

Guia do Usuário de Notebook

© Copyright 2010 Hewlett-Packard Development Company, L.P. ATI é marca registrada da Advanced Micro Devices, Inc.

Bluetooth é uma marca comercial de seu proprietário e utilizada sob licença pela Hewlett-Packard Company. O logotipo SD é uma marca comercial de seu proprietário. Microsoft e Windows são marcas registradas da Microsoft Corporation nos EUA.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso. As únicas garantias para produtos e serviços da HP são as estabelecidas nas declarações de garantia expressa que acompanham tais produtos e serviços. Nenhuma informação contida neste documento deve ser interpretada como uma garantia adicional. A HP não será responsável por erros técnicos ou editoriais nem por omissões contidos neste documento.

Primeira edição: abril de 2010

Número de peça: 599695-201

Aviso sobre o produto

Este guia do usuário descreve os recursos comuns à maioria dos modelos. Alguns recursos podem não estar disponíveis no computador.

Aviso de segurança

-
- ⚠ **AVISO!** Para reduzir a possibilidade de ferimentos devido a altas temperaturas ou de superaquecimento do computador, não o coloque diretamente sobre o colo ou obstrua as aberturas de ventilação. Utilize o computador somente sobre superfícies rígidas e planas. Não permita que uma outra superfície rígida, como a lateral de uma impressora opcional, ou uma superfície macia, como um travesseiro, tapetes ou roupa, bloqueie as aberturas de ventilação. Além disso, não permita que o adaptador de CA entre em contato com a pele ou com uma superfície macia, como travesseiros, tapetes ou roupas, durante a operação. O computador e o adaptador de CA estão em conformidade com os limites de temperatura para superfícies acessíveis para o usuário, definidos pelo IEC 60950 (International Standard for Safety of Information Technology Equipment – Padrão Internacional de Segurança de Equipamentos de Tecnologia da Informação).
-

Conteúdo

1 Passos iniciais

Utilização do HP QuickWeb (somente em determinados modelos)	2
---	---

2 Recursos

Identificação do hardware	3
Componentes	4
Componentes da parte superior	4
TouchPad	4
Botões do TouchPad	5
Luzes	6
Botões e leitor de impressão digital (somente em determinados modelos)	7
Teclas	8
Componentes da parte frontal	9
Componentes do lado direito	9
Componentes do lado esquerdo	10
Componentes da parte inferior	11
Componentes da tela	12
Antenas sem fio	13
Componentes de hardware adicionais	14
Etiquetas	15

3 Rede sem fio, LAN e modem

Utilização de dispositivos sem fio	17
Identificação de ícones de status da conexão sem fio e da rede	18
Utilização dos controles de comunicação sem fio	18
Utilização da tecla de ação de conexão sem fio	18
Utilização do HP Wireless Assistant	19
Utilização dos controles do sistema operacional	19
Utilização de uma WLAN	20
Configuração de uma WLAN	20
Proteção da sua WLAN	21
Conexão a uma WLAN	22
Roaming para outra rede	22
Utilização de dispositivos Bluetooth sem fio (somente em determinados modelos)	23

Bluetooth e Internet Connection Sharing (ICS)	23
Conexão a uma rede local	24

4 Dispositivos apontadores e teclado

Utilização dos dispositivos apontadores	25
Configuração de preferências do dispositivo apontador	25
Utilização do TouchPad	25
Ativação e desativação do TouchPad	25
Uso de gestos do TouchPad	26
Rolagem	26
Pinçamento	27
Utilização da tela de toque (somente em determinados modelos)	27
Calibração da tela de toque	28
Execução de ações na tela de toque	29
Execução de cliques	29
Execução de movimentos rápidos	29
Alteração ou teste de configurações de clique	29
Alteração e criação de atribuições de movimentos rápidos	29
Configuração de preferências da tela de toque	30
Conexão de um mouse externo	30
Uso das teclas de ação	30
Uso da tecla de acesso rápido	32
Limpeza do TouchPad e do teclado	33

5 Multimídia

Recursos multimídia	34
Identificação dos seus componentes multimídia	35
Ajuste do volume	36
Utilização das teclas de atividade de mídia	37
Software multimídia	38
Utilização do software HP MediaSmart ou TouchSmart (somente em determinados modelos)	38
Utilização de outros softwares multimídia pré-instalados	38
Instalação de software multimídia a partir de um disco	39
Áudio	40
Conexão de dispositivos de áudio externos	40
Verificação das suas funções de áudio	40
Vídeo	41
Conexão de um monitor ou projetor externo	41
Conexão de um dispositivo HDMI	42
Configuração de áudio para HDMI	42
Webcam	43

6 Gerenciamento de energia

Configuração de opções de energia	44
Utilização dos estados de economia de energia	44
Início e saída da suspensão	44
Início e saída da hibernação	45
Uso do medidor de bateria	45
Utilização de planos de energia	45
Exibição do plano de energia atual	46
Seleção de um plano de energia diferente	46
Personalização dos planos de energia	46
Configuração da senha de proteção ao despertar	46
Utilização de fonte de alimentação de CA externa	47
Conexão do adaptador de CA	48
Utilização de alimentação por bateria	49
Localização de informações sobre a bateria em Ajuda e Suporte	49
Utilização do Teste de bateria da HP	49
Exibição da carga restante na bateria	50
Inserção ou remoção da bateria	50
Carregamento de uma bateria	51
Maximização do tempo de descarregamento da bateria	51
Gerenciamento de bateria fraca	52
Identificação de bateria fraca	52
Resolução de uma situação de bateria fraca	52
Para solucionar uma condição de bateria fraca quando houver fonte externa de alimentação disponível	52
Para solucionar uma condição de bateria fraca quando houver uma bateria carregada disponível	52
Para solucionar uma condição de bateria fraca quando não houver uma fonte de alimentação disponível	52
Para solucionar uma condição de bateria fraca quando o computador não puder sair da hibernação	52
Calibração de uma bateria	53
Economia de energia da bateria	55
Armazenamento da bateria	55
Descarte de uma bateria usada	55
Substituição da bateria	55
Alternância entre modos gráficos (somente em determinados modelos)	57
Desligamento do computador	57

7 Unidades

Manuseio de unidades	59
Unidade óptica	60
Identificação da unidade óptica instalada	60
Utilização de discos ópticos	60

Seleção do disco apropriado (CDs, DVDs e BDs)	61
Discos CD-R	61
Discos CD-RW	61
Discos DVD±R	61
Discos DVD±RW	61
Discos LightScribe DVD+R	61
Discos Blu-ray (BD)	62
Reprodução de um CD, DVD ou BD	62
Configuração da Reprodução Automática	63
Alteração da configuração de região do DVD	63
Observação do aviso de copyright	64
Cópia de um CD ou DVD	64
Criação (gravação) de um CD ou DVD	65
Remoção de um CD, DVD ou BD	66
Uso de unidades externas	67
Aprimoramento do desempenho do disco rígido	68
Utilização do Desfragmentador de disco	68
Utilização da Limpeza de Disco	68
Utilização do HP ProtectSmart Hard Drive Protection	69
Identificação do status do HP ProtectSmart Hard Drive Protection	69
Gerenciamento de energia com uma unidade de disco rígido estacionada	70
Utilização do software HP ProtectSmart Hard Drive Protection	70
Substituição da unidade de disco rígido no respectivo compartimento	71

8 Dispositivos externos

Utilização de um dispositivo USB	74
Conexão de um dispositivo USB	74
Remoção de um dispositivo USB	75
Utilização de um dispositivo eSATA	75
Conexão de um dispositivo eSATA	76
Remoção de um dispositivo eSATA	77

9 Cartões de mídia externos

Utilização de cartões para slot de mídia digital	78
Inserção de um cartão digital	78
Remoção de um cartão digital	79

10 Módulos de memória

11 Segurança

Proteção do computador	84
Uso de senhas	85
Definição de senhas no Windows	85

Definição de senhas no utilitário de configuração	86
Senha de administrador	86
Gerenciamento de uma senha de administrador	87
Inserção de uma senha de administrador	87
Senha de inicialização	87
Gerenciamento de uma senha de inicialização	88
Inserção de uma senha de inicialização	88
Utilização de software antivírus	89
Utilização de software de firewall	89
Instalação de atualizações críticas de segurança	90
Instalação de um cabo de segurança opcional	90
Utilização do leitor de impressão digital (somente em determinados modelos)	91
Localização do leitor de impressão digital	91
Registro de impressões digitais	92
Utilização de sua impressão digital registrada para efetuar login no Windows	93

12 Solução de problemas

Não é possível se conectar a uma WLAN	94
Não é possível se conectar a uma rede preferencial	95
O ícone de rede não é exibido	95
Os códigos de segurança de rede atuais não estão disponíveis	95
A conexão WLAN está muito fraca	96
Não é possível se conectar a um roteador sem fio	97
A bandeja de disco óptico não abre para a remoção de um CD, DVD ou BD	97
O computador não detecta a unidade de CD, DVD ou BD	97
Um CD, DVD ou BD não é reproduzido	98
Um CD, DVD ou BD não é reproduzido automaticamente	99
A reprodução de um filme em DVD ou BD pára, salta ou é feita de forma aleatória	99
Um filme em DVD ou BD não é visualizado em um monitor externo	100
O processo de gravação de um CD, DVD ou BD não é iniciado ou é interrompido antes de sua conclusão	100
Um DVD ou BD sendo executado no Windows Media Player não produz som ou imagem	100
Um driver de dispositivo deve ser reinstalado	101
Obtenção dos drivers de dispositivos HP mais recentes	101
Obtenção dos drivers de dispositivos Windows mais recentes	102

13 Alteração das configurações do QuickWeb

Desativação e ativação do HP QuickWeb	103
---	-----

Apêndice A Utilitário de configuração (BIOS)

Início do utilitário de configuração	104
Uso do utilitário de configuração	104
Alteração do idioma do utilitário de configuração	104

Navegação e seleção no utilitário de configuração	105
Exibição de informações do sistema	105
Restauração das configurações padrão no utilitário de configuração	106
Saída do utilitário de configuração	107
Menus do utilitário de configuração	107
Menu Main (Principal)	107
Menu Security (Segurança)	107
Menu System Configuration (Configuração do sistema)	107
Menu Diagnostics (Diagnósticos)	108

Apêndice B Atualizações de software

Atualização do BIOS	110
Determinação da versão do BIOS	110
Download de uma atualização do BIOS	110
Atualização de programas e drivers	111

Apêndice C Backup e recuperação

Criação de discos de recuperação	114
Backup das informações	115
Utilização do Backup e restauração do Windows	116
Utilização de pontos de restauração do sistema	116
Quando criar pontos de restauração	116
Criação de um ponto de restauração do sistema	116
Restauração para uma data ou momento anterior	117
Execução de uma recuperação	117
Recuperação a partir de discos de recuperação	117
Recuperação a partir da partição de recuperação dedicada (somente em determinados modelos)	117

Índice	119
---------------------	------------

1 Passos iniciais

O sistema operacional principal do seu computador é o Microsoft® Windows®. Seu computador também pode ter o HP QuickWeb (somente em determinados modelos).

- O sistema operacional Microsoft Windows exibe a área de trabalho na tela e controla os programas de software, periféricos e hardware do seu computador.
- Se seu computador inclui o QuickWeb, você poderá navegar com rapidez pela Internet, visualizar fotos digitais, escutar músicas ou comunicar-se por e-mail, mensagens instantâneas ou pelo Skype sem precisar iniciar o sistema operacional principal.



NOTA: Para desativar ou reativar o QuickWeb, consulte o capítulo "Alteração das configurações do QuickWeb". Para saber mais sobre o QuickWeb, consulte a ajuda do software que o acompanha, o qual pode ser acessado clicando no ícone de ajuda na área de notificação.

Utilização do HP QuickWeb (somente em determinados modelos)

Para iniciar o QuickWeb:

1. Ligue seu computador. A Página inicial do HP QuickWeb é exibida.
2. Clique em um ícone na Página inicial do QuickWeb para iniciar um programa.

Para iniciar o HP QuickWeb a partir do Microsoft Windows:

- ▲ Clique em **Iniciar**, clique na seta ao lado do botão Desligar e, em seguida, clique em **Reiniciar**. Seu computador será reiniciado e exibirá a Página inicial do HP QuickWeb.

 **NOTA:** Para saber mais sobre o HP QuickWeb, consulte a Ajuda do software fornecida no QuickWeb.

2 Recursos

Identificação do hardware

Para visualizar a lista dos hardwares instalados no computador:

1. Selecione **Iniciar > Painel de Controle > Sistema e Segurança**.
2. Na área Sistema, clique em **Gerenciador de Dispositivos**.

Use o Gerenciador de Dispositivos para adicionar hardwares ou modificar configurações de dispositivos.

 **NOTA:** O Windows® inclui o recurso Controle de Conta de Usuário, que melhora a segurança do computador. É possível que seja solicitada sua permissão ou senha para tarefas como instalação de aplicativos, execução de utilitários ou alteração de configurações do Windows. Para obter mais informações, consulte a Ajuda e Suporte.

Componentes

Componentes da parte superior

TouchPad

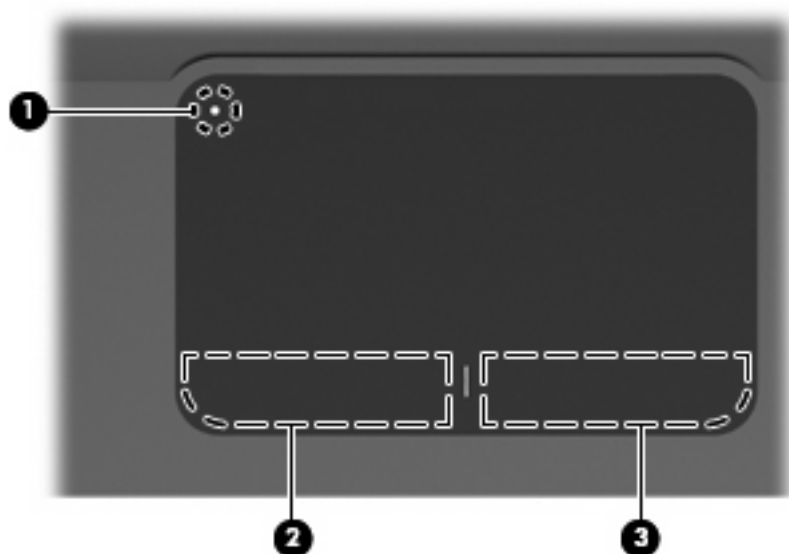


Componente	Função
Zona do TouchPad	Move o cursor e seleciona ou ativa itens na tela.

Para visualizar ou alterar as preferências do dispositivo apontador:

1. Selecione **Iniciar > Dispositivos e Impressoras**.
2. Clique com o botão direito no dispositivo que representa o computador.
3. Selecione **Configurações do mouse**.

Botões do TouchPad

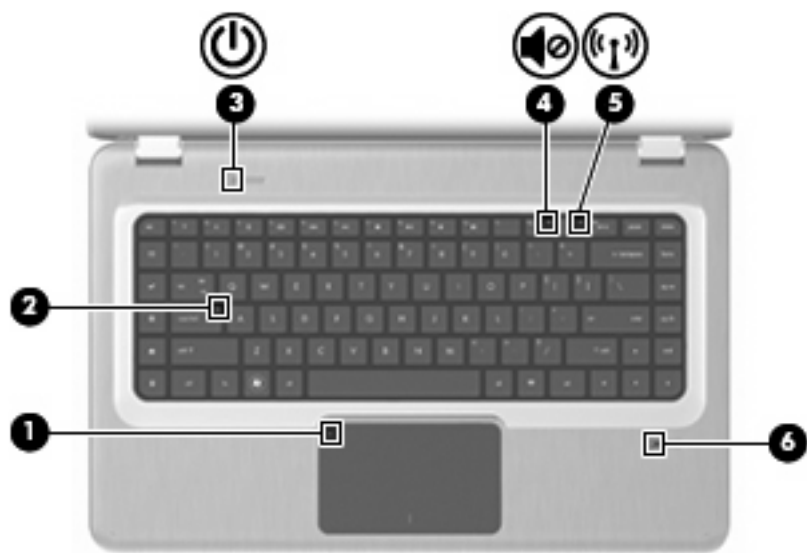


Item	Descrição	Função
1	 Indicador de desativação do TouchPad	Para ligar ou desligar o TouchPad, toque duas vezes rapidamente no indicador de desativação dele.
2	Botão esquerdo do TouchPad	Funciona como o botão esquerdo de um mouse externo.
3	Botão direito do TouchPad	Funciona como o botão direito de um mouse externo.

Para visualizar ou alterar as preferências do dispositivo apontador:

1. Selecione **Iniciar > Dispositivos e Impressoras**.
2. Clique com o botão direito no dispositivo que representa seu computador.
3. Selecione **Configurações do mouse**.

Luzes



Item	Descrição	Função
1	Luz do TouchPad	• Apagada: o TouchPad está ativado. • Âmbar: o TouchPad está desativado.
2	Luz de Caps Lock	Acesa: a função Caps Lock está ativada.
3	Luz de alimentação	NOTA: O computador possui duas luzes de alimentação. A outra luz de alimentação fica do lado direito do computador. • Acesa: o computador está ligado. • Piscando: o computador está em modo de suspensão. • Apagada: o computador está desligado ou em modo de hibernação.
4	Luz sem áudio	Âmbar: o som do computador está desligado.
5	Luz de conexão sem fio	• Branca: um dispositivo sem fio integrado, como um dispositivo de rede local sem fio (WLAN) e/ou um dispositivo Bluetooth®, foi detectado. • Âmbar: nenhum dispositivo sem fio foi detectado.
6	Luz do leitor de impressão digital (somente em determinados modelos)	• Branca: a impressão digital foi lida. • Âmbar: a impressão digital não foi lida.

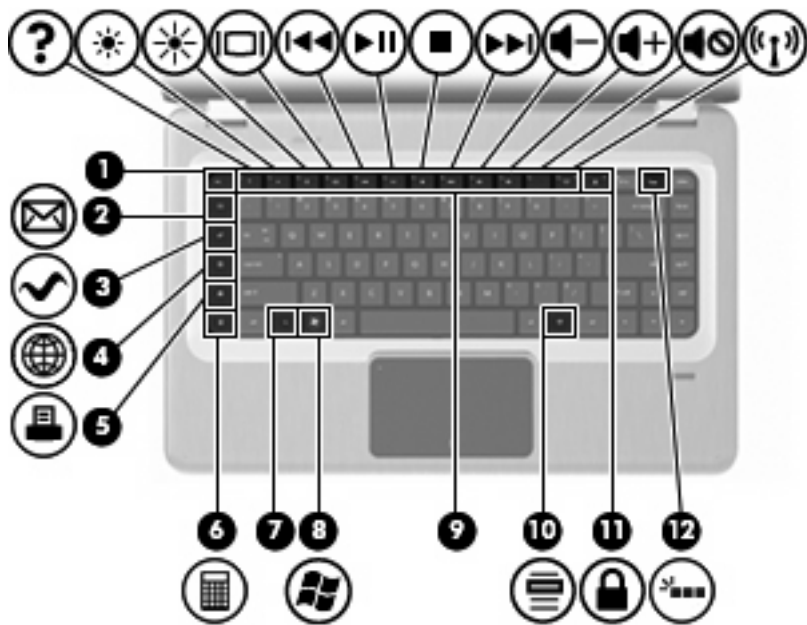
Botões e leitor de impressão digital (somente em determinados modelos)



Item	Descrição	Função
1	Botão Liga/Desliga	Pressione o botão Liga/Desliga para: • Ligue o computador. • Iniciar a suspensão. • Sair da suspensão. • Sair da Hibernação. Se o computador tiver parado de responder e os procedimentos de desligamento do Windows não estiverem funcionando, pressione e segure o botão Liga/Desliga por pelo menos cinco segundos para desligar o computador. Para obter mais informações sobre as configurações de energia, selecione Iniciar > Painel de Controle > Sistema e Segurança > Opções de Energia.
2	Leitor de impressão digital (somente em determinados modelos)	Permite efetuar login no Windows utilizando uma impressão digital em vez de uma senha.

Para obter informações sobre como alterar as configurações de fábrica, consulte a Ajuda e Suporte.

Teclas



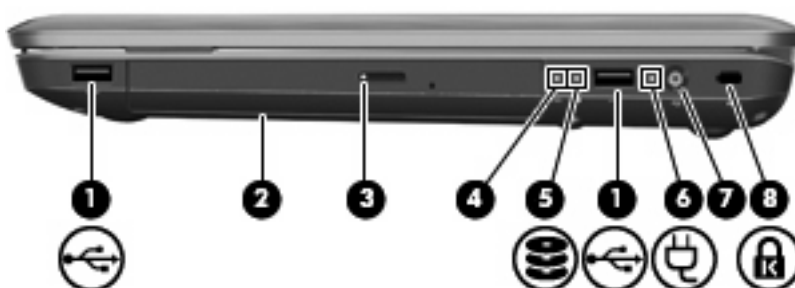
Item	Descrição	Função
1	Tecla esc	Exibe informações do sistema quando pressionada em conjunto com a tecla fn .
2	Tecla E-mail	Abre um novo e-mail no cliente de e-mail padrão.
3	Tecla Aplicativo de Mídia	Abre o aplicativo MediaSmart (ou o aplicativo TouchSmart em determinados modelos equipados com tela de toque).
4	Tecla Navegador da Web	Inicia o navegador da Web padrão.
5	Tecla Impressão	Envia o documento atualmente ativo para a impressora-padrão.
6	Tecla Calculadora	Executa o aplicativo Calculadora.
7	Tecla fn	Exibe informações do sistema quando pressionada em conjunto com a tecla esc . NOTA: Se seu teclado tiver uma tecla de luz auxiliar (somente em determinados modelos), a tecla fn , pressionada junto com a tecla shift à direita inicia a função de pausa.
8	Tecla do logotipo Windows	Exibe o menu Iniciar do Windows.
9	Tecclas de ação	Executam ações do sistema usadas com frequência.
10	Tecla Aplicativos do Windows	Exibe um menu de atalhos para o item que está sob o ponteiro.
11	Tecla QuickLock	Inicia o QuickLock
12	Tecla de luz auxiliar (somente em determinados modelos)	Liga ou desliga as luzes do teclado. NOTA: Teclados sem a tecla de luz auxiliar têm função de pausa padrão em seu lugar. Para iniciar a função de pausa em teclados com a tecla de luz auxiliar, mantenha pressionada a tecla fn enquanto aperta a tecla shift à direita.

Componentes da parte frontal



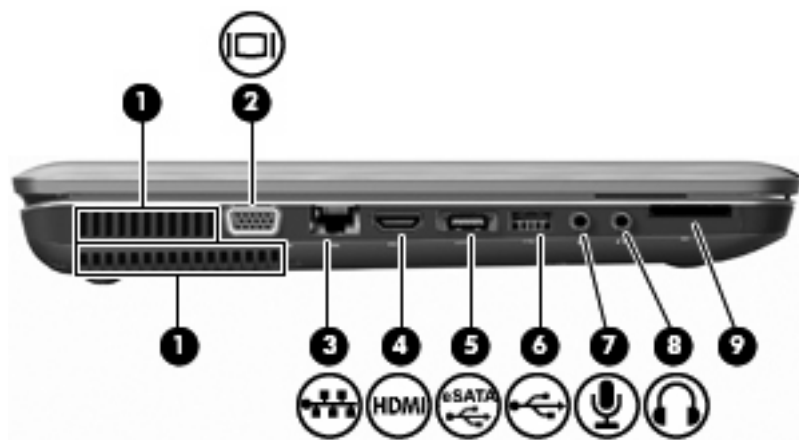
Descrição	Função
Alto-falantes (2)	Reproduzem som.

Componentes do lado direito



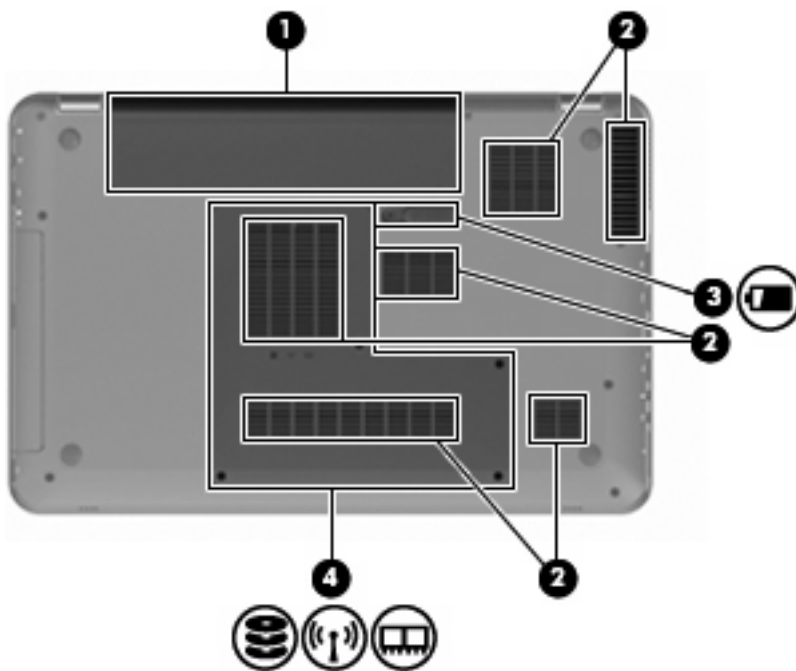
Item	Descrição	Função
1	Portas USB (2)	Conectam dispositivos USB opcionais.
2	Unidade óptica	Lê discos ópticos e, em determinados modelos, grava em discos ópticos.
3	Luz da unidade óptica	Piscando: acessando a unidade óptica.
4	Luz de alimentação	NOTA: O computador possui duas luzes de alimentação. A outra luz de alimentação fica do lado esquerdo superior do computador. • Acesa: o computador está ligado. • Piscando: o computador está em modo de suspensão. • Apagada: o computador está desligado ou em modo de hibernação.
5	Luz da unidade de disco rígido	• Branca: a unidade de disco rígido está ativa. • Âmbar: a unidade de disco rígido está parada.
6	Luz do adaptador de CA	• Branca: o computador está conectado à alimentação externa, e a bateria está completamente carregada. • Âmbar: o computador está conectado à alimentação externa, e a bateria está carregando. • Apagada: o computador não está conectado a uma fonte de alimentação externa.
7	Conector de alimentação	Conecta um adaptador de CA.
8	Slot para cabo de segurança	Conecta um cabo de segurança opcional. O cabo de segurança é projetado para agir como um impedimento, mas pode não evitar que um computador seja mal utilizado ou roubado.

Componentes do lado esquerdo



Item	Descrição	Função
1	Aberturas de ventilação (2)	Possibilitam o fluxo de ar para resfriar os componentes internos. NOTA: O ventilador do computador inicia automaticamente para esfriar os componentes internos e impedir o superaquecimento. É normal que a ventoinha interna ligue e desligue durante o funcionamento do computador.
2	Porta de monitor externo	Conecta um projetor ou monitor VGA externo.
3	Conector RJ-45 (rede)	Conecta um cabo de rede.
4	Porta HDMI	Conecta o computador a um dispositivo de vídeo ou áudio opcional, como uma televisão de alta definição, ou qualquer componente digital ou de áudio compatível.
5	Porta eSATA/USB	Conecta um componente eSATA de alto desempenho opcional (como uma unidade de disco rígido externa eSATA) ou um dispositivo USB opcional. NOTA: Dependendo do modelo, seu computador pode ter apenas uma porta USB.
6	Porta USB	Conecta um dispositivo USB opcional.
7	Conector de entrada de áudio (microfone)	Conecta um microfone opcional que pode ser de matriz estéreo, monofônico ou tipo headset para computador.
8	Conector de saída de áudio (fones de ouvido)	Reproduz som quando conectado a alto-falantes estéreo com alimentação própria opcionais, fones de ouvido, um headset ou áudio de televisão.
9	Slot de mídia digital	Oferece suporte aos seguintes formatos de cartão digital opcionais: • Cartão de memória Secure Digital (SD) • MultiMediaCard (MMC) • Memory Stick (MS) • Memory Stick Pro (MSP) • xD-Picture Card (XD)

Componentes da parte inferior



Item	Descrição	Função
1	Compartimento de bateria	Armazena a bateria.
2	Aberturas de ventilação (6)	Possibilitam o fluxo de ar para resfriar os componentes internos. NOTA: O ventilador do computador inicia automaticamente para esfriar os componentes internos e impedir o superaquecimento. É normal que a ventoinha interna ligue e desligue durante o funcionamento do computador.
3	Trava de liberação da bateria	Libera a bateria do respectivo compartimento.
4	Compartimento para unidade de disco rígido	Armazena a unidade de disco rígido, os slots dos módulos de memória e o módulo da WLAN. CUIDADO: Para evitar que o sistema pare de responder, substitua o módulo de conexão sem fio por outro autorizado, para o uso do órgão governamental que regula os dispositivos sem fio em seu país ou região. Se substituir o módulo e receber uma mensagem de aviso, remova o módulo para restaurar a funcionalidade do computador e, em seguida, entre em contato com o suporte técnico através da Ajuda e Suporte.

Componentes da tela



Item	Descrição	Função
1	Microfones internos (2)	Gravam som.
2	Luz da webcam	Acesa: a webcam está em uso.
3	Webcam	Grava vídeo e captura fotos.

Antenas sem fio

Em determinados modelos de computador, pelo menos duas antenas enviam e recebem sinais de um ou mais dispositivo sem fio. Essas antenas não são visíveis na parte externa do computador.

 **NOTA:** Para obter uma transmissão ideal, mantenha as áreas imediatamente em torno das antenas livres de obstruções.

Para analisar as informações regulamentares sobre dispositivos sem fio, consulte a seção *Informações Regulamentares, de Segurança e Ambientais* específica de seu país ou região em Ajuda e Suporte.



Componentes de hardware adicionais



Item	Descrição	Função
1	Cabo de alimentação*	Conecta um adaptador de CA a uma tomada de CA.
2	Adaptador de CA	Converte a alimentação de CA em CC.
3	Bateria*	Oferece energia ao computador quando ele não está conectado a uma fonte de alimentação externa.

*A aparência das baterias e cabos de alimentação varia de acordo com a região e o país.

Etiquetas

As etiquetas fixadas no computador fornecem informações que podem ser necessárias para a solução de problemas do sistema ou para levar o computador em viagem internacional.

- Etiqueta de manutenção integrada: oferece informações regulamentares acerca do computador, bem como a etiqueta de manutenção, que inclui o número do modelo, o número de série e informações sobre a garantia do computador. Essa etiqueta encontra-se fixada dentro do compartimento da bateria.



Componente		Descrição
1	Informações regulamentares	Fornecer informações reguladoras sobre o computador.
2	Etiqueta de manutenção*	Inclui o número de série do produto, bem como o número do produto e informações sobre a garantia. ◦ O número de série é um identificador alfanumérico exclusivo do produto. ◦ O número do produto oferece informações específicas sobre os componentes de hardware do produto, o que ajuda os técnicos de manutenção na identificação de peças e componentes necessários. ◦ O número da garantia descreve a duração do período da garantia do produto.

*Tenha essas informações disponíveis ao entrar em contato com o suporte técnico.

- Certificado de Autenticidade Microsoft®: contém a chave de produto do Windows®. A chave do produto pode ser necessária para a atualização ou solução de problemas do sistema operacional. Esse certificado está afixado na parte inferior do computador.
- Etiqueta de regulamentação: fornece informações regulamentares sobre o computador. A etiqueta de regulamentação está afixada na parte interior da bateria.
- Etiquetas de certificação de dispositivos sem fio (somente em determinados modelos): fornecem informações sobre dispositivos sem fio opcionais e as classificações de aprovação de alguns países ou regiões em que a utilização dos dispositivos foi aprovada. Um dispositivo opcional pode ser um dispositivo de rede de área local sem fio (WLAN) ou um dispositivo Bluetooth. Se o modelo do seu computador incluir um ou mais dispositivos sem fio, serão fornecidas com o computador uma ou mais etiquetas de certificação. Estas informações podem ser necessárias para viagem

internacional. As etiquetas de certificação de conexão sem fio estão afixadas no interior do compartimento do módulo de memória.

- Etiqueta do número de série do módulo HP Mobile Broadband (somente em determinados modelos): fornece o número de série do módulo HP Mobile Broadband. Essa etiqueta se encontra dentro do compartimento da bateria.

3 Rede sem fio, LAN e modem

Utilização de dispositivos sem fio

A tecnologia sem fio transfere dados através de ondas de rádio em vez de fios. O computador pode ser equipado com um ou mais dos seguintes dispositivos sem fio:

- Dispositivo WLAN (rede local sem fio) — conecta o computador a redes locais sem fio (geralmente chamadas de redes Wi-Fi, LANs sem fio ou WLANs) em escritórios corporativos, na sua residência e em locais públicos, como aeroportos, restaurantes, cafés, hotéis e universidades. Em uma WLAN, cada dispositivo móvel sem fio se comunica com um roteador sem fio ou um ponto de acesso sem fio.
- Dispositivo Bluetooth (somente em determinados modelos): cria uma rede pessoal (PAN) que se conecta a outros dispositivos habilitados para Bluetooth, como computadores, telefones, impressoras, headsets, alto-falantes e câmeras. Em uma PAN, cada dispositivo se comunica diretamente com os outros, e os dispositivos devem estar relativamente próximos — geralmente a 10 m de distância um do outro.

Computadores equipados com dispositivos WLAN podem aceitar um ou mais dos seguintes padrões IEEE da indústria:

- 802.11b, o primeiro padrão popular, que suporta taxas de dados de até 11 Mbps e opera em uma frequência de 2,4 GHz.
- 802.11g, que suporta taxas de dados de até 54 Mbps e opera em uma frequência de 2,4 GHz. Um dispositivo WLAN 802.11g é retroativamente compatível com dispositivos 802.11b, de modo que eles podem operar na mesma rede.
- 802.11a, que suporta taxas de dados de até 54 Mbps e opera em uma frequência de 5 GHz.

 **NOTA:** 802.11a não é compatível com 802.11b e 802.11g.

- O 802.11n suporta taxas de dados de até 450 Mbps e pode operar em 2,4 GHz ou 5 GHz, tornando-o retroativamente compatível com 802.11a, b e g.

Para obter mais informações sobre tecnologia sem fio, consulte as informações e os links para sites da Web fornecidos em Ajuda e Suporte.

Identificação de ícones de status da conexão sem fio e da rede

Ícone	Nome	Descrição
	Conexão sem fio (conectada)	Identifica a localização da luz e da tecla de ação de conexão sem fio do computador. Identifica também o software HP Wireless Assistant no computador e indica que um ou mais dispositivos sem fio estão ligados.
	Rede com fio (conectada)	Indica que um ou mais drivers de rede estão instalados e que um ou mais dispositivos de rede estão conectados a uma rede com fio.
	Rede com fio (desativada/desconectada)	Indica que um ou mais drivers de rede estão instalados, mas que nenhum dispositivo de rede está conectado (ou todos os dispositivos de rede foram desativados no Painel de Controle do Windows).
	Rede (conectada)	Indica que um ou mais drivers de rede estão instalados e que um ou mais dispositivos de rede estão conectados a uma rede sem fio.
	Rede (desconectada)	Indica que um ou mais drivers de rede estão instalados e as conexões sem fio estão disponíveis, mas que nenhum dispositivo de rede está conectado a uma rede sem fio.
	Rede (desativada/desconectada)	Indica que um ou mais drivers de rede estão instalados, mas não há conexões sem fio disponíveis (ou todos os dispositivos de rede sem fio foram desativados pela tecla de ação f12 ou pelo HP Wireless Assistant).

Utilização dos controles de comunicação sem fio

Controle os dispositivos sem fio do computador usando:

- A tecla de ação de conexão sem fio (**f12**)
- Software HP Wireless Assistant
- Software HP Connection Manager (somente em determinados modelos)
- Controles do sistema operacional

Utilização da tecla de ação de conexão sem fio

O computador tem uma tecla de ação de conexão sem fio (**f12**), um ou mais dispositivos sem fio e uma ou duas luzes de conexão sem fio. Todos os dispositivos sem fio de seu computador são ativados na fábrica, de forma que a luz de conexão sem fio fica acesa (branca) quando o computador é ligado.

A luz de conexão sem fio indica o estado geral de energia de seus dispositivos sem fio, e não o estado de dispositivos individuais. Se a luz de conexão sem fio estiver acesa (branca), pelo menos um dispositivo sem fio está ligado. Se a luz de conexão sem fio estiver âmbar, todos os dispositivos sem fio estão desligados.

Pelo fato de os dispositivos sem fio serem ativados na fábrica, você pode usar a tecla de ação de conexão sem fio (**f12**) tanto para ligar quanto para desligar todos os dispositivos sem fio simultaneamente. Os dispositivos sem fio são controlados individualmente pelo HP Wireless Assistant.

Utilização do HP Wireless Assistant

Um dispositivo sem fio pode ser ligado ou desligado pelo HP Wireless Assistant. Se um dispositivo sem fio for desativado pelo utilitário de configuração, precisará ser reativado também por esse utilitário, para que possa ser ligado ou desligado através do HP Wireless Assistant.

 **NOTA:** Ativar ou desativar um dispositivo sem fio não conecta automaticamente o computador a uma rede ou a um dispositivo com Bluetooth.

Para exibir o estado dos dispositivos sem fio, clique no ícone **Mostrar ícones ocultos** (seta à esquerda da área de notificação) e posicione o cursor sobre o ícone de conexão sem fio.

Se o ícone de conexão sem fio não for exibido na área de notificação:

1. Selecione **Iniciar > Painel de Controle > Hardware e Sons > Windows Mobility Center**.
2. Clique no ícone de conexão sem fio na janela do HP Wireless Assistant, localizada na parte inferior do Windows Mobility Center. O HP Wireless Assistant será exibido.
3. Clique em **Propriedades**.
4. Marque a caixa de seleção próxima a **Ícone do HP Wireless Assistant na área de notificação**.
5. Clique em **Aplicar**.
6. Clique em **Fechar**.

Para obter mais informações, consulte a ajuda do software Wireless Assistant. Para acessar a ajuda:

1. Abra o HP Wireless Assistant clicando no ícone de conexão sem fio do Windows Mobility Center.
2. Clique no botão **Ajuda**.

Utilização dos controles do sistema operacional

Alguns sistemas operacionais oferecem uma maneira de gerenciar dispositivos sem fio integrados e a conexão sem fio. Por exemplo, o Windows fornece a Central de Rede e Compartilhamento, que lhe permite configurar uma conexão ou rede, conectar-se a uma rede, gerenciar redes sem fio e diagnosticar e reparar problemas de rede.

Para acessar a Central de Rede e Compartilhamento, selecione **Iniciar > Painel de Controle > Rede e Internet > Central de Rede e Compartilhamento**.

Para obter mais informações, selecione **Iniciar > Ajuda e Suporte**.

Utilização de uma WLAN

Usando um dispositivo WLAN, você pode acessar uma rede local sem fio (WLAN), que é composta por outros computadores e acessórios conectados através de um roteador sem fio ou um ponto de acesso sem fio.

 **NOTA:** Os termos *roteador sem fio* e *ponto de acesso sem fio* são frequentemente intercambiáveis.

- A WLAN de longo alcance, como a WLAN corporativa ou WLAN pública, normalmente utiliza pontos de acesso sem fio capazes de suportar um grande número de computadores e acessórios, além de poder separar funções críticas de rede.
- A WLAN residencial ou de um pequeno escritório geralmente utiliza um roteador sem fio, que permite que vários computadores com e sem fio compartilhem uma conexão de Internet, uma impressora e arquivos sem a necessidade de hardware ou software adicionais.

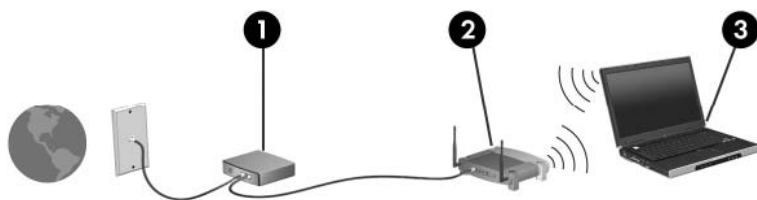
Para usar o dispositivo WLAN no computador, conecte-se a uma infraestrutura de WLAN (fornecida por um provedor de serviços ou uma rede pública ou corporativa).

Configuração de uma WLAN

Para configurar uma WLAN e conectar-se à Internet, você precisa de:

- Um modem de banda larga (DSL ou cabo) **(1)** e serviço de Internet de alta velocidade adquirido de um provedor de serviços de Internet (ISP)
- Um roteador sem fio (adquirido separadamente) **(2)**
- O computador sem fio **(3)**

A ilustração abaixo mostra um exemplo de uma instalação de rede sem fio conectada à Internet.



À medida que a rede cresce, outros computadores com ou sem fios podem ser conectados à rede para acessarem a Internet.

Para obter ajuda sobre a configuração de sua WLAN, consulte as informações fornecidas pelo fabricante do roteador ou seu provedor de serviços de Internet (ISP).

Proteção da sua WLAN

Como o padrão WLAN foi projetado apenas com capacidades de segurança limitadas, basicamente para evitar espionagem casual em vez de formas mais poderosas de ataque, é essencial compreender que as WLANs são vulneráveis a falhas de segurança bem-conhecidas e bem-documentadas.

As WLANs de áreas públicas ou "hotspots", como cafeterias e aeroportos, podem não oferecer segurança alguma. Novas tecnologias estão sendo desenvolvidas por fabricantes de recursos sem fio e provedores de serviços de acesso sem fio ("hotspots") que tornam o ambiente público mais seguro e anônimo. Caso esteja preocupado com a segurança do computador em um ponto de acesso sem fio, limite suas atividades de rede à troca de mensagens casuais e pesquisa básica pela Internet.

Ao configurar uma WLAN ou acessar uma WLAN existente, sempre ative os recursos de segurança para proteger sua rede contra acesso não autorizado. Os níveis de segurança comuns são Wi-Fi Protected Access (WPA)-Personal e Wired Equivalent Privacy (WEP). Uma vez que os sinais de rádio sem fio trafegam fora da rede, outros dispositivos WLAN podem capturar sinais desprotegidos e se conectar à sua rede (sem serem convidados) ou capturar informações que estão sendo enviadas através dela. Para proteger a WLAN:

- Use um transmissor sem fio com segurança integrada

Muitas estações-base sem fio, gateways e roteadores fornecem recursos de segurança integrada, como protocolos e firewalls de segurança sem fio. Com o transmissor sem fio correto, você pode proteger sua rede minimizando os riscos mais comuns de falta de segurança nas conexões sem fio.

- Trabalhe sob a proteção de um firewall

Um firewall é uma barreira que verifica os dados e solicitações enviados para a sua rede e que descarta quaisquer itens suspeitos. Os firewalls encontram-se disponíveis em várias formas, tanto de software quanto de hardware. Algumas redes usam uma combinação dos dois tipos.

- Use criptografia para conexões sem fio

Uma variedade de sofisticados protocolos de criptografia encontra-se disponível para sua WLAN. Encontre a solução que funciona melhor para a segurança da sua rede:

- Wired Equivalent Privacy (WEP) é um protocolo de segurança de conexão sem fio que codifica ou criptografa todos os dados da rede antes de serem transmitidos usando uma chave WEP. A rede atribui a chave WEP, mas você pode definir sua própria chave, gerar uma chave diferente ou escolher outras opções avançadas. Sem a chave correta, outras pessoas não poderão acessar a WLAN.
- WPA (Wi-Fi Protected Access), assim como o WEP, utiliza configurações de segurança para criptografar e descriptografar dados que são transmitidos pela rede. No entanto, em vez de utilizar uma chave de segurança estática para criptografias como faz o WEP, o WPA usa TKIP (protocolo de integridade de chave temporária) para gerar uma nova chave para cada pacote. Ele também gera diferentes conjuntos de chaves para cada computador na rede.

Conexão a uma WLAN

Para se conectar à WLAN:

1. Certifique-se de que a WLAN esteja ligada. Caso positivo, a luz de conexão sem fio terá de estar branca. Se a luz de conexão sem fio estiver âmbar, pressione a tecla de ação de conexão sem fio (f12).
2. Clique no ícone de rede na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas.
3. Selecione sua WLAN na lista.
4. Clique em **Conectar**.



NOTA: Se nenhuma WLAN estiver listada, você está fora da faixa de um roteador sem fio ou ponto de acesso.

- Se a rede for uma WLAN com segurança, insira a chave de segurança da rede (código de segurança) quando solicitado, e, em seguida, clique em **OK** para concluir a conexão.
- Se a rede à qual deseja se conectar não estiver listada, clique em **Abrir a Central de Rede e Compartilhamento e Configurar uma conexão ou uma rede nova**. Uma lista de opções aparecerá. Procure uma rede e conecte-se a ela ou crie uma nova conexão de rede.

Após estabelecer a conexão, posicione o ponteiro do mouse sobre o ícone de rede na área de notificação para verificar o nome e o status da conexão.



NOTA: O alcance funcional (a distância que os sinais sem fio irão percorrer) depende da implementação da WLAN, do fabricante do roteador e da interferência de outros dispositivos eletrônicos ou barreiras estruturais, como paredes e pisos.

Mais informações sobre a utilização de uma WLAN se encontram disponíveis em:

- Seu ISP e guias do usuário fornecidos com o roteador sem fio e outros equipamentos de WLAN
- Informações de Ajuda e Suporte e links da Web

Para obter uma lista das WLANs públicas próximas a você, entre em contato com seu ISP ou pesquise na Web. Sites da Web que listam WLANs públicas incluem o Cisco Internet Mobile Office Wireless Locations, o Hotspotlist e o Geektools. Verifique com cada localização de WLAN pública informações sobre custos e requisitos de conexão.

Roaming para outra rede

Quando você move o computador para dentro do alcance de outra WLAN, o Windows tenta se conectar a ela. Se a tentativa for bem-sucedida, o computador será automaticamente conectado à nova rede. Se o Windows não reconhecer a nova rede, siga as instruções em "Conectar-se a uma WLAN".

Utilização de dispositivos Bluetooth sem fio (somente em determinados modelos)

Um dispositivo Bluetooth possibilita comunicações sem fio de curta distância, substituindo as conexões físicas com cabo que geralmente conectam dispositivos eletrônicos como:

- Computadores (desktop, notebook, PDA)
- Telefones (celular, sem fio, smart phone)
- Dispositivos de imagem (impressora, câmera)
- Dispositivos de áudio (headset, alto-falantes)

Dispositivos Bluetooth fornecem conectividade ponto a ponto, permitindo que você configure uma rede pessoal (PAN) de dispositivos Bluetooth. Para obter informações sobre a configuração e utilização de dispositivos Bluetooth, consulte a Ajuda do software Bluetooth.

Bluetooth e Internet Connection Sharing (ICS)

A HP **não** recomenda configurar um computador com Bluetooth como host e usá-lo como um gateway pelo qual outros computadores podem se conectar à Internet. Quando dois ou mais computadores estão conectados usando Bluetooth e o recurso Compartilhamento de Conexão com a Internet (ICS) está ativado em um deles, os demais não podem se conectar à Internet usando a rede Bluetooth.

O poder do Bluetooth está em sincronizar a transferência de informações entre o computador e dispositivos sem fio, incluindo celulares, impressoras, câmeras e PDAs. A incapacidade de conectar de forma consistente dois ou mais computadores para compartilhar a Internet através de Bluetooth é uma limitação do Bluetooth e do sistema operacional Windows.

Conexão a uma rede local

Para conectar a uma rede local (LAN), é necessário um cabo de rede RJ-45 de 8 pinos (adquirido separadamente). Se o cabo de rede tiver um circuito de supressão de ruído (1), que impede interferências de recepção de TV e rádio, oriente a extremidade do cabo com o circuito (2) na direção do computador.



⚠ **AVISO!** Para reduzir o risco de choque elétrico, incêndio ou danos ao equipamento, não conecte um cabo de modem ou telefone ao conector RJ-45 (rede).

Para conectar o cabo de rede:

1. Conecte o cabo de rede ao conector de rede (1) do computador.
2. Conecte a outra extremidade do cabo à tomada de rede na parede (2).



4 Dispositivos apontadores e teclado

Utilização dos dispositivos apontadores

Configuração de preferências do dispositivo apontador

Use Propriedades de mouse no Windows para personalizar as configurações para os dispositivos apontadores, como configuração de botão, velocidade do clique e opções do apontador.

Para acessar a janela Propriedades de Mouse:

1. Selecione **Iniciar > Dispositivos e Impressoras**.
2. Clique com o botão direito no dispositivo que representa o computador.
3. Selecione **Configurações do mouse**.

Utilização do TouchPad

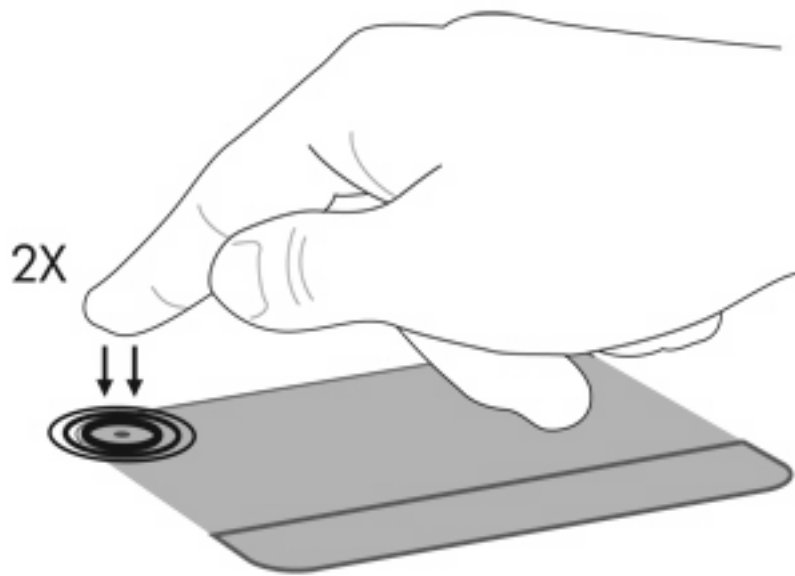
Para mover o ponteiro do mouse, toque e deslize um dedo sobre a superfície do TouchPad na direção desejada. Use os botões esquerdo e direito do TouchPad como os botões correspondentes de um mouse externo.

Para mover o cursor, deslize o dedo através da superfície do TouchPad na direção desejada. Use os botões esquerdo e direito do TouchPad como os botões correspondentes de um mouse externo.

 **NOTA:** Para obter mais informações sobre identificação de componentes do TouchPad, consulte a seção “Botões do TouchPad” anteriormente neste guia.

Ativação e desativação do TouchPad

O TouchPad vem ativado de fábrica. Enquanto o TouchPad estiver ativo, a luz ficará desligada. Enquanto o TouchPad estiver desativado, a luz ficará âmbar. Para ligar e desligar o TouchPad, toque duas vezes rapidamente no indicador de desativação do TouchPad.



Uso de gestos do TouchPad

O TouchPad aceita vários gestos de TouchPad. Para ativar os gestos do TouchPad, toque no TouchPad com dois dedos ao mesmo tempo, conforme descrito nas seções a seguir.

 **NOTA:** Você pode rolar e pinçar em qualquer lugar da superfície do TouchPad.

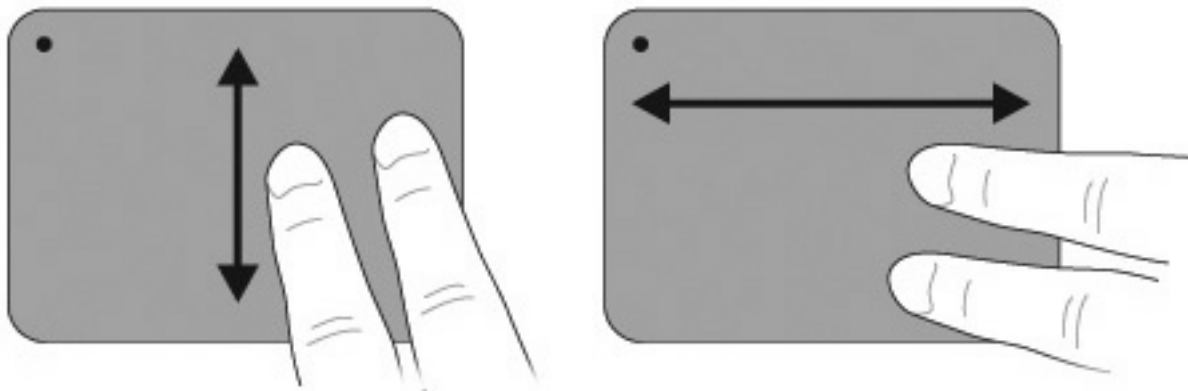
Para ativar ou desativar gestos, clique no ícone **Synaptics** na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas, e marque ou desmarque a opção **Desativar gestos**. Para ativar ou desativar um gesto específico, clique em **Iniciar > Painel de Controle > Hardware e Sons > Mouse > Configurações do Dispositivo > Configurações** e, em seguida, marque ou desmarque a caixa de seleção próxima ao gesto que você deseja ativar ou desativar.

 **NOTA:** O computador suporta recursos adicionais do TouchPad que vêm desativados de fábrica. Para ver e ativar esses recursos, clique no ícone **Synaptics** da área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas, e clique na guia **Configurações do Dispositivo**. Selecione o dispositivo e clique em **Configurações**.

Rolagem

A rolagem é usada para mover uma página ou imagem para cima ou para baixo. Para rolar, coloque dois dedos no TouchPad e arraste-os pelo TouchPad, movendo-os para cima, para baixo, para a esquerda ou para a direita.

 **NOTA:** A velocidade de rolagem é controlada pela velocidade do dedo.

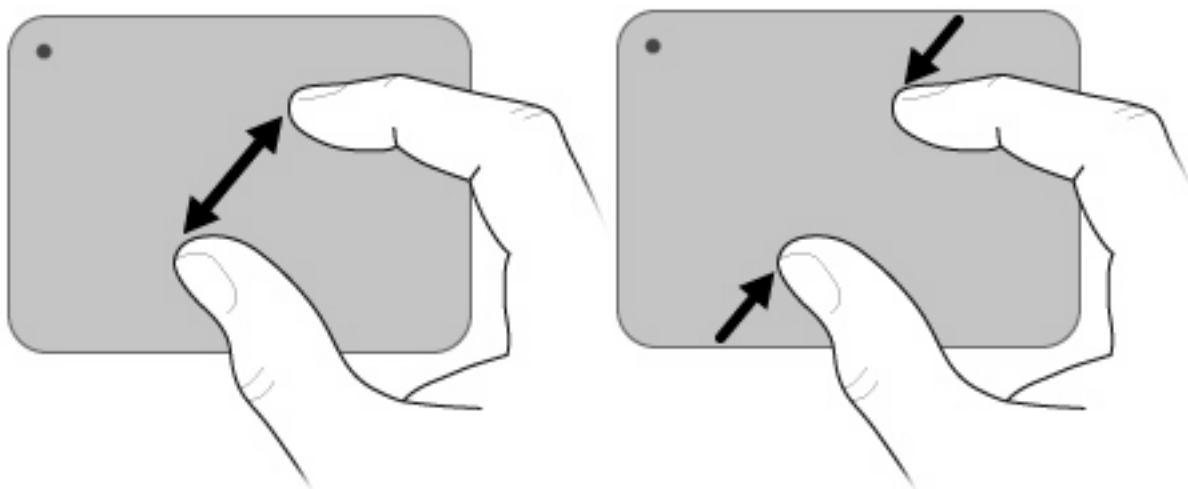


Pinçamento

O pinçamento permite aumentar ou diminuir o zoom em itens como arquivos PDF, imagens e fotos.

Para pinçar:

- Para aumentar o zoom, mantenha dois dedos unidos no TouchPad e, em seguida, afaste-os para aumentar o tamanho de um objeto.
- Para diminuir o zoom, mantenha dois dedos separados no TouchPad e, em seguida, junte-os com um movimento de pinça para diminuir o tamanho de um objeto.



Utilização da tela de toque (somente em determinados modelos)

A tela de toque permite fazer seleções ou ativar itens na tela usando um dedo.

A tela de toque funciona com a calibração-padrão ou com uma calibração definida por outro usuário. No entanto, a HP recomenda calibrar a tela de toque. A calibração otimiza o desempenho do digitalizador para todos os usuários, especialmente para os canhotos.

Calibração da tela de toque

Para calibrar o toque:

1. Clique duas vezes no ícone de calibração da área de trabalho.

– ou –

Selecione **Iniciar > Painel de Controle > Hardware e Sons > Propriedades do Tablet > guia Calibrar Toque**.

2. Siga as instruções na tela.
 - Use seu dedo para tocar exatamente no centro de cada marcador de calibração. Os marcadores de calibração são exibidos na tela como sinais de mais (+). Isso calibrará o toque.
 - Certifique-se de calibrar o toque para utilização em todas as 4 orientações. Use o botão de girar a tela, localizado na própria, para girá-la para uma nova orientação.
 - Não mude a orientação da tela antes de concluir a calibração.

Execução de ações na tela de toque

Use uma caneta plástica para computador ou sua unha para realizar ações de clique ou de movimentos rápidos.

As instruções nesta seção são baseadas nas preferências definidas na fábrica. Para modificar configurações de cliques e movimentos reconhecidos, selecione **Iniciar > Painel de Controle > Hardware e Sons > Caneta e Dispositivos de Entrada**.

Execução de cliques

Para realizar cliques na tela de toque:

- Toque em um item para selecioná-lo como faria com o botão esquerdo de um mouse externo.
- Toque em um item e mantenha-o pressionado para selecioná-lo, como faria com o botão direito de um mouse externo.
- Toque em um item duas vezes para clicar duas vezes, como faria com o botão esquerdo de um mouse externo.

Execução de movimentos rápidos

 **NOTA:** Os movimentos rápidos (flicks) não são reconhecidos por alguns programas de software.

Para realizar movimentos rápidos na tela de toque:

- Faça um movimento para cima para rolar a tela para cima.
- Faça um movimento para baixo para rolar a tela para baixo.
- Faça um movimento para a esquerda para voltar uma página ou uma tela.
- Faça um movimento para a direita para avançar uma página ou uma tela.

Alteração ou teste de configurações de clique

Para alterar ou testar configurações de clique:

1. Selecione **Iniciar > Painel de Controle > Hardware e Sons > Caneta e Dispositivos de Entrada > guia Opções da Caneta**.
2. Em Ações da caneta, selecione a ação e, em seguida, clique em **Configurações**.
3. Faça alterações ou teste as configurações e, em seguida, clique em **OK**.

 **NOTA:** As opções de botão da caneta não são compatíveis.

Alteração e criação de atribuições de movimentos rápidos

Para alterar ou criar atribuições de movimentos rápidos (flicks):

1. Selecione **Iniciar > Painel de Controle > Hardware e Sons > Caneta e Dispositivos de Entrada > guia Movimentos**.
2. Clique em **Movimentos de navegação e edição** e, em seguida, clique em **Personalizar**.

3. Siga as instruções apresentadas na tela para alterar ou criar uma atribuição de movimentos rápidos.
4. Clique em **OK**.

Configuração de preferências da tela de toque

Para definir as preferências da tela de toque:

- Para cliques, movimentos e feedbacks visuais, selecione **Iniciar > Painel de Controle > Hardware e Sons > Caneta e Dispositivos de Entrada**. Essas preferências são específicas para a tela de toque e o computador.
- Para usuários destros ou canhotos, selecione **Iniciar > Painel de Controle > Hardware e Sons > Configurações do Tablet PC > guia Geral**. Essas preferências são específicas para a tela de toque e o computador.
- Para alterar a velocidade do ponteiro, a velocidade de clique ou o rastro do mouse, selecione **Iniciar > Painel de Controle > Hardware e Sons > Mouse**. Essas preferências se aplicam a qualquer dispositivo apontador no sistema.

Conexão de um mouse externo

Conecte um mouse USB externo ao computador por meio de uma das portas USB do computador. Um mouse USB também pode ser conectado ao computador usando a porta de um dispositivo de acoplamento opcional ou de outro produto de expansão opcional.

Uso das teclas de ação

As teclas de ação são ações personalizadas atribuídas a teclas específicas na parte de cima do teclado.

Para usar uma tecla de função, pressione e segure essa tecla para ativar a função atribuída.

 **NOTA:** Dependendo do aplicativo em uso, pressionar **fn** e uma das teclas de ação fará com que um menu de atalho específico dentro do aplicativo seja exibido.

NOTA: O recurso de tecla de função vem ativado de fábrica. É possível desativar este recurso no utilitário de configuração. Se este recurso estiver desativado no utilitário de configuração, você precisará pressionar **fn** e uma tecla de ação para ativar a função designada. Consulte o capítulo “Utilitário de configuração (BIOS)” para obter informações adicionais.



Ícone	Descrição
	Abre Ajuda e Suporte, o que fornece informações sobre o sistema operacional Windows e o computador, respostas a perguntas, tutoriais e atualizações para o computador. A Ajuda e Suporte também fornece solução de problemas automatizada e links para especialistas de suporte.

Ícone	Descrição
	Diminui o nível de brilho da tela incrementalmente ao manter essa tecla pressionada.
	Aumenta o nível de brilho da tela incrementalmente ao manter essa tecla pressionada.
	Alterna a imagem da tela entre dispositivos de exibição conectados ao sistema. Por exemplo, se houver um monitor externo conectado ao computador, pressionar essa tecla alternará a imagem entre a tela do computador, o monitor externo e uma exibição simultânea no computador e no monitor externo. A maioria dos monitores externos recebe informações de vídeo do computador utilizando o padrão de vídeo VGA externo. A tecla f4 (tecla para alternar imagens na tela) também alterna imagens entre outros dispositivos que estejam recebendo informações de vídeo do computador.
	Reproduz a faixa anterior de um CD de áudio ou a seção anterior de um DVD ou BD.
	Reproduz, pausa ou retoma um CD de áudio, um DVD ou um BD.
	Interrompe a reprodução de áudio ou vídeo de um CD, DVD ou BD.
	Reproduz a próxima faixa de um CD de áudio ou a próxima seção de um DVD ou BD.
	Diminui gradualmente o som do alto-falante enquanto a tecla é mantida pressionada.
	Aumenta gradualmente o som do alto-falante enquanto a tecla é mantida pressionada.
	Desativa ou ativa novamente o som do alto-falante.
	Ativa ou desativa o recurso sem fio. NOTA: Essa tecla não estabelece uma conexão sem fio. Para estabelecer uma conexão sem fio, uma rede sem fio deve ser configurada.
	Inicia o QuickLock
prt sc	Captura uma imagem ou a tela do computador e copia para a área de transferência.
	Liga ou desliga a luz auxiliar do teclado (somente em determinados modelos).

Uso da tecla de acesso rápido

Uma tecla de acesso rápido é uma combinação da tecla **fn** (1) e da tecla **esc** (2).



Pressione **fn+esc** para exibir informações sobre os componentes de hardware do sistema e o número de versão do BIOS do sistema.

Para usar um comando de tecla de acesso rápido:

- Pressione a tecla **fn** e, rapidamente, em seguida, pressione **esc**.
– ou –
- Pressione e segure a tecla **fn**, rapidamente pressione **esc** e, em seguida, solte ambas as teclas ao mesmo tempo.

Limpeza do TouchPad e do teclado

Oleosidade e sujeira no TouchPad fazem com que o cursor fique saltando na tela. Para evitar isso, lave as mãos frequentemente ao utilizar o computador e limpe o TouchPad com um pano úmido.

⚠ **AVISO!** Para reduzir o risco de choque elétrico ou danos aos componentes internos, não use aspirador de pó para limpar o teclado. O aspirador de pó deposita resíduos domésticos na superfície do teclado.

Limpe o teclado regularmente para evitar que as teclas fiquem grudando e para retirar poeira, fiapos e partículas que ficam presas embaixo das teclas. Um aspirador de pó para teclado é capaz de aspirar o pó sob e em torno das teclas com o fim de soltar e retirar os resíduos.



5 Multimídia

Recursos multimídia

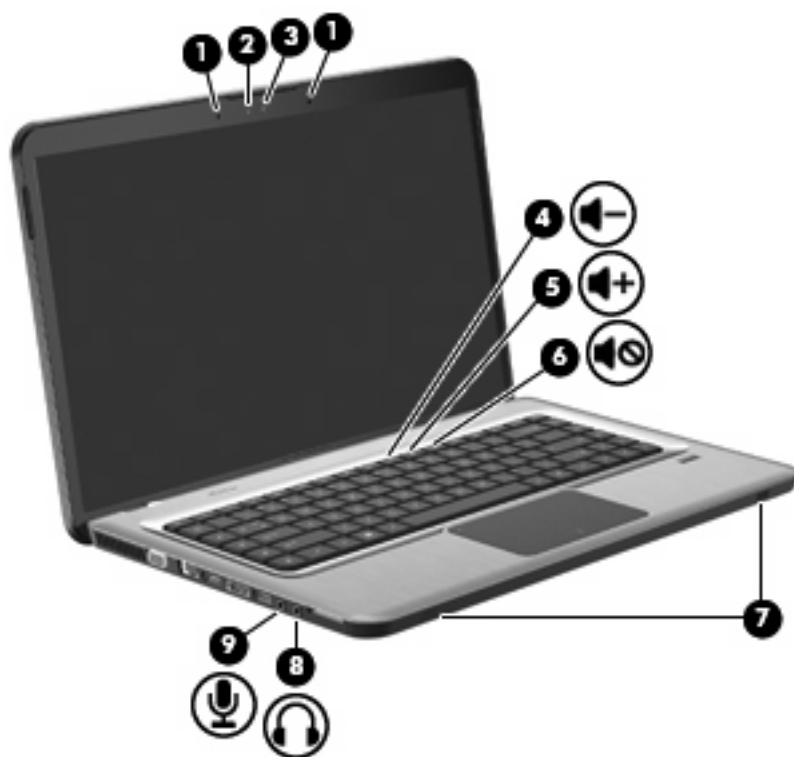
O computador inclui recursos multimídia que lhe permitem ouvir música, assistir a filmes e ver fotos. O computador pode incluir os seguintes componentes multimídia:

- Unidade óptica para reproduzir discos de áudio e vídeo
- Alto-falantes integrados para ouvir música
- Microfone integrado para gravar seu próprio áudio
- Webcam integrada que lhe permite capturar e compartilhar vídeos
- Software multimídia pré-instalado que lhe permite reproduzir e gerenciar suas músicas, filmes e fotos
- Teclas multimídia que permitem o acesso rápido a tarefas multimídia



NOTA: O computador pode não incluir todos os componentes listados.

Identificação dos seus componentes multimídia

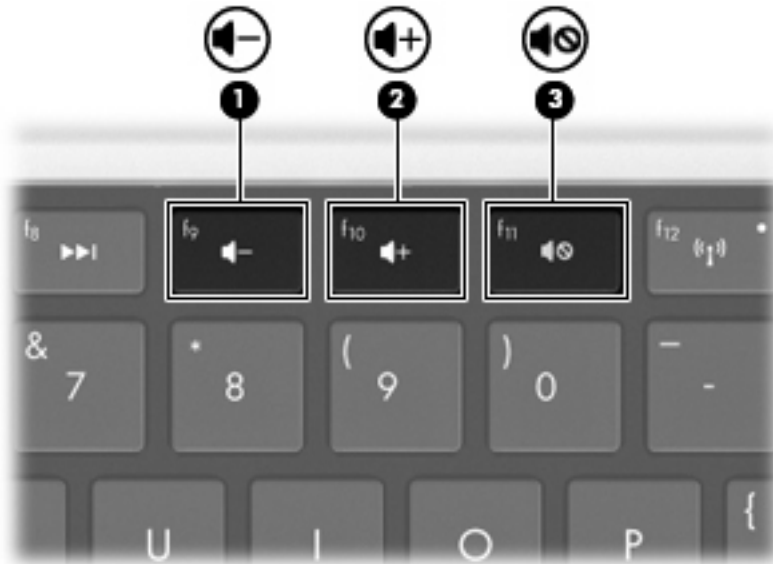


Item	Descrição	Função
1	Microfones internos de matriz dupla digital (2)	Gravam som.
2	Luz da webcam	Acende quando um software de vídeo acessa a webcam.
3	Webcam	Grava vídeo e captura fotografias.
4	Tecla diminuir volume	Diminui o volume.
5	Tecla aumentar volume	Aumenta o volume.
6	Tecla sem áudio	Desativa e ativa novamente o som do alto-falante.
7	Alto-falantes (2)	Reproduzem som.
8	Conector de saída de áudio (fones de ouvido)	Reproduz som quando conectado a alto-falantes estéreo com alimentação própria opcionais, fones de ouvido, plugues de ouvido, headsets ou áudio de televisão. AVISO! Para reduzir o risco de danos pessoais, ajuste o volume antes de colocar os fones de ouvido, plugues de ouvidos ou um headset. Para obter informações de segurança adicionais, consulte as <i>Informações Regulamentares, de Segurança e Ambientais</i> fornecidas com este computador. NOTA: Quando um dispositivo é ligado no conector de fones de ouvido, os alto-falantes do computador são desativados.
9	Conector de entrada de áudio (microfone)	Conecta um microfone opcional que pode ser de matriz estéreo, monofônico ou tipo headset para computador.

Ajuste do volume

Ajuste o volume usando as teclas de volume do computador.

- Para diminuir o volume, pressione a tecla [diminuir volume \(1\)](#).
- Para aumentar o volume, pressione a tecla [aumentar volume \(2\)](#).
- Para desativar ou restaurar o volume, pressione a tecla [sem áudio \(3\)](#).

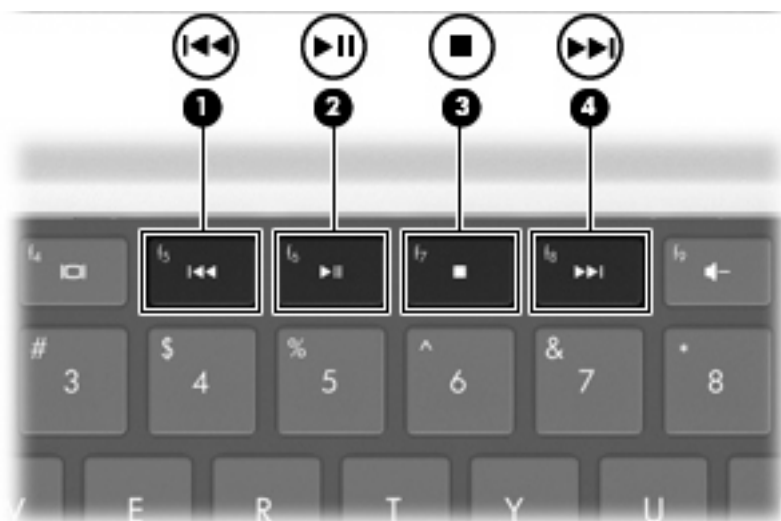


 **NOTA:** O volume também pode ser controlado pelo sistema operacional Windows e por alguns programas.

Utilização das teclas de atividade de mídia

As teclas de atividade de mídia controlam a reprodução de um CD de áudio, DVD ou BD inserido na unidade óptica (ou em uma unidade óptica externa adquirida separadamente).

- Quando um CD de áudio ou DVD não estiver sendo reproduzido, pressione a tecla **reproduzir/pausar (2)**.
- Quando um CD de áudio ou DVD estiver sendo reproduzido, utilize as seguintes teclas:
 - Para reproduzir a faixa anterior de um CD de áudio ou a seção anterior de um DVD, pressione a tecla **faixa anterior (1)**.
 - Para pausar ou retomar a reprodução do disco, pressione a tecla **reproduzir/pausar (2)**.
 - Para interromper a reprodução do disco, pressione a tecla **parar (3)**.
 - Para reproduzir a próxima faixa de um CD de áudio ou a próxima seção de um DVD, pressione a tecla **próxima faixa (4)**.



Software multimídia

O software multimídia pré-instalado lhe permite ouvir músicas, assistir a filmes e visualizar imagens.

Utilização do software HP MediaSmart ou TouchSmart (somente em determinados modelos)

O HP MediaSmart e o TouchSmart (somente em determinados modelos) transformam o computador em um centro de entretenimento móvel. Aprecie músicas e filmes em DVD e BD, navegue pela Internet, assista à TV ao vivo e gerencie e edite sua coleção de fotos.

 **NOTA:** Use um sintonizador de TV externo opcional (vendido separadamente) para assistir, gravar e pausar a TV ao vivo no computador.

O HP MediaSmart e o TouchSmart (somente em determinados modelos) incluem:

- TV via Internet: com uma conexão de Internet, reproduza clássicos antigos, selecione a partir de vários programas e canais de TV e assista o canal HP-TV transmitido em tela cheia.
- Suporte a upload de fotos e vídeos
 - Faça o upload de fotos para sites de armazenamento de fotos na Internet, como o Snapfish.
 - Faça o upload de vídeos caseiros (por exemplo, vídeos divertidos criados com a webcam integrada) para o YouTube.
- Pandora Internet radio (somente na América do Norte): ouça música selecionada exclusivamente para você, transmitida pela Internet.
- Configurações da tela de toque e preferência do TouchSmart (somente em determinados modelos).

Para iniciar o HP MediaSmart ou TouchSmart (somente em determinados modelos), pressione a tecla Aplicativo de Mídia.

Para obter mais informações sobre o uso do HP MediaSmart e do HP TouchSmart (somente em determinados modelos), selecione **Iniciar > Ajuda e Suporte** e, em seguida, digite `MediaSmart` ou `TouchSmart` na caixa de pesquisa.

Utilização de outros softwares multimídia pré-instalados

 **NOTA:** Alguns programas podem estar localizados em subpastas.

Para localizar outros softwares multimídia pré-instalados:

1. Selecione **Iniciar > Todos os Programas**.
2. Abra o programa multimídia que deseja usar. Por exemplo, se deseja utilizar o Windows Media Player para reproduzir um CD de áudio, clique em **Windows Media Player**.

Instalação de software multimídia a partir de um disco

Para instalar qualquer software multimídia a partir de um CD ou DVD:

1. Insira o disco na unidade óptica.
2. Quando o assistente de instalação for exibido, siga as instruções na tela.
3. Reinicie o computador, se solicitado.

 **NOTA:** Para obter detalhes sobre a utilização do software fornecido com o computador, consulte as instruções do fabricante do software. As instruções podem ser fornecidas com o software, no disco do software ou no site do fabricante.

Áudio

O computador possui diversos recursos de áudio que permitem:

- Reproduzir música usando os alto-falantes integrados e/ou alto-falantes externos conectados ao computador.
- Gravar sons utilizando o microfone interno ou um microfone externo conectado ao computador
- Efetuar o download de músicas da Internet.
- Criar apresentações multimídia usando áudio e imagens.
- Transmitir som e imagens com programas de mensagens instantâneas.
- Receber a transmissão de programas de rádio (somente em determinados modelos) ou receber sinais de rádio FM.
- Criar ou gravar CDs de áudio.

Conexão de dispositivos de áudio externos

 **AVISO!** Para reduzir o risco de danos pessoais, ajuste o volume antes de colocar os fones de ouvido, plugues de ouvidos ou um headset. Para obter informações de segurança adicionais, consulte as *Informações Regulamentares, de Segurança e Ambientais* fornecidas com este computador.

Para conectar dispositivos de áudio externos, como alto-falantes, fones de ouvido ou um microfone, consulte as informações fornecidas com o dispositivo. Para melhores resultados:

- Assegure-se de que o cabo do dispositivo está firmemente conectado ao conector certo do computador. Os conectores dos cabos são normalmente codificados com cores que correspondem às cores dos conectores no computador.
- Não se esqueça de instalar todos os drivers exigidos pelo dispositivo externo.

 **NOTA:** Um driver é um programa que atua como um tradutor entre o dispositivo e os programas que o utilizam.

Verificação das suas funções de áudio

Para testar o som do sistema no computador:

1. Selecione **Iniciar > Painel de Controle**.
2. Clique em **Hardware e Sons**.
3. Clique em **Som**.
4. Quando a janela Som for exibida, clique na guia **Sons**.
5. Em **Eventos de Programa**, selecione qualquer evento de som, como bipe ou alarme.
6. Clique no botão **Testar**. Você deverá ouvir som através dos alto-falantes ou de fones de ouvido conectados.

Para testar as funções de gravação:

1. Selecione **Iniciar > Todos os Programas > Acessórios > Gravador de Som**.
2. Clique em **Iniciar Gravação** e fale junto ao microfone. Para obter os melhores resultados de gravação, fale diretamente no microfone e grave som em um ambiente livre de ruídos em segundo plano.
3. Salve o arquivo na área de trabalho.
4. Abra o Windows Media Player ou o MediaSmart e reproduza o som.

Para confirmar ou alterar as configurações de áudio do computador, selecione **Iniciar > Painel de Controle > Hardware e Sons > Som**.

Vídeo

O computador possui diversos recursos de vídeo que permitem:

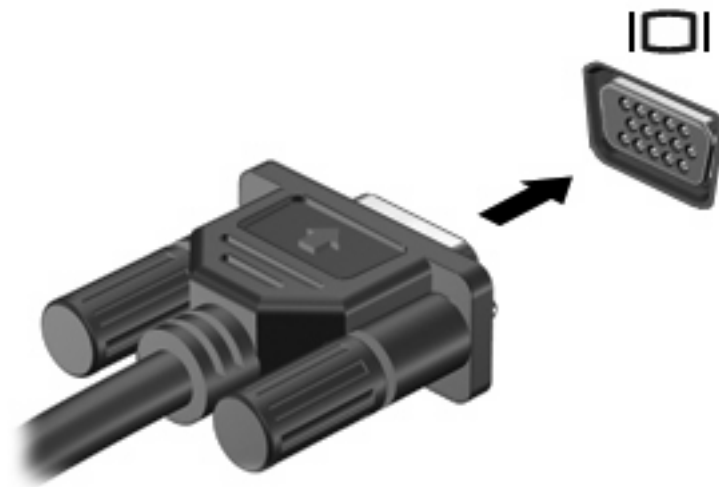
- Assistir a filmes.
- Jogar na Internet.
- Editar imagens e vídeos para criar apresentações.
- Conectar dispositivos de vídeo externos.
- Assistir a programas de TV, incluindo TV de alta definição (somente em determinados modelos).

Conexão de um monitor ou projetor externo

A porta de monitor externo conecta um dispositivo de exibição externo, como um monitor ou projetor, ao computador.

Para conectar um dispositivo de exibição, conecte o cabo do dispositivo à porta de monitor externo.

 **NOTA:** Se um dispositivo de exibição externo conectado corretamente não estiver exibindo imagens, pressione a tecla **f4** (tecla para alternar imagens na tela) para transferir a imagem para o dispositivo. Pressionar a tecla **f4** repetidamente alterna a exibição da imagem entre a tela do computador e o dispositivo.



Conexão de um dispositivo HDMI

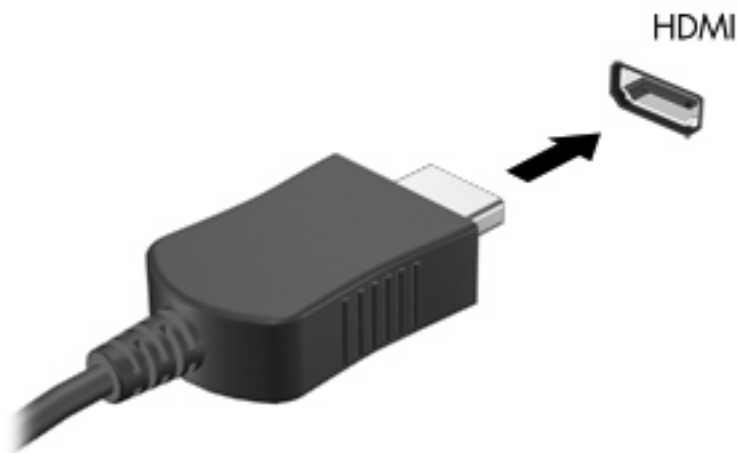
O computador inclui uma porta HDMI (High Definition Multimedia Interface). A porta HDMI conecta o computador a um dispositivo de vídeo ou áudio opcional, como uma televisão de alta definição ou qualquer componente digital ou de áudio compatível.

O computador suporta um dispositivo HDMI conectado à porta HDMI, enquanto simultaneamente exibe uma imagem no monitor do computador ou qualquer outro dispositivo externo suportado.

 **NOTA:** Para transmitir sinais de vídeo através da porta HDMI, é necessário um cabo HDMI (adquirido separadamente), disponível na maioria dos revendedores de aparelhos eletrônicos.

Para conectar um dispositivo de vídeo ou áudio na porta HDMI:

1. Conecte a extremidade do cabo HDMI na porta HDMI do computador.



2. Conecte a outra extremidade do cabo ao dispositivo de vídeo, de acordo com as instruções do fabricante do dispositivo.
3. Pressione a tecla **f4** (tecla para alternar imagens na tela) para alternar a imagem entre os dispositivos de exibição conectados ao computador.

Configuração de áudio para HDMI

Para configurar o áudio HDMI:

1. Conecte um dispositivo de áudio ou vídeo, tal como uma TV de alta definição, à porta HDMI.
2. Configure o dispositivo de reprodução de áudio padrão:
 - a. Clique com o botão direito no ícone **Alto-falantes** na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas.
 - b. Clique em **Dispositivos de reprodução**.
 - c. Na guia Reprodução, clique em **Saída Digital** ou **Dispositivo de Saída Digital (HDMI)**.
 - d. Clique em **Definir Padrão**.
 - e. Clique em **OK**.

Para devolver o áudio aos alto-falantes do computador:

1. Clique com o botão direito no ícone **Alto-falantes** na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas.
2. Clique em **Dispositivos de reprodução**.
3. Na guia Reprodução, clique em **Alto-falantes**.
4. Clique em **Definir Padrão**.
5. Clique em **OK**.

Webcam

O computador inclui uma webcam integrada, localizada na parte superior da tela. A webcam é um dispositivo de entrada que registra e compartilha vídeos.

Para usar a webcam:

1. Pressione a tecla Aplicativos de Mídia. Com isso, o HP MediaSmart ou o HP TouchSmart (somente em determinados modelos) será aberto.
2. Selecione o ícone Vídeo no SmartMenu do MediaSmart.
3. Clique em **Webcam**.

Para obter mais informações sobre o uso do HP MediaSmart e do HP TouchSmart (somente em determinados modelos), selecione **Iniciar > Ajuda e Suporte** e digite *MediaSmart* ou *TouchSmart* na caixa de pesquisa.

Para obter o desempenho ideal da webcam:

- Caso tenha problemas para visualizar ou enviar arquivos multimídia para alguém em outra LAN ou fora do firewall da sua rede, desative temporariamente o firewall, execute a tarefa desejada e, em seguida, reative o firewall. Para resolver permanentemente o problema, reconfigure o firewall conforme necessário e, em seguida, ajuste as políticas e configurações de outros sistemas de detecção de invasão.
- Sempre que possível, posicione fontes de luz brilhantes atrás da câmera e fora da área de imagem.

6 Gerenciamento de energia

Configuração de opções de energia

Utilização dos estados de economia de energia

O computador possui dois estados de economia de energia habilitados de fábrica: suspensão e hibernação.

Quando a suspensão é iniciada, as luzes de alimentação piscam e a tela se apaga. O trabalho é salvo na memória, permitindo sair da suspensão mais rapidamente do que da hibernação. Se o computador ficar no estado de suspensão por muito tempo ou a bateria atingir um nível crítico de bateria fraca durante o estado de suspensão, ele inicia a hibernação.

Quando a hibernação é iniciada, o trabalho é salvo em um arquivo de hibernação na unidade de disco rígido e o computador é desligado.

△ **CUIDADO:** Para evitar possível degradação de vídeo e áudio, ou perda da funcionalidade de reprodução de áudio ou vídeo, não inicie a suspensão ou a hibernação quando estiver lendo ou gravando em um disco ou cartão de mídia externo.

📄 **NOTA:** Não é possível iniciar qualquer tipo de conexão de rede ou executar quaisquer funções de computador enquanto o computador estiver na suspensão ou na hibernação.

Início e saída da suspensão

O sistema é configurado na fábrica para iniciar o estado de suspensão após 15 minutos de inatividade ao operar com energia da bateria e 30 minutos de inatividade usando alimentação externa.

As configurações de energia e os tempos limites são alterados em Opções de Energia no Painel de Controle do Windows.

Para iniciar o modo de suspensão enquanto o computador estiver ligado:

- Pressione o botão Liga/Desliga.
- Feche a tela.
- Clique em **Iniciar**, clique na seta ao lado do botão Desligar e, em seguida, clique em **Dormir**.

Para sair da suspensão:

- Pressione o botão Liga/Desliga.
- Se a tela estiver fechada, abra-a.

- Pressione uma tecla do teclado.
- Ative o TouchPad.

Quando o computador sai da suspensão, as luzes de alimentação se acendem e você volta ao ponto em que estava quando entrou na suspensão.

 **NOTA:** Se for necessária uma senha para sair da suspensão, insira sua senha do Windows na janela.

Início e saída da hibernação

A hibernação inicia após 1.080 minutos (18 horas) de inatividade quando o computador está operando tanto com energia da bateria quanto por energia externa ou quando a bateria atinge um nível crítico de bateria.

As configurações de energia e os tempos limites são alterados em Opções de Energia no Painel de Controle do Windows.

Para iniciar a hibernação, clique em **Iniciar**, clique na seta ao lado do botão Desligar e, em seguida, clique em **Hibernar**.

Para sair da hibernação, pressione o botão Liga/Desliga. As luzes de alimentação se acenderão e você voltará ao ponto em que parou quando entrou na hibernação.

 **NOTA:** Se for necessária uma senha para sair da hibernação, insira sua senha do Windows na janela.

Uso do medidor de bateria

O medidor de bateria fica localizado na área de notificação na extrema direita da barra de tarefas. O medidor de bateria permite acessar rapidamente as configurações de energia, ver a carga restante da bateria e selecionar um plano de energia diferente.

- Para exibir a porcentagem de carga de bateria restante e o plano de energia atual, mova o cursor sobre o ícone do medidor de bateria.
- Para acessar as Opções de Energia ou para alterar o plano de energia, clique no ícone do Medidor de Bateria e, em seguida, selecione um item na lista.

Ícones diferentes do Medidor de Bateria indicam se o computador está sendo executado por bateria ou alimentação externa. Os ícones também exibem uma mensagem se a bateria tiver alcançado um nível de carga baixo, crítico ou de reserva.

Para ocultar ou exibir o ícone do medidor de bateria:

1. Clique com o botão direito em **Mostrar ícones ocultos**, que refere-se à seta do lado esquerdo da área de notificação.
2. Clique em **Personalizar ícones de notificação**.
3. Na coluna Comportamentos, selecione **Mostrar ícone e notificações** para o ícone Energia.
4. Clique em **OK**.

Utilização de planos de energia

Uma plano de energia é uma coleção de configurações do sistema que gerencia como o computador usa a energia. Os planos de energia podem ajudar a economizar energia ou maximizar o desempenho.

É possível alterar as configurações dos planos de energia ou criar um plano novo.

Exibição do plano de energia atual

Para visualizar o plano de energia atual:

- Clique no ícone Medidor da Bateria na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas.
– ou –
- Selecione **Iniciar > Painel de Controle > Sistema e Segurança > Opções de Energia**.

Seleção de um plano de energia diferente

Para selecionar um plano de energia diferente:

- Clique no ícone Medidor da Bateria na área de notificação à extrema direita da barra de tarefas e, em seguida, selecione um plano de energia na lista.
– ou –
- Selecione **Iniciar > Painel de Controle > Sistema e Segurança > Opções** e, em seguida, selecione um plano de energia na lista.

Personalização dos planos de energia

Para personalizar um plano de energia:

1. Clique no ícone do Medidor de Bateria na área de notificação à extrema direita da barra de tarefas e depois clique em **Mais opções de energia**.
– ou –
Selecione **Iniciar > Painel de Controle > Sistema e Segurança > Opções de Energia**.
2. Selecione um plano de energia e clique em **Alterar configurações do plano**.
3. Altere as configurações conforme necessário.
4. Para mudar as configurações adicionais, clique em **Alterar configurações de energia avançadas** e, em seguida, faça suas alterações.

Configuração da senha de proteção ao despertar

Para definir que seja solicitada uma senha quando o computador sair da suspensão ou da hibernação:

1. Selecione **Iniciar > Painel de Controle > Sistema e Segurança > Opções de Energia**.
2. No painel esquerdo, clique em **Exigir senha ao despertar**.
3. Clique em **Alterar configurações não disponíveis no momento**.
4. Clique em **Exigir senha (recomendado)**.
5. Clique em **Salvar alterações**.

Utilização de fonte de alimentação de CA externa

⚠ **AVISO!** Para reduzir os riscos de segurança em potencial deve-se usar somente o adaptador de CA fornecido com o computador, um adaptador de CA substituto fornecido pela HP, ou um adaptador de CA compatível adquirido da HP.

AVISO! Não carregue a bateria do computador quando estiver a bordo de uma aeronave.

A alimentação de CA externa é fornecida por:

- Um adaptador de CA aprovado
- Um dispositivo de acoplamento opcional ou produto de expansão opcional

Conecte o computador à alimentação de CA externa:

- Ao carregar ou calibrar uma bateria.
- Quando for instalar ou modificar softwares do sistema.
- Quando for gravar dados em um CD ou DVD.

Ao conectar o computador a uma fonte de CA externa:

- A bateria começa a ser carregada.
- Se o computador for ligado, o ícone Medidor da Bateria na área de notificação mudará de aparência.

Ao desconectar o computador de uma fonte de CA externa:

- O computador passa a usar a alimentação da bateria.
- O brilho da tela diminuirá automaticamente para economizar energia da bateria. Para aumentar o brilho da tela, pressione a tecla [aumentar brilho da tela](#) ou reconecte o adaptador de CA.

Conexão do adaptador de CA

⚠ **AVISO!** Para reduzir o risco de choque elétrico e danos ao equipamento:

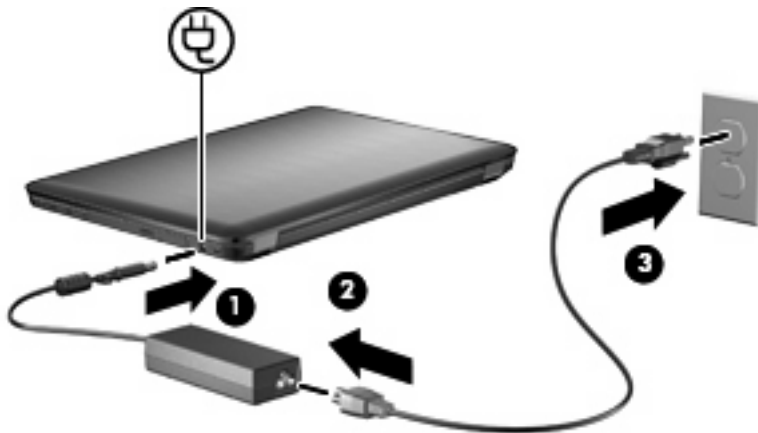
Conecte o cabo de alimentação a uma tomada de CA cujo acesso seja sempre fácil.

Desconecte o computador da alimentação retirando o cabo de alimentação da tomada de CA (e não retirando o cabo de alimentação do computador).

Se o cabo de alimentação tiver um conector de três pinos, conecte o cabo em uma tomada de três pinos aterrada. Não desative o pino de aterramento do cabo de alimentação, por exemplo, conectando um adaptador de 2 pinos. O pino de aterramento é um importante recurso de segurança.

Para conectar o computador à fonte de alimentação de CA externa:

1. Conecte o adaptador de CA ao conector de alimentação **(1)** do computador.
2. Conecte o cabo de alimentação ao adaptador de CA **(2)**.
3. Conecte a outra extremidade do cabo de alimentação a uma tomada de CA **(3)**.



Utilização de alimentação por bateria

Quando uma bateria carregada está inserida no computador e este não está conectado a uma fonte de alimentação externa, o computador é executado com alimentação por bateria. Quando o computador está conectado a uma fonte de alimentação de CA externa, ele é executado com alimentação de CA.

Se o computador tiver uma bateria carregada e estiver sendo executado com alimentação de CA externa fornecida através do adaptador de CA, ele alterna para alimentação por bateria se o adaptador de CA for desconectado.

 **NOTA:** O brilho da tela diminuirá automaticamente para economizar energia da bateria quando a alimentação de CA for desconectada. Para aumentar o brilho da tela, pressione a tecla [aumentar brilho da tela](#) ou reconecte o adaptador de CA.

Mantenha uma bateria no computador ou guardada em um local separado, dependendo de como você trabalha. Ao manter a bateria no computador, sempre que este for conectado à alimentação de CA, a bateria é carregada, além disso, seu trabalho é protegido caso falte energia. Entretanto, uma bateria no computador se descarrega lentamente mesmo quando o computador está desligado e desconectado da alimentação externa.

 **AVISO!** Para evitar possíveis problemas de segurança, só devem ser utilizadas as baterias fornecidas com o computador, baterias de substituição fornecidas pela HP ou baterias compatíveis adquiridas da HP.

Localização de informações sobre a bateria em Ajuda e Suporte

A Ajuda e Suporte fornece as seguintes ferramentas e informações sobre a bateria:

- Ferramenta Teste de Bateria para testar o desempenho da bateria
- Informações sobre calibração, gerenciamento de energia e cuidados de uso e armazenamento para maximizar a vida da bateria
- Informações sobre tipos de bateria, especificações, ciclos de vida e capacidade

Para acessar as informações da bateria, selecione **Iniciar > Ajuda e Suporte > Aprender > Planos de Energia: Perguntas frequentes**.

Utilização do Teste de bateria da HP

A Ajuda e Suporte fornece informações sobre o status da bateria instalada no computador.

 **NOTA:** O computador deve estar conectado à alimentação externa para que o Teste de bateria da HP funcione corretamente.

Para executar o Teste de bateria da HP:

1. Conecte o adaptador de CA ao computador.
2. Selecione **Iniciar > Ajuda e Suporte > Solução de Problemas > Energia, Térmico e Mecânico**.
3. Clique na guia **Energia** e, em seguida, clique em **Teste de Bateria**.

O Teste de Bateria examina a bateria e suas células para ver se estão funcionando corretamente e então relata os resultados da análise.

Exibição da carga restante na bateria

Para exibir a carga restante da bateria, mova o ponteiro para cima do ícone do medidor de bateria na área de notificação.

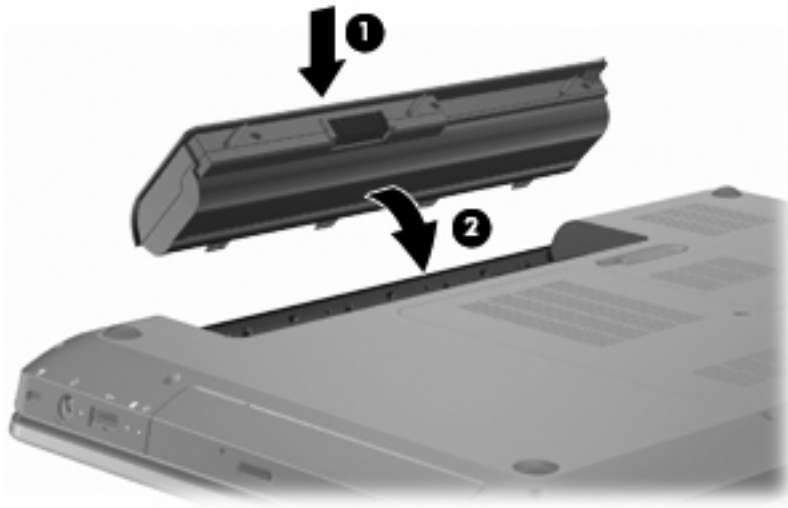
Inserção ou remoção da bateria

- △ **CUIDADO:** Remover uma bateria que é a única fonte de alimentação causa perda de informações. Para evitar a perda de informações, inicie a hibernação ou desligue o computador através do Windows antes de remover a bateria.

Para inserir a bateria:

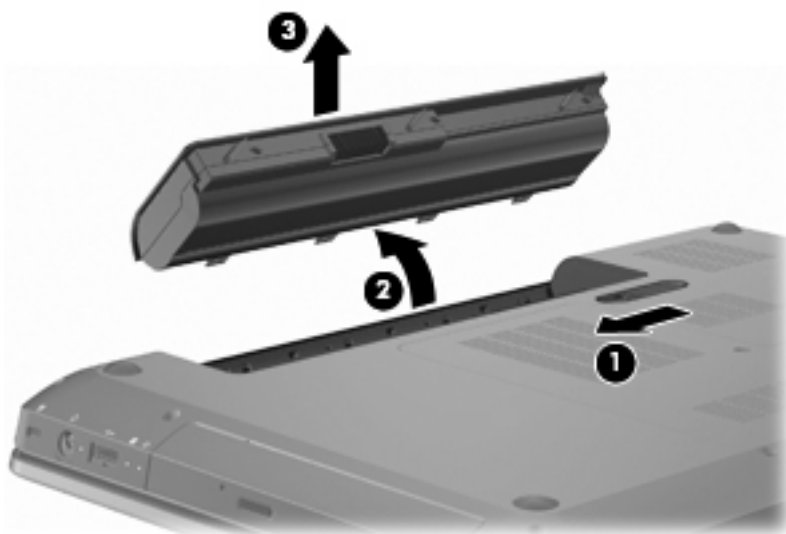
1. Vire o computador de cabeça para baixo sobre uma superfície plana.
2. Insira a bateria **(1)** no compartimento de bateria e gire-a para baixo **(2)** até que esteja encaixada na posição.

A trava de liberação da bateria prende automaticamente a bateria no lugar.



Para remover a bateria:

1. Feche a tela.
2. Vire o computador de cabeça para baixo sobre uma superfície plana.
3. Deslize a trava de liberação da bateria **(1)** para liberar a bateria.
4. Gire a bateria para cima **(2)** e, em seguida, remova-a do computador **(3)**.



Carregamento de uma bateria

⚠ **AVISO!** Não carregue a bateria do computador quando estiver a bordo de uma aeronave.

A bateria é carregada sempre que o computador é conectado à alimentação externa através de um adaptador de CA, um dispositivo de acoplamento opcional, um adaptador de alimentação opcional ou um produto de expansão opcional.

A bateria pode ser carregada com o computador desligado ou em uso, mas carregará mais rápido se o computador estiver desligado.

O carregamento pode demorar mais se a bateria for nova, se não tiver sido usada durante duas semanas ou mais ou se estiver muito mais quente ou fria do que a temperatura ambiente.

Para prolongar a vida útil da bateria e otimizar a precisão dos indicadores de carga da bateria:

- Ao carregar uma bateria nova, carregue-a completamente antes de ligar o computador.
- Antes de carregar a bateria deixe que descarregue até menos de cinco por cento da carga completa utilizando normalmente o computador.
- Se a bateria não tiver sido utilizada por um mês ou mais, calibre-a em vez de simplesmente carregá-la.

Maximização do tempo de descarregamento da bateria

O tempo de descarregamento da bateria varia de acordo com os recursos utilizados durante a alimentação por bateria. O tempo de descarregamento máximo diminui gradualmente, pois a capacidade de armazenamento da bateria se degrada naturalmente.

Para maximizar o tempo de descarregamento da bateria:

- Diminua o brilho da tela.
- Marque a configuração Economia de energia nas Opções de Energia.
- Remova a bateria do computador quando não estiver sendo usada ou carregada.
- Armazene a bateria em lugar fresco e seco.

Gerenciamento de bateria fraca

As informações nesta seção descrevem os alertas e respostas do sistema definidos de fábrica. Alguns alertas de bateria fraca e respostas do sistema podem ser alterados em Opções de Energia do Painel de Controle do Windows. As preferências definidas em Opções de Energia não afetam as luzes.

Identificação de bateria fraca

Se o nível de bateria fraca não for resolvido, o computador entra no nível crítico de bateria.

O computador faz o seguinte caso o nível da bateria torne-se crítico:

- Se a hibernação estiver ativada e o computador estiver ligado ou no modo de suspensão, ele inicia a hibernação.
- Se a hibernação estiver desativada e o computador estiver ligado ou no modo de suspensão, ele ficará brevemente no modo de suspensão e, em seguida, será desligado, perdendo qualquer informação que não tiver sido salva.

Resolução de uma situação de bateria fraca

△ **CUIDADO:** Para reduzir o risco de perda de informações quando o computador atingir um nível crítico de bateria fraca e a hibernação tiver sido iniciada, não restaure a alimentação até que as luzes de alimentação se apaguem.

Para solucionar uma condição de bateria fraca quando houver fonte externa de alimentação disponível

Para solucionar um nível de bateria fraca quando houver alimentação externa disponível, conecte um dos seguintes dispositivos:

- Adaptador de CA
- Produto de expansão ou dispositivo de acoplamento opcional
- Adaptador de fonte de alimentação opcional

Para solucionar uma condição de bateria fraca quando houver uma bateria carregada disponível

Para solucionar uma condição de bateria fraca quando houver uma bateria carregada disponível:

1. Desligue o computador ou inicie a Hibernação.
2. Remova a bateria descarregada e insira uma bateria carregada.
3. Ligue o computador.

Para solucionar uma condição de bateria fraca quando não houver uma fonte de alimentação disponível

Para solucionar uma condição de bateria fraca quando não houver fonte de alimentação disponível, inicie a hibernação ou salve seu trabalho e desligue o computador.

Para solucionar uma condição de bateria fraca quando o computador não puder sair da hibernação

Para solucionar uma condição de bateria fraca quando o computador não puder sair da hibernação:

1. Insira uma bateria carregada ou conecte o computador à alimentação externa.
2. Pressione o botão Liga/Desliga para sair da hibernação.

Calibração de uma bateria

Calibre a bateria quando:

- A exibição da carga da bateria parecer imprecisa.
- Ao observar uma alteração significativa no tempo de funcionamento da bateria.

Uma bateria muitíssimo usada só deve ser calibrada uma vez por mês. Não calibre baterias novas.

Para calibrar a bateria:

1. Carregue totalmente a bateria.

 **AVISO!** Não carregue a bateria do computador quando estiver a bordo de uma aeronave.

 **NOTA:** A bateria carrega enquanto o computador está desligado ou em uso, mas carregará mais rápido se ele estiver desligado.

Para carregar a bateria completamente:

- a. Insira a bateria no computador.
 - b. Conecte o computador a um adaptador de CA, a um adaptador de alimentação opcional, a um produto de expansão opcional ou a um dispositivo de acoplamento opcional e, em seguida, conecte o adaptador ou dispositivo a uma fonte de alimentação externa.
 - c. Deixe o computador conectado à alimentação externa até que a bateria esteja completamente carregada.
2. Desative as funções de hibernação e suspensão. Para desativar as funções de hibernação e suspensão:
 - a. Clique no ícone do medidor de bateria na área de notificação e depois clique em **Mais opções de energia**.

— ou —
Selecione **Iniciar > Painel de Controle > Sistema e Segurança > Opções de Energia**.
 - b. No plano de energia atual, clique em **Alterar configurações do plano**.
 - c. Anote as configurações de **Desligar vídeo** apresentadas na coluna **Na bateria** de modo a poder restaurá-las após a calibração.
 - d. Mude as configurações de **Desligar vídeo** para **Nunca**.
 - e. Clique em **Alterar configurações de energia avançadas**.
 - f. Clique no sinal de adição próximo a **Suspender** e, em seguida, clique no sinal de adição próximo a **Hibernar após**.
 - g. Grave a configuração **Na bateria** em **Hibernar após** para que possa ser redefinida após a calibração.
 - h. Altere a configuração **Na bateria** para **Nunca**.
 - i. Clique em **OK**.
 - j. Clique em **Salvar alterações**.

3. Descarregue a bateria. Para descarregar a bateria:

- a. Desconecte o computador da fonte de alimentação externa, mas não desligue o computador.
- b. Use o computador alimentado pela bateria até que a bateria fique descarregada.

O computador deve permanecer ligado enquanto a bateria está sendo descarregada. A bateria descarrega independentemente de o computador estar sendo usado ou não, mas descarregará mais rapidamente se ele estiver em uso.

- Se pretende deixar o computador sem supervisão durante a descarga, salve suas informações antes de iniciar o procedimento.
- Se você usar o computador ocasionalmente durante o processo e houver definido limites de tempo para economia de energia, espere que o sistema apresente o seguinte desempenho durante o processo de descarga:
 - O monitor não desliga automaticamente.
 - A velocidade do disco rígido não diminui automaticamente quando o computador está ocioso.
 - Não ocorre a hibernação iniciada pelo sistema.

4. Recarregue a bateria. Para recarregar a bateria:

- a. Conecte o computador à alimentação externa até que a bateria seja completamente carregada.

O computador pode ser usado enquanto a bateria está recarregando, mas a bateria carrega mais rápido se o computador estiver desligado.

- b. Se o computador estiver desligado, ligue-o quando a bateria estiver completamente carregada.

5. Ative novamente as funções de hibernação e suspensão. Para ativar novamente as funções de hibernação e suspensão:

△ **CAUIDADO:** Não reativar a hibernação após a calibragem pode resultar em uma descarga completa da bateria e em perda de informações se o computador atingir um nível crítico de bateria.

- a. Clique no ícone do medidor de bateria na área de notificação e depois clique em **Mais opções de energia**.

– ou –

Selecione **Iniciar > Painel de Controle > Sistema e Segurança > Opções de Energia**.

- b. No plano de energia atual, clique em **Alterar configurações do plano**.
- c. Reinsira as configurações que você gravou para os itens da coluna **Na bateria**.
- d. Clique em **Alterar configurações de energia avançadas**.
- e. Clique no sinal de adição próximo a **Suspender** e, em seguida, clique no sinal de adição próximo a **Hibernar após**.
- f. Reinsira a configuração que você anotou para **Na bateria**.

- g. Clique em **OK**.
- h. Clique em **Salvar alterações**.

Economia de energia da bateria

Para economizar a energia da bateria:

- Selecione **Iniciar > Painel de Controle > Sistema e Segurança > Opções de Energia > plano Economia de Energia**.
- Desative as conexões sem fio e de área local (LAN) e saia dos aplicativos de modem quando eles não estiverem em uso.
- Desconecte os dispositivos externos que não estejam conectados a uma fonte de alimentação externa quando não estiverem em uso.
- Interrompa, desative ou remova quaisquer cartões de mídia externos que não estejam em uso.
- Pressione a tecla **diminuir o brilho da tela** ou **aumentar o brilho da tela** para ajustar o brilho da tela conforme necessário.
- Se for interromper seu trabalho, inicie o modo de suspensão ou hibernação, ou desligue o computador.

Armazenamento da bateria

△ **CAUIDADO:** Para evitar danos à bateria, não a exponha a altas temperaturas durante longos períodos de tempo.

Se o computador não for utilizado ou for permanecer desconectado da alimentação externa durante mais de duas semanas, retire a bateria e guarde-a separadamente.

Para prolongar a carga de uma bateria guardada, coloque-a em um local seco e refrigerado.

📝 **NOTA:** Verifique baterias armazenadas a cada 6 meses. Se a capacidade for menor que 50%, recarregue a bateria antes de devolvê-la ao local de armazenamento.

Calibre as baterias guardadas por um mês ou mais antes de utilizá-las.

Descarte de uma bateria usada

△ **AVISO!** Para reduzir o risco de incêndio, não desmonte, amasse ou perfure a bateria. Não provoque curto nos contatos externos. Não descarte a bateria em fogo ou água.

Para obter mais informações, consulte as *Informações Regulamentares, de Segurança e Ambientais* fornecidas com o computador.

Substituição da bateria

A vida de uma bateria varia, conforme a configuração do gerenciamento de energia, os programas executando no computador, o brilho da tela, os dispositivos externos conectados e outros fatores.

O Teste de Bateria da HP solicita a substituição da bateria quando uma célula interna não está sendo carregada corretamente, ou quando a capacidade de armazenamento da bateria atinge uma condição fraca. Uma mensagem encaminha você ao site da HP para obter mais informações sobre o pedido de

uma bateria de reposição. Se a bateria estiver coberta por uma garantia HP, as instruções incluem uma ID da garantia.



NOTA: A HP recomenda a aquisição de uma bateria nova quando a luz de capacidade de armazenamento tornar-se verde amarelada.

Alternância entre modos gráficos (somente em determinados modelos)

O computador vem equipado com gráficos alternáveis e possui dois modos para o processamento de gráficos. Ao passar da alimentação de CA para a alimentação por bateria, o computador passa do modo de alto desempenho para o modo de economia de energia a fim de preservar a carga da bateria. Do mesmo modo, quando você passa da alimentação por bateria para a alimentação de CA, o computador volta ao modo de alto desempenho.

 **NOTA:** A fim de otimizar o desempenho do computador, o sistema pode não permitir a alternância de modos ou solicitar que você altere o modo. Talvez seja necessário fechar todos os programas antes da mudança.

NOTA: A interface HDMI só funciona no modo de alto desempenho. Não é possível usá-la no modo de economia de energia.

Ao alternar entre alimentação de CA e alimentação por bateria, você é notificado de que o computador está prestes a alternar o modo gráfico. Se preferir, opte por continuar usando o mesmo modo gráfico. Enquanto o computador está alternando os modos, a tela fica em branco por alguns segundos. Quando a alternância é concluída, um aviso é exibido na área de notificação, e a imagem da tela é exibida novamente.

 **NOTA:** Quando determinados modelos de computador estão no modo plano, as orientações na tela são redefinidas quando da alternância entre modos gráficos.

Para determinar que modo gráfico você está usando, clique com o botão direito na área de trabalho do Windows e, em seguida, clique em **Configurar Gráficos Alternáveis** ou em **Configurar ATI PowerXpress™**.

Desligamento do computador

 **CUIDADO:** As informações não salvas são perdidas quando o computador é desligado.

 **NOTA:** Se o computador estiver em modo de suspensão ou hibernação, saia dele antes de desligá-lo.

O comando Desligar fecha todos os programas abertos, incluindo o sistema operacional, e depois desliga a tela e o computador.

Desligue o computador quando:

- For inserir a bateria ou componentes de acesso dentro do computador.
- For conectar um dispositivo de hardware externo que não se conecta a uma porta USB.
- For desconectar a alimentação externa por um período prolongado.

Embora o computador possa ser desligado pelo botão Liga/Desliga, a HP recomenda o uso do comando Desligar do Windows.

Para desligar o computador:

1. Salve seu trabalho e feche todos os programas abertos.
2. Clique em **Iniciar**.
3. Clique em **Desligar**.

Se o computador não estiver respondendo e não for possível utilizar os procedimentos de desligamento recomendados, tente os seguintes procedimentos de emergência:

1. Pressione **ctrl+alt+delete** e depois o botão Liga/Desliga.
2. Pressione e segure o botão Liga/Desliga por cerca de cinco segundos.
3. Desconecte o computador da fonte de alimentação externa e remova a bateria.

7 Unidades

Manuseio de unidades

As unidades são componentes frágeis do computador e devem ser manuseadas com cuidado. Tenha em mente as precauções apresentadas a seguir antes de manusear unidades:

- △ **CUIDADO:** Para reduzir o risco de danos ao computador, danos a uma unidade ou perda de informações:

Antes de mover um computador conectado a uma unidade de disco rígido externa, inicie a suspensão e espere a tela apagar ou desconecte a unidade de disco rígido externa corretamente.

Antes de manipular a unidade, descarregue a eletricidade estática tocando a superfície metálica sem pintura da unidade.

Não toque nos pinos do conector de uma unidade removível nem do computador.

Manuseie a unidade com cuidado. Não deixe que a unidade cair ou coloque itens sobre ela.

Antes de remover ou inserir uma unidade, desligue o computador. Se estiver em dúvida quanto ao computador estar desligado, no modo de suspensão ou hibernação, ligue-o e, em seguida, desligue-o por meio do sistema operacional.

Não force a unidade excessivamente ao colocá-la no respectivo compartimento.

Não digite no teclado nem mova o computador enquanto a unidade óptica estiver gravando um disco. O processo de gravação é sensível à vibração.

Quando a bateria for a única fonte de alimentação, verifique se ela possui carga suficiente antes de gravar em uma mídia.

Evite expor a unidade a temperaturas ou umidade extremas.

Evite expor a unidade a líquidos. Não borrife produtos de limpeza na unidade.

Remova a mídia da unidade antes de remover a unidade do seu respectivo compartimento, e antes de viajar, transportar ou guardar a unidade.

Se precisar enviar uma unidade por correio, embale-a em plástico-bolha ou outro tipo de embalagem com proteção adequada e cole uma etiqueta com a inscrição "FRÁGIL".

Evite expor a unidade a campos magnéticos. Os dispositivos de segurança com campos magnéticos incluem dispositivos de passagem e detectores de metal em aeroportos. Os dispositivos de segurança de aeroportos que verificam a bagagem, como esteiras transportadoras, utilizam raios X em vez de magnetismo e não danificam uma unidade.

Unidade óptica

O computador inclui uma unidade óptica que amplia suas funcionalidades. A unidade óptica lhe permite ler discos de dados, reproduzir música e assistir a filmes. Se o computador inclui uma unidade Blu-ray Disc (BD) ROM, então você pode assistir a vídeos de alta definição.

Identificação da unidade óptica instalada

Para identificar uma unidade óptica:

1. Selecione Iniciar > Computador.

Uma lista de todas as unidades instaladas no computador surgirá.

2. Identifique a unidade óptica instalada no computador. Unidades ópticas que podem ser instaladas no computador incluem:

 **NOTA:** Algumas unidades podem não ser suportadas pelo computador.

- Unidade combinada com DVD±RW/R e CD-RW LightScribe com suporte para camada dupla (DL)
- Unidade Blu-ray ROM DVD+/-RW SuperMulti DL
- Unidade Blu-ray ROM DVD+/-RW SuperMulti DL com LightScribe

Utilização de discos ópticos

△ **CUIDADO:** Para evitar a degradação do vídeo e do áudio, perda de informações ou perda da funcionalidade de reprodução de áudio ou vídeo, não inicie a suspensão ou a hibernação enquanto estiver lendo ou gravando um CD ou DVD.

Uma unidade óptica, como uma unidade de DVD-ROM, aceita discos ópticos (CDs e DVDs). Esses discos armazenam informações, como músicas, fotos e filmes. Se a unidade óptica for do tipo Blu-ray Disc ROM, ela também lê discos Blu-ray.

 **NOTA:** Algumas unidades listadas podem não ser suportadas pelo computador.

Tipo de unidade óptica	Grava em CD-RW	Grava em DVD±RW/R	Grava em DVD+RW DL	Grava etiqueta em CD ou DVD±RW/R LightScribe
Unidade combinada de DVD±RW e CD-RW SuperMulti LightScribe com suporte para camada dupla (DL)	Sim	Sim	Sim	Sim
Unidade Blu-ray ROM DVD+/-RW SuperMulti DL com LightScribe	Sim	Sim	Sim	Sim
Unidade Blu-ray ROM DVD+/-RW SuperMulti DL	Sim	Sim	Sim	Não

Seleção do disco apropriado (CDs, DVDs e BDs)

Os CDs, usados para armazenar dados digitais, são também usados para gravações de áudio comerciais e convenientes para suas necessidades de armazenamento pessoais. Os DVDs e BDs são usados principalmente para filmes, software e backup de dados. Os DVDs e os BDs são do mesmo tamanho que os CDs, mas possuem capacidade de armazenamento muito maior.



NOTA: A unidade óptica pode não suportar todos os tipos de discos ópticos.

Discos CD-R

Os discos CD-R (grava uma vez só) são amplamente usados para a criação de uma cópia permanente de dados que pode ser compartilhada conforme necessário. Usos comuns incluem:

- Distribuir apresentações de grande porte
- Compartilhar fotos escaneadas e digitais, clipes de vídeo e dados gravados
- Criar seus próprios CDs de música
- Manter cópias permanentes de arquivos do computador e de registros domésticos digitalizados
- Descarregar arquivos do seu disco rígido para liberar espaço

Discos CD-RW

Use discos CD-RW (versão regravável dos CDs) para armazenar projetos grandes que precisam ser atualizados com frequência. Usos comuns incluem:

- Elaborar e manter documentos e arquivos de projeto de grande porte
- Transportar arquivos de trabalho
- Fazer backups semanais de arquivos do disco rígido
- Atualizar fotos, vídeos, áudio e dados continuamente

Discos DVD±R

Use discos DVD±R para armazenar de forma permanente grandes quantidades de informação. Uma vez gravados, os dados não poderão ser apagados ou sobrescritos.

Discos DVD±RW

Use discos DVD±RW para apagar ou gravar por cima de dados que salvou anteriormente. Esse tipo de disco é ideal para testar gravações de áudio ou vídeo antes de gravá-las em um CD ou DVD que não poderá ser alterado.

Discos LightScribe DVD+R

Use discos LightScribe DVD+R para compartilhar e armazenar dados, vídeos domésticos e fotos. Esses discos podem ser lidos pela maioria das unidades de DVD-ROM e reprodutores de DVD. Com uma unidade com suporte para LightScribe, grave dados no disco e, em seguida, acrescente um rótulo personalizado na parte externa do disco.

Discos Blu-ray (BD)

 **NOTA:** Blu-ray é um novo formato que contém novas tecnologias. Certos problemas de disco, conexão digital, compatibilidade ou desempenho podem ocorrer sem que sejam considerados defeitos no produto. Não há garantia de reprodução perfeita em todos os sistemas.

BD é um disco óptico de alta densidade para o armazenamento de informações digitais, incluindo vídeo de alta definição. Um disco Blu-ray de camada única pode armazenar 25 GB, mais que cinco vezes a capacidade de um DVD de camada única, que é de 4,7 GB. Um disco Blu-ray de camada dupla pode armazenar 50 GB, quase seis vezes mais que a capacidade de um DVD de camada dupla, que é de 8,5 GB.

Usos comuns incluem:

- Armazenamento de grandes quantidades de dados
- Reprodução e armazenamento de vídeo de alta definição
- Videogames

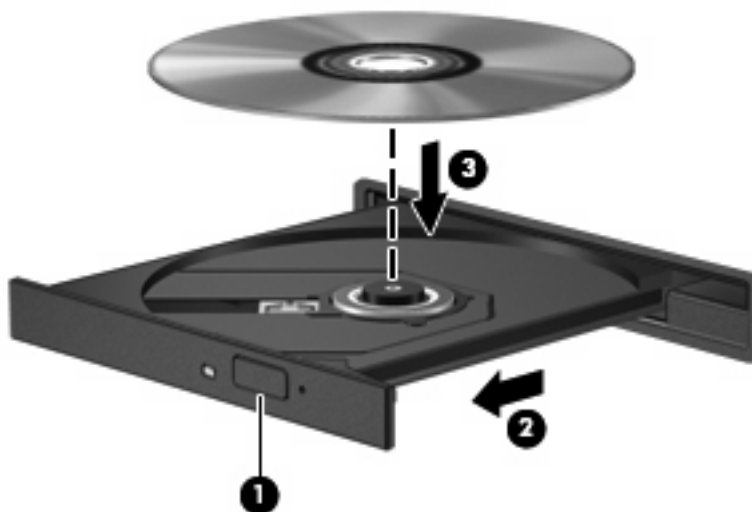
Reprodução de um CD, DVD ou BD

Para reproduzir um disco óptico:

1. Ligue o computador.
2. Pressione o botão de liberação (1) na parte frontal da unidade para liberar a bandeja de mídia.
3. Puxe a bandeja para fora (2).
4. Segure o disco pelas bordas para evitar tocar nas superfícies planas e posicione-o sobre o eixo da bandeja com o lado da etiqueta voltado para cima.

 **NOTA:** Se a bandeja não estiver totalmente aberta, incline o disco cuidadosamente para posicioná-lo no eixo.

5. Pressione cuidadosamente o disco (3) sobre o eixo da bandeja até encaixar no lugar.
6. Feche a bandeja de mídia.



Caso não tenha configurado a Reprodução Automática, uma caixa de diálogo de Reprodução Automática surgirá. Ela solicita que você selecione como deseja usar o conteúdo da mídia. Para obter mais informações, consulte a seção “Configuração da Reprodução Automática”.

 **NOTA:** Para melhores resultados, certifique-se de que o adaptador de CA está conectado a uma fonte de alimentação externa durante a reprodução de um BD.

Configuração da Reprodução Automática

Para configurar a Reprodução Automática:

1. Selecione **Iniciar > Programas Padrão > Alterar configurações de Reprodução Automática**.
2. Confirme que a caixa de seleção **Usar Reprodução Automática em todas as mídias e dispositivos** está selecionada.
3. Clique em **Escolher um padrão** e, em seguida, selecione uma das opções disponíveis para cada tipo de mídia listado.

 **NOTA:** Escolha o HP MediaSmart para reproduzir DVDs.

4. Clique em **Salvar**.

Para obter mais informações sobre a Reprodução Automática, consulte a Ajuda e Suporte.

Alteração da configuração de região do DVD

△ **CAUTION:** A configuração da região da unidade de DVD só pode ser alterada cinco vezes.

A configuração da região selecionada pela quinta vez torna-se a configuração permanente da unidade de DVD.

O número de alterações restantes é exibido na guia Região do DVD.

A maioria dos DVDs que contêm arquivos com direitos autorais também contêm códigos de região. Os códigos de região ajudam a proteger copyrights internacionais.

Somente reproduza um DVD contendo um código de região se ele corresponder à configuração de região da sua unidade de DVD.

Para alterar configurações de região pelo sistema operacional:

1. Selecione **Iniciar > Painel de Controle > Sistema e Segurança**.
2. Na área Sistema, clique em **Gerenciador de Dispositivos**.

 **NOTA:** O Windows inclui o recurso Controle de Conta de Usuário para melhorar a segurança do computador. É possível que você seja solicitado a fornecer sua permissão ou senha para tarefas como instalação de softwares, execução de utilitários ou alteração de configurações do Windows. Para obter mais informações, consulte a Ajuda e Suporte.

3. Amplie as unidades de DVD/CD-ROM para exibir todas as unidades instaladas.
4. Clique com o botão direito na unidade de DVD para a qual deseja alterar as configurações regionais e, em seguida, clique em **Propriedades**.
5. Clique na guia **Região do DVD** e altere as configurações.
6. Clique em **OK**.

Observação do aviso de copyright

De acordo com as leis de direitos autorais, a cópia não autorizada de material protegido por direitos autorais, incluindo programas de computadores, filmes, transmissões públicas e gravação de sons, é considerada crime. Não use este computador para tais finalidades.

△ **CUIDADO:** Para evitar perda de informações ou danos a um disco:

Antes de gravar um disco, conecte o computador a uma fonte de alimentação externa confiável. Não grave discos quando o computador estiver sendo alimentado por bateria.

Antes de gravar um disco, feche todos os programas exceto o software de disco que estiver utilizando.

Não copie diretamente de um disco de origem para um disco de destino ou de uma unidade de rede para um disco de destino. Salva as informações no disco rígido e, em seguida, grave-as do disco rígido para o disco de destino.

Não use o teclado do computador ou mova o computador enquanto este estiver gravando um disco. O processo de gravação é sensível à vibração.

Para obter detalhes sobre a utilização de software incluído no computador, consulte as instruções do fabricante do software, possivelmente fornecidas em disco, na Ajuda do software ou no site da Web do fabricante.

Cópia de um CD ou DVD

Para copiar um CD ou DVD:

1. Selecione **Iniciar > Todos os Programas > CyberLink DVD Suites > Power2Go**.
2. Insira o disco que deseja copiar na unidade óptica.
3. Clique em **Copiar** na parte inferior direita da tela.

O Power2Go lê o disco de origem e copia os dados em uma pasta temporária no disco rígido.

4. Quando solicitado, remova o disco de origem da unidade óptica e, em seguida, insira um disco em branco na unidade.

Após a informação ser copiada, o disco criado será automaticamente ejetado.

Criação (gravação) de um CD ou DVD

- △ **CAUIDADO:** Observe o aviso sobre direitos autorais. De acordo com as leis de direitos autorais, a cópia não autorizada de material protegido por direitos autorais, incluindo programas de computadores, filmes, transmissões públicas e gravação de sons, é considerada crime. Não use este computador para tais finalidades.

Se o computador inclui uma unidade óptica de CD-RW, DVD-RW ou DVD±RW, use softwares como o Windows Media Player ou o CyberLink Power2Go para gravar arquivos de dados e de áudio, incluindo arquivos de música MP3 e WAV.

Observe as seguintes diretrizes ao gravar um CD ou DVD:

- Antes de gravar um disco, salve e feche todos os arquivos abertos e feche todos os programas.
- Os CD-Rs ou DVD-Rs são a melhor opção para gravar arquivos de áudio, pois não permitem que a informação seja alterada depois de copiada.

 **NOTA:** Não é possível criar um DVD de áudio usando o CyberLink Power2Go.

- Use CD-Rs para gravar CDs de música, pois alguns aparelhos domésticos e de carros não reproduzem CD-RWs.
- Os CD-RWs ou DVD-RWs são normalmente a melhor opção para gravar arquivos de dados ou para testar gravações de áudio ou vídeo antes de gravá-las em um CD ou DVD que depois não poderá ser modificado.
- Os reprodutores de DVD usados em sistemas domésticos não aceitam todos os formatos de DVD. Para obter uma lista dos formatos aceitos, consulte o guia do usuário fornecido com seu reprodutor de DVD.
- Um arquivo MP3 utiliza menos espaço que os outros formatos de arquivo de música e o processo de criação de um disco MP3 é o mesmo que o de criação de um arquivo de dados. Arquivos MP3 podem ser reproduzidos em reprodutores de MP3 ou em computadores com software de MP3 instalado.

Para gravar um CD ou DVD:

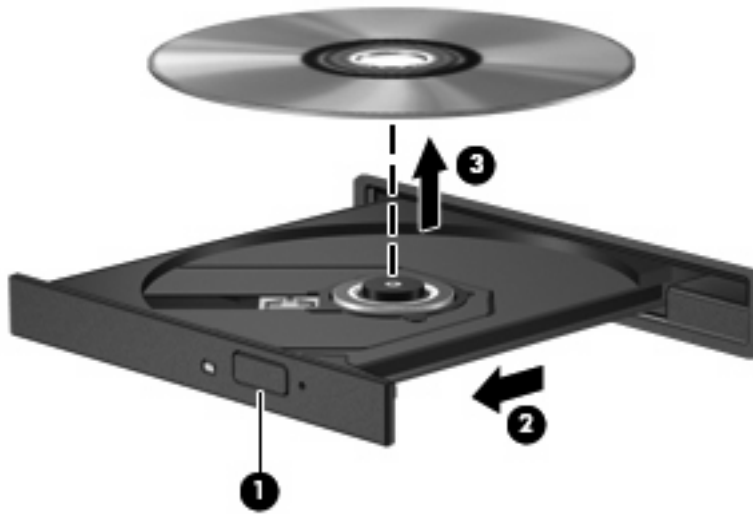
1. Faça o download ou copie os arquivos de origem para uma pasta no disco rígido.
2. Insira um CD ou DVD em branco na unidade óptica.
3. Selecione **Iniciar > Todos os Programas** e depois selecione o nome do software que deseja usar.

 **NOTA:** Alguns programas podem estar localizados em subpastas.

4. Selecione o tipo de CD ou DVD que deseja criar: dados, áudio ou vídeo.
5. Clique com o botão direito em **Iniciar**, clique em **Abrir o Windows Explorer** e navegue até a pasta onde os arquivos de origem estão armazenados.
6. Abra a pasta e, em seguida, arraste e solte os arquivos na unidade que contém o disco óptico em branco.
7. Inicie o processo de gravação conforme instruído pelo programa selecionado.

Para obter instruções específicas, consulte as instruções do fabricante, que podem ser fornecidas com o software, em disco ou no site da Web do fabricante.

Remoção de um CD, DVD ou BD



Para remover um disco óptico:

1. Pressione o botão de liberação (1) na parte frontal da unidade para liberar a bandeja de mídia.
2. Com cuidado, puxe a bandeja para fora (2) até que ela pare.
3. Retire o disco (3) da bandeja pressionando cuidadosamente o eixo e levantando as bordas do disco. Segure o disco pelas bordas e evite tocar nas superfícies planas.



NOTA: Se a bandeja não estiver totalmente aberta, incline o disco com cuidado para removê-lo.

4. Feche a bandeja de mídia e, em seguida, coloque o disco em uma caixa de proteção.

Uso de unidades externas

Unidades externas removíveis expandem as opções de armazenamento e o acesso a informações. O mouse USB pode ser conectado ao sistema pelas portas de um dispositivo de acoplamento ou produto de expansão opcionais.

Unidades USB incluem:

- Unidade de disquete de 1,44 MB
- Módulo de disco rígido (uma unidade de disco rígido com um adaptador conectado)
- Unidade de DVD-ROM
- Unidade combinada de DVD/CD-RW
- Unidade combinada de DVD±RW/R e CD-RW

Para obter mais informações sobre software e drivers necessários, ou saber que porta do computador usar, consulte as instruções do fabricante.

Para conectar uma unidade externa ao computador:

△ **CUIDADO:** Para diminuir o risco de danos ao equipamento ao conectar uma unidade acionada por energia, certifique-se de que o cabo de alimentação de CA esteja desconectado.

1. Conecte a unidade ao computador.
2. Se estiver conectando uma unidade acionada por energia, conecte o cabo de alimentação da unidade a uma tomada de CA com aterramento.

Para desconectar uma unidade acionada por energia:

1. Desconecte a unidade do computador.
2. Desconecte o cabo de alimentação de CA.

Aprimoramento do desempenho do disco rígido

Utilização do Desfragmentador de disco

À medida que você usa o computador, os arquivos no disco rígido ficam fragmentados. O Desfragmentador de Disco consolida os arquivos e pastas fragmentados no disco rígido para que o sistema funcione de forma mais eficiente.

Uma vez iniciado, o Desfragmentador de Disco funciona sem supervisão. Dependendo do tamanho do disco rígido e do número de arquivos fragmentados, o Desfragmentador de Disco pode levar mais de uma hora para concluir a operação. Configure-o para execução durante a noite ou em algum outro momento no qual você não precise acessar o computador.

A HP recomenda desfragmentar o disco rígido pelo menos uma vez por mês. Configure o sistema para executar o Desfragmentador de Disco uma vez por mês, mas também é possível executá-lo manualmente em qualquer momento.

Para executar o Desfragmentador de disco:

1. Selecione **Iniciar > Todos os Programas > Acessórios > Ferramentas do sistema > Desfragmentador de Disco**.
2. Clique em **Desfragmentar disco**.



NOTA: O Windows inclui o recurso Controle de Conta de Usuário para melhorar a segurança do computador. É possível que você seja solicitado a fornecer sua permissão ou senha para tarefas como instalação de softwares, execução de utilitários ou alteração de configurações do Windows. Para obter mais informações, consulte a Ajuda e Suporte.

Para obter mais informações, consulte a Ajuda do software Desfragmentador de Disco.

Utilização da Limpeza de Disco

O recurso Limpeza de Disco procura arquivos desnecessários no disco rígido que, quando removidos com segurança, liberam espaço em disco e ajudam o computador a funcionar com mais eficiência.

Para executar a Limpeza de Disco:

1. Selecione **Iniciar > Todos os Programas > Acessórios > Ferramentas do sistema > Limpeza de Disco**.
2. Siga as instruções na tela.

Utilização do HP ProtectSmart Hard Drive Protection

O HP ProtectSmart Hard Drive Protection protege a unidade de disco rígido estacionando-a e interrompendo as solicitações de E/S sob uma das seguintes condições:

- O computador sofre uma queda.
- O computador é transportado com a tela fechada quando está sendo executado com alimentação por bateria.

Após um desses eventos, o HP ProtectSmart Hard Drive Protection faz a operação da unidade de disco rígido voltar ao normal.

 **NOTA:** Se o SmartBay tiver uma unidade de disco rígido, essa unidade será protegida pelo HP ProtectSmart Hard Drive Protection. As unidades de disco rígido que se encontram em um dispositivo de acoplamento opcional, ou conectadas a uma porta USB, não são protegidas pelo HP ProtectSmart Hard Drive Protection.

Para obter mais informações, consulte a Ajuda do software HP ProtectSmart Hard Drive Protection.

Identificação do status do HP ProtectSmart Hard Drive Protection

A luz da unidade no computador fica âmbar para indicar que uma unidade de disco rígido está estacionada. Para determinar se as unidades estão atualmente protegidas ou se uma unidade está estacionada, selecione **Iniciar > Painel de Controle > Hardware e Sons > Windows Mobility Center**.

O Mobility Center indica o status do HP ProtectSmart Hard Drive Protection. Se:

- O software está ativado, uma marca de verificação verde é exibida sobre o ícone da unidade de disco.
- O software está desativado, uma linha branca diagonal é exibida sobre o ícone da unidade de disco.
- A unidade estiver estacionada, uma lua amarela é exibida sobre o ícone da unidade de disco rígido.

 **NOTA:** O ícone dentro do Mobility Center pode não mostrar o status mais atual da unidade de disco. Para obter atualizações imediatas após uma mudança de status, ative o ícone da área de notificação.

Para ativar o ícone da área de notificação:

1. Selecione **Iniciar > Painel de Controle > Hardware e Sons > HP ProtectSmart Hard Drive Protection**.

 **NOTA:** Se o Controle de Conta de Usuário solicitar alguma resposta, clique em **Sim**.

2. Na linha Ícone na bandeja do sistema, clique em **Mostrar**.
3. Clique em **OK**.

Gerenciamento de energia com uma unidade de disco rígido estacionada

Se o HP ProtectSmart Hard Drive Protection estacionou uma unidade:

- O computador não desligará.
- O computador não iniciará a suspensão ou a hibernação.

 **NOTA:** Se o computador estiver sendo executado com alimentação por bateria e atingir uma condição crítica de bateria fraca, o HP ProtectSmart Hard Drive Protection iniciará a hibernação.

Antes de mover o computador, a HP recomenda desligá-lo ou iniciar a suspensão ou a hibernação.

Utilização do software HP ProtectSmart Hard Drive Protection

O software HP ProtectSmart Hard Drive Protection:

- Ativa e desativa o HP ProtectSmart Hard Drive Protection.

 **NOTA:** Dependendo de seus privilégios de usuário, talvez você não tenha os direitos de ativar ou desativar o HP ProtectSmart Hard Drive Protection. Além disso, os membros de um grupo com perfil Administrador podem alterar os privilégios de usuários que não sejam administradores.

- Determina se uma unidade existente no sistema é suportada.

Para abrir o software e alterar configurações:

1. No Mobility Center, clique no ícone da unidade de disco rígido para abrir a janela do HP ProtectSmart Hard Drive Protection.

– ou –

Selecione **Iniciar > Painel de Controle > Hardware e Sons > HP ProtectSmart Hard Drive Protection**.

 **NOTA:** Se o Controle de Conta de Usuário solicitar alguma resposta, clique em **Sim**.

2. Clique no botão apropriado para alterar as configurações.
3. Clique em **OK**.

Substituição da unidade de disco rígido no respectivo compartimento

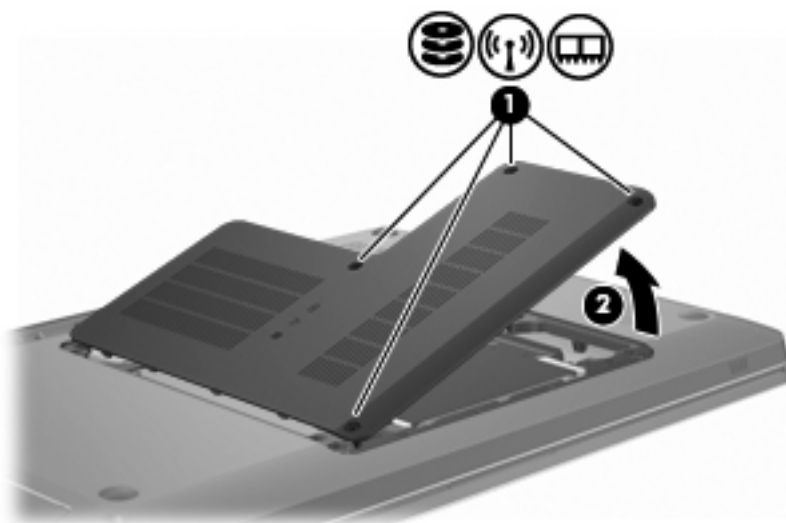
△ **CUIDADO:** Para evitar perda de informações ou congelamento do sistema:

Desligue o computador antes de remover a unidade de disco rígido do respectivo compartimento. Não remova a unidade de disco rígido com o computador ligado, no estado de suspensão ou na hibernação.

Se não tiver certeza se o computador está desligado ou na hibernação, ligue-o pressionando o botão Liga/Desliga e, em seguida, desligue-o pelo sistema operacional.

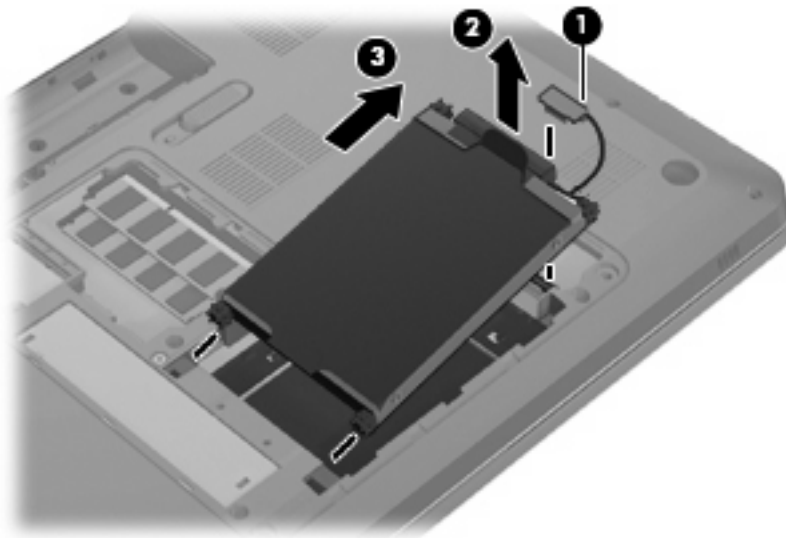
Para remover a unidade de disco rígido:

1. Salve seu trabalho.
2. Desligue o computador e feche a tela.
3. Desconecte todos os dispositivos de hardware externos conectados ao computador.
4. Desconecte o cabo de alimentação da tomada de CA.
5. Vire o computador de cabeça para baixo em uma superfície plana, com o compartimento da unidade de disco rígido voltado em sua direção.
6. Retire a bateria do computador.
7. Solte os quatro parafusos da tampa da unidade de disco rígido (1).
8. Levante a tampa da unidade de disco rígido (2), retirando-a do computador.



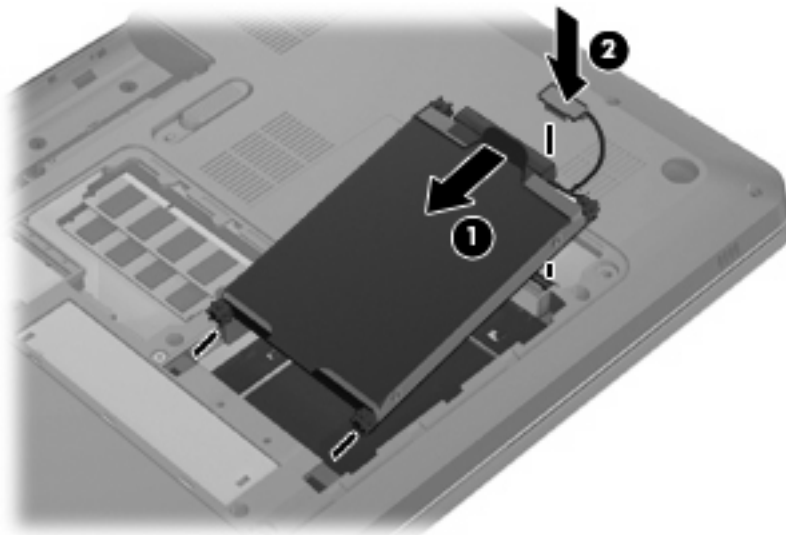
9. Puxe a aba de plástico (1) sobre o cabo da unidade de disco rígido com firmeza para desconectá-la da placa do sistema.

10. Usando a aba (2) do lado direito da unidade disco rígido, erga a unidade disco rígido a um ângulo de 45 graus e, em seguida, retire-a (3) do computador.



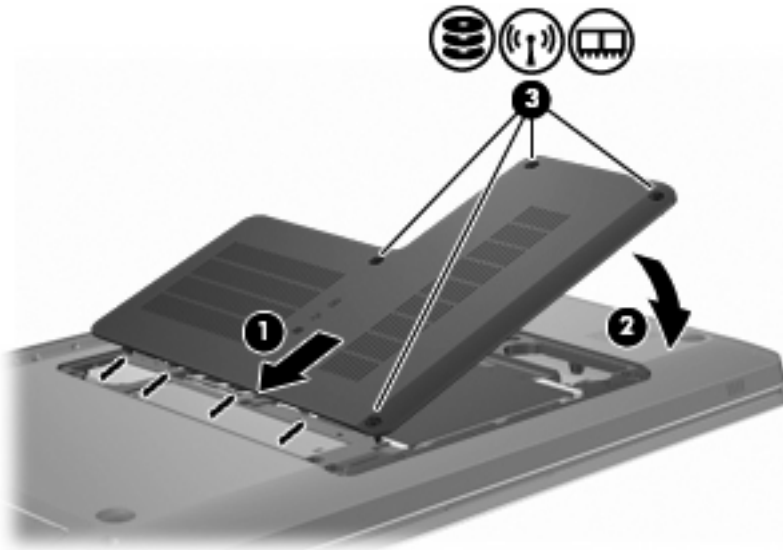
Para instalar a unidade de disco rígido:

1. Insira a unidade de disco rígido no respectivo compartimento.
2. Usando a aba (1), puxe a unidade de disco rígido para a direita de modo que os espaçadores de borracha se encaixem nas aberturas do lado esquerdo do compartimento da unidade de disco rígido.
3. Conecte o cabo da unidade de disco rígido (2) ao conector da unidade de disco rígido na placa do sistema.



4. Alinhe as linguetas (1) da tampa da unidade de disco rígido com os encaixes do computador.
5. Feche a tampa (2).

6. Recoloque os parafusos da tampa da unidade de disco rígido (3).



7. Recoloque a bateria.
8. Vire o computador.
9. Conecte os dispositivos externos ao computador.
10. Conecte o computador à alimentação de CA.
11. Ligue o computador.

8 Dispositivos externos

Utilização de um dispositivo USB

Uma porta USB conecta um dispositivo externo opcional, como um teclado, mouse, unidade de disco, impressora, scanner ou hub USB ao computador ou a um produto de expansão opcional.

Alguns dispositivos USB podem necessitar de software de suporte adicional, o qual geralmente acompanha o dispositivo. Para obter mais informações sobre software específico para dispositivo, consulte as instruções do fabricante.

O computador possui três portas USB que suportam dispositivos USB 1.0, USB 1.1 e USB 2.0. Para adicionar mais portas USB, conecte um hub opcional ou um produto de expansão opcional.

Conexão de um dispositivo USB

-
- △ **CUIDADO:** Para evitar danos a um conector USB, utilize pouca força para conectar um dispositivo USB.
-

Para conectar um dispositivo USB ao computador, conecte o cabo USB do dispositivo à porta USB.



Um som alertará quando o dispositivo USB for detectado.

-
- 📄 **NOTA:** Se for a primeira vez que um dispositivo USB é conectado, a mensagem “Instalando software do driver do dispositivo” será exibida na área de notificação, no lado direito da barra de tarefas.
-

Remoção de um dispositivo USB

△ **CUIDADO:** Para evitar a perda de informações ou o travamento do sistema, tenha em mente as instruções desta seção.

CUIDADO: Para evitar danos a um conector USB, não puxe o cabo para remover o dispositivo USB.

Para remover um dispositivo USB:

1. Clique no ícone **Remover Hardware e Ejetar Mídia com Segurança** na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas.

Para exibir o ícone Remover Hardware e Ejetar Mídia com Segurança, clique no ícone **Mostrar ícones ocultos**, que é a seta à esquerda da área de notificação.

2. Clique no nome do dispositivo na lista.

Você será avisado de que já pode remover o dispositivo com segurança.

3. Remova o dispositivo.

Utilização de um dispositivo eSATA

Uma porta eSATA conecta um componente opcional eSATA de alto desempenho, como uma unidade de disco rígido externa eSATA.

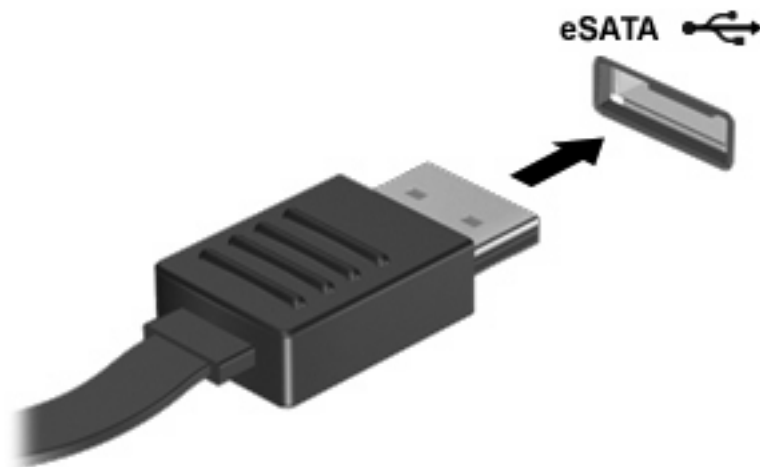
Alguns dispositivos eSATA podem necessitar de software de suporte adicional, o qual geralmente acompanha o dispositivo. Para obter mais informações sobre software específico para dispositivo, consulte as instruções do fabricante. Essas instruções são fornecidas com o software, em disco, na ajuda do software ou no site do fabricante.

 **NOTA:** A porta eSATA também oferece suporte a um dispositivo USB opcional.

Conexão de um dispositivo eSATA

△ **CUIDADO:** Para evitar danos a um conector de porta eSATA, utilize o mínimo de força para conectar um dispositivo eSATA.

Para conectar um dispositivo eSATA ao computador, insira o cabo do dispositivo na porta eSATA.



Um som alertará você que o dispositivo foi conectado ao computador.

Remoção de um dispositivo eSATA

- △ **CUIDADO:** Para evitar a perda de informações ou o travamento do sistema, tenha em mente as instruções desta seção.

CUIDADO: Para evitar danos a um conector eSATA, não puxe o cabo para remover o dispositivo eSATA.

Para remover um dispositivo eSATA:

1. Clique no ícone **Remover Hardware e Ejetar Mídia com Segurança** na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas.

Para exibir o ícone Remover Hardware e Ejetar Mídia com Segurança, clique no ícone **Mostrar ícones ocultos**, que é a seta à esquerda da área de notificação.

2. Clique no nome do dispositivo na lista.

Você será avisado de que já pode remover o dispositivo com segurança.

3. Remova o dispositivo.

9 Cartões de mídia externos

Utilização de cartões para slot de mídia digital

Cartões digitais opcionais fornecem armazenamento seguro e compartilhamento conveniente dos dados. Estes cartões são usados com câmeras e PDAs equipados com mídia digital, bem como com outros computadores.

O slot de mídia digital suporta os seguintes formatos de cartão digital:

- Memory Stick (MS)
- Memory Stick Pro (MSP)
- MultiMediaCard (MMC)
- Cartão de memória Secure Digital (SD)
- Cartão de memória Secure Digital High Capacity (SDHC)
- xD-Picture Card (XD)
- xD-Picture Card (XD) Tipo H
- xD-Picture Card (XD) Tipo M

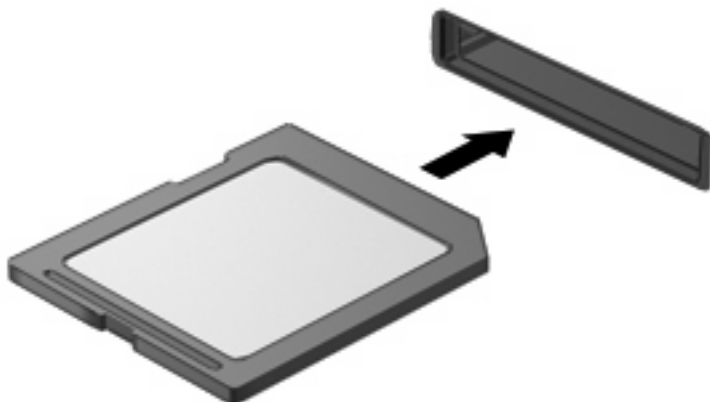
Inserção de um cartão digital

△ **CUIDADO:** Para evitar danos ao cartão digital ou ao computador, não insira qualquer tipo de adaptador no slot de mídia digital.

CUIDADO: Para evitar danos aos conectores do cartão digital, utilize pouca força para inserir um cartão digital.

1. Segure o cartão digital com a etiqueta voltada para cima e com os conectores voltados para o computador.

2. Insira o cartão no slot de mídia digital e, em seguida, empurre o cartão até que esteja firmemente encaixado.



Um som alertará você quando um dispositivo for detectado, e um menu de opções aparecerá.

Remoção de um cartão digital

△ **CUIDADO:** Para evitar a perda de dados ou o travamento do sistema, tenha em mente as instruções desta seção.

📝 **NOTA:** Para interromper uma transferência de dados, clique em **Cancelar** na janela Copiando do sistema operacional.

Para remover um cartão digital:

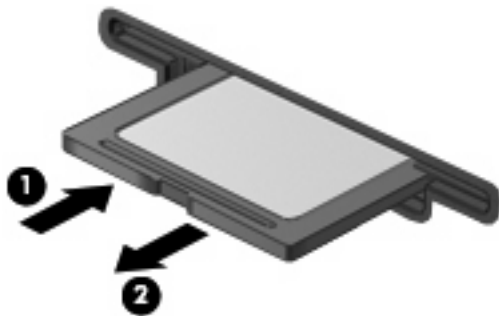
1. Salve todas as informações e feche todos os programas associados ao cartão digital.
2. Clique no ícone **Remove Hardware e Ejetar Mídia com Segurança** na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas.

Para exibir o ícone Remove Hardware e Ejetar Mídia com Segurança, clique no ícone **Mostrar ícones ocultos**, que é a seta à esquerda da área de notificação.

3. Clique no nome do cartão digital na lista.

Você será avisado de que é seguro remover o dispositivo de hardware.

4. Pressione o cartão digital **(1)** e, em seguida, remova o cartão do slot **(2)**.



10 Módulos de memória

O computador possui um compartimento de módulo de memória, que se encontra em sua parte inferior. A capacidade de memória do computador é atualizada pela inserção de um módulo de memória no slot de módulo de memória de expansão vazio ou pela atualização do módulo de memória existente no slot de módulo de memória primário.

-
- ⚠ **AVISO!** Para reduzir o risco de choque elétrico e de danos ao equipamento, desconecte o cabo de alimentação e remova todas as baterias antes de instalar o módulo de memória.
 - ⚠ **CUIDADO:** Descargas eletrostáticas (ESD) danificam componentes eletrônicos. Antes de iniciar qualquer procedimento, assegure-se de estar descarregado de eletricidade estática tocando em um objeto de metal aterrado.
 - 📝 **NOTA:** Para utilizar uma configuração de canal duplo ao incluir um segundo módulo de memória, verifique se os módulos de memória são do mesmo tamanho.
-

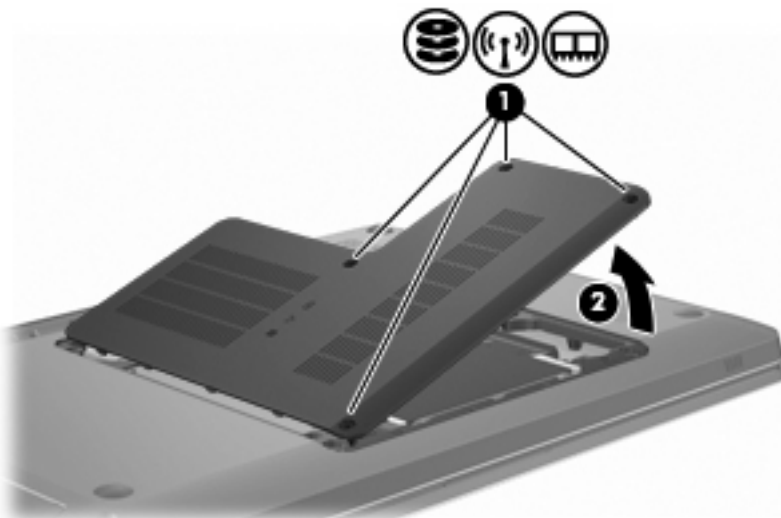
Para incluir ou substituir um módulo de memória:

1. Salve seu trabalho.
2. Desligue o computador e feche a tela.

Se não tiver certeza se o computador está desligado ou na hibernação, ligue-o pressionando o botão Liga/Desliga e, em seguida, desligue-o pelo sistema operacional.

3. Desconecte todos os dispositivos externos conectados ao computador.
4. Desconecte o cabo de alimentação da tomada de CA.
5. Vire o computador de cabeça para baixo sobre uma superfície plana.
6. Retire a bateria do computador.
7. Remova os quatro parafusos do compartimento do módulo de memória **(1)**.

8. Levante a tampa do compartimento do módulo de memória (2) e retire-a do computador.



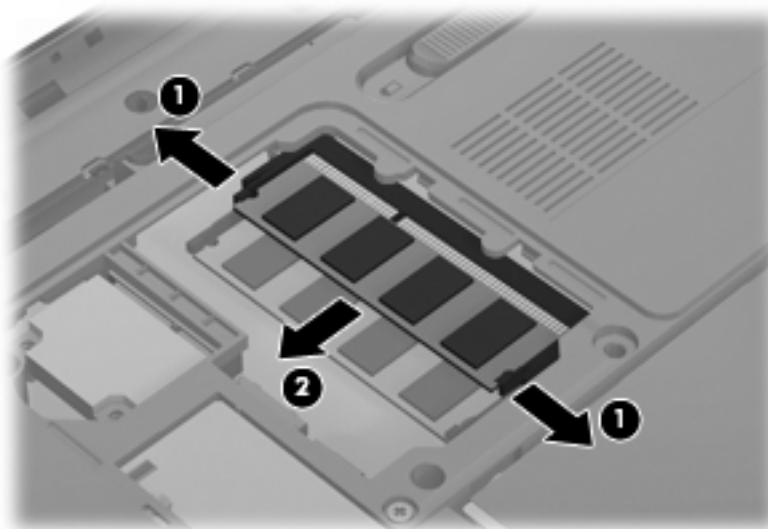
9. Se estiver substituindo um módulo de memória, retire o módulo de memória existente fazendo o seguinte:

- a. Afaste os cliques de retenção (1) de cada lado do módulo.

O módulo de memória inclina-se para cima.

△ **CUIDADO:** Para evitar danos no módulo de memória, segure-o somente pelas bordas. Não toque nos componentes do módulo de memória.

- b. Segure a borda do módulo de memória (2) e puxe-o cuidadosamente para fora do slot.

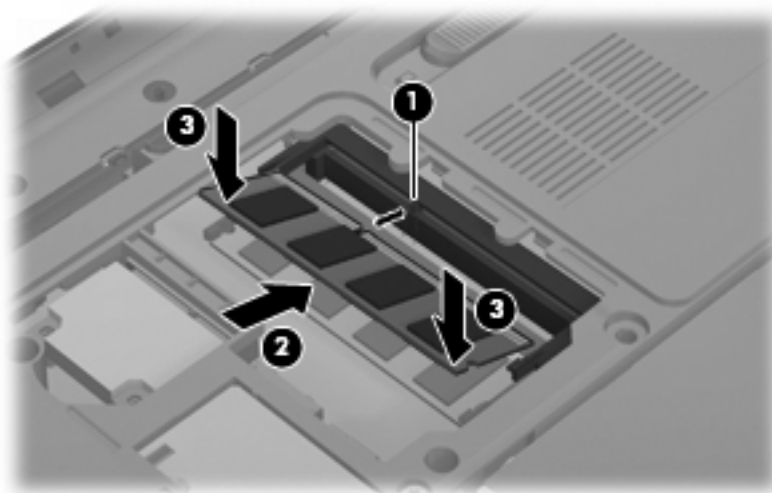


Para proteger um módulo de memória após a remoção, coloque-o em um recipiente à prova de eletrostática.

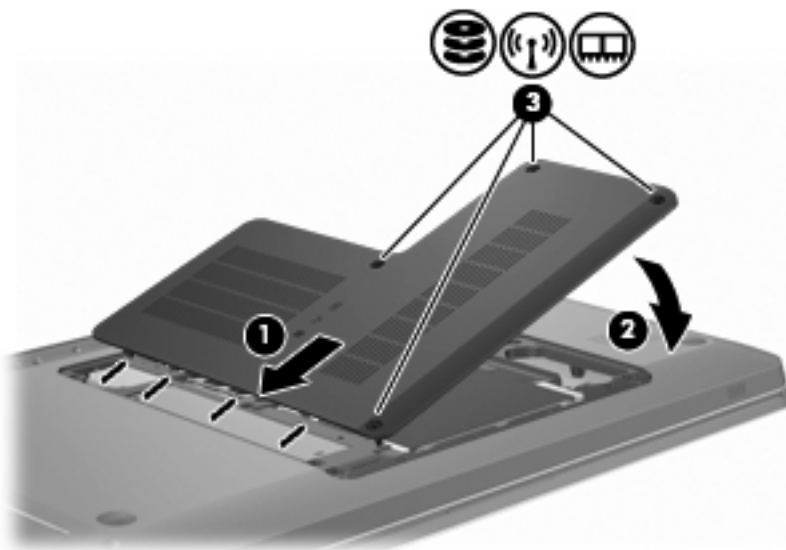
10. Insira um novo módulo de memória fazendo o seguinte:

△ **CUIDADO:** Para evitar danos no módulo de memória, segure-o somente pelas bordas. Não toque nos componentes do módulo de memória e não o envergue.

- a. Alinhe a borda do módulo de memória que apresenta uma ranhura (1) com a lingueta no slot do módulo.
- b. Posicione o módulo de memória em um ângulo de 45 graus em relação à superfície do compartimento do módulo, pressionando-o (2) no slot até que seja encaixado.
- c. Pressione cuidadosamente o módulo de memória (3), aplicando força nas bordas direita e esquerda até que os cliques de retenção se encaixem no lugar.



11. Alinhe as linguetas (1) da tampa do compartimento do módulo de memória com as ranhuras no computador.
12. Feche a tampa (2).
13. Insira e aperte os quatro parafusos do compartimento do módulo de memória (3).



14. Recoloque a bateria.

15. Vire o computador.
16. Conecte os dispositivos externos ao computador.
17. Conecte o computador à alimentação de CA.
18. Ligue o computador.

11 Segurança

Proteção do computador

Os recursos de segurança padrão fornecidos pelo sistema operacional Windows e pelo utilitário de configuração "não Windows" protegem suas configurações pessoais e dados contra uma série de riscos.

Siga os procedimentos deste guia para usar:

- Senhas
- Software antivírus
- Software de firewall
- Atualizações críticas de segurança
- Cabo de segurança opcional
- Leitor de impressão digital (somente em determinados modelos)



NOTA: Soluções de segurança são projetadas para agirem como impedimentos, mas podem não evitar ataques de software ou impedir que o computador seja mal utilizado ou roubado.

NOTA: Antes de enviar o computador para a assistência técnica, remova todas as configurações de senha e impressões digitais.

Risco do computador	Recurso de segurança
Uso não autorizado do computador	• QuickLock • Power-on password (Senha de inicialização)
Vírus de computador	Software Norton Internet Security
Acesso não autorizado a dados	• Software de firewall • Atualizações do Windows
Acesso não-autorizado às configurações do utilitário de configuração, do BIOS e a outras informações de identificação do sistema	Senha de administrador
Ameaças atuais ou futuras ao computador	Atualizações críticas de segurança da Microsoft®
Acesso não-autorizado a uma conta de usuário do Windows	Senha de usuário
Remoção não autorizada do computador	Slot de cabo de segurança (usado com um cabo de segurança opcional)

Uso de senhas

Uma senha é um grupo de caracteres que você escolhe para proteger as informações do seu computador. Diversos tipos de senhas podem ser definidos, dependendo de como você quer controlar o acesso às informações. As senhas são definidas no Windows ou no utilitário de configuração do computador, que não faz parte do Windows e vem pré-instalado no computador.

△ **CUIDADO:** Para evitar ficar sem acesso ao computador, anote cada senha definida. Uma vez que a maioria das senhas não é exibida quando é inserida, alterada ou excluída, é fundamental anotar cada senha imediatamente e guardar essa informação em um local seguro.

É possível usar a mesma senha para um recurso do utilitário de configuração e para um recurso de segurança do Windows, e a mesma senha pode ser usada para mais de um dos recursos do utilitário de configuração.

Para definir uma senha no utilitário de configuração:

- Combine até 8 letras e números. Há a diferenciação entre minúsculas e maiúsculas nas senhas.
- Insira a senha na janela do utilitário de configuração. Uma senha definida no Windows deve ser inserida em um prompt do Windows.

Para criar e salvar senhas com segurança:

- Siga os requisitos definidos pelo programa.
- Anote suas senhas e guarde-as em um local seguro, longe do computador.
- Não guarde senhas em um arquivo no computador.
- Não utilize seu nome ou outra informação pessoal que possa ser facilmente descoberta por outra pessoa.

Para obter mais informações sobre senhas do Windows, tais como senhas de proteção de tela, selecione **Iniciar > Ajuda e Suporte**.

Definição de senhas no Windows

Senha	Função
Administrator password (Senha de administrador)	Proteger o acesso com nível de administrador ao conteúdo do computador. NOTA: Essa senha não pode ser usada para acessar o conteúdo do utilitário de configuração.
User password (Senha de usuário)	Proteger o acesso à conta de usuário do Windows. Também protege o acesso ao conteúdo do computador e deve ser inserida ao sair da suspensão ou da hibernação.
QuickLock	Protege o computador pela solicitação de uma senha na caixa de diálogo de login do Windows antes de permitir o acesso ao computador. Após definir uma senha de usuário ou administrador: 1. Inicie o QuickLock pressionando a tecla QuickLock. 2. Saia do QuickLock inserindo sua senha de usuário ou de administrador do Windows.

Definição de senhas no utilitário de configuração

Senha	Função
Senha de administrador	• Protege o acesso ao utilitário de configuração. • Após essa senha ser definida, ela será solicitada sempre que você acessar o utilitário de configuração. CUIDADO: Se você esquecer sua senha de administrador, o utilitário de configuração não poderá ser acessado.
Power-on password (Senha de inicialização)	• Protege o acesso ao conteúdo do computador. • Depois que essa senha for configurada, ela deverá ser informada sempre que você ligar/reiniciar o computador ou sair da hibernação. CUIDADO: Caso esqueça sua senha de inicialização, o computador não poderá ser ligado, reiniciado ou sair da hibernação.

Para obter detalhes sobre as senhas, consulte as seções "Senha de administrador" ou "Senha de inicialização" neste guia.

Senha de administrador

Sua senha de administrador protege as configurações e as informações de identificação do sistema no utilitário de configuração. Após essa senha ser definida, você deverá inseri-la toda vez que for acessar o utilitário de configuração.

Sua senha de administrador não é intercambiável com uma senha de administrador configurada para o Windows, nem é exibida quando definida, digitada, trocada ou excluída. Não se esqueça de anotar sua senha e armazená-la em uma local seguro.

Gerenciamento de uma senha de administrador

Para definir, alterar ou excluir essa senha:

1. Abra o utilitário de configuração ligando ou reiniciando o computador. Quando a mensagem "Press the ESC key for Startup Menu" (Pressione a tecla esc para abrir o menu de inicialização) aparecer no canto inferior esquerdo da tela, pressione a tecla **f10**.

– ou –

Abra o utilitário de configuração ligando ou reiniciando o computador. Quando a mensagem "Press the ESC key for Startup Menu" (Pressione a tecla esc para abrir o menu de inicialização) aparecer no canto inferior esquerdo da tela, pressione a tecla **esc**. Quando o menu de inicialização surgir, pressione a tecla **f10**.

2. Use as teclas de seta para selecionar **Security** (Segurança) > **Set Administrator Password** (Definir senha de administrador) e, em seguida, pressione a tecla **enter**.
 - Para definir uma senha de administrador, digite a senha nos campos **Enter New Password** (Inserir nova senha) e **Confirm New Password** (Confirmar nova senha) e, em seguida, pressione a tecla **enter**.
 - Para alterar uma senha de administrador, digite sua senha atual no campo **Enter Current Password** (Inserir senha atual), digite uma nova senha nos campos **Enter New Password** (Inserir nova senha) e **Confirm New Password** (Confirmar nova senha) e, em seguida, pressione a tecla **enter**.
 - Para excluir uma senha de administrador, digite a senha atual no campo **Enter Password** (Inserir senha) e, em seguida, pressione a tecla **enter** quatro vezes.
3. Para salvar suas alterações e sair do utilitário de configuração, use as teclas de seta para selecionar **Exit** (Sair) > **Exit Saving Changes** (Sair salvando alterações).

As alterações entrarão em vigor quando o computador for reiniciado.

Inserção de uma senha de administrador

No prompt **Enter Password** (Inserir senha), digite sua senha de administrador e, em seguida, pressione a tecla **enter**. Depois de três tentativas malsucedidas de digitação da senha de administrador, reinicie o computador e tente novamente.

Senha de inicialização

Uma senha de inicialização impede o uso não-autorizado do computador. Depois que essa senha for configurada, ela deverá ser informada sempre que você ligar/reiniciar o computador ou sair da hibernação. A senha de inicialização não é exibida quando é definida, digitada, alterada ou excluída.

Gerenciamento de uma senha de inicialização

Para definir, alterar ou excluir a senha de inicialização:

1. Abra o utilitário de configuração ligando ou reiniciando o computador. Quando a mensagem "Press the ESC key for Startup Menu" (Pressione a tecla esc para abrir o menu de inicialização) aparecer no canto inferior esquerdo da tela, pressione a tecla **f10**.

– ou –

Abra o utilitário de configuração ligando ou reiniciando o computador. Quando a mensagem "Press the ESC key for Startup Menu" (Pressione a tecla esc para abrir o menu de inicialização) aparecer no canto inferior esquerdo da tela, pressione a tecla **esc**. Quando o menu de inicialização surgir, pressione a tecla **f10**.

2. Use as teclas de seta para selecionar **Security** (Segurança) > **Set Power-On Password** (Definir senha de inicialização) e, em seguida, pressione a tecla **enter**.
 - Para definir uma senha de inicialização, digite a senha nos campos **Enter New Password** (Inserir nova senha) e **Confirm New Password** (Confirmar nova senha) e, em seguida, pressione a tecla **enter**.
 - Para alterar uma senha de inicialização, digite sua senha atual no campo **Enter Current Password** (Inserir senha atual), digite uma nova senha nos campos **Enter New Password** (Inserir nova senha) e **Confirm New Password** (Confirmar nova senha) e, em seguida, pressione a tecla **enter**.
 - Para excluir a senha de inicialização, digite a senha atual no campo **Enter Current Password** (Inserir senha) e, em seguida, pressione a tecla **enter** quatro vezes.
3. Para salvar suas alterações e sair do utilitário de configuração, use as teclas de seta para selecionar **Exit** (Sair) > **Exit Saving Changes** (Sair salvando alterações).

As alterações entrarão em vigor quando o computador for reiniciado.

Inserção de uma senha de inicialização

No prompt **Enter Password** (Inserir senha), digite sua senha e, em seguida, pressione a tecla **enter**. Depois de três tentativas malsucedidas de digitação da senha, reinicie o computador e tente novamente.

Utilização de software antivírus

Ao usar o computador para acessar e-mails, uma rede ou a Internet, ele fica exposto a vírus de computador. Esses vírus desativam o sistema operacional, programas ou utilitários, ou fazem com que eles funcionem de forma incorreta.

O software antivírus detecta a maioria dos vírus, os destrói e, na maioria das vezes, repara o dano causado. Para fornecer proteção contínua contra vírus recentemente descobertos, mantenha o software antivírus atualizado.

O Norton Internet Security é um programa antivírus que vem pré-instalado no computador. O software inclui 60 dias de atualizações gratuitas. A HP recomenda proteger o computador contra novos vírus após 60 dias adquirindo um serviço de atualização prolongado. As instruções para utilização e atualização do software Norton Internet Security e aquisição do serviço de atualização estendido são fornecidas no programa. Para visualizar e acessar o Norton Internet Security, selecione **Iniciar > Todos os Programas > Norton Internet Security**.

Para obter mais informações sobre vírus de computador, digite `vírus` na caixa de pesquisa da Ajuda e Suporte.

Utilização de software de firewall

Ao utilizar o computador para acessar e-mails, uma rede ou a Internet, é possível que pessoas não autorizadas tenham acesso ao computador, aos seus arquivos pessoais e a informações sobre você. Utilize o software de firewall pré-instalado no computador para proteger sua privacidade.

Os recursos do firewall incluem registro e geração de relatórios sobre a atividade de rede, e monitoração automática de todo o tráfego de entrada e saída. Para obter mais informações, consulte o guia do usuário do firewall ou entre em contato com seu respectivo fabricante.

 **NOTA:** Em algumas circunstâncias, o firewall bloqueia o acesso a jogos de Internet, interfere no compartilhamento de impressoras ou arquivos e bloqueia anexos de e-mail autorizados. Para resolver temporariamente o problema, desative o firewall, execute a tarefa e, em seguida, reative o firewall. Para solucionar permanentemente o problema, reconfigure o firewall.

Instalação de atualizações críticas de segurança

- △ **CUIDADO:** A Microsoft envia alertas sobre atualizações críticas. Para proteger o computador contra falhas de segurança e vírus de computador, instale as atualizações críticas da Microsoft assim que receber um alerta.

Atualizações para o sistema operacional e outros softwares podem ter sido disponibilizadas após o computador sair da fábrica. Para verificar se todas as atualizações disponíveis estão instaladas no computador:

- Execute o Windows Update após configurar o computador. Use o link de atualização disponível em **Iniciar > Todos os programas > Windows Update**.
- Execute o Windows Update mensalmente depois disso.
- Obtenha atualizações para o Windows e outros programas da Microsoft®, à medida em que são lançadas, no site da Web da Microsoft e através do link de atualizações em Ajuda e Suporte.

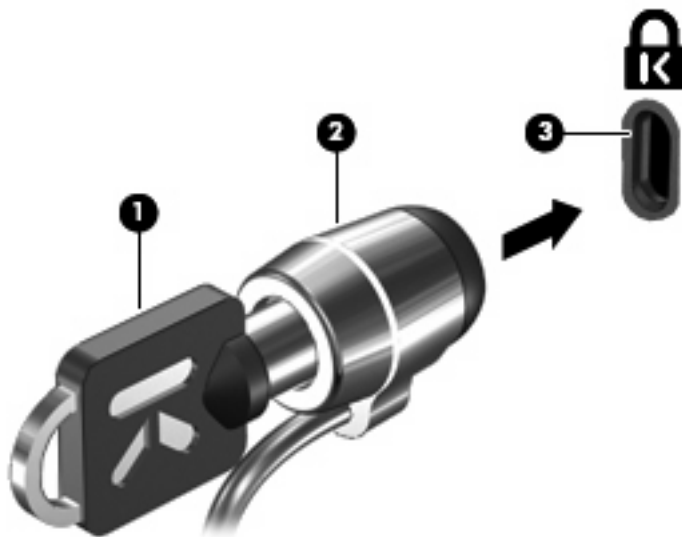
Instalação de um cabo de segurança opcional

- 📝 **NOTA:** Um cabo de segurança foi projetado para agir como um impedimento, mas ele pode não evitar que um computador seja mal utilizado ou roubado.

NOTA: A localização do slot do cabo de segurança varia de acordo com o modelo do computador.

Para conectar o cabo de segurança:

1. Passe o cabo de segurança ao redor de um objeto seguro.
2. Introduza a chave (1) no cadeado do cabo (2).
3. Introduza o cadeado do cabo no slot do cabo de segurança no computador (3) e, em seguida, tranque o cadeado do cabo com a chave.



Utilização do leitor de impressão digital (somente em determinados modelos)

 **NOTA:** A localização do leitor de impressão digital varia de acordo com o modelo do computador.



Localização do leitor de impressão digital

O leitor de impressão digital é um pequeno sensor metálico localizado:

- Próximo à parte inferior do TouchPad
- No lado direito do teclado
- Na lateral superior direita da tela
- No lado esquerdo da tela

Dependendo do modelo do computador, o leitor de impressão digital pode ser orientado horizontal ou verticalmente. Em ambas as orientações, você deve deslizar seu dedo perpendicularmente ao sensor metálico.



Registro de impressões digitais

O leitor de impressão digital permite efetuar login no Windows usando uma impressão digital registrada no software DigitalPersona Personal, em vez de usar uma senha do Windows.

Para registrar uma ou mais impressões digitais:

1. No Windows, clique no ícone **DigitalPersona Personal** na área de notificação, no lado direito da barra de tarefas.
2. Leia o texto de boas-vindas e clique em **Avançar**.
A página Verifique sua identidade é exibida.
3. Digite sua senha do Windows, se houver definido uma, em seguida clique em **Avançar**.

 **NOTA:** Se você não possui uma senha do Windows, a janela Proteja sua conta do Windows é exibida. Crie uma senha do Windows nessa ocasião ou pule essa etapa clicando em **Avançar**. No entanto, definir uma senha do Windows otimiza a segurança do computador.

A janela Treinamento do registro de impressão digital é exibida.

4. Veja a demonstração e clique em **Avançar**.
A janela Registrar uma impressão digital é exibida.
5. Clique no dedo exibido na tela que corresponda ao que deseja registrar.
A janela seguinte é exibida, destacando o dedo selecionado em verde.
6. Deslize lentamente o dedo escolhido sobre o leitor de impressão digital.

 **NOTA:** Se a ação de deslizar o dedo não for concluída corretamente, uma mensagem explica o motivo.

NOTA: Para obter os melhores resultados, deslize sempre o mesmo dedo, na mesma direção, todas as vezes que usar o leitor de impressão digital.

7. Continue deslizando o mesmo dedo sobre o leitor até completar quatro tentativas com sucesso.

Quando a impressão digital é registrada com sucesso, a janela Registrar uma impressão digital é exibida, permitindo que você registre outras impressões digitais. Repita as etapas 5 a 7 para registrar impressões digitais adicionais.

8. Após concluir o registro de impressões digitais, clique em **Avançar**.

Se registrar apenas uma impressão digital, uma mensagem recomendará que você registre impressões digitais adicionais. Clique em **Sim** para registrar mais impressões digitais e, em seguida, repita as etapas de 1 a 8 para cada impressão digital registrada.

– ou –

Clique em **Não**, caso não deseje registrar impressões digitais adicionais. A janela Registro concluído é exibida.

9. Clique em **Concluir**.

 **NOTA:** Repita as etapas de 1 a 9 para todos os outros usuários.

Utilização de sua impressão digital registrada para efetuar login no Windows

Para efetuar login no Windows usando sua impressão digital:

1. Depois de registrar suas impressões digitais, reinicie o Windows.
2. Passe qualquer um de seus dedos registrados para efetuar login no Windows.

12 Solução de problemas

Não é possível se conectar a uma WLAN

Antes de tentar descobrir o problema de conexão de rede, certifique-se de que os drivers do dispositivo estão instalados para todos os dispositivos sem fio.

 **NOTA:** Os dispositivos de rede sem fio são fornecidos somente em determinados modelos de computador. Se a lista de recursos da lateral da embalagem original do computador não incluir conexão em rede sem fio, acrescente este recurso ao computador por meio da aquisição de um dispositivo de conexão em rede sem fio.

Possíveis causas de problemas de conexão sem fio incluem:

- A alteração da configuração da rede (SSID ou segurança)
- A desativação ou instalação incorreta do dispositivo sem fio
- Dispositivo sem fio ou hardware roteador com problemas
- Interferência de encontro de outros dispositivos

Se você tiver problemas em se conectar a uma WLAN, verifique se o dispositivo WLAN integrado está corretamente instalado no computador:

 **NOTA:** O Windows inclui o recurso Controle de Conta de Usuário para melhorar a segurança do computador. É possível que você seja solicitado a fornecer sua permissão ou senha para tarefas como instalação de softwares, execução de utilitários ou alteração de configurações do Windows. Para obter mais informações, consulte a Ajuda e Suporte.

1. Selecione **Iniciar > Painel de Controle > Sistema e Segurança**.
2. Na área Sistema, clique em **Gerenciador de Dispositivos**.
3. Expanda a lista de adaptadores de rede clicando no sinal de adição (+).
4. Identifique o dispositivo de WLAN na lista Adaptadores de Rede. O dispositivo WLAN na lista pode estar descrito como *sem fio*, *LAN sem fio*, *WLAN*, *Wi-Fi* ou *802.11*.

Se nenhum dispositivo WLAN estiver listado, o computador não possui um dispositivo WLAN integrado, ou o driver do dispositivo WLAN não está instalado corretamente.

Para obter mais informações sobre resolução de problemas em WLANs, consulte os links de sites da Web fornecidos em Ajuda e Suporte.

Não é possível se conectar a uma rede preferencial

O Windows repara automaticamente uma conexão WLAN corrompida:

- Se houver um ícone de rede na área de notificação, clique com o botão direito nele e, em seguida, clique em **Solucionar problemas**.

O Windows reiniciará seu dispositivo de rede e tentará se reconectar a uma das redes preferenciais.

- Se não houver um ícone de rede na área de notificação:
 1. Selecione **Iniciar > Painel de Controle > Rede e Internet > Central de Rede e Compartilhamento**.
 2. Clique em **Solucionar problemas** e selecione a rede que deseja reparar.

O ícone de rede não é exibido

Se o ícone de rede não estiver exibido na área de notificação após a configuração da WLAN, o driver do software está ausente ou corrompido. A mensagem de erro do Windows "Dispositivo não encontrado" surgirá. Reinstale o driver.

Obtenha a versão mais recente do software e dos drivers do dispositivo WLAN para o computador no site da HP em <http://www.hp.com>. Se o dispositivo WLAN foi adquirido separadamente, consulte o site da Web do fabricante para obter o software mais recente.

Para obter a versão mais recente do software do dispositivo WLAN:

1. Abra o navegador de Internet e vá para <http://www.hp.com/support>.
2. Selecione seu país ou região.
3. Clique na opção para download de drivers e softwares.
4. Digite o número do modelo do computador na caixa de pesquisa.
5. Pressione a tecla **enter** e, em seguida, siga as instruções na tela.

 **NOTA:** Se o dispositivo WLAN foi adquirido separadamente, consulte o site da Web do fabricante para obter o software mais recente.

Os códigos de segurança de rede atuais não estão disponíveis

Se você for solicitado a fornecer uma chave de rede ou um nome (SSID) ao se conectar a uma WLAN, isso significa que a rede está protegida por segurança. Insira os códigos atuais para fazer conexão a

uma rede segura. O SSID e a chave de rede são códigos alfanuméricos inseridos para identificar o computador para a rede. Para encontrar os códigos:

- Para uma rede conectada ao seu roteador sem fio pessoal, consulte o guia do usuário do roteador para obter instruções de configuração dos mesmos códigos tanto no roteador quanto no dispositivo de WLAN.
- Para uma rede privada, como a rede de um escritório ou uma sala de bate-papo pública na Internet, entre em contato com o administrador de rede para obter os códigos e, em seguida, insira-os quando solicitado.

Algumas redes alteram periodicamente o SSID ou as chaves de rede usados em seus roteadores ou pontos de acesso para aumentar a segurança. Altera o código correspondente no computador conforme necessário.

Se você receber novas chaves de rede sem fio e SSID para uma rede, e se já tiver se conectado a essa rede no passado, siga estas etapas para conectar-se à ela:

1. Selecione **Iniciar > Painel de Controle > Rede e Internet > Central de Rede e Compartilhamento**.

2. No painel esquerdo, clique em **Gerenciar redes sem fio**.

Uma lista das WLANs disponíveis será exibida. Se estiver em um ponto de acesso onde várias WLANs estão ativas, várias redes serão exibidas.

3. Selecione a rede na lista, clique com o botão direito na rede e clique em **Propriedades**.

 **NOTA:** Se a rede desejada não estiver listada, verifique com o administrador de rede se o roteador ou ponto de acesso está funcionando.

4. Clique na guia **Segurança** e insira os dados corretos de criptografia sem fio na caixa **Chave de segurança de rede**.

5. Clique em **OK** para salvar essas configurações.

A conexão WLAN está muito fraca

Se a conexão estiver muito fraca ou se o computador não conseguir fazer conexão com uma WLAN, reduza a interferência causada por outros dispositivos executando os seguintes procedimentos:

- Mova seu computador para mais perto do roteador sem fio ou do ponto de acesso.
- Desconecte temporariamente dispositivos como micro-ondas, telefones sem fio ou celulares.

Para forçar o dispositivo a restabelecer todos os valores de conexão:

1. Selecione **Iniciar > Painel de Controle > Rede e Internet > Central de Rede e Compartilhamento**.

2. No painel esquerdo, clique em **Gerenciar redes sem fio**.

Uma lista das WLANs disponíveis será exibida. Se estiver em um ponto de acesso onde várias WLANs estão ativas, várias redes serão exibidas.

3. Selecione uma rede e clique em **Remover**.

Não é possível se conectar a um roteador sem fio

Se você estiver tentando se conectar a um roteador sem fio e não for bem-sucedido, reinicie o roteador sem fio removendo a alimentação do roteador por 10 a 15 segundos.

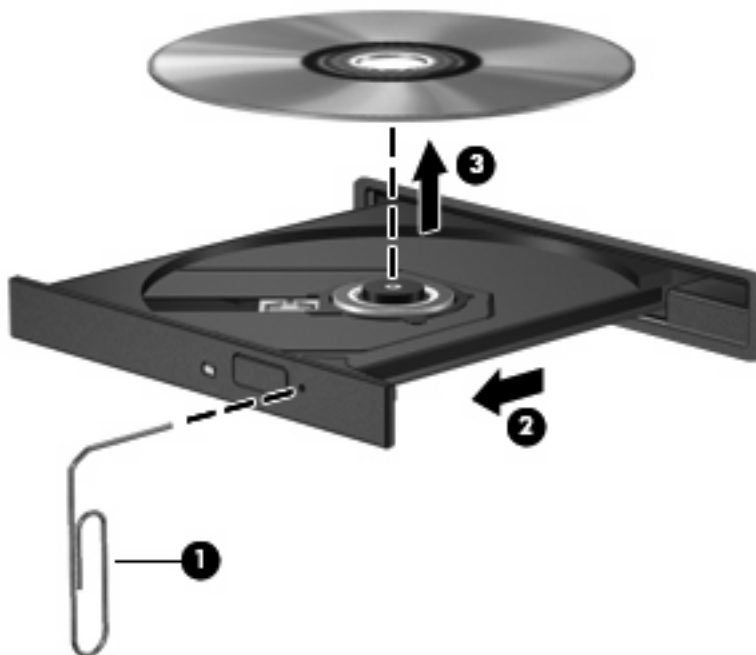
Se o computador não puder fazer conexão com uma WLAN, reinicie o roteador sem fio. Para obter detalhes, consulte as instruções do fabricante do roteador.

A bandeja de disco óptico não abre para a remoção de um CD, DVD ou BD

1. Insira a ponta de um clipe (1) no acesso de liberação do painel frontal da unidade.
2. Pressione o clipe cuidadosamente até soltar a bandeja e puxe-a (2) para fora até o limite.
3. Retire o disco (3) da bandeja pressionando cuidadosamente o eixo e levantando as bordas do disco. Segure o disco pelas bordas e evite tocar nas superfícies planas.

 **NOTA:** Se a bandeja não estiver totalmente aberta, incline o disco com cuidado para removê-lo.

4. Feche a bandeja de mídia e, em seguida, coloque o disco em uma caixa de proteção.



O computador não detecta a unidade de CD, DVD ou BD

Se o Windows não detectar um dispositivo instalado, é possível que o driver do dispositivo esteja ausente ou corrompido. Se suspeitar que a unidade óptica não foi detectada, verifique se ela está listada no utilitário Gerenciador de Dispositivos fazendo o seguinte:

1. Remova quaisquer discos da unidade óptica.
2. Selecione **Iniciar > Painel de Controle > Sistema e Segurança**.

3. Na área **Sistema**, clique em **Gerenciador de Dispositivos**.
4. Na janela do Gerenciador de Dispositivos, clique na seta perto de Unidades de DVD/CD-ROM para expandir a lista e exibir todas as unidades instaladas.
5. Clique com o botão direito na lista de dispositivos ópticos para executar as seguintes tarefas:
 - Atualizar driver
 - Desativar
 - Desinstalar
 - Verificar se há alterações de hardware. O Windows verifica todo o hardware instalado em seu sistema e instala quaisquer drivers necessários.
 - Clique em **Propriedades** para verificar se o dispositivo está trabalhando de modo adequado.
 - A janela Propriedades fornece detalhes sobre o dispositivo para ajudá-lo a solucionar problemas.
 - Clique na guia **Driver** para atualizar, desativar ou desinstalar drivers para esse dispositivo.

Um CD, DVD ou BD não é reproduzido

Para reproduzir um CD, DVD ou BD:

- Salve o trabalho e feche todos os programas abertos antes de reproduzir um disco.
- Saia da Internet antes de gravar um disco.
- Assegure-se de inserir o disco adequadamente.
- Assegure-se de que o disco esteja limpo. Se necessário, limpe o disco com água filtrada e um pano sem fiapos. Limpe a partir do centro do disco, em direção à borda externa.
- Verifique se há arranhões no disco. Se encontrar arranhões, trate o disco com um kit de reparo de discos ópticos disponível em várias lojas de equipamentos eletrônicos.
- Desative a suspensão antes de reproduzir o disco.

Não inicie a hibernação ou a suspensão quando estiver reproduzindo um disco. Caso contrário, poderá aparecer um aviso perguntando se você deseja continuar. Se essa mensagem for exibida, clique em **Não**. Após clicar em Não, o computador poderá:

- Continuar a reprodução.
- Fechar a janela de reprodução do programa multimídia. Para voltar a reproduzir o disco, clique no botão **Reproduzir** em seu programa multimídia. Em alguns casos, talvez você precise sair do programa e, então, reiniciá-lo.
- Aumente os recursos do sistema.
 - Desligue impressoras e scanners, e desconecte câmeras e dispositivos portáteis. Desconectar esses dispositivos Plug and Play libera valiosos recursos do sistema e resulta em um melhor desempenho de reprodução.
 - Altere as propriedades de cor da área de trabalho. Visto que o olho humano não consegue diferenciar cores com facilidade além de 16 bits, você não deverá perceber qualquer perda de cor ao ver um filme se diminuir as propriedades de cor do sistema para 16 bits fazendo o seguinte:
 1. Clique com o botão direito em um espaço livre da área de trabalho e selecione **Resolução de tela**.
 2. Clique em **Configurações Avançadas > guia Monitor**.
 3. Selecione **High Color (16 bits)**, se essa configuração ainda não estiver selecionada.
 4. Clique em **OK**.

Um CD, DVD ou BD não é reproduzido automaticamente

1. Selecione **Iniciar > Programas Padrão > Alterar configurações de Reprodução Automática**.
2. Confirme que a caixa de seleção **Usar Reprodução Automática em todas as mídias e dispositivos** está selecionada.
3. Clique em **Salvar**.

Agora, um disco deve iniciar automaticamente quando for inserido na unidade óptica.

A reprodução de um filme em DVD ou BD pára, salta ou é feita de forma aleatória

- Limpe o disco.
- Economize recursos do sistema fazendo o seguinte:
 - Desconecte-se da Internet.
 - Mude as propriedades de cor da área de trabalho.
 1. Clique com o botão direito em um espaço livre da área de trabalho e selecione **Resolução de tela**.
 2. Clique em **Configurações Avançadas > guia Monitor**.

3. Selecione **High Color (16 bits)**, se essa configuração ainda não estiver selecionada.
4. Clique em **OK**.
- Desconecte os dispositivos externos, como impressora, scanner, câmera ou handheld.

Um filme em DVD ou BD não é visualizado em um monitor externo

1. Se a tela do computador e o monitor externo estiverem ligados, pressione a tecla **f4** (tecla para alternar imagens na tela) uma ou mais vezes para alternar a exibição entre as duas telas.
2. Configure as opções de vídeo para tornar o monitor externo o principal:
 - a. Clique com o botão direito em um espaço livre da área de trabalho e selecione **Resolução de tela**.
 - b. Especifique um monitor principal e outro secundário.

 **NOTA:** Quando você utiliza dois monitores, a imagem do filme não aparece em um monitor designado como secundário.

Para obter informações sobre multimídia não cobertas neste guia, vá para **Iniciar > Ajuda e Suporte**.

O processo de gravação de um CD, DVD ou BD não é iniciado ou é interrompido antes de sua conclusão

- Assegure-se de que todos os demais programas estejam fechados.
- Desative as funções de suspensão e hibernação.
- Assegure-se de estar usando o tipo certo de disco para sua unidade. Para obter mais informações sobre os tipos de disco, consulte os guias do usuário.
- Assegure-se de que o disco esteja inserido adequadamente.
- Selecione uma velocidade de gravação mais lenta e tente novamente.
- Se estiver copiando um disco, primeiro salve as informações do disco de origem em seu disco rígido e, em seguida, tente gravar o disco novo a partir do disco rígido.
- Reinstale o driver do dispositivo de gravação de discos localizado na categoria Unidades de DVD/CD-ROM do Gerenciador de Dispositivos.

Um DVD ou BD sendo executado no Windows Media Player não produz som ou imagem

Use o MediaSmart para reproduzir um DVD ou BD. O MediaSmart vem instalado no computador e também está disponível no site da Web da HP em <http://www.hp.com>.

Um driver de dispositivo deve ser reinstalado

1. Remova quaisquer discos da unidade óptica.
2. Selecione **Iniciar > Painel de Controle > Sistema e Segurança**.
3. Na área Sistema, clique em **Gerenciador de Dispositivos**.
4. Na janela do Gerenciador de Dispositivos, clique na seta próxima ao tipo de driver que deseja desinstalar e reinstalar (por exemplo, DVD/CD-ROMs, modems etc.).
5. Clique com o botão direito no dispositivo listado e clique em **Desinstalar**. Quando solicitado, confirme que deseja excluir o dispositivo, mas não reinicie o computador. Repita a operação para todos os drivers que desejar excluir.
6. Na janela do Gerenciador de Dispositivos, clique em **Ação** e clique em **Verificar se há alterações de hardware**. O Windows varre o sistema em busca de hardware instalado, e instala os drivers padrão para qualquer dispositivo que esteja sem driver.

 **NOTA:** Se for solicitado a reiniciar o computador, salve todos os arquivos abertos e prossiga.

7. Reabra o Gerenciador de Dispositivos, se necessário, em seguida verifique se os drivers continuam sendo listados.
8. Experimente executar o programa outra vez.

Se desinstalar e reinstalar os drivers do dispositivo não resolver o problema, pode ser necessário atualizar seus drivers usando os procedimentos descritos nas seções a seguir.

Obtenção dos drivers de dispositivos HP mais recentes

1. Abra o navegador da Web, vá para <http://www.hp.com/support> e selecione seu país ou região.
2. Clique na opção para download de drivers e softwares, digite o número do modelo do seu computador na caixa de pesquisa e pressione a tecla **enter**.
3. Na lista de modelos, clique no seu produto específico.
4. Clique no sistema operacional Windows 7.
5. Quando a lista de drivers for exibida, clique em um driver atualizado para abrir uma janela contendo informações adicionais.
6. Clique em **Instalar agora** para instalar o driver atualizado sem fazer o download do arquivo.

– ou –

Clique em **Fazer apenas download** para salvar o arquivo no computador. Quando solicitado, clique em **Salvar** e selecione o local de armazenamento no disco rígido.

Após o download do arquivo, navegue até a pasta onde os arquivos estão armazenados e, em seguida, clique duas vezes no arquivo para instalá-lo.

7. Se solicitado, reinicie o computador após a conclusão da instalação e verifique se o dispositivo está funcionando normalmente.

Obtenção dos drivers de dispositivos Windows mais recentes

Obtenha os drivers mais recentes para dispositivos Windows usando o programa de atualização Windows Update. Este recurso busca automaticamente e instala atualizações para o sistema operacional Windows e outros produtos da Microsoft.

Para usar o Windows Update:

1. Selecione **Iniciar > Todos os Programas > Windows Update**.



NOTA: Se ainda não tiver configurado o Windows Update, surgirá uma janela solicitando que você insira as configurações antes de verificar se há atualizações.

2. Clique em **Verificar se há atualizações**.
3. Siga as instruções na tela.

13 Alteração das configurações do QuickWeb

Desativação e ativação do HP QuickWeb

Para desativar ou reativar o QuickWeb a partir do sistema operacional Windows:

1. Selecione **Iniciar > Todos os Programas > HP QuickWeb**. A pasta **HP QuickWeb Installer** (Instalador do HP QuickWeb) é exibida. Clique em **HP QuickWeb Configuration Tool** (Ferramenta de configuração do HP QuickWeb).
2. Marque a caixa de seleção **Enable QuickWeb** (Ativar QuickWeb).
3. Clique em **OK**.

 **NOTA:** A ferramenta de configuração do HP QuickWeb também pode ser acessada selecionando-se **Iniciar > Painel de Controle** e, em seguida, clicando-se na seta **Exibir**. Selecione **Ícones grandes** ou **Ícones pequenos** para localizar a ferramenta de configuração do HP QuickWeb.

A Utilitário de configuração (BIOS)

Início do utilitário de configuração

O utilitário de configuração é um programa baseado na ROM que gerencia informações e personalizações, podendo ser utilizado mesmo quando o sistema operacional Windows não está funcionando.

 **NOTA:** O leitor de impressão digital (somente em determinados modelos) não pode ser usado para acessar o utilitário de configuração.

O utilitário relata informações sobre o computador e fornece configurações de inicialização, segurança e outras preferências.

Para iniciar o utilitário de configuração:

1. Abra o utilitário de configuração ligando ou reiniciando o computador. Quando a mensagem "Press the ESC key for Startup Menu" (Pressione a tecla esc para abrir o menu de inicialização) surgir na tela, pressione a tecla **f10**.

– ou –

Abra o utilitário de configuração ligando ou reiniciando o computador. Quando a mensagem "Press the ESC key for Startup Menu" (Pressione a tecla esc para abrir o menu de inicialização) surgir na tela, pressione a tecla **esc**.

2. Quando o menu de inicialização surgir, pressione a tecla **f10**.

Uso do utilitário de configuração

Alteração do idioma do utilitário de configuração

Para alterar o idioma do utilitário de configuração:



NOTA: Se o utilitário de configuração não estiver aberto, comece pela etapa 1. Se o utilitário de configuração estiver aberto, comece pela etapa 2.

1. Abra o utilitário de configuração ligando ou reiniciando o computador. Quando a mensagem "Press the ESC key for Startup Menu" (Pressione a tecla esc para abrir o menu de inicialização) surgir na tela, pressione a tecla **f10**.

– ou –

Abra o utilitário de configuração ligando ou reiniciando o computador. Quando a mensagem "Press the ESC key for Startup Menu" (Pressione a tecla esc para abrir o menu de inicialização) surgir na tela, pressione a tecla **esc**. Quando o menu de inicialização surgir, pressione a tecla **f10**.

2. Use as teclas de seta para selecionar **System Configuration** (Configuração do sistema) > **Language** (Idioma) e, em seguida, pressione a tecla **enter**.
3. Use as teclas de seta para selecionar um idioma e, em seguida, pressione a tecla **enter**.
4. Quando um aviso de confirmação com o idioma selecionado for exibido, pressione a tecla **enter**.
5. Para salvar suas alterações e sair do utilitário de configuração, use as teclas de seta para selecionar **Exit** (Sair) > **Exit Saving Changes** (Sair salvando alterações) e, em seguida, pressione a tecla **enter**.

As alterações entrarão em vigor imediatamente.

Navegação e seleção no utilitário de configuração

Como o utilitário de configuração não é baseado no Windows, ele não oferece suporte para uso do TouchPad. A navegação e a seleção ocorrem através do pressionamento de teclas.

Para navegar no utilitário de configuração:

- Use as teclas de seta para escolher um menu ou o item de um menu.
- Use as teclas de seta ou as teclas **f5** ou **f6** para escolher um item em uma lista ou para alternar o valor de um campo, por exemplo um campo do tipo ativar/desativar.
- Pressione a tecla **enter** para selecionar um item.
- Para a tecla **esc** para fechar uma caixa de texto ou retornar à tela de menu.
- Pressione a tecla **f1** para exibir informações adicionais de seleção e navegação.

Exibição de informações do sistema

Use o utilitário de configuração para visualizar a data e a hora do sistema e as informações que identificam o computador.

Para exibir as informações do sistema usando o utilitário de configuração:



NOTA: Se o utilitário de configuração estiver aberto, comece pela etapa 1. Se o utilitário de configuração não estiver aberto, comece pela etapa 2.

1. Abra o utilitário de configuração ligando ou reiniciando o computador. Quando a mensagem "Press the ESC key for Startup Menu" (Pressione a tecla esc para abrir o menu de inicialização) surgir na tela, pressione a tecla **f10**.

– ou –

Abra o utilitário de configuração ligando ou reiniciando o computador. Quando a mensagem "Press the ESC key for Startup Menu" (Pressione a tecla esc para abrir o menu de inicialização) surgir na tela, pressione a tecla **esc**. Quando o menu de inicialização surgir, pressione a tecla **f10**.

2. Selecione o menu **Main** (Principal).
3. Para sair do utilitário de configuração sem alterar nenhuma configuração, use as teclas de seta para selecionar **Exit** (Sair) > **Exit Discarding Changes** (Sair descartando alterações) e, em seguida, pressione a tecla **enter**.

Restauração das configurações padrão no utilitário de configuração

Para restaurar as configurações padrões do utilitário de configuração:



NOTA: Se o utilitário de configuração não estiver aberto, comece pela etapa 1. Se o utilitário de configuração estiver aberto, comece pela etapa 2.

1. Abra o utilitário de configuração ligando ou reiniciando o computador. Quando a mensagem "Press the ESC key for Startup Menu" (Pressione a tecla esc para abrir o menu de inicialização) surgir na tela, pressione a tecla **f10**.

– ou –

Abra o utilitário de configuração ligando ou reiniciando o computador. Quando a mensagem "Press the ESC key for Startup Menu" (Pressione a tecla esc para abrir o menu de inicialização) surgir na tela, pressione a tecla **esc**. Quando o menu de inicialização surgir, pressione a tecla **f10**.

2. Use as teclas de seta para selecionar **Exit** (Sair) > **Load Setup Defaults** (Carregar padrões de configuração) e, em seguida, pressione a tecla **enter**.
3. Quando a tela "Setup Confirmation" (Confirmação da configuração) for exibida, pressione a tecla **enter**.
4. Para salvar suas alterações e sair do utilitário de configuração, use as teclas de seta para selecionar **Exit** (Sair) > **Exit Saving Changes** (Sair salvando alterações) e, em seguida, pressione a tecla **enter**.

As configurações padrão do utilitário de configuração entram em efeito quando o computador é reiniciado.



NOTA: Suas configurações de senha, segurança e idioma não são alteradas quando as configurações padrão de fábrica são restauradas.

Saída do utilitário de configuração

Saia do utilitário de configuração salvando ou não as alterações.

- Para sair do utilitário de configuração e salvar as alterações da sessão atual:

Se os menus do utilitário de configuração não estiverem visíveis, pressione a tecla **esc** para voltar à exibição do menu. Use as teclas de seta para selecionar **Exit** (Sair) > **Exit Saving Changes** (Sair salvando alterações) e, em seguida, pressione a tecla **enter**.

- Para sair do utilitário de configuração sem salvar as alterações da sessão atual:

Se os menus do utilitário de configuração não estiverem visíveis, pressione a tecla **esc** para voltar à exibição do menu. Use as teclas de seta para selecionar **Exit** (Sair) > **Exit Discarding Changes** (Sair descartando alterações) e, em seguida, pressione a tecla **enter**.

Após qualquer uma das duas escolhas, o computador reinicia no Windows.

Menus do utilitário de configuração

As tabelas do menu fornecem uma visão geral das opções do utilitário de configuração.



NOTA: Alguns dos itens do menu do utilitário de configuração podem não ser suportados pelo computador.

Menu Main (Principal)

Selecione	Função
System information (Informações sobre o sistema)	• Visualizar e alterar a data e a hora do sistema. • Visualizar informações de identificação do computador. • Visualizar informações de especificação sobre o processador, o tamanho da memória, o BIOS do sistema e a versão da controladora do teclado (somente em determinados modelos).

Menu Security (Segurança)

Selecione	Função
Administrator password (Senha de administrador)	Digitar, alterar ou excluir uma senha de administrador.
Power-On Password (Senha de inicialização)	Digitar, alterar ou excluir uma senha de inicialização.

Menu System Configuration (Configuração do sistema)

Selecione	Função
Language Support (Suporte a Idioma)	Alterar o idioma do utilitário de configuração.
Virtualization Technology (Tecnologia de Virtualização) (somente em determinados modelos)	Ativar/desativar a tecnologia de virtualização do processador.

Selecione	Função
LAN Power Saving (Economia de energia da LAN - somente em determinados modelos)	Ativar/desativar o modo de economia de energia da LAN. Se ativada, economiza energia quando o computador está no modo DC.
Fan Always On (Ventilador sempre ligado)	Ativar/desativar a opção de ter o ventilador sempre ligado. Quando ativada essa opção, o ventilador do computador fica sempre ligado.
Action Keys Mode (Modo de teclas de ação)	Ativar/desativar as teclas de ação.
Boot Options (Opções de inicialização)	• POST (power-on self test) f10 and f12 Delay (sec.) [Intervalo f10 e f12 [segundos] do POST (teste automático de inicialização)]: define o tempo de espera para o pressionamento das teclas f10 e f12 do utilitário de configuração em intervalos de 5 segundos (0, 5, 10, 15, 20). • HP QuickWeb: ativa/desativa o menu de inicialização do HP QuickWeb no utilitário de configuração. ◦ Ativa/desativa o menu de inicialização do HP QuickWeb durante o POST. ◦ Delay to boot Windows (Sec) (Atraso para inicializar o Windows [s]): define o atraso do menu de inicialização do HP QuickWeb para 2, 3, 5, 10, 15 ou 30 segundos. • CD-ROM Boot (Inicialização por CD-ROM): ativa/desativa a inicialização por CD-ROM. • Floppy boot (Inicialização por disquete): ativa/desativa a inicialização por disquete. • Internal Network Adapter Boot (Inicialização por adaptador de rede interno): ativa/desativa a inicialização por adaptador de rede interno. • Boot Order (Sequência de inicialização): definir a sequência de inicialização para: ◦ Unidade de disco rígido do notebook ◦ Unidade de CD/DVD-ROM interna ◦ USB Disk on Key/USB Hard Drive (Disco USB em disco rígido USB ou pendrive) ◦ Unidade de CD/DVD-ROM USB ◦ Disquete USB ◦ Adaptador de rede

Menu Diagnostics (Diagnósticos)

Selecione	Função
Hard Disk Self Test (Autoteste do disco rígido)	Executar um autoteste abrangente na unidade de disco rígido.
Memory Test (Teste de memória)	Executar um teste para diagnóstico da memória do sistema.

B Atualizações de software

Versões atualizadas do software fornecido com o computador podem estar disponíveis no Web site da HP.

A maioria das atualizações de software e do BIOS no site da HP está em pacotes de arquivos compactados denominados *SoftPaqs*.

Alguns dos pacotes de download contêm um arquivo denominado Readme.txt (Leia-me.txt), que inclui informações sobre instalação e resolução de problemas.

Para atualizar o software:

1. Identifique o modelo do computador, a categoria de produto e a série ou família. Prepare-se para uma atualização do BIOS do sistema, identificando a versão do BIOS atualmente instalada no computador.

Se o computador estiver conectado a uma rede, consulte o administrador da rede antes de instalar qualquer atualização de software, especialmente atualizações do BIOS do sistema.

 **NOTA:** O BIOS do sistema de computador está armazenado na ROM do sistema. O BIOS inicializa o sistema operacional, determina como o computador vai interagir com os dispositivos de hardware e possibilita a transferência de dados entre dispositivos de hardware, incluindo a data e a hora.

NOTA: O Windows inclui o recurso Controle de Conta de Usuário para melhorar a segurança do computador. É possível que você seja solicitado a fornecer sua permissão ou senha para tarefas como instalação de softwares, execução de utilitários ou alteração de configurações do Windows. Para obter mais informações, consulte a Ajuda e Suporte.

2. Acesse as atualizações através do web site da HP em <http://www.hp.com>.
3. Instale as atualizações.

Atualização do BIOS

Para atualizar o BIOS, primeiro determine a versão do BIOS instalada no momento e em seguida efetue o download e instale o novo BIOS.

Determinação da versão do BIOS

Para determinar se as atualizações do BIOS disponíveis contêm versões do BIOS mais recentes do que a instalada atualmente no computador, é necessário saber a versão do BIOS que está instalada.

Para exibir informações de versão do BIOS (também conhecido como *data da ROM* e *BIOS do sistema*), pressione **fn+esc** (se já estiver no Windows) ou abra o utilitário de configuração do computador.

Para utilizar o utilitário de configuração para exibir informações do BIOS:

1. Abra o utilitário de configuração ligando ou reiniciando o computador. Quando for exibida a mensagem "Press the ESC key for Startup Menu" (Pressione a tecla esc para abrir o menu de inicialização), pressione a tecla **f10**.
2. Se o utilitário de configuração não abrir com as informações do sistema exibidas, use as teclas de seta para selecionar o menu **Main** (Principal).

Quando o menu Main (Principal) é selecionado, informações do BIOS e outras informações do sistema são exibidas.

3. Para sair do utilitário de configuração, use as teclas de seta para selecionar **Exit** (Sair) > **Exit Discarding Changes** (Sair e descartar alterações) e, em seguida, pressione a tecla **enter**.

Download de uma atualização do BIOS

- △ **CUIDADO:** Para evitar danos ao computador ou falha na instalação, faça o download e instale a atualização do BIOS somente quando o computador estiver conectado através do adaptador de CA a uma fonte de alimentação externa confiável. Não faça o download ou instale uma atualização do BIOS quando o computador estiver sendo executado com alimentação por bateria, conectado a um dispositivo de acoplamento opcional ou a uma fonte de alimentação opcional. Durante o download e a instalação:

Não interrompa o fornecimento de energia do computador desconectando o cabo de alimentação da tomada de CA.

Não desligue o computador nem inicie a suspensão ou a hibernação.

Não insira, remova, conecte ou desconecte qualquer dispositivo, cabo ou fio.

Para fazer o download de uma atualização do BIOS:

1. Selecione **Iniciar > Ajuda e Suporte > Manter > Atualizações do software** para acessar a página do site da HP que fornece softwares para o computador.
2. Siga as instruções apresentadas na tela para identificar o computador e acessar a atualização do BIOS desejada.
3. Na área de download
 - a. Identifique a atualização do BIOS que seja mais recente do que a versão atualmente instalada no computador. Anote a data, o nome ou outro identificador. Esta informação pode ser necessária para localizar a atualização mais recente, após ter sido baixada para a unidade de disco rígido.
 - b. Siga as instruções apresentadas na tela para fazer o download da seleção para a unidade de disco rígido.

Anote o caminho da pasta na unidade de disco rígido onde a atualização do BIOS será armazenada após o download. Acesse esse caminho para instalar a atualização.

 **NOTA:** Se o computador estiver conectado a uma rede, consulte o administrador da rede antes de instalar qualquer atualização de software, especialmente atualizações do BIOS do sistema.

Os procedimentos de instalação do BIOS podem variar. Siga as instruções apresentadas na tela após o fim do download. Se nenhuma instrução for apresentada:

1. Abra o Windows Explorer selecionando **Iniciar > Computador**.
2. Clique duas vezes na designação da unidade de disco rígido. Normalmente, a designação da unidade de disco rígido é Disco local (C:).
3. Utilizando o caminho da unidade de disco rígido que anotou anteriormente, abra a pasta que contém a atualização.
4. Clique duas vezes no arquivo com a extensão .exe (por exemplo, *nomedoarquivo.exe*).

A instalação do BIOS é iniciada.

5. Conclua a instalação seguindo as instruções apresentadas na tela.

O sistema desliga automaticamente após o BIOS ser atualizado com sucesso.

 **NOTA:** Após a mensagem de instalação bem-sucedida ser exibida na tela, é possível excluir o arquivo de download da unidade de disco rígido.

Atualização de programas e drivers

Para fazer o download e instalar outro software além da atualização do BIOS:

1. Abra o navegador da Web, vá para <http://www.hp.com/support> e selecione seu país ou região.
2. Clique na opção para download de drivers e softwares, digite o número do modelo do seu computador na caixa de pesquisa e pressione a tecla **enter**.
3. Na lista de modelos, clique no seu produto específico.
4. Selecione o sistema operacional.

5. Quando a lista de drivers for exibida, clique em um driver atualizado para abrir uma janela que contém informações adicionais.
6. Clique em **Instalar agora** para instalar o driver atualizado.



NOTA: Em alguns locais, é possível baixar o driver e instalá-lo posteriormente. Para fazer isto, clique em **Fazer apenas download** para salvar o arquivo no computador. Quando solicitado, clique em **Salvar** e selecione o local de armazenamento no disco rígido. Após o download do arquivo, navegue até a pasta onde os arquivos estão armazenados e clique duas vezes no arquivo para instalá-lo.

7. Se solicitado, reinicie o computador após a conclusão da instalação e verifique se o dispositivo está funcionando normalmente.

C Backup e recuperação

A recuperação após uma falha do sistema será tão completa quanto o backup mais atual. A HP recomenda a criação de discos de recuperação imediatamente após a configuração do software. À medida que adicionar novos softwares e arquivos de dados, continue fazendo o backup do sistema regularmente para manter um backup razoavelmente atual.

Ferramentas fornecidas pelo sistema operacional e pelo software HP Recovery Manager (Gerenciador de Recuperação) foram projetadas para ajudá-lo com as seguintes tarefas para proteger suas informações e restaurá-las em caso de falha do sistema:

- Criação de um conjunto de discos de recuperação (recurso do software Recovery Manager): os discos de recuperação são usados para iniciar o computador e restaurar o sistema operacional e programas de software às configurações de fábrica no caso de falha ou instabilidade do sistema.
- Fazer backup das informações regularmente para proteger seus arquivos de sistema importantes.
- Criação de pontos de restauração do sistema (recurso do sistema operacional): os pontos de restauração do sistema desfazem alterações indesejadas no computador, restaurando-o a uma condição anterior.
- Recuperação de um programa ou driver (recurso do software Recovery Manager): este recurso ajuda você a reinstalar um programa ou driver sem ter de realizar uma recuperação completa no sistema.
- Realização de uma recuperação completa no sistema (recurso do software Recovery Manager): o Recovery Manager recupera a imagem de fábrica completa caso sejam apresentadas falhas ou instabilidade no sistema. O Recovery Manager opera a partir de uma partição de recuperação dedicada (somente em determinados modelos) na unidade de disco rígido ou a partir de discos de recuperação criados.



NOTA: Computadores que possuem uma unidade SSD podem não ter uma partição de recuperação. Se o computador não possuir uma partição de recuperação, você não será capaz de efetuar a recuperação usando este procedimento. Discos de recuperação são fornecidos em computadores que não possuem uma partição. Use esses discos para recuperar o sistema operacional e o software. Para verificar a presença de uma partição de recuperação, selecione **Iniciar > Computador**. Se a partição estiver presente, uma unidade de recuperação HP estará listada na seção Unidades de Disco Rígido da janela.

Criação de discos de recuperação

A HP recomenda a criação de discos de recuperação para que o sistema possa ser restaurado à sua condição original de fábrica caso você seja apresentada falhas sérias ou instabilidade no sistema. Crie esses discos após configurar o computador pela primeira vez.

Manuseie esses discos com cuidado e guarde-os em local seguro. O software cria apenas um conjunto de discos de recuperação.

 **NOTA:** Se o computador não incluir uma unidade óptica interna, use uma unidade óptica externa opcional (adquirida separadamente) para criar discos de recuperação ou adquira discos de recuperação pelo site da HP.

Antes de criar discos de recuperação:

- Você precisa de discos DVD-R, DVD+R, BD-R (Blu-ray gravável) ou CD-R de alta qualidade. Todos esses discos são adquiridos separadamente. DVDs e BDs possuem capacidade muito maior que a dos CDs. Se utilizar CDs, poderão ser necessários até 20 discos, enquanto no caso de DVDs ou BDs serão necessários apenas alguns.

 **NOTA:** Discos de leitura-gravação, como CD-RW, DVD±RW, DVD±RW de camada dupla e BD-RE (Blu-ray regraváveis) não são compatíveis com o software Recovery Manager.

- O computador deve permanecer conectado à alimentação de CA durante este processo.
- Apenas um conjunto de discos de recuperação é criado por computador.
- Numere cada disco antes de inseri-lo na unidade óptica.
- Se necessário, saia do programa antes de concluir a criação dos discos de recuperação. Da próxima vez que abrir o Recovery Manager, você será solicitado a continuar o processo de criação de discos.

Para criar um conjunto de discos de recuperação:

1. Selecione **Iniciar > Todos os Programas > Recovery Manager > Criação do disco de Recuperação**.
2. Siga as instruções na tela.

Backup das informações

À medida que adicionar novos softwares e arquivos de dados, faça o backup do sistema regularmente para manter um backup razoavelmente atual.

Faça um backup do seu sistema nos seguintes momentos:

- Em períodos agendados regularmente



NOTA: Defina lembretes para você fazer o backup de suas informações periodicamente.

- Antes de o computador ser reparado ou restaurado
- Antes de adicionar ou modificar hardware ou software

Ao fazer um backup:

- Crie pontos de restauração do sistema utilizando o recurso Restauração do Sistema do Windows e copie-os periodicamente em disco.
- Armazene arquivos pessoais na pasta Documentos e faça o backup dessa pasta regularmente.
- Faça o backup dos modelos armazenados em seus programas associados.
- Salve as configurações personalizadas de uma janela, barra de ferramentas ou barra de menus fazendo uma captura da tela com as suas configurações. A captura da tela pode economizar tempo se for necessário redefinir suas preferências.

Para copiar a tela e colar em um documento de editor de texto:

1. Exiba a tela.
2. Copie a tela:

Para copiar somente a janela ativa, pressione **alt+fn+prt sc**.

Para copiar toda a tela, pressione **fn+prt sc**.

3. Abra um documento de um editor de texto e, em seguida, selecione **Editar > Colar**.
 4. Salve o documento.
- Faça backup das suas informações em uma unidade de disco rígido externa opcional, uma unidade de rede ou em disco.
 - Ao efetuar um backup em disco, use qualquer um dos seguintes tipos de disco (adquiridos separadamente): CD-R, CD-RW, DVD+R, DVD-R ou DVD±RW. Os discos a serem utilizados vão depender do tipo de unidade óptica instalada no computador.



NOTA: Os DVDs armazenam mais informações do que os CDs, portanto, utilizar DVDs para criação de backups reduz o número de discos necessários.

- Ao efetuar um backup em disco, numere cada disco antes de inseri-lo na unidade óptica do computador.

Utilização do Backup e restauração do Windows

Para criar um backup usando o Backup e Restauração do Windows:

 **NOTA:** Assegure-se de que o computador esteja conectado a uma fonte de alimentação de CA antes de iniciar o processo de backup.

NOTA: O processo de backup pode demorar mais de uma hora, dependendo do tamanho do arquivo e da velocidade do computador.

1. Selecione **Iniciar > Todos os Programas > Manutenção > Backup e restauração**.
2. Siga as instruções na tela.

 **NOTA:** O Windows inclui o recurso Controle de Conta de Usuário para melhorar a segurança do computador. É possível que você seja solicitado a fornecer sua permissão ou senha para tarefas como instalação de softwares, execução de utilitários ou alteração de configurações do Windows. Para obter mais informações, consulte a Ajuda e Suporte.

Utilização de pontos de restauração do sistema

Ao fazer o backup do sistema, você estará criando um ponto de restauração do sistema. Um ponto de restauração do sistema salva e nomeia uma imagem instantânea da unidade de disco rígido tirada em um momento específico. Você pode recuperar o sistema para aquele ponto, caso deseje reverter modificações posteriores.

 **NOTA:** A recuperação de um ponto de restauração anterior não afeta os arquivos de dados salvos nem os e-mails criados desde o último ponto de recuperação.

Crie pontos de restauração adicionais para fornecer maior proteção aos arquivos e configurações do sistema.

Quando criar pontos de restauração

Crie pontos de restauração:

- Antes de adicionar ou modificar extensivamente um software ou hardware
- Periodicamente, sempre que o sistema apresentar desempenho ideal

 **NOTA:** Se você reverter o estado atual a um ponto de restauração e, em seguida, mudar de ideia, desfaça a restauração.

Criação de um ponto de restauração do sistema

Para criar um ponto de restauração do sistema:

1. Selecione **Iniciar > Painel de Controle > Sistema e Segurança > Sistema**.
2. No painel esquerdo, clique em **Proteção do sistema**.
3. Clique na guia **Proteção do Sistema**.
4. Em **Configurações de Proteção**, selecione o disco para o qual deseja criar um ponto de restauração.
5. Clique em **Criar**.
6. Siga as instruções na tela.

Restauração para uma data ou momento anterior

Para reverter para um ponto de restauração (criado em uma data ou momento anterior), quando o computador estava funcionando de maneira ideal:

1. Selecione **Iniciar > Painel de Controle > Sistema e Segurança > Sistema**.
2. No painel esquerdo, clique em **Proteção do sistema**.
3. Clique na guia **Proteção do Sistema**.
4. Clique em **Restauração do Sistema**.
5. Siga as instruções na tela.

Execução de uma recuperação

 **NOTA:** Somente é possível recuperar arquivos para os quais tenha sido criado um backup anteriormente. A HP recomenda que você use o HP Recovery Manager para criar um conjunto de discos de recuperação (backup de toda a unidade) tão logo termine a configuração do computador.

O software Recovery Manager repara ou restaura o sistema em caso de falha ou instabilidade. O Recovery Manager funciona a partir de discos de recuperação criados ou a partir de uma partição de recuperação dedicada (somente em determinados modelos) na unidade de disco rígido. Entretanto, se o computador incluir uma unidade solid-state (SSD), pode ser que não tenha uma partição de recuperação. Nesse caso, discos de recuperação serão fornecidos com o computador. Use esses discos para recuperar o sistema operacional e o software.

 **NOTA:** O Windows possui seu próprio conjunto integrado de recursos de recuperação, como a Restauração do Sistema. Caso ainda não tenha utilizado esses recursos, experimente-os antes de utilizar o Recovery Manager.

NOTA: O Recovery Manager recupera somente o software que foi pré-instalado na fábrica. O software não fornecido com este computador deve ser obtido por download no web site do fabricante ou reinstalado a partir do disco fornecido pelo mesmo.

Recuperação a partir de discos de recuperação

Para restaurar o sistema a partir de discos de recuperação:

1. Faça backup de todos os arquivos pessoais.
2. Insira o primeiro disco de recuperação na unidade óptica e reinicie o computador.
3. Siga as instruções na tela.

Recuperação a partir da partição de recuperação dedicada (somente em determinados modelos)

 **NOTA:** Computadores que possuem uma unidade SSD podem não ter uma partição de recuperação. Se o computador não possuir uma partição de recuperação, você não será capaz de efetuar a recuperação usando este procedimento. Discos de recuperação são fornecidos em computadores que não possuem uma partição. Use esses discos para recuperar o sistema operacional e o software. Para verificar a presença de uma partição de recuperação, selecione **Iniciar > Computador**. Se a partição estiver presente, uma unidade de recuperação HP estará listada na seção Unidades de Disco Rígido da janela.

Em determinados modelos, é possível realizar uma recuperação a partir da partição da unidade de disco rígido. Isso restaura o computador de volta a sua condição de fábrica.

Para restaurar o sistema a partir de partição:

1. Acesse o Recovery Manager de uma das seguintes maneiras:
 - Selecione **Iniciar > Todos os Programas > Recovery Manager > Recovery Manager**.
 - ou –
 - Ligue ou reinicie o computador e, em seguida, pressione **esc** enquanto a mensagem “Press the ESC key for Startup Menu” (Pressione a tecla esc para abrir o menu de inicialização) estiver sendo exibida na parte inferior da tela. Em seguida, pressione **f11** (HP Recovery).
2. Clique em **Recuperação do Sistema** na janela do Recovery Manager.
3. Siga as instruções na tela.

Índice

A

- aberturas de ventilação, identificação 11
- Adaptador de CA
 - conexão 48
 - identificação 14
- Ajuda e suporte, tecla 30
- alimentação, conector 9
- alimentação, identificação do cabo 14
- alimentação, identificação do conector 9
- alimentação por bateria 49
- alteração do idioma do utilitário de configuração 104
- alto-falantes 9, 35
- antenas 13
- antenas sem fio 13
- aplicativos do Windows, tecla de 8
- armazenamento da bateria 55
- atualizações críticas, software 90
- áudio, conexão de dispositivos externos 40
- autoteste do disco rígido 108
- aviso de copyright 64

B

- bateria
 - armazenamento 55
 - calibração 53
 - carregamento 51, 53
 - descarregamento 51
 - descarte 55
 - economia de energia 55
 - identificação 14
 - inserção 50
 - níveis de bateria fraca 52
 - remoção 50
 - substituição 55

- bateria, compartimento 15
- bateria, identificação do compartimento 11
- BD
 - remoção 66
 - reprodução 62
- BIOS, atualização 110
- Bluetooth, etiqueta do 16
- botão liga/desliga, identificação 7
- botões
 - direito do TouchPad 5
 - esquerdo do TouchPad 5
 - potência 7
 - TouchPad ativado/desativado 5
- brilho da tela, teclas 31

C

- cabo, alimentação 14
- cabo de rede
 - circuito de supressão de ruído 24
 - conexão 24
- cabo de segurança 90
- cabo de segurança, identificação do slot 9
- cabos
 - eSATA 76
 - LAN 24
 - segurança 90
 - USB 74
- calibração de bateria 53
- caps lock, identificação da luz 6
- carregamento de baterias 51, 53
- cartão digital
 - definição 78
 - inserção 78
 - interrupção 79
 - remoção 79

CD

- cópia 64
- gravação 65, 100
- remoção 66
- reprodução 62
- certificação de dispositivo sem fio, etiqueta de 16
- Certificado de Autenticidade, etiqueta do 15
- chave de rede 95
- chave do produto 15
- circuito de supressão de ruído, cabo de rede 24
- cliques
 - alteração de configurações 29
 - execução 29
 - teste 29
- códigos de região, DVD 63
- códigos de segurança de rede
 - chave de rede 95
 - SSID 95
- compartimento, módulo de memória 11
- compartimentos
 - bateria 11, 15
 - unidade de disco rígido 11
- componentes
 - hardware adicional 14
 - lado direito 9
 - lado esquerdo 10
 - parte frontal 9
 - parte inferior 11
 - parte superior 4
 - tela 12
- conectores
 - entrada de áudio (microfone) 35

- RJ-45 (rede) 10
- saída de áudio (fones de ouvido) 35
- conexão a uma fonte de alimentação externa 48
- conexão a uma WLAN 22
- conexão a uma WLAN corporativa 22
- conexão a uma WLAN pública 22
- conexão sem fio, ícone 18
- conexão sem fio, identificação da luz 6
- configuração da conexão à Internet 20
- configuração de WLAN 20
- configurações de região do DVD 63
- conservação de energia 55
- controles de comunicação sem fio
 - sistema operacional 18
 - software HP Connection Manager 18
 - software HP Wireless Assistant 18
- tecla 18
- controles de mídia, teclas 31
- criação de um backup
 - arquivos pessoais 115
 - configurações personalizadas de janelas, barras de ferramentas e barras de menus 115
 - modelos 115
- criptografia 21

D

- desempenho do disco 68
- Desfragmentador de disco, software 68
- desligamento 57
- desligamento do computador 57
- disco óptico
 - remoção 66
 - reprodução 62
- disco rígido, substituição de uma unidade de 71
- discos de recuperação 113, 114
- discos suportados 114
- dispositivo Bluetooth 23
- Dispositivo Bluetooth 17

- dispositivos apontadores, preferências de configuração 25
- dispositivos de alta definição, conexão 42
- dispositivos de segurança de aeroportos 59
- dispositivos sem fio, tipos 17
- dispositivos USB
 - conexão 74
 - descrição 74
 - remoção 75
- dispositivo WLAN 16
- drivers de dispositivos
 - drivers do Windows 102
 - drivers HP 101
- DVD
 - alteração da configuração de região 63
 - cópia 64
 - gravação 65, 100
 - remoção 66
 - reprodução 62

E

- economia de energia da LAN 108
- entrada de áudio (microfone), conector 35
- eSATA, conexão do cabo 76
- eSATA, dispositivos
 - conexão 76
 - descrição 75
 - remoção 77
- eSATA/USB, identificação da porta 10
- esc, identificação da tecla 8
- etiqueta do Certificado de Autenticidade Microsoft 15
- etiquetas
 - Bluetooth 16
 - certificação de dispositivo sem fio 16
 - Certificado de Autenticidade Microsoft 15
 - manutenção, etiqueta 15
 - Módulo HP Mobile Broadband 16
 - regulamentação 15
 - WLAN 16

- execução de uma recuperação 117
- exibição, alternar a imagem 31
- exibição de informações do sistema 105
- externa, unidade 67
- externo, porta de monitor 10, 41
- externos, conexão de dispositivos de áudio 40

F

- f11 118
- falha ou instabilidade do sistema 113
- firewall 21
- fn, identificação da tecla 8, 32
- fones de ouvido 35
- fones de ouvido (saída de áudio), conectores 35
- função, identificação das teclas 8
- funções de áudio, verificação 40

G

- gerenciador de conexões, ícone 18
- gerenciamento de uma senha de administrador 87
- gerenciamento de uma senha de inicialização 88
- gesto de pinça, TouchPad 27
- gesto de rolagem, TouchPad 26
- gesto de zoom, TouchPad 27
- gestos do TouchPad
 - pinçamento 27
 - rolagem 26
 - zoom 27
- gráficos alternáveis 57

H

- HDMI, conexão 42
- hibernação
 - iniciada ao ocorrer um nível crítico de bateria fraca 52
 - início 45
 - saída 45
- HP MediaSmart, inicialização do 38
- HP Mobile Broadband, etiqueta do número de série 16
- HP ProtectSmart Hard Drive Protection 69

HP QuickWeb
 apresentação 1
 ativação 103
 desativação 103
 utilitário de configuração 108
HP TouchSmart, inicialização
 do 38
hubs 74
hubs USB 74

I
ícones
 conexão sem fio 18
 Gerenciador de conexões 18
 rede 18, 95
 rede com fio 18
ícones de rede 18, 95
imagem da tela, alternância 31
Indicador de desativação do
 TouchPad 5
informações do sistema 107
informações regulamentares
 etiqueta de
 regulamentação 15
 etiquetas de certificação de
 dispositivo sem fio 16
início do utilitário de
 configuração 104
inserção de uma senha de
 administrador 87
inserção de uma senha de
 inicialização 88
interferência, reduzindo 96
internos, microfones de matriz
 dupla digital, identificação 35

L
leitor de impressão digital,
 identificação 7, 91
Limpeza de Disco, software 68
luz da unidade 69
luz de conexão sem fio 18
luzes
 caps lock 6
 conexão sem fio 6
 potência 6
 sem áudio 6
 TouchPad 6
 webcam 12

luzes de alimentação,
 identificação 6

M
manutenção
 Desfragmentador de disco 68
 Limpeza de Disco 68
manutenção, etiqueta 15
menu Diagnostics
 (Diagnósticos) 108
menu Main (Principal) 107
menu Security (Segurança) 107
menu System Configuration
 (Configuração do sistema) 107
microfones, internos 35
microfones de matriz dupla digital,
 identificação 35
microfones internos,
 identificação 12
mídia de gravação 44
mídia de leitura 44
mídia de unidade 44
modos gráficos, alternância
 de 57
módulo de memória
 inserção 81
 remoção 81
módulo de memória, identificação
 do compartimento 11
módulo de WLAN 11
monitor, conexão 41
monitor externo, porta 10
mouse, externo
 conexão 30
 configuração de
 preferências 25
movimentos rápidos
 alteração de atribuições 29
 criação de atribuições 29
 execução 29
multimídia, identificação dos
 componentes 35

N
navegação no utilitário de
 configuração 105
nível crítico de bateria fraca 52
nível de bateria fraca 52
nome e número do produto,
 computador 15

número de série,
 computador 15

O
opções de inicialização 108

P
partição de recuperação 113
plugues de ouvido 35
pontos de restauração 116
Porta HDMI 10, 42
portas
 eSATA/USB 10
 HDMI 10, 42
 monitor externo 10, 41
 USB 9, 10, 74
potência
 conexão 48
 economia 55
programas, atualização 111
projeto, conexão 41

Q
QuickLock 85

R
Recovery Manager 113, 117
recuperação a partir da partição de
 recuperação dedicada 117
recuperação a partir de discos de
 recuperação 117
recuperação de um programa ou
 driver 113
recuperação total do sistema 113
recursos de áudio 40
rede local (LAN)
 cabo necessário 24
 conexão de cabo 24
rede sem fio (WLAN)
 alcance funcional 22
 conexão 22
 conexão a uma WLAN
 corporativa 22
 conexão a uma WLAN
 pública 22
 descrição 17
 equipamento necessário 20
 segurança 21
reduzindo a interferência 96
registro de impressões
 digitais 92

Reprodução Automática 63
restauração das configurações
padrão 106
RJ-45 (rede), identificação do
conector 10

S

saída de áudio (fones de ouvido),
conectores 35
saída do utilitário de
configuração 107
segurança
recursos 84
senhas 85
segurança, conexão sem fio 21
seleção no utilitário de
configuração 105
sem áudio, identificação da
luz 6
sem áudio, tecla
identificação 31
utilização 36
sem fio, tecla de ação
identificação 31
utilização 18
senha de administrador
criação 87
gerenciamento 87
inserção 87
senha de inicialização
criação 88
gerenciamento 88
inserção 88
senhas
administrador 86
ativação 87
definição no utilitário de
configuração 86
definidas no Windows 85
sequência de inicialização 108
sistema, pontos de
restauração 113, 116
sistema, recuperação 117
sistema não responde 57
sistema operacional
chave do produto 15
etiqueta do Certificado de
Autenticidade Microsoft 15
slots
cabo de segurança 9

software
antivírus 89
Assistente de Conexão Sem
Fio 19
atualizações críticas 90
Desfragmentador de disco 68
firewall 89
instalação 39
Limpeza de Disco 68
multimídia 38
Windows Media Player 38
software antivírus 89
software de firewall 89
software HP Wireless
Assistant 18, 19
software multimídia 38, 39
solução de problemas
bandeja de disco óptico 97
detecção da unidade
óptica 97
driver de dispositivo 101
drivers de dispositivos
HP 101
drivers do Windows 102
filme em DVD 99
gravação de discos 100
monitor externo 100
reprodução de disco 98, 99
suporte a idioma 107
Suspensão
início 44
saída 44

T

tampa do compartimento do
módulo de memória
remoção 81
substituição 82
teclado, identificação das teclas de
acesso rápido do 32
teclas
aplicativos do Windows 8
esc 8
fn 8
função 8
logotipo do Windows 8
sem áudio 36
teclas de ação
Ajuda e Suporte 30
ajuste de volume 31

alternância da imagem da
tela 31
aumentar o brilho da tela 31
conexão sem fio 31
controles de CD de áudio, DVD
ou BD 31
desativação do som do alto-
falante 31
diminuir o brilho da tela 31
utilização 30
volume 36
teclas de acesso rápido
descrição 32
utilização 32
teclas de atividade de mídia 37
tela de toque
calibração 28
cliques e movimentos
rápidos 29
execução de ações 29
execução de ações na tela 29
preferências 30
temperatura 55
temperatura da bateria 55
Teste de bateria da HP 49
teste de memória 108
TouchPad
botões 5
gestos 25
utilização 25
TouchPad, identificação 25
TouchPad, identificação da luz 6
trava, liberação da bateria 11
trava de liberação da bateria 11,
50

U

unidade, luz 69
Unidade Blu-ray ROM DVD+/-RW
SuperMulti DL 60
Unidade Blu-ray ROM DVD+/-RW
SuperMulti DL com
LightScribe 60
Unidade combinada de DVD±RW e
CD-RW SuperMulti LightScribe
com suporte para camada dupla
(DL) 60
unidade de CD 67
unidade de disco rígido
externa 67

- HP ProtectSmart Hard Drive Protection 69
- instalação 72
- unidade de disco rígido, identificação do compartimento 11
- unidade de disquete 67
- unidade de DVD 67
- unidade óptica 9, 60, 67
- unidades
 - cuidados 59
 - disco rígido 67, 71, 72
 - disquete 67
 - externa 67
 - óptica 67
 - sequência de inicialização 108
- Consulte também* unidade de disco rígido; unidade óptica
- unidade SSD (Solid State Drive) 113, 117
- USB, conexão do cabo 74
- USB, identificação das portas 9, 10, 74
- uso do utilitário de configuração 104
- utilitário de configuração, senhas definidas no 86
- utilização da restauração do sistema 116

V

- ventilador sempre ligado 108
- verificação das funções de áudio 40
- viagem com o computador
 - etiquetas de certificação de dispositivo sem fio 16
- vídeo, utilização 41
- Virtualization Technology (Tecnologia de Virtualização) 107
- volume
 - ajustar 36
 - sem áudio 36
 - teclas 36
- volume, identificação das teclas 31

W

- webcam 35
- webcam, identificação 12
- webcam, luz 35
- webcam, uso 43
- webcam integrada, identificação da luz 12
- Windows, identificação da tecla de aplicativos do 8
- Windows, identificação da tecla do logotipo 8
- Windows, senhas definidas no 85
- WLAN, etiqueta de 16

Z

- Zona do TouchPad
 - identificação 4

