  para selecionar **Cabeçalho do fax** e depois pressione **OK**.
4. Digite o nome de uma pessoa ou empresa utilizando o teclado numérico e pressione **OK**.
5. Digite o número de fax utilizando o teclado numérico e, depois, pressione **OK**.

## Definir modo de resposta (Resposta automática)

O modo de atendimento determina se o dispositivo atenderá as chamadas recebidas.

- Ative a configuração **Resposta automática** para que o dispositivo atenda os faxes **automaticamente**. O dispositivo atenderá todas as chamadas e todos os faxes recebidos.
- Ative a configuração **Resposta automática** para receber faxes **manualmente**. Você deverá estar disponível para atender pessoalmente as chamadas de fax; do contrário, o dispositivo não receberá os faxes.

### Para definir o modo de atendimento como manual ou automático pelo painel de controle do dispositivo

1. Pressione **Configurar**.
2. Pressione a seta para a direita ► para selecionar **Configurações de fax** e depois pressione **OK**.
3. Pressione seta para a direita ► para selecionar **Opções de atendimento** e, em seguida, pressione **OK**.
4. Pressione seta para a direita ► para selecionar **Resposta automática** e depois pressione **OK**.
5. Pressione seta para a direita ► para selecionar **Liga-desliga** ou **Desligado** conforme apropriado para sua configuração e pressione **OK**.

Quando **Resposta automática** está **Aceso**, o dispositivo atende as chamadas automaticamente. Quando **Resposta automática** está **Apagado**, ele não atende as chamadas.

## Definir número de toques para atender

Se você ativar a configuração **Resposta automática**, poderá especificar quantos toques devem ocorrer antes que o dispositivo atenda automaticamente a chamada recebida.

A configuração **Toques para atender** é importante se uma secretária eletrônica compartilhar a mesma linha telefônica do dispositivo e você desejar que ela atenda o telefone. O número de toques para atender do dispositivo deve ser maior que o número de toques para atender da secretária eletrônica.

Por exemplo, defina a secretária eletrônica com um número pequeno de toques e o dispositivo para atender no número máximo de toques (o número máximo de toques varia conforme o país/região). Nessa configuração, a secretária eletrônica atende a chamada e o dispositivo monitora a linha. Se o dispositivo detectar sinais de fax, ele receberá o fax. Se a chamada for de voz, a secretária eletrônica gravará a mensagem recebida.

### Para definir o número de toques antes de atender no painel de controle do dispositivo

1. Pressione **Configurar**.
2. Pressione a seta para a direita ► para selecionar **Configurações de fax** e depois pressione **OK**.
3. Pressione seta para a direita ► para selecionar **Opções de atendimento** e, em seguida, pressione **OK**.

4. Pressione seta para a direita ► para selecionar **Toques para atender** e, em seguida, pressione **OK**.
5. Insira o número de toques apropriado, usando o teclado, ou pressione seta para a esquerda ◀ ou seta para a direita ► para alterar o número de toques.
6. Pressione **OK** para aceitar a configuração.


### Alterar padrão de toque de atendimento para toque distintivo

Muitas companhias telefônicas oferecem um recurso de toque distintivo que permite ter vários números de telefone em uma linha telefônica. Quando você assina esse serviço, cada número recebe um padrão diferente de toque. Você pode configurar o dispositivo para atender as chamadas que tenham um padrão específico de toque.

Se você conectar o dispositivo a uma linha com toque distintivo, peça à companhia telefônica que atribua um padrão de toque para chamadas de voz e outro para chamadas de fax. A HP recomenda que você solicite toques duplos ou triplos para um número de fax. Quando o dispositivo detectar o padrão de toque especificado, ele atenderá a chamada e receberá o fax.

Se você não tiver o serviço de toque diferenciador, use o modelo de toque padrão, que é **Todos os toques**.

---

 **Nota** O fax HP não pode receber faxes quando o telefone principal estiver fora do gancho.

---

### Para alterar o padrão de toque de atendimento para toque distintivo no painel de controle do dispositivo

1. Verifique se o dispositivo está configurado para atender chamadas de fax automaticamente.
2. Pressione **Configurar**.
3. Pressione a seta para a direita ► para selecionar **Configurações básicas** e depois pressione **OK**.
4. Pressione seta para a direita ► para selecionar **Padrão de toque** e, em seguida, pressione **OK**.

Quando o telefone tocar com o padrão de toque atribuído à linha de fax, o dispositivo atenderá a chamada e receberá o fax.

### Definir modo de correção de erros de fax

Normalmente, o dispositivo monitora os sinais na linha telefônica durante o envio ou recebimento de fax. Se ele detectar um sinal de erro durante a transmissão e a configuração Correção de erros estiver ativada, poderá solicitar o reenvio dessa parte do fax.

Desative a correção de erros somente se você estiver com problemas de envio ou de recebimento de fax e se desejar aceitar os erros de transmissão. A desativação dessa configuração pode ser útil se você estiver tentando enviar ou receber um fax de outro país/região ou se estiver utilizando uma conexão telefônica via satélite.


### Para definir o modo de correção de erros

1. Pressione **Configurar**.
2. Pressione a seta para a direita ► para selecionar **Configurações de fax** e depois pressione **OK**.
3. Pressione seta para a direita ► para selecionar **Correção de erros** e pressione **OK**.
4. Pressione seta para a direita ► para selecionar **Ativar** ou **Desativar** e, então, pressione **OK**.

### Definir tipo de discagem

Utilize este procedimento para definir o modo de discagem por tom ou por pulso. A definição padrão de fábrica é **Tom**. Não altere essa configuração a menos que saiba que sua linha telefônica não pode utilizar a discagem por tom.

---

 **Nota** A opção de discagem por pulso não está disponível para todos os países/regiões.

---

### Para definir o tipo de discagem

1. Pressione **Configurar**.
2. Pressione a seta para a direita ► para selecionar **Configurações básicas** e depois pressione **OK**.
3. Pressione seta para a direita ► para selecionar **Tom ou pulso** e pressione **OK**.
4. Pressione seta para a direita ► para selecionar a opção apropriada e, depois, pressione **OK**.

### Definir opções de rediscagem

Se não for possível enviar um fax porque o aparelho de fax do destinatário não atendeu ou estava ocupado, o dispositivo tentará rediscar o número com base nas configurações para as opções Rediscagem ocupado e Rediscagem sem resposta. Utilize o seguinte procedimento para ativar ou desativar as opções.

- **Rediscagem ocupado:** Se esta opção estiver ativada, o dispositivo rediscará automaticamente quando receber um sinal de ocupado. A definição padrão de fábrica para esta opção é **ATIVADO**.
- **Rediscagem sem resposta:** Se esta opção estiver ativada, o dispositivo rediscará automaticamente quando o aparelho de fax do destinatário não atender. A definição padrão de fábrica para esta opção é **DESATIVADO**.

### Para definir as opções de rediscagem

1. Pressione **Configurar**.
2. Pressione a seta para a direita ► para selecionar **Configurações de fax** e depois pressione **OK**.
3. Pressione seta para a direita ► para selecionar **Opções de rediscagem** e, em seguida, pressione **OK**.
4. Pressione seta para a direita ► para selecionar as opções apropriadas de **Rediscagem ocupado** ou **Rediscagem sem resposta** e pressione **OK**.

## Definir velocidade do fax

Você pode definir a velocidade de fax usada para a comunicação entre o seu dispositivo e outros aparelhos ao receber e enviar fax.

Se você usar um dos itens a seguir, talvez seja necessário configurar o fax com uma velocidade mais lenta:

- Um serviço de telefone pela Internet
- Um sistema PBX
- Protocolo FoIP (Fax over Internet Protocol)
- Um serviço ISDN (Integrated Services Digital Network)

Se ocorrerem problemas durante o envio ou o recebimento de fax, tente usar uma **Velocidade de fax** mais baixa. A tabela a seguir mostra as configurações de velocidade de fax disponíveis.

Configuração de velocidade de fax	Velocidade do fax
<b>Rápida</b>	v.34 (33600 bauds)
<b>Média</b>	v.17 (14400 bauds)
<b>Lenta</b>	v.29 (9600 bauds)

### Para definir a velocidade do fax no painel de controle do dispositivo

1. Pressione **Configurar**.
2. Pressione a seta para a direita ► para selecionar **Configurações de fax** e depois pressione **OK**.
3. Pressione seta para a direita ► para selecionar **Velocidade do fax** e depois pressione **OK**.
4. Selecione uma opção utilizando as teclas de seta e pressione **OK**.

## Definir o volume de som do fax

Use este procedimento para aumentar ou reduzir o volume dos sons do fax.

### Para definir o volume de som do fax no painel de controle do dispositivo

- ▲ Pressione **Configurar**, selecione **Volume de som do fax**, depois use as teclas de seta para aumentar ou reduzir o volume. Pressione **OK** para selecionar o volume.


## Protocolo FoIP (Fax over Internet Protocol)

Você pode assinar um serviço telefônico de baixo custo que permite enviar e receber faxes com o dispositivo utilizando a Internet. Esse método é chamado FoIP (Transmissão de fax sobre IP). Provavelmente, você utiliza um serviço FoIP (fornecido pela companhia telefônica) se:

- Disca um código especial de acesso junto com o número de fax, ou
- Tem uma caixa conversora de IP conectada à Internet e que fornece portas de telefone analógico para a conexão de fax.




---

 **Nota** Você só consegue enviar e receber faxes conectando um cabo telefônico à porta "1-LINE" no dispositivo. Isso significa que sua conexão com a Internet deve ser feita por meio uma caixa conversora (que fornece plugues de telefone analógicos comuns para conexões de fax) ou pela companhia telefônica.

---

Alguns serviços de fax pela Internet não funcionarão corretamente se o dispositivo estiver enviando e recebendo faxes em alta velocidade (33600 bps) ou ao enviar faxes em cores. Se houver problemas no envio e recebimento de faxes ao usar um serviço de fax pela Internet, utilize uma velocidade de fax mais baixa e envie faxes apenas em preto-e-branco. Você pode fazer isso usando uma configuração de velocidade de fax mais baixa. Para obter informações sobre a alteração dessa configuração, consulte [Definir velocidade do fax](#).

---

 **Nota** Se você tiver dúvidas sobre o envio de fax pela Internet, entre em contato com departamento de suporte aos serviços de fax por Internet ou com o fornecedor de serviços locais para obter mais ajuda.


---

## Uso de relatórios

É possível configurar o dispositivo para imprimir automaticamente relatórios de erro e de confirmação de cada fax enviado ou recebido. É possível também imprimir manualmente relatórios do sistema, se necessário; esses relatórios fornecem informações úteis do sistema sobre o dispositivo.

Por padrão, o dispositivo está configurado para imprimir um relatório apenas se houver um problema ao enviar ou receber um fax. Uma mensagem de confirmação que indica se um fax foi enviado com sucesso aparece rapidamente no visor do painel de controle após cada transação.

---

 **Nota** Se os relatórios não estiverem legíveis, verifique os níveis estimados de tinta no painel de controle, na Central de Soluções HP (Windows) ou no Utilitário HP (Mac OS X).

**Nota** Avisos e indicadores sobre o nível de tinta fornecem estimativas apenas em termos de planejamento. Quando receber uma mensagem de alerta de pouca tinta, programe-se para adquirir um cartucho de reposição para evitar possíveis atrasos nas impressões. Não é preciso trocar o cartucho até que a qualidade de impressão se torne inaceitável.

**Nota** Assegure que os cabeçotes e os cartuchos de impressão estejam em boas condições e instalados da forma correta.

---


Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Imprimir relatórios de confirmação de fax](#)
- [Imprimir relatórios de erro de fax](#)
- [Imprimir e exibir registro de fax](#)
- [Limpar o registro do fax](#)
- [Imprimir os detalhes da última transação de fax](#)
- [Imprimir um relatório do histórico do ID do chamador](#)





## Imprimir relatórios de confirmação de fax

Se você precisar de confirmação impressa de que seus faxes foram enviados corretamente, siga estas instruções para ativar a confirmação de fax **antes** de enviá-los. Selecione **Ao enviar fax** ou **Enviar & Receber**.

A configuração da confirmação de fax padrão é **Desligado**. Isso significa que não é impresso um relatório de confirmação para cada fax enviado ou recebido. Uma mensagem de confirmação indicando se o fax foi enviado com êxito aparece rapidamente no visor do painel de controle após cada transação.


 **Nota** Você poderá incluir uma imagem da primeira página do fax no relatório de confirmação de fax enviado se optar por **No envio do fax** ou **Enviar e receber** e se digitalizar o fax a ser enviado a partir da memória.

### Para ativar a confirmação de fax

1. Pressione o botão  (Configurar).
2. Pressione seta para a direita  para selecionar **Imprimir relatórios** e pressione **OK**.
3. Pressione seta para a direita  para selecionar **Confirmação de fax** e pressione **OK**.
4. Pressione seta para a direita  para selecionar uma das opções a seguir e, depois, pressione **OK**.

<b>Desligado</b>	Não imprime um relatório de confirmação de fax quando você envia e recebe faxes. Essa é a configuração padrão.
<b>Ao enviar fax</b>	Imprime um relatório de confirmação de fax para cada fax enviado.
<b>Ao receber fax</b>	Imprime um relatório de confirmação de fax para cada fax recebido.
<b>Enviar &amp; Receber</b>	Imprime um relatório de confirmação de fax para cada fax enviado e recebido.


### Para incluir uma imagem do fax no relatório

1. Pressione o botão  (Configurar).
2. Selecione **Imprimir relatório** e, em seguida, **Confirmação de fax**.
3. Selecione **No envio do fax** ou **Enviar e Receber** e pressione **OK**.
4. **Imagem em relatório de envio de fax**
5. Selecione **Ativar**, depois pressione **OK**.

## Imprimir relatórios de erro de fax

Você pode configurar o dispositivo para que os relatórios sejam impressos automaticamente quando houver um erro durante a transmissão ou recepção.

### Para definir o dispositivo para imprimir automaticamente relatórios de erro de fax

1. Pressione **Configurar**.
2. Pressione seta para a direita  para selecionar **Imprimir relatórios** e pressione **OK**.

3. Pressione seta para a direita ► para selecionar **Erro de fax** e pressione **OK**.
4. Pressione seta para a direita ► para selecionar uma das opções a seguir e, depois, pressione **OK**.

<b>Enviar &amp; Receber</b>	Imprime sempre que há um erro de fax. Essa é a configuração padrão.
<b>Desligado</b>	Não imprime nenhum relatório de erro de fax.
<b>Ao enviar fax</b>	Imprime sempre que há um erro de transmissão.
<b>Ao receber fax</b>	Imprime sempre que há um erro de recebimento.

## Imprimir e exibir registro de fax

Os registros listam os faxes enviados do painel de controle do dispositivo e todos os faxes recebidos.

É possível imprimir um registro dos faxes recebidos e enviados pelo dispositivo. Cada entrada no registro contém as seguintes informações:

- Data e hora da transmissão
- Tipo (se recebido ou enviado)
- Número do fax
- Duração
- Número de páginas
- Resultado (status) da transmissão

### Para imprimir o relatório de fax usando o painel de controle do dispositivo

1. Pressione **Configurar**.
2. Pressione seta para a direita ► para selecionar **Imprimir relatórios** e pressione **OK**.
3. Pressione seta para a direita ► para selecionar **Registro de fax** e pressione **OK**.
4. Pressione **OK** novamente para imprimir o registro.

### Para visualizar o log de fax usando o software da HP

Siga as instruções para o seu sistema operacional.

#### Windows

1. Abra o software Central de soluções. Para obter instruções, consulte [Use a Central de Soluções HP \(Windows\)](#).
2. Clique em **Configurações**.
3. Na área **Configurações de fax**, clique em **Mais configurações de fax** e clique em **Log de fax**.

#### Mac OS X

1. Abra o Utilitário HP. Para obter instruções, consulte [Abrir o Utilitário HP](#).
2. Na área **Configurações de fax**, clique em **Logs de fax**.

## Limpar o registro do fax

Siga as etapas abaixo para limpar o registro do fax.

### Para limpar o registro do fax no painel de controle do dispositivo

1. No painel de controle do dispositivo, pressione **Configurar**.
2. Pressione a tecla de seta a fim de mover para **Ferramentas** e depois pressione **OK**.
3. Pressione a tecla de seta para mover para baixo, até **Limpar registro de fax**, depois pressione **OK**.

## Imprimir os detalhes da última transação de fax

O relatório Última transação de fax apresenta os detalhes da última transação de fax a ocorrer. Os detalhes incluem o número do fax, o número de páginas e o status do fax.

### Para imprimir o relatório Última transação de fax

1. No painel de controle do dispositivo, pressione **Configurar**.
2. Pressione as teclas de seta a fim de mover para **Relatório de impressão** e depois pressione **OK**.
3. Pressione a tecla de seta a fim de mover para **Última transação** e depois pressione **OK**.

## Imprimir um relatório do histórico do ID do chamador

Use o procedimento a seguir para imprimir a lista de números de fax por ID de chamador.

### Para imprimir um relatório de histórico de ID de chamador

1. Pressione **Configurar**, selecione **Relatório da impressora**, depois selecione **Relatório de histórico de ID de chamador**.
2. Pressione **OK**.

---

# 6 Trabalhar com cartuchos de tinta

Para garantir a melhor qualidade de impressão do HP All-in-One, alguns procedimentos de manutenção simples serão necessários. Esta seção fornece diretrizes para lidar com os cartuchos de tinta, instruções para substituí-los e para alinhar e limpar o cabeçote de impressão.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Informações sobre cartuchos de tinta](#)
- [Verificar os níveis de tinta estimados](#)
- [Como manusear os cartuchos de tinta](#)
- [Substituir cartuchos de tinta](#)
- [Como armazenar os suprimentos de impressão](#)
- [Manutenção avançada do cartucho de tinta](#)

## Informações sobre cartuchos de tinta


As dicas a seguir ajudam a conservar os cartuchos de tinta HP e asseguram uma qualidade de impressão consistente.


- Se for necessário substituir um cartucho de tinta, aguarde um novo cartucho estar disponível antes de remover o antigo.

---

△ **Cuidado** Não deixe o cartucho de tinta sem fita fora do dispositivo por um longo período. Isso pode resultar em danos ao cartucho de tinta.

---

- Mantenha todos os cartuchos de tinta nas embalagens originais lacradas até o momento do uso.
- Desligue o HP All-in-One pressionando o botão  (Liga/Desliga) localizado no produto. Antes de desconectar o cabo de alimentação ou desligar o filtro de linha, aguarde até que a luz se apague. Se você não desligar o HP All-in-One corretamente, o carro de impressão não retornará à posição correta, causando problemas nos cartuchos e na qualidade de impressão. Para obter mais informações, consulte [Desligar o dispositivo](#).
- Armazene os cartuchos de tinta em temperatura ambiente de (15-35 °C ou 59-95 ° F).
- Não é necessário trocar os cartuchos até que a qualidade da impressão se torne inaceitável, mas uma queda significativa na qualidade de impressão pode ser resultado de um ou mais cartuchos sem tinta. As soluções possíveis incluem verificar os níveis de tinta restantes estimados nos cartuchos e limpar os cartuchos de tinta. A limpeza dos cartuchos de tinta usa alguma tinta. Para obter mais informações, consulte [Limpeza dos cartuchos de tinta](#).
- Não limpe os cartuchos de tinta desnecessariamente. A limpeza gasta tinta e reduz a durabilidade dos cartuchos.

- Manuseie os cartuchos de tinta com cuidado. A queda, o choque ou o manuseio brusco dos cartuchos durante a instalação podem causar problemas de impressão temporários.
- Se for transportar o dispositivo, siga estes procedimentos a fim de evitar vazamento de tinta do cartucho ou outros danos ao dispositivo:
  - Certifique-se de desligar o produto pressionando o botão  (Liga/Desliga). O carro de impressão deve ficar parado no lado direito da estação de serviço.
  - Certifique-se de deixar os cartuchos de tinta instalados.
  - O dispositivo deve ser transportado na horizontal e não deve ser apoiado nas laterais ou nas partes traseira, frontal ou superior.


### Tópicos associados

- [Verificar os níveis de tinta estimados](#)
- [Limpeza dos cartuchos de tinta](#)

## Verificar os níveis de tinta estimados

Você pode verificar os níveis estimados de tinta na Central de Soluções HP, na Caixa de ferramentas (Windows), no Utilitário HP (Mac OS X) ou pelo servidor da Web incorporado. Para obter informações sobre como usar essas ferramentas, consulte [Ferramentas de gerenciamento do dispositivo](#). Você poderá também imprimir a página de Status da impressora para exibir essas informações (consulte [Entender o Relatório de status da impressora e o Relatório de autoteste](#)).

---

 **Nota** Avisos e indicadores sobre o nível de tinta fornecem estimativas apenas em termos de planejamento. Quando receber uma mensagem de alerta de pouca tinta, programe-se para adquirir um cartucho de reposição para evitar possíveis atrasos nas impressões. Você não precisa substituir o cartucho até que a qualidade de impressão seja inaceitável.

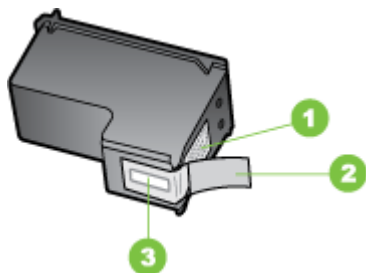
**Nota** Se o cartucho de impressão instalado for reabastecido ou remanufaturado, ou algum que tenha sido usado em outra impressora, o indicador do nível de tinta poderá ficar impreciso ou indisponível.

**Nota** A tinta dos cartuchos é usada no processo de impressão de vários modos, como no processo de inicialização que prepara o dispositivo e os cartuchos para impressão, assim como na manutenção do cabeçote de impressão, que mantém os injetores de tinta limpos e a tinta fluindo bem. Além disso, um pouco de tinta é deixado no cartucho depois que é usado. Para obter mais informações, consulte [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

---

## Como manusear os cartuchos de tinta


Antes de substituir ou limpar um cartucho de tinta, você deve saber como manuseá-lo e os nomes das peças.



1	Contatos de cor cobre
2	Fita plástica com aba rosa de puxar (deve ser removida antes da instalação)
3	Injetores de tinta sob a fita adesiva


Segure os cartuchos de tinta pelas laterais de plástico preto, com a etiqueta voltada para cima. Não toque nos contatos em cobre nem nos injetores de tinta.



 **Nota** Manuseie os cartuchos de tinta com cuidado. Soltar ou agitar os cartuchos pode causar problemas de impressão temporários ou até danos permanentes.

## Substituir cartuchos de tinta

Siga estas instruções quando os níveis de tinta estiverem baixos.

 **Nota** Quando o nível de tinta do cartucho de tinta estiver baixo, uma mensagem será exibida no visor. Você também pode verificar os níveis de tinta estimados na Caixa de ferramentas (Windows) ou no Utilitário HP (Mac OS X).

**Nota** A tinta dos cartuchos é usada no processo de impressão de várias maneiras, incluindo o processo de inicialização que prepara o dispositivo e os cartuchos para impressão. Além disso, sempre fica um pouco de tinta no cartucho após seu uso. Para obter mais informações, consulte [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

Os avisos e indicadores do nível de tinta fornecem estimativas apenas com objetivo de planejamento. Quando você receber uma mensagem de aviso de pouca tinta, verifique

se você tem um cartucho de impressão disponível para substituição. Não será necessário substituir os cartuchos de tinta até que a qualidade da impressão se torne inaceitável.

Para mais informações sobre pedido de cartuchos de tinta para o dispositivo, consulte [Compra de suprimentos de impressão on-line](#)

### Para substituir cartuchos de tinta

1. Verifique se o dispositivo está ligado.

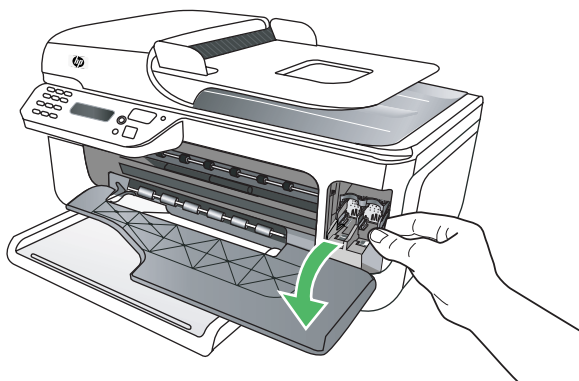
---

△ **Cuidado** Se o dispositivo estiver desligado quando você abrir a porta de acesso frontal para acessar os cartuchos de tinta, ele não poderá liberar os cartuchos para troca. Você pode até danificar o dispositivo se os cartuchos de tinta não estiverem encaixados com segurança, quando tentar removê-los.

---

2. Abra a porta de acesso frontal.

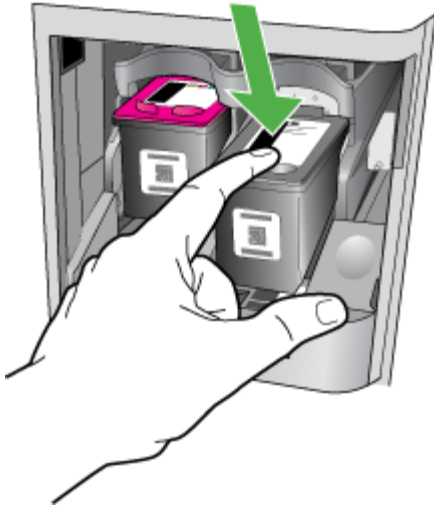
O carro de impressão move-se para o lado direito do produto.



3. Espere até que o carro de impressão pare de se movimentar e fique silencioso e, então, pressione delicadamente para baixo um dos cartuchos de tinta para soltá-lo. Se estiver substituindo o cartucho de tinta colorido, remova-o do slot à esquerda.




Se estiver substituindo o cartucho de tinta preto, tire o cartucho de tinta do slot da direita.



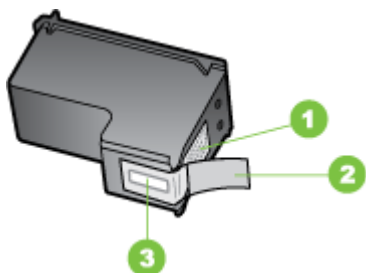
4. Puxe o cartucho de tinta que está no slot em sua direção.

---

 **Nota** A HP oferece opções de reciclagem para cartuchos de tinta usados em muitos países/regiões. Para obter mais informações, consulte [Programa de reciclagem de suprimentos de jato de tinta HP](#).

---

5. Remova o novo cartucho de tinta de sua embalagem e, tomando cuidado para tocar somente no plástico preto, remova cuidadosamente a fita plástica utilizando a aba rosa de puxar.

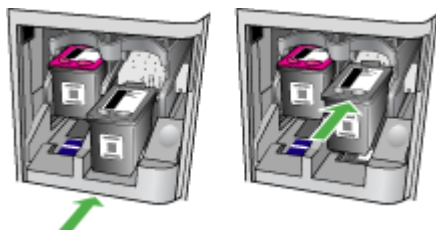


1	Contatos de cor cobre
2	Fita plástica com aba rosa de puxar (deve ser removida antes da instalação)
3	Injetores de tinta sob a fita adesiva


⚠ **Cuidado** Não toque nos injetores de tinta nem nos contatos de cor cobre. Não recoloca a fita nos cartuchos de tinta. Fazer isso resultará em obstruções, falha de tinta e más conexões elétricas.



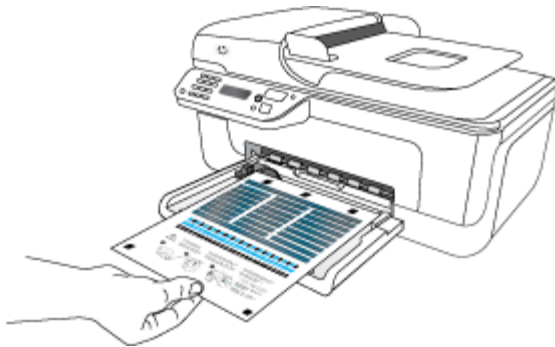
6. Segure o novo cartucho de tinta com o logotipo da HP para cima e insira-o no slot de cartucho vazio. Empurre o cartucho de tinta até se encaixar no lugar. Se estiver instalando o cartucho de tinta colorido, deslize-o no slot esquerdo. Caso esteja instalando um cartucho de tinta preto, deslize-o para dentro do slot direito.



7. Feche a porta de acesso frontal.
8. Verifique se a bandeja de entrada está carregada com papel branco, comum, novo nos tamanhos carta ou A4. Para obter mais informações, consulte [Carregar mídia](#).

 **Nota** Se houver papel colorido carregado na bandeja de entrada ao alinhar os cartuchos de tinta, ocorrerá um erro de alinhamento. Carregue papel branco comum não usado na bandeja de entrada e tente executar o alinhamento novamente.

9. Pressione **OK**  
A HP All-in-One imprime uma folha de alinhamento do cartucho de tinta.



10. Coloque a folha de alinhamento do cartucho de tinta voltada para baixo no vidro de digitalização, no canto superior direito, com a parte superior da página alinhada à direita e pressione **OK**. Para obter mais informações, consulte [Carregar um original no vidro do scanner](#).

A HP All-in-One alinha os cartuchos de tinta. Recicle ou descarte a folha de alinhamento do cartucho de tinta.

## Como armazenar os suprimentos de impressão

Os cartuchos de tinta podem ser deixados no dispositivo por um longo período de tempo. No entanto, para garantir a integridade ideal do cartucho de tinta, desligue o dispositivo corretamente. Para obter mais informações, consulte [Desligar o dispositivo](#).

## Manutenção avançada do cartucho de tinta

Esta seção contém os seguintes tópicos:


- [Alinhamento dos cartuchos de tinta](#)
- [Limpeza dos cartuchos de tinta](#)

### Alinhamento dos cartuchos de tinta

A HP All-in-One solicita que você alinhe os cartuchos sempre que instalar ou substituir um deles. Também é possível alinhar os cartuchos de tinta a qualquer momento usando

o painel de controle do dispositivo ou o software instalado com o dispositivo. O alinhamento dos cartuchos de tinta garante uma impressão de alta qualidade.

---


 **Nota** Se você remover e reinstalar o mesmo cartucho de tinta, o dispositivo não solicitará o alinhamento dos cartuchos de tinta. Ele lembra os valores de alinhamento desse cartucho de tinta, para que você não precise realinhá-lo.

---


### Para alinhar os cartuchos pelo painel de controle do dispositivo

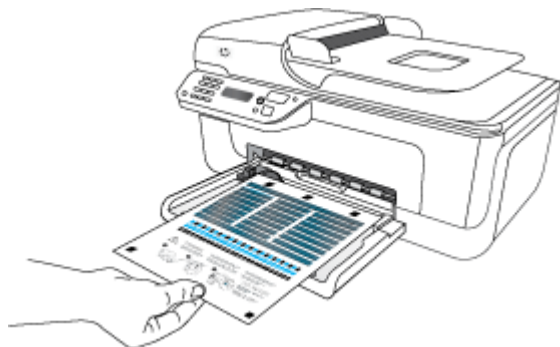
1. Coloque, na bandeja de entrada, papel branco comum não usado tamanho Carta ou A4. Para obter mais informações, consulte [Carregar mídia](#).

---

 **Nota** Se houver papel colorido carregado na bandeja de entrada ao alinhar os cartuchos de tinta, ocorrerá um erro de alinhamento. Carregue papel branco comum não usado na bandeja de entrada e tente executar o alinhamento novamente.

---

2. Pressione o botão  (Configurar) no painel de controle do dispositivo.
3. Selecione **Ferramentas**, em seguida, **Alinhar cartucho**.  
O dispositivo imprime uma folha de alinhamento do cartucho de tinta.



4. Coloque a folha de alinhamento no vidro do scanner com a face para baixo. Para obter mais informações, consulte [Carregar um original no vidro do scanner](#).




5. Pressione **OK** para digitalizar a folha de alinhamento.  
O alinhamento é concluído após a digitalização dessa folha. Descarte a folha de alinhamento ou envie-a para reciclagem.

#### Para alinhar os cartuchos com o software da HP

1. Coloque, na bandeja de entrada, papel branco comum não usado tamanho Carta ou A4. Para obter mais informações, consulte [Carregar mídia](#).

---

 **Nota** Se houver papel colorido carregado na bandeja de entrada ao alinhar os cartuchos de tinta, ocorrerá um erro de alinhamento. Carregue papel branco comum não usado na bandeja de entrada e tente executar o alinhamento novamente.

---

2. Siga as instruções para o seu sistema operacional. O dispositivo imprime uma folha de alinhamento do cartucho de tinta.

#### Windows

- a. Abra o software Caixa de ferramentas. Para obter instruções, consulte [Abrir a Caixa de ferramentas](#).
- b. Clique na guia **Serviços do dispositivo**.
- c. Clique em **Alinhar cartuchos de tinta**.

#### Mac OS X

- a. Abra o Utilitário HP. Para obter instruções, consulte [Abrir o Utilitário HP](#).
- b. Clique em **Alinhar** e siga as instruções exibidas na tela.

3. Coloque a folha de alinhamento no vidro do scanner com a face para baixo. Para obter mais informações, consulte [Carregar um original no vidro do scanner](#).



4. Pressione **OK** para digitalizar a folha de alinhamento.  
O alinhamento é concluído após a digitalização dessa folha. Descarte a folha de alinhamento ou envie-a para reciclagem.

## Limpeza dos cartuchos de tinta

Use esse recurso quando o relatório de autoteste mostrar listras ou linhas brancas em quaisquer dos blocos de cores ou quando a cor estiver borrada. Não limpe os cartuchos de tinta sem necessidade, pois esse procedimento gasta tinta e reduz a vida útil dos injetores de tinta.

### Para limpar os cartuchos pelo painel de controle do dispositivo

1. Carregue papel branco comum tamanho carta, A4 ou ofício na bandeja de entrada.
2. Pressione **Configurar**.
3. Selecione **Ferramentas**, em seguida, **Limpar cartucho**.

O dispositivo imprime uma página, que pode ser reciclada ou descartada.

Se a qualidade da cópia ou da impressão continuar ruim após a limpeza dos cartuchos de tinta, tente limpar os contatos dos cartuchos antes de substituir o cartucho afetado.

### **Para limpar os cartuchos com o software da HP**

1. Coloque papel branco comum novo tamanho carta, A4 ou ofício na bandeja de entrada. Para obter mais informações, consulte [Carregar mídia](#).
2. Siga as instruções para o seu sistema operacional.

#### **Windows**

- a. Abra o software Caixa de ferramentas. Para obter instruções, consulte [Abrir a Caixa de ferramentas](#).
- b. Clique na guia **Serviços do dispositivo**.
- c. Clique em **Alinhar cartuchos de tinta**.

#### **Mac OS X**

- a. Abra o Utilitário HP. Para obter instruções, consulte [Abrir o Utilitário HP](#).
- b. Clique em **Limpar cabeçotes** e depois em **Limpar**.
3. Siga os prompts até ficar satisfeito com a qualidade de impressão, em seguida, clique em **Concluído** ou **Concluir**.

Se a qualidade da cópia ou da impressão continuar ruim após a limpeza dos cartuchos de tinta, tente limpar os contatos dos cartuchos antes de substituir o cartucho afetado. Para obter mais informações, consulte [Limpeza dos contatos do cartucho de tinta](#).

---

# 7 Solucionar um problema

As informações apresentadas em [Solucionar um problema](#) sugerem soluções para problemas comuns. Se seu dispositivo não estiver operando corretamente e essas soluções não corrigirem o problema, tente utilizar um dos serviços a seguir para obter assistência.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Suporte HP](#)
- [Recursos e dicas para solução de problemas gerais](#)
- [Solução de problemas de impressão](#)
- [Impressão de baixa qualidade e impressões inesperadas](#)
- [Limpeza da área ao redor dos injetores de tinta](#)
- [Solução de problemas de alimentação de papel](#)
- [Solução de problemas de cópia](#)
- [Solução de problemas de digitalização](#)
- [Solução de problemas de fax](#)
- [Solução de problemas de rede \(Ethernet\) com fio \(alguns modelos apenas\)](#)
- [Solucionar problemas sem fio \(alguns modelos apenas\)](#)
- [Configurar o firewall para funcionar com os dispositivos HP](#)
- [Solução de problemas de gerenciamento do dispositivo](#)
- [Solução de problemas de instalação](#)
- [Entender o Relatório de status da impressora e o Relatório de autoteste](#)
- [Entender a página de configuração de rede \(alguns modelos apenas\)](#)
- [Limpar congestionamentos](#)

## Suporte HP

**Se houver algum problema, siga estes procedimentos**

1. Consulte a documentação fornecida com o dispositivo.
2. Visite o suporte online da HP no website [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). O suporte online da HP está disponível para todos os clientes HP. Esta é a fonte mais rápida para a obtenção de informações atualizadas sobre dispositivos e inclui os seguintes recursos:
  - Acesso rápido a especialistas de suporte online qualificados
  - Atualizações de software e driver do HP All-in-one
  - Informações valiosas sobre soluções para problemas comuns
  - Atualizações proativas de dispositivos, alertas de suporte e boletins da HP que ficam disponíveis quando você registra o HP All-in-One

Para obter mais informações, consulte [Obtenção de suporte eletrônico](#).

3. Ligue para o suporte HP. A disponibilidade e as opções de suporte variam em função do dispositivo, país/região e idioma. Para obter mais informações, consulte [Suporte HP por telefone](#).



## Obtenção de suporte eletrônico

Para encontrar informações de suporte e garantia, vá para o site da HP na web em [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Se solicitado, selecione seu país/região, e, em seguida, clique em **Entre em contato com a HP** para obter mais informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Este site da Web também oferece suporte técnico, drivers, suprimentos, informações sobre como fazer pedidos e outras opções como:

- Acessar as páginas de suporte on-line.
- Enviar uma mensagem de e-mail para a HP com suas dúvidas.
- Entrar em contato com um técnico da HP usando o bate-papo on-line.
- Verificar se há atualizações do software.

Você também pode obter suporte na Caixa de ferramentas (Windows) ou no Utilitário HP (Mac OS X), que fornecem soluções passo a passo, fáceis, para os problemas mais comuns de impressão. Para obter mais informações, consulte [Caixa de ferramentas \(Windows\)](#) ou [Utilitário HP \(Mac OS X\)](#).

As opções de suporte e sua disponibilidade dependem do produto, do país/região e do idioma.


## Suporte HP por telefone

Os números de telefone do suporte e os custos associados aqui listados estão em efeito no momento da publicação deste documento e se aplicam apenas a chamadas feitas por linha terrestre. Taxas diferentes podem se aplicar para telefones móveis.

Para obter a lista mais recente de números de telefone do suporte HP e informações sobre custos de chamadas, consulte [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Durante o prazo de garantia, você pode obter assistência a partir do Centro de Assistência ao Cliente HP.

---

 **Nota** A HP não fornece suporte telefônico para impressão do Linux. Todo o suporte é dado on-line no seguinte site: <https://launchpad.net/hplip>. Clique no botão **Faça uma pergunta** que dá início ao processo de suporte.

O site HPLIP não oferece suporte para Windows ou Mac OS X. Se você utiliza esses sistemas operacionais, consulte [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

---

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Antes de telefonar](#)
- [Período de suporte por telefone](#)
- [Números de suporte por telefone](#)
- [Após o período de suporte por telefone](#)

### **Antes de telefonar**

Ligue para o atendimento da HP quando estiver diante do computador e da HP All-in-One. Esteja preparado para fornecer as seguintes informações:

- O número do modelo (localizado na etiqueta de identificação localizada na parte dianteira do dispositivo)
- Número de série (localizado na parte traseira ou inferior do dispositivo)
- As mensagens exibidas quando o problema ocorre
- Respostas para estas perguntas:
  - Este problema já aconteceu antes?
  - Você pode recriá-lo?
  - Você adicionou algum hardware ou software novo ao computador durante o período em que este problema começou?
  - Algo mais ocorreu antes dessa situação (como uma tempestade de raios, ou a HP All-in-One foi movida etc.)?

### **Período de suporte por telefone**

Um ano de suporte telefônico está disponível na América do Norte, Pacífico Asiático e América Latina (incluindo México).

### **Números de suporte por telefone**

Em muitos locais, a HP oferece suporte telefônico com chamada gratuita durante o período de garantia. Entretanto, alguns dos números de suporte podem não ser gratuitos.

Para obter a lista mais recente de números de telefone para suporte, consulte [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).




[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Africa (English speaking)	+27 11 2345872	Italia	+39 848 800 871 Chiamata a tariffa locale
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230	Jamaica	1-800-711-2884
021 672 280 الجزائر		日本	0570-000511
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600	日本	03-3335-9800
Argentina	0-800-555-5000	0800 222 47 الأردن	
Australia	1300 721 147	한국	1588-3003
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910	Luxembourg (Français)	+352 900 40 006 0.80 €/min
Österreich	+43 0820 87 4417 doppeller Ortstarif	Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007 0.80 €/Min
17212049 البحرين		Malaysia	1800 88 8588
België	+32 078 600 019 Peak Hours: 0,055 €/p/m Low Hours: 0,27 €/p/m	Mauritius	(230) 262 210 404
Belgique	+32 078 600 020 Peak Hours: 0,055 €/m Low Hours: 0,27 €/m	México (Ciudad de México)	55-5258-9922
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751	México	01-800-472-68368
Brasil	0-800-709-7751	Maroc	081 005 010
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)	Nederland	+31 0900 2020 165 0.80 €/p/m
Central America & The Caribbean	<a href="http://www.hp.com/la/soporte">www.hp.com/la/soporte</a>	New Zealand	0800 441 147
Chile	800-360-999	Nigeria	(01) 271 2320
中国	1068687980	Norge	+47 815 62 070 starter på 0.59 Kr per min., deretter 0.39 Kr per min.
中国	800-810-3888	24791773 عُمان	
Colombia (Bogotá)	571-606-9191	Panamá	1-800-711-2884
Colombia	01-8000-51-4746-8368	Paraguay	009 800 54 1 0006
Costa Rica	0-800-011-1046	Perú	0-800-10111
Česká republika	810 222 222 1.53 CZN/min	Philippines	2 867 3551
Danmark	+45 70 202 845 4.80 kr. pr. Minut	Polska	801 800 235 0.35 PLN/min
Ecuador (Andinetel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884	Portugal	+351 808 201 492 0,024 €/p/m
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884	Puerto Rico	1-877-232-0589
(02) 6910602 مصر		República Dominicana	1-800-711-2884
El Salvador	800-6160	Reunion	0820 890 323
España	+34 902 010 059 0.94 €/p/m	România	0801 033 390
France	+33 0892 69 60 22	Россия (Москва)	095 777 3284
Deutschland	+49 01805 652 180 0,14 €/Min aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten	Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603	800 897 1415 السعودية	
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400	Singapore	+65 6272 5300
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654	Slovensko	0850 111 256
Guatemala	1-800-711-2884	South Africa (RSA)	0860 104 771
香港特別行政區	(852) 2802 4098	Suomi	+358 0 203 66 767 0.95 €/min.
Magyarország	06 40 200 629 7.2 HUF/min	Sverige	+46 077 120 4765 8 kr/min
India	1-800-425-7737	Switzerland	+41 0848 672 672 0.08 CHF/min.
India	91-80-28526900	臺灣	02-8722-8000
Indonesia	+62 (21) 350 3408	ไทย	+66 (2) 353 9000
+971 4 224 9189 العراق		071 891 391 تونس	
+971 4 224 9189 الكويت		Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
+971 4 224 9189 لبنان		Türkiye (İstanbul, Ankara, İzmir & Bursa)	444 0307
+971 4 224 9189 قطر		Україна	(044) 230-51-06
+971 4 224 9189 اليمن		600 54 47 47 الإمارات العربية المتحدة	
Ireland	+353 1890 923 902 0.95 €/p/m	United Kingdom	+44 0870 010 4320 0.60 £ p/m
1-700-503-048 ישראל 0.59 NIS/min		United States	1-(800)-474-6836
		Uruguay	0004-054-177
		Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
		Venezuela	0-800-474-68368
		Việt Nam	+84 88234530

### Após o período de suporte por telefone

Após o período de suporte por telefone, a HP oferece ajuda por um custo adicional. Também pode haver ajuda disponível no site de suporte on-line da HP: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Entre em contato com o revendedor HP ou ligue para o telefone de suporte do seu país/região para saber mais sobre as opções de suporte.

## Recursos e dicas para solução de problemas gerais

 **Nota** Muitas das etapas na seqüência requerem software HP. Se não tiver instalado o software da HP, você poderá instalá-lo usando o CD do software HP que acompanha o equipamento ou fazer o download do site de suporte da HP ([www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)).

Tente estes procedimentos quando começar a solucionar um problema de impressão.

- Para congestionamento de papel, consulte [Limpar congestionamentos de papel](#).
- Para problemas de alimentação de papel, como distorção de papel ou o papel não é puxado, consulte [Solução de problemas de alimentação de papel](#).
- Se o indicador LIGA/DESLIGA está aceso e não está piscando. Quando o dispositivo é ligado pela primeira vez, leva aproximadamente 12 minutos para inicializar após a instalação dos cartuchos de tinta.
- O cabo de alimentação e os outros cabos estão funcionando e conectados firmemente ao dispositivo. Verifique se o dispositivo está conectado firmemente a uma tomada de corrente alternada (CA) operante e se está ligado. Para conhecer os requisitos de voltagem, consulte [Requisitos elétricos](#).
- A mídia está carregada corretamente na bandeja de entrada e não está presa no dispositivo.
- Todas as fitas e materiais de embalagem foram removidos.
- O dispositivo está definido como a impressora atual ou padrão. No Windows, defina-o como padrão na pasta Impressoras. Para Mac OS X, defina-o como o padrão na seção Impressoras e aparelhos de fax em Preferências do sistema. Consulte a documentação do computador para obter mais informações.
- **Pausar impressão** não será selecionada se você estiver usando um computador que esteja executando o Windows.
- Você não está executando muitos programas ao executar uma tarefa. Feche os programas que não estiverem em uso ou reinicie o computador antes de tentar executar a tarefa novamente.

### Tópicos de Solução de problemas

- [Solução de problemas de impressão](#)
- [Impressão de baixa qualidade e impressões inesperadas](#)
- [Solução de problemas de alimentação de papel](#)
- [Solução de problemas de cópia](#)
- [Solução de problemas de digitalização](#)
- [Solução de problemas de fax](#)
- [Solução de problemas de rede \(Ethernet\) com fio \(alguns modelos apenas\)](#)
- [Solucionar problemas sem fio \(alguns modelos apenas\)](#)

- [Solução de problemas de gerenciamento do dispositivo](#)
- [Solução de problemas de instalação](#)

## Solução de problemas de impressão

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [O dispositivo desliga inesperadamente](#)
- [Uma mensagem de erro aparece no visor do painel de controle](#)
- [Falhas de alinhamento](#)
- [O dispositivo não está respondendo \(nada é impresso\)](#)
- [O dispositivo demora muito para imprimir](#)
- [Página impressa em branco ou parcialmente](#)
- [Algo está ausente ou incorreto na página](#)
- [A posição de textos ou imagens está incorreta](#)
- [O dispositivo imprime meia página e depois ejeta o papel](#)

### O dispositivo desliga inesperadamente

#### **Verifique a alimentação e as conexões de alimentação**

Verifique se o dispositivo está conectado firmemente a uma tomada de corrente alternada (AC) operante. Para conhecer os requisitos de voltagem, consulte [Requisitos elétricos](#).

### Uma mensagem de erro aparece no visor do painel de controle

#### **Ocorreu um erro não-recuperável**

Desconecte todos os cabos (como cabo de alimentação e cabo USB), aguarde aproximadamente 20 segundos e conecte os cabos novamente. Se o problema persistir, visite o site da HP na Web ([www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)) para obter as informações mais recentes sobre solução de problemas ou correções e atualizações de produtos.

### Falhas de alinhamento

Se o processo de alinhamento falhar, verifique se a bandeja de entrada está carregada com papel branco, comum, novo. Se houver papel colorido carregado na bandeja de entrada quando você alinhar os cartuchos de tinta, ocorrerá um erro de alinhamento.

Se o erro de alinhamento se repetir, talvez o sensor ou o cartucho de tinta esteja com defeito. Entre em contato com o suporte HP. Vá para [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Entrar em Contato com HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

## O dispositivo não está respondendo (nada é impresso)

### Há trabalhos presos na fila de impressão

Abra a fila de impressão, cancele todos os documentos e reinicie o computador. Tente imprimir depois de reinicializar o computador. Consulte a Ajuda do sistema operacional para obter mais informações.

### Verifique a configuração do dispositivo

Para obter mais informações, consulte [Recursos e dicas para solução de problemas gerais](#).

### Verifique a instalação do software do dispositivo

Se o dispositivo for desligado durante a impressão, será exibida uma mensagem de alerta na tela do computador, caso contrário, provavelmente o software não está instalado corretamente. Para solucionar esse problema, desinstale o software completamente e reinstale-o em seguida. Para obter mais informações, consulte [Desinstalação e reinstalação do software](#).

### Verifique as conexões do cabo

- Certifique-se de as duas extremidades do cabo USB ou do cabo Ethernet estejam firmes.
- Se o dispositivo estiver conectado a uma rede, faça a seguinte verificação:
  - Verifique indicador luminoso Link localizado na parte traseira do dispositivo.
  - Verifique se você não está utilizando um cabo telefônico para conectar o dispositivo.

### Verificação de qualquer software firewall instalado no computador

Esse software é um programa de segurança que protege o computador de intrusos. Entretanto, o firewall pode bloquear a comunicação entre o computador e o dispositivo. Se houver um problema de comunicação com o dispositivo, tente desativar temporariamente o firewall. Se o problema persistir, o problema de comunicação não estará relacionado ao firewall. Ative o firewall novamente.

## O dispositivo demora muito para imprimir

### Verifique os recursos e a configuração do sistema

Verifique se o computador atende aos requisitos mínimos de sistema para o dispositivo. Para obter mais informações, consulte [Requisitos do sistema](#).

### Verifique as configurações do software do dispositivo

A velocidade da impressão fica mais baixa quando você seleciona configurações de qualidade de impressão alta. Para aumentar a velocidade da impressão, selecione configurações de impressão diferentes no driver do dispositivo. Para obter mais informações, consulte [Imprimir](#).

## Página impressa em branco ou parcialmente

### **Limpeza dos cartuchos de tinta**

Termine o procedimento de limpeza do cartucho de tinta. Para obter mais informações, consulte [Limpeza dos cartuchos de tinta](#).

### **Verifique as configurações de mídia**

- Certifique-se de selecionar as configurações de qualidade de impressão corretas no driver da impressora para a mídia carregada nas bandejas.
- Verifique se as configurações de página no driver da impressora correspondem ao tamanho da mídia carregada na bandeja.

### **Mais de uma página está entrando no dispositivo**

Para obter mais informações sobre soluções de problemas de alimentação de papel, consulte [Solução de problemas de alimentação de papel](#).

### **Há uma página em branco no arquivo**

Verifique se não há mesmo uma página em branco no arquivo.

## Algo está ausente ou incorreto na página

### **Verifique as configurações de margem**

Verifique se as configurações de margem do documento não excedem a área de impressão do dispositivo. Para obter mais informações, consulte [Definição de margens mínimas](#).

### **Verifique as configurações de impressão em cores**

Verifique se opção **Imprimir em escala de cinza** não está marcada no driver de impressão.

### **Verifique a localização do dispositivo e o comprimento do cabo USB**

Os campos com nível de eletromagnetismo alto (como os gerados por cabos USB) podem, algumas vezes, distorcer ligeiramente as impressões. Afaste o dispositivo da fonte de campos eletromagnéticos. Além disso, recomendamos a utilização de um cabo USB com menos de 3 metros (9,8 pés) de comprimento, para reduzir os efeitos desses campos.

### **Verifique os cartuchos de tinta**

Verifique se os cartuchos de tinta corretos estão instalados e se não estão com pouca tinta. Para mais informações, consulte [Ferramentas de gerenciamento do dispositivo](#) e [Como manusear os cartuchos de tinta](#).

## A posição de textos ou imagens está incorreta

### Verifique como a mídia foi carregada

Verifique se as guias de largura e profundidade estão rentes às bordas da pilha de mídia e se a bandeja não está sobrecarregada. Para obter mais informações, consulte [Carregar mídia](#).

### Verifique o tamanho da mídia

- O conteúdo da página poderá ficar cortado se o tamanho do documento for maior que o da mídia que está sendo usada.
- Verifique se o tamanho da mídia no driver da impressora corresponde ao da mídia carregada na bandeja.

### Verifique as configurações de margem

Se os textos ou as imagens forem cortados nas bordas da página, verifique se as configurações de margem do documento não excedem a área de impressão do dispositivo. Para obter mais informações, consulte [Definição de margens mínimas](#).

### Verifique a configuração de orientação de página

Verifique se o tamanho do papel e a orientação da página selecionados no aplicativo correspondem às configurações no driver da impressora. Para obter mais informações, consulte [Imprimir](#).

### Verifique a localização do dispositivo e o comprimento do cabo USB

Os campos com nível de eletromagnetismo alto (como os gerados por cabos USB) podem, algumas vezes, distorcer ligeiramente as impressões. Afaste o dispositivo da fonte de campos eletromagnéticos. Além disso, recomendamos a utilização de um cabo USB com menos de 3 metros (9,8 pés) de comprimento, para reduzir os efeitos desses campos.

Se nenhuma das soluções anteriores funcionar, talvez esse problema esteja sendo causado pela incapacidade do programa de software em interpretar corretamente as configurações de impressão. Consulte as notas de versão para informar-se sobre conflitos conhecidos de software, a documentação do aplicativo ou entre em contato com o fabricante do software para solicitar ajuda específica.

## O dispositivo imprime meia página e depois ejeta o papel

### Verifique os cartuchos de tinta

Verifique se os cartuchos de tinta corretos estão instalados e se não estão com pouca tinta. Para mais informações, consulte [Ferramentas de gerenciamento do dispositivo](#) e [Verificar os níveis de tinta estimados](#).

A HP não pode garantir a qualidade de cartuchos de tinta que não sejam da HP.

## Impressão de baixa qualidade e impressões inesperadas

Se a qualidade da impressão não for a esperada, tente as seguintes soluções para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em



primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as outras até o problema ser solucionado.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Solução 1: Usar cartuchos HP originais](#)
- [Solução 2: Verificar o papel](#)
- [Solução 3: Aguardar por um curto período \(se possível\)](#)
- [Solução 4: Verificar as configurações de impressão](#)
- [Solução 5: Verificar os níveis estimados de tinta e substituir cartuchos vazios ou com baixo nível de tinta](#)
- [Solução 6: Imprimir e avaliar um relatório de diagnóstico e solucionar os defeitos](#)
- [Solução 7: Limpar os cartuchos de tinta](#)
- [Solução 8: Alinhar os cartuchos de tinta](#)
- [Solução 9: Substituir o cartucho de tinta com problema](#)
- [Solução 10: Levar o dispositivo à assistência técnica](#)

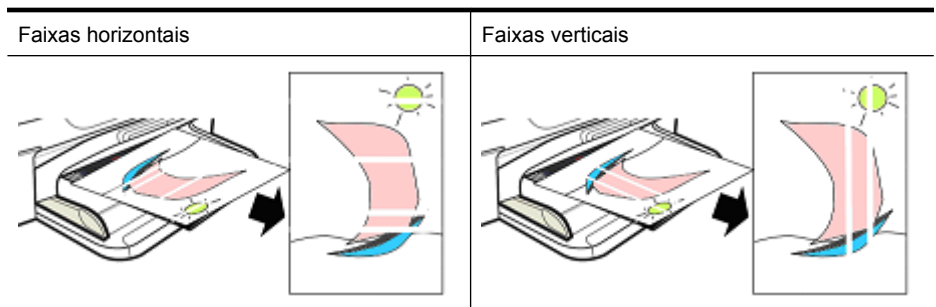
## Solução 1: Usar cartuchos HP originais


A HP recomenda a utilização de cartuchos originais HP. Os cartuchos originais HP são projetados e testados em impressoras HP para ajudá-lo a produzir ótimos resultados de forma fácil e contínua. A HP não pode garantir a qualidade ou confiabilidade de suprimentos que não tenham a sua marca. Serviços de assistência técnica e manutenção decorrentes do uso de suprimentos que não sejam HP não serão cobertos pela garantia. A HP recomenda verificar se os cartuchos sendo usados são originais HP antes de continuar.

## Solução 2: Verificar o papel

Caso você veja faixas verticais nos documentos impressos, o papel ou a mídia de impressão pode não ter sido manipulado ou armazenado corretamente. Não substitua os cartuchos para corrigir as faixas verticais.

As imagens abaixo mostram a diferença entre as faixas horizontais e verticais.



 **Nota** As faixas em um documento copiado geralmente aparecem quando o vidro do scanner ou a fita de plástico no alimentador automático de documentos (AAD) está suja. Para informações sobre como limpar o vidro do scanner e a fita de plástico no AAD, consulte [Limpar vidro do scanner](#) e [Para limpar a tira plástica interna do alimentador automático de documentos](#), respectivamente.

Use papel ou outra mídia de impressão apropriado para o serviço de impressão e certifique-se de manipulá-lo e armazená-lo corretamente:

- Coloque o lado de impressão do papel para baixo na bandeja de entrada. (Muitos papéis só aceitam impressão em uma das faces.)
- Verifique se o papel não está enrugado ou enrolado. Coloque apenas papel liso e sem ondulações no equipamento.
- O papel comum é ideal para documentos de texto. Para fotos, o papel fotográfico HP Advanced é a melhor opção.
- Experimente utilizar um papel diferente. Um papel que não aceita bem a tinta tende a apresentar defeitos de impressão. As tintas e os papéis HP são projetados para utilização conjunta.
- Armazene o papel fotográfico em sua embalagem original e em uma embalagem plástica que possa ser fechada hermeticamente. Armazene o papel sobre uma superfície plana e em um local seco e arejado. Coloque o papel fotográfico apenas quando você estiver pronto para imprimir e guarde o papel sem uso na embalagem.

Para obter mais informações sobre a seleção de papel, consulte [Selecionar mídia de impressão](#). Para obter mais informações sobre a colocação de papel, consulte [Carregar mídia](#).

Após seguir as orientações anteriores, tente imprimir novamente.

Se o **problema persistir**, prossiga para a próxima solução.

### **Solução 3: Aguardar por um curto período (se possível)**

Um curto período de inatividade da impressora pode corrigir alguns problemas. Se possível, deixe a impressora ociosa por 40 minutos e tente imprimir novamente.

Se o **problema persistir**, prossiga para a próxima solução.

### **Solução 4: Verificar as configurações de impressão**

Siga estas instruções para verificar as configurações de impressão e se certificar de que sejam apropriadas para o seu trabalho de impressão.

#### **Etapa 1: Verificar as configurações de qualidade da impressão**

As configurações de qualidade da impressão no software do produto não podem ser otimizadas para o tipo de documento sendo impresso. Siga estas instruções para verificar essas configurações.

Se o **problema persistir**, prossiga para a próxima solução [Etapa 2: Verificar a configuração Imprimir em escala de cinza](#).

### Windows

1. No software de que deseja imprimir, clique no menu **Arquivo**, clique em **Imprimir** e depois em **Configurar**, **Propriedades** ou **Preferências**.  
(Opções específicas podem variar dependendo do aplicativo sendo usado.)
2. Examine as opções a seguir na guia **Recursos**, depois faça todas as alterações necessárias.
  - **Qualidade de impressão:** Se a qualidade das impressões não for satisfatória, aumente a qualidade da impressão. Para imprimir mais rapidamente, reduza a qualidade da impressão.
  - **Tipo de papel:** Se uma das opções corresponder ao tipo de papel usado, selecione-a em vez de **Automático**.
  - **Opções de redimensionamento:** Confirme se essa opção combina com o tamanho do papel.

### Mac OS X

1. No menu **Arquivo** em seu aplicativo de software, selecione **Imprimir**.
2. Escolha **Qualidade/tipo do papel** no menu suspenso (localizado abaixo da configuração **Orientação** no Mac OS X v10.5), verifique as seguintes opções e faça as alterações necessárias.
  - **Tipo do papel:** Se uma das opções corresponder ao tipo de papel usado, selecione-a.
  - **Qualidade:** Se a qualidade das impressões não for satisfatória, aumente a qualidade da impressão. Para imprimir mais rapidamente, reduza a qualidade da impressão.
3. Escolha **Manuseio do papel** no menu suspenso, examine as seguintes opções e faça todas as alterações necessárias.  
**Tamanho de papel de destino:** Confirme se essa opção combina com o tamanho do papel.

### Etapa 2: Verificar a configuração Imprimir em escala de cinza

O software do produto pode estar configurado para imprimir em escala de cinza. Siga estas instruções para conferir isso.

Se o **problema persistir**, prossiga para a próxima solução.

### Windows

1. No software de que deseja imprimir, clique no menu **Arquivo**, clique em **Imprimir** e depois em **Configurar**, **Propriedades** ou **Preferências**.  
(Opções específicas podem variar dependendo do aplicativo sendo usado.)
2. Clique na guia **Cor**.
3. Certifique-se de que a opção **Imprimir em escala de cinza** não esteja selecionada.

### Mac OS X

1. No menu **Arquivo** em seu aplicativo de software, selecione **Imprimir**.
2. Escolha **Tipo/qualidade do papel** no menu suspenso (localizado abaixo da configuração **Orientação** no Mac OS X v10.5).
3. Na área **Opções de cor**, verifique se a configuração **Cor** não está definida como **Escala de cinza**.

### Solução 5: Verificar os níveis estimados de tinta e substituir cartuchos vazios ou com baixo nível de tinta

Siga estas instruções para verificar os níveis estimados de tinta do seu equipamento e substitua os cartuchos com pouca tinta de acordo com os resultados.

Para obter mais informações sobre como verificar os níveis de tinta, consulte [Verificar os níveis de tinta estimados](#).

- Se o **gráfico dos níveis de tinta mostrar cartuchos com pouca tinta ou sem tinta** e você não estiver satisfeito com a qualidade das impressões, substitua os cartuchos agora. Para mais informações sobre a substituição de cartuchos, consulte [Substituir cartuchos de tinta](#).
- Se o **gráfico dos níveis de tinta mostrar que os cartuchos estão cheios**, você não precisará substituir os cartuchos ainda. Prossiga para a próxima solução.

### Solução 6: Imprimir e avaliar um relatório de diagnóstico e solucionar os defeitos

1. Para ajudar a diagnosticar os problemas de qualidade de impressão, siga as instruções do seu modelo para imprimir um relatório de diagnóstico.
  - Caso o seu produto não tenha suporte para comunicação sem fio, consulte [Relatório de diagnóstico de qualidade de impressão](#).
  - Caso o seu produto tenha suporte para comunicação sem fio, consulte [Relatório de Autoteste](#).
2. Após avaliar o relatório, se você não vir nenhum defeito no relatório de diagnóstico, isso indica que o mecanismo de impressão e os suprimentos de tinta estão funcionando corretamente. Se as impressões ainda não estiverem satisfatórias, verifique o seguinte:
  - Certifique-se de que o arquivo de imagem tenha resolução suficiente. As imagens que foram muito ampliadas aparecem borradas ou sem nitidez.
  - Se o problema estiver restrito a uma banda próxima da borda de uma impressão, esse problema poderá não aparecer na outra extremidade da impressão. Tente usar um programa no seu computador para girar o documento ou a imagem em 180 graus.
  - Se o problema persistir, visite o site de suporte on-line da HP em [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) para mais informações sobre solução de problemas.




---

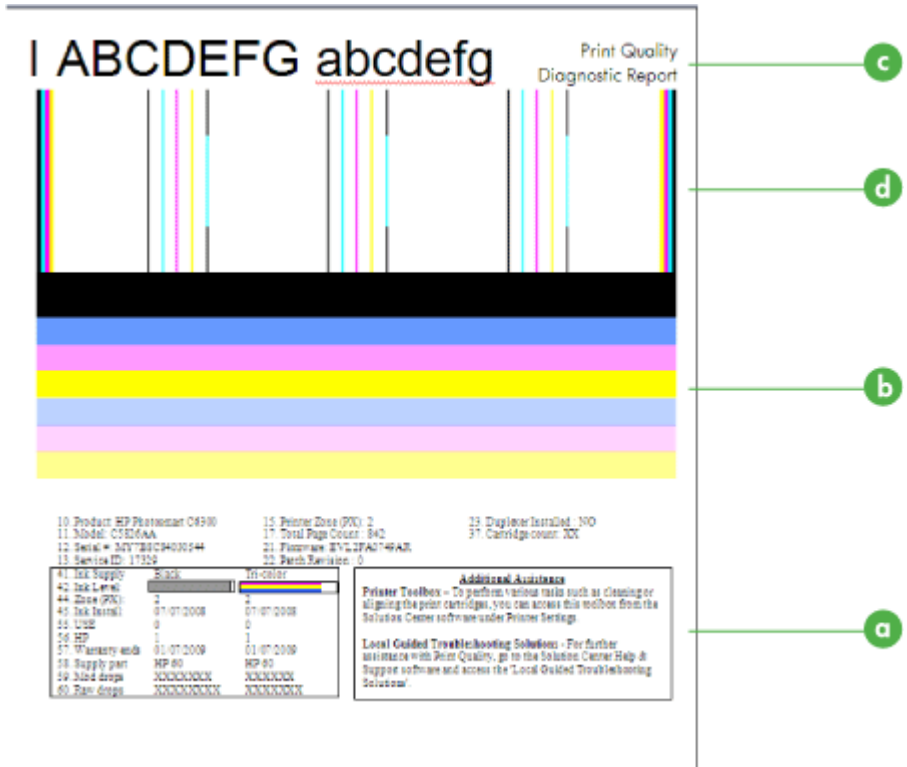
**Nota** Encerre a solução de problemas aqui. Não continue seguindo as etapas a seguir se a página não mostrar nenhum defeito.

---

3. Se você vir **um ou mais defeitos no relatório de diagnóstico**, vá para a próxima solução.

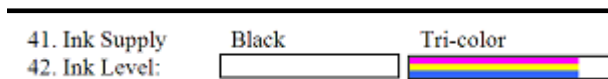
## Relatório de diagnóstico de qualidade de impressão

1. Carregue papel comum, branco, tamanho carta ou A4.
2. No painel de controle do dispositivo, pressione  (Configurar), selecione **Imprimir relatório**, selecione **Qualidade da impressão** e depois pressione **OK**.
3. Avalie o relatório de diagnóstico de qualidade de impressão:



a	Nível de tinta
b	Barras coloridas
c	Texto de fonte grande
d	Padrão de alinhamento

- a. Nível de tinta:** Observe as caixas **Nível de tinta** para verificar novamente os níveis de tinta dos cartuchos. Se uma caixa estiver completamente em branco, será preciso substituir o cartucho em questão.



Exemplo de nível de tinta - **Preto baixo** - substituir. **Colorido** está OK.

- b. **Barras coloridas:** Olhe para as barras de cor no meio da página. Deve haver sete barras coloridas. Essas barras devem estar completas, ser sólidas (sem partes em branco ou outras cores) e devem ter uniformidade de cor.



Exemplo de barras coloridas regulares: Todas as barras são sólidas, completas e têm cor uniforme em toda a página. A impressora está operando corretamente.

- A barra preta superior é impressa pelo cartucho de tinta preta
  - As barras coloridas são impressas pelo cartucho de tinta colorido
- 

**Com bordas irregulares, com listras irregulares ou com barras esmaecidas**



Exemplo de barras coloridas irregulares: A barra superior aparece **listrada de forma irregular** ou **desbotada**.


---



Exemplo de barras coloridas irregulares: A barra superior está **assimétrica em uma das extremidades**.

---

Para impedir a ocorrência de problemas que causam barras assimétricas no Relatório de diagnóstico PQ, tente as seguintes soluções:

- Evite deixar o cartucho de tinta aberto fora da impressora por um longo período. Para mais informações sobre o manuseio de cartuchos de tinta, consulte [Como manusear os cartuchos de tinta](#).
- Sempre desligue o dispositivo usando o botão  (Liga/desliga), o que impede a entrada de ar nos cartuchos. Para mais informações sobre o desligamento do produto, consulte [Desligar o dispositivo](#).

### Listras brancas regulares nas barras



Exemplo de barras coloridas irregulares: A barra azul tem **listras brancas regulares**.

### As barras coloridas não estão uniformes



Exemplo de barras coloridas irregulares: A barra amarela está **listrada** com outra cor.

- c. **Texto de fonte grande:** Observe o texto em fonte grande acima dos blocos coloridos. O tipo deverá ser nítido e claro.  
Exemplo de texto de fonte grande regular

I ABCDEFG abcdefg I

As letras são nítidas e limpas - a impressora está operando corretamente.

Exemplos de texto de fonte grande irregular

---

I ABCDEFG abcdefg I

As letras estão **recortadas**.

---

I ABCDEFG abcdefg I

As letras estão **manchadas**.

---

I ABCDEFG abcdefg I

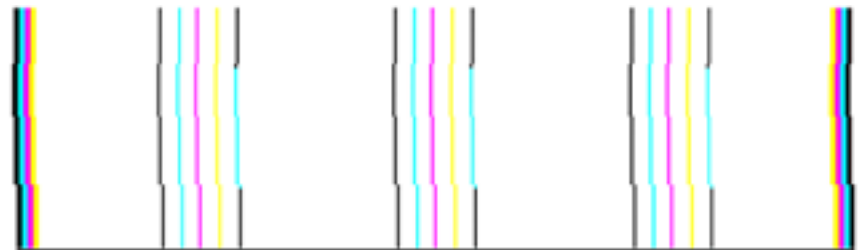
As letras estão **assimétricas em uma das extremidades**.

- d. **Padrão de alinhamento:** Se as barras coloridas e o texto em fonte grande estiverem corretos e se os cartuchos de tinta não estiverem vazios, observe o padrão de alinhamento que fica logo acima das barras coloridas. Exemplo de um bom padrão de alinhamento.



As linhas são retas.

Exemplo de um padrão de alinhamento irregular






---

As linhas estão recortadas.

---

### Relatório de Autoteste

Siga as etapas abaixo para imprimir e depois avaliar um relatório de diagnóstico.

1. Carregue papel comum, branco, tamanho carta ou A4.
2. No painel de controle do dispositivo, pressione  (Configurar), selecione **Imprimir relatório**, selecione **Autoteste** e depois pressione **OK**.



### Para avaliar a página de diagnóstico:

1. Olhe para as barras de cor no meio da página. Deve haver três barras coloridas e uma barra preta. Todas as barras devem ter bordas distintas. Devem ser sólidas (não

listradas de branco ou de outras cores). Devem ter cores uniformes em toda a sua extensão.



Exemplo de barras regulares - todas as barras são sólidas, distintas e uniformemente coloridas - a impressora está operando corretamente.

- A barra preta é impressa pelo cartucho de tinta preta
- As barras coloridas são impressas pelo cartucho de tinta colorido


### Com bordas irregulares, com listras irregulares ou com barras esmaecidas


---



Exemplo de barra preta irregular - A barra preta está **recortada em uma extremidade**.

---

 **Nota** Para impedir a ocorrência de problemas que causam barras assimétricas no Relatório de autoteste, tente as seguintes soluções:

- Evite deixar o cartucho de tinta aberto fora da impressora por um longo período. Para mais informações sobre o manuseio de cartuchos de tinta, consulte [Como manusear os cartuchos de tinta](#).
- Sempre desligue o dispositivo usando o botão  (Liga/desliga), o que impede a entrada de ar nos cartuchos. Para mais informações sobre o desligamento do produto, consulte [Desligar o dispositivo](#).

### Listras brancas regulares nas barras

---



Exemplo de barras coloridas irregulares - a barra azul tem **listras brancas regulares**.

---

## As barras coloridas não estão uniformes

---



Exemplo de barras coloridas irregulares - A barra amarela apresenta **listras** com outra cor.

---

### Texto em preto

2. Observe o texto em preto impresso na página. O tipo deverá ser nítido e claro.
- 

Self-Test Re|  
HP  
Serial # CN|  
.....

Exemplo de texto em preto regular - as letras são definidas e claras - a impressora está operando corretamente

---

Self-Test Re|  
HP  
Serial # CN|  
.....

Exemplo de texto em preto irregular - as letras estão **manchadas**.

---


## Solução 7: Limpar os cartuchos de tinta

Limpe os cartuchos de tinta se você vir o seguinte no relatório de diagnóstico:

- **Barras coloridas:** As barras coloridas estão assimétricas ou com listras/esmaecidas de maneira irregular; têm listras brancas regulares; ou não tem uma cor uniforme em toda a barra, limpe os cartuchos de tinta.
- **Texto de fonte grande:** As letras estão manchadas ou assimétricas ou em uma das extremidades.

Para obter instruções, consulte [Limpeza dos cartuchos de tinta](#).

---

 **Nota** Não limpe os cartuchos de tinta desnecessariamente. A limpeza desnecessária desperdiça tinta e reduz o tempo de vida útil dos bicos injetores de tinta.

---

Se o problema **persistir**, avance para a etapa seguinte.

### Solução 8: Alinhar os cartuchos de tinta

Alinhe os cartuchos de tinta se você vir o seguinte no relatório de diagnóstico:

- **Texto de fonte grande:** As letras estão recortadas.
- **Padrão de alinhamento:** As linhas estão recortadas.

Para obter instruções, consulte [Alinhamento dos cartuchos de tinta](#).

Se o problema **persistir**, avance para a etapa seguinte.

### Solução 9: Substituir o cartucho de tinta com problema

Caso tenha visto defeitos no Relatório de diagnóstico de qualidade de impressão ou no Relatório de autoteste, e a limpeza e o alinhamento não tenham ajudado, substitua o cartucho de tinta com problema. Para obter instruções, consulte [Substituir cartuchos de tinta](#).

Se o problema **persistir**, avance para a etapa seguinte.

### Solução 10: Levar o dispositivo à assistência técnica

Se você tiver concluído todas as etapas relacionadas acima e ainda houver problemas, leve o equipamento à assistência técnica.

Para entrar em contato com o suporte HP, visite [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Entrar em Contato com HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

## Limpeza dos contatos do cartucho de tinta


Limpe os contatos do cartucho de tinta apenas se aparecerem mensagens repetidas no visor.

Antes de limpar os contatos do cartucho de tinta, remova-o e verifique se não há nada cobrindo os contatos e reinstale o cartucho de tinta. Se continuar recebendo mensagens de verificação dos cartuchos de tinta, limpe os contatos do cartucho.

Certifique-se de que tem o seguinte material disponível:

- Hastes de algodão secas, um pano sem fiapos ou qualquer outro material que não se parta nem solte fibras.


---

 **Dica** Filtros de café não possuem fiapos e servem para limpar os cartuchos de tinta.

---

- Água destilada, filtrada ou engarrafada (a água da torneira pode conter elementos contaminadores que podem danificar os cartuchos de tinta).

---


 **Cuidado** Não use limpadores de cilindro ou álcool para limpar os contatos do cartucho de tinta. Isso pode danificar o cartucho de tinta ou a HP All-in-One.

---

### Para limpar os contatos do cartucho de tinta

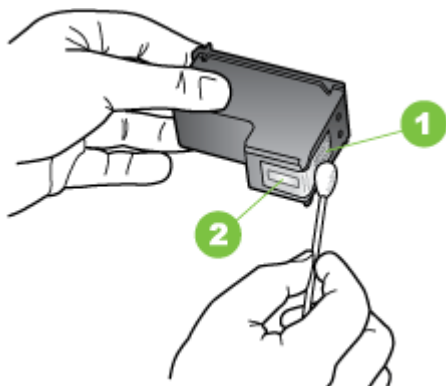
1. Ative o dispositivo e abra a porta do cartucho de tinta.  
O carro de impressão move-se para o lado direito do dispositivo.
2. Espere até que o carro de impressão pare e fique silencioso e desconecte o cabo de alimentação da parte traseira do dispositivo.

---

 **Nota** Dependendo do tempo em que o dispositivo fica desligado da tomada, a data e a hora podem sumir. Será preciso redefinir a data e a hora posteriormente, quando o cabo de alimentação for reconectado.

---

3. Pressione o cartucho de tinta levemente para baixo e puxe-o em sua direção para removê-lo do slot.
4. Inspeccione os contatos do cartucho de tinta, verificando se há acúmulo de tinta e fragmentos.
5. Mergulhe uma haste de algodão limpa ou um pano sem fiapos na água destilada e retire todo o excesso de água.
6. Segure o cartucho de tinta pelas laterais.
7. Limpe somente os contatos de cor cobre. Deixe os cartuchos de tinta secarem por aproximadamente dez minutos.



1	Contatos de cor cobre
2	Injetores de tinta (não devem ser limpos)


8. Deslize o cartucho de tinta de volta ao slot. Empurre o cartucho de tinta para frente até se encaixar no lugar.
9. Repita as etapas, se necessário, para o outro cartucho de tinta.
10. Com cuidado, feche a porta do cartucho de tinta e conecte o cabo de alimentação na parte traseira do dispositivo.

## Limpeza da área ao redor dos injetores de tinta

Se o dispositivo for usado em ambiente empoeirado, uma pequena quantidade de sujeira pode se acumular dentro do dispositivo. Essa sujeira pode ser: poeira, cabelo, fibras de carpete ou tecido. Quando essa sujeira entra dos cartuchos de tinta, podem ocorrer

riscos ou manchas de tinta nas páginas impressas. Os riscos de tinta podem ser corrigidos com a limpeza ao redor dos injetores de tinta, como descrito aqui.

---


 **Nota** Limpe a área ao redor dos injetores de tinta somente se continuar a ver riscos e manchas nas páginas impressas após ter limpado os cartuchos de tinta por meio do painel de controle do dispositivo ou do software instalado com a HP All-in-One.

---

Certifique-se de que tem o seguinte material disponível:

- Hastes de algodão secas, um pano sem fiapos ou qualquer outro material que não se parta nem solte fibras.


---

 **Dica** Filtros de café não possuem fiapos e servem para limpar os cartuchos de tinta.

---

- Água destilada, filtrada ou engarrafada (a água da torneira pode conter elementos contaminadores que podem danificar os cartuchos de tinta).

---


 **Cuidado** Não toque nos contatos de cor cobre nem nos injetores de tinta. Isso pode resultar em obstruções, falha de tinta e conexões elétricas deficientes.

---

### Para limpar a área em torno dos injetores de tinta

1. Ative o dispositivo e abra a porta do cartucho de tinta.  
O carro de impressão move-se para o lado direito do dispositivo.
2. Espere até que o carro de impressão pare e fique silencioso e desconecte o cabo de alimentação da parte traseira do dispositivo.


---

 **Nota** Dependendo do tempo em que o dispositivo fica desligado da tomada, a data e a hora podem sumir. Será preciso redefinir a data e a hora posteriormente, quando o cabo de alimentação for reconectado.

---

3. Pressione o cartucho de tinta levemente para baixo e puxe-o em sua direção para removê-lo do slot.

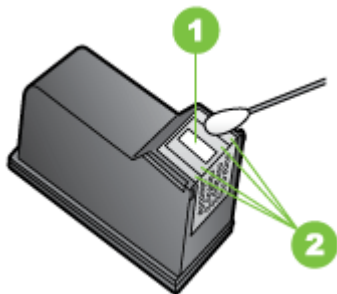
---

 **Nota** Não remova os dois cartuchos de tinta ao mesmo tempo. Remova e limpe um cartucho de tinta de cada vez. Não deixe um cartucho de tinta fora do dispositivo por mais de 30 minutos.

---

4. Coloque o cartucho de tinta sobre um pedaço de papel, com os injetores de tinta voltados para cima.
5. Umedeça levemente um cotonete com água destilada e esprema-o para retirar o excesso de água.

6. Limpe a face e as bordas em torno da área do injetor de tinta, como mostrado abaixo.



1	Placa do injetor (não limpe)
2	Face e bordas em torno da área do injetor de tinta

△ **Cuidado** Você **não** deve limpar a placa do bico.

7. Deslize o cartucho de tinta de volta ao slot. Empurre o cartucho de tinta para frente até se encaixar no lugar.
8. Repita as etapas, se necessário, para o outro cartucho de tinta.
9. Com cuidado, feche a porta do cartucho de tinta e conecte o cabo de alimentação na parte traseira do dispositivo.

## Solução de problemas de alimentação de papel

### A mídia não é suportada pela bandeja ou pela impressora

Utilize somente mídia suportada para o dispositivo e a bandeja que está sendo usada. Para obter mais informações, consulte [Especificações da mídia](#).

### A mídia não é extraída da bandeja

- Verifique se a mídia está carregada na bandeja. Para obter mais informações, consulte [Carregar mídia](#). Folheie a mídia antes de carregá-la.
- Certifique-se de que as guias de papel estão ajustadas às marcações corretas na bandeja para o tamanho de mídia que está sendo carregado. Também certifique-se de que as guias estejam bem ajustadas à pilha, mas sem pressioná-la.
- Verifique se a mídia da bandeja não está enrolada. Desenrole o papel, dobrando-o na direção oposta à da curva.



- Quando mídias especiais finas forem utilizadas, verifique se a bandeja está completamente carregada. Se você estiver utilizando mídias especiais disponíveis somente em pequenas quantidades, tente posicionar a mídia especial sobre os demais papéis de mesmo tamanho para ajudar a encher a bandeja. (Alguns tipos de mídia são recolhidos mais facilmente se a bandeja estiver cheia.)
- Se você estiver usando uma mídia especial espessa (como papel para livretos), carregue a mídia para que a bandeja fique entre 1/4 e 3/4 cheia. Se for necessário, coloque a mídia em cima de outro papel do mesmo tamanho para que a altura da pilha fique com esse alcance.

### **A mídia não está saindo corretamente**

- Verifique se a extensão da bandeja de saída está puxada, caso contrário, as páginas impressas poderão cair para fora do dispositivo.



- Remova a mídia excedente da bandeja de saída. Há um limite para o número de folhas que a bandeja pode suportar.

### **As páginas estão inclinadas**

- Verifique se a mídia carregada nas bandejas está alinhada com as guias de papel. Se necessário, retire as bandejas do dispositivo, recarregue a mídia corretamente, verificando se as guias de papel estão alinhadas de forma adequada.
- Carregue mídia no dispositivo somente quando ele não estiver imprimindo.

### **Várias páginas estão sendo extraídas**

- Folheie a mídia antes de carregá-la.
- Certifique-se de que as guias de papel estão ajustadas às marcações corretas na bandeja para o tamanho de mídia que está sendo carregado. Também certifique-se de que as guias estejam bem ajustadas à pilha, mas sem pressioná-la.
- Verifique se a bandeja não está sobrecarregada de papel.
- Quando mídias especiais finas forem utilizadas, verifique se a bandeja está completamente carregada. Se você estiver utilizando mídias especiais disponíveis somente em pequenas quantidades, tente posicionar a mídia especial sobre os demais papéis de mesmo tamanho para ajudar a encher a bandeja. (Alguns tipos de mídia são recolhidos mais facilmente se a bandeja estiver cheia.)

- Se você estiver usando uma mídia especial espessa (como papel para livretos), carregue a mídia para que a bandeja fique entre 1/4 e 3/4 cheia. Se for necessário, coloque a mídia em cima de outro papel do mesmo tamanho para que a altura da pilha fique com esse alcance.
- Use mídias HP para obter eficiência e desempenho ideais.

## Solução de problemas de cópia

Se os tópicos a seguir não ajudarem, consulte [Suporte HP](#) para obter mais informações sobre suporte da HP.

- [Nenhuma cópia foi feita](#)
- [As cópias estão em branco](#)
- [Os documentos estão ausentes ou desbotados](#)
- [O tamanho está reduzido](#)
- [A qualidade da cópia está ruim](#)
- [Os defeitos na cópia são aparentes](#)
- [O dispositivo imprime meia página e depois ejeta o papel](#)
- [Tipo de papel não corresponde](#)

### Nenhuma cópia foi feita

- **Verifique a energia elétrica**

Verifique se o cabo de alimentação está conectado firmemente e se o dispositivo está ligado.
- **Verifique o status do dispositivo**
  - O dispositivo pode estar ocupado com outro trabalho. Verifique o visor do painel de controle para obter informações sobre o status dos trabalhos. Aguarde a conclusão de qualquer trabalho que estiver sendo processado.
  - O dispositivo pode estar congestionado. Verifique se há congestionamentos. Consulte [Limpar congestionamentos de papel](#).
- **Verifique as bandejas**

Verifique se a mídia está carregada. Consulte [Carregar mídia](#) para obter mais informações.

## As cópias estão em branco

- **Verifique a mídia**

Talvez a mídia não atenda às especificações de mídia da Hewlett-Packard (por exemplo, ela pode estar muito úmida ou ser muito áspera). Consulte [Especificações da mídia](#) para obter mais informações.

- **Verifique as configurações**

A configuração de contraste pode estar definida como muito clara. Utilize o botão **Copiar** no painel de controle do dispositivo para criar cópias mais escuras.

- **Verifique as bandejas**

Se o equipamento tiver um alimentador automático de documentos (AAD) e você estiver copiando do AAD, verifique se os originais foram carregados corretamente. Para obter mais informações, consulte [Carregamento de um original no AAD \(alimentador automático de documentos\)](#).

## Os documentos estão ausentes ou desbotados

- **Verifique a mídia**

Talvez a mídia não atenda às especificações de mídia da Hewlett-Packard (por exemplo, ela pode estar muito úmida ou ser muito áspera). Consulte [Especificações da mídia](#) para obter mais informações.

- **Verifique as configurações**

A configuração de qualidade **Rápido** (que produz cópias com qualidade de rascunho) pode ser responsável por documentos ausentes ou desbotados. Altere a configuração para **Normal** ou **Superior**.

- **Verifique o original**

- A precisão da cópia depende da qualidade e do tamanho do original. Utilize o menu **Copiar** para ajustar o brilho da cópia. Se o original estiver muito claro, talvez a cópia não consiga compensar, mesmo ajustando o contraste.
- Fundos coloridos podem fazer com que as imagens no primeiro plano se mesquem com o fundo ou que o fundo apareça em uma tonalidade diferente.
- Se estiver copiando um original sem margem, coloque-o no vidro do scanner e não no AAD. Para obter mais informações, consulte [Carregar um original no vidro do scanner](#).

## O tamanho está reduzido

- O recurso de reduzir/ampliar ou outro recurso de cópia pode ter sido definido do painel de controle do dispositivo para reduzir a imagem digitalizada. Examine as configurações para o trabalho de cópia a fim de verificar se eles estão no tamanho normal.
- As configurações do software HP devem ser definidas para reduzir a imagem digitalizada. Altere as configurações, se necessário. Veja a Ajuda na tela referente ao software HP para obter mais informações.

## A qualidade da cópia está ruim

- **Siga algumas etapas para melhorar a qualidade da cópia**
  - Utilize originais de qualidade.
  - Carregue a mídia de maneira correta. Se a mídia estiver carregada de forma incorreta, ela poderá inclinar e gerar imagens imprecisas. Consulte [Especificações da mídia](#) para obter mais informações.
  - Utilize ou faça um porta-folhas para proteger os originais.
- **Verifique o dispositivo**
  - A tampa do scanner talvez não esteja fechada adequadamente.
  - O vidro do scanner ou a parte posterior da tampa podem precisar de limpeza. Consulte [Fazer manutenção do dispositivo](#) para obter mais informações.
  - Se o equipamento tiver um alimentador automático de documentos (AAD), isso indica que o AAD pode estar precisando de limpeza. Consulte [Fazer manutenção do dispositivo](#) para obter mais informações.

## Os defeitos na cópia são aparentes

- **Listras verticais brancas ou desbotadas**

Talvez a mídia não atenda às especificações de mídia da Hewlett-Packard (por exemplo, ela pode estar muito úmida ou ser muito áspera). Consulte [Especificações da mídia](#) para obter mais informações.
- **Muito claro ou escuro**

Tente ajustar as configurações de contraste e qualidade da cópia.
- **Linhas indesejadas**

O vidro do scanner, a parte posterior da tampa a estrutura do scanner pode estar precisando de limpeza. Consulte [Fazer manutenção do dispositivo](#) para obter mais informações.
- **Pontos ou listras pretas**

A parte posterior da tampa do scanner pode estar com tinta, cola, corretivo líquido ou qualquer substância indesejada. Tente limpar o dispositivo. Consulte [Fazer manutenção do dispositivo](#) para obter mais informações.
- **A cópia está torta ou inclinada**

Se o equipamento tiver um alimentador automático de documentos (AAD), verifique o seguinte:

  - Verifique se a bandeja de entrada do AAD não está cheia.
  - Verifique se as guias de largura do AAD estão bem ajustadas às bordas laterais da mídia.
- **Texto indefinido**
  - Tente ajustar as configurações de contraste e qualidade da cópia.
  - A configuração de aprimoramento padrão talvez não seja adequada para o trabalho. Verifique a configuração e altere-a para aprimorar texto ou fotografias, se necessário. Para obter mais informações, consulte [Alterar as configurações de cópia](#).
- **Texto ou imagens não preenchidos**

Tente ajustar as configurações de contraste e qualidade da cópia.

- **Fontes grandes e pretas ficam borradas (irregulares)**  
A configuração de aprimoramento padrão talvez não seja adequada para o trabalho. Verifique a configuração e altere-a para aprimorar texto ou fotografias, se necessário. Para obter mais informações, consulte [Alterar as configurações de cópia](#).
- **Faixas horizontais granuladas ou brancas em áreas cinza claro ou médio**  
A configuração de aprimoramento padrão talvez não seja adequada para o trabalho. Verifique a configuração e altere-a para aprimorar texto ou fotografias, se necessário. Para obter mais informações, consulte [Alterar as configurações de cópia](#).

## O dispositivo imprime meia página e depois ejeta o papel

### Verifique os cartuchos de tinta

Verifique se os cartuchos de tinta corretos estão instalados e se não estão com pouca tinta. Para mais informações, consulte [Ferramentas de gerenciamento do dispositivo](#) e [Verificar os níveis de tinta estimados](#).

A HP não pode garantir a qualidade de cartuchos de tinta que não sejam da HP.

## Tipo de papel não corresponde


### Verificar as configurações

Verifique se o tamanho e o tipo da mídia carregada corresponde às configurações do painel de controle.

## Solução de problemas de digitalização

Se os tópicos a seguir não ajudarem, consulte [Suporte HP](#) para obter mais informações sobre suporte da HP.

---

 **Nota** Se você estiver começando a digitalizar de um computador, consulte a Ajuda do software para obter informações sobre solução de problemas.

---

- [O scanner não funcionou](#)
- [A digitalização está muito lenta](#)
- [Parte do documento não foi digitalizado ou está faltando texto](#)
- [O texto não pode ser editado](#)
- [Aparecem mensagens de erro](#)
- [Baixa qualidade da imagem digitalizada](#)
- [Os defeitos da digitalização são aparentes](#)

## O scanner não funcionou

- **Verifique o original**

Verifique se o original foi colocado corretamente no vidro do scanner. Para obter mais informações, consulte [Carregar um original no vidro do scanner](#).

- **Verifique o dispositivo**

O dispositivo pode estar saindo do modo de economia de energia depois de um período de inatividade, o que atrasa o processamento por um breve momento. Aguarde até que o dispositivo atinja o estado **PRONTO**.

- **Verifique o software**

Verifique se o software está instalado corretamente.

## A digitalização está muito lenta

- **Verifique as configurações**

- Se você definir a resolução como muito alta, o trabalho de digitalização levará mais tempo e gerará arquivos maiores. Para obter bons resultados ao digitalizar ou copiar, não utilize uma resolução mais alta do que o necessário. Você pode reduzir a resolução para acelerar a digitalização.
- Se você adquirir uma imagem por meio de TWAIN, poderá alterar as configurações para digitalizar o original em preto e branco. Consulte a Ajuda na tela para obter informações sobre o programa TWAIN.

- **Verifique o status do dispositivo**

Se você enviou um trabalho de impressão ou de cópia antes de tentar digitalizar, a digitalização será iniciada somente quando o scanner estiver desocupado. No entanto, os processos de impressão e digitalização compartilham memória, o que significa que a digitalização pode ficar mais lenta.

## Parte do documento não foi digitalizado ou está faltando texto

- **Verifique o original**
  - Verifique se o original foi carregado corretamente. Para obter mais informações, consulte [Carregar um original no vidro do scanner](#).
  - Se estiver copiando um original sem margem, coloque-o no vidro do scanner e não no AAD. Para obter mais informações, consulte [Carregar um original no vidro do scanner](#).
  - Fundos coloridos podem fazer com que as imagens no primeiro plano se misturem com o fundo. Tente ajustar as configurações antes de digitalizar o original ou tente aprimorar a imagem depois de digitalizar o original.
- **Verifique as configurações**
  - Verifique se o tamanho da mídia de entrada é grande o suficiente para o original que você está digitalizando.
  - Se estiver usando o software HP, as configurações-padrão do software HP deverão ser definidas para executar automaticamente uma tarefa específica que não seja a que você está tentando. Consulte a Ajuda na tela do software HP para obter instruções sobre a alteração das propriedades.
  - Caso tenha selecionado uma opção de digitalização de imagem, o software HP automaticamente cortará a imagem. Entretanto, se você quiser digitalizar toda a página, siga as próximas etapas:
    - Windows:** No software Central de soluções HP, clique em **Digitalizar Imagem**, clique em **Configurações avançadas de imagem** e depois selecione **Digitalizar todo o vidro**.
    - Mac OS X:** No software HP Scan, clique em **Digitalizar**, selecione o perfil de digitalização **Imagens**, clique em **Configurações de perfil** e desmarque a caixa de seleção **Cortar**.

## O texto não pode ser editado

- **Verifique as configurações**
  - Verifique se o software HP (ou qualquer software de OCR adicional) está instalado corretamente.
  - Ao digitalizar o original, não se esqueça de selecionar um tipo de documento ou salvar a digitalização em um formato que crie texto editável e pesquisável. Se o texto for classificado como gráfico, ele não será convertido em texto.
  - O programa OCR pode estar vinculado a um programa de processamento de texto que não executa tarefas OCR. Consulte a Ajuda do software do produto para obter mais informações sobre como vincular programas.
- **Verifique os originais**
  - Verifique se colocou o original corretamente no vidro do scanner. Para obter mais informações, consulte [Carregar um original no vidro do scanner](#).
  - Talvez o programa OCR não reconheça texto com pouco espaçamento. Por exemplo, se o texto convertido pelo programa OCR tiver caracteres faltando ou combinados, "rn" poderá aparecer como "m".

- A precisão do programa OCR depende da qualidade da imagem, do tamanho do texto, da estrutura do original e da qualidade da própria digitalização. Verifique se o original tem boa qualidade de imagem.
- Fundos coloridos podem fazer com que as imagens no primeiro plano fiquem excessivamente mescladas. Tente ajustar as configurações antes de digitalizar o original ou tente aprimorar a imagem depois de digitalizar o original. Se você estiver executando uma operação OCR em um original, o texto colorido no original será mal digitalizado ou não será digitalizado.

## Aparecem mensagens de erro

### "Não é possível ativar a fonte TWAIN" ou "Ocorreu um erro ao obter a imagem"

- Se você estiver obtendo uma imagem de outro dispositivo, como uma câmera digital ou outro scanner, verifique se o outro dispositivo é compatível com TWAIN. Dispositivos não compatíveis com TWAIN não funcionam com o software do dispositivo.
- Verifique se o cabo USB está conectado à porta correta na parte posterior do computador.
- Verifique se a fonte TWAIN correta está selecionada. No software, verifique a fonte TWAIN, escolhendo **Selecionar scanner** no menu **Arquivo**.

## Baixa qualidade da imagem digitalizada

### O original é uma segunda geração de foto ou figura

Fotografias reimpressas, como as de jornais ou revistas, são impressas utilizando pequenos pontos de tinta que fazem uma interpretação da fotografia original, o que reduz a qualidade. Em geral, os pontos de tinta formam padrões indesejados que podem ser detectados quando a imagem é digitalizada ou impressa ou quando aparece em uma tela. Se as sugestões a seguir não resolverem o problema, pode ser necessário utilizar uma versão do original de melhor qualidade.

- Para eliminar os padrões, tente reduzir o tamanho da imagem depois da digitalização.
- Imprima a imagem digitalizada para verificar se melhorou a qualidade.
- Verifique se as configurações de resolução e de cor estão corretas para o tipo de trabalho de digitalização.

### O texto ou as imagens no verso de um original de dupla face aparecem na digitalização

O texto ou as imagens no verso de originais de dupla face podem "vazar" na digitalização se forem impressos em uma mídia muito fina ou transparente.

### A imagem digitalizada está inclinada (torta)

O original pode ter sido posicionado de maneira incorreta. Use as guias de mídia ao colocar os originais no vidro do scanner. Para obter mais informações, consulte [Carregar um original no vidro do scanner](#).

### A qualidade da imagem é melhor quando impressa

A imagem que aparece na tela nem sempre é uma reprodução exata da qualidade da digitalização.

- Tente ajustar as configurações do monitor do computador para utilizar mais cores (ou níveis de cinza). Em computadores com Windows, esse ajuste normalmente é feito abrindo o item **Vídeo** no painel de controle.
- Tente ajustar as configurações de resolução e cor.



## **A imagem digitalizada mostra manchas, linhas, listras verticais brancas ou outros defeitos**

- Se o vidro do scanner estiver sujo, a imagem produzida não terá a nitidez ideal. Consulte [Fazer manutenção do dispositivo](#) para obter instruções sobre limpeza.
- Os defeitos podem estar no original e não serem resultado do processo de digitalização.

## **Imagens parecem diferente da digitalização do original**

As configurações de imagens podem não estar adequadas para o tipo de trabalho de digitalização que você está executando. Tente alterar as configurações de imagens.

## **Siga algumas etapas para melhorar a qualidade da digitalização**

- Utilize originais de alta qualidade.
- Posicione a mídia de maneira correta. Se a mídia estiver posicionada de forma incorreta sobre o vidro do scanner, ela poderá inclinar e gerar imagens imprecisas. Para obter mais informações, consulte [Carregar um original no vidro do scanner](#).
- Ajuste as configurações do software de acordo com o planejado para utilizar a página digitalizada.
- Utilize ou faça um porta-folhas para proteger os originais.
- Limpe o vidro do scanner. Consulte [Limpar vidro do scanner](#) para obter mais informações.

## **Os defeitos da digitalização são aparentes**

### **• Páginas em branco**

Verifique se o documento original está posicionado corretamente. Coloque o documento original voltado para baixo no scanner de mesa, com o canto superior esquerdo localizado no canto inferior direito do vidro do scanner.

### **• Muito claras ou muito escuras**

- Tente ajustar as configurações. Use as configurações corretas de resolução e cor.
- A imagem original pode ser muito clara ou escura ou pode estar impressa em papel colorido.

### **• Linhas indesejadas**

O vidro do scanner pode estar com tinta, cola, corretivo líquido ou qualquer substância indesejada. Tente limpar o vidro do scanner. Consulte [Fazer manutenção do dispositivo](#) para obter mais informações.

### **• Pontos ou listras pretas**

- O vidro do scanner pode estar com tinta, cola, corretivo líquido ou qualquer substância indesejada, pode estar sujo ou riscado ou a parte posterior da tampa pode estar suja. Tente limpar o vidro e a parte posterior da tampa do scanner. Consulte [Fazer manutenção do dispositivo](#) para obter mais informações. Se a limpeza não corrigir o problema, o vidro ou a parte posterior da tampa do scanner talvez precisem ser substituídos.
- Os defeitos podem estar no original e não serem resultado do processo de digitalização.

- **Texto indefinido**

Tente ajustar as configurações. Verifique se as configurações de resolução e cor estão corretas.

- **O tamanho está reduzido**

As configurações do software HP podem estar definidas para reduzir a imagem digitalizada. Consulte a Ajuda do software do produto para obter mais informações sobre como alterar as configurações.

## Solução de problemas de fax

Esta seção contém informações sobre solução de problemas de configuração do fax do dispositivo. Se o dispositivo não estiver configurado adequadamente para executar serviços de fax, poderá apresentar problemas de envio ou recebimento de fax, ou ambos.

Se você estiver tendo problemas de fax, poderá imprimir um relatório de teste de fax para verificar o status do dispositivo. O teste falhará se o dispositivo não estiver configurado adequadamente para envio e recebimento de fax. Faça o teste após concluir a configuração do dispositivo para executar serviços de fax. Para obter mais informações, consulte [Configuração de teste de fax](#).

Se ocorrer um erro durante o teste, procure no relatório as informações que o ajudarão a corrigir os problemas encontrados. Para obter mais informações, consulte [O teste de fax falhou](#).

- [O teste de fax falhou](#)
- [O visor sempre mostra Telefone fora do gancho](#)
- [O dispositivo está tendo problemas para enviar e receber fax](#)
- [O dispositivo está tendo problemas de envio manual de fax](#)
- [O dispositivo não consegue receber, mas consegue enviar fax](#)
- [O dispositivo não consegue enviar, mas consegue receber fax](#)
- [Sinais de fax são gravados na secretária eletrônica](#)
- [O cabo telefônico que acompanha o dispositivo não é comprido o suficiente](#)
- [Os faxes coloridos não são impressos](#)
- [O computador não pode receber faxes \(Fax para PC e Fax para Mac\)](#)

### O teste de fax falhou

Se você executou um teste de fax e o teste falhou, procure no relatório as informações básicas sobre o erro. Para obter informações mais detalhadas, verifique no relatório em que parte do teste houve falha e vá para o tópico apropriado nesta seção para obter as soluções.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [O teste "hardware de fax" falhou](#)
- [O teste "Fax conectado à tomada ativa de telefone" falhou](#)
- [O teste "Cabo telefônico conectado à porta correta de fax" falhou](#)
- [O teste "Utilizando o tipo correto de cabo telefônico com o fax" falhou](#)
- [O teste "Detecção de tom de discagem" falhou](#)
- [O teste "Condição da linha de fax" falhou](#)

## O teste "hardware de fax" falhou

### Solução:

- Desligue o dispositivo utilizando o botão **Ligar** localizado no painel de controle do dispositivo e depois desconecte o cabo de alimentação da parte posterior do dispositivo. Após alguns segundos, conecte o cabo de alimentação novamente e ligue o dispositivo. Execute o teste novamente. Se o teste falhar mais uma vez, continue examinando as informações para solução de problemas desta seção.
- Tente enviar ou receber um fax de teste. Se o fax for enviado ou recebido com êxito, talvez não haja nenhum problema.
- Se você estiver executando o teste no **Assistente de configuração de fax** (Windows) ou no **Assistente de configuração HP** (Mac OS X), certifique-se de que o dispositivo não esteja ocupado com outra tarefa, como recebendo fax ou fazendo cópia. Verifique, no visor, se há mensagens indicando que o dispositivo esteja ocupado. Se estiver, aguarde até que tenha terminado e que esteja ocioso, antes de executar o teste.
- Utilize o cabo telefônico que acompanha o dispositivo. Se você não utilizar o cabo telefônico fornecido para fazer a conexão entre a tomada de telefone e o dispositivo, talvez não consiga enviar ou receber fax. Depois de conectar o cabo telefônico fornecido com o dispositivo, execute o teste de fax novamente.
- Se você estiver utilizando um divisor de linha telefônica, poderão ocorrer problemas no fax. (Divisor é um conector de dois cabos conectado a uma tomada de telefone.) Tente remover o divisor e conectar o dispositivo diretamente à tomada de telefone.

Depois de resolver os problemas, execute o teste de fax novamente para ter certeza de que o dispositivo foi aprovado e está pronto para o uso do fax. Se o **Teste de hardware do fax** continuar falhando e você notar que há problemas de envio e recebimento de fax, entre em contato com o suporte HP. Vá para [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Entrar em Contato com HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

---

## O teste "Fax conectado à tomada ativa de telefone" falhou

### Solução:

- Verifique a conexão entre a tomada de telefone e o dispositivo para ter certeza de que o cabo telefônico está firme.
- Utilize o cabo telefônico que acompanha o dispositivo. Se você não utilizar o cabo telefônico fornecido para fazer a conexão entre a tomada de telefone e o dispositivo, talvez não consiga enviar ou receber fax. Depois de conectar o cabo telefônico fornecido com o dispositivo, execute o teste de fax novamente.
- Verifique se o dispositivo está conectado corretamente à tomada de telefone. Utilizando o cabo telefônico que acompanha o dispositivo, conecte uma extremidade à tomada de telefone e a outra à porta identificada como 1-LINE na parte posterior do dispositivo. Para obter mais informações sobre a configuração do dispositivo para serviços de fax, consulte [Configuração de fax adicional](#).


- Se você estiver utilizando um divisor de linha telefônica, poderão ocorrer problemas no fax. (Divisor é um conector de dois cabos conectado a uma tomada de telefone.) Tente remover o divisor e conectar o dispositivo diretamente à tomada de telefone.
- Tente conectar um telefone e um cabo telefônico operantes à tomada de telefone que está sendo utilizada para o dispositivo e verifique se há tom de discagem. Se não houver tom de discagem, entre em contato com a companhia telefônica e solicite que a linha seja verificada.
- Tente enviar ou receber um fax de teste. Se o fax for enviado ou recebido com êxito, talvez não haja nenhum problema.

Depois de resolver os problemas, execute o teste de fax novamente para ter certeza de que o dispositivo foi aprovado e está pronto para o uso do fax.

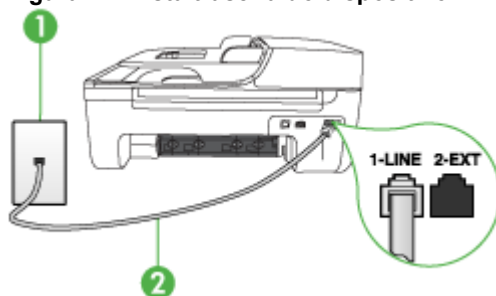
### O teste "Cabo telefônico conectado à porta correta de fax" falhou

**Solução:** Conecte o cabo telefônico à porta correta.

1. Utilizando o cabo telefônico que acompanha o dispositivo, conecte uma extremidade à tomada de telefone e a outra à porta identificada como 1-LINE na parte posterior do dispositivo.

 **Nota** Se utilizar a porta 2-EXT na conexão com a tomada de telefone, não poderá enviar nem receber faxes. A porta 2-EXT deve ser utilizada somente para conectar outros equipamentos, como uma secretária eletrônica.

**Figura 7-1 Vista traseira do dispositivo**



1	Tomada de telefone
2	Utilize o cabo telefônico fornecido com o dispositivo para conectar à porta "1-LINE"

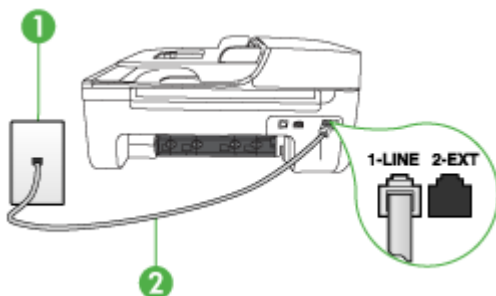
2. Depois de conectar o cabo telefônico à porta identificada como 1-LINE, execute o teste de fax novamente para verificar se o dispositivo está pronto para o uso do fax.
3. Tente enviar ou receber um fax de teste.

- Utilize o cabo telefônico que acompanha o dispositivo. Se você não utilizar o cabo telefônico fornecido para fazer a conexão entre a tomada de telefone e o dispositivo, talvez não consiga enviar ou receber fax. Depois de conectar o cabo telefônico fornecido com o dispositivo, execute o teste de fax novamente.
- Se você estiver utilizando um divisor de linha telefônica, poderão ocorrer problemas no fax. (Divisor é um conector de dois cabos conectado a uma tomada de telefone.) Tente remover o divisor e conectar o dispositivo diretamente à tomada de telefone.

## O teste "Utilizando o tipo correto de cabo telefônico com o fax" falhou

### Solução:

- Utilize o cabo telefônico fornecido com o dispositivo para conectá-lo à tomada de telefone. Uma das extremidades do cabo telefônico deve ser conectada à porta identificada como 1-LINE na parte posterior do dispositivo e a outra deve ser conectada à tomada de telefone, conforme mostrado a seguir.



1	Tomada de telefone
2	Utilize o cabo telefônico fornecido com o dispositivo para conectar à porta "1-LINE".

Se o cabo telefônico que acompanha o dispositivo não for comprido o suficiente, você poderá utilizar um acoplador para aumentar o comprimento. Você pode adquirir um acoplador em uma loja de eletrônicos que cuida de acessórios de telefone. Você precisará também de outro cabo telefônico, que pode ser um cabo padrão existente em sua casa ou em seu escritório.

- Verifique a conexão entre a tomada de telefone e o dispositivo para ter certeza de que o cabo telefônico está firme.
- Utilize o cabo telefônico que acompanha o dispositivo. Se você não utilizar o cabo telefônico fornecido para fazer a conexão entre a tomada de telefone e o dispositivo, talvez não consiga enviar ou receber fax. Depois de conectar o cabo telefônico fornecido com o dispositivo, execute o teste de fax novamente.
- Se você estiver utilizando um divisor de linha telefônica, poderão ocorrer problemas no fax. (Divisor é um conector de dois cabos conectado a uma tomada de telefone.) Tente remover o divisor e conectar o dispositivo diretamente à tomada de telefone.

## O teste "Detecção de tom de discagem" falhou

### Solução:

- Outros equipamentos que utilizam a mesma linha telefônica que o dispositivo podem estar causando falhas no teste. Para descobrir se outro equipamento está causando problema, desconecte tudo da linha telefônica e execute o teste novamente. Se o **Teste de detecção do tom de discagem** funcionar sem o outro equipamento, então, uma ou mais partes do equipamento está causando problemas; tente acrescentá-las novamente, de forma separada, e executar o teste em cada etapa até identificar qual delas está causando o problema.
- Tente conectar um telefone e um cabo telefônico operantes à tomada de telefone que está sendo utilizada para o dispositivo e verifique se há tom de discagem. Se não houver tom de discagem, entre em contato com a companhia telefônica e solicite que a linha seja verificada.
- Verifique se o dispositivo está conectado corretamente à tomada de telefone. Utilizando o cabo telefônico que acompanha o dispositivo, conecte uma extremidade à tomada de telefone e a outra à porta identificada como 1-LINE na parte posterior do dispositivo.
- Se você estiver utilizando um divisor de linha telefônica, poderão ocorrer problemas no fax. (Divisor é um conector de dois cabos conectado a uma tomada de telefone.) Tente remover o divisor e conectar o dispositivo diretamente à tomada de telefone.
- Se o seu sistema telefônico não estiver utilizando um tom de discagem padrão, como alguns sistemas PBX, poderá ocorrer falha no teste. Isso não causará um problema no envio e recebimento de faxes. Tente enviar e receber um fax de teste.
- Verifique se a configuração de país/região está ajustada de forma apropriada ao seu país/região. Se a configuração de país/região não estiver definida ou estiver incorreta, o teste falhará e você terá problemas para enviar e receber fax.
- Verifique se você conectou o dispositivo a uma linha telefônica analógica; caso contrário, você não conseguirá enviar ou receber faxes. Para verificar se a linha telefônica é digital, conecte um telefone analógico comum à linha e observe se há tom de discagem. Caso não haja um tom de discagem normal, a linha pode estar configurada para telefones digitais. Conecte o dispositivo a uma linha telefônica analógica e tente enviar ou receber um fax.
- Utilize o cabo telefônico que acompanha o dispositivo. Se você não utilizar o cabo telefônico fornecido para fazer a conexão entre a tomada de telefone e o dispositivo, talvez não consiga enviar ou receber fax. Depois de conectar o cabo telefônico fornecido com o dispositivo, execute o teste de fax novamente.

Depois de resolver os problemas, execute o teste de fax novamente para ter certeza de que o dispositivo foi aprovado e está pronto para o uso do fax. Se o teste **Detecção de tom de discagem** continuar a falhar, entre em contato com a companhia telefônica para que a linha seja verificada.

---

## O teste "Condição da linha de fax" falhou

### Solução:

- Verifique se você conectou o dispositivo a uma linha telefônica analógica; caso contrário, você não conseguirá enviar ou receber faxes. Para verificar se a linha telefônica é digital, conecte um telefone analógico comum à linha e observe se há tom de discagem. Caso não haja um tom de discagem normal, a linha pode estar configurada para telefones digitais. Conecte o dispositivo a uma linha telefônica analógica e tente enviar ou receber um fax.
- Verifique a conexão entre a tomada de telefone e o dispositivo para ter certeza de que o cabo telefônico está firme.
- Verifique se o dispositivo está conectado corretamente à tomada de telefone. Utilizando o cabo telefônico que acompanha o dispositivo, conecte uma extremidade à tomada de telefone e a outra à porta identificada como 1-LINE na parte posterior do dispositivo.
- Outros equipamentos que utilizam a mesma linha telefônica que o dispositivo podem estar causando falhas no teste. Para descobrir se outro equipamento está causando problema, desconecte tudo da linha telefônica e execute o teste novamente.
  - Se o **Teste de condições da linha de fax** funcionar sem o outro equipamento, então, uma ou mais partes do equipamento está causando problemas; tente acrescentá-las novamente, de forma separada, e executar o teste em cada etapa até identificar qual delas está causando o problema.
  - Se o **Teste de condições da linha de fax** falhar sem os outros equipamentos, conecte o dispositivo a uma linha telefônica operante e continue a examinar as informações de solução de problemas desta seção.
- Se você estiver utilizando um divisor de linha telefônica, poderão ocorrer problemas no fax. (Divisor é um conector de dois cabos conectado a uma tomada de telefone.) Tente remover o divisor e conectar o dispositivo diretamente à tomada de telefone.
- Utilize o cabo telefônico que acompanha o dispositivo. Se você não utilizar o cabo telefônico fornecido para fazer a conexão entre a tomada de telefone e o dispositivo, talvez não consiga enviar ou receber fax. Depois de conectar o cabo telefônico fornecido com o dispositivo, execute o teste de fax novamente.

Depois de resolver os problemas, execute o teste de fax novamente para ter certeza de que o dispositivo foi aprovado e está pronto para o uso do fax. Se o teste **Condições da linha de fax** continuar a falhar e você tiver problemas para usar o fax, entre em contato com a companhia telefônica para que a linha seja verificada.

---

## O visor sempre mostra Telefone fora do gancho

**Solução:** Você está utilizando o tipo errado de cabo telefônico. Verifique se você está utilizando o cabo telefônico fornecido com o dispositivo para conectá-lo à linha telefônica. Se o cabo telefônico que acompanha o dispositivo não for comprido o suficiente, você poderá utilizar um acoplador para aumentar o comprimento. Você pode adquirir um acoplador em uma loja de eletrônicos que cuida de acessórios de

telefone. Você precisará também de outro cabo telefônico, que pode ser um cabo padrão existente em sua casa ou em seu escritório.

**Solução:** Talvez esteja sendo utilizado outro equipamento que compartilha a mesma linha telefônica que o dispositivo. Verifique se as extensões telefônicas (telefones que compartilham a mesma linha telefônica, mas não estão conectados ao dispositivo) ou outros equipamentos não estão em uso ou fora do gancho. Por exemplo, você não poderá utilizar o dispositivo para enviar e receber fax se uma extensão telefônica estiver fora do gancho ou se você estiver utilizando o modem dial-up do computador para enviar e-mail ou para acessar a Internet.

### O dispositivo está tendo problemas para enviar e receber fax

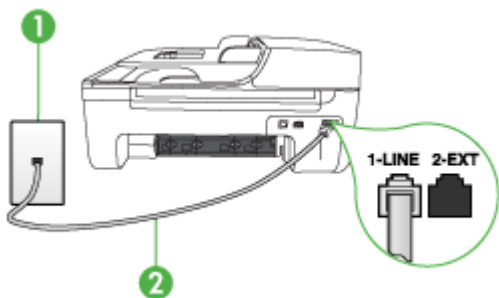
**Solução:** Verifique se o dispositivo está ligado. Olhe para o visor do dispositivo. Se ele estiver em branco e o indicador luminoso do botão **Ligar** não estiver aceso, o dispositivo está desligado. Verifique se o cabo de alimentação está conectado com segurança ao dispositivo e a uma tomada de energia. Pressione o botão **Ligar** para ligar o dispositivo.

Após ligar o dispositivo, a HP recomenda que você aguarde cinco minutos antes de enviar ou receber um fax. O dispositivo não poderá enviar ou receber fax enquanto estiver inicializando depois de ser ligado.

**Solução:** Se Fax para PC ou Fax para Mac estiverem habilitados, você talvez não conseguirá enviar ou receber faxes se a memória do fax estiver cheia (limitada pela memória do dispositivo).

### Solução:

- Utilize o cabo telefônico fornecido com o dispositivo para conectá-lo à tomada de telefone. Uma das extremidades do cabo telefônico deve ser conectada à porta identificada como 1-LINE na parte posterior do dispositivo e a outra deve ser conectada à tomada de telefone, conforme mostrado a seguir.



1	Tomada de telefone
2	Utilize o cabo telefônico fornecido com o dispositivo para conectar à porta "1-LINE".




Se o cabo telefônico que acompanha o dispositivo não for comprido o suficiente, você poderá utilizar um acoplador para aumentar o comprimento. Você pode adquirir um acoplador em uma loja de eletrônicos que cuida de acessórios de telefone. Você precisará também de outro cabo telefônico, que pode ser um cabo padrão existente em sua casa ou em seu escritório.

- Tente conectar um telefone e um cabo telefônico operantes à tomada de telefone que está sendo utilizada para o dispositivo e verifique se há tom de discagem. Caso você não ouça o tom de discagem, entre em contato com a companhia telefônica para solicitar assistência.
- Talvez esteja sendo utilizado outro equipamento que compartilha a mesma linha telefônica que o dispositivo. Por exemplo, não será possível utilizar o dispositivo para enviar e receber fax se uma extensão telefônica estiver fora do gancho ou se você estiver utilizando o modem dial-up do computador para enviar e-mail ou para acessar a Internet.
- Verifique se algum outro processo causou erro. Verifique se, no visor ou no computador, é exibida uma mensagem de erro para informar sobre o problema e como resolvê-lo. Se houver um erro, o dispositivo não enviará nem receberá fax até que a condição de erro seja solucionada.
- A conexão da linha telefônica pode estar com ruído. As linhas telefônicas com baixa qualidade de som (ruído) podem causar problemas de envio e recebimento de fax. Verifique a qualidade do som da linha telefônica conectando um telefone à tomada telefônica e ouvindo se há estática ou outro ruído. Se você ouvir um ruído, desligue o **Modo de correção de erros** (ECM) e tente usar o serviço de fax novamente. Para obter informações sobre como alterar o ECM, consulte a Ajuda na tela. Se o problema persistir, entre em contato com a companhia telefônica.
- Se você estiver utilizando um serviço de linha de assinante digital (DSL), verifique se há um filtro DSL conectado ou não será possível utilizar o fax com sucesso. Para obter mais informações, consulte [Caso B: Configuração do dispositivo com DSL](#).
- Verifique se o dispositivo não está conectado a uma tomada telefônica configurada para telefones digitais. Para verificar se a linha telefônica é digital, conecte um telefone analógico comum à linha e observe se há tom de discagem. Caso não haja um tom de discagem normal, a linha pode estar configurada para telefones digitais.
- Se você estiver utilizando um sistema PBX ou um adaptador de terminal/ conversor ISDN, verifique se o dispositivo está conectado à porta correta e se o adaptador de terminal está definido como o tipo correto de comutação para seu país/região, se possível. Para obter mais informações, consulte [Caso C: Configuração do dispositivo com um sistema telefônico PBX ou uma linha ISDN](#).

- Se o dispositivo compartilha a mesma linha telefônica com um serviço DSL, o modem DSL pode não estar aterrado corretamente. Se o modem DSL não estiver aterrado corretamente, poderá produzir ruído na linha telefônica. As linhas telefônicas com baixa qualidade de som (ruído) podem causar problemas de envio e recebimento de fax. Verifique a qualidade do som da linha telefônica, conectando um telefone ao plugue e observando se há estática ou outro ruído. Se você ouvir ruído, desligue o modem DSL e elimine completamente a energia por pelo menos 15 minutos. Ligue o modem DSL novamente e ouça o toque digital.

---

 **Nota** Futuramente, talvez você volte a ouvir estática na linha telefônica. Se o dispositivo parar de enviar e receber fax, repita esse processo.

---

Se a linha telefônica ainda estiver com ruído, entre em contato com a companhia telefônica. Para obter informações sobre como desativar o modem DSL, entre em contato com o suporte de seu provedor DSL.


- Se você estiver utilizando um divisor de linha telefônica, poderão ocorrer problemas no fax. (Divisor é um conector de dois cabos conectado a uma tomada de telefone.) Tente remover o divisor e conectar o dispositivo diretamente à tomada de telefone.

---

## O dispositivo está tendo problemas de envio manual de fax

### Solução:

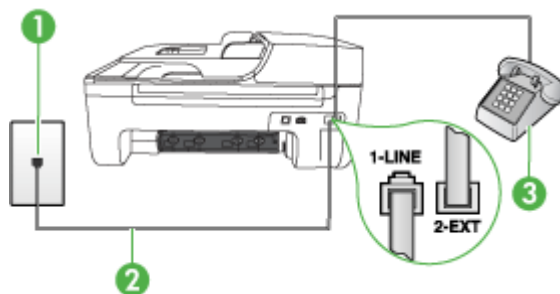
---

 **Nota** Esta possível solução se aplica somente a países/regiões que recebem com o dispositivo um cabo telefônico de dois fios, incluindo: Argentina, Austrália, Brasil, Canadá, Chile, China, Colômbia, Grécia, Índia, Indonésia, Irlanda, Japão, Coreia, América Latina, Malásia, México, Filipinas, Polônia, Portugal, Rússia, Arábia Saudita, Cingapura, Espanha, Taiwan, Tailândia, EUA, Venezuela e Vietnã.

---


- Verifique se o telefone que você utiliza para iniciar a chamada de fax está conectado diretamente ao dispositivo. Para enviar um fax manualmente, o

telefone deve estar conectado diretamente à porta identificada como 2-EXT no dispositivo, conforme mostrado a seguir.



1	Tomada de telefone
2	Utilize o cabo telefônico fornecido com o dispositivo para conectar à porta "1-LINE".
3	Telefone

- Se estiver enviando um fax manualmente do telefone conectado diretamente ao dispositivo, você deverá utilizar o teclado do telefone. Não é possível utilizar o teclado do painel de controle do dispositivo.

 **Nota** Se estiver utilizando um sistema telefônico do tipo serial, conecte o telefone diretamente à parte superior do cabo do dispositivo ligado à tomada de parede.

## O dispositivo não consegue receber, mas consegue enviar fax

### Solução:

- Caso você não esteja utilizando um serviço de toque distinto, verifique se o recurso **Toque diferenciador** no dispositivo está definido como **Todos os toques**. Para obter mais informações, consulte [Alterar padrão de toque de atendimento para toque distinto](#).
- Se **Resposta Automática** estiver definida como **Desligado**, você terá de receber fax manualmente; caso contrário, o dispositivo não receberá o fax. Para obter informações sobre como receber fax manualmente, consulte [Receber fax manualmente](#).
- Se você tiver um serviço de correio de voz no mesmo número de telefone utilizado para chamadas de fax, deverá receber fax de forma manual, e não automática. Isso significa que você deve estar disponível para atender pessoalmente às chamadas de fax. Para obter informações sobre a configuração do dispositivo quando você tiver um serviço de correio de voz, consulte [Caso F: Linha de fax/voz compartilhada com correio de voz](#). Para obter informações sobre como receber fax manualmente, consulte [Receber fax manualmente](#).

- Se você tiver um modem dial-up de computador na mesma linha que o dispositivo, verifique se o software que acompanha o modem não está definido para receber fax automaticamente. Um modem configurado para receber fax automaticamente ocupa a linha telefônica para receber todos os faxes, impedindo que o dispositivo receba as chamadas de fax.
- Caso uma secretária eletrônica utilize a mesma linha telefônica que o dispositivo, você poderá ter um dos seguintes problemas:
  - A secretária eletrônica pode não estar configurada corretamente para operar com o dispositivo.
  - A mensagem de apresentação pode estar longa ou alta demais para permitir que o dispositivo detecte os tons de fax, fazendo com que o aparelho que está enviando o fax se desconecte.
  - A secretária eletrônica pode não ter tempo suficiente depois da mensagem de apresentação para permitir que o dispositivo detecte os tons de fax. Esse problema é mais comum em secretárias eletrônicas digitais.

As ações a seguir podem ajudar a resolver esses problemas:

- Se você tem uma secretária eletrônica compartilhando a mesma linha telefônica utilizada para chamadas de fax, tente conectar a secretária eletrônica diretamente ao dispositivo, conforme descrito no [Caso I: Linha de fax/voz compartilhada com secretária eletrônica](#).
- Verifique se o dispositivo está configurado para receber fax automaticamente. Para obter informações sobre como configurar o dispositivo para receber fax automaticamente, consulte [Receber fax](#).
- Verifique se a configuração **Toques para atender** está definida para um número de toques maior que a secretária eletrônica. Para obter mais informações, consulte [Definir número de toques para atender](#).
- Desconecte a secretária eletrônica e tente receber um fax. Se você conseguir enviar e receber fax corretamente sem utilizar a secretária eletrônica, talvez ela esteja causando o problema.
- Reconecte a secretária eletrônica e grave novamente a mensagem de apresentação. Grave uma mensagem com aproximadamente 10 segundos de duração. Fale devagar e em um volume baixo ao gravar a mensagem. Deixe pelo menos 5 segundos de silêncio no final da mensagem de voz. Não deve haver nenhum ruído de fundo ao gravar esse silêncio. Tente receber um fax novamente.



**Nota** Algumas secretárias eletrônicas digitais podem não reter o silêncio gravado no final da mensagem de apresentação. Reproduza a mensagem para verificar.

---

- Se o dispositivo compartilha a mesma linha com outros tipos de equipamento telefônico, como uma secretária eletrônica, um modem dial-up de computador ou um comutador de várias portas, o nível do sinal de fax pode ser reduzido. O nível do sinal também pode ser reduzido se você utilizar um divisor ou conectar cabos adicionais para aumentar a extensão do telefone. Um sinal de fax reduzido pode causar problemas durante a recepção de fax.  
Para descobrir se outro equipamento está causando o problema, desconecte tudo da linha telefônica, exceto o dispositivo, e tente receber um fax. Se você puder receber um fax com êxito sem o outro equipamento, uma ou mais partes desse equipamento está causando problemas; tente acrescentá-las novamente, de forma separada, e receber um fax em cada etapa até identificar qual equipamento está causando o problema.
  - Se você tem um padrão de toque especial para o fax (utilizando um serviço de toque diferente da companhia telefônica), verifique se o recurso **Toque diferenciador** no dispositivo está definido de acordo. Para obter mais informações, consulte [Alterar padrão de toque de atendimento para toque distintivo](#).
- 

## O dispositivo não consegue enviar, mas consegue receber fax

### Solução:

- O dispositivo pode estar discando muito rápido ou muito cedo. Pode ser necessário inserir algumas pausas na seqüência numérica. Por exemplo, se você precisar acessar uma linha externa antes de discar o número do telefone, insira uma pausa após o número de acesso. Se o número for 95555555 e o 9 servir para acessar a linha externa, insira pausas desta forma: 9-555-5555. Para inserir uma pausa no número de fax que você está digitando, pressione **Rediscar/ Pausa** ou pressione o botão **Espaço (#)** repetidamente, até que apareça um traço (-) no visor.  
Também é possível enviar fax utilizando a discagem pelo monitor. Isso permite que você ouça a linha telefônica enquanto disca. Você pode definir o ritmo da discagem e responder às solicitações enquanto disca. Para obter mais informações, consulte [Enviar fax utilizando a discagem pelo monitor](#).
  - O número inserido ao enviar o fax não está no formato correto ou o aparelho de fax receptor está tendo problemas. Para verificar isso, tente ligar para o número de fax de um telefone e escute os sinais de fax. Se você não ouvir os sinais de fax, o aparelho de fax receptor pode estar desligado ou desconectado ou um serviço de correio de voz pode estar interferindo na linha telefônica do destinatário. Você também pode pedir que o destinatário verifique se há problemas no aparelho de fax receptor.
-

## Sinais de fax são gravados na secretária eletrônica


### Solução:

- Se você tem uma secretária eletrônica compartilhando a mesma linha telefônica utilizada para chamadas de fax, tente conectar a secretária eletrônica diretamente ao dispositivo, conforme descrito no [Caso 1: Linha de fax/voz compartilhada com secretária eletrônica](#). Se você não conectar a secretária eletrônica conforme recomendado, tons de fax podem ser gravados em sua secretária eletrônica.
  - Verifique se o dispositivo está configurado para receber faxes automaticamente e se a configuração **Toques para atender** está correta. O número de toques para atender do dispositivo deve ser maior que o número de toques para atender da secretária eletrônica. Se a secretária eletrônica e o dispositivo estiverem configurados com o mesmo número de toques para atender, ambos atenderão a chamada e os sinais de fax serão gravados na secretária eletrônica.
  - Configure a secretária eletrônica com um número baixo de toques e o dispositivo com o número máximo de toques suportado (o número máximo de toques varia conforme o país/região). Nessa configuração, a secretária eletrônica atende a chamada e o dispositivo monitora a linha. Se o dispositivo detectar sinais de fax, ele receberá o fax. Se a chamada for de voz, a secretária eletrônica gravará a mensagem recebida. Para obter mais informações, consulte [Definir número de toques para atender](#).
- 

## O cabo telefônico que acompanha o dispositivo não é comprido o suficiente

**Solução:** Se o cabo telefônico que acompanha o dispositivo não for comprido o suficiente, você poderá utilizar um acoplador para aumentar o comprimento. Você pode adquirir um acoplador em uma loja de eletrônicos que cuida de acessórios de telefone. Você precisará também de outro cabo telefônico, que pode ser um cabo padrão existente em sua casa ou em seu escritório.

---

 **Dica** Se o dispositivo veio acompanhado de um adaptador de cabo telefônico de 2 fios, você pode usá-lo com um cabo telefônico de 4 fios para aumentar o comprimento. Para obter informações sobre como utilizar o adaptador de cabo telefônico de 2 fios, consulte a documentação fornecida com ele.

---

### Para aumentar o cabo telefônico

1. Utilizando o cabo telefônico que acompanha o dispositivo, conecte uma extremidade ao acoplador e a outra à porta identificada como 1-LINE na parte posterior do dispositivo.
  2. Conecte outro cabo telefônico à porta aberta no acoplador e à tomada telefônica.
- 

## Os faxes coloridos não são impressos

**Causa:** A opção Impressão de fax recebido está desativada.

**Solução:** Para imprimir faxes coloridos, certifique-se no painel de controle do dispositivo que a opção Impressão de faxes recebidos está ativada.

---

## O computador não pode receber faxes (Fax para PC e Fax para Mac)

**Causa:** O HP Digital Imaging Monitor é desligado (Windows).

**Solução:** Verifique a barra de tarefas e garanta que o monitor do HP Digital Imaging esteja ligado o tempo todo.

---

**Causa:** O computador selecionado para receber faxes está desligado.

**Solução:** Certifique-se de que o computador selecionado para receber faxes esteja ligado o tempo todo.

---

**Causa:** Há computadores diferentes ajustados para a configuração e o recebimento de faxes e um deles pode estar desligado.

**Solução:** Se o computador que está recebendo faxes for diferente daquele usado para configuração, os dois computadores devem estar ligados o tempo todo.

---

**Causa:** Fax para PC ou Fax para Mac não está ativado ou o computador não está configurado para receber faxes.

**Solução:** Ative Fax para computador ou fax para Mac e assegure-se de que o computador esteja configurado para receber faxes.

---


**Causa:** O HP Digital Imaging Monitor não está funcionando corretamente (Windows).

**Solução:** Reinicie o monitor do HP Digital Imaging ou reinicie o computador.

---

## Solução de problemas de rede (Ethernet) com fio (alguns modelos apenas)

Se você não conseguir conectar o produto à sua rede (Ethernet) com fio, execute uma ou mais das seguintes tarefas.

 **Nota** Depois de corrigir os problemas a seguir, execute o programa de instalação novamente.

---

- [Solução de problemas gerais de rede](#)
- [A porta de rede criada não corresponde ao endereço IP do dispositivo \(Windows\)](#)

### Solução de problemas gerais de rede

Se não for possível instalar o software do dispositivo, verifique se:

- Todas as conexões de cabo ao computador e o dispositivo estão firmes.
- A rede está operante e o hub de rede está ligado.
- Todos os aplicativos, incluindo os programas de proteção contra vírus, spyware e firewalls, são fechados ou desativados para computadores com Windows.
- O dispositivo está instalado na mesma sub-rede que os computadores que o utilizarão.

Se o programa de instalação não detectar o dispositivo, imprima a página de configuração e insira o endereço IP manualmente no programa de instalação. Para obter mais informações, consulte [Entender a página de configuração de rede \(alguns modelos apenas\)](#).

Embora não seja recomendado atribuir um endereço IP estático ao dispositivo, isso permite solucionar alguns problemas de instalação, como conflito com um firewall pessoal.

### **A porta de rede criada não corresponde ao endereço IP do dispositivo (Windows)**

Se você estiver usando um computador que executa o Windows, certifique-se de que as portas de rede criadas no driver do dispositivo correspondem ao endereço IP do dispositivo:

1. Imprimir a página de configuração de rede do dispositivo
2. Clique em **Iniciar**, aponte para **Configurações** e clique em **Impressoras** ou em **Impressoras e aparelhos de fax**.  
- ou -  
Clique em **Iniciar**, em **Painel de controle** e clique duas vezes em **Impressoras**.
3. Clique com o botão direito do mouse no ícone do dispositivo, clique em **Propriedades** e na guia **Portas**.
4. Selecione a porta TCP/IP para o dispositivo e clique em **Configurar porta**.
5. Compare o endereço IP relacionado na caixa de diálogo e verifique se corresponde ao endereço IP relacionado na página de configuração de rede. Se os endereços de IP forem diferentes, altere o endereço IP na caixa de diálogo para que corresponda ao da página de configuração de rede.
6. Clique em **OK** duas vezes para salvar as configurações e fechar as caixas de diálogo.

### **Solucionar problemas sem fio (alguns modelos apenas)**


Se o dispositivo não puder se comunicar com a rede após a conclusão da configuração sem fio e da instalação do software, realize uma ou mais das tarefas abaixo, na ordem mostrada.

- [Solução de problemas básicos de sem fio](#)
- [Solução de problemas avançados de sem fio](#)

#### **Solução de problemas básicos de sem fio**

Siga as instruções a seguir, na ordem apresentada.

---

 **Nota** Tratando-se da primeira vez em que você configura a conexão sem fio, e se você estiver usando o software incluído, confirme que o cabo USB esteja conectado ao dispositivo e ao computador.


---



### **Etapa 1 - Assegurar que a luz (802.11) sem fio está acesa**

Se a luz azul perto do botão sem fio do dispositivo HP não estiver acesa, os recursos sem fio podem não ter sido ligados. Ligue o sem fio e mantenha pressionado o botão **Sem fio** por três segundos.

---

 **Nota** Se o seu dispositivo HP oferecer suporte para a rede Ethernet, verifique se um cabo Ethernet não foi conectado ao dispositivo. Ao conectar um cabo Ethernet, os recursos sem fio do dispositivo HP são desativados.

---

### **Etapa 2 - Reiniciar componentes da rede sem fio**

Desligue o roteador e o dispositivo HP, depois ligue-os novamente, nesta ordem: o roteador em primeiro lugar, depois o dispositivo HP. Se você ainda não puder se conectar, desligue o roteador, o dispositivo HP e o computador. Às vezes, desligar e ligar novamente a energia resolve o problema de comunicação de rede.

### **Etapa 3 - Executar o Teste de rede sem fio**

Com relação a problemas de rede sem fio, execute o Teste de rede sem fio. Para imprimir uma página do Teste de rede sem fio, pressione o botão **Sem fio**. Se o problema for detectado, o relatório de teste impresso incluirá algumas recomendações que podem ajudar a resolver o problema.

## **Solução de problemas avançados de sem fio**

Se você tentar as sugestões fornecidas na seção de solução de problemas básicos e ainda não puder se conectar ao dispositivo HP e à rede sem fio, tente as sugestões abaixo na ordem apresentada:

- [Etapa 1: Verifique se o computador está conectado à rede](#)
- [Etapa 2: Verifique se o dispositivo HP está conectado à rede](#)
- [Etapa 3: Verifique se o software firewall está bloqueando a comunicação](#)
- [Etapa 4: Verifique se o dispositivo HP está on-line e pronto](#)
- [Etapa 5: Certifique-se de que a versão sem fio do dispositivo HP esteja configurada como driver de impressora padrão \(apenas Windows\)](#)
- [Etapa 6: Verifique se o serviço de Assistência a Dispositivos de Rede HP está funcionando \(somente no Windows\)](#)
- [Adicione endereços de hardware a um ponto de acesso sem fio \(WAP\)](#)

## Etapa 1: Verifique se o computador está conectado à rede

### Para verificar uma conexão com fio (Ethernet)

- ▲ Diversos computadores têm luzes indicativas atrás da porta em que o cabo Ethernet do roteador se conecta ao computador. Em geral há duas luzes indicativas, uma que fica acesa e outra que pisca. Se o computador tiver luzes indicativas, verifique se essas luzes estão ligadas. Se as luzes não estiverem acesas, tente conectar novamente o cabo Ethernet ao computador e ao roteador. Se as luzes ainda não forem visíveis, talvez haja um problema com o roteador, o cabo Ethernet ou o computador.



**Nota** Os computadores Macintosh não têm luzes indicativas. Para verificar a conexão Ethernet em um computador Macintosh, clique em **Preferências de sistema**, no Dock, e depois clique em **Rede**. Se a conexão Ethernet estiver funcionando corretamente, **Ethernet incorporada** aparecerá na lista de conexões, juntamente com o endereço IP e com outras informações de status. Se **Ethernet incorporada** não aparecer na lista, talvez haja um problema com o roteador, com o cabo Ethernet ou com o computador. Para obter mais informações, clique no botão Ajuda na janela .

### Para verificar uma conexão sem fio

1. Confirme se a rede sem fio do computador está ligada. (Para obter mais informações, consulte a ajuda do modem de computador.)
2. Se não houver um SSID (nome exclusivo de rede) em uso, então é possível que o computador sem fio esteja conectado a outra rede, próxima, que não seja a sua. As etapas a seguir podem ajudar a determinar se o computador está conectado à sua rede.


### Windows

- a. Clique em **Iniciar**, clique em **Painel de controle**, aponte para **Conexões de rede** e depois clique em **Exibir status de rede e Tarefas**.  
- ou -  
Clique em **Iniciar**, selecione **Configurações**, clique em **Painel de controle**, clique duas vezes em **Conexões de rede**, clique no menu **Exibir** e selecione **Detalhes**.  
Deixe a caixa de diálogo de rede aberta enquanto você passa para a próxima etapa.
- b. Desconecte o cabo de alimentação do roteador sem fio. O status da conexão do computador deve alterar para **Não conectado**.
- c. Conecte novamente o cabo de alimentação no roteador sem fio. O status da conexão deve ser alterado para **Conectado**.

## Mac OS X

- ▲ Clique no ícone **AirPort** na barra de menus da parte superior da tela. No menu exibido, determine se o AirPort está ativo e em qual rede sem fio o seu computador está conectado.

---

 **Nota** Para obter informações mais detalhadas sobre a conexão AirPort, clique em **Preferências de sistema**, no Dock, depois clique em **Rede**. Se a conexão sem fio estiver funcionando corretamente, um ponto verde aparecerá ao lado de AirPort na lista de conexões. Para obter mais informações, clique no botão Ajuda na janela .

---


Não sendo possível conectar o computador à rede, contate a pessoa que configurou a rede ou o fabricante do roteador, uma vez que pode haver algum problema de hardware com o roteador ou com o computador.

Se for possível acessar a Internet e o computador em uso for Windows, acesse o Assistente de Rede HP em [www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg\\_R1002\\_USEN](http://www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg_R1002_USEN) para obter ajuda na configuração da rede. (Esse site só é disponível em inglês.)

### Etapa 2: Verifique se o dispositivo HP está conectado à rede

Se o dispositivo não estiver conectado à mesma rede do computador, não será possível usar o dispositivo HP na rede. Siga as etapas descritas nesta seção para descobrir se o dispositivo está conectado ativamente à rede correta.

---

 **Nota** Se o roteador sem fio ou a Apple AirPort Base Station utilizarem um SSID oculto, o dispositivo HP não detectará automaticamente a rede.

---

### A: Verifique se o dispositivo HP está na rede

1. Se o dispositivo HP oferecer suporte a rede Ethernet e estiver conectado a uma rede Ethernet, confirme que o cabo Ethernet não esteja conectado à parte traseira do dispositivo. Se um cabo Ethernet estiver conectado à parte traseira, então a conectividade sem fio estará desativada.
2. Se o dispositivo HP estiver conectado a uma rede sem fio, imprima a Página de configuração sem fio do dispositivo. Para obter mais informações, consulte [Entender a página de configuração de rede \(alguns modelos apenas\)](#).
  - ▲ Após a impressão da página, verifique o Status da rede e o URL:

<b>Status da rede</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Se o Status da rede for Pronto, o dispositivo HP está ativamente conectado a uma rede.</li><li>• Se o Status da rede for Off-line, o dispositivo HP não está conectado a uma rede. Faça o Teste de rede sem fio (usando as instruções do começo desta seção) e siga todas as recomendações.</li></ul>
<b>URL</b>	O URL mostrado aqui é o endereço de rede atribuído ao dispositivo HP pelo roteador. Você precisará dele para se conectar ao servidor da Web incorporado.


## **B: Verifique se é possível acessar o servidor da Web incorporado (EWS)**

- ▲ Após determinar que o computador e o dispositivo HP têm conexões ativas com uma rede, é possível verificar se eles estão na mesma rede acessando o servidor da Web incorporado (EWS) do dispositivo. Para obter mais informações, consulte [Servidor da Web Incorporado \(alguns modelos apenas\)](#).

### **Para acessar o servidor da Web incorporado**

- a. No computador, abra o navegador da Web que é normalmente usado para acesso à Internet (por exemplo, o Internet Explorer ou o Safari) Na caixa de endereço, digite o URL do dispositivo HP, conforme mostrado na página Configuração de rede (por exemplo, <http://192.168.1.101>).

---

 **Nota** Se você utiliza um servidor proxy no navegador, talvez seja necessário desativá-lo para acessar o Servidor da Web Incorporado.

---

- b. Se você conseguir acessar o EWS, tente usar o dispositivo HP na rede (por exemplo, para imprimir) para ver se a configuração da rede foi bem-sucedida.
- c. Se você não conseguir acessar o EWS ou ainda tiver problema em usar o dispositivo HP na rede, passe para a seção seguinte, relacionada aos firewalls.

### **Etapa 3: Verifique se o software firewall está bloqueando a comunicação**

Se você não conseguir acessar o EWS e estiver certo de que o computador e o dispositivo HP possuem conexões ativas na mesma rede, o software de segurança do firewall pode estar bloqueando a comunicação. Desative temporariamente o software de segurança do firewall em execução no computador e depois tente acessar outra vez o servidor da Web incorporado. Se você puder acessar o EWS, tente usar o dispositivo HP (para imprimir).

Se você conseguir acessar o EWS e usar o dispositivo HP com o firewall desativado, será necessário redefinir as configurações do firewall para permitir que o computador e o dispositivo HP se comuniquem pela rede. Para obter mais informações, consulte [Configurar o firewall para funcionar com os dispositivos HP](#).

Se você puder acessar o EWS, mas não puder usar o dispositivo HP mesmo com o firewall desativado, tente ativar o software do firewall para que ele reconheça o dispositivo HP.

### **Etapa 4: Verifique se o dispositivo HP está on-line e pronto**

Se o software HP estiver instalado, verifique o status do dispositivo HP no computador para ver se o dispositivo está pausado ou off-line, o que o impediria de usá-lo.

Para verificar o status do dispositivo HP, realize as etapas a seguir:

#### **Windows**

1. Clique em **Iniciar**, aponte para **Configurações** e clique em **Impressoras** ou em **Impressoras e aparelhos de fax**.  
- ou -  
Clique em **Iniciar**, em **Painel de controle** e clique duas vezes em **Impressoras**.
2. Se as impressoras do computador não aparecerem na exibição Detalhes, clique no menu **Exibir**, depois clique em **Detalhes**.

3. Siga um dos procedimentos abaixo, dependendo do status da impressora:
  - a. Se o dispositivo HP estiver **Off-line**, clique com o botão direito do mouse no dispositivo e clique em **Usar impressora on-line**.
  - b. Se o dispositivo HP estiver **Pausado**, clique com o botão direito do mouse no dispositivo e clique em **Continuar a impressão**.
4. Tente usar o dispositivo HP na rede.

### Mac OS X

1. Clique em **Preferências do sistema**, no Dock, depois clique em **Imprimir& Fax**.
2. Selecione dispositivo HP, depois clique em **Fila de impressão**.
3. Se **Trabalhos parados** aparecer na janela exibida, clique em **Iniciar trabalhos**.


Se você conseguir usar o dispositivo HP depois de realizar as etapas acima, mas descobrir que os sintomas persistem à medida que você continua a usar o dispositivo, o firewall pode estar interferindo. Se você ainda não conseguir usar o dispositivo HP na rede, passe para a próxima seção para obter ajuda adicional para solução de problemas.

### **Etapas 5: Certifique-se de que a versão sem fio do dispositivo HP esteja configurada como driver de impressora padrão (apenas Windows)**

Se o software for novamente instalado, o instalador poderá criar uma segunda versão do driver da impressora nas pastas **Impressoras** ou **Impressoras ou faxes**. Se houver dificuldades de impressão ou conexão ao dispositivo HP, certifique-se de que a versão correta do driver da impressora seja configurada como padrão.

1. Clique em **Iniciar**, aponte para **Configurações** e clique em **Impressoras** ou em **Impressoras e aparelhos de fax**.  
- ou -  
Clique em **Iniciar**, em **Painel de controle** e clique duas vezes em **Impressoras**.
2. Determine se a versão do driver da impressora nas pastas **Impressoras** ou **Impressoras e faxes** é conectada sem fio:
  - a. Clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora e, em seguida, em **Propriedades, Padrões do documento** ou **Preferências de impressão**.
  - b. Na guia **Portas**, procure na lista uma porta com uma marca de seleção. A versão do driver da impressora que é conectada sem fio tem a **Porta TCP/IP padrão** como descrição de Porta, ao lado da marca de seleção.
3. Clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora para a versão do driver da impressora que está conectada sem fio e selecione **Definir como impressora padrão**.

---

 **Nota** Se houver mais de um ícone na pasta do dispositivo HP, clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora para a versão do driver da impressora que está conectada sem fio e selecione **Definir como impressora padrão**.

---

## **Etapa 6: Verifique se o serviço de Assistência a Dispositivos de Rede HP está funcionando (somente no Windows)**

### **Para reiniciar o Serviço de suporte a dispositivos de rede HP**

1. Exclua todos os trabalhos de impressão atualmente na fila
2. Na área de trabalho, clique com o botão direito do mouse em **Meu computador** ou em **Computador**, depois clique em **Gerenciar**.
3. Clique duas vezes em **Serviços e aplicativos** e depois clique em **Serviços**.
4. Role para baixo na lista de serviços, clique com o botão direito do mouse em **Suporte a dispositivos de rede HP**, depois clique em **Reiniciar**.
5. Depois que o serviço for reiniciado, tente usar novamente o dispositivo HP na rede.

Se você conseguir usar o dispositivo HP na rede, a configuração da rede terá sido bem-sucedida.

Se você ainda não conseguir usar o dispositivo HP na rede ou se for necessário executar periodicamente essa etapa para usá-lo na rede, o firewall pode estar interferindo.

Se isso ainda não funcionar, talvez haja um problema com a configuração da rede ou do roteador. Para obter ajuda, contate a pessoa que configurou a rede ou o fabricante do roteador.

### **Adicione endereços de hardware a um ponto de acesso sem fio (WAP)**

A filtragem MAC é um recurso de segurança na qual um ponto de acesso sem fio (WAP) é configurado com uma lista de endereços MAC (também chamados "endereços de hardware") de dispositivos com permissão para acessar a rede por meio do WAP. Se o WAP não tiver o endereço de hardware do dispositivo que está tentando acessar a rede, negará o acesso. Se o WAP filtra endereços MAC, então o endereço MAC do dispositivo deve ser adicionado à lista de endereços MAC aceitos do WAP.

- Imprima a página de configuração de rede. Para obter mais informações, consulte [Entender a página de configuração de rede \(alguns modelos apenas\)](#).
- Abra o utilitário de configuração do WAP e adicione o endereço de hardware do dispositivo à lista de endereços MAC aceitos.

## **Configurar o firewall para funcionar com os dispositivos HP**

O firewall pessoal, software de segurança que é executado no computador, pode bloquear a comunicação de rede entre o dispositivo HP e o computador.

Se você tiver problemas do tipo:

- Impressora não encontrada durante instalação de software HP
- Impossível imprimir; trabalho de impressão preso na fila ou a impressora está off-line
- Erros de comunicação de digitalização ou mensagens de scanner ocupado
- Não é possível exibir o status da impressora no computador

O firewall pode estar impedindo que o dispositivo HP notifique os computadores da rede de onde ele pode ser encontrado. Se o software HP não puder localizar o dispositivo HP

durante a instalação (e você sabe que o dispositivo HP está na rede), ou se você já tiver instalado o software HP com êxito e ainda tiver problemas, tente o seguinte:

1. Se você estiver usando um computador com o Windows, procure pela opção para confiar em computadores da sub-rede local no utilitário de configuração do firewall (às vezes chamado de "escopo" ou "zona"). Ao confiar em todos os computadores da sub-rede local, os computadores e dispositivos de sua casa ou do escritório poderão se comunicar entre si ainda que estejam protegidos contra a Internet. Esse é o modo mais fácil a ser usado.
2. Se você não tiver a opção de confiar nos computadores da sub-rede local, adicione a porta 427 UDP de entrada à lista de portas permitidas do firewall.



**Nota** Nem todos os firewalls requerem a diferenciação entre portas de entrada e de saída, mas alguns o requerem.

---

Outro problema comum é que o software HP não seja reconhecido, pelo firewall, como software confiável de acesso à rede. Isso poderá acontecer se você tiver respondido "bloquear" em alguma caixa de diálogo do firewall exibida durante a instalação do software HP.

Se isso acontecer, e se você estiver usando um computador com o Windows, verifique se os programas abaixo constam da lista de aplicativos confiáveis do firewall; adicione todos os que estiverem faltando.

- **hpqkygrp.exe**, localizado no diretório **C:\Arquivos de Programas\HP\digital imaging\bin**
- **hpqscnvw.exe**, localizado no diretório **C:\Arquivos de Programas\HP\digital imaging\bin**  
- ou -  
**hpiscnapp.exe**, localizado no diretório **C:\Arquivos de Programas\HP\digital imaging\bin**
- **hpqste08.exe**, localizado no diretório **C:\Arquivos de Programas\HP\digital imaging\bin**
- **hpqtra08.exe**, localizado no diretório **C:\Arquivos de Programas\HP\digital imaging\bin**
- **hpqthb08.exe**, localizado no diretório **C:\Arquivos de Programas\HP\digital imaging\bin**



**Nota** Consulte a documentação do firewall sobre como definir as configurações de porta do firewall e sobre como adicionar arquivos HP à lista de "confiáveis".

Alguns firewalls continuam a causar interferências, até mesmo após terem sido desativados. Se os problemas persistirem após a configuração do firewall conforme descrito acima, e se você estiver usando um computador com o Windows, pode ser necessário desinstalar o software do firewall para poder usar o dispositivo HP na rede.

---

### **Informações avançadas sobre o firewall**

As portas a seguir também são usadas por seu produto HP e pode ser necessário abri-las na configuração do seu firewall. As portas de entrada (UDP) são portas de destino

no computador, enquanto as portas de saída (TCP) são portas de destino no dispositivo HP.

- **Portas de entrada (UDP):** 137, 138, 161, 427
- **Portas de saída (TCP):** 137, 139, 427, 9100, 9220, 9500

**As portas são usadas para as seguintes funções:**

#### **Imprimindo**

- **Portas UDP:** 427, 137, 161
- **Porta TCP:** 9100

#### **Upload de cartão fotográfico**

- **Portas UDP:** 137, 138, 427
- **Porta TCP:** 139

#### **Digitalização**

- **Porta UDP:** 427
- **Portas TCP:** 9220, 9500

#### **Status do dispositivo HP**

**Porta UDP:** 161

#### **Envio e recepção de faxes**

- **Porta UDP:** 427
- **Porta TCP:** 9220


#### **Instalação do dispositivo HP**

**Porta UDP:** 427

## **Solução de problemas de gerenciamento do dispositivo**

Esta seção fornece soluções para problemas comuns que envolvem o gerenciamento do dispositivo. Esta seção contém o seguinte tópico:

---

 **Nota** Para usar o Servidor da Web Incorporado (EWS), o dispositivo deverá estar conectado a uma rede via conexão Ethernet ou sem fio. Você não conseguirá usar o Servidor da Web Incorporado se o dispositivo estiver conectado a um computador por meio de um cabo USB.

---

- [O servidor da Web incorporado não pode ser aberto](#)
- [O EWS está disponível apenas em inglês](#)



## O servidor da Web incorporado não pode ser aberto


### Verifique a configuração da rede

- Verifique se você não está utilizando um cabo telefônico ou um cabo cruzado para conectar o dispositivo à rede.
- Verifique se o cabo de rede está conectado firmemente ao dispositivo.
- Verifique se o hub, o switch ou o roteador da rede estão ativos e funcionando corretamente.

### Verifique o computador

Certifique-se de que o computador que está usando está conectado à rede.

---

 **Nota** Para usar o Servidor da Web Incorporado (EWS), o dispositivo deverá estar conectado a uma rede via conexão Ethernet ou sem fio. Você não conseguirá usar o Servidor da Web Incorporado se o dispositivo estiver conectado a um computador por meio de um cabo USB.

---

### Verifique o navegador da Web

- Verifique se o navegador da Web atende aos requisitos mínimos de sistema. Para obter mais informações, consulte [Requisitos do sistema](#).
- Caso o seu navegador use alguma configuração proxy para conexão com a Internet, tente desativar essas configurações. Para obter mais informações, consulte a documentação que acompanha o navegador.

### Verifique o endereço IP do dispositivo

- Para verificar o endereço IP do produto, obtenha o endereço IP imprimindo uma página de configuração de rede. Pressione o botão **Configuração**, selecione **Configuração da rede** e, em seguida, selecione **Imprimir Configurações de Rede**.
- Faça ping no dispositivo utilizando o endereço IP do prompt de comando.  
Por exemplo, se o endereço IP for 123.123.123.123, digite no prompt do MS-DOS:  
C:\>Ping 123.123.123.123  
Ou, no Mac OS X, abra o Terminal (disponível na pasta Applications > Utilities) e digite o seguinte: ping 123.123.123  
Se aparecer uma resposta, significa que o endereço IP está correto. Se aparecer uma resposta de tempo esgotado, o endereço IP está incorreto.

## O EWS está disponível apenas em inglês

Caso o seu produto seja compatível apenas com conexões de rede sem fio e não conexões de rede Ethernet, o EWS estará disponível apenas em inglês.

## Solução de problemas de instalação

Se os tópicos a seguir não ajudarem, consulte [Solucionar um problema](#) para obter mais informações sobre suporte da HP.

- [Sugestões de instalação de hardware](#)
- [Sugestões de instalação de software](#)

### Sugestões de instalação de hardware

#### Verificar o dispositivo

- Verifique se toda a fita adesiva e o material de embalagem foram removidos de dentro e fora do dispositivo.
- Verifique se o dispositivo está carregado com papel.
- Certifique-se de que nenhuma luz esteja acesa ou piscando, exceto a luz Ready (Pronto), que deve estar ligada. Se a luz Attention (Atenção) estiver piscando, verifique as mensagens no painel de controle do dispositivo.

#### Verificar as conexões de hardware

- Verifique se os fios e cabos que você está utilizando (como cabo USB ou Ethernet) estão em bom estado.
- Verifique se cabo de força está firmemente conectado ao dispositivo e a uma tomada elétrica em funcionamento.
- Verifique se o fio telefônico está conectado à porta 1-LINE.

#### Verificar os cartuchos de tinta

- O produto solicitará que você alinhe os cartuchos de tinta sempre que instalar ou substituir um deles. Você também pode alinhar os cartuchos de tinta a qualquer momento usando o painel de controle ou o software HP instalado com o produto. Alinhar os cartuchos de tinta garante uma impressão de alta qualidade. Para obter mais informações, consulte [Alinhamento dos cartuchos de tinta](#). Se o alinhamento falhar, confirme se os cartuchos estão instalados corretamente e inicie o alinhamento do cartucho de impressão. Para obter mais informações, consulte [Falhas de alinhamento](#).
- Verifique se todas as travas e tampas estão corretamente fechadas.

#### Verificar o sistema do computador

- Certifique-se de que o computador esteja executando um dos sistemas operacionais suportados.
- Certifique-se de que o computador atenda aos requisitos mínimos do sistema.

### **Verificar o seguinte no dispositivo**

- O indicador luminoso de energia está aceso e não está piscando. Ao ser ligado pela primeira vez, o dispositivo demora aproximadamente 45 segundos para ficar pronto.
- O dispositivo está no estado Pronto e nenhuma outra luz do painel de controle do dispositivo está acesa ou piscando. Se as luzes estiverem acesas ou piscando, veja a mensagem no painel de controle do dispositivo.
- Verifique se o cabo de alimentação e os outros cabos estão funcionando e conectados firmemente ao dispositivo.
- Todas as fitas e materiais da embalagem estão removidos do dispositivo.
- O duplexador está travado.
- O papel está carregado corretamente na bandeja e não está congestionado no dispositivo.
- Todas as travas e tampas estão fechadas.

## **Sugestões de instalação de software**

### **Verificar etapas antes da instalação**

- Certifique-se de utilizar o CD do software HP que contém o software de instalação correto para o sistema operacional.
- Antes de instalar o software, feche todos os outros programas.
- Se o computador não reconhecer o caminho digitado para a unidade de CD, certifique-se de especificar a letra de unidade correta.
- Se o computador não conseguir reconhecer o CD do software HP na unidade, verifique se o CD está danificado. Você pode baixar o driver do dispositivo no site da HP ([www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)).

### **Verificar ou executar o seguinte**

- Certifique-se de que o computador atende aos requisitos de sistema.
- Antes de instalar um software em um computador Windows, certifique-se de que todos os outros programas estão fechados.
- Se o computador não reconhecer o caminho digitado para a unidade de CD-ROM, certifique-se de especificar a letra de unidade correta.
- Se o computador não conseguir reconhecer o CD do software HP na unidade, verifique se o CD está danificado. Você pode baixar o driver do dispositivo no site da HP ([www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)).
- No Gerenciador de dispositivos do Windows, verifique se os drivers USB não foram desabilitados.
- Se você estiver utilizando Windows e o computador não conseguir detectar o dispositivo, execute o utilitário de desinstalação (util\ccc\uninstall.bat no CD do software HP) para executar a desinstalação limpa do driver do dispositivo. Reinicie o computador e reinstale o driver do dispositivo.

### **Verificar o sistema do computador**

- Certifique-se de que o computador esteja executando um dos sistemas operacionais suportados.
- Certifique-se de que o computador atenda aos requisitos mínimos do sistema.

# Entender o Relatório de status da impressora e o Relatório de autoteste

Use o Relatório de status da impressora ou o Relatório de autoteste para:

- Exibir as informações atuais do dispositivo e o status dos cartuchos de tinta
- Obter ajuda para solução de problemas

O Relatório de status da impressora e o Relatório de autoteste também têm um log dos eventos recentes.

**Nota** Caso o seu produto não tenha suporte para comunicação sem fio, o relatório apresentado será o "Relatório de status da impressora". Caso o seu produto tenha suporte para comunicação sem fio, o relatório apresentado será o "Relatório de autoteste".

Se precisar entrar em contato com a HP, imprima antes o Relatório de status da impressora ou o Relatório de autoteste antes de telefonar.

## Relatório de status da impressora

**Printer Status Report**

**1** **Product Information**

1. Model Name: HP OfficeJet 4500 Series
2. Model Number: G3150-f
3. Serial Number: CN5CMB13025000
4. Product Number: C8887A
5. Service ID: H673
6. Printer Zone (PZ): 0
7. Firmware Version: M8B1FA0314M1
8. PWWATCH Version: E
9. Country/Region: US / 1
10. Driver: not installed

**Print Usage Information**

11. Total Pages Printed: 352
12. Redefined Pages Printed: 0

**Scan Settings**

13. Print Panel Destinations List: 1
14. Scanner Glass Test: Not Run

**Scan Usage Information**

15. Pages Scanned: 20

**Fax Settings**

16. Fax Speed: Medium (14400)
17. Backlog/Fax Reception: On
18. Fax Forwarding: Off
19. Auto Answer: On
20. Ring In Answer: 8
21. Detective Ring: All Rings
22. ECHO/Over Correction Mode: On
23. Fax to PD: On

**Fax Usage Information**

24. Faxes Sent: 0
25. Faxes Received: 0

**2** **Ink Delivery System Information**

26. Ink Supply:	<b>Color</b>		<b>Black</b>	
27. Estimated Ink Level:				
28. Ink Zone:	0		0	
29. Status:	0		0	
30. HP:	1		1	


**3** **Additional Assistance**

For more information about how to change settings and diagnose problems, see the user documentation for your device. This documentation is available on your computer after you install the software - either from the HP Solution Center Software (Windows) or the Help Viewer (Mac OS).

**Fax Test Setup**

To verify that your product is setup correctly for Fax, run the Fax Test. You can access this test from the device control panel or from the HP Solution Center software.

- 1. Informações sobre o produto:** Mostra informações sobre o produto (como nome do produto, número do modelo, número de série e número da versão de firmware) e informações de uso e o número de páginas impressas das bandejas.
- 2. Informações do sistema de aplicação de tinta:** Mostra informações sobre os cartuchos de tinta, como os níveis estimados de tinta.

 **Nota** Avisos e indicadores sobre o nível de tinta fornecem estimativas apenas em termos de planejamento. Quando receber uma mensagem de alerta de pouca tinta, programe-se para adquirir um cartucho de reposição para evitar possíveis atrasos nas impressões. Não é preciso trocar o cartucho até que a qualidade de impressão se torne inaceitável.

- 3. Assistência adicional:** Apresenta informações sobre os métodos disponíveis para encontrar mais informações sobre o produto e também informações sobre o diagnóstico de problemas.

## Relatório de Autoteste

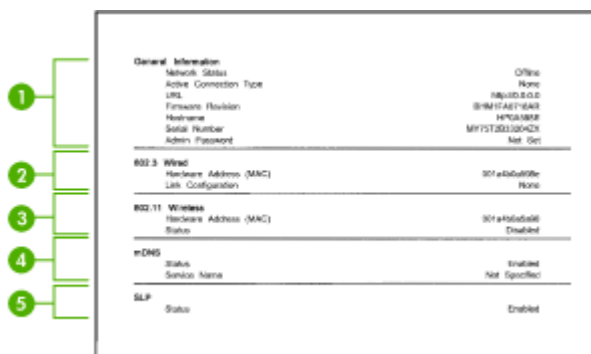


- 1. Informações sobre a impressora:** Mostra informações sobre o dispositivo, como nome do produto, número do modelo, número de série e número da versão de firmware, e o número de páginas impressas na bandeja.
- 2. Padrão do teste de bicos:** Se faltarem linhas, é um indicativo de que há problemas nos cartuchos de tinta. Tente limpar os cartuchos ou substituí-los.
- 3. Barras e caixas coloridas:** Barras ou caixas não-uniformes, fracas ou esmaecidas indicam que há pouca tinta. Verificação dos níveis de tinta.
- 4. Log de eventos:** Mostra um log dos eventos que ocorreram recentemente.

Para imprimir o Relatório de status da impressora ou o Relatório de autoteste **Painel de controle do dispositivo**: Pressione **Configurar**, selecione **Imprimir relatório**, selecione **Status da impressora** ou **Autoteste** e pressione **OK**.

## Entender a página de configuração de rede (alguns modelos apenas)

Se o dispositivo estiver conectado a uma rede, você poderá imprimir uma página de configuração de rede para visualizar as configurações de rede do dispositivo. Use a página de configuração de rede para ajudar a solucionar os problemas de conectividade de rede. Se precisar entrar em contato com a HP, imprima antes essa página antes de telefonar.



### Página de configuração de rede

- 1. Informações gerais:** Mostra informações sobre o status atual e o tipo de conexão ativa da rede e outras informações, como a URL do Servidor da Web Incorporado.
- 2. 802.3 com fio:** Mostra informações sobre a conexão de rede com fio ativa, como endereço IP, máscara de sub-rede, gateway padrão, bem como o endereço de hardware do dispositivo.
- 3. 802.11 sem fio:** Mostra informações sobre a conexão de rede sem fio ativa, como endereço IP, modo de comunicação, nome da rede, tipo de autenticação e intensidade do sinal.
- 4. mDNS:** Mostra informações sobre o Multicast Domain Name System (mDNS) ativo. Os serviços mDNS são normalmente usados em pequenas redes para endereço IP e resolução de nome (por meio da porta UDP 5353) nas quais não é usado um servidor DNS convencional.
- 5. SLP:** Mostra informações sobre a conexão SLP (Service Location Protocol) atual. O SLP é usado por aplicativos de gerenciamento de rede para o gerenciamento de dispositivos. O dispositivo suporta protocolo SNMPv1 em redes IP.

### Para imprimir a página de configuração da rede utilizando o painel de controle do dispositivo

Pressione o botão **Configurar**, selecione **Imprimir relatório**, selecione **Configuração da rede** e pressione **OK**.

# Limpar congestionamentos

Ocasionalmente, a mídia pode ficar congestionada durante um trabalho. Tente os seguintes recursos antes de limpar o congestionamento.

- Verifique se você está imprimindo com mídia que atende às especificações. Para obter mais informações, consulte [Especificações da mídia](#).
- Verifique se você está imprimindo com uma mídia que não esteja enrugada, dobrada ou danificada.
- Verifique se o dispositivo está limpo. Para obter mais informações, consulte [Fazer manutenção do dispositivo](#).
- Verifique se as bandejas estão carregadas corretamente e não estão cheias. Para obter mais informações, consulte [Carregar mídia](#).

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Limpar congestionamentos de papel](#)
- [Evitar congestionamentos de papel](#)

## Limpar congestionamentos de papel

Se o papel for carregado pela bandeja principal, pode ser que você precise eliminar o congestionamento de papel pela porta traseira.

O papel também pode ficar preso no alimentador automático de documentos (AAD). Se o equipamento tiver um alimentador automático de documentos (AAD), várias ações comuns poderão causar o congestionamento de papel no AAD:

- Colocar muito papel na bandeja do AAD. Para informações sobre o número máximo de folhas permitido no AAD, consulte [Carregar um original no vidro do scanner](#).
- Usar papel grosso demais ou fino demais para o dispositivo.
- Tentar colocar papel na bandeja do AAD enquanto o dispositivo estiver alimentando páginas.

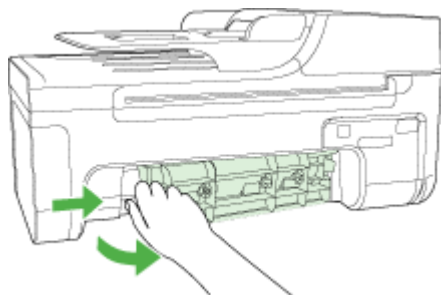
### Para eliminar um congestionamento de papel da porta traseira

1. Pressione a lingüeta no lado esquerdo da porta traseira para liberar a porta. Remova a porta puxando-a para fora do dispositivo.

---

△ **Cuidado** Tentar eliminar um congestionamento de papel a partir da frente do dispositivo pode danificar o mecanismo de impressão. Sempre acesse e elimine congestionamentos de papel pela porta de acesso traseira.

---



2. Puxe o papel com cuidado, retirando-o dos rolos.

---

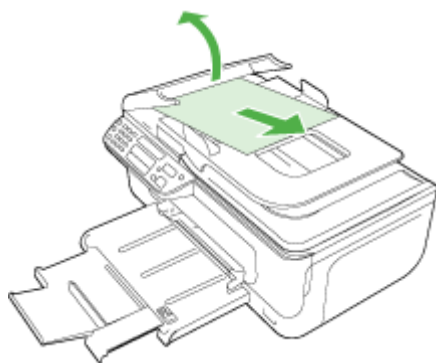
△ **Cuidado** Se o papel se rasgar quando estiver sendo removido dos rolos, verifique se, nos rolos e nas rodas, há pedaços de papel que ainda possam estar no dispositivo. Se você não remover todos os pedaços de papel do dispositivo, provavelmente ocorrerão mais congestionamentos.

---

3. Recoloque a porta traseira. Empurre cuidadosamente a porta para a frente até que ela se encaixe no lugar.
4. Pressione **OK** para continuar o trabalho atual.

#### **Para eliminar um congestionamento no alimentador automático de documentos (AAD) (alguns modelos apenas)**

1. Levante a tampa do AAD.



2. Puxe o papel com cuidado, retirando-o dos rolos.

---

△ **Cuidado** Se o papel se rasgar quando estiver sendo removido dos rolos, verifique se, nos rolos e nas rodas, há pedaços de papel que ainda possam estar no dispositivo. Se você não remover todos os pedaços de papel do dispositivo, provavelmente ocorrerão mais congestionamentos.

---

3. Feche a tampa do AAD.




## Evitar congestionamentos de papel

Para ajudar a evitar congestionamentos de papel, siga estas orientações:

- Remova os papéis impressos da bandeja de saída com frequência.
- Para que o papel não fique enrolado ou amassado, armazene todo o papel não utilizado na horizontal em uma embalagem que possa ser fechada novamente.
- Verifique se o papel carregado na bandeja de entrada está na horizontal e se as bordas não estão dobradas ou rasgadas.
- Não misture papel de diferentes tipos e tamanhos na bandeja de entrada; a pilha de papel inteira da bandeja de entrada deve ser de mesmo tipo e tamanho.
- Ajuste a guia de comprimento de papel na bandeja de entrada para que encoste suavemente no papel. A guia de comprimento de papel não deve dobrar o papel na bandeja de entrada.
- Não force muito o papel para a frente na bandeja de entrada.
- Use tipos de papel recomendados para o dispositivo. Para mais informações, consulte [Especificações da mídia](#).

---

 **Nota** A umidade pode causar enrolamento e, conseqüentemente, congestionamento de papel.

---

---

# A Informações técnicas

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Informações sobre a garantia](#)
- [Especificações do dispositivo](#)
- [Informações regulamentares](#)
- [Programa de administração ambiental de produtos](#)
- [Licenças de terceiros](#)

## Informações sobre a garantia

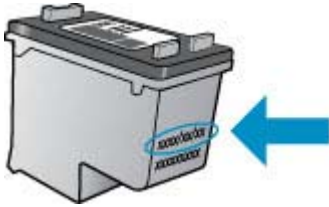
Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Informações sobre a garantia do cartucho de tinta](#)

### Informações sobre a garantia do cartucho de tinta

A garantia dos cartuchos HP é válida quando o produto é usado no dispositivo de impressão HP designado. Essa garantia não é válida para cartuchos de tinta HP que tenham sido recarregados, recondicionados, reconstruídos, usados incorretamente ou violados.

No período de garantia o produto estará protegido, contanto que a tinta HP não tenha acabado e que a data de vencimento da garantia não tenha sido atingida. A data limite da garantia, no formato AAAA/MM, pode ser encontrada no produto, conforme indicado abaixo.



Para fazer uma cópia da Declaração de garantia limitada HP, consulte a documentação impressa que acompanha o dispositivo.

## Especificações do dispositivo

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Specyfikacje techniczne](#)
- [Capacidades e recursos do produto](#)
- [Especificações do processador e da memória](#)
- [Requisitos do sistema](#)
- [Especificações do protocolo de rede \(alguns modelos apenas\)](#)
- [Especificações de Servidor da Web Incorporado \(alguns modelos apenas\)](#)
- [Especificações da mídia](#)
- [Resolução de impressão](#)
- [Especificações de impressão](#)
- [Especificações da cópia](#)
- [Especificações de fax](#)
- [Especificações de digitalização](#)
- [Ambiente operacional](#)
- [Requisitos elétricos](#)
- [Especificação de emissão acústica](#)

### Specyfikacje techniczne

#### Tamanho (largura x profundidade x altura)

433,5 x 401,5 x 216,7 mm (17,1 x 15,8 x 8,5 pol.)

#### Peso do dispositivo (não inclui os suprimentos de impressão)

5,9 kg (13 lb.)

### Capacidades e recursos do produto

Recurso	Capacidade
Conectividade	<ul style="list-style-type: none"><li>• Dispositivo USB 2.0 compatível com alta velocidade</li><li>• Rede (Ethernet) com fio (alguns modelos apenas)</li><li>• Sem fio 802.11b/g (somente alguns modelos)</li></ul>
Cartuchos de tinta	Cartucho de tinta preto ou colorido
Campos de fornecimento	Visite <a href="http://www.hp.com/pageyield/">www.hp.com/pageyield/</a> para obter mais informações sobre possíveis campos de fornecimento para cartuchos de tinta.
Idiomas do dispositivo	HP PCL 3 GUI
Ciclo de trabalho	Até 3000 páginas por mês
Suporte a idiomas do painel de controle do dispositivo A disponibilidade de idiomas varia conforme o país/região.	Búlgaro, Croata, Tcheco, Dinamarquês, Holandês, Inglês, Finlandês, Francês, Alemão, Grego, Húngaro, Italiano, Japonês, Coreano, Norueguês, Polonês, Português, Romeno, Russo, Chinês Simplificado, Eslovaco,

(continuação)

Recurso	Capacidade
	Esloveno, Espanhol, Sueco, Chinês Tradicional, Turco.

## Especificações do processador e da memória

### Modelos com fio

Processador: Núcleo ARM9 192 MHz


Memória: 64 MB DDR2

### Modelos sem fio

Processador: Núcleo ARM9 180 MHz

Memória: SDRAM de 32 MB

## Requisitos do sistema

 **Nota** Para as informações mais atuais sobre sistemas operacionais compatíveis e requisitos de sistema, acesse <http://www.hp.com/support/>.

### Compatibilidade de sistema operacional

- Windows XP Service Pack 1, Windows Vista, Windows 7



**Nota** Para Windows XP SP1 Starter Edition, Windows Vista Starter Edition e Windows 7 Starter Edition, apenas drivers de impressora, drivers de digitalização e a caixa de ferramentas estão disponíveis.

Para ver as especificações e os requisitos de sistema para Windows 7, consulte o arquivo Leia-me. Esse arquivo estará disponível no seu computador após a instalação do software HP.

- Mac OS X (v10.4.11, v10.5, v10.6)
- Linux (Para obter mais informações, consulte [www.hp.com/go/linuxprinting](http://www.hp.com/go/linuxprinting)).

### Requisitos mínimos

- Microsoft Windows XP (32 bits) Service Pack 1: Processador Intel Pentium II ou Celeron, 512 MB de RAM, 790 MB de espaço livre em disco, Microsoft Internet Explorer 6.0
- Microsoft Windows Vista: Processador de 800 MHz 32 bits (x86) ou 64 bits (x64), 512 MB de RAM, 1.15 GB de espaço livre em disco, Microsoft Internet Explorer 7.0
- Mac OS X (v10.4.11, v10.5.6, v10.6): 256 MB de memória, 500 MB de espaço livre em disco
- Quick Time 5.0 ou superior (Mac OS X)
- Adobe Acrobat Reader 5.0 ou posterior

### Requisitos recomendados

- Microsoft Windows XP (32 bits) Service Pack 1: Processador Intel Pentium III ou superior, 512 MB de RAM, 850 MB de espaço livre em disco, Microsoft Internet Explorer 6.0 ou posterior
- Microsoft Windows Vista: Processador de 1 GHz 32 bits (x86) ou 64 bits (x64), 1 GB de RAM, 1,2 GB de espaço livre em disco, Microsoft Internet Explorer 7.0 ou posterior
- Mac OS X (v10.4.11, v10.5.6, v10.6): 512 MB de memória, 500 MB de espaço livre em disco

## Especificações do protocolo de rede (alguns modelos apenas)

### Compatibilidade do sistema operacional de rede

- Windows XP (32 bits) (Professional e Home Editions), Windows Vista 32 bits e 64 bits (Ultimate, Enterprise e Business Edition), Windows 7 (32 bits e 64 bits).
- Mac OS X (10.4.11, 10.5.6, 10.6)
- Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services with Citrix Metaframe XP with Feature Release 3
- Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services with Citrix Presentation Server 4.0
- Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services with Citrix Presentation Server 4.0
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services with Citrix Presentation Server 4.5
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services with Citrix Metaframe XP with Feature Release 3
- Microsoft Windows 2003 Small Business Server Terminal Services
- Microsoft Windows Server 2008 Terminal Services

### Protocolos de rede compatíveis

TCP/IP

### Gerenciamento de rede

- Plug-ins HP Web Jetadmin
- Servidor da Web Incorporado  
Recursos  
Capacidade para configurar e gerenciar remotamente dispositivos de rede

## Especificações de Servidor da Web Incorporado (alguns modelos apenas)

### Requisitos

- Uma rede com base em TCP/IP (não há suporte para redes com base em IPX/SPX)
- Um navegador da Web (Microsoft Internet Explorer 6.0 ou superior, Opera 8.0 ou superior, Mozilla Firefox 1.0 ou superior ou Safari 1.2 ou superior)
- Uma conexão de rede (não é possível utilizar o servidor da Web incorporado conectado diretamente a um computador com um cabo USB)
- Uma conexão com a Internet (necessária para alguns recursos)



**Nota** É possível abrir o Servidor da Web Incorporado sem estar conectado à Internet. Entretanto, alguns recursos não estarão disponíveis.

---

- Devem estar no mesmo lado de um firewall como o dispositivo.

## Especificações da mídia

Utilize as tabelas de [Como entender os tamanhos suportados](#) e [Como entender os tipos e gramaturas de mídia suportados](#) para determinar a mídia correta a ser utilizada com o dispositivo e quais recursos funcionarão com a mídia. Consulte a seção [Definição de margens mínimas](#) para obter informações sobre as margens de impressão usadas pelo produto; consulte a seção [Instruções para impressão nos dois lados \(frente e verso\)](#) para obter instruções que devem ser seguidas ao se imprimir em ambos os lados de uma página.

**Como entender os tamanhos suportados**

<b>Tamanho da mídia</b>	<b>Bandeja principal</b>
<b>Tamanhos de mídia padrão</b>	
Ofício (216 x 356 mm; 8,5 x 14 pol.)	✓
A4 (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 pol.)	✓
Executivo (184 x 267 mm; 7,25 x 10,5 pol.)	✓
B5 (176 x 250 mm; 6,9 x 9,8 pol.)	✓
A5 (148 x 210 mm; 5,8 x 8,3 pol.)	✓
A4 sem margem (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 pol.)	✓
A5 sem margem (148 x 210 mm; 5,8 x 8,3 pol.)	✓
B5 sem margem (176 x 250 mm; 6,9 x 9,8 pol.)	✓
Sem margem (aba 10 x 15 cm)	✓
Aba sem margem (4 x 6 inches)	✓
HV sem margem	✓
Sem margem A6	✓
Gabinete sem margem	✓
Sem margem (13 x 18 cm), mesmas dimensões que 5 x 7 pol.	✓
Aba sem margem (8,5 x 11 pol.)	✓
10 x 15 cm (aba)	✓
4 x 6 pol. (aba)	✓
HV	✓
Gabinete	✓
13 x 18 cm (mesma dimensão de 5 x 7 pol.)	✓
<b>Envelopes</b>	
Envelope U.S. nº 10 (105 x 241 mm; 4,12 x 9,5 pol.)	✓
Envelope Monarch (98 x 191 mm; 3,88 x 7,5 pol.)	✓
Envelope para cartão (11 x 15 cm; 4,4 x 6 pol.)	✓
Envelope A2 (111 x 146 mm; 4,37 x 5,75 pol.)	✓
Envelope DL (110 x 220 mm; 4,3 x 8,7 pol.)	✓

(continuação)

<b>Tamanho da mídia</b>	<b>Bandeja principal</b>
Envelope C6 (114 x 162 mm; 4,5 x 6,4 pol.)	✓
Envelope 3/4 N° 6 (92,2 mm x 165,1 mm; 3,63 x 6,5 pol.)	✓
Envelope C5	✓
<b>Cartões</b>	
Cartão de índice (76,2 x 127 mm; 3 x 5 pol.)	✓
Cartão de índice (102 x 152 mm; 4 x 6 pol.)	✓
Cartão de índice (127 x 203 mm; 5 x 8 pol.)	✓
Cartão A6 (105 x 148,5 mm; 4,13 x 5,83 pol.)	✓
<b>Mídia fotográfica</b>	
Mídia fotográfica (89 x 127 mm; 3,5 x 5 pol.)	✓
Mídia fotográfica (102 x 152 mm; 4 x 6 pol.)	✓
Mídia fotográfica (5 x 7 pol.)	✓
Mídia fotográfica (8 x 10 pol.)	✓
Mídia fotográfica (10 x 15 cm)	✓
Mídia fotográfica sem margem (89 x 127 mm; 3,5 x 5 pol.)	✓
Mídia fotográfica sem margem (102 x 152 mm; 4 x 6 pol.)	✓
Mídia fotográfica sem margem (5 x 7 pol.)	✓
Mídia fotográfica sem margem (8 x 10 pol.)	✓
Mídia fotográfica sem margem (8,5 x 11 pol.)	✓
Mídia fotográfica sem margem (10 x 15 cm)	✓
<b>Outras mídias</b>	
Mídia de tamanho personalizado entre 76,20 e 210,06 mm de largura por 101,60 x 762,00 mm de comprimento (3 x 8,5 pol. de largura por 4 x 30 pol. de comprimento)	✓

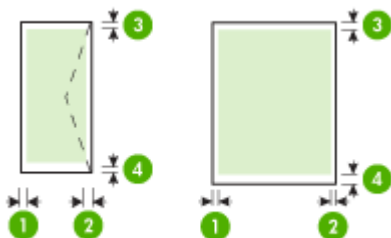
### Como entender os tipos e gramaturas de mídia suportados

Bandeja	Tipo	Peso	Capacidade
Bandeja principal	Papel	60 a 105 g/m <sup>2</sup> (16 a 28 lb bond)	Até 100 folhas de papel comum (pilha de 25 mm ou 1 polegada)
	Transparências		Até 70 folhas (pilha de 17 mm ou 0,67 polegada)
	Mídia fotográfica	280 g/m <sup>2</sup> (75 lb bond)	Até 100 folhas (pilha de 17 mm ou 0,67 polegada)
	Etiquetas		Até 100 folhas (pilha de 17 mm ou 0,67 polegada)
	Envelopes	75 a 90 g/m <sup>2</sup> (envelope de 20 a 24 lb bond)	Até 30 folhas (pilha de 17 mm ou 0,67 polegada)
	Cartões	Até 200 g/m <sup>2</sup> (índice de 110 lb)	Até 80 cartões
AAD (Alimentador automático de documentos)*	Papel	75 g/m <sup>2</sup> (índice de 20 lb)	Até 20 folhas de papel comum (com 5 mm ou 0,2 polegada, empilhadas)
Bandeja de saída	Todas as mídias suportadas		Até 50 folhas de papel comum (impressão de textos)

\* Alguns modelos apenas.

#### Definição de margens mínimas

As margens do documento devem coincidir com (ou exceder) estas configurações de margens na orientação retrato.





<b>Mídia</b>	<b>(1) Margem esquerda</b>	<b>(2) Margem direita</b>	<b>(3) Margem superior</b>	<b>(4) Margem inferior*</b>
Carta Ofício A4 Executivo U.S. Statement B5 A5 Cartões Mídia de tamanho personalizado Mídia fotográfica	3,0 mm (0,125 polegada)	3,0 mm (0,125 polegada)	3,0 mm (0,125 polegada)	3,0 mm (0,125 polegada)
Envelopes	3,0 mm (0,125 polegada)	3,0 mm (0,125 polegada)	3,0 mm (0,125 polegada)	14,3 mm (0,563 polegada)

\* Para atingir essa configuração de margem em um computador com Windows, clique na guia **Avançado** no driver de impressão e selecione **Minimizar margens**.

### **Instruções para impressão nos dois lados (frente e verso)**

- Sempre utilize mídia que esteja de acordo com as especificações do dispositivo. Para obter mais informações, consulte [Especificações da mídia](#).
- Não imprima nos dois lados de transparências, envelopes, papel fotográfico, mídia brilhante ou papel mais leve que 16 lb bond (60 g/m<sup>2</sup>) ou mais pesado que 28 lb bond (105 g/m<sup>2</sup>). Podem ocorrer congestionamentos com esses tipos de mídia.
- Muitos tipos de mídia requerem uma orientação específica para impressão em ambos os lados de uma página. Isso inclui cabeçalho de carta, papel timbrado e papel com marca d'água e perfurado. Quando você imprime de um computador que executa o Windows, o dispositivo imprime inicialmente o primeiro lado da mídia. Coloque a mídia com o lado a ser impresso voltado para baixo.

## **Resolução de impressão**

### **Resolução de impressão em preto**

Resolução transmitida de até 600 dpi em preto (ao imprimir a partir de um computador)

### **Resolução de impressão colorida**

Até 4800 x 1200 dpi otimizado para impressão colorida em papel fotográfico selecionado HP com 1200 dpi de entrada. Os papéis fotográficos incluem os seguintes:

- Papel fotográfico HP Premium Plus
- Papel fotográfico HP Premium
- Papel Fotográfico Avançado HP

## **Especificações de impressão**

### **Resolução de impressão em preto**

Resolução transmitida de até 600 dpi em preto (ao imprimir a partir de um computador)

**Resolução de impressão colorida**

Até 4800 x 1200 dpi otimizado para impressão colorida em papel fotográfico selecionado HP com 1200 dpi de entrada. Os papéis fotográficos incluem os seguintes:

- Papel fotográfico HP Premium Plus
- Papel fotográfico HP Premium
- Papel Fotográfico Avançado HP

**Especificações da cópia**

- Processamento de imagem digital
- Até 100 cópias do original (varia conforme o modelo)
- Zoom digital: de 25 a 400% (varia por modelo)
- Ajustar à página, pré-digitalização
- A velocidade de cópia varia de acordo com a complexidade do documento

Consulte a tabela a seguir para determinar que configuração de tipo de papel escolher com base no papel carregado na bandeja principal.

<b>Tipo do papel</b>	<b>Configuração do painel de controle do dispositivo</b>
Papel comum	Papel comum
Papel branco brilhante HP	Papel comum
Papel para apresentações HP Premium, fosco	Para jato de tinta premium
Outros papéis para jato de tinta	Para jato de tinta premium
Papéis fotográficos HP Premium Plus	Papel fotográfico
Papel fotográfico HP Premium	Papel fotográfico
Papel fotográfico avançado HP	Papel fotográfico
Papel fotográfico para uso diário HP, semibrilhante	Papel fotográfico
Papel fotográfico para uso diário HP, fosco	Para jato de tinta premium
Outros papéis para fotografia	Papel fotográfico
HP Premium Inkjet Transparency	Para jato de tinta premium
HP Iron-on Transfer	Para jato de tinta premium
Cartões fotográficos HP	Papel fotográfico
Outros papéis especiais	Para jato de tinta premium
Cartão de felicitação brilhante	Papel fotográfico
Cartão de felicitação fosco	Para jato de tinta premium
Papel HP para panfleto e folheto, brilhante	Papel fotográfico
Papel HP para panfleto e folheto, fosco	Para jato de tinta premium
Outros folhetos brilhantes	Papel fotográfico
Outros folhetos foscos	Para jato de tinta premium

## Especificações de fax

- Capacidade de fax em preto-e-branco e colorido.
- Até 99 discagens rápidas (varia de acordo com o modelo).
- Memória para até 100 páginas (varia de acordo com o modelo, com base na Imagem de teste ITU-T n° 1 em resolução padrão). Páginas mais complexas ou em resolução mais alta levam mais tempo e utilizam mais memória. E outras funções do produto, como executar cópias, podem afetar o número de páginas que podem ser armazenadas na memória.
- Recebimento e envio manual de fax.
- Rediscagem ocupada automática de até cinco vezes (varia conforme o modelo).
- Relatórios de atividade e de confirmação.
- Fax CCITT/ITU Grupo 3 com Modo de correção de erros.
- Transmissão de 33,6 Kbps.
- Velocidade de 3 segundos por página a 33,6 Kbps (com base na imagem de teste ITU-T n° 1 com resolução padrão). Páginas mais complexas ou de maior resolução reduzem a velocidade e utilizam mais memória.
- Detecção de chamada com alternância automática entre fax/secretária eletrônica.

	Foto (dpi)	Muito superior (dpi)	Superior (dpi)	Padrão (dpi)
Preto-e-branco	196 x 203 (escala de cinza em 8 bits)	300 x 300	196 x 203	196 x 98
Colorido	300 x 300	200 x 200	200 x 200	200 x 200

## Especificações de digitalização

- Editor de imagem incluído
- O software OCR integrado converte automaticamente o texto digitalizado em texto editável
- A velocidade de digitalização varia de acordo com a complexidade do documento
- Interface compatível com Twain
- Resolução: 2400 x 4800 dpi óptica, até 19,200 dpi aprimorada
- Cor: cor de 16 bits por RGB, total de 48 bits
- Tamanho máximo de digitalização no vidro: 216 x 297 mm (8,5 x 11,7 pol.)

## Ambiente operacional

### Ambiente operacional

Temperatura em operação: 5 ° a 40 °C (41 ° a 104 °F)  
Condições operacionais recomendadas: 15 ° a 32 °C (59 ° a 90 °F)  
Umidade relativa recomendada: 20 a 80% sem condensação

### Ambiente de armazenamento

Temperatura para armazenamento: -40 ° a 60 °C (-40 ° a 140 °F)  
Umidade relativa de armazenamento: Até 90% sem condensação a uma temperatura de 65 °C (150 °F)

## Requisitos elétricos

### Fonte de alimentação

Adaptador elétrico universal (externo)

**Requisitos de energia**

Voltagem de entrada: 100 a 240 VAC ( $\pm 10\%$ ), 50/60 Hz ( $\pm 3\text{Hz}$ )

Voltagem de saída: 32 VDC a 625 mA

**Consumo de energia**

28,4 watts para impressão (modo de rascunho rápido) ; 32,5 watts para cópia (modo de rascunho rápido)

**Especificação de emissão acústica**

Impressão em modo de Rascunho, níveis de ruído segundo ISO 7779

**Pressão sonora (posição bystander)**

LpAd 56 (dBA)

**Potência sonora**

LwAd 7.0 (dBA)

## Informações regulamentares

O dispositivo atende aos requisitos de produto de órgãos reguladores do seu país/região.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Declaração da FCC](#)
- [Aviso para usuários na Coreia](#)
- [Declaração de conformidade com a norma VCCI \(Classe B\) para usuários no Japão](#)
- [Aviso sobre o cabo de força para os usuários no Japão](#)
- [Declaração de emissão de ruído para Alemanha](#)
- [Declaração do indicador de LED](#)
- [Aviso aos usuários rede telefônica dos EUA: requisitos do FCC](#)
- [Aviso aos usuários da rede telefônica canadense](#)
- [Aviso aos usuários na Área Econômica Européia](#)
- [Aviso aos usuários da rede de telefonia alemã](#)
- [Declaração sobre fax com fio para a Austrália](#)
- [Informações regulamentares para produtos sem fio](#)
- [Número de modelo de controle](#)
- [Declaração de conformidade](#)

## Declaração da FCC

### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
Hewlett-Packard Company  
3000 Hanover Street  
Palo Alto, Ca 94304  
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## Aviso para usuários na Coréia

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

## Declaração de conformidade com a norma VCCI (Classe B) para usuários no Japão

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

## Aviso sobre o cabo de força para os usuários no Japão

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## Declaração de emissão de ruído para Alemanha

### **Geräuschemission**

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

## Declaração do indicador de LED

### **LED indicator statement**

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

**Aviso aos usuários rede telefônica dos EUA: requisitos do FCC****Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements**

This equipment complies with FCC rules, Part 68. On this equipment is a label that contains, among other information, the FCC Registration Number and Ringer Equivalent Number (REN) for this equipment. If requested, provide this information to your telephone company.

An FCC compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack which is Part 68 compliant. This equipment connects to the telephone network through the following standard network interface jack: USOC RJ-11C.

The REN is useful to determine the quantity of devices you may connect to your telephone line and still have all of those devices ring when your number is called. Too many devices on one line might result in failure to ring in response to an incoming call. In most, but not all, areas the sum of the RENs of all devices should not exceed five (5). To be certain of the number of devices you may connect to your line, as determined by the REN, you should call your local telephone company to determine the maximum REN for your calling area.

If this equipment causes harm to the telephone network, your telephone company might discontinue your service temporarily. If possible, they will notify you in advance. If advance notice is not practical, you will be notified as soon as possible. You will also be advised of your right to file a complaint with the FCC. Your telephone company might make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the proper operation of your equipment. If they do, you will be given advance notice so you will have the opportunity to maintain uninterrupted service. If you experience trouble with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for warranty or repair information. Your telephone company might ask you to disconnect this equipment from the network until the problem has been corrected or until you are sure that the equipment is not malfunctioning.

This equipment may not be used on coin service provided by the telephone company.

Connection to party lines is subject to state tariffs. Contact your state public utility commission, public service commission, or corporation commission for more information.

This equipment includes automatic dialing capability. When programming and/or making test calls to emergency numbers:

- Remain on the line and explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.



**Note** The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided might not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.) In order to program this information into your fax machine, you should complete the steps described in the software.



**Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/Notice to users of the Canadian telephone network**

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.



**Remarque** Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.0B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



**Note** The REN (Ringer Equivalence Number) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.0B, based on FCC Part 68 test results.

## Aviso aos usuários na Área Econômica Européia

### Notice to users in the European Economic Area



This product is designed to be connected to the analog Switched Telecommunication Networks (PSTN) of the European Economic Area (EEA) countries/regions.

Network compatibility depends on customer selected settings, which must be reset to use the equipment on a telephone network in a country/region other than where the product was purchased. Contact the vendor or Hewlett-Packard Company if additional product support is necessary.

This equipment has been certified by the manufacturer in accordance with Directive 1999/5/EC (annex II) for Pan-European single-terminal connection to the public switched telephone network (PSTN). However, due to differences between the individual PSTNs provided in different countries, the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point.

In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

This equipment is designed for DTMF tone dialing and loop disconnect dialing. In the unlikely event of problems with loop disconnect dialing, it is recommended to use this equipment only with the DTMF tone dial setting.

## Aviso aos usuários da rede de telefonia alemã

### Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzwerks

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit serielltem Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

## Declaração sobre fax com fio para a Austrália

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

## Informações regulamentares para produtos sem fio

Esta seção contém as seguintes informações regulamentares relacionadas aos produtos sem fio:

- [Exposição à radiação de radiofrequência](#)
- [Aviso aos usuários do Brasil](#)
- [Aviso aos usuários do Canadá](#)
- [Aviso aos usuários de Taiwan](#)
- [Aviso sobre a regulamentação da União Européia](#)

## Exposição à radiação de radiofrequência

### Exposure to radio frequency radiation



**Caution** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

## Aviso aos usuários do Brasil

### Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res. ANATEL 282/2001).

## Aviso aos usuários do Canadá

### Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

**For Indoor Use.** This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

**Utiliser à l'intérieur.** Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

## Aviso aos usuários de Taiwan

### 低功率電波輻射性電機管理辦法

#### 第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

#### 第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

## Aviso sobre a regulamentação da União Européia

### European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 2006/95/EC
- EMC Directive 2004/108/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.



The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland and United Kingdom.

#### Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

##### France

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see <http://www.art-telecom.fr>.


##### Italy




License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

### Número de modelo de controle

Para fins de identificação de regulamentação, foi atribuído ao seu produto um Número Regulamentar de Modelo. O número regulamentar de modelo deste produto é SNPRC-0902-01 ou SDGOB-0833. Esse número não deve ser confundido com o nome comercial do produto (HP Officejet 4500 (G510) All-in-One série) nem com números de produto.

## Declaração de conformidade

	<b>DECLARATION OF CONFORMITY</b> according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1	
<b>Supplier's Name:</b>	Hewlett-Packard Company	DoC#: SNPRC-0902-01-A
<b>Supplier's Address:</b>	138, Depot Road, #02-01 Singapore 109683	
<b>declares, that the product</b>		
<b>Product Name and Model:</b>	HP Officejet 4500 series printer	
<b>Regulatory Model Number:<sup>1)</sup></b>	SNPRC-0902-01	
<b>Product Options:</b>	All	
<b>Power adaptor:</b>	0957-2269	
<b>conforms to the following Product Specifications and Regulations:</b>		
<b>SAFETY:</b>	IEC 60950-1:2001 / EN 60950-1:2001 + A1:2004 EN 62311:2008	
<b>EMC:</b>	CISPR 22:2005 +A1:2005 / EN55022:2006 +A1:2007 Class B EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003 EN 61000-3-2:2006 EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001 + A2:2005 FCC CFR 47, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B	
<b>Telecom:</b>	TBR 21: 1998 <sup>3)</sup> FCC Rules and Regulations 47CFR Part 68 TIA-968-A-1+A-2+A-3+A-4+A-5 Telecommunications – Telephone Terminal Equipment CS-03, Part I, Issue 9, Feb 2005	
<b>Supplementary Information:</b>		
<ol style="list-style-type: none"><li>1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.</li><li>2. This product complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC &amp; the R&amp;TTE Directive 99/5/EC and carries the <b>CE</b> mark accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC.</li><li>3. This product complies with TBR21:1998, except clause 4.7.1 (DC characteristic), which complies with ES 203 021-3, clause 4.7.1.</li><li>4. This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.</li><li>5. The product was tested in a typical configuration.</li></ol>		
<b>Singapore</b> 25 June 2009	<hr/> <b>Yik Hou Meng</b> <b>Product Regulations Manager</b> <b>Customer Assurance, Business Printing Division</b>	
<b>Local contact for regulatory topics only:</b> EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany <a href="http://www.hp.com/go/certificates">www.hp.com/go/certificates</a> USA: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501		

		<b>DECLARATION OF CONFORMITY</b> according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1	
<b>Supplier's Name:</b>	Hewlett-Packard Company	DoC#: SDGOB-0833-Rev.7.0	
<b>Supplier's Address:</b>	138, Depot Road, #02-01 Singapore 109683		
<b>declares, that the product</b>			
<b>Product Name and Model:</b>	HP Officejet J4680 and J4624, HP Officejet 4500 Wireless series printer		
<b>Regulatory Model Number:<sup>1)</sup></b>	SDGOB-0833		
<b>Product Options:</b>	All		
<b>Radio Module</b>	RSVLD-0608		
<b>Power adaptor:</b>	0957-2269		
<b>conforms to the following Product Specifications and Regulations:</b>			
<b>SAFETY:</b>	IEC 60950-1:2001 / EN 60950-1:2001 + A11:2004 EN 62311:2008		
<b>EMC:</b>	CISPR 22:2005 / EN55022:2006 Class B EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003 EN 61000-3-2:2006 EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001 + A2:2005 FCC CFR 47, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B EN301 489-1 V1.6.1, EN301 489-17 V1.2.1		
<b>Telecom:</b>	TBR 21: 1998 <sup>3)</sup> FCC Rules and Regulations 47CFR Part 68 TIA-968-A-1+A-2+A-3+A-4+A-5 Telecommunications – Telephone Terminal Equipment CS-03, Part I, Issue 9, Feb 2005		
<b>Supplementary Information:</b>			
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.</li> <li>2. This product complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC &amp; the R&amp;TTE Directive 99/5/EC and carries the  marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC.</li> <li>3. This product complies with TBR21:1998, except clause 4.7.1 (DC characteristic), which complies with ES 203 021-3, clause 4.7.1.</li> <li>4. This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.</li> <li>5. The product was tested in a typical configuration.</li> </ol>			
			
		Yik Hou Meng Product Regulations Manager Customer Assurance, Business Printing Division	
Singapore 4 Aug 2009			
<b>Local contact for regulatory topics only:</b> EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany <a href="http://www.hp.com/go/certificates">www.hp.com/go/certificates</a> USA : Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501			

## Programa de administração ambiental de produtos

A Hewlett-Packard tem o compromisso de fornecer produtos de qualidade de forma favorável ao meio ambiente. O projeto de reciclagem foi incorporado ao produto. A quantidade de material foi reduzida ao mínimo, ao mesmo tempo em que se garantiram funcionalidade e confiabilidade adequadas. Os materiais não semelhantes foram projetados para se separarem facilmente. Os fechos e outras conexões são de fácil localização, acesso e remoção com a utilização de ferramentas comuns. As peças de alta prioridade permitem acesso rápido para facilitar a desmontagem e o reparo.

Para obter mais informações, visite o site Commitment to the Environment da HP:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html)

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Utilização de papel](#)
- [Plásticos](#)
- [MSDSs \(Material Safety Data Sheets\)](#)
- [Programa de reciclagem](#)
- [Programa de reciclagem de suprimentos de jato de tinta HP](#)
- [Descarte de equipamentos por usuários domésticos na União Européia](#)
- [Consumo de energia](#)
- [Substâncias químicas](#)
- [Avisos RoHS \(China apenas\)](#)

### Utilização de papel

Este produto é adequado para uso de papel reciclado, de acordo com a DIN 19309 e a EN 12281:2002.

### Plásticos

As peças plásticas com mais de 25 gramas estão marcadas de acordo com padrões internacionais, o que melhora a identificação de plásticos destinados à reciclagem, no final da vida útil do produto.

### MSDSs (Material Safety Data Sheets)

As planilhas de dados de segurança do material (MSDS) podem ser obtidas no site da HP, em:

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

### Programa de reciclagem

A HP oferece um número cada vez maior de programas de reciclagem e retorno de produtos em vários países/regiões, em parceria com alguns dos maiores centros de reciclagem de eletrônicos do mundo. A HP preserva recursos revendendo alguns de seus produtos mais populares. Para obter mais informações sobre a reciclagem de produtos HP, visite:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

### Programa de reciclagem de suprimentos de jato de tinta HP

A HP tem um compromisso com a proteção do meio ambiente. O Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP está disponível em vários países/regiões e permite reciclar gratuitamente cartuchos de impressão usados. Para obter mais informações, visite o seguinte site na Web:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)





para equipamentos de imagem. A seguinte marca aparecerá nos produtos de imagem qualificados para ENERGY STAR:



ENERGY STAR é uma marca de serviço registrada pertencente à EPA dos EUA. Como parceira da ENERGY STAR, a HP determinou que este produto deve atender às diretrizes da ENERGY STAR para consumo eficiente de energia.

Informações adicionais sobre modelos de produtos de imagem qualificados para ENERGY STAR estão listadas em:

[www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

### Substâncias químicas

A HP tem o compromisso de fornecer aos clientes informações sobre as substâncias químicas constantes de seus produtos, conforme demandam os requisitos legais, com o REACH (*Lei EC No 1907/2006 do Parlamento Europeu e do Conselho*). O relatório de informações de produtos químicos relativos a este dispositivo podem ser encontradas em: [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach)

### Avisos RoHS (China apenas)

#### Tabela de substâncias tóxicas e prejudiciais

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质, 含量低于SJ/T11363-2006的限制  
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质, 含量高于SJ/T11363-2006的限制  
注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件  
\*以上只适用于使用这些部件的产品

## Licenças de terceiros

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [HP Officejet 4500 Desktop](#)
- [HP Officejet 4500](#)
- [HP Officejet 4500 Wireless](#)

## Third-party licenses

### AES

rijndael-alg-fst.c

@version 3.0 (December 2000)

Optimised ANSI C code for the Rijndael cipher (now AES)

@author Vincent Rijmen <vincent.rijmen@esat.kuleuven.ac.be>

@author Antoon Bosselaers <antoon.bosselaers@esat.kuleuven.ac.be>

@author Paulo Barreto <paulo.barreto@terra.com.br>

This code is hereby placed in the public domain.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE AUTHORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

## SHA2

FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation

Last update: 02/02/2007

Issue date: 04/30/2005

Copyright (C) 2005, 2007 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. Neither the name of the project nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

## ZLIB

zlib.h -- interface of the 'zlib' general purpose compression library version 1.2.3, July 18th, 2005

Copyright (C) 1995-2005 Jean-loup Gailly and Mark Adler

This software is provided 'as-is', without any express or implied warranty. In no event will the authors be held liable for any damages arising from the use of this software.

Permission is granted to anyone to use this software for any purpose, including commercial applications, and to alter it and redistribute it freely, subject to the following restrictions:

1. The origin of this software must not be misrepresented; you must not claim that you wrote the original software. If you use this software in a product, an acknowledgment in the product documentation would be appreciated but is not required.
2. Altered source versions must be plainly marked as such, and must not be misrepresented as being the original software.
3. This notice may not be removed or altered from any source distribution.

Jean-loup Gailly  
jloup@gzip.org

Mark Adler  
madler@alumni.caltech.edu

The data format used by the zlib library is described by RFCs (Request for Comments) 1950 to 1952 in the files <http://www.ietf.org/rfc/rfc1950.txt> (zlib format), [rfc1951.txt](http://www.ietf.org/rfc/rfc1951.txt) (deflate format) and [rfc1952.txt](http://www.ietf.org/rfc/rfc1952.txt) (gzip format).

**HP Officejet 4500**

## **Third-party licenses**

### **AES**

rijndael-alg-fst.c

@version 3.0 (December 2000)

Optimised ANSI C code for the Rijndael cipher (now AES)

@author Vincent Rijmen <vincent.rijmen@esat.kuleuven.ac.be>

@author Antoon Bosselaers <antoon.bosselaers@esat.kuleuven.ac.be>

@author Paulo Barreto <paulo.barreto@terra.com.br>

This code is hereby placed in the public domain.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE AUTHORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

## **Expat**

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

## OpenSSL

Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com)  
All rights reserved.

This package is an SSL implementation written by Eric Young (eay@cryptsoft.com).  
The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as the following conditions are aheared to. The following conditions apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA, lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation included with this distribution is covered by the same copyright terms except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in the code are not to be removed.

If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution as the author of the parts of the library used.

This can be in the form of a textual message at program startup or in documentation (online or textual) provided with the package.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgement:  
"This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com)"  
The word 'cryptographic' can be left out if the rouines from the library being used are not cryptographic related :-).
4. If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from the apps directory (application code) you must include an acknowledgement:  
"This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)"



THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

The licence and distribution terms for any publically available version or derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be copied and put under another distribution licence [including the GNU Public Licence.]

=====  
Copyright (c) 1998-2001 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:  
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact [openssl-core@openssl.org](mailto:openssl-core@openssl.org).
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:  
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====  
This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).  
=====

Copyright (c) 1998-2006 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:  
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact [openssl-core@openssl.org](mailto:openssl-core@openssl.org).
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:  
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====  
This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).  
=====

=====  
Copyright 2002 Sun Microsystems, Inc. ALL RIGHTS RESERVED.  
ECC cipher suite support in OpenSSL originally developed by SUN MICROSYSTEMS, INC., and contributed to the OpenSSL project.  
=====

## **SHA2**

FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation  
Last update: 02/02/2007  
Issue date: 04/30/2005

Copyright (C) 2005, 2007 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>  
All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. Neither the name of the project nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

## **ZLIB**

zlib.h - interface of the 'zlib' general purpose compression library  
version 1.2.3, July 18th, 2005

Copyright (C) 1995-2005 Jean-loup Gailly and Mark Adler

This software is provided 'as-is', without any express or implied warranty. In no event will the authors be held liable for any damages arising from the use of this software.

Permission is granted to anyone to use this software for any purpose, including commercial applications, and to alter it and redistribute it freely, subject to the following restrictions:

1. The origin of this software must not be misrepresented; you must not claim that you wrote the original software. If you use this software in a product, an acknowledgment in the product documentation would be appreciated but is not required.
2. Altered source versions must be plainly marked as such, and must not be misrepresented as being the original software.
3. This notice may not be removed or altered from any source distribution.

Jean-loup Gailly  
jloup@gzip.org

Mark Adler  
madler@alumni.caltech.edu

The data format used by the zlib library is described by RFCs (Request for Comments) 1950 to 1952 in the files <http://www.ietf.org/rfc/rfc1950.txt> (zlib format), [rfc1951.txt](http://www.ietf.org/rfc/rfc1951.txt) (deflate format) and [rfc1952.txt](http://www.ietf.org/rfc/rfc1952.txt) (gzip format).

## Third-party licenses

### AES

rijndael-alg-fst.c

@version 3.0 (December 2000)

Optimised ANSI C code for the Rijndael cipher (now AES)

@author Vincent Rijmen <vincent.rijmen@esat.kuleuven.ac.be>

@author Antoon Bosselaers <antoon.bosselaers@esat.kuleuven.ac.be>

@author Paulo Barreto <paulo.barreto@terra.com.br>

This code is hereby placed in the public domain.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE AUTHORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

## **Expat**

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

# OpenSSL

Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com)  
All rights reserved.

This package is an SSL implementation written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as the following conditions are aheared to. The following conditions apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA, lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation included with this distribution is covered by the same copyright terms except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in the code are not to be removed. If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution as the author of the parts of the library used. This can be in the form of a textual message at program startup or in documentation (online or textual) provided with the package.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgement:  
"This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com)"  
The word 'cryptographic' can be left out if the rouines from the library being used are not cryptographic related :-).
4. If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from the apps directory (application code) you must include an acknowledgement:  
"This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE

The licence and distribution terms for any publically available version or derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be copied and put under another distribution licence [including the GNU Public Licence.]

=====

Copyright (c) 1998-2001 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:  
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact [openssl-core@openssl.org](mailto:openssl-core@openssl.org).
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:  
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"



THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====  
This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).  
=====

Copyright (c) 1998-2006 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:  
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact [openssl-core@openssl.org](mailto:openssl-core@openssl.org).
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:  
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====

Copyright 2002 Sun Microsystems, Inc. ALL RIGHTS RESERVED.  
ECC cipher suite support in OpenSSL originally developed by SUN MICROSYSTEMS, INC., and contributed to the OpenSSL project.

## SHA2

FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation  
Last update: 02/02/2007  
Issue date: 04/30/2005

Copyright (C) 2005, 2007 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>  
All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. Neither the name of the project nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

## **ZLIB**

zlib.h - interface of the 'zlib' general purpose compression library version 1.2.3, July 18th, 2005

Copyright (C) 1995-2005 Jean-loup Gailly and Mark Adler

This software is provided 'as-is', without any express or implied warranty. In no event will the authors be held liable for any damages arising from the use of this software.

Permission is granted to anyone to use this software for any purpose, including commercial applications, and to alter it and redistribute it freely, subject to the following restrictions:

1. The origin of this software must not be misrepresented; you must not claim that you wrote the original software. If you use this software in a product, an acknowledgment in the product documentation would be appreciated but is not required.
2. Altered source versions must be plainly marked as such, and must not be misrepresented as being the original software.
3. This notice may not be removed or altered from any source distribution.

Jean-loup Gailly  
jloup@gzip.org

Mark Adler  
madler@alumni.caltech.edu

The data format used by the zlib library is described by RFCs (Request for Comments) 1950 to 1952 in the files <http://www.ietf.org/rfc/rfc1950.txt> (zlib format), [rfc1951.txt](http://www.ietf.org/rfc/rfc1951.txt) (deflate format) and [rfc1952.txt](http://www.ietf.org/rfc/rfc1952.txt) (gzip format).

---

# B Suprimentos e acessórios HP

Esta seção fornece informações sobre suprimentos e acessórios para o dispositivo HP. As informações estão sujeitas a alterações. Visite o site da HP na Web ([www.hpshopping.com](http://www.hpshopping.com)) para obter as últimas atualizações. As aquisições também podem ser feitas nesse site.


Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Compra de suprimentos de impressão on-line](#)
- [Suprimentos](#)


## Compra de suprimentos de impressão on-line

Para obter uma lista de números de cartucho HP que funcionam com a sua impressora, consulte [Cartuchos de tinta suportados](#). Informações do cartucho e links para comprar on-line também são exibidos nas mensagens de alerta de tinta.

Você pode fazer o pedido de suprimentos de impressão on-line usando as seguintes ferramentas:

 **Nota** Para mais informações sobre como abrir e usar essas ferramentas de software HP, consulte [Ferramentas de gerenciamento do dispositivo](#).

- **Central de Soluções HP (Windows):** Na Central de Soluções HP, clique no ícone Compras e selecione **Comprar on-line** para fazer o pedido de suprimentos ou **Imprimir minha lista de compras** para criar uma lista de compras imprimível. A Central de Soluções HP faz upload, com sua permissão, de informações da impressora, incluindo o número do modelo, o número de série e os níveis estimados de tinta. Os suprimentos HP compatíveis com sua impressora estão pré-selecionados. É possível alterar quantidades, adicionar ou remover itens e, em seguida, imprimir uma lista, ou comprar na Loja HP ou em outros revendedores on-line (as opções variam de acordo com o país/região).
- **Caixa de ferramentas HP (Windows):** Na guia **Nível estimado de tinta**, clique em **Comprar on-line**.
- **Utilitário HP (Mac OS X):** Na barra de ferramentas, clique no ícone **Suprimentos**.
- **Site de HP SureSupply:** Em um navegador padrão, acesse [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Se solicitado, escolha seu país/região, siga os prompts para selecionar o produto e, em seguida, os suprimentos necessários.
- **Servidor da Web Incorporado (EWS):** No EWS, clique em **Fazer pedidos**. Clique em **Enviar** e envie as informações da impressora (como número de modelo, número de série e níveis estimados de tinta) para a HP. Você será redirecionado para o site de HP SureSupply.

 **Nota** Não é possível pedir cartuchos pela Internet em todos os países/regiões. No entanto, muitos países têm informações sobre como pedir por telefone, localizar uma loja e imprimir uma lista de compras. Além disso, você pode selecionar a opção **Como comprar** na parte superior da página [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) para obter informações sobre como comprar produtos HP em seu país.

---

## Suprimentos

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Cartuchos de tinta suportados](#)
- [Mídia HP](#)

## Cartuchos de tinta suportados

Você poderá verificar os seguintes lugares para descobrir os cartuchos aceitos pelo dispositivo:

- A etiqueta dos suprimentos de tinta (localizada dentro da impressora, próximo aos cartuchos de tinta).
- O site HP SureSupply ([www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies)). Para obter mais informações, consulte [Compra de suprimentos de impressão on-line](#).
- A etiqueta do cartucho de tinta que você está substituindo.
- O software HP do computador:



**Nota** Para mais informações sobre como abrir e usar essas ferramentas de software HP, consulte [Ferramentas de gerenciamento do dispositivo](#).

- **Central de Soluções (Windows):** Clique em **Status**, depois em **Níveis estimados de tinta**. A guia **Meus cartuchos** lista os cartuchos instalados atualmente. A guia **Todos os cartuchos** lista todos os cartuchos com suporte no dispositivo.
- **Caixa de ferramentas (Windows):** Clique na guia **Níveis de tinta estimados** e clique no botão **Detalhes do cartucho** para exibir as informações sobre a substituição dos cartuchos de tinta.
- **Utilitário HP (Mac OS X):** Clique no ícone **Informações dos suprimentos** no painel **Informações e suporte**.
- **Servidor da Web incorporado:** Clique na guia **Informações**, depois clique em **Informações sobre o dispositivo** no painel esquerdo.
- A página de diagnóstico de autoteste. Para obter mais informações, consulte [Entender o Relatório de status da impressora e o Relatório de autoteste](#).



**Nota** Ao substituir cartuchos de tinta, assegure-se de usar apenas cartuchos de reposição que tenham o mesmo número do cartucho que está sendo substituído.


---

## Mídia HP

Para solicitar mídia do tipo do papel fotográfico avançado HP, consulte [www.hp.com](http://www.hp.com).

# C Configuração de fax adicional

Após concluir todas as etapas do Guia de primeiros passos, utilize as instruções nesta seção para concluir a configuração do fax. Guarde o Guia de primeiros passos para uma utilização posterior. Nesta seção, você aprenderá a configurar o dispositivo para que o envio e o recebimento de fax funcione com êxito em qualquer equipamento e serviço que você já possua na mesma linha telefônica.

 **Dica** Você também pode usar o Assistente de configuração de fax (Windows) ou o Assistente de configuração HP (Mac OS X) para ajudá-lo a configurar rapidamente algumas importantes configurações de fax, como o modo de atendimento e as informações de cabeçalho de fax. Você pode acessar essas ferramentas pelo software instalado com o dispositivo. Depois de executar essas ferramentas, siga os procedimentos desta seção para completar a configuração do fax.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Configuração de fax \(sistemas telefônicos paralelos\)](#)
- [Configuração de fax do tipo serial](#)
- [Configuração de teste de fax](#)

## Configuração de fax (sistemas telefônicos paralelos)

Antes de começar a configurar o dispositivo para enviar e receber fax, determine o tipo de sistema telefônico utilizado em seu país/região. As instruções para configuração do fax podem variar conforme o sistema telefônico, paralelo ou serial.

- Se seu país/região não estiver listado na tabela abaixo, é provável que tenha um sistema telefônico serial. Em um sistema telefônico serial, o tipo de conector em seu equipamento de telefone compartilhado (modems, telefones e secretárias eletrônicas) não permite uma conexão física com a porta "2-EXT" em no dispositivo. Em vez disso, todo equipamento deve ser conectado à tomada de telefone.



**Nota** Em alguns países/regiões que utilizam sistemas telefônicos do tipo serial, o cabo telefônico que acompanha o dispositivo pode ter uma tomada adicional conectada a ele. Isso permite conectar outros dispositivos de telecomunicações à tomada na qual foi conectado o dispositivo.

Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.

- Se seu país/região estiver listado na tabela, provavelmente você tem um sistema telefônico do tipo paralelo. No sistema telefônico paralelo, é possível conectar equipamentos telefônicos compartilhados à linha telefônica, utilizando a porta "2-EXT" na parte traseira do dispositivo.



**Nota** Se você tiver um sistema telefônico paralelo, a HP recomenda a utilização do cabo telefônico de dois fios fornecido com o dispositivo para conectá-lo à tomada de telefone.

**Tabela C-1 Países/regiões com sistema telefônico paralelo**

Argentina	Austrália	Brasil
Canadá	Chile	China
Colômbia	Grécia	Índia

## Países/regiões com sistema telefônico paralelo (continuação)

Indonésia	Irlanda	Japão
Coréia	América Latina	Malásia
México	Filipinas	Polônia
Portugal	Rússia	Arábia Saudita
Cingapura	Espanha	Taiwan
Tailândia	EUA	Venezuela
Vietnã		

Se não estiver certo sobre o tipo do seu sistema telefônico (serial ou paralelo), verifique com a sua empresa telefônica.

Esta seção contém os seguintes tópicos:


- [Escolha da configuração correta de fax para sua casa ou seu escritório](#)
- [Caso A: Linha de fax separada \(nenhuma chamada de voz recebida\)](#)
- [Caso B: Configuração do dispositivo com DSL](#)
- [Caso C: Configuração do dispositivo com um sistema telefônico PBX ou uma linha ISDN](#)
- [Caso D: Fax com um serviço de toque distinto na mesma linha](#)
- [Caso E: Linha de voz/fax compartilhada](#)
- [Caso F: Linha de fax/voz compartilhada com correio de voz](#)
- [Caso G: Linha de fax compartilhada com modem do computador \(nenhuma chamada de voz recebida\)](#)
- [Caso H: Linha de fax/voz compartilhada com o modem do computador](#)
- [Caso I: Linha de fax/voz compartilhada com secretária eletrônica](#)
- [Caso J: Linha de fax/voz compartilhada com o modem do computador e secretária eletrônica](#)
- [Caso K: Linha de fax/voz compartilhada com o modem dial-up do computador e correio de voz](#)

### **Escolha da configuração correta de fax para sua casa ou seu escritório**

Para enviar ou receber um fax com êxito, você precisa conhecer os tipos de equipamentos e serviços (se houver) que compartilham a mesma linha telefônica com o dispositivo. Isso é importante, pois pode ser necessário conectar algum equipamento existente em seu escritório diretamente ao dispositivo e também alterar algumas configurações de fax para poder enviar ou receber um fax com êxito.

1. Determine se o sistema telefônico é serial ou paralelo (consulte [Configuração de fax \(sistemas telefônicos paralelos\)](#)).
  - a. Sistema telefônico tipo serial — Consulte [Configuração de fax do tipo serial](#).
  - b. Sistema telefônico tipo paralelo — Passe para a Etapa 2.
2. Selecione a combinação de equipamento e serviços que compartilharão a sua linha de fax.
  - DSL: Serviço de linha digital (DSL) para o assinante, fornecido pela empresa de telefonia. (No seu país/região, o DSL pode ser chamado de ADSL.)
  - PBX: Sistema telefônico PBX (Private Branch Exchange) ou ISDN (Integrated Services Digital Network).
  - Serviço de toque diferenciador: O serviço de toque diferenciador da empresa de telefonia fornece vários números de telefone com diferentes padrões de toque.
  - Chamadas de voz: As chamadas de voz são recebidas no mesmo número de telefone que você usa para chamadas de fax no dispositivo.

- Modem dial-up de computador Há um modem dial-up de computador na mesma linha do dispositivo. Uma resposta positiva a alguma das perguntas a seguir significa que você usa um modem dial-up de computador:
    - Você envia e recebe faxes diretamente, usando os seus aplicativos de computador através de conexão dial-up?
    - Você envia e recebe mensagens de e-mail no computador por meio de uma conexão dial-up?
    - Você acessa a Internet no computador por meio de uma conexão dial-up?
  - Secretária eletrônica: Há uma secretária eletrônica que atende chamadas de voz no mesmo número de telefone que é utilizado para chamadas de fax no dispositivo.
  - Serviço de correio de voz: Há uma assinatura de correio de voz na empresa de telefonia para o mesmo número que é utilizado para chamadas de fax no dispositivo.
3. Na tabela a seguir, escolha a combinação de equipamento e serviços que se aplica à configuração da sua casa ou escritório. Em seguida, consulte as configurações recomendadas de fax. Instruções passo a passo são dadas mais adiante, nesta seção, para todos os casos.

 **Nota** Se a configuração de sua casa ou do seu escritório não estiver descrita nesta seção, configure o dispositivo como faria com um telefone analógico comum. Utilize o cabo telefônico fornecido na caixa para conectar uma extremidade à tomada de telefone e a outra à porta identificada como 1-LINE na parte posterior do dispositivo. Se você utilizar outro tipo de cabo telefônico, poderá ter problemas para enviar e receber faxes.

Podem ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.

Outros equipamentos ou serviços que compartilham a linha de fax							Configuração recomendada de fax
DSL	PBX	Serviço de toque distinto	Chamadas de voz	Modem dial-up do computador	Secretária eletrônica	Serviço de correio de voz	
							<a href="#">Caso A: Linha de fax separada (nenhuma chamada de voz recebida)</a>
✓							<a href="#">Caso B: Configuração do dispositivo com DSL</a>
	✓						<a href="#">Caso C: Configuração do dispositivo com um sistema telefônico PBX ou uma linha ISDN</a>
		✓					<a href="#">Caso D: Fax com um serviço de toque distinto na mesma linha</a>
			✓				<a href="#">Caso E: Linha de voz/fax compartilhada</a>



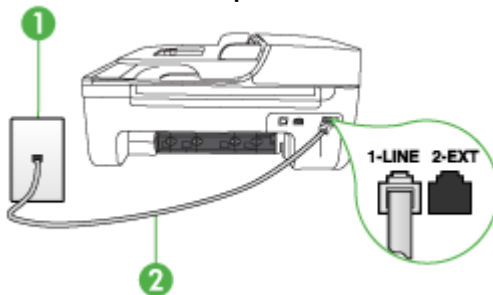
(continuação)

Outros equipamentos ou serviços que compartilham a linha de fax							Configuração recomendada de fax
DSL	PBX	Serviço de toque distinto vo	Chamadas de voz	Modem dial-up do computador	Secretária eletrônica	Serviço de correio de voz	
			✓			✓	<a href="#">Caso F: Linha de fax/voz compartilhada com correio de voz</a>
				✓			<a href="#">Caso G: Linha de fax compartilhada com modem do computador (nenhuma chamada de voz recebida)</a>
			✓	✓			<a href="#">Caso H: Linha de fax/voz compartilhada com o modem do computador</a>
			✓		✓		<a href="#">Caso I: Linha de fax/voz compartilhada com secretária eletrônica</a>
			✓	✓	✓		<a href="#">Caso J: Linha de fax/voz compartilhada com o modem do computador e secretária eletrônica</a>
			✓	✓		✓	<a href="#">Caso K: Linha de fax/voz compartilhada com o modem dial-up do computador e correio de voz</a>

### Caso A: Linha de fax separada (nenhuma chamada de voz recebida)

Se você tem uma linha telefônica separada que não recebe chamadas de voz e não há nenhum outro equipamento conectado a essa linha, configure o dispositivo conforme descrito nesta seção.


#### Vista traseira do dispositivo



1	Tomada de telefone
2	Utilize o cabo telefônico fornecido com o dispositivo para conectá-lo à porta 1-LINE Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.

**Para configurar o dispositivo com uma linha de fax separada**

1. Utilizando o cabo telefônico que acompanha o dispositivo, conecte uma extremidade à tomada de telefone e a outra à porta identificada como 1-LINE na parte posterior do dispositivo.

 **Nota** Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.


Se você não utilizar o cabo fornecido para conectar a tomada de telefone ao dispositivo, talvez não seja possível enviar ou receber fax corretamente. Esse cabo telefônico especial é diferente dos demais que você possa ter em sua casa ou escritório.

2. Ative a configuração de **Resposta automática**.
3. (Opcional) Altere a configuração **Toques para atender** para o parâmetro mais baixo (dois toques).
4. Execute um teste de fax.

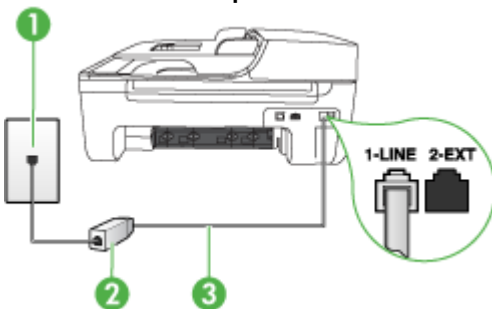
Quando o telefone tocar, o dispositivo atenderá automaticamente depois do número de toques definido na configuração **Toques para atender**. Ele começará a emitir os sinais de recepção de fax para o aparelho de fax do remetente e receberá o fax.

**Caso B: Configuração do dispositivo com DSL**

Se você tiver um serviço DSL da companhia telefônica e não conectar nenhum equipamento ao dispositivo, utilize as instruções nesta seção para conectar um filtro DSL entre a tomada de telefone e o dispositivo. O filtro DSL remove o sinal digital que pode interferir com o dispositivo, para que ele possa se comunicar adequadamente com a linha telefônica. (No seu país/região, DSL pode ser chamado de ADSL.)

 **Nota** Se você tiver uma linha DSL e não conectar o filtro DSL, não poderá enviar e receber fax com o dispositivo.

**Vista traseira do dispositivo**



1	Tomada de telefone
2	Filtro DSL (ou ADSL) e cabo fornecidos pelo provedor de DSL

(continuação)

3	Utilize o cabo telefônico fornecido com o dispositivo para conectá-lo à porta 1-LINE.  Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.
---	---

### Para configurar o dispositivo com DSL

1. Obtenha um filtro DSL com o seu provedor de DSL.
2. Utilizando o cabo telefônico que acompanha o dispositivo, conecte uma extremidade à porta aberta do filtro DSL e a outra à porta identificada como 1-LINE na parte posterior do dispositivo.



**Nota** Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.

Se você não utilizar o cabo fornecido para conectar o filtro DSL ao dispositivo, talvez não seja possível enviar ou receber fax corretamente. Esse cabo telefônico especial é diferente dos demais que você possa ter em sua casa ou escritório.

Como apenas um cabo de telefone é fornecido, você talvez tenha que obter cabos adicionais para esta configuração.

3. Conecte um cabo de telefone adicional do filtro DSL à tomada de telefone.
4. Execute um teste de fax.

Se houver problemas na configuração do dispositivo com o equipamento ideal, entre em contato com o fornecedor local de serviços para obter mais ajuda.

### Caso C: Configuração do dispositivo com um sistema telefônico PBX ou uma linha ISDN

Se você estiver usando um sistema telefônico PBX ou um adaptador de terminal/conversor ISDN, proceda da seguinte forma:

- Se você estiver utilizando um PBX ou um adaptador de terminal/conversor ISDN, conecte o dispositivo à porta destinada ao fax e ao telefone. Além disso, se possível, verifique se o adaptador de terminal está configurado com o tipo de comutador correto para seu país/região.



**Nota** Alguns sistemas ISDN permitem configurar as portas para equipamentos telefônicos específicos. Por exemplo, você pode ter atribuído uma porta para telefone e fax do Grupo 3 e outra para fins gerais. Se você tiver problemas quando conectado à porta de fax/telefone do conversor ISDN, tente usar a porta designada para fins gerais; ela pode estar identificada como "multi-combi" ou algo semelhante.

- Se você estiver utilizando um sistema telefônico PBX, configure o tom da chamada em espera para "desligado".



**Nota** Vários sistemas PBX digitais oferecem um tom de chamada em espera definido por padrão como "ativado". O tom de chamada em espera irá interferir em qualquer transmissão de fax e não será possível enviar ou receber fax com o dispositivo. Consulte a documentação que acompanha o sistema telefônico PBX para obter instruções sobre como desativar o tom de chamada em espera.

- Se você estiver usando um sistema telefônico PBX, disque o número para uma linha externa antes de discar o número do fax.
- Use o cabo fornecido para conectar a tomada de telefone ao dispositivo. Se você não fizer isso, é possível que não consiga enviar e receber fax com êxito. Esse cabo telefônico especial é diferente dos demais que você possa ter em sua casa ou escritório. Se o comprimento do cabo telefônico fornecido não for suficiente, você pode adquirir um acoplador em lojas de eletrônicos para aumentá-lo.

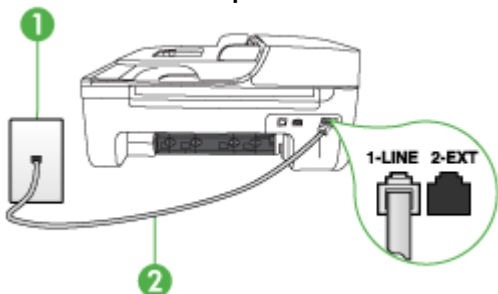
Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.

Se houver problemas na configuração do dispositivo com o equipamento ideal, entre em contato com o fornecedor local de serviços para obter mais ajuda.

### Caso D: Fax com um serviço de toque distinto na mesma linha

Se você assina um serviço de toque distinto (da companhia telefônica) que permite ter vários números de telefone na mesma linha, cada um deles com um padrão de toque específico, configure o dispositivo conforme descrito nesta seção.

#### Vista traseira do dispositivo



1	Tomada de telefone
2	Utilize o cabo telefônico fornecido com o dispositivo para conectá-lo à porta 1-LINE Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.

#### Para configurar o dispositivo com um serviço de toque distinto


1. Utilizando o cabo telefônico que acompanha o dispositivo, conecte uma extremidade à tomada de telefone e a outra à porta identificada como 1-LINE na parte posterior do dispositivo.

**Nota** Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.

Se você não utilizar o cabo fornecido para conectar a tomada de telefone ao dispositivo, talvez não seja possível enviar ou receber fax corretamente. Esse cabo telefônico especial é diferente dos demais que você possa ter em sua casa ou escritório.

2. Ative a configuração de **Resposta automática**.

3. Altere a configuração **Toque diferenciador** para corresponder ao padrão que a companhia telefônica atribuiu ao número de fax.

 **Nota** Por padrão, o dispositivo é configurado para atender todos os padrões de toques. Se você não configurar o **Toque diferenciador** para corresponder ao padrão de toque atribuído ao fax, o dispositivo poderá atender tanto a chamadas de fax como de voz ou não atender nenhuma chamada.

4. (Opcional) Altere a configuração **Toques para atender** para o parâmetro mais baixo (dois toques).
5. Execute um teste de fax.

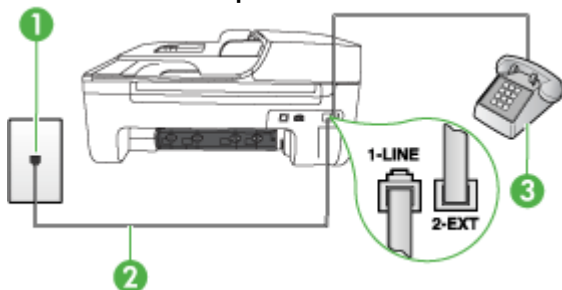
O dispositivo atenderá automaticamente as chamadas recebidas que tiverem o padrão de toque selecionado (configuração **Toque diferenciador**) após o número de toques selecionado (configuração **Toques para atender**). Ele começará a emitir os sinais de recepção de fax para o aparelho de fax do remetente e receberá o fax.

Se houver problemas na configuração do dispositivo com o equipamento ideal, entre em contato com o fornecedor local de serviços para obter mais ajuda.

### Caso E: Linha de voz/fax compartilhada

Se você recebe chamadas de voz e de fax no mesmo número de telefone e não tem outro equipamento de escritório (ou correio de voz) nessa linha, configure o dispositivo conforme descrito nesta seção.

#### Vista traseira do dispositivo



1	Tomada de telefone
2	Utilize o cabo telefônico fornecido com o dispositivo para conectá-lo à porta 1-LINE Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.
3	Telefone (opcional)

### Para configurar o dispositivo com uma linha compartilhada de voz/fax

1. Utilizando o cabo telefônico que acompanha o dispositivo, conecte uma extremidade à tomada de telefone e a outra à porta identificada como 1-LINE na parte posterior do dispositivo.



**Nota** Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.

Se você não utilizar o cabo fornecido para conectar a tomada de telefone ao dispositivo, talvez não seja possível enviar ou receber fax corretamente. Esse cabo telefônico especial é diferente dos demais que você possa ter em sua casa ou escritório.

2. Execute um dos procedimentos a seguir:
  - Se você tiver um tipo de sistema telefônico paralelo, remova o plugue branco da porta identificada como 2-EXT na parte traseira do dispositivo e conecte um telefone a essa porta.
  - Se você estiver utilizando um sistema telefônico serial, conecte o telefone diretamente à parte superior do cabo do dispositivo que tem um plugue conectado.
3. Agora você precisa decidir como deseja que o dispositivo atenda as chamadas, de forma automática ou manual:
  - Se você configurar o dispositivo para atender as chamadas **automaticamente**, ele atenderá todas as chamadas recebidas e receberá fax. Nesse caso, o dispositivo não saberá distinguir entre chamadas de fax e voz; se você suspeitar que a chamada é de voz, precisará atendê-la antes dele. Para configurar o dispositivo para atender as chamadas automaticamente, ative a configuração **Resposta automática**.
  - Se você configurar o dispositivo para atender as chamadas de fax **manualmente**, deverá estar disponível para atender pessoalmente as chamadas de fax recebidas, ou o dispositivo não poderá receber faxes. Para configurar o dispositivo para atender manualmente as chamadas, desative a configuração **Resposta automática**.
4. Execute um teste de fax.

Se você tirar o telefone do gancho antes que o dispositivo atenda a chamada e ouvir sinais emitidos por um aparelho de fax, terá de atender a chamada de fax manualmente.

Se houver problemas na configuração do dispositivo com o equipamento ideal, entre em contato com o fornecedor local de serviços para obter mais ajuda.

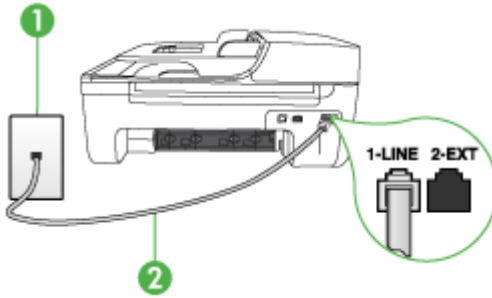
### Caso F: Linha de fax/voz compartilhada com correio de voz

Se você recebe chamadas de voz e de fax no mesmo número de telefone e também assina um serviço de correio de voz da companhia telefônica, configure o dispositivo conforme descrito nesta seção.



**Nota** Não será possível receber fax automaticamente se houver um serviço de correio de voz no mesmo número de telefone utilizado para chamadas de fax. Você terá de receber os faxes manualmente; isso significa que você deverá estar disponível para atender pessoalmente as chamadas de fax. Se você desejar receber faxes automaticamente, entre em contato com a companhia telefônica para assinar um serviço de toque distintivo ou obter uma linha telefônica exclusiva para fax.

## Vista traseira do dispositivo



1	Tomada de telefone
2	Utilize o cabo telefônico fornecido com o dispositivo para conectar à porta "1-LINE" Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.

### Para configurar o dispositivo com correio de voz

1. Utilizando o cabo telefônico que acompanha o dispositivo, conecte uma extremidade à tomada de telefone e a outra à porta identificada como 1-LINE na parte posterior do dispositivo.  
Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.

**Nota** Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.

Se você não utilizar o cabo fornecido para conectar a tomada de telefone ao dispositivo, talvez não seja possível enviar ou receber fax corretamente. Esse cabo telefônico especial é diferente dos demais que você possa ter em sua casa ou escritório.

2. Desative a configuração **Resposta automática**.
3. Execute um teste de fax.

Você deverá estar disponível para atender pessoalmente as chamadas de fax recebidas, ou o dispositivo não poderá receber faxes. É preciso iniciar o fax manual antes que o correio de voz atenda a chamada.

Se houver problemas na configuração do dispositivo com o equipamento ideal, entre em contato com o fornecedor local de serviços para obter mais ajuda.

### Caso G: Linha de fax compartilhada com modem do computador (nenhuma chamada de voz recebida)

Se você tiver uma linha de fax em que não receba chamadas de voz e também tiver um modem para computador conectado nessa linha, configure o dispositivo conforme descrito nesta seção.

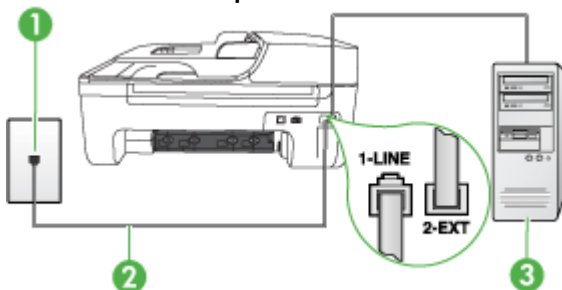
**Nota** Se você tiver um modem dial-up de computador, então ele compartilha a linha telefônica com o dispositivo. Não será possível utilizar o modem e o dispositivo simultaneamente. Por exemplo, o dispositivo não poderá ser utilizado para enviar e receber faxes quando você estiver utilizando o modem dial-up do computador para enviar um e-mail ou acessar a Internet.

- [Configuração do dispositivo com um modem dial-up de computador](#)
- [Configuração do dispositivo com um modem DSL/ADSL de computador](#)

### Configuração do dispositivo com um modem dial-up de computador

Se você estiver utilizando a mesma linha telefônica para enviar fax e para um modem dial-up de computador, siga estas instruções para configurar o dispositivo.

#### Vista traseira do dispositivo



1	Tomada de telefone
2	Utilize o cabo telefônico fornecido com o dispositivo para conectar à porta "1-LINE" Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.
3	Computador com modem

#### Para configurar o dispositivo com um modem dial-up de computador

1. Remova o plugue branco da porta identificada como 2-EXT na parte traseira do dispositivo.
2. Localize o cabo telefônico que conecta a parte traseira do computador (o modem do computador) a uma tomada telefônica. Desconecte o cabo da tomada de telefone e conecte-o à porta identificada como 2-EXT na parte traseira do dispositivo.
3. Utilizando o cabo telefônico que acompanha o dispositivo, conecte uma extremidade à tomada de telefone e a outra à porta identificada como 1-LINE na parte posterior do dispositivo.

**Nota** Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.

Se você não utilizar o cabo fornecido para conectar a tomada de telefone ao dispositivo, talvez não seja possível enviar ou receber fax corretamente. Esse cabo telefônico especial é diferente dos demais que você possa ter em sua casa ou escritório.

4. Se o software do modem estiver configurado para receber faxes no computador automaticamente, desative essa configuração.

**Nota** Se você não desativar a configuração de recebimento automático de fax no software do modem, o dispositivo não poderá receber fax.

5. Ative a configuração de **Resposta automática**.
6. (Opcional) Altere a configuração **Toques para atender** para o parâmetro mais baixo (dois toques).
7. Execute um teste de fax.

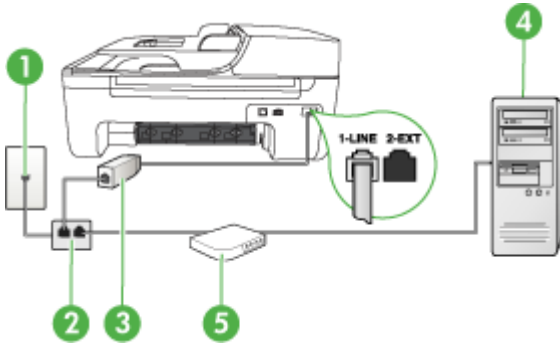
Quando o telefone tocar, o dispositivo atenderá automaticamente depois do número de toques definido na configuração **Toques para atender**. Ele começará a emitir os sinais de recepção de fax para o aparelho de fax do remetente e receberá o fax.




Se houver problemas na configuração do dispositivo com o equipamento ideal, entre em contato com o fornecedor local de serviços para obter mais ajuda.

### Configuração do dispositivo com um modem DSL/ADSL de computador

Se você tiver uma linha DSL e utilizar a linha telefônica para enviar fax, siga estas instruções para configurar o fax.



1	Tomada de telefone
2	Divisor paralelo
3	Filtro DSL/ADSL Conecte uma extremidade da tomada de telefone fornecida com o dispositivo à porta identificada como 1-LINE na parte posterior do dispositivo. Conecte a outra extremidade do cabo ao filtro DSL/ADSL. Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.
4	Computador
5	Modem DSL/ADSL de computador


 **Nota** Será necessário adquirir um divisor paralelo. Um divisor paralelo tem uma porta RJ-11 na parte da frente e duas na parte de trás. Não use um divisor telefônico de duas linhas, um divisor serial nem um divisor paralelo que tenha duas portas RJ-11 na parte da frente e um plugue na parte de trás.



### Para configurar o dispositivo com um modem DSL/ADSL de computador

1. Obtenha um filtro DSL com o seu provedor de DSL.
2. Utilizando o cabo telefônico que acompanha o dispositivo, conecte uma extremidade ao filtro DSL e a outra à porta identificada como 1-LINE na parte posterior do dispositivo.

---

 **Nota** Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.

Se você não utilizar o cabo fornecido para conectar o filtro DSL à parte posterior do dispositivo, talvez não seja possível enviar ou receber fax corretamente. Esse cabo telefônico especial é diferente dos demais que você possa ter em sua casa ou escritório.

---

3. Conecte o filtro DSL ao divisor paralelo.
4. Conecte o modem DSL ao divisor paralelo.
5. Conecte o divisor paralelo à tomada.
6. Execute um teste de fax.


Quando o telefone tocar, o dispositivo atenderá automaticamente depois do número de toques definido na configuração **Toques para atender**. Ele começará a emitir os sinais de recepção de fax para o aparelho de fax do remetente e receberá o fax.

Se houver problemas na configuração do dispositivo com o equipamento ideal, entre em contato com o fornecedor local de serviços para obter mais ajuda.

### Caso H: Linha de fax/voz compartilhada com o modem do computador

Há duas maneiras diferentes de configurar o dispositivo com o computador de acordo com o número de portas telefônicas no computador. Antes de começar, verifique se o computador tem uma ou duas portas telefônicas.

---

 **Nota** Se o seu computador tiver somente uma porta telefônica, você precisará adquirir um divisor paralelo (também chamado de acoplador), conforme mostrado a seguir. (Um divisor paralelo tem uma porta RJ-11 na parte frontal e duas na parte traseira. Não utilize um divisor telefônico de duas linhas, um divisor serial nem um divisor paralelo que tenha duas portas RJ-11 na parte frontal e um plugue na parte traseira.)


- [Voz/fax compartilhado com modem dial-up do computador](#)
- [Voz/fax compartilhado com modem DSL/ADSL do computador](#)

### Voz/fax compartilhado com modem dial-up do computador

Se você utiliza a linha telefônica para fax e chamadas telefônicas, siga estas instruções para configurar o fax.

Há duas maneiras diferentes de configurar o dispositivo com o computador de acordo com o número de portas telefônicas no computador. Antes de começar, verifique se o computador tem uma ou duas portas telefônicas.

---

 **Nota** Se o seu computador tiver somente uma porta telefônica, você precisará adquirir um divisor paralelo (também chamado de acoplador), conforme mostrado a seguir. (Um divisor paralelo tem uma porta RJ-11 na parte frontal e duas na parte traseira. Não utilize um divisor telefônico de duas linhas, um divisor serial nem um divisor paralelo que tenha duas portas RJ-11 na parte frontal e um plugue na parte traseira.)

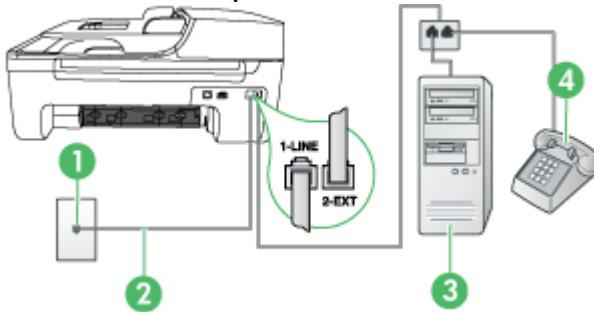
---

### Exemplo de um divisor paralelo




**Para configurar o dispositivo na mesma linha telefônica como um computador com duas portas telefônicas**

**Vista traseira do dispositivo**




1	Tomada de telefone
2	Utilize o cabo telefônico fornecido com o dispositivo para conectá-lo à porta 1-LINE. Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.
3	Computador com modem
4	Telefone

1. Remova o plugue branco da porta 2-EXT na parte traseira do equipamento.
2. Localize o cabo telefônico que conecta a parte traseira do computador (o modem do computador) a uma tomada telefônica. Desconecte o cabo do plugue do telefone e conecte-o à porta 2-EXT na parte traseira do dispositivo.
3. Conecte um telefone à porta "OUT" (saída) na parte traseira do modem dial-up do computador.
4. Usando o cabo telefônico que acompanha o equipamento, conecte uma extremidade à tomada para telefone e a outra à porta 1-LINE na parte traseira do equipamento.

 **Nota** Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.

Se você não utilizar o cabo fornecido para conectar a tomada de telefone ao dispositivo, talvez não seja possível enviar ou receber fax corretamente. Esse cabo telefônico especial é diferente dos demais que você possa ter em sua casa ou escritório.

5. Se o software do modem estiver configurado para receber faxes no computador automaticamente, desative essa configuração.

 **Nota** Se você não desativar a configuração de recebimento automático de fax no software do modem, o dispositivo HP não poderá receber fax.

6. Agora você precisa decidir como deseja que o dispositivo atenda as chamadas, automática ou manualmente:
- Se configurar o dispositivo para atender as chamadas **automaticamente**, ele atenderá todas as chamadas recebidas e receberá fax. Nesse caso, o All-in-One não conseguirá diferenciar as chamadas de fax e de voz; se você suspeitar que a chamada é de voz, será preciso atendê-la antes de o dispositivo fazê-lo. Para configurar o dispositivo para atender automaticamente as chamadas, ative a configuração **Resposta automática**.
  - Se você configurar o dispositivo para atender as chamadas de fax **manualmente**, deverá estar disponível para atender pessoalmente as chamadas de fax recebidas, ou o dispositivo não poderá receber fax. Para configurar o dispositivo para atender manualmente as chamadas, desative a configuração **Resposta automática**.
7. Execute um teste de fax.

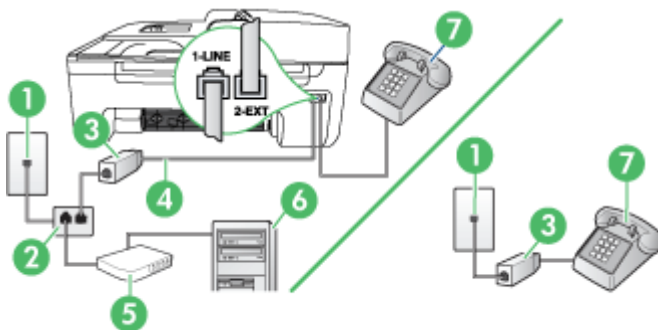
Se você tirar o telefone do gancho antes que o dispositivo atenda a chamada e ouvir sinais emitidos por um aparelho de fax, terá de atender a chamada de fax manualmente.

Se você utiliza a linha telefônica para chamada de voz, fax e modem dial-up do computador, siga estas instruções para configurar o fax.


Se houver problemas na configuração do dispositivo com o equipamento ideal, entre em contato com o fornecedor local de serviços para obter mais ajuda.

### Voz/fax compartilhado com modem DSL/ADSL do computador

Utilize estas instruções se o seu computador tiver um modem DSL/ADSL




1	Tomada de telefone
2	Divisor paralelo
3	Filtro DSL/ADSL
4	Cabo de telefone fornecido com o dispositivo. Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.
5	Modem DSL/ADSL
6	Computador
7	Telefone

-  **Nota** Será necessário adquirir um divisor paralelo. Um divisor paralelo tem uma porta RJ-11 na parte da frente e duas na parte de trás. Não use um divisor telefônico de duas linhas, um divisor serial nem um divisor paralelo que tenha duas portas RJ-11 na parte da frente e um plugue na parte de trás.




### Para configurar o dispositivo com um modem DSL/ADSL de computador

1. Obtenha um filtro DSL com o seu provedor de DSL.

 **Nota** Telefones em outras partes da casa/escritório que compartilham o mesmo número de telefone com o serviço DSL deverão ser conectados a filtros DSL adicionais, caso contrário haverá ruído nas chamadas de voz.

2. Utilizando o cabo telefônico que acompanha o dispositivo, conecte uma extremidade ao filtro DSL e a outra à porta identificada como 1-LINE na parte posterior do dispositivo.

 **Nota** Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.

Se você não utilizar o cabo fornecido para conectar o filtro DSL ao dispositivo, talvez não seja possível enviar ou receber fax corretamente. Esse cabo telefônico especial é diferente dos demais que você possa ter em sua casa ou escritório.

3. Se você tiver um tipo de sistema telefônico paralelo, remova o plugue branco da porta identificada como 2-EXT na parte traseira do dispositivo e conecte um telefone a essa porta.
4. Conecte o filtro DSL ao divisor paralelo.
5. Conecte o modem DSL ao divisor paralelo.
6. Conecte o divisor paralelo à tomada.
7. Execute um teste de fax.

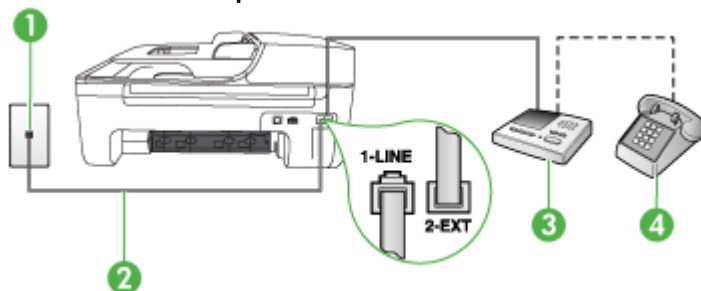
Quando o telefone tocar, o dispositivo atenderá automaticamente depois do número de toques definido na configuração **Toques para atender**. Ele começará a emitir os sinais de recepção de fax para o aparelho de fax do remetente e receberá o fax.

Se houver problemas na configuração do dispositivo com o equipamento ideal, entre em contato com o fornecedor local de serviços para obter mais ajuda.

### Caso I: Linha de fax/voz compartilhada com secretária eletrônica

Se você recebe chamadas de voz e de fax no mesmo número de telefone e também tem uma secretária eletrônica que atende chamadas de voz nesse número, configure o dispositivo conforme descrito nesta seção.

#### Vista traseira do dispositivo



1	Tomada de telefone
2	Utilize o cabo de telefone fornecido para conectar à porta 1-LINE na parte posterior do dispositivo. Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.
3	Secretária eletrônica
4	Telefone (opcional)

**Para configurar o dispositivo com uma linha de voz/fax compartilhada com a secretária eletrônica**

1. Remova o plugue branco da porta identificada como 2-EXT na parte traseira do dispositivo.
2. Desconecte a secretária eletrônica do plugue do telefone e conecte-a à porta identificada como 2-EXT na parte traseira do.



**Nota** Se você não conectar a secretária eletrônica diretamente ao dispositivo, os sinais de fax do aparelho de fax do remetente poderão ser gravados na secretária eletrônica e provavelmente você não receberá fax no dispositivo.

3. Utilizando o cabo telefônico que acompanha o dispositivo, conecte uma extremidade à tomada de telefone e a outra à porta identificada como 1-LINE na parte posterior do dispositivo.



**Nota** Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.

Se você não utilizar o cabo fornecido para conectar a tomada de telefone ao dispositivo, talvez não seja possível enviar ou receber fax corretamente. Esse cabo telefônico especial é diferente dos demais que você possa ter em sua casa ou escritório.

4. (Opcional) Se a secretária eletrônica não tiver um telefone embutido, você poderá conectar um telefone à parte traseira da secretária na porta "OUT" (saída).



**Nota** Se a secretária eletrônica não permitir a conexão de um telefone externo, você pode adquirir e utilizar um divisor paralelo (também conhecido como acoplador) para conectar tanto a secretária eletrônica como o telefone ao dispositivo. Você pode utilizar cabos telefônicos padrão para essas conexões.


5. Ative a configuração de **Resposta automática**.
6. Configure a secretária eletrônica para atender após poucos toques.
7. Altere a configuração **Toques para atender** no dispositivo para o número máximo de toques suportado por ele (o número máximo de toques varia conforme o país/região).
8. Execute um teste de fax.

Quando o telefone toca, a secretária eletrônica atende após o número de toques definido e executa a mensagem gravada. O dispositivo monitora a chamada nesse momento, "ouvindo" se há sinais de fax. Se forem detectados sinais de recebimento de fax, o dispositivo emitirá sinais de recepção de fax e receberá o fax; se não houver sinais de fax, ele deixará de monitorar a linha e a secretária eletrônica poderá registrar uma mensagem de voz.

Se houver problemas na configuração do dispositivo com o equipamento ideal, entre em contato com o fornecedor local de serviços para obter mais ajuda.

## Caso J: Linha de fax/voz compartilhada com o modem do computador e secretária eletrônica


Se você recebe chamadas de voz e de fax no mesmo número de telefone e também tem um modem para computador e uma secretária eletrônica conectados nessa linha telefônica, configure o dispositivo HP conforme descrito nesta seção.

 **Nota** Como o seu modem de discagem do computador compartilha a linha telefônica com o dispositivo HP, não será possível usar ambos simultaneamente. Por exemplo, você não pode usar o dispositivo HP para enviar e receber faxes quando estiver utilizando o modem de discagem do computador para enviar e-mails ou acessar a Internet.

- [Linha compartilhada de voz/fax com modem dial-up do computador e secretária eletrônica](#)
- [Linha compartilhada de voz/fax com modem DSL/ADSL de computador e secretária eletrônica](#)

### Linha compartilhada de voz/fax com modem dial-up do computador e secretária eletrônica

Há duas maneiras diferentes de configurar o dispositivo com o seu computador, com base no número de portas telefônicas que ele possui. Antes de começar, verifique se o computador tem uma ou duas portas telefônicas.

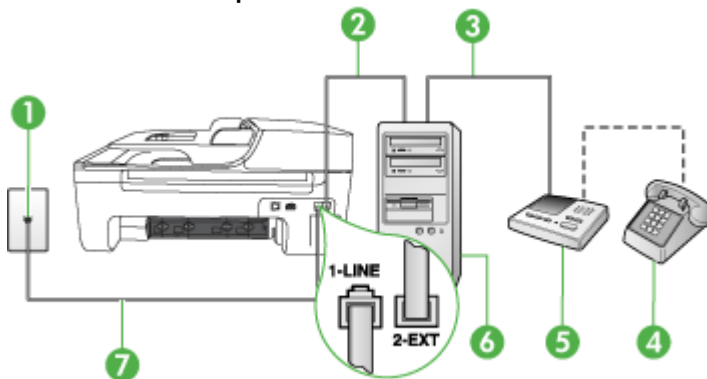
 **Nota** Se o seu computador tiver somente uma porta telefônica, você precisará adquirir um divisor paralelo (também chamado de acoplador), conforme mostrado a seguir. (Um divisor paralelo tem uma porta RJ-11 na parte frontal e duas na parte traseira. Não utilize um divisor telefônico de duas linhas, um divisor serial nem um divisor paralelo que tenha duas portas RJ-11 na parte frontal e um plugue na parte traseira.)

### Exemplo de um divisor paralelo




Para configurar o dispositivo na mesma linha telefônica como um computador com duas portas telefônicas

### Vista traseira do dispositivo




1	Tomada de telefone
2	Porta telefônica "IN" (entrada) no computador
3	Porta telefônica "OUT" (saída) no computador
4	Telefone (opcional)
5	Secretária eletrônica
6	Computador com modem
7	Utilize o cabo telefônico fornecido com o dispositivo para conectá-lo à porta 1-LINE. Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.

1. Remova o plugue branco da porta 2-EXT na parte traseira do equipamento.
2. Localize o cabo telefônico que conecta a parte traseira do computador (o modem do computador) a uma tomada telefônica. Desconecte o cabo do plugue do telefone e conecte-o à porta 2-EXT na parte traseira do dispositivo.
3. Desconecte a secretária eletrônica da tomada de telefone na parede e conecte-a à porta "OUT" (saída) na parte traseira do computador (o modem dial-up para computador).
4. Usando o cabo telefônico que acompanha o equipamento, conecte uma extremidade à tomada para telefone e a outra à porta 1-LINE na parte traseira do equipamento.


 **Nota** Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.

Se você não utilizar o cabo fornecido para conectar a tomada de telefone ao dispositivo, talvez não seja possível enviar ou receber fax corretamente. Esse cabo telefônico especial é diferente dos demais que você possa ter em sua casa ou escritório.

5. (Opcional) Se a secretária eletrônica não tiver um telefone embutido, você poderá conectar um telefone à parte traseira da secretária na porta "OUT" (saída).

 **Nota** Se sua secretária eletrônica não permite a conexão de um telefone externo, você pode adquirir e usar um divisor paralelo (também conhecido como um acoplador) para conectar a secretária eletrônica e o telefone ao dispositivo. É possível usar os cabos telefônicos padrão para estas conexões.

6. Se o software do modem estiver configurado para receber faxes no computador automaticamente, desative essa configuração.

 **Nota** Se você não desativar a configuração de recebimento automático de fax no software do modem, o dispositivo HP não poderá receber fax.

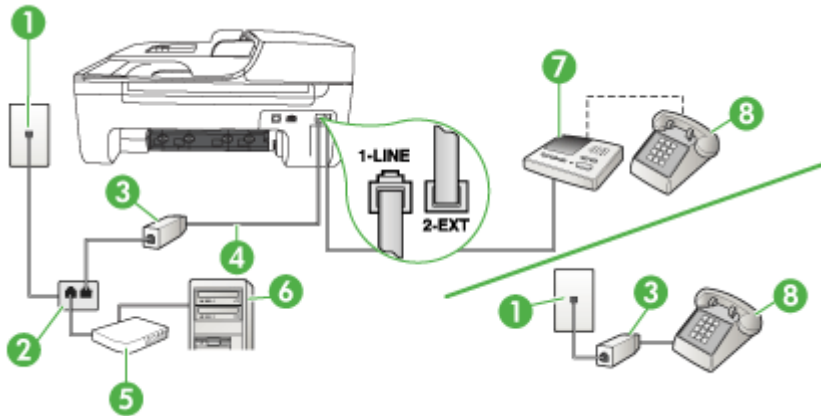
7. Ative a configuração de **Resposta automática**.
8. Configure a secretária eletrônica para atender após poucos toques.
9. Altere a configuração de **Toques para atender** no dispositivo para o número máximo de toques oferecido pelo dispositivo. (Esse número varia conforme o país/região.)
10. Execute um teste de fax.

Quando o telefone tocar, a secretária eletrônica atenderá após o número de toques configurado e executará a mensagem gravada. O produto monitora a chamada durante esse período, "ouvindo" se há sinais de fax. Se sinais de recebimento de fax forem detectados, o produto emitirá sinais de recebimento de fax e irá recebê-lo; se não houver sinal de fax, o dispositivo interromperá o monitoramento da linha, e a secretária eletrônica poderá gravar uma mensagem de voz.



Se houver problemas na configuração do dispositivo com o equipamento ideal, entre em contato com o fornecedor local de serviços para obter mais ajuda.

### Linha compartilhada de voz/fax com modem DSL/ADSL de computador e secretária eletrônica



1	Tomada de telefone
2	Divisor paralelo
3	Filtro DSL/ADSL
4	Cabo de telefone fornecido com o dispositivo conectado à porta 1-LINE na parte traseira do dispositivo Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.
5	Modem DSL/ADSL
6	Computador
7	Secretária eletrônica
8	Telefone (opcional)


**Nota** Será necessário adquirir um divisor paralelo. Um divisor paralelo tem uma porta RJ-11 na parte da frente e duas na parte de trás. Não use um divisor telefônico de duas linhas, um divisor serial nem um divisor paralelo que tenha duas portas RJ-11 na parte da frente e um plugue na parte de trás.



### Para configurar o dispositivo com um modem DSL/ADSL de computador

1. Obtenha um filtro DSL/ADSL com o seu provedor de DSL/ADSL.


---

 **Nota** Telefones em outras partes da casa/escritório que compartilham o mesmo número de telefone com o serviço DSL/ADSL deverão ser conectados a filtros DSL/ADSL adicionais, caso contrário haverá ruído nas chamadas de voz.

---

2. Utilizando o cabo telefônico que acompanha o dispositivo, conecte uma extremidade ao filtro DSL/ADSL e a outra à porta identificada como 1-LINE na parte posterior do dispositivo.

---


 **Nota** Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.

Se você não utilizar o cabo fornecido para conectar o filtro DSL/ADSL ao dispositivo, talvez não seja possível enviar ou receber fax corretamente. Esse cabo telefônico especial é diferente dos demais que você possa ter em sua casa ou escritório.

---

3. Conecte o filtro DSL/ADSL ao divisor paralelo.
4. Desconecte a secretária eletrônica do plugue do telefone e conecte-a à porta identificada como 2-EXT na parte traseira do dispositivo.


---

 **Nota** Se você não conectar a secretária eletrônica diretamente ao dispositivo, os sinais de fax do aparelho de fax do remetente poderão ser gravados na secretária eletrônica e provavelmente você não receberá fax no dispositivo.

---

5. Conecte o modem DSL ao divisor paralelo.
6. Conecte o divisor paralelo à tomada.
7. Configure a secretária eletrônica para atender após poucos toques.
8. Altere a configuração **Toques para atender** no dispositivo para o número máximo de toques suportado.

---

 **Nota** o número máximo de toques varia conforme o país/região.

---

9. Execute um teste de fax.

Quando o telefone tocar, a secretária eletrônica atenderá após o número de toques definido, e reproduzirá sua saudação gravada. O dispositivo monitora a chamada nesse momento, "ouvindo" se há sinais de fax. Se forem detectados sinais de recebimento de fax, o dispositivo emitirá sinais de recepção de fax e receberá o fax; se não houver sinais de fax, ele deixará de monitorar a linha e a secretária eletrônica poderá registrar uma mensagem de voz.


Se você utiliza a linha telefônica para chamada de voz, fax e tem um modem DSL de computador, siga estas instruções para configurar o fax.

Se houver problemas na configuração do dispositivo com o equipamento ideal, entre em contato com o fornecedor local de serviços para obter mais ajuda.

### Caso K: Linha de fax/voz compartilhada com o modem dial-up do computador e correio de voz

Se você recebe chamadas de voz e de fax no mesmo número de telefone, utiliza um modem dial-up do computador na mesma linha telefônica e assina um serviço de correio de voz da companhia telefônica, configure o dispositivo conforme descrito nesta seção.

---

 **Nota** Não será possível receber fax automaticamente se houver um serviço de correio de voz no mesmo número de telefone utilizado para chamadas de fax. Você terá de receber os faxes manualmente; isso significa que você deverá estar disponível para atender pessoalmente as chamadas de fax. Se você desejar receber faxes automaticamente, entre em contato com a companhia telefônica para assinar um serviço de toque distintivo ou obter uma linha telefônica exclusiva para fax.

---

Como o modem dial-up do computador compartilha a linha telefônica com o dispositivo, não será possível utilizar o modem e o dispositivo simultaneamente. Por exemplo, o dispositivo não poderá ser utilizado para enviar e receber faxes quando você estiver utilizando o modem dial-up do computador para enviar um e-mail ou acessar a Internet.

Há duas maneiras diferentes de configurar o dispositivo com o computador de acordo com o número de portas telefônicas no computador. Antes de começar, verifique se o computador tem uma ou duas portas telefônicas.

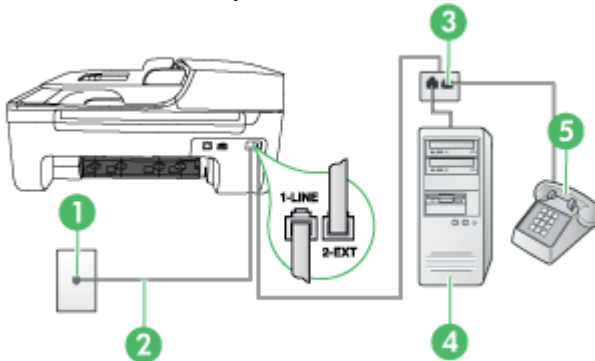
- Se o seu computador tiver somente uma porta telefônica, você precisará adquirir um divisor paralelo (também chamado de acoplador), conforme mostrado a seguir. (Um divisor paralelo tem uma porta RJ-11 na parte frontal e duas na parte traseira. Não utilize um divisor telefônico de duas linhas, um divisor serial nem um divisor paralelo que tenha duas portas RJ-11 na parte frontal e um plugue na parte traseira.)

### Exemplo de um divisor paralelo



- Se o computador tiver duas portas telefônicas, configure o dispositivo conforme descrito a seguir.

### Vista traseira do dispositivo




1	Tomada de telefone
2	Utilize o cabo telefônico fornecido com o dispositivo para conectá-lo à porta 1-LINE Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.
3	Divisor paralelo
4	Computador com modem
5	Telefone

**Para configurar o dispositivo na mesma linha telefônica como um computador com duas portas telefônicas**

1. Remova o plugue branco da porta identificada como 2-EXT na parte traseira do dispositivo.
2. Localize o cabo telefônico que conecta a parte traseira do computador (o modem do computador) a uma tomada telefônica. Desconecte o cabo da tomada de telefone e conecte-o à porta identificada como 2-EXT na parte traseira do dispositivo.
3. Conecte um telefone à porta "OUT" (saída) na parte traseira do modem dial-up do computador.
4. Utilizando o cabo telefônico que acompanha o dispositivo, conecte uma extremidade à tomada de telefone e a outra à porta identificada como 1-LINE na parte posterior do dispositivo.

---


 **Nota** Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.

Se você não utilizar o cabo fornecido para conectar a tomada de telefone ao dispositivo, talvez não seja possível enviar ou receber fax corretamente. Esse cabo telefônico especial é diferente dos demais que você possa ter em sua casa ou escritório.

---

5. Se o software do modem estiver configurado para receber faxes no computador automaticamente, desative essa configuração.

---

 **Nota** Se você não desativar a configuração de recebimento automático de fax no software do modem, o dispositivo não poderá receber fax.

---

6. Desative a configuração **Resposta automática**.
7. Execute um teste de fax.

Você deverá estar disponível para atender pessoalmente as chamadas de fax recebidas, ou o dispositivo não poderá receber faxes.

Se houver problemas na configuração do dispositivo com o equipamento ideal, entre em contato com o fornecedor local de serviços para obter mais ajuda.

## Configuração de fax do tipo serial

Para obter informações sobre a configuração do dispositivo para fax utilizando um sistema telefônico do tipo serial, consulte o site da Web de Configuração de fax para seu país/região.

Áustria	<a href="http://www.hp.com/at/faxconfig">www.hp.com/at/faxconfig</a>
Alemanha	<a href="http://www.hp.com/de/faxconfig">www.hp.com/de/faxconfig</a>
Suíça (francês)	<a href="http://www.hp.com/ch/fr/faxconfig">www.hp.com/ch/fr/faxconfig</a>
Suíça (alemão)	<a href="http://www.hp.com/ch/de/faxconfig">www.hp.com/ch/de/faxconfig</a>
Reino Unido	<a href="http://www.hp.com/uk/faxconfig">www.hp.com/uk/faxconfig</a>
Finlândia	<a href="http://www.hp.fi/faxconfig">www.hp.fi/faxconfig</a>
Dinamarca	<a href="http://www.hp.dk/faxconfig">www.hp.dk/faxconfig</a>
Suécia	<a href="http://www.hp.se/faxconfig">www.hp.se/faxconfig</a>
Noruega	<a href="http://www.hp.no/faxconfig">www.hp.no/faxconfig</a>
Holanda	<a href="http://www.hp.nl/faxconfig">www.hp.nl/faxconfig</a>
Bélgica (holandês)	<a href="http://www.hp.be/nl/faxconfig">www.hp.be/nl/faxconfig</a>
Bélgica (francês)	<a href="http://www.hp.be/fr/faxconfig">www.hp.be/fr/faxconfig</a>

(continuação)

Portugal	<a href="http://www.hp.pt/faxconfig">www.hp.pt/faxconfig</a>
Espanha	<a href="http://www.hp.es/faxconfig">www.hp.es/faxconfig</a>
França	<a href="http://www.hp.com/fr/faxconfig">www.hp.com/fr/faxconfig</a>
Irlanda	<a href="http://www.hp.com/ie/faxconfig">www.hp.com/ie/faxconfig</a>
Itália	<a href="http://www.hp.com/it/faxconfig">www.hp.com/it/faxconfig</a>

## Configuração de teste de fax

É possível testar a configuração do fax para ver o status do dispositivo e verificar se ele está configurado corretamente para enviar e receber fax. Faça o teste após concluir a configuração do dispositivo para executar serviços de fax. O teste executa as seguintes operações:

- Verifica o hardware do fax
- Verifica se o cabo telefônico correto está conectado ao dispositivo
- Verifica se o cabo telefônico está conectado à porta correta
- Verifica o tom de discagem
- Verifica se a linha telefônica está ativa
- Testa o status da conexão da linha telefônica

O dispositivo imprime um relatório com os resultados do teste. Se o teste falhar, examine no relatório as informações sobre como corrigir o problema e execute o teste novamente.

### Para testar a configuração do fax por meio do painel de controle do dispositivo

1. Configure o dispositivo para fax conforme as instruções específicas de configuração para casa ou escritório.
2. Antes de iniciar o teste, verifique se os cartuchos de tinta estão instalados e se há papel de tamanho grande na bandeja de entrada.
3. No painel de controle do dispositivo, pressione **Configurar**.
4. Selecione **Ferramentas e Executar teste de fax**.  
O dispositivo exibe o status do teste no visor e imprime um relatório.
5. Verifique o relatório.
  - Se o teste for bem-sucedido e se os problemas de fax continuarem, verifique as configurações de fax listadas no relatório e se estão corretas. Uma configuração de fax em branco ou incorreta pode causar problemas de fax.
  - Se o teste falhar, verifique o relatório para obter mais informações sobre como corrigir os problemas encontrados.

---

# D Configuração de rede (alguns modelos apenas)

É possível gerenciar as configurações de rede do dispositivo por meio do painel de controle do dispositivo, conforme descrito na próxima seção. As configurações avançadas adicionais estão disponíveis no Servidor da Web incorporado, e você pode acessar uma configuração e uma ferramenta de status pelo navegador da Web, utilizando uma conexão de rede existente ao dispositivo. Para obter mais informações, consulte [Servidor da Web Incorporado \(alguns modelos apenas\)](#).

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Alteração das configurações básicas de rede](#)
- [Alteração das configurações avançadas de rede](#)
- [Configurar o dispositivo para comunicação sem fio \(somente em alguns modelos\)](#)
- [Desinstalação e reinstalação do software](#)

## Alteração das configurações básicas de rede

As opções no painel de controle permitem configurar e gerenciar uma conexão sem fio e executar várias tarefas de gerenciamento de rede. Isso inclui exibir as configurações de rede, restaurar os padrões de rede, ligar e desligar o rádio sem fio e alterar as configurações de rede.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Exibição e impressão das configurações de rede](#)
- [Ligar e desligar o rádio sem fio \(alguns modelos apenas\)](#)

### Exibição e impressão das configurações de rede

Você pode exibir um resumo das configurações de rede no painel de controle do dispositivo ou na Caixa de ferramentas de rede. Pode também imprimir uma página de configuração de rede mais detalhada. A página de configuração da rede lista todas as configurações importantes, como o endereço IP, a velocidade da conexão, DNS e mDNS. Para obter informações sobre as configurações de rede, consulte [Entender a página de configuração de rede \(alguns modelos apenas\)](#).

1. Pressione o botão **Configurar**.
2. Pressione as teclas de rede até que **Imprimir relatório** seja realçado, depois pressione **OK**.
3. Pressione as teclas de rede até que **Configurações de rede** seja realçado, depois pressione **OK**.

### Ligar e desligar o rádio sem fio (alguns modelos apenas)

O rádio sem fio é ligado por padrão, conforme indicação da luz azul na frente do dispositivo. Para estar conectado à rede sem fio, o rádio deve permanecer ligado. Entretanto, se o dispositivo estiver conectado a uma rede com fio ou você tiver uma conexão USB, o rádio não será utilizado. Nesse caso, você pode desligá-lo se desejar.

1. Pressione o botão **Configurar**.
2. Pressione as teclas de seta até a opção **Rede** ser realçada e depois pressione **OK**.
3. Selecione **Rádio sem fio** e **Sim** para ligar o rádio ou **Não** para desligá-lo.

## Alteração das configurações avançadas de rede

As configurações avançadas de rede adaptam-se às suas necessidades. No entanto, a menos que você seja um usuário de nível avançado, não altere nenhuma dessas configurações. As

configurações avançadas incluem **Velocidade de conexão**, **Configurações IP** e **Gateway padrão**.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Definição da velocidade de conexão](#)
- [Para exibir as configurações IP](#)
- [Para alterar as configurações IP](#)

### Definição da velocidade de conexão

É possível alterar a velocidade em que os dados são transmitidos pela rede. O padrão é **Automático**.

1. Pressione o botão **Configurar**.
2. Pressione as teclas de seta até a opção **Rede** ser realçada e depois pressione **OK**.
3. Selecione **Configuração avançada** e **Velocidade de conexão**.
4. Pressione o número ao lado da velocidade de conexão que corresponde ao seu hardware de rede:
  - **1. Automático**
  - **2. Full de 10**
  - **3. Half de 10**
  - **4. Full de 100**
  - **5. Half de 100**

### Para exibir as configurações IP

Para exibir o endereço IP do dispositivo:

- Imprima a página de configuração de rede. Para obter mais informações, consulte [Entender a página de configuração de rede \(alguns modelos apenas\)](#).
- Ou, abra a Caixa de ferramentas de rede (Windows), clique na guia **Configurações de rede**, clique na guia **Com fio** ou na guia **Sem fio** (dependendo da conexão atual), depois clique em **Configurações IP**.

### Para alterar as configurações IP

A configuração IP padrão é **Automático**, o que ajusta automaticamente as configurações IP.

Contudo, se você for um usuário de nível avançado, poderá fazer alterações de forma manual no endereço IP, na máscara de sub-rede ou no gateway padrão.

---

△ **Cuidado** Cuidado ao atribuir manualmente um endereço IP. Se você digitar um endereço IP inválido durante a instalação, os componentes da rede não conseguirão se conectar ao dispositivo.

---

1. Pressione o botão **Configurar**.
2. Pressione as teclas de seta até a opção **Rede** ser realçada e depois pressione **OK**.
3. Selecione **Configuração avançada**, **Configurações de IP** e **Configurações manuais de IP**.
4. Pressione o número ao lado da configuração IP:
  - **1. Endereço IP**
  - **2. Máscara de sub-rede**
  - **3. Gateway padrão**
5. Insira as alterações e pressione **OK**.

## Configurar o dispositivo para comunicação sem fio (somente em alguns modelos)

É possível configurar o dispositivo para comunicação sem fio utilizando uma das seguintes maneiras:

Método de configuração	Comunicação sem fio da infra-estrutura	Comunicação sem fio Ad hoc*
Cabo USB Para obter mais informações, consulte <a href="#">Para configurar a comunicação sem fio utilizando o instalador (Mac OS X)</a> ou <a href="#">Para configurar a comunicação sem fio utilizando o instalador (Windows)</a> .	✓	✓
Painel de controle do dispositivo	✓	✓

\* Uma rede ad hoc pode ser configurada com o Utilitário de conexão sem fio no CD do software HP.



**Nota** Se você tiver qualquer problema, consulte [Solucionar problemas sem fio \(alguns modelos apenas\)](#).

Para utilizar o dispositivo com qualquer conexão sem fio, você deve executar o programa de instalação pelo menos uma vez do CD do software HP e criar uma conexão sem fio.

Verifique se o dispositivo não está conectado à rede por meio de um cabo de rede.

O dispositivo de envio possui recursos embutidos 802.11 ou uma placa sem fio 802.11 instalada.

O dispositivo e os computadores que o utilizam devem estar na mesma sub-rede.

Antes de instalar o software do dispositivo, você pode verificar as configurações de sua rede. Obtenha as informações junto aos seus administradores de sistema ou conclua as seguintes tarefas:

- Obtenha o nome de rede (SSID) e o modo de comunicação (infra-estrutura ou ad hoc) de sua rede no utilitário de configuração para WAP (ponto de acesso sem fio) ou placa de rede do computador.
- Encontre o tipo de criptografia que sua rede usa, como WEP (Wired Equivalent Privacy).
- Encontre a senha de segurança ou a chave de criptografia do dispositivo sem fio.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Como entender as configurações de rede sem fio 802.11](#)
- [Para configurar a comunicação sem fio utilizando o painel de controle do dispositivo com o assistente de configuração sem fio](#)
- [Para configurar a comunicação sem fio utilizando o instalador \(Windows\)](#)
- [Para configurar a comunicação sem fio utilizando o instalador \(Mac OS X\)](#)
- [Conectar o dispositivo utilizando uma conexão de rede ad hoc](#)
- [Para desativar a comunicação sem fio](#)
- [Para imprimir uma página de teste sem fio](#)
- [Redefinir as configurações sem fio](#)
- [Alterar o método de conexão](#)
- [Diretrizes para garantir a segurança da rede sem fio](#)
- [Diretrizes para reduzir a interferência em uma rede sem fio](#)



## Como entender as configurações de rede sem fio 802.11

### Nome da rede (SSID)

Por padrão, o dispositivo procura pelo nome da rede sem fio ou do SSID chamado "hpsetup". Sua rede pode ter um SSID diferente.

### Modo de comunicação

Existem duas opções do modo de comunicação:

- **Ad hoc:** Em uma rede ad hoc, o dispositivo é configurado para modo de comunicação ad hoc e se comunica diretamente com outros dispositivos sem fio sem o uso de WAP. Todos os dispositivos na rede ad hoc devem:
  - Ser compatíveis com 802.11
  - Ter o modo de comunicação ad hoc
  - Ter o mesmo nome de rede (SSID)
  - Estar na mesma sub-rede e no mesmo canal
  - Ter as mesmas configurações de segurança de 802.11
- **Infra-estrutura (recomendado):** Em uma rede de infra-estrutura, o dispositivo é configurado para o modo de comunicação de infra-estrutura e se comunica com outros dispositivos da rede, com fio ou sem fio, por meio de WAP. Os WAPs geralmente atuam como roteadores ou gateways em redes pequenas.

### Configurações de segurança

---

 **Nota** Para obter mais informações sobre segurança sem fio, visite [www.weca.net/opensection/pdf/whitepaper\\_wi-fi\\_security4-29-03.pdf](http://www.weca.net/opensection/pdf/whitepaper_wi-fi_security4-29-03.pdf).

---

- **Autenticação de rede:** A configuração padrão de fábrica da impressora é "Aberto" e não requer segurança para autorização ou criptografia. Os outros valores possíveis são "Aberto e compartilhado", "Compartilhado" e "WPA-PSK" (chave pré-compartilhada com acesso protegido Wi-Fi®).

O WPA aumenta o nível de proteção de dados pelo ar e controle de acesso em redes Wi-Fi existentes e futuras. Ele resolve todos os pontos fracos conhecidos do WEP, o mecanismo de segurança original nativo no padrão 802.11.


WPA2 é a segunda geração de segurança WPA; ela fornece aos usuários Wi-Fi corporativos e individuais um alto nível de garantia de que somente usuários autorizados podem acessar suas redes sem fio.

- **Criptografia de dados:**
  - O Wired Equivalent Privacy (WEP) proporciona segurança, criptografando os dados enviados por ondas de rádio de um dispositivo sem fio para outro. Os dispositivos de uma rede habilitada para WEP utilizam chaves WEP para codificar os dados. Se a rede utiliza o WEP, você deve conhecer as chaves WEP utilizadas.
  - WPA usa o TKIP (Temporal Key Integrity Protocol) para criptografia e emprega autenticação 802.1X com um dos tipos de EAP (Extensible Authentication Protocol) padrão disponíveis hoje.
  - O WPA2 fornece um novo esquema de criptografia, o AES (Advanced Encryption Standard). AES é definido em CCM (counter cipher-block chaining mode) e suporta IBSS (Independent Basic Service Set) para permitir a segurança entre estações de trabalho cliente operando no modo ad hoc.

## Para configurar a comunicação sem fio utilizando o painel de controle do dispositivo com o assistente de configuração sem fio

O Assistente de configuração sem fio fornece uma maneira fácil de configurar e gerenciar uma conexão de rede sem fio com o dispositivo.


---

 **Nota** Para utilizar esse método, é necessário ter uma rede sem fio configurada e operante.

---

1. Configure o hardware do dispositivo (consulte o guia de primeiros passos ou o cartão de configuração que acompanha o dispositivo).
2. No painel de controle do dispositivo, pressione o botão **Configuração**.
3. Pressione um botão de seta para ir para **Menu Sem Fio** e pressione **OK**.
4. Pressione um botão de seta para ir para **Assistente de configuração** e pressione **OK**.
5. Siga as instruções do visor para concluir a configuração.


---

 **Nota** Se você não puder encontrar o nome de rede (SSID) e a chave WPA ou a senha WEP, entre em contato com o seu administrador de rede ou com a pessoa que configurou a rede sem fio.

---

### Para configurar a comunicação sem fio utilizando o instalador (Windows)


---

 **Nota** Com relação a este método, será necessário ter uma rede sem fio configurada e em funcionamento. Será igualmente necessário um cabo USB. Não conecte o cabo USB até que isso seja solicitado pelo instalador.

---

1. Salve todos os documentos abertos. Feche todos os programas em execução no computador.
2. Insira o CD do software HP na unidade. O menu do CD será executado automaticamente. Se o menu do CD não for iniciado automaticamente, clique duas vezes no ícone de instalação no CD do software HP.
3. No menu do CD, clique em **Instalar dispositivo em rede/sem fio** e siga as instruções dadas na tela.


---

 **Nota** Se o software do firewall do computador exibir qualquer mensagem durante a instalação, selecione a opção "sempre permitir/aceitar" nas mensagens. Selecionar essa opção possibilita a instalação bem-sucedida do software no computador.

---

4. Ao ser solicitado, conecte temporariamente o cabo de instalação sem fio USB.
5. Siga as instruções exibidas na tela para concluir a instalação.

---

 **Nota** Se você não puder encontrar o nome de rede (SSID) e a chave WPA ou a senha WEP, entre em contato com o seu administrador de rede ou com a pessoa que configurou a rede sem fio.

---


6. Desconecte o cabo de instalação sem fio USB ao ser solicitado.

### Para configurar a comunicação sem fio utilizando o instalador (Mac OS X)

---

1. Conecte o cabo USB de instalação sem fio à porta da traseira do dispositivo HP e depois em qualquer porta USB do computador.
2. Coloque o CD com o software da HP no computador.
3. Clique duas vezes no ícone do Instalador HP do CD com o software da HP e siga as instruções exibidas na tela.

---

 **Nota** Se você não puder encontrar o nome de rede (SSID) e a chave WPA ou a senha WEP, entre em contato com o seu administrador de rede ou com a pessoa que configurou a rede sem fio.

---

4. Desconecte o cabo de instalação sem fio USB ao ser solicitado.

## Conectar o dispositivo utilizando uma conexão de rede ad hoc

### Método 1

1. Ligue a rede sem fio no computador e no dispositivo.
2. No computador, faça a conexão com o nome de rede "hpsetup" (SSID). (Esse nome de rede é padrão da rede ad hoc criada pelo dispositivo HP.)



**Nota** Se o dispositivo HP tiver sido configurado anteriormente para uma rede diferente, é possível restaurar os padrões de rede e fazer com que o dispositivo use "hpsetup". Para restaurar os padrões de rede, siga as etapas abaixo:

**Redefinir as configurações de senha do administrador e de rede:** Selecione **Configurar**, selecione **Rede**, depois selecione **Restaurar os padrões de rede**. Para obter mais informações, consulte [Recursos e dicas para solução de problemas gerais](#).

### Para desativar a comunicação sem fio

- **Painel de controle do dispositivo:** Pressione **Configurar**, selecione **Sem Fio**, selecione **Sem Fio ATIVADO/DESATIVADO** e selecione **Ativado** ou **Desativado**.
- Pressione o botão sem fio localizado na frente do dispositivo.

### Para imprimir uma página de teste sem fio

Imprima a página de teste de conexão sem fio para obter informações sobre a conexão sem fio do dispositivo. Essa página contém informações sobre o status do dispositivo, o endereço MAC e o endereço IP. Se o dispositivo estiver conectado a uma rede, a página de teste exibirá detalhes sobre as configurações de rede.

- ▲ **Painel de controle do dispositivo:** Pressione **Configurar**, selecione **Imprimir relatório, Teste Sem Fio** e pressione **OK**.

### Redefinir as configurações sem fio

#### Redefina as configurações de rede

Se o dispositivo ainda não conseguir se comunicar com a rede, redefina as configurações de rede do dispositivo.

- Pressione **Configurar**. Pressione um botão de seta para mover para **Rede** e depois pressione **OK**.
- Pressione um botão de seta para ir para **Redefinir Sem Fio** e pressione **OK**.
- Imprima a página de configuração sem fio e verifique se as configurações de rede foram redefinidas. Para obter mais informações, consulte [Entender a página de configuração de rede \(alguns modelos apenas\)](#).

Por padrão, o nome da rede (SSID) é "hpsetup" e o modo de comunicação é "ad hoc".

### Alterar o método de conexão

Se você tiver instalado o software e conectado o dispositivo HP usando um cabo USB ou Ethernet, será possível alterar a conexão sem fio a qualquer momento.


#### Passar de uma conexão USB para uma conexão sem fio (Windows)

1. Selecione **Iniciar**, **Programas**, **HP**, selecione o dispositivo e depois selecione **Alterar o método de conexão**.
2. Pressione **Adicionar um dispositivo**.
3. Siga as instruções dadas na tela e remova o cabo USB quando isso lhe for solicitado.

### Passar de uma conexão USB para uma conexão sem fio (Mac OS X)

1. Clique no ícone **Gerenciador de dispositivos HP** no Dock ou na pasta Hewlett Packard do diretório Aplicativos.
2. Na lista **Informações e configurações**, selecione **Utilitário de configuração de impressora de rede**.
3. Siga as instruções dadas na tela para definir as configurações de rede.

### Passar de uma conexão Ethernet para uma conexão sem fio

 **Nota** Somente para dispositivos HP ativados por Ethernet.

1. Abra o Servidor da Web incorporado (EWS) da impressora. Para obter mais informações, consulte [Servidor da Web Incorporado \(alguns modelos apenas\)](#).
2. Clique na guia **Rede**, depois clique em **Sem fio (802.11)** no painel esquerdo.
3. Na guia **Configuração sem fio**, pressione **Iniciar assistente**.
4. Siga as instruções na tela para passar de uma conexão Ethernet para a conexão sem fio.
5. Depois de concluir as alterações das configurações, desconecte o cabo Ethernet.

### Diretrizes para garantir a segurança da rede sem fio

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Para adicionar endereços de hardware a um WAP](#)
- [Outras diretrizes](#)

#### Para adicionar endereços de hardware a um WAP

A filtragem MAC é um recurso de segurança na qual um WAP é configurado com uma lista de endereços MAC (também chamados "endereços de hardware") de dispositivos com permissão para acessar a rede por meio do WAP.

Se o WAP não tiver o endereço de hardware do dispositivo que está tentando acessar a rede, negará o acesso.

Se o WAP filtra endereços MAC, o endereço MAC do dispositivo deve ser adicionado à lista de endereços MAC aceitos do WAP.

1. Imprima a página de configuração de rede. Para obter informações sobre a página de configuração de rede, consulte [Entender a página de configuração de rede \(alguns modelos apenas\)](#).
2. Abra o utilitário de configuração do WAP e adicione o endereço de hardware do dispositivo à lista de endereços MAC aceitos.

#### Outras diretrizes

Para manter a rede sem fio segura, siga estas diretrizes:

- Use uma senha com pelo menos 20 caracteres aleatórios. Você pode usar até 63 caracteres em uma senha WPA.
- Evite palavras ou frases comuns, seqüências fáceis de caracteres (como todas com 1) e informações pessoais identificáveis para senhas. Sempre utilize seqüências de caracteres aleatórios compostas de letras maiúsculas e minúsculas, números e, se permitido, caracteres especiais como pontuação.
- Altere a senha periodicamente.
- Altere a senha padrão fornecida pelo fabricante para acesso do administrador ao ponto de acesso ou ao roteador sem fio. Alguns roteadores permitem que você altere o nome do administrador também.
- Desabilite o acesso administrativo sem fio, se possível. Se fizer isso, será necessário conectar ao roteador com uma conexão com fio Ethernet quando desejar fazer alterações na configuração.

- Desabilite o acesso remoto administrativo pela Internet no roteador, se possível. Você pode usar a área de trabalho remota para fazer uma conexão criptografada a um computador executado por trás do roteador e fazer alterações na configuração a partir do computador local que estiver acessando pela Internet.
- Para evitar conectar acidentalmente a uma rede sem fio de terceiros, desabilite a configuração para conectar automaticamente a redes não preferidas. Isso é desabilitado por padrão no Windows XP.

### Diretrizes para reduzir a interferência em uma rede sem fio

As seguintes dicas ajudarão a reduzir as chances de interferência em uma rede sem fio:

- Mantenha os dispositivos sem fio longe de objetos metálicos grandes, como armários de arquivos e outros dispositivos eletromagnéticos, como microondas e telefones sem fio, pois esses objetos podem interromper os sinais de rádio.
- Mantenha os dispositivos sem fio longe de grandes estruturas de alvenaria e outras estruturas de construção, pois elas podem absorver as ondas de rádio e a intensidade de sinal mais baixo.
- Para uma rede de tipo infra-estrutura, posicione o WAP em um local central em relação aos dispositivos sem fio na rede.
- Mantenha todos os dispositivos sem fio da rede dentro do alcance um do outro.

## Desinstalação e reinstalação do software

Se a sua instalação estiver incompleta ou se você conectou o cabo USB no computador antes de ser solicitado pela tela de instalação do software, talvez seja necessário desinstalar e reinstalar o software. Não basta excluir do computador os arquivos de aplicativo do dispositivo. Os arquivos devem ser removidos de maneira adequada com o utilitário de desinstalação fornecido com o dispositivo na instalação do software.

Há três métodos para desinstalar o software de um computador com Windows e um método para desinstalar do Macintosh.

### Para desinstalar de um computador com Windows, Método 1

1. Desconecte o dispositivo do computador. Não conecte-o ao computador até a instalação do software ser concluída.
2. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**, selecione **Programas** ou **Todos os programas**, selecione o nome do produto e depois clique em **Desinstalar**.
3. Siga as instruções na tela.
4. Se for perguntado se você deseja remover arquivos compartilhados, clique em **Não**. Outros programas que usam esses arquivos podem não funcionar corretamente se os arquivos forem excluídos.
5. Reinicie o computador.
6. Para reinstalar o software, insira o CD do software HP na unidade de CD do seu computador e siga as instruções apresentadas na tela.
7. Conecte o dispositivo quando o software solicitar que você o conecte ao computador.
8. Pressione o botão **Ligar** para ligar o dispositivo. Depois de conectar e ligar o dispositivo, pode ser necessário esperar vários minutos até que todos os eventos Plug and Play sejam concluídos.
9. Siga as instruções na tela.

Quando a instalação do software tiver sido concluída, o ícone do **Monitor de imagem digital HP** aparece na bandeja do sistema Windows.


### Para desinstalar de um computador Windows, método 2

---

 **Nota** Utilize esse método se a opção **Desinstalar** não estiver disponível no menu Iniciar do Windows.

---

1. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**, selecione **Configurações, Painel de controle** e clique em **Adicionar/Remover programas**.  
- ou -  
Clique em **Iniciar**, em **Painel de controle** e clique duas vezes em **Programas e recursos**.
  2. Selecione o nome do produto e clique em **Alterar/Remover** ou em **Desinstalar/Alterar**.  
Siga as instruções na tela.
  3. Desconecte o dispositivo do computador.
  4. Reinicie o computador.
- 

 **Nota** É importante desconectar o dispositivo antes de reiniciar o computador. Não conecte o dispositivo ao computador até a instalação do software ser concluída.

---

5. Insira o CD do software HP na unidade de CD do computador e inicie o programa de instalação.
6. Siga as instruções na tela.


### Para desinstalar de um computador Windows, método 3

---

 **Nota** Utilize esse método se a opção **Desinstalar** não estiver disponível no menu Iniciar do Windows.

---

1. Insira o CD do software HP na unidade de CD do computador e inicie o programa de instalação.
  2. Desconecte o dispositivo do computador.
  3. Selecione **Desinstalar** e siga as instruções na tela.
  4. Reinicie o computador.
- 

 **Nota** É importante desconectar o dispositivo antes de reiniciar o computador. Não conecte o dispositivo ao computador até a instalação do software ser concluída.

---

5. Inicie o programa Configuração para o dispositivo novamente.
6. Selecione **Instalar**.
7. Siga as instruções na tela.

### Para desinstalar de um computador com Macintosh, Método 1

1. Abra o Utilitário HP. Para obter instruções, consulte [Abrir o Utilitário HP](#).
2. Clique no ícone Aplicativo na barra de ferramentas.
3. Clique duas vezes em **HP Uninstaller**.  
Siga as instruções na tela.
4. Depois que o software for desinstalado, reinicie o computador.
5. Para reinstalar o software, insira o CD do software HP na unidade de CD do seu computador.
6. Na área de trabalho, abra o CD e clique duas vezes em **HP Installer**.
7. Siga as instruções na tela.

### Para desinstalar de um computador com Macintosh, Método 2

1. Abra o Localizador.
2. Clique duas vezes em **Aplicativos**.

3. Clique duas vezes em **HP Uninstaller**.
4. Selecione o dispositivo e depois clique duas vezes em **Desinstalar**.

---

# E Ferramentas de gerenciamento do dispositivo


Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Caixa de ferramentas \(Windows\)](#)
- [Use a Central de Soluções HP \(Windows\)](#)
- [Utilitário HP \(Mac OS X\)](#)
- [Servidor da Web Incorporado \(alguns modelos apenas\)](#)

## Caixa de ferramentas (Windows)

A Caixa de ferramentas fornece informações sobre a manutenção do dispositivo.

---

 **Nota** Ela pode ser instalada a partir do CD do software HP. Selecione a opção de instalação completa se o computador atender aos requisitos de sistema.

---


### Abrir a Caixa de ferramentas

- Na Central de Soluções HP, clique no menu **Configurações**, aponte para **Configurações de impressão** e clique em **Caixa de ferramentas da impressora**.
- Clique com o botão direito do mouse em Monitor de imagem digital HP na barra de tarefas, aponte para **Nome do modelo da impressora** e clique em **Exibir caixa de ferramentas da impressora**.
- Nas preferências da impressora, clique na guia **Recursos**, depois em **Serviços da impressora**.

### Caixa de ferramentas de rede (alguns modelos apenas)

A Caixa de ferramentas de rede permite exibir e alterar algumas configurações de rede. Você pode alterar o endereço IP, fazer testes e imprimir relatórios.

---

 **Nota** A caixa de ferramentas de rede estará disponível apenas se você tiver conectado o dispositivo usando uma rede com fio (Ethernet).

---

#### Para abrir a Caixa de ferramentas de rede

1. Abrir a Caixa de ferramentas
2. Clique na guia **Configurações de rede**.
3. Clique no botão **Alterar configurações....**

## Use a Central de Soluções HP (Windows)

Em um computador Windows, o Central de Soluções HP é o ponto de entrada para o software HP. Use o Central de Soluções HP para alterar as configurações de impressão, solicitar suprimentos e acessar a Ajuda na tela.

Os recursos disponíveis no Central de Soluções HP variam conforme os dispositivos instalados. O Central de Soluções HP é personalizado para mostrar ícones associados ao dispositivo selecionado. Se o dispositivo selecionado não estiver equipado com um determinado recurso, o ícone desse recurso não aparecerá no Central de Soluções HP.

**Na Central de Soluções**, usar um dos métodos a seguir:

Clique duas vezes no ícone da Central de soluções na área de trabalho.

- ou -


Clique duas vezes no ícone do Digital Imaging Monitor na barra de tarefas.




## Utilitário HP (Mac OS X)

O Utilitário HP contém ferramentas para definir configurações de impressão, calibrar o dispositivo, comprar suprimentos on-line e encontrar informações sobre suporte no site.

---

 **Nota** Em um computador com Macintosh, os recursos disponíveis no Utilitário HP variam dependendo do dispositivo selecionado.

Os avisos e indicadores de nível de tinta fornecem estimativas apenas em termos de planejamento. Ao receber uma mensagem de alerta de tinta, pense em manter disponível um cartucho de substituição para evitar possíveis atrasos nas impressões. Não é necessário substituir os cartuchos até que a qualidade de impressão se torne inaceitável.

 **Dica** Quando o Utilitário HP é aberto, você obtém acesso aos atalhos do menu Dock, selecionando e mantendo pressionado o botão do mouse sobre o ícone correto do Utilitário HP no Dock.


---

### Abrir o Utilitário HP

#### Para abrir o HP Printer Utility

▲ Clique no ícone do Utilitário HP, no Dock.

---


 **Nota** Se o ícone não aparecer no Dock, clique no ícone de refletor no lado direito da barra de menus, digite `Utilitário HP`, na caixa, e clique na entrada **Utilitário HP**.

---

## Servidor da Web Incorporado (alguns modelos apenas)

Quando o dispositivo é conectado a uma rede, é possível utilizar o servidor da Web incorporado para exibir informações sobre status, alterar configurações e gerenciar o dispositivo do computador.

---

 **Nota** Para obter uma lista de requisitos de sistema para o Servidor da Web Incorporado, consulte [Especificações de Servidor da Web Incorporado \(alguns modelos apenas\)](#).

Algumas configurações podem ser restringidas pela necessidade de uma senha.


É possível abrir e utilizar o servidor da Web incorporado sem estar conectado à Internet; entretanto, alguns recursos não estarão disponíveis.

---

O servidor da Web incorporado coloca arquivos de texto muito pequenos (cookies) no disco rígido durante a navegação. Esses arquivos permitem que o servidor da Web incorporado reconheça o computador na próxima vez que for visitado. Por exemplo, se você tiver configurado o idioma do servidor da Web incorporado, um cookie lembrará que idioma foi selecionado para que na próxima vez em que você abrir o servidor da Web incorporado as páginas sejam exibidas nesse idioma. Embora alguns cookies sejam apagados ao final de cada sessão (como o cookie que armazena o idioma selecionado), outros (como o cookie que armazena preferências específicas do cliente) ficam armazenados no computador até que sejam apagados manualmente.

Você pode configurar o navegador para aceitar todos os cookies ou configurá-lo para alertar você toda vez que um cookie é oferecido, o que permite definir os cookies que serão aceitos ou recusados. O navegador também pode ser usado para remover cookies indesejados.

---

 **Nota** Dependendo do dispositivo, se você optar por desativar os cookies, desativará um ou mais dos seguintes recursos:

- Atualizar automaticamente a página existente
- Iniciar de onde você deixou o aplicativo (especialmente útil quando são utilizados assistentes de configuração)
- Evitar que outros usuários modifiquem as mesmas configurações enquanto você faz alterações
- Lembrar a configuração de idioma do navegador EWS

Para obter informações sobre como gerenciar as configurações de privacidade e de cookie e sobre como excluir cookies, consulte a documentação disponível no navegador da Web que você utiliza.

## Para abrir o Servidor da Web Incorporado

---



**Nota** O dispositivo deve estar em rede e ter um endereço IP.

---

O servidor da Web incorporado pode ser aberto utilizando os seguintes métodos:

- **Navegador da Web:** Em um navegador da Web com suporte no computador, digite o endereço IP ou o nome de host que foi atribuído ao dispositivo.

Por exemplo, se o endereço IP for 123.123.123.123, digite o seguinte endereço no navegador da Web: `http://123.123.123.123`.

O endereço IP e nome de host do dispositivo são listados no relatório de status. Para obter mais informações, consulte [Entender a página de configuração de rede \(alguns modelos apenas\)](#).

Depois de abrir o Servidor da Web Incorporado, é possível criar um marcador para que você possa acessá-lo rapidamente.

- **Barra de tarefas do Windows:** Clique com o botão direito do mouse no ícone do Monitor de imagem digital HP, aponte para o dispositivo que deseja visualizar e clique em **Configurações de rede (EWS)**.
- **Windows Vista:** Na lista Rede de dispositivos, clique com o botão direito do mouse no ícone do dispositivo e depois selecione **Exibir página da Web do dispositivo**.

---

# F Erros (Windows)

Esta lista mostra alguns dos erros que você pode ver na tela do computador (Windows) e como consertá-los.

- [Memória do fax cheia](#)
- [Dispositivo desconectado](#)
- [Alerta sobre tinta](#)
- [Problema no cartucho](#)
- [Papel não correspondente](#)
- [O compartimento de cartuchos de impressão não se move](#)
- [Congestionamento de papel](#)
- [Congestionamento de papel](#)
- [A impressora está sem papel](#)
- [Impressora off-line](#)
- [Impressora pausada](#)
- [Falha ao imprimir o documento](#)
- [Erro geral da impressora](#)
- [Alinhar cartucho](#)

## Memória do fax cheia

Se Recepção de fax de backup ou Fax digital HP (Fax para PC ou Fax para Mac) for ativado e o equipamento tiver um problema (como congestionamento de papel), o equipamento salvará os faxes que chegarem na memória até o problema ser resolvido. Entretanto, a memória do produto poderá ficar cheia com faxes que não foram impressos ou transferidos ao computador.

Para solucionar este problema, resolva todos os problemas do equipamento.


Para obter mais informações, consulte [Solução de problemas de fax](#).

## Dispositivo desconectado

O computador não consegue se comunicar com o equipamento porque um dos seguintes eventos ocorreu:

- O dispositivo está desligado.
- O cabo que conecta o equipamento - como cabo USB ou de rede (Ethernet) - foi desconectado.
- Se o equipamento estiver conectado a uma rede sem fio, a conexão sem fio foi interrompida.

Para corrigir esse problema, tente as seguintes soluções:

- Verifique se o equipamento está ligado e se a luz de  (Liga/desliga) está acesa.
- Verifique se o cabo de alimentação e os outros cabos estão funcionando e conectados firmemente ao equipamento.
- Certifique-se de que o cabo de alimentação esteja conectado firmemente a uma tomada de corrente alternada (AC).
- Se o equipamento estiver conectado a uma rede, verifique se ela está funcionando corretamente. Para obter mais informações, consulte [Solução de problemas de rede \(Ethernet\) com fio \(alguns modelos apenas\)](#).
- Se o equipamento estiver conectado a uma rede sem fio, verifique se ela está funcionando corretamente. Para obter mais informações, consulte [Solucionar problemas sem fio \(alguns modelos apenas\)](#).

## Alerta sobre tinta

O cartucho de tinta identificado na mensagem está com pouca tinta.

Os avisos e indicadores do nível de tinta fornecem estimativas apenas com objetivo de planejamento. Quando você receber uma mensagem de aviso de pouca tinta, verifique se você tem um cartucho de impressão disponível para substituição. Não será necessário substituir os cartuchos de tinta até que a qualidade da impressão se torne inaceitável.

Para mais informações sobre a substituição de cartuchos de tinta, consulte [Substituir cartuchos de tinta](#).

Para mais informações sobre pedido de cartuchos de tinta, consulte [Suprimentos e acessórios HP](#).

Para obter informações sobre como reciclar suprimentos de tinta usados, consulte [Programa de reciclagem de suprimentos de jato de tinta HP](#).



**Nota** A tinta dos cartuchos é usada no processo de impressão de várias maneiras, incluindo o processo de inicialização que prepara o dispositivo e os cartuchos para impressão. Além disso, ficam resíduos de tinta no cartucho após ele ser usado. Para mais informações, consulte [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

---

## Problema no cartucho

O cartucho de tinta identificado na mensagem está faltando, danificado ou inserido no compartimento incorreto no dispositivo.

Para corrigir esse problema, tente as seguintes soluções. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as outras até o problema ser solucionado.

Selecionar o erro

- [Solução 1: Instalar os cartuchos de tinta corretamente](#)
- [Solução 2: Desligar e ligar o equipamento](#)
- [Solução 3: Limpar os contatos elétricos](#)
- [Solução 4: Substituir o cartucho de tinta](#)

## Solução 1: Instalar os cartuchos de tinta corretamente

Verifique se todos os cartuchos de tinta estão instalados corretamente:

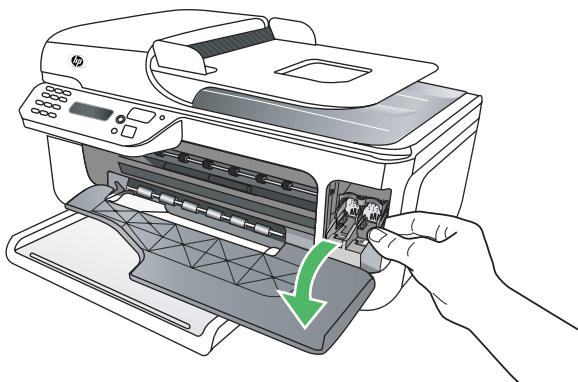
1. Verifique se o dispositivo está ligado.

---

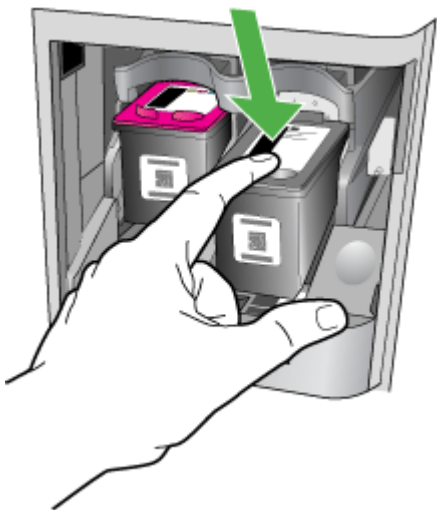
△ **Cuidado** Se o dispositivo estiver desligado quando você abrir a porta de acesso frontal para acessar os cartuchos de tinta, ele não poderá liberar os cartuchos para troca. Você pode até danificar o dispositivo se os cartuchos de tinta não estiverem encaixados com segurança, quando tentar removê-los.

---

2. Abra a porta de acesso frontal.  
O carro de impressão move-se para o lado direito do produto.



3. Espere até que o carro de impressão pare de se movimentar e fique silencioso e, então, pressione delicadamente para baixo um dos cartuchos para soltá-lo.

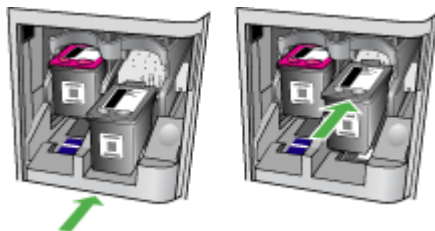


4. Puxe o cartucho de tinta que está no slot em sua direção.

△ **Cuidado** Não toque nos contatos de cor cobre nem nos bicos de tinta. Isso poderá causar obstruções, falhas de tinta e conexões elétricas deficientes.



5. Segure o cartucho de tinta com o logotipo HP voltado para cima e reinsira-o. Empurre o cartucho de tinta com firmeza até que se encaixe.



6. Feche a porta de acesso frontal e observe se a mensagem de erro desapareceu. Se o problema persistir, experimente a próxima solução.

### **Solução 2: Desligar e ligar o equipamento**

Desligue o equipamento e ligue-o novamente.

Se o problema persistir, experimente a próxima solução.

### **Solução 3: Limpar os contatos elétricos**

Limpe os contatos elétricos do cartucho de tinta. Para obter mais informações, consulte [Limpeza dos contatos do cartucho de tinta](#).

Se o problema persistir, experimente a próxima solução.

### **Solução 4: Substituir o cartucho de tinta**

Substitua o cartucho de tinta indicado. Para obter mais informações, consulte [Suprimentos e acessórios HP](#).

📄 **Nota** Se o cartucho ainda estiver coberto pela garantia, entre em contato com o suporte HP para manutenção ou substituição. Para mais informações sobre a garantia dos cartuchos de tinta, consulte [Informações sobre a garantia do cartucho de tinta](#)

Se o problema persistir após a substituição do cartucho, entre em contato com o suporte HP. Para obter mais informações, consulte [Suporte HP](#).


## Papel não correspondente

O tipo ou o tamanho do papel selecionado no driver da impressora não corresponde ao papel colocado no dispositivo.

Para solucionar este problema, tente uma das seguintes ações:

- Coloque o papel correto no equipamento e pressione OK. Para mais informações, consulte [Carregar mídia](#).
- pressione o botão **X** (Cancelar) no painel de controle do produto, selecione um tamanho de papel diferente no driver da impressora e depois imprima o documento novamente.

## O compartimento de cartuchos de impressão não se move

Algo está bloqueando a estrutura do cartucho de tinta (a parte do equipamento que sustenta os cartuchos de tinta). Para remover a obstrução, pressione o botão  (Liga/Desliga) para desligar o equipamento e depois verifique se há congestionamentos nele.

Para obter mais informações, consulte [Limpar congestionamentos](#).

## Congestionamento de papel

O papel estava congestionado no equipamento.

Antes de tentar remover o congestionamento, verifique o seguinte:

- Verifique se você colocou papel que atenda às especificações e não esteja amassado, dobrado ou danificado. Para obter mais informações, consulte [Especificações da mídia](#).
- Certifique-se de que o equipamento esteja limpo. Para obter mais informações, consulte [Fazer manutenção do dispositivo](#).
- Verifique se as bandejas estão carregadas corretamente e não estão cheias. Para obter mais informações, consulte [Carregar mídia](#).

Para instruções sobre como remover e evitar congestionamentos, consulte [Limpar congestionamentos](#).

## Congestionamento de papel

O papel também pode ficar congestionado no alimentador automático de documentos (AAD).

Antes de tentar remover o congestionamento, verifique o seguinte:

- Verifique se você colocou papel que atenda às especificações e não esteja amassado, dobrado ou danificado. Para obter mais informações, consulte [Especificações da mídia](#).
- Certifique-se de que o equipamento esteja limpo. Para obter mais informações, consulte [Fazer manutenção do dispositivo](#).
- Verifique se o AAD está carregado corretamente e não está cheio. Para obter mais informações, consulte [Carregamento de um original no AAD \(alimentador automático de documentos\)](#).



**Nota** Não carregue fotos no AAD; isso poderia causar danos às fotos.

---

Para instruções sobre como remover e evitar congestionamentos, consulte [Limpar congestionamentos](#).

## A impressora está sem papel

A bandeja padrão está vazia. Coloque mais papel e pressione **OK**.

Para obter mais informações, consulte [Carregar mídia](#).

## Impressora off-line

O dispositivo está atualmente off-line. Enquanto estiver off-line, ele não poderá ser usado.

Para alterar o status do dispositivo, siga estas etapas:

1. Clique em **Iniciar**, aponte para **Configurações** e clique em **Impressoras** ou em **Impressoras e aparelhos de fax**.  
- ou -  
Clique em **Iniciar**, em **Painel de controle** e clique duas vezes em **Impressoras**.
2. Se as impressoras listadas na caixa de diálogo não estiverem sendo exibidas em **Detalhes**, clique no menu **Exibir** e, em seguida, clique em **Detalhes**.
3. Se o produto estiver **Off-line**, clique com o botão direito do mouse nele e depois clique em **Usar impressora on-line**.
4. Tente usar o dispositivo novamente.

## Impressora pausada

O dispositivo está atualmente pausado. Enquanto estiver pausado, novos trabalhos são adicionados à fila, mas não são impressos.

Para alterar o status do dispositivo, siga estas etapas:

1. Clique em **Iniciar**, aponte para **Configurações** e clique em **Impressoras** ou em **Impressoras e aparelhos de fax**.  
- ou -  
Clique em **Iniciar**, em **Painel de controle** e clique duas vezes em **Impressoras**.
2. Se as impressoras listadas na caixa de diálogo não estiverem sendo exibidas em **Detalhes**, clique no menu **Exibir** e, em seguida, clique em **Detalhes**.
3. Se o produto estiver **Pausado**, clique com o botão direito do mouse nele e, em seguida, clique em **Continuar impressão**.
4. Tente usar o dispositivo novamente.

## Falha ao imprimir o documento



O equipamento não conseguiu imprimir o documento porque ocorreu um problema no sistema de impressão.

Para obter informações sobre a resolução de problemas de impressão, consulte [Solução de problemas de impressão](#).

## Erro geral da impressora

Havia um problema no dispositivo.

Em geral, você pode resolver esses problemas seguindo estas instruções:

1. Pressione o botão  (Liga/Desliga) para desligar o equipamento.
2. Desconecte o cabo de alimentação e depois conecte-o novamente.
3. Pressione o botão  (Liga/Desliga) para ligar o equipamento.

Se o problema persistir, anote o código de erro fornecido na mensagem e entre em contato com o suporte HP. Para obter mais informações sobre como entrar em contato com o suporte HP, consulte [Suporte HP](#).


## Alinhar cartucho

O produto solicitará que você alinhe os cartuchos de tinta sempre que instalar ou substituir um deles. Você também pode alinhar os cartuchos de tinta a qualquer momento usando o painel de controle



ou o software HP instalado com o produto. Alinhar os cartuchos de tinta garante uma impressão de alta qualidade.

---

 **Nota** Quando você remove e reinstala o mesmo cartucho de tinta, o produto registra os valores de alinhamento desse cartucho e não solicita o alinhamento.

---

Se o processo de alinhamento falhar, verifique se a bandeja de entrada está carregada com papel branco, comum, novo. Se houver papel colorido carregado na bandeja de entrada quando você alinhar os cartuchos de tinta, ocorrerá um erro de alinhamento.

Se o erro de alinhamento se repetir, talvez o sensor ou o cartucho de tinta esteja com defeito. Entre em contato com o Suporte HP Vá para [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Entrar em Contato com HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Para obter mais informações, consulte [Alinhamento dos cartuchos de tinta](#).

# Índice

## Símbolos/Números

2 lados

- Mac OS 36
- Windows 36

## A

- AAD (alimentador automático de documentos)
  - capacidade 19
  - carregamento de originais 19
  - limpar 22
  - problemas de alimentação, solução 22
- acessibilidade 3, 9
- acessórios
  - Relatório de Autoteste 137
  - Relatório de status da impressora 137
- ADSL, configuração de fax com sistemas telefônicos paralelos 190
- alimentação
  - especificações 151
- alimentação de papel, solução de problemas 100
- alimentação de várias páginas, solução de problemas 101
- alimentador automático de documentos (AAD)
  - capacidade 19
  - carregamento de originais 19
- alimentador automático de documentos (ADF)
  - limpar 22
  - problemas de alimentação, solução 22
- alinhamento dos cartuchos de tinta 71
- após o período de suporte 80
- Avisos da Hewlett-Packard Company 3

## B

- bandeja
    - capacidade 148
    - tamanhos suportados de mídia 146
    - tipos e gramaturas de mídia suportados 148
  - bandeja de saída
    - localização 10
  - bandeja principal
    - mídia suportada 148
  - bandejas
    - capacidades 148
    - carregamento de mídia 20
    - ilustração das guias de papel 10
    - limpar
      - congestionamentos 139
    - localização 10
    - solução de problemas de alimentação 100
    - tamanhos suportados de mídia 146
  - botão Ajuda 12
  - botão Cancelar 12
  - botão Configurar 12
  - botão de navegação para a direita 12
  - botão de navegação para a esquerda 12
  - botão Iniciar 12
  - botão Ligar 13
  - botão OK 12
  - botão para ligar 13
  - Botão Voltar 12
  - botões, painel de controle 12
- ## C
- cabeçalho de fax 56
  - cabo telefônico
    - aumentar 122
    - teste de conexão com a porta correta falhou 112
    - teste de tipo correto falhou 113

- Caixa de ferramentas (Windows)
  - abrindo 220
  - sobre 220
- cancelar
  - fax programado 45
- capacidade
  - AAD 19
  - bandeja 148
- carregamento
  - bandeja 20
  - carregar mídia 20
- cartões
  - suporte da bandeja 148
  - tamanhos suportados 147
- cartuchos de tinta
  - alinhamento 71
  - campos 143
  - compra on-line 184
  - dicas 65
  - limpeza 74
  - limpeza da área do injetor 98
  - limpeza dos contatos 97
  - localização 11
  - manusear 67
  - nomes das peças 67
  - substituição 67
  - suportados 143, 185
  - teste 137
  - verificar níveis de tinta 66
- Central de Soluções 220
- Central de soluções HP 220
- ciclo de trabalho 143
- código de identificação do assinante 56
- como encaminhar fax 50
- como excluir faxes da memória 49
- comunicação sem fio
  - assistente 213
  - configuração Ethernet 214
  - configurações 213
  - configurar 212
  - desativar 215

- informações
  - regulamentares 158
- instalar no Mac OS X 214
- rádio, desligar 210
- reduzindo interferência 217
- segurança 216
- solução de problemas
  - avançados de sem fio 125
  - solução de problemas básicos de sem fio 124
- conectores, localização 11
- conexão USB
  - especificações 143
  - porta, localização 10, 11
- configuração
  - correio de voz (sistemas telefônicos paralelos) 194
  - correio de voz e modem do computador (sistemas telefônicos paralelos) 206
  - DSL (sistemas telefônicos paralelos) 190
  - fax com sistemas telefônicos paralelos 186
  - Linha de fax separada (sistemas telefônicos paralelos) 189
  - linha de voz e de modem do computador (sistemas telefônicos paralelos) 198
  - linha ISDN (sistemas telefônicos paralelos) 191
  - linha telefônica compartilhada (sistemas telefônicos paralelos) 193
  - modem do computador (sistemas telefônicos paralelos) 195
  - modem do computador e correio de voz (sistemas telefônicos paralelos) 206
  - modem do computador e secretária eletrônica (sistemas telefônicos paralelos) 203
  - secretária eletrônica (sistemas telefônicos paralelos) 201
  - secretária eletrônica e modem (sistemas telefônicos paralelos) 203
  - sistema PBX (sistemas telefônicos paralelos) 191
  - situações de fax 187
  - teste de fax 209
  - toque distintivo 58
  - toque distinto (sistemas telefônicos paralelos) 192
- Configuração
  - firewall 130
- configurações
  - cópia 39
  - rede 210
  - velocidade do fax 60
  - volume, fax 60
- configurações de cópia
  - cópia 40
- configurações IP 211
- configurações padrão
  - cópia 40
- congestionamentos
  - limpar 139
  - mídias a evitar 18
  - papel 139, 141
- cópia
  - configurações 39
  - especificações 150
  - qualidade 104
  - solução de problemas 102
- cópia colorida 39
- cópias desbotadas 103
- correio de voz
  - configuração com fax (sistemas telefônicos paralelos) 194
  - configuração com fax e modem do computador (sistemas telefônicos paralelos) 206
- D**
  - Declaração de conformidade (DOC) 161
- desinstalar software
  - Mac OS X 218
  - Windows 217
- digitalização
  - especificações de digitalização 151
  - lenta 106
  - mensagens de erro 108
  - solução de problemas 105
- digitalizar
  - do painel de controle do dispositivo 37
  - enviar a um computador 37
  - OCR 38
  - qualidade 108
  - discagem monitorada 46
  - discagem pelo monitor 43
  - discagem por pulso 59
  - discagem por tom 59
  - discagem rápida
    - enviar fax 41
  - disponível 133
  - DOC 161
  - DSL, configuração de fax com sistemas telefônicos paralelos 190
- E**
  - ECM. *consulte* modo de correção de erros
  - editar
    - texto no programa OCR 38
  - emissões acústicas 152
  - endereço IP
    - verificação do dispositivo 133
  - energia
    - solução de problemas 81
  - entrada de alimentação, localização 11
  - envelopes
    - suporte da bandeja 148
    - tamanhos suportados 146
  - enviar digitalizações
    - a um computador 37
    - para OCR 38
  - enviar fax
    - discagem pelo monitor 43
    - fax básico 41

manual 42  
 solução de problemas 116,  
 118, 121  
 enviar fax a vários destinatários  
 enviar 46  
 enviar faxes  
 discagem monitorada 46  
 memória, da 44  
 programar 44  
 envio de digitalizações  
 solução de problemas 105  
 especificações  
 ambiente de  
 armazenamento 151  
 ambiente operacional 151  
 elétricas 151  
 emissões acústicas 152  
 físicas 143  
 mídia 145  
 processador e memória  
 144  
 protocolos de rede 145  
 requisitos do sistema 144  
 especificações ambientais  
 151  
 especificações de ambiente de  
 armazenamento 151  
 especificações de ambiente  
 operacional 151  
 especificações de  
 temperatura 151  
 especificações de tensão 151  
 especificações de umidade  
 151  
 especificações do  
 processador 144  
 especificações elétricas 151  
 EWS. *consulte* servidor da Web  
 incorporado  
 exibição  
 configurações de rede  
 210

**F**

faixas granuladas ou brancas  
 nas cópias, solução de  
 problemas 105  
 faixas ou listras brancas,  
 solução de problemas  
 cópias 104, 105  
 digitalizações 109  
 fax  
 cabeçalho 56

cabo telefônico muito  
 curto 122  
 como bloquear números  
 52  
 como encaminhar 50  
 como excluir da memória  
 49  
 configuração de linha  
 separada (sistemas  
 telefônicos paralelos)  
 189  
 configuração de linha  
 telefônica compartilhada  
 (sistemas telefônicos  
 paralelos) 193  
 configuração de teste 209  
 configuração de toque  
 distinto (sistemas  
 telefônicos paralelos)  
 192  
 configurações, alterar 56  
 correio de voz, configuração  
 (sistemas telefônicos  
 paralelos) 194  
 discagem monitorada 46  
 discagem pelo monitor 43  
 DSL, configuração  
 (sistemas telefônicos  
 paralelos) 190  
 enviar 41  
 enviar, solução de  
 problemas 116, 118,  
 121  
 especificações 151  
 fax de backup 48  
 Fax para computador 53  
 Fax para Mac 53  
 imprimir detalhes da última  
 transação 64  
 imprimir novamente 49  
 linha de modem e voz,  
 compartilhada com  
 (sistemas telefônicos  
 paralelos) 198  
 linha ISDN, configuração  
 (sistemas telefônicos  
 paralelos) 191  
 modem, compartilhado com  
 (sistemas telefônicos  
 paralelos) 195  
 modem e correio de voz,  
 compartilhado com

(sistemas telefônicos  
 paralelos) 206  
 modem e secretária  
 eletrônica, compartilhado  
 com (sistemas telefônicos  
 paralelos) 203  
 modo de correção de  
 erros 46, 58  
 modo de resposta 57  
 opções de rediscagem 59  
 poll para receber 50  
 programar 44  
 Protocolo da Internet, por  
 60  
 receber 47  
 receber, solução de  
 problemas 116, 119  
 recebimento manual 47  
 redução 51  
 registro, imprimir 63  
 registro, limpar 64  
 relatórios 61  
 relatórios de confirmação  
 62  
 relatórios de erro 62  
 resposta automática 57  
 secretária eletrônica,  
 configuração (sistemas  
 telefônicos paralelos)  
 201  
 secretária eletrônica e  
 modem, compartilhado  
 com (sistemas telefônicos  
 paralelos) 203  
 sistema PBX, configuração  
 (sistemas telefônicos  
 paralelos) 191  
 sistemas telefônicos  
 paralelos 186  
 solução de problemas 110  
 solução de problemas da  
 secretária eletrônica  
 122  
 tamanho do papel 51  
 teste de condição da linha de  
 fax falhou 115  
 teste de conexão do cabo  
 telefônico falhou 112  
 teste de tipo de cabo  
 telefônico falhou 113  
 teste de tomada falhou  
 111

## Índice

- teste de tom de discagem
  - falhou 114
- teste falhou 110
- tipo de discagem,
  - configuração 59
- tipos de configuração 187
- toque distintivo, alterar padrão 58
- toques para atender 57
- velocidade 60
- volume de som 60
- fax de backup 48
- fax manual
  - enviar 42, 43
  - receber 47
- Fax para computador
  - ativar 53
  - modificar 53
- Fax para Mac
  - ativar 53
  - modificar 53
- Firewall
  - configuração 130
- firewalls, solução de problemas 82
- FoIP 60
- H**
- hardware, teste de configuração de fax 111
- I**
- idioma, impressora 143
- imagens
  - não preenchidas nas cópias 104
  - parecem diferente da digitalização do original 109
- imagens claras, solução de problemas
  - cópias 104
  - digitalizações 109
- imagens escuras, solução de problemas
  - cópias 104
  - digitalizações 109
- impressão
  - lenta 82
  - Relatório de status da impressora 138
  - relatórios de fax 61
  - solução de problemas 81
  - últimos detalhes de fax 64
- impressão lenta, solução de problemas 82
- Impressão sem margem
  - Mac OS 35
  - Windows 34
- imprimir
  - faxes 49
  - registros de fax 63
- Imprimir brochuras
  - impressão 28
- Imprimir envelope 29
- Imprimir envelopes
  - Mac OS 29
- Imprimir fotos
  - Mac OS 31
  - Windows 31, 32
- imprimir novamente
  - faxes da memória 49
- inclinação, solução de problemas
  - cópia 104
  - impressão 101
- inclinação, solução de problemas digitalização 108
- Indicador da função Cópia
  - colorida 13
- Indicador da função Cópia em preto-e-branco 13
- Indicador da função de digitalização 13
- Indicador da função Fax
  - colorido 13
- Indicador da função Fax em preto-e-branco 13
- informações ausentes ou incorretas, solução de problemas 83
- informações regulamentares 153, 158
- informações sobre ruído 152
- informações técnicas
  - especificações de cópia 150
  - especificações de digitalização 151
  - especificações de fax 151
- instalação
  - solução de problemas 134
- interferência de rádio
  - informações regulamentares 158
  - reduzindo 217
- L**
- limpar
  - alimentador automático de documentos 22
  - parte externa 22
  - registros de fax 64
  - vidro do scanner 21
- limpeza
  - área do injetor do cartucho de tinta 98
  - cartuchos de tinta 74
  - contatos do cartucho de tinta 97
- linha ISDN, configuração com fax
  - sistemas telefônicos paralelos 191
- linhas
  - cópias, solução de problemas 104
  - digitalizações, solução de problemas 109
- linha telefônica, padrão de toque de atendimento 58
- listras, solução de problemas
  - cópias 104
  - digitalização 109
- listras desbotadas nas cópias, solução de problemas 104
- listras nas digitalizações, solução de problemas 109
- listras verticais nas cópias, solução de problemas 104
- log de eventos 137
- luzes, painel de controle 12
- M**
- Mac OS
  - 2 lados 36
  - configurações de impressão 27
  - Impressão sem margem 35
  - Imprimir fotos 31
  - papel de tamanho personalizado 33, 34

- Mac OS X
  - configuração de
    - comunicação sem fio 214
  - desinstalar software 218
  - Utilitário HP 221
- manutenção
  - alinhamento dos cartuchos de tinta 71
  - limpeza dos cartuchos de tinta 74
  - substituição dos cartuchos de tinta 67
  - verificar níveis de tinta 66
- margens
  - definição, especificações 148
- memória
  - como excluir faxes 49
  - imprimir fax novamente 49
  - salvar faxes 48
- mensagens de advertência 14
- mensagens de erro
  - não é possível ativar a fonte TWAIN 108
  - painel de controle do dispositivo 14
- mensagens de erro crítico 15
- mídia
  - capacidade do AAD 19
  - carregamento da bandeja 20
  - especificações 145
  - HP, comprar 185
  - imprimir em tamanho personalizado 32
  - limpar
    - congestionamentos 139
  - páginas inclinadas 101
  - selecionar 18
  - solução de problemas de alimentação 100
  - tamanhos suportados 146
  - tipos e gramaturas suportados 148
- mídia de tamanho
  - personalizado
    - tamanhos suportados 147
- mídia fotográfica
  - tamanhos suportados 147

- modem
  - compartilhado com fax (sistemas telefônicos paralelos) 195
  - compartilhado com fax e correio de voz (sistemas telefônicos paralelos) 206
  - compartilhado com fax e secretária eletrônica (sistemas telefônicos paralelos) 203
  - linha compartilhada com fax e voz (sistemas telefônicos paralelos) 198
- modem dial-up
  - compartilhado com fax e correio de voz (sistemas telefônicos paralelos) 206
  - compartilhado com fax e secretária eletrônica (sistemas telefônicos paralelos) 203
  - linha compartilhada com fax e voz (sistemas telefônicos paralelos) 198
- modem do computador
  - compartilhado com fax (sistemas telefônicos paralelos) 195
  - compartilhado com fax e correio de voz (sistemas telefônicos paralelos) 206
  - compartilhado com fax e secretária eletrônica (sistemas telefônicos paralelos) 203
  - linha compartilhada com fax e voz (sistemas telefônicos paralelos) 198
- modo de bloqueio de fax 52
- modo de correção de erros 46
- modo de correção de erros, fax 58

**N**  
níveis de tinta, verificar 66

- número de modelo de controle 160
- número de série 137
- número do modelo 137
- números de fax bloqueados configuração 52

**O**  
OCR
 

- editar documentos digitalizados 38
- solução de problemas 107

 opções de rediscagem, configuração 59  
 originais
 

- digitalizar 37

**P**  
padrão de toque de atendimento
 

- alterar 58

 padrão de toque de chamada recebida
 

- sistemas telefônicos paralelos 192

 Página da Web
 

- impressão 29

 páginas cortadas, solução de problemas 84  
 páginas em branco, solução de problemas
 

- cópia 103
- digitalização 109
- impressão 83

 páginas em preto-e-branco
 

- cópia 39
- fax 41

 páginas por mês (ciclo de trabalho) 143  
 painel de acesso traseiro
 

- ilustração 11
- limpar
  - congestionamentos 139

 painel de controle
 

- botões 12
- localização 10
- luzes 12
- mensagens 14

 painel de controle do dispositivo
 

- configurações de rede 210
- digitalizar 38

## Índice

- digitalizar do 37
  - enviar fax 42
  - papel
    - congestionamentos 139, 141
    - tamanho, definição para fax 51
  - papel de tamanho personalizado
    - imprimir em 32
    - Mac OS 33, 34
  - período de suporte por telefone
    - período de suporte 78
  - poll para receber um fax 50
  - pontos, solução de problemas digitalização 109
  - pontos ou listras pretas, solução de problemas
    - cópias 104
    - digitalização 109
  - porta de acesso do cartucho de impressão, localização 11
  - porta de rede
    - endereço 124
  - porta do cartucho de tinta, localização 11
  - portas, especificações 143
  - pressão sonora 152
  - programa de sustentabilidade ambiental 163
  - programar fax 44
  - Protocolo de Internet
    - fax, usar 60
- Q**
- qualidade, solução de problemas
    - cópia 104
    - digitalizar 108
    - impressão 84
  - qualidade de impressão
    - solução de problemas 84
- R**
- rádio, desligar 210
  - receber fax
    - automaticamente 47
    - como bloquear números 52
    - como encaminhar 50
    - modo de resposta automática 57
  - solução de problemas 116, 119
  - toques para atender 57
  - receber faxes
    - manualmente 47
  - recebimento de faxes
    - função poll 50
  - reciclar
    - cartuchos de impressão 163
  - redes
    - configuração de comunicação sem fio 212
    - configurações, alterar 210
    - configurações avançadas 210
    - configurações de recursos sem fio 138
    - configurações IP 211
    - configurações sem fio 213
    - exibição e impressão de configurações 210
    - firewalls, solução de problemas 82
    - ilustração do conector 11
    - protocolos suportados 145
    - requisitos de sistema 145
    - sistemas operacionais suportados 145
    - velocidade de conexão 211
  - redução automática de fax 51
  - reduzir fax 51
  - registro, fax
    - imprimir 63
  - relatório
    - teste sem fio 215
  - Relatório de status da impressora
    - impressão 138
    - informações sobre 136
  - relatório de teste sem fio
    - imprimir 215
  - relatórios
    - confirmação de fax 62
    - erro de fax 62
    - teste de fax falhou 110
  - relatórios de confirmação de fax 62
  - relatórios de erro de fax 62
  - requisitos do sistema 144
- S**
- salvar
    - faxes na memória 48
  - scanner, vidro do
    - carregamento de originais 18
  - secretária eletrônica
    - configuração com fax (sistemas telefônicos paralelos) 201
    - configuração com fax e modem 203
    - sinais de fax gravados 122
  - segurança
    - comunicação sem fio 216
    - configurações sem fio 213
  - servidor da Web incorporado
    - sobre 221
    - solução de problemas, não pode ser aberto 133
  - Servidor da Web Incorporado
    - abrindo 222
    - requisitos de sistema 145
  - sistema PBX, configuração com fax
    - sistemas telefônicos paralelos 191
  - sistemas operacionais suportados 144
  - sistemas telefônicos paralelos
    - configuração da secretária eletrônica 201
    - configuração de ISDN 191
    - configuração de linha compartilhada 193
    - configuração de linha compartilhada com fax e voz 198
    - configuração de linha separada 189
    - configuração de modem 195
    - configuração de modem e correio de voz 206
    - configuração de modem e secretária eletrônica 203
    - configuração de PBX 191
    - configuração de toque distinto 192
    - configuração DSL 190

- países/regiões com 186
- tipos de configuração 187
- sistemas telefônicos seriais
  - países/regiões com 186
  - tipos de configuração 187
- site da Web
  - folha de dados de campo de fornecimento 143
- sites
  - programas ambientais 163
- sites da Web
  - comprar suprimentos e acessórios 184
  - informações de
    - acessibilidade 3, 9
    - segurança sem fio 213
    - suporte ao cliente 77
- software
  - desinstalar do Mac OS X 218
  - desinstalar do Windows 217
  - OCR 38
- solução de problemas
  - congestionamentos, papel 141
  - cópia 102
  - cópias inclinadas 104
  - dicas 80
  - digitalização 105
  - energia 81
  - enviar fax 116, 118, 121
  - fax 110
  - fax, testes de 110
  - firewalls 82
  - impressão 81
  - impressão lenta 82
  - informações ausentes ou incorretas, solução de problemas 83
  - instalação 134
  - mensagens do painel de controle 14
  - mídia não extraída da bandeja 100
  - nada é impresso 82
  - página de configuração da rede 138
  - páginas cortadas, posição incorreta de textos ou imagens 84

- páginas impressas em branco 83
- páginas inclinadas 101
- problemas de alimentação de papel 100
- problemas sem fio 124
- qualidade da cópia 104
- qualidade da digitalização 108
- qualidade de impressão 84
- receber fax 116, 119
- rede com fio 123
- Relatório de status da impressora 136
- secretárias eletrônicas 122
- servidor da Web
  - incorporado 133
- solução de problemas gerais de rede 123
- teste da linha de fax falhou 115
- teste de conexão do cabo telefônico de fax falhou 112
- teste de hardware de fax falhou 111
- teste de tipo de cabo telefônico de fax falhou 113
- teste de tomada de fax falhou 111
- várias páginas extraídas 101
- status
  - mensagens 14
  - página de configuração da rede 138
  - Relatório de Autoteste 137
  - Relatório de status da impressora 137
- substituição dos cartuchos de tinta 67
- suporte 76
- suporte ao cliente
  - eletrônico 77
- suporte ao PCL 3 143
- suporte por telefone 77
- suprimentos
  - campos 143
  - compra on-line 184

- Relatório de Autoteste 137
- Relatório de status da impressora 137

## T

- tamanho
  - digitalizações, solução de problemas 110
  - solução de problemas de cópia 103
- taxa de bauds 60
- teclado numérico, painel de controle
  - localização 12
- telefone, fax do
  - enviar 42
  - enviar, 42
  - receber 47
- teste de condição da linha de fax 115
- teste de porta correta, fax 112
- teste de tomada de fax 111
- teste de tom de discagem, falha 114
- testes, fax
  - condição da linha de fax 115
  - conexão da porta falhou 112
  - falhou 110
  - hardware falhou 111
  - teste de tipo de cabo telefônico de fax falhou 113
  - tomada 111
  - tom de discagem falhou 114
- testes de fax
  - configuração 209
- texto
  - borrões nas cópias 105
  - cópias indefinidas, solução de problemas 104
  - digitalizações indefinidas 110
  - faltando na digitalização, solução de problemas 107
  - não pode ser editado depois da digitalização, solução de problemas 107



## Índice

- não preenchido nas cópias 104
- solução de problemas 84
- texto colorido e OCR 38
- tipo de conexão
  - alterar 215
- tipo de discagem, configuração 59
- tomada de telefone, fax 111
- toque distintivo
  - alterar 58
- toque distinto
  - sistemas telefônicos paralelos 192
- toques para atender 57
- trava do cartucho de tinta, localização 11
- troubleshoot
  - teste de tom de discagem de fax falhou 114
- TWAIN
  - não é possível ativar a fonte 108

## U

- Utilitário HP (Mac OS X)
  - abrir 221

## V

- velocidade
  - solução de problemas de impressão 82
  - solução de problemas para o scanner 106
- velocidade de conexão, configuração 211
- vidro, scanner
  - limpar 21
  - localização 10
- vidro do scanner
  - carregamento de originais 18
  - limpar 21
  - localização 10
- volume
  - sons do fax 60

## W

- Windows
  - 2 lados 36
  - Central de soluções HP 220





© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)