

Ordinateur portable

Manuel de l'utilisateur

© Copyright 2010 Hewlett-Packard
Development Company, L.P.

Bluetooth est une marque détenue par son propriétaire et utilisée sous licence par Hewlett-Packard Company. Intel est une marque d'Intel Corporation aux États-Unis et dans d'autres pays/régions. Java est une marque déposée aux États-Unis de Sun Microsystems, Inc. Microsoft et Windows sont des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis. Le logo SD est une marque de son propriétaire.

Les informations contenues dans ce document peuvent être modifiées sans préavis. Les garanties relatives aux produits et aux services HP sont décrites dans les déclarations de garantie limitée expresse qui les accompagnent. Aucun élément du présent document ne peut être interprété comme constituant une garantie supplémentaire. HP ne saurait être tenu pour responsable des erreurs ou omissions de nature technique ou rédactionnelle qui pourraient subsister dans le présent document.

Première édition : Mars 2010

Référence du document : 601867-051

Informations sur le produit

Ce manuel de l'utilisateur décrit des fonctions communes à la plupart des modèles. Cependant, certaines fonctions peuvent ne pas être disponibles sur votre ordinateur.

Avis d'avertissement sur la sécurité

- △ **AVERTISSEMENT !** Pour éviter tout risque de blessure liée à la chaleur ou tout risque de surchauffe de l'ordinateur, ne le posez pas directement sur vos genoux et n'obstruez pas les ouvertures d'aération. Utilisez toujours l'ordinateur sur une surface plane et rigide. La ventilation ne doit pas être entravée par des éléments rigides, tels qu'une imprimante, ni par des éléments souples, tels que des coussins, un vêtement ou un tapis. De même, l'adaptateur secteur ne doit rester en contact ni avec la peau ni avec un élément souple, tel que des coussins, un vêtement ou un tapis lorsque l'ordinateur est en cours de fonctionnement. L'ordinateur et l'adaptateur secteur sont conformes aux limites de température de surface accessibles à l'utilisateur, définies par la Norme internationale sur la sécurité du matériel informatique (CEI 60950).

Sommaire

1	Caractéristiques	1
	Identification du matériel	1
	Composants de la partie supérieure	1
	Pavé tactile	1
	Voyants	2
	Boutons, commutateurs et haut-parleurs	3
	Touches	5
	Éléments de la partie avant	6
	Éléments du côté droit	7
	Éléments du côté gauche	8
	Éléments de la partie inférieure	8
	Composants multimédia	10
	Antennes sans fil (certains modèles)	11
	Autres éléments matériels	12
	Identification des étiquettes	12
2	Mise en réseau	14
	Utilisation de périphériques sans fil (certains modèles)	14
	Identification des icônes d'état du réseau et des périphériques sans fil	14
	Utilisation des commandes sans fil	15
	Utilisation de la touche des périphériques sans fil	15
	Utilisation des commandes du système d'exploitation	15
	Utilisation d'un réseau WLAN	15
	Configuration d'un réseau WLAN	16
	Protection de votre réseau WLAN	16
	Connexion à un réseau WLAN	18
	Accès à un autre réseau	18
	Utilisation de périphériques sans fil Bluetooth (certains modèles)	19
	Bluetooth et Partage de connexion Internet (ICS)	19
	Résolution des problèmes de connexion sans fil	19
	Impossible de créer une connexion WLAN	20
	Impossible de se connecter à un réseau préféré	20
	L'icône du réseau ne s'affiche pas	20
	Les codes de sécurité actuels du réseau ne sont pas disponibles	21
	La connexion WLAN est très faible	21
	Impossible de se connecter au routeur sans fil	22
	Utilisation du modem (certains modèles)	22
	Connexion d'un câble modem (acheté séparément)	22

Connexion d'un adaptateur de câble modem (acheté séparément) spécifique à un pays ou à une région	23
Sélection d'un site	24
Affichage de la sélection de site actuel	24
Ajout de sites lors de vos déplacements	25
Résolution des problèmes de connexion lors de déplacements	26
Utilisation des logiciels de communication préinstallés	27
Connexion à un réseau local (LAN)	27
3 Périphériques de pointage et clavier	28
Utilisation des périphériques de pointage	28
Définition des préférences du périphérique de pointage	28
Utilisation du pavé tactile	28
Connexion d'une souris externe	28
Utilisation du clavier	28
Utilisation des touches d'activation	28
Affichage des informations système	30
Ouverture du Centre d'aide et de support	31
Réduction de la luminosité de l'écran	31
Augmentation de la luminosité de l'écran	31
Basculement de l'image d'écran	31
Activation du mode veille (fn+f5)	32
Activation de QuickLock (fn+f6) (certains modèles)	32
Lancement du navigateur Web (fn+f7) (certains modèles)	32
Lancement de l'imprimante (fn+f8) (certains modèles)	32
Désactivation du volume des haut-parleurs (fn+f7) (certains modèles)	32
Réduction du volume des haut-parleurs (fn+f8) (certains modèles)	32
Augmentation du volume des haut-parleurs (fn+f9) (certains modèles)	33
Lecture de la plage précédente ou du chapitre précédent d'un CD audio ou d'un DVD (fn+f10) (certains modèles)	33
Lecture, pause ou reprise de la lecture d'un CD audio ou d'un DVD (fn+f11) (certains modèles)	33
Lecture de la plage suivante ou du chapitre suivant d'un CD audio ou d'un DVD (fn+f12) (certains modèles)	33
Utilisation du pavé numérique interne	33
Activation et désactivation du pavé numérique interne	33
Basculement des fonctions des touches du pavé numérique interne	33
Utilisation d'un pavé numérique externe en option	34
4 Multimédia	35
Fonctions multimédia	35
Identification des composants multimédia	35
Réglage du volume	37
Logiciels multimédia	38

Ouverture des logiciels multimédia préinstallés	38
Utilisation des logiciels multimédia	38
Installation de logiciels multimédia à partir d'un disque	39
Audio	39
Connexion de périphériques audio externes	39
Vérification de vos fonctions audio	40
Vidéo	40
Connexion d'un moniteur externe ou d'un projecteur	40
Utilisation du port pour moniteur externe	40
Utilisation du port HDMI	41
Configuration audio pour HDMI	42
Unité optique (certains modèles)	42
Identification de l'unité optique installée	42
Utilisation de disques optiques (CD, DVD et BD)	43
Sélection du disque adéquat (CD, DVD et BD)	43
Disques CD-R	44
Disques CD-RW	44
Disques DVD±R	44
Disques DVD±RW	44
Disques DVD+R LightScribe	44
Disques Blu-ray (BD)	44
Lecture d'un CD, d'un DVD ou d'un BD	45
Configuration de l'exécution automatique	46
Modification des paramètres de région DVD	46
Avertissement concernant les droits d'auteur	46
Copie d'un CD ou DVD	46
Création (gravure) d'un CD ou DVD	47
Retrait d'un disque optique (CD, DVD ou BD)	48
Résolution des problèmes	48
Le chargeur de disque optique ne s'ouvre pas et empêche le retrait d'un CD, DVD ou BD	48
L'ordinateur ne détecte pas l'unité optique	49
Prévention contre les perturbations de lecture	50
La lecture d'un disque est impossible	50
Un disque n'est pas lu automatiquement	51
Un film s'interrompt, saute ou est lu de manière imprévisible	51
Un film n'est pas visible sur un périphérique d'affichage externe	51
La gravure d'un disque ne démarre pas ou s'arrête avant la fin	52
Un pilote de périphérique doit être réinstallé	52
Obtention des derniers pilotes de périphériques HP	52
Obtention des pilotes de périphériques Microsoft	52
Webcam	53
Conseils sur la webcam	53
Réglage des propriétés de la webcam	54

5 Gestion de l'alimentation	55
Définition des options d'alimentation	55
Utilisation des états d'économie d'énergie	55
Activation et sortie du mode veille	55
Activation et sortie du mode veille prolongée	56
Utilisation de la jauge d'alimentation	56
Utilisation des modes de gestion d'alimentation	57
Affichage du mode de gestion actuel	57
Sélection d'un mode de gestion de l'alimentation différent	57
Personnalisation des modes de gestion de l'alimentation	59
Définition d'une protection par mot de passe pour quitter le mode veille	59
Utilisation de l'alimentation secteur externe	59
Connexion de l'adaptateur secteur	60
Utilisation de la charge de la batterie	60
Affichage de la charge de batterie restante	61
Insertion ou retrait de la batterie	61
Charge d'une batterie	63
Optimisation de la durée de décharge de la batterie	63
Gestion des niveaux faibles de batterie	63
Identification des niveaux faibles de batterie	64
Résolution d'un niveau faible de batterie	64
Résolution d'un niveau faible de batterie lorsqu'une alimentation externe est disponible	64
Résolution d'un niveau faible de batterie lorsqu'une batterie chargée est disponible	64
Résolution d'un niveau faible de batterie lorsqu'aucune source d'alimentation n'est disponible	64
Résolution d'un niveau faible de batterie lorsque l'ordinateur ne peut pas quitter le mode veille prolongée	64
Étalonnage d'une batterie	65
Étape 1 : Charge complète de la batterie	65
Étape 2 : Désactivation des modes veille prolongée et veille	65
Étape 3 : Décharge de la batterie	66
Étape 4 : Recharge complète de la batterie	66
Étape 5 : Réactivation des modes veille prolongée et veille	66
Économie d'énergie de la batterie	66
Stockage d'une batterie	67
Mise au rebut d'une batterie usagée	67
Remplacement de la batterie	67
Test d'un adaptateur secteur	67
Arrêt de l'ordinateur	68
6 Unités	69
Identification des unités installées	69

Manipulation des unités	69
Optimisation des performances du disque dur	70
Utilisation du défragmenteur de disque	70
Utilisation du nettoyage de disque	71
Utilisation d'unités externes	71
Utilisation de périphériques externes en option	71
Remplacement du disque dur	71
7 Périphériques externes	75
Utilisation d'un périphérique USB	75
Connexion d'un périphérique USB	75
Arrêt et retrait d'un périphérique USB	75
Utilisation du support USB Legacy	76
Utilisation d'unités externes	76
Utilisation de périphériques externes en option	77
8 Cartes multimédia externes	78
Utilisation des cartes pour lecteur de cartes multimédia	78
Insertion d'une carte numérique	78
Retrait d'une carte numérique	79
Utilisation des cartes ExpressCard (certains modèles)	79
Configuration d'une carte ExpressCard	79
Insertion d'une carte ExpressCard	79
Arrêt et retrait d'une carte ExpressCard	81
9 Modules mémoire	82
Ajout ou remplacement d'un module mémoire dans le connecteur du module d'extension mémoire	82
Mise à niveau d'un module mémoire dans le connecteur de module mémoire principal	86
10 Sécurité	90
Protection de l'ordinateur	90
Utilisation de mots de passe	91
Configuration des mots de passe sous Windows	91
Configuration des mots de passe dans Computer Setup	91
Mot de passe administrateur BIOS	92
Gestion d'un mot de passe administrateur BIOS	92
Saisie d'un mot de passe administrateur BIOS	93
Utilisation de DriveLock dans Computer Setup	93
Définition d'un mot de passe DriveLock	94
Saisie d'un mot de passe DriveLock	94
Modification d'un mot de passe DriveLock	95
Retrait de la protection DriveLock	95

Utilisation de la protection DriveLock automatique dans Computer Setup	96
Saisie d'un mot de passe DriveLock automatique	96
Retrait de la protection DriveLock automatique	96
Utilisation des fonctions de sécurité de l'utilitaire de configuration de l'ordinateur	97
Sécurisation des périphériques système	97
Affichage des informations système de Computer Setup	98
Utilisation des ID du système de Computer Setup	98
Utilisation d'un logiciel antivirus	99
Utilisation d'un logiciel de pare-feu	99
Installation de mises à jour critiques	99
Utilisation de HP ProtectTools Security Manager (certains modèles)	100
Installation d'un dispositif antivol	100
11 Mises à jour du logiciel	101
Mise à jour des logiciels	101
Mise à jour du BIOS	102
Vérification de la version du BIOS	102
Téléchargement d'une mise à jour du BIOS	103
Mise à jour des programmes et des pilotes	104
Utilisation de SoftPaq Download Manager	104
12 Sauvegarde et restauration	106
Sauvegarde des informations	106
Restauration	107
Récupération des données	107
Restauration du système d'exploitation et des programmes	107
13 Configuration de l'ordinateur	109
Démarrage de l'utilitaire de configuration de l'ordinateur	109
Utilisation de l'utilitaire de configuration de l'ordinateur	109
Navigation et sélection dans Computer Setup	109
Restauration des paramètres d'usine de Computer Setup	110
Menus de l'utilitaire de configuration de l'ordinateur	110
Menu Fichier	111
Menu Sécurité	112
Menu Configuration système	113
14 MultiBoot	117
À propos de l'ordre des périphériques d'amorçage	117
Activation des périphériques d'amorçage dans Computer Setup	118
Considérations sur les modifications de l'ordre d'amorçage	119
Choix des préférences MultiBoot	120
Définition d'un nouvel ordre d'amorçage dans Computer Setup	120

Sélection dynamique d'un périphérique d'amorçage via l'invite de la touche F9	121
Définition d'une invite MultiBoot Express	121
Saisie des préférences MultiBoot Express	121
15 Gestion et impression	122
Utilisation de Client Management Solutions	122
Configuration et déploiement d'une image logicielle	122
Gestion et mise à jour des logiciels	123
HP Client Manager for Altiris (certains modèles)	123
HP Client Configuration Manager (CCM) (certains modèles)	124
HP System Software Manager (SSM)	124
16 Recommandations relatives au nettoyage	126
Produits de nettoyage	126
Procédures de nettoyage	126
Nettoyage de l'écran	126
Nettoyage des côtés et du couvercle	127
Nettoyage du pavé tactile et du clavier	127
Nettoyage du stylet et du compartiment du stylet d'un Tablet PC	127
Index	128

1 Caractéristiques

Identification du matériel

Pour afficher la liste du matériel installé sur l'ordinateur :

1. Sélectionnez **Démarrer > Poste de travail**.
2. Dans le volet gauche de la fenêtre Gestion du système, cliquez sur **Afficher les informations système**.
3. Sélectionnez l'onglet **Matériel**, puis cliquez sur **Gestionnaire de périphériques**.

Vous pouvez également ajouter un matériel ou modifier les configurations des périphériques à l'aide du Gestionnaire de périphériques.

Composants de la partie supérieure

Pavé tactile



Composant	Description
(1) Pavé tactile*	Permet de déplacer le curseur pour sélectionner ou activer des éléments à l'écran.
(2) Bouton du pavé tactile*	Les parties droite et gauche du bouton simple fonctionnent comme les boutons correspondants d'une souris externe.
(3) Zone de défilement du pavé tactile	Permet d'effectuer un défilement vers le haut ou vers le bas.

*Ce tableau décrit les paramètres d'usine. Pour afficher ou modifier les préférences des périphériques de pointage, sélectionnez **Démarrer > Panneau de configuration > Imprimantes et autres périphériques > Souris**.

Voyants

 **REMARQUE :** Reportez-vous à l'illustration qui ressemble le plus à votre ordinateur.



Élément	Description
(1) Voyant verr maj	Allumé : la fonction verr maj est activée.

Élément	Description
(2) Voyant d'alimentation	<ul style="list-style-type: none"> Allumé : l'ordinateur est sous tension. Clignotant : l'ordinateur est en mode veille. Éteint : l'ordinateur est hors tension ou en mode veille prolongée.
(3) Voyant des périphériques sans fil	<ul style="list-style-type: none"> Blanc : un périphérique sans fil intégré (périphérique de réseau local sans fil (WLAN) et/ou périphérique Bluetooth®) est activé. Orange : tous les périphériques sans fil sont désactivés.

Boutons, commutateurs et haut-parleurs

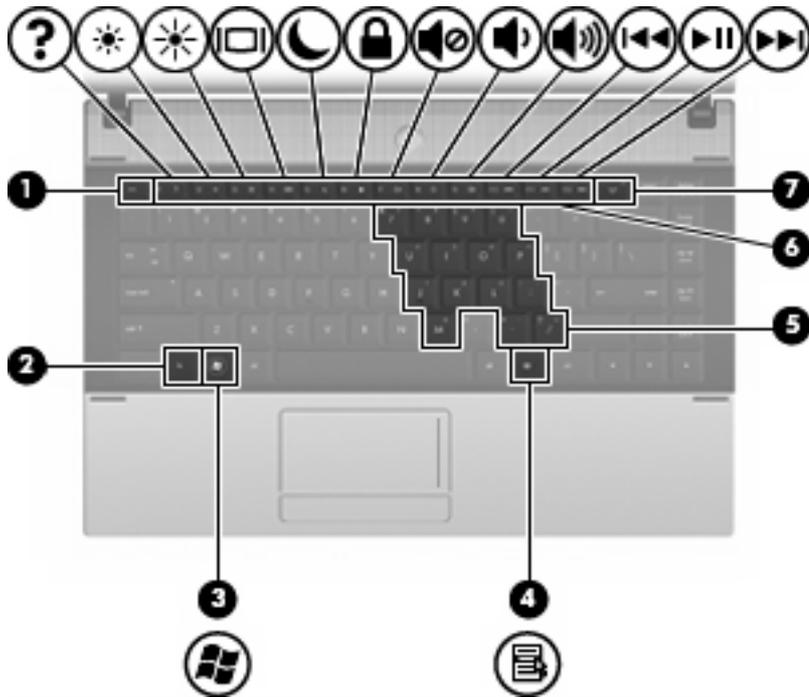


Élément	Description
(1) Haut-parleurs	Émettent le son.

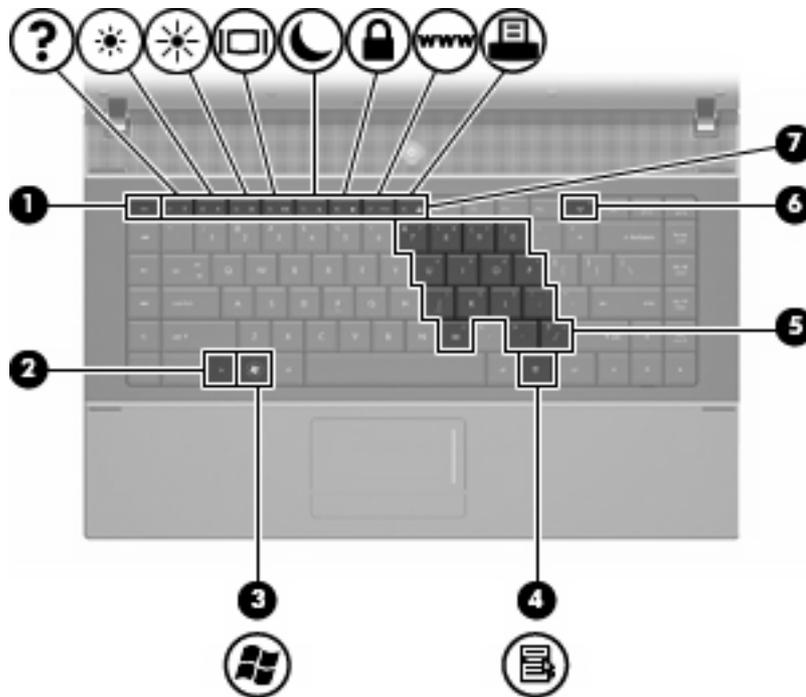
Élément	Description
(2) Interrupteur d'écran interne	Éteint l'affichage si l'écran est fermé alors que l'ordinateur est allumé.
(3) Interrupteur d'alimentation	<ul style="list-style-type: none">• Lorsque l'ordinateur est hors tension, appuyez sur ce bouton pour le mettre sous tension.• Lorsque l'ordinateur est sous tension, appuyez sur l'interrupteur d'alimentation pour le mettre hors tension.• Lorsque l'ordinateur est en mode veille, appuyez brièvement sur ce bouton pour quitter ce mode.• Lorsque l'ordinateur est en mode veille prolongée, appuyez brièvement sur ce bouton pour quitter ce mode. <p>Si l'ordinateur cesse de répondre et que vous ne parvenez pas à l'éteindre à l'aide des procédures d'arrêt Windows, appuyez sur l'interrupteur d'alimentation pendant 5 secondes pour le mettre hors tension.</p> <p>Pour plus d'informations sur les paramètres d'alimentation, sélectionnez Démarrer > Panneau de configuration > Performances et maintenance > Options d'alimentation.</p>

Touches

 **REMARQUE :** Reportez-vous à l'illustration et au tableau qui se rapprochent le mieux de votre ordinateur.

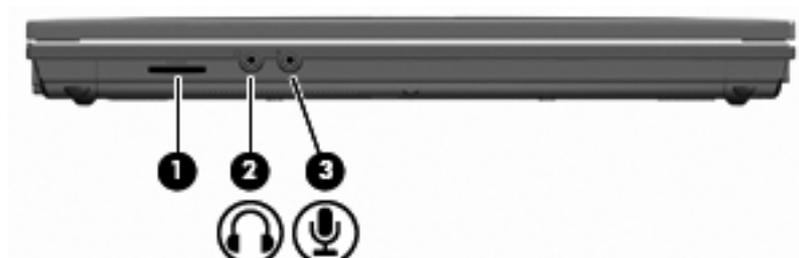


Élément	Description
(1) Touche echap	En appuyant simultanément sur cette touche et la touche fn , vous affichez les informations système.
(2) Touche fn	Associée à une touche de fonction ou à la touche echap , permet d'exécuter les fonctions système fréquemment utilisées.
(3) Touche de logo Windows	Affiche le menu Démarrer de Windows.
(4) Touche des applications Windows	Affiche le menu contextuel des éléments qui se trouvent sous le curseur.
(5) Touches du pavé numérique interne	Peuvent être utilisées comme les touches d'un pavé numérique externe lorsqu'elles sont associées aux touches fn et ver num .
(6) Touches de fonction	Associées à la touche fn , elles permettent d'exécuter des fonctions système fréquemment utilisées.
(7) Touche des périphériques sans fil	Les périphériques sans fil sont activés en usine. Utilisez la touche des périphériques sans fil pour les activer ou les désactiver simultanément.



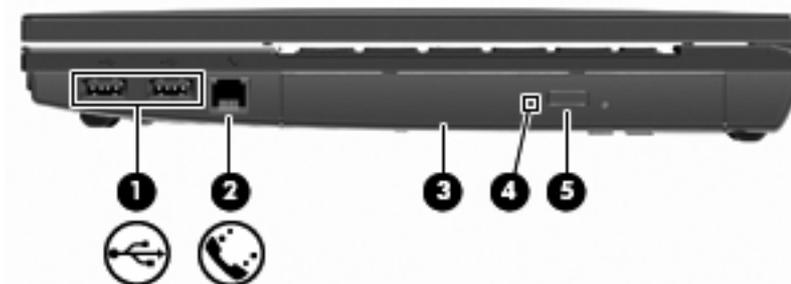
Composant	Description
(1) Touche echap	Associée à la touche fn , permet d'afficher les informations système.
(2) Touche fn	Associée à une touche de fonction ou à la touche Échap , permet d'exécuter les fonctions du système fréquemment utilisées.
(3) Touche logo Windows	Affiche le menu Démarrer de Windows.
(4) Touche des applications Windows	Affiche le menu contextuel des éléments qui se trouvent sous le curseur.
(5) Touches du pavé numérique interne	Peut être utilisé comme les touches d'un pavé numérique externe lorsqu'elles sont associées aux touches fn et verr num .
(6) Touche des périphériques sans fil	Les périphériques sans fil sont activés en usine. Utilisez la touche des périphériques sans fil pour les activer ou les désactiver simultanément.
(7) Touches de fonction	Associées à la touche fn , elles permettent d'exécuter des fonctions système fréquemment utilisées.

Éléments de la partie avant



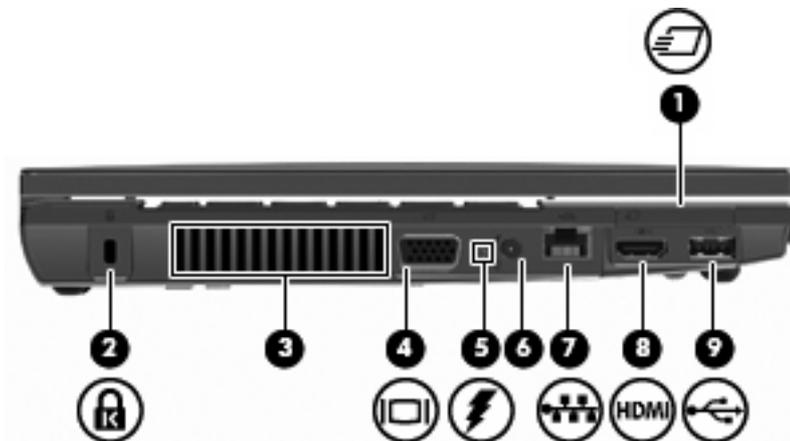
Élément	Description
(1) Lecteur de carte SD	Prend en charge les formats de cartes numériques en option suivants : <ul style="list-style-type: none"> • MultiMediaCard (MMC) • MultiMediaCard 4.2 (MMC Plus, y compris MMC Plus HC) • Carte mémoire Secure Digital (SD) • Carte mémoire Secure Digital High Capacity (SDHC) • Carte mémoire Secure Digital High Speed (SDHS)
(2) Prise de sortie audio (casque)	Émet du son lorsque les haut-parleurs stéréo, un casque, des écouteurs, un micro-casque ou un dispositif audio de télévision en option sont connectés. REMARQUE : Le branchement d'un périphérique sur la prise du casque entraîne la désactivation des haut-parleurs de l'ordinateur.
(3) Prise d'entrée audio (microphone)	Permet de connecter un microphone avec casque, un microphone stéréo ou un microphone mono en option.

Éléments du côté droit



Composant	Description
(1) Ports USB (2)	Permettent de connecter des périphériques USB en option.
(2) Prise RJ-11 (modem) (certains modèles)	Permet de connecter un câble modem.
(3) Unité optique (certains modèles)	Permet de lire les disques optiques et d'écrire sur les disques optiques sur certains modèles.
(4) Voyant de l'unité optique (certains modèles)	Clignotant : une personne accède à l'unité optique.
(5) Bouton de l'unité optique (certains modèles)	Ouvre le chargeur de l'unité optique.

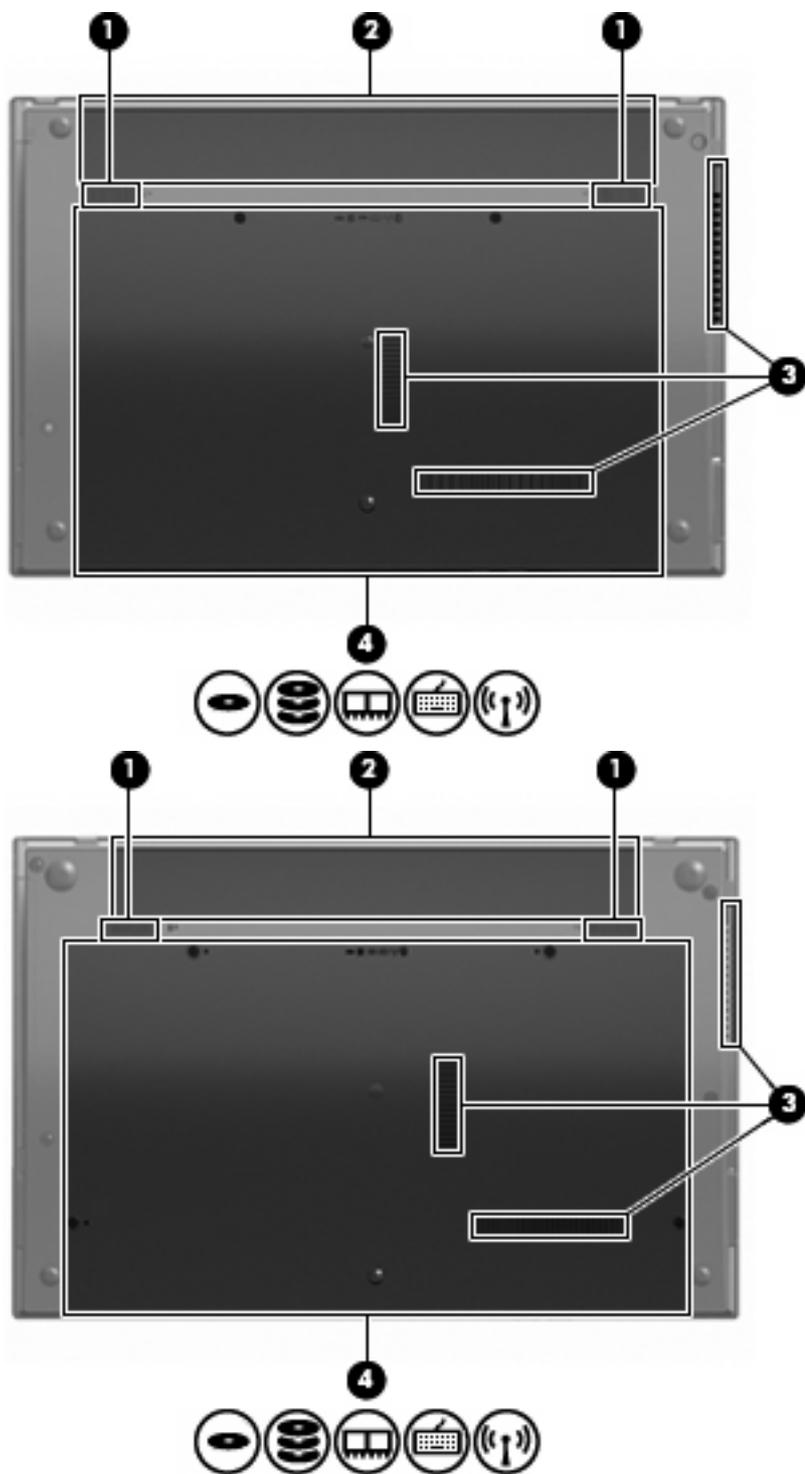
Éléments du côté gauche



Composant	Description
(1) Connecteur ExpressCard	Prend en charge les cartes ExpressCard en option.
(2) Connecteur de dispositif antivol	Permet de fixer à l'ordinateur un dispositif antivol en option. REMARQUE : Le dispositif antivol a un caractère dissuasif, mais ne constitue pas une garantie contre une utilisation malveillante ou le vol du produit.
(3) Ouverture d'aération	Permet de faire circuler l'air pour refroidir les éléments internes. REMARQUE : Le ventilateur de l'ordinateur démarre automatiquement pour refroidir les composants internes et éviter une surchauffe. Il est normal que le ventilateur interne s'arrête et redémarre durant une opération de routine.
(4) Port de moniteur externe	Permet de connecter un projecteur ou un moniteur VGA externe.
(5) Voyant de la batterie	<ul style="list-style-type: none">• Orange : la batterie est en cours de charge.• Turquoise : la batterie est presque complètement chargée.• Orange clignotant : une batterie qui est l'unique source d'alimentation a atteint un niveau bas de charge. Lorsque la charge de la batterie atteint un niveau critique, son voyant commence à clignoter rapidement.• Éteint : si l'ordinateur est connecté à une source d'alimentation externe, le voyant s'éteint lorsque toutes les batteries de l'ordinateur sont complètement chargées. Si l'ordinateur n'est pas connecté à une source d'alimentation externe, le voyant reste éteint jusqu'à ce que la charge de la batterie atteigne un niveau faible.
(6) Connecteur d'alimentation	Permet de brancher un adaptateur secteur.
(7) Prise RJ-45 (réseau)	Permet de connecter un câble réseau.
(8) port HDMI	Permet de connecter un périphérique HDMI en option.
(9) Port USB (1)	Permettent de connecter des périphériques USB en option.

Éléments de la partie inférieure

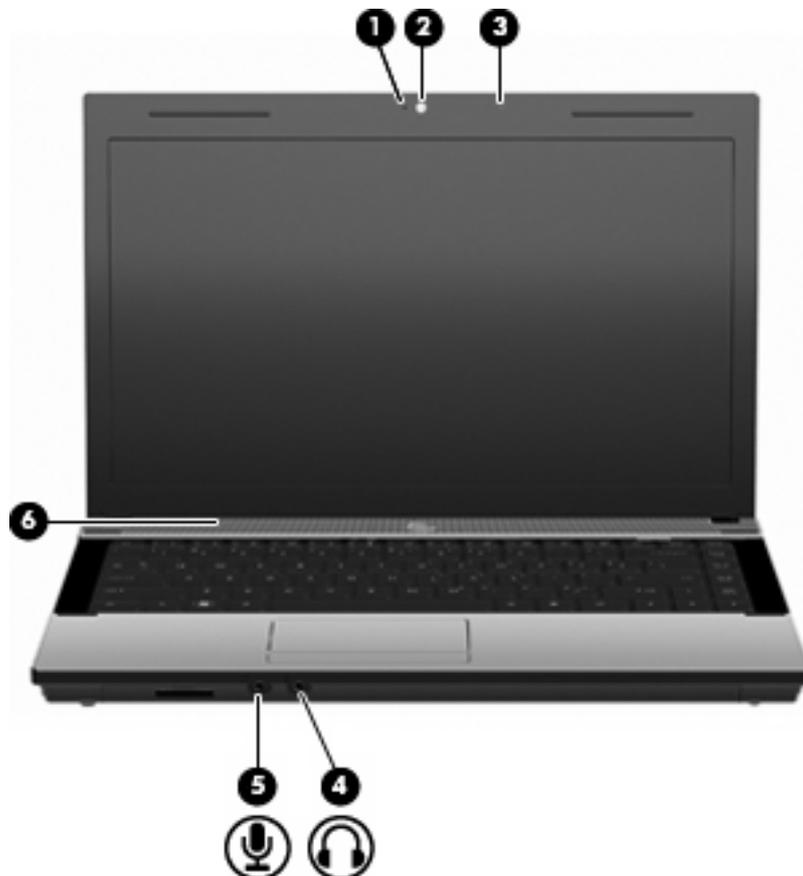
 **REMARQUE :** Reportez-vous à l'illustration qui ressemble le plus à votre ordinateur.



Élément	Description
(1) Loquets de dégagement de la batterie (2)	Permettent de libérer la batterie de son compartiment.
(2) Compartiment de batterie	Contient la batterie.

Élément	Description
(3) Ouvertures d'aération (3)	Permettent de faire circuler l'air pour refroidir les composants internes. REMARQUE : Le ventilateur de l'ordinateur démarre automatiquement pour refroidir les composants internes et éviter une surchauffe. Il est normal que le ventilateur interne s'arrête et redémarre durant une opération de routine.
(4) Compartiment de module mémoire	Contient les connecteurs du module mémoire.
Compartiment de module WLAN	Contient le connecteur du module LAN sans fil. ATTENTION : Pour éviter tout blocage du système et l'affichage d'un message d'avertissement, ne remplacez le module WLAN que par un module agréé par l'agence nationale qui gère la réglementation des périphériques sans fil dans votre pays/région. Si vous remplacez le module et qu'un message d'avertissement est émis, retirez le module pour restaurer les fonctionnalités de l'ordinateur, puis contactez l'assistance technique via le Centre d'aide et de support.
Compartiment de disque dur	Contient le disque dur et un périphérique Bluetooth.

Composants multimédia

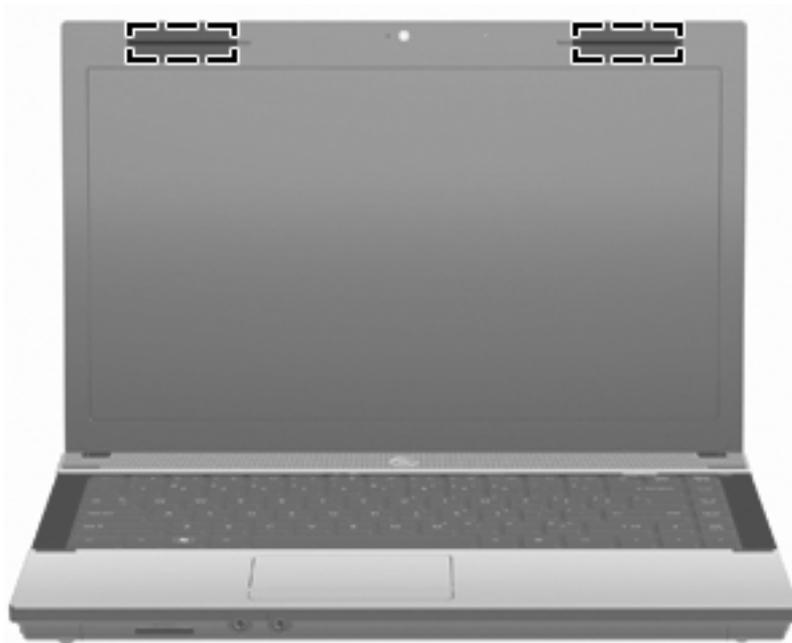


Élément	Description
(1) Voyant de la webcam (certains modèles)	Allumé : la webcam est en cours d'utilisation.

Élément	Description
(2) Webcam (certains modèles)	Permet d'enregistrer des vidéos et de prendre des photos.
(3) Microphone intégré	Permet d'enregistrer les sons.
(4) Prise de sortie audio (casque)	Émet du son lorsque les haut-parleurs stéréo, un casque, des écouteurs, un micro-casque ou un dispositif audio de télévision en option sont connectés. REMARQUE : Le branchement d'un périphérique sur la prise du casque entraîne la désactivation des haut-parleurs de l'ordinateur.
(5) Prise d'entrée audio (microphone)	Permet de connecter un microphone avec casque, un microphone stéréo ou un microphone mono en option.
(6) Haut-parleurs	Émettent le son.

Antennes sans fil (certains modèles)

Certains ordinateurs ont au moins 2 antennes qui permettent d'émettre et de recevoir des signaux provenant d'un ou plusieurs périphériques sans fil. Ces antennes ne sont pas apparentes de l'extérieur de l'ordinateur.



REMARQUE : Pour optimiser les transmissions, évitez d'obstruer les zones situées immédiatement autour des antennes.

Pour connaître les réglementations relatives aux appareils sans fil, reportez-vous à la section des *Informations sur les réglementations, la sécurité et les conditions d'utilisation* s'appliquant à votre pays ou à votre région. Vous trouverez ces informations dans Aide et support.

Autres éléments matériels



Élément	Description
(1) Cordon d'alimentation*	Permet de brancher un adaptateur secteur sur une prise secteur.
(2) Adaptateur secteur	Convertit le courant alternatif en courant continu.
(3) Batterie*	Alimente l'ordinateur lorsqu'il n'est pas branché sur une source d'alimentation externe.

*La forme des câbles de modem, des batteries, des adaptateurs de câble modem, des batteries et des cordons d'alimentation varie selon les pays/régions.

Identification des étiquettes

Les étiquettes apposées sur l'ordinateur fournissent des informations qui peuvent être utiles en cas de résolution des problèmes liés au système ou de déplacement à l'étranger avec l'ordinateur :

- Étiquette Service Tag : fournit les informations importantes suivantes :



- Nom du produit (1). Nom de produit apposé à l'avant de votre portable.
- Numéro de série (s/n) (2). Il s'agit d'un identifiant alphanumérique propre à chaque produit.
- Numéro de pièce/Numéro du produit (p/n) (3). Fournit des informations spécifiques sur les composants matériels du produit. Le numéro de pièce permet à un technicien de service à déterminer les composants et pièces nécessaires.

- Description du modèle **(4)**. Numéro permettant de bénéficier des documents, des pilotes et du support technique correspondant à votre ordinateur portable.
- Période de garantie **(5)**. Numéro indiquant la durée de la garantie de votre ordinateur.

Vous devez disposer de ces informations lorsque vous contactez l'assistance technique. L'étiquette de service est apposée sous l'ordinateur.

- Certificat d'authenticité Microsoft® : présente la clé de produit Windows. Ces informations vous seront utiles pour mettre à jour ou résoudre les problèmes liés au système d'exploitation. Ce certificat est apposé sous l'ordinateur.
- Étiquette sur les réglementations : fournit des informations sur les réglementations applicables à l'ordinateur. Cette étiquette relative aux réglementations est apposée sous l'ordinateur.
- Étiquette d'homologation du modem : fournit des informations sur les réglementations applicables au modem et répertorie les critères d'homologation requis dans certains pays/régions où son utilisation a été approuvée. Ces informations vous seront utiles lors de vos déplacements à l'étranger. L'étiquette d'homologation du modem est apposée sous l'ordinateur.
- Étiquette(s) de certification des périphériques sans fil (certains modèles) : fournissent des informations sur les périphériques sans fil en option, ainsi que les certificats d'homologation de certains pays/régions où l'utilisation des périphériques a été approuvée. Un périphérique en option peut être un périphérique WLAN ou un périphérique Bluetooth. Si votre modèle d'ordinateur intègre un ou plusieurs périphériques sans fil, une ou plusieurs étiquettes de certification ont été incluses avec l'ordinateur. Ces informations vous seront utiles lors de vos déplacements à l'étranger. Les étiquettes de certification sans fil ont été apposées sur la base de l'ordinateur.

2 Mise en réseau

Utilisation de périphériques sans fil (certains modèles)

La technologie sans fil transfère les données au moyen d'ondes radio au lieu d'utiliser des câbles. Votre ordinateur peut être équipé d'un ou de plusieurs des périphériques sans fil suivants :

- Périphérique WLAN : permet de connecter l'ordinateur aux réseaux locaux sans fil (également appelés réseaux Wi-Fi, réseaux locaux sans fil ou WLAN) dans les entreprises, à domicile et dans les lieux publics tels que les aéroports, les restaurants, les cafés, les hôtels et les universités. Dans un WLAN, chaque périphérique sans fil communique avec un routeur sans fil ou un point d'accès sans fil.
- Périphérique Bluetooth : permet de créer un réseau personnel (PAN) en vue de se connecter à d'autres périphériques Bluetooth tels que des ordinateurs, des téléphones, des imprimantes, des casques, des haut-parleurs et des appareils photos. Dans un réseau personnel, chaque périphérique communique directement avec les autres périphériques. Tous les périphériques doivent être relativement proches les uns des autres (en général, 10 mètres).

Les ordinateurs équipés de périphériques WLAN prennent en charge une ou plusieurs des normes IEEE suivantes :

- La norme 802.11b, la première à être connue, prend en charge des débits de données pouvant atteindre 11 Mbits/s et fonctionne à une fréquence de 2,4 GHz.
- La norme 802.11g prend en charge des débits de données pouvant atteindre 54 Mbits/s et fonctionne à une fréquence de 2,4 GHz. Les périphériques WLAN 802.11g sont compatibles en amont avec les périphériques 802.11b, et ils peuvent donc fonctionner sur le même réseau.
- La norme 802.11a prend en charge des débits de données pouvant atteindre 54 Mbits/s et fonctionne à une fréquence de 5 GHz.



REMARQUE : La norme 802.11a n'est pas compatible avec les normes 802.11b et 802.11g.

- La norme 802.11n prend en charge des débits de données pouvant atteindre 450 Mbits et peut fonctionner à une fréquence de 2,4 ou 5 GHz, ce qui assure une compatibilité en amont avec les normes 802.11a, b et g.



REMARQUE : Les caractéristiques du WLAN 802.11n ne sont qu'au stade d'ébauche et ne sont donc pas définitives. Si les caractéristiques définitives différaient de l'ébauche, la capacité de l'ordinateur à communiquer avec d'autres périphériques WLAN 802.11n pourrait en être affectée.

Pour plus d'informations sur la technologie sans fil, reportez-vous aux informations et aux liens vers les sites Web du Centre d'aide et de support.

Identification des icônes d'état du réseau et des périphériques sans fil

Icône	Nom	Description
	Sans fil (connecté)	Identifie l'emplacement des voyants et du bouton des périphériques sans fil sur l'ordinateur.

	Sans fil (déconnecté)	Indique que tous les périphériques sans fil sont désactivés.
	État du réseau (connecté)	Indique qu'un ou plusieurs de vos pilotes réseau sont installés et qu'un ou plusieurs périphériques réseau sont connectés au réseau.
	État du réseau (déconnecté)	Indique qu'un ou plusieurs de vos pilotes réseau sont installés et qu'un ou plusieurs périphériques réseau sont connectés au réseau.

Utilisation des commandes sans fil

Vous disposez des fonctions suivantes pour contrôler les périphériques sans fil de votre ordinateur :

- Touche des périphériques sans fil ou bouton des périphériques sans fil (appelé touche des périphériques sans fil, dans ce manuel)
- Commandes du système d'exploitation

Utilisation de la touche des périphériques sans fil

L'ordinateur est équipé d'une touche des périphériques sans fil, d'un ou plusieurs périphériques sans fil et d'un voyant des périphériques sans fil. Tous les périphériques sans fil de votre ordinateur sont activés en usine. C'est pourquoi le voyant des périphériques sans fil est allumé (blanc) lorsque vous mettez l'ordinateur sous tension.

Le voyant des périphériques sans fil indique l'état global de l'alimentation de vos périphériques sans fil et non l'état de chaque périphérique. Si le voyant des périphériques sans fil est blanc, au moins un périphérique sans fil est activé. S'il est orange, tous les périphériques sans fil sont désactivés.

Les périphériques sans fil sont activés en usine. Vous pouvez utiliser la touche des périphériques sans fil pour les activer ou les désactiver simultanément. Vous pouvez commander chaque périphérique sans fil à l'aide du logiciel Wireless Assistant (certains modèles) ou de l'utilitaire Computer Setup.

 **REMARQUE :** Si les périphériques sans fil sont désactivés par Computer Setup, la touche des périphériques sans fil ne fonctionnera pas jusqu'à la réactivation des périphériques.

Utilisation des commandes du système d'exploitation

Certains systèmes d'exploitation permettent également de gérer les périphériques sans fil intégrés et la connexion sans fil. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation du système d'exploitation.

Utilisation d'un réseau WLAN

Un périphérique WLAN permet d'accéder à un réseau local sans fil (WLAN), constitué d'autres ordinateurs et accessoires reliés par un routeur ou par un point d'accès sans fil.

 **REMARQUE :** Les termes *routeur sans fil* et *point d'accès sans fil* sont souvent utilisés indifféremment.

- Les réseaux WLAN de grande envergure, comme un réseau WLAN d'entreprise ou public, utilisent généralement des points d'accès sans fil, capables de prendre en charge un grand nombre d'ordinateurs et d'accessoires et de séparer les fonctions réseau vitales.
- Les réseaux WLAN domestiques ou ceux des petites entreprises utilisent généralement un routeur sans fil, qui permet à de nombreux ordinateurs sans fil et câblés de partager une connexion Internet, une imprimante et des fichiers sans besoin d'un équipement matériel ou d'un logiciel supplémentaire.

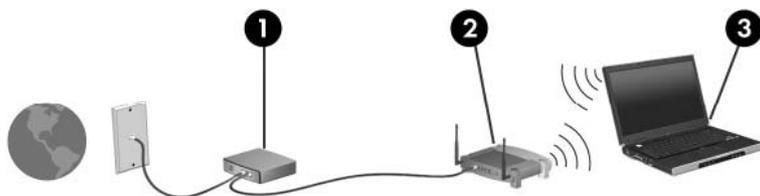
Pour utiliser un périphérique WLAN sur votre ordinateur, vous devez vous connecter à une infrastructure WLAN (délivrée par un fournisseur de services, un réseau public ou d'entreprise).

Configuration d'un réseau WLAN

Pour configurer un réseau WLAN et accéder à Internet, vous devez disposer du matériel suivant :

- Un modem à large bande (DSL ou câble) **(1)** et un accès Internet haut débit souscrit auprès d'un fournisseur d'accès Internet (FAI)
- Un routeur sans fil (acheté séparément) **(2)**
- Un ordinateur sans fil **(3)**

L'illustration ci-dessous représente un exemple de réseau sans fil connecté à Internet.



Au fur et à mesure que le réseau se développe, vous pouvez y connecter d'autres ordinateurs sans fil et câblés pour accéder à Internet.

Pour obtenir une aide pour installer votre réseau WLAN, reportez-vous aux informations fournies par le fabricant de votre routeur ou par votre fournisseur d'accès Internet.

Protection de votre réseau WLAN

Étant donné que la norme WLAN a été conçue avec des fonctions de sécurité limitées, permettant d'empêcher les éventuelles indiscretions mais pas de contrecarrer les attaques plus importantes, vous devez savoir que les réseaux WLAN sont vulnérables face à certaines défaillances de sécurité reconnues et documentées.

Les réseaux WLAN situés dans les lieux publics (bornes d'accès), tels que les cafés et les aéroports, ne fournissent pas nécessairement de garantie de sécurité. De nouvelles technologies sont en cours de développement par les fabricants de périphériques sans fil et les fournisseurs de service de borne d'accès pour sécuriser les environnements publics et les rendre anonymes. Si la sécurité de votre ordinateur à une borne d'accès vous préoccupe, limitez vos activités sur le réseau à l'échange de courrier électronique non critique et à la navigation de base sur Internet.

Lorsque vous configurez un réseau WLAN ou accédez à un réseau WLAN existant, activez toujours les fonctions de sécurité pour protéger votre réseau contre les accès non autorisés. Les niveaux de sécurité courants sont Wi-Fi Protected Access (WPA) et Wired Equivalent Privacy (WEP). Les signaux radio sans fil étant acheminés hors du réseau, d'autres périphériques WLAN peuvent récupérer des signaux non protégés et se connecter à votre réseau (sans y avoir été invité) ou intercepter des informations

envoyées sur le réseau. Vous pouvez cependant prendre certaines mesures pour protéger votre réseau WLAN :

- **Utiliser un transmetteur sans fil doté de fonctions de sécurité**

La plupart des stations de base sans fil, passerelles et routeurs comportent des fonctions de sécurité intégrées telles que des protocoles de sécurité sans fil et des pare-feux. En choisissant le transmetteur de sécurité approprié, vous pouvez protéger votre réseau de la plupart des risques courants liés à la sécurité d'un réseau sans fil.

- **Travailler derrière un pare-feu**

Le pare-feu fait office de barrière. Il vérifie les données et les requêtes de données envoyées sur le réseau, et supprime tout élément suspect. Les pare-feux peuvent être de type logiciel ou matériel. Certains réseaux utilisent une combinaison des deux.

- **Utiliser le cryptage de réseau sans fil**

De nombreux protocoles de cryptage sophistiqués sont disponibles pour votre réseau WLAN. Trouvez la solution la mieux adaptée à la sécurité de votre réseau :

- **WEP (Wired Equivalent Privacy)** est un protocole de sécurité sans fil qui utilise une clé WEP pour coder ou crypter toutes les données du réseau avant leur transmission. En général, vous pouvez autoriser le réseau à attribuer la clé WEP. Vous pouvez également configurer votre propre clé, générer une autre clé ou choisir d'autres options avancées. Sans la clé appropriée, les autres utilisateurs ne peuvent pas utiliser le réseau WLAN.
- À l'instar du WEP, le **WPA (Wi-Fi Protected Access)** utilise des paramètres de sécurité pour crypter et décrypter les données transmises sur le réseau. Cependant, si le WEP utilise une clé de sécurité statique, le WPA utilise quant à lui le *protocole TKIP* (Temporal Key Integrity Protocol) pour générer dynamiquement une nouvelle clé pour chaque paquet. Il génère également des ensembles de clés différents pour chaque ordinateur du réseau.

- **Fermer votre réseau**

Si cela est possible, empêchez le transmetteur sans fil de diffuser le nom de votre réseau (SSID). La plupart des réseaux diffusent leur nom afin de signaler leur disponibilité aux ordinateurs qui se trouvent à proximité. Si vous fermez votre réseau, les autres ordinateurs ne le voient pas.

 **REMARQUE :** Si votre réseau est fermé et que son nom SSID n'est pas diffusé, vous devrez retenir ce nom SSID pour pouvoir connecter de nouveaux périphériques au réseau. Avant de fermer le réseau, notez le SSID et conservez-le en lieu sûr.

Connexion à un réseau WLAN

Pour vous connecter à un réseau WLAN, procédez comme suit :

1. Assurez-vous que le périphérique WLAN est actif. Si tel est le cas, le voyant des périphériques sans fil doit être allumé. Lorsque le voyant est orange, faites glisser le bouton des périphériques sans fil.
2. Sélectionnez **Démarrer > Se connecter à**.
3. Sélectionnez votre réseau WLAN dans la liste, puis entrez la clé de sécurité réseau, si nécessaire.
 - Si le réseau n'est pas sécurisé et que n'importe qui peut y accéder, un message d'avertissement s'affiche. Cliquez sur **Je confirme la demande de connexion** pour valider le message d'avertissement et terminer la connexion.
 - Si le réseau est un WLAN sécurisé, vous êtes invité à entrer une clé de sécurité du réseau, qui est un code de sécurité. Entrez le code, puis cliquez sur **Connecter** pour terminer la connexion.

 **REMARQUE :** Si aucun réseau WLAN n'apparaît dans la liste, cela signifie que vous êtes hors de portée d'un routeur sans fil ou d'un point d'accès.

REMARQUE : Si vous ne voyez pas le réseau auquel vous souhaitez vous connecter, cliquez sur **Afficher toutes les connexions**. Une liste d'options s'affiche, comprenant notamment la création d'une nouvelle connexion réseau et le dépannage des problèmes de connexion.

Une fois la connexion établie, placez le pointeur de la souris sur l'icône d'état du réseau dans la zone de notification, située à l'extrémité droite de la barre des tâches, pour vérifier le nom et l'état de la connexion.

 **REMARQUE :** La plage de fonctionnement (distance parcourue par les signaux sans fil) dépend de l'implémentation du réseau WLAN, du fabricant du routeur et des interférences occasionnées par d'autres périphériques électroniques ou par des obstacles matériels, tels que des murs ou des planchers.

Pour plus d'informations sur l'utilisation d'un réseau WLAN, consultez les ressources suivantes :

- Informations fournies par votre FAI et instructions du fabricant accompagnant votre routeur sans fil et les autres équipements WLAN
- Informations et liens vers des sites Web fournis dans Aide et support

Pour obtenir une liste des réseaux WLAN publics de votre secteur, contactez votre FAI ou effectuez des recherches sur le Web. Des sites Web tels que Cisco Internet Mobile Office Wireless Locations, Hotspotlist et Geekttools répertorient les réseaux WLAN publics. Vérifiez auprès de chaque emplacement de réseau WLAN public son coût et les conditions de connexion.

Pour plus d'informations sur la connexion de votre ordinateur à un réseau WLAN d'entreprise, contactez votre administrateur réseau ou votre service informatique.

Accès à un autre réseau

Lorsque vous placez votre ordinateur à la portée d'un autre réseau WLAN, Windows tente de s'y connecter. Si la tentative réussit, l'ordinateur est automatiquement connecté au nouveau réseau. Si Windows ne reconnaît pas ce réseau, suivez la même procédure que vous avez utilisée pour vous connecter à votre réseau WLAN.

Utilisation de périphériques sans fil Bluetooth (certains modèles)

Un périphérique Bluetooth permet d'établir des communications sans fil de faible portée, pouvant remplacer les connexions filaires physiques traditionnellement utilisées pour relier des périphériques électroniques, tels que :

- Ordinateurs (bureau, portable, PDA)
- Téléphones (portable, sans fil, intelligent)
- Périphériques d'imagerie (imprimante, appareil photo)
- Périphériques audio (casque, haut-parleurs)

Les périphériques Bluetooth offrent une fonctionnalité homologuée qui vous permet de créer un réseau personnel sans fil (PAN) de périphériques Bluetooth. Pour plus d'informations sur la configuration et l'utilisation des périphériques Bluetooth, reportez-vous à l'aide du logiciel Bluetooth.

Bluetooth et Partage de connexion Internet (ICS)

HP **déconseille** de configurer un ordinateur avec le Bluetooth en tant qu'hôte et de l'utiliser comme passerelle via laquelle d'autres ordinateurs pourraient se connecter à Internet. Lorsque plusieurs ordinateurs sont connectés à l'aide du Bluetooth et que le Partage de connexion Internet (ICS) est activé sur l'un des ordinateurs, il arrive que les autres ordinateurs ne soient pas en mesure d'accéder à Internet via le réseau Bluetooth.

L'avantage du Bluetooth consiste à synchroniser les transferts d'informations entre un ordinateur et des périphériques sans fil, notamment les téléphones portables, les imprimantes, les appareils photos et les PDA. En revanche, utilisés ensemble, le Bluetooth et le système d'exploitation Windows présentent l'inconvénient de ne pas pouvoir connecter de manière cohérente plusieurs ordinateurs pour partager l'accès à Internet.

Résolution des problèmes de connexion sans fil

Les principales causes des problèmes de connexion sans fil sont les suivantes :

- Le périphérique sans fil n'est pas correctement installé ou a été désactivé.
- Le périphérique sans fil ou le routeur a connu une défaillance.
- La configuration du réseau (SSID ou sécurité) a été modifiée.
- Le périphérique sans fil a subi une interférence provenant d'autres périphériques.

 **REMARQUE :** Les périphériques de mise en réseau sans fil sont inclus avec certains modèles uniquement. Si la mise en réseau sans fil ne figure pas dans la liste des fonctions indiquée sur le côté de l'emballage de l'ordinateur, vous pouvez ajouter cette fonction en achetant un périphérique de mise en réseau sans fil.

Avant de commencer à appliquer les solutions pouvant résoudre votre problème de connexion réseau, vérifiez que tous les pilotes des périphériques sans fil sont installés.

Suivez les procédures décrites dans ce chapitre pour diagnostiquer et réparer un ordinateur qui ne se connecte pas au réseau souhaité.

Impossible de créer une connexion WLAN

Si vous ne parvenez pas à vous connecter au réseau WLAN, assurez-vous que le périphérique WLAN intégré est correctement installé sur votre ordinateur :

1. Sélectionnez **Démarrer > Poste de travail**.
2. Cliquez avec le bouton droit de la souris dans la fenêtre Poste de travail.
3. Sélectionnez **Propriétés > Matériel > Gestionnaire de périphériques > Cartes réseau**.
4. Identifiez le périphérique WLAN dans la liste Cartes réseau. La dénomination d'un périphérique WLAN comprend le terme *sans fil*, *LAN sans fil*, *WLAN* ou *802.11*.

Si aucun périphérique WLAN n'apparaît dans la liste, cela signifie qu'il n'y a pas de périphérique WLAN installé sur votre ordinateur ou que le pilote du périphérique WLAN n'a pas été correctement installé.

Pour plus d'informations sur la résolution des problèmes, reportez-vous aux informations et aux liens vers les sites Web du Centre d'aide et de support.

Impossible de se connecter à un réseau préféré

Windows peut automatiquement réparer une connexion WLAN endommagée :

- Si une icône d'état de réseau apparaît dans la zone de notification, à l'extrémité droite de la barre de tâches, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône, puis sélectionnez **Réparer** dans le menu.

Windows réinitialise le périphérique réseau et tente de se reconnecter à l'un des réseaux préférés.

- Un X superposé à l'icône d'état du réseau indique qu'un ou plusieurs des pilotes WLAN ou LAN sont installés, mais que l'ordinateur n'est pas connecté.
- Si l'icône d'état du réseau n'apparaît pas dans la zone de notification, procédez comme suit :

1. Cliquez sur **Démarrer > Panneau de configuration > Connexions réseau et Internet > Connexions réseau**.
2. Cliquez sur l'une des connexions.
3. Dans le panneau de gauche, cliquez sur **Réparer la connexion**.

La fenêtre des connexions réseau s'affiche, puis Windows réinitialise le périphérique réseau et tente de se reconnecter à l'un des réseaux préférés.

L'icône du réseau ne s'affiche pas

Si l'icône Réseau ne s'affiche pas dans la zone de notification, une fois le réseau WLAN configuré, cela signifie que le pilote est manquant ou endommagé. Un message d'erreur Windows « périphérique introuvable » peut également s'afficher. Le pilote doit être réinstallé.

Pour obtenir la dernière version du logiciel du périphérique WLAN de votre ordinateur, procédez comme suit :

1. Ouvrez votre navigateur Internet et accédez à <http://www.hp.com/support>.
2. Sélectionnez votre pays ou région.
3. Cliquez sur l'option de téléchargement des pilotes et des logiciels, puis entrez la référence du modèle de votre ordinateur dans le champ de recherche.
4. Appuyez sur la touche **entrée**, puis suivez les instructions à l'écran.

 **REMARQUE :** Si le périphérique WLAN que vous utilisez a été acheté séparément, consultez le site Web du fabricant pour obtenir la dernière version du logiciel.

Les codes de sécurité actuels du réseau ne sont pas disponibles

Si vous êtes invité à entrer une clé de réseau ou un nom SSID à la connexion à un réseau WLAN, cela signifie que le réseau est protégé par une fonction de sécurité. Pour établir la connexion au réseau sécurisé, vous devez disposer des codes actuels. Le SSID et la clé de réseau sont composés de caractères alphanumériques que vous saisissez pour identifier l'ordinateur auprès du réseau.

- Si le réseau est connecté à votre routeur sans fil, suivez les instructions du manuel de l'utilisateur du routeur relatives à la configuration de codes identiques sur le routeur et le périphérique WLAN.
- Pour un réseau privé, tel que le réseau d'un bureau ou d'un cybercafé, contactez l'administrateur réseau pour obtenir les codes, puis saisissez ces codes lorsque le système vous y invite.

Sur certains réseaux, les clés de réseau ou les codes SSID utilisés sur les routeurs ou points d'accès sont régulièrement modifiés afin d'optimiser la sécurité. Vous devez modifier le code correspondant sur votre ordinateur en conséquence.

Si vous recevez de nouvelles clés de réseau sans fil et de nouveaux codes SSID pour un réseau et que vous vous êtes déjà connecté à ce réseau, suivez les étapes ci-dessous pour établir la connexion au réseau :

1. Sélectionnez **Panneau de configuration > Connexions réseau et Internet > Connexions réseau**.

La liste indiquant les réseaux WLAN disponibles apparaît. Si vous vous trouvez dans une borne d'accès où plusieurs réseaux WLAN sont actifs, tous ces réseaux sont affichés.

2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le réseau voulu, puis sur **Propriétés**.
3. Cliquez sur l'onglet **Configuration réseaux sans fil**.
4. Sélectionnez le réseau, puis cliquez sur **Propriétés**.

 **REMARQUE :** Si le réseau voulu ne figure pas dans la liste, vérifiez auprès de l'administrateur réseau que le routeur ou le point d'accès fonctionne.

5. Cliquez sur l'onglet **Association**, puis entrez les données de cryptage sans fil correctes dans le champ de la **Clé réseau**.
6. Cliquez sur **OK** pour enregistrer ces paramètres.

La connexion WLAN est très faible

Si la connexion est très faible ou si l'ordinateur ne parvient pas à se connecter au WLAN, réduisez les interférences provenant des autres périphériques en procédant comme suit :

- Placez l'ordinateur plus près du routeur sans fil ou du point d'accès.
- Déconnectez temporairement les périphériques sans fil, tels qu'un micro-ondes, un téléphone sans fil ou un portable pour éviter toute interférence.

Si la qualité de la connexion ne s'améliore pas, essayez de forcer le périphérique à rétablir toutes les valeurs de connexion :

1. Sélectionnez **Panneau de configuration > Connexions réseau et Internet > Connexions réseau**.
2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le réseau, puis cliquez sur **Propriétés**.

3. Cliquez sur l'onglet **Configuration réseaux sans fil**.

Une liste des réseaux WLAN disponibles s'affiche. Si vous vous trouvez à proximité d'une borne d'accès où plusieurs réseaux WLAN sont actifs, tous ces réseaux s'affichent.

4. Sélectionnez un réseau, puis cliquez sur **Supprimer**.

Impossible de se connecter au routeur sans fil

Si vos tentatives de connexion au routeur sans fil échouent, réinitialisez le routeur en le mettant hors tension pendant 10 à 15 secondes.

Si l'ordinateur ne parvient toujours pas à se connecter au WLAN, redémarrez le routeur sans fil. Pour plus d'informations, reportez-vous aux instructions du fabricant du routeur.

Utilisation du modem (certains modèles)

Le modem doit être connecté à une ligne téléphonique analogique à l'aide d'un câble modem à 6 broches, RJ-11 (non fourni). Dans certains pays ou certaines régions, un adaptateur de câble modem (acheté séparément) spécifique au pays ou à la région est également obligatoire. Les prises des systèmes PBX numériques peuvent ressembler à des prises de téléphone numériques, mais elles ne sont pas compatibles avec le modem.

⚠ **AVERTISSEMENT !** La connexion du modem analogique interne à une ligne numérique peut définitivement endommager le modem. En cas de connexion accidentelle à une ligne numérique, débranchez immédiatement le câble modem.

Si le câble modem intègre un circuit de suppression des parasites **(1)** qui élimine les interférences produites par des appareils de télévision et de radio, orientez l'extrémité **(2)** du câble contenant ce circuit vers l'ordinateur.



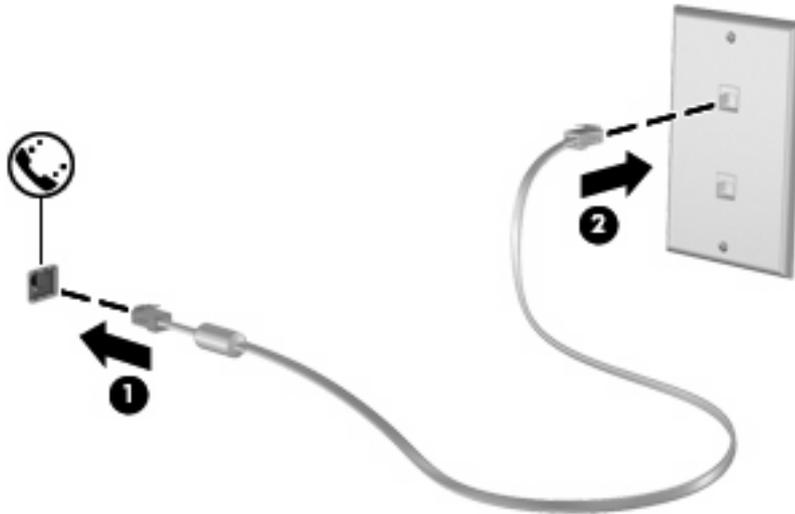
Connexion d'un câble modem (acheté séparément)

⚠ **AVERTISSEMENT !** Pour éviter tout risque de décharge électrique, d'incendie ou de détérioration du matériel, ne branchez pas de câble modem (acheté séparément) ou téléphonique sur la prise RJ-45 (réseau).

Pour connecter un câble modem :

1. Branchez le câble modem sur la prise modem **(1)** de l'ordinateur.

2. Branchez le câble modem sur la prise téléphonique RJ-11 (2).

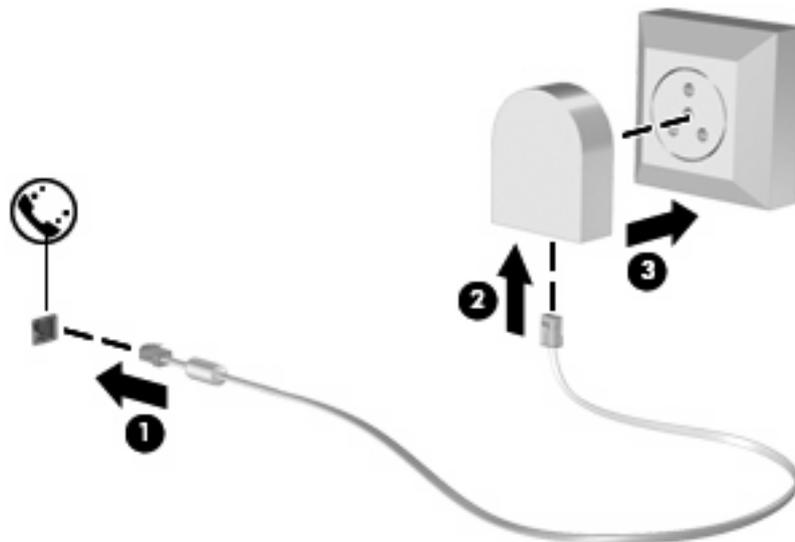


Connexion d'un adaptateur de câble modem (acheté séparément) spécifique à un pays ou à une région

Les prises téléphoniques varient selon le pays/la région. Pour utiliser le modem et le câble modem (acheté séparément) hors du pays/de la région où vous avez acheté l'ordinateur, vous devez vous procurer l'adaptateur de câble modem correspondant (acheté séparément).

Pour connecter le modem à une ligne téléphonique analogique dépourvue de prise RJ-11, procédez comme suit :

1. Branchez le câble modem sur la prise modem (1) de l'ordinateur.
2. Branchez le câble modem sur l'adaptateur de câble modem propre au pays/région (2).
3. Branchez l'adaptateur de câble modem propre au pays/région (3) sur la prise téléphonique.



Sélection d'un site

Affichage de la sélection de site actuel

Pour afficher le paramètre de site actuel pour le modem, procédez comme suit :

1. Sélectionnez **Démarrer > Panneau de configuration**.
2. Cliquez sur **Options régionales, date, heure et langue**.
3. Cliquez sur **Options régionales et linguistiques**.
4. Votre site est affiché sous Emplacement.

Ajout de sites lors de vos déplacements

Par défaut, le seul paramètre de site disponible pour le modem est le pays/région d'achat de l'ordinateur. Lorsque vous voyagez dans différents pays/régions, configurez le modem interne sur un pays/région qui respecte les normes de fonctionnement du pays/région dans lequel/laquelle vous utilisez le modem.

Lorsque vous ajoutez des paramètres d'emplacement, ils sont enregistrés par l'ordinateur afin que vous puissiez les modifier à tout moment. Vous pouvez ajouter plusieurs paramètres d'emplacement pour un pays/région.

- △ **ATTENTION :** Afin d'éviter de perdre les paramètres de votre pays/région de domiciliation, ne supprimez pas les paramètres actuels relatifs à votre pays/région. Pour pouvoir utiliser le modem dans d'autres pays/région tout en conservant la configuration correspondant à votre pays/région de domiciliation, créez une configuration pour chaque pays/région dans lequel/laquelle vous devez utiliser le modem.

ATTENTION : Afin d'éviter que la configuration du modem n'enfreigne les lois sur les télécommunications du pays/région, sélectionnez le pays/région dans lequel se trouve l'ordinateur. Le modem risque de ne pas fonctionner correctement si vous ne sélectionnez pas le bon pays/région.

Pour ajouter un paramètre d'emplacement pour le modem, procédez comme suit :

1. Sélectionnez **Démarrer > Panneau de configuration > Connexions réseau et Internet**.
2. Dans le panneau de gauche, cliquez sur **Options de modems et de téléphonie**.
3. Cliquez sur l'onglet **Règles de numérotation**.
4. Cliquez sur **Nouveau**. La fenêtre Nouveau site s'affiche.
5. Dans la zone **Nom du site**, entrez un nom (tel que "maison" ou "bureau") pour le paramètre de nouveau site.
6. Sélectionnez un pays/région dans la liste déroulante **Pays/région**. Si vous sélectionnez un pays/région qui n'est pas pris en charge par le modem, la sélection *États-Unis d'Amérique* ou *Royaume-Uni* s'affiche par défaut.
7. Cliquez sur **OK** pour enregistrer votre nouveau paramètre d'emplacement. (La fenêtre Options de modems et de téléphonie s'affiche.)
8. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Pour définir votre nouveau paramètre d'emplacement en tant qu'emplacement actuel, cliquez sur **OK**.
 - Pour sélectionner un autre paramètre d'emplacement en tant que paramètre d'emplacement actuel, sélectionnez votre préférence parmi les paramètres de la liste **Emplacement**, puis cliquez sur **OK**.

 **REMARQUE :** Vous pouvez utiliser la procédure précédente pour ajouter les paramètres d'emplacement concernant les endroits situés dans votre pays/région, ainsi que dans d'autres pays/régions. Par exemple, vous pouvez ajouter un paramètre nommé Travail qui inclut les règles de numérotation pour accéder à une ligne extérieure.

Résolution des problèmes de connexion lors de déplacements

Si vous rencontrez des problèmes de connexion du modem lorsque vous utilisez l'ordinateur hors du pays ou de la région où vous l'avez acheté, essayez les suggestions suivantes :

- **Vérifiez le type de la ligne téléphonique.**

Le modem est conçu pour fonctionner sur une ligne téléphonique analogique et non numérique. Une ligne appelée ligne pour auto-commutateur privé (PBX) est une ligne numérique. Une ligne qualifiée de ligne de données, ligne de télécopieur, ligne modem ou ligne téléphonique standard est en général une ligne analogique.

- **Vérifiez si la numérotation est à impulsions ou à fréquences vocales.**

Une ligne téléphonique analogique prend en charge l'un de ces deux modes de numérotation : la numérotation par impulsion ou la numérotation à fréquences vocales. Vous pouvez sélectionner ces options de mode de numérotation dans les paramètres de la fenêtre Options de modems et de téléphonie. L'option sélectionnée doit correspondre au mode de numérotation pris en charge par la ligne téléphonique de votre site.

Pour déterminer le mode de numérotation pris en charge par la ligne téléphonique, composez quelques numéros sur le téléphone et vérifiez si le combiné émet des impulsions ou des fréquences vocales. Des impulsions signifient que la ligne téléphonique prend en charge la numérotation par impulsions. Des fréquences vocales indiquent qu'elle reconnaît la numérotation par fréquences vocales.

Pour modifier le mode de numérotation associé au site actuel du modem, procédez comme suit :

1. Sélectionnez **Démarrer > Panneau de configuration > Connexions réseau et Internet**.
2. Dans le panneau de gauche, cliquez sur **Options de modems et de téléphonie**.
3. Cliquez sur l'onglet **Règles de numérotation**.
4. Sélectionnez le site du modem.
5. Cliquez sur **Modifier**.
6. Cliquez sur **A fréquences vocales** ou **A impulsions**.
7. Cliquez deux fois sur **OK**.

- **Vérifiez le numéro de téléphone composé et la réponse du modem distant.**

Composez un numéro sur le téléphone, vérifiez que le modem distant répond, puis raccrochez.

- **Configurez le modem pour qu'il ne tienne pas compte des tonalités.**

Si le modem reçoit une tonalité d'appel qu'il ne reconnaît pas, il ne compose pas le numéro et affiche le message d'erreur « Aucune tonalité ».

Pour configurer le modem de sorte qu'il ignore les tonalités avant la numérotation, procédez comme suit :

1. Sélectionnez **Démarrer > Panneau de configuration > Connexions réseau et Internet**.
2. Dans le panneau de gauche, cliquez sur **Options de modems et de téléphonie**.
3. Cliquez sur l'onglet **Modems**.
4. Cliquez sur la dénomination du modem.
5. Cliquez sur **Propriétés**.
6. Cliquez sur **Modem**.

7. Désactivez la case à cocher **Attendre la tonalité avant de composer**.
8. Cliquez deux fois sur **OK**.

Utilisation des logiciels de communication préinstallés

Pour utiliser un logiciel de modem préinstallé pour l'émulation de terminal et le transfert de données :

1. Sélectionnez **Démarrer > Tous les programmes > Accessoires > Communications**.
2. Cliquez sur un programme d'émulation de terminal ou de fax, ou sur un assistant de connexion à Internet.

Connexion à un réseau local (LAN)

La connexion à un réseau local (LAN) nécessite un câble réseau RJ-45 à 8 broches (non inclus). Si le câble réseau intègre des circuits de suppression des parasites (1), afin d'éliminer les interférences émises par des appareils de télévision et de radio, orientez l'extrémité (2) du câble intégrant ces circuits vers l'ordinateur.



Pour connecter le câble réseau :

1. Branchez le câble réseau sur la prise réseau (1) de l'ordinateur.
2. Branchez l'autre extrémité du câble sur une prise réseau (2).



⚠ AVERTISSEMENT ! Afin de réduire les risques d'électrocution, d'incendie ou de détérioration du matériel, ne branchez pas de câble modem ou téléphonique sur la prise réseau RJ-45.

3 Périphériques de pointage et clavier

Utilisation des périphériques de pointage

Définition des préférences du périphérique de pointage

Sous Windows, les propriétés de souris permettent de personnaliser les paramètres des périphériques de pointage, tels que la configuration des boutons, la vitesse du clic et les options du curseur.

Pour accéder aux propriétés de la souris, sélectionnez **Démarrer > Panneau de configuration > Imprimantes et autres périphériques > Souris**.

Utilisation du pavé tactile

Pour déplacer le curseur, faites glisser votre doigt sur la surface du pavé tactile dans le sens de déplacement souhaité. Les boutons du pavé tactile fonctionnent comme les boutons correspondants d'une souris externe. Pour effectuer un défilement vers le haut ou vers le bas à l'aide de la zone de défilement vertical du pavé tactile, faites glisser votre doigt vers le haut ou vers le bas sur les lignes.

 **REMARQUE :** Si vous utilisez le pavé tactile pour déplacer le curseur, vous devez soulever votre doigt du pavé tactile avant de le déplacer vers la zone de défilement. Le fait de glisser le doigt du pavé tactile vers la zone de défilement n'active pas la fonction de défilement.

Connexion d'une souris externe

Vous pouvez connecter une souris externe USB à l'ordinateur via l'un des ports USB. Une souris Bluetooth sans fil peut uniquement être utilisée sur un ordinateur Bluetooth (certains modèles) ; suivez les instructions fournies avec le périphérique. Un périphérique USB peut être ajouté en le connectant à un port USB de l'ordinateur ou à un dispositif d'accueil en option (certains modèles).

Utilisation du clavier

Utilisation des touches d'activation

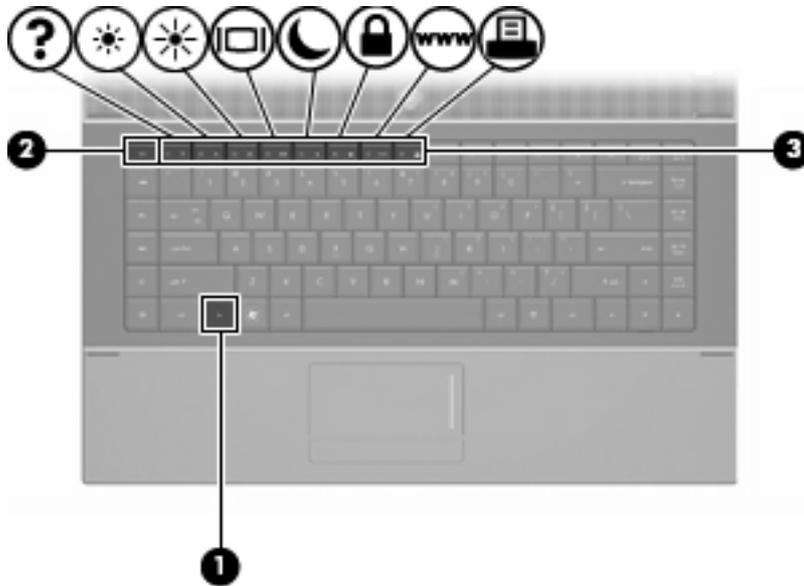
Les touches d'activation sont des combinaisons prédéfinies associant la touche **fn (1)** à la touche **echap (2)** ou à l'une des touches de fonction **(3)**.

Les icônes figurant sur les touches **f1** à **f12** représentent les fonctions d'activation. Les fonctions et procédures relatives aux touches d'activation sont décrites dans les sections ci-après.

 **REMARQUE :** Reportez-vous à l'illustration qui ressemble le plus à votre ordinateur.



Fonction	Touches d'activation
Afficher les informations système	fn+echap
Ouvrir le Centre d'aide et de support	fn+f1
Réduire la luminosité de l'écran	fn+f2
Augmenter la luminosité de l'écran	fn+f3
Basculer l'image à l'écran	fn+f4
Activer le mode veille.	fn+f5
Activer QuickLock	fn+f6
Désactiver le son du haut-parleur	fn+f7
Réduire le volume du haut-parleur	fn+f8
Augmenter le volume du haut-parleur	fn+f9
Lire la plage précédente	fn+f10
Lire, arrêter momentanément ou reprendre la lecture d'un CD, DVD ou BD	fn+f11
Lire la plage suivante	fn+f12



Fonction	Touche d'activation
Afficher les informations système	fn+echap
Ouvrir le Centre d'aide et de support	fn+f1
Réduire la luminosité de l'écran	fn+f2
Augmenter la luminosité de l'écran	fn+f3
Basculer l'image à l'écran	fn+f4
Activer le mode veille.	fn+f5
Activer QuickLock	fn+f6
Lancer le navigateur Web	fn+f7
Lancer l'imprimante	fn+f8

Pour utiliser une commande de touches d'activation du clavier de l'ordinateur, exécutez l'une des deux étapes suivantes :

- Appuyez brièvement sur la touche **fn**, puis sur la deuxième touche de la commande de touches d'activation.
- ou –
- Appuyez sur la touche **fn** et maintenez-la enfoncée, appuyez brièvement sur la deuxième touche de la commande de touches d'activation, puis relâchez les deux touches simultanément.

Affichage des informations système

Appuyez sur **fn+echap** pour afficher les informations concernant les composants matériels du système et le numéro de version du BIOS système.

Sur l'écran **fn+echap** de Windows, la version du BIOS système est représentée par la date du BIOS. Sur certains modèles d'ordinateurs, la date du BIOS s'affiche dans le format décimal. La date du BIOS est parfois appelée numéro de version de la ROM système.

Ouverture du Centre d'aide et de support

Appuyez sur **fn+f1** pour ouvrir le Centre d'aide et de support.

Outre les informations sur le système d'exploitation Windows, le Centre d'aide et de support propose les informations et outils suivants :

- Informations relatives à l'ordinateur, telles que le modèle et le numéro de série, les logiciels installés, les composants matériels et les caractéristiques techniques.
- Réponses aux questions sur l'utilisation de l'ordinateur.
- Didacticiels d'initiation à l'utilisation des fonctions de l'ordinateur et de Windows.
- Mises à jour du système d'exploitation Windows, des pilotes et des logiciels fournis avec l'ordinateur.
- Contrôles du fonctionnement de l'ordinateur.
- Procédure automatique et interactive de résolution des problèmes, solutions de réparation et procédure de restauration du système.
- Liens vers les spécialistes du support

Réduction de la luminosité de l'écran

Appuyez sur **fn+f2** pour réduire la luminosité de l'écran. Pour la réduire progressivement, maintenez ces touches enfoncées.

Augmentation de la luminosité de l'écran

Appuyez sur **fn+f3** pour augmenter la luminosité de l'écran. Pour l'augmenter progressivement, maintenez ces touches enfoncées.

Basculement de l'image d'écran

Appuyez sur **fn+f4** pour basculer l'image d'écran entre les périphériques d'affichage connectés au système. Par exemple, si un moniteur est connecté à l'ordinateur, une pression sur **fn+f4** bascule l'image de l'écran de l'ordinateur vers l'affichage du moniteur externe pour qu'elle apparaisse à la fois sur l'ordinateur et sur le moniteur.

La plupart des moniteurs externes reçoivent des informations vidéo de l'ordinateur via la norme vidéo VGA externe. Les touches d'activation **fn+f4** permettent également de basculer l'affichage des images sur les autres périphériques recevant des informations vidéo de l'ordinateur.

Les types de transmission vidéo ci-dessous (suivis d'exemples de périphériques qui les utilisent) sont pris en charge par les touches d'activation **fn+f4** :

- LCD (écran d'ordinateur)
- VGA externe (la plupart des moniteurs externes)
- HDMI (téléviseurs, caméscopes, lecteurs de DVD, magnétoscopes et cartes de capture vidéo avec ports HDMI)
- Vidéo composite (téléviseurs, caméscopes, lecteurs de DVD, magnétoscopes et cartes de capture vidéo avec prises d'entrée vidéo composite)

 **REMARQUE :** Les périphériques vidéo composites ne peuvent être connectés au système qu'à l'aide d'une station d'accueil ou d'un dispositif d'extension en option.

Activation du mode veille (fn+f5)

△ **ATTENTION :** Pour éviter toute perte d'informations, enregistrez votre travail avant d'activer le mode veille.

Appuyez sur **fn+f5** pour activer le mode veille.

Lorsque le mode veille est activé, les informations sont enregistrées dans la mémoire du système et l'écran s'éteint, ce qui permet d'économiser de l'énergie. Lorsque l'ordinateur est en état de veille, les voyants d'alimentation clignotent.

L'ordinateur doit être sous tension pour pouvoir activer le mode veille.

📝 **REMARQUE :** Si la charge de la batterie atteint un niveau critique alors que l'ordinateur se trouve en mode veille, celui-ci active le mode veille prolongée et enregistre les informations en mémoire sur le disque dur. Par défaut, lorsque la charge de la batterie atteint un niveau critique, l'ordinateur active la veille prolongée. Vous pouvez modifier ce paramètre dans les Options d'alimentation du Panneau de configuration de Windows.

Pour quitter le mode veille, appuyez brièvement sur l'interrupteur d'alimentation.

Vous pouvez modifier la fonction des touches d'activation **fn+f5**. Vous pouvez configurer les touches d'activation **fn+f5** sur la fonction d'activation du mode veille prolongée et non du mode veille.

📝 **REMARQUE :** Dans toutes les fenêtres du système d'exploitation Windows, les références au *bouton de veille* se rapportent aux touches d'activation **fn+f5**.

Activation de QuickLock (fn+f6) (certains modèles)

Appuyez sur **fn+f6** pour activer la fonction de sécurité QuickLock.

QuickLock protège vos données en affichant la fenêtre d'ouverture de session du système d'exploitation. Lorsque cette fenêtre s'ouvre, il est impossible d'utiliser l'ordinateur avant d'avoir entré un mot de passe utilisateur ou administrateur Windows.

📝 **REMARQUE :** Pour utiliser QuickLock, vous devez définir un mot de passe utilisateur ou administrateur Windows. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à Aide et support.

Pour utiliser QuickLock, appuyez sur **fn+f6** pour ouvrir la fenêtre d'ouverture de session et verrouiller l'ordinateur. Suivez ensuite les instructions à l'écran pour entrer votre mot de passe utilisateur ou administrateur Windows et utiliser l'ordinateur.

Lancement du navigateur Web (fn+f7) (certains modèles)

Pour lancer votre navigateur Web par défaut, appuyez sur **fn+f6**.

Lancement de l'imprimante (fn+f8) (certains modèles)

Pour imprimer l'élément affiché, appuyez sur **fn+f6** pour activer votre imprimante.

Désactivation du volume des haut-parleurs (fn+f7) (certains modèles)

Appuyez sur **fn+f7** pour couper le son des haut-parleurs. Appliquez la même combinaison de touches pour réactiver le son.

Réduction du volume des haut-parleurs (fn+f8) (certains modèles)

Appuyez sur **fn+f8** pour réduire le volume des haut-parleurs. Pour réduire progressivement le volume des haut-parleurs, maintenez ces touches enfoncées.

Augmentation du volume des haut-parleurs (fn+f9) (certains modèles)

Appuyez sur **fn+f9** pour augmenter le volume des haut-parleurs. Pour augmenter progressivement le volume des haut-parleurs, maintenez ces touches enfoncées.

Lecture de la plage précédente ou du chapitre précédent d'un CD audio ou d'un DVD (fn+f10) (certains modèles)

Lors de la lecture d'un CD audio ou d'un DVD, appuyez sur **fn+f10** pour lire la plage ou le chapitre précédent.

Lecture, pause ou reprise de la lecture d'un CD audio ou d'un DVD (fn+f11) (certains modèles)

La touche d'activation **fn+f11** fonctionne uniquement lorsqu'un CD audio ou un DVD est inséré.

- Si le CD audio ou le DVD n'est pas en cours de lecture, appuyez sur **fn+f11** pour démarrer ou reprendre la lecture.
- Si le CD audio ou le DVD est en cours de lecture, appuyez sur **fn+f11** pour mettre la lecture en pause.

Lecture de la plage suivante ou du chapitre suivant d'un CD audio ou d'un DVD (fn+f12) (certains modèles)

Lors de la lecture d'un CD audio ou d'un DVD, appuyez sur **fn+f12** pour lire la plage ou le chapitre suivant.

Utilisation du pavé numérique interne

Vous pouvez utiliser les 15 touches du pavé numérique interne comme les touches d'un clavier externe. Lorsque le pavé numérique interne est activé, les touches exécutent la fonction indiquée par l'icône représentée dans l'angle supérieur droit de la touche.

Activation et désactivation du pavé numérique interne

Pour activer le pavé numérique interne, appuyez sur **fn+verr num**. Pour réaffecter aux touches les fonctions standard du clavier, appuyez à nouveau sur **fn+verr num**.

 **REMARQUE :** Le pavé numérique intégré ne fonctionnera pas si un pavé numérique ou un clavier externe est connecté à l'ordinateur.

Basculement des fonctions des touches du pavé numérique interne

Vous pouvez momentanément faire basculer les fonctions des touches entre le clavier standard et le pavé numérique interne à l'aide de la touche **fn** ou de la combinaison **fn+maj**.

- Pour changer la fonction d'une touche du pavé numérique alors que celui-ci est désactivé, appuyez sur la touche **fn** et maintenez-la enfoncée tout en appuyant sur la touche du pavé numérique.
- Pour utiliser momentanément les touches du pavé numérique comme des touches standard alors que le pavé numérique est activé :
 - Appuyez sur la touche **fn** et maintenez-la enfoncée pour taper des caractères minuscules.
 - Appuyez sur les touches **fn+maj** et maintenez-les enfoncées pour taper des caractères majuscules.

Utilisation d'un pavé numérique externe en option

Les touches de la plupart des pavés numériques externes fonctionnent différemment, selon que le verrouillage numérique est activé ou désactivé (le verrouillage numérique est désactivé en usine). (La fonction `verr num` est désactivée en usine.) Par exemple :

- Lorsque le mode `Verr num` est activé, la plupart des touches du pavé numérique permettent d'insérer des chiffres.
- Lorsque le mode `Verr num` est désactivé, la plupart des touches du pavé numérique fonctionnent comme les touches de direction et les touches `Pg préc.` ou `Pg suiv.`

Lorsque le mode `Verr num` d'un pavé numérique externe est activé, le voyant `Verr num` de l'ordinateur s'allume. Lorsque le mode `Verr num` d'un pavé numérique externe est désactivé, le voyant `Verr num` de l'ordinateur est éteint.

Pour activer ou désactiver le verrouillage numérique sur un pavé numérique externe en cours de travail :

- ▲ Appuyez sur la touche `verr num` du pavé numérique externe, et non sur celle de l'ordinateur.

4 Multimédia

Fonctions multimédia

Votre ordinateur intègre des fonctions multimédia qui vous permettent d'écouter de la musique, de regarder des films et de visionner des photos. Les composants multimédia suivants peuvent être inclus sur votre ordinateur :

- Unité optique pour lire les disques audio et vidéo
- Haut-parleurs intégrés pour lire de la musique
- Microphone intégré pour enregistrer vos propres sons
- Webcam intégrée pour capturer et partager des vidéos
- Logiciels multimédia préinstallés pour lire et gérer votre musique, vos films et vos photos
- Touches d'activation pour accéder rapidement aux tâches multimédia

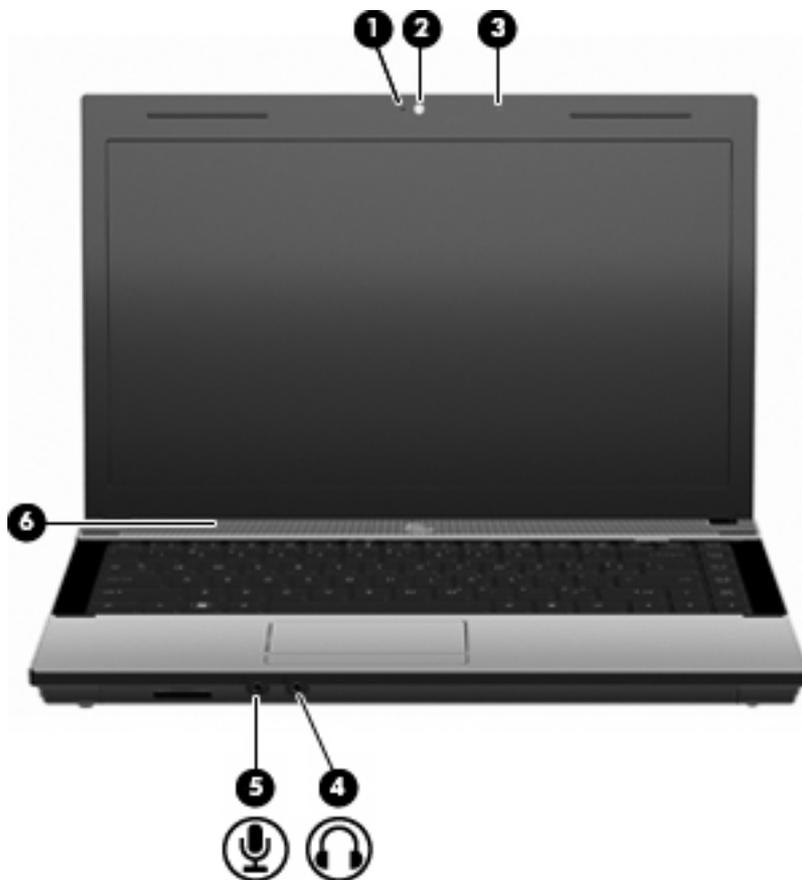
 **REMARQUE :** Votre ordinateur n'est pas nécessairement équipé de tous les composants de cette liste.

Les sections suivantes expliquent comment identifier et utiliser les composants multimédia de votre ordinateur.

Identification des composants multimédia

L'illustration et le tableau ci-dessous décrivent les fonctions multimédia de l'ordinateur.

 **REMARQUE :** Votre ordinateur peut être légèrement différent du modèle représenté dans cette section.



Composant	Description
(1) Voyant de la webcam (certains modèles)	Allumé : la webcam est en cours d'utilisation.
(2) Webcam	Permet d'enregistrer des vidéos et de prendre des photos.
(3) Microphone intégré	Permet d'enregistrer les sons.
(4) Prise de sortie audio (casque)	Émet du son lorsque les haut-parleurs stéréo, un casque, des écouteurs, un micro-casque ou un dispositif audio de télévision en option sont connectés. REMARQUE : Le branchement d'un périphérique sur la prise du casque entraîne la désactivation des haut-parleurs de l'ordinateur.
(5) Prise d'entrée audio (microphone)	Permet de connecter un microphone avec casque, un microphone stéréo ou un microphone mono en option.
(6) Haut-parleurs	Émettent le son.

Réglage du volume

Vous pouvez régler le volume à l'aide de l'une des commandes suivantes :

- Touches de volume de l'ordinateur : (certains modèles)
 - Pour couper ou rétablir le son, appuyez sur la touche **fn** (1) et maintenez-la enfoncée, puis appuyez sur la touche Muet **f7** (2).
 - Pour réduire le volume, appuyez sur la touche **fn** (1) et maintenez-la enfoncée, puis appuyez sur la touche de réduction du volume **f8** (3) jusqu'à atteindre le volume souhaité.
 - Pour augmenter le volume, appuyez sur la touche **fn** (1) et maintenez-la enfoncée, puis appuyez sur la touche d'augmentation du volume **f9** (4) jusqu'à atteindre le volume souhaité.



- Contrôle du volume Windows :
 - a. Cliquez sur l'icône **Volume** dans la zone de notification à l'extrémité droite de la barre des tâches.
 - b. Réglez le volume en déplaçant le curseur vers le haut ou vers le bas. Vous pouvez également cocher la case **Muet** pour couper le son.

Ou

- a. Cliquez deux fois sur l'icône **Volume** dans la zone de notification.
- b. Dans la colonne Haut—parleurs, vous pouvez augmenter ou diminuer le volume en déplaçant le curseur de **volume** vers le haut ou vers le bas. Vous pouvez également régler la balance ou couper le son.

Si l'icône Volume n'est pas affichée dans la zone de notification, suivez ces étapes afin de l'y ajouter :

- a. Sélectionnez **Démarrer > Panneau de configuration > Sons, voix et périphériques audio > Sons et périphériques audio > onglet Volume**.
 - b. Cochez la case **Placer l'icône de volume dans la barre des tâches**.
 - c. Cliquez sur **Appliquer**.
- Contrôle du volume de programme :

Le volume peut également être réglé à partir de certains programmes.

Logiciels multimédia

L'ordinateur comporte des logiciels multimédia préinstallés. Certains modèles d'ordinateur peuvent être livrés avec des logiciels multimédia supplémentaires sur un disque optique.

En fonction du matériel et des logiciels inclus avec l'ordinateur, les tâches multimédia suivantes peuvent être prises en charge :

- Lecture de supports numériques, y compris CD audio et vidéo, DVD, BD et radio Internet
- Création ou copie de CD de données
- Création, édition et gravure de CD audio
- Création, édition et gravure d'une vidéo ou d'un film sur un DVD ou un CD vidéo

△ **ATTENTION :** Afin d'éviter toute perte d'informations ou tout risque de détérioration du disque, respectez les précautions suivantes :

Avant de graver un disque, branchez l'ordinateur sur une source d'alimentation externe stable. Ne gravez pas de disque lorsque l'ordinateur fonctionne sur batterie.

Avant de graver un disque, fermez toutes les applications à l'exception du logiciel associé au disque.

Ne copiez pas directement à partir d'un disque source vers un disque de destination ou à partir d'une unité réseau vers un disque de destination. Démarrez plutôt directement la copie à partir d'un disque source ou d'une unité réseau vers le disque dur, puis effectuez une copie à partir du disque dur vers le disque de destination.

N'utilisez pas le clavier de l'ordinateur et ne déplacez pas ce dernier pendant la gravure d'un disque. Cette opération est sensible aux vibrations.

📖 **REMARQUE :** Pour plus d'informations sur les logiciels livrés avec l'ordinateur, reportez-vous aux instructions des fournisseurs respectifs (CD, fichiers d'aide en ligne ou site Web).

Ouverture des logiciels multimédia préinstallés

1. Sélectionnez **Démarrer > Tous les programmes**.
2. Cliquez sur le programme à ouvrir.

Utilisation des logiciels multimédia

1. Sélectionnez **Démarrer > Tous les programmes**, puis ouvrez le programme multimédia que vous souhaitez utiliser. Par exemple, si vous souhaitez lire un CD audio à l'aide de Lecteur Windows Media, cliquez sur **Lecteur Windows Media**.

📖 **REMARQUE :** Certains programmes peuvent être situés dans des sous-dossiers.

2. Insérez le CD multimédia, tel qu'un CD audio, dans l'unité optique.
3. Suivez les instructions à l'écran.

- ou -

1. Insérez le CD multimédia, tel qu'un CD audio, dans l'unité optique.
Une boîte de dialogue de lecture automatique s'affiche.
2. Cliquez sur une tâche multimédia dans la liste des tâches.

Installation de logiciels multimédia à partir d'un disque

1. Insérez le disque dans l'unité optique.
2. Lorsque l'Assistant d'installation démarre, suivez les instructions à l'écran.
3. Redémarrez l'ordinateur si vous y êtes invité.

Audio

Votre ordinateur vous permet d'utiliser un large éventail de fonctions audio :

- Écouter de la musique en utilisant les haut-parleurs de votre ordinateur et/ou des haut-parleurs externes connectés
- Enregistrer des sons en utilisant le microphone interne ou un microphone externe
- Télécharger de la musique sur Internet
- Créer des présentations multimédia avec du son et des images
- Transmettre du son et des images par le biais de programmes de messagerie instantanée
- Diffuser des flux radio (certains modèles) ou recevoir des signaux radio FM
- Créer ou graver des CD audio (certains modèles)

Connexion de périphériques audio externes

⚠ AVERTISSEMENT ! Pour réduire le risque de lésions, réglez le volume avant d'utiliser un casque, des écouteurs ou un micro-casque. Pour plus d'informations sur la sécurité, reportez-vous aux *Informations sur les réglementations, la sécurité et les conditions d'utilisation*.

Pour connecter des périphériques audio externes, tels que des haut-parleurs, un casque ou un micro, reportez-vous aux informations fournies avec le périphérique. Pour des résultats optimaux, n'oubliez pas de suivre les conseils suivants :

- Vérifiez que le câble du périphérique est solidement connecté à la bonne prise de votre ordinateur (les connecteurs des câbles sont généralement de la même couleur que les prises correspondantes sur l'ordinateur).
- Assurez-vous d'installer les pilotes requis par le périphérique externe.

📄 REMARQUE : Un pilote est un programme indispensable qui sert d'intermédiaire entre le périphérique et les programmes utilisant le périphérique.

Vérification de vos fonctions audio

Pour vérifier le système audio de votre ordinateur, procédez comme suit :

1. Sélectionnez **Démarrer > Panneau de configuration**.
2. Sélectionnez **Sons, voix et périphériques audio > Sons et périphériques audio**.
3. Dans la fenêtre Propriétés de Sons et périphériques audio, cliquez sur l'onglet **Sons**. Sous **Événements**, sélectionnez un événement de son, tel qu'un bip ou une alarme, puis cliquez sur l'icône de flèche droite en regard de la liste des sons.

Les haut-parleurs ou le casque connecté doivent alors émettre un son.

Pour vérifier les fonctions d'enregistrement de l'ordinateur, procédez comme suit :

1. Cliquez sur **Démarrer > Tous les programmes > Accessoires > Divertissement > Magnétophone**.
2. Cliquez sur **Enregistrer**, puis parlez dans le micro. Enregistrez le fichier sur le bureau.
3. Ouvrez le Lecteur Windows Media et lisez le son.

 **REMARQUE :** Pour de meilleurs résultats lors de l'enregistrement, parlez directement dans le micro et enregistrez le son dans un environnement silencieux.

- ▲ Pour confirmer ou modifier les paramètres audio de votre ordinateur, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône **Son** de la barre des tâches ou sélectionnez **Démarrer > Panneau de configuration > Sons, voix et périphériques audio > Sons et périphériques audio**.

Vidéo

Votre ordinateur vous permet d'utiliser un large éventail de fonctions vidéo :

- Regarder des films
- Jouer à des jeux sur Internet et hors connexion
- Modifier des photos et vidéos pour créer des présentations
- Connecter des périphériques vidéo externes

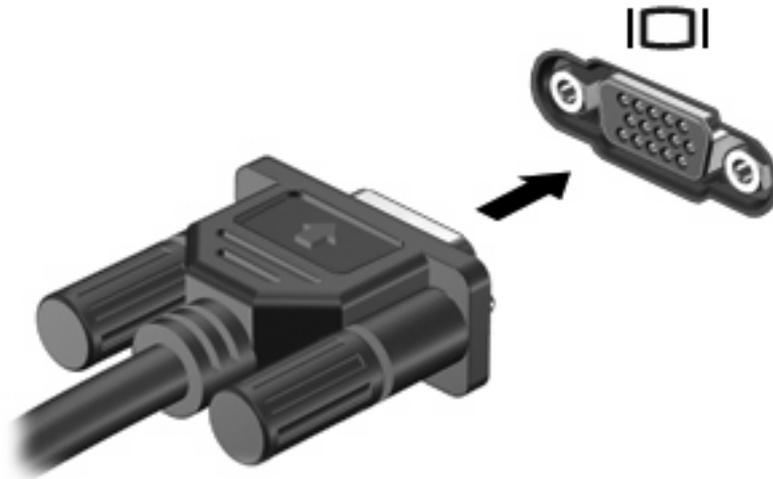
Connexion d'un moniteur externe ou d'un projecteur

Votre ordinateur est équipé d'un port pour moniteur externe qui permet de connecter des moniteurs externes et des projecteurs.

Utilisation du port pour moniteur externe

Le port pour moniteur externe permet de connecter un périphérique d'affichage externe, tel qu'un moniteur ou un projecteur externe, à l'ordinateur.

- ▲ Pour connecter un périphérique d'affichage, branchez son câble sur le port pour moniteur externe.



REMARQUE : Si un périphérique d'affichage externe correctement connecté n'affiche aucune image, appuyez sur **fn+f4** afin d'y transférer l'image. Si vous appuyez plusieurs fois sur **fn+f4**, l'image d'écran bascule entre l'affichage de l'ordinateur et le périphérique.

Utilisation du port HDMI

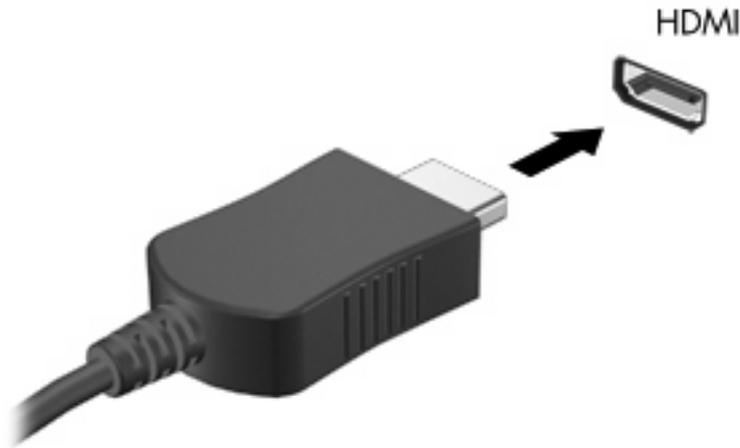
Certains modèles d'ordinateur sont équipés d'un port HDMI (High Definition Multimedia Interface). Le port HDMI permet de connecter l'ordinateur à un périphérique audio ou vidéo en option, tel qu'un téléviseur haute définition ou un composant audio ou numérique compatible.

L'ordinateur est capable de prendre en charge un périphérique HDMI connecté au port HDMI, tout en affichant une image sur l'écran de l'ordinateur ou sur un écran externe compatible.

REMARQUE : Pour transmettre des signaux vidéo via le port HDMI, vous devez utiliser un câble HDMI (vendu séparément), disponible auprès de la plupart des fournisseurs de matériel électronique.

Pour connecter un périphérique audio ou vidéo au port HDMI :

1. Branchez l'une des extrémités du câble HDMI sur le port HDMI de l'ordinateur.



2. Branchez l'autre extrémité du câble au périphérique vidéo, en suivant les instructions du fabricant.
3. Appuyez sur **fn+f4** pour basculer l'affichage de l'image entre les périphériques connectés à l'ordinateur.

Configuration audio pour HDMI

Pour configurer la fonction audio via HDMI, connectez un périphérique audio ou vidéo, tel qu'un téléviseur haute définition, au port HDMI de l'ordinateur. Ensuite, configurez le périphérique de lecture audio par défaut de la manière suivante :

1. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône **Haut-parleurs** dans la zone de notification, à l'extrémité droite de la barre des tâches, puis cliquez sur **Périphériques de lecture**.
2. Sur l'onglet **Lecture**, sélectionnez **Sortie numérique** ou **Périphérique de sortie numérique (HDMI)**.
3. Sélectionnez **Définir par défaut**, puis cliquez sur **OK**.

Pour réacheminer le son vers les haut-parleurs de l'ordinateur, procédez comme suit :

1. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône **Haut-parleurs** dans la zone de notification, à l'extrémité droite de la barre des tâches, puis cliquez sur **Périphériques de lecture**.
2. Dans l'onglet **Lecture**, cliquez sur **Haut-parleurs**.
3. Sélectionnez **Définir par défaut**, puis cliquez sur **OK**.

Unité optique (certains modèles)

En fonction du type d'unité et des logiciels installés sur votre ordinateur, l'unité optique lit, copie et crée des CD, des DVD ou des BD.

Identification de l'unité optique installée

- ▲ Sélectionnez **Démarrer > Ordinateur**.

La liste des périphériques installés sur votre ordinateur s'affiche, y compris votre unité optique. L'un des types d'unités suivants peut être installé :

- Unité de DVD-ROM
- unité DVD±R SuperMulti LightScribe double couche

 **REMARQUE :** Les deux unités répertoriées ci-dessus sont susceptibles de ne pas être prises en charge par votre ordinateur.

Utilisation de disques optiques (CD, DVD et BD)

Les unités optiques, par exemple les unités de DVD-ROM, prennent en charge des disques optiques (DVD et CD). Ces disques permettent de stocker des données, par exemple de la musique, des photos ou des films. La capacité d'un DVD est supérieure à celle d'un CD.

Votre unité optique peut lire des CD ou DVD standard. S'il s'agit d'un lecteur de disques Blu-ray (BD), elle peut également lire des disques BD.

 **REMARQUE :** Certaines des unités optiques répertoriées sont susceptibles de ne pas être prises en charge par votre ordinateur. Inversement, certaines unités optiques prises en charge ne figurent pas dans la liste.

Certaines unités optiques peuvent également écrire des données sur des disques optiques, comme indiqué dans le tableau ci-dessous.

Type d'unité optique	Gravure de CD-RW	Gravure de DVD±R W/R	Gravure de DVD ±R DL	Gravure d'étiquette sur CD ou DVD±RW/R LightScribe	Gravure de BD R/RE
Unité de DVD-ROM	Non	Non	Non	Non	Non
Unité DVD±R SuperMulti LightScribe double couche*†	Oui	Oui	Oui	Oui	Non

*La capacité de stockage des disques double couche est supérieure à celle des disques monocouches. Cependant, les disques double couche gravés avec cette unité risquent de ne pas être compatibles avec certains lecteurs et unités de DVD à une couche.

†Les disques LightScribe sont vendus séparément. LightScribe crée une image à niveaux de gris similaire aux photos en noir et blanc.

△ **ATTENTION :** Pour éviter tout risque d'altération audio ou vidéo, de perte d'informations ou de perte de fonctionnalité de lecture audio ou vidéo, n'activez pas le mode veille ou veille prolongée pendant la lecture d'un CD, DVD ou BD ou la gravure d'un CD ou DVD.

Sélection du disque adéquat (CD, DVD et BD)

Une unité optique prend en charge des disques optiques (CD, DVD et BD). Les CD, utilisés pour stocker des données numériques, sont également utilisés pour des enregistrements audio de nature commerciale et s'avèrent pratiques pour répondre à vos besoins de stockage personnels. Les DVD et BD sont principalement utilisés pour des films, des logiciels et pour la sauvegarde de données. Les DVD et BD présentent le même format que les CD, à la différence qu'ils ont une capacité de stockage largement supérieure.

 **REMARQUE :** L'unité optique installée sur votre ordinateur ne prend pas nécessairement en charge tous les types de disques optiques évoqués dans cette section.

Disques CD-R

Utilisez des CD-R (non réinscriptibles) pour créer des archives permanentes et partager des fichiers avec pratiquement tout le monde. Utilisation classique :

- Distribution de longues présentations
- Partage de photos scannées et numériques, de clips vidéo et de données
- Création de vos propres CD audio
- Conservation d'archives permanentes de fichiers informatiques et de documents scannés
- Délestage de fichiers de votre disque dur pour libérer de l'espace

Une fois les données enregistrées, elles ne peuvent pas être effacées ni remplacées.

Disques CD-RW

Utilisez un CD-RW (version réinscriptible d'un CD) pour stocker de gros projets qui doivent être régulièrement mis à jour. Utilisation classique :

- Développement et mise à jour de fichiers de projets et de documents volumineux
- Transport de fichiers de travail
- Réalisation hebdomadaire de sauvegardes de fichiers du disque dur
- Mise à jour permanente de photos, vidéos, sons et données

Disques DVD±R

Utilisez des DVD±R vierges pour stocker de manière permanente de grandes quantités d'informations. Une fois les données enregistrées, elles ne peuvent pas être effacées ni remplacées.

Disques DVD±RW

Utilisez des DVD±RW si vous souhaitez être en mesure d'effacer ou de remplacer des données enregistrées au préalable. Ce type de disque est particulièrement adapté au test d'enregistrements audio ou vidéo avant de les graver sur un CD ou DVD qui ne peut pas être modifié.

Disques DVD+R LightScribe

Utilisez des DVD+R LightScribe pour partager et stocker des données, des vidéos personnelles et des photos. Ces disques sont compatibles en lecture avec la plupart des unités de DVD-ROM et des lecteurs de DVD. Avec une unité prenant en charge la technologie LightScribe et le logiciel LightScribe, vous pouvez graver des données sur le disque et ajouter une étiquette à l'extérieur du disque.

Disques Blu-ray (BD)

Le Blu-ray (BD) est un format de disque optique haute densité conçu pour stocker des données numériques, notamment des vidéos haute définition. Un disque Blu-ray à couche unique peut stocker 25 Go, soit cinq fois la capacité de stockage d'un DVD à une couche de 4,7 Go. Un disque Blu-ray à double couche peut stocker 50 Go, soit six fois la capacité de stockage d'un DVD à double couche de 8,5 Go.

Utilisation classique :

- Stockage de grandes quantités de données
- Lecture et stockage vidéo haute définition
- Jeux vidéo

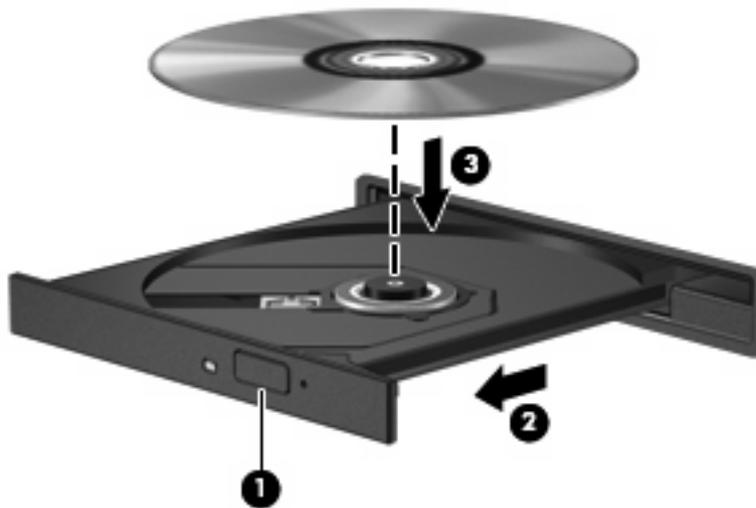
 **REMARQUE :** Comme Blu-ray est un nouveau format intégrant de nouvelles technologies, certains problèmes au niveau des disques, de la connexion numérique, de la compatibilité et/ou des performances peuvent survenir, sans pour autant constituer un défaut du produit. Il est impossible de garantir une lecture parfaite sur tous les systèmes.

Lecture d'un CD, d'un DVD ou d'un BD

1. Mettez l'ordinateur sous tension.
2. Appuyez sur le bouton de dégagement (1) situé sur la façade de l'unité pour ouvrir le chargeur.
3. Extrayez le chargeur (2).
4. Tenez le disque par son bord et placez-le avec la face de l'étiquette vers le haut sur l'axe du chargeur.

 **REMARQUE :** Si le chargeur n'est pas entièrement accessible, inclinez doucement le disque de manière à le placer sur l'axe.

5. Poussez délicatement le disque (3) sur l'axe de rotation du chargeur jusqu'à ce qu'il s'enclenche en place.



6. Fermez le chargeur.

Si vous n'avez pas encore configuré l'exécution automatique, décrite dans la section suivante, la boîte de dialogue Exécution automatique s'ouvre et vous invite à sélectionner une méthode d'utilisation pour le contenu du support.

 **REMARQUE :** Pour de meilleurs résultats, assurez-vous que l'adaptateur secteur est branché sur une source d'alimentation externe pendant la lecture d'un BD.

Configuration de l'exécution automatique

1. Sélectionnez **Démarrer > Poste de travail**.
2. Cliquez sur le périphérique (un lecteur de CD-ROM, par exemple), puis cliquez avec le bouton droit sur **Propriétés**.
3. Cliquez sur l'onglet **Exécution automatique**, puis sélectionnez l'une des actions disponibles.
4. Cliquez sur **OK**.

 **REMARQUE :** Pour plus d'informations sur l'exécution automatique, sélectionnez **Démarrer > Aide et support**.

Modification des paramètres de région DVD

La plupart des DVD qui contiennent des fichiers protégés par les lois sur les droits d'auteur intègrent également des codes de région. Ces codes sont destinés à protéger les droits d'auteur dans le monde entier.

Vous ne pouvez lire un DVD contenant un code de région que si ce dernier correspond au code de région de l'unité de DVD.

△ **ATTENTION :** Vous ne pouvez changer la région de votre unité de DVD que 5 fois.

Au cinquième changement, la région sélectionnée pour l'unité de DVD devient permanente.

Le nombre de changements restants s'affiche dans l'onglet Région du DVD.

Pour modifier le paramètre de région via le système d'exploitation :

1. Sélectionnez **Démarrer > Poste de travail**.
2. Cliquez avec le bouton droit de la souris dans la fenêtre, puis sélectionnez **Propriétés > onglet Matériel > Gestionnaire de périphériques**.
3. Cliquez sur le signe « + » en regard de **Lecteurs de DVD/CD**, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'unité de DVD dont vous souhaitez modifier le paramètre de zone, puis cliquez sur **Propriétés**.
4. Apportez les modifications souhaitées dans l'onglet **Région du DVD**.
5. Cliquez sur **OK**.

Avertissement concernant les droits d'auteur

Selon la législation en vigueur relative aux droits d'auteur, il est illégal d'effectuer des copies non autorisées de données protégées par droits d'auteur, notamment des logiciels, des films, des émissions et des enregistrements sonores. Cet ordinateur ne doit pas être utilisé à ces fins.

 **REMARQUE :** Pour plus d'informations sur l'utilisation des logiciels fournis avec l'ordinateur, reportez-vous aux instructions des éditeurs de logiciels. Ces instructions peuvent être fournies sur un disque avec le logiciel ou disponibles sur le site Web de l'éditeur.

Copie d'un CD ou DVD

1. Sélectionnez **Démarrer > Tous les programmes > Roxio > Creator Business**.

 **REMARQUE :** Si vous utilisez Roxio pour la première fois, vous devez accepter le contrat de licence du programme avant de terminer le processus.

2. Dans le volet de droite, cliquez sur **Copy Disc** (Copier un disque).

3. Insérez le disque à copier dans l'unité optique.
4. Cliquez sur **Copy Disc** (Copier le disque) dans le coin inférieur droit de l'écran.
Creator Business lit le disque source et copie les données dans un dossier temporaire de votre disque dur.
5. Lorsque le système vous y invite, retirez le disque source de l'unité optique et insérez un disque vierge à la place.

Une fois les informations copiées, le disque créé est automatiquement éjecté.

Création (gravure) d'un CD ou DVD

△ **ATTENTION :** Respectez les consignes de copyright. Il est interdit, selon la législation en vigueur sur le copyright, d'effectuer des copies non autorisées de matériel protégé par des droits d'auteur, y compris les programmes informatiques, les films, les annonces et les enregistrements sonores. N'utilisez pas cet ordinateur pour des tâches non autorisées.

Si l'unité optique dont vous disposez est une unité de type CD-RW, DVD-RW ou DVD±RW, vous pouvez utiliser un logiciel tel que le Lecteur Windows Media pour graver des fichiers de données et audio, y compris des fichiers audio aux formats MP3 et WAV.

Respectez les consignes suivantes lorsque vous gravez un CD ou DVD :

- Avant de graver un disque, enregistrez et fermez les fichiers ouverts, puis fermez tous les programmes.
- En général, les CD-R ou DVD-R sont les mieux adaptés à la gravure de fichiers audio, car une fois copiées, les informations ne peuvent plus être modifiées.
- Il est recommandé d'utiliser des CD-R pour graver la musique car certains systèmes stéréo domestiques ou des voitures ne peuvent pas lire les CD-RW.
- En général, un disque CD-RW ou DVD-RW est mieux adapté à la gravure de fichiers de données ou au test d'enregistrements audio ou vidéo avant la gravure sur un CD ou DVD qui ne peut pas être modifié.
- Souvent, les lecteurs de DVD utilisés dans les systèmes domestiques ne prennent pas en charge tous les formats de DVD. Reportez-vous à la liste des formats pris en charge, dans le guide de l'utilisateur de votre lecteur de DVD.
- Les fichiers MP3 prennent moins d'espace que les autres formats de fichier de musique. Notez également que le processus de création d'un disque MP3 est le même que celui d'un fichier de données. Toutefois, les fichiers MP3 ne peuvent être lus que sur les lecteurs MP3 ou sur des ordinateurs dotés d'un logiciel de lecture MP3.

Pour graver un CD ou DVD, procédez comme suit :

1. Téléchargez ou copiez les fichiers source dans un dossier sur le disque dur de votre ordinateur.
2. Insérez un disque vierge dans l'unité optique.
3. Sélectionnez **Démarrer > Tous les programmes** et le nom du logiciel que vous souhaitez utiliser.
4. Sélectionnez le type de disque que vous souhaitez créer : données, audio ou vidéo.
5. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Démarrer**, puis cliquez sur **Explorer** et accédez au dossier où sont stockés les fichiers source.

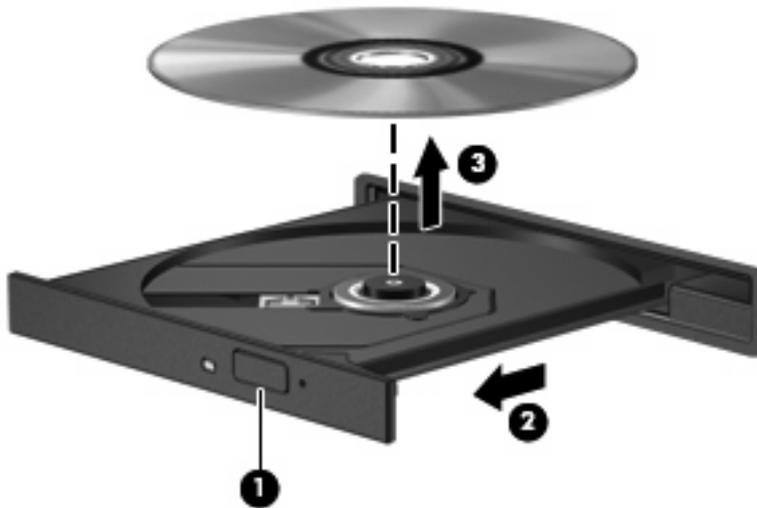
6. Ouvrez le dossier, puis faites glisser les fichiers vers l'unité qui contient le disque vierge.
7. Commencez le processus de gravure en suivant les instructions du programme que vous avez sélectionné.

Pour des informations spécifiques, reportez-vous aux instructions de l'éditeur du logiciel. Elles sont fournies avec le logiciel, sur CD-ROM ou sur le site Web de l'éditeur.

Retrait d'un disque optique (CD, DVD ou BD)

1. Appuyez sur le bouton de dégagement (1) sur la face avant du lecteur pour libérer le chargeur, puis retirez doucement le chargeur (2) hors de son emplacement.
2. Retirez le disque (3) du compartiment en le tenant par son bord et en appuyant doucement sur le l'axe. Evitez de toucher la surface du disque.

 **REMARQUE :** Si le chargeur n'est pas entièrement accessible, inclinez le disque avec précaution pour le retirer.



3. Fermez le compartiment du disque et placez le disque dans un coffret de protection.

Résolution des problèmes

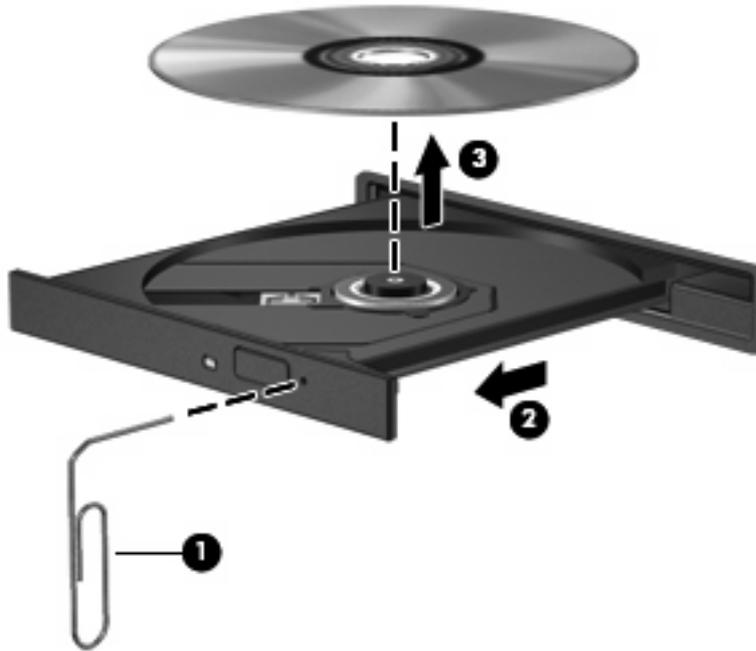
Les sections suivantes décrivent plusieurs problèmes fréquemment rencontrés et les solutions à apporter.

Le chargeur de disque optique ne s'ouvre pas et empêche le retrait d'un CD, DVD ou BD

1. Introduisez l'extrémité d'un trombone (1) dans le trou d'éjection situé sur la façade de l'unité.
2. Appuyez doucement sur le trombone jusqu'à libérer le chargeur. Tirez ensuite sur le chargeur (2) jusqu'au bout.

3. Retirez le disque (3) du chargeur en appuyant délicatement sur l'axe de rotation tout en extrayant le disque par ses bords. Tenez le disque par les bords et évitez de toucher la surface du disque.

 **REMARQUE :** Si le chargeur n'est pas entièrement accessible, inclinez légèrement le disque pendant son retrait.



4. Fermez le chargeur et placez le disque dans un boîtier de protection.

L'ordinateur ne détecte pas l'unité optique

Si Windows ne détecte pas un périphérique connecté, le pilote de ce dernier est peut-être manquant ou corrompu. Si vous pensez que le lecteur de DVD/CD-ROM n'est pas détecté, vérifiez que l'unité optique est répertoriée dans l'utilitaire Gestionnaire de périphériques.

1. Retirez tout disque présent dans l'unité optique.
2. Sélectionnez **Démarrer > Poste de travail**.
3. Dans la fenêtre Gestionnaire de périphériques, cliquez sur le signe plus (+) en regard de **Lecteurs de disque** ou de **Lecteurs de CD-ROM/DVD-ROM**, sauf si un signe moins (-) est déjà présent. Recherchez la liste des unités optiques.
4. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur la liste des unités optiques pour réaliser les tâches suivantes :
 - Mettre à jour le pilote.
 - Désinstaller le périphérique.
 - Rechercher les modifications sur le matériel. Windows recherche sur votre système le matériel installé et installe les pilotes par défaut requis.
 - Cliquez sur **Propriétés** pour voir si le périphérique fonctionne correctement.
 - Cliquez sur **Résolution des problèmes** pour résoudre les problèmes.
 - Cliquez sur l'onglet **Pilote** pour mettre à jour, désactiver ou désinstaller les pilotes de ce périphérique.

Prévention contre les perturbations de lecture

Pour réduire la possibilité d'une perturbation de lecture :

- Enregistrez votre travail et fermez toutes les applications avant de lire un CD, un DVD ou un BD.
- Ne connectez ou ne déconnectez aucun matériel durant la lecture d'un disque.

N'activez pas le mode veille prolongée ou veille lors de la lecture. Dans le cas contraire, un message d'avertissement peut vous inviter à continuer. Si ce message s'affiche, cliquez sur **Non**. Une fois que vous aurez cliqué sur Non, il est possible que l'ordinateur se comporte de l'une ou l'autre des manières suivantes :

- La lecture peut reprendre.
- ou -
- Il est possible que la fenêtre de lecture de l'application multimédia se ferme. Pour reprendre la lecture du CD, du DVD ou du BD, cliquez sur le bouton **Lire** de votre application multimédia pour redémarrer le disque. Dans de rares cas, il se peut que vous deviez quitter l'application et la relancer.

La lecture d'un disque est impossible

- Enregistrez votre travail et fermez toutes les applications avant de lire un CD, un DVD ou un BD.
- Fermez Internet avant de lire un CD, un DVD ou un BD.
- Assurez-vous que vous insérez le disque correctement.
- Assurez-vous que le disque est propre. Si nécessaire, nettoyez-le avec de l'eau distillée et un chiffon non pelucheux. Essuyez le disque en partant du centre, vers l'extérieur.
- Vérifiez que le disque n'est pas rayé. Si c'est le cas, réparez-le avec un kit de réparation pour disques optiques (disponibles dans la plupart des magasins d'électronique).
- Désactivez le mode veille avant la lecture du disque.

N'activez pas le mode veille prolongée ou veille lors de la lecture. Dans le cas contraire, un message d'avertissement peut vous inviter à continuer. Si ce message s'affiche, cliquez sur **Non**. Une fois que vous aurez cliqué sur Non, il est possible que l'ordinateur se comporte de l'une ou l'autre des manières suivantes :

- La lecture peut reprendre.

Ou

- Il est possible que la fenêtre de lecture de l'application multimédia se ferme. Pour reprendre la lecture du disque, cliquez sur le bouton **Lire** de votre application multimédia pour redémarrer le disque. Dans de rares cas, il se peut que vous deviez quitter l'application et la relancer.
- Augmentez les ressources du système :
Éteignez les périphériques externes, tels qu'imprimantes et scanners. Déconnectez-les pour libérer d'importantes ressources système et améliorer les performances de la lecture.

Modifiez les propriétés de couleurs de l'ordinateur. L'œil humain peut difficilement détecter les différences de couleurs au-delà de 16 bits. Vous ne devriez donc pas remarquer de perte de couleur

lors du visionnage de vos films si vous définissez les propriétés de couleurs du système en dessous de 16 bits, en procédant comme suit :

1. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur n'importe quelle zone du bureau, à l'exception d'une icône, puis sélectionnez **Propriétés > Paramètres**.
2. Définissez le paramètre **Qualité couleur** sur **Moyenne (16 bits)**.

Un disque n'est pas lu automatiquement

1. Cliquez sur **Démarrer > Poste de travail**.
2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le périphérique (un lecteur de CD-ROM, par exemple), puis cliquez sur **Propriétés**.
3. Cliquez sur l'onglet **Exécution automatique**, puis sélectionnez l'une des actions disponibles.
4. Cliquez sur **OK**.

Désormais, les CD, DVD ou BD devraient démarrer automatiquement après leur insertion dans l'unité optique.

Un film s'interrompt, saute ou est lu de manière imprévisible

- Nettoyez le disque.
- Préservez les ressources système en essayant les suggestions suivantes :
 - Fermez Internet.
 - Modifiez les propriétés de couleurs de l'ordinateur :
 1. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur une zone vide du bureau de votre ordinateur et sélectionnez **Propriétés > Paramètres**.
 2. Définissez le paramètre **Qualité couleur** sur **Moyenne (16 bits)**, si ce paramètre n'est pas déjà sélectionné.
 - Débranchez les périphériques externes, tels que les imprimantes, scanners, appareils photo ou appareils de poche.

Un film n'est pas visible sur un périphérique d'affichage externe

1. Si l'écran de l'ordinateur et le périphérique d'affichage externe sont tous les deux allumés, appuyez sur **fn+f4** une ou plusieurs fois pour basculer d'un affichage à l'autre.
2. Configurez les paramètres du moniteur de sorte à utiliser en priorité le périphérique d'affichage externe :
 - a. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur une zone vide du bureau de votre ordinateur et sélectionnez **Propriétés > Paramètres**.
 - b. Indiquez un affichage principal et un affichage secondaire.

 **REMARQUE :** Lorsque les deux périphériques sont utilisés, l'image du DVD n'apparaît pas sur l'affichage secondaire.

Pour obtenir des informations sur une question multimédia qui n'est pas évoquée dans ce manuel, sélectionnez **Démarrer > Aide et support**.

La gravure d'un disque ne démarre pas ou s'arrête avant la fin

- Assurez-vous que tous les autres programmes sont fermés.
- Désactivez les modes veille et veille prolongée.
- Vérifiez que vous utilisez un type de disque adapté à votre unité. Reportez-vous aux manuels de l'utilisateur pour en savoir plus sur les types de disque.
- Assurez-vous que le disque est correctement inséré.
- Sélectionnez une vitesse d'écriture moins élevée et réessayez.
- Si vous copiez un disque, enregistrez les informations du disque source sur votre disque dur avant d'essayer de graver son contenu sur un nouveau disque, puis effectuez la gravure à partir du disque dur.
- Réinstallez le pilote du périphérique de gravure situé dans la catégorie " Lecteurs de CD-ROM/ DVD-ROM " du Gestionnaire de périphériques.

Un pilote de périphérique doit être réinstallé

Obtention des derniers pilotes de périphériques HP

Vous pouvez obtenir les pilotes HP en utilisant l'une des méthodes suivantes :

Pour utiliser l'utilitaire Mises à jour de logiciels HP :

1. Sélectionnez **Démarrer > Tous les programmes > HP > Mises à jour de logiciels HP**.
2. Sur l'écran d'accueil HP, cliquez sur **Paramètres** et indiquez l'heure à laquelle l'utilitaire doit rechercher des mises à jour de logiciels sur le Web.
3. Cliquez sur **Suivant** pour rechercher immédiatement des mises à jour de logiciels HP.

Pour utiliser le site Web HP afin d'obtenir des pilotes de périphériques HP :

1. Ouvrez votre navigateur Internet, accédez à la page <http://www.hp.com/support>, puis sélectionnez votre pays/région.
2. Cliquez sur l'option de téléchargement des logiciels et pilotes, puis entrez la référence du modèle de votre ordinateur dans le champ réservé au produit.
3. Appuyez sur **entrée**, puis suivez les instructions à l'écran.

Obtention des pilotes de périphériques Microsoft

Vous pouvez obtenir les derniers pilotes de périphériques Windows en utilisant Microsoft® Update. Cette fonction de Windows peut être définie pour rechercher et installer automatiquement des mises à jour de pilotes, du système d'exploitation Windows® et d'autres produits Microsoft.

Pour utiliser Microsoft Update :

1. Ouvrez votre navigateur Internet, accédez à la page <http://www.microsoft.com> et cliquez sur **Sécurité et mises à jour**.
2. Cliquez sur **Microsoft Update** pour obtenir les dernières mises à jour disponibles pour le système d'exploitation, les applications et le matériel de votre ordinateur.
3. Suivez les instructions à l'écran pour installer Microsoft Update.

4. Cliquez sur **Modifier les paramètres**, puis indiquez l'heure à laquelle Microsoft Update doit rechercher des mises à jour du système d'exploitation Windows et d'autres produits Microsoft.
5. Si le système vous y invite, redémarrez votre ordinateur.

Webcam

 **REMARQUE :** Cette section décrit des fonctions communes à la plupart des modèles. Cependant, certaines fonctions peuvent ne pas être disponibles sur votre ordinateur.

Votre ordinateur est équipé d'une webcam intégrée, située dans la partie supérieure de l'écran. Avec le logiciel préinstallé, vous pouvez utiliser la webcam pour prendre une photo, enregistrer une vidéo ou effectuer un enregistrement audio. Vous pouvez afficher un aperçu de la photo, de l'enregistrement vidéo ou de l'enregistrement audio, puis l'enregistrer sur le disque dur de votre ordinateur.

Pour accéder à la webcam et au logiciel HP Webcam, sélectionnez **Démarrer > Tous les programmes > HP > HP Webcam**.

Le logiciel de la webcam vous permet de bénéficier des fonctions suivantes :

- Vidéo : enregistrement et lecture de vidéos.
- Audio : enregistrement et lecture de fichiers audio.
- Flux vidéo : à utiliser avec des applications de messagerie instantanée prenant en charge les caméras UVC (Universal Video Class).
- Clichés : prise de photos.

Conseils sur la webcam

Pour des performances optimales, observez les règles suivantes lorsque vous utilisez la webcam :

- Avant d'initier une conversation vidéo, vérifiez que vous disposez de la dernière version du programme de messagerie instantanée.
- La webcam risque de ne pas fonctionner correctement avec certains programmes de pare-feu de réseau.

 **REMARQUE :** Si vous avez des problèmes pour afficher des fichiers multimédia ou pour les envoyer à un contact connecté à un autre réseau local ou situé hors du pare-feu de votre réseau, désactivez provisoirement le pare-feu, exécutez la tâche, puis réactivez le pare-feu. Pour résoudre le problème de manière permanente, reconfigurez le pare-feu et ajustez les règles et paramètres des autres systèmes de détection d'intrus. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur réseau ou votre service informatique.

- Chaque fois que vous le pouvez, placez des sources lumineuses derrière la webcam et hors du champ de l'image.

 **REMARQUE :** Pour plus d'informations sur l'utilisation de votre webcam, cliquez sur le menu **Aide** du logiciel de la webcam.

Réglage des propriétés de la webcam

Vous pouvez régler les propriétés de votre webcam dans la boîte de dialogue Propriétés, accessible à partir des divers programmes utilisant la webcam intégrée, en général à partir d'un menu de configuration, de paramètres ou de propriétés :

- **Luminosité**—Contrôle la quantité de lumière incorporée dans l'image. Une valeur de luminosité élevée crée une image plus lumineuse, alors qu'une valeur moins élevée crée une image plus sombre.
- **Contraste**—Règle la différence entre les zones claires et les zones sombres de l'image. Une augmentation de contraste intensifie l'image ; une réduction de contraste préserve davantage la plage dynamique de l'information d'origine, mais rend une image plus plate.
- **Teinte**—Contrôle l'aspect des couleurs permettant de les distinguer entre elles (l'aspect de rouge, vert ou bleu). La teinte est différente de la saturation, qui mesure l'intensité de la teinte.
- **Saturation**—Contrôle l'intensité de la couleur dans l'image finale. Une valeur de saturation élevée crée une image plus nette, alors qu'une valeur moins élevée crée une image plus floue.
- **Netteté**—Contrôle la définition des bords dans une image. Une valeur de netteté élevée crée une image bien définie, alors qu'une valeur moins élevée crée une image plus douce.
- **Gamma**—Contrôle le contraste entre les gris moyens et les tons moyens d'une image. Le réglage de la valeur de gamma d'une image vous permet de modifier les valeurs de luminosité des tons de gris moyens sans altérer fortement les tons foncés et les tons clairs. Une valeur de gamma plus basse rend le gris plus noir et les couleurs foncées plus foncées encore.

Pour plus d'informations sur l'utilisation de la webcam, sélectionnez **Démarrer > Aide et support**.

5 Gestion de l'alimentation

Définition des options d'alimentation

Utilisation des états d'économie d'énergie

L'ordinateur est doté de deux états d'économie d'énergie activés en usine : veille et veille prolongée.

Lorsque le mode veille est activé, les voyants d'alimentation clignotent et l'écran s'efface. Votre travail est enregistré en mémoire. Vous pouvez quitter le mode veille plus rapidement que le mode veille prolongée. Si l'ordinateur est en mode veille pendant une période prolongée ou si la batterie atteint un niveau de charge critique alors que l'ordinateur est en mode veille, l'ordinateur active le mode veille prolongée.

Lorsque le mode veille prolongée est activé, votre travail est enregistré dans un fichier de mise en veille prolongée stocké sur le disque dur et l'ordinateur s'éteint.

△ **ATTENTION :** Pour éviter tout risque d'altération audio ou vidéo, de perte de fonctionnalité de lecture audio ou vidéo ou de perte d'informations, n'activez pas le mode veille ou veille prolongée pendant la lecture ou la gravure sur un disque ou une carte multimédia externe.

📄 **REMARQUE :** Il est impossible d'établir des connexions réseau ou d'exécuter les fonctions de l'ordinateur lorsque ce dernier est en mode veille ou veille prolongée.

REMARQUE : Lorsque HP 3D DriveGuard a parqué un lecteur, l'ordinateur n'active pas le mode veille ou veille prolongée et l'écran est éteint.

Activation et sortie du mode veille

Le système est défini en usine pour activer le mode veille après 10 minutes d'inactivité lorsqu'il fonctionne sur batterie et après 25 minutes d'inactivité lorsqu'il fonctionne sur alimentation externe.

Les paramètres d'alimentation et les délais peuvent être modifiés dans les options d'alimentation du Panneau de configuration Windows®.

L'ordinateur étant allumé, vous pouvez activer le mode veille en effectuant l'une ou l'autre des opérations suivantes :

- Appuyez sur **f5**.
- Cliquez sur **Démarrer > Arrêter l'ordinateur > Mettre en veille**.

Si la mention Mettre en veille n'apparaît pas, effectuez les opérations suivantes :

- a. Cliquez sur la flèche vers le bas.
- b. Sélectionnez **Mettre en veille** dans la liste.
- c. Cliquez sur **OK**.

Pour quitter le mode veille :

- ▲ Appuyez brièvement sur l'interrupteur d'alimentation.

Lorsque l'ordinateur quitte le mode veille, les voyants d'alimentation s'allument et votre travail réapparaît à l'écran, à l'endroit où vous vous êtes arrêté.

 **REMARQUE :** Si vous avez défini un mot de passe pour quitter le mode veille, vous devez le saisir pour pouvoir afficher votre travail à l'écran.

Activation et sortie du mode veille prolongée

Le système est défini en usine pour activer le mode veille prolongée après 30 minutes d'inactivité lorsqu'il fonctionne sur batterie ou lorsque la batterie atteint un niveau critique.

 **REMARQUE :** Le système n'active pas le mode veille prolongée lorsqu'il fonctionne sur une source d'alimentation externe.

Les paramètres d'alimentation et les délais peuvent être modifiés dans les options d'alimentation du Panneau de configuration Windows.

Pour activer le mode veille prolongée :

1. Sélectionnez **Démarrer > Arrêter l'ordinateur**.
2. Maintenez la touche **maj** enfoncée et sélectionnez **Veille prolongée**.

Si la mention Mettre en veille prolongée n'apparaît pas, effectuez les opérations suivantes :

- a. Cliquez sur la flèche vers le bas.
- b. Sélectionnez **Mettre en veille prolongée** dans la liste.
- c. Cliquez sur **OK**.

Pour quitter le mode veille prolongée :

- ▲ Appuyez brièvement sur l'interrupteur d'alimentation.

Les voyants d'alimentation s'allument et votre travail est restauré à l'écran à l'endroit où vous vous êtes arrêté.

 **REMARQUE :** Si vous avez défini un mot de passe pour sortir l'ordinateur du mode veille prolongée, vous devez entrer votre mot de passe Windows pour que votre travail s'affiche à l'écran.

Utilisation de la jauge d'alimentation

La jauge d'alimentation est située dans la zone de notification, à l'extrémité droite de la barre des tâches. Elle vous permet d'accéder rapidement aux paramètres d'alimentation et de visualiser la quantité de charge restante.

- Pour accéder aux options d'alimentation, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône **Jauge d'alimentation**, puis sélectionnez **Ajuster les propriétés de l'alimentation**.
- Pour afficher le pourcentage de charge restante de la batterie, double-cliquez sur l'icône **Jauge d'alimentation**.

Différentes icônes de jauge de batterie indiquent si l'ordinateur fonctionne sur batterie ou sur alimentation externe.

Pour supprimer l'icône Jauge d'alimentation de la zone de notification, effectuez les opérations suivantes :

1. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône **Jauge d'alimentation** dans la zone de notification, puis sélectionnez **Ajuster les propriétés de l'alimentation**.
2. Cliquez sur l'onglet **Avancé**.

3. Désactivez la case **Toujours afficher l'icône sur la barre des tâches**.
4. Cliquez sur **Appliquer**, puis sur **OK**.

Pour afficher l'icône Jauge d'alimentation dans la zone de notification, effectuez les opérations suivantes :

1. Sélectionnez **Démarrer > Panneau de configuration > Performances et maintenance > Options d'alimentation**.
2. Cliquez sur l'onglet **Avancé**.
3. Cochez la case **Toujours afficher l'icône sur la barre des tâches**.
4. Cliquez sur **Appliquer**, puis sur **OK**.

 **REMARQUE :** Si une icône que vous avez placée dans la zone de notification n'apparaît pas, cliquez sur l'icône **Afficher les icônes cachées** (< ou <<) dans la zone de notification.

Utilisation des modes de gestion d'alimentation

Un mode de gestion de l'alimentation est un ensemble de paramètres système qui gèrent la manière dont l'ordinateur utilise l'alimentation. Les modes de gestion de l'alimentation peuvent vous aider à économiser de l'énergie et à optimiser les performances de l'ordinateur.

Les modes de gestion de l'alimentation suivants sont disponibles :

- Ordinateur portable (recommandé)
- PC de bureau ou familial
- Présentation
- Toujours activé
- Gestion d'alimentation minimum
- Niveau de batterie maximal

Vous pouvez modifier les paramètres de ces modes de gestion de l'alimentation sous Options d'alimentation.

Affichage du mode de gestion actuel

- ▲ Cliquez sur l'icône **Jauge d'alimentation** dans la zone de notification, à l'extrémité droite de la barre des tâches.

- ou -

Sélectionnez **Démarrer > Panneau de configuration > Performances et maintenance > Options d'alimentation**.

Sélection d'un mode de gestion de l'alimentation différent

- ▲ Cliquez sur l'icône **Jauge d'alimentation** dans la zone de notification, à l'extrémité droite de la barre des tâches, puis sélectionnez un mode de gestion de l'alimentation dans la liste.

- ou -

- a. Sélectionnez **Démarrer > Panneau de configuration > Performances et maintenance > Options d'alimentation**.
- b. Sélectionnez un mode de gestion de l'alimentation dans la liste des **Modes de gestion de l'alimentation**.
- c. Cliquez sur **OK**.

Personnalisation des modes de gestion de l'alimentation

1. Sélectionnez **Démarrer > Panneau de configuration > Performances et maintenance > Options d'alimentation**.
2. Sélectionnez un mode de gestion de l'alimentation dans la liste des **Modes de gestion de l'alimentation**.
3. Modifiez les paramètres **Sur secteur** et **Sur batterie** suivant vos besoins.
4. Cliquez sur **OK**.

Définition d'une protection par mot de passe pour quitter le mode veille

Pour définir un mot de passe pour quitter le mode veille, effectuez les opérations suivantes :

1. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône **Jauge d'alimentation** dans la zone de notification, puis cliquez sur **Ajuster les propriétés de l'alimentation**.
2. Cliquez sur l'onglet **Avancé**.
3. Cochez la case **Demander un mot de passe lorsque l'ordinateur quitte la mise en veille**.
4. Cliquez sur **Appliquer**.

Utilisation de l'alimentation secteur externe

L'alimentation secteur externe est fournie via l'un des dispositifs ci-dessous :

⚠ AVERTISSEMENT ! Pour limiter les problèmes de sécurité potentiels, utilisez uniquement l'adaptateur secteur fourni avec l'ordinateur, un adaptateur secteur de remplacement fourni par HP ou un adaptateur secteur compatible acheté auprès de HP.

- Adaptateur secteur approuvé
- Dispositif d'accueil ou d'extension en option

Connectez l'ordinateur à une alimentation secteur externe dans l'une des conditions suivantes :

⚠ AVERTISSEMENT ! Ne chargez pas la batterie de l'ordinateur lorsque vous êtes à bord d'un avion.

- Chargement ou étalonnage d'une batterie
- Installation ou modification du logiciel système
- Gravure d'informations sur un CD ou un DVD

Lorsque vous connectez l'ordinateur à une alimentation secteur externe, les événements suivants se produisent :

- La batterie commence à se charger.
- Si l'ordinateur est sous tension, l'icône de jauge de batterie située dans la zone de notification change d'aspect.

Lorsque vous déconnectez l'alimentation secteur externe, les événements suivants se produisent :

- L'ordinateur bascule sur l'alimentation par batterie.
- La luminosité de l'écran est automatiquement réduite pour prolonger la durée de vie de la batterie. Pour augmenter la luminosité de l'écran, appuyez sur la touche **f4** ou reconnectez l'adaptateur secteur.

Connexion de l'adaptateur secteur

⚠ **AVERTISSEMENT !** Pour réduire le risque de choc électrique ou de détérioration de l'équipement :

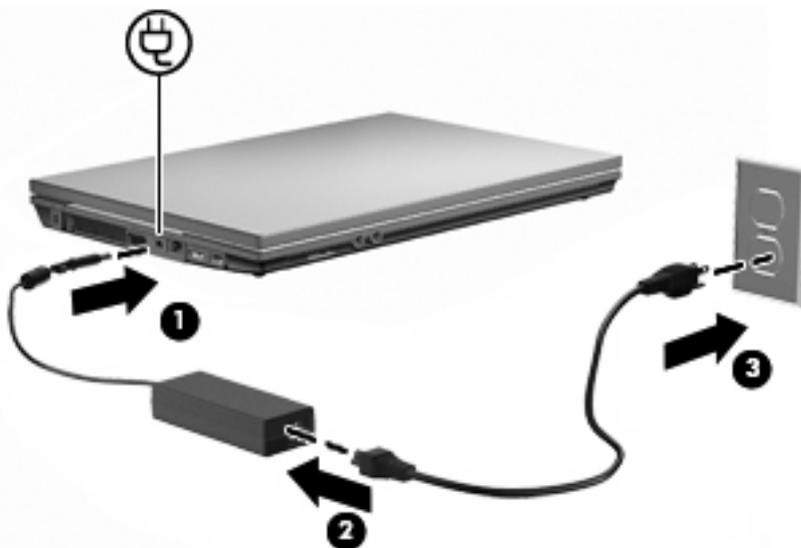
Branchez le cordon d'alimentation sur une prise secteur facile d'accès.

Coupez l'alimentation de l'ordinateur en débranchant le cordon d'alimentation de la prise secteur (plutôt que de l'ordinateur).

Si l'ordinateur est fourni avec une fiche tripolaire, branchez le cordon sur une prise électrique tripolaire reliée à la terre. Ne désactivez pas la broche de mise à la terre du cordon d'alimentation, par exemple en utilisant un adaptateur à 2 broches. Elle constitue un élément de sécurité essentiel.

Pour connecter l'ordinateur à une alimentation secteur externe, procédez comme suit :

1. Branchez le câble de l'adaptateur secteur sur le connecteur d'alimentation **(1)** de l'ordinateur.
2. Branchez le cordon d'alimentation sur l'adaptateur secteur **(2)**.
3. Branchez l'autre extrémité du cordon d'alimentation sur une prise secteur **(3)**.



Utilisation de la charge de la batterie

Lorsque l'ordinateur contient une batterie chargée et qu'il n'est pas connecté à une alimentation externe, il est alimenté par la batterie. Lorsque l'ordinateur est connecté à une alimentation secteur externe, il fonctionne sous celle-ci.

Si l'ordinateur est alimenté par une alimentation secteur externe par l'intermédiaire d'un adaptateur secteur externe et qu'il contient une batterie chargée, il passe sur batterie dès que l'adaptateur secteur est déconnecté de l'ordinateur.

📖 **REMARQUE :** La luminosité de l'écran est réduite pour prolonger la durée de vie de la batterie lorsque vous déconnectez l'alimentation secteur. Pour augmenter la luminosité de l'écran, utilisez la touche **f3** ou reconnectez l'adaptateur secteur.

C'est votre manière de travailler qui détermine s'il faut laisser la batterie dans l'ordinateur ou la stocker. La première option permet de recharger la batterie chaque fois que l'ordinateur est connecté au secteur et également de protéger votre travail en cas de perte de tension. Toutefois, une batterie se décharge lentement lorsque l'ordinateur est hors tension et qu'il est déconnecté de toute alimentation externe.

- △ **AVERTISSEMENT !** Pour réduire les risques de sécurité potentiels, n'utilisez que la batterie fournie avec l'ordinateur, une batterie de rechange fournie par HP ou une batterie compatible achetée auprès de HP.

La durée de vie d'une batterie d'ordinateur varie en fonction des paramètres de gestion de l'alimentation, des applications exécutées sur l'ordinateur, de la luminosité de l'écran, des périphériques externes connectés à l'ordinateur, ainsi que d'autres facteurs.

Affichage de la charge de batterie restante

- ▲ Double-cliquez sur l'icône **Jauge d'alimentation** dans la zone de notification, à l'extrémité droite de la barre des tâches.

- ou -

Sélectionnez **Démarrer > Panneau de configuration > Performances et maintenance > Options d'alimentation > onglet Jauge de batterie.**

La plupart des indicateurs de charge indiquent l'état de la batterie en termes de pourcentage et de durée (en minutes) restante.

- Le pourcentage indique la quantité approximative de charge restante.
- La durée indique le temps de fonctionnement approximatif restant, *si l'énergie fournie par la batterie reste au même niveau*. Ainsi, le temps restant diminue lors de la lecture d'un DVD, alors qu'il augmente à l'arrêt de la lecture du DVD.

Durant le chargement d'une batterie, une icône représentant un éclair peut être superposée sur l'icône de la batterie sur l'écran Jauge de batterie.

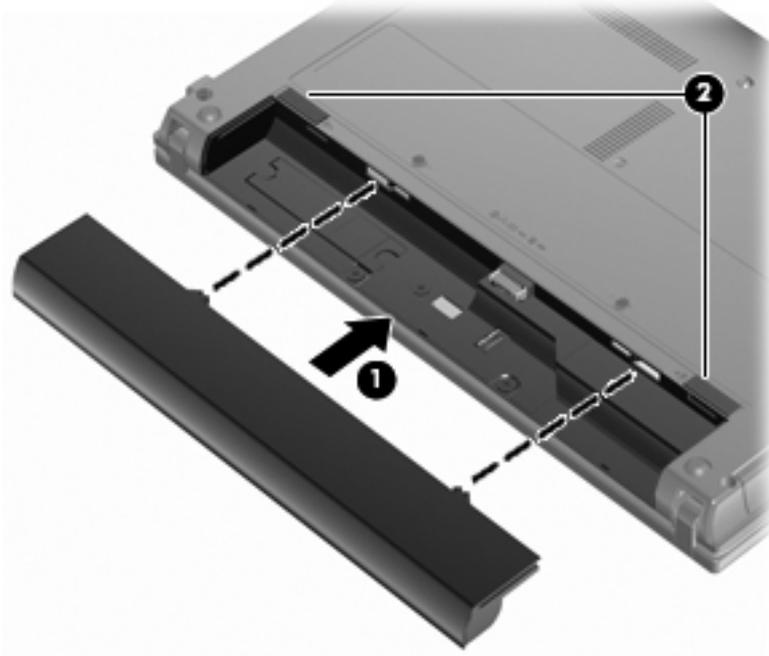
Insertion ou retrait de la batterie

- △ **ATTENTION :** Le retrait d'une batterie qui est l'unique source d'alimentation peut entraîner une perte d'informations. Pour éviter toute perte de données, activez le mode veille prolongée ou arrêtez l'ordinateur via Windows avant de retirer la batterie.

Pour insérer la batterie :

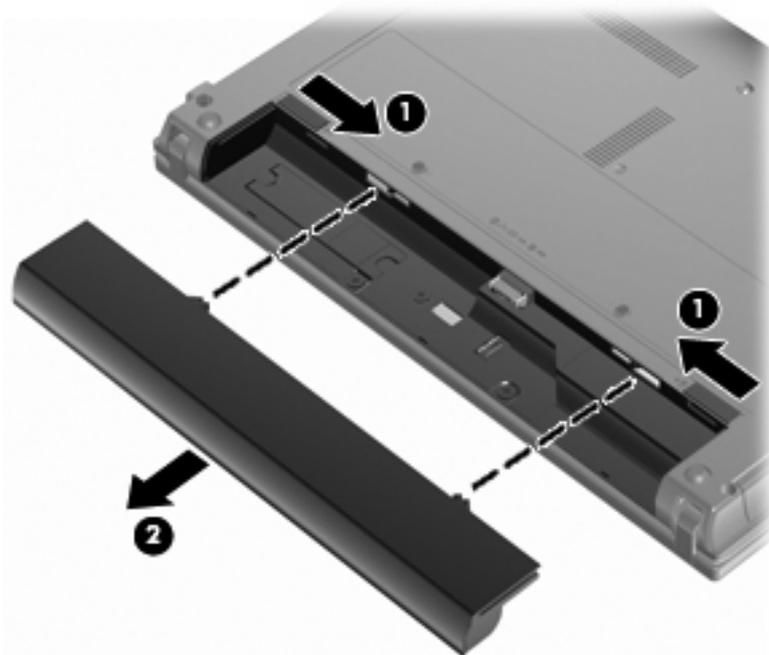
1. Retournez l'ordinateur sur une surface plane avec le compartiment de batterie orienté vers vous.

2. Insérez la batterie dans son compartiment (1) et enfoncez-la jusqu'à ce qu'elle soit en place. Les loquets de dégagement de la batterie (2) verrouillent automatiquement la batterie.



Pour retirer la batterie :

1. Retournez l'ordinateur sur une surface plane avec le compartiment de batterie orienté vers vous.
2. Faites glisser les loquets de dégagement de la batterie (1) pour la déverrouiller.
3. Retirez la batterie (2) de l'ordinateur.



Charge d'une batterie

⚠ **AVERTISSEMENT !** Ne chargez pas la batterie de l'ordinateur lorsque vous êtes à bord d'un avion.

La batterie se charge lorsque l'ordinateur est branché sur une alimentation externe via l'adaptateur secteur, sur un adaptateur d'alimentation en option, sur un dispositif d'extension en option ou sur une station d'accueil en option.

La batterie se charge que l'ordinateur soit allumé ou éteint, mais la charge est plus rapide lorsque l'ordinateur est hors tension.

La charge peut prendre plus de temps si la batterie est neuve, si elle n'a pas été utilisée pendant deux semaines ou plus ou si sa température est nettement supérieure ou inférieure à la température ambiante.

Pour prolonger la durée de vie de la batterie et optimiser la précision des indicateurs de charge, suivez ces instructions :

- Si vous chargez une batterie neuve, chargez-la entièrement avant de mettre l'ordinateur sous tension.
- Chargez la batterie jusqu'à ce que son voyant s'éteigne.

 **REMARQUE :** Si l'ordinateur est sous tension durant la charge de la batterie, la jauge de batterie située dans la zone de notification peut afficher une charge de 100 % avant que la batterie ne soit complètement chargée.

- Laissez la batterie se décharger au-dessous de 5 % de sa charge totale via une utilisation normale avant de la recharger.
- Si la batterie n'a pas été utilisée pendant un ou plusieurs mois, ne vous contentez pas de la charger, mais pensez à l'étalonner.

Le voyant de la batterie indique l'état de charge comme suit :

- Allumé : la batterie est en cours de charge.
- Clignotant : la batterie a atteint un niveau faible ou critique de charge et aucune charge n'est en cours.
- Éteint : la batterie est complètement chargée, en cours d'utilisation ou n'est pas installée.

Optimisation de la durée de décharge de la batterie

La durée de charge de la batterie varie selon les fonctions que vous utilisez lorsque l'ordinateur fonctionne sur batterie. La durée de charge maximale se réduit progressivement à mesure que la capacité de stockage de la batterie se dégrade naturellement.

Conseils d'optimisation de la durée de charge de la batterie :

- Réduisez la luminosité de l'écran.
- Retirez la batterie de l'ordinateur lorsque vous ne l'utilisez pas ou ne la rechargez pas.
- Gardez la batterie dans un endroit frais et sec.

Gestion des niveaux faibles de batterie

Cette section fournit des informations sur les alertes et les réponses système définies en usine. Certaines alertes et réponses système à des niveaux faibles de batterie peuvent être modifiées à l'aide des options d'alimentation dans le Panneau de configuration Windows. Les préférences définies via les options d'alimentation n'affectent pas les voyants.

Identification des niveaux faibles de batterie

Lorsqu'une batterie, qui est l'unique source d'alimentation de l'ordinateur, atteint un niveau faible de charge, le voyant de la batterie clignote.

Lorsqu'un niveau bas de batterie n'est pas corrigé, l'ordinateur entre dans un niveau critique de charge et le voyant de la batterie clignote plus rapidement.

L'ordinateur résout un niveau critique de batterie en procédant aux actions suivantes :

- Si le mode veille prolongée est activé et que l'ordinateur est sous tension ou en veille, l'ordinateur passe en veille prolongée.
- Si le mode veille prolongée est désactivé et que l'ordinateur est sous tension ou en veille, l'ordinateur reste brièvement en veille avant de s'éteindre. Les données non enregistrées sont alors perdues.

Résolution d'un niveau faible de batterie

-
- △ **ATTENTION :** Pour éviter tout risque de perte d'informations lorsque l'ordinateur atteint un niveau critique de batterie et a activé le mode veille prolongée, ne rétablissez pas l'alimentation tant que les voyants d'alimentation sont allumés.
-

Résolution d'un niveau faible de batterie lorsqu'une alimentation externe est disponible

- ▲ Connectez l'un des périphériques suivants :
 - Adaptateur secteur
 - Dispositif d'extension ou d'accueil en option
 - Adaptateur d'alimentation en option

Résolution d'un niveau faible de batterie lorsqu'une batterie chargée est disponible

1. Éteignez l'ordinateur ou activez le mode veille prolongée.
2. Retirez la batterie déchargée, puis insérez une batterie chargée.
3. Mettez l'ordinateur sous tension.

Résolution d'un niveau faible de batterie lorsqu'aucune source d'alimentation n'est disponible

- ▲ Activez le mode veille prolongée.
– ou –
Enregistrez votre travail et arrêtez l'ordinateur.

Résolution d'un niveau faible de batterie lorsque l'ordinateur ne peut pas quitter le mode veille prolongée

Lorsque l'ordinateur ne dispose pas d'une puissance suffisante pour quitter le mode veille prolongée, procédez comme suit :

1. Insérez une batterie chargée ou connectez l'ordinateur à une alimentation externe.
2. Quittez le mode veille prolongée en appuyant brièvement sur l'interrupteur d'alimentation.

Étalonnage d'une batterie

Vous devez étalonner une batterie dans les cas suivants :

- Lorsque les affichages de charge de batterie semblent inexacts
- Lorsque vous constatez une variation importante dans la durée de fonctionnement de la batterie

Même en cas d'utilisation intense, il n'est normalement pas nécessaire d'étalonner une batterie plus d'une fois par mois. Il est également inutile d'étalonner une batterie neuve.

Étape 1 : Charge complète de la batterie

 **AVERTISSEMENT !** Ne chargez pas la batterie de l'ordinateur lorsque vous êtes à bord d'un avion.

 **REMARQUE :** La batterie se charge que l'ordinateur soit allumé ou éteint, mais la charge est plus rapide lorsque l'ordinateur est hors tension.

Pour charger complètement la batterie :

1. Insérez la batterie dans l'ordinateur.
2. Connectez l'ordinateur à un adaptateur secteur, à un adaptateur d'alimentation en option, à un dispositif d'extension en option ou à une station d'accueil en option, puis branchez l'adaptateur ou le périphérique sur une alimentation externe.

Le voyant de la batterie s'allume sur l'ordinateur.

3. Laissez l'ordinateur branché sur la source d'alimentation externe jusqu'à ce que la batterie soit complètement chargée.

Le voyant de la batterie s'éteint sur l'ordinateur.

Étape 2 : Désactivation des modes veille prolongée et veille

1. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône **Jauge d'alimentation** dans la zone de notification, à l'extrémité droite de la barre des tâches, puis cliquez sur **Ajuster les propriétés de l'alimentation**.

Ou

Sélectionnez **Démarrer > Panneau de configuration > Performances et maintenance > Options d'alimentation**.

2. Notez les quatre paramètres des colonnes **Sur batterie** et **Sur secteur** afin de pouvoir les restaurer après l'étalonnage.
3. Attribuez aux quatre options la valeur **Jamais**.
4. Cliquez sur **OK**.

Étape 3 : Décharge de la batterie

L'ordinateur doit rester allumé pendant la décharge de la batterie. La batterie peut se décharger que vous utilisiez l'ordinateur ou non, mais la décharge est plus rapide lorsque vous l'utilisez.

- Si vous n'envisagez pas d'être présent pendant la procédure de décharge, enregistrez votre travail avant de commencer l'opération.
- Si vous utilisez l'ordinateur de temps à autre en cours de décharge et que vous avez défini des délais d'attente pour des procédures d'économie d'énergie, les événements ci-après se produisent pendant la décharge :
 - Le moniteur ne s'éteint pas automatiquement.
 - La vitesse du disque dur ne diminue pas automatiquement lorsque l'ordinateur est inactif.
 - Le mode veille prolongée n'est pas activé par le système.

Pour décharger une batterie :

1. Débranchez l'ordinateur de sa source d'alimentation externe, mais *ne le mettez pas* hors tension.
2. Faites fonctionner l'ordinateur sur batterie jusqu'à ce que la batterie soit déchargée. Le voyant de la batterie se met à clignoter dès que la batterie a atteint un faible niveau de charge. Une fois la batterie déchargée, son voyant s'éteint et l'ordinateur s'arrête.

Étape 4 : Recharge complète de la batterie

Pour recharger la batterie :

1. Branchez l'ordinateur sur la source d'alimentation externe et maintenez-le branché jusqu'à ce que la batterie soit complètement rechargée. Une fois la batterie rechargée, son voyant sur l'ordinateur s'éteint.

Vous pouvez utiliser l'ordinateur pendant la recharge de la batterie, mais cette dernière se recharge plus rapidement si l'ordinateur est éteint.

2. Si l'ordinateur est hors tension, mettez-le sous tension lorsque la batterie est complètement chargée et que le voyant de la batterie s'est éteint.

Étape 5 : Réactivation des modes veille prolongée et veille

△ **ATTENTION :** La non-réactivation du mode veille prolongée après un étalonnage peut entraîner une décharge complète de la batterie ainsi qu'une perte de données si l'ordinateur atteint un niveau critique de batterie.

1. Sélectionnez **Démarrer > Panneau de configuration > Performances et maintenance > Options d'alimentation**.
2. Pour chacune des options des colonnes **Sur secteur** et **Sur batterie**, entrez de nouveau les paramètres notés.
3. Cliquez sur **OK**.

Économie d'énergie de la batterie

- Vous pouvez sélectionner des paramètres de faible consommation d'énergie dans le Panneau de configuration Windows.
- Désactivez les connexions sans fil et de réseau local et quittez les applications de modem lorsque vous ne les utilisez pas.

- Débranchez les périphériques externes non branchés sur une source d'alimentation externe lorsque vous ne les utilisez pas.
- Arrêtez, désactivez ou retirez toute carte multimédia externe que vous n'utilisez pas.
- Utilisez les touches **f2** et **f3** pour régler la luminosité de l'écran suivant les besoins.
- Si vous vous absentez, activez le mode veille ou veille prolongée, ou arrêtez l'ordinateur.

Stockage d'une batterie

△ **ATTENTION :** Pour éviter d'endommager une batterie, ne l'exposez pas à des températures élevées pendant de longues périodes.

Si un ordinateur reste inutilisé et débranché de toute source d'alimentation externe pendant plus de deux semaines, retirez la batterie et stockez-la séparément.

Pour prolonger la charge d'une batterie stockée, placez-la dans un endroit frais et sec.

📝 **REMARQUE :** Une batterie stockée doit être vérifiée tous les 6 mois. Si la capacité est inférieure à 50 %, rechargez la batterie avant de la ranger.

Étalonnez les batteries stockées pendant un ou plusieurs mois avant de les utiliser.

Mise au rebut d'une batterie usagée

△ **AVERTISSEMENT !** Pour réduire le risque d'incendie ou de brûlures, abstenez-vous de démonter, d'écraser, de perforer, de jeter dans l'eau ou dans le feu une batterie ou encore de court-circuiter ses connecteurs externes.

Pour plus d'informations sur la mise au rebut de batteries, reportez-vous aux *Informations sur les réglementations, la sécurité et les conditions d'utilisation*.

Remplacement de la batterie

La durée de vie des batteries d'ordinateur varie en fonction des paramètres de gestion de l'alimentation, des programmes s'exécutant sur l'ordinateur, de la luminosité de l'écran, des périphériques externes connectés à l'ordinateur, et de bien d'autres facteurs.

📝 **REMARQUE :** Pour vous assurer que vous disposez de charge lorsque vous en avez besoin, HP recommande d'acquérir une nouvelle batterie dès que l'indicateur de capacité de stockage de la batterie passe au jaune-vert.

Test d'un adaptateur secteur

Testez l'adaptateur secteur si l'ordinateur présente l'un des symptômes suivants :

- L'ordinateur ne s'allume pas lorsqu'il est connecté à l'adaptateur secteur.
- L'écran ne s'allume pas lorsque l'ordinateur est connecté à l'adaptateur secteur.
- Le voyant d'alimentation est éteint lorsque l'ordinateur est connecté à l'adaptateur secteur.

Pour tester l'adaptateur secteur :

1. Retirez la batterie de l'ordinateur.
2. Connectez l'adaptateur secteur.
3. Mettez l'ordinateur sous tension.
 - Si le voyant d'alimentation **s'allume**, l'adaptateur secteur fonctionne correctement.
 - Si le voyant d'alimentation reste **éteint**, l'adaptateur secteur ne fonctionne pas et doit être remplacé.

Contactez le support technique pour savoir comment obtenir un adaptateur secteur de remplacement en sélectionnant **Démarrer > Aide et support**.

Arrêt de l'ordinateur

△ **ATTENTION :** Les informations non enregistrées seront perdues lors de la mise hors tension de l'ordinateur.

La commande Arrêter ferme toutes les applications ouvertes, y compris le système d'exploitation, puis éteint l'écran et l'ordinateur.

Arrêtez l'ordinateur dans l'une des conditions suivantes :

- Lorsque vous devez remplacer la batterie ou accéder à des composants internes de l'ordinateur
- Lorsque vous vous connectez à un périphérique externe non connecté à un port USB
- Lorsque l'ordinateur reste inutilisé et débranché d'une alimentation externe pendant une période prolongée

Pour arrêter l'ordinateur, effectuez les opérations suivantes :

📝 **REMARQUE :** Si l'ordinateur est en mode veille ou veille prolongée, vous devez d'abord quitter ce mode pour pouvoir arrêter l'ordinateur.

1. Enregistrez vos données et fermez toutes les applications.
2. Sélectionnez **Démarrer > Arrêter l'ordinateur > Arrêter**.

Si l'ordinateur ne répond plus et que vous ne pouvez pas utiliser les procédures d'arrêt précédentes, essayez les procédures d'arrêt d'urgence dans l'ordre suivant :

- Appuyez sur **ctrl+alt+suppr**. Cliquez ensuite sur **Arrêter le système > Arrêter**.
- Appuyez sur l'interrupteur d'alimentation en continu pendant au moins 5 secondes.
- Débranchez l'ordinateur de l'alimentation externe et retirez la batterie.

6 Unités

Identification des unités installées

Pour afficher les unités installées sur l'ordinateur, sélectionnez **Démarrer > Poste de travail**.

Sur les modèles équipés d'un deuxième disque dur (lecteur D), l'unité optique devient le lecteur E. Si vous ajoutez une unité supplémentaire au système, telle qu'une unité USB, la lettre de lecteur suivante immédiatement disponible lui sera attribuée.

Manipulation des unités

Les unités sont des composants fragiles que vous devez manipuler avec soin. Reportez-vous aux précautions suivantes lors de la manipulation des unités. D'autres mises en garde sont fournies avec les procédures auxquelles elles s'appliquent.

△ **ATTENTION :** Afin d'éviter tout risque de détérioration de l'ordinateur, d'une unité ou toute perte d'informations, respectez les précautions suivantes :

Avant de déplacer un ordinateur connecté à un disque dur externe, passez en mode veille et attendez que l'écran s'éteigne ou débranchez correctement le disque dur externe.

Avant de manipuler une unité, débarrassez-vous de l'électricité statique en touchant une surface métallique non peinte de l'unité.

Ne touchez pas les broches des connecteurs de l'unité amovible ou de l'ordinateur.

Manipulez une unité avec précaution. Évitez de la faire tomber ou de placer des objets dessus.

Avant de retirer ou d'insérer une unité, mettez l'ordinateur hors tension. Si vous ne savez pas si l'ordinateur est arrêté, en veille ou en veille prolongée, allumez-le, puis éteignez-le via le système d'exploitation.

Ne forcez pas lors de l'insertion d'une unité dans un compartiment.

Ne tapez pas sur le clavier de l'ordinateur et ne déplacez pas ce dernier pendant la gravure d'un disque via une unité optique en option. Cette opération est sensible aux vibrations.

Lorsque la batterie est la seule source d'alimentation, vérifiez qu'elle est suffisamment chargée avant de graver sur un support.

N'exposez pas l'unité à une température ou à une humidité extrême.

Évitez d'exposer l'unité à des liquides. Ne vaporisez pas de produits nettoyants sur l'unité.

Retirez tout support de l'unité avant de retirer celle-ci de son compartiment, ou encore avant de la transporter, de l'envoyer ou de la stocker.

Si vous devez envoyer une unité par la poste, emballez-la dans un emballage à bulles d'air ou tout autre emballage de protection et apposez l'inscription « FRAGILE ».

Évitez d'exposer le disque dur à des champs magnétiques. Les portiques de détection et les bâtons de sécurité utilisés dans les aéroports sont des dispositifs de sécurité qui génèrent des champs magnétiques. En revanche, les dispositifs de sécurité aéroportuaires qui contrôlent les bagages, tels que les tapis roulants, utilisent généralement des rayons X et non des champs magnétiques, ce qui ne représente aucun risque pour les unités.

Optimisation des performances du disque dur

Utilisation du défragmenteur de disque

Lors de l'utilisation de l'ordinateur, les fichiers sur le disque dur sont fragmentés. Le défragmenteur de disque rassemble les fichiers et les dossiers fragmentés sur le disque dur afin d'améliorer son fonctionnement.

Pour exécuter le défragmenteur de disque :

1. Sélectionnez **Démarrer > Tous les programmes > Accessoires > Outils système > Défragmenteur de disque**.
2. Sous **Volume**, cliquez sur le nom du disque dur, généralement répertorié comme étant le volume (C:), puis cliquez sur **Défragmenter**.

Pour des informations supplémentaires, consultez l'aide en ligne du défragmenteur de disque.

Utilisation du nettoyage de disque

Le nettoyage de disque recherche sur le disque dur les fichiers non nécessaires que vous pouvez supprimer en toute sécurité pour libérer de l'espace sur le disque. L'ordinateur fonctionne ainsi plus efficacement.

Pour exécuter le nettoyage de disque :

1. Sélectionnez **Démarrer > Tous les programmes > Accessoires > Outils système > Nettoyage de disque**.
2. Suivez les instructions à l'écran.

Utilisation d'unités externes

Les unités externes amovibles permettent de disposer de davantage de solutions pour stocker des informations et y accéder. Un périphérique USB peut être ajouté en le connectant à un port USB de l'ordinateur ou à un dispositif d'accueil en option (certains modèles).

Les lecteurs USB peuvent relever des types suivants :

- Unité de disquette 1,44 Mo
- Module de disque dur (un disque dur doté d'un adaptateur)
- Unité de DVD-ROM
- Unité de DVD+/-RW SuperMulti LightScribe double couche
- Unité Blu-ray ROM DVD+/-RW SuperMulti LightScribe double couche

Utilisation de périphériques externes en option

 **REMARQUE :** Pour plus d'informations sur les pilotes et logiciels requis, ou pour savoir quel port d'ordinateur utiliser, reportez-vous aux instructions du fabricant.

Pour connecter un périphérique externe à l'ordinateur :

 **ATTENTION :** Pour éviter d'endommager l'équipement lors de la connexion d'un périphérique alimenté, assurez-vous que celui-ci est hors tension et que le cordon d'alimentation est débranché.

1. Connectez le périphérique à l'ordinateur.
2. Si vous raccordez un périphérique alimenté, branchez son cordon d'alimentation sur une prise secteur mise à la terre.
3. Mettez le périphérique sous tension

Pour déconnecter un périphérique externe non alimenté, mettez-le hors tension, puis débranchez-le de l'ordinateur. Pour déconnecter un périphérique externe alimenté, mettez-le hors tension, débranchez-le de l'ordinateur, puis débranchez son cordon d'alimentation secteur.

Remplacement du disque dur

 **ATTENTION :** Pour éviter toute perte d'informations ou le blocage du système :

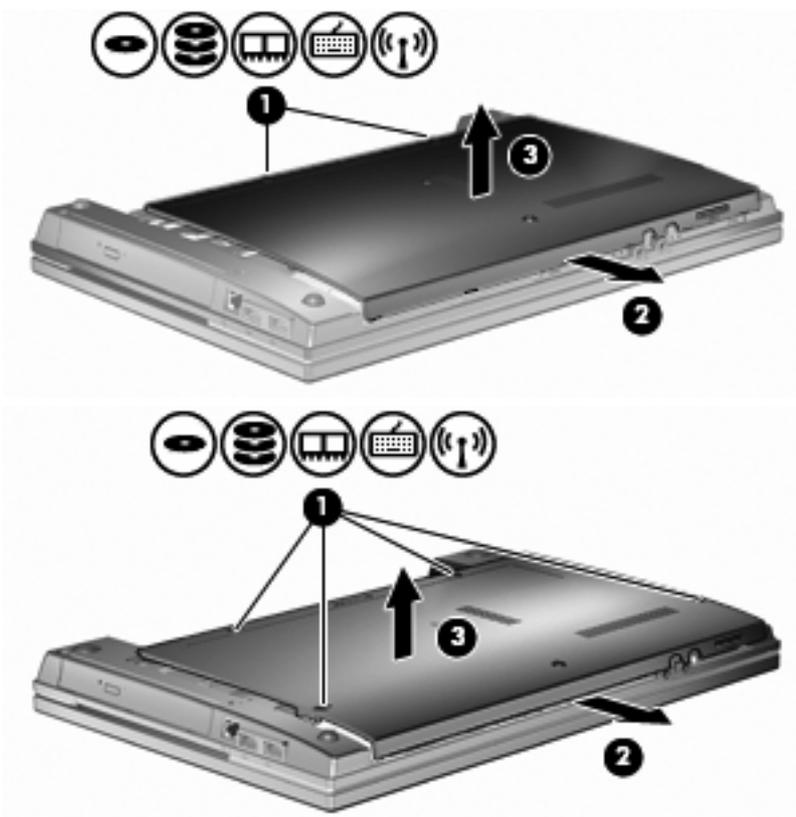
Mettez l'ordinateur hors tension avant de retirer le disque dur de son compartiment. Ne retirez pas le disque dur lorsque l'ordinateur est sous tension, en mode veille ou en mode veille prolongée.

Si vous ne savez pas si l'ordinateur est éteint ou en mode veille prolongée, mettez-le sous tension en appuyant sur l'interrupteur d'alimentation. Mettez-le ensuite hors tension via le système d'exploitation.

Pour retirer un disque dur :

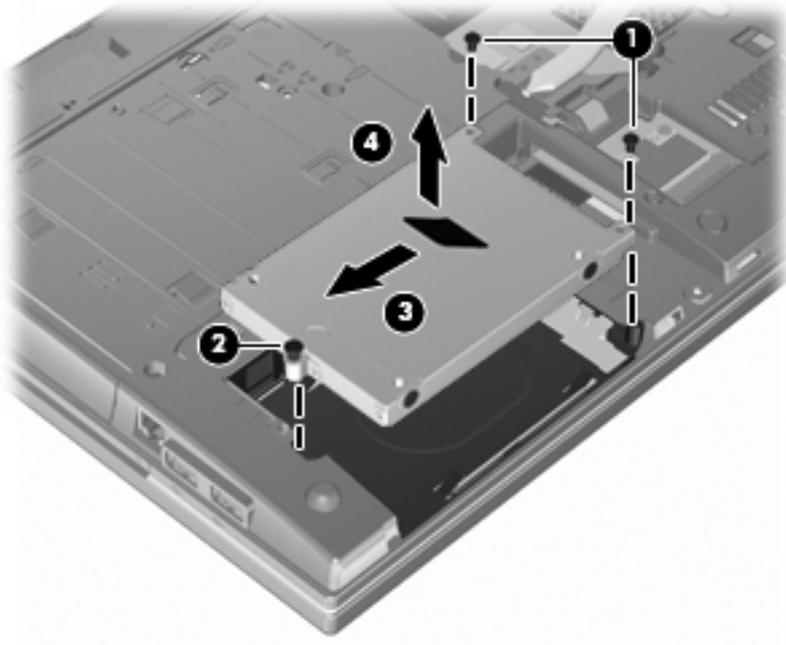
1. Enregistrez votre travail.
2. Arrêtez l'ordinateur et fermez-le.
3. Débranchez tous les périphériques externes reliés à l'ordinateur.
4. Débranchez le cordon d'alimentation de la prise secteur.
5. Retournez l'ordinateur sur une surface plane avec le compartiment de disque dur orienté vers vous.
6. Retirez la batterie de l'ordinateur.
7. Desserrez les vis du cache de la partie inférieure (1).
8. Faites glisser ce cache vers l'avant (2), puis retirez-le de l'ordinateur (3).

 **REMARQUE :** Reportez-vous à l'illustration qui ressemble le plus à votre ordinateur.



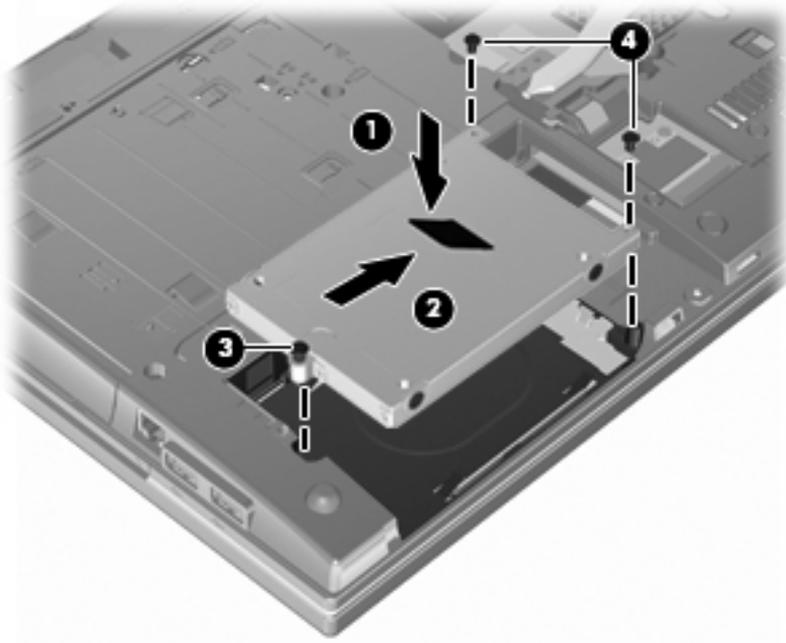
9. Retirez les 2 vis sécurisant l'arrière de l'unité (1).
10. Desserrez la vis du disque dur (2).
11. Tirez le taquet de fixation du disque dur (3) vers la gauche pour déconnecter le disque dur.

12. Retirez le disque dur (4) de son compartiment.



Pour installer un disque dur :

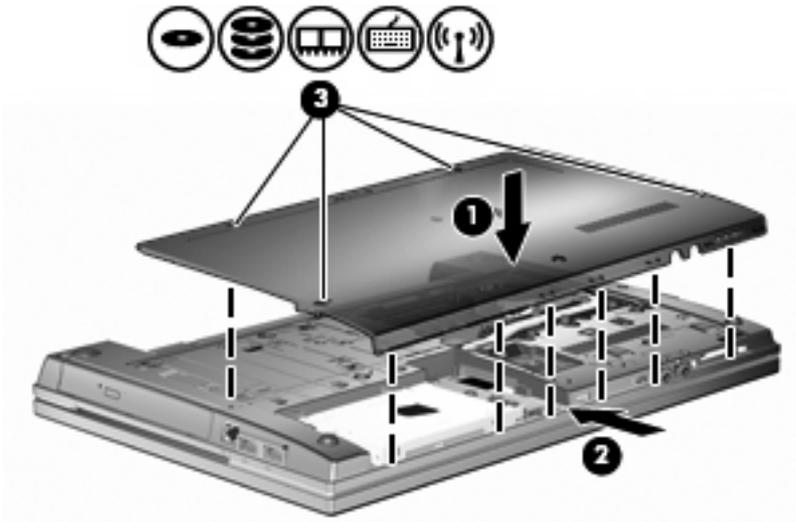
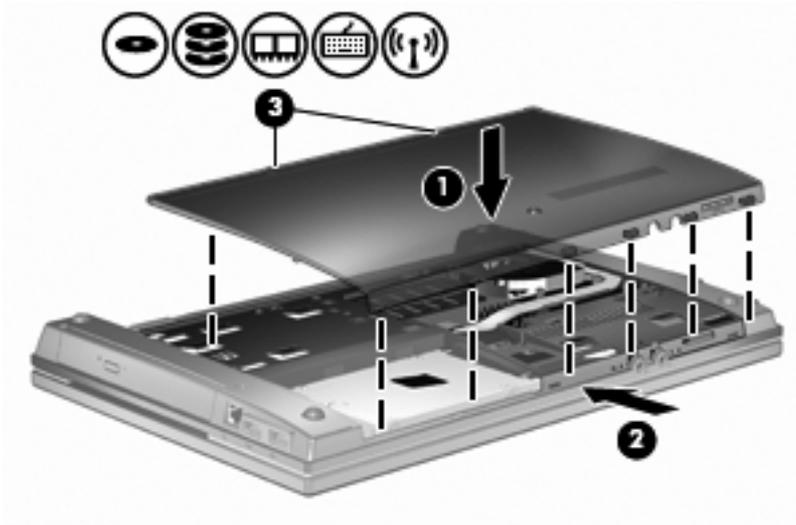
1. Insérez le disque dur dans son compartiment (1).
2. Tirez le taquet de fixation du disque dur (2) vers la droite pour connecter le disque dur.
3. Serrez la vis du disque dur (3).
4. Remettez en place les 2 vis à l'arrière de l'unité et resserrez-les.



5. Faites glisser le cache de la partie inférieure (1) solidement en place (2).

6. Serrez les vis du cache de la partie inférieure (3).

 **REMARQUE :** Reportez-vous à l'illustration qui ressemble le plus à votre ordinateur.



7 Périphériques externes

Utilisation d'un périphérique USB

USB est une interface matérielle qui peut être utilisée pour connecter un périphérique externe en option (clavier, souris, lecteur, imprimante, scanner ou concentrateur).

Certains périphériques USB peuvent nécessiter des logiciels de prise en charge supplémentaires, qui sont normalement livrés avec le périphérique. Pour plus d'informations sur les logiciels spécifiques à un périphérique, reportez-vous aux instructions du fabricant.

Votre ordinateur est équipé de quatre ports USB qui prennent en charge les périphériques USB 1.0, USB 1.1 et USB 2.0. Un concentrateur USB en option permet de prendre en charge des ports USB supplémentaires pouvant être utilisés avec l'ordinateur.

Connexion d'un périphérique USB

△ **ATTENTION :** Pour éviter d'endommager un connecteur USB, usez d'une force minimum lors du branchement d'un périphérique USB.

▲ Pour connecter un périphérique USB à l'ordinateur, branchez son câble USB sur le port USB.



Vous entendrez alors un son signifiant que le périphérique a été détecté.

📖 **REMARQUE :** La première fois que vous connectez un périphérique USB, un message s'affiche dans la zone de notification pour vous indiquer que l'ordinateur reconnaît le périphérique.

Arrêt et retrait d'un périphérique USB

△ **ATTENTION :** Pour éviter toute perte de données ou tout blocage du système, arrêtez un périphérique USB avant de le retirer.

ATTENTION : Pour éviter d'endommager un connecteur USB, ne tirez pas sur le câble pour retirer le périphérique USB.

Pour arrêter et retirer un périphérique USB :

1. Double-cliquez sur l'icône **Retirer le périphérique en toute sécurité** dans la zone de notification, à l'extrémité droite de la barre des tâches.

 **REMARQUE :** Pour afficher l'icône Retirer le périphérique en toute sécurité, cliquez sur l'icône **Afficher les icônes cachées** (< ou <<) dans la zone de notification.

2. Cliquez sur le nom du périphérique dans la liste.

 **REMARQUE :** Si le périphérique USB n'est pas répertorié, vous n'avez pas à l'arrêter avant de le retirer.

3. Cliquez sur **Arrêter**, puis sur **OK**.
4. Retirez le périphérique.

Utilisation du support USB Legacy

Le support USB Legacy (activé par défaut) permet d'effectuer les opérations suivantes :

- Utiliser un clavier, une souris ou un concentrateur USB connecté à un port USB de l'ordinateur au démarrage ou encore dans un programme ou un utilitaire MS-DOS
- Exécuter un démarrage ou un redémarrage à partir d'une unité externe MultiBay ou d'un périphérique USB amorçable en option

Le support USB Legacy est activé en usine. Pour activer/désactiver le support USB Legacy :

1. Ouvrez Computer Setup en démarrant/redémarrant l'ordinateur, puis appuyez sur **f10** lorsque le message "F10 = ROM Based Setup" (F10 = Configuration ROM) s'affiche dans l'angle inférieur gauche de l'écran.
2. Utilisez les touches de direction pour sélectionner **System Configuration** (Configuration du système) > **Device configurations** (Configurations des périphériques), puis appuyez sur la touche **entrée**.
3. Utilisez les touches de direction pour activer ou désactiver le support USB Legacy, puis appuyez sur la touche **f10**.
4. Pour enregistrer vos préférences et quitter Computer Setup, utilisez les touches de direction pour sélectionner **Fichier** > **Enregistrer les modifications et quitter**. Suivez ensuite les instructions à l'écran.

Vos préférences prennent effet au redémarrage de l'ordinateur.

Utilisation d'unités externes

Les unités externes amovibles permettent de disposer de davantage de solutions pour stocker des informations et y accéder. Vous pouvez ajouter une unité USB en la branchant sur le port USB de l'ordinateur.

Les différents types de périphériques USB suivants existent :

- Unité de disquette 1,44 Mo
- Module de disque dur (un disque dur équipé d'un adaptateur connecté)
- Unité de DVD-ROM

- Unité DVD+/-RW SuperMulti DL LightScribe
- Unité Blu-ray ROM DVD+/-RW SuperMulti DL LightScribe

Utilisation de périphériques externes en option

 **REMARQUE :** Pour plus d'informations sur les pilotes et logiciels requis, ou pour savoir quel port d'ordinateur utiliser, reportez-vous aux instructions du fabricant.

Pour connecter un périphérique externe à l'ordinateur :

 **ATTENTION :** Pour éviter d'endommager l'équipement lors de la connexion d'un périphérique alimenté, assurez-vous que celui-ci est hors tension et que le cordon d'alimentation est débranché.

1. Connectez le périphérique à l'ordinateur.
2. Si vous raccordez un périphérique alimenté, branchez son cordon d'alimentation sur une prise secteur mise à la terre.
3. Mettez le périphérique sous tension

Pour déconnecter un périphérique externe non alimenté, mettez-le hors tension, puis débranchez-le de l'ordinateur. Pour déconnecter un périphérique externe alimenté, mettez-le hors tension, débranchez-le de l'ordinateur, puis débranchez son cordon d'alimentation secteur.

8 Cartes multimédia externes

Utilisation des cartes pour lecteur de cartes multimédia

Les cartes numériques en option offrent un stockage de données sécurisé et un partage d'informations convivial. Elles sont couramment utilisées avec les appareils photo numériques et les PDA équipés d'un connecteur de carte numérique, mais aussi avec les autres types d'ordinateurs.

Le connecteur de carte numérique prend en charge les formats suivants :

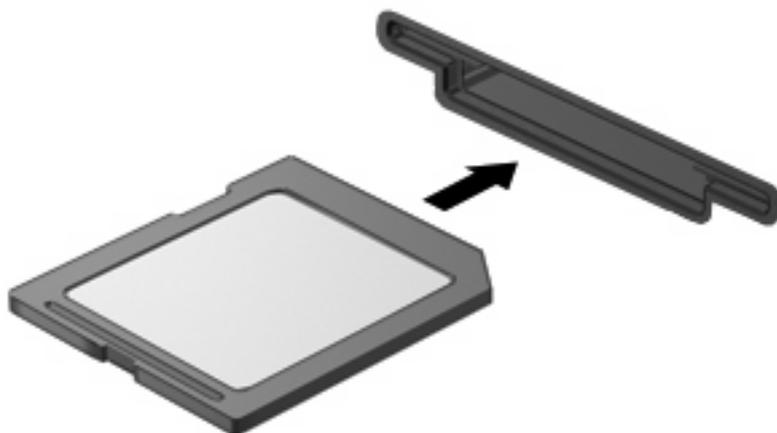
- MultiMediaCard (MMC)
- MultiMedia Card 4.2
- Carte mémoire Secure Digital (SD)
- Carte mémoire Secure Digital High Capacity (SDHC)
- Carte mémoire Secure Digital High Speed (SDHS)

Insertion d'une carte numérique

△ **ATTENTION :** L'insertion d'un adaptateur dans le lecteur de cartes SD peut endommager la carte ou l'ordinateur.

ATTENTION : Pour éviter d'endommager les connecteurs, usez d'une force minimum lors de l'insertion d'une carte numérique.

1. Tenez la carte numérique, étiquette vers le haut et connecteurs faisant face à l'ordinateur.
2. Insérez la carte dans le lecteur de cartes multimédia, puis enfoncez-la jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.



Vous entendez un son lorsque le périphérique est détecté et un menu d'options disponibles peut s'afficher.

Retrait d'une carte numérique

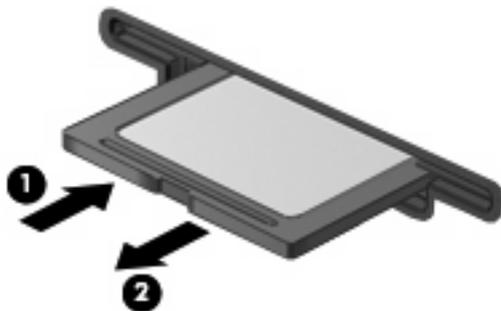
- △ **ATTENTION :** Pour éviter toute perte de données ou tout blocage du système, utilisez la procédure suivante pour retirer la carte numérique en toute sécurité.

Enregistrez vos informations et fermez toutes les applications associées à la carte numérique.

- 📝 **REMARQUE :** Pour arrêter un transfert de données, cliquez sur le bouton **Annuler** dans la fenêtre de copie du système d'exploitation.

Pour retirer une carte numérique :

- ▲ Pour éjecter la carte numérique, appuyez dessus **(1)**, puis retirez-la du connecteur **(2)**.



Utilisation des cartes ExpressCard (certains modèles)

Une carte ExpressCard est une PC Card hautes performances que vous insérez dans le connecteur pour carte ExpressCard.

À l'instar des PC Cards standard, les cartes ExpressCard sont conçues selon les normes PCMCIA (Personal Computer Memory Card International Association).

Configuration d'une carte ExpressCard

N'installez que les logiciels requis pour votre périphérique. Si la documentation qui accompagne votre carte ExpressCard vous invite à installer des pilotes de périphérique :

- N'installez que les pilotes de périphérique correspondant à votre système d'exploitation.
- N'installez aucun autre logiciel fourni par le fabricant de la carte ExpressCard, notamment les Card Services, les Socket Services ou les configureurs.

Insertion d'une carte ExpressCard

- △ **ATTENTION :** Pour éviter d'endommager l'ordinateur ou des cartes multimédia externes, n'insérez pas de PC Card dans un logement ExpressCard.

ATTENTION : Pour éviter d'endommager les connecteurs :

Utilisez d'une force minimum lors de l'insertion d'une carte ExpressCard.

Abstenez-vous de déplacer ou de transporter l'ordinateur lorsqu'une carte ExpressCard est en cours d'utilisation.

Le connecteur de carte ExpressCard peut contenir un cache de protection. Pour retirer le cache :

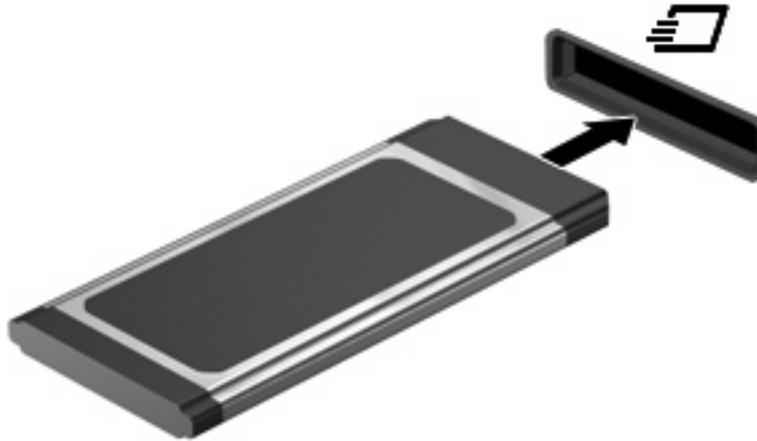
1. Appuyez sur le cache **(1)** pour le déverrouiller.

2. Retirez délicatement le cache (2) du connecteur.



Pour insérer une carte ExpressCard :

1. Tenez la carte, étiquette vers le haut et connecteurs faisant face à l'ordinateur.
2. Insérez la carte dans le connecteur de carte ExpressCard, puis poussez sur celle-ci jusqu'à ce qu'elle s'enclenche fermement.



Vous entendez un son lorsque le périphérique est détecté et un menu d'options peut s'afficher.

-  **REMARQUE :** La première fois que vous insérez une carte ExpressCard, un message s'affiche dans la zone de notification pour vous indiquer que l'ordinateur la reconnaît.
-
-  **REMARQUE :** Une carte ExpressCard insérée consomme de l'énergie même lorsqu'elle n'est pas utilisée. Pour économiser de l'énergie, arrêtez-la ou retirez-la si vous ne l'utilisez pas.
-

Arrêt et retrait d'une carte ExpressCard

△ **ATTENTION :** Pour éviter toute perte de données ou tout blocage du système, arrêtez la carte ExpressCard avant de la retirer.

1. Enregistrez vos données et fermez toutes les applications associées à la carte ExpressCard.

 **REMARQUE :** Pour arrêter un transfert de données, cliquez sur le bouton **Annuler** dans la fenêtre de copie du système d'exploitation.

2. Pour arrêter la carte ExpressCard :

a. Double-cliquez sur l'icône **Retirer le périphérique en toute sécurité** dans la zone de notification, à l'extrémité droite de la barre des tâches.

 **REMARQUE :** Pour afficher l'icône Retirer le périphérique en toute sécurité, cliquez sur l'icône **Afficher les icônes cachées** (< ou <<) dans la zone de notification.

b. Cliquez sur le nom de la carte ExpressCard dans la liste.

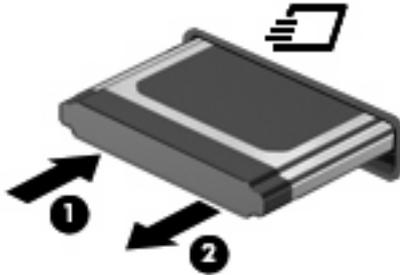
c. Cliquez sur **Arrêter**, puis sur **OK**.

 **REMARQUE :** Si la carte ExpressCard n'apparaît pas dans la liste, vous n'avez pas à l'arrêter avant de la retirer.

3. Pour déverrouiller et retirer la carte ExpressCard :

a. Appuyez délicatement sur la carte **(1)** afin de la déverrouiller.

b. Retirez la carte **(2)** du connecteur.



9 Modules mémoire

L'ordinateur dispose d'un compartiment de module mémoire situé sous l'appareil.

La capacité de mémoire de l'ordinateur peut être mise à niveau en ajoutant un module mémoire au compartiment d'extension vide ou en mettant à niveau le module mémoire existant dans le compartiment principal.

Tous les modules mémoire installés sur l'ordinateur doivent être de même type. Lors de la mise à niveau de la capacité de mémoire, vérifiez que les nouveaux modules sont de même type que ceux de l'ordinateur.

-
- ⚠ **AVERTISSEMENT !** Pour éviter tout risque d'électrocution et de détérioration de l'ordinateur, débranchez le cordon d'alimentation et retirez toutes les batteries avant d'installer un module mémoire.
 - ⚠ **ATTENTION :** L'électricité statique peut endommager les composants électroniques. Avant toute manipulation, touchez un objet métallique relié à la terre pour éliminer l'électricité statique que vous pouvez avoir accumulée.
-

Ajout ou remplacement d'un module mémoire dans le connecteur du module d'extension mémoire

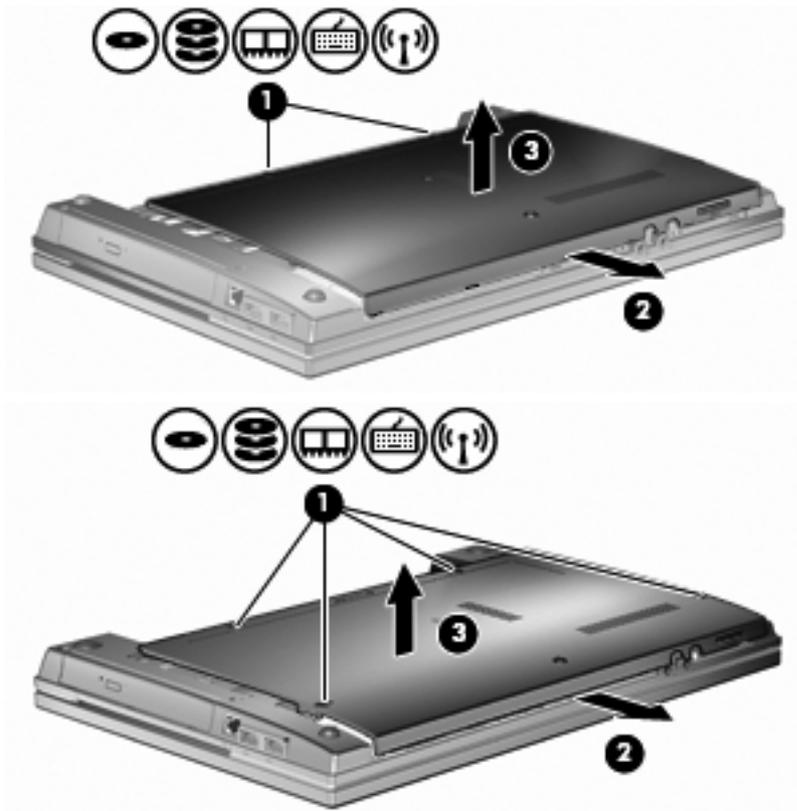
Le connecteur du module d'extension mémoire est placé au-dessus du connecteur de module mémoire principal. Pour ajouter ou remplacer un module mémoire dans le connecteur du module d'extension mémoire, procédez comme suit :

1. Enregistrez votre travail.
2. Arrêtez l'ordinateur et fermez-le.

Si vous ne savez pas si l'ordinateur est éteint ou en mode veille prolongée, mettez-le sous tension en appuyant sur l'interrupteur d'alimentation. Mettez-le ensuite hors tension via le système d'exploitation.
3. Débranchez tous les périphériques externes connectés à l'ordinateur.
4. Débranchez le cordon d'alimentation de la prise secteur.
5. Retournez l'ordinateur sur une surface plane et rigide.
6. Retirez la batterie de l'ordinateur.
7. Desserrez les vis du cache de la partie inférieure (1).

8. Faites glisser ce cache vers l'avant (2), puis retirez-le de l'ordinateur (3).

 **REMARQUE :** Reportez-vous à l'illustration qui ressemble le plus à votre ordinateur.



9. Retirez le module mémoire du connecteur du module d'extension mémoire :

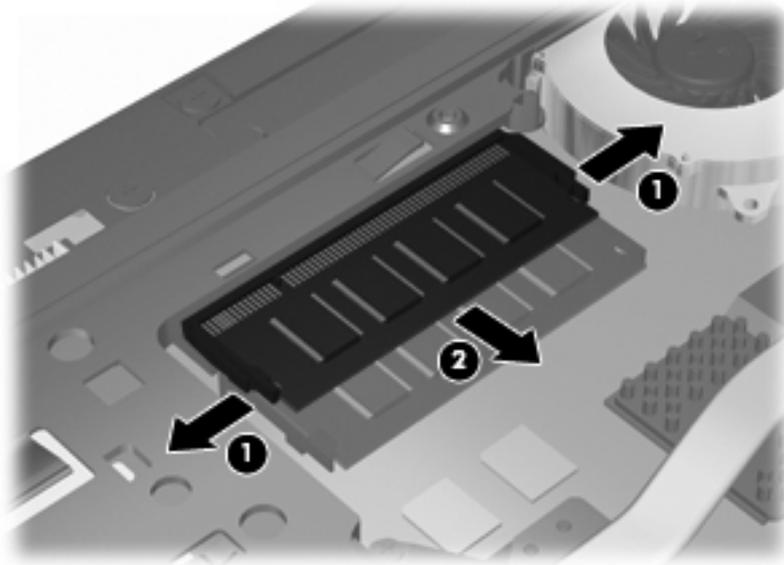
- a. Retirez les loquets de retenue (1) situés de chaque côté du module mémoire.

Le module mémoire s'incline vers le haut.

△ **ATTENTION :** Pour éviter d'endommager le module mémoire, maintenez-le uniquement par les bords. Ne touchez pas ses composants.

- b. Saisissez le module mémoire (2) par ses bords, puis extrayez-le délicatement de son connecteur.

Pour protéger un module mémoire retiré, placez-le dans un emballage de protection contre l'électricité statique.



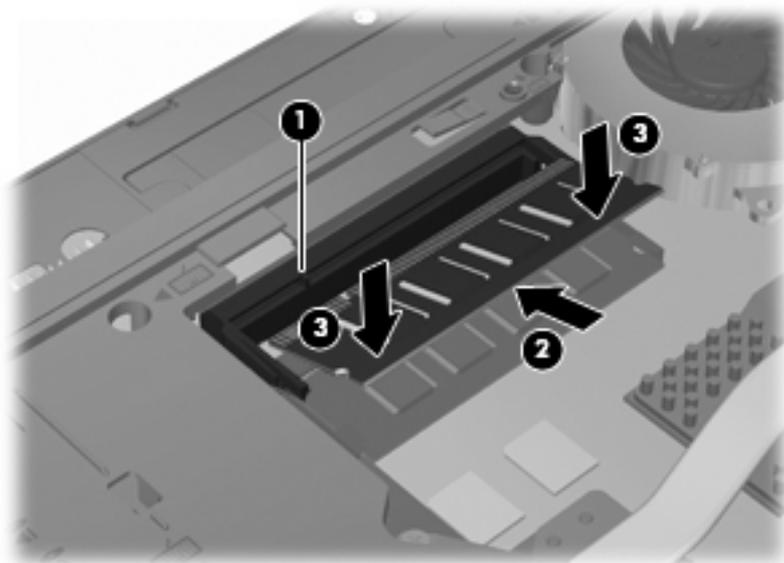
10. Insérez un module mémoire dans le connecteur du module d'extension mémoire :

- a. Alignez le bord à encoche (1) du module mémoire sur l'onglet dans le connecteur du module.

△ **ATTENTION :** Pour éviter d'endommager le module mémoire, maintenez-le uniquement par les bords. Ne touchez pas ses composants et veillez à ne pas le plier.

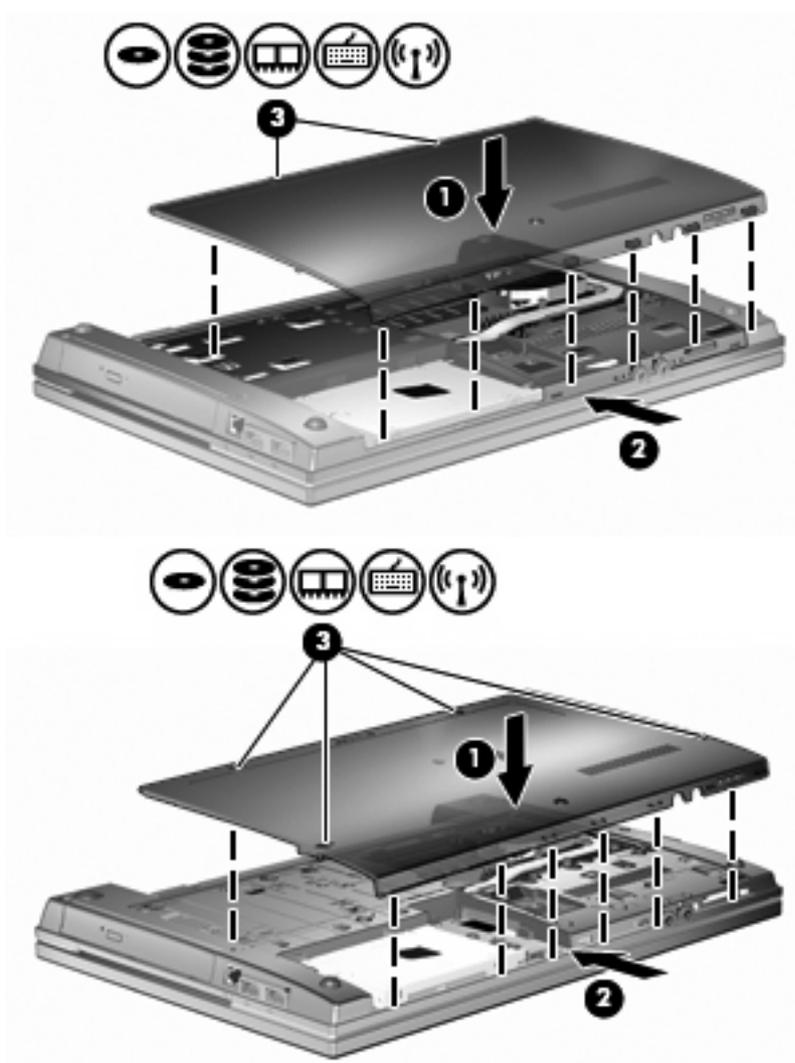
- b. Orientez le module selon un angle de 45 degrés par rapport à la surface du compartiment du module mémoire, puis insérez-le (2) dans le connecteur du module jusqu'à ce qu'il soit en place.

- c. Appuyez délicatement sur le module mémoire (3), en appliquant la même force sur ses bords gauche et droit, jusqu'à l'enclenchement des loquets de retenue.



11. Faites glisser le cache de la partie inférieure (1) solidement en place (2).
12. Serrez les vis du cache de la partie inférieure (3).

 **REMARQUE :** Reportez-vous à l'illustration qui ressemble le plus à votre ordinateur.



13. Remettez en place la batterie.
14. Retournez l'ordinateur et reconnectez l'alimentation externe et les périphériques externes.
15. Mettez l'ordinateur sous tension.

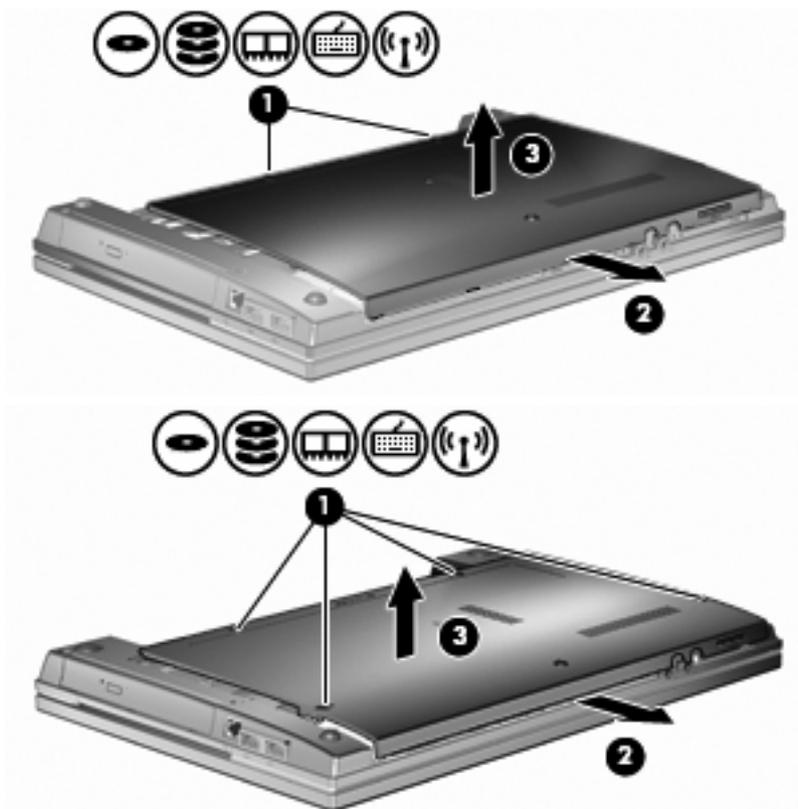
Mise à niveau d'un module mémoire dans le connecteur de module mémoire principal

Le connecteur du module d'extension mémoire est placé au-dessus du connecteur de module mémoire principal. Pour mettre à niveau un module mémoire dans le connecteur principal de module mémoire, procédez comme suit :

1. Enregistrez votre travail.
2. Arrêtez l'ordinateur et fermez-le.

Si vous ne savez pas si l'ordinateur est éteint ou en mode veille prolongée, mettez-le sous tension en appuyant sur l'interrupteur d'alimentation. Mettez-le ensuite hors tension via le système d'exploitation.
3. Débranchez tous les périphériques externes connectés à l'ordinateur.
4. Débranchez le cordon d'alimentation de la prise secteur.
5. Retournez l'ordinateur sur une surface plane et rigide.
6. Retirez la batterie de l'ordinateur.
7. Desserrez les vis du cache de la partie inférieure (1).
8. Faites glisser ce cache vers l'avant (2), puis retirez-le de l'ordinateur (3).

 **REMARQUE :** Reportez-vous à l'illustration qui ressemble le plus à votre ordinateur.



 **REMARQUE :** Si un module mémoire est installé dans le connecteur du module d'extension mémoire, retirez d'abord le module d'extension mémoire.

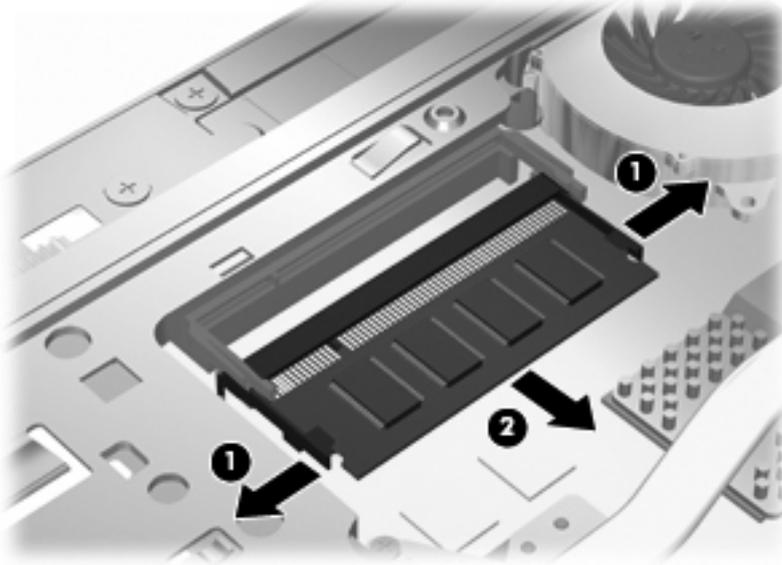
9. Retirez le module mémoire du connecteur du module mémoire principal :
- Retirez les loquets de retenue (1) situés de chaque côté du module mémoire.

Le module mémoire s'incline vers le haut.

△ **ATTENTION :** Pour éviter d'endommager le module mémoire, maintenez-le uniquement par les bords. Ne touchez pas ses composants.

- Saisissez le module mémoire (2) par ses bords, puis extrayez-le délicatement de son connecteur.

Pour protéger un module mémoire retiré, placez-le dans un emballage de protection contre l'électricité statique.



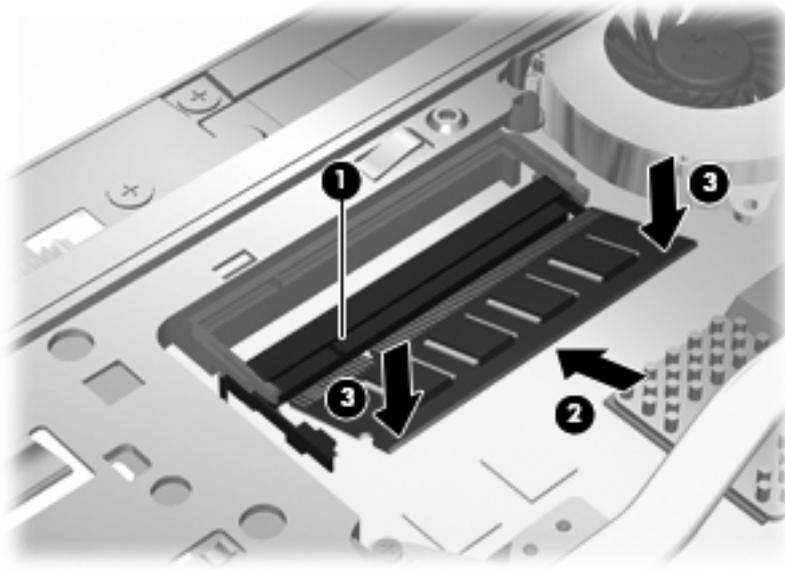
10. Insérez un module mémoire dans le connecteur du module mémoire principal :

- Alignez le bord à encoche (1) du module mémoire sur l'onglet dans le connecteur du module.

△ **ATTENTION :** Pour éviter d'endommager le module mémoire, maintenez-le uniquement par les bords. Ne touchez pas ses composants et veillez à ne pas le plier.

- Orientez le module selon un angle de 45 degrés par rapport à la surface du compartiment du module mémoire, puis insérez-le (2) dans le connecteur du module jusqu'à ce qu'il soit en place.

- c. Appuyez délicatement sur le module mémoire (3), en appliquant la même force sur ses bords gauche et droit, jusqu'à l'enclenchement des loquets de retenue.

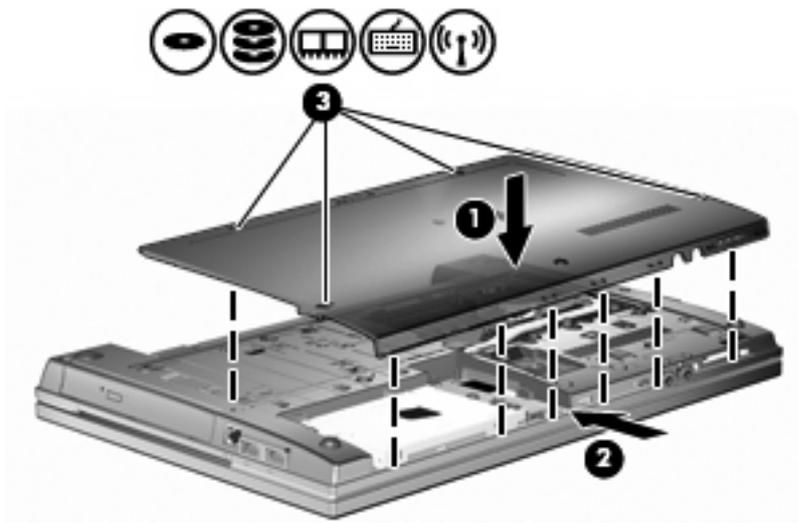
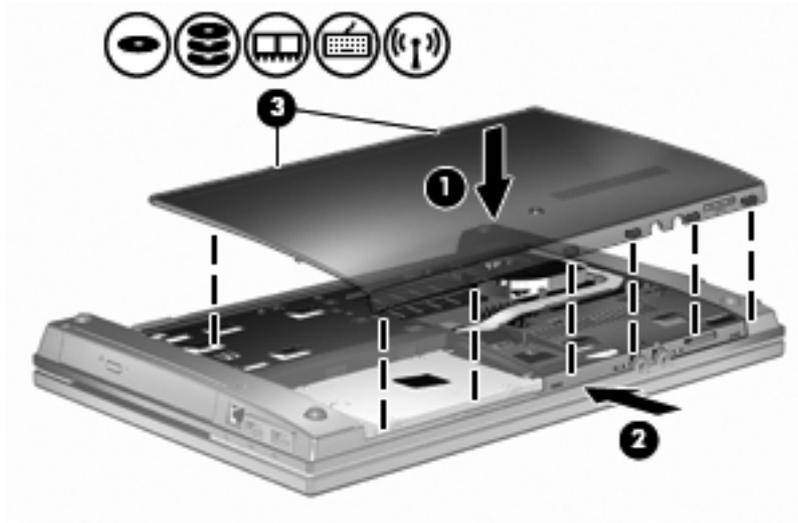


 **REMARQUE :** Si vous avez retiré un module mémoire du connecteur du module d'extension mémoire avant de retirer le module mémoire principal, remplacez le module mémoire dans le connecteur du module d'extension mémoire.

11. Faites glisser le cache de la partie inférieure (1) solidement en place (2).

12. Serrez les vis du cache de la partie inférieure. (3).

 **REMARQUE :** Reportez-vous à l'illustration qui ressemble le plus à votre ordinateur.



13. Remettez en place la batterie.
14. Retournez l'ordinateur et reconnectez l'alimentation externe et les périphériques externes.
15. Mettez l'ordinateur sous tension.

10 Sécurité

Protection de l'ordinateur

 **REMARQUE :** Les solutions de sécurité exercent un effet dissuasif. Elles ne constituent pas une garantie contre l'utilisation malveillante ou le vol d'un produit.

REMARQUE : Votre ordinateur prend en charge CompuTrace, un service de sécurité en ligne en charge du suivi et de la récupération du matériel informatique disponible dans certaines régions. En cas de vol de l'ordinateur, CompuTrace peut le repérer si l'utilisateur non autorisé accède à Internet. Pour utiliser CompuTrace, vous devez acheter le logiciel et vous abonner au service. Pour plus d'informations sur l'achat du logiciel CompuTrace, visitez le site Web HP à l'adresse <http://www.hpshopping.com>.

Les fonctions de sécurité de votre ordinateur permettent de le sécuriser et de protéger vos informations personnelles et vos données contre de nombreux risques. La manière dont vous utilisez l'ordinateur détermine les fonctions de sécurité que vous devez employer.

Le système d'exploitation Windows offre certaines fonctions de sécurité. Des fonctions de sécurité supplémentaires sont listées dans le tableau suivant. La plupart de ces fonctions peuvent être configurées dans l'utilitaire de configuration de l'ordinateur (ci-après nommé Computer Setup).

Pour protéger votre ordinateur contre	Utilisez cette fonction de sécurité
Utilisation non autorisée de l'ordinateur	HP ProtectTools Security Manager, conjointement à un mot de passe, une carte Smart card (certains modèles) et/ou un lecteur d'empreintes digitales (certains modèles)
Accès non autorisé à Computer Setup (F10)	Mot de passe administrateur BIOS dans Computer Setup*
Accès non autorisé au contenu d'un disque dur	Mot de passe DriveLock dans Computer Setup*
Démarrage non autorisé à partir d'une unité optique, d'une unité de disquette ou d'une carte réseau interne	Fonction d'options d'amorçage dans Computer Setup*
Accès non autorisé à un compte utilisateur Windows	HP ProtectTools Security Manager
Accès non autorisé aux données	<ul style="list-style-type: none">• Logiciel de pare-feu• Mises à jour de Windows• Drive encryption for HP ProtectTools
Accès non autorisé aux paramètres de Computer Setup et à d'autres informations d'identification du système	Mot de passe administrateur BIOS dans Computer Setup*
Retrait non autorisé de l'ordinateur	Connecteur de dispositif antivol (utilisé avec un dispositif antivol en option)

*Computer Setup est un utilitaire pré-installé présent dans la mémoire ROM, qui peut être utilisé même lorsque le système d'exploitation ne fonctionne pas ou refuse de se charger. Vous pouvez utiliser soit un dispositif de pointage (pavé tactile, bouton de pointage ou souris USB), soit le clavier pour naviguer et effectuer des sélections dans Computer Setup.

Utilisation de mots de passe

La plupart des fonctions de sécurité impliquent l'utilisation de mots de passe. Lorsque vous configurez un mot de passe, notez-le et conservez-le en lieu sûr, loin de l'ordinateur. Prenez note des considérations suivantes concernant les mots de passe :

- Les mots de passe de configuration et DriveLock sont définis dans Computer Setup et sont gérés par le BIOS système.
- Le mot de passe de sécurité intégrée, qui est un mot de passe du logiciel HP ProtectTools Security Manager, peut être activé dans Computer Setup pour fournir une protection par mot de passe du BIOS en sus des fonctions HP ProtectTools normales. Le mot de passe de sécurité intégrée est utilisé avec la puce de sécurité intégrée en option.
- Les mots de passe Windows sont uniquement définis dans le système d'exploitation Windows.
- Si vous oubliez le mot de passe administrateur BIOS défini dans Computer Setup, vous pouvez utiliser HP SpareKey pour accéder à l'utilitaire.
- Si vous oubliez à la fois les mots de passe DriveLock utilisateur et principal définis dans Computer Setup, le disque dur protégé par les mots de passe est définitivement verrouillé et inutilisable.

Vous pouvez utiliser le même mot de passe pour une fonction Computer Setup et pour une fonction de sécurité Windows. Vous pouvez également utiliser le même mot de passe pour plusieurs fonctions de l'utilitaire Computer Setup.

Suivez les conseils suivants pour la création et l'enregistrement des mots de passe :

- Lorsque vous créez des mots de passe, suivez les instructions définies par le programme.
- Notez vos mots de passe et conservez-les en lieu sûr, loin de l'ordinateur.
- Ne les stockez pas dans un fichier sur l'ordinateur.

Les tableaux ci-dessous répertorient les mots de passe couramment utilisés par Windows et l'administrateur BIOS, et décrivent leurs fonctions.

Configuration des mots de passe sous Windows

Mots de passe Windows	Fonction
Mot de passe administrateur*	Sécurise l'accès à un compte de niveau administrateur Windows.
Mot de passe utilisateur*	Permet de protéger l'accès à un compte utilisateur Windows.

*Pour plus d'informations sur la définition d'un mot de passe administrateur ou utilisateur Windows, sélectionnez **Démarrer > Aide et support**.

Configuration des mots de passe dans Computer Setup

Mots de passe administrateur BIOS	Fonction
Mot de passe administrateur BIOS	Sécurise l'accès à Computer Setup.

Mots de passe administrateur BIOS	Fonction
Mot de passe principal DriveLock	Sécurise l'accès au disque dur interne protégé par DriveLock. Il est également utilisé pour retirer la protection DriveLock. Ce mot de passe est défini dans Mots de passe DriveLock lors de l'activation.
Mot de passe utilisateur DriveLock	Sécurise l'accès au disque dur interne protégé par DriveLock et est défini dans Mots de passe DriveLock lors de d'activation.

Mot de passe administrateur BIOS

Le mot de passe administrateur BIOS protège les paramètres de configuration et les informations d'identification du système dans Computer Setup. Une fois ce mot de passe défini, vous devez le saisir pour accéder à Computer Setup et apporter des modifications via ce dernier.

Prenez note des caractéristiques suivantes du mot de passe administrateur BIOS :

- Il n'est pas interchangeable avec un mot de passe administrateur Windows, même si les deux mots de passe sont identiques.
- Il ne s'affiche pas lorsqu'il est défini, saisi, modifié ou supprimé.
- Il doit être défini et saisi avec les mêmes touches. Par exemple, un mot de passe administrateur BIOS défini avec les touches numériques du clavier n'est pas reconnu si vous le saisissez avec celles du pavé numérique intégré.
- Il peut contenir 32 lettres et chiffres au maximum et ne distingue pas les majuscules des minuscules, sauf si l'administrateur le demande.

Gestion d'un mot de passe administrateur BIOS

Un mot de passe administrateur BIOS est défini, modifié ou supprimé dans Computer Setup.

Pour définir ou modifier ce mot de passe dans Computer Setup, procédez comme suit :

1. Démarrez ou redémarrez l'ordinateur et appuyez sur **echap** lorsque le message " Press the ESC key for Startup Menu " (Appuyez sur la touche Echap pour accéder au menu de démarrage) s'affiche en bas de l'écran.
2. Appuyez sur **f10** pour accéder à BIOS Setup.
3. Utilisez un dispositif de pointage ou les touches de direction du clavier pour sélectionner **Security** (Sécurité) > **Change Password** (Changer mot de passe), puis appuyez sur **entrée**.
4. À l'invite, entrez votre mot de passe courant.
5. À l'invite, entrez votre nouveau mot de passe.
6. À l'invite, entrez votre nouveau mot de passe pour le confirmer.
7. Pour enregistrer les modifications et quitter Computer Setup, cliquez sur **Save** (Enregistrer) en bas à gauche de l'écran, puis suivez les instructions à l'écran.

Ou

Utilisez les touches de direction pour sélectionner **File** (Fichier) > **Save Changes and Exit** (Enregistrer les modifications et quitter), puis appuyez sur **entrée**.

Vos modifications prennent effet au redémarrage de l'ordinateur.

Pour supprimer ce mot de passe dans Computer Setup, procédez comme suit :

1. Démarrez ou redémarrez l'ordinateur et appuyez sur **echap** lorsque le message " Press the ESC key for Startup Menu " (Appuyez sur la touche Echap pour accéder au menu de démarrage) s'affiche en bas de l'écran.
2. Appuyez sur **f10** pour accéder à BIOS Setup.
3. Utilisez un dispositif de pointage ou les touches de direction du clavier pour sélectionner **Security** (Sécurité) > **Change Password** (Changer mot de passe), puis appuyez sur **entrée**.
4. À l'invite, entrez votre mot de passe courant.
5. À l'invite du mot de passe, laissez le champ à blanc, puis cliquez sur **entrée**.
6. Lisez le message d'avertissement. Pour continuer, sélectionnez **OUI**.
7. Lorsque vous êtes invité à saisir de nouveau votre mot de passe, laissez le champ à blanc, puis cliquez sur **entrée**.
8. Pour enregistrer les modifications et quitter Computer Setup, cliquez sur **Save** (Enregistrer) en bas à gauche de l'écran, puis suivez les instructions à l'écran.

Ou

Utilisez les touches de direction pour sélectionner **File** (Fichier) > **Save Changes and Exit** (Enregistrer les modifications et quitter), puis appuyez sur **entrée**.

Vos modifications prennent effet au redémarrage de l'ordinateur.

Saisie d'un mot de passe administrateur BIOS

Saisissez votre mot de passe à l'invite **BIOS administrator password** (Mot de passe administrateur BIOS) (en utilisant le même type de touches utilisées pour définir votre mot de passe), puis appuyez sur **entrée**. Après trois tentatives infructueuses, vous devez redémarrer l'ordinateur et réessayer.

Utilisation de DriveLock dans Computer Setup

- △ **ATTENTION :** Pour empêcher que le disque dur protégé par la protection DriveLock ne devienne définitivement inutilisable, enregistrez les mots de passe principal et utilisateur DriveLock en lieu sûr, loin de l'ordinateur. Si vous oubliez les deux mots de passe DriveLock, le disque dur sera définitivement verrouillé et inutilisable.

La protection DriveLock permet d'empêcher tout accès non autorisé au contenu d'un disque dur. Elle peut être uniquement appliquée au(x) disque(s) dur(s) interne(s) de l'ordinateur. Une fois la protection DriveLock appliquée à une unité, vous devez entrer le mot de passe DriveLock pour y accéder. L'unité doit être insérée dans l'ordinateur ou dans un réplicateur de ports avancé pour qu'on puisse y accéder avec les mots de passe DriveLock.

Pour appliquer la protection DriveLock à un disque dur interne, un mot de passe utilisateur et un mot de passe principal doivent être définis dans Computer Setup. Prenez note des considérations suivantes lors de l'utilisation de la protection DriveLock :

- Une fois la protection DriveLock appliquée à un disque dur, ce dernier n'est accessible que via la saisie du mot de passe utilisateur ou principal.
- Le titulaire du mot de passe utilisateur devra être l'utilisateur habituel du disque dur protégé. Le titulaire du mot de passe principal peut être soit un administrateur système, soit l'utilisateur habituel.

- Les mots de passe utilisateur et principal peuvent être identiques.
- Vous ne pouvez supprimer un mot de passe utilisateur ou principal qu'en retirant la protection DriveLock du disque dur. La protection DriveLock ne peut être supprimée du disque dur qu'avec le mot de passe principal.

Définition d'un mot de passe DriveLock

Pour définir un mot de passe DriveLock dans Computer Setup, procédez comme suit :

1. Démarrez l'ordinateur et appuyez sur **echap** lorsque le message " Press the ESC key for Startup Menu " (Appuyez sur la touche Echap pour accéder au menu de démarrage) s'affiche en bas de l'écran.
2. Appuyez sur **f10** pour accéder à BIOS Setup.
3. Utilisez un périphérique de pointage ou les touches de direction pour sélectionner **Security** (Sécurité) > **DriveLock Password** (Mot de passe DriveLock), puis appuyez sur **entrée**.
4. Utilisez un dispositif de pointage pour cliquer sur le disque dur que vous voulez protéger.
Ou
Utilisez les touches fléchées pour sélectionner le disque dur que vous voulez protéger, puis appuyez sur **entrée**.
5. Lisez le message d'avertissement. Pour continuer, sélectionnez **OUI**.
6. Entrez votre mot de passe principal dans les champs **New password** (Nouveau mot de passe) et **Verify new password** (Vérifier le nouveau mot de passe), puis appuyez sur **entrée**.
7. Entrez votre mot de passe utilisateur dans les champs **New password** (Nouveau mot de passe) et **Verify new password** (Vérifier le nouveau mot de passe), puis appuyez sur **entrée**.
8. Pour confirmer la protection DriveLock sur l'unité sélectionnée, entrez `DriveLock` dans le champ de confirmation, puis appuyez sur **entrée**.



REMARQUE : La confirmation DriveLock distingue les majuscules et les minuscules.

9. Pour enregistrer les modifications et quitter Computer Setup, cliquez sur **Save** (Enregistrer) en bas à gauche de l'écran, puis suivez les instructions à l'écran.

Ou

Utilisez les touches de direction pour sélectionner **File** (Fichier) > **Save Changes and Exit** (Enregistrer les modifications et quitter), puis appuyez sur **entrée**.

Vos modifications prennent effet au redémarrage de l'ordinateur.

Saisie d'un mot de passe DriveLock

Vérifiez que le disque dur est inséré dans l'ordinateur (et non dans une station d'accueil ou un compartiment MultiBay externe en option).

À l'invite **Mot de passe DriveLock**, entrez votre mot de passe utilisateur ou principal (à l'aide du même type de touches que celles utilisées pour définir le mot de passe) et appuyez sur **entrée**.

Après deux tentatives incorrectes pour entrer le mot de passe administrateur BIOS, vous devez arrêter l'ordinateur et réessayer.

Modification d'un mot de passe DriveLock

Pour modifier un mot de passe DriveLock dans Computer Setup, procédez comme suit :

1. Démarrez l'ordinateur et appuyez sur **echap** lorsque le message " Press the ESC key for Startup Menu " (Appuyez sur la touche Echap pour accéder au menu de démarrage) s'affiche en bas de l'écran.
 2. Appuyez sur **f10** pour accéder à BIOS Setup.
 3. Utilisez un périphérique de pointage ou les touches de direction pour sélectionner **Security** (Sécurité) > **DriveLock Password** (Mot de passe DriveLock), puis appuyez sur **entrée**.
 4. Utilisez un dispositif de pointage pour sélectionner un disque dur interne.
- Ou
- Utilisez les touches fléchées pour sélectionner un disque dur interne, puis appuyez sur **entrée**.
5. Utilisez un dispositif de pointage ou les touches de direction pour sélectionner le mot de passe que vous voulez modifier.
 6. Entrez le mot de passe actuel dans le champ **Old password** (Ancien mot de passe), entrez le nouveau mot de passe dans les champs **New password** (Nouveau mot de passe) et **Verify new password** (Vérifier le nouveau mot de passe), puis appuyez sur **entrée**.
 7. Pour enregistrer les modifications et quitter Computer Setup, cliquez sur **Save** (Enregistrer) en bas à gauche de l'écran, puis suivez les instructions à l'écran.

Ou

Utilisez les touches de direction pour sélectionner **File** (Fichier) > **Save Changes and Exit** (Enregistrer les modifications et quitter), puis appuyez sur **entrée**.

Vos modifications prennent effet au redémarrage de l'ordinateur.

Retrait de la protection DriveLock

Pour supprimer la protection par mot de passe DriveLock dans Computer Setup, procédez comme suit :

1. Démarrez l'ordinateur et appuyez sur **echap** lorsque le message " Press the ESC key for Startup Menu " (Appuyez sur la touche Echap pour accéder au menu de démarrage) s'affiche en bas de l'écran.
2. Appuyez sur **f10** pour accéder à BIOS Setup.
3. Utilisez un périphérique de pointage ou les touches de direction pour sélectionner **Security** (Sécurité) > **DriveLock Password** (Mot de passe DriveLock), puis appuyez sur **entrée**.
4. Utilisez un dispositif de pointage ou les touches de direction du clavier pour sélectionner un disque dur interne, puis appuyez sur **entrée**.
5. Utilisez un dispositif de pointage ou les touches de direction pour sélectionner **Disable protection** (Désactiver la protection).
6. Entrez votre mot de passe principal, puis appuyez sur **entrée**.
7. Pour enregistrer les modifications et quitter Computer Setup, cliquez sur **Save** (Enregistrer) en bas à gauche de l'écran, puis suivez les instructions à l'écran.

Ou

Utilisez les touches de direction pour sélectionner **File** (Fichier) > **Save Changes and Exit** (Enregistrer les modifications et quitter), puis appuyez sur **entrée**.

Vos modifications prennent effet au redémarrage de l'ordinateur.

Utilisation de la protection DriveLock automatique dans Computer Setup

Dans un environnement multi-utilisateurs, vous pouvez définir un mot de passe DriveLock automatique. Lorsque le mot de passe DriveLock automatique est activé, un mot de passe utilisateur aléatoire et un mot de passe principal DriveLock sont créés pour vous. Lorsqu'un utilisateur s'authentifie par mot de passe, les mêmes mots de passe utilisateur aléatoire et mot de passe principal DriveLock seront utilisés pour déverrouiller l'unité.

 **REMARQUE :** Vous devez disposer d'un mot de passe administrateur BIOS avant de pouvoir accéder aux fonctions Drivelock automatiques.

Saisie d'un mot de passe DriveLock automatique

Pour activer un mot de passe DriveLock automatique dans Computer Setup, procédez comme suit :

1. Démarrez ou redémarrez l'ordinateur et appuyez sur **echap** lorsque le message " Press the ESC key for Startup Menu " (Appuyez sur la touche Echap pour accéder au menu de démarrage) s'affiche en bas de l'écran.
2. Appuyez sur **f10** pour accéder à BIOS Setup.
3. Utilisez un dispositif de pointage ou les touches de direction du clavier pour sélectionner **Security** (Sécurité) > **Automatic DriveLock** (Drivelock automatique), puis appuyez sur **entrée**.
4. Utilisez un dispositif de pointage ou les touches de direction du clavier pour sélectionner un disque dur interne, puis appuyez sur **entrée**.
5. Lisez le message d'avertissement. Pour continuer, sélectionnez **OUI**.
6. Pour enregistrer les modifications et quitter Computer Setup, cliquez sur **Save** (Enregistrer) en bas à gauche de l'écran, puis suivez les instructions à l'écran.

Ou

Utilisez les touches de direction pour sélectionner **File** (Fichier) > **Save Changes and Exit** (Enregistrer les modifications et quitter), puis appuyez sur **entrée**.

Retrait de la protection DriveLock automatique

Pour supprimer la protection par mot de passe DriveLock dans Computer Setup, procédez comme suit :

1. Démarrez ou redémarrez l'ordinateur et appuyez sur **echap** lorsque le message " Press the ESC key for Startup Menu " (Appuyez sur la touche Echap pour accéder au menu de démarrage) s'affiche en bas de l'écran.
2. Appuyez sur **f10** pour accéder à BIOS Setup.
3. Utilisez un dispositif de pointage ou les touches de direction du clavier pour sélectionner **Security** (Sécurité) > **Automatic DriveLock** (Drivelock automatique), puis appuyez sur **entrée**.
4. Utilisez un dispositif de pointage ou les touches de direction du clavier pour sélectionner un disque dur interne, puis appuyez sur **entrée**.
5. Utilisez un dispositif de pointage ou les touches de direction pour sélectionner **Disable protection** (Désactiver la protection).
6. Pour enregistrer les modifications et quitter Computer Setup, cliquez sur **Save** (Enregistrer) en bas à gauche de l'écran, puis suivez les instructions à l'écran.

Ou

Utilisez les touches de direction pour sélectionner **File** (Fichier) > **Save Changes and Exit** (Enregistrer les modifications et quitter), puis appuyez sur [entrée](#).

Utilisation des fonctions de sécurité de l'utilitaire de configuration de l'ordinateur

Sécurisation des périphériques système

Vous pouvez désactiver ou activer les périphériques système à partir des menus suivants dans Computer Setup :

- Options d'amorçage
- Configurations de périphérique
- Options de périphérique intégré
- Options de port

Pour désactiver ou réactiver les périphériques système dans Computer Setup, procédez comme suit :

1. Démarrez ou redémarrez l'ordinateur et appuyez sur [echap](#) lorsque le message " Press the ESC key for Startup Menu " (Appuyez sur la touche Echap pour accéder au menu de démarrage) s'affiche en bas de l'écran.
2. Appuyez sur [f10](#) pour accéder à BIOS Setup.
3. Utilisez un périphérique de pointage ou les touches de direction pour sélectionner **System Configuration** (Configuration du système) > **Boot Options** (Options de démarrage) ou **System Configuration** (Configuration du système) > **Device Configurations** (Configuration des périphériques) ou **System Configuration** (Configuration du système) > **Built-In Device Options** (Options des périphériques intégrés) ou **System Configuration** (Configuration du système) > **Port Options** (Options de port).
4. Appuyez sur [entrée](#).
5. Pour désactiver une option, utilisez un périphérique de pointage pour décocher la case en regard de l'option.
Ou
Utilisez les touches de direction pour sélectionner l'option, puis appuyez sur [entrée](#).
6. Pour réactiver une option, utilisez un périphérique de pointage pour cocher la case en regard de l'option.
Ou
Utilisez les touches de direction pour sélectionner l'option, puis appuyez sur [entrée](#).
7. Pour enregistrer les modifications et quitter Computer Setup, cliquez sur **Save** (Enregistrer) en bas à gauche de l'écran, puis suivez les instructions à l'écran.
Ou
Utilisez les touches de direction pour sélectionner **File** (Fichier) > **Save Changes and Exit** (Enregistrer les modifications et quitter), puis appuyez sur [entrée](#).

Vos modifications prennent effet au redémarrage de l'ordinateur.

Affichage des informations système de Computer Setup

La fonction Informations système de Computer Setup fournit deux types d'informations :

- Informations d'identification relatives au modèle d'ordinateur et aux batteries
- Informations sur les caractéristiques du processeur, du cache, de la mémoire, de la ROM, de la révision vidéo et de la révision contrôleur du clavier

Pour afficher les informations système générales Computer Setup, procédez comme suit :

1. Démarrez ou redémarrez l'ordinateur et appuyez sur **echap** lorsque le message " Press the ESC key for Startup Menu " (Appuyez sur la touche Echap pour accéder au menu de démarrage) s'affiche en bas de l'écran.
2. Appuyez sur **f10** pour accéder à BIOS Setup.
3. Utilisez un dispositif de pointage ou les touches de direction du clavier pour sélectionner **File** (Fichier) > **System Information** (Informations système), puis appuyez sur **entrée**.

 **REMARQUE :** Pour empêcher un accès non autorisé à ces informations, vous devez créer un mot de passe administrateur BIOS dans Computer Setup.

Utilisation des ID du système de Computer Setup

La fonction ID système de Computer Setup permet d'afficher ou de saisir les valeurs d'identification des composants de l'ordinateur et de propriété.

 **REMARQUE :** Pour empêcher un accès non autorisé à ces informations, vous devez créer un mot de passe administrateur BIOS dans Computer Setup.

Pour gérer cette fonction dans Computer Setup, procédez comme suit :

1. Démarrez ou redémarrez l'ordinateur et appuyez sur **echap** lorsque le message " Press the ESC key for Startup Menu " (Appuyez sur la touche Echap pour accéder au menu de démarrage) s'affiche en bas de l'écran.
2. Appuyez sur **f10** pour accéder à BIOS Setup.
3. Utilisez un dispositif de pointage ou les touches de direction du clavier pour sélectionner **Security** (Sécurité) > **System IDs** (ID du système), puis appuyez sur **entrée**.
4. Utilisez un dispositif de pointage ou les touches fléchées pour sélectionner **Notebook Asset Tag** (Code d'inventaire de l'ordinateur portable) ou **Notebook Ownership Tag** (Code de propriété de l'ordinateur portable), puis saisissez les informations.
5. Appuyez sur **entrée** lorsque vous avez terminé.
6. Pour enregistrer les modifications et quitter Computer Setup, cliquez sur **Save** (Enregistrer) en bas à gauche de l'écran, puis suivez les instructions à l'écran.

Ou

Utilisez les touches de direction pour sélectionner **File** (Fichier) > **Save Changes and Exit** (Enregistrer les modifications et quitter), puis appuyez sur **entrée**.

Vos modifications prennent effet au redémarrage de l'ordinateur.

Utilisation d'un logiciel antivirus

Votre ordinateur peut être infecté par des virus informatiques si vous l'utilisez pour accéder à la messagerie électronique, au réseau ou à Internet. Ceux-ci peuvent désactiver le système d'exploitation, les programmes ou les utilitaires, ou les empêcher de fonctionner normalement.

Les logiciels antivirus peuvent détecter la plupart des virus et les détruire. Dans la majorité des cas, ils peuvent réparer les dégâts occasionnés. En outre, ils doivent régulièrement être mis à jour pour fournir une protection permanente contre les nouveaux virus détectés.

Le logiciel AntiVirus McAfee Total Protection est préinstallé ou préchargé sur l'ordinateur.

Si le logiciel antivirus est préinstallé, sélectionnez **Démarrer > Tous les programmes > McAfee > Managed Services > Total Protection**.

Si le logiciel est préchargé, sélectionnez **Démarrer > Tous les programmes > Configuration du logiciel HP**, puis suivez les instructions à l'écran pour charger le logiciel **McAfee Total Protection**.

Pour plus d'informations sur les virus informatiques, entrez `virus` dans le champ Aide du Centre d'aide et de support.

Utilisation d'un logiciel de pare-feu

Lorsque vous utilisez l'ordinateur pour accéder à une messagerie électronique, au réseau ou à Internet, des personnes non autorisées peuvent accéder à ordinateur, vos fichiers personnels et aux informations vous concernant. Pour protéger la confidentialité de vos données, utilisez le logiciel de pare-feu préinstallé sur l'ordinateur. Le logiciel AntiVirus McAfee Total Protection est préinstallé sur l'ordinateur. Pour accéder à votre logiciel, sélectionnez **Démarrer > Tous les programmes > McAfee > Managed Services > Total Protection**.

Les fonctions de pare-feu incluent le suivi et la génération de rapports sur l'activité du réseau, et la surveillance automatique de l'ensemble du trafic entrant et sortant. Pour plus d'informations, reportez-vous aux instructions du fabricant du logiciel. Elles peuvent être fournies avec le logiciel, sur CD-ROM ou sur le site Web du fabricant.

 **REMARQUE :** Dans certains cas, un pare-feu peut bloquer l'accès aux jeux sur Internet, interférer avec le partage d'imprimantes ou de fichiers sur un réseau ou bloquer les pièces jointes autorisées rattachées au courrier électronique. Pour résoudre provisoirement le problème, désactivez le pare-feu, effectuez la tâche souhaitée, puis réactivez-le. Pour résoudre définitivement le problème, reconfigurez le pare-feu de façon adéquate et redéfinissez les règles et les paramètres des autres systèmes de détection des intrusions. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur réseau ou votre service informatique.

Installation de mises à jour critiques

△ **ATTENTION :** Microsoft envoie des alertes concernant des mises à jour critiques. Pour protéger l'ordinateur des failles de sécurité et des virus, installez toutes les mises à jour critiques en ligne dès que vous recevez une alerte de Microsoft.

Des mises à jour du système d'exploitation et des autres logiciels installés peuvent être disponibles *après* la livraison de l'ordinateur. Pour vous assurer que toutes les mises à jour disponibles ont été installées sur l'ordinateur, suivez les instructions suivantes :

- Exécutez Windows Update tous les mois afin d'installer le dernier logiciel de Microsoft.
- Pour obtenir les mises à jour dès leur sortie, accédez au site Web Microsoft et cliquez sur le lien des mises à jour à partir du Centre d'aide et de support.

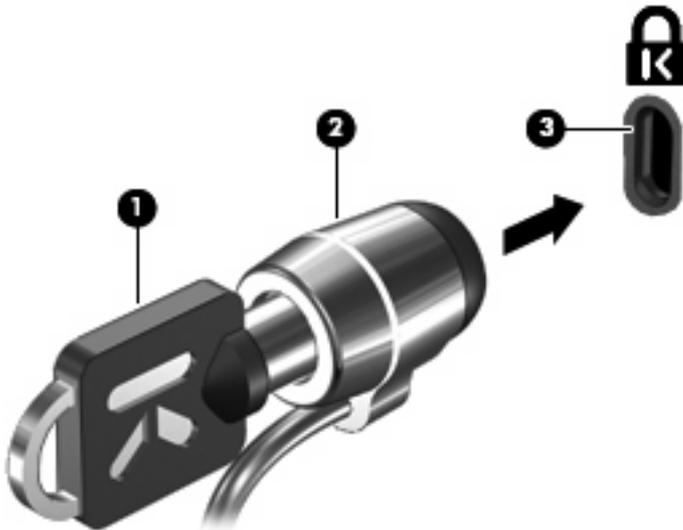
Utilisation de HP ProtectTools Security Manager (certains modèles)

Le logiciel HP ProtectTools Security Manager est pré-installé sur certains modèles d'ordinateur. Ce logiciel est accessible via le panneau de configuration Windows. Il contient des fonctions de sécurité conçues pour empêcher tout accès non autorisé à l'ordinateur, aux réseaux et aux données critiques. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'aide en ligne du logiciel HP ProtectTools.

Installation d'un dispositif antivol

 **REMARQUE :** Le dispositif antivol a un caractère dissuasif, mais ne constitue pas une garantie contre une utilisation malveillante ou le vol du produit.

1. Enroulez le dispositif antivol autour d'un objet fixe.
2. Insérez la clé (1) dans le verrou (2).
3. Insérez le verrou du dispositif dans son connecteur sur l'ordinateur (3), puis verrouillez-le à l'aide de la clé.



 **REMARQUE :** L'emplacement du connecteur du dispositif antivol varie selon le modèle de l'ordinateur.

11 Mises à jour du logiciel

Mise à jour des logiciels

Des versions mises à jour des logiciels fournis avec votre ordinateur sont disponibles via l'utilitaire HP Software Update ou sur le site Web HP.

L'utilitaire Mise à jour logicielle recherche automatiquement les mises à jour logicielles provenant de HP. Cet utilitaire s'exécute tous les 30 jours et fournit une liste d'alertes de support, telles que des améliorations de sécurité, et des mises à jour facultatives de pilotes et logiciels.

Vous pouvez à tout moment vérifier manuellement s'il existe des mises à jour en sélectionnant **Démarrer > Aide et support > Mettre à jour les logiciels et les pilotes**, puis suivez les instructions à l'écran.

La plupart des logiciels proposés sur le site Web HP se présentent sous la forme de fichiers compressés appelés *SoftPaq*. Certaines mises à jour du BIOS peuvent se présenter sous la forme de fichiers compressés appelés *ROMPaq*.

Certaines mises à jour intègrent un fichier appelé Readme.txt qui contient des informations sur l'installation du fichier et la résolution de problèmes qui y sont liés. (Les fichiers Readme.txt fournis avec les ROMPaq sont disponibles en anglais uniquement.)

Vous pouvez également accéder aux mises à jour logicielles en vous procurant le disque *Support Software* (Logiciel de support) (vendu séparément). Ce disque inclut des pilotes de périphérique, des mises à jour du BIOS et des utilitaires.

1. Ouvrez votre navigateur Internet et accédez à la page <http://www.hp.com/support>.
2. Sélectionnez ensuite votre pays/région.
3. Cliquez sur l'option de téléchargement des logiciels et pilotes, puis entrez la référence du modèle de votre ordinateur dans le champ réservé au produit.
4. Appuyez sur **entrée**.
5. Suivez les instructions à l'écran.

Pour mettre à jour le logiciel à l'aide du disque *Support Software* (Logiciel de support), suivez les étapes suivantes :

1. Insérez le disque *Support Software* (Logiciel de support) dans l'unité optique.
2. Suivez les instructions à l'écran.

Pour mettre à jour le logiciel à l'aide du site Web HP, suivez les étapes suivantes :

1. Identifiez le modèle, la catégorie, la série ou famille du produit. Préparez la mise à jour du BIOS système en identifiant la version du BIOS actuellement installée sur votre ordinateur. Pour plus de détails, reportez-vous à la section « Vérification de la version du BIOS ».

Si votre ordinateur est connecté à un réseau, consultez l'administrateur réseau avant d'installer des mises à jour de logiciels, en particulier celles du BIOS système.

 **REMARQUE :** Le BIOS système de l'ordinateur est stocké dans la ROM système. Le BIOS initialise le système d'exploitation, détermine de quelle manière l'ordinateur doit interagir avec les périphériques matériels et gère le transfert des données entre périphériques matériels, ainsi que l'heure et la date.

2. Ouvrez votre navigateur Internet et accédez à la page <http://www.hp.com/support>.
3. Sélectionnez ensuite votre pays/région.
4. Cliquez sur l'option de téléchargement des logiciels et pilotes, puis entrez la référence du modèle de votre ordinateur dans le champ réservé au produit.
5. Appuyez sur **entrée**.
6. Suivez les instructions à l'écran.

Mise à jour du BIOS

Pour mettre à jour le BIOS, vous devez d'abord déterminer la version actuelle de votre BIOS, puis télécharger et installer le nouveau BIOS.

Vérification de la version du BIOS

Vous pouvez afficher les informations concernant la version du BIOS (également appelée *date ROM* et *BIOS système*) en appuyant sur les touches **fn+échap** (si vous êtes déjà sous Windows) ou en utilisant Computer Setup.

Pour utiliser Computer Setup afin d'afficher des informations sur le BIOS, procédez comme suit :

1. Démarrez ou redémarrez l'ordinateur et appuyez sur **échap** lorsque le message " Press the ESC key for Startup Menu " (Appuyez sur Echap pour afficher le menu d'amorçage) s'affiche en bas de l'écran.
2. Appuyez sur **f10** pour accéder à la configuration du BIOS.
3. Utilisez un dispositif de pointage ou les touches de direction pour sélectionner **File** (Fichier) > **System Information** (Informations système)
4. Appuyez sur **échap** pour revenir au menu **File** (Fichier)
5. Cliquez sur **Exit** (Quitter) dans l'angle inférieur gauche de l'écran, puis suivez les instructions à l'écran.

– ou –

Utilisez les touches de direction pour sélectionner **File** (Fichier) > **Ignore changes and exit** (Ignorer les modifications et quitter), puis appuyez sur **entrée**.

Téléchargement d'une mise à jour du BIOS

- △ **ATTENTION :** Pour éviter d'endommager l'ordinateur ou de faire échouer l'installation, téléchargez et installez une mise à jour du BIOS uniquement lorsque l'ordinateur est branché sur une source d'alimentation externe fiable via un adaptateur secteur. N'effectuez aucun téléchargement ni aucune installation de mise à jour du BIOS lorsque l'ordinateur fonctionne sur batterie, est installé dans un dispositif d'accueil en option ou branché sur une source d'alimentation en option. Au cours du téléchargement et de l'installation, respectez les consignes suivantes :

Ne déconnectez pas l'alimentation de l'ordinateur en débranchant le cordon d'alimentation de la prise secteur.

N'arrêtez pas l'ordinateur et n'activez pas le mode Veille ou Veille prolongée.

Abstenez-vous d'insérer, de retirer, de connecter ou de déconnecter un périphérique, un câble ou un cordon.

Pour télécharger une mise à jour du BIOS :

-  **REMARQUE :** Des mises à jour du BIOS sont disponibles lorsque requises. Une mise à jour plus récente du BIOS peut ne pas être disponible pour votre ordinateur. Il est recommandé de consulter régulièrement le site Web HP pour déterminer si des mises à jour du BIOS sont disponibles.

1. Ouvrez votre navigateur Internet, accédez à la page <http://www.hp.com/support>, puis sélectionnez votre pays/région.
2. Cliquez sur l'option de téléchargement des logiciels et pilotes, entrez la référence du modèle de votre ordinateur dans le champ réservé au produit, puis appuyez sur [entrée](#).
3. Cliquez sur le nom de votre produit dans la liste des modèles.
4. Cliquez sur le nom de votre système d'exploitation.
5. Suivez les instructions à l'écran pour identifier votre ordinateur et accéder à la mise à jour du BIOS que vous souhaitez télécharger. Notez la date de téléchargement, le nom ou un autre identifiant. Ces informations vous seront utiles pour rechercher la mise à jour plus tard, une fois qu'elle sera téléchargée sur le disque dur.
6. Dans la zone de téléchargement, procédez comme suit :
 - a. Identifiez la mise à jour du BIOS plus récente que celle actuellement installée sur l'ordinateur.
 - b. Suivez les instructions à l'écran pour télécharger votre sélection sur le disque dur.

Notez le chemin d'accès à l'emplacement où sera téléchargée la mise à jour du BIOS sur le disque dur. Vous devrez accéder à cet emplacement lorsque vous serez prêt à installer la mise à jour.

-  **REMARQUE :** Si vous connectez votre ordinateur à un réseau, consultez l'administrateur réseau avant d'installer des mises à jour de logiciels, en particulier celles du BIOS système.

Les procédures d'installation du BIOS varient. Une fois le téléchargement terminé, suivez les instructions à l'écran. Si aucune instruction ne s'affiche, procédez comme suit :

1. Sélectionnez **Démarrer > Poste de travail** pour ouvrir l'Explorateur Windows.
2. Double-cliquez sur votre disque dur, généralement Disque local (C:).
3. À l'aide du chemin d'accès noté précédemment, ouvrez le dossier du disque dur qui contient la mise à jour.
4. Double-cliquez sur le fichier portant l'extension .exe (par exemple, *nomfichier.exe*).

L'installation du BIOS commence.

5. Terminez l'installation en suivant les instructions à l'écran.

 **REMARQUE :** Lorsqu'un message apparaît à l'écran pour indiquer que l'installation s'est correctement déroulée, vous pouvez supprimer du disque dur le fichier téléchargé.

Mise à jour des programmes et des pilotes

1. Ouvrez votre navigateur Internet, accédez à la page <http://www.hp.com/support>, puis sélectionnez votre pays/région.
2. Cliquez sur l'option de téléchargement des logiciels et pilotes, entrez la référence du modèle de votre ordinateur dans le champ des produits, puis appuyez sur **entrée**.

Ou

Si vous recherchez un SoftPaq spécifique, entrez le numéro de SoftPaq dans le champ Recherche, dans l'angle supérieur droit de l'écran. Appuyez ensuite sur la touche **entrée**, puis suivez les instructions à l'écran. Passez à l'étape 6.

3. Cliquez sur votre produit dans la liste des modèles.
4. Cliquez sur votre système d'exploitation.
5. Lorsque la liste des mises à jour s'affiche, cliquez sur une mise à jour pour ouvrir une fenêtre contenant des informations supplémentaires.
6. Cliquez sur **Télécharger**.
7. Cliquez sur **Exécuter** pour installer le pilote mis à jour sans télécharger le fichier.

Ou

Cliquez sur **Enregistrer** pour enregistrer le fichier sur votre ordinateur. Lorsque le système vous y invite, sélectionnez un emplacement sur votre disque dur.

Une fois le fichier téléchargé, accédez au dossier où il est enregistré, puis double-cliquez sur ce fichier pour lancer la mise à jour.

8. Si le système vous y invite, redémarrez votre ordinateur une fois l'installation terminée.

Utilisation de SoftPaq Download Manager

HP SoftPaq Download Manager (SDM) est un outil qui permet aux ordinateurs professionnels HP d'accéder rapidement aux informations des SoftPaqs sans avoir besoin du numéro de SoftPaq. Cet outil simplifie la recherche des SoftPaqs, ainsi que leur téléchargement et leur décompression.

SoftPaq Download Manager lit et télécharge, depuis le site FTP HP, un fichier de base de données publié contenant le modèle de l'ordinateur et les informations sur les SoftPaqs. SoftPaq Download Manager vous permet de définir un ou plusieurs modèles d'ordinateur pour déterminer les SoftPaqs disponibles en téléchargement.

SoftPaq Download Manager recherche sur le site FTP HP les mises à jour disponibles pour la base de données et les logiciels. Si des mises à jour existent, elles sont téléchargées et appliquées automatiquement.

 **REMARQUE :** SoftPaq Download Manager est préinstallé sur certains modèles d'ordinateurs. Pour télécharger SoftPaq Download Manager ou obtenir des informations complémentaires sur son utilisation, reportez-vous au site Web HP à l'adresse <http://www.hp.com/go/sdm>.

Pour télécharger les SoftPaqs :

1. Cliquez sur **Démarrer > Tous les programmes > HP Software Setup** (Installation des logiciels HP) > **HP SoftPaq Download Manager**.
2. Lorsque vous lancez SoftPaq Download Manager pour la première fois, une fenêtre s'affiche vous demandant si vous souhaitez afficher uniquement les logiciels pour l'ordinateur que vous utilisez ou pour tous les modèles pris en charge. Sélectionnez **Afficher les logiciels pour tous les modèles pris en charge**. Si vous avez déjà utilisé HP SoftPaq Download Manager, passez à l'étape 3.
 - a. Sélectionnez votre système d'exploitation et la langue sur la fenêtre Options de configuration. Les filtres limitent le nombre d'options qui s'affichent dans le volet Catalogue de produits. Par exemple, si vous sélectionnez uniquement Windows XP Professionnel dans le filtre des systèmes d'exploitation, le seul système d'exploitation affiché dans le catalogue de produits est Windows XP Professionnel.
 - b. Pour ajouter d'autres systèmes d'exploitation, modifiez les paramètres de filtre sur la fenêtre Options de configuration. Reportez-vous à l'Aide du logiciel HP SoftPaq Download Manager pour plus d'informations.
3. Dans le volet de gauche, cliquez sur le signe (+) pour développer la liste des modèles, puis sélectionnez le ou les modèles des produits que vous souhaitez mettre à jour.
4. Cliquez sur **Rechercher les SoftPaqs disponibles** pour télécharger la liste des SoftPaqs disponibles pour l'ordinateur sélectionné.
5. Faites votre sélection dans la liste des SoftPaqs disponibles et cliquez sur **Télécharger uniquement** si vous avez un grand nombre de SoftPaqs à télécharger. La durée du téléchargement dépend en effet du nombre de SoftPaqs sélectionnés et du débit de la connexion Internet.

Si vous souhaitez uniquement télécharger un ou deux SoftPaqs et possédez une connexion Internet haut débit, cliquez sur **Télécharger & décompresser**.
6. Cliquez avec le bouton droit sur **Installer le SoftPaq** dans le logiciel SoftPaq Download Manager pour installer les SoftPaqs sélectionnés sur l'ordinateur.

12 Sauvegarde et restauration

Pour protéger vos informations, utilisez l'utilitaire de sauvegarde Windows (certains modèles) pour sauvegarder des fichiers et des dossiers ou pour créer des points de restauration. En cas de panne du système, vous pouvez utiliser les fichiers de sauvegarde pour restaurer votre ordinateur.

Windows offre les options suivantes :

- Sauvegarde de fichiers et de dossiers spécifiques
- Sauvegarde de tous les fichiers et dossiers
- Planification de sauvegardes automatiques
- Création de points de restauration
- Récupération des données

 **REMARQUE :** Pour obtenir des instructions détaillées, effectuez une recherche sur ces thèmes dans le Centre d'aide et de support.

REMARQUE : En cas d'instabilité du système, HP vous recommande d'imprimer les procédures de restauration et de les conserver pour vous y reporter ultérieurement.

Sauvegarde des informations

Lorsque vous effectuez une récupération après une panne système, vous pouvez rétablir toutes les données de la dernière sauvegarde. Nous vous conseillons de créer votre première sauvegarde dès la fin de l'installation des logiciels. À mesure que vous ajoutez des logiciels et des fichiers de données, continuez à sauvegarder régulièrement vos données pour conserver une sauvegarde à jour.

Vous pouvez sauvegarder des fichiers ou dossiers spécifiques sur un disque dur externe en option ou sur un lecteur réseau.

Tenez compte des recommandations suivantes lorsque vous effectuez une sauvegarde :

- Stockez les fichiers personnels dans le dossier Mes Documents et sauvegardez régulièrement ce dossier.
- Sauvegardez les modèles dans leurs applications respectives.
- Enregistrez les paramètres personnalisés dans une fenêtre, une barre d'outils ou de menus en effectuant une capture d'écran de ces paramètres. La capture d'écran peut vous permettre de gagner du temps si vous devez réinitialiser vos préférences.

Pour copier l'écran et le coller dans un document de traitement de texte :

- a. Cliquez sur l'écran que vous voulez sauvegarder.
- b. Copiez l'image à l'écran :
Pour copier uniquement la fenêtre active, appuyez sur **alt+fn+Impr écran**.
Pour copier l'écran entier, appuyez sur **fn+Impr écran**.
- c. Ouvrez un document de traitement de texte, puis cliquez sur **Edition > Coller**.

L'image de l'écran est ajoutée au document.

- d. Enregistrez le document.

Pour créer une sauvegarde à l'aide de l'utilitaire de sauvegarde Windows (certains modèles), procédez comme suit :

 **REMARQUE :** L'ordinateur doit être sous tension avant de commencer la sauvegarde.

REMARQUE : Ce processus peut prendre plus d'une heure, en fonction de la taille des fichiers et de la vitesse de l'ordinateur.

1. Sélectionnez **Démarrer > Tous les programmes > Accessoires > Outils système > Gestion des sauvegardes**.
2. Suivez les instructions à l'écran.

Restauration

En cas de panne ou d'instabilité du système, l'ordinateur fournit les outils suivants pour restaurer vos données :

- Outils de restauration Windows (certains modèles) : Vous pouvez recourir à l'utilitaire de sauvegarde Windows pour restaurer des données préalablement sauvegardées.
- Disques *Système d'exploitation* et *Restauration des pilotes* (fournis avec votre ordinateur) : Vous pouvez utiliser ces disques pour restaurer votre système d'exploitation et les logiciels installés en usine.

Récupération des données

Pour restaurer des données préalablement sauvegardées, procédez comme suit :

1. Si possible, sauvegardez tous vos fichiers personnels.
2. Sélectionnez **Démarrer > Tous les programmes > Accessoires > Outils système > Gestion des sauvegardes**.
L'Assistant Sauvegarde ou Restauration s'ouvre.
3. Cliquez sur **Restaurer les fichiers et les paramètres**, puis sur **Suivant**.
4. Suivez les instructions à l'écran.

 **REMARQUE :** Pour obtenir des instructions détaillées sur le lancement d'une restauration sous Windows, effectuez une recherche sur ce thème dans le Centre d'aide et de support.

Restauration du système d'exploitation et des programmes

△ **ATTENTION :** Le processus de restauration effacera et reformatera entièrement le disque dur. Tous les fichiers que vous avez créés et tous les programmes installés sur l'ordinateur seront définitivement supprimés. Le processus de restauration réinstalle le système d'exploitation d'origine ainsi que les logiciels et pilotes. Les logiciels, mises à jour et pilotes qui ne sont pas installés par HP doivent être réinstallés manuellement.

Pour restaurer le système d'exploitation et les programmes, procédez comme suit :

1. Si possible, sauvegardez tous vos fichiers personnels.
2. Insérez le disque *Operating System (Système d'exploitation)* dans l'unité optique.

3. Arrêtez l'ordinateur.
4. Mettez l'ordinateur sous tension.
5. Suivez les instructions qui s'affichent pour installer le système d'exploitation.
6. Une fois le système d'exploitation installé, retirez le disque *Operating System (Système d'exploitation)* et insérez le disque *Driver Recovery (Restauration des pilotes)*.
7. Suivez les instructions qui s'affichent pour installer les pilotes et programmes.

13 Configuration de l'ordinateur

Démarrage de l'utilitaire de configuration de l'ordinateur

Computer Setup est un utilitaire préinstallé présent dans la mémoire ROM, qui peut être utilisé même lorsque le système d'exploitation ne fonctionne pas ou refuse de se charger.

 **REMARQUE :** Certains des éléments de menu de Computer Setup répertoriés dans ce guide peuvent ne pas être pris en charge par votre ordinateur.

REMARQUE : Vous ne pouvez utiliser un clavier externe ou une souris connecté(e) à un port USB dans Computer Setup que si le support USB legacy est activé.

Pour démarrer Computer Setup, procédez comme suit :

1. Démarrez ou redémarrez l'ordinateur et appuyez sur **echap** lorsque le message " Press the ESC key for Startup Menu " (Appuyez sur la touche Echap pour accéder au menu de démarrage) s'affiche en bas de l'écran.
2. Appuyez sur **f10** pour accéder à BIOS Setup.

Utilisation de l'utilitaire de configuration de l'ordinateur

Navigation et sélection dans Computer Setup

Vous pouvez accéder aux informations et aux paramètres de Computer Setup depuis les menus File (Fichier), Security (Sécurité) et System Configuration (Configuration du système).

Pour naviguer et effectuer des sélections dans Computer Setup, procédez comme suit :

1. Démarrez ou redémarrez l'ordinateur et appuyez sur **echap** lorsque le message " Press the ESC key for Startup Menu " (Appuyez sur la touche Echap pour accéder au menu de démarrage) s'affiche en bas de l'écran.
 - Pour sélectionner un menu ou un élément de menu, utilisez la touche de tabulation et les touches de direction du clavier, puis appuyez sur **entrée** ou utilisez un périphérique de pointage pour cliquer sur cet élément.
 - Pour faire défiler l'écran vers le haut ou vers le bas, cliquez sur la flèche Haut ou Bas dans le coin supérieur droit de l'écran, ou utilisez la touche de direction Haut ou Bas.
 - Pour fermer les boîtes de dialogue et revenir à l'écran principal de Computer Setup, appuyez sur **echap**, puis suivez les instructions à l'écran.

 **REMARQUE :** Vous pouvez utiliser soit un dispositif de pointage (pavé tactile, bouton de pointage ou souris USB), soit le clavier pour naviguer et effectuer des sélections dans Computer Setup.

2. Appuyez sur **f10** pour accéder à BIOS Setup.
3. Sélectionnez le menu **File** (Fichier), **Security** (Sécurité), ou **System Configuration** (Configuration du système).

Pour quitter le menu Computer Setup, utilisez l'une des méthodes suivantes :

- Pour quitter Computer Setup sans enregistrer les modifications, cliquez sur l'icône **Quitter**, puis suivez les instructions à l'écran.

Ou

Utilisez la touche de tabulation et les touches de direction pour sélectionner **File (Fichier) > Ignore Changes and Exit** (Ignorer les modifications et quitter), puis appuyez sur la touche **entrée**.

Ou

- Pour enregistrer les modifications et quitter les menus Computer Setup, cliquez sur l'icône **Save** (Enregistrer), puis suivez les instructions à l'écran.

Ou

Utilisez la touche de tabulation et les touches de direction pour sélectionner **File (Fichier) > Save Changes and Exit** (Enregistrer les modifications et quitter), puis appuyez sur la touche **entrée**.

Vos modifications prennent effet au redémarrage de l'ordinateur.

Restauration des paramètres d'usine de Computer Setup

 **REMARQUE :** La restauration des paramètres par défaut ne modifiera pas le mode disque dur.

Pour restaurer tous les paramètres d'usine de Computer Setup, procédez comme suit :

1. Démarrez ou redémarrez l'ordinateur et appuyez sur **ehap** lorsque le message " Press the ESC key for Startup Menu " (Appuyez sur la touche Echap pour accéder au menu de démarrage) s'affiche en bas de l'écran.
2. Appuyez sur **f10** pour accéder à BIOS Setup.
3. Utilisez un périphérique de pointage ou les touches de direction pour sélectionner **File (Fichier) > Restore Defaults** (Restaurer les valeurs par défaut).
4. Suivez les instructions à l'écran.
5. Pour enregistrer vos modifications et quitter l'utilitaire de configuration de l'ordinateur, cliquez sur l'icône **Save** (Enregistrer) dans l'angle inférieur gauche de l'écran, puis suivez les instructions qui s'affichent.

Ou

Utilisez les touches de direction pour sélectionner **File (Fichier) > Save Changes and Exit** (Enregistrer les modifications et quitter), puis appuyez sur **entrée**.

Vos modifications prennent effet au redémarrage de l'ordinateur.

 **REMARQUE :** La restauration des paramètres d'usine n'affecte pas les paramètres relatifs aux mots de passe et à la sécurité.

Menus de l'utilitaire de configuration de l'ordinateur

Les tableaux de menus présentés dans cette section décrivent les options Computer Setup.

 **REMARQUE :** Certains des éléments de menu de Computer Setup répertoriés dans ce chapitre peuvent ne pas être pris en charge par votre ordinateur.

Menu Fichier

Sélectionnez	Pour
System Information (Informations système)	<ul style="list-style-type: none">• Visualiser les informations d'identification relatives à l'ordinateur et aux batteries dans le système.• Visualiser les informations de spécifications concernant le processeur, la taille du cache et de la mémoire, la ROM système, la version vidéo et la version du contrôleur de clavier.
Set System Date and Time (Définir la date et l'heure système)	Définir ou modifier l'heure et la date sur l'ordinateur.
System Diagnostics (Diagnostics système)	Afficher les informations suivantes : <ul style="list-style-type: none">• System Information (Informations système)<ul style="list-style-type: none">◦ Informations d'identification relatives à l'ordinateur et aux batteries dans le système.◦ Informations sur les spécifications relatives au processeur, à la taille du cache et de la mémoire, à la ROM système, à la révision vidéo et à la version du contrôleur du clavier.• Start-up Test (Test de démarrage) : vérifie les composants système nécessaires pour le démarrage de l'ordinateur.• Run-In Test (Test d'exécution) : exécute une vérification complète de la mémoire système.• Hard Disk Test (Test du disque dur) : exécute un autotest complet sur tous les disques durs du système.• Memory Test (Test de la mémoire) : exécute un test complet sur la mémoire installée dans l'ordinateur.• Battery Test (Test de batterie) : exécute un test complet sur toute batterie installée dans l'ordinateur.• Error Log (Journal des erreurs) : affiche un journal d'erreurs lorsque des erreurs se sont produites.
Restore Defaults (Restaurer les valeurs par défaut)	Remplacer les paramètres de configuration de Computer Setup par les paramètres d'usine d'origine. (Le mode disque dur, les paramètres de mot de passe et les paramètres de sécurité ne sont pas modifiés lorsque vous restaurez les paramètres d'usine.)
Reset BIOS security to factory default (Réinitialiser les paramètres de sécurité du BIOS sur les valeurs d'usine)	Restaurer les paramètres de sécurité du BIOS sur la valeur par défaut définie en usine.
Ignore Changes and Exit (Ignorer les modifications et quitter)	Annuler toute modification apportée pendant la session en cours, puis quitter Computer Setup et redémarrer l'ordinateur.
Save Changes and Exit (Enregistrer les modifications et quitter)	Enregistrer toute modification apportée pendant la session en cours, puis quitter Computer Setup et redémarrer l'ordinateur. Vos modifications prennent effet au redémarrage de l'ordinateur.

Menu Sécurité

 **REMARQUE :** Certains des éléments de menu répertoriés dans cette section peuvent ne pas être pris en charge par votre ordinateur.

Sélectionnez	Pour
Setup BIOS Administrator Password (Configurer le mot de passe administrateur BIOS)	Configurer un mot de passe administrateur BIOS.
User Management > Create a New BIOS User Account (Gestion des utilisateurs > Créer un compte utilisateur BIOS) (requiert un mot de passe administrateur BIOS)	<ul style="list-style-type: none">Effectuer une sélection dans une liste d'utilisateurs BIOS.Effectuer une sélection dans une liste d'utilisateurs ProtectTools.
Password Policy (Stratégie de mot de passe) (mot de passe administrateur BIOS requis)	Réviser les critères de stratégie de mot de passe.
HP SpareKey	Activer/désactiver HP SpareKey (activé par défaut).
Always Prompt for HP SpareKey Enrollment (Toujours inviter à enregistrer HP SpareKey)	Activer/désactiver l'enregistrement HP SpareKey (activé par défaut).
Fingerprint Reset on Reboot (Réinitialisation du lecteur d'empreintes digitales au redémarrage) (si l'ordinateur en est équipé)	Réinitialiser/effacer les droits de propriété du lecteur d'empreintes digitales (sur certains modèles uniquement ; désactivé par défaut).
Change Password (Modification du mot de passe)	Saisir, modifier ou supprimer un mot de passe administrateur BIOS.
HP SpareKey Enrollment (Inscription HP SpareKey)	S'inscrire ou redéfinir HP SpareKey, qui est un ensemble de questions et réponses utilisées en cas d'oubli du mot de passe.
Anti Theft > AT-p (Anti-usurpation > AT-p Protection anti-usurpation) (certains modèles)	Activer/désactiver la protection anti-usurpation.
DriveLock Password (Mot de passe DriveLock)	<ul style="list-style-type: none">Activer/désactiver la fonction DriveLock sur n'importe quel disque dur de l'ordinateur (activé par défaut).Change le mot de passe utilisateur ou principal DriveLock. <p>REMARQUE : Les paramètres DriveLock ne sont accessibles que lorsque vous accédez à Computer Setup lors de la mise sous tension (et non lors du redémarrage) de l'ordinateur.</p>
Automatic DriveLock (DriveLock automatique)	Activer/désactiver la prise en charge du DriveLock automatique (désactivé par défaut).
Disk Sanitizer	Exécuter Disk Sanitizer pour détruire toutes les données présentes sur le disque dur principal ou dans l'unité du compartiment de mise à niveau. <p>ATTENTION : L'exécution de Disk Sanitizer entraîne la destruction définitive des données de l'unité sélectionnée.</p>
System IDs (ID du système)	Saisir un numéro de suivi du portable et un code propriétaire du portable définis par l'utilisateur de l'ordinateur.

Menu Configuration système

 **REMARQUE :** Certaines des options de Configuration système risquent de ne pas être prises en charge par votre ordinateur.

Sélectionnez	Pour
Language (Langue)	Modifier la langue de Computer Setup.
Boot Options (Options d'amorçage)	<ul style="list-style-type: none">• Définir un délai de démarrage (en secondes).• Définir le délai d'affichage du menu d'amorçage MultiBoot en secondes.• Activer/désactiver le logo personnalisé (désactivé par défaut).• Activer/désactiver l'affichage de l'URL de diagnostic (activé par défaut).• Activer/désactiver le démarrage à partir du lecteur de CD-ROM (activé par défaut).• Activer/désactiver le démarrage de Carte SD (activé par défaut).• Activer/désactiver l'amorçage par disquette (activé par défaut).• Activer/désactiver le démarrage par carte réseau interne PXE (activé par défaut).• Activer/désactiver le mode de démarrage UEFI (désactivé par défaut).• Définir l'ordre d'amorçage existant.
Device Configurations (Configurations de périphérique)	<ul style="list-style-type: none">• Activer/désactiver la prise en charge USB Legacy (activée par défaut). Une fois activé, le support USB Legacy permet d'effectuer les opérations suivantes :<ul style="list-style-type: none">◦ Utilisation d'un clavier USB dans Computer Setup, même lorsqu'aucun système d'exploitation Windows ne s'exécute.◦ Démarrage à partir des périphériques USB amorçables, y compris un disque dur, une unité de

Sélectionnez	Pour
	<p>disquette ou une unité optique connectés à un port USB de l'ordinateur</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sélectionner un mode de port parallèle : ECP (Enhanced Parallel Port), standard, bidirectionnel ou EPP (Enhanced Capabilities Port). • Activer/désactiver l'option du ventilateur toujours activé si connexion à l'alimentation secteur (activé par défaut). • Activer/désactiver la prévention d'exécution des données (certains modèles). Lorsque cette prévention est activée, le processeur peut désactiver l'exécution de certains codes virus, renforçant ainsi la sécurité de l'ordinateur (activée par défaut). • Sélectionner un mode SATA (Serial Advanced Technology Attachment) pour les périphériques. Les options suivantes sont disponibles : <ul style="list-style-type: none"> ◦ AHCI (Advanced Host Controller Interface) ◦ IDE (Integrated Drive Electronics) ◦ RAID (Redundant Array of Independent Disks) (certains modèles) <p>REMARQUE : La disponibilité de ces options varie selon le modèle d'ordinateur.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Activer/désactiver la charge rapide de batterie secondaire (activée par défaut). • Activer/désactiver HP QuickLook (activé par défaut). • Activer/désactiver l'authentification de prédémarrage au démarrage de HP QuickLook (activée par défaut). • Activer/désactiver HP QuickWeb (activé par défaut). • Activer/désactiver la protection en écriture de HP QuickWeb (désactivée par défaut). • Activer/désactiver la technologie de virtualisation (certains modèles, désactivée par défaut). • Activer/désactiver Intel TXT (Trusted Execution Technology), la technologie d'exécution sécurisée d'Intel (certains modèles, désactivée par défaut). • Activer/désactiver le processeur multicœur (activé par défaut). • Activer/désactiver la technologie HT Intel (activée par défaut). • Activer/désactiver l'option Wake on USB (activée par défaut). • Activer/désactiver l'état Verr Num à l'amorçage (désactivé par défaut).

Sélectionnez	Pour
Built-In Device Options (Options de périphérique intégré)	<ul style="list-style-type: none">• Activer/désactiver l'état du bouton Sans fil (activé par défaut).• Activer/désactiver le périphérique WWAN intégré (certains modèles ; activé par défaut).• Activer/désactiver le périphérique WLAN sans fil intégré (activé par défaut).• Activer/désactiver le périphérique Bluetooth intégré (activé par défaut).• Activer/désactiver le contrôleur d'interface réseau (LAN) (activé par défaut).• Activer/désactiver la commutation LAN/WLAN (activée par défaut).• Définir la remise sous tension selon l'état du réseau LAN. Les options sont les suivantes :<ul style="list-style-type: none">◦ Désactivé◦ Amorçage sur réseau (paramètre par défaut)◦ Suivre l'ordre d'amorçage• Activer/désactiver le capteur de lumière ambiante (activé par défaut).• Activer/désactiver la baie de mise à niveau pour ordinateur portable (activée par défaut).• Activer/désactiver le périphérique de lecture d'empreinte (activée par défaut).• Activer/désactiver la caméra intégrée (activée par défaut).• Activer/désactiver le circuit de contrôle de l'alimentation (activé par défaut).• Activer/désactiver le périphérique audio (activé par défaut).• Activer/désactiver le périphérique modem (activée par défaut).• Activer/désactiver le microphone (activé par défaut).• Activer/désactiver les haut-parleurs internes (activés par défaut).

Sélectionnez	Pour
Port Options (Options de port)	<p>REMARQUE : Toutes les options de port sont activées par défaut.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Activer/désactiver le port série (certains modèles). • Activer/désactiver le port parallèle (certains modèles). • Activer/désactiver le lecteur de support Flash. • Activer/désactiver le port USB. <p>ATTENTION : La désactivation du port USB entraîne également celle des périphériques MultiBay et ExpressCard sur le réplicateur de ports avancé.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Activer/désactiver le port 1394 (certains modèles). • Activer/désactiver le connecteur ExpressCard. • Activer/désactiver le port eSATA.
AMT Options (Options AMT) (certains modèles).	<p>REMARQUE : Toutes les options AMT sont désactivées par défaut.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Activer/désactiver la verbosité du microprogramme. • Activer/désactiver l'invite de configuration AMT (Ctrl-P). • Activer/désactiver la prise en charge d'approvisionnement de clé USB. • Activer/désactiver la suppression de la configuration AMT au prochain amorçage. • Sélectionner le mode d'émulation de terminal. Les options comprennent : <ul style="list-style-type: none"> ◦ ANSI (paramètre par défaut) ◦ VT_100 • Activer/désactiver la prise en charge des événements de progression du microprogramme. • Activer/désactiver le lancement du CIRA Intel.
Set Security Level (Définir le niveau de sécurité)	Modifier, afficher ou masquer les niveaux de sécurité pour tous les éléments de menu BIOS.
Restore Security Defaults (Restaurer les paramètres de sécurité par défaut)	Restaurer les paramètres de sécurité par défaut.

14 MultiBoot

À propos de l'ordre des périphériques d'amorçage

Au démarrage de l'ordinateur, le système tente de démarrer à partir de périphériques d'amorçage activés. L'utilitaire MultiBoot, qui est activé par défaut, contrôle l'ordre dans lequel le système sélectionne un périphérique d'amorçage. Les périphériques d'amorçage peuvent inclure des unités optiques, des lecteurs de disquette, une carte d'interface réseau (NIC), des disques durs et des périphériques USB. Les périphériques d'amorçage contiennent un support ou des fichiers requis par l'ordinateur pour que celui-ci démarre et fonctionne correctement.

 **REMARQUE :** Certains périphériques d'amorçage doivent être activés dans Computer Setup avant de pouvoir être inclus dans la séquence d'amorçage.

Par défaut, l'ordinateur sélectionne le périphérique d'amorçage en faisant une recherche sur les périphériques et les compartiments d'unité activés en respectant la séquence suivante :

 **REMARQUE :** Certains des périphériques d'amorçage et des compartiments d'unité répertoriés peuvent ne pas être pris en charge sur votre ordinateur.

- Baie de mise à niveau pour ordinateur portable
- Disque dur interne
- Lecteur de disquette USB
- CD-ROM USB
- Disque dur USB
- Paramètres Ethernet de l'ordinateur portable
- Carte mémoire Secure Digital (SD)
- Compartiment de mise à niveau pour station d'accueil
- Unité SATA externe

Vous pouvez modifier l'ordre selon lequel l'ordinateur recherche un périphérique d'amorçage en modifiant l'ordre de démarrage dans la configuration de l'ordinateur. Vous pouvez également appuyer sur la touche **echap** lorsque le message « Pour accéder au menu de démarrage, appuyez sur la touche Echap » s'affiche en bas de l'écran, puis appuyer sur **f9**. Lorsque vous appuyez sur **f9**, un menu s'affiche avec les périphériques d'amorçage disponibles et vous permet de sélectionner un périphérique d'amorçage. Vous pouvez aussi utiliser MultiBoot Express pour configurer l'ordinateur de façon à ce qu'il demande un emplacement de démarrage chaque fois qu'il est mis sous tension ou qu'il redémarre.

Si MultiBoot est désactivé, l'ordinateur utilise un ordre d'amorçage fixé qui consiste à rechercher d'abord un périphérique d'amorçage d'unité A. Si aucun n'est trouvé, l'ordinateur recherche un périphérique d'amorçage d'unité C. Les périphériques d'amorçage d'unité A incluent les unités optiques et les lecteurs de disquette. Les périphériques d'amorçage d'unité C incluent les unités optiques et les disques durs.

La carte NIC ne possède pas de lettre d'unité attribuée.

 **REMARQUE :** Une unité optique (tel que lecteur de CD-ROM) peut être amorcée comme étant l'unité A ou C, selon le format du CD d'amorçage.

La liste suivante décrit l'ordre d'amorçage par défaut dans lequel les lettres d'unité A et C sont attribuées lorsque MultiBoot est désactivé. L'ordre actuel varie selon la configuration.

- Ordre d'amorçage pour les périphériques pouvant être amorcés comme étant l'unité A :
 1. Unité optique présente dans une station d'accueil en option ou dans un compartiment MultiBay externe en option qui contient un disque formaté en tant qu'unité A.
 2. Unité optique insérée dans le compartiment MultiBay interne (certains modèles) qui contient un disque formaté en tant qu'unité A.
 3. Lecteur de disquette présent dans une station d'accueil en option ou dans un compartiment MultiBay externe en option.
- Ordre d'amorçage des périphériques pouvant être amorcés comme étant l'unité C :
 1. Unité optique présente dans une station d'accueil en option ou dans un compartiment MultiBay externe en option qui contient un disque formaté en tant qu'unité C.
 2. Unité optique insérée dans le compartiment MultiBay interne (certains modèles) qui contient un disque formaté en tant qu'unité C.
 3. Disque dur dans le compartiment de disque dur de l'ordinateur.
 4. Disque dur présent dans une station d'accueil en option ou dans un compartiment MultiBay externe en option.

 **REMARQUE :** Aucune lettre d'unité n'étant associée à la carte réseau, la modification de l'ordre d'amorçage d'une carte réseau n'a aucune incidence sur les désignations d'unité des autres périphériques.

Activation des périphériques d'amorçage dans Computer Setup

L'ordinateur ne peut démarrer à partir d'un périphérique USB ou d'une carte réseau que si celui-ci ou celle-ci a d'abord été activé dans Computer Setup.

Pour démarrer Computer Setup et activer un périphérique USB ou de carte réseau en tant que périphérique d'amorçage, procédez comme suit :

1. Allumez ou redémarrez l'ordinateur, puis appuyez sur **echap** quand le message " Press the ESC key for Startup Menu " (Appuyez sur Echap pour accéder au menu de démarrage) la touche apparaît en bas de l'écran.
2. Appuyez sur **f10** pour accéder à la configuration du BIOS.
3. Pour activer des supports amorçables dans les unités USB ou dans les unités insérées dans un dispositif d'accueil en option (certains modèles), utilisez un dispositif de pointage ou les touches de direction pour sélectionner **System Configuration** (Configuration du système) > **Device Configurations** (Configuration des périphériques). Vérifiez que le support USB Legacy est sélectionné.

 **REMARQUE :** Pour pouvoir utiliser le support USB Legacy, l'option du port USB doit être activée. Elle est activée en usine. Si le port est désactivé, réactivez-le en sélectionnant **System Configuration** (Configuration du système) > **Port Options** (Options de port), puis **USB Port** (Port USB).

Ou

Pour activer un périphérique de carte réseau, sélectionnez **System Configuration** (Configuration du système) > **Boot Options** (Options de démarrage), puis sélectionnez **PXE Internal NIC boot** (Initialisation de la carte réseau interne PXE).

4. Pour enregistrer les modifications et quitter Computer Setup, cliquez sur **Save** (Enregistrer) en bas à gauche de l'écran, puis suivez les instructions à l'écran.

– ou –

Utilisez les touches de direction pour sélectionner **File** (Fichier) > **Save Changes and Exit** (Enregistrer les modifications et quitter), puis appuyez sur **entrée**.

Vos modifications prennent effet au redémarrage de l'ordinateur.

 **REMARQUE :** Pour connecter une carte réseau à un serveur PXE ou RPL pendant le démarrage sans utiliser MultiBoot, appuyez sur **echap** lorsque le message " Press the ESC key for Startup Menu " (Appuyez sur Echap pour accéder au menu de démarrage) apparaît en bas de l'écran, puis appuyez rapidement sur **f12**.

Considérations sur les modifications de l'ordre d'amorçage

Avant de modifier l'ordre d'amorçage, prenez note des considérations suivantes :

- Lorsque l'ordinateur redémarre après la modification de l'ordre d'amorçage, il essaie de démarrer en utilisant la nouvelle séquence.
- En présence de plusieurs types de périphériques d'amorçage, l'ordinateur tente de démarrer à l'aide du premier périphérique de chaque type (excepté pour les périphériques optiques). Par exemple, si l'ordinateur est connecté à un dispositif d'accueil en option (certains modèles) contenant un disque dur, ce dernier sera affiché dans l'ordre d'amorçage en tant que disque dur USB. Si le système tente de démarrer à partir de ce disque dur USB et qu'il échoue, il ne tentera pas de démarrer à partir du disque dur du compartiment de disque dur. Il tentera plutôt de démarrer à partir du type de périphérique suivant dans l'ordre d'amorçage. Cependant, si deux périphériques optiques sont connectés et que le premier des deux ne permet pas le démarrage du système (car il ne contient pas de support ou que le support n'est pas un disque de démarrage), le système tentera de démarrer à partir du second périphérique optique.
- La modification de l'ordre d'amorçage permet également de modifier les désignations d'unité logique. Par exemple, si le démarrage s'effectue à partir d'un lecteur de CD-ROM contenant un support qui s'amorce comme étant l'unité C, le lecteur devient l'unité C et le disque dur installé dans le compartiment de disque dur devient l'unité D.
- L'ordinateur ne peut démarrer à partir d'un périphérique de carte réseau que si celui-ci a d'abord été activé dans le menu Options des périphériques intégrés de Computer Setup et si l'amorçage à partir du périphérique a bien été activé dans le menu Options de démarrage de Computer Setup. L'amorçage à partir d'une carte réseau n'a aucune incidence sur les désignations d'unité logique car aucune lettre d'unité n'est associée à la carte réseau.
- Les lecteurs dans une station d'accueil en option (certains modèles) sont traités comme des périphériques USB externes dans l'ordre d'amorçage.

Choix des préférences MultiBoot

Vous pouvez utiliser MultiBoot de l'une des manières suivantes :

- Pour définir un nouvel ordre d'amorçage que l'ordinateur utilise à chaque mise sous tension, en modifiant l'ordre d'amorçage dans Computer Setup.
- Pour sélectionner dynamiquement le périphérique d'amorçage, appuyez sur **echap** lorsque le message " Press the ESC key for Startup Menu " (Appuyez sur Echap pour accéder au menu de démarrage) apparaît en bas de l'écran, puis appuyez sur **f9** pour accéder au menu d'options de périphériques d'amorçage.
- Pour utiliser MultiBoot Express pour la définition d'ordres d'amorçage variables. Cette fonctionnalité vous invite à sélectionner un périphérique d'amorçage à chaque mise sous tension ou redémarrage de l'ordinateur.

Définition d'un nouvel ordre d'amorçage dans Computer Setup

Pour démarrer Computer Setup et définir un ordre de périphériques d'amorçage que l'ordinateur utilise à chaque mise sous tension ou redémarrage, procédez comme suit :

1. Allumez ou redémarrez l'ordinateur, puis appuyez sur **echap** quand le message " Press the ESC key for Startup Menu " (Appuyez sur Echap pour accéder au menu de démarrage) la touche apparaît en bas de l'écran.
2. Appuyez sur **f10** pour accéder à la configuration du BIOS.
3. Utilisez un périphérique de pointage ou les touches de direction pour sélectionner la liste de l'ordre d'amorçage existant, puis appuyez sur **entrée**.
4. Pour déplacer le périphérique plus haut dans l'ordre d'amorçage, utilisez un périphérique de pointage pour cliquer sur la flèche haut ou appuyez sur la touche **+**.

– ou –

Pour déplacer le périphérique plus bas dans l'ordre d'amorçage, utilisez un périphérique de pointage pour cliquer sur la flèche bas ou appuyez sur la touche **-**.

5. Pour enregistrer les modifications et quitter Computer Setup, cliquez sur **Save** (Enregistrer) en bas à gauche de l'écran, puis suivez les instructions à l'écran.

Ou

Utilisez les touches de direction pour sélectionner **File** (Fichier) > **Save Changes and Exit** (Enregistrer les modifications et quitter), puis appuyez sur **entrée**.

Vos modifications prennent effet au redémarrage de l'ordinateur.

Sélection dynamique d'un périphérique d'amorçage via l'invite de la touche F9

Pour choisir dynamiquement un périphérique d'amorçage pour la séquence de démarrage actuelle, procédez comme suit :

1. Mettez l'ordinateur sous tension ou redémarrez-le, appuyez sur la touche **echap** lorsque le message « Pour accéder au menu de démarrage, appuyez sur la touche Echap » s'affiche en bas de l'écran.
2. Ouvrez le menu Options du périphérique d'amorçage en appuyant sur **f9**.
3. Utilisez les touches de direction pour sélectionner un périphérique d'amorçage, puis appuyez sur la touche **entrée**.

Vos changements prennent effet immédiatement.

Définition d'une invite MultiBoot Express

Pour démarrer Computer Setup et configurer l'ordinateur afin qu'il affiche le menu d'emplacement de démarrage MultiBoot à chaque démarrage ou redémarrage, procédez comme suit :

1. Allumez ou redémarrez l'ordinateur, puis appuyez sur **echap** quand le message " Press the ESC key for Startup Menu " (Appuyez sur Echap pour accéder au menu de démarrage) la touche apparaît en bas de l'écran.
2. Appuyez sur **f10** pour accéder à la configuration du BIOS.
3. Utilisez un périphérique de pointage ou les touches de direction pour sélectionner **Configuration système > Options d'amorçage**, puis appuyez sur **entrée**.
4. Dans le champ **Express Boot Popup Delay (Sec)** (Retard d'amorçage express (sec)), entrez le nombre de secondes pendant lesquelles le menu d'emplacement du démarrage doit rester affiché avant que l'ordinateur utilise par défaut le paramètre Multiboot actuel. Lorsque la valeur saisie est zéro (0), le menu d'emplacement du démarrage d'Express Boot ne s'affiche pas.
5. Pour enregistrer les modifications et quitter Computer Setup, cliquez sur **Save** (Enregistrer) en bas à gauche de l'écran, puis suivez les instructions à l'écran.

– ou –

Utilisez les touches de direction pour sélectionner **File (Fichier) > Save Changes and Exit** (Enregistrer les modifications et quitter), puis appuyez sur **entrée**.

Vos modifications prennent effet au redémarrage de l'ordinateur.

Saisie des préférences MultiBoot Express

Si le menu Amorçage express s'affiche au démarrage, vous disposez des choix suivants :

- Pour spécifier un périphérique d'amorçage à partir du menu Amorçage express, faites votre choix pendant le délai autorisé, puis appuyez sur la touche **entrée**.
- Pour empêcher l'ordinateur d'appliquer par défaut le paramètre MultiBoot en cours, appuyez sur une touche quelconque avant la fin du délai. L'ordinateur ne démarrera pas tant que vous n'aurez pas spécifié de périphérique d'amorçage et appuyé sur la touche **entrée**.
- Pour permettre à l'ordinateur de démarrer selon le paramètre MultiBoot en cours, attendez que le délai s'écoule.

15 Gestion et impression

Utilisation de Client Management Solutions

L'application Client Management Solutions fournit des solutions standard pour gérer des ordinateurs de bureau, des ordinateurs portables, des stations de travail et des tablettes PC dans un environnement réseau.

La gestion des clients implique les fonctionnalités clés suivantes :

- Déploiement des images logicielles initiales
- Installation des logiciels système à distance
- Gestion et mise à jour des logiciels
- Mises à jour de la mémoire ROM
- Suivi et protection des ressources informatiques (matériel et logiciels installés sur les ordinateurs)
- Notification des incidents et récupération de certains composants logiciels et matériels

 **REMARQUE :** Selon le modèle d'ordinateur et/ou la version du logiciel de gestion installé, certaines fonctions décrites ici risquent de ne pas être prises en charge.

Configuration et déploiement d'une image logicielle

L'ordinateur est livré avec une image logicielle système préinstallée. Cette image est configurée lors de l'installation initiale de l'ordinateur. Après une courte phase de « dégroupement » des logiciels, l'ordinateur est prêt à être utilisé.

Pour déployer (distribuer) une image logicielle personnalisée, vous pouvez procéder de l'une des manières suivantes :

- Installez des applications supplémentaires après le dégroupement de l'image logicielle préinstallée.
- Utilisez des outils tels que les solutions de déploiement Altiris pour remplacer les logiciels préinstallés par une image logicielle personnalisée.
- Copiez le contenu d'un disque dur sur un autre en le clonant.

La méthode de déploiement utilisée dépend de l'environnement technologique et des processus de votre entreprise.

 **REMARQUE :** L'utilitaire Computer Setup et d'autres fonctions du système fournissent une assistance supplémentaire pour la gestion de la configuration, la résolution des problèmes, la gestion de l'alimentation et la récupération des logiciels système.

Gestion et mise à jour des logiciels

HP fournit plusieurs outils permettant de gérer et de mettre à jour les logiciels sur les ordinateurs clients :

- HP Client Manager for Altiris (certains modèles)

 **REMARQUE :** Pour télécharger HP Client Manager for Altiris ou pour plus d'informations sur HP Client Manager for Altiris, visitez le site Web de HP à l'adresse <http://www.hp.com>.

- HP Client Configuration Manager (CCM) (certains modèles)
- HP System Software Manager (SSM)

HP Client Manager for Altiris (certains modèles)

HP Client Manager for Altiris intègre la technologie HP Intelligent Manageability au logiciel Altiris. HP Client Manager for Altiris fournit des fonctions de gestion du matériel avancées destinées aux périphériques HP :

- Vues détaillées de l'inventaire matériel pour la gestion des ressources
- Surveillance et diagnostic de l'état du système
- Génération de rapports accessibles sur le Web et qui concernent des éléments importants pour l'entreprise, tels que les avertissements thermiques et les alertes mémoire
- Mise à jour à distance du logiciel système, tels que les pilotes de périphériques et le BIOS système

 **REMARQUE :** Il est possible d'ajouter d'autres fonctionnalités en utilisant HP Client Manager for Altiris avec un logiciel Altiris Solutions en option (vendu séparément).

Si vous utilisez HP Client Manager for Altiris (installé sur un ordinateur client) avec le logiciel Altiris Solutions (installé sur un ordinateur administrateur), HP Client Manager for Altiris offre une fonctionnalité de gestion avancée et une gestion matérielle centralisée des périphériques client pour les domaines de cycle de vie informatiques suivants :

- Gestion de l'inventaire et des ressources
 - Conformité des licences logicielles
 - Suivi des ordinateurs et création d'états
 - Suivi des informations sur les baux et les immobilisations
- Déploiement et migration des logiciels système
 - Migration Windows
 - Déploiement système
 - Migration des paramètres des utilisateurs

- Assistance et résolution des problèmes
 - Gestion des tickets d'assistance
 - Dépannage à distance
 - Résolution des problèmes à distance
 - Reprise après incident
- Gestion des logiciels et des opérations
 - Administration continue des clients
 - Déploiement des logiciels système HP
 - Auto-réparation des applications (faculté d'identifier et de corriger certains problèmes liés aux applications)

Le logiciel Altiris Solutions fournit des possibilités de distribution de logiciels simples d'utilisation. HP Client Manager for Altiris permet la communication avec le logiciel Altiris Solutions, qui peut être utilisé pour compléter le déploiement de nouveaux matériels ou la migration de personnalités (paramètres personnels utilisateur) vers un nouveau système d'exploitation grâce à des assistants conviviaux. HP Client Manager for Altiris peut être téléchargé à partir du site Web de HP.

Utilisé conjointement avec System Software Manager ou HP Client Manager for Altiris, Altiris Solutions permet aux administrateurs de mettre à jour le BIOS système et les logiciels de pilote de périphérique à partir d'une console centralisée.

HP Client Configuration Manager (CCM) (certains modèles)

HP CCM automatise la gestion des logiciels, tels que les systèmes d'exploitation, les programmes, les mises à jour logicielles, ainsi que du contenu et des paramètres de configuration afin de garantir la configuration correcte de chaque ordinateur. Ces solutions de gestion automatique vous permettent de gérer les logiciels tout au long de la durée de vie de l'ordinateur.

CCM permet de réaliser les tâches suivantes :

- Effectuer un inventaire matériel et logiciel sur plusieurs plates-formes
- Préparer un package de logiciels et réaliser une analyse de l'impact de la distribution
- Cibler des ordinateurs individuels, des groupes de travail ou des ensembles d'ordinateurs pour le déploiement et la maintenance de logiciels et de contenu en fonctions de certaines règles
- Fournir et gérer les systèmes d'exploitation, les applications et le contenu sur les ordinateurs à partir d'un emplacement quelconque
- Intégrer CCM à des services d'assistance et autres outils de gestion système pour des opérations en continu
- Exploiter une infrastructure commune pour la gestion de logiciels et de contenu sur les dispositifs informatiques standard, sur n'importe quel réseau et pour tous les utilisateurs
- S'adapter aux besoins de l'entreprise

HP System Software Manager (SSM)

HP SSM vous permet de mettre à jour à distance les logiciels système sur plusieurs systèmes en même temps. Exécuté sur un ordinateur client SSM détecte les versions du matériel et des logiciels puis met à jour le logiciel désigné à partir d'un répertoire central appelé magasin de fichiers. Les versions des pilotes pris en charge par SSM sont signalées par une icône spécifique sur le site Web HP de téléchargement des pilotes et sur le CD *Support Software* (Logiciels de support). Pour télécharger

l'utilitaire SSM ou pour plus d'informations sur SSM, visitez le site Web HP à l'adresse <http://www.hp.com/go/ssm> (anglais uniquement).

16 Recommandations relatives au nettoyage

Ce chapitre présente les meilleures pratiques et les recommandations relatives au nettoyage et à la désinfection en toute sécurité de votre ordinateur portable ou de votre Tablet PC.

Produits de nettoyage

Utilisez les produits suivants pour nettoyer et désinfecter en toute sécurité votre ordinateur portable ou votre Tablet PC.

- chlorure d'ammonium diméthylbenzylrique en solution à 0,3 % maximum (par exemple, lingettes jetables germicides. Elles sont commercialisées sous différentes marques).
- Produit nettoyant à vitres sans alcool
- Eau et savon doux
- Chiffon microfibre sec ou peau de chamois (chiffon antistatique non gras)
- Lingettes antistatiques

△ **ATTENTION :** Évitez les produits de nettoyage suivants :

Les solvants aromatiques forts, tels que l'acétone, le chlorure d'ammonium, le chlorure de méthylène et les solvants hydrocarbonés susceptibles d'endommager de manière permanente les surfaces de l'ordinateur portable et du Tablet PC.

Les matériaux pelucheux, tels que les serviettes en papier, susceptibles de rayer l'ordinateur portable ou le Tablet PC. À long terme, les particules de poussière et les produits de nettoyage peuvent finir par s'incruster dans les rayures.

Procédures de nettoyage

Suivez les procédures décrites dans cette section, pour nettoyer en toute sécurité votre ordinateur portable ou votre Tablet PC.

△ **AVERTISSEMENT !** Pour éviter tout risque de décharge électrique ou de détérioration des composants, n'essayez pas de nettoyer votre ordinateur portable ou votre Tablet PC alors qu'il est sous tension. Avant de nettoyer votre ordinateur portable ou votre Tablet PC, mettez l'appareil hors tension en l'arrêtant, débranchez l'alimentation externe et déconnectez tous les périphériques externes alimentés.

△ **ATTENTION :** Ne pulvérisez pas l'agent ou le produit de nettoyage directement sur la surface de l'ordinateur portable ou du Tablet PC. En gouttant sur les surfaces, les liquides peuvent endommager les composants internes de manière permanente.

Nettoyage de l'écran

Essuyer délicatement l'écran à l'aide d'un chiffon doux, non pelucheux, que vous aurez humidifié avec un nettoyant à vitres *sans alcool*. Assurez-vous que l'écran est sec avant de le fermer.

Nettoyage des côtés et du couvercle

Pour nettoyer et désinfecter les côtés et le couvercle, utilisez un chiffon microfibre doux ou une peau de chamois, humidifié avec une des solutions nettoyantes répertoriée précédemment, ou utilisez une lingette germicide jetable destinée à cet usage.

 **REMARQUE :** Pour le nettoyage du couvercle de l'ordinateur portable, ôtez la poussière et les particules en effectuant un mouvement circulaire.

Nettoyage du pavé tactile et du clavier

△ **ATTENTION :** Pour le nettoyage du pavé tactile et du clavier, ne laissez pas le liquide s'égoutter entre les touches. Un déversement accidentel de liquide peut endommager les composants internes de manière permanente.

- Pour nettoyer et désinfecter le pavé tactile et le clavier, utilisez un chiffon microfibre doux ou une peau de chamois, humidifié avec une des solutions nettoyantes répertoriée précédemment, ou utilisez une lingette germicide jetable destinée à cet usage.
- Pour éviter que les touches deviennent collantes et pour éliminer la poussière, les peluches et les particules susceptibles de se loger sous les touches, utilisez une bombe dépoussiérante à air comprimé avec embout directionnel.

△ **AVERTISSEMENT !** Pour éviter tout risque de choc électrique et toute détérioration des composants internes, n'utilisez pas d'embout d'aspirateur pour nettoyer le clavier. L'utilisation d'un aspirateur peut entraîner le dépôt de poussières ménagères sur le clavier.

Nettoyage du stylet et du compartiment du stylet d'un Tablet PC

À l'aide d'une des solutions nettoyantes répertoriées précédemment, humidifiez un chiffon microfibre doux ou une peau de chamois, ou utilisez une lingette germicide jetable destinée à cet usage :

- Pour nettoyer le stylet, frottez-le en effectuant un mouvement de haut en bas afin d'éliminer la saleté et les particules.
- Pour nettoyer le compartiment du stylet, effectuez un mouvement de rotation autour de son ouverture.

△ **ATTENTION :** Ne versez aucun liquide et n'introduisez aucun objet autre que le stylet dans le compartiment à stylet. L'accès entre le compartiment à stylet et les composants électroniques internes du Tablet PC n'est pas fermé hermétiquement.

Index

- A**
- absence de réponse du système 68
 - adaptateur de câble modem spécifique à un pays/une région 23
 - adaptateur secteur connexion 60
 - adaptateur secteur, identification 12
 - administrateur, mot de passe 91
 - alimentation connexion 60 économie 66
 - alimentation, identification du connecteur 8
 - alimentation, identification du voyant 3
 - alimentation par batterie 60
 - amorçage service réseau 119
 - antennes 11
 - antennes sans fil 11
 - anti-usurpation 112
 - arrêt 68
 - arrêt de l'ordinateur 68
 - audio, configuration 42
 - audio, connexion de périphériques externes 39
- B**
- batterie charge 63, 65 économie d'énergie 66 étalonnage 65 insertion 61 mise au rebut 67 niveaux faibles de batterie 63 recharge 66 réinstallation 67 retrait 61 stockage 67
 - batterie, compartiment 9, 13
 - batterie, identification 12
 - batterie, identification des loquets de dégagement 9
 - batterie, identification du voyant 8
 - BD lecture 45, 50 retrait 48
 - Bluetooth étiquette 13 périphérique 14
 - bouton du pavé tactile, identification 1
 - boutons alimentation 4 pavé tactile 1
- C**
- câble LAN 27 modem 22
 - câble modem adaptateur de câble spécifique à un pays/une région 23 circuit de suppression des parasites 22 connexion 22
 - câble réseau circuits de suppression des parasites 27 connexion 27
 - câbles USB 75
 - câble USB, connexion 75
 - cache de la partie inférieure réinstallation 85, 88 retrait 83
 - carte ExpressCard arrêt 81 configuration 79 insertion 79 retrait 81 retrait du cache 79
 - carte numérique arrêt 79
 - insertion 78
 - retrait 79
 - carte réseau, périphériques d'amorçage 117, 118
 - cartes ExpressCard, configuration 79
 - casque (sortie audio), prise 7, 11, 36
 - casques 11, 36
 - CD copie 46 gravure 38 lecture 45, 50 protection 38 retrait 48
 - centre d'aide et de support, touche d'activation 31
 - certificat d'authenticité, étiquette 13
 - charge de batteries 63, 65
 - charge de la batterie, optimisation 63
 - Charge rapide de batterie secondaire 114
 - circuit de suppression des parasites câble modem 22
 - circuits de suppression des parasites câble réseau 27
 - clavier, identification des touches d'activation 28
 - clavier, nettoyage 127
 - clé de produit 13
 - clé de réseau 21
 - codes de région de DVD 46
 - codes de sécurité du réseau clé de réseau 21 SSID 21
 - commandes multimédia, touches d'activation 33
 - commandes sans fil bouton 15 système d'exploitation 15

- compartiments
 - batterie 9, 13
 - disque dur 10
 - module mémoire 10
- composants
 - antennes sans fil 11
 - multimédia 10
 - partie supérieure 1
- composants multimédia,
 - identification 35
- Computer Setup
 - activation de périphériques d'amorçage 118
 - définition d'une invite MultiBoot Express 121
 - définition de l'ordre d'amorçage 120
 - menu Configuration système 113
 - menu Fichier 111
 - menu Sécurité 112
 - mot de passe administrateur BIOS 92
 - mot de passe DriveLock 93
 - navigation et sélection 109
 - restauration des paramètres d'usine 110
 - sécurité des périphériques 97
- Computer Setup, utilitaire 122
- concentrateurs 75
- concentrateurs USB 75
- configuration, ordinateur 1
- configurations de
 - périphérique 113
- connecteur d'alimentation 8
- connecteurs
 - carte ExpressCard 8
 - dispositif antivol 8
 - mémoire 82
 - module mémoire 10
 - WLAN 10
- Connection Manager, icône 14
- connexion, alimentation
 - externe 60
- connexion à un réseau LAN 27
- connexion à un réseau WLAN 18
- connexion Internet,
 - configuration 16
- connexion WLAN d'entreprise 18
- connexion WLAN publique 18
- cordon, alimentation 12
- cordon d'alimentation,
 - identification 12
- cryptage 17
- D**
 - définir le niveau de sécurité 116
 - défragmenteur de disque 70
 - dégagement de la batterie,
 - loquets 9
 - dépannage
 - exécution automatique 51
 - gravure de disques 52
 - déplacement avec l'ordinateur
 - étiquette d'homologation du modem 13
 - déploiement, logiciels 122
 - désignations d'unité logique 119
 - Disk Sanitizer 112
 - dispositif antivol, identification du
 - connecteur 8
 - dispositifs de sécurité des
 - aéroports 70
 - disque dur
 - externes 71, 76
 - installation 73
 - remplacement 71
 - disque dur, identification du
 - compartiment 10
 - disque Operating System (Système d'exploitation) 107
 - disque optique
 - gravure 38
 - retrait 48
 - utilisation 43
 - disque Restauration des pilotes 107
 - disques
 - Operating System (Système d'exploitation) 107
 - Restauration des pilotes 107
 - Système d'exploitation 107
 - disque système d'exploitation 107
 - DriveLock automatique 112
 - droits d'auteur, avertissement 46
- DVD
 - copie 46
 - gravure 38
 - lecture 45, 50
- modification des paramètres de
 - région 46
 - protection 38
 - retrait 48
- DVD, paramètres de région 46
- E**
 - echap, identification de la
 - touche 5, 6
 - économie d'énergie 66
 - écouteurs 11, 36
 - écran
 - basculement de l'image 31
 - luminosité de l'écran, touches d'activation 31
 - nettoyage 126
 - éléments
 - côté droit 7
 - côté gauche 8
 - face inférieure 8
 - matériel supplémentaire 12
 - panneau avant 6
 - enregistrement HP
 - SpareKey 112
 - entrée audio (microphone),
 - identification de la prise 7, 11, 36
 - entretien
 - défragmenteur de disque 70
 - nettoyage de disque 71
 - étalonnage d'une batterie 65
 - état du réseau, icône 14
 - étiquettes
 - Bluetooth 13
 - certificat d'authenticité Microsoft 13
 - certification de périphérique sans fil 13
 - homologation du modem 13
 - réglementations 13
 - Service Tag 12
 - WLAN 13
 - exécution activée 114
 - exécution automatique 46
 - ExpressCard, identification du
 - connecteur 8
 - externe, unité 71, 76
- F**
 - Fichier, menu 111

fn, identification de la touche 5, 6
fonction, identification des touches 5, 6, 28
fonctions audio, vérification 40

H

haut-parleurs, identification 3, 11, 36
HP Client Configuration Manager 123, 124
HP Client Manager for Altiris 123
HP QuickLook 114
HP System Software Manager 123, 124
HT, technologie Intel 114

I

icônes
 Connection Manager 14
 état du réseau 14
 périphériques sans fil 14
 réseau 20
image, ordinateur 122
image d'écran, basculement 31
informations de l'ordinateur 102
informations système
 touche d'activation 30
interférences, réduction 21
interrupteur d'alimentation, identification 4
interrupteur d'écran interne, identification 4

L

LAN, connexion 27
langue, changement dans Computer Setup 113
lecteur de carte SD, identification 7
lecteur média 55
logiciel de modem
 problèmes de connexion lors de déplacements 26
logiciel de nettoyage de disque 71
logiciels
 défragmenteur de disque 70
 déploiement 122
 mise à jour 123

mise à jour des programmes et des pilotes 104
mise à jour du BIOS 103
nettoyage de disque 71
restauration 122
utilisation 38
logiciels de modem
 sélection/ajout d'un site 24
logo Windows, identification de la touche 5, 6
loquets, dégagement de la batterie 9
loquets de dégagement de la batterie 61
luminosité de l'écran, touches d'activation 31

M

matériel, identification 1
McAfee Total Protection 99
mémoire, remplacement de modules mémoire 82, 86
menu Configuration système 113
menu Sécurité
 configurer le mot de passe administrateur BIOS 112
 DriveLock 112
 DriveLock automatique 112
 HP Sparekey 112
 ID du système 112
 Inscription HP SpareKey 112
 modifier le mot de passe 112
 réinitialisation du lecteur d'empreintes digitales 112
 stratégie de mot de passe 112
 toujours inviter à enregistrer HP SpareKey 112
microphone, identification 11, 36
Microsoft, étiquette du certificat d'authenticité 13
mise à jour du BIOS
 installation 103
 téléchargement 103
mises à jour de logiciels 123
modem, étiquette d'homologation 13
mode UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) 113

mode veille
 activation 55
 sortie 55
modification de l'ordre d'amorçage 120
module mémoire
 ajout 82
 insertion 87
 mise à niveau du module principal 86
 réinstallation 82, 86
 retrait 83, 87
module mémoire, identification du compartiment 10
module WLAN, identification du compartiment 10
moniteur, connexion 40
moniteur externe, identification du port 8
moniteur externe, port 8, 40
Mot de passe administrateur BIOS 112
mot de passe DriveLock
 définition 94
 description 93
 modification 95
 retrait 95
 saisie 94
mot de passe DriveLock automatique
 retrait 96
 saisie 96
mots de passe
 administrateur 91
 administrateur BIOS 92
 DriveLock 93
 utilisateur 91
MultiBoot Express 117, 121
multimédia, logiciels
 utilisation 38

N

nettoyage
 clavier 127
 écran 126
 pavé tactile 127
 stylet, compartiment 127
 stylet de Tablet PC 127
nettoyage, procédures 126
nettoyage, produits 126

- nettoyage,
 - recommandations 126
 - niveau critique de batterie 64
 - niveau faible de batterie 63
 - nom et numéro du produit,
 - ordinateur 12
 - numéro de série, ordinateur 12
- O**
- options AMT
 - invite de configuration AMT (Ctrl-P) 116
 - lancement CIRA Intel 116
 - mode d'émulation de terminal 116
 - prise en charge
 - d'approvisionnement de clé USB 116
 - prise en charge des événements de progression du microprogramme 116
 - suppression de la configuration AMT au prochain amorçage 116
 - verbo­sité du microprogramme 116
 - options d'amorçage 113
 - options de périphérique
 - intégré 115
 - options de port
 - Connecteur ExpressCard 116
 - lecteur de support flash 116
 - port 1394 116
 - port eSATA 116
 - port parallèle 116
 - port série 116
 - port USB 116
 - ordre d'amorçage 113
 - ouvertures d'aération,
 - identification 8, 10
- P**
- pare-feu 17
 - pavé numérique 5, 6
 - pavé numérique externe
 - utilisation 34
 - verr num 34
 - pavé numérique interne
 - activation et désactivation 33
 - basculement des fonctions de
 - touche 33
 - utilisation 33
 - pavé tactile
 - nettoyage 127
 - utilisation 28
 - pavé tactile, identification 1
 - pavé tactile, identification de la
 - zone de défilement 1
 - performances du disque 70
 - périphérique intégré
 - caméra intégrée 115
 - capteur de lumière ambiante 115
 - circuit de contrôle de l'alimentation 115
 - commutation LAN/WLAN 115
 - contrôleur d'interface réseau (LAN) 115
 - haut-parleurs internes 115
 - lecteur d'empreintes digitales 115
 - microphone 115
 - modem 115
 - périphérique audio 115
 - périphérique Bluetooth 115
 - remise sous tension LAN 115
 - sans fil, bouton 115
 - WLAN, périphérique 115
 - WWAN, périphérique 115
 - périphérique SATA (Serial Advanced Technology Attachment)
 - AHCI (Advanced Host Controller Interface) 114
 - Périphérique SATA (Serial Advanced Technology Attachment)
 - IDE (Integrated Drive Electronics) 114
 - périphériques audio externes,
 - connexion 39
 - périphériques d'amorçage,
 - activation 118
 - périphériques de pointage
 - configuration des préférences 28
 - périphériques sans fil, bouton 15
 - périphériques sans fil, étiquette de certification 13
 - périphériques sans fil, icône 14
 - périphériques sans fil, identification
 - du voyant 3
 - périphériques USB
 - arrêt 75
 - connexion 75
 - description 75
 - retrait 75
 - pilotes de périphérique
 - pilotes HP 52
 - pilotes Microsoft 52
 - réinstallation 52
 - port HDMI 31, 41
 - port parallèle, mode 114
 - ports
 - HDMI 8, 41
 - moniteur externe 8, 40
 - USB 7, 8, 75
 - prise de sortie audio (casque),
 - identification 11, 36
 - prise du microphone (entrée audio) 7
 - prises
 - entrée audio (microphone) 7, 36
 - RJ-11 (modem) 7
 - RJ-45 (réseau) 8
 - sortie audio (casque) 7, 36
 - processeur multicœur 114
 - programmes
 - utilisation de programmes multimédia 38
 - projecteur, connexion 40
 - propriétés de la webcam,
 - réglage 54
 - protection de la lecture 50
- Q**
- QuickLock, touches
 - d'activation 32
- R**
- réduction des interférences 21
 - réglementations, informations
 - étiquette d'homologation du modem 13
 - étiquettes de certification de périphérique sans fil 13
 - réglementations, étiquette 13
 - réseau, icône 20

- réseau local
 - câble de connexion 27
 - câble requis 27
 - réseau local sans fil (WLAN) 27
 - réseau sans fil, résolution des problèmes 19
 - réseau sans fil (WLAN)
 - connexion 18
 - connexion WLAN
 - d'entreprise 18
 - connexion WLAN publique 18
 - équipement nécessaire 16
 - plage de fonctionnement 18
 - sécurité 16
 - réseau WLAN, configuration 16
 - résolution des problèmes
 - chargeur de disque
 - optique 48
 - détection de l'unité optique 49
 - lecture d'un disque
 - impossible 50
 - lecture d'un film 51
 - modem 26
 - moniteur externe 51
 - pilotes de périphérique 52
 - pilotes de périphériques
 - HP 52
 - Microsoft 52
 - réseau sans fil, problèmes 19
 - restauration Windows 107
 - restaurer
 - paramètres d'usine 111
 - paramètres de sécurité par défaut 116
 - RJ-11 (modem), identification de la prise 7
 - RJ-45 (réseau), identification de la prise 8
- S**
- Sécurité, menu 112
 - sécurité, réseau sans fil 16
 - sécurité des périphériques 97
 - serveur PXE 119
 - Service Tag 12
 - sites Web
 - HP System Software Manager 125
 - SoftPaqs, téléchargement 104
- solutions de déploiement
 - Altiris 122
 - sortie audio (casque), identification de la prise 7
 - souris externe
 - configuration des préférences 28
 - connexion 28
 - stockage d'une batterie 67
 - support inscriptible 55
 - support Legacy, USB 109, 113
 - support lisible 55
 - support USB Legacy 76, 109, 113
 - système
 - date et heure 111
 - diagnostics 111
 - ID 112
 - informations 111
 - ventilateur 114
 - système d'exploitation
 - clé de produit 13
 - Microsoft, étiquette du certificat d'authenticité 13
- T**
- technologie de virtualisation 114
 - température 67
 - température de batterie 67
 - touche d'activation Muet 37
 - touche des applications, Windows 5
 - touche des périphériques sans fil, identification 5, 6
 - touche fn 28
 - touches
 - applications Windows 5
 - echap 5, 6
 - fn 5, 6
 - fonction 5, 6
 - logo Windows 5, 6
 - pavé numérique interne 5, 6
 - périphériques sans fil 5, 6
 - Windows, applications 6
 - touches d'activation
 - activation de QuickLock 32
 - affichage des informations système 30
 - augmentation de la luminosité de l'écran 31
 - augmentation du volume des haut-parleurs 33
 - basculement de l'image d'écran 31
 - commandes de DVD ou CD audio 33
 - désactivation du volume des haut-parleurs 32
 - description 28
 - mode veille, activation 32
 - Muet 37
 - ouverture du Centre d'aide et de support 31
 - réduction de la luminosité de l'écran 31
 - réduction du volume des haut-parleurs 32
 - utilisation 30
 - touches du pavé numérique interne, identification 5, 6
 - TXT (technologie d'exécution sécurisée) 114
- U**
- unité de CD 71, 76
 - unité de disquette 71, 76
 - unité de DVD 71, 76
 - unité optique
 - lecture 50
 - protection 38
 - unité optique, identification 7
 - unités
 - disque dur 71, 73, 76
 - disques durs 71
 - disquette 71, 76
 - DVD-ROM 43
 - externes 71, 76
 - optique 71, 76
 - ordre d'amorçage 113, 117
 - unité DVD±R SuperMulti LightScribe double couche 43
 - USB, identification des ports 7, 8, 75
 - utilisateur, mot de passe 91
 - utilisation de la webcam 53
 - utilitaire de configuration
 - menu Configuration système 113
 - menu Fichier 111

- menu Sécurité 112
- navigation et sélection 109
- restauration des paramètres
d'usine 110
- utilitaire de sauvegarde
- Windows 106, 107

V

- veille, touche d'activation 32
- veille prolongée
 - activation 56
 - activation suite à un niveau
critique de batterie 64
 - sortie 56
- vérification des fonctions
 - audio 40
- verr maj, identification 2
- verr num de pavé numérique
 - externe 34
- vidéo, types de transmission 31
- vidéo composite 31
- volume
 - touche d'activation Muet 37
 - touches d'activation 37
- volume, réglage 37
- voyant de batterie 63, 64
- voyant des périphériques sans
fil 15
- voyants
 - alimentation 3
 - batterie 8
 - périphériques sans fil 3
 - verr maj 2

W

- webcam
 - conseils 53
 - identification 36
 - utilisation 53
- webcam, conseils 53
- webcam, identification 11
- webcam, identification du
voyant 10
- Windows, identification de la touche
des applications 5, 6
- Windows, touche des
applications 6
- WLAN, étiquette 13
- WLAN, périphérique 13, 14, 15

Z

- zone de défilement du pavé
tactile 1

