

PC portátil

Guía del usuario

© Copyright 2010 Hewlett-Packard  
Development Company, L.P.

Bluetooth es una marca comercial de su propietario utilizada por Hewlett-Packard Company bajo licencia. Intel es una marca comercial de Intel Corporation en los Estados Unidos y otros países o regiones. Java es una marca comercial de Sun Microsystems en los Estados Unidos, Inc. Microsoft y Windows son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en los Estados Unidos. El logotipo de SD es una marca comercial de su propietario.

La información contenida en el presente documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías para los productos y servicios de HP están estipuladas en las declaraciones expresas de garantía que acompañan a dichos productos y servicios. La información contenida en este documento no debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabilizará por errores técnicos o de edición ni por omisiones contenidas en el presente documento.

Primera edición: marzo de 2010

Número de referencia del documento:  
601867-E51

### **Aviso del producto**

Esta guía del usuario describe los recursos comunes a la mayoría de los modelos. Es posible que algunos recursos no estén disponibles en su equipo.

## Advertencias de seguridad

- 
- △ **¡ADVERTENCIA!** Para reducir la posibilidad de lesiones relacionadas con el calor o el sobrecalentamiento del equipo, no lo coloque directamente sobre su regazo ni obstruya los conductos de aire del equipo. Use el equipo sólo sobre una superficie plana y sólida. No permita que ninguna superficie dura, como una impresora opcional adyacente, o una superficie blanda, como cojines, alfombras o ropa, bloqueen el flujo de aire. Tampoco permita que el adaptador de CA entre en contacto con la piel o una superficie blanda, como almohadas, alfombras o ropa, durante el funcionamiento. Este equipo y el adaptador de CA cumplen los límites de temperatura de superficie para usuarios que dispone el estándar internacional para la seguridad del equipamiento de tecnologías de la información (IEC 60950).
-



---

# Tabla de contenido

<b>1 Recursos</b>	<b>1</b>
Identificación del hardware	1
Componentes de la parte superior	1
TouchPad	1
Indicadores luminosos	2
Botones, interruptor y altavoz	3
Teclas	4
Componentes de la parte frontal	5
Componentes de la parte lateral derecha	6
Componentes de la parte lateral izquierda	7
Componentes de la parte inferior	8
Componentes multimedia	9
Antenas inalámbricas (sólo en algunos modelos)	10
Componentes adicionales de hardware	11
Identificación de las etiquetas	11
<b>2 Redes</b>	<b>13</b>
Uso de dispositivos inalámbricos (sólo en algunos modelos)	13
Identificación de los iconos de la red y de las conexiones inalámbricas	13
Uso de los controles inalámbricos	14
Uso de la tecla de conexiones inalámbricas	14
Uso de los controles del sistema operativo	14
Uso de una WLAN	14
Configuración de una WLAN	15
Protección de su WLAN	15
Conexión a una WLAN	17
Roaming a otra red	17
Uso de dispositivos inalámbricos Bluetooth (sólo en algunos modelos)	18
Bluetooth y Conexión de Internet compartida (ICS)	18
Solución de problemas de conexiones inalámbricas	18
No es posible crear una conexión a una WLAN	19
No es posible conectarse a una red preferida	19
El icono de la red no aparece	19
Los códigos de seguridad de red actuales no están disponibles	20
La conexión a la WLAN es muy débil	20
No se puede conectar con el enrutador inalámbrico	21
Uso del módem (sólo en algunos modelos)	21
Conexión de un cable de módem (se adquiere por separado)	21

Conexión de un adaptador de cable de módem específico del país (se adquiere por separado) .....	22
Selección de una configuración de ubicación .....	23
Visualización de la selección de ubicación actual .....	23
Adición de nuevas ubicaciones mientras viaja .....	24
Solución de problemas de conexión durante un viaje .....	25
Uso del software de comunicaciones preinstalado .....	26
Conexión a una red de área local (LAN) .....	26
<b>3 Dispositivos señaladores y teclado .....</b>	<b>27</b>
Uso de los dispositivos señaladores .....	27
Configuración de las preferencias de dispositivo señalador .....	27
Uso del TouchPad .....	27
Conexión de un mouse externo .....	27
Uso del teclado .....	27
Uso de teclas de acceso rápido .....	27
Visualización de información del sistema .....	29
Apertura de la ventana de Ayuda y soporte técnico .....	30
Disminución del brillo de la pantalla .....	30
Aumento del brillo de la pantalla .....	30
Alternancia de la imagen de la pantalla .....	30
Inicio del modo de espera (fn+f5) .....	31
Inicio de QuickLock (fn+f6) (sólo en algunos modelos) .....	31
Inicio del navegador Web (fn+f7) (sólo en algunos modelos) .....	31
Inicio de la impresora (fn+f8) (sólo en algunos modelos) .....	31
Silencio del sonido del equipo (fn+f7) (sólo en algunos modelos) .....	31
Disminución del sonido del equipo (fn+f8) (sólo en algunos modelos) .....	31
Aumento del sonido del equipo (fn+f9) (sólo en algunos modelos) .....	32
Reproducción de la pista o la sección anterior de un CD o DVD de audio (fn+f10) (sólo en algunos modelos) .....	32
Reproducción, pausa o reanudación de un CD o DVD de audio (fn+f11) (sólo en algunos modelos) .....	32
Reproducción de la pista o la sección siguiente de un CD o DVD de audio (fn+f12) (sólo en algunos modelos) .....	32
Uso del teclado numérico incorporado .....	32
Activación y desactivación del teclado numérico incorporado .....	32
Alternancia de funciones de las teclas del teclado numérico incorporado .....	32
Uso de un teclado numérico externo opcional .....	33
<b>4 Multimedia .....</b>	<b>34</b>
Recursos multimedia .....	34
Identificación de sus componentes multimedia .....	34
Ajuste del volumen .....	36
Software multimedia .....	37

Apertura del software multimedia preinstalado .....	37
Uso de software multimedia .....	37
Instalación de software multimedia desde un disco .....	38
Audio .....	38
Conexión de dispositivos de audio externos .....	38
Verificación de sus funciones de audio .....	39
Vídeo .....	39
Conexión de un monitor externo o un proyector .....	39
Uso del puerto de monitor externo .....	39
Uso del puerto HDMI .....	40
Configuración de audio para HDMI .....	41
Unidad óptica (sólo en algunos modelos) .....	41
Identificación de la unidad óptica instalada .....	41
Uso de discos ópticos (CD, DVD y BD) .....	42
Selección del disco correcto (CD, DVD y BD) .....	42
Discos CD-R .....	43
Discos CD-RW .....	43
Discos DVD±R .....	43
Discos DVD±RW .....	43
Discos DVD+R LightScribe .....	43
Discos Blu-ray (BD) .....	43
Reproducción de un CD, DVD o BD .....	44
Configuración de Reproducción automática .....	45
Cambio de configuraciones regionales para DVD .....	45
Observación de la advertencia de copyright .....	45
Copia de un CD o DVD .....	46
Creación de un CD o DVD .....	46
Extracción de un disco óptico (CD, DVD o BD) .....	47
Solución de problemas .....	47
La bandeja para discos ópticos no se abre para extraer un CD, DVD o BD .....	47
El equipo no detecta la unidad óptica .....	48
Cómo evitar interrupciones en la reproducción .....	49
No se puede reproducir un disco .....	49
Un disco no se reproduce de forma automática .....	50
Una película se detiene, salta o se reproduce de forma errática .....	50
Una película no puede verse en una pantalla externa .....	50
El proceso de grabación de un disco no se inicia o se detiene antes de completarse .....	51
Se debe reinstalar un controlador del dispositivo .....	51
Obtención de los últimos controladores de dispositivos HP .....	51
Obtención de controladores de dispositivos Microsoft .....	51
Cámara web .....	52
Consejos para el uso de la cámara web .....	52

Ajuste de las propiedades de la cámara web .....	53
--	----

**5 Administración de energía ..... 54**

Configuración de opciones de energía .....	54
Uso de estados de ahorro de energía .....	54
Inicio y salida del modo de espera .....	54
Inicio y salida de la hibernación .....	55
Uso del medidor de energía .....	55
Uso de las combinaciones de energía .....	56
Visualización de la combinación actual .....	56
Selección de una combinación de energía diferente .....	56
Personalización de las combinaciones de energía .....	57
Configuración de protección con contraseña para salir del modo de espera .....	57
Uso de alimentación de CA externa .....	57
Conexión del adaptador de CA .....	58
Uso de alimentación por batería .....	58
Exhibición de la carga restante de la batería .....	59
Inserción o extracción de la batería .....	59
Carga de una batería .....	61
Maximización del tiempo de descarga de la batería .....	61
Administración de los niveles de batería baja .....	61
Identificación de niveles de batería bajos .....	62
Resolución de nivel de batería bajo .....	62
Para solucionar un nivel de batería bajo cuando se dispone de alimentación externa .....	62
Para resolver un nivel de batería bajo cuando una batería cargada esté disponible .....	62
Para resolver un nivel de batería bajo cuando no disponga de una fuente de energía .....	62
Para resolver un nivel de batería bajo cuando su equipo no puede salir de la hibernación .....	62
Calibración de una batería .....	63
Paso 1: Cargue la batería totalmente .....	63
Paso 2: Desactive el modo de espera y la hibernación .....	63
Paso 3: Descargue la batería .....	64
Paso 4: Recargue la batería totalmente .....	64
Paso 5: Reactive el modo de espera y la hibernación .....	64
Ahorro de energía de la batería .....	65
Almacenamiento de una batería .....	65
Eliminación de una batería usada .....	65
Sustitución de la batería .....	65
Prueba de un adaptador de CA .....	65
Apagado del equipo .....	66



<b>6 Unidades</b> .....	<b>67</b>
Identificación de unidades instaladas .....	67
Manipulación de unidades .....	67
Mejoría del rendimiento de la unidad de disco duro .....	68
Utilización del desfragmentador de disco .....	68
Utilización del Liberador de espacio en disco .....	69
Uso de unidades externas .....	69
Uso de dispositivos externos opcionales .....	69
Sustitución de la unidad de disco duro .....	70
<b>7 Dispositivos externos</b> .....	<b>74</b>
Uso de un dispositivo USB .....	74
Conexión de un dispositivo USB .....	74
Detención y extracción de un dispositivo USB .....	74
Uso del soporte USB heredado .....	75
Uso de unidades externas .....	75
Uso de dispositivos externos opcionales .....	76
<b>8 Tarjetas multimedia externas</b> .....	<b>77</b>
Uso de tarjetas en el lector de tarjetas de medios .....	77
Inserción de una tarjeta digital .....	77
Extracción de una tarjeta digital .....	78
Uso de ExpressCard (sólo en algunos modelos) .....	78
Configuración de una ExpressCard .....	78
Inserción de una ExpressCard .....	78
Detención y extracción de una ExpressCard .....	80
<b>9 Módulos de memoria</b> .....	<b>81</b>
Agregado o reemplazo de un módulo de memoria en la ranura del módulo de memoria de expansión .....	81
Actualización de un módulo de memoria en la ranura del módulo de memoria principal .....	85
<b>10 Seguridad</b> .....	<b>89</b>
Protección del equipo .....	89
Uso de contraseñas .....	90
Configuración de contraseñas en Windows .....	90
Configuración de contraseñas en la utilidad de configuración .....	90
Contraseña de administrador de BIOS .....	91
Administración de una contraseña de administrador de BIOS .....	91
Ingreso de una contraseña de administrador de BIOS .....	92
Uso de DriveLock de la utilidad de configuración .....	92
Definición de una contraseña de DriveLock .....	93
Ingreso de una contraseña de DriveLock .....	94

Cambio de una contraseña de DriveLock .....	94
Eliminación de la protección de DriveLock .....	94
Uso de Auto DriveLock de la utilidad de configuración .....	95
Ingreso de una contraseña de DriveLock Automático .....	95
Eliminación de la protección de DriveLock Automático .....	96
Uso de los recursos de seguridad de la utilidad de configuración del equipo .....	96
Seguridad de los dispositivos del sistema .....	96
Visualización de la información del sistema de la utilidad de configuración .....	97
Uso de la ID del sistema de la utilidad de configuración .....	97
Uso de software antivirus .....	98
Uso de software de firewall .....	98
Instalación de actualizaciones críticas .....	99
Uso de HP ProtectTools Security Manager (sólo en algunos modelos) .....	99
Instalación de un cable de seguridad .....	99
<b>11 Actualizaciones de software .....</b>	<b>101</b>
Actualización de software .....	101
Actualización de BIOS .....	102
Determinación de la versión de BIOS .....	102
Descarga de una actualización del BIOS .....	103
Actualización de programas y controladores .....	104
Uso de SoftPaq Download Manager .....	104
<b>12 Copias de seguridad y recuperación .....</b>	<b>106</b>
Copias de seguridad de su información .....	106
Realización de una recuperación .....	107
Recuperación de su información .....	107
Recuperación del sistema operativo y de programas .....	107
<b>13 Utilidad de configuración del equipo .....</b>	<b>109</b>
Inicio de la utilidad de configuración del equipo .....	109
Uso de la utilidad de configuración del equipo .....	109
Navegación y selección en la utilidad de configuración del equipo .....	109
Restauración de la configuración de fábrica en la utilidad de configuración del equipo .....	110
Menús de la utilidad de configuración del equipo .....	110
Menú File (Archivo) .....	111
Menú Security (Seguridad) .....	112
Menú System Configuration (Avanzado) .....	113
<b>14 MultiBoot .....</b>	<b>117</b>
Sobre el orden de los dispositivos de inicio .....	117
Activación de dispositivos de inicio en la utilidad de configuración .....	118

Consideración de cambios de orden de inicio .....	119
Elección de preferencias de MultiBoot .....	120
Definición de un nuevo orden de inicio en la utilidad de configuración del equipo .....	120
Elección dinámica de un dispositivo de inicio con la solicitud f9 .....	120
Configuración de la solicitud de MultiBoot Express .....	121
Especificación de las preferencias de MultiBoot Express .....	121
<b>15 Administración e impresión .....</b>	<b>122</b>
Uso de Soluciones de administración cliente .....	122
Configuración e implementación de una imagen de software .....	122
Administración y actualización del software .....	123
HP Client Manager for Altiris (sólo en algunos modelos) .....	123
HP Client Configuration Manager (CCM) (sólo en algunos modelos) .....	124
HP System Software Manager (SSM) .....	124
<b>16 Instrucciones de limpieza .....</b>	<b>126</b>
Productos de limpieza .....	126
Procedimientos de limpieza .....	126
Limpieza de la pantalla .....	126
Limpieza de los lados y la cubierta .....	127
Limpieza del TouchPad y del teclado .....	127
Limpieza del lápiz del tablet PC y del portalápiz .....	127
<b>Índice .....</b>	<b>128</b>



# 1 Recursos

## Identificación del hardware

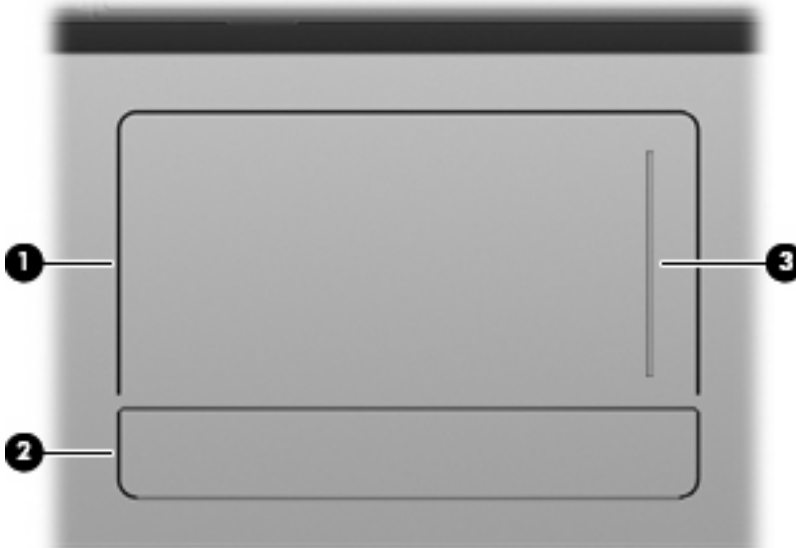
Para ver una lista del hardware instalado en el equipo:

1. Seleccione **Inicio > Mi PC**.
2. En el panel izquierdo de la ventana Tareas del sistema, seleccione **Ver información del sistema**.
3. Seleccione la ficha **Hardware > Administrador de dispositivos**.

También puede añadir hardware o modificar configuraciones de dispositivos con el Administrador de dispositivos.

## Componentes de la parte superior


### TouchPad

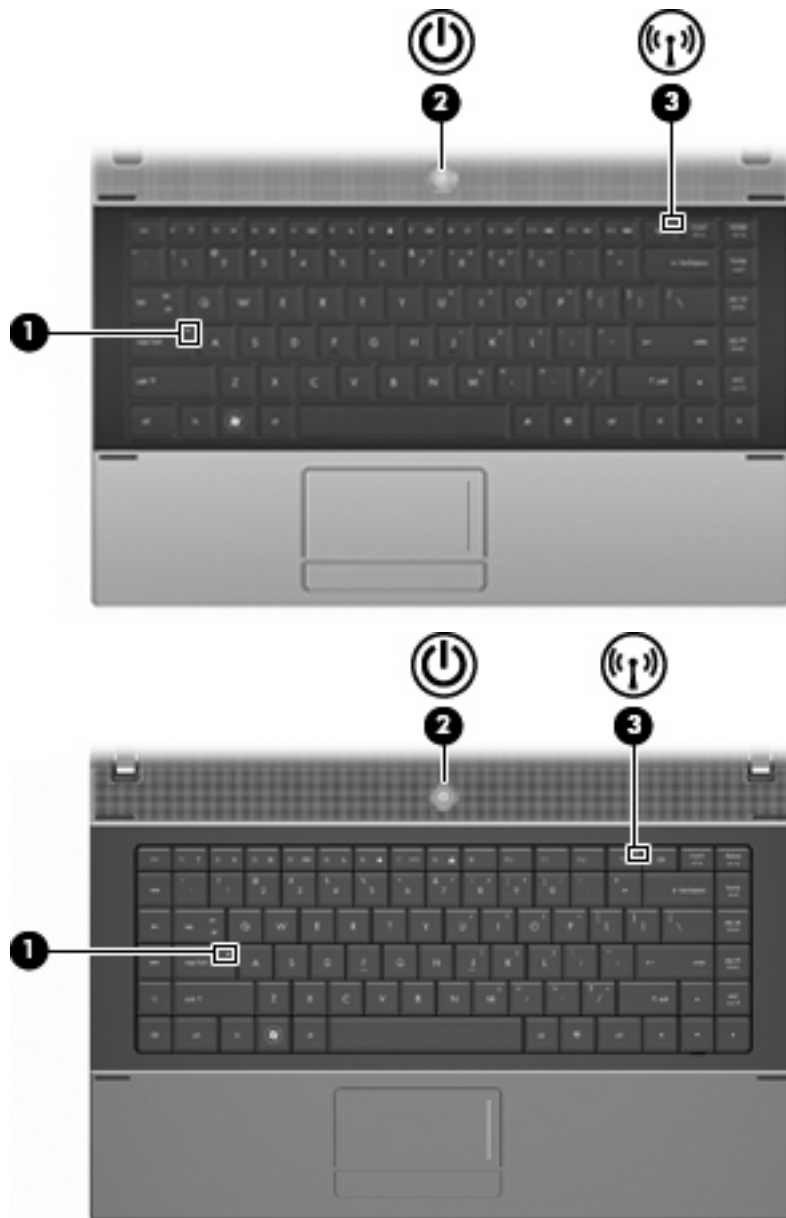


Componente	Descripción
(1) TouchPad*	Permite mover el puntero y seleccionar o activar elementos en la pantalla.
(2) Botón del TouchPad*	Los lados izquierdo y derecho del botón único funcionan como si fueran los botones izquierdo y derecho de un mouse externo.
(3) Área de desplazamiento del TouchPad	Permite desplazarse hacia arriba y hacia abajo.

\*Esta tabla describe las configuraciones de fábrica. Para ver o modificar las preferencias de dispositivo señalador, seleccione **Inicio > Panel de control > Impresoras y otro hardware > Mouse**.

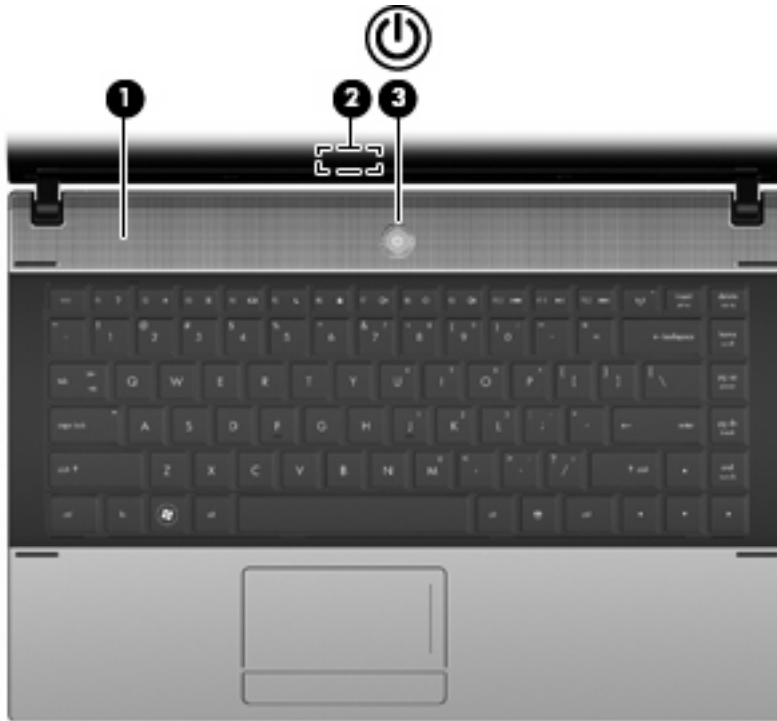
## Indicadores luminosos

 **NOTA:** Consulte la imagen que coincida más con su equipo.




Componente	Descripción
(1) Indicador luminoso de bloq mayús	Encendido: La función bloq mayús está activada.
(2) Indicador luminoso de alimentación	<ul style="list-style-type: none"><li>• Encendido: El equipo está encendido.</li><li>• Intermitente: El equipo está en modo de espera.</li><li>• Apagado: El equipo está apagado o en hibernación.</li></ul>
(3) Indicador luminoso de conexiones inalámbricas	<ul style="list-style-type: none"><li>• Blanco: Un dispositivo inalámbrico integrado, como un dispositivo de red de área local inalámbrica (WLAN) y/o un dispositivo Bluetooth®, está encendido.</li><li>• Ámbar: Todos los dispositivos inalámbricos están apagados.</li></ul>

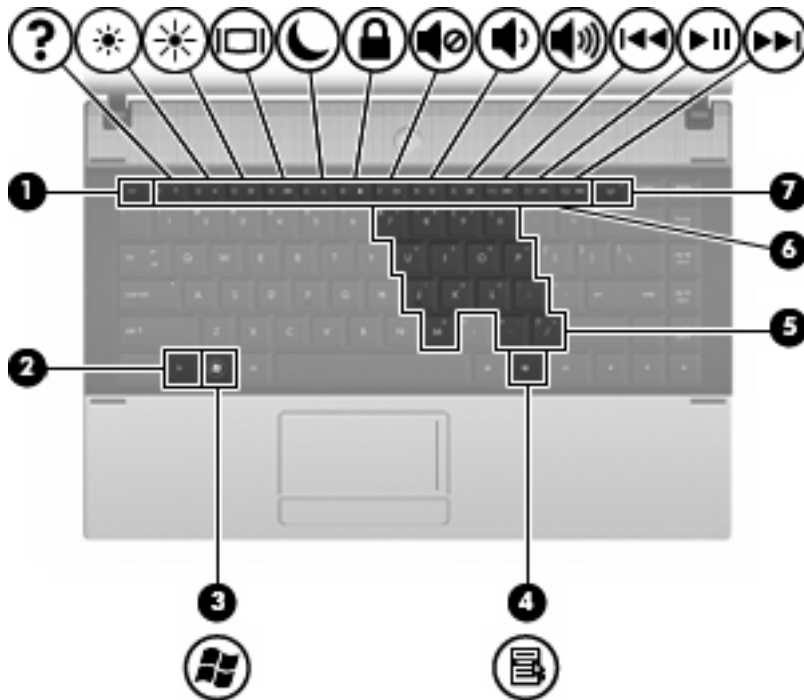
## Botones, interruptor y altavoz



Componente	Descripción
(1) Altavoz	Produce sonido.
(2) Interruptor de pantalla interno	Apaga la pantalla si la tapa del panel se cierra cuando la alimentación está encendida.
(3) Botón de alimentación	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cuando el equipo está apagado, presione el botón para encenderlo.</li><li>• Cuando el equipo está encendido, presione el botón para apagarlo.</li><li>• Cuando el equipo está en modo de espera, presione brevemente el botón para salir del modo de espera.</li><li>• Cuando el equipo está en hibernación, presione brevemente el botón para salir de ese estado.</li></ul> <p>Si el equipo ha dejado de responder y los procedimientos de apagado de Windows no funcionan, mantenga presionado el botón de alimentación durante por lo menos cinco segundos para apagar el equipo.</p> <p>Para saber más sobre sus configuraciones de energía, seleccione <b>Inicio &gt; Panel de control &gt; Rendimiento y mantenimiento &gt; Opciones de energía</b>.</p>

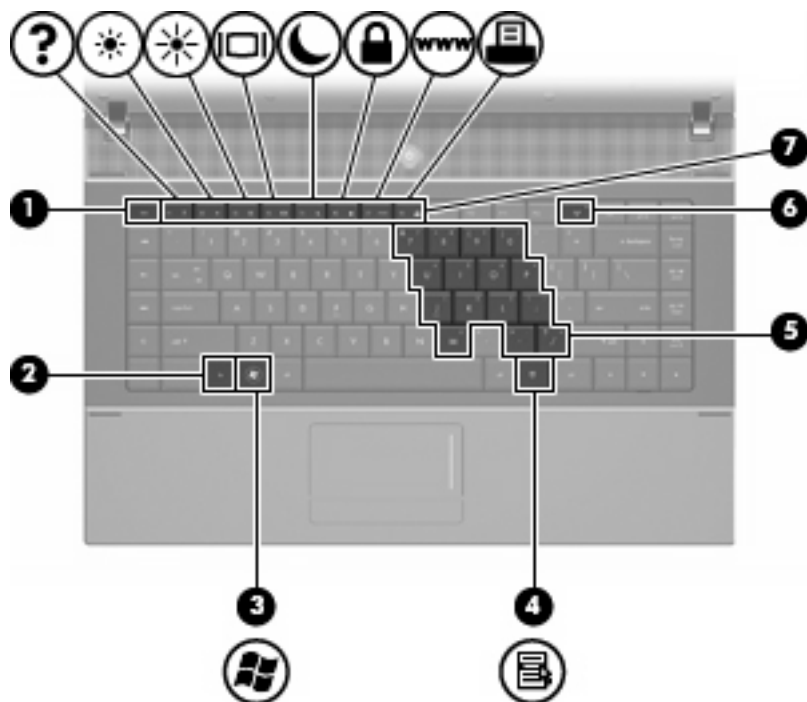
## Teclas

 **NOTA:** Observe la imagen y la tabla que coincidan más con su equipo.



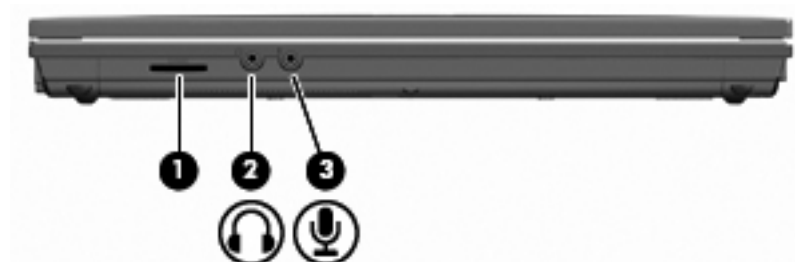
Componente	Descripción
(1) Tecla <i>esc</i>	Muestra información del sistema cuando se presiona en combinación con la tecla <i>fn</i> .
(2) Tecla <i>fn</i>	Ejecuta funciones del sistema frecuentemente utilizadas al presionarla junto con una tecla de función o con la tecla <i>esc</i> .
(3) Tecla del logotipo de Windows	Muestra el menú Inicio de Windows.
(4) Tecla de aplicaciones de Windows	Muestra un menú de accesos directos para elementos situados debajo del cursor.
(5) Teclas del teclado numérico incorporado	Se pueden usar como las teclas de un teclado numérico externo cuando se presionan en combinación con las teclas <i>fn</i> y <i>bloq num</i> .
(6) Teclas de función	Ejecutan funciones del sistema frecuentemente utilizadas cuando se presionan en combinación con la tecla <i>fn</i> .
(7) Tecla de conexiones inalámbricas	Como los dispositivos inalámbricos vienen activados de fábrica, use la tecla de conexiones inalámbricas para encender o apagar los dispositivos inalámbricos simultáneamente.





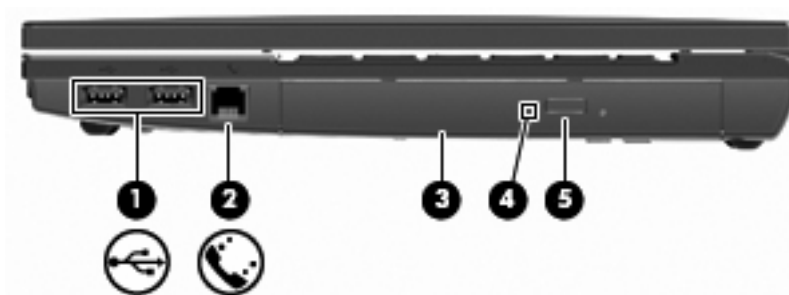
Componente	Descripción
(1) Tecla <b>esc</b>	Muestra información del sistema cuando se presiona en combinación con la tecla <b>fn</b> .
(2) Tecla <b>fn</b>	Ejecuta funciones del sistema frecuentemente utilizadas al presionarla junto con una tecla de función o con la tecla <b>esc</b> .
(3) Tecla del logotipo de Windows	Muestra el menú Inicio de Windows.
(4) Tecla de aplicaciones de Windows	Muestra un menú de accesos directos para elementos situados debajo del cursor.
(5) Teclas del teclado numérico incorporado	Se puede usar como las teclas en un teclado numérico externo cuando se presionan en combinación con las teclas <b>fn</b> y <b>bloq num</b> .
(6) Tecla de conexiones inalámbricas	Como los dispositivos inalámbricos vienen activados de fábrica, use la tecla de conexiones inalámbricas para encender o apagar los dispositivos inalámbricos simultáneamente.
(7) Teclas de función	Ejecutan funciones del sistema frecuentemente utilizadas cuando se presionan en combinación con la tecla <b>fn</b> .

## Componentes de la parte frontal



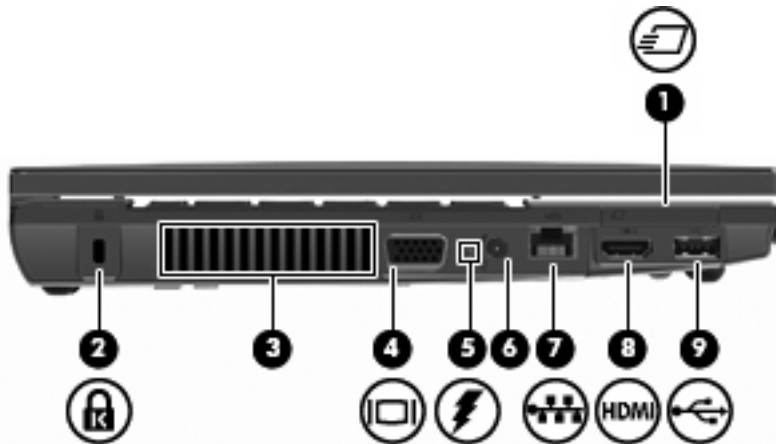
Componente	Descripción
(1) Lector de tarjetas SD	Admite los siguientes formatos de tarjeta digital opcionales: <ul style="list-style-type: none"> <li>MultiMediaCard (MMC)</li> <li>MultiMediaCard 4.2 (MMC Plus, incluyendo MMC Plus HC)</li> <li>Tarjeta de memoria Secure Digital (SD)</li> <li>Tarjeta de memoria Secure Digital High Capacity (SDHC)</li> <li>Tarjeta de memoria Secure Digital High Speed (SDHS)</li> </ul>
(2) Conector de salida de audio (auriculares)	Produce el sonido del sistema cuando se conecta a altavoces estéreo con alimentación, auriculares, auriculares de botón, un set de auriculares y micrófono opcionales o audio de televisión.  <b>NOTA:</b> Cuando se conecta un dispositivo al conector para auriculares, se desactivan los altavoces del equipo.
(3) Conector de entrada de audio (micrófono)	Permite conectar un set de auriculares y micrófono, un micrófono estéreo o un micrófono monoaural opcional.

## Componentes de la parte lateral derecha




Componente	Descripción
(1) Puertos USB (2)	Conectan los dispositivos USB opcionales.
(2) Conector RJ-11 (módem) (sólo en algunos modelos)	Permite conectar un cable de módem.
(3) Unidad óptica (sólo en algunos modelos)	Lee discos ópticos y, en algunos modelos, también graba en discos ópticos.
(4) Indicador luminoso de la unidad óptica (sólo en algunos modelos)	Intermitente: Se está accediendo a la unidad óptica.
(5) Botón de la unidad óptica (sólo en algunos modelos)	Abre la bandeja de la unidad óptica.

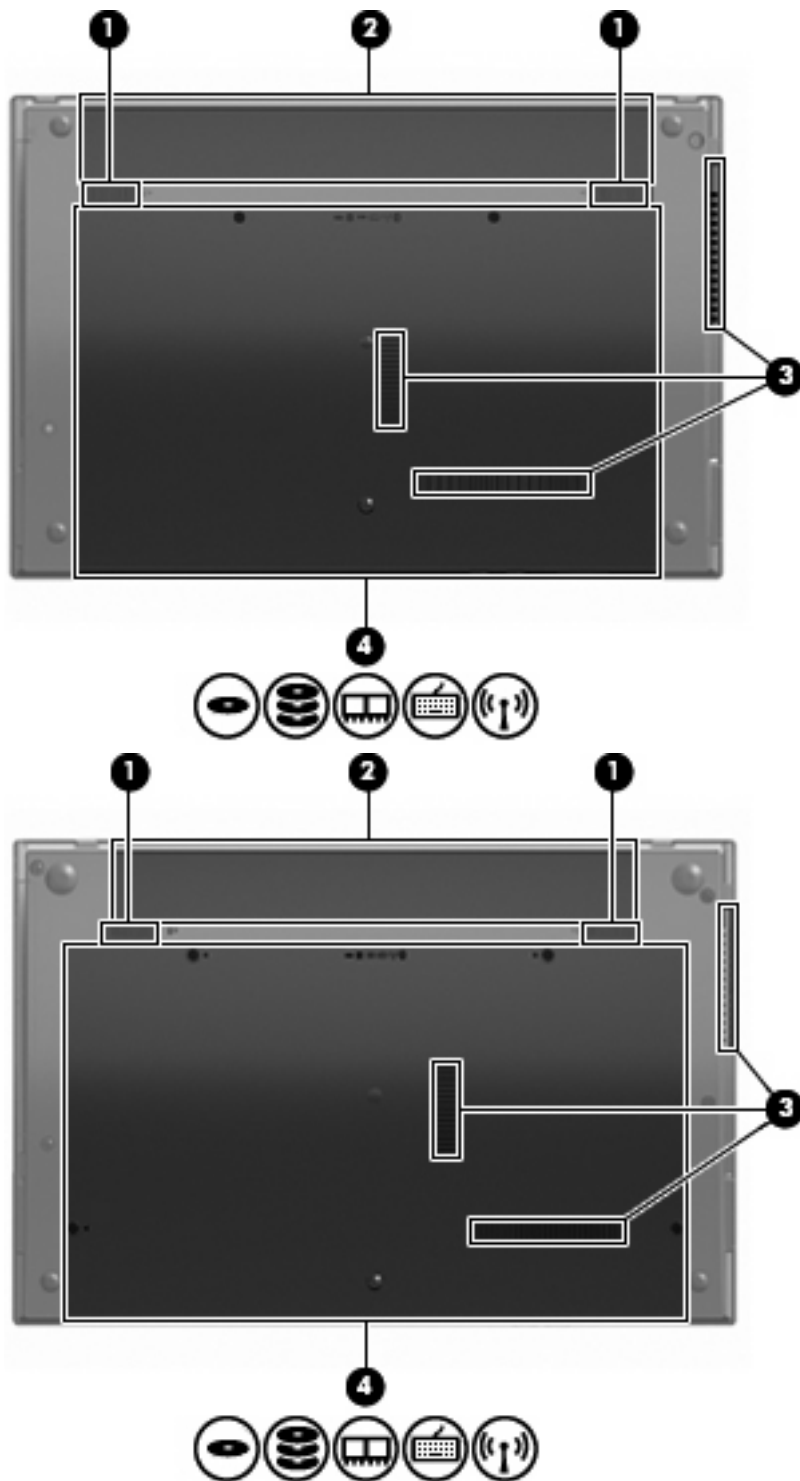
## Componentes de la parte lateral izquierda



Componente	Descripción
(1) Ranura para ExpressCard	Admite ExpressCard opcionales.
(2) Ranura para cable de seguridad	Permite conectar un cable de seguridad opcional al equipo. <b>NOTA:</b> El cable de seguridad actúa como una medida disuasoria, pero es posible que no pueda evitar el robo o la manipulación no deseada del equipo.
(3) Orificio de ventilación	Permite que la circulación de aire enfríe los componentes internos. <b>NOTA:</b> El ventilador del equipo se enciende automáticamente para enfriar los componentes internos y evitar el sobrecalentamiento. Es normal que el ventilador interno se encienda y apague reiteradamente durante la operación de rutina.
(4) Puerto de monitor externo	Permite conectar un monitor VGA externo o un proyector.
(5) Indicador luminoso de batería	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Ámbar:</b> Se está cargando una batería.</li> <li>• <b>Turquesa:</b> Una batería está con la carga casi completa.</li> <li>• <b>Ámbar intermitente:</b> Una batería, que es la única fuente de alimentación disponible, ha alcanzado un nivel de batería baja. Cuando la batería alcance un nivel crítico de batería, el indicador luminoso de la batería comenzará a parpadear rápidamente.</li> <li>• <b>Apagado:</b> Si el equipo está enchufado a una fuente de alimentación externa, el indicador luminoso se apagará cuando todas las baterías del equipo se hayan cargado completamente. Si el equipo no está enchufado a una fuente de alimentación externa, el indicador luminoso continuará apagado hasta que la batería alcance un nivel de batería baja.</li> </ul>
(6) Conector de alimentación	Permite conectar un adaptador de CA.
(7) Conector RJ-45 (red)	Conecta un cable de red.
(8) Puerto HDMI	Permite conectar un dispositivo HDMI opcional.
(9) Puerto USB (1)	Conecta los dispositivos USB opcionales.

## Componentes de la parte inferior

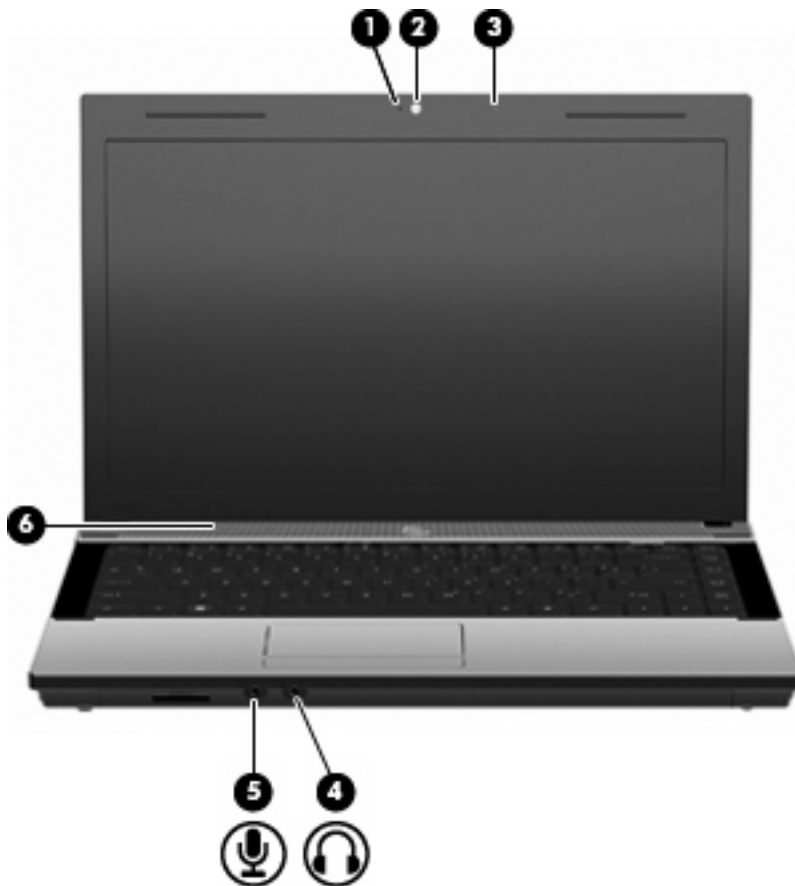
 **NOTA:** Consulte la imagen que coincida más con su equipo.



Componente	Descripción
(1) Pestillos de liberación de la batería (2)	Liberan la batería de su compartimiento.
(2) Compartimento de la batería	Contiene la batería.

Componente	Descripción
(3) Orificios de ventilación (3)	Permiten que el flujo de aire enfríe los componentes internos.  <b>NOTA:</b> El ventilador del equipo se enciende automáticamente para enfriar los componentes internos y evitar el sobrecalentamiento. Es normal que el ventilador interno se encienda y apague reiteradamente durante la operación de rutina.
(4) Compartimento del módulo de memoria Compartimento del módulo WLAN	Contiene las ranuras del módulo de memoria.  Contiene la ranura del módulo de LAN inalámbrica.  <b>PRECAUCIÓN:</b> Para prevenir bloqueos del sistema y mensajes de advertencia, sustituya el módulo WLAN sólo por un módulo que posea autorización para uso en el equipo de la agencia gubernamental que controla los dispositivos inalámbricos en su país. Si usted reemplaza el módulo y luego recibe un mensaje de advertencia, extraiga el módulo para restaurar la funcionalidad del equipo, y luego contacte soporte técnico utilizando Ayuda y soporte técnico.
Compartimento de la unidad de disco duro	Contiene la unidad de disco duro y un dispositivo Bluetooth.

## Componentes multimedia



Componente	Descripción
(1) Indicador luminoso de la cámara web (sólo en algunos modelos)	Encendido: La cámara web está en uso.

Componente	Descripción
(2) Cámara web (sólo en algunos modelos)	Graba vídeo y captura fotos.
(3) Micrófono integrado	Graba sonido.
(4) Conector de salida de audio (auriculares)	Produce el sonido cuando se conecta a altavoces estéreo con alimentación, auriculares, auriculares de botón, un set de auriculares y micrófono opcionales o audio de televisión. <b>NOTA:</b> Cuando se conecta un dispositivo a un enchufe para auriculares, se desactivan los altavoces del equipo.
(5) Conector de entrada de audio (micrófono)	Conecta un set de auriculares y micrófono, un micrófono estéreo o un micrófono monoaural opcionales.
(6) Altavoz	Produce sonido.

## Antenas inalámbricas (sólo en algunos modelos)

En algunos modelos de equipo, hay al menos dos antenas que envían y reciben señales de uno o varios dispositivos inalámbricos. Estas antenas no son visibles desde el exterior del equipo.



**NOTA:** Para lograr una transmisión óptima, mantenga el entorno de la antena libre de obstrucciones.

Para ver información sobre reglamentación de dispositivos inalámbricos, consulte la sección *Avisos normativos, de seguridad y medioambientales* que se aplica a su país. Estos avisos se encuentran en Ayuda y soporte técnico.

## Componentes adicionales de hardware



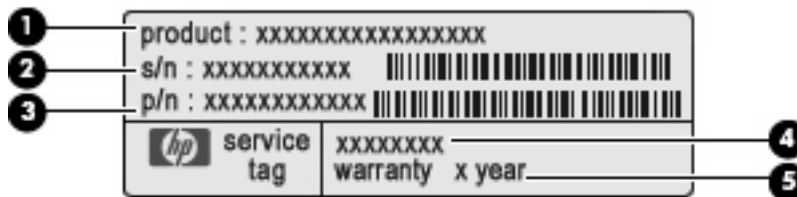
Componente	Descripción
(1) Cable de alimentación*	Conecta un adaptador de CA a una toma eléctrica.
(2) Adaptador de CA	Convierte la alimentación de CA en alimentación de CC.
(3) Batería*	Suministra alimentación al equipo cuando éste no está conectado a la alimentación externa.

\*El aspecto de los cables de módem, las baterías, los adaptadores de cable de módem y los cables de alimentación varía según el país y la región.

## Identificación de las etiquetas

Las etiquetas adheridas al equipo proporcionan información que podría ser necesaria para solucionar problemas del sistema o al realizar viajes al exterior con el equipo:

- Etiqueta de servicio técnico: proporciona información importante, como:



- Nombre del producto (1). Este es el nombre del producto adherido a la parte frontal de su PC portátil.
- Número de serie (s/n) (2). Es un código alfanumérico específico de cada producto.
- Número de pieza/número de producto (p/n) (3). Este número brinda información específica sobre los componentes de hardware del producto. El número de pieza ayuda a un técnico de servicio a determinar qué componentes y piezas se necesitan.

- Descripción del modelo **(4)**. Este es el número que necesita para encontrar documentos, controladores y soporte para su PC portátil.
- Período de garantía **(5)**. Indica la duración del período de garantía para este equipo.

Tenga esta información disponible cuando se comunique con el soporte técnico. La etiqueta de servicio técnico está adherida a la parte inferior del equipo.

- Certificado de autenticidad de Microsoft®: contiene la clave del producto Windows. Es posible que necesite la clave del producto para solucionar problemas del sistema operativo o actualizarlo. Este certificado está adherido a la parte inferior del equipo.
- Etiqueta reglamentaria: suministra la información normativa acerca del equipo. La etiqueta reglamentaria está adherida a la parte inferior del equipo.
- Etiqueta de aprobación de módem: proporciona información acerca del módem y enumera las marcas de aprobación de agencias requeridas por algunos países en los cuales el módem ha sido aprobado para su uso. Es posible que necesite esta información cuando viaje al exterior. La etiqueta de aprobación de módem está adherida a la parte inferior del equipo.
- Etiquetas de certificación inalámbrica (sólo en algunos modelos): proporcionan información sobre dispositivos inalámbricos opcionales y las certificaciones de aprobación de algunos países en los cuales se ha aprobado el uso de los dispositivos. Un dispositivo opcional puede ser un dispositivo WLAN o un dispositivo Bluetooth. Si su modelo de equipo incluye uno o más dispositivos inalámbricos, se incluye también una o más etiquetas de certificación junto con éste. Es posible que necesite esta información cuando viaje al exterior. Las etiquetas de certificación inalámbrica están adheridas en la parte inferior del equipo.



---

## 2 Redes

### Uso de dispositivos inalámbricos (sólo en algunos modelos)


La tecnología inalámbrica transmite datos a través de ondas de radio, en vez de cables. Su equipo puede estar equipado con uno o más de los siguientes dispositivos inalámbricos:

- Dispositivo de red de área local inalámbrica (WLAN): conecta el equipo a redes de área local inalámbricas (generalmente denominadas redes Wi-Fi, LAN inalámbricas o WLAN) de empresas, domicilios y lugares públicos como aeropuertos, restaurantes, cafeterías, hoteles y universidades. En una WLAN, cada dispositivo inalámbrico móvil se comunica con un enrutador inalámbrico o un punto de acceso inalámbrico.
- Dispositivo Bluetooth®: crea una red de área personal (PAN) para conectarse a otros dispositivos compatibles con Bluetooth tales como equipos, teléfonos, impresoras, set de auriculares y micrófono, altavoces y cámaras. En una PAN, cada dispositivo se comunica directamente con otros dispositivos que deben estar relativamente cerca, por lo general a una distancia de no más de 10 metros (aproximadamente 33 pies).

Los equipos con dispositivos WLAN admiten uno o más de los siguientes estándares industriales IEEE:

- 802.11b, la primera norma conocida, admite velocidades de transferencia de datos de hasta 11 Mbps y opera a una frecuencia de 2,4 GHz.
- 802.11g admite velocidades de transferencia de datos de hasta 54 Mbps y opera a una frecuencia de 2,4 GHz. Un dispositivo WLAN 802.11g es compatible con los dispositivos anteriores 802.11b, de modo que puede operar en la misma red.
- 802.11a admite velocidades de transferencia de datos de hasta 54 Mbps y opera a una frecuencia de 5 GHz.


---

 **NOTA:** 802.11a no es compatible con 802.11b y 802.11g.

---

- 802.11n es compatible con velocidades de datos de hasta 450 Mbps y puede funcionar a 2,4 GHz ó 5 GHz, lo que lo hace compatible con las versiones anteriores 802.11a, b y g.

---


 **NOTA:** Las especificaciones para la WLAN 802.11n son especificaciones preliminares y no definitivas. Si las especificaciones definitivas difieren de las especificaciones preliminares, puede afectarse la capacidad del equipo para comunicarse con otros dispositivos WLAN 802.11n.

---




Para obtener más información sobre tecnología inalámbrica, consulte la información y los enlaces al sitio Web que se brindan en Ayuda y soporte técnico.

### Identificación de los iconos de la red y de las conexiones inalámbricas

---

Ícono	Nombre	Descripción
	Conexiones inalámbricas (conectado)	Identifica la ubicación de los indicadores luminosos y el interruptor de conexiones inalámbricas en el equipo.

---

	Conexiones inalámbricas (desconectado)	Indica que todos los dispositivos inalámbricos están apagados.
	Estado de la red (conectada)	Indica que uno o más de sus controladores de red están instalados y que uno o más de los dispositivos de red están conectados a la red.
	Estado de la red (desconectada)	Indica que uno o más de sus controladores de red están instalados pero que no hay dispositivos de red conectados a la red.

## Uso de los controles inalámbricos

Puede controlar los dispositivos inalámbricos de su equipo usando estos recursos:


- Tecla de conexiones inalámbricas o botón de conexiones inalámbricas (denominado tecla de conexiones inalámbricas en esta guía)
- Controles del sistema operativo

## Uso de la tecla de conexiones inalámbricas

El equipo tiene una tecla de conexiones inalámbricas, uno o más dispositivos inalámbricos y un indicador luminoso de conexiones inalámbricas. Todos los dispositivos inalámbricos del equipo vienen activados de fábrica, de manera que el indicador luminoso de conexiones inalámbricas se enciende (en blanco) cuando se inicia el equipo.

El indicador luminoso de conexiones inalámbricas indica el estado general de la energía de sus dispositivos inalámbricos, no el estado de cada dispositivo en forma individual. Si el indicador luminoso de conexiones inalámbricas está en blanco, al menos un dispositivo inalámbrico está encendido. Si el indicador luminoso de conexiones inalámbricas está ámbar, todos los dispositivos inalámbricos están apagados.

Como los dispositivos inalámbricos vienen activados de fábrica, puede usar la tecla de conexiones inalámbricas para encender o apagar los dispositivos inalámbricos simultáneamente. Los dispositivos inalámbricos pueden ser controlados a través del software Wireless Assistant (sólo en algunos modelos) o a través de la configuración del equipo.


 **NOTA:** Si los dispositivos inalámbricos están desactivados por la utilidad de configuración, la tecla de conexiones inalámbricas no funcionará hasta que vuelva a activar los dispositivos.

## Uso de los controles del sistema operativo

Algunos sistemas operativos también ofrecen una forma de administrar los dispositivos inalámbricos integrados y las conexiones inalámbricas. Para obtener más información, consulte la documentación del sistema operativo.

## Uso de una WLAN

Un dispositivo WLAN le permite acceder a una red de área local inalámbrica (WLAN), que está integrada por otros equipos y accesorios conectados mediante un enrutador inalámbrico o un punto de acceso inalámbrico.

 **NOTA:** Los términos *enrutador inalámbrico* y *punto de acceso inalámbrico* con frecuencia se usan de forma indistinta.

- Una WLAN de gran escala, como una WLAN corporativa o pública, por lo general emplea puntos de acceso inalámbricos capaces de admitir una gran cantidad de equipos y accesorios y puede separar las funciones de red importantes.
- Una WLAN doméstica o para pequeñas oficinas por lo general emplea un enrutador inalámbrico que permite que varios equipos inalámbricos y cableados compartan una conexión a Internet, una impresora y archivos, sin necesidad de utilizar recursos de hardware o software adicionales.

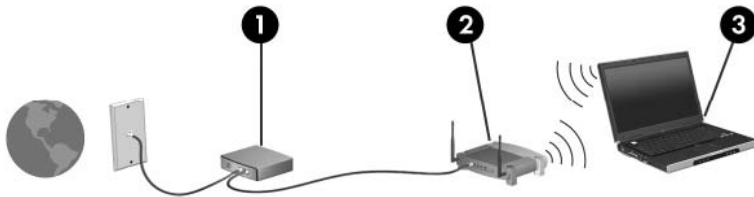
Para utilizar el dispositivo WLAN en su equipo, debe conectarse a una infraestructura WLAN (proporcionada a través de un prestador de servicios o una red pública o corporativa).

## Configuración de una WLAN

Para configurar una WLAN y conectarse a Internet, necesita el siguiente equipo:

- Un módem de banda ancha (DSL o cable) **(1)** y un servicio de Internet de alta velocidad contratado con un proveedor de servicios de Internet (ISP)
- Un enrutador inalámbrico (se adquiere por separado) **(2)**.
- El equipo inalámbrico **(3)**

La siguiente ilustración muestra un ejemplo de instalación de una red inalámbrica completa conectada a Internet.



A medida que su red se expande, es posible conectar a ella equipos inalámbricos y cableados adicionales para acceder a Internet.

Para obtener ayuda para la configuración de su WLAN, consulte la información proporcionada por el fabricante de su enrutador o su ISP.

## Protección de su WLAN

Debido a que el estándar de WLAN se diseñó sólo con recursos de seguridad limitados, básicamente para impedir la interceptación casual en lugar de formas más poderosas de ataque, es esencial entender que las WLAN son vulnerables a debilidades de seguridad bien conocidas y documentadas.

Es posible que las WLAN en áreas públicas o puntos de acceso, como cafeterías y aeropuertos, no brinden seguridad. Los fabricantes de dispositivos inalámbricos y los proveedores de servicio de puntos de acceso están desarrollando nuevas tecnologías para hacer que el entorno público sea más seguro y anónimo. Si le preocupa la seguridad de su equipo en un punto de acceso, limite sus actividades en la red a correo electrónico que no sea esencial y navegación básica por Internet.

Cuando configure una WLAN o acceda a una WLAN existente, active siempre los recursos de seguridad para proteger su red de un acceso no autorizado. Los niveles de seguridad más comunes son el acceso protegido de Wi-Fi (WPA) y la privacidad equivalente por cable (WEP). Debido a que las señales de radio inalámbricas viajan fuera de la red, otros dispositivos WLAN pueden captar señales sin protección

y conectarse a su red (sin invitación) o capturar información que se está enviando a través de ella. Sin embargo, usted puede tomar precauciones para proteger su WLAN:

- **Use un transmisor inalámbrico con seguridad incorporada**

Muchas estaciones base inalámbricas, gateways y enrutadores brindan recursos de seguridad incorporados tales como firewalls y protocolos de seguridad inalámbrica. Con el transmisor inalámbrico correcto, usted puede proteger su red de los riesgos de seguridad inalámbrica más comunes.

- **Trabaje detrás de un firewall**

Un firewall es una barrera que verifica tanto los datos como las solicitudes de datos que se envían a su red y luego rechaza cualquier elemento sospechoso. Existen diversos tipos de firewall, tanto de software como de hardware. Algunas redes usan una combinación de ambos tipos.

- **Utilice encriptación inalámbrica**


Se encuentra disponible una variedad de sofisticados protocolos de encriptación para su WLAN. Encuentre la solución que funcione mejor para la seguridad de su red:

- **Privacidad equivalente por cable (WEP)** es un protocolo de seguridad inalámbrica que utiliza una clave WEP para codificar o encriptar todos los datos de la red antes de que se transmitan. Por lo general, usted puede permitir que la red asigne la clave WEP. De manera alternativa, puede configurar su propia clave, generar una clave distinta o elegir otras opciones avanzadas. Sin la clave correcta, otros no podrán usar la WLAN.
- **WPA (acceso protegido a Wi-Fi)**, al igual que WEP, utiliza configuraciones de seguridad para encriptar y desencriptar datos que se transmiten a través de la red. Sin embargo, en vez de usar una clave de seguridad estática para las encriptaciones como lo hace WEP, WPA usa un *protocolo de integridad de clave temporal* (TKIP) para generar de forma dinámica una nueva clave para cada paquete. También genera diferentes conjuntos de claves para cada equipo en la red.

- **Cierre su red**

Si es posible, impida que el nombre de su red (SSID) sea transmitido por el transmisor inalámbrico. La mayoría de las redes transmiten inicialmente el nombre, lo que le indica a cualquier equipo en las cercanías que su red está disponible. Al cerrar la red, es menos probable que otros equipos sepan que existe su red.

---

 **NOTA:** Si su red está cerrada y no se transmite el SSID, necesitará saber o recordar el SSID para conectar nuevos dispositivos a la red. Anote el SSID y guárdelo en un lugar seguro antes de cerrar la red.


---

## Conexión a una WLAN

Para conectarse a la WLAN, siga estos pasos:

1. Asegúrese de que el dispositivo WLAN esté encendido. Si está encendido, el indicador luminoso de conexiones inalámbricas estará encendido. Si el indicador luminoso de conexiones inalámbricas está ámbar, deslice el interruptor de conexiones inalámbricas.
2. Seleccione **Inicio > Conectar a**.
3. Seleccione su WLAN en la lista y luego escriba la clave de seguridad de la red, si es necesario.
  - Si la red no es segura, o sea que cualquiera puede acceder a ella, se muestra una advertencia. Haga clic en **Conectarse de cualquier forma** para aceptar la advertencia y realizar la conexión.
  - Si la red es una WLAN con seguridad activada, se le pedirá que introduzca una clave de seguridad de red, que es un código de seguridad. Escriba el código y luego haga clic en **Conectar** para realizar la conexión.

---


 **NOTA:** Si no hay WLAN enumeradas, quiere decir que está fuera del alcance de un enrutador inalámbrico o de un punto de acceso.

**NOTA:** Si no ve la red a la que desea conectarse, haga clic en **Mostrar todas las conexiones**. Aparecerá una lista de opciones que incluye la creación de una nueva conexión de red, así como la resolución de problemas de conexión.

---

Una vez establecida la conexión, coloque el cursor sobre el icono de estado de la red en el área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas, para verificar el nombre y el estado de la conexión.

---

 **NOTA:** El alcance funcional (la distancia a la que viajan sus señales inalámbricas) depende de la implementación de la WLAN, del fabricante del enrutador y de la interferencia de otros dispositivos electrónicos o de barreras estructurales como paredes y pisos.

---

Encontrará más información sobre el uso de una WLAN por medio de los siguientes recursos:

- Información de su ISP y las instrucciones del fabricante incluidas con su enrutador inalámbrico y otros equipos de WLAN
- Información y enlaces al sitio Web proporcionados en Ayuda y soporte técnico.

Para obtener una lista de WLAN públicas cerca de usted, comuníquese con su ISP o busque en la Web. Algunos sitios Web que enumeran WLAN públicas incluyen Cisco Internet Mobile Office Wireless Locations, Hotspotlist y Geektools. Consulte en cada local de WLAN pública el costo y los requisitos de conexión.

Para obtener información adicional sobre cómo conectar su equipo a una WLAN corporativa, entre en contacto con el administrador de la red o con el departamento de TI.

## Roaming a otra red

Cuando mueve su equipo dentro del alcance de otra WLAN, Windows intenta conectarse a esa red. Si el intento tiene éxito, su equipo se conecta automáticamente a la nueva red. Si Windows no reconoce la nueva red, siga el mismo procedimiento que utilizó inicialmente para conectarse a su WLAN.

## Uso de dispositivos inalámbricos Bluetooth (sólo en algunos modelos)

Un dispositivo Bluetooth brinda comunicaciones inalámbricas de corto alcance que sustituyen las conexiones físicas por medio de cables que generalmente enlazan dispositivos electrónicos como estos:

- Equipos (PC de escritorio, PC portátiles, PDA)
- Teléfonos (móviles, inalámbricos y smartphone)
- Dispositivos de imágenes (impresora, cámara)
- Dispositivos de audio (set de auriculares y audífonos, altavoces)

Los dispositivos Bluetooth brindan capacidad punto a punto (P2P) que le permite configurar una red de área personal (PAN) de dispositivos Bluetooth. Para obtener información sobre cómo configurar y utilizar dispositivos Bluetooth, consulte la Ayuda del software Bluetooth.

## Bluetooth y Conexión de Internet compartida (ICS)

HP **no** recomienda configurar un equipo con Bluetooth como host y usarlo como gateway a través del cual otros equipos se pueden conectar a Internet. Cuando dos o más equipos se conectan usando Bluetooth y la Conexión de Internet compartida (ICS) está activada en uno de los equipos, puede ser que los otros equipos no se puedan conectar a Internet usando la red Bluetooth.


La ventaja de Bluetooth es la sincronización de las transferencias de información entre su equipo y dispositivos inalámbricos incluyendo teléfonos celulares, impresoras, cámaras y PDA. La incapacidad de conectar de forma continua dos o más equipos para compartir la Internet por medio de Bluetooth es una limitación de Bluetooth y del sistema operativo Windows.

## Solución de problemas de conexiones inalámbricas

Entre las posibles causas de los problemas de conexión inalámbrica se puede mencionar:

- El dispositivo inalámbrico no está instalado correctamente o ha sido desactivado.
- Hay una falla en el hardware del enrutador o del dispositivo inalámbrico.
- Se ha cambiado la configuración de red (SSID o seguridad).
- El dispositivo inalámbrico encontró interferencia de otros dispositivos.

---

 **NOTA:** Los dispositivos de red inalámbrica están incluidos sólo en algunos modelos de equipos. Si la red inalámbrica no se encuentra en la lista de recursos que viene en el costado del empaque original del equipo, usted puede agregarle el recurso de red inalámbrica al equipo comprando un dispositivo de red inalámbrica.

---

Antes de tratar de aplicar la secuencia de posibles soluciones a su problema de conexión de red, asegúrese de que los controladores del dispositivo están instalados en todos los dispositivos inalámbricos.

Utilice los procedimientos de este capítulo para diagnosticar y reparar un equipo que no se conecta a la red que desea usar.

## No es posible crear una conexión a una WLAN

Si tiene problemas para conectarse a una WLAN, confirme que el dispositivo WLAN integrado esté instalado adecuadamente en su equipo:

1. Seleccione **Inicio > Mi PC**.
2. Haga clic con el botón derecho del mouse en la ventana Mi PC.
3. Seleccione **Propiedades > Hardware > Administrador de dispositivos > Adaptadores de red**.
4. Identifique el dispositivo WLAN en la lista de adaptadores de red. Un dispositivo WLAN se distingue en la lista por el término *inalámbrico*, *LAN inalámbrica*, *WLAN*, u *802.11*.

Si en la lista no figura ningún dispositivo WLAN, eso significa que su equipo no tiene ningún dispositivo WLAN integrado o que el controlador del dispositivo WLAN no está correctamente instalado.

Para obtener más información sobre la solución de problemas de WLAN, consulte los enlaces a sitios web que aparecen en Ayuda y soporte técnico.

## No es posible conectarse a una red preferida

Windows puede reparar de forma automática una conexión WLAN dañada:

- Si aparece un icono de estado de la red en el área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas, haga clic con el botón derecho del mouse en el icono y luego haga clic en **Reparar**, en el menú.

Windows reinicia su dispositivo de red e intenta reconectarse a una de las redes preferidas.

- Si hay una "x" sobre el icono de estado de la red, uno o más de sus controladores WLAN o LAN están instalados, pero el equipo no está conectado.
- Si no aparece el ícono del estado de la red en el área de notificación, siga estos pasos:
  1. Haga clic en **Inicio > Panel de control > Conexiones de red e Internet > Conexiones de red**.
  2. Haga clic en una de las conexiones.
  3. En el panel izquierdo, haga clic en **Reparar esta conexión**.


Se abre la ventana de Conexiones de red y Windows reinicia su dispositivo de red e intenta reconectarse a una de las redes preferidas.

## El icono de la red no aparece

Si el icono de la red no aparece en el área de notificación después de que configura la WLAN, el controlador del software está dañado o no se encuentra. También puede ser que aparezca el mensaje de error "Dispositivo no encontrado" en Windows. Se debe reinstalar el controlador.

Para obtener la última versión del software del dispositivo WLAN para su equipo, siga estos pasos:

1. Abra su navegador de Internet y vaya a <http://www.hp.com/support>.
2. Seleccione su país o región.
3. Haga clic en la opción de descarga de software y controladores y escriba el número del modelo de su equipo en la casilla Buscar.
4. Presione **intro** y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

 **NOTA:** Si el dispositivo WLAN que está utilizando se adquirió por separado, consulte en el sitio web del fabricante para obtener el software más reciente.

## Los códigos de seguridad de red actuales no están disponibles

Si se le solicita una clave de red o un SSID cuando se conecta a una WLAN, esto significa que la red está protegida con seguridad. Debe tener los códigos correctos para conectarse a una red segura. El SSID y la clave de red son códigos alfanuméricos que usted ingresa en el equipo para identificar su equipo en la red.

- Para una red conectada a su enrutador inalámbrico personal, revise la guía del usuario del enrutador para obtener instrucciones para configurar los mismos códigos, tanto en el enrutador como en el dispositivo WLAN.
- Para una red privada, como una red en una oficina o en una sala de chat de Internet pública, póngase en contacto con el administrador de la red para obtener los códigos y luego ingrese los códigos cuando se le pida hacerlo.


Algunas redes cambian regularmente el SSID o las claves de red que usan en sus enrutadores o puntos de acceso para mejorar la seguridad. Usted debe cambiar el código correspondiente en su equipo, según sea necesario.

Si se le entregan nuevas claves de red inalámbrica y SSID para una red, y si ha estado conectado anteriormente a esa red, siga estos pasos para conectarse a la red:

1. Seleccione **Panel de control > Conexiones de red e Internet > Conexiones de red**.

Aparecerá una lista que incluye las WLAN disponibles. Si usted está en un punto de acceso en el que hay varias WLAN activas, aparecerán varias.

2. Haga clic con el botón derecho en la red y después haga clic en **Propiedades**.
3. Haga clic en la ficha **Redes inalámbricas**.
4. Seleccione la red y luego haga clic en **Propiedades**.

 **NOTA:** Si la red que desea no está en la lista, verifique con el administrador de red para asegurarse de que el enrutador o el punto de acceso esté funcionando.

5. Haga clic en la ficha **Asociación** y luego ingrese los datos de encriptación inalámbrica correctos en el campo **Clave de red**.
6. Haga clic en **Aceptar** para guardar esta configuración.

## La conexión a la WLAN es muy débil

Si la conexión es muy débil, o si su equipo no puede hacer una conexión a una WLAN, disminuya la interferencia de otros dispositivos de la siguiente manera:

- Acerque su equipo al punto de acceso o al enrutador inalámbrico.
- Desconecte temporalmente dispositivos inalámbricos tales como teléfonos por microondas, teléfonos inalámbricos o celulares, para asegurarse de que no están interfiriendo.

Si la conexión no mejora, trate de forzar el dispositivo para que restablezca todos los valores de conexión:

1. Seleccione **Panel de control > Conexiones de red e Internet > Conexiones de red**.
2. Haga clic con el botón derecho en la red y después haga clic en **Propiedades**.
3. Haga clic en la ficha **Redes inalámbricas**.



Aparecerá una lista de las WLAN disponibles. Si se encuentra en un punto de acceso donde hay varias WLAN activas, aparecerán varias.

4. Seleccione la red y luego haga clic en **Quitar**.

## No se puede conectar con el enrutador inalámbrico

Si no logra conectarse al enrutador inalámbrico, reinicie éste último apagándolo durante 10 a 15 segundos.

Si el equipo todavía no puede conectarse a una WLAN, reinicie el enrutador inalámbrico. Para obtener detalles, consulte las instrucciones del fabricante del enrutador.

## Uso del módem (sólo en algunos modelos)

El módem debe estar conectado a una línea telefónica analógica mediante un cable de módem RJ-11 de seis patas (adquirido por separado). En algunos países también se requiere un adaptador de cable de módem específico del país (se adquiere por separado). Los conectores para sistemas PBX digitales se parecen a los conectores de teléfono analógicos, pero no son compatibles con el módem.

⚠ **¡ADVERTENCIA!** Si conecta el módem analógico interno a una línea digital, puede dañar de forma irreparable el módem. Si conecta accidentalmente el cable de módem a una línea digital, desconéctelo de inmediato.

Si el cable de módem incluye un circuito de supresión de ruido **(1)**, que impide las interferencias de la recepción de señales de televisión y radio, oriente el extremo del cable del circuito **(2)** hacia el equipo.



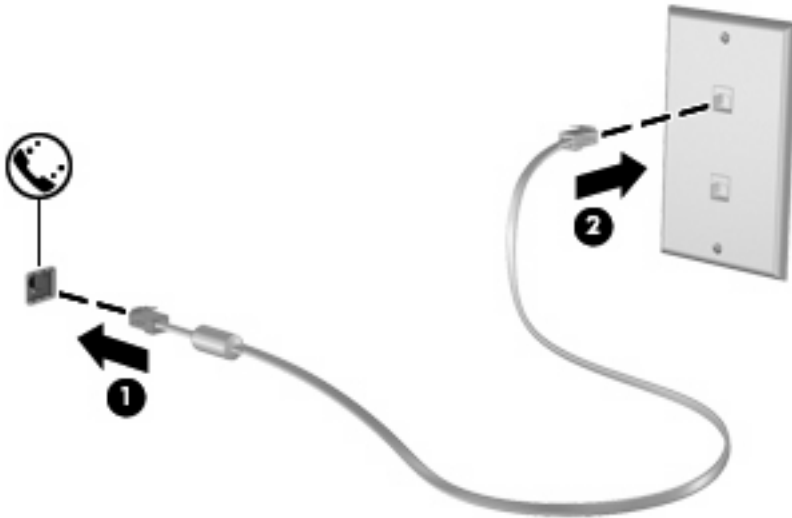
## Conexión de un cable de módem (se adquiere por separado)

⚠ **¡ADVERTENCIA!** Para reducir el riesgo de que se produzca una descarga eléctrica, un incendio o daños al equipo, no conecte el cable de módem (se adquiere por separado) o telefónico al conector RJ-45 (de red).

Para conectar un cable de módem:

1. Conecte el cable de módem al conector de módem **(1)** del equipo.

2. Conecte el cable de módem al conector telefónico de pared RJ-11 **(2)**.

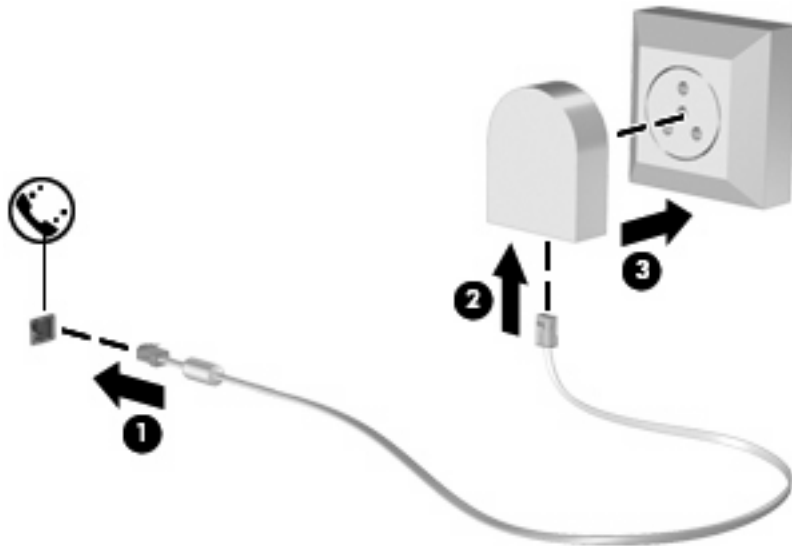


### Conexión de un adaptador de cable de módem específico del país (se adquiere por separado)

Los conectores telefónicos varían según el país. Para utilizar el módem y el cable de módem (se adquiere por separado) fuera del país donde ha adquirido el equipo, debe obtener un adaptador de cable de módem específico para el país (se adquiere por separado).

Para conectar el módem a una línea telefónica analógica que no tenga un conector telefónico RJ-11 siga estos pasos:

1. Conecte el cable de módem al conector de módem **(1)** del equipo.
2. Conecte el cable de módem en el adaptador de cable de módem específico del país **(2)**.
3. Conecte el adaptador de cable de módem específico del país **(3)** en el conector telefónico de pared.



## Selección de una configuración de ubicación

### Visualización de la selección de ubicación actual

Para ver la ubicación seleccionada actualmente para el módem, siga estos pasos:

1. Seleccione **Inicio > Panel de control**.
2. Haga clic en **Opciones regionales, de idioma y de fecha y hora**.
3. Haga clic en **Configuración regional y de idioma**.
4. Aparecerá su ubicación en Ubicación.

## Adición de nuevas ubicaciones mientras viaja

De forma predeterminada, la única configuración de ubicación disponible para el módem es la del país en el que se ha adquirido el equipo. Si viaja a diferentes países, configure una ubicación para el módem interno que cumpla los estándares de funcionamiento de cada país en el que lo utiliza.


A medida que se agregan nuevas configuraciones de ubicación, éstas se van guardando en el equipo de modo que pueda cambiar de configuración en cualquier momento. Puede agregar varias configuraciones de ubicación para cualquier país.

△ **PRECAUCIÓN:** Para no perder la configuración de su país de origen, no elimine la configuración de país actual del módem. Si desea utilizar el módem en otros países y conservar al mismo tiempo la configuración de su país de origen, agregue una nueva configuración para cada ubicación en la que vaya a utilizar el módem.

**PRECAUCIÓN:** Para no configurar el módem de manera que infrinja la normativa o la legislación vigente en materia de telecomunicaciones del país que esté visitando, seleccione el país en el que se encuentre. Es posible que el módem no funcione correctamente si no selecciona el país adecuado.

Para agregar una configuración de ubicación para el módem, siga estos pasos:

1. Seleccione **Inicio > Panel de control > Conexiones de red e Internet**.
2. En el panel del lado izquierdo, haga clic en **Opciones de teléfono y módem**.
3. Haga clic en la ficha **Reglas de marcado**.
4. Haga clic en **Nueva**. Aparecerá la ventana Nueva ubicación.
5. En la casilla **Nombre de la ubicación**, escriba un nombre (por ejemplo "domicilio" o "trabajo") para la nueva configuración de ubicación.
6. Seleccione un país o región de la lista desplegable **País o región**. Si selecciona un país o una región no admitidos por el módem, aparece de forma predeterminada la selección de País o región *Estados Unidos o Reino Unido*.
7. Para guardar la nueva configuración de ubicación, haga clic en **Aceptar**. (Aparece la ventana Opciones de teléfono y módem).
8. Realice una de las siguientes acciones:
  - Para definir la nueva configuración de ubicación como configuración actual, haga clic en **Aceptar**.
  - Para seleccionar otra configuración de ubicación como configuración actual, seleccione su preferencia en la lista **Ubicación** y en **Aceptar**.

 **NOTA:** Puede utilizar este procedimiento para agregar configuraciones de ubicación para lugares situados en su país y en otros países. Por ejemplo, puede agregar una configuración denominada "Trabajo" que incluya reglas de marcado para acceder a una línea externa.

## Solución de problemas de conexión durante un viaje

Si tiene problemas de conexión con el módem cuando utiliza el equipo fuera del país donde lo adquirió, pruebe las siguientes sugerencias:

- **Compruebe el tipo de línea telefónica.**

El módem requiere una línea telefónica analógica, no digital. Una línea de centralita telefónica (PBX) suele ser una línea digital. Una línea telefónica de línea de datos, línea de fax, línea de módem o línea telefónica estándar será generalmente una línea analógica.

- **Compruebe si el marcado es por pulsos o por tonos.**

Una línea de teléfono analógica admite uno o dos modos de marcado: marcación por pulsos o marcación por tonos. Estas opciones de modo de marcado se seleccionan en Opciones de teléfono y módem. La opción de modo de marcado seleccionada debe coincidir con el modo de marcado admitido por la línea telefónica de su ubicación.

Para determinar el modo de marcado admitido por una línea telefónica, marque unos cuantos números en el teléfono y compruebe si oye pulsaciones (pulsos) o tonos. Las pulsaciones indican que la línea telefónica admite el marcado por pulsos. Los tonos indican que la línea telefónica permite el marcado por tonos.

Para cambiar el modo de marcado en la configuración de ubicación actual del módem, siga estos pasos:

1. Seleccione **Inicio > Panel de control > Conexiones de red e Internet**.
2. En el panel del lado izquierdo, haga clic en **Opciones de teléfono y módem**.
3. Haga clic en la ficha **Reglas de marcado**.
4. Seleccione su configuración de ubicación de módem.
5. Haga clic en **Editar**.
6. Haga clic en **Tonos** o **Pulsos**.
7. Haga clic en **Aceptar** dos veces.

- **Compruebe el número de teléfono que está marcando y la respuesta del módem remoto.**

Marque un número de teléfono, espere a que el módem remoto responda y cuelgue.

- **Configure el módem de modo que pase por alto los tonos de marcación.**

Si el módem recibe un tono de marcado que no reconoce, no hace el marcado y exhibe el mensaje de error "No hay tono de marcado".

Para configurar el módem de modo que ignore todos los tonos de marcación antes de marcar, siga estos pasos:

1. Seleccione **Inicio > Panel de control > Conexiones de red e Internet**.
2. En el panel del lado izquierdo, haga clic en **Opciones de teléfono y módem**.
3. Haga clic en la ficha **Módems**.
4. Haga clic en la lista de módems.
5. Haga clic en **Propiedades**.
6. Haga clic en **Módem**.

7. Deseleccione la casilla de verificación **Esperar el tono de marcado antes de marcar**.
8. Haga clic en **Aceptar** dos veces.

## Uso del software de comunicaciones preinstalado

Para utilizar el software de módem preinstalado para emulación de terminal y transferencia de datos:

1. Seleccione **Inicio > Todos los programas > Accesorios > Comunicaciones**.
2. Haga clic en un programa de fax o emulación de terminal o asistente de conexión a Internet.

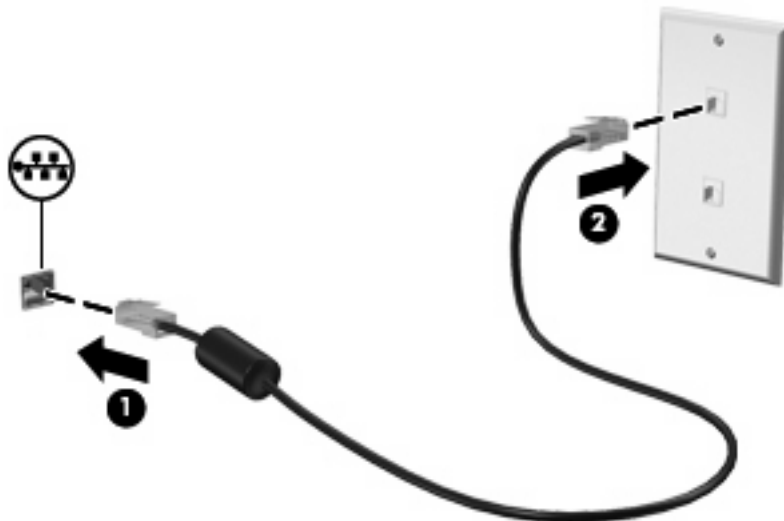
## Conexión a una red de área local (LAN)

La conexión a una red de área local (LAN) requiere un cable de red RJ-45 de 8 patas (no incluido). Si el cable de red incluye un circuito de supresión de ruido (1), que impide las interferencias con la recepción de señales de televisión y radio, oriente el extremo del cable del circuito (2) hacia el equipo.



Para conectar el cable de red:

1. Conecte el cable de red al conector de red (1) del equipo.
2. Conecte el otro extremo del cable a un conector de red de pared (2).



**⚠ ¡ADVERTENCIA!** Para reducir el riesgo de que se produzca una descarga eléctrica, un incendio o daños al equipo, no conecte el cable de módem o del teléfono a un conector RJ-45 (de red).

---

## 3 Dispositivos señaladores y teclado

### Uso de los dispositivos señaladores


#### Configuración de las preferencias de dispositivo señalador

Utilice Propiedades del mouse de Windows para personalizar los ajustes de los dispositivos señaladores, como la configuración del botón, la velocidad y las opciones del puntero.

Para acceder a la ventana Preferencias de mouse, seleccione **Inicio > Panel de control > Impresoras y otro hardware > Mouse**.

#### Uso del TouchPad

Para mover el puntero, deslice su dedo por la superficie del TouchPad en la dirección deseada. Use los botones del TouchPad como si fueran los botones correspondientes de un mouse externo. Para desplazarse hacia arriba y hacia abajo usando el área de desplazamiento vertical del TouchPad, deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo sobre las líneas.

 **NOTA:** Si está usando el TouchPad para mover el puntero, debe levantar el dedo del TouchPad antes de moverlo hacia el área de desplazamiento. El hecho de simplemente deslizar el dedo desde el TouchPad hacia el área de desplazamiento no activará la función de desplazamiento.

#### Conexión de un mouse externo


Es posible conectar un mouse externo USB al equipo utilizando uno de los puertos USB del equipo. Un mouse inalámbrico Bluetooth se puede utilizar sólo con equipos que admitan Bluetooth (apenas algunos modelos). Siga las instrucciones que se brindan con el dispositivo. También es posible agregar un dispositivo USB conectando el dispositivo a un puerto USB en el equipo o en una base de expansión opcional (sólo en algunos modelos).

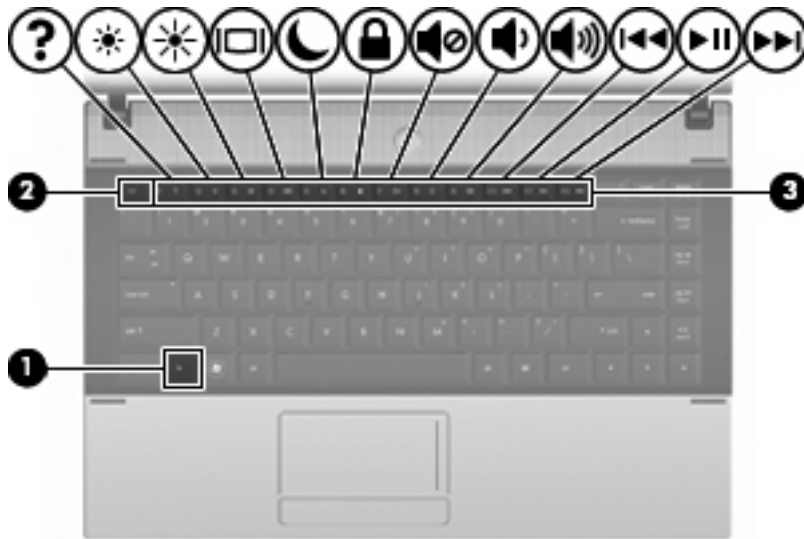
### Uso del teclado

#### Uso de teclas de acceso rápido

Las teclas de acceso rápido son combinaciones de la tecla **fn (1)** y la tecla **esc (2)** o una de las teclas de función **(3)**.

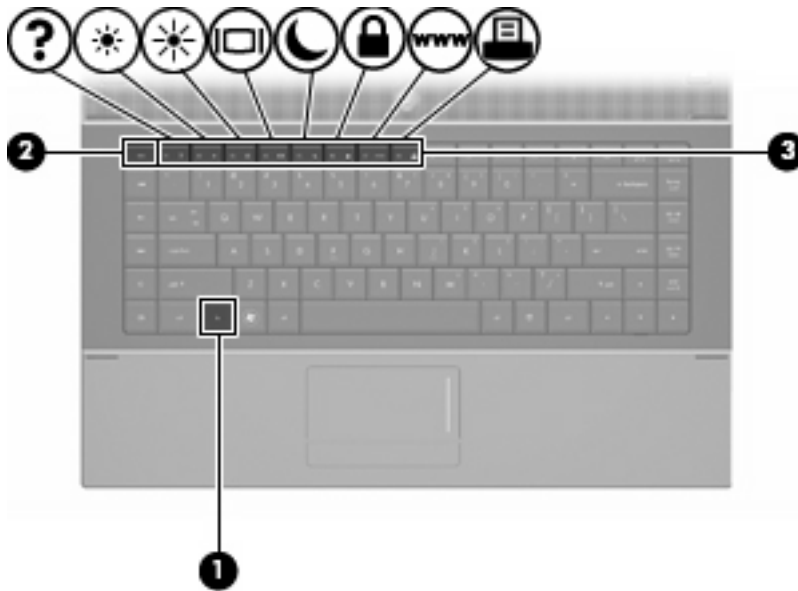
Los iconos de las teclas **f1** a **f12** representan funciones de las teclas de acceso rápido. Las funciones y los procedimientos de las teclas de acceso rápido se describen en las siguientes secciones.

 **NOTA:** Consulte la imagen que coincida más con su equipo.



Función	Tecla de acceso rápido
Mostrar información del sistema.	fn+esc
Abrir Ayuda y soporte técnico.	fn+f1
Disminuir el brillo de la pantalla.	fn+f2
Aumentar el brillo de la pantalla.	fn+f3
Alternar la imagen de la pantalla.	fn+f4
Iniciar el modo de espera.	fn+f5
Iniciar QuickLock.	fn+f6
Suprimir el sonido del altavoz.	fn+f7
Reducir el sonido del altavoz.	fn+f8
Aumentar el sonido del altavoz.	fn+f9
Reproducir una pista anterior.	fn+f10
Reproducir, pausar o reanudar un CD, DVD o BD.	fn+f11
Reproducir la siguiente pista.	fn+f12





Función	Tecla de acceso rápido
Mostrar información del sistema.	fn+esc
Abrir Ayuda y soporte técnico.	fn+f1
Disminuir el brillo de la pantalla.	fn+f2
Aumentar el brillo de la pantalla.	fn+f3
Alternar la imagen de la pantalla.	fn+f4
Iniciar el modo de espera.	fn+f5
Iniciar QuickLock	fn+f6
Iniciar un navegador Web.	fn+f7
Iniciar la impresora.	fn+f8

Para utilizar un comando de tecla de acceso rápido en el teclado del equipo, siga cualquier de estos pasos:

- Presione brevemente la tecla **fn** y luego presione brevemente la segunda tecla del comando de la tecla de acceso rápido.
- o –
- Presione y mantenga presionada la tecla **fn**, presione brevemente la segunda tecla del comando de la tecla de acceso rápido y luego libere ambas teclas al mismo tiempo.

## Visualización de información del sistema

Presione **fn+esc** para mostrar información sobre los componentes de hardware y la versión del BIOS del sistema.

En la ventana que se muestra al presionar **fn+esc** aparece la versión del BIOS (sistema básico de entrada y salida) del sistema como fecha del BIOS. En algunos modelos de equipo, la fecha del BIOS se muestra en formato decimal. La fecha del BIOS a veces indica el número de versión de la ROM del sistema.

## Apertura de la ventana de Ayuda y soporte técnico

Presione **fn+f1** para abrir la ventana de Ayuda y soporte técnico.

Además de ofrecerle información sobre su sistema operativo Windows, Ayuda y soporte técnico le suministra la siguiente información y herramientas:

- Información sobre su equipo, como el número de modelo y serie, software instalado, componentes de hardware y especificaciones.
- Respuestas a las preguntas sobre el uso de su equipo.
- Tutoriales para ayudarle a aprender a usar el equipo y los recursos de Windows.
- Actualizaciones para el sistema operativo Windows, los controladores y el software proporcionado en el equipo.
- Revisiones de la funcionalidad del equipo.
- Solución de problemas automatizada e interactiva, soluciones de reparación y procedimientos de recuperación del sistema.
- Enlaces a especialistas en soporte

## Disminución del brillo de la pantalla

Presione **fn+f2** para disminuir el brillo de la pantalla. Mantenga presionada la tecla de acceso rápido para disminuir gradualmente el nivel de brillo.

## Aumento del brillo de la pantalla

Presione **fn+f3** para aumentar el brillo de la pantalla. Mantenga presionada la tecla de acceso rápido para aumentar el brillo gradualmente.

## Alternancia de la imagen de la pantalla


Presione **fn+f4** para alternar la imagen de la pantalla entre dispositivos de visualización conectados al sistema. Por ejemplo, si se ha conectado un monitor al equipo, al presionar **fn+f4** la imagen alternará entre la pantalla del equipo, la pantalla del monitor y la exhibición simultánea de la imagen en el equipo y en el monitor.

La mayoría de los monitores externos recibe información de vídeo desde el equipo mediante el estándar de vídeo VGA externo. La tecla de acceso rápido **fn+f4** también alterna imágenes entre otros dispositivos que reciben información de vídeo desde el equipo.

A continuación se indican varios tipos de transmisión de vídeo compatibles con la tecla de acceso rápido **fn+f4**, con ejemplos de los dispositivos que los utilizan:


- LCD (pantalla del equipo)
- VGA externo (la mayoría de los monitores externos)
- HDMI (televisores, cámaras de vídeo, reproductores de DVD, reproductores de vídeo y tarjetas de captura de vídeo con puertos HDMI)
- Vídeo compuesto (televisores, cámaras de vídeo, reproductores de DVD, reproductores de vídeo y tarjetas de captura de vídeo con conectores de entrada de vídeo compuesto)

---

 **NOTA:** Los dispositivos de vídeo compuesto sólo pueden conectarse al sistema utilizando un dispositivo de acoplamiento opcional o producto de expansión opcional.

---


## Inicio del modo de espera (fn+f5)

 **PRECAUCIÓN:** Para reducir el riesgo de que se pierda información, guarde su trabajo antes de iniciar la suspensión.

Presione **fn+f5** para iniciar la suspensión.


Al iniciarse la suspensión, la información se guardará en la memoria del sistema, la pantalla se pondrá en blanco y se ahorrará energía. Mientras el equipo está en suspensión, los indicadores luminosos de alimentación parpadean.

Debe encenderse el equipo antes de iniciar la suspensión.

 **NOTA:** Si se produce un nivel de batería crítico cuando el equipo está en el estado de suspensión, se inicia la hibernación y la información almacenada en la memoria se guarda en la unidad de disco duro. La configuración de fábrica para la acción de batería crítica es la hibernación, pero esta configuración puede cambiarse utilizando Opciones de energía en el Panel de control de Windows.

Para salir de la suspensión, presione brevemente el botón de alimentación.


La función de la tecla de acceso rápido **fn+f5** puede cambiarse. Por ejemplo, puede configurar la tecla de acceso rápido **fn+f5** para que inicie la hibernación en lugar de la suspensión.

 **NOTA:** En todas las ventanas del sistema operativo Windows, las referencias al botón *Suspenderse* aplican a la tecla de acceso rápido **fn+f5**.

## Inicio de QuickLock (fn+f6) (sólo en algunos modelos)

Presione **fn+f6** para iniciar el recurso de seguridad QuickLock.

QuickLock protege su información mostrando la ventana de inicio de sesión del sistema operativo. Mientras se visualiza la pantalla de inicio de sesión, no es posible acceder al equipo hasta que se ingrese la contraseña de un usuario de Windows o la de un administrador de Windows.

 **NOTA:** Antes de poder utilizar QuickLock, debe fijar una contraseña de usuario de Windows o una contraseña de administrador de Windows. Para obtener instrucciones, consulte Ayuda y soporte técnico.

Para utilizar QuickLock, presione **fn+f6** para mostrar la ventana de inicio de sesión y bloquear el equipo. Luego, siga las instrucciones que aparecerán en la pantalla para ingresar su contraseña de usuario de Windows o su contraseña de administrador de Windows y poder acceder al equipo.

## Inicio del navegador Web (fn+f7) (sólo en algunos modelos)

Para iniciar su navegador Web predeterminado, presione **fn+f6**.

## Inicio de la impresora (fn+f8) (sólo en algunos modelos)

Si desea imprimir el elemento mostrado, presione **fn+f6** para activar su impresora.

## Silencio del sonido del equipo (fn+f7) (sólo en algunos modelos)

Presione **fn+f7** para silenciar el sonido del equipo. Vuelva a presionar la tecla de acceso rápido para restaurar el sonido del equipo.

## Disminución del sonido del equipo (fn+f8) (sólo en algunos modelos)

Presione **fn+f8** para disminuir el volumen de del altavoz. Mantenga presionada la tecla de acceso rápido para disminuir gradualmente el volumen del altavoz.

## Aumento del sonido del equipo (fn+f9) (sólo en algunos modelos)

Presione **fn+f9** para aumentar el volumen de del altavoz. Mantenga presionada la tecla de acceso rápido para aumentar gradualmente el volumen del altavoz.

## Reproducción de la pista o la sección anterior de un CD o DVD de audio (fn+f10) (sólo en algunos modelos)

Mientras se está reproduciendo un CD de audio o un DVD, presione **fn+f10** para reproducir la pista anterior del CD o la sección anterior del DVD.

## Reproducción, pausa o reanudación de un CD o DVD de audio (fn+f11) (sólo en algunos modelos)

La tecla de acceso rápido **fn+f11** funciona sólo cuando se inserta un CD de audio o DVD.

- Si el CD de audio o el DVD no está siendo reproducido, presione **fn+f11** para iniciar la reproducción o reanudarla.
- Si el CD de audio o el DVD está siendo reproducido, presione **fn+f11** para pausar la reproducción.

## Reproducción de la pista o la sección siguiente de un CD o DVD de audio (fn+f12) (sólo en algunos modelos)


Mientras se está reproduciendo un CD de audio o un DVD, presione **fn+f12** para reproducir la pista siguiente del CD o la sección siguiente del DVD.

## Uso del teclado numérico incorporado

Las 15 teclas del teclado numérico incorporado pueden utilizarse como las teclas de un teclado externo. Cuando el teclado numérico incorporado está activado, cada una de sus teclas ejecuta la función indicada por el icono de la esquina superior derecha de la tecla.

## Activación y desactivación del teclado numérico incorporado

Presione **fn+bloq num** para activar el teclado numérico incorporado. Presione **fn+bloq num** de nuevo para volver a utilizar las funciones estándar del teclado.

 **NOTA:** El teclado numérico incorporado no funciona si hay un teclado o un teclado numérico externo conectado al equipo.

## Alternancia de funciones de las teclas del teclado numérico incorporado

Es posible alternar temporalmente las funciones de las teclas del teclado numérico incorporado entre su función estándar y su función de teclado numérico mediante la tecla **fn** o la combinación de teclas **fn+mayús**.

- Para cambiar la función de una tecla del teclado numérico a las funciones del teclado numérico mientras el teclado se encuentra apagado, mantenga presionada la tecla **fn** mientras presiona la tecla del teclado numérico.
- Para usar las teclas del teclado numérico temporalmente como teclas estándar mientras el teclado está encendido:
  - Mantenga presionada la tecla **fn** para escribir en minúscula.
  - Mantenga presionadas las teclas **fn+mayús** para escribir en mayúscula.

## Uso de un teclado numérico externo opcional

Las teclas en la mayoría de los teclados numéricos externos funcionan de manera distinta si bloq num está activado o desactivado. El modo bloq num viene desactivado de fábrica. Por ejemplo:

- Cuando bloq num está activado, la mayoría de las teclas del teclado numérico escriben números.
- Cuando bloq num está desactivado, la mayoría de las teclas del teclado numérico funcionan como las teclas de flecha, re pág o av pág.

Cuando bloq num se encuentra activado en un teclado numérico externo, el indicador luminoso de bloq num en el equipo se enciende. Cuando bloq num está desactivado en un teclado numérico externo, se apaga el indicador luminoso de bloq num del equipo.

Para activar o desactivar bloq num en un teclado numérico externo mientras trabaja:

- ▲ Presione la tecla **bloq num** del teclado numérico externo, no del equipo.

---


# 4 Multimedia

## Recursos multimedia

Su equipo incluye recursos multimedia que le permiten escuchar música, ver películas y fotos. Su equipo puede incluir los siguientes componentes multimedia:

- Unidad óptica para reproducir discos de audio y vídeo
- Altavoces integrados para escuchar música
- Micrófono integrado para grabar su propio audio
- Cámara web integrada que le permite capturar y compartir vídeo
- Software multimedia preinstalado que le permite reproducir y administrar su música, sus películas e imágenes.
- Teclas de acceso rápido que brindan un rápido acceso a tareas multimedia

---

 **NOTA:** Es posible que su equipo no incluya todos los componentes enumerados.


---

Las secciones siguientes explican cómo identificar y usar los componentes multimedia incluidos con su equipo.

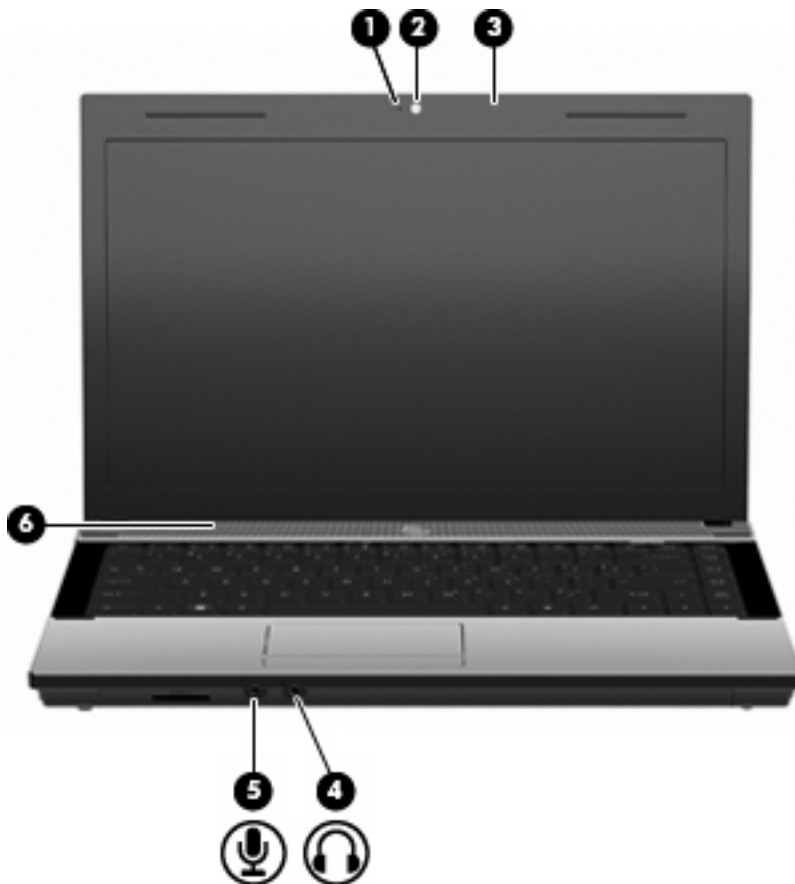
## Identificación de sus componentes multimedia

La imagen y la tabla que aparecen a continuación describen los recursos multimedia del equipo.

---

 **NOTA:** Es posible que la apariencia de su equipo difiera ligeramente de las imágenes de esta sección.

---

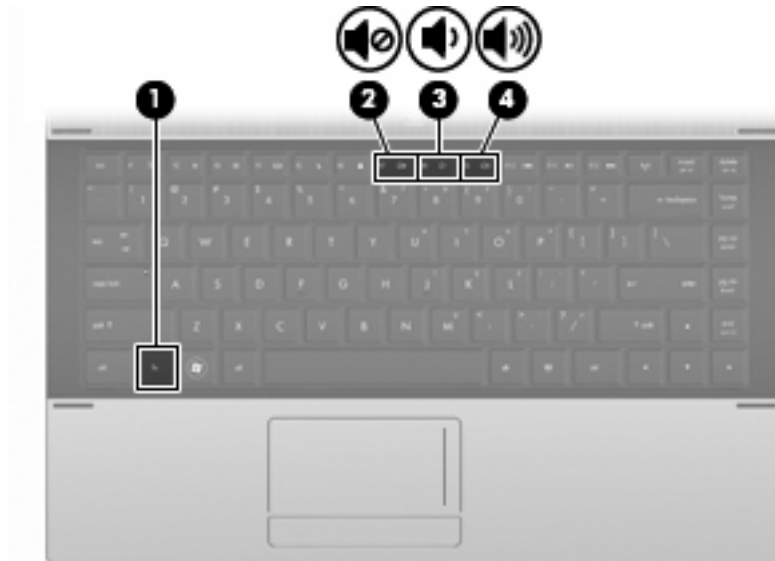


Componente	Descripción
(1) Indicador luminoso de la cámara web (sólo en algunos modelos)	Encendido: La cámara web está en uso.
(2) Cámara web	Graba vídeo y captura fotos.
(3) Micrófono integrado	Graba sonido.
(4) Conector de salida de audio (auriculares)	Produce el sonido cuando se conecta a altavoces estéreo con alimentación, auriculares, auriculares de botón, un set de auriculares y micrófono opcionales o audio de televisión. <b>NOTA:</b> Cuando se conecta un dispositivo a un enchufe para auriculares, se desactivan los altavoces del equipo.
(5) Conector de entrada de audio (micrófono)	Conecta un set de auriculares y micrófono, un micrófono estéreo o un micrófono monoaural opcionales.
(6) Altavoz	Producen sonido.

## Ajuste del volumen

Se puede ajustar el volumen utilizando los siguientes controles:

- Teclas de volumen del equipo: (sólo en algunos modelos)
  - Para silenciar o restaurar el volumen, mantenga presionada la tecla **fn** (1) y luego presione la tecla de silencio **f7** (2).
  - Para disminuir el volumen, mantenga presionada la tecla **fn** (1), y luego puntee en la tecla de disminución de volumen **f8** (3) hasta alcanzar el volumen deseado.
  - Para aumentar el volumen, mantenga presionada la tecla **fn** (1), y luego puntee en la tecla de aumento de volumen **f9** (4) hasta alcanzar el volumen deseado.



- Control de volumen de Windows:
  - a. Haga clic en el icono de **Volumen** en el área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas.
  - b. Aumente o disminuya el volumen moviendo el control deslizante hacia arriba o hacia abajo. Seleccione la casilla de verificación **Silencio** para suprimir el volumen.

– o –

- a. Haga doble clic en el icono **Volumen** en el área de notificación.
- b. En la columna Altavoces, puede subir o bajar el volumen moviendo el control deslizante de **Volumen** hacia arriba o hacia abajo. También puede ajustar el balance o suprimir el volumen.

Si el icono Volumen no aparece en el área de notificación, siga estos pasos para colocarlo allí:

- a. Seleccione **Inicio > Panel de control > Dispositivos de sonido, audio y voz > Dispositivos de sonido y audio > ficha Volumen**.
  - b. Seleccione la casilla de verificación **Colocar un icono de volumen en la barra de tareas**.
  - c. Haga clic en **Aplicar**.
- Control de volumen de programas:

El volumen también se puede ajustar dentro de algunos programas.



## Software multimedia

El equipo incluye software multimedia preinstalado. Algunos modelos de equipo también incluyen software multimedia adicional en un disco óptico.

Según el hardware y el software incluidos con el equipo, pueden admitirse las siguientes tareas multimedia:

- Reproducción de medios digitales, incluyendo CD de audio y vídeo, DVD y BD, así como radio en Internet
- Creación o copia de CD de datos;
- Creación, edición y grabación de CD de audio;
- Creación, edición y grabación de un vídeo o de una película a un DVD o CD de vídeo.

△ **PRECAUCIÓN:** Para evitar que se pierda información o que haya daños en un disco, tenga en cuenta las siguientes reglas:

Antes de grabar un disco, conecte el equipo a una fuente de alimentación externa confiable. No grabe un disco mientras el equipo esté funcionando con alimentación por batería.

Antes de grabar un disco, cierre todos los programas abiertos con excepción del software de disco que está utilizando.

No copie directamente desde un disco de origen a un disco de destino o desde una unidad de red a un disco de destino. En lugar de ello, copie desde un disco de origen o una unidad de red a su disco duro y luego copie desde el disco duro hacia el disco de destino.

No use el teclado del equipo ni mueva el equipo mientras está grabando un disco. El proceso de grabación es sensible a las vibraciones.

📄 **NOTA:** Para obtener detalles acerca del uso del software que viene incluido con el equipo, consulte las instrucciones del fabricante del software, que pueden venir en un disco, en archivos de ayuda en línea o en el sitio Web del fabricante del software.

## Apertura del software multimedia preinstalado

1. Seleccione **Inicio > Todos los programas**.
2. Haga clic en el programa que desea abrir.

## Uso de software multimedia

1. Seleccione **Inicio > Todos los programas** y luego abra el programa multimedia que desee utilizar. Por ejemplo, si desea utilizar Reproductor de Windows Media para reproducir un CD de audio, haga clic en **Reproductor de Windows Media**.

📄 **NOTA:** Algunos programas pueden encontrarse en subcarpetas.

2. Inserte el disco de medios, por ejemplo un CD de audio, en la unidad óptica.
3. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

o

1. Inserte el disco de medios, por ejemplo un CD de audio, en la unidad óptica.  
Se abre un cuadro de diálogo de Reproducción automática.
2. Haga clic en una tarea multimedia de la lista de tareas.

## Instalación de software multimedia desde un disco

1. Inserte el disco en la unidad óptica.
2. Cuando se abra el asistente de instalación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
3. Si se le indica, reinicie el equipo.


## Audio

Su equipo le permite utilizar una variedad de recursos de audio:

- Reproducir música usando los altavoces de su equipo y/o altavoces externos conectados
- Grabar sonido usando el micrófono interno o conectando un micrófono externo
- Descargar música de Internet
- Crear presentaciones multimedia usando audio e imágenes
- Transmitir sonido e imágenes con programas de mensajería instantánea
- Transmitir programas de radio (sólo en algunos modelos) o recibir señales de radio FM
- Crear o grabar CD de audio (sólo en algunos modelos)

## Conexión de dispositivos de audio externos


---

 **¡ADVERTENCIA!** Para reducir el riesgo de lesiones personales, ajuste el volumen antes de utilizar auriculares, auriculares de botón o un set de auriculares y micrófono. Para obtener información de seguridad adicional, consulte *Avisos normativos, de seguridad y medioambientales*.

---

Para conectar dispositivos externos, como altavoces externos, auriculares o un micrófono, consulte la información suministrada con el dispositivo. Para lograr mejores resultados, recuerde estos consejos:

- Asegúrese de que el cable del dispositivo esté conectado adecuadamente al conector correcto de su equipo. (Los conectores del cable normalmente se identifican por colores que coinciden con los colores de los conectores correspondientes del equipo)
- Asegúrese de instalar todos los controladores necesarios para el dispositivo externo.

 **NOTA:** Un controlador es un programa necesario que actúa como si fuera un traductor entre el dispositivo y los programas que usan el dispositivo.

---

## Verificación de sus funciones de audio

Para verificar el sonido del sistema en su equipo, siga estos pasos:


1. Seleccione **Inicio > Panel de control**.
2. Seleccione **Dispositivos de sonido, audio y voz > Dispositivos de sonido y audio**.
3. Cuando se abra la ventana de Propiedades de Dispositivos de sonido y audio, haga clic en la ficha **Sonidos**. Debajo de **Sucesos de programa**, seleccione algún evento de sonido, como un bip o una alarma, y haga clic en el icono de la flecha derecha que se encuentra al lado del sonido listado.

Debe oír sonido a través de los altavoces o mediante auriculares conectados.

Para verificar las funciones de grabación del equipo, siga estos pasos:

1. Seleccione **Inicio > Todos los programas > Accesorios > Entretenimiento > Grabadora de sonidos**.
2. Haga clic en **Iniciar grabación** y hable en dirección al micrófono. Guarde su archivo en el escritorio.
3. Abra el Reproductor de Windows Media para reproducir el sonido.

---

 **NOTA:** Para obtener mejores resultados al grabar, hable directamente al micrófono y grabe sonido en un ambiente silencioso.

---

- ▲ Para confirmar o cambiar las configuraciones de audio de su equipo, haga clic con el botón derecho del mouse en el icono de **Volumen**, en la barra de tareas, o seleccione **Inicio > Panel de control > Dispositivos de sonido, audio y voz > Dispositivos de sonido y audio**.

## Vídeo

Su equipo le permite utilizar una variedad de recursos de vídeo:

- Ver películas
- Jugar a través de Internet y desconectado
- Editar imágenes y vídeo para crear presentaciones
- Conectar dispositivos de vídeo externos

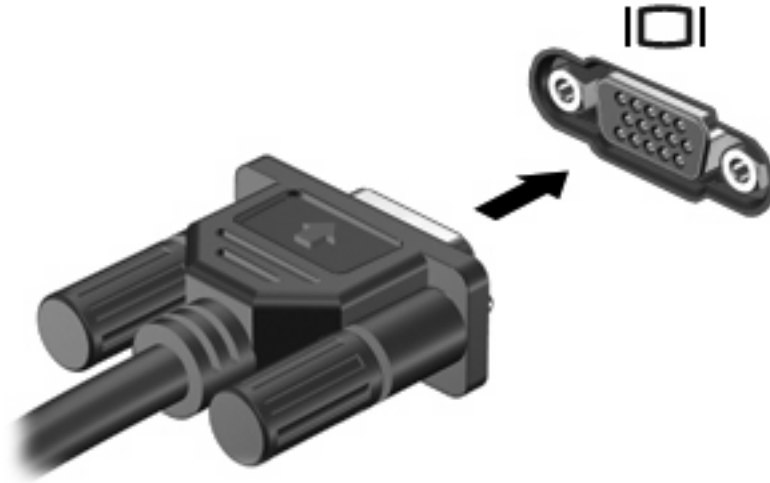
## Conexión de un monitor externo o un proyector

Su equipo tiene tanto un puerto de monitor externo que le permite conectar proyectores y monitores externos.

### Uso del puerto de monitor externo

El puerto de monitor externo conecta un dispositivo de visualización externo al equipo, por ejemplo un monitor externo o un proyector.

- ▲ Para conectar un dispositivo de visualización, conecte el cable del dispositivo al puerto de monitor externo.



**NOTA:** Si un dispositivo de visualización externo adecuadamente conectado no muestra ninguna imagen, presione **fn+f4** para transferir la imagen al dispositivo. Al presionar **fn+f4** varias veces se alterna la imagen de la pantalla entre la pantalla del equipo y el dispositivo.

## Uso del puerto HDMI

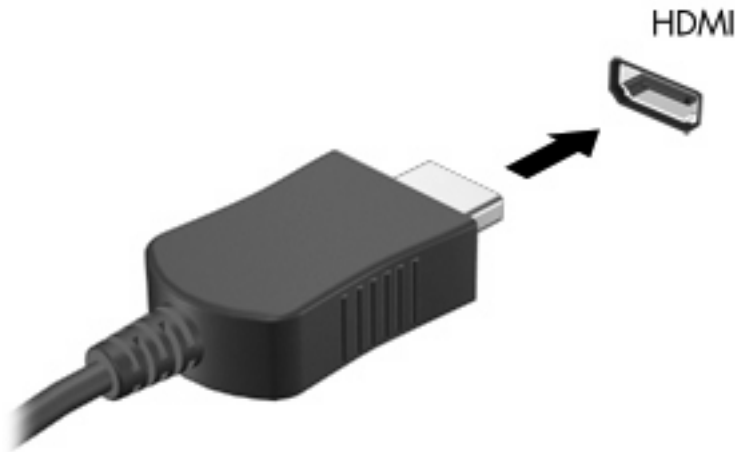
Algunos modelos de equipo incluyen un puerto HDMI (High Definition Multimedia Interface). El puerto HDMI conecta el equipo a un dispositivo opcional de vídeo o audio, como una televisión de alta definición o cualquier componente digital o de audio compatible.

El equipo puede admitir un dispositivo HDMI conectado al puerto HDMI, mientras simultáneamente admite una imagen en la pantalla del equipo o en cualquier otra pantalla externa compatible.

**NOTA:** Para transmitir señales de vídeo a través del puerto HDMI, necesita un cable HDMI (se compra por separado) disponible en la mayoría de las tiendas de informática y electrónica.

Para conectar un dispositivo de vídeo o audio al puerto HDMI:

1. Conecte un extremo del cable HDMI al puerto HDMI del equipo.



2. Conecte el otro extremo del cable al dispositivo de vídeo, según las instrucciones del fabricante del dispositivo.
3. Presione **fn+f4** para alternar la imagen entre los dispositivos de visualización conectados al equipo.

## Configuración de audio para HDMI

Para configurar audio HDMI, conecte primero un dispositivo de audio o vídeo, como una TV de alta definición, al puerto HDMI de su equipo. Entonces, configure de la siguiente manera el dispositivo de reproducción de audio predeterminado:

1. Haga clic con el botón derecho del mouse en el icono **Altavoz** del área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas y luego haga clic en **Dispositivos de reproducción**.
2. En la ficha **Reproducir**, haga clic en **Salida digital** o **Dispositivo de salida digital (HDMI)**.
3. Haga clic en **Predeterminar** y luego haga clic en **Aceptar**.

Para devolver el audio a los altavoces del equipo, siga estos pasos:

1. Haga clic con el botón derecho del mouse en el icono **Altavoz** del área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas, y luego haga clic en **Dispositivos de reproducción**.
2. En la ficha **Reproducir**, haga clic en **Altavoces**.
3. Haga clic en **Predeterminar** y luego haga clic en **Aceptar**.

## Unidad óptica (sólo en algunos modelos)


Según el tipo de unidad óptica y software instalados en su equipo, la unidad óptica reproduce, copia y crea CD, DVD o BD.

### Identificación de la unidad óptica instalada

- ▲ Seleccione **Inicio > Mi PC**.

Verá una lista de todos los dispositivos instalados en su equipo, incluyendo su unidad óptica. Puede tener uno de los siguientes tipos de unidades:


- Unidad de DVD-ROM
- Unidad de DVD±R SuperMulti con LightScribe que admite doble capa

 **NOTA:** Es posible que su equipo no admita las dos unidades listadas anteriormente.

## Uso de discos ópticos (CD, DVD y BD)

Las unidades ópticas, como por ejemplo la unidad de DVD-ROM, son compatibles con los discos ópticos (CD y DVD). Estos discos almacenan información, como música, fotos y películas. Los DVD tienen una mayor capacidad de almacenamiento que los CD.

Su unidad óptica puede leer CD o DVD estándar. Si su unidad óptica es una unidad Blu-ray Disc (BD), también puede leer BD.

 **NOTA:** Es posible que su equipo no sea compatible con algunas de las unidades ópticas enumeradas. Puede ser que las unidades no incluyan todas las unidades ópticas admitidas.

Algunas unidades ópticas también pueden grabar discos ópticos, como se describe en la siguiente tabla.

Tipo de unidad óptica	Graba CD-RW	Graba DVD ±RW/R	Graba DVD±R DL	Graba etiquetas en CD o DVD±RW/R LightScribe	Graba BD R/RE
Unidad de DVD-ROM	No	No	No	No	No
Unidad de DVD±R SuperMulti con LightScribe que admite doble capa**†	Sí	Sí	Sí	Sí	No


\*Los discos de doble capa pueden almacenar más datos que los de una capa. Sin embargo, es posible que los discos de doble capa grabados con esta unidad no sean compatibles con muchas unidades y reproductores de DVD de una sola capa.

†Los discos LightScribe deben adquirirse por separado. LightScribe crea una imagen en escala de grises similar a la fotografía en blanco y negro.

△ **PRECAUCIÓN:** Para evitar la posible degradación de audio y vídeo, la pérdida de información o la pérdida de funciones de reproducción de audio o vídeo, no inicie el modo de espera ni la hibernación mientras lee un CD, DVD o BD o graba en un CD o un DVD.

## Selección del disco correcto (CD, DVD y BD)

Una unidad óptica admite discos ópticos (CD, DVD y BD). Los CD, utilizados para guardar datos digitales, también se usan para grabaciones comerciales de audio y son prácticos para sus necesidades de almacenamiento personales. Los DVD y los BD se usan principalmente para películas, software y copias de seguridad de datos. Los DVD y los BD tienen el mismo formato que los CD pero cuentan con una capacidad de almacenamiento mucho mayor.

 **NOTA:** Es posible que la unidad óptica de su equipo no admita todos los tipos de discos ópticos que se mencionan en esta sección.

## Discos CD-R

Use CD-R (una sola grabación) para crear archivos permanentes y para intercambiar archivos con prácticamente cualquier persona. Los usos típicos incluyen:

- Distribución de presentaciones de gran tamaño
- Compartimiento de fotos escaneadas o digitales, clips de vídeo y datos grabados
- Creación de sus propios CD de música
- Mantenimiento permanente de archivos informáticos y documentos escaneados
- Descarga de archivos de su disco duro para liberar espacio en el disco

Una vez que los datos están registrados, no es posible borrarlos ni sobrescribirlos.

## Discos CD-RW

Use un CD-RW (CD regrabable) para almacenar grandes proyectos que deben actualizarse con frecuencia. Los usos típicos incluyen:

- Desarrollo y mantenimiento de documentos y archivos de proyecto de gran tamaño
- Transporte de archivos de trabajo
- Realización de copias de seguridad semanales de los archivos de la unidad de disco duro
- Actualización continua de fotos, vídeo, audio y datos

## Discos DVD±R

Use discos DVD±R para almacenar permanentemente grandes volúmenes de información. Una vez que los datos están registrados, no es posible borrarlos ni sobrescribirlos.

## Discos DVD±RW

Use discos DVD±RW si desea poder borrar o sobrescribir datos que ya había guardado antes. Este tipo de disco es ideal para probar grabaciones de audio o vídeo antes de grabarlas en un CD o DVD, que no puede modificarse.

## Discos DVD+R LightScribe


Use discos DVD+R LightScribe para compartir y almacenar datos, videos domésticos y fotos. Estos discos tienen compatibilidad de lectura con la mayoría de las unidades DVD-ROM y reproductores de DVD. Con una unidad que admite LightScribe y software LightScribe, puede grabar datos y entonces agregar una etiqueta en la parte exterior del disco.

## Discos Blu-ray (BD)

BD es un formato de disco óptico de alta densidad para almacenar información digital, incluyendo vídeo de alta definición. Un disco Blu-ray de una capa puede almacenar 25 GB, casi cinco veces la capacidad de almacenamiento de un DVD de una capa de 4,7 GB. Un disco Blu-ray de doble capa puede almacenar 50 GB, casi seis veces la capacidad de almacenamiento de un DVD de doble capa de 8,5 GB.


Los usos típicos incluyen:

- Almacenamiento de grandes volúmenes de datos
- Reproducción y almacenamiento de video de alta definición
- Videojuegos

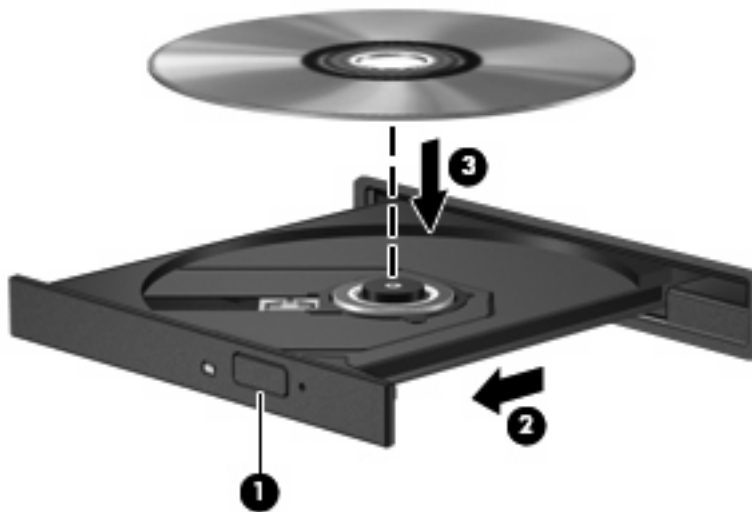
 **NOTA:** Como Blu-ray es un nuevo formato que contiene nuevas tecnologías, pueden surgir algunos problemas relacionados con discos, conexiones digitales, compatibilidad y/o rendimiento que no constituyen defectos del producto. No se garantiza la reproducción impecable en todos los sistemas.

## Reproducción de un CD, DVD o BD

1. Encienda el equipo.
2. Presione el botón de liberación **(1)** que se encuentra en la parte frontal de la unidad para liberar la bandeja para medios.
3. Extraiga la bandeja **(2)**.
4. Sujete el disco por los bordes para evitar el contacto con las superficies planas y colóquelo en el eje de la bandeja con la etiqueta hacia arriba.


 **NOTA:** Si la bandeja no está completamente accesible, incline el disco cuidadosamente para posicionarlo sobre el eje.

5. Presione suavemente el disco **(3)** hacia abajo en el eje de la bandeja hasta que encaje en la posición correcta.



6. Cierre la bandeja para medios.


Si aún no ha configurado la Reproducción automática, como se describe en la siguiente sección, se abrirá un cuadro de diálogo de Reproducción automática. Se le solicitará que seleccione cómo desea utilizar el contenido de los medios.

 **NOTA:** Para obtener los mejores resultados, mientras reproduce un BD asegúrese de que su adaptador de CA esté enchufado a una fuente de alimentación externa.



## Configuración de Reproducción automática

1. Seleccione **Inicio > Mi PC**.
2. Haga clic con el botón derecho del mouse en el dispositivo (por ejemplo unidad de CD-ROM) y, a continuación, haga clic en **Propiedades**.
3. Haga clic en la ficha **Reproducción automática** y luego seleccione una de las acciones disponibles.
4. Haga clic en **Aceptar**.

 **NOTA:** Para obtener más información sobre la Reproducción automática, seleccione **Inicio > Ayuda y soporte técnico**.

---

## Cambio de configuraciones regionales para DVD

La mayoría de los DVD que contienen archivos con derechos de autor también contienen códigos de región. Los códigos de región ayudan a proteger internacionalmente las leyes de copyright.

Sólo puede reproducir un DVD que contenga un código de región si éste coincide con la opción de región de su unidad de DVD.

△ **PRECAUCIÓN:** La configuración regional de la unidad de DVD se puede cambiar sólo 5 veces.

La opción de región que elija por quinta vez se transforma en la opción permanente de la unidad de DVD.

El número de cambios de región que aún queda por hacer aparece en la guía Región DVD.


---

Para cambiar la configuración a través del sistema operativo:

1. Seleccione **Inicio > Mi PC**.
2. Haga clic con el botón derecho del mouse en la ventana y seleccione la ficha **Propiedades > Hardware > Administrador de dispositivos**.
3. Haga clic en el signo más (+) al lado de **unidades de DVD/CD-ROM**, haga clic con el botón derecho del mouse en la unidad de DVD en la que desea cambiar la configuración de región y luego haga clic en **Propiedades**.
4. Efectúe los cambios deseados en la ficha **Región DVD**.
5. Haga clic en **Aceptar**.

## Observación de la advertencia de copyright

La copia no autorizada de material protegido por las leyes de copyright, incluyendo programas informáticos, películas, transmisiones y grabaciones de audio constituye un delito contra las leyes de copyright vigentes. Este equipo no se debe utilizar para tales propósitos.

 **NOTA:** Para obtener detalles acerca del uso del software incluido con el equipo, consulte las instrucciones del fabricante del software. Estas instrucciones pueden proporcionarse con el software, en un disco o en el sitio Web del fabricante.

---

## Copia de un CD o DVD

1. Seleccione **Inicio > Todos los programas > Roxio > Creator Business**.



**NOTA:** Si esta es la primera vez que utiliza Roxio, debe aceptar el acuerdo de licencia del programa antes de poder completar este proceso.

2. En el panel derecho, haga clic en **Copiar disco**.
3. Inserte en la unidad óptica el disco que desea copiar.
4. Haga clic en **Copiar disco** en la parte inferior derecha de la pantalla.  
Creator Business lee el disco de origen y copia los datos en una carpeta temporal en su unidad de disco duro.
5. Cuando se le solicite, saque el disco de origen de la unidad óptica e inserte un disco en blanco en la unidad.

Después de que se copia la información, el disco que creó se expulsa automáticamente.

## Creación de un CD o DVD

- △ **PRECAUCIÓN:** Respete la advertencia de copyright. La copia no autorizada de material protegido por las leyes de copyright, incluyendo programas informáticos, películas, transmisiones y grabaciones de audio constituye un delito contra las leyes de copyright vigentes. No utilice este equipo para esos fines.

Si su unidad óptica es CD-RW, DVD-RW o DVD±RW, puede utilizar software como el Reproductor de Windows Media para grabar archivos de datos y audio, incluyendo archivos de música MP3 y WAV.

Tenga en cuenta estas orientaciones cuando grave un CD o un DVD:

- Antes de grabar un disco, guarde y cierre los archivos abiertos y cierre todos los programas.
- Por lo general, los CD-R o DVD-R son los mejores para grabar archivos de audio debido a que después de que se copia la información, no puede cambiarse.
- Debido a que algunos estéreos domésticos y de automóviles no reproducen CD-RW, utilice CD-R para grabar CD de música.
- Generalmente, los CD-RW o los DVD-RW son mejores para grabar archivos de datos o para probar grabaciones de audio o vídeo antes de que las copie en un CD o DVD que no puede alterar.
- Los reproductores de DVD que se usan en sistemas domésticos por lo general no admiten todos los formatos de DVD. Consulte la guía del usuario que viene con su reproductor de DVD para obtener una lista de los formatos compatibles.
- Un archivo MP3 usa menos espacio que otros formatos de archivos musicales y el proceso de creación de un disco de MP3 es el mismo que para crear un archivo de datos. Los archivos MP3 pueden reproducirse solo en reproductores de MP3 o en equipos con software de MP3 instalado.

Para grabar un CD o un DVD, siga estos pasos:


1. Descargue o copie los archivos de origen en una carpeta en su disco duro.
2. Inserte un disco en blanco en la unidad óptica.
3. Seleccione **Inicio > Todos los programas** y el nombre del software que desea usar.
4. Seleccione el tipo de disco que desea crear: datos, audio o vídeo.

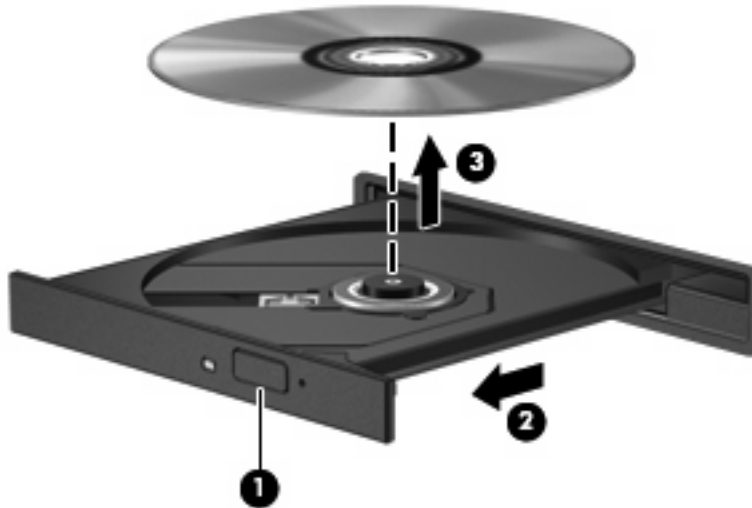
5. Haga clic con el botón derecho del mouse en **Inicio**, haga clic en **Explorar** y luego navegue hasta la carpeta donde se almacenan los archivos de origen.
6. Abra la carpeta y luego arrastre los archivos a la unidad que contiene el disco en blanco.
7. Inicie el proceso de grabación cuando lo indique el programa que ha seleccionado.

Para obtener detalles, consulte las instrucciones del fabricante del software. Estas instrucciones pueden proporcionarse con el software, en un disco o en el sitio Web del fabricante.

## Extracción de un disco óptico (CD, DVD o BD)

1. Presione el botón de liberación (1) que se encuentra en la parte frontal de la unidad para liberar la bandeja para medios y, a continuación, tire con suavidad de la bandeja (2) hasta que se detenga.
2. Extraiga el disco (3) de la bandeja ejerciendo una suave presión en el eje mientras levanta el disco sujetándolo por los bordes exteriores sin tocar las superficies planas.

 **NOTA:** Si la bandeja para medios no está completamente accesible, incline cuidadosamente el disco mientras lo extrae.



3. Cierre la bandeja para discos y coloque el disco en un estuche de protección.


## Solución de problemas

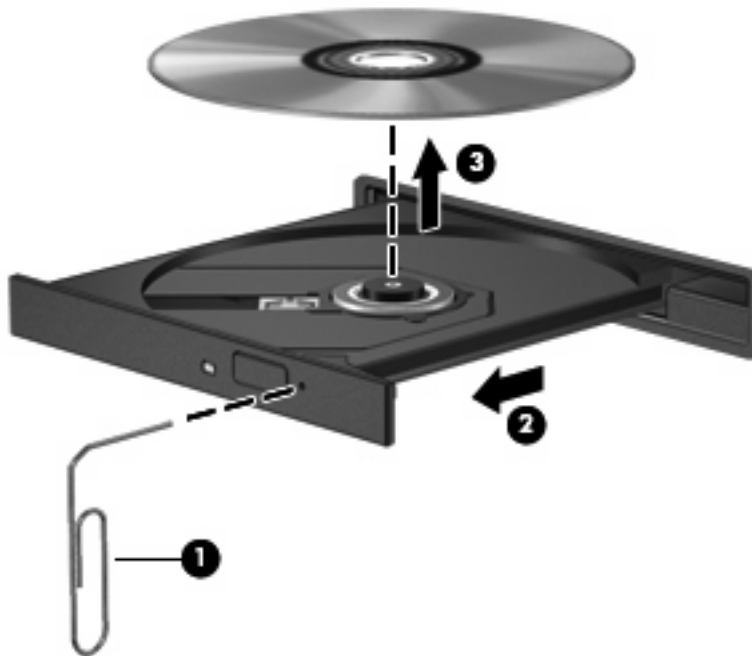
Las secciones siguientes describen diversos problemas frecuentes y sus soluciones.

### La bandeja para discos ópticos no se abre para extraer un CD, DVD o BD

1. Inserte el extremo de un clip (1) en el acceso de liberación de la parte frontal de la unidad.
2. Presione con suavidad el clip hasta que la bandeja quede liberada y luego tire de ella hacia afuera (2) hasta que se detenga.

3. Extraiga el disco (3) de la bandeja ejerciendo una suave presión en el eje mientras levanta el disco sujetándolo por los bordes exteriores sin tocar las superficies planas.

 **NOTA:** Si la bandeja para medios no está completamente accesible, incline cuidadosamente el disco mientras lo extrae.



4. Cierre la bandeja para medios y coloque el disco en un estuche de protección.

## El equipo no detecta la unidad óptica

Si Windows no detecta un dispositivo conectado, es posible que esté faltando el software del controlador o que éste se encuentre dañado. Si sospecha que no se está detectando la unidad de DVD/CD-ROM, verifique que la unidad óptica aparezca enumerada en la utilidad Administrador de dispositivos.

1. Extraiga el disco de la unidad.
2. Seleccione **Inicio > Mi PC**.
3. En la ventana del Administrador de dispositivos, haga clic en el signo más (+) junto a **Unidades de disco** o **Unidades de DVD o CD-ROM**, a menos que ya aparezca un signo menos (-). Busque un listado de unidades ópticas.
4. Haga clic con el botón derecho del mouse en la lista de dispositivos ópticos para realizar las siguientes tareas:
  - Actualizar controlador.
  - Desinstalar.
  - Buscar cambios de hardware. Windows busca en su sistema el hardware instalado e instala los controladores predeterminados requeridos.
  - Haga clic en **Propiedades** para ver si el dispositivo está funcionando adecuadamente.
    - Haga clic en **Solucionador de problemas** para resolver los problemas.
    - Haga clic en la ficha **Controlador** para actualizar, desactivar o desinstalar los controladores para este dispositivo.

## Cómo evitar interrupciones en la reproducción

Para reducir la posibilidad de interrupciones durante la reproducción:

- Guarde su trabajo y cierre todos los programas abiertos antes de reproducir un CD, un DVD o un BD.
- No conecte ni desconecte hardware mientras reproduce un disco.

No inicie la hibernación ni el modo de espera mientras reproduce un disco. De lo contrario, puede ver un mensaje de advertencia que le preguntará si desea continuar. Si aparece este mensaje, haga clic en **No**. Después de hacer clic en No, el equipo puede comportarse de una de las siguientes formas:

- La reproducción puede reanudarse.
  -
- La ventana de reproducción en el programa multimedia puede cerrarse. Para volver a la reproducción del CD, DVD o BD, haga clic en el botón **Reproducir** en su programa multimedia para reiniciar el disco. En casos excepcionales, puede necesitar salir del programa y luego reiniciarlo.

## No se puede reproducir un disco

- Guarde su trabajo y cierre todos los programas abiertos antes de reproducir un CD, un DVD o un BD.
- Desconéctese de Internet antes de reproducir un CD, un DVD o un BD.
- Asegúrese de insertar el disco adecuadamente.
- Asegúrese de que el disco esté limpio. Si fuese necesario, limpie el disco con agua filtrada y un paño que no deje pelusas. Limpie desde el centro del disco hacia el borde exterior.
- Verifique si hay rayones en el disco. Si encuentra rayones, trate el disco con un kit de reparación de discos ópticos disponible en muchas tiendas de electrónica.
- Desactive el modo de espera antes de reproducir el disco.

No inicie la hibernación ni el modo de espera mientras reproduce un disco. De lo contrario, puede ver un mensaje de advertencia que le preguntará si desea continuar. Si aparece este mensaje, seleccione **No**. Después de hacer clic en No, el equipo puede comportarse de alguna de estas formas:

- La reproducción puede reanudarse.
  - ○ –
- La ventana de reproducción en el programa multimedia puede cerrarse. Para volver a la reproducción del disco, haga clic en el botón **Reproducir** en su programa multimedia para reiniciar el disco. En casos excepcionales, puede necesitar salir del programa y luego reiniciarlo.
- Aumente los recursos del sistema:
  - Apague los dispositivos externos como impresoras y escáneres. Al desconectarlos, se liberarán valiosos recursos del sistema y obtendrá una mejor reproducción.

Cambie las propiedades de color del área de trabajo. Como el ojo humano no puede notar fácilmente la diferencia entre los colores más allá de 16 bits, usted no debe observar ninguna pérdida de color

mientras ve una película si disminuye las propiedades de color del sistema a 16 bits, de la siguiente manera:

1. Haga clic con el botón derecho del mouse en cualquier lugar del escritorio, excepto en un icono, y luego seleccione **Propiedades > Configuración**.
2. Configure **Calidad de color** en **Medio (16 bits)**.

### Un disco no se reproduce de forma automática

1. Haga clic en **Inicio > Mi PC**.
2. Haga clic con el botón derecho del mouse en el dispositivo (por ejemplo unidad de CD-ROM) y, a continuación, haga clic en **Propiedades**.
3. Haga clic en la ficha **Reproducción automática** y luego seleccione una de las acciones disponibles.
4. Haga clic en **Aceptar**.

Ahora, un CD, DVD o BD debe iniciarse automáticamente cuando se inserta en la unidad óptica.


### Una película se detiene, salta o se reproduce de forma errática

- Limpie el disco.
- Conserve los recursos del sistema siguiendo estas sugerencias:
  - Salga de Internet.
  - Cambie las propiedades de color del escritorio:
    1. Haga clic con el botón derecho en un área en blanco del escritorio del equipo y luego seleccione **Propiedades > Configuración**.
    2. Configure **Calidad de color** en **Medio (16 bits)**, si esta configuración ya no está seleccionada.
  - Desconecte los dispositivos externos, como una impresora, un escáner, una cámara o un dispositivo pocket PC.

### Una película no puede verse en una pantalla externa

1. Si tanto la pantalla del equipo como la pantalla externa están encendidas, presione **fn+f4** una o más veces para alternar entre las dos pantallas.
2. Ajuste las configuraciones del monitor para que la pantalla externa sea la pantalla principal:
  - a. Haga clic con el botón derecho en un área en blanco del escritorio del equipo y luego seleccione **Propiedades > Configuración**.
  - b. Especifique una pantalla primaria y una pantalla secundaria.

---

 **NOTA:** Al utilizar ambas pantallas, la imagen del DVD no aparecerá en ninguna de las pantallas designadas como pantalla secundaria.

---

Para obtener información sobre problemas con multimedia no abordados en esta guía, seleccione **Inicio > Ayuda y soporte técnico**.

## El proceso de grabación de un disco no se inicia o se detiene antes de completarse

- Asegúrese de que todos los programas están cerrados.
- Desactive el modo de espera y la hibernación.
- Cerciórese de que está usando el tipo correcto de disco para su unidad. Consulte sus guías de usuario para obtener más información sobre los tipos de discos.
- Asegúrese de que el disco está insertado adecuadamente.
- Seleccione una velocidad de grabación menor y vuelva a intentarlo.
- Si está copiando un disco, guarde la información del disco de origen en su unidad de disco duro antes de intentar grabar los contenidos en un nuevo disco y luego haga la grabación desde su disco duro.
- Reinstale el dispositivo de grabación de discos que se encuentra en la categoría Unidades de DVD o CD-ROM en el Administrador de dispositivos.

## Se debe reinstalar un controlador del dispositivo

### Obtención de los últimos controladores de dispositivos HP

Siga cualquiera de los siguientes procedimientos para obtener controladores de dispositivo HP.

Para usar la utilidad Actualización HP:

1. Seleccione **Inicio > Todos los programas > HP > Actualización HP**.
2. En la pantalla de bienvenida de HP, haga clic en **Configuración** y luego seleccione un momento para que la utilidad verifique si hay actualizaciones de software en la Web.
3. Haga clic en **Siguiente** para verificar inmediatamente las actualizaciones de software de HP.

Para utilizar el sitio Web HP para obtener los controladores de dispositivos HP:

1. Abra su navegador de Internet, vaya a <http://www.hp.com/support>, y seleccione su país o región.
2. Haga clic en la opción de descarga de software y controladores y digite el número del modelo de su equipo en la casilla de producto.
3. Presione **intro** y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

### Obtención de controladores de dispositivos Microsoft


Usted puede obtener los controladores de dispositivos de Windows más recientes usando Microsoft® Update. Este recurso de Windows puede configurarse para verificar automáticamente e instalar actualizaciones de sus controladores de hardware, así como también para el sistema operativo Windows y otros productos de Microsoft.

Para usar Actualización de Microsoft:

1. Abra su navegador Web, vaya a <http://www.microsoft.com> y haga clic en **Security & Updates** (Seguridad y actualizaciones).
2. Haga clic en **Microsoft Update** para obtener las actualizaciones más recientes del sistema operativo, los programas y el hardware de su equipo.
3. Siga las instrucciones en la pantalla para instalar Microsoft Update.

4. Haga clic en **Change settings** (Cambiar la configuración) y seleccione un momento para que Microsoft Update verifique las actualizaciones del sistema operativo Windows y otros productos Microsoft.
5. Si se le solicita, reinicie el equipo.

## Cámara web

 **NOTA:** Esta sección describe los recursos comunes a la mayoría de los modelos. Es posible que algunos recursos no estén disponibles en su equipo.

Su equipo incluye una cámara web integrada, ubicada en la parte superior de la pantalla. Con el software preinstalado, puede usar la cámara web para tomar una fotografía, grabar un vídeo o hacer una grabación de audio. Puede visualizar previamente la fotografía, grabación de vídeo o grabación de audio y guardarla en la unidad de disco duro de su equipo.

Para acceder a la cámara web y al software de la cámara web de HP, seleccione **Inicio > Todos los programas > HP > HP Webcam**.


El software de la cámara web le permite contar con los siguientes recursos:

- Vídeo: Grabe y reproduzca vídeo de cámara web.
- Audio: Grabe y reproduzca audio.
- Transmisión de vídeo: Use con las soluciones de software de mensajería instantánea que son compatibles con cámaras UVC (Universal Video Class).
- Instantáneas: Tome fotografías.


## Consejos para el uso de la cámara web

Para lograr un desempeño excelente, observe las siguientes orientaciones al usar la cámara web:

- Asegúrese de tener la última versión de un programa de mensajería instantánea antes de iniciar una conversación de vídeo.
- Es posible que la cámara web no funcione correctamente con algunos firewalls de red.

 **NOTA:** Si tiene problemas para visualizar o enviar archivos multimedia a alguien en otra LAN o fuera de su firewall de red, desactive temporalmente el firewall, lleve a cabo la tarea que desea realizar y, a continuación, vuelva a activar el firewall. Para resolver el problema en forma permanente, reconfigure el firewall según sea necesario y ajuste las políticas y configuración de otros sistemas de detección de invasiones. Para obtener información adicional, entre en contacto con el administrador de la red o con el departamento de TI.

- Cuando sea posible, coloque fuentes de luz brillante detrás de la cámara web y fuera del área de la imagen.

 **NOTA:** Para obtener detalles sobre el uso de su cámara web, haga clic en el menú **Ayuda** en la ayuda del software de la cámara web.



## Ajuste de las propiedades de la cámara web

Es posible ajustar las propiedades de la cámara web usando el cuadro de diálogo Propiedades, accesible desde varios programas que usan la cámara web integrada, habitualmente desde un menú de configuración, ajustes o propiedades:

- **Brillo:** Controla la cantidad de luz que se incorpora a la imagen. Una configuración con mayor brillo, crea una imagen más brillante; una configuración con menor brillo crea una imagen más oscura.
- **Contraste:** Controla la diferencia entre las áreas más claras y más oscuras en la imagen. Una configuración de contraste más alta intensifica la imagen; una configuración de contraste más baja mantiene mejor el rango dinámico de la información original, pero produce una imagen plana.
- **Matiz:** Controla el aspecto de un color que lo distingue de otro color (lo que hace que un color sea rojo, verde o azul). El matiz es diferente de la saturación, que mide la intensidad del matiz.
- **Saturación:** Controla la intensidad del color en la imagen final. Un ajuste de mayor saturación crea una imagen más destacada; uno de menor saturación crea una imagen más sutil.
- **Nitidez:** Controla la definición de los extremos en una imagen. Un ajuste de mayor nitidez crea una imagen más definida; un ajuste con menos nitidez crea una imagen más suave.
- **Gamma:** Controla el contraste que afecta los grises de nivel medio o los tonos medios de una imagen. El ajuste de gamma de una imagen le permite cambiar los valores de brillo del rango medio de los tonos grises sin alterar demasiado las áreas con sombras y las destacadas. La reducción de gamma hace que los grises se vean negros y que los colores oscuros sean aún más oscuros.

Para obtener información sobre el uso de la cámara web, seleccione **Inicio > Ayuda y soporte técnico**.

---

# 5 Administración de energía

## Configuración de opciones de energía

### Uso de estados de ahorro de energía

El equipo cuenta con dos estados de ahorro de energía activados de fábrica: modo de espera e hibernación.

Al iniciar el modo de espera, los indicadores luminosos de alimentación se encienden de forma intermitente y la pantalla se pone en blanco. Su trabajo se guarda en la memoria. Salir del modo de espera es más rápido que salir de la hibernación. Si su equipo está en el modo de espera por un periodo prolongado de tiempo o la batería alcanza un nivel crítico durante el modo de espera, el equipo inicia la hibernación.

Cuando se inicia la hibernación, su trabajo se guarda en un archivo de hibernación ubicado en la unidad de disco duro y se apaga el equipo.

△ **PRECAUCIÓN:** Para evitar la posible degradación de audio y vídeo, la pérdida de funcionalidad de reproducción de audio o vídeo o la pérdida de información, no inicie el modo de espera o la hibernación mientras se lee o se graba un disco o una tarjeta multimedia externa.

📄 **NOTA:** No es posible iniciar ningún tipo de conexión de red ni realizar funciones del equipo mientras éste esté en modo de espera o en hibernación.

**NOTA:** Si HP 3D DriveGuard ha “estacionado” una unidad, el equipo no inicia el modo de espera ni la hibernación y la pantalla simplemente se apaga.

---

### Inicio y salida del modo de espera

El sistema se configura en la fábrica para iniciar el modo de espera tras 10 minutos de inactividad, cuando funciona con batería, y 25 minutos de inactividad, cuando funciona con alimentación externa.

Es posible modificar las configuraciones de energía y los tiempos de espera mediante Opciones de energía del Panel de control de Windows®.

Con el equipo encendido, puede iniciar el modo de espera de cualquiera de las siguientes maneras:

- Presione **f5**.
- Haga clic en **Inicio > Apagar el equipo > En espera**.

Si no aparece **En espera**, siga estos pasos:


- a. Presione la flecha abajo.
- b. Seleccione **En espera** de la lista.
- c. Haga clic en **Aceptar**.

Para salir del modo de espera:

- ▲ Presione brevemente el botón de alimentación.

Cuando el equipo sale del modo de espera, los indicadores luminosos de alimentación se encienden y su trabajo vuelve a la pantalla donde dejó de trabajar.


---

 **NOTA:** Si configuró el equipo para que se requiera una contraseña cuando sale del modo de espera, debe ingresar su contraseña de Windows antes de que su trabajo vuelva a la pantalla.

---

## Inicio y salida de la hibernación

El sistema se configura en la fábrica para iniciar la hibernación tras 30 minutos de inactividad, cuando el equipo funciona con alimentación por batería o cuando la batería alcanza un nivel de batería crítico.

 **NOTA:** El sistema no iniciará la hibernación cuando está funcionando con alimentación externa.

---

Es posible modificar las configuraciones de energía y los intervalos de tiempo mediante Opciones de energía del Panel de control de Windows.

Para iniciar la hibernación.

1. Seleccione **Inicio > Apagar equipo**.
2. Mantenga presionada la tecla **mayús** y seleccione **Hibernar**.


Si no aparece Hibernar, siga estos pasos:

- a. Presione la flecha abajo.
- b. Seleccione **Hibernar** de la lista.
- c. Haga clic en **Aceptar**.

Para salir de la hibernación.

- ▲ Presione brevemente el botón de alimentación.

Los indicadores luminosos de alimentación se encienden y su trabajo vuelve a la pantalla donde paró de trabajar.

 **NOTA:** Si configuró el equipo para que se requiera una contraseña cuando sale de la hibernación, debe ingresar su contraseña de Windows antes de que su trabajo vuelva a la pantalla.

---

## Uso del medidor de energía

El medidor de energía se encuentra en el área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas. El medidor de energía le permite acceder rápidamente a la configuración de energía y visualizar la carga remanente de la batería.

- Para acceder a las Opciones de energía, haga clic con el botón derecho del mouse en el icono **Medidor de energía** y seleccione **Ajustar propiedades de energía**.
- Para visualizar el porcentaje de la carga remanente de la batería, haga doble clic en el icono **Medidor de energía**.


Diferentes iconos del medidor de la batería indican si el equipo está funcionando con alimentación por batería o con alimentación externa.

Para eliminar el icono Medidor de energía del área de notificación, siga estos pasos:

1. Haga clic con el botón derecho del mouse en el icono **Medidor de energía** del área de notificación y, a continuación, haga clic en **Ajustar propiedades de energía**.
2. Haga clic en la ficha **Opciones avanzadas**.
3. Desactive la casilla de verificación **Mostrar siempre el icono en la barra de tareas**.
4. Haga clic en **Aplicar** y, a continuación, en **Aceptar**.

Para mostrar el icono Medidor de energía en el área de notificación, siga estos pasos:

1. Seleccione **Inicio > Panel de control > Rendimiento y mantenimiento > Opciones de energía**.
2. Haga clic en la ficha **Opciones avanzadas**.
3. Seleccione la casilla de verificación **Mostrar siempre el icono en la barra de tareas**.
4. Haga clic en **Aplicar** y, a continuación, en **Aceptar**.

 **NOTA:** Si no visualiza un icono que ha colocado en el área de notificación, haga clic en el icono **Mostrar iconos ocultos** (< o <<), en el área de notificación.

## Uso de las combinaciones de energía

Una combinación de energía es un conjunto de configuraciones del sistema que administra cómo el equipo utiliza la energía. Las combinaciones de energía pueden ayudarlo a conservar la energía y a maximizar el rendimiento del equipo.

Se encuentran disponibles las siguientes combinaciones de energía:

- Equipo portátil (recomendada)
- Escritorio u oficina
- Presentación
- Siempre encendida
- Administración de energía mínima
- Batería máxima

Es posible modificar las configuraciones de estos planes de energía a través de Opciones de energía.

## Visualización de la combinación actual

- ▲ Haga clic en el icono **Medidor de energía** que aparece en el área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas.

o

Seleccione **Inicio > Panel de control > Rendimiento y mantenimiento > Opciones de energía**.

## Selección de una combinación de energía diferente

- ▲ Haga clic en el icono **Medidor de energía** del área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas, y luego seleccione una combinación de energía del listado.

o

- a. Seleccione **Inicio > Panel de control > Rendimiento y mantenimiento > Opciones de energía**.
- b. Seleccione una combinación de energía del listado de **Combinaciones de energía**.
- c. Haga clic en **Aceptar**.

## Personalización de las combinaciones de energía

1. Seleccione **Inicio > Panel de control > Rendimiento y mantenimiento > Opciones de energía**.
2. Seleccione una combinación de energía del listado de **Combinaciones de energía**.
3. Modifique las configuraciones **Funcionando con CA** y **Funcionando con baterías** según sea necesario.
4. Haga clic en **Aceptar**.

## Configuración de protección con contraseña para salir del modo de espera

Para configurar el equipo para que solicite una contraseña cuando el equipo sale del modo de espera, siga estos pasos:

1. Haga clic con el botón derecho del mouse en el icono **Medidor de energía** del área de notificación y, a continuación, haga clic en **Ajustar propiedades de energía**.
2. Haga clic en la ficha **Opciones avanzadas**.
3. Active la casilla de verificación **Solicitar una contraseña cuando el equipo se active tras un tiempo de inactividad**.
4. Haga clic en **Aplicar**.

## Uso de alimentación de CA externa

La alimentación de CA externa es suministrada a través de uno de los siguientes dispositivos:

**⚠ ¡ADVERTENCIA!** Para reducir posibles problemas de seguridad, sólo se deberá usar con el equipo el adaptador de CA que se suministra con el equipo, un adaptador de CA de repuesto suministrado por HP o un adaptador de CA compatible adquirido a HP.

- Adaptador de CA aprobado
- Dispositivo de acoplamiento o producto de expansión opcional

Conecte el equipo a la alimentación de CA externa en cualquiera de las siguientes condiciones:

**⚠ ¡ADVERTENCIA!** No cargue la batería del equipo a bordo de un avión.

- Cuando cargue o calibre una batería.
- Cuando esté instalando o modificando el software del sistema
- Cuando esté grabando información en un CD o DVD

Cuando conecte el equipo a la alimentación de CA externa, ocurrirán los siguientes eventos:

- La batería comienza a cargarse.
- Si se enciende el equipo, el icono del medidor de batería en el área de notificación cambia su apariencia.

Cuando desconecte la alimentación de CA externa, ocurrirán los siguientes eventos:

- El equipo cambia a alimentación por batería.
- El brillo de la pantalla disminuye automáticamente para permitir que la batería dure más tiempo. Para aumentar el brillo de la pantalla, presione la tecla **f4** o reconecte el adaptador de CA.

## Conexión del adaptador de CA

⚠ **¡ADVERTENCIA!** Para reducir el riesgo de que se produzcan descargas eléctricas o daños en el equipo:

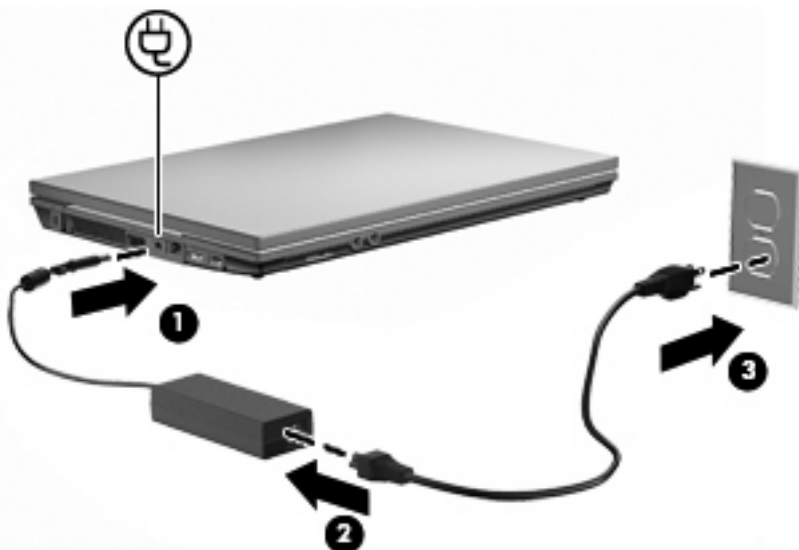
Conecte el cable de alimentación a una toma eléctrica de CA a la que pueda acceder con facilidad en todo momento.

Desconecte la alimentación del equipo desenchufando el cable de alimentación de la fuente de alimentación de CA (sin desenchufar el cable desde el equipo).

Si el cable de alimentación del equipo que se le suministra dispone de un enchufe de tres patas, conéctelo a una fuente de alimentación de tres patas con conexión a tierra. No desactive la pata de conexión a tierra del cable de alimentación, por ejemplo conectando un adaptador de dos patas. El enchufe de conexión a tierra es un recurso de seguridad muy importante.

Para conectar el equipo a una fuente de alimentación de CA externa, siga estos pasos:

1. Conecte el adaptador de CA al conector de alimentación del equipo **(1)**.
2. Conecte el cable de alimentación al adaptador de CA **(2)**.
3. Conecte el otro extremo del cable de alimentación a una toma eléctrica de CA **(3)**.



## Uso de alimentación por batería

Cuando hay una batería cargada en el equipo y éste no está conectado a una fuente de alimentación externa, el equipo funciona con alimentación por batería. Cuando el equipo está conectado a la fuente de alimentación de CA externa, el equipo funciona con alimentación de CA.

Si el equipo contiene una batería cargada y está funcionando con alimentación de CA externa suministrada a través del adaptador de CA, el equipo cambiará a alimentación por batería si el adaptador de CA se desconecta.

📖 **NOTA:** El brillo de la pantalla disminuye para permitir que la batería dure más tiempo cuando se desconecta la alimentación de CA. Para aumentar el brillo de la pantalla, use la tecla **f3** o conecte nuevamente el adaptador de CA.

Puede dejar una batería en el equipo o guardarla en otro lugar según la forma en que trabaje. Mantener la batería en el equipo siempre que esté conectado a una fuente de alimentación de CA externa permite

que se cargue la batería y también protege su trabajo en caso de que se produzca una pérdida de energía. Sin embargo, una batería en el equipo se descarga lentamente cuando el equipo está apagado y desconectado de una fuente de alimentación externa.

△ **¡ADVERTENCIA!** Para reducir riesgos a la seguridad, use solamente la batería suministrada con el equipo, una batería de reemplazo suministrada por HP, o una batería compatible comprada a HP.

La vida útil de una batería varía de acuerdo con las configuraciones de administración de la energía, los programas que contiene el equipo, la luminosidad exhibida, los dispositivos externos conectados al equipo y otros factores.

## Exhibición de la carga restante de la batería

▲ Haga doble clic en el icono **Medidor de energía** que aparece en el área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas.

o

Seleccione **Inicio > Panel de control > Rendimiento y mantenimiento > Opciones de energía > ficha Medidor de energía**.

La mayoría de los indicadores de carga informan sobre el estado de la batería y el porcentaje y la cantidad de minutos de carga restante:

- El porcentaje indica la cantidad aproximada de carga restante en la batería.
- El tiempo indica el tiempo de funcionamiento aproximado restante en la batería *si ésta continúa suministrando alimentación al nivel actual*. Por ejemplo, el tiempo restante disminuirá cuando esté reproduciendo un DVD y aumentará si se deja de reproducir el DVD.

Cuando se está cargando la batería, es posible que aparezca superpuesto un icono de rayo sobre el icono de la batería en la pantalla Medidor de energía.

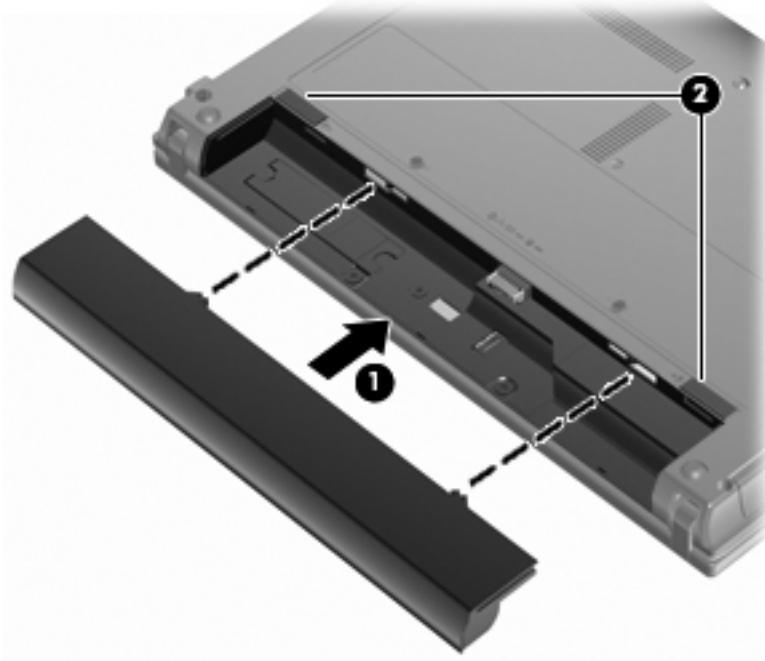
## Inserción o extracción de la batería

△ **PRECAUCIÓN:** Si se extrae una batería que es la única fuente de alimentación se puede provocar la pérdida de información. Para evitar la pérdida de información, inicie la hibernación o apague el equipo a través de Windows antes de retirar la batería.

Para insertar una batería:

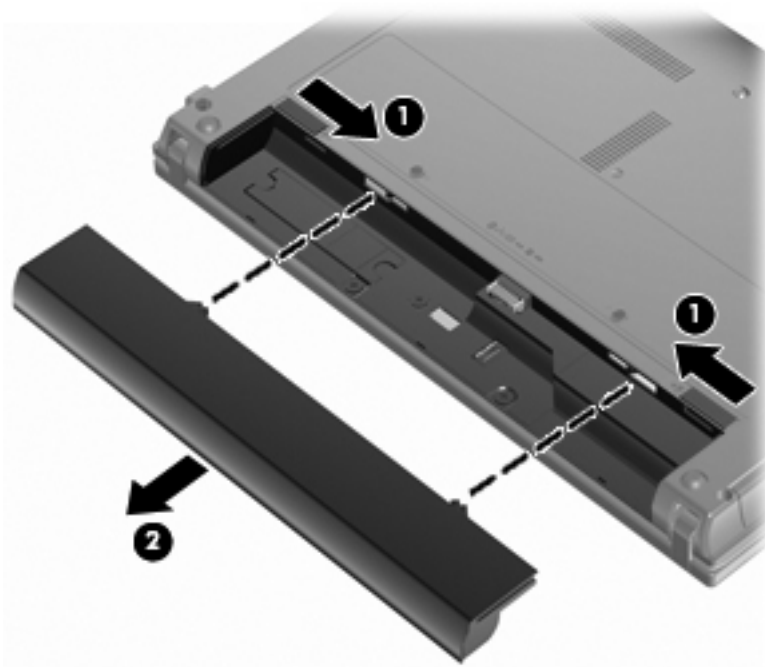
1. Voltee el equipo hacia abajo sobre una superficie plana, con el compartimiento de la batería orientado hacia usted.

2. Inserte la batería en el compartimiento de la batería (1) y empújela hasta que quede encajada. Los pestillos de liberación de la batería (2) fijan automáticamente la batería en su posición correcta.



Para extraer una batería:

1. Voltee el equipo hacia abajo sobre una superficie plana, con el compartimiento de la batería orientado hacia usted.
2. Deslice los pestillos de liberación de la batería (1) para liberar la batería.
3. Extraiga la batería (2) del equipo.





## Carga de una batería

⚠ **¡ADVERTENCIA!** No cargue la batería del equipo a bordo de un avión.


La batería insertada en un equipo se carga siempre que el equipo esté conectado a la energía externa a través del adaptador de CA, un adaptador de alimentación, una base de expansión opcional, o un dispositivo de acoplamiento opcional.

Una batería puede cargarse con el equipo apagado o en uso, pero se cargará más rápido si está apagado.

La carga puede tardar más si la batería es nueva, si no se ha utilizado durante dos o más semanas, o si su temperatura es muy superior o muy inferior a la temperatura ambiente.

Para prolongar la vida útil de la batería y optimizar la precisión de los mensajes de carga de la batería, siga estas recomendaciones:

- Si está cargando una batería nueva, cárguela por completo antes de encender el equipo.
- Cargue la batería hasta que el indicador luminoso de la batería se apague.

 **NOTA:** Si el equipo está encendido mientras la batería está cargándose, el medidor de la batería en el área de notificación puede indicar un 100 por ciento de la carga antes de que la batería esté completamente cargada.

- Deje que la batería se descargue menos del cinco por ciento de la carga total utilizándola de forma normal antes de cargarla.
- Si no se ha utilizado la batería durante uno o varios meses, calíbrela en lugar de simplemente cargarla.

El indicador luminoso de la batería muestra el estado de la carga:

- Encendido: Se está cargando la batería.
- Intermitente: La batería ha alcanzado un nivel de batería baja o un nivel crítico de batería y no está cargándose.
- Apagado: La batería está totalmente cargada, en uso o no está instalada.

## Maximización del tiempo de descarga de la batería

El tiempo de descarga de la batería varía dependiendo de los recursos que use mientras el equipo funciona con la alimentación de la batería. El tiempo de descarga máxima se acorta gradualmente a medida que la capacidad de almacenamiento de la batería disminuye de manera natural.

Consejos para maximizar el tiempo de descarga de la batería:

- Disminuya el brillo de la pantalla.
- Saque la batería del equipo cuando no se esté usando o cargando.
- Guarde la batería en un lugar fresco y seco.

## Administración de los niveles de batería baja

La información de esta sección describe las alertas y las respuestas del sistema configuradas de fábrica. Algunas alertas de condición de batería baja y respuestas del sistema pueden modificarse utilizando Opciones de energía en el Panel de control de Windows. Las preferencias configuradas en Opciones de energía no afectan a los indicadores luminosos.

## Identificación de niveles de batería bajos

Cuando la batería es la única fuente de energía del equipo y alcanza un nivel de batería bajo, el indicador luminoso de la batería parpadea.

Si no se resuelve un nivel de batería bajo, el equipo entra en un nivel crítico de batería y el indicador luminoso de la batería comienza a encenderse de forma intermitente más rápidamente.

El equipo adopta las siguientes acciones en caso de nivel de batería crítico:

- Si la hibernación está activada y el equipo está encendido o en modo de espera, el dispositivo iniciará la hibernación.
- Si la hibernación está desactivada y el equipo está encendido o en modo de espera, permanecerá unos instantes en modo de espera y, a continuación, se apagará. La información que no se haya guardado se perderá.

## Resolución de nivel de batería bajo

△ **PRECAUCIÓN:** Para reducir el riesgo de pérdida de información cuando el equipo alcanza un nivel de batería crítico y ha iniciado la hibernación, no restaure la alimentación hasta que se apaguen los indicadores luminosos de alimentación.

### Para solucionar un nivel de batería bajo cuando se dispone de alimentación externa

- ▲ Conecte uno de los siguientes dispositivos:
  - Adaptador de CA
  - Producto de expansión opcional o dispositivo de acoplamiento
  - Adaptador opcional de alimentación

### Para resolver un nivel de batería bajo cuando una batería cargada esté disponible

1. Apague el equipo o inicie la hibernación.
2. Extraiga la batería descargada y luego inserte una batería cargada.
3. Encienda el equipo.

### Para resolver un nivel de batería bajo cuando no disponga de una fuente de energía

- ▲ Inicie la hibernación.

– o –

Guarde su trabajo y apague el equipo.

### Para resolver un nivel de batería bajo cuando su equipo no puede salir de la hibernación

Cuando el equipo no tenga alimentación suficiente para salir de la hibernación, siga estos pasos:

1. Inserte una batería cargada o conecte el equipo a la alimentación externa.
2. Salga de la hibernación presionando brevemente el botón de alimentación.


## Calibración de una batería


Calibre la batería en las siguientes condiciones:

- Cuando los mensajes de carga de la batería parezcan imprecisos.
- Cuando observe un cambio importante en el tiempo de funcionamiento de la batería.

Aunque una batería se utilice con mucha frecuencia, no precisará calibrarla más de una vez al mes. Tampoco es necesario calibrar una batería nueva.

### Paso 1: Cargue la batería totalmente

 **¡ADVERTENCIA!** No cargue la batería del equipo a bordo de un avión.

 **NOTA:** Una batería puede cargarse cuando el equipo está apagado o en uso, pero se cargará más rápido si está apagado.

Para cargar la batería totalmente:

1. Inserte la batería en el equipo.
2. Conecte el equipo a un adaptador de CA, un adaptador de alimentación opcional, un producto de expansión opcional o un dispositivo de acoplamiento opcional, y luego conecte el adaptador o dispositivo a la fuente de alimentación externa.

El indicador luminoso de la batería del equipo se enciende.

3. Deje el equipo conectado a la alimentación externa hasta que la batería esté completamente cargada.

El indicador luminoso de la batería del equipo se apaga.

### Paso 2: Desactive el modo de espera y la hibernación

1. Haga clic con el botón derecho del mouse en el icono **Medidor de energía** del área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas, y luego haga clic en **Ajustar propiedades de energía**.

o

Seleccione **Inicio > Panel de control > Rendimiento y mantenimiento > Opciones de energía**.

2. Tome nota de las cuatro configuraciones que aparecen en las columnas **Funcionando con baterías** y **Funcionando con CA** de modo que pueda restablecerlas después de la calibración.
3. Configure las cuatro opciones en **Nunca**.
4. Haga clic en **Aceptar**.

### Paso 3: Descargue la batería

El equipo debe permanecer encendido mientras se descarga la batería. La batería puede descargarse con el equipo en uso o apagado pero se descargará más rápido con el equipo en uso.

- Si planea dejar el equipo sin supervisión durante la descarga, guarde la información antes de comenzar el procedimiento de descarga.
- Si utiliza ocasionalmente el equipo durante el procedimiento de descarga y ha configurado tiempos de espera de ahorro de energía, observará el siguiente comportamiento del sistema durante el proceso de descarga:
  - La pantalla no se apagará automáticamente.
  - La velocidad de la unidad de disco duro no disminuirá automáticamente mientras el equipo esté inactivo.
  - No comenzará la hibernación iniciada por el sistema.

Para descargar una batería:

1. Desenchufe el equipo de su fuente de alimentación externa, pero *no* lo apague.
2. Ponga el equipo en funcionamiento con alimentación por batería hasta que la batería se descargue. El indicador luminoso de la batería empezará a parpadear cuando la batería se haya descargado y esté en una condición de batería baja. Cuando la batería está descargada, el indicador luminoso de la batería se apagará y el equipo se desactivará.

### Paso 4: Recargue la batería totalmente

Para recargar la batería:

1. Conecte el equipo a la alimentación externa y manténgalo así hasta que la batería se haya recargado completamente. Cuando la batería esté recargada, el indicador luminoso de la batería en el equipo se apagará.

Puede utilizar el equipo mientras la batería se está recargando, pero ésta se carga más rápido con el equipo apagado.

2. Si el equipo está apagado, enciéndalo cuando la batería esté completamente cargada y el indicador luminoso de la batería se haya apagado.

### Paso 5: Reactive el modo de espera y la hibernación


△ **PRECAUCIÓN:** Si no rehabilita la hibernación después de la calibración, esto puede resultar en la descarga total de la batería y en que se pierda la información en caso de que el equipo llegue a un nivel crítico de batería.

1. Seleccione **Inicio > Panel de control > Rendimiento y mantenimiento > Opciones de energía**.
2. Ingrese nuevamente la configuración que registró para los elementos de la columna **Funcionando con CA** y de la columna **Funcionando con baterías**.
3. Haga clic en **Aceptar**.

## Ahorro de energía de la batería


- Seleccione las configuraciones de baja energía por medio de las Opciones de energía en el Panel de control de Windows.
- Apague las conexiones inalámbricas y de red de área local (LAN) y salga de las aplicaciones de módem cuando no esté utilizándolas.
- Desconecte los dispositivos externos que no estén conectados en una fuente de energía externa cuando no esté usándolos.
- Detenga, desactive o extraiga cualquier tarjeta multimedia externa que no esté utilizando.
- Utilice las teclas **f2** y **f3** para ajustar el brillo de la pantalla según sus necesidades.
- Si abandona su trabajo, inicie el modo de espera o la hibernación o apague el equipo.

## Almacenamiento de una batería

 **PRECAUCIÓN:** Para evitar dañar la batería, no la exponga a altas temperaturas durante períodos de tiempo prolongados.


Si el equipo no va a utilizarse y va a permanecer desconectado de una fuente de alimentación externa durante más de dos semanas, retire la batería y guárdela por separado.

Para prolongar la carga de una batería almacenada, colóquela en un lugar frío y seco.

 **NOTA:** Una batería guardada debe verificarse cada seis meses. Si la carga está en menos del 50 por ciento, recargue la batería antes de volver a guardarla.

Calibre la batería antes de utilizarla si ha estado almacenada durante un mes o más.


## Eliminación de una batería usada

 **¡ADVERTENCIA!** Para reducir el riesgo de incendio o de quemaduras, no desmonte, aplaste, perforo ni cause cortocircuitos externos en la batería, ni la arroje al fuego o al agua.

Consulte los *Avisos normativos, de seguridad y medioambientales* para obtener instrucciones acerca de la eliminación de una batería.

## Sustitución de la batería

La vida útil de una batería varía de acuerdo con las configuraciones de administración de energía, los programas en ejecución en el equipo, la luminosidad de la pantalla, los dispositivos externos conectados al equipo y otros factores.

 **NOTA:** Para garantizar que siempre tenga alimentación por batería cuando la desee, HP recomienda la compra de una batería nueva cuando el indicador de capacidad de almacenamiento cambia de verde a amarillo.

## Prueba de un adaptador de CA

Pruebe el adaptador de CA en caso de que el equipo presente alguna de las siguientes situaciones:

- El equipo no encenderá cuando esté conectado al adaptador de CA.
- La pantalla no se enciende cuando el equipo está conectado al adaptador de CA.
- El indicador luminoso de alimentación está apagado cuando el equipo está conectado al adaptador de CA.

Para probar el adaptador de CA:

1. Extraiga la batería del equipo.
2. Conecte el adaptador de CA.
3. Encienda el equipo.
  - Si el indicador luminoso se **enciende**, el adaptador de CA está funcionando adecuadamente.
  - Si el indicador luminoso permanece **apagado**, el adaptador de CA no está funcionando y debe ser sustituido.

Entre en contacto con el soporte técnico para obtener información sobre cómo conseguir un adaptador de CA de repuesto seleccionando **Inicio > Ayuda y soporte técnico > Póngase en contacto con un empleado del servicio técnico**.

## Apagado del equipo

△ **PRECAUCIÓN:** La información que no se haya guardado se perderá cuando apague el equipo.

El comando Apagar cierra todos los programas abiertos, incluyendo el sistema operativo y luego apaga la pantalla y el equipo.

Apague el equipo en cualquiera de las siguientes condiciones:

- Cuando precise sustituir la batería o tener acceso a los componentes dentro del equipo
- Cuando conecta un dispositivo externo de hardware que no se conecta a un puerto USB
- Cuando el equipo no se vaya a utilizar y sea desconectado de una fuente de alimentación externa durante un período prolongado

Para apagar el equipo, siga estos pasos:

📝 **NOTA:** Si el equipo está en modo de espera o hibernación, primero debe salir del modo de espera o de la hibernación antes de poder apagarlo.

1. Guarde su trabajo y cierre todas las aplicaciones abiertas.
2. Seleccione **Inicio > Apagar equipo > Apagar**.

Si el equipo ha dejado de responder y no puede utilizar los procedimientos de apagado anteriores, intente los siguientes procedimientos de emergencia en el orden en que aparecen:

- Presione **ctrl+alt+supr**. A continuación, seleccione **Apagar > Apagar**.
- Mantenga presionado el botón de alimentación por lo menos cinco segundos.
- Desconecte su equipo de la fuente de alimentación externa y retire la batería.

---

## 6 Unidades

### Identificación de unidades instaladas

Para ver las unidades instaladas en el equipo, seleccione **Inicio > Mi PC**.

En los modelos con una unidad de disco duro secundaria (unidad D), la unidad óptica se convierte en la unidad E. La siguiente unidad agregada al sistema, como una nueva unidad USB, se asignará a la siguiente letra de unidad disponible.

### Manipulación de unidades

Las unidades son componentes frágiles del equipo que deben manipularse con cuidado. Consulte las siguientes precauciones antes de manipular las unidades. Se incluyen precauciones adicionales con los procedimientos a los cuales se aplican.

---

△ **PRECAUCIÓN:** Para reducir el riesgo de daños al equipo, a la unidad o pérdida de información, observe estas medidas de precaución:

Antes de trasladar un equipo que está conectado a una unidad de disco duro externa, inicie el modo de espera y deje que la pantalla se ponga en blanco, o bien desconecte adecuadamente la unidad de disco duro externa.

Antes de manipular una unidad, descargue la electricidad estática tocando la superficie metálica sin pintura de la unidad.

No toque las patas de los conectores de la unidad extraíble o del equipo.

Manipule la unidad con cuidado; no la deje caer ni la presione.

Antes de extraer o insertar una unidad, apague el equipo. Si no está seguro de que el equipo esté apagado, en espera o en hibernación, enciéndalo y luego apáguelo a través del sistema operativo.

No use fuerza excesiva al insertar las unidades en el compartimiento para unidades.

No escriba en el teclado ni mueva el equipo mientras una unidad óptica opcional está grabando un disco. El proceso de grabación es sensible a las vibraciones.

Cuando la batería es la única fuente de alimentación, antes de grabar en un medio asegúrese de que tenga carga suficiente.

Evite exponer la unidad a temperaturas o humedad extremas.

Evite exponer la unidad a líquidos. No rocíe la unidad con productos de limpieza.

Retire el medio de la unidad antes de extraer la unidad de su compartimiento o antes de viajar, transportar o almacenar una unidad.

Si es necesario enviar por correo una de las unidades, colóquela en un paquete de envío con acolchado de burbujas o algún otro tipo de material de empaque de protección y ponga un rótulo que diga "FRÁGIL".

Evite exponer la unidad a campos magnéticos. Los dispositivos de seguridad con campos magnéticos incluyen los dispositivos detectores y sensores de seguridad de los aeropuertos. Los dispositivos de seguridad de los aeropuertos que verifican el equipaje de mano, como las correas transportadoras, usan rayos X en lugar de magnetismo y no dañan la unidad.

---

## Mejoría del rendimiento de la unidad de disco duro

### Utilización del desfragmentador de disco

Al usar el equipo, los archivos de la unidad de disco duro se fragmentan. El Desfragmentador de disco consolida los archivos y las carpetas fragmentados en la unidad de disco duro para que el sistema funcione con más eficiencia.

Para ejecutar el Desfragmentador de disco:

1. Seleccione **Inicio > Todos los programas > Accesorios > Herramientas del sistema > Desfragmentador de disco**.
2. Debajo de **Volumen**, haga clic en el disco duro en la lista, generalmente denominado (C:), y entonces haga clic en **Desfragmentar**.

Para obtener información adicional, acceda a la ayuda en línea del Desfragmentador de disco.



## Utilización del Liberador de espacio en disco

El Liberador de espacio en disco busca los archivos innecesarios en la unidad de disco duro que el usuario puede eliminar con seguridad para liberar espacio en el disco y lograr que el equipo funcione de forma más eficiente.

Para ejecutar el Liberador de espacio en disco:

1. Seleccione **Inicio > Todos los programas > Accesorios > Herramientas del sistema > Liberador de espacio en disco**.
2. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

## Uso de unidades externas


Las unidades externas extraíbles amplían sus opciones de almacenamiento y acceso a la información. También es posible agregar un dispositivo USB conectando el dispositivo a un puerto USB en el equipo o en una base de expansión opcional (sólo en algunos modelos).

Las unidades USB incluyen los siguientes tipos:

- Unidad de disquete de 1,44 MB
- Módulo de unidad de disco duro (una unidad de disco duro con un adaptador adjunto)
- Unidad de DVD-ROM
- Unidad SuperMulti DVD+/-RW con LightScribe que admite doble capa
- Unidad Blu-ray ROM DVD+/-RW SuperMulti con LightScribe que admite doble capa


## Uso de dispositivos externos opcionales

---

 **NOTA:** Para obtener más información sobre el software y los controladores requeridos, o para aprender cuál puerto del equipo usar, consulte las instrucciones del fabricante.

---

Para conectar un dispositivo externo al equipo:

 **PRECAUCIÓN:** Para reducir el riesgo de daños al equipo al conectar un equipo con alimentación, asegúrese de que el dispositivo esté apagado y de que el cable de alimentación de CA esté desconectado.

---

1. Conecte el dispositivo al equipo.
2. Si va a conectar un dispositivo con alimentación, enchufe el cable de alimentación del dispositivo a una toma eléctrica de CA con conexión a tierra.
3. Encienda el dispositivo.

Para desconectar un dispositivo externo sin alimentación, apague el dispositivo y luego desconéctelo del equipo. Para desconectar un dispositivo externo con alimentación, desconéctelo del equipo y entonces desconecte el cable de alimentación de CA.

## Sustitución de la unidad de disco duro

△ **PRECAUCIÓN:** Para evitar la pérdida de información o que no responda el sistema:

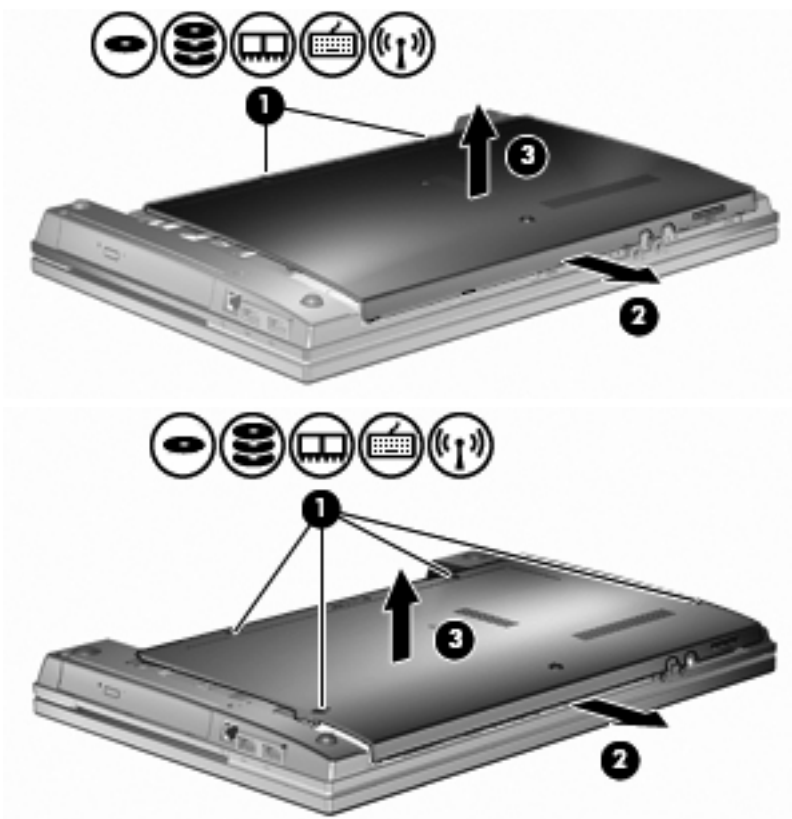
Apague el equipo antes de extraer la unidad de disco duro del compartimento. No quite una unidad de disco duro si el equipo está encendido, en modo de espera o en hibernación.

Si no está seguro de si el equipo está apagado o en hibernación, encienda el equipo presionando el botón de alimentación. Luego, apague el equipo a través del sistema operativo.

Para eliminar una unidad de disco duro:

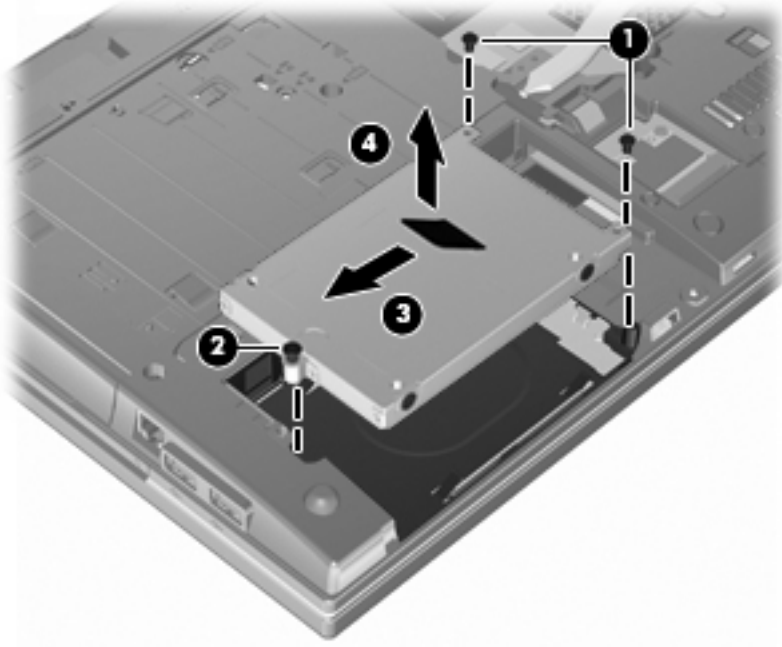
1. Guarde su trabajo.
2. Apague el equipo y cierre la pantalla.
3. Desconecte todos los dispositivos externos de hardware conectados al equipo.
4. Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica de CA.
5. Voltee el equipo sobre una superficie plana, con el compartimento de la unidad de disco duro orientado hacia usted.
6. Extraiga la batería del equipo.
7. Afloje los tornillos de la cubierta inferior (1).
8. Deslice la cubierta inferior hacia adelante (2) y luego levántela del equipo (3).

📄 **NOTA:** Consulte la imagen que coincida más con su equipo.



9. Retire los 2 tornillos que fijan la parte posterior de la unidad (1).

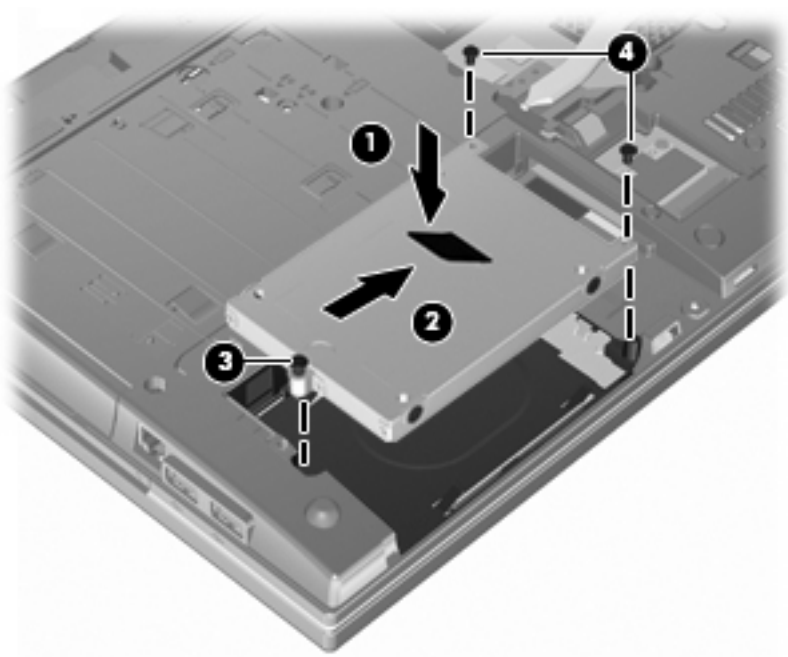
10. Afloje el tornillo de la unidad de disco duro (2).
11. Tire de la pestaña de la unidad de disco duro (3) hacia la izquierda para desconectar la unidad de disco duro.
12. Levante la unidad de disco duro (4) sacándola del compartimiento de la unidad de disco duro.



Para instalar una unidad de disco duro:


1. Inserte la unidad de disco duro en el compartimiento de la unidad de disco duro (1).
2. Tire de la pestaña de la unidad de disco duro (2) hacia la derecha para conectar la unidad de disco duro.
3. Ajuste el tornillo de la unidad de disco duro (3).

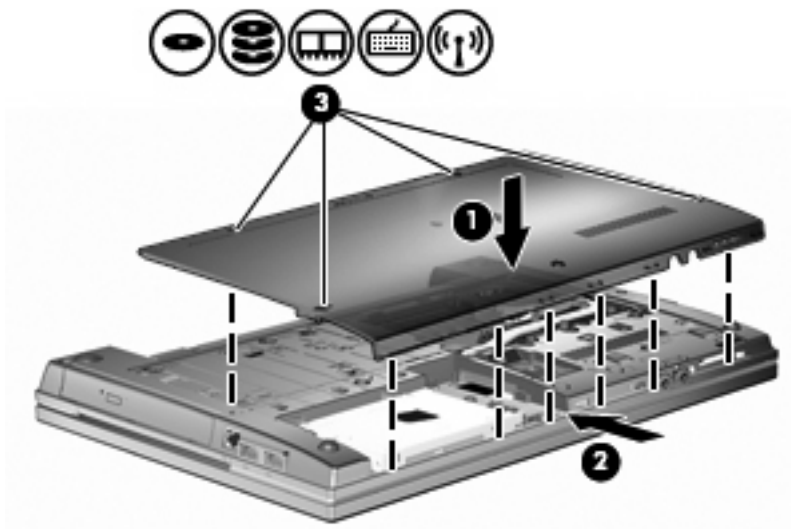
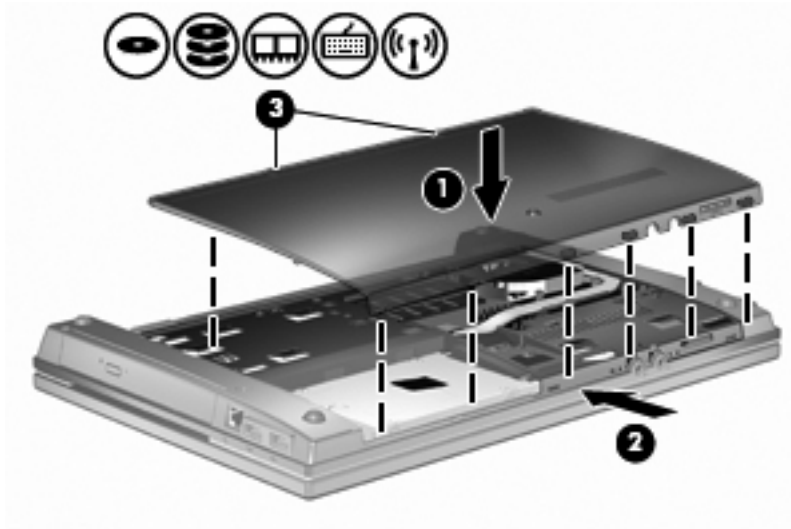
4. Vuelva a colocar y fije los 2 tornillos en la parte posterior de la unidad.



5. Vuelva a colocar la cubierta inferior (1) deslizándola firmemente en su lugar (2).

6. Ajuste los tornillos de la cubierta inferior (3).

 **NOTA:** Consulte la imagen que coincida más con su equipo.



---

# 7 Dispositivos externos

## Uso de un dispositivo USB

El bus serie universal (USB) es una interfaz de hardware que se puede utilizar para conectar dispositivos externos opcionales, tales como un teclado USB, un mouse, una unidad, una impresora, un escáner o un concentrador.

Algunos dispositivos USB pueden necesitar software adicional que, generalmente, se incluye con el dispositivo. Para obtener más información acerca del software específico para un dispositivo, consulte las instrucciones del fabricante del dispositivo.

Su modelo de equipo tiene 4 puertos USB, que admiten dispositivos USB 1.0, USB 1.1, y USB 2.0. Un concentrador USB entrega puertos USB adicionales que pueden usarse con el equipo.

## Conexión de un dispositivo USB

---

△ **PRECAUCIÓN:** Para evitar dañar un conector USB, utilice la mínima fuerza posible para conectar un dispositivo USB.

---

▲ Para conectar un dispositivo USB al equipo, conecte el cable USB del dispositivo al puerto USB.



Oirá un sonido cuando se detecte el dispositivo.

---

📄 **NOTA:** La primera vez que conecte un dispositivo USB, aparecerá un mensaje en el área de notificación para informarle que el dispositivo ha sido reconocido por el equipo.

---

## Detención y extracción de un dispositivo USB

---


△ **PRECAUCIÓN:** Para evitar la pérdida de información o impedir que el sistema deje de responder, detenga el dispositivo USB antes de extraerlo.

**PRECAUCIÓN:** Para evitar dañar un conector USB, no tire del cable para desconectar el dispositivo USB.

---

Para detener y extraer un dispositivo USB:

1. Haga doble clic en el icono **Quitar hardware con seguridad** en el área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas.

 **NOTA:** Para visualizar el icono Quitar hardware con seguridad, haga clic en **Mostrar iconos ocultos** (< o <<) en el área de notificación.

2. Haga clic en el nombre del dispositivo en la lista.

 **NOTA:** Si el dispositivo USB no está en la lista, no es necesario detenerlo antes de extraerlo.

3. Haga clic en **Detener** y, a continuación, en **Aceptar**.
4. Retire el dispositivo.

## Uso del soporte USB heredado

El soporte USB heredado (activado de forma predeterminada) le permite:

- Usar un teclado, un mouse o un concentrador USB conectado a un puerto USB del equipo durante el inicio o en un programa o utilidad con base en MS-DOS
- Iniciar o reiniciar desde un compartimiento multiuso MultiBay externo opcional o desde un dispositivo USB apto para inicio.

El soporte USB heredado está activado por configuración de fábrica. Para desactivar o activar el soporte USB heredado:

1. Abra la utilidad de configuración del equipo iniciando o reiniciando el equipo y luego presionando **f10** mientras aparece el mensaje "F10 = ROM Based Setup" (F10 = Configuración basada en ROM) en el ángulo inferior izquierdo de la pantalla.
2. Utilice las teclas de flecha para seleccionar **System Configuration** (Configuración del sistema) > **Device configurations** (Configuraciones de Dispositivo) y, a continuación, presione **intro**.
3. Utilice las teclas de flecha para activar o desactivar el soporte USB heredado y, a continuación, presione **f10**.
4. Para guardar sus preferencias y salir de la utilidad de configuración, use las teclas de flecha para seleccionar **File** (Archivo) > **Save changes and exit** (Salir guardando los cambios). Luego, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Las preferencias se aplicarán al reiniciar el equipo.

## Uso de unidades externas


Las unidades externas extraíbles amplían sus opciones de almacenamiento y acceso a la información. Puede añadir una unidad USB conectándola a un puerto USB del equipo.

Las unidades USB incluyen los siguientes tipos:

- Unidad de disquete de 1,44 MB
- Módulo de disco duro (un disco duro con un adaptador conectado)
- Unidad de DVD-ROM
- Unidad de DVD+/-RW SuperMulti con LightScribe que admite doble capa
- Unidad Blu-ray ROM DVD+/-RW SuperMulti con LightScribe que admite doble capa


## Uso de dispositivos externos opcionales

---

 **NOTA:** Para obtener más información sobre el software y los controladores requeridos, o para aprender cuál puerto del equipo usar, consulte las instrucciones del fabricante.

---

Para conectar un dispositivo externo al equipo:

 **PRECAUCIÓN:** Para reducir el riesgo de daños al equipo al conectar un equipo con alimentación, asegúrese de que el dispositivo esté apagado y de que el cable de alimentación de CA esté desconectado.

---

1. Conecte el dispositivo al equipo.
2. Si va a conectar un dispositivo con alimentación, enchufe el cable de alimentación del dispositivo a una toma eléctrica de CA con conexión a tierra.
3. Encienda el dispositivo.

Para desconectar un dispositivo externo sin alimentación, apague el dispositivo y luego desconéctelo del equipo. Para desconectar un dispositivo externo con alimentación, desconéctelo del equipo y entonces desconecte el cable de alimentación de CA.



---

## 8 Tarjetas multimedia externas

### Uso de tarjetas en el lector de tarjetas de medios

Las tarjetas multimedia digitales opcionales permiten almacenar datos con seguridad y compartirlos fácilmente. Estas tarjetas frecuentemente se utilizan con cámaras y PDA equipados con medios digitales, así como con otros equipos.

La ranura para tarjetas multimedia admite los siguientes formatos:

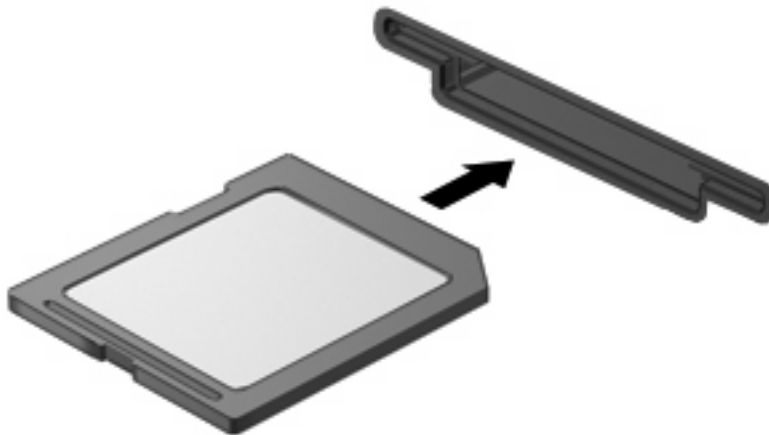
- MultiMediaCard (MMC)
- MultiMedia Card 4.2
- Tarjeta de memoria Secure Digital (SD)
- Tarjeta de memoria Secure Digital High Capacity (SDHC)
- Tarjeta de memoria Secure Digital High Speed (SDHS)

### Inserción de una tarjeta digital

△ **PRECAUCIÓN:** Para evitar que se produzcan daños en la tarjeta digital o en el equipo, no inserte ningún tipo de adaptador en el lector de tarjetas SD.

**PRECAUCIÓN:** Para evitar dañar los conectores de la tarjeta digital, utilice la mínima fuerza posible para insertarla.

1. Sostenga la tarjeta digital con la etiqueta hacia arriba y con los conectores en dirección al equipo.
2. Inserte la tarjeta en el lector de tarjetas multimedia y empújela hasta que encaje firmemente.



Oirá un sonido cuando se haya detectado el dispositivo y es posible que se vea un menú de opciones disponibles.

## Extracción de una tarjeta digital

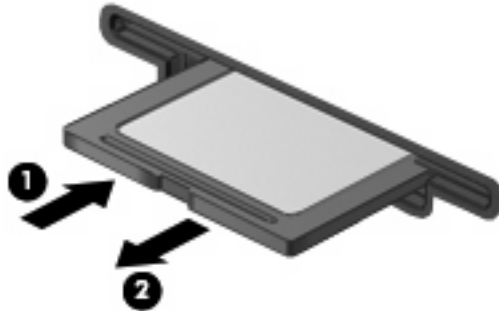
- △ **PRECAUCIÓN:** Para evitar la pérdida de información o que el sistema deje de responder, use el siguiente procedimiento para extraer una tarjeta digital con seguridad.

Guarde toda su información y cierre todos los programas asociados con la tarjeta digital.

- ✍ **NOTA:** Para detener una transferencia de datos, haga clic en **Cancelar** en la ventana Copiando del sistema operativo.

Para extraer una tarjeta digital:

- ▲ Para expulsar la tarjeta digital, presione en la tarjeta digital **(1)** y luego retírela de la ranura **(2)**.



## Uso de ExpressCard (sólo en algunos modelos)

Una ExpressCard es una PC Card de alto rendimiento que se inserta en la ranura para ExpressCard.

Al igual que las PC Card, las ExpressCard están diseñadas para cumplir las especificaciones estándar de la Asociación Internacional de Tarjetas de Memoria para PC (PCMCIA).

## Configuración de una ExpressCard

Instale solamente el software necesario para su dispositivo. Si el fabricante de su ExpressCard le sugiere que instale los controladores del dispositivo:

- Instale solamente los controladores de dispositivo que corresponden a su sistema operativo.
- No instale otro software, como servicios de tarjeta, servicios de socket o habilitadores, que provengan del fabricante de la ExpressCard.

## Inserción de una ExpressCard

- △ **PRECAUCIÓN:** Para evitar que se produzcan daños en el equipo y en las tarjetas multimedia externas, no inserte una PC Card en una ranura para ExpressCard.

**PRECAUCIÓN:** Para evitar daños en los conectores:

Utilice la mínima fuerza posible para insertar una ExpressCard.

No mueva ni transporte el equipo cuando una ExpressCard esté en uso.

Es posible que la ranura para ExpressCard contenga un dispositivo de protección. Para extraer el dispositivo de protección:

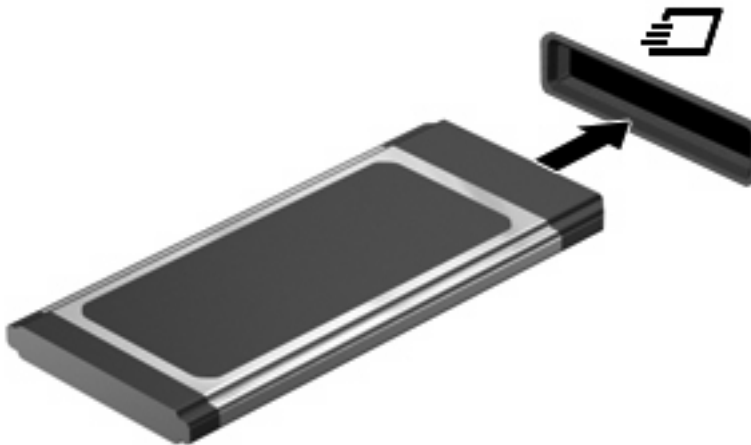
1. Presione en el dispositivo de protección **(1)** para desbloquearlo.

2. Extraiga el dispositivo de protección (2) de la ranura.




Para insertar una ExpressCard:

1. Sostenga la tarjeta con la etiqueta hacia arriba y con los conectores en dirección al equipo.
2. Inserte la tarjeta en la ranura para ExpressCard y luego presiónela hasta que encaje firmemente.




Oirá un sonido cuando se haya detectado el dispositivo y es posible que se vea un menú de opciones.

---

 **NOTA:** La primera vez que inserte una ExpressCard aparecerá un mensaje en el área de notificación para informarle que el dispositivo ha sido reconocido por el equipo.

---

 **NOTA:** Una ExpressCard insertada consume energía incluso cuando está inactiva. Para ahorrar energía, detenga o extraiga una ExpressCard que no esté utilizando.

---

## Detención y extracción de una ExpressCard

△ **PRECAUCIÓN:** Para evitar la pérdida de datos o que un sistema deje de responder, detenga la ExpressCard antes de extraerla.

1. Guarde toda su información y cierre todos los programas asociados con la ExpressCard.

📝 **NOTA:** Para detener una transferencia de datos, haga clic en **Cancelar** en la ventana Copiando del sistema operativo.

2. Detenga la ExpressCard:

- a. Haga doble clic en el icono **Quitar hardware con seguridad** en el área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas.

📝 **NOTA:** Para visualizar el icono Quitar hardware con seguridad, haga clic en **Mostrar iconos ocultos** (< o <<) en el área de notificación.

- b. Haga clic en el nombre de la ExpressCard en la lista.

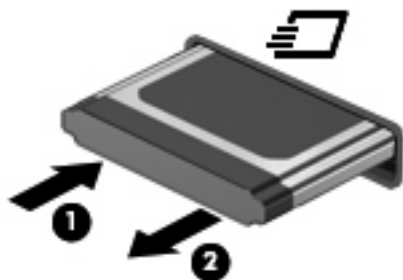
- c. Haga clic en **Detener** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

📝 **NOTA:** Si la ExpressCard no está en la lista, no es necesario detenerla antes de extraerla.

3. Libere y extraiga la ExpressCard:

- a. Presione suavemente en la ExpressCard **(1)** para desbloquearla.

- b. Extraiga la ExpressCard de la ranura **(2)**.



---

## 9 Módulos de memoria

El equipo tiene un compartimento de módulo de memoria ubicado en la parte inferior.

La capacidad de memoria del equipo puede actualizarse adicionando un módulo de memoria en la ranura libre del módulo de la memoria de expansión o actualizando el módulo de memoria existente en la ranura del módulo de memoria primario.

Todos los módulos de memoria instalados en el equipo deben ser de la misma clase. Cuando actualice la capacidad de memoria, verifique que los módulos de actualización sean de la misma clase que los ya instalados en el equipo.


- 
- △ **¡ADVERTENCIA!** Para reducir el riesgo de descargas eléctricas o daños al equipo, desconecte el cable de alimentación y retire todas las baterías antes de instalar un módulo de memoria.
  - △ **PRECAUCIÓN:** La descarga electrostática (ESD) puede dañar los componentes electrónicos. Antes de iniciar cualquier procedimiento, toque un objeto metálico conectado a tierra para asegurarse de no estar cargado de electricidad estática.
- 

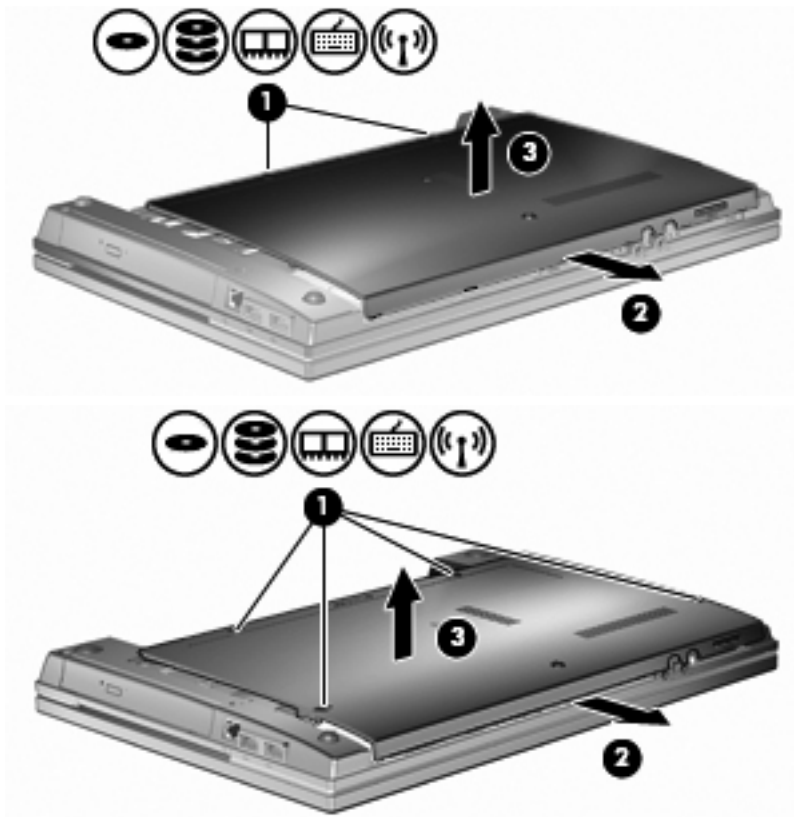
### Agregado o reemplazo de un módulo de memoria en la ranura del módulo de memoria de expansión

La ranura del módulo de memoria de expansión está colocada sobre la ranura del módulo de memoria primario. Para añadir o sustituir un módulo de memoria en la ranura del módulo de memoria de expansión siga estos pasos:

1. Guarde su trabajo.
2. Apague el equipo y cierre la pantalla.  
Si no está seguro de si el equipo está apagado o en hibernación, encienda el equipo presionando el botón de alimentación. Luego apague el equipo a través del sistema operativo.
3. Desconecte todos los dispositivos externos conectados al equipo.
4. Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica de CA.
5. Voltee el equipo sobre una superficie plana.
6. Extraiga la batería del equipo.
7. Afloje los tornillos de la cubierta inferior (1).

8. Deslice la cubierta inferior hacia adelante (2) y luego levántela (3) del equipo.

 **NOTA:** Consulte la imagen que coincida más con su equipo.

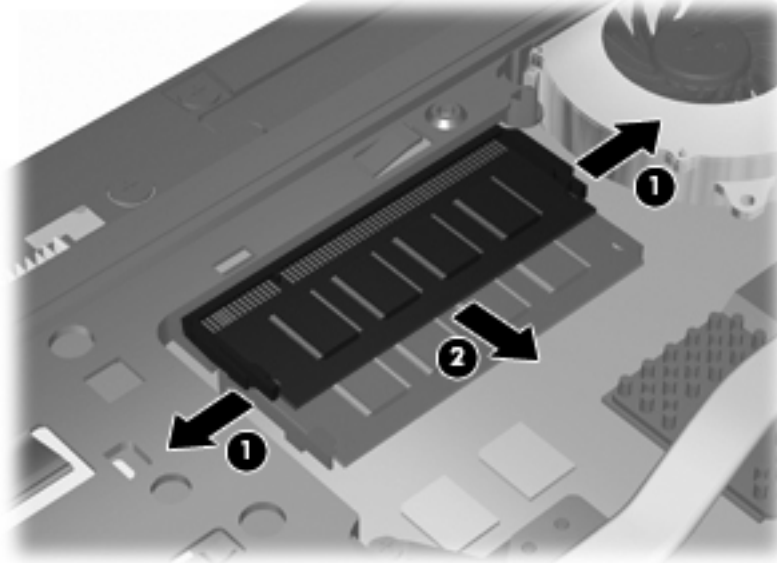


9. Extraiga el módulo de memoria de la ranura de la memoria de expansión:
- Extraiga los clips de retención (1) de cada lado del módulo de memoria.

El módulo de memoria se inclina hacia arriba.

△ **PRECAUCIÓN:** Para evitar dañar el módulo de memoria, sosténgalo únicamente por los bordes. No toque los componentes del módulo de memoria.

- b. Sujete los bordes del módulo de memoria **(2)** y extráigalo suavemente de la ranura. Para proteger un módulo de memoria después de extraerlo, póngalo en un estuche de protección antielectrostático.

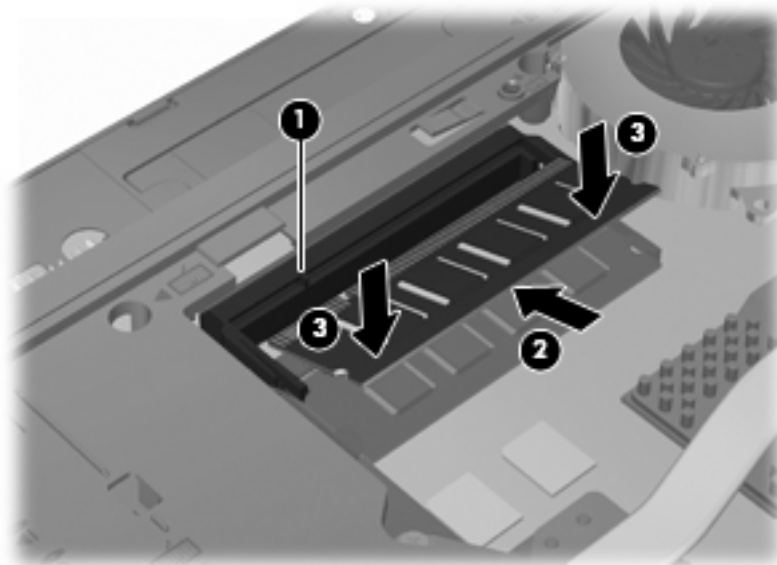


**10.** Inserte el módulo de memoria en la ranura de la memoria de expansión:


- a. Alinee el borde con muesca **(1)** del módulo de memoria con el área con pestañas de la ranura del módulo.

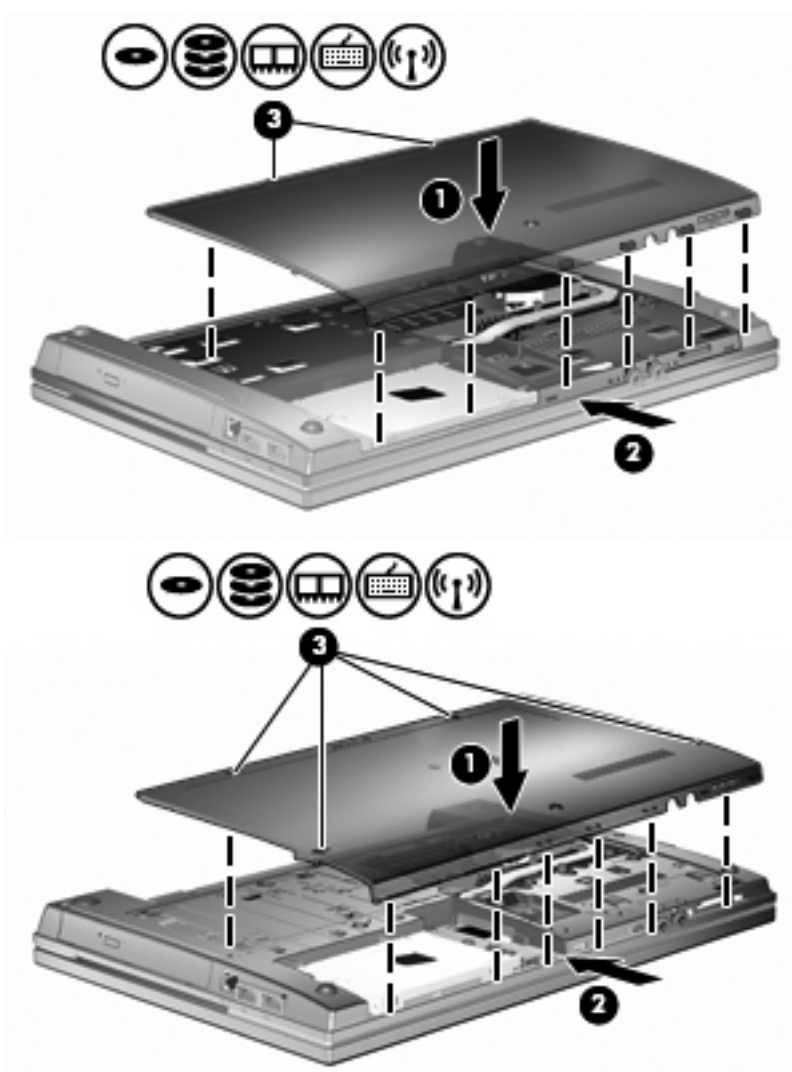
△ **PRECAUCIÓN:** Para evitar dañar el módulo de memoria, sosténgalo únicamente por los bordes. No toque los componentes del módulo de memoria ni lo doble.

- b. Con el módulo formando un ángulo de 45 grados con la superficie del compartimento del módulo de memoria, presione el módulo de memoria **(2)** hasta que encaje en su ranura correctamente.
- c. Presione suavemente el módulo de memoria **(3)** hacia abajo, presionando sus bordes izquierdo y derecho hasta que los clips de retención encajen en el lugar correcto.



11. Vuelva a colocar la cubierta inferior (1) deslizándola firmemente en su lugar (2).
12. Ajuste los tornillos de la cubierta inferior (3).

 **NOTA:** Consulte la imagen que coincida más con su equipo.




13. Vuelva a colocar la batería.
14. Voltee el equipo hacia arriba, y luego reconecte la alimentación externa y los dispositivos externos.
15. Encienda el equipo.

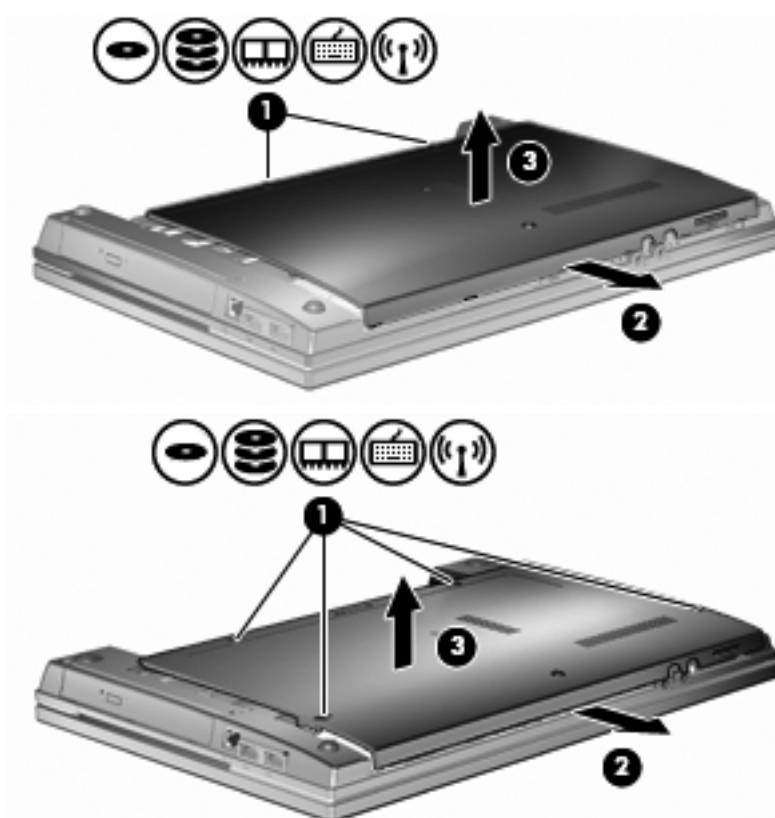



## Actualización de un módulo de memoria en la ranura del módulo de memoria principal

La ranura del módulo de memoria de expansión está colocada sobre la ranura del módulo de memoria primario. Para actualizar un módulo de memoria en la ranura del módulo de memoria primario, siga estos pasos:

1. Guarde su trabajo.
2. Apague el equipo y cierre la pantalla.  
Si no está seguro de si el equipo está apagado o en hibernación, encienda el equipo presionando el botón de alimentación. Luego apague el equipo a través del sistema operativo.
3. Desconecte todos los dispositivos externos conectados al equipo.
4. Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica de CA.
5. Voltee el equipo sobre una superficie plana.
6. Extraiga la batería del equipo.
7. Afloje los tornillos de la cubierta inferior (1).
8. Deslice la cubierta inferior hacia adelante (2) y luego levántela (3) del equipo.

 **NOTA:** Consulte la imagen que coincida más con su equipo.



 **NOTA:** Si hay un módulo de memoria instalado en la ranura del módulo de memoria de expansión, primero extráigalo.

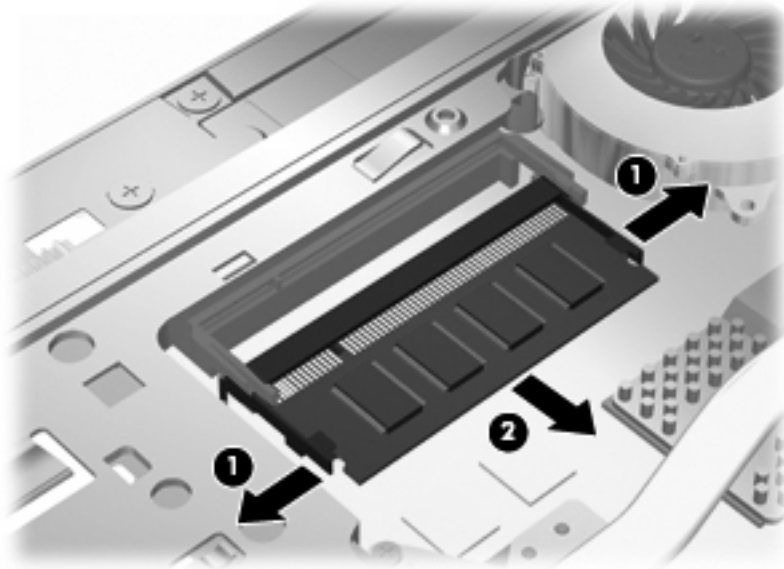
9. Extraiga el módulo de memoria de la ranura de la memoria primaria:
- Extraiga los clips de retención (1) de cada lado del módulo de memoria.

El módulo de memoria se inclina hacia arriba.

△ **PRECAUCIÓN:** Para evitar dañar el módulo de memoria, sosténgalo únicamente por los bordes. No toque los componentes del módulo de memoria.

- Sujete los bordes del módulo de memoria (2) y extráigalo suavemente de la ranura.

Para proteger un módulo de memoria después de extraerlo, póngalo en un estuche de protección antielectrostático.



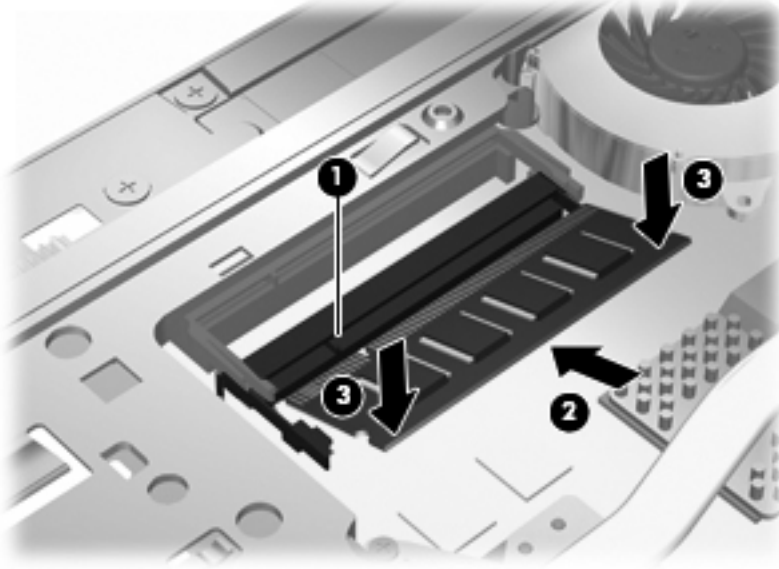
10. Inserte un módulo de memoria en la ranura del módulo de memoria primaria:

- Alinee el borde con muesca (1) del módulo de memoria con el área con pestañas de la ranura del módulo.


△ **PRECAUCIÓN:** Para evitar dañar el módulo de memoria, sosténgalo únicamente por los bordes. No toque los componentes del módulo de memoria ni lo doble.

- Con el módulo formando un ángulo de 45 grados con la superficie del compartimento del módulo de memoria, presione el módulo de memoria (2) hasta que encaje en su ranura correctamente.

- c. Presione suavemente el módulo de memoria **(3)** hacia abajo, presionando sus bordes izquierdo y derecho hasta que los clips de retención encajen en el lugar correcto.




---

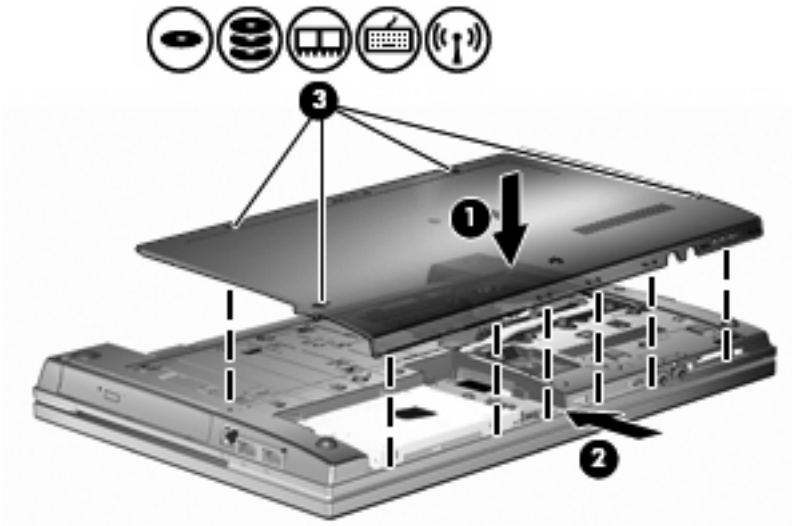
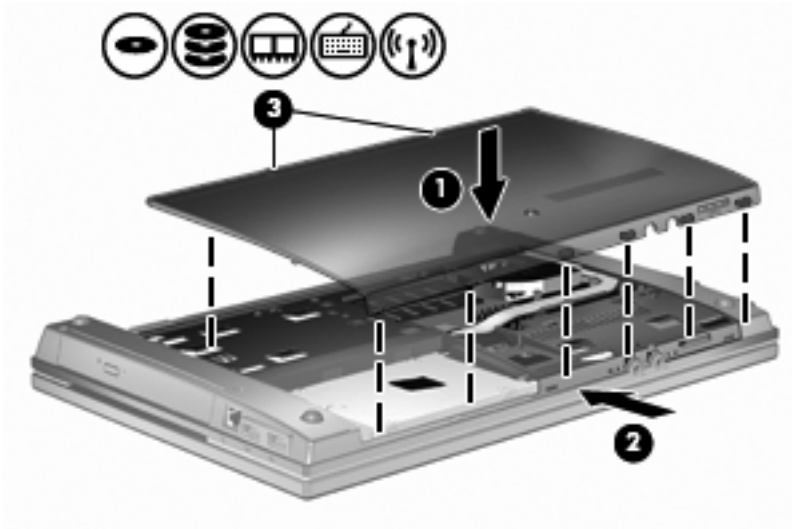
 **NOTA:** Si extrajo un módulo de memoria de la ranura de la memoria de expansión antes de extraer el módulo de la memoria primaria, vuelva a colocar el módulo de memoria en la ranura del módulo de la memoria de expansión.

---

11. Vuelva a colocar la cubierta inferior **(1)** deslizándola firmemente en su lugar **(2)**.

12. Ajuste los tornillos de la cubierta inferior. (3).

 **NOTA:** Consulte la imagen que coincida más con su equipo.




13. Vuelva a colocar la batería.

14. Voltee el equipo hacia arriba, y luego reconecte la alimentación externa y los dispositivos externos.

15. Encienda el equipo.

# 10 Seguridad

## Protección del equipo

 **NOTA:** Las soluciones de seguridad han sido diseñadas para actuar como medidas preventivas. Estas medidas preventivas no impiden que el producto pueda sufrir maltratos o robos.

**NOTA:** Su equipo admite CompuTrace, un servicio de seguimiento y recuperación en línea basado en la seguridad, disponible en algunas regiones. Si se roban el equipo, CompuTrace puede localizarlo en el momento en que el usuario no autorizado acceda a Internet. Debe adquirir el software y suscribirse al servicio a fin de utilizar CompuTrace. Para obtener información acerca del pedido del software CompuTrace, vaya al sitio Web de HP en <http://www.hpshopping.com>.

Los recursos de seguridad proporcionados con el equipo pueden utilizarse para proteger de diversos riesgos el equipo, la información personal y otros datos. La forma en la que utilice su equipo determinará qué recursos de seguridad necesita usar.

El sistema operativo Microsoft Windows ofrece determinados recursos de seguridad. Los recursos adicionales de seguridad se indican en la tabla siguiente. La mayoría de estos recursos de seguridad adicionales pueden configurarse a través de la utilidad de configuración del equipo (denominada en adelante Utilidad de configuración).

Para evitar lo siguiente	Utilice este recurso de seguridad
Uso no autorizado del equipo	HP ProtectTools Security Manager, en combinación con una contraseña, Smart Card (sólo en algunos modelos) y/o lector de huellas digitales (sólo en algunos modelos)
Acceso no autorizado a la utilidad de configuración (F10)	Contraseña de administrador de BIOS en la utilidad de configuración*
Acceso no autorizado al contenido de una unidad de disco duro	Contraseña de DriveLock en la utilidad de configuración*
Inicio no autorizado desde una unidad óptica, una unidad de disquete o un adaptador interno de red	Recurso de opciones de inicio en la utilidad de configuración*
Acceso no autorizado a una cuenta de usuario de Windows	HP ProtectTools Security Manager
Acceso no autorizado a los datos	<ul style="list-style-type: none"><li>• Software de firewall</li><li>• Actualizaciones de Windows</li><li>• Drive Encryption for HP ProtectTools</li></ul>
Acceso no autorizado a los valores de la utilidad de configuración y a otra información de identificación del sistema	Contraseña de administrador de BIOS en la utilidad de configuración*
Sustracción del equipo	Ranura del cable de seguridad (se usa con cable de seguridad opcional)

\*La utilidad de configuración es una utilidad preinstalada basada en la ROM que se puede usar incluso cuando el sistema operativo no está funcionando o no se puede cargar. Puede utilizar un dispositivo señalador (TouchPad, dispositivo señalador tipo palanca o mouse USB) o el teclado para navegar y hacer selecciones en la utilidad de configuración.

## Uso de contraseñas

La mayoría de los recursos de seguridad utiliza contraseñas. Siempre que defina una contraseña, anótelas y guárdelas en un lugar seguro alejado del equipo. Observe las siguientes consideraciones sobre contraseñas:

- Las contraseñas de configuración y DriveLock están establecidas en la utilidad de configuración y son administradas por el BIOS del sistema.
- La contraseña de seguridad incorporada, que es una contraseña de HP ProtectTools Security Manager, puede activarse en la utilidad de configuración para protección de la contraseña de BIOS, además de sus funciones normales de HP ProtectTools. La contraseña de seguridad incorporada se utiliza con el chip de seguridad incorporada opcional.
- Las contraseñas de Windows se establecen únicamente en el sistema operativo Windows.
- Si olvida la contraseña de administrador de BIOS establecida en la utilidad de configuración, puede utilizar HP SpareKey para acceder a la utilidad.
- Si olvida tanto la contraseña de usuario de DriveLock como la contraseña principal de DriveLock establecidas en la utilidad de configuración, la unidad de disco duro protegida por las contraseñas quedará bloqueada de forma permanente y no se podrá volver a utilizar.

Puede utilizar la misma contraseña para un recurso de la utilidad de configuración y para un recurso de seguridad de Windows. También puede utilizar la misma contraseña para más de un recurso de la utilidad de configuración.

Siga estos consejos para crear y guardar contraseñas:

- Para crear contraseñas, siga los requerimientos del programa.
- Anote las contraseñas y guárdelas en un lugar seguro alejado del equipo.
- No guarde las contraseñas en un archivo en el equipo.

En las tablas siguientes se enumeran las contraseñas de Windows y de administrador de BIOS comúnmente utilizadas, así como una descripción de sus funciones.

### Configuración de contraseñas en Windows

Contraseñas de Windows	Función
Contraseña de administrador*	Protege el acceso a una cuenta a nivel de administrador de Windows.
Contraseña de usuario*	Protege el acceso a una cuenta de usuario de Windows.

\*Para obtener información sobre cómo definir una contraseña de administrador de Windows o una contraseña de usuario de Windows, seleccione **Inicio > Ayuda y soporte técnico**.

### Configuración de contraseñas en la utilidad de configuración

Contraseñas de administrador de BIOS	Función
Contraseña de administrador de BIOS	Protege el acceso a la utilidad de configuración.

Contraseñas de administrador de BIOS	Función
Contraseña principal de DriveLock	Protege el acceso al disco duro interno protegido por DriveLock. También se utiliza para eliminar la protección de DriveLock. Esta contraseña se configura en Contraseñas de DriveLock durante el proceso de activación.
Contraseña de usuario de DriveLock	Protege contra el acceso a la unidad de disco duro interna protegida mediante DriveLock y se configura en Contraseñas de DriveLock durante el proceso de activación.

## Contraseña de administrador de BIOS

Una contraseña de administrador de BIOS de la utilidad de configuración protege los parámetros de configuración y la información de identificación del sistema en la utilidad de configuración. Una vez definida, esta contraseña se debe ingresar para acceder a la utilidad de configuración y efectuar cambios a través de la utilidad de configuración.

Observe las siguientes características de la contraseña de administrador de BIOS:

- No es intercambiable con una contraseña de administrador de Windows, aunque ambas pueden ser idénticas.
- No se visualiza cuando se configura, introduce, cambia o elimina.
- Se debe configurar e introducir con las mismas teclas. Por ejemplo, una contraseña de administrador de BIOS establecida con las teclas de números del teclado no se reconocerá si, posteriormente, se la ingresa con las teclas de números del teclado numérico incorporado.
- Puede incluir cualquier combinación de hasta 32 letras y números, además no reconoce mayúsculas y minúsculas a menos que lo indique el administrador.

## Administración de una contraseña de administrador de BIOS

Una contraseña de administrador de BIOS se define, se cambia y se elimina en la utilidad de configuración.

Para administrar o cambiar esta contraseña en la utilidad de configuración, siga estos pasos:

1. Encienda o reinicie el equipo y luego presione **esc** mientras el mensaje "Press the ESC key for Startup Menu" (Presione la tecla ESC para el menú de inicio) aparece en la parte inferior de la pantalla.
2. Presione **f10** para ingresar a la configuración del BIOS.
3. Utilice un dispositivo señalador o las teclas de flecha para seleccionar **Security** (Seguridad) > **Change Password** (Cambiar Contraseña), y luego presione **intro**.
4. Cuando se le indique, escriba su contraseña actual.
5. Cuando se le indique, escriba su contraseña nueva.
6. Cuando se le indique, escriba su contraseña nueva otra vez para confirmar.
7. Para guardar sus cambios y salir de la utilidad de configuración, haga clic en el icono **Save** (Guardar), en el ángulo inferior izquierdo de la pantalla, y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

– 0 –

Use las teclas de flecha para seleccionar **File** (Archivo) > **Save Changes and Exit** (Guardar cambios y salir) y luego presione [intro](#).

Sus cambios se aplicarán cuando se reinicie el equipo.

Para eliminar esta contraseña en la utilidad de configuración, siga estos pasos:

1. Encienda o reinicie el equipo y luego presione [esc](#) mientras el mensaje "Press the ESC key for Startup Menu" (Presione la tecla ESC para el menú de inicio) aparece en la parte inferior de la pantalla.
2. Presione [f10](#) para ingresar a la configuración del BIOS.
3. Utilice un dispositivo señalador o las teclas de flecha para seleccionar **Security** (Seguridad) > **Change Password** (Cambiar Contraseña), y luego presione [intro](#).
4. Cuando se le indique, escriba su contraseña actual.
5. Cuando se le solicite la contraseña nueva, deje el campo vacío y luego presione [intro](#).
6. Lea la advertencia. Haga clic en **Yes** (Sí) para continuar.
7. Cuando se le solicite escribir su contraseña nueva otra vez, deje el campo vacío y luego presione [intro](#).
8. Para guardar sus cambios y salir de la utilidad de configuración, haga clic en el icono **Save** (Guardar), en el ángulo inferior izquierdo de la pantalla, y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

– o –

Use las teclas de flecha para seleccionar **File** (Archivo) > **Save Changes and Exit** (Guardar cambios y salir) y luego presione [intro](#).

Sus cambios se aplicarán cuando se reinicie el equipo.

## Ingreso de una contraseña de administrador de BIOS

Cuando se le solicite la **BIOS administrator password** (Contraseña de administrador del BIOS), escriba su contraseña mediante el mismo tipo de teclas que utilizó para definir la contraseña y luego presione [intro](#). Si después de tres intentos no ha conseguido introducir la contraseña de administrador de BIOS correctamente, deberá reiniciar el equipo e intentarlo de nuevo.

## Uso de DriveLock de la utilidad de configuración

- △ **PRECAUCIÓN:** Para evitar que la unidad de disco duro protegida con DriveLock quede inutilizada en forma permanente, registre la contraseña de usuario y la contraseña principal de DriveLock en un lugar seguro alejado de su equipo. Si olvida ambas contraseñas de DriveLock, la unidad de disco duro quedará bloqueada de forma permanente y no se podrá volver a utilizar.

La protección de DriveLock impide el acceso no autorizado al contenido de una unidad de disco duro. DriveLock puede aplicarse únicamente a la(s) unidad(es) de disco duro interna(s) del equipo. Una vez aplicada la protección de DriveLock a una unidad, se debe ingresar la contraseña para acceder a la unidad. Para poder acceder a la unidad mediante las contraseñas de DriveLock, la unidad debe estar insertada en el equipo o en un replicador de puerto avanzado.



Para aplicar la protección de DriveLock a una unidad de disco duro interna, se deben definir una contraseña de usuario y una contraseña principal en la utilidad de configuración. Observe las siguientes consideraciones acerca del uso de la protección de DriveLock:

- Una vez aplicada la protección de DriveLock a una unidad de disco duro, únicamente puede accederse a ésta ingresando la contraseña de usuario o la contraseña principal.
- El propietario de la contraseña de usuario debería ser aquel que utiliza a diario la unidad de disco duro protegida. El propietario de la contraseña principal puede ser un administrador de sistema o el usuario cotidiano.
- La contraseña de usuario y la contraseña principal pueden ser idénticas.
- Usted puede eliminar una contraseña de usuario o principal sólo eliminando la protección de DriveLock de la unidad. La protección de DriveLock se puede retirar de la unidad sólo con la contraseña principal.

## Definición de una contraseña de DriveLock

Para administrar una contraseña de DriveLock en la utilidad de configuración, siga estos pasos:

1. Encienda el equipo y luego presione **esc** mientras el mensaje “Press the ESC key for Startup Menu” (Presione la tecla ESC para el menú de inicio) aparece en la parte inferior de la pantalla.
2. Presione **f10** para ingresar a la configuración del BIOS.
3. Utilice un dispositivo señalador o las teclas de flecha para seleccionar **Security** (Seguridad) > **DriveLock Password** (Contraseña de Drivelock) y luego presione **intro**.
4. Utilice un dispositivo señalador para hacer clic en la unidad de disco duro que desee proteger.

– o –

Utilice las teclas de flecha para seleccionar la unidad de disco duro que desee proteger y luego presione **intro**.

5. Lea la advertencia. Haga clic en **Yes** (Sí) para continuar.
6. Escriba la contraseña principal en los campos **New password** (Contraseña nueva) y **Verify new password** (Verificar contraseña nueva) y, a continuación, presione **intro**.
7. Escriba su contraseña de usuario en los campos **New password** (Contraseña nueva) y **Verify new password** (Verificar contraseña nueva) y, a continuación, presione **intro**.
8. Para confirmar la protección de DriveLock en la unidad que ha seleccionado, escriba **DriveLock** en el campo de confirmación y luego presione **intro**.

---

 **NOTA:** La confirmación de DriveLock reconoce mayúsculas y minúsculas.

---

9. Para guardar sus cambios y salir de la utilidad de configuración, haga clic en el icono **Save** (Guardar), en el ángulo inferior izquierdo de la pantalla, y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

– o –

Use las teclas de flecha para seleccionar **File** (Archivo) > **Save Changes and Exit** (Guardar cambios y salir) y luego presione **intro**.

Sus cambios se aplicarán cuando se reinicie el equipo.

## Ingreso de una contraseña de DriveLock

Asegúrese de que la unidad de disco duro esté insertada en el equipo, no en un dispositivo de acoplamiento opcional ni en el compartimiento multiuso externo.

Cuando se le solicite la **Drivelock Password** (Contraseña de DriveLock), escriba la contraseña de usuario o principal mediante el mismo tipo de teclas que utilizó para definir las y, a continuación, presione [intro](#).

Después de dos intentos incorrectos por ingresar la contraseña, debe apagar el equipo y volver a intentarlo.

## Cambio de una contraseña de DriveLock

Para cambiar una contraseña de DriveLock en la utilidad de configuración, siga estos pasos:

1. Encienda el equipo y luego presione [esc](#) mientras el mensaje "Press the ESC key for Startup Menu" (Presione la tecla ESC para el menú de inicio) aparece en la parte inferior de la pantalla.
2. Presione [f10](#) para ingresar a la configuración del BIOS.
3. Utilice un dispositivo señalador o las teclas de flecha para seleccionar **Security** (Seguridad) > **DriveLock Password** (Contraseña de Drivelock) y luego presione [intro](#).
4. Utilice un dispositivo señalador para seleccionar una unidad de disco duro interna.

– o –

Utilice las teclas de flecha para seleccionar una unidad de disco duro interna y luego presione [intro](#).

5. Use un dispositivo señalador o las teclas de flecha para seleccionar la contraseña que desea cambiar.
6. Escriba la contraseña actual en el campo **Old password** (Contraseña antigua), ingrese una contraseña nueva en los campos **New password** (Contraseña nueva) y **Verify new password** (Verificar contraseña nueva) y luego presione [intro](#).
7. Para guardar sus cambios y salir de la utilidad de configuración, haga clic en el icono **Save** (Guardar), en el ángulo inferior izquierdo de la pantalla, y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

– o –

Use las teclas de flecha para seleccionar **File** (Archivo) > **Save Changes and Exit** (Guardar cambios y salir) y luego presione [intro](#).

Sus cambios se aplicarán cuando se reinicie el equipo.

## Eliminación de la protección de DriveLock

Para eliminar la protección de DriveLock en la utilidad de configuración, siga estos pasos:

1. Encienda el equipo y luego presione [esc](#) mientras el mensaje "Press the ESC key for Startup Menu" (Presione la tecla ESC para el menú de inicio) aparece en la parte inferior de la pantalla.
2. Presione [f10](#) para ingresar a la configuración del BIOS.
3. Utilice un dispositivo señalador o las teclas de flecha para seleccionar **Security** (Seguridad) > **DriveLock Password** (Contraseña de Drivelock) y luego presione [intro](#).
4. Utilice un dispositivo señalador o las teclas de flecha para seleccionar una unidad de disco duro interna y luego presione [intro](#).

5. Use un dispositivo señalador o las teclas de flecha para seleccionar **Disable protection** (Desactiva protección).
6. Introduzca su contraseña principal y luego presione [intro](#).
7. Para guardar sus cambios y salir de la utilidad de configuración, haga clic en el icono **Save** (Guardar), en el ángulo inferior izquierdo de la pantalla, y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.


– o –

Use las teclas de flecha para seleccionar **File** (Archivo) > **Save Changes and Exit** (Guardar cambios y salir) y luego presione [intro](#).

Sus cambios se aplicarán cuando se reinicie el equipo.

## Uso de Auto DriveLock de la utilidad de configuración

En un entorno de múltiples usuarios, puede configurar una contraseña de DriveLock Automático. Cuando se activa la contraseña de DriveLock Automático, se creará para usted una contraseña de usuario y una contraseña principal de DriveLock aleatorias. Cuando cualquier usuario pasa la credencial de la contraseña, se utilizará el mismo usuario y contraseña principal de DriveLock aleatorios para desbloquear la unidad.

 **NOTA:** Debe tener una contraseña de administrador de BIOS antes de poder acceder a los recursos de DriveLock Automático.

## Ingreso de una contraseña de DriveLock Automático

Para activar una contraseña de DriveLock Automático en la utilidad de configuración, siga estos pasos:

1. Encienda o reinicie el equipo y luego presione [esc](#) mientras el mensaje “Press the ESC key for Startup Menu” (Presione la tecla ESC para el menú de inicio) aparece en la parte inferior de la pantalla.
2. Presione [f10](#) para ingresar a la configuración del BIOS.
3. Utilice un dispositivo señalador o las teclas de flecha para seleccionar **Security** (Seguridad) > **Automatic DriveLock** (DriveLock Automático) y, a continuación, presione [intro](#).
4. Utilice un dispositivo señalador o las teclas de flecha para seleccionar una unidad de disco duro interna y luego presione [intro](#).
5. Lea la advertencia. Haga clic en **Yes** (Sí) para continuar.
6. Para guardar sus cambios y salir de la utilidad de configuración, haga clic en el icono **Save** (Guardar), en el ángulo inferior izquierdo de la pantalla, y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

– o –

Use las teclas de flecha para seleccionar **File** (Archivo) > **Save Changes and Exit** (Guardar cambios y salir) y luego presione [intro](#).

## Eliminación de la protección de DriveLock Automático

Para eliminar la protección de DriveLock en la utilidad de configuración, siga estos pasos:

1. Encienda o reinicie el equipo y luego presione **esc** mientras el mensaje “Press the ESC key for Startup Menu” (Presione la tecla ESC para el menú de inicio) aparece en la parte inferior de la pantalla.
2. Presione **f10** para ingresar a la configuración del BIOS.
3. Utilice un dispositivo señalador o las teclas de flecha para seleccionar **Security** (Seguridad) > **Automatic DriveLock** (DriveLock Automático) y, a continuación, presione **intro**.
4. Utilice un dispositivo señalador o las teclas de flecha para seleccionar una unidad de disco duro interna y luego presione **intro**.
5. Use un dispositivo señalador o las teclas de flecha para seleccionar **Disable protection** (Desactiva protección).
6. Para guardar sus cambios y salir de la utilidad de configuración, haga clic en el icono **Save** (Guardar), en el ángulo inferior izquierdo de la pantalla, y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

– o –

Use las teclas de flecha para seleccionar **File** (Archivo) > **Save Changes and Exit** (Guardar cambios y salir) y luego presione **intro**.

## Uso de los recursos de seguridad de la utilidad de configuración del equipo

### Seguridad de los dispositivos del sistema

Puede desactivar o activar los dispositivos del sistema desde los siguientes menús en la utilidad de configuración:

- Opciones de Inicio
- Configuraciones de Dispositivo
- Opciones de Dispositivo Integrado
- Opciones de Puerto

Para desactivar o volver a activar los dispositivos del sistema en la utilidad de configuración, siga estos pasos:

1. Encienda o reinicie el equipo y luego presione **esc** mientras el mensaje “Press the ESC key for Startup Menu” (Presione la tecla ESC para el menú de inicio) aparece en la parte inferior de la pantalla.
2. Presione **f10** para ingresar a la configuración del BIOS.
3. Utilice un dispositivo señalador o las teclas de flecha para seleccionar **System Configuration** (Configuración del sistema) > **Boot Options** (Opciones de inicio), o **System Configuration** (Configuración del sistema) > **Device Configurations** (Configuraciones del dispositivo), o **System Configuration** (Configuración del sistema) > **Built-In Device Options** (Opciones de dispositivo incorporado), o **System Configuration** (Configuración del sistema) > **Port Options** (Opciones de puerto).
4. Presione **intro**.

5. Para desactivar una opción, utilice un dispositivo señalador para desmarcar la casilla de verificación al lado de la opción.  
– 0 –  
Utilice las teclas de flecha para seleccionar la opción y, a continuación, presione [intro](#).
6. Para reactivar una opción, utilice un dispositivo señalador para marcar el cuadro al lado de la opción.  
– 0 –  
Utilice las teclas de flecha para seleccionar la opción y, a continuación, presione [intro](#).
7. Para guardar sus cambios y salir de la utilidad de configuración, haga clic en el icono **Save** (Guardar), en el ángulo inferior izquierdo de la pantalla, y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.  
– 0 –  
Use las teclas de flecha para seleccionar **File** (Archivo) > **Save Changes and Exit** (Guardar cambios y salir) y luego presione [intro](#).

Sus cambios se aplicarán cuando se reinicie el equipo.

## Visualización de la información del sistema de la utilidad de configuración


El recurso System Information (Información del sistema) en la Utilidad de configuración brinda dos tipos de información del sistema:

- Información de identificación sobre el modelo del equipo y las baterías.
- Información de las especificaciones del procesador, caché, memoria, ROM, revisión del vídeo y la revisión del controlador del teclado

Para visualizar esta información general del sistema en la utilidad de configuración, siga estos pasos:

1. Encienda o reinicie el equipo y luego presione [esc](#) mientras el mensaje “Press the ESC key for Startup Menu” (Presione la tecla ESC para el menú de inicio) aparece en la parte inferior de la pantalla.
2. Presione [f10](#) para ingresar a la configuración del BIOS.
3. Utilice un dispositivo señalador o las teclas de flecha para seleccionar **File** (Archivo) > **System Information** (Información de Sistema) y, a continuación, presione [intro](#).

---


 **NOTA:** Si desea impedir el acceso no autorizado a esta información, debe crear una contraseña de administrador de BIOS en la utilidad de configuración.

---

## Uso de la ID del sistema de la utilidad de configuración

La función de ID del sistema en la utilidad de configuración le permite visualizar o ingresar la etiqueta de inventario y la etiqueta de propiedad del equipo.

---

 **NOTA:** Si desea impedir el acceso no autorizado a esta información, debe crear una contraseña de administrador de BIOS en la utilidad de configuración.

---

Para administrar esta recurso en la utilidad de configuración, siga estos pasos:

1. Encienda o reinicie el equipo y luego presione **esc** mientras el mensaje “Press the ESC key for Startup Menu” (Presione la tecla ESC para el menú de inicio) aparece en la parte inferior de la pantalla.
2. Presione **f10** para ingresar a la configuración del BIOS.
3. Utilice un dispositivo señalador o las teclas de flecha para seleccionar **Security** (Seguridad) > **System IDs** (Identificaciones de sistema) y, a continuación, presione **intro**.
4. Utilice un dispositivo señalador o las teclas de flecha para seleccionar **Notebook Asset Tag** (Etiqueta de activo Notebook) o **Notebook Ownership Tag** (Etiqueta de propiedad de Notebook) y, a continuación, ingrese la información.
5. Cuando haya finalizado, presione **intro**.
6. Para guardar sus cambios y salir de la utilidad de configuración, haga clic en el icono **Save** (Guardar), en el ángulo inferior izquierdo de la pantalla, y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

– o –

Use las teclas de flecha para seleccionar **File** (Archivo) > **Save Changes and Exit** (Guardar cambios y salir) y luego presione **intro**.

Sus cambios se aplicarán cuando se reinicie el equipo.

## Uso de software antivirus

Al utilizar el equipo para acceder al correo electrónico, a la red o a Internet, corre el riesgo de que éste se infecte con un virus informático. Los virus informáticos pueden inhabilitar el sistema operativo, los programas o las utilidades, o bien impedir que funcionen normalmente.

El software antivirus puede detectar gran parte de los virus, destruirlos y, en la mayoría de los casos, reparar los daños causados por éstos. Para proveer protección contra los virus recientemente descubiertos, el software antivirus debe actualizarse.

El software antivirus McAfee Total Protection viene preinstalado o precargado en el equipo.

Si el software se encuentra preinstalado, seleccione **Inicio > Todos los programas > McAfee > Managed Services > Total Protection**.

Si el software se encuentra precargado, seleccione **Inicio > Todos los programas > HP Software Setup** y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para cargar el software **McAfee Total Protection**.


Para obtener más información acerca de los virus informáticos, escriba `virus` en el cuadro de búsqueda en Ayuda y soporte técnico.

## Uso de software de firewall

Al utilizar el equipo para acceder al correo electrónico, a la red o a Internet, es posible que personas no autorizadas accedan al equipo, sus archivos personales e información sobre usted. Para proteger su privacidad, utilice el software de firewall previamente instalado en el equipo. El software antivirus McAfee Total Protection está previamente instalado en el equipo. Para acceder a su software, seleccione **Inicio > Todos los programas > McAfee > Managed Services > Total Protection**.

Los recursos de firewall incluyen el registro e información de la actividad de la red y el monitoreo automático de todo el tráfico entrante y saliente. Para obtener más información, consulte las

instrucciones del fabricante del software. Estas instrucciones pueden proporcionarse con el software, en un disco o en el sitio web del fabricante.

 **NOTA:** Bajo algunas circunstancias un firewall puede bloquear el acceso a juegos de Internet, interferir con la capacidad de compartir impresoras y archivos en la red o bloquear archivos adjuntos autorizados. Para resolver el problema temporalmente, desactive el firewall, lleve a cabo la tarea que desea realizar y, a continuación, vuelva a activar el firewall. Para resolver el problema en forma permanente, reconfigure el firewall según sea necesario y ajuste las políticas y configuración de otros sistemas de detección de intrusos. Para obtener información adicional, entre en contacto con el administrador de la red o con el departamento de TI.

## Instalación de actualizaciones críticas

△ **PRECAUCIÓN:** Microsoft envía alertas con respecto a las actualizaciones críticas. Para proteger el equipo de violaciones de seguridad y virus informáticos, instale todas las actualizaciones críticas tan pronto como reciba una alerta de Microsoft.


Es posible que se hayan publicado actualizaciones del sistema operativo y de otro software *después* de que el equipo fue enviado. Para asegurarse de que tiene todas las actualizaciones disponibles instaladas en el equipo, observe estas pautas:

- Ejecute Windows Update una vez al mes para instalar el último software de Microsoft.
- Es posible obtener actualizaciones del sitio web de Microsoft en cuanto son lanzadas, así como a través del enlace de actualización en Ayuda y soporte técnico.

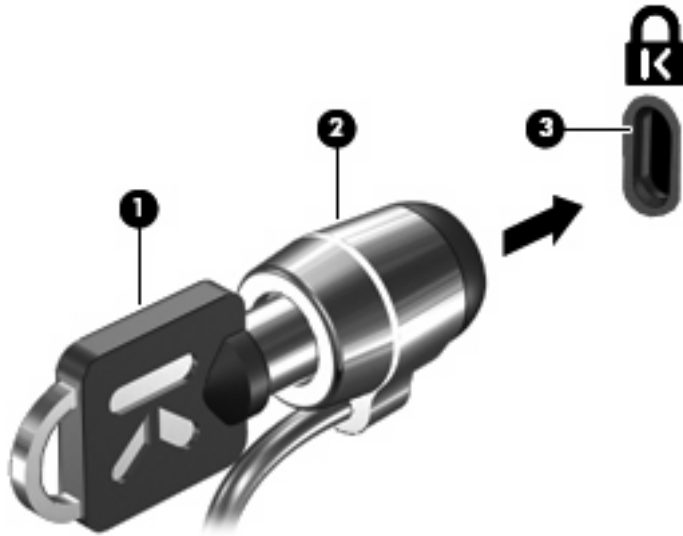
## Uso de HP ProtectTools Security Manager (sólo en algunos modelos)


El software HP ProtectTools Security Manager está previamente instalado en algunos modelos de equipos. Se accede a este software a través del panel de control de Windows. HP ProtectTools Security Manager proporciona recursos de seguridad que sirven de protección contra el acceso no autorizado al equipo, a la red y a los datos más importantes. Para obtener más información, consulte la Ayuda en línea de HP ProtectTools.

## Instalación de un cable de seguridad

 **NOTA:** Un cable de seguridad actúa como una medida disuasoria, pero es posible que no pueda evitar el robo o la manipulación no deseada del equipo.

1. Pase el cable de seguridad alrededor de un objeto que tenga una fijación segura.
2. Inserte la llave **(1)** en el candado con cable **(2)**.
3. Inserte el candado con cable en la ranura para cable de seguridad del equipo **(3)** y cierre el candado con cable mediante la llave.



 **NOTA:** La ubicación de la ranura para el cable de seguridad varía según el modelo de equipo.



---

# 11 Actualizaciones de software

## Actualización de software

Se puede acceder a las versiones actualizadas del software que se proporciona con su equipo a través de la utilidad Actualización de Software HP o de la página web de HP.

La utilidad Actualización de Software HP comprueba automáticamente la existencia de actualizaciones de software de HP. La utilidad se ejecuta cada 30 días y proporciona una lista de alertas de asistencia, como mejoras de seguridad y actualizaciones opcionales de software y controladores.

Usted puede verificar manualmente en cualquier momento si hay actualizaciones. Para hacerlo, seleccione **Inicio > Ayuda y soporte técnico > Actualizar controladores y software** y luego siga las instrucciones en pantalla.

La mayor parte del software incluido en el sitio web de HP está empaquetado en archivos comprimidos denominados *SoftPaq*. Algunas actualizaciones del BIOS pueden estar empaquetadas en archivos comprimidos denominados *ROMPaqs*.

Algunos paquetes de descarga contienen un archivo denominado Readme.txt, que contiene información relativa a la instalación y la solución de problemas del archivo. Los archivos Readme.txt incluidos en los paquetes ROMPaq se proporcionan sólo en inglés.

También puede acceder a las actualizaciones obteniendo el disco *Support Software* (Software auxiliar), que se adquiere por separado. Este disco incluye controladores de dispositivos, actualizaciones del BIOS y utilidades.

1. Abra su navegador de Internet y vaya a <http://www.hp.com/support>.
2. Seleccione su país o región.
3. Haga clic en la opción de descarga de software y controladores y escriba su número de modelo de equipo en la casilla de producto.
4. Presione **intro**.
5. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.


Para actualizar el software usando un disco *Support Software* (Software auxiliar), siga estos pasos:

1. Inserte el disco *Support Software* (Software auxiliar) en la unidad óptica.
2. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Para actualizar el software usando el sitio web de HP, siga estos pasos:

1. Identifique el modelo de su equipo, la categoría de producto y la serie o familia. Prepárese para realizar una actualización del sistema básico de entrada y salida (BIOS) identificando la versión del BIOS actualmente instalada en el equipo. Para obtener más detalles, consulte la sección “Determinación de la versión del BIOS”.

Si conecta el equipo a una red, consulte al administrador de la red antes de instalar cualquier actualización de software, especialmente si se trata de una actualización del BIOS del sistema.

 **NOTA:** El BIOS del sistema se almacena en la ROM del sistema. El BIOS inicia el sistema operativo, determina el modo en que el equipo interactuará con los dispositivos de hardware y se encarga de la transferencia de información entre dichos dispositivos, incluida la hora y la fecha.

2. Abra su navegador de Internet y vaya a <http://www.hp.com/support>.
3. Seleccione su país o región.
4. Haga clic en la opción de descarga de software y controladores y escriba su número de modelo de equipo en la casilla de producto.
5. Presione [intro](#).
6. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

## Actualización de BIOS

Para actualizar el BIOS, determine primero qué versión de BIOS tiene actualmente y luego descargue e instale el nuevo BIOS.

### Determinación de la versión de BIOS

La información de la versión del BIOS (también conocida como *Fecha de la ROM* y *BIOS del sistema*) puede mostrarse presionarse **fn+esc** (si ya está en Windows) o usando la Utilidad de configuración.

Para visualizar información del BIOS mediante la utilidad de configuración del equipo, siga estos pasos:

1. Encienda o reinicie el equipo y luego presione **esc** mientras el mensaje “Press the ESC key for Startup Menu” (Presione la tecla ESC para el menú de inicio) aparece en la parte inferior de la pantalla.
2. Presione **f10** para ingresar a la configuración del BIOS.
3. Use un dispositivo señalador o las teclas de flecha para seleccionar **File** (Archivo) > **System Information** (Información del sistema).
4. Presione **esc** para volver al menú **File** (Archivo).
5. Haga clic en el icono **Exit** (Salir), en el ángulo inferior izquierdo de la pantalla, y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

– o –

Use las teclas de flecha para seleccionar **File** (Archivo) > **Ignore changes and exit** (Ignorar cambios y salir) y luego presione [intro](#).

## Descarga de una actualización del BIOS


- △ **PRECAUCIÓN:** Para evitar que se produzcan daños en el equipo o que la instalación no se realice correctamente, descargue e instale una actualización del BIOS sólo cuando el equipo esté conectado a una fuente de alimentación externa segura a través de un adaptador de CA. No descargue ni instale ninguna actualización del BIOS si el equipo está funcionando con alimentación por batería, está conectado a un producto de expansión opcional o a una fuente de alimentación opcional. Durante la descarga y la instalación, siga estas pautas:

No desconecte la alimentación del equipo desconectando el cable de alimentación de la toma eléctrica de CA.

No apague el equipo ni inicie el modo de espera ni la hibernación.


No introduzca, extraiga, conecte ni desconecte ningún dispositivo o cable.

Para descargar una actualización del BIOS:

-  **NOTA:** Las actualizaciones del BIOS se publican según sea necesario. Una actualización más reciente del BIOS puede no encontrarse disponible para su equipo. Se recomienda que verifique el sitio web de HP periódicamente para obtener actualizaciones del BIOS.

1. Abra su navegador de Internet, vaya a <http://www.hp.com/support>, y seleccione su país o región.
2. Haga clic en la opción de descarga de software y controladores, escriba su número de modelo de equipo en la casilla de producto y luego presione **intro**.
3. Haga clic en su producto específico en la lista de modelos.
4. Haga clic en su sistema operativo.
5. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para acceder a la actualización del BIOS que desea descargar. Anote la fecha, el nombre u otro identificador de la descarga. Es posible que más adelante necesite esta información para localizar la actualización, una vez que la haya descargado en la unidad de disco duro.
6. En el área de descarga, siga estos pasos:
  - a. Identifique la actualización del BIOS que sea más reciente que la versión del BIOS que está instalada actualmente en el equipo.
  - b. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para descargar la actualización seleccionada en la unidad de disco duro.

Anote la ruta de la ubicación de la unidad de disco duro en la que se descargará la actualización del BIOS. Deberá seguir esta ruta cuando esté a punto de instalar la actualización.


-  **NOTA:** Si conecta el equipo a una red, consulte al administrador de la red antes de instalar cualquier actualización de software, especialmente si se trata de una actualización del BIOS del sistema.

Existen varios procedimientos para instalar el BIOS. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla después de realizar la descarga. Si no aparecen instrucciones, siga estos pasos:

1. Abra el Explorador de Windows seleccionando **Inicio > Mi PC**.
2. Haga doble clic en la designación de la unidad de disco duro. La designación de la unidad de disco duro suele ser Disco local (C:).
3. Mediante la ruta anotada anteriormente, abra la carpeta de la unidad de disco duro que contiene la actualización.
4. Haga doble clic en el archivo con la extensión **.exe** (por ejemplo, *nombre\_de\_archivo.exe*).

Empezará entonces el proceso de instalación del BIOS.

5. Para finalizar la instalación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

 **NOTA:** Cuando aparezca un mensaje en la pantalla que notifique que la instalación ha finalizado correctamente, podrá eliminar el archivo de descarga de la unidad de disco duro.

---

## Actualización de programas y controladores

1. Abra su navegador de Internet, vaya a <http://www.hp.com/support>, y seleccione su país o región.
2. Haga clic en la opción de descarga de software y controladores, escriba en el cuadro del producto el número de modelo de su equipo y presione **intro**.

– o –

Si desea un SoftPaq específico, escriba el número del SoftPaq en el cuadro Buscar, en la esquina superior derecha de la pantalla. Luego presione **intro** y siga las instrucciones que se brindan. Vaya al paso 6.

3. En la lista de modelos, haga clic en su producto específico.
4. Haga clic en su sistema operativo.
5. Cuando aparezca la lista de actualizaciones, haga clic en una actualización para abrir una ventana con información adicional.
6. Haga clic en **Descargar**.
7. Haga clic en **Ejecutar** para instalar el controlador actualizado sin descargar el archivo.

– o –

Haga clic en **Guardar** para guardar el archivo en su equipo. Cuando se le solicite, seleccione un lugar de almacenamiento en su unidad de disco duro.

Después de que se descargue el archivo, navegue hasta la carpeta donde lo guardó y luego haga doble clic en el archivo para instalar la actualización.


8. Si se le solicita, reinicie su equipo después de que haya concluido la instalación.

## Uso de SoftPaq Download Manager

HP SoftPaq Download Manager (SDM) es una herramienta que les brinda acceso rápido a la información de SoftPaq a los equipos comerciales de HP sin necesidad del número de SoftPaq. El uso de esta herramienta le permite buscar SoftPaqs con facilidad y entonces descargarlos y desempacarlos.

SoftPaq Download Manager funciona mediante la lectura y descarga, desde el sitio FTP de HP, de un archivo con una base de datos publicada que contiene información del modelo de equipo y de SoftPaq. SoftPaq Download Manager le permite especificar uno o más modelos de equipo para determinar qué SoftPaqs están disponibles para descarga.

SoftPaq Download Manager verifica en el sitio FTP de HP si hay actualizaciones para la base de datos y el software. Si encuentra actualizaciones, se descargan y aplican de forma automática.

 **NOTA:** SoftPaq Download Manager viene preinstalado sólo en algunos modelos de equipos. Para descargar SoftPaq Download Manager u obtener más información sobre cómo usarlo, vea el sitio Web de HP en <http://www.hp.com/go/sdm>

---

Para descargar SoftPaqs:

1. Seleccione **Inicio > Todos los programas > HP Software Setup > HP SoftPaq Download Manager**.
2. Cuando abra SoftPaq Download Manager por primera vez, se mostrará una ventana en la que se le preguntará si quiere que se muestre sólo software para el equipo que está usando o si prefiere que se muestre software para todos los modelos admitidos. Seleccione **Mostrar software para todos los modelos compatibles**. Si ya utilizó HP SoftPaq Download Manager anteriormente, vaya al paso 3.
  - a. Seleccione sus filtros de sistema operativo e idioma en la ventana de Opciones de configuración. Los filtros limitan el número de opciones que se enumeran en el panel de catálogo del producto. Por ejemplo, si se selecciona sólo Windows XP Professional en el filtro del sistema operativo, el único sistema operativo que se mostrará en el catálogo de producto será Windows XP Professional.
  - b. Para agregar otros sistemas operativos, cambie la configuración del filtro en la ventana de Opciones de configuración. Para obtener más información, consulte la ayuda del software HP SoftPaq Download Manager.
3. En el panel izquierdo, haga clic en el signo más (+) para expandir la lista de modelos y luego seleccione el modelo o modelos de los productos que desea actualizar.
4. Haga clic en **Buscar SoftPaqs disponibles** para descargar una lista de SoftPaqs disponibles para el equipo seleccionado.
5. Seleccione en la lista de SoftPaqs disponibles y entonces haga clic en **Descargar únicamente** si desea descargar varios SoftPaqs, ya que la selección de SoftPaqs y la velocidad de conexión a Internet determinarán la duración del proceso de descarga.

Si desea descargar sólo uno o dos SoftPaqs y cuenta con una conexión a Internet de alta velocidad, haga clic en **Descargar y extraer**.
6. Haga clic con el botón derecho del mouse en **Instalar SoftPaq** en el software SoftPaq Download Manager para instalar los SoftPaqs seleccionados en el equipo.

---


## 12 Copias de seguridad y recuperación

Para proteger su información, use la utilidad de Copia de seguridad de Windows (sólo en algunos modelos) para realizar copias de seguridad de sus archivos y carpetas o crear puntos de recuperación. En caso de una falla del sistema, puede usar los archivos de la copia de seguridad para restaurar su equipo.

Windows suministra las siguientes opciones:

- Copias de seguridad de carpetas y archivos individuales
- Copia de seguridad de todos los archivos y carpetas
- Programación de copias de seguridad automáticas
- Creación de puntos de recuperación
- Recuperación de información

---

 **NOTA:** Para obtener instrucciones detalladas, busque estos temas en Ayuda y soporte técnico.

**NOTA:** En caso de que el sistema se vuelva inestable, HP le recomienda que imprima los procedimientos de recuperación y los guarde para su uso posterior.

---

### Copias de seguridad de su información

La recuperación después de una falla del sistema es tan completa como su copia de seguridad más actualizada. Debe crear su copia de seguridad inicial inmediatamente después de la configuración del software. A medida que agregue nuevo software y archivos de datos, debe continuar haciendo copias de seguridad de su sistema regularmente para mantener las copias razonablemente actualizadas.

Puede efectuar copias de seguridad de archivos o carpetas individuales en una unidad de disco duro externo opcional o en una unidad de red.

Al hacer copias de seguridad, tenga en cuenta lo siguiente:

- Almacene sus archivos personales en la carpeta Mis documentos y haga una copia de seguridad de esta carpeta periódicamente.
- Haga copias de seguridad de las plantillas en sus programas asociados.
- Guarde las configuraciones personalizadas que aparecen en una ventana, una barra de herramientas o una barra de menú realizando una captura de pantalla de su configuración. Las capturas de pantalla pueden ahorrar tiempo si debe restablecer sus preferencias.

Para copiar la pantalla y pegarla en un documento de procesador de texto:


- a. Exhiba la pantalla que desea guardar.
- b. Copie la imagen de la pantalla:  
Para copiar sólo la ventana activa, presione **alt+fn+imp pnt.**  
Para copiar la pantalla completa, presione **fn+imp pnt.**
- c. Abra un documento de procesador de texto y luego haga clic en **Editar > Pegar.**

La imagen de la pantalla se agrega al documento.

- d. Guarde el documento.

Para crear una copia de seguridad utilizando la utilidad Copia de seguridad de Windows (sólo en algunos modelos), siga estos pasos:

---

 **NOTA:** Asegúrese de que el equipo esté conectado a la alimentación de CA antes de comenzar el proceso.

**NOTA:** El proceso de copia de seguridad puede durar hasta más de una hora, dependiendo del tamaño de los archivos y de la velocidad del equipo.

---

1. Seleccione **Inicio > Todos los programas > Accesorios > Herramientas del sistema > Copia de seguridad**.
2. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

## Realización de una recuperación

En caso de problemas o inestabilidad del sistema, el equipo suministra las siguientes herramientas para recuperar sus archivos:

- Herramientas de recuperación de Windows (sólo en algunos modelos): Puede usar la utilidad Copia de seguridad de Windows para recuperar información de la que haya hecho una copia de seguridad previamente.
- Discos *Operating System* (Sistema operativo) y *Driver Recovery* (Recuperación de controladores) (incluidos con su equipo): Puede usar los discos para recuperar su sistema operativo y los programas instalados en la fábrica.

## Recuperación de su información


Para recuperar información de la que anteriormente realizó una copia de seguridad, siga estos pasos:

1. En lo posible, realice copias de seguridad de todos los archivos personales.
2. Seleccione **Inicio > Todos los programas > Accesorios > Herramientas del sistema > Copia de seguridad**.

Se abre el asistente para la creación de copias de seguridad o restauración.

3. Haga clic en **Restaurar archivos y configuraciones** y, a continuación, en **Siguiente**.
4. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

---

 **NOTA:** Para obtener información adicional sobre cómo iniciar una recuperación en Windows, realice una búsqueda de este tema en Ayuda y soporte técnico.

---

## Recuperación del sistema operativo y de programas

- △ **PRECAUCIÓN:** El proceso de recuperación reformatea y borra completamente la unidad de disco duro. Todos los archivos que haya creado y cualquier software instalado en el equipo serán totalmente eliminados. El proceso de recuperación reinstala el sistema operativo, el software y los controladores originales. El software, los controladores y las actualizaciones no instaladas por HP deben reinstalarse de forma manual.
-

Para recuperar su sistema operativo y sus programas, siga estos pasos:

1. En lo posible, realice copias de seguridad de todos los archivos personales.
2. Inserte el disco *Operating System* (Sistema operativo) en la unidad óptica.
3. Apague el equipo.
4. Encienda el equipo.
5. Siga las instrucciones en la pantalla para instalar el sistema operativo.
6. Una vez que el sistema operativo esté instalado, retire el disco *Operating System* (Sistema operativo) e inserte el disco *Driver Recovery* (Recuperación de controladores).
7. Siga las instrucciones en la pantalla para instalar los controladores y programas.




---

# 13 Utilidad de configuración del equipo

## Inicio de la utilidad de configuración del equipo

La utilidad de configuración del equipo es una utilidad preinstalada basada en la ROM que se puede usar incluso cuando el sistema operativo no está funcionando o no se puede cargar.

 **NOTA:** Algunos de los elementos del menú de la utilidad de configuración del equipo listados en esta guía pueden no corresponder a su equipo.

**NOTA:** Sólo se puede usar un teclado externo o un mouse conectado a un puerto USB con la utilidad de configuración del equipo si el soporte de legado USB está activado.

Para iniciar la utilidad de configuración del equipo, siga estos pasos:

1. Encienda o reinicie el equipo y luego presione **esc** mientras el mensaje “Press the ESC key for Startup Menu” (Presione la tecla ESC para el menú de inicio) aparece en la parte inferior de la pantalla.
2. Presione **f10** para ingresar a la configuración del BIOS.


## Uso de la utilidad de configuración del equipo

### Navegación y selección en la utilidad de configuración del equipo

Se accede a la información y los parámetros de la configuración del equipo desde los menús File (Archivo), Security (Seguridad) y System Configuration (Configuración del sistema).

Para navegar y seleccionar en la utilidad de configuración, siga estos pasos:

1. Encienda o reinicie el equipo y luego presione **esc** mientras el mensaje “Press the ESC key for Startup Menu” (Presione la tecla ESC para el menú de inicio) aparece en la parte inferior de la pantalla.
  - Para seleccionar un menú o un elemento del menú, utilice la tecla de tabulación y las teclas de flecha del teclado y luego presione **intro** o utilice un dispositivo señalador para hacer clic en el elemento.
  - Para desplazarse hacia arriba y hacia abajo, haga clic en la flecha arriba o en la flecha abajo, en el ángulo superior derecho de la pantalla, o use las teclas flecha arriba o flecha abajo.
  - Para cerrar cajas de diálogo abiertas y retornar a la pantalla principal de la utilidad de configuración del equipo, presione **esc** y luego siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

 **NOTA:** Puede utilizar un dispositivo señalador (TouchPad, dispositivo señalador tipo palanca o mouse USB) o el teclado para navegar y hacer selecciones en la utilidad de configuración.

2. Presione **f10** para ingresar a la configuración del BIOS.
3. Seleccione los menús **File** (Archivo), **Security** (Seguridad) o **System Configuration** (Configuración del sistema).

Para salir de los menús de la utilidad de configuración del equipo, elija uno de los siguientes pasos:

- Para salir de los menús de la utilidad de configuración sin guardar sus cambios, haga clic en el icono **Exit** (Salir) en el ángulo inferior izquierdo de la pantalla y luego siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

– o –

Use la tecla tab o las teclas de flecha para seleccionar **File** (Archivo) > **Ignore changes and exit** (Ignorar los cambios y salir) y luego presione [intro](#).

– o –


- Para guardar sus cambios y salir de los menús de la utilidad de configuración, haga clic en el icono **Salir** en el ángulo inferior izquierdo de la pantalla y luego siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

– o –

Use la tecla de tabulación y las teclas de flecha para seleccionar **File** (Archivo) > **Save Changes and Exit** (Guardar los cambios y salir) y luego presione [intro](#).

Sus cambios se aplicarán cuando se reinicie el equipo.

## Restauración de la configuración de fábrica en la utilidad de configuración del equipo

 **NOTA:** La restauración de los valores predefinidos no cambiará el modo de la unidad de disco duro.


Para hacer que todos los parámetros de la utilidad de configuración del equipo vuelvan a los valores configurados de fábrica, siga estos pasos:

1. Encienda o reinicie el equipo y luego presione [esc](#) mientras el mensaje “Press the ESC key for Startup Menu” (Presione la tecla ESC para el menú de inicio) aparece en la parte inferior de la pantalla.
2. Presione [f10](#) para ingresar a la configuración del BIOS.
3. Use un dispositivo señalador o las teclas de flecha para seleccionar **File** (Archivo) > **Restore defaults** (Restaurar configuración predeterminada de sistema).
4. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
5. Para guardar sus cambios y salir, haga clic en el icono **Save** (Guardar), en el ángulo inferior izquierdo de la pantalla, y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

– o –


Use las teclas de flecha para seleccionar **File** (Archivo) > **Save Changes and Exit** (Guardar cambios y salir) y luego presione [intro](#).

Sus cambios se aplicarán cuando se reinicie el equipo.

 **NOTA:** Las configuraciones relativas a contraseñas y seguridad no cambian cuando se restauran los valores de fábrica.

## Menús de la utilidad de configuración del equipo


Las tablas de menús que aparecen en esta sección brindan una visión general acerca de las opciones de la utilidad de configuración del equipo.

 **NOTA:** Algunos de los elementos del menú de la utilidad de configuración del equipo listados en este capítulo pueden no corresponder a su equipo.

## Menú File (Archivo)


Seleccione	Para
System Information (Información del sistema)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ver información de identificación del equipo y de las baterías que se encuentran en el sistema.</li><li>• Ver información de las especificaciones del procesador, caché y tamaño de la memoria, ROM del sistema, revisión del vídeo y versión del controlador del teclado.</li></ul>
Set System Date and Time (Configurar la fecha y la hora del sistema)	Configurar o cambiar la fecha y la hora en el equipo.
System Diagnostics (Diagnóstico del sistema)	Muestra la siguiente información: <ul style="list-style-type: none"><li>• System Information (Información del sistema)<ul style="list-style-type: none"><li>◦ Información de identificación del equipo y de las baterías que se encuentran en el sistema.</li><li>◦ Información de las especificaciones del procesador, caché y tamaño de la memoria, ROM del sistema, revisión del vídeo y versión del controlador del teclado.</li></ul></li><li>• Start-up Test (Prueba de Inicio): Verifica los componentes del sistema necesarios para iniciar el equipo.</li><li>• Run-In Test (Prueba de Ejecución): Ejecuta una verificación completa de la memoria del sistema.</li><li>• Hard Disk Test (Prueba de unidad de disco duro): Ejecuta una autoprueba completa de cualquier unidad de disco duro del sistema.</li><li>• Memory Test (Prueba de memoria): Ejecuta una prueba completa de cualquier memoria instalada en el equipo.</li><li>• Battery Test (Prueba de batería): Ejecuta una prueba completa de cualquier batería instalada en el equipo.</li><li>• Error Log (Registro de errores): Muestra un archivo de registro si se produjeron errores.</li></ul>
Restore Defaults (Restaurar valores predeterminados)	Reemplazar los valores de configuración de la utilidad de configuración del equipo por los valores originales de fábrica. (El modo de la unidad de disco duro y las configuraciones relativas a contraseñas y seguridad no cambian cuando se restauran los valores de fábrica).
Reset BIOS security to factory default (Restaurar la seguridad del BIOS a la configuración predeterminada)	Restaurar la configuración de seguridad del BIOS a la configuración de fábrica.
Ignore Changes and Exit (Ignorar los cambios y salir)	Cancelar cambios ingresados durante la sesión actual. Luego, salga y reinicie el equipo.
Save Changes and Exit (Guardar los cambios y salir)	Guardar cambios ingresados durante la sesión actual. Luego, salga y reinicie el equipo. Sus cambios se aplicarán cuando se reinicie el equipo.

## Menú Security (Seguridad)

 **NOTA:** Algunos de los elementos del menú de la utilidad de configuración listados en esta sección pueden no corresponder a su equipo.

Seleccione	Para
Setup BIOS Administrator Password (Configuración de la contraseña de administrador de BIOS)	Configurar una contraseña de administrador de BIOS.
User Management > Create a New BIOS User Account (Administración de usuarios > Crear una nueva cuenta de usuario de BIOS) (requiere una contraseña de administrador de BIOS)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Seleccione de una lista de usuarios de BIOS.</li><li>• Seleccione de una lista de usuarios de ProtectTools.</li></ul>
Password Policy (Política de contraseña) (requiere una contraseña de administrador de BIOS)	Verificar los criterios de la política de contraseñas.
HP SpareKey	Activar/desactivar HP SpareKey (activado de manera predeterminada).
Always Prompt for HP SpareKey Enrollment (Siempre solicitar el registro HP SpareKey)	Activar/desactivar registro HP SpareKey (activado de manera predeterminada).
Fingerprint Reset on Reboot (If Present) (Reestablecimiento de huella digital al inicio -si está presente-)	Reiniciar/limpiar la propiedad del lector de huellas digitales (sólo en algunos modelos; desactivado en forma predeterminada).
Change Password (Cambiar Contraseña)	Introducir, cambiar o eliminar una contraseña de administrador de BIOS.
HP SpareKey Enrollment (Registro de HP SpareKey)	Registrar o reiniciar HP SpareKey, que es una serie de preguntas y respuestas de seguridad utilizadas si usted olvida su contraseña.
Anti Theft > AT-P (Antirrobo > AT-P) (sólo en algunos modelos)	Activar/desactivar la protección antirrobo.
DriveLock Password (contraseña de DriveLock)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Activar/desactivar DriveLock en cualquier unidad de disco duro del equipo (activado en forma predeterminada).</li><li>• Cambiar la contraseña maestra o del usuario de DriveLock.</li></ul> <p><b>NOTA:</b> Sólo es posible acceder a la configuración de DriveLock cuando ingresa a la utilidad de configuración iniciando (no reiniciando) el equipo.</p>
Automatic DriveLock (DriveLock Automático)	Activar/desactivar el soporte de DriveLock automático (desactivado de forma predeterminada).
Disk Sanitizer (Limpiador de disco)	Ejecutar el limpiador de disco para destruir todos los datos existente en la unidad de disco duro primaria.  <b>PRECAUCIÓN:</b> Si ejecuta el limpiador de disco, los datos que se encuentran en la unidad de disco duro primaria se destruirán de forma permanente.
System IDs (ID del sistema)	Ingresar un número de rastreo de activos del equipo y etiqueta de propiedad definidas por el usuario.

## Menú System Configuration (Avanzado)

 **NOTA:** Es posible que su equipo no sea compatible con algunas de las opciones de configuración del sistema enumeradas.

Seleccione	Para
Language (Idioma)	Cambiar el idioma de la utilidad de configuración del equipo.
Boot Options (Opciones de Inicio)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Determinar una demora del menú de inicio (en segundos).</li><li>• Determinar la demora emergente de MultiBoot Express en segundos.</li><li>• Activar/desactivar el logotipo personalizado (desactivado de forma predeterminada).</li><li>• Activar/desactivar la URL de diagnóstico de pantalla (activada de forma predeterminada).</li><li>• Activar/desactivar el inicio por CD-ROM (activado en forma predeterminada).</li><li>• Activar/desactivar el inicio por SD card (activado en forma predeterminada).</li><li>• Activar/desactivar Inicio a través de disco flexible (activado en forma predeterminada).</li><li>• Activar/desactivar el inicio por NIC PXE interna (activado de forma predeterminada).</li><li>• Activar/desactivar el modo de inicio Unified Extensible Firmware Interface (UEFI) (desactivado de forma predeterminada).</li><li>• Definir el orden de inicio heredado.</li></ul>
Device Configurations (Configuraciones de Dispositivo)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Activar/desactivar el Soporte para USB legado (activado de forma predeterminada). Cuando está activado, el soporte para USB legado le permite lo siguiente:<ul style="list-style-type: none"><li>◦ Uso de un teclado USB en la utilidad de configuración incluso cuando no hay un sistema operativo Windows ejecutándose.</li><li>◦ Inicio desde dispositivo USB aptos para inicio, incluyendo una unidad de disco duro, una unidad de</li></ul></li></ul>

Seleccione	Para
	<p>disco flexible o una unidad óptica conectada al equipo a través de un puerto USB.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Seleccionar un modo de puerto paralelo: ECP (puerto con capacidades mejoradas), estándar, bidireccional o EPP (puerto paralelo mejorado).</li> <li>• Activar/desactivar la opción de tener el ventilador siempre activado mientras esté con alimentación de CA (activada de forma predeterminada).</li> <li>• Activar/desactivar la prevención de ejecución de datos (sólo en algunos modelos). Cuando está activada, el procesador puede desactivar algunas ejecuciones de códigos de virus, lo que ayuda a mejorar la seguridad del equipo (activado de forma predeterminada).</li> <li>• Seleccione un modo de dispositivo SATA (Serial Advanced Technology Attachment). Se encuentran disponibles las siguientes opciones: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ AHCI (Advanced Host Controller Interface)</li> <li>◦ IDE (Integrated Drive Electronics)</li> <li>◦ RAID (matriz redundante de discos independientes) (sólo en algunos modelos)</li> </ul> </li> </ul> <p><b>NOTA:</b> La disponibilidad de estas opciones varía según el modelo del equipo.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Activar/desactivar la carga rápida de la batería secundaria (activada de forma predeterminada).</li> <li>• Activar/desactivar HP QuickLook (activado en forma predeterminada).</li> <li>• Activar/desactivar la autenticación previa al inicio en el inicio de HP QuickLook (activada de forma predeterminada).</li> <li>• Activar/desactivar HP QuickWeb (activado en forma predeterminada).</li> <li>• Activar/desactivar la protección contra grabación HP QuickWeb (desactivado en forma predeterminada).</li> <li>• Activar/desactivar la tecnología de virtualización (sólo en algunos modelos; activada de forma predeterminada).</li> <li>• Activar/desactivar Intel TXT (Intel Trusted Execution Technology) (sólo en algunos modelos; activada de forma predeterminada).</li> <li>• Activar/desactivar la opción de CPU de múltiples núcleos (activada de forma predeterminada).</li> <li>• Activar/desactivar la tecnología HT de Intel (activada de forma predeterminada).</li> <li>• Activar/desactivar Wake on USB (activado de forma predeterminada).</li> <li>• Activar/desactivar el estado de bloq num en el inicio (desactivado de forma predeterminada).</li> </ul>

Seleccione	Para
Built-In Device Options (Opciones de Dispositivo Integrado)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Activar/desactivar el estado del botón de conexiones inalámbricas (activado de forma predeterminada).</li> <li>• Activar/desactivar el dispositivo WWAN incorporada (sólo en algunos modelos; activada de forma predeterminada).</li> <li>• Activar/desactivar el dispositivo WLAN incorporado (activado de forma predeterminada).</li> <li>• Activar/desactivar el dispositivo Bluetooth incorporado (activado de forma predeterminada).</li> <li>• Activar/desactivar el controlador de interfaz de red (LAN) (activado en forma predeterminada).</li> <li>• Activar/desactivar la alternación LAN/WLAN (desactivada de forma predeterminada).</li> <li>• Definir el estado de Wake on LAN. Las opciones incluyen lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Desactivado</li> <li>◦ Iniciar a través de Red (configuración predeterminada)</li> <li>◦ Seguir orden de inicio</li> </ul> </li> <li>• Activar/desactivar el sensor de luz ambiental (activado de forma predeterminada)</li> <li>• Activar/desactivar el dispositivo de compartimiento de actualización de la PC portátil (activado de forma predeterminada).</li> <li>• Activar/desactivar el dispositivo de huellas digitales (activado de forma predeterminada).</li> <li>• Activar/desactivar la cámara integrada (activado de forma predeterminada).</li> <li>• Activar/desactivar el circuito de supervisión de energía (activado de forma predeterminada).</li> <li>• Activar/desactivar el dispositivo de audio (activado de forma predeterminada).</li> <li>• Activar/desactivar un dispositivo de módem (activado de forma predeterminada).</li> <li>• Activar/desactivar el micrófono (activado de forma predeterminada).</li> <li>• Activar/desactivar los altavoces internos (activados de forma predeterminada).</li> </ul>

Seleccione	Para
Port Options (Opciones de puerto)	<p><b>NOTA:</b> Todas las opciones de puerto están activadas de forma predeterminada.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Activar/desactivar el puerto serial (sólo en algunos modelos).</li> <li>• Activar/desactivar el puerto paralelo (sólo en algunos modelos).</li> <li>• Activar/desactivar el lector de medios flash.</li> <li>• Activar/desactivar el puerto USB.</li> </ul> <p><b>PRECAUCIÓN:</b> La desactivación del puerto USB también desactiva los dispositivos del compartimiento multiuso y los dispositivos ExpressCard en el replicador de puerto avanzado.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Activar/desactivar el puerto 1394 (sólo en algunos modelos).</li> <li>• Activar/desactivar la ranura para ExpressCard.</li> <li>• Activar/desactivar el puerto eSATA.</li> </ul>
AMT Options (Opciones de AMT - sólo en algunos modelos)	<p><b>NOTA:</b> Todas las opciones de AMT están desactivadas de forma predeterminada.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Activar/desactivar la verbosidad del firmware.</li> <li>• Activar/desactivar el aviso de configuración de AMT (Ctrl-P).</li> <li>• Activar/desactivar el soporte para suministro de clave USB.</li> <li>• Activar/desactivar Desconfigurar AMT en el próximo inicio.</li> <li>• Seleccionar modo de emulación de terminal. Se incluyen las siguientes opciones: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ ANSI (configuración predeterminada)</li> <li>◦ VT100</li> </ul> </li> <li>• Activar/desactivar el soporte de evento de firmware en progreso.</li> <li>• Activar/desactivar Iniciar Intel CIRA.</li> </ul>
Set Security Level (Definir Nivel de Seguridad)	Cambiar, exhibir u ocultar los niveles de seguridad para todos los elementos de menú del BIOS.
Restore Security Defaults (Restaurar valores de seguridad predeterminados)	Restaurar las configuraciones predeterminadas de seguridad.




---

# 14 MultiBoot

## Sobre el orden de los dispositivos de inicio

Cuando se inicia el equipo, el sistema intenta arrancar desde los dispositivos de inicio activados. La utilidad MultiBoot, que viene activada de fábrica, controla el orden en el que el sistema selecciona un dispositivo de inicio. Los dispositivos de inicio pueden incluir unidades ópticas, unidades de disco flexible, una tarjeta de interfaz de red (NIC), unidades de disco duro y dispositivos USB. Los dispositivos de inicio contienen medios o archivos de arranque necesarios para que el equipo se inicie y funcione correctamente.


---

 **NOTA:** Algunos dispositivos de inicio deben activarse en la utilidad de configuración del equipo (Computer Setup) para que se incluyan en el orden de inicio.

---

La configuración de fábrica establece que el equipo seleccione el dispositivo de inicio tras buscar en los dispositivos de inicio habilitados y en las ubicaciones de compartimientos para unidades en el siguiente orden:

---

 **NOTA:** Es posible que algunos de los dispositivos de inicio y las ubicaciones de compartimientos para unidades listados no se admitan en su equipo.

---


- Compartimiento de actualización de la PC portátil
- Unidad de disco duro interna
- Unidad de disco flexible USB
- CD-ROM USB
- Unidad de disco duro USB
- Ethernet de PC portátil
- Tarjeta de memoria Secure Digital (SD)
- Compartimiento de actualización de la estación de acoplamiento
- Unidad SATA externa

Puede modificarse el orden en el que el equipo busca un dispositivo de inicio cambiando el orden de inicio en la utilidad de configuración. También puede presionar **esc** mientras el mensaje “Press the ESC key for Startup Menu” (Presione la tecla ESC para el menú de inicio) aparece en la parte inferior de la pantalla y, a continuación, presione **f9**. Al presionar **f9** aparece un menú que muestra los dispositivos de inicio actuales y le permite seleccionar un dispositivo de inicio. O bien, puede usar MultiBoot Express y configurar el equipo para que solicite una ubicación de inicio cada vez que se inicia o reinicia el equipo.

Si MultiBoot está desactivado, el equipo utiliza un orden de inicio fijo que consiste en buscar primero un dispositivo de inicio de unidad A. Si no se encuentra ninguno, el equipo busca un dispositivo de inicio de unidad C. Los dispositivos de inicio de unidad A incluyen unidades ópticas y unidades de disco flexible. Los dispositivos de arranque de unidad C incluyen unidades ópticas y unidades de disco duro.

La NIC no tiene una letra de unidad asignada.

---


 **NOTA:** Una unidad óptica (por ejemplo, una unidad de CD-ROM) puede arrancar como unidad A o C, según el formato del CD de inicio.

---

En la siguiente lista se describe la configuración de fábrica para el orden de inicio predeterminado en que se asignan las letras de unidad A y C cuando MultiBoot está desactivado. El orden real varía según la configuración.

- Orden de inicio para dispositivos de inicio de unidad A:
  1. Unidad óptica en un dispositivo de acoplamiento opcional o en un compartimiento multiuso externo opcional que contenga un disco formateado como unidad A
  2. Unidad óptica en un compartimiento multiuso interno (sólo en algunos modelos) que contenga un disco formateado como unidad A
  3. Unidad de disquete en un dispositivo de acoplamiento opcional o en un compartimiento multiuso externo opcional
- Orden de inicio para dispositivos de inicio de unidad C:
  1. Unidad óptica en un dispositivo de acoplamiento opcional o en un compartimiento multiuso externo opcional que contenga un disco con formato de unidad C
  2. Unidad óptica en un compartimiento multiuso interno (sólo en algunos modelos) que contenga un disco con formato de unidad C
  3. Unidad de disco duro en el compartimiento de la unidad de disco duro del equipo
  4. Unidad de disco duro en un dispositivo de acoplamiento opcional o en un compartimiento multiuso externo opcional

---

 **NOTA:** El cambio del orden de inicio de una NIC no afecta a las letras de unidad de otros dispositivos, ya que la tarjeta NIC no tiene asociada ninguna letra de unidad.

---


## Activación de dispositivos de inicio en la utilidad de configuración

Sólo es posible arrancar el equipo desde un dispositivo USB o NIC si se ha activado primero dicho dispositivo en la utilidad de configuración del equipo.

Para iniciar la Utilidad de configuración y activar un dispositivo USB o NIC como dispositivo de inicio, siga estos pasos:

1. Encienda o reinicie el equipo y presione la tecla **esc** mientras el mensaje “Press the ESC key for Startup Menu” (Presione la tecla esc para ver el Menú de inicio) aparece en la parte inferior de la pantalla.
2. Presione **f10** para ingresar a la configuración del BIOS.
3. Para activar soportes de inicio en unidades USB o en unidades insertadas en un dispositivo de acoplamiento opcional (sólo en algunos modelos), utilice un dispositivo señalador o las teclas de flecha para seleccionar **System Configuration** (Configuración del sistema) > **Device Configurations** (Configuraciones de dispositivos). Confirme que el soporte para USB legado esté seleccionado.

---

 **NOTA:** La opción Puerto USB debe estar activada a fin de utilizar el soporte para USB heredado. Viene activado de fábrica. Si se desactiva el puerto, reactívelo seleccionando **System Configuration** (Configuración del sistema) > **Port Options** (Opciones de puerto) y luego seleccionando **USB Port** (Puerto USB).

---

-0-

Para activar un dispositivo NIC, seleccione **System Configuration** (Configuración del sistema) > **Boot Options** (Opciones de inicio) y a continuación seleccione **PXE Internal NIC boot** (Inicio a través de NIC PXE interna).


4. Para guardar sus cambios y salir de la utilidad de configuración, haga clic en el icono **Save** (Guardar), en el ángulo inferior izquierdo de la pantalla, y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

– o –

Use las teclas de flecha para seleccionar **File** (Archivo) > **Save Changes and Exit** (Guardar cambios y salir) y luego presione [intro](#).

Sus cambios se aplicarán cuando se reinicie el equipo.

---

 **NOTA:** Para conectar una NIC a un servidor PXE (entorno de ejecución de preinicio) o RPL (carga remota de programas) sin utilizar MultiBoot, presione [esc](#) cuando el mensaje "Press the ESC key for Startup Menu" (Presione la tecla esc para ver el menú Inicio) aparezca en la esquina inferior de la pantalla y luego presione rápidamente [f12](#).

---

## Consideración de cambios de orden de inicio

Antes de cambiar el orden de inicio, tome en cuenta lo siguiente:

- Cuando el equipo se reinicie después de haber modificado el orden de inicio, el equipo intenta arrancar con el nuevo orden de inicio.
- Cuando se reinicia el equipo portátil tras modificar el orden de inicio, el equipo sólo tiene en cuenta el primer dispositivo de cada tipo (excepto los dispositivos ópticos). Por ejemplo, si el equipo está conectado a un dispositivo de acoplamiento opcional (sólo en algunos modelos) que contiene una unidad de disco duro, esta unidad de disco duro se mostrará en el orden de inicio como una unidad de disco duro USB. Si el sistema intenta iniciar desde esta unidad de disco duro USB y no puede, no intentará arrancar desde la unidad de disco duro del compartimiento de la unidad de disco duro. En lugar de ello, intentará iniciar desde el siguiente tipo de dispositivo especificado en el orden de inicio. No obstante, si hay dos dispositivos ópticos y el primer dispositivo óptico no inicia (porque no contiene ningún soporte o porque el soporte no es de inicio), el sistema intentará iniciar desde el segundo dispositivo óptico.
- El cambio del orden de inicio también cambia las designaciones lógicas de la unidad. Por ejemplo, si realiza el inicio desde una unidad de CD-ROM con un disco con formato de unidad C, dicha unidad de CD-ROM pasará a ser la unidad C, y la unidad de disco duro del compartimiento de la unidad de disco duro pasará a ser la unidad D.
- Sólo es posible arrancar el equipo desde un dispositivo NIC si se ha activado en el menú de opciones de dispositivos incorporados de la utilidad de configuración del equipo y si se ha habilitado el inicio desde el dispositivo en el menú de opciones de inicio. El inicio desde una tarjeta NIC, en cambio, no altera las asignaciones de las unidades lógicas, puesto que este tipo de tarjetas no tiene asignada ninguna letra.
- Las unidades situadas en un dispositivo de acoplamiento opcional (sólo en algunos modelos) se consideran como dispositivos USB externos en el orden de inicio.

## Elección de preferencias de MultiBoot

Es posible utilizar MultiBoot de cualquiera de las siguientes maneras:

- Establecer un nuevo orden para los dispositivos de inicio, que el equipo deberá utilizar cada vez que se inicie, cambiando el orden de inicio en la utilidad de configuración del equipo.
- Para elegir dinámicamente el dispositivo de inicio, presione **esc** mientras aparece el mensaje “Press the ESC key for Startup Menu” (Presione la tecla esc para ver el menú Inicio) en la parte inferior de la pantalla y luego presione **f9** para ingresar al menú Opciones de dispositivo de inicio.
- Utilizar MultiBoot Express para establecer órdenes de inicio variables. Esta función solicita al usuario que especifique un dispositivo de inicio cada vez que inicie o reinicie el equipo.

### Definición de un nuevo orden de inicio en la utilidad de configuración del equipo

Para iniciar la Utilidad de configuración y establecer el orden de los dispositivos de inicio que el equipo deberá utilizar cada vez que se inicie o reinicie, siga estos pasos:

1. Encienda o reinicie el equipo y presione la tecla **esc** mientras el mensaje “Press the ESC key for Startup Menu” (Presione la tecla esc para ver el Menú de inicio) aparece en la parte inferior de la pantalla.
2. Presione **f10** para ingresar a la configuración del BIOS.
3. Utilice un dispositivo señalador o las teclas de flecha para seleccionar la lista del orden de inicio heredado y luego presione **intro**.
4. Para subir el dispositivo en el orden de inicio, use un dispositivo señalador para hacer clic en la flecha arriba o presione la tecla **+**.

– o –

Para mover el dispositivo hacia abajo en el orden de inicio, haga clic en la tecla flecha abajo o presione la tecla **-**.

5. Para guardar sus cambios y salir de la utilidad de configuración, haga clic en el icono **Save** (Guardar), en el ángulo inferior izquierdo de la pantalla, y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

– o –

Use las teclas de flecha para seleccionar **File** (Archivo) > **Save Changes and Exit** (Guardar cambios y salir) y luego presione **intro**.

Sus cambios se aplicarán cuando se reinicie el equipo.

### Elección dinámica de un dispositivo de inicio con la solicitud f9

Para elegir dinámicamente un dispositivo de inicio para la secuencia de inicio actual, siga estos pasos:

1. Encienda o reinicie el equipo, presione **esc** mientras el mensaje “Press the ESC key for Startup Menu” (Presione la tecla ESC para el menú de inicio) aparece en la parte inferior de la pantalla.
2. Abra el menú Boot Device Options (Opciones de dispositivo de inicio) presionando **f9**.
3. Use un dispositivo señalador o las teclas de flecha para seleccionar un dispositivo de inicio y, a continuación, presione **intro**.

Sus cambios se aplicarán de inmediato.

## Configuración de la solicitud de MultiBoot Express

Para iniciar la Utilidad de configuración y configurar el equipo de modo que muestre el menú de ubicación de inicio de MultiBoot cada vez que se inicie o reinicie, siga estos pasos:

1. Encienda o reinicie el equipo y presione la tecla **esc** mientras el mensaje “Press the ESC key for Startup Menu” (Presione la tecla esc para ver el Menú de inicio) aparece en la parte inferior de la pantalla.
2. Presione **f10** para ingresar a la configuración del BIOS.
3. Use un dispositivo señalador o las teclas de flecha para seleccionar **System Configuration** (Configuración del sistema) > **Boot Options** (Opciones de inicio) y, a continuación, presione **intro**.
4. En el campo **Express Boot Popup Delay (Sec)** (Demora emergente de inicio expreso [seg.]), escriba el tiempo en segundos durante el que desea que el equipo muestre el menú de ubicación de inicio antes de que vuelva a la configuración predeterminada de MultiBoot actual. (Al seleccionar 0, no aparece el menú de la ubicación de inicio rápido durante el inicio).
5. Para guardar sus cambios y salir de la utilidad de configuración, haga clic en el icono **Save** (Guardar), en el ángulo inferior izquierdo de la pantalla, y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

– 0 –

Use las teclas de flecha para seleccionar **File** (Archivo) > **Save Changes and Exit** (Guardar cambios y salir) y luego presione **intro**.

Sus cambios se aplicarán cuando se reinicie el equipo.

## Especificación de las preferencias de MultiBoot Express

Al aparecer el menú de Express Boot durante el inicio, tiene las siguientes opciones:

- Para especificar un dispositivo de inicio en el menú de Express Boot, seleccione su preferencia dentro del tiempo asignado y presione **intro**.
- Para evitar que el equipo recupere la configuración actual predeterminada de MultiBoot, presione cualquier tecla antes de que transcurra el tiempo asignado. El equipo no se iniciará hasta que seleccione un dispositivo de inicio y presione **intro**.
- Si desea permitir que el equipo inicie de acuerdo con la configuración actual de MultiBoot, espere a que finalice el tiempo asignado.

---

# 15 Administración e impresión


## Uso de Soluciones de administración cliente

El software Client Management Solutions proporciona soluciones basadas en estándares para administrar PC de escritorio, estaciones de trabajo, PC portátiles y Tablet PC clientes (usuarios) en un entorno de red.

La administración de clientes incluye las siguientes capacidades y funciones clave:

- Implementación inicial de imagen de software
- Instalación remota de software del sistema
- Administración y actualizaciones del software
- Actualizaciones de ROM
- Monitoreo y seguridad de activos de equipo (el hardware y software instalados en el equipo)
- Notificación de fallas y recuperación de algunos componentes de software y hardware del sistema

---

 **NOTA:** El soporte para funciones específicas descritas en esta sección puede variar según el modelo de equipo y/o la versión del software de administración instalado en el equipo.

---

## Configuración e implementación de una imagen de software


El equipo se entrega con una imagen de software del sistema preinstalada. La imagen inicial de software se configura durante la primera configuración del equipo. Tras un breve "desempaquetamiento" del software, el equipo está listo para su uso.

Una imagen de software personalizada puede implementarse (distribuirse) a través de una de las siguientes formas:

- Instalación de aplicaciones adicionales de software después del desagrupamiento de la imagen de software preinstalada
- Uso de herramientas de implementación de software, tales como Altiris Deployment Solution, para reemplazar el software preinstalado con una imagen personalizada de software
- Uso de un proceso de copia idéntica de disco para copiar el contenido de una unidad de disco duro a otra

El método de despliegue que utilice depende de los procesos y del entorno tecnológico de la organización.

---

 **NOTA:** La utilidad de configuración del equipo y otros recurso del sistema proporcionan ayuda adicional para la recuperación de software del sistema, la administración de la configuración, la solución de problemas y la administración de la energía.


---

## Administración y actualización del software

HP ofrece varias herramientas para administrar y actualizar el software en equipos cliente.

- HP Client Manager for Altiris (sólo en algunos modelos)

---

 **NOTA:** Para descargar HP Client Manager for Altiris o para obtener más información, visite el sitio Web de HP en <http://www.hp.com>.

---


- HP Client Configuration Manager (CCM) (sólo en algunos modelos)
- HP System Software Manager (SSM)

### HP Client Manager for Altiris (sólo en algunos modelos)

El software HP Client Manager for Altiris integra la tecnología Intelligent Manageability en el software Altiris. HP Client Manager for Altiris proporciona excelentes funciones de administración de hardware para los dispositivos HP:

- Vistas detalladas de inventario de hardware para administración de activos
- Supervisión y diagnóstico de revisión del sistema
- Informes accesibles desde Internet con detalles cruciales, como avisos sobre temperatura y alertas de memoria
- Actualización remota del software del sistema, como controladores de dispositivo y BIOS del sistema

---

 **NOTA:** Es posible añadir más funciones si se utiliza HP Client Manager for Altiris con el software opcional Altiris Solutions (se compra por separado).

---

Cuando HP Client Manager for Altiris (instalado en un equipo cliente) se usa con el software Altiris Solutions (instalado en un equipo de administrador), HP Client Manager for Altiris brinda más funciones de administración y de administración centralizada de dispositivos cliente para las siguientes áreas de ciclo de vida de la TI:

- Administración de inventario y activos
  - Conformidad de licenciamiento de software
  - Monitoreo y reporte del equipo
  - Información de contrato de arrendamiento de equipo y monitoreo de activos fijos
- Implementación y migración de software del sistema
  - Migración de Windows
  - Implementación del sistema
  - Migración de personalidad (configuraciones personales de usuario)

- Mesa de ayuda y solución de problemas
  - Administración de tickets de la mesa de ayuda
  - Solución remota de problemas
  - Solución remota de problemas
  - Recuperación de clientes ante desastres
- Administración operacional y de software
  - Administración continua de clientes
  - Implementación de software de sistema HP
  - Autorreparación de aplicaciones (capacidad de identificar y reparar ciertos problemas con aplicaciones)

El software Altiris Solutions provee recursos de distribución de software de fácil uso. HP Client Manager for Altiris permite la comunicación con el software Altiris Solutions, que puede utilizarse para completar la implementación de nuevo hardware o la migración de filiación a un nuevo sistema operativo con asistentes fáciles de seguir. HP Client Manager for Altiris se encuentra disponible para descarga desde el sitio Web de HP.

Cuando se utiliza el software Altiris Solutions junto con HP System Software Manager o HP Client Manager for Altiris, los administradores también pueden actualizar el BIOS del sistema y el software de controlador de dispositivos desde una consola central.

## HP Client Configuration Manager (CCM) (sólo en algunos modelos)

HP CCM automatiza la administración del software, por ejemplo los sistemas operativos, los programas, las actualizaciones de software, el contenido y los parámetros de configuración para garantizar que cada equipo se mantenga en la configuración correcta. Con estas soluciones de administración automatizadas, puede administrar el software a lo largo de todo el ciclo de vida del equipo.

CCM permite realizar las siguientes tareas:

- Recopilar inventario de hardware y software en múltiples plataformas
- Preparar un paquete de software y realizar un análisis del impacto antes de la distribución
- Dirigirse a equipos individuales, grupos de trabajo y poblaciones completas de equipos para despliegue y mantenimiento de software y contenido de acuerdo con las políticas
- Provisión y administración de sistemas operativos, aplicaciones y contenido en equipos distribuidos desde cualquier ubicación
- Integración de CCM con mesas de ayuda y otras herramientas de administración de sistemas para ofrecer operaciones fluidas
- Intensificar una infraestructura común para la administración de software y contenido en dispositivos de computación estándar en cualquier red para los usuarios de empresas
- Crecer en escala para satisfacer las necesidades de la empresa

## HP System Software Manager (SSM)

HP SSM le permite realizar actualizaciones de software a nivel de sistema en varios sistemas de forma simultánea. Cuando se ejecuta en un equipo cliente, SSM detecta versiones tanto de hardware como de software y luego actualiza el software diseñado desde un repositorio, conocido como almacenamiento de archivos. Las versiones del controlador admitidas por SSM se denotan con un icono especial en el sitio Web para descarga de controladores de HP y en el CD *Support Software* (Software



de soporte). Para descargar la utilidad SSM u obtener más información sobre SSM, vea el sitio Web de HP en <http://www.hp.com/go/ssm> (sólo en inglés).

---

# 16 Instrucciones de limpieza

Este capítulo proporciona las mejores prácticas y recomendaciones para limpiar y desinfectar con seguridad su PC portátil o tablet PC.

## Productos de limpieza

Utilice los siguientes productos para limpiar y desinfectar con seguridad su PC portátil o tablet PC.

- Cloruro de dimetil bencil amonio a un máximo del 0,3 por ciento (por ejemplo, paños germicidas desechables. Estos paños vienen en diversas marcas).
- Líquido de limpieza de vidrios sin alcohol
- Solución de agua con jabón suave
- Paño de limpieza de microfibra o chamois seco (paño sin estática ni aceite)
- Paños de tela sin estática

---

△ **PRECAUCIÓN:** Evite los siguientes productos de limpieza:

Los solventes aromáticos fuertes, como acetona, cloruro de amonio, cloruro de metileno y hidrocarburos pueden dañar en forma permanente la superficie del PC portátil o el tablet PC.

Materiales fibrosos, como toallas de papel, que pueden rayar el PC portátil o el tablet PC. Con el transcurso del tiempo, las partículas de polvo y los agentes limpiadores pueden quedar atrapados en los rayones.

---

## Procedimientos de limpieza

Siga los procedimientos de esta sección para limpiar y desinfectar con seguridad su PC portátil o tablet PC.

---

△ **¡ADVERTENCIA!** Para evitar un choque eléctrico o daños en los componentes, no intente limpiar su PC portátil o tablet PC mientras esté encendido. Antes de limpiar su PC portátil o tablet PC, desconecte la alimentación del PC portátil o tablet PC apagando el equipo, desconecte la alimentación externa y luego desconecte todos los dispositivos externos con alimentación.

△ **PRECAUCIÓN:** No rocíe agentes o líquidos limpiadores directamente en la superficie de un PC portátil o tablet PC. Los líquidos que goteen en la superficie pueden dañar los componentes internos en forma permanente.


---

## Limpieza de la pantalla

Limpie suavemente la pantalla utilizando un paño suave, que no deje pelusas, humedecido con un limpiador de vidrios *sin alcohol*. Asegúrese de que la pantalla esté seca antes de cerrar la tapa de la pantalla.

## Limpeza de los lados y la cubierta

Para limpiar y desinfectar los lados y la cubierta, utilice un paño de microfibra o chamois suave humedecido con una de las soluciones limpiadoras antes indicadas o utilice un paño germicida desechable aceptable.

 **NOTA:** Cuando limpie la cubierta del PC portátil, utilice un movimiento circular para ayudar a eliminar el polvo y los residuos.

---

## Limpeza del TouchPad y del teclado

△ **PRECAUCIÓN:** Cuando limpie el TouchPad y el teclado, no permita que los líquidos goteen entre las teclas. Un derrame de líquido puede dañar los componentes internos en forma permanente.

- Para limpiar y desinfectar el TouchPad y el teclado, utilice un paño de microfibra o chamois suave humedecido con una de las soluciones limpiadoras antes indicadas o utilice un paño germicida desechable aceptable.
- Para evitar que se bloqueen las teclas y para retirar el polvo, las pelusas y las partículas atrapadas entre las teclas, utilice un spray de aire comprimido con una extensión para soplar aire.

△ **¡ADVERTENCIA!** Para reducir el riesgo de que se produzcan descargas eléctricas o se dañen los componentes internos del equipo, no emplee accesorios de aspiradores para limpiar el teclado. El empleo de un aspirador para dicha tarea puede depositar residuos en la superficie del teclado.

## Limpeza del lápiz del tablet PC y del portalápiz

Utilizando una de las soluciones limpiadoras antes indicadas, humedezca un paño de microfibra o chamois suave o utilice un paño germicida desechable aceptable:

- Para limpiar el lápiz, frótelo con un movimiento hacia arriba y hacia abajo para ayudar a eliminar el polvo y los residuos.
- Para limpiar el portalápiz, utilice un movimiento circular alrededor de la apertura del portalápiz.

△ **PRECAUCIÓN:** No coloque ningún líquido ni inserte ningún material que no sea el lápiz del tablet PC en el portalápiz. El portalápiz no está aislado de algunos de los componentes electrónicos internos del tablet PC.

---

# Índice

- A**
  - actualizaciones, software 123
  - Adaptador de CA
    - conexión 58
  - adaptador de CA,
    - identificación 11
  - adaptador de cable del módem
    - específico del país 22
  - advertencia de copyright 45
  - alimentación
    - ahorro 65
    - conexión 58
  - alimentación, cable 11
  - alimentación, conector 7
  - alimentación, identificación del botón 3
  - alimentación, identificación del conector 7
  - alimentación, identificación del indicador luminoso 2
  - alimentación por batería 58
  - almacenamiento de una batería 65
  - altavoz, identificación 3, 10, 35
  - Altiris Deployment Solutions 122
  - antenas 10
  - antenas inalámbricas 10
  - Anti Theft (Antirrobo) 112
  - apagado 66
  - apagado del equipo 66
  - aplicaciones de Windows, tecla 4
  - aprobación del módem,
    - etiqueta 12
  - área de desplazamiento,
    - TouchPad 1
  - Arranque de servicio de red 119
  - audio, conexión de dispositivos externos 38
  - audio, configuración 41
  - audio, verificación de funciones 39
  - auriculares 10, 35
  - auriculares (salida de audio),
    - conector 6, 10, 35
  - auriculares de botón 10, 35
- B**
  - batería
    - almacenar 65
    - calibración 63
    - carga 61, 63
    - compartimientos 12
    - conservar energía 65
    - eliminación 65
    - extracción 59
    - inserción 59
    - Niveles de batería bajos 61
    - recargar 64
    - sustitución 65
  - batería, identificación 11
  - batería, identificación del indicador luminoso 7
  - batería, pestillos de liberación 8
  - BD
    - extracción 47
    - reproducción 44, 49
  - BIOS, actualización
    - descargar 103
    - instalación 103
  - bloq mayús, identificación 2
  - bloq num en un teclado numérico
    - externo 33
  - Bluetooth
    - dispositivo 13
    - etiqueta 12
  - botones
    - alimentación 3
    - TouchPad 1
- C**
  - cable
    - LAN 26
    - módem 21
  - cable de alimentación,
    - identificación 11
  - cable de módem
    - adaptador de cable específico del país 22
    - circuito de eliminación de ruido 21
    - conexión 21
  - cables
    - USB 74
  - calibración batería 63
  - cámara web
    - identificación 35
    - sugerencias 52
    - utilización 52
  - cámara web, ajuste de las configuraciones 53
  - cámara web, identificación 10
  - cámara web, identificación del indicador luminoso 9
  - cambio de orden de inicio 120
  - carga de baterías 61, 63
  - carga de la batería,
    - maximización 61
  - carga rápida de la batería secundaria 114
  - CD
    - copia 46
    - extracción 47
    - grabar en 37
    - protección 37
    - reproducción 44, 49
  - CD, unidad 69, 75
  - certificación de conexiones inalámbricas, etiqueta 12
  - certificado de autenticidad,
    - etiqueta 12
  - circuito de eliminación de ruido
    - cable de módem 21
  - circuito de supresión de ruido
    - cable de red 26
  - Clave del producto 12
  - clave de red 20
  - códigos de región, DVD 45
  - códigos de seguridad de red
    - clave de red 20
    - SSID 20
  - compartimento de la batería 8, 12

compartimiento de la unidad de disco duro, identificación 9  
 compartimiento de módulo WLAN, identificación 9  
 compartimientos  
   batería 8  
   módulo de memoria 9  
   unidad de disco duro 9  
 componentes  
   antenas inalámbricas 10  
   inferior 8  
   lateral derecho 6  
   lateral izquierdo 7  
   multimedia 9  
   parte frontal 5  
   parte superior 1  
   software adicional 11  
 concentradores 74  
 concentradores USB 74  
 conectar la energía externa 58  
 conector de entrada de audio (micrófono), identificación 6, 10, 35  
 conector de salida de audio (auriculares), identificación 10, 35  
 conectores  
   entrada de audio (micrófono) 6, 35  
   RJ-11 (módem) 6  
   RJ-45 (red) 7  
   salida de audio (auriculares) 6, 35  
 conector RJ-45 (red), identificación 7  
 conexión a una LAN 26  
 conexión a una WLAN 17  
 conexión a una WLAN corporativa 17  
 conexión a una WLAN pública 17  
 conexiones inalámbricas, identificación de la tecla 4, 5  
 conexiones inalámbricas, identificación del indicador luminoso 2  
 conexiones inalámbricas, indicador luminoso 14  
 configuración, equipo 1  
 configuración de una conexión a Internet 15  
 configuración de una ExpressCard 78  
 configuración de una WLAN 15  
 configuraciones de dispositivo 113  
 configuración regional de DVD 45  
 consejos, cámara web 52  
 conservar energía 65  
 contraseña de administrador 90  
 contraseña de administrador de BIOS 112  
 contraseña de DriveLock  
   cambio 94  
   configuración 93  
   descripción 92  
   eliminar 94  
   ingreso 94  
 contraseña de DriveLock Automático  
   eliminación 96  
   ingreso 95  
 contraseña de usuario 90  
 contraseñas  
   administrador 90  
   administrador del BIOS 91  
   DriveLock 92  
   usuario 90  
 controladores de dispositivos  
   controladores HP 51  
   controladores Microsoft 51  
   reinstalación 51  
 controles inalámbricos  
   botón 14  
   sistema operativo 14  
 CPU de múltiples núcleos 114  
 cubierta inferior  
   extracción 82  
   sustitución 84, 87  
**D**  
 define nivel de seguridad 116  
 designaciones de unidad lógicas 119  
 de viaje con el equipo  
   etiqueta de aprobación del módem 12  
 disco óptico  
   extracción 47  
   grabar en 37  
   utilización 42  
 discos  
   recuperación de controladores 107  
   sistema operativo 107, 108  
 disminución de la interferencia 20  
 dispositivo de inicio de NIC 117, 118  
 dispositivo integrado  
   altavoces internos 115  
   Alternación LAN/WLAN 115  
   botón de conexiones inalámbricas 115  
   cámara integrada 115  
   Circuito de supervisión de energía 115  
   controlador de interfaz de red (LAN) 115  
   dispositivo Bluetooth 115  
   dispositivo de audio 115  
   dispositivo WLAN 115  
   dispositivo WWAN 115  
   lector de huellas digitales 115  
   micrófono 115  
   módem 115  
   sensor de luz ambiental 115  
   Wake on LAN 115  
 dispositivos de inicio, activar 118  
 dispositivos de seguridad de los aeropuertos 68  
 dispositivos SATA (Serial Advanced Technology Attachment)  
   AHCI (Advanced Host Controller Interface) 114  
   IDE (Integrated Drive Electronics) 114  
 Dispositivos SATA (Serial Advanced Technology Attachment) 114  
 dispositivos señaladores  
   configurar preferencias 27  
 dispositivos USB  
   conexión 74  
   descripción 74  
   detención 74  
   extracción 74  
 dispositivo WLAN 12, 13, 14

DriveLock, automático 112  
DVD

- cambio de configuración regional 45
- copia 46
- extracción 47
- grabar en 37
- protección 37
- reproducción 44, 49

DVD, unidad 69, 75

## E

- Ejecución activada 114
- El sistema no responde 66
- encriptación 16
- equipo, información 102
- Etiqueta del certificado de autenticidad de Microsoft 12
- etiqueta de servicio técnico 11
- etiquetas
  - aprobación del módem 12
  - Bluetooth 12
  - certificación inalámbrica 12
  - Certificado de autenticidad de Microsoft 12
  - etiqueta de servicio técnico 11
  - reglamentaria 12
  - WLAN 12
- ExpressCard
  - configuración 78
  - detención 80
  - extracción 80
  - extracción del dispositivo de protección 78
  - inserción 78
- ExpressCard, identificación de la ranura 7
- externo, puerto de monitor 39
- externos, conexión de dispositivos de audio 38

## F

- firewall 16
- fn, identificación de la tecla 5

## H

- hardware, identificación 1
- hibernación
  - iniciado durante un nivel de batería crítico 62

- iniciar 55
- salir 55
- HP Client Configuration Manager 123, 124
- HP Client Manager for Altiris 123
- HP QuickLook 114
- HP System Software Manager 123, 124

## I

- icono de conexiones inalámbricas 13
- icono de Connection Manager 13
- icono de estado de la red 13
- icono de la red 19
- iconos
  - conexiones inalámbricas 13
  - Connection Manager 13
  - estado de la red 13
  - red 19
- idioma, cambio en la utilidad de configuración 113
- imagen, equipo 122
- imagen en pantalla, alternancia 30
- implementación de software 122
- inalámbrica, red (WLAN) 26
- indicadores luminosos
  - alimentación 2
  - batería 7
  - bloq mayús 2
  - conexiones inalámbricas 2
- indicador luminoso de la batería 61, 62
- información del sistema
  - teclas de acceso rápido 29
- información normativa
  - etiqueta de aprobación del módem 12
  - etiqueta reglamentaria 12
  - etiquetas de certificación de conexiones inalámbricas 12
- instrucciones de limpieza 126
- interferencia, disminución 20
- interruptor de conexiones inalámbricas 14
- interruptor de pantalla interno, identificación 3

## L

- LAN, conexión 26
- limpiador de disco 112
- limpieza
  - lápiz del tablet PC 127
  - pantalla 126
  - portalápiz 127
  - teclado 127
  - TouchPad 127
- logotipo de Windows, identificación de la tecla 4, 5

## M

- mantenimiento
  - Desfragmentador de disco 68
  - Liberador de espacio en disco 69
- McAfee Total Protection 98, 99
- medios de grabación 54
- medios de lectura 54
- memoria, sustitución de los módulos de memoria 81, 85
- menú File (Archivo) 111
- menú Security (Seguridad)
  - cambiar contraseña 112
  - configuración de la contraseña de administrador de BIOS 112
  - HP Sparekey 112
  - política de contraseñas 112
  - registro de HP SpareKey 112
  - siempre solicitar el registro HP SpareKey 112
- Menú Security (Seguridad)
  - DriveLock 112
  - DriveLock Automático 112
  - ID del sistema 112
  - reinicio del lector de huellas digitales 112
- menú System Configuration (Avanzado) 113
- micrófono, identificación 10, 35
- micrófono (entrada de audio), conector 6
- módem, software
  - configurar/agregar ubicación 23
- Modo de espera
  - iniciar 54
  - salida 54

- modo de puerto paralelo 114
- modo Unified Extensible Firmware Interface (UEFI) 113
- módulo de memoria
  - actualización del módulo
    - primario 85
  - agregado 81
  - extracción 82, 86
  - inserción 86
  - sustitución 81, 85
- módulo de memoria, identificación del compartimiento 9
- monitor, conexión 39
- monitor externo, puerto 7
- mouse externo
  - conexión 27
  - configuración de preferencias 27
- MultiBoot Express 117, 121
- multimedia, identificación de los componentes 34

## N

- Nivel de batería bajo 61
- Nivel de batería crítico 62
- nombre y número de producto, equipo 11
- número de serie, equipo 11

## O

- Opciones de AMT
  - Aviso de configuración de AMT (Ctrl-P) 116
  - desconfigurar AMT en el próximo inicio 116
  - Iniciar Intel CIRA 116
  - modo de emulación de terminal 116
  - soporte de evento de firmware en progreso 116
  - Soporte para suministro de clave USB 116
  - verbosidad de firmware 116
- opciones de dispositivo integrado 115
- opciones de inicio 113
- opciones de puerto
  - 1394, puerto 116
  - lector de medios flash 116
  - Puerto eSATA 116

- puerto paralelo 116
- puerto serial 116
- puerto USB 116
- ranura para ExpressCard 116
- orden de inicio 113
- orificios de ventilación, identificación 7, 9

## P

- pantalla
  - imagen, alternancia 30
  - limpieza 126
  - teclas de acceso rápido para regular el brillo de la pantalla 30
- pestillos de liberación, batería 8
- pestillos de liberación de la batería 59
- pestillos de liberación de la batería, identificación 8
- problemas de red inalámbrica, solución 18
- procedimientos de limpieza 126
- productos de limpieza 126
- programas
  - uso de recursos multimedia 37
- protección de reproducción 49
- proyector, conexión 39
- puerto de monitor externo 39
- puerto de monitor externo, identificación 7
- Puerto HDMI 30, 40
- puertos
  - HDMI 7, 40
  - monitor externo 7, 39
  - USB 6, 7, 74
- puertos USB, identificación 6, 7, 74

## R

- ranura para cable de seguridad, identificación 7
- ranuras
  - cable de seguridad 7
  - ExpressCard 7
  - memoria 81
  - módulo de memoria 9
  - WLAN 9

- recuperación de controladores, disco 107
- recuperación de Windows 107
- red, cable
  - circuito de supresión de ruido 26
  - conexión 26
- red de área local (LAN)
  - cable necesario 26
  - conectar cable 26
- red inalámbrica (WLAN)
  - alcance funcional 17
  - conexión 17
  - conexión a una WLAN corporativa 17
  - conexión a una WLAN pública 17
  - equipo necesario 15
  - seguridad 15
- registro HP SpareKey 112
- rendimiento de la unidad de disco duro 68
- Reproducción automática 45
- restauración
  - configuración de fábrica 111
  - valores de seguridad predeterminados 116
- RJ-11 (módem), identificación del conector 6

## S

- salida de audio (auriculares), identificación del conector 6
- seguridad, conexiones inalámbricas 15
- seguridad de dispositivos 96
- servidor PXE 119
- sistema
  - diagnóstico 111
  - fecha y hora 111
  - ID 112
  - información 111
  - ventilador 114
- sistema operativo
  - Clave del producto 12
  - Etiqueta del certificado de autenticidad de Microsoft 12
- sistema operativo, disco 107, 108

- Sitios Web
    - HP System Software Manager 125
  - SoftPaq, descarga 104
  - software
    - actualización de programas y controladores 104
    - actualizaciones 123
    - BIOS, actualización 103
    - Desfragmentador de disco 68
    - implementación 122
    - Liberador de espacio en disco 69
    - recuperación 122
    - uso 37
  - software, módem
    - problemas de conexión durante un viaje 25
  - Software Desfragmentador de disco 68
  - Software Liberador de espacio en disco 69
  - software multimedia
    - uso 37
  - solución de problemas
    - bandeja para medios ópticos 47
    - controladores de dispositivos 51
    - controladores de dispositivos HP 51
    - Ejecución automática 50
    - grabación de disco 51
    - Microsoft, controladores de dispositivos 51
    - módem 25
    - pantalla externa 50
    - problemas de red
      - inalámbrica 18
    - reproducción de películas 50
    - se puede reproducir un disco 49
    - unidad óptica, detección 48
  - soporte para USB legado 109, 113
  - Soporte USB heredado 75
- T**
- tarjeta digital
    - detención 78
    - extracción 78
    - inserción 77
  - tarjetas SD, identificación del lector 6
  - tecla de acceso rápido de QuickLock 31
  - tecla de acceso rápido de silencio 36
  - tecla de acceso rápido de suspensión 31
  - Tecla de acceso rápido para Ayuda y soporte técnico 30
  - teclado, identificación de teclas de acceso rápido 27
  - teclado, limpieza 127
  - teclado numérico 4, 5
  - teclado numérico externo
    - bloq num 33
    - uso 33
  - teclado numérico integrado
    - activar y desactivar 32
    - alternancia de funciones de las teclas 32
    - uso 32
  - tecla esc, identificación 4, 5
  - tecla fn 27
  - tecla fn, identificación 4
  - teclas
    - aplicaciones de Windows 4, 5
    - conexiones inalámbricas 4, 5
    - esc 4, 5
    - fn 4, 5
    - función 4, 5
    - logotipo de Windows 4, 5
    - teclado numérico
      - incorporado 4, 5
  - teclas de acceso rápido
    - abrir la ventana de Ayuda y soporte técnico (fn+) 30
    - alternancia de la imagen en pantalla 30
    - aumento del brillo de la pantalla 30
    - aumento del volumen de sonido 32
    - controles de CD de audio o DVD 32
    - descripción 27
    - disminución del brillo de la pantalla 30
    - disminución del volumen del altavoz 31
    - inicio de la suspensión 31
    - inicio de QuickLock 31
    - silencio 36
    - silencio del sonido del equipo 31
    - uso 29
    - visualización de información del sistema 29
  - teclas de acceso rápido de controles multimedia 32
  - teclas de acceso rápido para regular el brillo de la pantalla 30
  - teclas de función,
    - identificación 4, 5, 27
  - teclas del teclado numérico
    - incorporado, identificación 4, 5
  - tecnología de virtualización 114
  - Tecnología HT de Intel 114
  - temperatura 65
  - temperatura de la batería 65
  - tipos de transmisión de vídeo 30
  - TouchPad
    - limpieza 127
    - uso 27
  - TouchPad, identificación 1
  - TouchPad, identificación del área de desplazamiento 1
  - TouchPad, identificación del botón 1
  - TXT (Trusted Execution Technology) 114
- U**
- unidad de disco duro
    - externo 69, 75
    - instalación 71
    - recolocación 70
  - unidad de disquete 69
  - unidad de disquetes 75
  - unidad de medios 54
  - unidades
    - disco duro 69, 70, 75
    - disco flexible 69
    - disquete 75
    - DVD-ROM 42



- externo 69, 75
- hardware 71
- óptica 69, 75
- orden de inicio 113, 117
- Unidad de DVD±R SuperMulti con LightScribe que admite doble capa 42
- unidad externa 69, 75
- unidad óptica
  - protección 37
  - reproducción 49
- unidad óptica, identificación 6
- USB, conexión del cable 74
- USB, soporte para legado 109, 113
- uso de la cámara web 52
- utilidad Copia de seguridad de Windows 107
- utilidad de configuración
  - contraseña de administrador de BIOS 91
  - contraseña de DriveLock 92
  - menú System Configuration (Avanzado) 113
  - navegación y selección 109
  - restauración de la configuración de fábrica 110
  - seguridad de dispositivos 96
- utilidad de configuración del equipo
  - activar dispositivos de inicio 118
  - establecimiento de orden de inicio 120
  - menú File (Archivo) 111
  - menú Security (Seguridad) 112
  - menú System Configuration (Avanzado) 113
  - navegación y selección 109
  - restauración de la configuración de fábrica 110
- Utilidad de configuración del equipo configuración de la solicitud de MultiBoot Express 121
- Utilidad de Copia de seguridad de Windows 106

## V

- Verificación de las funciones de audio 39

- vídeo compuesto 30
- volumen
  - tecla de acceso rápido de silencio 36
  - teclas de acceso rápido 36
- volumen, ajuste 36

## W

- Windows, identificación de la tecla de aplicaciones 4, 5
- Windows, tecla de aplicaciones 5
- WLAN, etiqueta 12

