

סורק נייד HP Scanjet Professional 1000

מדריך למשתמש





3	1 סקירת הסורק.....
3	חומרת הסורק.....
3	לחצני הלוח הקדמי של הסורק.....
4	תוכנת הסורק.....
4	אופן הסריקה עם מנהל התקן הסורק HP Scanjet 1000.....
5	2 שימוש בסורק.....
5	טעינת מסמכי מקור.....
5	עצות בנוגע לטעינת מסמכים.....
7	טעינת מסמכים.....
7	טעינת כרטיס בחריץ הזנת הנייר.....
7	סריקת מסמך.....
8	עצות בנוגע לסריקה.....
8	סריקה באמצעות לחצן הסורק.....
8	סריקה מתוכנת הסריקה התואמת ל-TWAIN.....
9	3 מאפייני סורק שימושיים.....
9	סינון צבע ממסמך (השמטת ערוצי צבעים).....
10	4 טיפול ותחזוקה.....
10	הזמנת חומרים מתכלים לתחזוקה ולסורק.....
10	ניקוי הגלגלת וזכוכית הסורק.....
12	5 פתרון בעיות.....
12	עצות בסיסיות לפתרון בעיות.....
12	פתרון בעיות בהתקנת הסורק.....
13	בדיקת כבל ה-USB.....
13	הסרת התקנה והתקנה מחדש של מנהל התקן הסורק HP Scanjet 1000.....
13	בעיות אתחול או חומרה של הסורק.....
13	בדיקת חיבור ה-USB.....
14	איפוס הסורק.....
14	הסורק הפסיק לפעול כשורה.....
15	בעיות הפעלה של הסורק.....
15	לא ניתן להפעיל את הסורק.....
15	הסורק אינו סורק באופן מיידי.....
15	הסורק מבצע סריקה של צד אחד בלבד מתוך דף דו-צדדי.....
16	התמונות הסרוקות אינן ישרות.....
16	התמונה הסרוקה מטושטשת.....
16	מיטוב מהירויות של סריקה ומשימות.....
16	הסריקה שחורה לחלוטין או לבנה לחלוטין.....
16	פסים שחורים אנכיים מופיעים על-גבי התמונה הסרוקה.....
16	קובצי הסריקה גדולים מדי.....
17	לחצני הסורק אינם פועלים כהלכה.....
17	בעיות בנתיב הנייר של הסורק.....
17	חסימות נייר, הסטה, הזנות שגויות.....
18	סריקת מסמכי מקור עדינים.....
18	הנייר אינו מוזן כהלכה.....
18	בתמונה הסרוקה מופיעים פסים או שריטות.....

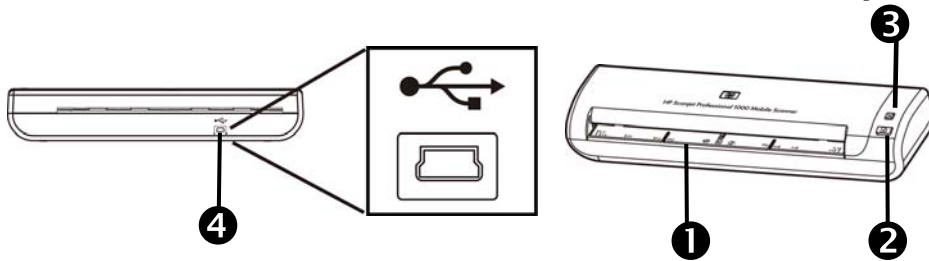
19	פריט הנטען בסורק גורם לחסימות שוב ושוב.....
19	שחרור חסימות נייר בסורק.....
20	6 תמיכה במוצר .....
20	קבלת סיוע.....
20	קבלת מידע נוסף .....
21	עזרה של מנהל ההתקן HP Scanjet 1000 .....
21	משאבים טכניים .....
22	7 מפרטים .....
22	מפרטי הסורק .....
23	מפרטים סביבתיים .....
23	מידע תקינה .....
23	השלכת פסולת ציוד על-ידי משקי בית פרטיים באיחוד האירופי .....
25	אינדקס.....

# 1 סקירת הסורק

מדריך למשתמש זה כולל את כל מה שעליך לדעת אודות שימוש בסורק שברשותך.

- [חומרת הסורק](#)
- [תוכנת הסורק](#)

## חומרת הסורק



1	חריץ הזנת נייר
2	לחצן סריקה
3	לחצן ביטול
4	כניסת USB

ראה בנוסף

[לחצני הלוח הקדמי של הסורק](#)

## לחצני הלוח הקדמי של הסורק

השתמש בלחצן הסריקה בלוח הקדמי של הסורק כדי להתחיל סריקה.



	שם הלחצן	תיאור
1	ביטול	לביטול סריקה פעילה.
2	סריקה	להתחלת סריקה.

ראה בנוסף

[מאפיינים שימושיים של הסורק](#)

## תוכנת הסורק

לסורק מצורף מגוון של תוכנות סריקה וניהול מסמכים, לרבות:

- מנהל התקן הסורק HP Scanjet 1000 (TWAIN)
- יישום תוכנה Nuance OmniPage
- יישום תוכנה Nuance PaperPort
- יישום תוכנה NewSoft Presto! BizCard

### אופן הסריקה עם מנהל התקן הסורק HP Scanjet 1000

כדי להתחיל לסרוק, עליך להתקין את מנהל התקן הסורק HP Scanjet 1000 ואת יישומי התוכנה לסריקה התואמים ל-TWAIN. HP ממליצה להתקין את כל יישומי התוכנה המצורפים. הפעל אחד מהיישומים. בחר במקור נתונים של TWAIN כדי להציג את ממשק המשתמש של HP Scanjet 1000 TWAIN. (יישומים שונים מספקים שיטות שונות להצגת ממשק המשתמש של TWAIN. ברוב המקרים יש לבחור באפשרות "Scanner Settings" (הגדרות סורק) או "Acquire" (השג). לחץ על לחצן הסריקה בממשק המשתמש של TWAIN כדי להתחיל לסרוק. לקבלת מידע נוסף אודות אופן השימוש ביישום תוכנה תואם TWAIN, עיין ב-Help (עזרה) המסופקת על-ידי יישום התוכנה.

השתמש בממשק המשתמש של HP Scanjet 1000 TWAIN כדי להתחיל סריקה:

**Start a scan (התחלת סריקה):** טען מסמך מקור בחריץ הזנת הנייר ולאחר מכן לחץ על **Scan** (סריקה). הסריקה תבוצע בהתאם להגדרות ברירת המחדל.

#### **Scan Progress Window (חלון התקדמות הסריקה)**

ה-Scan Progress Window (חלון התקדמות הסריקה) נפתח כאשר אתה מתחיל סריקה. השתמש בחלון זה כדי להשלים את המשימות הבאות:

- ביטול סריקה.
  - השלמת הסריקה ועיבוד המסמך
- לקבלת מידע נוסף, לחץ על **Help** (עזרה) בממשק המשתמש של HP Scanjet 1000 TWAIN.

## 2 שימוש בסורק

הנושאים הבאים מתארים את הסורק HP Scanjet כמו גם את אופן הסריקה של מסמך מקור.

- טעינת מסמכי מקור
- סריקת מסמך

### טעינת מסמכי מקור

לקבלת מידע שימושי אודות טעינת המסמכים כהלכה, עיין בנושאים הבאים.

- [עצות בנוגע לטעינת מסמכים](#)
- [טעינת מסמכים](#)
- [טעינת כרטיס בחריץ הזנת הנייר](#)

### עצות בנוגע לטעינת מסמכים


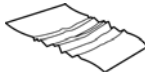
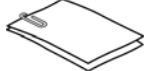








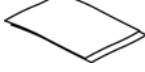
- ודא שהמסמכים שברשותך עומדים בהנחיות הבאות:

רוחב:	74 מ"מ עד 216 מ"מ (2.9 אינץ' עד 8.5 אינץ')
אורך:	52 מ"מ עד 356 מ"מ (2.1 אינץ' עד 14 אינץ')
משקל:	50 ג/מ"ר עד 120 ג/מ"ר (13.3 עד 32 ליבראות)

- בממשק המשתמש של HP Scanjet 1000 TWAIN, הגדר את גודל העמוד כך שיתאים לרוחב ולאורך של הנייר שאתה סורק.
- חריץ הזנת הנייר של הסורק יכול לעבד כרטיסים העומדים במפרטים הבאים:

גודל מזערי:	74 מ"מ x 52 מ"מ (2.9 אינץ' x 2.1 אינץ')
גודל מרבי:	210 מ"מ x 269 מ"מ (8.3 אינץ' x 10.6 אינץ')
משקל מזערי:	50 ג/מ"ר (13.3 ליבראות)
משקל מרבי:	120 ג/מ"ר (32 ליבראות)

- סריקה של סוגי המסמכים הבאים עשויה לגרום לחסימות נייר או להזיק למסמכים.

מסמכים מסולסלים		מסמכים מקומטים או מקופלים	
מסמכים עם מהדקי נייר או סיכות הידוק		מסמכים קרועים	
נייר מצופה		נייר העתקה (פחם)	
נייר עם פתקים דביקים או סימונים		נייר שקוף ודק במיוחד	
חומרים שקופים מדי		צילומים	
נייר המכיל חומרים רטובים כגון דבק או נוזל לתיקון		ניירות הדבוקים זה לזה	

כיצד להימנע מחסימות נייר

- החלק קפלים או סלסולים במסמכים שלך לפני הכנסתם לחריץ הזנת הנייר. אם הקצה הקדמי של מסמך מסולסל או מקופל, ייתכן שיגרום לחסימת נייר.
- כדי לסרוק מסמכים עדינים (כגון צילומים או מסמכים על נייר מקומט או קל משקל במיוחד), הנח את המסמך בשרוול מסמכים כבד ושקוף שרוחבו אינו עולה על 216 מ"מ (8.5 אינץ') לפני טעינתם בחריץ הזנת הנייר.

**עצה:** אם אין ברשותך שרוול מסמכים בגודל מתאים, שקול את השימוש בשרוול המיועד לשימוש בקלסר. חתוך את הקצה מהצד המחורר כך שרוחבו השרוול לא יעלה על 216 מ"מ (8.5 אינץ').

- נקה את גלגלות הסריקה לאחר סריקת מסמך שכולל כיתוב בעיפרון.  
ראה בנוסף

[ניקוי הגלגלות וזכוכית הסורק](#)  
[בעיות בנתיב הנייר של הסורק](#)



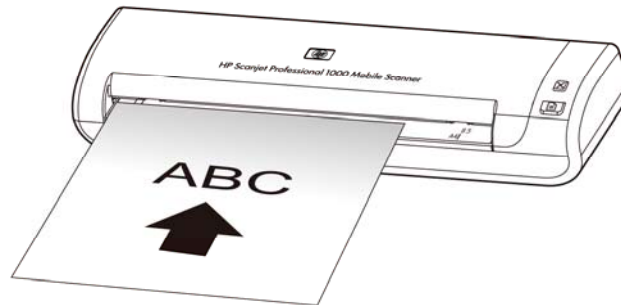
## טעינת מסמכים

ה-HP Scanjet 1000 הינו סורק דו-צדדי, ופירוש הדבר שהוא יכול לסרוק צד אחד של הדף או את שני צדי הדף בו-זמנית. עם זאת, ה-HP Scanjet 1000 יכול לסרוק דף אחד בלבד בכל פעם.

1. כדי לסרוק צד אחד של הדף, הכנס את הדף עם הפנים כלפי מעלה כאשר חלקו העליון של הדף פונה אל חריץ הזנת הנייר.

כדי לסרוק את שני צדי הדף, הכנס את הדף כאשר העמוד הראשון עם הפנים כלפי מעלה וחלקו העליון של העמוד פונה אל חריץ הזנת הנייר.

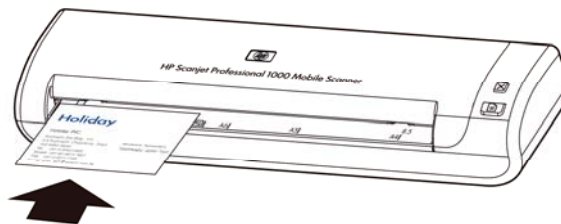
2. יישור המקורי בצד שמאל של החריץ הזנת הנייר.



## טעינת כרטיס בחריץ הזנת הנייר

לטעינת כרטיס לתוך חריץ הזנת הנייר, פעל בהתאם לשלבים הבאים:

1. הנח את הכרטיס עם הפנים כלפי מעלה כאשר צדו הארוך מקביל לחריץ הזנת הנייר וודא שחלקו העליון של הכרטיס פונה אל חריץ הזנת הנייר.



2. יישור המקורי בצד שמאל של החריץ הזנת הנייר.

## סריקת מסמך

הנושאים הבאים מתארים כיצד לסרוק מסמכי מקור באמצעות הסורק ותוכנת הסורק.

- [עצות בנוגע לסריקה](#)
- [סריקה באמצעות לחצן הסורק](#)
- [סריקה מתוך תוכנת סריקה התואמת ל-TWAIN](#)

## עצות בנוגע לסריקה

- כדי לצמצם חסימות נייר, השתמש בהגדרות סריקה המציינות את הממדים הממשיים של הדף שאתה סורק.
- לביטול סריקה, לחץ על 'ביטול'.

## סריקה באמצעות לחצן הסורק

כדי לסרוק באמצעות לחצני הסורק, בצע פעולות אלה:

1. טען את מסמכי המקור.
2. לחץ על לחצן 'סריקה' כדי להתחיל סריקה. ה-Scan Progress Window, כאשר C מייצג את כוון המערכת שברשותך) או במיקום שהוגדר על-ידי המשתמש.

## סריקה מתוכנת הסריקה התואמת ל-TWAIN

באפשרותך לסרוק תמונה או מסמך ישירות אל תוכנית מסוימת, אם התוכנית תואמת TWAIN. באופן כללי, התוכנית תואמת אם יש בה אפשרות תפריט כגון **Acquire** (השג), **Scan** (סרוק), **Import New Object** (ייבא אובייקט חדש) או **Insert** (הוסף). במקרה שאינך בטוח אם התוכנית תואמת או מהי האפשרות, עיין בתיעוד התוכנית.

1. הפעל את תוכנת הסריקה ולאחר מכן בחר במקור הנתונים TWAIN.
  2. בחר את ההגדרות המתאימות עבור המסמכים שאתה סורק.
  3. בצע את הפעולות המתאימות כדי להשלים את הסריקה.
- לקבלת מידע נוסף, עיין בעזרה המקוונת עבור תוכנת הסריקה.

## מאפייני סורק שימושיים

מאפיין הסריקה הבא עשוי לעניין מומחים מנוסים לניהול מסמכים. מאפיין זה זמין מכל יישום TWAIN למסמכים המאפשר לך לשנות את הגדרות הסריקה בממשק המשתמש שלו.

- [סינון צבע ממסמך \(השמטת צבעים\)](#)

### סינון צבע ממסמך (השמטת ערוצי צבעים)

עם HP Scanjet 1000, באפשרותך לסנן ערוץ צבע (אדום, ירוק או כחול). הסרת צבעים מסריקה עשויה להקטין את גודל הקובץ ולשפר את תוצאות זיהוי התווים האופטי (OCR). לבחירת צבעים למחיקה מסריקה בממשק המשתמש של HP Scanjet 1000 TWAIN, פעל לפי השלבים הבאים:

1. הפעל את תוכנת הסריקה ולאחר מכן בחר במקור הנתונים TWAIN.
2. בממשק המשתמש של TWAIN, לחץ על הכרטיסייה Color Dropout (השמטת צבעים) ובחר בערוץ הצבע שאותו ברצונך להסיר מתוך הרשימה הנפתחת Color (צבע). לקבלת מידע אודות הגדרות השמטת הצבעים, עיין בעזרה המקוונת עבור תוכנת הסריקה שבה אתה משתמש.

---

**הערה:** מסנן ערוץ הצבע ישים רק לסריקות בגוני אפור ובשחור-לבן.

---




## 4 טיפול ותחזוקה

סעיף זה מציג מידע אודות הטיפול בסורק ותחזוקתו.

- [הזמנת חומרים מתכלים לתחזוקה ולסורק](#)
- [ניקוי הגלגלת זכוכית הסורק](#)

ניקוי הסורק מדי פעם מסייע להבטיח סריקות באיכות גבוהה. מידת הטיפול הדרושה תלויה בכמה גורמים, כולל מידת השימוש וסביבת העבודה. עליך לבצע ניקוי שגרתי כנדרש.

---

**זהירות:** לפני הנחת פריט בחריץ הזנת הנייר, ודא שהפריט אינו מכיל דבק רטוב, נוזל לתיקון או חומרים אחרים שעלולים לעבור לפני הסורק. 

ודא שאין סלסולים, קמטים, סיכות ואטבי הידוק או חומר נוסף אחר.

---

### הזמנת חומרים מתכלים לתחזוקה ולסורק

ניתן לרכוש רכיבי תחזוקה עבור הסורק.

1. בקר באתר האינטרנט של רכיבי הסורק של HP בכתובת [www.hp.com/buy/parts](http://www.hp.com/buy/parts).
2. בחר את השפה שלך ולחץ על החץ.

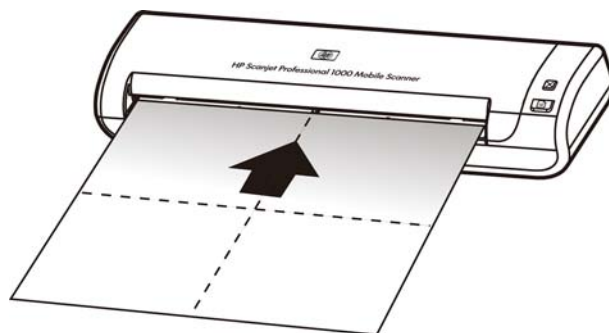
### ניקוי הגלגלת זכוכית הסורק

השתמש במטלית לניקוי הגלגלת של HP כדי לנקות את הגלגלות ואת זכוכית הסורק במצבים הבאים:

- ככלל, נקה את הגלגלות לאחר כל 5,000 סריקות. לתשומת לבך, קו מנחה זה עשוי להשתנות בהתאם לסוג המסמכים שאתה סורק.
- בתמונות הסרוקות מופיעים פסים או שריטות.
- אתה נתקל בחסימות נייר חוזרות ונשנות.

לניקוי הגלגלת זכוכית הסורק, בצע פעולות אלה:

1. פתח את המכל האטום של המטליות לניקוי הגלגלת של HP, מהחריץ. הקפד שלא לקרוע את מטלית הניקוי.
2. הוצא את מטלית הניקוי ופרוש אותה.
3. הנח את הבד הפרוש בחריץ הזנת הנייר.
4. לחץ על לחצן 'סריקה' כדי להעביר את המטלית דרך הסורק.



---

**זהירות:** המתן שתי דקות עד להתייבשות הרכיבים לפני שתמשיך לשלב הבא.

---



- .5 הנח גיליון נייר אחד בסורק. סרוק והצג את התוצאות.
- .6 אם עדיין מופיעים פסים, חזור על שלבים 3 עד 5. ניתן להעביר את מטלית הניקוי דרך הסורק עד חמש פעמים בתוך 30 דקות. לאחר פרק זמן זה, המטלית מתייבשת.

## 5 פתרון בעיות

פרק זה כולל פתרונות עבור בעיות נפוצות בסורק.

- [עצות בסיסיות לפתרון בעיות](#)
- [פתרון בעיות בהתקנת הסורק](#)
- [בעיות אתחול או חומרה של הסורק](#)
- [בעיות הפעלה של הסורק](#)
- [לחצני הסורק אינם פועלים כהלכה](#)
- [בעיות בנתיב הנייר של הסורק](#)

למידע נוסף אודות פתרון בעיות, לחץ על הלחצן Help (עזרה) בממשק המשתמש של HP Scanjet 1000 TWAIN.

### עצות בסיסיות לפתרון בעיות

בעיות פשוטות כגון כתמים על זכוכית הסורק או כבלים רופפים עלולות לגרום לסורק להפיק סריקות מטושטשות, לפעול באופן בלתי צפוי או לא לפעול כלל. בדוק תמיד את הפריטים הבאים כאשר אתה נתקל בבעיות בסריקה.

- אם הסריקות מטושטשות, נקה את הגלגלות. אם אתה סורק מסמך או משתמש בקיצור דרך של זיהוי תווים אופטי, ודא שמסמך המקור נקי וחד דיו לסריקה.
- ודא שכבל ה-USB ממוקם כהלכה ביציאת ה-USB שבגב הסורק.
- אם חיברת את הסורק למחשב באמצעות רכזת USB או יציאת USB בקדמת המחשב, נתק את הסורק ולאחר מכן חבר אותו מחדש ליציאת USB בגב המחשב.
- נתק את כבל ה-USB, המתן 60 שניות ולאחר מכן חבר מחדש את כבל ה-USB.
- הפעל מחדש את המחשב.

אם אתה ממשיך להיתקל בבעיות, ייתכן שקושחת הסורק של HP או מנהל התקן קשור אינם מעודכנים או פגומים. ראה [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) כדי לאתר עדכונים לקושחה ולמנהלי התקן עבור הסורק שברשותך.

ראה בנוסף

- [ניקוי הגלגלות וזכוכית הסורק](#)
- [איפוס הסורק](#)
- [בדיקה של אספקת החשמל לסורק](#)
- [בדיקת הכבל](#)

### פתרון בעיות בהתקנת הסורק

אם הסורק אינו פועל לאחר ההתקנה, ייתכן שתוצג הודעה על צג המחשב הדומה לאחת מן ההודעות הבאות:

- The computer cannot communicate with the scanner (אין תקשורת בין המחשב לסורק). כדי לפתור את הבעיה, בדוק את הכבלים ואת התוכנה של הסורק כפי שמתואר כאן.
- The scanner could not be initialized (לא היתה אפשרות לאתחל את הסורק).
- The scanner could not be found (הסורק לא נמצא).

- An internal error has occurred (אירעה שגיאה פנימית).
- The computer cannot communicate with the scanner (אין תקשורת בין המחשב לסורק).
- כדי לפתור את הבעיה, בדוק את הכבל ואת התוכנה של הסורק כפי שמתואר כאן.
- בדוק את כבל ה-USB.
- הסר את ההתקנה של מנהל התקן הסורק HP Scanjet 1000 ולאחר מכן התקן אותו מחדש.

### בדיקת כבל ה-USB

- כבל ה-USB מחובר בין הסורק לבין המחשב.
- השתמש בכבל המצורף לסורק. כבל USB אחר עשוי שלא להתאים לסורק.
  - ודא שכבל ה-USB מחובר היטב בין הסורק והמחשב. סמל הקלשון על כבל ה-USB פונה כלפי מעלה כאשר הכבל מחובר כראוי לסורק.
  - אם כבל ה-USB מחובר ליציאת USB בחלקו הקדמי של המחשב, העבר אותו ליציאת USB שבחלקו האחורי של המחשב.
- לקבלת מידע נוסף אודות פתרון בעיות USB, ראה [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), בחר את המדינה/אזור שלך ולאחר מכן השתמש בכלי החיפוש כדי למצוא נושאים אודות פתרון בעיות USB.

### הסרת התקנה והתקנה מחדש של מנהל התקן הסורק HP Scanjet 1000

- אם בדיקת חיבור הכבל של הסורק לא פתרה את הבעיה, ייתכן שהבעיה נגרמה כתוצאה מהתקנה לא מלאה. נסה לבצע הסרת התקנה והתקנה מחדש של מנהל התקן הסורק HP Scanjet 1000.
1. נתק את כבל ה-USB.
  2. השתמש בכלי **Add/Remove** (הוספה/הסרה) (ב-Windows Vista או Windows 7, הכלי **Programs and Features** (תוכניות ותכונות)) מתוך ה-**Control Panel** (לוח הבקרה) כדי להסיר את התקנת מנהל התקן הסורק **HP Scanjet 1000 scanner driver**.
  3. הפעל מחדש את המחשב.
  4. השתמש בתקליטור HP Software CD המצורף לסורק כדי להתקין מחדש את מנהל התקן הסורק HP Scanjet 1000.
  5. חבר מחדש את כבל ה-USB.

## בעיות אתחול או חומרה של הסורק

- [בדיקת חיבור ה-USB](#)
- [איפוס הסורק](#)
- [הסורק הפסיק לפעול כשורה](#)

### בדיקת חיבור ה-USB

- בדוק את החיבור הפיזי לסורק.
- השתמש בכבל המצורף לסורק. כבל USB אחר עשוי שלא להתאים לסורק.
  - ודא שכבל ה-USB מחובר היטב בין הסורק והמחשב. סמל הקלשון על כבל ה-USB פונה כלפי מעלה כאשר הכבל מחובר כראוי לסורק.

אם הבעיה נמשכת לאחר אימות הפריטים שלעיל, נסה לבצע את הפעולות הבאות:

1. בצע אחת מהפעולות הבאות, בהתאם לאופן שבו הסורק מחובר למחשב:
  - אם כבל ה-USB מחובר לרצת USB או לתחנת עגינה של מחשב נישא, נתק את כבל ה-USB מרצת ה-USB או מתחנת העגינה, ולאחר מכן חבר את כבל ה-USB ליציאת USB בגב המחשב.
  - אם כבל ה-USB מחובר ישירות למחשב, חבר אותו ליציאת USB אחרת בגב המחשב.
  - הסר את כל התקני ה-USB האחרים מהמחשב, פרט למקלדת ולעכבר.
2. נתק את כבל ה-USB, המתן 30 שניות ולאחר מכן חבר מחדש את כבל ה-USB.
3. הפעל מחדש את המחשב.
4. לאחר שהמחשב הופעל מחדש, נסה להשתמש בסורק.
  - אם הסורק פועל, חבר מחדש התקני USB נוספים אחד בכל פעם; נסה להשתמש בסורק לאחר חיבור מחדש של כל התקן נוסף. נתק כל התקן USB המונע מן הסורק לפעול.
  - אם הסורק אינו פועל, הסר את ההתקנה של מנהל התקן הסורק של HP והתקן אותו מחדש.

ראה בנוסף

[הסרת ההתקנה והתקנה מחדש של מנהל התקן הסורק HP Scanjet 1000](#)

## איפוס הסורק

אם מופיעה הודעת שגיאה בנוסח **Scanner initialization failed** (כשל באתחול הסורק) או **Scanner not found** (לא נמצא סורק) בעת ניסיון להשתמש בסורק, עליך לאפס את הסורק.

לאיפוס הסורק, בצע פעולות אלה:

1. סגור את התוכנה תואמת TWAIN שברשותך, אם היא פתוחה.
  2. נתק את כבל ה-USB המחבר את הסורק אל המחשב.
  3. כבה את המחשב, המתן 60 שניות ולאחר מכן הפעל את המחשב.
  4. חבר מחדש את כבל ה-USB ליציאת ה-USB בגב המחשב.
- ודא שכבל ה-USB מחובר כהלכה לגב הסורק. סמל הקלשון על כבל ה-USB פונה כלפי מעלה כאשר הכבל מחובר כראוי לסורק.
  - נסה לחבר את כבל ה-USB ליציאת USB אחרת בגב המחשב.

## הסורק הפסיק לפעול כשורה

אם הסורק מפסיק לסרוק, פעל בהתאם לשלבים הבאים. לאחר כל שלב, בצע סריקה כדי לבדוק אם הסורק פועל. אם הבעיה נמשכת, המשך לשלב הבא.

1. ייתכן שאחד מהכבלים מחובר בצורה רופפת. ודא שכבל ה-USB מחובר כהלכה. השתמש בכבל המצורף לסורק. כבל USB אחר עשוי שלא להתאים לסורק.
  2. ודא שהסורק מקבל חשמל מהמחשב.
- השתמש בכלי Windows Device Manager (מנהל ההתקנים של Windows) כדי לוודא שהמחשב מזהה את הסורק.
- **Windows 2000/XP/XP, 64 bit**: הכלי **Windows Device Manager** (מנהל ההתקנים של Windows) זמין בכרטיסייה **Hardware** (חומרה) של הכלי **Systems Control Panel** (מערכות) ב-**Control Panel** (לוח הבקרה).



- **64 bit/Windows 7, Vista/Vista**: אם תצוגת לוח הבקרה שלך היא תצוגת קטגוריות, בחר **Control Panel** (לוח הבקרה), בחר **Hardware and Sound** (חומרה וקול), ולאחר מכן בחר **Device Manager** (מנהל ההתקנים). אם התצוגה שלך היא קלאסית, בחר **Control Panel** (לוח הבקרה), לאחר מכן בחר **Device Manager** (מנהל ההתקנים).
- 3. נתק את כבל ה-USB.
- 4. הפעל מחדש את המחשב.
- 5. השתמש בכלי **Add/Remove** (הוספה/הסרה) (ב-Windows Vista או Windows 7, הכלי **Programs and Features** (תוכניות ותכונות)) מה-**Control Panel** (לוח הבקרה) כדי להסיר את התקנת מנהל התקן הסורק HP Scanjet 1000.
- 6. בצע התקנה מחדש באמצעות תקליטור HP Software CD המצורף לסורק.
- 7. חבר מחדש את כבל ה-USB.

## בעיות הפעלה של הסורק

- [לא ניתן להפעיל את הסורק](#)
- [הסורק אינו סורק באופן מיידי](#)
- [הסורק מבצע סריקה של צד אחד בלבד מתוך דף דו-צדדי](#)
- [התמונה הסרוקה מטושטשת](#)
- [מיטוב מהירויות של סריקה ומשימות](#)
- [הסריקה שחורה לחלוטין או לבנה לחלוטין](#)
- [התמונות הסרוקות אינן ישירות](#)
- [פסים שחורים אנכיים מופיעים על-גבי התמונה הסרוקה](#)
- [קובצי הסריקה גדולים מדי](#)

### לא ניתן להפעיל את הסורק

- למחשב USB-אם הסורק לא נדלק בעת חיבור כבל ה-, בדוק את הפריטים הבאים:
  - ודא שכבל ה-USB מחובר כהלכה ושהמחשב מופעל.
  - ייתכן שהמחשב נותק מהחשמל. בדוק אם כבל המתח של המחשב לא נותק ממקור המתח. אם אתה מחבר את הסורק למחשב נייד, בדוק אם סוללת המחשב הנייד טעונה.
  - ייתכן שספק המתח של המחשב אינו תקין.
    - בדוק שהנורית הירוקה על מארז ספק המתח דולקת.
    - אם הנורית הירוקה לא דולקת, ודא שמתח אכן זמין בשקע החשמל או באל-פסק שאליו מחובר ספק המתח.
    - אם יש חשמל בשקע החשמל או באל-פסק אך הנורית הירוקה עדיין אינה דולקת, ייתכן שספק המתח פגום. פנה ליצרן המחשב לקבלת סיוע.

### הסורק אינו סורק באופן מיידי

ודא שהמחשב מופעל ושכבל ה-USB מחובר כהלכה בין הסורק למחשב.

### הסורק מבצע סריקה של צד אחד בלבד מתוך דף דו-צדדי

ודא שהיישום תואם ה-TWAIN תומך בסריקה דו-צדדית ושהאפשרות לסריקה דו-צדדית נבחרה.

## התמונות הסרוקות אינן ישרות

ודא שהמסמך מוזן בצורה ישירה לתוך חריץ הזנת הנייר.


## התמונה הסרוקה מטושטשת

- ודא כי מסמך המקור אינו מעורפל.
  - נקה את הגלגלת ואת רצועות הזכוכית בתוך הסורק.
- ראה בנוסף  
[ניקוי הגלגלות וזכוכית הסורק](#)

## מיטוב מהירויות של סריקה ומשימות

- כמה הגדרות משפיעות על הזמן הכולל של משימות סריקה. כאשר ברצונך למטב את ביצועי הסריקה, שקול את המידע הבא.
- למיטוב ביצועים, ודא שהמחשב שברשותך עונה על דרישות המערכת המומלצות. כדי להציג את דרישות המערכת המינימליות והמומלצות, בקר בכתובת [www.hp.com](http://www.hp.com), בחר את המדינה/אזור שלך, בצע חיפוש אחר דגם הסורק שברשותך, ולאחר מכן בצע חיפוש אחר **datasheet** (גיליון נתונים).
  - אם מתבצעת סריקה של טקסט הניתן לעריכה, תוכנת זיהוי התווים האופטי (OCR) דורשת זמן עיבוד נוסף בהשוואה לסריקות ללא OCR, וזו תופעה רגילה. המתן לסיים הסריקה.

---

 **הערה:** לקבלת התוצאות הטובות ביותר ב-OCR, יש להגדיר את דחיסת הסורק לרמת הדחיסה המינימלית או להשביתה.

---

- סריקה ברזולוציה גבוהה מהנדרש מאריכה את זמן הסריקה ויוצרת קובץ גדול יותר ללא שום תועלת נוספת. אם אתה סורק ברזולוציה גבוהה, הגדר את הרזולוציה לרמה נמוכה יותר כדי להגביר את מהירות הסריקה.
- ראה בנוסף  
[קובצי הסריקה גדולים מדי](#)

## הסריקה שחורה לחלוטין או לבנה לחלוטין

ייתכן שהפריט אינו ממוקם כהלכה בתוך מזין המסמכים. ודא שהפריט שאתה מנסה לסרוק ממוקם עם הפנים כלפי מעלה.

## פסים שחורים אנכיים מופיעים על-גבי התמונה הסרוקה

יש לכלוך על-גבי זכוכית הסורק. נקה את זכוכית הסורק.  
ראה בנוסף  
[ניקוי הגלגלת וזכוכית הסורק](#)

## קובצי הסריקה גדולים מדי

- אם קובצי הסריקה שנשמרו גדולים מדי, נסה את הפעולות הבאות:
- בדוק את ההגדרה של רזולוציית הסריקה:
    - הגדרה של 200 dpi מספיקה לשמירת מסמכים כתמונות.
    - הגדרה של 300 dpi מספיקה עבור מרבית הגופנים לשימוש בזיהוי תווים אופטי (OCR) ליצירת טקסט הניתן לעריכה.
    - הגדרה של 400 dpi היא הרזולוציה המומלצת עבור גופנים אסייטיים וקטנים.

- סריקות בצבע יוצרות קבצים גדולים יותר מאשר סריקות בשחור-לבן.
- רוב יישומי הסריקה מאפשרים למשתמשים לשלוט בדחיסה המשמשת עבור קובצי פלט. לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד עבור יישום הסריקה.

## לחצני הסורק אינם פועלים כהלכה

לאחר כל שלב, לחץ על לחצן כדי לבדוק אם הוא פועל כראוי. אם הבעיה נמשכת, המשך לשלב הבא.

1. ייתכן שאחד מהכבלים מחובר בצורה רופפת. ודא שכבל ה-USB מחובר היטב.
2. ייתכן שלא הותקן מנהל התקן הסורק HP Scanjet 1000. אם הוא לא הותקן, השתמש בתקליטור HP Scanjet Software CD להתקנת מנהל התקן הסורק HP Scanjet 1000 כדי להפעיל את הלחצנים.
3. נתק את כבל ה-USB, המתן 30 שניות ולאחר מכן חבר מחדש את כבל ה-USB.
4. הפעל מחדש את המחשב.
5. אם הבעיה נמשכת, ייתכן שהלחצנים מושבתים מחוץ למנהל התקן הסורק של HP. בצע את הפעולות הבאות:
  - א. פתח את ה-**Control Panel** (לוח הבקרה), בחר **Scanners and Cameras** (סורקים ומצלמות) (ב-**Windows 7**, הכלי **Devices and Printers** (התקנים ומדפסות)), ולאחר מכן בחר את דגם הסורק שברשותך מתוך הרשימה.
  - ב. הצג את מאפייני הסורק:
    - **Windows 2000**: לחץ על **Properties** (מאפיינים).
    - **Windows גרסאות XP ו-Vista**: לחץ לחיצה ימנית על דגם הסורק שברשותך ולאחר מכן לחץ על **Properties** (מאפיינים).
    - ג. בדוק את הגדרת הלחצנים עבור הסורק שברשותך:
      - **Windows 2000**: ודא שהאפשרות **Disable Device Events** (בטל אירועי התקן) אינה מסומנת.
      - **Windows גרסאות XP, Vista ו-7**: ודא שהאפשרות **Take No Action** (אל תבצע כל פעולה) אינה מסומנת.
    - ד. ודא שהיישום הנבחר עבור לחצן הסריקה מותקן ופועל במערכת שברשותך.

ראה בנוסף

[מנהל התקן הסורק HP Scanjet 1000](#)

## בעיות בנתיב הנייר של הסורק

- [חסימות נייר, הסטה, הזנות שגויות](#)
- [סריקת מסמכי מקור עדינים](#)
- [הנייר אינו מוזן כהלכה](#)
- [בתמונה הסרוקה מופיעים פסים או שריטות](#)
- [פריט הנטען בסורק גורם לחסימות שוב ושוב](#)
- [שחרור חסימות נייר בסורק](#)

### חסימות נייר, הסטה, הזנות שגויות

- אם הדף נראה מוסט כאשר הוא מוזן לתוך נתיב הנייר של הסורק, בדוק את התמונות הסרוקות הסופיות בתוכנה כדי לוודא שהן לא עקומות.
- ייתכן שהדף לא נטען כהלכה. ישר את הדף ומרכז אותו.

- נקה את נתיב הנייר של הסורק כדי לסייע להפחית הזנות שגויות. אם עדיין מתרחשות הזנות שגויות, נקה את הגלגלות.

ראה בנוסף

- [עצות בנוגע לטעינת מסמכים](#)
- [ניקוי הגלגלת זכוכית הסורק](#)

### סריקת מסמכי מקור עדינים

כדי לסרוק בבטחה מסמכי מקור עדינים (צילומים או מסמכים על נייר מקומט או קל משקל במיוחד) הנח את מסמכי המקור בשרוול מסמכים כבד ושקוף שרוחבו אינו עולה על 216 מ"מ (8.5 אינץ') לפני הכנסתם למזין המסמכים.

---

**⚠️ עצה:** אם אין ברשותך שרוול מסמכים בגודל מתאים, שקול את השימוש במגן מסמכים המיועד לשימוש בקלסר. חתוך את הקצה מהצד המחורר כך שרוחב השרוול לא יעלה על 216 מ"מ (8.5 אינץ').

---

### הנייר אינו מוזן כהלכה

הכנס מחדש את הנייר לתוך מזין המסמכים וודא שהוא נוגע בגלגלות. ייתכן שישנה בעיה עם חומרת הסורק. פעל בהתאם להליך זה כדי לבדוק את הסורק:

1. ודא שכבל ה-USB מחובר היטב.
2. ודא שכבל המתח של המחשב מחובר היטב בין המחשב לבין שקע חשמל פעיל או אל-פסק. בדוק שהנורית הירוקה במארז ספק המתח דולקת כדי לוודא שספק המתח פועל.
3. אם ספק המתח מחובר למייצב מתח, ודא שמייצב המתח מחובר לשקע חשמל ומופעל.
4. נתק את כבל ה-USB וכבה את המחשב. לאחר 60 שניות, חבר מחדש את כבל ה-USB ולאחר מכן הפעל את המחשב, בסדר זה.
5. נסה לסרוק שוב.

ראה בנוסף

[ניקוי הגלגלות זכוכית הסורק](#)

### בתמונה הסרוקה מופיעים פסים או שריטות

לאחר כל שלב, נסה לבצע סריקה נוספת כדי לבדוק אם הפסים או השריטות עדיין מופיעים. אם הם עדיין מופיעים, נסה את השלב הבא. לקבלת מידע אודות ניקוי הסורק, עיין בפרק 'טיפול ותחזוקה'.

- ודא שמסמכי המקור נקיים ולא מקומטים.
- נקה את הגלגלות.

ראה בנוסף

[טיפול ותחזוקה](#)

### פריט הנטען בסורק גורם לחסימות שוב ושוב

- ייתכן שהפריט אינו עומד בקווים המנחים עבור מסמכי מקור קבילים.
  - ייתכן שיש משהו על הפריט, כגון סיכות הידוק או פתקים נדבקים על מסמך המקור, שיש להסירו.
- ראה בנוסף  
[טעינת מסמכי מקור](#)

### שחרור חסימות נייר בסורק

כדי לשחרר חסימת נייר:

1. משוך בעדינות את הנייר מהסורק.
2. החלק קימוטים כלשהם שנגרמו על-ידי החסימה.
3. הכנס את הנייר מחדש לתוך חריץ הזנת הנייר.
4. חדש את הסריקה.

ראה בנוסף

- [ניקוי הגלגלות וזכוכית הסורק](#)
- [עצות בנוגע לטעינת מסמכים](#)

- אפשרויות הנגישות בסורק זה כוללות את היכולת להפעיל ולהשבית את לחצני הסורק. כדי להפעיל או להשבית את לחצני הסורק, בצע פעולות אלה:
1. לאחר שמנהל התקן הסורק HP Scanjet 1000 הותקן בהצלחה, הסמל של תוכנית השירות HP Button Utility יוצג בפינה הימנית או השמאלית התחתונה של מגש המערכת שלך.
  2. לחץ לחיצה ימנית על הסמל של תוכנית השירות HP Button Utility וסמן את Disable (השבת). כדי להפעיל את לחצני הסורק, בטל את סימון האפשרות Disable (השבת).

ראה בנוסף

[קבלת מידע נוסף](#)

## קבלת סיוע

- לקבלת התוצאות הטובות ביותר ממוצר HP שברשותך, עיין בהצעות התמיכה הבאות של HP:
1. עיין בפרק פתרון בעיות במדריך זה.
  2. עיין באתר התמיכה המקוונת של HP בכתובת [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) או פנה לנקודת הרכישה. התמיכה המקוונת של HP זמינה עבור כל לקוחות HP. זהו המקור המהיר ביותר לקבלת מידע מוצר מעודכן וסיוע מקצועי, לרבות המאפיינים הבאים:
    - גישה באמצעות צ'אט מקוון ודואר אלקטרוני למומחי תמיכה מוסמכים באינטרנט
    - עדכוני תוכנה, קושחה ומנהלי התקן עבור המוצר שברשותך
    - מידע חשוב בנוגע למוצר ולפתרון בעיות בנושאים טכניים
    - עדכונים מקדימיים עבור המוצר, התראות תמיכה ועלונים של HP (זמינים בעת רישום המוצר)
  3. תמיכה טלפונית של HP
    - אפשרויות התמיכה והמחירים משתנים על-פי המוצר, המדינה/אזור והשפה.
    - התעריפים וקווי המדיניות נתונים לשינוי ללא הודעה. בקר בכתובת [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) לקבלת המידע העדכני ביותר.
  4. התקופה שלאחר תום האחריות
    - בתום תקופת האחריות המוגבלת, ניתן לקבל עזרה מקוונת בכתובת [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).
  5. הרחבה או שדרוג של האחריות
    - אם ברצונך להרחיב או לשדרג את האחריות על המוצר, פנה לנקודת המכירה או בדוק את ההצעות של HP Care Pack Services בכתובת [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).
  6. אם כבר רכשת HP Care Pack Service, בדוק את תנאי התמיכה בהסכם שלך.

## קבלת מידע נוסף

קיימים מספר מקורות מידע המתארים את השימוש בסורק ובתוכנת הסריקה.

## עזרה של מנהל ההתקן HP Scanjet 1000

ה-Help (עזרה) של מנהל ההתקן HP Scanjet 1000 Scanner Driver מסבירה כיצד להשתמש במאפיינים של מנהל התקן הסורק HP Scanjet 1000, כגון הסרת צבעים ושינוי הגדרות הסריקה הבסיסיות.

לפתיחת ה-Help (עזרה) של מנהל ההתקן HP Scanjet 1000 Scanner Driver, פעל בהתאם לשלבים הבאים:

1. הפעל את יישום התוכנה לסריקה תואם TWAIN שברשותך.
2. בחר במקור הנתונים של HP Scanjet 1000 TWAIN. יישומים שונים מספקים שיטות שונות להצגת ממשק המשתמש של TWAIN. ברוב המקרים יש לבחור באפשרות Scanner Settings (הגדרות סורק) או Acquire (השג). יוצג ממשק המשתמש של HP Scanjet 1000 TWAIN.
3. לחץ על לחצן העזרה (סימן השאלה בפינה הימנית העליונה של סרגל הכותרת) או הקש על מקש הפונקציה F1.


### משאבים טכניים

בקר בכתובת [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) לקבלת מידע עדכני אודות הסורק.

# 7 מפרטים

סעיף זה מכיל מידע תקינה וכן את מפרטי המוצר עבור הסורק שברשותך.

## מפרטי הסורק

שם	תיאור
סוג סורק	סורק נייד דו-צדדי
גודל	רוחב: 290 מ"מ (11.41 אינץ'), עומק: 75 מ"מ (2.95 אינץ'), גובה: 50 מ"מ (1.97 אינץ')
משקל	י 0.674 kg (1.5 lbs) ך
רכיב סריקה	חיישן תמונה מבוסס-מגע (CIS)
ממשק	USB 2.0 high speed (תואם ל-USB 1.1)
רזולוציה אופטית	חומרה של 600 x 600 dpi
צריכת חשמל	לקבלת מידע אודות צריכת החשמל, עיין בקובץ regulatory_supplement.pdf בתקליטור HP Scanning Software CD
מידע בנושא אנרגיה	<p>ציוד ההדפסה וההדמיה של Hewlett-Packard הנושא את הסמל של ENERGY STAR® עומד בדרישות של מפרטי ENERGY STAR של U.S. Environmental Protection Agency (הסוכנות לשמירה על איכות הסביבה בארה"ב) לציוד הדמיה. הסימון הבא יופיע על-גבי מוצרי הדמיה מאושרי ARENERGY ST:</p>  <p>מידע נוסף אודות דגמים של מוצרי הדמיה מאושרי ENERGY STAR מפורט באתר: <a href="http://www.hp.com/go/energystar">http://www.hp.com/go/energystar</a></p>
דרישות מערכת	להצגת דרישות מערכת מינימליות ומומלצות, עבור אל <a href="http://www.hp.com">www.hp.com</a> , בחר במדינה/אזור שלך, חפש את דגם הסורק שברשותך ולאחר מכן עיין בגיליון הנתונים.




## מפרטי מסמכים

שם	תיאור
גודל נייר מזערי	74 x 52 מ"מ (2.1 x 2.9 אינץ')
גודל נייר מרבי	215.9 x 356 (14 x 8.5 אינץ')
משקל נייר מזערי	50 ג/מ"ר (13.3 ליבראות)
משקל נייר מרבי	120 ג/מ"ר (32 ליבראות)

## מפרטים סביבתיים

שם	תיאור
טמפרטורה	הפעלת הסורק: 10° עד 35° צלזיוס (50° עד 95° פרנהייט)
	אחסון: -40° עד 65° צלזיוס (-40° עד 149° פרנהייט)
לחות יחסית	הפעלת הסורק: 10% עד 80% ללא עיבוי ב-10° עד 35° צלזיוס (50° עד 95° פרנהייט)
	אחסון: עד 90% ב-0° עד 65° צלזיוס (32° עד 149° פרנהייט)

**הערה:** הפעלת סורק HP בסביבת שדות אלקטרומגנטיים חזקים עלולה לגרום לפלט בעל עיוות מסוים. 

**הערה:** HP מחוייבת לספק ללקוחותיה מידע אודות היסודות הכימיים במוצריה כנדרש על מנת לעמוד בדרישות החוק כגון REACH (תקנת הנציבות האירופית לרישום, הערכה, רישוי וקביעת מגבלות לכימיקלים EC No. 1907/2006 של הפרלמנט האירופי ומועצת אירופה). ניתן למצוא דוח מידע בנושא כימיקלים עבור מוצר זה בכתובת [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach).

## מידע תקינה

**מספר זיהוי דגם של תקינה:** למטרת זיהוי נתוני התקינה, למוצר שברשותך מוקצה מספר דגם תקינה. מספר הדגם לתקינה עבור המוצר שברשותך הוא FCLSD-1002. אין לבלבל מספר תקינה זה עם השם השיווקי (HP Scanjet Professional 1000 Mobile Scanner) או עם המק"ט (L2722A). מידע תקינה נוסף אודות הסורק שברשותך נמצא בקובץ regulatory\_supplement.pdf בתקליטור המצורף למוצר שברשותך.

## השלכת פסולת ציוד על-ידי משקי בית פרטיים באיחוד האירופי



סמל זה, כאשר הוא מופיע על המוצר או על אריזתו, פירושו שאסור להשליך את המוצר יחד עם שאר האשפה הביתית. במקום זאת, על המשתמש מוטלת אחריות לסלק את פסולת הציווד על-ידי מסירתו לנקודת איסוף ייעודית לצורך מיחזור פסולת של ציווד אלקטרוני וחשמלי. האיסוף בנפרד והמיחזור של פריטי ציווד משומשים בעת השלכתם, יסייעו בשמירה על משאבים טבעיים ויבטיחו מיחזור באופן שיש בו כדי להגן על הבריאות ועל הסביבה. לקבלת מידע נוסף אודות מקום שבו תוכל להשליך את פסולת הציווד לצורך מיחזור, פנה למשרדי העירייה המקומיים, לחברה המספקת שירותי איסוף פסולת או לחנות שבה רכשת את המוצר.

# אינדקס

ניקוי	21 ,Care Pack Service
זכוכית, גלגלות, 11	4 ,TWAIN
נקה את הגלגלות, 11	אחריות
ספק המתח	21 הארכה,
פתרון בעיות, 16	אתר האינטרנט
סריקות מטושטשות, 13	הזמנת חומרים מתכלים, 11
פסים	השמטת צבעים, 9
פתרון בעיות, 17	חומרים מתכלים
פסים שחורים	הזמנה 11 ,
פתרון בעיות, 17	חריץ הזנת הנייר, 5
פסים שחורים אנכיים	חריץ הזנת הנייר, 3
פתרון בעיות, 17	יישום התוכנה תואם TWAIN, 4
רכיבים	לוח הקדמי
הזמנה, 11	לחצן סריקה, לחצן ביטול, 3
שחרר חסימת נייר, 20	לחצנים
תמונה	הלוח הקדמי של הסורק, 3
חתוך, 19	מאפיינים
תחזוקה	סריקת מסמכים ארוכים, השמטת צבעים, 9
ניקוי זכוכית הסורק, ניקוי הגלגלות, 11	מטלית הניקוי, 11
תוכניות הסריקה	ממשק המשתמש
סריקה באמצעות, 4	4 ,TWAIN
תוכנית הסריקה, 8	ארוך, 9
	מסמכי מקור עדינים, 19
	נייר
	חסימות, הסטה, הזנות שגויות, 18