

Guia de Garantia Limitada e Suporte

- Garantia Limitada de Hardware
- Informações de Segurança
- Informações de Suporte

ADVERTÊNCIA: A alimentação de energia é predefinida para 220/230V_~. Se você possuir tomada elétrica de 110/115V_~, por favor, altere a chave na parte traseira do seu computador para a tensão correta.

Antes de entrar em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente da HP, é importante ter as seguintes informações à mão.

Anote as informações sobre seu produto para referência futura.

Os quatro primeiros itens da lista (Número de Modelo, Número de Produto, Número de Série e Número de Desenvolvimento de Software) podem ser obtidos pressionando-se as teclas Ctrl+Alt+S no teclado ao mesmo tempo.

Número de Modelo: _____

Número de Sistema (Produto): _____

Número de Série: _____

Número de Desenvolvimento de Software: _____

Sistema Operacional: _____

Data de Aquisição: _____

Nº da Nota Fiscal de Compra: _____

Garantia Limitada de Hardware

Produto HP

Duração

Hardware

Garantia limitada de um ano
(garantia legal incluída)

Software

Suporte técnico por um ano

Termos Gerais

Esta Garantia Limitada de Hardware HP confere a você (o cliente) direitos expressos de garantia limitada da Hewlett-Packard (o fabricante). Consulte o Web site da HP para obter uma ampla descrição de seus direitos de garantia limitada. Além disso, você poderá ter outros direitos legais, de acordo com as leis locais aplicáveis ou acordos especiais por escrito com a HP.

A HP NÃO OUTORGA OUTRAS GARANTIAS OU CONDIÇÕES EXPRESSAS, SEJAM VERBAIS OU POR ESCRITO. ALÉM DISSO, A HP ISENTA-SE EXPRESSAMENTE DE QUAISQUER GARANTIAS E CONDIÇÕES NÃO INCLUÍDAS NESTA GARANTIA LIMITADA. ATÉ O LIMITE PERMITIDO PELA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL, A HP ISENTA-SE AINDA DE TODAS AS GARANTIAS E CONDIÇÕES IMPLÍCITAS, INCLUINDO QUAISQUER GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO A UM FIM ESPECÍFICO. PARA TODAS AS TRANSAÇÕES EFETUADAS NO BRASIL, QUALQUER GARANTIA OU CONDIÇÃO IMPLÍCITA DE COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA OU ADEQUAÇÃO A UM FIM ESPECÍFICO É LIMITADA À DURAÇÃO DA GARANTIA EXPRESSA ACIMA APRESENTADA. ALGUNS ESTADOS OU PAÍSES/REGIÕES NÃO PERMITEM UMA LIMITAÇÃO DE TEMPO DE GARANTIA IMPLÍCITA OU MESMO UMA EXCLUSÃO OU LIMITAÇÃO DE DANOS INCIDENTAIS OU CONSEQÜENCIAIS PARA OS PRODUTOS DE CONSUMO. EM TAIS ESTADOS OU PAÍSES/REGIÕES, ALGUMAS EXCLUSÕES OU LIMITAÇÕES DESTA GARANTIA LIMITADA PODEM NÃO SE APLICAR A TODOS OS CLIENTES.

OS TERMOS DE GARANTIA LIMITADA CONTIDOS NESTA DECLARAÇÃO, EXCETO ATÉ O LIMITE PERMITIDO POR LEI, NÃO EXCLUEM, RESTRINGEM OU MODIFICAM OS DIREITOS LEGAIS APLICÁVEIS À VENDA DESTE PRODUTO AO CLIENTE, MAS ATUAM EM ACRÉSCIMO AOS MESMOS.

Esta Garantia Limitada aplica-se a quaisquer países/regiões e pode ser requerida em qualquer país ou região em que a HP ou sua assistência técnica autorizada oferece serviços de garantia para o mesmo número de modelo do produto, sujeito aos termos e condições apresentados nesta Garantia Limitada. Esta Garantia Limitada está sujeita a todas as leis e regulamentos aplicáveis, incluindo as leis e regulamentos de exportação e importação dos EUA e de outros países.

Sob o programa de Garantia Limitada Global da HP, os produtos adquiridos em um país ou uma região poderão ser transferidos para outro país ou região onde a HP ou sua assistência técnica autorizada oferece serviços de garantia para o mesmo número de modelo do produto, sem que a garantia seja invalidada. Os termos de garantia, a disponibilidade de serviços e os tempos de resposta dos serviços poderão variar de um país/região para outro. O tempo de resposta padrão dos serviços de garantia está sujeito a alterações, em função da disponibilidade local de peças. Nesse caso, a assistência técnica autorizada HP poderá fornecer mais detalhes.

A HP não será responsável por quaisquer tarifas ou taxas que poderão incidir quando da transferência de produtos. A transferência de produtos poderá estar sujeita a controles de exportação exercidos pelo governo dos Estados Unidos ou de outros países.

Esta Garantia Limitada é válida apenas para os produtos de hardware das marcas HP e Compaq (identificados coletivamente nesta Garantia Limitada como "Produtos de Hardware HP") vendidos ou alugados com esta Garantia Limitada pela Hewlett-Packard Company, suas subsidiárias mundiais, suas

afiliadas, seus revendedores autorizados ou seus distribuidores dos respectivos países/regiões (identificados coletivamente nesta Garantia Limitada como "HP"). O termo "Produto de Hardware HP" está limitado aos componentes de hardware e ao firmware necessário. O termo "Produto de Hardware HP" NÃO inclui aplicativos de software ou programas, produtos que não tenham sido fabricados pela HP e periféricos que não tenham a marca HP. Todos os produtos que não tenham sido fabricados pela HP e periféricos que não tenham a marca HP e sejam externos ao Produto de Hardware HP — tais como subsistemas externos de armazenamento, monitores, impressoras e outros periféricos — são fornecidos NO ESTADO e sem garantia da HP. No entanto, os fabricantes, fornecedores ou editores de produtos de outras marcas poderão fornecer suas próprias garantias diretamente ao cliente.

A Hewlett-Packard Brasil, através de suas operações no Brasil, doravante denominada simplesmente HP garante que seus Produtos de Hardware, adquiridos ou alugados da própria HP, estão livres de defeitos nos materiais quando usados em condições normais durante o Período de Garantia Limitada. O Período de Garantia Limitada terá início na data de compra ou aluguel do equipamento da HP ou na data em que a HP concluir a instalação. A nota fiscal de venda ou entrega, contendo a data de compra ou aluguel do produto, constitui a comprovação da data de compra ou aluguel. Talvez seja necessário fornecer uma comprovação de compra ou aluguel como condição para receber os serviços de garantia. O cliente terá direito aos serviços de garantia de hardware de acordo com os termos e condições deste documento, caso seja necessário reparar o Produto de Hardware HP dentro do Período de Garantia Limitada.

Se a HP receber, durante o período de garantia aplicável notificação de um defeito em um produto de hardware que esteja coberto pela garantia, o produto comprovadamente defeituoso por fato imputável à HP será reparado ou substituído por outro da mesma espécie em perfeitas condições de uso, podendo ser um produto recondicionado, desde que tenha desempenho e confiabilidade equivalentes a um equipamento novo e que tenha funcionalidade no mínimo igual à do produto que venha a substituir, sendo que referida troca deverá ser autorizada pelo cliente. Caso nenhuma das alternativas acima tenha sido adotada pela HP no prazo previsto na legislação em vigor, ou caso o consumidor não tenha concordado com a substituição por um produto recondicionado, observar-se-á o contido no art. 18, §1º, incisos, I, II e III do Código de Defesa do Consumidor. Desde que permitido pelas leis locais, os produtos HP podem conter peças remanufaturadas equivalentes a novas ou que tenham sido submetidas a uso ocasional, sendo que tais peças não comprometem a funcionalidade do produto. Da mesma forma, os produtos HP podem ser reparados com tais peças, desde que autorizado pelo cliente, nos termos do Código de Defesa do Consumidor Brasileiro. As peças de reposição são garantidas contra defeitos de material ou fabricação por noventa (90) dias ou pelo restante do Período de Garantia Limitada referente ao Produto de Hardware HP (o que for mais longo) que estão substituindo ou no qual estão instaladas.

Todas as partes de componentes ou produtos de hardware removidos sob esta Garantia Limitada serão de propriedade da HP.

Exclusões

A HP não garante que a operação deste produto será ininterrupta ou isenta de erros. A HP não será responsável por danos que possam ocorrer como resultado da inobservância das instruções que acompanham o Produto de Hardware HP.

Esta Garantia Limitada não é válida para componentes descartáveis ou consumíveis e não se estende a qualquer produto cujo número de série tenha sido removido ou danificado ou tenha apresentado defeito (a) como resultado de acidente, má utilização, abuso, contaminação, manutenção ou calibração imprópria/inadequada ou qualquer outra causa externa; (b) por uma operação que não tenha considerado os parâmetros de uso incluídos na documentação de usuário que acompanha o produto; (c) pelo uso de software, interfaces, peças ou suprimentos que não tenham sido fornecidos pela HP; (d) por uma preparação ou manutenção inadequada do local; (e) em função de uma infecção por vírus; (f) em função de perdas ou danos em trânsito; ou (g) por uma alteração ou manutenção efetuada de outra forma que não (i) por um funcionário da HP, (ii) por um funcionário da assistência técnica autorizada da HP ou (iii) por sua própria instalação de peças HP substituíveis pelo usuário ou aprovadas pela HP (caso estejam disponíveis para seu produto no país ou na região de prestação de serviços).

Esta Garantia Limitada não se aplica aos danos físicos, falta de performance, perda de dados ou outros incidentes causados por overclock dos componentes (overclock ocorre quando o desempenho de alguns componentes é aumentado além dos limites recomendados pelo fabricante), incluindo quaisquer danos colaterais ao Produto de Hardware HP ou quaisquer periféricos, identificados como sendo resultado de componentes cujo desempenho foi otimizado sem recomendação da fabricante. Qualquer Produto de Hardware HP identificado como tendo sua performance otimizada por meio de overclock após a entrega da HP não estará coberto pelos termos desta Garantia Limitada, com

exceção de componentes danificados ou com defeitos que não estejam relacionadas com overclock. A referida exclusão aplica-se se você solicitou que um Produto de Hardware HP tivesse seu desempenho otimizado por meio de overclock, além dos limites recomendados pela HP, a menos que o overclock dos componentes seja feito pela HP como parte de um design de sistema específico e que não tenha sido solicitado pelo cliente. Qualquer dano ou defeito causados pelo overclock feito pela HP como parte desse design de sistema será coberto pelos termos desta Garantia Limitada. A HP pode ou não decidir fazer o overclock de um sistema ou de seus componentes além das especificações anunciadas, com base no desempenho desejado do sistema independente de sua solicitação expressa. Nesse caso, os termos desta Garantia Limitada se aplicarão totalmente ao Produto de Hardware HP como se não tivesse ocorrido qualquer otimização de desempenho.

CONECTAR O CABO DE FORÇA EM UMA TOMADA DE 220 VOLTS QUANDO O PC ESTIVER CONFIGURADO PARA 110 VOLTS PODERÁ DANIFICAR O PC E ANULARÁ QUALQUER GARANTIA IMPLÍCITA. VOCÊ SERÁ RESPONSÁVEL POR QUAISQUER REPAROS DEVIDO À UTILIZAÇÃO DE UMA TOMADA DE 220 VOLTS.

É ESSENCIAL FAZER CÓPIAS DE SEGURANÇA PERIÓDICAS DOS DADOS ARMAZENADOS NA UNIDADE DE DISCO RÍGIDO OU EM OUTROS DISPOSITIVOS DE ARMAZENAMENTO, COMO PRECAUÇÃO CONTRA POSSÍVEIS FALHAS, ALTERAÇÕES OU PERDA DE DADOS. ANTES DE ENVIAR QUALQUER UNIDADE PARA REPARO, LEMBRE-SE DE FAZER UMA CÓPIA DE SEGURANÇA DOS DADOS E DE REMOVER QUAISQUER INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS, EXCLUSIVAS OU PESSOAIS. A HP NÃO SERÁ RESPONSÁVEL POR DANOS OU PELA PERDA DE QUAISQUER PROGRAMAS, DADOS OU MEIOS DE ARMAZENAMENTO REMOVÍVEIS. ALÉM DISSO,

A HP NÃO SERÁ RESPONSÁVEL PELA RESTAURAÇÃO OU REINSTALAÇÃO DE QUAISQUER PROGRAMAS, EXCETO PELO SOFTWARE INSTALADO PELA PRÓPRIA HP NA ÉPOCA DE FABRICAÇÃO DO PRODUTO. AS UNIDADES ENVIADAS PARA FINS DE MANUTENÇÃO PODERÃO TER OS DADOS APAGADOS DE SEU DISCO RÍGIDO E SEUS PROGRAMAS RESTAURADOS AO ESTADO ORIGINAL.

Solução Exclusiva

ATÉ O LIMITE PERMITIDO PELAS LEIS LOCAIS VIGENTES, ESTES TERMOS E CONDIÇÕES CONSTITUEM UM COMPLETO E EXCLUSIVO CONTRATO DE GARANTIA ENTRE O CLIENTE E A HP, REFERENTE AO PRODUTO DE HARDWARE HP ADQUIRIDO OU ALUGADO PELO CLIENTE. ESTES TERMOS E CONDIÇÕES SUBSTITUEM QUAISQUER CONTRATOS OU REPRESENTAÇÕES ANTERIORES — INCLUINDO REPRESENTAÇÕES EXISTENTES NA LITERATURA DE VENDAS DA HP OU INFORMAÇÕES FORNECIDAS PELA HP OU AINDA POR UM AGENTE OU FUNCIONÁRIO DA MESMA — EM CONEXÃO COM A COMPRA OU ALUGUEL DO PRODUTO DE HARDWARE HP. Nenhuma alteração nas condições desta Garantia Limitada será válida, exceto quando feita por escrito e assinada por um representante autorizado da HP.

O CLIENTE PODERÁ TER OUTROS DIREITOS ESTATURÁRIOS EM RELAÇÃO AO VENDEDOR, COM BASE EM SEU CONTRATO DE COMPRA. TAIS DIREITOS NÃO SERÃO AFETADOS, DE QUALQUER FORMA, POR ESTA GARANTIA LIMITADA DA HP.

Limitação de Responsabilidade

SE O PRODUTO DE HARDWARE HP NÃO OPERAR COMO GARANTIDO ANTERIORMENTE, A RESPONSABILIDADE MÁXIMA DA HP, SOB ESTA GARANTIA LIMITADA, ESTARÁ EXPRESSAMENTE RESTRITA AO MENOR VALOR ENTRE O QUE O CLIENTE PAGOU PELO PRODUTO E O CUSTO DE REPARAÇÃO

OU SUBSTITUIÇÃO DE QUAISQUER COMPONENTES DE HARDWARE QUE APRESENTEM DEFEITO EM CONDIÇÕES DE USO NORMAL, OBSERVADO O DISPOSTO ACIMA.

EXCETO NO CASO ACIMA INDICADO, EM NENHUM CASO A HP SERÁ RESPONSÁVEL POR QUAISQUER DADOS CAUSADOS PELO PRODUTO OU PELAS FALHAS DE OPERAÇÃO DO MESMO – INCLUINDO PERDA DE LUCROS OU POUPANÇAS OU AINDA DANOS ESPECIAIS, INCIDENTAIS OU CONSEQÜENCIAIS. A HP NÃO SERÁ RESPONSÁVEL TAMBÉM POR QUALQUER REIVINDICAÇÃO FEITA POR TERCEIROS OU PELO CLIENTE EM NOME DE TERCEIROS.

ESTA LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE APLICA-SE A REIVINDICAÇÕES POR DANOS SOB ESTA GARANTIA LIMITADA OU MESMO A REIVINDICAÇÕES POR ATO ILÍCITO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA E RESPONSABILIDADE ESTRITA PELOS PRODUTOS), A REIVINDICAÇÕES CONTRATUAIS OU QUALQUER OUTRA REIVINDICAÇÃO. NENHUMA PESSOA PODERÁ RENUNCIAR A ESTA LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE OU MESMO ALTERÁ-LA. ESTA LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE TERÁ EFEITO MESMO QUE O CLIENTE TENHA ALERTADO A HP OU UM REPRESENTANTE AUTORIZADO DA HP SOBRE A POSSIBILIDADE DE OCORRÊNCIA DE TAIS DANOS. NO ENTANTO, ESTA LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE NÃO SERÁ VÁLIDA EM REIVINDICAÇÕES DE DANOS PESSOAIS.

ESTA GARANTIA LIMITADA OFERECE DIREITOS LEGAIS ESPECÍFICOS AO CLIENTE. ALÉM DISSO, O CLIENTE PODERÁ TER DIREITOS QUE VARIAM DE UM ESTADO PARA OUTRO OU DE UM PAÍS/REGIÃO PARA OUTRO. O CLIENTE DEVE CONSULTAR A LEGISLAÇÃO VIGENTE DO ESTADO OU PAÍS/REGIÃO, PARA QUE O CLIENTE POSSA DETERMINAR TODOS OS SEUS DIREITOS, SENDO QUE O QUE ESTIVER ESTABELECIDO NA LEGISLAÇÃO LOCAL DEVERÁ SE SOBREPOR AO ESTABELECIDO NESTE TERMO.

Período de Garantia Limitada

O Período de Garantia Limitada dos Produtos de Hardware HP é um período fixo e especificado, que tem início na data de compra. A data existente no recibo de venda irá corresponder à data de compra, exceto quando a HP ou o revendedor determinar em contrário por escrito.

Tipos de Serviços de Garantia

Para que a HP possa fornecer o melhor suporte e os melhores serviços possíveis disponíveis no país durante o Período de Garantia Limitada, a empresa poderá lhe solicitar que verifique as configurações, que instale o *firmware* mais recente e correções de software, que execute os testes de diagnóstico da HP ou que utilize (quando apropriado) as soluções de suporte remoto da própria HP.

A HP estimula seus clientes a aceitar o uso ou a empregar as tecnologias de suporte oferecidas pela empresa. Caso o cliente opte por não implementar os recursos de suporte remoto disponíveis, ele poderá incorrer em custos adicionais, em função dos maiores requisitos de suporte necessários. Veja abaixo os tipos de serviços de suporte em garantia que poderão ser aplicados ao seu Produto de Hardware HP.

Serviço de Garantia de Autorreparo pelo Cliente

Os produtos HP estão projetados com peças que podem ser trocadas pelo cliente, com o objetivo de minimizar o tempo de reparo e permitir maior flexibilidade ao realizar a substituição das peças defeituosas. Se, durante o processo de diagnóstico, a HP identificar que o reparo pode ser realizado com a utilização de uma peça CSR – “Customer Self Repair”, segundo a sigla em inglês – , a HP enviará essa peça diretamente a você, para substituir a defeituosa. Nesses casos, a HP autoriza o cliente a manipular e substituir a peça, sem que isto afete ou invalide a garantia.

As peças defeituosas deverão ser devolvidas à HP, através de um procedimento que a HP definirá. O serviço CSR será realizado com base na disponibilidade da peça e de acordo com a região geográfica em que se encontra o cliente. É possível que nem todos os serviços estejam disponíveis em todos os países e regiões.

Caso necessite assistência adicional, ligue para o centro de suporte técnico da HP e um técnico irá ajudá-lo através de chat online, e-mail ou por telefone.

Esse é um processo opcional que depende das leis de cada país.

Serviços de Garantia com Entrega pelo Cliente

É possível obter manutenção de hardware durante o período de garantia enviando o computador a um dos postos de assistência técnica autorizada da HP.

Serviços de Garantia com Reparação pelo Cliente

Em países/regiões em que forem oferecidos, a critério da HP, a Garantia Limitada HP poderá incluir serviços de garantia com reparação pelo próprio cliente. Se for o caso, a HP irá determinar (a seu critério) se a reparação pelo cliente é o método mais adequado dos serviços de garantia. Em caso afirmativo, a HP irá enviar as peças de reposição aprovadas diretamente ao cliente, em conformidade com os serviços de garantia de seu Produto de Hardware HP, poupando assim um tempo de reparação considerável. Uma vez contactada a HP, se o diagnóstico de falhas determinar que o problema pode ser solucionado com a utilização de uma dessas peças, uma peça de reposição será enviada diretamente ao cliente. Ao receber a peça, o cliente deverá apenas substituir a peça com defeito de acordo com a documentação e as instruções fornecidas. Caso o cliente necessite de ajuda adicional, ele poderá chamar o Centro de Suporte Técnico da HP, para que um técnico o auxilie por telefone. Nos casos em que for preciso devolver a peça de reposição à HP, bastará que o cliente envie a peça com defeito à empresa dentro de um período de tempo definido — que é de quinze (15) dias,

em geral. A peça com defeito deverá ser devolvida com a respectiva documentação, na embalagem de envio fornecida. Se a peça com defeito não for devolvida, a HP poderá cobrar o cliente pela substituição. Em uma reparação efetuada pelo cliente, a HP irá arcar com todos os custos de envio e devolução da peça, além de determinar a transportadora a ser utilizada. Se a reparação pelo cliente for adequada ao seu caso, consulte as informações específicas de seu Produto de Hardware HP. As informações sobre esses serviços de garantia poderão ser obtidas também no Web site da HP: <http://www.hp.com/support>

Serviços de Garantia de Retirada e Devolução

A Garantia Limitada HP poderá, a seu critério, incluir ainda um serviço de garantia que envolve retirada e devolução de peças. Sob os termos do serviço de retirada e devolução, a HP irá retirar a unidade com defeito na empresa do cliente, a fim de repará-la, e irá depois devolvê-la no mesmo local. Nesse caso, a HP irá arcar com todos os custos associados à reparação, à logística e ao seguro nesse processo.

Atualização de Serviços

A HP conta com várias opções adicionais de suporte e serviços para seus produtos, que podem ser adquiridas localmente. No entanto, alguns tipos de suporte e produtos relacionados podem não estar disponíveis em todos os países/regiões. Para obter informações sobre a disponibilidade dos upgrades de serviços e os custos de tais upgrades, consulte o Web site da HP:

<http://www.hp.com/support>

Garantias Limitadas de Software e Itens Opcionais

Os termos e condições da Garantia Limitada para a maioria dos itens opcionais da marca HP (Itens Opcionais HP) foram especificados de acordo com a Garantia Limitada aplicável aos Itens Opcionais HP, estando incluídos na embalagem de cada produto. Se o Item Opcional HP estiver instalado em um Produto de

Hardware HP, os serviços de garantia poderão ser prestados durante o período especificado nos respectivos documentos (Período de Garantia Limitada do Item Opcional HP) que acompanham o Item Opcional HP ou então durante o restante do período de garantia do Produto de Hardware HP no qual estiver sendo instalado (o que for maior), mas sem exceder três (3) anos a partir da data de compra do Item Opcional HP, sendo certo que a garantia legal está incluída neste prazo. O Período de Garantia Limitada do Item Opcional HP terá início na data em que o produto for adquirido da HP ou de um revendedor autorizado HP. O recibo de venda ou entrega contendo a data de compra do Item Opcional HP é o comprovante da data de início da garantia. Consulte a Garantia Limitada do Item Opcional HP para obter mais detalhes. Os itens opcionais comercializados sem a marca HP são fornecidos no estado, mas os fabricantes e fornecedores de tais itens poderão fornecer garantias diretamente ao cliente.

EXCETO QUANDO ESTABELECIDO NA LICENÇA DE USUÁRIO FINAL DO SOFTWARE OU NO CONTRATO DE LICENÇA DO PROGRAMA EM QUESTÃO, OU SE ESTABELECIDO DE FORMA DIVERSA PELAS LEIS LOCAIS, OS PRODUTOS DE SOFTWARE — INCLUINDO QUAISQUER PRODUTOS DE SOFTWARE, FREeware (CONFORME A DEFINIÇÃO ABAIXO) OU O SISTEMA OPERACIONAL PRÉ-INSTALADO PELA HP — SÃO FORNECIDOS NO ESTADO E COM TODAS AS FALHAS. ALÉM DISSO, A HP ISENTA-SE, POR MEIO DESTE DOCUMENTO, DE TODAS AS DEMAIS GARANTIAS E CONDIÇÕES, SEJAM EXPRESSAS, IMPLÍCITAS OU ESTATUTÁRIAS — INCLUINDO (MAS SEM LIMITAÇÃO A) GARANTIAS DE DIREITO DE PROPRIEDADE E NÃO-VIOLAÇÃO, QUAISQUER GARANTIAS IMPLÍCITAS, OBRIGAÇÕES OU CONDIÇÕES DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO A UM FIM ESPECÍFICO E INEXISTÊNCIA DE VÍRUS. Como alguns estados/jurisdições não permitem a exclusão de garantias implícitas ou limitações sobre a duração de garantias implícitas, a isenção de responsabilidade acima poderá não ser inteiramente válida para determinados clientes. ATÉ O LIMITE

PERMITIDO PELAS LEIS VIGENTES, A HP E SEUS FORNECEDORES NÃO SERÃO RESPONSÁVEIS, EM NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA, POR QUAISQUER DANOS ESPECIAIS, INCIDENTAIS, INDIRETOS OU CONSEQÜENCIAIS (INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO, LUCROS CESSANTES OU PERDAS DE INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS OU DE ALGUM OUTRO TIPO, POR INTERRUPTÃO DOS NEGÓCIOS, POR DANOS PESSOAIS E POR PERDA DE PRIVACIDADE RESULTANTE DO USO OU DE QUALQUER FORMA RELACIONADA AO USO OU À INABILIDADE DE UTILIZAR O PRODUTO DE SOFTWARE), MESMO QUE A HP OU QUALQUER FORNECEDOR TENHA RECEBIDO ALERTAS SOBRE A POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS E MESMO QUE A SOLUÇÃO NÃO ATINJA O FIM ESSENCIAL. Como alguns estados/jurisdições não permitem a exclusão ou limitação de danos incidentais ou conseqüenciais, a isenção de responsabilidade acima poderá não ser inteiramente válida para determinados clientes.

As únicas obrigações da HP com relação ao software distribuído por ela, com a marca HP, foram incluídas na licença de usuário final ou no contrato de licença do programa em questão, fornecido juntamente com o software. Caso a mídia removível em que a HP distribui o software apresente defeito de material ou fabricação até noventa (90) dias após a compra, a única solução do cliente será devolver a mídia removível à HP, para que seja substituída.

O cliente tem a responsabilidade de entrar em contato com os fabricantes ou fornecedores de outros produtos (sem a marca HP), a fim de obter o respectivo suporte de garantia.

Suporte Técnico de Software

A HP oferece suporte técnico de software, por vários meios de contato (incluindo meios eletrônicos e chamadas telefônicas), para o software HP, software de terceiros pré-instalado pela HP e software de terceiros adquirido da própria HP durante um ano a partir da data de compra. Veja o item “Como Entrar em Contato com a HP” para obter mais informações sobre recursos on-line e suporte por telefone. As eventuais exceções estarão especificadas no Contrato de Licença de Usuário Final (EULA).

○ suporte técnico de software inclui os seguintes tipos de ajuda:

- Respostas às dúvidas sobre instalação (procedimentos, etapas iniciais e pré-requisitos).
- Configuração do software (procedimentos e etapas iniciais).
Exclui otimização do sistema, personalização e configuração da rede.
- Interpretação de mensagens de erro do sistema.
- Instruções sobre como diferenciar problemas do sistema e problemas de utilização do software.
- Obtenção de informações ou atualizações de pacotes de suporte.

○ suporte técnico de software NÃO inclui suporte para:

- A criação ou o diagnóstico de programas ou códigos-fonte gerados pelo usuário.
- A instalação de produtos que não possuem a marca HP.

Sistemas Operacionais e Aplicativos Freeware

A HP oferece somente suporte técnico de primeiro nível ao software para programas fornecidos sob licença pública por terceiros, incluindo os sistemas operacionais e aplicativos Linux ("Freeware"). Eventual suporte técnico adicional ao software para o Freeware que acompanha os Produtos de Hardware HP é oferecido pelo fornecedor desse Freeware. Consulte a declaração de suporte referente ao sistema operacional Freeware ou qualquer aplicativo Freeware, incluída no Produto de Hardware HP.

Como Entrar em Contato com a HP

Caso o produto apresente defeito durante o Período de Garantia Limitada e as sugestões fornecidas na documentação do mesmo não resolvam o problema, pode-se obter o suporte necessário com uma das seguintes opções:

- Localize a Assistência Técnica HP mais próxima pelo seguinte Web site: **<http://www.hp.com/support>** ou chame o Centro de Atendimento ao Cliente pelo telefone

0-800-709-7751

Em São Paulo: 11-4004-7751

- Entre em contato com seu revendedor autorizado HP ou com um dos postos de assistência técnica HP; tenha à mão as seguintes informações antes de chamar a HP:
 - Número de série, nome de modelo e número de modelo do produto
 - Mensagens de erro relevantes
 - Opções adicionais
 - Sistema operacional
 - Hardware ou software de terceiros
 - Dúvidas detalhadas
 - Nota Fiscal de compra

Informações de Segurança

Para obter mais informações, consulte o documento *Informações Normativas e de Segurança* na pasta de Guias do Usuário. Clique em **Iniciar, Todos os Programas** e, em seguida, clique em **Guias do Usuário**.



AVISO: Para reduzir o risco de choque elétrico ou de danos ao equipamento:

- Não desative o conector de aterramento do cabo de alimentação. O conector de aterramento é um importante recurso de segurança.
- Coloque o cabo de alimentação em uma tomada aterrada que seja facilmente acessível a qualquer momento.
- Desligue o equipamento desconectando o cabo de alimentação da tomada elétrica. Para evitar exposição ao feixe do laser, evite abrir as unidades de CD ou DVD.



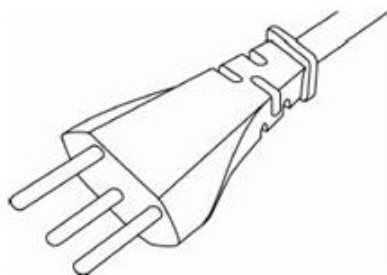
AVISO: O computador é um equipamento pesado; procure empregar procedimentos de levantamento ergonomicamente corretos ao movimentar o computador.



AVISO: Para reduzir o risco de ferimentos graves, leia o *Guia de Segurança e Conforto*. O guia se localiza na Web, no endereço <http://www.hp.com/ergo>

Informação Importante

Este equipamento atende ao novo padrão brasileiro de plugues e tomadas (NBR 14136) publicados na Resolução Conmetro nº 11/2006.



Informações adicionais:

<http://www.inmetro.gov.br/pluguesetomadas/>

Informações de Suporte

Lembre-se de Fazer Seu Registro!

Visite: <http://register.hp.com>

Como Obter Ajuda

Siga os passos abaixo para obter ajuda

- 1 Consulte o pôster de configuração e a documentação do produto caso precise de auxílio para configurar e utilizar seu computador.**
- 2** Utilize o Centro de Ajuda e Suporte caso precise de auxílio com dúvidas de hardware e software. Clique no **botão Iniciar do Windows®** e selecione então **Ajuda e Suporte**. O Centro de Ajuda e Suporte fornece informações úteis para a solução de problemas e inclui o seguinte:
 - Suporte por e-mail
 - Chat em tempo real da HP com especialistas de suporte qualificados
 - Números de telefone do suporte
- 3** Caso pareça que o seu problema seja de hardware, procure executar as ferramentas de diagnóstico de hardware instaladas no computador antes de chamar o Centro de Atendimento ao Cliente. Clique no **botão Iniciar do Windows**, selecione **Todos os Programas** e **Ajuda e Ferramentas do PC** e clique então em **Ferramentas de Diagnóstico de Hardware**.
- 4** Se precisar de ajuda on-line, vá para o Web site do Centro de Atendimento ao Cliente:
<http://www.hp.com/support>
- 5** Caso não consiga resolver o problema, chame primeiramente o revendedor do PC; em segundo lugar, chame o Centro de Atendimento ao Cliente pelo telefone
0-800-709-7751
Em São Paulo: 11-4004-7751

Está Faltando Algum Componente?

Uma vez adquirido o computador, verifique o conteúdo da embalagem. Caso esteja faltando algum componente, você terá 90 dias para entrar em contato com o Atendimento ao Cliente HP para solicitar a reposição. Após esse período, você poderá ser cobrado por esses componentes.

Compreensão do Espaço da Unidade de Disco Rígido

A unidade de disco rígido em computadores Hewlett-Packard e Compaq com o sistema operacional Microsoft® Windows pré-instalado pode aparentar ser menor do que o estabelecido nas especificações do produto, nas documentações ou na caixa. As unidades de disco rígido são descritas e anunciadas pelos fabricantes em termos de capacidade decimal (base 10). O Microsoft Windows e outros programas, como o FDISK, usam o sistema de numeração binário (base 2).

Em notação decimal, um megabyte (MB) é igual a 1.000.000 bytes e um gigabyte (GB) é igual a 1.000.000.000 bytes. No sistema de numeração binário, um megabyte é igual a 1.048.576 bytes e um gigabyte é igual a 1.073.741.824 bytes. Por causa dos sistemas de medição diferentes, você poderá ver uma diferença entre o tamanho relatado pelo Microsoft Windows e o tamanho anunciado. A capacidade de armazenamento da unidade de disco rígido é conforme anunciado.

O Microsoft Windows relata uma capacidade menor na ferramenta Windows Explorer e na janela Computador, pois ele mostra informações sobre uma partição por vez na unidade de disco rígido. Uma das partições contém as informações para recuperação do sistema.

Nota sobre sistemas configurados com 4GB de memória

Para computadores com sistema operacional de 32 bits, a memória acima de 3GB poderá não estar disponível devido a requisitos de recursos do sistema.

Essa limitação não é somente dos sistemas HP e Compaq. A memória acima de 3GB é usada para recursos do sistema.

Confirmação da memória total

O BIOS do sistema exibe todos os 4GB de memória instalada.

1 Ligue o PC.

2 Pressione a tecla F10. O menu do BIOS é exibido. Confirme o valor de Total Installed Memory.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem prévio aviso.

© Copyright 2007–2010 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Printed in

