



HP 104 英寸双卷筒套件

法律信息

© 2010 Hewlett-Packard Development
Company, L.P.

第一版

法律通告

本文包含的信息如有变动，恕不另行通知。

HP 对本文中出现的**技术错误、编辑错误或疏忽之处概不负责。**

目录

全球有限保修—HP 104 英寸双卷筒套件	1
A. HP 有限保修范围	1
B. 责任限制	2
C. 当地法律	2

全球有限保修—HP 104 英寸双卷筒套件

HP 产品	有限保修期
双卷筒套件	1 年（从客户购买之日起）

A. HP 有限保修范围

1. 本 Hewlett-Packard (HP) 有限保修是制造商 HP 向作为最终客户的您提供的明示有限保修权利。此外，根据适用的当地法律或与 HP 达成的特殊书面协议，您可能还拥有其他法律权利。
2. HP 向您保证：以上 HP 硬件产品在上述指定的有限保修期内不会有材料和工艺方面的缺陷。有限保修期从购买之日开始。为您开具的注明日期的销售或交货收据显示的是产品购买日期，即为您的购买日期凭证。您可能需要提供购买凭证，然后才能得到保修服务。如果在有限保修期内需要维修或更换 HP 产品，您有权依照本文档中的条款和条件获得保修服务。
3. HP 有限保修仅涵盖正常使用 HP 产品所产生的故障，并不适用于任何以下情况：
 - a. 不正确或不合格的维护或修改
 - b. 并非由 HP 提供或支持的接口、基材、零件或耗材
 - c. 未按产品规格操作

HP 有限保修不包括对 HP 104 英寸双卷筒套件的日常打印机保养操作，例如清洁和预防性保养服务（包括在任何预防性保养工具包中提供的部件和 HP 服务工程师上门服务）。
4. 使用重新加注或非原装 HP 耗材产品（墨水、打印头或墨盒）不影响您享有的 HP 有限保修权利或 HP 与您签订的任何支持合同。但是，如果因为使用了非 HP 或重新加注墨盒造成故障或损坏，则 HP 在对打印机进行此类故障或损坏维修时将按照标准的服务时间和材料收费。
5. 针对有缺陷 HP 产品的全部补救措施如下：
 - a. 在有限保修期内，HP 将自行决定是上门维修或是更换任何有缺陷硬件产品或部件。如果 HP 选择更换任何部件，HP 将向您提供 (i) 替换部件以换回缺陷组件，(ii) 必要时提供远程部件安装帮助。
 - b. 如果 HP 对本有限保修声明所涉及的缺陷产品不能进行适当的维修或更换（尽管这种可能性极小），HP 将在收到产品缺陷通知后的合理时间内按用户购买产品的价格退款。
6. 在您将有缺陷的硬件产品或部件返还给 HP 之前，HP 没有任何义务予以更换或退款。根据本有限保修声明条款，所有被更换的组件、部件或硬件产品均为 HP 财产。尽管有以上规定，HP 可放弃要求您返还有缺陷的部件的权利。
7. 除非另有规定，并且在当地法律允许的范围内，HP 产品使用新材料或在性能和可靠性上与新材料相当的新旧材料来制造。HP 可以维修产品或使用以下产品进行更换：(i) 与被维修或更换的产品相当的、但是以前可能使用过的产品；(ii) 与已经停产的原产品相当的产品。
8. 本有限保修声明在 HP 或其授权服务提供商提供保修服务的任何国家/地区均有效，HP 已将本有限保修声明所涉及的 HP 产品上市销售。但是，可提供的保修服务和响应时间会因国家/地区而

异。HP 不会以改变产品的外形、装配尺寸或功能的方式，在法律法规所不允许的国家/地区提供本产品。

9. 在 HP 或授权进口商分销指定的 HP 产品的地区，HP 授权服务机构可提供附加服务合同。
10. 除非本有限保修声明中明确规定，否则，在当地法律允许的范围内，HP 及其第三方供应商不提供任何其他明示或暗示担保和条件，并且明确指出，不承担任何对适销性、令人满意的质量以及针对特定目的的适用性的暗示担保或条件。
11. 这些 HP 有限保修权利仅适用于本 HP 硬件产品，并将取代所有在线或 HP 打印机产品包装内任何文档或材料中的有限保修条款（特定书面协议中单独与 HP 商定的条款部分除外）。

B. 责任限制

在当地法律允许的范围内，除本有限保修声明中专门规定的义务外，HP 及其第三方供应商均不对任何直接、间接、特殊、偶发或继发的损失（包括任何利润或存款损失）负责，无论根据合同、民事侵权行为或任何其他法律理论，也无论 HP 是否已被告知可能导致此类损害，本声明始终有效。

C. 当地法律

1. 本有限保修声明赋予您特定的法律权利。您可能还拥有其他权利，这在美国因所在州而异，在加拿大因所在省而异，在世界其他地方因所在国家/地区而异。为了充分明确您的权利，您最好查阅一下相应国家/地区、省、州的适用法律条文。
2. 如果本有限保修声明与当地法律不符，则应当视为已修改本有限保修声明以符合当地法律要求。本有限保修声明中包含的保修条款若非法律允许，不得排除、限制或修改适用于向您销售本产品的强制法定权利，但可以作为此类法定权利的补充。

修订日期：2010 年 2 月