

HP Scanjet Professional 1000
Mobil Tarayıcı
Kullanıcı Kılavuzu



İçindekiler

| | |
|----------------------------------------------------------------------|-----------|
| 1 Tarayıcıya genel bakış | 3 |
| Tarayıcı donanımı..... | 3 |
| Tarayıcı ön panel düğmeleri..... | 3 |
| Tarayıcı yazılımı..... | 4 |
| HP Scanjet 1000 tarayıcı sürücüsü ile nasıl tarama yapılır..... | 4 |
| 2 Tarayıcıyı kullanma | 5 |
| Orijinalleri yükleme..... | 5 |
| Belge yerleştirme ipuçları..... | 5 |
| Belgeleri yükleme..... | 7 |
| Kağıt besleme slotuna bir kart yerleştirin..... | 7 |
| Belge tarama..... | 7 |
| Tarama ipuçları..... | 8 |
| Tarayıcı düğmesinden tarama..... | 8 |
| TWAIN uyumlu tarama yazılımından tarama..... | 8 |
| 3 Yararlı tarayıcı özellikleri | 9 |
| Belgeden renk çıkarma (renk kanalı düşürme)..... | 9 |
| 4 Bakım | 10 |
| Bakım malzemeleri ile tarayıcı sarf malzemelerini sipariş etme..... | 10 |
| Makarayı ve tarayıcı camını temizleme..... | 10 |
| 5 Sorun giderme | 12 |
| Temel sorun giderme ipuçları..... | 12 |
| Tarayıcı Kurulumu sorunlarını giderme..... | 12 |
| USB kablosunu kontrol etme..... | 13 |
| HP Scanjet 1000 tarayıcı sürücüsünü kaldırma ve yeniden yükleme..... | 13 |
| Tarayıcının başlatılması veya donanım sorunları..... | 13 |
| USB bağlantısını kontrol etme..... | 13 |
| Tarayıcıyı sıfırlama..... | 14 |
| Tarayıcı doğru çalışmayı durdurdu..... | 14 |
| Tarayıcının çalışması ile ilgili sorunlar..... | 15 |
| Tarayıcı açılmıyor..... | 15 |
| Tarayıcı hemen taramaya başlamıyor..... | 15 |
| Tarayıcı iki taraflı sayfanın yalnızca bir tarafını tarıyor..... | 15 |
| Taranan görüntüler düz değil..... | 16 |
| Taranan görüntü bulanık..... | 16 |
| Tarama ve görev hızlarını optimize etme..... | 16 |
| Tarama tümüyle siyah veya tümüyle beyaz..... | 16 |
| Taranan görüntüde yatay siyah çizgiler beliriyor..... | 16 |
| Tarama dosyaları çok büyük..... | 16 |
| Tarayıcı düğmeleri doğru şekilde çalışmıyor..... | 17 |
| Tarayıcı kağıt yolu sorunları..... | 17 |
| Kağıt sıkışması, kayma, yanlış beslemeler..... | 17 |
| Hassas orijinalleri tarama..... | 18 |
| Kağıt doğru şekilde alınmıyor..... | 18 |
| Taranan görüntülerde çizgiler ya da kesikler var..... | 18 |

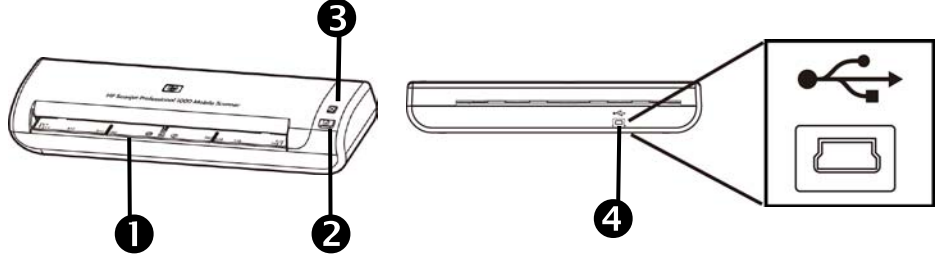
| | |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Tarayıcıya yerleştirilen nesne sürekli sıkışıyor | 19 |
| Tarayıcı sıkışmalarını giderme..... | 19 |
| 6 Ürün desteği..... | 20 |
| Yardım alma | 20 |
| Ek bilgi kaynakları..... | 20 |
| HP Scanjet 1000 sürücüsü yardımı | 21 |
| Teknik kaynaklar | 21 |
| 7 Özellikler..... | 22 |
| Tarayıcı Özellikleri | 22 |
| Çevresel özellikler..... | 23 |
| Yasal düzenleme bilgileri | 23 |
| Avrupa Birliği'nde Atık Ekipmanın Evde İkamet Eden Kullanıcılar Tarafından Atılması.. | 24 |
| Dizin..... | 25 |

1 Tarayıcıya genel bakış

Bu Kullanıcı Kılavuzu tarayıcınızın kullanımı hakkında bilmeniz gerekenleri içerir.

- [Tarayıcı donanımı](#)
- [Tarayıcı yazılımı](#)

Tarayıcı donanımı



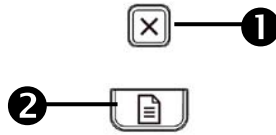
| | |
|---|---------------------|
| 1 | Kağıt besleme slotu |
| 2 | Tara düğmesi |
| 3 | İptal düğmesi |
| 4 | USB girişi |

Ayrıca bkz.

[Tarayıcı ön panel düğmeleri](#)

Tarayıcı ön panel düğmeleri

Tarama başlatmak için tarayıcının ön panelindeki Tara düğmesini kullanın.



| | Düğme adı | Açıklama |
|---|-----------|------------------------------------------|
| 1 | İptal | Yapılmakta olan bir taramayı iptal eder. |
| 2 | Tarama | Tarama başlatır. |

Ayrıca bkz.

[Yararlı tarayıcı özellikleri](#)

Tarayıcı yazılımı

Tarayıcı, aşağıdakiler de dahil olmak üzere bir dizi tarama ve belge yönetim programıyla birlikte gelir:

- HP Scanjet 1000 tarayıcı sürücüsü (TWAIN)
- Nuance OmniPage yazılım uygulaması
- Nuance PaperPort yazılım uygulaması
- NewSoft Presto! BizCard yazılım uygulaması

HP Scanjet 1000 tarayıcı sürücüsü ile nasıl tarama yapılır

- △ Bir tarama işlemi başlatmak için, HP Scanjet 1000 tarayıcı sürücüsünü ve TWAIN uyumlu tarama yazılımı uygulamalarını yüklemeniz gerekir. HP, birlikte verilen tüm yazılım uygulamalarını yüklemenizi önerir. Uygulamalardan birini başlatın. HP Scanjet 1000 TWAIN arabirimini görüntülemek için TWAIN veri kaynağını seçin. (Farklı uygulamalar, TWAIN kullanıcı arabirimini görüntülemek için farklı yöntemler sağlar. Bu genellikle "Tarayıcı Ayarları" veya "A" seçilerek gerçekleştirilir.) Bir tarama işlemi başlatmak için TWAIN kullanıcı arabirimi üzerindeki Tara düğmesine basın. TWAIN uyumlu yazılım uygulamasını kullanma hakkında daha fazla bilgi için lütfen uygulamayla birlikte verilen Yazılım Yardımı'na başvurun.
-

Bir tarama başlatmak için HP Scanjet 1000 TWAIN kullanıcı arayüzünü kullanın:

Tarama başlatma: Orijinali kağıt besleme slotuna yerleştirin, sonra da **Scan** ögesini tıklatın. Tarama, varsayılan ayarlar kullanılarak yapılacaktır.

Tarama İlerleme Penceresi

Bir tarama başlattığınızda, Tarama İlerleme Penceresi açılır. Bu pencereyi, aşağıdaki işlemleri yapmak için kullanın:

- Taramayı iptal etmek.
- Taramayı tamamlamak ve belgeyi işlemek

Daha fazla bilgi için, HP Scanjet 1000 TWAIN kullanıcı arayüzünde **Yardım'**ı tıklatın.

2 Tarayıcıyı kullanma

Aşağıdaki konular, HPScanJet tarayıcısının yanı sıra orijinal belgelerin nasıl taranacağını anlatır.

- Orijinalleri yükleme
- Belge tarama

Orijinalleri yükleme

Belgelerinizi düzgün yükleme hakkında yardımcı bilgiler için aşağıdaki konu başlıklarına bakın.

- [Belge yükleme ipuçları](#)
- [Belgeleri yükleme](#)
- [Kağıt besleme slotuna bir kart yerleştirin](#)

Belge yerleştirme ipuçları

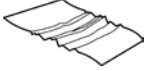


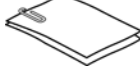






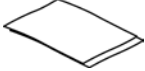

- Belgelerin şu kriterlere uygun olduğundan emin olun:

| | |
|----------|-----------------------------------------------------------|
| En: | 74 mm - 216 mm (2,9 inç - 8,5 inç) |
| Boy: | 52 mm - 356 mm (2,1 inç - 14 inç) |
| Ağırlık: | 50 g/m ² - 120 g/m ² (13,3 - 32 lb) |

- HP Scanjet 1000 TWAIN kullanıcı arayüzünde, taradığınız kağıdın eni ve boyuna karşılık gelen kağıt boyutunu belirleyin.
- Tarayıcının belge besleme slotu, aşağıdaki özelliklere uyan kartları işleyebilir:

| | |
|-------------------|--------------------------------------|
| Minimum boyut: | 74 mm x 52 mm (2,9 inç x 2,1 inç) |
| Maksimum boyut: | 210 mm x 269 mm (8,3 inç x 10,6 inç) |
| Minimum ağırlık: | 50 g/m ² (13,3 lb) |
| Maksimum ağırlık: | 120 g/m ² (32 lb) |

- Aşağıda belirtilen türde belgelerin taranması kağıt sıkışmasına veya belgelerin zarar görmesine neden olabilir.

| | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
|  | Kırışmış veya katlanmış belgeler |  | Kıvrılmış belgeler |
|  | Yırtılmış belgeler |  | Üzerinde ataç veya zımba olan belgeler |
|  | Karbon kağıdı |  | Kuşe kağıt |
|  | Aşırı ince, yarı saydam kağıt |  | Yapışkan not veya etiket eklenmiş kağıt |
|  | Fotoğraflar |  | Asetat |
|  | Birbirine yapışmış kağıtlar |  | Yapıştırıcı veya tıpeks içeren ıslak maddelerin bulunduğu kağıt |

Kağıt sıkışmaları nasıl önlenir?

- Kağıt besleme slotuna yerleştirmeden önce belgelerinizdeki kıvrımları ve kırışıklıkları giderin. Belgenin ön kenarı kırışık ya da katlıysa, kağıt sıkışmasına neden olabilir.
- Hassas belgeleri (fotoğraflar ya da buruşuk veya çok hafif kağıt üzerindeki belgeler gibi) taramak için, belge besleme slotuna yerleştirmeden önce belgeyi 216 mm'den (8,5 inç) geniş olmayan temiz ve ağır bir şeffaf dosyaya yerleştirin.



İPUCU: Uygun boyutta bir şeffaf dosyanız yoksa, halkalı klasöre takılan poşet dosyaları kullanabilirsiniz. Poşetin 216 mm'den (8,5 inç) daha geniş olmaması için halkalara denk gelen tarafını kesin.

- Üzerinde kurşun kalem yazısı olan bir belgeyi tarattıktan sonra, tarama makaralarını temizleyin.

Ayrıca bkz.

[Makaraları ve tarayıcı camını temizleme](#)

[Tarayıcı kağıt yolu sorunları](#)

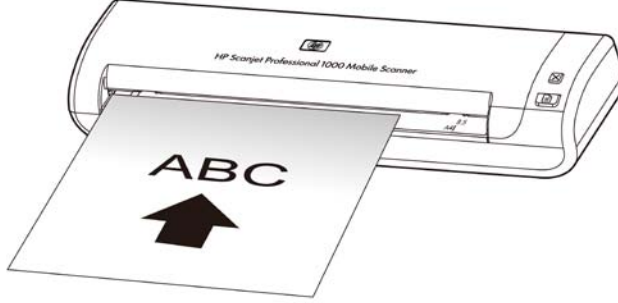
Belgeleri yükleme

HP Scanjet 1000, çift taraflı bir tarayıcıdır, bu da aynı anda sayfanın bir yüzünü ya da iki yüzünü tarayabileceği anlamına gelir. Ancak, HP Scanjet 1000 bir kerede yalnızca bir sayfa tarayabilir.

1. Sayfanın tek bir yüzünü taramak için, sayfayı dolu kısmı yukarı ve baş tarafı kağıt besleme slotuna gelecek şekilde yerleştirin.

Sayfanın iki yüzünü taramak için, 1. sayfa yukarı ve baş tarafı kağıt besleme slotuna gelecek şekilde yerleştirin.

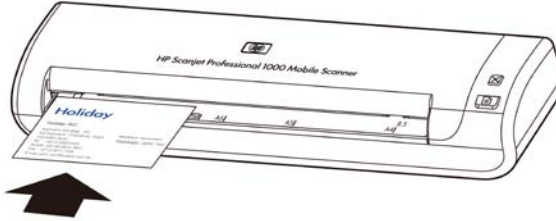
2. Align orijinal kağıt besleme yuvasının sol tarafına.



Kağıt besleme slotuna bir kart yerleştirin

Belge besleyiciye kart yüklemek için aşağıdaki adımları izleyin:

1. Kartı, uzun kenarı kağıt besleme slotuna paralel gelecek şekilde yerleştirin ve kartın üst kısmının kağıt besleme slotuna doğru olduğundan emin olun.



2. Align orijinal kağıt besleme yuvasının sol tarafına.

Belge tarama

Aşağıdaki konular, tarayıcıyı ve tarayıcı yazılımını kullanarak orijinaleri nasıl tarayacağınızı açıklar.

- [Tarama ipuçları](#)
- [Tarayıcı düğmesinden tarama](#)
- [TWAIN uyumlu tarama yazılımından tarama](#)

Tarama ipuçları

- Kağıt sıkışmalarını azaltmak için taradığınız sayfanın gerçek boyutlarını belirleyen tarama ayarlarını kullanın.
- Taramayı iptal etmek için, İptal'e basın.

Tarayıcı düğmesinden tarama

Tarayıcı düğmelerini kullanarak tarama yapmak için aşağıdaki adımları izleyin:

1. Orijinalleri yükleyin.
2. Tarama başlatmak için, Tara düğmesine basın. Tarama İlerleme Penceresi gösterilecek ve taranan görüntü varsayılan bir konuma ya da kullanıcı tarafından tanımlanmış bir konuma kaydedilecektir.

TWAIN uyumlu tarama yazılımından tarama

Program TWAIN uyumluysa, bir görüntüyü veya belgeyi doğrudan bir yazılım programına tarayabilirsiniz. Genellikle, bir program **Al**, **Tara**, **Yeni Nesne Al** veya **Ekle** gibi bir menü seçeneğine sahipse o program uyumludur. Programın uyumlu olup olmadığından veya hangi seçeneği kullanmanız gerektiğinden emin değilseniz o programın belgelerine bakın.

1. Tarama yazılımını başlatın ve ardından TWAIN veri kaynağını seçin.
2. Taradığınız belgeler için uygun ayarları belirleyin.
3. Taramayı tamamlamak için uygun işlemleri yürütün.

Daha fazla bilgi için tarama yazılımının çevrimiçi yardımına bakın.

3 Yararlı tarayıcı özellikleri

Aşağıdaki tarama özellik, deneyimli belge yönetim uzmanlarının ilgisini çekebilir. Özellik, kullanıcı arayüzünde tarama ayarlarını değiştirmenize izin veren tüm belge TWAIN uygulamalarında kullanılabilir.

- [Belgeden renk çıkarma \(renk düşürme\)](#)

Belgeden renk çıkarma (renk kanalı düşürme)

HP Scanjet 1000 ile bir renk kanalına (kırmızı, yeşil veya mavi) filtre koyabilirsiniz. Taramadan renk çıkarma, tarama dosyası boyutunu azaltabilir ve optik karakter tanıma (OCR) sonuçlarını geliştirebilir.

HP Scanjet 1000 TWAIN kullanıcı arayüzünde taramadan kaldırılacak renkleri seçmek için aşağıdaki adımları uygulayın:

1. Tarama yazılımını başlatın ve ardından TWAIN veri kaynağını seçin.
2. TWAIN kullanıcı arabiriminde, Renk Düşürme sekmesine basın ve Renk açılır listesinden kaldırmak istediğiniz rengi seçin.

Renk düşürme ayarlarına ilişkin bilgi için kullandığınız tarama yazılımının çevrimiçi yardımına bakın.



NOT: Renk kanalı filtresi yalnızca gri tonlamalı taramalar ve siyah/beyaz taramalar için geçerlidir.

4 Bakım

Bu bölümde tarayıcının bakımının nasıl yapılacağı anlatılmaktadır.

- [Bakım malzemeleri ile tarayıcı sarf malzemelerini sipariş etme](#)
- [Makarayı ve tarayıcı camını temizleme](#)

Tarayıcınızı düzenli bir şekilde temizlemeniz daha yüksek kalitede tarama yapmanıza yardımcı olur. Ne kadar sıklıkta bakım yapılacağı kullanım sıklığı ve ortam gibi pek çok etkene bağlıdır. Gerekliğinde rutin temizlik yapmalısınız.

⚠ UYARI: Kağıt besleme slotuna bir öge yerleştirmeden önce, ögenin ıslak yapıştırıcı, düzeltme sıvısı ya da tarayıcının içine geçebilecek herhangi bir diğer madde içermediğinden emin olun.

Kırışma, katlanma, ataç, zımba teli ya da başka herhangi bir ek maddenin olmadığından emin olun.

Bakım malzemeleri ile tarayıcı sarf malzemelerini sipariş etme

Tarayıcınız için bakım parçaları satın alabilirsiniz.

1. www.hp.com/buy/parts adresinden HP tarayıcı parçaları Web sitesini ziyaret edin.
2. Dilinizi seçin, sonra da oku tıklayın.

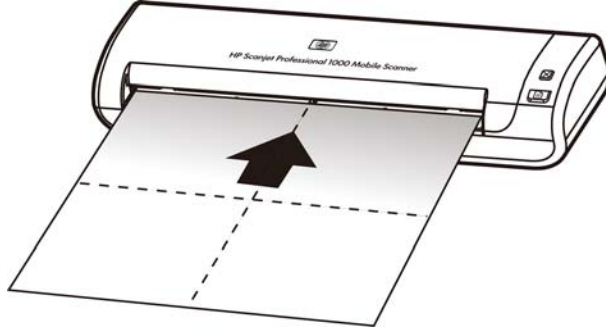
Makarayı ve tarayıcı camını temizleme

Aşağıdaki durumlarda, makaraları ve tarayıcı camını temizlemek için HP makara temizleme bezini kullanın:

- Bir ilke olarak, makaraları her 5000 taramadan sonra temizleyin. Bu ilke, taradığınız belgelerin türüne bağlı olarak değişebilir.
- Taranan görüntülerde çizgiler ya da kesikler varsa.
- Sık sık belge sıkışması yaşıyorsanız.

Makarayı ve tarayıcı camını temizlemek için şu adımları uygulayın:

1. Kapalı HP makara temizlik bez paketini, çentikten başlayarak açın. Temizlik bezini yırtmamaya özen gösterin.
2. Temizlik bezini çıkarın ve açın.
3. Açtığınız bezi kağıt besleme slotuna yerleştirin.
4. Bezi tarayıcıdan geçirmek için Tara düğmesine basın.



△ **UYARI:** Bir sonraki adıma geçmeden önce bileşenlerin kuruması için iki dakika bekleyin.

5. Tarayıcıya bir sayfa kağıt yerleştirin. Taratın ve sonuçları görüntüleyin.
6. Çatlaklar görünmeye devam ediyorsa, 3'ten 5'e kadar olan adımları tekrar edin. Temizlik bezi, yazıcıdan 30 dakika içinde 5 kez geçirilebilir. Daha sonra bez kuruyacaktır.

5 Sorun giderme

Bu bölümde tarayıcıda karşılaşılan genel sorunlara yönelik çözümler açıklanmaktadır.

- [Temel sorun giderme ipuçları](#)
- [Tarayıcı yükleme sorun giderme](#)
- [Tarayıcının başlatılması veya donanım sorunları](#)
- [Tarayıcının çalışması ile ilgili sorunlar](#)
- [Tarayıcı düğmeleri doğru şekilde çalışmıyor](#)
- [Tarayıcı kağıt yolu sorunları](#)

Ek sorun giderme bilgileri için, HP Scanjet 1000 TWAIN kullanıcı arayüzünün Yardım düğmesine basın.

Temel sorun giderme ipuçları

Tarayıcı camı üzerindeki lekeler veya gevşek kablolar gibi basit sorunlar tarayıcınızın bulanık taramalar yapmasına, beklenmeyen şekilde çalışmasına veya çalışmamasına sebep olabilir. Tarama sorunlarıyla karşılaştığınızda her zaman aşağıdakileri kontrol edin.

- Taramalar bulanıksa, makaraları temizleyin. OCR kısayolu kullanarak bir belge tarıyorsanız, orijinal belgenin tarama için yeterince temiz ve net olduğundan emin olun.
- USB kablusunun, tarayıcının arkasındaki USB bağlantı noktasına sıkıca bağlı olduğundan emin olun.
- Tarayıcıyı bilgisayara USB hub üzerinden veya bilgisayarın ön tarafındaki USB bağlantı noktasını kullanarak bağladıysanız, tarayıcı bağlantısını çıkarın ve bilgisayarınızın arka tarafındaki USB bağlantı noktasına takın.
- USB kablusunu çıkarın, 60 saniye bekleyin ve USB kablusunu geri takın.
- Bilgisayarı yeniden başlatın.

Sorun yaşamaya devam ediyorsanız, HP tarayıcı yazılımınız ya da ilgili sürücüleriniz güncel olmayabilir veya bozulmuş olabilir. Tarayıcınız için yazılım, ürün bilgisi ve sürücü güncellemeleri bulmak için www.hp.com/support adresine bakın.

Ayrıca bkz.

- [Makaraları ve tarayıcı camını temizleme](#)
- [Tarayıcıyı sıfırlama](#)
- [Tarayıcıya elektrik akımı gidip gitmediğini kontrol etme](#)
- [Kablodayı kontrol etme](#)

Tarayıcı Kurulumu sorunlarını giderme

Yükleme işleminden sonra tarayıcı çalışmazsa, bilgisayar ekranında aşağıdakilerden birine benzer bir mesaj görüntülenebilir:

- Bilgisayar tarayıcıyla iletişim kuramıyor. Sorunu çözmek için tarayıcı kablolarını ve yazılımı burada anlattığı şekilde kontrol edin.
- Tarayıcı başlatılamadı.
- Tarayıcı bulunamadı.

- Dahili bir hata oluştu.
 - Bilgisayar tarayıcıyla iletişim kuramıyor.
- Sorunu çözmek için tarayıcı kablosunu ve yazılımı burada anlatıldığı şekilde kontrol edin.
- USB kablosunu kontrol edin.
 - HP Scanjet 1000 tarayıcı sürücüsünü kaldırıp yeniden yükleyin.

USB kablosunu kontrol etme

USB kablosu tarayıcıyı bilgisayara bağlar.

- Tarayıcı ile birlikte verilen kabloyu kullanın. Farklı bir USB kablosu tarayıcı ile uyumlu olmayabilir.
- USB kablosunun tarayıcı ile bilgisayara sıkıca bağlı olduğundan emin olun. Kablo tarayıcıya doğru bağlandığında USB kablosunun üzerindeki üç çatallı simge yukarı doğru bakar.
- USB kablosu bilgisayarın önündeki bir bağlantı noktasına takılıysa, bilgisayarın arkasındaki bir bağlantı noktasına bağlayın.

USB ile ilgili sorun giderme konusunda diğer bilgiler için www.hp.com/support adresine gidin, ülkenizi/bölgenizi seçin ve USB ile ilgili sorun giderme konularını bulmak üzere arama aracını kullanın.

HP Scanjet 1000 tarayıcı sürücüsünü kaldırma ve yeniden yükleme

Tarayıcı kablosu bağlantısı denetlendiğinde sorun çözülmeyse sorun eksik yüklemekten kaynaklanıyor olabilir. HP Scanjet 1000 tarayıcı sürücüsünü kaldırmayı ve yeniden yüklemeyi deneyin.

1. USB kablosunu çıkarın.
2. **HP Scanjet 1000 tarayıcı sürücüsü'nü** kaldırmak için, **Denetim Masası'nda Ekle/Kaldır** aracını (Windows Vista ya da Windows 7'de Programlar ve Özellikler aracı) kullanın.
3. Bilgisayarı yeniden başlatın.
4. HP Scanjet 1000 tarayıcı sürücüsü'nü yeniden yüklemek için tarayıcı ile birlikte gelen HP Yazılım CD'sini kullanın.
5. USB kablosunu tekrar takın.

Tarayıcının başlatılması veya donanım sorunları

- [USB bağlantısını kontrol etme](#)
- [Tarayıcıyı sıfırlama](#)
- [Tarayıcı doğru çalışmayı durdurdu](#)

USB bağlantısını kontrol etme

Tarayıcıya olan fiziksel bağlantıyı kontrol edin.

- Tarayıcı ile birlikte verilen kabloyu kullanın. Farklı bir USB kablosu tarayıcı ile uyumlu olmayabilir.
- USB kablosunun tarayıcı ile bilgisayara sıkıca bağlı olduğundan emin olun. Kablo tarayıcıya doğru bağlandığında USB kablosunun üzerindeki üç çatallı simge yukarı doğru bakar.

Yukarıdaki öğeleri doğruladıktan sonra sorun devam ederse aşağıdakileri deneyin:

1. Tarayıcının bilgisayara bağlantısına göre aşağıdaki işlemlerden birini yapın:
 - USB kablosu bir USB hub'ına veya dizüstü bilgisayar için bağlantı istasyonuna bağlıysa, USB kablosunu USB hub'ından veya bağlantı istasyonundan çıkarın ve ardından USB kablosunu bilgisayarın arkasında bulunan USB bağlantı noktalarından birine bağlayın.
 - USB kablosu doğrudan bilgisayara bağlıysa, bilgisayarın üzerindeki bir başka USB bağlantı noktasına bağlayın.
 - Klavye ve fare dışındaki diğer tüm USB aygıtlarını bilgisayardan çıkarın.
2. USB kablosunu çıkarın, 30 saniye bekleyin ve USB kablosunu geri takın.
3. Bilgisayarı yeniden başlatın.
4. Bilgisayar yeniden başladıktan sonra tarayıcıyı kullanmayı deneyin.
 - Tarayıcı çalışıyorsa, diğer USB cihazlarını sırayla bağlayın; her cihazı bağladıktan sonra tarayıcıyı deneyin. Tarayıcının çalışmasını önleyen USB aygıtlarının bağlantısını kesin.
 - Tarayıcı çalışmazsa, HP tarayıcı sürücüsünü kaldırın ve yeniden yükleyin.

Ayrıca bkz.

[HP Scanjet 1000 tarayıcı sürücüsünü kaldırma ve yeniden yükleme](#)

Tarayıcıyı sıfırlama

Tarayıcıyı kullanmaya çalıştığınızda **Scanner initialization failed** (Tarayıcı başlatılmadı) veya **Scanner not found** (Tarayıcı bulunamadı) gibi bir hata mesajı alırsanız tarayıcıyı sıfırlamalısınız. Tarayıcıyı sıfırlamak için şu adımları uygulayın:

1. Açıkta, TWAIN uyumlu yazılımınızı kapatın.
2. Tarayıcıyı bilgisayara bağlayan USB kablosunu çıkarın.
3. Bilgisayarı kapatın, 60 saniye bekleyin ve bilgisayarı yeniden açın.
4. USB kablosunu bilgisayarın arkasındaki USB bağlantı noktasına yeniden bağlayın.
 - USB kablosunun tarayıcının arkasına doğru bir şekilde takılmış olduğundan emin olun. Kablo tarayıcıya doğru bağlandığında USB kablosunun üzerindeki üç çatalı simge yukarı doğru bakar.
 - USB kablosunu bilgisayarınızın farklı bir USB bağlantı noktasına takmayı deneyin.

Tarayıcı doğru çalışmayı durdurdu

Tarayıcı taramayı durdurursa, bu adımları izleyin. Her adımdan sonra, tarayıcının çalışıp çalışmadığını görmek için bir tarama başlatın. Sorun devam ediyorsa bir sonraki adıma geçin.

1. Kablolardan biri gevşemiş olabilir. USB kablosunun doğru şekilde takılmış olduğundan emin olun. Tarayıcı ile birlikte verilen kabloyu kullanın. Farklı bir USB kablosu tarayıcı ile uyumlu olmayabilir.
2. Tarayıcının bilgisayardan güç aldığına emin olun. Bilgisayarın tarayıcıyı tanıdığını doğrulamak için Windows Aygıt Yöneticisi aracını kullanın.
 - **Windows 2000/XP/XP, 64 bit:Windows Aygıt Yöneticisi** aracı, **Denetim Masası**'ndaki **Sistemler** aracının **Donanım** sekmesinden bulunabilir.

- **Vista/Vista, 64 bit/Windows 7:** Denetim Masası görünümünü sınıflandırdıysanız, **Denetim Masası'nı**, **Donanım ve Ses'i** ve ardından **Aygıt Yöneticisi'ni** seçin. Klasik görünümü kullanıyorsanız, **Denetim Masası'nı** ve ardından **Aygıt Yöneticisi'ni** seçin.
3. USB kablosunu çıkarın.
 4. Bilgisayarınızı yeniden başlatın.
 5. HP Scanjet 1000 tarayıcı sürücüsünü kaldırmak için, **Denetim Masası'nda Ekle/Kaldır** aracını (Windows Vista ya da Windows 7'de **Programlar ve Özellikler** aracı) kullanın.
 6. Tarayıcınızla birlikte verilen HP Yazılım CD'sini kullanarak yeniden yükleyin.
 7. USB kablosunu tekrar takın.

Tarayıcının çalışması ile ilgili sorunlar

- [Tarayıcı açılmıyor](#)
- [Tarayıcı hemen taramaya başlamıyor](#)
- [Tarayıcı iki taraflı sayfanın yalnızca bir tarafını tarıyor](#)
- [Taranan görüntü bulanık](#)
- [Tarama ve görev hızlarını optimize etme](#)
- [Tarama tümüyle siyah veya tümüyle beyaz](#)
- [Taranan görüntüler düz değil](#)
- [Taranan görüntüde yatay siyah çizgiler beliriyor](#)
- [Tarama dosyaları çok büyük](#)

Tarayıcı açılmıyor

Ön kısımdaki tarayıcı USB kablosunu bilgisayara bağlayın açılmıyorsa, aşağıdakilerin kontrol edin:

- USB kablosunun doğru bağlandığından ve bilgisayarın açık olduğundan emin olun.
- Tarayıcının fişi çekilmiş olabilir. Bilgisayarınızın elektrik kablosunun tarayıcıdan veya güç kaynağından çıkmamış ya da çıkarılmamış olduğundan emin olun. Tarayıcıyı bir dizüstü bilgisayara bağlıyorsanız, dizüstü bilgisayarın pilinin dolu olup olmadığını kontrol edin.
- Bilgisayarınızın güç kaynağı çalışmıyor olabilir.
 - Güç kaynağı kutusundaki yeşil LED'in yanıp yanmadığını kontrol edin.
 - Yeşil LED yanmıyorsa, güç kaynağının takılı olduğu elektrik prizine veya yüksek gerilim koruyucusuna elektrik geldiğinden emin olun.
 - Elektrik prizine veya yüksek gerilim koruyucusuna elektrik gelmesine rağmen yeşil LED yanmıyorsa, güç kaynağı bozuk olabilir. Yardım için bilgisayarınızın üreticisiyle görüşün.

Tarayıcı hemen taramaya başlamıyor

Bilgisayarın açık olduğundan, tarayıcı ve bilgisayar arasındaki USB kablosunun doğru bağlandığından emin olun.

Tarayıcı iki taraflı sayfanın yalnızca bir tarafını tarıyor

TWAIN uyumlu uygulamanın çift taraflı taramayı desteklediğini ve çift taraflı seçeneğinin seçildiğini doğrulayın.

Taranan görüntüler düz değil

Belgenin kağıt besleme slotuna düz yerleştirildiğini doğrulayın.

Taranan görüntü bulanık

- Belge orijinalinin bulanık olup olmadığına bakın.
- Tarayıcının içindeki makarayı ve cam şeritleri temizleyin.

Ayrıca bkz.

[Makaraları ve tarayıcı camını temizleme](#)

Tarama ve görev hızlarını optimize etme

Bir tarama işleminin toplam süresini birkaç farklı ayar etkiler. Tarama performansını en iyi hale getirmek istediğinizde, aşağıdaki bilgileri dikkate alın.

- Performansı optimize etmek için, bilgisayarınızın önerilen sistem gereksinimlerini karşıladığından emin olun. Minimum ve önerilen sistem gereksinimlerini görüntülemek için, www.hp.com, adresine bakın, ülkenizi/bölgenizi seçin, tarayıcı modeliniz hakkında arama yapın ve ardından **spesifikasyonlar** ifadesiyle arama yapın.
- Düzenlemek üzere bir metin tarıyorsanız, optik karakter tanıma (OCR) yazılımı normal olarak OCR olmayan taramalara göre daha fazla işlem zamanı gerektirir. Nesnenin taranmasını bekleyin.



NOT: En iyi OCR sonuçları için, tarayıcı sıkıştırması en düşük sıkıştırma seviyesine ayarlanmalı ya da devre dışı bırakılmalıdır.

- Gerekenden daha yüksek çözünürlükte tarama, fazladan bir kazanç sağlamadığı gibi tarama süresini uzatır ve daha büyük dosyalar oluşturur. Yüksek bir çözünürlükte tarıyorsanız, tarama hızını artırmak için çözünürlüğü daha düşük bir düzeye ayarlayın.

Ayrıca bkz.

[Tarama dosyaları çok büyük](#)

Tarama tümüyle siyah veya tümüyle beyaz

Nesne, belge besleyiciye doğru yerleştirilmemiş olabilir. Taramaya çalıştığınız nesnenin yüzü yukarı bakacak şekilde yerleştirildiğinden emin olun.

Taranan görüntüde yatay siyah çizgiler beliriyor

Tarayıcı camında toz var. Tarayıcının camını temizleyin.

Ayrıca bkz.

[Makarayı ve tarayıcı camını temizleme](#)

Tarama dosyaları çok büyük

Kaydedilen tarama dosyaları çok büyükse, aşağıdakileri deneyin:

- Tarama çözünürlüğü ayarını doğrulayın:
 - Belgeleri görüntü olarak saklamak için 200 dpi yeterlidir.
 - Çoğu yazıtipi için, düzenlenebilir metin oluşturmak üzere optik karakter tanıma (OCR) kullanmak için 300 dpi yeterlidir.
 - Asya yazıtipleri ve küçük yazıtipleri için önerilen çözünürlük 400 dpi'dir.

- Renkli taramalarda, siyah ve beyaz taramalara göre daha büyük dosyalar oluşturulur.
- Pek çok tarama uygulaması kullanıcıların çıktı dosyaları için kullanılan sıkıştırılmayı kontrol etmesine izin verir. Daha fazla bilgi için tarama uygulamasının belgelerine başvurun.

Tarayıcı düğmeleri doğru şekilde çalışmıyor

Her adımdan sonra, doğru çalışıp çalışmadığını görmek için bir düğmeye basın. Sorun devam ediyorsa bir sonraki adıma geçin.

1. Kablolardan biri gevşemiş olabilir. USB kablosunun güvenli bir şekilde takılmış olduğundan emin olun.
2. HP Scanjet 1000 tarayıcı sürücüsü yüklenmemiş olabilir. Öyleyse, düğmeleri etkinleştirmek üzere HP Scanjet 1000 tarayıcı sürücüsünü kurmak için HP Scanjet Yazılım CD'sini kullanın.
3. USB kablosunu çıkarın, 30 saniye bekleyin ve USB kablosunu geri takın.
4. Bilgisayarınızı yeniden başlatın.
5. Sorun devam ediyorsa, düğmeler HP tarayıcı sürücüsü dışından devre dışı bırakılmış olabilir. Aşağıdaki yordamı deneyin:
 - a. **Denetim Masası**'nı açın, **Tarayıcı ve Kameralar**'ı seçin (Windows 7'de, Aygıtlar ve Yazıcılar aracı) ve tarayıcı modelinizi listeden seçin.
 - b. Tarayıcı özelliklerini görüntüleyin:
 - **Windows 2000:Özellikler**'i tıklayın.
 - **Windows XP ve Vista:** Tarayıcı modelinizi sağ tıklayın ve ardından **Özellikler**'i tıklayın.
 - c. Tarayıcınızın düğmeleriyle ilgili ayarı inceleyin:
 - **Windows 2000:Aygıt Olaylarını Devre Dışı Bırak** seçeneğinin işaretli olmadığından emin olun.
 - **Windows XP, Vista ve 7:Hiçbir Şey Yapma** seçeneğinin işaretli olmadığından emin olun.
 - d. Tara düğmesi için seçilen uygulamanın sisteminize yüklendiğinden ve çalıştığından emin olun.

Ayrıca bkz.

[HP Scanjet 1000 tarayıcı sürücüsü](#)

Tarayıcı kağıt yolu sorunları

- [Kağıt sıkışması, kayma, yanlış beslemeler](#)
- [Hassas orijinaleri tarama](#)
- [Kağıt doğru şekilde alınmıyor](#)
- [Taranan görüntülerde çizgiler ya da kesikler var](#)
- [Tarayıcıya yerleştirilen nesne sürekli sıkışıyor](#)
- [Tarayıcı sıkışmalarını giderme](#)

Kağıt sıkışması, kayma, yanlış beslemeler

- Sayfa tarayıcının kağıt yolundan geçerken kayıyormuş gibi görünüyorsa, kaymadığından emin olmak için taranmış görüntüyü kontrol edin.
- Sayfa doğru yerleştirilmemiş olabilir. Sayfayı düzleştirin ve ortalayın.

- Yanlış besleme olasılığını azaltmak için tarayıcı kağıt yolunu temizleyin. Besleme hataları devam ediyorsa makaraları temizleyin.

Ayrıca bkz.

- [Belge yükleme ipuçları](#)
- [Makarayı ve tarayıcı camını temizleme](#)

Hassas orijinalleri tarama

To safely scan fragile originals (fotoğraflar veya buruşuk veya çok hafif kağıt üzerindeki belgeler) güvenle taramak için, orijinalleri belge besleyiciye yerleştirmeden önce 216 mm'den (8,5 inç) geniş olmayan temiz ve ağır bir şeffaf dosyaya yerleştirin.



İPUCU: Uygun boyutta bir şeffaf dosyanız yoksa, halkalı klasöre takılan poşet dosyaları kullanabilirsiniz. Poşetin 216 mm'den (8,5 inç) daha geniş olmaması için halkalara denk gelen tarafını kesin.

Kağıt doğru şekilde alınmıyor

Kağıdı belge besleyiciye tekrar yerleştirin, makaralara temas ettiğinden emin olun. Tarayıcı donanımında bir sorun olabilir. Tarayıcıyı test etmek için aşağıdaki yordamı izleyin:

1. USB kablosunun güvenli bir şekilde takılmış olduğundan emin olun.
2. Bilgisayarınızın güç kaynağının bilgisayar ile çalışır durumdaki bir elektrik prizine veya bir yüksek gerilim koruyucusuna sıkıca bağlı olduğundan emin olun. Güç kaynağının çalıştığından emin olmak için güç kaynağı kutusundaki yeşil LED'in yanıp yanmadığını kontrol edin.
3. Güç kaynağı yüksek gerilim koruyucusuna bağlıysa, yüksek gerilim koruyucusunun prize takılı ve açık olduğundan emin olun.
4. USB kablosunu çıkarın ve bilgisayarı kapatın. 60 saniye sonra USB kablosunu tekrar takın, sonra da bilgisayarı açın.
5. Tekrar taramayı deneyin.

Ayrıca bkz.

[Makaraları ve tarayıcı camını temizleme](#)

Taranan görüntülerde çizgiler ya da kesikler var

Her adımın ardından, çizgilerin veya çiziklerin çıkıp çıkmadığını görmek için yeni taramalar yapın. Çıkıyorsa, bir sonraki adıma geçin. Tarayıcıyı temizleme hakkında bilgi için, **Bakım** kısmına bakın.

- Orijinallerin temiz ve kırıxmamış olmasına dikkat edin.
- Makaraları temizleyin.

Ayrıca bkz.

[Bakım](#)

Tarayıcıya yerleştirilen nesne sürekli sıkışıyor

- Öge kabul edilebilir orijinaler için belirlenen şartnamelere uygun olmayabilir.
- Ögenin üzerinde zimba teli ya da yapışkanlı notlar gibi bir başka nesne olabilir.

Ayrıca bkz.

[Orijinalleri yükleme](#)

Tarayıcı sıkışmalarını giderme

Kağıt sıkışmasını gidermek için:

1. Kağıdı tarayıcıdan yavaşça çıkarın.
2. Sıkışma nedeniyle oluşan kırışıklıkları düzleştirin.
3. Kağıdı tekrar kağıt besleme slotuna yerleştirin.
4. Taramaya kaldığınız yerden devam edin.

Ayrıca bkz.

- [Makaraları ve tarayıcı camını temizleme](#)
- [Belge yükleme ipuçları](#)

6 Ürün desteği

Bu tarayıcı ile ilgili erişilebilirlik seçenekleri tarayıcı düğmelerini etkinleştirme ve devre dışı bırakmayı içerir. Tarayıcı düğmelerini etkinleştirmek ya da devre dışı bırakmak için, aşağıdaki adımları izleyin:

1. HP Scanjet 1000 tarayıcı sürücüsü başarıyla yüklendikten sonra, sistem tepsinizin sağ alt köşesinde HP Button Utility (HP Düğme Yardımcı Programı) simgesi gösterilecektir.
2. HP Button Utility simgesini sağ tıklayın ve Disable (Devre Dışı Bırak) seçeneğini işaretleyin. Tarayıcı düğmelerini etkinleştirmek için, Disable seçeneğinin işaretini kaldırın.

Ayrıca bkz.

[Ek bilgi kaynakları](#)

Yardım alma

HP ürününüzden en iyi şekilde yararlanmak için lütfen aşağıdaki HP destek hizmetlerine danışın:

1. Bu kılavuzdaki sorun giderme bölümünü gözden geçirin.
2. Ürünü satın aldığınız yere başvurun veya www.hp.com/support adresindeki HP çevrimiçi destek web sitesini ziyaret edin. HP çevrimiçi destek tüm HP müşterilerine açıktır. Güncel ürün bilgileri ve uzman yardımı açısından en hızlı kaynaktır ve aşağıdaki özellikleri içerir:
 - Nitelikli çevrimiçi destek uzmanlarıyla çevrimiçi sohbet ve e-posta erişimi
 - Ürününüz için yazılım, yerleşik yazılım ve sürücü güncellemeleri
 - Teknik konularda değerli ürün ve sorun giderme bilgileri
 - Etkileşimli ürün güncellemeleri, destek uyarıları ve HP bültenleri (ürünüzü kaydettirdiğinizde yararlanabilirsiniz)
3. HP telefon desteği
 - Destek seçenekleri ve ücretleri ürüne, ülke/bölgeye ve dile göre değişmektedir.
 - Ücretler ve ilkeler bildirimde bulunulmaksızın değiştirilebilir. Son bilgiler için www.hp.com/support adresine bakın.
4. Garanti sonrası dönemi
Sınırlı garanti süresinden sonra www.hp.com/support adresinden çevrimiçi yardım alabilirsiniz.
5. Garantinizi uzatma veya yükseltme
Ürünün garantisini uzatmak veya yükseltmek isterseniz lütfen ürünü satın aldığınız yere başvurun veya www.hp.com/support adresinden HP Bakım Paketi Hizmetleri'ne bakın.
6. HP Bakım Paketi Hizmeti'ni zaten satın aldıysanız sözleşmenizdeki destek koşullarına bakın.

Ek bilgi kaynakları

Tarayıcıyı ve tarama yazılımının nasıl kullanılacağını anlatan çeşitli bilgi kaynakları mevcuttur.

HP Scanjet 1000 sürücüsü yardımı

HP Scanjet 1000 Tarayıcı Sürücüsü Yardımı, HP Scanjet 1000 tarayıcı sürücüsünün renk kaldırma ve temel tarama ayarlarını değiştirme gibi özelliklerinin nasıl kullanılacağını açıklar.

HP Scanjet 1000 Tarayıcı Sürücüsü Yardımı'nı açmak için, aşağıdaki adımları izleyin:

1. TWAIN uyumlu tarama yazılım uygulamanızı başlatın.
2. HP Scanjet 1000 TWAIN veri kaynağını seçin. Farklı uygulamalar, TWAIN kullanıcı arayüzünü göstermek için farklı yöntemler sağlar. Bu çoğunlukla "Scanner Settings" (Tarayıcı Ayarları) ya da "Acquire" (Al) seçilerek yapılır. HP Scanjet 1000 TWAIN kullanıcı arayüzü gösterilecektir.
3. Yardım düğmesini (başlık çubuğunun sağ üst köşesindeki soru işareti) tıkklatın ya da F1 işlev tuşuna basın.


Teknik kaynaklar

Tarayıcıya ilişkin güncel bilgiler için, www.hp.com/support adresine bakın.

7 Özellikler

Bu bölümde tarayıcınız için yasal düzenleme bilgileri ve ürün hakkında teknik bilgiler bulunmaktadır.

Tarayıcı Özellikleri

| Adı | Açıklama |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tarayıcı türü | Çift taraflı mobil tarayıcı |
| Boyut | En: 290 mm (12,6 inç), Derinlik: 75 (2,95), Yükseklik: 50 mm (1,97 inç) |
| Ağırlık | 0.674 kg (1.5 lbs) |
| Tarama ögesi | Contact image sensor (CIS) |
| Arayüz | USB 2.0 yüksek hızlı (USB 1.1 ile uyumlu) |
| Optik çözünürlük | 600 x 600 dpi donanım |
| Güç tüketimi | Güç tüketimi verileri için, HP Scanning Software CD'deki regulatory_supplement.pdf dosyasına bakın. |
| Enerji bilgileri | <p>ENERGY STAR® logosu ile işaretlenmiş Hewlett-Packard baskı ve görüntüleme cihazları, Amerikan Çevre Koruma Bakanlığı'nın görüntüleme cihazları için belirlediği ENERGY STAR özelliklerine uygundur. ENERGY STAR uyumlu görüntüleme ürünlerinde aşağıdaki işaret bulunur:</p>  <p>Diğer ENERGY STAR uyumlu görüntüleme ürünü model bilgileri bu adreste listelenmiştir: http://www.hp.com/go/energystar</p> |
| Sistem gereksinimleri | Minimum ve önerilen sistem gereksinimlerini görüntülemek için, www.hp.com adresine gidin, ülkenizi/bölgenizi seçin, tarayıcı modeliniz hakkında arama yapın ve ardından spesifikasyonlar belgesinde arama yapın. |

Belge özellikleri

| Adı | Açıklama |
|-------------------------|-------------------------------|
| Minimum kağıt boyutu | 74 x 52 mm (2,9 x 2,1 inç) |
| Maksimum kağıt boyutu | 215,9 x 356 mm (8,5 x 14 inç) |
| Minimum kağıt ağırlığı | 50 g/m ² (13,3 lb) |
| Maksimum kağıt ağırlığı | 120 g/m ² (32 lb) |

Çevresel özellikler

| Adı | Açıklama |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Sıcaklık | Tarayıcı çalışırken: 10° - 35° C (50° - 95° F) Depolama: -40° - 65° C (-40° - 149° F) |
| Bağıl nem | Tarayıcı çalışırken: %10 - %80 yoğunlaşmasız 10° - 35° C (50° - 95° F) Depolama: 0° - 65° C (32° - 149° F) arasında %90'a kadar |



NOT: Elektromanyetik alanlarda HP tarayıcısının çıktısının biraz bozuk olması olasıdır.

NOT: HP, REACH (Avrupa Parlamentosu ve Konseyi'nin Düzenleme EC No 1907/2006) gibi yasal zorunluluklara uymak için ürünlerindeki kimyasal maddelerle ilgili müşterilerine bilgi vermeye özen gösterir. Bu ürünün kimyasal bilgileriyle ilgili rapor www.hp.com/go/reach adresinde bulunabilir.

Yasal düzenleme bilgileri

Yasal Model Tanıtım Numarası: Yasal tanıtım amacıyla ürünüze bir Yasal Model Numarası verilmiştir. Ürününüzün Yasal Model Numarası FCLSD-1002'dir. Bu yasal numara pazarlama adıyla (HP Scanjet Professional 1000 mobil tarayıcı) veya ürün numaralarıyla (L2722A) karıştırılmamalıdır. Tarayıcınız hakkında ek yasal bilgileri, ürünüze birlikte gönderilen HP Scanning Software CD'sinde (HP Tarama Yazılımları CD'si) regulatory_supplement.pdf dosyasında bulabilirsiniz.

Avrupa Birliği'nde Atık Ekipmanın Evde İkamet Eden Kullanıcılar Tarafından Atılması



Ürünün ya da paketinin üzerindeki bu sembol, ürünün diğer ev atıklarınızla birlikte atılmaması gerektiğini gösterir. Bunun yerine, atık elektrikli veya elektronik ekipmanın geri dönüştürülmesi için atık ekipmanınızı belirli bir toplama noktasına götürerek imha edilmesini sağlamanız sizin sorumluluğunuzdadır. Atık ekipmanınızın imha edilmek üzere ayrıca toplanması ve geri dönüştürülmesi, doğal kaynakların korunmasına yardımcı olacak ve ekipmanın insan sağlığını ve çevreyi koruyacak şekilde geri dönüştürülmesini sağlayacaktır. Atık ekipmanınızı geri dönüştürülmek üzere nereye bırakabileceğiniz konusunda daha fazla bilgi almak için lütfen yetkili yerel mercilere, ev atık imha servisimize veya ürünü satın aldığınız mağazaya başvurun.

Dizin

bakım

tarayıcı camını temizleme,
makaraları temizleme, 10

Bakım Paketi Hizmeti, 20

bulanık taramalar, 12

çizgiler

sorun giderme, 16

düğmeler

tarayıcı ön paneli, 3

garanti

uzatma, 20

güç kaynağı

sorun giderme, 15

hassas orijinaler, 18

kağıt

sıkışmalar, kayma, yanlış besleme,
17

kağıt besleme slotu, 5

Kağıt besleme slotu, 3

kağıt sıkışmasını giderme, 19

kullanıcı arayüzü

TWAIN, 4

makaraları temizleme, 10

malzemeler

sipariş, 10

ön panel

Tara düğmesi, İptal düğmesi, 3

özellikler

renk düşüşü, 9

parçalar

sipariş verme, 10

Renk Düşürme, 9

siyah çizgiler

sorun giderme, 16

tarama programları

şundan tara, 4

temizleme

cam, makaralar, 10

temizleme bezi, 10

TWAIN, 4

TWAIN uyumlu yazılım uygulaması, 4

Web sitesi

malzeme siparişi verme, 10

Yatay siyah çizgiler

sorun giderme, 16