

# Guia Configuração Rápida e Passos Iniciais

Sistema de Ponto de Venda All-In-One HP ap5000

© Copyright 2010 Hewlett-Packard Development Company, L.P. As informações aqui contidas estão sujeitas à alteração sem aviso.

Microsoft e Windows são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

As únicas garantias para produtos e serviços da HP são as estabelecidas nas declarações de garantia expressa que acompanham tais produtos e serviços. Nenhuma parte deste documento pode ser inferida como constituindo uma garantia adicional. A HP não será responsável por erros técnicos ou editoriais ou por omissões aqui contidas.

Este documento contém informações de propriedade da HP protegidas por direitos autorais. Nenhuma parte deste documento pode ser fotocopiada, reproduzida ou traduzida para qualquer outro idioma sem a permissão prévia e por escrito da Hewlett-Packard Company.

Guia Configuração Rápida e Passos Iniciais

Sistema de Ponto de Venda All-In-One HP  
ap5000

Primeira edição: janeiro de 2010

Número de peça: 592988-201

## Acesso aos Guias do Usuário e Diagnósticos HP

Os guias do usuário HP e o HP Vision Diagnostics estão disponíveis na unidade de disco rígido de seu computador. Eles também estão disponíveis em <http://www.hp.com/support>.

Para acessar os guias do usuário HP na unidade de disco rígido:

- ▲ No Windows XP e Windows Embedded POSReady 2009, selecione **Iniciar > Todos os Programas > Manuais do Usuário HP**. No Windows 7, selecione **Iniciar > Manuais do Usuário HP**.

Para acessar o HP Vision Diagnostics:

- ▲ Consulte *Acessar HP Vision Diagnostics* neste guia.

### Notificações

- △ **AVISO!** O texto apresentado dessa maneira indica que a não-observância das orientações poderá resultar em lesões corporais ou morte.
- △ **CUIDADO:** O texto apresentado dessa maneira indica que a não-observância das orientações poderá resultar em danos ao equipamento ou perda de informações.
- 📄 **NOTA:** O texto apresentado dessa maneira oferece informação adicional importante.



---

# Conteúdo

<b>Configuração rápida e passos iniciais .....</b>	<b>1</b>
<b>IMPORTANTE! .....</b>	<b>1</b>
Montagem do Hardware .....	2
Instalação e personalização do software .....	7
Instalação do Sistema Operacional Windows .....	7
Calibração da Tela de Toque .....	8
Configuração do MSR e Tela VFD para Cliente .....	8
Configuração da Porta COM para o Tela VFD para Cliente .....	9
Download de atualizações do Microsoft Windows .....	9
Instalação ou atualização de drivers de dispositivos .....	10
Personalização da exibição do monitor .....	10
Componentes do Sistema .....	10
Ajuste de Inclinação .....	11
Uso do Painel de Aviso de Impressão .....	12
Proteção do software .....	13
Backup e Recuperação .....	13
Backup e Recuperação no Microsoft Windows 7 .....	13
Backup e Recuperação no Microsoft Windows Vista .....	14
Backup e Recuperação no Microsoft Windows XP .....	14
Usando Recuperação F11 .....	14
Hewlett-Packard Vision Diagnostics (Sistemas Windows) .....	15
Acesso ao HP Vision Diagnostics (Sistemas Windows) .....	15
Download da Versão mais Recente do Software HP Vision Diagnostics .....	16
Desligando o computador .....	17
Localização de mais informações .....	17
Acesso aos Guias do Usuário .....	17
Antes de ligar para o suporte técnico .....	18
Dicas úteis .....	19
Solução de problemas básicos .....	20
Interpretação de LEDs POST de diagnóstico do painel frontal e códigos sonoros .....	20



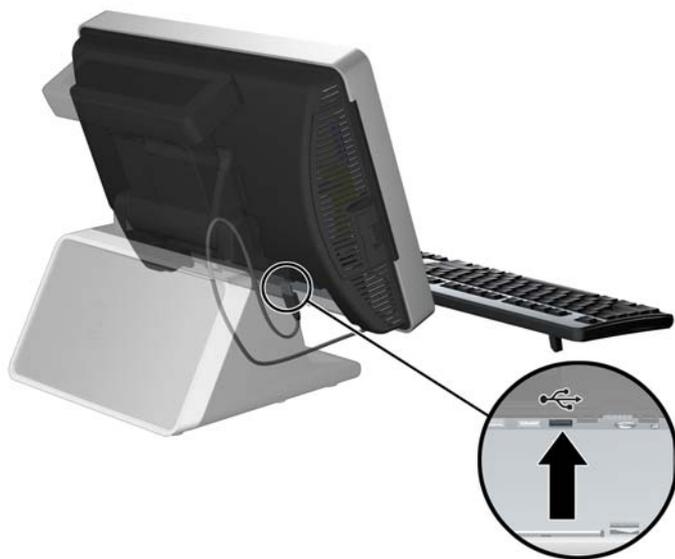
---

# Configuração rápida e passos iniciais

## IMPORTANTE!

Durante o processo de descompactação do software é requerido um teclado PS/2 ou USB (não incluído) e DEVE ser conectado antes de fornecer energia pela primeira vez. É recomendado um mouse (não incluído).

**Figura 1** Conexão de um Teclado (não incluído)



# Montagem do Hardware

1. Remova todo o conteúdo da caixa.

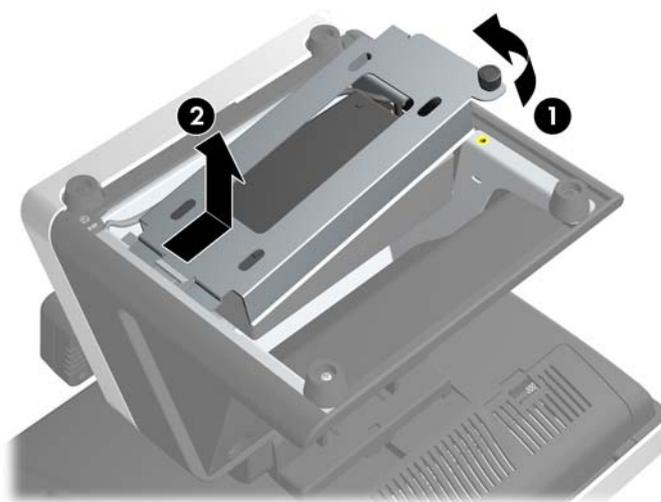
**Figura 2** Conteúdo do Kit



2. Conecte o cabo de alimentação na fonte de alimentação (se requerido).
  - a. Incline a tela de toque totalmente para trás em sua posição horizontal e coloque a unidade voltada para baixo em um pano macio, limpo e seco para evitar arranhar a tela de toque.
  - b. Solte o parafuso de aperto manual que prende o suporte da fonte de alimentação na parte inferior da unidade (1), em seguida deslize o suporte para o lado e retire-o da unidade (2).

 **NOTA:** O parafuso do suporte da fonte de alimentação é de aperte, portanto, não desprende do suporte quando desapertado.

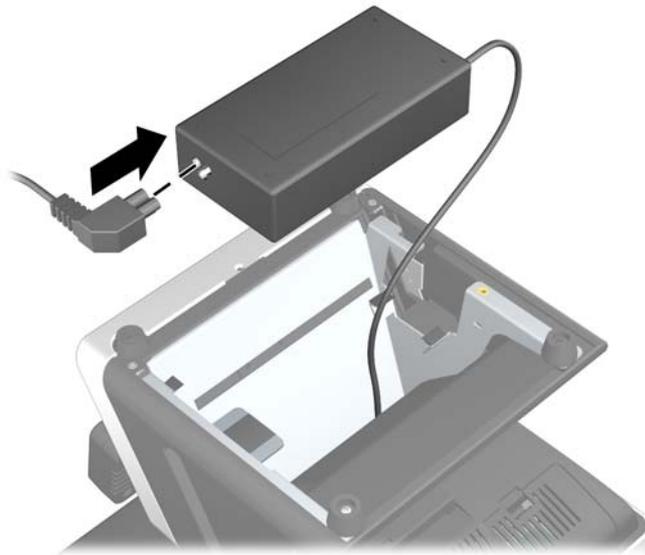
**Figura 3** Remoção do Suporte da Fonte de Alimentação



- c. Conecte o cabo de alimentação à fonte de alimentação.

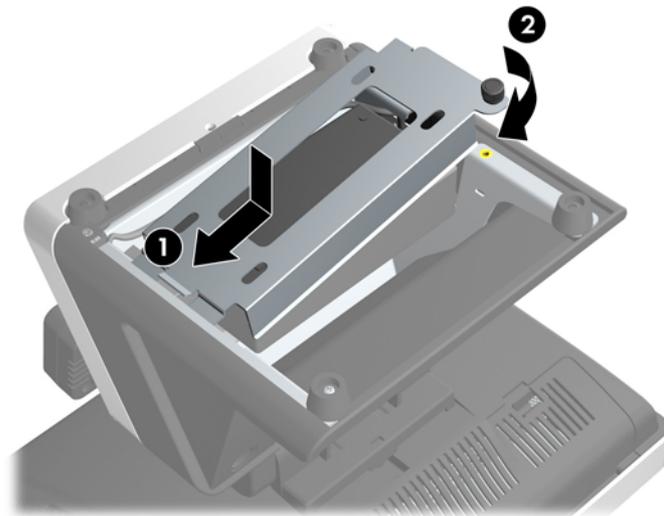
△ **CUIDADO:** NÃO conecte o cabo de alimentação em uma tomada elétrica e não alimente o sistema.

**Figura 4** Conexão do Cabo de Alimentação



- d. Reinstale o suporte da fonte de alimentação deslizando a extremidade entalhada na estrutura (1) e aperte o parafuso de aperte manual (2).

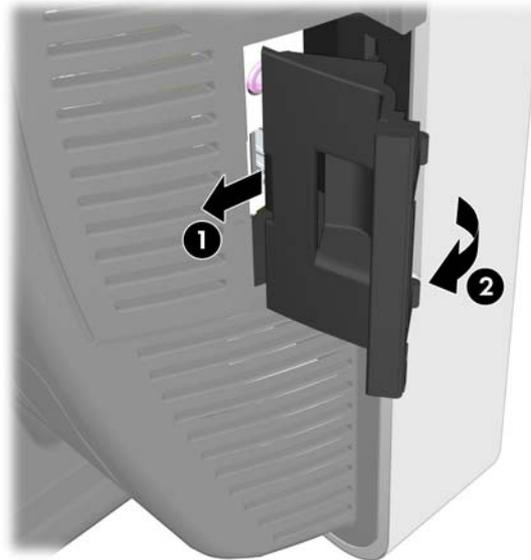
**Figura 5** Reinstalação do Suporte da Fonte de Alimentação



- e. Vire a unidade e apóie-a em sua base.

3. Ligue todos os componentes periféricos de hardware nos conectores de E/S na parte inferior e lateral da tela.
  - a. Se conectar periféricos nos conectores laterais de E/S, remova a tampa pequena lateral de E/S puxando no centro da tampa (1) e gire-a para fora (2).

**Figura 6** Remoção da Tampa Lateral de E/S



- b. Conecte os periféricos nos conectores laterais de E/S.

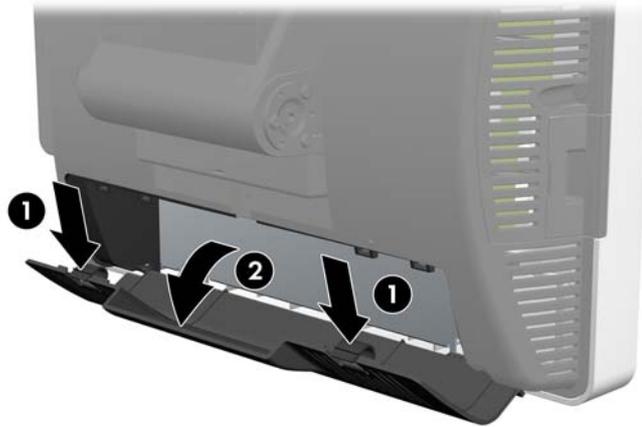
**Figura 7** Conectores Laterais de E/S



- |   |                                      |   |              |
|---|--------------------------------------|---|--------------|
| 1 | Conector para Saída de Áudio (verde) | 3 | Conector USB |
| 2 | Conector para Microfone (rosa)       |   |              |

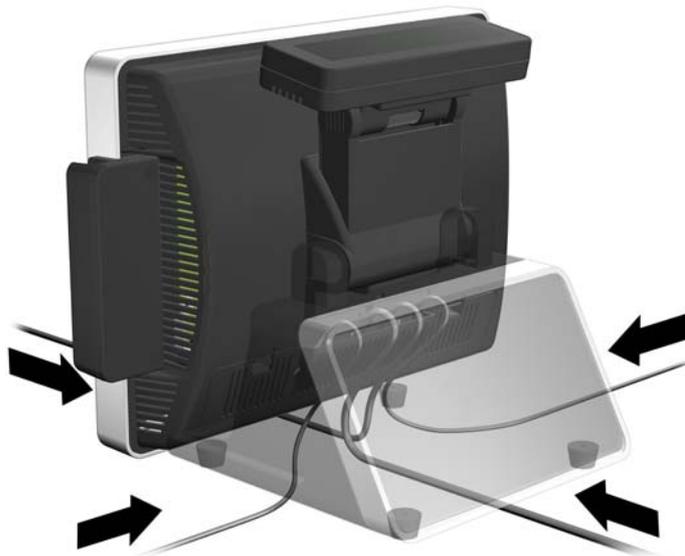
- c. Se conectar periféricos nos conectores de E/S abaixo da tela, remova a tampa lateral de E/S pressionando para baixo nas duas guias na parte superior da tampa (1) e gire-a para fora (2).

**Figura 8** Remoção da Tampa Inferior de E/S



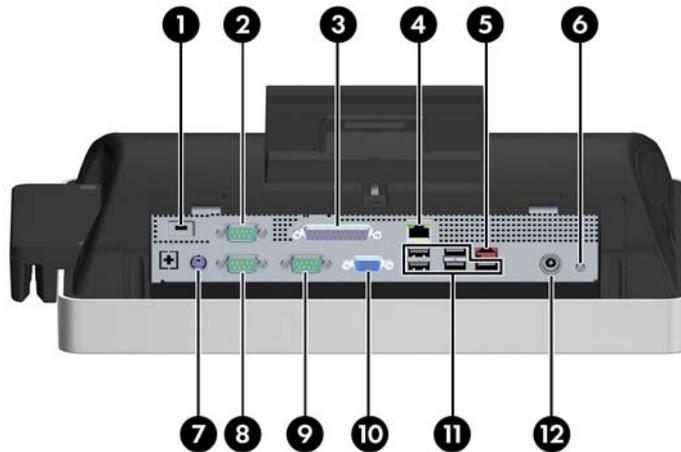
- d. Passe os cabos dos periféricos através da parte inferior da base e para fora do orifício central da parte superior da base antes de conectar.

**Figura 9** Roteamento de Cabos



- e. Conecte os periféricos nos conectores inferiores de E/S.

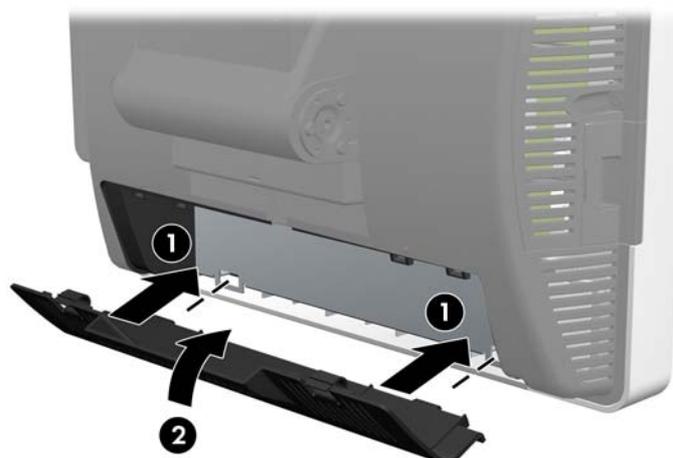
**Figura 10** Conectores Inferiores de E/S



1	Slot para Bloqueio Kensington	7	Conector PS/2 do Teclado
2	Conector Serial (COM2, 5V)	8	Conector Serial (COM1, 5V)
3	Conector Paralelo	9	Conector Serial (COM3, 12V)
4	Conector de RJ-45 de Rede	10	Conector VGA
5	Conector USB +ALIMENTAÇÃO de 24V	11	Conectores USB
6	Botão Liga/Desliga	12	Conector do Cabo de Alimentação

- f. Reinstale a tampa traseira inserindo a parte inferior da tampa (1) e gire a parte superior da tampa para que ela encaixe no lugar (2). Assegure-se de que os cabos estão roteados para fora da abertura da tampa.

**Figura 11** Reinstalação da Tampa Traseira



## Instalação e personalização do software

Durante o processo de descompactação do software é requerido um teclado (não incluído). É recomendado um mouse (não incluído). Também pode ser necessária uma unidade óptica (não incluída) para executar algumas tarefas. Durante o processo de descompactação, você carregará o sistema operacional. Após o sistema operacional ser carregado você precisa calibrar a tela de toque, configurar o MSR e configurar o mostrador fluorescente a vácuo (VFD) de duas linhas voltadas para o cliente. A porta COM2 para o VFD está pré-configurada de fábrica para 5 volts.

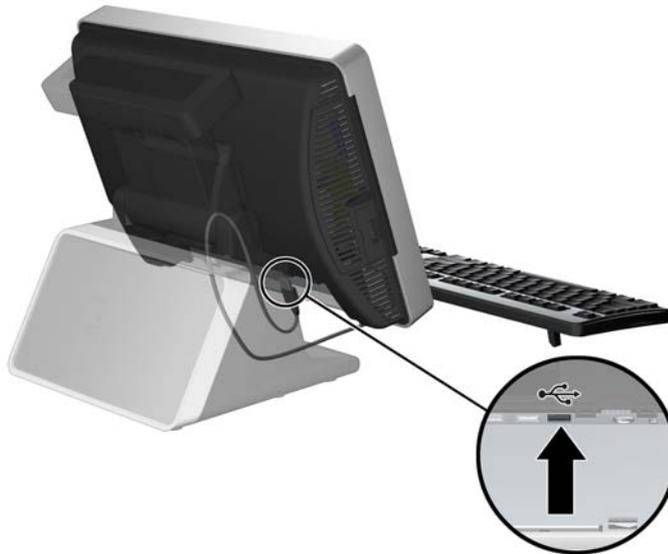
△ **CUIDADO:** O teclado deve ser conectado antes de ligar a alimentação pela primeira vez.

**CUIDADO:** Até o sistema operacional ser instalado com sucesso, não inclua dispositivos de hardware opcionais ou de terceiros no computador. Isso pode causar erros e impedir o sistema operacional de ser instalado adequadamente.

### Instalação do Sistema Operacional Windows

1. Conecte o teclado PS/2 ou USB no sistema. Isto é requerido. É recomendado que você também conecte um mouse USB no sistema.

**Figura 12** Conexão de um Teclado (não incluído)



2. Ligue o cabo de alimentação em uma tomada elétrica (1) e pressione o botão Liga/Desliga (2).

**Figura 13** Conexão e Fornecimento de Energia



3. Na primeira vez que você liga o computador, o sistema operacional é instalado automaticamente. Este processo leva aproximadamente 5 a 10 minutos, dependendo de qual sistema operacional está sendo instalado. Leia e siga cuidadosamente as instruções na tela para concluir a instalação.

△ **CUIDADO:** Quando a instalação automática tiver começado, **NÃO DESLIGUE O COMPUTADOR ATÉ O PROCESSO ESTAR CONCLUÍDO**. Desligar o computador durante o processo de instalação pode danificar o software que faz funcionar o computador ou impedir sua instalação adequada.

📖 **NOTA:** Caso o computador seja fornecido com mais de uma linguagem de sistema operacional na unidade de disco rígido, o processo de instalação pode levar até 60 minutos.

## Calibração da Tela de Toque

Após o sistema operacional ser instalado, você precisa calibrar a tela de toque.

📖 **NOTA:** É possível que deseje conectar um mouse (não incluído) ao sistema para este procedimento.

1. Inicie o utilitário TouchMon clicando com o botão direito no ícone TouchMon na bandeja do sistema e selecionando **4 points calibration** (Calibração de 4 pontos) ou selecionando **Iniciar > Todos os Programas > HPTouch > HP TouchMon Calibration** (Calibração HP TouchMon).
2. Quando você visualizar um círculo vermelho no canto da tela, toque o centro do círculo com seu dedo e continue tocando até que o mostrador de progresso altere para **OK**. Um novo círculo vermelho então aparece no outro canto da tela.
3. Repita o Passo 2 para cada canto da tela. Quando o processo estiver concluído, o utilitário irá fechar e retornar para sua área de trabalho do Windows.

## Configuração do MSR e Tela VFD para Cliente

Para configurar o MSR e VFD, consulte o *HP Point of Sale Configuration Guide* (Guia de Configuração do Ponto de Venda HP) (disponível somente em Inglês). Este guia está disponível na unidade de disco rígido do sistema. No Windows XP ou Windows Embedded POSReady 2009, selecione **Iniciar > Todos os Programas > HP Point of Sale Information** (Informação sobre Ponto de Venda HP) para acessar

o guia. No Windows 7, selecione **Iniciar > HP Point of Sale Information** (Informação sobre Ponto de Venda HP) para acessar o guia.

## Configuração da Porta COM para o Tela VFD para Cliente

Você pode conectar o VFD da tela para cliente na porta COM1 ou a porta COM2. A porta COM deve ser configurada para 5 volts no utilitário Computer Setup para o VFD da tela para cliente funcionar corretamente. O VFD está conectado na porta COM2 de fábrica e a porta COM2 já está configurada para 5 volts.

 **NOTA:** Não conecte o tela VFD para cliente à porta COM3.

1. Pressione o botão Liga/Desliga para desligar o computador.
2. Pressione o botão Liga/Desliga novamente para ligar o computador e pressione a tecla **F10** antes do sistema iniciar o sistema operacional para entrar no utilitário Computer Setup.
3. Observe que a porta COM (COM1 ou COM2) no painel traseiro está conectada na tela VFD para cliente.
4. No utilitário Computer Setup, vá para **Advanced** (Avançado) > **Super IO Configuration** (Configuração Super E/S) > **Serial Port1 Standard Mode/5V** or **Serial Port2 Standard Mode/5V** (Modo Padrão da Porta1 Serial/5V ou Modo Padrão da Porta2 Serial/5V) e altere a configuração para **5 V**.

 **NOTA:** Se você configurar a porta **Serial Port2 Standard Mode/5V** (Modo Padrão da Porta2 Serial/5V) para **5 V**, você deve configurar a **Serial Port1 Standard Mode/5V** (Modo Padrão da Porta1 Serial/5V) para o **Standard Mode** (Modo Padrão). Se você configurar a porta **Serial Port1 Standard Mode/5V** (Modo Padrão da Porta1 Serial/5V) para **5 V**, você deve configurar a **Serial Port2 Standard Mode/5V** (Modo Padrão da Porta2 Serial/5V) para o **Standard Mode** (Modo Padrão).

5. No menu de Computer Setup **Exit** (Sair), selecione **Save Changes & Exit** (Salvar alterações e sair).

## Download de atualizações do Microsoft Windows

1. Para configurar sua conexão à Internet, selecione **Iniciar > Internet Explorer** e siga as instruções na tela.
2. Assim que a conexão à Internet tiver sido estabelecida, pressione o botão **Iniciar**.
3. Selecione o menu **Todos os Programas**.
4. Selecione o link **Windows Update**.

No Windows 7, a tela **Windows Update** aparece. Selecione **Visualizar atualizações disponíveis** e verifique se todas as atualizações críticas foram selecionadas. Clique no botão **Instalar** e siga as instruções mostradas na tela.

No Windows XP e Windows Embedded POSReady 2009, você será direcionado para o **Web site de Atualizações do Windows Microsoft**. Se visualizar uma ou mais janelas instantâneas que pedirão para instalar um programa da <http://www.microsoft.com>, selecione **Sim** para instalar o programa. Siga as instruções da Web site da Microsoft para procurar por atualizações e instalar as atualizações críticas e service packs.

Recomenda-se que você instale todas as atualizações críticas e service packs.

5. Depois que as atualizações tiverem sido instaladas, o Windows pode solicitar que a máquina seja reinicializada. Certifique-se de salvar quaisquer arquivos ou documentos que possam ter sido abertos antes da reinicialização. Em seguida, selecione **Sim** para reiniciar a máquina.

## Instalação ou atualização de drivers de dispositivos

Ao instalar dispositivos de hardware opcionais após a instalação do sistema operacional ser concluída, você também deve instalar os drivers para cada um dos dispositivos.

Se for solicitado pelo diretório i386, substitua a especificação do caminho por C:\i386, ou utilize o botão **Procurar** na caixa de diálogo para localizar a pasta i386. Esta ação direciona o sistema operacional para os drivers apropriados.

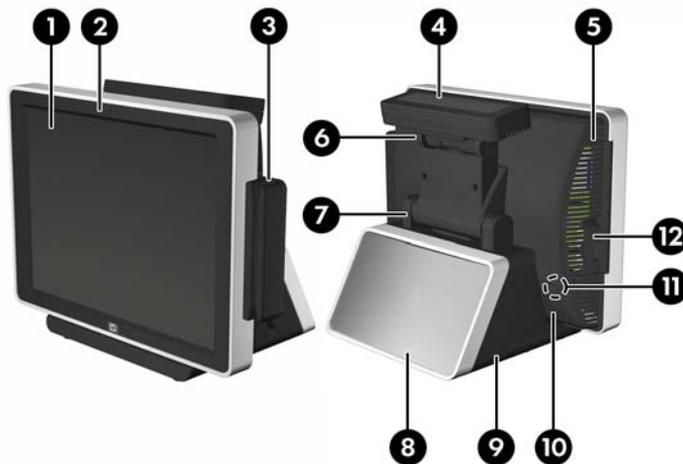
Você pode obter o mais recente software de suporte, incluindo o software de suporte para o sistema operacional em <http://www.hp.com/support>. Selecione seu país e idioma, selecione **Download de drivers e software (e firmware)**, digite o número do modelo de seu computador, e pressione **Enter**.

## Personalização da exibição do monitor

Se você desejar, pode selecionar ou alterar as taxas de atualização, resolução de tela, definições de cor, tamanhos de fonte e configurações de gerenciamento de energia. Para fazê-lo, clique com o botão direito na área de Trabalho do Windows, em seguida selecione **Personalizar** no Windows 7 ou **Propriedades** no Windows XP ou Windows Embedded POSReady para alterar as configurações. Para obter mais informações, consulte a documentação on-line fornecida com o utilitário do controlador gráfico ou a documentação do seu monitor.

## Componentes do Sistema

Figura 14 Componentes do Sistema



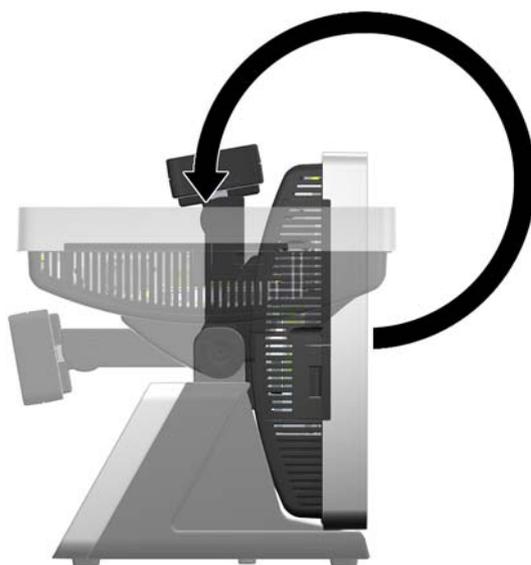
1	Tela de Toque	7	Ajuste da Dobradiça da Tela de Toque
2	LED de alimentação	8	Painel de Aviso de Impressão
3	Leitor Magnético de Barra (MSR)	9	Base e Compartimento da Fonte de Alimentação

4	Tela VFD para Cliente	10	Tampa Inferior de E/S
5	Tampa da Unidade	11	Botão Liga/Desliga
6	Dobradiça Ajustável do VFD	12	Tampa Lateral de E/S

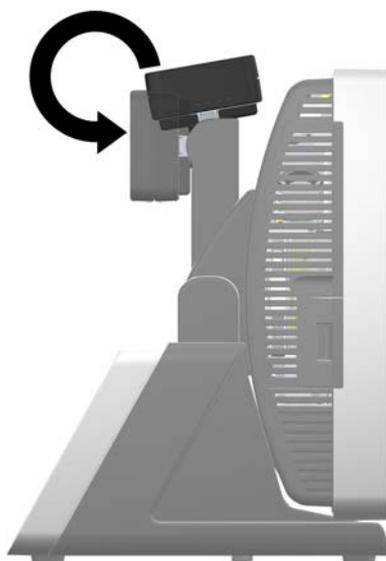
## Ajuste de Inclinação

A tela de toque principal tem uma faixa de inclinação de 90 graus. A tela VFD para cliente tem uma faixa de inclinação de 80 graus.

**Figura 15** Ajuste de Inclinação da Tela de Toque



**Figura 16** Ajuste de Inclinação da Tela VFD para Cliente



## Uso do Painel de Aviso de Impressão

Você pode inserir um aviso de impressão no painel da base do sistema. Um modelo de aviso de impressão está disponível na unidade de disco rígido do sistema.

1. Pressione para dentro nos dois lados do painel de aviso (1) e puxe a tampa do painel para fora da base do sistema (2).

**Figura 17** Remoção da Tampa do Painel de Aviso de Impressão



2. Insira um aviso de impressão atrás da tampa do painel.

 **NOTA:** Um modelo de painel de aviso de impressão está disponível na unidade de disco rígido do sistema. No Windows XP ou Windows Embedded POSReady 2009, selecione **Iniciar > Todos os Programas > HP Point of Sale Information** (Informação sobre Ponto de Venda HP) para acessar o modelo. No Windows 7, selecione **Iniciar > HP Point of Sale Information** (Informação sobre Ponto de Venda HP) para acessar o modelo.

3. Reinstale a tampa do painel pressionando-a diretamente na base.

**Figura 18** Reinstalação da Tampa do Painel de Aviso de Impressão



## Proteção do software

Para proteger o software contra danos ou perdas, será necessário manter uma cópia de segurança de todos os programas, aplicativos e arquivos de sistema armazenados na unidade de disco rígido. Consulte a documentação do sistema operacional ou do utilitário de backup para obter instruções sobre como fazer cópias de backup dos arquivos de dados.

## Backup e Recuperação

Recuperar após uma falha no sistema é como concluir seu backup mais atual. Você deverá criar seu backup inicial imediatamente após instalar o software. Quando adicionar novo software e arquivos de dados, você deverá continuar o backup de seu sistema regularmente para manter razoavelmente um backup atual.

As ferramentas de backup e recuperação usadas dependem de qual sistema operacional Microsoft Windows esteja instalado em seu computador. Os sistemas enviados sem um sistema operacional Microsoft podem não incluir as ferramentas de backup e recuperação.

---

 **NOTA:** Para obter informações mais detalhadas sobre backup e recuperação, consulte o *Guia de Solução de Problemas*.

---

## Backup e Recuperação no Microsoft Windows 7

No Microsoft Windows 7, use o Backup e Restauração do Windows para fazer backup de pastas e arquivos individuais, da unidade completa de disco rígido (somente modelos selecionados), criar discos para reparar o sistema (somente modelos selecionados), ou criar pontos de restauração do sistema. Em caso de falha no sistema, você pode utilizar o backup dos arquivos para restaurar o conteúdo de seu computador.

Para criar um backup usando Backup and Restore ou para recuperar informação das quais tenha feito backup anteriormente, siga esses passos:

1. Selecione **Iniciar > Todos os Programas > Manutenção > Backup e Restauração**.
2. Siga as instruções na tela para configurar seu backup, criar imagem do sistema (somente modelos selecionados), criar um disco de reparação do sistema (somente modelos selecionados) ou para fazer uma recuperação das configurações de seu sistema, imagem do computador ou arquivos dos quais foi feito backup anteriormente.

Você também pode usar a ferramenta de recuperação **F11** para restaurar a imagem original de fábrica de sua unidade de disco rígido. Consulte [Usando Recuperação F11 na página 14](#).

## Backup e Recuperação no Microsoft Windows Vista

No Microsoft Windows Vista, use o Centro de Backup e Restauração para fazer backup de pastas e arquivos individuais, da unidade completa de disco rígido (somente modelos selecionados), ou criar pontos de restauração do sistema. Em caso de falha no sistema, você pode utilizar o backup dos arquivos para restaurar o conteúdo de seu computador.

Para criar um backup usando Centro de Backup e Restauração ou para recuperar informação das quais tenha feito backup anteriormente, siga esses passos:

1. Selecione **Iniciar > Todos os Programas > Manutenção > Centro de Backup e Restauração**.
2. Siga as instruções na tela para fazer o backup completo de seu computador (somente modelos selecionados) ou seus arquivos, ou para recuperar todo seu computador ou seus arquivos.

Você também pode usar a ferramenta de recuperação **F11** para restaurar a imagem original de fábrica de sua unidade de disco rígido. Consulte [Usando Recuperação F11 na página 14](#).

## Backup e Recuperação no Microsoft Windows XP

No Microsoft Windows XP, use o HP Backup and Recovery Manager para fazer backup de arquivos e pastas individuais, backup completo da unidade de disco rígido, criar pontos de recuperação ou criar um conjunto de discos de recuperação. Em caso de falha no sistema, você pode utilizar o backup dos arquivos para restaurar o conteúdo de seu computador.

 **NOTA:** HP Backup and Recovery está disponível somente em modelos com o Windows XP. Não está incluído em todos os sistemas com Windows XP.

Para criar um backup usando HP Backup and Recovery Manager ou para recuperar informação das quais tenha feito backup anteriormente, siga esses passos:

1. Selecione **Iniciar > HP Backup and Recovery > HP Backup and Recovery Manager**.
2. Siga as instruções na tela para criar um conjunto de discos de recuperação, backup completo de seu computador ou de seus arquivos, ou para recuperar todo seu computador ou seus arquivos.

O HP Backup and Recovery oferece dois métodos básicos de recuperação. O primeiro, restauração de arquivos e pastas, funciona no Windows. O segundo, PC Recovery, requer a reinicialização na partição de recuperação ou a partir do conjunto de discos de recuperação. Para reiniciar a partir da partição de recuperação, pressione **F11** na inicialização ao ver a mensagem **Press F11 for Emergency Recovery** (Pressione F11 para Recuperação de Emergência).

## Usando Recuperação F11

 **NOTA:** O recurso de recuperação **F11** está disponível somente para os sistemas operacionais Microsoft Windows XP, Windows Vista e Windows 7. Não está disponível para sistemas operacionais POSReady ou FreeDOS.

- △ **CUIDADO:** O uso de **F11** apagará completamente o conteúdo da unidade de disco rígido e a reformata. Todos os arquivos que você tiver criado e qualquer software instalado no computador serão permanentemente removidos. A ferramenta de recuperação **F11** reinstala o sistema operacional e programas e drivers HP que foram instalados na fábrica. Os softwares não instalados na fábrica devem ser reinstalados.

Para recuperar a imagem original da unidade de disco rígido usando **F11**, siga esses passos:

1. Se possível, faça backup de todos os arquivos pessoais.
2. Se possível, verifique a presença da partição de Recuperação HP: selecione **Iniciar**, clique com o botão direito em **Computador**, clique em **Gerenciar**, em seguida clique em **Gerenciamento de Disco**.

 **NOTA:** Se a partição de Recuperação HP não estiver listada, você deve recuperar seu sistema operacional e programas utilizando os DVD do sistema operacional Windows 7, Windows Vista ou Windows XP e o disco *Recuperação de Driver* (ambos adquiridos separadamente em alguns modelos).

3. Se a partição de Recuperação estiver listada, reinicie o computador, em seguida pressione **F11** assim que a mensagem “Press <F11> for recovery” (Pressionar F11> para recuperação) for exibida na tela.
4. Siga as instruções na tela.

## Hewlett-Packard Vision Diagnostics (Sistemas Windows)

 **NOTA:** O software HP Vision Diagnostics está incluído no CD apenas em alguns modelos de computador.

O utilitário Hewlett-Packard Vision Diagnostics permite a você visualizar as informações sobre a configuração de hardware do computador e executar testes de diagnóstico de hardware nos subsistemas do computador. Esse utilitário simplifica o processo de efetivamente identificar, diagnosticar e isolar problemas de hardware.

A guia Pesquisa é exibida quando se invoca o software HP Vision Diagnostics. Essa guia mostra a configuração atual do computador. A guia Pesquisa oferece acesso a diversas categorias de informação sobre o computador. Outras guias oferecem informações adicionais, incluindo opções de teste para diagnóstico e resultados dos testes. As informações apresentadas em cada uma das telas do utilitário podem ser salvas como um arquivo html e armazenadas em um disquete ou em uma unidade flash USB.

Utilize o HP Vision Diagnostics para determinar se todos os dispositivos instalados no computador são reconhecidos pelo sistema e funcionam adequadamente. A execução de testes, embora opcional, é recomendável após a instalação ou conexão de um novo dispositivo.

Testes devem ser efetuados e seus resultados salvos e impressos, para que se tenha disponível relatórios impressos antes de telefonar para o Centro de suporte ao cliente.

 **NOTA:** Dispositivos de terceiros podem não ser detectados pelo software HP Vision Diagnostics.

## Acesso ao HP Vision Diagnostics (Sistemas Windows)

Para acessar o software HP Vision Diagnostics, você deve gravar o utilitário em um CD ou copiá-lo em uma unidade flash USB então inicializar a partir do CD ou unidade flash USB. Também pode ser feito download a partir de <http://www.hp.com.br> e gravado em CD ou instalado em uma unidade flash USB. Consulte [Download da Versão mais Recente do Software HP Vision Diagnostics na página 16](#) para obter mais informações.

 **NOTA:** O software HP Vision Diagnostics está incluído somente em alguns modelos de computador.

Se você já fez download do HP Vision Diagnostics em um CD ou unidade flash USB, então comece o seguinte procedimento no passo 4.

1. Conecte um teclado (não incluído) e mouse (não incluído) no sistema.
2. Conecte uma unidade óptica externa (não incluída) no sistema ou insira uma unidade flash USB (não incluída) no sistema.
3. No Windows Explorer, vá para **C:\SWSetup\ISOs** e grave o arquivo **Vision Diagnostics.ISO** em um CD ou copie-o na unidade flash USB.
4. Quando o computador estiver ligado, insira o CD na Unidade Óptica ou unidade flash USB na porta USB do computador.
5. Encerre o sistema operacional e desligue o computador.
6. Ligue o computador. O sistema inicializará no HP Vision Diagnostics.

 **NOTA:** Se o sistema não inicializar a partir do CD na unidade óptica ou a partir da unidade flash USB, pode ser necessário que você altere a ordem de inicialização no utilitário Computer Setup (F10). Consulte o *Maintenance and Service Guide* (Guia de Manutenção e Serviço) (disponível somente em Inglês) para obter mais informações.

7. No menu de inicialização, selecione o utilitário **HP Vision Diagnostics** para testar os vários componentes de hardware no computador ou o utilitário **HP Memory Test** (Teste de Memória HP) somente para testar a memória.

 **NOTA:** O HP Memory Test (Teste de Memória HP) é um utilitário de diagnóstico de memória completo que é executado como um aplicativo independente, fora do HP Vision Diagnostics.

8. Se executar **HP Vision Diagnostics**, selecione o idioma apropriado e selecione **Continue** (Continuar).
9. Na página do Contrato de Licença do Usuário Final, selecione **Agree** (Concordo) se você concordar com os termos. O utilitário HP Vision Diagnostics será iniciado com a guia Pesquisa sendo exibida.

## Download da Versão mais Recente do Software HP Vision Diagnostics

1. Visite <http://www.hp.com.br>.
2. Selecione o link **Software e Drivers**.
3. Selecione **Download de drivers e software (e firmware)**.
4. Digite o nome do produto na caixa de texto e pressione a tecla **Enter**.
5. Selecione o modelo específico do computador.
6. Selecione o Sistema Operacional.
7. Selecione o link **Diagnostic** (Diagnósticos).
8. Selecione o link **Hewlett-Packard Vision Diagnostics**.
9. Selecione o botão **Download**.

 **NOTA:** O download inclui instruções sobre como criar o CD inicializável ou a unidade flash USB inicializável.

## Desligando o computador

Para desligar adequadamente o computador, primeiro desligue o software do sistema operacional. No Windows XP, Windows Embedded POSReady 2009 e Windows 7, selecione **Iniciar > Desligar**. O computador é desligado automaticamente.

Dependendo do sistema operacional, pressionar o botão Liga/Desliga pode fazer com que o sistema entre no modo de baixo consumo de energia ou “Em espera”, em vez de desligar automaticamente. Isso permite poupar energia sem fechar aplicativos de software; mais tarde, você pode iniciar usando o sistema imediatamente sem ter de reiniciar o sistema operacional e sem perder nenhum dado.

△ **CAUIDADO:** Forçar manualmente o desligamento do computador pode causar perda de dados que não foram gravados.

Para forçar manualmente o computador e anule o “estado de espera”, pressione e mantenha pressionado o botão de alimentação durante 4 segundos.

Em alguns modelos você pode reconfigurar o botão de alimentação para operar no modo Liga/Desliga no utilitário Computer Setup. Consulte o *Maintenance and Service Guide* (Guia de Manutenção e Serviço) (disponível somente em Inglês) para obter mais informações sobre o uso do utilitário Computer Setup.

## Localização de mais informações

As seguintes publicações estão disponíveis na unidade de disco rígido do computador ou na Web em <http://www.hp.com/support>.

📖 **NOTA:** Nem todas as publicações listadas estão incluídas em todos os modelos.

- *Guia Configuração Rápida e Passos Iniciais* (também disponível impresso)—Ajuda você a conectar o computador e dispositivos periféricos e configurar software fornecido de fábrica; também inclui informações básicas para a solução de problemas caso encontre algum problema na primeira inicialização.
- *Guia de Hardware*—Fornece uma visão geral do hardware do produto, assim como as instruções para atualização, remoção e substituição de componentes de hardware.
- *Maintenance and Service Guide* (Guia de Manutenção e Serviço) (Somente em Inglês)—Fornece informações sobre remoção e substituição de peças, solução de problemas, Gerenciamento de Desktop, utilitários de configuração, segurança, cuidados de rotina, atribuição de pinos do conector, mensagens de erro POST, luzes indicadoras de diagnósticos e código de erros.
- *Guia Informações de Normas e Segurança*—Fornece informações de normas e segurança que garantem a conformidade com as normas canadenses, norte-americanas e diversas normas internacionais.

## Acesso aos Guias do Usuário

Os Guias do Usuário estão disponíveis na unidade de disco rígido ou na Web em <http://www.hp.com/support>.

Para acessar os guias do usuário HP na unidade de disco rígido:

- ▲ No Windows XP e Windows Embedded POSReady 2009, selecione **Iniciar > Todos os Programas > Manuais do Usuário HP**. No Windows 7, selecione **Iniciar > Manuais do Usuário HP**.

To access the *HP Backup and Recovery Manager User Guide* (Guia do Usuário do HP Backup and Recovery Manager) (somente alguns sistemas Windows XP):

- ▲ Selecione **Iniciar > HP Backup and Recovery > Manual do HP Backup and Recovery Manager**.

O menu e os livros são exibidos no idioma escolhido durante a configuração inicial do sistema ou conforme for especificado posteriormente nas Configurações Regionais do Windows. Se as Configurações Regionais não corresponderem a um dos idiomas aceitos, o menu e os livros são exibidos em inglês.

## Antes de ligar para o suporte técnico

---

⚠ **AVISO!** Quando o computador está conectado a uma fonte de alimentação de CA, a placa do sistema é continuamente alimentada. Para reduzir o risco de lesões provocadas por choque elétrico e/ou superfícies quentes, desconecte o cabo de alimentação da tomada e deixe os componentes internos do sistema esfriarem antes de tocá-los.

---

Se você estiver enfrentando problemas com o computador, tente executar as soluções apropriadas abaixo para tentar isolar o problema exato antes de ligar para o suporte técnico.

- Execute o utilitário de diagnósticos.
- Verifique se o LED de alimentação na parte frontal do computador está piscando em vermelho. As luzes piscando são códigos de erro que ajudarão a diagnosticar o problema. Consulte [Interpretação de LEDs POST de diagnóstico do painel frontal e códigos sonoros na página 20](#) neste guia para obter detalhes.
- Se a tela estiver em branco em um segundo monitor anexado, assegure-se de que o monitor está ligado, que está conectado na porta de vídeo VGA no painel traseiro, e que o conector VGA está ativado no utilitário Computer Setup.
- Caso esteja conectado em rede, conecte outro computador com um cabo diferente na rede. Pode estar havendo um problema no conector de rede ou cabo.
- Caso tenha adicionado recentemente algum novo hardware, remova-o e veja se o computador funciona corretamente.
- Caso tenha adicionado recentemente algum novo software, desinstale-o e verifique se o computador funciona corretamente.
- Inicialize o computador no modo de segurança para verificar se ele será inicializado sem todos os drivers carregados. Ao inicializar o sistema operacional, utilize “última configuração conhecida”.
- Consulte o abrangente suporte técnico on-line em <http://www.hp.com/support>.
- Consulte a seção [Dicas úteis na página 19](#) neste guia para obter mais sugestões gerais.
- Consulte o abrangente *Maintenance and Service Guide* (Guia de Manutenção e Serviço) (disponível somente em Inglês) para obter mais informação detalhada.
- Restaure o sistema a partir do Conjunto de Discos de Recuperação que você criou ou restaure o sistema para a condição original de fábrica no HP Backup and Recovery Manager.

---

📄 **NOTA:** Uma unidade óptica externa (não incluída) e teclado (não incluído) são necessários para uma restauração completa.

⚠ **CUIDADO:** Restaurar o sistema apagará todos os dados armazenados na unidade de disco rígido. Lembre-se de fazer backup de todos os arquivos de dados antes de executar o processo de restauração.

---

Para ajudá-lo a resolver problemas on-line, o HP Instant Support Professional Edition fornece diagnósticos de solução automática. Caso você precise entrar em contato com o suporte HP, utilize o recurso de bate-papo on-line do HP Instant Support Professional Edition. Acesse o HP Instant Support Professional Edition em: <http://www.hp.com/go/ispe>.

Acesse o Business Support Centre (BSC) em <http://www.hp.com/go/bizsupport> para obter as informações de suporte on-line mais recentes, software e drivers, notificação pró-ativa e entrar em contato com a comunidade mundial de colegas e especialistas da HP.

Caso seja necessário chamar a assistência técnica, fique preparado para executar as etapas descritas a seguir a fim de assegurar que a chamada seja tratada corretamente:

- Esteja em frente ao seu sistema quando ligar.
- Anote o número de série do sistema e número de identificação do produto antes de ligar.
- Gaste algum tempo tentando solucionar o problema com o técnico.
- Remova qualquer hardware que tenha sido recentemente adicionado ao sistema.
- Remova qualquer software que tenha sido recentemente instalado.
- Restaure o sistema a partir do Conjunto de Discos de Recuperação ou restaure o sistema para a condição original de fábrica no HP Backup and Recovery Manager.

 **NOTA:** Uma unidade óptica externa (não incluída) e teclado (não incluído) são necessários para uma restauração completa.

 **CUIDADO:** Restaurar o sistema apagará todos os dados armazenados na unidade de disco rígido. Lembre-se de fazer backup de todos os arquivos de dados antes de executar o processo de restauração.

 **NOTA:** Para obter informações sobre vendas e atualizações de garantia (HP Care Pack), telefone para seu distribuidor ou assistência técnica autorizada local.

## Dicas úteis

Se encontrar problemas no computador, monitor ou software, consulte a lista de sugestões gerais a seguir antes de tomar alguma atitude:

- Verifique se o sistema está conectado a uma tomada elétrica que esteja funcionando.
- Verifique se o sistema está ligado e se a luz verde de alimentação está acesa.
- Se o sistema tiver um segundo monitor anexado, verifique se o monitor está ligado e a luz de alimentação do monitor está ligada.
- Verifique se o LED de Alimentação na parte frontal do sistema está piscando. As luzes piscando são códigos de erro que ajudarão a diagnosticar o problema. Consulte [Interpretação de LEDs POST de diagnóstico do painel frontal e códigos sonoros na página 20](#) neste guia para obter detalhes.
- Se tiver um teclado conectado ao sistema, pressione e segure qualquer tecla. Se o sistema emitir um bipe, então o teclado deve estar funcionando corretamente.
- Examine todas as conexões de cabo para verificar se há conexões frouxas ou incorretas.
- Ative o computador pressionando o botão Liga/Desliga. Se o sistema permanecer no modo de suspensão, desligue o computador mantendo pressionado o botão Liga/Desliga pelo menos por quatro segundos. Em seguida, pressione o botão Liga/Desliga novamente para reiniciar o computador. Se o sistema não desligar, desconecte o cabo de alimentação da tomada, aguarde

alguns segundos, e conecte-o novamente. O sistema será reiniciado se a inicialização automática em caso de perda de energia tiver sido ativada em Computer Setup. Se o computador não reiniciar, pressione o botão Liga/Desliga para inicializá-lo.

- Certifique-se que todos os drivers de dispositivos necessários foram instalados. Por exemplo, se estiver utilizando uma impressora, será necessário um driver para o modelo da impressora.
- Remova toda mídia inicializável (disquete, CD ou dispositivo USB) do sistema antes de ligá-lo.
- Se você tiver instalado um outro sistema operacional diferente do instalado na fábrica, verifique se esse sistema é admitido pelo seu computador.

△ **CUIDADO:** Quando o computador está ligado a uma fonte de alimentação de CA, a placa do sistema é constantemente alimentada por tensão. Você deve desconectar o cabo de alimentação da fonte de energia antes de abrir o computador, a fim de evitar danos à placa de sistema ou a outro componente do sistema.

---

## Solução de problemas básicos

Um abrangente *Maintenance and Service Guide* (Guia de Manutenção e Serviço) (disponível somente em Inglês) está disponível na biblioteca de referência em <http://www.hp.com/support>. Selecione seu país e idioma, selecione **Ver informações sobre suporte e solução de problemas**, digite o número do modelo do sistema, e pressione **Enter**.

## Interpretação de LEDs POST de diagnóstico do painel frontal e códigos sonoros

Se você visualizar LEDs piscando na frente do computador ou se soarem bipes, consulte o *Maintenance and Service Guide* (Guia de Manutenção e Serviço) (disponível somente em Inglês) para interpretação e ações recomendadas.