

Mobiele HP Scanjet Professional  
1000-scanner  
Gebruikershandleiding





---

# Inhoudsopgave

|          |   |           |
|----------|---|-----------|
| <b>1</b> | <b>Overzicht van scanner .....</b>  | <b>3</b>  |
|          | Scannerhardware.....  | 3         |
|          | De knoppen op het bedieningspaneel van de scanner .....                                     | 3         |
|          | Scannersoftware .....   | 4         |
|          | Hoe te scannen met het stuurprogramma van de HP Scanjet 1000-scanner .....                  | 4         |
| <b>2</b> | <b>De scanner gebruiken .....</b>   | <b>5</b>  |
|          | Originelen plaatsen .....   | 5         |
|          | Tips voor het plaatsen van documenten .....   | 5         |
|          | Documenten plaatsen .....   | 7         |
|          | Een kaart in de sleuf voor papierinvoer plaatsen .....                                      | 7         |
|          | Een document scannen .....  | 7         |
|          | Tips voor scannen.....  | 8         |
|          | Scannen met de scannerknop .....  | 8         |
|          | Scannen via de TWAIN-compatibele scansoftware .....   | 8         |
| <b>3</b> | <b>Nuttige scannerfuncties.....</b>   | <b>9</b>  |
|          | Kleuren in een document uifilteren (dropout van kleurenkanaal) .....                        | 9         |
| <b>4</b> | <b>Service en onderhoud.....</b>  | <b>10</b> |
|          | Toebehoren voor onderhoud en de scanner bestellen.....                                      | 10        |
|          | De doorvoerrollen en glasplaat reinigen .....   | 10        |
| <b>5</b> | <b>Problemen oplossen .....</b>   | <b>12</b> |
|          | Eenvoudige tips voor probleemoplossing .....  | 12        |
|          | Problemen met de installatie van de scanner oplossen .....                                  | 12        |
|          | De USB-kabel controleren .....  | 13        |
|          | Het stuurprogramma voor de HP Scanjet 1000-scanner verwijderen en opnieuw installeren ..... | 13        |
|          | Problemen met het initialiseren van de scanner of met de hardware.....                      | 13        |
|          | De USB-verbinding controleren .....   | 13        |
|          | De scanner opnieuw instellen .....  | 14        |
|          | Scanner werkt niet meer goed .....  | 14        |
|          | Problemen bij het gebruik van de scanner .....  | 15        |
|          | De scanner schakelt niet in.....  | 15        |
|          | De scanner begint niet meteen met scannen .....   | 16        |
|          | Er wordt slechts één zijde van een dubbelzijdige pagina gescand .....                       | 16        |
|          | Gescande afbeeldingen zijn niet recht.....  | 16        |
|          | Gescande afbeelding is wazig .....  | 16        |
|          | Snelheid van scannen en taken optimaliseren.....  | 16        |
|          | De scan is volledig zwart of volledig wit.....  | 16        |
|          | Er verschijnen verticale zwarte strepen op de gescande afbeelding .....                     | 16        |
|          | Scanbestanden zijn te groot .....   | 17        |
|          | De scanknoppen werken niet goed.....  | 17        |
|          | Problemen met de papierbaan van de scanner .....  | 18        |
|          | Vastgelopen, scheef en verkeerd ingevoerd papier .....                                      | 18        |
|          | Kwetsbare originelen scannen.....   | 18        |
|          | Papier wordt niet correct ingevoerd .....   | 18        |

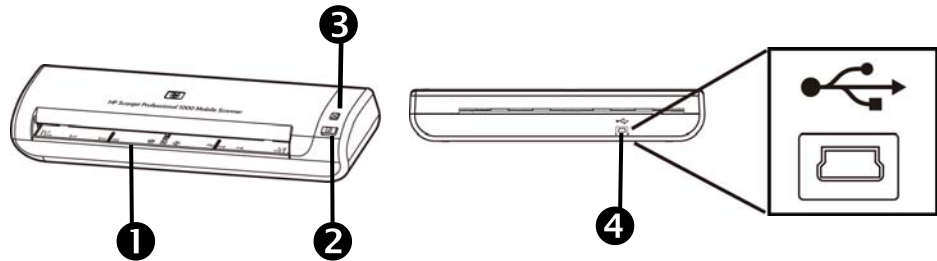
|   |           |
|---|-----------|
| De gescande afbeelding bevat vegen of krassen .....   | 19        |
| Een item dat in de scanner wordt geplaatst, loopt herhaaldelijk vast.....                         | 19        |
| Vastgelopen papier uit de scanner verwijderen .....   | 19        |
| <b>6 Productondersteuning .....</b>   | <b>20</b> |
| Ondersteuning opvragen .....  | 20        |
| Aanvullende informatie .....  | 20        |
| Help van het stuurprogramma voor de HP Scanjet 1000-scanner .....                                 | 21        |
| Technische bronnen.....   | 21        |
| <b>7 Technische specificaties.....</b>  | <b>22</b> |
| Scannerspecificaties .....  | 22        |
| Omgevingspecificaties .....   | 23        |
| Informatie over voorschriften .....   | 23        |
| Voorschriften voor het afdanken van apparaten voor privé-huishoudens in de<br>Europese Unie ..... | 23        |
| <b>Index.....</b>   | <b>25</b> |

# 1 Overzicht van scanner

In deze gebruikershandleiding leest u hoe u de scanner gebruikt.

- [Scannerhardware](#)
- [Scannersoftware](#)

## Scannerhardware



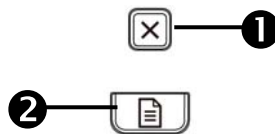
|   |                         |
|---|-------------------------|
| 1 | Sleuf voor papierinvoer |
| 2 | Knop Scannen            |
| 3 | Knop Annuleren          |
| 4 | USB-invoer              |

Zie ook

[De knoppen op het bedieningspaneel van de scanner](#)

## De knoppen op het bedieningspaneel van de scanner

Gebruik de knop Scannen op het bedieningspaneel van de scanner om een scan te starten.



|   | Knopnaam         | Beschrijving  |
|---|------------------|---|
| 1 | <b>Annuleren</b> | Hiermee annuleert u een scantaak die al wordt uitgevoerd. |
| 2 | <b>Scannen</b>   | Hiermee start u een scantaak.                             |

Zie ook

[Nuttige scannerfuncties](#)

## Scannersoftware

De scanner wordt geleverd met diverse programma's voor scannen en documentbeheer, waaronder:

- Stuurprogramma voor HP Scanjet 1000-scanner (TWAIN)
- Nuance OmniPage-toepassing
- Nuance PaperPort-toepassing
- NewSoft Presto! BizCard-toepassing

### Hoe te scannen met het stuurprogramma van de HP Scanjet 1000-scanner

---

- △ Om te kunnen scannen moet u het stuurprogramma voor de HP Scanjet 1000-scanner en de TWAIN-compatibele scantoeepassingen installeren. HP raadt aan alle gebundelde toepassingen te installeren. Start een van de toepassingen. Selecteer de TWAIN-gegevensbron om de TWAIN-gebruikersinterface van de HP Scanjet 1000 weer te geven. (Verschillende toepassingen bieden mogelijk verschillende methoden voor het weergeven van de TWAIN-gebruikersinterface. Dit wordt meestal bereikt door het selecteren van "Scanner Settings" (Scannerinstellingen) of "Acquire" (Ophalen).) Klik op de knop Scan (Scannen) van de TWAIN-interface om een scan te starten. Voor meer informatie over het gebruik van de TWAIN-compatibele toepassing raadpleegt u de helpfunctie van de software, die bij de toepassing wordt geleverd.
- 

Gebruik de HP Scanjet 1000 TWAIN-gebruikersinterface om een scan te starten:

**Start een scan:** plaats het origineel in de sleuf voor papierinvoer en klik vervolgens op **Scan** (Scannen). De scan wordt uitgevoerd met de standaardinstellingen.

#### **Scan Progress Window (Venster Scanvoortgang)**

Het Scan Progress Window (Venster Scanvoortgang) wordt geopend wanneer u een scan start. Gebruik dit venster om de volgende taken uit te voeren:

- Een scan annuleren.
- De scan voltooien en het document verwerken

Klik op **Help** in de HP Scanjet 1000 TWAIN-gebruikersinterface voor meer informatie.

---

## 2 De scanner gebruiken

In de volgende onderwerpen wordt de HP Scanjet-scanner beschreven en wordt uitgelegd hoe u een origineel document kunt scannen.

- Originelen plaatsen
- Een document scannen

### Originelen plaatsen

Raadpleeg de volgende onderwerpen voor informatie over het op de juiste wijze invoeren van uw documenten.

- [Tips voor het plaatsen van documenten](#)
- [Documenten plaatsen](#)
- [Een kaart in de sleuf voor papierinvoer plaatsen](#)

#### Tips voor het plaatsen van documenten

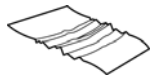


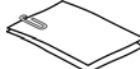
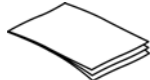





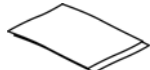

- Zorg ervoor dat uw documenten binnen deze richtlijnen vallen:

|          |   |
|----------|---|
| Breedte: | 74 mm tot 216 mm (2,9 inch tot 8,5 inch)                      |
| Lengte:  | 52 mm tot 356 mm (2,1 inch tot 14 inch)                       |
| Gewicht: | 50 g/m <sup>2</sup> tot 120 g/m <sup>2</sup> (13,3 tot 32 lb) |

- Stel in de HP Scanjet 1000 TWAIN-gebruikersinterface de afmetingen van de pagina in, zodat deze passen bij de lengte en breedte van het papier dat u wilt scannen.
- In de sleuf voor papierinvoer van de scanner kunnen kaarten worden ingevoerd die voldoen aan de volgende specificaties:

|                 |  |
|-----------------|--|
| Minimumformaat: | 74 mm x 52 mm (2,9 inch x 2,1 inch)    |
| Maximumformaat: | 210 mm x 269 mm (8,3 inch x 10,6 inch) |
| Minimumgewicht: | 50 g/m <sup>2</sup> (13,3 lb)          |
| Maximumgewicht: | 120 g/m <sup>2</sup> (32 lb)           |

- Het scannen van de volgende soorten documenten kan het papier laten vastlopen of de documenten beschadigen.

|   |  |   |   |
|---|--|---|---|
|  | Documenten met kreukels of scherpe vouwen        |  | Omkrollende documenten  |
|  | Gescheurde documenten                            |  | Documenten met paperclips of nietjes                                |
|  | Carbonpapier                                     |  | Gecoat papier   |
|  | Extreem dun, doorzichtig papier                  |  | Papier waaraan zelfklevende notities en dergelijke zijn aangehecht  |
|  | Foto's   |  | Transparante overheadsheets   |
|  | Vellen papier die aan elkaar vast geplakt zitten |  | Papier dat nat is van vloeistoffen zoals lijm of correctievloeistof |

#### Hoe kunt u papierstoringen voorkomen

- Strijk eventuele vouwen of omkrullingen in de documenten glad voordat u ze in de sleuf voor papierinvoer plaatst. Als de bovenste rand van een document is omgekruld of gevouwen, kan het papier mogelijk vastlopen.
- Als u kwetsbare documenten (bijvoorbeeld foto's of documenten op gekreukeld of zeer lichtgewicht papier) wilt scannen, plaatst u het document in een zware, doorzichtige hoes van maximaal 216 mm (8,5 inch) breed voordat u het document in de sleuf voor papierinvoer plaatst.



**TIP:** Als u geen hoes van het juiste formaat hebt, kunt u een multomaphoes gebruiken. Knip de rand met de ringbandgaten zo bij dat de hoes maximaal 216 mm (8,5 inch) breed is.

- Reinig de doorvoerrollen nadat u een document hebt gescand waarop met potlood is geschreven.

Zie ook

[De doorvoerrollen en glasplaat reinigen](#)

[Problemen met de papierbaan van de scanner](#)



## Documenten plaatsen

De HP Scanjet 1000 is een dubbelzijdige scanner, wat betekent dat één zijde van een pagina of beide zijden tegelijk kunnen worden gescand. De HP Scanjet 1000 kan echter slechts één pagina tegelijk scannen.

1. Als u slechts één zijde van de pagina wilt scannen, plaatst u de pagina met de bedrukte zijde naar boven, waarbij de bovenkant van de pagina in de richting van de sleuf voor papierinvoer gericht is.

Als u beide zijden van de pagina wilt scannen, plaatst u de 1<sup>e</sup> pagina met de bedrukte zijde naar boven, waarbij de bovenkant van de pagina in de richting van de sleuf voor papierinvoer gericht is.

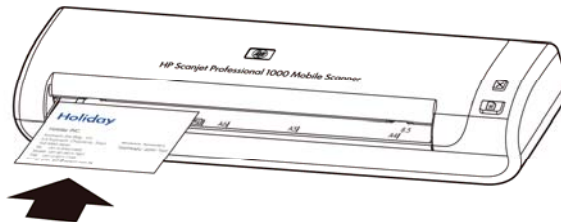
2. Rett originalen til venstre side av papiret mating.



## Een kaart in de sleuf voor papierinvoer plaatsen

Voer de volgende stappen uit om een kaart in de sleuf voor papierinvoer te plaatsen:

1. Plaats de kaart met de bedrukte zijde naar boven, waarbij de lange zijde parallel is aan de papierinvoer. Zorg ervoor dat de bovenkant van de kaart in de richting van de sleuf voor papierinvoer gericht is.



2. Rett originalen til venstre side av papiret mating.

## Een document scannen

In de volgende onderwerpen wordt beschreven hoe u originele scant met behulp van de scanner en de scannersoftware.

- [Tips voor scannen](#)
- [Scannen met de scannerknop](#)
- [Scannen via TWAIN-compatibele scansoftware](#)

## Tips voor scannen

- Om te voorkomen dat het papier vastloopt, kunt u het beste de scaninstellingen gebruiken die passen bij de werkelijke afmetingen van de pagina die u wilt scannen.
- Als u een scan wilt annuleren, drukt u op de knop Annuleren.

## Scannen met de scannerknop

Voer de volgende stappen uit om te scannen met behulp van de scannerknoppen:

1. Plaats de originelen.
2. Druk op de knop Scannen om een scan te starten. Het Venster Scanvoortgang wordt weergegeven en de gescande afbeelding wordt opgeslagen op een standaardlocatie of een door de gebruiker gedefinieerde locatie.

## Scannen via de TWAIN-compatibele scansoftware

U kunt een afbeelding of document rechtstreeks in een softwareprogramma scannen als het programma compatibel is met TWAIN. Over het algemeen is een programma compatibel als het opties biedt als **Ophalen, Scannen, Nieuw object importeren of Invoegen**. Als u niet zeker weet of het programma geschikt is of om welke optie het gaat, raadpleegt u de documentatie bij het programma.

1. Start de scansoftware en selecteer vervolgens de TWAIN-gegevensbron.
2. Selecteer de instellingen die het beste passen bij de documenten die u gaat scannen.
3. Voer de juiste handelingen uit om de scan te voltooien.

Raadpleeg de online helpfunctie van de scansoftware voor meer informatie.

---

## 3 Nuttige scannerfuncties

Professionals die ervaring hebben met documentbeheer, hebben misschien belangstelling voor de volgende scanfunctie. De functie is beschikbaar in elke TWAIN-toepassing voor documenten waarin u de scaninstellingen kunt wijzigen in de gebruikersinterface.

- [Kleuren in een document uifilteren \(dropout van kleuren\)](#)

### Kleuren in een document uifilteren (dropout van kleurenkanaal)

Met de HP Scanjet 1000 kunt u een kleurenkanaal (rood, groen of blauw) uifilteren. Het verwijderen van kleuren uit een scan kan de grootte van het scanbestand verkleinen en de resultaten van optische tekenherkenning (OCR of Optical Character Recognition) verbeteren.

Voer de volgende stappen uit om in de HP Scanjet 1000 TWAIN-gebruikersinterface de kleuren te selecteren die u uit een scan wilt verwijderen:

1. Start de scansoftware en selecteer vervolgens de TWAIN-gegevensbron.
2. Klik in de TWAIN-gebruikersinterface op het tabblad Color Dropout (Dropout van kleuren) en kies in de vervolgkeuzelijst Color (Kleur) het kleurenkanaal dat u wilt verwijderen.

Meer informatie over de instellingen van de dropout van kleuren vindt u met de online helpfunctie van de scansoftware die u gebruikt.



**LET OP:** Het filter van het kleurenkanaal is alleen van toepassing op scans in grijschaal en zwart-wit.

---

---

## 4 Service en onderhoud

Dit gedeelte bevat informatie over het onderhoud van de scanner.

- [Toebehoren voor onderhoud en de scanner bestellen](#)
- [De doorvoerrollen en glasplaat reinigen](#)

Als u de scanner af en toe schoonmaakt, blijft de kwaliteit van de scans zeer goed. Hoe vaak u het apparaat moet schoonmaken, hangt af van een aantal factoren, waaronder de frequentie waarmee de scanner wordt gebruikt en de omgeving waarin de scanner staat. Maak het apparaat regelmatig schoon voor zover noodzakelijk.

- 
- △ **WAARSCHUWING:** Voordat u een item in de sleuf voor papierinvoer plaatst, moet u controleren of het item geen natte lijm, correctievloeistof of andere substanties bevat die kunnen worden overgebracht op de binnenzijde van de scanner.
- Zorg ervoor dat het item geen omkrullingen, kreukels, nietjes, paperclips of andere bevestigde materialen bevat.
- 

### Toebehoren voor onderhoud en de scanner bestellen

U kunt onderhoudsonderdelen voor de scanner online kopen.

1. Bezoek de website voor onderdelen van de HP-scanner op [www.hp.com/buy/parts](http://www.hp.com/buy/parts)
2. Selecteer een taal en klik op de pijl.

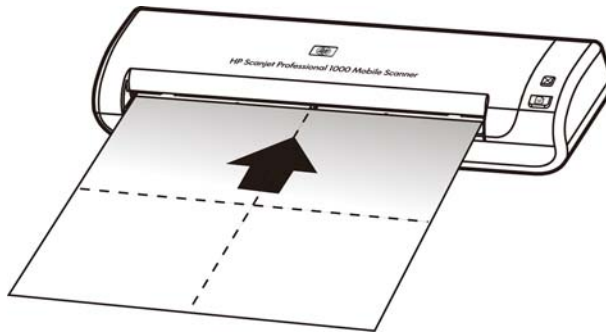
### De doorvoerrollen en glasplaat reinigen

Gebruik het HP-schoonmaakdoekje om de doorvoerrollen en de glasplaat in de volgende omstandigheden te reinigen:

- Als richtlijn reinigt u de doorvoerrollen om de 5000 scans. Deze richtlijn kan verschillen, afhankelijk van het type documenten dat u scant.
- De gescande afbeeldingen bevatten vegen of krassen.
- Het komt vaak voor dat een document vastloopt.

Doe het volgende om de doorvoerrollen en de glasplaat te reinigen:

1. Open de verzegelde houder van het HP-schoonmaakdoekje, te beginnen bij de inkeping. Zorg ervoor dat u het schoonmaakdoekje niet scheurt.
2. Haal het schoonmaakdoekje uit de houder en vouw het open.
3. Plaats het uitgevouwen doekje in de sleuf voor papierinvoer.
4. Druk op de knop Scannen om het doekje door de scanner te voeren.



---

△ **WAARSCHUWING:** Wacht twee minuten tot de onderdelen droog zijn voordat u doorgaat met de volgende stap.

---

5. Plaats één vel papier in de scanner. Maak een scan en bekijk de resultaten.
6. Als er nog steeds vegen zichtbaar zijn, herhaalt u stap 3 tot en met 5. Het schoonmaakdoekje kan binnen 30 minuten maximaal vijf keer door de scanner worden gevoerd. Daarna droogt het doekje uit.

---

## 5 Problemen oplossen

Dit gedeelte bevat oplossingen voor algemene problemen met de scanner.

- [Eenvoudige tips voor probleemoplossing](#)
- [Problemen met het installeren van de scanner oplossen](#)
- [Problemen met het initialiseren van de scanner of met de hardware](#)
- [Problemen bij het gebruik van de scanner](#)
- [De scanknoppen werken niet goed](#)
- [Problemen met de papierbaan van de scanner](#)

Voor aanvullende informatie over het oplossen van problemen drukt u op de knop Help van de HP Scanjet 3000 TWAIN-gebruikersinterface.

### Eenvoudige tips voor probleemoplossing

Door simpele kwesties zoals vegen op de glasplaat van de scanner of losse kabels kan uw scanner wazige scans produceren, niet werken zoals verwacht of in het geheel niet werken. Controleer altijd de volgende zaken wanneer er problemen optreden bij het scannen.

- Als scans wazig zijn, reinigt u de doorvoerrollen. Als u een document scant met behulp van een OCR-snelkoppeling, controleert u of het origineel duidelijk genoeg is om te worden gescand.
- Controleer of de USB-kabel stevig is aangesloten op de USB-poort aan de achterzijde van de scanner.
- Als u de scanner op de computer hebt aangesloten met behulp van een USB-hub of via een USB-poort aan de voorkant van de computer, koppelt u de scanner los en sluit u deze weer aan op een USB-poort achterop de computer.
- Koppel de USB-kabel los, wacht 60 seconden en sluit de kabel vervolgens weer aan.
- Start de computer opnieuw op.

Als de problemen zich blijven voordoen, is het mogelijk dat uw HP-scanfirmware of de bijbehorende stuurprogramma's zijn verouderd of beschadigd zijn geraakt. Ga naar [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) om updates voor uw firmware en stuurprogramma's te vinden.

Zie ook

- [De doorvoerrollen en glasplaat reinigen](#)
- [De scanner opnieuw instellen](#)
- [Controleren of de scanner voorzien is van stroom](#)
- [De kabels controleren](#)

### Problemen met de installatie van de scanner oplossen

Als de scanner niet werkt na de installatie, kan op de computer een bericht verschijnen dat lijkt op een van de volgende berichten:

- De computer kan niet communiceren met de scanner. Controleer de kabels en de software op de wijze die hier is beschreven om het probleem te verhelpen.
- Kan de scanner niet initialiseren.
- De scanner is niet gevonden.

- Er is een interne fout opgetreden.
- De computer kan niet communiceren met de scanner.

Controleer de kabel van de scanner en de software op de wijze die hier is beschreven om het probleem te verhelpen.

- Controleer de USB-kabel.
- Verwijder het stuurprogramma voor de HP Scanjet 1000-scanner en installeer het opnieuw.

### De USB-kabel controleren

De USB-kabel is aangesloten op de scanner en de computer.

- Gebruik de kabel die bij de scanner wordt geleverd. Een andere USB-kabel is wellicht niet compatibel met de scanner.
- Zorg ervoor dat de USB-kabel goed is aangesloten op de scanner en de computer. De afbeelding van een drietand op de USB-kabel moet naar boven wijzen als de kabel op de juiste manier is aangesloten op de scanner.
- Als de USB-kabel is aangesloten op een USB-poort aan de voorkant van de computer, sluit deze dan aan op een USB-poort aan de achterzijde van de computer.

Ga voor meer informatie over het oplossen van USB-problemen naar [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), selecteer uw land/regio en gebruik de zoekfunctie om onderwerpen over het oplossen van USB-problemen te zoeken.

### Het stuurprogramma voor de HP Scanjet 1000-scanner verwijderen en opnieuw installeren

Als het probleem niet is verholpen na het controleren van de kabelverbinding, wordt het probleem mogelijk veroorzaakt door een onvolledige installatie. Probeer het stuurprogramma voor de HP Scanjet 1000-scanner te verwijderen en vervolgens opnieuw te installeren.

1. Koppel de USB-kabel los.
2. Gebruik **Software** (in Windows Vista of Windows 7 is dit **Programma's en onderdelen**) in het **Configuratiescherm** om het stuurprogramma voor de HP Scanjet 1000-scanner te verwijderen.
3. Start de computer opnieuw op.
4. Met de HP Software CD die bij de scanner werd geleverd, installeert u het hulpprogramma voor de HP Scanjet 1000-scanner opnieuw.
5. Sluit de USB-kabel weer aan.

## Problemen met het initialiseren van de scanner of met de hardware

- [De USB-verbinding controleren](#)
- [De scanner opnieuw instellen](#)
- [Scanner werkt niet meer goed](#)

### De USB-verbinding controleren

Controleer de fysieke aansluiting op de scanner.

- Gebruik de kabel die bij de scanner wordt geleverd. Een andere USB-kabel is wellicht niet compatibel met de scanner.
- Zorg ervoor dat de USB-kabel goed is aangesloten op de scanner en de computer. De afbeelding van een drietand op de USB-kabel moet naar boven wijzen als de kabel op de juiste manier is aangesloten op de scanner.

Als het probleem blijft optreden nadat u het voorgaande hebt gecontroleerd, kunt u het volgende proberen:

1. Voer een van de volgende stappen uit afhankelijk van de wijze waarop de scanner is aangesloten op de computer:
  - Wanneer de USB-kabel is aangesloten op een USB-hub of op een dockingstation voor een laptop, haalt u de USB-kabel uit de USB-hub of uit het dockingstation en sluit u deze aan op een USB-poort aan de achterkant van de computer.
  - Wanneer de USB-kabel rechtstreeks is aangesloten op de computer, sluit u de kabel aan op een andere USB-poort aan de achterkant van de computer.
  - Koppel alle USB-apparaten los van de computer behalve het toetsenbord en de muis.
2. Koppel de USB-kabel los, wacht 30 seconden en sluit de kabel vervolgens weer aan.
3. Start de computer opnieuw op.
4. Controleer of de scanner werkt nadat de computer opnieuw is opgestart.
  - Als de scanner werkt, sluit u uw eventuele andere USB-apparaten één voor één aan. Probeer de scanner uit na het aansluiten van elk volgend apparaat. Koppel USB-apparaten los die de werking van de scanner belemmeren.
  - Als de scanner niet werkt, verwijdert u het stuurprogramma voor de HP-scanner en installeert u deze opnieuw.

*Zie ook*

[Het stuurprogramma voor de HP Scanjet 1000-scanner verwijderen en opnieuw installeren](#)

## **De scanner opnieuw instellen**

Als tijdens het gebruik van de scanner een bericht verschijnt in de trant van **De initialisatie van de scanner is mislukt** of **Scanner niet gevonden**, moet u de scanner opnieuw instellen. Volg deze stappen om de scanner opnieuw in te stellen:

1. Sluit de TWAIN-compatibele software, als deze is geopend.
2. Koppel de USB-kabel los waarmee de scanner op de computer is aangesloten.
3. Schakel de computer gedurende 60 seconden uit en schakel deze vervolgens weer in.
4. Sluit de USB-kabel opnieuw aan op een USB-poort achterop de computer
  - Controleer of de USB-kabel goed is aangesloten op de achterzijde van de scanner. De afbeelding van een drietand op de USB-kabel moet naar boven wijzen als de kabel op de juiste manier is aangesloten op de scanner.
  - Probeer de USB-kabel aan te sluiten op een andere USB-poort achterop op de computer.

## **Scanner werkt niet meer goed**

Doe het volgende als de scanner stopt met scannen: Start na elke stap een scan om te controleren of de scanner weer werkt. Als het probleem aanhoudt, gaat u verder met de volgende stap.

1. Mogelijk is er een kabel losgeraakt. Controleer of de USB-kabel correct is aangesloten. Gebruik de kabel die bij de scanner is meegeleverd. Een andere USB-kabel is wellicht niet compatibel met de scanner.



2. Controleer of de scanner voeding ontvangt van de computer.  
Gebruik het hulpprogramma Windows Apparaatbeheer om te controleren of de computer de scanner herkent.
  - **Windows 2000/XP/XP, 64-bits: Windows Apparaatbeheer** is te starten op het tabblad **Hardware** van **Systeem** in het **Configuratiescherm**.
  - **Vista/Vista, 64-bits/Windows 7:** Als u het gecategoriseerde Configuratiescherm hebt, selecteert u achtereenvolgens **Configuratiescherm, Hardware en geluiden** en **Apparaatbeheer**. Als u de klassieke weergave hebt, selecteert u **Configuratiescherm** en **Apparaatbeheer**.
3. Koppel de USB-kabel los.
4. Start de computer opnieuw.
5. Gebruik **Software** (in Windows Vista of Windows 7 is dit **Programma's en onderdelen**) in het **Configuratiescherm** om het stuurprogramma voor de HP Scanjet 1000-scanner te verwijderen.
6. Installeer het stuurprogramma opnieuw met de HP Software CD die bij de scanner is geleverd.
7. Sluit de USB-kabel weer aan.

## Problemen bij het gebruik van de scanner

- [De scanner schakelt niet in](#)
- [De scanner begint niet meteen met scannen](#)
- [Er wordt slechts één zijde van een dubbelzijdige pagina gescand](#)
- [Gescande afbeelding is wazig](#)
- [Snelheid van scannen en taken optimaliseren](#)
- [De scan is volledig zwart of volledig wit](#)
- [Gescande afbeeldingen zijn niet recht](#)
- [Er verschijnen verticale zwarte strepen op de gescande afbeelding](#)
- [Scanbestanden zijn te groot](#)

### De scanner schakelt niet in

Als de scanner niet kan worden ingeschakeld wanneer u de USB-kabel aan op de computer, controleert u het volgende:

- Controleer of de USB-kabel correct is aangesloten en of de computer is ingeschakeld.
- Het netsnoer van de computer is mogelijk niet aangesloten. Controleer of het netsnoer van de computer goed is aangesloten en of de stekker in het stopcontact is gestoken. Als u de scanner aansluit op een laptop, controleert u of de accu van de laptop is opgeladen.
- De voeding van de computer werkt mogelijk niet.
  - Controleer of de groene LED op de voedingskast brandt.
  - Als de groene LED niet brandt, controleert u of er spanning staat op het stopcontact of de overspanningsbeveiliging waarop het netsnoer is aangesloten.
  - Als dit het geval is maar de groene LED toch niet brandt, is de netvoeding mogelijk defect. Neem voor ondersteuning contact op met de fabrikant van de computer.

## De scanner begint niet meteen met scannen

Controleer of de computer is ingeschakeld en of de USB-kabel tussen de scanner en de computer correct is aangesloten.

## Er wordt slechts één zijde van een dubbelzijdige pagina gescand

Controleer of de TWAIN-compatibele toepassing ondersteuning biedt voor dubbelzijdig scannen en of de optie voor dubbelzijdig scannen is geselecteerd.

## Gescande afbeeldingen zijn niet recht

Controleer of het document recht wordt ingevoerd in de sleuf voor papierinvoer.

## Gescande afbeelding is wazig

- Zorg ervoor dat het oorspronkelijke document niet wazig is.
- Reinig de doorvoerrollen en glasstrips in de scanner.

Zie ook

[De doorvoerrollen en glasplaat reinigen](#)

## Snelheid van scannen en taken optimaliseren

De totale tijd voor het uitvoeren van een scantaak wordt beïnvloed door diverse instellingen. Als u de scanprestaties wilt optimaliseren, houd dan rekening met de volgende informatie.

- Voor optimale prestaties moet u ervoor zorgen dat de computer voldoet aan de aanbevolen systeemvereisten. Voor informatie over minimale en aanbevolen systeemvereisten gaat u naar [www.hp.com](http://www.hp.com), selecteert u uw land/regio, zoekt u uw model scanner op en zoekt u vervolgens op **datasheet**.
- Als u tekst scant die u vervolgens wilt bewerken, is voor de software voor optische tekenherkenning (OCR of Optical Character Recognition) meer verwerkingstijd nodig dan voor scans zonder tekenherkenning. Dit is normaal. Wacht totdat het item is gescand.



**LET OP:** Voor de beste resultaten met optische tekenherkenning moet de scannercompressie worden ingesteld op het minimale compressieniveau of worden uitgeschakeld.

---

- Scannen op een hogere resolutie is niet nodig en leidt tot een langere scantijd en een groter bestand zonder extra voordelen. Als u scant met een hoge resolutie, moet u de resolutie verlagen zodat de scansnelheid toeneemt.

Zie ook

[Scanbestanden zijn te groot](#)

## De scan is volledig zwart of volledig wit

Het item is mogelijk niet correct in de documentinvoer geplaatst. Controleer of het item dat u probeert te scannen, met de bedrukte zijde naar boven is geplaatst.

## Er verschijnen verticale zwarte strepen op de gescande afbeelding

De glasplaat is vies. Reinig de glasplaat.

Zie ook

[De doorvoerrollen en glasplaat reinigen](#)

## Scanbestanden zijn te groot

Als de opgeslagen scanbestanden zeer groot zijn, kunt u het volgende proberen:

- Controleer de instelling voor de scanresolutie:
  - 200 dpi is voldoende als u documenten als afbeeldingen wilt opslaan.
  - 300 dpi is bij de meeste lettertypen voldoende wanneer u optische tekenherkenning (OCR) wilt gebruiken voor het maken van bewerkbare tekst.
  - Voor Aziatische lettertypen en kleine lettertypen wordt aangeraden om 400 dpi te gebruiken.
- Scans in kleur leiden tot grotere bestanden dan scans in zwart-wit.
- In de meeste scantoeepassingen kunnen gebruikers de gebruikte compressie voor uitvoerbestanden zelf bepalen. Raadpleeg de documentatie bij de scantoeepassing voor meer informatie.

## De scanknoppen werken niet goed

Druk na elke stap op een knop om te controleren of deze correct werkt. Als het probleem aanhoudt, gaat u verder met de volgende stap.

1. Mogelijk is er een kabel losgeraakt. Controleer of de USB-kabel correct is aangesloten.
2. Mogelijk is het stuurprogramma voor de HP Scanjet 1000-scanner niet geïnstalleerd. Als dit het geval is, gebruikt u de HP Scanjet Software CD om het stuurprogramma voor de HP Scanjet 1000-scanner te installeren, zodat de knoppen worden ingeschakeld.
3. Koppel de USB-kabel los, wacht 30 seconden en sluit de kabel vervolgens weer aan.
4. Start de computer opnieuw.
5. Als het probleem aanhoudt, zijn de knoppen mogelijk uitgeschakeld buiten het stuurprogramma van de HP-scanner. Probeer de volgende procedure:
  - a. Open **Configuratiescherm**, selecteer **Scanners en camera's (in Windows 7 selecteert u het hulpprogramma Apparaten en printers)** en selecteer uw scannermodel in de lijst.
  - b. De scannereigenschappen weergeven:
    - **Windows 2000:** Klik op **Eigenschappen**.
    - **Windows XP en Vista:** Klik met de rechtermuisknop op het scannermodel en klik vervolgens op **Eigenschappen**.
  - c. Controleer de knopinstelling voor uw scanner:
    - **Windows 2000:**Zorg ervoor dat de optie **Apparaatgebeurtenissen uitschakelen** is uitgeschakeld.
    - **Windows XP, Vista en 7:**Zorg ervoor dat de optie **Niets doen** is uitgeschakeld.
  - d. Zorg ervoor dat de geselecteerde toepassing voor de scanknop is geïnstalleerd en functioneert in uw systeem.

Zie ook

[Stuurprogramma voor HP Scanjet 1000-scanner](#)

## Problemen met de papierbaan van de scanner

- [Vastgelopen, scheef en verkeerd ingevoerd papier](#)
- [Kwetsbare originelen scannen](#)
- [Papier wordt niet correct ingevoerd](#)
- [De gescande afbeelding bevat vegen of krassen](#)
- [Een item dat in de scanner wordt geplaatst, loopt herhaaldelijk vast](#)
- [Vastgelopen papier uit de scanner verwijderen](#)

### Vastgelopen, scheef en verkeerd ingevoerd papier

- Als de pagina er scheef uitziet wanneer deze wordt ingevoerd in de papierbaan van de scanner, controleert u de gescande afbeelding in de software om te controleren of deze niet scheef is.
- Mogelijk is de pagina niet correct geplaatst. Leg de pagina recht en centreer deze.
- Reinig de papierbaan van de scanner om onjuiste invoer te voorkomen. Als papier nog steeds verkeerd wordt ingevoerd, reinigt u de doorvoerrollen.

*Zie ook*

- [Tips voor het plaatsen van documenten](#)
- [De doorvoerrollen en glasplaat reinigen](#)

### Kwetsbare originelen scannen

Als u kwetsbare originelen (zoals foto's of documenten op gekreukeld of zeer lichtgewicht papier) wilt scannen, plaatst u de originelen in een zware, doorzichtige hoes van maximaal 216 mm (8,5 inch) breed voordat u de originelen in de documentinvoer plaatst.



**TIP:** Als u geen hoes van het juiste formaat hebt, kunt u een multomapshoes gebruiken. Knip de rand met de ringbandgaten zo bij dat de hoes maximaal 216 mm (8,5 inch) breed is.

---

### Papier wordt niet correct ingevoerd

Plaats het papier opnieuw in de documentinvoer, waarbij u ervoor zorgt dat het de doorvoerrollen raakt.

Er kan een probleem met de scannerhardware zijn. Voer deze procedure uit om de scanner te testen:

1. Controleer of de USB-kabel correct is aangesloten.
2. Controleer of de netvoeding van de computer correct is aangesloten op de computer en het stopcontact of een overspanningsbeveiliging. Controleer of de groene LED op de voedingskast brandt om te bekijken of de netvoeding werkt.
3. Als u de voeding aansluit op een overspanningsbeveiliging, moet u ervoor zorgen dat de overspanningsbeveiliging in een stopcontact zit en is ingeschakeld.
4. Koppel de USB-kabel los en schakel de computer uit. Sluit de USB-kabel na 60 seconden weer aan en schakel vervolgens de computer in. Doe dit in deze volgorde.
5. Probeer nogmaals een scan uit te voeren.

*Zie ook*

[De doorvoerrollen en glasplaat reinigen](#)

## De gescande afbeelding bevat vegen of krassen

Voer na elke stap een scan uit en controleer of er nog steeds vegen of krassen op de gescande afbeelding zitten. Als dat zo is, probeert u de volgende stap. Raadpleeg het gedeelte **Service en onderhoud** voor meer informatie over het reinigen van de scanner.

- Zorg ervoor dat de originelen schoon zijn en niet zijn gekreukeld.
- Reinig de rollen.

*Zie ook*

[Service en onderhoud](#)

## Een item dat in de scanner wordt geplaatst, loopt herhaaldelijk vast

- Het item voldoet misschien niet aan de richtlijnen voor bruikbare originelen.
- Mogelijk is er iets aan het item bevestigd, zoals nietjes of zelfklevende notities. U moet deze eerst verwijderen.

*Zie ook*

[Originelen plaatsen](#)

## Vastgelopen papier uit de scanner verwijderen

Zo verwijdert u vastgelopen papier:

1. Trek het papier voorzichtig uit de scanner.
2. Strijk eventuele kreukels glad die zijn veroorzaakt door het vastlopen.
3. Plaats het papier opnieuw in de sleuf voor papierinvoer.
4. Ga verder met scannen.

*Zie ook*

- [De doorvoerrollen en glasplaat reinigen](#)
- [Tips voor het plaatsen van documenten](#)

---

## 6 Productondersteuning

Als toegankelijkheidsopties beschikt u op deze scanner over de mogelijkheid om scannerknoppen te activeren en deactiveren. Voer de volgende stappen uit om de scannerknoppen in of uit te schakelen:

1. Nadat het stuurprogramma voor de HP Scanjet 1000-scanner correct is geïnstalleerd, wordt het pictogram HP-hulpprogramma voor knoppen weergegeven rechts in het systeemvak.
2. Klik met de rechtermuisknop op het pictogram HP-hulpprogramma voor knoppen en schakel Uitschakelen in. Als u de scannerknoppen wilt inschakelen, schakelt u Uitschakelen uit.

*Zie ook*

[Aanvullende informatie](#)

### Ondersteuning opvragen

Haal het beste uit uw HP-product en raadpleeg de volgende opties voor ondersteuning van HP:

1. Lees het gedeelte over probleemoplossing in deze handleiding.
2. Bezoek de online ondersteuning van HP op [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) of neem contact op met het verkooppunt. De online ondersteuning van HP is beschikbaar voor alle klanten van HP. Dit is de snelste bron voor de nieuwste productinformatie en deskundige assistentie, inclusief de volgende voorzieningen:
  - Online chatten en e-mailcontact met gekwalificeerde ondersteuningsspecialisten
  - Software-, firmware- en stuurprogramma-updates voor uw product
  - Waardevolle product- en probleemoplossingsinformatie voor technische problemen.
  - Proactieve productupdates, ondersteuningswaarschuwingen en HP-nieuwsbrieven (beschikbaar wanneer u het product registreert).
3. Telefonische ondersteuning van HP
  - De ondersteuningsopties en -tarieven variëren per product, land/regio en taal.
  - De kosten en het beleid kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. Zie [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) voor de meest recente informatie.
4. Na de garantieperiode  
Na de beperkte garantieperiode is online help beschikbaar op [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).
5. De garantie verlengen of uitbreiden  
Als u de garantie van uw product wilt verlengen of uitbreiden, neemt u contact op met uw leverancier of bekijkt u de aanbiedingen in HP Care Pack op [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).
6. Als u al een HP Care Pack-service hebt aangeschaft, controleert u de ondersteuningsvoorwaarden in het contract.

### Aanvullende informatie

Het gebruik van de scanner en de scannersoftware wordt beschreven in verschillende informatiebronnen.

## Help van het stuurprogramma voor de HP Scanjet 1000-scanner

In de Help van het stuurprogramma voor de HP Scanjet 1000-scanner wordt uitgelegd hoe u de functies van het stuurprogramma gebruikt, zoals het verwijderen van kleuren en het wijzigen van de basisinstellingen voor scannen.

Als u de Help van het stuurprogramma voor de HP Scanjet 1000-scanner wilt openen, voert u de volgende stappen uit:

1. Start de TWAIN-compatibele scantoeepassing.
2. Selecteer de HP Scanjet 1000 TWAIN-gegevensbron. Verschillende toepassingen bieden mogelijk verschillende methoden voor het weergeven van de TWAIN-gebruikersinterface. Vaak kunt u dit doen door opties als Scannerinstellingen of Ophalen te selecteren. De HP Scanjet 1000 TWAIN-gebruikersinterface wordt weergegeven.
3. Klik op de Help-knop (het vraagteken in de rechterbovenhoek van de titelbalk) of druk op de functietoets F1.

## Technische bronnen

Op [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) vindt u bijgewerkte informatie over de scanner.

---

# 7 Technische specificaties

Dit gedeelte bevat wettelijke informatie en productspecificaties voor uw scanner.

## Scannerspecificaties

| Naam                            | Beschrijving  |
|---------------------------------|---|
| Scannertype                     | Dubbelzijdige mobiele scanner   |
| Afmetingen                      | Breedte: 290 mm (11,41 inch), Diepte: 75 mm (2,95 inch),<br>Hoogte: 50 mm (1,97 in)   |
| Gewicht                         | 0.674 kg (1.5 lbs)  |
| Scannerelement                  | Contact-beeldsensor   |
| Interface                       | USB 2.0 high-speed (compatibel met USB 1.1)   |
| Optische resolutie              | 600 x 600 dpi hardware  |
| Stroomverbruik                  | Zie het bestand regulatory_supplement.pdf op de HP Scanning Software CD voor informatie over het stroomverbruik.  |
| Informatie over energieverbruik | <p>Afdruk- en beeldverwerkingsapparatuur van Hewlett-Packard die het ENERGY STAR®-logo draagt, voldoet aan de richtlijnen van het ENERGY STAR-programma van de Amerikaanse EPA (Environmental Protection Agency) voor beeldverwerkingsapparatuur. De volgende markering verschijnt op beeldverwerkingsproducten die voldoen aan de ENERGY STAR-specificaties:</p>  <p>Aanvullende informatie over productmodellen die voldoen aan de ENERGY STAR-specificaties, is te vinden op: <a href="http://www.hp.com/go/energystar">http://www.hp.com/go/energystar</a></p> |
| Systeemvereisten                | Voor informatie over minimale en aanbevolen systeemvereisten gaat u naar <a href="http://www.hp.com">www.hp.com</a> , selecteert u uw land/regio, zoekt u uw model scanner op en zoekt u vervolgens op 'datasheet'.   |



## Documentspecificaties

| Naam                   | Beschrijving                   |
|------------------------|--------------------------------|
| Minimaal papierformaat | 74 x 52 mm (2,9 x 2,1 inch)    |
| Maximaal papierformaat | 215,9 x 356 mm (8,5 x 14 inch) |
| Minimum papiergewicht  | 50 g/m <sup>2</sup> (13,3 lb)  |
| Maximaal papiergewicht | 120 g/m <sup>2</sup> (32 lb)   |

## Omgevingsspecificaties

| Naam                       | Beschrijving  |
|----------------------------|---|
| Temperatuur                | Scanner in bedrijf: 10° tot 35° C (50° tot 95° F)                                 |
|                            | Bij opslag: -40° tot 65° C (-40° tot 149° F)                                      |
| Relatieve luchtvochtigheid | Scanner in bedrijf: 10% tot 80° C niet-condenserend 10° tot 35° C (50° tot 95° F) |
|                            | Bij opslag: tot 90% bij 0° tot 65° C (32° tot 149° F)                             |



**LET OP:** Als er sterke elektromagnetische velden aanwezig zijn, wordt de uitvoer van de HP-scanner mogelijk licht vervormd.

**LET OP:** HP engageert zich ertoe om onze klanten te informeren over chemische stoffen in onze producten, om te voldoen aan de wettelijke bepalingen, zoals REACH (EG-richtlijn 1907/2006 van het Europees parlement en de Raad). Een rapport met de chemische informatie over dit product vindt u op [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach).

## Informatie over voorschriften

**Modelnummer:** Van overheidswege is aan dit product een wettelijk modelnummer toegekend. Het wettelijke modelidentificatienummer van uw product is FCLSD-1002. Dit nummer moet niet worden verward met de marketingnaam (mobiele HP Scanjet Professional 1000-scanner) of met het productnummer (L2722A). Meer wettelijke informatie over de scanner vindt u in het bestand regulatory\_supplement.pdf op de cd die bij uw product wordt geleverd.

## Voorschriften voor het afdanken van apparaten voor privé-huishoudens in de Europese Unie



Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat het product niet met uw andere huishoudelijke afval mag worden weggeworpen. In plaats daarvan moet u deze apparatuur inleveren bij een officieel afvalpunt waar elektrische en elektronische apparaten worden ingezameld voor recycling. Door apparatuur in te zamelen en te recyclen wanneer u deze afdankt, worden natuurlijke bronnen gespaard en wordt gezorgd dat de apparaten worden gerecycled op een verantwoorde wijze voor mens en milieu. Neem contact op met de gemeentelijke afdeling, de afvaldienst of de winkel waar u het product hebt gekocht voor meer informatie over de plaatsen waar apparaten worden ingezameld voor recycling.

---

# Index

- bedieningspaneel
  - knop Scannen, knop Annuleren, 3
- Care Pack-service, 20
- doorvoerrollen reinigen, 10
- dropout van kleuren, 9
- functies
  - van kleuren, 9
- garantie
  - verlengen, 20
- gebruikersinterface
  - TWAIN, 4
- knoppen
  - op het bedieningspaneel van de scanner, 3
- kwetsbare originelen, 18
- onderdelen
  - bestellen, 10
- onderhoud
  - de glasplaat reinigen, doorvoerrollen reinigen, 10
- papier
  - vastgelopen, scheef, verkeerd ingevoerd, 18
- reinigen
  - glasplaat, doorvoerrollen, 10
- scanprogramma's
  - scannen met, 4
- scansoftware, 8
- schoonmaakdoekje, 10
- sleuf voor papierinvoer, 5
- Sleuf voor papierinvoer, 3
- strepen
  - problemen oplossen, 16
- toebehoren
  - bestellen, 10
- TWAIN, 4
- TWAIN-compatibele toepassing, 4
- vastgelopen papier verwijderen, 19
- verticale zwarte strepen
  - problemen oplossen, 16
- voeding
  - problemen oplossen, 15
- wazige scans, 12
- website
  - toebehoren bestellen, 10
- zwarte strepen
  - problemen oplossen, 16