



Kit de rolo duplo de 104 pol. HP

Informações legais

© 2010 Hewlett-Packard Development
Company, L.P.

Primeira edição

Avisos legais

As informações contidas neste documento
estão sujeitas a alteração sem aviso prévio.

A HP não se responsabiliza por erros ou
omissões editoriais ou técnicas aqui
contidas.

Conteúdo

Garantia limitada mundial – Kit de rolo duplo de 104 pol. da HP	1
A. Extensão da garantia limitada HP	1
B. Limitações de obrigações	2
C. Lei local	3

Garantia limitada mundial – Kit de rolo duplo de 104 pol. da HP

Produto HP	Período de garantia limitada
Kit de rolo duplo	1 ano (a contar da data de aquisição do produto pelo consumidor)

A. Extensão da garantia limitada HP

1. Esta Garantia Limitada HP (Hewlett-Packard) concede a você, consumidor final, direitos de garantia limitada expressa da HP, o fabricante. Além disso, o usuário também pode ter outros direitos legais de acordo com as leis locais aplicáveis ou com um contrato especial por escrito com a HP.
2. A HP garante que os produtos de hardware da HP, acima especificados, não apresentarão defeitos de material e de mão-de-obra durante o Período de garantia limitada especificado. O Período de garantia limitada começa na data de aquisição do produto. O comprovante datado de venda ou de entrega, mostrando a data de aquisição do produto, é a sua prova da data de aquisição. Talvez seja necessário fornecer uma prova de aquisição como condição para o recebimento do serviço de garantia. O usuário terá direito ao serviço de garantia de acordo com os termos e as condições deste documento se uma operação de reparo ou substituição dos seus Produtos HP for necessária dentro do Período de garantia limitada.
3. A Garantia limitada da HP cobre defeitos decorrentes de uma utilização apropriada do produto, não se aplicando nos seguintes casos:
 - a. Manutenção ou modificação imprópria ou inadequada
 - b. Interfaces, substratos, peças ou suprimentos que não sejam fornecidos ou suportados pela HP
 - c. Operações fora das especificações do produto

As operações de manutenção de rotina na impressora de Kit de rolo duplo de 104 pol. da HP, como limpeza e serviços de manutenção preventiva (inclusive peças contidas nos kits de manutenção preventiva e visitas de engenheiros da HP), não são cobertas pelos termos da Garantia limitada HP.

4. A utilização de produtos reabastecidos ou não HP (tinta, cabeçotes de impressão ou cartuchos de tinta) não afeta a sua Garantia limitada HP, nem qualquer contrato de suporte entre a HP e o cliente. Porém, no caso de falha ou dano em uma impressora resultar da utilização de cartuchos de tinta não HP ou de cartuchos reabastecidos, a HP cobrará os serviços prestados e materiais necessários ao reparo dessa falha ou dano.

5. Suas soluções jurídicas exclusivas para produtos HP com defeito são as seguintes:
 - a. Durante o Período de garantia limitada, a HP, a seu próprio critério, fará o reparo no próprio local ou substituirá o produto de hardware ou a peça de componente com defeito. Se a HP optar por substituir qualquer peça de componente, ela proporcionará ao usuário (i) uma peça de substituição, em troca da peça defeituosa, e assistência remota para instalação de peças, se necessário.
 - b. No caso improvável de a HP não poder reparar ou substituir, conforme aplicável, um produto defeituoso coberto por esta Garantia limitada, a HP deverá, dentro de um prazo razoável após a notificação do defeito, reembolsar o preço de aquisição do produto.
6. A HP não terá nenhuma obrigação de substituir o produto de hardware ou peça do componente com defeito, nem reembolsá-lo, até que este(s) seja(m) retornado(s) à HP. Todos os componentes, peças ou produtos de hardware removidos sob a Garantia Limitada tornam-se propriedade da HP. Não obstante o supracitado, a HP pode dispensar a exigência para o usuário devolver a peça defeituosa.
7. A não ser que especificado de outra forma e na extensão permitida pela lei local, os produtos HP podem ser fabricados com materiais novos ou com materiais novos e usados, que sejam equivalentes aos novos no que diz respeito ao desempenho e à confiabilidade. A HP pode consertar ou substituir produtos (i) com equivalentes aos que estão sendo consertados ou substituídos, mas que tenham sido utilizados anteriormente; ou (ii) com um produto equivalente ao original, que não seja mais fabricado.
8. ESTA GARANTIA LIMITADA É APLICÁVEL A TODOS OS PAÍSES E PODE SER IMPOSTA EM QUALQUER PAÍS NO QUAL A HP OU SEUS PROVEDORES DE SERVIÇOS AUTORIZADOS OFEREÇAM SERVIÇOS DE GARANTIA OU NO QUAL A HP TENHA COMERCIALIZADO ESTE PRODUTO, DE ACORDO COM OS TERMOS E AS CONDIÇÕES ESTABELECIDOS NESTA GARANTIA LIMITADA. ENTRETANTO, A DISPONIBILIDADE E O TEMPO DE RESPOSTA DO SERVIÇO DE GARANTIA PODERÁ VARIAR EM CADA PAÍS. A HP NÃO ALTERARÁ O FORMATO, A ADEQUAÇÃO OU A FUNÇÃO DO PRODUTO PARA QUE ELE OPERE EM UM PAÍS NO QUAL SEU FUNCIONAMENTO NUNCA TENHA SIDO PLANEJADO POR MOTIVOS JURÍDICOS OU NORMATIVOS.
9. Contratos para serviços adicionais podem estar disponíveis em qualquer instalação de serviço HP autorizada em que o produto HP listado seja distribuído pela HP ou por um importador autorizado.
10. NA EXTENSÃO PERMITIDA PELAS LEIS LOCAIS, EXCETO CONFORME EXPRESSAMENTE ESTABELECIDO NESTA GARANTIA LIMITADA, NEM A HP NEM SEUS FORNECEDORES TERCEIRIZADOS FAZEM QUALQUER OUTRA GARANTIA OU CONDIÇÃO, SEJA EXPRESSA OU IMPLÍCITA, QUANTO AOS PRODUTOS HP E SE ISENTAM ESPECIFICAMENTE DAS GARANTIAS OU CONDIÇÕES IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO PARA UM DETERMINADO OBJETIVO.
11. Esses direitos da Garantia limitada HP são específicos aos produtos HP descritos acima. Eles substituem quaisquer termos da garantia limitada (além dos termos negociados separadamente em um acordo com a HP escrito de forma específica) que possam ser encontrados on-line, em qualquer documentação ou material contido no pacote de produtos da impressora HP.

B. Limitações de obrigações

NOS TERMOS PERMITIDOS POR LEI, EXCETO ÀS OBRIGAÇÕES ESPECIFICAMENTE REFERIDAS NA PRESENTE GARANTIA LIMITADA, A HP E SEUS RESPECTIVOS FORNECEDORES NÃO SERÃO RESPONSÁVEIS POR DANOS DIRETOS, INDIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS OU CONSEQUENCIAIS (INCLUINDO QUALQUER PERDA DE LUCROS OU ECONOMIAS), RESULTANTES DE CONTRATO, AÇÃO DE INDENIZAÇÃO POR PERDAS E DANOS OU QUALQUER OUTRA AÇÃO JUDICIAL, QUER TENHA SIDO AVISADO DA POSSIBILIDADE DE TAL INDENIZAÇÃO OU NÃO.

C. Lei local

1. Esta Garantia limitada dá a você direitos legais específicos. O usuário também pode ter outros direitos, que variam em cada estado nos Estados Unidos, em cada província no Canadá e em cada país. Você deve consultar as leis nacionais, da província ou do estado aplicáveis para determinar seus direitos.
2. Na medida em que a presente Declaração de garantia for contrária às leis aplicáveis, deverá ser alterada para que não mais contrarie tais leis aplicáveis. OS TERMOS DE GARANTIA CONTIDOS NESTA GARANTIA LIMITADA, EXCETO NOS TERMOS LEGALMENTE PERMITIDOS, NÃO EXCLUEM, RESTRINGEM OU MODIFICAM (CONSISTINDO EM TERMOS COMPLEMENTARES) OS DIREITOS LEGAIS OBRIGATÓRIOS QUE SÃO APLICÁVEIS À VENDA DESTE PRODUTO AO USUÁRIO.

Revisão: Fevereiro, 2010