



ชุด Dual Roll 104 นิ้วของ HP

ข้อมูลเกี่ยวกับกฎหมาย

© 2010 Hewlett-Packard Development  
Company, L.P.

ฉบับพิมพ์ครั้งแรก

**คำชี้แจงทางกฎหมาย**

ข้อมูลในเอกสารนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงโดยไม่มี  
การแจ้งให้ทราบ

HP จะไม่รับผิดชอบในข้อผิดพลาดหรือการละเลย  
ทางเทคนิคหรืองานบรรณาธิการในเอกสารนี้

---

# สารบัญ

การรับประกันอย่างจำกัดทั่วโลก–ชุด Dual Roll 104 นิ้วของ HP .....	1
A. ขอบเขตการรับประกันอย่างจำกัดของ HP .....	1
B. การจำกัดการรับผิดชอบ .....	2
C. กฎหมายท้องถิ่น .....	2



# การรับประกันอย่างจำกัดทั่วโลก—ชุด Dual Roll 104 นิ้วของ HP

ผลิตภัณฑ์ HP	ระยะเวลาในการรับประกันอย่างจำกัด
ชุด Dual Roll	1 ปี (นับจากวันที่ลูกค้าซื้อ)

## A. ขอบเขตการรับประกันอย่างจำกัดของ HP

- การรับประกันอย่างจำกัดของ Hewlett-Packard (HP) นี้แสดงให้คุณซึ่งเป็นลูกค้าผู้ใช้งานผลิตภัณฑ์ได้ทราบถึงสิทธิการรับประกันอย่างจำกัดจาก HP ซึ่งเป็นผู้ผลิต นอกจากนี้ คุณยังอาจมีสิทธิตามกฎหมายอื่นๆ ภายใต้กฎหมายท้องถิ่นที่มีผลบังคับใช้หรือข้อตกลงพิเศษที่เป็นลายลักษณ์อักษรกับ HP
- HP รับประกันกับคุณว่าผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ของ HP ที่ระบุไว้ข้างต้น จะไม่มีข้อบกพร่องในด้านวัสดุและมีมือการผลิตในระหว่างระยะเวลาการรับประกันอย่างจำกัดที่ระบุไว้ข้างต้น ระยะเวลาการรับประกันอย่างจำกัดเริ่มต้นขึ้นตั้งแต่วันที่ซื้อใบเสร็จรับเงินหรือส่งมอบผลิตภัณฑ์ที่ระบุวันที่ของคุณ ซึ่งแสดงวันที่ซื้อผลิตภัณฑ์เป็นเอกสารหลักฐานพิสูจน์วันที่ที่คุณซื้อผลิตภัณฑ์ คุณอาจต้องแสดงหลักฐานพิสูจน์การซื้อในฐานะที่เป็นเงื่อนไขของการรับบริการในการรับประกัน คุณมีสิทธิรับบริการในการรับประกันตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของเอกสารนี้ หากต้องมีการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ HP ของคุณภายในระยะเวลาการรับประกันอย่างจำกัด
- การรับประกันอย่างจำกัดของ HP ครอบคลุมเฉพาะข้อบกพร่องต่างๆ ที่เกิดขึ้นจากการใช้งานผลิตภัณฑ์ HP ตามปกติเท่านั้น ไม่ครอบคลุมถึงกรณีดังต่อไปนี้
  - การดูแลรักษาหรือการดัดแปลงแก้ไขอย่างไม่เหมาะสมหรือไม่เพียงพอ
  - การเชื่อมโยง วัสดุพิมพ์ ชิ้นส่วน หรือวัสดุสิ้นเปลืองที่ HP มิได้เป็นผู้จัดหาหรือให้บริการ
  - การใช้งานที่ไม่ตรงตามข้อกำหนดเฉพาะของผลิตภัณฑ์

การรับประกันอย่างจำกัดของ HP ไม่ครอบคลุมถึงการดูแลรักษาเครื่องพิมพ์ตามปกติในชุด Dual Roll 104 นิ้วของ HP เช่น บริการทำความสะอาดและบริการดูแลรักษาเชิงป้องกัน (รวมถึงชิ้นส่วนที่อยู่ในชุดดูแลรักษาเชิงป้องกันและการตรวจสอบของวิศวกรที่คอยให้บริการของ HP)
- การใช้ผลิตภัณฑ์สิ้นเปลืองชนิดเติมหรือที่ไม่ใช่ของ HP (หมึก หัวพิมพ์ หรือตลับหมึก) จะไม่มีผลกระทบต่อทั้งการรับประกันอย่างจำกัดของ HP ที่มีต่อคุณหรือสัญญาการให้ความสนับสนุนของ HP กับคุณ อย่างไรก็ตามหากมีการชำรุดหรือเสียหายอันเนื่องมาจากการใช้ตลับหมึกที่ไม่ใช่ของ HP หรือตลับหมึกชนิดเติม HP จะคิดค่าเสียเวลา ค่าวัสดุ อุปกรณ์ที่ให้บริการกับเครื่องพิมพ์ที่เกิดการชำรุดหรือเสียหายนั้น
- การแก้ไขที่ให้แก่คุณเพียงผู้เดียวสำหรับผลิตภัณฑ์ HP ที่ชำรุดบกพร่องมีรายละเอียดดังนี้
  - ในระหว่างระยะเวลาการรับประกันอย่างจำกัด HP จะทำการซ่อมแซมผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์หรือชิ้นส่วนที่ชำรุดให้ถึงในสถานที่หรือเปลี่ยนชิ้นส่วนดังกล่าวให้ ตามดุลยพินิจของ HP เพียงผู้เดียว หาก HP เลือกที่จะเปลี่ยนชิ้นส่วนใดๆ HP จะ (i) จัดส่งชิ้นส่วนสำหรับเปลี่ยนใหม่ให้แก่คุณเพื่อทดแทนชิ้นส่วนที่ชำรุดบกพร่อง และ (ii) ให้ความช่วยเหลือในการติดตั้งชิ้นส่วนจากระยะไกลในกรณีที่จำเป็น
  - ในกรณีที่ไม่นำเกิดขึ้นซึ่ง HP ไม่สามารถซ่อมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ที่มีความชำรุดบกพร่อง ตามที่เกี่ยวข้อง ซึ่งครอบคลุมอยู่ในการรับประกันอย่างจำกัดนี้ HP จะชดเชยเงินตามราคาที่คุณซื้อผลิตภัณฑ์ คืนให้แก่ลูกค้าภายในระยะเวลาอันสมควร หลังจากได้รับแจ้งถึงความชำรุดบกพร่องดังกล่าว

6. HP ไม่มีภาระหน้าที่ในการเปลี่ยนหรือชดใช้เงินคืน จนกว่าคุณจะได้รับคืนผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์หรือชิ้นส่วนที่ชำรุดบกพร่องนั้นให้แก่ HP ส่วนประกอบ ชิ้นส่วน หรือผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ทั้งหมดที่ถอดออกภายใต้การรับประกันอย่างจำกัดนี้จะกลายเป็นทรัพย์สินของ HP แต่กระนั้นก็ตาม HP อาจละเว้นข้อกำหนดที่จะให้คุณคืนชิ้นส่วนที่มีข้อบกพร่อง
7. เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่น และอยู่ภายในขอบเขตที่กฎหมายท้องถิ่นอนุญาตไว้ ผลิตภัณฑ์ HP อาจผลิตขึ้นโดยใช้วัสดุใหม่ หรือวัสดุใหม่กับวัสดุที่ใช้แล้วซึ่งมีสมรรถนะการทำงานและความน่าเชื่อถือเทียบเท่ากับวัสดุใหม่ HP อาจซ่อมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ด้วย (i) ผลิตภัณฑ์ที่เทียบเท่ากับผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการซ่อมแซมหรือเปลี่ยน แต่อาจผ่านการใช้งานมาก่อน หรือ (ii) ผลิตภัณฑ์ที่เทียบเท่ากับผลิตภัณฑ์เดิมซึ่งไม่มีการจำหน่ายอีกต่อไป
8. การรับประกันอย่างจำกัดนี้มีผลบังคับใช้ในทุกประเทศ และอาจบังคับใช้ในประเทศใดๆ ก็ตามที่ HP หรือผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตของ HP ให้บริการสำหรับการรับประกัน และที่ HP ได้ทำการตลาดผลิตภัณฑ์นี้ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ระบุไว้ในการรับประกันอย่างจำกัดนี้ อย่างไรก็ตามความร่วมมือในการให้บริการตามการรับประกันและเวลาในการตอบรับอาจแตกต่างกันไปในแต่ละประเทศ HP จะไม่เปลี่ยนรูปแบบ ความเหมาะสม หรือฟังก์ชันของผลิตภัณฑ์เพื่อให้ใช้งานได้ในประเทศที่ HP ไม่เคยมีเจตนาที่จะให้ใช้งานผลิตภัณฑ์เนื่องจากเหตุผลทางกฎหมายหรือข้อบังคับ
9. ทั้งนี้อาจมีสัญญาสำหรับบริการเพิ่มเติมจากศูนย์บริการของ HP ที่ได้รับอนุญาตซึ่งมีการจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ HP ที่ระบุรายการไว้โดย HP หรือผู้นำเข้าที่ได้รับอนุญาต
10. ภายในขอบเขตที่กฎหมายท้องถิ่นอนุญาตให้กระทำได้ ยกเว้นมีการระบุไว้อย่างชัดเจนในการรับประกันอย่างจำกัดนี้ ทั้ง HP และผู้จัดจำหน่ายภายนอกของ HP ไม่ได้ให้การรับประกันหรือเงื่อนไขอื่นใด ไม่ว่าจะโดยชัดแจ้งหรือโดยปริยายเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ HP และปฏิเสธการรับประกันหรือเงื่อนไขโดยนัยอันเกี่ยวเนื่องกับความสามารถทางการค้า ความพอใจในคุณภาพ และความเหมาะสมของผลิตภัณฑ์สำหรับวัตถุประสงค์เฉพาะใดๆ
11. สิทธิในการรับประกันอย่างจำกัดของ HP ที่กล่าวมาเหล่านี้เป็นสิทธิสำหรับผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ HP นี้โดยเฉพาะ สิทธิดังกล่าวจะใช้แทนข้อกำหนดของการรับประกันอย่างจำกัด (นอกเหนือจากข้อกำหนดที่ได้เจรจากันโดยทางหกในข้อตกลงที่เป็นลายลักษณ์อักษรกับ HP) ซึ่งอาจพบได้ทางออนไลน์ ในเอกสาร หรือวัสดุอื่นๆ ที่อยู่ในบรรจุภัณฑ์ของผลิตภัณฑ์เครื่องพิมพ์ HP

## B. การจำกัดการรับผิดชอบ

ภายในขอบเขตที่กฎหมายท้องถิ่นอนุญาตให้กระทำได้ ยกเว้นภาระหน้าที่ที่ระบุไว้เป็นพิเศษในการรับประกันอย่างจำกัดนี้ ไม่ว่าในกรณีใด HP หรือผู้แทนจำหน่ายภายนอกของ HP จะไม่รับผิดชอบความเสียหายทั้งทางตรง ทางอ้อม ความเสียหายพิเศษ ความเสียหายโดยบังเอิญ หรือความเสียหายอันเป็นผลสืบเนื่อง (รวมถึงการขาดหายไปของกำไรหรือเงินออม) ไม่ว่าจะในทางสัญญา การละเมิด หรือหลักกฎหมายอื่นๆ และ ไม่ว่าจะมีการแจ้งให้ทราบถึงความเป็นไปได้ที่จะเกิดความเสียหายดังกล่าวหรือไม่ก็ตาม

## C. กฎหมายท้องถิ่น

1. การรับประกันอย่างจำกัดนี้ให้สิทธิทางกฎหมายแก่คุณบางประการ คุณอาจมีสิทธิอื่นๆ ซึ่งแตกต่างกันไปในแต่ละรัฐของประเทศสหรัฐอเมริกา หรือแต่ละเมืองในประเทศแคนาดา และแตกต่างกันไปตามประเทศต่างๆ ทั่วโลก ขอแนะนำให้คุณศึกษากฎหมายของรัฐ เมืองหรือกฎหมายของประเทศในการระบุถึงสิทธิของคุณอย่างชัดเจน
2. ในกรณีที่รายละเอียดในใบรับประกันนี้ขัดกับกฎหมายท้องถิ่น ให้ถือว่ารายละเอียดในใบรับประกันนี้ได้รับการแก้ไขให้สอดคล้องกับกฎหมายท้องถิ่นนั้น เงื่อนไขการรับประกันที่มีอยู่ในการรับประกันอย่างจำกัดนี้จะไม่มีการยกเว้น จำกัด หรือเปลี่ยนแปลง และอยู่นอกเหนือจากสิทธิตามกฎหมายที่มีผลบังคับใช้ในการขายผลิตภัณฑ์นี้ให้แก่คุณ ยกเว้นเป็นไปตามขอบเขตที่กฎหมายกำหนดไว้

ปรับปรุงแก้ไข: กุมภาพันธ์ 2010