

สแกนเนอร์แบบพกพา

HP Scanjet Professional 1000

คู่มือผู้ใช้



สารบัญ

1 ภาพรวมของสแกนเนอร์.....	3
ฮาร์ดแวร์สแกนเนอร์.....	3
ปุ่มที่แผงด้านหน้าสแกนเนอร์.....	3
ซอฟต์แวร์สแกนเนอร์.....	4
วิธีการสแกนด้วยไดรเวอร์ของสแกนเนอร์ HP Scanjet 1000.....	4
2 การใช้งานสแกนเนอร์.....	5
ใส่ต้นฉบับ.....	5
คำแนะนำในการใส่เอกสาร.....	5
ใส่เอกสาร.....	7
ใส่การ์ดลงในช่องป้อนกระดาษ.....	7
สแกนเอกสาร.....	7
คำแนะนำในการสแกน.....	8
สแกนจากปุ่มบนสแกนเนอร์.....	8
สแกนจากซอฟต์แวร์การสแกนที่เข้ากันได้กับ TWAIN.....	8
3 คุณลักษณะที่เป็นประโยชน์ของสแกนเนอร์.....	9
กรองสีออกจากเอกสารหนึ่งๆ (การลบสีของช่องสัญญาณ).....	9
4 การดูแลและบำรุงรักษา.....	10
สั่งซื้อวัสดุสำหรับการบำรุงรักษาและการสแกน.....	10
ทำความสะอาดลูกกลิ้งป้อนกระดาษและกระจกสแกนเนอร์.....	10
5 การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น.....	12
คำแนะนำในการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น.....	12
การแก้ไขปัญหาการติดตั้งสแกนเนอร์.....	12
ตรวจสอบสาย USB.....	13
ถอนการติดตั้งแล้วติดตั้ง ไดรเวอร์ของสแกนเนอร์ HP Scanjet 1000 อีกครั้ง.....	13
การเริ่มต้นทำงานของสแกนเนอร์หรือฮาร์ดแวร์มีปัญหา.....	13
ตรวจสอบการเชื่อมต่อ USB.....	13
รีเซ็ตสแกนเนอร์.....	14
สแกนเนอร์ทำงานไม่ถูกต้อง.....	14
ปัญหาการทำงานของสแกนเนอร์.....	15
สแกนเนอร์ไม่เปิดทำงาน.....	15
สแกนเนอร์ไม่สแกนในทันที.....	15
สแกนเนอร์สามารถสแกนเอกสารที่มีสองด้านได้เพียงด้านเดียว.....	15
ภาพที่สแกนแล้วไม่ตรง.....	16
ภาพที่สแกนไม่ชัด.....	16
เพิ่มประสิทธิภาพของการสแกนและความเร็วในการทำงาน.....	16
งานสแกนมีแต่สีดำหรือสีขาว.....	16
ปรากฏแถบเส้นสีดำในแนวตั้งบนภาพที่สแกน.....	16
ไฟล์ที่สแกนใหญ่เกินไป.....	16
ปุ่มต่างๆ บนสแกนเนอร์ทำงานไม่ถูกต้อง.....	17
ปัญหาเกี่ยวกับช่องกระดาษผ่านของสแกนเนอร์.....	17
กระดาษติด กระดาษเอียง ป้อนกระดาษผิด.....	17
การสแกนต้นฉบับที่บอบบาง.....	18
ป้อนกระดาษเข้าสแกนเนอร์ไม่ได้.....	18
ภาพที่สแกนแตกเป็นริ้วหรือมีรอยขีดข่วน.....	18

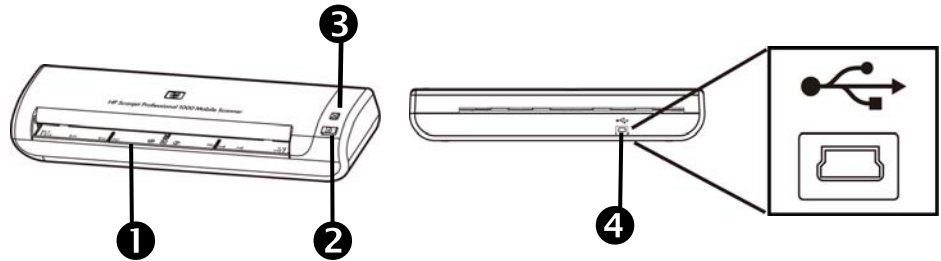
สิ่งที่ป้อนลงในสแกนเนอร์ติดบ่อยครั้ง.....	19
นำกระดาษที่ติดออกจากสแกนเนอร์.....	19
6 การสนับสนุนผลิตภัณฑ์.....	20
การขอรับความช่วยเหลือ	20
ที่ที่สามารถหาข้อมูลเพิ่มเติม	20
วิธีใช้ไดรเวอร์ HP Scanjet 1000	21
แหล่งข้อมูลทางเทคนิค	21
7 ข้อมูลจำเพาะ	22
ข้อมูลจำเพาะของสแกนเนอร์	22
ข้อมูลจำเพาะด้านสิ่งแวดล้อม.....	23
ข้อมูลข้อบังคับ	23
การกำจัดอุปกรณ์ที่ไม่ต้องการโดยผู้ใช้ในครัวเรือนในสหภาพยุโรป.....	23
ดัชนี.....	25

1 ภาพรวมของสแกนเนอร์

คู่มือผู้ใช้เล่มนี้มีเนื้อหาครอบคลุมสิ่งที่คุณจำเป็นต้องทราบเกี่ยวกับการใช้สแกนเนอร์ของคุณ

- [ฮาร์ดแวร์สแกนเนอร์](#)
- [ซอฟต์แวร์สแกนเนอร์](#)

ฮาร์ดแวร์สแกนเนอร์



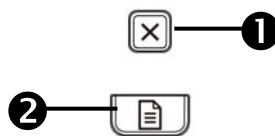
1	ช่องป้อนกระดาษ
2	ป้อนสแกน
3	ปุ่มยกเลิก
4	ช่องเสียบ USB

[โปรดดูเพิ่มเติมที่](#)

[ปุ่มที่แผงด้านหน้าสแกนเนอร์](#)

ปุ่มที่แผงด้านหน้าสแกนเนอร์

ใช้ปุ่มสแกนที่แผงด้านหน้าสแกนเนอร์เพื่อเริ่มการสแกน



	ชื่อปุ่ม	คำอธิบาย
1	ยกเลิก	ยกเลิกงานสแกนที่กำลังทำอยู่
2	สแกน	เริ่มสแกน

[โปรดดูเพิ่มเติมที่](#)

[คุณลักษณะที่เป็นประโยชน์ของสแกนเนอร์](#)

ซอฟต์แวร์สแกนเนอร์

สแกนเนอร์มาพร้อมกับโปรแกรมการสแกนและการจัดการเอกสาร ซึ่งได้แก่:

- ไดรเวอร์สแกนเนอร์ของ HP Scanjet 1000 (TWAIN)
- ซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน Nuance OmniPage
- ซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน Nuance PaperPort
- ซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน NewSoft Presto! BizCard

วิธีการสแกนด้วยไดรเวอร์ของสแกนเนอร์ HP Scanjet 1000

- △ เมื่อต้องการเริ่มต้นการสแกน คุณจำเป็นต้องติดตั้งไดรเวอร์ของสแกนเนอร์ HP Scanjet 1000 และซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันการสแกนที่เข้ากันได้กับ TWAIN HP ขอแนะนำให้ติดตั้งซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันทั้งชุด เริ่มต้นแอปพลิเคชันใดแอปพลิเคชันหนึ่ง เลือกแหล่งที่มาของข้อมูล TWAIN เพื่อแสดงอินเทอร์เน็ตเฟสผู้ใช้ HP Scanjet 1000 TWAIN (แอปพลิเคชันที่ต่างกันอาจมีวิธีแสดงอินเทอร์เน็ตเฟสผู้ใช้ TWAIN ที่แตกต่างกัน โดยส่วนใหญ่แล้ว คุณสามารถทำได้โดยการเลือก "Scanner Settings" (การตั้งค่าสแกนเนอร์) หรือ "Acquire" (รับ) คลิกปุ่มสแกนบนอินเทอร์เน็ตเฟสผู้ใช้ TWAIN เพื่อเริ่มต้นการสแกน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีใช้ซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันที่เข้ากันได้กับ TWAIN โปรดดูวิธีใช้ซอฟต์แวร์ที่มีอยู่ในแอปพลิเคชันนี้

ใช้อินเทอร์เน็ตเฟสผู้ใช้ HP Scanjet 1000 TWAIN เพื่อเริ่มต้นการสแกน:

Start a scan (เริ่มสแกน): ใส่นับฉบับลงในช่องป้อนกระดาษ แล้วคลิก **Scan** (สแกน) การสแกนจะเสร็จสมบูรณ์โดยใช้การตั้งค่าเริ่มต้น

Scan Progress Window (หน้าต่างความคืบหน้าของการสแกน)

Scan Progress Window (หน้าต่างความคืบหน้าของการสแกน) จะเปิดขึ้นเมื่อเริ่มการสแกน ใช้หน้าต่างนี้เพื่อทำงานต่อไปนี้ให้เสร็จสมบูรณ์:

- ยกเลิกการสแกน
- ทำการสแกนจนเสร็จสมบูรณ์และประมวลผลเอกสาร

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดคลิก **Help** (วิธีใช้) บนอินเทอร์เน็ตเฟสผู้ใช้ HP Scanjet 1000 TWAIN

2 การใช้งานสแกนเนอร์

หัวข้อต่อไปนี้อธิบายเกี่ยวกับสแกนเนอร์ HP Scanjet และวิธีการสแกนเอกสารต้นฉบับ

- ใส่ต้นฉบับ
- สแกนเอกสาร

ใส่ต้นฉบับ

สำหรับข้อมูลที่เป็นประโยชน์เกี่ยวกับการใส่เอกสารอย่างถูกต้อง โปรดดูหัวข้อต่อไปนี้

- [คำแนะนำในการใส่เอกสาร](#)
- [ใส่เอกสาร](#)
- [ใส่การ์ดลงในช่องป้อนกระดาษ](#)

คำแนะนำในการใส่เอกสาร

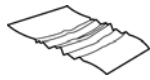


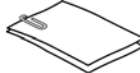
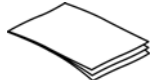





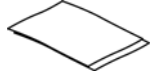

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเอกสารของคุณมีลักษณะตามข้อกำหนดเหล่านี้:

ความกว้าง:	74 มม. ถึง 216 มม. (2.9 นิ้ว ถึง 8.5 นิ้ว)
ความยาว:	52 มม. ถึง 356 มม. (2.1 นิ้ว ถึง 14 นิ้ว)
น้ำหนัก:	50 g/m ² ถึง 120 g/m ² (13.3 ถึง 32 ปอนด์)

- ในอินเทอร์เฟซผู้ใช้ HP Scanjet 1000 TWAIN ให้ตั้งขนาดกระดาษให้ตรงกับความกว้างและความยาวของเอกสารที่คุณกำลังจะสแกน
- ช่องป้อนกระดาษของสแกนเนอร์สามารถป้อนการ์ดที่มีลักษณะตรงกับข้อมูลจำเพาะดังต่อไปนี้:

ขนาดเล็กที่สุด:	74 มม. x 52 มม. (2.9 นิ้ว x 2.1 นิ้ว)
ขนาดใหญ่ที่สุด:	210 มม. x 269 มม. (8.3 นิ้ว x 10.6 นิ้ว)
น้ำหนักต่ำสุด:	50 g/m ² (13.3 ปอนด์)
น้ำหนักสูงสุด:	120 g/m ² (32 ปอนด์)

- การสแกนเอกสารประเภทต่อไปนี้อาจทำให้กระดาษติดหรือทำความเสียหายต่อเอกสาร

	เอกสารที่มีรอยยับหรือเป็นรอยย่น		เอกสารที่ม้วนงอ
	เอกสารที่ฉีกขาด		เอกสารที่ติดคลิปหนีบกระดาษหรือลวดเย็บกระดาษ
	กระดาษคาร์บอน		กระดาษเคลือบผิว
	กระดาษโปร่งแสงและมีเนื้อบางมาก		กระดาษที่ติดแผ่นกระดาษโน้ตหรือกระดาษคั่นหน้าที่มีแถบขาว
	ภาพถ่าย		แผ่นใส
	กระดาษที่ติดกันหลายแผ่น		กระดาษที่มีสารประเภททาวหรือถ่ายลบค่าผิด

วิธีหลีกเลี่ยงปัญหากระดาษติด

- ทำให้อรอยพับหรือม้วนของเอกสารเรียบก่อนที่จะใส่ลงในช่องป้อนกระดาษ หากขอบด้านบนของเอกสารม้วนหรือพับอยู่ อาจทำให้กระดาษติด
- เมื่อต้องการสแกนเอกสารที่บอบบาง (เช่น ภาพถ่ายหรือกระดาษเอกสารที่ยับหรือบางมาก) ให้ใส่เอกสารลงในช่องเอกสารใสและหนา ซึ่งมีความกว้างไม่เกิน 216 มม. (8.5 นิ้ว) ก่อนใส่เอกสารเหล่านั้นลงในช่องป้อนกระดาษ



คำแนะนำ: ถ้าคุณไม่มีซองเอกสารขนาดที่เหมาะสม ให้พิจารณาใช้ซองเอกสารที่ใช้กับแฟ้มห่วย ตัดขอบด้านที่เป็นหัวงอกเพื่อให้ซองมีขนาดกว้างไม่เกิน 216 มม. (8.5 นิ้ว)

- ทำความสะอาดลูกกลิ้งสแกนหลังจากสแกนเอกสารที่มีรอยดินสอขีดเขียนไว้

โปรดดูเพิ่มเติมที่

[ทำความสะอาดลูกกลิ้งป้อนกระดาษและกระจกสแกนเนอร์](#)

[ปัญหาเกี่ยวกับช่องกระดาษผ่านของสแกนเนอร์](#)

ใส่เอกสาร

HP Scanjet 1000 เป็นสแกนเนอร์แบบดิวเพล็กซ์ ซึ่งหมายความว่าเครื่องสามารถสแกนหน้ากระดาษแบบด้านเดียวหรือทั้งสองด้านได้พร้อมกัน อย่างไรก็ตาม HP Scanjet 1000 สามารถสแกนได้ครั้งละหนึ่งหน้ากระดาษเท่านั้น

1. เมื่อต้องการสแกนหน้ากระดาษแบบด้านเดียว ให้ใส่เอกสารโดยหงายหน้ากระดาษขึ้นและหัวกระดาษหันเข้าหาช่องป้อนกระดาษ
เมื่อต้องการสแกนหน้ากระดาษทั้งสองด้าน ให้ใส่เอกสารโดยหงายกระดาษหน้าแรกขึ้นและหัวกระดาษหันเข้าหาช่องป้อนกระดาษ
2. จัดแนวเดิมไปทางซ้ายของช่องฟีดกระดาษ



ใส่การ์ดลงในช่องป้อนกระดาษ

เมื่อต้องการใส่การ์ดลงในช่องป้อนกระดาษ ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. ใส่การ์ดโดยหงายหน้าการ์ดขึ้นและให้ด้านยาวขนานไปกับช่องป้อนกระดาษ และตรวจสอบให้แน่ใจว่าส่วนหัวของการ์ดหันเข้าหาช่องป้อนกระดาษ



2. จัดแนวเดิมไปทางซ้ายของช่องฟีดกระดาษ

สแกนเอกสาร

หัวข้อต่อไปนี้อธิบายวิธีสแกนเอกสารต้นฉบับโดยใช้สแกนเนอร์และซอฟต์แวร์สแกนเนอร์

- [คำแนะนำในการสแกน](#)
- [สแกนจากปมบนสแกนเนอร์](#)
- [สแกนจากซอฟต์แวร์การสแกนที่เข้ากันได้กับ TWAIN](#)

คำแนะนำในการสแกน

- เพื่อลดปัญหากระดาษติด ให้ใช้การตั้งค่าการสแกนที่ระบุขนาดตามจริงของเอกสารที่คุณกำลังจะสแกน
- เมื่อต้องการยกเลิกการสแกน ให้กดปุ่มยกเลิก

สแกนจากปุ่มบนสแกนเนอร์

เมื่อต้องการสแกนโดยใช้ปุ่มต่างๆ บนสแกนเนอร์ ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. ใสเอกสารต้นฉบับ
2. กดปุ่มสแกน เพื่อเริ่มต้นการสแกน Scan Progress Window (หน้าต่างความคืบหน้าของการสแกน) จะปรากฏขึ้น และภาพที่สแกนจะถูกบันทึกไว้ในตำแหน่งตามค่าเริ่มต้น หรือตำแหน่งที่ผู้ใช้กำหนด

สแกนจากซอฟต์แวร์การสแกนที่เข้ากันได้กับ TWAIN

คุณสามารถสแกนภาพหรือเอกสารลงในโปรแกรมซอฟต์แวร์ได้โดยตรง หากโปรแกรมนั้นเข้ากันได้กับ TWAIN โดยทั่วไปแล้ว โปรแกรมจะมีความเข้ากันได้หากโปรแกรมนั้นมีตัวเลือกเมนู เช่น **รับ**, **สแกน**, **นำเข้าวัตถุใหม่** หรือ **แทรก** หาก你不มั่นใจว่า โปรแกรมนี้เข้ากันได้หรือไม่ หรือตัวเลือกนั้นคืออะไร ให้ดูที่เอกสารสำหรับโปรแกรมนั้น

1. เปิดซอฟต์แวร์การสแกน แล้วเลือกแหล่งที่มาของข้อมูล TWAIN
 2. เลือกการตั้งค่าที่เหมาะสมกับเอกสารที่คุณกำลังจะสแกน
 3. ดำเนินการตามขั้นตอนที่เหมาะสมเพื่อให้การสแกนเสร็จสมบูรณ์
- สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูวิธีใช้ออนไลน์เกี่ยวกับซอฟต์แวร์การสแกน

3 คุณลักษณะที่เป็นประโยชน์ของสแกนเนอร์

มีอาชีพด้านการจัดการเอกสารที่มีประสบการณ์อาจสนใจคุณลักษณะการสแกนต่อไปนี้
คุณลักษณะหลายประการเหล่านี้ยังมีอยู่ในแอปพลิเคชัน TWAIN สำหรับเอกสาร
ซึ่งอนุญาตให้คุณแก้ไขการตั้งค่าการสแกนในอินเทอร์เน็ตเบราว์เซอร์

- [การกรอกรหัสจากเอกสารหนึ่งๆ \(การลบสี\)](#)

การกรอกรหัสจากเอกสารหนึ่งๆ (การลบสีของช่องสัญญาณ)

ด้วย HP Scanjet 1000 คุณสามารถกรอกรหัสช่องสัญญาณของสี (แดง เขียว หรือน้ำเงิน)

การลบสีออกจากงานสแกนอาจลดขนาดของไฟล์งานสแกน

และปรับปรุงความถูกต้องของการรู้จำตัวอักษร (OCR)

เมื่อต้องการเลือกสีที่จะตัดออกจากการสแกนในอินเทอร์เน็ตเบราว์เซอร์ผู้ใช้ HP Scanjet 1000 TWAIN
ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. เปิดซอฟต์แวร์การสแกน แล้วเลือกแหล่งที่มาของข้อมูล TWAIN
2. บนอินเทอร์เน็ตเบราว์เซอร์ TWAIN กดแท็บ Color Dropout (ลบสี) เลือกช่องสัญญาณของสี
ที่ต้องการลบออกจากรายการ Color (สี) แบบหล่นลง

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าการลบสี ให้ดูวิธีใช้ออนไลน์เกี่ยวกับซอฟต์แวร์การสแกนที่คุณใช้งานอยู่



หมายเหตุ: การกรอกรหัสช่องสัญญาณของสีจะมีผลกับการสแกนสีขาวดำและโทนสีเทาเท่านั้น

4

การดูแลและบำรุงรักษา

ในส่วนนี้จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการดูแลและบำรุงรักษาสแกนเนอร์

- [สั่งซื้อวัสดุสำหรับการบำรุงรักษาและการสแกน](#)
- [ทำความสะอาดลูกกลิ้งป้อนกระดาษและกระจกสแกนเนอร์](#)

การทำความสะอาดสแกนเนอร์เป็นระยะๆ ช่วยให้คุณมั่นใจว่างานสแกนที่ได้จะมีคุณภาพสูง ส่วนระดับของการดูแลรักษาที่จำเป็นจะขึ้นอยู่กับหลายปัจจัย เช่น ปริมาณการใช้งานและสภาพแวดล้อม คุณควรทำความสะอาดเป็นระยะๆ ตามความจำเป็น



ข้อควรระวัง: ก่อนที่จะใส่สิ่งใดๆ ลงในช่องป้อนกระดาษ

ให้ตรวจสอบว่าสิ่งนั้นไม่มีส่วนประกอบของกาวที่เปียกอยู่ น้ำยาลบคำผิด หรือสิ่งใดๆ ที่อาจหลุดเข้าไปภายในเครื่องสแกน

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเอกสารไม่ม้วนงอ มีรอยยับ มีลวดเย็บกระดาษ หรือคลิปหนีบกระดาษติดอยู่

สั่งซื้อวัสดุสำหรับการบำรุงรักษาและการสแกน

คุณสามารถซื้อชิ้นส่วนในการบำรุงรักษาสำหรับสแกนเนอร์ได้

1. เยี่ยมชมเว็บไซต์ชิ้นส่วนสแกนเนอร์ของ HP ได้ที่ www.hp.com/buy/parts
2. เลือกภาษาที่คุณใช้ และคลิกที่ลูกศร

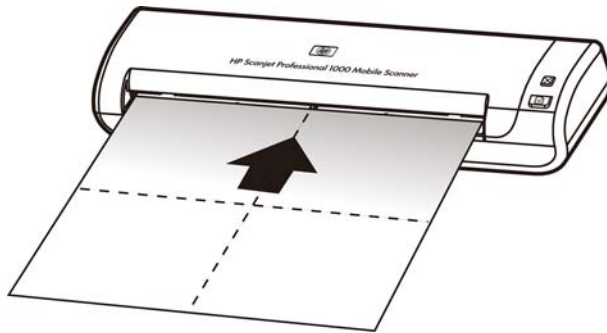
ทำความสะอาดลูกกลิ้งป้อนกระดาษและกระจกสแกนเนอร์

ใช้ผ้าทำความสะอาดลูกกลิ้งของ HP เพื่อทำความสะอาดลูกกลิ้งป้อนกระดาษและกระจกสแกนเนอร์ ภายใต้อุณหภูมิต่างๆ ดังต่อไปนี้:

- ขอแนะนำให้ทำความสะอาดลูกกลิ้งป้อนกระดาษหลังจากการสแกนทุกๆ 5,000 ครั้ง โปรดทราบว่าคำแนะนำนี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยขึ้นอยู่กับชนิดของเอกสารที่สแกน
- ภาพที่สแกนแตกเป็นริ้วหรือมีรอยขีดข่วน
- คุณประสบกับปัญหากระดาษติดอยู่บ่อยครั้ง

เมื่อต้องการทำความสะอาดลูกกลิ้งป้อนกระดาษและกระจกสแกนเนอร์ ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. เปิดกล่องบรรจุผ้าทำความสะอาดลูกกลิ้งของ HP โดยเริ่มที่รอยตัด ระวังไม่ฉีกผ้าทำความสะอาดที่อยู่ภายใน
2. นำผ้าทำความสะอาดมาคลี่ออก
3. วางผ้าที่คลี่ออกแล้วบนช่องป้อนกระดาษ
4. กดปุ่มสแกน เพื่อป้อนผ้าผ่านไปตามทางในสแกนเนอร์



△ **ข้อควรระวัง:** รอสักสองนาที่เพื่อให้ส่วนประกอบต่างๆ แห้งก่อนที่จะดำเนินการในขั้นตอนต่อไป

5. วางกระดาษหนึ่งแผ่นบนสแกนเนอร์ สแกนและดูผลลัพธ์
6. ถ้ารีวรอยยังคงมีอยู่ ให้ทำซ้ำขั้นตอนที่ 3 ถึง 5
ผ้าทำความสะอาดสามารถนำกลับมาใช้ผ่านสแกนเนอร์ได้ถึง 5 ครั้งภายในเวลา 30 นาที
หลังจากนั้นผ้าจะแห้ง

5 การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

เนื้อหาส่วนนี้อธิบายถึงวิธีแก้ไขปัญหาทั่วไปที่เกิดขึ้นกับสแกนเนอร์

- [คำแนะนำในการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น](#)
- [การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการติดตั้งสแกนเนอร์](#)
- [การเริ่มต้นทำงานของสแกนเนอร์หรือฮาร์ดแวร์มีปัญหา](#)
- [ปัญหาการทำงานของสแกนเนอร์](#)
- [ปุ่มต่างๆ บนสแกนเนอร์ทำงานไม่ถูกต้อง](#)
- [ปัญหาเกี่ยวกับช่องกระดาษผ่านของสแกนเนอร์](#)

สำหรับวิธีการแก้ปัญหาเพิ่มเติม โปรดดูที่ปุ่มวิธีใช้ของอินเทอร์เน็ตออฟสแกนผู้ใช้ HP Scanjet 3000 TWAIN

คำแนะนำในการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

ปัญหาต่างๆ เช่น รอยเบื่อนบนกระดาษสแกนเนอร์หรือสายหลวมอาจทำให้สแกนเนอร์สร้างงานสแกนที่ไม่ชัด สแกนเนอร์ทำงานผิดปกติ หรือไม่ทำงานได้ ตรวจสอบรายการต่างๆ ต่อไปนี้เสมอเมื่อคุณประสบปัญหากับการสแกน

- ถ้างานสแกนไม่คมชัด ให้ทำความสะอาดลูกกลิ้งป้อนกระดาษ ถ้าคุณกำลังสแกนเอกสารโดยใช้ข้อคัดตัด OCR ต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าเอกสารต้นฉบับชัดเจนและคมชัดพอสำหรับการสแกน
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสาย USB ต่อเข้ากับพอร์ต USB ที่ด้านหลังของสแกนเนอร์แน่นสนิทดีแล้ว
- ถ้าคุณเชื่อมต่อสแกนเนอร์เข้ากับคอมพิวเตอร์ผ่านฮับ USB หรือผ่านพอร์ต USB ที่ด้านหน้าของคอมพิวเตอร์ ให้ถอดสแกนเนอร์ออก และเชื่อมต่อเข้ากับพอร์ต USB ที่ด้านหลังของคอมพิวเตอร์
- ให้ถอดสาย USB ออก แล้วรอ 60 วินาที จากนั้นค่อยต่อสาย USB กลับเข้าไปอีกครั้ง
- รีเซ็ตคอมพิวเตอร์

ถ้ายังเกิดปัญหานี้อยู่ อาจเป็นไปได้ว่าเฟิร์มแวร์ของสแกนเนอร์ HP หรือไดรเวอร์ที่เกี่ยวข้องเป็นรุ่นเก่า หรือเสียหาย โปรดดูที่ www.hp.com/support

เพื่อค้นหาอัปเดตของเฟิร์มแวร์และไดรเวอร์สำหรับสแกนเนอร์ของคุณ

โปรดดูเพิ่มเติมที่

- [ทำความสะอาดลูกกลิ้งป้อนกระดาษและกระดาษสแกนเนอร์](#)
- [รีเซ็ตสแกนเนอร์](#)
- [ตรวจสอบว่าสแกนเนอร์มีไฟเข้าเครื่อง](#)
- [ตรวจสอบสายไฟ](#)

การแก้ไขปัญหาการติดตั้งสแกนเนอร์

หากสแกนเนอร์ไม่ทำงานหลังจากติดตั้งเสร็จแล้ว คุณอาจเห็นข้อความใดข้อความหนึ่งที่คล้ายๆ กันนี้ปรากฏบนคอมพิวเตอร์:

- The computer cannot communicate with the scanner. (คอมพิวเตอร์ไม่สามารถสื่อสารกับสแกนเนอร์) ในการแก้ปัญหาดังกล่าว ให้ตรวจสอบสายสแกนเนอร์และซอฟต์แวร์ตามที่อยู่เว็บในที่นี่
- The scanner could not be initialized. (ไม่สามารถเริ่มต้นการทำงานของสแกนเนอร์)
- The scanner could not be found. (ไม่พบสแกนเนอร์)

- An internal error has occurred. (เกิดข้อผิดพลาดภายใน)
- The computer cannot communicate with the scanner. (คอมพิวเตอร์ไม่สามารถสื่อสารกับสแกนเนอร์)

ในการแก้ปัญหาดังกล่าว ให้ตรวจสอบสายสแกนเนอร์และซอฟต์แวร์ตามที่อธิบายไว้ในที่นี้

- ตรวจสอบสาย USB
- ถอนการติดตั้งแล้วติดตั้งไดรเวอร์ของสแกนเนอร์ HP Scanjet อีกครั้ง

ตรวจสอบสาย USB

ต่อสาย USB ระหว่างสแกนเนอร์และคอมพิวเตอร์

- ใช้สายเคเบิลที่มาพร้อมกับสแกนเนอร์ สาย USB อื่นอาจเข้ากันไม่ได้กับสแกนเนอร์
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าต่อสาย USB ระหว่างสแกนเนอร์และคอมพิวเตอร์แน่นสนิทดีแล้ว การเสียบสายเข้ากับสแกนเนอร์ที่ถูกต้องคือ ไอคอนรูปสามสายบนสาย USB ซี่ขึ้นด้านบน
- หากต่อสาย USB เข้ากับพอร์ต USB ที่ด้านหน้าคอมพิวเตอร์ ให้ย้ายสายนี้มาเสียบเข้ากับพอร์ต USB ที่ด้านหลังคอมพิวเตอร์แทน

สำหรับข้อมูลการแก้ไขปัญหา USB เพิ่มเติม โปรดดูที่ www.hp.com/support เลือกประเทศ/พื้นที่ของคุณ และใช้เครื่องมือค้นหาเพื่อค้นหาหัวข้อการแก้ไขปัญหา USB

ถอนการติดตั้งแล้วติดตั้งไดรเวอร์ของสแกนเนอร์ HP Scanjet 1000 อีกครั้ง

หากตรวจสอบการเชื่อมต่อสายสแกนเนอร์แล้วยังคงมีปัญหาอยู่ ปัญหาอาจเกิดจากการติดตั้งที่ไม่สมบูรณ์ ให้ลองถอนการติดตั้งแล้วติดตั้งไดรเวอร์ของสแกนเนอร์ HP Scanjet 1000 อีกครั้ง

1. ถอดสาย USB
2. ใช้เครื่องมือ **Add/Remove** (เพิ่ม/เอาออก) (ใน Windows Vista หรือ Windows 7 คือเครื่องมือ **Programs and Features** (โปรแกรมและคุณลักษณะ)) จาก **Control Panel** (แผงควบคุม) เพื่อถอนการติดตั้งไดรเวอร์ของสแกนเนอร์ HP Scanjet **1000**
3. รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์
4. ใช้ HP Software CD ที่มาพร้อมกับสแกนเนอร์เพื่อติดตั้งไดรเวอร์ของสแกนเนอร์ HP Scanjet 1000 ใหม่อีกครั้ง
5. ต่อสาย USB อีกครั้ง

การเริ่มต้นทำงานของสแกนเนอร์หรือฮาร์ดแวร์มีปัญหา

- [ตรวจสอบการเชื่อมต่อของ USB](#)
- [รีเซ็ตสแกนเนอร์](#)
- [สแกนเนอร์ทำงานไม่ถูกต้อง](#)

ตรวจสอบการเชื่อมต่อ USB

ตรวจสอบการเชื่อมต่อสายไปยังสแกนเนอร์

- ใช้สายเคเบิลที่มาพร้อมกับสแกนเนอร์ สาย USB อื่นอาจเข้ากันไม่ได้กับสแกนเนอร์
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าต่อสาย USB ระหว่างสแกนเนอร์และคอมพิวเตอร์แน่นสนิทดีแล้ว การเสียบสายเข้ากับสแกนเนอร์ที่ถูกต้องคือ ไอคอนรูปสามสายบนสาย USB ซี่ขึ้นด้านบน

หากปัญหา ยังคงมีอยู่หลังจากตรวจสอบตามรายการข้างต้นแล้ว ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. เลือกทำอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้ โดยขึ้นอยู่กับวิธีการเชื่อมต่อสแกนเนอร์เข้ากับคอมพิวเตอร์:
 - หากสาย USB เชื่อมต่อกับฮับ USB หรือชุดเชื่อมต่ออุปกรณ์สำหรับแล็ปท็อป ให้ถอดสาย USB ออกจากฮับ USB หรือชุดเชื่อมต่ออุปกรณ์ จากนั้นเชื่อมต่อสาย USB เข้ากับพอร์ต USB ที่ด้านหลังของคอมพิวเตอร์
 - หากสาย USB เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์โดยตรงอยู่แล้ว ให้ลองเสียบเข้ากับพอร์ต USB พอร์ตอื่นที่ด้านหลังของคอมพิวเตอร์
 - ถอดอุปกรณ์ USB อื่นๆ ทั้งหมดออกจากคอมพิวเตอร์ ยกเว้นเป็นพิมพ์และเมาส์
2. ให้อถอดสาย USB ออก แล้วรอ 30 วินาที จากนั้นค่อยต่อสาย USB กลับเข้าไปใหม่
3. รีเซ็ตคอมพิวเตอร์
4. หลังจากปิดและเปิดคอมพิวเตอร์ขึ้นมาใหม่แล้ว ให้ลองใช้สแกนเนอร์
 - ถาสแกนเนอร์ทำงาน ให้เชื่อมต่ออุปกรณ์ USB อื่นๆ ที่ละอุปกรณ์ ลองใช้สแกนเนอร์อีกครั้ง หลังจากเชื่อมต่ออุปกรณ์เหล่านั้นทีละอุปกรณ์ ถอดอุปกรณ์ USB ที่ทำให้สแกนเนอร์ไม่ทำงานออก
 - หากสแกนเนอร์ไม่ทำงาน ให้ถอนการติดตั้ง แล้วติดตั้งไดรเวอร์ของสแกนเนอร์ HP อีกครั้ง

โปรดดูเพิ่มเติมที่

[ถอนการติดตั้งแล้วติดตั้งไดรเวอร์ของสแกนเนอร์ HP Scanjet 1000 อีกครั้ง](#)

รีเซ็ตสแกนเนอร์

หากคุณได้รับข้อความแจ้งข้อผิดพลาดเช่น **Scanner initialization failed** (การทำงานเริ่มต้นของสแกนเนอร์ล้มเหลว) หรือ **Scanner not found** (ไม่พบสแกนเนอร์) เมื่อพยายามใช้สแกนเนอร์

คุณควรรีเซ็ตสแกนเนอร์ เมื่อต้องการรีเซ็ตสแกนเนอร์ ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. ปิดซอฟต์แวร์ที่เข้ากันได้กับ TWAIN หากซอฟต์แวร์นั้นเปิดอยู่
2. ถอดสาย USB ที่เชื่อมต่อสแกนเนอร์กับเครื่องคอมพิวเตอร์
3. ปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ รอ 60 วินาที แล้วเปิดคอมพิวเตอร์ใหม่
4. เชื่อมต่อสาย USB เข้ากับพอร์ต USB ทางด้านหลังของคอมพิวเตอร์อีกครั้ง
 - ดูให้แน่ใจว่าได้ต่อสาย USB เข้าที่ด้านหลังของสแกนเนอร์ไว้ถูกต้อง
 - การเสียบสายเข้ากับสแกนเนอร์ที่ถูกต้องคือ ไอคอนรูปสามสายบนสาย USB ที่ขึ้นด้านบน
 - ลองต่อสาย USB เข้ากับพอร์ต USB พอร์ตอื่นที่ด้านหลังของคอมพิวเตอร์

สแกนเนอร์ทำงานไม่ถูกต้อง

หากสแกนเนอร์หยุดสแกน ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้ หลังจากทำแต่ละขั้นตอนแล้ว ให้เริ่มสแกนอีกครั้งเพื่อดูว่าสแกนเนอร์ทำงานหรือไม่ หากปัญหา ยังคงมีอยู่ ให้ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไป

1. สายเคเบิลอาจหลวม ตรวจสอบว่าสาย USB เข้าที่แล้ว ใช้สายเคเบิลที่มาพร้อมกับสแกนเนอร์ สาย USB อื่นอาจเข้ากันไม่ได้กับสแกนเนอร์
2. ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์จ่ายไฟมาที่สแกนเนอร์แล้ว
ใช้เครื่องมือ Windows Device Manager (ตัวจัดการอุปกรณ์ Windows) เพื่อตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์รู้จักสแกนเนอร์หรือไม่
 - **Windows 2000/XP/XP, 64 บิต:** เครื่องมือ **Windows Device Manager** (ตัวจัดการอุปกรณ์ Windows) มีอยู่บนแท็บ **Hardware** (ฮาร์ดแวร์) ของเครื่องมือ **Systems** (ระบบ) ใน **Control Panel** (แผงควบคุม)

- **Vista/Vista, 64 บิต/Windows 7:** ถ้าคุณมีมุมมอง Control Panel (แผงควบคุม) ให้เลือก **Control Panel** (แผงควบคุม) เลือก **Hardware and Sound** (ฮาร์ดแวร์และเสียง) และเลือก **Device Manager** (ตัวจัดการอุปกรณ์) ถ้าคุณมีมุมมอง Classic (คลาสสิก) ให้เลือก **Control Panel** (แผงควบคุม) และเลือก **Device Manager** (ตัวจัดการอุปกรณ์)
3. ถอดสาย USB
 4. รีเซ็ตรหัสมือถือ
 5. ใช้เครื่องมือ **Add/Remove** (เพิ่ม/เอาออก) (ใน Windows Vista หรือ Windows 7 คือเครื่องมือ **Programs and Features** (โปรแกรมและคุณลักษณะ)) จาก **Control Panel** (แผงควบคุม) เพื่อก่อนการติดตั้งไดรเวอร์ของสแกนเนอร์ HP Scanjet 1000
 6. ติดตั้งใหม่โดยใช้แผ่น HP Software CD ที่มาพร้อมกับสแกนเนอร์ของคุณ
 7. ต่อสาย USB อีกครั้ง

ปัญหาการทำงานของสแกนเนอร์

- [สแกนเนอร์ไม่เปิดทำงาน](#)
- [สแกนเนอร์ไม่สแกนในทันที](#)
- [สแกนเนอร์สามารถสแกนเอกสารที่มีสองด้านได้เพียงด้านเดียว](#)
- [ภาพที่สแกนไม่ชัด](#)
- [เพิ่มประสิทธิภาพของการสแกนและความเร็วในการทำงาน](#)
- [งานสแกนมีแต่สีดำหรือสีขาว](#)
- [ภาพที่สแกนแล้วไม่ตรง](#)
- [ปรากฏแถบสีดำเป็นแนวตั้งบนภาพที่สแกน](#)
- [ไฟล์ที่สแกนใหญ่เกินไป](#)

สแกนเนอร์ไม่เปิดทำงาน

ถ้าสแกนเนอร์จะไม่เปิดเมื่อคุณเชื่อมต่อสาย USB เข้ากับคอมพิวเตอร์ ให้ตรวจสอบดังต่อไปนี้:

- USB ถูกต้องและเปิดคอมพิวเตอร์ไว้แล้ว
 - คอมพิวเตอร์อาจไม่ได้เสียบปลั๊กอยู่
- ตรวจสอบว่าไม่ได้ถอดสายไฟออกจากคอมพิวเตอร์หรือถอดปลั๊กไฟออกจากแหล่งจ่ายไฟ
- ถ้าคุณต่อสแกนเนอร์เข้ากับแล็ปท็อป ให้ตรวจสอบว่าแบตเตอรี่ของแล็ปท็อปยังมีประจุไฟอยู่
- อุปกรณ์จ่ายไฟของคอมพิวเตอร์อาจไม่ทำงาน
 - ตรวจสอบว่าไฟ LED สีเขียวบนตัวเรือนอุปกรณ์จ่ายไฟติดสว่างหรือไม่
 - ถ้าไฟ LED สีเขียวไม่ติดสว่าง ให้ตรวจสอบว่ามีไฟจ่ายเข้าไปที่ตัวรับหรืออุปกรณ์ป้องกันไฟฟ้ากระชากที่เสียบอยู่กับสายไฟหรือไม่
 - ถ้ามีไฟจ่ายเข้าไปที่ตัวรับหรืออุปกรณ์ป้องกันไฟฟ้ากระชาก แต่ไฟ LED สีเขียวยังคงไม่ติดสว่าง แสดงว่าอุปกรณ์จ่ายไฟอาจผิดปกติ โปรดติดต่อผู้ผลิตคอมพิวเตอร์ของคุณ เพื่อขอรับความช่วยเหลือ

สแกนเนอร์ไม่สแกนในทันที

ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์เปิดอยู่และต่อสาย USB ระหว่างสแกนเนอร์กับคอมพิวเตอร์อย่างถูกต้องแล้ว

สแกนเนอร์สามารถสแกนเอกสารที่มีสองด้านได้เพียงด้านเดียว

ตรวจสอบว่าแอปพลิเคชันที่เข้ากันได้กับ TWAIN สนับสนุนการสแกนแบบดูพลิกซ์ และได้เลือกตัวเลือกดูพลิกซ์ไว้แล้ว

ภาพที่สแกนแล้วไม่ตรง

ตรวจสอบว่าได้ป้อนเอกสารเข้าในช่องป้อนกระดาษในแนวตรง

ภาพที่สแกนไม่ชัด

- ตรวจสอบว่าเอกสารต้นฉบับคมชัดดี
- ทำความสะอาดลูกกลิ้งป้อนกระดาษและแถบกระดาษในสแกนเนอร์

โปรดดูเพิ่มเติมที่

[ทำความสะอาดลูกกลิ้งป้อนกระดาษและกระดาษสแกนเนอร์](#)

เพิ่มประสิทธิภาพของการสแกนและความเร็วในการทำงาน

การตั้งค่าหลายอย่างส่งผลต่อเวลาทั้งหมดสำหรับงานสแกน เมื่อต้องการเพิ่มประสิทธิภาพของการสแกน โปรดพิจารณาข้อมูลต่อไปนี้

- หากต้องการให้การทำงานมีประสิทธิภาพสูงสุด ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ของคุณเป็นไปตามข้อกำหนดระบบที่แนะนำ หากต้องการดูข้อกำหนดระบบขั้นต่ำและที่แนะนำ โปรดดูที่ www.hp.com เลือกประเทศ/ภูมิภาคของคุณ ค้นหารุ่นของสแกนเนอร์ และค้นหา **แผ่นข้อมูล**
- หากคุณสแกนข้อความแบบสามารถแก้ไขได้ โปรแกรมซอฟต์แวร์การรู้จำตัวอักษร (OCR) จะต้องใช้เวลาประมวลผลนานกว่าการสแกนที่ไม่ใช่ OCR ซึ่งถือเป็นเรื่องปกติ คุณควรรองจนเครื่องสแกนเสร็จ



หมายเหตุ: เพื่อให้ได้ผลการสแกนแบบ OCR ที่ดีที่สุด

ควรตั้งค่าการบีบอัดของสแกนเนอร์ที่ระดับการบีบอัดต่ำสุดหรือปิดการใช้งานนี้

- การสแกนที่ความละเอียดสูงโดยไม่จำเป็นจะเพิ่มเวลาการสแกนและทำให้ไฟล์ใหญ่ขึ้นโดยไม่จำเป็นใดเพิ่ม หากคุณกำลังสแกนที่ความละเอียดสูง ให้ตั้งค่าความละเอียดในระดับต่ำลงเพื่อเพิ่มความรวดเร็วในการสแกน

โปรดดูเพิ่มเติมที่

[ไฟล์ที่สแกนใหญ่เกินไป](#)

งานสแกนมีแต่สีดำหรือสีขาว

อาจวางเอกสารลงในตัวป้อนเอกสารไม่ถูกต้อง

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเอกสารที่คุณพยายามสแกนได้วางหงายหน้าขึ้นแล้ว

ปรากฏแถบเส้นสีดำในแนวตั้งบนภาพที่สแกน

มีฝุ่นเกาะบนกระดาษสแกนเนอร์ ทำความสะอาดกระดาษสแกนเนอร์

โปรดดูเพิ่มเติมที่

[ทำความสะอาดลูกกลิ้งป้อนกระดาษและกระดาษสแกนเนอร์](#)

ไฟล์ที่สแกนใหญ่เกินไป

ถ้าไฟล์ที่บันทึกไว้มีขนาดใหญ่เกินไป ให้ลองปฏิบัติดังนี้:

- ตรวจสอบการตั้งค่าความละเอียดของการสแกน:
 - ความละเอียด 200 dpi เพียงพอต่อการจัดเก็บเอกสารเป็นภาพ
 - สำหรับแบบอักษรส่วนใหญ่ ความละเอียด 300 ถือว่าเพียงพอสำหรับการใช้ซอฟต์แวร์การรู้จำตัวอักษร (OCR) เพื่อสร้างข้อความแบบสามารถแก้ไขได้
 - สำหรับแบบอักษรของเอเชียและแบบอักษรขนาดเล็ก ขอแนะนำให้ใช้ความละเอียดในระดับ 400 dpi

- การสแกนแบบสัจจะสร้างไฟล์ที่มีขนาดใหญ่กว่าการสแกนแบบขาวดำ
- แอปพลิเคชันการสแกนโดยส่วนใหญ่อนุญาตให้ผู้ใช้สามารถใช้การบีบอัดกับไฟล์ที่ได้โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมจากเอกสารของแอปพลิเคชันการสแกนนั้นๆ

ปั๊มต่างๆ บนสแกนเนอร์ทำงานไม่ถูกต้อง

คุณควรกดปั๊มเพื่อดูว่าสแกนเนอร์ทำงานถูกต้องหรือไม่ หลังจากทำตามแต่ละขั้นตอนแล้ว หากปัญหายังคงมีอยู่ให้ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไป

1. สายเคเบิลอาจหลวม ตรวจสอบว่าต่อสาย USB เข้าที่แน่นดีแล้ว
2. อาจยังไม่ได้ติดตั้งไดรเวอร์ของสแกนเนอร์ HP Scanjet 1000 ถ้าใช่ โปรดใช้ HP Scanjet Software CD ติดตั้งไดรเวอร์ของสแกนเนอร์ HP Scanjet 1000 เพื่อเปิดใช้งานปั๊มเหล่านี้
3. ให้ถอดสาย USB ออก แล้วรอ 30 วินาที จากนั้นค่อยต่อสาย USB กลับเข้าไปใหม่
4. รีเซ็ตาร์ทคอมพิวเตอร์
5. ถ้าปัญหายังคงมีอยู่ ปั๊มต่างๆ อาจถูกปิดการทำงานจากภายนอกไดรเวอร์สแกนเนอร์ของ HP ก็เป็นไปได้ ลองปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:
 - a. เปิด **Control Panel** (แผงควบคุม) เลือก **Scanners and Cameras** (สแกนเนอร์และกล้อง) (**ใน Windows 7 คือเครื่องมือ Devices and Printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)) แล้วเลือกรุ่นของสแกนเนอร์จากรายการ
 - b. แสดงคุณสมบัติของสแกนเนอร์:
 - **Windows 2000:** คลิก **Properties** (คุณสมบัติ)
 - **Windows XP และ Vista:** คลิกขวาที่รุ่นของสแกนเนอร์ แล้วคลิก **Properties** (คุณสมบัติ)
 - c. ตรวจสอบการตั้งค่าปั๊มต่างๆ สำหรับสแกนเนอร์:
 - **Windows 2000:** ดูให้แน่ใจว่า ไม่ได้เลือกตัวเลือก **Disable Device Events** (ปิดใช้งานเหตุการณ์ของอุปกรณ์)
 - **Windows XP, Vista และ Windows 7:** ดูให้แน่ใจว่า ไม่ได้เลือกตัวเลือก **Take No Action** (ไม่ต้องดำเนินการใดๆ)
 - d. ตรวจสอบว่าแอปพลิเคชันที่เลือกสำหรับปั๊มสแกนนั้น ได้รับการติดตั้งแล้วและทำงานบนระบบของคุณ

โปรดดูเพิ่มเติมที่

[ไดรเวอร์สแกนเนอร์ของ HP Scanjet 1000](#)

ปัญหาเกี่ยวกับช่องกระดาษผ่านของสแกนเนอร์

- [กระดาษติด กระดาษเอียง ป้อนกระดาษผิด](#)
- [การสแกนต้นฉบับที่บอบบาง](#)
- [ป้อนกระดาษเข้าสแกนเนอร์ไม่ได้](#)
- [ภาพที่สแกนแตกเป็นริ้วหรือมีรอยขีดข่วน](#)
- [สิ่งที่ป้อนลงในสแกนเนอร์ติดบ่อยครั้ง](#)
- [นำกระดาษที่ติดออกจากสแกนเนอร์](#)

กระดาษติด กระดาษเอียง ป้อนกระดาษผิด

- หากหน้ากระดาษเอียงเมื่อป้อนเข้าสู่ช่องกระดาษผ่านของสแกนเนอร์ ให้ตรวจสอบภาพที่สแกนออกมาแล้วในซอฟต์แวร์เพื่อให้แน่ใจว่า ภาพเหล่านั้นไม่เอียง
- อาจวางหน้ากระดาษไม่ถูกต้อง วางหน้ากระดาษในแนวตรงและจัดให้หน้ากระดาษอยู่ตรงกลางพอดี

- ทำความสะอาดของกระดาษผ่านของสแกนเนอร์เพื่อช่วยลดปัญหาการป้อนผิด
ถ้ายังคงมีการป้อนผิดเกิดขึ้น ให้ทำความสะอาดลูกกลิ้งป้อนกระดาษ

โปรดดูเพิ่มเติมที่

- [คำแนะนำในการใส่เอกสาร](#)
- [ทำความสะอาดลูกกลิ้งป้อนกระดาษและกระจกสแกนเนอร์](#)

การสแกนต้นฉบับที่บอบบาง

ในการสแกนต้นฉบับที่บอบบางโดยไม่ให้เกิดความเสียหาย (เช่น ภาพถ่ายหรือกระดาษเอกสารที่ยับหรือ
บางมาก) ให้สอดต้นฉบับลงในช่องเอกสารใสและหนา ซึ่งมีความกว้างไม่เกิน 216 มม. (8.5 นิ้ว)
ก่อนใส่กระดาษเหล่านั้นลงในตัวป้อนเอกสาร

📌 คำแนะนำ: ถ้าคุณไม่มีซองเอกสารในขนาดที่เหมาะสม
ให้พิจารณาใช้ซองใสเอกสารที่ใช้กับแฟ้มหวง
ตัดขอบด้านที่เป็นหัวออกเพื่อให้ซองมีขนาดกว้างไม่เกิน 216 มม. (8.5 นิ้ว)

ป้อนกระดาษเข้าสู่สแกนเนอร์ไม่ได้

ให้ป้อนกระดาษเข้าในตัวป้อนเอกสารอีกครั้ง ตรวจสอบว่ากระดาษสัมผัสกับลูกกลิ้งป้อนกระดาษแล้ว
ปัญหาเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์ของสแกนเนอร์อาจยังคงอยู่ ปฏิบัติตามขั้นตอนนี้เพื่อทดสอบสแกนเนอร์:

1. ตรวจสอบว่าต่อสาย USB เข้าที่แน่นดีแล้ว
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์จ่ายไฟของคอมพิวเตอร์มีการเชื่อมต่ออย่างแน่นหนาระหว่างคอมพิวเตอร์
และเต้าเสียบไฟที่ใช้งานได้หรืออุปกรณ์ป้องกันไฟฟ้ากระชาก ตรวจสอบว่าไฟ LED
สีเขียวบนตัวเรือนของอุปกรณ์จ่ายไฟติดสว่างอยู่ ทั้งนี้เพื่อดูว่าอุปกรณ์จ่ายไฟทำงานอยู่หรือไม่
3. หากต่ออุปกรณ์จ่ายไฟเข้ากับอุปกรณ์ป้องกันไฟฟ้ากระชาก ให้แน่ใจว่า
ได้เสียบปลั๊กอุปกรณ์ป้องกันไฟฟ้ากระชากเข้ากับช่องปลั๊กไฟและเปิดสวิตช์ไว้แล้ว
4. ถอดสาย USB แล้วปิดคอมพิวเตอร์ หลังผ่านไป 60 วินาที ให้ต่อสาย USB
เข้าไปใหม่แล้วเปิดคอมพิวเตอร์ตามลำดับ
5. ลองสแกนใหม่

โปรดดูเพิ่มเติมที่

[ทำความสะอาดลูกกลิ้งป้อนกระดาษและกระจกสแกนเนอร์](#)

ภาพที่สแกนแตกเป็นริ้วหรือมีรอยขีดข่วน

หลังจากปฏิบัติตามที่ละขั้นตอน ให้ลองสแกนดูว่ายังปรากฏเส้นริ้วหรือรอยขีดข่วนอีกหรือไม่ หากยังคงมีอยู่
ให้ลองขั้นตอนต่อไป สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการทำความสะอาดสแกนเนอร์ โปรดดูที่ส่วน

การดูแลและบำรุงรักษา

- ตรวจสอบว่าต้นฉบับสะอาดและไม่มีรอยยับ
- ทำความสะอาดลูกกลิ้งป้อนกระดาษ

โปรดดูเพิ่มเติมที่

[การดูแลและบำรุงรักษา](#)

สิ่งที่ป้อนลงในสแกนเนอร์ติดบ่อยครั้ง

- วัสดุที่สแกนอาจไม่ตรงตามข้อกำหนดสำหรับเอกสารต้นฉบับที่ยอมรับได้
- วัตถุต้นฉบับที่นำมาสแกนนั้นอาจมีสิ่งของติดอยู่ เช่น ลวดเย็บกระดาษหรือกระดาษโน้ตที่มีแถบกาชิ่งควรรนำออกไป

โปรดดูเพิ่มเติมที่

[ใส่ต้นฉบับ](#)

นำกระดาษที่ติดออกจากสแกนเนอร์

หากต้องการนำกระดาษที่ติดออก:

1. ค่อยๆ ดึงกระดาษออกจากสแกนเนอร์
2. คลี่รอยยับที่เกิดจากปัญหากระดาษติดออกและทำให้เรียบ
3. ใส่กระดาษเข้าไปในช่องป้อนกระดาษอีกครั้ง
4. เริ่มสแกนใหม่

โปรดดูเพิ่มเติมที่

- [ทำความเข้าใจการใส่เอกสาร](#)
- [ทำความเข้าใจการใส่เอกสาร](#)

6

การสนับสนุนผลิตภัณฑ์

ตัวเลือกการช่วยสำหรับการเข้าถึงบนสแกนเนอร์นี้รวมถึงความสามารถในการเปิดใช้งานและปิดใช้งานปุ่มต่างๆ ของสแกนเนอร์ ในการเปิดใช้งานและปิดใช้งานปุ่มต่างๆ โปรดปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. หลังจากติดตั้งไดรเวอร์สแกนเนอร์ HP Scanjet 1000 เรียบร้อยแล้ว ไอคอน HP Button Utility (ยูทิลิตี้ปุ่มของ HP) จะปรากฏขึ้นที่มุมล่างขวาของจากระบบ
2. ให้คลิกขวาที่ไอคอน HP Button Utility (ยูทิลิตี้ปุ่มของ HP) แล้วทำเครื่องหมายที่ Disable (ปิดการใช้งาน) หากต้องการเปิดใช้งานปุ่มต่างๆ บนสแกนเนอร์ ให้ยกเลิกการเลือก Disable (ปิดการใช้งาน)

โปรดดูเพิ่มเติมที่

[ที่ที่สามารถหาข้อมูลเพิ่มเติม](#)

การขอรับความช่วยเหลือ

เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ดีที่สุดจากผลิตภัณฑ์ HP ของคุณ โปรดศึกษาข้อมูลการสนับสนุนของ HP ดังต่อไปนี้:

1. คู่มือการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในคู่มือเล่มนี้
2. โปรดดูที่เว็บไซต์การบริการลูกค้าแบบออนไลน์ของ HP ที่ www.hp.com/support หรือติดต่อไปยังสถานที่ที่คุณซื้อผลิตภัณฑ์ ศูนย์บริการลูกค้าแบบออนไลน์ของ HP พร้อมให้บริการลูกค้าของ HP ทุกray เว็บไซต์นี้เป็นแหล่งข้อมูลที่เข้าถึงได้รวดเร็วที่สุดเมื่อต้องการทราบข้อมูลปัจจุบันของผลิตภัณฑ์ และเมื่อต้องการความช่วยเหลือจากผู้เชี่ยวชาญ รวมถึงคุณลักษณะดังต่อไปนี้:
 - การสนทนาแบบออนไลน์และอีเมลเพื่อติดต่อผู้เชี่ยวชาญที่ทรงคุณวุฒิของฝ่ายสนับสนุน
 - โปรแกรมอัปเดตซอฟต์แวร์ เฟิร์มแวร์ และไดรเวอร์สำหรับผลิตภัณฑ์ของคุณ
 - ข้อมูลที่มีค่าเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และการแก้ไขเบื้องต้นสำหรับปัญหาทางด้านเทคนิค
 - การอัปเดตผลิตภัณฑ์ การแจ้งให้ทราบถึงการสนับสนุนที่มี และจดหมายข่าวของ HP (มีให้เมื่อคุณลงทะเบียนผลิตภัณฑ์ของคุณ)
3. ศูนย์บริการลูกค้าทางโทรศัพท์ของ HP
 - ตัวเลือกการสนับสนุนและค่าธรรมเนียมจะแตกต่างกันตามผลิตภัณฑ์ ประเทศ/ภูมิภาค และภาษา
 - ค่าธรรมเนียมและนโยบายอาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า โปรดดูที่ www.hp.com/support สำหรับข้อมูลล่าสุด
4. ภายหลังจากระยะเวลาการรับประกัน หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการรับประกันที่กำหนดไว้ คุณสามารถขอรับความช่วยเหลือแบบออนไลน์ได้ที่ www.hp.com/support
5. การขยายเวลาหรือการอัปเดตการรับประกันของคุณ หากคุณต้องการขยายหรืออัปเดตการรับประกันผลิตภัณฑ์ โปรดติดต่อสถานที่ที่คุณซื้อผลิตภัณฑ์ หรือบริการ HP Care Pack ที่ www.hp.com/support
6. หากคุณสามารถซื้อบริการ HP Care Pack แล้ว โปรดตรวจสอบเงื่อนไขการสนับสนุนในสัญญาของคุณ

ที่ที่สามารถหาข้อมูลเพิ่มเติม

มีแหล่งข้อมูลมากมายที่อธิบายวิธีใช้สแกนเนอร์และซอฟต์แวร์การสแกน

วิธีใช้ไดรเวอร์ HP Scanjet 1000

วิธีใช้ไดรเวอร์สำหรับสแกนเนอร์ HP Scanjet 1000

จะอธิบายวิธีใช้คุณสมบัติของไดรเวอร์สแกนเนอร์ HP Scanjet 1000 เช่น

การลบสไลด์และเปลี่ยนการตั้งค่าเบื้องต้นสำหรับการสแกน

เมื่อต้องการเปิดวิธีใช้ไดรเวอร์ของสแกนเนอร์ HP Scanjet 1000 ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. เปิดซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันที่เข้ากันได้กับ TWAIN
2. เลือกแหล่งที่มาของข้อมูล HP Scanjet 1000 TWAIN
แอปพลิเคชันที่ต่างกันอาจมีวิธีแสดงอินเตอร์เฟซผู้ใช้ TWAIN ที่แตกต่างกัน
โดยส่วนใหญ่แล้ว คุณสามารถทำได้โดยการเลือก "Scanner Settings"
(การตั้งค่าสแกนเนอร์) หรือ "Acquire" (รับ) อินเตอร์เฟซผู้ใช้
HP Scanjet 1000 TWAIN จะปรากฏขึ้น
3. คลิกที่ปุ่มวิธีใช้ (เครื่องหมายคำถามที่มุมขวาบนของแถบหัวข้อ) หรือกดปุ่มฟังก์ชัน F1


แหล่งข้อมูลทางเทคนิค

โปรดดูที่ www.hp.com/support เพื่ออัปเดตข้อมูลเกี่ยวกับสแกนเนอร์

7 ข้อมูลจำเพาะ

ในส่วนนี้จะให้ข้อมูลข้อบังคับและข้อมูลจำเพาะของผลิตภัณฑ์สำหรับสแกนเนอร์ของคุณ

ข้อมูลจำเพาะของสแกนเนอร์

หัวข้อ	คำอธิบาย
ประเภทของสแกนเนอร์	ดูเพล็กซ์สแกนเนอร์แบบพกพา
ขนาด	ความกว้าง: 290 มม. (11.41 นิ้ว), ความลึก: 75 (2.95), ความสูง: 50 มม. (1.97 นิ้ว)
น้ำหนัก	0.674 kg (1.5 lbs)
ชิ้นส่วนการสแกน	Contact image sensor (CIS)
อินเทอร์เฟซ	USB 2.0 ความเร็วสูง (เข้ากันได้กับ USB 1.1)
ความละเอียดแบบออปติคัล	ชาร์ตแวร์ 600 x 600 dpi
การใช้พลังงาน	สำหรับข้อมูลการใช้พลังงาน โปรดดูที่ไฟล์ regulatory_supplement.pdf ใน HP Scanning Software CD
ข้อมูลด้านพลังงาน	<p>อุปกรณ์เครื่องพิมพ์และทำสำเนาภาพของ Hewlett-Packard ที่มีโลโก้ ENERGY STAR[®] มีคุณสมบัติตามข้อมูลจำเพาะ ENERGY STAR ขององค์การพิทักษ์สิ่งแวดล้อมแห่งสหรัฐอเมริกา (U.S. Environmental Protection Agency) สำหรับอุปกรณ์ทำสำเนาภาพ เครื่องหมายต่อไปนี้ จะปรากฏอยู่บนผลิตภัณฑ์ทำสำเนาภาพที่มีคุณสมบัติตามข้อมูลจำเพาะ ENERGY STAR:</p>  <p>คุณสามารถดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับรุ่นของผลิตภัณฑ์ทำสำเนาภาพที่มีคุณสมบัติตามข้อมูลจำเพาะของ ENERGY STAR ได้ที่: http://www.hp.com/go/energystar</p>
ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ	หากต้องการดูข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบขั้นต่ำและที่แนะนำ ให้ไปที่ www.hp.com เลือกประเทศ/ภูมิภาคของคุณ ค้นหารุ่นของสแกนเนอร์ และค้นหาแผ่นข้อมูล

ข้อมูลจำเพาะสำหรับเอกสาร

หัวข้อ	คำอธิบาย
กระดาษขนาดเล็กที่สุด	74 x 52 มม. (2.9 x 2.1 นิ้ว)
กระดาษขนาดใหญ่ที่สุด	215.9 x 356 (8.5 x 14 นิ้ว)
น้ำหนักกระดาษต่ำสุด	50 g/m ² (13.3 ปอนด์)
น้ำหนักกระดาษสูงสุด	120 g/m ² (32 ปอนด์)

ข้อมูลจำเพาะด้านสิ่งแวดล้อม

หัวข้อ	คำอธิบาย
อุณหภูมิ	ขณะสแกนเนอร์ทำงาน: 10° ถึง 35° C (50° ถึง 95° F) ขณะเก็บรักษา: -40° ถึง 65° C (-40° ถึง 149° F)
ความชื้นสัมพัทธ์	ขณะสแกนเนอร์ทำงาน: 10% ถึง 80% C โดยไม่มีการควบแน่น 10° ถึง 35° C (50° ถึง 95° F) ขณะเก็บรักษา: ไม่เกิน 90% ที่ 0° ถึง 65° C (32° ถึง 149° F)



หมายเหตุ: ในพื้นที่ที่มีสนามแม่เหล็กไฟฟ้าสูง เป็นไปได้ว่าผลงานที่ออกจากสแกนเนอร์ HP อาจมีข้อผิดพลาดเล็กน้อย

หมายเหตุ: HP ยึดมั่นในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับสารเคมีในผลิตภัณฑ์ของเราแก่ลูกค้าเสมอ ทั้งนี้เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดทางกฎหมาย เช่น

ระเบียบของสภาและคณะมนตรียุโรปหมายเลข 1907/2006 (REACH - Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council)

สามารถอ่านรายงานข้อมูลด้านสารเคมีของผลิตภัณฑ์นี้ได้ที่ www.hp.com/go/reach

ข้อมูลข้อบังคับ

หมายเลขประจำรุ่นตามข้อบังคับ เพื่อวัตถุประสงค์ในการระบุผลิตภัณฑ์ตามข้อบังคับ ผลิตภัณฑ์ของคุณจึงถูกกำหนดด้วยหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ

หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับสำหรับผลิตภัณฑ์ของคุณคือ FCLSD-1002

อย่าสับสนระหว่างหมายเลขตามข้อบังคับนี้กับชื่อทางการตลาด (สแกนเนอร์แบบพกพา HP Scanjet Professional 1000) หรือหมายเลขผลิตภัณฑ์ (L2722A) คุณสามารถหาข้อมูลข้อบังคับอื่นๆ

เพิ่มเติมที่เกี่ยวกับสแกนเนอร์ของคุณได้จากไฟล์ regulatory_supplement.pdf ใน CD

ที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์

การกำจัดอุปกรณ์ที่ไม่ต้องการโดยผู้ใช้ในครัวเรือนในสหภาพยุโรป



สัญลักษณ์นี้เป็นผลิตภัณฑ์หรือบรณรจกัณฑ์หมายถึง ผลิตภัณฑ์นี้ต้องไม่นำไปใช้ในขณะของคร้วเรือน
คุณมีหน้าที่รับผิดชอบต่อนำอุปกรณ์ที่ไม่ใช่แล้วไปทิ้ง ณ
จุดจัดเก็บโดยเฉพาะสำหรับการรีไซเคิลขยะอิเล็กทรอนิกส์และอุปกรณ์ไฟฟ้า
การคัดแยกและรีไซเคิลอุปกรณ์ที่ไม่ใช่แล้วเมื่อนำไปทิ้ง
จะช่วยอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและช่วยให้มั่นใจว่าอุปกรณ์ที่ไม่ใช่แล้วนั้นจะถูกนำกลับมารีไซเคิลโดยไม่ส่งผลกระทบต่อ
ความปลอดภัยของมนุษย์และสิ่งแวดล้อม สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสถานที่ที่คุณสามารถทิ้งอุปกรณ์ที่
ไม่ใช่แล้วเพื่อทำการรีไซเคิล โปรดติดต่อสำนักงานเทศบาลท้องถิ่นของคุณ หน่วยงานกำจัดขยะคร้วเรือน
หรือร้านค้าที่คุณซื้อผลิตภัณฑ์มา

ดัชนี

- TWAIN, 4
- เว็บไซต์
 - สั่งซื้อวัสดุ, 10
- แถบเส้น
 - การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น, 16
- แถบเส้นสีดำ
 - การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น, 16
- แถบเส้นสีดำในแนวตั้ง
 - การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น, 16
- แผงด้านหน้า
 - ปุ่มสแกน, ปุ่มยกเลิก, 3
- โปรแกรมการสแกน
 - สแกนจาก, 4
- กระดาษ
 - ติด, เอียง, ป้อนกระดาษผิด, 17
- การบำรุงรักษา
 - ทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์,
ทำความสะอาดลูกกลิ้งป้อนกระดาษ, 10
- การรับประกัน
 - ขยายเวลา, 20
- คุณลักษณะ
 - การลบสี, 9
- งานสแกนไม่คมชัด, 12
- ช่องป้อนกระดาษ, 3, 5
- ชิ้นส่วน
 - สั่งซื้อ, 10
- ซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันที่เข้ากันได้กับ TWAIN, 4
- ซอฟต์แวร์การสแกน, 8
- ต้นฉบับที่บอบบาง, 18
- ทำความสะอาด
 - กระจก, ลูกกลิ้งป้อนกระดาษ, 10
 - ทำความสะอาดลูกกลิ้งป้อนกระดาษ, 10
 - นำกระดาษที่ติดออก, 19
- บริการ Care Pack, 20
- ปุ่ม
 - แผงด้านหน้าสแกนเนอร์, 3
- ผ้าทำความสะอาด, 10
- ลบสี, 9
- วัสดุ
 - สั่งซื้อ, 10
- อินเทอร์เน็ตผู้ใช้
 - TWAIN, 4
- อุปกรณ์จ่ายไฟ
 - การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น, 15