

磁碟機/光碟機
使用指南

© Copyright 2010 Hewlett-Packard
Development Company, L.P.

Windows 是 Microsoft Corporation 在美國的
註冊商標。

本文件包含的資訊可能有所變更，恕不另行
通知。HP 產品與服務的保固僅列於隨產品及
服務隨附的明確保固聲明中。本文件的任何
部份都不可構成任何額外的保固。HP 不負責
本文件在技術上或編輯上的錯誤或疏失。

第一版：2010 年 1 月

文件編號：606078-AB1

產品聲明

本使用指南會說明大部分機型的常用功能。
有些功能可能無法在您的電腦上使用。

目錄

1 識別已安裝的磁碟機/光碟機

2 處理磁碟機/光碟機

3 使用光碟機（僅限特定機型）

識別已安裝的光碟機	3
使用光碟片（CD、DVD 和 BD）	4
選取正確的光碟片（CD、DVD 和 BD）	5
CD-R 光碟	5
CD-RW 光碟	5
DVD±R 光碟	5
DVD±RW 光碟	5
LightScribe DVD+R 光碟	5
Blu-ray 光碟 (BD)	6
播放 CD、DVD 或 BD	7
設定自動播放	8
遵守版權警告	9
複製 CD、DVD 或 BD	10
建立或「燒錄」CD、DVD 或 BD	11
取出 CD、DVD 或 BD	12
光碟托盤可打開時	12
光碟托盤無法打開時	12
防止播放失敗	14
變更 DVD 地區設定	15

4 使用外接式磁碟機/光碟機

5 使用 HP 3D DriveGuard

識別 HP 3D DriveGuard 狀態	18
使用 HP 3D DriveGuard 軟體	19

6 RAID 支援

7 改善硬碟效能

使用磁碟重組工具	21
使用磁碟清理	21

8 更換硬碟

9 更換升級插槽內的磁碟機

更換硬碟	25
更換光碟機	27

10 疑難排解

電腦未偵測到光碟機	29
需要新的裝置驅動程式	30
取得 Microsoft 裝置驅動程式	30
取得 HP 裝置驅動程式	30
光碟未播放	31
光碟燒錄程序未開始，或在完成前停止	32
在 Windows Media Player 中播放的 DVD 沒有聲音或影像	32

索引	33
----------	----

1 識別已安裝的磁碟機/光碟機

若要檢視安裝在電腦上的磁碟機/光碟機，請選取「**開始**」>「**電腦**」。

 **附註：** Windows® 包括了可增進電腦安全性的「使用者帳戶控制」功能。系統會提示您輸入工作（例如安裝軟體、執行公用程式，或變更 Windows 設定）的權限或密碼。請參閱「說明及支援」以取得詳細資訊。

2 處理磁碟機/光碟機

磁碟機/光碟機是脆弱的電腦組件，必須小心處理。在處理磁碟機/光碟機之前，請參閱下列注意事項。其適用的程序中包含額外的注意事項。

△ **注意：** 為降低損壞電腦、磁碟機/光碟機或遺失資訊的風險，請遵守下列預防措施：

從某位置移動電腦或外接式硬碟之前，請先啟動睡眠模式並清除螢幕，或正確中斷外接式硬碟的連接。

在處理磁碟機/光碟機之前，請先碰觸磁碟機/光碟機未上漆的金屬表面，將身上的靜電釋放掉。

請勿碰觸可抽換式磁碟機/光碟機或電腦上的連接器接腳。

處理磁碟機/光碟機的時候請小心，不要摔落磁碟機/光碟機，或在上頭放置物體。

在取出或插入磁碟機/光碟機之前，請先關閉電腦。如果您不確定電腦是否已關機或處在休眠模式，請先啟動電腦，然後再透過作業系統關閉電腦。

請勿過度用力將磁碟機/光碟機插入磁碟機/光碟機插槽。

當光碟機在寫入光碟時，請勿使用電腦鍵盤或移動電腦，因為寫入過程對震動很敏感。

當電池是唯一的電力來源時，請先確定電池已充飽電力，然後再開始寫入媒體。

避免將磁碟機/光碟機曝露於溫度或濕度過高或過低的環境中。

避免將磁碟機/光碟機曝露於液體中。請勿在磁碟機/光碟機上噴灑清潔產品。

將磁碟機/光碟機從磁碟機/光碟機插槽取出、隨身攜帶、運送或儲存磁碟機/光碟機之前，請先將媒體從磁碟機/光碟機取出。

如果必須郵寄磁碟機/光碟機，請將磁碟機/光碟機放在氣泡信封或其他合適的保護包裝中，並在包裹外貼上「易碎品」標籤。

避免將磁碟機/光碟機曝露於磁場中。具有磁場的安全裝置包括機場通道裝置和安全檢測棒。機場檢查隨身攜帶行李的安全裝置（例如輸送帶）使用 X 光，而非磁性，所以不會損壞磁碟機/光碟機。

3 使用光碟機（僅限特定機型）

識別已安裝的光碟機

- ▲ 選取「開始」>「電腦」。

即會顯示安裝在電腦中的光碟機類型。

使用光碟片（CD、DVD 和 BD）

光碟機（例如 DVD-ROM 光碟機）可支援光碟（CD、DVD 和 BD）。這些光碟會儲存音樂、相片與影片之類的資訊。DVD 和 BD 的儲存容量比 CD 高。

光碟機可以讀取標準的 CD 和 DVD 光碟。如果您的光碟機是 Blu-ray (BD) 光碟機，則它也可以讀取 BD。

 **附註：** 您的電腦可能不支援部分列出的光碟機。上表可能未列出所有支援的光碟機。

某些光碟機可以寫入下表中所述的光碟。

光碟機類型	寫入 CD-RW	寫入 DVD*	將標籤寫入 LightScribe CD 或 DVD	寫入 BD R/RE
DVD/CD-RW 複合式光碟機	是	否	否	否
DVD±RW SuperMulti DL 光碟機	是	是	否	否
DVD±RW SuperMulti DL LightScribe 光碟機	是	是	是	否
BD ROM DVD±RW SuperMulti DL 光碟機	是	是	否	否
BD R/RE DVD±RW SuperMulti DL 光碟機	是	是	否	是

*包括 DVD+R DL、DVD±RW/R 和 DVD-RAM。

選取正確的光碟片（CD、DVD 和 BD）

光碟機可支援光碟片（CD、DVD 和 BD）。用於儲存數位資料的 CD，也用於商業音效錄音，對於您的個人儲存需求來說也相當方便。DVD 和 BD 主要用於電影、軟體和資料備份的用途。DVD 和 BD 的形狀大小與 CD 相同，但是其儲存容量比 CD 大得多。

 **附註：** 您電腦上的光碟機可能不支援本節中討論的所有光碟類型。

CD-R 光碟

使用 CD-R（單次寫入）光碟以建立永久封存，並與幾乎任何人共用。典型的用途包含下列各項：

- 發佈大型簡報
- 分享掃描的相片與數位相片、視訊剪輯以及寫入的資料
- 製作您自己的音樂 CD
- 保存電腦檔案以及已掃描家庭記錄的永久封存
- 從您的硬碟中卸載檔案，以釋放磁碟空間

在記錄資料後，將無法刪除或複寫。

CD-RW 光碟

使用 CD-RW 光碟（CD 的可重複寫入版本）儲存必須經常更新的大型專案。典型的用途包含下列各項：

- 開發與維護大型文件以及專案檔案
- 傳輸工作檔案
- 製作硬碟檔案的每週備份
- 持續更新相片、視訊、音效與資料

DVD±R 光碟

使用空白 DVD±R 光碟永久儲存大量資訊。資料錄製完成後，就無法清除或覆寫。

DVD±RW 光碟

若您希望能夠刪除或複寫先前儲存的資料，請使用 DVD+RW 光碟。此類型的光碟在將音效或視訊記錄燒錄至無法改變的 CD 或 DVD 之前進行測試很理想。

LightScribe DVD+R 光碟

使用 LightScribe DVD+R 光碟分享與儲存資料、家庭影片以及相片。這些光碟通常能透過大多數的 DVD-ROM 光碟機以及機上 DVD 播放機讀取。使用支援 LightScribe 的光碟機以及 LightScribe 軟體時，您可以將資料寫入光碟，然後在光碟外側加上設計標籤。

Blu-ray 光碟 (BD)

BD 是一種高密度光碟格式，可用於儲存數位資訊，包括高解析度影片。單層 BD 可以儲存 25 GB，比單層 DVD 的儲存容量 (4.7 GB) 大五倍以上。雙層 BD 則可儲存 50 GB，幾乎是雙層 DVD 儲存容量 (8.5 GB) 的六倍。

典型的用途包含下列各項：

- 儲存大量的資料
- 高畫質視訊
- 電腦遊戲

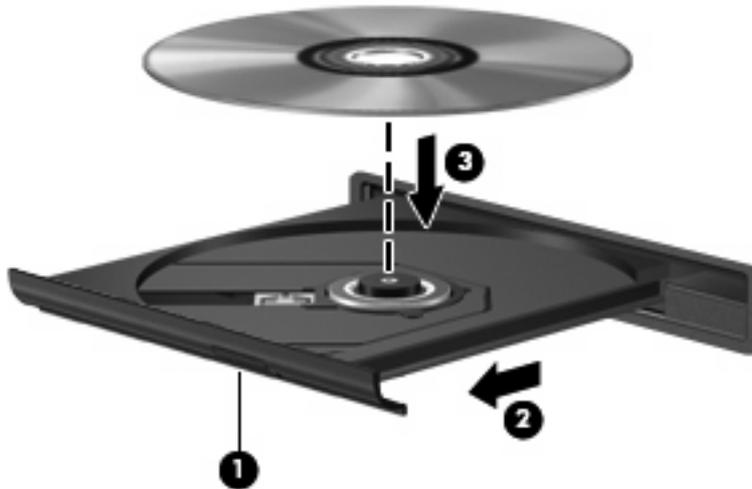
 **附註：** 因為 Blu-ray 是包含新技術的新格式，所以可能會有某些光碟、數位連線、相容性和/或效能方面的問題，不代表產品本身有瑕疵。不保證在所有系統上都能順利播放。

播放 CD、DVD 或 BD

1. 開啓電腦。
2. 按下光碟機溝緣上的釋放按鈕 **(1)** 以打開光碟托盤。
3. 將托盤向外拉到底 **(2)**。
4. 請握住光碟的邊緣，不要觸碰其表面，並以標籤面朝上，將光碟片放在托盤軸上。

 **附註：** 如果托盤沒有完全打開，請小心將光碟片傾斜向下放到托盤軸上。

5. 輕輕將光碟 **(3)** 壓入托盤軸，直到光碟卡住定位。



6. 關上光碟托盤。

如果您尚未設定自動播放（如下一節所述），則會出現「自動播放」對話方塊。它會提示您選擇您要使用媒體內容的方式。

 **附註：** 為求最佳效果，播放 BD 時請將您的 AC 變壓器插入外部電源。

設定自動播放

1. 選取「開始」>「預設程式」>「變更自動播放設定」。
2. 確認已勾選「所有媒體與裝置都使用自動播放功能」核取方塊。
3. 按一下「選擇預設」，然後為列出的每種媒體類型各選擇一個可用選項。
4. 按一下「儲存」。

 **附註：** 如需自動播放的詳細資訊，請參閱「說明及支援」。

遵守版權警告

在適行著作權法之下，若未經授權而複製受著作權保護的資料，包括電腦程式、影片、廣播、和錄音帶，皆屬犯法的行為。請勿使用本電腦作為此類用途。

△ **注意：** 為避免資料遺失或光碟受損，請遵守下列的指導方針：

寫入光碟前，請將電腦連接到穩定的外部電源。當電腦使用電池電力時，請勿寫入光碟。

在寫入光碟之前，除了您要使用的光碟軟體之外，請關閉所有開啓的程式。

請勿直接從來源光碟複製到目的地光碟，或從網路磁碟機複製到目的地光碟。

當電腦寫入光碟時，請勿使用電腦鍵盤或移動電腦。因為寫入過程會對震動敏感。

☞ **附註：** 如需使用本電腦隨附軟體的詳細資訊，請參閱軟體製造商的指示，這些指示可能會以光碟、軟體說明或透過製造商的網站等管道提供。

複製 CD、DVD 或 BD

1. 選取「開始」>「所有程式」>「Roxio」>「Creator Business」。

 **附註：** 如果這是您初次使用 Roxio，則必須先接受程式授權合約，才能完成此程序。

2. 在右側窗格中，按一下「複製光碟 (Copy Disc)」。
3. 將您要複製的光碟插入光碟機中。
4. 按一下螢幕右下方的「複製光碟 (Copy Disc)」。

Creator Business 會讀取來源光碟並將資料複製到硬碟上的暫存資料夾。

5. 出現提示時，從光碟機中取出來源光碟，然後將空白光碟放入光碟機。
複製完資訊以後，您建立的光碟會自動退出。

 **附註：** 寫入 BD 時請勿移動電腦。

建立或「燒錄」CD、DVD 或 BD

△ **注意：** 注意版權警告。在適行著作權法之下，若未經授權而複製受著作權保護的資料，包括電腦程式、影片、廣播、和錄音帶，皆屬犯法的行爲。請勿使用本電腦作爲此類用途。

如果您的電腦含有 CD-RW、DVD-RW 或 DVD+/-RW 或 BD R/RE 光碟機，您可以使用 Windows Media Player 或 Roxio Creator Business 之類的軟體來燒錄資料與音訊檔案，包含 MP3 與 WAV 音樂檔案。

燒錄 CD、DVD 或 BD 時，請遵守下列指導方針：

- 燒錄光碟前，儲存並關閉所有開啓的檔案並關閉所有程式。
- CD-R 或 DVD-R 通常最適合用於燒錄音訊檔案，因爲資訊在複製之後將無法變更。
- 因爲某些家用及汽車音響無法播放 CD-RW，請使用 CD-R 燒錄音樂 CD。
- CD-RW 或 DVD-RW 通常最適用燒錄資料檔案，或是在您將音訊或視訊錄影燒錄至無法變更的 CD 或 DVD 之前的測試工作。
- 家用系統使用的 DVD 播放器通常不支援所有的 DVD 格式。如需支援格式的清單，請參閱您 DVD 播放器隨附的製造商指示。
- MP3 檔案使用的空間比其他音樂檔案格式小，而建立 MP3 光碟的程序與建立資料光碟的程序相同。MP3 檔案只能在 MP3 播放器或安裝了 MP3 軟體的電腦上播放。
- 寫入 BD 時請勿移動電腦。

若要燒錄 CD、DVD 或 BD，請遵循下列步驟：

1. 將來源檔案下載或複製到您硬碟上的資料夾中。
2. 將空白光碟插入光碟機中。
3. 選取「**開始**」>「**所有程式**」以及您要使用的軟體名稱。
4. 選取要建立的光碟類型 — 資料、音訊或視訊。
5. 在「**開始**」上按一下滑鼠右鍵，按一下「**開啓 Windows 檔案總管**」，然後瀏覽至儲存來源檔案的資料夾。
6. 開啓此資料夾，然後將檔案拖曳到包含空白光碟的光碟機中。
7. 依照您選擇之程式的指示，啓動燒錄程序。

如需特定指示，請參閱軟體製造商的指示。這些指示可能隨附於軟體、光碟，或透過製造商網站提供。

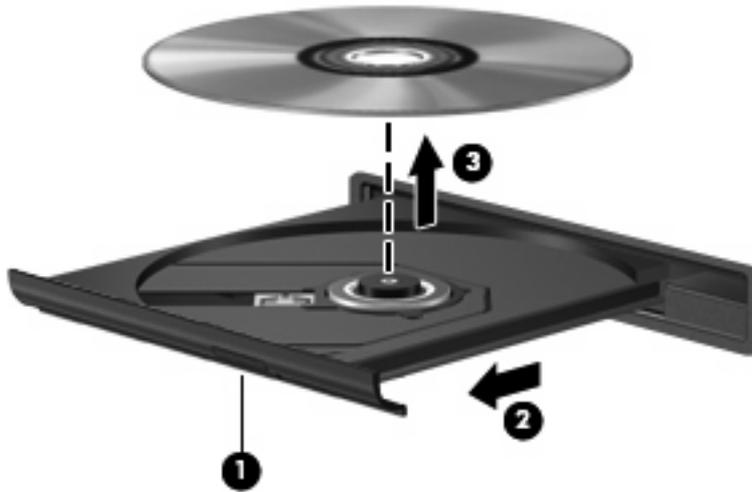
取出 CD、DVD 或 BD

取出光碟的方法有兩種，視光碟托盤能否正常打開而定。

光碟托盤可打開時

1. 按下光碟機溝緣上的釋放按鈕 **(1)** 以打開光碟托盤，然後將托盤向外拉到底 **(2)**。
2. 往上托住光碟片的外緣時，輕壓托盤軸從托盤以取出光碟片 **(3)**。拿光碟時，請拿邊緣，避免接觸表面。

 **附註：** 如果托盤未完全伸出，取出光碟片時請稍微將它傾斜。



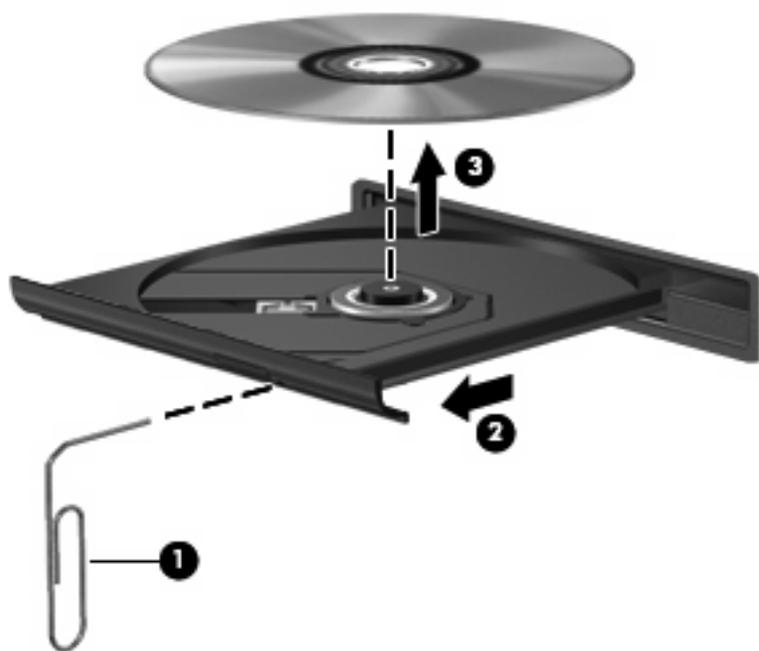
3. 關上光碟托盤，並將光碟片放在保護盒裏。

光碟托盤無法打開時

1. 將迴紋針的一端 **(1)** 插入光碟機前溝緣的釋放孔。
2. 輕壓迴紋針，直到光碟托盤打開，然後再將托盤向外拉到底 **(2)**。

3. 往上托住光碟片的外緣時，輕壓托盤軸從托盤以取出光碟片 **(3)**。拿光碟時，請拿邊緣，避免接觸表面。

 **附註：** 如果托盤未完全伸出，取出光碟片時請稍微將它傾斜。



4. 關上光碟托盤，並將光碟片放在保護盒裏。

防止播放失敗

- 在播放 CD 或 DVD 之前，先儲存您的工作並且關閉所有開啓的程式。
- 在播放 CD 或 DVD 前從網際網路登出。
- 確認您有正確地放入光碟。
- 確認光碟片是乾淨的。如有需要，請使用過濾的水與無棉絮的布清理光碟。從光碟中心向外側擦拭光碟。
- 檢查光碟上是否有刮痕。如果您發現刮痕，請使用可在許多電子商店買到的光碟修復套件來處理光碟。
- 在播放光碟前停用睡眠模式。

在播放光碟的時候，不要啓動休眠或者睡眠狀態。否則，您會看到警告訊息，詢問您是否想要繼續。若顯示此訊息，請按一下「否」。按一下「否」之後，電腦可能會以下列方式反應：

- 可能會恢復繼續播放。
- 或 -
- 多媒體程式中的播放視窗可能會關閉。若要繼續播放光碟，請按一下多媒體程式中的「**播放**」按鈕以重新啓動光碟。在極少數的情況下，您必須結束程式然後重新啓動。

- 增加系統資源：

關閉外接式裝置，例如印表機和掃描器。此作法會釋放出可貴的系統資源，使播放效果更好。

- 變更桌面色彩內容。由於肉眼無法輕易分辨 16 位元以上色彩的差異，因此若將系統的色彩內容以下述方式降低到 16 位元色彩，當您在觀賞電影時，將不會注意到任何色彩損失：
 1. 在桌面的空白區域按一下滑鼠右鍵，然後選取「**螢幕解析度**」。
 2. 選取「**進階設定**」>「**監視器**」標籤。
 3. 選取「**高彩（16 位元）**」（如果尚未選取此設定）。
 4. 按一下「**確定**」。

變更 DVD 地區設定

大部分包含版權檔案的 DVD 也會包含地區碼。地區碼有助於在國際上保護著作權。

只有當 DVD 上的地區碼和您的 DVD 光碟機上的地區設定相符合時，您才可以播放包含地區碼的 DVD。

△ **注意：** DVD 光碟機上的地區設定只能夠變更 5 次。

您第 5 次選擇的地區設定將成爲此 DVD 光碟機的永久地區設定。

剩餘可變更地區的次數會顯示在「DVD 地區」標籤中。

如果要透過作業系統變更設定：

1. 選取「開始」>「控制台」>「系統及安全性」。然後按一下「系統」區域中的「裝置管理員」。

 **附註：** Windows 包括「使用者帳戶控制」功能，可以改善電腦的安全性。系統會提示您輸入工作（例如安裝軟體、執行公用程式，或變更 Windows 設定）的權限或密碼。請參閱「說明及支援」以取得詳細資訊。

2. 按一下「DVD/CD-ROM 光碟機」旁邊的方向鍵展開清單，以顯示所有安裝的磁碟機/光碟機。

3. 在您要變更地區設定的 DVD 光碟機上按滑鼠右鍵，然後按一下「內容」。

4. 按一下「DVD 地區」標籤，然後變更設定。

5. 按一下「確定」。

4 使用外接式磁碟機/光碟機

抽取式外接磁碟機/光碟機會擴充儲存和存取資訊的選項。您也可以將磁碟機/光碟機連接至電腦或選購的接駁裝置上的 USB 埠，即可新增 USB 磁碟機/光碟機。

USB 磁碟機包括以下類型：

- 1.44 MB 磁碟機
- 硬碟模組（附有轉接器的硬碟）
- DVD-ROM 光碟機
- DVD/CD-RW 複合式光碟機
- DVD+RW 與 CD-RW 複合式光碟機
- DVD±RW 與 CD-RW 複合式光碟機

 **附註：** 如需有關所需的軟體及驅動程式，以及要使用哪一個電腦埠的詳細資訊，請參閱製造商的指示。

若要連接外接式磁碟機至電腦：

 **注意：** 連接有外接電源的磁碟機時，為降低損害設備的風險，請務必拔下 AC 電源線。

1. 將磁碟機連接到電腦。
2. 如果您要連接到有外接電源的磁碟機，請將磁碟機的電源線插入有接地的 AC 電源插座。
3. 開啓裝置。

若要中斷外接電源的外接式磁碟機的連接，請先關閉裝置、從電腦中斷連接，然後再拔下 AC 電源線。

5 使用 HP 3D DriveGuard

發生下列其中一種情況時，HP 3D DriveGuard 會暫停磁碟機的運作並停止 I/O 要求，以保護硬碟：

- 摔落電腦。
- 當電腦使用電池電源運作時，移動已關閉顯示器的電腦。

在上述事件發生不久後，HP 3D DriveGuard 會讓硬碟恢復正常運作。

 **附註：** 選購的接駁裝置中的硬碟或連接至 USB 連接埠的硬碟，並不會受到 HP 3D DriveGuard 的保護。

因為固態磁碟機沒有旋轉零件，所以不需要 HP 3D DriveGuard 的保護。

如需其他資訊，請參閱 HP 3D DriveGuard 軟體說明。

識別 HP 3D DriveGuard 狀態

電腦上的磁碟機指示燈會轉變為琥珀色，表示磁碟機/光碟機已暫停運作。若要確定磁碟機/光碟機目前的狀態是受保護還是暫停運作，請選取「開始」>「控制台」>「硬體和音效」>「Windows 行動中心」。

- 如果軟體已啟用，硬碟圖示上面會加上一個綠色核取記號。
- 如果軟體已停用，則會在硬碟圖示上面加上一個紅色 X。
- 如果磁碟機/光碟機已暫停運作，會在硬碟圖示上面加上一個黃色月亮標示。

 **附註：**「行動中心」的圖示可能不會顯示磁碟機的最新狀態。若要在變更狀態後立即進行狀態更新，您必須啟用通知區域圖示。

若要啟用通知區域圖示：

1. 選取「開始」>「控制台」>「硬體和音效」>「HP 3D DriveGuard」。

 **附註：** 如果出現「使用者帳戶控制」的提示，請按一下「是」。

2. 在「系統匣中的圖示」列上，按一下「顯示」。
3. 按一下「確定」。

如果 HP 3D DriveGuard 已暫停磁碟機/光碟機的運作，電腦將會以下列方式反應：

- 電腦不會關機。
- 電腦將無法啟動「睡眠」或「休眠」狀態（不包括下列所述的注意事項情況）。

 **附註：** 如果您的電腦是使用電池電力運作，而且已達電力不足狀態時，HP 3D DriveGuard 便會允許電腦啟動「休眠」。

HP 建議您等到電腦關機，或啟動「睡眠」或「休眠」後，再移動電腦。

使用 HP 3D DriveGuard 軟體

HP 3D DriveGuard 軟體可讓您執行下列工作：

- 啓用和停用 HP 3D DriveGuard。

 **附註：** 視使用者權限而定，您可能會無法啓用或停用 HP 3D DriveGuard。此外，系統管理員群組的成員可以變更非系統管理員使用者的權限。

- 決定是否支援系統中的磁碟機/光碟機。

若要開啓軟體或變更設定，請依照下列步驟執行：

1. 在「行動中心」中按一下硬碟圖示，以開啓「HP 3D DriveGuard」視窗。

- 或 -

選取「開始」>「控制台」>「硬體和音效」>「HP 3D DriveGuard」。

 **附註：** 如果出現「使用者帳戶控制」的提示，請按一下「是」。

2. 按一下適當的按鈕來變更設定。
3. 按一下「確定」。

6 RAID 支援

本電腦支援名為 RAID（獨立磁碟容錯陣列）的技術，此技術可將資料儲存在多個序列 ATA (SATA) 硬碟上。如需詳細資訊，請參閱 RAID 使用指南。若要存取該指南，請按一下「開始」>「說明及支援」>「使用指南」或參閱特定機型隨附的 *User Guides*（使用指南）光碟。

7 改善硬碟效能

使用磁碟重組工具

硬碟上的資料會隨著您使用電腦而分散。磁碟重組工具可合併分散在硬碟上的檔案和資料夾，讓系統運作更有效率。

若要執行磁碟重組工具：

1. 選取「開始」>「所有程式」>「附屬應用程式」>「系統工具」>「磁碟重組工具」。
2. 按一下「磁碟重組」。

 **附註：** Windows® 包括了可增進電腦安全性的「使用者帳戶控制」功能。在進行安裝應用程式、執行公用程式或變更 Windows 設定這類工作時，您可能會看到要求權限或密碼的提示。請參閱 Windows 線上說明以取得更多相關資訊。

如需詳細資訊，請參閱磁碟重組工具的線上說明。

使用磁碟清理

「磁碟清理」會在硬碟中搜尋不需要的檔案，您可安心將它們刪除以釋放磁碟空間，並幫助電腦更有效地運作。

若要執行磁碟清理：

1. 選取「開始」>「所有程式」>「附屬應用程式」>「系統工具」>「磁碟清理」。
2. 請依照螢幕上的說明繼續執行。

8 更換硬碟

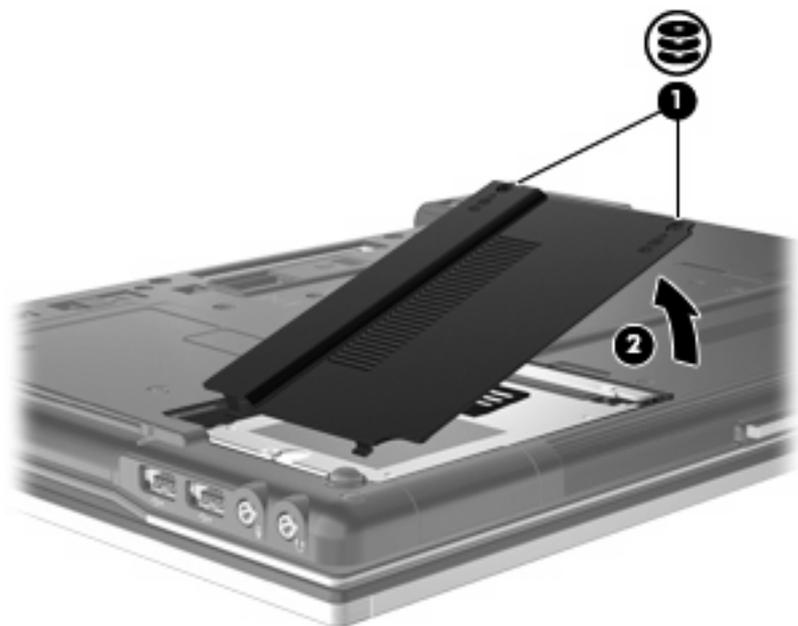
△ **注意：** 若要避免資料遺失或系統無回應，請：

取出硬碟插槽中的硬碟之前，請先關閉電腦。請勿在電腦處於啟動、睡眠或休眠狀態時取出硬碟。

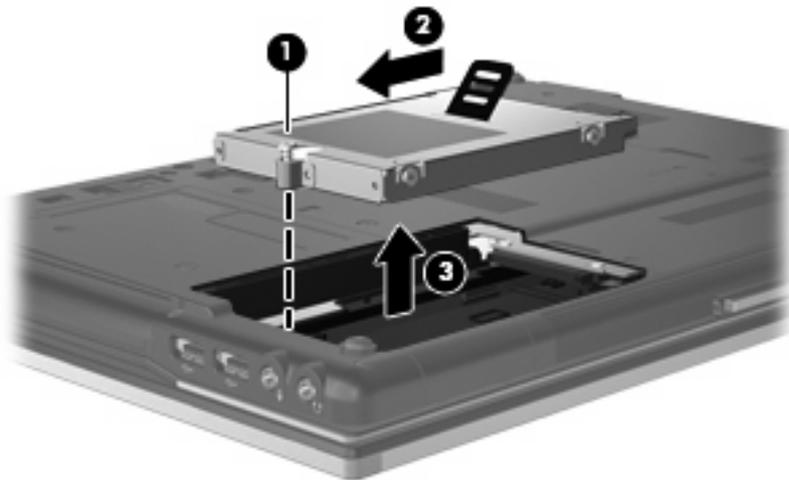
如果您不確定電腦是否已關機或在休眠模式，請先按下電源按鈕以啟動電腦，然後再透過作業系統來關閉電腦。

若要取出硬碟：

1. 儲存您的工作內容。
2. 關閉電腦並闔上顯示器。
3. 中斷所有外接式硬體裝置與電腦的連接。
4. 將電源線從 AC 電源插座拔下。
5. 請將電腦翻面，以底部朝上放置於平面，讓硬碟插槽朝向您。
6. 將電池從電腦中取出。
7. 鬆開兩顆硬碟外蓋螺絲 (1)。
8. 抬起硬碟外蓋，並將它從電腦取下 (2)。

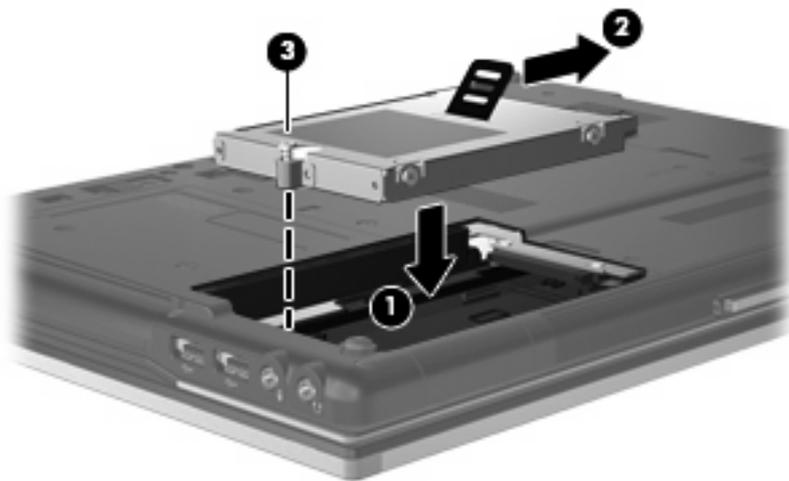


9. 鬆開硬碟螺絲 (1)。
10. 往左拉出硬碟機標籤 (2) 以抽離硬碟。
11. 將硬碟 (3) 從硬碟插槽拿出。



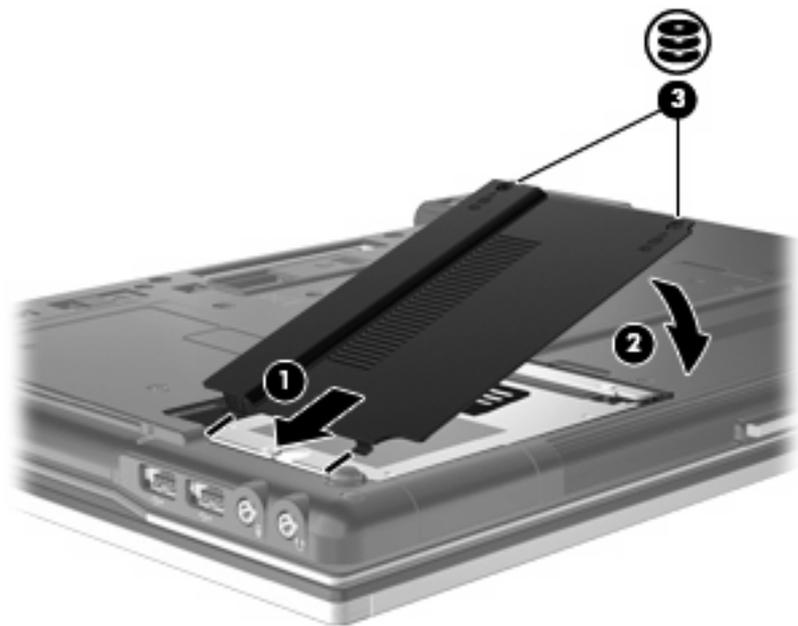
若要安裝硬碟：

1. 將硬碟插入硬碟插槽 (1)。
2. 將硬碟垂片 (2) 往右拉以連接硬碟。
3. 鎖緊硬碟螺絲 (3)。



4. 將硬碟外蓋的垂片 (1)，對準電腦上的凹口。
5. 裝好外蓋 (2)。

6. 鎖緊硬碟外蓋螺絲 (3)。



9 更換升級插槽內的磁碟機

升級插槽可以放一顆硬碟或一個光碟機。

更換硬碟

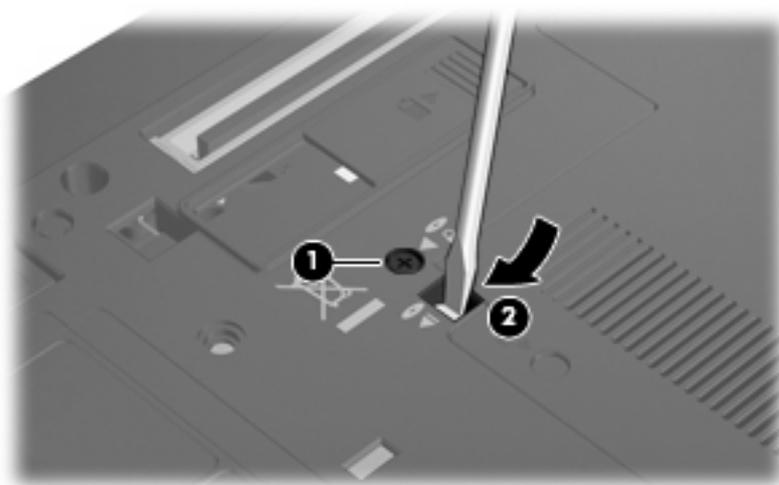
△ **注意：** 若要避免資料遺失或系統無回應，請：

從升級插槽中取出硬碟之前，請先關閉電腦。請勿在電腦處於啟動、睡眠狀態或休眠時取出硬碟。

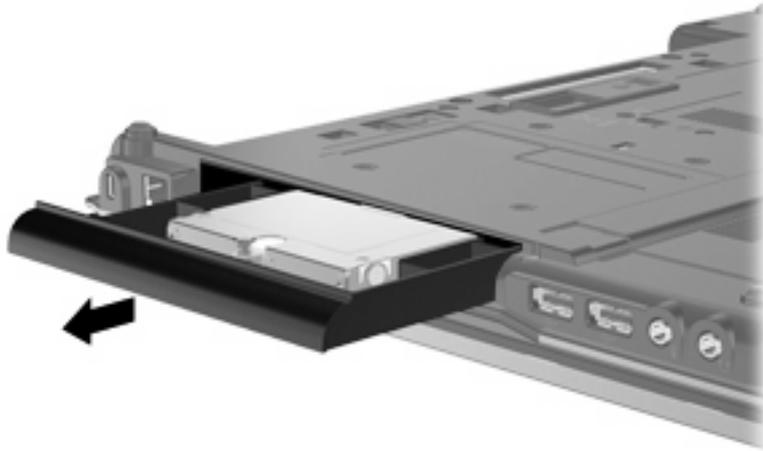
如果您不確定電腦是否已關機或休眠，先按電源按鈕開啓電腦。再透過作業系統來關閉電腦。

若要從升級插槽中取出硬碟：

1. 儲存您的工作內容。
2. 關閉電腦並闔上顯示器。
3. 中斷所有外接式硬體裝置與電腦的連接。
4. 將電源線從 AC 電源插座中拔下。
5. 將電腦翻面，以底部朝上放置於平面，讓升級插槽朝向您。
6. 將電池從電腦中取出。
7. 鬆開升級插槽螺絲 (1)。
8. 使用一字型螺絲起子輕輕推開標籤，鬆開硬碟 (2)。

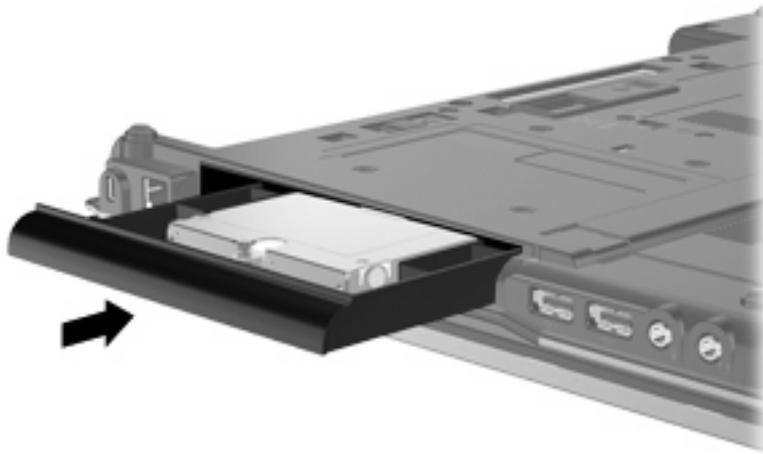


9. 從升級插槽中取出硬碟。

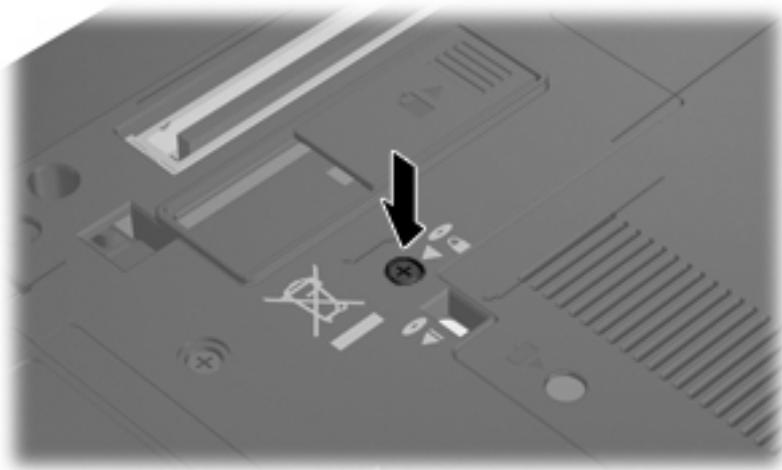


若要安裝硬碟至升級插槽：

1. 將硬碟放入升級插槽中。



2. 鎖緊升級插槽螺絲。



更換光碟機

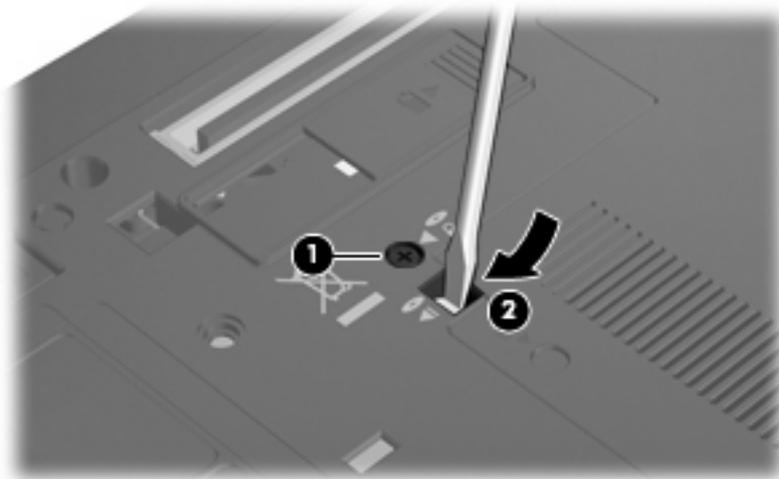
△ **注意：** 若要避免資料遺失或系統無回應，請：

從升級插槽中取出光碟機之前，請先關閉電腦。請勿在電腦處於開機、睡眠狀態或休眠時取出光碟機。

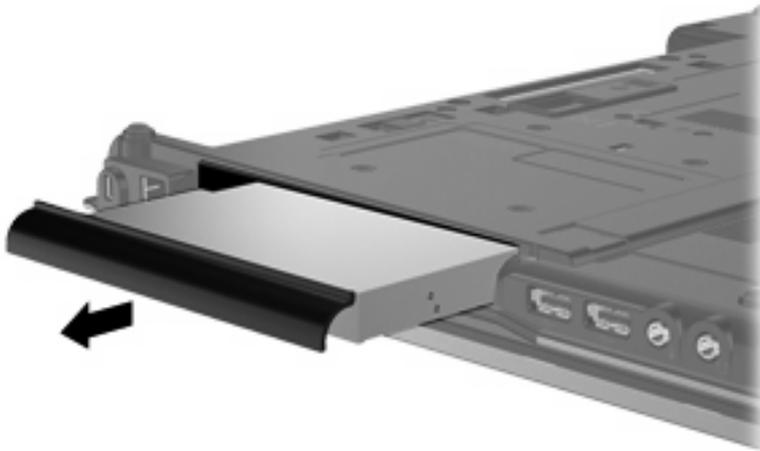
如果您不確定電腦是否已關機或休眠，先按電源按鈕開啓電腦。再透過作業系統來關閉電腦。

若要從升級插槽中取出光碟機：

1. 儲存您的工作內容。
2. 關閉電腦並闔上顯示器。
3. 中斷所有外接式硬體裝置與電腦的連接。
4. 將電源線從 AC 電源插座中拔下。
5. 將電腦翻面，以底部朝上放置於平面，讓升級插槽朝向您。
6. 將電池從電腦中取出。
7. 鬆開升級插槽螺絲 **(1)**。
8. 使用一字型螺絲起子輕輕推開標籤，鬆開光碟機 **(2)**。

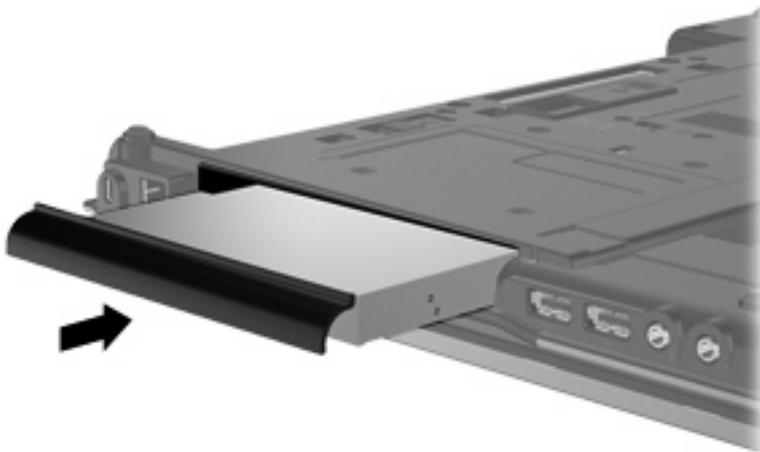


9. 從升級插槽中取出光碟機。

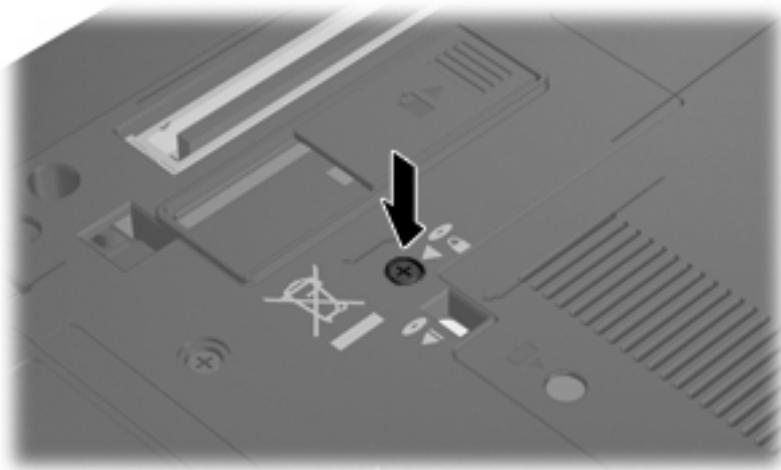


若要安裝光碟機至升級插槽：

1. 將光碟機放入升級插槽中。



2. 鎖緊升級插槽螺絲。



10 疑難排解

電腦未偵測到光碟機

如果電腦未偵測到光碟機，請使用「裝置管理員」排解裝置問題，然後更新、解除安裝或復原裝置驅動程式：

1. 從光碟機中取出所有光碟。
2. 選取「開始」>「控制台」>「系統及安全性」。然後按一下「系統」區域中的「裝置管理員」。
3. 在「裝置管理員」視窗中，按一下「DVD/CD-ROM 光碟機」旁邊的方向鍵展開清單，以顯示所有安裝的磁碟機/光碟機。尋找光碟機清單。
4. 在光碟機清單上按一下滑鼠右鍵，執行下列工作：
 - 更新驅動程式軟體
 - 停用
 - 解除安裝
 - 掃描硬體變更。Windows 會掃描您系統中已安裝的硬體，並安裝所有必要的驅動程式。
 - 按一下「內容」，查看裝置是否正常運作：
 - 「內容」視窗提供裝置的詳細資料，以協助您疑難排解問題。
 - 按一下「驅動程式」標籤，以更新、復原、停用或解除安裝此裝置的驅動程式。

需要新的裝置驅動程式

取得 Microsoft 裝置驅動程式

您可以使用 Windows Update 取得最新的 Windows 裝置驅動程式。此功能可以設定成自動檢查並安裝硬體驅動程式的更新，以及 Microsoft 作業系統及其他 Microsoft 產品的更新。

若要使用 Windows Update：

1. 按一下「**開始**」>「**所有程式**」>「**Windows Update**」。

 **附註：** 如果您先前未設定 Windows Update，系統會提示您先輸入設定，然後再檢查更新。

2. 按一下「**檢查更新**」。
3. 請依照螢幕上的指示繼續執行。

取得 HP 裝置驅動程式

若要使用 HP 網站取得 HP 裝置驅動程式：

1. 開啓網際網路瀏覽器，並前往 <http://www.hp.com/support>。
2. 選擇您的國家/地區。
3. 按一下軟體與驅動程式下載的選項，然後在產品方塊中輸入您電腦的型號。
4. 按 **enter** 鍵，再依照螢幕上的指示進行。

光碟未播放

1. 按一下「開始」>「預設程式」>「變更自動播放設定」。
2. 確定已選取「所有媒體與裝置都使用自動播放功能」核取方塊。
3. 按一下「儲存」。

現在，CD 或 DVD 在插入光碟機時應該會自動開啓。

光碟燒錄程序未開始，或在完成前停止

- 請確認其他所有的程式都已關閉。
- 停用睡眠模式與休眠。
- 請確認您使用適用於光碟機的正确光碟類型。如需光碟類型的詳細資訊，請參閱使用指南。
- 確認已正確放入光碟。
- 選擇較低的寫入速度，然後再試一次。
- 如果您要複製光碟，請在嘗試將內容燒錄至新光碟前，將來源光碟的資訊複製到硬碟上，然後從硬碟進行燒錄。
- 請重新安裝「裝置管理員」中位於 DVD/CD-ROM 光碟類別中光碟燒錄裝置的驅動程式。

在 Windows Media Player 中播放的 DVD 沒有聲音或影像

您必須使用電腦預先安裝的 WinDVD 來播放 DVD。

索引

B

BD

- 取出 12
- 播放 7
- 複製 10
- 燒錄 11

BD R/RE DVD±RW SuperMulti DL
光碟機 4

BD ROM DVD±RW SuperMulti DL
光碟機 4

Blu-ray 光碟 (BD) 4

C

CD

- 取出 12
- 播放 7
- 複製 10
- 燒錄 11

D

DVD

- 取出 12
- 播放 7
- 複製 10
- 燒錄 11
- 變更地區設定 15

DVD 光碟機 3, 16

DVD 地區設定 15

H

HP 3D DriveGuard 17

四畫

升級插槽

- 更換光碟機 27
- 更換硬碟 25

五畫

外接式磁碟機/光碟機 16

六畫

光碟

使用 5

光碟機 3, 16

光碟機偵測 29

地區碼, DVD 15

自動播放 8

七畫

防止播放失敗 14

八畫

版權警告 9

九畫

指示燈, 磁碟機 18

十一畫

軟體

磁碟重組工具 21

磁碟清理 21

十二畫

硬碟

HP 3D DriveGuard 17

外接式 16

安裝 23

裝回 22

十三畫

裝置驅動程式

HP 裝置 30

Microsoft 裝置 30

解除安裝, 重新安裝 30

十四畫

疑難排解

光碟機偵測 29

自動播放 31

裝置驅動程式 30

燒錄光碟 32

磁碟重組工具軟體 21

磁碟效能 21

磁碟清理軟體 21

磁碟機 16

磁碟機/光碟機

DVD/CD-RW 複合式光碟機 4

DVD±RW SuperMulti DL

LightScribe 光碟機 4

DVD±RW SuperMulti DL 光碟

機 4

外接式 16

光碟 3, 16

硬 22, 23

硬碟 16

磁碟 16

維護 2

亦請參見 硬碟, 光碟機

磁碟機指示燈 18

維護

磁碟重組工具 21

磁碟清理 21

十六畫

機場安全裝置 2

