

Prijenosni skener HP Scanjet  
Professional 1000  
Korisnički priručnik





---

# Sadržaj

<b>1 Pregled skenera.....</b>	<b>3</b>
Hardver skenera .....	3
Gumbi prednje ploče skenera .....	3
Softver skenera.....	4
Kako skenirati pomoću upravljačkog programa skenera HP Scanjet 1000.....	4
<b>2 Korištenje skenera .....</b>	<b>5</b>
Umetanje izvornika .....	5
Savjeti za umetanje dokumenata.....	5
Umetanje dokumenata.....	7
Umetanje kartice u utor za umetanje papira .....	7
Skeniranje dokumenta .....	7
Savjeti o skeniranju.....	8
Skeniranje pomoću gumba na skeneru .....	8
Skeniranje putem softvera za skeniranje sukladnog s tehnologijom TWAIN.....	8
<b>3 Korisne značajke skenera.....</b>	<b>9</b>
Filtriranje boje iz dokumenata (izlučivanje kanala boja).....	9
<b>4 Čuvanje i održavanje.....</b>	<b>10</b>
Naručivanje sredstava za održavanje i potrošnog materijala za skeniranje.....	10
Čišćenje valjka i stakla skenera .....	10
<b>5 Otklanjanje poteškoća.....</b>	<b>12</b>
Osnovni savjeti za otklanjanje poteškoća .....	12
Otklanjanje poteškoća vezanih uz instalaciju skenera .....	12
Provjera USB kabela .....	13
Deinstalacija i ponovna instalacija upravljačkog programa skenera HP Scanjet 1000.....	13
Problemi s inicijalizacijom skenera ili s hardverom .....	13
Provjera USB veze .....	13
Ponovno postavljanje skenera .....	14
Skener je prestao ispravno funkcionirati .....	14
Problemi s funkcioniranjem skenera .....	15
Skener se ne uključuje.....	15
Skener ne počinje odmah skenirati.....	15
Skener skenira samo jednu stranu obostranog dokumenta.....	15
Skenirane slike nisu ravne .....	16
Skenirana slika je nejasna .....	16
Optimiziranje brzina skeniranja i zadataka.....	16
Skenirana je slika potpuno crna ili bijela.....	16
Okomite crne crte na skeniranoj slici .....	16
Datoteke skeniranja su prevelike .....	16
Gumbi skenera ne funkcioniraju ispravno .....	17
Problemi s putem kojim papir prolazi kroz skener.....	17
Zaglavljivanje, pomicanje i pogrešno uvlačenje papira .....	17
Skeniranje krhkih izvornika .....	18
Neuspješno umetanje papira .....	18

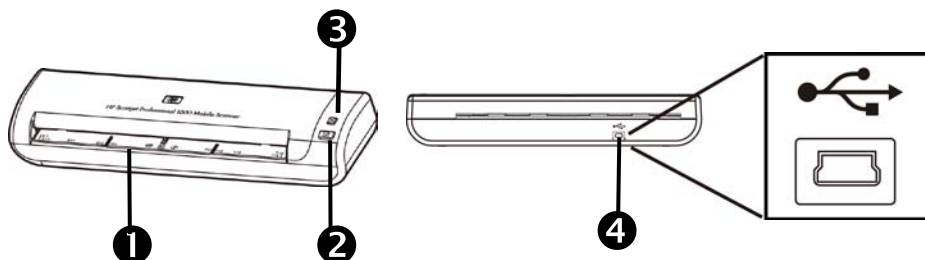
Skenirana slika sadrži crtice ili ogrebotine .....	18
Učitani se dokument stalno zaglavljuje .....	19
Uklanjanje zaglavljeneog papira iz skenera .....	19
<b>6 Podrška za proizvod.....</b>	<b>20</b>
Dobivanje pomoći .....	20
Gdje pronaći dodatne informacije .....	20
Pomoć za upravljački program skenera HP Scanjet 1000 .....	21
Tehnički resursi .....	21
<b>7 Tehnički podaci.....</b>	<b>22</b>
Tehnički podaci o skeneru .....	22
Tehnički podaci o okruženju .....	23
Regulatorni podaci.....	23
Odlaganje kućnog otpada korisnika u kućanstvima Europske unije.....	23
<b>Indeks.....</b>	<b>25</b>

# 1 Pregled skenera

Ovaj Korisnički priručnik sadrži sve što trebate znati o korištenju skenera.

- [Hardver skenera](#)
- [Softvers skenera](#)

## Hardver skenera



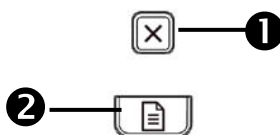
1	Utor za umetanje papira
2	Gumb Skeniraj
3	Gumb Odustani
4	USB ulaz

Vidi također

[Gumbi prednje ploče skenera](#)

## Gumbi prednje ploče skenera

Koristite gumb Skeniraj na prednjoj ploči skenera da biste pokrenuli skeniranje.



	Naziv gumba	Opis
1	<b>Odustani</b>	Odustaje od skeniranja u tijeku.
2	<b>Skeniraj</b>	Pokreće skeniranje.

Pogledajte i

[Korisne značajke skenera](#)

## Softver skenera

Skener se isporučuje uz izbor programa za skeniranje i upravljanje dokumentima, uključujući sljedeće:

- upravljački program skenera HP Scanjet 1000 (TWAIN)
- softver Nuance OmniPage
- softver Nuance PaperPort
- NewSoft Presto! softver BizCard

### Kako skenirati pomoću upravljačkog programa skenera HP Scanjet 1000

---

- △ Da biste pokrenuli skeniranje, potrebno je instalirati upravljački program skenera HP Scanjet 1000 i softver za skeniranje koji je usklađen s tehnologijom TWAIN. HP preporučuje instaliranje svih povezanih softverskih aplikacija. Pokrenite jednu od aplikacija. Odaberite izvor podataka TWAIN da biste prikazali korisničko sučelje TWAIN skenera HP Scanjet. (Različite aplikacije pružaju različite metode prikaza korisničkog sučelja TWAIN. To se često postiže odabirom mogućnosti "Postavke skenera" ili "Uzmi".) Na korisničkom sučelju TWAIN kliknite gumb Skeniraj da biste pokrenuli skeniranje. Dodatne informacije o načinu korištenja softvera sukladnog s tehnologijom TWAIN potražite u Pomoći za softver isporučenoj uz aplikaciju.
- 

Koristite korisničko sučelje HP Scanjet 1000 TWAIN da biste pokrenuli skeniranje:

**Pokretanje skeniranja:** izvornik postavite u utor za umetanje papira te kliknite **Skeniraj**. Skeniranje će biti dovršeno korištenjem zadanih postavki.

#### **Prozor postupka skeniranja**

Prozor postupka skeniranja otvorit će se kada pokrenete skeniranje. Taj prozor koristite da biste dovršili sljedeće zadatke:

- odustajanje od skeniranja
- dovršenje skeniranja i obrada dokumenta

Da biste saznali dodatne informacije, na korisničkom sučelju HP Scanjet 1000 TWAIN kliknite **Pomoć**.

---

## 2 Korištenje skenera

Sjedeće teme opisuju skener HP Scanjet te način skeniranja izvornog dokumenta.

- Umetanje izvornika
- Skeniranje dokumenta

### Umetanje izvornika

Korisne informacije o pravilnom umetanju dokumenata potražite u sljedećim temama.

- [Savjeti za umetanje dokumenta](#)
- [Umetanje dokumenata](#)
- [Umetanje kartice u utor za umetanje papira](#)

### Savjeti za umetanje dokumenata

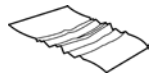


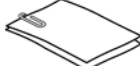
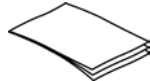





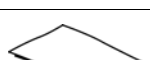
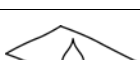
- Provjerite obuhvaćaju li sljedeće smjernice vaše dokumente:

Širina:	74 mm do 216 mm (2,9 in do 8,5 in)
Duljina:	52 mm do 356 mm (2,1 in do 14 in)
Težina:	50 g/m <sup>2</sup> do 120 g/m <sup>2</sup> (13,3 do 32 lb)

- U korisničkom sučelju HP Scanjet 1000 TWAIN postavite veličinu stranice da odgovara širini i duljini papira koji skenirate.
- Utor za umetanje papira skenera može obrađivati kartice koje zadovoljavaju sljedeće specifikacije:

Najmanja veličina:	74 mm x 52 mm (7,37 cm x 5,33 cm)
Najveća veličina:	210 mm x 269 mm (8,3 in x 10,6 in)
Najmanja težina:	50 g/m <sup>2</sup> (13,3 lbs)
Najveća težina:	120 g/m <sup>2</sup> (32 lbs)

- Skeniranje sljedećih vrsta dokumenata može uzrokovati zaglavljenje papira ili oštećivanje dokumenata.

	Naborani ili savijeni dokumenti		Uvijeni dokumenti
	Pokidani dokumenti		Dokumenti sa spajalicama ili klamericama
	Indigo papir		Presvučeni papir
	Vrlo tanki, prozirni papir		Papir s prilijepljenim papirićima ili oznakama
	Fotografije		Grafo-folije
	Slijepljeni papiri		Papir s mokrim tvarima kao što su ljepilo ili korektor

#### Kako izbjeći zaglavljivanje papira

- Izgladite neravnine na dokumentima prije nego što ih postavite u utor za umetanje papira. Ako je ulazni rub dokumenta uvijen ili savijen, moglo bi doći do zaglavljivanja papira.
- Da biste skenirali krhke dokumente (poput fotografija ili dokumenata na naboranom ili vrlo tankom papiru), dokument postavite na čisti omot teškog dokumenta ne širi od 216 mm (8,5 inča) prije nego što ih postavite u utor za umetanje dokumenata.



**SAVJET:** ako nemate omot dokumenta odgovarajuće veličine, pokušajte upotrijebiti korice registratora. Odrežite stranu s prstenima tako da korice ne budu šire od 216 mm (8,5 in).

- Očistite valjke za skeniranje nakon skeniranja dokumenta ispisanog olovkom.

*Pogledajte i*

[Čišćenje valjaka i stakla za skeniranje](#)

[Problemi vezani uz put papira za skeniranje](#)



## Umetanje dokumenata

HP Scanjet 1000 je obostrani skener, što znači da može skenirati jednu stranicu ili obje stranice istovremeno. No HP Scanjet 1000 može skenirati samo jednu po jednu stranicu.

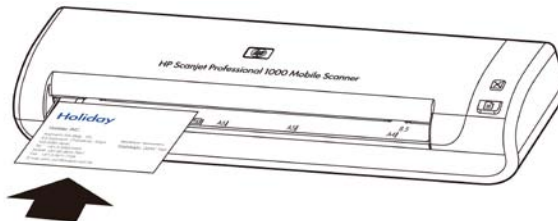
1. Da biste skenirali jednu stranicu dokumenta, umetnite je licem prema gore te vrhom stranice prema utoru za umetanje papira.  
Da biste skenirali obje stranice dokumenta, prvu stranicu umetnite licem prema gore te vrhom stranice prema utoru za umetanje papira.
2. Poravnajte originalni na lijevoj strani utora papira.



## Umetanje kartice u utor za umetanje papira

Da biste u utor za umetanje dokumenata umetnuli karticu, pratite sljedeće korake:

1. Karticu postavite licem prema gore, dulju stranu postavite paralelno s utorom za umetanje papira te provjerite jeli vrh kartice okrenut prema utoru za umetanje papira.



2. Poravnajte originalni na lijevoj strani utora papira.

## Skeniranje dokumenta

Sljedeće teme opisuju način skeniranja izvornika pomoću skenera i softvera skenera.

- [Savjeti o skeniranju](#)
- [Skeniranje pomoću gumba na skeneru](#)
- [Skeniranje putem softvera za skeniranje sukladnog s tehnologijom TWAIN](#)

## Savjeti o skeniranju

- Da biste smanjili učestalost zaglavljenja papira, koristite postavke skeniranja koje određuju stvarne dimenzije stranice koju skenirate.
- Da biste odustali od skeniranja, pritisnite Odustani.

## Skeniranje pomoću gumba na skeneru

Da biste koristili gumb na skeneru, pratite sljedeće korake:

1. Umetnite izvornike.
2. Pritisnite gumb Skeniraj da biste pokrenuli skeniranje. Prikazat će se prozor postupka skeniranja, a skenirana će se slika spremiti na zadanu lokaciju ili lokaciju koju korisnik definira.

## Skeniranje putem softvera za skeniranje sukladnog s tehnologijom TWAIN

Sliku ili dokument možete izravno skenirati u softverski program ako je program sukladan s tehnologijom TWAIN. Općenito, program je sukladan ako ima mogućnosti **Uzmi**, **Skeniraj**, **Uvezi novi objekt** ili **Umetni**. Ako niste sigurni je li program sukladan, odnosno koje su mu mogućnosti, pogledajte dokumentaciju tog programa.

1. Pokrenite softver za skeniranje, a zatim odaberite TWAIN izvor podataka.
2. Odaberite postavke prikladne za dokumente koje skenirate.
3. Izvršite prikladne radnje za dovršetak skeniranja.

Dodatne informacije potražite u mrežnoj pomoći softvera za skeniranje.

---

## 3 Korisne značajke skenera

Iskusne stručnjake za upravljanje dokumentima možda će zanimati sljedeće značajka skeniranja. Je značajka dostupne iz bilo koje TWAIN aplikacije koja vam omogućuje izmjenu postavki skeniranja na korisničkom sučelju.

- [Filtriranje boje iz dokumenata \(izlučivanje boja\)](#)

### Filtriranje boje iz dokumenata (izlučivanje kanala boja)

Uz HP Scanjet 1000 možete filtrirati jedan kanal boja (crveno, zeleno ili plavo). Uklanjanje boja smanjuje veličinu datoteke skeniranog dokumenta i poboljšava rezultate optičkog prepoznavanja znakova (OCR).

Da biste odabrali boje za izlučivanje iz skeniranja u korisničkom sučelju HP Scanjet 1000 TWAIN, pratite sljedeće korake:

1. Pokrenite softver za skeniranje, a zatim odaberite TWAIN izvor podataka.
2. U korisničkom sučelju TWAIN pritisnite karticu Izlučivanje boje i na padajućem popisu Boja odaberite boju koju želite ukloniti.

Informacije o postavkama izlučivanja boje potražite u mrežnoj pomoći programa za skeniranje koji koristite.



**NAPOMENA:** filter kanala boje primjenjuje se samo na skeniranje u nijansama sive i crno-bijelo skeniranje.

---

---

## 4 Čuvanje i održavanje

U ovom ćete odlomku pronaći informacije o čuvanju i održavanju skenera.

- [Naručivanje sredstava za održavanje i potrošnog materijala za skeniranje](#)
- [Čišćenje valjka i stakla skenera](#)

Da bi skeniranje bilo visoke kvalitete, povremeno je potrebno očistiti skener. Potrebno održavanje ovisi o nekoliko faktora, uključujući i koliko se skener koristi te okolinu u kojoj se nalazi. Potrebno je redovito čistiti ga.

---

**△ OPREZ:** prije postavljanja dokumenta u utor za umetanje papira, provjerite nisu li ljepljivo, korektor ili neka druga tvar koja bi se mogla s dokumenta prenijeti na unutrašnjost skenera vlažni.

Provjerite ima li savijenih ili izgužvanih dijelova, spajalica, klamerica ili nekih drugih pričvršćenih materijala.

---

### Naručivanje sredstava za održavanje i potrošnog materijala za skeniranje

Dijelove za održavanje skenera možete nabaviti zasebno.

1. Posjetite web-mjesto za dijelove HP-ovih skenera na adresi [www.hp.com/buy/parts](http://www.hp.com/buy/parts)
2. Odaberite jezik te kliknite strelicu.

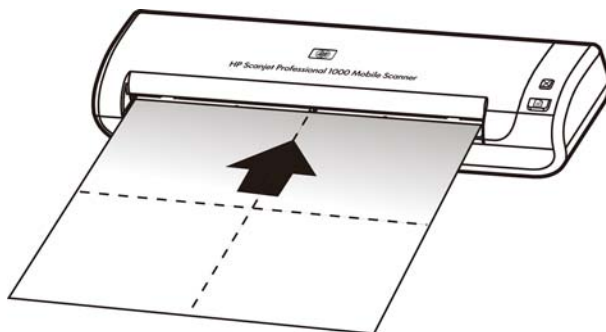
### Čišćenje valjka i stakla skenera

Koristite HP-ovu krpicu za čišćenje valjaka da biste očistili valjke i staklo skenera pri sljedećim uvjetima:

- Valjke očistite nakon svakih 5000 skeniranja. Imajte na umu da učestalost čišćenja može ovisiti o vrsti dokumenata koje skenirate.
- Skenirane slike sadrže crtice ili ogrebotine.
- Zaglavljivanje se papira ponavlja.

Da biste očistili valjak i staklo skenera, učinite sljedeće:

1. Otvorite zapečaćenu kutiju za HP-ove krpice za čišćenje valjaka počevši od ureza. Pazite da ne potrgate krpicu za čišćenje.
2. Uklonite krpicu za čišćenje i odmotajte je.
3. Odmotanu krpicu postavite u utor za umetanje papira.
4. Pritisnite gumb Skeniraj da biste krpicu umetnuli u skener.



---

△ **OPREZ:** Pričekajte dvije minute kako bi se komponente osušile prije sljedećeg koraka.

---

5. Jedan list papira postavite u skener. Skenirajte i pogledajte rezultate.
6. Ako se crtice i dalje pojavljuju, ponovite korake od 3 do 5. Krpicu za čišćenje moguće je umetati u skener do pet puta unutar 30 minuta. Krpica će se nakon tog vremena osušiti.

---

## 5 Otklanjanje poteškoća

U ovom poglavlju možete pronaći rješenja uobičajenih problema sa skenerom.

- [Osnovni savjeti za otklanjanje poteškoća](#)
- [Otklanjanje poteškoća vezanih uz instalaciju skenera](#)
- [Problemi s inicijalizacijom skenera ili s hardverom](#)
- [Problemi s funkcioniranjem skenera](#)
- [Gumbi skenera ne funkcioniraju ispravno](#)
- [Problemi s putem kojim papir prolazi kroz skener](#)

Dodatne informacije o otklanjanju poteškoća potražite na gumb Pomoć u korisničkom sučelju HP Scanjet 1000 TWIN.

### Osnovni savjeti za otklanjanje poteškoća

Jednostavni problemi poput mrlja na staklu skenera ili labavih kabela mogu uzrokovati da skener daje nejasne skenove, funkcionira na neočekivani način ili uopće ne radi. Kada naiđete na probleme pri skeniranju uvijek najprije provjerite sljedeće stavke.

- Ako su skenovi nejasni, očistite valjke. Ako dokument skenirate korištenjem prečaca za OCR, provjerite je li izvornik dovoljno čist i jasan za skeniranje.
- Provjerite je li USB kabel čvrsto priključen u USB priključak na stražnjoj strani skenera.
- Ako ste skener povezali s računalom putem USB koncentratora ili USB priključka s prednje strane računala, odspojite skener i ponovno ga priključite na USB priključak sa stražnje strane računala.
- Odspojite USB kabel, pričekajte 60 sekundi i ponovno ga povežite.
- Ponovno pokrenite računalo.

Ako i dalje imate problema, postoji mogućnost da su HP-ov skener, firmver ili pripadajući upravljački program zastarjeli ili da su oštećeni. Ažuriranja firmvera i upravljačkih programa za skener potražite na adresi [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

*Vidi također*

- [Čišćenje valjaka i stakla skenera](#)
- [Ponovno postavljanje skenera](#)
- [Provjerite dobiva li skener napajanje](#)
- [Provjerite kabel](#)

### Otklanjanje poteškoća vezanih uz instalaciju skenera

Ako skener nakon instalacije ne funkcionira, na računalu bi se mogla prikazati poruka slična sljedećim porukama:

- The computer cannot communicate with the scanner. To fix the problem, check the scanner cables and software as described here. (Računalo ne može uspostaviti vezu sa skenerom. Da biste riješili problem, provjerite kabele skenera i softver na ovdje opisan način.)
- The scanner could not be initialized. (Skener nije bilo moguće pokrenuti.)
- The scanner could not be found. (Skener nije pronađen.)

- An internal error has occurred. (Došlo je do interne pogreške.)
- The computer cannot communicate with the scanner. (Računalo ne može uspostaviti vezu sa skenerom.)

To fix the problem, check the scanner cable and software as described here.

(Da biste riješili problem, provjerite kabele skenera i softver na ovdje opisan način.)

- Check the USB cable. (Provjerite USB kabel.)
- Uninstall and then reinstall the HP Scanjet 1000 scanner driver. (Deinstalirajte i ponovno instalirajte upravljački program skenera HP Scanjet 1000.)

### Provjera USB kabela

USB kabel povezuje skener i računalo.

- Koristite kabel koji je isporučen uz skener. Neki drugi USB kabel možda neće biti kompatibilan sa skenerom.
- Provjerite je li USB kabel čvrsto povezan između skenera i računala. Kada je USB kabel pravilno priključen u skener, trozuba ikona na kabelu okrenuta je prema gore.
- Ako je USB kabel priključen na USB priključak s prednje strane računala, premjestite ga na USB priključak sa stražnje strane računala.

Dodatne informacije o otklanjanju poteškoća vezanih uz USB potražite na adresi [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), odaberite svoju državu/regiju, a zatim pomoću alata za pretraživanje pronađite teme o otklanjanju poteškoća vezanih uz USB.

### Deinstalacija i ponovna instalacija upravljačkog programa skenera HP Scanjet 1000

Ako provjerom kabela veze skenera niste riješili problem, možda je uzrok problema u nepotpunoj instalaciji. Pokušajte deinstalirati i ponovno instalirati upravljački program skenera HP Scanjet 1000.

1. Odspojite USB kabel.
2. Koristite alat **Dodaj/ukloni** (u sustavu Windows Vista ili Windows 7 alat **Programi i značajke** na **upravljačkoj ploči**) da biste deinstalirali upravljački program skenera HP Scanjet 1000.
3. Ponovno pokrenite računalo.
4. Da biste ponovno instalirali upravljački program skenera HP Scanjet 1000 upotrijebite CD s HP-ovim softverom.
5. Ponovno priključite USB kabel.

## Problemi s inicijalizacijom skenera ili s hardverom

- [Provjera USB veze](#)
- [Ponovno postavljanje skenera](#)
- [Skener je prestao ispravno funkcionirati](#)

### Provjera USB veze

Provjerite fizičku vezu sa skenerom.

- Koristite kabel koji je isporučen uz skener. Neki drugi USB kabel možda neće biti kompatibilan sa skenerom.
- Provjerite je li USB kabel čvrsto povezan između skenera i računala. Kada je USB kabel pravilno priključen u skener, trozuba ikona na kabelu okrenuta je prema gore.

Ako se problem ne riješi i nakon provjere svih navedenih stavki, pokušajte sljedeće:

1. Učinite nešto od sljedećeg, ovisno o tome kako je skener spojen s računalom:
  - Ako je USB kabel povezan s USB koncentradorom ili priključnom stanicom za prijenosno računalo, odspojite USB kabel od USB koncentratora ili priključne stanice, a zatim ga povežite izravno s USB priključkom na stražnjoj strani računala.
  - Ako je USB kabel priključen izravno na računalo, priključite ga u drugi USB priključak na stražnjoj strani računala.
  - Uklonite sve druge USB uređaje s računala osim tipkovnice i miša.
2. Odspojite USB kabel, pričekajte 30 sekundi i ponovno ga povežite.
3. Ponovno pokrenite računalo.
4. Nakon što ste ponovno pokrenuli računalo, pokušajte koristiti skener.
  - Ako skener funkcionira, odspojite i ponovno spojite jedan po jedan dodatni USB uređaj. Isprobavajte skener nakon spajanja svakog dodatnog uređaja. Odspojite sve USB uređaje koji sprječavaju rad skenera.
  - Ako skener ne funkcionira, deinstalirajte i ponovno instalirajte upravljački program HP-a.

*Vidi također*

[Deinstalacija i ponovna instalacija upravljačkog programa skenera HP Scanjet 1000](#)

## Ponovno postavljanje skenera

Ako pri pokušaju uporabe skenera ugledate poruku poput **Scanner initialization failed** (Inicijalizacija skenera nije uspjela) ili **Scanner not found** (Skener nije pronađen), trebali biste ponovno postaviti skener. Da biste ponovno postavili skener, slijedite ove korake:

1. Zatvorite softver sukladan s tehnologijom TWAIN ako je otvoren.
2. Odspojite USB kabel koji povezuje skener s računalom.
3. Isključite računalo, pričekajte 60 sekundi, a zatim ga ponovno uključite.
4. Ponovno priključite USB kabel na USB priključak na stražnjoj strani računala.
  - Provjerite je li USB kabel ispravno priključen na stražnju stranu skenera. Kada je USB kabel pravilno priključen u skener, trozuba ikona na kabelu okrenuta je prema gore.
  - Pokušajte ponovno priključiti USB kabel na drugi USB priključak na stražnjoj strani računala.

## Skener je prestao ispravno funkcionirati

Ako skener prestane funkcionirati, učinite sljedeće: nakon svakog koraka, pokrenite skeniranje da biste vidjeli funkcionira li ispravno. Ako problem i dalje postoji, prijedite na sljedeći korak.

1. Kable možda nije dobro pričvršćen. Provjerite je li USB kabel ispravno priključen. Koristite kabel koji je isporučen uz skener. Neki drugi USB kabel možda neće biti kompatibilan sa skenerom.
2. Provjerite prima li skener napajanje iz računala.

Koristite alat Upravitelj uređaja sustava da biste provjerili prepoznaje li računalo skener.

  - **Windows 2000/XP/XP, 64 bita:** Alat **Upravitelj uređaja sustava Windows** dostupan je na kartici **Hardver** alata **Sustavi na upravljačkoj ploči**.



- **Vista/Vista, 64 bita/Windows 7:** Ako vam je prikaz upravljačke ploče razvrstan po kategorijama odaberite **Upravljačka ploča**, zatim **Hardver i zvuk**, a potom odaberite **Upravitelj uređaja**. Ako imate klasičan prikaz, odaberite **Upravljačka ploča**, a zatim **Upravitelj uređaja**.
3. Odspojite USB kabel.
  4. Ponovno pokrenite računalo.
  5. Koristite alat **Dodaj/ukloni** (u sustavu Windows Vista ili Windows 7 alat **Programi i značajke**) na **Upravljačkoj ploči** da biste deinstalirali upravljački program skenera HP Scanjet 1000.
  6. Izvršite ponovnu instalaciju pomoću CD-a s HP-ovim softverom koji ste dobili uz skener.
  7. Ponovno priključite USB kabel.

## Problemi s funkcioniranjem skenera

- [Skener se ne uključuje](#)
- [Skener ne počinje odmah skenirati](#)
- [Skener skenira samo jednu stranu obostranog dokumenta](#)
- [Skenirana slika je nejasna](#)
- [Optimiziranje brzina skeniranja i zadataka](#)
- [Skenirana je slika potpuno crna ili bijela](#)
- [Skenirane slike nisu ravne](#)
- [Okomite crne crte na skeniranoj slici](#)
- [Datoteke skeniranja su prevelike](#)

### Skener se ne uključuje

Ako skener neće uključiti kad priključite USB kabel na računalo, provjerite sljedeće:

- Provjerite je li USB kabel ispravno priključen, a računalo uključeno.
- Računalo je možda odspojeno. Provjerite je li napajajući kabel računala odspojen od izvora napajanja. Ako skener povežete s prijenosnim računalom, provjerite jesu li baterije prijenosnog računala napunjene.
- Napajanje računala možda ne funkcionira.
  - Provjerite svijetli li zelena LED žaruljica na kućištu napajanja.
  - Ako zelena LED žaruljica ne svijetli, provjerite ima li struje u utičnici ili na uređaju za zaštitu od nagle promjene napona na koji se priključuje kabel za napajanje.
  - Ako u utičnici ili na uređaju za zaštitu od nagle promjene napona ima napona, a zelena LED žaruljica i dalje ne svijetli, napajanje je možda u kvaru. Obratite se proizvođaču računala i zatražite pomoć.

### Skener ne počinje odmah skenirati

Provjerite je li računalo uključeno, a USB kabel ispravno priključen između skenera i računala.

### Skener skenira samo jednu stranu obostranog dokumenta

Provjerite podržava li aplikacija sukladna s tehnologijom TWAIN obostrano skeniranje te je li mogućnost obostranog skeniranja odabrana.

## Skenirane slike nisu ravne

Provjerite je li dokument ispravno umetnut u utor za umetanje papira.

## Skenirana slika je nejasna

- Provjerite nije li izvorni dokument nejasan.
- Očistite valjak i staklene trake unutar skenera.

*Vidi također*

[Čišćenje valjaka i stakla skenera](#)

## Optimiziranje brzina skeniranja i zadataka

Nekoliko postavki utječe na ukupno vrijeme skeniranja. Kada želite optimizirati performanse skeniranja, u obzir uzmite sljedeće informacije.

- Da biste optimizirali performanse, provjerite zadovoljava li vaše računalo preporučene sistemske preduvjete. Da biste pogledali minimalne i preporučene sistemske preduvjete, posjetite adresu [www.hp.com](http://www.hp.com), odaberite svoju državu/regiju, potražite model svojeg skenera, a zatim pretražite **tehničke podatke**.
- Ako skenirate tekst koji ćete uređivati, optičko prepoznavanje znakova (OCR) zahtijeva više vremena za obradu od ne-OCR skeniranja, što je uobičajeno. Pričekajte da se skeniranje dovrši.



---

**NAPOMENA:** za najbolje OCR rezultate kompresiju skenera potrebno je postaviti na najmanju razinu kompresije ili onemogućiti.

---

- Skeniranje pri rezoluciji većoj od potrebne produljuje vrijeme skeniranja i stvara veće datoteke bez dodatnih pogodnosti. Ako skenirate pri većoj razlučivosti, postavite je na nižu razinu da biste ubrzali skeniranje.

*Vidi također*

[Datoteke skeniranja su prevelike](#)

## Skenirana je slika potpuno crna ili bijela

Dokument nije moguće postaviti ispravno u ulagač dokumenata. Provjerite je li dokument koji pokušavate skenirati postavljen licem prema gore.

## Okomite crne crte na skeniranoj slici

Staklo skenera nije čisto. Očistite staklo skenera.

*Vidi također*

[Čišćenje valjaka i stakla skenera](#)

## Datoteke skeniranja su prevelike

Ako su spremjene skenirane datoteke jako velike, pokušajte sljedeće:

- Provjerite postavku razlučivosti skeniranja:
  - 200 tpi dovoljno je za spremanje dokumenata kao slika.
  - Za većinu je fontova 300 tpi dovoljno za korištenje softvera za optičko prepoznavanje slova (OCR) da bi se dobio tekst za uređivanje.
  - Preporučena razlučivost za azijske i male fontove je 400 tpi.

- Skeniranjem u boji nastaju veće datoteke nego prilikom crno-bijelog skeniranja.
- Većina aplikacija za skeniranje korisnicima omogućuje upravljanje kompresijom korištenom za izlazne datoteke. dodatne informacije potražite u dokumentaciji o aplikaciji za skeniranje.

## Gumbi skenera ne funkcioniraju ispravno

Nakon svakog koraka, pritisnite gumb da biste se uvjerali funkcionira li ispravno. Ako problem i dalje postoji, prijedite na sljedeći korak.

1. Kable možda nije dobro pričvršćen. Provjerite je li USB kabel ispravno priključen.
2. Upravljački program skenera HP Scanjet 1000 možda nije instaliran. Ako je tako, upotrijebite CD sa softverom za HP Scanjet da biste instalirali upravljački program skenera HP Scanjet 1000 radi omogućivanja gumbi.
3. Odspojite USB kabel, pričekajte 30 sekundi i ponovno ga povežite.
4. Ponovno pokrenite računalo.
5. Ako ne riješite problem, gumbi su možda onemogućeni izvan HP-ova upravljačkog programa skenera. Pokušajte sa sljedećim postupkom:
  - a. Otvorite **Upravljačku ploču**, odaberite **Skeneri i kamere (u sustavu Windows 7 alat Uređaji i pisači)**, a zatim na popisu odaberite model svojeg skenera.
  - b. Da biste prikazali svojstva skenera:
    - **Windows 2000:** Kliknite **Svojstva**.
    - **Windows XP i Vista:** Desnom tipkom miša kliknite model skenera, a zatim **Svojstva**.
  - c. Ispitajte postavku gumba na skeneru:
    - **Windows 2000:** Provjerite nije li mogućnost **Onemogućiti događaje uređaja** odabrana.
    - **Windows XP, Vista i 7:** Provjerite nije li mogućnost **Ništa ne poduzimaj** odabrana.
  - d. Provjerite je li aplikacija odabrana za gumb skeniranja instaliran i funkcionira u vašem sustavu.

*Vidi također*

[Upravljački program skenera HP Scanjet 1000](#)

## Problemi s putem kojim papir prolazi kroz skener

- [Zaglavlivanje, pomicanje i pogrešno uvlačenje papira](#)
- [Skeniranje krhkih izvornika](#)
- [Neuspješno umetanje papira](#)
- [Skenirana slika sadrži crtice ili ogrebotine](#)
- [Učitani se dokument stalno zaglavljuje](#)
- [Uklanjanje zaglavljienog papira iz skenera](#)

### Zaglavlivanje, pomicanje i pogrešno uvlačenje papira

- Ako stranica izgleda kao da se pomaknula prilikom ulaska u put kroz skener, provjerite konačnu skeniranu sliku u softveru da biste provjerali nije li se pomaknula.
- Stranica možda nije pravilno postavljena. Poravnajte stranicu i centrirajte je.

- Očistite put kojim papir prolazi kroz skener da biste smanjili učestalost pogrešnog ulaganja. Ako ne riješite problem pogrešnog ulaganja, očistite valjke.

*Vidi također*

- [Savjeti za umetanje dokumenta](#)
- [Čišćenje valjka i stakla skenera](#)

### Skeniranje krhkih izvornika

Da biste sigurno skenirali krhke izvornike (fotografije ili dokumenti na naboranom ili vrlo tankom papiru), postavite izvornike na čisti omot teškog dokumenta ne širi od 216 mm (8,5 inča) prije nego što ih postavite u ulagač dokumenata.



**SAVJET:** ako nemate omot dokumenta odgovarajuće veličine, pokušajte upotrijebiti korice registratora. Odrežite stranu s prstenima tako da korice ne budu šire od 216 mm (8,5 in).

---

### Neuspješno umetanje papira

Ponovno umetnite papir u ulagač dokumenata i provjerite ne dodiruje li valjke. Možda postoji problem vezan uz hardver skenera. Slijedite ovaj postupak da biste testirali skener:

1. Provjerite je li USB kabel ispravno priključen.
2. Provjerite je li napajanje ispravno povezano s računalom između računala i uređaja za zaštitu od strujnog udara. Provjerite svijetli li zelena LED lampica napajanja na kućištu napajanja da biste provjerili je li sve u redu s napajanjem.
3. Ako je napajanje priključeno sa zaštitom od nagle promjene napona, provjerite je li ta zaštita priključena u utičnicu te je li uključena.
4. Odspojite USB kabel i isključite računalo. Nakon 60 sekundi ponovno priključite USB kabel, a zatim uključite računalo, tim redoslijedom.
5. Pokušajte ponovno skenirati.

*Vidi također*

[Čišćenje valjaka i stakla skenera](#)

### Skenirana slika sadrži crtice ili ogrebotine

Nakon svakog koraka ponovite skeniranje da biste vidjeli pojavljuju li se na slikama još uvijek crte ili ogrebotine. Ako se pojavljuju, pokušajte sljedeći korak. )Informacije o čišćenju skenera potražite u odjeljku **Čuvanje i održavanje**.

- Provjerite jesu li izvornici čisti i ravni.
- Očistite valjke.

*Vidi također*

[Čuvanje i održavanje](#)

### **Učitani se dokument stalno zaglavljuje**

- Dokument nije u skladu sa smjernicama za prihvatljive izvornike.
- Dokument možda ima nešto na sebi, npr. spajalice ili prilijepljene papiriće (obavezno ih uklonite s izvornika).

*Vidi također*

[Umetanje izvornika](#)

### **Uklanjanje zaglavljelog papira iz skenera**

Da biste uklonili zaglavljenu papir:

1. Pažljivo izvucite papir iz skenera.
2. Izgladite sve nabore nastale zaglavljivanjem.
3. Ponovno umetnite papir u utor za umetanje papira.
4. Nastavite skeniranje.

*Vidi također*

- [Čišćenje valjaka i stakla skenera](#)
- [Savjeti za umetanje dokumenta](#)

---

## 6 Podrška za proizvod

Mogućnosti pristupačnosti na ovom skeneru obuhvaćaju mogućnost omogućavanja i onemogućavanja gumba skenera. Da biste omogućili ili onemogućili gumba skenera, učinite sljedeće:

1. Nakon uspješne instalacije upravljačkog programa skenera HP Scanjet 1000, u donjem desnom kutu programske trake prikazat će se ikona HP Button Utility.
2. Desnom tipkom miša kliknite ikonu HP Button Utility i označite Onemogućiti. Da biste omogućili gumba skenera, poništite mogućnost Onemogućiti.

*Vidi također*

[Gdje pronaći dodatne informacije](#)

### Dobivanje pomoći

Da bi HP-ov uređaj pružao najbolje rezultate, pogledajte sljedeću HP-ovu ponudu podrške:

1. Pregledajte odjeljak o otklanjanju poteškoća u ovom vodiču.
2. Pogledajte HP-ovo web mjesto za mrežnu podršku na adresi [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) ili se obratite dobavljaču od kojeg ste kupili uređaj. HP-ova internetska podrška na raspolaganju je svim HP-ovim kupcima. To je najbrži način dobivanja najnovijih informacija o proizvodima i stručne pomoći, uključujući sljedeće značajke:
  - Pristup kvalificiranim stručnjacima za podršku putem e-pošte i internetskog razgovora
  - Ažuriranja softvera, firmvera i upravljačkih programa za vaš uređaj
  - Dragocjene informacije o proizvodu te informacije o otklanjanju poteškoća vezanih uz tehničke probleme
  - Proaktivna ažuriranja proizvoda, upozorenja o podršci i HP-ovi bilteni (dostupni kada registrirate proizvod)
3. HP-ova podrška putem telefona
  - Mogućnosti podrške i naknada ovise o uređaju, državi/regiji i jeziku.
  - Naknade i pravila moguće je promijeniti bez upozorenja. Najnovije informacije potražite na adresi [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).
4. Razdoblje nakon isteka jamstva  
Nakon ograničenog razdoblja jamstva pomoć je dostupna na adresi [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).
5. Produljenje ili nadogradnja jamstva  
Ako želite produljiti ili nadograditi jamstvo za uređaj, obratite se dobavljaču od kojeg ste kupili uređaj ili pogledajte paket usluga HP Care Pack na adresi [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).
6. Ako ste već kupili paket usluga HP Care Pack, provjerite uvjete podrške na ugovoru.

### Gdje pronaći dodatne informacije

Nekoliko je izvora informacija koji opisuju način korištenja skenera i softvera za skeniranje.

## Pomoć za upravljački program skenera HP Scanjet 1000

Pomoć za upravljački program skenera HP Scanjet 1000 objašnjava način korištenja značajki upravljačkog programa skenera HP Scanjet 1000, kao što su uklanjanje boje i promjena osnovnih postavki skeniranja.

Da biste otvorili Pomoć za upravljački program skenera HP Scanjet 1000, slijedite ove korake:

1. Pokrenite softversku aplikaciju sukladnu s tehnologijom TWAIN.
2. Odaberite HP Scanjet 1000 TWAIN izvor podataka. Različite aplikacije pružaju različite metode prikaza korisničkog sučelja TWAIN. To se često postiže odabirom mogućnosti "Postavke skenera" ili "Uzmi". Prikazat će se korisničko sučelje HP Scanjet 1000 TWAIN.
3. Kliknite gumb za pomoć (znak upitnika u gornjem desnom kutu naslovne trake) ili pritisnite tipku F1.

## Tehnički resursi


Ažurirane informacije o skeneru možete pronaći na adresi [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

---

# 7 Tehnički podaci

Ovo poglavlje sadrži regulatorne informacije i tehničke podatke za skener.

## Tehnički podaci o skeneru

Naziv	Opis
Vrsta skenera	Prijenosni skener za obostrano skeniranje
Veličina	Širina: 290 mm (11,41 in), Dubina: 75 (2,95), Visina: 50 mm (1,97 inča)
Težina	0.674 kg (1.5 lbs)
Element za skeniranje	Senzor slike kontakta (CIS)
Sučelje	USB 2.0 visoke brzine (sukladan s USB 1.1)
Optička razlučivost	Hardver 600 x 600 tpi
Potrošnja električne energije	Informacije o potrošnji električne energije potražite u datoteci <code>regulatory_supplement.pdf</code> na HP-ovu CD-u sa softverom za skeniranje.
Informacije o potrošnji energije	<p>Oprema tvrtke Hewlett-Packard za ispis i obradu slika označena logotipom ENERGY STAR® kvalificirana je prema specifikacijama ENERGY STAR za opremu za obradu slika američke agencije za zaštitu okoliša. Svi kvalificirani proizvodi za obradu slika koji zadovoljavaju smjernice ENERGY STAR bit će označeni sljedećom oznakom:</p>  <p>Dodatne informacije o modelima proizvoda za obradu slika kvalificiranim za ENERGY STAR navedene su na adresi: <a href="http://www.hp.com/go/energystar">http://www.hp.com/go/energystar</a></p>
Sistemske preduvjete	Da biste pogledali minimalne i preporučene sistemske preduvjete, posjetite adresu <a href="http://www.hp.com">www.hp.com</a> , odaberite svoju državu/regiju, potražite model svojeg skenera, a zatim pretražite tehničke podatke.



## Tehnički podaci dokumenta

Naziv	Opis
Minimalna veličina papira	74 x 52 mm (2,9 x 2,1 in)
Maksimalna veličina papira	215,9 x 356 mm (8,5 x 14 in)
Minimalna težina papira	50 g/m <sup>2</sup> (13,3 lbs)
Maksimalna težina papira	120 g/m <sup>2</sup> (32 lbs)

## Tehnički podaci o okruženju

Naziv	Opis
Temperatura	Rukovanje skenerom: 10 °C do 35 °C (50 °F do 95 °F)
	Pohranjivanje: -40 °C do 65 °C (-40 °F to 149 °F)
Relativna vlažnost	Rukovanje skenerom: 10% do 80 °C bez kondenzacije 10 °C do 35 °C (50 °F do 95 °F)
	Pohranjivanje: do 90% na 0 °C do 65 °C (32 °F do 149 °F)



**NAPOMENA:** u blizini snažnih elektromagnetskih polja ispis putem HP-ova skenera može biti blago iskrivljen.

**NAPOMENA:** HP je kupcima obvezan pružiti podatke o kemijskim tvarima u svojim proizvodima u skladu s propisima kao što je REACH (Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council). Izvešće s kemijskim podacima o ovom proizvodu možete pronaći na adresi [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach).

## Regulatorni podaci

**Regulacijski broj za identifikaciju modela:** radi regulacijske identifikacije ovom je proizvodu dodijeljen regulacijski broj modela. Za vaš proizvod to je FCLSD-1002. Regulacijski broj nije tržišni naziv proizvoda (prijenosni skener HP Scanjet Professional) ni šifra proizvoda (L2722A). Dodatne regulatorne informacije o skeneru možete pronaći u datoteci regulatory\_supplement.pdf na CD-u isporučenom uz vaš proizvod.

## Odlaganje kućnog otpada korisnika u kućanstvima Europske unije



Ovaj simbol na proizvodu ili njegovom pakiranju označava da se proizvod ne smije bacati s ostalim kućnim otpadom. Umjesto toga vaša je odgovornost odložiti takav proizvod u reciklažno dvorište za električnu i elektronsku opremu. Zasebno prikupljanje i recikliranje otpadne opreme pomoći će u čuvanju prirodnih resursa te osigurati da se takva oprema reciklira na način koji štiti ljudsko zdravlje i okoliš. Da biste saznali više o tome gdje možete odložiti otpadnu opremu za recikliranje, obratite se lokalnom gradskom uredu, službi za odvoz kućnog smeća ili trgovini gdje ste kupili proizvod.

---

# Indeks

- čišćenje
  - staklo, valjci, 10
- čišćenje valjaka, 10
- crne crte
  - otklanjanje poteškoća, 16
- crte
  - otklanjanje poteškoća, 16
- dijelovi
  - naručivanje, 10
- gumbi
  - prednja ploča skenera, 3
- Izlučivanje boja, 9
- jamstvo
  - produljenje, 20
- korisničko sučelje
  - TWAIN, 4
- krhki izvornici, 18
- krpica za čišćenje, 10
- napajanje
  - otklanjanje poteškoća, 15
- nejasni skenovi, 12
- održavanje
  - čišćenje stakla skenera, čišćenje valjaka, 10
- Okomite crne crte
  - otklanjanje poteškoća, 16
- paket usluga Care Pack, 20
- papir
  - zaglavljivanje, pomicanje i pogrešno uvlačenje, 17
- potrošni materijal
  - narudžba, 10
- prednja ploča
  - gumb Skeniraj, gumb Odustani, 3
- programi za skeniranje
  - skeniraj od, 4
- softver sukladan s tehnologijom TWAIN, 4
- softver za skeniranje, 8
- TWAIN, 4
- uklanjanje zaglavljenog papira, 19
- utor za umetanje papira, 5
- Utor za umetanje papira, 3
- web-mjesto
  - naručivanje potrošnog materijala, 10
- značajke
  - izlučivanje boje, 9