

คู่มือผู้ใช้



HP Officejet 4500 (G510) All-in-One series

คู่มือผู้ใช้



ข้อมูลด้านลิขสิทธิ์

© 2009 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

ี่ ดำประกาศของ Hewlett-Packard Company

ข้อมูลที่อยู่ในเอกสารฉบับนี้อาจ เปลี่ยนแป้ลงได้โดยไม่ต้องแจ้ง ให้ทราบล่วงหน้า สงวนลิขสิทธิ์ ห้ามทำซ้ำ ดัดแปลง แก้ไข หรือแปลโดยเอกสารนี้โดย ไม่ได้รับอนฌาตอย่างเป็นลาย ลักษณ์อักษรจาก Hewlett-Packard เว้นแต่กรณีทียกเว้น ตามกภหมายลิขสิทธิ์ ผลิตภัณฑ์และบริการของ HP นึ จะได้รับการรับประกันตามที่ระบ ไว้ในข้อความการรับประกัน ผลิตภัณฑ์และบริการดังกล่าวเท่า นั้น ข้อความที่ไม่ได้กล่าวถึงในที่ นี้ ถือเป็นการรับประกันที่เพิ่มขึ้น นอกเหนือจากที่กล่าวไว้ในค่มือนี้ HP จะไม่รับผิดชอบต่อความผิด พลาดทางเทคนิค หรือข้อผิด พลาดที่เกิดจากการพิมพ์ หรือ การตัดทอนข้อความใดๆ ในค่มือ นี้

คำประกาศ

Windows, Windows XP และ Windows Vista เป็น เครื่องหมายการค้าของ Microsoft Corporation ที่จด ทะเบียนในสหรัฐอเมริกา ENERGY STAR และเครื่อง หมาย ENERGY STAR เป็น เครื่องหมายที่จดทะเบียนใน สหรัฐอเมริกา

ข้อมูลด้านความปลอดภัย ^

์โปรดปฏิบัติตามข้อควรระวัง อย่างเคร่งครัด เพื่อหลีกเลี่ยง อันตรายจากไฟไหม้หรือไฟ ฟ้าช็อต โปรดอ่านและทำความเข้าใจ คำแนะนำทั้งหมดในเอกสาร ประกอบที่มาพร้อมกับเครื่อง
เมื่อเชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับ แหล่งจ่ายไฟ ให้เสียบสายไฟเข้า กับเต้าเสียบที่ต่อสายดินเท่านั้น หากไม่แน่ใจว่าเต้าเสียบที่ใช้มี การต่อสายดินหรือไม่ โปรด ปรึกษาช่างไฟฟ้าที่มีความ ชำนาญ

 ปฏิบัติตามคำเตือนและคำแนะ นำทั้งหมดที่ระบุไว้บนผลิตภัณฑ์

 ก่อนทำความสะอาด ต้องถอด สายไฟออกจากเต้าเสียบทุกครั้ง

5. ห้ามติดตั้งหรือใช้ผลิตภัณฑ์นี้ ใกล้น้ำหรือขณะตัวเปียก

6. ติดตั้งเครื่องอย่างมั่นคงบน พื้นที่เรียบเสมอกัน

7. ติดตั้งเครื่องในที่ที่เหมาะสม เพื่อให้สายไฟไม่ระเกะระกะและ ไม่เกิดความเสียหาย

8. หากอุปกรณ์ทำงานผิดปกติ โปรดดูที่ <u>การแก้ไขปัญหา</u>

 ไม่มีขึ้นส่วนใดภายในเครื่องที่ ผู้ใช้สามารถซ่อมแชมเองได้ โปรดติดต่อขอรับบริการจากผู้ให้ บริการที่มีความชำนาญ

การเข้าใช้งาน

อุปกรณ์จะมีคุณสมบัติต่างๆ เพื่อ ให้ผู้ใช้งานที่พิการสามารถใช้ งานได้

การมองเห็น

ผู้ที่มีความพิการทางสายตาหรือมี ความสามารถในการมองเห็นต่ำ สามารถใช้งานชอฟต์แวร์ อุปกรณ์ได้ผ่านทางตัวเถือกและ ดุณสมบัติการเข้าใช้งานของ ระบบปฏิบัติการของคุณ นอกจาก นี้ ยังสนับสนุนการใช้เทคโนโลยี เพื่อให้ความช่วยเหลือส่วนใหญ่ ด้วย เช่น ตัวอ่านหน้าจอ ตัวอ่าน อักษรเบรลล์ และโปรแกรมแปลง เสียงเป็นข้อความ สำหรับผู้ใช้ที่มี อาการตาบอดสี ปุ่มและแถบที่มีสี ที่ใช้ในซอฟต์แวร์และบนแผง ควบคุมของเครื่องจะมีตัวอักษรที่ เข้าใจง่ายหรือชื่อไอคอนที่สื่อถึง การปฏิบัติงานที่ถูกต้องกำกับอยู่ **การเคลื่อนไหว**

ผู้ใช้ที่สุญเสียความสามารถใน การเคลื่อนไหวจะสามารถสั่งงาน การทำงานของซอฟต์แวร์ อปกรณ์โดยใช้คำสั่งจากแป้น พิ่มพ์ได้ นอกจากนี้ ซอฟต์แวร์ยัง สนับสนุนตัวเลือกการเข้าใช้งาน ของ Windows เช่น StickyKeys, ToggleKeys, FilterKeys และ MouseKeys ด้วย ผู้ใช้สามารถใช้งานฝาครอบ อปกรณ์ ปุ่ม ถาดใส่กระดาษ และ ตัวปรับกระดาษด้วยแรงและขอบ เขตการเข้าถึงที่กำหนดไว้

การให้บริการช่วยเหลือ

หากต้องการรายละเอียดเพิ่มเติม เกี่ยวกับการเข้าใช้งานผลิตภัณฑ์ นี้ และความรับผิดชอบของ HP ที่ มีต่อการเข้าใช้งานผลิตภัณฑ์ โปรดดูข้อมูลในเว็บไซต์ของ HP ที่ <u>www.hp.com/</u> accessibility

หากต้องการข้อมูลเกี่ยวกับการ เข้าใช้งานของ Mac OS X โปรด ดูข้อมูลในเว็บไซต์ของ Apple ที่ <u>www.apple.com/</u> <u>accessibility</u>

สารบัญ

1	เริ่มต้นไข้งาน	
	การเข้าไข้งาน	12
	เคล็ดลับในการรักษาสิ่งแวดล้อม	13
	รู้จักกับส่วนประกอบต่างๆ ของอุปกรณ์	14
	ด้านหน้า	14
	อุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์	14
	ด้านหลัง	15
	ใช้แผงควบคุมของเครื่อง	15
	ภาพรวมของปุ่มและไฟแสดงสถานะต่างๆ	16
	เปลี่ยนการตั้งค่าของผลิตภัณฑ์	17
	เลือกโหมด	17
	เปลี่ยนการตั้งค่าของผลิตภัณฑ์	18
	ประเภทของข้อความ	18
	ข้อความแจ้งสถานะ	18
	ข้อความแจ้งเตือน	18
	ข้อความแจ้งข้อผิดพลาด	18
	ข้อความแจ้งข้อผิดพลาดร้ายแรง	19
	การค้นหาหมายเลขรุ่นของอุปกรณ์	19
	เลือกวัสดุพิมพ์	19
	กระดาษที่แนะนำให้ใช้สำหรับพิมพ์และทำสำเนา	20
	กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์ภาพถ่าย	21
	คำแนะนำการเลือกและการใช้วัสดุพิมพ์	22
	ป้อนต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์	23
	ป้อนต้นฉบับในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)	24
	ป้อนวัสดุพิมพ์	25
	การดูแลรัักษาอุปกรณ์	26
	การทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์	26
	การทำความสะอาดตัวเครื่องภายนอก	27
	ทำความสะอาดตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) (บางรุ่นเท่านั้น)	27
	ปิดการทำงานของอุปกรณ์	30

2 Print (พิมพ์)

	การพิมพ์เอกสาร	31
	การพิมพ์เอกสาร (Windows)	31
	การพิมพ์เอกสาร (Mac OS X)	32
	การพิมพ์โบรชัวร์	33
	การพิมพ์โบรชัวร์ (Windows)	33
	การพิมพ์โบรชัวร์ (Mac OS X)	34
	การพิมพ์ซองจดหมาย.	34
	การพิมพ์ซองจดหมาย (Windows)	35
	การพิมพ์ซองจดหมาย (Mac OS X)	35
	พิมพ์หน้าเว็บ	36
	การพิมพ์หน้าเว็บ (Windows)	36
	การพิมพ์หน้าเว็บ (่Mac OS X)	37
	พิมพ์ภาพถ่าย	37
	การพิมพ์ภาพถ่ายบนกระดาษภาพถ่าย (Windows)	38
	การพิมพ์ภาพถ่ายบนกระดาษภาพถ่าย (Mac OS X)	39
	พิมพ์ลงบนกระดาษขนาดพิเศษและขนาดที่กำหนดเอง	40
	พิมพ์ลงบนกระดาษขนาดพิเศษหรือที่กำหนดขนาดเอง (Windows)	40
	การพิมพ์ลงบนกระดาษขนาดพิเศษหรือขนาดที่กำหนดเอง (Mac OS X)	41
	การพิมพ์เอกสารแบบไม่มีขอบ	43
	การพิมพ์เอกสารแบบไม่มีขอบ (Windows)	43
	การพิมพ์เอกสารแบบไม่มีขอบ (Mac OS X)	44
2	Scon (guou)	
5	Scall (พแกน) สแอนต้นอนับ	17
	สแถนต้นฉบับอาณุยงอานองของเอรื่อง	/ 1
	หแกนตนหมายขากแพงทางบทุมของเทางอง	04 ۱۵
		40
4	Copy (ทำสำเนา)	
	ทำสำเนาเอกสาร	49
	เปลี่ยนการตั้งค่าการทำสำเนา	50

5 โทรสาร

การส่งโทรสาร	51
การส่งโทรสารเบื้องต้น	52
การส่งโทรสารด้วยตนเองจากโทรศัพท์	52
การส่งโทรสารโดยการโทรโดยการกดปุ่มบนหน้าจอ	53
การส่งโทรสารจากหน่วยความจำ	54
การกำหนดเวลาส่งโทรสารในภายหลัง	55
การส่งโทรสารไปยังผู้รับหลายคน	57
การส่งโทรสารในโหม [ุ] ดแก้ไขข้อผิดพลาด	57
การรับโทรสาร	58
การรับโทรสารด้วยตนเอง	59
ตั้งค่าโทรสารสำรอง	60
การพิมพ์โทรสารที่ได้รับจากหน่วยความจำซ้ำ	61
การขอรับโทรสาร	61
การส่งต่อโทรสารไปยังหมายเลขอื่น	62
การตั้งขนาดกระดาษสำหรับรับโทรสาร	63
การตั้งการย่อขนาดอัตโนมัติสำหรับโทรสารที่เข้ามา	64
การบล็อกหมายเลขโทรสารที่ไม่ต้องการ	64
การเพิ่มหมายเลขลงในรายการโทรสารที่ไม่ต้องการ	65
ลบหมายเลขออกจากรายการโทรสารที่ไม่ต้องการ	66
การพิมพ์รายงานโทรสารที่ไม่ต้องการ	66
การรับโทรสารไปไว้ที่คอมพิวเตอร์ของคุณ (Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี)	
และ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac))	66
ข้อกำหนดของ Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) และ Fax to Mac (โทร	
สารไปยัง Mac)	67
การเปิดใช้งาน Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) และ Fax to Mac (โทร	
สารไปยัง Mac)	67
การปรับเปลี่ยนการตั้งค่า Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) หรือ Fax to	
Mac (โทรสารไปยัง Mac)	68
ปิด Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) หรือ Fax to Mac (โทรสารไปยัง	
Mac)	70

	การเปลี่ยนการตั้งค่าโทรสาร	70
	การกำหนดค่าหัวกระดาษโทรสาร	70
	การตั้งโหมดตอบรับ (ตอบรับอัตโนมัติ)	71
	การกำหนดจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้ำก่อนตอบรับ	71
	การเปลี่ยนรูปแบบเสียงเรียกเข้าให้เป็นเสียงเรียกเข้าเฉพาะ	72
	การตั้งค่าโห [้] มดแก้ไขข้อผิดพลาดของโทรสาร	73
	การตั้งค่าชนิดการโทร	73
	การตั้งค่าตัวเลือกการโทรซ้ำ	74
	การตั้งความเร็วโทรสาร	74
	การตั้งค่าระดับเสียงของโทรสาร	75
	การใช้โทรสารผ่านอินเทอร์เน็ตโพรโตคอล (FoIP)	75
	การใช้รายงาน	76
	การพิมพ์รายงานยืนยันการโทรสาร	77
	การพิมพ์รายงานข้อผิดพลาดของการส่งโทรสาร	78
	การพิมพ์และดูบันทึกการรับและส่งโทรสาร	79
	ล้างบันทึกการรับส่งโทรสาร	80
	การพิมพ์รายละเอียดเกี่ยวกับโทรสารที่ส่งไปครั้งล่าสุด	80
	การพิมพ์รายงานประวัติหมายเลขผู้โทร	80
6	การดแลตลับหมึกพิมพ์	
6	การดูแลตลับหมึกพิมพ์ ข้อมลเกี่ยวกับตลับบรรจหมึก	81
6	การดูแลตลับหมึกพิมพ์ ข้อมูลเกี่ยวกับตลับบรรจุหมึก การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ	81 82
6	การดูแลตลับหมึกพิมพ์ ข้อมูลเกี่ยวกับตลับบรรจุหมึก การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ การดแลตลับหมึกพิมพ์	81 82 83
6	การดูแลตลับหมึกพิมพ์ ข้อมูลเกี่ยวกับตลับบรรจุหมึก การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ การดูแลตลับหมึกพิมพ์ การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์	81 82 83 84
6	การดูแลตลับหมึกพิมพ์ ข้อมูลเกี่ยวกับตลับบรรจุหมึก การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ การดูแลตลับหมึกพิมพ์ การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ เก็บอปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์	81 82 83 84 89
6	การดูแลตลับหมึกพิมพ์ ข้อมูลเกี่ยวกับตลับบรรจุหมึก การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ การดูแลตลับหมึกพิมพ์ การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ เก็บอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์ การดแลรักษาตลับบรรจหมึกขั้นสง	81 82 83 84 89 89
6	การดูแลตลับหมึกพิมพ์ ข้อมูลเกี่ยวกับตลับบรรจุหมึก การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ การดูแลตลับหมึกพิมพ์ การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ เก็บอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์ การดูแลรักษาตลับบรรจุหมึกขั้นสูง การปรับแนวตลับหมึกพิมพ์	81 82 83 84 89 89 89
6	การดูแลตลับหมึกพิมพ์ ข้อมูลเกี่ยวกับตลับบรรจุหมึก การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ การดูแลตลับหมึกพิมพ์ การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ เก็บอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์ การดูแลรักษาตลับบรรจุหมึกขั้นสูง การปรับแนวตลับหมึกพิมพ์ การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์	81 82 83 84 89 89 89 89 92
6	การดูแลตลับหมึกพิมพ์ ข้อมูลเกี่ยวกับตลับบรรจุหมึก การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ การดูแลตลับหมึกพิมพ์ การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ เก็บอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์ การดูแลรักษาตลับบรรจุหมึกขั้นสูง การปรับแนวตลับหมึกพิมพ์ การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์	81 82 83 84 89 89 89 92
6 7	การดูแลตลับหมึกพิมพ์ ข้อมูลเกี่ยวกับตลับบรรจุหมึก การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ การดูแลตลับหมึกพิมพ์ การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ เก็บอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์ การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ การดูแลรักษาตลับบรรจุหมึกขั้นสูง การปรับแนวตลับหมึกพิมพ์ การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์	81 82 83 84 89 89 89 92
6 7	การดูแลตลับหมึกพิมพ์ ข้อมูลเกี่ยวกับตลับบรรจุหมึก การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ การดูแลตลับหมึกพิมพ์ การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ เก็บอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์ เก็บอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์ การดูแลรักษาตลับบรรจุหมึกขั้นสูง การดูแลรักษาตลับบรรจุหมึกขั้นสูง การปรับแนวตลับหมึกพิมพ์ การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์ การแก้ไขปัญหา ฝ่ายสนับสนุนของ HP	81 82 83 84 89 89 92 92
6 7	การดูแลตลับหมึกพิมพ์ ข้อมูลเกี่ยวกับตลับบรรจุหมึก การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ การดูแลตลับหมึกพิมพ์ การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ เก็บอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์ การดูแลรักษาตลับบรรจุหมึกขั้นสูง การดูแลรักษาตลับบรรจุหมึกขั้นสูง การปรับแนวตลับหมึกพิมพ์ การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์ การแก้ไขปัญหา ฝ่ายสนับสนุนของ HP การสนับสนุนทางอิเล็กทรอนิกส์ เป็นสนับสนุนทางอิเล็กทรอนิกส์	81 82 83 84 89 89 89 92 92
6	การดูแลตลับหมึกพิมพ์ ข้อมูลเกี่ยวกับตลับบรรจุหมึก การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ การดูแลตลับหมึกพิมพ์ การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ เก็บอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์ การดูแลรักษาตลับบรรจุหมึกขั้นสูง การดูแลรักษาตลับบรรจุหมึกขั้นสูง การปรับแนวตลับหมึกพิมพ์ การปรับแนวตลับหมึกพิมพ์ การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์ การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์ การสนับสนุนของ HP การสนับสนุนทางอิเล็กทรอนิกส์ ฝ่ายสนับสนุนของ HP ทางโทรศัพท์	81 82 83 84 89 89 92 92 94 95 95
7	การดูแลตลับหมึกพิมพ์ ข้อมูลเกี่ยวกับตลับบรรจุหมึก การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ การดูแลตลับหมึกพิมพ์ การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ เก็บอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์ การดูแลรักษาตลับบรรจุหมึกขั้นสูง การดูแลรักษาตลับบรรจุหมึกขั้นสูง การปรับแนวตลับหมึกพิมพ์ การปรับแนวตลับหมึกพิมพ์ การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์ การแก้ไขปัญหา ฝ่ายสนับสนุนของ HP การสนับสนุนของ HP ทางโทรศัพท์ ก่อนที่คุณจะโทรศัพท์ติดต่อเรา ระยะบวจากรให้การสบับสนุนทางโทรศัพท์	81 82 83 84 89 89 92 92 94 95 95 96 97
7	การดูแลตลับหมึกพิมพ์ ข้อมูลเกี่ยวกับตลับบรรจุหมึก	81 82 83 89 89 89 92 92 94 95 95 95 96 97 97
7	การดูแลตลับหมึกพิมพ์ ข้อมูลเกี่ยวกับตลับบรรจุหมึก การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ การดูแลตลับหมึกพิมพ์ การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ การดูแลรักษาตลับบรรจุหมึกขึ้นสูง การดูแลรักษาตลับบรรจุหมึกขึ้นสูง การดูแลรักษาตลับบรรจุหมึกขึ้นสูง การดูแลรักษาตลับบรรจุหมึกพิมพ์ การดูแลรักษาตลับบรรจุหมึกพิมพ์ การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์ การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์ การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์ การแก้ไขปัญหา ฝ่ายสนับสนุนของ HP การสนับสนุนของ HP ทางโทรศัพท์ ก่อนที่คุณจะโทรศัพท์ติดต่อเรา ระยะเวลาการให้การสนับสนุนทางโทรศัพท์ หมายเลขโทรศัพท์ของฝ่ายสนับสนุนทางโทรศัพท์ หมายเลขโทรศัพท์ของฝ่ายสนับสนุนทางโทรศัพท์	81 82 83 89 89 89 92 92 94 95 95 96 97 97
7	การดูแลตลับหมึกพิมพ์ ข้อมูลเกี่ยวกับตลับบรรจุหมึก การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ การดูแลตลับหมึกพิมพ์ การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ เก็บอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์ การดูแลรักษาตลับบรรจุหมึกขั้นสูง การดูแลรักษาตลับบรรจุหมึกขั้นสูง การปรับแนวตลับหมึกพิมพ์ การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์ การแก้ไขปัญหา ฝ่ายสนับสนุนของ HP การสนับสนุนของ HP ทางโทรศัพท์ ก่อนที่คุณจะโทรศัพท์ติดต่อเรา ระยะเวลาการให้การสนับสนุนทางโทรศัพท์ หมายเลขโทรศัพท์ของฝ่ายสนับสนุนทางโทรศัพท์ หมายเลขโทรศัพท์ของฝ่ายสนับสนุนทางโทรศัพท์	81 82 83 84 89 89 92 92 94 95 95 95 96 97 97 99 99

การแก้ไขปัญหาการพิมพ์	100
อุปกรณ์ห [้] ยุดทำงานโดยไม่ทราบสาเหตุ	101
ข้อความแสดงข้อผิดพลาดจะปรากฏบนหน้าจอแผงควบคุม	101
การปรับตำแหน่งล้มเหลว	101
อุปกรณ์ไม่มีการตอบสนอง (ไม่พิมพ์เอกสารใดๆ)	101
อุปกรณ์ใช้เวลานานในการพิมพ์งาน	102
อุ่ปกรณ์พิมพ์หน้าว่างหรือพิมพ์บางหน้า	102
ข้อมูลบางอย่างหายไปหรือไม่ถูกต้อง	103
การจัดวางข้อความหรือภาพกร [้] าฟิกไม่ถูกต้อง	104
อุปกรณ์พิมพ์ครึ่งหน้า จากนั้นปล่อยกระ [์] ดาษออกมา	105
คุณภาพการพิมพ์ต่ำและงานพิมพ์ไม่เป็นไปตามที่ต้องการ	105
ิการแก้ไข 1: ใช้ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้	105
การแก้ไข 2: ตรวจสอบกระดาษ	106
การแก้ไข 3: รอสักครู่ (ถ้าเป็นไปได้)	107
การแก้ไข 4: ตรวจสอ [๊] บการตั้งค่าการ [์] พิมพ์	107
ขั้นตอนที่ 1: ตรวจสอบการตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์	107
ขั้นตอนที่ 2: ตรวจสอบการตั้งค่าพิมพ์เป็นสีเทา	108
การแก้ไข 5: ตรวจสอบระดับหมึกโดยประมาณ และเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่มี	
หมึกเหลือน้อย หรือตลับหมึกพิมพ์ที่หมึกหมดแล้ว	109
หมึกเหลือน้อย หรือตลับหมึกพิมพ์ที่หมึกหมดแล้ว การแก้ไข 6: พิมพ์และประเมินรายงานการวินิจฉัยและแก้ไขข้อบกพร่อง	109 110
หมึกเหลือน้อย หรือตลับหมึกพิมพ์ที่หมึกหมดแล้ว การแก้ไข 6: พิมพ์และประเมินรายงานการวินิจฉัยและแก้ไขข้อบกพร่อง รายงาน Print Quality Diagnostic (การวินิจฉัยคุณภาพพิมพ์)	109 110 111
หมึกเหลือน้อย หรือตลับหมึกพิมพ์ที่หมึกหมดแล้ว การแก้ไข 6: พิมพ์และประเมินรายงานการวินิจฉัยและแก้ไขข้อบกพร่อง รายงาน Print Quality Diagnostic (การวินิจฉัยคุณภาพพิมพ์) Self-Test Report (รายงานการทดสอบเครื่อง)	109 110 111 111 116
หมึกเหลือน้อย หรือตลับหมึกพิมพ์ที่หมึกหมดแล้ว การแก้ไข 6: พิมพ์และประเมินรายงานการวินิจฉัยและแก้ไขข้อบกพร่อง รายงาน Print Quality Diagnostic (การวินิจฉัยคุณภาพพิมพ์) Self-Test Report (รายงานการทดสอบเครื่อง) การแก้ไข 7: ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์	109 110 111 116 119
หมึกเหลือน้อย หรือตลับหมึกพิมพ์ที่หมึกหมดแล้ว การแก้ไข 6: พิมพ์และประเมินรายงานการวินิจฉัยและแก้ไขข้อบกพร่อง รายงาน Print Quality Diagnostic (การวินิจฉัยคุณภาพพิมพ์) Self-Test Report (รายงานการทดสอบเครื่อง) การแก้ไข 7: ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์ การแก้ไข 8: ปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์	109 110 111 116 119 119
หมึกเหลือน้อย หรือตลับหมึกพิมพ์ที่หมึกหมดแล้ว การแก้ไข 6: พิมพ์และประเมินรายงานการวินิจฉัยและแก้ไขข้อบกพร่อง รายงาน Print Quality Diagnostic (การวินิจฉัยคุณภาพพิมพ์) Self-Test Report (รายงานการทดสอบเครื่อง) การแก้ไข 7: ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์ การแก้ไข 8: ปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ การแก้ไข 9: เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่มีปัญหา	109 110 111 116 119 119 119
หมึกเหลือน้อย หรือตลับหมึกพิมพ์ที่หมึกหมดแล้ว การแก้ไข 6: พิมพ์และประเมินรายงานการวินิจฉัยและแก้ไขข้อบกพร่อง รายงาน Print Quality Diagnostic (การวินิจฉัยคุณภาพพิมพ์) Self-Test Report (รายงานการทดสอบเครื่อง) การแก้ไข 7: ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์ การแก้ไข 8: ปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์มีมา การแก้ไข 9: เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่มีปัญหา การแก้ไข 10: ติดต่อขอรับบริการ	109 110 111 116 119 119 119 119 119
หมึกเหลือน้อย หรือตลับหมึกพิมพ์ที่หมึกหมดแล้ว การแก้ไข 6: พิมพ์และประเมินรายงานการวินิจฉัยและแก้ไขข้อบกพร่อง รายงาน Print Quality Diagnostic (การวินิจฉัยคุณภาพพิมพ์) Self-Test Report (รายงานการทดสอบเครื่อง) การแก้ไข 7: ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์ การแก้ไข 8: ปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ การแก้ไข 9: เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่มีปัญหา การแก้ไข 10: ติดต่อขอรับบริการ การทำความสะอาดุรอบๆ บริเวณหัวฉีดหมึก.	109 110 111 116 119 119 119 119 121
หมึกเหลือน้อย หรือตลับหมึกพิมพ์ที่หมึกหมดแล้ว การแก้ไข 6: พิมพ์และประเมินรายงานการวินิจฉัยและแก้ไขข้อบกพร่อง รายงาน Print Quality Diagnostic (การวินิจฉัยคุณภาพพิมพ์) Self-Test Report (รายงานการทดสอบเครื่อง) การแก้ไข 7: ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์ การแก้ไข 8: ปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ การแก้ไข 9: เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่มีปัญหา การแก้ไข 9: เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่มีปัญหา การแก้ไข 10: ติดต่อขอรับบริการ การแก้ไข 10: ติดต่อขอรับบริการ	109 110 111 116 119 119 119 119 121 123
หมึกเหลือน้อย หรือตลับหมึกพิมพ์ที่หมึกหมดแล้ว การแก้ไข 6: พิมพ์และประเมินรายงานการวินิจฉัยและแก้ไขข้อบกพร่อง รายงาน Print Quality Diagnostic (การวินิจฉัยคุณภาพพิมพ์) Self-Test Report (รายงานการทดสอบเครื่อง) การแก้ไข 7: ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์ การแก้ไข 8: ปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ การแก้ไข 8: เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่มีปัญหา การแก้ไข 9: เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่มีปัญหา การแก้ไข 10: ติดต่อขอรับบริการ การทำความสะอาดรอบๆ บริเวณหัวฉีดหมึก การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการป้อนกระดาษ การแก้ไขปัญหาการทำสำเนา	109 110 111 116 119 119 119 119 121 123 125
หมึกเหลือน้อย หรือตลับหมึกพิมพ์ที่หมึกหมดแล้ว การแก้ไข 6: พิมพ์และประเมินรายงานการวินิจฉัยและแก้ไขข้อบกพร่อง รายงาน Print Quality Diagnostic (การวินิจฉัยคุณภาพพิมพ์) Self-Test Report (รายงานการทดสอบเครื่อง) การแก้ไข 7: ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์ การแก้ไข 8: ปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ การแก้ไข 9: เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่มีปัญหา การแก้ไข 9: เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่มีปัญหา การแก้ไข 10: ติดต่อขอรับบริการ การทำความสะอาดรอบๆ บริเวณหัวฉีดหมึก การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการป้อนกระดาษ การแก้ไขปัญหาการทำสำเนา ไม่มีงุานสำเนาออกมาจากอุปกรณ์	109 110 111 116 119 119 119 119 121 123 125 126
หมึกเหลือน้อย หรือตลับหมึกพิมพ์ที่หมึกหมดแล้ว การแก้ไข 6: พิมพ์และประเมินรายงานการวินิจฉัยและแก้ไขข้อบกพร่อง รายงาน Print Quality Diagnostic (การวินิจฉัยคุณภาพพิมพ์) Self-Test Report (รายงานการทดสอบเครื่อง) การแก้ไข 7: ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์ การแก้ไข 8: ปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ การแก้ไข 8: เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่มีปัญหา การแก้ไข 9: เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่มีปัญหา การแก้ไข 10: ติดต่อขอรับบริการ การทำความสะอาดรอบๆ บริเวณหัวฉีดหมึก การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการป้อนกระดาษ การแก้ไขปัญหาการทำสำเนา	109 110 111 116 119 119 119 119 121 123 125 126 126
หมึกเหลือน้อย หรือตลับหมึกพิมพ์ที่หมึกหมดแล้ว การแก้ไข 6: พิมพ์และประเมินรายงานการวินิจฉัยและแก้ไขข้อบกพร่อง รายงาน Print Quality Diagnostic (การวินิจฉัยคุณภาพพิมพ์) Self-Test Report (รายงานการทดสอบเครื่อง) การแก้ไข 7: ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์ การแก้ไข 8: ปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ การแก้ไข 8: เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่มีปัญหา การแก้ไข 9: เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่มีปัญหา การแก้ไข 10: ติดต่อขอรับบริการ การทำความสะอาดรอบๆ บริเวณหัวฉีดหมึก การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการป้อนกระดาษ การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการป้อนกระดาษ ไม่มีงานสำเนาออกมาจากอุปกรณ์ งานที่ทำสำเนาเป็นหน้าว่าง เอกสารไม่ปรากฏข้อความหรือมีสีจาง	109 110 111 116 119 119 119 119 121 123 125 126 126 126
หมึกเหลือน้อย หรือตลับหมึกพิมพ์ที่หมึกหมดแล้ว การแก้ไข 6: พิมพ์และประเมินรายงานการวินิจฉัยและแก้ไขข้อบกพร่อง รายงาน Print Quality Diagnostic (การวินิจฉัยคุณภาพพิมพ์) Self-Test Report (รายงานการทดสอบเครื่อง) การแก้ไข 7: ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์ การแก้ไข 8: ปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ การแก้ไข 8: ปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ที่มีปัญหา การแก้ไข 9: เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่มีปัญหา การแก้ไข 10: ติดต่อขอรับบริการ การทำความสะอาดรอบๆ บริเวณหัวฉีดหมึก การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการป้อนกระดาษ การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการป้อนกระดาษ การแก้ไขปัญหาการทำสำเนา ไม่มีงานสำเนาออกมาจากอุปกรณ์ งานที่ทำสำเนาเป็นหน้าว่าง เอกสารไม่ปรากฏข้อความหรือมีสีจาง ขนาดงานสำเนาย่อง	109 110 111 116 119 119 119 119 121 123 125 126 126 127
หมึกเหลือน้อย หรือตลับหมึกพิมพ์ที่หมึกหมดแล้ว การแก้ไข 6: พิมพ์และประเมินรายงานการวินิจฉัยและแก้ไขข้อบกพร่อง รายงาน Print Quality Diagnostic (การวินิจฉัยคุณภาพพิมพ์) Self-Test Report (รายงานการทดสอบเครื่อง) การแก้ไข 7: ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์ การแก้ไข 8: ปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ การแก้ไข 9: เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่มีปัญหา การแก้ไข 9: เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่มีปัญหา การแก้ไข 10: ติดต่อขอรับบริการ การทำความสะอาดรอบๆ บริเวณหัวฉีดหมึก การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการป้อนกระดาษ การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการป้อนกระดาษ การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการป้อนกระดาษ การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการป้อนกระดาษ การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการป้อนกระดาษ การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการป้อนกระดาษ การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการป้อนกระดาษ การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการป้อนกระดาษ การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการป้อนกระดาษ การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการป้อนกระดาษ การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการป้อนกระดาษ การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการป้อนกระดาษ การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการป้อนกระดาษ การแก้ไขปัญหาการทำสำเนา ไม่มีงานสำเนาออกมาจากอุปกรณ์ งานที่ทำสำเนาเป็นหน้าว่าง เอกสารไม่ปรากฏข้อความหรือมีสีจาง จนาดงานสำเนาไม่ดี	109 110 111 116 119 119 119 119 121 123 125 126 126 127 127
หมึกเหลือน้อย หรือตลับหมึกพิมพ์ที่หมึกหมดแล้ว การแก้ไข 6: พิมพ์และประเมินรายงานการวินิจฉัยและแก้ไขข้อบกพร่อง รายงาน Print Quality Diagnostic (การวินิจฉัยคุณภาพพิมพ์) Self-Test Report (รายงานการทดสอบเครื่อง) การแก้ไข 7: ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์ การแก้ไข 8: ปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ที่มีปัญหา การแก้ไข 9: เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่มีปัญหา การแก้ไข 9: เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่มีปัญหา การแก้ไข 10: ติดต่อขอรับบริการ การทำความสะอาดรอบๆ บริเวณหัวฉีดหมึก การแก้ไขปัญหาการทำสำเนา	109 110 111 116 119 119 119 119 121 123 125 126 126 126 127 127 127 128
หมึกเหลือน้อย หรือตลับหมึกพิมพ์ที่หมึกหมดแล้ว การแก้ไข 6: พิมพ์และประเมินรายงานการวินิจฉัยและแก้ไขข้อบกพร่อง รายงาน Print Quality Diagnostic (การวินิจฉัยคุณภาพพิมพ์) Self-Test Report (รายงานการทดสอบเครื่อง) การแก้ไข 7: ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์ การแก้ไข 8: ปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ การแก้ไข 9: เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่มีปัญหา การแก้ไข 9: เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่มีปัญหา การแก้ไข 10: ติดต่อขอรับบริการ การทำความสะอาดรอบๆ บริเวณหัวฉีดหมึก การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการป้อนกระดาษ การแก้ไขปัญหาการทำสำเนา ไม่มีงานสำเนาออกมาจากอุปกรณ์ งานที่ทำสำเนาเป็นหน้าว่าง เอกสารไม่ปรากฏข้อความหรือมีสีจาง ขนาดงานสำเนาย่อลง คุณภาพของสำเนาไม่ดี การทำสำเนามีข้อผิดพลาดอย่างชัดเจน อุปกรณ์พิมพ์ครึ่งหน้า จากนั้นปล่อยกระดาษออกมา	109 110 111 116 119 119 119 119 121 123 125 126 126 126 126 127 127 128 129

การแก้ไขปัญหาการสแกน	129
สแกนเน ^อ ์ร์ไม่ทำงาน	130
การสแกนใช้เวลานาน	130
เอกสารบางส่วนไม่ถูกสแกนหรือข้อความหายไป	131
ไม่สามารถแก้ไขข้อ [ุ] ความได้	132
ข้อความแสดงข้อผิดพลาด	133
คุณภาพของรูปที่สแกนไม่ดี	133
การสแกนมีข้อบกพร่อง	134
การแก้ไขปัญหาโทรสาร	135
การทดสอ [ั] บโทรสารล้มเหลว	136
การแก้ปัญหาระบบเครือข่ายแบบใช้สาย (Ethernet) (เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น)	155
การแก้ไขปัญหาทั่วไปเกี่ยวกับเครือข่าย	155
พอร์ตเครือข่ [้] ายที่สร้างไม่ตรงกับ IP แอดเดรสของอุปกรณ์ (Windows)	156
การแก้ปัญหาการใช้งานแบบไร้สาย (เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น)	156
การแก้ไขปัญหาการใช้งานแบบไร้สายขั้นต้น	156
การแก้ไขปัญ [้] หาเครือข่ายไร้สายขั้นสูง	157
ขั้นตอนที่ 1: ตรวจสอบว่าเครื่องค [้] อมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับเครือข่าย	
ของคุณแล้ว	158
ขั้นตอนที่ 2: ตรวจดูให้แน่ใจว่าอุปกรณ์ของ HP เชื่อมต่ออยู่กับเครือข่าย	
ของคุณ้	160
ขั้นต [่] อนที่ 3: ตรวจสอบว่าซอฟต์แวร์ไฟร์วอลล์บล็อคการสื่อสารอยู่หรือ	
ไม่้	161
ขั้นตอนที่ 4: ตรวจดูให้แน่ใจว่าอุปกรณ์ของ HP อยู่ในสถานะออนไลน์และ	
พร้อมใช้งาน้่่	162
ขั้นตอนที่ 5: ตรวจสอบว่าอุปกรณ์ HP เวอร์ชันไร้สายถูกตั้งค่าเป็น	
ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เริ่มต้น (เฉพาะ Windows เท่านั้น)	163
ขั้นตอนที่ 6: ตรวจสอบว่าบริการ HP Network Devices Support (การ	
สนับสนุนอุปกรณ์เครือข่ายของ HP) กำลังทำงานอยู่ (เฉพาะ Windows	
เท่านั้น)้้	164
เพิ่มที่อ [้] ยู่ฮาร์ดแวร์ในสถานีเครือข่ายแบบไร้สาย (WAP)	164
้กำหนดค่าไฟร์วอลล์ของคณเพื่อทำงานร่วมกับอุปกรณ์ HP์	165
การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับก [่] ารจัดการอุปกรณ์่	167
ไม่สามาร [ั] กเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบ [่] ฝังตัวได้	168
EWS ให้บริการเป็นภาษาอังกฤษเท่านั้น	169
การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการติดตั้ง.	169
ข้อแนะน ^{้ำ} สำหรับการติดตั้งฮาร์ดแวร์	169
ข้อแนะนำสำหรับการติดตั้งซอฟต์แวร์	171

	ทำความเข้าใจกับ Printer Status Report (รายงานสถานะเครื่องพิมพ์) และ	470
	Self-Test Report (รายงานการทดสอบเครอง)	1/2
	ทาความเขา เจหนาการกาหนดคาเครอขาย (เฉพาะบางรุนเทานน)	1/4
	การนากระดาษทตดขดออก	1/5
	เอากระดาษทตดออก	1/5
	การหลกเลยงมไหกระดาษตด	1//
Α	ข้อมูลทางเทคนิค	
	ข้อมูลเกี่ยวกับการรับประกัน	179
	ป [้] ระกาศเกี่ยวกับการรับประกันอย่างจำกัดของ Hewlett-Packard	180
	ข้อมลการรับประกันตลับบรรจหมึก	180
	ข้อกำห ^{ุ้} นดรายละเอียดของอปกรณ์์	182
	ข้อกำหนดรายละเอียดท [่] างกายภาพ	182
	คณสมบัติและความสามารถของผลิตภัณฑ์	182
	ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับหน่วยประมวลผลและหน่วยความจำ	183
	ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ	183
	ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับโปรโตคอลเครือข่าย (เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น)	184
	ข้อมูลจำเพาะเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว (เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น)่	185
	ข้อมูลจำเพาะของวัสดุพิมพ์	185
	รู้จักกับขนาดที่สนั่บสนุน	185
	รู้จักกับชนิดและน้ำหนั่กของวัสดุพิมพ์ที่สนับสนุน	187
	ตั้งค่าระยะห่างจากขอบกระดาษต่ำสุด	188
	คำแนะนำสำหรับการพิมพ์แบบสองด้าน (ดูเพล็กซ์)	189
	ความละเอียดในการพิมพ์	189
	ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการพิมพ์	190
	ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการทำสำเนา	190
	ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับโทรสาร	191
	ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการสแกน	191
	สภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน	192
	ข้อมูลจำเพาะทางไฟฟ้า	192
	ข้อมูลจำเพาะพลังงานเสียงที่ถูกปลดปล่อย	192
	-	

ข้อมลเกี่ยวกับข้อบังคับ	193
ประกาศของ FCC	194
ประกาศสำหรับผ้ใช้เครือข่ายโทรศัพท์ในเกาหลี	194
ประกาศว่าด้วยก [้] ารตรงตาม VCCI (Class B) สำหรับผู้ใช้ในประเทศ	
ถี่ป่น	194
ป [ั] ระ่กาศแจ้งเตือนผ้ใช้ในประเทศญี่ปุ่นเกี่ยวกับสายไฟ	195
ประกาศว่าด้วยการ _์ ส่งเสียงรบกวนส้ำ่หรับประเทศเยอรมัน	195
ประกาศเกี่ยวกับไฟแสดงสถานะ LED	195
ประกาศสำหรับผู้ใช้เครือข่ายโทรศัพท์ของสหรัฐฯ: FCC requirements	196
ประกาศสำหรับผ้ใช้เครือข่ายโทรศัพท์ในแคนาด็า	196
ประกาศสำหรับผ ^{ู้} ใช้ในพื้นที่เศรษฐกิจยโรป	198
ประกาศสำหรับผู้ใช้เครือข่ายโทรศัพท์ในเยอรมนี	198
ประกาศเกี่ยวกับโทรสารแบบมีสายของออสเตรเลีย	198
ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับสำหรับผลิตภัณฑ์แบบไร้สาย	198
ก [้] ารได้รับรังสีคลื่นความถี่วิทยุ	199
ประกาศสำหรับผู้ใช้ในบราซิล	199
ประกาศสำหรับผู้ใช้ในแคนาดา	199
ประกาศสำหรับผู้ใช้ในไต้หวัน	199
ประกาศข้อบังคับของสหภาพยุโรป	200
หมายเลขรุ่นสำหรับข้อบังคับ	200
ประกาศว่าด้วยความสอดคล้อง	201
โครงการดูแลรักษาผลิตภัณฑ์เพื่อสิ่งแวดล้อม	203
การใช้กระดาษ	203
พลาสติก	203
เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ	203
โครงการรีไซเคิล	203
โครงการรีไซเคิลสำหรับอุปกรณ์อิงค์เจ็ตของ HP	204
การทิ้งอุปกรณ์ที่หมดอายุการใช้งานโดยผู้ใช้ในครัวเรือนภายในสหภาพ	
ยุโรป	205
การใช้ไฟ	205
สารเคมี	206
ประกาศ RoHS (เฉพาะประเทศจีนเท่านั้น)	206
สิทธิอนุญาตใช้งานอื่นๆ	207
HP Officejet 4500 Desktop	208
HP Officejet 4500	211
HP Officejet 4500 Wireless	218

В	อุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริมของ HP	
	สั่งซื้ออุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองออนไลน์	.225
	อปกรณ์ใช้สิ้นเปลือง	.226
	์ ตลับหมึกพิมพ์ที่สนับสนุน	.226
	วัสดุพิมพ์ HP	.227
С	การตั้งค่าโทรสารเพิ่มเติม	
	การตั้งค่าโทรสาร (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน)	.229
	การเลือกการตั้งค่าโทรสารที่ถูกต้องสำหรับบ้านหรือสำนักงานของคุณ	.230
	กรณี A: สายโทรสารแยกต่างหาก (ไม่รับสายสนทนา)	.232
	กรณี B: การตั้งค่าอุปกรณ์ที่มี DSL	.233
	กรณี C: การตั้งค่าอุปกรณ์ที่มีระบบโทรศัพท์ PBX หรือสาย ISDN	.235
	กรณี D: โทรสารที่มีบริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะอยู่บนสายเดียวกัน	.236
	กรณี E: สายที่ใช้โทรศัพท์/โทรสารร่วมกัน	.237
	กรณี F: สายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกับวอยซ์เมล์	.238
	กรณี G: สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็มของคอมพิวเตอร์ (ไม่รับสาย	
	สนทนา)	.240
	การตั้งค่าอุปกรณ์ที่มีโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์	.240
	การตั้งค่าอุปกรณ์ที่มีโมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์	.241
	กรณี H: สายสนทนา/โทรสารใช้ร่วมกับโมเด็มของคอมพิวเตอร์	.243
	สายโทรสาร/สายสนทนาที่ใช้ร่วมกันกับโมเด็ม dial-up ของ	
	คอมพิวเตอร์	.243
	สายโทรสาร/สายสนทนาที่ใช้ร่วมกันกับโมเด็ม DSL/ADSL ของ	
	คอมพิวเตอร์	.245
	กรณี I: สายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกับเครื่องตอบรับอัตโนมัติ	.247
	กรณี J: สายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็มของคอมพิวเตอร์และ	
	เครื่องตอบรับโทรศัพท์	.248
	สายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์และ	
	เครื่องตอบรับ	.249
	สายโทรสาร/สายสนทนาที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม DSL/ADSL ของ	
	คอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับ	.251
	กรณี K: สายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม dial-up ของ	
	้. คอมพิวเตอร์และวอยซ์เมล์	.253
	การติดตั้งโทรสารแบบอนุกรม	.255
	การทดสอบการตั้งค่าโทรสาร	.256

υ	การตั้งคาเครอขาย (เฉพาะบางรุ่นเทานน)	
	การเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่ายเบื้องต้น	.257
	การดูและพิมพ์การตั้งค่าเครือข่าย	.257
	การเปิดและปิดวิทยุไร้สาย (เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น)	.258
	การเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่ายขั้นสูง	.258
	การตั้งค่าความเร็วในการเชื่อมต่อ	.258
	การดูการตั้งค่า IP	.259
	การเปลี่ยนการตั้งค่า IP	.259
	การตั้งค่าอุปกรณ์สำหรับการสื่อสารแบบไร้สาย (เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น)	.259
	ทำความเข้าใจการตั้งค่าของเครือข่ายแบบไร้สาย 802.11	.260
	การตั้งค่าการสื่อสารแบบไร้สายโดยใช้แผงควบคุมของเครื่องที่มีตัวช่วยติดตั้ง	
	ระบบไร้สาย	.262
	การตั้งค่าการสื่อสารแบบไร้สายโดยใช้ตัวติดตั้ง (Windows)	.263
	การตั้งค่าการสื่อสารแบบไร้สายด้วยการใช้โปรแกรมติดตั้ง (Mac OS X)	.263
	การเชื่อมต่ออุปกรณ์โดยใช้การเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สายเฉพาะกิจ	.264
	การปิดการสือสารแบบไร้สาย	.264
	ในการพิมพ์หน้าทดสอบแบบไร้สาย	.264
	รีเซ็ตการตั้งค่าไร้สาย	.265
	การเปลี่ยนแปลงวิธีการเชื่อมต่อ	.265
	แนวทางเพื่อรับประกันความปลอดภัยของเครือข่ายแบบไร้สาย	.266
	การเพิ่มที่อยู่ฮาร์ดแวร์เข้าใน WAP	.266
	แนวทางอื่นๆ	.266
	แนวทางการลดสัญญาณรบกวนบนเครือข่ายแบบไร้สาย	.267
	ถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง	.267
Е	เครื่องมือจัดการอปกรณ์	
	กล่องเครื่องมือ (Windows)	.270
	การใช้ HP Solution Center (ศนย์บริการโซลชันของ HP) (Windows)	.271
	HP Utility (ยุทิลิตี้ของ HP) (Mac OS X)้	.271
	เว็บเซิร์ฟเว้อร์์แบบฝังตัว (เฉ ^{ิ่} พาะบางรุ่นเท่า [์] นั้น)	.272
F	ข้อผิดพลาด (Windows)	
•	หน่วยความจำของโทรสารเต็ม	274
	็อปกรณ์หลุดจากการเทื่อมต่อ	274
	- การเตือนหมึก	275

D การตั้งค่าเครือข่าย (เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น)

ตลับหมึกมีปัญหา	275
การแก้ไข [้] 1: ติดตั้งตลับบรรจุหมึกให้ถูกต้อง	276
การแก้ไข 2: ปิดเครื่องแล้วเปิ่ดใหม่้	278
การแก้ไข 3: ทำความสะอาดแถบหน้าสัมผัสไฟฟ้า	278
การแก้ไข 4: เปลี่ยนตลับบรรจุหมึก	278
กระดาษไม่ตรงประเภท่	278
ไม่สามารถเลื่อนช่องใส่ตลับหมึก	279
กระดาษติด	279
กระดาษติด	279
ไม่มีกระดาษในเครื่องพิมพ์	
เครื่องพิมพ์ออฟไลน์	
เครื่องพิมพ์หยุดชั่วคราว	
พิมพ์เอกสารไม่สำเร็จ	
ข้อผิดพลาดทั่วไปเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์	
ปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์	
ดัชนี	

1 เริ่มต้นใช้งาน

้คู่มือผู้ใช้ฉบับนี้จะแสดงรายละเอียดเกี่ยวกับวิธีใช้อุปกรณ์และการแก้ไขปัญหา ต่างๆ

- <u>การเข้าใช้งาน</u>
- <u>เคล็ดลับในการรักษาสิ่งแวดล้อม</u>
- <u>รู้จักกับส่วนประกอบต่างๆ ของอุปกรณ์</u>
- <u>ใช้แผงควบคุมของเครื่อง</u>
- <u>การค้นหาหมายเลขรุ่นของอุปกรณ์</u>
- <u>เลือกวัสดุพิมพ์</u>
- <u>ป้อนต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์</u>
- ป้อนต้นฉบับในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)
- <u>ป้อนวัสดุพิมพ์</u>
- <u>การดูแลรักษาอุปกรณ์</u>
- <u>ปิดการทำงานของอุปกรณ์</u>
- หมายเหตุ ถ้าคุณกำลังใช้งานอุปกรณ์ร่วมกับคอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบปฏิบัติ การ Windows XP Starter Edition, Windows Vista Starter Edition หรือ Windows 7 Starter Edition อาจไม่มีคุณลักษณะบางประการ สำหรับ ข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>การใช้งานร่วมกันกับระบบปฏิบัติการ</u>

การเข้าใช้งาน

อุปกรณ์จะมีคุณสมบัติต่างๆ เพื่อให้ผู้ใช้งานที่พิการสามารถใช้งานได้

การมองเห็น

ผู้ที่มีความพิการทางสายตาหรือมีความสามารถในการมองเห็นต่ำสามารถใช้งาน ซอฟต์แวร์อุปกรณ์ได้ผ่านทางตัวเลือกและคุณสมบัติการเข้าใช้งานของระบบ ปฏิบัติการของคุณ นอกจากนี้ ยังสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีเพื่อให้ความช่วย เหลือส่วนใหญ่ด้วย เช่น ตัวอ่านหน้าจอ ตัวอ่านอักษรเบลล์ และโปรแกรมแปลง เสียงเป็นข้อความ สำหรับผู้ใช้ที่มีอาการตาบอดสี ปุ่มและแถบที่มีสีที่ใช้ใน ซอฟต์แวร์และบนแผงควบคุมของเครื่องจะมีตัวอักษรที่เข้าใจง่ายหรือชื่อไอคอน ที่สื่อถึงการปฏิบัติงานที่ถูกต้องกำกับอยู่

การเคลื่อนไหว

ผู้ใช้ที่สูญเสียความสามารถในการเคลื่อนไหวจะสามารถสั่งงานการทำงานของ ซอฟต์แวร์อุปกรณ์โดยใช้คำสั่งจากแป้นพิมพ์ได้ นอกจากนี้ ซอฟต์แวร์ยัง สนับสนุนตัวเลือกการเข้าใช้งานของ Windows เช่น StickyKeys, ToggleKeys, FilterKeys และ MouseKeys ด้วย ผู้ใช้สามารถใช้งานฝา ครอบอุปกรณ์ ปุ่ม ถาดใส่กระดาษ และตัวปรับกระดาษด้วยแรงและขอบเขตการ เข้าถึงที่กำหนดไว้

การให้บริการช่วยเหลือ

หากต้องการรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเข้าใช้งานผลิตภัณฑ์นี้ และความรับ ผิดชอบของ HP ที่มีต่อการเข้าใช้งานผลิตภัณฑ์ โปรดดูข้อมูลในเว็บไซต์ของ HP ที่ <u>www.hp.com/accessibility</u>

หากต้องการข้อมูลเกี่ยวกับการเข้าใช้งานในส่วนของ Mac OS X โปรดดูข้อมูล ในเว็บไซต์ของ Apple ที่ <u>www.apple.com/accessibility</u>

เคล็ดลับในการรักษาสิ่งแวดล้อม

HP มุ่งมั่นช่วยเหลือให้ลูกค้าของเราสามารถลดการสร้างผลกระทบต่อสิ่งแวด ล้อม ด้วยการจัดทำเคล็ดลับในการรักษาสิ่งแวดล้อมด้านล่างนี้เพื่อช่วยให้คุณใส่ ใจในวิธีการประเมินและวิธีการลดผลกระทบที่เกิดจากวิธีการพิมพ์ที่คุณเลือก นอกเหนือไปจากคุณสมบัติเฉพาะในผลิตภัณฑ์นี้แล้ว โปรดไปยังเว็บไซต์ HP Eco Solutions สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับแผนริเริ่มด้านสิ่งแวดล้อมของ HP

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

- การพิมพ์ดูเพล็กซ์: ใช้ การพิมพ์แบบประหยัดกระดาษ เพื่อพิมพ์เอกสารสอง ด้านโดยให้มีงานหลายหน้าอยู่บนกระดาษแผ่นเดียวเพื่อลดปริมาณการใช้ กระดาษ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู <u>การพิมพ์สองด้าน (การพิมพ์แบบดู</u> <u>เพล็กซ์)</u>
- การพิมพ์เว็บอัจฉริยะ (Windows): อินเทอร์เฟสการพิมพ์เว็บอัจฉริยะ ของ HP ประกอบด้วยหน้าต่าง Clip Book (คลิปบุ๊ก) และ Edit Clips (แก้ไขคลิป) ที่ซึ่งคุณสามารถจัดเก็บ จัดระเบียบ หรือพิมพ์คลิปที่คุณหามาได้ จากเว็บ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>พิมพ์หน้าเว็บ</u>
- ข้อมูลการประหยัดพลังงาน: หากต้องการตรวจสอบสถานะคุณสมบัติ ENERGY STAR® สำหรับผลิตภัณฑ์นี้ โปรดดู <u>การใช้ไฟ</u>
- วัสดุรีไซเคิล: สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์ HP โปรดเยี่ยม ชม

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- <u>ด้านหน้า</u>
- อุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์
- <u>ด้านหลัง</u>

ด้านหน้า



อุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์

ฝาสแกนเนอร์

HP Officejet 4500 / HP Officejet 4500 Wireless HP Officejet 4500 Desktop

6



ด้านหลัง



5 2-EXT (โทรศัพท์)

ใช้แผงควบคุมของเครื่อง

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- <u>ภาพรวมของปุ่มและไฟแสดงสถานะต่างๆ</u>
- <u>เปลี่ยนการตั้งค่าของผลิตภัณฑ์</u>
- <u>ประเภทของข้อความ</u>

ภาพรวมของปุ่มและไฟแสดงสถานะต่างๆ



แผนผังและตารางที่เกี่ยวข้องต่อไปนี้จะแสดงข้อมูลอ้างอิงโดยย่อเกี่ยวกับ คุณสมบัติของแผงควบคุม

หมายเลข	ชื่อและคำอธิบาย
1	ี่ ปุ่มไร้สาย (HP Officejet 4500 Wireless): เปิดหรือปิดคุณสมบัติ 802.11 ไร้สาย ปุ่มจะสว่างเมื่อเปิดคุณสมบัติ ไร้สายอยู่
2	ปุ่มกด : ป้อนคำ
3	ไฟเตือน : แสดงลักษณะข้อผิดพลาด
4	ปุ่มย้อนกลับ : ย้อนกลับไปที่การตั้งค่าก่อนหน้าหรือเมนูในระดับบน
5	ปุ่มลูกศรช้าย : เลื่อนไปยังการตั้งค่าในเมนูถัดไป
6	ปุ่ม OK (ตกลง) : เลือกเมนูหรือการตั้งค่าปัจจุบัน
7	ปุ่มลูกศรขวา : เลื่อนย้อนกลับไปยังการตั้งค่าต่างๆ ในเมนู
8	Setup (การตั้งค่า) : แสดง Setup Menu (เมนูการตั้งค่า) สำหรับการสร้างรายงานและค่าการดูแลรักษาอื่นๆ รวม ถึงการเข้าใช้งานวิธีใช้เมนู หัวข้อที่คุณเลือกจากเมนู Help (วิธีใช้) จะเปิดหน้าต่างวิธีใช้บนหน้าจอคอมพิวเตอร์ของ คุณ
9	เริ่ม : เริ่มการทำสำเนา โทรสาร หรือสแกน การกด เริ่ม จะเริ่มกระบวนการทำงานตามฟังก์ชันที่เลือก
10	Cancel (ยกเฉิก): หยุดการทำงาน ออกจากเมนู หรือออกจากการตั้งค่า
11	สถานะฟังก์ชันการสแกน
12	สถานะฟังก์ชันการทำสำเนาสี
13	สถานะฟังก์ชันการทำสำเนาขาวดำ
14	สถานะฟังก์ชันโทรสารสี
15	สถานะฟังก์ชันโทรสารขาวดำ
16	Power (เปิ <i>ด/ปิด)</i> : เปิดหรือปิดอุปกรณ์ ปุ่มเปิด/ปิด จะสว่างขึ้นเมื่อเปิดใช้งานอุปกรณ์ ไฟจะกะพริบในขณะที่ อุปกรณ์กำลังทำงาน
	เมื่อปิดอุปกรณ์แล้ว จะยังมีการจ่ายไฟให้กับอุปกรณ์ในปริมาณเล็กน้อย หากต้องการตัดไฟที่จ่ายให้กับอุปกรณ์ ให้ ปิดเครื่องแล้วถอดปลั๊กออก

เปลี่ยนการตั้งค่าของผลิตภัณฑ์

คุณสามารถใช้แผงควบคุมเพื่อเปลี่ยนโหมดและการตั้งค่าของผลิตภัณฑ์ พิมพ์ รายงาน หรือดูวิธีใช้สำหรับผลิตภัณฑ์ได้

☆ เคล็ดลับ หากผลิตภัณฑ์เชื่อมต่ออยู่กับคอมพิวเตอร์ คุณยังสามารถเปลี่ยน การตั้งค่าของผลิตภัณฑ์โดยใช้เครื่องมือซอฟต์แวร์ที่มีในคอมพิวเตอร์ของ คุณ เช่น Toolbox (Windows), HP Utility (Mac OS X) หรือเซิร์ฟเวอร์ เว็บแบบฝังตัว (EWS) หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับเครื่องมือ โปรดดู <u>เครื่องมือจัดการอุปกรณ์</u>

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- <u>เลือกโหมด</u>
- <u>เปลี่ยนการตั้งค่าของผลิตภัณฑ์</u>

เลือกโหมด



ลูกศรบอกสถานะโหมดในแผงควบคุมจะแสดงโหมดปัจจุบันที่เลือกไว้สำหรับ ผลิตภัณฑ์

หมายเหตุ หลังจากเลือกโหมดและเปลี่ยนการตั้งค่าแล้ว ให้กด (ปุ่ม เริ่ม) เพื่อเริ่มทำงาน

การเลือกโหมดอื่นๆ

กด ลูกศรซ้าย 🚽 หรือ ลูกศรขวา 🕨 เพื่อเลือกโหมดที่ต้องการแล้วกด OK (ตกลง)

การเปลี่ยนการตั้งค่าสำหรับโหมด

- หลังเลือกโหมดแล้ว ให้กดปุ่มลูกศรเพื่อเลื่อนไปยังการตั้งค่าที่มีอยู่ แล้วจึง กด OK (ตกลง) เพื่อเลือกการตั้งค่าที่คุณต้องการเปลี่ยน
- 2. กดปุ่มลูกศรเพื่อเปลี่ยนการตั้งค่า แล้วจึงกด OK (ตกลง)
- พมายเหตุ ใช้ปุ่ม ลูกศรซ้าย ส หรือปุ่ม ช เมื่อต้องการลบข้อมูลที่ไม่ถูกต้อง ในหน้าจอ

หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าผลิตภัณฑ์หรือพิมพ์รายงาน ให้ใช้ตัวเลือกที่มีอยู่ใน เมนู Setup (ตั้งค่า):

- 1. กดปุ่ม 🔩 (ตั้งค่า)
- 2. กดปุ่มลูกศรเพื่อเลื่อนดูเมนูต่างๆ
- กดปุ่ม OK (ตกลง) เพื่อเลือกเมนูหรือตัวเลือก
- พมายเหตุ ใช้ปุ่ม ลูกศรซ้าย ส หรือปุ่ม 5 เมื่อต้องการลบข้อมูลที่ไม่ถูกต้อง ในหน้าจอ

ประเภทของข้อความ

ในขณะใช้งานผลิตภัณฑ์ จะมีข้อความปรากฏบนหน้าจอของแผงควบคุม โดยข้อ ความเหล่านี้จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับการทำงานของผลิตภัณฑ์ ข้อความบางข้อความ จะระบุเฉพาะข้อมูลเกี่ยวกับสถานะของผลิตภัณฑ์ บางข้อความอาจร้องขอให้คุณ ดำเนินการตามที่เหมาะสม (โดยมากมักจะมีระบุอยู่ในข้อความแล้ว) ผลิตภัณฑ์ จึงจะทำงานต่อไปได้

ข้อความแจ้งสถานะ

ข้อความแจ้งสถานะจะแสดงสภาวะปัจจุบันของอุปกรณ์ ซึ่งจะแจ้งการทำงานตาม ปกติและไม่จำเป็นต้องดำเนินการใดๆ เพื่อลบข้อความ ข้อความเหล่านี้จะเปลี่ยน ไปเมื่อสถานะของอุปกรณ์เปลี่ยนไป เมื่ออุปกรณ์พร้อมใช้งาน ไม่ได้ทำงานอยู่ และไม่มีข้อความแจ้งเตือนค้างอยู่ ข้อความแจ้งสถานะ READY (พร้อม) จะ ปรากฏขึ้นเมื่อเปิดอุปกรณ์

ข้อความแจ้งเตือน

ข้อความแจ้งเตือนจะแจ้งให้ทราบถึงเหตุการณ์ที่จำเป็นต้องระวัง แต่ไม่ได้ขัด ขวางการทำงานของอุปกรณ์ ตัวอย่างข้อความเตือนว่าระดับหมึกเหลือน้อย ข้อ ความเหล่านี้จะปรากฏอยู่จนกว่าคุณจะแก้ไขปัญหานั้นๆ

ข้อความแจ้งข้อผิดพลาด

ข้อความแจ้งข้อผิดพลาดจะแจ้งให้ทราบว่าต้องดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่ง เช่น ป้อนวัสดุพิมพ์เพิ่ม หรือแก้ไขปัญหาวัสดุพิมพ์ติดขัด ข้อความเหล่านี้มักจะ ปรากฏขึ้นพร้อมกับที่ไฟ Attention (ระวัง) สีแดงกะพริบ ให้ดำเนินการให้ถูก ต้องก่อนพิมพ์ต่อ

หากข้อความแจ้งข้อผิดพลาดแสดงรหัสข้อผิดพลาดด้วย ให้กดปุ่มเพาเวอร์ เพื่อ ปิดอุปกรณ์ แล้วจึงเปิดใช้งานอุปกรณ์อีกครั้ง ในกรณีส่วนใหญ่ การทำเช่นนี้จะ แก้ไขปัญหาได้ หากข้อความยังคงปรากฏขึ้น อาจต้องตรวจซ่อมอุปกรณ์ของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู <u>การแก้ไขปัญหา</u>

ข้อความแจ้งข้อผิดพลาดร้ายแรง

ข้อความแจ้งข้อผิดพลาดร้ายแรงจะแจ้งให้ทราบว่าอุปกรณ์ไม่สามารถใช้งานได้ ข้อความแจ้งเตือนเหล่านี้ บางอย่างสามารถแก้ไขได้โดยกดปุ่มเปิด/ปิด เพื่อปิด อุปกรณ์ แล้วจึงเปิดใช้งานอุปกรณ์อีกครั้ง หากข้อความยังคงปรากฏขึ้น อาจต้อง ตรวจซ่อมอุปกรณ์ของคุณ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>การแก้ไขปัญหา</u>

การค้นหาหมายเลขรุ่นของอุปกรณ์

นอกจากชื่อรุ่นซึ่งปรากฏบนด้านหน้าของอุปกรณ์แล้ว อุปกรณ์นี้ยังมีหมายเลข รุ่นเฉพาะด้วย คุณสามารถใช้หมายเลขนี้เพื่อช่วยตรวจสอบว่ามีอุปกรณ์ใช้สิ้น เปลืองหรืออุปกรณ์เสริมใดบ้างที่ใช้งานได้กับผลิตภัณฑ์ของคุณ และเมื่อต้องการ รับการสนับสนุน

หมายเลขรุ่นจะพิมพ์บนอยู่ฉลากที่ติดอยู่ด้านในอุปกรณ์ ใกล้ๆ กับบริเวณตลับ บรรจุหมึก

เลือกวัสดุพิมพ์

อุปกรณ์ได้ถูกออกแบบมาให้ทำงานได้ดีกับวัสดุพิมพ์ชนิดที่ใช้กันทั่วไปในสำนัก งาน เป็นการดีที่สุดที่จะทดสอบวัสดุพิมพ์หลายๆ ชนิดก่อนจะสั่งซื้อเป็นจำนวน มาก เพื่อคุณภาพการพิมพ์ที่เหมาะสมที่สุด ควรใช้วัสดุพิมพ์ของ HP หากต้อง การข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวัสดุพิมพ์ของ HP โปรดเยี่ยมชมเว็บไซต์ของ HP ที่ <u>www.hp.com</u>



HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษธรรมดาที่มีโลโก้ ColorLok สำหรับพิมพ์และทำ สำเนาเอกสารประจำวัน กระดาษทั้งหมดที่มีโลโก้ ColorLok ผ่านการทดสอบว่า มีถุณสมบัติตรงตามมาตรฐานขั้นสูงด้านความน่าเชื่อถือและคุณภาพงานพิมพ์ และจะทำให้ได้เอกสารที่มีความคมชัด มีสีสันสดใส มีสีดำที่เข้มมากขึ้นและแห้ง เร็วกว่ากระดาษธรรมดาทั่วไป เลือกซื้อกระดาษที่มีโลโก้ ColorLok ที่มีทั้ง ขนาดและน้ำหนักที่หลากหลายได้จากผู้ผลิตกระดาษขึ้นนำ

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- <u>กระดาษที่แนะนำให้ใช้สำหรับพิมพ์และทำสำเนา</u>
- <u>กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์ภาพถ่าย</u>
- <u>คำแนะนำการเลือกและการใช้วัสดุพิมพ์</u>

กระดาษที่แนะนำให้ใช้สำหรับพิมพ์และทำสำเนา

หากคุณต้องการคุณภาพงานพิมพ์ที่ดีที่สุด HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษ HP ที่ ออกแบบมาเฉพาะสำหรับประเภทของงานที่คุณกำลังพิมพ์

กระดาษเหล่านี้บางประเภทอาจไม่มีวางจำหน่าย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประเทศ/ภูมิภาค ของคุณ

HP Brochure Paper HP Superior Inkjet Paper	กระดาษเหล่านี้เป็นกระดาษเคลือบมันหรือกระดาษด้านทั้งสองด้านสำหรับการใช้งาน สองด้าน เหมาะอย่างยิ่งสำหรับการทำสำเนาที่ใกล้เคียงกับภาพหรือภาพกราฟิกบนปก รายงานทางธุรกิจ การนำเสนองานแบบพิเศษ โบรชัวร์ ไปรษณียภัณฑ์และปฏิทิน
HP Bright White Inkjet Paper	HP Bright White Inkjet Paper ให้สีและข้อความที่มีความคมชัดสูง มีความทึบ เพียงพอสำหรับการพิมพ์สีสองด้านโดยไม่มีลักษณะโปร่งแสง เหมาะสำหรับใช้พิมพ์ จดหมายข่าว รายงาน และใบปลิว กระดาษนี้มาพร้อมกับเทคโนโลยี ColorLok ที่ทำ ให้มีหมึกพิมพ์เลอะน้อยลง มีสีดำเข้มมากขึ้น และให้สีสันสดใส
HP Printing Paper	HP Printing Paper เป็นกระดาษคุณภาพสูง ซึ่งจะสร้างเอกสารที่มีความคมชัด มากกว่าเอกสารที่พิมพ์ด้วยกระดาษมาตรฐานหรือเอกสารที่ถ่ายสำเนาใดๆ กระดาษนี้ มาพร้อมกับเทคโนโลยี ColorLok ที่ทำให้มีหมึกพิมพ์เลอะน้อยลง มีสีดำเข้มมากขึ้น และให้สีสันสดใส กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรดทั้งนี้เพื่อให้ได้เอกสารที่ ดงทนนานกว่าเดิม
HP Office Paper	HP Office Paper เป็นกระดาษคุณภาพสูง เหมาะกับการทำสำเนา เอกสารฉบับร่าง บันทึกช่วยจำและเอกสารประจำวันอื่นๆ กระดาษนี้มาพร้อมกับเทคโนโลยี ColorLok ที่ทำให้มีหมึกพิมพ์เลอะน้อยลง มีสีดำเข้มมากขึ้น และให้สีสันสดใส กระดาษชนิดนี้ เป็นกระดาษที่ปราศจากกรดทั้งนี้เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม
HP Office Recycled Paper	HP Office Recycled Paper เป็นกระดาษคุณภาพสูง ทำจากเส้นใยซึ่งผ่านกระบวน การรีไซเคิล 30% กระดาษนี้มาพร้อมกับเทคโนโลยี ColorLok ที่ทำให้มีหมึกพิมพ์ เลอะน้อยลง มีสีดำเข้มมากขึ้น และให้สีสันสดใส กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศ จากกรดทั้งนี้เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม
HP Premium Presentation Paper HP Professional Paper	กระดาษเหล่านี้เป็นกระดาษด้านทั้งสองด้านเนื้อหนา เหมาะสำหรับงานนำเสนอ เอกสารยื่นข้อเสนอ รายงานและจดหมายข่าว กระดาษเนื้อหนาชนิดนี้ให้ความรู้สึกดูดี น่าประทับใจ
HP Premium Inkjet Transparency Film	HP Premium Inkjet Transparency Film ช่วยให้การนำเสนอของคุณมีสีคมชัด และน่าประทับใจกว่าเดิม แผ่นใสนี้ง่ายต่อการใช้งานและการหยิบจับ ทั้งยั่งแห้งเร็ว โดยไม่ทิ้งรอยเปื้อนไว้บนแผ่น
HP Advanced Photo Paper	กระดาษภาพถ่ายแบบหนานี้มีคุณสมบัติเคลือบผิวแห้งเร็ว ง่ายต่อการใช้โดยไม่ทิ้งรอย เปื้อนไว้บนแผ่น กระดาษชนิดนี้สามารถกันน้ำ หมึกเลอะ รอยนิ้วมือ และความชื้นได้ งานพิมพ์ของคุณจะดูเหมือนและให้ความรู้สึกเทียบได้กับภาพถ่ายที่อัดจากร้าน กระดาษนี้มีหลายขนาด รวมทั้งขนาด A4, 8.5 x 11 นิ๋ว, 10 x 15 ชม. (4 x 6 นิ๋ว), 13 x 18 ชม. (5 x 7 นิ๋ว) ซึ่งมีลักษณะผิวสองแบบนั้นคือแบบผิวมันหรือผิวมันเล็ก น้อย (ผิวมัน-ด้าน) กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรดทั้งนี้เพื่อให้ได้เอกสาร ที่จงทนนานกว่าเดิม
HP Everyday Photo Paper	ให้คุณได้พิมพ์สแน็ปซ็อตประจำวันสีสดใสในราคาต่ำ โดยใช้กระดาษที่ออกแบบมา สำหรับการพิมพ์ภาพถ่ายแบบธรรมดา กระดาษภาพถ่ายที่มีราคาประหยัดนี้แห้งเร็ว สะดวกต่อการหยิบจับ คุณจะได้ภาพคมชัดเมื่อคุณใช้กระดาษนี้กับเครื่องพิมพ์ อิงค์เจ็ต กระดาษชนิดนี้มีลักษณะผิวแบบกึ่งมัน และมีหลายขนาด รวมทั้งขนาด 8.5 x 11 นิ้ว, A4, 4 x 6 นิ้ว และ 10 x 15 ชม. และเป็นกระดาษที่ปราศจากกรดทั้งนี้เพื่อ ให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม
HP Iron-On Transfer	HP Iron-on Transfers (สำหรับผ้าสีหรือสำหรับผ้าสีอ่อนหรือสีขาว) เป็นวิธีการแก้ ปัญหาที่เหมาะสำหรับการสร้างเสื้อยืดที่ออกแบบเองจากภาพถ่ายดิจิตอล

หากต้องการสั่งซื้อกระดาษและอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองอื่นๆ ของ HP โปรดไปยัง <u>www.hp.com/buy/supplies</u> เมื่อมีข้อความแจ้ง ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของ คุณ แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเลือกผลิตภัณฑ์ จากนั้นคลิกเลือก ลิงค์สำหรับการช้อปปิ่งในหน้านั้น

หมายเหตุ ในขณะนี้ บางส่วนของเว็บไซต์ HP จะมีเฉพาะภาษาอังกฤษเท่า นั้น

HP Photo Value Packs:

HP Photo Value Packs ประกอบด้วยตลับบรรจุหมึกของแท้ของ HP และ HP Advanced Photo Paper ที่รวมอยู่ในชุดบรรจุภัณฑ์แสนสะดวก ซึ่งช่วย คุณประหยัดเวลา และช่วยให้คุณพิมพ์ได้เหมือนภาพถ่ายมืออาชีพในราคา ประหยัดด้วยเครื่องพิมพ์ HP หมึกของแท้ของ HP และ HP Advanced Photo Paper ได้รับการออกแบบมาให้ทำงานร่วมกันเพื่อให้ภาพถ่ายของคุณคงทน และมีสีสันสดใส ไม่ว่าจะพิมพ์สักกี่ครั้ง เหมาะสำหรับการพิมพ์ภาพถ่ายสุด ประทับใจในวันพักผ่อนหรือการพิมพ์จำนวนมากเพื่อแบ่งปัน

กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์ภาพถ่าย

หากคุณต้องการคุณภาพงานพิมพ์ที่ดีที่สุด HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษ HP ที่ ออกแบบมาเฉพาะสำหรับประเภทของงานที่คุณกำลังพิมพ์

กระดาษเหล่านี้บางประเภทอาจไม่มีวางจำหน่าย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประเทศ/ภูมิภาค ของคุณ

HP Advanced Photo Paper

กระดาษภาพถ่ายแบบหนานี้มีคุณสมบัติเคลือบผิวแห้งเร็ว ง่ายต่อการใช้โดยไม่ ทิ้งรอยเปื้อนไว้บนแผ่น กระดาษชนิดนี้สามารถกันน้ำ หมึกเลอะ รอยนิ้วมือ และ ความชื้นได้ งานพิมพ์ของคุณจะดูเหมือนและให้ความรู้สึกเทียบได้กับภาพถ่ายที่ อัดจากร้าน กระดาษนี้มีหลายขนาด รวมทั้งขนาด A4, 8.5 x 11 นิ้ว, 10 x 15 ซม. (4 x 6 นิ้ว), 13 x 18 ซม. (5 x 7 นิ้ว) ซึ่งมีลักษณะผิวสองแบบนั่นคือแบบ ผิวมันหรือผิวมันเล็กน้อย (ผิวมัน-ด้าน) กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจาก กรดทั้งนี้เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม

HP Everyday Photo Paper

ให้คุณได้พิมพ์สแน็ปซ็อตประจำวันสีสดใสในราคาต่ำ โดยใช้กระดาษที่ออกแบบ มาสำหรับการพิมพ์ภาพถ่ายแบบธรรมดา กระดาษภาพถ่ายที่มีราคาประหยัดนี้ แห้งเร็ว สะดวกต่อการหยิบจับ คุณจะได้ภาพคมชัดเมื่อคุณใช้กระดาษนี้กับ เครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ต กระดาษชนิดนี้มีลักษณะผิวแบบกึ่งมัน และมีหลายขนาด รวมทั้งขนาด 8.5 x 11 นิ้ว, A4, 4 x 6 นิ้ว และ 10 x 15 ซม. และเป็นกระดาษ ที่ปราศจากกรดทั้งนี้เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม

HP Photo Value Packs:

HP Photo Value Packs ประกอบด้วยตลับบรรจุหมึกของแท้ของ HP และ HP Advanced Photo Paper ที่รวมอยู่ในชุดบรรจุภัณฑ์แสนสะดวก ซึ่งช่วย คุณประหยัดเวลา และช่วยให้คุณพิมพ์ได้เหมือนภาพถ่ายมืออาชีพในราคา ประหยัดด้วยเครื่องพิมพ์ HP หมึกของแท้ของ HP และ HP Advanced Photo Paper ได้รับการออกแบบมาให้ทำงานร่วมกันเพื่อให้ภาพถ่ายของคุณคงทน และมีสีสันสดใส ไม่ว่าจะพิมพ์สักกี่ครั้ง เหมาะสำหรับการพิมพ์ภาพถ่ายสุด ประทับใจในวันพักผ่อนหรือการพิมพ์จำนวนมากเพื่อแบ่งปัน

หากต้องการสั่งซื้อกระดาษและอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองอื่นๆ ของ HP โปรดไปยัง <u>www.hp.com/buy/supplies</u> เมื่อมีข้อความแจ้ง ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของ คุณ แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเลือกผลิตภัณฑ์ จากนั้นคลิกเลือก ลิงค์สำหรับการช้อปปิ่งในหน้านั้น

หมายเหตุ ในขณะนี้ บางส่วนของเว็บไซต์ HP จะมีเฉพาะภาษาอังกฤษเท่า นั้น

คำแนะนำการเลือกและการใช้วัสดุพิมพ์

เพื่อผลลัพธ์ที่ดีที่สุด ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้

- ใช้วัสดุพิมพ์ที่ตรงตามข้อกำหนดรายละเอียดของอุปกรณ์เสมอ หากต้องการ ข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>ข้อมูลจำเพาะของวัสดุพิมพ์</u>
- ใส่วัสดุพิมพ์หนึ่งประเภทในแต่ละครั้งลงในถาดหรือตัวป้อนกระดาษ อัตโนมัติ (ADF) (บางรุ่นเท่านั้น)
- เมื่อใส่วัสดุพิมพ์ลงในถาดและตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติแล้ว (บางรุ่นเท่านั้น) ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ใส่วัสดุพิมพ์อย่างถูกต้องแล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู <u>ป้อนวัสดุพิมพ์</u> หรือ <u>ป้อนต้นฉบับในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ</u> (<u>ADF</u>)
- อย่าใส่วัสดุพิมพ์ลงในถาดหรือตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (บางรุ่นเท่านั้น) มากเกินไป สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>ข้อมูลจำเพาะของวัสดุพิมพ์</u>
- หากไม่ต้องการประสบปัญหากระดาษติด คุณภาพงานพิมพ์ไม่ดี และปัญหา การพิมพ์อื่นๆ ควรหลีกเลี่ยงการใส่วัสดุพิมพ์ต่อไปนี้ในถาดหรือตัวป้อน กระดาษอัตโนมัติ (บางรุ่นเท่านั้น)
 - กระดาษแบบฟอร์มที่มีหลายส่วน
 - วัสดุพิมพ์ที่เสียหาย โค้งงอ หรือยับย่น
 - วัสดุพิมพ์ที่มีรอยตัดหรือรอยปรุ
 - วัสดุพิมพ์ที่มีพื้นผิวขรุขระ, มีรอยนูน หรือไม่ดูดซับหมึก

- วัสดุพิมพ์ที่น้ำหนักเบาเกินไปหรือยืดง่าย
- วัสดุพิมพ์ที่มีลวดเย็บกระดาษหรือคลิปหนีบกระดาษ
- พมายเหตุ หากต้องการสแกน ทำสำเนา หรือส่งโทรสารเอกสารที่ ประกอบด้วยหน้าเอกสารที่ไม่เป็นไปตามแนวทางเหล่านั้น ให้ใช้กระจก สแกนเนอร์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>ป้อนต้นฉบับลงบนกระจก</u> <u>สแกนเนอร์</u>

ป้อนต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์

คุณสามารถทำสำเนา สแกน หรือส่งโทรสารต้นฉบับกระดาษ letter หรือ กระดาษขนาด A4 ได้โดยการวางต้นฉบับไว้บนกระจก

หมายเหตุ คุณสมบัติพิเศษต่างๆ จะทำงานไม่ถูกต้อง หากกระจกและแผ่น รองฝาปิดไม่สะอาด หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>การดูแลรักษา</u> อ<u>ปกรณ์</u>

การวางต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์

- 1. ยกฝาครอบสแกนเนอร์ออก
- 2. วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลง
 - iคล็ดลับ สำหรับคำอธิบายเพิ่มเติมเกี่ยวกับการวางต้นฉบับ โปรดดูคำ แนะนำซึ่งปรากฏอยู่บนขอบกระจก



3. ปิดฝา

ป้อนต้นฉบับในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)

🖹 หมายเหตุ ตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติจะมีอยู่ในบางรุ่นเท่านั้น

คุณสามารถทำสำเนา สแกน หรือส่งโทรสารเอกสารขนาด A4 หรือขนาด letter หน้าเดียวหรือหลายหน้าทั้งที่พิมพ์หน้าเดียวหรือหลายหน้าโดยวางลงในถาด ป้อนเอกสารได้

- △ ข้อควรระวัง อย่าป้อนภาพถ่ายเข้าใน ADF เนื่องจากอาจทำให้ภาพถ่ายเสีย หายได้
- พมายเหตุ ไม่สามารถสแกน ทำสำเนาหรือส่งโทรสารเอกสารขนาด Legal สองด้านด้วยการใช้ตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ

หมายเหตุ คุณสมบัติบางอย่าง เช่น คุณสมบัติการทำสำเนาแบบ Fit to Page (พอดีกับหน้า) จะไม่ทำงานเมื่อคุณป้อนต้นฉบับเข้าใน ADF คุณต้อง วางต้นฉบับของคุณบนกระจก

ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติจะสามารถบรรจุกระดาษธรรมดาได้สูงสุด 50 แผ่น

ในการใส่วางต้นฉบับลงในที่ป้อนกระดาษอัตโนมัติ

- วางต้นฉบับของคุณลงในถาดป้อนเอกสารโดยให้ด้านที่พิมพ์หงายขึ้น จัดวาง หน้ากระดาษให้ขอบด้านบนของเอกสารเข้าไปก่อน เลื่อนวัสดุพิมพ์เข้าใน ตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติจนกระทั่งได้ยินเสียงสัญญาณหรือมีข้อความ ปรากฏขึ้นบนจอแสดงผลซึ่งแจ้งให้ทราบว่าอุปกรณ์ตรวจพบหน้าที่คุณป้อน เข้าไปแล้ว
 - Ina็ดลับ สำหรับวิธีการวางต้นฉบับลงบนตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติเพิ่ม เติม โปรดดูที่แผนผังในถาดป้อนกระดาษ



- เลื่อนตัวปรับความกว้างของกระดาษเข้าไปจนชิดขอบด้านซ้ายและด้านขวา ของวัสดุพิมพ์
- หมายเหตุ นำต้นฉบับทั้งหมดออกจากถาดป้อนกระดาษก่อนที่จะเปิดฝา ครอบบนอุปกรณ์

ป้อนวัสดุพิมพ์

เนื้อหาในส่วนนี้จะแสดงคำแนะนำเกี่ยวกับการป้อนวัสดุพิมพ์เข้าในอุปกรณ์

การป้อนวัสดุพิมพ์

1. ดึงที่รองกระดาษบนถาดออก



 ใส่วัสดุพิมพ์ลงไปทางด้านขวาของถาดหลักโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าวัสดุพิมพ์ที่วางซ้อนกันชิดกับขอบด้านขวาและด้าน หลังของถาด และไม่ล้ำเกินขีดในถาด

🖹 หมายเหตุ อย่าป้อนวัสดุพิมพ์ในระหว่างที่อุปกรณ์กำลังพิมพ์งาน

- ซองจดหมาย: ใส่ซองจดหมายลงในถาดโดยหันด้านฝาซองขึ้นชิดไป ทางขวาหรือด้านหลังของถาด ขอบฝาซองควรอยู่ด้านซ้ายหรือค่อนไป ทางด้านหลังของถาด ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับชนิดของซองจดหมายที่คุณใส่
- กระดาษภาพถ่าย: ถ้ากระดาษภาพถ่ายมีแท็บที่ขอบด้านใดด้านหนึ่ง ให้ แน่ใจว่าไว้กระดาษนั้นโดยให้แท็บดังกล่าวขี้ไปทางด้านหลังของ ผลิตภัณฑ์

- แผ่นใส: ป้อนแผ่นใสโดยให้ด้านที่มีผิวหยาบคว่ำลง และแถบกาวชื่ไปยัง ด้านหลังของผลิตภัณฑ์
- วัสดุพิมพ์ที่กำหนดขนาดเอง: ใช้แต่วัสดุพิมพ์ที่กำหนดขนาดเองชนิดที่ อุปกรณ์สนับสนุนเท่านั้น สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>ข้อมูลจำเพาะ</u> ของวัสดุพิมพ์
- 3. เลื่อนตัวกั้นกระดาษในถาดเพื่อปรับให้มีขนาดพอดีกับขนาดกระดาษที่ป้อน



การดูแลรักษาอุปกรณ์

้หัวข้อนี้เป็นคำแนะนำในการบำรุงรักษาอุปกรณ์ของคุณให้อยู่ในสภาพการใช้ งานที่สมบูรณ์ โปรดปฏิบัติตามขั้นตอนการบำรุงรักษาเหล่านี้ตามความจำเป็น

- <u>การทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์</u>
- <u>การทำความสะอาดตัวเครื่องภายนอก</u>
- <u>ทำความสะอาดตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) (บางรุ่นเท่านั้น)</u>

การทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์

หมายเหตุ ฝุ่นหรือสิ่งสกปรกที่เกาะอยู่บนกระจกสแกนเนอร์ แผ่นรองฝา สแกนเนอร์ หรือกรอบสแกนเนอร์ อาจทำให้ประสิทธิภาพในการทำงานช้าลง ลดคุณภาพของการสแกน และส่งผลต่อความถูกต้องของคุณสมบัติบางอย่าง เช่น การปรับขนาดของสำเนาให้พอดีกับกระดาษบางขนาด

การทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์

- 1. ปิดการทำงานของอุปกรณ์
- 2. ยกฝาครอบสแกนเนอร์ออก

 ทำความสะอาดกระจกโดยใช้ผ้านุ่มและไม่มีขนที่ฉีดน้ำยาทำความสะอาด กระจกอ่อนๆ เช็ดกระจกให้แห้ง ด้วยผ้านุ่ม แห้ง และไม่มีขน



△ ข้อควรระวัง ใช้น้ำยาทำความสะอาดกระจกทำความสะอาดกระจก สแกนเนอร์เท่านั้น หลีกเลี่ยงน้ำยาทำความสะอาดที่มีส่วนผสมของสารกัด กร่อน อะซีโตน เบนซิน และคาร์บอนเตตราคลอไรด์ สารเหล่านี้จะก่อให้ เกิดความเสียหายกับกระจกสแกนเนอร์ หลีกเลี่ยงการใช้แอลกอฮอล์ไอ โซโพรพิล เนื่องจากจะทิ้งริ้วรอยไว้บนกระจกได้

ข้อควรระวัง อย่าฉีดน้ำยาทำความสะอาดกระจกลงบนกระจกโดยตรง หากใช้น้ำยาทำความสะอาดกระจกมากเกินไป อาจจะไหลซึมสู่ด้านล่าง ของกระจกและทำความเสียหายให้กับสแกนเนอร์ได้

4. ปิดฝาสแกนเนอร์ และเปิดเครื่อง

การทำความสะอาดตัวเครื่องภายนอก

ใช้ผ้านุ่มที่ไม่มีขนชุบน้ำหมาดๆ เช็ดฝุ่น คราบสกปรกและคราบเปรอะเปื้อนออก จากตัวอุปกรณ์ ไม่จำเป็นต้องทำความสะอาดตัวเครื่องภายนอก เก็บของเหลวให้ ห่างจากภายในตัวอุปกรณ์และแผงควบคุมของเครื่อง

ทำความสะอาดตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) (บางรุ่นเท่านั้น)

🖹 หมายเหตุ ตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติจะมีอยู่ในบางรุ่นเท่านั้น

หากตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติดึงกระดาษหลายแผ่น หรือหากไม่สามารถดึง กระดาษธรรมดาได้ คุณสามารถทำความสะอาดลูกกลิ้งและแผ่นแยกกระดาษได้ ยกฝาครอบตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ เพื่อเข้าสู่ตัวดึงกระดาษภายในตัวป้อน กระดาษอัตโนมัติ ทำความสะอาดลูกกลิ้ง หรือแผ่นแยกกระดาษ และปิดฝาครอบ ถ้าเอกสารหรือโทรสารที่สแกนมีลายเส้นหรือฝุ่น ให้ทำความสะอาดแถบพลาสติก ในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ

วิธีการทำความสะอาดลูกกลิ้งหรือแผ่นคั่น

- 1. นำกระดาษต้นฉบับออกจากถาดป้อนกระดาษ
- ยกฝาครอบถาดป้อนกระดาษอัตโนมัติ (1) ทำให้ง่ายต่อการเข้าใช้บริเวณลูกกลิ้ง (2) และแผ่นคั่น (3) ตามที่แสดงด้าน ล่าง



- 1 ฝาครอบตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ
- 2 ลูกกลิ้ง
- 3 แผ่นคั่น
- 3. ใช้ผ้าสะอาดที่ไม่มีขุยชุบน้ำให้หมาด จากนั้นบิดผ้าให้แห้ง
- 4. ใช้ผ้านั้นเช็ดสิ่งที่ตกค้างอยู่ในลูกกลิ้ง หรือแผ่นคั่น

หมายเหตุ หากสิ่งที่ตกค้างไม่หลุดออกมาเมื่อใช้น้ำ ให้ลอง ใช้แอลกอฮอล์ไอโซโพรพิล (ยาง)

5. ปิดฝาครอบตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ

การทำความสะอาดแถบพลาสติกในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ

- 1. ปิดเครื่องและถอดสายไฟออก
 - หมายเหตุ วันที่และเวลาอาจถูกลบไปตามระยะเวลาที่ถอดปลั๊กเครื่อง คุณจะต้องตั้งวันที่และเวลาใหม่เมื่อเสียบปลั๊กไฟกลับเข้าไป
- ยกฝาครอบตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติขึ้น และค่อยๆ ยกฝาครอบขึ้นเพื่อปลด ตัวจับ



3. ยกฝาครอบตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติให้อยู่ในแนวตั้ง





- ทำความสะอาดแถบพลาสติกด้วยผ้านุ่มหรือฟองน้ำที่ชุบน้ำยาทำความ สะอาดกระจกซึ่งไม่มีส่วนผสมของสารกัดกร่อน
 - △ ข้อควรระวัง ห้ามใช้สารที่กัดกร่อนได้ อะซีโทน เบนซิน หรือคาร์บอน เตตราคลอไรด์บนแถบพลาสติก เนื่องจากอาจทำให้เกิดความเสียหายได้ ห้ามเทหรือฉีดของเหลวลงบนแถบพลาสติกโดยตรง ของเหลวอาจรั่วซึม ลงไปใต้กระจกและทำความเสียหายให้กับเครื่องได้
- 6. ค่อยลดกลไกตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติลงเพื่อหลีกเลี่ยงการหลุดของแผ่น พลาสติก และปิดฝาครอบตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ
- ต่อปลั๊กสายไฟ และเปิดใช้งานอุปกรณ์
 - พมายเหตุ หากคุณเห็นฝุ่นผงหรือเส้นบนสแกนหลังจากทำความสะอาด ที่แถบพลาสติก คุณอาจต้องสั่งซื้อแถบพลาสติกใหม่ หากต้องการข้อมูล เพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>การแก้ไขปัญหา</u>

ปิดการทำงานของอุปกรณ์

ปิดผลิตภัณฑ์โดยกดปุ่ม 也 (เพาเวอร์) บนผลิตภัณฑ์ รอจนกระทั่งไฟ เพาเวอร์ดับลงก่อนจะถอดปลักสายไฟออกหรือปิดสวิตช์ปลักพ่วง หากคุณปิด ผลิตภัณฑ์ไม่ถูกต้อง แคร่ตลับหมึกพิมพ์อาจไม่เลื่อนกลับไปยังตำแหน่งที่ถูกต้อง และอาจทำให้เกิดปัญหากับตลับบรรจุหมึกและคุณภาพงานพิมพ์ได้

2 Print (พิมพ์)

ซอฟต์แวร์แอพพลิเคชันจะดำเนินการตั้งค่าการพิมพ์ส่วนใหญ่โดยอัตโนมัติ คุณ จำเป็นต้องเปลี่ยนการตั้งค่าต่างๆ ด้วยตัวเองก็ต่อเมื่อคุณต้องการเปลี่ยนคุณภาพ การพิมพ์ พิมพ์ลงบนกระดาษเฉพาะประเภท หรือใช้คุณสมบัติพิเศษ สำหรับ ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเลือกวัสดุพิมพ์ที่ดีที่สุดสำหรับเอกสารของคุณ โปรดดู ที่ <u>เลือกวัสดุพิมพ์</u>.

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- <u>การพิมพ์เอกสาร</u>
- <u>การพิมพ์โบรชัวร์</u>
- <u>การพิมพ์ซองจดหมาย</u>
- <u>พิมพ์หน้าเว็บ</u>
- <u>พิมพ์ภาพถ่าย</u>
- พิมพ์ลงบนกระดาษขนาดพิเศษและขนาดที่กำหนดเอง
- <u>การพิมพ์เอกสารแบบไม่มีขอบ</u>

การพิมพ์เอกสาร

พมายเหตุ กระดาษบางประเภทจะทำให้คุณพิมพ์ได้ทั้งสองด้าน (ซึ่งเรียกว่า "การพิมพ์สองด้าน" หรือ "การพิมพ์แบบดูเพล็กซ์") สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>การพิมพ์สองด้าน (การพิมพ์แบบดูเพล็กซ์)</u>

ปฏิบัติตามคำแนะนำสำหรับระบบปฏิบัติการของคุณ

- <u>การพิมพ์เอกสาร (Windows)</u>
- <u>การพิมพ์เอกสาร (Mac OS X)</u>

การพิมพ์เอกสาร (Windows)

- 1. ให้ใส่กระดาษลงในถาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>ป้อนวัสดุพิมพ์</u>
- 2. บนเมนู File (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน ให้คลิก Print (พิมพ์)
- 3. เลือกผลิตภัณฑ์ที่คุณต้องการสั่งพิมพ์
- หากจำเป็นต้องเปลี่ยนการตั้งค่า ให้คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ Properties (คุณสมบัติ) ปุ่มนี้อาจเรียกว่า Properties (คุณสมบัติ) Options (ตัวเลือก) Printer Setup (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) Printer (เครื่องพิมพ์) หรือ Preferences (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน

- คลิกประเภทงานพิมพ์ในรายการ Printing Shortcuts (ช็อตคัตการ พิมพ์) การตั้งค่าเริ่มต้นที่ตั้งค่าล่วงหน้าสำหรับช็อตคัตการพิมพ์จะปรากฏขึ้น
- หากคุณเปลี่ยนการตั้งค่าใดๆ ในแท็บ Printing Shortcuts (ช็อตคัตการ พิมพ์) คุณสามารถบันทึกการตั้งค่าที่กำหนดเองไว้เป็นช็อตคัตการพิมพ์ใหม่ ได้:
 - a. เลือกช็อตคัตการพิมพ์ แล้วจึงคลิก Save As (บันทึกเป็น)
 - b. เมื่อต้องการลบช็อตคัตการพิมพ์ ให้เลือกช็อตคัตและคลิก **Delete** (ลบ)
 - ☆ เคล็ดลับ คุณสามารถเปลี่ยนตัวเลือกอื่นๆ สำหรับงานพิมพ์ได้โดยใช้ คุณสมบัติที่มีในแท็บอื่นๆ ในกล่องโต้ตอบ
- 7. คลิก **OK** (ตกลง)
- 8. คลิก Print (พิมพ์) หรือ OK (ตกลง) เพื่อเริ่มต้นการพิมพ์

การพิมพ์เอกสาร (Mac OS X)

- 1. ให้ใส่กระดาษลงในถาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>ป้อนวัสดุพิมพ์</u>
- หากคุณกำลังใช้งาน Mac OS X (v10.4) ให้ทำตามขั้นตอนต่างๆ ดังต่อไป นี้:
 - a. จากเมนู File (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน ให้เลือก Page Setup (ตั้งค่าหน้ากระดาษ)
 - b. เลือกเครื่องพิมพ์ที่ต้องการในเมนูป๊อปอัพ Format for (รูปแบบ สำหรับ)
 - ระบุแอททริบิวต์ของหน้า เช่น ขนาดกระดาษ การวางแนว การปรับสัด ส่วน
 - d. คลิก **OK** (ตกลง)
- 3. จากเมนู File (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน ให้เลือก Print (พิมพ์)
- 4. ตรวจสอบว่าได้เลือกผลิตภัณฑ์ที่คุณต้องการแล้ว
- เปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์ของตัวเลือกในเมนูป็อปอัพให้เหมาะสมกับงาน ของคุณ
 - หมายเหตุ หากเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณใช้ระบบปฏิบัติการ Mac OS X (v10.5) คลิกที่รูปสามเหลี่ยมสีน้ำเงินสำหรับขยายที่อยู่ด้านข้าง รายการ Printer (เครื่องพิมพ์) ที่เลือกเพื่อเข้าถึงตัวเลือกเหล่านี้
- 6. คลิก Print (พิมพ์) เพื่อเริ่มพิมพ์
การพิมพ์โบรชัวร์

ปฏิบัติตามคำแนะนำสำหรับระบบปฏิบัติการของคุณ

หมายเหตุ หากต้องการกำหนดการตั้งค่าการพิมพ์สำหรับงานพิมพ์ทั้งหมด ให้เปลี่ยนการตั้งค่าในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณสมบัติของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของ Windows โปรดดูวิธีใช้แบบออนไลน์ในส่วนของไดรเวอร์ หากต้องการ ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพิมพ์จากโปรแกรมที่กำหนดเฉพาะ โปรดดู เอกสารประกอบที่ให้มาพร้อมกับโปรแกรมนั้นๆ

- <u>การพิมพ์โบรชัวร์ (Windows)</u>
- <u>การพิมพ์โบรชัวร์ (Mac OS X)</u>

การพิมพ์โบรชัวร์ (Windows)

- 1. ให้ใส่กระดาษลงในถาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>ป้อนวัสดุพิมพ์</u>
- 2. บนเมนู File (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน ให้คลิก Print (พิมพ์)
- 3. เลือกผลิตภัณฑ์ที่คุณต้องการสั่งพิมพ์
- หากจำเป็นต้องเปลี่ยนการตั้งค่า ให้คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ Properties (คุณสมบัติ) ปุ่มนี้อาจเรียกว่า Properties (คุณสมบัติ) Options (ตัวเลือก) Printer Setup (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) Printer (เครื่องพิมพ์) หรือ Preferences (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน
- เลือก Brochure Printing Borderless (การพิมพ์โบรชัวร์ แบบไม่ มีขอบ) ในรายการ Printing Shortcuts (ช็อตดัตการพิมพ์) การตั้งค่าเริ่ม ต้นจะปรากฏขึ้น
- 6. เปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์อื่นๆ
 - Inañoău คุณสามารถเปลี่ยนตัวเลือกอื่นๆ สำหรับงานพิมพ์ได้โดยใช้ คุณสมบัติที่มีในแท็บอื่นๆ ในกล่องโต้ตอบ
- คลิก Print (พิมพ์) เพื่อเริ่มพิมพ์

การพิมพ์โบรชัวร์ (Mac OS X)

- 1. ให้ใส่กระดาษลงในถาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>ป้อนวัสดุพิมพ์</u>
- หากคุณกำลังใช้งาน Mac OS X (v10.4) ให้ทำตามขึ้นตอนต่างๆ ดังต่อไป นี้:
 - a. จากเมนู File (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน ให้เลือก Page Setup (ตั้งค่าหน้ากระดาษ)
 - b. เลือกเครื่องพิมพ์ที่ต้องการในเมนูป๊อปอัพ Format for (รูปแบบ สำหรับ)
 - c. ระบุแอททริบิวต์ของหน้า เช่น ขนาดกระดาษ การวางแนว การปรับสัด ส่วน
 - d. คลิก **OK** (ตกลง)
- 3. จากเมนู File (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน ให้เลือก Print (พิมพ์)
- 4. ตรวจสอบว่าได้เลือกผลิตภัณฑ์ที่คุณต้องการแล้ว
- เลือก Paper Type/Quality (ประเภท/คุณภาพกระดาษ) จาก เมนูป๊อบอัพ (อยู่ด้านล่างการตั้งค่า Orientation (การวางแนว) ใน Mac OS X v10.5) จากนั้นเลือกการตั้งค่าดังต่อไปนี้:
 - Paper Type (ประเภทกระดาษ): ประเภทกระดาษโบรชัวร์ที่เหมาะสม
 - Quality: (คุณภาพ) Normal (ปกติ) หรือ Best (ดีที่สุด)
 - หมายเหตุ หากเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณใช้ระบบปฏิบัติการ Mac OS X (v10.5) คลิกที่รูปสามเหลี่ยมสีน้ำเงินสำหรับขยายที่อยู่ด้านข้าง รายการ Printer (เครื่องพิมพ์) ที่เลือกเพื่อเข้าถึงตัวเลือกเหล่านี้
- เลือกการตั้งค่าการพิมพ์อื่นๆ ที่คุณต้องการ แล้วคลิก Print (พิมพ์) เพื่อเริ่ม พิมพ์

การพิมพ์ซองจดหมาย

เมื่อเลือกซองจดหมาย ควรหลีกเลี่ยงการใช้ซองที่มีเนื้อมันมาก มีแถบกาวในตัว มีตัวยึด หรือหน้าต่าง หลีกเลี่ยงซองที่มีลักษณะหนา ไม่เรียบ หรือขอบม้วนงอ หรือมีส่วนที่ยับ ฉีกขาด หรือชำรุดเสียหาย

ตรวจสอบว่าซองที่คุณใส่ในผลิตภัณฑ์นั้นเป็นซองที่ผลิตมาอย่างดี และรอยพับ ถูกรีดไว้จนเรียบ

หมายเหตุ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพิมพ์ซองจดหมาย โปรดดูที่ เอกสารประกอบที่มาพร้อมกับโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่คุณกำลังใช้งาน ปฏิบัติตามคำแนะนำสำหรับระบบปฏิบัติการของคุณ

- <u>การพิมพ์ซองจดหมาย (Windows)</u>
- <u>การพิมพ์ของจดหมาย (Mac OS X)</u>

การพิมพ์ซองจดหมาย (Windows)

- 1. ให้ใส่กระดาษลงในถาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>ป้อนวัสดุพิมพ์</u>
- 2. บนเมนู File (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน ให้คลิก Print (พิมพ์)
- 3. เลือกผลิตภัณฑ์ที่คุณต้องการสั่งพิมพ์
- หากจำเป็นต้องเปลี่ยนการตั้งค่า ให้คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ Properties (คุณสมบัติ) ปุ่มนี้อาจเรียกว่า Properties (คุณสมบัติ) Options (ตัวเลือก) Printer Setup (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) Printer (เครื่องพิมพ์) หรือ Preferences (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน
- 5. บนแท็บ Features (คุณสมบัติ) เปลี่ยนการวางแนวกระดาษเป็น Landscape (แนวนอน)
- ในส่วน Basic Options (ตัวเลือกพื้นฐาน) จากรายการ Size (ขนาด) แบบดึงลง ให้เลือก More (เพิ่มเติม) จากนั้นเลือกประเภทซองจดหมายที่ เหมาะสม
 - Iกล็ดลับ คุณสามารถเปลี่ยนตัวเลือกอื่นๆ สำหรับงานพิมพ์ได้โดยใช้ คุณสมบัติที่มีในแท็บอื่นๆ ในกล่องโต้ตอบ
- คลิก OK (ตกลง) แล้วจึงคลิก Print (พิมพ์) หรือ OK (ตกลง) เพื่อเริ่มพิมพ์

การพิมพ์ซองจดหมาย (Mac OS X)

- 1. ให้ใส่กระดาษลงในถาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>ป้อนวัสดุพิมพ์</u>
- หากคุณกำลังใช้งาน Mac OS X (v10.4) ให้ทำตามขั้นตอนต่างๆ ดังต่อไป นี้:
 - a. จากเมนู File (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน ให้เลือก Page Setup (ตั้งค่าหน้ากระดาษ)
 - b. เลือกเครื่องพิมพ์ที่ต้องการในเมนูป๊อปอัพ Page Setup (ตั้งค่าหน้า กระดาษ)
 - c. เลือกตัวเลือก Orientation (การวางแนว) แบบแนวนอนหรือแนว ขวางอย่างใดอย่างหนึ่ง:
 - d. คลิก **OK** (ตกลง)
- 3. จากเมนู File (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน ให้เลือก Print (พิมพ์)

- หากคุณกำลังใช้งาน Mac OS X (v10.5) ให้ทำตามขึ้นตอนต่างๆ ดังต่อไป นี้:
 - เลือกขนาดซองจดหมายที่ต้องการในเมนูป๊อปอัพ Paper Size (ขนาด กระดาษ)
 - เลือกตัวเลือก Orientation (การวางแนว) แบบแนวนอนหรือแนวตั้ง
 - หมายเหตุ หากเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณใช้ระบบปฏิบัติการ Mac OS X (v10.5) คลิกที่รูปสามเหลี่ยมสีน้ำเงินสำหรับขยายที่อยู่ด้านข้าง รายการ Printer (เครื่องพิมพ์) ที่เลือกเพื่อเข้าถึงตัวเลือกเหล่านี้
- เลือกการตั้งค่าการพิมพ์อื่นๆ ที่คุณต้องการ แล้วคลิก Print (พิมพ์) เพื่อเริ่ม พิมพ์

พิมพ์หน้าเว็บ

Inล็ดลับ ถ้าต้องการพิมพ์หน้าเว็บให้ถูกต้อง คุณอาจต้องตั้งค่าการวางแนว การพิมพ์ของคุณให้เป็น Landscape (แนวนอน)

ถ้าคุณคอมพิวเตอร์ที่ใช้ Windows และ Internet Explorer 6.0 หรือสูงกว่า สำหรับการเลือกดูเว็บ คุณสามารถใช้ HP Smart Web Printing เพื่อให้แน่ใจ ว่าการพิมพ์เว็บสามารถทำได้ง่าย คาดการณ์ได้ พร้อมทั้งสามารถควบคุมสิ่งที่ คุณต้องการและวิธีการที่คุณต้องการพิมพ์ คุณสามารถเข้าถึง HP Smart Web Printing จากแถบเครื่องมือใน Internet Explorer สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยว กับ HP Smart Web Printing โปรดดูที่ไฟล์วิธีใช้ที่ให้มาพร้อมกับเครื่อง

หมายเหตุ กระดาษบางประเภทจะทำให้คุณพิมพ์ได้ทั้งสองด้าน (ซึ่งเรียกว่า "การพิมพ์สองด้าน" หรือ "การพิมพ์แบบดูเพล็กซ์") สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>การพิมพ์สองด้าน (การพิมพ์แบบดูเพล็กซ์)</u>

ปฏิบัติตามคำแนะนำสำหรับระบบปฏิบัติการของคุณ

- <u>การพิมพ์หน้าเว็บ (Windows)</u>
- <u>การพิมพ์หน้าเว็บ (Mac OS X)</u>

การพิมพ์หน้าเว็บ (Windows)

- ให้ใส่กระดาษลงในถาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>ป้อนวัสดุพิมพ์</u>
- 2. บนเมนู File (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน ให้คลิก Print (พิมพ์)
- 3. เลือกผลิตภัณฑ์ที่คุณต้องการสั่งพิมพ์

- ถ้าเว็บเบราว์เซอร์ของคุณรองรับ ให้เลือกรายการต่างๆ บนหน้าเว็บที่คุณ ต้องการใส่ในงานพิมพ์ ตัวอย่างเช่น Internet Explorer ให้คลิกแท็บ Options (ตัวเลือก) เพื่อ เลือกตัวเลือก เช่น As laid out on screen (ตามที่ปรากฏบนหน้าจอ), Only the selected frame (เฉพาะกรอบที่เลือก) และ Print all linked documents (พิมพ์เอกสารเชื่อมโยงทั้งหมด)
- 5. คลิก Print (พิมพ์) หรือ OK (ตกลง) เพื่อเริ่มต้นการพิมพ์

การพิมพ์หน้าเว็บ (Mac OS X)

- 1. ให้ใส่กระดาษลงในถาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>ป้อนวัสดุพิมพ์</u>
- หากคุณกำลังใช้งาน Mac OS X (v10.4) ให้ทำตามขึ้นตอนต่างๆ ดังต่อไป นี้:
 - a. จากเมนู File (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน ให้เลือก Page Setup (ตั้งค่าหน้ากระดาษ)
 - b. เลือกเครื่องพิมพ์ที่ต้องการในเมนูป๊อปอัพ Format for (รูปแบบ สำหรับ)
 - ระบุแอททริบิวต์ของหน้า เช่น ขนาดกระดาษ การวางแนว การปรับสัด ส่วน
 - d. คลิก **OK**(ตกลง)
- 3. จากเมนู File (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน ให้เลือก Print (พิมพ์)
- 4. ตรวจสอบว่าได้เลือกผลิตภัณฑ์ที่คุณต้องการแล้ว
- บางเว็บเบราว์เซอร์มีตัวเลือกพิเศษสำหรับการพิมพ์หน้าเว็บต่างๆ ถ้ามี ให้ เลือกตัวเลือกสำหรับเว็บเบราว์เซอร์ของคุณจากเมนูป๊อบอัพในกล่องโต้ตอบ Print (พิมพ์) (อยู่ด้านล่างการตั้งค่า Orientation (การวางแนว) ใน Mac OS X v10.5) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารที่มาพร้อมกับเว็บเบ ราว์เซอร์ของคุณ
 - พมายเหตุ หากเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณใช้ระบบปฏิบัติการ Mac OS X (v10.5) คลิกที่รูปสามเหลี่ยมสีน้ำเงินสำหรับขยายที่อยู่ด้านข้าง รายการ Printer (เครื่องพิมพ์) ที่เลือกเพื่อเข้าถึงตัวเลือกเหล่านี้
- 6. เลือกการตั้งค่าการพิมพ์ที่คุณต้องการ แล้วคลิก Print (พิมพ์) เพื่อเริ่มพิมพ์

พิมพ์ภาพถ่าย

อย่าทิ้งกระดาษภาพถ่ายที่ยังไม่ได้ใช้ไว้ในถาดป้อนกระดาษ เพราะกระดาษอาจ ม้วนตัว ซึ่งทำให้คุณภาพงานพิมพ์ลดลง ควรทำให้กระดาษภาพถ่ายเรียบก่อน พิมพ์งาน ปฏิบัติตามคำแนะนำสำหรับระบบปฏิบัติการของคุณ

- <u>การพิมพ์ภาพถ่ายบนกระดาษภาพถ่าย (Windows)</u>
- การพิมพ์ภาพถ่ายบนกระดาษภาพถ่าย (Mac OS X)

การพิมพ์ภาพถ่ายบนกระดาษภาพถ่าย (Windows)

- 1. ให้ใส่กระดาษลงในถาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>ป้อนวัสดุพิมพ์</u>
- 2. บนเมนู File (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน ให้คลิก Print (พิมพ์)
- 3. เลือกผลิตภัณฑ์ที่คุณต้องการสั่งพิมพ์
- หากจำเป็นต้องเปลี่ยนการตั้งค่า ให้คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ Properties (คุณสมบัติ) ปุ่มนี้อาจเรียกว่า Properties (คุณสมบัติ) Options (ตัวเลือก) Printer Setup (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) Printer (เครื่องพิมพ์) หรือ Preferences (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน
- คลิก Photo Printing Borderless (การพิมพ์ภาพถ่าย แบบไม่มี ขอบ) หรือ Photo Printing (การพิมพ์ภาพถ่าย) ที่มีขอบขาวซึ่งอยู่ใน รายการ Printing Shortcuts (ช็อตคัตการพิมพ์) การตั้งค่าเริ่มต้นจะ ปรากฏขึ้น
 - พมายเหตุ เพื่อให้ได้ภาพที่มีความละเอียด dpi สูงสุด คุณสามารถใช้การ ตั้งค่า Maximum dpi (จำนวน dpi สูงสุด) กับประเภทกระดาษภาพถ่าย ที่รองรับ หาก Maximum dpi (จำนวน dpi สูงสุด) ไม่ได้แสดงไว้ใน รายการ Print Quality (คุณภาพการพิมพ์) แบบดึงลง คุณสามารถเปิด ใช้งานได้จากแท็บ Advanced (ขั้นสูง)
- หากคุณเปลี่ยนการตั้งค่าใดๆ ในแท็บ Printing Shortcuts (ช็อตคัตการ พิมพ์) คุณสามารถบันทึกการตั้งค่าที่กำหนดเองไว้เป็นช็อตคัตการพิมพ์ใหม่ ได้:
 - เลือกช็อตดัตการพิมพ์ แล้วจึงคลิก Save As (บันทึกเป็น)
 - เมื่อต้องการฉบช็อตคัตการพิมพ์ ให้เลือกช็อตคัตและคลิก Delete (ฉบ)
 - Inล็ดลับ คุณสามารถเปลี่ยนตัวเลือกอื่นๆ สำหรับงานพิมพ์ได้โดยใช้ คุณสมบัติที่มีในแท็บอื่นๆ ในกล่องโต้ตอบ
- ถ้าคุณต้องการพิมพ์ภาพถ่ายขาวดำ ให้คลิกแท็บ Advanced (ขั้นสูง) ใน ส่วน Color Options (ตัวเลือกสี) และเลือกกล่องกาเครื่องหมาย Print in grayscale (พิมพ์เป็นสีเทา)
- คลิก OK (ตกลง) แล้วคลิก Print (พิมพ์) หรือ OK (ตกลง) เพื่อเริ่มต้นการ พิมพ์

การพิมพ์ภาพถ่ายบนกระดาษภาพถ่าย (Mac OS X)

- 1. ให้ใส่กระดาษลงในถาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>ป้อนวัสดุพิมพ์</u>
- หากคุณกำลังใช้งาน Mac OS X (v10.4) ให้ทำตามขึ้นตอนต่างๆ ดังต่อไป นี้:
 - a. จากเมนู File (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน ให้เลือก Page Setup (ตั้งค่าหน้ากระดาษ)
 - b. เลือกเครื่องพิมพ์ที่ต้องการในเมนูป๊อปอัพ Format for (รูปแบบ สำหรับ)
 - ระบุแอททริบิวต์ของหน้า เช่น ขนาดกระดาษ การวางแนว การปรับสัด ส่วน
 - d. คลิก **OK** (ตกลง)
- 3. จากเมนู File (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน ให้เลือก Print (พิมพ์)
- 4. ตรวจสอบว่าได้เลือกผลิตภัณฑ์ที่คุณต้องการแล้ว
- ในกรณีที่จำเป็น ถ้าคุณใช้ระบบปฏิบัติการ Mac OS X (v10.4) ให้คลิก Advanced (ขึ้นสูง)
- เลือก Paper Type/Quality (ประเภท/คุณภาพกระดาษ) จาก เมนูป๊อบอัพ (อยู่ด้านล่างการตั้งค่า Orientation (การวางแนว) ใน Mac OS X v10.5) จากนั้นเลือกการตั้งค่าดังต่อไปนี้:
 - Paper Type (ประเภทกระดาษ): ประเภทกระดาษภาพถ่ายที่เหมาะสม
 - Quality (คุณภาพ): Best (ดีที่สุด) หรือ Maximum dpi (จำนวน dpi สูงสุด)
 - พมายเหตุ หากเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณใช้ระบบปฏิบัติการ Mac OS X (v10.5) คลิกที่รูปสามเหลี่ยมสีน้ำเงินสำหรับขยายที่อยู่ด้านข้าง รายการ Printer (เครื่องพิมพ์) ที่เลือกเพื่อเข้าถึงตัวเลือกเหล่านี้
- หากจำเป็น ให้คลิกรูปสามเหลี่ยมสำหรับขยายที่อยู่ด้านข้าง Color Options (ตัวเลือกสี) เลือกการตั้งค่าการพิมพ์ที่คณต้องการ แล้วคลิก Print (พิมพ์) เพื่อเริ่มพิมพ์

- 8. เลือกตัวเลือก Photo Fix (แก้ไขภาพ) ที่เหมาะสม:
 - Off (ปิด): ไม่ใช้ HP Real Life technologies (เทคโนโลยี HP Real Life) กับภาพ
 - Basic (พื้นฐาน): จะปรับโฟกัสภาพโดยอัตโนมัติ; ปรับความคมของ ภาพพอประมาณ
- ถ้าคุณต้องการพิมพ์ภาพถ่ายเป็นขาวดำ ให้เลือก Grayscale (สีเทา) จาก เมนูปอบอัพ Color (สี) จากนั้นให้เลือกตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งดังต่อไปนี้:
 - High Quality (คุณภาพสูง) : ใช้สีที่มีอยู่ทั้งหมดเพื่อพิมพ์ภาพถ่ายแบบ สีเทา ซึ่งทำให้เกิดโทนสีเทาที่เรียบและเป็นธรรมชาติ
 - Black Print Cartridge Only (เฉพาะหมึกดำ) : ใช้หมึกพิมพ์สีดำ เพื่อพิมพ์ภาพถ่ายของคุณเป็นสีเทา โทนสีเทานี้จะถูกสร้างขึ้นโดยรูป แบบจุดสีดำมากมาย ซึ่งอาจทำให้ภาพเป็นเม็ด

พิมพ์ลงบนกระดาษขนาดพิเศษและขนาดที่กำหนดเอง

ถ้าแอพพลิเคชันรองรับกระดาษที่กำหนดขนาดเอง ให้ตั้งค่าขนาดใน แอพพลิเคชันก่อนการพิมพ์เอกสาร ถ้าไม่รองรับ ให้ตั้งค่าขนาดที่ไดรเวอร์ เครื่องพิมพ์ คุณอาจต้องปรับรูปแบบเอกสารที่จะพิมพ์ เพื่อพิมพ์งานลงบน กระดาษที่กำหนดขนาดเองได้พอดี

ใช้แต่กระดาษที่กำหนดขนาดเองชนิดที่อุปกรณ์สนับสนุนเท่านั้น สำหรับข้อมูล เพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>ข้อมูลจำเพาะของวัสดุพิมพ์</u>

หมายเหตุ กระดาษบางประเภทจะทำให้คุณพิมพ์ได้ทั้งสองด้าน (ซึ่งเรียกว่า "การพิมพ์สองด้าน" หรือ "การพิมพ์แบบดูเพล็กซ์") สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>การพิมพ์สองด้าน (การพิมพ์แบบดูเพล็กซ์)</u>

ปฏิบัติตามคำแนะนำสำหรับระบบปฏิบัติการของคุณ

- พิมพ์ลงบนกระดาษขนาดพิเศษหรือที่กำหนดขนาดเอง (Windows)
- การพิมพ์ลงบนกระดาษขนาดพิเศษหรือขนาดที่กำหนดเอง (Mac OS X)

พิมพ์ลงบนกระดาษขนาดพิเศษหรือที่กำหนดขนาดเอง (Windows)

- 1. ให้ใส่กระดาษลงในถาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>ป้อนวัสดุพิมพ์</u>
- 2. บนเมนู File (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน ให้คลิก Print (พิมพ์)
- 3. เลือกผลิตภัณฑ์ที่คุณต้องการสั่งพิมพ์

- หากจำเป็นต้องเปลี่ยนการตั้งค่า ให้คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ Properties (คุณสมบัติ) ปุ่มนี้อาจเรียกว่า Properties (คุณสมบัติ) Options (ตัวเลือก) Printer Setup (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) Printer (เครื่องพิมพ์) หรือ Preferences (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน
- 5. ในกรณีที่จำเป็น ให้ตั้งค่าขนาดที่กำหนดเองในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์:
 - a. บนแท็บ Features (คุณสมบัติ) ให้คลิก Custom (กำหนดเอง) ใน รายการ Size (ขนาด) แบบดึงลง
 - b. พิมพ์ชื่อขนาดที่กำหนดเองใหม่
 - c. ในกรอบ Width (ความกว้าง) และ Height (ความสูง) ให้พิมพ์ขนาด แล้วคลิกที่ Save (บันทึก)
 - d. คลิก **OK** (ตกลง)
 - พมายเหตุ เพื่อให้ได้ภาพที่มีความละเอียด dpi สูงสุด คุณสามารถใช้การ ตั้งค่า Maximum dpi (จำนวน dpi สูงสุด) กับประเภทกระดาษภาพถ่าย ที่รองรับ หาก Maximum dpi (จำนวน dpi สูงสุด) ไม่ได้แสดงไว้ใน รายการ Print Quality (คุณภาพการพิมพ์) แบบดึงลง คุณสามารถเปิด ใช้งานได้จากแท็บ Advanced (ขึ้นสูง)
- 6. ตรวจสอบว่าได้เลือกขนาดกระดาษที่กำหนดเองในรายการ Size (ขนาด) แบบดึงลง
- 7. การเลือกประเภทกระดาษ:
 - a. คลิก More (เพิ่มเติม) ในรายการ Paper type (ประเภทกระดาษ) แบบดึงลง
 - b. คลิกที่ชนิดกระดาษที่ต้องการ จากนั้นจึงคลิกที่ **OK** (ตกลง)
- คลิก OK (ตกลง) แล้วคลิก Print (พิมพ์) หรือ OK (ตกลง) เพื่อเริ่มต้นการ พิมพ์

การพิมพ์ลงบนกระดาษขนาดพิเศษหรือขนาดที่กำหนดเอง (Mac OS X)

พมายเหตุ ก่อนที่คุณจะสามารถพิมพ์ลงบนกระดาษที่กำหนดขนาดเอง คุณ ต้องกำหนดขนาดกระดาษในซอฟต์แวร์การพิมพ์ สำหรับคำแนะนำ โปรดดู ที่ <u>การตั้งค่าขนาดที่กำหนดเอง (Mac OS X)</u>

- ใส่กระดาษที่เหมาะสมลงในถาดป้อนกระดาษ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู ที่ <u>ป้อนวัสดุพิมพ์</u>
- หากคุณกำลังใช้งาน Mac OS X (v10.4) ให้ทำตามขึ้นตอนต่างๆ ดังต่อไป นี้:
 - a. จากเมนู File (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน ให้เลือก Page Setup (ตั้งค่าหน้ากระดาษ)
 - b. เลือกเครื่องพิมพ์ที่ต้องการในเมนูป๊อปอัพ Format for (รูปแบบ สำหรับ)
 - ระบุแอททริบิวต์ของหน้า เช่น ขนาดกระดาษ การวางแนว การปรับสัด ส่วน
 - d. คลิก OK (ตกลง)
- 3. จากเมนู File (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน ให้เลือก Print (พิมพ์)
- 4. ตรวจสอบว่าได้เลือกผลิตภัณฑ์ที่คุณต้องการแล้ว
- ในกรณีที่จำเป็น ถ้าคุณใช้ระบบปฏิบัติการ Mac OS X (v10.4) ให้คลิก Advanced (ขึ้นสูง)
- 6. เลือก Paper Handling (การจัดการกระดาษ) จากเมนูป๊อบอัพ (อยู่ด้าน ล่างการตั้งค่า Orientation (การวางแนว) ใน Mac OS X v10.5)
 - หมายเหตุ หากเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณใช้ระบบปฏิบัติการ Mac OS X (v10.5) คลิกที่รูปสามเหลี่ยมสีน้ำเงินสำหรับขยายที่อยู่ด้านข้าง รายการ Printer (เครื่องพิมพ์) ที่เลือกเพื่อเข้าถึงตัวเลือกเหล่านี้
- ใน Destination Paper Size (ขนาดกระดาษปลายทาง) คลิกที่แท็บ Scale to fit paper size (ปรับให้พอดีกับขนาดกระดาษ) แล้วเลือกขนาด ที่กำหนดเอง

เลือกการตั้งค่าการพิมพ์ที่คุณต้องการ แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) เพื่อเริ่มพิมพ์

8. เปลี่ยนการตั้งค่าอื่นๆ จากนั้น คลิกที่ **Print** (พิมพ์) เพื่อเริ่มการพิมพ์

การตั้งค่าขนาดที่กำหนดเอง (Mac OS X)

- จากเมนู File (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน ให้เลือก Page Setup (ตั้งค่าหน้ากระดาษ) (Mac OS X v10.4) หรือ Print (พิมพ์) (Mac OS X v10.5)
- 2. เลือกเครื่องพิมพ์ที่ต้องการในเมนูป๊อปอัพ Format for (รูปแบบสำหรับ)
- เลือก Manage Custom Sizes (จัดการขนาดที่กำหนดเอง) ใน เมนูป๊อบอัพ Paper Size (ขนาดกระดาษ)
- คลิกที่เครื่องหมาย + ที่ด้านซ้ายของหน้าจอ ดับเบิลคลิกที่ Untitled (ไม่มี ชื่อ) และพิมพ์ชื่อของขนาดที่กำหนดขึ้นใหม่

- 5. ในกรอบ Width (ความกว้าง) และ Height (ความสูง) ให้พิมพ์ขนาด และ หากต้องการ ให้ตั้งค่าระยะห่างจากขอบกระดาษ
- 6. เลือก Paper Handling (การจัดการกระดาษ) จากเมนูป๊อบอัพ (อยู่ด้าน ล่างการตั้งค่า Orientation (การวางแนว) ใน Mac OS X v10.5)
- 7. คลิก **OK** (ตกลง)

การพิมพ์เอกสารแบบไม่มีขอบ

การพิมพ์แบบไม่มีขอบช่วยให้คุณสามารถพิมพ์ได้เต็มขนาดวัสดุพิมพ์ภาพถ่าย บางประเภทและเต็มพื้นที่ของวัสดุพิมพ์ขนาดมาตรฐานต่างๆ

หมายเหตุ คุณสามารถพิมพ์เอกสารไม่มีขอบได้หากกำหนดประเภท กระดาษเป็น Plain paper (กระดาษธรรมดา)

หมายเหตุ ก่อนเริ่มพิมพ์เอกสารไม่มีขอบ ให้เปิดไฟล์ในซอฟต์แวร์ แอพพลิเคชัน จากนั้นกำหนดขนาดภาพ ตรวจสอบว่าขนาดภาพตรงกับขนาด วัสดุพิมพ์ที่คุณต้องการพิมพ์ภาพลงไป

หมายเหตุ แอพพลิเคชันบางตัวเท่านั้นที่สนับสนุนการพิมพ์แบบไม่มีขอบ

ปฏิบัติตามคำแนะนำสำหรับระบบปฏิบัติการของคุณ

- <u>การพิมพ์เอกสารแบบไม่มีขอบ (Windows)</u>
- <u>การพิมพ์เอกสารแบบไม่มีขอบ (Mac OS X)</u>

การพิมพ์เอกสารแบบไม่มีขอบ (Windows)

- 1. ให้ใส่กระดาษลงในถาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>ป้อนวัสดุพิมพ์</u>
- 2. บนเมนู File (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน ให้คลิก Print (พิมพ์)
- 3. เลือกผลิตภัณฑ์ที่คุณต้องการสั่งพิมพ์
- หากจำเป็นต้องเปลี่ยนการตั้งค่า ให้คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ Properties (คุณสมบัติ) ปุ่มนี้อาจเรียกว่า Properties (คุณสมบัติ) Options (ตัวเลือก) Printer Setup (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) Printer (เครื่องพิมพ์) หรือ Preferences (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน
- 5. คลิกแท็บ Features (คุณสมบัติ)
- ในรายการ Size (ขนาด) ให้คลิก More (เพิ่มเติม) แล้วเลือกขนาดวัสดุพิมพ์ แบบไม่มีขอบที่ใส่ในถาดกระดาษภาพถ่าย ถ้าสามารถพิมพ์ภาพแบบไม่มี ขอบลงในขนาดที่ระบได้ จะมีเครื่องหมายอยู่ในกล่องกาเครื่องหมาย Borderless (แบบไม่มีขอบ)

8. เลือกกล่องกาเครื่องหมาย Borderless (แบบไม่มีขอบ) ถ้ายังไม่มีการ เลือกไว้

หากขนาดกระดาษแบบไม่มีขอบและประเภทของกระดาษไม่เหมาะสม ซอฟต์แวร์ผลิตภัณฑ์จะแสดงการแสดงสัญญาณเตือนและให้คุณเลือก กระดาษประเภทหรือขนาดอื่น

 คลิก OK (ตกลง) แล้วคลิก Print (พิมพ์) หรือ OK (ตกลง) เพื่อเริ่มต้นการ พิมพ์

การพิมพ์เอกสารแบบไม่มีขอบ (Mac OS X)

- 1. ให้ใส่กระดาษลงในถาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>ป้อนวัสดุพิมพ์</u>
- หากคุณกำลังใช้งาน Mac OS X (v10.4) ให้ทำตามขั้นตอนต่างๆ ดังต่อไป นี้:
 - a. จากเมนู File (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน ให้เลือก Page Setup (ตั้งค่าหน้ากระดาษ)
 - b. เลือกเครื่องพิมพ์ที่ต้องการในเมนูป๊อปอัพ Format for (รูปแบบ สำหรับ)
 - ระบุแอททริบิวต์ของหน้า เช่น ขนาดกระดาษ การวางแนว การปรับสัด ส่วน
 - d. คลิก OK (ตกลง)
- 3. จากเมนู File (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน ให้เลือก Print (พิมพ์)
- 4. ตรวจสอบว่าได้เลือกผลิตภัณฑ์ที่คุณต้องการแล้ว
- ในกรณีที่จำเป็น ถ้าคุณใช้ระบบปฏิบัติการ Mac OS X (v10.4) ให้คลิก Advanced (ขั้นสูง)
- เลือก Paper Type/Quality (ประเภท/คุณภาพกระดาษ) จาก เมนูป๊อบอัพ (อยู่ด้านล่างการตั้งค่า Orientation (การวางแนว) ใน Mac OS X v10.5) จากนั้นเลือกการตั้งค่าดังต่อไปนี้:
 - Paper Type (ประเภทกระดาษ): ประเภทกระดาษที่เหมาะสม
 - Quality (คุณภาพ): Best (ดีที่สุด) หรือ Maximum dpi (จำนวน dpi สูงสุด)
 - พมายเหตุ หากเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณใช้ระบบปฏิบัติการ Mac OS X (v10.5) คลิกที่รูปสามเหลี่ยมสีน้ำเงินสำหรับขยายที่อยู่ด้านข้าง รายการ Printer (เครื่องพิมพ์) ที่เลือกเพื่อเข้าถึงตัวเลือกเหล่านี้

- 7. ในกรณีที่จำเป็น เลือกตัวเลือก Photo Fix (แก้ไขภาพ) ที่เหมาะสม:
 - **Off** (ปิด): ไม่ใช้ HP Real Life technologies (เทคโนโลยี HP Real Life) กับภาพ
 - Basic (พื้นฐาน): จะปรับโฟกัสภาพโดยอัตโนมัติ ปรับความคมของ ภาพพอประมาณ
- 8. เลือกการตั้งค่าการพิมพ์ที่คุณต้องการ แล้วคลิก Print (พิมพ์) เพื่อเริ่มพิมพ์

การพิมพ์สองด้าน (การพิมพ์แบบดูเพล็กซ์)

ึกระดาษบางประเภทจะทำให้คุณพิมพ์ได้ทั้งสองด้าน (ซึ่งเรียกว่า "การพิมพ์สอง ด้าน" หรือ "การพิมพ์แบบดูเพล็กซ์")

- <u>การพิมพ์สองด้าน (Windows)</u>
- <u>การพิมพ์สองด้าน (Mac OS X)</u>

การพิมพ์สองด้าน (Windows)

- ให้ใส่กระดาษลงในถาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู <u>ป้อนวัสดุพิมพ์</u> และ <u>คำ</u> <u>แนะนำสำหรับการพิมพ์แบบสองด้าน (ดูเพล็กซ์)</u>
- 2. บนเมนู File (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน ให้คลิก Print (พิมพ์)
- เลือกตัวเลือก Two-sided (Duplex) Printing (การพิมพ์สองด้าน (แบบ ดูเพล็กซ์)) ในรายการ Printing Shortcuts (ช็อตดัตการพิมพ์)
- คลิก OK (ตกลง) แล้วคลิก Print (พิมพ์) หรือ OK (ตกลง) เพื่อเริ่มต้นการ พิมพ์
- 5. ปฏิบัติตามขั้นตอนที่ปรากฏบนหน้าจอ

การพิมพ์สองด้าน (Mac OS X)

- ให้ใส่กระดาษลงในถาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู <u>ป้อนวัสดุพิมพ์</u> และ <u>คำ</u> <u>แนะนำสำหรับการพิมพ์แบบสองด้าน (ดูเพล็กซ์)</u>
- 2. จากเมนู File (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน ให้เลือก Print (พิมพ์)
- ตรวจสอบว่าได้เลือกผลิตภัณฑ์ที่คุณต้องการแล้ว
- เลือก Paper Handling (การจัดการกระดาษ) จากเมนูป๊อบอัพ (อยู่ด้าน ล่างการตั้งค่า Orientation (การวางแนว) ใน Mac OS X v10.5) จากนั้น เลือก Odd numbered pages (หน้าหมายเลขคี่) หรือ Odd only (หน้า หมายเลขคี่เท่านั้น)
- 5. เปลี่ยนการตั้งค่าอื่นๆ จากนั้น คลิกที่ **Print** (พิมพ์)

6. หลังจากพิมพ์หน้าหมายเลขคี่เสร็จแล้ว ให้หมุนหน้าที่พิมพ์แล้ว 180 องศา แล้วใส่ไว้ในถาดป้อนกระดาษอีกครั้ง

ที่ หมายเหตุ ตรวจสอบว่าหน้าที่เพิ่งพิมพ์เสร็จนั้น face up (หงายขึ้น)

- 7. จากเมนู File (ไฟล์) ให้เลือก Print (พิมพ์)
- 8. เลือก Paper Handling (การจัดการกระดาษ) จากเมนูป๊อบอัพ จากนั้น เลือก Even numbered pages (หน้าหมายเลขคู่) หรือ Even only (หน้าหมายเลขคู่เท่านั้น)
- 9. คลิก Print (พิมพ์) เพื่อเริ่มพิมพ์

3 **Scan (**สแกน)

คุณสามารถใช้แผงควบคุมของเครื่องเพื่อสแกนและส่งต้นฉบับไปยังปลายทาง ต่างๆ ได้ เช่น โฟลเดอร์หรือโปรแกรมในคอมพิวเตอร์ นอกจากนี้ คุณยังสามารถ สแกนต้นฉบับโดยใช้ซอฟต์แวร์ HP ที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ และโปรแกรมที่ สอดคล้องกับ TWAIN หรือ WIA ในเครื่องคอมพิวเตอร์ได้อีกด้วย

คุณสามารถใช้ซอฟต์แวร์ HP เพื่อแปลงข้อความในเอกสารที่สแกนเป็นรูปแบบ ที่คุณสามารถค้นหา คัดลอก วาง และแก้ไขได้

🖹 หมายเหตุ ฟังก์ชันการสแกนใช้ได้หลังจากที่คุณติดตั้งซอฟต์แวร์เท่านั้น

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- <u>สแกนต้นฉบับ</u>
- <u>แก้ไขเอกสารที่สแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์จดจำตัวอักษร (OCR)</u>

สแกนต้นฉบับ

คุณสามารถเริ่มสแกนจากคอมพิวเตอร์หรือจากแผงควบคุมของเครื่อง

เมื่อต้องการใช้คุณสมบัติการสแกน อุปกรณ์และคอมพิวเตอร์ของคุณต้องเชื่อม ต่อกันและเปิดใช้งานอยู่ อีกทั้งต้องมีการติดตั้งและรันซอฟต์แวร์ HP บนเครื่อง คอมพิวเตอร์ก่อนที่จะทำการสแกน เพื่อตรวจสอบว่าซอฟต์แวร์ HP กำลังรันอยู่ บนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบ Windows โปรดดูที่ไอคอนอุปกรณ์ในซิ สเต็มเทรย์ที่ด้านขวาล่างของหน้าจอใกล้กับนาฬิกา

หมายเหตุ การปิดไอคอนของ HP Digital Imaging Monitor ที่ซิสเต็มเท รย์ใน Windows อาจส่งผลให้อุปกรณ์ของคุณไม่สามารถทำหน้าที่บางอย่าง ในการสแกนได้ และจะส่งผลให้ข้อความแสดงความผิดพลาด No Connection (ไม่มีการเชื่อมต่อ) ปรากฏขึ้น ในกรณีนี้ คุณสามารถเรียก การทำงานเต็มรูปแบบกลับมาได้ด้วยการรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์ของคุณหรือ เริ่มการใช้งาน HP Digital Imaging Monitor

หมายเหตุ หากคุณกำลังใช้คอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบ Windows คุณจะ สามารถใช้ HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP) เพื่อสแกน รูปภาพได้ด้วย การใช้ซอฟต์แวร์นี้จะทำให้คุณสามารถแก้ไขรูปภาพที่สแกน แล้วและสร้างโปรเจ็กต์พิเศษต่างๆ ได้ โดยการใช้รูปภาพที่สแกนแล้ว สำหรับ ข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูหน้าจอวิธีใช้ที่มีอยู่ในซอฟต์แวร์ เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

<u>สแกนต้นฉบับจากแผงควบคุมของเครื่อง</u>

สแกนต้นฉบับจากแผงควบคุมของเครื่อง

คุณสามารถส่งการสแกนไปยังคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อเข้ากับอุปกรณ์โดยตรง นอกจากนี้ คุณยังสามารถส่งการสแกนไปยังโปรแกรมที่ติดตั้งบนคอมพิวเตอร์ ได้อีกด้วย

หมายเหตุ หากคุณจะสแกนต้นฉบับที่ไม่มีขอบ ให้วางต้นฉบับลงบนกระจก ของสแกนเนอร์ อย่าใส่ไว้ที่ตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ

การสแกนจากแผงควบคุมของเครื่อง

- ใส่ต้นฉบับ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>ป้อนต้นฉบับลงบนกระจก</u> <u>สแกนเนอร์</u>
- กด ลูกศรข้าย ◀ หรือ ลูกศรขวา ▶ เพื่อเลือกฟังก์ชัน Scan (สแกน) และ กด OK (ตกลง)
- 3. กด ลูกศรขวา ⊫ เพื่อเลือกสิ่งที่จะทำพร้อมการสแกน และกด OK (ตกลง)
- 4. กด Start (เริ่ม)

แก้ไขเอกสารที่สแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์จดจำตัวอักษร (OCR)

คุณสามารถใช้ซอฟต์แวร์ OCR เพื่อนำเข้าข้อความที่สแกนเข้าในโปรแกรม ประมวลผลคำที่คุณต้องการใช้เพื่อแก้ไขได้ ซึ่งจะช่วยให้คุณสามารถแก้ไขจด หมาย เอกสารที่ตัดจากหนังสือพิมพ์ และเอกสารอื่นๆ อีกมากมายได้

คุณสามารถระบุโปรแกรมประมวลผลคำที่คุณต้องการใช้ในการแก้ไข ถ้า ไอคอนโปรแกรมประมวลผลคำไม่ปรากฏหรือไม่ทำงาน แสดงว่าคุณอาจไม่ได้ ติดตั้งซอฟต์แวร์ประมวลผลคำในคอมพิวเตอร์ของคุณ หรือซอฟต์แวร์ของ สแกนเนอร์ไม่จดจำโปรแกรมในระหว่างการติดตั้ง โปรดดูวิธีใช้บนหน้าจอใน ส่วนของ HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP) สำหรับข้อมูล เกี่ยวกับวิธีสร้างการเชื่อมโยงไปยังโปรแกรมประมวลผลคำ

ซอฟต์แวร์ OCR ไม่สนับสนุนการสแกนข้อความสี ข้อความสีจะถูกแปลงเป็น ขาวดำ ก่อนส่งไปยัง OCR ดังนั้น ข้อความทั้งหมดในเอกสารที่ได้ออกมาขั้นสุด ท้ายจะอยู่ในรูปขาวดำ ไม่ว่าสีต้นฉบับจะเป็นอย่างไร

เนื่องจากความซับซ้อนของโปรแกรมประมวลผลคำบางโปรแกรม และการตอบ สนองของโปรแกรมเหล่านั้นกับอุปกรณ์ ในบางครั้ง จึงควรส่งงานสแกนไปยังตัว แก้ไขข้อความ เช่น Wordpad (ระบบ Windows) หรือ TextEdit (Mac OS X) แล้วจึงตัดและวางข้อความลงในโปรแกรมประมวลผลคำที่ต้องการใช้

4 **Copy** (ทำสำเนา)

คุณสามารถสร้างสำเนาสีคุณภาพสูงและสำเนาขาวดำลงบนกระดาษประเภทและ ขนาดต่างๆ ได้

หมายเหตุ หากคุณกำลังทำสำเนาเอกสารเมื่อได้รับโทรสาร โทรสารจะได้รับ การจัดเก็บในหน่วยความจำเครื่องจนกว่าจะทำสำเนาเสร็จสิ้น ซึ่งช่วยลด จำนวนหน้าโทรสารที่เก็บไว้ในหน่วยความจำ

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- <u>ทำสำเนาเอกสาร</u>
- <u>เปลี่ยนการตั้งค่าการทำสำเนา</u>

ทำสำเนาเอกสาร

คุณสามารถทำสำเนาที่มีคุณภาพจากแผงควบคุมของเครื่องได้

หมายเหตุ หากคุณจะทำสำเนาต้นฉบับที่ไม่มีขอบ ให้วางต้นฉบับลงบน กระจกของสแกนเนอร์ อย่าใส่ไว้ที่ตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ

การทำสำเนาเอกสาร

- 1. ต้องแน่ใจว่าคุณมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษหลัก
- วางต้นฉบับโดยคว่ำหน้าลงบนกระจกสแกนเนอร์ หากคุณจะทำสำเนาต้น ฉบับที่ไม่มีขอบ ให้วางต้นฉบับลงบนกระจกของสแกนเนอร์ อย่าใส่ไว้ที่ตัว ป้อนกระดาษอัตโนมัติ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>ป้อนต้นฉบับลงบน</u> <u>กระจกสแกนเนอร์</u>
- 3. ใช้ ลูกศรซ้าย ୶ หรือ ลูกศรขวา 🕨 เพื่อเลือกฟังก์ชันใดฟังก์ชันหนึ่งต่อไปนี้
 - Copy B&W (สำเนาขาวดำ) : ในการเลือกงานทำสำเนาขาวดำ
 - Copy Color (สำเนาสี): ในการเลือกงานทำสำเนาสี
 - พมายเหตุ หากเป็นต้นฉบับสีให้เลือกฟังก์ชัน Copy B&W (สำเนาขาว ดำ) เพื่อทำสำเนาขาวดำของต้นฉบับสี และเลือกฟังก์ชัน Copy Color (สำเนาสี) เพื่อทำสำเนาสี่สีของต้นฉบับสี
- 4. กด OK (ตกลง)

6. กด Start (เริ่ม)

เปลี่ยนการตั้งค่าการทำสำเนา

คุณสามารถกำหนดค่างานทำสำเนาได้โดยใช้การตั้งค่าต่างๆ ที่มีจากแผงควบคุม ของเครื่อง ซึ่งได้แก่:

- จำนวนสำเนา
- ขนาดกระดาษสำเนา
- ประเภทกระดาษสำเนา
- ความเร็วหรือคุณภาพของสำเนา
- การตั้งค่าให้สว่างขึ้น/เข้มขึ้น
- การปรับขนาดของต้นฉบับให้พอดีกับกระดาษขนาดต่างๆ

คุณสามารถใช้การตั้งค่าเหล่านี้เพื่อทำสำเนาฉบับเดียว หรือคุณสามารถบันทึก การตั้งค่าเพื่อใช้เป็นค่าเริ่มต้นสำหรับงานในอนาคต

การเปลี่ยนการตั้งค่าการทำสำเนาสำหรับงานเดียว

- 1. กด ลูกศรซ้าย 🚽 หรือ ลูกศรขวา 🕨 เพื่อเลื่อนหาตัวเลือกการทำสำเนาต่างๆ
- เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าฟังก์ชันทำสำเนา แล้วจึงกด OK (ตกลง) เพื่อยืนยัน การเปลี่ยนแปลง

การบันทึกการตั้งค่าปัจจุบันเป็นค่าเริ่มต้นสำหรับงานในอนาคต

- 1. กด ลูกศรซ้าย ୶ หรือ ลูกศรขวา 🕨 เพื่อเลื่อนหาตัวเลือกการทำสำเนาต่างๆ
- 2. เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าฟังก์ชันทำสำเนา แล้วจึงกด **OK (ตกลง)** เพื่อยืนยัน การเปลี่ยนแปลง
- กด ลูกศรขวา ▶ จนกว่า Set As Default (ตั้งเป็นค่าเริ่มต้น) จะปรากฏ และ กด OK (ตกลง)
- 4. กด ลูกศรขวา 🕨 เพื่อเลือก Yes (ใช่) แล้วกด OK (ตกลง)

5 โทรสาร

คุณสามารถใช้อุปกรณ์นี้เพื่อส่งและรับโทรสาร รวมถึงโทรสารสีได้ คุณสามารถ จัดตารางเวลาการส่งโทรสารในภายหลังและสามารถตั้งค่ารายการโทรด่วนเพื่อ ส่งโทรสารไปยังหมายเลขที่ใช้บ่อยได้อย่างรวดเร็วและง่ายดาย จากแผงควบคุม ของเครื่อง คุณยังสามารถตั้งค่าตัวเลือกของโทรสาร เช่น ความละเอียดและความ คมชัดระหว่างความสว่าง/ความเข้มของโทรสารที่คุณส่งได้

หมายเหตุ ก่อนส่งโทรสาร ให้ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ตั้งค่าอุปกรณ์อย่างถูก ต้องสำหรับโทรสาร คุณอาจตั้งค่าเรียบร้อยแล้วขณะทำการติดตั้งเบื้องต้นจาก แผงควบคุมหรือซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับอุปกรณ์ คุณสามารถตรวจสอบว่าได้ ติดตั้งโทรสารอย่างถูกต้องได้โดยดำเนินการทดสอบการติดตั้งโทรสารจาก แผงควบคุม หากต้องการดำเนินการทดสอบโทรสาร ให้กด (Setup (ตั้ง ค่า)) เลือก Tools (เครื่องมือ) จากนั้นเลือก Run fax test (ดำเนินการทด สอบโทรสาร) แล้วกด ตกลง

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- <u>การส่งโทรสาร</u>
- <u>การรับโทรสาร</u>
- <u>การเปลี่ยนการตั้งค่าโทรสาร</u>
- <u>การใช้โทรสารผ่านอินเทอร์เน็ตโพรโตคอล (FoIP)</u>
- <u>การใช้รายงาน</u>

การส่งโทรสาร

คุณสามารถส่งโทรสารได้หลายวิธี คุณสามารถส่งโทรสารขาวดำหรือสีได้จาก แผงควบคุมของเครื่อง คุณยังสามารถส่งโทรสารด้วยตนเองจากโทรศัพท์ที่เชื่อม ต่ออยู่ ซึ่งช่วยให้คุณสามารถพูดสายกับผู้รับก่อนที่จะส่งโทรสารได้

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- <u>การส่งโทรสารเบื้องต้น</u>
- <u>การส่งโทรสารด้วยตนเองจากโทรศัพท์</u>
- <u>การส่งโทรสารโดยการโทรโดยการกดปุ่มบนหน้าจอ</u>
- <u>การส่งโทรสารจากหน่วยความจำ</u>
- <u>การกำหนดเวลาส่งโทรสารในภายหลัง</u>
- <u>การส่งโทรสารไปยังผู้รับหลายคน</u>
- <u>การส่งโทรสารในโหมดแก้ไขข้อผิดพลาด</u>

คุณสามารถส่งโทรสารขาวดำหรือสีแบบหน้าเดียวหรือหลายหน้าได้อย่างง่าย ดายโดยใช้แผงควบคุมของเครื่อง

- หมายเหตุ หากคุณต้องการให้เครื่องพิมพ์รายงานยืนยันเมื่อส่งโทรสารเสร็จ เรียบร้อย ให้เปิดใช้คุณสมบัติการยืนยันโทรสารก่อนที่จะส่งโทรสาร
- Iกลึดลับ นอกจากนี้ คุณยังสามารถส่งโทรสารด้วยตนเองโดยใช้โทรศัพท์ หรือปุ่มกดบนหน้าจอ ซึ่งจะช่วยให้สามารถควบคุมความเร็วในการโทรได้ คุณลักษณะเหล่านี้มีประโยชน์มากเมื่อคุณต้องการใช้บัตรโทรศัพท์เพื่อชำระ ค่าโทรศัพท์ และต้องกดปุ่มเมื่อได้รับสัญญาณในขณะโทร

การส่งโทรสารเบื้องต้นจากแผงควบคุมของเครื่อง

- ป้อนเอกสารต้นฉบับ หากคุณจะส่งโทรสารต้นฉบับที่ไม่มีขอบ ให้วางต้น ฉบับฉงบนกระจกของสแกนเนอร์ อย่าใส่ไว้ที่ตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ หาก ต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>ป้อนต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์</u>
- กด ลูกศรข้าย ◀ หรือ ลูกศรขวา ▶ เพื่อเลือก Fax B&W (โทรสารขาวดำ) หรือ Fax Color (โทรสารสี) แล้วกด OK (ตกลง)
- 3. ใส่หมายเลขโทรสารโดยใช้คีย์แพด
 - โคล็ดลับ หากต้องการเว้นช่องว่างในหมายเลขโทรสารที่จะกด ให้กดปุ่ม
 * ด้างไว้จนกว่าจะมีเครื่องหมายขีด (-) ปรากฏที่หน้าจอ
- กด Start (เริ่ม) หากอุปกรณ์ตรวจพบว่ามีต้นฉบับอยู่ในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ อุปกรณ์ จะส่งโทรสารจากต้นฉบับนั้นไปยังหมายเลขที่คุณกด
 - Inañoaŭ ถ้าผู้รับรายงานปัญหาเรื่องคุณภาพของโทรสารที่คุณใช้ คุณ อาจลองเปลี่ยนความละเอียดหรือความคมชัดของโทรสารได้

การส่งโทรสารด้วยตนเองจากโทรศัพท์

การส่งโทรสารด้วยตนเองจะทำให้คุณสามารถโทรศัพท์และสนทนากับผู้รับได้ ก่อนที่คุณจะส่งโทรสาร คุณลักษณะนี้มีประโยชน์ในกรณีที่คุณต้องการแจ้งให้ผู้ รับทราบว่าคุณกำลังจะส่งโทรสารก่อนทำการส่งจริง เมื่อส่งโทรสารด้วยตนเอง คุณจะได้ยินเสียงสัญญาณการโทร เสียงโทรศัพท์ หรือเสียงอื่นๆ จากแป้นหูฟัง โทรศัพท์ ซึ่งจะช่วยให้ใช้บัตรโทรศัพท์เพื่อส่งโทรสารได้ง่ายขึ้น

ผู้รับอาจตอบรับโทรศัพท์หรือให้เครื่องโทรสารจัดการ ขึ้นอยู่กับว่าผู้รับตั้งค่า เครื่องโทรสารอย่างไร หากตัวบุคคลเป็นผู้รับสาย คุณสามารถสนทนากับผู้รับ ก่อนส่งโทรสารได้ หากเครื่องโทรสารรับสายเอง คุณสามารถส่งโทรสารโดยตรง ถึงเครื่องโทรสารเมื่อได้ยินเสียงสัญญาณโทรสารจากเครื่องรับโทรสาร

การส่งโทรสารจากโทรศัพท์เครื่องพ่วงด้วยตนเอง

- ป้อนเอกสารต้นฉบับ หากคุณจะทำสำเนาต้นฉบับที่ไม่มีขอบ ให้วางต้นฉบับ ลงบนกระจกของสแกนเนอร์ อย่าใส่ไว้ที่ตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ หากต้อง การข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>ป้อนต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์</u>
- กด ลูกศรข้าย ◀ หรือ ลูกศรขวา ▶ เพื่อเลือก Fax B&W (โทรสารขาวดำ) หรือ Fax Color (โทรสารสี) แล้วกด OK (ตกลง)
- 3. กดหมายเลขที่ปุ่มกดของโทรศัพท์ที่ต่อกับอุปกรณ์
 - หมายเหตุ ห้ามกดปุ่มบนแผงควบคุมของเครื่องเมื่อส่งโทรสารด้วยตน เอง คุณต้องกดหมายเลขโทรศัพท์ของผู้รับบนแป้นโทรศัพท์
 - ☆ เคล็ดลับ เมื่อต้องการสลับระหว่าง Fax B&W (โทรสารขาวดำ) หรือ Fax Color (โทรสารสี) ให้กดปุ่ม Back (ย้อนกลับ)
- 4. ถ้าผู้รับรับสาย คุณสามารถสนทนากับผู้รับก่อนส่งโทรสารได้
 - หมายเหตุ หากเครื่องโทรสารรับสาย คุณจะได้ยินเสียงสัญญาณโทรสาร จากเครื่องรับโทรสาร ให้ทำตามขึ้นตอนต่อไปเพื่อส่งโทรสาร
- 5. เมื่อคุณพร้อมที่จะส่งโทรสาร ให้กด Start (เริ่ม)
 - 🖹 หมายเหตุ เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือก Send Fax (ส่งโทรสาร)

หากมีการพูดคุยกันก่อนส่งโทรสาร ควรแจ้งให้ผู้รับกดปุ่ม **เริ่ม** ที่โทรสารของ ผู้รับเมื่อได้ยินสัญญาณโทรสารด้วย โทรศัพท์จะไม่มีเสียงสัญญาณในขณะที่ส่งโทรสาร ซึ่งคุณสามารถวางสายใน

ช่วงนี้ได้ แต่หากต้องการสนทนากับผู้รับสายต่อ ให้ถือสายรอไว้จนกว่าจะส่ง โทรสารเสร็จ

การส่งโทรสารโดยการโทรโดยการกดปุ่มบนหน้าจอ

การโทรโดยการโทรโดยการกดปุ่มบนหน้าจอจะช่วยให้คุณสามารถกดหมายเลข บนแผงควบคุมของเครื่องเหมือนกับการโทรศัพท์ปกติ เมื่อส่งโทรสารโดยการ โทรโดยการกดปุ่มบนหน้าจอ คุณจะได้ยินเสียงสัญญาณการโทร และเสียง โทรศัพท์ หรือเสียงอื่นๆ จากลำโพงของอุปกรณ์ ซึ่งจะช่วยให้คุณสามารถตอบ สนองได้ทันทึในขณะที่กดปุ่ม รวมทั้งสามารถควบคุมจังหวะการโทรได้ด้วย

- Iกล็ดลับ หากคุณไม่ป้อนรหัส PIN ของบัตรโทรศัพท์ในทันที อุปกรณ์อาจ เริ่มส่งสัญญาณโทรสารเร็วเกินไป และทำให้บริการบัตรโทรศัพท์ไม่จดจำ รหัส PIN ในกรณีนี้ คุณสามารถสร้างรายการโทรด่วนเพื่อบันทึกรหัส PIN ของบัตรโทรศัพท์ของคุณได้
- พมายเหตุ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิดเสียงเอาไว้ มิเช่นนั้นคุณจะไม่ได้ยิน เสียงสัญญาณโทรสาร

การส่งโทรสารโดยการกดปุ่มบนหน้าจอที่แผงควบคุมของเครื่อง

 ป้อนเอกสารต้นฉบับ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>ป้อนต้นฉบับลงบน</u> <u>กระจกสแกนเนอร์</u> หรือ <u>ป้อนต้นฉบับในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)</u>

```
🖹 หมายเหตุ ตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติจะมีอยู่ในบางรุ่นเท่านั้น
```

- กด ลูกศรซ้าย ◀ หรือ ลูกศรขวา ▶ เพื่อเลือก Fax B&W (โทรสารขาวดำ) หรือ Fax Color (โทรสารสี) แล้วจึงกด Start (เริ่มต้น) หากเครื่องพบว่ามีต้นฉบับอยู่ในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ คุณจะได้ยิน สัญญาณการโทร
- 3. เมื่อได้ยินเสียงสัญญาณพร้อมโทรออก ให้ป้อนหมายเลขโทรสารโดยใช้ปุ่ม กดบนแผงควบคุมของเครื่อง
- 4. ปฏิบัติตามข้อความเดือนที่อาจเกิดขึ้น
 - Iกล็ดลับ ถ้าคุณใช้บัตรโทรศัพท์เพื่อส่งโทรสารและมีรหัส PIN ของบัตร บันทึกไว้เป็นหมายเลขลัดอยู่แล้ว เมื่อเครื่องให้คุณใส่รหัส PIN ให้กด Speed Dial (โทรด่วน) หรือปุ่มหมายเลขลัดที่เก็บหมายเลขรหัส PIN ที่คุณบันทึกไว้

โทรสารของคุณจะถูกส่งเมื่อเครื่องโทรสารที่รับตอบรับ

การส่งโทรสารจากหน่วยความจำ

คุณสามารถสแกนโทรสารขาวดำลงในหน่วยความจำแล้วส่งโทรสารจากหน่วย ความจำได้ คุณสมบัตินี้จะมีประโยชน์หากหมายเลขโทรสารที่คุณพยายามติดต่อ ไม่ว่างหรือไม่สามารถติดต่อได้ชั่วคราว อุปกรณ์จะสแกนต้นฉบับลงในหน่วย ความจำและส่งต้นฉบับทันทีที่สามารถเชื่อมต่อกับเครื่องรับโทรสาร หลังจาก อุปกรณ์สแกนหน้าลงในหน่วยความจำ คุณสามารถเอาต้นฉบับออกจากถาดป้อน ต้นฉบับได้ทันที

🖹 หมายเหตุ คุณสามารถส่งโทรสารขาวดำจากหน่วยความจำได้

การส่งโทรสารจากหน่วยความจำ

 ป้อนเอกสารต้นฉบับ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>ป้อนต้นฉบับลงบน</u> <u>กระจกสแกนเนอร์</u> หรือ <u>ป้อนต้นฉบับในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)</u>

```
🖹 หมายเหตุ ตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติจะมีอยู่ในบางรุ่นเท่านั้น
```

- กด ลูกศรข้าย ◀ หรือ ลูกศรขวา ▶ เพื่อเลือก Fax B&W (โทรสารขาวดำ) หรือ Fax Color (โทรสารสี) แล้วจึงกด OK (ตกลง)
- ป้อนหมายเลขโทรสารโดยใช้ปุ่มกด กด Speed Dial (โทรด่วน) เพื่อเลือก หมายเลขโทรด่วน หรือกด Redial/Pause (โทรซ้ำ/หยุดชั่วคราว) เพื่อโทร ซ้ำหมายเลขล่าสุด
- กด ลูกศรขวา ▶ จนกระทั่ง Fax Method (วีธีการโทรสาร) ปรากฏ และ กด OK (ตกลง)
- กด ลูกศรขวา ▶ จนกระทั่ง Scan & Fax (สแกนและโทรสาร) ปรากฏ แล้ว จึงเลือก OK (ตกลง)
- 6. กด Start (เริ่ม)

เครื่องจะสแกนต้นฉบับมาเก็บไว้ในหน่วยความจำ และจะส่งโทรสารออกไป เมื่อเครื่องรับโทรสารปลายทางพร้อม

การกำหนดเวลาส่งโทรสารในภายหลัง

คุณสามารถกำหนดเวลาส่งโทรสารที่เป็นขาวดำภายใน 24 ชั่วโมงถัดไปได้ ซึ่งจะ ช่วยให้คุณสามารถส่งโทรสารขาวดำภายหลังได้ในตอนเย็น เช่น เมื่อสาย โทรศัพท์ว่างหรือเมื่อมีอัตราค่าโทรถูกลง เครื่องจะส่งโทรสารของคุณโดย อัตโนมัติเมื่อถึงเวลาที่กำหนดไว้

คุณสามารถตั้งเวลาส่งโทรสารหนึ่งหมายเลขต่อหนึ่งครั้งเท่านั้น อย่างไรก็ตาม คุณสามารถส่งโทรสารได้ตามปกติ ขณะที่ตั้งเวลาส่งโทรสารไว้

หมายเหตุ คุณสามารถส่งได้เฉพาะโทรสารขาวดำเนื่องจากข้อจำกัดของ หน่วยความจำ

การตั้งเวลาส่งโทรสารจากแผงควบคุมของเครื่อง

 ป้อนเอกสารต้นฉบับ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>ป้อนต้นฉบับลงบน</u> <u>กระจกสแกนเนอร์</u> หรือ <u>ป้อนต้นฉบับในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)</u>

🖹 หมายเหตุ ตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติจะมีอยู่ในบางรุ่นเท่านั้น

 กด ลูกศรข้าย ◀ หรือ ลูกศรขวา ▶ เพื่อเลือก Fax B&W (โทรสารขาวดำ) หรือ Fax Color (โทรสารสี) แล้วจึงกด OK (ตกลง)

- กด ลูกศรขวา ▶ จนกระทั่ง Fax Method (วีธีการโทรสาร) ปรากฏ และ กด OK (ตกลง)
- กด ลูกศรขวา ▶ จนกระทั่ง Send Fax Later (ส่งโทรสารภายหลัง) ปรากฏ แล้วจึงเลือก OK (ตกลง)
- 5. ป้อนเวลาที่ต้องการส่งโดยใช้ปุ่มตัวเลข จากนั้นกด OK (ตกลง) หากเครื่อง แจ้งเตือน ให้กด 1 สำหรับ AM หรือ 2 สำหรับ PM
- ป้อนหมายเลขโทรสารโดยใช้ปุ่มกด กด Speed Dial (โทรด่วน) เพื่อเลือก หมายเลขโทรด่วน หรือกด Redial/Pause (โทรซ้ำ/หยุดชั่วคราว) เพื่อโทร ซ้ำหมายเลขล่าสุด
- 7. กด Start (เริ่ม)

วิธีการยกเลิกการกำหนดเวลาส่งโทรสาร

- กด ลูกศรข้าย ◀ หรือ ลูกศรขวา ▶ เพื่อเลือก Fax B&W (โทรสารขาวดำ) หรือ Fax Color (โทรสารสี) แล้วจึงกด OK (ตกลง)
- กด ลูกศรขวา ▶ จนกระทั่ง Fax Method (วีธีการโทรสาร) ปรากฏ และ กด OK (ตกลง)
- กด ลูกศรขวา ▶ จนกระทั่ง Send Fax Later (ส่งโทรสารภายหลัง) ปรากฏ แล้วจึงเลือก OK (ตกลง) หากมีโทรสารที่กำหนดเวลาส่งไว้แล้ว การแจ้งเตือน Cancel (ยกเลิก) จะ ปรากฏบนจอแสดงผล
- กด 1 เพื่อเลือก Yes (ใช่)
 - หมายเหตุ คุณสามารถยกเลิกโทรสารที่ตั้งเวลาส่งไว้ได้ด้วยการกด Cancel (ยกเลิก) บนแผงควบคุมของเครื่องเมื่อเวลาที่กำหนดไว้ปรากฏ บนจอแสดงผล

อุปกรณ์จะส[ิ]แกนเอกสารทุกหน้าและเวลาส่งที่ถูกกำหนดไว้จะปรากฏขึ้นบน จอแสดงผล โทรสารจะได้รับการส่งเมื่อถึงเวลาที่กำหนดไว้

การส่งโทรสารไปยังผู้รับหลายคน

คุณสามารถส่งโทรสารไปยังผู้รับหลายคนได้ในครั้งเดียวโดยการจัดกลุ่มรายการ หมายเลขโทรด่วนเป็นรายการหมายเลขโทรด่วนแบบกลุ่ม

การส่งโทรสารไปยังผู้รับหลายคนโดยใช้กลุ่มหมายเลขโทรด่วน

 ป้อนเอกสารต้นฉบับ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>ป้อนต้นฉบับลงบน</u> <u>กระจกสแกนเนอร์</u> หรือ <u>ป้อนต้นฉบับในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)</u>

🖹 หมายเหตุ ตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติจะมีอยู่ในบางรุ่นเท่านั้น

- กด ลูกศรข้าย ◀ หรือ ลูกศรขวา ▶ เพื่อเลือก Fax B&W (โทรสารขาวดำ) หรือกด OK (ตกลง)
- กด ลูกศรข้าย ◀ หรือ ลูกศรขวา ▶ จนกว่ารายการหมายเลขโทรด่วนแบบกลุ่ม ที่เหมาะสมปรากฏขึ้น
 - Iกล็ดลับ นอกจากนี้ คุณยังสามารถเลือกรายการหมายเลขโทรด่วนได้ โดยการป้อนรหัสหมายเลขโทรด่วนโดยใช้ปุ่มกดบนแผงควบคุมของ เครื่อง
- 4. กด Start (เริ่ม)

หากเครื่องตรวจพบว่ามีต้นฉบับอยู่ในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ เครื่องจะส่ง เอกสารไปยังแต่ละหมายเลขในกลุ่มหมายเลขโทรด่วน

หมายเหตุ คุณสามารถใช้กลุ่มหมายเลขโทรด่วนเพื่อส่งโทรสารแบบขาว ดำได้เท่านั้น เนื่องจากข้อจำกัดของหน่วยความจำ อุปกรณ์จะสแกนโทร สารลงในหน่วยความจำ จากนั้นจึงหมุนหมายเลขแรก เมื่อมีการเชื่อมต่อ เครื่องจะส่งโทรสารและหมุนหมายเลขถัดไป ถ้าหมายเลขไม่ว่างหรือไม่ มีสัญญาณตอบรับ อุปกรณ์จะทำงานตามค่าสำหรับ Busy Redial (โทร ซ้ำเมื่อสายไม่ว่าง) และ No Answer Redial (โทรซ้ำเมื่อไม่มีผู้รับ สาย) ถ้าไม่ได้ทำการเชื่อมต่อ เครื่องจะหมุนหมายเลขถัดไป และจะสร้าง รายงานข้อผิดพลาดให้คุณ

การส่งโทรสารในโหมดแก้ไขข้อผิดพลาด

Error Correction Mode (โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด) (ECM) ป้องกันการสูญ หายของข้อมูลอันเกิดจากข้อขัดข้องของสายโทรศัพท์โดยโหมดดังกล่าวจะตรวจ หาข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นระหว่างการส่งและจะส่งส่วนที่เกิดข้อผิดพลาดอีกครั้ง โดยอัตโนมัติ หากเป็นสายโทรศัพท์ที่มีคุณภาพดีก็จะไม่ส่งผลต่อค่าโทรศัพท์ และอาจลดค่าใช้จ่ายลงด้วย หากเป็นสายโทรศัพท์ที่คุณภาพไม่ดี ECM จะส่งผล ให้การส่งโทรสารใช้เวลานานขึ้น และเสียค่าโทรศัพท์เพิ่มขึ้นด้วย แต่การส่ง ข้อมูลจะมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น ค่าเริ่มต้นจะกำหนดเป็น **On (เปิด)** ให้ปิด ECM หากทำให้คุณเสียค่าโทรศัพท์เพิ่มขึ้นมาก และคุณยอมรับคุณภาพการรับส่งที่ ด้อยกว่าได้

ก่อนปิดการตั้งค่า ECM ให้พิจารณาสิ่งต่อไปนี้ หากคุณปิด ECM

- จะมีผลต่อคุณภาพและความเร็วในการส่งโทรสารที่คุณรับและส่ง
- Fax Speed (ความเร็วโทรสาร) จะถูกตั้งค่าเป็น Medium (ปานกลาง) โดยอัตโนมัติ
- คุณจะไม่สามารถรับส่งโทรสารที่เป็นสีได้อีกต่อไป

การเปลี่ยนการตั้งค่า ECM โดยคำสั่งจากแผงควบคุม

- 1. กด Setup (การตั้งค่า)
- กด ลูกศรขวา ▶ จนกระทั่ง Fax Settings (การตั้งค่าโทรสาร) ปรากฏ และ กด OK (ตกลง)
- กด ลูกศรขวา ▶ จนกระทั่ง Error Correction Mode (โหมดแก้ไขข้อผิด พลาด) ปรากฏ และกด OK (ตกลง)
- 4. กด ลูกศรขวา ▶ เพื่อเลือก On (เปิด) หรือ Off (ปิด) แล้วกด OK (ตกลง)

การรับโทรสาร

คุณสามารถรับโทรสารแบบอัตโนมัติหรือรับด้วยตนเองได้ หากคุณปิดตัวเลือก Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ) คุณจะต้องรับโทรสารด้วยตนเอง หากคุณ เปิดตัวเลือก Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ) (ค่าเริ่มต้น) อุปกรณ์จะรับสาย เรียกเข้าและรับโทรสารโดยอัตโนมัติหลังจากครบจำนวนเสียงเรียกเข้าที่กำหนด โดยการตั้งค่า Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า) (การตั้งค่า Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า) ที่กำหนดเป็นค่าเริ่มต้นคือห้าครั้ง)

หากคุณรับโทรสารขนาด legal และอุปกรณ์ไม่ได้ตั้งขนาดกระดาษเป็น legal ในขณะนั้น เครื่องจะย่อขนาดโทรสารจนพอดีกับกระดาษที่ป้อนไว้ หากคุณไม่ ได้เปิดใช้คุณสมบัติ Automatic Reduction (การย่อขนาดอัตโนมัติ) อุปกรณ์จะพิมพ์โทรสารเป็นสองหน้า

- หมายเหตุ หากคุณกำลังทำสำเนาเอกสารเมื่อได้รับโทรสาร โทรสารจะได้รับ การจัดเก็บในหน่วยความจำเครื่องจนกว่าจะทำสำเนาเสร็จสิ้น ซึ่งช่วยลด จำนวนหน้าโทรสารที่เก็บไว้ในหน่วยความจำ
- <u>การรับโทรสารด้วยตนเอง</u>
- <u>ตั้งค่าโทรสารสำรอง</u>
- <u>การพิมพ์โทรสารที่ได้รับจากหน่วยความจำซ้ำ</u>
- <u>การขอรับโทรสาร</u>

- <u>การส่งต่อโทรสารไปยังหมายเลขอื่น</u>
- <u>การตั้งขนาดกระดาษสำหรับรับโทรสาร</u>
- <u>การตั้งการย่อขนาดอัตโนมัติสำหรับโทรสารที่เข้ามา</u>
- <u>การบล็อกหมายเลขโทรสารที่ไม่ต้องการ</u>
- <u>การรับโทรสารไปไว้ที่คอมพิวเตอร์ของคุณ (Fax to PC (โทรสารไปยัง</u> <u>พีซี) และ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac))</u>

การรับโทรสารด้วยตนเอง

เมื่อคุณกำลังคุยโทรศัพท์อยู่ คนที่คุณคุยด้วยสามารถส่งโทรสารมาให้คุณได้ใน ขณะที่คุณยังคงคุยอยู่ ซึ่งเป็นการส่งโทรสารด้วยตนเอง ใช้วิธีการในส่วนนี้เพื่อ รับโทรสารด้วยตนเอง

🖹 หมายเหตุ คุณสามารถรับโทรศัพท์เพื่อพูดคุยหรือฟังสัญญาณโทรสาร

คุณสามารถรับโทรสารด้วยตนเองจากโทรศัพท์ที่:

- ต่อสายตรงเข้ากับอุปกรณ์ (ที่พอร์ต 2-EXT)
- ใช้สายโทรศัพท์ร่วมกัน แต่ไม่ได้เชื่อมต่อกับอุปกรณ์โดยตรง

วิธีการรับส่งโทรสารด้วยตนเอง

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเปิดใช้งานอุปกรณ์แล้ว และมีกระดาษปอนอยู่ในถาด หลัก
- 2. นำต้นฉบับออกจากถาดป้อนต้นฉบับ
- ตั้งค่า Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า) เป็นตัวเลขที่มีค่ามากๆ เพื่อให้ คุณสามารถรับสายเรียกเข้าก่อนอุปกรณ์จะรับสาย หรือปิดการตั้งค่า Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ) เพื่อให้อุปกรณ์ไม่รับสายเรียกเข้าโดย อัตโนมัติ
- 4. หากคุณกำลังสนทนากับผู้ส่งอยู่ แจ้งให้ผู้ส่งกด **เริ่ม** บนเครื่องโทรสาร
- 5. เมื่อได้ยินสัญญาณโทรสารจากเครื่องที่ส่งโทรสารเข้ามา กรุณาปฏิบัติดังนี้
 - a. กด ลูกศรซ้าย **₄** หรือ ลูกศรขวา **▶** เพื่อเลือก Black-and-white fax (โทรสารขาวดำ) หรือColor fax (โทรสารสี)
 - b. กด Start (เริ่ม)
 - c. หลังจากอุปกรณ์เริ่มรับโทรสาร คุณจึงสามารถวางหูโทรศัพท์หรือถือ สายไว้ได้ สายโทรศัพท์จะเงียบระหว่างรับ-ส่งโทรสาร

ตั้งค่าโทรสารสำรอง

คุณสามารถตั้งค่าอุปกรณ์ให้เก็บโทรสารทั้งหมดที่ได้ หรือให้เก็บเฉพาะโทรสาร ที่ส่งเข้ามาขณะอุปกรณ์ขัดข้อง หรือไม่เก็บโทรสารที่ได้รับไว้เลย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับ ลักษณะที่ต้องการและข้อกำหนดด้านความปลอดภัย

โหมด Backup Fax (โทรสารสำรอง) มีดังต่อไปนี้:

On (เปิด)	ค่าเริ่มต้น เมื่อตั้งค่า Backup fax (การรับโทรสารสำรอง) เป็น On (เปิด) อุปกรณ์จะเก็บ โทรสารทั้งหมดที่ได้รับไว้ในหน่วยความจำ ซึ่งคุณจะสามารถสั่งพิมพ์โทรสารล่าสุดที่บันทึก ไว้ในหน่วยความจำได้ไม่เกิน 8 ชุด
	หมายเหตุ เมื่อหน่วยความจำน้อยลง อุปกรณ์จะบันทึกข้อมูลโทรสารที่ได้รับเข้ามาใหม่ ทับข้อมูลโทรสารที่เก่าที่สุดซึ่งพิมพ์ออกมาแล้ว หากหน่วยความจำเต็มเนื่องจากยังไม่ได้สั่ง พิมพ์โทรสาร อุปกรณ์จะหยุดรับสายโทรสารที่เข้ามา
	หมายเหตุ หากคุณได้รับโทรสารที่มีขนาดใหญ่เกินไป เช่น ภาพสีที่มีรายละเอียดมาก อาจ ไม่มีการเก็บบันทึกในหน่วยความจำเนื่องจากข้อจำกัดของหน่วยความจำ
On Error Only (เปิด เฉพาะเมื่อเกิดข้อผิด พลาดเท่านั้น)	ทำให้อุปกรณ์เก็บโทรสารไว้ในหน่วยความจำเฉพาะเมื่อเกิดข้อขัดข้อง ซึ่งทำให้อุปกรณ์ไม่ สามารถพิมพ์โทรสารนั้นได้ (เช่น หากกระดาษหมด) อุปกรณ์จะเก็บโทรสารที่เข้ามาไว้ เรื่อยๆ ตราบเท่าที่ยังมีพื้นที่หน่วยความจำเหลืออยู่ (หากหน่วยความจำเต็ม อุปกรณ์จะหยุด รับโทรสารที่เข้ามา) เมื่อแก้ไขข้อขัดข้องแล้ว โทรสารที่เก็บไว้ในหน่วยความจำจะถูกพิมพ์ ออกมาโดยอัตโนมัติ และโทรสารนั้นจะถูกฉบออกจากหน่วยความจำ
Off (ປິດ)	โทรสารจะไม่ถูกเก็บบันทึกไว้ในหน่วยความจำเลย เช่น คุณอาจต้องการปิด Backup fax (การรับโทรสารสำรอง) เพื่อความปลอดภัย หากเกิดข้อขัดข้องที่ทำให้อุปกรณ์พิมพ์ โทรสารไม่ได้ (เช่น กระดาษหมด) อุปกรณ์จะหยุดรับโทรสารที่ส่งเข้ามา

หมายเหตุ หาก Backup Fax (การรับโทรสารสำรอง) ใช้งานได้ และคุณ ปิดเครื่อง โทรสารทั้งหมดที่เก็บไว้ในหน่วยความจำจะถูกลบทิ้งไป รวมทั้ง โทรสารที่ไม่ได้พิมพ์ซึ่งคุณอาจได้รับขณะเครื่องเกิดข้อผิดพลาด คุณต้องติด ต่อขอให้ผู้ส่งทำการส่งโทรสารนั้นมาให้ใหม่อีกครั้ง หากต้องการดูรายการ โทรสารที่ได้รับ ให้สั่งพิมพ์ Fax Log (บันทึกการรับ-ส่งโทรสาร)Fax Log (บันทึกการรับ-ส่งโทรสาร) จะไม่ถูกลบเมื่อปิดอุปกรณ์

วิธีตั้งการรับโทรสารสำรองจากแผงควบคุม

- 1. กด Setup (การตั้งค่า)
- 2. กด ลูกศรขวา 🕨 จนกว่า Tools (เครื่องมือ) จะปรากฏ แล้วกด OK (ตกลง)
- กด ลูกศรขวา ▶ จนกระทั่ง Backup fax (การรับโทรสารสำรอง) ปรากฏ และกด OK (ตกลง)
- กด ลูกศรขวา ▶ เพื่อเลือก On (เปิด), On Error Only (เปิดเฉพาะเมื่อเกิด ข้อผิดพลาดเท่านั้น) หรือ Off (ปิด)
- 5. กด OK (ตกลง)

การพิมพ์โทรสารที่ได้รับจากหน่วยความจำซ้ำ

หากคุณตั้งค่าโหมด Backup Fax (การรับโทรสารสำรอง) เป็น On (เปิด) จะ เก็บโทรสารที่ได้รับไว้ในหน่วยความจำ ไม่ว่าเครื่องจะเกิดข้อผิดพลาดหรือไม่ก็ ตาม

หมายเหตุ หลังจากหน่วยความจำเต็ม อุปกรณ์จะบันทึกข้อมูลโทรสารที่ได้ รับเข้ามาใหม่ทับข้อมูลโทรสารที่เก่าที่สุดที่พิมพ์ออกมาแล้ว หากโทรสารที่ บันทึกไว้ทั้งหมดยังไม่ถูกพิมพ์ออกมา อุปกรณ์จะไม่รับสายโทรสารเพิ่มจน กว่าคุณจะพิมพ์หรือลบโทรสารจากหน่วยความจำ คุณอาจต้องการลบโทรสาร ในหน่วยความจำเพื่อเหตุผลด้านความปลอดภัยและความเป็นส่วนบุคคล

คุณสามารถพิมพ์ซ้ำโทรสารที่พิมพ์ออกมาล่าสุดได้ถึงแปดแผ่นหากยังคงบันทึก อยู่ในหน่วยความจำ ขึ้นอยู่กับขนาดของโทรสารในหน่วยความจำ ยกตัวอย่าง เช่น คุณอาจต้องการพิมพ์โทรสารซ้ำหากทำสำเนาของเอกสารล่าสุดหาย

การพิมพ์โทรสารจากหน่วยความจำซ้ำโดยใช้แผงควบคุมของเครื่อง

- 1. ต้องแน่ใจว่าคุณมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษหลัก
- 2. กด Setup (การตั้งค่า)
- กด ลูกศรขวา ▶ จนกว่า Print Report (พิมพ์รายงาน) จะปรากฏ แล้วกด OK (ตกลง)
- กด ลูกศรขวา ▶ จนกว่า Reprint Faxes (พิมพ์โทรสารข้ำ) จะปรากฏ แล้ว กุด OK (ตกลง)

โทรสารจะถูกพิมพ์ตามลำดับย้อนหลังจากที่ได้รับ โดยพิมพ์โทรสารที่ได้รับ ล่าสุดก่อน ตามด้วยลำดับถัดไป

- 5. กด Start (เริ่ม)
- 6. หากต้องการหยุดพิมพ์โทรสารจากหน่วยความจำ ให้กด Cancel (ยกเลิก)

การลบโทรสารทั้งหมดในหน่วยความจำจากแผงควบคุมของเครื่อง

▲ ปิดเครื่องโดยการกดปุ่ม Power (เปิด/ปิด) โทรสารทั้งหมดที่บันทึกไว้ในหน่วยความจำจะถูกลบออกไปหลังจากที่คุณ ปิดเครื่อง

การขอรับโทรสาร

การขอรับโทรสารจะช่วยให้เครื่อง HP All-in-One แจ้งให้เครื่องโทรสารอีก เครื่องหนึ่งส่งโทรสารลำดับถัดไป เมื่อคุณใช้คุณลักษณะ **Poll to Receive (รับ โทรสาร)** HP All-in-One จะติดต่อเครื่องโทรสารที่กำหนดและขอให้ส่งโทรสาร มา เครื่องโทรสารที่กำหนดต้องตั้งไว้เพื่อการขอรับโทรสารและมีโทรสารที่พร้อม ส่งแล้ว หมายเหตุ HP All-in-One ไม่สนับสนุนรหัสผ่านสำหรับขอรับโทรสาร รหัส ผ่านการขอรับโทรสารเป็นคุณลักษณะการรักษาความปลอดภัยซึ่งเครื่องรับ โทรสารจำเป็นต้องใช้รหัสผ่านกับอุปกรณ์ที่ขอรับโทรสาร ตรวจสอบให้แน่ใจ ว่าอุปกรณ์ที่คุณกำลังจะขอรับโทรสารไม่มีการตั้งรหัสผ่านเอาไว้ (หรือได้เคย เปลี่ยนรหัสผ่านที่เป็นค่าเริ่มต้น) มิฉะนั้นเครื่อง HP All-in-One จะไม่ สามารถรับโทรสารได้

การตั้งค่าขอรับโทรสารจากแผงควบคุมของเครื่อง

- กด ลูกศรข้าย ◀ หรือ ลูกศรขวา ▶ เพื่อเลือก Black-and-white fax (โทร สารขาวดำ) หรือ Color fax (โทรสารสี) และกด OK (ตกลง)
- กด ลูกศรขวา ▶ จนกระทั่ง Fax Method (วีธีการโทรสาร) ปรากฏ และ กด OK (ตกลง)
- กด ลูกศรขวา ▶ เพื่อเลือก Poll to Receive (รับโทรสาร)แล้วจึงกด OK (ตกลง)
- 4. ใส่หมายเลขโทรสารของเครื่องที่ต้องการติดต่อ
- 5. กด Start (เริ่ม)
 - หมายเหตุ หากคุณเลือก Color Fax (โทรสารสี) แต่ผู้ส่งส่งโทรสารขาว ดำ เครื่องจะพิมพ์โทรสารเป็นขาวดำ

การส่งต่อโทรสารไปยังหมายเลขอื่น

คุณสามารถตั้งค่าให้อุปกรณ์ส่งต่อโทรสารของคุณไปยังหมายเลขโทรสารอื่นได้ โทรสารสีที่ได้รับจะถูกส่งต่อเป็นแบบขาวดำ

HP ขอแนะนำให้คุณตรวจสอบให้แน่ใจว่าหมายเลขที่คุณต้องการโอนโทรสาร ไปนั้นเป็นสายโทรสารที่สามารถใช้งานได้ ส่งโทรสารสำหรับทดสอบเพื่อให้แน่ ใจว่าเครื่องโทรสารดังกล่าวสามารถรับโทรสารที่คุณโอนไปได้

การส่งต่อโทรสารโดยใช้แผงควบคุมของเครื่อง

- 1. กด Setup (การตั้งค่า)
- กด ลูกศรขวา ▶ จนกระทั่ง Fax Settings (การตั้งค่าโทรสาร) ปรากฏ และ กด OK (ตกลง)
- กด ลูกศรขวา ▶ จนกระทั่ง Fax Forwarding (การส่งต่อโทรสาร) ปรากฏ จากนั้นกด OK (ตกลง)

- 4. กด ลูกศรขวา 🕨 จนกว่า On (เปิด) จะปรากฏ และกด OK (ตกลง)
 - หมายเหตุ หากอุปกรณ์ไม่สามารถส่งต่อโทรสารไปยังเครื่องโทรสารที่ กำหนดไว้ได้ (ตัวอย่างเช่น หากเครื่องโทรสารไม่ได้เปิดอยู่) อุปกรณ์จะ พิมพ์โทรสารออกมา หากคุณตั้งค่าให้อุปกรณ์พิมพ์รายงานข้อผิดพลาด ของโทรสารที่ได้รับ อุปกรณ์จะพิมพ์รายงานข้อผิดพลาดออกมาด้วย
- 5. ที่พร้อมต์ ให้ใส่หมายเลขของเครื่องโทรสารที่จะรับโทรสารที่ส่งต่อ และกด OK (ตกลง)

การส่งต่อโทรสารจะปรากฏบนหน้าจอแผงควบคุมของเครื่อง หากอุปกรณ์ไม่ได้รับกระแสไฟเมื่อตั้งค่า Fax Forwarding (การส่งต่อ โทรสาร)ไว้ จะบันทึกการตั้งค่า Fax Forwarding (การส่งต่อโทรสาร) และหมายเลขโทรศัพท์ เมื่อกระแสไฟกลับคืนสู่เครื่องอีกครั้ง การตั้งค่า Fax Forwarding (การส่งต่อโทรสาร) จะอยู่ที่ On (เปิด)

หมายเหตุ คุณสามารถยกเลิกการส่งต่อโทรสารได้ด้วยการกด Cancel (ยกเลิก) ที่แผงควบคุมของเครื่อง เมื่อเห็นข้อความ Fax Forwarding (การส่งต่อโทรสาร) บนหน้าจอ หรือคุณสามารถเลือก Off (ปิด) จาก เมนู Fax Fwd, Black (การส่งต่อโทรสารขาวดำ)

การตั้งขนาดกระดาษสำหรับรับโทรสาร

คุณสามารถเลือกขนาดกระดาษสำหรับโทรสารที่ได้รับ ขนาดกระดาษที่เลือก ควรเป็นขนาดเดียวกับกระดาษที่ใส่ไว้ในถาดหลัก โทรสารสามารถพิมพ์บน กระดาษ letter, A4 หรือ legal เท่านั้น

หมายเหตุ ถ้าใส่กระดาษผิดขนาดลงในถาดหลักเมื่อได้รับโทรสาร เครื่องจะ ไม่พิมพ์โทรสารนั้นออกมาและจะมีข้อความข้อผิดพลาดปรากฏบนจอแสดง ผล ให้ใส่กระดาษขนาด letter, A4 หรือ legal แล้วกดปุ่ม OK (ตกลง) เพื่อ พิมพ์โทรสาร

การกำหนดขนาดกระดาษสำหรับโทรสารที่ได้รับจากแผงควบคุมของเครื่อง

- 1. กด Setup (การตั้งค่า)
- กด ลูกศรขวา ▶ จนกระทั่ง Fax Settings (การตั้งค่าโทรสาร) ปรากฏ และ กด OK (ตกลง)
- กด ลูกศรขวา ▶ จนกว่า Paper Options (ตัวเลือกกระดาษ) ปรากฏ และ กด OK (ตกลง)

- 4. กด ลูกศรขวา ▶ จนกว่า Fax Paper Size (ขนาดกระดาษโทรสาร) ปรากฏ และกด OK (ตกลง)
- 5. กด ลูกศรขวา 🕨 เพื่อเลือกตัวเลือก แล้วกด OK (ตกลง)

การตั้งการย่อขนาดอัตโนมัติสำหรับโทรสารที่เข้ามา

การตั้งค่า Automatic Reduction (การย่อขนาดอัตโนมัติ) จะกำหนดการทำ งานของเครื่อง HP All-in-One เมื่อได้รับโทรสารที่มีขนาดใหญ่กว่าขนาด กระดาษที่ตั้งค่าเริ่มต้นไว้ การตั้งค่านี้จะถูกใช้งานเป็นค่าเริ่มต้น ดังนั้นภาพของ โทรสารที่เข้ามาจะถูกลดขนาดให้พอดีกับหนึ่งหน้าหากเป็นไปได้ หากไม่ใช้คุณ ลักษณะนี้ ข้อมูลที่เกินหนึ่งหน้าจะถูกพิมพ์ออกมาในหน้าที่สอง Automatic Reduction (การย่อขนาดอัตโนมัติ) มีประโยชน์เมื่อคุณรับโทรสารที่ใช้ กระดาษขนาด legal แต่ใส่กระดาษขนาด letter ไว้ในถาดหลัก

การตั้งค่าย่อขนาดอัตโนมัติจากแผงควบคุมของเครื่อง

- 1. กด Setup (การตั้งค่า)
- กด ลูกศรขวา ▶ จนกระทั่ง Fax Settings (การตั้งค่าโทรสาร) ปรากฏ และ กด OK (ตกลง)
- 3. กด ลูกศรขวา **▶** จนกว่า **Paper Options** (ตัวเลือกกระดาษ) ปรากฏ และ กด **OK (ตกลง)**
- กด ลูกศรขวา ▶ จนกว่า Auto Fax Resize (ปรับขนาดโทรสารอัตโนมัติ) ปรากฏ และกด OK (ตกลง)
- 5. กด ลูกศรขวา 🕨 เพื่อเลือก Off (ปิด) หรือ On (เปิด)
- 6. กด OK (ตกลง)

การบล็อกหมายเลขโทรสารที่ไม่ต้องการ

หากคุณสมัครสมาชิกเพื่อรับบริการหมายเลขผู้โทรผ่านผู้ให้บริการโทรศัพท์ของ คุณ คุณสามารถบล็อกหมายเลขโทรสารที่กำหนดได้ เพื่อให้อุปกรณ์ไม่พิมพ์โทร สารที่ได้รับจากหมายเลขดังกล่าว เมื่อมีสายโทรสารเข้ามา อุปกรณ์จะเทียบหมาย เลขนั้นกับรายการหมายเลขโทรสารที่ไม่ต้องการเพื่อกำหนดว่าสายนั้นจะถูก บล็อกหรือไม่ หากหมายเลขนั้นตรงกับหมายเลขในรายการหมายเลขโทรสารที่ ถูกบล็อก จะไม่มีการพิมพ์โทรสารนั้นออกมา (จำนวนหมายเลขโทรสารสูงสุดที่ คุณสามารถบล็อกได้จะแตกต่างกันตามรุ่น)

หมายเหตุ ไม่รองรับคุณลักษณะนี้ในทุกประเทศ/พื้นที่ หากไม่รองรับใน ประเทศ/พื้นที่ของคุณ Junk Fax Blocker (การบล็อกโทรสารที่ไม่ต้อง การ) จะไม่ปรากฏในเมนู Fax Settings (การตั้งค่าโทรสาร) **หมายเหตุ** หากไม่มีการเพิ่มหมายเลขโทรศัพท์ลงในรายการหมายเลขผู้โทร ให้สันนิษฐานเอาว่าผู้ใช้ไม่ได้ลงทะเบียนบริการหมายเลขผู้โทรกับบริษัท โทรศัพท์

- การเพิ่มหมายเลขลงในรายการโทรสารที่ไม่ต้องการ
- <u>ลบหมายเลขออกจากรายการโทรสารที่ไม่ต้องการ</u>
- <u>การพิมพ์รายงานโทรสารที่ไม่ต้องการ</u>

การเพิ่มหมายเลขลงในรายการโทรสารที่ไม่ต้องการ

คุณสามารถบล็อกหมายเลขที่ต้องการโดยการเพิ่มไว้ในรายการโทรสารที่ไม่ต้อง การ

การป้อนหมายเลขที่ต้องการบล็อกด้วยตนเอง

- 1. กด Setup (การตั้งค่า)
- กด ลูกศรขวา ▶ เพื่อเลือก Fax Settings (การตั้งค่าโทรสาร) และกด OK (ตกลง)
- กด ลูกศรขวา ▶ เพื่อเลือก Junk Fax Blocker (การบล็อกโทรสารที่ไม่ ต้องการ) และกด OK (ตกลง)
- 4. กด ลูกศรขวา 🕨 เพื่อเลือก Add (เพิ่ม) และกด OK (ตกลง)
- 5. ในการเลือกหมายเลขโทรสารที่จะบล็อคไว้จากรายการ ID ผู้โทร เลือก Select no

- หรือ -

ในการป้อนหมายเลขโทรสารที่ต้องการบล็อคด้วยตนเอง เลือก Enter no

- หลังจากป้อนหมายเลขโทรสารที่ต้องการบล็อค กด OK (ตกลง) ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ป้อนหมายเลขโทรสารตามที่ปรากฏบนจอแสดง ผลของแผงควบคุม ไม่ใช่หมายเลขโทรสารที่ปรากฏตรงส่วนหัวของโทรสาร ที่ได้รับ เนื่องจากหมายเลขดังกล่าวอาจแตกต่างกัน
- เมื่อข้อความแจ้งเตือน Enter Another? (ใส่รายการอื่น?) ปรากฏขึ้น ให้ ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้:
 - หากคุณต้องการเพิ่มหมายเลขอื่นเข้าในรายการหมายเลขโทรสารที่ไม่ ต้องการ ให้กด Yes (ใช่) แล้วจึงทำตามขั้นตอนที่ 5 อีกครั้งสำหรับแต่ ละหมายเลขที่ต้องการบล็อก
 - หากทำเสร็จแล้ว ให้กด No (ไม่)

ฉบหมายเฉขออกจากรายการโทรสารที่ไม่ต้องการ

หากคุณไม่ต้องการบล็อกหมายเลขโทรสารอีกต่อไป คุณสามารถลบหมายเลขนั้น ออกจากรายการโทรสารที่ไม่ต้องการได้

วิธีกาลบหมายเลขจากรายการหมายเลขโทรสารที่ไม่ต้องการ

- 1. กด Setup (การตั้งค่า)
- 2. กด Fax Settings (การตั้งค่าโทรสาร) และกด OK (ตกลง)
- กด Junk Fax Blocker (การบล็อกโทรสารที่ไม่ต้องการ) และกด OK (ตกลง)
- 4. กด Delete (ลบ) จากนั้นกด OK (ตกลง)
- 5. กดปุ่มลูกศรขวาเพื่อเลื่อนดูหมายเลขที่บล็อกไว้ เมื่อหมายเลขที่คุณต้องการ ลบปรากฏขึ้น ให้กด **OK (ตกลง)** เพื่อเลือกหมายเลขนั้น
- เมื่อข้อความแจ้งเตือน Delete Another? (ลบรายการอื่น?) ปรากฏขึ้น ให้ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้:
 - ถ้าคุณต้องการลบหมายเลขออกจากรายการหมายเลขโทรสารที่ไม่ต้อง การ ให้กด Yes (ใช่) ทำตามขั้นตอนที่ 5 สำหรับแต่ละหมายเลขที่ไม่ ต้องการบล็อกไว้อีกต่อไป
 - หากทำเสร็จแล้ว ให้กด No (ไม่)

การพิมพ์รายงานโทรสารที่ไม่ต้องการ

ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อพิมพ์รายการหมายเลขโทรสารที่ไม่ต้องการซึ่งบล็อคไว้

การพิมพ์รายงานโทรสารที่ไม่ต้องการ

- 1. กดปุ่ม 🔩 (ตั้งค่า)
- เลือก Print Report (พิมพ์รายงาน) แล้วเลือก Junk Fax Report (รายงานโทรสารที่ไม่ต้องการ) แล้วจึงกด OK (ตกลง)

การรับโทรสารไปไว้ที่คอมพิวเตอร์ของคุณ (Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) และ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac))

ใช้ Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) และ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac) เพื่อ รับโทรสารโดยอัตโนมัติและบันทึกโทรสารไปไว้ที่คอมพิวเตอร์ของคุณโดยตรง ด้วย Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) และ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac) คุณจะสามารถจัดเก็บสำเนาดิจิตอลของโทรสารได้อย่างง่ายดายและยังขจัดความ ยุ่งยากในการจัดการกับไฟล์เอกสารขนาดใหญ่ที่พิมพ์ได้หลายหน้า

โทรสารที่ได้รับจะถูกบันทึกไว้ในรูปแบบ TIFF (Tagged Image File Format) เมื่อรับโทรสารแล้ว คุณจะได้รับการแจ้งเตือนบนหน้าจอพร้อมกับลิงค์ ไปยังโฟลเดอร์ซึ่งบันทึกโทรสารไว้ ้ไฟล์จะได้รับการตั้งชื่อด้วยวิธีการดังนี้ XXXX_YYYYYYYY_ZZZZZ.tif โดยที่ X คือข้อมูลของผู้ส่ง, Y คือวันที่ และ Z คือเวลาที่ได้รับโทรสารนั้น

หมายเหตุ Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) และ Fax to Mac (โทรสารไป ยัง Mac) ใช้ได้เฉพาะการรับโทรสารแบบขาวดำเท่านั้น โทรสารที่เป็นสีจะ ถูกพิมพ์ออกมาแทนที่จะถูกบันทึกไว้ที่คอมพิวเตอร์

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- ข้อกำหนดของ Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) และ Fax to Mac (โทรสาร ไปยัง Mac)
- <u>การเปิดใช้งาน Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) และ Fax to Mac (โทรสาร</u> ไปยัง Mac)
- <u>การปรับเปลี่ยนการตั้งค่า Fax to PC (โทรสารไปยังพีชี) หรือ Fax to Mac</u> (โทรสารไปยัง Mac)
- ปิด Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) หรือ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac)

ข้อกำหนดของ Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) และ Fax to Mac (โทรสารไป ยัง Mac)

- คอมพิวเตอร์ของผู้ดูแลระบบ ซึ่งเป็นคอมพิวเตอร์ที่เปิดใช้งานคุณสมบัติ Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) หรือ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac) ต้องเปิดอยู่ตลอดเวลา และคอมพิวเตอร์เครื่องเดียวเท่านั้นที่สามารถทำ หน้าที่เป็นคอมพิวเตอร์ของผู้ดูแลระบบที่ใช้งานคุณสมบัติ Fax to PC (โทร สารไปยังพีซี) หรือ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac)
- คอมพิวเตอร์หรือเซิร์ฟเวอร์ของโฟลเดอร์ปลายทางต้องเปิดไว้อยู่ตลอดเวลา คอมพิวเตอร์ปลายทางต้องเปิดใช้งานอยู่ เครื่องจะไม่รับแฟกซ์ หาก คอมพิวเตอร์หยุดทำงานหรืออยู่ในโหมด Hibernate
- HP Digital Imaging monitor ในทาสก์บาร์ของ Windows ต้องเปิดไว้ ตลอดเวลา
- ต้องใส่กระดาษไว้ในถาดป้อนกระดาษ

การเปิดใช้งาน Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) และ Fax to Mac (โทรสารไป ยัง Mac)

ให้ใช้ Fax to PC Setup Wizard (ตัวช่วยการตั้งค่าโทรสารไปยังพีซี) เพื่อเปิด ใช้งาน Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) โดยสามารถเริ่มใช้ Fax to PC Setup Wizard (ตัวช่วยการตั้งค่าโทรสารไปยังพีซี) ได้จากศูนย์บริการโซลูชันหรือจาก Fax to PC Setup Wizard (ตัวช่วยการตั้งค่าโทรสารไปยังพีซี) ในแผงควบ คุม หากต้องการตั้งค่า Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac) บนระบบ Mac OS X ให้ใช้ HP Setup Assistant (ตัวช่วยติดตั้งของ HP) (ซึ่งเปิดใช้งานได้จาก HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP))

การตั้งค่า Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) จาก Solution Center (ศูนย์ บริการโซลูชัน) (Windows)

- เปิด Solution Center หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>การใช้</u> <u>HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP) (Windows)</u>
- เลือก Settings (การตั้งค่า) และเลือก Fax to PC Setup Wizard (ตัว ช่วยการตั้งค่าโทรสารไปยังพีซี)
- 3. ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อตั้งค่าโทรสารไปยังคอมพิวเตอร์

การตั้งค่า Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac) (Mac OS X)

- เปิดใช้งาน HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) สำหรับคำแนะนำ โปรดดูที่ <u>เปิด HP</u> <u>Utility (ยูทิลิตี้ของ HP)</u>
- 2. คลิกไอคอน Application (แอพพลิเคชัน) ที่แถบเครื่องมือ
- ดับเบิลคลิก HP Setup Assistant (ตัวช่วยติดตั้งของ HP) และปฏิบัติ ตามคำแนะนำบนหน้าจอ

การปรับเปลี่ยนการตั้งค่า Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) หรือ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac)

คุณสามารถอัพเดตการตั้งค่า Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) จากคอมพิวเตอร์ ของคุณได้ตลอดเวลาจากหน้า Fax Settings (การตั้งค่าโทรสาร) ใน Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชัน) คุณสามารถอัพเดตการตั้งค่า Fax to Mac (โทร สารไปยัง Mac) ได้จาก **HP Setup Assistant** (ตัวช่วยติดตั้งของ HP) คุณ
สามารถปิด Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) หรือ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac) และปิดใช้งานการพิมพ์โทรสารจากแผงควบุคมของเครื่องได้

การปรับเปลี่ยนการตั้งค่าจากแผงควบคุมของอุปกรณ์

- 1. กดปุ่ม 🔩 (ตั้งค่า)
- เลือก Basic Fax Setup (ตั้งค่าโทรสารเบื้องต้น) จากนั้นเลือก Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) แล้วจึงกด OK (ตกลง)
- เลือกการตั้งค่าที่คุณต้องการเปลี่ยนแปลง คุณสามารถเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า ต่อไปนี้
 - View PC hostname (ดูชื่อโฮสต์พีซี): ดูชื่อคอมพิวเตอร์ที่ตั้งค่าเป็น ผู้ดูแล Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) หรือ Fax to Mac (โทรสารไป ยัง Mac)
 - Turn Off (ปิดเครื่อง): ปิด Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) หรือ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac)
 - พมายเหตุ ใช้ Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชัน) เพื่อเปิด Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) หรือ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac)
 - Disable Fax Print (เลิกใช้การพิมพ์โทรสาร): เลือกตัวเลือกนี้เพื่อ พิมพ์โทรสารที่ได้รับ หากคุณปิดการพิมพ์ โทรสารสีจะยังคงพิมพ์ได้

การปรับเปลี่ยนการตั้งค่า Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) ใน HP Software (ซอฟต์แวร์ HP)

ปฏิบัติตามคำแนะนำสำหรับระบบปฏิบัติการของคุณ:

Windows

- 1. เปิด Solution Center หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>การใช้</u> <u>HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP) (Windows)</u>
- 2. เลือก Settings (การตั้งค่า) และเลือก Fax Settings (การตั้งค่าโทรสาร)
- เลือกแท็บ Fax to PC Settings (การตั้งค่าโทรสารไปยังพีซี) เปลี่ยนการ ตั้งค่า แล้วจึงกด OK (ตกลง)

Mac OS X

- เปิดใช้งาน HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) สำหรับคำแนะนำ โปรดดูที่ <u>เปิด HP</u> <u>Utility (ยูทิลิตี้ของ HP)</u>
- 2. คลิกไอคอน Application (แอพพลิเคชัน) ที่แถบเครื่องมือ
- ดับเบิลคลิก HP Setup Assistant (ตัวช่วยติดตั้งของ HP) และปฏิบัติ ตามคำแนะนำบนหน้าจอ

ปิด Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) หรือ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac)

- 1. กดปุ่ม 🔩 (ตั้งค่า)
- เลือก Basic Fax Setup (ตั้งค่าโทรสารเบื้องต้น) จากนั้นเลือก Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) แล้วจึงกด OK (ตกลง)
- 3. เลือก Turn Off (ปิดเครื่อง)

การเปลี่ยนการตั้งค่าโทรสาร

หลังจากปฏิบัติตามขึ้นตอนในคู่มือเริ่มต้นใช้งานที่ให้มาพร้อมกับอุปกรณ์เรียบ ร้อยแล้ว ให้ปฏิบัติขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อเปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้น หรือกำหนดค่าตัว เลือกอื่นๆ สำหรับการโทรสาร

- <u>การกำหนดค่าหัวกระดาษโทรสาร</u>
- <u>การตั้งโหมดตอบรับ (ตอบรับอัตโนมัติ)</u>
- <u>การกำหนดจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนตอบรับ</u>
- <u>การเปลี่ยนรูปแบบเสียงเรียกเข้าให้เป็นเสียงเรียกเข้าเฉพาะ</u>
- <u>การตั้งค่าโหมดแก้ไขข้อผิดพลาดของโทรสาร</u>
- <u>การตั้งค่าชนิดการโทร</u>
- <u>การตั้งค่าตัวเลือกการโทรซ้ำ</u>
- <u>การตั้งความเร็วโทรสาร</u>
- <u>การตั้งค่าระดับเสียงของโทรสาร</u>

การกำหนดค่าหัวกระดาษโทรสาร

หัวกระดาษโทรสารจะพิมพ์ชื่อคุณและหมายเลขโทรสารไว้ที่ส่วนบนของโทร สารทุกแผ่นที่คุณส่งไป HP ขอแนะนำให้คุณตั้งค่าหัวกระดาษโทรสารโดยใช้ ซอฟต์แวร์ที่คุณได้ติดตั้งไว้กับอุปกรณ์ นอกจากนี้ คุณยังสามารถตั้งค่าหัว กระดาษโทรสารจากแผงควบคุมของเครื่องได้อีกด้วย ดังอธิบายไว้ด้านล่างนี้

🖹 หมายเหตุ ในบางประเทศ/พื้นที่ กำหนดให้ต้องมีข้อมูลหัวกระดาษโทรสาร

การตั้งค่าหรือเปลี่ยนหัวกระดาษโทรสาร

- 1. กด Setup (การตั้งค่า)
- กด ลูกศรขวา ▶ เพื่อเลือก Fax Settings (การตั้งค่าโทรสาร) และกด OK (ตกลง)
- กด ลูกศรขวา ▶ เพื่อเลือก Fax Header (หัวกระดาษโทรสาร) และกด OK (ตกลง)
- 4. ป้อนชื่อบุคคลหรือบริษัทโดยใช้ปุ่มกดตัวเลข จากนั้นกด OK (ตกลง)
- 5. ใส่หมายเลขโทรสารโดยการใช้ปุ่มตัวเลข จากนั้นกด OK (ตกลง)

การตั้งโหมดตอบรับ (ตอบรับอัตโนมัติ)

โหมดตอบรับจะกำหนดว่าอุปกรณ์จะรับสายเรียกเข้าหรือไม่

- หากคุณต้องการให้อุปกรณ์รับโทรสาร อัตโนมัติ ให้เปิดใช้งานการตั้งค่า Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ) อุปกรณ์จะรับสายเรียกเข้าและโทรสาร ทั้งหมด
- หากคุณต้องการรับโทรสาร ด้วยตนเอง ให้ปิดใช้งานการตั้งค่า Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ) คุณต้องอยู่รับสายโทรสารที่เข้ามาเอง เพราะ อุปกรณ์จะ ไม่รับโทรสาร

การตั้งโหมดตอบรับเป็นแบบด้วยตนเองหรืออัตโนมัติผ่านทางแผงควบคุมของ เครื่อง

- กด Setup (การตั้งค่า)
- กด ลูกศรขวา ▶ เพื่อเลือก Fax Settings (การตั้งค่าโทรสาร) และกด OK (ตกลง)
- กด ลูกศรขวา ▶ เพื่อเลือก Answer Options (ตัวเลือกการตอบรับ) และ กด OK (ตกลง)
- กด ลูกศรขวา ▶ เพื่อเลือกตัวเลือก Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ) และ กด OK (ตกลง)
- กด ลูกศรขวา ▶ เพื่อเลือก On (เปิด) หรือ Off (ปิด) ที่เหมาะกับการตั้งค่า ของคุณ และกด OK (ตกลง) เมื่อไฟสัญญาณ Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ) มีสถานะเป็น On (เปิด) อุปกรณ์จะรับสายโดยอัตโนมัติ เมื่อ Auto Answer (ตอบรับ อัตโนมัติ) มีสถานะเป็น Off (ปิด) จะไม่มีการรับสาย

การกำหนดจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนตอบรับ

หากคุณเปิดใช้งานการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)** คุณจะสามารถ กำหนดจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนที่อุปกรณ์จะตอบรับสายเรียกเข้า อัตโนมัติได้ การตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** จะมีความสำคัญหากคุณใช้ เครื่องตอบรับอัตโนมัติสายเดียวกับอุปกรณ์ โดยที่คุณต้องการให้เครื่องตอบรับ อัตโนมัติรับสายโทรศัพท์ก่อนอุปกรณ์ จำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนตอบรับ ของอุปกรณ์ ควรมากกว่าจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าของเครื่องตอบรับ

เช่น ตั้งค่าให้เครื่องตอบรับของคุณมีจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าตอบรับน้อย กว่า และอุปกรณ์ให้รับสายโดยมีจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าสูงสุด (จำนวนครั้ง ของเสียงเรียกเข้าสูงสุดจะแตกต่างกันไปตามประเทศ/พื้นที่) ในการตั้งค่านี้ เครื่องตอบรับจะรับสาย และอุปกรณ์จะตรวจสอบสายนั้น หากอุปกรณ์ตรวจพบ สัญญาณโทรสาร อุปกรณ์จะรับโทรสาร หากเป็นสายสนทนา เครื่องตอบรับจะ บันทึกข้อความไว้

การกำหนดจำนวนเสียงเรียกเข้าก่อนตอบรับผ่านทางแผงควบคุมของเครื่อง

- 1. กด Setup (การตั้งค่า)
- กด ลูกศรขวา ▶ เพื่อเลือก Fax Settings (การตั้งค่าโทรสาร) และกด OK (ตกลง)
- กด ลูกศรขวา ▶ เพื่อเลือก Answer Options (ตัวเลือกการตอบรับ) และ กด OK (ตกลง)
- กด ลูกศรขวา ▶ เพื่อเลือกตัวเลือก Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า) และ กด OK (ตกลง)
- ป้อนจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าที่ถูกต้องโดยใช้ปุ่มตัวเลข หรือกด ลูกศร ข้าย ◀ หรือ ลูกศรขวา ▶ เพื่อเปลี่ยนจำนวนครั้ง
- 6. กด OK (ตกลง) เพื่อยืนยันการตั้งค่า

การเปลี่ยนรูปแบบเสียงเรียกเข้าให้เป็นเสียงเรียกเข้าเฉพาะ

บริษัทโทรศัพท์หลายแห่งเสนอคุณสมบัติเสียงเรียกเข้าเฉพาะที่ช่วยให้คุณมี หมายเลขโทรศัพท์หลายหมายเลขในสายโทรศัพท์เดียวได้ เมื่อคุณใช้บริการนี้ รูปแบบเสียงเรียกเข้าสำหรับแต่ละหมายเลขจะแตกต่างกันออกไป คุณสามารถ ตั้งค่าให้อุปกรณ์รับสายเรียกเข้าที่มีรูปแบบเสียงเรียกเข้าเฉพาะได้

หากคุณเชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับสายโทรศัพท์ที่มีเสียงเรียกเข้าเฉพาะ โปรดให้ บริษัทโทรศัพท์ตั้งรูปแบบเสียงเรียกเข้าสำหรับสายสนทนาและสายโทรสารแตก ต่างกัน HP ขอแนะนำให้ใช้เสียงเรียกเข้าแบบสองครั้ง หรือเสียงเรียกเข้าแบบ สามครั้งสำหรับหมายเลขโทรสาร เมื่ออุปกรณ์ตรวจพบรูปแบบเสียงเรียกเข้าที่ กำหนดไว้ อุปกรณ์จะรับสายและรับโทรสาร

หากคุณไม่ได้ใช้บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะ กรุณาเลือกรูปแบบเสียงเรียกเข้าที่ เป็นค่าเริ่มต้น ซึ่งได้แก่ All Rings (เ<mark>สียงเรียกเข้าทั้งหมด)</mark>

การเปลี่ยนรูปแบบเสียงเรียกเข้าสำหรับเสียงเรียกเข้าเฉพาะผ่านทางแผงควบคุม ของเครื่อง

- 1. โปรดตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าอุปกรณ์ให้ตอบรับสายโทรสารอัตโนมัติ
- 2. กด Setup (การตั้งค่า)
- กด ลูกศรขวา ▶ เพื่อเลือก Basic Settings (การตั้งค่าเบื้องต้น) และกด OK (ตกลง)
- กด ลูกศรขวา ▶ เพื่อเลือก Ring Pattern (รูปแบบเสียงเรียกเข้า) และกด OK (ตกลง)

เมื่อโทรศัพท์ดังเป็นเสียงเรียกเข้าที่ตั้งไว้สำหรับสายโทรสาร อุปกรณ์จะรับ สายและรับโทรสาร

การตั้งค่าโหมดแก้ไขข้อผิดพลาดของโทรสาร

โดยปกติ อุปกรณ์จะตรวจสอบสัญญาณตามสายโทรศัพท์ขณะที่กำลังส่งหรือรับ โทรสาร หากตรวจพบสัญญาณผิดพลาดระหว่างการรับ-ส่งและเปิดใช้งานการตั้ง ค่าการแก้ไขข้อผิดพลาดไว้ อุปกรณ์จะสามารถส่งสัญญาณขอให้ส่งโทรสารบาง ส่วนใหม่ได้

ปิดใช้งานการแก้ไขข้อผิดพลาด เมื่อคุณประสบปัญหาในการส่งหรือรับโทรสาร และคุณต้องการยอมรับข้อผิดพลาดในการรับ-ส่งเท่านั้น การปิดใช้งานการตั้งค่า อาจมีประโยชน์เมื่อคุณพยายามส่งโทรสารไปยังอีกประเทศ/พื้นที่หนึ่ง หรือรับ โทรสารจากยังอีกประเทศ/พื้นที่หนึ่ง หรือหากคุณใช้การเชื่อมต่อโทรศัพท์ผ่าน ดาวเทียม

การตั้งโหมดการแก้ไขข้อผิดพลาดของโทรสาร

- 1. กด Setup (การตั้งค่า)
- กด ลูกศรขวา ▶ เพื่อเลือก Fax Settings (การตั้งค่าโทรสาร) และกด OK (ตกลง)
- กด ลูกศรขวา ▶ เพื่อเลือก Error Correction(โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด) และกด OK (ตกลง)
- 4. กด ลูกศรขวา ⊫ เพื่อเลือก On (เปิด) หรือ Off (ปิด) และกด OK (ตกลง)

การตั้งค่าชนิดการโทร

ใช้ขั้นตอนนี้เพื่อตั้งค่าโหมดการโทรระบบหมุนหรือการโทรระบบกด ค่าเริ่มต้นที่ ตั้งมาจากโรงงานคือ **ระบบหมุน** ห้ามเปลี่ยนการตั้งค่าจนกว่าคุณจะทราบว่าสาย โทรศัพท์ของคุณไม่สามารถใช้การโทรระบบหมุนได้

🖹 หมายเหตุ ตัวเลือกการโทรระบบกดจะไม่สามารถใช้ได้ในทุกประเทศ/พื้นที่

การตั้งค่าชนิดการโทร

- 1. กด Setup (การตั้งค่า)
- กด ลูกศรขวา ▶ เพื่อเลือก Basic Settings (การตั้งค่าเบื้องต้น) และกด OK (ตกลง)
- กด ลูกศรขวา ▶ เพื่อเลือก Tone or Pulse (โทรศัพท์ระบบกดปุ่มหรือ โทรศัพท์ระบบหมุน) และกด OK (ตกลง)
- 4. กด ลูกศรขวา 🕨 เพื่อเลือกตัวเลือกที่เหมาะสม แล้วกด OK (ตกลง)

การตั้งค่าตัวเลือกการโทรซ้ำ

หากอุปกรณ์ไม่สามารถส่งโทรสารได้เนื่องจากเครื่องโทรสารที่จะรับไม่ตอบรับ หรือสายไม่ว่าง อุปกรณ์จะพยายามโทรซ้ำตามการตั้งค่าตัวเลือกโทรซ้ำเมื่อสาย ไม่ว่างและโทรซ้ำเมื่อไม่มีผู้รับสาย ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อเปิดใช้งานหรือปิดใช้ งานตัวเลือก

- โทรซ้ำเมื่อสายไม่ว่าง: หากเปิดใช้งานตัวเลือก อุปกรณ์จะโทรซ้ำโดย อัตโนมัติหากได้รับสัญญาณสายไม่ว่าง ค่าเริ่มต้นที่ตั้งมาจากโรงงานสำหรับ ตัวเลือกนี้คือ ON (เปิด)
- โทรซ้ำเมื่อไม่มีผู้รับสาย: หากเปิดใช้งานตัวเลือกนี้ อุปกรณ์จะโทรซ้ำโดย อัตโนมัติหากเครื่องโทรสารตัวรับไม่ตอบรับ ค่าเริ่มต้นที่ตั้งมาจากโรงงาน สำหรับตัวเลือกนี้คือ OFF (ปิด)

การตั้งค่าตัวเลือกการโทรซ้ำ

- 1. กด Setup (การตั้งค่า)
- กด ลูกศรขวา ▶ เพื่อเลือก Fax Settings (การตั้งค่าโทรสาร) และกด OK (ตกลง)
- กด ลูกศรขวา ▶ เพื่อเลือกตัวเลือก Redial Options (ตัวเลือกการโทรซ้ำ) และกด OK (ตกลง)
- กด ลูกศรขวา ▶ เพื่อเลือก Busy Redial (โทรซ้ำเมื่อสายไม่ว่าง) หรือ No Answer Redial (โทรซ้ำเมื่อไม่มีผู้รับสาย) และกด OK (ตกลง)

การตั้งความเร็วโทรสาร

คุณสามารถตั้งความเร็วโทรสารที่ใช้ติดต่อระหว่างเครื่องของคุณและเครื่องโทร สารอื่นๆ เมื่อส่งและรับโทรสารได้ หากคุณใช้ข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้ อาจจำเป็นต้องตั้งความเร็วโทรสารให้ช้าลง:

- บริการโทรศัพท์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต
- ระบบเครือข่ายโทรศัพท์ (PBX)
- การใช้โทรสารผ่านอินเทอร์เน็ตโพรโทคอล (FoIP)
- โครงข่ายบริการสื่อสารร่วมระบบดิจิตอล (integrated services digital network - ISDN)

หากคุณประสบปัญหาในการส่งและรับโทรสาร ให้ใช้ Fax Speed (ความเร็ว โทรสาร) ในระดับต่ำลง การค่าความเร็วโทรสารในตารางมีดังต่อไปนี้

ถ่าถวามเร็วโทรสาร	ความเร็วโทรสาร
Fast (เร็ว)	v.34 (33600 บอด)
Medium (ปานกลาง)	v.17 (14400 บอด)
Slow (ข้า)	v.29 (9600 บอด)

การตั้งความเร็วโทรสารจากแผงควบคุมของเครื่อง

- 1. กด Setup (การตั้งค่า)
- กด ลูกศรขวา ▶ เพื่อเลือก Fax Settings (การตั้งค่าโทรสาร) และกด OK (ตกลง)
- กด ลูกศรขวา ▶ เพื่อเลือก Fax Speed (ความเร็วโทรสาร) และกด OK (ตกลง)
- 4. เลือกตัวเลือกโดยใช้ลูกศร แล้วกด OK (ตกลง)

การตั้งค่าระดับเสียงของโทรสาร

ใช้ขั้นตอนนี้เพื่อเพิ่มหรือ**ลดระดับเสียงของโทรสาร**

การตั้งระดับเสียงของโทรสารผ่านแผงควบคุมของอุปกรณ์

▲ กด Setup (การตั้งค่า) เลือก Fax Sound Volume (ระดับเสียงโทรสาร) แล้วใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเพิ่มหรือลดระดับเสียง กด OK (ตกลง) เพื่อเลือกระดับ เสียง

การใช้โทรสารผ่านอินเทอร์เน็ตโพรโตคอล (FoIP)

้คุณอาจสมัครสมาชิกเพื่อรับบริการโทรศัพท์ราคาประหยัดซึ่งจะช่วยให้คุณ สามารถส่งและรับโทรสารด้วยอุปกรณ์โดยใช้อินเทอร์เน็ตได้ วิธีนี้เรียกว่าการใช้ โทรสารผ่านอินเทอร์เน็ตโพรโทคอล (FoIP) คุณอาจใช้บริการ FoIP (ให้บริการ โดยบริษัทโทรศัพท์) หากคุณ:

- ต้องใช้รหัสเข้าถึงพิเศษพร้อมกับหมายเลขโทรสาร หรือ
- มีกล่องแปลงสัญญาณ IP (IP converter) ที่ต่อกับอินเทอร์เน็ต และมีพอร์ต โทรศัพท์ระบบอนาล็อกสำหรับเชื่อมต่อโทรสาร
- หมายเหตุ คุณสามารถส่งและรับโทรสารได้ด้วยการเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ เข้ากับพอร์ตที่มีตัวหนังสือ "1-LINE" กำกับอยู่บนอุปกรณ์เท่านั้น ซึ่งหมาย ความว่าการเชื่อมต่อของคุณกับอินเทอร์เน็ตต้องเกิดขึ้นผ่านกล่องแปลง สัญญาณ (ซึ่งจะมีแจ็คโทรศัพท์อะนาล็อกแบบปกติสำหรับเชื่อมต่อโทรสาร) หรือผ่านบริษัทโทรศัพท์

บริการส่งโทรสารผ่านอินเทอร์เน็ตบางบริการทำงานไม่ถูกต้องเมื่ออุปกรณ์ส่ง และรับโทรสารที่ความเร็วสูง (33600 bps) หรือส่งโทรสารสี หากคุณประสบ ปัญหาในการส่งและรับโทรสารขณะใช้บริการส่งโทรสารผ่านอินเทอร์เน็ต ให้ใช้ ความเร็วโทรสารที่ช้าลงและส่งโทรสารขาวดำเท่านั้น คุณสามารถดำเนินการดัง กล่าวได้โดยใช้การตั้งค่าความเร็วโทรสารที่ต่ำลง สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการ เปลี่ยนค่านี้ โปรดดู <u>การตั้งความเร็วโทรสาร</u>

หมายเหตุ ถ้ามีคำถามใดๆ เกี่ยวกับการส่งโทรสารผ่านอินเทอร์เน็ต โปรดติด ต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมได้จากแผนกสนับสนุนด้านการส่งโทรสารผ่าน อินเทอร์เน็ตหรือผู้ให้บริการในประเทศของคุณ

การใช้รายงาน

คุณสามารถตั้งค่าอุปกรณ์ให้พิมพ์รายงานข้อผิดพลาดและรายงานการยืนยันของ การรับหรือส่งโทรสารแต่ละครั้งโดยอัตโนมัติ คุณยังสามารถพิมพ์รายงานระบบ ด้วยตนเองได้เมื่อต้องการ รายงานเหล่านี้จะแสดงข้อมูลระบบที่เป็นประโยชน์ เกี่ยวกับอุปกรณ์

โดยปกติ อุปกรณ์จะถูกกำหนดให้พิมพ์รายงานเฉพาะเมื่อมีปัญหาในการส่งและ การรับโทรสารเท่านั้น ข้อความการยืนยันที่ระบุว่ามีการส่งโทรสารเสร็จสมบูรณ์ จะปรากฏเป็นข้อความสั้นๆ บนจอแสดงผลของแผงควบคุมหลังจากการส่งแต่ละ ครั้ง

พมายเหตุ ถ้าไม่สามารถอ่านรายงานได้ คุณสามารถตรวจสอบระดับหมึก พิมพ์โดยประมาณจากแผงควบคุม HP Solution Center (ศูนย์บริการ โซลูชันของ HP) (Windows) หรือ HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) (Mac OS X) หมายเหตุ การแจ้งเตือนระดับหมึกพิมพ์และไฟแสดงเป็นการระบุโดย ประมาณเพื่อวัตถุประสงค์ในการวางแผนเท่านั้น เมื่อคุณได้รับการแจ้งเตือน ว่าระดับหมึกเหลือน้อย โปรดพิจารณาเตรียมตลับหมึกสำรองให้พร้อม เพื่อ หลีกเลี่ยงปัญหาการพิมพ์ล่าช้า คุณยังไม่ต้องเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกใหม่จน กว่าคุณภาพงานพิมพ์จะต่ำลงจนไม่สามารถยอมรับได้

หมายเหตุ ตรวจสอบว่าหัวพิมพ์และตลับบรรจุหมึกอยู่ในสภาพดีและติดตั้ง อย่างถูกต้อง

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- <u>การพิมพ์รายงานยืนยันการโทรสาร</u>
- <u>การพิมพ์รายงานข้อผิดพลาดของการส่งโทรสาร</u>
- <u>การพิมพ์และดูบันทึกการรับและส่งโทรสาร</u>
- <u>ล้างบันทึกการรับส่งโทรสาร</u>
- <u>การพิมพ์รายละเอียดเกี่ยวกับโทรสารที่ส่งไปครั้งล่าสุด</u>
- <u>การพิมพ์รายงานประวัติหมายเลขผู้โทร</u>

การพิมพ์รายงานยืนยันการโทรสาร

หากคุณต้องการให้เครื่องพิมพ์รายงานยืนยันเมื่อส่งโทรสารเสร็จเรียบร้อย ให้ ปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้เพื่อใช้คุณสมบัติการยืนยันโทรสารก่อนที่จะส่งโทร สาร เลือก On Fax Send (เปิดการส่งโทรสาร) หรือ Send & Receive (ส่ง และรับ) อย่างใดอย่างหนึ่ง

ี่ด่ายืนยันโทรสารที่ตั้งไว้เป็นด่าเริ่มต้นคือ **Off (ปิด)** ซึ่งหมายความว่ารายงานยืน ยันจะไม่ถูกพิมพ์สำหรับโทรสารที่ส่งและรับแต่ละครั้ง ข้อความการยืนยันที่ระบุ ว่ามีการส่งโทรสารเสร็จสมบูรณ์จะปรากฏเป็นข้อความสั้นๆ บนจอแสดงผลของ แผงควบคุมหลังจากการส่งแต่ละครั้ง

หมายเหตุ คุณสามารถใส่รูปภาพหน้าแรกของโทรสารไว้ในรายงาน Fax Sent Confirmation (การยืนยันการส่งโทรสาร) ได้ หากคุณเลือก On Fax Send (เมื่อส่งโทรสาร) หรือ Send & Receive (ส่งและรับ) และหากคุณ สแกนโทรสารเพื่อส่งจากหน่วยความจำ

การใช้การยืนยันการโทรสาร

- 1. กดปุ่ม 🔩 (ตั้งค่า)
- กด ลูกศรขวา ▶ เพื่อเลือก Print Report (พิมพ์รายงาน) และกด OK (ตกลง)

- 3. กด ลูกศรขวา **▶** เพื่อเลือก Fax Confirmation (การยืนยันโทรสาร) และ กด OK (ตกลง)
- 4. กด ลูกศรขวา 🕨 เพื่อเลือกค่าใดค่าหนึ่งต่อไปนี้ จากนั้นกด OK (ตกลง)

Off (ปิด)	ไม่พิมพ์รายงานการยืนยันโทรสารเมื่อคุณส่งและรับโทรสารเสร็จ ซึ่งจะตั้งไว้เป็นค่า เริ่มต้น
On Fax Send (เปิด การส่งโทรสาร)	พิมพ์รายงานยืนยันการส่งโทรสารทุกชุด
On Fax Receive (เปิดการรับโทรสาร)	พิมพ์รายงานยืนยันการรับโทรสารทุกชุด
Send & Receive (ส่งและรับ)	พิมพ์รายงานยืนยันการรับส่งโทรสารทุกชุด

การใส่รูปภาพของโทรสารไว้ในรายงาน

- 1. กดปุ่ม 🔩 (ตั้งค่า)
- 2. เลือก Print Report (พิมพ์รายงาน) แล้วจึงเลือก Fax Confirmation (การยืนยันการส่งโทรสาร)
- เลือก On Fax Send (เมื่อส่งโทรสาร) หรือ Send & Receive (ส่งและ รับ) แล้วจึงกด OK (ตกลง)
- เลือก Image on Fax Send Report (รูปภาพในรายงานการส่งโทร สาร)
- 5. เลือก **On** (เปิด) แล้วกด **OK** (ตกลง)

การพิมพ์รายงานข้อผิดพลาดของการส่งโทรสาร

คุณสามารถกำหนดค่าอุปกรณ์เพื่อให้พิมพ์รายงานโดยอัตโนมัติเมื่อเกิดข้อผิด พลาดขณะรับและส่งโทรสารได้

วิธีการตั้งค่าอุปกรณ์เพื่อพิมพ์รายงานข้อผิดพลาดโทรสารโดยอัตโนมัติ

- 1. กด Setup (การตั้งค่า)
- กด ลูกศรขวา ▶ เพื่อเลือก Print Report (พิมพ์รายงาน) และกด OK (ตกลง)
- กด ลูกศรขวา ▶ เพื่อเลือก Fax Error (ข้อผิดพลาดของโทรสาร) แล้วจึง กด OK (ตกลง)
- 4. กด ลูกศรขวา 🕨 เพื่อเลือกค่าใดค่าหนึ่งต่อไปนี้ จากนั้นกด OK (ตกลง)

Send & Receive	พิมพ์รายงานเมื่อใดก็ตามที่เกิดข้อผิดพลาดของการรับและส่งโทรสาร ซึ่งจะดั้งไว้เป็น
(ส่งและรับ)	ถ่าเริ่มต้น
Off (ปิด)	ไม่พิมพ์รายงานข้อขัดข้องใดๆ ที่เกิดขึ้นกับโทรสาร

On Fax Send (เปิด การส่งโทรสาร)	พิมพ์รายงานเมื่อใดก็ตามที่เกิดข้อผิดพลาดของการส่งข้อมูล
On Fax Receive (เปิดการรับโทรสาร)	พิมพ์รายงานเมื่อใดก็ตามที่เกิดข้อผิดพลาดของการรับข้อมูล

การพิมพ์และดูบันทึกการรับและส่งโทรสาร

บันทึกจะแสดงรายการโทรสารที่ถูกส่งจากแผงควบคุมของเครื่องและโทรสารทั้ง หมดที่ได้รับ

คุณสามารถพิมพ์บันทึกของโทรสารที่ได้รับและส่งโดยอุปกรณ์ได้ รายการแต่ละ รายการในบันทึกจะมีข้อมูลดังต่อไปนี้:

- วันที่และเวลาส่งข้อมูล
- ประเภท (รับหรือส่ง)
- หมายเลขโทรสาร
- ช่วงเวลา
- จำนวนหน้า
- ผล (สถานะ) ของการส่งข้อมูล

วิธีการพิมพ์บันทึกการรับส่งโทรสารจากแผงควบคุมของเครื่อง

- 1. กด Setup (การตั้งค่า)
- กด ลูกศรขวา ▶ เพื่อเลือก Print Report (พิมพ์รายงาน) และกด OK (ตกลง)
- กด ลูกศรขวา ▶ เพื่อเลือก Fax Log (บันทึกการรับ-ส่งโทรสาร) และกด OK (ตกลง)
- 4. กด OK (ตกลง) อีกครั้งเพื่อพิมพ์บันทึก

การดูบันทึกการรับและส่งโทรสารจาก HP Software (ซอฟต์แวร์ของ HP)

ปฏิบัติตามคำแนะนำสำหรับระบบปฏิบัติการของคุณ

Windows

- เปิด HP Solution Center software (ซอฟต์แวร์ศูนย์บริการโซลูขันของ HP) สำหรับคำแนะนำ โปรดดูที่ <u>การใช้ HP Solution Center (ศูนย์บริการ</u> <u>โซลูขันของ HP) (Windows)</u>
- 2. คลิก Settings (การตั้งค่า)
- ในส่วน Fax Settings (การตั้งค่าโทรสาร) ให้คลิก More Fax Settings (การตั้งค่าโทรสารเพิ่มเติม) แล้วจึงคลิก Fax Log (บันทึกการ รับและส่งโทรสาร)

- 1. เปิด HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) สำหรับคำแนะนำ โปรดดูที่ <u>เปิด HP Utility</u> (ยูทิลิตี้ของ HP)
- 2. ในส่วน Fax Settings (การตั้งค่าโทรสาร) ให้คลิก Fax Logs (บันทึกการ รับและส่งโทรสาร)

ล้างบันทึกการรับส่งโทรสาร

ู้ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อล้างบันทึกการรับส่งโทรสาร

การล้างบันทึกการรับส่งโทรสารจากแผงควบคุมของเครื่อง

- กด Setup (การตั้งค่า) บนแผงควบคุมของอุปกรณ์
- 2. กดปุ่มลูกศรเพื่อเลื่อนไปที่ Tools (เครื่องมือ) แล้วกด OK (ตกลง)
- กดปุ่มลูกศรเพื่อเลื่อนไปที่ Clear Fax Log (ล้างบันทึกการรับส่งโทรสาร) จากนั้นกด OK (ตกลง)

การพิมพ์รายละเอียดเกี่ยวกับโทรสารที่ส่งไปครั้งล่าสุด

รายงานรายการโทรสารครั้งล่าสุดจะพิมพ์รายละเอียดของรายการโทรสารครั้งล่า สุดที่เกิดขึ้น รายละเอียดต่างๆ รวมถึง หมายเลขโทรสาร จำนวนหน้า และสถานะ ของโทรสาร

การพิมพ์รายงานรายการโทรสารครั้งล่าสุด

- กด Setup (การตั้งค่า) บนแผงควบคุมของอุปกรณ์
- กดปุ่มลูกศรเพื่อเลื่อนไปยัง Print Report (พิมพ์รายงาน) จากนั้นกด OK (ตกลง)
- กดปุ่มลูกศรเพื่อเลื่อนไปที่ Last Transaction (รายการครั้งล่าสุด) แล้ว กด OK (ตกลง)

การพิมพ์รายงานประวัติหมายเลขผู้โทร

ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อพิมพ์รายการหมายเลขโทรสารของผู้โทร

การพิมพ์รายงานประวัติหมายเลขผู้โทร

- กด Setup (การตั้งค่า) เลือก รายงานเครื่องพิมพ์ แล้วเลือก รายงานประวัติ หมายเลขผู้โทร
- 2. กด OK (ตกลง)

6 การดูแลตลับหมึกพิมพ์

เพื่อให้ได้คุณภาพการพิมพ์สูงสุดจากเครื่อง HP All-in-One คุณควรดำเนินขั้น ตอนการดูแลรักษาง่ายๆ บางประการ หัวข้อนี้มีแนวทางการดูแลตลับบรรจุหมึก และขั้นตอนการเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก การปรับตำแหน่ง และการทำความสะอาด หัวพิมพ์

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- <u>ข้อมูลเกี่ยวกับตลับบรรจุหมึก</u>
- <u>การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ</u>
- <u>การดูแลตลับหมึกพิมพ์</u>
- <u>การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์</u>
- <u>เก็บอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์</u>
- <u>การดูแลรักษาตลับบรรจุหมึกขั้นสูง</u>

ข้อมูลเกี่ยวกับตลับบรรจุหมึก

ข้อแนะนำต่อไปนี้จะช่วยบำรุงรักษาตลับบรรจุหมึก HP และให้มีคุณภาพการ พิมพ์สม่ำเสมอ

 หากคุณต้องการเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก ให้รอจนกระทั่งคุณมีตลับบรรจุหมึก อันใหม่ที่พร้อมสำหรับการติดตั้ง ก่อนที่จะถอดตลับเก่าออก

 ชื่อควรระวัง อย่าทิ้งตลับบรรจุหมึกที่ไม่มีเทปติดไว้ภายนอกผลิตภัณฑ์ เป็นเวลานาน เพราะอาจทำให้เกิดความเสียหายต่อตลับบรรจุหมึกได้

- เก็บตลับบรรจุหมึกทั้งหมดไว้ในบรรจุภัณฑ์เดิมที่ผนึกไว้อย่างแน่นหนา จน กว่าจะใช้งาน
- ปิด HP All-in-One โดยกดปุ่ม (เพาเวอร์) บนเครื่อง รอจนกระทั่งไฟดับ ลงก่อนจะถอดปลั๊กสายไฟออกหรือปิดสวิตช์ปลั๊กพ่วง หากคุณปิด HP Allin-One ไม่ถูกต้อง แคร่ตลับหมึกพิมพ์อาจไม่เลื่อนกลับไปยังตำแหน่งที่ถูก ต้องและอาจทำให้เกิดปัญหากับตลับบรรจุหมึกและคุณภาพงานพิมพ์ได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>ปิดการทำงานของอุปกรณ์</u>
- จัดเก็บตลับบรรจุหมึกไว้ที่อุณหภูมิห้อง (15-35 °C หรือ 59-95 °F)

- คุณไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะแย่ ลง แต่คุณภาพงานพิมพ์ที่ลดลงอย่างมากอาจเป็นผลมาจากการที่ไม่เหลือ หมึกพิมพ์แล้วในตลับบรรจุหมึกอย่างน้อยหนึ่งตลับ วิธีแก้ไขที่ทำได้คือการ ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณที่เหลือในตลับ และทำความสะอาด ตลับบรรจุหมึก การทำความสะอาดตลับบรรจุหมึกต้องใช้หมึกในปริมาณ หนึ่ง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์</u>
- อย่าทำความสะอาดตลับบรรจุหมึกโดยไม่จำเป็น เพราะจะทำให้เปลืองหมึก และทำให้ตลับหมึกพิมพ์มีอายุการใช้งานสั้นลง
- ดูแลรักษาตลับบรรจุหมึกอย่างระมัดระวัง การทำตลับหมึกพิมพ์หล่น กระแทก หรือถืออย่างไม่ระมัดระวังในระหว่างการติดตั้ง อาจทำให้เกิด ปัญหาในการพิมพ์ได้ชั่วคราว
- หากคุณกำลังเคลื่อนย้ายผลิตภัณฑ์ ให้ปฏิบัติดังต่อไปนี้เพื่อป้องกันไม่ให้ หมึกพิมพ์รั่วไหลออกจากแคร่ตลับหมึกพิมพ์ หรือเกิดความเสียหายอื่นแก่ ผลิตภัณฑ์:
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ปิดเครื่องโดยกดปุ่ม (เพาเวอร์)
 แคร่ตลับหมึกพิมพ์ควรหยุดอยู่ที่ด้านขวาของที่เก็บตลับบรรจุหมึก
 - 🔹 ต้องแน่ใจว่าไม่ได้ถอดตลับบรรจุหมึกออก
 - ผลิตภัณฑ์จะต้องเคลื่อนย้ายโดยวางในแนวราบ ไม่ควรวางตะแคงด้าน ข้าง เอาด้านหน้าหรือด้านหลังลง หรือคว่ำด้านบนลง

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- <u>การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ</u>
- <u>การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์</u>

การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ

คุณสามารถตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณจาก HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP) กล่องเครื่องมือ (Windows) HP Utility (ยูทิลิ ตี้ของ HP) (Mac OS X) หรือเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับ การใช้เครื่องมือเหล่านี้ โปรดดูที่ <u>เครื่องมือจัดการอุปกรณ์</u> คุณสามารถพิมพ์หน้า สถานะเครื่องพิมพ์เพื่อดูข้อมูลนี้ได้ด้วย (โปรดดูที่ <u>ทำความเข้าใจกับ Printer</u> <u>Status Report (รายงานสถานะเครื่องพิมพ์) และ Self-Test Report (รายงาน การทดสอบเครื่อง)</u>) พมายเหตุ การแจ้งเตือนระดับหมึกพิมพ์และไฟแสดงเป็นการระบุโดย ประมาณเพื่อวัตถุประสงค์ในการวางแผนเท่านั้น เมื่อคุณได้รับการแจ้งเตือน ว่าระดับหมึกเหลือน้อย โปรดพิจารณาเตรียมตลับหมึกสำรองให้พร้อม เพื่อ หลีกเลี่ยงปัญหาการพิมพ์ล่าช้า คุณไม่ต้องเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกใหม่จนกว่า คุณภาพงานพิมพ์จะแย่ลง

หมายเหตุ ถ้าคุณติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ที่เติมหมึกซ้ำหรือนำมาผลิตใหม่ หรือ ตลับหมึกพิมพ์ที่เคยใช้ในเครื่องอื่นมาแล้ว ตัวบอกระดับหมึกอาจไม่แม่นยำ หรือไม่ปรากฏขึ้น

หมายเหตุ หมึกพิมพ์จากตลับหมึกใช้ในกระบวนการพิมพ์ซึ่งมีอยู่หลาก หลายวิธี รวมถึงกระบวนการกำหนดการทำงานเริ่มต้น ซึ่งเป็นการเตรียม พร้อมผลิตภัณฑ์และตลับหมึกสำหรับการพิมพ์ รวมทั้งตรวจสอบหัวพ่นหมึก ซึ่งเป็นการดูแลให้หัวพ่นหมึกสะอาดและหมึกไหลได้สะดวก นอกจากนี้ หมึก ที่เหลือบางส่วนจะอยู่ในตลับหมึกพิมพ์หลังจากการใช้งาน สำหรับข้อมูลเพิ่ม เติม โปรดดู <u>www.hp.com/go/inkusage</u>

การดูแลตลับหมึกพิมพ์

ก่อนเปลี่ยนหรือทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์ คุณควรดูชื่อชิ้นส่วนและวิธี จัดการเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์



- 1 หน้าสัมผัสสีทองแดง
- 2 เทปพลาสติกที่มีแถบดึงสีชมพู (ต้องดึงออกก่อนการติดตั้ง)
- 3 หัวฉีดหมึกใต้เทป

จับตลับหมึกพิมพ์ด้านที่เป็นพลาสติกสีดำ โดยให้ฉลากอยู่ด้านบน ห้ามสัมผัสหน้า สัมผัสสีทองแดงหรือหัวฉีดพ่นหมึก



พมายเหตุ การดูแลตลับหมึกพิมพ์อย่างระมัดระวัง การตกหล่นหรือการเขย่า ตลับหมึกพิมพ์อาจทำให้เกิดปัญหาในการพิมพ์ชั่วคราวหรือหรือตลับหมึก พิมพ์เสียหายอย่างถาวร

การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้เมื่อระดับหมึกเหลือน้อย

หมายเหตุ เมื่อระดับหมึกของตลับบรรจุหมึกเหลือน้อย จะมีข้อความปรากฏ ขึ้นบนจอแสดงผล นอกจากนี้ คุณยังสามารถตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์ได้โดย การใช้ Printer Toolbox (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) (Windows) หรือ HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) (Mac OS)

หมายเหตุ หมึกพิมพ์จากตลับหมึกใช้ในกระบวนการพิมพ์ซึ่งมีอยู่หลาก หลายวิธี รวมถึงกระบวนการกำหนดการทำงานเริ่มต้น ซึ่งเป็นการเตรียม พร้อมอุปกรณ์และตลับหมึกสำหรับการพิมพ์ นอกจากนี้ หมึกที่เหลือบางส่วน จะอยู่ในตลับหมึกพิมพ์หลังจากการใช้งาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู www.hp.com/go/inkusage

คำเตือนระดับหมึกและตัวแสดงจะให้ข้อมูลโดยประมาณสำหรับการเตรียมการ เท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าหมึกเหลือน้อย ให้เตรียมตลับหมึกใหม่เพื่อ เปลี่ยน เพื่อป้องกันความล่าข้าในการพิมพ์ที่อาจเกิดขึ้น คุณไม่จำเป็นต้องเปลี่ยน ตลับหมึกพิมพ์จนกว่าคุณจะเห็นว่าไม่สามารถยอมรับคุณภาพการพิมพ์ที่ลดลง ได้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการสั่งซื้อตลับบรรจุหมึกสำหรับเครื่องพิมพ์ โปรด ดูที่ <u>สั่งซื้ออุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองออนไลน์</u>

การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก

- 1. ตรวจสอบว่าได้เปิดเครื่องแล้ว
 - ชื่อควรระวัง หากเครื่องปิดอยู่ในขณะที่คุณเปิดฝาครอบด้านหน้าเพื่อ ถอดตลับบรรจุหมึก เครื่องจะไม่ปล่อยตลับบรรจุหมึกออกมาให้เปลี่ยน เครื่องอาจเสียหายหากคุณนำตลับบรรจุหมึกออกมาในขณะที่ตลับบรรจุ หมึกยังไม่หยุดเคลื่อนที่
- เปิดฝาปิดด้านหน้า ตลับหมึกพิมพ์จะเลื่อนไปอยู่ทางด้านขวาสุดของผลิตภัณฑ์



 รอจนกระทั่งแคร่ตลับหมึกพิมพ์ไม่ทำงานหรือเงียบลง แล้วค่อยๆ กดลงบน ตลับหมึกพิมพ์เพื่อปลดออกมา หากคุณกำลังเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์สามสี ให้ถอดตลับหมึกพิมพ์ออกจากช่อง เสียบทางซ้าย หากคุณเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกสีดำ ให้ถอดตลับบรรจุหมึกออกจากช่องเสียบ ทางขวา



- 4. ดึงตลับบรรจุหมึกออกจากช่องเสียบในลักษณะเข้าหาตัว
 - หมายเหตุ HP เสนอทางเลือกในการรีไซเคิลตลับบรรจุหมึกที่ใช้แล้วใน หลายประเทศ/ภูมิภาค สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>โครงการรีไซ</u> เคิลสำหรับอุปกรณ์อิงค์เจ็ตของ HP

5. นำตลับหมึกพิมพ์ใหม่ออกจากกล่อง ระวังอย่าสัมผัสส่วนอื่นนอกจาก พลาสติกสีดำ และค่อยๆ ดึงเทปพลาสติกออกโดยดึงที่แถบสีชมพู



- 1 หน้าสัมผัสสีทองแดง
- 2 เทปพลาสติกที่มีแถบดึงสีชมพู (ต้องดึงออกก่อนการติดตั้ง)
- 3 หัวฉีดหมึกใต้เทป
- ชื่อควรระวัง ห้ามสัมผัสหน้าสัมผัสสีทองแดงหรือหัวฉีดพ่นหมึก นอก จากนี้ ห้ามติดเทปเข้ากับตลับหมึกพิมพ์ใหม่อีกครั้ง การทำเช่นนั้นจะส่ง ผลให้เกิดการอุดตัน ความเสียหายของหมึก และการเชื่อมต่อทางกระแส ไฟผิดพลาด



 ถือตลับหมึกพิมพ์ไว้โดยให้โลโก้ HP อยู่ด้านบน และใส่ตลับหมึกพิมพ์ใหม่ ลงในช่องตลับหมึกที่ว่างอยู่ ตรวจดูให้แน่ใจว่าคุณใส่ตลับหมึกพิมพ์ไว้อย่าง มั่นคงดีแล้ว

หากคุณใส่ตลับหมึกพิมพ์สามสี ให้เลื่อนตลับหมึกพิมพ์ลงในช่องเสียบทาง ซ้าย หากคุณใส่ตลับหมึกบรรจุหมึกสีดำ ให้เลื่อนตลับลงในช่องเสียบทางขวา



- 7. ปิดฝาครอบด้านหน้า
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด letter หรือ A4 ไว้ในถาดป้อนกระดาษแล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>ป้อนวัสดุ</u> <u>พิมพ์</u>
 - พมายเหตุ ถ้าคุณใส่กระดาษสีไว้ในถาดป้อนกระดาษเมื่อปรับตำแหน่ง ตลับหมึกพิมพ์ การปรับตำแหน่งดังกล่าวจะผิดพลาด ใส่กระดาษธรรมดา ที่ยังไม่ได้ใช้ข้าไปในถาดป้อนกระดาษ จากนั้น ให้ลองปรับตำแหน่งใหม่ อีกครั้ง
- กด OK (ตกลง)
 HP All-in-One พิมพ์หน้าการจัดแนวตลับหมึกพิมพ์



 ใส่หน้าการปรับแนวตลับหมึกพิมพ์โดยคว่ำหน้าลงบนกระจกสแกนเนอร์ใน มุมขวาด้านหน้า โดยให้ด้านบนของหน้าอยู่ทางขวา และกด OK (ตกลง) หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>ป้อนต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์</u> HP All-in-One จะปรับแนวตลับหมึก นำกระดาษที่ใช้ปรับตำแหน่งหมึก พิมพ์ไปรีไซเคิลหรือนำไปทิ้ง

เก็บอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์

คุณสามารถปล่อยตลับบรรจุหมึกไว้ในอุปกรณ์เป็นระยะเวลานานกว่าปกติได้ อย่างไรก็ตาม เพื่อให้ตลับรรจุหมึกใช้งานได้นาน ควรปิดเครื่องพิมพ์อย่างถูก ต้อง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>ปิดการทำงานของอุปกรณ์</u>

การดูแลรักษาตลับบรรจุหมึกขั้นสูง

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- <u>การปรับแนวตลับหมึกพิมพ์</u>
- <u>การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์</u>

การปรับแนวตลับหมึกพิมพ์

เครื่อง HP All-in-One จะมีข้อความแจ้งให้คุณปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ทุก ครั้งที่คุณติดตั้งหรือเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ คุณยังสามารถปรับแนวตลับหมึกพิมพ์ ได้ทุกเมื่อจากแผงควบคุมของเครื่องหรือโดยการใช้ซอฟต์แวร์ที่คุณติดตั้งไว้ใน เครื่อง การปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์จะทำให้ได้งานพิมพ์ที่มีคุณภาพสูง

หมายเหตุ หากคุณนำเอาตลับหมึกพิมพ์ออกและติดตั้งตลับหมึกพิมพ์เดิมอีก ครั้ง เครื่องจะไม่แจ้งเตือนให้คุณปรับแนวตลับหมึกพิมพ์ เครื่องจะจำค่าการ ปรับแนวของตลับหมึกพิมพ์นั้นไว้ คุณจึงไม่จำเป็นต้องปรับแนวตลับหมึก พิมพ์ใหม่

การปรับตำแหน่งตลับหมึกจากแผงควบคุมของเครื่อง

- ใส่กระดาษธรรมดาสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด letter หรือ A4 ลงไปในถาด ป้อนกระดาษ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>ป้อนวัสดุพิมพ์</u>
 - หมายเหตุ ถ้าคุณใส่กระดาษสีไว้ในถาดป้อนกระดาษเมื่อปรับตำแหน่ง ตลับหมึกพิมพ์ การปรับตำแหน่งดังกล่าวจะผิดพลาด ใส่กระดาษธรรมดา ที่ยังไม่ได้ใช้ข้าไปในถาดป้อนกระดาษ จากนั้น ให้ลองปรับตำแหน่งใหม่ อีกครั้ง
- 2. กดปุ่ม 🔩 (ตั้งค่า) บนแผงควบคุมของเครื่อง

 เลือก Tools (เครื่องมือ) และเลือก Align Cartridge (ปรับแนวตลับหมึก พิมพ์)

เครื่องจะพิมพ์หน้าการปรับตำแหน่งตลับบรรจุหมึกออกมา



4. วางหน้าการปรับตำแหน่งโดยคว่ำลงบนกระจกสแกนเนอร์ สำหรับข้อมูล เพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>ป้อนต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์</u>



 กด OK (ตกลง) เพื่อสแกนหน้าการปรับตำแหน่ง หลังจากการสแกนหน้าการปรับตำแหน่งแล้ว การปรับตำแหน่งจะเสร็จ สมบูรณ์ นำหน้าการปรับตำแหน่งมาใช้ซ้ำหรือนำไปทิ้ง

การปรับตำแหน่งตลับบรรจุหมึกจาก HP Software (ซอฟต์แวร์ของ HP)

- ใส่กระดาษธรรมดาสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด letter หรือ A4 ลงไปในถาด ป้อนกระดาษ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>ป้อนวัสดุพิมพ์</u>
 - พมายเหตุ ถ้าคุณใส่กระดาษสีไว้ในถาดป้อนกระดาษเมื่อปรับตำแหน่ง ตลับหมึกพิมพ์ การปรับตำแหน่งดังกล่าวจะผิดพลาด ใส่กระดาษธรรมดา ที่ยังไม่ได้ใช้เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ จากนั้น ให้ลองปรับตำแหน่ง ใหม่อีกครั้ง
- ปฏิบัติตามคำแนะนำสำหรับระบบปฏิบัติการของคุณ เครื่องจะพิมพ์หน้าการ ปรับตำแหน่งตลับบรรจุหมึกออกมา

Windows

- มีดซอฟต์แวร์ Toolbox (กล่องเครื่องมือ) สำหรับคำแนะนำ โปรดดูที่ <u>การเปิดกล่องเครื่องมือ</u>
- b. คลิกแท็บ Device Services (บริการเครื่องมือ)
- c. คลิก Align the ink cartridges (ปรับตำแหน่งตลับบรรจุหมึก)
 Mac OS X
- a. เปิด HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) สำหรับคำแนะนำ โปรดดูที่ <u>เปิด HP</u> <u>Utility (ยูทิลิตี้ของ HP)</u>
- b. คลิก Align (ปรับตำแหน่ง) และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ
- วางหน้าการปรับตำแหน่งโดยคว่ำลงบนกระจกสแกนเนอร์ สำหรับข้อมูล เพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>ป้อนต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์</u>



 กด OK (ตกลง) เพื่อสแกนหน้าการปรับตำแหน่ง หลังจากการสแกนหน้าการปรับตำแหน่งแล้ว การปรับตำแหน่งจะเสร็จ สมบูรณ์ นำหน้าการปรับตำแหน่งมาใช้ข้ำหรือนำไปทิ้ง

การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์

ทำตามขั้นตอนนี้เมื่อพบว่ามีเส้นริ้วหรือเส้นขาวในบล็อก หรือสีเปรอะเปื้อน ห้าม ทำความสะอาดตลับพิมพ์โดยไม่จำเป็น เพราะจะทำให้สูญเสียหมึกโดยเปล่า ประโยชน์และอายุการใช้งานของหัวฉีดหมึกสั้นลง

การทำความสะอาดตลับบรรจุหมึกจากแผงควบคุมของเครื่อง

- ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ ขนาด letter, A4 หรือ legal เข้าไปในถาด ป้อนกระดาษ
- 2. กด Setup (การตั้งค่า)
- เลือก Tools (เครื่องมือ) และเลือก Clean Cartridge (ทำความสะอาด ตลับหมึกพิมพ์) อปกรณ์จะพิมพ์หน้าเอกสารที่คณสามารถนำกลับมาใช้ใหม่หรือทิ้ง

้อุปกรณ์จะพิมพ์หน้าเอกสารที่คุณสามารถน้ำกลับมาไข้ไหม่หรือทิง หากคุณภาพการพิมพ์หรือสำเนาที่ออกมายังไม่ดีขึ้นหลังจากทำความสะอาด ตลับหมึกพิมพ์แล้ว ให้ลองทำความสะอาดแถบตลับหมึกพิมพ์ก่อนแล้วจึง เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่มีปัญหา

การทำความสะอาดตลับบรรจุหมึกจาก HP Software (ซอฟต์แวร์ของ HP)

- ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ ขนาด letter, A4 หรือ legal เข้าไปในถาด ป้อนกระดาษ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>ป้อนวัสดุพิมพ์</u>
- ปฏิบัติตามคำแนะนำสำหรับระบบปฏิบัติการของคุณ Windows
 - a. เปิดซอฟต์แวร์ Toolbox (กล่องเครื่องมือ) สำหรับคำแนะนำ โปรดดูที่ <u>การเปิดกล่องเครื่องมือ</u>
 - b. คลิกแท็บ Device Services (บริการเครื่องมือ)
 - c. คลิก Align the ink cartridges (ปรับตำแหน่งตลับบรรจุหมึก)

Mac OS X

- a. เปิด HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) สำหรับคำแนะนำ โปรดดูที่ <u>เปิด HP</u> <u>Utility (ยุทิลิตี้ของ HP)</u>
- คลิก Clean Printheads (ทำความสะอาดหัวพิมพ์) และคลิก Clean (ทำความสะอาด)
- ปฏิบัติตามคำแนะนำจนได้คุณภาพผลงานตามที่คุณพอใจ จากนั้นคลิก Done (เสร็จสิ้น) หรือ Finish (เสร็จสิ้น) หากคุณภาพการพิมพ์หรือสำเนาที่ออกมายังไม่ดีขึ้นหลังจากทำความสะอาด ตลับบรรจุหมึกแล้ว ให้ลองทำความสะอาดแถบตลับบรรจุหมึกก่อนแล้วจึง เปลี่ยนตลับบรรจุหมึกที่มีปัญหา สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>การทำความ</u> <u>สะอาดแถบตลับหมึกพิมพ์</u>

7 การแก้ไขปัญหา

ข้อมูลใน <u>การแก้ไขปัญหา</u> จะแนะนำวิธีแก้ไขปัญหาทั่วไป หากอุปกรณ์ของคุณ ไม่ทำงานอย่างถูกต้อง และคำแนะนำที่มีอยู่ไม่สามารถแก้ไขปัญหาของคุณได้ ให้ลองใช้บริการของฝ่ายสนับสนุนเพื่อขอความช่วยเหลือ ดังนี้

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- ฝ่ายสนับสนุนของ HP
- <u>คำแนะนำในการแก้ไขปัญหาและแหล่งข้อมูล</u>
- <u>การแก้ไขปัญหาการพิมพ์</u>
- คุณภาพการพิมพ์ต่ำและงานพิมพ์ไม่เป็นไปตามที่ต้องการ
- <u>การทำความสะอาดรอบๆ บริเวณหัวฉีดหมึก</u>
- <u>การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการป้อนกระดาษ</u>
- <u>การแก้ไขปัญหาการทำสำเนา</u>
- <u>การแก้ไขปัญหาการสแกน</u>
- <u>การแก้ไขปัญหาโทรสาร</u>
- <u>การแก้ปัญหาระบบเครือข่ายแบบใช้สาย (Ethernet) (เฉพาะบางรุ่นเท่า</u> <u>นั้น)</u>
- การแก้ปัญหาการใช้งานแบบไร้สาย (เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น)
- <u>กำหนดค่าไฟร์วอลล์ของคุณเพื่อทำงานร่วมกับอุปกรณ์ HP</u>
- <u>การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการจัดการอุปกรณ์</u>
- <u>การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการติดตั้ง</u>
- <u>ทำความเข้าใจกับ Printer Status Report (รายงานสถานะเครื่องพิมพ์)</u> และ Self-Test Report (รายงานการทดสอบเครื่อง)
- <u>ทำความเข้าใจหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย (เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น)</u>
- <u>การนำกระดาษที่ติดขัดออก</u>

ฝ่ายสนับสนุนของ HP

หากคุณมีปัญหา ให้ทำตามขึ้นตอนเหล่านี้

- 1. อ่านข้อมูลประกอบที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์
- โปรดไปที่เว็บไซต์การสนับสนุนแบบออนไลน์ของ HP ที่ <u>www.hp.com/</u> <u>support</u> ฝ่ายสนับสนุนแบบออนไลน์ของ HP มีให้สำหรับลูกค้า HP ทุก

คน เป็นแหล่งที่ให้ข้อมูลล่าสุดของเครื่องและความช่วยเหลือจากผู้เชี่ยวชาญ ได้อย่างรวดเร็วที่สุด รวมทั้งคุณลักษณะดังต่อไปนี้

- เข้าถึงได้การสนับสนุนแบบออนไลน์ที่มีประสิทธิภาพได้อย่างรวดเร็ว
- อัพเดตซอฟต์แวร์และไดรเวอร์สำหรับ HP all-in-one
- ข้อมูลการแก้ไขปัญหาที่มีประโยชน์สำหรับปัญหาทั่วไป
- การอัพเดตอุปกรณ์ ความพร้อมให้การสนับสนุนและข่าวจาก HP จะ พร้อมให้บริการคุณเมื่อคุณลงทะเบียน HP all-in-one สำหรับข้อมลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การสนับสนุนทางอิเล็กทรอนิกส์
- ติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP ตัวเลือกสำหรับการบริการและความพร้อม ในการให้บริการจะแตกต่างกันไปตามอุปกรณ์ ประเทศ/ภูมิภาค และภาษา สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>ฝ่ายสนับสนุนของ HP ทางโทรศัพท์</u>

การสนับสนุนทางอิเล็กทรอนิกส์

หากต้องการค้นหาข้อมูลการสนับสนุนและการรับประกัน ให้ไปที่เว็บไซต์ของ HP ที่ <u>www.hp.com/support</u> เมื่อข้อความแจ้งปรากฏขึ้น ให้เลือกประเทศ/ พื้นที่ของคุณ แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลเกี่ยวกับการ โทรติดต่อฝ่ายการสนับสนุนทางเทคนิค

เว็บไซต์นี้จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับการสนับสนุนทางเทคนิค ไดรเวอร์ อุปกรณ์ใช้สิ้น เปลือง การสั่งซื้อ และตัวเลือกอื่นๆ เช่น:

- การเข้าใช้งานหน้าการสนับสนุนแบบออนไลน์
- ส่งข้อความอีเมล์ไปยัง HP เพื่อให้ HP ตอบคำถามของคุณ
- ติดต่อกับเจ้าหน้าที่ด้านเทคนิคของ HP โดยใช้การสนทนาแบบออนไลน์
- ตรวจสอบเพื่อหาการอัพเดตซอฟต์แวร์

นอกจากนี้ คุณยังสามารถรับการสนับสนุนจาก Toolbox (กล่องเครื่องมือ) (Windows) หรือ HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) (Mac OS X) ซึ่งจะให้ดำแนะ นำแบบเป็นขั้นตอนที่ง่ายเพื่อแก้ไขปัญหาการพิมพ์ทั่วไป สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู <u>กล่องเครื่องมือ (Windows)</u> หรือ <u>HP Utility (ยุทิลิตี้ของ HP) (Mac OS X)</u>

ตัวเลือกความช่วยเหลือที่พร้อมให้บริการจะแตกต่างกันไปตามผลิตภัณฑ์ ประเทศ/พื้นที่ และภาษา

ฝ่ายสนับสนุนของ HP ทางโทรศัพท์

หมายเลขโทรศัพท์สำหรับการสนับสนุนและค่าบริการที่เกี่ยวข้องซึ่งแสดงอยู่ในที่ นี่มีผลบังคับใช้ ณ ช่วงเวลาที่ตีพิมพ์เอกสารนี้ และมีผลกับการโทรติดต่อด้วย หากต้องการทราบหมายเลขของฝ่ายสนับสนุนทางโทรศัพท์ล่าสุดของ HP และ ข้อมูลเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายในการโทร โปรดดูที่ <u>www.hp.com/support</u>

ในช่วงระยะเวลารับประกัน คุณสามารถขอความช่วยเหลือจากศูนย์ดูแลลูกค้า ของ HP ได้

พมายเหตุ HP ไม่ได้ให้การสนับสนุนทางโทรศัพท์สำหรับการพิมพ์ด้วย Linux การสนับสนุนทั้งหมดเป็นแบบออนไลน์ซึ่งมีอยู่ในเว็บไซต์ต่อไปนี้: <u>https://launchpad.net/hplip</u> คลิกที่ปุ่ม Ask a question (ถามคำถาม) เพื่อเริ่มต้นขั้นตอนการสนับสนุน

เว็บไซต์ HPLIP จะไม่ให้การสนับสนุนระบบปฏิบัติการ Windows หรือ Mac OS X ถ้าคุณใช้ระบบปฏิบัติการเหล่านี้ โปรดดู <u>www.hp.com/</u> <u>support</u>

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- <u>ก่อนที่คุณจะโทรศัพท์ติดต่อเรา</u>
- <u>ระยะเวลาการให้การสนับสนุนทางโทรศัพท์</u>
- หมายเลขโทรศัพท์ของฝ่ายสนับสนุนทางโทรศัพท์
- หลังระยะเวลาการให้การสนับสนุนทางโทรศัพท์

ก่อนที่คุณจะโทรศัพท์ติดต่อเรา

ติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP เมื่อคุณอยู่หน้าเครื่องคอมพิวเตอร์และ HP All-in-One เตรียมพร้อมในการให้ข้อมูลต่อไปนี้:

- หมายเลขรุ่น (อยู่ที่ฉลากด้านหน้าของเครื่อง)
- หมายเลขผลิตภัณฑ์ (อยู่ด้านหลังหรือด้านล่างของเครื่อง)
- ข้อความที่ปรากฏเมื่อเกิดกรณีนั้น
- ตอบคำถามเหล่านี้:
 - เคยเกิดเหตุการณ์เช่นนี้แล้วหรือไม่
 - คุณสามารถทำให้เกิดขึ้นอีกได้หรือไม่
 - คุณได้เพิ่มฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ใหม่ลงในคอมพิวเตอร์ของคุณใน ช่วงที่เกิดเหตุการณ์นี้หรือไม่
 - เกิดสิ่งใดก่อนหน้านี้หรือไม่ (เช่น พายุฝนฟ้าคะนอง, มีการย้ายเครื่อง HP All-in-One และอื่นๆ)

ระยะเวลาการให้การสนับสนุนทางโทรศัพท์

การให้การสนับสนุนทางโทรศัพท์นานหนึ่งปีใช้ในทวีปอเมริกาเหนือ เอเชียแปซิ ฟิก และละตินอเมริกา (รวมทั้งเม็กซิโก)

หมายเฉขโทรศัพท์ของฝ่ายสนับสนุนทางโทรศัพท์

ในหลายพื้นที่ HP จะจัดให้มีหมายเลขโทรฟรีของฝ่ายสนับสนุนโดยไม่คิดค่าใช้ จ่ายในช่วงระยะเวลารับประกัน แต่หมายเลขของฝ่ายสนับสนุนบางหมายเลขอาจ ไม่ใช่หมายเลขโทรฟรี

หากต้องการทราบหมายเลขของฝ่ายสนับสนุนทางโทรศัพท์ล่าสุด โปรดดูที่ www.hp.com/support

	www.h
Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
021 672 280	لجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	+43 0820 87 4417
17010040	doppelter Ortstarif
17212049 Deleiii	بېغرىن
Deigle	Peak Hours: 0,055 € p/m Low Hours: 0,27 € p/m
Belgique	+32 078 600 020 Peak Hours: 0,055 €/m Low Hours 0,27 €/m
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/la/soporte
Chile	800-360-999
中国	1068687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Ceská republika	810 222 222 1.53 CZN/min
Danmark	+45 70 202 845 4.80 kr. pr. Minut
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 🕾 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 🕾 800-711-2884
(02) 6910602	ىصىر
El Salvador	800-6160
España	+34 902 010 059 0.94 € p/m
France	+33 0892 69 60 22
Deutschland	+49 01805 652 180 0,14 €/Min aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629 7.2 HUF/min
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	لعراق
+971 4 224 9189	لكويت
+9/1 4 224 9189	بنان
+9/1 4 224 9189	نطر ۱ .
+97142249189 Ireland	ليمن +353 1890 923 902
in order for	0.95 € p/m

Italia	+39 848 800 871 Chiamata a tariffa locale	
Jamaica	1_800_711_2884	
日本	0570-000511	
日本	03-3335-9800	
0800 222 47	00 0000 0000	ंच है।
한국	1588-3003	0.9-
Luxembourg (Francais)	+352 900 40 006	
	0.80 €/min	
Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007 0.80 €/Min	
Malaysia	1800 88 8588	
Mauritius	(230) 262 210 404	
México (Ciudad de México)	55-5258-9922	
México	01-800-472-68368	
Maroc	081 005 010	
Nederland	+31 0900 2020 165 0.80 € p/m	
New Zealand	0800 441 147	
Nigeria	(01) 271 2320	
Norge	+47 815 62 070	
0.470/270	starter på 0,59 Kr per min. deretter 0,39 Kr per min.	, .1 ²
24/91773 Decemá	4 000 744 0004	عمان
Panama	1-800-711-2884	
raiaguay Dorú		
Peru	0-800-10111	
Philippines	2 867 3551	
Polska	801 800 235 0.35 PLN/min	
Portugal	+351 808 201 492 0,024 € p/m	
Puerto Rico	1-877-232-0589	
República Dominicana	1-800-711-2884	
Reunion	0820 890 323	
România	0801 033 390	
Россия (Москва)	095 777 3284	
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240	5 N
800 897 1415 Singanara	165 6272 5200	السعوبيه
Singapore	+05 6272 5300	
South Africa (PSA)	0030 111 200	
South Allica (RSA)	+259 0 202 66 767	
Suomi	+338 U ∠U3 bb /b/ 0.95 €/min.	
Sverige	+46 077 120 4765 8 kr/min	
Switzerland	+41 0848 672 672 0,08 CHF/min.	
臺灣	02-8722-8000	
ไทย	+66 (2) 353 9000	
071 891 391		تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884	
Türkiye (İstanbul, Ankara, İzmir & Bursa)	444 0307	
Україна	(044) 230-51-06	
600 54 47 47	العربية المتحدة	الإمارات
United Kingdom	+44 0870 010 4320 0.60 £ p/m	-
United States	1-(800)-474-6836	
Uruguay	0004-054-177	
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666	
Venezuela	0-800-474-68368	
Viêt Nam	+84 88234530	

www.hp.com/support

1-700-503-048

ישראל 0.59 NIS/min

หลังระยะเวลาการให้การสนับสนุนทางโทรศัพท์

หลังจากระยะเวลาการให้การสนับสนุนทางโทรศัพท์ HP ยังให้ความช่วยเหลือได้ โดยเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม ความช่วยเหลืออาจมีให้ทางเว็บไซต์ฝ่ายสนับสนุน ออนไลน์ของ HP: <u>www.hp.com/support</u> ติดต่อผู้จัดจำหน่ายของ HP หรือ โทรไปยังหมายเลขสนับสนุนทางโทรศัพท์สำหรับประเทศ/พื้นที่ของคุณเพื่อ ศึกษาตัวเลือกการสนับสนุนอื่นๆ

คำแนะนำในการแก้ไขปัญหาและแหล่งข้อมูล

หมายเหตุ ขั้นตอนด้านล่างหลายขั้นตอนจำเป็นต้องใช้ซอฟต์แวร์ HP หาก คุณยังไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์ HP คุณสามารถติดตั้งได้ โดยใช้ซีดีซอฟต์แวร์ HP ที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ หรือคุณสามารถดาวน์โหลดซอฟต์แวร์ดังกล่าว ได้จากเว็บไซต์ของ HP (www.hp.com/support)

ลองทำตามคำแนะนำนี้เมื่อคุณเริ่มต้นแก้ไขปัญหาการพิมพ์

- สำหรับปัญหากระดาษติดขัด โปรดดูที่ <u>เอากระดาษที่ติดออก</u>
- สำหรับปัญหาเกี่ยวกับการป้อนกระดาษ เช่น กระดาษบิดเบี้ยว และการดึง กระดาษ โปรดดูที่ <u>การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการป้อนกระดาษ</u>
- ไฟสัญญาณเพาเวอร์ สว่างและไม่กะพริบ เมื่อเปิดใช้งานอุปกรณ์ครั้งแรก จะ ใช้เวลาประมาณ 12 นาที เพื่อเริ่มต้นการทำงานหลังจากที่ติดตั้งตลับหมึก พิมพ์แล้ว
- สายไฟและสายเคเบิลอื่นๆ กำลังทำงาน และเชื่อมต่อกับอุปกรณ์แน่นดีแล้ว ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์เชื่อมต่อกับเต้าเสียบไฟฟ้ากระแสสลับ (AC) และเปิดเครื่องอยู่ หากต้องการทราบข้อกำหนดเกี่ยวกับแรงดันไฟฟ้า โปรด ดูที่ <u>ข้อมูลจำเพาะทางไฟฟ้า</u>
- วางวัสดุพิมพ์ลงในถาดป้อนกระดาษอย่างถูกต้อง และไม่มีกระดาษติดขัดใน อุปกรณ์
- นำเทปปิดผนึกบรรจุภัณฑ์และวัสดุหีบห่อทั้งหมดออกแล้ว
- อุปกรณ์ถูกตั้งค่าเป็นเครื่องพิมพ์ปัจจุบันหรือเครื่องพิมพ์ที่เป็นค่าเริ่มต้น สำหรับระบบ Windows ให้ตั้งค่าอุปกรณ์เป็นค่าเริ่มต้นใน โฟลเดอร์เครื่องพิมพ์ สำหรับระบบ Mac OS X ให้ตั้งค่าอุปกรณ์เป็นค่าเริ่ม ต้นในส่วน Print & Fax (พิมพ์และโทรสาร) ของ System Preferences (ลักษณะที่ต้องการของระบบ) โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จากเอกสารประกอบ คอมพิวเตอร์ของคุณ

- หากคุณใช้คอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Windows คุณไม่ได้เลือก
 Pause Printing (หยุดการพิมพ์ชั่วคราว) ไว้
- คุณไม่ได้เปิดใช้งานโปรแกรมต่างๆ มากเกินไป เมื่อคุณกำลังทำงานอยู่ ปิด โปรแกรมต่างๆ ที่คุณไม่ใช้ หรือรีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์ใหม่ก่อนที่จะสั่ง ทำงานอีกครั้ง

การแก้ไขปัญหาในด้านต่างๆ

- <u>การแก้ไขปัญหาการพิมพ์</u>
- คุณภาพการพิมพ์ต่ำและงานพิมพ์ไม่เป็นไปตามที่ต้องการ
- <u>การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการป้อนกระดาษ</u>
- <u>การแก้ไขปัญหาการทำสำเนา</u>
- <u>การแก้ไขปัญหาการสแกน</u>
- <u>การแก้ไขปัญหาโทรสาร</u>
- <u>การแก้ปัญหาระบบเครือข่ายแบบใช้สาย (Ethernet) (เฉพาะบางรุ่นเท่า</u> <u>นั้น)</u>
- การแก้ปัญหาการใช้งานแบบไร้สาย (เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น)
- <u>การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการจัดการอุปกรณ์</u>
- <u>การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการติดตั้ง</u>

การแก้ไขปัญหาการพิมพ์

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- อุปกรณ์หยุดทำงานโดยไม่ทราบสาเหตุ
- <u>ข้อความแสดงข้อผิดพลาดจะปรากฏบนหน้าจอแผงควบคุม</u>
- <u>การปรับตำแหน่งล้มเหลว</u>
- อุปกรณ์ไม่มีการตอบสนอง (ไม่พิมพ์เอกสารใดๆ)
- <u>อุปกรณ์ใช้เวลานานในการพิมพ์งาน</u>
- อุปกรณ์พิมพ์หน้าว่างหรือพิมพ์บางหน้า
- <u>ข้อมูลบางอย่างหายไปหรือไม่ถูกต้อง</u>
- <u>การจัดวางข้อความหรือภาพกราฟิกไม่ถูกต้อง</u>
- อุปกรณ์พิมพ์ครึ่งหน้า จากนั้นปล่อยกระดาษออกมา

อุปกรณ์หยุดทำงานโดยไม่ทราบสาเหตุ

ตรวจสอบระบบไฟและการเชื่อมต่อไฟฟ้า

์ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์ได้เชื่อมต่อกับเต้าเสียบไฟฟ้ากระแสสลับ (AC) แล้ว หากต้องการทราบข้อกำหนดเกี่ยวกับแรงดันไฟฟ้า โปรดดูที่ <u>ข้อมูลจำเพาะ</u> <u>ทางไฟฟ้า</u>

ข้อความแสดงข้อผิดพลาดจะปรากฏบนหน้าจอแผงควบคุม

เกิดข้อผิดพลาดที่ไม่สามารถแก้ไขกลับ**ถืนมาได้ขึ้น**

ตัดการเชื่อมต่อสายเคเบิลทั้งหมด (เช่น สายไฟ และสายเคเบิล USB) รอ ประมาณ 20 วินาที และต่อสายเคเบิลอีกครั้ง หากปัญหายังคงมีอยู่ ให้เข้าไปที่เว็บ ไซต์ของ HP (<u>www.hp.com/support</u>) เพื่อค้นหาข้อมูลปัญหาล่าสุด หรือการ แก้ไขปัญหาและการข้อมูลการปรับปรุงล่าสุดของผลิตภัณฑ์

การปรับตำแหน่งล้มเหลว

หากการปรับตำแหน่งผิดพลาด ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ใส่กระดาษธรรมดาสี ขาวที่ยังไม่ได้ใช้ในถาดป้อนกระดาษแล้ว ถ้าคุณใส่กระดาษสีไว้ในถาดป้อน กระดาษเมื่อปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ การปรับตำแหน่งดังกล่าวจะผิดพลาด

หากการปรับตำแหน่งยังคงผิดพลาดอีก แสดงว่าตัวเซ็นเซอร์หรือตลับหมึกพิมพ์ อาจเสีย ให้ติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP ไปที่ <u>www.hp.com/support</u> เมื่อ เครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

อุปกรณ์ไม่มีการตอบสนอง (ไม่พิมพ์เอกสารใดๆ)

มีงานพิมพ์ติดอยู่ในคิวการพิมพ์

เปิดคิวการพิมพ์ ยกเลิกเอกสารทั้งหมด แล้วจึงรีบูตคอมพิวเตอร์ ลองพิมพ์หลัง จากที่คอมพิวเตอร์รีบูตแล้ว โปรดดูระบบวิธีใช้สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ ระบบปฏิบัติการ

ตรวจสอบการตั้งค่าอุปกรณ์

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>คำแนะนำในการแก้ไขปัญหาและแหล่ง</u> <u>ข้อมูล</u>

ตรวจสอบการติดตั้งซอฟต์แวร์อุปกรณ์

หากอุปกรณ์ดับไปขณะที่กำลังพิมพ์งาน ข้อความเตือนควรจะปรากฏขึ้นบนหน้า จอคอมพิวเตอร์ของคุณ มิฉะนั้น ซอฟต์แวร์อุปกรณ์อาจจะไม่ได้รับการติดตั้ง

ตรวจดูการเชื่อมต่อของสายเคเบิล

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปลายทั้งสองข้างของสายเคเบิล Ethernet หรือ USB เชื่อมต่อแน่นแล้ว
- หากอุปกรณ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายแล้ว ให้ตรวจสอบดังต่อไปนี้:
 - 🛛 ตรวจสอบไฟสัญญาณแสดงการเชื่อมต่อด้านหลังของอุปกรณ์
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณไม่ได้กำลังใช้สายโทรศัพท์เพื่อเชื่อมต่อ อุปกรณ์

ตรวจสอบซอฟต์แวร์ไฟร์วอลล์ส่วนบุคคลที่ติดตั้งบนเครื่องคอมพิวเตอร์

ซอฟต์แวร์ไฟร์วอลล์ส่วนบุคคลคือโปรแกรมรักษาความปลอดภัยที่ป้องกัน คอมพิวเตอร์จากการบุกรุก แต่ไฟร์วอลล์อาจบล็อกการสื่อสารระหว่าง คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ หากมีปัญหาในการสื่อสารกับอุปกรณ์ ให้ลองปิดการใช้ งานไฟร์วอลล์ชั่วคราว หากยังเกิดปัญหาอยู่ แสดงว่าไฟร์วอลล์ไม่ใช่สาเหตุของ ปัญหาในการสื่อสาร เปิดใช้งานไฟร์วอลล์ใหม่อีกครั้ง

อุปกรณ์ใช้เวลานานในการพิมพ์งาน

ตรวจสอบการกำหนดค่าระบบและทรัพยากรต่างๆ

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ตรงตามความต้องการขั้นต่ำของระบบสำหรับ อุปกรณ์ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ</u>

ตรวจสอบการตั้งค่าซอฟต์แวร์อุปกรณ์

ความเร็วในการพิมพ์ช้าลง เมื่อคุณเลือกการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์สูง หากต้อง การเพิ่มความเร็วในการพิมพ์ ให้เลือกการตั้งค่าการพิมพ์อื่นในไดรเวอร์อุปกรณ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>Print (พิมพ์)</u>

อุปกรณ์พิมพ์หน้าว่างหรือพิมพ์บางหน้า

ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์

ปฏิบัติตามขั้นตอนการทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์ให้สมบูรณ์ หากต้องการ ข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์</u>

ตรวจสอบการตั้งค่าวัสดุพิมพ์

- ตรวจดูให้แน่ใจว่าการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์ที่ถูกต้องในไดรเวอร์ เครื่องพิมพ์สำหรับวัสดุพิมพ์ที่ป้อนลงในถาด
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่าหน้าในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ตรงกับขนาด ของวัสดุพิมพ์ที่ป้อนลงในถาด

ป้อนหน้าเอกสารมากกว่าหนึ่งแผ่น

้สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการแก้ปัญหาการป้อนกระดาษ โปรดดู <u>การแก้ไข</u> <u>ปัญหาเกี่ยวกับการป้อนกระดาษ</u>

ไฟล์มีหน้ากระดาษเปล่า

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไฟล์ไม่มีหน้ากระดาษเปล่า

ข้อมูลบางอย่างหายไปหรือไม่ถูกต้อง

ตรวจสอบการตั้งค่าระยะขอบกระดาษ

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่าระยะขอบสำหรับเอกสารไม่มากเกินกว่าพื้นที่การ พิมพ์ของอุปกรณ์ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>ตั้งค่าระยะห่างจากขอบ</u> <u>กระดาษต่ำสุด</u>

ตรวจสองการตั้งค่าการพิมพ์สี

์ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่ได้เลือก **Print in Grayscale** (พิมพ์ในโทนสีเทา) ใน ไดรเวอร์การพิมพ์

ตรวจสอบตำแหน่งอุปกรณ์และความยาวของสายเคเบิล USB

ในบางครั้ง สนามแม่เหล็กไฟฟ้าที่มีค่าสูง (เช่น ที่เกิดจากสายเคเบิล USB) อาจ จะเป็นสาเหตุให้ผลลัพธ์ผิดไปได้ เคลื่อนย้ายอุปกรณ์ให้อยู่ห่างจากแหล่งกำเนิด สนามแม่เหล็กไฟฟ้า คุณควรใช้สายเคเบิล USB ที่มีความยาวไม่น้อยกว่า 3 เมตร (9.8 ฟุต) เพื่อลดผลกระทบของสนามแม่เหล็กไฟฟ้าเหล่านี้

ตรวจสอบตลับหมึกพิมพ์

ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้องแล้ว และตลับหมึกพิมพ์ มีปริมาณหมึกอยู่พอสมควร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู <u>เครื่องมือจัดการ</u> อ<u>ุปกรณ์</u> และ <u>การดูแลตลับหมึกพิมพ์</u>

ตรวจสอบวิธีป้อนวัสดุพิมพ์

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตัวปรับความกว้างและความยาวของวัสดุพิมพ์พอดีเมื่อ เทียบกับขอบของวัสดุพิมพ์ และไม่ได้ใส่วัสดุพิมพ์ในถาดมากเกินไป หากต้อง การข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>ป้อนวัสดุพิมพ์</u>

ตรวจสอบขนาดของวัสดุพิมพ์

- เนื้อหาบนหน้างานพิมพ์อาจจะถูกตัดออกได้ หากขนาดของเอกสารใหญ่กว่า ขนาดของวัสดุพิมพ์ที่คุณกำลังใช้
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าขนาดของวัสดุพิมพ์ที่เลือกในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ตรง กับขนาดของวัสดุพิมพ์ที่ป้อนลงในถาด

ตรวจสอบการตั้งค่าระยะขอบกระดาษ

หากข้อความหรือภาพกราฟิกถูกตัดออกที่บริเวณขอบของหน้ากระดาษ ให้ตรวจ สอบว่าการตั้งค่าระยะขอบกระดาษสำหรับเอกสารไม่เกินกว่าขอบเขตของ อุปกรณ์ที่สามารถจะพิมพ์ได้ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>ตั้งค่าระยะ</u> <u>ห่างจากขอบกระดาษต่ำสุด</u>

ตรวจสอบการตั้งค่าการวางแนวกระดาษ

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าขนาดของวัสดุพิมพ์และการวางแนวที่เลือกในแอปพลิ เคชันตรงกับการตั้งค่าในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรด ดูที่ <u>Print (พิมพ์)</u>

ตรวจสอบตำแหน่งอุปกรณ์และความยาวของสายเคเบิล USB

ในบางครั้ง สนามแม่เหล็กไฟฟ้าที่มีค่าสูง (เช่น ที่เกิดจากสายเคเบิล USB) อาจ จะเป็นสาเหตุให้ผลลัพธ์ผิดไปได้ เคลื่อนย้ายอุปกรณ์ให้อยู่ห่างจากแหล่งกำเนิด สนามแม่เหล็กไฟฟ้า คุณควรใช้สายเคเบิล USB ที่มีความยาวไม่น้อยกว่า 3 เมตร (9.8 ฟุต) เพื่อลดผลกระทบของสนามแม่เหล็กไฟฟ้าเหล่านี้ หากวิธีแก้ไขปัญหาข้างต้นไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ปัญหาที่เกิดขึ้นอาจจะมี สาเหตุจากแอปพลิเคชันไม่มีความสามารถในการแปลความหมายการตั้งค่าการ พิมพ์ได้อย่างถูกต้อง โปรดดู release note สำหรับความเข้ากันได้ของ ซอฟต์แวร์ที่รู้จัก ให้อ้างอิงเอกสารประกอบการใช้งานแอปพลิเคชัน หรือติดต่อผู้ ผลิตซอฟต์แวร์เพื่อขอความช่วยเหลือโดยเฉพาะ
อุปกรณ์พิมพ์ครึ่งหน้า จากนั้นปล่อยกระดาษออกมา

ตรวจสอบตลับหมึกพิมพ์

ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้องแล้ว และตลับหมึกพิมพ์ มีปริมาณหมึกอยู่พอสมควร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู <u>เครื่องมือจัดการ</u> อ<u>ุปกรณ์</u> และ <u>การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ</u> HP ไม่สามารถรับประกันคุณภาพของตลับหมึกที่มิใช่ของ HP

คุณภาพการพิมพ์ต่ำและงานพิมพ์ไม่เป็นไปตามที่ต้องการ

หากคุณภาพของงานพิมพ์ไม่เป็นไปตามที่คาดไว้ ให้ลองปฏิบัติตามวิธีแก้ไขต่อ ไปนี้เพื่อแก้ไขปัญหา วิธีแก้ไขปัญหาจะแสดงเรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน หากการแก้ไขปัญหาด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ ไขปัญหาได้ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จนกว่าจะแก้ไขปัญหาได้

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- <u>การแก้ไข 1: ใช้ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้</u>
- <u>การแก้ไข 2: ตรวจสอบกระดาษ</u>
- <u>การแก้ไข 3: รอสักครู่ (ถ้าเป็นไปได้)</u>
- <u>การแก้ไข 4: ตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์</u>
- <u>การแก้ไข 5: ตรวจสอบระดับหมึกโดยประมาณ และเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่</u> <u>มีหมึกเหลือน้อย หรือตลับหมึกพิมพ์ที่หมึกหมดแล้ว</u>
- <u>การแก้ไข 6: พิมพ์และประเมินรายงานการวินิจฉัยและแก้ไขข้อบกพร่อง</u>
- <u>การแก้ไข 7: ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์</u>
- <u>การแก้ไข 8: ปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์</u>
- การแก้ไข 9: เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่มีปัญหา
- <u>การแก้ไข 10: ติดต่อขอรับบริการ</u>

การแก้ไข 1: ใช้ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้

HP ขอแนะนำให้คุณใช้ตลับหมึกพิมพ์ของแท้ของ HP ตลับหมึกพิมพ์ของแท้ ของ HP ได้รับการออกแบบและผ่านการทดสอบหลายครั้งกับเครื่องพิมพ์ HP ว่า สามารถช่วยให้คุณผลิตผลงานที่มีคุณภาพได้อย่างง่ายดาย HP ไม่สามารถรับ ประกันคุณภาพหรือความน่าเชื่อถือของอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองที่มิใช่ของ HP การ ต้องเข้ารับบริการหรือซ่อมแซมผลิตภัณฑ์อันเป็นผลจากการใช้หมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ ของ HP จะไม่อยู่ภายใต้การรับประกัน HP ขอแนะนำให้คุณตรวจสอบให้แน่ใจ ว่าใช้ตลับหมึกพิมพ์ของแท้ของ HP ก่อนดำเนินการต่อ

การแก้ไข 2: ตรวจสอบกระดาษ

หากคุณเห็นเส้นริ้วตามแนวตั้งบนเอกสารที่พิมพ์ แสดงว่ากระดาษหรือวัสดุพิมพ์ อาจไม่ได้รับการดำเนินการหรือจัดเก็บอย่างเหมาะสม ไม่ต้องเปลี่ยนตลับหมึก เพื่อแก้ไขเส้นริ้วตามแนวตั้ง

รูปภาพด้านล่างแสดงความแตกต่างระหว่างเส้นริ้วตามแนวตั้งและแนวนอน



หมายเหตุ โดยปกติแล้ว เส้นริ้วบนเอกสารสำเนาจะปรากฏเมื่อกระจกสแกน เนอร์หรือแถบพลาสติกในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) สกปรก สำหรับ ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์และแถบ พลาสติกในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ ให้ดูที่ <u>การทำความสะอาดกระจก</u> <u>สแกนเนอร์</u> และ <u>การทำความสะอาดแถบพลาสติกในตัวป้อนกระดาษ</u> <u>อัตโนมัติ</u> ตามลำดับ

ใช้กระดาษหรือวัสดุพิมพ์อื่นที่เหมาะสมกับงานพิมพ์ และตรวจสอบให้แน่ใจว่า คุณใช้งานและจัดเก็บวัสดุดังกล่าวอย่างเหมาะสม:

- ใส่กระดาษโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงในถาดป้อนกระดาษ (กระดาษ จำนวนมากมีด้านที่มีการพิมพ์และด้านที่ไม่ได้พิมพ์)
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษไม่มีรอยยับ หรือม้วนงอ ใส่เฉพาะกระดาษ สะอาดที่ไม่มีรอยยับลงในเครื่องพิมพ์เท่านั้น
- กระดาษธรรมดาเหมาะสำหรับเอกสารข้อความ สำหรับภาพถ่าย HP Advanced Photo Paper คือตัวเลือกที่ดีที่สุด
- ฉองใช้งานกระดาษอื่น นอกจากนี้กระดาษที่ขึมขับหมึกพิมพ์ได้ไม่ดีมีแนว โน้มจะก่อให้เกิดข้อบกพร่องในงานพิมพ์ หมึกพิมพ์และกระดาษของ HP ได้รับการออกแบบมาให้ใช้งานร่วมกัน
- เก็บรักษากระดาษภาพถ่ายไว้ในบรรจุภัณฑ์เดิม และในถุงพลาสติกที่ผนึก ได้ เก็บกระดาษไว้ในที่ที่มีพื้นผิวเรียบ แห้งและเย็น ใส่กระดาษภาพถ่าย เฉพาะเมื่อคุณพร้อมจะพิมพ์ แล้วจึงใส่กระดาษที่ไม่ได้ใช้กลับเข้าไปใน บรรจุภัณฑ์

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเลือกกระดาษ โปรดดู <u>เลือกวัสดุพิมพ์</u> หาก ต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใส่กระดาษ โปรดดู <u>ป้อนวัสดุพิมพ์</u> หลังจากลองปฏิบัติตามคำแนะนำก่อนหน้าแล้ว ให้ลองพิมพ์อีกครั้ง หาก **ปัญหายังมีอยู่** ให้ทำตามการแก้ไขถัดไป

การแก้ไข 3: รอสักครู่ (ถ้าเป็นไปได้)

ระยะเวลาสั้นๆ ที่เครื่องพิมพ์ไม่ได้ใช้งานสามารถช่วยแก้ปัญหาบางประการได้ หากเป็นไปได้ ปล่อยให้เครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะไม่ทำงานประมาณ 40 นาที แล้ว ลองพิมพ์อีกครั้ง

หาก **ปัญหายังมีอย**ู่ ให้ทำตามการแก้ไขถัดไป

การแก้ไข 4: ตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์

ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้ เพื่อตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์ เพื่อตรวจสอบให้ แน่ใจว่าค่าที่ตั้งไว้นั้นเหมาะสำหรับงานพิมพ์ของคุณหรือไม่

ขึ้นตอนที่ 1: ตรวจสอบการตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์

การตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์ในซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์อาจไม่เหมาะสำหรับ ประเภทของเอกสารที่คุณกำลังพิมพ์ ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้ เพื่อตรวจสอบ การตั้งค่าดังกล่าว หาก **ปัญหายังมีอย**ู่ ให้ทำตามการแก้ไขถัดไป <u>ขั้นตอนที่ 2: ตรวจสอบการตั้งค่า</u> <u>พิมพ์เป็นสีเทา</u>

Windows

- ในโปรแกรมซอฟต์แวร์จากเครื่องที่คุณต้องการพิมพ์ ให้คลิกเมนู File (ไฟล์) คลิก Print (พิมพ์) แล้วจึงคลิก Setup (ตั้งค่า) Properties (คุณสมบัติ) Preferences (ลักษณะที่ต้องการ) (ตัวเลือกที่ระบอาจแตกต่างกันขึ้นอยู่กับแอพพลิเคชันที่คุณกำลังใช้งาน)
- บนแท็บ Features (คุณสมบัติ) ให้พิจารณาตัวเลือกต่อไปนี้ แล้วจึงทำการ เปลี่ยนแปลงที่จำเป็น
 - Print quality (คุณภาพงานพิมพ์): หากคุณไม่พอใจกับคุณภาพของ งานพิมพ์ ให้เพิ่มคุณภาพงานพิมพ์ หากต้องการพิมพ์ให้เร็วขึ้น ให้ลด คุณภาพงานพิมพ์
 - Paper type (ประเภทกระดาษ): หากมีตัวเลือกที่ตรงกับประเภท กระดาษพอดี ให้เลือกตัวเลือกนั้น แทนที่จะเลือก Automatic (อัตโนมัติ)
 - Resizing Options (ตัวเลือกการปรับขนาด): ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ตัวเลือกที่เลือกตรงกับขนาดกระดาษของคุณ

Mac OS X

- 1. จากเมนู File (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน ให้เลือก Print (พิมพ์)
- เลือก Paper Type/Quality (ประเภทกระดาษ/คุณภาพ) จาก เมนูป๊อปอัพ (อยู่ด้านล่างการตั้งค่า Orientation (การวางแนว) ใน Mac OS X v10.5) พิจารณาตัวเลือกต่อไปนี้ แล้วจึงทำการเปลี่ยนแปลงที่จำเป็น
 - Paper Type (ประเภทกระดาษ): หากมีตัวเลือกที่ตรงกับประเภท กระดาษพอดี ให้เลือกตัวเลือกดังกล่าว
 - Quality (คุณภาพ): หากคุณไม่พอใจกับคุณภาพของงานพิมพ์ ให้เพิ่ม คุณภาพงานพิมพ์ หากต้องการพิมพ์ให้เร็วขึ้น ให้ลดคุณภาพงานพิมพ์
- 3. เลือก **Paper Handling** (การจัดการกระดาษ) จากเมนูป๊อปอัพ พิจารณา ตัวเลือกต่อไปนี้ แล้วจึงทำการเปลี่ยนแปลงที่จำเป็น

Destination Paper Size (ขนาดกระดาษปลายทาง): ตรวจสอบให้แน่ใจ ว่าตัวเลือกที่เลือกตรงกับขนาดกระดาษของคุณ

ขั้นตอนที่ 2: ตรวจสอบการตั้งค่าพิมพ์เป็นสีเทา

ซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์อาจถูกตั้งค่าไว้ให้พิมพ์เป็นสีเทา ปฏิบัติตามขั้นตอน ต่อไปนี้ เพื่อตรวจสอบการตั้งค่าดังกล่าว หาก **ปัญหายังมีอย**ู่ ให้ทำตามการแก้ไขถัดไป

Windows

- ในโปรแกรมซอฟต์แวร์จากเครื่องที่คุณต้องการพิมพ์ ให้คลิกเมนู File (ไฟล์) คลิก Print (พิมพ์) แล้วจึงคลิก Setup (ตั้งค่า) Properties (คุณสมบัติ) Preferences (ลักษณะที่ต้องการ) (ตัวเลือกที่ระบอาจแตกต่างกันขึ้นอย่กับแอพพลิเคชันที่คณกำลังใช้งาน)
- 2. คลิกแท็บ Color (สี)
- 3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่ได้เลือก Print in Grayscale (พิมพ์เป็นสีเทา)

Mac OS X

- 1. จากเมนู File (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน ให้เลือก Print (พิมพ์)
- เลือก Paper Type/Quality (ประเภทกระดาษ/คุณภาพ) จาก เมนูป๊อปอัพ (ที่อยู่ด้านล่างการตั้งค่า Orientation (การวางแนว) ใน Mac OS X v10.5)
- 3. ในส่วน Color Options (ตัวเลือกสี) ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่า Color (สี) ไม่ได้กำหนดไว้เป็น Grayscale (สีเทา)

การแก้ไข 5: ตรวจสอบระดับหมึกโดยประมาณ และเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่มีหมึก เหลือน้อย หรือตลับหมึกพิมพ์ที่หมึกหมดแล้ว

ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้ เพื่อตรวจสอบระดับหมึกโดยประมาณในเครื่องพิมพ์ แล้วจึงเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่มีหมึกเหลือน้อยออกตามผลการตรวจสอบที่ได้

้สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์ โปรดดู <u>การตรวจ</u> <u>สอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ</u>

- หาก ภาพระดับหมึกแสดงว่าตลับหมึกมีปริมาณหมึกเหลือน้อย และคุณไม่ พอใจกับคุณภาพงานพิมพ์ของคุณ ให้เปลี่ยนตลับหมึกทันที หากต้องการ ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนตลับหมึก โปรดดู <u>การเปลี่ยนตลับหมึก</u> <u>พิมพ์</u>
- หาก ภาพระดับหมึกแสดงว่าตลับหมึกมีปริมาณหมึกอยู่พอสมควร คุณยังไม่ จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับหมึก ทำตามการแก้ไขต่อไป

การแก้ไข 6: พิมพ์และประเมินรายงานการวินิจฉัยและแก้ไขข้อบกพร่อง

- เพื่อช่วยในการวินิจฉัยปัญหาคุณภาพงานพิมพ์ ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำของ รุ่นเครื่องพิมพ์ของคุณโดยเฉพาะในการพิมพ์รายงานการวินิจฉัย
 - หากผลิตภัณฑ์ของคุณไม่สนับสนุนการสื่อสารแบบไร้สาย โปรดดู <u>รายงาน Print Quality Diagnostic (การวินิจฉัยคุณภาพพิมพ์)</u>
 - หากผลิตภัณฑ์ของคุณสนับสนุนการสื่อสารแบบไร้สาย โปรดดู <u>Self-</u> <u>Test Report (รายงานการทดสอบเครื่อง)</u>
- ภายหลังการประเมินรายงาน หากคุณไม่พบข้อบกพร่องในรายงานการ วินิจฉัย แสดงว่าเครื่องพิมพ์และหมึกพิมพ์ทำงานได้เป็นอย่างดี หากงาน พิมพ์ยังไม่เป็นที่น่าพอใจ ให้ตรวจสอบดังต่อไปนี้:
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไฟล์ภาพมีความละเอียดเพียงพอ ภาพที่ขยายใหญ่ มากเกินไปอาจทำให้ภาพดูไม่ชัด หรือเบลอได้
 - หากดูเหมือนว่าปัญหาจะจำกัดอยู่ที่แถบใกล้บริเวณขอบของงานพิมพ์ อาจไม่เกิดปัญหานั้นในขอบด้านอื่นของงานพิมพ์ ลองใช้โปรแกรมบน คอมพิวเตอร์ในการหมุนเอกสาร หรือรูป 180 องศา
 - หากปัญหายังมีอยู่ โปรดเยี่ยมชมเว็บไซต์การสนับสนุนออนไลน์ของ
 HP ได้ที่ <u>www.hp.com/support</u> เพื่อข้อมูลการแก้ไขปัญหาเพิ่มเติม
 - หมายเหตุ โปรดหยุดการแก้ไขปัญหาไว้ที่นี่ ไม่ต้องดำเนินการขั้นตอน ต่อไป หากรายงานไม่แสดงว่ามีข้อบกพร่อง
- หากคุณเห็น ข้อบกพร่องหนึ่งข้อหรือมากกว่านั้นในรายงานการวินิจฉัย ให้ ทำตามการแก้ไขถัดไป

รายงาน Print Quality Diagnostic (การวินิจฉัยคุณภาพพิมพ์)

- 1. ใส่กระดาษธรรมดา สีขาว ขนาด letter หรือ A4
- บนแผงควบคุมของเครื่อง กดง (ตั้งค่า) เลือก Print Report (พิมพ์ รายงาน) เลือก Print Quality (คุณภาพงานพิมพ์) แล้วกด OK (ตกลง)
- 3. ประเมินรายงาน Print Quality Diagnostic (การวินิจฉัยคุณภาพพิมพ์):



- a ระดับหมึก
- b แถบสี
- c ข้อความแบบอักษรขนาดใหญ่
- d รูปแบบการปรับตำแหน่ง
- **ระดับหมึก:** ดูที่กล่อง ระดับหมึก เพื่อตรวจสอบระดับหมึกในตลับอีก
 ครั้ง หากกล่องเป็นสีขาวทั้งหมด คุณอาจจำเป็นต้องเปลี่ยนตลับหมึกใหม่

41. Ink Supply	Black	Tri-color
42. Ink Level:		

้ตัวอย่าง ระดับหมึก - **สีดำเหลือน้อย - กวรเปลี่ยนหมึก สามสี** - ปกติ ไม่ต้องเปลี่ยนหมึก

b. แถบสี: ดูที่แถบสีตรงกลางของหน้า คุณควรเห็นแถบสีทั้งหมดเจ็ดแถบ แถบสีควรมีขอบคม เป็นเส้นทึบ (ไม่เป็นเส้นริ้วสีขาวหรือสีอื่น) และควร มีสีที่สม่ำเสมอตลอดทั้งแถบ



ตัวอย่างของแถบลีที่ดี: แถบสีทั้งหมดควรมีขอบคม เป็นเส้นทึบ และควรมีลีที่สม่ำเสมอทั่วทั้งแผ่น แสดงว่า เครื่องพิมพ์ทำงานเป็นปกติ

- แถบสีดำด้านบนพิมพ์โดยตลับหมึกสีดำ
- แถบสีพิมพ์โดยตลับหมึกสามสี

แถบที่เว้าแหว่ง หรือมีเส้นริ้วที่ไม่สม่ำเสมอ หรือแถบสีจาง



ตัวอย่างของแถบสีที่ไม่ดี: แถบด้านบนมี **เส้นริ้วที่ไม่สม่ำเสมอ** หรือ **มีสีจาง**





เมื่อต้องการป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาแถบเว้าแหว่งในรายงานการ วินิจฉัยคุณภาพพิมพ์ ให้ลองปฏิบัติตามการแก้ปัญหาต่อไปนี้:

- หลีกเลี่ยงการเปิดตลับหมึกพิมพ์ค้างไว้เป็นเวลานานเมื่ออยู่นอก เครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการจัดการตลับหมึก พิมพ์ โปรดดู <u>การดูแลตลับหมึกพิมพ์</u>
- ปิดเครื่องพิมพ์เสมอโดยใช้ปุ่ม (เพาเวอร์) ซึ่งจะป้องกันไม่ให้ อากาศเข้าไปในตลับหมึก สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการปิด เครื่องพิมพ์ โปรดดู <u>ปิดการทำงานของอุปกรณ์</u>

เส้นริ้วสีขาวสม่ำเสมอในแถบ



ตัวอย่างของแถบสีที่ไม่ดี: แถบสีฟ้ามี **เส้นริ้วสีขาวสม่ำเสมอ**



้ตัวอย่างของแถบสีที่ไม่ดี: แถบสีเหลืองมี **เส้นริ้ว** เป็นสีอื่น

c. ข้อความแบบอักษรขนาดใหญ่: ดูที่ข้อความแบบอักษรขนาดใหญ่เหนือ บล็อคสี ตัวพิมพ์ควรคมชัดและชัดเจน ตัวอย่างของข้อความแบบอักษรขนาดใหญ่ที่ดี

I ABCDEFG abcdefg I

ตัวอักษรคมและชัดเจน แสดงว่าเครื่องพิมพ์ทำงานปกติ

ตัวอย่างของข้อความแบบอักษรขนาดใหญ่ที่ไม่ดี

I ABCDEFG abcdefg I

ตัวอักษร**ไม่เรียบ**

I ABCDEFG abcdefg I

ตัวอักษร**เลอะ**

ABCDEFG abcdefg I

ตัวอักษรมี**ขอบด้านหนึ่งที่เว้าแหว่ง**

d. รูปแบบการปรับตำแหน่ง: ถ้าแถบสีและข้อความแบบอักษรขนาดใหญ่ดู เหมาะสม และตลับหมึกพิมพ์ไม่ว่างเปล่า ให้ดูที่รูปแบบการปรับ ตำแหน่งเหนือแถบสีโดยตรง ตัวอย่างของรูปแบบการปรับตำแหน่งที่ดี



เส้นเป็นแนวตรง

ตัวอย่างของรูปแบบการปรับตำแหน่งที่ไม่ดี



Self-Test Report (รายงานการทดสอบเครื่อง)

ปฏิบัติตามขั้นตอนดังกล่าวเมื่อต้องการพิมพ์ และประเมินรายงานการวินิจฉัย

- 1. ใส่กระดาษธรรมดา สีขาว ขนาด letter หรือ A4
- บนแผงควบคุมของเครื่อง กดง (ตั้งค่า) เลือก Print Report (พิมพ์ รายงาน) เลือก Self-Test (การทดสอบเครื่อง) แล้วกด OK (ตกลง)

Self-Test Report						
HP Codel # CNR20/D140B0	env.	Office	jet 4500 G510n-z			
Language 1	152A	Country/Region 15				
Device 8, 1		0.001	i ji nagati na			
Vertical Cartridge-to-Car	tridge Alignmer	nt Setting: -24				
Horizontal Cartridge-to-C	Cartridge Alignm	nent Setting: 42				
Black Bidirectional Print	ting Alignment	Setting: -3, 18,	18			
Color Bidirectional Print	ung Alignment	Setting: 0, 27, 2	(/			
Color Cartridoa Test P	atterns: (1)		Black Cartridoe	Test Patterns: (0)		
entri cunnege reer r				(CONTRACTOR OF A		
				And a second sec		
States and the state	Y			A TRACK STATE	Contraction of the second	
NAME AND ADDRESS OF A DESCRIPTION OF A D						
_					-	
and the second second	84. 		- Lister		C SHEEREN	
and the second second				The second second second second second second second second second second second second second second second s	States and	
					1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1	
CYAN	MAGENTA	YELLOW	VIOLET	GREEN	RED	
Total Page Count: 102	9					

 System Events (sequence number, id, repetitions, buffer - most recent first, left to right)
 0000000056 0000069552 02
 FROM_NVM
 0000000055 0000069556 01
 FROM_NVM

 0000000053 0000069551 02
 FROM_NVM
 0000000055 0000069556 01
 FROM_NVM

การประเมิน Diagnostic Page (หน้าการวิเคราะห์):

 ดูที่แถบสีตรงกลางของหน้า ควรมีแถบสีสามแถบและแถบสีดำหนึ่งแถบ แถบทั้งหมดควรมีขอบที่ชัดเจน แถบควรเป็นเส้นทึบ (ไม่เป็นเส้นริ้วสีขาว หรือสีอื่น) และควรมีสีที่สม่ำเสมอ



ตัวอย่างของแถบที่ดี - แถบทั้งหมดควรมีขอบคม เป็นเส้นทึบ และมีสีที่ สม่ำเสมอ แสดงว่าเครื่องพิมพ์ทำงานปกติ

- แถบสีดำพิมพ์โดยตลับหมึกสีดำ
- แถบสีพิมพ์โดยตลับหมึกสามสี

แถบที่เว้าแหว่ง หรือมีเส้นริ้วที่ไม่สม่ำเสมอ หรือแถบสีจาง



ตัวอย่างของแถบสีดำที่ไม่ดี - แถบสีดำมี**ขอบด้านหนึ่งที่เว้าแหว่ง**.

- หมายเหตุ เมื่อต้องการป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาแถบเว้าแหว่งใน Self-Test Report (รายงานการทดสอบเครื่อง) ให้ลองปฏิบัติตามการแก้ ปัญหาต่อไปนี้:
- หลีกเลี่ยงการเปิดตลับหมึกพิมพ์ค้างไว้เป็นเวลานานเมื่ออยู่นอก เครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการจัดการตลับหมึกพิมพ์ โปรดดู <u>การดูแลตลับหมึกพิมพ์</u>
- ปิดเครื่องพิมพ์เสมอโดยใช้ปุ่ม 😃 (เพาเวอร์) ซึ่งจะป้องกันไม่ให้อากาศ เข้าไปในตลับหมึก สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการปิดเครื่องพิมพ์ โปรดดู <u>ปิดการทำงานของอุปกรณ์</u>

เส้นริ้วสีขาวสม่ำเสมอในแถบ



ตัวอย่างของแถบสีที่ไม่ดี - แถบสีฟ้ามี**เส้นริ้วสีขาวสม่ำเสมอ**

สีบนแถบไม่สม่ำเสมอ

ตัวอย่างของแถบสีที่ไม่ดี - แถบสีเหลืองเป็น**เส้นริ้วสีอื่น**

ข้อความสีดำ

2. ดูที่ข้อความสีดำที่พิมพ์บนหน้า ตัวพิมพ์ควรคมชัดและชัดเจน

Self-Test Re HP Serial # CN

้ตัวอย่างของข้อความสีดำที่ดี - ตัวอักษรคมชัดและชัดเจน แสดงว่าเครื่องพิมพ์ทำงานได้อย่างถูกต้อง

Self-Test Re HP Serial # CN

ตัวอย่างของข้อความสีดำที่ไม่ดี - ตัวอักษร**เลอะ**

การแก้ไข 7: ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์

ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์หากคุณเห็นรายงานการวินิจฉัยต่อไปนี้:

- แถบสี: แถบสีเว้าแหว่ง หรือมีเส้นริ้วที่ไม่สม่ำเสมอ หรือมีสีจาง มีเส้นริ้วสีขาว สม่ำเสมอ หรือสีบนแถบไม่สม่ำเสมอ ให้ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์
- ข้อความแบบอักษรขนาดใหญ่: ตัวอักษรเลอะ หรือมีขอบด้านหนึ่งที่เว้า แหว่ง

้สำหรับคำแนะนำ โปรดดูที่ <u>การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์</u>

หมายเหตุ อย่าทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์โดยไม่จำเป็น หากทำความ สะอาดโดยไม่จำเป็น จะทำให้เปลืองหมึกและหัวฉีดหมึกมีอายุการใช้งานสั้น ลง

หากปัญหา**ยังมีอย**ู่ ให้ทำตามขึ้นตอนถัดไป

การแก้ไข 8: ปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์

ปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์หากคุณเห็นรายงานการวินิจฉัยต่อไปนี้:

- ข้อความแบบอักษรขนาดใหญ่: ตัวอักษรไม่เรียบ
- รูปแบบการปรับตำแหน่ง: เส้นไม่เรียบ

้สำหรับคำแนะนำ โปรดดูที่ <u>การปรับแนวตลับหมึกพิมพ์</u> หากปัญหา**ยังมีอย**่ ให้ทำตามขั้นตอนถัดไป

การแก้ไข 9: เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่มีปัญหา

หากคุณเห็นข้อบกพร่องใน Print Quality Diagnostic Report (รายงาน วินิจฉัยคุณภาพพิมพ์) หรือ Self-Test Report (รายงานการทดสอบเครื่อง) และการทำความสะอาดและการปรับตำแหน่งไม่ช่วยแก้ปัญหา ให้เปลี่ยนตลับ หมึกพิมพ์ที่มีปัญหา สำหรับคำแนะนำ โปรดดูที่ <u>การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์</u> หากปัญหา**ยังมีอยู่** ให้ทำตามขั้นตอนถัดไป

การแก้ไข 10: ติดต่อขอรับบริการ

หากคุณปฏิบัติตามขั้นตอนข้างต้นทั้งหมดเรียบร้อยแล้ว และยังคงประสบปัญหา อยู่ อาจต้องนำเครื่องพิมพ์เข้ารับบริการ

เมื่อต้องการติดต่อฝ่ายสนับสนุน HP เยี่ยมชมได้ที่ <u>www.hp.com/support</u> เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

การทำความสะอาดแถบตลับหมึกพิมพ์

ทำความสะอาดแถบตลับหมึกพิมพ์เฉพาะเมื่อคุณได้รับข้อความซ้ำๆ บนหน้าจอ

ก่อนทำความสะอาดแถบตลับหมึกพิมพ์ ให้ถอดตลับหมึกพิมพ์ออก และตรวจ สอบว่าไม่มีอะไรติดอยู่บนแถบตลับหมึกพิมพ์ แล้วจึงใส่ตลับหมึกพิมพ์เข้าไป ใหม่ หากคุณยังคงได้รับข้อความให้ตรวจสอบตลับหมึกพิมพ์อยู่ ให้ทำความ สะอาดแถบตลับหมึกพิมพ์

คุณต้องมีวัสดุอุปกรณ์ต่อไปนี้

- ผ้ายางแห้ง ผ้านุ่มที่ไม่มีส่วนผสมของสำลี หรือวัสดุนุ่มใดๆ ที่จะไม่ขาดหรือมี เส้นใยหลุดออกมา
 - ☆ เคล็ดลับ แผ่นกรองกาแฟไม่มีเส้นใยและเหมาะสำหรับการทำความ สะอาดตลับหมึกพิมพ์
- น้ำกลั่น น้ำกรอง หรือน้ำดื่ม (น้ำประปาอาจมีสารปนเปื้อนที่ก่อให้เกิดความ เสียหายแก่ตลับหมึกพิมพ์ได้)
 - ชื่อควรระวัง ห้ามใช้น้ำยาทำความสะอาดแท่นพิมพ์หรือแอลกอฮอล์ทำ
 ความสะอาดแถบตลับหมึกพิมพ์ น้ำยาเหล่านั้นอาจทำให้ตลับหมึกพิมพ์
 หรือเครื่อง HP All-in-One เสียหาย

วิธีทำความสะอาดแถบตลับบรรจุหมึก

- เปิดเครื่อง แล้วเปิดฝาตลับหมึกพิมพ์ ตลับหมึกพิมพ์จะเลื่อนไปอยู่ทางด้านขวาสุดของอุปกรณ์
- รอจนกระทั่งแคร่ตลับหมึกพิมพ์ไม่ทำงานและเงียบลง จากนั้นจึงถอดปลั๊กไฟ ออกจากด้านหลังของอุปกรณ์
 - พมายเหตุ วันที่และเวลาอาจถูกลบไปตามระยะเวลาที่ถอดปลั๊กเครื่อง HP All-in-One คุณจะต้องตั้งวันที่และเวลาใหม่เมื่อเสียบปลั๊กไฟกลับ เข้าไป
- ค่อยๆ กดตลับหมึกพิมพ์ลงเพื่อปลดออก แล้วจึงดึงตลับหมึกพิมพ์ออกจาก ช่องเสียบในลักษณะเข้าหาตัว
- 4. ตรวจสอบแถบตลับหมึกพิมพ์ว่ามีหมึกหรือเศษฝุ่นเกาะอยู่หรือไม่
- 5. ชุบผ้ายางแห้งหรือผ้าที่ไม่มีส่วนผสมของสำลีลงในน้ำกลั่น และบีบผ้าให้ เปียกหมาดๆ
- 6. จับด้านข้างของตลับหมึกพิมพ์

 ทำความสะอาดเฉพาะแถบสีทองแดง รอประมาณสิบนาทีเพื่อให้ตลับหมึก พิมพ์แห้ง



- เลื่อนตลับหมึกพิมพ์กลับเข้าในช่อง ดันตลับหมึกไปด้านหน้าจนกระทั่งเข้าที่ ดังคลิก
- 9. ทำเช่นเดียวกันนี้กับตลับหมึกพิมพ์อีกตลับหนึ่ง หากจำเป็น
- 10. ค่อยๆ ปิดฝาแคร่ตลับหมึกพิมพ์แล้วเสียบปลั๊กไฟเข้าไปด้านหลังของเครื่อง

การทำความสะอาดรอบๆ บริเวณหัวฉีดหมึก

หากเครื่องถูกใช้งานในสภาพแวดล้อมที่มีฝุ่นละออง อาจมีเศษผงสะสมอยู่ภายใน เครื่องเล็กน้อย เศษผงนี้อาจรวมถึงฝุ่นละออง เส้นผม พรม หรือใยผ้า เมื่อเศษผง เข้าไปจับอยู่ในตลับหมึกพิมพ์ อาจทำให้หมึกกระจายเป็นริ้วหรือเป็นรอยเปื่อน ในหน้าที่พิมพ์ การเกิดเส้นริ้วของหมึกสามารถแก้ไขได้โดยการทำความสะอาด รอบๆ หัวฉีดหมึกตามที่อธิบายไว้นี้

หมายเหตุ ให้ทำความสะอาดบริเวณรอบๆ หัวฉีดหมึก หากคุณยังคงเห็นเส้น ริ้วและรอยเปื้อนอยู่บนหน้าที่พิมพ์หลังจากที่ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์ เรียบร้อยแล้ว โดยใช้แผงควบคุมของเครื่องหรือหรือซอฟต์แวร์ที่คุณติดตั้ง กับ HP All-in-One คุณต้องมีวัสดุอุปกรณ์ต่อไปนี้

- ผ้ายางแห้ง ผ้านุ่มที่ไม่มีส่วนผสมของสำลี หรือวัสดุนุ่มใดๆ ที่จะไม่ขาดหรือมี เส้นใยหลุดออกมา
 - ☆ เคล็ดลับ แผ่นกรองกาแฟไม่มีเส้นใยและเหมาะสำหรับการทำความ สะอาดตลับหมึกพิมพ์
- น้ำกลั่น น้ำกรอง หรือน้ำดื่ม (น้ำประปาอาจมีสารปนเปื้อนที่ก่อให้เกิดความ เสียหายแก่ตลับหมึกพิมพ์ได้)
 - ชื่อควรระวัง ห้ามสัมผัสหน้าสัมผัสสีทองแดงหรือหัวฉีดหมึก การสัมผัส ส่วนต่างๆ เหล่านี้จะทำให้เกิดการอุดตัน การฉีดหมึกผิดพลาด และเกิด ปัญหาในการเชื่อมต่อกับไฟฟ้า

การทำความสะอาดบริเวณรอบๆ หัวฉีดหมึก

- เปิดเครื่อง แล้วเปิดฝาตลับหมึกพิมพ์ ตลับหมึกพิมพ์จะเลื่อนไปอยู่ทางด้านขวาสุดของอุปกรณ์
- รอจนกระทั่งแคร่ตลับหมึกพิมพ์ไม่ทำงานและเงียบลง จากนั้นจึงถอดปลั๊กไฟ ออกจากด้านหลังของอุปกรณ์
 - หมายเหตุ วันที่และเวลาอาจถูกลบไปตามระยะเวลาที่ถอดปลั๊กเครื่อง HP All-in-One คุณจะต้องตั้งวันที่และเวลาใหม่เมื่อเสียบปลั๊กไฟกลับ เข้าไป
- ค่อยๆ กดตลับหมึกพิมพ์ลงเพื่อปลดออก แล้วจึงดึงตลับหมึกพิมพ์ออกจาก ช่องเสียบในลักษณะเข้าหาตัว
 - หมายเหตุ ห้ามน้ำตลับหมึกพิมพ์ทั้งสองตลับออกจากเครื่องพร้อมกัน ให้ น้ำตลับหมึกพิมพ์ออกจากเครื่องเพื่อทำความสะอาดทีละตลับ อย่าวาง ตลับหมึกพิมพ์ไว้ภายนอกเครื่องนานกว่า 30 นาที
- 4. วางตลับหมึกพิมพ์ลงบนแผ่นกระดาษโดยให้หัวฉีดหมึกหงายขึ้น
- 5. ค่อยๆ จุ่มผ้ายางที่สะอาดลงในน้ำกลั่นและบีบน้ำออกให้เหลือเพียงหมาดๆ

6. ใช้แผ่นยางทำความสะอาดบริเวณด้านหน้าและขอบรอบๆ หัวฉีดหมึกดังรูป ด้านล่าง



1 แถบหัวฉีดหมึก (ห้ามทำความสะอาด)

2 หน้าและขอบรอบๆ บริเวณหัวฉีดหมึก

△ ข้อควรระวัง ห้าม ทำความสะอาดแถบหัวฉีดหมึก

- เลื่อนตลับหมึกพิมพ์กลับเข้าในช่อง ดันตลับหมึกไปด้านหน้าจนกระทั่งเข้าที่ ดังคลิก
- 8. ทำเช่นเดียวกันนี้กับตลับหมึกพิมพ์อีกตลับหนึ่ง หากจำเป็น
- 9. ค่อยๆ ปิดฝาแคร่ตลับหมึกพิมพ์แล้วเสียบปลึกไฟเข้าไปด้านหลังของเครื่อง

การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการป้อนกระดาษ

วัสดุพิมพ์ไม่รองรับการทำงานสำหรับเครื่องพิมพ์หรือถาดป้อนกระดาษ

ใช้วั[้]สดุพิมพ์ที่รองการการทำงานสำหรับอุปกรณ์และถาดป้อนกระดาษที่กำลังใช้ งานเท่านั้น หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>ข้อมูลจำเพาะของวัสดุพิมพ์</u>

วัสดุพิมพ์ไม่ถูกดึงออกจากถาด

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าวัสดุพิมพ์ถูกป้อนลงในถาด หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>ป้อนวัสดุพิมพ์</u> กรีดกระดาษออกจากกันก่อนป้อนลงในถาด
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตั้งตัวปรับแนวกระดาษของถาดตรงกับขนาดของวัสดุ พิมพ์ที่คุณกำลังป้อน ตรวจสอบให้แน่ใจด้วยว่าตัวปรับแนวกระดาษแนบ สนิทพอดีกับขนาดของกระดาษ แต่ไม่แน่นเกินไป
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าวัสดุพิมพ์ในถาดไม่โค้งงอ ดัดกระดาษโดยการงอกระ ดาษที่โค้งในทิศทางตรงกันข้าม

บท 7

- เมื่อใช้วัสดุพิมพ์พิเศษที่บาง ตรวจดูให้แน่ใจว่าใส่ถาดไว้เรียบร้อยแล้ว หาก คุณใช้วัสดุพิมพ์พิเศษซึ่งมีปริมาณน้อย ให้ลองวางวัสดุพิมพ์พิเศษนั้นบน กระดาษอื่นๆ ที่มีขนาดเดียวกันเพื่อช่วยเพิ่มปริมาณในถาด (วัสดุพิมพ์บาง อย่างถูกดึงได้ง่ายขึ้น หากถาดเต็ม)
- หากคุณกำลังใช้วัสดุพิมพ์พิเศษที่มีความหนา (เช่น กระดาษโบรชัวร์) ใส่ วัสดุพิมพ์ เพื่อให้ปริมาณในถาดอยู่ในระดับตั้งแต่ 1/4 ถึง 3/4 หากจำเป็น ให้วางวัสดุพิมพ์นั้นบนกระดาษอื่นๆ ที่มีขนาดเดียวกัน เพื่อให้ความสูงของ ปีกกระดาษอยู่ในช่วงนั้น

วัสดุพิมพ์ถูกปล่อยออกจากอุปกรณ์ไม่ถูกต้อง

 ตรวจสอบให้แน่ใจว่าดึงแกนเลื่อนของถาดรับกระดาษออกแล้ว มิฉะนั้น งาน พิมพ์ที่พิมพ์ออกมาจะตกมาจากอุปกรณ์



 เอาวัสดุพิมพ์ที่เกินมาออกจากถาดรับกระดาษออก ถาดกระดาษมีขีดจำกัด สำหรับปริมาณกระดาษที่บรรจุ

งานที่พิมพ์เอียง

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าวัสดุพิมพ์ที่ป้อนลงในถาดอยู่ในแนวเดียวกับตัวปรับ แนวกระดาษ หากจำเป็น ให้ดึงถาดออกจากอุปกรณ์และป้อนวัสดุพิมพ์เข้า ไปใหม่ให้ถูกต้อง และตรวจสอบให้แน่ใจว่าตัวปรับแนวกระดาษอยู่ใน ตำแหน่งที่ถูกต้อง
- ป้อนวัสดุพิมพ์เข้าไปในอุปกรณ์เมื่ออุปกรณ์ไม่ได้กำลังพิมพ์งานอยู่เท่านั้น

อุปกรณ์ดึงกระดาษหลายแผ่น

- กรีดกระดาษออกจากกันก่อนป้อนลงในถาด
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตั้งตัวปรับแนวกระดาษของถาดตรงกับขนาดของวัสดุ
 พิมพ์ที่คุณกำลังป้อน ตรวจสอบให้แน่ใจด้วยว่าตัวปรับแนวกระดาษแนบ สนิทพอดีกับขนาดของกระดาษ แต่ไม่แน่นเกินไป

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่ได้ใส่กระดาษลงในถาดมากเกินไป
- เมื่อใช้วัสดุพิมพ์พิเศษที่บาง ตรวจดูให้แน่ใจว่าใส่ถาดไว้เรียบร้อยแล้ว หาก คุณใช้วัสดุพิมพ์พิเศษซึ่งมีปริมาณน้อย ให้ลองวางวัสดุพิมพ์พิเศษนั้นบน กระดาษอื่นๆ ที่มีขนาดเดียวกันเพื่อช่วยเพิ่มปริมาณในถาด (วัสดุพิมพ์บาง อย่างถูกดึงได้ง่ายขึ้น หากถาดเต็ม)
- หากคุณกำลังใช้วัสดุพิมพ์พิเศษที่มีความหนา (เช่น กระดาษโบรชัวร์) ใส่ วัสดุพิมพ์ เพื่อให้ปริมาณในถาดอยู่ในระดับตั้งแต่ 1/4 ถึง 3/4 หากจำเป็น ให้วางวัสดุพิมพ์นั้นบนกระดาษอื่นๆ ที่มีขนาดเดียวกัน เพื่อให้ความสูงของ ปีกกระดาษอยู่ในช่วงนั้น
- ใช้วัสดุพิมพ์ของ HP เพื่อการปฏิบัติงานและประสิทธิภาพในการทำงานที่ดีที่ สุด

การแก้ไขปัญหาการทำสำเนา

หากเนื้อหาตามหัวข้อต่อไปนี้ ไม่สามารถให้ความช่วยเหลือคุณได้ โปรดดูที่ <u>ฝ่าย</u> <u>สนับสนุนของ HP</u> สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการสนับสนุนของ HP

- <u>ไม่มีงานสำเนาออกมาจากอุปกรณ์</u>
- งานที่ทำสำเนาเป็นหน้าว่าง
- <u>เอกสารไม่ปรากฏข้อความหรือมีสีจาง</u>
- <u>ขนาดงานสำเนาย่อลง</u>
- คุณภาพของสำเนาไม่ดี
- <u>การทำสำเนามีข้อผิดพลาดอย่างชัดเจน</u>
- อุปกรณ์พิมพ์ครึ่งหน้า จากนั้นปล่อยกระดาษออกมา
- <u>กระดาษไม่ตรงประเภท</u>

ไม่มีงานสำเนาออกมาจากอุปกรณ์

ตรวจสอบระบบไฟฟ้า

ิตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟเชื่อมต่อแน่น และเปิดอุปกรณ์แล้ว

- ตรวจสอบสถานะของอุปกรณ์
 - อุปกรณ์อาจจะกำลังทำงานอยู่ ตรวจสอบหน้าจอแผงควบคุมเพื่อดูข้อมูล
 เกี่ยวกับสถานะของงานที่สั่งพิมพ์ รอจนงานอื่นที่กำลังประมวลผลเสร็จ
 สิ้น
 - อุปกรณ์อาจจะมีกระดาษติดขัด ให้ตรวจสอบกระดาษติดขัด โปรดดูที่ <u>เอากระดาษที่ติดออก</u>

• ตรวจสอบถาดกระดาษ

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าป้อนวัสดุพิมพ์อย่างถูกต้อง หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>ป้อนวัสดุพิมพ์</u>

งานที่ทำสำเนาเป็นหน้าว่าง

ตรวจสอบวัสดุพิมพ์

วัสดุพิมพ์อาจจะไม่ตรงตามข้อกำหนดของ Hewlett-Packard (ตัวอย่าง เช่น วัสดุพิมพ์ชื้นหรือหยาบเกินไป) หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>ข้อมูลจำเพาะของวัสดุพิมพ์</u>

ตรวจสอบการตั้งค่า

การตั้งค่าความเข้มอาจจะตั้งค่าไว้สว่างเกินไป ใช้ปุ่ม **Copy (ทำสำเนา)** บน แผงควบคุมของเครื่องเพื่อเพิ่มความเข้มของเอกสารที่ทำสำเนา

ตรวจสอบถาดกระดาษ

หากเครื่องพิมพ์มีตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) และคุณกำลังทำสำเนา จากตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ป้อนเอกสารต้นฉบับ อย่างถูกต้อง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>ป้อนต้นฉบับในตัวป้อน</u> <u>กระดาษอัตโนมัติ (ADF)</u>

เอกสารไม่ปรากฏข้อความหรือมีสีจาง

ตรวจสอบวัสดุพิมพ์

วัสดุพิมพ์อาจจะไม่ตรงตามข้อกำหนดของ Hewlett-Packard (ตัวอย่าง เช่น วัสดุพิมพ์ชื้นหรือหยาบเกินไป) หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>ข้อมูลจำเพาะของวัสดุพิมพ์</u>

ตรวจสอบการตั้งค่า

การตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์เป็นแบบ **Fast** (เร็ว) (ซึ่งเป็นการทำสำเนาร่าง) อาจจะเป็นต้นเหตุของการไม่ปรากฏข้อความบนเอกสารหรือเอกสารมีสีจาง ให้แก้ไขการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์เป็นแบบ Normal (ปกติ) หรือ Best (ดีที่สุด)

- ตรวจสอบต้นฉบับ
 - ความชัดเจนของสำเนาขึ้นอยู่กับคุณภาพและขนาดของต้นฉบับ ใช้เมนู
 Copy (ทำสำเนา) เพื่อปรับค่าความเข้มของสำเนา หากต้นฉบับมีสีจาง เกินไป การสำเนาเอกสารอาจจะไม่สามารถเพิ่มความเข้มให้ได้มากพอ แม้คุณจะปรับความเข้มแล้วก็ตาม
 - พื้นห[่]ลังที่เป็นสีอาจจะทำให้ภาพด้านหน้ากลืนกับพื้นหลัง หรือพื้นหลัง อาจจะแสดงระดับสีแตกต่างกัน
 - หากคุณจะทำสำเนาต้นฉบับที่ไม่มีขอบ ให้วางต้นฉบับลงบนกระจกของ สแกนเนอร์ อย่าใส่ไว้ที่ตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>ป้อนต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์</u>

ขนาดงานสำเนาย่อลง

- การย่อ/ขยาย หรือคุณสมบัติการทำสำเนาอื่น อาจจะได้รับการตั้งค่ามาจาก แผงควบคุมของเครื่องเพื่อย่อขนาดรูปภาพที่ถูกสแกน ตรวจสอบการตั้งค่า สำหรับงานสำเนาเพื่อให้แน่ใจว่าการตั้งค่าเป็นขนาดปกติ
- อาจมีการตั้งค่าซอฟต์แวร์ HP ให้ย่อขนาดรูปภาพที่สแกนแล้ว เปลี่ยนแปลง การตั้งค่า หากจำเป็น โปรดดูวิธีใช้บนหน้าจอในส่วนของซอฟต์แวร์ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

คุณภาพของสำเนาไม่ดี

🕙 ปฏิบัติตามขึ้นตอนเพื่อปรับปรุงคุณภาพการทำสำเนา

- ใช้ต้นฉบับที่มีคุณภาพดี
- ป้อนกระดาษหรือวัสดุอย่างถูกต้อง หากวัสดุพิมพ์ถูกป้อนไม่ถูกต้อง
 เช่น วางเอียง อาจจะเป็นสาเหตุให้รูปภาพไม่คมชัด ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่
 <u>ข้อมูลจำเพาะของวัสดุพิมพ์</u>
- ใช้หรือทำแผ่นนำเพื่อปกป้องต้นฉบับของคุณ
- ตรวจสอบอุปกรณ์
 - ฝาปิดสแกนเนอร์อาจปิดไม่สนิทิ
 - กระจกสแกนเนอร์หรือแผ่นรองฝาต้องได้รับการทำความสะอาด หาก ต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>การดูแลรักษาอุปกรณ์</u>
 - หากเครื่องพิมพ์มีตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) อาจต้องทำความ สะอาดตัวป้อนกระดาษอัตโนมัตินั้น อ่านรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ <u>การดู</u> <u>แลรักษาอุปกรณ์</u>

การทำสำเนามีข้อผิดพลาดอย่างชัดเจน

เส้นริ้วสีขาวหรือซีดจางในแนวตั้ง

วัสดุพิมพ์อาจจะไม่ตรงตามข้อกำหนดของ Hewlett-Packard (ตัวอย่าง เช่น วัสดุพิมพ์ขึ้นหรือหยาบเกินไป) หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>ข้อมูลจำเพาะของวัสดุพิมพ์</u>

- สีสว่างหรือเข้มเกินไป ลองปรับค่าความเข้มและการตั้งค่าคุณภาพการทำสำเนา
- เส้นที่ไม่ต้องการ

กระจกสแกนเนอร์ แผ่นรองฝ่า หรือกรอบ ต้องได้รับการทำความสะอาด หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>การดูแลรักษาอุปกรณ์</u>

จุดหรือลายเส้นสีดำ

อาจจะมีหมึกพิมพ์ กาว น้ำยาลบคำผิด หรือสารที่ไม่ต้องการอยู่บนกระจก สแกนเนอร์ หรือแผ่นรองฝา ให้ทำความสะอาดอุปกรณ์ หากต้องการข้อมูล เพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>การดูแลรักษาอุปกรณ์</u>

การทำสำเนาเฉียงหรือเอียง

หากเครื่องพิมพ์มีตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) ให้ตรวจสอบดังต่อไปนี้:

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่ป้อนเอกสารในถาดป้อนกระดาษ ADF มาก เกินไป
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตัวปรับความกว้างของ ADF พอดีกับขนาดของ วัสดุพิมพ์
- ข้อความไม่ชัดเจน
 - ลองปรับค่าความเข้มและการตั้งค่าคุณภาพการทำสำเนา
 - การตั้งค่าการเพิ่มคุณภาพเป็นค่าเริ่มต้นอาจจะไม่เหมาะสมสำหรับงาน ตรวจสอบการตั้งค่าและแก้ไขเพื่อเพิ่มคุณภาพของข้อความหรือภาพ กราฟิก หากจำเป็น หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>เปลี่ยนการตั้ง</u> <u>ค่าการทำสำเนา</u>

ข้อความหรือภาพกราฟิกไม่สมบูรณ์ ลองปรับค่าความเข้มและการตั้งค่าคณภาพการทำสำเนา

 ตัวพิมพ์สีดำขนาดใหญ่มีจุดด่าง (ไม่เรียบ)
 การตั้งค่าการเพิ่มคุณภาพเป็นค่าเริ่มต้นอาจจะไม่เหมาะสมสำหรับงาน ตรวจสอบการตั้งค่าและแก้ไขเพื่อเพิ่มคุณภาพของข้อความหรือภาพกราฟิก หากจำเป็น หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>เปลี่ยนการตั้งค่าการทำ</u> <u>สำเนา</u>

 เม็ดหรือแถบสีขาวในแนวนอนในพื้นที่ที่ทำสำเนาบริเวณสีเทาอ่อนไปจนถึง สีเทากลาง

การตั้งค่าการเพิ่มคุณภาพเป็นค่าเริ่มต้นอาจจะไม่เหมาะสมสำหรับงาน ตรวจสอบการตั้งค่าและแก้ไขเพื่อเพิ่มคุณภาพของข้อความหรือภาพกราฟิก หากจำเป็น หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>เปลี่ยนการตั้งค่าการทำ</u> <u>สำเนา</u>

อุปกรณ์พิมพ์ครึ่งหน้า จากนั้นปล่อยกระดาษออกมา

ตรวจสอบตลับหมึกพิมพ์

ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้องแล้ว และตลับหมึกพิมพ์ มีปริมาณหมึกอยู่พอสมควร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู <u>เครื่องมือจัดการ</u> อ<u>ุปกรณ์</u> และ <u>การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ</u> HP ไม่สามารถรับประกันคุณภาพของตลับหมึกที่มิใช่ของ HP

กระดาษไม่ตรงประเภท

ตรวจสอบการตั้งค่า

ตรวจดูว่าขนาดและประเภทของวัสดุพิมพ์ที่ใส่ไว้นั้นตรงกับการตั้งค่าของแผง ควบคุม

การแก้ไขปัญหาการสแกน

หากเนื้อหาตามหัวข้อต่อไปนี้ ไม่สามารถให้ความช่วยเหลือคุณได้ โปรดดูที่ <u>ฝ่าย</u> <u>สนับสนุนของ HP</u> สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการสนับสนุนของ HP

- หมายเหตุ หากคุณกำลังเริ่มต้นการสแกนจากคอมพิวเตอร์ หากต้องการ ข้อมูลการแก้ไขปัญหา โปรดดูวิธีใช้ซอฟต์แวร์
- <u>สแกนเนอร์ไม่ทำงาน</u>
- <u>การสแกนใช้เวลานาน</u>
- เอกสารบางส่วนไม่ถูกสแกนหรือข้อความหายไป
- <u>ไม่สามารถแก้ไขข้อความได้</u>
- <u>ข้อความแสดงข้อผิดพลาด</u>
- <u>คุณภาพของรูปที่สแกนไม่ดี</u>
- <u>การสแกนมีข้อบกพร่อง</u>

สแกนเนอร์ไม่ทำงาน

• ตรวจสอบต้นฉบับ

ตรวจดูให้แน่ใจว่าได้วางต้นฉบับไว้บนกระจกสแกนเนอร์อย่างถูกต้อง หาก ต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>ป้อนต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์</u>

- ตรวจสอบอุปกรณ์
 อุปกรณ์อาจจะเพิ่งออกจากโหมดประหยัดพลังงานหลังจากการไม่มีการใช้ งานในระยะเวลาหนึ่ง ซึ่งทำให้การประมวลผลช้าไปชั่วขณะ รอจนกว่า
 อุปกรณ์จะอยู่ในสถานะ READY (พร้อม)
- ตรวจสอบซอฟต์แวร์
 ตรวจสอบให้แน่ใจว่าติดตั้งซอฟต์แวร์อย่างถูกต้อง

การสแกนใช้เวลานาน

- ตรวจสอบการตั้งค่า
 - หากคุณกำหนดความละเอียดมากเกินไป งานสแกนจะใช้เวลานานขึ้น และงานที่ได้จะมีขนาดไฟล์ใหญ่ขึ้น เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ดีเมื่อทำการ สแกนหรือสำเนา อย่ากำหนดค่าความละเอียดมากเกินความจำเป็น คุณ สามารถลดค่าความละเอียดได้ เพื่อให้สแกนงานได้อย่างรวดเร็ว
 - หากคุณต้องการภาพโดยผ่านการใช้โปรแกรม TWAIN คุณสามารถแก้ ไขการตั้งค่าเพื่อให้สแกนเป็นสีขาวดำได้ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูวิธีใช้ที่แสดงบนหน้าจอในส่วนของโปรแกรม TWAIN
- ตรวจสอบสถานะของอุปกรณ์

หากคุณได้สั่งพิมพ์งานหรือทำสำเนาก่อนหน้าที่จะสแกน อุปกรณ์จะเริ่ม สแกนหลังจากที่สแกนเนอร์ทำงานเหล่านั้นเสร็จสิ้น อย่างไรก็ตาม การพิมพ์ และการสแกนจะใช้หน่วยความจำร่วมกัน ซึ่งหมายความว่าการสแกนอาจจะ ช้าลงได้

เอกสารบางส่วนไม่ถูกสแกนหรือข้อความหายไป

• ตรวจสอบต้นฉบับ

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าต้นฉบับถูกป้อนเข้าไปถูกต้อง หากต้องการข้อมูล
 เพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>ป้อนต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์</u>
- หากคุณจะทำสำเนาต้นฉบับที่ไม่มีขอบ ให้วางต้นฉบับลงบนกระจกของ สแกนเนอร์ อย่าใส่ไว้ที่ตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>ป้อนต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์</u>
- พื้นหลังที่เป็นสีอาจจะทำให้ภาพส่วนหน้ากลืนกับพื้นหลังได้ ลองปรับ การตั้งค่าก่อนที่คุณจะสแกนต้นฉบับ หรือปรับปรุงคุณภาพของภาพหลัง ที่คุณสแกนต้นฉบับแล้ว
- ตรวจสอบการตั้งค่า
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าวัสดุพิมพ์ที่ป้อนเข้ามีขนาดใหญ่เพียงพอสำหรับ ต้นฉบับที่คุณกำลังสแกน
 - หากคุณกำลังใช้งานซอฟต์แวร์ HP การตั้งค่าเริ่มต้นในซอฟต์แวร์นั้น อาจไม่ได้ถูกกำหนดไว้ให้ทำงานที่ระบุโดยอัตโนมัติ นอกเหนือไปจาก งานที่คุณกำลังพยายามทำอยู่ โปรดดูวิธีใช้บนหน้าจอในส่วนของ ซอฟต์แวร์ HP สำหรับคำแนะนำเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงคุณสมบัติ
 - หากคุณเลือกตัวเลือกการสแกนรูปภาพ ซอฟต์แวร์ HP จะครอบตัดรูป ภาพโดยอัตโนมัติ แต่ถ้าคุณต้องการสแกนทั้งหน้า ให้ทำตามขั้นตอน ต่างๆ ดังต่อไปนี้:

Windows: จากซอฟต์แวร์ HP Solution Center (ศูนย์บริการ โซลูชันของ HP) คลิก Scan Picture (สแกนภาพ) คลิก Advanced Picture Settings (การตั้งค่าภาพขั้นสูง) แล้วเลือก Scan the entire glass (สแกนทั้งกระจก)

Mac OS X: จากซอฟต์แวร์ HP Scan คลิก Scan (สแกน) เลือกโปร ไฟล์การสแกน Pictures (รูปภาพ) คลิก Profile Settings (การตั้ง ค่าโปรไฟล์) แล้วจึงยกเลิกการเลือกในกล่องกาเครื่องหมาย Crop (ครอบตัด)

ไม่สามารถแก้ไขข้อความได้

- ตรวจสอบการตั้งค่า
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าซอฟต์แวร์ HP (หรือซอฟต์แวร์ OCR เพิ่มเติม อื่นๆ) ติดตั้งอย่างถูกต้อง
 - เมื่อคุณสแกนต้นฉบับ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณเลือกประเภทเอกสาร หรือเลือกบันทึกการสแกนในรูปแบบที่สามารถสร้างข้อความที่สามารถ ค้นหา แก้ไขได้ หากข้อความถูกจำแนกให้อยู่ในประเภทรูปภาพ จะไม่ สามารถแปลงเป็นข้อความได้
 - โปรแกรม OCR ของคุณอาจจะเชื่อมโยงกับโปรแกรมประมวลผลคำที่
 ไม่สามารถปฏิบัติงานกับ OCR ได้ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ การเชื่อมโยงโปรแกรม โปรดดูที่วิธีใช้ซอฟต์แวร์ผลิตภัณฑ์

ตรวจสอบต้นฉบับ

- ตรวจดูให้แน่ใจว่าได้วางต้นฉบับไว้บนกระจกสแกนเนอร์อย่างถูกต้อง หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>ป้อนต้นฉบับลงบนกระจก</u> <u>สแกนเนอร์</u>
- โปรแกรม OCR อาจจะไม่อ่านข้อความที่จัดระยะชิดมากได้ ตัวอย่าง เช่น หากข้อความที่ผ่านการแปลงค่าจากโปรแกรม OCR มีตัวอักษร หายไปหรือชิดติดกัน เช่น "m" อาจจะกลายเป็น m
- ความถูกต้องของโปรแกรม OCR ขึ้นอยู่กับคุณภาพ ความยาวของข้อ
 ความ และโครงสร้างของภาพต้นฉบับ รวมถึงคุณภาพของการสแกน
 เอง ดังนั้น ต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าต้นฉบับของคุณนั้นมีคุณภาพดี
- พื้นหลังสีอาจทำให้ภาพส่วนหน้ากลืนกับพื้นหลังมากเกินไป ลองปรับ การตั้งค่าก่อนที่คุณจะสแกนต้นฉบับ หรือปรับปรุงคุณภาพของภาพหลัง ที่คุณสแกนต้นฉบับแล้ว หากคุณกำลังใช้ OCR ทำงานกับต้นฉบับอยู่ ข้อความที่มีสีบนต้นฉบับจะแสดงผลลัพธ์ของการสแกนไม่ดี

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด

"ไม่สามารถเริ่มการทำงานของ TWAIN ได้" หรือ "เกิดข้อผิดพลาดขณะกำลังใช้ รูปภาพ"

- หากคุณกำลังใช้ภาพจากอุปกรณ์อื่น เช่น กล้องดิจิตอล หรือสแกน เนอร์เครื่องอื่น โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์นั้นๆ ใช้งานได้กับ TWAIN อุปกรณ์ที่ไม่สามารถใช้กับ TWAIN ได้ จะไม่ทำงานกับซอฟต์แวร์ อุปกรณ์
- โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่า คุณได้เชื่อมต่อสายเคเบิล USB เข้ากับพอร์ตที่ ถูกต้องด้านหลังคอมพิวเตอร์ของคุณแล้ว
- ตรวจสอบความถูกต้องของแหล่งที่มาของ TWAIN ที่ใช้ ในซอฟต์แวร์ สามารถตรวจสอบแหล่งที่มาของ TWAIN ได้โดยการเลือก เลือก สแกนเนอร์ จากเมนู ไฟล์

คุณภาพของรูปที่สแกนไม่ดี

ด้นฉบับเป็นภาพที่ผ่านกระบวนการทำซ้ำเป็นครั้งที่สอง

ภาพถ่ายที่นำมาพิมพ์ซ้ำ เช่น ภาพในหนังสือพิมพ์หรือนิตยสาร จะพิมพ์ด้วยการ ใช้จุดเล็กๆ ของหมึกแทนภาพถ่ายต้นฉบับ ซึ่งจะทำให้คุณภาพงานลดลง บ่อย ครั้ง จุดของหมึกพิมพ์จะทำให้เกิดรูปแบบที่ไม่ต้องการ ซึ่งสามารถมองเห็นได้ เมื่อรูปภาพถูกสแกนหรือพิมพ์ หรือเมื่อรูปภาพปรากฏบนหน้าจอ หากคำแนะนำ ต่อไปนี้ไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ คุณอาจจะต้องใช้ภาพต้นฉบับที่มีคุณภาพดี กว่านี้

- พยายามกำจัดรอยจุดหมึกด้วยการลดขนาดของภาพที่สแกน
- พิมพ์ภาพที่สแกนได้ เพื่อดูว่าคุณภาพดีขึ้นหรือไม่
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่าความละเอียดและสีถูกต้องสำหรับชนิดของ งานสแกนนั้น

ข้อความหรือรูปภาพด้านหลังของต้นฉบับที่มีสองหน้าปรากฏอยู่บนงานที่สแกน

ข้อความหรือรูปภาพบนต้นฉบับที่มีสองหน้าสามารถสแกน "ผ่าน" ได้จากด้าน หลัง หากต้นฉบับนั้นถูกพิมพ์บนวัสดุพิมพ์ที่มีลักษณะบางหรือใสเกินไป อาพซีรแอนเป็นรอน (มือเนี้นอ)

ภาพที่สแกนเป็นรอย (บิดเบี้ยว)

อาจเป็นเพราะป้อนต้นฉบับวางไม่ถูกต้อง ตรวจดูให้แน่ใจว่าใช้ตัวกั้นกระดาษ เมื่อคุณวางต้นฉบับไว้บนกระจกสแกนเนอร์ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู ที่ <u>ป้อนต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์</u> รูปภาพที่แสด[ิ]งบนหน้าจออาจจะไม่ได้แสดงถึงคุณภาพของงานสแกนได้ถูกต้อง เสมอไป

- ๑๏งปรับการตั้งค่าหน้าจอคอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อใช้สีมากขึ้น (หรือระดับ โทนสีเทา) ปกติแล้ว สำหรับคอมพิวเตอร์ที่ติดตั้ง Windows คุณสามารถ ปรับการตั้งค่าได้โดยการเปิด Display (จอแสดงผล) จาก Control panel (แผงควบคุม)
- ลองปรับการตั้งค่าความละเอียดและสี

รูปภาพที่สแกนมีจุด เส้น แถบสีขาวในแนวตั้ง หรือข้อบกพร่องอื่นๆ

- หากกระจกสแกนเนอร์สกปรก รูปภาพที่ออกมาจะไม่ได้ความคมชัดสูงสุด โปรดดูที่ <u>การดูแลรักษาอุปกรณ์</u> สำหรับคำแนะนำในการทำความสะอาด
- ข้อบกพร่องอาจจะอยู่บนต้นฉบับและไม่ได้เป็นสาเหตุที่เกิดจากการสแกน

กราฟิกแตกต่างจากต้นฉบับ

การตั้งค่ากราฟิกอาจไม่เหมาะกับชนิดของงานสแกนที่คุณทำ ให้ลองเปลี่ยนการ ตั้งค่ากราฟิก

ปฏิบัติตามขั้นตอนเพื่อปรับปรุงคุณภาพการสแกน

- ใช้ต้นฉบับที่มีคุณภาพสูง
- ป้อนวัสดุพิมพ์ให้ถูกต้อง หากวางวัสดุพิมพ์บนกระจกสแกนเนอร์ไม่ถูกต้อง อาจยับย่น และทำให้งานไม่ชัดเจน หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>ป้อนต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์</u>
- ปรับการตั้งค่าซอฟต์แวร์ให้เหมาะกับวัตถุประสงค์การสแกนของคุณ
- ใช้หรือทำแผ่นนำเพื่อปกป้องต้นฉบับของคุณ
- การทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>การทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์</u>

การสแกนมีข้อบกพร่อง

หน้าว่าง

ตรวจดูว่าเอกสารต้นฉบับวางไว้อย่างถูกต้อง วางเอกสารต้นฉบับโดยคว่ำ หน้าฉงบนสแกนเนอร์แบบวางราบ พร้อมกับให้มุมซ้ายด้านบนของเอกสาร อยู่ในตำแหน่งมุมขวาด้านล่างของกระจกสแกนเนอร์

- สว่างหรือเข้มเกินไป
 - ลองปรับการตั้งค่า ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่าความละเอียดและสีถูก ต้อง
 - รูปภาพต้นฉบับอาจจะสว่างหรือเข้มเกินไป หรืออาจจะถูกพิมพ์ลงบน กระดาษที่มีสี

เส้นที่ไม่ต้องการ

้อาจจะมีหมึกพิมพ์ กาว น้ำยาลบคำผิด หรือสารที่ไม่ต้องการอยู่บนกระจก สแกนเนอร์ ลองทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์ หากต้องการข้อมูลเพิ่ม เติม โปรดดูที่ <u>การดูแลรักษาอุปกรณ์</u>

- จุดหรือลายเส้นสีดำ
 - อาจจะมีหมึกพิมพ์ กาว น้ำยาลบคำผิด หรือสารที่ไม่ต้องการอยู่บน กระจกสแกนเนอร์ กระจกสแกนเนอร์อาจจะสกปรกหรือมีรอยขีดข่วน หรือแผ่นรองฝ่าอาจจะสกปรก ให้ทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์และ แผ่นรองฝ่า หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>การดูแลรักษาอุปกรณ์</u> หากทำความสะอาดแล้วยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ อาจจะต้องเปลี่ยน กระจกสแกนเนอร์หรือแผ่นรองฝ่า
 - ข้อบกพร่องอาจจะอยู่บนต้นฉบับและไม่ได้เป็นสาเหตุที่เกิดจากการ สแกน
- ข้อความไม่ชัดเจน

ลองปรับการตั้งค่า ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่าความละเอียดและสีถูกต้อง

ขนาดงานย่อลง

การตั้งค่าซอฟต์แวร์ HP อาจตั้งไว้ให้ลดขนาดภาพที่สแกน หากต้องการ ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการแก้ไขการตั้งค่า โปรดดูวิธีใช้ซอฟต์แวร์ผลิตภัณฑ์

การแก้ไขปัญหาโทรสาร

ส่วนนี้จะกล่าวถึงข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นสำหรับโทรสาร หาก คุณตั้งค่าการรับส่งโทรสารไม่ถูกต้อง คุณอาจจะประสบปัญหาเมื่อส่งโทรสาร รับ โทรสาร หรือทั้งสองกรณี

หากคุณพบปัญหาเกี่ยวกับโทรสาร คุณสามารถพิมพ์รายงานทดสอบการทำงาน ของโทรสาร เพื่อตรวจสอบสถานะของอุปกรณ์ได้ การทดสอบจะล้มเหลว หาก การตั้งค่าอุปกรณ์สำหรับโทรสารไม่ถูกต้อง ทำการทดสอบนี้หลังจากที่คุณตั้งค่า อุปกรณ์เพื่อส่งโทรสารเสร็จเรียบร้อยแล้ว หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>การทดสอบการตั้งค่าโทรสาร</u>

หากการทดสอบผิดพลาด ให้ตรวจดูรายงานเพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการแก้ปัญหา ที่พบ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>การทดสอบโทรสารล้มเหลว</u>

- <u>การทดสอบโทรสารล้มเหลว</u>
- <u>จอแสดงผลจะแสดงว่าโทรศัพท์ต่อพ่วงไว้</u>
- อุปกรณ์มีปัญหาในการส่งและรับโทรสาร
- อุปกรณ์มีปัญหาในการส่งโทรสารด้วยตนเอง
- อุปกรณ์ไม่สามารถรับโทรสาร แต่สามารถส่งโทรสารได้

- สัญญาณโทรสารถูกบันทึกที่เครื่องตอบรับอัตโนมัติ
- <u>สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับอุปกรณ์มีความยาวไม่เพียงพอ</u>
- <u>ไม่สามารถพิมพ์โทรสารสี</u>
- <u>คอมพิวเตอร์ไม่สามารถรับโทรสาร Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) และ</u> <u>Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac)</u>

การทดสอบโทรสารล้มเหลว

หากคุณทดสอบโทรสารแล้วพบว่าผิดพลาด ให้ตรวจดูรายงานเพื่อดูข้อมูลเบื้อง ต้นเกี่ยวกับข้อผิดพลาด หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมอย่างละเอียด ให้ตรวจดู รายงานเพื่อดูว่าการทดสอบส่วนใดที่ผิดพลาด แล้วหาหัวข้อการแก้ไขปัญหาที่ ตรงกัน

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- <u>"การทดสอบฮาร์ดแวร์โทรสาร" ล้มเหลว</u>
- การทดสอบ "โทรสารที่เชื่อมต่อกับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง" ล้มเหลว
- การทดสอบ "สายโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อกับพอร์ตบนโทรสารที่ถูกต้อง" ล้มเหลว
- <u>การทดสอบ "การใช้สายโทรศัพท์ที่ถูกต้องสำหรับโทรสาร" ล้มเหลว</u>
- <u>การทดสอบ "การตรวจจับสัญญาณเสียง" ล้มเหลว</u>
- <u>การทดสอบ "สภาพสายโทรสาร" ล้มเหลว</u>

"การทดสอบฮาร์ดแวร์โทรสาร" ล้มเหลว

วิธีแก้ไข:

- ปิดอุปกรณ์โดยการกดปุ่ม Power (เปิด/ปิด) ที่อยู่บนแผงควบคุมของ เครื่อง จากนั้นถอดปลั๊กสายไฟที่ด้านหลังอุปกรณ์ หลังจากผ่านไปสอง สามวินาที ให้เสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง แล้วเปิดอุปกรณ์ รันการทดสอบอีก ครั้ง หากการทดสอบยังล้มเหลวอีก ให้อ่านข้อมูลการแก้ไขปัญหาเบื้อง ต้นในหัวข้อนี้
- ลองส่งหรือรับโทรสาร หากคุณสามารถส่งหรือรับโทรสารได้สำเร็จ แสดงว่านั่นอาจจะไม่ใช่ปัญหา
- หากคุณรันการทดสอบจาก Fax Setup Wizard (ตัวช่วยติดตั้งโทร สาร) (Windows) หรือ HP Setup Assitant (ตัวช่วยติดตั้งของ HP) (Mac OS X) ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์ไม่ได้กำลังทำงานอื่น ให้เสร็จสิ้นอยู่ เช่น การรับโทรสารหรือการทำสำเนา ตรวจดูข้อความบน จอแสดงผลที่ระบุว่าอุปกรณ์กำลังทำงาน หากไม่ว่าง ให้รอจนกว่าเครื่อง จะว่าง และอยู่ในสถานะไม่ทำงาน ก่อนที่จะรันการทดสอบ

- โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกับอุปกรณ์ หากคุณไม่ได้ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกันเพื่อเชื่อมต่อจากช่อง เสียบสายโทรศัพท์บนผนังกับเข้ากับอุปกรณ์ คุณอาจจะส่งหรือรับโทร สารไม่ได้ หลังจากเสียบสายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกับอุปกรณ์แล้ว ให้ ดำเนินการทดสอบโทรสารอีกครั้ง
- หากคุณกำลังใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์ อาจจะเป็นสาเหตุให้เกิดปัญหา เกี่ยวกับโทรสารได้ (ตัวแยกสายโทรศัพท์คือตัวเชื่อมต่อสายสองเส้นที่ เสียบอยู่กับช่องเสียบที่ผนัง) ลองถอดตัวแยกออก และเชื่อมต่ออุปกรณ์ เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนังโดยตรง

หลังจากที่คุณแก้ไขปัญหาที่พบแล้ว ให้ดำเนินการทดสอบโทรสารอีกครั้ง เพื่อตรวจสอบให้แน่ใจว่าสามารถส่งโทรสารได้ และอุปกรณ์อยู่ในสถานะ พร้อมสำหรับการรับส่งโทรสาร หาก **Fax Hardware Test (ทดสอบ ฮาร์ดแวร์โทรสาร)** ยังไม่สามารถใช้งานได้ และเกิดปัญหาในการรับส่งโทร สาร ให้ติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP ไปที่ <u>www.hp.com/support</u> เมื่อ เครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

การทดสอบ "โทรสารที่เชื่อมต่อกับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง" ล้มเหลว

วิธีแก้ไข:

- ตรวจสอบการเชื่อมต่อระหว่างช่องเสียบโทรศัพท์บนผนังกับอุปกรณ์ เพื่อให้แน่ใจว่าต่อสายโทรศัพท์แน่นแล้ว
- โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกับอุปกรณ์ หากคุณไม่ได้ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกันเพื่อเชื่อมต่อจากช่อง เสียบสายโทรศัพท์บนผนังกับเข้ากับอุปกรณ์ คุณอาจจะส่งหรือรับโทร สารไม่ได้ หลังจากเสียบสายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกับอุปกรณ์แล้ว ให้ ดำเนินการทดสอบโทรสารอีกครั้ง
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณเชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ บนผนังอย่างถูกต้อง ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับ อุปกรณ์ ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จาก นั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ตที่มีป้าย 1-LINE ซึ่งอยู่ทางด้านหลัง ของอุปกรณ์ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าอุปกรณ์ สำหรับโทรสาร โปรดดูที่ <u>การตั้งค่าโทรสารเพิ่มเติม</u>

- หากคุณกำลังใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์ อาจจะเป็นสาเหตุให้เกิดปัญหา เกี่ยวกับโทรสารได้ (ตัวแยกสายโทรศัพท์คือตัวเชื่อมต่อสายสองเส้นที่ เสียบอยู่กับช่องเสียบที่ผนัง) ลองถอดตัวแยกออก และเชื่อมต่ออุปกรณ์ เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนังโดยตรง
- ๑องเชื่อมต่อโทรศัพท์และสายโทรศัพท์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บน ผนัง ซึ่งคุณกำลังใช้สำหรับอุปกรณ์ แล้วตรวจสอบเสียงสัญญาณ หากคุณ ไม่ได้ยินเสียงสัญญาณ โปรดติดต่อบริษัทผู้ให้บริการโทรศัพท์ของคุณ เพื่อทำการตรวจสอบคู่สาย
- ลองส่งหรือรับโทรสาร หากคุณสามารถส่งหรือรับโทรสารได้สำเร็จ แสดงว่านั่นอาจจะไม่ใช่ปัญหา

หลังจากที่คุณแก้ไขปัญหาที่พบแล้ว ให้ดำเนินการทดสอบโทรสารอีกครั้ง เพื่อตรวจสอบให้แน่ใจว่าสามารถส่งโทรสารได้ และอุปกรณ์อยู่ในสถานะ พร้อมสำหรับการรับส่งโทรสาร์

การทดสอบ "สายโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อกับพอร์ตบนโทรสารที่ถูกต้อง" ล้มเหลว

วิธีแก้ไข: เสียบสายโทรศัพท์เข้ากับพอร์ตที่ถูกต้อง

- ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับอุปกรณ์ ให้ต่อปลาย ด้านหนึ่งเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้าน เข้ากับพอร์ตที่มีป้าย 1-LINE ซึ่งอยู่ทางด้านหลังของอุปกรณ์
 - หมายเหตุ หากคุณใช้พอร์ต 2-EXT เพื่อเชื่อมต่อกับแจ็คเสียบสาย โทรศัพท์ที่ผนัง คุณจะไม่สามารถส่งหรือรับโทรสารได้ พอร์ต 2-EXT จะถูกนำมาใช้เพื่อต่ออุปกรณ์อื่นเท่านั้น เช่น เครื่องตอบรับ โทรศัพท์

ภาพ 7-1 ภาพด้านหลังของอุปกรณ์



- 1 ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
- 2 ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับอุปกรณ์ เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต "1-LINE"
- หลังจากที่คุณเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับพอร์ต 1-LINE แล้ว ให้ ดำเนินการทดสอบโทรสารอีกครั้ง เพื่อให้แน่ใจว่าสามารถรับส่งโทรสาร ได้ และอุปกรณ์พร้อมที่จะรับส่งโทรสาร
- 3. ลองส่งหรือรับโทรสาร
- โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกับอุปกรณ์ หากคุณไม่ได้ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกันเพื่อเชื่อมต่อจากช่อง เสียบสายโทรศัพท์บนผนังกับเข้ากับอุปกรณ์ คุณอาจจะส่งหรือรับโทร สารไม่ได้ หลังจากเสียบสายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกับอุปกรณ์แล้ว ให้ ดำเนินการทดสอบโทรสารอีกครั้ง
- หากคุณกำลังใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์ อาจจะเป็นสาเหตุให้เกิดปัญหา เกี่ยวกับโทรสารได้ (ตัวแยกสายโทรศัพท์คือตัวเชื่อมต่อสายสองเส้นที่ เสียบอยู่กับช่องเสียบที่ผนัง) ลองถอดตัวแยกออก และเชื่อมต่ออุปกรณ์ เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนังโดยตรง

การทดสอบ "การใช้สายโทรศัพท์ที่ถูกต้องสำหรับโทรสาร" ล้มเหลว

วิธีแก้ไข:

 โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับอุปกรณ์ เพื่อเชื่อมต่อกับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง ปลายสายโทรศัพท์ด้าน หนึ่งควรเชื่อมต่อกับพอร์ต 1-LINE ที่ด้านหลังของอุปกรณ์ และปลาย สายอีกด้านหนึ่งเชื่อมต่อกับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง ดังที่แสดง ด้านล่าง



- 1 ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
- 2 ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับอุปกรณ์ เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต "1-LINE"

หากสายโทรศัพท์ซึ่งให้มาพร้อมกับอุปกรณ์สั้นเกินไป คุณอาจจะใช้ตัว ต่อพ่วงเพื่อเพิ่มความยาว คุณสามารถซื้อตัวต่อพ่วงที่ร้านค้า อิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งมีอุปกรณ์เสริมของโทรศัพท์ คุณต้องใช้สายไฟสายอื่น ซึ่งเป็นสายไฟแบบมาตรฐานซึ่งมีในบ้านหรือสำนักงานของคุณ

- ตรวจสอบการเชื่อมต่อระหว่างช่องเสียบโทรศัพท์บนผนังกับอุปกรณ์ เพื่อให้แน่ใจว่าต่อสายโทรศัพท์แน่นแล้ว
- โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกับอุปกรณ์ หากคุณไม่ได้ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกันเพื่อเชื่อมต่อจากช่อง เสียบสายโทรศัพท์บนผนังกับเข้ากับอุปกรณ์ คุณอาจจะส่งหรือรับโทร สารไม่ได้ หลังจากเสียบสายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกับอุปกรณ์แล้ว ให้ ดำเนินการทดสอบโทรสารอีกครั้ง
- หากคุณกำลังใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์ อาจจะเป็นสาเหตุให้เกิดปัญหา เกี่ยวกับโทรสารได้ (ตัวแยกสายโทรศัพท์คือตัวเชื่อมต่อสายสองเส้นที่ เสียบอยู่กับช่องเสียบที่ผนัง) ลองถอดตัวแยกออก และเชื่อมต่ออุปกรณ์ เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนังโดยตรง
การทดสอบ "การตรวจจับสัญญาณเสียง" ล้มเหลว

วิธีแก้ไข:

- อุปกรณ์อื่นซึ่งจะใช้สายโทรศัพท์เดียวกันกับอุปกรณ์ อาจจะเป็นสาเหตุ ให้การทดสอบผิดพลาดได้ วิธีการค้นหาว่าอุปกรณ์อื่นก่อให้เกิดปัญหา หรือไม่ ให้ถอดสายทุกสายออกจากสายโทรศัพท์ แล้วรันการทดสอบอีก ครั้ง หาก Dial Tone Detection Test (ทดสอบการตรวจหาสัญญาณ การโทร) ผ่านโดยไม่มีการเชื่อมต่อกับอุปกรณ์อื่น แสดงว่าอุปกรณ์หนึ่ง อย่างหรือมากกว่านั้น เป็นสาเหตุของปัญหา ให้ลองเชื่อมต่ออุปกรณ์ เหล่านั้นอีกครั้งทีละอย่าง และดำเนินการทดสอบใหม่ในแต่ละครั้งที่ เชื่อมต่ออุปกรณ์หนึ่งอย่าง จนกว่าคุณจะสามารถระบุได้ว่าอุปกรณ์ใด เป็นสาเหตุของปัญหา
- ฉองเชื่อมต่อโทรศัพท์และสายโทรศัพท์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บน ผนัง ซึ่งคุณกำลังใช้สำหรับอุปกรณ์ แล้วตรวจสอบเสียงสัญญาณ หากคุณ ไม่ได้ยินเสียงสัญญาณ โปรดติดต่อบริษัทผู้ให้บริการโทรศัพท์ของคุณ เพื่อทำการตรวจสอบคู่สาย
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณเชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ บนผนังอย่างถูกต้อง ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับ อุปกรณ์ ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จาก นั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ตที่มีป้าย 1-LINE ซึ่งอยู่ทางด้านหลัง ของอุปกรณ์
- หากคุณกำลังใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์ อาจจะเป็นสาเหตุให้เกิดปัญหา เกี่ยวกับโทรสารได้ (ตัวแยกสายโทรศัพท์คือตัวเชื่อมต่อสายสองเส้นที่ เสียบอยู่กับช่องเสียบที่ผนัง) ลองถอดตัวแยกออก และเชื่อมต่ออุปกรณ์ เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนังโดยตรง
- หากระบบโทรศัพท์ไม่ได้ใช้สัญญาณระบบกดปุ่มแบบมาตรฐาน เช่น ระบบ PBX บางระบบ ซึ่งอาจทำให้การทดสอบฉ้มเหลวได้ ซึ่งจะทำให้ เกิดปัญหาในการส่ง/รับโทรสาร ลองส่ง/รับโทรสารทดสอบ
- ตรวจส[ื]อบให้แน่ใจว่าตั้งค่าประเทศ/พื้นที่ไว้ถูกต้องตามประเทศ/พื้นที่ ของคุณ หากไม่ได้ตั้งค่าประเทศ/พื้นที่ หรือหากตั้งค่าไม่ถูกต้อง การทด สอบอาจล้มเหลวและอาจเกิดปัญหาในการส่งและรับโทรสาร

- โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณเชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับสาย โทรศัพท์อะนาล็อก มิฉะนั้นคุณจะส่ง/รับโทรสารไม่ได้ วิธีการตรวจสอบ ว่าสายโทรศัพท์เป็นแบบระบบดิจิตอลหรือไม่ ทำได้โดยการเชื่อมต่อ สายอะนาล็อกแบบปกติเข้ากับสาย แล้วฟังเสียงสัญญาณ หากคุณไม่ได้ ยินเสียงสัญญาณปกติ อาจเป็นไปได้ว่าตั้งค่าสายดิจิตอลไว้ เชื่อมต่อ อุปกรณ์เข้ากับสายโทรศัพท์อะนาล็อก แล้วลองส่งหรือรับโทรสาร
- โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกับอุปกรณ์ หากคุณไม่ได้ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกันเพื่อเชื่อมต่อจากช่อง เสียบสายโทรศัพท์บนผนังกับเข้ากับอุปกรณ์ คุณอาจจะส่งหรือรับโทร สารไม่ได้ หลังจากเสียบสายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกับอุปกรณ์แล้ว ให้ ดำเนินการทดสอบโทรสารอีกครั้ง

หลังจากที่คุณแก้ไขปัญหาที่พบแล้ว ให้ดำเนินการทดสอบโทรสารอีกครั้ง เพื่อตรวจสอบให้แน่ใจว่าสามารถส่งโทรสารได้ และอุปกรณ์อยู่ในสถานะ พร้อมสำหรับการรับส่งโทรสาร หาก **Dial Tone Detection** (การตรวจหา สัญญาณการโทร) ยังไม่สามารถทำได้ ให้ติดต่อบริษัทโทรศัพท์ แล้วให้ บริษัทตรวจเข็คสายโทรศัพท์

การทดสอบ "สภาพสายโทรสาร" ล้มเหลว

วิธีแก้ไข:

- โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณเชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับสาย โทรศัพท์อะนาล็อก มิฉะนั้นคุณจะส่ง/รับโทรสารไม่ได้ วิธีการตรวจสอบ ว่าสายโทรศัพท์เป็นแบบระบบดิจิตอลหรือไม่ ทำได้โดยการเชื่อมต่อ สายอะนาล็อกแบบปกติเข้ากับสาย แล้วฟังเสียงสัญญาณ หากคุณไม่ได้ ยินเสียงสัญญาณปกติ อาจเป็นไปได้ว่าตั้งค่าสายดิจิตอลไว้ เชื่อมต่อ อุปกรณ์เข้ากับสายโทรศัพท์อะนาล็อก แล้วลองส่งหรือรับโทรสาร
- ตรวจสอบการเชื่อมต่อระหว่างช่องเสียบโทรศัพท์บนผนังกับอุปกรณ์ เพื่อให้แน่ใจว่าต่อสายโทรศัพท์แน่นแล้ว
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณเชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ บนผนังอย่างถูกต้อง ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับ อุปกรณ์ ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จาก นั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ตที่มีป้าย 1-LINE ซึ่งอยู่ทางด้านหลัง ของอุปกรณ์
- อุปกรณ์อื่นซึ่งจะใช้สายโทรศัพท์เดียวกันกับอุปกรณ์ อาจจะเป็นสาเหตุ ให้การทดสอบผิดพลาดได้ วิธีการค้นหาว่าอุปกรณ์อื่นก่อให้เกิดปัญหา

หรือไม่ ให้ถอดสายทุกสายออกจากสายโทรศัพท์ แล้วรันการทดสอบอีก ครั้ง

- หาก Fax Line Condition Test (ทดสอบสภาพสายโทรสาร)
 ผ่านโดยไม่มีการเชื่อมต่อกับอุปกรณ์อื่น แสดงว่าอุปกรณ์หนึ่งอย่าง
 หรือมากกว่านั้น เป็นสาเหตุของปัญหา ให้ลองเชื่อมต่ออุปกรณ์เหล่า
 นั้นอีกครั้งทีละอย่าง และดำเนินการทดสอบใหม่ในแต่ละครั้งที่เชื่อม
 ต่ออุปกรณ์หนึ่งอย่าง จนกว่าคุณจะสามารถระบุได้ว่าอุปกรณ์ใด
 เป็นสาเหตุของปัญหา
- หาก Fax Line Condition Test (ทดสอบสภาพสายโทรสาร) ล้ม เหลวโดยไม่มีอุปกรณ์อื่นด้วย ให้เชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับสาย โทรศัพท์ที่ใช้งานและค้นหาข้อมูลการแก้ไขปัญหาในส่วนนี้
- หากคุณกำลังใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์ อาจจะเป็นสาเหตุให้เกิดปัญหา เกี่ยวกับโทรสารได้ (ตัวแยกสายโทรศัพท์คือตัวเชื่อมต่อสายสองเส้นที่ เสียบอยู่กับช่องเสียบที่ผนัง) ลองถอดตัวแยกออก และเชื่อมต่ออุปกรณ์ เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนังโดยตรง
- โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกับอุปกรณ์ หากคุณไม่ได้ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกันเพื่อเชื่อมต่อจากช่อง เสียบสายโทรศัพท์บนผนังกับเข้ากับอุปกรณ์ คุณอาจจะส่งหรือรับโทร สารไม่ได้ หลังจากเสียบสายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกับอุปกรณ์แล้ว ให้ ดำเนินการทดสอบโทรสารอีกครั้ง

หลังจากที่คุณแก้ไขปัญหาที่พบแล้ว ให้ดำเนินการทดสอบโทรสารอีกครั้ง เพื่อตรวจสอบให้แน่ใจว่าสามารถส่งโทรสารได้ และอุปกรณ์อยู่ในสถานะ พร้อมสำหรับการรับส่งโทรสาร์ หาก Fax Line Condition (การทดสอบ สภาพสายโทรสาร) ยังไม่สามารถทำได้ ให้ติดต่อบริษัทโทรศัพท์ แล้วให้ บริษัทตรวจเช็คสายโทรศัพท์

จอแสดงผลจะแสดงว่าโทรศัพท์ต่อพ่วงไว้

วิธีแก้ไข: แสดงว่าคุณกำลังใช้สายโทรศัพท์ผิดประเภท ตรวจสอบให้แน่ใจ ว่าคุณกำลังใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกับอุปกรณ์ เพื่อเชื่อมต่ออุปกรณ์ เข้ากับสายโทรศัพท์ หากสายโทรศัพท์ซึ่งให้มาพร้อมกับอุปกรณ์สั้นเกินไป คุณอาจจะใช้ตัวต่อพ่วงเพื่อเพิ่มความยาว คุณสามารถซื้อตัวต่อพ่วงที่ร้านค้า อิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งมีอุปกรณ์เสริมของโทรศัพท์ คุณต้องใช้สายไฟสายอื่น ซึ่ง เป็นสายไฟแบบมาตรฐานซึ่งมีในบ้านหรือสำนักงานของคุณ

วิธีแก้ไข: อุปกรณ์อื่นซึ่งใช้สายโทรศัพท์เดียวกันกับอุปกรณ์ อาจจะกำลัง ใช้งานอยู่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าโทรศัพท์ที่ต่อพ่วง (โทรศัพท์ที่อยู่บนสาย โทรศัพท์เดียวกัน แต่ไม่เชื่อมต่อกับอุปกรณ์) หรืออุปกรณ์อื่นๆ ไม่ได้ถูกใช้ งานอยู่หรือมีการต่อพ่วง ตัวอย่างเช่น คุณจะไม่สามารถใช้อุปกรณ์ในการ โทรสารได้ หากต่อโทรศัพท์พ่วงไว้ หรือกำลังใช้โมเด็ม dial-up ของ คอมพิวเตอร์เพื่อส่งอีเมล์หรือเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตอยู่

อุปกรณ์มีปัญหาในการส่งและรับโทรสาร

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบว่าได้เปิดอุปกรณ์แล้ว ดูที่หน้าจอแสดงผลบนอุปกรณ์ หากหน้าจอแสดงผลไม่ปรากฏข้อความใดๆ และไฟสัญญาณของ Power (เปิด/ปิด) ไม่สว่าง แสดงว่าปิดอุปกรณ์อยู่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าต่อสายไฟ เข้ากับอุปกรณ์ และเสียบปลึกไฟเข้ากับเต้าเสียบแน่นแล้ว กดปุ่ม Power (เปิด/ปิด) เพื่อเปิดอุปกรณ์

หลังจากเปิดอุปกรณ์แล้ว โปรดรอประมาณ 5 นาทีก่อนทำการส่งหรือรับโทร สาร อุปกรณ์จะไม่สามารถส่งหรือรับโทรสารได้ในขณะเพิ่งเริ่มทำงานหลัง จากเปิดอุปกรณ์

วิธีแก้ไข: หากไม่ได้เปิดใช้งาน Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) หรือ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac) คุณอาจไม่สามารถส่งหรือรับโทรสารได้หาก หน่วยความจำของโทรสารเต็ม (จำกัดตามหน่วยความจำของอุปกรณ์)

วิธีแก้ไข:

 โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับอุปกรณ์ เพื่อเชื่อมต่อกับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง ปลายสายโทรศัพท์ด้าน หนึ่งควรเชื่อมต่อกับพอร์ต 1-LINE ที่ด้านหลังของอุปกรณ์ และปลาย สายอีกด้านหนึ่งเชื่อมต่อกับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง ดังที่แสดง ด้านล่าง



- 1 ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
- 2 ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับอุปกรณ์ เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต "1-LINE"

หากสายโทรศัพท์ซึ่งให้มาพร้อมกับอุปกรณ์สั้นเกินไป คุณอาจจะใช้ตัว ต่อพ่วงเพื่อเพิ่มความยาว คุณสามารถซื้อตัวต่อพ่วงที่ร้านค้า อิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งมีอุปกรณ์เสริมของโทรศัพท์ คุณต้องใช้สายไฟสายอื่น ซึ่งเป็นสายไฟแบบมาตรฐานซึ่งมีในบ้านหรือสำนักงานของคณ

- ฉองเชื่อมต่อโทรศัพท์และสายโทรศัพท์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บน ผนัง ซึ่งคุณกำลังใช้สำหรับอุปกรณ์ แล้วตรวจสอบเสียงสัญญาณ หากคุณ ไม่ได้ยินเสียงโทรศัพท์ ให้ติดต่อขอรับบริการจากบริษัทโทรศัพท์ใน ท้องถิ่นของคุณ
- อุปกรณ์อื่นซึ่งจะใช้สายโทรศัพท์เดียวกันกับอุปกรณ์ อาจจะกำลังใช้งาน อยู่ ตัวอย่างเช่น คุณจะไม่สามารถใช้อุปกรณ์เพื่อรับส่งโทรสารได้ หาก ต่อโทรศัพท์พ่วงไว้ หรือกำลังใช้โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์เพื่อ ส่งอีเมล์หรือใช้อินเทอร์เน็ตอยู่
- ตรวจสอบดูว่ามีขั้นตอนใดๆ ที่ก่อให้เกิดข้อผิดพลาดอีกหรือไม่ ตรวจ สอบจอแสดงผลหรือคอมพิวเตอร์เพื่อดูข้อความแสดงข้อผิดพลาดซึ่งจะ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาและวิธีการแก้ไขปัญหา หากมีข้อผิดพลาดเกิด ขึ้น อุปกรณ์จะไม่ส่งหรือรับโทรสารจนกว่าจะข้อผิดพลาดนั้นจะได้รับ การแก้ไข

- การเชื่อมต่อสายโทรศัพท์อาจมีเสียงรบกวน สายโทรศัพท์ที่มีคุณภาพ เสียงต่ำ (มีเสียงรบกวน) อาจก่อให้เกิดปัญหาในการโทรสารได้ ตรวจ สอบคุณภาพเสียงของสายโทรศัพท์โดยเสียบโทรศัพท์เข้ากับช่องเสียบ สายโทรศัพท์บนผนังและฟังว่ามีเสียงดังคงที่หรือมีเสียงรบกวนหรือไม่ หากคุณได้ยินเสียงรบกวน ให้ปิด Error Correction Mode (โหมด แก้ไขข้อผิดพลาด) (ECM) แล้วลองส่งโทรสารใหม่อีกครั้ง หากต้องการ ข้อมูลเกี่ยวกับการเปลี่ยน ECM โปรดดูวิธีใช้บนหน้าจอ หากปัญหายัง คงมีอยู่ ให้ติดต่อบริษัทโทรศัพท์
- หากคุณใช้ระบบสายแบบ DSL ให้ตรวจสอบว่าได้เชื่อมต่อตัวแยก สัญญาณ DSL แล้ว มิฉะนั้นจะไม่สามารถใช้โทรสารได้ หากต้องการ ข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>กรณี B: การตั้งค่าอุปกรณ์ที่มี DSL</u>
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่ได้เชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับช่องเสียบสาย โทรศัพท์บนผนังซึ่งตั้งค่าไว้สำหรับโทรศัพท์แบบดิจิตอล วิธีการตรวจ สอบว่าสายโทรศัพท์เป็นแบบระบบดิจิตอลหรือไม่ ทำได้โดยการเชื่อม ต่อสายอะนาล็อกแบบปกติเข้ากับสาย แล้วฟังเสียงสัญญาณ หากคุณไม่ ได้ยินเสียงสัญญาณปกติ อาจเป็นไปได้ว่าตั้งค่าสายดิจิตอลไว้
- หากคุณกำลังใช้ทั้งอุปกรณ์แปลงสัญญาณ/อะแดปเตอร์ขั้วต่อของ โทรศัพท์ภายใน (PBX) หรือเครือข่ายบริการสื่อสารร่วมระบบดิจิตอล (ISDN) โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์ได้เชื่อมต่อกับพอร์ตที่ถูก ต้องแล้ว และอะแดปเตอร์ขั้วต่อได้รับการตั้งค่าเป็นประเภทสวิตช์ที่ถูก ด้องสำหรับประเทศ/พื้นที่ของคุณ ถ้าเป็นไปได้ หากต้องการข้อมูลเพิ่ม เติม โปรดดูที่ <u>กรณี C: การตั้งค่าอุปกรณ์ที่มีระบบโทรศัพท์ PBX หรือ สาย ISDN</u>

- หากอุปกรณ์ใช้สายโทรศัพท์ร่วมกันกับบริการ DSL โมเด็ม DSL อาจ จะต่อลงดินไม่ถูกต้อง หากโมเด็ม DSL ไม่ได้ต่อลงดินอย่างถูกต้อง อาจ ทำให้เกิดเสียงดังจากสายสัญญาณโทรศัพท์ สายโทรศัพท์ที่มีคุณภาพ เสียงต่ำ (มีเสียงรบกวน) อาจก่อให้เกิดปัญหาในการโทรสารได้ คุณ สามารถตรวจสอบคุณภาพเสียงของสายโทรศัพท์โดยเสียบโทรศัพท์เข้า กับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังและฟังว่ามีเสียงดังคงที่หรือมีเสียงรบ กวนหรือไม่ หากคุณได้ยินเสียงดังรบกวน ให้ปิดโมเด็ม DSL แล้วปิด เครื่องอย่างน้อย 15 นาที หมุนโมเด็ม DSL ไปด้านหลัง แล้วฟังเสียง สัญญาณอีกครั้ง
 - หมายเหตุ คุณอาจได้ยินสัญญาณคงที่จากสายโทรศัพท์อีกใน อนาคต หากอุปกรณ์หยุดส่ง/รับโทรสาร ให้ทำซ้ำตามขั้นตอนนี้

หากยังคงมีสัญญาณเสียงรบกวนในสายโทรศัพท์ โปรดติดต่อบริษัท โทรศัพท์ของคุณ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการปิดโมเด็ม DSL โปรดติดต่อขอรับบริการจากบริษัท DSL ของคุณ

 หากคุณกำลังใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์ อาจจะเป็นสาเหตุให้เกิดปัญหา เกี่ยวกับโทรสารได้ (ตัวแยกสายโทรศัพท์คือตัวเชื่อมต่อสายสองเส้นที่ เสียบอยู่กับช่องเสียบที่ผนัง) ลองถอดตัวแยกออก และเชื่อมต่ออุปกรณ์ เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนังโดยตรง

อุปกรณ์มีปัญหาในการส่งโทรสารด้วยตนเอง

วิธีแก้ไข:

พมายเหตุ วิธีแก้ไขปัญหาที่เป็นไปได้ จะใช้ได้กับเฉพาะประเทศ/พื้นที่ที่ ได้รับสายโทรศัพท์ 2 เส้นมาพร้อมกับอุปกรณ์เท่านั้น รวมถึง: อาร์เจนตินา ออสเตรเลีย บราซิล แคนาดา ซิลี จีน โคลัมเบีย กรีซ อินเดีย อินโดนีเซีย ไอร์แลนด์ ญี่ปุ่น เกาหลี ละตินอเมริกา มาเลเซีย เม็กซิโก ฟิลิปปินส์ โปแลนด์ โปรตุเกส รัสเซีย ซาอุดีอาระเบีย สิงคโปร์ สเปน ไต้หวัน ไทย สหรัฐอเมริกา เวเนซุเอลา และเวียดนาม โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าโทรศัพท์ที่คุณใช้เพื่อส่งโทรสารได้เชื่อมต่อ โดยตรงเข้ากับอุปกรณ์แล้ว การส่งโทรสารด้วยตนเองนั้น โทรศัพท์จะ ต้องเชื่อมต่อโดยตรงกับพอร์ต 2-EXT ของอุปกรณ์ ดังที่แสดงด้านล่าง



- 1 ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
- 2 ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับอุปกรณ์ เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต "1-LINE"
- 3 โทรศัพท์
- หากคุณกำลังส่งโทรสารด้วยตนเองจากโทรศัพท์ของคุณที่เชื่อมต่อโดย ตรงเข้ากับอุปกรณ์ คุณต้องใช้ปุ่มกดบนโทรศัพท์เพื่อส่งโทรสาร ไม่ สามารถใช้ปุ่มกดบนแผงควบคุมของอุปกรณ์ได้
 - หมายเหตุ หากคุณมีระบบโทรศัพท์แบบอนุกรม คุณอาจจะเชื่อมต่อ โทรศัพท์โดยตรงเข้ากับด้านบนของสายเคเบิลอุปกรณ์ซึ่งมีการเสียบ สายบนผนังไว้

•

อุปกรณ์ไม่สามารถรับโทรสาร แต่สามารถส่งโทรสารได้

วิธีแก้ไข:

- หากคุณไม่ได้ใช้บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะ ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่า คุณสมบัติ Distinctive Ring (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ) ของอุปกรณ์ได้ รับการตั้งค่าเป็น All Rings (เสียงเรียกเข้าทั้งหมด) หากต้องการข้อมูล เพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>การเปลี่ยนรูปแบบเสียงเรียกเข้าให้เป็นเสียงเรียกเข้า</u> <u>เฉพาะ</u>
- หาก Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ) ได้รับการตั้งค่าเป็น Off (ปิด) คุณจะต้องรับโทรสารด้วยตนเอง หรืออีกนัยหนึ่ง คือ อุปกรณ์จะไม่ รับโทรสารให้คุณ หากต้องการข้อมูลเกี่ยวกับการรับโทรสารด้วยตนเอง โปรดดูที่ <u>การรับโทรสารด้วยตนเอง</u>
- ถ้าคุณใช้บริการฝากข้อความเสียงในหมายเลขโทรศัพท์เดียวกับหมาย เลขโทรศัพท์ที่ใช้โทรสาร คุณต้องรับโทรสารด้วยตนเอง เพราะไม่ สามารถรับแบบอัตโนมัติได้ ซึ่งหมายความว่า คุณต้องเป็นผู้รับโทรสาร ที่เข้ามา หากต้องการข้อมูลเกี่ยวกับการตั้งค่าอุปกรณ์เมื่อคุณใช้บริการ ฝากข้อความเสียง โปรดดูที่ <u>กรณี F: สายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกับวอ</u> <u>ยซ์เมล์</u> หากต้องการข้อมูลเกี่ยวกับการรับโทรสารด้วยตนเอง โปรดดูที่ <u>การรับโทรสารด้วยตนเอง</u>
- หากคุณใช้โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์ที่ใช้สายโทรศัพท์เดียวกัน กับอุปกรณ์ โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่ได้ตั้งค่าซอฟต์แวร์ของโมเด็ม ให้รับโทรสารโดยอัตโนมัติ โมเด็มที่ถูกตั้งค่าเพื่อรับโทรสารโดย อัตโนมัติจะใช้สายโทรศัพท์เพื่อรับแฟกซ์ที่ส่งเข้ามาทั้งหมด ซึ่งจะทำให้ อุปกรณ์ไม่สามารถรับสายโทรสารเข้าได้
- หากคุณใช้เครื่องตอบรับโทรศัพท์ที่ใช้สายโทรศัพท์เดียวกันกับอุปกรณ์ คุณอาจจะประสบกับปัญหาใดปัญหาหนึ่งต่อไปนี้:
 - เครื่องตอบรับอัตโนมัติของคุณอาจจะไม่ได้รับการตั้งค่าเพื่อใช้งาน กับอุปกรณ์อย่างถูกต้อง
 - ข้อความที่ส่งออกไปอาจจะยาวหรือส่งเสียงดังมาก เพื่อให้อุปกรณ์ ตรวจจับสัญญาณโทรสารได้ ซึ่งอาจจะทำให้การเชื่อมต่อของเครื่อง โทรสารหลุดได้
 - เครื่องตอบรับโทรศัพท์ของคุณอาจจะมีช่วงเงียบไม่นานพอที่จะให้
 อุปกรณ์ตรวจจับสัญญาณโทรสารได้หลังจากส่งข้อความออกไป
 ปัญหานี้มักจะเกิดขึ้นกับเครื่องตอบรับแบบดิจิตอล

้วิธีปฏิบัติดังต่อไปนี้อาจช่วยคุณแก้ปัญหาต่างๆ ดังกล่าวได้:

- เมื่อคุณใช้สายของเครื่องตอบรับอัตโนมัติสายเดียวกันกับสาย โทรศัพท์สำหรับโทรสาร ให้ลองเชื่อมต่อเครื่องตอบรับอัตโนมัติโดย ตรงเข้ากับอุปกรณ์ ดังที่อธิบายไว้ใน <u>กรณี I: สายสนทนา/โทรสารที่</u> <u>ใช้ร่วมกับเครื่องตอบรับอัตโนมัติ</u>
- โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์ได้ถูกตั้งค่าเพื่อรับโทรสารโดย อัตโนมัติ หากต้องการข้อมูลเกี่ยวกับการตั้งค่าอุปกรณ์เพื่อรับโทร สารโดยอัตโนมัติ โปรดดูที่ <u>การรับโทรสาร</u>
- ควรตรวจสอบว่าการตั้งค่า Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า) ถูก ตั้งให้มีจำนวนเสียงเรียกเข้ามากกว่าจำนวนเสียงเรียกเข้าของเครื่อง ตอบรับ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>การกำหนดจำนวน</u> <u>ครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนตอบรับ</u>
- ถอดสายเครื่องตอบรับโทรศัพท์ออก แล้วลองรับโทรสาร หาก สามารถรับโทรสารได้เมื่อไม่มีเครื่องตอบรับ แสดงว่าเครื่องตอบรับ โทรศัพท์อาจเป็นสาเหตุของปัญหา
- เสียบเครื่องตอบรับใหม่ และบันทึกข้อความที่ส่งออกอีกครั้ง บันทึก ข้อความที่ใช้เวลาประมาณ 10 วินาที พูดช้าๆ ด้วยระดับเสียงเบาๆ เมื่อบันทึกข้อความ เงียบไว้อย่างน้อย 5 วินาทีเมื่อพูดข้อความของ คุณเสร็จแล้ว ไม่ควรมีเสียงรบกวนใดๆ เกิดขึ้นขณะบันทึกข้อความ เสียงในช่วงที่คุณเงียบอยู่ ลองรับโทรสารอีกครั้ง
 - หมายเหตุ เครื่องตอบรับอัตโนมัติดิจิตอลบางรุ่น อาจจะเก็บ เสียงเงียบที่บันทึกไว้หลังจากการส่งข้อความออกของคุณเสร็จ สิ้น ฟังข้อความส่งออกของคุณเพื่อตรวจสอบ

หากอุปกรณ์ใช้สายโทรศัพท์เดียวกันกับอุปกรณ์โทรศัพท์ประเภทอื่น เช่น เครื่องตอบรับโทรศัพท์ โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์หรือกล่อง สวิตช์แบบหลายพอร์ต ระดับสัญญาณของโทรสารอาจจะลดลงได้ ระดับ สัญญาณอาจลดลงได้หากคุณใช้ตัวแยกคู่ขนานหรือเชื่อมต่อสายเคเบิล พิเศษเพื่อขยายความยาวของโทรศัพท์ สัญญาณโทรสารที่ลดลงอาจทำ ให้เกิดปัญหาระหว่างการรับโทรสาร เพื่อตรวจสอบว่าอปกรณ์อื่นเป็นสาเหตของปัญหาหรือไม่ ให้ปลดสาย

เพอตรวจสอบวาอุปกรณอนเปนสาเหตุของปญหาหรอ ไม ไหปลดสาย เชื่อมต่อทุกอย่างออกจากสายโทรศัพท์ยกเว้นอุปกรณ์ แล้วทำการรับโทร สารอีกครั้ง หากคุณสามารถรับโทรสารได้สำเร็จเมื่อไม่มีการเชื่อมต่อ กับอุปกรณ์อื่น แสดงว่าอุปกรณ์หนึ่งอย่างหรือมากกว่านั้น เป็นสาเหตุ ของปัญหา ให้ลองเชื่อมต่ออุปกรณ์เหล่านั้นอีกครั้งทีละอย่าง และทำการ รับโทรสารใหม่ในแต่ละครั้งที่เชื่อมต่ออุปกรณ์หนึ่งอย่าง จนกว่าคุณจะ สามารถระบุได้ว่าอุปกรณ์ใดเป็นสาเหตุของปัญหา

หากคุณมีรูปแบบเสียงเรียกเข้าพิเศษสำหรับหมายเลขโทรสาร (โดยการ ใช้บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะจากบริษัทผู้ให้บริการโทรศัพท์ของคุณ) ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณสมบัติ **Distinctive Ring (เสียงเรียกเข้า เฉพาะ)** ของอุปกรณ์ได้รับการตั้งค่าไว้ตรงกัน หากต้องการข้อมูลเพิ่ม เติม โปรดดูที่ <u>การเปลี่ยนรูปแบบเสียงเรียกเข้าให้เป็นเสียงเรียกเข้า</u> <u>เฉพาะ</u>

อุปกรณ์ไม่สามารถส่งโทรสาร แต่สามารถรับโทรสารได้

วิธีแก้ไข:

อุปกรณ์อาจหมุนเบอร์โทรเร็วหรือกระชั้นชิดจนเกินไป คุณอาจจะต้อง เว้นระยะในการกดหมายเลข ตัวอย่างเช่น ถ้าต้องต่อสายนอกก่อนที่จะ กดหมายเลขโทรศัพท์ คุณจะต้องใส่เครื่องหมายเว้นระยะแล้วตามด้วย หมายเลขโทรศัพท์ ถ้าหมายเลขโทรศัพท์ที่ต้องการกดคือ 95555555 และเลข 9 คือหมายเลขที่ใช้สำหรับต่อสายนอก คุณจะต้องใส่เครื่อง หมายเว้นระยะดังนี้: 9-555-5555 หากต้องการเว้นช่องว่างในหมาย เลขโทรสารที่จะใช้ ให้กด**Redial/Pause (โทรซ้ำ/หยุดชั่วคราว)** หรือ กดปุ่ม **Space (#)** ซ้ำๆ จนกระทั่งเครื่องหมายยติภังค์ (-) ปรากฏที่หน้า จอ

นอกจากนี้ คุณยังสามารถส่งโทรสารได้โดยการกดปุ่มบนหน้าจอ เมื่อทำ เช่นนั้น คุณจะสามารถฟังเสียงโทรศัพท์ได้ขณะกดหมายเลข คุณ สามารถกำหนดความเร็วในการหมุนหมายเลขได้และตอบรับการแจ้ง เตือนเมื่อหมุนหมายเลข หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่<u>การส่งโทร</u> <u>สารโดยการโทรโดยการกดปุ่มบนหน้าจอ</u>

หมายเลขปลายทางที่จะส่งโทรสารมีสัญญาณไม่ถูกต้องหรือเครื่องรับ โทรสารเกิดปัญหา คุณสามารถตรวจสอบได้ โดยลองโทรหาหมายเลข โทรสารจากโทรศัพท์และฟังสัญญาณโทรสาร หากไม่ได้ยินสัญญาณ โทรสาร แสดงว่าเครื่องรับโทรสารอาจปิดอยู่หรือไม่ได้เชื่อมต่อไว้ หรือ บริการวอยซ์เมล์อาจรบกวนสายโทรศัพท์ของผู้รับ คุณอาจขอให้ผู้รับ โทรสารตรวจสอบเครื่องรับเพื่อหาข้อบกพร่องที่เกิดขึ้น

สัญญาณโทรสารถูกบันทึกที่เครื่องตอบรับอัตโนมัติ

วิธีแก้ไข:

- เมื่อคุณใช้สายของเครื่องตอบรับอัตโนมัติสายเดียวกันกับสายโทรศัพท์ สำหรับโทรสาร ให้ลองเชื่อมต่อเครื่องตอบรับอัตโนมัติโดยตรงเข้ากับ อุปกรณ์ ดังที่อธิบายไว้ใน <u>กรณี I: สายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกับ</u> <u>เครื่องตอบรับอัตโนมัติ</u> หากไม่เชื่อมต่อเครื่องตอบรับตามคำแนะนำ เสียงโทรสารอาจถูกบันทึกลงในเครื่องตอบรับ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์ได้รับการตั้งค่าเพื่อรับโทรสารโดย อัตโนมัติ และการตั้งค่า Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า) ถูกต้อง จำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนตอบรับของอุปกรณ์ ควรมากกว่า จำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าของเครื่องตอบรับ หากคุณตั้งค่าจำนวน เสียงเรียกเข้าสำหรับเครื่องตอบรับอัตโนมัติและอุปกรณ์ไว้เท่ากัน อุปกรณ์ทั้งสองอย่างจะรับสายพร้อมกัน และสัญญาณโทรสารจะถูก บันทึกไว้ในเครื่องตอบรับอัตโนมัติ
 - ตั้งค่าจำนวนครั้งสำหรับเครื่องตอบรับอัตโนมัติให้มีเสียงเรียกเข้าน้อย และตั้งค่าอุปกรณ์ให้ตอบรับที่จำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าสูงสุดเท่าที่ อุปกรณ์จะรองรับได้ (จำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าสูงสุดจะแตกต่างกัน ไปตามประเทศ/พื้นที่) ในการตั้งค่านี้ เครื่องตอบรับจะรับสาย และ อุปกรณ์จะตรวจสอบสายนั้น หากอุปกรณ์พบว่าเป็นสัญญาณโทรสาร อุปกรณ์จะรับโทรสาร หากเป็นสายสนทนา เครื่องตอบรับจะบันทึกข้อ ความไว้ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>การกำหนดจำนวนครั้ง ของเสียงเรียกเข้าก่อนตอบรับ</u>

สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับอุปกรณ์มีความยาวไม่เพียงพอ

วิธีแก้ไข: หากสายโทรศัพท์ซึ่งให้มาพร้อมกับอุปกรณ์สั้นเกินไป คุณอาจ จะใช้ตัวต่อพ่วงเพื่อเพิ่มความยาว คุณสามารถซื้อตัวต่อพ่วงที่ร้านค้า อิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งมีอุปกรณ์เสริมของโทรศัพท์ คุณต้องใช้สายไฟสายอื่น ซึ่ง เป็นสายไฟแบบมาตรฐานซึ่งมีในบ้านหรือสำนักงานของคุณ

Iกลีดลับ หากอุปกรณ์มาพร้อมกับอะแดปเตอร์สายโทรศัพท์ 2 เส้น คุณ สามารถใช้อะแดปเตอร์นี้กับสายโทรศัพท์ 4 เส้นเพื่อเพิ่มความยาวได้ หากต้องการข้อมูลเกี่ยวกับการใช้อะแดปเตอร์สายไฟ 2 เส้น โปรดดูคู่มือ ที่ให้มาพร้อมกัน

- การใช้สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับอุปกรณ์ ให้ต่อปลายสายด้านหนึ่งเข้า กับตัวต่อพ่วง จากนั้น ต่อปลายสายอีกด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ต 1-LINE ด้านหลังของอุปกรณ์
- ต่อสายโทรศัพท์อีกสายหนึ่งเข้ากับพอร์ตที่เปิดอยู่บนตัวต่อพ่วง และต่อ ปลายสายอีกด้านเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง

ไม่สามารถพิมพ์โทรสารสี

สาเหตุ: ตัวเลือกการพิมพ์โทรสารขาเข้าเป็นปิดการใช้ วิ<mark>ธีแก้ไข:</mark> การพิมพ์โทรสารสี ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิดตัวเลือกการ พิมพ์โทรสารที่เข้ามาในแผงควบคุม

คอมพิวเตอร์ไม่สามารถรับโทรสาร Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) และ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac)

สาเหตุ: ปิดการทำงานของ HP Digital Imaging Monitor (Windows) ว**ิธีแก้ไข:** ตรวจดูที่ทาสก์บาร์และแน่ใจได้ว่าเปิด HP Digital Imaging monitor ไว้ตลอด

สาเหตุ: คอมพิวเตอร์ที่ได้เลือกให้รับโทรสารไว้ปิดอยู่ วิ**ธีแก้ไข:** ตรวจดูให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ที่เลือกรับโทรสารเปิดอยู่ตลอด

สาเหตุ: คอมพิวเตอร์แต่ละเครื่องจะได้รับการกำหนดค่าสำหรับการตั้งค่า และรับโทรสาร รวมทั้งมีเครื่องใดเครื่องหนึ่งอาจปิดอยู่

วิธีแก้ไข: หากคอมพิวเตอร์ได้รับโทรสารซึ่งแตกต่างจากเครื่องที่เคยใช้ตั้ง ค่า คอมพิวเตอร์ทั้งสองเครื่องควรเปิดอยู่ตลอด

สาเหตุ: ไม่ได้เปิดใช้งาน Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) หรือ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac) หรือไม่ได้กำหนดค่าให้คอมพิวเตอร์รับโทรสาร วิ**ธีแก้ไข:** เปิดใช้งาน Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) หรือ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac) และต้องแน่ใจว่าได้กำหนดค่าคอมพิวเตอร์ให้รับโทร สารแล้ว **สาเหตุ:** HP Digital Imaging Monitor (Windows) ทำงานได้ไม่ถูก ต้อง

วิธีแก้ไข: รีสตาร์ท HP Digital Imaging Monitor หรือเครื่อง คอมพิวเตอร์ใหม่

การแก้ปัญหาระบบเครือข่ายแบบใช้สาย (Ethernet) (เฉพาะ บางรุ่นเท่านั้น)

หากคุณไม่สามารถเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับระบบเครือข่ายแบบใช้สาย (Ethernet) ของคุณได้ ให้ปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งในวิธีการต่อไปนี้

- หมายเหตุ หากจากทำการแก้ไขความผิดพลาดต่างๆต่อไปนี้แล้ว ให้รัน โปรแกรมติดตั้งอีกครั้ง
- <u>การแก้ไขปัญหาทั่วไปเกี่ยวกับเครือข่าย</u>
- พอร์ตเครือข่ายที่สร้างไม่ตรงกับ IP แอดเดรสของอุปกรณ์ (Windows)

การแก้ไขปัญหาทั่วไปเกี่ยวกับเครือข่าย

หากคุณไม่สามารถติดตั้งซอฟต์แวร์อุปกรณ์ได้ ให้ตรวจสอบว่า:

- การเชื่อมต่อของสายเคเบิลทั้งหมดเข้ากับคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์แน่นดี แล้ว
- เครือข่ายนั้นสามารถใช้งานได้และฮับเครือข่ายเปิดใช้งานอยู่
- ปิดหรือยกเลิกการใช้งานแอพพลิเคชันทั้งหมด รวมทั้งโปรแกรมป้องกัน ไวรัส โปรแกรมป้องกันสปายแวร์และไฟร์วอลล์สำหรับคอมพิวเตอร์ที่ใช้ งาน Windows
- อุปกรณ์ได้ถูกติดตั้งบนซับเน็ตเดียวกับคอมพิวเตอร์ที่จะนำมาใช้กับอุปกรณ์ นั้น

หากโปรแกรมการติดตั้งไม่สามารถค้นหาอุปกรณ์ได้ ให้พิมพ์หน้าการกำหนดค่า เครือข่าย และป้อน IP แอดเดรสลงในโปรแกรมการติดตั้งด้วยตัวคุณเอง สำหรับ ข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>ทำความเข้าใจหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย (เฉพาะบาง</u> <u>รุ่นเท่านั้น)</u>

แม้ว่าจะไม่แนะนำให้คุณกำหนด IP แอดเดรสคงที่ให้กับอุปกรณ์ แต่คุณอาจจะ สามารถแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการติดตั้งบางอย่างได้ (เช่น ความขัดแย้งกับไฟ ร์วอลล์ส่วนบุคคล) หากคุณกำลังใช้งานคอมพิวเตอร์ที่ประมวลผลด้วย Windows ให้ตรวจสอบให้ แน่ใจว่าพอร์ตเครือข่ายที่ถูกสร้างในไดรเวอร์อุปกรณ์ตรงกับ IP แอดเดรสของ อุปกรณ์:

- 1. พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่ายของอุปกรณ์
- คลิกที่ Start (เริ่ม) เลื่อนไปยัง Settings (การตั้งค่า) จากนั้นคลิกที่ Printers (เครื่องพิมพ์) หรือ Printers and Faxes (เครื่องพิมพ์และโทร สาร)

```
- หรือ -
```

คลิกที่ Start (เริ่มต้น) คลิกที่ Control Panel (แผงควบคุม) แล้ว ดับเบิลคลิกที่ Printers (เครื่องพิมพ์)

- คลิกขวาที่ไอคอนของอุปกรณ์ คลิกที่ Properties (คุณสมบัติ) แล้วจึง คลิกที่แถบ Ports (พอร์ต)
- 4. เลือกพอร์ต TCP/IP สำหรับอุปกรณ์ จากนั้นคลิก **Configure Port** (กำหนดค่าพอร์ต)
- เปรียบเทียบ IP แอดเดรสที่แสดงอยู่ในกล่องโต้ตอบและตรวจสอบให้แน่ใจ ว่าตรงกันกับ IP แอดเดรสที่แสดงอยู่ในหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย หาก IP แอดเดรสไม่ตรงกัน ให้แก้ไข IP แอดเดรส ในกล่องโต้ตอบให้ตรงกันกับใน หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย
- 6. คลิก OK สองครั้งเพื่อบันทึกการตั้งค่าและปิดกล่องโต้ตอบ

การแก้ปัญหาการใช้งานแบบไร้สาย (เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น)

ถ้าอุปกรณ์ไม่สามารถสื่อสารกับเครือข่ายหลังจากทำการตั้งค่าไร้สายและทำการ ติดตั้งซอฟต์แวร์แล้ว ให้ปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งหรือมากกว่าต่อไปนี้ตามลำดับที่ แสดงไว้ด้านล่าง

- <u>การแก้ไขปัญหาการใช้งานแบบไร้สายขั้นต้น</u>
- <u>การแก้ไขปัญหาเครือข่ายไร้สายขั้นสูง</u>

การแก้ไขปัญหาการใช้งานแบบไร้สายขั้นต้น

ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้ตามลำดับที่แสดงไว้

หมายเหตุ ถ้าครั้งนี้เป็นครั้งแรกที่คุณจะติดตั้งการเชื่อมต่อแบบไร้สาย และ ใช้ซอฟต์แวร์ที่ให้มาด้วย ต้องดูให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อสาย USB เข้ากับ อุปกรณ์และคอมพิวเตอร์แล้ว

ขึ้นที่ 1 - ต้องแน่ใจว่าเปิดไฟสถานะไร้สาย (802.11) แล้ว

ถ้าไฟสีน้ำเงินใกล้กับปุ่มไร้สายของอุปกรณ์ HP ไม่ติ๊ด แสดงว่าอาจจะยังไม่ได้ เปิดใช้ความสามารถใช้งานแบบไร้สาย หากต้องการเปิดความสามารถใช้งาน แบบไร้สาย ให้กดปุ่ม **ไร้สาย** ค้างไว้สามวินาที

หมายเหตุ ถ้าอุปกรณ์ของ HP สนับสนุนเครือข่าย Ethernet ต้องแน่ใจว่า ไม่ได้เชื่อมต่อสาย Ethernet เข้ากับอุปกรณ์ การเชื่อมต่อสาย Ethernet จะ ปิดความสามารถใช้งานแบบไร้สายของอุปกรณ์ HP

ขึ้นที่ 2 - รีสตาร์ทส่วนประกอบของเครือข่ายไร้สาย

ปิดเราเตอร์และอุปกรณ์ของ HP แล้วจึงเปิดอีกครั้งตามลำดับดังนี้: ปิดเราเตอร์ ก่อน แล้วจึงค่อยปิดอุปกรณ์ของ HP ถ้าคุณยังไม่สามารถเชื่อมต่อได้ ให้ปิดเรา เตอร์ อุปกรณ์ของ HP และคอมพิวเตอร์ของคุณ ในบางครั้ง การปิดเครื่องและ เปิดขึ้นมาอีกครั้งจะช่วยแก้ปัญหาการสื่อสารเครือข่ายได้

ขึ้นที่ 3 - รัน Wireless Network Test (การทดสอบเครือข่ายไร้สาย)

สำหรับปัญหาเครือข่ายไร้สาย ให้รัน Wireless Network Test (การทดสอบ เครือข่ายไร้สาย) หากต้องการพิมพ์หน้า Wireless Network Test (การทด สอบเครือข่ายไร้สาย) ให้กดปุ่ม **ไร้สาย** ถ้าตรวจพบปัญหา รายการการทดสอบที่ พิมพ์ออกมาจะมีคำแนะนำที่อาจช่วยแก้ปัญหานั้นได้

การแก้ไขปัญหาเครือข่ายไร้สายขึ้นสูง

ถ้าคุณได้พยายามทำตามคำแนะนำที่ได้ให้ไว้ในส่วนการแก้ไขปัญหาขั้นต้น และ ยังคงไม่สามารถเชื่อมต่ออุปกรณ์ของ HP เข้ากับเครือข่ายไร้สาย ให้ลองทำตาม คำแนะนำซึ่งแสดงไว้ตามลำดับดังนี้:

- ขั้นตอนที่ 1: ตรวจสอบว่าเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับเครือข่าย ของคุณแล้ว
- ขั้นตอนที่ 2: ตรวจดูให้แน่ใจว่าอุปกรณ์ของ HP เชื่อมต่ออยู่กับเครือข่าย ของคุณ
- ขั้นตอนที่ 3: ตรวจสอบว่าซอฟต์แวร์ไฟร์วอลล์บล็อคการสื่อสารอยู่หรือไม่
- ขึ้นตอนที่ 4: ตรวจดูให้แน่ใจว่าอุปกรณ์ของ HP อยู่ในสถานะออนไลน์และ พร้อมใช้งาน
- ขั้นตอนที่ 5: ตรวจสอบว่าอุปกรณ์ HP เวอร์ชันไร้สายถูกตั้งค่าเป็นไดรเวอร์ เครื่องพิมพ์เริ่มต้น (เฉพาะ Windows เท่านั้น)

- ขั้นตอนที่ 6: ตรวจสอบว่าบริการ HP Network Devices Support (การ สนับสนุนอุปกรณ์เครือข่ายของ HP) กำลังทำงานอยู่ (เฉพาะ Windows เท่า นั้น)
- เพิ่มที่อยู่ฮาร์ดแวร์ในสถานีเครือข่ายแบบไร้สาย (WAP)

ขั้นตอนที่ 1: ตรวจสอบว่าเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับเครือข่ายของ คุณแล้ว

การตรวจสอบการเชื่อมต่อแบบใช้สาย (Ethernet)

- ▲ คอมพิวเตอร์จำนวนมากมีไฟแสดงสถานะอยู่ข้างพอร์ตซึ่งเป็นจุดรองรับสาย Ethernet จากเราเตอร์ที่เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ของคุณ โดยปกติแล้วจะมี ไฟแสดงสถานะสองดวง กล่าวคือดวงหนึ่งที่ติดสว่างและดวงที่กะพริบ ถ้า คอมพิวเตอร์ของคุณมีไฟแสดงสถานะ ให้ตรวจสอบว่าไฟติดสว่างหรือไม่ ถ้าไฟไม่ติดสว่าง ให้ลองเชื่อมต่อสาย Ethernet เข้ากับคอมพิวเตอร์และเรา เตอร์อีกครั้ง ถ้าคุณยังคงไม่เห็นไฟติดสว่าง แสดงว่าอาจมีปัญหากับเราเตอร์ สาย Ethernet หรือคอมพิวเตอร์ของคุณ
 - พมายเหตุ คอมพิวเตอร์ระบบ Macintosh ไม่มีไฟแสดงสถานะ หาก ต้องการตรวจสอบการเชื่อมต่อ Ethernet บนคอมพิวเตอร์ระบบ Macintosh ให้คลิก System Preferences (ลักษณะที่ต้องการของ ระบบ) ใน Dock แล้วคลิก Network (เครือข่าย) ถ้าการเชื่อมต่อ Ethernet ทำงานอย่างถูกต้อง Built-in Ethernet (Ethernet ภายใน ตัว) จะปรากฏขึ้นในรายการของการเชื่อมต่อ พร้อมๆ กับ IP แอดเดรส และข้อมูลสถานะอื่นๆ ถ้า Built-in Ethernet (Ethernet ภายในตัว) ไม่ปรากฏในรายการ แสดงว่าอาจมีปัญหากับเราเตอร์ สาย Ethernet หรือคอมพิวเตอร์ของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้คลิกปุ่มวิธีใช้ในหน้า ต่าง

การตรวจสอบการเชื่อมต่อแบบไร้สาย

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ได้เปิดระบบไร้สายของคอมพิวเตอร์แล้ว (สำหรับ ข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่เอกสารประกอบที่มาพร้อมคอมพิวเตอร์)
- ถ้าคุณไม่ได้ใช้ชื่อเครือข่าย (SSID) จึงเป็นไปได้ว่าคอมพิวเตอร์แบบไร้ สายของคุณจะเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่ายใกล้เคียงซึ่งไม่ใช่เครือข่ายของคุณ ขั้นตอนต่อไปนี้มีไว้สำหรับตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับ เครือข่ายของคุณหรือไม่

Windows

a. คลิก Start (เริ่ม) คลิก Control Panel (แผงควบคุม) ไปยัง Network Connections (การเชื่อมต่อเครือข่าย) แล้วจึงคลิก View Network Status (ดูสถานะของเครือข่าย) และ Tasks (งาน) หรือ

คลิก Start (เริ่ม) เลือก Settings (การตั้งค่า) คลิก Control Panel (แผงควบคุม) ดับเบิลคลิก Network Connections (การเชื่อมต่อ เครือข่าย) คลิกเมนู View (มุมมอง) แล้วเลือก Details (รายละเอียด) ปล่อยให้กล่องโต้ตอบเครือข่ายเปิดค้างไว้ในขณะที่คุณดำเนินการในขั้น ตอนถัดไป

- b. ถอดสายไฟออกจากเราเตอร์แบบไร้สาย สถานะการเชื่อมต่อของ คอมพิวเตอร์ของคุณควรเปลี่ยนเป็น Not Connected (ไม่ได้เชื่อม ต่อ)
- c. เสีย[์]บสายไฟเข้ากับเราเตอร์แบบไร้สายอีกครั้ง สถานะการเชื่อมต่อควร เปลี่ยนเป็น **Connected** (เชื่อมต่อ)

Mac OS X

- ▲ คลิกไอคอน AirPort ในแถบเมนูที่ด้านบนของจอแสดงผล จากเมนูที่ ปรากฏ คุณสามารถตรวจสอบว่า AirPort เปิดอยู่หรือไม่และเครือข่าย ไร้สายใดที่คอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่ออยู่
 - หมายเหตุ สำหรับข้อมูลรายละเอียดเกี่ยวกับการเชื่อมต่อ AirPort ให้คลิก System Preferences (ลักษณะที่ต้องการของระบบ) ใน Dock แล้วคลิก Network (เครือข่าย) ถ้าการเชื่อมต่อแบบไร้ สายทำงานอย่างถูกต้อง จุดสีเขียวจะปรากฏขึ้นถัดจาก AirPort ใน รายการการเชื่อมต่อ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้คลิกปุ่มวิธีใช้ในหน้า ต่าง

ถ้าคุณไม่สามารถเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์เข้ากับเครือข่ายของคุณได้ โปรดติดต่อผู้ ที่ติดตั้งเครือข่ายของคุณหรือผู้ผลิตเราเตอร์เนื่องจากอาจมีปัญหาด้านฮาร์ดแวร์ ของเราเตอร์หรือคอมพิวเตอร์ของคุณ ถ้าคุณสามารถเข้าใช้อินเทอร์เน็ตและกำลังใช้คอมพิวเตอร์ที่รันด้วยระบบ Windows คุณยังสามารถเข้าใช้ HP Network Assistant ได้ที่ <u>www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?</u> jumpid=reg_R1002_USEN เพื่อขอความช่วยเหลือในการตั้งค่าเครือข่าย (เว็บไซต์นี้มีเฉพาะภาษาอังกฤษเท่านั้น)

ขั้นตอนที่ 2: ตรวจดูให้แน่ใจว่าอุปกรณ์ของ HP เชื่อมต่ออยู่กับเครือข่ายของคุณ

ถ้าอุปกรณ์ของคุณไม่ได้เชื่อมต่อกับเครือข่ายเดียวกันกับคอมพิวเตอร์ของคุณ คุณจะไม่สามารถใช้งานอุปกรณ์ของ HP นี้ผ่านเครือข่ายได้ ทำตามขั้นตอนที่ อธิบายไว้ในส่วนนี้เพื่อตรวจสอบว่าอุปกรณ์ของคุณเชื่อมต่อกับเครือข่ายที่ถูก ต้อง

หมายเหตุ ถ้าเราเตอร์แบบไร้สายของคุณหรือ Apple AirPort Base Station ใช้ SSID ที่ช่อนอยู่ อุปกรณ์ของ HP จะไม่ตรวจสอบเครือข่ายโดย อัตโนมัติ

A: ตรวจสอบว่าอุปกรณ์ของ HP อยู่บนเครือข่าย

- ถ้าอุปกรณ์ของ HP สนับสนุนเครือข่าย Ethernet และเชื่อมต่อไปที่เครือ ข่าย Ethernet ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่ได้เสียบสาย Ethernet เข้าที่ด้าน หลังของอุปกรณ์ ถ้าเสียบสาย Ethernet เข้าที่ด้านหลัง การเชื่อมต่อแบบไร้ สายจะถูกปิดการทำงาน
- ถ้าอุปกรณ์ของ HP เชื่อมต่อไปยังเครือข่ายไร้สาย ให้พิมพ์หน้า Wireless Configuration (การกำหนดค่าแบบไร้สาย) ของอุปกรณ์ออกมา สำหรับ ข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>ทำความเข้าใจหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย (เฉพาะ บางรุ่นเท่านั้น)</u>
 - ▲ หลังจากพิมพ์หน้านี้แล้ว ให้ตรวจสอบสถานะเครือข่ายและ URL:

Network Status (สถานะเครือข่าย)	 ถ้า Network Status (สถานะเครือข่าย) คือ Ready (พร้อม) แสดงว่าอุปกรณ์ของ HP เชื่อมต่อกับเครือข่ายแล้ว ถ้า Network Status (สถานะเครือข่าย) คือ Offline (ออฟไลน์) แสดงว่าอุปกรณ์ ของ HP ไม่ได้เชื่อมต่อกับเครือข่าย ให้รัน Wireless Network Test (การทดสอบ เครือข่ายไร้สาย) (โดยใช้คำสั่งในตอนต้น ของส่วนนี้) และปฏิบัติตามคำแนะนำใดๆ
URL	URL ที่แสดงในที่นี้คือที่อยู่เครือข่ายที่เราเตอร์ กำหนดให้กับอุปกรณ์ HP ของคุณ คุณต้องการ ข้อมูลนี้เพื่อเชื่อมต่อไปที่เว็บเชิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว

- B: ตรวจสอบว่าคุณสามารถเข้าใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว (EWS) ได้
- ▲ หลังจากที่ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ HP มีการเชื่อมต่อกับเครือ ข่ายแล้ว คุณจะสามารถตรวจสอบได้ว่าทั้งคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ของ HP อยู่ในเครือข่ายเดียวกันโดยการเข้าถึงเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว (EWS) ของ อุปกรณ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว (เฉพาะ</u> <u>บางรุ่นเท่านั้น)</u>

การเข้าถึง EWS

- a. ในคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้เปิดเว็บเบราว์เซอร์ที่คุณใช้เข้าอินเทอร์เน็ต เป็นประจำ (เช่น Internet Explorer หรือ Safari) ในกล่องที่อยู่ ให้ พิมพ์ URL ของอุปกรณ์ HP ตามที่แสดงอยู่ใน Network Configuration Page (หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย) (เช่น http:// 192.168.1.101)
 - หมายเหตุ หากคุณใช้พร็อกซีเซิร์ฟเวอร์ในเบราว์เซอร์ของคุณ คุณ อาจจำเป็นต้องปิดการใช้พร็อกซีเพื่อเข้าถึง EWS
- b. ถ้าคุณสามารถเข้าถึง EWS ได้ ให้ลองใช้งานอุปกรณ์ของ HP ผ่าน เครือข่าย (เช่น ใช้พิมพ์) เพื่อตรวจดูว่าติดตั้งเครือข่ายสำเร็จแล้วหรือไม่
- ถ้าคุณไม่สามารถเข้าถึง EWS หรือยังมีปัญหาในการใช้งานอุปกรณ์ ของ HP ผ่านเครือข่าย ให้ไปยังส่วนถัดไปที่ว่าด้วยไฟร์วอลล์

ขั้นตอนที่ 3: ตรวจสอบว่าซอฟต์แวร์ไฟร์วอลล์บล็อคการสื่อสารอยู่หรือไม่

ถ้าคุณไม่สามารถเข้าถึง EWS และแน่ใจว่าทั้งคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ของ HP มีการเชื่อมต่ออยู่กับเครือข่ายเดียวกัน แสดงว่าซอฟต์แวร์ไฟ ร์วอลล์เพื่อความปลอดภัยอาจกำลังบล็อคการสื่อสารอยู่ ปิดการทำงานของ ซอฟต์แวร์ไฟร์วอลล์ชั่วคราวเพื่อความปลอดภัยบนคอมพิวเตอร์ของคุณ แล้ว ลองเข้าถึง EWS อีกครั้ง ถ้าคุณสามารถเข้าถึง EWS ได้ ให้ลองใช้งานอุปกรณ์ ของ HP (สำหรับการพิมพ์)

ถ้าคุณสามารถเข้าถึง EWS และใช้งานอุปกรณ์ของ HP โดยปิดไฟร์วอลล์ได้ คุณต้องกำหนดค่าไฟร์วอลล์ใหม่เพื่อให้คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ของ HP สื่อ สารถึงกันได้ผ่านเครือข่าย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>กำหนดค่าไฟ</u> <u>ร์วอลล์ของคุณเพื่อทำงานร่วมกับอุปกรณ์ HP</u>

ถ้าคุณสามารถเข้าถึง EWS ได้ แต่ยังไม่สามารถใช้งานอุปกรณ์ของ HP ได้แม้ จะปิดไฟร์วอลล์แล้ว ให้ลองเปิดใช้ซอฟต์แวร์ไฟร์วอลล์เพื่อให้จดจำอุปกรณ์ของ HP

ขั้นตอนที่ 4: ตรวจดูให้แน่ใจว่าอุปกรณ์ของ HP อยู่ในสถานะออนไลน์และ พร้อมใช้งาน

ถ้าคุณติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP แล้ว คุณจะสามารถตรวจสอบสถานะของ อุปกรณ์ HP ได้จากคอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อดูว่าการที่คุณใช้อุปกรณ์ไม่ได้นั้น เนื่องมาจากอุปกรณ์ถูกหยุดชั่วคราวหรืออยู่ในสถานะออฟไลน์หรือไม่

หากต้องการตรวจสอบสถานะอุปกรณ์ของ HP ให้ทำตามขั้นตอนต่างๆ ดังต่อไป นี้:

Windows

 คลิกที่ Start (เริ่มต้น) เลื่อนไปยัง Settings (การตั้งค่า) จากนั้น คลิกที่ Printers (เครื่องพิมพ์) หรือ Printers and Faxes (เครื่องพิมพ์และโทร สาร)

- หรือ -

คลิกที่ Start (เริ่มต้น) คลิกที่ Control Panel (แผงควบคุม) แล้ว ดับเบิลคลิกที่ Printers (เครื่องพิมพ์)

- ถ้าเครื่องพิมพ์บนคอมพิวเตอร์ของคุณไม่ได้ปรากฏใน Details view (มุม มองรายละเอียด) ให้คลิกเมนู View (มุมมอง) แล้วคลิก Details (ราย ละเอียด)
- ทำสิ่งหนึ่งสิ่งใดดังต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับสถานะของเครื่องพิมพ์
 - a. ถ้าอุปกรณ์ของ HP อยู่ในสถานะ Offline (ออฟไลน์) ให้คลิกขวาที่ อุปกรณ์และคลิก Use Printer Online (ใช้เครื่องพิมพ์แบบ ออนไลน์)
 - b. ถ้าอุปกรณ์ของ HP อยู่ในสถานะ Paused (หยุดชั่วคราว) ให้คลิกขวา ที่อุปกรณ์ และเลือก Resume Printing (เริ่มพิมพ์ต่อไป)
- 4. ลองใช้งานอุปกรณ์ของ HP นี้ผ่านเครือข่าย

Mac OS X

- คลิก System Preferences (ลักษณะที่ต้องการของระบบ) ใน Dock แล้วคลิก Print & Fax (พิมพ์และโทรสาร)
- 2. เลือกอุปกรณ์ของ HP และคลิก Print Queue (คิวการพิมพ์)
- ถ้า Jobs Stopped (งานถูกหยุด) แสดงในหน้าต่างซึ่งปรากฏขึ้น ให้คลิก Start Jobs (เริ่มงาน)

ถ้าคุณสามารถใช้งานอุปกรณ์ของ HP หลังจากปฏิบัติตามขั้นตอนข้างต้นนี้แล้ว แต่พบว่ายังมีปัญหาอยู่ แสดงว่าอาจมีการรบกวนจากไฟร์วอลล์ของคุณ ถ้าคุณยัง ไม่สามารถใช้งานอุปกรณ์ของ HP ผ่านเครือข่ายได้ ให้ดำเนินการต่อในส่วนถัด ไปสำหรับความช่วยเหลือเพิ่มเติมในการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

ขั้นตอนที่ 5: ตรวจสอบว่าอุปกรณ์ HP เวอร์ชันไร้สายถูกตั้งค่าเป็นไดรเวอร์ เครื่องพิมพ์เริ่มต้น (เฉพาะ Windows เท่านั้น)

ถ้าคุณติดตั้งซอฟต์แวร์อีกครั้ง โปรแกรมติดตั้งอาจจะสร้างไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ เวอร์ชันที่สองในโฟลเดอร์ **Printers** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร) ถ้าคุณประสบปัญหาในการพิมพ์หรือเชื่อมต่อ กับอุปกรณ์ HP ให้ตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าเวอร์ชันที่ถูกต้องของไดรเวอร์ เครื่องพิมพ์เป็นค่าเริ่มต้น

 คลิกที่ Start (เริ่มต้น) เลื่อนไปยัง Settings (การตั้งค่า) จากนั้น คลิกที่ Printers (เครื่องพิมพ์) หรือ Printers and Faxes (เครื่องพิมพ์และโทร สาร)

```
- หรือ -
```

คลิกที่ Start (เริ่มต้น) คลิกที่ Control Panel (แผงควบคุม) แล้ว ดับเบิลคลิกที่ Printers (เครื่องพิมพ์)

- ตรวจสอบว่าได้เชื่อมต่อเวอร์ชันของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ในโฟลเดอร์ Printers (เครื่องพิมพ์) หรือ Printers and Faxes (เครื่องพิมพ์และโทร สาร) แบบไร้สายแล้ว:
 - คลิกขวาที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ จากนั้น คลิกที่ Properties (คุณสมบัติ)
 Document Defaults (ค่าเริ่มต้นของเอกสาร) หรือ Printing
 Preferences (ลักษณะงานพิมพ์ที่ต้องการ)
 - b. บนแท็บ Ports (พอร์ต) ให้ค้นหาพอร์ตในรายการที่มีเครื่องหมายถูก เวอร์ชันของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อแบบไร้สายจะมีพอร์ต Standard TCP/IP Port (TCP/IP มาตรฐาน) เป็นชื่อพอร์ตถัดจาก เครื่องหมายถูก
- คลิกขวาที่ไอคอน เครื่องพิมพ์สำหรับเวอร์ชันของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่ เชื่อมต่อแบบไร้สาย และเลือก Set as Default Printer (ตั้งเป็น เครื่องพิมพ์เริ่มต้น)
- หมายเหตุ ถ้ามีไอคอนมากกว่าหนึ่งไอคอนในโฟลเดอร์สำหรับอุปกรณ์ HP คลิกขวาที่ไอคอนเครื่องพิมพ์สำหรับเวอร์ชันของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่เชื่อม ต่อแบบไร้สาย และเลือก Set as Default Printer (ตั้งเป็นเครื่องพิมพ์เริ่ม ต้น)

ขั้นตอนที่ 6: ตรวจสอบว่าบริการ HP Network Devices Support (การ สนับสนุนอุปกรณ์เครือข่ายของ HP) กำลังทำงานอยู่ (เฉพาะ Windows เท่า นั้น)

การรีสตาร์ทบริการ HP Network Device Support (การสนับสนุนอุปกรณ์ เครือข่ายของ HP)

- 1. ลบงานพิมพ์ปัจจุบันในคิวการพิมพ์ออก
- บนเดสก์ท็อป ให้คลิกขวา My Computer (คอมพิวเตอร์ของฉัน) หรือ Computer (คอมพิวเตอร์) แล้วคลิก Manage (จัดการ)
- 3. ดับเบิลคลิก Services and Applications (บริการและแอพพลิเคชัน) แล้วจึงคลิก Services (บริการต่างๆ)
- เลื่อนลงเพื่อดูรายการบริการต่างๆ คลิกขวาที่ HP Network Devices Support (การสนับสนุนอุปกรณ์เครือข่ายของ HP) แล้วจึงคลิก Restart (รีสตาร์ท)
- 5. หลังจากรีสตาร์ทบริการแล้ว ให้ลองใช้งานอุปกรณ์ของ HP ผ่านเครือข่ายอีก ครั้ง

ถ้าคุณสามารถใช้งานอุปกรณ์ของ HP ผ่านเครือข่ายได้ แสดงว่าติดตั้งเครือข่าย สำเร็จแล้ว

ถ้าคุณยังไม่สามารถใช้งานอุปกรณ์ของ HP ผ่านเครือข่ายได้ หรือถ้าคุณต้องทำ ตามขั้นตอนนี้อยู่เป็นระยะเพื่อใช้งานอุปกรณ์ผ่านเครือข่าย แสดงว่าอาจมีการรบ กวนจากไฟร์วอลล์ของคุณ

ถ้ายังไม่สามารถแก้ปัญหาได้ แสดงว่าอาจมีปัญหาที่การกำหนดค่าเครือข่ายหรือ เราเตอร์ของคุณ โปรดติดต่อผู้ที่ติดตั้งเครือข่ายของคุณหรือผู้ผลิตเราเตอร์เพื่อ ขอความช่วยเหลือ

เพิ่มที่อยู่ฮาร์ดแวร์ในสถานีเครือข่ายแบบไร้สาย (WAP)

การกรอง MAC เป็นคุณสมบัติการรักษาความปลอดภัยซึ่งสถานีเครือข่ายแบบ ไร้สาย (WAP) จะถูกกำหนดค่าให้มีรายการที่อยู่ MAC (เรียกอีกอย่างว่า "ที่อยู่ ฮาร์ดแวร์") ของอุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาตให้เข้าใช้งานเครือข่ายผ่าน WAP นั้นๆ ได้ หาก WAP ไม่มีที่อยู่ฮาร์ดแวร์ของอุปกรณ์ที่พยายามจะเข้าใช้งานเครือข่าย WAP จะปฏิเสธไม่ให้อุปกรณ์นั้นเข้าใช้งานเครือข่าย หาก WAP กรองที่อยู่ MAC จะต้องเพิ่มที่อยู่ MAC ของอุปกรณ์เข้าในรายการที่อยู่ MAC ที่ยอมรับได้ ของ WAP

- พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู <u>ทำความเข้า</u> <u>ใจหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย (เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น)</u>
- เปิดยูทิลิตี้การกำหนดค่าของ WAP แล้วเพิ่มที่อยู่ฮาร์ดแวร์ของอุปกรณ์เข้า ในรายการที่อยู่ MAC ที่ยอมรับได้

กำหนดค่าไฟร์วอลล์ของคุณเพื่อทำงานร่วมกับอุปกรณ์ HP

ไฟร์วอลล์ส่วนบุคคล ซึ่งเป็นซอฟต์แวร์ด้านความปลอดภัยที่ทำงานอยู่ใน คอมพิวเตอร์ของคุณ สามารถบล็อคการสื่อสารในเครือข่ายระหว่างอุปกรณ์ HP และคอมพิวเตอร์ของคุณได้

ถ้าคุณมีปัญหาดังต่อไปนี้:

- ไม่พบเครื่องพิมพ์เมื่อทำการติดตั้งซอฟต์แวร์ HP
- ไม่สามารถพิมพ์ พิมพ์งานที่อยู่ในคิว หรือเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะออฟไลน์
- มีข้อผิดพลาดในการสื่อสารเกี่ยวกับการสแกน หรือมีข้อความระบุว่า เซิร์ฟเวอร์กำลังทำงานอยู่
- มองไม่เห็นสถานะเครื่องพิมพ์ในคอมพิวเตอร์ของคุณ

ไฟร์วอลล์อาจทำให้อุปกรณ์ HP ของคุณไม่สามารถแจ้งต่อคอมพิวเตอร์เครื่อง อื่นๆ ในเครือข่ายที่ใช้งานได้ ถ้าซอฟต์แวร์ HP ไม่พบอุปกรณ์ HP ในระหว่าง การติดตั้ง (และคุณทราบว่าอุปกรณ์ HP นั้นอยู่ในเครือข่าย) หรือคุณได้ติดตั้ง ซอฟต์แวร์ HP เรียบร้อยแล้ว และประสบปัญหา ให้ลองทำดังนี้:

- หากคุณกำลังใช้คอมพิวเตอร์ที่รันด้วย Windows ในยูทิลิตี้การกำหนดค่า ไฟร์วอลล์ ให้มองหาตัวเลือกเพื่อแสดงความไว้วางใจต่อคอมพิวเตอร์เครื่อง อื่นๆ ที่มีอยู่ในซับเน็ตเฉพาะที่ (ซึ่งในบางครั้งเรียกว่า "ขอบเขต" หรือ "โซน") การไว้วางใจคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นๆ ที่อยู่ในซับเน็ตเฉพาะที่ จะทำ ให้คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ในบ้าน หรือสำนักงานของคุณสามารถสื่อสาร ระหว่างกันได้ พร้อมๆ ไปกับได้รับการป้องกันจากอินเทอร์เน็ต และนี่คือวิธี ที่ง่ายที่สุดในการปฏิบัติ
- หากคุณไม่มีตัวเลือกแสดงความไว้วางใจคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นๆ ที่อยู่ในซับ เน็ตเฉพาะที่ ให้เพิ่มพอร์ตเข้า UDP 427 ลงยังรายการพอร์ตที่ใช้งานได้ ของไฟร์วอลล์ของคุณ
 - หมายเหตุ ไฟร์วอลล์บางตัวเท่านั้นที่ต้องการให้คุณแยกแยะระหว่าง พอร์ตเข้าและพอร์ตออก

ปัญหาทั่วไปอีกข้อหนึ่งคือซอฟต์แวร์ HP ไม่ได้รับการตั้งค่าจากไฟ ร์วอลล์ว่าเป็นซอฟต์แวร์ที่ไว้ใจให้เข้าถึงเครือข่ายได้ ซึ่งอาจเกิดขึ้นได้ ถ้าคุณ เลือก "บล็อค" ในกล่องโต้ตอบไฟร์วอลล์ใดๆ ที่ปรากฏขึ้นเมื่อทำการติดตั้ง ซอฟต์แวร์ HP

หากเป็นเช่นนั้น และคุณกำลังใช้คอมพิวเตอร์ที่รันด้วย Windows ให้ตรวจสอบ ว่ามีโปรแกรมต่อไปนี้อยู่ในรายการแอพพลิเคชันที่ไว้ใจได้ของ ไฟร์วอลล์ของคุณ และให้เพิ่มโปรแกรมใดๆ ที่หายไป

- hpqkygrp.exe ซึ่งอยู่ใน C:\program files\HP\digital imaging \bin
- ∙ hpqscnvw.exe ซึ่งอยู่ใน C:\program files\HP\digital imaging \bin

-หรือ-

hpiscnapp.exe ซึ่งอยู่ใน C:\program files\HP\digital imaging \bin

- hpqste08.exe ซึ่งอยู่ใน C:\program files\HP\digital imaging \bin
- hpqtra08.exe ซึ่งอยู่ใน C:\program files\HP\digital imaging \bin
- ∙ hpqthb08.exe ซึ่งอยู่ใน C:\program files\HP\digital imaging \bin
- หมายเหตุ โปรดดูข้อมูลประกอบไฟร์วอลล์ของคุณสำหรับวิธีกำหนดค่า พอร์ตไฟร์วอลล์และวิธีเพิ่มไฟล์ HP ลงยังรายการ "ที่ไว้ใจได้"

ไฟร์วอลล์บางตัวอาจก่อให้เกิดสัญญาณรบกวนหลังจากที่ปิดใช้งานแล้ว หาก คุณยังคงพบปัญหาหลังกำหนดค่าไฟร์วอลล์ตามที่อธิบายไว้ข้างต้น และถ้า คุณกำลังใช้คอมพิวเตอร์ที่รันด้วย Windows คุณอาจต้องถอนการติดตั้ง ซอฟต์แวร์ไฟร์วอลล์เพื่อใช้งานอุปกรณ์ HP นั้นผ่านเครือข่าย

ข้อมูลไฟร์วอลล์ขั้นสูง

พอร์ตต่อไปนี้จะถูกใช้งานโดยอุปกรณ์ของ HP ของคุณเช่นกัน และอาจต้องเปิด ใช้ในการกำหนดค่าไฟร์วอลล์ของคุณ พอร์ตเข้า (UDP) คือพอร์ตปลายทางใน คอมพิวเตอร์ ในขณะที่พอร์ตออก (TCP) คือพอร์ตปลายทางในอุปกรณ์ของ HP

- พอร์ตเข้า (UDP): 137, 138, 161, 427
- พอร์ตออก (TCP): 137, 139, 427, 9100, 9220, 9500

พอร์ตเหล่านี้มีไว้สำหรับการทำงานดังต่อไปนี้:

การพิมพ์

- พอร์ต UDP: 427, 137, 161
- พอร์ต **TCP:** 9100

การอัพโหลดการ์ดภาพถ่าย

- พอร์ต UDP: 137, 138, 427
- พอร์ต TCP: 139

การสแกน

- พอร์ต **UDP:** 427
- พอร์ต TCP: 9220, 9500

สถานะอุปกรณ์ของ HP พอร์ต UDP: 161

โทรสาร

- พอร์ด **UDP:** 427
- พอร์ต **TCP**: 9220

การติดตั้งอุปกรณ์ของ HP พอร์ต UDP: 427

การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการจัดการอุปกรณ์

ส่วนนี้จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการแก้ไขปัญหาทั่วๆ ไปที่เกี่ยวข้องกับการจัดการ อุปกรณ์ เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- หมายเหตุ เมื่อต้องการใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว (EWS) เครื่องพิมพ์ต้อง เชื่อมต่อกับเครือข่ายโดยใช้การเชื่อมต่อ Ethernet หรือการเชื่อมต่อแบบไร้ สาย คุณไม่สามารถใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวได้ หากเครื่องพิมพ์ยังไม่ได้ เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ด้วยสายเคเบิล USB
- ไม่สามารถเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวได้
- <u>EWS ให้บริการเป็นภาษาอังกฤษเท่านั้น</u>

ไม่สามารถเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวได้

ตรวจสอบการตั้งค่าเครือข่าย

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณไม่ได้กำลังใช้งานสายโทรศัพท์ หรือสายเคเบิลเพื่อ เชื่อมต่ออุปกรณ์กับเครือข่าย
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลเครือข่ายเชื่อมต่อกับอุปกรณ์แน่นแล้ว
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าฮับ สวิตช์ หรือเราเตอร์ของเครือข่ายเปิดอยู่และทำงาน อย่างถูกต้อง

ตรวจสอบคอมพิวเตอร์

```
ตรวจสอบคอมพิวเตอร์ที่คุณกำลังใช้เพื่อเชื่อมต่อเครือข่าย
```

หมายเหตุ เมื่อต้องการใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว (EWS) เครื่องพิมพ์ต้อง เชื่อมต่อกับเครือข่ายโดยใช้การเชื่อมต่อ Ethernet หรือการเชื่อมต่อแบบไร้ สาย คุณไม่สามารถใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวได้ หากเครื่องพิมพ์ยังไม่ได้ เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ด้วยสายเคเบิล USB

ตรวจสอบเว็บเบราว์เซอร์

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเว็บเบราว์เซอร์ตรงตามความต้องการขึ้นต่ำของระบบ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ</u>
- หากเว็บเบราว์เซอร์ใช้การตั้งค่าพร็อกซี่ใดๆ ในการเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต ให้ลองปิดการตั้งค่าดังกล่าว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารประกอบที่ มาพร้อมเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ

ตรวจสอบ IP แอดเดรสของอุปกรณ์

- เมื่อต้องการตรวจสอบ IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ สามารถดู IP แอดเดรส ได้โดยการพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย กดปุ่ม การตั้งค่า เลือก Network Setup (การตั้งค่าเครือข่าย) แล้วกด Print Network Settings (พิมพ์การตั้งค่าเครือข่าย)
- ใช้คำสั่ง Ping กับอุปกรณ์โดยใช้ IP แอดเดรสของอุปกรณ์จากพรอมต์คำสั่ง ตัวอย่างเช่น หาก IP แอดเดรส คือ 123.123.123.123 ให้พิมพ์ข้อความต่อ ไปนี้ลงในพรอมต์ของ MS-DOS:

C:\Ping 123.123.123.123

หรือ ใน Mac OS X ให้เปิด Terminal (มีอยู่ในโฟลเดอร์ Applications (แอพพลิเคชัน) > Utilities (ยูทิลิตี้)) และพิมพ์ต่อไปนี้: ping 123.123.123

หากมีข้อความตอบกลับปรากฏขึ้น แสดงว่า IP แอดเดรสถูกต้อง หากมีข้อ ความตอบกลับว่าหมดเวลา แสดงว่า IP แอดเดรสนั้นไม่ถูกต้อง

EWS ให้บริการเป็นภาษาอังกฤษเท่านั้น

หากเครื่องพิมพ์ของคุณสนับสนุนเฉพาะการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สาย และ ไม่สนับสนุนการเชื่อมต่อเครือข่าย Ethernet EWS ให้บริการเป็นภาษาอังกฤษ เท่านั้น

การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการติดตั้ง

หากเนื้อหาตามหัวข้อต่อไปนี้ ไม่สามารถให้ความช่วยเหลือคุณได้ หากต้องการ ข้อมูลเกี่ยวกับการสนับสนุนของ HP โปรดดูที่ <u>การแก้ไขปัญหา</u>

- <u>ข้อแนะนำสำหรับการติดตั้งฮาร์ดแวร์</u>
- <u>ข้อแนะนำสำหรับการติดตั้งซอฟต์แวร์</u>

ข้อแนะนำสำหรับการติดตั้งฮาร์ดแวร์

ตรวจสอบอุปกรณ์

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ดึงเทปปิดผนึกและแกะบรรจุภัณฑ์ทั้งหมดออกจาก ด้านนอกและข้างในอุปกรณ์แล้ว
- โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์มีกระดาษป้อนอยู่
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีไฟสัญญาณใดสว่างหรือกะพริบ ยกเว้นไฟ สัญญาณ Ready (พร้อม) ซึ่งควรจะสว่างขึ้น หากไฟสัญญาณ Attention (เตือน) กะพริบ ให้ตรวจสอบข้อความที่ปรากฏอยู่บนแผงควบคุมของเครื่อง

ตรวจสอบการเชื่อมต่อฮาร์ดแวร์

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟหรือสายเคเบิลที่คุณกำลังใช้งาน (เช่น สาย เคเบิล Ethernet หรือ USB) อยู่ในสภาพที่สามารถใช้งานได้ดี
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟได้ถูกเชื่อมต่อเข้ากับทั้งอุปกรณ์และเต้ารับที่ สามารถใช้งานได้แน่นดีแล้ว
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายโทรศัพท์ได้ถูกต่อเข้ากับพอร์ต 1-LINE

ตรวจสอบตลับหมึกพิมพ์

- เครื่องพิมพ์จะมีข้อความแจ้งให้คุณปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ทุกครั้งที่คุณ ติดตั้งหรือเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ คุณยังสามารถปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ ได้ทุกเวลาจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ หรือใช้ชอฟต์แวร์ HP ที่คุณติด ตั้งในเครื่องพิมพ์ได้ด้วย การปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์จะทำให้ได้งาน พิมพ์ที่มีคุณภาพสูง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>การปรับแนวตลับหมึก</u> <u>พิมพ์</u> ถ้าปรับตำแหน่งไม่สำเร็จ ให้ตรวจสอบเพื่อให้แน่ใจว่าติดตั้งตลับหมึก ได้อย่างถูกต้อง และเริ่มการปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่ม เติม โปรดดูที่ <u>การปรับตำแหน่งล้มเหลว</u>
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าทั้งสลักและฝาครอบทั้งหมดปิดอย่างถูกต้อง

ตรวจสอบระบบคอมพิวเตอร์

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ของคุณใช้ระบบปฏิบัติการที่ได้รับการ สนับสนุน
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์มีคุณสมบัติตรงตามความต้องการขั้นต่ำ ของระบบ

ตรวจสอบอุปกรณ์ ให้แน่ใจถึงสิ่งต่อไปนี้

- ไฟสัญญาณ Power (เปิด/ปิด) สว่างและไม่กะพริบ เมื่อเปิดใช้งานอุปกรณ์ เป็นครั้งแรก จะใช้เวลาประมาณ 45 นาทีเพื่อเตรียมเริ่มการทำงาน
- อุปกรณ์จะอยู่ในสถานะพร้อมใช้งาน และไม่มีไฟสัญญาณอื่นๆ บนแผงควบ คุมของเครื่องสว่างหรือกระพริบ หากไฟสัญญาณสว่างหรือกระพริบ ให้ดูข้อ ความที่ปรากฏบนแผงควบคุมของเครื่อง
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟและสายเคเบิลอื่นๆ กำลังทำงาน และเชื่อมต่อ กับอุปกรณ์แน่นดีแล้ว
- ดึงเทปปิดผนึกบรรจุภัณฑ์และวัสดุหีบห่อทั้งหมดออกจากอุปกรณ์แล้ว
- อุปกรณ์การพิมพ์สองด้านถูกล็อค
- ป้อนกระดาษลงในถาดอย่างถูกต้อง และไม่มีกระดาษติดขัดในอุปกรณ์
- ตัวยึดและฝาปิดทั้งหมดปิดอยู่

ข้อแนะนำสำหรับการติดตั้งซอฟต์แวร์

ตรวจสอบข้อกำหนดเบื้องต้นสำหรับการติดตั้ง

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใช้ซีดีซอฟต์แวร์ HP ที่มีซอฟต์แวร์การติดตั้งที่ถูกต้อง สำหรับระบบปฏิบัติการของคุณ
- ก่อนติดตั้งซอฟต์แวร์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปิดโปรแกรมอื่นๆ ทั้งหมดแล้ว
- หากคอมพิวเตอร์ไม่สามารถหาพาธไปยังไดร์ฟซีดีที่คุณระบุได้ ให้ตรวจ สอบให้แน่ใจว่าคุณระบุไดร์ฟที่ถูกต้องแล้ว
- หากคอมพิวเตอร์ไม่สามารถหาซีดีซอฟต์แวร์ HP ในไดร์ฟซีดีได้ ให้ตรวจ สอบซีดีซอฟต์แวร์ HP ว่าเสียหายหรือไม่ โดยคุณสามารถดาวน์โหลด ไดรเวอร์อุปกรณ์จากเว็บไซต์ของ HP (<u>www.hp.com/support</u>)

ตรวจสอบหรือปฏิบัติตามขึ้นตอนต่อไปนี้

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์มีคุณสมบัติตรงตามความต้องการของ ระบบ
- ก่อนติดตั้งซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Windows
 โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ปิดโปรแกรมอื่นๆ ทั้งหมดแล้ว
- หากคอมพิวเตอร์ไม่สามารถหาพาธไปยังไดร์ฟซีดีที่คุณระบุได้ ให้ตรวจ สอบให้แน่ใจว่าคุณระบุตัวอักษรประจำไดร์ฟอย่างถูกต้อง
- หากคอมพิวเตอร์ไม่สามารถหาซีดีซอฟต์แวร์ HP ในไดร์ฟซีดีได้ ให้ตรวจ สอบซีดีว่าเสียหายหรือไม่ โดยคุณสามารถดาวน์โหลดไดรเวอร์อุปกรณ์จาก เว็บไซต์ของ HP (<u>www.hp.com/support</u>)
- ในตัวจัดการอุปกรณ์ของ Windows ให้ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่ได้ปิดการ ใช้งานไดรเวอร์ USB ไว้
- หากคุณกำลังใช้งานคอมพิวเตอร์ที่ติดตั้ง Windows และคอมพิวเตอร์ไม่ สามารถตรวจพบอุปกรณ์ได้ ให้รันยูทิลิตี้ยกเลิกการติดตั้ง (util\ccc \uninstall.bat ในซีดีซอฟต์แวร์ HP) เพื่อดำเนินการยกเลิกการติดตั้ง ไดรเวอร์อุปกรณ์ทั้งหมด รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์และติดตั้งไดรเวอร์อุปกรณ์ อีกครั้ง

ตรวจสอบระบบคอมพิวเตอร์

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ของคุณใช้ระบบปฏิบัติการที่ได้รับการ สนับสนุน
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์มีคุณสมบัติตรงตามความต้องการขั้นต่ำ ของระบบ

ทำความเข้าใจกับ Printer Status Report (รายงานสถานะ เครื่องพิมพ์) และ Self-Test Report (รายงานการทดสอบ เครื่อง)

ใช้งาน Printer Status Report (รายงานสถานะเครื่องพิมพ์) และ Self-Test Report (รายงานการทดสอบเครื่อง) เพื่อ

- ดูข้อมูลอุปกรณ์ปัจจุบันและสถานะตลับหมึกพิมพ์
- ช่วยในการแก้ไขปัญหา

Printer Status Report (รายงานสถานะเครื่องพิมพ์) และ Self-Test Report (รายงานการทดสอบเครื่อง) ยังมีบันทึกใช้งานล่าสุดอีกด้วย

หมายเหตุ หากเครื่องพิมพ์ไม่สนับสนุนการสื่อสารแบบไร้สาย รายงานดัง กล่าวจะมีชื่อว่า "Printer Status Report" (รายงานสถานะเครื่องพิมพ์) หาก เครื่องพิมพ์สนับสนุนการสื่อสารแบบไร้สาย รายงานดังกล่าวจะมีชื่อว่า "Self-Test Report" (รายงานการทดสอบเครื่อง)

หากคุณต้องติดต่อ HP ควรพิมพ์ Printer Status Report (รายงานสถานะ เครื่องพิมพ์) หรือ Self-Test Report (รายงานการทดสอบเครื่อง) ออกมาไว้ ก่อนการติดต่อเพื่อประโยชน์ในการรับบริการ

Printer Status Report (รายงานสถานะเครื่องพิมพ์)

0-	Product Information I. Issue Teams IP Offset 4000 Serve Missis Teams: IP Offset 4000 Serve Missis Teams: Offset ISO20000 R. Peak Teams UP INFO B. Invest Diffset D. Invest Diffset S. Invest Diffset	Scan Bettings 13 Proof Parel Dastration Lat -1 14 Scanne Glas Tech Hoffen Scan Usinga Information	Fax Settings 16 Fishipeset Headuri (Head) 17 Buding Pas Reception On 18 Fish Proventing Of 18 Role Anteres Do 20 Reception Anteres I 21 December Role of Rece
	 Prevalen Version MUSTRADIANE PVP Patch Version II CountryRegion 13 /1 Digitation fractionalized 	18, Pages Doorred 20	12 (FDR) from Complian Made De 25 Forth PD Dy Fax Usages Information
	Print Usage Information 11, Top Topo Print 302 12 Rotation Pages Print, 11		24. Passa Serii 8 76. Passa Resident 8
0	26. na Sugay 27. Subundi ta Loval 28. Si 2 Juni 29. Si 2 Juni 29. Sonac 20. sen	Cour []	Bax [] ; ; ;
3-	Additional Assistance For once retemation about how to charge safely maximum taken in availability or para ampoint after ting Versee (New DI) Fax Tent (Sep) Fax Tent (Sep) To mark the para product in write connecting for P para tent connecting water	ga and disgrame politikes, saw the user bourneenhole or pass heald the unitaries advantages advantages yes, nam the Plan Test You can excess the last from the	n for your clarica. This Cantor Software (Ministran) or the chailes control growth or from the

- ข้อมูลผลิตภัณฑ์: จะแสดงข้อมูลผลิตภัณฑ์ (เช่น ชื่อผลิตภัณฑ์ หมายเลขรุ่น หมายเลขผลิตภัณฑ์ และหมายเลขรุ่นเฟิร์มแวร์) เช่นเดียวกับข้อมูลการใช้ งาน ที่พิมพ์ออกมาจากถาด
- ข้อมูลระบบจ่ายหมึกพิมพ์: จะแสดงข้อมูลเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ เช่น ระดับ หมึกพิมพ์โดยประมาณ
 - พมายเหตุ การแจ้งเตือนระดับหมึกพิมพ์และไฟแสดงเป็นการระบุโดย ประมาณเพื่อวัตถุประสงค์ในการวางแผนเท่านั้น เมื่อคุณได้รับการแจ้ง เตือนว่าระดับหมึกเหลือน้อย โปรดพิจารณาเตรียมตลับหมึกสำรองให้ พร้อม เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการพิมพ์ล่าช้า คุณยังไม่ต้องเปลี่ยนตลับบรรจุ หมึกใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะต่ำลงจนไม่สามารถยอมรับได้
- 3. **ความช่วยเหลือเพิ่มเติม:** จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการที่ใช้งานได้ในการค้นหา ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ และข้อมูลเกี่ยวกับการวินิจฉัยปัญหา

Self-Test Report (รายงานการทดสอบเครื่อง)



- ข้อมูลเครื่องพิมพ์: จะแสดงข้อมูลอุปกรณ์ (เช่น ชื่อผลิตภัณฑ์ หมายเลขรุ่น หมายเลขผลิตภัณฑ์ และหมายเลขรุ่นเฟิร์มแวร์) และจำนวนหน้าที่พิมพ์ออก มาจากถาด
- 2. รูปแบบการทดสอบหัวพิมพ์: เส้นที่หายไปแสดงถึงปัญหาเกี่ยวกับตลับหมึก พิมพ์ ลองทำความสะอาดตลับหมึกหรือเปลี่ยนตลับหมึก

- **3. แถบและบ็อกซ์สี:** แถบหรือบ็อกซ์สีที่ซีดจางไม่สม่ำเสมอแสดงว่าหมึกเหลือ น้อย การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์
- 4. **บันทึกเหตุการณ์:** แสดงบันทึกของเหตุการณ์ล่าสุดที่เกิดขึ้น

เมื่อต้องการพิมพ์ Printer Status Report (รายงานสถานะเครื่องพิมพ์) หรือ Self-Test Report (รายงานการทดสอบเครื่อง)

แผงควบคุมของเครื่อง: กด Setup (การตั้งค่า) เลือก Print Report (พิมพ์ รายงาน) เลือก Printer Status (สถานะเครื่องพิมพ์) หรือ Self-Test (การทด สอบเครื่อง) แล้วกด OK (ตกลง)

ทำความเข้าใจหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย (เฉพาะบางรุ่นเท่า นั้น)

หากอุปกรณ์เชื่อมต่อกับเครือข่าย คุณสามารถพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย เพื่อดูการตั้งค่าเครือข่ายของอุปกรณ์ได้ คุณสามารถใช้หน้าการกำหนดค่าเครือ ข่ายเพื่อช่วยแก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อเครือข่ายได้ หากคุณต้องติดต่อ HP ควร พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่ายออกมาไว้ก่อนการติดต่อเพื่อประโยชน์ในการ รับบริการ

Genera	I Internation Natural: Status Robe Connection Type URL Firmanne Robien Naturen Solat Piknikan Rober Typeswort	Offer Not Bindipote Bindipote History Ministration Ministration
602.3	Wind Hecker Address (MIC) Lisk Configuration	307 adadooM90e Nore
802.11	Wireless Histores (MNC) Sinto	101 artoloxioli Doubles
mDHS	Siahrs Sanion Nama	tivaties Not Specific
SLP	Status	Enabled

หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย

- ข้อมูลทั่วไป: แสดงข้อมูลเกี่ยวกับสถานะปัจจุบันและประเภทการเชื่อมต่อ เครือข่ายที่กำลังใช้งาน และข้อมูลอื่นๆ เช่น URL ของเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง ตัว
- 2. 802.3 ใช้สาย: แสดงข้อมูลเกี่ยวกับการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบใช้สายที่กำลัง ใช้งาน เช่น IP แอดเดรส ซับเน็ตมาสก์ เกตเวย์เริ่มต้น

- 802.11 ไร้สาย: แสดงข้อมูลเกี่ยวกับการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สายที่ กำลังใช้งาน เช่น IP แอดเดรส โหมดการสื่อสาร ชื่อเครือข่าย ประเภทของ การพิสูจน์ตัวตน และความแรงของสัญญาณ
- mDNS แสดงข้อมูลเกี่ยวกับการเชื่อมต่อ Multicast Domain Name System (mDNS) ที่ใช้งาน บริการ mDNS ใช้ในเครือข่ายขนาดเล็ก สำหรับ IP แอดเดรส และความละเอียดชื่อ (ผ่านพอร์ต UDP 5353) ซึ่งไม่ ได้ใช้เซิร์ฟเวอร์ DNS ทั่วไป
- SLP: แสดงข้อมูลเกี่ยวกับการเชื่อมต่อ Service Location Protocol (SLP) ปัจจุบัน แอพพลิเคชันการจัดการเครือข่ายใช้ SLP สำหรับการ จัดการอุปกรณ์ อุปกรณ์รองรับโปรโตคอล SNMPv1 บนเครือข่าย IP

การพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่ายจากแผงควบคุมของอุปกรณ์ กดปุ่ม Setup (การตั้งค่า) เลือก Print Report (พิมพ์รายงาน) เลือก Network Config (การกำหนดค่าเครือข่าย) แล้วกด OK (ตกลง)

การนำกระดาษที่ติดขัดออก

บางครั้งวัสดุพิมพ์อาจจะติดขัดในระหว่างการพิมพ์ ลองปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไป นี้ก่อนที่คุณจะพยายามเอกวัสดุพิมพ์ที่ติดขัดออก

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณกำลังพิมพ์ด้วยกระดาษหรือวัสดุที่ตรงตามข้อ กำหนดรายละเอียด หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>ข้อมูลจำเพาะของ</u> <u>วัสดุพิมพ์</u>
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณกำลังพิมพ์ด้วยกระดาษหรือวัสดุที่ไม่ย่น พับ หรือ ขำรุด
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์ไม่สกปรก หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู
 ที่ <u>การดูแลรักษาอุปกรณ์</u>
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าติดถาดได้อย่างถูกต้อง และไม่บรรจุกระดาษมากเกิน ไป หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>ป้อนวัสดุพิมพ์</u>

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- <u>เอากระดาษที่ติดออก</u>
- <u>การหลีกเลี่ยงมิให้กระดาษติด</u>

เอากระดาษที่ติดออก

หากมีกระดาษวางไว้ในถาดหลัก คุณอาจต้องนำเอากระดาษที่ติดอยู่ในเครื่อง ออกมาทางฝาครอบด้านหลัง กระดาษอาจติดอยู่ในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติได้ (ADF) หากเครื่องพิมพ์มีตัว ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) การกระทำทั่วๆ ไปสามารถทำให้กระดาษติดอยู่ ใน ADF ได้:

- การใส่กระดาษมากเกินไปในถาดตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ สำหรับข้อมูล เพิ่มเติมเกี่ยวกับปริมาณกระดาษสูงสุดที่สามารถใส่ลงในตัวป้อนกระดาษ อัตโนมัติได้ โปรดดูที่ <u>ป้อนต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์</u>
- การใช้กระดาษที่หนาหรือบางเกินไปสำหรับเครื่อง
- การพยายามใส่กระดาษลงในถาดตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ ในขณะที่เครื่อง กำลังป้อนกระดาษ

การนำกระดาษที่ติดออกจากช่องด้านหลัง

- ให้กดแถบที่อยู่ทางซ้ายของช่องด้านหลังเพื่อเปิดฝาปิด ถอดฝาปิดโดยการดึง ออกจากเครื่อง
 - ชื่อควรระวัง การพยายามนำกระดาษที่ติดออกจากด้านหน้าของเครื่อง
 อาจทำให้กลไกการพิมพ์เสียหาย ให้นำกระดาษที่ติดออกจากช่องด้าน
 หลังเสมอ
 หลังเสมอ



- 2. ค่อยๆ ดึงกระดาษออกจากลูกกลิ้ง
 - △ ข้อควรระวัง หากกระดาษฉีกขาดขณะที่คุณน้ำออกจากลูกกลิ้ง ให้ตรวจ สอบลูกกลิ้งและล้อสำหรับเศษกระดาษที่ยังติดอยู่ในเครื่อง หากคุณไม่ได้ น้ำเศษกระดาษออกจากเครื่อง อาจทำให้มีกระดาษติดเพิ่มมากขึ้น
- 3. ใส่ฝาปิดด้านหลังกลับเข้าที่ ค่อยๆ ดันฝาปิดไปด้านหน้าจนกว่าจะเข้าที่
- 4. กด OK (ตกลง) เพื่อเริ่มงานปัจุบันต่อ
วิธีการนำกระดาษติดออกจากตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) (เฉพาะบางรุ่น เท่านั้น)

1. ยกฝาครอบตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติขึ้น



- 2. ค่อยๆ ดึงกระดาษออกจากลูกกลิ้ง
 - △ ข้อควรระวัง หากกระดาษฉีกขาดขณะที่คุณน้ำออกจากลูกกลิ้ง ให้ตรวจ สอบลูกกลิ้งและล้อสำหรับเศษกระดาษที่ยังติดอยู่ในเครื่อง หากคุณไม่ได้ น้ำเศษกระดาษออกจากเครื่อง อาจทำให้มีกระดาษติดเพิ่มมากขึ้น
- 3. ปิดฝาครอบตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ

การหลีกเลี่ยงมิให้กระดาษติด

เพื่อป้องกันไม่ให้กระดาษติด โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้

- ควรนำกระดาษที่พิมพ์แล้วออกจากถาดรับกระดาษอย่างสม่ำเสมอ
- คุณสามารถป้องกันไม่ให้กระดาษม้วนงอหรือมีรอยยับได้ด้วยการเก็บ กระดาษที่ไม่ได้ใช้ทั้งหมดไว้ในถุงที่สามารถปิดผนึกได้
- ตรวจสอบว่ากระดาษที่ใส่ในถาดป้อนกระดาษนั้นเรียบเสมอกัน และขอบไม่ โค้งงอหรือฉีกขาด
- อย่าวางกระดาษต่างประเภทและต่างขนาดปนกันในถาดป้อนกระดาษ ควร ใส่กระดาษที่เป็นประเภทและขนาดเดียวกันลงในถาด
- ปรับตัวปรับความกว้างกระดาษในถาดป้อนกระดาษให้พอดีกับกระดาษทุก ชนิดตรวจดูว่าตัวปรับความกว้างกระดาษไม่ทำให้กระดาษในถาดป้อน กระดาษโค้งงอ
- อย่าดันกระดาษเข้าไปในถาดป้อนกระดาษมากเกินไป
- ควรใช้ประเภทกระดาษที่แนะนำสำหรับเครื่อง หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>ข้อมูลจำเพาะของวัสดุพิมพ์</u>

A ข้อมูลทางเทคนิค

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- <u>ข้อมูลเกี่ยวกับการรับประกัน</u>
- <u>ข้อกำหนดรายละเอียดของอุปกรณ์</u>
- <u>ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับ</u>
- โครงการดูแลรักษาผลิตภัณฑ์เพื่อสิ่งแวดล้อม
- <u>สิทธิอนุญาตใช้งานอื่นๆ</u>

ข้อมูลเกี่ยวกับการรับประกัน

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- ประกาศเกี่ยวกับการรับประกันอย่างจำกัดของ Hewlett-Packard
- <u>ข้อมูลการรับประกันตลับบรรจุหมึก</u>

ประกาศเกี่ยวกับการรับประกันอย่างจำกัดของ Hewlett-Packard

ผลิตภัณฑ์ของ HP	ระยะเวลารับประกัน
ซอฟต์แวร์	90 วัน
ตลับหมึก	จนกว่าหมึกของ HP จะหมด หรือพ้นจากวันที่ของการรับประกันซึ่งพิมพ์อยู่บนตลับหมึก ขึ้นอยู่กับว่าข้อใดจะเกิดขึ้นก่อนการรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมถึงผลิตภัณฑ์เกี่ยวกับหมึกของ HP ที่มีการเติมหมึก ผลิตซ้ำ ปรับปรุงลภาพ ใช้งานผิดประเภท หรือมีการดัดแปลงแก้ไข
อุปกรณ์เสริม	90 วัน
หัวพิมพ์ (ใช้ได้เฉพาะผลิตภัณฑ์ที่มีหัวพิมพ์ซึ่งลู กค้าสามารถเปลี่ยนได้)	1 ปี
ฮาร์ดแวร์ส่วนเสริมของเครื่องพิมพ์	1 ปี (โปรดดูรายละเอียดต่อไปนี้)

ระยะเวลารับประกัน

- Hewlett-Packard (HP) ให้การรับประกันแก่ลูกด้าที่เป็นผู้ใช้ว่าผลิตภัณฑ์ของ HP ที่ระบุไว้ข้างต้น
- ปราศจากข้อบกพร่องด้านวัสดุและฝีมือการผลิต เป็นระยะเวล้าที่กำหนดไว้ข้างต้น ซึ่งจะเริ่มต้นในวันที่ลูกค้าซื้อสินค้า
- สำหรับผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ การรับประกันอย่างจำกัดของ HP จะมีผลเฉพาะกรณีของกวาม ล่มเหลวในการทำงานของคำสั่งโปรแกรมเท่านั้น HP ไม่รับประกันว่าการทำงานของผลิตภัณฑ์โดจะไม่ขัดของหรือปราศจากข้อผิดพลาด
- การรับประกันอย่างจำกัดของ HP จะครอบคลุมเฉพาะข้อบกพร่องที่เกิดจากการใช้งานผลิตภัณฑ์ ตามปกติ และไม่ครอบคลุมปัญหาอื่นใด รวมถึงปัญหาที่เกิดจาก:
 - a. การบ้ารุงรักษาหรือดัดแปลงแก้ไขโดยไม่ถูกต้อง
 - b. การใช้ช่อฟต์แวร์ สื่อ ชิ้นส่วนอะไหล่ หรือวั้สดุสิ้นเปลืองที่ไม่ได้มาจาก หรือได้รับการสนับสนุนจาก HP หรือ
 - การใช้งานนอกเหนือจากข้อมูลจำเพาะของ ผลิ่ตภัณฑ์
 - การดัดแปลงหรือใช้งานผิดประเภทโดยไม่ได้รับ อนุญาต
- 4. สำหรับเครื่องพิมพ์ของ HP การใช้ตลับหมึกที่ไม่ใช่ของ HP หรือตลับหมึกที่เดิมหมึกใหม่ จะไม่มี ผลต่อการรับประกันของลูกค้า หรือสัญญาการ สนับสนุนของ HP กับลูกค้า แต่หากเกิดความเสียหายกับเครื่องพิมพ์ ซึ่งมาจากการใช้ตลับหมึกที่ไม่ใช่ของ HP หรือที่เติมหมึกใหม่ HP จะถิดค่าบริการมาตรฐานในการช่อมบำรุงเครื่องพิมพ์ ในกรณีที่เกิดขอบกพร่องหรือความเสียหายขึ้น
- หากในระหว่างระยะเวลารับประกันที่มีผล HP ได้รับแจ้งให้ทราบถึงข้อบกพร่องของผลิตภัณฑ์ซึ่งอยู่ ในการรับประกันของ HP แล้ว HP จะเลือกที่จะช่อมแชมหรือเปลี่ยนแทนผลิตภัณฑ์ที่บกพร่องดังกล่าว
- หาก HP ไม่สามารถข่อมแชมหรือเปลี่ยนแทนผลิตภัณฑ์ที่มีข่อบกพร่องดังกล่าว ซึ่งอยู่ในการ รับประกันของ HP แล้ว ทาง HP จะถิ่นเงินค่าผลิตภัณฑ์ให้ ภายในระยะเวลาที่เหมาะสม หลังจากได้รับแจ้งให้ทราบถึงข้อบกพร่องของผลิตภัณฑ์
- 7. HP ไม่มีพันธะในการซ่อม เปลี่ยนแทน หรือคืนเงิน จนกว่าลกค้าจะส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่มีข้อบกพร่อง แก่ HP
- 8. ผลิตภัณฑ์ที่เปลี่ยนแทนจะมีสภาพใหม่ หรือเหมือนใหม่ โดยที่มีการทำงานเทียบเท่ากับผลิตภัณฑ์ที่ จะเปลี่ยนแทนนั้น
- 9. ผลิตภัณฑ์ของ HP อาจประกอบด้วยขึ้นส่วน องค์ประกอบ หรือวัสดที่นำมาผลิตใหม่ ซึ่งมี ประสิทธิภาพเทียบเท่ากับของใหม่
- 10. การรับประกันอย่างจำกัดของ HP จะมีผลในประเทศ/พื้นที่ซึ่งผลิตภัณฑ์ที่รับประกันของ HP นั้น มีการจัดจำหน่ายโดย HP ท่านสามารถทำสัญญารับบริการตามการรับประกันเพิ่มเติม เช่น การ ให้บริการถึงที่ ได้จากตุนย์บริการที่ได้รับอนุญาตของ HP ในประเทศ/ พื้นที่ซึ่งจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ โดย HP หรือผู้นำเข้าที่ได้รับอนุญาต
- B. ข่อจำกัดของการรับประกัน

ภายในขอบเขตที่กฎหมายกำหนด HP และผู้จัดหาสินค้าที่เป็นบุคคลภายนอกของ HP จะไม่ ให้การรับประกันหรือเงื่อนไขอื่นใด ไม่ว่าจะโดยชัดเจนหรือโดยนัย หรือการรับประกันโดยนัยเกี่ยวกับคุณค่าการเป็นสินค้า ความพึงพอใจ และความเหมาะสมต่อวัตถประสงค์อย่างหนึ่งอย่างใด โดยเฉพาะ

- C. ข้อจำกัดความรับผิดชอบ
 - 1. ภายในขอบเขตที่กฎหมายท้องถิ่นกำหนดการทดแทนที่บัญญัติไว้ในข้อความการรับประกันนี้เป็นการทดแทนเพียงหนึ่งเดียวของลูกค้า
 - ภายในขอบเขตที่กฎหมายท่องถิ่นกำหนด ยกเว้นการะรับผิดชอบที่กำหนด ไว้อย่างชัดแจ้งในข้อความการรับประกันนี้ HP หรือผู้จัดหาสินค้าที่เป็นบุคคลที่ตามของ HP จะไม่มีล่านวับผิดชอบต่อความเสียหายทั้งในทางตรง ทางอ่อม ความเสียหายที่เป็นกรณีพิเศษ ที่เกิดขึ้นแอง เป็นเหตุสืบเนื่องมาจากเหตุการณ์อื่น ไม่ว่าจะตามสัญญา การละเมิด หรือหลักการทางกฎหมายอื่นใด ไม่ว่าจะได้รับแจ้งให้ทราบ เกี่ยวกับความเสียงที่จะเกิดความเสียหาย ข่างต้นหรือไม่
- D. กฎหมายในพื้นที่
 - ข้อความการรับประกันนี้เป็นการระบุสิทธิ์จำเพาะ ทางกฎหมายแก่ลูกค้า ลูกค้าอาจมีสิทธิ์อื่นๆ ซึ่ง อาจต่างกันไปในแต่ละรัฐ สำหรับประเทศสหรัฐ อเมริกา และในแต่ละมณฑล สำหรับแคนาดา และในแต่ละประเทศ/พื้นที่ สำหรับสวนอื่นๆ ทั่วโลก
 - 2. ภายในขอบเขตที่ข้อความการรับประกันนี้สอดคล้องกับกฎหมายท้องถิ่น ข้อความการรับประกันนี้จะถือว่าได้รับการปรับไห้สอดคล้องและเป็นไปตามกฎหมายท้องถิ่นแล้ว ภายใต้ข้อบัญญัติของกฎหมายดังกล่าว การจำกัดความรับผิดขอบในข้อความการรับประกันนี้อาจไม่มีผลกับลูกค่า ตัวอย่างเช่น ในบางรัฐของสหรัฐอเมริกา รวมถึงบางรัฐบาลนอกเหนือจากสหรัฐอเมริกา (รวมถึงจังหวัดต่างๆ ในแดนดา) อาจมีข้อกำหนด:
 - a. ป้องกันการจำกัดความรับผิดชอบในข้อความการรับประกัน เพื่อไม่ให้เป็นการจำกัดสิทธิ์ของลูกค่าตามกฎหมาย (เช่นในสหราชอาณาจักร);
 - b. ควบคุมการจำกัดภาระความรับผิดชอบของผู้ผลิตในทางอื่นๆ หรือ
 - C. ให้ลูกด้าได้รับสิทธิ์ในการรับประกันเพิ่มเติม ระบุระยะเวลาของการรับประกันโดยนัย ซึ่งผู้ผลิตไม่สามารถจำกัดความรับผิดชอบ หรือไม่ยอมให้มีการจำกัดระยะเวลาของการรับประกันโดยนัย
 - สำหรับการทำธุรกรรมของผู้บริโภคในออสเตรเลีย และนิวซีแลนด์ เงื่อนไขในข้อความการรับประกันนี้ ยกเว้นภายในขอบเขตที่กฎหมายกำหนดจะไม่ยกเว้น จำกัด หรือแก้ไข และเป็นสิทธิ์เพิ่มเติมจากสิทธิ์ตามกฎหมายที่มีผลต่อการขายผลิตภัณฑ์ของ HP ต่อลกค้าดังกล่าว

ข้อมูลการรับประกันตลับบรรจุหมึก

จ[°]ะมีการบังคับใช้การรับประกันตลับบรรจุหมึกของ HP เมื่อตลับบรรจุหมึกถูกใช้กับ อุปกรณ์การพิมพ์ของ HP ที่กำหนดไว้ การรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมผลิตภัณฑ์หมึก ของ HP ที่ถูกเติมใหม่ ผลิตใหม่ ตกแต่งใหม่ ใช้งานผิดประเภท หรือทำให้เสีย ในช่วงระยะเวลารับประกัน ตลับบรรจุหมึกจะอยู่ภายใต้การรับประกันนานเท่าที่หมึก HP ยังไม่หมด และยังไม่ถึงวันที่สิ้นสุดการรับประกัน อาจพบวันที่สิ้นสุดการรับประกันที่ แสดงอยู่ในรูปแบบ ปปปป-ดด บนตลับบรรจุหมึกตามที่ระบุไว้



สำหรับสำเนาของเอกสารการรับประกันแบบจำกัดของ HP โปรดอ่านเอกสารประกอบที่ ให้มาพร้อมกับเครื่อง

ข้อกำหนดรายละเอียดของอุปกรณ์

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- <u>ข้อกำหนดรายละเอียดทางกายภาพ</u>
- คุณสมบัติและความสามารถของผลิตภัณฑ์
- <u>ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับหน่วยประมวลผลและหน่วยความจำ</u>
- <u>ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ</u>
- <u>ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับโปรโตคอลเครือข่าย (เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น)</u>
- ข้อมูลจำเพาะเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว (เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น)
- <u>ข้อมูลจำเพาะของวัสดุพิมพ์</u>
- <u>ความละเอียดในการพิมพ์</u>
- <u>ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการพิมพ์</u>
- <u>ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการทำสำเนา</u>
- <u>ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับโทรสาร</u>
- <u>ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการสแกน</u>
- <u>สภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน</u>
- <u>ข้อมูลจำเพาะทางไฟฟ้า</u>
- <u>ข้อมูลจำเพาะพลังงานเสียงที่ถูกปลดปล่อย</u>

ข้อกำหนดรายละเอียดทางกายภาพ

ขนาด (ความกว้าง x ความลึก x ความสูง)

```
433.5 x 401.5 x 216.7 มม. (17.1 x 15.8 x 8.5 นิ้ว)
```

น้ำหนักของอุปกรณ์ (ไม่รวมอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองในการพิมพ์)

5.9 กก. (13 ปอนด์)

คุณสมบัติและความสามารถของผลิตภัณฑ์

คุณสมบัติ	ความจุ
การเชื่อมต่อ	 ใช้ได้กับอุปกรณ์ USB 2.0 ความเร็วสูง เครือข่ายใช้สาย (Ethernet) (เฉพาะบางรุ่นเท่า นั้น) เครือข่ายไร้สาย 802.11b/g (เฉพาะบางรุ่นเท่า นั้น)
 ตลับหมึกพิมพ์	ตลับหมึกพิมพ์สีดำและสามสี
ปริมาณการจ่ายหมึก	หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับปริมาณการจ่ายหมึก ของตลับหมึกพิมพ์โดยประมาณ โปรดดูที่ <u>www.hp.com/pageyield/</u>
ภาษาที่ใช้กับอุปกรณ์	HP PCL 3 GUI

(ทำต่อ)

คุณสมบัติ	ความจุ
รอบการทำงาน	สูงถึง 3000 หน้าต่อเดือน
การสนับสนุนภาษาที่แสดงบนแผงควบคุมของเครื่อง ภาษาที่สามารถใช้งานจะแตกต่างกันไปตามประเทศ/ พื้นที่	ภาษาบัลกาเรีย, ภาษาโครเอเซีย, ภาษาเซ็ค, ภาษา เดนมาร์ก, ภาษาฮอลันดา, ภาษาอังกฤษ, ภาษา ฟินแลนด์, ภาษาฝรั่งเศส, ภาษาเขอรมัน, ภาษากรีก, ภาษาฮังการี, ภาษาอิตาลี, ภาษาญี่ปุ่น, ภาษาเกาหลี, ภาษานอร์เวย์, ภาษาโปแลนด์, ภาษาโปรตุเกส, ภาษา โรมาเนีย, ภาษารัสเซีย, ภาษาจีนแผ่นดินใหญ่, ภาษา สโลวาเกีย, ภาษาสโลวีเนีย, ภาษาสเปน, ภาษาสวีเดน, ภาษาจีนได้หวัน, ภาษาตุรกี

ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับหน่วยประมวลผลและหน่วยความจำ รุ่นที่ไม่มีเครือข่ายไว้สาย

หน่วยประมวลผล: 192 MHz ARM9 core หน่วยความจำ: 64 MB DDR2 **รุ่นเครือข่ายไร้สาย** หน่วยประมวลผล: 180 MHz ARM9 core หน่วยความจำ: 32 MB SDRAM

ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ

หมายเหตุ หากต้องการข้อมูลที่ทันสมัยที่สุดเกี่ยวกับระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน และความต้องการของระบบ โปรดเยี่ยมชม <u>http://www.hp.com/support/</u>

การใช้งานร่วมกันกับระบบปฏิบัติการ

- Windows XP Service Pack 1, Windows Vista, Windows 7
 - พมายเหตุ สำหรับ Windows XP SP1 Starter Edition, Windows Vista Starter Edition และ Windows 7 Starter Edition เฉพาะไดรเวอร์ เครื่องพิมพ์ ไดร์เวอร์สแกน และกล่องเครื่องมือที่ใช้งานได้ หากต้องการดูข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบและข้อมูลจำเพาะสำหรับ Windows 7 โปรดดูที่ไฟล์ Readme ซึ่งไฟล์นี้มีอยู่ในเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณหลังจาก ติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP แล้ว
- Mac OS X (v10.4.11, v10.5, v10.6)
- Linux (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู <u>www.hp.com/go/linuxprinting</u>)

ข้อกำหนดขึ้นต่ำ

- Microsoft Windows XP (32-bit) Service Pack 1: หน่วยประมวลผล Intel Pentium II หรือ Celeron, 512 MB RAM, เนื้อที่ว่างของฮาร์ดดิสก์ 790 MB, Microsoft Internet Explorer 6.0
- Microsoft Windows Vista: หน่วยประมวลผล 800 MHz 32 บิต (x86) หรือ 64 บิต (x64), RAM 512 MB เนื้อที่ว่างของฮาร์ดดิสก์ 1.15 GB, Microsoft Internet Explorer 7.0
- Mac OS X (v10.4.11, v10.5.6, v10.6): หน่วยความจำ 256 MB, เนื้อที่ว่าง ของฮาร์ดดิสก์ 500 MB
- Quick Time 5.0 หรือสูงกว่า (Mac OS X)
- Adobe Acrobat Reader 5.0 หรือสูงกว่า

ข้อกำหนดที่แนะนำ

- Microsoft Windows XP (32-bit) Service Pack 1: หน่วยประมวลผล Intel Pentium III หรือสูงกว่า, 512 MB RAM, เนื้อที่ว่างของฮาร์ดดิสก์ 850 MB, Microsoft Internet Explorer 6.0 หรือ สูงกว่า
- Microsoft Windows Vista: หน่วยประมวลผล 1 GHz 32 บิต (x86) หรือ 64 บิต (x64), 1 GB RAM, เนื้อที่ว่างของฮาร์ดดิสก์ 1.2 GB, Microsoft Internet Explorer 7.0 หรือสูงกว่า
- Mac OS X (v10.4.11, v10.5.6, v10.6): หน่วยความจำ 512 MB, เนื้อที่ว่าง ของฮาร์ดดิสก์ 500 MB

ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับโปรโตคอลเครือข่าย (เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น)

การใช้งานร่วมกันกับระบบปฏิบัติการของเครือข่าย

- Windows XP (32-bit) (Professional และ Home Editions), Windows
 Vista 32-bit และ 64-bit (Ultimate, Enterprise และ Business Edition),
 Windows 7 (32-bit และ 64-bit)
- Mac OS X (10.4.11,10.5.6, 10.6)
- Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services พร้อมด้วย Citrix Metaframe XP พร้อมด้วย Feature Release 3
- Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services พร้อมด้วย Citrix Presentation Server 4.0
- Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services พร้อมด้วย Citrix Presentation Server 4.0
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services พร้อมด้วย Citrix Presentation Server 4.5

- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services พร้อมด้วย Citrix Metaframe XP พร้อมด้วย Feature Release 3
- Microsoft Windows 2003 Small Business Server Terminal Services
- Microsoft Windows Server 2008 Terminal Services

โปรโตคอลเครือข่ายที่ใช้ร่วมกันได้ TOD/ID

TCP/IP

การจัดการเครือข่าย

- ปลั๊กอิน HP Web Jetadmin
- เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว
 คุณสมบัติ
 ความสามารถในการกำหนดค่าและจัดการอปกรณ์เครือข่ายจากระยะไกล

ข้อมูลจำเพาะเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว (เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น)

ข้อกำหนด

- เครือข่ายแบบ TCP/IP (ไม่สนับสนุนเครือข่ายแบบ IPX/SPX)
- เว็บเบราว์เซอร์ (Microsoft Internet Explorer 6.0 หรือสูงกว่า Opera 8.0 หรือ สูงกว่า Mozilla Firefox 1.0 หรือสูงกว่า หรือ Safari 1.2 หรือสูงกว่า)
- การเชื่อมต่อเครือข่าย (คุณจะไม่สามารถใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวที่เชื่อมต่อเข้ากับ คอมพิวเตอร์โดยตรงโดยใช้สายเคเบิล USB ได้)
- การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต (ต้องใช้ในการทำงานตามคุณสมบัติบางอย่าง)
 - หมายเหตุ คุณสามารถเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวได้โดยไม่ต้องเชื่อมต่อกับ อินเทอร์เน็ต อย่างไรก็ตาม คุณสมบัติบางอย่างจะไม่สามารถใช้งานได้
- ต้องมีไฟร์วอลล์อยู่ด้านเดียวกับอุปกรณ์

ข้อมูลจำเพาะของวัสดุพิมพ์

ใช้ตาราง <u>รู้จักกับขนาดที่สนับสนุน</u> และ <u>รู้จักกับชนิดและน้ำหนักของวัสดุพิมพ์ที่</u> <u>สนับสนุน</u> เพื่อตรวจสอบวัสดุพิมพ์ที่ถูกต้องเพื่อใช้กับอุปกรณ์ของคุณ และตรวจสอบว่า จะสามารถใช้งานคุณสมบัติใดกับวัสดุพิมพ์ของคุณได้บ้าง ดูส่วน <u>ตั้งค่าระยะห่างจาก</u> <u>ขอบกระดาษต่ำสุด</u> สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับขอบกระดาษสำหรับผลิตภัณฑ์ ดูส่วน <u>คำแนะ</u> <u>นำสำหรับการพิมพ์แบบสองด้าน (ดูเพล็กซ์)</u> สำหรับคำแนะนำที่ควรปฏิบัติตามเมื่อพิมพ์ เอกสารทั้งสองด้าน

รู้จักกับขนาดที่สนับสนุน

ขนาดวัสดุพิมพ์

ถาดหลัก

ขนาดวัสดุพิมพ์มาตรฐาน

U.S. Legal (216 x 356 มม.; 8.5 x 14 นิ้ว)

ข้อกำหนดรายละเอียดของอุปกรณ์ 185

~

(ทำต่อ)	
ขนาดวัสดุพิมพ์	ถาดหลัก
A4 (210 x 297 มม.; 8.3 x 11.7 นิ้ว)	\checkmark
U.S. Executive (184 x 267 มม.; 7.25 x 10.5 นิ้ว)	~
B5 (176 x 250 มม.; 6.9 x 9.8 นิ้ว)	
A5 (148 x 210 มม.; 5.8 x 8.3 นิ้ว)	~
A4 แบบไม่มีขอบ (210 x 297 มม.; 8.3 x 11.7 นิ้ว)	~
A5 แบบไม่มีขอบ (148 x 210 มม.; 5.8 x 8.3 นิ้ว)	
B5 แบบไม่มีขอบ (176 x 250 มม.; 6.9 x 9.8 นิ้ว)	
แบบไม่มีขอบ (10 x 15 ชม., มีแถบ)	
ไม่มีขอบ (4 x 6 นิ้ว, มีแถบ)	\checkmark
HV แบบไม่มีขอบ	
A6 แบบไม่มีขอบ	
ดู้เก็บแบบไม่มีขอบ	
ไม่มีขอบ (13 x 18 ชม.), ขนาดเดียวกับ 5 x 7 นิ้ว	
ไม่มีขอบ (8.5 x 11 นิ้ว)	
10 x 15 ชม. (มีแถบ)	
4 x 6 นิ้ว (มีแถบ)	~
HV	\checkmark
ອູ້ເກັບ	
13 x 18 ชม. (ขนาดเท่ากับ 5 x 7 นิ้ว)	\checkmark
ชองจดหมาย	
U.S. #10 Envelope (105 x 241 มม.; 4.12 x 9.5 นิ้ว)	\checkmark
Monarch Envelope (98 x 191 นิ้ว; 3.88 x 7.5 นิ้ว)	
Card Envelope (111 x 152 มม.; 4.4 x 6 นิ้ว)	\checkmark
A2 Envelope (111 x 146 มม.; 4.37 x 5.75 นิ้ว)	~
DL Envelope (110 x 220 มม.; 4.3 x 8.7 นิ้ว)	~
C6 Envelope (114 x 162 มม.; 4.5 x 6.4 นิ้ว)	\checkmark
ชองจดหมาย เบอร์ 6 3/4 (92.2 มม. x 165.1 มม.; 3.63 x 6.5 นิ้ว)	\checkmark

(ทำต่อ)

ขนาดวัสดุพิมพ์	ถาดหลัก
ชองจดหมาย C5	\checkmark
บัตร	
บัตรดัชนี (76.2 x 127 มม.; 3 x 5 นิ้ว)	\checkmark
บัตรดัชนี (102 x 152 มม.; 4 x 6 นิ้ว)	\checkmark
บัตรดัชนี (127 x 203 มม.; 5 x 8 นิ้ว)	\checkmark
บัตร A6 (105 x 148.5 มม.; 4.13 x 5.83 นิ้ว)	\checkmark
วัสดุพิมพ์ภาพถ่าย	
วัสดุพิมพ์ภาพถ่าย (89 x 127 มม.; 3.5 x 5 นิ้ว)	\checkmark
วัสดุพิมพ์ภาพถ่าย (102 x 152 มม.; 4 x 6 นิ้ว)	\checkmark
วัสดุพิมพ์ภาพถ่าย (5 x 7 นิ้ว)	\checkmark
วัสดุพิมพ์ภาพถ่าย (8 x 10 นิ้ว)	\checkmark
วัสดุพิมพ์ภาพถ่าย (10 x 15 ชม.)	\checkmark
วัสดุพิมพ์ภาพถ่ายแบบไม่มีขอบ (89 x 127 มม.; 3.5 x 5 นิ้ว)	\checkmark
วัสดุพิมพ์ภาพถ่ายแบบไม่มีขอบ (102 x 152 มม.; 4 x 6 นิ้ว)	\checkmark
วัสดุพิมพ์ภาพถ่ายแบบไม่มีขอบ (5 x 7 นิ้ว)	\checkmark
วัสดุพิมพ์ภาพถ่ายแบบไม่มีขอบ (8 x 10 นิ้ว)	\checkmark
วัสดุพิมพ์ภาพถ่ายแบบไม่มีขอบ (8.5 x 11 นิ้ว)	~
วัสดุพิมพ์ภาพถ่ายแบบไม่มีขอบ (10 x 15 ชม.)	~
วัสดุพิมพ์อื่นๆ	
วัสดุพิมพ์ที่กำหนดขนาดเองที่มีความกว้างระหว่าง 76.20 ถึง 210.06 มม. และยาว 101.60 ถึง 762.00 มม. (กว้าง 3 ถึง 8.5 นิ้ว และยาว 4 ถึง 30 นิ้ว)	\checkmark

รู้จักกับชนิดและน้ำหนักของวัสดุพิมพ์ที่สนับสนุน

ถาด	ชนิด	น้ำหนัก	ความจุ
ถาดหลัก	กระดาษ	60 ถึง 105 กรัม/ม.² (16 ถึง 28 ปอนด์)	กระดาษธรรมดาไม่เกิน 100 แผ่น (ตั้งกระดาษสูง 25 มม. หรือ 1 นิ้ว)
	แผ่นใส		ไม่เกิน 70 แผ่น (17 มม. หรือ 0.67 นิ้ว ช้อน กัน)

ภาคผนวก A

(ทำต่อ)				
ถาด	ชนิด	น้ำหนัก	ความจุ	
	วัสดุพิมพ์ภาพถ่าย	280 กรัม/ม.²	ไม่เกิน 100 แผ่น	
		(75 ปอนด์)	(17 มม. หรือ 0.67 นิว ซ้อน กัน)	
	ฉลาก		ไม่เกิน 100 แผ่น	
			(17 มม. หรือ 0.67 นิ้ว ข้อน กัน)	
	ซองจดหมาย	75 ถึง 90 กรัม/ม.²	ไม่เกิน 30 แผ่น	
		(ซองจดหมาย 20 ถึง 24 ปอนด์)	(17 มม. หรือ 0.67 นิ้ว ซ้อน กัน)	
	บัตร	ไม่เกิน 200 กรัม/ม.²	ไม่เกิน 80 ใบ	
		(ดัชนี 110 ปอนด์)		
ตัวป้อน กระดาษ อัตโนมัติ (ADF)*	กระดาษ	75 กรัม/เมตร ² (บัตรดัชนี 20 ปอนด์)	กระดาษธรรมดาไม่เกิน 20 แผ่น (ตั้งกระดาษสูง 5 มม. หรือ 0.2 นิ้ว)	
ถาดรับ กระดาษออก	วัสดุพิมพ์ทุกชนิดที่สนับสนุน		กระดาษธรรมดาไม่เกิน 50 แผ่น (พิมพ์ข้อความ)	

* เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น

ดั้งค่าระยะห่างจากขอบกระดาษต่ำสุด

ระยะห่างจากขอบกระดาษของเอกสารต้องเท่ากับ (หรือเกิน) การตั้งค่าระยะห่างจาก ขอบกระดาษในแนวการพิมพ์ตามแนวตั้ง



วัสดุพิมพ์	(1) ระยะห่าง จากขอบ กระดาษด้าน ช้าย	(2) ระยะห่าง จากขอบ กระดาษด้านขวา	(3) ระยะห่างจาก ขอบกระดาษ ด้านบน	(4) ระยะห่าง จากขอบ กระดาษด้านล่าง *
U.S. Letter U.S. Legal	3.0 มม. (0.125 นิ้ว)	3.0 มม. (0.125 นิ้ว)	3.0 มม. (0.125 นิ้ว)	3.0 มม. (0.125 นิ้ว)
A4				

วัสดุพิมพ์	(1) ระยะห่าง จากขอบ กระดาษด้าน ช้าย	(2) ระยะห่าง จากขอบ กระดาษด้านขวา	(3) ระยะห่างจาก ขอบกระดาษ ด้านบน	(4) ระยะห่าง จากขอบ กระดาษด้านล่าง *
U.S. Executive				
U.S. Statement				
B5				
A5				
บัตร				
วัสดุพิมพ์ที่กำหนดขนาดเอง				
วัสดุพิมพ์ภาพถ่าย				
ชองจดหมาย	3.0 มม. (0.125 นิ้ว)	3.0 มม. (0.125 นิ้ว)	3.0 มม. (0.125 นิ้ว)	14.3 มม. (0.563 นิ้ว)

* เพื่อให้ได้การตั้งค่าระยะห่างจากขอบกระดาษนี้บนคอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Windows ให้คลิกที่แถบ Advanced (ขั้นสูง) ในไดรเวอร์การพิมพ์ แล้วเลือก Minimize Margins (ลดระยะห่างจากขอบกระดาษให้เหลือน้อยที่สุด)

ี่ คำแนะนำสำหรับการพิมพ์แบบสองด้าน (ดูเพล็กซ์)

- ใช้วัสดุพิมพ์ที่สอดคล้องกับข้อกำหนดของอุปกรณ์ที่ระบุไว้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>ข้อมูลจำเพาะของวัสดุพิมพ์</u>
- อย่าพิมพ์งานลงบนทั้งสองด้านของแผ่นใส ซองจดหมาย กระดาษภาพถ่าย วัสดุ พิมพ์เคลือบมัน หรือกระดาษที่บางกว่ากระดาษปอนด์ 16 ปอนด์ (60 กรัม/ม.²) หรือหนากว่ากระดาษปอนด์ 28 ปอนด์ (105 กรัม/ม.²) เนื่องจากอาจทำให้วัสดุ พิมพ์เหล่านี้ติดขัดได้
- วัสดุพิมพ์หลายชนิดจะมีวิธีวางที่แตกต่างกันไป เมื่อคุณพิมพ์ลงบนทั้งสองด้าน ซึ่ง รวมถึง กระดาษหัวจดหมาย กระดาษแบบฟอร์มที่พิมพ์ไว้ล่วงหน้า และกระดาษที่มี ลายน้ำ และกระดาษเจาะรู เมื่อคุณสั่งพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ที่ติดตั้งระบบปฏิบัติ การ Windows อุปกรณ์จะพิมพ์ลงบนด้านแรกของวัสดุพิมพ์ก่อน ป้อนวัสดุพิมพ์ โดยให้ด้านหน้าคว่ำลง

ความละเอียดในการพิมพ์

(ทำต่อ)

ความละเอียดการพิมพ์สีดำ

พิมพ์ขาวดำได้สูงสุด 600 dpi (เมื่อพิมพ์จากคอมพิวเตอร์)

ความละเอียดการพิมพ์สี

สูงถึง 4800 x 1200 dpi แบบสีซึ่งเหมาะกับกระดาษภาพถ่าย HP ที่พิมพ์ด้วยความ ละเอียด 1200 dpi กระดาษภาพถ่ายมีดังนี้

- HP Premium Plus Photo
- HP Premium Photo
- HP Advanced Photo

ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการพิมพ์

ความละเอียดการพิมพ์สีดำ

พิมพ์ขาวดำได้สูงสุด 600 dpi (เมื่อพิมพ์จากคอมพิวเตอร์)

ความละเอียดการพิมพ์สี

สูงถึง 4800 x 1200 dpi แบบสีซึ่งเหมาะกับกระดาษภาพถ่าย HP ที่พิมพ์ด้วยความ ละเอียด 1200 dpi กระดาษภาพถ่ายมีดังนี้

- HP Premium Plus Photo
- HP Premium Photo
- HP Advanced Photo

ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการทำสำเนา

- การประมวลผลภาพแบบดิจิตอล
- ทำสำเนาต้นฉบับได้สูงสุด 100 ฉบับ (ขึ้นอยู่กับรุ่น)
- การย่อ-ขยายแบบดิจิตอล: ตั้งแต่ 25 ถึง 400% (ขึ้นอยู่กับรุ่น)
- พอดีกับหน้า, สแกนก่อน
- ความเร็วในการทำสำเนาจะแตกต่างกันไปตามความซับซ้อนของเอกสาร

โปรดดูที่ตารางต่อไปนี้เพื่อกำหนดการตั้งค่าประเภทกระดาษที่จะเลือกตามกระดาษที่ใส่ ไว้ในถาดกระดาษเข้า

ประเภทกระดาษ	การตั้งแผงควบคุมของเครื่อง
Plain paper (กระดาษธรรมดา)	Plain Paper (กระดาษธรรมดา)
HP Bright White Paper	Plain Paper (กระดาษธรรมดา)
HP Premium Presentation Paper, Matte	Premium Inkjet
กระดาษอิงค์เจ็ตอื่นๆ	Premium Inkjet
HP Premium Plus Photo Papers	กระดาษภาพถ่าย
HP Premium Photo Papers	กระดาษภาพถ่าย
HP Advanced Photo Paper	กระดาษภาพถ่าย
HP Everyday Photo Paper, Semi-gloss	กระดาษภาพถ่าย
HP Everyday Photo Paper, Matte	Premium Inkjet
กระดาษภาพถ่ายแบบอื่น	กระดาษภาพถ่าย
HP Premium Inkjet Transparency	Premium Inkjet
HP Iron-on Transfer	Premium Inkjet
HP Photo Cards	กระดาษภาพถ่าย
กระดาษขนาดพิเศษแบบอื่น	Premium Inkjet
Glossy Greeting Card	กระดาษภาพถ่าย

(ทำต่อ)

ประเภทกระดาษ	การตั้งแผงควบคุมของเครื่อง
Matte Greeting Card	Premium Inkjet
HP Brochure & Flyer Paper, Glossy	กระดาษภาพถ่าย
HP Brochure & Flyer Paper, Matte	Premium Inkjet
- โบรชัวร์แบบเงาอื่นๆ	กระดาษภาพถ่าย
โบรชัวร์แบบด้านอื่นๆ	Premium Inkjet

ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับโทรสาร

- สามารถใช้กับโทรสารขาวดำและโทรสารสีได้
- หมายเลขโทรด่วนสูงถึง 99 หมายเลข (ขึ้นอยู่กับรุ่น)
- หน่วยความจำสูงถึง 100 หน้า (ขึ้นอยู่กับรุ่น และขึ้นอยู่กับ ITU-T Test Image #1 ในระดับความละเอียดมาตรฐาน) หน้าที่มีความซับซ้อนมากหรือมีความละเอียดสูง จะใช้เวลาและหน่วยความจำมากขึ้น นอกจากนี้ ฟังก์ชันอื่นๆ ของผลิตภัณฑ์ เช่น การทำสำเนา อาจมีผลกระทบต่อจำนวนหน้าที่พิมพซึ่งเก็บไว้ในหน่วยความจำ
- การรับและส่งโทรสารด้วยตนเอง
- โทรซ้ำเมื่อสายไม่ว่างอัตโนมัติสูงถึงห้าครั้ง (ขึ้นอยู่กับรุ่น)
- การยืนยันและรายงานผล
- โทรสาร CCITT/ITU Group 3 พร้อมโหมดแก้ไขข้อผิดพลาด
- การส่งด้วยความเร็ว 33.6 Kbps
- 3 วินาที/หน้า ด้วยความเร็ว 33.6 Kbps (ขึ้นอยู่กับ ITU-T Test Image #1 ใน ระดับความละเอียดมาตรฐาน) หน้าที่มีความซับซ้อนมากหรือความละเอียดสูงจะใช้ เวลาและหน่วยความจำมากขึ้น
- ระบบตรวจสอบเสียงเรียกเข้าพร้อมการสับเปลี่ยนระหว่างโทรสารและเครื่องตอบ รับอัตโนมัติ

	ภาพถ่าย (จุดต่อนิ้ว)	คมขัดมาก (จุดต่อนิ้ว)	คมซัด (จุดต่อนิ้ว)	มาตรฐาน (จุดต่อนิ้ว)
ขาวดำ	196 x 203 (โทนสีเทา 8 บิต)	300 x 300	196 x 203	196 x 98
สี	300 x 300	200 x 200	200 x 200	200 x 200

ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการสแกน

- รวม Image Editor
- ซอฟต์แวร์ OCR ในตัวจะแปลงข้อความที่สแกนเป็นข้อความที่สามารถแก้ไขได้ โดยอัตโนมัติ
- ความเร็วในการสแกนจะแตกต่างกันไปตามความซับซ้อนของเอกสาร
- อินเตอร์เฟสที่ใช้กับ Twain ได้
- ความละเอียด: 2400 x 4800 ppi ออปติคอล ปรับความคมชัดสูงสุด 19,200 ppi

- สี: 16 บิตต่อสีแบบ RGB, ทั้งหมด 48 บิต
- ขนาดที่สามารถสแกนได้สูงสุดจากกระจก: 216 x 297 มม (8.5 x 11.7 นิ้ว)

สภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน

สภาพแวดล้อมในการทำงาน

อุณหภูมิขณะทำงาน: 5° ถึง40°C (41° ถึง 104°F) สภาพการทำงานที่แนะนำ: 15° ถึง 32°C (59° ถึง 90°F) ความชื้นสัมพัทธ์ที่แนะนำ: 20 ถึง 80% โดยไม่มีการควบแน่น

สภาพแวดล้อมในการเก็บรักษา

อุณหภูมิในการเก็บรักษา: -40° ถึง 60°C (-40° ถึง 140°F) ความขึ้นสัมพัทธ์ในการเก็บรักษา: สูงสุด 90% โดยไม่มีการควบแน่นที่อุณหภูมิ 65°C (150°F)

ข้อมูลจำเพาะทางไฟฟ้า

แหล่งจ่ายไฟ

อะแดปเตอร์ไฟฟ้าอเนกประสงค์ (ภายนอก)

การใช้ไฟ

แรงดันไฟฟ้าอินพุท: 100 ถึง 240 VAC (± 10%), 50/60 Hz (± 3Hz) แรงดันไฟฟ้าออก: 32 Vdc ที่ 625 mA

การใช้ไฟ

การพิมพ์ 28.4 วัตต์ (โหมดร่างแบบเร็ว); การทำสำเนา 32.5 วัตต์ (โหมดร่างแบบเร็ว)

ข้อมูลจำเพาะพลังงานเสียงที่ถูกปลดปล่อย

พิมพ์ในโหมดเอกสารร่าง ระดับเสียงตามมาตรฐาน ISO 7779

ความดันเสียง (ณ บริเวณข้างเครื่อง)

LpAd 56 (dBA)

กำลังเสียง LwAd 7.0 (BA)

ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับ

อุปกรณ์มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์จากหน่วยงานที่ออกข้อบังคับ ต่างๆ ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- <u>ประกาศของ FCC</u>
- ประกาศสำหรับผู้ใช้เครือข่ายโทรศัพท์ในเกาหลี
- ประกาศว่าด้วยการตรงตาม VCCI (Class B) สำหรับผู้ใช้ในประเทศญี่ปุ่น
- ประกาศแจ้งเตือนผู้ใช้ในประเทศญี่ปุ่นเกี่ยวกับสายไฟ
- ประกาศว่าด้วยการส่งเสียงรบกวนสำหรับประเทศเยอรมัน
- <u>ประกาศเกี่ยวกับไฟแสดงสถานะ LED</u>
- ประกาศสำหรับผู้ใช้เครือข่ายโทรศัพท์ของสหรัฐฯ: FCC requirements
- ประกาศสำหรับผู้ใช้เครือข่ายโทรศัพท์ในแคนาดา
- ประกาศสำหรับผู้ใช้ในพื้นที่เศรษฐกิจยุโรป
- ประกาศสำหรับผู้ใช้เครือข่ายโทรศัพท์ในเยอรมนี
- <u>ประกาศเกี่ยวกับโทรสารแบบมีสายของออสเตรเลีย</u>
- <u>ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับสำหรับผลิตภัณฑ์แบบไร้สาย</u>
- <u>หมายเลขรุ่นสำหรับข้อบังคับ</u>
- <u>ประกาศว่าด้วยความสอดคล้อง</u>

ประกาศของ FCC

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.
- For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations Hewlett-Packard Company 3000 Hanover Street Palo Alto, Ca 94304 (650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

ประกาศสำหรับผู้ใช้เครือข่ายโทรศัพท์ในเกาหลี

사용자 안내문(B급 기기)

```
이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든
지역에서 사용할 수 있습니다.
```

ประกาศว่าด้วยการตรงตาม VCCI (Class B) สำหรับผู้ใช้ในประเทศญี่ปุ่น

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的として いますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き 起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

ประกาศแจ้งเตือนผู้ใช้ในประเทศญี่ปุ่นเกี่ยวกับสายไฟ

```
製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。
```

ประกาศว่าด้วยการส่งเสียงรบกวนสำหรับประเทศเยอรมัน

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

ประกาศเกี่ยวกับไฟแสดงสถานะ LED

LED indicator statement

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

ประกาศสำหรับผู้ใช้เครือข่ายโทรศัพท์ของสหรัฐฯ: FCC requirements

Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements

This equipment complies with FCC rules, Part 68. On this equipment is a label that contains, among other information, the FCC Registration Number and Ringer Equivalent Number (REN) for this equipment. If requested, provide this information to your telephone company.

An FCC compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack which is Part 68 compliant. This equipment connects to the telephone network through the following standard network interface jack: USOC RJ-11C.

The REN is useful to determine the quantity of devices you may connect to your telephone line and still have all of those devices ring when your number is called. Too many devices on one line might result in failure to ring in response to an incoming call. In most, but not all, areas the sum of the RENs of all devices should not exceed five (5). To be certain of the number of devices you may connect to your line, as determined by the REN, you should call your local telephone company to determine the maximum REN for your calling area.

If this equipment causes harm to the telephone network, your telephone company might discontinue your service temporarily. If possible, they will notify you in advance. If advance notice is not practical, you will be notified as soon as possible. You will also be advised of your right to file a complaint with the FCC. Your telephone company might make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the proper operation of your equipment. If they do, you will be given advance notice so you will have the opportunity to maintain uninterrupted service. If you experience trouble with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for warranty or repair information. Your telephone company might ask you to disconnect this equipment from the network until the problem has been corrected or until you are sure that the equipment is not malfunctioning.

This equipment may not be used on coin service provided by the telephone company.

Connection to party lines is subject to state tariffs. Contact your state public utility commission, public service commission, or corporation commission for more information.

This equipment includes automatic dialing capability. When programming and/or making test calls to emergency numbers:

- Remain on the line and explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.



Note The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided might not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.) In order to program this information into your fax machine, you should complete the steps described in the software.

ประกาศสำหรับผู้ใช้เครือข่ายโทรศัพท์ในแคนาดา

Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/Notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.



Remarque Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.0B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



Note The REN (Ringer Equivalence Number) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.0B, based on FCC Part 68 test results.

ประกาศสำหรับผู้ใช้ในพื้นที่เศรษฐกิจยุโรป

Notice to users in the European Economic Area

CE

This product is designed to be connected to the analog Switched Telecommunication Networks (PSTN) of the European Economic Area (EEA) countries/regions.

Network compatibility depends on customer selected settings, which must be reset to use the equipment on a telephone network in a country/region other than where the product was purchased. Contact the vendor or Hewlett-Packard Company if additional product support is necessary.

This equipment has been certified by the manufacturer in accordance with Directive 1999/5/EC (annex II) for Pan-European single-terminal connection to the public switched telephone network (PSTN). However, due to differences between the individual PSTNs provided in different countries, the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point.

In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

This equipment is designed for DTMF tone dialing and loop disconnect dialing. In the unlikely event of problems with loop disconnect dialing, it is recommended to use this equipment only with the DTMF tone dial setting.

ประกาศสำหรับผู้ใช้เครือข่ายโทรศัพท์ในเยอรมนี

Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzwerks

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit seriellem Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

ประกาศเกี่ยวกับโทรสารแบบมีสายของออสเตรเลีย

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับสำหรับผลิตภัณฑ์แบบไร้สาย

เนื้อหาส่วนนี้แสดงข้อมูลกฎข้อบังคับเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ไร้สาย

- <u>การได้รับรังสีคลื่นความถี่วิทย</u>
- ประกาศสำหรับผู้ใช้ในบราซิล

- ประกาศสำหรับผู้ใช้ในแคนาดา
- ประกาศสำหรับผู้ใช้ในไต้หวัน
- ประกาศข้อบังคับของสหภาพยุโรป

การได้รับรังสีคลื่นความถี่วิทยุ

Exposure to radio frequency radiation

Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

ประกาศสำหรับผู้ใช้ในบราซิล

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

ประกาศสำหรับผู้ใช้ในแคนาดา

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme a la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

ประกาศสำหรับผู้ใช้ในไต้หวัน

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機,非經許可,公司、商號或使用者均不得擅自變更頻 率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信;經發現有干擾現象時,應立 即停用,並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信,指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或 工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

ประกาศข้อบังคับของสหภาพยุโรป

European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 2006/95/EC
- EMC Directive 2004/108/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.

(()

The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland and United Kingdom.

Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

France

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see http://www.art-telecom.fr.

Italy

License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

หมายเลขรุ่นสำหรับข้อบังคับ

เพื่อวัตถุประสงค์สำหรับการตรวจสอบตามข้อบังคับ ผลิตภัณฑ์ของคุณจึงต้องมีหมาย เลขรุ่นตามข้อบังคับ (Regulatory Model Number) หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ สำหรับผลิตภัณฑ์ของคุณคือ SNPRC-0902-01 หรือ SDGOB-0833 อย่าจำสับสน ระหว่างหมายเลขตามข้อบังคับกับชื่อทางการตลาด (HP Officejet 4500 (G510) Allin-One series) หรือหมายเลขผลิตภัณฑ์

ประกาศว่าด้วยความสอดคล้อง

	DECLARATION C according to ISO/IEC 17	F CONFORMITY 050-1 and EN 17050-1			
Supplier's Name: Supplier's Address:	Hewlett-Packard Compar 138, Depot Road, #02-01 Singapore 109683	y DoC#: SNPRC-0902-01-A			
declares, that the product					
Product Name and Model:	HP Officejet 4500 series	printer			
Regulatory Model Number: ¹⁾	SNPRC-0902-01				
Product Options:	All				
Power adaptor:	0957-2269				
conforms to the following Pr SAFETY: EMC:	oduct Specifications and Regula IEC 60950-1:2001 / EN 6 EN 62311:2008 CISPR 22:2005 +A1:2005 EN 55024:1908 +A1:2005	ttions:)950-1:2001 + A11:2004 ; / EN55022:2006 +A1:2007 Class B + A2:2003			
	EN 61000-3-3:1995 +A1: EN 61000-3-3:1995 +A1: FCC CFR 47, Part 15 Cla	2001 + A2:2005 ss B / ICES-003, Issue 4 Class B			
Telecom:	TBR 21: 1998 ³⁾ FCC Rules and Regulatio TIA-968-A-1+A-2+A-3+A- CS-03, Part I, Issue 9, Fe	ns 47CFR Part 68 4+A-5 Telecommunications – Telephone Terminal Equipment b 2005			
Supplementary Information:					
 This product is assigned Regulatory Model Numb should not be confused 	a Regulatory Model Number whic er is the main product identifier in with the marketing name or the pro	n stays with the regulatory aspects of the design. The he regulatory documentation and test reports, this number duct numbers.			
 This product complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC & the R&TTE Directive 99/5/EC and carries the C€ mark accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC. 					
 This product complies w clause 4.7.1. 	 This product complies with TBR21:1998, except clause 4.7.1 (DC characteristic), which complies with ES 203 021-3, clause 4.7.1. 				
 This Device complies wir may not cause harmful in that may cause undesire 	th Part 15 of the FCC Rules. Operative of the FCC Rules of the second state of the sec	ation is subject to the following two Conditions: (1) This device st accept any interference received, including interference			
5. The product was tested	in a typical configuration.				
Singapore 25 June 2009		Yik Hou Meng Product Regulations Manager Customer Assurance, Business Printing Division			
Local contact for regulator EMEA: Hewlett-Packard GmbH, USA : Hewlett-Packard, 3000 Ha	y topics only: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 7 anover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650	1034 Boeblingen, Germany <u>www.hp.com/go/certificates</u> -857-1501			

DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1 Supplier's Name: Hewlett-Packard Company DoC#: SDGOB-0833-Rev.7.0 Supplier's Address: 138, Depot Road, 402-01 Singapore 109683 declares, that the product Product Name and Model: HP Officejet J4680 and J4624, HP Officejet 4500 Wireless series printer Regulatory Model Number: ¹⁰ SDGOB-0833 Product Options: All Radio Module RSVLD-0608 Power adaptor: 057-2269 conforms to the following Product Specifications and Regulations: SAFETY: IEC 60950-12001 / EN 60950-12001 + A11:2004 EMC: CISPP 22-2005 / EN55022-2006 Class B EN 55022-1998 + A1:2001 + A2:2005 EN 55022-1994 + A1:2001 + A2:2005 EN 0003-2:2006 EO (1997 - 17) ent 15 (Dass B / 1/2501 + A2:2005 EN 0003-2:2006 EO (1997 - 17) ent 15 (Dass B / 1/2501 + A2:2005 EN 0003-2:2006 EO (2007 - 1/201 + A2:2005 EO (2007 - 1/201 + A2:2005 EO (2007 - 1/201 + A2:2005 EO (2007 - 1/201 + A2:2005 EO (2007 - 1/201 + A2:2005 EO (2007 - 1/201 + A2:2005 EO (2007 - 1/201 + A2:2005 EO (2007 - 1/201 + A2:2005 EO (2007 - 1/201 + A2:2005					
Supplier's Name: Hewlett-Packard Company DoC#: SDGOB-0833-Rev.7.0 Supplier's Address: 138, Dapot Road, #02-01 Singapore 109683 declares, that the product Product Name and Model: HP Officejet J4680 and J4624, HP Officejet 4500 Wireless series printer Regulatory Model Number: ¹¹ SOGOB-0833 Product Options: All Radio Module RSVLD-0608 Power adaptor: 0957-2269 conforms to the following Product Specifications and Regulations: SAFETY: EC 60950-1:2001 / EN 60950-1:2001 + A11:2004 EMC: CISPR 22:2005 / ENS5022:2006 Class B EN 6100-33:1995 + A1:2001 + A2:2003 EN 6100-33:2206 EN 6100-33:2206 EN 6100-33:2206 EN 6100-33:2206 EN 6100-33:2206 EN 6100-33:1995 + A1:2001 + A2:2003 EN 6100-33:1995 + A1:2001 + A2:2003 EN 6100-33:1995 + A1:2001 + A2:2003 EN 6100-33:1995 + A1:2001 + A2:2003 EN 6100-33:1995 + A1:2001 + A2:2003 EN 6100-33:1995 + A1:2001 + A2:2003 EN 6100-6000 EN 6100-6000 EN 6100-6000 Supplementary Information: TB 21:1980 # Chales and Regulations 47CFR Part 68 Theret	in v		DECLARATION according to ISO/IEC	OF CONFO	PRMITY N 17050-1
Supplier's Address: 138, Depol Read, #02-01 Singapore 109683 declares, that the product Product Name and Model: HP Officejet J4680 and J4624, HP Officejet 4500 Wireless series printer Regulatory Model Number: ¹⁰ SDGOB-0833 Product Options: All Radio Module RSVLD-0608 Power adaptor: 0957-2269 conforms to the following Product Specifications and Regulations: SAFETY: IEC 60950-1:2001 / EN 60950-1:2001 + A11:2004 EMC: CISPR 22:2005 / EN55022:2006 Class B EN 65024:1998 + A1:2001 + A2:2003 EN 6100-3:2:2006 EN 65024:1998 + A1:2001 + A2:2003 EN 45024 + VI.5.1, EN304 489-17 V1.2.1 Telecom: TBR 21: 1998 ³⁰ FCC C CR 47, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B EN301 489-1 VI.5.1, EN304 489-17 V1.2.1 Telecom: TBR 21: 1998 ³⁰ FCC Rules and Regulations 47CFR Part 68 T14:4964-41-42:4-34-44-45 Telecommunications – Telephone Terminal Equipment CS-03, Part I, Issue 9, Feb 2005 Supplementary Information: 1 1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this	Supr	lior's Namo	Howlett Backard Comp	2014	
declares, that the product Product Name and Model: HP Officejet J46800 and J4624, HP Officejet 4500 Wireless series printer Regulatory Model Number: ¹ SDGOB-0833 Product Options: All Radio Module RSVLD-0608 Power adaptor: 0957-2269 conforms to the following Product Specifications and Regulations: SAFETY: IEC 60950-1:2001 / EN 60950-1:2001 + A11:2004 EN 6231 1:2008 EMC: CISPR 22:2005 / EN55022:2006 Class B EN 55024:1998 + A1:2001 + A2:2003 EN 61000-33:2006 EN 61000-30:EN ENDED EN ED ENDED EN	Supp	blier's Address:	138, Depot Road, #02-0 Singapore 109683	Hewlett-Packard Company DoC#: SDGOB-0833-Hev.7.0 138, Depot Road, #02-01 Singapore 109683	
Product Name and Model: HP Officejet J4680 and J4624, HP Officejet 4500 Wireless series printer Regulatory Model Number: ¹⁰ SDGOB-0833 Product Options: All Radio Module RSVLD-0608 Power adaptor: 0957-2269 conforms to the following Product Specifications and Regulations: SAFETY: SAFETY: IEC 60950-1:2001 / EN 60950-1:2001 + A11:2004 EMC: CISPR 22:2005 / ENS5022:2006 Class B EN 1000-3-2:2006 EN 1000-3-2:2005 EN 1000-3-2:2007 EN 6100-1 + A2:2003 EN 0000-3-3:1996 + A1: 2001 + A2:2003 EN 1000-3-3:1996 + A1: 2001 + A2:2003 EN 0000-3-3:1996 + A1: 2001 + A2:2005 EC CP 47, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B EN301 489-1 V1.5.1, EN301 489-17 V1.2.1 THE 21: 1998 ³⁰ Telecom: TBR 21: 1998 ³⁰ FCC C Rules and Regulations 47CFR Part 68 TIA-968-A+1A-2+A-3+A+4+A-5 Telecommunications – Telephone Terminal Equipment CS-03, Part 1, Issue 9, Feb 2005 Supplementary Information:	decla	ares, that the product			
Regulatory Model Number: ¹¹ SDGOB-0833 Product Options: All Radio Module RSVLD-0608 Power adaptor: 0957-2269 conforms to the following Product Specifications and Regulations: SAFETY: IEC 60950-112001 / EN 60950-12001 + A11:2004 EN 62311:2008 EMC: CISPR 22:2005 / EN55022:2006 Class B EN 51000-33:31995 + A1:2001 + A2:2003 EN 61000-33:31995 + A1:2001 + A2:2003 EN 61000-33:31995 + A1:2001 + A2:2003 EN 61000-33:31995 + A1:2001 + A2:2003 Telecom: TBR 21: 1998 ³ FCC FN 4/2 part 16 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B EN 510489-1 V1.1.6.1, EN301489-1 V1.2.1 Telecom: TBR 21: 1998, A-1+A-2+A-3 A-4 + A-5 Telecommunications – Telephone Terminal Equipment CO-6403, Part 1, Issue 9, Feb 2005 Supplementary Information: This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers. 1. This product complies with TBR21:1998, except clause 4.7.1 (DC characteristic), which complies with ES 203 021-3, clause 4.7.1. 2. This product complies with TBR21:1998, except clause 4.7.1 (DC characteristic), which complies with ES 203 021-3, clause 4.7.1. 3. This bovice complies with TBR21:1998, except clause 4.7.1 (DC characteristic), which complies with ES 203 021-3, clause 4.7.1. 4. This Device complies with TBR2	Prod	uct Name and Model:	Model: HP Officejet J4680 and J4624, HP Officejet 4500 Wireless series printer		
Product Options: AI Radio Module RSVLD-0608 Power adaptor: 0957-2269 conforms to the following Product Specifications and Regulations: SAFETY: SAFETY: EC 60950-1:2001 / EN 60950-1:2001 + A11:2004 EN 62311:2008 EMC: CISPR 22:2005 / EN55022:2006 Class B EN 55024:1989 A-11:2001 + A2:2003 EN 61000-32:2006 EN 61000-32:2006 EN 61000-32:2006 EMC: CISPR 22:2005 / EN55022:2006 Class B EN 51000-33:1985 4-11:2001 + A2:2003 EN 61000-32:2006 EN 61000-33:1985 4-11:2001 + A2:2003 EN 61000-34:1989 ³⁰ FCC CFR 47, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B EN301 489-1 V1.6.1, EN301 489-17 V1.2.1 Telecom: TBR 21: 1998 ³⁰ FCC Rules and Regulations 47CFR Part 68 TLA-968-A-1+A-2+A-3+A-4+A-5 Telecommunications – Telephone Terminal Equipment CS-03, Part I, Issue 9, Feb 2005 Supplementary Information: 1 1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifies the CC marking accordingly. In addition, it complies with TBR 21:1998. 2. This product complies with TBR21:1998, except clause 4.7.1 (DC characteristic), which complies with ES 203 021-3, clause 4.7.1. 3. This product was tested in a typical configuration. Subject to the following two Conditions: (1) This device mary occuse undestined operation. 3. This product was tested in a typical configuration. Subject to the fo	Regu	Ilatory Model Number: ¹⁾	SDGOB-0833		
Radio Module RSVLD-0608 Power adaptor: 0957-2269 conforms to the following Product/Ections and Regulations: SAFETY: EC 60950-1:2001 / EN 60950-1:2001 + A11:2004 EN 62311:2008 EMC: CISPR 22:2005 / EN55022:2006 Class B EN 650241998 + A11:2001 + A2:2003 EN 61000-33:1995 + A11:2001 + A2:2003 EN 61000-33:1995 + A11:2001 + A2:2005 FCC CFR 47, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B EN301 489-1 V1.6.1, EN301 489-17 V1.2.1 Telecom: TBR 21: 1998 ³⁰ FCC Rules and Regulations 47CFR Part 68 TLA-968-A-1+A-2+A-3+A-4+A-5 Telecommunications – Telephone Terminal Equipment CS-03, Part I, Issue 9, Feb 2005 Supplementary Information: Ins product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the markefing name or the product numbers. 1. This product complies with TBR21:1998, except clause 4.7.1 (DC characteristic), which complies with the VEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/96/EC. 3. This product was tested in a typical configuration. Subject to the following two Conditions: (1) This device mary not cause undestred operation. 5. The product was tested in a typical configuration. Yik Hou Meng Product Regulations Manager Divotome Reside Direction Division	Prod	uct Options:	All		
Power adaptor: 0957-2269 conforms to the following Product Specifications and Regulations: SAFETY: IEC 60950-1:2001 / EN 60950-1:2001 + A11:2004 EN 62311:2008 EMC: CISPR 22:2005 / ENS5022:2006 Class B EN 55024:1998 + A1:2001 + A2:2003 EN 61000-3-2:2006 EN 61000-3-2:2006 EN 61000-3-2:2006 EN 61000-3-2:2006 EN 61000-3-2:2006 EN 61000-3-2:2006 EN 61000-3-2:2006 EN 61000-3-2:2006 EN 61000-3-2:2006 Telecom: TBR 21: 1998 ³ FCC CPR 47, Part 15 Class D / ICES-003, Issue 4 Class B EN301 489-1 V1.6.1, EN301 489-17 V1.2.1 Telecom: TBR 21: 1998 ³ FCC CPR 47, Part 15 Class D / ICES-003, Issue 4 Class D EN301 489-1 V1.6.1, EN301 489-17 V1.2.1 Telecom: TBR 21: 1998 ³ FCC CPR 47, Part 15 Class D / ICES-003, Issue 4 Class D EN301 489-1 V1.6.1, EN301 489-17 V1.2.1 Telecom: TBR 21: 1998 ³ FCC CPR 47, Part 15 Class D / ICES-003, Part 1, Issue 9, Feb 2005 Supplementary Information: TDE product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers. 1. This product complies with TBR21:1998, except clause 4.7.1 (DC characteristic), which complies with ES 203 021-3, clause 4.7.1. 3. This produce complies with TBR21:1998, except clause 4.7.1 (DC characteristic), which complies with ES 203 021-3, clause 4.7.1. 4. This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) This device mary necause harmful interference, and (2) this device	Radi	o Module	RSVLD-0608		
conforms to the following Product Specifications and Regulations: SAFETY: IEC 60950-1:201 / EN 60950-1:201 + A11:2004 EN 62311:2008 EMC: CISPR 22:2006 / EN55022:2006 Class B EN 55024:1998 + A1:2001 + A2:2003 EN 61000-32:2006 EN 61000-32:2006 EN 61000-32:2006 EN 61000-32:2006 FCC CFR 47, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B EN301 489-1 V1.6.1, EN301 489-1 V1.2.1 Telecom: TBR 21: 1998 ³ FCC Rules and Regulations 47CFR Part 68 TIA-968-A-1+A-2+A-3+A-4+A-5 Telecommunications – Telephone Terminal Equipment CS-03, Part I, Issue 9, Feb 2005 Supplementary Information: 1. 1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confuse with the marketing name or the product numbers. 2. This product complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2002/95/EC and RoHS Directive 2002/95/EC. 3. This product complies with TBR21:1998, except clause 4.7.1 (DC characteristic), which complies with ES 203 021-3, clause 4.7.1. 4. This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. 5. The product was tested in a typical configuration.	Pow	wer adaptor: 0957-2269			
 EMC: CISPR 22:2005 / EN55022:2006 Class B EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003 EN 61000-32:2006 EN 61000-32:2006 FCC CFR 47, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B EN301 489-1 V1.6.1, EN301 489-17 V1.2.1 Telecom: TBR 21: 1998³ FCC Rules and Regulations 47CFR Part 68 TIA-968-A-1+A-2+A-3+A-4+A-5 Telecommunications – Telephone Terminal Equipment CS-03, Part I, Issue 9, Feb 2005 Supplementary Information: This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers. This product complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC. This product complies with TBR21:1998, except clause 4.7.1 (DC characteristic), which complies with ES 203 021-3, clause 4.7.1. This product complies with TBR21:1998, except clause 4.7.1 (DC characteristic), which complies with ES 203 021-3, clause 4.7.1. This product complies with TBR21:1998, except clause 4.7.1 (DC characteristic), which complies with ES 203 021-3, clause 4.7.1. This product was tested in a typical configuration. 	conf SA	orms to the following Produc FETY:	t Specifications and Re IEC 60950-1:2001 / EN EN 62311:2008	gulations: 60950-1:2001 + A1	1:2004
Telecom: TBR 21: 1998 ³ FCC Rules and Regulations 47CFR Part 68 TIA-968-A1-1A-4A-5T elecommunications – Telephone Terminal Equipment CS-03, Part I, Issue 9, Feb 2005 Supplementary Information: This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers. This product complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC. This product complies with TBR21:1998, except clause 4.7.1 (DC characteristic), which complies with ES 203 021-3, clause 4.7.1. This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. The product was tested in a typical configuration.	EM	с:	CISPR 22:2005 / EN55 EN 55024:1998 +A1:20 EN 61000-3-2:2006 EN 61000-3-3:1995 +A FCC CFR 47, Part 15 C EN301 489-1 V1.6.1, El	022:2006 Class B 01 + A2:2003 1: 2001 + A2:2005 lass B / ICES-003, I N301 489-17 V1.2.1	ssue 4 Class B
Supplementary Information: 1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers. 2. This product complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC & the R&TTE Directive 99/5/EO and carries the C marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC. 3. This product complies with TBR21:1998, except clause 4.7.1 (DC characteristic), which complies with ES 203 021-3, clause 4.7.1. 4. This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. 5. The product was tested in a typical configuration.	Tel	ecom:	TBR 21: 1998 ³⁾ FCC Rules and Regulat TIA-968-A-1+A-2+A-3+, CS-03, Part I, Issue 9, F	tions 47CFR Part 68 A-4+A-5 Telecommu Feb 2005	inications – Telephone Terminal Equipment
This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers. This product complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC & the R&TTE Directive 99/5/EC and carries the Cemarking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC. This product complies with TBR21:1998, except clause 4.7.1 (DC characteristic), which complies with ES 203 021-3, clause 4.7.1. This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. The product was tested in a typical configuration. Yik Hou Meng Product Regulations Manager Stageners	Supp	elementary Information:			
 This product complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC & the R&TTE Directive 90/5/EC and carries the C marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/95/EC and RoHS Directive 2002/95/EC. This product complies with TBR21:1998, except clause 4.7.1 (DC characteristic), which complies with ES 203 021-3, clause 4.7.1. This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. The product was tested in a typical configuration. 	1.	This product is assigned a Reg Model Number is the main proc confused with the marketing na	ulatory Model Number whit duct identifier in the regulate ame or the product numbers	ch stays with the regu ory documentation an s.	latory aspects of the design. The Regulatory d test reports, this number should not be
S. This product complies with TBR21:1998, except clause 4.7.1 (DC characteristic), which complies with ES 203 021-3, clause 4.7.1. This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. The product was tested in a typical configuration. <u>Yik Hou Meng Product Regulations Manager</u>	2.	This product complies with the R&TTE Directive 99/5/EC and and RoHS Directive 2002/95/E	requirements of the Low Ve carries the CC marking acc C.	oltage Directive 2006 ordingly. In addition,	/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC & the it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC
This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. The product was tested in a typical configuration. 5. The product was tested in a typical configuration.	З.	. This product complies with TBR21:1998, except clause 4.7.1 (DC characteristic), which complies with ES 203 021-3, clause 4.7.1.			
5. The product was tested in a typical configuration. 5. The product was tested in a typical configuration. 5. Yik Hou Meng Product Regulations Manager Cuctomer Accuracy Public Division	4.	4. This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.			
Yik Hou Meng Product Regulations Manager Suspenses	5.	The product was tested in a typ	pical configuration.		
Yik Hou Meng Product Regulations Manager					Ark.
Product Regulations Manager			-		Yik Hou Meng
4 Aug 2009	Sin 4 A	gapore ug 2009		Pro Customer Ass	oduct Regulations Manager surance, Business Printing Division
Local contact for regulatory topics only: EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany <u>www.hp.com/go/certificates</u> USA : Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501	Loc EME USA	Cal contact for regulatory top A: Hewlett-Packard GmbH, HO-TRE, H : Hewlett-Packard, 3000 Hanover St.,	ics only: Herrenberger Strasse 140, 71034 Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857	Boeblingen, Germany <u>wy</u> 1501	ww.hp.com/go/certificates

โครงการดูแลรักษาผลิตภัณฑ์เพื่อสิ่งแวดล้อม

Hewlett-Packard มุ่งมั่นสร้างผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม มีการ ออกแบบเพื่อการรีไซเคิลกับผลิตภัณฑ์นี้ จำนวนวัสดุได้ถูกจำกัดให้อยู่ในปริมาณที่น้อย ที่สุดในขณะที่ยังรักษาสภาพการทำงานและความสม่ำเสมอในการทำงานได้อย่างเหมาะ สม วัสดุที่ไม่เหมือนกันได้รับการออกแบบมาให้แยกออกจากกันได้ง่าย สายรัดและการ เชื่อมต่ออื่นๆ สามารถค้นหา เข้าถึง และดึงออกได้ง่ายด้วยการใช้เครื่องมือพื้นฐาน ขึ้น ส่วนที่มีความสำคัญได้รับการออกแบบมาให้เข้าถึงได้อย่างรวดเร็วเพื่อการแยกขึ้นส่วน และการซ่อมแชมได้อย่างมีประสิทธิภาพ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดเยี่ยมชมเว็บไซต์ Commitment to the Environment ของ HP ได้ที่

<u>www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html</u> เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- <u>การใช้กระดาษ</u>
- <u>พลาสติก</u>
- <u>เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ</u>
- <u>โครงการรีไซเคิล</u>
- <u>โครงการรีไซเคิลสำหรับอุปกรณ์อิงค์เจ็ตของ HP</u>
- การทิ้งอุปกรณ์ที่หมดอายุการใช้งานโดยผู้ใช้ในครัวเรือนภายในสหภาพยุโรป
- <u>การใช้ไฟ</u>
- <u>สารเคมี</u>
- <u>ประกาศ RoHS (เฉพาะประเทศจีนเท่านั้น)</u>

การใช้กระดาษ

เครื่องพิมพ์นี้เหมาะสำหรับการใช้กระดาษรีไซเคิลตามข้อกำหนด DIN 19309 และ EN 12281:2002

พลาสติก

ขึ้นส่วนที่ทำจากพลาสติกซึ่งมีน้ำหนักเกิน 25 กรัมจะมีเครื่องหมายกำกับตามมาตรฐาน สากล เพื่อให้ทราบว่าพลาสติกใดควรนำไปรีไซเคิลเมื่อสิ้นสุดอายุการใช้งานของ เครื่องพิมพ์นี้แล้ว

เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ

้คุณสามารถรับข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ (MSDS) ได้จากเว็บไซต์ ของ HP ที่:

www.hp.com/go/msds

โครงการรีไซเคิล

HP นำเสนอโครงการส่งคืนและรีไซเคิลผลิตภัณฑ์มากขึ้นในหลายประเทศ/ภูมิภาค รวม ถึงพันธมิตรที่มีศูนย์รีไซเคิลอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ใหญ่ที่สุดทั่วโลก HP ช่วยรักษา ทรัพยากรโดยนำผลิตภัณฑ์ที่ได้รับความนิยมสูงมาขายใหม่ หากต้องการข้อมูลเกี่ยวกับ การรีไซเคิลผลิตภัณฑ์ HP โปรดเยี่ยมชม: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

โครงการรีไซเคิลสำหรับอุปกรณ์อิงค์เจ็ตของ HP

HP มุ่งมั่นรักษาสิ่งแวดล้อม โครงการรีไซเคิลวัสดุอิงค์เจ็ต HP ดำเนินงานอยู่ในหลาย ประเทศ/ภูมิภาค คุณสามารถนำตลับหมึกพิมพ์มารีไซเคิลได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย หาก ต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดเข้าไปที่เว็บไซต์ต่อไปนี้

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

การทิ้งอุปกรณ์ที่หมดอายุการใช้งานโดยผู้ใช้ในครัวเรือนภายในสหภาพยุโรป



sal of Wasse Equipment by Users in Private Households in the Evropean Union. In the product or on its poolsaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste in of disposed with help to consurve route transverse that it is exceed in a moment that product human held hand be environment. For more immation does in of disposed with help to consurve route transverse that is exceed in a moment that product human held hand be environment. For more immation does where a dop off your waste equipment for recycling, please contact your local day office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.

Not can tappoint por visual equippement or respondit, protect cancel point cancel and use provide tappoint cancel and tappoint

mane, vore service de inisientent des deches menogens ou le magisan au vous avez actuele e produit. "grang **von Elektrogereiten durch Benutzer in privaten Russhalten in der EU** Symbol auf dem Praduit oder desem Verpackung gibt an, dass das Praduid nicht zusammen mit dem Restmüll entorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung r. en niem entsprechenden Stelle für die Frankungen oder Werderwertung von Stellkangetieren aller An dazugeben (z.b. ein Verstahtfiel). Die separate Samming und dass nichten Benzellen, Verstehlichkon auf der Umweit danstell. Weiteren Informationen darüber, vos Sie alle Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie berlichen Bekönder, Werstehlichkon auf der vos in dass der erhanden in der vollen haben.

Stifichter behörden, Werkbertmeten oder dort, wo zu eins uretur erwunen instan-Bilmento di apparezenchiatre da crottommer da partet ali privati nall'Unione Europea ato simbolo che appare sui prodotto o sulla contezione indica che il prodotto non deve esser suntito assiene ogli abri rifuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo limento dale apparecchiatre da contenno e potravolo el locado por la ricotosi indica o per il ricotoggio delle apparecchiatre elettriche ed elettoniche. La raccolta e il ricitadoggio rato delle apparecchiatre da contenno e tota della productiona la comervazione delle rinone returali e grannitacco che si al apparecchiatre vergano ratomate parto dell'antibere della bella della della fruit diversi antibutati esta della indicate. Il proprio comerciativa e resignano ratomate el asolatore, parto della notare e della bella della della fruit diversi antibutati esta adante. impienie e aeiia ruela della salute. Per utteriori intormazioni sui punti di raccolla Itimento dei rifiuti locale o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto

I servico o sinoamenio de muni come o i regozio preso il quo e salo ocquanto il producto. Eliminación de residuos de aparaciones betrictos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea. Ese simblo en el producto en el embolhe indica que no se puede deschor el producto junto con los residuos domésticos. For el contensi, si debe eliminar este (po de residuo, de resumbolhidad de la durante intergoria no monte de recognida designado de requentos lestricios y electricos. For el contensi, si debe eliminar este (po de residuo, este residuo, la contensi de la durante intergoria no monte de recognida designado de recultos de tendros tendencias presentas la contensi de la durante de la durante de la contensi de la durante durante de la durante durante de la durante durante de la durante durante de la durante durante de la durante durante de la durante durante de la durante durante de la durante durante de la durante durante de la durante durante del durante durante de la durante durante de la durante durante de la durante durante durante durante de la durante durante durante durante del durante du

Nativa stanta o stanta o policita protectiona providente provid

Bortskaffelse af affaldsudstyr for brugere i private husholdninger i EU

nero oragisetami. Termologialeministe, kasuvali kõrvaldetorvali saduvete källitemine Euroopa Likku Termologialeministe, kasuvali kõrvaldetorvali saduvete kasu kasuvali kasuvali kasuvali kasuvali seede selleks etenetikud elakti ja elaktoonik viliseeministoha, Uliiseentovate seadmete erakli kagamine ja källemine aiaba sääta koskuta kasuvata kasuvali ka tajaset selle kasuvali kuu sadu eliiseentova sadam kallimeteis viin, sade kääta koskuta kasuvata kasuvali kasuvali kasuvali kasuvali tajaset selle kasuvali kuu sadu eliiseentova sadam kallimeteis viin, sade kääta koskukat aravattavas, dimpäätamet eliiseentispunkti vii kasuvali, kuu tajaset taiseenti kasuvali tajaset kasuvali kasuvali kasuvali kasuvali kasuvali kasuvali kasuvali kasuvali kasuvali kasuvali kasuvali kasuvali tajaset kasuvali kasuvali kasuvali kasuvali kasuvali kasuvali kasuvali kasuvali kasuvali kasuvali kasuvali kasuvali kasuvali kasuvali kasuvali kasuvali tajaset kasuvali kasuval

Navinethvien laiteiden käsittely laiteitaloksiase Euroopan unionin aksella. Tana kottesiasi ja laie pakkaistase tää enehmin saittaise tai koteteta vais aksittä sukusitteiden mukara. Käyttäjän vehollisuus on huolehtia sittä, että hävitettiva laite taimistaan sähkä ja elektroniitakaisteman leitöystäystäsessen. Yloitettivina läiteiden erillinen teritys ja kenttyystässä paksitta paksittä vaitaista. Jaksittelistä taimistaan sähkä ja elektroniitaksista paksittä paksittä yloitettiina saita taimistaa saita kaitotetta ja sittä

αργές ή με το κ

Lietotėjų atbrivošanės no nederigėm iericėm Eiropas Savienibas privūrojės mėjasimniecibės Su simbola uz ierices vai tais iepolajuma natada, las bienti nedrikti turnes kapta or priešijem nėjasimniecibas aktiviumiem. Jas esta abildags par abtrivotanos no nederigās iericis to nododa notabiljas izvadismas vieko ja laiku veika nederijos iericis sanga čieklas vaika nederijas ierices savelišanos un otreizēja paria polizi targati dabos resunsu un nodoslino tabu otmežio parkinda, nas sanga cilektu vestiku un apkantējo vaika iericis, parkinda, kari egada parkinda iericis savelišanos un otreizēja paria pašdati nedrojos teristris, laiku seikan etestikas, majosimentas valdas vaikas atteristis, kari egadadaties par iericis parkindas vaikas parkindas Latviski

Indigua metangko teka, taua, suamensa in venep panahada, indipammetada animina antosania dentera du remadu, kan egodapeta so renct. Exorpos Sajungas vantolok y privadava namu juku antolakamo jengos Bimelinas. Sis simbolis ant produkto anto pakuate nurada, kad produktos negali biti ilmentos kartu su klomis namu vika aflekamis, jas privator ilmenti sovo aflekami janga atilaudoatini ja jallekamo ekistema kari se ativa inga particihano pankut, je allekamo jengos bu aktiviri suventani i perdidama, busagani naturalis sitekilari ir utitarinam, kad janga yra pedridata Imagara sekitari y samit kausjanci. Juku je allekamo jengo bu aktiviri suventani i pedridama, bu su aturalis sitekilari ir utitarinam, kad janga alleku ita karita hanga arala jandukut, kuria prikate praduka,

alitely übežimo tamycą aroci portuotovę, suroję priote produsą; U<mark>Plikacja czystycego sprzętu przez wistkownikć wo domowych w Unii Europejskiej</mark> Symbol ne umieszczom na produkie luk opolowomiu cznacza, ze tego produku ne należy wyrzucać razem z innymi odpadami domowymi. Użytkownik jest odpowiedział dodarczenie zużytkownikć w dzi stalanczanego punkt grandzenia zużytych urządze telskyrzycznych i elektronicznych. Gromadzenie acabora i recykling tego typo odpowie zująktar u dopowiacimi w dzi stalanczych w przeduktowane zapinacjem za typo od produku za produku. zująktar u dopowiacimich w dzi stalancych w przeduktowane zapinacjem je za typo od produku.

uzplace u oppowednich vitazi losaniya, v przesiebiotniwe zamjustych se justvaniem opadow lub v mięsku zaupu produktu. Escarte de equipamentos per usuardinos em estéléncies da Uhida Européia sise mislobi no produkto u na emikolagem indica que o produto não pode ser descantado junto camo a lixa domética. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos serem descritados u monto de colos designado para a reciclogam de equipamentos serios derintos. A colos sparande a reciclogem dos equipamentos a serem descritados u monto de colos designado para a reciclogam de equipamentos serios relicitados de forma o preservo e a lange menten. Para obter descrite ajudam na conservação dos recursos naturais e garantem que a equipamentos serios relicitados de forma o presion de escarto de la para cabada, o serviço de limpeza pública de se ubairno o a los de na formações suber a mode descatar equipamentos para reclagame, mitem en contatos con e sactiños forde la sua cabado, serviço de limpeza pública de se bairno a o los plas en que

adajumi o produto. Postup positivateľov v kratjinách Európskej únie pri vyhadzovani zarladenia v domácom positivani do odpadu Tento symbol na produkle delo na jeho chola znamená, že nesmie by vyhodený si iným Komundhym odpadom. Namiesto kolo mate povinnos odovzda toto zarladenie na zberom miesk, kde su zabreceje nepoklacia delikráckých a delekonických zarladeni. Separovaný zber a razkládio zarladenia vetneho na odpad pomžeť chráni prirodné zdorje a zabrezpecí toký spásob nejklača, ktorý bude chrání ľudske zdrivné pratedle. Dálě mlomácie o separovanom zbere a recyklaci získate na miestnom obecnom úrade, no tíme zabrezpecí jedné zdrav obecho vetední, kde se pradukl kajil.

• uma consuscipanta Las ruano naminamen agrado a predorpi, las de produit Vipili. Rovannaje z adpandano operena v gazopaditajskih zantorija (Prospika valja) Ta zanka na izdelika oli embolati izdelia pomeni, da izdelia ne smete odlogati skopi z drugimi gaspadinjskimi odpadki. Odpadno opremo ste dolžni oddati na določenem zbirnem meta za rasklima odpadne elskihrica ne elskihratika opera. Z čločimi zbiralnem in rediklinanje na odpadne operene od odloganju bote pomogalo induntili narome vire in zagatovili, da bo dopadna operena rezisimana tako, da se varuje zdroje ljudi in okolje. Već informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno opereno za recisiliranje, lahko dobite na obclini, v komunidem podpelju oli trajovini, jeze tradek kupili.

Kassering av förhrukningsmoteriel, för hen- och privatarvändare I EU Produkter eller produktionspannet and den här symbolen för inle kassens med vanligt husbillsavfall. I sätelle har du ansvar for att produkten kannas till en behörig ätervinningsstation för handering av 6- de hetkonisprodukter. Genom att läman kassande produkter till allervinning hysitere du till att bevara vära gemenamme naturesure. Dessudom skydade bär männikkar och miljön när produkter ätervinnis på rätt sätt. Kommunda myndigheter, sophanteringsforetag eller butken där varan köptes kan ge mer information om var du lämmar kassenda produkter för derivinning.

การใช้ไฟ

lovenščina

Nederlands

esti

Lietuviškai

อุปกรณ์การพิมพ์และสร้างภาพของ Hewlett-Packard ที่มีโลโก้ ENERGY STAR® มีคุณสมบัติตรงตามข้อมูลจำเพาะ ENERGY STAR สำหรับอุปกรณ์การพิมพ์และ

สร้างภาพ โดยองค์การพิทักษ์สิ่งแวดล้อมแห่งสหรัฐอเมริกา เครื่องหมายดังต่อไปนี้จะ ปรากฏบนผลิตภัณฑ์สร้างภาพที่มีคุณสมบัติตรงตาม ENERGY STAR:



ENERGY STAR เป็นเครื่องหมายบริการที่จดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาของ U.S. EPA ในฐานะที่ HP เป็นพันธมิตรของ ENERGY STAR เราได้กำหนดให้ผลิตภัณฑ์ นี้ตรงตามข้อกำหนด ENERGY STAR สำหรับประสิทธิภาพด้านการใช้พลังงาน สามารถดูรายการข้อมูลเพิ่มเติมของรุ่นผลิตภัณฑ์สร้างภาพที่ตรงตามข้อกำหนด ENERGY STAR ได้ที่:

www.hp.com/go/energystar

สารเคมี

HP ยึดมั่นในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับสารเคมีในผลิตภัณฑ์ของเราแก่ลูกค้าเสมอ ทั้งนี้เพื่อ ให้เป็นไปตามข้อกำหนดทางกฎหมาย เช่น ระเบียบของสภาและคณะมนตรียุโรปหมาย เลข 1907/2006 (*REACH - Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council*) สามารถอ่านรายงานข้อมูลด้านสารเคมีของผลิตภัณฑ์ นี้ได้ที่: <u>www.hp.com/go/reach</u>

ประกาศ RoHS (เฉพาะประเทศจีนเท่านั้น)

	有	自毒有害	物质表			
	根据中国《	电子信息产品	出污染控制管理	里办法》		
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	Х	0	0	0	0	0
打印系统*	Х	0	0	0	0	0
显示器*	Х	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	Х	0	0	0	0	0
扫描仪*	Х	Х	0	0	0	0
网络配件*	Х	0	0	0	0	0
电池板*	Х	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	Х	0	0	0	0	0
0:指此部件的所有均一材】 X:指此部件使用的均一材】 注:环保使用期限的参考标 *以上只适用于使用这些部	质中包含的这种有毒有 质中至少有一种包含的 示识取决于产品正常工 件的产品	፤害物质,含量 9这种有毒有≣ ∶作的温度和湿	量低于SJ/T11∶ 害物质,含量 昆度等条件	363-2006 的限 高于SJ/T11363	制 3-2006 的限制	

ตารางแสดงสารพิษและวัตถุอันตราย

สิทธิอนุญาตใช้งานอื่นๆ เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- HP Officejet 4500 Desktop
- HP Officejet 4500
- HP Officejet 4500 Wireless

HP Officejet 4500 Desktop Third-party licenses

AES

rijndael-alg-fst.c

@version 3.0 (December 2000)

Optimised ANSI C code for the Rijndael cipher (now AES)

@author Vincent Rijmen <vincent.rijmen@esat.kuleuven.ac.be> @author Antoon Bosselaers <antoon.bosselaers@esat.kuleuven.ac.be> @author Paulo Barreto <paulo.barreto@terra.com.br>

This code is hereby placed in the public domain.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE AUTHORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

SHA2

FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation Last update: 02/02/2007 Issue date: 04/30/2005

Copyright (C) 2005, 2007 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch> All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- 1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCI-DENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

ZLIB

zlib.h -- interface of the 'zlib' general purpose compression library version 1.2.3, July 18th, 2005

Copyright (C) 1995-2005 Jean-loup Gailly and Mark Adler

This software is provided 'as-is', without any express or implied warranty. In no event will the authors be held liable for any damages arising from the use of this software.

Permission is granted to anyone to use this software for any purpose, including commercial applications, and to alter it and redistribute it freely, subject to the following restrictions:

- The origin of this software must not be misrepresented; you must not claim that you wrote the original software. If you use this software in a product, an acknowledgment in the product documentation would be appreciated but is not required.
- 2. Altered source versions must be plainly marked as such, and must not be misrepresented as being the original software.
- 3. This notice may not be removed or altered from any source distribution.

Jean-loup Gailly	Mark Adler
jloup@gzip.org	madler@alumni.caltech.edu

The data format used by the zlib library is described by RFCs (Request for Comments) 1950 to 1952 in the files http://www.ietf.org/rfc/rfc1950.txt (zlib format), rfc1951.txt (deflate format) and rfc1952.txt (gzip format).

HP Officejet 4500 Third-party licenses AES

rijndael-alg-fst.c

@version 3.0 (December 2000)

Optimised ANSI C code for the Rijndael cipher (now AES)

@author Vincent Rijmen <vincent.rijmen@esat.kuleuven.ac.be> @author Antoon Bosselaers <antoon.bosselaers@esat.kuleuven.ac.be> @author Paulo Barreto <paulo.barreto@terra.com.br>

This code is hereby placed in the public domain.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE AUTHORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

Expat

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONIN-FRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLD-ERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.
OpenSSL

Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com) All rights reserved.

This package is an SSL implementation written by Eric Young (eay@cryptsoft.com).

The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as the following conditions are aheared to. The following conditions apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA, lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation included with this distribution is covered by the same copyright terms except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in the code are not to be removed.

If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution as the author of the parts of the library used.

This can be in the form of a textual message at program startup or in documentation (online or textual) provided with the package.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- 1. Redistributions of source code must retain the copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgement: "This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com)" The word 'cryptographic' can be left out if the rouines from the library being used are not cryptographic related :-).
- 4. If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from the apps directory (application code) you must include an acknowledgement: "This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

The licence and distribution terms for any publically available version or derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be copied and put under another distribution licence [including the GNU Public Licence.]

______ Copyright (c) 1998-2001 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- 1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment: "This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (http://www.openssl.org/)"
- 4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.
- 5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the **OpenSSL** Project.
- 6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment: "This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (http://www.openssl.org/)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLI-GENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright (c) 1998-2006 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- 1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- 3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
 "This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (http://www.openssl.org/)"
- 4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.
- Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
- 6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:
 "This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (http://www.openssl.org/)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLI-GENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright 2002 Sun Microsystems, Inc. ALL RIGHTS RESERVED. ECC cipher suite support in OpenSSL originally developed by SUN MICROSYSTEMS, INC., and contributed to the OpenSSL project.

SHA2

FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation Last update: 02/02/2007 Issue date: 04/30/2005

Copyright (C) 2005, 2007 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch> All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- 1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- Neither the name of the project nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLI-GENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

ZLIB

zlib.h - interface of the 'zlib' general purpose compression library version 1.2.3, July 18th, 2005

Copyright (C) 1995-2005 Jean-loup Gailly and Mark Adler

This software is provided 'as-is', without any express or implied warranty. In no event will the authors be held liable for any damages arising from the use of this software.

Permission is granted to anyone to use this software for any purpose, including commercial applications, and to alter it and redistribute it freely, subject to the following restrictions:

- The origin of this software must not be misrepresented; you must not claim that you wrote the original software. If you use this software in a product, an acknowledgment in the product documentation would be appreciated but is not required.
- 2. Altered source versions must be plainly marked as such, and must not be misrepresented as being the original software.
- 3. This notice may not be removed or altered from any source distribution.

Jean-loup Gailly Mark Adler jloup@gzip.org madler@alumni.caltech.edu

The data format used by the zlib library is described by RFCs (Request for Comments) 1950 to 1952 in the files http://www.ietf.org/rfc/rfc1950.txt (zlib format), rfc1951.txt (deflate format) and rfc1952.txt (gzip format).

HP Officejet 4500 Wireless Third-party licenses

AES

rijndael-alg-fst.c

@version 3.0 (December 2000)

Optimised ANSI C code for the Rijndael cipher (now AES)

@author Vincent Rijmen <vincent.rijmen@esat.kuleuven.ac.be> @author Antoon Bosselaers <antoon.bosselaers@esat.kuleuven.ac.be> @author Paulo Barreto <paulo.barreto@terra.com.br>

This code is hereby placed in the public domain.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE AUTHORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

Expat

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONIN-FRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLD-ERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

OpenSSL

Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com) All rights reserved.

This package is an SSL implementation written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as the following conditions are aheared to. The following conditions apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA, lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation included with this distribution is covered by the same copyright terms except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in the code are not to be removed. If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution as the author of the parts of the library used. This can be in the form of a textual message at program startup or in documentation (online or textual) provided with the package.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- 1. Redistributions of source code must retain the copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgement: "This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com)" The word 'cryptographic' can be left out if the rouines from the library being used are not cryptographic related :-).
- 4. If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from the apps directory (application code) you must include an acknowledgement: "This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE

The licence and distribution terms for any publically available version or derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be copied and put under another distribution licence [including the GNU Public Licence.]

Copyright (c) 1998-2001 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- 1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- 3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
 "This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (http://www.openssl.org/)"
- 4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.
- Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
- 6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:
 "This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (http://www.openssl.org/)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLI-GENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright (c) 1998-2006 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- 1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment: "This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (http://www.openssl.org/)"
- 4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.
- Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
- 6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (http://www.openssl.org/)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLI-GENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright 2002 Sun Microsystems, Inc. ALL RIGHTS RESERVED. ECC cipher suite support in OpenSSL originally developed by SUN MICROSYSTEMS, INC., and contributed to the OpenSSL project.

SHA2

FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation Last update: 02/02/2007 Issue date: 04/30/2005

Copyright (C) 2005, 2007 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch> All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- 1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- Neither the name of the project nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCI-DENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLI-GENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

ZLIB

zlib.h – interface of the 'zlib' general purpose compression library version 1.2.3, July 18th, 2005

Copyright (C) 1995-2005 Jean-loup Gailly and Mark Adler

This software is provided 'as-is', without any express or implied warranty. In no event will the authors be held liable for any damages arising from the use of this software.

Permission is granted to anyone to use this software for any purpose, including commercial applications, and to alter it and redistribute it freely, subject to the following restrictions:

- The origin of this software must not be misrepresented; you must not claim that you wrote the original software. If you use this software in a product, an acknowledgment in the product documentation would be appreciated but is not required.
- 2. Altered source versions must be plainly marked as such, and must not be misrepresented as being the original software.
- 3. This notice may not be removed or altered from any source distribution.

Jean-loup Gailly	Mark Adler
jloup@gzip.org	madler@alumni.caltech.edu

The data format used by the zlib library is described by RFCs (Request for Comments) 1950 to 1952 in the files http://www.ietf.org/rfc/rfc1950.txt (zlib format), rfc1951.txt (deflate format) and rfc1952.txt (gzip format).

B อุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม ของ HP

เนื้อหาในส่วนนี้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริมของ HP สำหรับ อุปกรณ์นี้ ข้อมูลนี้อาจเปลี่ยนแปลงได้ โปรดดูข้อมูลที่อัพเดตล่าสุดในเว็บไซต์ของ HP (<u>www.hpshopping.com</u>) นอกจากนี้ คุณสามารถสั่งซื้อผ่านทางเว็บไซต์ได้ด้วย เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- <u>สั่งชื่ออุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองออนไลน์</u>
- อุปกรณ์ใช้สิ้นเปลือง

สั่งซื้ออุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองออนไลน์

สำหรับรายการหมายเลขตลับหมึกพิมพ์ของ HP ที่ใช้งานได้กับเครื่องพิมพ์ของคุณ โปรดดูที่ <u>ตลับหมึกพิมพ์ที่สนับสนุน</u> ข้อมูลตลับหมึกพิมพ์และลิงค์ไปยังการช้อปปิ่งแบบ ออนไลน์ยังจะปรากฏบนข้อความแจ้งเตือนหมึกพิมพ์ด้วย คุณสามารถสั่งซื้อวัสดุการพิมพ์ออนไลน์ได้โดยใช้เครื่องมือดังต่อไปนี้:

- หมายเหตุ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปิดและการใช้งานเครื่องมือ ซอฟต์แวร์ของ HP เหล่านี้ โปรดดูที่ <u>เครื่องมือจัดการอุปกรณ์</u>
 - HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูซันของ HP) (Windows): จาก HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูซันของ HP) คลิกที่ไอคอน Shopping (ช้อปปิ้ง) จากนั้นเลือก Shop Online (ร้านค้าแบบออนไลน์) เพื่อสั่งซื้อวัสดุการ พิมพ์ หรือ Print My Shopping List (พิมพ์รายการช้อปปิ้งของฉัน) เพื่อสร้าง รายการซ้อปปิ้งที่พิมพ์ได้ HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP) จะ อัปโหลดข้อมูลเครื่องพิมพ์ พร้อมทั้งหมายเลขรุ่น หมายเลขประจำเครื่องพิมพ์ รวม ทั้งระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ เมื่อคุณอนุญาต โดยจะมีการเลือกอุปกรณ์ใช้ลิ้น เปลืองของ HP ซึ่งใช้ได้กับเครื่องพิมพ์ของคุณไว้ล่วงหน้าแล้ว คุณสามารถเปลี่ยน แปลงจำนวน เพิ่มหรือลบรายการออก แล้วพิมพ์รายการหรือสั่งซื่อแบบออนไลน์ได้ ที่ร้านค้าของ HP หรือจากผู้จำหน่ายปลีกทางออนไลน์อื่นๆ (ตัวเลือกจะแตกต่างกัน ตามประเทศ/ภูมิภาค)
- HP Toolbox (กล่องเครื่องมือ HP) (Windows): จากแท็บ Estimated Ink Level (ระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ) ให้คลิกที่ Shop Online (ร้านค้าแบบ ออนไลน์)
- HP Utility (ยูทิลิติ์ของ HP) (Mac OS X): บนแถบเครื่องมือ คลิกที่ไอคอน Supplies (วัสดุ)

- เว็บไซต์ SureSupply ของ HP: สำหรับเว็บเบราว์เซอร์มาตรฐาน ไปที่ <u>www.hp.com/buy/supplies</u> เมื่อถูกถาม ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของคุณ แล้ว ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเลือกผลิตภัณฑ์ แล้วจึงเลือกวัสดุที่คุณต้องการ
- เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง (EWS): จาก EWS คลิก Order Supplies (สั่งซื้อวัสดุ การพิมพ์) คลิกที่ Send (ส่ง) เพื่อส่งข้อมูลเครื่องพิมพ์ (เช่น หมายเลขรุ่น หมายเลข ประจำเครื่องพิม์ และระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ) ไปยัง HP และคุณจะถูกนำไป ยังเว็บไซต์ HP SureSupply
- พมายเหตุ บริการสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์แบบออนไลน์นี้ไม่ได้ให้บริการในทุก ประเทศ/ภูมิภาค อย่างไรก็ตาม หลายประเทศมีข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งซื้อทางโทรศัพท์ การค้นหาร้านค้าในท้องถิ่น และการพิมพ์รายการช้อปปิ่ง นอกจากนั้น คุณสามารถ เลือกตัวเลือก How to Buy (วิธีซื้อ) ที่อยู่ด้านบนหน้าเว็บ <u>www.hp.com/buy/</u> <u>supplies</u> เพื่อรับข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งซื้อผลิตภัณฑ์ของ HP ในประเทศของคุณได้ อีกด้วย

อุปกรณ์ใช้สิ้นเปลือง

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- <u>ตลับหมึกพิมพ์ที่สนับสนุน</u>
- <u>วัสดุพิมพ์ HP</u>

ตลับหมึกพิมพ์ที่สนับสนุน

คุณสามารถตรวจสอบจากจุดต่างๆ ดังต่อไปนี้เพื่อดูว่าตลับหมึกพิมพ์ใดที่เครื่องพิมพ์ สนับสนุน:

- ฉลากวัสดุหมึกพิมพ์ (ติดอยู่ข้างในเครื่องพิมพ์ใกล้กับตลับบรรจุหมึก)
- เว็บไซต์ HP SureSupply (<u>www.hp.com/buy/supplies</u>) สำหรับข้อมูลเพิ่ม เติม โปรดดู <u>สั่งซื้ออุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองออนไลน์</u>
- ฉลากของตลับบรรจุหมึกที่คุณกำลังจะเปลี่ยน
- ซอฟต์แวร์ HP ในคอมพิวเตอร์ของคุณ

หมายเหตุ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปิดและการใช้งานเครื่องมือ ชอฟต์แวร์ของ HP เหล่านี้ โปรดดูที่ <u>เครื่องมือจัดการอุปกรณ์</u>

- Solution Center (Windows) (ศูนย์บริการโซลูชัน): คลิก Status (สถานะ) แล้วคลิก Estimated Ink Levels (ระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ) แท็บ My Cartridges (ตลับหมึกพิมพ์ของฉัน) จะแสดงรายการตลับหมึก พิมพ์ที่ติดตั้งในปัจจุบัน แท็บ All Cartridges (ตลับหมึกพิมพ์ทั้งหมด) จะ แสดงรายการตลับหมึกพิมพ์ทั้งหมดที่อุปกรณ์สนับสนุน
- Toolbox (Windows) (กล่องเครื่องมือ): คลิกที่แท็บ Estimated Ink Levels (ระดับหมึกโดยประมาณ) แล้วคลิกที่ปุ่ม Cartridge Details (ราย ละเอียดของตลับหมึกพิมพ์) เพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับตลับบรรจุหมึกที่จะนำมา เปลี่ยน

- HP Utility (Mac OS X) (ยูทิลิตี้ของ HP (Mac OS X)): คลิกที่ไอคอน Supplies Info (ข้อมูลวัสดุ) ในหน้าต่าง Information and Support (ข้อมูลและการสนับสนุน)
- Embedded Web server (เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว): คลิกที่แท็บ Information (ข้อมูล) แล้วคลิก Device Information (ข้อมูลอุปกรณ์) ใน หน้าต่างด้านซ้าย
- หน้าการวินิจฉัยการทดสอบเครื่อง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู <u>ทำความเข้าใจกับ</u> <u>Printer Status Report (รายงานสถานะเครื่องพิมพ์) และ Self-Test Report</u> (รายงานการทดสอบเครื่อง)
- หมายเหตุ เมื่อเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก ให้ตรวจสอบว่าได้ใช้เฉพาะตลับหมึกพิมพ์ สำหรับเปลี่ยนซึ่งมีหมายเลขตรงกับตลับบรรจุหมึกที่คุณกำลังจะเปลี่ยนเท่านั้น

วัสดุพิมพ์ HP

หากต้องการสั่งซื้อวัสดุพิมพ์เช่น HP Advanced Photo Paper โปรดไปยัง www.hp.com

C การตั้งค่าโทรสารเพิ่มเติม

หลังจากปฏิบัติตามขั้นตอนทั้งหมดในคู่มือเริ่มต้นใช้งานเสร็จเรียบร้อยแล้ว ให้ใช้วิธีการ ใช้งานในบทนี้เพื่อดำเนินการตั้งค่าโทรสารให้เสร็จสมบูรณ์ เก็บคู่มือเริ่มต้นใช้งานของ คุณไว้เพื่อใช้ในภายหลัง

ในส่วนนี้ คุณจะได้เรียนรู้วิธีการตั้งค่าอุปกรณ์เพื่อให้การส่งโทรสารสามารถทำงานได้ กับอุปกรณ์และบริการที่คุณอาจมีอยู่แล้วโดยใช้สายโทรศัพท์เดียวกัน

☆ เกล็ดลับ นอกจากนี้ คุณยังสามารถใช้ Fax Setup Wizard (ตัวช่วยติดตั้งโทร สาร) (Windows) หรือ HP Setup Assistant (ตัวช่วยติดตั้งของ HP) (Mac OS X) เพื่อช่วยในการตั้งค่าโทรสารที่สำคัญบางรายการ เช่น โหมดการรับสายและหัว กระดาษโทรสาร คุณสามารถเข้าถึงเครื่องมือเหล่านี้ผ่านซอฟต์แวร์ที่คุณติดตั้งไว้ใน อุปกรณ์ หลังจากรันเครื่องมือเหล่านี้ ให้คุณปฏิบัติตามขั้นตอนในส่วนนี้เพื่อติดตั้ง โทรสารของคุณให้เสร็จสมบูรณ์

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- <u>การตั้งค่าโทรสาร (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน)</u>
- <u>การติดตั้งโทรสารแบบอนุกรม</u>
- <u>การทดสอบการตั้งค่าโทรสาร</u>

การตั้งค่าโทรสาร (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน)

ก่อนที่คุณจะเริ่มตั้งค่าอุปกรณ์เพื่อส่งโทรสาร ให้กำ้หนดชนิดของระบบโทรศัพท์ที่ ประเทศ/พื้นที่ของคุณใช้ คำแนะนำในการตั้งค่าโทรสารจะแตกต่างกันไป โดยขึ้นอยู่กับ ว่าคุณมีระบบโทรศัพท์แบบอนุกรมหรือแบบขนาน

- หากไม่พบรายชื่อประเทศ/พื้นที่ของคุณในตารางนี้ แสดงว่าคุณอาจใช้ระบบ โทรศัพท์แบบอนุกรม ในระบบโทรศัพท์แบบอนุกรม ประเภทของหัวเสียบของ อุปกรณ์การโทรที่ใช้ร่วมกัน (โมเด็ม โทรศัพท์ และเครื่องตอบรับอัตโนมัติ) จะไม่ สามารถใช้เชื่อมต่อกับพอร์ต "2-EXT" บนอุปกรณ์ แต่อุปกรณ์ทั้งหมดจะต้องต่อ กับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่อยู่บนผนังแทน
 - หมายเหตุ ในบางประเทศ/พื้นที่ที่ใช้ระบบโทรศัพท์แบบอนุกรม สายโทรศัพท์ ที่มาพร้อมกับอุปกรณ์อาจมีช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังเพิ่มเติมเพื่อต่อกับ โทรศัพท์ ซึ่งทำให้คุณสามารถเชื่อมต่ออุปกรณ์โทรคมนาคมอื่นๆ เข้ากับช่อง เสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังที่คุณใช้เสียบเข้ากับอุปกรณ์ได้ คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับ ประเทศ/ภูมิภาคของคุณ
- หากประเทศ/พื้นที่ของคุณมีชื่ออยู่ในตาราง คุณอาจจะมีระบบโทรศัพท์แบบขนาน อยู่ก็เป็นได้ ในระบบโทรศัพท์แบบขนาน คุณสามารถเชื่อมต่ออุปกรณ์โทรศัพท์ที่ ใช้ร่วมกันเข้ากับสายโทรศัพท์โดยใช้พอร์ต "2-EXT" ที่อยู่ด้านหลังของอุปกรณ์
 - พมายเหตุ หากระบบโทรศัพท์ของคุณเป็นแบบขนาน HP ขอแนะนำให้ใช้สาย โทรศัพท์แบบ 2 เส้นที่ให้มาพร้อมกับอุปกรณ์ เพื่อเชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับช่อง เสียบสายโทรศัพท์บนผนัง

อาร์เจนตินา	ออสเตรเฉีย	บราซิล
แคนาดา	ชิลี	จีน
โคลัมเบีย	กรีซ	อินเดีย
อินโดนีเซีย	ไอร์แลนด์	ญี่ปุ่น
เกาหลี	ละติน อเมริกา	มาเลเซีย
เม็กซิโก	ฟิลิปปินส์	โปแลนด์
โปรตุเกส	วัสเซีย	ซาอุดิอาระเบีย
สิงคโปร์	สเปน	ไต้หวัน
ไทย	สหรัฐอเมริกา	เวเนซุเอลา
เวียดนาม		

ตาราง C-1 ประเทศ/พื้นที่ที่ใช้โทรศัพท์ระบบขนาน

หากคุณไม่แน่ใจว่าคุณมีระบบโทรศัพท์ชนิดใด (แบบอนุกรมหรือแบบขนาน) ให้ตรวจ สอบกับทางบริษัทโทรศัพท์ของคุณ

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- <u>การเลือกการตั้งค่าโทรสารที่ถูกต้องสำหรับบ้านหรือสำนักงานของคุณ</u>
- <u>กรณี A: สายโทรสารแยกต่างหาก (ไม่รับสายสนทนา)</u>
- <u>กรณี B: การตั้งค่าอุปกรณ์ที่มี DSL</u>
- กรณี C: การตั้งค่าอุปกรณ์ที่มีระบบโทรศัพท์ PBX หรือสาย ISDN
- <u>กรณี D: โทรสารที่มีบริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะอยู่บนสายเดียวกัน</u>
- <u>กรณี E: สายที่ใช้โทรศัพท์/โทรสารร่วมกัน</u>
- <u>กรณี F: สายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกับวอยซ์เมล์</u>
- <u>กรณี G: สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็มของคอมพิวเตอร์ (ไม่รับสายสนทนา)</u>
- <u>กรณี H: สายสนทนา/โทรสารใช้ร่วมกับโมเด็มของคอมพิวเตอร์</u>
- กรณี I: สายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกับเครื่องตอบรับอัตโนมัติ
- <u>กรณี J: สายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็มของคอมพิวเตอร์และเครื่อง</u> <u>ตอบรับโทรศัพท์</u>
- <u>กรณี K: สายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์และ</u> <u>วอยซ์เมล์</u>

การเลือกการตั้งค่าโทรสารที่ถูกต้องสำหรับบ้านหรือสำนักงานของคุณ

ในการส่งโทรสาร คุณต้องรู้ว่าอุปกรณ์และบริการประเภทใด (หากมี) ที่ใช้สายโทรศัพท์ เดียวกันกับอุปกรณ์ของคุณ ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญเนื่องจากคุณอาจต้องเชื่อมต่ออุปกรณ์สำนัก งานที่มีอยู่บางอย่างเข้ากับอุปกรณ์โดยตรง และอาจจะต้องเปลี่ยนการตั้งค่าโทรสารบาง อย่างก่อนที่จะส่งโทรสารได้

- ตรวจสอบว่าระบบโทรศัพท์ของคุณเป็นแบบอนุกรมหรือแบบขนาน (โปรดดู <u>การ</u> <u>ตั้งค่าโทรสาร (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน)</u>)
 - a. ระบบโทรศัพท์แบบอนุกรม โปรดดู <u>การติดตั้งโทรสารแบบอนุกรม</u>
 - b. ระบบโทรศัพท์แบบขนาน ไปที่ขั้นตอนที่ 2
- 2. เลือกทั้งอุปกรณ์และบริการที่ใช้สายร่วมกับโทรสาร
 - DSL: บริการ digital subscriber line (DSL) ผ่านทางผู้ให้บริการระบบ โทรศัพท์ของคุณ (DSL อาจเรียกว่า ADSL ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ)
 - PBX: ระบบชุมสายโทรศัพท์ส่วนตัว (PBX) หรือโครงข่ายบริการสื่อสารร่วม ระบบดิจิตอล (integrated services digital network ISDN)
 - บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะ: บริการรูปแบบเสียงเรียกเข้าพิเศษจากผู้ให้บริการ ระบบโทรศัพท์ของคุณ ซึ่งให้บริการโทรศัพท์หลายหมายเลขพร้อมเสียงเรียก เข้าที่แตกต่างกัน
 - สายสนทนา: รับสายสนทนาทางหมายเลขโทรศัพท์เดียวกับที่คุณจะใช้รับโทร สารจากอุปกรณ์

- โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์: โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์อยู่บนสาย โทรศัพท์เดียวกันกับอุปกรณ์ หากคุณตอบใช่ สำหรับคำถามต่อไปนี้ แสดงว่า คุณกำลังใช้โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์:
- คุณส่งและรับโทรสารโดยตรงถึงและจากซอฟต์แวร์แอพพลิเคชันต่างๆ ของคอมพิวเตอร์ผ่านทางการเชื่อมต่อแบบ dial-up ใช่หรือไม่
- คุณรับส่งข้อความอีเมล์บนคอมพิวเตอร์โดยผ่านการเชื่อมต่อแบบ dialup
- คุณใช้อินเทอร์เน็ตบนคอมพิวเตอร์โดยผ่านการเชื่อมต่อแบบ dial-up
- เครื่องตอบรับโทรศัพท์: เครื่องตอบรับโทรศัพท์ที่รับสายสนทนาจากหมายเลข เดียวกับที่คุณใช้รับโทรสารจากอุปกรณ์
- บริการฝากข้อความเสียง: การสมัครเป็นสมาชิกบริการฝากข้อความเสียงผ่าน ทางบริษัทโทรศัพท์ของคุณด้วยหมายเฉขเดียวกับที่คุณใช้สำหรับการโทรเพื่อ รับส่งโทรสารจากอุปกรณ์ของคุณ
- จากตารางต่อไปนี้ ให้เลือกอุปกรณ์และบริการทั้งหมดที่ใช้งานกับการตั้งค่าที่บ้าน หรือสำนักงานของคุณ จากนั้นจึงค้นหาการตั้งค่าโทรสารที่แนะนำ ในบทนี้จะมีคำ แนะนำทีละขั้นตอนสำหรับแต่ละกรณี
- พมายเหตุ หากการติดตั้งที่บ้านหรือสำนักงานของคุณไม่ได้อธิบายไว้ในบทนี้ ให้ ติดตั้งอุปกรณ์เหมือนเป็นโทรศัพท์ระบบอนาล็อกปกติ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้ สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องเพื่อเชื่อมต่อปลายสายเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บน ผนังและอีกปลายสายเข้ากับพอร์ตที่ติดป้ายไว้ว่า 1-LINE ที่อยู่ด้านหลังของอุปกรณ์ หากคุณใช้สายโทรศัพท์อื่น คุณอาจพบกับปัญหาการส่งและรับโทรสาร คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ ภูมิภาคของคุณ

อุปกรณ์หรือบริการอื่นๆ ที่ใช้สายร่วมกับโทรสาร				วิธีการตั้งค่าโทรสารที่			
DSL	PBX	บริการ เสียงเรียก เข้าพิเศษ	สาย สนทนา	โมเด็ม dial- up ของ ถอมพิวเตอร์	เครื่องตอบรับ อัตโนมัติ	บริการ ฝากข้อ ความ เสียง	แนะนา
							<u>กรณี A: สายโทรสารแยก</u> <u>ต่างหาก (ไม่รับสาย</u> <u>สนทนา)</u>
\checkmark							<u>กรณี B: การตั้งค่าอุปกรณ์ ที่มี DSL</u>
	~						<u>กรณี C: การตั้งค่า</u> อุปกรณ์ที่มีระบบโทรศัพท์ <u>PBX หรือสาย ISDN</u>
		~					<u>กรณี D: โทรสารที่มี</u> <u>บริการเสียงเรียกเข้า</u> เฉพาะอยู่บนสายเดียวกัน

(ทำต่อ)

อุปกรณ์	อุปกรณ์หรือบริการอื่นๆ ที่ใช้สายร่วมกับโทรสาร				วิธีการตั้งค่าโทรสารที่		
DSL	РВХ	บริการ เสียงเรียก เข้าพิเศษ	สาย สนทนา	โมเดีม dial- up ของ คอมพิวเตอร์	เครื่องตอบรับ อัตโนมัติ	บริการ ฝากข้อ ความ เสียง	า แนะนำ
			~				<u>กรณี E: สายที่ใช้</u> <u>โทรศัพท์/โทรสารร่วมกัน</u>
			~			~	<u>กรณี F: สายสนทนา/โทร</u> สารที่ใช้ร่วมกับวอยซ์เมล์
				~			<u>กรณี G: สายโทรสารที่ใช้ ร่วมกับโมเด็มของ คอมพิวเตอร์ (ไม่รับสาย สนทนา)</u>
			~	~			<u>กรณี H: สายสนทนา/โทร สารใช้ร่วมกับโมเด็มของ คอมพิวเตอร์</u>
			~		~		<u>กรณี I: สายสนทนา/โทร สารที่ใช้ร่วมกับเครื่อง ตอบรับอัตโนมัติ</u>
			~	~	~		<u>กรณี J: สายสนทนา/สาย โทรสารที่ใช้ร่วมกับ โมเด็มของคอมพิวเตอร์ และเครื่องตอบรับ โทรศัพท์</u>
			~	~		~	<u>กรณี K: สายสนทนา/สาย โทรสารที่ใช้ร่วมกับ โมเด็ม dial-up ของ คอมพิวเตอร์และวอ ยช์เมล์</u>

กรณี A: สายโทรสารแยกต่างหาก (ไม่รับสายสนทนา)

หากคุณมีสายโทรศัพท์แยกต่างหาก[ั]ที่คุณจะไม่รับสายเพื่อสนทนา และคุณไม่มีอุปกรณ์ อื่นที่เชื่อมต่อกับสายโทรศัพท์นี้ ให้ตั้งค่าอุปกรณ์ของคุณตามที่ได้อธิบายไว้ในส่วนนี้

ภาพด้านหลังของอุปกรณ์

1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับอุปกรณ์ เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต1-LINE คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ ภูมิภาคของคุณ

การติดตั้งอุปกรณ์โดยใช้สายโทรสารแยกต่างหาก

- ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับอุปกรณ์ ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้า กับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ตที่มีป้าย 1-LINE ซึ่งอยู่ทางด้านหลังของอุปกรณ์
 - หมายเหตุ คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์ สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ หากไม่ใช้สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อจากช่องเสียบโทรศัพท์บนผนังเข้ากับอุปกรณ์ คุณอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ สายโทรศัพท์แบบพิเศษนี้แตกต่างจากสาย โทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่ในบ้านหรือสำนักงาน

2. เปิดใช้งานการตั้งค่า Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)

- (เป็นทางเลือก) เปลี่ยนการตั้งค่า Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า) ให้มีค่าน้อย ที่สุด (สองครั้ง)
- 4. รันการทดสอบโทรสาร

เมื่อโทรศัพท์ดังขึ้น อุปกรณ์จะตอบรับโดยอัตโนมัติหลังจากมีเสียงเรียกเข้าตามจำนวน ครั้งที่คุณกำหนดไว้ในการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** อุปกรณ์จะเริ่มส่ง สัญญาณรับโทรสารไปยังอุปกรณ์ที่ส่งโทรสารมาและจะรับโทรสาร

กรณี B: การตั้งค่าอุปกรณ์ที่มี DSL

หากคุณใช้บริการ DSL ผ่านทางบริษัทโทรศัพท์และไม่ได้เชื่อมต่ออุปกรณ์ใดๆ เข้ากับ อุปกรณ์ ให้ใช้ดำแนะนำในส่วนนี้เพื่อเชื่อมต่อตัวแยกสัญญาณ DSL ระหว่างช่องเสียบ สายโทรศัพท์บนผนังและอุปกรณ์ของคุณ ตัวกรองสัญญาณ DSL จะกำจัดสัญญาณ ดิจิตอลที่อาจรบกวนอุปกรณ์ เพื่อให้อุปกรณ์สามารถสื่อสารกับสายโทรศัพท์ได้อย่างถูก ต้อง (ในประเทศ/พื้นที่ของคุณอาจเรียก DSL ว่า ADSL)

หมายเหตุ หากคุณมีสาย DSL แต่ไม่ได้เชื่อมต่อตัวกรองสัญญาณ คุณจะไม่ สามารถส่งและรับโทรสารโดยใช้อุปกรณ์ได้



1	ช่องเสียบสายโทรกัพท์ที่ผนัง
2	ตัวแยกสัญญาณ DSL (หรือ ADSL) และสายโทรศัพท์จากผู้ให้บริการ DSL ของคุณ
3	ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับอุปกรณ์ เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต 1-LINE คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/
	ภูมิภาคของคุณ

การตั้งค่าอุปกรณ์ที่มี DSL

- 1. โปรดขอ DSL ฟิลเตอร์จากผู้ให้บริการระบบ DSL ของคุณ
- การใช้สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับอุปกรณ์ ให้ต่อปลายสายด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ตที่ ว่างบนตัวแยกสัญญาณ DSL จากนั้น ต่อปลายสายอีกด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ต 1-LINE ด้านหลังของอุปกรณ์
 - หมายเหตุ คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์ สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ หากไม่ใช้สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อจากตัวแยกสัญญาณ DSL เข้ากับอุปกรณ์ คุณ อาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ สายโทรศัพท์แบบพิเศษนี้แตกต่างจากสาย โทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่ในบ้านหรือสำนักงาน เนื่องจากมีสายโทรศัพท์ให้มาเพียงสายเดียว คุณอาจจำเป็นต้องหาสายโทรศัพท์ มาเพิ่มสำหรับการติดตั้งแบบนี้
- 3. ต่อสายโทรศัพท์เพิ่มเติมจากตัวแยกสัญญาณ DSL ช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง
- 4. รันการทดสอบโทรสาร

ถ้าคุณพบปัญหาในการตั้งค่าอุปกรณ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือ จากผู้ให้บริการในประเทศของคุณหรือผู้จำหน่าย

กรณี C: การตั้งค่าอุปกรณ์ที่มีระบบโทรศัพท์ PBX หรือสาย ISDN

หากคุณใช้ระบบ PBX หรืออุปกรณ์แปลงสัญญาณ (converter/terminal adapter) สำหรับ ISDN ต้องปฏิบัติดังนี้

- หากคุณใช้ PBX หรืออุปกรณ์แปลงสัญญาณสำหรับ ISDN ให้เชื่อมต่ออุปกรณ์เข้า กับพอร์ตที่กำหนดให้ใช้สำหรับโทรสารและโทรศัพท์ นอกจากนี้ ให้ตรวจสอบให้ แน่ใจว่าตั้งค่าอุปกรณ์แปลงสัญญาณที่ตรงกับประเภทระบบชุมสาย (switch type) สำหรับประเทศ/พื้นที่ของคุณแล้ว
 - พมายเหตุ ระบบ ISDN บางระบบจะยอมให้คุณกำหนดพอร์ตสำหรับอุปกรณ์ โทรศัพท์โดยเฉพาะ ตัวอย่างเช่น คุณอาจจะกำหนดพอร์ตหนึ่งสำหรับโทรศัพท์ และกลุ่มโทรสาร 3 และอีกพอร์ตหนึ่งเป็นพอร์ตอเนกประสงค์ หากคุณพบ ปัญหาขณะเชื่อมต่อพอร์ตโทรสาร/โทรศัพท์ของอุปกรณ์แปลงสัญญาณ ISDN ให้ลองใช้พอร์ตที่กำหนดให้เป็นพอร์ตอเนกประสงค์ ซึ่งอาจจะระบุว่า "multicomb" หรือคำอื่นที่มีความหมายในทำนองเดียวกัน
- หากคุณใช้ระบบโทรศัพท์ PBX ให้ตั้งเสียงเรียกสายซ้อนเป็น "ปิด"
 - หมายเหตุ ระบบ PBX แบบดิจิตอลส่วนใหญ่จะมีเสียงเรียกสายซ้อนที่กำหนด ค่าเริ่มต้นเป็น "เปิด" เสียงเรียกสายซ้อนจะรบกวนการส่งโทรสาร และคุณจะไม่ สามารถส่งหรือรับโทรสารโดยใช้อุปกรณ์ได้ ดูคำแนะนำในการปิดเสียงของ สายเรียกซ้อนในเอกสารที่ให้มาพร้อมกับระบบโทรศัพท์ PBX
- หากคุณใช้ระบบ PBX ให้กดหมายเลขเพื่อไปสู่ระบบโทรศัพท์ภายนอกก่อนที่จะกด หมายเลขโทรสาร
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกับอุปกรณ์เพื่อเชื่อมต่อ อุปกรณ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง เพราะหากไม่ใช้สายดังกล่าว คุณอาจ ใช้งานโทรสารไม่ได้ สายโทรศัพท์แบบพิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจ มีอยู่ในบ้านหรือสำนักงาน หากสายโทรศัพท์ที่ให้มามีขนาดสั้นเกินไป คุณสามารถ ชื้อตัวต่อพ่วงเพื่อต่อขยายสายโทรศัพท์จากร้านจำหน่ายเครื่องใช้ไฟฟ้าในท้องถิ่น คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ ภูมิภาคของคุณ

ถ้าคุณพบปัญหาในการตั้งค่าอุปกรณ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือ จากผู้ให้บริการในประเทศของคุณหรือผู้จำหน่าย

กรณี D: โทรสารที่มีบริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะอยู่บนสายเดียวกัน

หากคุณสมัครบริการเสียงโทรศัพท์เฉพาะ (ผ่านทางบริษัทโทรศัพท์ของคุณ) ที่ทำให้คุณ สามารถมีหลายหมายเลขโทรศัพท์บนสายโทรศัพท์หนึ่งสาย โดยที่แต่ละหมายเลขจะมี รูปแบบเสียงโทรศัพท์ที่แตกต่างกัน ให้ตั้งค่าอุปกรณ์ตามที่ได้อธิบายไว้ในส่วนนี้

ภาพด้านหลังของอุปกรณ์



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับอุปกรณ์ เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต 1-LINE คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ ภูมิภาคของคุณ

การตั้งค่าอุปกรณ์ที่มีบริการเสียงโทรศัพท์เฉพาะ

 ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับอุปกรณ์ ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้า กับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ตที่มีป้าย 1-LINE ซึ่งอยู่ทางด้านหลังของอุปกรณ์

หมายเหตุ คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์ สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ หากไม่ใช้สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อจากช่องเสียบโทรศัพท์บนผนังเข้ากับอุปกรณ์ คุณอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ สายโทรศัพท์แบบพิเศษนี้แตกต่างจากสาย โทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่ในบ้านหรือสำนักงาน

- 2. เปิดใช้งานการตั้งค่า Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)
- เปลี่ยนการตั้งค่า Distinctive Ring (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ) ให้ตรงกับรูปแบบที่ บริษัทโทรศัพท์กำหนดมาให้สำหรับหมายเลขโทรสารของคุณ
 - หมายเหตุ โดยปกติแล้ว อุปกรณ์จะถูกตั้งค่าให้รับเสียงเรียกเข้าทุกรูปแบบ หาก คุณไม่ได้ตั้งค่า Distinctive Ring (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ) ให้ถูกต้องตามรูป แบบเสียงเรียกเข้าที่กำหนดให้กับหมายเลขโทรสาร อุปกรณ์อาจรับทั้งสาย สนทนาและสายโทรสารหรือไม่รับสายใดๆ เลย

- (เป็นทางเลือก) เปลี่ยนการตั้งค่า Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า) ให้มีค่าน้อย ที่สุด (สองครั้ง)
- 5. รันการทดสอบโทรสาร

อุปกรณ์จะรับสายเรียกเข้าที่มีรูปแบบเสียงเรียกเข้าซึ่งคุณเลือก (การตั้งค่า Distinctive Ring (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ)) โดยอัตโนมัติหลังจากมีเสียงเรียกเข้าตามจำนวนที่คุณ เลือก (การตั้งค่า Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)) อุปกรณ์จะเริ่มส่งสัญญาณรับ โทรสารไปยังอุปกรณ์ที่ส่งโทรสารมาและจะรับโทรสาร

ถ้าคุณพบปัญหาในการตั้งค่าอุปกรณ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือ จากผู้ให้บริการในประเทศของคุณหรือผู้จำหน่าย

กรณี E: สายที่ใช้โทรศัพท์/โทรสารร่วมกัน

หากคุณรับสายสนทนาและสายโทรสารด้วยหมายเลขโทรศัพท์เดียวกัน และคุณไม่มี อุปกรณ์สำนักงานอื่นๆ (หรือวอยซ์เมล์) บนสายโทรศัพท์ ให้ตั้งค่าอุปกรณ์ของคุณตามที่ ได้อธิบายไว้ในส่วนนี้

ภาพด้านหลังของอุปกรณ์



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับอุปกรณ์ เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต 1-LINE คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ ภูมิภาคของคุณ
3	โทรศัพท์ (ทางเลือก)

การตั้งค่าอุปกรณ์ที่มีสายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกัน

- ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับอุปกรณ์ ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้า กับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ตที่มีป้าย 1-LINE ซึ่งอยู่ทางด้านหลังของอุปกรณ์
 - พมายเหตุ คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์ สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ หากไม่ใช้สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อจากช่องเสียบโทรศัพท์บนผนังเข้ากับอุปกรณ์ คุณอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ สายโทรศัพท์แบบพิเศษนี้แตกต่างจากสาย โทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่ในบ้านหรือสำนักงาน
- โปรดปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:
 - หากคุณมีระบบโทรศัพท์แบบขนาน ให้ถอดปลั๊กสีขาวออกจากพอร์ตที่มีป้าย
 2-EXT บนด้านหลังของอุปกรณ์ แล้วเชื่อมโทรศัพท์เข้ากับพอร์ตนี้
 - หากคุณมีระบบโทรศัพท์แบบอนุกรม คุณอาจเสียบสายโทรศัพท์โดยตรงที่ด้าน บนของสายเคเบิลของอุปกรณ์ที่มีการต่อกับช่องเสียบสายบนผนัง
- คุณจะต้องกำหนดว่าจะให้อุปกรณ์รับสายแบบอัตโนมัติหรือต้องการรับสายด้วยตน เอง:
 - หากคุณตั้งค่าให้อุปกรณ์รับสาย อัตโนมัติ อุปกรณ์จะรับสายเรียกเข้าและรับ โทรสารทั้งหมด ในกรณีนี้ อุปกรณ์จะไม่สามารถแยกระหว่างสายสนทนาหรือ สายโทรสารได้ หากคุณสงสัยว่าเป็นสายสนทนา คุณต้องรับสายก่อนที่อุปกรณ์ จะรับ หากต้องการตั้งค่าอุปกรณ์เพื่อรับสายอัตโนมัติ ให้เปิดการตั้งค่า Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)
 - หากคุณตั้งค่าอุปกรณ์เพื่อรับโทรสาร ด้วยตนเอง คุณต้องอยู่รับสายโทรสารที่ เข้ามาเอง มิฉะนั้น จะไม่สามารถรับโทรสารได้ หากต้องการตั้งค่าอุปกรณ์เพื่อ รับสายด้วยตนเอง ให้ปิดการตั้งค่า Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)
- 4. รันการทดสอบโทรสาร

หากคุณรับสายโทรศัพท์ก่อนที่อุปกรณ์จะรับสายและได้ยินเสียงสัญญาณโทรสารจาก อุปกรณ์ที่ส่งโทรสาร คุณจะต้องตอบรับสายโทรสารด้วยตนเอง ถ้าคุณพบปัญหาในการตั้งค่าอุปกรณ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือ จากผู้ให้บริการในประเทศของคณหรือผู้จำหน่าย

กรณี F: สายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกับวอยซ์เมล์

หากคุณรับทั้งสายเพื่อสนทนาและสายเพื่อส่งโทรสารด้วยหมายเลขโทรศัพท์เดียวกัน และคุณยังสมัครบริการวอยซ์เมล์ผ่านทางบริษัทโทรศัพท์อีกด้วย ให้ตั้งค่าอุปกรณ์ตามที่ ได้อธิบายในส่วนนี้ หมายเหตุ คุณจะไม่สามารถรับโทรสารอัตโนมัติได้ หากบริการวอยซ์เมล์ของคุณ ใช้หมายเลขโทรศัพท์เดียวกับที่ใช้รับโทรสาร คุณจะต้องรับโทรสารด้วยตนเอง ซึ่ง หมายความว่า คุณต้องเป็นผู้รับโทรสารที่เข้ามา หากคุณต้องการรับโทรสาร อัตโนมัติ โปรดติดต่อบริษัทให้บริการโทรศัพท์ของคุณเพื่อสมัครใช้บริการเสียง เรียกเข้าเฉพาะ หรือขออีกสายโทรศัพท์แยกต่างหากสำหรับโทรสาร

ภาพด้านหลังของอุปกรณ์



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับอุปกรณ์ เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต "1-LINE" คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ ภูมิภาคของคุณ

การตั้งค่าอุปกรณ์ที่มีบริการวอยซ์เมล์

- ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับอุปกรณ์ ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้า กับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ตที่มีป้าย 1-LINE ซึ่งอยู่ทางด้านหลังของอุปกรณ์ คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ ภูมิภาคของคุณ
 - พมายเหตุ คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์ สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ หากไม่ใช้สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อจากช่องเสียบโทรศัพท์บนผนังเข้ากับอุปกรณ์ คุณอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ สายโทรศัพท์แบบพิเศษนี้แตกต่างจากสาย โทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่ในบ้านหรือสำนักงาน
- 2. ปิดการตั้งค่า Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)
- รันการทดสอบโทรสาร

คุณต้องพร้อมที่จะให้มีผู้รับสายโทรสารที่เข้ามา ไม่เช่นนั้น อุปกรณ์จะไม่สามารถรับ โทรสารได้ คุณต้องเริ่มส่งโทรสารด้วยตนเองก่อนที่วอยซ์เมลจะรับสาย ถ้าคุณพบปัญหาในการตั้งค่าอุปกรณ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือ จากผู้ให้บริการในประเทศของคุณหรือผู้จำหน่าย

กรณี G: สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็มของคอมพิวเตอร์ (ไม่รับสายสนทนา)

หากคุณมีสายโทรสารที่ไม่รับสายสนทนาและมีโมเด็มคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับสายนี้ ให้ตั้งค่าอุปกรณ์ตามที่อธิบายไว้ในส่วนนี้

- พมายเหตุ หากคุณใช้โมเด็ม dial-up คอมพิวเตอร์ โมเด็มนั้นจะใช้สายโทรศัพท์ เดียวกันกับอุปกรณ์ คุณจะไม่สามารถใช้งานโมเด็มและอุปกรณ์ได้ในเวลาเดียวกัน ตัวอย่างเช่น คุณไม่สามารถใช้อุปกรณ์เพื่อรับส่งโทรสารขณะที่คุณกำลังใช้โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์เพื่อส่งอีเมล์หรือเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ต
- <u>การตั้งค่าอุปกรณ์ที่มีโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์</u>
- <u>การตั้งค่าอุปกรณ์ที่มีโมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์</u>

การตั้งค่าอุปกรณ์ที่มีโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์

หากคุณกำลังใช้สายโทรศัพท์เส้นเดียวกันเพื่อทำการส่งโทรสารและต่อกับโมเด็ม dialup คอมพิวเตอร์ ให้ปฏิบัติตามคำสั่งเหล่านี้ในการตั้งค่าอุปกรณ์

ภาพด้านหลังของอุปกรณ์



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับอุปกรณ์ เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต "1-LINE" คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ ภูมิภาคของคุณ
3	ถอมพิวเตอร์พร้อมโมเด็ม

การตั้งค่าอุปกรณ์ที่มีโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์

- 1. ถอดปลั๊กสีขาวออกจากพอร์ตที่มีป้าย 2-EXT ที่ด้านหลังของอุปกรณ์
- หาสายโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อจากด้านหลังของเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ (โมเด็ม คอมพิวเตอร์) ไปยังช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง ปลดสายดังกล่าวออกจากช่อง เสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังและเสียบเข้ากับพอร์ต 2-EXT ที่ด้านหลังอุปกรณ์

- ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับอุปกรณ์ ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้า กับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ตที่มีป้าย 1-LINE ซึ่งอยู่ทางด้านหลังของอุปกรณ์
 - หมายเหตุ คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์ สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ หากไม่ใช้สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อจากช่องเสียบโทรศัพท์บนผนังเข้ากับอุปกรณ์ คุณอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ สายโทรศัพท์แบบพิเศษนี้แตกต่างจากสาย โทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่ในบ้านหรือสำนักงาน
- หากคุณตั้งค่าซอฟต์แวร์โมเด็มให้รับโทรสารเข้าในเครื่องคอมพิวเตอร์โดย อัตโนมัติ ให้ปิดการตั้งค่านั้น
 - หมายเหตุ หากคุณไม่ปิดการตั้งค่าการรับโทรสารอัตโนมัติในซอฟต์แวร์ โมเด็ม อุปกรณ์จะไม่สามารถรับโทรสารได้
- 5. เปิดใช้งานการตั้งค่า Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)
- (เป็นทางเลือก) เปลี่ยนการตั้งค่า Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า) ให้มีค่าน้อย ที่สุด (สองครั้ง)
- 7. รันการทดสอบโทรสาร

เมื่อโทรศัพท์ดังขึ้น อุปกรณ์จะตอบรับโดยอัตโนมัติหลังจากมีเสียงเรียกเข้าตามจำนวน ครั้งที่คุณกำหนดไว้ในการตั้งค่า Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า) อุปกรณ์จะเริ่มส่ง สัญญาณรับโทรสารไปยังอุปกรณ์ที่ส่งโทรสารมาและจะรับโทรสาร

ถ้าคุณพบปัญหาในการตั้งค่าอุปกรณ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือ จากผู้ให้บริการในประเทศของคุณหรือผู้จำหน่าย

การตั้งค่าอุปกรณ์ที่มีโมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์

หากคุณใช้บริการ DSL และใช้สายโทรศัพท์นั้นเพื่อส่งโทรสาร ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำ เหล่านี้เพื่อตั้งค่าโทรสารของคุณ



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ตัวแยกสายแบบขนาน
3	ตัวแยกสัญญาณ DSL/ADSL ต่อปลายสายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับอุปกรณ์เพื่อเชื่อมต่อเข้ากับพอร์ต 1-LINE ด้านหลัง ของอุปกรณ์ ต่อปลายอีกด้านหนึ่งของสายเคเบิลกับตัวแยกสัญญาณ DSL/ADSL คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ ภูมิภาคของคุณ
4	Computer (คอมพิวเตอร์)
5	โมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์

พมายเหตุ คุณต้องซื้อตลับแยกสายแบบขนาน ตลับแยกสายแบบขนานมีพอร์ต RJ-11 หนึ่งพอร์ตที่ด้านหน้าและพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหลัง อย่าใช้ตลับ แยกสายโทรศัพท์สองสาย ตลับแยกแบบอนุกรม หรือตลับแยกสายแบบขนานชนิดที่ มีพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหน้าและหนึ่งปลั๊กที่ด้านหลัง



การตั้งค่าอุปกรณ์ที่มีโมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์

- 1. โปรดขอ DSL ฟิลเตอร์จากผู้ให้บริการระบบ DSL ของคุณ
- การใช้สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับอุปกรณ์ ให้ต่อปลายสายด้านหนึ่งเข้ากับตัวแยก สัญญาณ DSL จากนั้น ต่อปลายสายอีกด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ต 1-LINE ด้านหลังของ อุปกรณ์
 - พมายเหตุ คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์ สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ หากไม่ใช้สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อจากตัวแยกสัญญาณ DSL เข้ากับด้านหลัง ของอุปกรณ์ คุณอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ สายโทรศัพท์แบบพิเศษนี้แตก ต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่ในบ้านหรือสำนักงาน
- 3. การเชื่อมต่อตัวแยกสัญญาณ DSL เข้ากับตัวแยกสายแบบขนาน
- การเชื่อมต่อโมเด็ม DSL เข้ากับตัวแยกสายแบบขนาน
- 5. การเชื่อมต่อตัวแยกสายแบบขนานเข้ากับช่องเสียบสายบนผนัง
- รันการทดสอบโทรสาร

เมื่อโทรศัพท์ดังขึ้น อุปกรณ์จะตอบรับโดยอัตโนมัติหลังจากมีเสียงเรียกเข้าตามจำนวน ครั้งที่คุณกำหนดไว้ในการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** อุปกรณ์จะเริ่มส่ง สัญญาณรับโทรสารไปยังอุปกรณ์ที่ส่งโทรสารมาและจะรับโทรสาร ถ้าคุณพบปัญหาในการตั้งค่าอุปกรณ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือ จากผู้ให้บริการในประเทศของคุณหรือผู้จำหน่าย

กรณี H: สายสนทนา/โทรสารใช้ร่วมกับโมเด็มของคอมพิวเตอร์

การตั้งค่าอุปกรณ์กับคอมพิวเตอร์มีสองวิธีที่แตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับจำนวนพอร์ต โทรศัพท์บนเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ ก่อนที่คุณจะเริ่ม ให้ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์ ของคุณมีพอร์ตโทรศัพท์หนึ่งหรือสองพอร์ต

- พมายเหตุ หากคอมพิวเตอร์มีพอร์ตโทรศัพท์เพียงพอร์ตเดียว คุณจะต้องซื้อตัวแยก คู่ขนาน (หรือตัวต่อพ่วง) ตามที่แสดงในภาพด้านล่าง (ตัวแยกคู่ขนานมีพอร์ต RJ-11 หนึ่งพอร์ตที่ด้านหน้าและอีกสองพอร์ตที่ด้านหลัง อย่าใช้ตัวแยกโทรศัพท์ สองสาย ตัวแยกอนุกรม หรือตัวแยกคู่ขนานที่มีพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหน้า และปลั๊กหนึ่งตัวที่ด้านหลัง)
- <u>สายโทรสาร/สายสนทนาที่ใช้ร่วมกันกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์</u>
- <u>สายโทรสาร/สายสนทนาที่ใช้ร่วมกันกับโมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์</u>

สายโทรสาร/สายสนทนาที่ใช้ร่วมกันกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์ หากคุณใช้สายโทรศัพท์ของคุณสำหรับรับและส่งโทรสารและสายสนทนา ให้ปฏิบัติตาม กำแนะนำเหล่านี้เพื่อตั้งค่าโทรสารของคุณ

การตั้งค่าอุปกรณ์กับคอมพิวเตอร์มีสองวิธีที่แตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับจำนวนพอร์ต โทรศัพท์บนเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ ก่อนที่คุณจะเริ่ม ให้ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์ ของคุณมีพอร์ตโทรศัพท์หนึ่งหรือสองพอร์ต

หมายเหตุ หากคอมพิวเตอร์มีพอร์ตโทรศัพท์เพียงพอร์ตเดียว คุณจะต้องซื้อตัวแยก คู่ขนาน (หรือตัวต่อพ่วง) ตามที่แสดงในภาพด้านล่าง (ตัวแยกคู่ขนานมีพอร์ต RJ-11 หนึ่งพอร์ตที่ด้านหน้าและอีกสองพอร์ตที่ด้านหลัง อย่าใช้ตัวแยกโทรศัพท์ สองสาย ตัวแยกอนุกรม หรือตัวแยกคู่ขนานที่มีพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหน้า และปลั๊กหนึ่งตัวที่ด้านหลัง)

ตัวอย่างของตัวแยกคู่ขนาน



การตั้งก่าผลิตภัณฑ์บนสายโทรศัพท์เดียวกันกับกอมพิวเตอร์ที่มีพอร์ตโทรศัพท์สอง พอร์ต

ภาพด้านหลังของผลิตภัณฑ์



1	ช่องเฉียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับอุปกรณ์ เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต 1-LINE คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาค ของคุณ
3	ถอมพิวเตอร์พร้อมโมเด ็ ม
4	โทรศัพท์

- 1. ถอดปลั๊กสีขาวออกจากพอร์ตที่ชื่อ 2-EXT ที่อยู่ด้านหลังของผลิตภัณฑ์
- หาสายโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อจากด้านหลังของเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ (โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์) ไปยังแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง ปลดสายดังกล่าว ออกจากแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง แล้วเสียบเข้ากับพอร์ตที่ชื่อ 2-EXT ที่อยู่ด้าน หลังของผลิตภัณฑ์
- เชื่อมต่อโทรศัพท์กับพอร์ต "OUT" ที่ด้านหลังของโมเด็ม dial-up ของ คอมพิวเตอร์
- ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับผลิตภัณฑ์ ให้ต่อปลายด้านหนึ่ง เข้ากับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ตที่มีชื่อ 1-LINE ซึ่งอยู่ด้านหลังของผลิตภัณฑ์
 - หมายเหตุ คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์ สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ หากไม่ใช้สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อจากช่องเสียบโทรศัพท์บนผนังเข้ากับอุปกรณ์ คุณอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ สายโทรศัพท์แบบพิเศษนี้แตกต่างจากสาย โทรศัพท์ที่คณอาจมีอยู่ในบ้านหรือสำนักงาน
- หากคุณตั้งค่าซอฟต์แวร์โมเด็มให้รับโทรสารเข้าในเครื่องคอมพิวเตอร์โดย อัตโนมัติ ให้ปิดการตั้งค่านั้น
 - หมายเหตุ ถ้าคุณไม่ปิดการตั้งค่ารับโทรสารอัตโนมัติในซอฟต์แวร์โมเด็ม ผลิตภัณฑ์ของ HP จะไม่สามารถรับโทรสารได้

- คุณจะต้องกำหนดว่า จะให้ผลิตภัณฑ์ตอบรับสายแบบอัตโนมัติหรือต้องการรับสาย เอง โดย:
 - หากคุณตั้งค่าผลิตภัณฑ์ให้ตอบรับสาย อัตโนมัติ เครื่องจะรับสายเรียกเข้าและ รับโทรสารทั้งหมด ในกรณีนี้ HP All-in-One จะไม่สามารถแยกระหว่างสาย สนทนาหรือสายโทรสารได้ หากคุณสงสัยว่าเป็นสายสนทนา คุณต้องรับสาย ก่อนที่ผลิตภัณฑ์จะตอบรับสาย หากต้องการตั้งค่าผลิตภัณฑ์ให้รับสาย อัตโนมัติ ให้เปิดการตั้งค่า Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)
 - หากคุณตั้งค่าผลิตภัณฑ์ให้เป็นการรับสาย ด้วยตนเอง คุณต้องอยู่รับสายโทร สารที่เข้ามาเอง เพราะผลิตภัณฑ์ไม่สามารถรับโทรสารได้ หากต้องการตั้งค่า ผลิตภัณฑ์ให้เป็นการรับสายด้วยตนเอง ให้ปิดการตั้งค่า Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)
- 7. รันการทดสอบโทรสาร

หากคุณรับสายโทรศัพท์ก่อนที่อุปกรณ์จะรับสายและได้ยินเสียงสัญญาณโทรสารจาก อุปกรณ์ที่ส่งโทรสาร คุณจะต้องตอบรับสายโทรสารด้วยตนเอง หากคุณใช้สายโทรศัพท์ของคุณสำหรับสายสนทนา การรับและส่งโทรสาร และโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์ ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้เพื่อตั้งค่าโทรสารของคุณ

ถ้าคุณพบปัญหาในการตั้งค่าอุปกรณ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือ จากผู้ให้บริการในประเทศของคุณหรือผู้จำหน่าย

<mark>สายโทรสาร/สายสนทนาที่ใช้ร่วมกันกับโมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์</mark> ใช้คำแนะนำเหล่านี้หากคอมพิวเตอร์ของคุณมีโมเด็ม DSL/ADSL



1	ช่องเสียบสายโทรกัพท์ที่ผนัง
2	ตัวแยกสายแบบขนาน
3	ตัวแยกสัญญาณ DSL/ADSL
4	สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับอุปกรณ์ คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ ภูมิภาคของคุณ

(ກາຫອ)	
5	โมเด็ม DSL/ADSL
6	Computer (คอมพิวเตอร์)
7	โทรศัพท์

พมายเหตุ คุณต้องซื้อตลับแยกสายแบบขนาน ตลับแยกสายแบบขนานมีพอร์ต RJ-11 หนึ่งพอร์ตที่ด้านหน้าและพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหลัง อย่าใช้ตลับ แยกสายโทรศัพท์สองสาย ตลับแยกแบบอนุกรม หรือตลับแยกสายแบบขนานชนิดที่ มีพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหน้าและหนึ่งปลั๊กที่ด้านหลัง



/ ° ' `

การตั้งค่าอุปกรณ์ที่มีโมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์

- 1. โปรดขอ DSL ฟิลเตอร์จากผู้ให้บริการระบบ DSL ของคุณ
 - หมายเหตุ โทรศัพท์ในส่วนอื่นของที่พักอาศัย/สำนักงานที่ใช้หมายเลขเดียวกับ บริการ DSL จะต้องถูกเชื่อมต่อเข้ากับตัวแยกสัญญาณ DSL เพิ่มเติม มิฉะนั้น คุณจะได้ยินเสียงรบกวนในขณะที่กำลังสนทนา
- การใช้สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับอุปกรณ์ ให้ต่อปลายสายด้านหนึ่งเข้ากับตัวต่อ แยกสัญญาณ DSL จากนั้น ต่อปลายสายอีกด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ต 1-LINE ด้าน หลังของอุปกรณ์
 - พมายเหตุ คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์ สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ หากไม่ใช้สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อจากตัวแยกสัญญาณ DSL เข้ากับอุปกรณ์ คุณ อาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ สายโทรศัพท์แบบพิเศษนี้แตกต่างจากสาย โทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่ในบ้านหรือสำนักงาน
- หากคุณมีระบบโทรศัพท์แบบขนาน ให้ถอดปลั๊กสีขาวออกจากพอร์ตที่มีป้าย 2-EXT บนด้านหลังของอุปกรณ์ แล้วเชื่อมโทรศัพท์เข้ากับพอร์ตนี้
- 4. การเชื่อมต่อตัวแยกสัญญาณ DSL เข้ากับตัวแยกสายแบบขนาน
- 5. การเชื่อมต่อโมเด็ม DSL เข้ากับตัวแยกสายแบบขนาน
- 6. การเชื่อมต่อตัวแยกสายแบบขนานเข้ากับช่องเสียบสายบนผนัง
- 7. รันการทดสอบโทรสาร

เมื่อโทรศัพท์ดังขึ้น อุปกรณ์จะตอบรับโดยอัตโนมัติหลังจากมีเสียงเรียกเข้าตามจำนวน ครั้งที่คุณกำหนดไว้ในการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** อุปกรณ์จะเริ่มส่ง สัญญาณรับโทรสารไปยังอุปกรณ์ที่ส่งโทรสารมาและจะรับโทรสาร ถ้าคุณพบปัญหาในการตั้งค่าอุปกรณ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือ จากผู้ให้บริการในประเทศของคุณหรือผู้จำหน่าย

กรณี I: สายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกับเครื่องตอบรับอัตโนมัติ

หากคุณรับสายสนทนาและสายโทรสารจากหมายเลขโทรศัพท์เดียวกันและเชื่อมต่อกับ เครื่องรับโทรศัพท์ที่รับสายสนทนาด้วยหมายเลขโทรศัพท์นี้ ให้ตั้งค่าอุปกรณ์ตามที่ อธิบายไว้ในส่วนนี้

ภาพด้านหลังของอุปกรณ์



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับอุปกรณ์เพื่อต่อเข้ากับพอร์ต 1-LINE ด้านหลังของอุปกรณ์ คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาค ของคุณ
3	เครื่องตอบรับอัตโนมัติ
4	โทรศัพท์ (ทางเลือก)

การตั้งค่าอุปกรณ์ที่มีสายสนทนา/รับส่งสายโทรสารใช้ร่วมกันกับเครื่องตอบรับโทรศัพท์

- 1. ถอดปลั๊กสีขาวออกจากพอร์ตที่มีป้าย 2-EXT ที่ด้านหลังของอุปกรณ์
- ถอดสายเครื่องตอบรับโทรศัพท์จากช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง และเสียบเข้ากับ พอร์ตที่มีป้าย 2-EXT ที่ด้านหลังของอุปกรณ์
 - หมายเหตุ หากคุณไม่ได้เชื่อมต่อเครื่องตอบรับโทรศัพท์ของคุณเข้ากับ อุปกรณ์โดยตรง สัญญาณโทรสารจากเครื่องส่งโทรสารอาจถูกบันทึกลงบน เครื่องตอบรับโทรศัพท์ และคุณอาจไม่สามารถรับโทรสารโดยใช้อุปกรณ์ของ คุณได้

- ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับอุปกรณ์ ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้า กับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ตที่มีป้าย 1-LINE ซึ่งอยู่ทางด้านหลังของอุปกรณ์
 - พมายเหตุ คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์ สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ หากไม่ใช้สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อจากช่องเสียบโทรศัพท์บนผนังเข้ากับอุปกรณ์ คุณอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ สายโทรศัพท์แบบพิเศษนี้แตกต่างจากสาย โทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่ในบ้านหรือสำนักงาน
- 4. (เลือกได้) หากเครื่องตอบรับไม่มีโทรศัพท์ในตัว เพื่อความสะดวก คุณควรจะต่อ เครื่องโทรศัพท์กับเครื่องตอบรับโดยต่อที่พอร์ต "OUT"
 - พมายเหตุ หากไม่สามารถต่อสายนอกเนื่องจากการใช้เครื่องตอบรับโทรศัพท์ อัตโนมัติ คุณสามารถซื้อและใช้ตัวแยกคู่ขนาน (หรือที่เรียกว่าตัวต่อพ่วง) เพื่อ ต่อทั้งสายเครื่องตอบรับอัตโนมัติและโทรศัพท์เข้ากับอุปกรณ์ คุณสามารถใช้ สายโทรศัพท์ทั่วไปสำหรับการเชื่อมต่อในส่วนนี้
- 5. เปิดใช้งานการตั้งค่า Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)
- 6. กำหนดให้เครื่องตอบรับรับสายหลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นสองถึงสามครั้ง
- 7. เปลี่ยนการตั้งค่า Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า) ที่อุปกรณ์เป็นจำนวนเสียง เรียกเข้าสูงสุดที่อุปกรณ์ของคุณจะสามารถรองรับได้ (จำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้า สูงสุดจะแตกต่างกันไปตามประเทศ/พื้นที่)
- 8. รันการทดสอบโทรสาร

เมื่อโทรศัพท์ดังขึ้น เครื่องตอบรับโทรศัพท์จะรับสายหลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นตาม จำนวนที่กำหนด และจะส่งเสียงคำทักทายที่บันทึกไว้ อุปกรณ์จะเฝ้าสังเกตการโทรใน ระหว่างเวลานี้ พร้อมกับ "การฟัง" เสียงโทรสาร หากตรวจพบเสียงโทรสารเข้ามา อุปกรณ์จะส่งสัญญาณรับโทรสารและจะรับโทรสาร หากไม่มีเสียงโทรสาร อุปกรณ์จะ ตรวจสอบสายสัญญาณและเครื่องตอบรับของคุณจะสามารถบันทึกข้อความเสียงได้ ถ้าคุณพบปัญหาในการตั้งค่าอุปกรณ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือ จากผู้ให้บริการในประเทศของคุณหรือผู้จำหน่าย

กรณี J: สายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็มของคอมพิวเตอร์และเครื่อง ตอบรับโทรศัพท์

หากคุณรับทั้งสายสนทนาและสายโทรสารจากหมายเลขโทรศัพท์เดียวกันและเชื่อมต่อ โมเด็ม PC และเครื่องตอบรับโทรศัพท์เข้ากับสายโทรศัพท์นี้ด้วย ให้เชื่อมต่ออุปกรณ์ HP ของคุณตามที่อธิบายไว้ในส่วนนี้
- พมายเหตุ เนื่องจากโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์ของคุณใช้สายโทรศัพท์ร่วม กับอุปกรณ์ HP คุณจะไม่สามารถใช้ทั้งโมเด็มและอุปกรณ์ในเวลาเดียวกันได้ ตัว อย่างเช่น คุณไม่สามารถใช้อุปกรณ์ HP เพื่อรับส่งโทรสารถ้าคุณกำลังใช้โมเด็ม dial-up คอมพิวเตอร์เพื่อส่งอีเมล์หรือเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ต
- <u>สายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์และเครื่อง</u> <u>ตอบรับ</u>
- <u>สายโทรสาร/สายสนทนาที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์และ</u> เครื่องตอบรับ

สายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์และ เครื่องตอบรับ

การตั้งก่าผลิตภัณฑ์กับเครื่องคอมพิวเตอร์มีสองวิธีที่แตกต่างกัน ซึ่งขึ้นอยู่กับจำนวน พอร์ตโทรศัพท์บนเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ ก่อนที่คุณจะเริ่ม ให้ตรวจเครื่อง คอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อดูว่าเครื่องมีพอร์ตโทรศัพท์หนึ่งหรือสองพอร์ต

พมายเหตุ หากคอมพิวเตอร์มีพอร์ตโทรศัพท์เพียงพอร์ตเดียว คุณจะต้องซื้อตัวแยก คู่ขนาน (หรือตัวต่อพ่วง) ตามที่แสดงในภาพด้านล่าง (ตัวแยกคู่ขนานมีพอร์ต RJ-11 หนึ่งพอร์ตที่ด้านหน้าและอีกสองพอร์ตที่ด้านหลัง อย่าใช้ตัวแยกโทรศัพท์ สองสาย ตัวแยกอนุกรม หรือตัวแยกคู่ขนานที่มีพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหน้า และปลั๊กหนึ่งตัวที่ด้านหลัง)

ตัวอย่างของตัวแยกคู่ขนาน



การตั้งก่าผลิตภัณฑ์บนสายโทรศัพท์เดียวกันกับกอมพิวเตอร์ที่มีพอร์ตโทรศัพท์สอง พอร์ต

ภาพด้านหลังของผลิตภัณฑ์



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	พอร์ตโทรศัพท์ "IN" ที่กอมพิวเตอร์
3	พอร์ตโทรศัพท์ "OUT" ที่กอมพิวเตอร์
4	โทรศัพท์ (ทางเลือก)
5	เครื่องตอบรับอัตโนมัติ
6	ู ถอมพิวเตอร์พร้อมโมเด็ม
7	ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับอุปกรณ์ เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต 1-LINE
	คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาค ของคุณ

- 1. ถอดปลั๊กสีขาวออกจากพอร์ตที่ชื่อ 2-EXT ที่อยู่ด้านหลังของผลิตภัณฑ์
- หาสายโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อจากด้านหลังของเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ (โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์) ไปยังแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง ปลดสายดังกล่าว ออกจากแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง แล้วเสียบเข้ากับพอร์ตที่ชื่อ 2-EXT ที่อยู่ด้าน หลังของผลิตภัณฑ์
- ถอดปลั๊กเครื่องตอบรับออกจากแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง และเชื่อมต่อกับพอร์ต "OUT" ที่ด้านหลังคอมพิวเตอร์ (โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์)
- ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับผลิตภัณฑ์ ให้ต่อปลายด้านหนึ่ง เข้ากับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ตที่มีชื่อ 1-LINE ซึ่งอยู่ด้านหลังของผลิตภัณฑ์
 - พมายเหตุ คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์ สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ หากไม่ใช้สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อจากช่องเสียบโทรศัพท์บนผนังเข้ากับอุปกรณ์ คุณอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ สายโทรศัพท์แบบพิเศษนี้แตกต่างจากสาย โทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่ในบ้านหรือสำนักงาน
- 5. (เลือกได้) หากเครื่องตอบรับไม่มีโทรศัพท์ในตัว เพื่อความสะดวก คุณควรจะต่อ เครื่องโทรศัพท์กับเครื่องตอบรับโดยต่อที่พอร์ต "OUT"
 - หมายเหตุ หากไม่สามารถต่อสายนอกเนื่องจากการใช้เครื่องตอบรับโทรศัพท์ อัตโนมัติ คุณสามารถซื้อและใช้ตัวแยกคู่ขนาน (หรือที่เรียกว่าตัวต่อพ่วง) เพื่อ ต่อทั้งสายเครื่องตอบรับอัตโนมัติและโทรศัพท์เข้ากับผลิตภัณฑ์ คุณสามารถใช้ สายโทรศัพท์ทั่วไปสำหรับการเชื่อมต่อในส่วนนี้
- หากคุณตั้งค่าซอฟต์แวร์โมเด็มให้รับโทรสารเข้าในเครื่องคอมพิวเตอร์โดย อัตโนมัติ ให้ปิดการตั้งค่านั้น
 - พมายเหตุ ถ้าคุณไม่ปิดการตั้งค่ารับโทรสารอัตโนมัติในซอฟต์แวร์โมเด็ม ผลิตภัณฑ์ของ HP จะไม่สามารถรับโทรสารได้
- 7. เปิดใช้งานการตั้งค่า Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)

- 8. กำหนดให้เครื่องตอบรับรับสายหลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นสองถึงสามครั้ง
- เปลี่ยนการตั้งค่า Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า) บนผลิตภัณฑ์ให้มีจำนวน ครั้งสูงสุดเท่าที่ผลิตภัณฑ์ของคุณรองรับได้ (จำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุดจะแตกต่าง กันไปตามประเทศ/ภูมิภาค)
- 10. รันการทดสอบโทรสาร

เมื่อโทรศัพท์ดังขึ้น เครื่องตอบรับโทรศัพท์จะรับสายหลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นตาม จำนวนที่กำหนดจากนั้นจะส่งเสียงคำทักทายที่บันทึกไว้ ผลิตภัณฑ์จะตรวจสอบการโทร เข้าในระหว่างนี้ โดยการ "ฟัง" สัญญาณโทรสาร ถ้าตรวจพบว่าเป็นสัญญาณโทรสาร เข้า ผลิตภัณฑ์จะส่งสัญญาณรับโทรสารและทำการรับโทรสาร ถ้าไม่มีสัญญาณโทรสาร ผลิตภัณฑ์จะหยุดการตรวจสอบสาย และเครื่องตอบรับจะบันทึกข้อความเสียงไว้ ถ้าคุณพบปัญหาในการตั้งค่าอุปกรณ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือ จากผู้ให้บริการในประเทศของคุณหรือผู้จำหน่าย

สายโทรสาร/สายสนทนาที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์และ เครื่องตอบรับ



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ตัวแยกสายแบบขนาน
3	ตัวแยกสัญญาณ DSL/ADSL
4	สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับอุปกรณ์ซึ่งต่อกับพอร์ต 1-LINEที่ด้านหลังของอุปกรณ์ คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ ภูมิภาคของคุณ
5	โมเด็ม DSL/ADSL
6	Computer (กอมพิวเตอร์)
7	เครื่องตอบรับอัตโนมัติ
8	โทรศัพท์ (ทางเลือก)

พมายเหตุ คุณต้องซื้อตลับแยกสายแบบขนาน ตลับแยกสายแบบขนานมีพอร์ต RJ-11 หนึ่งพอร์ตที่ด้านหน้าและพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหลัง อย่าใช้ตลับ แยกสายโทรศัพท์สองสาย ตลับแยกแบบอนุกรม หรือตลับแยกสายแบบขนานชนิดที่ มีพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหน้าและหนึ่งปลั๊กที่ด้านหลัง



การตั้งค่าอุปกรณ์ที่มีโมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์

- 1. โปรดขอตัวแยกสัญญาณ DSL/ADSL จากผู้ให้บริการระบบ DSL/ADSL ของคุณ
 - หมายเหตุ โทรศัพท์ในส่วนอื่นของที่พักอาศัย/สำนักงานที่ใช้หมายเลขเดียวกับ บริการ DSL/ADSL จะต้องถูกเชื่อมต่อเข้ากับตัวแยกสัญญาณ DSL/ADSL เพิ่มเติม มิฉะนั้นคุณจะได้ยินเสียงรบกวนในขณะที่กำลังสนทนา
- การใช้สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับอุปกรณ์ ให้ต่อปลายสายด้านหนึ่งเข้ากับตัวแยก สัญญาณ DSL/ADSL จากนั้น ต่อปลายสายอีกด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ต 1-LINE ด้าน หลังของอุปกรณ์
 - พมายเหตุ คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์ สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ หากไม่ใช้สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อจากตัวแยกสัญญาณ DSL/ADSL เข้ากับ อุปกรณ์ คุณอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ สายโทรศัพท์แบบพิเศษนี้แตกต่าง จากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่ในบ้านหรือสำนักงาน
- 3. การเชื่อมต่อตัวแยกสัญญาณ DSL/ADSL เข้ากับตัวแยกสาย
- ถอดสายเครื่องตอบรับโทรศัพท์จากช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง และเสียบเข้ากับ พอร์ตที่มีป้าย 2-EXT ที่ด้านหลังของอุปกรณ์
 - พมายเหตุ หากคุณไม่ได้เชื่อมต่อเครื่องตอบรับโทรศัพท์ของคุณเข้ากับ อุปกรณ์โดยตรง สัญญาณโทรสารจากเครื่องส่งโทรสารอาจถูกบันทึกลงบน เครื่องตอบรับโทรศัพท์ และคุณอาจไม่สามารถรับโทรสารโดยใช้อุปกรณ์ของ คุณได้
- 5. การเชื่อมต่อโมเด็ม DSL เข้ากับตัวแยกสายแบบขนาน
- 6. การเชื่อมต่อตัวแยกสายแบบขนานเข้ากับช่องเสียบสายบนผนัง
- 7. กำหนดให้เครื่องตอบรับรับสายหลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นสองถึงสามครั้ง

- 8. เปลี่ยนการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** ที่อุปกรณ์เป็นจำนวนเสียง เรียกเข้าสูงสุดที่อุปกรณ์ของคุณจะสามารถรองรับได้
 - หมายเหตุ จำนวนกรั้งของเสียงเรียกเข้าสูงสุดจะแตกต่างกันไปตามประเทศ/ พื้นที่

9. รันการทดสอบโทรสาร

เมื่อโทรศัพท์ดังขึ้น เครื่องตอบรับโทรศัพท์จะรับสายหลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นตาม จำนวนที่กำหนด และจะส่งเสียงคำทักทายที่บันทึกไว้ อุปกรณ์จะเฝ้าสังเกตการโทรใน ระหว่างเวลานี้ พร้อมกับ "การฟัง" เสียงโทรสาร หากตรวจพบเสียงโทรสารเข้ามา อุปกรณ์จะส่งสัญญาณรับโทรสารและจะรับโทรสาร หากไม่มีเสียงโทรสาร อุปกรณ์จะ ตรวจสอบสายสัญญาณและเครื่องตอบรับของคุณจะสามารถบันทึกข้อความเสียงได้ หากคุณใช้สายโทรศัพท์เส้นเดียวกับสำหรับสายสนทนา การรับและส่งโทรสาร และมี โมเด็ม DSL ของคอมพิวเตอร์ ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้เพื่อตั้งค่าโทรสารของคุณ ถ้าคุณพบปัญหาในการตั้งค่าอุปกรณ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือ จากผู้ให้บริการในประเทศของคุณหรือผู้จำหน่าย

กรณี K: สายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์และ วอยซ์เมล์

หากคุณรับสายสนทนาและสายโทรสารด้วยหมายเลขโทรศัพท์เดียวกัน ใช้โมเด็ม dialup ของคอมพิวเตอร์ในสายโทรศัพท์เดียวกันนี้ และสมัครบริการวอยซ์เมล์ผ่านทาง บริษัทโทรศัพท์ ให้ตั้งค่าอุปกรณ์ตามที่ได้อธิบายไว้ในส่วนนี้

พมายเหตุ คุณจะไม่สามารถรับโทรสารอัตโนมัติได้ หากบริการวอยซ์เมล์ของคุณ ใช้หมายเลขโทรศัพท์เดียวกับที่ใช้รับโทรสาร คุณจะต้องรับโทรสารด้วยตนเอง ซึ่ง หมายความว่า คุณต้องเป็นผู้รับโทรสารที่เข้ามา หากคุณต้องการรับโทรสาร อัตโนมัติ โปรดติดต่อบริษัทให้บริการโทรศัพท์ของคุณเพื่อสมัครใช้บริการเสียง เรียกเข้าเฉพาะ หรือขออีกสายโทรศัพท์แยกต่างหากสำหรับโทรสาร

เนื่องจากโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์ใช้สายโทรศัพท์ร่วมกันกับอุปกรณ์ คุณจะไม่ สามารถใช้โมเด็มคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ในเวลาเดียวกันได้ ตัวอย่างเช่น คุณไม่ สามารถใช้อุปกรณ์เพื่อรับส่งโทรสารหากคุณกำลังใช้โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์ เพื่อส่งอีเมล์หรือเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ต

การตั้งค่าอุปกรณ์กับคอมพิวเตอร์มีสองวิธีที่แตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับจำนวนพอร์ต โทรศัพท์บนเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ ก่อนที่คุณจะเริ่ม ให้ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์ ของคุณมีพอร์ตโทรศัพท์หนึ่งหรือสองพอร์ต

 หากคอมพิวเตอร์มีพอร์ตโทรศัพท์เพียงพอร์ตเดียว คุณจะต้องชื้อตัวแยกคู่ขนาน (หรือตัวต่อพ่วง) ตามที่แสดงในภาพด้านล่าง (ตัวแยกคู่ขนานมีพอร์ต RJ-11 หนึ่ง พอร์ตที่ด้านหน้าและอีกสองพอร์ตที่ด้านหลัง อย่าใช้ตัวแยกโทรศัพท์สองสาย ตัว แยกอนุกรม หรือตัวแยกคู่ขนานที่มีพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหน้าและปลั๊ก หนึ่งตัวที่ด้านหลัง)

ตัวอย่างของตัวแยกคู่ขนาน



หากคอมพิวเตอร์มีพอร์ตโทรศัพท์สองพอร์ตอยู่แล้ว ให้ตั้งค่าอุปกรณ์ดังนี้

ภาพด้านหลังของอุปกรณ์

2	4
1	ช่องเสียบสายโทรคัพท์ที่ผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับอุปกรณ์ เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต 1-LINE คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ ภูมิภาคของคุณ
3	ด้วแยกสายแบบขนาน
4	คอมพิวเตอร์พร้อมโมเด ็ ม
5	โทรศัพท์

การตั้งค่าอุปกรณ์บนสายโทรศัพท์เดียวกันกับคอมพิวเตอร์ที่มีพอร์ตโทรศัพท์สองพอร์ต

- 1. ถอดปลั๊กสีขาวออกจากพอร์ตที่มีป้าย 2-EXT ที่ด้านหลังของอุปกรณ์
- หาสายโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อจากด้านหลังของเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ (โมเด็ม คอมพิวเตอร์) ไปยังช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง ปลดสายดังกล่าวออกจากช่อง เสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังและเสียบเข้ากับพอร์ต 2-EXT ที่ด้านหลังอุปกรณ์
- เชื่อมต่อโทรศัพท์กับพอร์ต "OUT" ที่ด้านหลังของโมเด็ม dial-up ของ คอมพิวเตอร์

- ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับอุปกรณ์ ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้า กับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ตที่มีป้าย 1-LINE ซึ่งอยู่ทางด้านหลังของอุปกรณ์
 - พมายเหตุ คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์ สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ หากไม่ใช้สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อจากช่องเสียบโทรศัพท์บนผนังเข้ากับอุปกรณ์ คุณอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ สายโทรศัพท์แบบพิเศษนี้แตกต่างจากสาย โทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่ในบ้านหรือสำนักงาน
- หากคุณตั้งค่าซอฟต์แวร์โมเด็มให้รับโทรสารเข้าในเครื่องคอมพิวเตอร์โดย อัตโนมัติ ให้ปิดการตั้งค่านั้น
 - หมายเหตุ หากคุณไม่ปิดการตั้งค่าการรับโทรสารอัตโนมัติในซอฟต์แวร์ โมเด็ม อุปกรณ์จะไม่สามารถรับโทรสารได้
- 6. ปิดการตั้งค่า Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)
- 7. รันการทดสอบโทรสาร

คุณต้องพร้อมที่จะรับสายโทรสารที่เข้ามา มิฉะนั้น อุปกรณ์จะไม่สามารถรับโทรสารได้ ถ้าคุณพบปัญหาในการตั้งค่าอุปกรณ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือ จากผู้ให้บริการในประเทศของคุณหรือผู้จำหน่าย

การติดตั้งโทรสารแบบอนุกรม

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าอุปกรณ์สำหรับการรับและส่งโทรสารโดย การใช้ระบบโทรศัพท์แบบอนุกรม โปรดดูที่เว็บไซต์การกำหนดค่าโทรสารสำหรับ ประเทศ/พื้นที่ของคุณ

ออสเตรีย	www.hp.com/at/faxconfig	
เยอรมัน	www.hp.com/de/faxconfig	
สวิตเซอร์แลนด์ (ฝรั่งเศส)	www.hp.com/ch/fr/faxconfig	
สวิตเซอร์แลนด์ (เยอรมัน)	www.hp.com/ch/de/faxconfig	
สหราชอาณาจักร	www.hp.com/uk/faxconfig	
ฟีนแลนด์	www.hp.fi/faxconfig	
เดนมาร์ก	www.hp.dk/faxconfig	
สวีเดน	www.hp.se/faxconfig	
นอร์เวย์	www.hp.no/faxconfig	
เนเธอร์แลนด์	www.hp.nl/faxconfig	
เบลเยียม (ดัตช์)	www.hp.be/nl/faxconfig	
เบลเยียม (ฝรั่งเศส)	www.hp.be/fr/faxconfig	

/ ° ' `

(ทาตอ)			
โปรตุเกส	www.hp.pt/faxconfig		
สเปน	www.hp.es/faxconfig		
ฝรั่งเศล	www.hp.com/fr/faxconfig		
ไอร์แลนด์	www.hp.com/ie/faxconfig		
อิตาลี	www.hp.com/it/faxconfig		

การทดสอบการตั้งค่าโทรสาร

คุณสามารถทดสอบการตั้งค่าโทรสารเพื่อตรวจสอบสถานะต่างๆ ของอุปกรณ์ และเพื่อ ให้แน่ใจว่าเครื่องถูกตั้งค่าไว้ถูกต้องสำหรับการรับส่งโทรสาร ทำการทดสอบนี้หลังจากที่ คุณตั้งค่าอุปกรณ์เพื่อส่งโทรสารเสร็จเรียบร้อยแล้ว การทดสอบจะทำสิ่งต่อไปนี้:

- ทดสอบฮาร์ดแวร์เครื่องโทรสาร
- ตรวจสอบว่าได้ต่อสายโทรศัพท์ประเภทที่ถูกต้องเข้ากับอุปกรณ์
- ตรวจสอบว่าสายโทรศัพท์เสียบเข้าไปในพอร์ตที่ถูกต้องหรือไม่
- ตรวจสอบสัญญาณการโทร
- ตรวจสอบหาสายโทรศัพท์ที่สามารถใช้ได้
- ตรวจสอบสถานะการเชื่อมต่อสายโทรศัพท์

อุปกรณ์จะพิมพ์รายงานผลการทดสอบ หากการทดสอบผิดพลาด ให้ตรวจดูรายงานเพื่อ ดูข้อมูลเกี่ยวกับวิธีแก้ไขปัญหาแล้วทำการทดสอบใหม่

การทดสอบการตั้งค่าโทรสารผ่านแผงควบคุมของอุปกรณ์

- ติดตั้งอุปกรณ์สำหรับรับและส่งโทรสารตามขั้นตอนการติดตั้งภายในบ้านหรือ สำนักงาน
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตลับบรรจุหมึกได้รับการติดตั้งแล้ว และป้อนกระดาษขนาด เต็มแผ่นลงในถาดป้อนกระดาษเข้าก่อนทำการทดสอบ
- 3. จากแผงควบคุมของเครื่อง ให้กด Setup (ตั้งค่า)
- 4. เลือก Tools (เครื่องมือ) จากนั้นเลือก Run Fax Test (รันการทดสอบโทรสาร) อุปกรณ์จะแสดงสถานะของการทดสอบบนจอแสดงผลและพิมพ์รายงาน
- 5. ทบทวนรายงาน
 - หากผลการทดสอบผ่าน แต่คุณยังพบปัญหาเกี่ยวกับการรับและส่งโทรสาร ให้ ตรวจสอบการตั้งค่างโทรสารที่แสดงในรายงานเพื่อตรวจสอบว่าการตั้งค่านั้น ถูกต้อง การตั้งค่าโทรสารเป็นค่าว่าหรือไม่ถูกต้องอาจจะเป็นสาเหตุของปัญหา ในการรับและส่งโทรสาร
 - หากการทดสอบล้มเหลว ให้ทบทวนรายงานเพื่อหาข้อมูลที่จะใช้แก้ปัญหาที่เกิด ขึ้น

D การตั้งค่าเครือข่าย (เฉพาะบางรุ่นเท่า นั้น)

คุณสามารถจัดการการตั้งค่าเครือข่ายสำหรับอุปกรณ์ผ่านทางแผงควบคุมของอุปกรณ์ ตามที่อธิบายไว้ในส่วนถัดไป การตั้งค่าขั้นสูงเพิ่มเติมมีอยู่ในเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว เครื่องมือการกำหนดค่าและสถานะซึ่งคุณสามารถเข้าถึงได้จากเว็บเบราว์เซอร์ โดยใช้ การเชื่อมต่อเครือข่ายที่มีอยู่เข้ากับอุปกรณ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู <u>เว็บเซิร์ฟเวอร์</u> <u>แบบฝังตัว (เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น)</u>

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- <u>การเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่ายเบื้องต้น</u>
- <u>การเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่ายขั้นสูง</u>
- การตั้งค่าอุปกรณ์สำหรับการสื่อสารแบบไร้สาย (เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น)
- <u>ถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง</u>

การเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่ายเบื้องต้น

ตัวเลือกในแผงควบคุมจะช่วยให้คุณสามารถตั้งค่าและจัดการการเชื่อมต่อแบบไร้สาย และดำเนินการจัดการเครือข่ายในลักษณะต่างๆ ได้ ซึ่งรวมถึงการเรียกดูการตั้งค่าเครือ ข่าย การเรียกคืนค่าเริ่มต้นของเครือข่าย การเปิดและปิดวิทยุไร้สาย และการเปลี่ยนการ ตั้งค่าเครือข่าย

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- <u>การดูและพิมพ์การตั้งค่าเครือข่าย</u>
- <u>การเปิดและปิดวิทยุไร้สาย (เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น)</u>

การดูและพิมพ์การตั้งค่าเครือข่าย

คุณสามารถแสดงข้อมูลโดยสรุปของการตั้งค่าเครือข่ายบนแผงควบคุมของอุปกรณ์หรือ Network Toolbox (กล่องเครื่องมือเครือข่าย) คุณสามารถพิมพ์หน้าการกำหนดค่า เครือข่ายที่มีรายละเอียดมากขึ้น หน้าการกำหนดค่าเครือข่ายจะแสดงการตั้งค่าเครือข่าย ที่สำคัญทั้งหมด เช่น IP แอดเดรส ความเร็วในการเชื่อมต่อ, DNS และ mDNS สำหรับ ข้อมูลเกี่ยวกับการตั้งค่าเครือข่าย โปรดด<u>ู ทำความเข้าใจหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย</u> (เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น)

- 1. กดปุ่ม Setup (การตั้งค่า)
- กดปุ่มลูกศรจน Print Report (พิมพ์รายงาน) จะถูกไฮไลต์ แล้วจึงกด OK (ตกลง)
- กดปุ่มลูกศรจน Network Settings (การตั้งค่าเครือข่าย) ถูกไฮไลต์ และกด OK (ตกลง)

การเปิดและปิดวิทยุไร้สาย (เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น)

โดยปกติ วิทยุไร้สายจะเปิด โดยจะทราบได้จากไฟสีน้ำเงินที่ด้านหน้าของอุปกรณ์ หาก ต้องการให้การเชื่อมต่อกับเครือข่ายแบบไร้สายยังคงอยู่ วิทยุต้องยังเปิดอยู่ อย่างไรก็ ตาม หากคุณเชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับเครือข่ายแบบใช้สาย คุณต้องเชื่อมต่อ USB และไม่ ใช้วิทยุ ในกรณีนี้ คุณอาจต้องปิดวิทยุ

- 1. กดปุ่ม Setup (การตั้งค่า)
- 2. กดปุ่มลูกศรจนคำว่า Network (เครือข่าย) ถูกไฮไลต์ แล้วจึงกด OK (ตกลง)
- เลือก Wireless Radio (วิทยุไร้สาย) จากนั้นเลือก Yes (ใช่) เพื่อเปิดวิทยุ หรือ เลือก No (ไม่) เพื่อปิดวิทยุ

การเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่ายขั้นสูง

การตั้งค่าเครือข่ายขึ้นสูงมีไว้เพื่อคว[ิ]ามสะดวกสบายของคุณ อย่างไรก็ดี คุณไม่ควรแก้ ไขการตั้งค่าเหล่านี้ นอกเสียจากว่าคุณเป็นผู้ใช้ขึ้นสูง การตั้งค่าขึ้นสูงประกอบด้วย Link Speed (ความเร็วในการเชื่อมต่อ) IP Settings (การตั้งค่า IP) และ Default Gateway (เกตเวย์เริ่มต้น)

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- <u>การตั้งค่าความเร็วในการเชื่อมต่อ</u>
- <u>การดูการตั้งค่า IP</u>
- <u>การเปลี่ยนการตั้งค่า IP</u>

การตั้งค่าความเร็วในการเชื่อมต่อ

คุณสามารถเปลี่ยนความเร็วที่ใช้ในการรับส่งข้อมูลผ่านทางเครือข่ายได้ ค่าเริ่มต้นคือ Automatic (อัตโนมัติ)

- 1. กดปุ่ม Setup (การตั้งค่า)
- 2. กดปุ่มลูกศรจนคำว่า Network (เครือข่าย) ถูกไฮไลต์ แล้วจึงกด OK (ตกลง)
- เลือก Advanced Setup (การตั้งค่าขั้นสูง) จากนั้นเลือก Link Speed (ความ เร็วในการเชื่อมต่อ)
- กดหมายเลขที่อยู่ถัดจากความเร็วในการเชื่อมต่อที่สอดคล้องกับฮาร์ดแวร์เครือข่าย ของคุณ:
 - 1. Automatic (อัตโนมัติ)
 - 2. 10-Full
 - 3. 10-Half
 - 4. 100-Full
 - 5. 100-Half

การดูการตั้งค่า IP

การดู IP แอดเดรสของอุปกรณ์:

- พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู <u>ทำความเข้าใจหน้า</u> <u>การกำหนดค่าเครือข่าย (เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น)</u>
- หรือเปิด Network Toolbox (กล่องเครื่องมือเครือข่าย) (Windows) ให้คลิกแท็บ Network Settings (การตั้งค่าเครือข่าย) คลิกแท็บ Wired (ใช้ สาย) หรือ Wireless (ไร้สาย) (ขึ้นอยู่กับการเชื่อมต่อในปัจจุบัน) แล้วคลิก IP Settings (การตั้งค่า IP)

การเปลี่ยนการตั้งค่า IP

การตั้งค่า IP เริ่มต้นสำหรับการตั้งค่า IP คือ **Automatic** (อัตโนมัติ) ซึ่งจะเป็นตัว กำหนดการตั้งค่า IP โดยอัตโนมัติ อย่างไรก็ตาม หากคุณเป็นผู้ใช้ขั้นสูง คุณอาจต้องการ เปลี่ยนด้วยตนเอง ตัวอย่างเช่น IP แอดเดรส ซับเน็ตมาสก์ หรือเกตเวย์เริ่มต้น

- △ ข้อควรระวัง โปรดระวังเมื่อกำหนด IP แอดเดรสด้วยตนเอง ถ้าคุณใส่ IP แอดเดรส ในระหว่างการติดตั้งไม่ถูกต้อง ส่วนประกอบเครือข่ายของคุณจะไม่สามารถเชื่อม ต่อกับอุปกรณ์ได้
- 1. กดปุ่ม Setup (การตั้งค่า)
- 2. กดปุ่มลูกศรจนคำว่า Network (เครือข่าย) ถูกไฮไลต์ แล้วจึงกด OK (ตกลง)
- เลือก Advanced Setup (การตั้งค่าขั้นสูง) เลือก IP Settings (การตั้งค่า IP) จากนั้นเลือก Manual IP Settings (การตั้งค่า IP ด้วยตนเอง)
- 4. กดหมายเลขที่อยู่ถัดจากการตั้งค่า IP:
 - 1. IP Address (IP แอดเดรส)
 - 2. Subnet Mask (ซับเน็ต มาสก์)
 - 3. Default Gateway (เกตเวย์เริ่มต้น)
- 5. ป้อนข้อมูลที่จะเปลี่ยนแปลง จากนั้นกด OK (ตกลง)

การตั้งค่าอุปกรณ์สำหรับการสื่อสารแบบไร้สาย (เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น)

้คุณอาจตั้งค่าอุปกรณ์สำหรับการสื่อสารแบบไร้สายโดยใช้วิธีใดหนึ่งต่อไปนี้:

วิธีการตั้งค่า	การติดต่อสื่อสารไร้สาย ของโกรงสร้างพื้นฐาน	การสื่อสารไร้สาย เฉพาะกิจ*
สาย USB หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>การตั้งค่าการสื่อสารแบบ</u> ไร้สายด้วยการใช้โปรแกรมติดตั้ง (Mac OS X) และ <u>การตั้งค่า</u> <u>การสื่อสารแบบไร้สายโดยใช้ตัวติดตั้ง (Windows)</u>	>	~
แผงควบคุมอุปกรณ์	~	\checkmark

* สามารถตั้งค่าเครือข่ายเฉพาะกิจ ได้โดยใช้ Wireless Connection Utility (ยูทิลิ ตี้การเชื่อมต่อไร้สาย) ในซีดีซอฟต์แวร์ของ HP พมายเหตุ หากพบปัญหา โปรดดูที่ <u>การแก้ปัญหาการใช้งานแบบไร้สาย (เฉพาะบาง</u> <u>รุ่นเท่านั้น)</u>

หากต้องการให้อุปกรณ์สามารถใช้งานได้กับการเชื่อมต่อไร้สายใดๆ คุณต้องรัน โปรแกรมติดตั้งจากซีดีซอฟต์แวร์ของ HP อย่างน้อยหนึ่งครั้ง และสร้างการเชื่อมต่อ ไร้สาย

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์ไม่ได้เชื่อมต่อกับเครือข่ายโดยใช้สายเคเบิลเครือข่าย อุปกรณ์ส่งสัญญาณต้องรองรับคุณสมบัติ 802.11 ในตัว หรือมีการ์ดแบบไร้สาย 802.11 ติดตั้งอยู่

อุปกรณ์และคอมพิวเตอร์ที่จะใช้งานต้องอยู่บนซับเน็ตเดียวกัน

ก่อนติดตั้งซอฟต์แวร์อุปกรณ์ คุณอาจต้องการทราบข้อมูลการตั้งค่าเครือข่ายของคุณ ขอ รับข้อมูลการตั้งค่าเครือข่ายจากผู้ดูแลระบบของคุณ หรือปฏิบัติดังนี้:

- ดูชื่อเครือข่ายหรือ Service Set Identifier (ตัวบ่งชี้ค่าการบริการ) (SSID) และ โหมดการสื่อสาร (โครงสร้างพื้นฐานหรือเฉพาะกิจ) จากยูทิลิตี้การกำหนดค่าจุดเข้า ใช้งานแบบไร้สายของเครือข่าย (WAP) หรือการ์ดเครือข่ายของคอมพิวเตอร์
- ค้นหาประเภทการเข้ารหัสที่เครือข่ายของคุณใช้อยู่ เช่น Wired Equivalent Privacy (WEP)
- ค้นหารหัสผ่านเพื่อรักษาความปลอดภัย หรือคีย์การเข้ารหัสของอุปกรณ์ไร้สาย เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:
- <u>ทำความเข้าใจการตั้งค่าของเครือข่ายแบบไร้สาย 802.11</u>
- <u>การตั้งค่าการสื่อสารแบบไร้สายโดยใช้แผงควบคุมของเครื่องที่มีตัวช่วยติดตั้ง</u> <u>ระบบไร้สาย</u>
- <u>การตั้งค่าการสื่อสารแบบไร้สายโดยใช้ตัวติดตั้ง (Windows)</u>
- <u>การตั้งค่าการสื่อสารแบบไร้สายด้วยการใช้โปรแกรมติดตั้ง (Mac OS X)</u>
- <u>การเชื่อมต่ออุปกรณ์โดยใช้การเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สายเฉพาะกิจ</u>
- <u>การปิดการสื่อสารแบบไร้สาย</u>
- <u>ในการพิมพ์หน้าทดสอบแบบไร้สาย</u>
- <u>รีเซ็ตการตั้งค่าไร้สาย</u>
- <u>การเปลี่ยนแปลงวิธีการเชื่อมต่อ</u>
- แนวทางเพื่อรับประกันความปลอดภัยของเครือข่ายแบบไร้สาย
- แนวทางการลดสัญญาณรบกวนบนเครือข่ายแบบไร้สาย

ทำความเข้าใจการตั้งค่าของเครือข่ายแบบไร้สาย 802.11

ชื่อเครือข่าย (SSID)

โดยปกติแล้ว อุปกรณ์จะมองหาชื่อเครือข่ายไร้สายหรือ SSID ชื่อ "hpsetup" เครือข่าย ของคุณอาจจะมี SSID ที่แตกต่างออกไป

โหมดการสื่อสาร

ตัวเลือกของโหมดการสื่อสารมีสองแบบ:

- เฉพาะกิจ: บนเครือข่ายเฉพาะกิจ อุปกรณจะถูกตั้งค่าให้อยู่ในโหมดการสื่อสาร เฉพาะกิจ และสื่อสารกับอุปกรณ์ไร้สายอื่นโดยตรง โดยไม่ต้องใช้ WAP อุปกรณ์ทั้งหมดบนเครือข่ายเฉพาะกิจจะต้อง:
 - 🛛 เข้ากันได้กับ 802.11
 - 🛛 มีโหมดการสื่อสารเป็นเฉพาะกิจ
 - มีชื่อเครือข่าย (SSID) เหมือนกัน
 - อยู่บนซับเน็ตและช่องสัญญาณเดียวกัน
 - มีการตั้งค่าการรักษาความปลอดภัย 802.11 เหมือนกัน
- **โกรงสร้างพื้นฐาน (แนะนำ):** บนเครือข่ายโกรงสร้างพื้นฐาน อุปกรณ์จะถูกตั้งเป็น โหมดการสื่อสารแบบโกรงสร้างพื้นฐาน และสื่อสารกับอุปกรณ์อื่นๆ บนเครือข่าย ไม่ว่าจะเป็นแบบใช้สายหรือไร้สาย ผ่านทาง WAP โดยทั่วไป WAP จะทำหน้าที่ เป็นเสมือนเราเตอร์หรือเกตเวย์บนเครือข่ายขนาดเล็ก

การตั้งค่าการรักษาความปลอดภัย

- พมายเหตุ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยของระบบไร้ สาย โปรดดูที่ <u>www.weca.net/opensection/pdf/whitepaper_wi-</u> <u>fi_security4-29-03.pdf</u>
 - การพิสูจน์ตัวตนสำหรับเครือข่าย: ค่าเริ่มต้นจากโรงงานของอุปกรณ์คือ "Open" (เปิด) ซึ่งไม่ต้องการการรักษาความปลอดภัยสำหรับพิสูจน์ตัวตนหรือการ เข้ารหัส ค่าอื่นๆ ที่เป็นไปได้คือ "OpenThenShared", "Shared" และ "WPA-PSK" (Wi-Fi[®] Protected Access Pre-Shared Key)

WPA เพิ่มระดับการปกป้องข้อมูลที่แพร่ออกอากาศและการควบคุมการเข้าใช้งาน สำหรับเครือข่าย Wi-Fi ที่มีอยู่และที่จะมีในอนาคต ซึ่งวิธีนี้จะช่วยแก้ไขจุดอ่อนที่ รู้จักกันของ WEP ซึ่งเป็นกลไกรักษาความปลอดภัยดั้งเดิมในมาตรฐาน 802.11 ได้ทั้งหมด WPA2 เป็นยุคที่สองของระบบรักษาความปลอดภัย WPA ซึ่งให้การรับประกันใน ระดับสูงต่อผู้ใช้ Wi-Fi ระดับองค์กรธุรกิจและระดับผู้บริโภคว่าจะมีเฉพาะผู้ใช้ที่ได้ รับอนุญาตเท่านั้นที่จะเข้าใช้งานเครือข่ายไร้สายของพวกเขาได้

- การเข้ารหัสข้อมูล:
 - Wired Equivalent Privacy (WEP) ให้การรักษาความปลอดภัยโดยเข้า รหัสที่ส่งออกไปผ่านคลื่นวิทยุจากอุปกรณ์ไร้สายตัวหนึ่งไปยังอีกตัวหนึ่ง อุปกรณ์บนเครือข่ายที่ใช้ WEP ได้ จะใช้คีย์รหัสของ WEB เพื่อเข้ารหัส ข้อมูล หากเครือข่ายของคุณใช้ WEP คุณจะต้องรู้จักคีย์ WEP ที่เครือข่าย นั้นๆ ใช้อยู่
 - WPA ใช้ Temporal Key Integrity Protocol (TKIP) เพื่อการเข้ารหัสและ ยังใช้งานระบบการพิสูจน์ตัวตนของ 802.1X กับหนึ่งในประเภทมาตรฐาน ของ Extensible Authentication Protocol (EAP) ที่มีให้ใช้ในปัจจุบัน
 - WPA2 ใช้วิธีการเข้ารหัสแบบใหม่ นั่นคือ Advanced Encryption Standard (AES) AES ถูกกำหนดไว้ในโหมด counter cipher-block chaining (CCM) และสนับสนุน Independent Basic Service Set (IBSS) เพื่อเปิดใช้การรักษาความปลอดภัยระหว่างสถานีงานลูกข่ายที่ทำงาน อยู่ในโหมดเฉพาะกิจ

การตั้งค่าการสื่อสารแบบไร้สายโดยใช้แผงควบคุมของเครื่องที่มีตัวช่วยติดตั้งระบบ ไร้สาย

ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สายจะช่วยให้คุณสามารถติดตั้งและจัดการการเชื่อมต่อแบบไร้ สายกับอุปกรณ์ได้ง่ายขึ้น

- 🖹 หมายเหตุ ในการใช้วิธีนี้ คุณต้องติดตั้งเครือข่ายแบบไร้สายและต้องทำงานอยู่
- ตั้งค่าฮาร์ดแวร์ของอุปกรณ์ (โปรดดูที่คู่มือการเริ่มต้นใช้งานหรือโปสเตอร์การติด ตั้งที่ให้มาพร้อมกับอุปกรณ์ของคุณ)
- 2. จากแผงควบคุม ให้กดปุ่ม Setup (ตั้งค่า)
- กดปุ่มลูกศรเพื่อเลื่อนไปยัง Wireless Menu (เมนูไร้สาย) แล้วจึงกด OK (ตกลง)
- กดปุ่มลูกศรเพื่อเลื่อนไปยัง Setup Wizard (ตัวช่วยตั้งค่า) แล้วจึงกด OK (ตกลง)
- 5. ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏขึ้นเพื่อดำเนินการตั้งค่าให้เสร็จสิ้น
- พมายเหตุ หากคุณไม่พบชื่อเครือข่าย (SSID) และกุญแจ WPA หรือวลีผ่าน WEP ให้ติดต่อผู้ดูแลเครือข่ายหรือผู้ที่ตั้งค่าเครือข่ายไร้สาย

การตั้งค่าการสื่อสารแบบไร้สายโดยใช้ตัวติดตั้ง (Windows)

- พมายเหตุ สำหรับวิธีการนี้ คุณจำเป็นต้องมีการตั้งค่าเครือข่ายไร้สายและกำลังรัน การตั้งค่าดังกล่าว คุณจะต้องใช้สายเคเบิล USB ด้วย ห้ามเชื่อมต่อสายเคเบิล USB จนกว่าโปรแกรมติดตั้งจะแจ้งให้ทราบ
- บันทึกเอกสารใดๆ ที่เปิดอยู่ ปิดแอพพลิเคชันใดๆ ที่กำลังทำงานบนเครื่อง คอมพิวเตอร์ของคุณ
- ใส่แผ่นซีดีซอฟต์แวร์ของ HP ลงในไดรฟ์ซีดี เมนของซีดีจะรันโดยอัตโนมัติ หาก เมนูของ CD ไม่รันโดยอัตโนมัติ ให้ดับเบิลคลิกที่ไอคอนการติดตั้งในแผ่นซีดี ซอฟต์แวร์ของ HP
- จากเมนูของซีดี ให้คลิกที่ Install Network/Wireless Device (ติดตั้งอุปกรณ์ แบบเครือข่าย/แบบไร้สาย) และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ
 - หมายเหตุ ถ้าซอฟต์แวร์ไฟร์วอลล์บนคอมพิวเตอร์ของคุณแสดงข้อความใดๆ ในระหว่างการติดตั้ง ให้เลือกตัวเลือก "always permit/allow" (อนุญาต/ยิน ยอมเสมอ) ในข้อความ การเลือกตัวเลือกนี้จะอนุญาตให้ซอฟต์แวร์ติดตั้งบน คอมพิวเตอร์ของคุณจนสำเร็จ
- 4. เมื่อมีข้อความแจ้ง ให้เชื่อมต่อสายเคเบิล USB สำหรับการตั้งค่าแบบไร้สายเป็น การชั่วคราว
- 5. ปฏิบัติตามคำแนะนำที่หน้าจอเพื่อดำเนินการติดตั้งให้เสร็จสิ้น
 - พมายเหตุ หากคุณไม่พบชื่อเครือข่าย (SSID) และกุญแจ WPA หรือวลีผ่าน WEP ให้ติดต่อผู้ดูแลเครือข่ายหรือผู้ที่ตั้งค่าเครือข่ายไร้สาย
- 6. ถอดสายเคเบิล USB สำหรับการตั้งค่าแบบไร้สายเป็นการชั่วคราวออก

การตั้งค่าการสื่อสารแบบไร้สายด้วยการใช้โปรแกรมติดตั้ง (Mac OS X)

- เชื่อมต่อสายเคเบิล USB สำหรับการตั้งค่าแบบไร้สายเข้ากับพอร์ตที่ด้านหลังของ อุปกรณ์ HP และจากนั้นให้เชื่อมต่อเข้ากับพอร์ต USB ใดๆ บนคอมพิวเตอร์
- 2. ใส่ซีดีซอฟต์แวร์ของ HP ลงในคอมพิวเตอร์
- ดับเบิลคลิกที่ไอคอน HP Installer (โปรแกรมติดตั้ง HP) ในแผ่นซีดีซอฟต์แวร์ ของ HP จากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

พมายเหตุ หากคุณไม่พบชื่อเครือข่าย (SSID) และกุญแจ WPA หรือวลีผ่าน WEP ให้ติดต่อผู้ดูแลเครือข่ายหรือผู้ที่ตั้งค่าเครือข่ายไร้สาย

4. ถอดสายเคเบิล USB สำหรับการตั้งค่าแบบไร้สายเป็นการชั่วคราวออก

การเชื่อมต่ออุปกรณ์โดยใช้การเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สายเฉพาะกิจ

วิธีที่ 1

- 1. เปิดระบบไร้สายในคอมพิวเตอร์และในอุปกรณ์ของคุณ
- บนคอมพิวเตอร์ของคุณ เชื่อมต่อไปที่ชื่อเครือข่าย (SSID) "hpsetup" (ชื่อเครือ ข่ายนี้เป็นเครือข่ายเฉพาะกิจเริ่มต้นซึ่งสร้างโดยอุปกรณ์ HP)
 - หมายเหตุ ถ้าอุปกรณ์ HP ของคุณถูกกำหนดค่าก่อนหน้านี้สำหรับเครือข่าย อื่น คุณสามารถคืนค่าเริ่มต้นเครือข่ายเพื่อให้อุปกรณ์ใช้ "hpsetup" ได้ คืนค่า เริ่มตั่นเครือข่ายได้โดยทำตามขึ้นตอนต่อไปนี้:

เรียกคืนก่ารหัสผ่านของผู้ดูแลระบบและการตั้งก่าเกรือข่าย: เลือก <mark>การตั้งก่า</mark> เลือก **เกรือข่าย** แล้วเลือก **คืนก่าเริ่มต้นของเกรือข่าย** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู <u>กำแนะนำในการแก้ไขปัญหาและแหล่งข้อมูล</u>

การปิดการสื่อสารแบบไร้สาย

- แผงควบคุมของเครื่อง: กด Setup (การตั้งค่า) แล้วเลือก Wireless (ไร้สาย) และ เลือก Wireless ON/OFF (เปิด/ปิดการใช้งานไร้สาย) แล้วจึงเลือก On (เปิด) หรือ Off (ปิด)
- กดปุ่มไร้สายที่ด้านหน้าเครื่อง

ในการพิมพ์หน้าทดสอบแบบไร้สาย

พิมพ์หน้าการทดสอบระบบไร้สายเพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับการเชื่อมต่อแบบไร้สายสำหรับ อุปกรณ์ หน้าการทดสอบระบบไร้สายจะแสดงข้อมูลเกี่ยวกับสถานะของอุปกรณ์ MAC แอดเดรส และ IP แอดเดรส หากอุปกรณ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายแล้ว หน้าการทดสอบจะ แสดงรายละเอียดเกี่ยวกับการตั้งค่าเครือข่ายนั้น

▲ แผงควบคุมของเครื่อง: กด Setup (การตั้งค่า) เลือก Print Report (พิมพ์ รายงาน), เลือก Wireless Test (การทดสอบแบบไร้สาย) แล้วจึงกด OK (ตกลง)

รีเซ็ตการตั้งค่าไร้สาย

การรีเซ็ตการตั้งค่าการกำหนดค่าเครือข่าย

หากอุปกรณ์ยังไม่สามารถสื่อสารกับเครือข่ายได้ ให้รีเซ็ตการตั้งค่าเครือข่ายของ อุปกรณ์

- กด Setup (ตั้งค่า) กดปุ่มลูกศรเพื่อเลื่อนไปยัง Network (เครือข่าย) แล้วจึงกด OK (ตกลง)
- กดปุ่มลูกศรเพื่อเลื่อนไปยัง Reset Wireless (รีเซ็ตการตั้งค่าไร้สาย) แล้วจึงกด OK (ตกลง)
- พิมพ์หน้าการกำหนดค่าไร้สายและตรวจสอบว่าการตั้งค่าเครือข่ายได้ถูกรีเซ็ตแล้ว หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>ทำความเข้าใจหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย</u> (เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น)

โดยปกติด ชื่อเครือข่าย (SSID) จะเป็น "hpsetup" และโหมดการสื่อสารจะเป็น "ad hoc"

การเปลี่ยนแปลงวิธีการเชื่อมต่อ

ถ้าคุณได้ติดตั้งซอฟต์แวร์และเชื่อมต่ออุปกรณ์ HP ผ่านสายเคเบิล USB หรือ Ethernet แล้ว คุณสามารถเปลี่ยนเป็นการเชื่อมต่อแบบไร้สายได้ทุกเวลาที่คุณต้องการ

การเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อแบบ USB เป็นการเชื่อมต่อแบบไร้สาย (Windows)

- เลือก Start (เริ่ม)Programs (โปรแกรม) HP เลือกอุปกรณ์ของคุณ แล้วเลือก Change Connection Method (เปลี่ยนวิธีการเชื่อมต่อ)
- 2. กด Add a Device (เพิ่มอุปกรณ์)
- 3. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอและถอดสายเคเบิล USB ออกเมื่อมีข้อความแจ้ง

การเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อแบบ USB เป็นการเชื่อมต่อแบบไร้สาย (Mac OS X)

- คลิกไอคอน HP Device Manager (ตัวจัดการอุปกรณ์ HP) บน Dock หรือ ในโฟลเดอร์ Hewlett Packard ในโฟลเดอร์ Applications (แอพพลิเคชัน)
- จากรายการ Information and Settings (ข้อมูลและการตั้งค่า) เลือก Network Printer Setup Utility (ยูทิลิตี้การตั้งค่าเครื่องพิมพ์เครือข่าย)
- 3. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อกำหนดค่าการตั้งค่าเครือข่าย

การเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อแบบ Ethernet เป็นการเชื่อมต่อแบบไร้สาย

🖹 หมายเหตุ สำหรับอุปกรณ์ HP ซึ่งเปิดใช้งาน Ethernet เท่านั้น

- 1. เปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์อบบฝังตัว (EWS) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู <u>เว็บเซิร์ฟเวอร์</u> <u>แบบฝังตัว (เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น)</u>
- คลิกที่แท็บ Networking (เครือข่าย) แล้วคลิก Wireless (802.11) (ไร้สาย (802.11)) ในหน้าต่างด้านช้าย
- บนแท็บ Wireless Setup (การตั้งค่าแบบไร้สาย) กด Start Wizard (เริ่มตัว ช่วยสร้าง)

- **4.** ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อแบบ Ethernet เป็น การเชื่อมต่อแบบไร้สาย
- 5. หลังจากเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเสร็จแล้ว ให้ถอดสายเคเบิล Ethernet ออก

แนวทางเพื่อรับประกันความปลอดภัยของเครือข่ายแบบไร้สาย

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- <u>การเพิ่มที่อยู่ฮาร์ดแวร์เข้าใน WAP</u>
- <u>แนวทางอื่นๆ</u>

การเพิ่มที่อยู่ฮาร์ดแวร์เข้าใน WAP

การกรอง MAC เป็นคุณสมบัติการรักษาความปลอดภัยซึ่ง WAP จะถูกกำหนดค่าให้มี รายการที่อยู่ MAC (เรียกอีกอย่างว่า "ที่อยู่ฮาร์ดแวร์") ของอุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาตให้ เข้าใช้งานเครือข่ายผ่าน WAP นั้นๆ ได้

หาก WAP ไม่มีฮาร์ดแวร์แอดเดรสของอุปกรณ์ที่พยายามจะเข้าใช้งานเครือข่าย WAP จะปฏิเสธไม่ให้อุปกรณ์นั้นเข้าใช้งานเครือข่าย

หาก WAP กรอง MAC แอดเดรส จะต้องเพิ่ม MAC แอดเดรสของอุปกรณ์เข้าใน รายการ MAC แอดเดรสที่ยอมรับได้ของ WAP

- พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับหน้าการกำหนดค่าเครือ ข่าย โปรดดู <u>ทำความเข้าใจหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย (เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น)</u>
- เปิดยูทิลิตี้การกำหนดค่าของ WAP แล้วเพิ่มที่อยู่ฮาร์ดแวร์ของอุปกรณ์เข้าใน รายการที่อยู่ MAC ที่ยอมรับได้

แนวทางอื่นๆ

เพื่อรักษาความปลอดภัยของเครือข่ายแบบไร้สาย โปรดปฏิบัติตามแนวทางต่อไปนี้:

- ใช้รหัสผ่านที่มีตัวอักษรแบบสุ่มอย่างน้อย 20 ตัว คุณสามารถใช้ตัวอักษรได้ถึง 63 ตัวในรหัสผ่าน WPA
- หลีกเลี่ยงการใช้คำหรือข้อความสามัญ, ลำดับตัวอักษรที่เดาได้ง่าย (เช่นเลข 1 ทั้ง หมด) และข้อมูลส่วนบุคคลต่างๆ เป็นรหัสผ่าน ควรใช้ข้อความสุ่มที่ประกอบด้วยตัว อักษรพิมพ์ใหญ่ พิมพ์เล็ก ตัวเลข และอักขระพิเศษ เช่น เครื่องหมายวรรคตอน (หากใช้ได้) เสมอ
- เปลี่ยนรหัสผ่านเป็นระยะๆ
- เปลี่ยนรหัสผ่านที่กำหนดเป็นค่าเริ่มต้นจากผู้ผลิตสำหรับการเข้าใช้งานของผู้ดูแล ระบบไปยังจุดเข้าใช้งานหรือเราเตอร์ไร้สาย เราเตอร์บางตัวจะให้คุณเปลี่ยนชื่อผู้ดู แลระบบด้วย
- หากเป็นไปได้ ให้ปิดการเข้าใช้งานของผู้ดูแลระบบแบบไร้สาย หากทำเช่นนี้ เมื่อ ดุณต้องการเปลี่ยนการกำหนดค่า ดุณจะต้องเชื่อมต่อไปยังเราเตอร์โดยใช้การเชื่อม ต่อ Ethernet แบบใช้สาย

- หากเป็นไปได้ ให้ปิดการเข้าใช้งานของผู้ดูแลระบบจากระยะไกลผ่านอินเทอร์เน็ต ของเราเตอร์ คุณสามารถใช้ Remote Desktop เพื่อเชื่อมต่อแบบเข้ารหัสไปยัง คอมพิวเตอร์ที่รันอยู่เบื้องหลังเราเตอร์ของคุณ และเปลี่ยนการกำหนดค่าจาก คอมพิวเตอร์ที่คุณเข้าใช้งานผ่านอินเทอร์เน็ต
- เพื่อหลีกเลี่ยงการเชื่อมต่อไปยังเครือข่ายแบบไร้สายของผู้อื่นโดยบังเอิญ ให้ปิดการ ตั้งค่าการเชื่อมต่ออัตโนมัติไปยังเครือข่ายที่ไม่ต้องการ โดยปกติ ค่านี้ถูกปิดใน Windows XP

แนวทางการลดสัญญาณรบกวนบนเครือข่ายแบบไร้สาย

้ คำแนะนำต่อไปนี้จะช่วยลดโอกาสในการเกิดสัญญาณรบกวนในเครือข่ายแบบไร้สาย:

- จัดวางอุปกรณ์ไร้สายให้ห่างจากวัตถุที่เป็นโลหะขนาดใหญ่ เช่น ตู้เก็บไฟล์ และ อุปกรณ์แม่เหล็กไฟฟ้าอื่นๆ เช่น เตาไมโครเวฟและโทรศัพท์ไร้สาย เพราะสิ่งเหล่า นี้สามารถรบกวนสัญญาณวิทยุได้
- จัดวางอุปกรณ์ไร้สายให้ห่างจากโครงสร้างขนาดใหญ่ที่ก่อด้วยอิฐ และโครงสร้าง อาการอื่นๆ เพราะสิ่งเหล่านี้สามารถดูดซับคลื่นวิทยุและลดกำลังของสัญญาณลงได้
- สำหรับเครือข่ายโครงสร้างพื้นฐาน ให้วางตำแหน่ง WAP ไว้ตรงกลาง ในระยะที่ สามารถมองเห็นอุปกรณ์ไร้สายต่างๆ บนเครือข่าย
- พยายามให้อุปกรณ์ไร้สายทั้งหมดอยู่ในระยะทำการซึ่งกันและกัน

ถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง

หากการติดตั้งของคุณไม่สมบูรณ์ หรือหากคุณต่อสาย USB เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์ ก่อนที่หน้าจอการติดตั้งซอฟต์แวร์จะแจ้งเตือน คุณอาจจำเป็นต้องถอนการติดตั้ง แล้ว ติดตั้งซอฟต์แวร์นั้นใหม่ อย่าเพียงแต่ลบไฟล์โปรแกรมประยุกต์ของอุปกรณ์ออกจาก คอมพิวเตอร์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ลบไฟล์ต่างๆ ออกอย่างถูกต้องโดยใช้ยูทิลิตึถอน การติดตั้งที่มีอยู่เมื่อคุณติดตั้งซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับอุปกรณ์

การถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์ระบบ Windows จะมี 3 วิธี และการถอน การติดตั้งบนคอมพิวเตอร์ Macintosh จะมีหนึ่งวิธี

การถอนการติดตั้งจาก Windows, วิธีที่ 1

- ถอดการเชื่อมต่ออุปกรณ์ออกจากคอมพิวเตอร์ อย่าเชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับเครื่อง คอมพิวเตอร์จนกว่าจะติดตั้งชอฟต์แวร์ใหม่เสร็จสมบูรณ์
- ในทาสก์บาร์ของ Windows ให้คลิก Start (เริ่ม) เลือก Programs (โปรแกรม) หรือ All Programs (โปรแกรมทั้งหมด) จากนั้นเลือกชื่อผลิตภัณฑ์ แล้วคลิก Uninstall (ถอนการติดตั้ง)
- ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ
- หากมีข้อความถามว่าต้องการลบไฟล์ที่ใช้ร่วมกันหรือไม่ ให้คลิก No (ไม่) โปรแกรมอื่นๆ ที่ใช้ไฟล์เหล่านี้อาจไม่สามารถทำงานอย่างถูกต้องหากไฟล์ถูกลบ ออก
- 5. รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์

- 6. หากต้องการติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง ให้ใส่แผ่นซีดีซอฟต์แวร์ของ HP เข้าไป ในไดร์ฟซีดีรอมของคอมพิวเตอร์ และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ
- เชื่อมต่ออุปกรณ์เมื่อซอฟต์แวร์แจ้งเตือนคุณให้เชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับ คอมพิวเตอร์
- กดปุ่ม Power (เปิด/ปิด) เพื่อเปิดเครื่อง หลังจากเชื่อมต่อและเปิดเครื่อง คุณอาจต้องรอสักครู่ขณะคอมพิวเตอร์ดำเนินการ ให้คุณสมบัติ Plug and Play เสร็จสมบูรณ์
- 9. ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ

เมื่อติดตั้งซอฟต์แวร์เสร็จสมบูรณ์ ไอคอน HP Digital Imaging Monitor จะปรากฏ ในซิสเต็มเทรย์ของ Windows

เมื่อต้องการถอนการติดตั้งจากคอมพิวเตอร์ระบบ Windows ซึ่งเป็นวิธีที่ 2

- พมายเหตุ ใช้วิธีนี้ หาก Uninstall (ถอนการติดตั้ง) ไม่ปรากฏในเมนู Start (เริ่ม ต้น) ของ Windows
- บนทาสก์บาร์ของ Windows ให้คลิกที่ Start (เริ่มต้น) เลือก Settings (การตั้ง ค่า) เลือก Control Panel (แผงควบคุม) แล้วคลิกที่ Add/Remove Programs (เพิ่ม/ลบโปรแกรม)
 หรือ -

คลิกที่ Start (เริ่มต้น) คลิกที่ Control Panel (แผงควบคุม) แล้วดับเบิลคลิกที่ Programs and Features (โปรแกรมและคุณลักษณะ)

- เลือกชื่อผลิตภัณฑ์ แล้วคลิก Change/Remove (เปลี่ยนแปลง/เอาออก) หรือ Uninstall/Change (ถอนการติดตั้ง/เปลี่ยนแปลง) ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ
- 3. ถอดการเชื่อมต่ออุปกรณ์ออกจากคอมพิวเตอร์
- 4. รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์

พมายเหตุ คุณต้องถอดการเชื่อมต่ออุปกรณ์ก่อนที่จะรีสตาร์ทเครื่อง คอมพิวเตอร์ อย่าเชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับคอมพิวเตอร์จนกว่าจะติดตั้ง ชอฟต์แวร์ใหม่เสร็จสมบูรณ์

- ใส่แผ่นซีดีซอฟต์แวร์ของ HP ลงในไดร์ฟซีดีรอมของคอมพิวเตอร์ แล้วจึงเริ่มใช้ งานโปรแกรม Setup (การติดตั้ง)
- 6. ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ

เมื่อต้องการถอนการติดตั้งจากคอมพิวเตอร์ระบบ Windows ซึ่งเป็นวิธีที่ 3

พมายเหตุ ใช้วิธีนี้ หาก Uninstall (ถอนการติดตั้ง) ไม่ปรากฏในเมนู Start (เริ่ม ต้น) ของ Windows

- ใส่แผ่นซีดีซอฟต์แวร์ของ HP ลงในไดร์ฟซีดีรอมของคอมพิวเตอร์ แล้วจึงเริ่มใช้ งานโปรแกรม Setup (การติดตั้ง)
- 2. ถอดการเชื่อมต่ออุปกรณ์ออกจากคอมพิวเตอร์
- 3. เลือก Uninstall (ถอนการติดตั้ง) และทำตามคำสั่งบนหน้าจอ
- 4. รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์
 - หมายเหตุ คุณต้องถอดการเชื่อมต่ออุปกรณ์ก่อนที่จะรีสตาร์ทเครื่อง คอมพิวเตอร์ อย่าเชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับคอมพิวเตอร์จนกว่าจะติดตั้ง ชอฟต์แวร์ใหม่เสร็จสมบูรณ์
- 5. เริ่มต้นโปรแกรม Setup (การติดตั้ง) สำหรับอุปกรณ์อีกครั้ง
- 6. เลือก Install (ติดตั้ง)
- 7. ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ

การถอนการติดตั้งจากคอมพิวเตอร์ระบบ Macintosh วิธีที่ 1

- การเรียกใช้ HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) สำหรับคำแนะนำ โปรดดูที่ <u>เปิด HP</u> <u>Utility (ยุทิลิตี้ของ HP)</u>.
- 2. คลิกที่ไอคอน Application (แอพพลิเคชัน) ที่แถบเครื่องมือ
- ดับเบิลคลิกที่ HP Uninstaller (ตัวถอนการติดตั้ง HP) ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ
- 4. หลังจากถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์แล้ว ให้รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์
- 5. หากต้องการติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง ให้ใส่แผ่นซีดีซอฟต์แวร์ของ HP ลงใน ไดร์ฟซีดีของคอมพิวเตอร์ของคุณ
- บนเดสก์ท็อป ให้เปิดแผ่นซีดี แล้วดับเบิลคลิกที่ HP Installer (โปรแกรมติดตั้ง HP)
- ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ

การถอนการติดตั้งจากคอมพิวเตอร์ระบบ Macintosh วิธีที่ 2

- 1. เปิด Finder
- 2. ดับเบิลคลิก Applications (แอพพลิเคชัน)
- 3. ดับเบิลคลิกที่ HP Uninstaller (ตัวถอนการติดตั้ง HP)
- 4. เลือกอุปกรณ์ของคุณ แล้วดับเบิลคลิก Uninstall (ถอนการติดตั้ง)

E เครื่องมือจัดการอุปกรณ์

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- <u>กล่องเครื่องมือ (Windows)</u>
- การใช้ HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP) (Windows)
- <u>HP Utility (ยุทิลิตี้ของ HP) (Mac OS X)</u>
- <u>เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว (เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น)</u>

กล่องเครื่องมือ (Windows)

กล่องเครื่องมือจะให้ข้อมูลเกี่ยวกับการบำรุงรักษาอุปกรณ์

ทมายเหตุ Toolbox (กล่องเครื่องมือ) สามารถติดตั้งได้จากแผ่นซีดีซอฟต์แวร์ของ HP โดยเลือกตัวเลือกการติดตั้งแบบเต็ม หากคอมพิวเตอร์มีคุณสมบัติตรงตามข้อ กำหนดเกี่ยวกับระบบ

การเปิดกล่องเครื่องมือ

- จาก HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP) ให้คลิกที่ Settings (การตั้งค่า) แล้วซีไปที่ Print Settings (การตั้งค่าการพิมพ์) จากนั้นให้คลิกที่ Printer Toolbox (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)
- คลิกขวาที่ไอคอน HP Digital Imaging Monitor ในทาส์กบาร์ ชี้ไปที่ Printer Model Name (ชื่อรุ่นเครื่องพิมพ์) แล้วจึงคลิกที่ Display Printer Toolbox (แสดงกล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)
- จากลักษณะที่ต้องการของเครื่องพิมพ์ ให้คลิกแท็บ Features (คุณสมบัติ) แล้วคลิก Printer Services (การบริการเครื่องพิมพ์)

Network Toolbox (กล่องเครื่องมือเครือข่าย) (เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น)

Network Toolbox (กล่องเครื่องมือเครือข่าย) จะช่วยให้คุณได้ดูและเปลี่ยนการตั้งค่า บางอย่างของเครือข่าย คุณสามารถเปลี่ยน IP แอดเดรส ทำการทดสอบ และพิมพ์ รายงาน

การเปิด Network Toolbox (กล่องเครื่องมือเครือข่าย)

- 1. เปิด Toolbox (กล่องเครื่องมือ)
- 2. คลิกแท็บ Network Settings (การตั้งค่าเครือข่าย)
- 3. คลิกปุ่ม Change Settings... (เปลี่ยนการตั้งค่า...)

ทมายเหตุ Network Toolbox (กล่องเครื่องมือเครือข่าย) มีให้ใช้งานในกรณีที่คุณ เชื่อมต่อกับผลิตภัณฑ์ที่ใช้เครือข่ายใช้สาย (Ethernet)

การใช้ HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP) (Windows)

ในคอมพิวเตอร์ระบบ Windows HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP) คือจุดเข้าใช้สำหรับซอฟต์แวร์ของ HP ใช้ HP Solution Center (ศูนย์บริการ โซลูชันของ HP) เพื่อเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์ สั่งซื้ออุปกรณ์ใช้สิ้นเปลือง และเข้า สู่วิธีใช้บนหน้าจอ

คุณสมบัติที่มีอยู่ใน HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP) จะแตกต่างกัน ไปตามอุปกรณ์ที่คุณติดตั้ง HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP) จะถูก ปรับแต่งเพื่อแสดงไอคอนที่สัมพันธ์กับอุปกรณ์ที่เลือก หากอุปกรณ์ที่เลือกไม่มี คุณสมบัติพิเศษ ไอคอนของคุณสมบัตินั้นๆ จะไม่แสดงใน HP Solution Center (ศูนย์ บริการโซลูชันของ HP)

เปิด Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชัน) ด้วยการใช้หนึ่งในวิธีการเหล่านี้: ดับเบิลคลิกไอคอน Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชัน) บนเดสก์ท็อป - หรือ -

ดับเบิลคลิกที่ไอคอน Digital Imaging Monitor ในทาสก์บาร์

HP Utility (ยุทิลิตี้ของ HP) (Mac OS X)

HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) ประกอบด้วยเครื่องมือในการกำหนดการตั้งค่าการพิมพ์ ปรับตั้งอุปกรณ์ สั่งซื้อวัสดุแบบออนไลน์ และหาข้อมูลสนับสนุนจากเว็บไซต์

- พมายเหตุ บนคอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Macintosh คุณสมบัติที่สามารถ ใช้ได้ใน HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) จะแตกต่างกันไปตามอุปกรณ์ที่เลือก คำเตือนระดับหมึกพิมพ์และไฟแสดงเป็นการระบุโดยประมาณเพื่อวัตถุประสงค์ใน การวางแผนเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนหมึก โปรดพิจารณาเตรียมตลับ บรรจุหมึกชุดสำรองไว้ให้พร้อม เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการพิมพ์ล่าช้า คุณยังไม่ต้อง เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะต่ำลงจนไม่สามารถยอมรับได้
- ☆ เคล็ดลับ เมื่อเปิด HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) แล้ว คุณจะสามารถเข้าใช้งาน ชื่อตดัตของเมนู Dock โดยการเลือกแล้วกดปุ่มเมาส์ด้างไว้เหนือไอคอนที่เหมาะสม สำหรับ HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) ใน Dock

เปิด HP Utility (ยุทิลิดี้ของ HP)

การเปิด HP Utility (ยุทิลิตี้ของ HP)

- ▲ ให้คลิกไอคอน HP Utility (ยุทิลิตี้ของ HP) ใน Dock
 - หมายเหตุ หากไอคอนไม่ปรากฏใน Dock ให้คลิกที่ไอคอน Spotlight (สปอตไลท์) ที่อยู่ทางด้านขวาของแถบเมนู แล้วพิมพ์ HP Utility (ยูทิลิ ตี้ของ HP) ลงในกล่อง และคลิกรายการ HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP)

เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว (เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น)

เมื่ออุปกรณ์เชื่อมต่อกับเครือข่าย คุณสามารถดูข้อมูลสถานะ เปลี่ยนการตั้งค่า และ จัดการกับอุปกรณ์ของคุณจากเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวโดยใช้คอมพิวเตอร์ของคุณได้

พมายเหตุ หากต้องการดูรายการข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบสำหรับเว็บเซิร์ฟเวอร์ใน ตัว โปรดดูที่ <u>ข้อมูลจำเพาะเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว (เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น)</u> การตั้งค่าบางอย่างอาจถูกจำกัดไว้ด้วยรหัสผ่าน คุณสามารถเปิดและใช้งานเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวได้โดยไม่ต้องเชื่อมต่อกับ อินเทอร์เน็ต แต่คุณสมบัติบางอย่างจะไม่สามารถใช้งานได้

เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว (EWS) จะจัดเก็บไฟล์ข้อความขนาดเล็กๆ (คุกกี้) ไว้ใน ฮาร์ดไดร์ฟของคุณในขณะที่คุณเรียกดูหน้าเว็บ ไฟล์เหล่านี้ช่วยให้ EWS จดจำ คอมพิวเตอร์ของคุณในครั้งต่อไปที่คุณเข้าเยี่ยมชมได้ เช่น หากคุณกำหนดค่าภาษา ของ EWS คุกกี้จะช่วยให้คุณจดจำว่าคุณได้เลือกภาษาใดไว้ ดังนั้น ในครั้งต่อไปที่คุณ เข้าถึง EWS หน้าเว็บเหล่านั้นก็จะแสดงผลในภาษานั้น ถึงแม้ว่าคุ้กกี้บางตัวจะถูกลบ เมื่อสิ้นสุดการใช้งานแต่ละครั้ง (เช่น คุ้กกี้ที่จัดเก็บภาษาที่เลือก) แต่คุ้กกี้อื่นๆ (เช่น คุ้กกี้ ที่จัดเก็บลักษณะที่ต้องการเฉพาะของลูกค้า) จะถูกจัดเก็บไว้บนคอมพิวเตอร์จนกว่าคุณ จะลบคุ้กกี้เหล่านั้นออกด้วยตนเอง

คุณสามารถกำหนดค่าเบราว์เซอร์ให้ยอมรับคุกกี้ทั้งหมด หรือกำหนดค่าให้แจ้งเตือนทุก ครั้งเมื่อมีการเสนอใช้งานคุ้กกี้ ซึ่งช่วยให้คุณตัดสินใจได้ว่าจะตอบรับหรือปฏิเสธคุกกี้ ใด นอกจากนี้ คุณยังสามารถใช้เบราว์เซอร์เพื่อลบคุกกี้ที่ไม่ต้องการออกได้

- พมายเหตุ ถ้าคุณเลือกปิดใช้งานคุกกี้ แสดงว่าคุณจะปิดการใช้งานคุณสมบัติใด คุณสมบัติหนึ่งหรือหลายคุณสมบัติต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับอุปกรณ์ของคุณ:
- การฟื้นฟูหน้าที่มีอยู่โดยอัตโนมัติ
- การเริ่มต้น ณ จุดที่คุณออกจากแอพพลิเคชัน (มีประโยชน์มากเป็นพิเศษเมื่อใช้ตัว ช่วยการติดตั้ง)
- การป้องกันผู้ใช้รายอื่นเข้ามาปรับเปลี่ยนการตั้งค่าเดียวกันในขณะที่คุณกำลังทำ การเปลี่ยนแปลง
- การจดจำการตั้งค่าภาษาเบราว์เซอร์ของ EWS

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับวิธีเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าความเป็นส่วนตัวหรือการตั้งค่าคุ้กกี้ และ วิธีดูหรือลบคุ้กกี้ โปรดดูเอกสารประกอบบนเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ

การเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว

🖹 หมายเหตุ อุปกรณ์ต้องอยู่ในเครือข่ายและต้องมี IP แอดเดรส

คุณสามารถเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวได้โดยใช้วิธีดังต่อไปนี้:

เว็บเบราว์เซอร์: ในเว็บเบราว์เซอร์ที่รองรับบนคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ที่กำหนดให้กับอุปกรณ์นั้น
 ตัวอย่างเช่น หาก IP แอดเดรส คือ 123.123.123.123 ให้พิมพ์แอดเดรสต่อไปนี้ ในเว็บเบราว์เซอร์ http://123.123.123.123
 จะมีรายการ IP แอดเดรสและชื่อโฮสต์สำหรับอุปกรณ์ในรายงานสถานะ สำหรับ ข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>ทำความเข้าใจหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย (เฉพาะบางรุ่น เท่านั้น)</u>

หลังจากเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว คุณสามารถบุ๊กมาร์กเว็บนี้ไว้เพื่อให้คุณ สามารถกลับมาเยี่ยมชมได้อย่างรวดเร็ว

- ทาสก์บาร์ของ Windows: คลิกขวาที่ไอคอน HP Digital Imaging Monitor ชื้ ไปที่อุปกรณ์ที่คุณต้องการดู แล้วคลิก Network Settings (EWS) (การตั้งค่า เครือข่าย EWS)
- Windows Vista: ในรายการอุปกรณ์ในเครือข่าย ให้คลิกขวาที่ไอคอนอุปกรณ์ นั้น แล้วเลือก View device webpage (ดูหน้าเว็บอุปกรณ์)

F ข้อผิดพลาด (Windows)

รายการนี้จะแสดงข้อผิดพลาดบางอย่างที่คุณอาจเห็นได้บนหน้าจอคอมพิวเตอร์ (Windows) และวิธีการแก้ไขข้อผิดพลาด

- หน่วยความจำของโทรสารเต็ม
- อุปกรณ์หลุดจากการเชื่อมต่อ
- <u>การเตือนหมึก</u>
- <u>ตลับหมึกมีปัญหา</u>
- <u>กระดาษไม่ตรงประเภท</u>
- <u>ไม่สามารถเลื่อนช่องใส่ตลับหมึก</u>
- <u>กระดาษติด</u>
- <u>กระดาษติด</u>
- <u>ไม่มีกระดาษในเครื่องพิมพ์</u>
- <u>เครื่องพิมพ์ออฟไลน์</u>
- เครื่องพิมพ์หยุดชั่วคราว
- <u>พิมพ์เอกสารไม่สำเร็จ</u>
- <u>ข้อผิดพลาดทั่วไปเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์</u>
- <u>ปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์</u>

หน่วยความจำของโทรสารเต็ม

หากมีการเปิดใช้งาน Backup Fax Reception (การสำรองข้อมุลการรับโทรสาร) หรือ HP Digital Fax (โทรสารดิจิตอลของ HP) (Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) หรือ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac)) และเกิดปัญหาขึ้นกับผลิตภัณฑ์ ผลิตภัณฑ์จะ บันทึกโทรสารที่ส่งเข้ามาไว้ในหน่วยความจำจนกระทั่งปัญหาได้รับการแก้ไข อย่างไรก็ ตาม หน่วยความจำของผลิตภัณฑ์อาจเต็มไปด้วยโทรสารที่ยังไม่ได้พิมพ์หรือโอนต่อไป ยังเครื่องคอมพิวเตอร์

วิธีแก้ปัญหานี้คือแก้ปัญหาทั้งหมดที่เกิดขึ้นกับผลิตภัณฑ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>การแก้ไขปัญหาโทรสาร</u>

อุปกรณ์หลุดจากการเชื่อมต่อ

เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่สามารถสื่อสารกับผลิตภัณฑ์ได้เนื่องจากเกิดเหตุการณ์ใด เหตุการณ์หนึ่งดังต่อไปนี้:

- ผลิตภัณฑ์ปิดอยู่
- สายเคเบิลที่ต่อกับผลิตภัณฑ์ เช่น สายเคเบิล USB หรือสายเครือข่าย (Ethernet) หลุด
- หากผลิตภัณฑ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สาย การเชื่อมต่อไร้สายอาจเกิดการขัดข้อง

หากต้องการแก้ปัญหานี้ ให้ลองวิธีการแก้ไขปัญหาดังต่อไปนี้:

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เปิดอยู่ และไฟ🛈 (เพาเวอร์) ติดอยู่
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟและสายเคเบิลอื่นๆ กำลังทำงาน และเชื่อมต่อกับ ผลิตภัณฑ์แน่นดีแล้ว
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟเชื่อมต่อกับเต้าเสียบไฟฟ้ากระแสสลับ (AC) ได้แน่นดี แล้ว
- หากผลิตภัณฑ์เชื่อมต่อกับเครือข่าย ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครือข่ายทำงานเป็นปกติ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>การแก้ปัญหาระบบเครือข่ายแบบใช้สาย</u> (<u>Ethernet) (เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น)</u>
- หากผลิตภัณฑ์เชื่อมต่อกับเครือข่าย ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครือข่ายไร้สายทำงาน เป็นปกติ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>การแก้ปัญหาการใช้งานแบบไร้สาย</u> (เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น)

การเตือนหมึก

ตลับหมึกพิมพ์ที่ระบุในข้อความมีหมึกพิมพ์เหลืออยู่น้อย

คำเตือนระดับหมึกและตัวแสดงจะให้ข้อมูลโดยประมาณสำหรับการเตรียมการเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าหมึกเหลือน้อย ให้เตรียมตลับหมึกใหม่เพื่อเปลี่ยน เพื่อ ป้องกันความล่าข้าในการพิมพ์ที่อาจเกิดขึ้นี่ คุณไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์จน กว่าคุณจะเห็นว่าไม่สามารถยอมรับคุณภาพการพิมพ์ที่ลดลงได้

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ โปรดดู <u>การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์</u> สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์ โปรดดู <u>อุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองและอุปกรณ์</u> <u>เสริมของ HP</u>

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์ที่ใช้แล้ว โปรดดู <u>โครงการรีไซ</u> <u>เคิลสำหรับอุปกรณ์อิงค์เจ็ตของ HP</u>

หมายเหตุ หมึกพิมพ์จากตลับหมึกใช้ในกระบวนการพิมพ์ซึ่งมีอยู่หลากหลายวิธี รวมถึงกระบวนการกำหนดการทำงานเริ่มต้น ซึ่งเป็นการเตรียมพร้อมอุปกรณ์และ ตลับหมึกสำหรับการพิมพ์ นอกจากนี้ หมึกที่เหลือบางส่วนจะอยู่ในตลับหมึกพิมพ์ หลังจากการใช้งาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู www.hp.com/go/inkusage

ตลับหมึกมีปัญหา

์ตลับหมึกพิมพ์ที่ระบุในข้อความนั้นหายไป เกิดความเสียหาย หรือถูกติดตั้งในช่องเสียบ ที่ไม่ถูกต้องในเครื่อง

หากต้องการแก้ปัญหานี้ ให้ลองวิธีการแก้ไขปัญหาดังต่อไปนี้ วิธีแก้ไขปัญหาจะแสดง เรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน หากการแก้ไขปัญหา ด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จนกว่าจะแก้ไข ปัญหาได้ เลือกข้อผิดพลาดของคุณ

- <u>การแก้ไข 1: ติดตั้งตลับบรรจุหมึกให้ถูกต้อง</u>
- <u>การแก้ไข 2: ปิดเครื่องแล้วเปิดใหม่</u>
- <u>การแก้ไข 3: ทำความสะอาดแถบหน้าสัมผัสไฟฟ้า</u>
- <u>การแก้ไข 4: เปลี่ยนตลับบรรจุหมึก</u>

การแก้ไข 1: ติดตั้งตลับบรรจุหมึกให้ถูกต้อง

ตรวจสอบว่าได้ติดตั้งตลับบรรจุหมึกทุกตลับถูกต้องแล้ว:

- 1. ตรวจสอบว่าได้เปิดเครื่องแล้ว
 - ชื่อควรระวัง หากเครื่องปิดอยู่ในขณะที่คุณเปิดฝาครอบด้านหน้าเพื่อถอดตลับ
 บรรจุหมึก เครื่องจะไม่ปล่อยตลับบรรจุหมึกออกมาให้เปลี่ยน เครื่องอาจเสียหาย
 หากคุณน้ำตลับบรรจุหมึกออกมาในขณะที่ตลับบรรจุหมึกยังไม่หยุดเคลื่อนที่
- เปิดฝาปิดด้านหน้า ตลับหมึกพิมพ์จะเลื่อนไปอยู่ทางด้านขวาสุดของผลิตภัณฑ์



3. รอจนกระทั่งแคร่ตลับหมึกพิมพ์ไม่ทำงานหรือเงียบลง แล้วค่อยๆ กดลงบนตลับ หมึกพิมพ์เพื่อปลดออกมา



- 4. ดึงตลับหมึกพิมพ์ออกจากช่องเสียบในลักษณะเข้าหาตัว
 - △ ข้อควรระวัง ห้ามสัมผัสแถบสีทองแดงหรือหัวพ่นหมึก เพราะการกระทำเช่น นั้นอาจทำให้เกิดการอุดตัน การพ่นหมึกผิดพลาด และการเชื่อมต่อระบบไฟฟ้า เกิดการขัดข้อง



 ถือตลับหมึกพิมพ์โดยให้โลโก้ HP อยู่ด้านบน แล้วเสียบตลับหมึกพิมพ์เข้าไปอีก ครั้ง ต้องแน่ใจว่าคุณดันตลับหมึกพิมพ์เข้าไปจนล็อคเข้าที่ดี



6. ปิดฝาครอบด้านหน้า แล้วตรวจสอบว่าข้อความแสดงข้อผิดพลาดหายไปหรือยัง หากยังเกิดปัญหาอยู่ ให้ลองวิธีแก้ปัญหาต่อไป

การแก้ไข 2: ปิดเครื่องแล้วเปิดใหม่

ปิดเครื่องและเปิดอีกครั้ง หากยังเกิดปัญหาอยู่ ให้ลองวิธีแก้ปัญหาต่อไป

การแก้ไข 3: ทำความสะอาดแถบหน้าสัมผัสไฟฟ้า

ทำความสะอาดแถบหน้าสัมผัสไฟฟ้าของตลับหมึกพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>การทำความสะอาดแถบตลับหมึกพิมพ์</u> หากยังเกิดปัณหาอย่ ให้ลองวิธีแก้ปัญหาต่อไป

การแก้ไข 4: เปลี่ยนตลับบรรจุหมึก

เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่ระบุ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>อุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองและ</u> อุปกรณ์เสริมของ HP

พมายเหตุ ถ้าตลับหมึกของคุณยังอยู่ในระยะเวลารับประกัน ให้ติดต่อฝ่ายสนับสนุน ของ HP เพื่อขอรับบริการหรือเปลี่ยนตลับหมึกใหม่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ การรับประกันตลับหมึกพิมพ์ โปรดดู <u>ข้อมูลการรับประกันตลับบรรจุหมึก</u>

หากยังคงมีปัญหาอยู่หลังจากที่เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์แล้ว โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>ฝ่ายสนับสนุนของ HP</u>

กระดาษไม่ตรงประเภท

ขนาดหรือประเภทกระดาษที่กำหนดไว้ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ไม่ตรงกับกระดาษที่ใส่ ไว้ในผลิตภัณฑ์ หากต้องการแก้ปัญหานี้ ลองปฏิบัติตามหนึ่งในวิธีการต่อไปนี้:

- ใส่กระดาษที่ถูกต้องไว้ในผลิตภัณฑ์ แล้วกด OK (ตกลง) หากต้องการข้อมูลเพิ่ม เติม โปรดดู <u>ป้อนวัสดุพิมพ์</u>
- กดปุ่ม × (ยกเลิก) บนแผงควบคุมของผลิตภัณฑ์ เลือกขนาดกระดาษขนาดใหม่ใน ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ แล้วพิมพ์เอกสารอีกครั้ง

ไม่สามารถเลื่อนช่องใส่ตลับหมึก

มีบางอย่างกีดขวางช่องใส่ตลับหมึก (ชิ้นส่วนของผลิตภัณฑ์ที่รองรับตลับหมึกพิมพ์) คุณ สามารถเอาสิ่งกีดขวางออกโดยกดปุ่ม 🕐 (เพาเวอร์) เพื่อปิดเครื่อง จากนั้นตรวจสอบว่า มีกระดาษติดอยู่ในผลิตภัณฑ์หรือไม่

้สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>การนำกระดาษที่ติดขัดออก</u>

กระดาษติด

มีกระดาษติดอยู่ในผลิตภัณฑ์

ก่อนที่จะเอากระดาษที่ติดออก ลองตรวจสอบสิ่งต่อไปนี้:

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ใส่กระดาษที่ตรงตามข้อมูลกำหนดเฉพาะ ไม่มีรอยยับ ถูกพับ หรือมีความเสียหาย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>ข้อมูลจำเพาะของวัสดุ</u> <u>พิมพ์</u>
- ตรวจสอบว่าได้ทำความสะอาดเครื่องแล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>การดูแล</u> <u>รักษาอุปกรณ์</u>
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ใส่วัสดุพิมพ์ลงในถาดป้อนกระดาษไว้อย่างถูกต้องแล้ว และไม่มีวัสดุพิมพ์มากเกินไป สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>ป้อนวัสดุพิมพ์</u>

สำหรับคำแนะนำในการเอากระดาษที่ติดออก รวมทั้งข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีเลี่ยง ปัญหากระดาษติด โปรดดู <u>การนำกระดาษที่ติดขัดออก</u>

กระดาษติด

กระดาษติดอยู่ในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)

ก่อนที่จะเอากระดาษที่ติดออก ลองตรวจสอบสิ่งต่อไปนี้:

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ใส่กระดาษที่ตรงตามข้อมูลกำหนดเฉพาะ ไม่มีรอยยับ ถูกพับ หรือมีความเสียหาย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>ข้อมูลจำเพาะของวัสดุ</u> <u>พิมพ์</u>
- ตรวจสอบว่าได้ทำความสะอาดเครื่องแล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>การดูแล</u> <u>รักษาอุปกรณ์</u>
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ใส่วัสดุพิมพ์ลงในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติไว้อย่างถูกต้อง แล้ว และไม่มีวัสดุพิมพ์มากเกินไป สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>ป้อนต้นฉบับใน</u> <u>ตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)</u>

หมายเหตุ อย่าป้อนภาพถ่ายเข้าใน ADF เนื่องจากอาจทำให้ภาพถ่ายเสียหาย ได้

สำหรับดำแนะนำในการเอากระดาษที่ติดออก รวมทั้งข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีเลี่ยง ปัญหากระดาษติด โปรดดู <u>การนำกระดาษที่ติดขัดออก</u>

ไม่มีกระดาษในเครื่องพิมพ์

ถาดกระดาษที่เป็นค่าเริ่มต้นว่างเปล่า ใส่กระดาษเพิ่ม แล้วกด **OK** (ตกลง) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>ป้อนวัสดุพิมพ์</u>

เครื่องพิมพ์ออฟไลน์

ผลิตภัณฑ์ออฟไลน์อยู่ ขณะที่ออฟไลน์ จะไม่สามารถใช้ผลิตภัณฑ์ได้ หากต้องการเปลี่ยนสถานะผลิตภัณฑ์ ให้ทำตามขั้นตอนต่างๆ ดังต่อไปนี้

 คลิกที่ Start (เริ่มต้น) เลื่อนไปยัง Settings (การตั้งค่า) จากนั้น คลิกที่ Printers (เครื่องพิมพ์) หรือ Printers and Faxes (เครื่องพิมพ์และโทรสาร) - หรือ -

คลิกที่ Start (เริ่มต้น) คลิกที่ Control Panel (แผงควบคุม) แล้วดับเบิลคลิกที่ Printers (เครื่องพิมพ์)

- ถ้าเครื่องพิมพ์ที่อยู่ในรายการในกรอบโต้ตอบไม่ปรากฏในมุมมอง Details (ราย ละเอียด) ให้คลิกเมนู View (มุมมอง) จากนั้นคลิก Details (รายละเอียด)
- ถ้าผลิตภัณฑ์อยู่ในสถานะ Offline (ออฟไลน์) ให้คลิกขวาที่ผลิตภัณฑ์ และเลือก Use Printer Online (ใช้เครื่องพิมพ์แบบออนไลน์)
- ลองใช้งานผลิตภัณฑ์อีกครั้ง

เครื่องพิมพ์หยุดชั่วคราว

ผลิตภัณฑ์หยุดทำงานชั่วครู่ ขณะที่ผลิตภัณฑ์หยุดทำงานชั่วครู่ งานใหม่ๆ จะถูกเพิ่มไว้ ในคิวการพิมพ์ และจะไม่ถูกพิมพ์ หากต้องการเปลี่ยนสถานะผลิตภัณฑ์ ให้ทำตามขั้นตอนต่างๆ ดังต่อไปนี้

 คลิกที่ Start (เริ่มต้น) เลื่อนไปยัง Settings (การตั้งค่า) จากนั้น คลิกที่ Printers (เครื่องพิมพ์) หรือ Printers and Faxes (เครื่องพิมพ์และโทรสาร) - หรือ -

คลิกที่ Start (เริ่มต้น) คลิกที่ Control Panel (แผงควบคุม) แล้วดับเบิลคลิกที่ Printers (เครื่องพิมพ์)

- ถ้าเครื่องพิมพ์ที่อยู่ในรายการในกรอบโต้ตอบไม่ปรากฏในมุมมอง Details (ราย ละเอียด) ให้คลิกเมนู View (มุมมอง) จากนั้นคลิก Details (รายละเอียด)
- ถ้าผลิตภัณฑ์อยู่ในสถานะ Paused (หยุดชั่วคราว) ให้คลิกขวาที่ผลิตภัณฑ์ และ เลือก Resume Printing (เริ่มพิมพ์ต่อไป)
- ลองใช้งานผลิตภัณฑ์อีกครั้ง

พิมพ์เอกสารไม่สำเร็จ

ผลิตภัณฑ์ไม่สามารถพิมพ์เอกสารได้เนื่องจากเกิดปัญหากับระบบการพิมพ์ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาการพิมพ์ โปรดดู <u>การแก้ไขปัญหาการพิมพ์</u>

ข้อผิดพลาดทั่วไปเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์

ผลิตภัณฑ์มีปัญหา

โดยปกติแล้ว คุณสามารถแก้ไขปัญหาเช่นนี้ได้โดยปฏิบัติตามขั้นตอนต่างๆ ดังต่อไปนี้:

- 1. กดปุ่ม 🛈 (เพาเวอร์) เพื่อปิดการทำงานของผลิตภัณฑ์
- ถอดปลั๊กไฟออก แล้วเสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง
- 3. กดปุ่ม 🕛 (เพาเวอร์) เพื่อเปิดเครื่อง

หากยังค_ุงมีปัญหาอยู่ ให้จ[์]ดรหัสข้อผิดพลาดที่อยู่ในข้อความ จากนั้นให้ติดต่อฝ่าย สนับสนุนของ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP โปรด ดู <u>ฝ่ายสนับสนุนของ HP</u>

ปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์

เครื่องจะมีข้อความแจ้งให้คุณปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ทุกครั้งที่คุณติดตั้งหรือ เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ คุณยังสามารถปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ได้ทุกเวลาจากแผง ควบคุมของผลิตภัณฑ์ หรือใช้ซอฟต์แวร์ที่คุณติดตั้งในผลิตภัณฑ์ได้ด้วย การปรับ ตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์จะทำให้ได้งานพิมพ์ที่มีคุณภาพสูง

หมายเหตุ เมื่อคุณนำตลับหมึกพิมพ์ออก แล้วติดตั้งกลับเข้าไปอีกครั้ง เครื่องได้จด จำค่าการปรับตำแหน่งสำหรับตลับหมึกพิมพ์นั้นไว้แล้ว และจะไม่แจ้งให้คุณปรับ ตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์นั้นอีก

หากการปรับตำแหน่งผิดพลาด ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ใส่กระดาษธรรมดาสีขาวที่ ยังไม่ได้ใช้ในถาดป้อนกระดาษแล้ว ถ้าคุณใส่กระดาษสีไว้ในถาดป้อนกระดาษเมื่อปรับ ตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ การปรับตำแหน่งดังกล่าวจะผิดพลาด หากการปรับตำแหน่งยังคงผิดพลาดอีก แสดงว่าตัวเซ็นเซอร์หรือตลับหมึกพิมพ์อาจเสีย โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP ไปที่ <u>www.hp.com/support</u> เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทร ติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

้สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>การปรับแนวตลับหมึกพิมพ์</u>

ดัชนี

สัญลักษณ์/ตัวเลข

(ADF) ตัวป้อนกระดาษ อัตโนมัติ ทำความสะอาด 27 ปัญหาการป้อนเอกสาร, การแก้ไขปัญหาเบื้อง ต้น 27

Α

ADF (ตัวป้อนกระดาษ อัตโนมัติ) ความจุ 24 ป้อนต้นฉบับ 24 ADSL, การตั้งค่าโทรสาร กับ ระบบโทรศัพท์แบบ ขนาน 233

D

DOC 201 DSL, การตั้งค่าโทรสารกับ ระบบโทรศัพท์แบบ ขนาน 233

Ε

ECM. *ดู* โหมดแก้ไขข้อผิด พลาด EWS. *ดู* เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบ ฝังตัว

F fax

ัการทดสอบสัญญาณ เสียง, ล้มเหลว 141 การโทรโดยการกดปุ่ม บนหน้าจอ 53 Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac) ปรับเปลี่ยน 66 เปิดการทำงาน 66 Fax to PC (โทรสารไปยัง พีซี) ปรับเปลี่ยน 66 เปิดการทำงาน 66 FolP 75

Η

HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูขันของ HP) 271 HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) (Mac OS X) การเปิด 271

I

Internet Protocol (อินเทอร์เน็ตโปรโตคอล) โทรสาร, การใช้ 75 IP แอดเดรส การตรวจสอบอุปกรณ์ 169

Μ

Mac OS กระดาษที่กำหนดขนาด เอง 41, 42 การตั้งค่าการพิมพ์ 32 การพิมพ์ภาพถ่าย 39 การพิมพ์แบบไม่มี ขอบ 44 สองด้าน 45 Mac OS X HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) 271 การตั้งค่าการสื่อสารแบบ ไร้สาย 263 ถอนการติดตั้ง ซอฟต์แวร์ 269

o OCR

การแก้ไขปัญหา 132 แก้ไขเอกสารที่สแกน 48

Ρ

Printer Status Report (รายงานสถานะ เครื่องพิมพ์) การพิมพ์ 174 ข้อมูลเกี่ยวกับ 172

S

Solution Center (ศูนย์ บริการโซลูชัน) 271

Т

TWAIN ไม่สามารถเริ่มการทำ งานของแหล่งที่มาของ ข้อมูลได้ 133

W

Windows HP Solution Center (สูนย์บริการ

โซลูชันของ HP) 271 การตั้งค่าการพิมพ์ 31 การพิมพ์ภาพถ่าย 38. 40 การพิมพ์โบรชัวร์ 33 ข้อกำหนดเกี่ยวกับ ระบบ 183 ้ตั้งค่าการสื่อสารแบบไร้ สาย 263 ถอนการติดตั้ง ซอฟต์แวร์ 267 สองด้าน 45 แบบไม่มีขอบ 43

ก

กระจก, สแกนเนอร์ ตำแหน่ง 14 ทำความสะอาด 26 ป้อนต้นฉบับ 23 กระจกของเครื่องสแกน 26 ทำความสะอาด กระจกสแกนเนอร่ ตำแหน่ง 14 ป้อนต้นฉบับ 23 กระดาเ+ กระดาษติด 175 ขนาด, ตั้งค่าโทรสาร 63 ติด 177 กระดาษติด 175 กระดาษ การนำออก 175 กระดาษที่กำหนดขนาดเอง Mac OS 41, 42 พิมพ์บน 40 กล่องเครืองมือ (Windows) การเปิด 270 เกี่ยวกับ 270

การกำหนดค่า ไฟร์วอลล์ 165 การจ่ายหมึก ปริมาณ 182 การตั้งค่า DSL (ระบบโทรศัพท์ แบบขนาน) 233 ความเร็ว, โทรสาร 74 ทดสอบโทรสาร 256 บริการเสียงเรียกเข้า เฉพาะ (ระบบโทรศัพท์ แบบขนาน) 236 ระดับเสียง, โทรสาร 75 າະນນ PBX (າະນນ โทรศัพท์แบบ ขนาน) 235 วอยซ์เมล์ (ระบบ โทรศัพท์แบบ ขนาน) 238 วอยซ์เมล์และโมเด็ม คอมพิวเตอร์ (ระบบ โทรศัพท์แบบ ขนาน) 253 สาย ISDN (ระบบ โทรศัพท์แบบ ขนาน) 235 สายโทรศัพท์ร่วม (ระบบ โทรศัพท์แบบ ขนาน) 237 สำเนา 50 เครือข่าย 257 เครื่องตอบรับอัตโนมัติ (ระบบโทรศัพท์แบบ ขนาน) 247 ้เครื่องตอบรับโทรศัพท์ และโมเด็ม (ระบบ โทรศัพท์แบบ ขนาน) 248

แผนผังของโทรสาร 230 โทรสาร, ที่มีระบบ โทรศัพท์แบบขนาน 229 โมเด็มของคอมพิวเตอร์ และสายสนทนา (ระบบ โทรศัพท์แบบ ขนาน) 243 โมเด็มของคอมพิวเตอร์ และเครื่องตอบรับ โทรศัพท์ (ระบบ ไทรศัพท์แบบ ขนาน) 248 โมเด็มคอมพิวเตอร์และ วอยซ์เมล์ (ระบบ โทรศัพท์แบบ ขนาน) 253 การตั้งค่า IP 259 การตั้งค่าการทำสำเนา สำเนา 50 การติดตั้ง การแก้ไขปัญหา 169 โมเด็มของคอมพิวเตอร์ (ระบบโทรศัพท์แบบ ขนาน) 240 การทดสอบ. โทรสาร การทดสอบชนิดสาย โทรศัพท์ของโทรสาร ล้มเหลว 139 การเชื่อมต่อพอร์ตล้ม เหลว 138 ช่องเสียบสายโทรศัพท์ บนผนัง 137 136 ล้มเหลว สภาพสายโทรสาร 142 สัญญาณเสียง, ล้มเหลว failed 141 ฮาร์ดแวร์, ล้มเหลว 136
การทดสอบช่องเสียบบน ผนัง, โทรสาร 137 การทดสอบสภาพสาย. โทร 142 สาร การทดสอบสัญญาณเสียง, ความล้มเหลว 141 การทำความสะอาด ตลับหมึกพิมพ์ 92 บริเวณหัวฉีดหมึกของ ตลับหมึกพิมพ์ 121 แถบตลับหมึกพิมพ์ 120 การทำสำเนา การแก้ไขปัญหา 125 การบำรุงรักษา การทำความสะอาดตลับ หมึกพิมพ์ 92 การปรับแนวตลับหมึก พิมพ์ 89 การเปลี่ยนตลับหมึก พิมพ์ 84 ตรวจสอบระดับหมึก พิมพ์ 82 การปรับแนวตลับหมึก พิมพ์ 89 การพิมพ์ Printer Status Report (รายงานสถานะ เครืองพิมพ์) 174 การแก้ไขปัญหา 100 ช้า 102 รายงานการโทรสาร 76 รายละเอียดโทรสารครั้ง ล่าสด 80 การพิมพ์งานช้า, การแก้ไข ปัญหา 102 การพิมพ์ซองจดหมาย Mac OS 35

การพิมพ์ภาพถ่าย Mac OS 39 Windows 38, 40 การพิมพ์แบบไม่มีขอบ Mac OS 44 Windows 43 การพิมพ์โบรชัวร์ การพิมพ์ 34 การย่อขนาดโทรสาร 64 การย่อขนาดโทรสาร อัตโนมัติ 64 การรบกวนคลื่นวิทย การลด 267 ข้อมลเกี่ยวกับข้อ บังคับ 198 การรักษาความปลอดภัย การตั้งค่าระบบไร้สาย 261 การสื่อสารแบบไร้สาย 266 การรับประกัน 180 การรับโทรสาร อัตโนมัติ 58 การรับโทรสารหลายแผ่น การขอรับโทรสาร 61 การลบโทรสารจากหน่วย ความจำ 61 การสนับสนน 94 การสือสารแบบไร้สาย การตั้งค่า 259.260 การตั้งค่าบน Mac OS X 263 การรักษาความ ปลอดภัย 266 การลดสัญญาณรบ กวน 267 การแก้ไขปัญหาการใช้ ึงานแบบไร้สายขั้น 156 ต้น

การแก้ไขปัญหาเครือ ข่ายไร้สายขั้นสง 157 ข้อมลเกี่ยวกับข้อ บังดับ 198 ตัวช่วย 262 ปิด 264 วิทยุ, การปิด 258 การสื่อสารไร้สาย การตั้งค่าของอีเทอร์ เน็ต 263 การสแกน การแก้ไขปัญหา 129 130 ช้า การส่งต่อโทรสาร 62 การส่งโทรสารด้วยตนเอง ส่ง 53 การส่งโทรสารไปยังผ้รับ หลายคน ส่ง 57 การเข้าใช้งาน 3, 12 การเชื่อมต่อ USB ข้อกำหนดรายละเอียด 182 พอร์ต, ตำแหน่ง 14. 15 การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ 84 การแก้ไข สื่อที่ไม่ได้ดึงจากถาด 123 การแก้ไขปัญหา การติดตั้ง 169 การทดสอบการเชื่อมต่อ สายโทรศัพท์ของโทร สารล้มเหลว 138 การทดสอบชนิดสาย โทรศัพท์ของโทรสาร 139 ล้มเหลว

การทดสอบช่องเสียบโทร สารบนผนัง, ล้ม 137 เหลว การทดสอบสัญญาณเสียง โทรสารล้มเหลว 141 การทดสอบสายโทรสาร ล้มเหลว 142 การทดสอบฮาร์ดแวร์โทร สารล้มเหลว 136 การทดสอบโทรสาร 136 การทำสำเนา 125 การทำสำเนาเอียง 128 การพิมพ์ 100 การพิมพ์งานช้า 102 การสแกน 129 ข้อมลหายไปหรือไม่ถก ต้อง 103 ดำแนะนำ 99 คณภาพการพิมพ์ 105 124 งานที่พิมพ์เอียง ตัดหน้ากระดาษ. การจัด วางข้อความหรือภาพ กราฟิกไม่ถกต้อง 104 ติด, กระดาษ 177 ป้ฌหาเกี่ยวกับการป้อน 123 กระดาษ พิมพ์หน้าว่าง 102 รับโทรสาร 144, 149 ส่งโทรสาร 144, 147, 152 อปกรณ์ดึงกระดาษหลาย แผ่น 124 เครื่องตอบรับ อัตโนมัติ 153 เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง ตัว 168 โทรสาร 135

ไฟร์วอลล์ 102 ไม่พิมพ์เอกสารใดๆ 101 การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น การแก้ไขปัญหาทั่วไป เกี่ยวกับเครือข่าย 155 ป้อหาการใช้งานแบบไร้ 156 สาย ระบบเครือข่ายแบบใช้ 155 สาย การโทรระบบกดปุ่ม 73 การโทรระบบหมน 73 การโทรโดยการกดป่มบน หน้าจอ 53 การ์ด ถาดที่สนับสนน 187 กำลังไฟ ข้อมลจำเพาะ 192 กำหนดเวลาโทรสาร 55 แก้ไข ข้อความในโปรแกรม OCR 48 แก้ไขปัญหา ระบบไฟ 101 แก้ไขปัญหาเบื้องต้น Printer Status Report (รายงานสถานะ เครืองพิมพ์) 172 ข้อความในแผงควบ 18 คม คณภาพการสแกน 133 คุณภาพของสำเนา 127 หน้าการตั้งค่าเครือ 174 ข่าย

ป

ขนาด การสแกน, การแก้ไข ปัณหา 135 การแก้ไขปัญหาการทำ สำเนา 127 ขอรับโทรสาร 61 ข้อกำหนดรายละเอียด ข้อกำหนดเกี่ยวกับ ระบบ 183 ลักษณะภายนอก 182 สภาพแวดล้อมในการทำ 192 งาน สภาพแวดล้อมในการ เก็บรักษา 192 หน่วยประมวลผลและ หน่วยความจำ 183 โปรโตคอลเครือข่าย 185 ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยว กับสภาพแวดล้อมในการ ทำงาน 192 ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยว กับสภาพแวดล้อมในการ เก็บรักษา 192 ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยว กับหน่วยประมวลผล 183 ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ 183 ข้อความ การสแกนไม่ชัดเจน 135 การแก้ไขปัญหา 104 จดด่างบนงานสำเนา 128 หายไปจากการสแกน, การแก้ไขปัญหา 131

ไม่ชัดเจนบนงานสำเนา, การแก้ไขปัญหา 128 ไม่สมบรณ์บนงาน สำเนา 128 ไม่สามารถแก้ไขข้อ ความได้หลังจาก สแกน, การแก้ไข ปัญหา 132 ข้อความสีและ OCR 48 ข้อความแจ้งข้อผิดพลาด แผงควบคุมของเครื่อง 18 ข้อความแจ้งข้อผิดพลาดร้าย แรง 19 ข้อความแจ้งเตือน 18 ข้อความแสดงข้อผิดพลาด ไม่สามารถเริ่มการทำ งานของ TWAIN 133 ข้อมลจำเพาะ พลังงานเสียงที่ถูกปลด 192 ปล่อย วัสดพิมพ์ 185 ไฟฟ้า 192 ข้อมลจำเพาะด้านสิ่งแวด ล้อม 192 ข้อมูลจำเพาะทางไฟฟ้า 192 ข้อมลจำเพาะแรงดันไฟ ฟ้า 192 ข้อมลด้านเทคนิค ข้อกำหนดรายละเอียด เกี่ยวกับการทำ 190 สำเนา

ข้อกำหนดรายละเอียด เกี่ยวกับการสแกน 191 ข้อกำหนดรายละเอียด เกี่ยวกับโทรสาร 191 ข้อมูลหายไปหรือไม่ถูกต้อง, การแก้ไขปัญหา 103 ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับ 193, 198 ข้อมลเสียงรบกวน 192

ค

ความจ ADF 24 187 ถาด ความดันเสียง 192 ความเร็ว การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับ สแกนเนอร์ 130 ความเร็วในการเชื่อมต่อ, การตั้งค่า 258 คำประกาศของ Hewlett-Packard Company 3 คุณภาพ, การแก้ปัญหาเบื้อง ต้น 127 สำเนา สแกน 133 คุณภาพ, การแก้ไขปัญหา การพิมพ์ 105 คณภาพการพิมพ์ การแก้ไขปัญหา 105 ้ค่าเริ่มต้น ทำสำเนา 50 เครื่อข่าย การตั้งค่า IP 259 การตั้งค่า, เปลี่ยน แปลง 257 การตั้งค่าขั้นสง 258

การตั้งค่าแบบไร้สาย 260 ข้อกำหนดเกี่ยวกับ ระบบ 185 ้ความเร็วในการเชื่อม ต่อ 258 ดูและพิมพ์การตั้งค่า 257 ภาพแสดงช่องเสียบ 15 ระบบปฏิบัติการที่ สนับสนน 184 โปรโตคอลที่สนับสนน 185 ไฟร์วอลล์, การแก้ไข ปัญหา 102 ้เครื่องตอบรับอัตโนมัติ การตั้งค่ากับโทรสาร (ระบบโทรศัพท์แบบ ขนาน) 247 สัญญาณโทรสารที่ บันทึก 153 เครื่องตอบรับโทรศัพท์ การตั้งค่ากับโทรสารและ โมเด็ม 248 เครื่องพิมพ์ การรับประกัน 180 โครงการอนรักษ์สิ่งแวด ล้อม 203

1

งานสำเนามีสีจาง 126

จ

จำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้า ก่อนตอบรับ 71 จุด, การแก้ไขปัญหา การสแกน 135 จุดหรือลายเส้นสีดำ, การแก้ ไขปัญหา การทำสำเนา 128 สแกน 135

ช

ชนิดการโทร, การตั้งค่า 73 ช่องทางด้านหลัง เอากระดาษที่ติดออก 175 ช่องเสียบ, ตำแหน่ง 15 ช่องเสียบสายโทรศัพท์บน ผนัง, โทรสาร 137 ใช้งานได้ 169

ช

ของจดหมาย ขนาดที่สนับสนุน 186 ถาดที่สนับสนุน 187 ขอฟต์แวร์ OCR 48 การรับประกัน 180 ถอนการติดตั้งจาก Mac OS X 269 ถอนการติดตั้งจาก Windows 267

୭

ดู การตั้งค่าเครือข่าย 257 ไดรเวอร์ การรับประกัน 180 ไดเวอร์การพิมพ์ การรับประกัน 180 ୭ ตลับบรรจหมึก ีดำแนะนำ 81 ตรวจสอบระดับหมึก พิมพ์ 82 ตลับหมึกพิมพ์ การทำความสะอาด 92 การทำความสะอาด บริเวณหัวฉีดหมึก 121 การทำความสะอาด แถบ 120 การรับประกัน 180 การเปลี่ยน 84 ชื่อชิ้นส่วน 83 ตำแหน่ง 14 ทดสอบ 173 ที่สนับสนน 182, 226 ปริมาณ 182 สั่งซื้อออนไลน์ 225 ตัดหน้ากระดาษ. การแก้ไข ปัญหา 104 ตัลบหมึกพิมพ์ การปรับแนว 89 ดแล 83 ตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) ความจ 24 27 ทำความสะอาด ปัญหาการป้อนเอกสาร, การแก้ไขปัญหาเบื้อง ต้น 27 ป้อนต้นฉบับ 24 ตัวเลือกการโทรซ้ำ. การตั้ง ด่า 74 ตั้งค่า เสียงเรียกเข้าเฉพาะ 72

ଜିର กระดาษ 177 วัสดพิมพ์ที่ควรหลีก เลียง 22 ติ**ດ**ຕັ້₋າ สายโทรสารแยกต่างหาก (ระบบโทรศัพท์แบบ ขนาน) 232 ต้นฉบับ สแกน 47 ຄ ถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์ Mac OS X 269 Windows 267 ถาด การแก้ไขการป้อน 123 ขนาดวัสดพิมพ์ที่ สนับสนน 185 ความจ 187 ตำแหน่ง 14 ประเภทและน้ำหนักของ วัสดพิมพ์ที่ สนับสนน 187 ป้อนวัสดพิมพ์ 25 ภาพแสดงตัวกั้น 14 กระดาษ เอากระดาษที่ติดออก 175 ถาดป้อนกระดาษหลัก วัสดพิมพ์ที่รองรับได้ 188 ถาดรับกระดาษ 14 ตำแหน่ง แถบบนงานสแกน, การแก้ ไขปัญหา 134

แถบหรือเส้นริ้วสีขาว, การ แก้ไขปัญหา การทำสำเนา 128, 129 การสแกน 134

ท

ทดสอบ,โทรสาร การตั้งค่า 256 ทดสอบพอร์ตที่ถกต้อง, โทร สาร 138 ทำความสะอาด กระจกของเครื่อง สแกน 26 ตัวป้อนกระดาษ อัตโนมัติ 27 ตัวเครื่องภายนอก 27 ทำสำเนา ข้อกำหนดรายละเอียด 190 โทรด่วน ส่งโทรสาร 52 โทรศัพท์, โทรสารจาก ້ສຳເ 59 52 ส่ง 52 ส่ง. โทรสาร DSL, การติดตั้ง (ระบบ โทรศัพท์แบบ ขนาน) 233 Fax to Mac (โทรสารไป ยัง Mac) 66 Fax to PC (โทรสารไป ยังพีซี) 66 Internet Protocol (อินเทอร์เน็ตโปร ไตคอล), ผ่าน 75 การกำหนดเวลา 55 การตั้งค่า. เปลี่ยน 70

การตั้งค่าสายโทรศัพท์ ร่วม (ระบบโทรศัพท์ แบบขนาน) 237 การตั้งค่าเสียงเรียกเข้า เฉพาะ (ระบบโทรศัพท์ แบบขนาน) 236 การทดสอบการตั้งค่า 256 การทดสอบชนิดของสาย โทรศัพท์, ล้มเหลว 139 การทดสอบช่องเสียบบน ผนัง, ล้มเหลว 137 การทดสอบล้มเหลว 136 การทดสอบสภาพสาย, ล้มเหลว 142 การบล็อกหมายเลข 64 การย่อขนาด 64 การลบจากหน่วยความ จำ 61 การส่งต่อ 62 การเชื่อมต่อสาย โทรศัพท์, ล้มเหลว 138 การแก้ไขปัญหา 135 การแก้ไขปัญหาเครื่อง ตอบรับอัตโนมัติ 153 ขนาดกระดาษ 63 ขอรับโทรสาร 61 ข้อกำหนดรายละเอียด 191 ความเร็ว 74 จำนวนครั้งของเสียงเรียก เข้าก่อนตอบรับ 71 ชนิดการโทร, การตั้ง 73 ค่า ตอบรับอัตโนมัติ 71 ้ตัวเลือกการโทรซ้ำ 74

บันทึก, พิมพ์ 79 บันทึก, ล้าง 80 ประเภทการตั้งค่า 230 พิมพ์ซ้ำ 61 พิมพ์รายละเอียดเกี่ยวกับ โทรสารที่ส่งไปครั้งล่า สด 80 ระดับเสียง 75 ระบบ PBX, การตั้งค่า (ระบบโทรศัพท์แบบ ขนาน) 235 ระบบโทรศัพท์แบบ ขนาน 229 รับ 58 รับ, การแก้ไขปัญหา 144, 149 รับด้วยตนเอง 59 รายงาน 76 รายงานข้อผิดพลาด 78 รายงานยืนยัน 77 วอยซ์เมล์, การตั้งค่า (ระบบโทรศัพท์แบบ ขนาน) 238 สาย ISDN, การตั้งค่า (ระบบโทรศัพท์แบบ ขนาน) 235 สายโทรศัพท์สั้นเกิน ไป 153 สายโทรสารแยกต่างหาก (ระบบโทรศัพท์แบบ ขนาน) 232 ส่ง 51 ส่ง, การแก้ไขปัญหา 144. 147. 152 หน้าจอการโทร 57 หัวกระดาษ 70 เครื่องตอบรับอัตโนมัติ, การตั้งค่า (ระบบ

โทรศัพท์แบบ ขนาน) 247 เครื่องตอบรับโทรศัพท์ และโมเด็ม, ใช้ร่วมกับ (ระบบโทรศัพท์แบบ ขนาน) 248 เสียงเรียกเข้าเฉพาะ, เปลี่ยนรปแบบ 72 โทรสารสำรอง 60 โมเด็ม และเครื่องตอบรับ โทรศัพท์, ใช้ร่วมกับ (ระบบโทรศัพท์แบบ ขนาน) 248 โมเด็ม, ใช้ร่วมกับ (ระบบ โทรศัพท์แบบ ขนาน) 240 โมเด็มและวอยซ์เมล์, ใช้ ร่วมกับ (ระบบ โทรศัพท์แบบ ขนาน) 253 ไมเด็มและสายสนทนา, ใช้ร่วมกับ (ระบบ โทรศัพท์แบบ ขนาน) 243 โหมดตอบรับ 71 โหมดแก้ไขข้อผิด พลาด 57,73 โทรสารด้วยตนเอง รับ 59 โทรสารสำรอง 60

บ

บัตร ขนาดที่สนับสนน 187 บันทึก โทรสารในหน่วยความ จำ 60 บันทึก. โทรสาร พิมพ์ 79 บันทึกเหตุการณ์ 174

۱l

ประกาศว่าด้วยความสอด ุคล้อง (DOC) 201 ประเภทการเชื่อมต่อ เปลี่ยน 265 ป้ฌหาเกี่ยวกับการป้อน กระดาษ, การแก้ไข ปัญหา 123 ปุ่ม Help (วิธีใช้) 16 ป่ม OK (ตกลง) 16 ป่ม Setup (ตั้งค่า) 16 ป่ม, แผงควบคม 16 ปุ่มกด, แผงควบคุมของ เครื่อง ตำแหน่ง 16 ป่มยกเลิก 16 ป่มย้อนกลับ 16 ป่มเปิด 16 ป่มเปิดใช้งาน 16 ปมเริ่ม 16 ป่มเลือนขวา 16 ป่มเลือนซ้าย 16 ป้อนกระดาษหลายแผ่น, การ แก้ไขปัญหา 124

М

แผงควบคม 18 ข้อความ ป่ม 16 ไฟแสดงสถานะ 16 แผงควบคมของอปกรณ์ การตั้งค่าเครือข่าย 257 แผงควบคมของเครื่อง ตำแหน่ง 14 สแกน 48 สแกนจาก 47 ส่งโทรสาร 52 แผงเข้าส่เครื่องด้านหลัง 15 ภาพแสดง

ฝ

ฝาครอบตลับหมึกพิมพ์. ตำแหน่ง 14 ฝาปิดด้านหลัง เอากระดาษที่ติดกอก 175 ฝาปิดแคร่ตลับหมึกพิมพ์, ตำแหน่ง 14 ฝ่ายสนับสนนทาง โทรศัพท์ 95 ฝ่ายสนับสนนลกค้า อิเล็กทรอนิกส์ 95

พ

พลังงานเสียงที่ถูกปลด ปล่อย 192 พอร์ต. ข้อกำหนดราย ละเอียด 182 พอร์ตเครือข่าย แอดเดรส 156 พิมพ์ บันทึกการรับและส่งโทร สาร 79 โทรสาร 61 พิมพ์ซ้ำ โทรสารจากหน่วยความ จำ 61

ฟ

ไฟร์วอลล์ การกำหนดค่า 165 ้ไฟร์วอลล์, การแก้ไข ปัญหา 102 ไฟเข้า, ตำแหน่ง 15 ไฟแสดงสถานะ, แผงควบ 16 คม

ภ

ภาพกราฟิก แตกต่างจากการสแกน ต้นฉบับ 134 ไม่สมบูรณ์บนงาน สำเนา 128 ภาษา, เครื่องพิมพ์ 182, 183

ม

เม็ดหรือแถบสีขาวบนงาน สำเนา, การแก้ไข ปัญหา 129 โมเด็ม ใช้ร่วมกับโทรสาร (ระบบ โทรศัพท์แบบ ขนาน) 240 ใช้ร่วมกับโทรสาร และ เครื่องตอบรับโทรศัพท์ (ระบบโทรศัพท์แบบ ขนาน) 248 ใช้ร่วมกับโทรสารและวอ ียซ์เมล์ (ระบบโทรศัพท์ แบบขนาน) 253 ใช้ร่วมกับโทรสารและ สายสนทนา (ระบบ โทรศัพท์แบบ ขนาน) 243 โมเด็ม dial-up ใช้ร่วมกับโทรสาร (ระบบ โทรศัพท์แบบ ขนาน) 240 ใช้ร่วมกับโทรสารและวอ ียซ์เมล์ (ระบบโทรศัพท์ แบบขนาน) 253 ใช้ร่วมกับโทรสารและ สายสนทนา (ระบบ

โทรศัพท์แบบ ขนาน) 243 ใช้ร่วมกับโทรสารและ เครื่องตอบรับโทรศัพท์ (ระบบโทรศัพท์แบบ ขนาน) 248 โมเด็มของคอมพิวเตอร์ ใช้ร่วมกับโทรสาร (ระบบ ไทรศัพท์แบบ ขนาน) 240 ใช้ร่วมกับโทรสาร และ เครื่องตอบรับโทรศัพท์ (ระบบโทรศัพท์แบบ ขนาน) 248 ใช้ร่วมกับโทรสารและ สายสนทนา (ระบบ โทรศัพท์แบบ ขนาน) 243 โมเด็มคอมพิวเตอร์ ใช้ร่วมกับโทรสารและวอ ียซ์เมล์ (ระบบโทรศัพท์ แบบขนาน) 253

ย

ยกเลิก โทรสารที่กำหนดเวลา การส่ง 56

ว

รหัสประจำตัวผู้ใช้ 70 รอบการทำงาน 183 รอย, การแก้ไขปัญหา การสแกน 133 ระดับหมึกพิมพ์, การตรวจ สอบ 82 ระดับเสียง เสียงโทรสาร 75 ระบบ PBX, การตั้งค่ากับ โทรสาร ระบบโทรศัพท์แบบ ขนาน 235 ระบบปฏิบัติการที่ สนับสนน 183 ระบบเครือข่าย การตั้งค่าการสื่อสารแบบ ไร้สาย 259 การตั้งค่าไร้สาย 174 ระบบโทรศัพท์แบบขนาน การตั้งค่า DSL 233 การตั้งค่า ISDN 235 การตั้งค่า PBX 235 การตั้งค่าสายร่วม 237 การตั้งค่าเครื่องตอบรับ อัตโนมัติ 247 การตั้งค่าเสียงเรียกเข้า เฉพาะ 236 การตั้งค่าโมเด็ม 240 การตั้งค่าโมเด็มที่ใช้ร่วม กับสายสนทนา 243 การตั้งค่าโมเด็มและวอ ยซ์เมล์ 253 การตั้งค่าโมเด็มและ เครื่องตอบรับ โทรศัพท์ 248 การติดตั้งสายแบบแยก ต่างหาก 232 ประเทศ/พื้นที่ที่มี 229 ประเภทการตั้งค่า 230 ระบบโทรศัพท์แบบอนกรม ประเทศ/พื้นที่ที่มี 229 ประเภทการตั้งค่า 230 ระบบไฟ แก้ไขปัญหา 101 ระยะห่างจากขอบกระดาษ การตั้งค่า. ข้อกำหนดราย ละเอียด 188

ระยะเวลาการให้การ สนับสนนทางโทรศัพท์ ระยะเวลาสำหรับการ สนับสนุน 97 รับโทรสาร การบล็อกหมายเลข 64 การส่งต่อ 62 การแก้ไขปัญหา 144. 149 จำนวนครั้งของเสียงเรียก เข้าก่อนตอบรับ 71 ด้วยตนเอง 59 โหมดตอบรับอัตโนมัติ 71 รายงาน การทดสอบโทรสารล้ม เหลว 136 การยืนยัน, โทรสาร 77 ข้อผิดพลาด, โทรสาร 78 ทดสอบไร้สาย 264 รายงานข้อผิดพลาด, โทร สาร 78 รายงานทดสอบไร้สาย พิมพ์ 264 รายงานยืนยัน, โทรสาร 77 รายละเอียดเกี่ยวกับความ จ้ำบ 192 รายละเอียดเกี่ยวกับ อณหภมิ 192 รีไซเคิล ิตลับหมึกพิมพ์ 204 รูปภาพมีสีสว่าง, การแก้ไข ปัณหา การทำสำเนา 128 การสแกน 134

รูปภาพมีสีเข้ม, การแก้ไข ปัญหา การทำสำเนา 128 การสแกน 134 รูปแบบเสียงเรียกเข้า ระบบโทรศัพท์แบบ ขนาน 236 เปลี่ยน 72

ิด

ลายเส้น, การแก้ไขปัญหา การทำสำเนา 128 การสแกน 135 ล้าง บันทึกการรับส่งโทร สาร 80

3

วอยซ์เมล์ การตั้งค่ากับโทรสาร (ระบบโทรศัพท์แบบ ขนาน) 238 ้ตั้งค่ากับโทรสารและ โมเด็มคอมพิวเตอร์ (ระบบโทรศัพท์แบบ ขนาน) 253 วัสดพิมพ์ HP. สังซื้อ 227 การเลือก 22 การแก้ไขการป้อน 123 ข้อมลจำเพาะ 185 ความจของ ADF 24 งานที่พิมพ์เอียง 124 ที่สนับสนน 185 ประเภทและน้ำหนักที่ 187 สนับสนน ป้อนถาด 25

พิมพ์บนกระดาษที่ กำหนดขนาดเอง 40 เอากระดาษที่ติดออก 175 วัสดพิมพ์ที่กำหนดขนาดเอง ขนาดที่สนับสนน 187 วัสดพิมพ์ภาพถ่าย ขนาดที่สนับสนน 187 วางวัสดพิมพ์ 25 วิทย, การปิด 258 เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว การแก้ไขปัญหา, ไม่ สามารถเปิดได้ 168 เกี่ยวกับ 272 เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว การเปิด 272 ข้อกำหนดเกี่ยวกับ 185 າະບບ เว็บไซต์ การรักษาความปลอดภัย ของระบบไร้สาย 261 ข้อมูลการเข้าใช้งาน 3. 13 ฝ่ายสนับสนนลกค้า 95 สั่งซื้ออปกรณ์สิ้นเปลือง และอปกรณ์เสริม 225 แผ่นข้อมลปริมาณการ จ่ายหมึก 182 โครงการด้านสิ่งแวด ล้อม 203

ส

สถานะ Printer Status Report (รายงานสถานะ เครื่องพิมพ์) 173

Self-Test Report (รายงานการทดสอบ เครื่อง) 173 ข้อความ 18 หน้าการตั้งค่าเครือ ข่าย 174 สถานะฟังก์ชันการทำสำเนา ขาวดำ 16 สถานะฟังก์ชันการทำสำเนา 16 สี สถานะฟังก์ชันการสแกน 16 สถานะฟังก์ชันโทรสารขาว റ് 16 สถานะฟังก์ชันโทรสารสี 16 สนับสนุน PCL 3 182 สลักหัวพิมพ์, ตำแหน่ง 14 สองด้าน Mac OS 45 Windows 45 สาย ISDN, การตั้งค่ากับ โทรสาร ระบบโทรศัพท์แบบ ขนาน 235 สายโทรศัพท์ การทดสอบชนิดที่ถกต้อง 139 ล้มเหลว เชื่อมต่อกับการทดสอบ โทรสาร 138 เพิ่มความยาว 153 สายโทรศัพท์, รปแบบเสียง เรียกเข้า 72 สำเนา การตั้งค่า 50 127 คณภาพ สำเนาสี 49 สแกน OCR 48

ข้อกำหนดรายละเอียด เกี่ยวกับการสแกน 191 ข้อความแสดงข้อผิด พลาด 133 133 คณภาพ จากแผงควบคมของ เครื่อง 47 ส่งไปยังคอมพิวเตอร์ 48 ส่งการสแกน ไปยังคอมพิวเตอร์ 48 ส่งงานสแกน การแก้ไขปัญหา 129 ส่งสแกน สำหรับ OCR 48 ส่งโทรสาร การกำหนดเวลา 55 การแก้ไขปัญหา 144. 147, 152 การโทรโดยการกดปุ่ม 53 บนหน้าจอ ด้วยตนเอง 52 หน่วยความจำ, จาก 54 หน้าจอการโทร 57 โทรสารเบื้องต้น 52 ส่งโทรสารด้วยตนเอง ส่ง 52 เสียงเรียกเข้าเฉพาะ ระบบโทรศัพท์แบบ ขนาน 236 เปลี่ยน 72 เส้น การทำสำเนา, การแก้ไข ปัญหา 128 การสแกน, การแก้ไข 135 ปัญหา สแกน, การแก้ไข ปัญหา 134

เส้นริ้วสีขาวซีดจางบนงาน สำเนา, การแก้ไข ปัญหา 128 เส้นริ้วในแนวตั้งบนงาน สำเนา, การแก้ไข ปัญหา 128 ใส่ ถาด 25 ห หน่วยความจำ การลบโทรสาร 61 บันทึกโทรสาร 60 พิมพ์โทรสารซ้ำ 61 หน้าจอการโทร 57 หน้าต่อเดือน (รอบการทำ งาน) **18**3 หน้าว่าง, การแก้ไขปัญหา การทำสำเนา 126 การพิมพ์ 102 134 การสแกน หน้าเว็บ การพิมพ์ 36 หมายแลขผลิตภัณฑ์ 173 หมายเลขร่น 173 หมายเลขร่นสำหรับข้อ บังคับ 200 หมายแลขโทรสารที่ไม่ต้อง การ การตั้งค่า 64 หลังระยะเวลการให้การส นับสนน 99 หัวกระดาษ, โทรสาร 70 โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด 57 ์โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด, โทรสาร 73 โหมดโทรสารที่ไม่ต้อ_ง การ 64

อ

อัตรา การแก้ไขปัญหาการ พิมพ์ 102 อัตราความเร็วบอด 74 อุปกรณ์เสริม **Printer Status Report** (รายงานสถานะ เครื่องพิมพ์) 173 Self-Test Report (รายงานการทดสอบ เครื่อง) 173 การรับประกัน 180 อปกรณ์ใช้สิ้นเปลือง **Printer Status Report** (รายงานสถานะ เครื่องพิมพ์) 173 Self-Test Report (รายงานการทดสอบ เครื่อง) 173 สั่งซื้อออนไลน์ 225 เอกสารขาวดำ สำเนา 49 โทรสาร 51 เอียง, การแก้ไขปัญหา การทำสำเนา 128 การพิมพ์ 124

ฮ

ฮาร์ดแวร์, การทดสอบการ ตั้งค่าโทรสาร 136

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com/support