

HP Scanjet Professional 1000

-mobiiliskanneri

Käyttöopas





---

# Sisältö

<b>1 Skannerin yleiskuvaus</b> .....	<b>3</b>
Skannerilaitteisto.....	3
Skannerin etupaneelin painikkeet.....	3
Skannerin ohjelmisto.....	4
Skannaus HP Scanjet 1000 -skanneriohjaimella.....	4
<b>2 Skannerin käyttäminen</b> .....	<b>5</b>
Alkuperäiskappaleiden asettaminen laitteeseen.....	5
Asiakirjan asettamisvihjeitä.....	5
Asiakirjojen lisääminen.....	7
Korttien asettaminen paperisyöttöaukkoon.....	7
Asiakirjan skannaaminen.....	7
Skannausvihjeitä.....	8
Skannaaminen skannerin painikkeella.....	8
Skannaaminen TWAIN-yhteensopivalla skannausohjelmistolla.....	8
<b>3 Hyödyllisiä skanneriominaisuuksia</b> .....	<b>9</b>
Värin suodattaminen asiakirjasta (värikanavan päästö).....	9
<b>4 Huolto ja ylläpito</b> .....	<b>10</b>
Skannerin huoltotarvikkeiden ja muiden tarvikkeiden tilaaminen.....	10
Puhdista rulla ja skannerin lasi.....	10
<b>5 Vianmääritys</b> .....	<b>12</b>
Perusvihjeitä vianmääritykseen.....	12
Skannerin asennuksen vianmääritys.....	12
USB-kaapelin tarkistaminen.....	13
HP Scanjet 1000 -skannerin ohjaimen poistaminen ja asentaminen uudelleen.....	13
Skannerin käynnistämiseen ja laitteeseen liittyvät ongelmat.....	13
USB-kytkennän tarkistaminen.....	13
Skannerin käynnistäminen uudelleen.....	14
Skanneri ei toimi oikein.....	14
Skannerin toimintahäiriöt.....	15
Skanneri ei käynnisty.....	15
Skanneri ei aloita skannausta heti.....	15
Skanneri skannaa vain kaksipuolisen asiakirjan toisen puolen.....	15
Skannatut kuvat eivät ole suorassa.....	16
Skannattu kuva on epätarkka.....	16
Skannauksen ja tehtävien nopeuden optimoiminen.....	16
Skannaukset ovat kokonaan mustia tai valkoisia.....	16
Skannatussa kuvassa on pystysuuntaisia mustia juovia.....	16
Skannaustiedostot ovat liian suuria.....	16
Skannauspainikkeet eivät toimi oikein.....	17
Skannerin paperirataan liittyvät ongelmat.....	17
Paperitukokset, vinoutuminen, syöttövirheet.....	17
Herkästi hajoavien alkuperäiskappaleiden skannaaminen.....	18
Paperin syöttö ei onnistu.....	18
Skannatussa kuvassa on raitoja tai naamuja.....	18

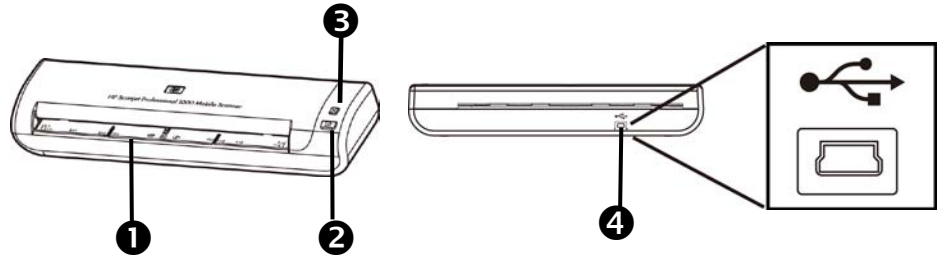
Skanneriin asetettu kohde aiheuttaa toistuvasti tukoksen .....	19
Tukosten poistaminen skannerista.....	19
<b>6 Tuotetuki.....</b>	<b>20</b>
Tekninen tuki .....	20
Lisätietojen saaminen .....	21
HP Scanjet 1000 -ohjaimen ohje .....	21
Tekniset resurssit.....	21
<b>7 Tekniset tiedot .....</b>	<b>22</b>
Skannerin tekniset tiedot.....	22
Ympäristötiedot.....	23
Lainsäädännölliset tiedot .....	23
Kotitalousjätteiden hävittäminen Euroopan unionin alueella.....	24
<b>Hakemisto .....</b>	<b>25</b>

# 1 Skannerin yleiskuvaus

Tässä käyttöoppaassa käsitellään tarvittavat asiat skannerisi käyttöön.

- [Skannerilaitteisto](#)
- [Skannerin ohjelmisto](#)

## Skannerilaitteisto



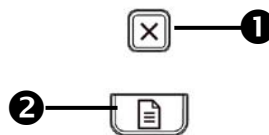
1	Paperisyöttöaukko
2	Skannaus-painike
3	Peruutus-painike
4	USB-tulo

*Katso myös*

[Skannerin etupaneelin painikkeet](#)

## Skannerin etupaneelin painikkeet

Skannerin etupaneelin Skannaus-painike aloittaa skannauksen.



	Painikkeen nimi	Kuvaus
1	Peruutus	Peruuttaa käynnissä olevan skannauksen.
2	Skannaus	Aloittaa skannauksen.

*Katso myös*

[Hyödyllisiä skanneriominaisuuksia](#)

## Skannerin ohjelmisto

Skannerin mukana toimitetaan muun muassa seuraavat skannaus- ja asiakirjanhallintaohjelmat:

- HP Scanjet 1000 -skanneriohjain (TWAIN)
- Nuance OmniPage -sovellusohjelmisto
- Nuance PaperPort -sovellusohjelmisto
- NewSoft Presto! BizCard -sovellusohjelmisto

### Skannaus HP Scanjet 1000 -skanneriohjaimella

---



Jotta voit aloittaa skannauksen, sinun tulee asentaa HP Scanjet 1000 -skanneriohjain ja TWAIN-yhteensopivat skannaussovellukset. HP suosittelee kaikkien mukana toimitettujen ohjelmistojen asentamista. Käynnistä yksi sovelluksista. Valitse TWAIN-tietolähde näyttääksesi HP Scanjet 1000 -skannerin TWAIN-käyttöliittymän. (Sovellukset näyttävät TWAIN-käyttöliittymän eri tavoilla. Tavallisesti käyttöliittymän saa näkyviin valitsemalla Skanneriasetukset tai Hae.) Aloita skannaus valitsemalla Skannaus-painike TWAIN-käyttöliittymässä. Lisätietoja TWAIN-yhteensopiva ohjelmistosovelluksen käytöstä on sovelluksen mukana toimitetussa käytönaikaisessa ohjeessa..

---

Aloita skannaus HP Scanjet 1000 -skannerin TWAIN-käyttöliittymällä:

**Aloita skannaus:** Aseta alkuperäiskappale paperisyöttöaukkoon ja valitse **Skannaus**. Skannaus suoritetaan oletusasetuksia käyttäen.

#### **Skannaus käynnissä -ikkuna**

Skannaus käynnissä -ikkuna aukeaa, kun aloitat skannauksen. Ikkunan avulla voit suorittaa seuraavat tehtävät:

- Peruuta skannaus.
- Suorita skannaus ja käsittele asiakirja.

Saat lisätietoja valitsemalla **Ohje**-painikkeen HP Scanjet 1000 -skannerin TWAIN-käyttöliittymästä.

---

## 2 Skannerin käyttäminen

Seuraavissa aiheissa kuvataan HP Scanjet -skanneria. Lisäksi kerrotaan, miten alkuperäisiä asiakirjoja skannataan.

- Alkuperäiskappaleiden asettaminen laitteeseen
- Asiakirjan skannaaminen.

### Alkuperäiskappaleiden asettaminen laitteeseen

Seuraavissa aiheissa on hyödyllisiä tietoja asiakirjojen oikeanlaisesta asettamisesta laitteeseen.

- [Asiakirjan asettamisvihjeitä](#)
- [Asiakirjojen lisääminen](#)
- [Aseta kortti paperisyöttöaukkoon](#)

### Asiakirjan asettamisvihjeitä

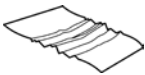


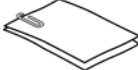
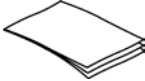





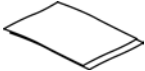

- Varmista, että asiakirjat ovat seuraavien määritysten mukaisia:

Leveys:	74–216 mm
Pituus:	52–356 mm
Paino:	50–120 g/m <sup>2</sup>

- Määritä HP Scanjet 1000 -skannerin TWAIN-käyttöliittymässä sivukoko vastaamaan skannattavan paperin leveyttä ja pituutta.
- Skannerin paperisyöttöaukko pystyy käsittelemään kortteja, jotka täyttävät seuraavat vaatimukset:

Vähimmäiskoko:	74 x 52 mm
Enimmäiskoko:	210 x 269 mm
Vähimmäispaino:	50 g/m <sup>2</sup>
Enimmäispaino:	120 g/m <sup>2</sup>

- Seuraavien asiakirjatyypin skannaaminen voi aiheuttaa paperitukoksia tai asiakirjojen vahingoittumisen.

	Rypistyneet tai taittuneet asiakirjat		Käpristyneet asiakirjat
	Repeytyneet asiakirjat		Asiakirjat, joihin on kiinnitetty paperiliittimiä tai niittejä
	Hiilipaperi		Päällystetty paperi
	Erittäin ohut, läpikuultava paperi		Paperi, johon on kiinnitetty tarralappuja
	Valokuvat		Piirtoheitinkalvot
	Toisiinsa liimautuneet paperit		Paperi, jossa on märkää ainetta, kuten liimaa tai korjauslakkaa

### Paperitukosten välittäminen

- Tasoita asiakirjojen mahdolliset taitokset ja rypyt, ennen kuin asetat ne paperisyöttöaukkoon. Jos asiakirjan etureuna on käpristynyt tai taittunut, paperi voi tukkeutua laitteeseen.
- Herkästi hajoavia alkuperäiskappaleita (esimerkiksi valokuvat ja rypistyneellä tai erittäin kevyellä paperilla olevat asiakirjat) skannatessa asiakirjat tulee asettaa läpinäkyvään, raskaaseen muovitaskuun, jonka enimmäislevyys on 216 mm, ennen kuin ne asetetaan paperisyöttöaukkoon.



**Vihje:** Ellei käytössäsi ole sopivan kokoista muovitaskua, voit käyttää esimerkiksi rengaskansioon tarkoitettuja taskuja. Leikkaa renkaiden puoleista reunaa siten, että tasku on enintään 216 mm:n levyinen.

- Puhdista skannausrullat, kun olet skannannut asiakirjan, joka sisältää lyijykynäkirjoitusta.

*Katso myös*

[Rullien ja skannerin lasin puhdistaminen](#)

[Skannerin paperirataan liittyvät ongelmat](#)



## Asiakirjojen lisääminen

HP Scanjet 1000 on kaksipuolinen skanneri, mikä tarkoittaa, että laite voi skannata arkista samalla kerralla joko yhden puolen tai molemmat puolet.. HP Scanjet 1000 voi kuitenkin skannata vain yhden sivun kerrallaan.

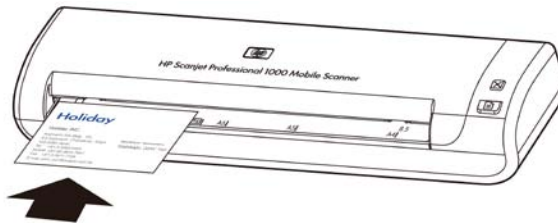
1. Skannaaksesi yhden puolen sivusta aseta alkuperäiskappale laitteeseen skannattavana puolella ylöspäin ja sivun yläreuna kohti paperisyöttöaukkoa.  
Skannaaksesi sivun molemmat puolet aseta alkuperäiskappale laitteeseen ensimmäisenä skannattavana puolella ylöspäin ja sivun yläreuna kohti paperisyöttöaukkoa.
2. Aseta alkuperäinen vasemmalle puolelle paperia syöttöaukko.



## Korttien asettaminen paperisyöttöaukkoon

Voit lisätä kortin paperisyöttöaukkoon seuraavasti:

1. Aseta kortti skannattavana puolella ylöspäin ja pitkä sivu paperisyöttöaukon suuntaisesti. Varmista, että kortin yläreuna osoittaa kohti paperisyöttöaukkoa.



2. Aseta alkuperäinen vasemmalle puolelle paperia syöttöaukko.

## Asiakirjan skannaaminen

Seuraavissa aiheissa kerrotaan, kuinka alkuperäisiä asiakirjoja skannataan skannerilla ja skanneriohjelmistolla.

- [Skannausvihjeitä](#)
- [Skannaaminen skannerin painikkeella](#)
- [Skannaaminen TWAIN-yhteensopivalla skannausohjelmistolla](#)

## Skannausvihjeitä

- Voit pienentää paperitukosten riskiä käyttämällä skannausasetuksia, jotka vastaavat skannattavan sivun todellisia mittoja.
- Voit peruuttaa skannauksen painamalla Peruutus-painiketta

## Skannaaminen skannerin painikkeella

Voit skannata skannerin painikkeilla seuraavasti:

1. Aseta alkuperäiskappaleet laitteeseen.
2. Paina Skannaus-painiketta aloittaaksesi skannauksen. Näyttöön aukeaa Skannaus käynnissä -ikkuna. Skannattu kuva tallennetaan oletussijaintiin tai käyttäjän määrittämään sijaintiin.

## Skannaaminen TWAIN-yhteensopivalla skannausohjelmistolla

Kuvan tai asiakirjan voi skannata suoraan ohjelmistoon, jos ohjelmisto on TWAIN-yhteensopiva. Tavallisesti ohjelma on TWAIN-yhteensopiva, jos sen valikossa on vaihtoehto, jonka nimi on esimerkiksi **Acquire** (Hae), **Scan** (Skannaa), **Import New Object** (Tuo uusi kohde) tai **Insert** (Lisää). Jos et ole varma, onko ohjelma yhteensopiva, tai et tiedä käytettävän komennon nimeä, tutustu ohjelman käyttöohjeisiin.

1. Käynnistä skannausohjelmisto ja valitse tietolähteeksi TWAIN.
2. Valitse skannattavana oleville asiakirjoille sopivat asetukset.
3. Suorita skannaus loppuun tekemällä asianmukaiset toimet.

Lisätietoja on skannausohjelmiston online-ohjeessa.

---

# 3 Hyödyllisiä skanneriominaisuuksia

Seuraavat skannausominaisuuksia saattavat kiinnostaa kokeneita asiakirjahallinnan ammattilaisia. Ominaisuus on käytettävissä kaikissa TWAIN-asiakirjasovelluksissa, jotka sallivat skannausasetusten muokkaamisen käyttöliittymässä.

- [Värien suodattaminen asiakirjasta \(värin päästö\)](#)

## Värien suodattaminen asiakirjasta (värikanavan päästö)

HP Scanjet 1000 -skannerin avulla voit suodattaa yhden värikanavan (punainen, vihreä tai sininen). Värien määrän vähentäminen skannattavasta työstä voi pienentää skannaustiedoston kokoa ja parantaa optisen merkintunnistusohjelman (OCR) tuloksia.

Voit valita skannauksesta pois jätettävät värit HP Scanjet 1000 -skannerin TWAIN-käyttöliittymässä seuraavasti:

1. Käynnistä skannausohjelmisto ja valitse tietolähteeksi TWAIN.
2. Valitse TWAIN-käyttöliittymän Värien päästö -välilehti ja valitse poistettava väri avattavasta luettelosta.

Lisätietoja värien päästöasetuksista on skannausohjelmiston online-ohjeessa.



**Huomautus:** Värikanavasuodatinta käytetään vain harmaasävy- ja mustavalkoskannauksessa.

---

---

## 4 Huolto ja ylläpito

Tässä osassa on tietoja skannerin huoltamisesta ja ylläpidosta.

- [Skannerin huoltotarvikkeiden ja muiden tarvikkeiden tilaaminen](#)
- [Puhdista rulla ja skannerin lasi](#)

Kun skanneri puhdistetaan ajoittain, skannaustulosten laatu säilyy hyvänä. Huoltotarpeeseen vaikuttavat esimerkiksi skannerin käyttömäärä ja käyttöympäristö. Skanneri kannattaakin puhdistaa aina tarvittaessa.



**Tärkeä huomautus:** Ennen kuin asetat alkuperäiskappaleen paperisyöttöaukkoon, varmista, ettei siinä ole märkää liimaa, korjauslakkaa tai muita aineita, jotka saattavat tarttua skannerin sisäosiin.

Varmista myös, ettei arkissa ole taitoksia, ryppejä, niittejä, paperiliittimiä tai muita kiinnitettyjä materiaaleja.

---

### Skannerin huoltotarvikkeiden ja muiden tarvikkeiden tilaaminen

Voit hankkia huolto-osia skanneria varten.

1. HP-skannerin varaosien verkkosivusto on osoitteessa [www.hp.com/buy/parts](http://www.hp.com/buy/parts)
2. Valitse kielesi ja napsauta nuolta.

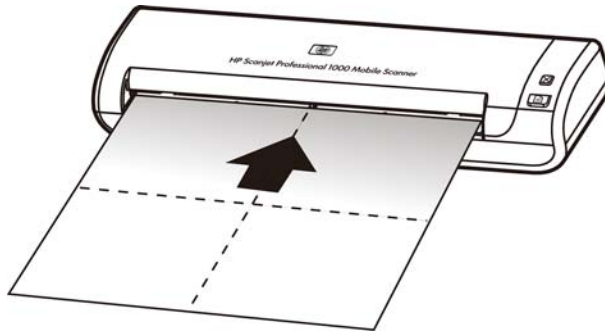
### Puhdista rulla ja skannerin lasi

HP:n rullien puhdistusliinan avulla voit puhdistaa rullat ja skannerin lasin seuraavissa tilanteissa:

- Pääsääntöisesti rullat tulisi puhdistaa aina 5 000 skannauksen välein. Puhdistusväli saattaa vaihdella riippuen skannaamistasi asiakirjatyypeistä.
- Skannatuissa kuvissa on raitoja tai naarmuja.
- Asiakirjatukoksia tapahtuu usein.

Voit puhdistaa rullat ja skannerin lasin seuraavasti:

1. Avaa suljettu HP:n rullien puhdistusliinapakkaus kohdasta, jossa on lovi. Avaa pakkaus varovaisesti, jotta liina ei repeä.
2. Ota puhdistusliina pakkauksesta ja levitä se.
3. Aseta levitetty puhdistusliina paperisyöttöaukkoon.
4. Syötä liina skannerin läpi painamalla Skannaus-painiketta.



---

△ **Tärkeä huomautus:** Anna osien kuivua kahden minuutin ajan, ennen kuin jatkat seuraavaan kohtaan.

---

5. Aseta skanneriin yksi paperiarkki. Skanna paperi ja tarkista tulos.
6. Jos raitoja näkyy edelleen, toista kohdat 3–5. Puhdistusliinan voi viedä skannerin läpi enintään viisi kertaa 30 minuutin aikana. Tämän jälkeen liina kuivuu.

---

## 5 Vianmääritys

Tässä osassa on ratkaisuja skannerin käytössä ilmeneviin yleisiin ongelmiin.

- [Perusvihjeitä vianmääritykseen](#)
- [Asennuksen vianmääritys](#)
- [Skannerin käynnistämiseen ja laitteeseen liittyvät ongelmat](#)
- [Skannerin toimintahäiriöt](#)
- [Skannauspainikkeet eivät toimi oikein](#)
- [Skannerin paperirataan liittyvät ongelmat](#)

Saat lisätietoja vianmäärityksestä painamalla HP Scanjet 3000 -skannerin TWAIN-käyttöliittymän Ohje-painiketta.

### Perusvihjeitä vianmääritykseen

Yksinkertaiset asiat, kuten liika skannerin lasilla tai löysät kaapelien kiinnitykset, saattavat aiheuttaa epätarkkuutta skannaukseen tai skannerin toimintahäiriöitä. Skannausongelmien ilmetessä tarkista aina seuraavat asiat.

- Jos skannaukset ovat epätarkkoja, puhdista rullat. Skannatessasi asiakirjaa optisen merkintunnistuksen (OCR) pikakuvakkeen avulla varmista, että alkuperäinen asiakirja on puhdas ja riittävän tarkka.
- Varmista, että USB-kaapeli on kunnolla paikoillaan skannerin takaosan USB-portissa.
- Jos skanneri on liitetty tietokoneeseen USB-keskittimen tai tietokoneen etuosassa olevan USB-portin avulla, kytke skanneri irti ja kytke se tietokoneen takana olevaan USB-porttiin.
- Irrota USB-kaapeli, odota 60 sekuntia ja liitä USB-kaapeli takaisin.
- Käynnistä tietokone uudelleen.

Jos ongelmat jatkuvat, on mahdollista, että HP-skannerin laiteohjelmisto tai siihen liittyvä ohjain vaativat päivitystä tai ovat vioittuneet. Laiteohjelmisto- ja ohjainpäivitykset ovat saatavana osoitteesta [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

*Katso myös*

- [Puhdista rullat ja skannerin lasi](#)
- [Skannerin käynnistäminen uudelleen](#)
- [Skannerin virransaannin tarkistaminen](#)
- [Tarkista kaapeli](#)

### Skannerin asennuksen vianmääritys

Jos skanneri ei toimi asennuksen jälkeen, tietokoneen näytössä saattaa olla ilmoitus seuraavanlaisista aiheista:

- Tietokone ei voi muodostaa yhteyttä skanneriin. Voit korjata ongelman tarkistamalla skannerin kaapelit ja ohjelmiston tässä kuvattujen ohjeiden mukaisesti.
- Skanneria ei voi alustaa.
- Skanneria ei löydy.

- Sisäinen virhe.
- Tietokone ei voi muodostaa yhteyttä skanneriin.

Voit korjata ongelman tarkistamalla skannerin kaapelin ja ohjelmiston tässä kuvattujen ohjeiden mukaisesti.

- USB-kaapelin tarkistaminen.
- HP Scanjet 1000 -skannerin ohjaimen poistaminen ja asentaminen uudelleen.

### USB-kaapelin tarkistaminen

Skanneri ja tietokone on yhdistetty USB-johdolla.

- Käytä skannerin mukana toimitettua kaapelia. Muut USB-kaapelit eivät välttämättä ole yhteensopivia skannerin kanssa.
- Varmista, että USB-kaapeli on kiinnitetty kunnolla skanneriin ja tietokoneeseen. USB-kaapelin atrainsymboli on ylöspäin, kun kaapeli on kiinnitetty skanneriin oikein.
- Jos USB-johto on liitetty tietokoneen etupaneelin USB-porttiin, siirrä se tietokoneen takapaneelin USB-porttiin.

Lisätietoja USB-vianmäärittämisestä on osoitteessa [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Valitse oma maa tai alue ja etsi USB-vianmäärittämiseen liittyviä aiheita etsintätyökalulla.

### HP Scanjet 1000 -skannerin ohjaimen poistaminen ja asentaminen uudelleen

Jos skannerin kaapeliliitännän tarkistaminen ei ratkaissut ongelmaa, ongelma saattaa johtua epätäydellisestä asennuksesta. Kokeile poistaa HP Scanjet 1000 -skannerin ohjain ja asentaa se uudelleen.

1. USB-kaapelin irrottaminen.
2. Valitse **Lisää tai poista** -toiminto (Windows Vistassa tai Windows 7:ssä **Ohjelmat ja ominaisuudet** -toiminto) **Ohjauspaneeli**-kohdasta poistaaksesi HP Scanjet 1000 -skannerin ohjaimen
3. Käynnistä tietokone uudelleen.
4. Asenna HP Scanjet 1000 -skannerin ohjain uudelleen skannerin mukana toimitetun HP-ohjelmiston sisältävän CD-levyn avulla.
5. Liitä USB-kaapeli takaisin paikoilleen.

## Skannerin käynnistämiseen ja laitteeseen liittyvät ongelmat

- [USB-kytkennän tarkistaminen](#)
- [Skannerin käynnistäminen uudelleen](#)
- [Skanneri ei toimi oikein](#)

### USB-kytkennän tarkistaminen

Tarkista skannerin fyysinen liitäntä.

- Käytä skannerin mukana toimitettua kaapelia. Muut USB-kaapelit eivät välttämättä ole yhteensopivia skannerin kanssa.
- Varmista, että USB-kaapeli on kiinnitetty kunnolla skanneriin ja tietokoneeseen. USB-kaapelin atrainsymboli on ylöspäin, kun kaapeli on kiinnitetty skanneriin oikein.

Jos ongelma ei poistu edellä kuvattujen tarkistusten suorittamisen jälkeen, kokeile seuraavia toimia:

1. Tee jokin seuraavista toimita sen mukaan, miten skanneri on liitetty tietokoneeseen:
  - Jos USB-johto on kiinnitetty USB-porttiin tai kannettavan tietokoneen telakointiasemaan, irrota USB-johto USB-portista tai telakointiasemasta ja kiinnitä USB-johto sitten tietokoneen takapaneelin USB-porttiin.
  - Jos USB-johto on kiinnitetty suoraan tietokoneeseen, siirrä se toiseen USB-porttiin tietokoneen takapaneelissa.
  - Poista kaikki USB-laitteet tietokoneesta hiirtä ja näppäimistöä lukuun ottamatta.
2. Irrota USB-kaapeli, odota 30 sekuntia ja liitä USB-kaapeli takaisin.
3. Käynnistä tietokone uudelleen.
4. Kun tietokone on käynnistynyt uudelleen, yritä käyttää skanneria.
  - Jos skanneri toimii, kytke mahdolliset muut USB-laitteet takaisin yksi kerrallaan. Testaa skannerin toiminta jokaisen laitteen kytkennän jälkeen. Irrota USB-laitteet, jotka estävät skannerin toiminnan.
  - Jos skanneri ei toimi, poista HP:n skannausohjain ja asenna se uudelleen.

*Katso myös*

[HP Scanjet 1000 -skannerin ohjaimen poistaminen ja asentaminen uudelleen](#)

## Skannerin käynnistäminen uudelleen

Jos tietokone antaa skanneria käytettäessä virheilmoituksen **Skannerin käynnistäminen epäonnistui** tai **Skanneria ei löytenyt**, skanneri on käynnistettävä uudelleen. Voit käynnistää skannerin uudelleen seuraavasti:

1. Sulje TWIN-yhteensopiva ohjelmisto, jos se on avoinna.
2. Irrota USB-johto, jolla skanneri on kytketty tietokoneeseen.
3. Katkaise tietokoneesta virta 60 sekunnin ajaksi ja käynnistä sitten tietokone uudelleen.
4. Kytke USB-johto uudelleen tietokoneen takapaneelin USB-porttiin.
  - Varmista, että USB-johto on kiinnitetty oikein skannerin takaosaan. USB-kaapelin atrainsymboli on ylöspäin, kun kaapeli on kiinnitetty skanneriin oikein.
  - Kytke USB-johto johonkin muuhun USB-porttiin tietokoneen takapaneelissa.

## Skanneri ei toimi oikein

Jos skanneri keskeyttää skannaamisen, toimi seuraavien ohjeiden mukaisesti. Kokeile jokaisen kohdan jälkeen, toimiiko skanneri. Jos ongelma ei korjaannu, siirry seuraavaan kohtaan.

1. Kaapeli saattaa olla löystynyt. Varmista, että USB-kaapeli on kiinnitetty oikein. Käytä skannerin mukana toimitettua kaapelia. Muut USB-kaapelit eivät välttämättä ole yhteensopivia skannerin kanssa.
2. Varmista, että skanneri saa virtaa tietokoneesta. Tarkista Windowsin laitehallinta -toiminnon avulla, että tietokone tunnistaa skannerin.
  - **Windows 2000/XP/XP, 64-bittinen:** Valitse **Windowsin laitehallinta** -toiminto **Ohjauspaneeli**-sovellukseen kuuluvan **Järjestelmät**-toiminnon **Laitteisto**-välilehdestä.



- **Vista / Vista, 64-bittinen / Windows 7:** Jos käytössäsi on Ohjauspaneelin luokiteltu näkymä, valitse **Ohjauspaneeli, Laitteisto ja äänet** ja **Laitehallinta**. Jos käytössäsi on perinteinen näkymä, valitse **Ohjauspaneeli** ja sitten **Laitehallinta**.
3. Irrota USB-kaapeli.
  4. Käynnistä tietokone uudelleen.
  5. Valitse **Lisää tai poista** -toiminto (Windows Vistassa tai Windows 7:ssä **Ohjelmat ja ominaisuudet** -toiminto) **Ohjauspaneeli**-kohdasta poistaaksesi HP Scanjet 1000 -skannerin ohjaimen.
  6. Asenna ohjelmat uudelleen skannerin mukana toimitetun HP-ohjelmiston CD-levyn avulla.
  7. Liitä USB-kaapeli takaisin paikoilleen.

## Skannerin toimintahäiriöt

- [Skanneri ei käynnisty](#)
- [Skanneri ei aloita skannausta heti](#)
- [Skanneri skannaa vain kaksipuolisen asiakirjan toisen puolen](#)
- [Skannattu kuva on epätarkka](#)
- [Skannauksen ja tehtävien nopeuden optimoiminen](#)
- [Skannaukset ovat kokonaan mustia tai valkoisia](#)
- [Skannatut kuvat eivät ole suorassa](#)
- [Skannatussa kuvassa on pystysuuntaisia mustia juovia](#)
- [Skannaustiedostot ovat liian suuria](#)

### Skanneri ei käynnisty

Jos skanneri ei käynnisty, kun kytket USB-kaapelilla tietokoneeseen, syy voi olla jokin seuraavista:

- Varmista, että USB-kaapeli on kiinnitetty oikein ja että tietokoneeseen on kytketty virta.
- Tietokoneen virta on mahdollisesti katkaistu. Tarkista, että tietokoneen virtajohto ei ole löystynyt tai irronnut virtalähteestä. Jos skanneri on liitetty kannettavaan tietokoneeseen, varmista että kannettavan akussa on virtaa.
- Tietokoneen virtalähde ei mahdollisesti toimi.
  - Varmista, että virtalaitteen kotelon vihreä merkkivalo palaa.
  - Jos vihreä merkkivalo ei pala, varmista virran kulku pistorasiassa tai ylijännitesuojassa, johon virtalaitteen johto on kytketty.
  - Jos vihreä merkkivalo ei pala huolimatta siitä, että pistorasia tai ylijännitesuoja toimii normaalisti, vika voi olla virtalaitteessa. Ota yhteys tietokoneen valmistajaan saadaksesi lisätietoja.

### Skanneri ei aloita skannausta heti

Varmista, että tietokoneeseen on kytketty virta ja että skannerin ja tietokoneen välinen USB-kaapeli on kytketty oikein.

### Skanneri skannaa vain kaksipuolisen asiakirjan toisen puolen

Varmista, että TWAIN-yhteensopiva sovellus tukee kaksipuolista skannausta ja että kaksipuolinen skannaus on valittuna.

## Skannatut kuvat eivät ole suorassa

Varmista, että asiakirja on syötetty suorassa paperisyöttöaukkoon.

## Skannattu kuva on epätarkka

- Tarkista, että alkuperäinen asiakirja ei ole epätarkka.
- Puhdista rulla ja skannerin sisällä olevat kapeat lasipinnat.

*Katso myös*

[Puhdista rullat ja skannerin lasi](#)

## Skannauksen ja tehtävien nopeuden optimoiminen

Useat asetukset vaikuttavat skannaustehtäviin kuluvaan aikaan. Ota huomioon seuraavat asiat, kun haluat optimoida skannaustehon.

- Optimoidaksesi tehokkuuden varmista, että tietokoneesi täyttää suositellut järjestelmävaatimukset. Voit selvittää skannerin vähimmäis- ja suositusjärjestelmävaatimukset osoitteessa [www.hp.com](http://www.hp.com). Valitse maasi tai alueesi, hae skannerin malli ja hae sitten sen **tuotekuvaus**.
- Jos skannaat tekstiä muokattavaan muotoon, optinen merkintunnistusohjelma (OCR) käyttää prosessointiin enemmän aikaa kuin muuten. Tämä on normaalia. Odota, että kohde on skannattu.



---

**Huomautus:** Optinen merkintunnistusohjelma tuottaa parhaat tulokset, kun skannerin pakkaus on asetettu vähimmäistasolle tai poistettu kokonaan käytöstä.

---

- Skannaus tarpeettoman suurella erotuskyvyllä pidentää skannausaikaa ja luo tavallista suuremman tiedoston ilman lisähyötyä. Jos skannauksessa käytetään suurta tarkkuutta, tarkkuuden voi asettaa alemmalle tasolle skannausnopeuden lisäämiseksi.

*Katso myös*

[Skannaustiedostot ovat liian suuria](#)

## Skannaukset ovat kokonaan mustia tai valkoisia

Skannattava kohde ei ehkä ole asetettu oikein asiakirjansyöttölaitteeseen. Varmista, että kohde on asetettu skannattava puoli ylöspäin.

## Skannatussa kuvassa on pystysuuntaisia mustia juovia

Skannerin lasi on likainen. Puhdista skannerin lasi.

*Katso myös*

[Puhdista rulla ja skannerin lasi](#)

## Skannaustiedostot ovat liian suuria

Jos skannatut tiedostot ovat liian suuria, kokeile seuraavia toimia:

- Tarkista skannauksen erotuskyvyn asetus:
  - 200 dpi riittää asiakirjojen tallentamiseen kuvina.
  - Useimpien kirjasinten tapauksessa 300 dpi:n erotuskyvyllä voit skannata tekstiasiakirjoja käyttämällä optista merkintunnistusta (OCR).
  - Aasialaisia ja pienikokoisia kirjasimia käytettäessä suositeltu erotuskyky on 400 dpi.

- Väriskaannus luo suurempia tiedostoja kuin mustavalkoinen skannaus.
- Useimmat skannaussovellukset mahdollistavat skannaustiedostojen pakkauksen määrittämisen. Lisätietoja on skannaussovelluksen käyttöohjeissa.

## Skannauspainikkeet eivät toimi oikein

Paina jokaisen kohdan jälkeen painiketta, jotta näet, toimiiko se oikein. Jos ongelma ei korjaannu, siirry seuraavaan kohtaan.

1. Kaapeli saattaa olla löystynyt. Varmista, että USB-kaapeli on kiinnitetty kunnolla.
2. HP Scanjet 1000 -skannerin ohjainta ei ole ehkä asennettu. Käytä tässä tapauksessa HP Scanjet -ohjelmiston CD-levyä ja asenna HP Scanjet 1000 -skanneriohjain ottaaksesi painikkeet käyttöön.
3. Irrota USB-kaapeli, odota 30 sekuntia ja liitä USB-kaapeli takaisin.
4. Käynnistä tietokone uudelleen.
5. Jos ongelma ei poistu, painikkeet on ehkä poistettu käytöstä muualta kuin HP-skannausohjaimesta. Toimi seuraavasti:
  - a. Avaa **Ohjauspaneeli**, valitse **Skannerit ja kamerat (Windows 7:ssä Laitteet ja tulostimet -toiminto)** ja valitse sitten skannerin malli luettelosta.
  - b. Näytä skannerin ominaisuudet:
    - **Windows 2000:** Valitse **Ominaisuudet**.
    - **Windows XP ja Vista:** Napsauta skannerimallia hiiren kakkospainikkeella ja valitse **Ominaisuudet**.
  - c. Tarkista skannerin painikkeiden asetus seuraavasti:
    - **Windows 2000:** Varmista, että **Poista laitetapahtumat käytöstä** -valintaruutu ei ole valittuna.
    - **Windows XP, Vista ja 7:** Varmista, että **Ei toimenpiteitä** -valintaruutu ei ole valittuna.
  - d. Varmista, että skannauspainikkeelle valittu sovellus on asennettu ja käynnissä.

*Katso myös*

[HP Scanjet 1000 -skanneriohjain](#)

## Skannerin paperirataan liittyvät ongelmat

- [Paperitukokset, vinoutuminen, syöttövirheet](#)
- [Herkästi hajoavien alkuperäiskappaleiden skannaaminen](#)
- [Paperin syöttö ei onnistu](#)
- [Skannatussa kuvassa on raitoja tai naamuja.](#)
- [Skanneriin asetettu kohde aiheuttaa toistuvasti tukoksen](#)
- [Tukosten poistaminen skannerista](#)

### Paperitukokset, vinoutuminen, syöttövirheet

- Jos sivu näyttää menevän vinossa skannerin paperiradalle, tarkista skannattu kuva ohjelmistossa varmistaaksesi, että se ei ole vinoutunut.
- Sivua ei ehkä ole asetettu oikein paikoilleen. Suorista ja keskitä sivu.

- Skannerin paperiradan puhdistaminen auttaa vähentämään syöttövirheitä. Jos syöttövirheitä esiintyy vieläkin, puhdista rullat.

*Katso myös*

- [Asiakirjan asettamisvihjeitä](#)
- [Puhdista rulla ja skannerin lasi](#)

## Herkästi hajoavien alkuperäiskappaleiden skannaaminen

Herkästi hajoavia alkuperäiskappaleita (esimerkiksi valokuvat ja rypistyneellä tai erittäin kevyellä paperilla olevat asiakirjat) skannatessa asiakirjat tulee asettaa läpinäkyvään, raskaaseen muovitaskuun (enimmäisleveys 216 mm), ennen kuin ne asetetaan asiakirjansyöttölaitteeseen.



**Vihje:** Ellei käytössäsi ole sopivan kokoista muovitaskua, voit käyttää esimerkiksi rengaskansioon tarkoitettuja taskuja. Leikkaa renkaiden puoleista reunaa siten, että tasku on enintään 216 mm:n levyinen.

---

## Paperin syöttö ei onnistu

Aseta paperi uudelleen asiakirjansyöttölaitteeseen ja varmista, että se osuu rulliin. Skannerilaitteistossa saattaa esiintyä häiriöitä. Voit testata skannerin toiminnan seuraavasti:

1. Varmista, että USB-kaapeli on kiinnitetty kunnolla.
2. Varmista, että tietokoneen virtalaite on tiukasti kiinni sekä tietokoneessa että toimivassa pistorasiassa tai ylijännitesuojassa. Tarkista, palaako virtalaitteen kotelon vihreä merkkivalo. Palava valo on merkki siitä, että virransyöttö toimii.
3. Jos virtalaite on kiinnitetty ylijännitesuojaan, varmista, että ylijännitesuoja on yhdistetty pistorasiaan ja että ylijännitesuoja on päällä.
4. Irrota USB-kaapeli ja katkaise tietokoneesta virta. Odota 60 sekuntia, liitä ensin USB-kaapeli takaisin ja käynnistä sitten tietokone.
5. Kokeile skannata uudelleen.

*Katso myös*

[Puhdista rullat ja skannerin lasi](#)

## Skannatussa kuvassa on raitoja tai naarmuja

Kokeile skannausta uudelleen jokaisen kohdan jälkeen. Jos skannatussa kuvassa on edelleen raitoja tai naarmuja, siirry seuraavaan kohtaan. Lisätietoja skannerin puhdistamisesta on kohdassa **Huolto ja ylläpito**.

- Tarkista, että alkuperäiskappaleet ovat puhtaita ja sileitä.
- Puhdista rullat.

*Katso myös*

[Huolto ja ylläpito](#)

## Skanneriin asetettu kohde aiheuttaa toistuvasti tukoksen

- Sivu ei ehkä ole mitoiltaan ja ominaisuuksiltaan sopiva skannattavaksi.
- Sivussa saattaa olla ylimääräisiä asioita, kuten niittejä tai tarralappuja, jotka pitää poistaa.

*Katso myös*

[Alkuperäiskappaleiden asettaminen laitteeseen](#)

## Tukosten poistaminen skannerista

Paperitukoksen poistaminen:

1. Vedä sivu varovasti ulos skannerista.
2. Tasoita tukoksen mahdollisesti aiheuttamat rypyt.
3. Aseta sivu takaisin paperisyöttöaukkoon.
4. Jatka skannausta.

*Katso myös*

- [Puhdista rullat ja skannerin lasi](#)
- [Asiakirjan asettamisvihjeitä](#)

---

## 6 Tuotetuki

Tämän skannerin helppokäyttötoimintoihin kuuluvat skannerin painikkeiden käyttöön ottaminen ja käytöstä poistaminen. Voit ottaa painikkeet käyttöön tai poistaa ne käytöstä seuraavasti:

1. Kun HP Scanjet 1000 -skannerin ohjain on asennettu, näytön oikean alareunan ilmaisinalueella näkyy HP Button Utility -painikeapuohjelman kuvake.
2. Napsauta HP-painikeapuohjelman kuvaketta ja valitse Poista käytöstä. Voit ottaa skannerin painikkeet käyttöön poistamalla Poista käytöstä -valinnan.

*Katso myös*

[Lisätietojen saaminen](#)

### Tekninen tuki

Jotta voisit käyttää HP-tuotetta mahdollisimman hyvin tuloksin, saat tukea monella eri tavalla:

1. Voit etsiä apua tämän oppaan vianmääritysosasta.
2. Tutustu HP:n online-tukisivustoon osoitteessa [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) tai ota yhteys laitteen myyjään. HP:n online-tuki on kaikkien HP:n asiakkaiden käytettävissä. Se on nopein tapa saada ajantasaista tietoa ja osaavaa apua. Saatavana ovat esimerkiksi seuraavat palvelut:
  - Online-keskustelu- ja sähköpostiyhteys ammattitaitoiseen tukihenkilöstöön
  - Ohjelmisto- ja ohjainpäivityksiä tuotettasi varten
  - Arvokasta tuote- ja vianmääritystietoa teknisissä ongelmissa
  - Ennakoivia tuotepäivityksiä, tuki-ilmoituksia ja HP:n tiedotteita (saatavilla, kun rekisteröit tuotteen)
3. HP:n puhelintuki
  - Tukivaihtoehdot ja maksut vaihtelevat tuotteen, maan tai alueen ja kielen mukaan.
  - Maksut ja käytännöt saattavat muuttua ilman erillistä ilmoitusta. Uusinta tietoa saat osoitteesta [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).
4. Takuun jälkeinen aika  
Kun rajoitetun takuun aika on päättynyt, online-tukea on saatavana osoitteessa [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).
5. Takuun laajentaminen tai päivittäminen  
Jos haluat jatkaa tai päivittää tuotteen takuuta, ota yhteys tuotteen myyjään tai tarkasta HP Care Pack -tukipalvelut osoitteessa [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).
6. Jos olet jo hankkinut HP Care Pack -tukipalvelun, tarkasta tuen ehdot sopimuksestasi.

## Lisätietojen saaminen

Tietoja skannerin ja skannausohjelmiston käytöstä on saatavana useista paikoista.

### HP Scanjet 1000 -ohjaimen ohje

HP Scanjet 1000 -skannerin ohjaimen ohje kertoo, kuinka voit käyttää HP Scanjet 1000 -skanneriohjaimen ominaisuuksia (kuten värin päästö) ja muuttaa perusskannausasetuksia.

Voit avata HP Scanjet 1000 -skanneriohjaimen ohjeen seuraavasti:

1. Käynnistä TWAIN-yhteensopiva skannaussovellusohjelmisto.
2. Valitse HP Scanjet 1000 -skannerin tietolähteeksi TWAIN. Sovellukset näyttävät TWAIN-käyttöliittymän eri tavoilla. Tavallisesti käyttöliittymän saa näkyviin valitsemalla "Scanner Settings" (Skanneriasetukset) tai "Acquire" (Hae). Näyttöön avautuu HP Scanjet 1000 -skannerin TWAIN-käyttöliittymä.
3. Valitse ohjepainike (otsikkorivin oikean yläkulman kysymysmerkki) tai paina F1-toimintopainiketta.

### Tekniset resurssit

Päivitettyjä lisätietoja skannerista on osoitteessa [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

# 7 Tekniset tiedot

Tässä luvussa on skannerin lainsäädännölliset tiedot ja tuotemäärytykset.

## Skannerin tekniset tiedot

Nimi	Kuvaus
Skannerin tyyppi	Kaksipuolinen mobiiliskanneri
Koko	Leveys: 290 mm. Syvyys: 75 mm. Korkeus: 50 mm
Paino	0.674 kg (1.5 lbs)
Skannauselementti	CIS (Contact Image Sensor)
Liitäntä	USB 2.0 high speed (USB 1.1 -yhteensopiva)
Optinen erotuskyky	600 x 600 dpi (laitteisto)
Virrankulutus	Virrankulutustiedot ovat skannerin mukana toimitetulla HP Scanning Software CD -levyllä olevassa regulatory_supplement.pdf-tiedostossa.
Energiatiedot	<p>Hewlett-Packardin tulostus- ja kuvankäsittelylaitteet, jotka on merkitty ENERGY STAR® -logolla, ovat U.S. Environmental Protection Agency:n (Yhdysvaltain ympäristönsuojeluelin) kuvankäsittelylaitteille laatimien ENERGY STAR -määritysten mukaisia. ENERGY STAR -hyväksytyissä tuotteissa on seuraava merkintä:</p>  <p>Lisätietoja ENERGY STAR -hyväksytyistä kuvankäsittelylaitteista on osoitteessa <a href="http://www.hp.com/go/energystar">http://www.hp.com/go/energystar</a></p>
Järjestelmävaatimukset	Voit selvittää skannerin vähimmäis- ja suositusvaatimukset osoitteessa <a href="http://www.hp.com">www.hp.com</a> . Valitse maasi tai alueesi, hae skannerin malli ja hae sitten sen tuotekuvaus.



## Asiakirjojen tekniset tiedot

Nimi	Kuvaus
Paperin vähimmäiskoko	74 x 52 mm
Paperin enimmäiskoko	215,9 x 356 mm
Paperin vähimmäispaino	50 g/m <sup>2</sup>
Paperin enimmäispaino	120 g/m <sup>2</sup>

## Ympäristötiedot

Nimi	Kuvaus
Lämpötila	Skannerin käyttö: 10–35 °C
	Säilytys: -40–65 °C
Suhteellinen kosteus	Skannerin käyttö: 10–80 % (ei tiivistyvä), lämpötila 10–35 °C
	Säilytys: enintään 90 %, lämpötila 0–65 °C



**Huomautus:** Voimakkaiden sähkömagneettisten kenttien läheisyydessä HP-skannerin tulosteet voivat olla hieman vääristyneitä.

**Huomautus:** HP antaa asiakkailleen tietoja tuotteissaan käytetyistä kemiallisista aineista lain ja säädösten, kuten REACH-asetuksen (Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council (Euroopan parlamentin ja neuvoston asetus (EY) nro 1907/2006)), vaatimalla tavalla. Tiedot tämän tuotteen sisältämistä kemikaaleista ovat osoitteessa [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach).

## Lainsäädännölliset tiedot

**Lainsäädännöllinen mallitunnistusnumero:** Tuotteella on lainsäädännön edellyttämiä tunnistustarkoituksia varten säännöstenmukainen mallitunnistusnumero. Tuotteen lainsäädännöllinen mallitunnistusnumero on FCLSD-1002. Tätä lainsäädännöllistä mallitunnistusnumeroa ei pidä sekoittaa tuotteen markkinointinimeen (HP Scanjet Professional 1000 -mobiiliskanneri) tai tuotenumeroon (L2722A). Lisätietoja skanneriin liittyvistä lainsäädännöllisistä seikoista on tuotteen mukana toimitetun CD-levyn tiedostossa regulatory\_supplement.pdf.

## Kotitalousjätteiden hävittäminen Euroopan unionin alueella



Tämä merkintä tuotteessa tai sen pakkauksessa ilmaisee, että tuotetta ei saa hävittää muun kotitalousjätteen mukana. Sen sijaan käyttäjän vastuulla on toimittaa jäte sähkö- ja elektroniikkaromun kierrätykseen tarkoitettuun keräyspisteeseen. Hävitettävän romun lajittelu ja kierrätys auttaa säästämään luonnonvaroja ja varmistaa, että tuote on kierrätettävissä tavalla, joka suojelee terveyttä ja ympäristöä. Lisätietoja keräyspisteiden sijainnista saat paikallisilta viranomaisilta, jätehuoltopalvelusta tai liikkeestä, josta ostit laitteen.

---

# Hakemisto

Care Pack -tukipalvelu, 21  
epätarkat skannaukset, 12  
etupaneeli  
    Skannaus-painike, Peruutus-painike, 3  
herkästi hajoavat alkuperäiskappaleet, 19  
huolto  
    skannerin lasin puhdistaminen, rullien  
    puhdistaminen, 10  
juovat  
    vianmääritys, 16  
käyttöliittymä  
    TWAIN, 4  
mustat juovat  
    vianmääritys, 16  
ominaisuudet  
    värin päästö, 9  
osat  
    tilaaminen, 10  
painikkeet  
    skannerin etupaneeli, 3  
paperi  
    tukokset, vinoutuminen, syöttövirheet, 18  
paperisyöttöaukko, 5

Paperisyöttöaukko, 3  
poista paperitukos, 20  
puhdista rullat, 10  
puhdistus  
    lasi, rullat, 10  
puhdistusliina, 10  
Pystysuuntaiset mustat juovat  
    vianmääritys, 16  
skannausohjelmat  
    skannaus, 4  
skannausohjelmisto, 8  
takuu  
    laajentaminen, 21  
tarvikkeet  
    tilaaminen, 10  
TWAIN, 4  
TWAIN-yhteensopiva sovellusohjelmisto, 4  
Värin päästö, 9  
Verkkosivusto  
    tarvikkeiden tilaaminen, 10  
virtalaite  
    vianmääritys, 15