

Scanner mobil

HP Scanjet Professional 1000

Ghidul utilizatorului



Cuprins

1	Prezentare generală a scannerului.....	3
	Hardware-ul scannerului	3
	Butoanele panoului frontal al scannerului	3
	Software scanner	4
	Cum se scanează cu driverul scannerului HP Scanjet 1000.....	4
2	Utilizarea scannerului.....	5
	Încărcarea originalelor	5
	Sfaturi privind încărcarea documentelor	5
	Încărcarea documentelor	7
	Încărcarea unei cartele în slotul pentru introducerea hârtiei	7
	Scanarea unui document.....	7
	Sfaturi privind scanarea	8
	Scanarea de la butonul scannerului.....	8
	Scanarea de la software-ul de scanare compatibil TWAIN	8
3	Funcții utile ale scannerului	9
	Filtrarea unei culori dintr-un document (îndepărtarea unui canal cromatic).....	9
4	Îngrijire și întreținere.....	10
	Comandarea de consumabile pentru întreținere și pentru scanare	10
	Curățarea rolorelor și a geamului-suport al scannerului.....	10
5	Depanarea	12
	Sfaturi de depanare de bază.....	12
	Depanarea problemelor survenite la instalarea scannerului	12
	Verificarea cablului USB	13
	Dezinstalați și reinstalați driverul scannerului HP Scanjet 1000.....	13
	Probleme la inițializarea scannerului sau probleme de hardware	13
	Verificarea conexiunii USB	13
	Resetarea scannerului.....	14
	Scannerul nu mai funcționează corect.....	14
	Probleme la operarea scannerului	15
	Scanner-ul nu pornește	15
	Scanner-ul nu scanează imediat.....	15
	Scannerul scanează numai o parte a paginii față/verso	15
	Imaginile scanate nu sunt drepte	16
	Imaginea scanată este neclară.....	16
	Optimizarea vitezei de scanare și de efectuare a activităților	16
	Imaginea este complet goală sau complet albă.....	16
	Apar linii verticale negre pe imaginea scanată.....	16
	Fișierele scanate sunt prea mari.....	16
	Butoanele scannerului nu funcționează corect	17
	Probleme cu calea de rulare a hârtiei în scanner.....	17
	Blocarea, rotirea, introducerea greșită a colilor.....	17
	Scanarea originalelor fragile	18
	Introducerea hârtiei eșuează	18
	Imaginea scanată prezintă dungi sau zgârieturi.....	18
	Un articol încărcat în scanner se blochează în mod repetat	19

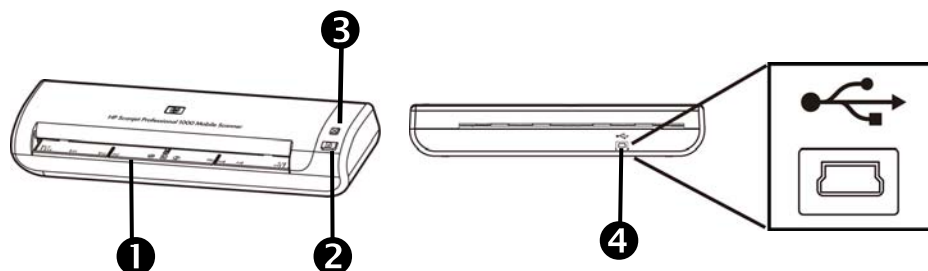
Îndepărtarea blocajelor din scanner.....	19
6 Asistență pentru produs	20
Obținerea asistenței	20
Unde găsiți informații suplimentare	20
Asistență driver HP Scanjet 1000	21
Resurse tehnice.....	21
7 Specificații.....	22
Specificații privind scannerul.....	22
Specificații de mediu	23
Informații despre reglementări	23
Casarea echipamentelor uzate de către utilizatorii casnici din Uniunea Europeană	23
Index.....	25

1 Prezentare generală a scannerului

Acest Ghid al utilizatorului cuprinde informațiile pe care trebuie să le cunoașteți despre utilizarea scannerului.

- [Hardware-ul scannerului](#)
- [Software-ul scannerului](#)

Hardware-ul scannerului



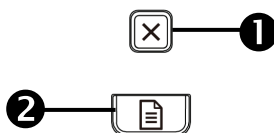
1	Slotul pentru introducerea hârtiei
2	Butonul Scanare
3	Buton Revocare
4	Intrare USB

Alte informații

[Butoanele panoului frontal al scannerului](#)

Butoanele panoului frontal al scannerului

Folosiți butonul Scanare de pe panoul frontal al scannerului pentru a începe o operație de scanare.



	Nume buton	Descriere
1	Revocare	Anulează o operație de scanare în curs.
2	Scanare	Pornește o operație de scanare.

Alte informații

[Funcții utile ale scannerului](#)

Software scanner

Scannerul are un asortiment de programe pentru scanare și gestionare de documente, inclusiv:

- Driver pentru scanner HP Scanjet 1000 (TWAIN)
- Aplicație software Nuance OmniPage
- Aplicație software Nuance PaperPort
- NewSoft Presto! Aplicație software BizCard

Cum se scanează cu driverul scannerului HP Scanjet 1000

- △ Pentru a începe o scanare, trebuie să instalați driverul scannerului HP Scanjet 1000 și aplicațiile software de scanare conforme cu TWAIN. HP recomandă instalarea tuturor aplicațiilor software într-un singur pachet. Porniți una dintre aplicații. Selectați sursa datelor TWAIN pentru a afișa interfața utilizatorului HP Scanjet 1000 TWAIN. (Mai multe aplicații oferă diferite metode de a afișa interfața pentru utilizator TWAIN. Acest lucru se realizează adesea selectând „Setări scanner” sau „Achiziție”.) Faceți clic pe butonul Scan (Scanare) din interfața utilizatorului TWAIN pentru a porni o scanare. Pentru mai multe informații privind modul de utilizare a aplicației software compatibile TWAIN, consultați Asistența pentru software oferită în cadrul aplicației.
-

Folosiți interfața pentru utilizator a HP Scanjet 1000 TWAIN pentru a porni o operație de scanare:

Pornirea unei operații de scanare: Încărcați originalul în slotul pentru introducerea hârtiei, iar apoi faceți clic pe **Scanare**. Scanarea se va realiza folosind setările implicite.

Fereastra de evoluție a scanării

Fereastra de evoluție a scanării se deschide atunci când porniți o operație de scanare. Folosiți această fereastră pentru a realiza următoarele acțiuni:

- Anularea unei operații de scanare
- Finalizarea operației de scanare și procesarea documentului

Pentru mai multe informații, faceți clic pe **Asistență** în interfața pentru utilizator a HP Scanjet 1000 TWAIN.

2 Utilizarea scannerului

Următoarele subiecte descriu scannerul HP Scanjet și modul de a scana un document original.

- Încărcarea originalelor
- Scanarea unui document

Încărcarea originalelor

Pentru informații utile despre încărcarea corectă a documentelor, consultați subiectele următoare.

- [Sfaturi privind încărcarea documentelor](#)
- [Încărcarea documentelor](#)
- [Încărcarea unei cartele în slotul pentru introducerea hârtiei](#)

Sfaturi privind încărcarea documentelor

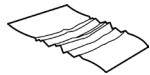

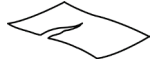
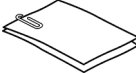






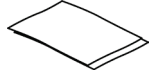

- Aveți grijă ca documentele să se înscrie în aceste recomandări:

Lățime:	între 74 mm și 216 mm (între 2,9 inch și 8,5 inch)
Lungime:	între 52 mm și 356 mm (între 2,1 inch și 14 inch)
Greutate:	între 50 g/m ² și 120 g/m ² (între 13,3 și 32 livre)

- În interfața pentru utilizator HP Scanjet 1000 TWAIN, setați dimensiunea paginii pentru a se potrivi cu lățimea și lungimea hârtiei pe care o scanați.
- Slotul pentru introducerea hârtiei poate procesa cartele care respectă următoarele specificații:

Dimensiunea minimă:	74 mm x 52 mm (7,37 cm x 5,33 cm)
Greutatea maximă:	210 mm x 269 mm (8,3 in x 10,6 in)
Greutatea minimă	50 g/m ² (13,3 livre)
Greutatea maximă	120 g/m ² (32 livre)

- Scanarea următoarelor tipuri de documente poate duce la blocaje de hârtie sau la deteriorarea documentelor.

	Documentele șifonate sau îndoite		Documente cu margini răsucite
	Documente uzate		Documente cu agrafe pentru hârtie sau capse
	Hârtie carbon		Hârtie cu peliculă
	Hârtie transparentă, extrem de subțire		Hârtie cu note autocolante sau marcaje atașate
	Fotografii		Folii transparente de deasupra
	Hârtii care sunt lipite una de cealaltă		Hârtia pe care se află substanțe umede cum ar fi lipiciul sau pasta corectoare

Cum se pot evita blocajele de hârtie

- Neteziți eventualele porțiuni îndoite sau răsucite ale documentelor înainte de a le introduce în slotul pentru coli. Dacă marginea din față a unui document este răsucită sau îndoită, acest lucru poate cauza un blocaj de hârtie.
- Pentru a scana documente fragile (cum sunt fotografiile sau documentele pe hârtie șifonată sau foarte subțire), așezați documentul într-o husă pentru documente transparentă, cu greutate mare, care să nu aibă mai mult de 216 mm (8,5 inch), înainte de a-l încărca în slotul pentru introducerea colilor.



SFAT: Dacă nu aveți o husă pentru documente de dimensiunea potrivită, încercați să folosiți o husă destinată îndosarierii. Tăiați marginea spiralată pentru ca husa să nu aibă mai mult de 216 mm (8,5 inch) lățime.

- Curățați rolele de scanare după scanarea unui document pe care a fost scris cu creionul.

Alte informații

[Curățarea rolor și a geamului-suport al scannerului](#)

[Probleme legate de calea de rulare a hârtiei](#)

Încărcarea documentelor

HP Scanjet 1000 este un scanner duplex, ceea ce înseamnă că poate scana atât o singură față a colii, cât și ambele fețe simultan. HP Scanjet 1000 nu poate scana însă mai multe coli simultan.

1. Pentru a scana o singură față a colii, introduceți coala cu fața în sus, cu partea de sus a colii îndreptată spre slotul pentru introducerea colilor.

Pentru a scana ambele fețe ale colii, introduceți prima coală cu fața în sus, cu partea de sus a colii îndreptată spre slotul pentru introducerea colilor.

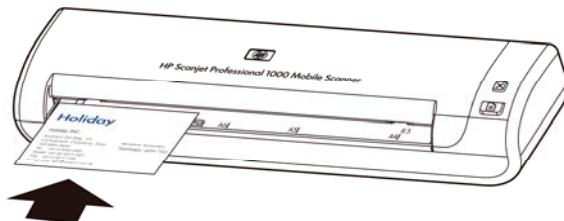
2. Aliniați originale la partea stângă a fanta de alimentare cu hârtie.



Încărcarea unei cartele în slotul pentru introducerea hârtiei

Pentru încărcarea unei cartele în slotul de introducere a colilor, parcurgeți acești pași:

1. Așezați cartela cu fața în sus, cu lungimea paralelă cu slotul pentru introducerea colilor, și aveți grijă ca partea de sus a cartelei să fie înspre slotul pentru introducerea colilor.



2. Aliniați originale la partea stângă a fanta de alimentare cu hârtie.

Scanarea unui document

Următoarele subiecte descriu modul de scanare a originalelor folosind scannerul și software-ul de scanare.

- [Sfaturi privind scanarea](#)
- [Scanarea de la butonul scannerului](#)
- [Scanarea folosind software-ul compatibil TWAIN](#)

Sfaturi privind scanarea

- Pentru a reduce blocajele de hârtie, folosiți setările de scanare care specifică dimensiunile reale ale paginii pe care o scanați.
- Pentru a anula o operație de scanare, apăsați Revocare.

Scanarea de la butonul scannerului

Pentru a scana folosind butoanele scannerului, urmați acești pași:

1. Încărcați originalele.
2. Apăsați butonul Scanare pentru a porni o operație de scanare. Se va afișa fereastra de evoluție a operației de scanare, iar imaginea scanată va fi salvată într-o locație implicită sau într-o locație definită de utilizator.

Scanarea de la software-ul de scanare compatibil TWAIN

Puteți să scanați o imagine sau un document direct într-un program software, dacă programul este compatibil TWAIN. În general, programul este compatibil dacă are o opțiune de meniu precum **Achiziție**, **Scanare**, **Importare obiect nou** sau **Inserare**. Dacă nu știți sigur dacă programul este compatibil sau dacă nu recunoașteți opțiunea de compatibilitate, consultați documentația programului respectiv.

1. Porniți software-ul de scanare și apoi selectați sursa de date TWAIN.
2. Selectați setările care sunt adecvate pentru documentele pe care le scanați.
3. Efectuați acțiunile adecvate înainte de a încheia scanarea.

Pentru informații suplimentare, consultați asistența online pentru software-ul de scanare.

3 Funcții utile ale scannerului

Profesioniștii cu experiență în domeniul gestionării documentelor ar putea fi interesați de caracteristică de scanare de mai jos. Caracteristică este disponibilă din orice aplicație TWAIN pentru documente care vă permite să modificați setările de scanare în interfața pentru utilizator.

- [Filtrarea culorii dintr-un document \(îndepărtarea culorii\)](#)

Filtrarea unei culori dintr-un document (îndepărtarea unui canal cromatic)

Folosind HP Scanjet 1000, puteți filtra un canal de culoare (roșu, verde sau albastru). Eliminarea culorilor din scanare poate reduce dimensiunea fișierului scanat și poate îmbunătăți rezultatele recunoașterii optice a caracterelor (OCR).

Pentru a selecta culorile de eliminat dintr-o scanare în interfața pentru utilizator HP Scanjet 1000 TWAIN, urmați acești pași:

1. Porniți software-ul de scanare și apoi selectați sursa de date TWAIN.
2. În interfața pentru utilizator TWAIN, apăsați fila Color Dropout (Îndepărtare culoare) și alegeți din lista verticală canalul de culoare pe care doriți să-l îndepărtați.

Pentru informații despre setările de îndepărtare a culorii, consultați asistența online pentru software-ul de scanare pe care îl utilizați.



NOTĂ: Filtrul canalului de culoare se aplică numai la scanările în nuanțe de gri și la scanările alb-negru.

4 Îngrijire și întreținere

Această secțiune prezintă informații despre îngrijirea și întreținerea scannerului.

- [Comandarea de consumabile pentru întreținere și pentru scanare](#)
- [Curățarea rolelor și a geamului-suport al scannerului](#)

Curățarea ocazională a scannerului ajută la obținerea de scanări de înaltă calitate. Volumul de îngrijire necesar depinde de mai mulți factori, inclusiv de volumul și de mediul de utilizare. Curățarea de rutină trebuie efectuată după cum este necesar.

△ **ATENȚIE:** Înainte de a așeza un articol în slotul pentru introducerea colilor, asigurați-vă că acesta nu conține lipici umede, lichid corector sau alte substanțe care pot ajunge în interiorul scannerului.

Aveți grijă să nu existe porțiuni răsucite, încrețite, capse, agrafe de hârtie sau alte materiale atașate.

Comandarea de consumabile pentru întreținere și pentru scanare

Puteți achiziționa piese pentru întreținerea scannerului.

1. Accesați site-ul cu piese HP la adresa www.hp.com/buy/parts
2. Selectați limba dorită și faceți clic pe săgeată.

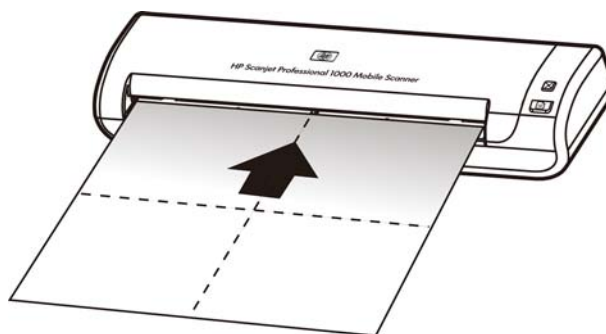
Curățarea rolelor și a geamului-suport al scannerului

Folosiți cârpa de curățare a rolelor HP pentru a curăța rolele și geamul-suport al scannerului în următoarele situații:

- Se recomandă curățarea rolelor o dată la 5000 de operații de scanare. Nu uitați că această recomandare poate să difere în funcție de tipul documentelor pe care le scanați.
- Imaginile scanate prezintă dungi sau zgârieturi.
- Înregistrați blocaje repetate ale documentelor.

Pentru a curăța rola și geamul-suport al scannerului, urmați acești pași:

1. Deschideți recipientul sigilat în care se află cârpele de curățare pentru rolele HP, începând de la porțiunea scobită. Aveți grijă să nu rupeți cârpa de curățare.
2. Scoateți cârpa de curățare și desfaceți-o.
3. Introduceți cârpa desfăcută în slotul pentru introducerea colilor.
4. Apăsăți butonul Scanare pentru a trece cârpa prin scanner.



△ **ATENȚIE:** Așteptați două minute să se usuce componentele înainte de a trece la pasul următor.

5. Așezați o coală de hârtie în scanner. Scațați și examinați rezultatele.
6. Dacă apar în continuare dungi, repetați pașii 3-5. Cârpa de curățare poate fi trecută prin scanner de până la cinci ori într-un interval de 30 de minute. După aceea, cârpa se va usca.

5 Depanarea

Această secțiune conține soluții pentru probleme uzuale ale scannerului.

- [Sfaturi de depanare de bază](#)
- [Depanarea problemelor survenite la instalare](#)
- [Probleme la inițializarea scannerului sau probleme de hardware](#)
- [Probleme la operarea scannerului](#)
- [Butoanele scannerului nu funcționează corect](#)
- [Probleme cu calea de rulare a hârtiei în scanner](#)

Pentru alte informații de depanare, accesați butonul Asistență în interfața pentru utilizator HP Scanjet 1000 TWAIN.

Sfaturi de depanare de bază

Problemele simple cum ar fi petele pe geamul-suport al scannerului sau cablurile slăbite pot cauza producerea de materiale scanate neclare, funcționarea scannerului în mod neașteptat sau nefuncționarea. Verificați întotdeauna următoarele elemente când întâmpinați probleme de scanare.

- Dacă imaginile scanate sunt neclare, curățați rolele. Dacă scanați un document folosind o comandă rapidă OCR, asigurați-vă că documentul original este destul de curat și de neted pentru a fi scanat.
- Aveți grijă să fie bine fixat cablul USB în portul USB din spatele scannerului.
- Dacă ați conectat scannerul la computer prin hub-ul USB sau printr-un port USB de pe partea frontală a computerului, deconectați scannerul și reconectați-l la un port USB de pe spatele computerului.
- Deconectați cablul USB, așteptați 60 de secunde și reconectați cablul USB.
- Reporniți computerul.

Dacă problemele persistă, este posibil ca firmware-ul scannerului HP sau driverul corespunzător acestuia să fi expirat sau să fi fost compromis. Consultați www.hp.com/support pentru localiza actualizările pentru firmware și drivere pentru scannerul dumneavoastră.

Alte informații

- [Curățarea rolelor și a geamului-suport al scannerului](#)
- [Resetarea scannerului](#)
- [Verificarea dacă scannerul este alimentat electric](#)
- [Verificarea cablului](#)

Depanarea problemelor survenite la instalarea scannerului

Dacă scannerul nu funcționează după instalare, este posibil ca pe computer să se afișeze un mesaj asemănător cu unul dintre următoarele:

- Computerul nu reușește să comunice cu scannerul. Pentru a rezolva problema, verificați cablurile și software-ul scannerului așa cum se descrie aici.
- Scannerul nu poate fi inițializat.
- Scannerul nu poate fi găsit.

- A survenit o eroare internă.
 - Computerul nu reușește să comunice cu scannerul.
- Pentru a rezolva problema, verificați cablul și software-ul scannerului așa cum se descrie aici.
- Verificați cablul USB.
 - Dezinstalați și reinstalați driverul scannerului HP Scanjet 1000.

Verificarea cablului USB

Cablul USB este conectat între scanner și calculator.

- Utilizați cablul livrat împreună cu scannerul. Este posibil ca un alt cablu USB să nu fie compatibil cu scannerul.
- Asigurați-vă că este ferm conectat cablul USB între scanner și calculator. Pictograma trident de pe cablul USB este îndreptată în sus atunci când cablul este conectat corect la scanner.
- În cazul în care cablul USB este conectat la un port USB din fața calculatorului, mutați-l la un port USB din spatele calculatorului.

Pentru informații suplimentare despre depanarea USB, consultați www.hp.com/support, selectați țara/regiunea, apoi utilizați instrumentul de căutare pentru a găsi subiectele despre depanarea USB.

Dezinstalați și reinstalați driverul scannerului HP Scanjet 1000.

Dacă verificarea conexiunilor prin cablu ale scannerului nu rezolvă problema, este posibil ca problema să fi survenit datorită unei instalări incomplete. Încercați să dezinstalați și să reinstalați driverul scannerului HP Scanjet 1000.

1. Deconectați cablul USB.
2. Folosiți instrumentul **Add/Remove** (adăugare/ștergere) (în Windows Vista sau Windows 7, instrumentul **Programs and Features** – programe și funcții) din **Control Panel** (panoul de control) pentru a dezinstala **driverul scannerului HP Scanjet 1000**.
3. Reporniți computerul.
4. Folosiți CD-ul cu software HP livrat cu scannerul pentru a reinstala driverul scannerului HP Scanjet 1000.
5. Reconectați cablul USB.

Probleme la inițializarea scannerului sau probleme de hardware

- [Verificați conexiunea USB](#)
- [Resetați scannerul](#)
- [Scannerul nu mai funcționează corect](#)

Verificarea conexiunii USB

Verificați conexiunea fizică cu scannerul.

- Utilizați cablul livrat împreună cu scannerul. Este posibil ca un alt cablu USB să nu fie compatibil cu scannerul.
- Asigurați-vă că este ferm conectat cablul USB între scanner și calculator. Pictograma trident de pe cablul USB este îndreptată în sus atunci când cablul este conectat corect la scanner.

Dacă problema persistă după verificarea elementelor de mai sus, încercați următoarele acțiuni:

1. În funcție de modul în care scannerul este conectat la computer, efectuați una din următoarele acțiuni:
 - În cazul în care cablul USB este conectat la un distribuitor USB sau la o stație de conectare pentru computer portabil, deconectați cablul USB de la distribuitorul USB sau de la stația de conectare, apoi conectați cablul USB direct la portul USB de pe spatele computerului.
 - În cazul în care cablul USB este conectat direct la computer, conectați-l la un alt port USB diferit de pe spatele computerului.
 - Scoateți toate celelalte dispozitive USB din computer, cu excepția tastaturii și a mouse-ului.
2. Deconectați cablul USB, așteptați 30 de secunde și reconectați cablul USB.
3. Reporniți computerul.
4. După repornirea computerului, încercați să utilizați scannerul.
 - Dacă scannerul funcționează, reconectați, câte unul, dispozitivele USB suplimentare; încercați scannerul după conectarea fiecărui dispozitiv suplimentar. Deconectați toate dispozitivele USB care împiedică funcționarea scannerului.
 - Dacă scannerul nu funcționează, dezinstalați și reinstalați driverul scannerului HP.

Alte informații

[Dezinstalați și reinstalați driverul scannerului HP Scanjet 1000.](#)

Resetarea scannerului

Dacă atunci când încercați să utilizați scannerul primiți un mesaj similar cu **Scanner initialization failed** (Inițializarea scannerului nu a reușit) sau **Scanner not found** (Scannerul nu a fost găsit), trebuie să resetați scannerul. Pentru a reseta scannerul, urmați acești pași:

1. Închideți software-ul compatibil TWAIN, dacă este deschis.
2. Deconectați cablul USB care conectează scannerul la computer.
3. Opriți computerul, așteptați 60 de secunde, apoi porniți computerul.
4. Reconectați cablul USB la un port USB din spatele computerului.
 - Verificați dacă este conectat corect cablul USB în spatele scannerului. Pictograma trident de pe cablul USB este îndreptată în sus atunci când cablul este conectat corect la scanner.
 - Încercați să conectați cablul USB la un alt port USB de pe spatele computerului.

Scannerul nu mai funcționează corect

Dacă scannerul se oprește din scanat, urmați aceste etape. După fiecare etapă, porniți o operație de scanare pentru a vedea dacă scannerul funcționează. Dacă problema persistă, treceți la pasul următor.

1. Este posibil ca un cablu să fie slăbit. Asigurați-vă că este conectat corect cablul USB. Utilizați cablul livrat împreună cu scannerul. Este posibil ca un alt cablu USB să nu fie compatibil cu scannerul.
2. Asigurați-vă că scannerul este alimentat de la computer.

Folosiți instrumentul **Windows Device Manager** (Manager de dispozitive Windows) pentru a verifica dacă scannerul este recunoscut de computer.

 - **Windows 2000/XP/XP, 64 de biți:** Instrumentul Windows Device Manager (Manager de dispozitive Windows) este disponibil în fila Hardware din Control Panel (Panoul de control).

- **Vista/Vista, 64 biți/Windows 7:** Dacă dispuneți de vizualizare în Panoul de control pe categorii, selectați **Control Panel** (Panou de control), selectați **Hardware and Sound** (Hardware și sunet) și apoi selectați **Device Manager** (Manager de dispozitive). Dacă dispuneți de vizualizarea clasică, selectați **Control Panel** (Panou de control), apoi selectați **Device Manager** (Manager de dispozitive).
3. Deconectați cablul USB.
 4. Reporniți computerul.
 5. Folosiți instrumentul **Add/Remove** (adăugare/ștergere) (în Windows Vista sau Windows 7, instrumentul **Programs and Features** – programe și funcții) din **Control Panel** (panoul de control) pentru a dezinstala **driverul scannerului HP Scanjet 1000**.
 6. Reinstalați-l utilizând CD-ul cu software HP livrat împreună cu scannerul.
 7. Reconectați cablul USB.

Probleme la operarea scannerului

- [Scanner-ul nu pornește](#)
- [Scanner-ul nu scanează imediat](#)
- [Scannerul scanează numai o parte a paginii față/verso](#)
- [Imagina scanată este neclară](#)
- [Optimizarea vitezei de scanare și de efectuare a activităților](#)
- [Imagina este complet goală sau complet albă](#)
- [Imaginile scanate nu sunt drepte](#)
- [Apar linii verticale negre pe imaginea scanată](#)
- [Fișierele scanate sunt prea mari](#)

Scanner-ul nu pornește

În cazul în care scannerului nu se va porni atunci când vă conectați cablul USB la computer, verificați următoarele aspecte:

- Asigurați-vă că este conectat corect cablul USB și că este pornit computerul.
- Este posibil să fie scos din priză computerul. Controlați cablul de alimentare al computerului pentru a vă asigura că nu s-a deconectat de la sursa de alimentare. În cazul în care ați conectat scannerul la un laptop, verificați dacă bateria laptopului este încărcată.
- S-ar putea ca sursa de alimentare a computerului să nu funcționeze.
 - Verificați dacă LED-ul verde al conectorului cablului de la cutia sursei de alimentare este aprins.
 - Dacă LED-ul verde nu este aprins, asigurați-vă că există curent la priza de alimentare sau la dispozitivul de protecție la supratensiune la care este conectată sursa de alimentare.
 - Dacă există curent la priza de alimentare sau la dispozitivul de protecție la supratensiune, dar LED-ul verde nu se aprinde, este posibil ca sursa de alimentare să fie defectă. Contactați fabricantul computerului pentru asistență.

Scanner-ul nu scanează imediat

Asigurați-vă că este pornit computerul, iar cablul USB este conectat corect la scanner și la computer.

Scannerul scanează numai o parte a paginii față/verso

Verificați dacă aplicația compatibilă TWAIN permite scanarea duplex și dacă a fost selectată opțiunea duplex.

Imaginile scanate nu sunt drepte

Verificați dacă documentul este introdus drept în slotul pentru introducerea colilor.

Imaginea scanată este neclară

- Verificați dacă documentul original nu este prea neclar.
- Curățați rolele și benzile de sticlă din interiorul scannerului.

Alte informații

[Curățarea rolelor și a geamului-suport al scannerului](#)

Optimizarea vitezei de scanare și de efectuare a activităților

Există mai multe setări care influențează timpul total necesar pentru o operație de scanare. Când doriți să optimizați performanțele de scanare, țineți cont de următoarele informații.

- Pentru a optimiza performanța, asigurați-vă că computerul respectă cerințele de sistem recomandate. Pentru a vizualiza cerințele minime și recomandate de sistem, consultați www.hp.com, selectați țara/regiunea dvs, căutați modelul scannerului și apoi căutați **fișa tehnică**.
- Dacă scanați pentru a obține text editabil, programul software de recunoaștere optică a caracterelor (OCR - optical character recognition) are nevoie de mai mult timp de procesare decât la operațiile fără OCR, ceea ce este normal. Așteptați scanarea articolului.



NOTĂ: Pentru rezultate OCR optime, compresia scannerului trebuie setată la nivelul minim de compresie sau trebuie dezactivată.

- Scanarea la rezoluție mai mare decât este necesar mărește timpul de scanare și creează un fișier mai mare, fără beneficii suplimentare. Dacă scanați la rezoluție mare, setați rezoluția la un nivel mai scăzut, pentru a mări viteza de scanare.

Alte informații

[Fișierele scanate sunt prea mari](#)

Imaginea este complet goală sau complet albă

Este posibil ca articolul să nu fi fost așezat corect în compartimentul de alimentare cu documente. Asigurați-vă că articolul pe care încercați să îl scanați este cu fața în sus.

Apar linii verticale negre pe imaginea scanată

Geamul-suport al scannerului este murdar. Curățați geamul-suport al scannerului

Alte informații

[Curățarea rolelor și a geamului-suport al scannerului](#)

Fișierele scanate sunt prea mari

Dacă fișierele scanate sunt foarte mari, încercați următoarele:

- Verificați setarea rezoluției scanării:
 - 200 dpi este suficient pentru stocarea de documente ca imagini.
 - Pentru majoritatea caracterelor, 300 dpi este suficient pentru folosirea recunoașterii optice a caracterelor (OCR) pentru a crea text editabil.
 - Pentru caractere asiatice și caractere mici, se recomandă o rezoluție de 400 dpi.
- Scanările color creează fișiere mai mari decât scanările alb-negru.
- Majoritatea aplicațiilor de scanare permit utilizatorilor să controleze compresia folosită

pentru fișierele create. Pentru mai multe informații, consultați documentația aplicației de scanare.

Butoanele scannerului nu funcționează corect

După fiecare pas, apăsați un buton pentru a vedea dacă funcționează corect. Dacă problema persistă, treceți la pasul următor.

1. Este posibil ca un cablu să fie slăbit. Asigurați-vă că este bine fixat cablul USB.
2. Este posibil să nu fi fost instalat driverul scannerului HP Scanjet 1000. În acest caz, folosiți CD-ul cu software HP Scanjet pentru a instala driverul scannerului HP Scanjet 1000 și a activa butoanele.
3. Deconectați cablul USB, așteptați 30 de secunde și reconectați cablul USB.
4. Reporniți computerul.
5. Dacă problema persistă, este posibil ca butoanele să fie dezactivate în afara driverului pentru scannerul HP. Încercați următoarea procedură:
 - a. Deschideți **Control Panel** (panoul de control), selectați **Scanners and Cameras** (scanere și aparate foto) (în Windows 7, instrumentul **Devices and Printers** – dispozitive și imprimante) și selectați apoi din listă modelul scannerului dumneavoastră.
 - b. Afișarea proprietăților scannerului:
 - **Windows 2000:** Faceți clic pe **Properties** (Proprietăți).
 - **Windows XP și Vista:** Faceți clic dreapta pe modelul scannerului și apoi faceți clic pe **Properties** (Proprietăți).
 - c. Examinați setarea butoanelor pentru scannerul dvs:
 - **Windows 2000:** Asigurați-vă că opțiunea **Disable Device Events** (dezactivare evenimente dispozitiv) nu este selectată.
 - **Windows XP, Vista și 7:** Asigurați-vă că nu este selectată opțiunea **Take No Action** (nicio acțiune).
 - d. Asigurați-vă că aplicația selectată pentru butonul de scanare este instalată și funcționează în sistemul dumneavoastră.

Alte informații

[Driverul scannerului HP Scanjet 1000](#)

Probleme cu calea de rulare a hârtiei în scanner

- [Blocarea, rotirea, introducerea greșită a colilor](#)
- [Scanarea originalelor fragile](#)
- [Introducerea hârtiei eșuează](#)
- [Imaginea scanată prezintă dungi sau zgârieturi](#)
- [Un articol încărcat în scanner se blochează în mod repetat](#)
- [Îndepărtarea blocajelor din scanner](#)

Blocarea, rotirea, introducerea greșită a colilor

- Dacă pagina pare să se rotească atunci când intră pe calea de rulare a hârtiei, verificați în software imaginea scanată pentru a vă asigura că aceasta este dreaptă.
- Este posibil ca pagina să nu fie așezată corect. Îndreptați pagina și centrați-o.
- Curățați calea de rulare a hârtiei în scanner pentru a reduce rateurile la încărcare. Dacă alinierea defectuasă persistă, curățați rolele.

Alte informații

- [Sfaturi privind încărcarea documentelor](#)

- [Curățarea rolor și a geamului-suport al scannerului](#)

Scanarea originalelor fragile

Pentru a scana în siguranță originale fragile (fotografii sau documente pe hârtie șifonată sau foarte subțire), așezați originalele într-o husă pentru documente transparentă cu greutate mai mare care are mai mult de 216 mm (8,5 in) lățime înainte de a introduce documentul în tava de alimentare pentru documente.



SFAT: Dacă nu aveți o husă pentru documente de dimensiunea potrivită, încercați să folosiți un material de protecție a colilor destinat îndosarierii. Tăiați marginea spiralată pentru ca husa să nu aibă mai mult de 216 mm (8,5 inch) lățime.

Introducerea hârtiei eșuează

Reintroduceți hârtia în compartimentul de alimentare cu documente, asigurându-vă că face contact cu rolele. Este posibil să existe o problemă hardware la scanner. Urmați această procedură pentru a testa scannerul:

1. Asigurați-vă că este bine fixat cablul USB.
2. Asigurați-vă că este bine conectat cablul de alimentare al computerului la computer și la o priză electrică sau stabilizator de tensiune. Pentru a verifica dacă sursa de alimentare funcționează, controlați dacă LED-ul verde de pe carcasa sursei de alimentare este aprins.
3. În cazul în care cablul de alimentare este conectat la un dispozitiv de protecție la supratensiune, asigurați-vă că dispozitivul este conectat la o priză și că este pornit.
4. Deconectați cablul USB și opriți computerul. După 60 de secunde, reconectați cablul USB, iar apoi porniți computerul.
5. Încercați să repetați scanarea.

Alte informații

[Curățarea rolor și a geamului-suport al scannerului](#)

Imaginea scanată prezintă dungii sau zgârieturi

După fiecare pas, încercați încă o scanare pentru a vedea dacă dungile și zgârieturile mai apar. În acest caz, încercați pasul următor. Pentru informații privind curățarea scannerului, consultați partea **Îngrijire și întreținere**.

- Verificați dacă originalele sunt curate și fără îndoituri.
- Curățați rolele.

Alte informații

[Îngrijire și întreținere](#)

Un articol încărcat în scener se blochează în mod repetat

- Este posibil ca articolul să nu îndeplinească cerințele pentru originalele acceptate.
- Este posibil ca articolul să aibă pe el ceva, cum ar fi capse sau bilețele autoadezive, care trebuie înlăturate.

Alte informații

[Încărcarea originalelor](#)

Îndepărtarea blocajelor din scener

Pentru a îndepărta un blocaj de hârtie:

1. Trageți ușor hârtia pentru a o scoate din scener.
2. Neteziți porțiunile care s-au șifonat din cauza blocajului.
3. Reintroduceți hârtia în slotul pentru introducerea colilor.
4. Reluați scanarea.

Alte informații

- [Curățarea rolelor și a geamului-suport al scenerului](#)
- [Sfaturi privind încărcarea documentelor](#)

6 Asistență pentru produs

Printre opțiunile de accesibilitate pe acest tip de scanner este inclusă capacitatea de a activa și dezactiva butoanele scannerului. Pentru a activa sau a dezactiva butoanele scannerului, urmați aceste etape:

1. După finalizarea instalării driverului pentru scannerul HP Scanjet 1000, pictograma HP Button Utility (utilitar buton HP) va fi afișată în colțul din dreapta jos al tăvii de sistem.
2. Faceți clic-dreapta pe pictograma HP Button Utility și bifați Dezactivare. Pentru a activa butoanele scannerului, debifați opțiunea Dezactivare.

Alte informații

[Unde găsiți informații suplimentare](#)

Obținerea asistenței

Pentru a obține rezultate optime cu produsul HP, consultați următoarele oferte de asistență HP:

1. Consultați capitolul de depanare din acest ghid al utilizatorului.
2. Consultați situl web de asistență HP online de la adresa www.hp.com/support sau contactați locul de achiziție. Asistența interactivă HP este disponibilă pentru toți clienții HP. Este cea mai rapidă sursă de informații la zi despre produs și de asistență specializată, cuprinzând următoarele caracteristici:
 - Chat online și acces email la specialiști de asistență calificați online
 - Actualizări de software, firmare și de drivere pentru produs
 - Informații valoroase despre produs și despre depanare, pentru probleme tehnice
 - Actualizări proactive pentru produs, alerte de asistență și buletine informative de la HP (disponibile după înregistrarea produsului)
3. Asistență HP prin telefon
 - Opțiunile și taxele pentru asistență variază în funcție de produs, țară/regiune și limbă.
 - Taxele și politicile se pot modifica fără notificări. Consultați www.hp.com/support pentru cele mai recente informații.
4. Perioada post-garanție
După perioada de garanție limitată, ajutorul este disponibil interactiv la adresa www.hp.com/support.
5. Extinderea sau actualizarea garanției
Dacă doriți să extindeți sau să actualizați garanția pentru produs, contactați locul de achiziție sau verificați ofertele HP Care Pack Services la adresa www.hp.com/support.
6. Dacă ați achiziționat deja un serviciu HP Care Pack, verificați condițiile de asistență din contract.

Unde găsiți informații suplimentare

Există mai multe surse de informații care descriu folosirea scannerului și software-ul de scanare.

Asistență driver HP Scanjet 1000

Asistența privind driverul scannerului HP Scanjet 1000 explică modul de utilizare a funcțiilor driverului pentru scannerul HP Scanjet 1000, cum ar fi înlăturarea unei culori și modificarea setărilor de scanare elementare.

Pentru a deschide Asistența driverului de la scannerul HP Scanjet 1000, urmați aceste etape:

1. Lansați aplicația software de scanare compatibilă TWAIN.
2. Selectați sursa de date TWAIN pentru HP Scanjet 1000. Mai multe aplicații oferă diferite metode de a afișa interfața pentru utilizator TWAIN. Acest lucru se realizează adesea selectând „Setări scanner” sau „Achiziție”. Va fi afișată interfața pentru utilizator HP Scanjet 1000 TWAIN.
3. Faceți clic pe butonul de asistență (reprezentat prin semnul întrebării în colțul din dreapta sus al barei de titlu) sau apăsați tasta funcțională F1.


Resurse tehnice

Consultați www.hp.com/support pentru informații actualizate despre scanner.

7 Specificații

Această secțiune conține informații de reglementare și specificații de produs pentru scannerul dvs.

Specificații privind scannerul

Nume	Descriere
Tip scanner	Scanner mobil duplex
Dimensiune	Lățime: 290 mm (11,41 inch), Adâncime: 75 (2.95), Înălțime: 50 mm (5,00 cm)
Greutate	0.674 kg (1.5 lbs)
Element de scanare	Senzor contact imagine (CIS)
Interfață	USB 2.0 mare viteză (compatibil cu USB 1.1)
Rezoluție optică	Hardware 600 x 600 dpi
Consum de energie	Pentru informații despre consumul de energie, consultați fișierul <code>regulatory_supplement.pdf</code> de pe HP Scanning Software CD.
Informații despre energie	<p>Aparatele de scanare și imagistică Hewlett-Packard marcate cu emblema ENERGY STAR® respectă specificațiile ENERGY STAR ale Agenției SUA pentru Protecția Mediului privind aparatura de imagistică. Următorul marcaj va apărea pe produsele de imagistică ce corespund normelor ENERGY STAR:</p>  <p>Pentru alte informații privind modele de produse de imagistică ENERGY STAR, accesați: http://www.hp.com/go/energystar</p>
Cerințe sistem	Pentru a vizualiza cerințele minime și recomandate de sistem, accesați www.hp.com , selectați țara/regiunea dvs, căutați modelul scannerului și apoi căutați fișa tehnică .

Specificații privind documentele

Nume	Descriere
Dimensiune minimă a hârtiei	74 x 52 mm (2,9 x 2,1 inch)
Dimensiune maximă a hârtiei	215,9 x 356 mm (8,5 x 14 inch)
Greutatea minimă hârtie	50 g/m ² (13,3 livre)
Greutate maximă a hârtiei	120 g/m ² (32 livre)

Specificații de mediu

Nume	Descriere
Temperatură	În funcțiune: 10° - 35° C (50° - 95° F)
	Depozitare: -40° - 65° C (-40° - 149° F)
Umiditate relativă	În funcțiune: 10% - 80° C fără condensare 10° - 35° C (50° - 95° F)
	Depozitare: până la 90% la 0° - 65° C (32° - 149° F)



NOTĂ: În prezența unor câmpuri electromagnetice puternice, imaginile scanate cu scannerul HP pot fi puțin distorsionate.

NOTĂ: HP este angajat în a le oferi clienților noștri informații despre substanțele chimice din produsele noastre necesare pentru a respecta cerințele legale precum REACH (Regulamentul CE Nr. 1907/2006 al Parlamentului European și al Consiliului). Un raport cu informații despre substanțele chimice pentru acest produs poate fi găsit la www.hp.com/go/reach.

Informații despre reglementări

Număr de identificare a modelului în nomenclator: În scopul identificării reglementărilor valabile pentru produs, acesta are asociat un număr al modelului în nomenclator. Numărul de identificare în nomenclator pentru acest produs este FCLSD-1002. Acest număr de nomenclator nu trebuie confundat numerele de marketing (scanner mobil HP Scanjet Professional 1000) sau de produs (L2722A). Informații suplimentare despre scanner se găsesc în fișierul regulatory_supplement.pdf de pe CD-ul furnizat împreună cu produsul.

Casarea echipamentelor uzate de către utilizatorii casnici din Uniunea Europeană



Prezența acestui simbol pe produs sau pe ambalaj indică faptul că produsul nu trebuie aruncat împreună cu alte deșeuri menajere. Dumneavoastră aveți responsabilitatea ca, atunci când doriți să eliminați echipamentul, să îl predați la un punct de colectare specializat în reciclarea de deșeuri provenite din echipamentele electrice și electronice. Colectarea și reciclarea separată a echipamentului în momentul eliminării va sprijini conservarea resurselor naturale și va asigura reciclarea într-un mod care protejează sănătatea oamenilor și mediul. Pentru mai multe informații privind locurile în care puteți lăsa echipamentul în vederea reciclării, contactați biroul din orașul dumneavoastră, serviciul de eliminare a deșeurilor menajere sau magazinul de unde ați achiziționat produsul.

Index

- aplicației software compatibile TWAIN, 4
- butoane
 - panoul frontal al scannerului, 3
- cârpa de curățare, 10
- consumabile
 - comandă, 10
- curățare
 - geam, role, 10
- curățarea rolor, 10
- funcții
 - îndepărtarea unei culori, 9
- garanție
 - prelungire, 20
- hârtie
 - blocaje, orientare, introducere greșită, 17
- imagini neclare, 12
- Îndepărtare culoare, 9
- îndepărtarea unui blocaj de hârtie, 19
- interfața pentru utilizator
 - TWAIN, 4
- întreținere
 - curățarea geamului-suport al scannerului, curățarea rolor, 10
- linii
 - depanare, 16
- linii negre
 - depanare, 16
- linii verticale negre
 - depanare, 16
- originale fragile, 18
- panoul frontal
 - butonul Scanare, butonul Revocare, 3
- piese
 - comandă, 10
- programe de scanare
 - sursa de scanare, 4
- Serviciul Care Pack, 20
- Site
 - comandă consumabile, 10
- slotul pentru introducerea hârtiei, 5
- Slotul pentru introducerea hârtiei, 3
- software-ul de scanare, 8
- sursa de alimentare
 - depanare, 15
- TWAIN, 4