



# HP 104 인치 이중 롤 키트

법적 정보

© 2010 Hewlett-Packard Development  
Company, L.P.

초판

#### **법적 고지사항**

여기에 수록된 정보는 예고 없이 변경될 수  
있습니다.

HP 는 이 문서에 포함된 기술 또는 편집상의  
오류나 누락된 내용에 대해 책임지지 않습니  
다.

---

# 목차

전 세계 제한 보증—HP 104 인치 이중 롤 키트 .....	1
A. HP 제한 보증 연장 .....	1
B. 책임의 제한 .....	2
C. 현지법 .....	2



# 전 세계 제한 보증—HP 104 인치 이중 롤 키트

HP 제품	제한 보증 기간
이중 롤 키트	1년(고객 구입일로부터)

## A. HP 제한 보증 연장

1. 본 HP(Hewlett-Packard) 제한 보증은 제조업체인 HP로부터 최종 고객인 귀하에게 명시적인 제한 보증 권리를 제공합니다. 귀하는 현지 준거법 또는 HP의 특별 서면 계약에 따른 기타 법적 권리도 가집니다.
2. HP는 위의 지정된 제한 보증 기간 동안 위의 지정된 HP 하드웨어 제품에 재료 및 제조상의 하자가 없음을 귀하에게 보증합니다. 제한 보증 기간은 구입일로부터 시작됩니다. 고객의 제품 구입일을 나타내는 날짜가 기입된 판매 영수증 또는 배달 영수증은 구입일 증명서가 됩니다. 보증 서비스를 받기 위한 조건으로서 고객은 구입일을 증명할 수 있어야 합니다. 제한 보증 기간 내에 HP 제품의 수리나 교체를 요청하는 경우 본 문서의 계약 내용에 따라 보증 서비스를 받을 수 있습니다.
3. HP 제한 보증은 HP 제품을 정상적으로 사용한 결과로 발생하는 결함에 대해서만 적용되며 다음과 같은 경우에는 적용되지 않습니다.
  - a. 부적절하거나 불충분한 유지보수 또는 변경
  - b. HP에서 제공하거나 지원하지 않는 인터페이스, 인쇄물, 부품 또는 소모품
  - c. 제품 사양을 벗어난 작동

HP 104 인치 이중 롤 키트의 청소 및 예방 유지보수 서비스(예방 유지보수 키트에 포함된 부품과 HP 서비스 엔지니어 방문 등)와 같은 일상적인 유지보수 작업은 HP 제한 보증에 포함되지 않습니다.
4. 리필 또는 비 순정 HP 소모품(잉크, 프린트 헤드 또는 잉크 카트리지)을 사용하는 경우에는 HP 제한 보증 또는 귀하와 별도로 체결한 HP 지원 계약이 적용되지 않습니다. 그러나 타사 잉크 카트리지 또는 리필 잉크 카트리지 사용으로 고장 또는 손상이 발생할 경우 HP에서는 프린터의 특수한 고장 또는 손상을 수리하는 데 소요된 표준 시간과 재료에 대한 비용을 고객에게 청구합니다.
5. 결함 있는 HP 제품에 대한 유일한 구제 수단은 다음과 같습니다.
  - a. 제한 보증 기간 동안 HP는 자유 재량에 따라 결함 있는 하드웨어 제품 또는 구성 부품을 현장에서 수리하거나 교체합니다. 개별 부품을 교체하기로 한 경우 HP는 고객에게 (i) 결함 있는 부품을 대신할 교체 부품 및 (ii) 원격 부품 설치 지원(필요할 경우)을 제공합니다.
  - b. HP에서 이 제한 보증이 적용되는 결함 제품을 수리하거나 교체할 수 없는 특이한 상황이 발생하는 경우 HP는 제품 결함을 통보 받고 적당한 시간 내에 고객에게 해당 제품의 구입 금액을 환불합니다.
6. 고객이 결함 있는 하드웨어 제품 또는 구성 부품을 HP로 반송할 때까지 HP는 교체하거나 환불할 의무가 없습니다. 이 제한 보증에 따라 제거된 모든 구성요소, 부품 또는 하드웨어 제품은 HP

의 자산입니다. 위에서 언급한 사항과 관계없이 HP 는 고객에게 결함이 있는 부품의 반송 요청에 대해 책임을 지지 않습니다.

7. 별도로 명시하지 않은 경우 현지 법률이 허용하는 한 HP 제품은 새 재료를 사용하거나 성능 및 신뢰성 면에서 새 재료와 같은 중고 재료와 새 재료를 함께 사용하여 제조할 수 있습니다. HP 는 제품을 (i) 수리 또는 교체되는 제품과 같은 제품이지만 이전에 사용되었을 수도 있는 제품 또는 (ii) 제조가 중단된 원 제품과 동급인 제품으로 수리 또는 교체할 수 있습니다.
8. 본 제한 보증은 모든 국가에 적용되며 HP 또는 HP 의 공인 서비스 제공업체가 보증 서비스를 제공하고 HP 가 이 제품을 판매하는 국가에서 본 제한 보증에 명시된 계약 내용에 따라 집행될 수 있습니다. 그러나 보증 서비스 제공 여부와 응답 시간은 국가마다 달라질 수도 있습니다. 어떤 국가에서 법률이나 규제상의 이유로 제품을 작동할 수 없게 될 경우 HP 는 해당 제품이 작동되도록 제품의 형태, 적합성 또는 기능을 수정하지 않습니다.
9. 명시된 HP 제품이 HP 또는 공식 수입업체에 의해 배포되는 HP 공인 서비스 매장을 위해 추가 서비스 계약을 체결할 수 있습니다.
10. 본 제한 보증에 명시적으로 정의된 경우를 제외하고 현지 법률이 허용하는 범위 내에서 HP 와 HP 협력업체는 HP 제품에 대해 어떠한 명시적 또는 암묵적 보증이나 조건을 제공하지 않으며 특히 상품성, 품질 만족도, 특정 목적에의 적합성에 대한 암묵적 보증이나 조건을 제공하지 않습니다.
11. 이 HP 제한 보증서의 적용 대상은 이 HP 하드웨어 제품에 국한됩니다. 본 제한 보증은 온라인, HP 프린터 제품 포장에 포함된 어떤 문서 또는 자료에 나오는 제한 보증 내용(HP 와 체결한 특정 서면 계약의 각 절충된 내용 부분)을 대신합니다.

## B. 책임의 제한

이 제한 보증서에 특별히 명시된 의무를 제외하고 현지 법률이 허용하는 범위 내에서 어떠한 경우에도 HP 또는 HP 협력업체는 직접적, 간접적, 특별, 부수적, 결과적 손해(이익 또는 저축액 손실 포함)에 대해 책임을 지지 않으며 그러한 손해가 계약이나 불법 행위 또는 기타 법적 이론에 근거하거나 HP 가 그러한 손해의 가능성을 사전에 알고 있던 경우에도 마찬가지입니다.

## C. 현지법

1. 이 제한 보증서는 특정한 법적 권리를 제공합니다. 또한 고객은 미국의 경우 주마다, 캐나다의 경우 지방마다, 그리고 전 세계의 각 나라마다 다양한 기타 권리를 가질 수 있습니다. 전체 권리를 보려면 해당 주, 지방 또는 국가 법을 찾아보십시오.
2. 이 제한 보증서가 현지법과 일치하지 않을 경우 이 보증서는 현지법과 일치하는 한도까지 수정되어 적용됩니다. 이 제한 보증서에 포함된 보증 조건은 법이 허용하는 경우를 제외하고는 제외, 제한 또는 수정되지 않으며 귀하에게 이 제품을 판매하는 데 대한 필수적인 법적 권리에 추가됩니다.

개정: 2010 년 2 월