

HP Scanjet Professional 1000 mobil lapolvasó

Felhasználói kézikönyv



Tartalom

1 A lapolvasó rövid ismertetése	3
Lapolvasó hardver	3
A lapolvasó előlapi gombjai	3
Lapolvasó szoftver	4
A HP Scanjet 1000 lapolvasó-illesztőprogrammal való beolvasás módja	4
2 A lapolvasó használata	5
Az eredeti példányok betöltése.....	5
Dokumentum-betöltési tippek	5
Dokumentumok betöltése	7
Kártya betöltése a papíradagoló nyílásba.....	7
Dokumentum beolvasása	7
Beolvasással kapcsolatos tippek	8
Beolvasás a beolvasó gomb segítségével	8
Beolvasás TWAIN-kompatibilis lapolvasószoftverből.....	8
3 Hasznos lapolvasó-szolgáltatások	9
Színek kiszűrése a dokumentumból (színcsatorna-kivonás)	9
4 Karbantartás	10
A karbantartáshoz és a lapolvasó működtetéséhez szükséges kellékek rendelése	10
A görgő és a lapolvasó üveglapjának tisztítása	10
5 Hibaelhárítás	12
Alapvető hibakeresési tanácsok	12
A lapolvasó telepítésével kapcsolatos hibák elhárítása	12
Ellenőrizze az USB-kábelt	13
Távolítsa el, majd telepítse újra a HP Scanjet 1000 lapolvasó illesztőprogramját	13
Problémák az inicializálással és a hardverrel	13
Ellenőrizze az USB-kapcsolatot.....	13
A lapolvasó alaphelyzetbe állítása	14
A lapolvasó nem működik megfelelően.....	14
Lapolvasó működésével kapcsolatos problémák.....	15
A lapolvasót nem lehet bekapcsolni.....	15
A lapolvasón nem működik az azonnali beolvasás	16
A lapolvasó a kétoldalas dokumentumnak csak az egyik oldalát olvassa be.....	16
A beolvasott képek nem egyenesek	16
A beolvasott kép homályos	16
A beolvasás és a feladatsebességek optimalizálása	16
A beolvasás teljesen fekete vagy teljesen fehér	16
Függőleges fekete csíkok látszanak a beolvasott képen	16
A beolvasott fájlok túl nagyok.....	17
A lapolvasó gombjai nem működnek megfelelően.....	17
A lapolvasó papírútjával kapcsolatos problémák	17
Papírelakadás, megcsúszás, hibás behúzás.....	18
Sérülékeny dokumentumok beolvasása	18
A papírbehúzás sikertelen.....	18
A beolvasott képek csíkozódottak, megkarcolódtak.....	18

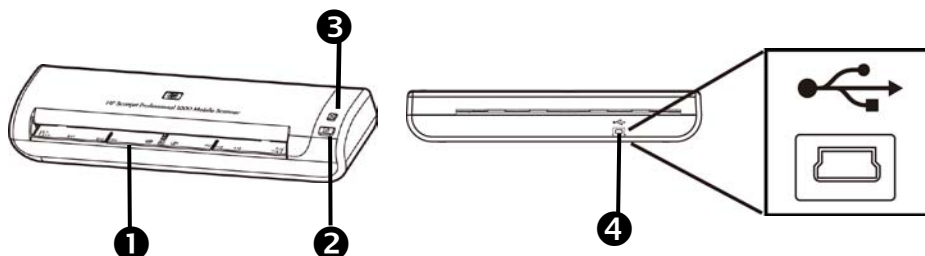
A lapolvasóba töltött dokumentum ismételt elakad.....	19
Elakadt papír eltávolítása a lapolvasóból.....	19
6 Terméktámogatás	20
Segítségkérés.....	20
További tudnivalók.....	20
HP Scanjet 1000 illesztőprogram súgója	21
Műszaki információ-források.....	21
7 Műszaki adatok	22
Lapolvasó műszaki adatai.....	22
Környezeti adatok.....	23
Az előírásokkal kapcsolatos tudnivalók.....	23
Magánháztartásokban alkalmazott berendezések hulladékkezelése az Európai Unióban	24
Tárgymutató.....	25

1 A lapolvasó rövid ismertetése

A jelen felhasználói kézikönyv a lapolvasó használatával kapcsolatos tudnivalókat ismerteti.

- [Lapolvasó hardver](#)
- [Lapolvasó szoftver](#)

Lapolvasó hardver



1	Papíradagoló nyílás
2	Beolvasás gomb
3	Megszakítás gomb
4	USB-bemenet

Lásd még

[A lapolvasó előlapi gombjai](#)

A lapolvasó előlapi gombjai

A beolvasás megkezdéséhez nyomja le a a lapolvasó előlapján található Beolvasás gombot.



	Gomb neve	Leírás
1	Megszakítás	Megszakítja a folyamatban lévő beolvasást.
2	Beolvasás	Elindítja a beolvasást.

Lásd még

[Hasznos lapolvasó-szolgáltatások](#)

Lapolvasó szoftver

A lapolvasóhoz különféle lapolvasó és dokumentumkezelő szoftverek tartoznak, többek között az alábbiak:

- HP Scanjet 1000 lapolvasó illesztőprogram (TWAIN)
- Nuance OmniPage szoftveralkalmazás
- Nuance PaperPort szoftveralkalmazás
- NewSoft Presto! BizCard szoftver

A HP Scanjet 1000 lapolvasó-illesztőprogrammal való beolvasás módja

- △ Beolvasás előtt telepítenie kell a HP Scanjet 1000 lapolvasó-illesztőprogramot és a TWAIN-kompatibilis lapolvasó szoftvereket. A HP azt javasolja, hogy az összes mellékelt szoftvert telepítse. Indítsa el az egyik alkalmazást. A HP Scanjet 1000 TWAIN felhasználói felület megjelenítéséhez válassza ki a TWAIN adatforrást. (A különféle alkalmazások különböző módszereket alkalmaznak a TWAIN felhasználói felület megjelenítésére. Ez gyakran a „Scanner Settings” (Lapolvasó beállítások) vagy az „Acquire” (Külső forrás) funkciók kiválasztásával hajtható végre. A beolvasás indításához kattintson a TWAIN felhasználói felületen a Scan (Beolvasás) gombra. További, a TWAIN-kompatibilis szoftveralkalmazás használatával kapcsolatos információk az alkalmazáshoz tartozó szoftveres Súgóban található.
-

A beolvasás megkezdéséhez használja a HP Scanjet 1000 TWAIN felhasználói felületet :

Beolvasás indítása: Töltse be az eredeti dokumentumot a papíradagoló nyílásba, majd kattintson a **Beolvasás** gombra. A beolvasás az alapértelmezett beállítások használatával történik.

Beolvasási folyamat ablaka

A Scan Progress ablak (a beolvasási folyamat ablaka) a beolvasás megkezdésekor nyílik meg. Az ablak használatával a következő feladatok hajthatók végre:

- Beolvasás megszakítása.
- Beolvasás végrehajtása és a dokumentum feldolgozása

További információért kattintson a HP Scanjet 1000 TWAIN felhasználói felületen a **Súgó** gombra.

2 A lapolvasó használata

Az alábbi témakörök bemutatják a HP Scanjet lapolvasót és az eredeti dokumentumok beolvasásának módját is.

- Az eredeti példányok betöltése
- Dokumentum beolvasása

Az eredeti példányok betöltése

A dokumentumok megfelelő betöltésével kapcsolatban az alábbi témakörökben talál segítséget.

- [Dokumentum-betöltési tippek](#)
- [Dokumentumok betöltése](#)
- [Kártya betöltése a papíradagoló nyílásba](#)

Dokumentum-betöltési tippek

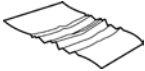


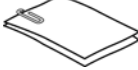
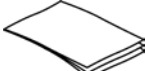





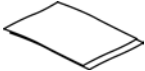

- Ügyeljen rá, hogy a dokumentumok mérete az alábbi határértékeken belül legyen:

Szélesség:	74 mm – 216 mm
Magasság:	52 mm – 356 mm
Súly:	50 g/m ² – 120 g/m ²

- A HP Scanjet 1000 TWAIN felhasználói felületen úgy állítsa be az oldal szélességét és magasságát, hogy egyezzen a beolvasandó papír szélességével és magasságával.
- A lapolvasó papíradagoló nyílása a következő kártyák behúzására alkalmas:

Legkisebb méret:	74 mm x 52 mm
Maximális méret:	210 mm x 269 mm
Legkisebb súly:	50 g/m ²
Maximális súly:	120 g/m ²

- Az alábbi dokumentumtípusok beolvasása papírelakadáshoz vagy a dokumentumok sérüléséhez vezethet.

	Gyűrött vagy ráncos dokumentumok		Tekercselt dokumentumok
	Szakadt dokumentumok		Tűzőgép- vagy gemkapoccsal ellátott dokumentumok
	Indigó		Fényezett papír
	Nagyon vékony, átlátszó papír		Ragasztós jegyzettel vagy címkével ellátott papír
	Fényképek		Írásvetítő fóliák
	Összetapadt papírok		Nedves anyagokkal, például ragasztóval vagy hibajavító folyadékkal ellátott papír

A papírelakadás elkerülése

- A dokumentum papíradagoló nyílásba történő behelyezése előtt simítson ki minden hajtást és görbületet. Ha a dokumentum bemenő széle görbe, vagy be van hajtva, az papírelakadást okozhat.
- Sérülékeny dokumentumok (például fényképek, illetve gyűrött vagy nagyon vékony papírok) beolvasása esetén a papíradagoló nyílásba történő betöltés előtt helyezze a dokumentumot átlátszó, vastag, legfeljebb 216 mm széles borítóba.



TIPP: Ha nincs megfelelő méretű borítója, használhat a gyűrűs iratrendezőkhöz való dossziét is. Vágja le a lefűzési oldal szélét, hogy a dosszié ne legyen szélesebb, mint 216 mm.

- Ceruzairást tartalmazó dokumentum beolvasása után tisztítsa meg a beolvasó görgőket.

Lásd még

[A görgők és a lapolvasó üvegének tisztítása](#)

[A lapolvasó papírvezetési útvonalával kapcsolatos problémák](#)

Dokumentumok betöltése

A HP Scanjet 1000 kétoldalas lapolvasó, ami azt jelenti, hogy egy lap egyik, vagy egyidejűleg mindkét oldalát képes beolvasni. Mindazonáltal a HP Scanjet 1000 egyszerre csak egy oldalt képes beolvasni.

1. A lap csak egyik oldalának beolvasásához a lapot írással felfelé, tetejével előre helyezze be a papíradagoló nyílásba.

A lap mindkét oldalának beolvasásához a lapot az 1. oldallal felfelé, tetejével előre helyezze be a papíradagoló nyílásba.

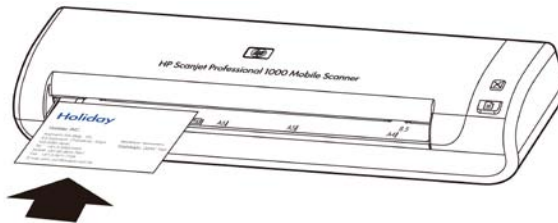
2. Igazítsa az eredetit a bal oldalon a papíradagoló nyílásba.



Kártya betöltése a papíradagoló nyílásba

Kártya papíradagoló nyílásba történő betöltésekor a következők szerint járjon el:

1. A kártyát írással felfelé, hosszabbik oldalával a papíradagoló nyílással párhuzamosan, a felső szélével előre helyezze be.



2. Igazítsa az eredetit a bal oldalon a papíradagoló nyílásba.

Dokumentum beolvasása

Az alábbi témakörök ismertetik, hogyan kell eredeti dokumentumokat a lapolvasóval és a lapolvasó szoftverrel beolvasni.

- [Beolvasással kapcsolatos tippek](#)
- [Beolvasás a beolvasó gomb segítségével](#)
- [Beolvasás TWAIN-kompatibilis lapolvasó szoftverből](#)

Beolvasással kapcsolatos tippek

- A papírelakadások csökkentése érdekében használja a beolvasandó lapok tényleges méretét meghatározó beolvasási beállításokat.
- A beolvasás megszakításához nyomja meg a Megszakítás gombot.

Beolvasás a beolvasó gomb segítségével

A lapolvasó gombjaival a következő lépések szerint végezhet beolvasást:

1. Töltse be az eredeti dokumentumokat.
2. A beolvasás indításához nyomja meg a Beolvasás gombot. Ekkor megjelenik a Scan Progress ablak (a beolvasási folyamat ablaka), és a beolvasott kép mentésre kerül az alapértelmezett helyre, illetve a felhasználó által megadott helyre.

Beolvasás TWAIN-kompatibilis lapolvasószoftverből

A képek, dokumentumok közvetlenül is beolvashatók egy szoftverbe, ha az támogatja a TWAIN technológiát. A programokból általában akkor használható közvetlenül a lapolvasó, rendelkeznek **Acquire** (Külső forrás), **Scan** (Lapolvasás), **Import New Object** (Új objektum importálása), **Insert** (Beszúrás) vagy hasonló nevű paranccsal. Ha nem biztos abban, hogy az adott program nyújt-e ilyen támogatást, vagy ha nem találja a megfelelő parancsot, akkor tanulmányozza az adott program dokumentációját.

1. Indítsa el a lapolvasószoftvert, majd válassza a TWAIN adatforrást.
2. Válassza ki a beolvasott dokumentumok számára megfelelő beállításokat.
3. A lapolvasás befejezéséhez hajtsa végre a megfelelő műveleteket.

További tudnivalókat a lapolvasószoftver online súgójában talál.

3 Hasznos

lapolvasó-szolgáltatások

A tapasztalt dokumentum-feldolgozó szakemberek számára érdekesek lehetnek a következő lapolvasó-szolgáltatás. A funkció bármely olyan dokumentumkezelő TWAIN alkalmazásból elérhető, amely felhasználói felületén lehetővé teszi a beolvasási beállítások módosítását.

- [Színek kiszűrése dokumentumból \(színkivonás\)](#)

Színek kiszűrése a dokumentumból (színcsatorna-kivonás)

A HP Scanjet 1000 segítségével kiszűrhetők az egyes színcsatornák (piros, zöld vagy kék). A színek eltávolításával csökkenthető a beolvasott fájl mérete, és növelhető az optikai karakterfelismerés (OCR) eredményessége.

A HP Scanjet 1000 TWAIN felhasználói felületén a következőképpen állíthatók be a kiszűrendő színek:

1. Indítsa el a lapolvasószoftvert, majd válassza a TWAIN adatforrást.
2. A TWAIN felhasználói felületen kattintson a Color Dropout (Színkivonás) fülre, majd a Color (Szín) legördülő listából válassza ki az eltávolítani kívánt színt.

A színkivonási beállításokkal kapcsolatos információkat az alkalmazott lapolvasószoftver online súgójában találhatja meg.



MEGJEGYZÉS: A színcsatorna-szűrő csak szürkeshálás és fekete-fehér beolvasásokra alkalmazható.

4 Karbantartás

Ez a fejezet a lapolvasó gondozásáról és karbantartásáról nyújt tájékoztatást.

- [A karbantartáshoz és a lapolvasó működtetéséhez szükséges kellékek rendelése](#)
- [A görgő és a lapolvasó üveglapjának tisztítása](#)

A lapolvasó alkalmankénti tisztításával biztosítható a beolvasások folyamatosan kiváló minősége. A karbantartás mennyisége számos tényezőtől, többek között a használat gyakoriságától és környezettől függ. Szükség szerint rutinszerű tisztítást kell végezni.

△ VIGYÁZAT: Mielőtt a papíradagoló nyílásba dokumentumot helyez, győződjön meg arról, hogy a dokumentum nem tartalmaz-e nedves ragasztót, hibajavító festéket, vagy egyéb olyan anyagokat, amelyek bejuthatnak a lapolvasó belsejébe.

Ügyeljen rá, hogy a dokumentumon ne legyen görbület, gyűrődés, gemkapocs vagy bármilyen más, hozzákapcsolt tárgy.

A karbantartáshoz és a lapolvasó működtetéséhez szükséges kellékek rendelése

A lapolvasóhoz karbantartási cikkek vásárolhatók.

1. Keresse fel a HP lapolvasó cikkeinek webhelyét: www.hp.com/buy/parts
2. Válassza ki a kívánt nyelvet, majd kattintson a nyílra.

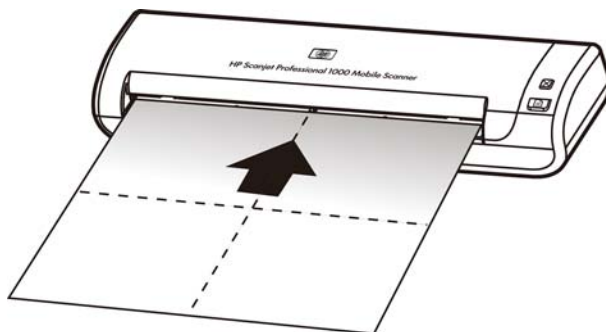
A görgő és a lapolvasó üveglapjának tisztítása

A lapolvasóüveg és a görgők megtisztításához használja a HP görgőtisztító kendőt, a következő esetekben:

- Általánosságban a görgők megtisztítása minden 5000. beolvasás után ajánlott. Megjegyzendő, hogy ez a gyakoriság a beolvasott dokumentumok típusától függően változhat.
- A beolvasott képek csíkozódottak, megkarcolódtak.
- Ismétlődő papírelakadást észlel.

A görgő és lapolvasóüveg megtisztításához a következők szerint járjon el:

1. A bevágásnál kezdve nyissa fel a HP görgőtisztító kendő zárt dobozát. Ügyeljen arra, hogy ne szakítsa el a tisztítókendőt.
2. Húzza ki és hajtogassa szét a tisztítókendőt.
3. A széthajtogatott tisztítókendőt helyezze a papíradagoló nyílásba.
4. A tisztítókendő lapolvasón történő áthúzásához nyomja meg a Beolvasás gombot.



△ **VIGYÁZAT:** Mielőtt a következő lépést megtenné, várjon két percet, hogy az alkatrészek megszáradhassanak.

5. Helyezzen egy papírlapot a lapolvasóba. Olvassa be, és tekintse meg az eredményt.
6. Ha még mindig csíkok jelennek meg, ismételje meg a 3. – 5. lépéseket. A tisztítókendő legfeljebb ötször, 30 percen belül húzatható át a lapolvasón. Ezt követően ugyanis a tisztítókendő kiszárad.

5 Hibaelhárítás

Ez a témakör a lapolvasó leggyakrabban felmerülő problémáira nyújt megoldást.

- [Alapvető hibakeresési tanácsok](#)
- [A lapolvasó üzembe helyezésével kapcsolatos hibák elhárítása](#)
- [Problémák az inicializálással és a hardverrel](#)
- [Lapolvasó működésével kapcsolatos problémák](#)
- [A lapolvasó gombjai nem működnek megfelelően](#)
- [A lapolvasó papírújtjával kapcsolatos problémák](#)

További hibaelhárítási tudnivalóért kattintson a HP Scanjet 1000 TWAIN felhasználói felületen a Help (Súgó) gombra.

Alapvető hibakeresési tanácsok

Egyszerű problémák, például a szennyeződések a lapolvasó üveglapján vagy a meglazult kábelek is okozhatnak elmosódott képeket, rendellenes működést vagy működésképtelenséget. Ha problémája van a dokumentumok beolvasásával, mindig ellenőrizze a következőket.

- Ha a beolvasás elmosódott, tisztítsa meg a görgőket. Ha a dokumentumok beolvasásánál optikai karakterfelismerést is alkalmaz, győződjön meg róla, hogy az eredeti dokumentum kellően tiszta és gyűrődésmentes-e a beolvasáshoz.
- Győződjön meg róla, hogy az USB-kábel szorosan be van-e dugva a számítógép hátulján lévő USB-portba.
- Ha a lapolvasót a számítógéphez USB-elosztón vagy a számítógép elején lévő USB-porton keresztül csatlakoztatta, akkor kösse le a lapolvasót a számítógépről, és csatlakoztassa a számítógép hátulján lévő USB-porthoz.
- Húzza ki az USB-kábelt, várjon 60 másodpercet, majd csatlakoztassa újra az USB-kábelt.
- Indítsa újra a számítógépet.

Ha a problémák nem szűnnek meg, akkor lehetséges, hogy a HP lapolvasó gyári belső szoftvere (firmware) vagy az eszközhöz rendelt illesztőprogram elavult vagy meghibásodott. A lapolvasóhoz tartozó firmware és az illesztőprogramok frissítéseinek megkereséséhez keresse fel a www.hp.com/support webhelyet.

Lásd még

- [A görgők és a lapolvasó üveglapjának tisztítása](#)
- [A lapolvasó alaphelyzetbe állítása](#)
- [Ellenőrizze, hogy áram alatt van-e a lapolvasó](#)
- [A kábelek ellenőrzése](#)

A lapolvasó telepítésével kapcsolatos hibák elhárítása

Ha a lapolvasó nem működik a telepítés után, a számítógép képernyőjén az alábbiak valamelyikéhez hasonló üzenet jelenhet meg:

- A számítógép nem tud kommunikálni a lapolvasóval. A hiba elhárításához ellenőrizze a lapolvasó kábeleit és a szoftvert az itt leírt módon.
- A lapolvasó inicializálása sikertelen.

- A lapolvasó nem található.
- Belső hiba történt.
- A számítógép nem tud kommunikálni a lapolvasóval.

A hiba elhárításához ellenőrizze a lapolvasó kábelét és a szoftvert az itt leírt módon.

- Ellenőrizze az USB-kábelt.
- Távolítsa el, majd telepítse újra a HP Scanjet 1000 lapolvasó illesztőprogramját.

Ellenőrizze az USB-kábelt

Az USB-kábel a lapolvasót és a számítógépet köti össze.

- A lapolvasóhoz mellékelt kábelt használja. Előfordulhat, hogy más USB-kábelek nem kompatibilisek a lapolvasóval.
- Ellenőrizze, hogy az USB-kábel megfelelően csatlakozik-e a lapolvasóhoz és a számítógéphez. Ha a kábelt helyesen csatlakoztatta a lapolvasóhoz, az USB-kábelen a háromágú szigony-szimbólum felfelé néz.
- Ha az USB-kábel a számítógép elején lévő USB-porthoz kapcsolódik, akkor helyezze azt át a számítógép hátulján lévő USB-portba.

Az USB-kapcsolat hibaelhárításával kapcsolatos további tudnivalók a www.hp.com/support webhelyen olvashatók: válasszon országot/térséget, és a keresőeszkővel keresse meg az USB-kapcsolat hibaelhárításával foglalkozó témaköröket.

Távolítsa el, majd telepítse újra a HP Scanjet 1000 lapolvasó illesztőprogramját

Ha a lapolvasó kábelcsatlakozásának ellenőrzése nem oldotta meg a problémát, akkor lehetséges, hogy a problémát a nem megfelelően elvégzett telepítés okozta. Távolítsa el, majd telepítse újra a HP Scanjet 1000 lapolvasó illesztőprogramját.

1. Húzza ki az USB-kábelt.
2. Használja a **Programok telepítése és törlése** eszközt (Windows Vista vagy Windows 7 operációs rendszer esetén a **Programok és szolgáltatások** eszközt) a **Vezérlőpult** felületéről a HP Scanjet 1000 lapolvasó illesztőprogram eltávolításához.
3. Indítsa újra a számítógépet.
4. A HP Scanjet 1000 illesztőprogram újratelepítéséhez használja a lapolvasóhoz mellékelt HP lapolvasószoftver CD-t.
5. Csatlakoztassa újra az USB-kábelt.

Problémák az inicializálással és a hardverrel

- [Ellenőrizze az USB-kapcsolatot](#)
- [A lapolvasó alaphelyzetbe állítása](#)
- [A lapolvasó nem működik megfelelően](#)

Ellenőrizze az USB-kapcsolatot

Ellenőrizze, hogy van-e fizikai kapcsolat a lapolvasóval.

- A lapolvasóhoz mellékelt kábelt használja. Előfordulhat, hogy más USB-kábelek nem kompatibilisek a lapolvasóval.
- Ellenőrizze, hogy az USB-kábel megfelelően csatlakozik-e a lapolvasóhoz és a számítógéphez. Ha a kábelt helyesen csatlakoztatta a lapolvasóhoz, az USB-kábelen a háromágú szigony-szimbólum felfelé néz.

Ha a probléma nem múlik el a fenti ellenőrzések elvégzésével, próbálkozhat a következőkkel is:

1. Attól függően, hogy a lapolvasó hogyan csatlakozik a számítógéphez, végezze el az alábbi műveletek egyikét:
 - Ha az USB-kábel USB-elosztóhoz vagy hordozható számítógép dokkolóállomáshoz csatlakozik, akkor húzza ki az USB-kábelt az USB-elosztóból vagy a dokkolóállomásból, és csatlakoztassa közvetlenül a számítógép hátulján lévő USB-porthoz.
 - Ha az USB-kábel közvetlenül a számítógéphez van csatlakoztatva, akkor helyezze át egy, a számítógép hátulján lévő másik USB-portba.
 - Húzza ki a számítógéphez csatlakozó összes egyéb USB-eszközt, kivéve a billentyűzetet és az egeret.
2. Húzza ki az USB-kábelt, várjon 30 másodpercet, majd csatlakoztassa újra az USB-kábelt.
3. Indítsa újra a számítógépet.
4. A számítógép újraindítása után próbálja meg használni a lapolvasót.
 - Ha a lapolvasó működik, ismét csatlakoztassa egyenként az USB-eszközöket úgy, hogy minden eszköz csatlakoztatása után próbálja ki a lapolvasót. Azt az USB-eszközt, amellyel a lapolvasó nem működik, távolítsa el.
 - Ha a lapolvasó nem működik, akkor távolítsa el, majd telepítse újra a HP lapolvasó illesztőprogramját.

Lásd még

[Távolítsa el, majd telepítse újra a HP Scanjet 1000 lapolvasó illesztőprogramját](#)

A lapolvasó alaphelyzetbe állítása

Ha használni próbálja a lapolvasót, de az **A lapolvasó inicializálása nem sikerült** vagy **A lapolvasó nem található** üzenetekhez hasonló hibaüzenetet kap, akkor alaphelyzetbe kell állítania a lapolvasót. A lapolvasó alaphelyzetbe állításához a következők szerint járjon el:

1. Zárja be a TWAIN-kompatibilis szoftvert, ha nyitva van.
2. Húzza ki a lapolvasót és a számítógépet összekötő USB-kábel csatlakozóját.
3. Kapcsolja ki a számítógépet 60 másodpercre, majd kapcsolja be újra.
4. Csatlakoztassa újra az USB-kábelt a készülék hátulján levő USB-porthoz.
 - Arról is győződjön meg, hogy az USB-kábel megfelelően csatlakozik-e a lapolvasó hátlapjához. Ha a kábelt helyesen csatlakoztatta a lapolvasóhoz, az USB-kábelen a háromágú szigony-szimbólum felfelé néz.
 - Próbálja meg az USB-kábelt a számítógép hátulján lévő másik USB-porthoz csatlakoztatni.

A lapolvasó nem működik megfelelően

Ha a lapolvasó beolvasása leáll, akkor a következők szerint járjon el: A lapolvasó működésének ellenőrzéséhez, mindegyik lépés után indítson beolvasást. Ha a probléma továbbra is fennáll, akkor haladjon tovább a következő lépéssel.

1. Lehetséges, hogy az egyik kábel meglazult. Győződjön meg arról, hogy az USB-kábel csatlakoztatása megfelelő-e. A lapolvasóhoz mellékelt kábelt használja. Előfordulhat, hogy más USB-kábelek nem kompatibilisek a lapolvasóval.

2. Győződjön meg arról, hogy a lapolvasó kap-e tápellátást a számítógépről. Használja a Windows Eszközkezelő programot annak ellenőrzésére, hogy a számítógép felismeri-e a lapolvasót.
 - **Windows 2000/XP/XP, 64 bites:**A **Windows Eszközkezelő** a **Vezérlőpult** alkalmazás **Rendszer** párbeszédpanelének **Hardver** lapján érhető el.
 - **Vista/Vista, 64 bites/Windows 7:** Ha a Vezérlőpult kategória szerinti megjelenítésre van állítva, válassza a **Vezérlőpultot**, válassza a **Hardver és Hang** lehetőséget, majd válassza az **Eszközkezelőt**. Ha klasszikus nézetet használ, válassza a **Vezérlőpult**, majd az **Eszközkezelő** pontot.
3. Húzza ki az USB-kábelt.
4. Indítsa újra a számítógépet.
5. Használja a **Programok telepítése és törlése** eszközt (Windows Vista vagy Windows 7 operációs rendszer esetén a **Programok és szolgáltatások** eszközt) a **Vezérlőpult** felületéről a HP Scanjet 1000 lapolvasó illesztőprogram eltávolításához.
6. Telepítse újra a szoftvert a lapolvasóhoz kapott HP szoftver CD-ről.
7. Csatlakoztassa újra az USB-kábelt.

Lapolvasó működésével kapcsolatos problémák

- [A lapolvasót nem lehet bekapcsolni](#)
- [A lapolvasón nem működik az azonnali beolvasás](#)
- [A lapolvasó a kétoldalas dokumentumnak csak az egyik oldalát olvassa be](#)
- [A beolvasott kép homályos](#)
- [A beolvasás és a feladatsebességek optimalizálása](#)
- [A beolvasás teljesen fekete vagy teljesen fehér](#)
- [A beolvasott képek nem egyenesek](#)
- [A beolvasott képen függőleges fekete sávok látszanak](#)
- [A beolvasott fájlok túl nagyok](#)

A lapolvasót nem lehet bekapcsolni

Ha a szkennert nem kapcsol be, ha csatlakozunk az USB-kábelt a számítógéphez, akkor ellenőrizze az alábbiakat:

- Ellenőrizze, hogy az USB-kábel megfelelően csatlakozik-e és a számítógép be van-e kapcsolva.
- Előfordulhat, hogy a számítógép tápkábele kihúzódt. Ellenőrizze, hogy a számítógép tápkábele megfelelően csatlakozik-e az áramforráshoz. Ha a lapolvasót noteszgéphez csatlakoztatja, ellenőrizze, hogy a noteszgép akkumulátora fel van-e töltve.
- Előfordulhat, hogy a számítógép tápegysége nem működik.
 - Ellenőrizze, hogy a tápegység tokozásán levő zöld jelzőfény világít-e.
 - Ha a zöld jelzőfény nem világít, akkor ellenőrizze, hogy az áramellátáshoz használt fali aljzat vagy túlfeszültségvédő feszültség alatt van-e.
 - Amennyiben az aljzat feszültség alatt van, és a zöld jelzőfény továbbra sem világít, elképzelhető, hogy a tápegység tönkrement. Forduljon a számítógép gyártójához segítségért.

A lapolvasón nem működik az azonnali beolvasás

Ellenőrizze, hogy a számítógép be van-e kapcsolva, és a számítógépet és a lapolvasót összekötő USB-kábel megfelelően csatlakozik-e.

A lapolvasó a kétoldalas dokumentumnak csak az egyik oldalát olvassa be

Ellenőrizze, hogy a TWAIN-kompatibilis alkalmazás támogatja-e a kétoldalas beolvasást, és kiválasztotta-e a kétoldalas lehetőséget.

A beolvasott képek nem egyenesek

Ellenőrizze, hogy a dokumentum egyenesen töltődik-e be a papíradagoló nyílásba.

A beolvasott kép homályos

- Ellenőrizze, hogy az eredeti dokumentum nem homályos-e.
- Tisztítsa meg a görgőt és az üvegcsíkokat a lapolvasó belsejében.

Lásd még

[A görgők és a lapolvasó üveglapjának tisztítása](#)

A beolvasás és a feladatsebességek optimalizálása

A beolvasás teljes időigényét számos beállítás befolyásolja. A beolvasási teljesítmény optimalizálásához vegye figyelembe az alábbi tudnivalókat.

- A teljesítmény optimalizálása céljából győződjön meg arról, hogy a számítógép megfelel-e a javasolt rendszerkövetelményeknek. A minimális és a javasolt rendszerkövetelményeket a www.hp.com webhelyen tekintheti meg. Válassza ki az országot, illetve régiót, keressen rá a lapolvasó típusára, majd a **datasheet** kifejezésre.
- Ha szerkeszthető szöveget olvas be, akkor az optikai karakterfelismerő (OCR) szoftver működése miatt a beolvasás a nem-OCR-es műveletekhez képest lassúbb lehet, ami normális. Várja meg a beolvasás végét.



MEGJEGYZÉS: A legjobb OCR-eredmények érdekében a lapolvasó tömörítését a legkisebbre kell állítani vagy ki kell kapcsolni.

- A szükségesnél nagyobb felbontás megnöveli a beolvasási időt és nagyobb fájlt eredményez, de más előnye nincs. Ha nagy felbontással olvas be, akkor a beolvasás felgyorsításához állítsa a felbontást kisebbre.

Lásd még

[A beolvasott fájlok túl nagyok](#)

A beolvasás teljesen fekete vagy teljesen fehér

Lehet, hogy a dokumentum nem megfelelően került a papíradagoló nyílásba. Győződjön meg arról, hogy a beolvasni kívánt dokumentum felfelé néz-e.

Függőleges fekete csíkok látszanak a beolvasott képen

A lapolvasó üvegen szennyeződés van. Tisztítsa meg a lapolvasó üvegét.

Lásd még

[A görgő és a lapolvasó üveglapjának tisztítása](#)

A beolvasott fájlok túl nagyok

Ha a beolvasott fájlok nagyon nagyok, próbálja meg a következőt:

- Ellenőrizze a beolvasási felbontást:
 - dokumentumok képként történő tárolásához elegendő 200 dpi felbontás.
 - A legtöbb betűtípus esetén 300 dpi felbontás elegendő ahhoz, hogy a beolvasott képet optikai karakterfelismeréssel szerkeszthető szöveggé alakítsa.
 - Ázsiai és kisméretű betűtípusokhoz 400 dpi felbontás javasolt.
- A színes beolvasások nagyobb fájl méretet hoznak létre, mint a fekete-fehérek.
- A legtöbb lapolvasó alkalmazás lehetővé teszi, hogy a kimeneti fájlokhoz használt tömörítést a felhasználó állítsa be. További információk a lapolvasó alkalmazás dokumentációjában található.

A lapolvasó gombjai nem működnek megfelelően

Mindegyik lépés után nyomjon meg egy gombot, és ellenőrizze, hogy működik-e. Ha a probléma továbbra is fennáll, akkor haladjon tovább a következő lépéssel.

1. Lehetséges, hogy az egyik kábel meglazult. Győződjön meg arról, hogy az USB-kábel csatlakoztatása biztonságos-e.
2. Lehetséges, hogy a HP Scanjet 1000 lapolvasó illesztőprogram nincs telepítve. Ebben az esetben a gombok bekapcsolásához a HP Scanjet szoftver CD-ről telepíteni kell a HP Scanjet 1000 lapolvasó illesztőprogramot.
3. Húzza ki az USB-kábelt, várjon 30 másodpercet, majd csatlakoztassa újra az USB-kábelt.
4. Indítsa újra a számítógépet.
5. Ha a probléma továbbra is fennáll, lehet, hogy a HP lapolvasó illesztőprogramon kívülről letiltották a gombokat. Próbálja meg az alábbi eljárást:
 - a. Nyissa meg a **Vezérlőpultot**, válassza a **Képfelolvasók és fényképezőgépek (Windows 7 operációs rendszerben az Eszközök és nyomtatók) eszközt**, majd válassza ki a listából a lapolvasó típusát.
 - b. A lapolvasó tulajdonságainak megjelenítése:
 - **Windows 2000:** Kattintson a **Tulajdonságok** elemre.
 - **Windows XP és Vista:** Kattintson a jobb egérgombbal a lapolvasó típusára, majd kattintson a **Tulajdonságok** parancsra.
 - c. Vizsgálja meg a lapolvasó gombjainak beállítását:
 - **Windows 2000:** Az **Eszközesemények kikapcsolása** lehetőség ne legyen bejelölve.
 - **Windows XP, Vista és 7:** A **Semmilyen műveletet ne hajtson végre** lehetőség ne legyen bejelölve.
 - d. Győződjön meg arról, hogy a beolvasás gombhoz rendelt alkalmazás a rendszerben telepítve van-e és működik-e.

Lásd még

[HP Scanjet 1000 lapolvasó illesztőprogram](#)

A lapolvasó papírútjával kapcsolatos problémák

- [Papírelakadás, megcsúszás, hibás behúzás](#)
- [Sérülékeny dokumentumok beolvasása](#)
- [A papírbehúzás sikertelen](#)
- [A beolvasott képek csíkozódottak, megkarcolódtak](#)

- [A lapolvasóba töltött dokumentum ismételt elakad](#)
- [Elakadt papír eltávolítása a lapolvasóból](#)

Papírelakadás, megcsúszás, hibás behúzás

- Ha papírvezetési útvonalba töltött oldal elcsúszottnak látszik, akkor ellenőrizze a szoftverben a beolvasott képet, hogy az nem csúszott-e el.
- Lehetséges, hogy a lap behelyezése nem volt megfelelő. Igazítsa a lapot egyenesre és középre.
- A hibás behúzás kiküszöbölése érdekében tisztítsa meg a lapolvasó papírvezetési útvonalát. Ha a behúzás továbbra sem tökéletes, tisztítsa meg a görgőket.

Lásd még

- [Dokumentum-betöltési tippek](#)
- [A görgő és a lapolvasó üveglapjának tisztítása](#)

Sérülékeny dokumentumok beolvasása

Sérülékeny dokumentumok (például fényképek, illetve gyűrött vagy nagyon vékony papír) beolvasása esetén a dokumentumadagolóba történő betöltés előtt helyezze a dokumentumot átlátszó, vastag, legfeljebb 216 mm széles borítóba.



TIPP: Ha nincs megfelelő méretű borítója, használhat a gyűrűs iratrendezőkhöz való dossziét is. Vágja le a lefűzési oldal szélét, hogy a dosszié ne legyen szélesebb, mint 216 mm.

A papírbehúzás sikertelen

Illessze be ismét a papírt a dokumentumadagolóba úgy, hogy érjen hozzá a görgőkhöz. Előfordulhat, hogy a lapolvasó hardverrel van probléma. A lapolvasó tesztelésének lépései a következők.

1. Győződjön meg arról, hogy az USB-kábel csatlakoztatása biztonságos-e.
2. Ellenőrizze, hogy a számítógép tápegysége biztonságosan csatlakozik-e a számítógéphez és a fali aljzatba vagy a túlfeszültségvédő csatlakozóba. A tápegység megfelelő működésének ellenőrzéséhez nézze meg, hogy a tápegység tokozásán levő zöld jelzőfény világít-e.
3. Ha a tápegység túlfeszültségvédőhöz csatlakozik, akkor ellenőrizze, hogy a túlfeszültségvédő csatlakoztatva van-e a fali aljzathoz, és be van-e kapcsolva.
4. Húzza ki az USB-kábelt és kapcsolja ki a számítógépet. 60 másodperc múlva csatlakoztassa újra az USB-kábelt, majd kapcsolja be a számítógépet, ebben a sorrendben.
5. Próbáljon újabb beolvasást végezni.

Lásd még

[A görgők és a lapolvasó üveglapjának tisztítása](#)

A beolvasott képek csíkozódottak, megkarcolódtak

Mindegyik lépés után indítson lapolvasást annak ellenőrzésére, hogy a beolvasott kép még mindig csíkos-e. Ha igen, akkor haladjon tovább a következő lépéssel. A lapolvasó tisztításával kapcsolatos tudnivalók a **Karbantartás** részben találhatók.

- Ellenőrizze, hogy az eredeti beolvasandó anyag tiszta és nem gyűrött-e.
- Tisztítsa meg a görgőket.

Lásd még

[Karbantartás](#)

A lapolvasóba töltött dokumentum ismételt elakad

- Előfordulhat, hogy az adott hordozó nem teljesíti az eredetike vonatkozó elfogadhatósági feltételeket.
- Lehetséges, hogy az eredeti dokumentumon van valami, például tűzőkapocs vagy öntapadós cédula, amit el kell távolítani.

Lásd még

[Az eredeti példányok betöltése](#)

Elakadt papír eltávolítása a lapolvasóból

Papírelakadás eltávolítása:

1. Óvatosan húzza ki a papírt a lapolvasóból.
2. Simítsa ki az elakadás okozta gyűrődéseket.
3. Helyezze vissza a papírt a papíradagoló nyílásba.
4. Folytassa a beolvasást.

Lásd még

- [A görgők és a lapolvasó üveglapjának tisztítása](#)
- [Dokumentum-betöltési tippek](#)

6 Terméktámogatás

A lapolvasó kisegítő lehetőségei közé tartozik a gombok engedélyezésének és letiltásának lehetősége. A lapolvasó gombjainak engedélyezése vagy letiltása a következő lépésekkel lehetséges:

1. Miután a HP Scanjet 1000 lapolvasó illesztőprogram telepítése sikeresen megtörtént, a Tálca értesítési területének jobb alsó sarkában megjelenik a HP Button Utility (Gombeszköz) ikon.
2. Kattintson jobb gombbal a HP Button Utility (Gombeszköz) ikonra, és jelölje be a Disable (Letiltás) lehetőséget. A lapolvasó gombok engedélyezéséhez szüntesse meg a Disable (Letiltás) jelölését.

Lásd még

[További tudnivalók](#)

Segítségkérés

A HP termék optimális kihasználása érdekében tekintse át a HP következő terméktámogatási lehetőségeit:

1. Tanulmányozza át az ebben az útmutatóban található hibaelhárítási fejezetet.
2. Látogasson el a HP online támogatási webhelyére: www.hp.com/support, vagy vegye fel a kapcsolatot azzal a kereskedővel, akitől a terméket vásárolta. A HP online ügyfélszolgálat a HP minden vevője számára rendelkezésre áll. Ez a leggyorsabb módja annak, hogy naprakész termékinformációkat és szakértői tanácsot kapjon, vagy igénybe vegye az alábbi szolgáltatásokat:
 - Online csevegés és e-mail üzenetváltás minősített támogatási szakemberekkel
 - Szoftver-, firmware- és illesztőprogram-frissítések a termékhez
 - Hasznos termék- és hibaelhárítási információk a technikai problémák megoldásához
 - Proaktív termékfrissítések, támogatással kapcsolatos hírek és HP-hírlevelek (termékregisztrációt követően vehető igénybe)
3. Telefonos támogatás a HP-től
 - A támogatási lehetőségek és az ezekhez kapcsolódó díjak termékenként, országonként/térségenként, és nyelvenként eltérőek.
 - A díjak és a szabályok előzetes értesítés nélkül változhatnak. A legfrissebb tudnivalókat a www.hp.com/support webhelyen találja meg.
4. A jótállási időn túl
A korlátozott jótállás időtartamának lejáta után online segítség a www.hp.com/support webhelyen vehető igénybe.
5. A jótállás kiterjesztése vagy kiegészítése
Ha ki szeretné terjeszteni, vagy ki szeretné egészíteni a termékhez tartozó jótállást, akkor kérjük, lépjen kapcsolatba azzal a kereskedéssel, ahol a terméket vásárolta, vagy olvassa el a HP Care Pack szolgáltatással kapcsolatos tudnivalókat a www.hp.com/support webhelyen.
6. Ha már vásárolt HP Care Pack Service szolgáltatást, akkor olvassa el a szerződésben foglalt terméktámogatási feltételeket.

További tudnivalók

A lapolvasó és a lapolvasó szoftver használatával kapcsolatban számos

információforrásból tájékozódhat.

HP Scanjet 1000 illesztőprogram súgója

A HP Scanjet 1000 lapolvasó illesztőprogram súgója a HP Scanjet 1000 lapolvasó illesztőprogram funkcióinak, például a színkivonásnak vagy a beolvasási alapbeállítások módosításának a használatát magyarázza el.

A HP Scanjet 1000 lapolvasó illesztőprogram-súgójának megnyitásához a következő lépéseket hajtsa végre:

1. Indítsa el a TWAIN-kompatibilis szoftveralkalmazást.
2. Válassza ki a HP Scanjet 1000 TWAIN adatforrást. A különféle alkalmazások különböző módszereket alkalmaznak a TWAIN felhasználói felület megjelenítésére. Ez gyakran a "Scanner Settings (Lapolvasó beállítások)" vagy "Acquire (Külső forrás)" funkciók kiválasztásával hajtható végre. Megjelenik a HP Scanjet 1000 TWAIN felhasználói felület.
3. Kattintson a Súgó gombra (az ablak címkéjének jobb felső sarkában található kérdőjelre), vagy nyomja meg az F1 funkcióbillentyűt.

Műszaki információ-források


A lapolvasóról a következő webhelyen kaphat naprakész információkat:

www.hp.com/support.

7 Műszaki adatok

Ez a fejezet a lapolvasóra vonatkozó előírásokat és termékspecifikációkat tartalmazza.

Lapolvasó műszaki adatai

Név	Leírás
Lapolvasó típusa	Kétoldalas mobil lapolvasó
Méret	Szélesség: 290 mm, Mélység: 75 mm, Magasság: 50 mm
Tömeg	0.674 kg (1.5 lbs)
Lapolvasó elem	Contact image sensor (CIS) érzékelő
Csatoló	USB 2.0 High Speed – kompatibilis az USB 1.1 specifikációval
Optikai felbontás	600 x 600 dpi hardveres felbontás
Energiafogyasztás	Az energiafogyasztásra vonatkozó adatokat a HP Scanning Software CD-n található regulatory_supplement.pdf nevű fájl tartalmazza.
Energiafogyasztási információk	<p>Az ENERGY STAR® emblémával megjelölt Hewlett-Packard nyomtató- és képfelbontó berendezések az amerikai Environmental Protection Agency képfelbontó berendezésekre vonatkozó ENERGY STAR specifikáció szerinti minősítéssel rendelkeznek. Az ENERGY STAR minősítésű képfelbontó termékeken a következő jelzés található:</p>  <p>További ENERGY STAR minősítésű képfelbontó terméktípus-információk itt találhatóak: http://www.hp.com/go/energystar</p>
Rendszerkövetelmények	A minimális és a javasolt rendszerkövetelmények megtekintéséhez keresse fel a www.hp.com webhelyet, válassza ki saját országát/területét, keresse meg lapolvasója típusát, majd keressen a datasheet kifejezésre.

Dokumentumok adatai

Név	Leírás
Minimális papírméret	74 x 52 mm
Maximális papírméret	215,9 x 356 mm
Minimális papírsúly	50 g/m ²
Maximális papírsúly	120 g/m ²

Környezeti adatok

Név	Leírás
Hőmérséklet	A lapolvasó üzemeltetéséhez: 10 – 35°C
	Tárolásához: -40 – 65° C
Relatív páratartalom	A lapolvasó üzemeltetéséhez: 10 – 80% nem lecsapódó, 10 – 35°C
	Tárolásához: max. 90%, 0 – 65°C hőmérsékleten



MEGJEGYZÉS: Erős elektromágneses mezők közelében előfordulhat, hogy a HP lapolvasó kimeneti eredménye kissé eltorzul.

MEGJEGYZÉS: A HP fontosnak tartja, hogy a termékeiben jelen lévő vegyi anyagokról tájékoztassa ügyfeleit, az európai REACH (EK 1907/2006 rendelet, Európai Parlament és Bizottság) szabályozásnak és hasonló előírásoknak megfelelően. A termékben található vegyi anyagokról a következő helyen olvashat: www.hp.com/go/reach.

Az előírásokkal kapcsolatos tudnivalók

Hatósági típusazonosító kód: A hatósági azonosíthatóság érdekében a termékhez hatósági típuskód tartozik. A jelen termék hatósági típuskódja: FCLSD-1002. Ez a hatósági típuskód nem keverendő össze a termék kereskedelmi nevével (HP Scanjet Professional 1000 mobil lapolvasó) vagy cikkszámával (L2722A). A lapolvasóra vonatkozó további hatósági információkat a termékhez mellékelt CD-n található regulatory_supplement.pdf nevű fájl tartalmazza.

Magánháztartásokban alkalmazott berendezések hulladékkezelése az Európai Unióban



Ez a szimbólum a terméken vagy annak csomagolásán azt jelzi, hogy ezt a terméket nem szabad a többi háztartási hulladékkal együtt kezelni. A felhasználó felelőssége, hogy ehelyett a használt eszközt, a villamos és elektronikus hulladék újrahasznosítása céljából, kijelölt gyűjtőhelyen adja le. A használt eszközök szelektív hulladékgyűjtése és újrahasznosítása segít megővni a természeti erőforrásokat, és biztosítja a hulladéknak az emberi egészséget és a környezetet védő módon történő újrahasznosítását. A használt eszköz újrahasznosítás céljából történő leadásának helyéről a helyi polgármesteri hivatal, a helyi hulladékgyűjtő szolgáltató vagy a terméket értékesítő üzlet adhat felvilágosítást.

Tárgymutató

- Care Pack Service, 20
 - cikkek
 - rendelés, 10
 - csíkok
 - hibakeresés, 16
 - elmosódott képek, 12
 - előlap
 - Beolvasás gomb, Megszakítás gomb, 3
 - fekete csíkok
 - hibakeresés, 16
 - felhasználói felület
 - TWAIN, 4
 - Függőleges fekete csíkok
 - hibakeresés, 16
 - funkciók
 - színkivonás, 9
 - gombok
 - a lapolvasó előlapi gombjai, 3
 - görgőtisztítás, 10
 - jótállás
 - kiterjesztés, 20
 - karbantartás
 - lapolvasóüveg tisztítása, görgők tisztítása,
- 10
 - kellékek
 - rendelés, 10
 - lapolvasó programok
 - beolvasás forrása, 4
 - lapolvasó szoftver, 8
 - papír
 - elakadások, megcsúszás, hibás behúzás, 18
 - papíradagoló nyílás, 5
 - Papíradagoló nyílás, 3
 - papírelakadás eltávolítása, 19
 - sérülékeny dokumentumok, 18
 - Színkivonás, 4
 - tápegység
 - hibakeresés, 15
 - tisztítás
 - üveg, görgők, 10
 - tisztítókendő, 10
 - TWAIN, 4
 - TWAIN-kompatibilis szoftveralkalmazás, 4
 - webhely
 - kellékek rendelése, 10