



HP 104 インチ デュアルロール キット

法律情報

© 2010 Hewlett-Packard Development
Company, L.P.

第 1 版

法律に関する注記

ここに記載した内容は、予告なしに変更
することがあります。

弊社は、本書に含まれる技術上または編集
上の誤りおよび欠落について、一切責任を
負うものではありません。

目次

全世界共通の無償保証-HP 104 インチ デュアルロール キット	1
A. HP 無償保証の範囲、内容および条件	1
B. 責任の制限	2
C. 国/地域別の法律	2

全世界共通の無償保証-HP 104 インチ デュアルロール キット

HP 製品	無償保証期間
デュアルロール キット	1年間 (お客様の新規購入日から。ただし、中古機を除く。)

A. HP 無償保証の範囲、内容および条件

- この Hewlett-Packard (HP)無償保証は、エンド カスタマーであるお客様に対して、製造元である HP から明示的な無償保証を与えるものです。さらに、適用される地域の法律または HP との書面による契約によって、その他の異なる法的権利が与えられる場合があります。
- HP (以下「弊社」と言います) はお客様に対して、上記の HP ハードウェア製品について、上記に定める無償保証期間中、部品および製造上の理由により不具合が発生した場合に、無償で保証いたします。無償保証期間の開始日は、購入日になります。お手元にある日付の入った領収書または納品受領証など、本製品のご購入日が記載された書類が、ご購入日の証明書となります。保証サービスを受ける際には、ご購入日を証明する書類の提出が必要となる場合があります。保証期間内に HP 製品の修理または交換が必要になった場合は、本書の契約条件に従って、保証サービスを受ける権利を有します。
- 弊社の限定保証は、製品を通常の用法に従って使用した結果発生した不具合に対してのみ適用され、以下のような場合には適用されません。
 - お客様の不適切または不十分な保守による場合。
 - 弊社が提供またはサポートしていないインタフェース、素材、部品、およびサプライ品を使用した場合。
 - 製品仕様または本マニュアルの記載の範囲外での製品操作に起因する場合。

クリーニング サービス、予防保守サービス (予防保守キットに含まれる部品、および弊社サービス エンジニアによる作業を含む) など、HP 104 インチ デュアルロール キットの日常的なプリンタ保守作業は、無償保証の対象になりません。
- 補充用またはその後ご購入いただいた HP サプライ品 (インク、プリントヘッド、インクカートリッジ) を使用いただいても、お客様への HP 無償保証またはお客様との HP サポート契約には影響いたしません。ただし、HP 製品以外のインクカートリッジ、または HP 製品以外の補充用のインクカートリッジその他 HP 製品以外のサプライ品の使用による故障や破損については、無償保証の範囲外とし、修理に必要とされる技術者派遣費、技術費および、材料費を請求させていただきます。

5. 不具合のある HP 製品に対する排他的な救済措置は、以下のとおりです。
 - a. 無償保証期間中、弊社独自の判断に基づき、不具合のあるハードウェア製品またはコンポーネント部品を、技術者を派遣して修理するか、または交換します。コンポーネント部品の交換が必要と弊社が判断した場合、お客様に対し、(i) 不具合のある部品と引き換えに交換部品を提供し、(ii) 必要に応じて電話等による部品取り付けのサポートを行います。
 - b. 万一、この無償保証の対象となっている不具合のある製品の修理または交換に対応ができない場合は、不具合の通知を受けてからしかるべき期間内に、製品の購入価格を返金いたします。
6. お客様から、故障したハードウェア製品またはコンポーネントを弊社にご返却いただくまで、弊社には交換または返金の義務はありません。この無償保証による交換によって返却されたコンポーネント、部品、またはハードウェア製品は、弊社の所有物となります。上記の内容にかかわらず、弊社は、故障した部品の返却をお客様に要求しない場合もあります。
7. 特に明記しない限り、地域の法律の定める範囲内において、パフォーマンスと信頼性の向上のため、同種類の製品について、新しい材料、または新しい材料と同等な使用済み材料を使用して製造する場合があります。弊社は、製品の修理または交換を行う際、(i) 修理または交換の対象となる製品と同等の製品またはその材料を使用しますが、再利用品になる場合があります。または、(ii) 元の製品が生産中止になっている場合、元の製品と同等の製品またはその材料を使用します。
8. この無償保証はすべての国で適用され、弊社または弊社認定のサービス プロバイダが保証サービスを提供し、弊社がこの保証対象製品を販売したあらゆる国において、この無償保証に記載された契約条件に従って実施されます。ただし、保証サービスの有効性と応答時間は、国によって異なる場合があります。弊社では、法律上または規制により、動作を想定していない国で製品を動作させるために、弊社製品の形状、適合性、または機能を変更することはありません。
9. 本文書に記載されている弊社製品が、弊社または正規輸入業者によって提供されている地域では、弊社認定のサービス部門において、その他のサービス契約が用意される場合があります。
10. 法律の定める範囲において、この無償保証で明記されている場合を除き、弊社および弊社指定の協力会社は、弊社の製品およびサービスに関して、上記以外のいかなる明示的または黙示的な保証や債務の負担もいたしません。特に、弊社は、商品性、品質、特定目的への適合性について、いかなる黙示的な保証や債務を負担もいたしません。
11. これらの HP 無償保証の権利は、この HP ハードウェア製品固有のものであります。この権利は、オンライン上、または HP プリンタ製品パッケージに含まれるマニュアルや資料の無償条件より優先されます (ただし、HP との書面による特別な契約に含まれる、別途交渉した条件を除く)。

B. 責任の制限

法律の定める範囲において、この無償保証で特に明記されている責任を除き、契約、不法行為、その他の法的原因に基づいているか否かに関わらず、またそうした損害の可能性を予期または報告されていたか否かに関わらず、弊社または弊社指定の協力会社は、直接的損害、間接的損害、付随的損害または結果損害、および通常のまたは特別な事情による損害その他一切の損害 (収益または資金の損失を含む) に対していかなる責任も負いません。

C. 国/地域別の法律

1. この無償保証は、特定の法的権利をお客様に与えるものです。その他の権利は、米国とカナダでは州によって、またはその他の国/地域ではその国/地域によって異なる可能性があります。お客様が有するその他の権利については、国/地域の法律をご確認ください。
2. この無償保証の一部が特定の国/地域の法律と一致していない場合は、その国/地域の法律に合致するよう修正されます。当該国/地域の法律上許されていない場合を除き、本保証の条件は除外、制限、または変更されません。さらに、本保証の条件は、当該国/地域のお客様への HP 製

品の販売に適用される、当該国/地域の法律の定める範囲内で法的拘束力のある権利義務となります。

改定：2010年2月