



## HP 104-in 雙捲筒套件

法律資訊

© 2010 Hewlett-Packard Development  
Company, L.P.

第 1 版

#### 法律聲明

此文件所包含資訊如有更改，恕不另行通知。

HP 不負責本文件在技術上或編輯上的錯誤或  
疏失。

---

# 目錄

全球有限保固—HP 104-in 雙捲筒套件 .....	1
A. HP 有限保固範圍 .....	1
B. 義務限制 .....	2
C. 當地法律 .....	2



# 全球有限保固—HP 104-in 雙捲筒套件

HP 產品	有限保固期間
雙捲筒套件	1 年（自客戶購入日期起）

## A. HP 有限保固範圍

- 這份 Hewlett-Packard (HP) 有限保固謹授予貴用戶由製造商 HP 提供的使用者、明確有限保固權利。此外，貴用戶亦可依據相關的當地法律以及與 HP 之間的特殊書面合約，獲得其他的法律權利。
- HP 謹向貴用戶保證，在上述的「有限保固期間」內，上述 HP 硬體產品不會有材料上和製造上的瑕疵。「有限保固期間」係從購買日期起算。印有產品購買日期的發票或送貨收據，即為購買日期之證明。貴用戶應出示購買證明，始得享有保固服務。如果貴用戶在「有限保固期間」內有需要修復或更換 HP 產品，貴用戶有權依據本文件所載之條款和條件要求保固服務。
- HP 「有限保固」範圍僅限正常使用 HP 產品的情況下所發生的瑕疵，對因下列情形所導致的後果概不負責：
  - 不恰當或未充分維護或整修
  - 使用非由 HP 所提供或支援的介面、紙材、零件或耗材；
  - 作業環境超出產品所容許的規格

HP 104-in 雙捲筒套件之例行性印表機維護作業，諸如清潔與預防性維護服務（包括預防性維護套件中的零件及 HP 服務工程人員到府服務）等，均非 HP 「有限保固」之涵蓋範圍。
- 使用重新裝填或非原裝 HP 消費性產品（墨水、印字頭或墨水匣）並不影響 HP 對貴用戶所提供之「有限保固」或任何 HP 支援合約。然而，若因使用非 HP 或重新裝填的油墨匣導致故障或損壞，HP 將依標準時數及材料索取費用，以維修故障或損壞的印表機。
- 貴用戶就發生瑕疵之 HP 產品的唯一救濟權如下所示：
  - HP 得於「有限保固期間」自行決定應否當場維修或更換任何有瑕疵的硬體產品或零組件。若 HP 決定更換任何零組件，HP 將提供予貴用戶：(i) 以替代零件更換瑕疵品，及 (ii) 自遠端從旁協助零件安裝事宜（如有需要）。
  - 在極少發生情況下，如果 HP 未能依約修復或更換含括在本「有限保固」的瑕疵品，HP 將於接獲產品瑕疵通知後的合理時間內，依產品購得價格全額退款。
- 倘若貴用戶未將瑕疵硬體產品或組件零件退還 HP，HP 並無義務更換產品或退費。依據本「有限保固」規定而取出之所有組件、零件或硬體產品均屬 HP 之產權所有。不論前述規定為何，HP 有權撤回貴用戶應退還瑕疵零件之必要性。
- 除非另有聲明，在當地法律許可的範圍內，HP 所製造的產品是使用全新材料，或是效能及可靠性與新品相同的新舊混合材料。HP 在維修或更換產品時，得：(i) 使用與所要維修或更換之產品同級的替代產品，但可能曾使用過；或 (ii) 使用與已停產之原始產品同級的替代產品。

8. 本「有限保固」適用且得於 HP 或其授權服務供應商對本「有限保固」中載明銷售之 HP 產品提供保固服務的國家/地區強制執行。然而，保固服務的適用性及受理時間可能因各個國家/地區的不同而異。HP 不會基於特定國家/地區相關法規禁止使用產品而更改其外型、尺寸或功能。
9. 由 HP 或其授權進口商轉售而取得上述 HP 產品的其他 HP 授權服務機構可能會提供附加的服務合約。
10. 在當地法律許可的範圍內，除了本「有限保固」中明確載明者外，HP 及其協力供應商均不就 HP 產品提供任何形式之瑕疵擔保或條件，無論其為明示或默示者，且特此聲明，不提供適售性、品質滿意度及適合某特定用途之任何默示瑕疵擔保或條件。
11. 上述 HP 「有限保固」應享權利為本 HP 硬體產品之專屬權利。上述權利之效力優於可能自網路、HP 印表機產品包裝中所含任何文件或資料所載之任何有限保固條款（不同於與 HP 簽訂之特定書面合約載明之另外協議的條款）之效力。

## B. 義務限制

在當地法律許可的範圍內，除了本「有限保固」中特別聲明的義務外，不論根據合約、侵權聲明或任何其他法理，亦不論 HP 是否已被告知有下列損壞發生的可能性，HP 及其協力供應商對任何直接、間接、特殊、意外或連帶的損害（包括任何利潤或資產損失）概不負責。

## C. 當地法律

1. 本「有限保固」授予貴用戶特定之法律權利。且根據美國各州、加拿大各省，以及全球各國/地區的法律，貴用戶亦可能享有其他權利。建議貴用戶查閱所適用國家/地區的法律，以期享有完整之權利。
2. 本「保固聲明」若與當地法律有所衝突，則應修正本「保固聲明」以符合當地法律。除法律明文規定者外，本「有限保固」所列保固條款並未排斥、限制，或修改本產品銷售所適用的強制法定權利，而是其附加條款。

修訂日期：2010 年 2 月