



OFFICEJET 4500

Getting Started Guide

Вводное руководство

מדריך לתחילת העבודה



---

## **Copyright Information**

© 2010 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Edition 1, 3/2010

Reproduction, adaptation or translation without prior written permission is prohibited, except as allowed under the copyright laws.

The information contained herein is subject to change without notice.

The only warranties for HP products and services are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services.

Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty. HP shall not be liable for technical or editorial errors or omissions contained herein.

## **Trademark credits**

Microsoft® and Windows® are U.S. registered trademarks of Microsoft Corporation.

# Contents

Use the printer .....	4
Use the control panel .....	6
Fax.....	7
Set up fax.....	7
Use fax .....	13
Set up wireless (802.11) communication (some models only).....	20
Solve setup problems .....	23
Problems setting up the printer.....	23
Problems installing the software .....	23
Problems setting up fax.....	24
Wireless (802.11) setup problems.....	27
Embedded Web server .....	30
Hewlett-Packard limited warranty statement .....	31

## Safety Information

Always follow basic safety precautions when using this printer to reduce risk of injury from fire or electric shock.

1. Read and understand all instructions in the documentation that comes with the printer.
2. Observe all warnings and instructions marked on the printer.
3. Unplug this printer from wall outlets before cleaning.
4. Do not install or use this printer near water, or when you are wet.
5. Install the printer securely on a stable surface.
6. Install the printer in a protected location where no one can step on or trip over the line cord, and the line cord cannot be damaged.
7. If the printer does not operate normally, see the user guide (which is available on your computer after you install the software).

8. There are no user-serviceable parts inside. Refer servicing to qualified service personnel.
9. Use only the external power adapter provided with the printer.




**Note:** Ink from the cartridges is used in the printing process in a number of different ways, including in the initialization process, which prepares the printer and cartridges for printing, and in printhead servicing, which keeps print nozzles clear and ink flowing smoothly. In addition, some residual ink is left in the cartridge after it is used. For more information see [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

# 1. Use the printer



Thank you for purchasing this HP Officejet All-in-One. With this printer, you can print documents and photos, scan documents to a connected computer, make copies in both black-and-white and color, and send and receive faxes in black-and-white and color.

To scan, copy, and send faxes, you can use the printer's control panel. You can also use the control panel to change settings, print reports, or get help for the printer.

 **Tip:** If the printer is connected to a computer, you can also change the printer settings using software tools available on your computer, such as the Toolbox (Windows), the HP Utility (Mac OS X), or the embedded Web server (EWS). For more information about these tools, see the user guide (which is available on your computer after you install the software).

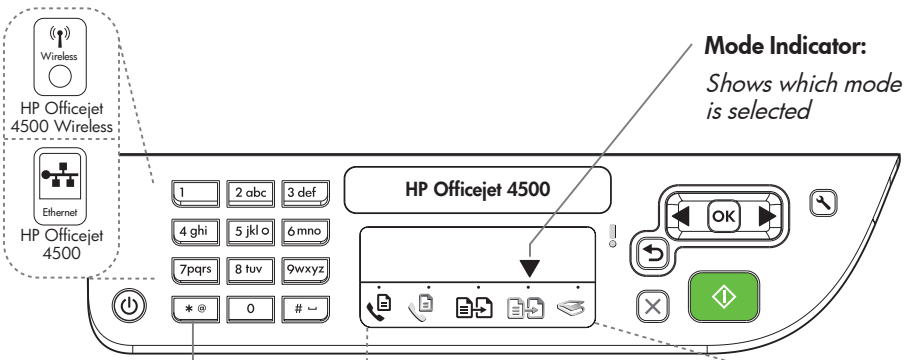
## Where's the user guide?

The user guide for this printer (also called "Help") is not provided in printed format. Instead, it is placed on your computer while the installation program is installing the HP software.

This guide provides information on the following topics:


- Troubleshooting information
- Important safety notices and regulatory information
- Information about supported printing supplies
- Detailed user instructions

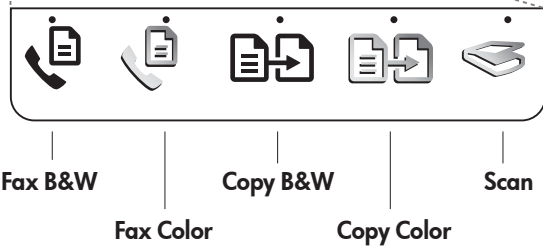
You can open this guide either from the HP Solution Center Software (Windows) or from the Help menu (Mac OS X). Also, an Adobe Acrobat version of this guide is available on HP's support Web site ([www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)).




**Numeric Keypad:**


Enter numbers and text

 **Note:** After selecting Fax B&W or Fax Color, press and hold the numeric key corresponding to a speed-dial to select the speed-dial.





-  **Power:**  
Turn device on and off

---


-  **Cancel:**  
Cancel current job

---


-  **OK:**  
Enter a menu or accept current selection


-  **Start:**  
Start job

---





-  **Attention:**  
Device requires attention


---


-  **Setup:**  
Change device settings

-  **Back:**  
Go back one step

---

  -  **Arrows:**  
Move through menu selections
-  **Note:** Use  or  when you want to delete an incorrect entry on the display.

 **Note:** The following features are only available on certain models.

 **Wireless:**  
Turn the wireless radio on or off

## Use the control panel


The mode indicator arrow on the control panel shows the mode currently selected for the printer.

If you want to...	...do this:
Select a different mode	Press the ◀ or ▶ buttons to select the desired mode, and then press <b>OK</b> .
Change settings for a mode	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Select a mode, press the ◀ or ▶ buttons to scroll through the available settings available, and then press <b>OK</b> to select the setting you want to change.</li><li>2. Press the ◀ or ▶ buttons to change the settings, and then press <b>OK</b>.</li></ol>
Change the printer settings or print reports	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Press the 🔧 (Setup) button.</li><li>2. Press the ◀ or ▶ buttons to scroll through the menus.</li><li>3. Press <b>OK</b> to select menus or options.</li></ol>
Start a job	Select a mode, change settings, and then press the ◊ (Start) button to start a job.
Delete an incorrect entry on the display	Use the ◀ or ↶ buttons to delete an incorrect entry.

## 2. Fax

### Set up fax

This printer allows you to send and receive black-and-white and color faxes. Before using the fax feature, follow these steps to connect your printer successfully.

 **Tip:** You can use the Fax Setup Wizard (Windows) or HP Utility (Mac OS X) to set up the fax.

For more information about fax features available with the printer, see the user guide (which is available on your computer after you install the software).



**IMPORTANT:** Check the “Finding fax setup information” box for your country/region. If your country/region is included in the list, visit the Web site for setup information. If your country/region is not listed, follow the instructions provided in this guide.

#### Finding fax setup information



If you are in one of the following countries/regions, visit the appropriate Web site for information about setting up fax.

Austria [www.hp.com/at/faxconfig](http://www.hp.com/at/faxconfig)

Belgium  
Dutch [www.hp.be/nl/faxconfig](http://www.hp.be/nl/faxconfig)

French [www.hp.be/fr/faxconfig](http://www.hp.be/fr/faxconfig)

Denmark [www.hp.dk/faxconfig](http://www.hp.dk/faxconfig)

Finland [www.hp.fi/faxconfig](http://www.hp.fi/faxconfig)

France [www.hp.com/fr/faxconfig](http://www.hp.com/fr/faxconfig)

Germany [www.hp.com/de/faxconfig](http://www.hp.com/de/faxconfig)

Ireland [www.hp.com/ie/faxconfig](http://www.hp.com/ie/faxconfig)

Italy [www.hp.com/it/faxconfig](http://www.hp.com/it/faxconfig)

Norway [www.hp.no/faxconfig](http://www.hp.no/faxconfig)

Netherlands [www.hp.nl/faxconfig](http://www.hp.nl/faxconfig)

Portugal [www.hp.pt/faxconfig](http://www.hp.pt/faxconfig)

Spain [www.hp.es/faxconfig](http://www.hp.es/faxconfig)

Sweden [www.hp.se/faxconfig](http://www.hp.se/faxconfig)

Switzerland  
French [www.hp.com/ch/fr/faxconfig](http://www.hp.com/ch/fr/faxconfig)

German [www.hp.com/ch/de/faxconfig](http://www.hp.com/ch/de/faxconfig)

United Kingdom [www.hp.com/uk/faxconfig](http://www.hp.com/uk/faxconfig)

## Step 1: Connect the printer to the phone line

### Before you begin...


Before beginning, be sure you have done the following:


- Installed ink cartridges
- Loaded A4- or Letter-size paper in the tray
- Have the telephone cord and adapter (if provided with the printer) ready.


For more information, see the setup poster included in the box with the printer.

To connect the printer and any other telephone equipment or devices, complete the following steps:


1. Using the phone cord provided in the box with the printer, connect one end to your telephone wall jack, then connect the other end to the port labeled **1-LINE** on the back of the printer.

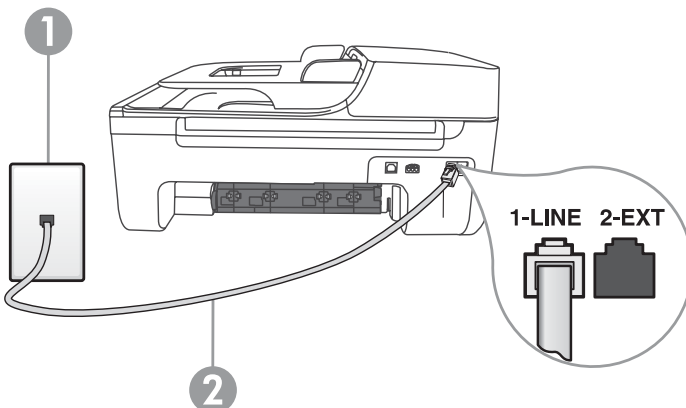
 **Note:** You might need to connect the provided phone cord to the adapter provided for your country/region.

 **Note:** If the phone cord that came with the printer is not long enough, you can use a coupler to extend the length. You can purchase a coupler at an electronics store that carries phone accessories. You also need another phone cord, which can be a standard phone cord that you might already have in your home or office. For more information, see the user guide (which is available on your computer after you install the software).

 **CAUTION:** If you do not use the provided cord to connect from the telephone wall jack to the printer, you might not be able to fax successfully. This phone cord is different from the phone cords you might already have in your home or office.


2. Connect any other telephone equipment. For more information about connecting and setting up additional devices or services with the printer, see the boxes in this section or see the user guide.

 **Note:** If you encounter problems setting up the printer with other equipment or services, contact the company that provided the equipment or service.



1 Telephone wall jack  
2 1-LINE port on printer



 **Tip:** If you subscribe to a voicemail service on the same phone line that you will use for faxing, you cannot receive faxes automatically. Because you must be available to respond in person to incoming fax calls, be sure to turn off the **Auto Answer** feature.

If you want to receive faxes automatically instead, contact your telephone company to subscribe to a distinctive ring service or to obtain a separate telephone line for faxing.

3. After you have connected the printer and any other telephone equipment, go to "Step 2: Test fax setup" on Page 10.

### ? What is a distinctive ring service?

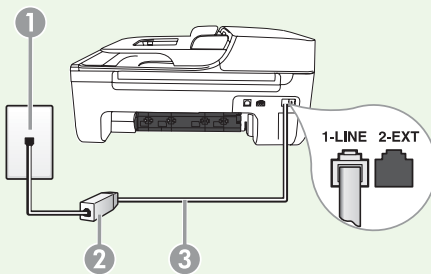
Many phone companies offer a distinctive ring feature that allows you to have several phone numbers on one phone line. When you subscribe to this service, each number is assigned a different ring pattern. You can set up the printer to answer incoming calls that have a specific ring pattern.

If you connect the printer to a line with distinctive ring, have your telephone company assign one ring pattern to voice calls and another ring pattern to fax calls. HP recommends that you request double or triple rings for a fax number. When the printer detects the specified ring pattern, it answers the call and receives the fax.

For information about setting up distinctive ring, see "Step 3: Configure fax settings" on Page 11.

### Connecting to a DSL/ADSL line

If you subscribe to a DSL/ADSL service, follow these steps to connect the fax.



1. Connect the DSL/ADSL filter and telephone cord provided by your DSL/ADSL service provider between the telephone wall jack and the DSL/ADSL filter.
2. Connect the telephone cord provided with the printer between the DSL/ADSL filter and the **1-Line port** on the printer.

1 Telephone wall jack

2 DSL/ADSL filter and telephone cord (provided by your DSL/ADSL service provider)

3 Telephone cord provided in the box with the printer, connected to the 1-LINE port on the printer

## Connecting additional equipment

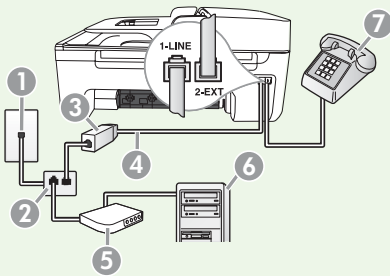
Remove the white plug from the port labeled **2-EXT** on the back of the printer, and then connect a phone to this port.



If you are connecting additional equipment, such as a dial-up computer modem or a telephone, you will need to purchase a parallel splitter. A parallel splitter has one RJ-11 port on the front and two RJ-11 ports on the back. Do not use a 2-line phone splitter, a serial splitter, or a parallel splitter which has two RJ-11 ports on the front and a plug on the back.



**Note:** If you subscribe to a DSL/ADSL service, connect to the DSL/ADSL filter to the parallel splitter, and then use the HP-provided telephone cord to connect the other end of the filter to the **1-Line** port on the printer. Remove the white plug from the port labeled **2-EXT** on the back of the printer, and then connect a telephone set or telephone answering machine to the **2-EXT** port. Next, connect the second port of the parallel splitter to the DSL/ADSL modem which is connecting to the computer.



1 Telephone wall jack

2 Parallel Splitter

3 DSL/ADSL filter (available from your DSL/ADSL service provider)

4 Phone cord supplied/provided with printer

5 DSL/ADSL Modem

6 Computer

7 Telephone

## Step 2: Test fax setup

Test your fax setup to check the status of the printer and to make sure it is set up properly for faxing.

1. Press the ◀ or ▶ buttons to select **Tools**, and then press **OK**.
2. Select **Run Fax Test**, and then press **OK**.

The fax test does the following:

- Tests the fax hardware and verifies that the correct type of phone cord is connected to the printer
- Checks that the phone cord is plugged into the correct port
- Checks for a dial tone
- Checks for an active phone line


- Tests the status of your phone line connection

After the test is finished, the printer prints a report with the results of the test. If the test fails, review the report for information on how to fix the problem and rerun the test. For additional troubleshooting information, see "Problems setting up the printer" on Page 23.

3. Once the fax test has run successfully, go to "Step 3: Configure fax settings" on Page 11.

## Step 3: Configure fax settings


Usually, the printer's default fax settings are after you have connected the printer to a phone line, set the fax settings to meet your needs.

1. On the printer's control panel, press the  (Setup) button.
2. Select the setting you want to configure:

### ? Where can I change fax settings?

You can configure fax settings using the following tools:


#### Printer's control panel




Press the  (Setup) button on the printer's control panel, select **Fax Settings**, and then select the setting you want to configure.

#### HP software

If you have installed the HP software on your computer, you can configure fax settings using the HP Solution Center Software (Windows) or HP Utility (Mac OS X).

For more information about using these tools or settings, see the user guide.

If you want to configure this setting...	...do this:
<p><b>Auto Answer</b></p> <p>Set the answer mode to <b>On</b> if you want the printer to automatically answer incoming calls and receive faxes. The printer will answer these incoming calls after the number of rings that has been specified in the <b>Rings to Answer</b> setting.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Press the ◀ or ▶ buttons to select <b>Fax Settings</b>, and then press <b>OK</b>.</li> <li>2. Select <b>Answer Options</b>, and select <b>Auto Answer</b>.</li> <li>3. Select <b>On</b> or <b>Off</b>, and then press <b>OK</b>.</li> </ol>
<p><b>Rings to Answer (Optional)</b></p> <p>Set the number of rings to answer</p> <p> <b>Note:</b> The number of rings to answer for the printer should be greater than the number of rings to answer for the answering machine.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Press the ◀ or ▶ buttons to select <b>Fax Settings</b>, and then press <b>OK</b>.</li> <li>2. Select <b>Answer Options</b>, and then select <b>Rings to Answer</b>.</li> <li>3. Enter the appropriate number of rings, and then press <b>OK</b>.</li> </ol>

If you want to configure this setting...	...do this:
<p><b>Distinctive Ring</b></p> <p>Change the answer ring pattern for distinctive ring</p> <p> <b>Note:</b> If you are using a distinctive ring service, you can use more than one telephone number on the same telephone line. You can change this setting to enable the printer to determine automatically which ring pattern it should use for fax calls only.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Press the ◀ or ▶ buttons to select <b>Fax Settings</b>, and then press <b>OK</b>.</li> <li>2. Select <b>Ring Pattern</b> or <b>Distinct Ring</b>.</li> <li>3. Select the setting that matches the pattern that the telephone company assigned to your fax number, and then press <b>OK</b>.</li> </ol>
<p><b>Fax Speed</b></p> <p>Set the fax speed used to communicate between the printer and other fax machines when sending and receiving faxes.</p> <p> <b>Note:</b> If you experience problems sending and receiving faxes, try using a lower fax speed.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Press the ◀ or ▶ buttons to select <b>Fax Settings</b>, and then press <b>OK</b>.</li> <li>2. Select <b>Fax Speed</b>.</li> <li>3. Select the desired fax speed, and then press <b>OK</b>.</li> </ol>
<p><b>Fax Error Correction Mode</b></p> <p>If the printer detects an error signal during the transmission and the error-correction setting is turned on, the printer can request that a portion of the fax be resent.</p> <p> <b>Note:</b> If you have problems sending and receiving faxes, turn off error correction. Also, turning off this setting might be useful when you are trying to send a fax to another country/region or receive a fax from another country/region or if you are using a satellite phone connection.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Press the ◀ or ▶ buttons to select <b>Fax Settings</b>, and then press <b>OK</b>.</li> <li>2. Select <b>Error Correction</b>, and then press <b>OK</b>.</li> <li>3. Select <b>On</b> or <b>Off</b>.</li> </ol>
<p><b>Volume</b></p> <p>Change the volume of the printer sounds, including the fax tones.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Press the ◀ or ▶ buttons to select <b>Basic Settings</b>, and then press <b>OK</b>.</li> <li>2. Select <b>Speaker Volume</b>.</li> <li>3. Select the desired volume, and then press <b>OK</b>.</li> </ol>

## Use fax

In this section, you will learn how to send and receive faxes.

### Learn more!

See the user guide for more information about the following topics:

- Send a fax using monitor dialing
- Send a fax from memory
- Schedule a fax to send later
- Send a fax to multiple recipients
- Send a fax in Error Correction Mode

The user guide is available on your computer after you install the software.

## Send a fax

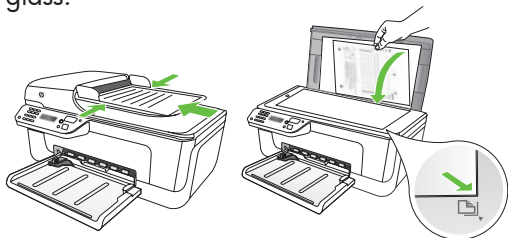
You can send faxes in a variety of ways. Using the printer's control panel, you can send black-and-white or color faxes. You can also send faxes manually from an attached phone, which allows you to speak with the recipient before sending the fax.

You can also send documents on your computer as faxes, without printing them first.

### *Send a fax from the printer*

1. Load the document you want to fax in the printer.


You can fax either from the automatic document feeder (ADF) or from the scanner glass.




2. Press the ◀ or ▶ buttons to select Black-and-White Fax or Color Fax, and then press **OK**.



3. Follow the instructions on the printer's control-panel display.
4. When prompted, use the keypad to enter the recipient's fax number.

 **Tip:** To add a pause in the fax number you are entering, press the \* button repeatedly, until a dash (-) appears on the display.


5. Press the  (Start) button

 **Tip:** If the recipient has problems reading the fax you sent, try changing the resolution or contrast settings and then resending the fax.

---

### *Send a fax from a computer*

You can send a document on your computer as a fax, without printing a copy and faxing it from the printer.

 **Note:** Faxes sent from your computer by this method use the printer's fax connection, not your Internet connection or computer modem. Therefore, make sure the printer is connected to a working telephone line and that the fax function is set up and functioning correctly.

To use this feature, you must have installed the software using the CD that came with your printer.

To use this feature, you must install the printer software using the installation program provided on the HP software CD provided with the printer.

#### **Windows**


1. Open the document on your computer that you want to fax.
2. On the **File** menu in your software application, click **Print**.
3. From the **Name** list, select the printer that has "fax" in the name.
4. If you need to change settings (such as choosing to send the document as a black fax or a color fax), click the button that opens the **Properties** dialog box.

Depending on your software application, this button might be called **Properties**, **Options**, **Printer Setup**, **Printer**, or **Preferences**.

5. After you have changed any settings, click **OK**.
6. Click **Print** or **OK**.
7. Enter the fax number and other information for the recipient, change any further settings for the fax, and then click **Send Fax**. The printer begins dialing the fax number and faxing the document.

#### **Mac OS X**

1. Open the document on your computer that you want to fax.
2. From the **File** menu in your software application, choose **Print**.
3. Choose the printer that has "(Fax)" in the name.
4. Choose **Fax Recipients** from the pop-up menu. (In Mac OS X v10.5 and v10.6, this pop-up menu is located below the **Orientation** setting.)

 **Note:** If you cannot find the pop-up menu, try the following for your version of the Mac OS:

- Mac OS X (v10.5 and v10.6): Click the blue disclosure triangle next to the **Printer** selection.
- Mac OS X (v10.4): If you see an **Advanced** button, click this button.

5. Enter the fax number and other information in the boxes provided, and then click **Add to Recipients**.

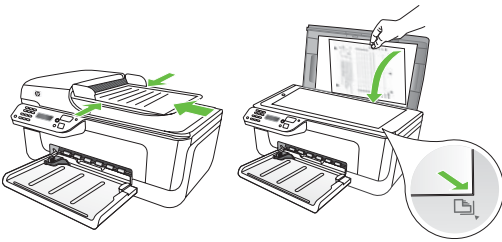
6. Select the **Fax Mode** and any other fax options you want, and then click **Send Fax Now** to begin dialing the fax number and faxing the document.

### Send a fax manually

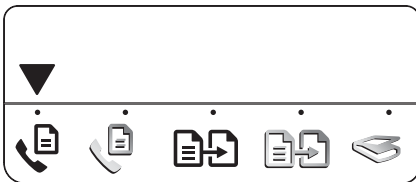
You can send faxes manually from a phone that is connected to the printer (through the **2-EXT** port) or a phone that is on the same phone line (but not directly connected to the printer).

1. Load the document you want to fax in the printer.

You can fax either from the automatic document feeder (ADF) or from the scanner glass.



2. Press the ◀ or ▶ buttons to select Black-and-White Fax or Color Fax, and then press **OK**.



3. Dial the number by using the keypad on the telephone.



**Note:** Do not use the keypad on the printer control panel when manually sending a fax. You must use the keypad on your phone to dial the recipient's number.




**Tip:** To switch between Black-and-White Fax or Color Fax, press the ◀ or ▶ buttons.

4. If the recipient answers the telephone, you can talk to the recipient before sending the fax. When you're ready to send the fax, tell the recipient to press the button used for sending or receiving faxes on his or her fax machine when he or she hear the fax tones.



**Note:** If a fax machine answers the call, you will hear fax tones from the receiving fax machine.

5. When you are ready to send the fax, press the  (Start) button.



**Note:** If prompted, select **Send** on the printer's control-panel display.

The telephone line is silent while the fax is being sent. At this point, you can hang up the telephone. If you want to continue speaking with the recipient, remain on the line.

---

## Receive faxes

You can receive faxes automatically or manually.



**Note:** If you receive a legal-size fax and the printer is not currently set to use legal-size paper, the printer reduces the fax so that it fits on the paper that is loaded. If you have disabled the Automatic Reduction feature, the printer prints the fax on two pages.

If you are copying a document when a fax arrives, the fax is stored in the printer's memory until the copying finishes. As a result, the number of fax pages that can be stored in memory might be reduced.



### Learn more!

See the user guide for more information about the following topics:

- Reprint received faxes from memory
- Poll to receive a fax
- Forward faxes to another number
- Set the paper size for received faxes
- Set automatic reduction for incoming faxes
- Block junk fax numbers

The user guide is available on your computer after you install the software.

---

### *Receive a fax automatically*

If you turn on the **Auto Answer** option (the default setting) from the printer's control panel, the printer automatically answers incoming calls and receives faxes after the number of rings specified by the **Rings to Answer** setting. For information about configuring this setting, see "Step 3: Configure fax settings" on Page 11.



### Faxes and your voice mail service

If you subscribe to a voicemail service on the same phone line that you will use for faxing, you cannot receive faxes automatically. Instead, you must receive make sure the Auto Answer setting is turned off so that you can receive faxes manually. Be sure you initiate the manual fax before the voicemail picks up the line.

If you want to receive faxes automatically instead, contact your telephone company to subscribe to a distinctive ring service or to obtain a separate phone line for faxing.



## Receive a fax manually

When you are on the phone, the person you are speaking with can send you a fax while you are still connected (called “manual faxing”).


You can receive faxes manually from a phone that is connected to the printer (through the **2-EXT** port) or a phone that is on the same phone line (but not directly connected to the printer).

1. Make sure the printer is turned on and paper is loaded in the tray.
2. Remove any originals from the automatic document feeder (ADF).
3. Set the **Rings to Answer** setting to a high number to allow time for you to answer the incoming call before the printer answers.

-Or-

Turn off the Auto Answer setting so that the printer does not automatically answer incoming calls.

For information about configuring this setting, see “Step 3: Configure fax settings” on Page 11.

4. While you are on the phone with the sender, tell him or her to press the button used for sending or receiving faxes on his or her fax machine.
5. When you hear fax tones from a sending fax machine, do the following:
  - a. Press the ◀ or ▶ buttons to select Black-and-White Fax or Color Fax.
  - b. Press the  button.
  - c. After the printer begins to receive the fax, you can hang up the phone or remain on the line.



**Note:** The phone line is silent while the fax is being sent.

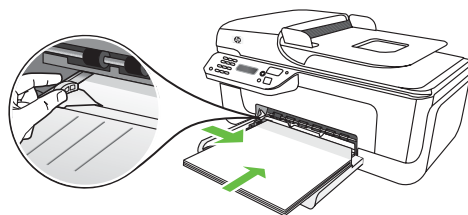
## Reprint received faxes from memory


If you turn on the **Backup fax** mode, received faxes are stored in memory, whether the printer has an error condition or not.



**Note:** All faxes stored in memory are deleted from memory when you turn off the power. For more information about using this feature, see the user guide (which is available on your computer after you install the software).



1. Make sure the printer is turned on and paper is loaded in the tray.



2. Press the  (Setup) button.
3. Press the ◀ or ▶ buttons to select **Print Report** appears, and then press **OK**.

4. Select **Reprint Faxes**, and then press **OK**.

The faxes are printed in the reverse order from which they were received, with the most recently received fax printed first.

5. Press the  (Start) button.
6. If you want to stop reprinting the faxes in memory, press the  (Cancel) button.

### **Receive faxes to your computer**

You can automatically receive faxes and save faxes directly to your computer with HP Digital Fax (Fax to PC and Fax to Mac). You can store digital copies of your faxes easily and also eliminate the hassle of dealing with bulky paper files. In addition, you can turn off fax printing altogether—saving money on paper and ink, as well as helping reduce paper consumption and waste.



**Note:** You must install the HP software provided with the printer before setting up HP Digital Fax.

For more information about setting up and using HP Digital Fax, see the user guide.

---

## Working with reports and logs

You can print several different types of fax reports:




- Fax Confirmation page
- Fax Log

- Image on Fax Send Report
- Other reports


These reports provide useful system information about the printer.

---

### *To print a report*

1. On the printer's control panel, press the  (Setup) button.
2. Press the  or  buttons to select **Print Report**, and then press **OK**.
3. Select the fax report you want to print, and then press **OK**.

## To clear the fax log

1. On the printer's control panel, press the  (Setup) button.
2. Press the ◀ or ▶ buttons to select **Tools**, and then press **OK**.
3. Select **Clear Fax Log**, and then press **OK**.

### ? Fax over Internet Protocol (FoIP)

You may subscribe to a low cost phone service that allows you to send and receive faxes with your printer by using the Internet. This method is called **Fax over Internet Protocol (FoIP)**. You probably use a FoIP service (provided by your telephone company) if you:

- Dial a special access code along with the fax number
- Have an IP converter box that connects to the Internet and provides analog phone ports for the fax connection.

To see if an FoIP service is available, contact your telephone company. For more information about using FoIP with the printer, see the user guide.

---

## 3. Set up wireless (802.11) communication (some models only)

If the printer supports wireless (802.11) communication, you can connect it wireless to an existing wireless network.

To connect the printer, complete the following steps in the order listed.



**Note:** Other methods of connecting the printer wirelessly might be available for your printer, such as by using the printer's control panel. For more information, see the user guide (which is available on your computer after you install the software).

---

### Step 1: Install software for your printer

Follow the instructions for your operating system.



**Note:** You must run the installation program from the HP software

CD provided with the printer. The installation program installs the software and creates a wireless connection.

#### ? What is my network name and passkey?

While you are installing the software, you will be prompted to enter the network name (also called an "SSID") and a security passkey:

- The network name is the name of your wireless network.
- The security passkey prevents other people from connecting to your wireless network without your permission. Depending on the level of security required, your wireless network might use either a WPA key or WEP passphrase.

If you have not changed the network name or the security passkey since setting up your wireless network, you can sometimes find them on the back or side of the wireless router.

In addition, if you are using a computer running Microsoft Windows, HP provides

a web-based tool called the Wireless Network Assistant that can help retrieve this information for some systems. To use this tool, go to [www.hp.com/go/networksetup](http://www.hp.com/go/networksetup). (This tool is currently available in English only.)

If you cannot find the network name or the security passkey or cannot remember this information, see the documentation available with your computer or with the wireless router. If you still cannot find this information, contact your network administrator or the person who set up the wireless network.

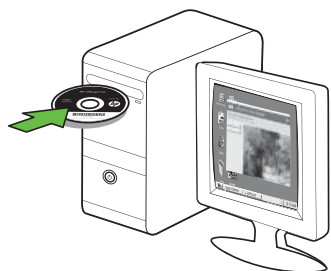
For more information about the network connections types, the network name, and the WEP key/WPA Passphrase, see the user guide.

## Windows



**IMPORTANT:** Do not connect the USB cable until prompted by the software.

1. Save any open documents. Close any applications that are running on your computer.
2. Place the HP software CD into the computer.



3. On the CD menu, click Install **Network/Wireless Device**, and then follow the onscreen instructions.



**Note:** If the firewall software on your computer displays any messages during the installation, select the “always permit/allow” option in the messages. Selecting this option allows the software to install successfully on your computer.

4. The installation program attempts to find the printer. After it finishes the search, click **Next**.



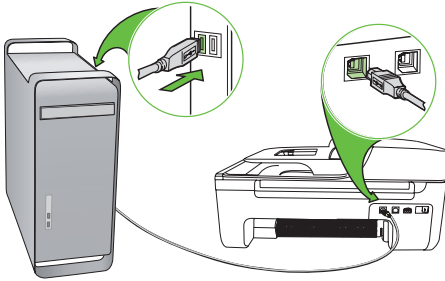
5. When prompted, temporarily connect the USB cable.



6. Follow the onscreen instructions to complete the installation.
7. When prompted, enter the network name and security passkey.
8. Disconnect the USB cable when prompted.

## Mac OS

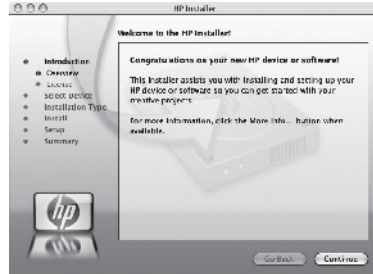
1. Connect a USB cable to the port on the back of the printer and then to any USB port on the computer.



2. Place the HP software CD into the computer.



3. Double-click the HP Installer icon on the software CD, and then follow the onscreen instructions.






4. When prompted, enter the network name and security passkey.
5. After the software is installed, disconnect the USB cable.

### Connecting without a wireless router

If you do not have a wireless router (such as a Linksys wireless router or Apple AirPort Base Station), you can still connect the printer to your computer using a wireless connection (known as a "computer-to-computer" or an "ad hoc" wireless connection). For more information, see the user guide.

## Step 2: Test the wireless connection

To test the wireless connection and make sure it is working properly, complete the following steps:

1. Make sure the printer is turned on and paper is loaded in the tray.
2. Press the  (Setup) button.
3. Press the  or  buttons to select **Print Report**, and then press **OK**.

4. Select **Wireless Test**, and then press **OK**.

After the test is finished, the printer prints a report with the results of the test. If the test fails, review the report for information on how to fix the problem and rerun the test. For additional troubleshooting information, see "Wireless (802.11) setup problems" on Page 27.

---


## 4. Solve setup problems

The following sections provide help with problems you might have while setting up the printer.

If you need more help, see the user guide (which is available on your computer after you install the software).

---

### Problems setting up the printer

- Make sure that all packing tape and material have been removed from outside and inside the printer.
- Make sure that the printer is loaded with plain, white, unused A4- or Letter-size (8.5x11 inch) paper.
- Make sure that any cords and cables that you are using (such as a USB cable or Ethernet cable) are in good working order.
- Make sure the  (Power) light is on and not blinking. When the printer is first turned on, it takes approximately 45 seconds to warm up.
- Make sure the printer is in the “ready” state and that no other lights on the printer’s control panel are lit or blinking. If lights are lit or blinking, see the message on the printer’s control panel.
- Make sure that the power cord and power adapter are securely connected and that the power source is working properly.
- Make sure paper is loaded correctly in the tray and is not jammed in the printer.
- Make sure that all latches and covers are closed properly.

---

### Problems installing the software

- Before installing software, make sure that all other programs are closed.
- If the computer does not recognize the path to the CD drive that you type, make sure that you are specifying the correct drive letter.
- If the computer cannot recognize the HP software CD in the CD drive, inspect the HP software CD for damage. You can also download the HP software from the HP Web site ([www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)).
- If you are using a computer running Windows and are connecting using a USB cable, make sure that the USB drivers have not been disabled in the Windows Device Manager.
- If you are using a computer running Windows and the computer cannot detect the printer, run the uninstallation utility (util\ccc\uninstall.bat on the HP software CD) to perform a clean uninstallation of the software. Restart your computer, and reinstall the software.

---

## Problems setting up fax

This section contains information about solving problems you might have when setting up fax for the printer.



**Note:** If the printer is not set up properly for faxing, you might experience problems when sending faxes, receiving faxes, or both.

If you are having faxing problems, you can print a fax test report to check the status of the printer. The test will fail if the printer is not set up properly for faxing. Perform this test after you have completed setting up the printer for faxing. For more information, see “Step 2: Test fax setup” on Page 10.

---

### Step 1: Run the fax test



**Tip:** If you receive a fax communication error that includes an error code, you can find an explanation of the error code at HP’s support Web site ([www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)). If prompted, choose your country/region, and then type “fax error codes” in the Search box.

If you are unable to solve the problems using the suggestions provided in the fax test, go to Step 2.

---

### Step 2: Check the list of possible problems

If you have run the fax test but are still having problems setting up fax, check the following list of possible problems and solutions:

---

#### The printer is having problems sending and receiving faxes

- Make sure you use the phone cord or adapter that came with the printer. (If you do not use this phone cord or adapter, the display might always show Phone Off Hook.)
- Other equipment that uses the same phone line as the printer might be in use. Make sure extension phones (phones on the same phone line, but not connected to the printer) or other equipment is not in use or off the hook. For example, you cannot use the printer for faxing if an extension phone is off the hook or if you are using a computer dial-up modem to send e-mail or access the Internet.
- If you are using a phone splitter, the splitter could cause faxing problems. Try connecting the printer directly to the telephone wall jack.
- Make sure that one end of the phone cord is connected to the telephone wall jack, while the other end to port labeled “1-LINE” on the back of the printer.
- Try connecting a working phone directly to the telephone wall jack and



check for a dial tone—if you do not hear a dial tone, please contact your telephone company to check the line.

- Make sure you connect the printer to an analog phone line, or you cannot send or receive faxes. To check if your phone line is digital, connect a regular analog phone to the line and listen for a dial tone. If you do not hear a normal-sounding dial tone, it might be a phone line set up for digital phones. Connect the printer to an analog phone line and try sending or receiving a fax.
- The phone line connection might be noisy. Phone lines with poor sound quality (noise) can cause faxing problems. Check the sound quality of the phone line by plugging a phone into the telephone wall jack and listening for static or other noise. If you hear noise, turn Error Correction Mode (ECM) off and try faxing again.
- If you are using a DSL/ADSL service, make sure that you have a DSL/ADSL filter connected. Without the filter, you cannot fax successfully.
- If you are using either a private branch exchange (PBX) or an integrated services digital network (ISDN) converter/terminal adapter, make sure the printer is connected to the correct port and the terminal adapter is set to the correct switch type for your country/region.
- You are using a Fax over IP service. Try to use a slower connection speed. If this does not work, contact your Fax over IP service's support department.

---

## The printer can send faxes but cannot receive faxes

- If you are not using a distinctive ring service, check to make sure that the Distinctive Ring feature on the printer is set to All Rings.
- If Auto Answer is set to Off, or if you subscribe to a voicemail service on the same phone line that you will use for faxing, you can only receive faxes manually.
- If you have a computer dial-up modem on the same phone line with the printer, check to make sure that the software that came with your modem is not set to receive faxes automatically.
- If you have an answering machine on the same phone line with the printer:
  - Check that the answering machine is working properly.
  - Make sure the printer is set to receive faxes automatically.
  - Make sure the Rings to Answer setting is set to a greater number of rings than the answering machine.
  - Disconnect the answering machine and then try receiving a fax.
  - Record a message that is approximately 10 seconds in duration. Speak slowly and at a low volume when recording your message. Leave at least 5 seconds of silence at the end of the voice message.
- Other equipment that uses the same phone line might be causing the test to fail. You can disconnect all the other devices and run the test again. If the Dial Tone Detection Test passes, then one or more of the other equipment is causing problems. Try adding them back one at a time and rerunning the test each time until you identify which piece of equipment is causing the problem.

---

## The printer cannot send faxes but can receive faxes

- The printer might be dialing too fast or too soon. For example, if you need to access an outside line by dialing “9,” try inserting pauses as follows: 9-XXX-XXXX (where XXX-XXXX is the fax number you are sending to). To enter a pause press Redial/Pause, or press the Symbols or \*@ button repeatedly, until a dash (-) appears on the display. If you are having problems sending a fax manually from a phone that is connected directly to the printer the printer—and if you are in the following countries/regions—you must use the keypad on the telephone to send the fax:

Argentina	Australia
Brazil	Canada
Chile	China
Colombia	Greece
India	Indonesia
Ireland	Japan
Korea	Latin America
Malaysia	Mexico
Philippines	Poland
Portugal	Russia
Saudi Arabia	Singapore
Spain	Taiwan
Thailand	USA
Venezuela	Vietnam

## Wireless (802.11) setup problems

This section provides information about solving problems you might encounter when connecting the printer to your wireless network.

Follow these suggestions in the order listed.



**Note:** If you are still encountering problems, see the problem-solving information in the user guide (which is available on your computer after installing the software).



### After resolving the problems...

After you resolve any problems and have connected the printer to your wireless network, complete the following steps for your operating system:

#### Windows


Place the HP software CD into the computer and run the software installation program again. Select either **Install Network/Wireless Device** or **Add a Device** when prompted.

#### Mac OS

Open the HP Utility, located in the Dock. (HP Utility is also located in the **Hewlett-Packard** folder in the Applications folder on your computer.) Click the **Application** icon on the toolbar, double-click **HP Setup Assistant**, and then follow the onscreen instructions.

### Step 1: Make sure the wireless (802.11) light is turned on

If the blue light near the printer's control panel is not lit, wireless capabilities might not have been turned on.

To turn on wireless, press the  (Wireless) button once to turn on wireless capabilities.

Or press the  (Setup) button on the printer's control panel, select **Wireless Menu**, select **Wireless ON/OFF**, and then select **On**.

---

## Step 2. Check the wireless signal strength

If the strength of the signal for your wireless network or computer is weak or if there is interference on the wireless network, the printer might not be able to detect the signal.

To determine the strength of the wireless signal, run the Wireless Network Test from the printer's control panel. (For more information, see "Step 4. Run the Wireless Network Test" on Page 28).

If the Wireless Network Test indicates the signal is weak, try moving the printer closer to the wireless router.

### Reducing interference

The following tips might help reduce the chances for interference in a wireless network:

- Keep the wireless devices away from large metal objects, such as filing cabinets, and other electromagnetic devices, such as microwaves and cordless telephones, as these objects can disrupt radio signals.
- Keep the wireless devices away from large masonry structures and other building structures as these objects can absorb radio waves and lower signal strength.

---

## Step 3. Restart components of the wireless network

Turn off the router and the printer, and then turn them back on in this order: router first, and then the printer.


If you still are unable to connect, turn off the router, printer, and your computer, and then turn them back on in this order: router first, then the printer, and finally the computer.

Sometimes, turning off the power and then turning it back on will recover a network communication issue.

---

## Step 4. Run the Wireless Network Test

For wireless networking issues, run the Wireless Test from the printer's control panel:

1. Make sure the printer is turned on and paper is loaded in the tray.
2. Press the  (Setup) button.

3. Press the ◀ or ▶ buttons to select **Print Report**, and then press **OK**.
4. Select **Wireless Test**, and then press **OK**.

If a problem is detected, the printed test report will include recommendations that might help solve the problem.

---

## Step 5. Run the Network Diagnostic Tool (Windows)

If the previous steps do not solve the problem and you have successfully installed the HP Solution Center software on your computer, run the Network Diagnostic tool.



**Note:** The diagnostic test might prompt you to connect a USB cable between the printer and your computer. Position the printer and computer near each other and have a USB cable readily accessible.

To run the Network Diagnostic tool, complete the following steps:

1. Open the HP Solution Center software on your computer.
2. Click **Settings**, click **Other Settings**, and then click **Network Toolbox**.
3. On the **Utilities** tab, click **Run Network Diagnostics**.
4. Follow the onscreen instructions.

---

# 5. Embedded Web server




When the printer is connected to a network, you can use the printer's home page (called an "embedded Web server" or "EWS") to view status information and configure network settings from your computer web browser. No special software needs to be installed or configured on your computer.



**Note:** You can open and use the EWS without being connected to the Internet, though some features will not be available.

---

## *To open the EWS*

1. Obtain the IP address for the printer:
  - a. On the printer's control panel, press the  (Setup) button.
  - b. Press the  or  buttons to select Print Report, and then press **OK**.
  - c. Select Network Config., and then press **OK**.
2. In a supported Web browser on your computer, type the IP address or hostname that has been assigned to the device.

For example, if the IP address is 123.123.123.123, type the following address into the Web browser:

`http://123.123.123.123`



**Tip:** You can also open the EWS from the HP software installed on your computer. For more information about these tools, see the user guide (which is available on your computer after you install the software).

The IP address is shown on the Network Configuration Page.

# Hewlett-Packard limited warranty statement

HP product	Duration of limited warranty
Software Media	90 days
Printer	1 year
Print or Ink cartridges	Until the HP ink is depleted or the "end of warranty" date printed on the cartridge has been reached, whichever occurs first. This warranty does not cover HP ink products that have been refilled, remanufactured, refurbished, misused, or tampered with.
Printheads (only applies to products with customer replaceable printheads)	1 year
Accessories	1 year unless otherwise stated

**A. Extent of limited warranty**

1. Hewlett-Packard (HP) warrants to the end-user customer that the HP products specified above will be free from defects in materials and workmanship for the duration specified above, which duration begins on the date of purchase by the customer.
2. For software products, HP's limited warranty applies only to a failure to execute programming instructions. HP does not warrant that the operation of any product will be interrupted or error free.
3. HP's limited warranty covers only those defects that arise as a result of normal use of the product, and does not cover any other problems, including those that arise as a result of:
  - a. Improper maintenance or modification;
  - b. Software, media, parts, or supplies not provided or supported by HP;
  - c. Operation outside the product's specifications;
  - d. Unauthorized modification or misuse.
4. For HP printer products, the use of a non-HP cartridge or a refilled cartridge does not affect either the warranty to the customer or any HP support contract with the customer. However, if printer failure or damage is attributable to the use of a non-HP or refilled cartridge or an expired ink cartridge, HP will charge its standard time and materials charges to service the printer for the particular failure or damage.
5. If HP receives, during the applicable warranty period, notice of a defect in any product which is covered by HP's warranty, HP shall either repair or replace the product, at HP's option.
6. If HP is unable to repair or replace, as applicable, a defective product which is covered by HP's warranty, HP shall, within a reasonable time after being notified of the defect, refund the purchase price for the product.
7. HP shall have no obligation to repair, replace, or refund until the customer returns the defective product to HP.
8. Any replacement product may be either new or like-new, provided that it has functionality at least equal to that of the product being replaced.
9. HP products may contain remanufactured parts, components, or materials equivalent to new in performance.
10. HP's Limited Warranty Statement is valid in any country where the covered HP product is distributed by HP. Contracts for additional warranty services, such as on-site service, may be available from any authorized HP service facility in countries where the product is distributed by HP or by an authorized importer.

**B. Limitations of warranty**

TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, NEITHER HP NOR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS MAKES ANY OTHER WARRANTY OR CONDITION OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

**C. Limitations of liability**

1. To the extent allowed by local law, the remedies provided in this Warranty Statement are the customer's sole and exclusive remedies.
2. TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, EXCEPT FOR THE OBLIGATIONS SPECIFICALLY SET FORTH IN THIS WARRANTY STATEMENT, IN NO EVENT SHALL HP OR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS BE LIABLE FOR DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, WHETHER BASED ON CONTRACT, TORT, OR ANY OTHER LEGAL THEORY AND WHETHER ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

**D. Local law**

1. This Warranty Statement gives the customer specific legal rights. The customer may also have other rights which vary from state to state in the United States, from province to province in Canada, and from country to country elsewhere in the world.
2. To the extent that this Warranty Statement is inconsistent with local law, this Warranty Statement shall be deemed modified to be consistent with such local law. Under such local law, certain disclaimers and limitations of this Warranty Statement may not apply to the customer. For example, some states in the United States, as well as some governments outside the United States (including provinces in Canada), may:
  - a. Preclude the disclaimers and limitations in this Warranty Statement from limiting the statutory rights of a consumer (e.g., the United Kingdom);
  - b. Otherwise restrict the ability of a manufacturer to enforce such disclaimers or limitations; or
  - c. Grant the customer additional warranty rights, specify the duration of implied warranties which the manufacturer cannot disclaim, or allow limitations on the duration of implied warranties.
3. THE TERMS IN THIS WARRANTY STATEMENT, EXCEPT TO THE EXTENT LAWFULLY PERMITTED, DO NOT EXCLUDE, RESTRICT, OR MODIFY, AND ARE IN ADDITION TO, THE MANDATORY STATUTORY RIGHTS APPLICABLE TO THE SALE OF THE HP PRODUCTS TO SUCH CUSTOMERS.

**HP Limited Warranty**

Dear Customer,

You will find below the name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country.

**You may have additional statutory rights against the seller based on your purchase agreement. Those rights are not in any way affected by this HP Limited Warranty.**

**Ireland:** Hewlett-Packard Ireland Limited, 63-74 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2

**United Kingdom:** Hewlett-Packard Ltd, Cain Road, Bracknell, GB-Berks RG12 1HN

**Malta:** Hewlett Packard International Trade BV, Branch 48, Sqaq Nru 2, Triq ix-Xatt, Pieta MSD08, Malta

**South Africa:** Hewlett-Packard South Africa Ltd, 12 Autumn Street, Rivonia, Sandton, 2128, Republic of South Africa





# Содержание

Использование принтера .....	34
Использование панели управления .....	36
Факс .....	37
Настройка факса.....	37
Использование факса .....	44
Настройка беспроводной связи (802.11) (не на всех моделях) .....	52
Устранение проблем с настройкой .....	56
Проблемы с настройкой принтера .....	56
Проблемы с установкой программного обеспечения .....	56
Проблемы с настройкой факса .....	57
Проблемы с беспроводной связью (802.11) .....	61
Встроенный веб-сервер .....	64
Ограниченная гарантия фирмы Hewlett-Packard .....	65

## Информация о технике безопасности

Во избежание пожара или поражения электрическим током при эксплуатации данного принтера следует неукоснительно выполнять основные правила техники безопасности.

1. Внимательно прочтите все инструкции, которые содержатся в прилагаемой к принтеру документации.
2. Соблюдайте инструкции и обращайтесь внимание на предупреждения, нанесенные на принтер.
3. Прежде чем приступить к чистке принтера, отсоедините его от сетевой розетки.
4. Запрещается устанавливать и эксплуатировать данный принтер рядом с водой, а также прикасаться к нему мокрыми руками.
5. Принтер следует устанавливать на устойчивой поверхности.
6. Кабель питания принтера следует проложить так, чтобы исключить возможность повреждения кабеля, а также возможность наступить или зацепить за него.

7. При неправильной работе принтера обратитесь к руководству пользователя (которое будет доступно на вашем компьютере после установки программного обеспечения).
8. Внутри принтера нет деталей, подлежащих обслуживанию пользователем. Обслуживание должно выполняться квалифицированными специалистами.
9. Используйте только сетевой адаптер/аккумулятор, входящий в комплект поставки принтера.




**Примечание.** Чернила с картриджем используются в процессе печати порозному, в том числе в процессе инициализации, во время которого устройство и картриджи подготавливаются к печати, а также после чистки печатающей головки, что позволяет удерживать сопла принтера в чистом состоянии и способствует равномерной подаче чернил. Кроме того, некоторое количество чернил остается в использованном картридже в виде осадка. Более подробную информацию см. на веб-сайте [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

# 1. Использование принтера



Благодарим за покупку HP Officejet All-in-One. С помощью этого принтера вы сможете печатать документы и фотографии, сканировать документы с сохранением на подключенном компьютере, создавать черно-белые и цветные копии, а также отправлять и принимать черно-белые и цветные факсы.

Для сканирования, копирования и отправки факсов можно использовать панель управления принтера. С панели управления также можно изменять настройки принтера, печатать отчеты или открывать справку.

 **Совет.** Если принтер подключен к компьютеру, изменить его настройки также можно с помощью доступных на компьютере программных средств, например, с помощью панели инструментов принтера (Windows), утилиты HP Utility (Mac OS X) или встроенного веб-сервера (EWS). Дополнительную информацию об этих средствах см. в руководстве пользователя (которое будет доступно на вашем компьютере после установки программного обеспечения).

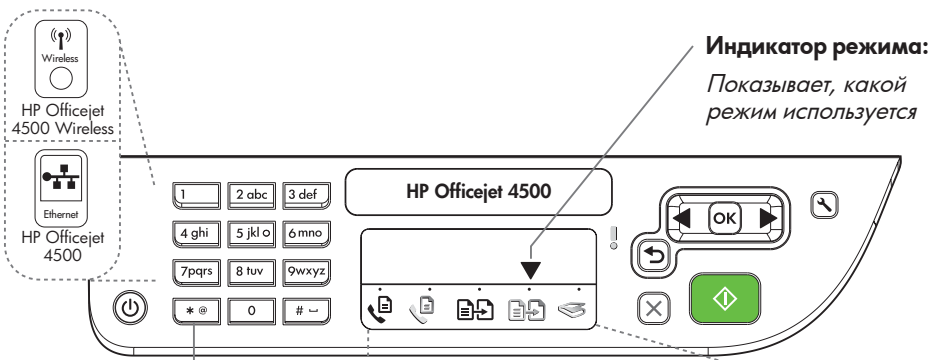
## Где находится руководство пользователя?

Руководство пользователя данного принтера (также называемое “Справкой”) не предоставляется в печатном формате. Оно размещается на вашем компьютере, когда программа установки выполняет установку программного обеспечения HP.

Данное руководство содержит информацию по следующим темам:

- Информация об устранении неполадок
- Важные указания по технике безопасности и нормативная информация
- Информация о поддерживаемых расходных материалах
- Подробные указания для пользователей

Руководство (также именуемое “Справка”) можно открыть в программе HP Solution Center (Windows) или в меню Help (“Справка”, Mac OS X). На веб-сайте службы поддержки HP ([www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)) также доступна версия этого руководства в формате Adobe Acrobat.

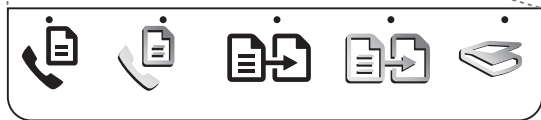


### Цифровая клавиатура:

Ввод текста и символов



**Примечание.** Выбрав черно-белый или цветной режим факса, нажмите и удерживайте цифровую клавишу с соответствующей цифрой, чтобы выбрать номер быстрого набора.



Черно-белый факс

Цветной факс

Черно-белый режим копирования

Цветной режим копирования

Сканирование



#### Питание:

Включение и выключение принтера



#### Отмена:

Отмена текущего задания



#### ОК:

Вход в меню или подтверждение выбранного пункта меню



#### Пуск:

Начало выполнения задания



#### Внимание:

Предупреждение



#### Настройка:

Изменение настроек аппарата



#### Назад:

Возврат назад



#### Стрелки:

Навигация по меню



**Примечание.** Для удаления неправильно введенных символов используйте кнопки ← или ↻.



**Примечание.** Следующие функции поддерживаются не всеми моделями устройства.





#### Беспроводная связь:

Включение или выключение беспроводного радио

## Использование панели управления


Стрелка индикатора режима на панели управления указывает на режим, выбранный для принтера в данный момент.

Задача	Действие
Выбор другого режима	Кнопкой ◀ или ▶ выберите нужный режим и нажмите кнопку <b>ОК</b> .
Изменение параметров режима	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Выберите режим и кнопками ◀ или ▶ прокрутите доступные настройки, после чего нажмите кнопку <b>ОК</b> для выбора настройки, которую нужно изменить.</li><li>2. Кнопкой ◀ или ▶ измените настройки и нажмите кнопку <b>ОК</b>.</li></ol>
Изменение настроек принтера или печать отчетов	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Нажмите кнопку  (Настройка).</li><li>2. Кнопкой ◀ или ▶ прокрутите меню.</li><li>3. Нажмите кнопку <b>ОК</b> для выбора меню или опций.</li></ol>
Запуск выполнения задания	Выберите режим, измените настройки и нажмите кнопку  (Пуск), чтобы начать выполнение задания.
Удаление неправильно введенной записи на экране	Для удаления неправильно введенных символов используйте кнопку ◀ или ↶.

## 2. Факс

### Настройка факса

С помощью этого принтера можно отправлять и получать черно-белые или цветные факсы. Прежде чем использовать функцию факса, подключите принтер, выполнив приведенные ниже инструкции.

 **Совет.** Для настройки факса можно использовать мастер установки факсов (Windows) или утилиту HP Utility (Mac OS X).

Более подробную информацию о функциях факса, которыми обладает этот принтер, см. в руководстве пользователя (которое будет доступно на вашем компьютере после установки программного обеспечения).



**ВАЖНО!** Данные для своей страны/региона см. в разделе "Поиск информации по настройке факса". Если ваша страна/регион есть в списке, посетите веб-сайт и ознакомьтесь с информацией по установке. Если ваша страна/регион отсутствует в списке, следуйте инструкциям, приведенным в этом руководстве.

#### Поиск информации по настройке факса



Если ваша страна/регион отсутствует в списке ниже, за информацией по настройке факса обратитесь на соответствующий веб-сайт.

Австрия [www.hp.com/at/faxconfig](http://www.hp.com/at/faxconfig)

Бельгия [www.hp.be/nl/faxconfig](http://www.hp.be/nl/faxconfig)

Голландский [www.hp.be/fr/faxconfig](http://www.hp.be/fr/faxconfig)

Французская [www.hp.dk/faxconfig](http://www.hp.dk/faxconfig)

Дания [www.hp.fi/faxconfig](http://www.hp.fi/faxconfig)

Финляндия [www.hp.com/fr/faxconfig](http://www.hp.com/fr/faxconfig)

Франция [www.hp.com/de/faxconfig](http://www.hp.com/de/faxconfig)

Германия [www.hp.com/ie/faxconfig](http://www.hp.com/ie/faxconfig)

Ирландия [www.hp.com/it/faxconfig](http://www.hp.com/it/faxconfig)

Италия [www.hp.no/faxconfig](http://www.hp.no/faxconfig)

Норвегия [www.hp.nl/faxconfig](http://www.hp.nl/faxconfig)

Нидерланды [www.hp.pt/faxconfig](http://www.hp.pt/faxconfig)

Португалия [www.hp.es/faxconfig](http://www.hp.es/faxconfig)

Испания [www.hp.se/faxconfig](http://www.hp.se/faxconfig)

Швеция

Швейцария

Французская [www.hp.com/ch/fr/faxconfig](http://www.hp.com/ch/fr/faxconfig)

Немецкая [www.hp.com/ch/de/faxconfig](http://www.hp.com/ch/de/faxconfig)

Великобритания [www.hp.com/uk/faxconfig](http://www.hp.com/uk/faxconfig)

## Шаг 1. Подключите принтер к телефонной линии

### Перед началом работы


Прежде чем приступить к работе с принтером, убедитесь в том, что вы выполнили следующие действия:


- Установили чернильные картриджи
- Загрузили в лоток бумагу формата А4 или Letter
- Подготовили телефонный шнур и адаптер (если он есть в комплекте поставки принтера).


Дополнительную информацию см. на плакате по настройке из комплекта поставки принтера.

Для подключения принтера и любого другого телефонного оборудования или устройств сделайте следующее:

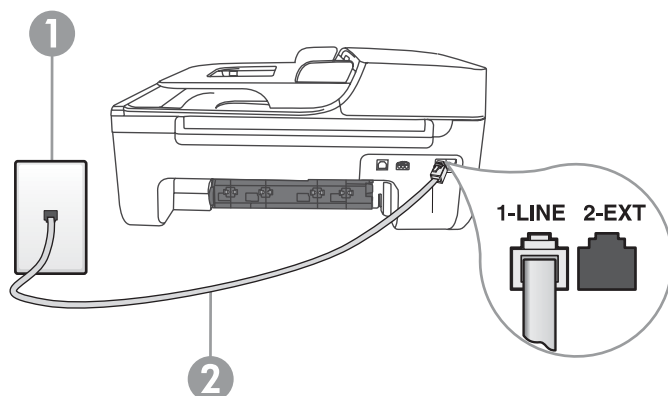
1. Возьмите телефонный шнур из комплекта поставки принтера и подключите его одним концом к телефонной розетке, а другим – к порту с маркировкой **1-LINE** на задней стороне принтера.

 **Примечание.** Возможно, комплектный телефонный шнур потребуется подключить к адаптеру, предназначенному для вашей страны или региона.

 **Примечание.** Если телефонный шнур из комплекта поставки принтера является слишком коротким, его можно удлинить с помощью соединителя. Такой соединитель можно приобрести в магазине электроники, в котором продаются принадлежности для телефонов. При этом может потребоваться дополнительный стандартный телефонный кабель, который, возможно, уже используется дома или в офисе. Дополнительные сведения см. в руководстве пользователя (которое будет доступно на вашем компьютере после установки программного обеспечения).

 **ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ.** Если для подключения принтера к телефонной розетке используется некомплектный шнур, факс может не работать. Комплектный телефонный шнур отличается от телефонных шнуров, используемых дома или в офисе.

2. Подключите другое телефонное оборудование. Дополнительную информацию о подключении и настройке дополнительных устройств или услуг к принтеру см. в других главах этого раздела или в руководстве пользователя.



1. Телефонная розетка  
2. Порт **1-LINE** на принтере



**Примечание.** Если у вас возникли с установкой принтера в сочетании с дополнительным оборудованием или услугой, обратитесь в компанию, предоставившую это оборудование или услугу.



**Совет.** Если вы подписаны на услугу голосовой почты на той же телефонной линии, которая будет использоваться для отправки и приема факсов, факсы нельзя будет принимать автоматически. Обязательно отключите функцию **Автоответчик**, поскольку в этом случае при приеме входящих факсов вам потребуется отвечать лично.

Если, однако, необходимо принимать факсы автоматически, обратитесь в телефонную компанию и подпишитесь на службу условного звонка или выделите отдельную линию для работы с факсами.

3. Подключив принтер и другое телефонное оборудование, перейдите к разделу “Шаг 2. Тестирование настройки факса” на странице 41.

### ? Что такое служба условного звонка?

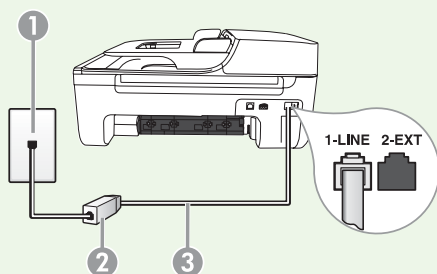
Многие телефонные компании предоставляют услугу условного звонка, которая позволяет использовать несколько телефонных номеров на одной телефонной линии. При подписке на эту услугу каждый телефонный номер будет иметь собственную мелодию звонка. Принтер можно настроить для ответа на входящий звонок с определенным типом сигнала вызова.

При подключении принтера к линии с функцией условного звонка телефонная компания назначает один тип сигнала вызова для голосовых вызовов, а другой тип — для факсимильных. HP рекомендует использовать для факсимильных номеров двойные и тройные звонки. Если принтер распознает заданную мелодию звонка, он ответит на вызов и примет факс.

Информацию о настройке условного звонка см. в разделе “Шаг 3. Настройка параметров факса” на странице 42.

## Подключение к линии DSL/ADSL

Если вы подписаны на услугу DSL/ADSL, для подключения факса сделайте следующее.



1. Подключите фильтр DSL/ADSL и телефонный шнур, предоставленный поставщиком услуги DSL/ADSL, к телефонной розетке и к фильтру DSL/ADSL.
2. Подключите телефонный шнур из комплекта поставки принтера к фильтру DSL/ADSL и к порту **1-Line** на принтере.

1. Телефонная розетка

2. Фильтр DSL/ADSL и телефонный шнур (предоставляемый поставщиком услуги DSL/ADSL)


3. Телефонный шнур из комплекта поставки принтера, подключенный к порту **1-Line** на принтере

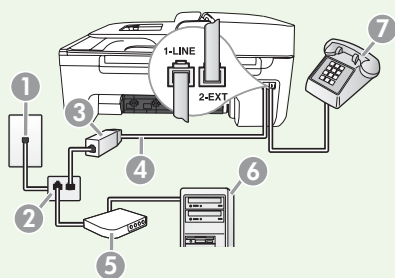
## Подключение дополнительного оборудования

Отключите белый разъем от порта с задней стороны принтера с маркировкой **2-EXT** и подключите к этому порту телефон.



Для подключения дополнительного оборудования (например, компьютерного модема или телефона) необходимо приобрести параллельный разветвитель. Параллельный разветвитель имеет один порт RJ-11 спереди и два порта RJ-11 сзади. Не используйте 2-линейный телефонный разветвитель, последовательный разветвитель или параллельный разветвитель с двумя портами RJ-11 спереди и одним разъемом сзади.

 **Примечание.** Если вы подписаны на услугу DSL/ADSL, подключите фильтр DSL/ADSL к параллельному разветвителю и с помощью предоставленного HP телефонного шнура подключите другой конец фильтра к порту **1-Line** на принтере. Отключите белый разъем от порта с маркировкой **2-EXT** на задней стороне принтера, а затем подключите телефонный аппарат или телефонный автоответчик к порту **2-EXT**. Затем подключите второй порт параллельного разветвителя к модему DSL/ADSL, подключенному к компьютеру.



1. Телефонная розетка

2. Параллельный разветвитель

3. Фильтр DSL/ADSL (предоставляемый поставщиком услуги DSL/ADSL)

4. Телефонный шнур из комплекта поставки принтера

5. Модем DSL/ADSL

6. Компьютер

7. Телефон



## Шаг 2. Тестирование настройки факса

Для проверки состояния принтера и правильности настройки факса проведите тестирование настройки факса.

1. Кнопкой ◀ или ▶ выберите **Инструменты** и нажмите кнопку **ОК**.
2. Выберите **Запуск проверки факса** и нажмите кнопку **ОК**.

Тестирование факса заключается в следующем:


- проверка аппаратного обеспечения факса и типа телефонного шнура, подключенного к принтеру;
- проверка правильности порта подключения телефонного шнура;
- проверка тонального набора;
- проверка работы телефонной линии;
- проверка состояния соединения телефонной линии.

По завершении тестирования принтер напечатает отчет, содержащий результаты тестирования. Если тестирование завершилось неудачно, проанализируйте отчет для принятия решения об устранении неисправности и проведении повторного тестирования. Дополнительную информацию по устранению неполадок см. в разделе “Проблемы с настройкой принтера” на странице 56.

3. После успешного завершения тестирования факса перейдите к разделу “Шаг 3. Настройка параметров факса” на странице 42.

## Шаг 3. Настройка параметров факса


Как правило, после подключения принтера к телефонной линии в нем устанавливаются настройки по умолчанию, которые вы можете изменить в соответствии со своими требованиями.

1. На панели управления принтера нажмите кнопку  (Настройка).
2. Выберите параметр, который хотите изменить.

### ? Как изменить настройки факса?

Для изменения настроек факса можно использовать следующие средства:






#### Панель управления принтера




Нажмите кнопку  (Настройка) на панели управления принтера, выберите **Настройки факса**, а затем – настройку, которую нужно изменить.

#### Программное обеспечение HP

После установки программного обеспечения HP на компьютер вы можете изменить настройки факса с помощью программы HP Solution Center (Windows) или утилиты HP Printer Utility (Mac). OS X).

Дополнительные сведения об использовании этих средств или настроек см. в руководстве пользователя.

Параметр, который нужно изменить	Действие
<b>Автоответчик</b> Если вы хотите, чтобы принтер автоматически отвечал на входящие вызовы и принимал факса, задайте для режима ответа значение <b>Вкл.</b> Принтер будет отвечать на входящие вызовы по прошествии количества звонков, заданного параметром <b>Звонки до ответа</b> .	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Кнопкой  или  выберите <b>Настройки факса</b> и нажмите кнопку <b>ОК</b>.</li><li>2. Выберите <b>“Параметры ответа”</b>, затем – <b>“Автоответчик”</b>.</li><li>3. Выберите <b>“Вкл.”</b> или <b>“Выкл.”</b> и нажмите кнопку <b>ОК</b>.</li></ol>
<b>Звонки до ответа (необязательно)</b> Установка количества звонков до ответа  <b>Примечание.</b> Количество звонков до ответа, установленное на принтере, должно быть больше количества звонков до ответа, установленного на автоответчике.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Кнопкой  или  выберите <b>Настройки факса</b> и нажмите кнопку <b>ОК</b>.</li><li>2. Выберите <b>Параметры ответа</b> и <b>Звонки до ответа</b>.</li><li>3. Введите нужное количество звонков и нажмите кнопку <b>ОК</b>.</li></ol>

Параметр, который нужно изменить	Действие
<p><b>Условный звонок</b></p> <p>Изменение типа сигнала вызова для функции условного звонка</p> <p> <b>Примечание.</b> Если услуга условного звонка используется, то на одной телефонной линии можно использовать несколько телефонных номеров. Этот параметр можно изменить таким образом, чтобы принтер автоматически определял, какой тип сигнала вызова нужно использовать для вызовов факса.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Кнопкой ◀ или ▶ выберите <b>Настройки факса</b> и нажмите кнопку <b>ОК</b>.</li> <li>2. Выберите <b>Тип сигнала вызова</b> или <b>Условный звонок</b>.</li> <li>3. Выберите параметр, соответствующий типу сигнала вызова, который телефонная компания назначила вашему номеру факса, и нажмите кнопку <b>ОК</b>.</li> </ol>
<p><b>Скорость факса</b></p> <p>Настройка скорости соединения между принтером и другим факсимильным аппаратом при отправке и приеме факсов.</p> <p> <b>Примечание.</b> Если при передаче или приеме факсов возникают неполадки, попробуйте снизить скорость факса.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Кнопкой ◀ или ▶ выберите <b>Настройки факса</b> и нажмите кнопку <b>ОК</b>.</li> <li>2. Выберите <b>Скорость факса</b>.</li> <li>3. Выберите нужную скорость факса и нажмите кнопку <b>ОК</b>.</li> </ol>
<p><b>Режим коррекции ошибок факса</b></p> <p>Если включен параметр коррекции ошибок, то при обнаружении сигнала об ошибке во время передачи принтер может сделать запрос на повторную отправку определенной части факса.</p> <p> <b>Примечание.</b> При наличии проблем с отправкой и приемом факсов выключите режим коррекции ошибок. Отключение данного режима также может быть целесообразно при обмене факсами с другой страной/регионом или при использовании спутниковой телефонной связи.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Кнопкой ◀ или ▶ выберите <b>Настройки факса</b> и нажмите кнопку <b>ОК</b>.</li> <li>2. Выберите <b>Коррекция ошибок</b> и нажмите кнопку <b>ОК</b>.</li> <li>3. Выберите <b>Вкл.</b> или <b>Выкл..</b></li> </ol>
<p><b>Громкость</b></p> <p>Изменение громкости звуковых сигналов принтера, включая факсимильные сигналы.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Кнопкой ◀ или ▶ выберите <b>Основные настройки</b> и нажмите кнопку <b>ОК</b>.</li> <li>2. Выберите <b>Громкость динамика</b>.</li> <li>3. Выберите нужную громкость и нажмите кнопку <b>ОК</b>.</li> </ol>

## Использование факса

Из этого раздела вы узнаете, как отправлять и принимать факсы.

### **Дополнительная информация**

В руководстве пользователя вы найдете дополнительную информацию по следующим темам:

- Отправка факса с помощью контролируемого набора
- Отправка факса из памяти
- Отправка факса по расписанию
- Рассылка факса нескольким получателям
- Отправка факса в режиме коррекции ошибок

Руководство пользователя будет доступно на вашем компьютере после установки программного обеспечения.

## Отправка факса

Существуют различные режимы передачи факсов. С панели управления можно передавать с принтера черно-белые и цветные факсы. Факсы также можно отправлять вручную с подключенного телефона; в этом случае перед отправкой

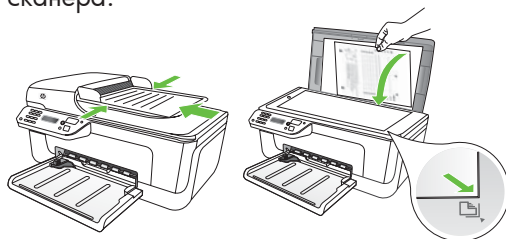
факса вы сможете поговорить с получателем.

Помимо этого, вы можете отправлять по факсу документы с компьютера, не печатая их.

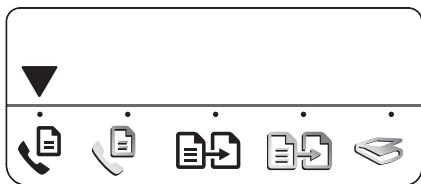
### *Отправка факса с принтера*

1. Загрузите в принтер документ, который нужно отправить по факсу.

Факс можно загрузить в устройство автоматической подачи документов (АПД) или разместить на стекле экспонирования сканера.




2. Кнопкой ◀ или ▶ выберите "Черно-белый факс" или "Цветной факс" и нажмите кнопку **ОК**.




3. Следуйте указаниям, которые будут появляться на дисплее панели управления принтера.

4. При отображении соответствующего запроса введите номер факса получателя с клавиатуры.


 **Совет.** Для того чтобы добавить паузу в набираемый номер факса, нажмите кнопку \* несколько раз до появления на дисплее тире (-).

5. Нажмите кнопку  (Пуск)

 **Совет.** Если получателю сложно прочесть отправленный вами факс, попробуйте изменить разрешение или параметры контрастности и отправить факс повторно.

### Отправка факса с компьютера

Документ с компьютера можно отправить по факсу, и для этого не требуется печатать его копию и отправлять ее по факсу с принтера.

 **Примечание.** Для отправки факсов с компьютера этим методом используется подключение факса принтера, а не Интернет и не модем компьютера. Поэтому убедитесь в том, что принтер подключен к работающей телефонной линии, а функция факса правильно настроена и функционирует должным образом.

Для применения этой функции необходимо установить программное обеспечение с компакт-диска из комплекта поставки принтера.

Для применения этой функции установите программное обеспечение принтера с помощью программы установки с компакт-диска с программным обеспечением HP из комплекта поставки принтера.

#### Windows

1. На компьютере откройте документ, который нужно отправить по факсу.
2. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Печать**.

3. В списке **Имя** выберите принтер, в имени которого есть слово "факс".
4. Если требуется изменить параметры (например, выбрать отправку документа в качестве черно-белого или цветного факса), нажмите кнопку, которая открывает диалоговое окно **Свойства**.

В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер**, или **Предпочтения**.

5. Измените настройки и нажмите кнопку **ОК**.
6. Нажмите кнопку **Печать** или **ОК**.
7. Введите номер факса и другую информацию о получателе, при желании измените другие настройки факса и щелкните **Отправить факс**. Принтер начнет набор номера факса и отправку документа по факсу.

#### Mac OS X

1. На компьютере откройте документ, который нужно отправить по факсу.

2. В меню **File** (Файл) используемого приложения выберите **Print** (Печать).
3. Выберите принтер, в имени которого есть слово "(Fax)".
4. В раскрывающемся меню выберите **Fax Recipients** (Получатели факса). (В Mac OS X версии 10.5 и 10.6 это меню располагается под разделом **Orientation** (Ориентация).)



**Примечание.** Если вы не можете найти нужное раскрывающееся меню, выполните приведенные ниже инструкции для своей версии Mac OS.

- Mac OS X (версии 10.5 и 10.6): щелкните синий треугольник

раскрытия рядом с пунктом **Printer** (Принтер).

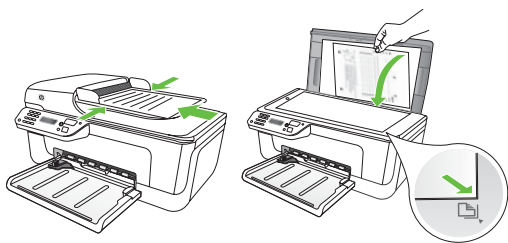
- Mac OS X (версия 10.4): если вы видите кнопку **Advanced** (Дополнительно), нажмите ее.
5. Введите номер факса и другую информацию в соответствующие поля и щелкните **Add to Recipients** (Добавить к получателям).
  6. Задайте значение параметра **Fax Mode** (Режим факса) и прочих необходимых параметров, а затем щелкните **Send Fax Now** (Отправить факс сейчас), чтобы начать набор номера факса и отправку документа по факсу.

### Отправка факса вручную

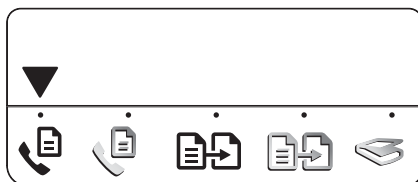
Факсы можно отправлять вручную с телефона, подключенного к принтеру (через порт **2-EXT**), или с телефона, подключенного к той же телефонной линии (но не напрямую к принтеру).

1. Загрузите в принтер документ, который нужно отправить по факсу.

Факс можно загрузить в устройство автоматической подачи документов (АПД) или разместить на стекле экспонирования сканера.



2. Кнопкой ◀ или ▶ выберите "Черно-белый факс" или "Цветной факс" и нажмите кнопку **OK**.



3. Наберите номер с клавиатуры телефона.

**Примечание.** При отправке факса вручную не используйте клавиатуру на панели управления принтера. Для набора номера получателя следует использовать клавиатуру телефона.


**Совет.** Для переключения между черно-белым и цветным факсом воспользуйтесь кнопкой ◀ или ▶.

4. Если получатель ответит на телефонный вызов, вы сможете поговорить с ним перед отправкой факса. Когда вы будете готовы

отправить факс, попросите получателя нажать на своем факсимильном аппарате кнопку, используемую для отправки или приема факсов, когда он услышит факсимильный сигнал.



**Примечание.** Если на вызов ответит факсимильный аппарат, будут слышны его сигналы.

5. Когда вы будете готовы отправить факс, нажмите кнопку  (Пуск).



**Примечание.** Если отобразится запрос, выберите **Отправить** на дисплее панели управления принтера.

При передаче факса на линии не будет слышно никаких звуков. В этот момент можно положить трубку. Если после отправки факса необходимо продолжить разговор с получателем, не кладите трубку.

## Прием факсов

Факсы можно принимать автоматически или вручную.



**Примечание.** Если при получении факса формата Legal принтер не настроен на этот формат, факс будет уменьшен в соответствии с форматом бумаги, загруженной в принтер. Если функция "Автоматическое уменьшение" выключена, принтер напечатает факс на двух страницах.

Если во время поступления факса выполняется копирование документа, факс сохраняется в памяти принтера до завершения копирования. Вследствие этого количество страниц факса, которые можно сохранить в памяти, может уменьшиться.



### Дополнительная информация

В руководстве пользователя вы найдете дополнительную информацию по следующим темам:

- Повторная печать полученных факсов из памяти
- Опрос для приема факса
- Переадресация факсов на другой номер
- Настройка размера бумаги для принимаемых факсов
- Настройка автоматического уменьшения для входящих факсов
- Блокировка номеров нежелательных факсов

Руководство пользователя будет доступно на вашем компьютере после установки программного обеспечения.

## Автоматический прием факсов

Если вы включите функцию **Автоответчик** (настройка по умолчанию) с панели управления принтером, принтер будет автоматически отвечать на входящие вызовы и принимать факсы по истечении определенного количества звонков, заданного параметром **Звонки до ответа**. Информацию о настройке этого параметра см. в разделе “Шаг 3. Настройка параметров факса” на странице 42.

### **Факсы и услуга голосовой почты**

Если вы подписаны на услугу голосовой почты на той же телефонной линии, которая будет использоваться для отправки и приема факсов, факсы нельзя будет принимать автоматически. Вместо этого вам придется принимать факсы вручную. Для этого обязательно выключите функцию “Автоответчик”. Принимайте факсы вручную до того, как к линии подключится услуга голосовой почты.

Если, однако, необходимо принимать факсы автоматически, обратитесь в телефонную компанию и подпишитесь на услугу условного звонка или выделите отдельную линию для работы с факсами.

## Получение факса вручную

Пока вы разговариваете по телефону, ваш собеседник может отправить вам факс, не разрывая соединения (этот способ называется “прием факса вручную”).

Факсы можно принимать вручную с телефона, подключенного к принтеру (через порт **2-EXT**), или с телефона, подключенного к той же телефонной линии (но не напрямую к принтеру).

1. Убедитесь, что принтер включен и в его лоток загружена бумага.
2. Уберите оригиналы из устройства автоматической подачи документов (АПД).


3. Задайте для параметра **Звонки до ответа** крупное значение, чтобы у вас было время ответить на входящий вызов до того, как на него ответит принтер.

Или

Выключите функцию “Автоответчик”, чтобы принтер не отвечал на входящие вызовы автоматически.

Информацию о настройке этого параметра см. в разделе “Шаг 3. Настройка параметров факса” на странице 42.



4. Во время телефонного разговора с отправителем попросите его нажать на своем факсимильном аппарате кнопку, используемую для отправки или приема факсов.
5. Услышав факсимильный сигнал аппарата отправителя, выполните следующее:
  - а) Кнопкой ◀ или ▶ выберите черно-белый или цветной факс.
  - б) Нажмите кнопку  .
  - в) Когда принтер начнет прием факса, телефонную трубку можно положить или оставить снятой.



**Примечание.** При отправке факса на линии не будет слышно никаких звуков.

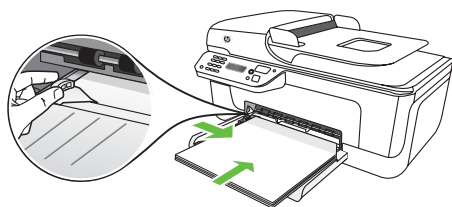
### Повторная печать полученных факсов из памяти


Когда включен режим **Факс в резервном режиме**, принятые факсы сохраняются в памяти вне зависимости от того, находится ли принтер в состоянии ошибки или нет.





**Примечание.** При выключении питания все хранящиеся в памяти факсы удаляются. Более подробную информацию об использовании этой функции см. в руководстве пользователя (которое будет доступно на вашем компьютере после установки программного обеспечения).

1. Убедитесь, что принтер включен и в его лоток загружена бумага.



2. Нажмите кнопку  (Настройка).
3. Кнопкой ◀ или ▶ выберите **Печать отчета** и нажмите кнопку **ОК**.
4. Выберите **Распечатка факсов** и нажмите кнопку **ОК**.

Факсы печатаются в порядке, обратном порядку приема (т.е. печать начинается с самого последнего принятого факса).

5. Нажмите кнопку  (Пуск).
6. Для того чтобы остановить печать факсов из памяти, нажмите кнопку  (Отмена).



### Прием факсов на компьютер

Факсы можно автоматически принимать и сохранять непосредственно на компьютере с помощью программы HP Digital Fax ("Факс на ПК" и "Факс на Mac"). Это простой способ сохранения цифровых копий факсов, с помощью которого вы сможете избежать накопления большого количества бумажных документов. Кроме того, можно совсем выключить печать факсов, что экономит средства на бумагу и чернила, а также помогает сократить объем потребления бумаги и отходов.



**Примечание.** Прежде чем устанавливать HP Digital Fax, установите программное обеспечение HP из комплекта поставки принтера.

Дополнительную информацию об установке и использовании программы HP Digital Fax см. в руководстве пользователя.

---

## Работа с отчетами и журналами

Можно распечатать разные типы отчетов о факсе:




- страницу подтверждения факса;
- журнал факсов;

- изображение в отчете по отправке факсов;
- другие отчеты.




Из этих отчетов можно узнать полезную системную информацию о принтере.

---

### *Печать отчета*

1. На панели управления принтера нажмите кнопку  (Настройка).
2. Кнопкой  или  выберите **Печать отчета** и нажмите кнопку **ОК**.
3. Выберите отчет о факсе для печати и нажмите **ОК**.

## Очистка журнала факсов

1. На панели управления принтера нажмите кнопку  (Настройка).
2. Кнопкой  или  выберите **Инструменты** и нажмите кнопку **ОК**.
3. Выберите **Очистить журнал факсов** и нажмите кнопку **ОК**.

### ? Передача факса по Интернет-протоколу (FoIP)

Можно воспользоваться недорогой телефонной услугой, позволяющей отправлять и получать факсы с помощью принтера через Интернет. Данная услуга называется **Передача факса по Интернет-протоколу (Fax over Internet Protocol, FoIP)**. Возможно, вы уже пользовались услугой FoIP (предоставляемой телефонной компанией), если:

- при наборе номера факса происходит набор специального кода доступа;
- используется IP-преобразователь с портами для подключения аналоговых телефонных линий, с помощью которого осуществляется доступ к Интернет.

Для того чтобы узнать, доступна ли вам услуга FoIP, обратитесь в телефонную компанию. Дополнительные сведения об использовании FoIP для принтера см. в руководстве пользователя.

### 3. Настройка беспроводной связи (802.11) (не на всех моделях)

Если принтер поддерживает беспроводную связь (802.11), его можно подключить к существующей беспроводной сети.

Для подключения принтера выполните следующие действия в порядке перечисления.



**Примечание.** Возможно, ваш принтер можно подключить к беспроводной сети другими методами, например, с панели управления принтера. Дополнительные сведения см. в руководстве пользователя (которое будет доступно на вашем компьютере после установки программного обеспечения).

#### ? Какое у меня сетевое имя и пароль?

При установке программного обеспечения вам потребуется ввести сетевое имя (также называемое SSID) и пароль безопасности.

- Сетевое имя – это имя вашей беспроводной сети.
- Пароль безопасности не позволяет другим людям подключаться к вашей беспроводной сети без разрешения. В зависимости от нужного уровня защиты в беспроводной сети может использоваться пароль WPA или идентификационная фраза WEP.

Если с момента настройки беспроводной сети ее имя или пароль безопасности не менялись, в некоторых случаях их можно найти на задней или боковой стороне беспроводного маршрутизатора.

Помимо этого, для компьютеров с ОС Microsoft Windows HP предоставляет программное средство на основе веб-


интерфейса под названием Wireless Network Assistant, с помощью которого можно извлечь информацию по некоторым системам. Для того чтобы воспользоваться этим средством, посетите веб-страницу [www.hp.com/go/networksetup](http://www.hp.com/go/networksetup). (В данный момент существует только англоязычная версия этого средства.)

Если вы не можете найти или вспомнить сетевое имя или пароль безопасности, обратитесь к документации из комплекта поставки компьютере или беспроводного маршрутизатора. Если у вас так и не получится найти эту информацию, обратитесь к вашему администратору сети или к лицу, которое настроило беспроводную сеть.

Дополнительную информацию о типах беспроводных соединений, сетевом имени и ключе WEP/идентификационной фразе WPA см. в руководстве пользователя.


## Шаг 1. Установите программное обеспечение для принтера

Следуйте указаниям по установке на Вашу операционную систему.

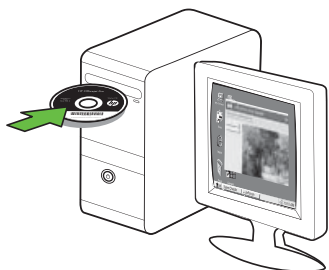
 **Примечание.** Вам необходимо запустить программу установки с компакт-диска с программным обеспечением HP из комплекта

поставки принтера. Программа установки устанавливает программное обеспечение и создает беспроводное соединение.


### Windows

 **ВАЖНО!** Не подключайте кабель USB до появления соответствующего приглашения программного обеспечения.

1. Сохраните все открытые документы. Закройте все приложения на компьютере.
2. Вставьте компакт-диск с программным обеспечением HP в компьютер.



3. В меню компакт-диска выберите **Установка аппарата в сети** и выполните указания на экране.

 **Примечание.** Если во время установки отображаются какие-либо сообщения брандмауэра, выберите в них параметр "разрешить всегда". Эта опция разрешает установку данного программного обеспечения на компьютер.

4. Программа установки попытается найти принтер. По завершении поиска нажмите **Далее**.



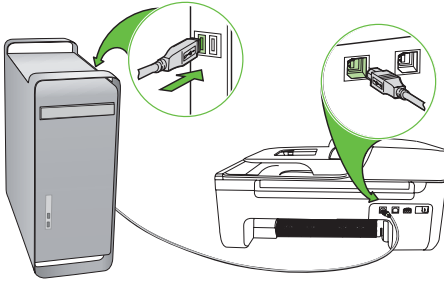
5. При необходимости временно подключите USB-кабель.



6. Для завершения установки следуйте инструкциям на экране.
7. При появлении запроса укажите имя сети и пароль безопасности.
8. При появлении приглашения отключите USB-кабель.

## Mac OS

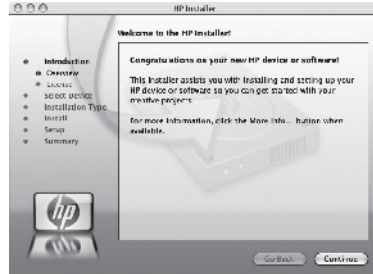
1. Подключите USB-кабель к порту на задней стороне принтера, а затем – к любому USB-порту на компьютере.



2. Вставьте компакт-диск с программным обеспечением HP в компьютер.



3. Дважды щелкните значок программы установки HP Installer на компакт-диске с программным обеспечением и выполните инструкции, которые будут отображаться на экране.



4. При появлении запроса укажите имя сети и пароль безопасности.
5. После установки программного обеспечения отсоедините USB-кабель.



### Подключение без беспроводного маршрутизатора

При отсутствии беспроводного маршрутизатора (например, беспроводного маршрутизатора Linksys или базовой станции Apple AirPort) принтер все равно можно подключить к компьютеру по беспроводной связи (известной как беспроводное соединение “компьютер-компьютер”, или “ad hoc”).

Дополнительную информацию см. в руководстве пользователя.

---

## Шаг 2: Проверьте беспроводную связь

Для того чтобы проверить беспроводную связь и убедиться в ее правильной работе, сделайте следующее.

1. Убедитесь, что принтер включен и в его лоток загружена бумага.
2. Нажмите кнопку  (Настройка).
3. Кнопкой  или  выберите **Печать отчета** и нажмите кнопку **ОК**.
4. Выберите **Проверка беспроводной сети** и нажмите кнопку **ОК**.

По завершении тестирования принтер напечатает отчет, содержащий результаты тестирования. Если тестирование завершилось неудачно, проанализируйте отчет для принятия решения об устранении неисправности и проведении повторного тестирования. Дополнительную информацию по устранению неполадок см. в разделе “Проблемы с беспроводной связью (802.11)” на странице 61.

---


## 4. Устранение проблем с настройкой

Следующий раздел поможет вам решить проблемы, которые могут возникнуть при настройке принтера.

Если вам потребуется дополнительная помощь, обратитесь к руководству пользователя (которое будет доступно на вашем компьютере после установки программного обеспечения).

---

### Проблемы с настройкой принтера

- Убедитесь, что внутри и снаружи принтера нет упаковочной ленты и материалов.
- Убедитесь в том, что в принтер загружена обычная, белая, неиспользованная бумага формата A4 или Letter (8,5x11 дюймов).
- Убедитесь, что все используемые шнуры и кабели (например, USB-кабель или Ethernet-кабель) в хорошем рабочем состоянии.
- Убедитесь, что индикатор  (Питание) светится и не мигает. При первом включении принтера на подготовку его к работе требуется около 45 секунд.
- Убедитесь, что принтер находится в состоянии готовности, а другие индикаторы панели управления принтера не светятся и не мигают. Если индикаторы светятся или мигают, см. сообщение на панели управления.
- Убедитесь, что шнур питания и адаптер питания надежно подключен к принтеру, а источник питания работает должным образом.
- Убедитесь, что бумага правильно заправлена в лоток и что в принтере нет застрявшей бумаги.
- Убедитесь, что все защелки и крышки закрыты правильно.

---

### Проблемы с установкой программного обеспечения

- Перед установкой программного обеспечения убедитесь, что все другие программы закрыты.
- Если компьютер не может распознать введенный вами путь к компакт-дisku, проверьте, правильно ли вы указали букву, соответствующую устройству чтения компакт-дисков.
- Если компьютер не может произвести чтение с компакт-диска с программным обеспечением HP, вставленного в устройство чтения компакт-дисков, проверьте компакт-диск на наличие повреждений. Программное обеспечение HP также можно загрузить с веб-сайта HP ([www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)).
- Если используется компьютер с ОС Windows, а подключение осуществляется с помощью USB-кабеля, убедитесь в том, что драйверы



USB не заблокированы в диспетчере устройств Windows.

- Если компьютер с ОС Windows не может обнаружить принтер, запустите программу удаления (util\ccc\

uninstall.bat на компакт-диске с программным обеспечением HP) для полного удаления программного обеспечения. Перезапустите компьютер и повторно установите программное обеспечение.

---

## Проблемы с настройкой факса

В этом разделе содержится информация по устранению проблем, которые могут возникнуть при настройке факса для принтера.



**Примечание.** Если принтер неправильно настроен для работы с факсами, могут возникать проблемы при передаче и/или приеме факсов.

Если возникли проблемы при работе с факсом, можно напечатать отчет проверки факса, чтобы проверить состояние принтера. Проверка не будет выполнена, если принтер неправильно настроен для работы с факсами. Выполните эту проверку после завершения настройки принтера для работы с факсами. Дополнительную информацию см. в разделе “Шаг 2. Тестирование настройки факса” на странице 41.

---

### Шаг 1: Запуск тестирования факса



**Совет.** Если отобразилось сообщение об ошибке связи с факсом, в котором указан код ошибки, вы можете найти информацию по ошибке, соответствующей этому коду, на веб-сайте службы поддержки HP ([www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)). При

появлении приглашения укажите страну/регион, а затем введите в поле поиска “коды ошибок факса”.

Если с помощью предложенных в тестировании факса методов решить проблему не удастся, перейдите к Шагу 2.

---

### Шаг 2: Проверьте список возможных проблем

Если тестирование факса выполнено, но проблемы с настройкой факса устранить не удалось, ознакомьтесь с приведенным

ниже списком возможных проблем и их решений.

## Принтеру не удается отправить или принять факсы

- Убедитесь, что используется телефонный шнур или адаптер из комплекта поставки принтера. (Если используется другой телефонный шнур или адаптер, на экране может все время отображаться сообщение "Трубка снята".)
- Возможно, телефонная линия, к которой подключен принтер, используется другим оборудованием. Убедитесь, что телефонные аппараты с добавочными номерами (на той же телефонной линии, но не подключенные к принтеру) или другое оборудование не используются в данный момент и трубка не снята. Например, с помощью этого принтера нельзя передать или принять факс, если снята трубка телефонного аппарата с добавочным номером, а также при использовании компьютерного модема для передачи электронной почты или доступа к сети Интернет.
- Если используется разветвитель телефонной линии, то при работе с факсами могут возникнуть проблемы. Попробуйте подключить принтер напрямую к телефонной розетке.
- Убедитесь, что один конец телефонного шнура подключен к стенной телефонной розетке, а второй конец к порту "1-LINE" на задней стороне принтера.
- Попробуйте подсоединить исправный телефон к телефонной розетке, и проверьте, слышен ли тональный сигнал. Если тональный сигнал не слышен, обратитесь за помощью в телефонную компанию для проверки линии.
- Убедитесь, что принтер подключен к аналоговой телефонной линии.

В противном случае факсимильная связь невозможна. Чтобы проверить, не является ли телефонная линия цифровой, подключите к этой телефонной линии обычный аналоговый телефон и проверьте наличие тонального сигнала. Если обычный тональный сигнал не слышен, возможно, эта телефонная линия предназначена для цифровых телефонов. Подключите принтера к аналоговой телефонной линии и попытайтесь передать или принять факс.

- Возможны помехи на телефонной линии во время соединения. При использовании телефонных линий низкого качества (имеются помехи), могут возникнуть неполадки при работе с факсами. Проверьте качество звука в телефонной линии. Для этого подключите к стенной телефонной розетке телефон и проверьте, слышны ли статические или другие помехи. Если слышны помехи, отключите "Режим коррекции ошибок (ECM)" и попробуйте продолжить работу с факсами.
- При использовании услуги DSL/ADSL убедитесь в наличии фильтра DSL/ADSL. В противном случае успешная работа с факсами будет невозможна.
- Если вы пользуетесь мини-АТС (PBX) или конвертером/терминальным адаптером сети передачи данных по цифровым каналам связи (ISDN), удостоверьтесь в том, что принтер подключен к соответствующему порту и терминальный адаптер установлен на коммутатор, соответствующий принятым в данной стране/регионе стандартам.

- Вы пользуетесь услугой "Передача факса по IP". Попробуйте использовать более низкую скорость соединения. Если это не приведет к

устранению неполадки, обратитесь в службу поддержки услуги "Передача факса по IP".

## Принтер отправляет факсы, но не принимает

- Если услуга отличительного звонка не используется, убедитесь в том, что в настройках функции "Условный звонок" в принтере установлено значение "Все звонки".
- Если для параметра "Автоответчик" установлено значение "Выкл." или для голосовой почты используется тот же номер телефона, что и для факсов, факсы можно будет принимать только вручную.
- Если к телефонной линии, которую использует принтер, подключен компьютерный модем, убедитесь, что программное обеспечение модема не настроено на автоматический прием факсов.
- Если автоответчик и принтер подключены к одной линии:
  - Проверьте, правильно ли работает автоответчик.
  - Убедитесь в том, что принтер настроен на автоматический прием факсов.
- Убедитесь в том, что для параметра "Звонки до ответа" задано большее количество звонков, чем для автоответчика.
- Отсоедините автоответчик и попробуйте принять факс.
- Запишите сообщение длительностью приблизительно 10 секунд. При записи сообщения его следует произносить медленно и негромко. В конце телефонного сообщения оставьте не менее 5 секунд тишины.
- Возможно, аппарат подключен к одной телефонной линии вместе с другими устройствами, которые вызывают сбой при проверке. Отключите все другие устройства и снова запустите проверку. Если проверка распознавания сигнала телефонной линии прошла успешно, значит, неполадки вызваны неисправностью одного или нескольких других устройств. Снова подсоедините их по одному, каждый раз повторяя проверку, пока не будет определено оборудование, вызывающее неполадки.

## Принтер принимает факсы, но не отправляет

- Возможно, принтер выполняет набор номера слишком быстро или слишком рано. Например, если для выхода на внешнюю линию необходимо набирать "9", попытайтесь вставить паузы: 9-XXX-XX-XX (где XXX-XX-XX - номер факса, на который осуществляется передача). Для того чтобы ввести паузу, нажмите "Повторный набор/Пауза" либо нажмите кнопку символов (\*@) несколько раз, пока на экране не появится дефис (-). При наличии проблем с отправкой факса вручную с телефона, подключенного напрямую к принтеру используйте клавиатуру для отправки факса (если вы находитесь в одной из следующих стран/регионов):

Аргентина	Австралия
Бразилия	Канада
Чили	Китай
Колумбия	Греция
Индия	Индонезия
Ирландия	Япония
Корея	Латинская Америка
Малайзия	Мексика
Филиппины	Польша
Португалия	Россия
Саудовская Аравия	Сингапур
Испания	Тайвань
Таиланд	США
Венесуэла	Вьетнам

## Проблемы с беспроводной связью (802.11)

В этом разделе содержится информация по устранению проблем, которые могут возникнуть при подключении принтера к сети беспроводной связи.

Примените следующие инструкции в порядке перечисления.



**Примечание.** Если проблемы устранить не удастся, см. информацию по решению проблем в руководстве пользователя (которое будет доступно на вашем компьютере после установки программного обеспечения).



### После того как проблемы устранены

После устранения проблем и подключения принтера к беспроводной сети выполните приведенные ниже инструкции для своей операционной системы.

#### Windows

Вставьте компакт-диск с программным обеспечением HP в компьютер и повторно запустите программу установки. При отображении соответствующего приглашения выберите **Установка аппарата в сети** или **Добавление устройства**.

#### Mac OS


Откройте утилиту HP Utility, расположенную в Dock. (Утилита HP Utility также располагается на компьютере в папке **Hewlett-Packard**, которая в свою очередь находится в папке Applications (Приложения).) Щелкните значок **Application** на панели инструментов, дважды щелкните **HP Setup Assistant** и выполните отображаемые на экране указания.

## Шаг 1: Проверьте, горит ли индикатор беспроводного

### соединения (802.11)

Если синий индикатор рядом с панелью управления принтера не горит, возможно, функции беспроводной связи не активированы.

Для включения беспроводной связи один раз нажмите кнопку  (Беспроводная

связь) для включения соответствующих функций. Либо нажмите кнопку  (Настройка) на панели управления принтера, выберите **Меню беспроводной сети**, затем **Беспроводная сеть ВКЛ./ВЫКЛ.** и **Вкл..**

---

## Шаг 2. Проверьте силу сигнала беспроводной связи

Если сигнал вашей беспроводной сети или компьютера слабый или есть помехи в беспроводной сети, принтер может не обнаружить сигнал.

Для того чтобы определить силу сигнала беспроводной связи, выполните проверку беспроводной сети с панели управления принтера. (Дополнительную информацию см. в разделе “Шаг 4. Запустите проверку беспроводной сети” на странице 63).

Если проверка беспроводной связи выявит слабый сигнал, попробуйте поставить принтер ближе к беспроводному маршрутизатору.

### Сокращение помех

Ниже приведены советы по снижению вероятности возникновения помех в беспроводной сети:

- Не устанавливайте устройства беспроводной связи вблизи больших металлических предметов (например, сейфов) и других электромагнитных устройств (например, микроволновых печей или беспроводных телефонов), поскольку эти объекты могут приводить к искажению радиосигналов.
- Не устанавливайте устройства беспроводной связи вблизи массивных стен и других строительных конструкций, поскольку эти объекты поглощают радиоволны, ослабляя уровень сигнала.

---

## Шаг 3. Перезапустите компоненты беспроводной сети

Выключите маршрутизатор и принтер, а затем снова включите их в следующем порядке: сначала маршрутизатор, затем принтер.

Если подключение все еще невозможно, выключите маршрутизатор, принтер и


компьютер, а затем снова включите их в следующем порядке: маршрутизатор, принтер, компьютер.



Иногда при выключении и повторном включении проблемы с подключением к сети устраняются.

---

## Шаг 4. Запустите проверку беспроводной сети

Для того чтобы устранить проблемы с беспроводной сетью, запустите проверку беспроводной сети с панели управления принтера.

1. Убедитесь, что принтер включен и в его лоток загружена бумага.
2. Нажмите кнопку  (Настройка).


3. Кнопкой  или  выберите **Печать отчета** и нажмите кнопку **ОК**.
4. Выберите **Проверка беспроводной сети** и нажмите кнопку **ОК**.

Если проблема обнаружена, в распечатанном отчете по проверке будут содержаться рекомендации по ее возможному решению.

---

## Шаг 5. Запустите Диагностику сети (Windows)

Если предыдущие шаги не помогли устранить проблему и программа HP Solution Center правильно установлена на вашем компьютере, запустите Диагностику сети.

 **Примечание.** Возможно, инструмент диагностики сети предложит вам провести USB-кабель между принтером и компьютером. Поставьте принтер и компьютер рядом друг с другом и приготовьте USB-кабель.

Для того чтобы запустить Диагностику сети, сделайте следующее.

1. На компьютере откройте программу HP Solution Center.
2. Щелкните **Настройки, Другие параметры** и выберите **Инструменты сети**.
3. На вкладке **Запуск диагностики сети** выберите **Запуск диагностики сети**.
4. Следуйте инструкциям на экране.

---

## 5. Встроенный веб-сервер




Если принтер подключен к сети, можно воспользоваться его домашней страницей (называемой “встроенным веб-сервером”, или EWS) для просмотра информации о его состоянии и настройки параметров сети из веб-обозревателя на компьютере. Для этого не требуется установка и настройка специального программного обеспечения на компьютер.



**Примечание.** Можно открыть и использовать встроенный веб-сервер без подключения к Интернету; однако при этом некоторые функции будут недоступны.

---

### Для открытия EWS

1. Узнайте IP-адрес принтера:
  - а) На панели управления принтера нажмите кнопку  (Настройка).
  - б) Кнопкой  или  выберите “Печать отчета” и нажмите кнопку **ОК**.
  - в) Выберите “Настройка сети” и нажмите кнопку **ОК**.

IP-адрес отобразится на странице конфигурации сети.

2. В поддерживаемом веб-обозревателе, установленном на вашем компьютере, введите IP-адрес или имя хоста, присвоенное аппарату.

Например, если IP-адрес 123.123.123.123, введите в поле адреса в окне веб-обозревателя следующее:

`http://123.123.123.123`



**Совет.** EWS также можно открыть с помощью программного обеспечения HP, установленного на вашем компьютере. Дополнительную информацию об этих инструментах см. в руководстве пользователя (которое будет доступно на вашем компьютере после установки программного обеспечения).



# Ограниченная гарантия фирмы Hewlett-Packard

Продукт HP	Срок ограниченной гарантии
Носитель с программным обеспечением	90 дней
Принтер	1 год
Печатающие картриджи или картриджи с чернилами	до первого из следующих событий: момента, когда в картридже закончатся чернила HP или даты "окончания гарантии", указанной на картридже. Данная гарантия не распространяется на изделия HP, которые подвергались перезарядке, доработке, процедурам восстановления работоспособности, а также на изделия, подвергавшиеся неправильной эксплуатации или нерегламентированным воздействиям.
Печатающие головки (относится только к продуктам с печатающими головками, заменяемыми пользователем)	1 год
Дополнительные принадлежности	1 год, если не указано иное

## A. Условия ограниченной гарантии

- Компания Hewlett-Packard (HP) гарантирует конечному пользователю, что в вышеуказанных изделиях HP отсутствуют дефекты, связанные с качеством материалов или изготовления, в течение вышеуказанного срока, который отсчитывается с момента покупки изделия пользователем.
- В отношении программного обеспечения ограниченная гарантия HP распространяется только на сбои при выполнении программных инструкций. Компания HP не гарантирует бесперебойной и безошибочной работы любой программы.
- Ограниченная гарантия HP распространяется только на те дефекты, которые возникли в результате нормальной эксплуатации изделия, и не распространяется на любые другие неполадки, включая неполадки, причиной которых являются:
  - техническое обслуживание или модификация изделия с нарушением инструкции по эксплуатации;
  - использование программного обеспечения, материалов для печати, деталей и принадлежностей, не поставляемых или не поддерживаемых компанией HP;
  - случай эксплуатации, не соответствующей техническим характеристикам изделия;
  - Несанкционированная модификация или использование не по назначению.
- Установка в принтеры HP картриджей других изготовителей или повторно заправленных картриджей не влияет ни на гарантийное соглашение с пользователем, ни на какие-либо соглашения компании HP с пользователем относительно технической поддержки. Однако в том случае, если вероятной причиной конкретного сбоя или повреждения принтера является установка картриджа другого изготовителя или повторно заправленного картриджа либо использование картриджа с истекшим сроком службы, компания HP взимает плату за время и материалы, необходимые для устранения этого сбоя или повреждения, по стандартным расценкам.
- Если в течение действующего гарантийного периода компания HP получит уведомление о дефекте в изделии, на которое распространяется гарантия HP, компания HP обязуется по своему выбору либо отремонтировать, либо заменить изделие.
- Если компания HP окажется не в состоянии отремонтировать или заменить дефектное изделие, на которое распространяется гарантия HP, компания HP обязуется в течение приемлемого срока после получения уведомления о дефекте возместить продажную стоимость изделия.
- Компания HP не принимает на себя никаких обязательств по ремонту, замене или возмещению стоимости до тех пор, пока пользователь не вернет дефектное изделие компании HP.
- Любое изделие, на которое заменяется дефектное изделие, может быть новым либо равноценным новому, при условии, что его функциональные возможности по крайней мере равны возможностям заменяемого изделия.
- Изделия компании HP могут содержать восстановленные детали, компоненты или материалы, эквивалентные новым по своим характеристикам.
- Ограниченная гарантия HP действительна в любой стране или регионе, в котором компания HP продает изделия, на которые распространяется данная гарантия. Контракты на дополнительное гарантийное обслуживание, например, на обслуживание по месту установки, могут заключаться любым уполномоченным обслуживающим предприятием HP в странах, где сбыт изделий осуществляется HP или уполномоченными импортерами.

## B. Ограничения гарантии

В ПРЕДЕЛАХ, ДОПУСКАЕМЫХ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, НИ КОМПАНИЯ HP, НИ СТОРОННИЕ ПОСТАВЩИКИ, НЕ ДАЮТ НИКАКИХ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ГАРАНТИЙ ИЛИ УСЛОВИЙ, ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ ИЛИ УСЛОВИЙ КОММЕРЧЕСКОЙ ЦЕННОСТИ, УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНОГО КАЧЕСТВА ИЛИ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КОНКРЕТНОЙ ЦЕЛИ.

## C. Ограничение ответственности

- В пределах, допускаемых местным законодательством, возмещение ущерба, определяемое настоящей Гарантией, является единственным и исключительным возмещением ущерба, предоставляемым пользователю.
- В ТОЙ СТЕПЕНИ, В КОТОРОЙ ЭТО ДОПУСКАЕТСЯ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ ОТВЕТСТВЕННОСТИ, ОСОБО ОГОВОРЕННОЙ В НАСТОЯЩЕМ ГАРАНТИЙНОМ ОБЯЗАТЕЛЬСТВЕ, НИ КОМПАНИЯ HP, НИ ЕЕ НЕЗАВИСИМЫЕ ПОСТАВЩИКИ НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ НИ ЗА КАКИЕ ПРЯМЫЕ, КОСВЕННЫЕ, ОСОБЫЕ, СЛУЧАЙНЫЕ ИЛИ ВОСПЛОЩАЮЩИЕ УБЫТКИ, ПОНЕСЕННЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ КОНТРАКТНЫХ, ГРАЖДАНСКИХ И ИНЫХ ПРАВОВЫХ ОТНОШЕНИЙ, НЕЗАВИСИМО ОТ ТОГО, БЫЛИ ЛИ ОНИ ОПОВЕЩЕНЫ О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКИХ УБЫТКОВ.


## D. Местное законодательство

- Настоящая гарантия дает пользователю определенные юридические права. Покупатель может иметь и другие права, которые варьируются в зависимости от штата на территории Соединенных Штатов Америки, от провинции на территории Канады и от страны в других регионах мира.
- В части Гарантии, не соответствующей местному законодательству, ее следует считать измененной в соответствии с местным законодательством. В соответствии с местным законодательством некоторые ограничения ответственности производителя и ограничения условий настоящей Гарантии могут не относиться к заказчику. Например, некоторые штаты США, а также другие государства (включая провинции Канады), могут:
  - исключить действие оговорок и ограничений, упомянутых в настоящей оговорке о гарантии, как ограничивающие установленные в законном порядке права потребителей (например, в Великобритании);
  - каким-либо иным образом ограничить возможность производителя применять такие оговорки или ограничения;
  - предоставить пользователю дополнительные права на гарантийное обслуживание, указать длительность действия предполагаемых гарантий, от которых производитель не может отказаться, либо не допустить ограничения срока действия предполагаемых гарантий.
- УСЛОВИЯ НАСТОЯЩЕГО ПОЛОЖЕНИЯ О ГАРАНТИИ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ РАЗРЕШЕННЫХ НА ЗАКОННОМ ОСНОВАНИИ, НЕ ИСКЛЮЧАЮТ, НЕ ОГРАНИЧИВАЮТ И НЕ ИЗМЕНЯЮТ, А ЛИШЬ ДОПОЛНЯЮТ ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ ПРАВА, УСТАНОВЛЕННЫЕ ПО ЗАКОНУ И ПРИМЕНИМЫЕ К ПРОДАЖЕ ПРОДУКТОВ HP ТАКИМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ.



2.....	השימוש במדפסת.....
4.....	שימוש בלוח הבקרה.....
5.....	פקס.....
5.....	הגדרת הפקס.....
11.....	שימוש בפקס.....
18.....	הגדרת תקשורת אלחוטית (802.11) (בדגמים מסוימים בלבד).....
21.....	פתרונות לבעיות בהגדרה.....
21.....	בעיות בהתקנת המדפסת.....
21.....	בעיות בהתקנת התוכנה.....
22.....	בעיות בהגדרת הפקס.....
25.....	בעיות בהגדרת חיבור אלחוטי (802.11).....
28.....	שרת רשת משובץ.....
29.....	כתב אחריות מוגבלת של Hewlett-Packard.....

## מידע בנושא בטיחות

8. המוצר אינו מכיל חלקים פנימיים שניתנים לתחזוק על-ידי המשתמש. לטיפול, פנה לאנשי שירות מוסמכים.
9. השתמש אך ורק במתאם המתח המצורף למדפסת.
-  **שים לב:** בתהליך ההדפסה נעשה שימוש בדיו שבמחסניות במספר אופנים, לרבות בתהליך האתחול אשר מכין את המדפסת ואת המחסניות להדפסה ובטיפול בראשי הדיו, אשר עוזר לשמור על הראשים נקיים ועל זרימה חופשית של דיו. בנוסף, נשאות שאריות דיו במחסנית לאחר השימוש. לקבלת מידע נוסף, עיין ב- [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).
1. קרא היטב את כל ההוראות הכלולות בתיעוד הנלווה למדפסת.
  2. יש למלא אחר כל האזהרות וההוראות המופיעות על המדפסת.
  3. יש לנתק מדפסת זו מהחשמל לפני ניקויה.
  4. אין להתקין או להשתמש במדפסת זו בקרבת מים, או כאשר אתה רטוב.
  5. יש להתקין את המדפסת על משטח יציב.
  6. יש להתקין את המדפסת במיקום מוגן שבו אין סכנה שמישהו ידרוך על הכבל, או ייתקל בו, ושבו הכבל לא יימק.
  7. אם המדפסת אינה פועלת כרגיל, עיין במדריך למשתמש (הזמין במחשב לאחר התקנת התוכנה).

# 1. השימוש במדפסת

לסריקה, העתקה ושליחה של פקסים, ניתן להשתמש בלוח הבקרה של המדפסת. ניתן להשתמש בלוח הבקרה כדי לשנות הגדרות, להדפיס דוחות או לקבל עזרה עבור המדפסת.

**עצה:** אם המדפסת מחוברת למחשב, באפשרותך לשנות את הגדרות המדפסת באמצעות כלי התוכנה הזמינים במחשב, כגון Toolbox (תיבת הכלים) (Windows), תוכנית השירות HP Utility (Mac OS X) או שרת הרשת המשובץ (EWS). לקבלת מידע נוסף אודות כלים אלה, עיין במדריך למשתמש (הזמין במחשב לאחר התקנת התוכנה).



תודה לך על רכישת התקן HP Officejet All-in-One. עם מדפסת זו, באפשרותך להדפיס מסמכים ותמונות, לסרוק מסמכים למחשב מחובר, ליצור עותקים הן בשחור-לבן והן בצבע ולשלוח ולקבל פקסים בשחור-לבן ובצבע.

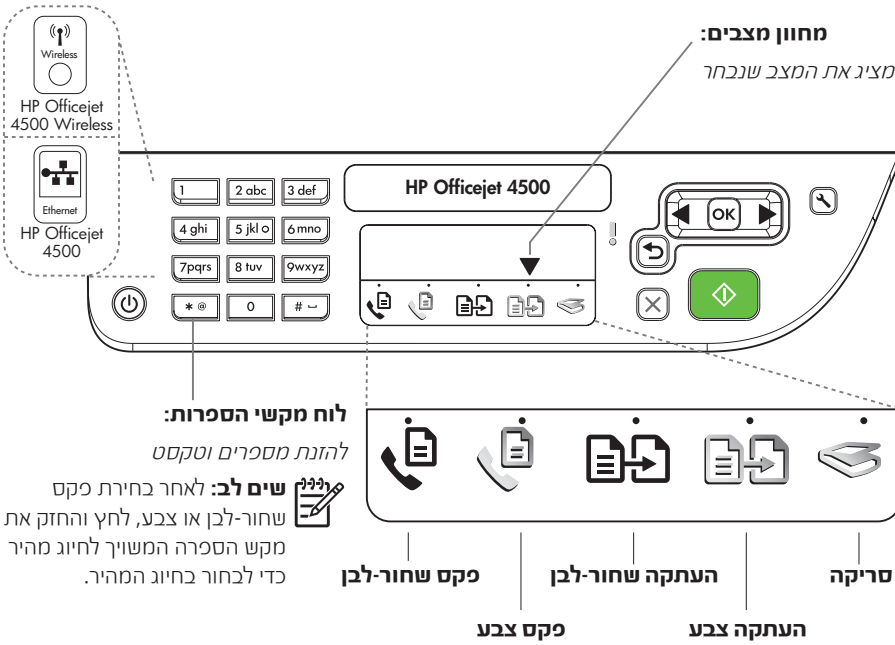
## היכן נמצא המדריך למשתמש?

המדריך למשתמש עבור מדפסת זו (הנקרא גם Help (עזרה)) אינו מסופק בתכנית מודפסת. במקום זאת, הוא ממוקם במחשב כאשר תוכנית ההתקנה מתקינה את תוכנת HP.

מדריך זה מספק מידע על הנושאים הבאים:

- מידע על בעיות בהפעלה
- מידע בטיחות ותקינה חשוב
- מידע אודות חומרי הדפסה נתמכים
- הוראות מפורטות למשתמש

ניתן לפתוח מדריך זה מ-HP Solution Center Software (תוכנת מרכז הפתרונות של HP) (Windows) או מהתפריט Help (Mac OS X). כמו כן, גרסת Adobe Acrobat של מדריך זה זמינה באתר התמיכה של HP ([www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)).




**הקודם:**   
חזרה שלב אחד אחורה

**חיצים:**   
מעבר בין בחירות התפריט


**שיים לב:** השתמש ב- או ב- כשברצונך למחוק ערך שגויה בתצוגה.


**התחל:**   
התחל משימה

**התראה:**   
ההתקן דורש את תשומת לבך


**הגדרות:**   
שינוי הגדרות ההתקן

**אספקת מתח:**   
הפעלה וכיבוי של ההתקן

**ביטול:**   
ביטול המשימה הנוכחית

**OK (אישור):**   
הזנת תפריט או קבלת הבחירה הנוכחית

**שיים לב:** המאפיינים הבאים זמינים רק בדגמים מסוימים.

**אלחוט:**   
הפעלה/כיבוי של מאפיין הרדיו האלחוטי

## שימוש בלוח הבקרה

החץ במחונן המצבים שבלוח הבקרה מציג את המצב הנבחר הנוכחי של המדפסת.

אם ברצונך...	...עשה זאת:
לבחור מצב שונה	לחץ על הלחצנים ◀ או ▶ כדי לבחור את המצב הרצוי ולאחר מכן לחץ על <b>OK</b> (אישור).
לשנות הגדרות עבור מצב	<p>1. בחר מצב, לחץ על הלחצנים ◀ או ▶ כדי לגלול בין ההגדרות הזמינות ולאחר מכן לחץ על <b>OK</b> (אישור) כדי לבחור את ההגדרה שברצונך לשנות.</p> <p>2. לחץ על הלחצנים ◀ או ▶ כדי לשנות את ההגדרות ולאחר מכן לחץ על <b>OK</b> (אישור).</p>
לשנות את הגדרות המדפסת או להדפיס דוחות	<p>1. לחץ על הלחצן  (הגדרות).</p> <p>2. לחץ על הלחצנים ◀ או ▶ כדי לגלול בין התפריטים.</p> <p>3. לחץ על <b>OK</b> (אישור) כדי לבחור תפריטים או אפשרויות.</p>
להתחיל משימה	בחר מצב, שנה הגדרות ולאחר מכן לחץ על הלחצן  (התחל) כדי להתחיל משימה.
למחוק ערך שגוי בתצוגה	השתמש בלחצנים ◀ או  כדי למחוק ערך שגוי.

## 2. פקס

### הגדרת הפקס

מדפסת זו מאפשרת לך לשלוח ולקבל פקסים בשחור-לבן ובצבע. לפני השימוש במאפיין הפקס, בצע את הפעולות שלהלן כדי לחבר את המדפסת בהצלחה.

**עצה:** באפשרותך להשתמש ב-Fax Setup Wizard (אשף ההתקנה של

הפקס) (Windows) או בתוכנית השירות HP Utility (Mac OS X) כדי להגדיר את הפקס.

לקבלת מידע נוסף על מאפייני פקס הזמינים במדפסת, עיין במדריך למשתמש (הזמין במחשב לאחר התקנת התוכנה).

**חשוב:** סמן את התיבה Finding fax setup information (מציאת מידע להתקנת פקס) עבור המדינה/אזור שלך. אם המדינה/אזור שלך מופיעים ברשימה, בקר באתר האינטרנט לקבלת מידע התקנה. אם המדינה/אזור אינם מופיעים, פעל לפי ההוראות המופיעות במדריך זה.

אם אתה נמצא באחת מהמדינות/אזורים הבאים, בקר באתר המתאים לקבלת מידע על הגדרת הפקס.

[www.hp.com/at/faxconfig](http://www.hp.com/at/faxconfig)

[www.hp.be/nl/faxconfig](http://www.hp.be/nl/faxconfig)

[www.hp.be/fr/faxconfig](http://www.hp.be/fr/faxconfig)

[www.hp.dk/faxconfig](http://www.hp.dk/faxconfig)

[www.hp.fi/faxconfig](http://www.hp.fi/faxconfig)

[www.hp.com/fr/faxconfig](http://www.hp.com/fr/faxconfig)

[www.hp.com/de/faxconfig](http://www.hp.com/de/faxconfig)

[www.hp.com/ie/faxconfig](http://www.hp.com/ie/faxconfig)

[www.hp.com/it/faxconfig](http://www.hp.com/it/faxconfig)

[www.hp.no/faxconfig](http://www.hp.no/faxconfig)

[www.hp.nl/faxconfig](http://www.hp.nl/faxconfig)

[www.hp.pt/faxconfig](http://www.hp.pt/faxconfig)

[www.hp.es/faxconfig](http://www.hp.es/faxconfig)

[www.hp.se/faxconfig](http://www.hp.se/faxconfig)

[www.hp.com/ch/fr/faxconfig](http://www.hp.com/ch/fr/faxconfig)

[www.hp.com/ch/de/faxconfig](http://www.hp.com/ch/de/faxconfig)

[www.hp.com/uk/faxconfig](http://www.hp.com/uk/faxconfig)

אוסטריה

בלגיה

הולנדית

צרפתית

דנמרק

פינלנד

צרפת

גרמניה

אירלנד

איטליה

נורווגיה

הולנד

פורטוגל

ספרד

שוודיה

שוויצריה

צרפתית

גרמנית

בריטניה

### איתור מידע להגדרת פקס



## שלב 1: חיבור המדפסת לקו הטלפון

**שים לב:** אם ככל הטלפון שהגיע עם המדפסת אינו ארוך מספיק, תוכל להשתמש במפצל כדי להאריכו. תוכל לרכוש מפצל בחנות אלקטרוניקה המספקת אביזרי טלפון. יהיה עליך להשתמש בכבל טלפון נוסף, אשר יכול להיות כבל טלפון רגיל שייתכן וכבר נמצא ברשותך בבית. לקבלת מידע נוסף, עיין במדריך למשתמש (הזמין במחשב לאחר התקנת התוכנה).

**זהירות:** אם לא תשתמש בכבל המצורף כדי לחבר את המדפסת לשקע הטלפון שבקיר, ייתכן שלא תוכל לשלוח פקסים בהצלחה. ככל טלפון ייחודי זה שונה מכבל הטלפון שכבר נעשה בו שימוש בבית או במשרד.

**2.** חבר ציוד טלפוני אחר. לקבלת מידע נוסף על חיבור והגדרה של התקנים או עם שירותים נוספים עם המדפסת, עיין בתיבות בסעיף זה או במדריך למשתמש.

**שים לב:** אם תיתקל בבעיות בהתקנת המדפסת עם ציוד אחר או שירותים אחרים, פנה לחברה המספקת את הציוד או את השירות.

### לפני שתתחיל...

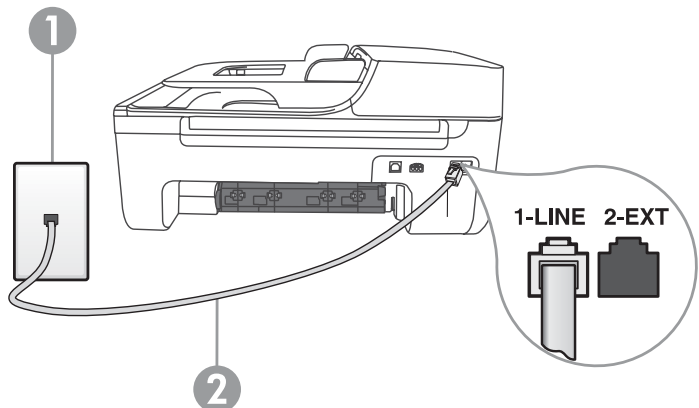
- לפני שתתחיל, ודא כי ביצעת את הפעולות הבאות:
- התקנת את מחסניות הדיו
  - הנחת נייר בגודל A4 או letter במגש
  - הכנת את ככל הטלפון ואת המתאם (אם סופקו עם המדפסת).
- לקבלת מידע נוסף, עיין בכרזת ההתקנה הכלולה באריזה עם המדפסת.

לחיבור המדפסת וציוד טלפוני או מכשירי טלפון נוספים, בצע את הפעולות הבאות:

**1.** השתמש בכבל הטלפון שסופק באריזת המדפסת לחיבור קצה אחד לשקע הטלפון בקיר, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת בשם **1-LINE** בגב המדפסת.

**שים לב:** ייתכן שיהיה עליך לחבר את ככל הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.

1 שקע הטלפון בקיר  
2 יציאת **1-LINE** במדפסת







**עצה:** אם תירשם לשירות דואר קולי באותו קו טלפון שבו אתה משתמש למשלוח וקבלה של פקסים, לא תוכל לקבל פקסים באופן אוטומטי. מכיוון שעליך להיות זמין כדי להגיב באופן אישי לשיחות פקס נכנסות, זכור לכבות את המאפיין **Auto Answer** (מענה אוטומטי).

אם במקום זאת ברצונך לקבל פקסים באופן אוטומטי, פנה אל חברת הטלפון כדי להירשם לשירות צלצול מובחן או כדי לקבל קו טלפון נפרד לפקס.

**3.** לאחר חיבור המדפסת וציוד טלפון אחר, עבור ל-י"שלב 2: הגדרת בדיקת פקס" בעמוד 8.

## מהו שירות צלצול מובחן?

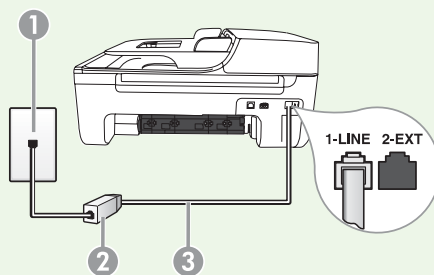
חברות טלפון רבות מציעות מאפיין של צלצול מובחן, המאפשר שימוש בכמה מספרי טלפון באותו קו טלפון. לאחר ההרשמה לשירות, לכל מספר מוקצה דפוס צלצול שונה. באפשרותך להגדיר את המדפסת לענות לשיחות נכנסות בעלות דפוס צלצול מסוים.

אם חיברת את המדפסת לקו עם צלצול מובחן, בקש מחברת הטלפון להקצות דפוס צלצול אחד לשיחות טלפון ודפוס צלצול אחר לשיחות פקס. HP ממליצה שתבקש צלצולים כפולים או משולשים למספר פקס. כאשר המדפסת תזהה את דפוס הצלצול הספציפי, היא תענה לשיחה ותקבל את הפקס. לקבלת מידע אודות הגדרת צלצול מובחן, ראה "צעד 3: קביעת הגדרות הפקס" בעמוד 9.

## חיבור לקו DSL/ADSL

אם אתה מוני לשירות DSL/ADSL, בצע את הפעולות הבאות כדי לחבר את הפקס.

- 1.** חבר את כבל מסנן ה-DSL/ADSL או את כבל הטלפון שסופק על-ידי ספק שירות מסנן ה-DSL/ADSL שלך בין שקע הטלפון בקיר ובין מסנן ה-DSL/ADSL.
- 2.** חבר את כבל הטלפון שסופק עם המדפסת בין מסנן ה-DSL/ADSL ובין **יציאת 1-Line** במדפסת.



1 שקע הטלפון בקיר  
2 מסנן DSL/ADSL וכבל טלפון (מסופק על-ידי ספק שירות ה-DSL/ADSL שלך)  
3 כבל טלפון המסופק באריזה עם המדפסת, מחובר ליציאת 1-LINE במדפסת

## חיבור ציוד נוסף

הוצא את התקע הלבן מהיציאה בשם **2-EXT** בגב המדפסת, ולאחר מכן חבר טלפון ליציאה זו.

אם אתה מחבר ציוד נוסף, כגון מודם חייגן במחשב או טלפון, עליך לרכוש מפצל מקבילי. למפצל מקבילי יש יציאת RJ-11 בחדית ושתי יציאות RJ-11 מאחור. אל תשתמש במפצל טלפון דו-קווי, מפצל טורי או מפצל מקבילי שיש בו שתי יציאות RJ-11 בחדית ותקע מאחור.



**שים לב:** אם נרשמת לשירות DSL/ADSL, חבר את מסנן ה-DSL/ADSL למפצל המקבילי ולאחר מכן השתמש בכבל הטלפון שסופק על-ידי HP כדי לחבר את הקצה השני של המסנן ליציאה **1-Line** במדפסת. הוצא את התקע הלבן מהיציאה בשם **2-EXT** בגב המדפסת ולאחר מכן חבר מכשיר טלפון או משיכון ליציאה **2-EXT**. בהמשך, חבר את היציאה השנייה של המפצל המקבילי למודם ה-DSL/ADSL המחובר למחשב.



1 שקע הטלפון בקיר

2 מפצל מקבילי

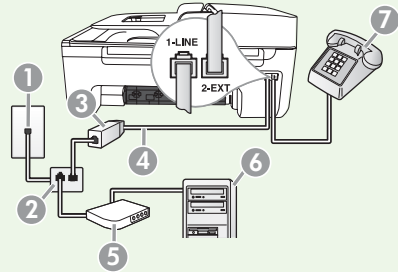
3 מסנן DSL/ADSL (זמין מספק שירות ה-DSL/ADSL שלך)

4 כבל טלפון המסופק עם המדפסת

5 מודם DSL/ADSL

6 מחשב

7 טלפון



## שלב 2: הגדרת בדיקת פקס

• בדיקה של מצב החיבור של קו הטלפון. לאחר סיום הבדיקה, המדפסת מדפיסה דוח עם תוצאות הבדיקה. אם הבדיקה נכשלה, בדוק את הדוח לקבלת מידע על אופן תיקון הבעיה ובצע את הבדיקה שוב. לקבלת מידע נוסף על פתרון בעיות, ראה "בעיות בהתקנת המדפסת" בעמוד 21.

**3.** לאחר שבדיקת הפקס עברה בהצלחה, עבור ל-"צעד 3: קביעת הגדרות הפקס" בעמוד 9.

בדוק את הגדרת הפקס כדי לבדוק את מצב המדפסת וכדי לוודא שהיא מוגדרת כהלכה לקבלה ושליחה של פקסים.

**1.** לחץ על הלחצנים ◀ או ▶ כדי לבחור את **Tools** (כלים) ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).


**2.** בחר **Run Fax Test** (בצע בדיקת פקס) ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).

בדיקת הפקס כוללת את הבדיקות הבאות:

- בדיקה של חומרת הפקס ואימות כי הסוג הנכון של כבל טלפון מחובר למדפסת
- בדיקה שכבל הטלפון מחובר ליציאה המתאימה
- בדיקה שיש צליל חיוג
- בדיקה שיש קו טלפון פעיל

## צעד 3: קביעת הגדרות הפקס


בדרך כלל, הגדרות ברירת המחדל של המדפסת נקבעות לאחר חיבור המדפסת לקו הטלפון, קבע את הגדרות הפקס כך שימלאו את צרכיך.

1. בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן  (הגדרות).
2. בחר את ההגדרה שברצונך לקבוע:

### היכן ניתן לשנות את הגדרות הפקס?

באפשרותך לקבוע את הגדרות הפקס באמצעות הכלים הבאים:






#### לוח הבקרה של המדפסת

לחץ על הלחצן  (הגדרות) בלוח הבקרה של המדפסת, בחר באפשרות **Fax Settings** (הגדרות פקס) ולאחר מכן בחר בהגדרה שברצונך לקבוע.

#### תוכנת HP

אם התקנת את תוכנת HP במחשב, באפשרותך לקבוע את הגדרות הפקס באמצעות התוכנה HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP) (Windows) או באמצעות תוכנית השירות HP Utility (Mac OS X).

לקבלת מידע נוסף אודות השימוש בכלים או בהגדרות אלה, עיין במדריך למשתמש.

אם ברצונך לקבוע הגדרה זו...	עשה זאת...
<b>Auto Answer</b> (מענה אוטומטי) הגדר את מצב המענה ל- <b>On</b> (מופעל) אם ברצונך שהמדפסת תענה לשיחות נכנסות ותקבל פקסים באופן אוטומטי. המדפסת תענה לשיחות נכנסות אלה לאחר מספר הצלולים שצוין בהגדרה <b>Rings to Answer</b> (צלולים לפני מענה).	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. לחץ על הלחצנים  או  כדי לבחור באפשרות <b>Fax Settings</b> (הגדרות פקס) ולאחר מכן לחץ על <b>OK</b> (אישור).</li> <li>2. בחר <b>Answer Options</b> (אפשרויות מענה), ולאחר מכן בחר <b>Auto Answer</b> (מענה אוטומטי).</li> <li>3. בחר <b>On</b> (מופעל) או <b>Off</b> (כבוי) ולאחר מכן לחץ על <b>OK</b> (אישור).</li> </ol>
<b>Rings to Answer</b> (צלולים לפני מענה) (אופציונלי) קביעת מספר צלולים לפני המענה  <b>שים לב:</b> הערך של מספר הצלולים לפני מענה שהוגדר למדפסת צריך להיות גדול מהערך של מספר הצלולים למענה שהוגדר למשיבון.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. לחץ על הלחצנים  או  כדי לבחור באפשרות <b>Fax Settings</b> (הגדרות פקס) ולאחר מכן לחץ על <b>OK</b> (אישור).</li> <li>2. בחר <b>Answer Options</b> (אפשרויות מענה), ולאחר מכן בחר <b>Rings to Answer</b> (צלולים לפני מענה).</li> <li>3. הזן את ערך הצלולים המתאים, ולאחר מכן לחץ על <b>OK</b> (אישור).</li> </ol>

...עשה זאת:	אם ברצונך לקבוע הגדרה זו...
<p>1. לחץ על הלחצנים ◀ או ▶ כדי לבחור <b>Fax Settings</b> (הגדרות פקס), ולאחר מכן לחץ על <b>OK</b> (אישור).</p> <p>2. בחר <b>Ring Pattern</b> (דפוס צלצול) או <b>Distinct Ring</b> (צלצול מובחן).</p> <p>3. בחר בהגדרה המתאימה לדפוס שחברת הטלפונים הקצתה למספר הפקס שלך, ולאחר מכן לחץ על <b>OK</b> (אישור).</p>	<p><b>Distinctive Ring</b> (צלצול מובחן) שינוי דפוס צלצול המענה עבור צלצול מובחן</p> <p><b>שיים לב:</b> אם אתה משתמש בשירות צלצול מובחן, באפשרותך להשתמש ביותר ממספר טלפון אחד באותו קו טלפון. באפשרותך לשנות הגדרה זו כדי לאפשר למדפסת לקבוע באופן אוטומטי את דפוס הצלצולים שבו עליה להשתמש עבור שיחות פקס בלבד.</p>
<p>1. לחץ על הלחצנים ◀ או ▶ כדי לבחור <b>Fax Settings</b> (הגדרות פקס), ולאחר מכן לחץ על <b>OK</b> (אישור).</p> <p>2. בחר <b>Fax Speed</b> (מהירות פקס).</p> <p>3. בחר את מהירות הפקס הרצויה, ולאחר מכן לחץ על <b>OK</b> (אישור).</p>	<p><b>Fax Speed</b> (מהירות פקס) הגדר את מהירות הפקס המשמשת לתקשורת בין המדפסת ובין מכשירי פקס אחרים בעת שליחה וקבלה של פקסים.</p> <p><b>שיים לב:</b> אם נתקלת בכעיות בשליחה ובקבלה של פקסים, נסה להשתמש במהירות פקס נמוכה יותר.</p>
<p>1. לחץ על הלחצנים ◀ או ▶ כדי לבחור <b>Fax Settings</b> (הגדרות פקס), ולאחר מכן לחץ על <b>OK</b> (אישור).</p> <p>2. בחר <b>Error Correction</b> (תיקון שגיאות) ולאחר מכן לחץ על <b>OK</b> (אישור).</p> <p>3. בחר <b>On</b> (מופעל) או <b>Off</b> (כבוי).</p>	<p><b>Fax Error Correction Mode</b> (מצב תיקון שגיאות בפקס) אם המדפסת מזהה את שגיאה במהלך שידור והגדרת תיקון השגיאות מופעלת, המדפסת יכולה לבקש שחלק מהפקס יישלח שוב.</p> <p><b>שיים לב:</b> אם נתקלת בכעיות בשליחה ובקבלה של פקסים, כבה את תיקון השגיאות. כמו כן, כיבוי הגדרה זו עשוי להועיל בעת ניסיון לשלוח פקס למדינה/אזור או לקבל פקס ממדינה/אזור אחרים או בעת שימוש בחיבור טלפון לווייני.</p>
<p>1. לחץ על הלחצנים ◀ או ▶ כדי לבחור <b>Basic Settings</b> (הגדרות בסיסיות), ולאחר מכן לחץ על <b>OK</b> (אישור).</p> <p>2. בחר <b>Speaker Volume</b> (עוצמת קול של הרמקול).</p> <p>3. בחר את עוצמת הקול הרצויה, ולאחר מכן לחץ על <b>OK</b> (אישור).</p>	<p><b>Volume</b> (עוצמת קול) שנה את עוצמת הקול של צלילי המדפסת, כולל צלילי הפקס.</p>

## שימוש בפקס

בסעיף זה, תלמד כיצד לשלוח ולקבל פקסים.

### למד עוד!

עיין במדריך למשתמש לקבלת מידע נוסף אודות הנושאים הבאים:

- שליחת פקס באמצעות חיוג מנוטר
  - שליחת פקס מהזיכרון
  - תזמון פקס לשליחה במועד מאוחר יותר
  - שליחת פקס לנמענים מרובים
  - שליחת פקס ב-Error Correction Mode (מצב תיקון שגיאות)
- המדריך למשתמש זמין במחשב לאחר התקנת התוכנה.

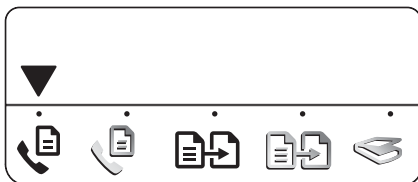
## שליחת פקס

באפשרותך גם לשלוח מסמכים מהמחשב כפקסים, מבלי מהדפיס אותם תחילה.

ניתן לשלוח פקסים במספר דרכים. באמצעות לוח הבקרה של המדפסת, תוכל לשלוח פקסים בשחור-לבן או בצבע. כמו כן, באפשרותך לשלוח פקסים באופן ידני מטלפון מחובר, דבר המאפשר לך לשוחח עם הנמען לפני שליחת הפקס.

### שליחת פקס מהמדפסת

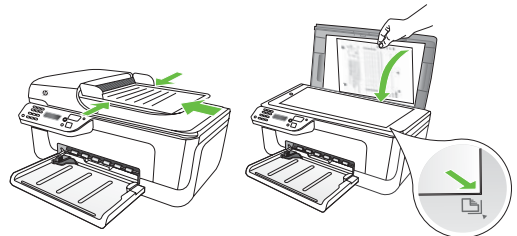
- 2.** לחץ על הלחצנים  או  כדי לבחור 'פקס שחור-לבן' או 'פקס בצבע', ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).



- 3.** פעל לפי ההנחיות שבתצוגת לוח הבקרה של המדפסת.
- 4.** כאשר תתבקש, השתמש בלוח המקשים להזנת מספר הפקס של הנמען.

- 1.** הנה את המסמך שברצונך לשלוח כפקס במדפסת.

באפשרותך לשלוח פקס ממזין המסמכים האוטומטי (ADF) או ממשטח הזכוכית של הסורק.





**עצה:** כדי להוסיף השהיה במספר הפקס שאתה מזין, לחץ על הלחצן \* שוב ושוב, עד להופעת קו מפריד (-) בתצוגה.

## 5. לחץ על הלחצן (התחל)



**עצה:** אם הנמען נתקל בכעיות בקריאת הפקס ששלחת, נסה לשנות את הגדרות הרזולוציה או החדות ולאחר מכן שלח שוב את הפקס.

### שליחת פקס מהמחשב

באפשרותך לשלוח מסמך מהמחשב כפקס, מבלי להדפיס תחילה עותק ולשלוח אותו כפקס מהמדפסת.



**שים לב:** פקסים הנשלחים מהמחשב באמצעות שיטה זו עושים שימוש בחיבור הפקס של המדפסת, לא בחיבור לאינטרנט או במודם של המחשב. לפיכך, ודא שהמדפסת מחוברת לקו טלפון פעיל ושמונקציית הפקס מוגדרת ופועלת כראוי.

לשימוש במאפיין זה, עליך להתקין את התוכנה באמצעות התקליטור שקיבלת עם המדפסת.

לשימוש במאפיין זה, עליך להתקין את תוכנת המדפסת באמצעות תוכנית ההתקנה המסופקת בתקליטור התוכנה של HP המסופק עם המדפסת.

### Windows

1. פתח את המסמך שברצונך לשלוח כפקס במחשב.
2. בתפריט **File** (קובץ) ביישום התוכנה, לחץ על **Print** (הדפסה).
3. מהרשימה **Name** (שם), בחר את המדפסת שבשמה מופיע fax (פקס).
4. אם עליך לשנות הגדרות (כגון בחירה לשלוח את המסמך כפקס שחור-לבן או בצבע), לחץ על הלחצן הפותח את תיבת הדו-שיח **Properties** (מאפיינים).

### Mac OS X

1. פתח את המסמך שברצונך לשלוח כפקס במחשב.
  2. מהתפריט **File** ביישום התוכנה, בחר באפשרות **Print**.
  3. בחר את המדפסת שבשמה מופיע Fax.
  4. בחר באפשרות **Fax Recipients** בתפריט המוקפץ. (במערכת ההפעלה גרסה 10.5 Mac OS X וגרסה 10.6, תפריט מוקפץ זה ממוקם תחת ההגדרה **Orientation**).
- שים לב:** אם אינך מוצא את התפריט המוקפץ, נסה את הפעולות הבאות עבור גרסת Mac OS שברשותך:
- Mac OS X (גרסה 10.5 וגרסה 10.6): לחץ על המשולש הלבן המוקף בכחול שליד אפשרות הבחירה **Printer**.
  - Mac OS X (גרסה 10.4): אם תראה לחצן **Advanced**, לחץ על לחצן זה.

- 5.** הזן את מספר הפקס ופרטים אחרים בתיבות הקיימות ולאחר מכן לחץ על **Add to Recipients**.
- 6.** בחר באפשרות **Fax Mode** ובכל אפשרות פקס אחרת שתוצאה ולאחר מכן לחץ על **Send Fax Now** כדי להתחיל בחיוג מספר הפקס ושליחת המסמך.

שליחת פקס באופן ידני

**שיים לב:** אין להשתמש בלוח המקשים שבלוח הבקרה של המדפסת בעת שליחה ידנית של פקס. יש להשתמש בלוח המקשים של הטלפון כדי לחייג את מספר הנמען.



**עצה:** כדי לעבור בין 'פקס שחור-לבן' ובין 'פקס בצבע', לחץ על הלחצנים ◀ או ▶.



**4.** אם הנמען יענה לטלפון, ניתן לשוחח איתו לפני שליחת הפקס. כשתהיה מוכן לשלוח את הפקס, אמור לנמען ללחוץ על הלחצן המשמש לשליחה או לקבלה של פקסים במכשיר הפקס שברשותו כשהוא ישמע את צילי הפקס.

**שיים לב:** אם מכשיר הפקס יענה לשיחה, תוכל לשמוע את צילי הפקס של המכשיר הנמען.



**5.** כשתהיה מוכן לשלוח את הפקס, לחץ על הלחצן (התחל).



**שיים לב:** אם תתבקש, בחר באפשרות **Send** (שלח) בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת.

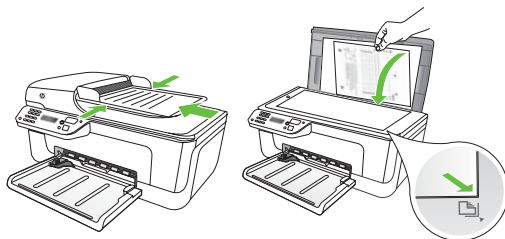


בזמן שליחת הפקס, קו הטלפון דומם. בנקודה זו, תוכל לנתק את הטלפון. אם תרצה להמשיך לשוחח עם הנמען, הישאר על הקו.

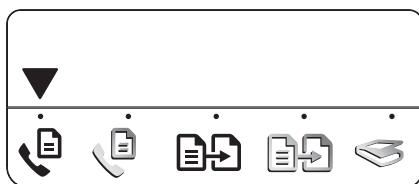
באפשרותך לשלוח פקסים באופן ידני מטלפון המחובר למדפסת (דרך היציאה **2-EXT**) או מטלפון המחובר לאותו קו טלפון (אך לא מחובר ישירות למדפסת).

**1.** הנח את המסמך שברצונך לשלוח כפקס במדפסת.

באפשרותך לשלוח פקס ממזין המסמכים האוטומטי (ADF) או ממשטח הזכוכית של הסורק.



**2.** לחץ על הלחצנים ◀ או ▶ כדי לבחור 'פקס שחור-לבן' או 'פקס בצבע', ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).



**3.** חייג את המספר באמצעות לוח המקשים שבטלפון.

באפשרותך לקבל פקסים באופן אוטומטי או באופן ידני.



**שים לב:** אם תקבל פקס בגודל דף legal, וההגדרה הנוכחית במדפסת אינה של גודל דף legal, המדפסת תקטין את הפקס באופן אוטומטי ותתאים אותו לגודל הדף הנוכחי. אם ביטלת את המאפיין Automatic Reduction (הקטנה אוטומטית), המדפסת תדפיס את הפקס על שני דפים.

אם אתה מעתיק מסמך תוך כדי קבלת פקס, הפקס יישמר בזיכרון המדפסת עד לסיום ההעתקה. כתוצאה מכך, עשוי להצטמצם מספר דפי הפקס הניתנים לשמירה בזיכרון.

### למד עוד!

עיין במדריך למשתמש לקבלת מידע נוסף אודות הנושאים הבאים:

- הדפסה מחדש מהזיכרון של פקסים שהתקבלו
  - תשאול לקבלת פקס
  - העברת פקסים למספר אחר
  - הגדרת גודל הנייר לפקסים שהתקבלו
  - הגדרת הקטנה אוטומטית לפקסים נכנסים
  - חסימת מספרי פקס "זבל"
- המדריך למשתמש זמין במחשב לאחר התקנת התוכנה.

### קבלה אוטומטית של פקס

אם תפעיל את האפשרות **Auto Answer** (מענה אוטומטי) (הגדרת ברירת המחדל) בלוח הבקרה של המדפסת, המדפסת תענה באופן אוטומטי לשיחות נכנסות ותקבל פקסים לאחר מספר הצלצולים שצוין בהגדרה **Rings to Answer** (צלצולים לפני מענה). לקבלת מידע אודות קביעת הגדרה זו, ראה "צעד 3: קביעת הגדרות הפקס" בעמוד 9.

### פקסים ושירות דואר קולי

אם תירשם לשירות דואר קולי באותו קו טלפון שבו אתה משתמש למשלוח וקבלה של פקסים, לא תוכל לקבל פקסים באופן אוטומטי. במקום זאת, עליך לוודא שההגדרה Auto Answer (מענה אוטומטי) כבויה כדי שתוכל לקבל פקסים באופן ידני. ודא כי הפעלת את הפקס הידני לפני שהדואר הקולי יענה בקו.

אם במקום זאת ברצונך לקבל פקסים באופן אוטומטי, פנה אל חברת הטלפון כדי להירשם לשירות צלצול מובחן או כדי לקבל קו טלפון נפרד לפקס.




לקבלת מידע אודות קביעת הגדרה זו, ראה "צעד 3: קביעת הגדרות הפקס" בעמוד 9.

4. בעת שיחה עם השולח, אמור לו ללחוץ על הלחצן המשמש לשליחה או לקבלה של פקסים במכשיר הפקס שברשותו.

5. כאשר תשמע צלילי פקס מהמכשיר השולח, בצע את הפעולות הבאות:

א. לחץ על הלחצנים ◀ או ▶ כדי לבחור 'פקס שחור-לבן' או 'פקס בצבע'.

ב. לחץ על הלחצן .

ג. לאחר שהמדפסת תתחיל לקבל את הפקס, תוכל לנתק את הטלפון או להישאר על הקו.

שים לב: בזמן שליחת הפקס, קו הטלפון דומם. 

כאשר אתה במהלך שיחה, האדם שאיתו אתה משוחח יכול לשלוח אליך פקס תוך כדי השיחה ("קבלת פקס ידנית").

באפשרותך לקבל פקסים באופן ידני מטלפון המחובר למדפסת (דרך היציאה **2-EXT**) או מטלפון המחובר לאותו קו טלפון (אך לא מחובר ישירות למדפסת).

1. ודא שהמדפסת מופעלת ושיש נייר במגש.

2. הסר מסמכים מקוריים ממזין המסמכים האוטומטי (ADF).


3. קבע את ההגדרה **Rings to Answer** (צלצולים לפני מענה) למספר גבוה כדי לאפשר לך זמן לענות על השיחה הנכנסת לפני שהמדפסת תענה.

- לחלופין -

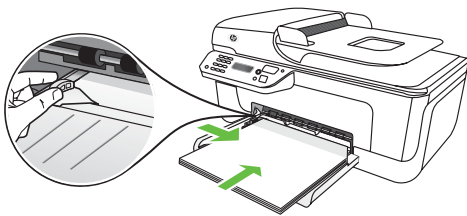
השבת את ההגדרה Auto Answer (מענה אוטומטי) כך שהמדפסת לא תענה אוטומטית לשיחות נכנסות.

הדפסה מחדש מהזיכרון של פקסים שהתקבלו

אם תפעיל את מצב **Backup fax** (פקס גיבוי), פקסים שהתקבלו מאוחסנים בזיכרון, בין אם המדפסת הייתה במצב שגיאה או לא.

שים לב: כל הפקסים השמורים בזיכרון נמחקים מהזיכרון בעת כיבוי המדפסת. לקבלת מידע נוסף אודות שימוש במאפיין זה, עיין במדריך למשתמש (הזמין במחשב לאחר התקנת התוכנה). 

1. ודא שהמדפסת מופעלת ושיש נייר במגש.




2. לחץ על הלחצן  (הגדרות).

3. לחץ על הלחצנים ◀ או ▶ לבחירת האפשרות **Print Report** (הדפס דוח) ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).

## קבלת פקסים למחשב

באפשרותך לקבל פקסים ולשמור אותם באופן אוטומטי ישירות במחשב באמצעות HP Digital Fax (פקס דיגיטלי של HP) (פקס למחשב ופקס ל-Mac). באפשרותך לאחסן עותקים דיגיטליים של פקסים בקלות וכך לבטל את הצורך להתעסק בניירת מרובה. בנוסף לכך, תוכל לבטל הדפסת פקס ובכך לחסוך עלויות של נייר ודיו ולהפחית צריכת נייר ובזבז.

 **שים לב:** עליך להתקין את תוכנת HP המסופקת עם המדפסת לפני התקנת HP Digital Fax (פקס דיגיטלי של HP).

לקבלת מידע נוסף אודות התקנת HP Digital Fax (פקס דיגיטלי של HP) והשימוש בו, עיין במדריך למשתמש.

**4.** בחר באפשרות **Reprint Faxes** (הדפס מחדש פקסים) ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).

הפקסים יודפסו בסדר הפוך מהסדר שבו התקבלו, כאשר הפקס שהתקבל אחרון מודפס ראשון.




**5.** לחץ על הלחצן  (התחל).

**6.** אם ברצונך להפסיק את ההדפסה מחדש של פקסים מהזיכרון, לחץ על הלחצן **X** (ביטול).

## עבודה עם דוחות ויומנים

- באפשרותך להדפיס מספר סוגים שונים של דוחות פקס:
- דף אישור פקס
- יומן פקס
- דוח שליחת פקסים עם תמונה
- דוחות אחרים
- דוחות אלה מספקים מידע מערכת שימושי אודות המדפסת.

### להדפסת דוח

- 1.** בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן  (הגדרות).
- 2.** לחץ על הלחצנים  או  כדי לבחור באפשרות **Print Report** (הדפס דוח), ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).
- 3.** בחר את דוח הפקס שברצונך להדפיס ולאחר מכן לחץ על **OK**.

## פקס באמצעות פרוטוקול אינטרנט (FolP)

באפשרותך להתחבר לשירות טלפון זול המאפשר לך לשלוח ולקבל פקסים באמצעות המדפסת דרך האינטרנט. שיטה זו נקראת **פקס באמצעות פרוטוקול אינטרנט (FolP)**. סביר להניח שנעשה שימוש בשירות FolP (המסופק על-ידי ספק שירותי הטלפון) אם אתה:

- מחייג למספר גישה מיוחד יחד עם מספר הפקס
- בעל קופסת סיעוף IP המתחברת לאינטרנט ומספקת יציאות טלפון אנלוגיות עבור חיבור הפקס.

לבדיקה אם שירות FolP זמין, פנה אל חברת הטלפונים. לקבלת מידע נוסף אודות השימוש ב-FolP עם המדפסת, עיין במדריך למשתמש.

1. בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן (הגדרות).

2. לחץ על הלחצנים ◀ או ▶ כדי לבחור את **Tools** (כלים) ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).

3. בחר באפשרות **Clear Fax Log** (מחק יומן פקסים) ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).

# 3. הגדרת תקשורת אלחוטית ( 802.11 ) ( בדגמים מסוימים בלבד )

**שיים לב:** עשויות להיות שיטות אחרות לחיבור המדפסת באופן אלחוטי, כגון שימוש בלוח הבקרה של המדפסת. לקבלת מידע נוסף, עיין במדריך למשתמש (הזמין במחשב לאחר התקנת התוכנה).

אם המדפסת תומכת בתקשורת אלחוטית (802.11), תוכל לחבר אותה לרשת אלחוטית קיימת באופן אלחוטי. כדי להתקין את התוכנה ולחבר את המדפסת, בצע את הפעולות הבאות בסדר שבו הן מפורטות.

## צעד 1: התקנת התוכנה עבור המדפסת

המדפסת. תוכנית ההתקנה מתקינה את התוכנה ויוצרת חיבור אלחוטי.

עקוב אחר ההוראות עבור מערכת ההפעלה שברשותך.

**שיים לב:** יש להפעיל את תוכנית ההתקנה מתוך תקליטור תוכנת HP המסופק עם

אם אינך יכול לאתר את שם הרשת או את סיסמת האבטחה או שאינך יכול לזכור פרטים אלה, עיין בתיעוד הזמין במחשב או עם הנתב האלחוטי. אם עדיין אינך מצליח למצוא מידע זה, פנה למנהל הרשת או לאדם שהגדיר את הרשת האלחוטית. לקבלת מידע נוסף אודות סוגי חיבורי הרשת, שם הרשת ומפתח ה-WEP/משפט-סיסמה WPA, עיין במדריך למשתמש.

### מהם שם הרשת והסיסמה שלי?

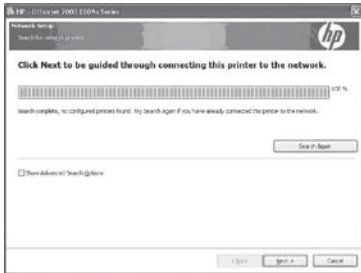
במהלך התקנת התוכנה, תתבקש להזין את שם הרשת (הנקרא גם SSID) וסיסמת אבטחה:

- שם הרשת הוא שם הרשת האלחוטי.
- סיסמת האבטחה מונעת מאנשים אחרים להתחבר לרשת האלחוטית ללא רשותך. בהתאם לרמת האבטחה הנדרשת, ייתכן כי הרשת האלחוטית משתמשת במפתח WPA או במשפט-סיסמה WEP.

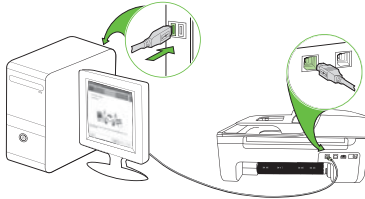
אם לא שינית את שם הרשת או את סיסמת האבטחה מאז שהתקנת את הרשת האלחוטית, תוכל לעתים למצוא אותם רשומים בגב הנתב האלחוטי או בציוד.

בנוסף לכך, אם אתה משתמש במחשב עם מערכת הפעלה Windows, חברת HP מספקת כלי מבוסס-אינטרנט שנקרא Wireless Network Assistant (סייען רשת אלחוטית) שיכול לסייע באחזור המידע עבור מערכות מסוימות. לשימוש בכלי זה, עבור אל [www.hp.com/go/networksetup](http://www.hp.com/go/networksetup) (כלי זה זמין בשלב זה באנגלית בלבד).

תוכנית ההתקנה מנסה לאתר את המדפסת. לאחר סיום החיפוש, לחץ על **Next** (הבא).



כאשר תתבקש, חבר באופן זמני את כבל ה-USB.



פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך להשלמת ההתקנה.

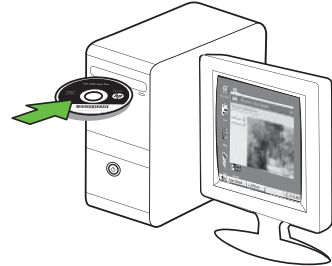
כאשר תתבקש, הזן את שם הרשת ואת סיסמת האבטחה.

נתק את כבל ה-USB כאשר תתבקש.

**4.** **חשוב:** חבר את כבל ה-USB רק כאשר תופיע הודעת תוכנה המבקשת ממך לעשות כן.

**1.** שמור מסמכים פתוחים. סגור את כל היישומים הפועלים במחשב.

**2.** הכנס את תקליטור תוכנת HP לכונן התקליטורים במחשב.



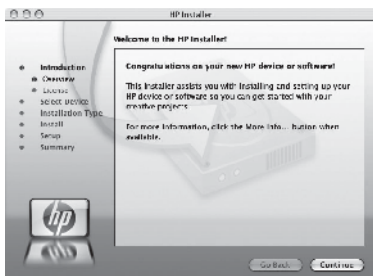
**3.** בתפריט התקליטור, לחץ על **Network/Wireless Device** (התקן התקן רשת/אלחוטי) ולאחר מכן פעל לפי ההוראות שעל המסך.

**6.** **שים לב:** אם תוכנת חומת האש במחשב מציגה הודעות במהלך ההתקנה, בחר את האפשרות

**7.** "always permit/allow" (תמיד אפשר) בהודעות. בחירת אפשרות זו מאפשרת את התקנת התוכנה במחשב בהצלחה.

**8.**

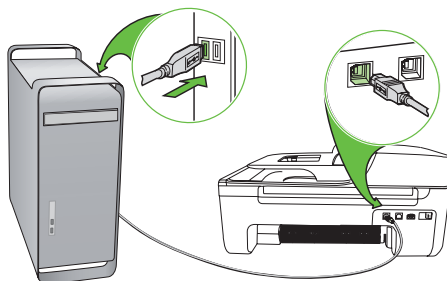
לחץ לחיצה כפולה על הסמל של תוכנית ההתקנה של HP בתקליטור התוכנה, ולאחר מכן בצע את ההוראות שעל-גבי המסך.



4. כאשר תתבקש, הזן את שם הרשת ואת סיסמת האבטחה.

5. לאחר התקנת התוכנה, נתק את כבל ה-USB.

1. חבר כבל USB ליציאה שבגב המדפסת ולאחר מכן ליציאת USB כלשהי במחשב.



2. הכנס את תקליטור תוכנת HP לכוון התקליטורים במחשב.



### 💡 חיבור ללא נתב אלחוטי

אם אין ברשותך נתב אלחוטי (כגון נתב אלחוטי מתוצרת Linksys או תחנת בסיס Apple AirPort), עדיין תוכל לחבר את המדפסת למחשב באמצעות חיבור אלחוטי (הנקרא חיבור אלחוטי "מחשב למחשב" או "אד הוק"). לקבלת מידע נוסף, עיין במדריך למשתמש.

## צעד 2: בדיקת החיבור האלחוטי

4. בחר באפשרות **Wireless Test** (בדיקת אלחוטי) ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).

לאחר סיום הבדיקה, המדפסת מדפיסה דוח עם תוצאות הבדיקה. אם הבדיקה נכשלה, בדוק את הדוח לקבלת מידע על אופן תיקון הבעיה ובצע את הבדיקה שוב. לקבלת מידע נוסף על פתרון בעיות, ראה "בעיות בהגדרת חיבור אלחוטי (802.11)" בעמוד 25.


1. ודא שהמדפסת מופעלת ושיש נייר במגש.
2. לחץ על הלחצן  (הגדרות).
3. לחץ על הלחצנים  או  כדי לבחור את **Print Report** (הדפס דוח) ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).

## 4. פתרונות לבעיות בהגדרה

אם יש צורך בעזרה נוספת, עיין במדריך למשתמש (הזמין במחשב לאחר התקנת התוכנה).

בסעיפים הבאים תמצא עזרה עבור בעיות שייתכן שתיתקל בהן במהלך הגדרת המדפסת.

### בעיות בהתקנת המדפסת

- ודא שסרט האריזה וחומרי האריזה הוסרו לחלוטין מהמדפסת מצידה החיצוני והפנימי.
- ודא שבמדפסת הונח נייר רגיל, לבן, לא משומש בגודל A4 או Letter (8.5x11 אינץ').
- ודא שחוטטים וכבלים שבהם אתה משתמש (כגון כבל USB או כבל אתרנט) הם במצב פעולה תקין.
- ודא שהנורית  (הפעלה) פועלת ואינה מהבהבת. בהפעלה הראשונה של המדפסת, תהליך החימום אורך כ-45 שניות.
- ודא שהמדפסת במצב ready (מוכנה) ואין נורות אחרות על גבי לוח הבקרה של המדפסת אשר דולקות או מהבהבות. אם הנורות דולקות או מהבהבות, ראה את ההודעה שבלוח הבקרה של המדפסת.
- ודא שכבל החשמל ומתאם המתח מחוברים היטב ושמקור המתח פועל כראוי.
- ודא שנייר טעון כראוי במגש ושלא נתקע נייר במדפסת.
- ודא שכל המנעולים והמכסים סגורים היטב.


### בעיות בהתקנת התוכנה

- לפני התקנת תוכנה, ודא כי כל התוכניות האחרות סגורות.
- אם המחשב אינו מזהה את הנתיב שהזנת לכונן התקליטורים, ודא כי לא שנית בציון אות הכונן הנכונה.
- אם המחשב אינו מזהה את תקליטור תוכנת HP ככונן התקליטורים, ודא כי תקליטור תוכנת HP אינו פגום. כמו כן, באפשרותך להוריד את תוכנת HP מאתר האינטרנט של HP ([www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)).
- אם אתה משתמש במחשב שבו מותקנת מערכת ההפעלה Windows ומתחבר באמצעות כבל USB, ודא שמנהלי ההתקנים של USB לא הושבתו ב-Windows Device Manager (מנהל ההתקנים של Windows).
- אם אתה משתמש במחשב שבו מותקנת מערכת ההפעלה Windows והמחשב אינו מזהה את המדפסת, הפעל את תוכנית העזר להסרת ההתקנה (util) cccluninstall.bat בתקליטור תוכנת HP) כדי לבצע הסרת התקנה מלאה של התוכנה. הפעל מחדש את המחשב, ובצע התקנה מחדש של התוכנה.

## בעיות בהגדרת הפקס


אם נתקלת בבעיות בשימוש בפקס, באפשרותך להדפיס דוח בדיקת פקס כדי לבדוק את מצב המדפסת. הבדיקה תיכשל אם המדפסת לא הוגדרה כראוי לשימוש בפקס. בצע בדיקה זו לאחר שתסיים להגדיר את המדפסת לשימוש בפקס. לקבלת מידע נוסף, ראה "שלב 2: הגדרת בדיקת פקס" בעמוד 8.

סעיף זה מכיל מידע על פתרון בעיות שעוללות לצורך בעת הגדרת הפקס עבור המדפסת.

 **שים לב:** אם המדפסת אינה מוגדרת כראוי לשימוש בפקס, עשויות להיווצר בעיות בשליחה ו/או קבלה של פקסים.

### צעד 1: בצע את בדיקת הפקס שוב.

אם אינך מצליח לפתור את הבעיות באמצעות ההמלצות המופיעות בבדיקת הפקס, עבור לצעד 2.

 **עצה:** אם תקבל שגיאה בתקשורת הפקס הכוללת קוד שגיאה, תוכל למצוא הסבר לקוד השגיאה באתר התמיכה של HP ([www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)). אם תתבקש, בחר את המדינה/אזור הרלוונטיים ולאחר מכן הקלד fax error codes (קודי שגיאות פקס) בתיבה Search (חיפוש).

### צעד 2: בדיקה של רשימת הבעיות האפשריות

אם הפעלת את בדיקת הפקס אך אתה עדיין נתקל בבעיות בהגדרת הפקס, עיין ברשימה הבאה של בעיות אפשריות ופתרון:

### המדפסת נתקלת בבעיות בשליחה ובקבלה של פקסים

- הקפד להשתמש בכבל הטלפון או במתאם שסופקו עם המדפסת. (אם אינך משתמש בכבל טלפון או במתאם אלה, ייתכן כי בתצוגה יופיע Phone Off Hook [שפופרת לא במקומה].)
- ייתכן כי התקנים אחרים המשתמשים באותו קו טלפון כמו המדפסת נמצאים בשימוש. ודא כי טלפונים במערכת שלוחות (טלפונים המשתמשים באותו קו טלפון, אך אינם מחוברים למדפסת) או התקנים אחרים אינם נמצאים בשימוש או שהשפופרת בהם מונחת על כנה כהלכה. לדוגמה, אין באפשרותך להשתמש במדפסת כפקס במקרה שאחד מהטלפונים במערכת השלוחות נמצא בשימוש
- או אם הנך משתמש במודם חייגן לשליחת דוא"ל או לגלישה באינטרנט.
- אם הנך משתמש במפצל טלפונים, ייתכן כי המפצל גורם לבעיות בפקס. נסה לחבר את המדפסת ישירות לשקע קו הטלפון.
- ודא כי קצה אחד של כבל קו הטלפון מחובר לשקע הטלפון בקיר וכי קצהו השני מחובר ליציאה המסומנת בכיתוב "1-LINE" שבגב המדפסת.
- נסה לחבר טלפון פעיל ישירות לשקע קו הטלפון ולבדוק אם יש קו חיוג - אם אינך שומע קו חיוג, אנא צור קשר עם חברת הטלפונים לבדיקת הקו.



- ודא כי חיברת את המדפסת לקו טלפון אנלוגי, אחרת לא תוכל לשלוח או לקבל פקסים. כדי לבדוק אם קו הטלפון דיגיטלי, חבר טלפון אנלוגי רגיל לקו והאזן לצליל החיוג. אם אינך שומע צליל חיוג רגיל, ייתכן שקו זה מיועד לשימוש טלפונים דיגיטליים. חבר את המדפסת לקו טלפון אנלוגי ונסה לשלוח או לקבל פקסים.
- ייתכן כי ישנם רעשים בקו הטלפון. קווי טלפון בעלי איכות צליל ירודה (רעשים) עלולים לגרום לבעיות בהפעלת הפקס. בדוק את איכות הצליל של קו הטלפון על-ידי חיבור טלפון לשקע בקיר והאזנה לרעשים סטטיים או אחרים. אם נשמעים רעשים בקו, כבה את Error Correction Mode (מצב תיקון שגיאות - ECM) ונסה שוב להשתמש בפקס.
- אם הנך משתמש בשירות DSL/ADSL (קו מנוי דיגיטלי), ודא כי מחובר לשקע מסנן DSL/ADSL. ללא המסנן, לא תוכל להשתמש בפקס.
- אם הנך משתמש בממיר/מתאם עבור מרכזייה (PBX) או רשת דיגיטלית לשירותים משולבים (ISDN), ודא כי המדפסת מחוברת ליציאה הנכונה וכי המתאם מוגדר לסוג המיתוג המתאים למדינה/אזור הרלוונטיים.
- הנך משתמש בפקס באמצעות שירות IP. נסה להשתמש במהירות חיבור איטית יותר. אם לא הצלחת לתקן את הבעיה, צור קשר עם מחלקת התמיכה של שירות הפקס דרך IP שלך.

## המדפסת יכולה לשלוח פקסים אך לא לקבל פקסים

- אם אינך משתמש בשירות צלצול מובחן, בדוק שהמאפיין Distinctive Ring (צלצול מובחן) שבמדפסת מוגדר למצב All Rings (כל הצלצולים).
- אם Auto Answer (מענה אוטומטי) הוגדר למצב Off (כבוי), או אם נרשמת לשירות הודעות קוליות באותו קו טלפון שבו אתה משתמש עבור הפקס, באפשרותך לקבל פקסים באופן ידני בלבד.
- אם יש ברשותך מודם חייגן במחשב על אותו קו טלפון עם המדפסת, בדוק שהתוכנה שהגיעה עם המודם אינה מוגדרת לקבלת פקסים באופן אוטומטי.
- אם יש ברשותך משיכון אוטומטי על אותו קו טלפון כמו המדפסת:
  - בדוק שהמשיכון תקין.
  - ודא שהמדפסת מוגדרת לקבלת פקסים באופן אוטומטי.
- ודא שההגדרה Rings to Answer (צלצולים לפני מענה) מוגדרת לערך גבוה ממספר הצלצולים למענה על-ידי המשיכון.
- נתק את המשיכון ולאחר מכן נסה לקבל פקס.
- הקלט פתיח קולי באורך של כ-10 שניות. דבר באיטיות ובעוצמת קול נמוכה בעת הקלטת הפתיח. השאר כ-5 שניות של שקט לפני סוף הפתיח הקולי.
- התקנים אחרים המשתמשים באותו קו טלפון עלולים לגרום לכשל בבדיקה. באפשרותך לנתק את כל ההתקנים האחרים ולבצע את הבדיקה שוב. אם הבדיקה לאיתור צליל חיוג עוברת בהצלחה, הבעיה נגרמת בשל לפחות אחד מההתקנים האחרים. נסה להוסיף אותם בזה אחר זה ובצע שוב את הבדיקה בכל פעם עד שתזהה את רכיב הציוד שגורם לבעיה.

## המדפסת אינה יכולה לשלוח פקסים אך יכולה לקבל פקסים

אוסטרליה	ארגנטינה
קנדה	ברזיל
סין	צ'ילה
יוון	קולומביה
אינדונזיה	הודו
יפן	אירלנד
אמריקה הלטינית	קוריאה
מקסיקו	מלזיה
פולין	פיליפינים
רוסיה	פורטוגל
סינגפור	ערב הסעודית
טייוואן	ספרד
ארה"ב	תאילנד
וייטנאם	ונצואלה

- ייתכן שהמדפסת מחייגת מהר או לאט מדי. לדוגמה, אם עליך לגשת לקו חוץ באמצעות חיוג "9", נסה להוסיף השהיות כדלקמן: 9-XXX-XXXX (כאשר XXX-XXXX הוא מספר הפקס שאתה מחייג). כדי להוסיף השהיה, לחץ על Redial/Pause (חיוג חוזר/השהיה), או לחץ על Symbols (סמלים) או על הלחצן \*@ ברציפות, עד להופעת מקף (-) בתצוגה. אם אתה נתקל בבעיות בשליחת פקס באופן ידני מטלפון המחובר ישירות למדפסת - ואם אתה נמצא במדינות/אזורים הבאים - עליך להשתמש בלוח המקשים שבטלפון כדי לשלוח את הפקס:

## בעיות בהגדרת חיבור אלחוטי ( 802.11 )

### 🔧 לאחר פתרון הבעיות...

לאחר שפתרת את הבעיות בחיבור המדפסת לרשת האלחוטית, בצע את הפעולות הבאות במערכת ההפעלה:

#### Windows


הכנס את תקליטור תוכנת HP למחשב והפעל את תוכנית ההתקנה של התוכנה מחדש. בחר **Install Network/Wireless Device** (התקן רשת/התקן אלחוטיים) או **Add a Device** (הוסף התקן) כשתתבקש.

#### Mac OS

פתח את תוכנית השירות HP Utility, הממוקמת ב-Dock. (תוכנית השירות HP Utility ממוקמת גם בתיקייה **Hewlett-Packard** שבתיקייה Applications במחשב.) לחץ על סמל **Application** בסרגל הכלים, לחץ לחיצה כפולה על **HP Setup Assistant**, ולאחר מכן בצע את ההוראות שעל-גבי המסך.

סעיף זה מספק מידע על פתרון בעיות שעלולות לצוץ בעת חיבור המדפסת לרשת האלחוטית.


בצע את ההמלצות הבאות לפי סדר הופעתן.

 **שים לב:** אם אתה עדיין נתקל בבעיות, עיין במידע לפתרון בעיות במדריך למשתמש (הזמין במחשב לאחר התקנת התוכנה).

## צעד 1: אימות כי נורית האלחוט (802.11) דולקת

או לחץ על הלחצן  (הגדרות) בלוח הבקרה של המדפסת, בחר באפשרות **Wireless Menu** (תפריט אלחוטי), בחר באפשרות **Wireless ON/OFF** (כיבוי/הפעלה של אלחוטי) ולאחר מכן בחר באפשרות **On** (מופעל).

אם הנורית הכחולה שליד לוח הבקרה של המדפסת אינה דולקת, ייתכן שיכולות האלחוט לא הופעלו.

להפעלת החיבור האלחוטי, לחץ על הלחצן  (אלחוטי) פעם אחת כדי להפעיל יכולות אלחוטי.

## צעד 2. בדיקה של עוצמת האות האלחוטי

אם עוצמת האות לרשת האלחוטית שלך או למחשב היא חלשה, או אם ישנן הפרעות ברשת האלחוטית, ייתכן כי המדפסת לא תוכל לזהות את האות.

לקביעה אם עוצמת האות האלחוטי מספקת, הפעל את Wireless Network Test (בדיקת רשת אלחוטית) מלוח הבקרה של המדפסת. (לקבלת מידע נוסף, ראה "צעד 4: הפעלה של בדיקת הרשת האלחוטית" בעמוד 26.

אם בדיקת הרשת האלחוטית מעידה על אות חלש, נסה לקרב את המדפסת לנתב האלחוטי.

### צמצום הפרעות

העצות הבאות עשויות לסייע לך לצמצם את הסיכויים להפרעות ברשת האלחוטית.

- הרחק את התקני הרשת האלחוטית מחפצי מתכת גדולים כגון ארונות תיוק ומהתקנים אלקטרומגנטיים אחרים, כגון מיקרוגלים וטלפונים אלחוטיים. חפצים אלו עלולים להוות הפרעה לאותות הרדיו.
- הרחק את ההתקנים האלחוטיים ממבנים גדולים, שכן מבנים כאלה עלולים לספוג את גלי הרדיו ולהחליש את עוצמת האותות המשודרים.

## צעד 3. הפעלה מחדש של רכיבי הרשת האלחוטית

לעתים, כיבוי החשמל והפעלתו מחדש יתקנו את בעיית התקשורת ברשת.

כבה את הנתב ואת המדפסת ולאחר מכן הפעל אותם מחדש לפי הסדר הבא: ראשית הנתב ולאחר מכן המדפסת.

אם עדיין אינך מצליח להתחבר, כבה את הנתב, את המדפסת ואת המחשב, ולאחר מכן הפעל אותם מחדש לפי הסדר הבא: ראשית הנתב, לאחר מכן המדפסת ולסיום, המחשב.

## צעד 4. הפעלה של בדיקת הרשת האלחוטית

3. לחץ על הלחצנים ◀ או ▶ כדי לבחור באפשרות **Print Report** (הדפס דוח) ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).

4. בחר באפשרות **Wireless Test** (בדיקת אלחוט) ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).

אם מזוהה בעיה, דוח הבדיקה המודפס יכלול המלצות שעשויות לסייע בפתרון הבעיה.

עבור בעיות בעבודה ברשת אלחוטית, הפעל את Wireless Test (בדיקת אלחוט) מלוח הבקרה של המדפסת:

1. ודא שהמדפסת מופעלת ושיש נייר במגש.


2. לחץ על הלחצן 🔧 (הגדרות).

## צעד 5. הפעלה של Network Diagnostic Tool (כלי האבחון של הרשת) (Windows)

1. אם הפעולות שלעיל לא פותרות את הבעיה והתוכנה HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP) הותקנה במחשב כהלכה, הפעל את הכלי Network Diagnostic (אבחון רשת).
  2. לחץ על **Settings** (הגדרות), לחץ על **Other Settings** (הגדרות אחרות) ולאחר מכן לחץ על **Network Toolbox** (ארגז הכלים ברשת).
  3. בכרטיסייה **Utilities** (תוכניות שירות), לחץ על **Run Network Diagnostics** (הפעל אבחון ברשת).
  4. פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך.
- אם הפעולות שלעיל לא פותרות את הבעיה והתוכנה HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP) הותקנה במחשב כהלכה, הפעל את הכלי Network Diagnostic (אבחון רשת).
- שים לב:** ייתכן כי בדיקת האבחון תבקש ממך לחבר כבל USB בין המדפסת והמחשב. הצב את המדפסת והמחשב זה לצד זה ודאג לכך שיהיה ברשותך כבל USB זמין.
- כדי להפעיל את הכלי Network Diagnostic (אבחון רשת), בצע את הפעולות הבאות:






## 5. שרת רשת משובץ


**שיים לב:** באפשרותך לפתוח ולהפעיל את שרת האינטרנט המשובץ גם מבלי להיות מחובר לאינטרנט, אך שחלק מהמאפיינים לא יהיו זמינים. 

כאשר המדפסת מחוברת לרשת, ניתן להשתמש בדף הבית של המדפסת (הנקרא "שרת האינטרנט המשובץ" או EWS) כדי להציג נתוני מצב ולשנות הגדרות רשת מדפסת האינטרנט של המחשב. אין צורך להתקין או להגדיר תוכנה מיוחדת במחשב.

### לפתיחת שרת האינטרנט המשובץ

- השג את כתובת ה-IP של המדפסת:
    - בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן  (הגדרות).
    - לחץ על הלחצנים  או  כדי לבחור באפשרות Print Report (הדפס דוח) ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).
    - בחר באפשרות Network Config. (הגדרות רשת) ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).
  - כתובת ה-IP מוצגת בדף Network Configuration (תצורת רשת).
- בדפסת אינטרנט נתמך המותקן במחשבך, הקלד את כתובת ה-IP או את שם המארח שהוקצו להתקן.

לדוגמה, אם כתובת ה-IP היא 123.123.123.123, הקלד את הכתובת בדפסת האינטרנט באופן הבא:  
<http://123.123.123.123>

**עצה:** באפשרותך גם לפתוח את שרת האינטרנט המשובץ מתוך תוכנת HP המותקנת במחשב. לקבלת מידע נוסף אודות כלים אלה, עיין במדריך למשתמש (הזמין במחשב לאחר התקנת התוכנה). 

# כתב אחריות מוגבלת של Hewlett-Packard

## אחריות

אנא עיין/ני בתעודת האחריות המצורפת לאריזת המוצר.

© 2010 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

[www.hp.com](http://www.hp.com)

EN RU HE



CB867-90023