



Kit de rollo doble HP de 104 pulgadas

Información legal

© 2010 Hewlett-Packard Development
Company, L.P.

Primera edición

Avisos legales

La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

HP no se hace responsable de los errores de editorial o técnicos u omisiones que contenga esta guía.

Tabla de contenido

Garantía limitada universal—Kit de rollo doble HP de 104 pulgadas	1
A. Alcance de la garantía limitada de HP	1
B. Limitaciones de responsabilidad	2
C. Legislación local	3

Garantía limitada universal—Kit de rollo doble HP de 104 pulgadas

Producto HP	Periodo de garantía limitada
Kit de rollo doble	1 año (desde la fecha de compra por el cliente)

A. Alcance de la garantía limitada de HP

1. Esta garantía limitada de Hewlett-Packard (HP) le ofrece a usted, el cliente final, los derechos explícitos de la garantía limitada de HP, el fabricante. De hecho, es posible que disfrute de otros derechos legales de conformidad con la legislación local aplicable o derivado de otro acuerdo por escrito celebrado con HP.
2. HP le garantiza a usted que el producto de hardware HP indicado estará libre de defectos en los materiales y en la mano de obra durante el periodo de la garantía limitada especificado anteriormente. El período de la garantía limitada comienza en la fecha de compra. El comprobante de compra o el albarán de entrega, que muestren la fecha de compra del producto, constituyen la prueba de la fecha de adquisición. Es posible que se le solicite facilitar una prueba de compra como condición necesaria para recibir el servicio de garantía. En el caso de necesitar la reparación o sustitución de su producto de HP dentro del período de la garantía limitada, tendrá derecho al servicio de la garantía de acuerdo con los términos y condiciones del presente documento.
3. La garantía limitada de HP cubre únicamente aquellos defectos que se originen como consecuencia del uso normal del producto de HP, y no se aplica a los siguientes casos:
 - a. Modificaciones o mantenimiento indebidos o inadecuados
 - b. Interfaces, sustratos, piezas o consumibles no proporcionados o no compatibles con HP
 - c. Funcionamiento fuera de las especificaciones del producto

La garantía limitada de HP no cubre las operaciones rutinarias de mantenimiento de la impresora de kit de rollo doble de HP de 104 pulgadas, tales como limpieza y servicios de mantenimiento preventivo (incluidas las piezas contenidas en cualquier kit de mantenimiento preventivo y las visitas de técnicos de HP).

4. El uso de un producto consumible reutilizado o no de HP (tinta, cabezal de impresión o cartucho de tinta) no afecta a la garantía limitada de HP del usuario ni a cualquier contrato de asistencia técnica suscrito con éste. Sin embargo, en caso de que la avería o daño pueda atribuirse al uso de un cartucho de tinta no de HP o reutilizado, HP cargará sus honorarios estándar por tiempo y materiales para prestar servicio a la impresora, con objeto de reparar dicha avería o daño.

5. Los únicos remedios para los productos defectuosos de HP son los siguientes:
 - a. Durante el período de la garantía limitada, HP podrá optar, según su exclusivo criterio, entre reparar en su domicilio o sustituir cualquier producto de hardware o pieza defectuosa. Si HP opta por sustituir cualquier pieza, HP le proporcionará (i) una pieza de repuesto, a cambio de la defectuosa, y (ii) asistencia remota para la instalación de la pieza, si fuera necesario.
 - b. En el hipotético caso de que HP no lograra reparar o sustituir, según corresponda, un producto defectuoso que se encuentre cubierto por la presente garantía limitada, HP reembolsará el precio de compra del producto, dentro de un plazo razonable, tras recibir la notificación del defecto.
6. HP no tendrá obligación alguna de sustituir o realizar el reembolso hasta que no se devuelva el producto de hardware o la pieza del componente a HP. Todos los componentes, piezas o productos de hardware retirados a tenor de esta garantía limitada pasarán a ser propiedad de HP. No obstante lo anterior, HP puede renunciar a solicitarle la devolución de la pieza defectuosa.
7. A menos que se indique lo contrario, y en la medida permitida por la legislación local, los productos HP pueden estar fabricados usando materiales nuevos o materiales usados equivalentes a nuevos en rendimiento y fiabilidad. HP puede reparar o sustituir productos (i) por productos equivalentes a reparados o sustituidos, pero que pueden haber sido objeto de uso anterior, o (ii) por un producto equivalente al original cuando éste ha dejado de fabricarse.
8. ESTA GARANTÍA LIMITADA ES APLICABLE EN TODOS LOS PAÍSES Y DEBE CUMPLIRSE EN CUALQUIER PAÍS EN EL QUE HP O SUS PROVEEDORES DE SERVICIO AUTORIZADOS OFREZCAN UN SERVICIO DE GARANTÍA Y HP HAYA COMERCIALIZADO ESTE PRODUCTO, SUJETA A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES ESTABLECIDOS EN ESTA GARANTÍA LIMITADA. NO OBSTANTE, EL TIEMPO DE RESPUESTA Y LA DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO DE GARANTÍA PUEDEN VARIAR DE UN PAÍS A OTRO. HP NO MODIFICARÁ LA FORMA, CONSTITUCIÓN O FUNCIÓN DEL PRODUCTO CON EL FIN DE QUE FUNCIONE EN UN PAÍS/REGIÓN EN EL QUE NUNCA SE PRETENDIÓ QUE FUNCIONARA, POR MOTIVOS LEGALES O NORMATIVOS.
9. Los centros de servicios autorizados de HP pueden disponer de contratos para servicios adicionales de garantía respecto de los productos HP antes especificados que distribuya HP o un importador autorizado.
10. EN LA MEDIDA QUE PERMITA LA LEGISLACIÓN LOCAL, Y A EXCEPCIÓN DE LO ESTABLECIDO EXPLÍCITAMENTE EN ESTA GARANTÍA LIMITADA, NI HP NI SUS PROVEEDORES AUTORIZADOS DAN NINGUNA OTRA GARANTÍA O CONDICIÓN DE NINGÚN TIPO EN RELACIÓN A LOS PRODUCTOS DE HP, YA SEA DE FORMA EXPRESA O IMPLÍCITA, Y RECHAZAN EXPRESAMENTE LAS GARANTÍAS Y CONDICIONES IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN, CALIDAD SATISFACTORIA E IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO CONCRETO.
11. Estos derechos de garantía limitada de HP son específicos para este producto de hardware de HP y sustituyen a cualquier término de garantía limitada (a parte de cualquier término negociado por escrito con HP) que se pueda encontrar en línea, en cualquier documentación o material incluido en el embalaje del producto de la impresora HP.

B. Limitaciones de responsabilidad

EN LA MEDIDA QUE PERMITA LA LEGISLACIÓN LOCAL, SALVO LAS OBLIGACIONES ESPECÍFICAMENTE ESTABLECIDAS EN LA PRESENTE GARANTÍA LIMITADA, EN NINGÚN CASO HP O SUS PROVEEDORES SERÁN RESPONSABLES DE CUALESQUIERA DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES O CONSECUENCIALES (INCLUIDOS CUALESQUIERA DAÑOS EMERGENTES O LUCROS CESANTES), BIEN SE DERIVEN DE RESPONSABILIDAD CONTRACTUAL O EXTRA CONTRACTUAL, BIEN HAYA SIDO ADVERTIDA LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

C. Legislación local

1. La presente garantía limitada le otorga derechos específicos. Además puede disponer de otros derechos que varían según el estado (en Estados Unidos), la provincia (Canadá) o el país. Le recomendamos que consulte la legislación estatal, provincial o nacional correspondiente para obtener una determinación completa de sus derechos.
2. En la medida en que la presente declaración de garantía contravenga la legislación local, se considerará que la declaración de garantía se ha modificado de conformidad con dicha legislación. SALVO EN LA MEDIDA EN QUE LA LEY LO PERMITA, LOS TÉRMINOS DE GARANTÍA CONTENIDOS EN LA PRESENTE GARANTÍA LIMITADA NO EXCLUYEN, RESTRINGEN O MODIFICAN LOS DERECHOS OBLIGATORIOS ESTABLECIDOS POR LEY APLICABLES A LA VENTA DE ESTE PRODUCTO AL CLIENTE, SINO QUE SE SUMAN A DICHS DERECHOS.

Revisión: Febrero, 2010