

HP Scanjet Professional 1000

mobil skanner

Användarhandbok



Innehåll

1 Skanneröversikt.....	3
Skannermaskinvara	3
Knappar på skannerns framsida.....	3
Skannerprogramvara	4
Att skanna med HP Scanjet 1000-skannerns drivrutin.....	4
2 Använda skannern	5
Ladda original	5
Dokumentladdningstips.....	5
Ladda dokument.....	7
Ladda ett kort i skåran för pappersmatning.....	7
Skanna ett dokument.....	7
Tips för skanning.....	8
Skanna med skannerknappen	8
Skanna med ett TWAIN-kompatibelt skanningsprogram	8
3 Användbara skannerfunktioner.....	9
Filtrera bort en färg från ett dokument (utelämna färg)	9
4 Skötsel och underhåll	10
Beställa förbrukningsartiklar och reservdelar	10
Rengöra valsarna och skannerglaset.....	10
5 Felsökning.....	12
Grundläggande felsökningstips.....	12
Felsökning vid installation av skannern.....	12
Kontrollera USB-kabeln	13
Avinstallera HP Scanjet 1000-skannerdrivrutinen och installera sedan om den igen.....	13
Problem med initiering av skannern eller skannerns maskinvara	13
Kontrollera USB-anslutningen.....	13
Återställ skannern.....	14
Skannern har slutat fungera som den ska	14
Problem med skannerns funktion.....	15
Det går inte att slå på skannern.....	15
Skanningen startar inte genast	15
Skannern skannar endast den ena sidan av ett dubbelsidigt ark.....	15
De skannade bilderna är inte raka	16
Den skannade bilden är suddig	16
Optimera hastigheten för skanning och olika uppgifter	16
Skanningen är helt svart eller vit.....	16
Svarta vertikala stråk visas i den skannade bilden	16
Skanningsfilerna är för stora.....	16
Skannerknapparna fungerar inte som de ska	17
Problem med skannerns pappersbana	17
Papperstrassel, skevhet, felaktig matning	17
Skanna ömtåliga original	18
Papperet matas inte som det ska	18

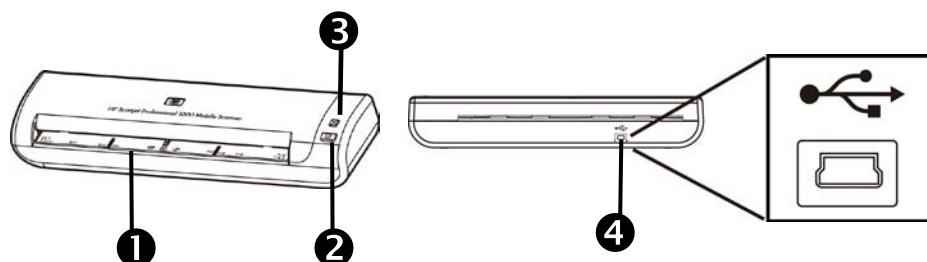
De skannade bilderna har strimmor eller repor.....	18
Ett original som laddas i skannern fastnar upprepade gånger.....	19
Åtgärda papperstrassel i skannern	19
6 Produktsupport.....	20
Få hjälp.....	20
Här kan du få mer information	20
Hjälp med drivrutinen för HP Scanjet 1000.....	21
Tekniska resurser.....	21
7 Specifikationer.....	22
Skannerspecifikationer.....	22
Miljöspecifikationer.....	23
Regler och bestämmelser	23
Källsortering av uttjänt utrustning av användare i privata hushåll inom EU.....	23
Index.....	25

1 Skanneröversikt

Användarhandboken innehåller anvisningar för hur du använder din skanner.

- [Skannermaskinvara](#)
- [Skannerprogramvara](#)

Skannermaskinvara



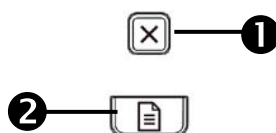
1	Skåra för pappersmatning
2	Knappen Skanna
3	Knappen Avbryt
4	USB-ingång

Se även

[Knappar på skannerns framsida](#)

Knappar på skannerns framsida

Använd knappen Skanna på skannerns framsida för att starta en skanning.



	Knappnamn	Beskrivning
1	Avbryt	Avbryter en pågående skanning.
2	Skanna	Startar en skanning.

Se även

[Användbara skannerfunktioner](#)

Skannerprogramvara

Skannern levereras med ett urval skannings- och dokumenthanteringsprogram, inklusive:

- Skannerdrivrutin för HP Scanjet 1000 (TWAIN)
- Programmet Nuance OmniPage
- Programmet Nuance PaperPort
- Programmet NewSoft Presto! BizCard

Att skanna med HP Scanjet 1000-skannerns drivrutin

- △ För att kunna starta en skanning måste du installera HP Scanjet 1000-skannerns drivrutin och de TWAIN-kompatibla skanningsprogrammen. HP rekommenderar att du installerar alla av de medföljande programmen. Starta ett av programmen. Välj TWAIN som datakälla för visning av HP Scanjet 1000 TWAIN-användargränssnittet. (Olika program har olika metoder för visning av TWAIN-användargränssnittet. Oftast ska du välja "Scanner Settings" (Skannerinställningar) eller "Acquire" (Inhämta). Klicka på knappen Scan (Skanna) i TWAIN-användargränssnittet när du vill starta en skanning. Om du vill veta mer om hur du använder det TWAIN-kompatibla programmet, kan du läsa i den hjälp som finns i programmet.
-

Använd TWAIN-användargränssnittet för HP Scanjet 1000 för att starta en skanning:

Starta en skanning: Ladda originalet i skåran för pappersmatning och klicka sedan på **Skanna**. Skanningen kommer att genomföras enligt standardinställningarna.

Fönstret Skanningsförlopp

När du startar en skanning öppnas fönstret Skanningsförlopp. I det här fönstret kan du utföra följande uppgifter:

- Avbryta en skanning.
- Slutföra skanningen och bearbeta dokumentet.

För mer information, klicka på **Hjälp** i TWAIN-användargränssnittet för HP Scanjet 1000.

2 Använda skannern

I de följande avsnitten beskrivs HP Scanjet-skannern samt hur man skannar originaldokument.

- Ladda original
- Skanna ett dokument

Ladda original

Information som hjälper dig ladda dina dokument på rätt sätt finns i de följande avsnitten.

- [Dokumentladdningstips](#)
- [Ladda dokument](#)
- [Ladda ett kort i skåran för pappersmatning](#)

Dokumentladdningstips

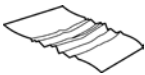


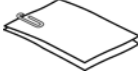
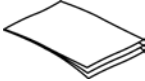





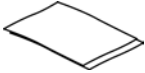

- Se till att dokumenten överensstämmer med följande riktlinjer:

Bredd:	74 mm till 216 mm (2,9 tum till 8,5 tum)
Längd:	52 mm till 356 mm (2,1 tum till 14 tum)
Vikt:	50 g/m ² till 120 g/m ² (13,3 till 32 lb)

- I TWAIN-användargränssnittet för HP Scanjet 1000 ställer du in sidstorleken så att den matchar längden och bredden på det papper du skannar.
- Skannerns pappersmatare kan hantera kort som uppfyller följande specifikationer:

Minimistorlek:	74 mm x 52 mm (2,9 tum x 2,1 tum)
Maximistorlek:	210 mm x 269 mm (8,3 tum x 10,6 tum)
Minimivikt:	50 g/m ² (13,3 lbs)
Maximivikt:	120 g/m ² (32 lbs)

- Om du skannar följande typer av dokument kan det uppstå papperstrassel eller skador på dokumenten.

	Skrynkliga eller veckade dokument		Böjda dokument
	Sönderrivna dokument		Dokument med gem eller häftklamrar
	Karbonpapper		Bestruket papper
	Extremt tunt, genomskinligt papper		Papper med självhäftande notisar eller märken
	Foton		OH-film
	Papper som sitter ihop med varandra		Papper med våta substanser såsom lim eller korrigeringsvätska

Hur du undviker papperstrassel

- Släta ut eventuella veck eller buktningar i dokumenten innan du placerar dem i skåran för pappersmatning. Om den främre kanten på ett dokument är vikt eller böjd kan det ge upphov till papperstrassel.
- Vid skanning av ömtåliga dokument (t.ex. foton eller dokument på skrynkligt eller mycket tunt papper) bör du placera dokumenten i en genomskinlig, stabil plastficka som inte är bredare än 216 mm (8,5 tum) innan du laddar dem i skåran för pappersmatning.



TIPS: Om du inte har någon pappersficka i lämplig storlek kan du använda en ficka som är avsedd att användas i en ringpärm. Klipp bort den hålade kanten så att fickan inte är bredare än 216 mm (8,5 tum).

- När du skannat ett dokument som är skrivet med blyertspenna ska du rengöra valsarna i skannern.

Se även

[Rengöra valsarna och skannerglasat](#)

[Problem med skannerns pappersbana](#)

Ladda dokument

HP Scanjet 1000 är en duplexskanner, vilket innebär att den kan skanna antingen ena sidan av ett ark eller båda sidorna samtidigt. HP Scanjet 1000 kan emellertid bara skanna ett ark i taget.

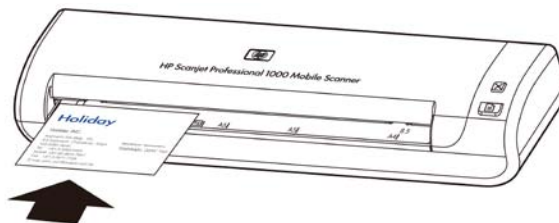
1. Om du vill skanna den ena sidan av ett ark laddar du arket med framsidan uppåt och överkanten riktad mot skåran för pappersmatning.
Om du vill skanna båda sidor av arket laddar du arket med den första sidan uppåt och överkanten riktad mot skåran för pappersmatning.
2. Passa in originalet till den vänstra sidan av papperet arkmataren.



Ladda ett kort i skåran för pappersmatning

Så här laddar du ett kort i skåran för pappersmatning:

1. Placera kortet med framsidan uppåt och långsidan parallellt med skåran för pappersmatning och se till att kortets överkant är riktad mot skåran.



2. Passa in originalet till den vänstra sidan av papperet arkmataren.

Skanna ett dokument

I de följande avsnitten beskrivs hur man skannar original med skannern och skanningsprogrammet.

- [Tips för skanning](#)
- [Skanna med skannerknappen](#)
- [Skanna med ett TWAIN-kompatibelt skanningsprogram](#)

Tips för skanning

- För att minska papperstrasslet ska du använda skanningsinställningar som anger de faktiska dimensionerna på den sida du skannar.
- Om du vill avbryta en skanning trycker du på Avbryt.

Skanna med skannerknappen

Så här skannar du med hjälp av skannerknappen:

1. Ladda originalet.
2. Tryck på knappen Skanna för att starta en skanning. Fönstret Skanningsförlopp visas och den skannade bilden sparas i en standardkatalog eller en användardefinierad katalog.

Skanna med ett TWAIN-kompatibelt skanningsprogram

Du kan skanna en bild eller ett dokument direkt till ett program om programmet är TWAIN-kompatibelt. Programmet är oftast TWAIN-kompatibelt om det finns ett menyalternativ som heter **Inhämta**, **Skanna**, **Importera nytt objekt**, **Infoga** eller liknande. Om du är osäker på om programmet är TWAIN-kompatibelt eller på vad alternativet heter läser du dokumentationen för programmet i fråga.

1. Starta skanningsprogrammet och välj TWAIN-datakällan.
2. Välj de inställningar som är lämpliga för de dokument som du skannar.
3. Utför lämpliga åtgärder för att slutföra skanningen.

Mer information finns i skanningsprogrammets online-hjälp.

3 Användbara skannerfunktioner

Du som arbetar med professionell dokumenthantering kanske är intresserad av följande skanningsfunktionen . Den funktionen är i alla TWAIN-kompatibla dokumentprogram där du kan ändra skanningsinställningarna i användargränssnittet.

- [Filtrera bort en färg från ett dokument \(utelämna färg\)](#)

Filtrera bort en färg från ett dokument (utelämna färg)

Med HP Scanjet 1000 kan du välja att filtrera bort en färgkanal (rött, grönt eller blått). Genom att ta bort färger från skanningen kan du minska filstorleken och förbättra resultaten av optisk teckenigenkänning (OCR).

Så här väljer du färger som ska utelämnas från en skanning i TWAIN-användargränssnittet för HP Scanjet 1000:

1. Starta skanningsprogrammet och välj TWAIN-datakällan.
2. I TWAIN-användargränssnittet trycker du på fliken Color Dropout (Utelämna färg) och väljer den färg som du vill ta bort från listrutan Color (Färg).

Information om inställningarna för utelämnande av färg finns i online-hjälpen till det skanningsprogram du använder.



OBS! Färgkanalfiltret kan endast tillämpas på gråskaleskanningar och svartvita skanningar.

4 Skötsel och underhåll

Det här avsnittet innehåller information om hur du sköter och underhåller skannern.

- [Beställa förbrukningsartiklar och reservdelar](#)
- [Rengöra valsarna och skannerglaset](#)

Regelbunden rengöring av skannern bidrar till att säkerställa skanningar med hög kvalitet. Hur mycket underhåll som behövs beror på flera faktorer, bl.a. på hur mycket skannern används och vilken miljö den används i. Du bör vid behov utföra rutinmässig rengöring.

△ VIKTIGT: Innan du placerar ett original i skåran för pappersmatning ska du se till att detta inte innehåller vått lim, korrigeringsvätska eller andra substanser som kan föras med in i skannern.

Se till att det inte finns buktingar, veck, häftklamrar, gem eller något annat fastsatt material.

Beställa förbrukningsartiklar och reservdelar

Du kan köpa reservdelar till din skanner.

1. Gå till HPs webbsida för skannerdelar på www.hp.com/buy/parts
2. Välj önskat språk och klicka sedan på pilen.

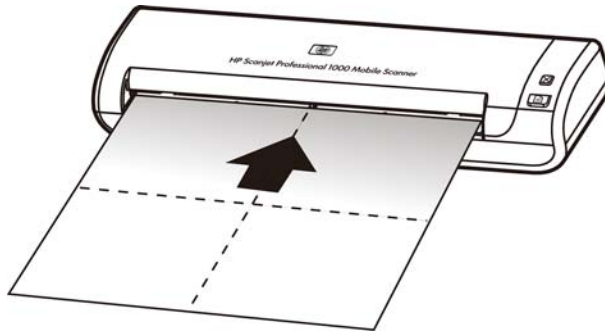
Rengöra valsarna och skannerglaset

Under följande omständigheter ska du använda HPs valsrengöringsduk för att rengöra valsarna och skannerglaset:

- Som en tumregel bör du rengöra valsarna var 5000:e skanning. Observera att detta intervall kan variera beroende på vilken typ av dokument du skannar.
- De skannade bilderna har strimor och repor.
- Dokumenten fastnar gång på gång.

Så här rengör du valsarna och skannerglaset:

1. Öppna den förslutna behållaren med HPs valsrengöringsduk genom att börja vid skåran. Var försiktig så att du inte river sönder duken.
2. Ta ut rengöringsduken och veckla ut den.
3. Placera den utvecklade duken i skåran för pappersmatning.
4. Tryck på knappen Skanna så att duken matas igenom skannern.



△ **VIKTIGT:** Vänta två minuter på att komponenterna ska torka innan du fortsätter med nästa steg.

5. Placera ett pappersark i skannern. Skanna och granska resultatet.
6. Om du fortfarande kan se strimmor upprepar du steg 3 till 5. Rengöringsduken kan köras igenom skannern upp till fem gånger inom en halvtimmesperiod. Därefter torkar rengöringsduken.

5 Felsökning

Det här avsnittet innehåller lösningar på vanliga skannerproblem.

- [Grundläggande felsökningstips](#)
- [Felsökning vid installation av skannern](#)
- [Problem med initieringen av skannern eller skannerns maskinvara](#)
- [Problem med skannerns funktion](#)
- [Skannerknapparna fungerar inte som de ska](#)
- [Problem med skannerns pappersbana](#)

Mer information om felsökning får du via knappen Hjälp i TWAIN-användargränssnittet för HP Scanjet 1000.

Grundläggande felsökningstips

Enkla problem såsom smuts på skannerglaset eller lösa kablar kan få skannern att producera suddiga skanningar, fungera på ett oväntat sätt eller sluta fungera. Kontrollera alltid följande punkter när du får problem med skanningen.

- Om skanningarna är suddiga ska du rengöra valsarna. Om du skannar ett dokument med en OCR-genväg ska du kontrollera att originaldokumentet är tillräckligt skarpt och tydligt för att skannas.
- Kontrollera att USB-kabeln är ordentligt ansluten till USB-porten på baksidan av skannern.
- Om du har anslutit skannern till datorn via en USB-hubb eller en USB-port på datorns framsida, ska du koppla ur skannern och återansluta den till en USB-port på datorns baksida.
- Koppla ur USB-kabeln, vänta 60 sekunder och återanslut därefter USB-kabeln.
- Starta om datorn.

Om problemen kvarstår kan det bero på att HPs fasta skannerprogramvara eller den tillhörande drivrutinen är inaktuella eller har blivit förstörda. På www.hp.com/support hittar du fast programvara och drivrutinsuppdateringar för skannern.

Se även

- [Rengöra valsarna och skannerglaset](#)
- [Återställ skannern](#)
- [Kontrollera att skannern är ansluten till ström](#)
- [Kontrollera kabeln](#)

Felsökning vid installation av skannern

Om skannern inte fungerar efter installationen kanske ett meddelande i stil med något av följande visas:

- Datorn kan inte kommunicera med skannern. Åtgärda problemet genom att kontrollera kablarna och programvaran enligt beskrivningen nedan.
- Det gick inte att initiera skannern.
- Det gick inte att hitta skannern.

- Ett internt fel har inträffat.
 - Datorm kan inte kommunicera med skannern.
- Åtgärda detta genom att kontrollera kabeln och programvaran enligt beskrivningen här.
- Kontrollera USB-kabeln.
 - Avinstallera HP Scanjet 1000-skannerdrivrutinen och installera sedan om den igen.

Kontrollera USB-kabeln

USB-kabeln är ansluten mellan skannern och datorn.

- Använd den kabel som medföljde skannern. Andra USB-kablar kanske inte är kompatibla med skannern.
- Kontrollera att USB-kabeln är ordentligt ansluten till skannern och datorn. När USB-kabeln är korrekt ansluten till skannern är treduddssymbolen på kabeln vänd uppåt.
- Om USB-kabeln är ansluten till en USB-port på datorns framsida flyttar du den till en USB-port på datorns baksida.

Ytterligare information om felsökning av USB-anslutningen finns på www.hp.com/support. Gå till webbplatsen, välj land/region och använd sedan sökverktyget för att söka efter USB-relaterad felsökningsinformation.

Avinstallera HP Scanjet 1000-skannerdrivrutinen och installera sedan om den igen

Om problemet inte försvann efter kontrollen av skannerns kabelanslutning kan problemet ha uppstått på grund av en ofullständig installation. Försök med att avinstallera HP Scanjet 1000-skannerdrivrutinen och installera om den igen.

1. Koppla ur USB-kabeln.
2. Använd verktyget **Lägg till/Ta bort** (i Windows Vista eller Windows 7 verktyget **Program och funktioner**) i **Kontrollpanelen** för att avinstallera skannerdrivrutinen för HP Scanjet 1000
3. Starta om datorn.
4. Använd den CD med HP-programvara som medföljde skannern för att återinstallera skannerdrivrutinen för HP Scanjet 1000.
5. Återanslut USB-kabeln.

Problem med initiering av skannern eller skannerns maskinvara

- [Kontrollera USB-anslutningen](#)
- [Återställ skannern](#)
- [Skannern har slutat fungera som den ska](#)

Kontrollera USB-anslutningen

Kontrollera den fysiska anslutningen till skannern.

- Använd den kabel som medföljer skannern. Andra USB-kablar kanske inte är kompatibla med skannern.
- Kontrollera att USB-kabeln är ordentligt ansluten till skannern och datorn. När USB-kabeln är korrekt ansluten till skannern är treduddssymbolen på kabeln vänd uppåt.

Om problemet kvarstår när du har kontrollerat ovanstående punkter kan du prova detta:

1. Vidta någon av följande åtgärder beroende på hur skannern är ansluten till datorn:
 - Om USB-kabeln är ansluten till en USB-hubb eller en dockningsstation för en bärbar dator, kopplar du ur USB-kabeln från USB-hubben eller dockningsstationen och ansluter sedan USB-kabeln till en USB-port på baksidan av datorn.
 - Om USB-kabeln är ansluten direkt till datorn kopplar du in den i en annan USB-port på baksidan av datorn.
 - Ta bort alla USB-enheter från datorn utom tangentbordet och musen.
2. Koppla ur USB-kabeln, vänta 30 sekunder och återanslut därefter USB-kabeln.
3. Starta om datorn.
4. När datorn har startat om ska du försöka använda skannern.
 - Om skannern fungerar ska du återansluta alla andra USB-enheter en i taget och verifiera att skannern fungerar när varje enhet anslutits. Koppla ur alla USB-enheter som hindrar skannern från att fungera.
 - Om skannern inte fungerar avinstallerar du HP-skannerdrivrutinen och installerar sedan om den.

Se även

[Avinstallera HP Scanjet 1000-skannerdrivrutinen och installera sedan om den igen](#)

Återställ skannern

Om du får ett felmeddelande i stil med **Initieringen av skannern misslyckades** eller **Skannern kunde inte hitats** när du försöker använda skannern, ska du återställa den. Så här återställer du skannern:

1. Stäng det TWAIN-kompatibla programmet om det är öppet.
2. Koppla ur USB-kabeln som ansluter skannern till datorn.
3. Stäng av datorn, vänta 60 sekunder och starta sedan datorn.
4. Återanslut USB-kabeln till en USB-port på baksidan av datorn.
 - Kontrollera att USB-kabeln är ordentligt ansluten till skannerns baksida. När USB-kabeln är korrekt ansluten till skannern är treuddssymbolen på kabeln vänd uppåt.
 - Prova att ansluta USB-kabeln till en annan USB-port på baksidan av datorn.

Skannern har slutat fungera som den ska

Om skannern upphör att skanna ska du göra enligt nedan. Starta en skanning efter varje steg för att se om skannern fungerar. Om problemet inte försvinner fortsätter du med nästa steg.

1. En kabel kan vara lös. Försäkra dig om att USB-kabeln är ordentligt ansluten. Använd den kabel som medföljer skannern. Andra USB-kablar kanske inte är kompatibla med skannern.
2. Kontrollera att skannern får ström från datorn. Använd Enhetshanteraren i Windows för att verifiera att datorn detekterar skannern.
 - **Windows 2000/XP/XP, 64-bitars: Enhetshanteraren** finns på fliken **Maskinvara** under **System** i **Kontrollpanelen**.

- **Vista/Vista, 64-bitars/Windows 7:** Om du har en kategoriserad vy av kontrollpanelen väljer du **Kontrollpanelen, Maskinvara och ljud** och därefter **Enhetshanteraren**. Om du har en klassisk vy väljer du **Kontrollpanelen** och därefter **Enhetshanteraren**.
3. Koppla ur USB-kabeln.
 4. Starta om datorn.
 5. Använd verktyget **Lägg till/Ta bort** (i Windows Vista eller Windows 7 verktyget **Program och funktioner**) i **Kontrollpanelen** för att avinstallera skannerdrivrutinen för HP Scanjet 1000.
 6. Installera om den från den CD med HP-programvara som medföljde skannern.
 7. Återanslut USB-kabeln.

Problem med skannerns funktion

- [Det går inte att slå på skannern](#)
- [Skanningen startar inte genast](#)
- [Skannern skannar endast den ena sidan av ett dubbelsidigt ark](#)
- [Den skannade bilden är suddig](#)
- [Optimera hastigheten för skanning och olika uppgifter](#)
- [Skanningen är helt svart eller vit](#)
- [De skannade bilderna är inte raka](#)
- [Svarta vertikala stråk visas på den skannade bilden](#)
- [Skanningsfilerna är för stora](#)

Det går inte att slå på skannern

Om skannern inte slås på när du anslut USB-kabeln till datorn kontrollera följande:

- Försäkra dig om att USB-kabeln är ordentligt ansluten och att datorn är påslagen.
- Datorn kan ha blivit fränkopplad. Kontrollera att strömkabeln inte har dragits ur från datorn eller eluttaget. Om du ansluter skannern till en bärbar dator ska du kontrollera att batteriet på denna är laddat.
- Datorns nätaggregat kanske inte fungerar.
 - Kontrollera att den gröna indikatorlampan på nätaggregatet lyser.
 - Om den gröna indikatorlampan inte lyser kontrollerar du att eluttaget eller överspänningsskyddet fungerar och att nätaggregatet är anslutet till det.
 - Om det finns ström men den gröna indikatorlampan fortfarande inte lyser, kan det vara fel på nätaggregatet. Kontakta datortillverkaren för assistans.

Skanningen startar inte genast

Se till att datorn är påslagen och att USB-kabeln är ordentligt ansluten mellan skannern och datorn.

Skannern skannar endast den ena sidan av ett dubbelsidigt ark

Kontrollera att det TWAIN-kompatibla programmet stöder dubbelsidig skanning och att alternativet för detta har valts.

De skannade bilderna är inte raka

Kontrollera att dokumentet matas in rakt i skåran för pappersmatning.

Den skannade bilden är suddig

- Kontrollera att originaldokumentet inte är suddigt.
- Rengör valsen och glasremarna inuti skannern.

Se även

[Rengöra valsarna och skannerglaset](#)

Optimera hastigheten för skanning och olika uppgifter

Flera inställningar påverkar hur lång tid en skanning tar totalt. När du vill optimera skanningsprestandan bör du ha följande i åtanke.

- För att få optimal prestanda bör du kontrollera att datorn uppfyller de rekommenderade systemkraven. För att ta reda på vika minimi- och rekommenderade krav som ställs på systemet, gå till www.hp.com, välj land/region och sök efter din skannermodell och därefter **datatabl**.
- Om du skannar till redigerbar text, gör programmet för optisk teckenigenkänning (OCR) att skanningen går långsammare än annars. Detta är normalt. Vänta tills objektet har skannats.



OBS! För bäst resultat vid OCR-skanning bör skannerkomprimeringen ställas in på miniminivån eller inaktiveras.

- Om du skannar med en högre upplösning än nödvändigt skapas en större fil utan några ytterligare fördelar och det tar längre tid att skanna. Om du skannar med hög upplösning bör du ställa in upplösningen på en lägre nivå för att få en snabbare skanningshastighet.

Se även

[Skanningsfilerna är för stora](#)

Skanningen är helt svart eller vit

Originallet har kanske inte placerats korrekt i dokumentmataren. Se till att det original du försöker skanna har placerats i skannern med framsidan uppåt.

Svarta vertikala stråk visas i den skannade bilden

Det är smuts på skannerglaset. Rengör skannerglaset.

Se även

[Rengöra valsarna och skannerglaset](#)

Skanningsfilerna är för stora

Om de sparade skanningsfilerna är mycket stora kan du försöka med följande:

- Kontrollera inställningen av skanningsupplösning:
 - 200 dpi är tillräckligt för att lagra dokument som bilder.
 - För de flesta teckensnitt är 300 dpi tillräckligt när man använder optisk teckenigenkänning (OCR) för att skapa redigerbar text.
 - För asiatiska och små teckensnitt rekommenderas en upplösning på 400 dpi.

- Färgskanningar ger större filer än svartvita skanningar.
- I de flesta skanningsprogram kan användaren bestämma vilken komprimering som ska användas för de resulterande filerna. Gå till dokumentationen för skanningsprogrammet om du vill veta mer.

Skannerknapparna fungerar inte som de ska

Efter varje steg trycker du på en knapp för att se om den fungerar. Om problemet inte försvinner fortsätter du med nästa steg.

1. En kabel kan vara lös. Försäkra dig om att USB-kabeln är ordentligt ansluten.
2. Skannerdrivrutinen för HP Scanjet 1000 har kanske inte installerats. I så fall ska du använda CD:n med HP Scanjet-programvara för att installera skannerdrivrutinen för HP Scanjet 1000 och därmed få knapparna att fungera.
3. Koppla ur USB-kabeln, vänta 30 sekunder och återanslut därefter USB-kabeln.
4. Starta om datorn.
5. Om problemet kvarstår kan knapparna ha inaktiverats utanför HPs skannerdrivrutin. Försök med följande:
 - a. Öppna **Kontrollpanelen**, välj **Skannrar och kameror (i Windows 7 verktyget Enheter och skrivare)** och välj sedan din skannermodell i listan.
 - b. Visa skanneregenskaperna:
 - **Windows 2000:** Klicka på **Egenskaper**.
 - **Windows XP och Vista:** Högerklicka på din skannermodell och klicka sedan på **Egenskaper**.
 - c. Undersök knappinställningarna för din skanner:
 - **Windows 2000:** Kontrollera att alternativet **Inaktivera händelser** inte är valt.
 - **Windows XP, Vista och 7:** Kontrollera att alternativet **Gör ingenting** inte är valt.
 - d. Kontrollera att det program som kopplats till knappen Skanna är installerat i ditt system och fungerar.

Se även

[Skannerdrivrutinen för HP Scanjet 1000](#)

Problem med skannerns pappersbana

- [Papperstrassel, skevhet, felaktig matning](#)
- [Skanna ömtåliga original](#)
- [Papperet matas inte som det ska](#)
- [Den skannade bilden har strimmor eller repor](#)
- [Ett original som laddas i skannern fastnar upprepade gånger](#)
- [Åtgärda papperstrassel i skannern](#)

Papperstrassel, skevhet, felaktig matning

- Om sidan ser skev ut när den matas in i skannerns pappersbanabör du kontrollera den resulterande skannade bilden i programmet så att den inte ser skev ut.
- Sidan kan ha placerats felaktigt. Rätta upp sidan och centrera den.

- Rengör skannerns pappersbana så undviker du matningsproblem i större utsträckning. Om matningsproblemen kvarstår, rengör valsarna.

Se även

- [Dokumentladdningstips](#)
- [Rengöra valsarna och skannerglaset](#)

Skanna ömtåliga original

Om du vill skanna ömtåliga original (foton eller dokument på skrynkligt eller mycket tunt papper) på ett säkert sätt ska du placera dem i en genomskinlig, stabil platsficka som inte är bredare än 216 mm (8,5 tum) innan du lägger dem i dokumentmataren.



TIPS: Om du inte har någon plastficka i lämplig storlek kan du använda en ficka som är avsedd att användas i en ringpärm. Klipp bort den hålade kanten så att fickan inte är bredare än 216 mm (8,5 tum).

Papperet matas inte som det ska

För in papperet på nytt i dokumentmataren och se till att det vidrör valsarna.

Det kan vara problem med själva skannern. Testa skannern enligt följande procedur:

1. Försäkra dig om att USB-kabeln är ordentligt ansluten.
2. Kontrollera att datorns nätaggregat är ordentligt anslutet mellan datorn och ett fungerande eluttag eller överspänningsskydd. Kontrollera att den gröna indikatorlampan på nätaggregatet lyser, vilket visar att aggregatet fungerar.
3. Om nätaggregatet är anslutet till ett överspänningsskydd kontrollerar du att överspänningsskyddet är kopplat till ett eluttag och påslaget.
4. Koppla ur USB-kabeln och stäng av datorn. Återanslut USB-kabeln efter 60 sekunder och slå därefter på datorn, i denna ordning.
5. Gör ett nytt försök att skanna.

Se även

[Rengöra valsarna och skannerglaset](#)

De skannade bilderna har strimmor eller repor

Försök skanna igen efter varje steg för att se om strimmorna eller reporna fortfarande dyker upp. Om de gör det försöker du med nästa steg. För information om rengöring av skannern, se avsnittet **Skötsel och underhåll**.

- Kontrollera att originalen är rena och släta.
- Rengör valsarna.

Se även

[Skötsel och underhåll](#)

Ett original som laddas i skannern fastnar upprepade gånger

- Originalen uppfyller kanske inte riktlinjerna för godtagbara original.
- Det kan sitta något på originalet som måste tas bort, t.ex. häftklamrar eller notislappar.

Se även

[Ladda original](#)

Åtgärda papperstrassel i skannern

Så här åtgärdar du papperstrassel:

1. Dra försiktigt ut papperet ur skrivaren.
2. Slåta ut eventuella veck som uppkommit.
3. För på nytt in papperet i skåran för pappersmatning.
4. Fortsätt skanna.

Se även

- [Rengöra valsarna och skannerglaset](#)
- [Dokumentladdningstips](#)

6 Produktsupport

Den här skannern har handikappsanpassade funktioner inklusive möjlighet att aktivera och inaktivera skannerknappar. Så här gör du för att aktivera eller inaktivera skannerknappar:

1. När skannerdrivrutinen för HP Scanjet 1000 har installerats visas en ikon för HP Button Utility längst ned till höger i systemfältet.
2. Högerklicka på ikonen för HP Button Utility och markera Inaktivera. Om du vill aktivera skannerknapparna avmarkerar du Inaktivera.

Se även

[Här kan du få mer information](#)

Få hjälp

För att du ska få bästa möjliga resultat från din HP-produkt kan du använda följande supportalternativ som HP erbjuder:

1. Läs avsnittet om felsökning i den här handboken.
2. Gå till webbplatsen för HPs onlinesupport på www.hp.com/support eller kontakta din återförsäljare. HPs supportwebblats är tillgänglig för alla HPs kunder. Det är det snabbaste sättet att få aktuell produktinformation och experthjälp, inklusive följande:
 - Online-chatt och e-postkontakt med behöriga online-supportspecialister
 - Uppdateringar av programvara, fast programvara och drivrutiner för produkten
 - Värdefull produkt- och felsökningsinformation om tekniska problem
 - Förebyggande produktuppdateringar, supportmeddelanden och nyhetsbrev från HP (tillgängliga när du registrerat din produkt)
3. Support från HP per telefon
 - Supportalternativ och avgifter varierar beroende på produkt, land/region och språk.
 - Avgifterna och policyn kan komma att ändras utan föregående meddelande. De senaste uppgifterna finns på www.hp.com/support.
4. Efter garantiperioden
Efter den begränsade garantiperioden kan du få hjälp på www.hp.com/support.
5. Förlänga eller uppgradera garantin
Om du vill förlänga eller uppgradera produktgarantin kontaktar du din återförsäljare eller tittar på HP Care Pack-tjänsterna på www.hp.com/support.
6. Om du redan har köpt HP Care Pack-service kontrollerar du supportvillkoren i avtalet.

Här kan du få mer information

Det finns flera informationskällor som beskriver hur du använder skannern och skanningsprogramvaran.

Hjälp med drivrutinen för HP Scanjet 1000

Hjälpen för skannerdrivrutinen för HP Scanjet 1000 förklarar hur man använder funktionerna i HP Scanjet 1000-drivrutinen, som t.ex. att utelämna färg och ändra de grundläggande skanningsinställningarna.

Så här öppnar du hjälpen för skannerdrivrutinen för HP Scanjet 1000:

1. Starta ditt TWAIN-kompatibla skanningsprogram.
2. Välj TWAIN-datakällan för HP Scanjet 1000. I olika program finns det olika metoder för att visa TWAIN-användargränssnittet. Oftast ska du välja "Skannerinställningar" eller "Inhämta". TWAIN-användargränssnittet för HP Scanjet 1000 visas då.
3. Klicka på hjälpknappen (frågetecknet i det övre högra hörnet av namnlisten) eller tryck på F1-tangenten.


Tekniska resurser

Gå till www.hp.com/support för aktuell information om skannern.

7 Specifikationer

Det här avsnittet innehåller bestämmelser och produktspecifikationer för skannern.

Skannerspecifikationer

Namn	Beskrivning
Skannertyp	Mobil duplexskanner
Storlek	Bredd: 290 mm (11,41 tum), djup: 75 (2,95), höjd: 50 mm (1,97 tum)
Vikt	0.674 kg (1.5 lbs)
Skannerelement	Kontaktbildsensor (CIS)
Gränssnitt	USB 2.0 hög hastighet (kompatibel med USB 1.1)
Optisk upplösning	600 x 600 dpi maskinvaruupplösning
Strömförbrukning	Om du vill ha information om energiförbrukning kan du gå till filen regulatory_supplement.pdf på CD:n med HP-skanningsprogramvara.
Energiinformation	<p>Utskrifts- och bildbehandlingsutrustning från Hewlett-Packard som är märkt med ENERGY STAR®-logotypen är kvalificerad enligt amerikanska EPAs ENERGY STAR-specifikationer för bildbehandlingsutrustning. Följande märke visas på ENERGY STAR-kvalificerade bildbehandlingsprodukter:</p>  <p>Information om ytterligare ENERGY STAR-kvalificerade bildbehandlingsproduktmodeller finns på: http://www.hp.com/go/energystar</p>
Systemkrav	För att ta reda på vilka minimi- och rekommenderade krav som ställs på systemet, gå till www.hp.com , välj land/region, sök efter din skannermodell och därefter datablad.

Dokumentspecifikationer

Namn	Beskrivning
Minsta pappersstorlek	74 x 52 mm (2,9 x 2,1 tum)
Största pappersstorlek	215,9 x 356 mm (8,5 x 14 tum)
Lägsta pappersvikt	50 g/m ² (13,3 lbs)
Högsta pappersvikt	120 g/m ² (32 lbs)

Miljöspecifikationer

Namn	Beskrivning
Temperatur	Vid användning av skannern: 10 till 35 °C
	Vid förvaring: -40 till 65 °C
Relativ fuktighet	Vid användning av skannern: 10 till 80 % icke kondenserande vid 10 till 35 °C
	Vid förvaring: upp till 90 % vid 0 till 65 °C



OBS! Vid förekomst av elektromagnetiska fält med hög strålning kan resultatet från HP-skannern bli något förvrängt.

OBS! HP förbinder sig att efter behov informera kunderna om de kemiska substanser som ingår i våra produkter i syfte att uppfylla lagkrav som REACH (Europaparlamentets och rådets förordning (EG) nr 1907/2006). En rapport om kemikalierna i denna produkt finns på www.hp.com/go/reach.

Regler och bestämmelser

Föreskrivet identifieringsnummer för modellen: För identifieringsändamål har produkten tilldelats ett föreskrivet identifieringsnummer. Identifieringsnumret för produkten är FCLSD-1002. Numret ska inte förväxlas med produktnamnet (HP Scanjet Professional 1000 mobil skanner) eller produktnumret (L2722A). Ytterligare föreskrifter som gäller skannern finns i filen regulatory_supplement.pdf på den CD som medföljde produkten.

Källsortering av uttjänt utrustning av användare i privata hushåll inom EU



Om den här symbolen finns på produkten eller på emballaget betyder det att produkten inte får kastas tillsammans med hushållsavfall. Istället ansvarar du för att den kasserade utrustningen lämnas in på ett härför avsett insamlingsställe för återvinning av kasserad elektrisk och elektronisk utrustning. Den separata insamlingen och återvinningen av den kasserade utrustningen bidrar till bevarandet av naturresurser och säkerställer att utrustningen återvinns på ett sätt som skyddar människors hälsa och miljön. Mer information om var den uttjänta utrustningen kan återvinnas kan du få från kommunen, återvinningsstationen eller den butik där produkten köptes.

Index

- användargränssnitt
 - TWAIN, 4
- åtgärda papperstrassel, 19
- Care Pack-service, 20
- förbrukningsartiklar
 - beställa, 10
- framsida
 - knappen Skanna, knappen Avbryt, 3
- funktioner
 - utelämna färg, 9
- garanti
 - förlänga, 20
- knappar
 - skannerns framsida, 3
- komponenter
 - beställa, 10
- nätaggregat
 - felsökning, 15
- ömtåliga original, 18
- Paper feed slot, 3
- papper
 - trassel, skevning, felaktig matning, 17
 - rengöra valsarna, 10
- rengöring
 - glas, valsar, 10
- rengöringsduk, 10
- skanningsprogram, 8
 - skanna från, 4
- skåra för pappersmatning, 5
- stråk
 - felsökning, 16
- suddiga skanningar, 12
- svarta stråk
 - felsökning, 16
- Svarta vertikala stråk
 - felsökning, 16
- TWAIN, 4
- TWAIN-kompatibelt program, 4
- underhåll
 - rengöra skannerglaset, rengöra valsarna, 10
- Utelämna färg, 9
- Webbsida
 - beställa tillbehör, 10