



HP 104-Zoll-Doppelrollenkit

Rechtliche Informationen

© 2010 Hewlett-Packard Development
Company, L.P.

Erste Auflage

Rechtliche Hinweise

Die vorliegenden Informationen können
ohne Ankündigung geändert werden.

HP haftet nicht für technische bzw.
redaktionelle Fehler oder für Auslassungen
in diesem Dokument.

Inhaltsverzeichnis

Weltweite eingeschränkte Gewährleistung – HP 104-Zoll-Doppelrollenkit	1
A. Umfang der eingeschränkten HP Gewährleistung	1
B. Haftungsbeschränkung	2
C. Geltendes Recht	3

Weltweite eingeschränkte Gewährleistung – HP 104-Zoll- Doppelrollenkit

HP Produkt	Gewährleistungszeitraum
Doppelrollenkit	1 Jahr (ab Kaufdatum)

A. Umfang der eingeschränkten HP Gewährleistung

1. Diese eingeschränkte Gewährleistung von Hewlett-Packard (HP) gibt Ihnen, dem Kunden ausdrückliche Ansprüche aus eingeschränkter Gewährleistung gegen den Hersteller HP. Daneben können Sie noch über andere gesetzliche Rechte aus geltendem Recht vor Ort oder aus speziellen schriftlichen Vereinbarungen mit HP verfügen.
2. HP gewährleistet Ihnen, dass das oben genannte HP Hardwareprodukt für den angegebenen Gewährleistungszeitraum frei von Material- und Herstellungsfehlern ist. Der Gewährleistungszeitraum beginnt mit dem Kaufdatum. Ihr Kauf- oder Empfangsbeleg mit dem Kaufdatum ist Ihr Nachweis, wann Sie das Produkt erworben haben. Sie müssen ihn auf Aufforderung vorlegen, damit Sie die Garantieleistungen in Anspruch nehmen können. Gemäß den Bestimmungen und Bedingungen dieses Dokuments haben Sie Gewährleistungsanspruch, wenn innerhalb des Gewährleistungszeitraums Ihr HP Produkt repariert oder ersetzt werden muss.
3. Die eingeschränkte Gewährleistung von HP deckt nur Defekte ab, die sich bei normaler Benutzung des HP Produkts ergeben, und erstreckt sich nicht auf Probleme mit folgenden Ursachen:
 - a. Unsachgemäße oder unzureichende Wartung bzw. Veränderung der Produkte
 - b. Nicht von HP hergestellte, gelieferte oder unterstützte Schnittstellen, Papiersorten, Teile und Verbrauchsmaterialien
 - c. Betrieb außerhalb der Produktspezifikationen

Routinemäßige Wartungsarbeiten am HP 104-Zoll-Doppelrollenkit, wie z. B. Reinigung und vorbeugende Wartungsmaßnahmen (einschließlich der Teile im vorbeugenden Wartungskit und der durch den HP Servicetechniker ausgetauschten Komponenten), werden von der eingeschränkten HP Gewährleistung nicht abgedeckt.
4. Ihre Ansprüche werden aus der eingeschränkten Gewährleistung oder aus evtl. bestehenden Supportverträgen durch die Verwendung von nachgefüllten Tintenpatronen oder nicht von HP hergestelltem Tintenverbrauchsmaterial (Tinte, Druckkopf oder Tintenpatrone) nicht berührt. Sollte der Fehler oder Schaden jedoch direkt auf die Verwendung einer nicht von HP gefertigten oder einer nachgefüllten Tintenpatrone zurückzuführen sein, stellt Ihnen HP die zur Reparatur dieses Schadens angefallene Arbeitszeit sowie die erforderlichen Ersatzteile in Rechnung. Hierbei werden die normalen Gebührensätze erhoben.

5. Bei defekten HP Produkten haben Sie folgende exklusive Rechte:
 - a. Jedes defekte Hardwaregerät oder Komponententeil wird im Gewährleistungszeitraum nach alleinigem Ermessen von HP entweder vor Ort repariert oder ersetzt. Wenn sich HP für das Ersetzen einer Komponente entscheidet, erhalten Sie (i) ein Ersatzteil gegen Rückgabe des defekten Teils und (ii) bei Bedarf externe Hilfestellung zum Einbau der Komponente.
 - b. Sollte HP ein defektes Produkt wider Erwarten nicht reparieren oder ersetzen können, das unter diese eingeschränkte Gewährleistung fällt, erstattet Ihnen HP, nachdem Sie HP von dem Schaden in Kenntnis gesetzt haben, den bezahlten Kaufpreis innerhalb eines angemessenen Zeitraums zurück.
6. HP ist zu keinem Austausch bzw. keiner Rückerstattung verpflichtet, bis Sie das defekte Hardwaregerät oder Komponententeil an HP zurückgegeben haben. Alle im Rahmen dieser eingeschränkten Gewährleistung entfernten Komponenten, Teile oder Hardwaregeräte gehen in das Eigentum von HP über. Ungeachtet der obigen Bestimmungen kann HP auf die Rückgabe des defekten Teils verzichten.
7. Sofern nicht anders angegeben und im Rahmen des gültigen Rechts werden bei der Herstellung von HP Produkten neue Materialien oder neue und gebrauchte Materialien, die neuen hinsichtlich Leistungsfähigkeit und Zuverlässigkeit gleichwertig sind, verwendet. HP repariert oder ersetzt Produkte (i) durch gleichwertige Produkte, die evtl. bereits verwendet wurden, oder (ii) durch gleichwertige Produkte, wenn das Originalprodukt nicht mehr hergestellt wird.
8. DIESE EINGESCHRÄNKTE GEWÄHRLEISTUNG GILT IN ALLEN LÄNDERN, IN DENEN GEMÄß DEN HIER ANGEgebenEN BEDINGUNGEN HP ODER DIE AUTORISIERTEN DIENSTANBIETER GARANTIELEISTUNGEN ERBRINGEN UND IN DENEN HP DIESES PRODUKT ANBIETET. JEDOCH KANN SICH DIE VERFÜGBARKEIT DER GARANTIELEISTUNGEN UND DER ZEITPUNKT IHRER ERFÜLLUNG VON LAND ZU LAND UNTERSCHIEDEN. HP PASST DIESES PRODUKT NICHT FÜR DIE VERWENDUNG IN LÄNDERN AN, IN DENEN SEIN BETRIEB AUS RECHTLICHEN ODER ZULASSUNGSGRÜNDEN NICHT VORGESEHEN IST.
9. Hinsichtlich Verträgen für zusätzliche Dienstleistungen, wenden Sie sich bitte an das für den Endbenutzer zuständige HP Servicezentrum, von dem das aufgeführte HP Produkt von HP oder einem autorisierten Importeur vertrieben wird.
10. IM RAHMEN DES GELTENDEN RECHTS UND AUSSER FÜR DIE AUSDRÜCKLICH IN DIESER GEWÄHRLEISTUNGSERKLÄRUNG ANGEgebenEN VERPFLICHTUNGEN GEBEN HP UND DIE ZULIEFERER KEINE ÜBER DIESE EINGESCHRÄNKTE GEWÄHRLEISTUNG HINAUSGEHENDEN AUSDRÜCKLICHEN ODER STILLSCHWEIGENDEN GARANTIELEISTUNGEN FÜR DIE HP PRODUKTE. DIES GILT INSBESONDERE FÜR DIE STILLSCHWEIGENDE GEWÄHRLEISTUNG DER HANDELSÜBLICHEN ODER ZUFRIEDEN STELLENDEN QUALITÄT UND EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK.
11. Diese eingeschränkten Gewährleistungsansprüche von HP gelten speziell für dieses HP Hardwareprodukt. Sie ersetzen alle eingeschränkten Gewährleistungsbedingungen (ausgenommen Bedingungen, die durch eine spezielle schriftliche Vereinbarung mit HP separat ausgehandelt wurden), die online, in einer beliebigen Dokumentation oder in Material verfügbar sind, das in den Produktverpackungen von HP Druckern enthalten ist.

B. Haftungsbeschränkung

IM RAHMEN DES GELTENDEN RECHTS UND AUSSER FÜR DIE AUSDRÜCKLICH IN DIESER GEWÄHRLEISTUNGSERKLÄRUNG ANGEgebenEN VERPFLICHTUNGEN HAFTEN WEDER HP NOCH DIE ZULIEFERER FÜR DIREKTE, SPEZIELLE ODER INDIREKTE SCHÄDEN, FÜR FOLGESCHÄDEN (EINSCHLIESSLICH ENTGANGENER GEWINN UND NICHT ERZIELTE EINSPARUNGEN) ODER SONSTIGE SCHÄDEN UND FÜR SCHADENERSATZ, UNABHÄNGIG DAVON, OB DIESE AUS EINER VERTRAGSVERLETZUNG, UNERLAUBTEN HANDLUNG ODER

AUF SONSTIGE WEISE ENTSTEHEN, AUCH WENN AUF DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDE.

C. Geltendes Recht

1. Diese eingeschränkte Gewährleistung räumt Ihnen bestimmte Rechte ein. Sie haben möglicherweise noch weitere Rechte, die sich in den USA von Bundesstaat zu Bundesstaat, in Kanada von Provinz zu Provinz oder anderswo von Land/Region zu Land/Region unterscheiden können. Informationen zu Ihren vollständigen Rechten erhalten Sie von den zuständigen Behörden.
2. In dem Umfang, in dem diese Gewährleistungserklärung dem geltenden Recht widerspricht, wird sie als geändert und als mit dem geltenden Recht vereinbar angesehen. DURCH DIE IN DIESER ERKLÄRUNG ENTHALTENEN GEWÄHRLEISTUNGSBEDINGUNGEN WERDEN, AUSSER IM GESETZLICH ZULÄSSIGEN RAHMEN, DIE GESETZLICH VERANKERTEN RECHTE, DIE FÜR DEN VERKAUF DIESES PRODUKTS AN DEN KUNDEN GELTEN, IN KEINER WEISE GEÄNDERT, BESCHRÄNKT ODER AUSGESCHLOSSEN, SONDERN SIE GELTEN ZUSÄTZLICH ZU DIESEN RECHTEN.

Version: Februar, 2010