



HP 104-in Dual Roll Kit

Informasi hukum

© 2010 Hewlett-Packard Development
Company, L.P.

Edisi pertama

Pernyataan hukum

Informasi yang terdapat dalam dokumen ini
dapat berubah tanpa pemberitahuan
sebelumnya.

HP tidak bertanggung jawab atas kesalahan
teknis, editorial, atau kekurangan yang
terdapat dalam dokumen ini.

Isi

Jaminan Terbatas di Seluruh Dunia—HP 104-in Dual Roll Kit	1
A. Cakupan Jaminan Terbatas HP	1
B. Batasan kewajiban	2
C. Undang-undang setempat	3

Jaminan Terbatas di Seluruh Dunia—HP 104-in Dual Roll Kit

Produk HP	Masa Jaminan Terbatas
Dual Roll Kit	1 tahun (sejak tanggal pembelian oleh pelanggan)

A. Cakupan Jaminan Terbatas HP

1. Jaminan Terbatas Hewlett-Packard (HP) ini memberikan hak jaminan terbatas tersurat kepada Anda sebagai pelanggan akhir dari HP sebagai produsen. Selain itu, Anda juga dapat memiliki hak hukum lain berdasarkan undang-undang setempat yang berlaku atau perjanjian tertulis khusus dengan HP.
2. HP memberikan jaminan kepada Anda, bahwa produk perangkat keras HP yang dijelaskan di atas, bebas dari kerusakan materi dan pembuatan selama Masa Jaminan Terbatas yang disebutkan di atas. Masa Jaminan Terbatas berlaku sejak tanggal pembelian. Tanda terima penjualan atau pengiriman bertanggal yang menunjukkan tanggal pembelian produk, merupakan bukti tanggal pembelian. Anda mungkin diminta menunjukkan bukti pembelian sebagai syarat untuk mendapatkan layanan jaminan. Anda berhak memperoleh layanan jaminan berdasarkan persyaratan dan ketentuan dokumen ini jika Produk HP Anda memerlukan perbaikan atau penggantian selama Masa Jaminan Terbatas.
3. Jaminan Terbatas HP hanya mencakup kerusakan yang terjadi akibat penggunaan produk HP secara normal, dan tidak berlaku untuk kerusakan akibat:
 - a. Pemeliharaan atau modifikasi yang tidak semestinya atau tidak memadai
 - b. Interface, materi cetak, suku cadang, atau persediaan yang tidak diberikan atau didukung oleh HP
 - c. Pengoperasian di luar spesifikasi produk

Prosedur pemeliharaan rutin untuk printer HP 104-in Dual Roll Kit, seperti layanan pembersihan dan pemeliharaan pencegahan (termasuk komponen yang terdapat dalam peralatan pemeliharaan pencegahan dan kunjungan teknisi servis HP), tidak tercakup dalam Jaminan Terbatas HP.
4. Penggunaan produk isi ulang atau selain produk habis pakai asli HP (tinta, printhead, atau kartrid tinta) tidak akan mempengaruhi Jaminan Terbatas HP ini atau kontrak dukungan HP dengan Anda. Namun, jika gangguan atau kerusakan diakibatkan oleh penggunaan kartrid tinta selain HP atau isi ulang, maka HP akan membebankan biaya standar atas waktu dan materi untuk memperbaiki gangguan atau kerusakan printer tersebut.

5. Solusi eksklusif Anda untuk produk HP yang rusak adalah sebagai berikut:
 - a. Atas kebijaksanaannya sendiri, HP akan langsung memperbaiki atau mengganti produk perangkat keras atau bagian komponen yang rusak. Jika HP memilih untuk mengganti bagian komponen, maka HP akan memberikan (i) komponen lain sebagai pengganti yang rusak dan (ii) bantuan pemasangan komponen dari jauh, jika diperlukan.
 - b. Jika HP tidak dapat memperbaiki atau mengganti produk rusak yang tercakup dalam Jaminan Terbatas sebagaimana mestinya, maka dalam jangka waktu yang wajar setelah pemberitahuan tentang kerusakan, HP akan mengembalikan uang seharga pembelian produk tersebut.
6. HP tidak berkewajiban untuk mengganti maupun mengembalikan uang jika Anda belum mengembalikan perangkat keras atau komponen ke HP. Sesuai Jaminan Terbatas ini, semua komponen, suku cadang, atau produk perangkat keras yang tidak digunakan lagi akan menjadi milik HP. Meskipun telah disebutkan di atas, HP dapat mengabaikan kewajiban Anda untuk mengembalikan suku cadang yang rusak.
7. Kecuali jika dinyatakan lain dan selama diizinkan oleh undang-undang setempat, produk HP dapat dibuat menggunakan materi baru atau materi baru dan bekas yang setara dengan performa dan keandalan produk baru. HP dapat memperbaiki atau mengganti produk dengan (i) produk yang sama seperti yang diperbaiki atau diganti, namun mungkin pernah digunakan sebelumnya atau (ii) produk yang sama seperti produk asli yang sudah tidak digunakan lagi.
8. JAMINAN TERBATAS INI BERLAKU DI SEMUA NEGARA DAN DAPAT DIBERLAKUKAN DI SETIAP NEGARA LOKASI HP ATAU PENYEDIA LAYANAN RESMINYA MEMBERIKAN LAYANAN JAMINAN, DAN HP TELAH MEMASARKAN PRODUK INI SESUAI DENGAN PERSYARATAN DAN KETENTUAN YANG TERCANTUM DALAM JAMINAN TERBATAS INI. NAMUN, KETERSEDIAAN LAYANAN JAMINAN DAN WAKTU RESPONS DAPAT BERVARIASI DI SETIAP NEGARA. HP TIDAK AKAN MENGUBAH BENTUK, KESESUAIAN, ATAU FUNGSI PRODUK AGAR DAPAT BEROPERASI DI NEGARA YANG TIDAK DITUJUKAN UNTUK MENGFUNGSIKAN PRODUK INI KARENA ALASAN HUKUM ATAU PERATURAN.
9. Kontrak layanan tambahan mungkin tersedia melalui fasilitas layanan resmi HP tempat produk HP yang terdaftar didistribusikan oleh HP atau pengimpor resmi.
10. SELAMA DIBOLEHKAN OLEH UNDANG-UNDANG SETEMPAT YANG BERLAKU, KECUALI SECARA TERSURAT DINYATAKAN DALAM JAMINAN TERBATAS INI, HP MAUPUN PENYEDIA PIHAK KETIGANYA TIDAK MEMBERIKAN JAMINAN ATAU KETENTUAN DALAM BENTUK APAPUN, BAIK SECARA TERSURAT MAUPUN TERSIRAT, DALAM KAITANNYA DENGAN PRODUK HP, DAN SECARA KHUSUS MELEPASKAN TANGGUNG JAWAB HUKUM ATAS JAMINAN ATAU KETENTUAN TERSIRAT TENTANG KELAYAKAN UNTUK DIPERDAGANGKAN, KUALITAS YANG MEMUASKAN, DAN KESESUAIAN UNTUK TUJUAN TERTENTU.
11. Hak Jaminan Terbatas HP ini khusus untuk produk perangkat keras HP. Hak tersebut menggantikan persyaratan jaminan terbatas apapun (terlepas dari persyaratan yang telah dinegosiasikan secara terpisah pada perjanjian tertulis khusus dengan HP) yang dapat ditemukan secara online, dalam dokumentasi, atau materi yang disertakan dalam kemasan produk printer HP.

B. Batasan kewajiban

SELAMA DIBOLEHKAN OLEH UNDANG-UNDANG SETEMPAT YANG BERLAKU, KECUALI UNTUK KEWAJIBAN YANG DITETAPKAN SECARA KHUSUS DALAM JAMINAN TERBATAS INI, DALAM KONDISI APAPUN HP MAUPUN PENYEDIA PIHAK KETIGANYA TIDAK BERTANGGUNG JAWAB ATAS KERUSAKAN LANGSUNG, TIDAK LANGSUNG, KHUSUS, INSIDENTAL, ATAU KONSEKUENSIAL (TERMASUK HILANGNYA LABA ATAU SIMPANAN), BAIK BERDASARKAN KONTRAK, WANPRESTASI, MAUPUN TEORI HUKUM LAINNYA, DAN DENGAN ATAU TANPA PEMBERITAHUAN SEBELUMNYA TENTANG KEMUNGKINAN KERUSAKAN TERSEBUT.

C. Undang-undang setempat

1. Jaminan Terbatas ini memberikan hak hukum tertentu kepada Anda. Anda juga mungkin memiliki hak lain yang berbeda di setiap negara bagian di Amerika Serikat, di provinsi di Kanada, dan negara lain di dunia. Sebaiknya pelajari undang-undang negara bagian, provinsi, atau nasional yang berlaku untuk mengetahui hak Anda secara jelas.
2. Jika Pernyataan Jaminan ini tidak sesuai dengan undang-undang setempat yang berlaku, maka Pernyataan ini harus dipertimbangkan untuk diubah agar sesuai dengan undang-undang setempat. **KECUALI SELAMA DIIZINKAN SECARA HUKUM, PERSYARATAN JAMINAN YANG TERDAPAT DALAM JAMINAN TERBATAS INI TIDAK MENGEQUALIKAN, MEMBATASI, ATAU MEMODIFIKASI, DAN MERUPAKAN TAMBAHAN TERHADAP HAK HUKUM MENGIKAT YANG BERLAKU ATAS PENJUALAN PRODUK INI KEPADA ANDA.**

Revisi: Februari 2010