

# 筆記型電腦使用指南

© Copyright 2010 Hewlett-Packard  
Development Company, L.P.

**Bluetooth** 是其所有人所擁有的商標，由  
**Hewlett-Packard Company** 取得授權使用  
之。**Microsoft** 和 **Windows** 是 **Microsoft**  
**Corporation** 在美國的註冊商標。**SD** 標誌是  
其所有人的商標。

本文件包含的資訊可能有所變更，恕不另行通知。**HP** 產品與服務的保固僅列於隨產品及  
服務隨附的明確保固聲明中。本文件的任何  
部份都不可構成任何額外的保固。**HP** 不負責  
本文件在技術上或編輯上的錯誤或疏失。

第二版：2010 年 4 月

文件編號：593731-AB2

## 產品聲明

本使用指南說明了大部分機型最常用的功  
能。某些功能可能不適用於您的電腦。

## 安全警告注意事項

- 
- △ **警告!** 爲了降低因熱所造成的傷害或電腦過熱的可能性，請勿將電腦直接放在您的腿上或擋住電腦的通風孔。請僅在穩固的表面上使用電腦。請勿讓其他堅硬的物體（例如旁邊的選用印表機），或柔軟的物體（例如枕頭、地毯或衣服）阻礙空氣流通。此外，作業期間也請不要讓 **AC** 變壓器接觸到皮膚或柔軟的物體（例如枕頭、地毯或衣服）。本電腦及 **AC** 變壓器的使用者接觸表面溫度，符合資訊科技設備的國際安全標準 (IEC 60950)。
-



# 目錄

## 1 功能

識別硬體 .....	1
組件 .....	2
頂部組件 .....	2
觸控板 .....	2
指示燈 .....	3
按鈕和喇叭 .....	4
鍵 .....	5
右側組件 .....	6
左側組件 .....	7
底部組件 .....	8
顯示器組件 .....	9
無線天線 .....	9
其他硬體組件 .....	11
標籤 .....	12

## 2 無線、區域網路及數據機

使用無線裝置 .....	13
識別無線及網路狀態圖示 .....	14
使用無線控制項 .....	14
使用無線通訊動作按鍵 .....	14
使用 HP Wireless Assistant .....	14
使用作業系統控制項 .....	15
使用 WLAN .....	16
設定 WLAN .....	16
保護 WLAN .....	17
連接至 WLAN .....	18
漫游到另一個網路 .....	18
使用 Bluetooth 無線裝置（僅限特定機型） .....	19
Bluetooth 與網際網路連線分享 (ICS) .....	19
疑難排解無線連線問題 .....	20
無法與 WLAN 連線 .....	20
無法連線到慣用的網路 .....	20

網路圖示未顯示 .....	21
目前未提供網路安全碼 .....	21
<b>WLAN 連線非常微弱</b> .....	22
無法連線到無線路由器 .....	22
使用數據機（僅限特定機型） .....	23
正在連接數據機傳輸線 .....	23
使用特定國家/地區的數據機傳輸線轉接器 .....	24
選取位置設定 .....	24
檢視目前的位置選項 .....	24
外出旅行時新增位置 .....	25
解決旅行連線問題 .....	26
連線到區域網路 .....	27

### 3 指標裝置和鍵盤

使用觸控板 .....	28
開啓和關閉觸控板 .....	29
使用觸控板動作 .....	29
捲動 .....	30
捏取 .....	30
旋轉 .....	30
設定指標裝置偏好設定 .....	31
使用鍵盤 .....	32
清理觸控板和鍵盤 .....	34

### 4 多媒體

多媒體功能 .....	35
識別多媒體組件 .....	36
調整音量 .....	37
使用媒體活動功能 .....	38
使用媒體活動動作按鍵 .....	38
多媒體軟體 .....	39
使用 CyberLink PowerDVD 軟體 .....	39
使用其他預先安裝的多媒體軟體 .....	39
從光碟安裝多媒體軟體 .....	39
音訊 .....	40
連接外接式音訊裝置 .....	40
檢查您的音訊功能 .....	40
視訊 .....	41
連接 HDMI 裝置（僅限特定機型） .....	42
設定 HDMI 的音訊（僅限特定機型） .....	43
光碟機 .....	43
網路攝影機（僅限特定機型） .....	44

網路攝影機秘訣 .....	44
調整網路攝影機內容 .....	44

## 5 電源管理

設定電源選項 .....	46
使用省電狀態 .....	46
啟動和結束睡眠 .....	47
啟動和結束休眠 .....	47
使用電池計量器 .....	47
使用電源計劃 .....	48
檢視目前的電源計劃 .....	48
選擇不同的電源計劃 .....	48
自訂電源計劃 .....	48
設定喚醒時使用密碼保護 .....	48
使用外部的 AC 電源 .....	50
連接 AC 變壓器 .....	51
測試 AC 變壓器 .....	52
使用電池電力 .....	53
尋找「說明及支援」中的電池資訊 .....	53
使用電池檢查 .....	53
顯示剩餘的電池電力 .....	53
裝入或取出電池 .....	54
替電池充電 .....	55
將電池放電時間最大化 .....	55
管理低電池電力 .....	56
識別低電池電力 .....	56
解決低電池電力的方法 .....	56
可以使用外部電源時，解決低電池電力的方法 .....	56
當可以使用已充電的電池時，解決低電池電力的方法 .....	56
當沒有電源可以使用時，解決低電池電力的方法 .....	56
當電腦無法結束休眠時，解決低電池電力的方法 .....	57
校正電池 .....	57
步驟 1：將電池完全充飽 .....	57
步驟 2：停用休眠和睡眠 .....	57
步驟 3：釋放電池的電力 .....	59
步驟 4：將電池完全充飽電 .....	59
步驟 5：重新啟用休眠和睡眠 .....	60
節省電池電力 .....	60
存放電池 .....	60
用過電池處置方式 .....	60
更換電池 .....	61
切換圖形模式（僅限選定機型） .....	62

電腦關機 .....	63
------------	----

## 6 磁碟機/光碟機

處理磁碟機/光碟機 .....	64
光碟機 .....	65
識別已安裝的光碟機 .....	65
使用光碟 .....	66
選取正確的光碟 (CD、DVD 和 BD) .....	67
CD-R 光碟 .....	67
CD-RW 光碟 .....	67
DVD±R 光碟 .....	67
DVD ± RW 光碟 .....	67
LightScribe DVD + R 光碟 .....	68
Blu-ray 光碟 (BD) .....	68
播放 CD、DVD 或 BD .....	68
設定自動播放 .....	70
變更 DVD 地區設定 .....	70
遵守著作權警告 .....	71
複製 CD、DVD 或 BD .....	71
建立或「燒錄」CD 或 DVD .....	72
取出 CD、DVD 或 BD .....	73
疑難排解光碟機和裝置驅動程式問題 .....	73
光碟托盤無法開啓以取出 CD、DVD 或 BD .....	73
光碟未自動播放 .....	74
DVD 影片不規則地停止、跳過或播放 .....	74
DVD 影片無法在外接式顯示器上觀賞 .....	75
燒錄光碟的程序沒有開始或在完成前停止 .....	75
在 Windows Media Player 中播放的 DVD 沒有聲音或畫面 .....	75
此時，必須重新安裝驅動程式 .....	75
取得最新的 HP 裝置驅動程式 .....	76
取得最新的 Windows 裝置驅動程式 .....	77
使用外接式磁碟機/光碟機 .....	78
改善硬碟效能 .....	79
使用磁碟重組工具 .....	79
使用磁碟清理 .....	79
更換硬碟 .....	80

## 7 外接式裝置和外接式媒體卡

使用 USB 裝置 .....	84
連接 USB 裝置 .....	84
移除 USB 裝置 .....	84
使用數位媒體插槽卡 .....	86



插入數位記憶卡 .....	86
取出數位記憶卡 .....	87

## 8 新增或更換記憶體模組

## 9 安全性

保護電腦 .....	91
使用密碼 .....	92
在 Windows 中設定密碼 .....	92
在設定公用程式中設定密碼 .....	92
管理員密碼 .....	93
管理管理員密碼 .....	93
輸入管理員密碼 .....	93
開機密碼 .....	93
管理開機密碼 .....	94
輸入開機密碼 .....	94
使用防毒軟體 .....	95
使用防火牆軟體 .....	95
安裝重大安全性更新 .....	96
安裝選用的安全纜線 .....	96

## 附錄 A 設定公用程式 (BIOS)

啓動設定公用程式 .....	97
使用設定公用程式 .....	98
變更設定公用程式的語言 .....	98
在設定公用程式中瀏覽和選取 .....	98
顯示系統資訊 .....	99
還原設定公用程式中的預設設定 .....	99
離開設定公用程式 .....	100
設定公用程式功能表 .....	100
「主要 (Main)」功能表 .....	100
「安全性 (Security)」功能表 .....	100
「系統組態 (System Configuration)」功能表 .....	101
「診斷 (Diagnostics)」功能表 .....	101

## 附錄 B 軟體更新

更新 BIOS .....	104
確定 BIOS 版本 .....	104
下載 BIOS 更新檔 .....	105
更新程式與驅動程式 .....	106

## 附錄 C 備份與復原

建立復原光碟 .....	108
備份您的資訊 .....	109
使用 Windows 備份與還原 .....	110
使用系統還原點 .....	111
建立還原點時機 .....	111
建立系統還原點 .....	111
還原至之前的日期和時間 .....	111
執行復原 .....	112
從復原光碟進行復原 .....	112
從專用的復原分割區進行復原（僅限特定機型） .....	112

索引 .....	113
----------	-----


# 1 功能

## 識別硬體

若要檢視已安裝在電腦上的硬體清單：

- ▲ 選取「開始」>「控制台」>「系統及安全性」。然後在「系統」區域中，按一下「裝置管理員」。
- 您也可以使用「裝置管理員」來新增硬體或修改裝置配置。

---

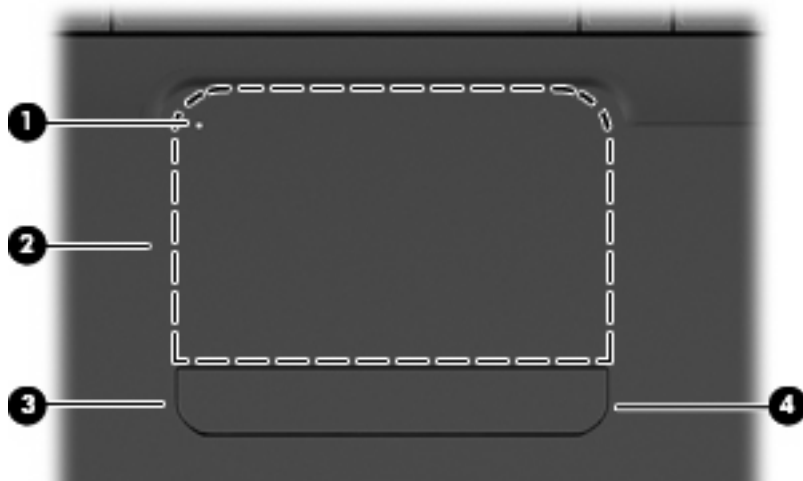
 **附註：** Windows® 包括「使用者帳戶控制」功能，可以改善電腦的安全性。系統會提示您輸入工作（例如安裝軟體、執行公用程式，或變更 Windows 設定）的權限或密碼。如需詳細資訊，請參閱「說明及支援」。

---

# 組件

## 頂部組件

### 觸控板



組件	說明
(1) 觸控板指示燈	<ul style="list-style-type: none"><li>熄滅：觸控板已開啓。</li><li>琥珀色：觸控板已關閉。</li></ul>
(2) 觸控板*	移動指標，並選擇或啓動螢幕上的項目。
(3) 左觸控板按鈕*	按下觸控板按鈕的左側，可執行外接式滑鼠左鍵所執行的功能。
(4) 右觸控板按鈕*	按下觸控板按鈕的右側，可執行外接式滑鼠右鍵所執行的功能。

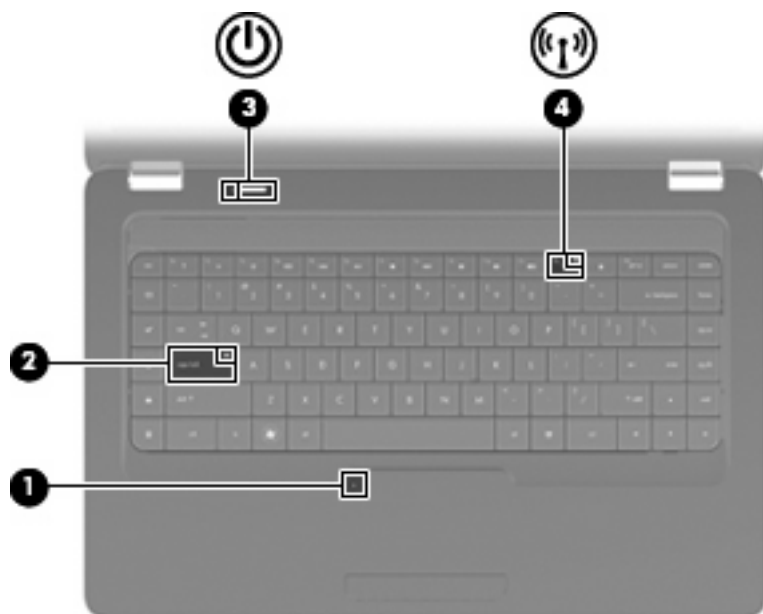
\* 本表格說明原廠設定。若要檢視和變更指標裝置偏好設定，請選取「開始」>「裝置及印表機」，並在代表您電腦的裝置上按一下滑鼠右鍵，然後選取「滑鼠設定」。

觸控板右邊緣內側有一個未標示的捲軸區。若要使用觸控板的垂直捲軸區來上下捲動，請用手指在觸控板右邊緣內側上下移動。

如需觸控板功能的詳細資訊，請參閱 [29 頁的使用觸控板動作](#)。


## 指示燈

 **附註：** 您電腦的外觀可能會與本節中圖例所示有些許不同。



組件	說明
(1) 觸控板指示燈	<ul style="list-style-type: none"><li>● 熄滅：觸控板已啓用。</li><li>● 琥珀色：觸控板已停用。</li></ul>
(2) 大寫鎖定 (Caps Lock) 指示燈	亮起：已啓用大寫鎖定 (caps lock) 功能。
(3) 電源指示燈	<ul style="list-style-type: none"><li>● 亮起：電腦已開啓。</li><li>● 閃爍：電腦處於睡眠狀態。</li><li>● 熄滅：電腦已關機或處於休眠狀態。</li></ul>
(4) 無線通訊指示燈	<ul style="list-style-type: none"><li>● 白色燈：已開啓內建無線裝置（例如無線區域網路 (WLAN) 裝置和/或 Bluetooth® 裝置）。</li><li>● 琥珀色：所有無線裝置都已關閉。</li></ul>

## 按鈕和喇叭

 **附註：** 您電腦的外觀可能會與本節中圖例所示有些許不同。

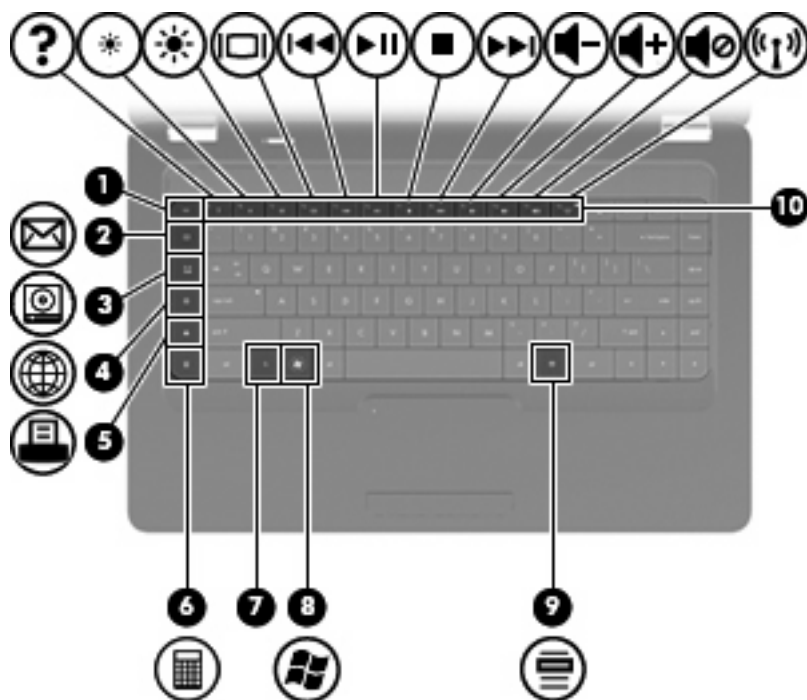


組件	說明
(1) 喇叭格柵	兩個內建喇叭會產生音效。
(2) 電源按鈕 *	<ul style="list-style-type: none"><li>● 如果電腦關機，按下按鈕可啟動電腦。</li><li>● 如果電腦已啟動，短暫按下按鈕可啟動睡眠。</li><li>● 如果電腦處於「睡眠」狀態，短暫按下按鈕可離開「睡眠」。</li><li>● 如果電腦處於「休眠」狀態，短暫按下按鈕可離開「休眠」狀態。</li></ul> <p>如果電腦停止回應，而且 Windows 關機程序無效，請按住電源按鈕至少 5 秒鐘，就可以將電腦關機。</p> <p>如需進一步瞭解電源設定，請選取「<b>開始</b>」&gt;「<b>控制台</b>」&gt;「<b>系統及安全性</b>」&gt;「<b>電源選項</b>」。</p>

\* 本表格說明原廠設定。如需變更原廠設定的詳細資訊，請按 **f1** 鍵開啓「說明及支援」。

## 鍵

附註： 您電腦的外觀可能會與本節中圖例所示有些許不同。

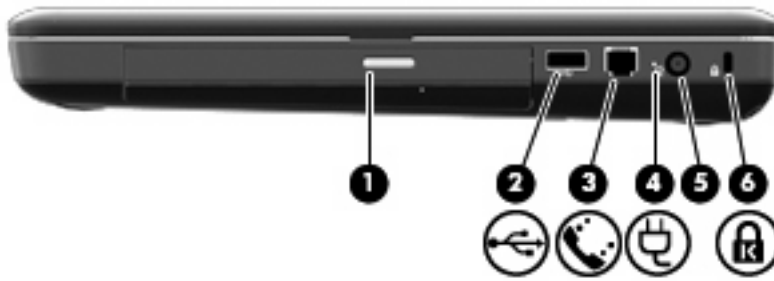


組件	說明
(1) <b>esc</b> 鍵	當與 <b>fn</b> 鍵一起按下時，就會顯示系統資訊。
(2) 傳送電子郵件按鍵	在您的預設電子郵件用戶端中開啓新的電子郵件。
(3) 媒體應用程式按鍵	啓動 CyberLink PowerDVD。
(4) Web 瀏覽器按鍵	啓動預設 Web 瀏覽器。
(5) 列印按鍵	將目前作用中的文件傳送至預設印表機。
(6) 小算盤按鍵	啓動小算盤應用程式。
(7) <b>fn</b> 鍵	與 <b>esc</b> 鍵同時按下時，會顯示系統資訊。
(8) Windows 標誌鍵	顯示 Windows「啓動」功能表。
(9) Windows 應用程式鍵	顯示游標所在項目的捷徑功能表。
(10) 動作按鍵	執行常用的系統動作。

如需使用動作按鍵的詳細資訊，請參閱 [32 頁的使用鍵盤](#)。

## 右側組件


 **附註：** 您電腦的外觀可能會與本節中圖例所示有些許不同。

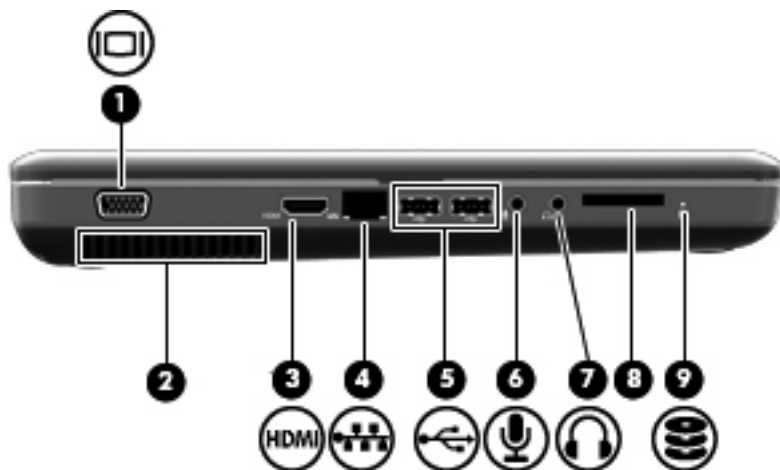


組件	說明
(1) 光碟機指示燈	閃爍：正在存取光碟機。
(2) USB 埠	連接選用的 USB 裝置。
(3) RJ-11 (數據機) 接頭 (僅限特定機型，僅在特定機型上標記)	連接數據機纜線。
(4) AC 變壓器指示燈	<ul style="list-style-type: none"><li>閃爍白色燈：電腦處於睡眠模式。</li><li>亮起白色燈：電腦已連接至外部電源。</li><li>琥珀色：電腦正在充電中。</li><li>熄滅：電腦未連接到外部電源。</li></ul>
(5) 電源接頭	連接 AC 變壓器。
(6) 安全纜線鎖孔	將選購的安全纜線接到電腦。 <b>附註：</b> 設計安全纜線的目的在於遏阻，但無法避免電腦遭受不當處理或失竊。



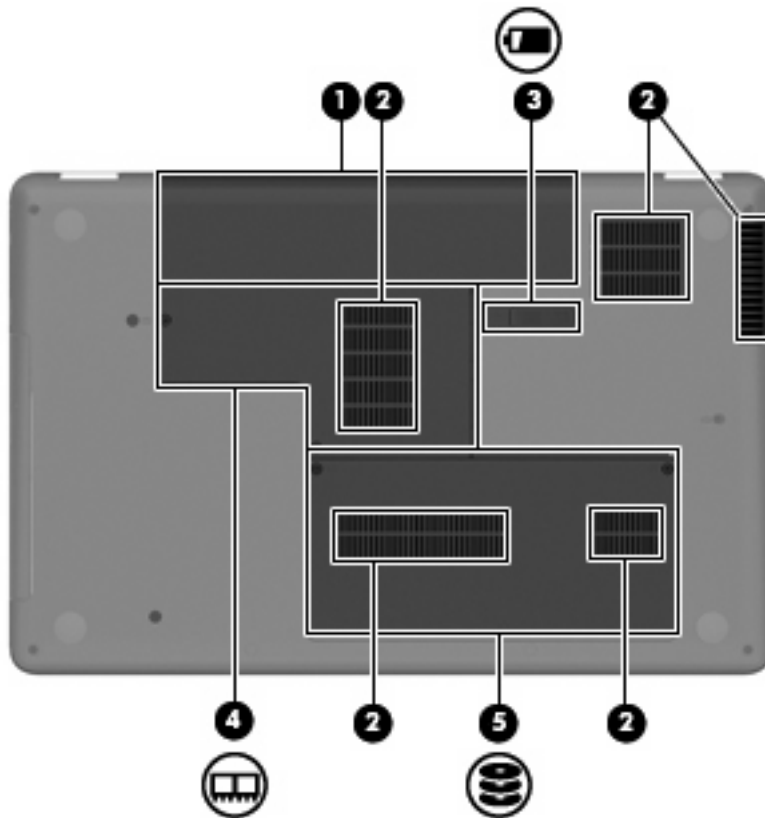
## 左側組件

 **附註：** 您電腦的外觀可能會與本節中圖例所示有些許不同。



組件	說明
(1) 外接式顯示器連接埠（僅在特定機型上標記）	連接外接式 VGA 顯示器或投影機。
(2) 通風孔	使空氣流通以冷卻內部組件。 <b>附註：</b> 電腦風扇會自動啟動，以冷卻內部組件並防止過熱。在日常操作時，內部風扇間歇啟動和關閉是正常現象。
(3) HDMI 埠（僅限特定機型）	連接選購的視訊或音訊裝置，例如高畫質電視或任何相容的數位或音訊組件。
(4) RJ-45（網路）接頭	連接網路纜線。
(5) USB 埠	連接選用的 USB 裝置。
(6) 音訊輸入（麥克風）接頭	連接選用的電腦耳機麥克風、立體聲麥克風或單聲道麥克風。
(7) 音訊輸出（耳機）接頭	當連接選用的供電式立體聲喇叭、耳機、耳塞式耳機、頭戴式耳機或電視音訊時，產生音效。
(8) 數位媒體插槽（僅限特定機型）	支援下列可選購的數位記憶卡格式： <ul style="list-style-type: none"><li>• Memory Stick (MS)</li><li>• Memory Stick Pro (MSP)</li><li>• MultiMediaCard (MMC)</li><li>• Secure Digital (SD) 記憶卡</li><li>• xD 圖形卡 (XD)</li></ul>
(9) 磁碟機指示燈	亮起：硬碟正在使用中。

## 底部組件



組件	說明
(1) 電池插槽	容納電池。
(2) 通風孔 (4 個)	使空氣流通以冷卻內部組件。 <b>附註：</b> 電腦風扇會自動啓動，以冷卻內部組件並防止過熱。在日常操作時，內部風扇間歇啓動和關閉是正常現象。
(3) 電池釋放門	從電池插槽釋放電池。
(4) 記憶體模組槽	包含兩個記憶體模組插槽。
(5) 硬碟插槽	容納硬碟。

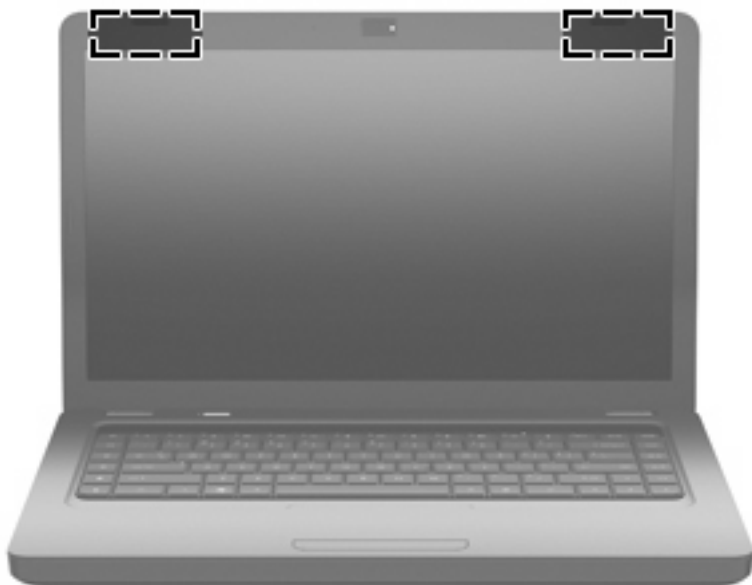
## 顯示器組件




組件	說明
(1) 內建麥克風（僅限特定機型）	錄製聲音。
(2) 網路攝影機（僅限選定機型）	錄製音訊和視訊，並擷取靜態相片。
(3) 網路攝影機指示燈（僅限選定機型）	亮起：網路攝影機正在使用中。

## 無線天線

您的電腦機型有兩條天線從一或多個無線裝置傳送及接收訊號。從電腦外部看不到這些天線。



 **附註：** 為取得最佳傳輸效果，請將天線（如上一個圖例所示）前方的障礙物移開。

如果您想知道無線法規注意事項，請參閱《法規、安全與環境公告》一節中適用於所在國家/地區的相關注意事項。您可在「說明及支援」找到這些注意事項。

## 其他硬體組件




組件	說明
(1) 電源線*	將 AC 變壓器連接到 AC 插座。
(2) AC 變壓器	將 AC 電源轉換成 DC 電源。
(3) 電池*	當電腦未連接外部電源時，可提供電腦電源。

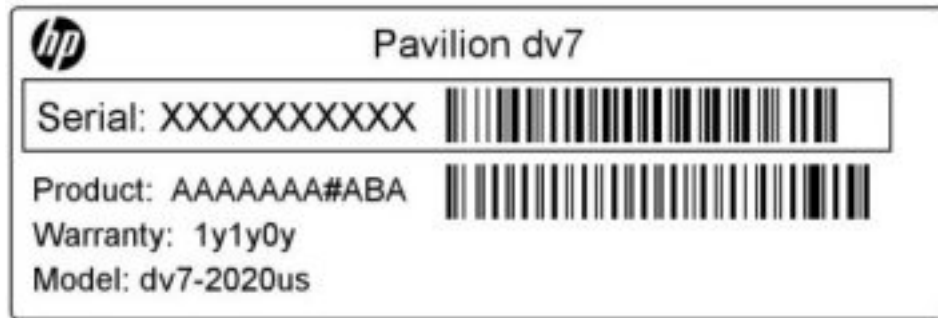
\* 電池和電源線的外觀會因國家/地區而異。

## 標籤

貼在電腦上的標籤可提供您在疑難排解系統問題，或攜帶電腦在海外旅行時所需的資訊。

 **附註：** 與技術支援聯絡時，請確認準備好此項資訊。

- 服務標記 — 提供電腦序號、產品編號、保固資訊和型號。此標籤貼於電腦底部。



- Microsoft® 真品證明書 — 包含 Windows 產品金鑰。您需要有產品金鑰才能更新作業系統或進行疑難排解。此證明書貼於電腦底部。
- 法規標籤 — 提供有關電腦的法規資訊。法規標籤貼於電池插槽內側。
- 數據機核准標籤（僅限特定機型）— 提供數據機相關的法規資訊，並且列出已核准使用本數據機的部分國家或地區所需的機構核准標示。在海外旅行時，您可能會需要這項資訊。數據機核准標籤貼於硬碟插槽內側。
- 無線憑證標籤 — 提供有關選用無線裝置的資訊，以及已核准使用該裝置的國家/地區的核准標示。此選購的裝置可能是無線區域網路 (WLAN) 裝置或選購的 Bluetooth® 裝置。如果電腦機型包含一部或多部無線裝置，則電腦會隨附一個或多個憑證標籤。在海外旅行時，您可能會需要這項資訊。無線憑證標籤貼於記憶體模組槽內側。

## 2 無線、區域網路及數據機


### 使用無線裝置

無線技術透過無線電波而非纜線傳輸資料。您的電腦配備有一或多個下列無線裝置：

- 無線區域網路 (WLAN) 裝置 — 將電腦連接至辦公室、家中和公共場所（例如機場、餐廳、咖啡廳、旅館及大學）中的無線區域網路（通常是指 Wi-Fi 網路、無線 LAN 或 WLAN）。在 WLAN 中，每個行動無線裝置都會與無線路由器或無線存取點通訊。
- Bluetooth® 裝置（僅限特定機型）— 建立個人區域網路 (PAN) 以連接其他具備 Bluetooth 功能的裝置，例如電腦、電話、印表機、耳機、喇叭和相機。在 PAN 中，每一部裝置直接與其他裝置進行通訊，且裝置間的距離相對較近，通常彼此相距 10 公尺（約 33 英尺）內。

配備 WLAN 裝置的電腦支援下列一個或多個 IEEE 產業標準：

- 802.11b 是第一個通用標準，支援高達 11 Mbps 的資料傳輸率，且可以在 2.4 GHz 的頻率下操作。
- 802.11g 支援高達 54 Mbps 的資料傳輸率，且可以在 2.4 GHz 的頻率下操作。802.11g WLAN 裝置可以向下與 802.11b 裝置相容，所以可以在同一網路中操作。
- 802.11a 支援高達 54 Mbps 的資料傳輸率，且可以在 5 GHz 的頻率下操作。

 **附註：** 802.11a 不相容於 802.11b 和 802.11g。

- 802.11n 支援最高 450 Mbps 的資料傳輸率，且可以在 2.4 GHz 或 5 GHz 的頻率下操作，因此可以向下相容 802.11a、802.11b 和 802.11g。

如需無線技術的詳細資訊，請參閱「說明及支援」中所提供的資訊和網站連結。

## 識別無線及網路狀態圖示

圖示	名稱	說明
	無線 (已連線)	識別電腦上無線通訊指示燈和無線通訊動作按鍵 (f12) 的位置。同時識別電腦上的 HP Wireless Assistant 軟體，並指示一或多個無線裝置已啓動。
	無線 (已離線)	識別電腦上的 HP Wireless Assistant 軟體，並指示所有無線裝置都已關閉。
	有線網路 (已連線)	表示一或多個網路驅動程式已安裝，而且一或多個網路裝置已連線至有線網路。
	有線網路 (已停用/已斷線)	表示已安裝一或多個網路驅動程式，但沒有連接任何網路裝置 (或所有網路裝置已在 Windows 「控制台」中停用)。
	網路 (已連線)	表示一或多個網路驅動程式已安裝，而且一或多個網路裝置已連線至無線網路。
	網路 (已斷線)	表示一或多個網路驅動程式已安裝，而且可以使用無線連線，但沒有網路裝置連線至無線網路。
	網路 (已停用/已斷線)	表示已安裝一或多個網路驅動程式，但沒有無線連線可用 (或所有無線網路裝置已由無線通訊動作按鍵 [f12] 或 HP Wireless Assistant 關閉)。

## 使用無線控制項

您可使用以下功能來控制電腦中的無線裝置：

- 無線通訊動作按鍵 (f12)
- HP Wireless Assistant 軟體
- 作業系統控制項

## 使用無線通訊動作按鍵

電腦有一個無線通訊動作按鍵 (f12)、一個或多個無線裝置，以及一個無線通訊指示燈。電腦上的所有無線裝置在出廠時已經啓用，因此當您開啓電腦時無線通訊指示燈會亮起 (白色)。


無線通訊指示燈是表示無線裝置的整體電源狀態，而非個別裝置的狀態。如果無線通訊指示燈呈白色，表示至少有一個無線裝置已開啓。如果無線通訊指示燈呈琥珀色，表示所有無線裝置均為關閉狀態。

由於無線裝置在出廠時已啓用，因此您可以使用無線通訊動作按鍵 (f12) 同時開啓或關閉所有無線裝置。個別無線裝置可以透過 HP Wireless Assistant 控制。

## 使用 HP Wireless Assistant

您可以使用 HP Wireless Assistant 來開啓或關閉無線裝置。如果在設定公用程式中無線裝置為停用狀態，則必須先在設定公用程式中重新啓用該裝置，才能使用 Wireless Assistant 開啓或關閉該裝置。



 **附註：** 啓用或啓動無線裝置，並不會自動將電腦連線到網路，或連接到啓用 Bluetooth 功能的裝置。

若要檢視無線裝置的狀態，請按一下「**顯示隱藏的圖示**」圖示（通知區域左邊的方向鍵），然後將滑鼠指標放在無線通訊圖示上。

如果無線通訊圖示未顯示在通知區域中，請完成下列步驟以變更 Wireless Assistant 內容：

1. 選取「**開始**」>「**控制台**」>「**硬體和音效**」>「**Windows 行動中心**」。
2. 按一下 Windows「行動中心」底部列的 Wireless Assistant 並排顯示中的無線通訊圖示。會開啓 Wireless Assistant。
3. 按一下「**內容 (Properties)**」。
4. 選擇「**通知區域中的 HP Wireless Assistant 圖示 (HP Wireless Assistant icon in notification area)**」旁的核取方塊。
5. 按一下「**套用 (Apply)**」。
6. 按一下「**關閉 (Close)**」。

如需詳細資訊，請參閱 Wireless Assistant 軟體說明：

1. 按一下 Windows「行動中心」的無線通訊圖示，開啓 Wireless Assistant。
2. 按一下「**說明**」按鈕。

## 使用作業系統控制項


有些作業系統也提供管理內建無線裝置和無線連線的方法。例如，Windows 提供的「網路和共用中心」可讓您設定連線或網路、連線至網路、管理無線網路並診斷與修復網路問題。

若要存取「網路和共享中心」，請按一下「**開始**」>「**控制台**」>「**網路和網際網路**」>「**網路和共享中心**」。

如需詳細資訊，請選取「**開始**」>「**說明及支援**」。

## 使用 WLAN

有了 WLAN 裝置，就可以存取無線區域網路 (WLAN)，而這類網路則是由其他透過無線路由器或無線存取點來連結的電腦和配件所組成。

 **附註：** 無線路由器和無線存取點等詞通常會交互使用。

- 大型的 WLAN（如企業 WLAN 或公用 WLAN）通常會使用無線存取點，它可以處理大量的電腦和配件，也可以區隔重要的網路功能。
- 住家或小型辦公室的 WLAN 通常會使用無線路由器，可讓許多無線和有線的電腦共用網際網路連線、印表機及檔案，而不需使用額外的軟硬體。

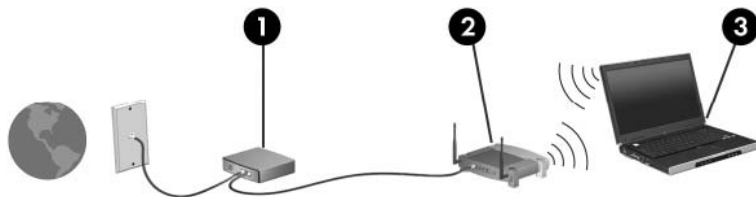
若要使用電腦的 WLAN 裝置，您必須連接 WLAN 基礎設施（透過服務供應商或公用或公司網路提供）。

## 設定 WLAN

若要設定 WLAN 及連接網際網路，您需要使用下列設備：

- 寬頻數據機（DSL 或者有線寬頻數據機）**(1)** 和向網際網路服務供應商 (ISP) 購買的高速網際網路服務。
- 無線路由器（需另外購買）**(2)**。
- 無線電腦 **(3)**。

下圖顯示連接到網際網路的無線網路安裝範例。



隨著網路的成長，可將其他無線和有線電腦連接至網路，以存取網際網路。

如果有關設定 WLAN 的協助，請參閱您的路由器製造商或 ISP 所提供的資訊。

## 保護 WLAN

由於 WLAN 標準的設計僅具有有限的安全功能（基本上，僅能阻擋偶發的竊聽，無法阻擋更強大的攻擊），因此必須瞭解 WLAN 對於知名與已經證實的安全性漏洞是不堪一擊的。

公共區域的 WLAN，或是咖啡廳與機場等「無線上網據點」，可能未提供任何安全性。無線網路設備製造商與無線上網據點服務提供者正在研發新的技術，將使公共環境的存取更加安全，也更具匿名性。如果您擔心在無線上網據點使用電腦時的安全性，請將您的網路活動限制在非關鍵性的電子郵件與基本的網際網路瀏覽。

當您設定 WLAN 或存取現有 WLAN 時，請隨時啓用安全性功能，以保障網路不受未授權存取。最常用的安全層級為 Wi-Fi 保護存取 (WPA)、個人及有線等效協定 (WEP)。因為無線訊號會傳到網路外，其他 WLAN 裝置可以擷取到未受保護的訊號，然後連線到您的網路（不請自來），或擷取透過網路傳送的資訊。然而，您可以採取預防措施來保護 WLAN：

- **使用備有內建安全性的無線傳送器**

許多無線基地台、閘道或路由器都有提供內建的安全功能，例如無線安全通訊協定及防火牆。只要有正確的無線傳送器，即可保護網路免受最常見之無線安全風險的威脅。

- **在防火牆後作業**

防火牆是一道同時檢查資料與傳送到您網路索取資料的屏障，它會拋棄任何可疑的項目。可用防火牆有多種類型，包括軟體與硬體。有些網路甚至兩者兼用。

- **使用無線加密**

有多種複雜的加密通訊協定適用於您的 WLAN：


- **有線等效協定 (WEP)** 是在以 WEP 金鑰傳送之前，為所有網路資料編碼或加密的無線安全通訊協定。通常，您可以讓網路指派 WEP 金鑰。或者，也可以設定自己的金鑰、產生一個不同的金鑰或選擇其他進階選項。如果沒有正確的金鑰，其他人將無法使用 WLAN。
- **WPA (Wi-Fi 保護存取)** 類似 WEP，使用安全性設定為透過網路傳送的資料加密及解密。然而，不像 WEP 使用一個靜態的安全性金鑰加密，WPA 使用「暫時金鑰完整通訊協定」(TKIP) 為每個封包動態產生新的金鑰。同時，還會為網路上的每一部電腦產生不同的金鑰組。

## 連接至 WLAN

若要連接至 WLAN，請依照下列步驟：


1. 確定 WLAN 裝置已開啓（無線通訊指示燈呈白色）。如果無線通訊指示燈呈琥珀色，請按下無線通訊動作按鍵 (f12)。
2. 在工作列最右邊的通知區域中按一下網路圖示。
3. 從清單中選取 WLAN。
4. 按一下「**連線**」。

如果網路是啓用安全性的 WLAN，系統將會提示您輸入網路安全金鑰，也就是安全碼。輸入安全碼，然後按一下「**確定**」以完成連線。

 **附註：** 如果沒有列出任何 WLAN，即表示您不在無線路由器或存取點的範圍內。

**附註：** 如果您沒有看到要連線的網路，請按一下「**開啓網路和共用中心**」，然後按一下「**設定新的連線或網路**」。接著會顯示選項清單。您可以選擇手動搜尋並連線至網路，或建立新的網路連線。

完成連線後，請將滑鼠指標放在工作列最右邊通知區域中的網路圖示上，以確認連線的名稱與狀態。

 **附註：** 其功能範圍（無線訊號的有效範圍），則需視 WLAN 的建置情況、路由器製造商，以及是否有牆壁或地板等建築障礙或其他電子裝置干擾而定。

您可從下列資源獲得更多有關使用 WLAN 的資訊：

- 您的 ISP、無線路由器隨附的使用指南及其他 WLAN 設備的資訊
- 「說明及支援」提供的資訊和網站連結

請洽詢您的 ISP 或搜尋網站，來取得您鄰近的公用 WLAN 清單。列出公用 WLAN 的網站包括 Cisco Internet Mobile Office Wireless Locations、Hotspotlist 與 Geektools。請參考每個公用 WLAN 位置的成本和連線需求。

## 漫游到另一個網路

當您將電腦移動到另一個 WLAN 的範圍內時，Windows 會嘗試連線到該網路。如果連線成功，則您的電腦會自動連線到新網路。如果 Windows 無法辨別新的網路，請遵循您一開始時用來連接 WLAN 的相同程序。

## 使用 Bluetooth 無線裝置（僅限特定機型）

Bluetooth 裝置提供短距離的無線通訊，取代了傳統用來連結下列電子裝置的實體纜線連線，例如：

- 各式電腦（桌上型電腦、筆記型電腦、PDA）
- 電話（行動、無線、智慧型電話）
- 影像處理裝置（印表機、相機）
- 音效裝置（耳機、喇叭）

Bluetooth 裝置提供點對點功能，可以讓您設定 Bluetooth 裝置的個人區域網路 (PAN)。如需設定和使用 Bluetooth 裝置的資訊，請參閱 Bluetooth 軟體說明。

## Bluetooth 與網際網路連線分享 (ICS)


HP 不建議將含有 Bluetooth 的電腦設為主機，或是將其用作其他電腦與網際網路連線的閘道。當有兩部以上的電腦使用 Bluetooth 連線，網際網路連線分享 (ICS) 就會在其中一部電腦中啟用，而其他電腦可能無法使用 Bluetooth 網路連線到網際網路。

Bluetooth 的強項是可以將電腦與無線裝置（包括手機、印表機、相機和 PDA）之間傳輸的資訊同步化。Bluetooth 與 Windows 作業系統的限制是無法同時連接兩部以上的電腦，讓它們透過 Bluetooth 共用網際網路。

## 疑難排解無線連線問題

某些可能造成無線連線問題的原因，包括以下幾點：

- 網路組態 (SSID 或安全性) 已經變更。
- 無線裝置沒有正確安裝，或是已經被停用。
- 無線裝置或路由器硬體失效。
- 無線裝置遇到來自其他裝置的干擾。


 **附註：** 無線網路裝置僅包含於特定電腦機型。如果原廠電腦套件側面的功能清單上未列出無線網路，您仍可以藉由另外購買無線網路裝置來為電腦新增無線網路功能。

當您在為網路連線問題找出一連串可能的解決方案之前，請確定所有無線裝置皆已安裝驅動程式。

使用本章節所提供的程序，診斷及修復無法連線到您想要使用之網路的電腦。

### 無法與 WLAN 連線

如果您有無法與 WLAN 連線的問題，請確認內建 WLAN 裝置已正確安裝在您的電腦上：

 **附註：** Windows 包括了可增進電腦安全性的「使用者帳戶控制」功能。在安裝軟體、執行公用程式或變更 Windows 設定這類工作時，您可能會看到要求權限或密碼的提示。如需詳細資訊，請參閱「說明及支援」。

1. 選取「**開始**」>「**控制台**」>「**系統及安全性**」。
2. 按一下「**系統**」區域中的「**裝置管理員**」。
3. 按一下「**網路介面卡**」旁邊的方向鍵以展開清單，顯示所有介面卡。
4. 從「**網路介面卡**」清單中識別 WLAN 裝置。WLAN 裝置的清單可能包含**無線**、**無線 LAN**、**WLAN**、**Wi-Fi** 或 **802.11** 等術語。

如果沒有列出任何 WLAN 裝置，則可能是您的電腦沒有內建 WLAN 裝置，或 WLAN 裝置的驅動程式沒有正確安裝。

如需疑難排解 WLAN 的詳細資訊，請參閱「說明及支援」中所提供的網站連結。

### 無法連線到慣用的網路

Windows 可以自動修復毀損的 WLAN 連線：

- 如果工作列最右邊的通知區域中存在網路圖示，請在其上按一下滑鼠右鍵，然後按一下「**疑難排解問題**」。

Windows 會重設您的網路裝置，並嘗試重新連線到其中一個慣用的網路。

- 如果通知區域中沒有網路圖示，請遵照下列步驟執行：
  1. 選取「**開始**」>「**控制台**」>「**網路和網際網路**」>「**網路和共用中心**」。
  2. 按一下「**疑難排解問題**」，然後選取要修復的網路。

## 網路圖示未顯示

如果在設定 WLAN 之後通知區域中未顯示網路圖示，則表示軟體驅動程式遺失或毀損。可能還會顯示 Windows「找不到裝置」錯誤訊息。此時，必須重新安裝驅動程式。

如果您是使用另外購買的 WLAN 裝置，請查閱製造商網站以取得最新軟體。

若要取得您電腦最新版的 WLAN 裝置軟體，請遵循下列步驟：

1. 開啟您的 Web 瀏覽器，然後移至 <http://www.hp.com/support>。
2. 選擇您的國家或地區。
3. 按一下軟體與驅動程式下載的選項，然後在搜尋方塊中輸入您的電腦型號。
4. 按下 enter 鍵，再依照螢幕上的指示進行。

 **附註：** 如果您是使用另外購買的 WLAN 裝置，請查閱製造商網站以取得最新軟體。

## 目前未提供網路安全碼

如果在連線至 WLAN 時系統提示您輸入網路金鑰或名稱 (SSID)，表示此網路有安全性防護。您必須擁有目前的安全碼，才可連線至安全的網路。SSID 與網路金鑰是您在電腦上輸入，讓網路識別您電腦的英數字元碼。

- 關於連接個人無線路由器的網路，請參閱路由器使用指南中針對在路由器與 WLAN 裝置上設定相同代碼的相關指示。
- 關於私人網路（例如辦公室的網路或是公共網際網路聊天室），請連絡網路管理員以取得代碼，然後在系統提示時輸入代碼。


有些網路經常變更使用於其路由器或存取點中的 SSID 或網路金鑰，藉以提升安全性。您必須隨此變更電腦中相對應的代碼。

如果網路有提供新的無線網路金鑰及 SSID，而且您之前曾連線到該網路，請遵照下列步驟連線到網路：

1. 選取「開始」>「控制台」>「網路和網際網路」>「網路和共用中心」。
2. 在左面板中，按一下「管理無線網路」。

出現顯示可用 WLAN 的清單。如果您位於同時啟用數個 WLAN 的無線上網據點，則會出現數個 WLAN。

3. 從清單中選取網路，在其上按一下滑鼠右鍵，然後按一下「內容」。

 **附註：** 如果您要的網路不在清單上，請與網路管理員聯繫，確定路由器或存取點運作正常。

4. 按一下「安全性」標籤，並將正確的無線加密資料輸入「網路安全性金鑰」方塊。
5. 按一下「確定」以儲存這些設定。

## WLAN 連線非常微弱

如果連線太微弱，或是您的電腦無法連線到 WLAN，請將來自其他裝置的干擾減到最小。作法如下：

- 將您的電腦移到離無線路由器或存取點較近的地方。
- 暫時中斷與微波爐、無線電話或手機等裝置的連線，以確定沒有其他無線裝置產生干擾。

如果連線沒有改善，請嘗試強迫裝置重新建立所有連線值：

1. 選取「**開始**」>「**控制台**」>「**網路和網際網路**」>「**網路和共用中心**」。
2. 在左面板中，按一下「**管理無線網路**」。

出現顯示可用 WLAN 的清單。如果您位於同時啓用數個 WLAN 的無線上網據點，則會出現數個 WLAN。

3. 按一下某個網路，然後按一下「**移除**」。

## 無法連線到無線路由器

如果您嘗試連線到無線路由器，但不成功，請透過移除路由器電源 10 到 15 秒的方式重設無線路由器。

如果電腦還是無法連線到 WLAN，請重新啓動無線路由器。如需詳細資訊，請參閱路由器製造商的指示。



## 使用數據機（僅限特定機型）

數據機必須使用 6 接腳的 RJ-11 數據機傳輸線（僅特定機型隨附）連接至類比電話線路。在某些國家/地區，還需要使用該國家/地區專用的數據機傳輸線轉接器（僅特定機型隨附）。數位 PBX 系統的接頭可能類似類比電話接頭，但與數據機不相容。

- △ **警告!** 將內建的類比數據機連接至數位線路會造成數據機永久損壞。如果不小心連接數位線路，請立即拔下數據機傳輸線。

如果數據機傳輸線包含了雜訊抑止迴路 (1)，可防止電視或無線電接收干擾，請將纜線有迴路的一端 (2) 朝向電腦。

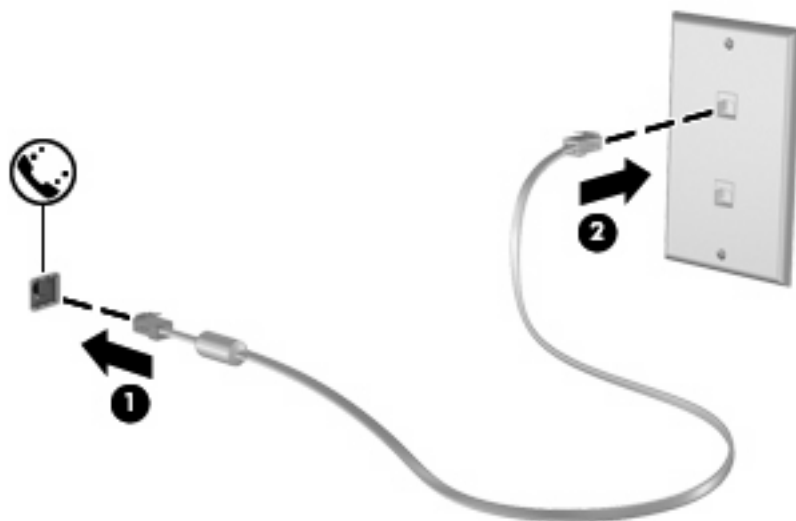


### 正在連接數據機傳輸線

- △ **警告!** 為降低觸電、火災，或損壞設備的風險，請勿將數據機傳輸線（僅特定機型隨附）或電話線插入 RJ-45（網路）接頭。

若要連接數據機傳輸線：

1. 將數據機傳輸線插入電腦上的數據機接頭 (1)。
2. 將數據機傳輸線插入 RJ-11 電話線插座 (2)。

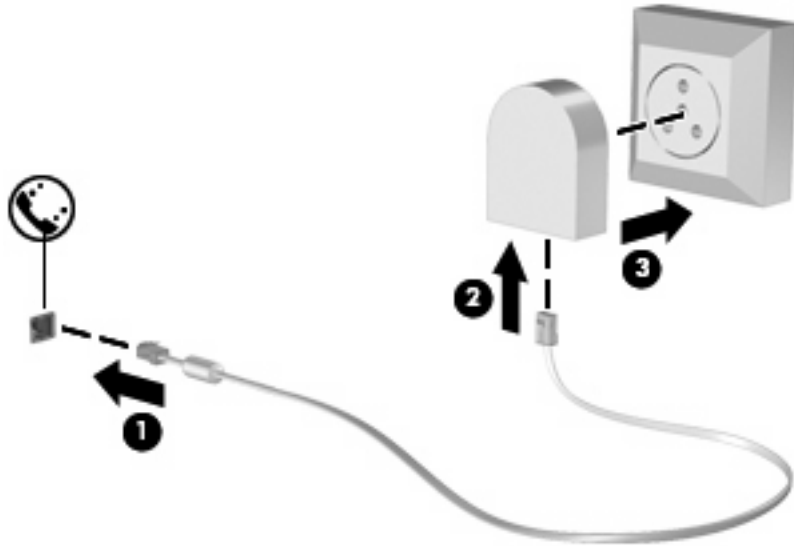


## 使用特定國家/地區的数据機傳輸線轉接器

電話接頭依國家/地區而有所不同。若要在您購買電腦以外的國家/地區使用數據機和數據機傳輸線（僅特定機型隨附），您必須取得該國家/地區專用的數據機傳輸線轉接器（僅特定機型隨附）。

若要將數據機連接至沒有 RJ-11 電話接頭的類比電話線，請依照下列步驟操作：

1. 將數據機傳輸線插入電腦上的數據機接頭 **(1)**。
2. 將數據機傳輸線插入各國家/地區專用的數據機傳輸線轉接器 **(2)**。
3. 將國家/地區專用的數據機傳輸線轉接器 **(3)** 插入電話線插座。



## 選取位置設定

### 檢視目前的位置選項

若要檢視數據機目前的位置設定，請依照下列步驟操作：

1. 選取「開始」>「控制台」。
2. 按一下「時鐘、語言和地區」。
3. 按一下「地區與語言」。
4. 按一下「位置」標籤以顯示您的位置。

## 外出旅行時新增位置

在預設狀況下，唯一適用您數據機的位置設定，是您購買此電腦的國家/地區。當您到不同國家/地區旅行時，請將內建式數據機的位置設定設至您使用數據機所在國家/地區的操作標準。

當您新增位置設定後，會將它們儲存在電腦中，讓您隨時切換設定。您可對任何國家/地區新增多個位置設定。

- △ **注意：** 若要避免遺失您的國家/地區設定，請勿刪除您目前的數據機國家/地區設定。若要保留您的國家/地區的組態，又希望數據機能在其他國家/地區使用，請新增即將前往使用數據機的國家/地區的新組態。

**注意：** 若要避免您的數據機設定違反您前往國家/地區的電信法規/法令，請選取您電腦所在的國家/地區。若國家/地區選項不正確，則您的數據機可能無法正常運作。

若要新增數據機的位置設定，請依照下列步驟操作：

1. 選取「**開始**」>「**裝置及印表機**」。
  2. 在代表您電腦的裝置上按一下滑鼠右鍵，然後按一下「**數據機設定**」。
- ☞ **附註：** 您必須先設定初始（目前的）位置區碼，然後才能檢視「撥號規則」標籤。如果您未設定位置，當您按一下「數據機設定」時，系統會提示您先輸入位置。
3. 按一下「**撥號規則**」標籤。
  4. 按一下「**新增**」。會顯示「新增位置」視窗。
  5. 在「**位置名稱**」方塊中，輸入新位置設定的名稱（例如「**home**」或「**work**」）。
  6. 從「**國家/地區**」下拉式清單中，選取您的國家或地區。（如果數據機不支援您選取的國家/地區，則「國家/地區」選項預設會顯示為美國或英國）。
  7. 輸入區碼、電信業者代碼（若有需要），與存取外線的號碼（若有需要）。
  8. 在「**撥號方式**」旁，按一下「**按鍵式**」或「**轉盤式**」。
  9. 按一下「**確定**」，以儲存您的新位置設定。「**電話和數據機**」視窗隨即顯示。
  10. 執行下列其中一項：
    - 若要將您的新位置設定為目前的位置，請按一下「**確定**」。
    - 若要選取另一個位置設定作為目前的位置設定，請從「**位置**」清單中的設定選取偏好設定，然後按一下「**確定**」。

☞ **附註：** 您可使用上述的程序，為您本國及其他國家/地區的地點來新增位置設定。例如，您可新增名為「**Work**」的設定，其中包含用來存取外線的撥號規則。

## 解決旅行連線問題

如果在購買電腦以外的國家/地區使用時遭遇數據機連線問題，請嘗試以下建議。

- **檢查電話線類型。**

數據機需要類比而不是數位電話線。PBX 的線路通常是數位線路。描述為資料線、傳真線、數據機線或標準電話線的電話線路通常算是類比線路。

- **檢查是轉盤式或按鍵式撥號。**

類比電話線路支援兩種撥號模式中的其中一種：轉盤式撥號或按鍵式撥號。您可在「電話和數據機」設定中選取這些撥號模式選項。選取的撥號模式選項必須為您所在位置電話線支援的撥號模式。

若要判斷電話線支援的撥號模式，請先撥幾個電話按鍵，然後再聽是否為喀嗒聲（轉盤式）或按鍵音。喀嗒聲表示電話線路支援轉盤式撥號。按鍵音表示電話線路支援按鍵式撥號。

若要變更您目前數據機位置設定的撥號模式，請依照下列步驟操作：

1. 選取「開始」>「裝置及印表機」。
2. 在代表您電腦的裝置上按一下滑鼠右鍵，然後按一下「數據機設定」。
3. 按一下「撥號規則」標籤。
4. 選取您的數據機位置設定。
5. 按一下「編輯」。
6. 按一下「按鍵式」或「轉盤式」。
7. 按兩下「確定」。

- **檢查您撥的電話號碼以及遠端數據機的回應。**

先撥打電話號碼，確認遠端數據機有回應，然後掛斷。

- **設定數據機忽略撥號音。**

如果數據機接收到無法辨識的撥號聲，它將不會撥號，並顯示「沒有撥號音」錯誤訊息。

若要在撥號前將數據機設定成忽略所有撥號音，請依照下列步驟操作：

1. 選取「開始」>「裝置及印表機」。
2. 在代表您電腦的裝置上按一下滑鼠右鍵，然後按一下「數據機設定」。
3. 按一下「數據機」標籤。
4. 在清單中按一下該數據機。
5. 按一下「內容」。
6. 按一下「數據機」。
7. 清除「聽到撥號音後開始撥號」核取方塊。
8. 按兩下「確定」。

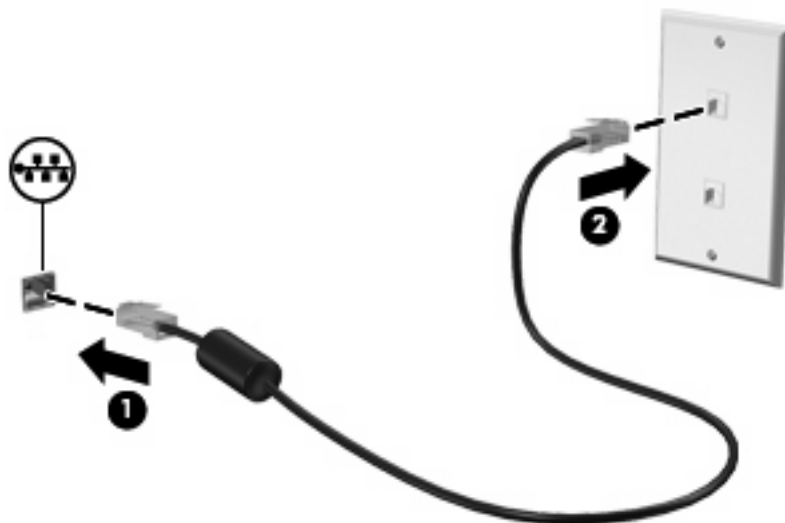
## 連線到區域網路

連接區域網路 (LAN) 需使用 8 接腳的 RJ-45 網路線 (需另外購買)。如果網路線包含了雜訊抑制迴路 (1)，可防止電視或無線電接收干擾，請將纜線有迴路的一端 (2) 朝向電腦。



若要連接網路線：

1. 將網路線插入電腦上的網路接頭 (1)。
2. 將纜線的另一端插入牆上的網路接頭 (2)。

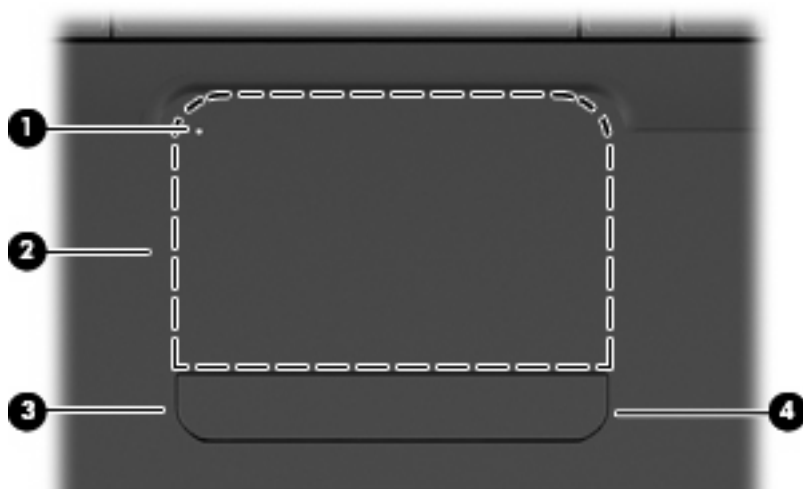


**⚠ 警告!** 為降低觸電、火災，或損壞設備的風險，請勿將數據機或電話線插入 RJ-45 (網路) 接頭。

## 3 指標裝置和鍵盤

### 使用觸控板

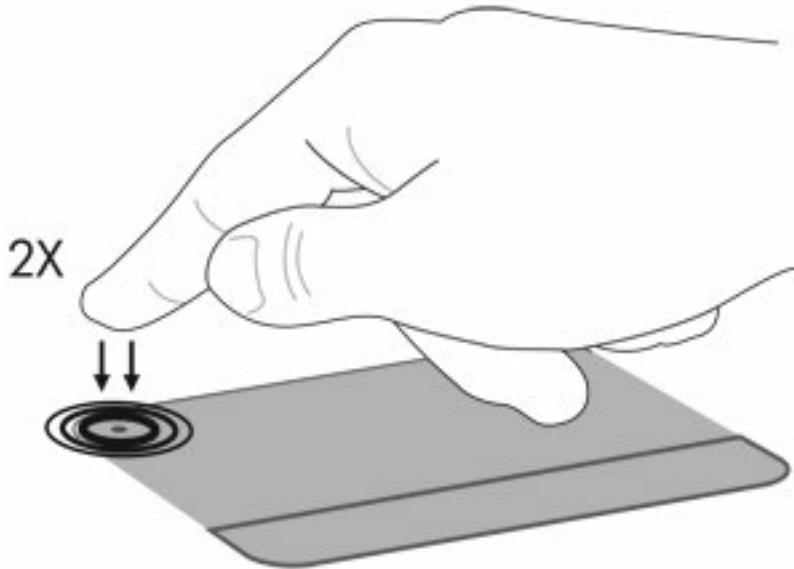
下圖和表格說明電腦的觸控板。



組件	說明
(1) 觸控板關閉指示器	如果亮起，則表示觸控板已關閉。
(2) 觸控板區域	移動指標並選取或啓動螢幕上的項目。
(3) 左觸控板按鈕	功能類似外接式滑鼠的左鍵。
(4) 右觸控板按鈕	功能類似外接式滑鼠的右按鈕。

## 開啓和關閉觸控板

觸控板區域為啓用時，指示燈熄滅。若要開啓或關閉觸控板，請迅速點選兩下觸控板關閉指示器。



若要移動游標，請在觸控板表面上按照您希望指標移動的方向來滑動您的手指。使用左、右觸控板按鈕的方式與使用外接式滑鼠的左、右按鈕相同。若要使用觸控板的捲軸區來上下捲動，請以手指沿觸控板的右側邊緣垂直移動。

**附註：** 如果您是使用觸控板來移動指標，您的手指必須先離開觸控板，然後再移至捲軸區。如果只是將您的手指從觸控板滑到捲軸區，將不會啓動捲動功能。


## 使用觸控板動作

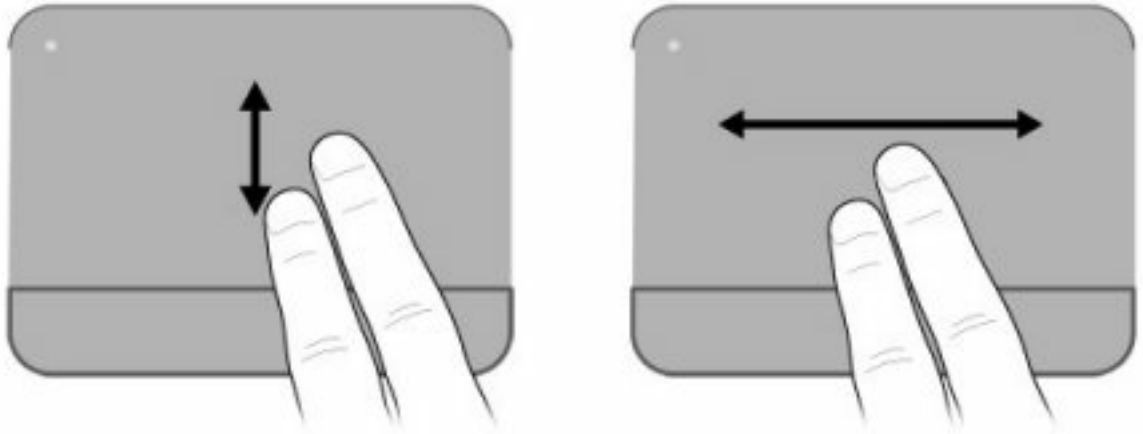
觸控板支援各種不同的觸控板動作。若要啓用觸控板手勢，請將兩根手指放在觸控板上，如下面各節中所述。

若要啓用或停用這些手勢，請在工作列最右邊的通知區域中連接兩下「**Synaptics**」圖示，然後核取或取消核取「**停用手勢 (Disable gestures)**」。若要啓用或停用特定手勢，請選取「**控制台**」>「**硬體和音效**」>「**滑鼠**」>「**裝置設定**」>「**設定**」，然後核取或取消核取您要啓用或停用之手勢旁邊的核取方塊。

## 捲動

捲動在頁面或影像中上移或下移時相當實用。若要捲動，請將兩根手指放在觸控板上，然後朝上、下、左、右拖曳手指。

 **附註：** 捲動速度是由手指速度控制。

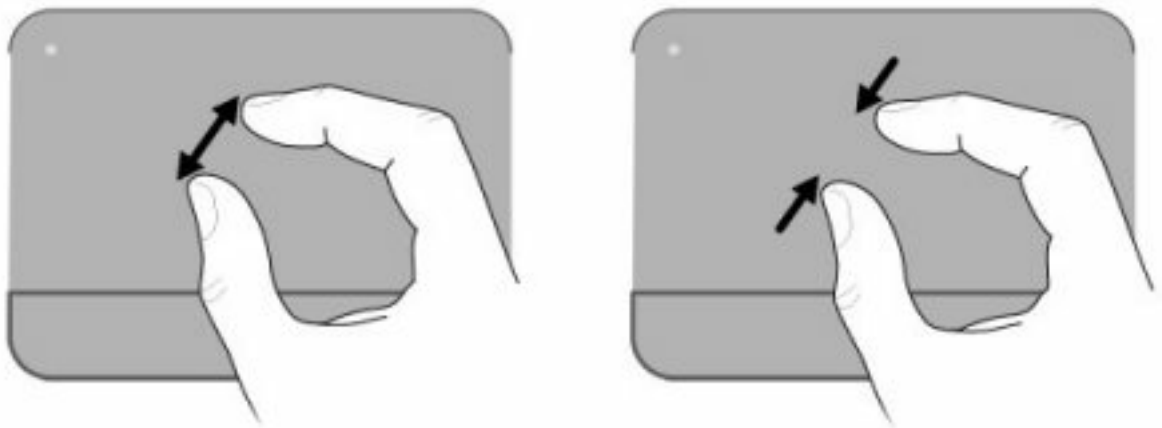


## 捏取

捏取可讓您放大或縮小項目，例如 PDF、影像和相片。

若要捏取：

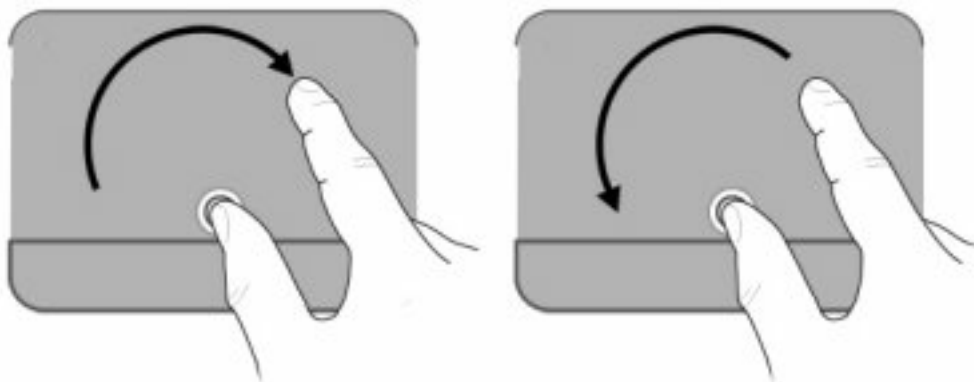
- 將兩根手指併攏同時按在觸控板上，然後將手指分開增加物件的大小，即可放大物件。
- 將兩根手指分開同時按在觸控板上，然後將手指拉攏縮減物件的大小，即可縮小物件。



## 旋轉

旋轉可讓您旋轉項目，例如相片和頁面。若要旋轉，請將您的拇指固定在觸控板上，然後以食指繞著拇指做畫半圈的動作。





## 設定指標裝置偏好設定

使用 Windows 中的「滑鼠內容」來自訂指標裝置的設定，例如，按鈕組態、點選速度和指標選項。

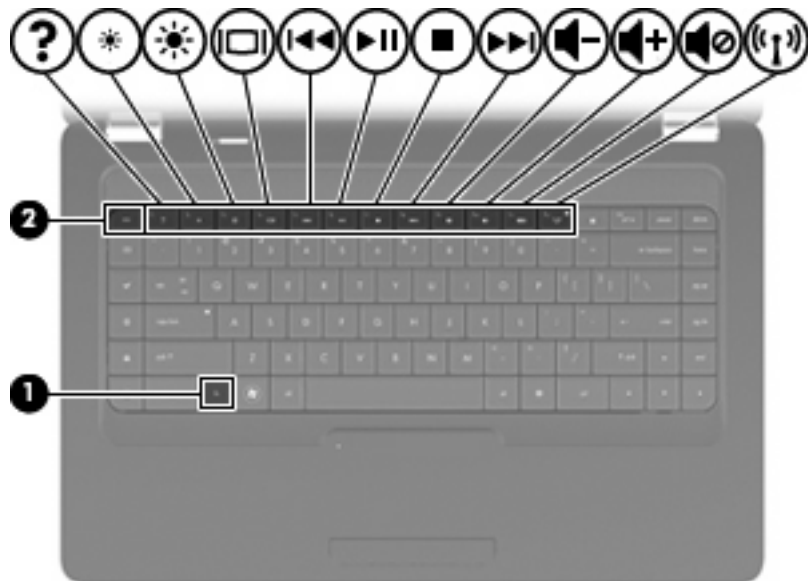
若要存取「滑鼠內容」，請選取「開始」>「裝置及印表機」。然後，以滑鼠右鍵按一下代表您電腦的裝置，並選取「滑鼠設定」。

## 使用鍵盤

f1 到 f12 鍵上的圖示代表動作按鍵功能。

**附註：** 根據您使用的程式而定，按下 **fn** 和其中一個動作按鍵，將會在該程式內開啓特定的捷徑功能表。

動作按鍵功能於出廠時已啓用。如果您在設定公用程式中停用此功能，則需要按 **fn** 鍵和動作按鍵以啓動指定的功能（請參閱 [97 頁的設定公用程式 \(BIOS\)](#)）。



功能	動作按鍵或快速鍵
fn+esc	按下 <b>fn+esc</b> (1) 和 (2)，可顯示有關系統硬體組件和系統 BIOS（基本輸入/輸出系統）版本號碼的資訊。
?	按下 <b>f1</b> 鍵可開啓「說明及支援」，其中提供有關 <b>Windows</b> 作業系統和電腦的資訊、問題解答、教學課程，以及電腦的更新。「說明及支援」也提供電腦功能的檢查、自動化和互動式疑難排解、修復解決方案、系統復原程序，以及支援的連結。
☀️	按住 <b>f2</b> 鍵可逐漸降低螢幕亮度等級。
☀️	按住 <b>f3</b> 鍵可逐漸提高螢幕亮度等級。
🖥️	按下 <b>f4</b> 鍵，即可在連接至電腦的顯示器裝置之間切換螢幕影像。例如，如果顯示器已連接到電腦，按下此按鍵可將電腦顯示器的螢幕影像切換到顯示器顯示幕中，以便同時在電腦和顯示器上顯示。  大多數外接式顯示器都使用外接式 <b>VGA</b> 視訊標準，從電腦接收視訊資訊。按下 <b>f4</b> 鍵也可以在接收電腦之視訊資訊的其他裝置之間切換影像。
⏮️	按下 <b>f5</b> 鍵可播放 <b>CD</b> 的上一首曲目，或是 <b>DVD</b> 或 <b>BD</b> 的前一段
⏸️	按下 <b>f6</b> 鍵可播放、暫停或繼續播放音訊 <b>CD</b> 的曲目，或是 <b>DVD</b> 或 <b>BD</b> 的區段。
■	按下 <b>f7</b> 鍵可停止播放 <b>CD</b> 、 <b>DVD</b> 或 <b>BD</b> 的音訊。

功能	動作按鍵或快速鍵
	按下 <b>f8</b> 鍵可播放音訊 CD 的下一首曲目，或是 DVD 或 BD 的下一個區段。
	按住 <b>f9</b> 鍵可逐漸調低喇叭音量。
	按住 <b>f10</b> 鍵可逐漸調高喇叭音量。
	按下 <b>f11</b> 鍵即可靜音或恢復喇叭音量。
	按下 <b>f12</b> 鍵可開啓或關閉無線通訊功能。 <b>附註：</b> 此按鍵不會建立無線連線。若要建立無線連線，必須同時設定無線網路。

如需使用應用程式快速啓動按鍵的詳細資訊，請參閱 [5 頁的鍵](#) 中的 (2) 到 (6)。

## 清理觸控板和鍵盤

觸控板上的髒污和油漬會造成指標在顯示器畫面上跳動。爲了避免發生這種情況，當您使用電腦時請經常洗手，並用濕布清理觸控板。

- ⚠ **警告!** 爲降低電擊的危險或損壞內部元件的可能性，請不要使用吸塵器來清潔鍵盤。吸塵器可能會使家中的灰塵碎屑卡在鍵盤表面。

定期清理鍵盤，避免按鍵卡住，並清除堆積在按鍵下方的灰塵、棉絮和碎屑。請使用附有噴嘴的壓縮空氣罐來清理按鍵四周及下方，讓碎屑鬆脫去除。



---


## 4 多媒體

### 多媒體功能


電腦包含多媒體功能，讓您可以聆聽音樂、觀賞影片和檢視圖片。電腦可能包含下列多媒體組件：

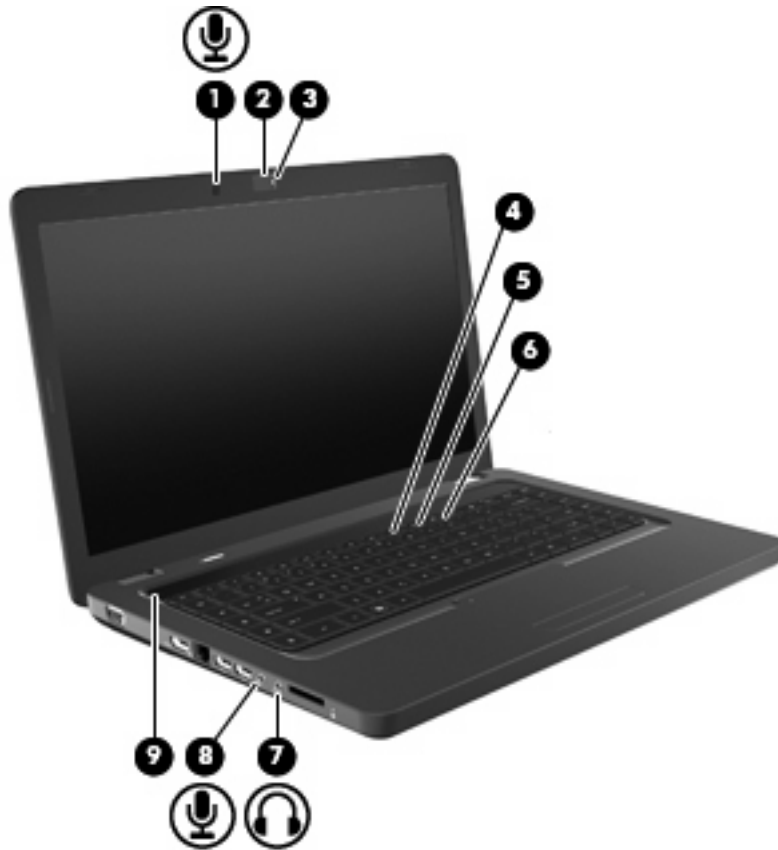
- 光碟機可播放音訊和視訊光碟
- 內建喇叭供您聆聽音樂
- 內建麥克風供您錄製自己的音訊
- 內建網路攝影機供您錄製音訊和視訊
- 預先安裝的多媒體軟體，讓您可以播放並管理音樂、影片和圖片
- 多媒體動作按鍵，可快速存取多媒體工作

---

 **附註：** 電腦可能未包含所有列示的組件。

## 識別多媒體組件

 **附註：** 您電腦的外觀可能會與本節中圖例所示有些許不同。



組件	說明
(1) 內建麥克風	錄製聲音。
(2) 網路攝影機（僅限選定機型）	錄製音訊和視訊，並擷取靜態相片。
(3) 網路攝影機指示燈（僅限選定機型）	白色燈：網路攝影機正在使用中。
(4) 調低音量動作按鍵 (f9)	調低喇叭音量。
(5) 調高音量動作按鍵 (f10)	調高喇叭音量。
(6) 靜音動作按鍵 (f11)	靜音和恢復喇叭聲音。
(7) 音訊輸出（耳機）接頭	當連接選購的供電式立體聲喇叭、耳機、耳塞式耳機、耳機或電視音訊時，會產生音效。 <b>警告！</b> 為降低傷害人體的風險，請在戴上耳機、耳塞式耳機或耳機前先調整音量。如需其他安全性詳細資訊，請參閱《法規、安全與環境公告》。
(8) 音訊輸入（麥克風）接頭	連接選購的電腦耳機麥克風、立體聲麥克風或單聲道麥克風。
(9) 喇叭格柵	兩個內建喇叭會產生音效。 <b>附註：</b> 當裝置連接耳機接頭時，電腦喇叭會停用。

## 調整音量

您可以使用下列控制項調整音量：

- 動作按鍵：
  - 按下 **f11** 鍵即可靜音或恢復喇叭音量。
  - 按住 **f9** 鍵可逐漸調低喇叭音量。
  - 按住 **f10** 鍵可逐漸調高喇叭音量。
- Windows 音量控制：
  - a. 在工作列最右邊的通知區域中按一下「喇叭」圖示。
  - b. 若要提高或降低音量，請向上或向下移動滑桿。按一下「將喇叭設為靜音」圖示，將音量設成靜音。

— 或 —

  - a. 在通知區域中的「喇叭」圖示上按一下滑鼠右鍵，再按一下「**開啓音量混音程式**」。
  - b. 在「喇叭」欄中，向上或向下移動滑桿可以調高或調低音量。您也可以按一下「將喇叭設為靜音」圖示，將音量設成靜音。

如果通知區域中未顯示「喇叭」圖示，請依照下列步驟來新增此圖示：

- a. 在「顯示隱藏的圖示」圖示（通知區域左邊的方向鍵）上按一下滑鼠右鍵。
  - b. 按一下「**自訂通知圖示**」。
  - c. 在「**行為**」下，針對「音量」圖示選取「**顯示圖示和通知**」。
  - d. 按一下「**確定**」。
- 程式音量控制：

在有些程式中也可以調整音量。

## 使用媒體活動功能

媒體活動動作按鍵可控制播放光碟機中的音訊 CD、DVD 或 BD（Blu-ray 光碟）。

### 使用媒體活動動作按鍵



未播放音訊 CD、DVD 或 BD 時，按下 **f6** 鍵 **(2)** 即可播放光碟。

當音訊 CD、DVD 或 BD 正在播放時，可使用下列動作按鍵：

- 若要暫停或繼續播放光碟，請按 **f6** 鍵 **(2)**。
- 若要停止光碟，請按 **f7** 鍵 **(3)**。
- 若要播放音訊 CD 的上一首曲目或是 DVD 或 BD 的前一段，請按 **f5** 鍵 **(1)**。
- 若要播放音訊 CD 的下一首曲目，或是 DVD 或 BD 的下一個區段，請按 **f8** 鍵 **(4)**。



## 多媒體軟體

您的電腦包含預先安裝的多媒體軟體，可以讓您播放音樂、觀賞影片和檢視圖片。下列章節提供有關 CyberLink PowerDVD 和其他預先安裝的多媒體軟體的詳細資訊。

### 使用 CyberLink PowerDVD 軟體

CyberLink PowerDVD 將您的電腦變成行動娛樂中心。您可以透過 CyberLink PowerDVD 欣賞音樂和 DVD 影片。

若要啟動 CyberLink PowerDVD，請選取「**開始**」>「**所有程式**」>「**CyberLink PowerDVD**」。


如需使用 CyberLink PowerDVD 的詳細資訊，請參閱軟體說明。

### 使用其他預先安裝的多媒體軟體

若要找出其他預先安裝的多媒體軟體：

- ▲ 選取「**開始**」>「**所有程式**」，然後開啓要使用的多媒體程式。例如，如果您要使用 Windows Media Player 來播放音樂光碟，請按「**Windows Media Player**」。

---

 **附註：** 有些程式可能會位於子資料夾中。


---

### 從光碟安裝多媒體軟體

若要從光碟或 DVD 安裝任何多媒體軟體，請依照下列步驟執行：

1. 將光碟放入光碟機中。
2. 當安裝精靈啟動時，請依照螢幕上的安裝說明執行。
3. 如果提示您重新啟動電腦，請依指示執行。

---

 **附註：** 有關使用本電腦隨附軟體的詳細資訊，請參閱軟體製造商的指示，這些指示可能會以光碟、軟體說明或透過製造商網站等形式提供。

---

## 音訊

您的電腦可讓您使用多種音訊功能：

- 使用電腦喇叭和/或已連接的外接式喇叭播放音樂。
- 使用內建麥克風或連接外接式麥克風錄製聲音。
- 從網際網路下載音樂。
- 使用音訊和影像建立多媒體簡報。
- 使用即時傳訊程式傳輸音效和影像。
- 串流廣播節目（僅限特定機型）或接收 FM 廣播訊號。
- 建立或「燒錄」音訊 CD。

### 連接外接式音訊裝置

**△ 警告！** 為降低傷害人體的風險，請在戴上耳機、耳塞式耳機或耳機前先調整音量。如需其他安全性詳細資訊，請參閱《法規、安全與環境公告》。

若要連接外接式裝置，例如外接式喇叭、耳機或麥克風，請參閱該裝置隨附的詳細資訊。為獲得最佳效果，請牢記下列秘訣：

- 確定該裝置的纜線牢固地連接至電腦上正確的接頭。纜線接頭通常都會使用不同顏色，與電腦上相對應的接頭顏色相符。
- 請確定您已安裝所有安裝外接式裝置所需的驅動程式。

**🔗 附註：** 驅動程式是一種必要的程式，其功能就像裝置與使用該裝置的程式間的轉譯程式。

### 檢查您的音訊功能

若要檢查電腦的系統音效，請依照下列步驟執行：

1. 選取「**開始**」>「**控制台**」。
2. 按一下「**硬體和音效**」。
3. 按一下「**聲音**」。
4. 當「音效」視窗開啓時，按一下「**聲音**」標籤。在「程式事件」下，選取任一聲音事件（例如嗶聲或是警告聲），然後按一下「**測試**」按鈕。

您應該會由喇叭或連接的耳機聽到聲音。

若要檢查電腦的錄製功能，請依照下列步驟執行：

1. 選取「**開始**」>「**所有程式**」>「**附屬應用程式**」>「**錄音機**」。
2. 按一下「**開始錄音**」，然後對著麥克風說話。將檔案儲存在您桌面上。
3. 開啓 Windows Media Player 或 CyberLink PowerDVD，然後播放聲音。

**🔗 附註：** 錄音時為獲得最佳效果，請直接對著麥克風說話，並在沒有背景雜音的場所錄製聲音。

若要確認或變更您電腦上的音訊設定，請選取「**開始**」>「**控制台**」>「**硬體和音效**」>「**音效**」。

# 視訊


您的電腦可讓您使用多種視訊功能：

- 觀賞影片。
- 透過網際網路玩遊戲。
- 編輯圖片和視訊以建立簡報。
- 連接外接式視訊裝置。

## 連接 HDMI 裝置（僅限特定機型）

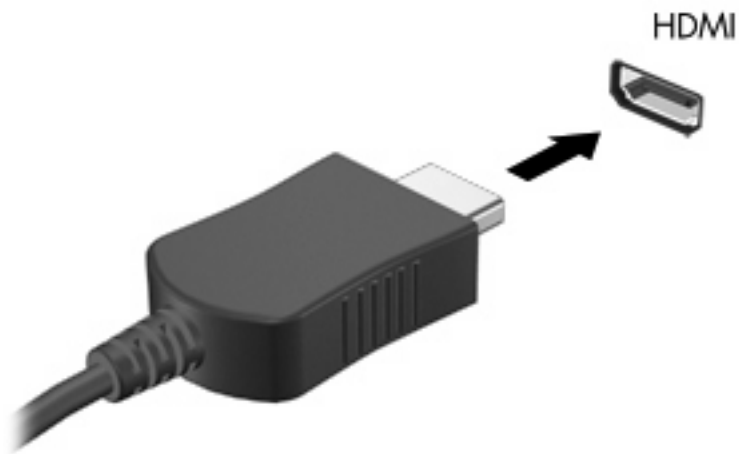
部分電腦機型隨附 HDMI (高解析多媒體影音端子) 連接埠。此 HDMI 連接埠可連接電腦與選購的視訊或音訊裝置，例如高解析度電視，或任何相容的數位或音訊組件。

電腦可以支援 HDMI 連接埠所連接的一個 HDMI 裝置，同時支援電腦顯示器影像以及其他支援的外接式顯示器。

 **附註：** 若要透過 HDMI 連接埠傳輸視訊，您需要向電子經銷商選購 HDMI 纜線。

若要使用 HDMI 連接埠連接影音裝置：

1. 將 HDMI 纜線一端連接到電腦的 HDMI 連接埠。



2. 依裝置製造商的指示，將纜線的另一端連接到視訊裝置。
3. 按下電腦上的 **f4** 鍵會在連接至電腦的顯示裝置之間切換影像。

## 設定 HDMI 的音訊（僅限特定機型）

若要設定 HDMI 音訊，請先將音訊或視訊裝置（例如高畫質電視）連接至電腦的 HDMI 埠。接著設定預設音訊播放裝置，如下所示：

1. 在工作列最右邊的通知區域中的「喇叭」圖示上按一下滑鼠右鍵，然後按一下「**播放裝置**」。
2. 在「播放」標籤中，按一下「**數位輸出**」或「**數位輸出裝置 (HDMI)**」。
3. 按一下「**設為預設值**」，然後按一下「**確定**」。

若要恢復電腦喇叭音訊，請遵循下列步驟：

1. 在工作列最右邊的通知區域中的「喇叭」圖示上按一下滑鼠右鍵，然後按一下「**播放裝置**」。
2. 在「播放」標籤中，按一下「**喇叭**」。
3. 按一下「**設為預設值**」，然後按一下「**確定**」。

## 光碟機

光碟機（例如 DVD-ROM 光碟機）可播放光碟（CD 和 DVD）。這些光碟可儲存資訊，例如音樂、相片和影片。DVD 的儲存容量比 CD 大。


您的光碟機可讀取標準 CD 和 DVD 光碟。如果您的光碟機是 Blu-ray 光碟機，它還能讀取 Blu-ray 光碟。

如需使用光碟機的詳細資訊，請參閱 [65 頁的光碟機](#)。

## 網路攝影機（僅限特定機型）


您的電腦可能包含一部內建網路攝影機，位於顯示器的頂端。網路攝影機是一個輸入裝置，供您擷取並分享視訊。預先安裝的 CyberLink YouCam 軟體提供可擴充網路攝影機用途的新功能。

若要使用網路攝影機和 CyberLink YouCam 軟體，請選取「開始」>「所有程式」>「CyberLink YouCam」>「CyberLink YouCam」。

 **附註：** 您第一次使用 YouCam 軟體時，在載入軟體時可能會遇到短暫的延遲情況。

使用 YouCam 作為網路攝影機軟體可讓您進行下列功能：


- 視訊 — 錄製及播放網路攝影機視訊。您也可以使用軟體介面上的圖示，將視訊以電子郵件傳送或上傳至 YouTube。
- 視訊串流 — 在開啓即時訊息程式時，YouCam 會顯示可讓您新增圖形效果的浮動工具列。
- 特殊效果 — 將框架、篩選器和表情符號新增至快照和視訊。
- 快照 — 拍攝單一畫面或快速「連拍」網路攝影機快照。
- 連線 — 使用軟體介面上的圖示，以電子郵件傳送相片和視訊。


 **附註：** 如需使用網路攝影機軟體的詳細資訊，請參閱軟體製造商的指示，這些指示可能會透過軟體、光碟或製造商的網站等管道提供。

## 網路攝影機秘訣

為獲得最佳效能，使用網路攝影機時請注意下列指示：

- 開始進行視訊交談之前，確定您使用最新版的即時訊息程式。
- 網路攝影機可能無法在某些網路防火牆的防護下正常運作。

 **附註：** 如果您無法檢視多媒體檔案，或無法將其傳送給另一個 LAN 中或您網路防火牆之外的某人，請暫時停用防火牆，執行所需工作，然後重新啓用防火牆。若要永久解決問題，請依需要重新設定防火牆，然後調整其他入侵偵測系統的原則和設定。

 **警告！** 當防火牆停用時，安全性會暫時受到影響。

## 調整網路攝影機內容

您可以使用「內容」對話方塊來調整網路攝影機內容，該對話方塊可在各種使用內建相機的軟體中存取，且通常是透過組態設定、設定值或內容功能表存取：

- **亮度** — 控制融入影像的光線強度。亮度設定愈高，影像愈明亮；亮度設定愈低，影像愈暗沉。
- **對比** — 控制影像上較明亮和較暗區域之間的亮度差異。較高的對比設定會加強影像的明暗度；較低的對比設定會保持較多原始資訊的動態部分，但是會使影像較為平淡。
- **色調** — 控制某個顏色和其他顏色有所區別的部分（就是讓某個顏色呈現紅色、綠色或藍色的部分）。色調與飽和度不同，後者是測量色調密度的方式。
- **飽和度** — 控制最終影像的顏色強度。飽和度設定愈高，影像愈分明；飽和度設定愈低，影像愈細緻。
- **清晰度** — 控制影像邊緣的界線。清晰度設定愈高，影像愈清晰；清晰度設定愈低，影像愈柔和。

- **Gamma 值** — 控制影響影像的中間灰階或者中間色調的對比。調整影像的 **Gamma** 可變更中段灰階色調的亮度值，而不會大幅度變更陰影和強光突出等部分。**Gamma** 設定愈低，灰色部分愈暗沉，而且暗色部分也愈暗沉。
- **背光補償** — 在物體有大量背景光的情況下進行補償，否則物體可能因為圖像拖尾或剪影而遭遮擋。

如需使用網路攝影機的詳細資訊，請選取「**開始**」>「**說明及支援**」。

## 5 電源管理

### 設定電源選項

#### 使用省電狀態

電腦的出廠預設值已啓用兩種省電狀態：睡眠和休眠。

當啓動「睡眠」時，電源指示燈會閃爍，並且清除畫面。您的工作會儲存到記憶體，讓您能夠以比結束「休眠」更快的速度結束「睡眠」。如果電腦長時間處於「睡眠」狀態，或者在「睡眠」狀態時電池出現電力嚴重不足的情形，電腦就會啓動「休眠」。

當啓動「休眠」時，您的工作會儲存在硬碟上的一個休眠檔案，接著電腦會關機。

**△ 注意：** 爲了避免音效和視訊效能的降低，喪失音效或視訊的播放功能，或者遺失資訊，請勿在讀取或寫入光碟或外接式多媒體記憶卡時，啓動睡眠或休眠狀態。

**☞ 附註：** 當電腦處於睡眠或休眠狀態時，您無法啓動任何網路連接，或執行任何電腦功能。



## 啓動和結束睡眠

系統的原廠預設值設定爲，當使用電池電力時，如果電腦有 15 分鐘沒有使用，就會起始睡眠狀態；如果使用外部電源，則是在 30 分鐘沒有使用，就會起始睡眠狀態。

您可以使用 Windows®「控制台」中的「電源選項」，變更電源設定和逾時限制。


當電腦的電源開啓時，您可以利用下列的任何一種方式啓動睡眠：

- 短暫按下電源按鈕。
- 關閉顯示器。
- 按一下「開始」，按一下「關機」按鈕旁邊的方向鍵，然後按一下「睡眠」。

您可以利用下列的任何一種方式結束睡眠：

- 短暫按下電源按鈕。
- 如果顯示器已關閉，請將其開啓。
- 按下鍵盤上的按鍵或遙控器上的按鈕。
- 啓用觸控板。

當電腦結束睡眠時，電源指示燈會亮起，而且工作會恢復成您停止時的畫面。

 **附註：** 如果您已經設定在喚醒時需要輸入密碼，則必須輸入 Windows 密碼，工作才會重新顯示。

## 啓動和結束休眠

系統設定的出廠預設值爲，當使用電池電源和外部電源時，如果裝置有 1,080 分鐘（18 小時）沒有使用，或是電池電力嚴重不足時，就會起始休眠模式。

您可使用 Windows「控制台」中的「電源選項」，變更電源設定和逾時。


若要啓動休眠：

- ▲ 依次按一下「開始」、「關機」按鈕旁邊的方向鍵以及「休眠」。

若要結束休眠：

- ▲ 短暫按下電源按鈕。

電源燈會亮起，而且工作會恢復成您停止時的畫面。

 **附註：** 如果您已經設定在喚醒時需要輸入密碼，則必須輸入 Windows 密碼，工作才會重新顯示。

## 使用電池計量器

電池計量器位於工作列最右邊的通知區域中。電池計量器讓您可以快速存取電源設定，檢視剩餘的電池電力，以及選取不同的電源配置。

- 如果要顯示剩餘電池電力的百分比和目前的電源配置，請將指標移到電池計量器圖示上。
- 若要存取「電源選項」或變更電源計劃，請按一下電池計量器圖示，並選取清單中的項目。

不同的電池計量器圖示指出電腦是在使用電池還是外部電源操作。圖示也顯示一則訊息指出電池是否已到達電力不足、電力嚴重不足或節省電力的狀況。

如果要隱藏或顯示電池計量器圖示：

1. 在「顯示隱藏的圖示」圖示（通知區域左邊的方向鍵）上按一下滑鼠右鍵。
2. 按一下「自訂通知圖示」。
3. 在「行為」下，針對「電源」圖示選取「顯示圖示和通知」。
4. 按一下「確定」。

## 使用電源計劃

電源計劃是管理電腦如何使用電源的一些系統設定的集合。電源計劃可以幫助您節省電源，或者盡可能提高效能。

您可以改變電源計劃的設定，或者建立您自己的電源計劃。

### 檢視目前的電源計劃

- ▲ 在工作列最右邊的通知區域中，按一下電池計量器圖示。
    - 或 –
- 選取「開始」>「控制台」>「系統及安全性」>「電源選項」。

### 選擇不同的電源計劃

- ▲ 按一下通知區中的電池計量器圖示，然後從清單中選擇一個電源計劃。
    - 或 –
- 選取「開始」>「控制台」>「系統及安全性」>「電源選項」，然後從清單中選取電源計劃。

### 自訂電源計劃

1. 按一下通知區域的電池計量表圖示，然後按一下「更多電源選項」。
    - 或 –
- 選取「開始」>「控制台」>「系統及安全性」>「電源選項」。
2. 選取其中一個電源計劃，然後按一下「變更計劃設定」。
  3. 必要時，變更設定。
  4. 若要變更其他設定，請按一下「變更進階電源設定」，然後進行變更。

## 設定喚醒時使用密碼保護

如果要設定電腦在結束睡眠或休眠時提示輸入密碼，請依照下列步驟進行設定：

1. 選取「開始」>「控制台」>「系統及安全性」>「電源選項」。
2. 在左側窗格中，按一下「喚醒時需要密碼」。
3. 按一下「變更目前無法使用的設定值」。

4. 按一下「**需要密碼 (建議選項)**」。
5. 按一下「**儲存變更**」。

## 使用外部的 AC 電源

經由下列其中一種裝置提供外部 AC 電源：

⚠ **警告!** 若要減少潛在的安全問題，請僅使用電腦隨附的 AC 變壓器、HP 提供的替代 AC 變壓器，或從 HP 購買的相容 AC 變壓器。

---

- 核准的 AC 變壓器
- 選用的擴充產品

在下列任何一種狀況下，將電腦連接到外部的 AC 電源：

⚠ **警告!** 請勿在飛機上替電腦的電池充電。

---

- 當您要為電池充電或校準電池時
- 當您要安裝或修改系統軟體時
- 當您要將資訊寫入光碟或 DVD 時

當您將電腦連接到外部 AC 電源時，會發生下列事件：

- 電池開始充電。
- 如果電腦電源是開啓的，則通知區中的電池計量器圖示將會改變外觀。

當您中斷電腦的外部 AC 電源時，會發生下列事件：

- 電腦會切換到電池電源。
- 顯示器的亮度會自動降低，以節省電池壽命。若要增加顯示器亮度，請按 **f3** 鍵或重新連接 AC 變壓器。

## 連接 AC 變壓器

⚠ **警告!** 爲了降低觸電或設備受損的風險：

將電源線插到隨手可及的 AC 電源插座。

從 AC 電源插座拔下電源線（而不是拔下電腦端的電源線），中斷電腦的電力供應。

如果隨附的電源線有 3 接腳插頭，請將電源線連接至有接地線的 3 插孔插座。請勿停用電源線的接地接腳（例如，使用 2 接腳的轉接器）。此接地接腳爲重要的安全功能。

若要將電腦連接到外部 AC 電源：

1. 將 AC 變壓器插入電腦上的電源接頭 (1)。
2. 將電源線插入 AC 變壓器 (2)。
3. 將電源線的另一端插入 AC 電源插座 (3)。



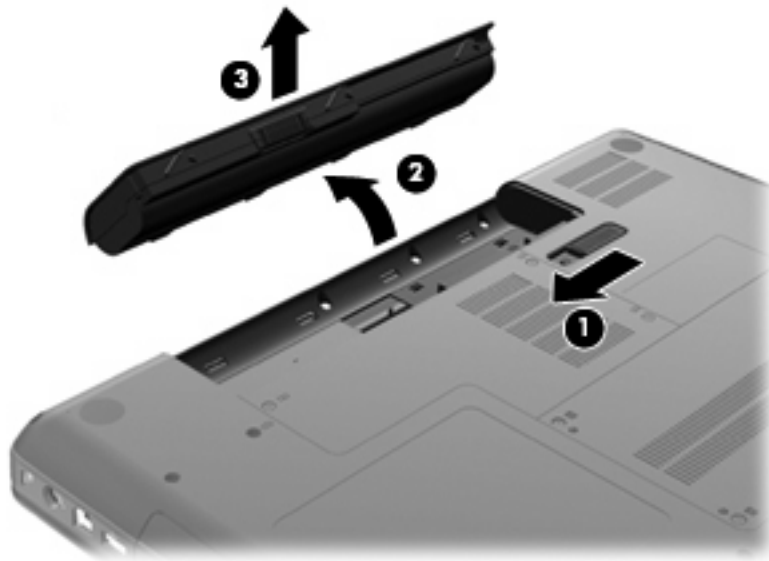
## 測試 AC 變壓器

將電腦連接至 AC 電源時，如果出現任何下列症狀，請測試 AC 變壓器：

- 電腦無法啟動。
- 顯示器無法開啓。
- 電源指示燈熄滅。

若要測試 AC 變壓器：

1. 將電池從電腦中取出。
  - a. 關閉電腦並闔上顯示器。
  - b. 將電腦翻轉，以底部朝上放置於平面。
  - c. 拉開電池釋放門 (1)，以鬆開電池。
  - d. 將電池 (2) 從電腦向上旋開，然後從電腦取出 (3)。




2. 先將 AC 變壓器連接到電腦，再將它連接至 AC 電源插座。
3. 開啓電腦。
  - 如果電源指示燈亮起，表示 AC 變壓器運作正常。
  - 如果電源指示燈仍然保持熄滅，則表示 AC 變壓器沒有在運作，而且應該更換。  
如需詳細資訊，請聯絡 HP 技術支援中心，以取得可供更換的 AC 電源變壓器。


## 使用電池電力

當電腦中的電池已充電且電腦未連接外部電源時，電腦以電池電力執行。當電腦中的電池已充電且電腦已連接外部 AC 電源時，電腦會以 AC 電源執行。

如果電腦安裝了已充電電池，並且使用外接式 AC 電源供應器提供的 AC 電源工作，若從電腦拔除 AC 電源供應器，電腦就會切換到電池電源。

 **附註：** 當您中斷 AC 電源時，顯示器的亮度會降低，以節省電池壽命。若要增加顯示器亮度，請按 **f3** 鍵或重新連接 AC 變壓器。

您可依照您的工作方式，決定將電池保留在電腦內或者收存起來。將電池留在電腦中，只要任何時候當電腦插入 AC 電源時，就會對電池充電，萬一停電時也能夠保護您的工作。然而，當電腦關機並且沒有連接到外部電源時，電腦中的電池就會緩慢放電。

 **警告！** 為了降低潛在的安全問題，請只使用電腦隨附的電池、由 HP 提供的替代電池，或者購自 HP 的相容電池。

電腦電池的壽命長短不同，取決於電源管理設定、電腦執行的程式、顯示器亮度、連接電腦的外部裝置以及其他因素。

## 尋找「說明及支援」中的電池資訊

「說明及支援學習中心」的電池資訊一節提供下列工具和資訊：

- 測試電池效能的電池檢查工具
- 提供有關電池校正、電源管理和妥善維護與存放方式的資訊，協助延長電池壽命
- 關於電池的類型、規格、生命週期和容量的資訊

若要存取電池資訊：


- ▲ 選擇「開始」>「說明及支援」>「學習中心 (Learning Center)」>「HP 電源和電池學習中心 (HP Power and Battery Learning Center)」。

## 使用電池檢查

「電池檢查」是 Total Care Advisor 的一部份，提供安裝於電腦中的電池狀態資訊。

若要執行電池檢查功能：

1. 請將 AC 變壓器連接到電腦。

 **附註：** 電腦必須連接外部電源，才能讓電池檢查正確地運作。

2. 選取「開始」>「說明及支援」>「疑難排解工具」>「電池檢查」。

「電池檢查」功能會檢查電池及其電池元件，以確認其是否正確地運作，然後再報告檢查結果。

## 顯示剩餘的電池電力

- ▲ 將指標移到工作列最右邊通知區域中電池計量器圖示上方。

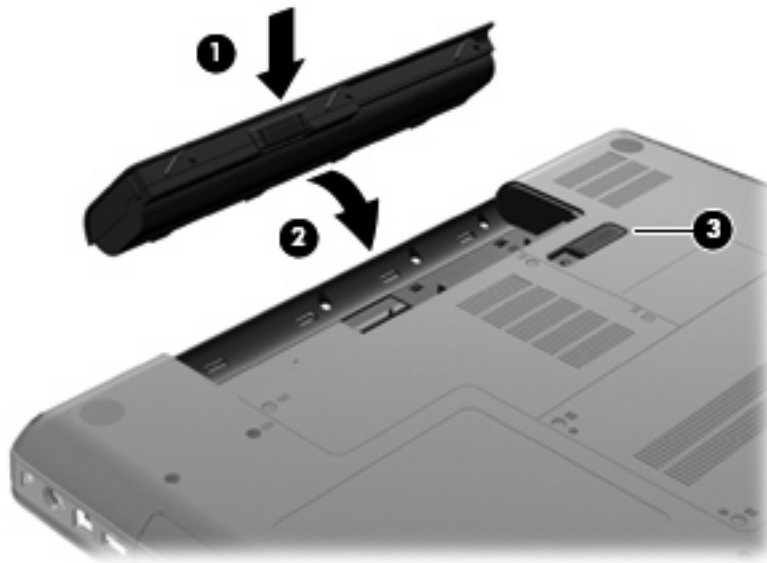
## 裝入或取出電池

△ **注意：** 取出唯一電力來源的電池，可能會造成資訊遺失。爲了避免造成資訊遺失，在取出電池之前，請先透過 Windows 啓動「休眠」或將電腦關機。

若要裝入電池：

1. 關上顯示器。
2. 將電腦翻轉，以底部朝上放置於平面。
3. 將電池裝入電池插槽 (1)，然後向下旋轉直到安裝到位 (2)。

電池釋放門 (3) 會將電池自動鎖至定位。

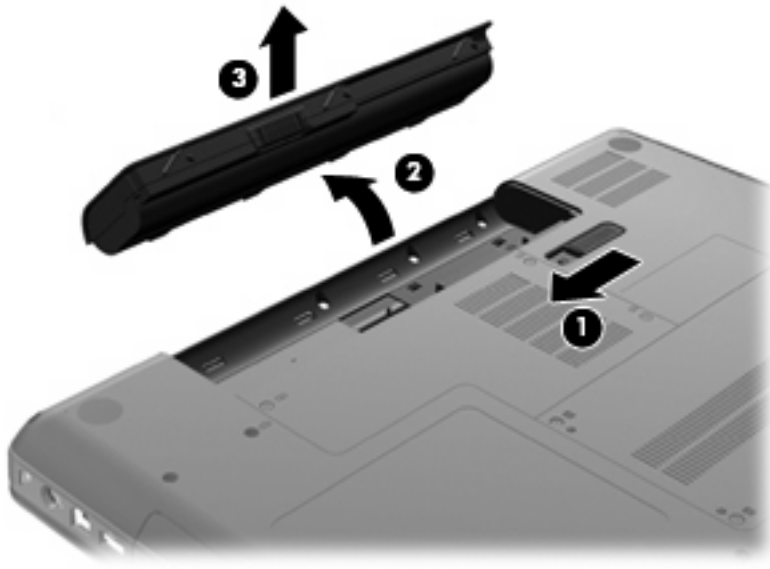


若要取出電池：

1. 關閉電腦並闔上顯示器。
2. 將電腦翻轉，以底部朝上放置於平面。
3. 拉開電池釋放門 (1)，以鬆開電池。



- 將電池 (2) 向上旋轉，然後從電腦 (3) 中取出電池。



## 替電池充電

- ⚠ **警告!** 請勿在飛機上替電腦的電池充電。

當電腦透過 AC 變壓器、選用的電源變壓器或選用的擴充產品，連接到外部電源時，電腦的電池就會開始充電。

不論電腦的電源是關閉或是使用中，電池都會進行充電，但是當電腦關閉電源時，它會更快速地充電。

如果電池是新的、超過兩個星期以上沒有使用，或者其溫度比室溫高或低很多，則會延長充電時間。

如果要延長電池壽命，並且能夠更準確的顯示電池電力，請依照下述這些建議進行：

- 當您替新電池充電時，請將它完全充飽，然後才開啓電腦。
- 將電池充電直到 AC 變壓器指示燈熄滅為止。

☞ **附註：** 電池在充電時，如果電腦是開啓的，則通知區域的電池計量器在電池完全充飽以前，可能都會顯示百分之百的充電狀況。

- 開始充電以前，允許電池經由正常使用方式，放電到低於完全充電程度的 5 % 以下。
- 如果電池已經超過一個月沒有使用，電池需要校正而不只是充電。

AC 變壓器指示燈會顯示充電狀態：

- 亮起：電池正在充電中。
- 閃爍：電池已經到達低電力或電力不足程度，而且並沒有在充電。
- 熄滅：電池已充飽電力、使用中或尚未安裝。

## 將電池放電時間最大化

電池放電的時間視您在使用電池電源時的功能而異。最大放電時間持續縮短，因為電池儲存容量會自然地衰減。

將電池放電時間最大化的秘訣：

- 降低顯示器的亮度。
- 檢查「電源選項」中的「省電」設定。
- 沒有在使用或充電時，將電池從電腦取下。
- 將電池存放在清爽乾燥的地方。

## 管理低電池電力

本章節資訊說明出廠設定的警告訊息和系統回應。某些電池電力不足的警告訊息和系統回應可以在 Windows「控制台」的「電源選項」中變更。在「電源選項」中設定的偏好設定並不會影響指示燈。

## 識別低電池電力

當作為電腦唯一電源的電池達到電池電力不足時，AC 變壓器指示燈會閃爍。

如果電池電力不足的狀況未解決，電腦會進入電池電力嚴重不足的階段，而且 AC 變壓器指示燈會持續閃爍。

電腦對於電池到達嚴重電力不足時，會採取下列的動作：

- 如果已啟用休眠，而且電腦已啟動或處在睡眠狀態時，電腦就會啟動休眠。
- 如果停用休眠，而且電腦已啟動或處在睡眠狀態時，電腦就會短暫維持睡眠狀態，然後關機，而任何未儲存工作都將會遺失。

## 解決低電池電力的方法

△ **注意：** 當電腦的電池到達嚴重電力不足，而且已經啟動休眠模式時，為了減少遺失資料的風險，在電源指示燈關閉以前，都不要重新開啓電源。

### 可以使用外部電源時，解決低電池電力的方法

▲ 連接下列裝置之一：

- AC 轉接器
- 選購的擴充產品或接駁裝置
- 選購的電源供應器

### 當可以使用已充電的電池時，解決低電池電力的方法

1. 關閉電腦或者啟動休眠。
2. 取出已放完電的電池，然後裝入一個已充電的電池。
3. 開啓電腦。

### 當沒有電源可以使用時，解決低電池電力的方法

▲ 啟動休眠。

— 或 —

儲存您的工作，然後將電腦關機。

## 當電腦無法結束休眠時，解決低電池電力的方法

當電腦缺少足夠的電力結束休眠時，請依照下列這些步驟進行：

1. 裝入已充電的電池，或將電腦連接至外部電源。
2. 按下電源按鈕，以便結束休眠狀態。

## 校正電池

在發生下列情況時，請校正電池：

- 當電池的電力顯示不準確時
- 當您發現電池的執行時間大幅改變時

即使電池經常使用，每月的校正也不應超過一次以上。新電池也不需要校正。

### 步驟 1：將電池完全充飽

⚠ **警告!** 請勿在飛機上替電腦的電池充電。

🔍 **附註：** 不論電腦的電源是關閉或是使用中，電池都會進行充電。但是當電腦關閉電源時，它會更快速地充電。

如果要將電池完全充飽：

1. 將電池裝入電腦中。
2. 將電腦連接到 AC 變壓器、選用的電源變壓器或選用的擴充產品，然後將轉接器或裝置連接到外部電源。

電腦上的 AC 變壓器指示燈會亮起。

3. 電腦要一直保持連接至外部電源，直到電池充飽電力為止。  
當電池完全充飽電，電腦上的 AC 變壓器指示燈就會熄滅。

### 步驟 2：停用休眠和睡眠

1. 按一下通知區的電池計量器圖示，然後按一下「**更多電源選項**」。  
— 或 —  
選取「**開始**」>「**控制台**」>「**系統及安全性**」>「**電源選項**」。
2. 在目前的電源配置下，按一下「**變更計劃設定**」。
3. 請記下「電池使用中」欄中列出的「**關閉顯示器**」設定，以便您能夠在校正後進行重設。
4. 將「**關閉顯示器**」設定變更為「**無**」。
5. 按一下「**變更進階電源設定**」。
6. 按一下「**睡眠**」旁邊的「+」號，然後再按一下「**睡眠啟動時間**」旁邊的「+」號。
7. 記錄在「**睡眠啟動時間**」下的「**設定（分鐘）**」一欄中的設定值，以便在校正後您能夠重新設定這些設定值。
8. 將「**電池使用中**」的設定變更為「**無**」。

9. 按一下「**確定**」。
10. 按一下「**儲存變更**」。

### 步驟 3：釋放電池的電力

電池在放電時，電腦必須保持電源開啓的狀態。不論您是否在使用電腦，電池都可以放電，不過當電腦在使用時，電池放電的速度會比較快。

- 如果您打算讓電腦自行放電，請先儲存您的資訊，再開始放電程序。
- 如果在放電過程中，您偶爾仍會使用電腦，並且已設定省電逾時，請注意在放電過程中系統的下列操作：
  - 顯示器不會自動關閉。
  - 當電腦閒置時，硬碟速度不會自動降低。
  - 系統將不會啓動休眠模式。

如果要將電池放電：

1. 先拔掉電腦的外部電源，但是**不要**關閉電腦。
2. 使用電池電力操作電腦，直到電池放完電。當電池放電到電池電力不足時，AC 變壓器指示燈會開始閃爍。當電池放完電後，AC 變壓器指示燈會熄滅，而且電腦會關機。

### 步驟 4：將電池完全充飽電

若要為電池充電：

1. 將電腦連接至外部電源，直到電池充飽電力為止。當電池充飽電力時，電腦上的 AC 變壓器指示燈就會熄滅。  
當電池充電時，您仍然可以使用電腦，不過如果關閉電腦，電池的充電速度會比較快。
2. 如果電腦是關閉的，請在電池完全充飽電且 AC 變壓器指示燈已熄滅時，再開啓電腦。

## 步驟 5：重新啓用休眠和睡眠

△ **注意：** 如果校正後沒有重新啓用休眠，當電腦的電池電力嚴重不足時，可能會導致電池完全放電以及資訊遺失。

1. 按一下通知區的電池計量器圖示，然後按一下「**更多電源選項**」。  
— 或 —  
選取「**開始**」>「**控制台**」>「**系統及安全性**」>「**電源選項**」。
2. 在目前的電源配置下，按一下「**變更計劃設定**」。
3. 重新輸入您記下的「電池使用中」欄內的項目設定。
4. 按一下「**變更進階電源設定**」。
5. 按一下「**睡眠**」旁邊的「+」號，然後再按一下「**進入休眠前的時間**」旁邊的「+」號。
6. 重新輸入您記下的「電池使用中」的設定。
7. 按一下「**確定**」。
8. 按一下「**儲存變更**」。

## 節省電池電力

- 透過 Windows「控制台」的「**系統及安全性**」下的「**電源選項**」選取「**省電**」電源計劃。
- 當您沒有使用無線和區域網路 (LAN) 連線時，請關閉連線，並且結束數據機應用程式。
- 對於未使用外部電源的外接式裝置，當您沒有在使用時，請中斷連線。
- 停止、停用或取出未使用的外接式多媒體卡。
- 視需要使用 f2 和 f3 動作按鍵來調整螢幕亮度。
- 如果要停止工作，請啓動睡眠或休眠，或將電腦關機。

## 存放電池

△ **注意：** 爲了避免電池受損，請勿長時間曝露在高溫下。

如果兩週以上不使用電腦，且不會連接外部電源，請取出電池並分開存放。

爲了延長存放中電池的電力，請將電池放置在涼爽、乾燥的地方。

📖 **附註：** 存放中的電池應該每 6 個月檢查一次。如果容量少於 50%，請先將電池充電，再拿去存放。

已經存放一個月以上的電池，在使用前需先校正。

## 用過電池處置方式


△ **警告！** 爲了減少發生火災或燒毀的危險，請勿將電池拆開、擠壓、弄破，造成電池外部接點的短路，或者將它丟到火中或水中。

如需其他資訊，請參閱此電腦隨附的《法規、安全與環境公告》。

## 更換電池

電腦電池的壽命長短不同，取決於電源管理設定、電腦執行的程式、顯示器亮度、連接電腦的外部裝置以及其他因素。


當內部電池未正確充電或電池儲存容量達到微弱狀態時，「電池檢查」會通知您更換電池。此時會出現一個訊息，請您參閱 [HP 網站](#)，以獲得更多關於如何訂購替換電池的資訊。如果電池涵蓋在 [HP 的保固範圍內](#)，則會出現保固 ID 的提示。

 **附註：** 為了確保每次您需要使用電池時都有足夠的電力可用，[HP](#) 建議您在儲存量指示燈轉為黃綠色時，購買新的電池。

---


## 切換圖形模式（僅限選定機型）

特定電腦配備可切換圖形，且有兩個處理圖形的模式。當您從 AC 電源切換到電池電力時，電腦可從使用高效能模式切換為使用省電模式以節省電池壽命。同樣地，當您從電池電力切換到 AC 電源時，電腦可以切換回高效能模式。

 **附註：** 在某些情況下，為了最佳化電腦的效能，系統可能會不允許切換模式，或者會提示您進行切換。在切換之前，可能也需要關閉所有程式。

**附註：** HDMI 僅在特定機型上提供。您的機型可能只在高效能模式中支援 HDMI，或者在高效能模式和省電模式中都支援。如果您的機型只在高效能模式中支援 HDMI，則系統會提醒您在使用 HDMI 時切換到高效能模式。

當您在 AC 電源和電池電力之間切換時，您會收到電腦將切換圖形模式的通知。如果您想要，也可以選擇繼續使用相同的圖形模式。當電腦切換模式時，螢幕會空白數秒鐘。切換完成時，通知區域會出現通知且螢幕影像會重新出現。

 **附註：** 當選定電腦機型位於「平板」模式時，在圖形模式之間切換時會重設螢幕方向。

若要判斷正在使用哪個圖形模式：

▲ 請在此電腦桌面空白區域按一下滑鼠右鍵，然後按一下「**設定可切換圖形 (Configure Switchable Graphics)**」或「**設定 ATI PowerXpress™ (Configure ATI PowerXpress™)**」。



# 電腦關機

△ **注意：** 當電腦關機時，尚未儲存的資料將會遺失。

「關機」指令會關閉所有開啓的程式，包括作業系統，然後關閉顯示器和電腦。

在發生下列任何一種狀況時，將電腦關機：

- 當您需要更換電池或者維修電腦內部零件時
- 當您正在連接一個沒有連接到 USB 埠的外接硬體裝置時
- 當電腦將要停止使用並且長時間不連接至外部電源時

雖然您可以使用電源按鈕關閉電腦，但是建議程序是使用 Windows 「關機」指令。

如果要將電腦關機：

☞ **附註：** 如果電腦是在睡眠狀態或者休眠，您必須先結束睡眠或者休眠狀態，才能關機。

1. 儲存您的工作，並且關閉所有開啓的程式。
2. 按一下「開始」。
3. 按一下「關機」。

如果電腦沒有回應，而且您又無法使用前述的關機程序，請按照下列緊急程序順序執行：

- 按下 **ctrl+alt+delete** 按鈕，然後按一下「電源」按鈕。
- 按住電源按鈕至少 5 秒鐘。
- 拔下電腦的外接電源，然後取出電池。

## 6 磁碟機/光碟機

### 處理磁碟機/光碟機

磁碟機/光碟機是脆弱的電腦組件，必須小心處理。在處理磁碟機/光碟機之前，請參閱下列注意事項。其適用的程序中包含額外的注意事項。

△ **注意：** 為降低損壞電腦、磁碟機/光碟機或遺失資訊的風險，請遵守下列預防措施：

移動連接外接式硬碟的電腦前，請先起始睡眠狀態並等待螢幕內容清除，或完全中斷外接式硬碟的連接。

在處理磁碟機/光碟機之前，請先碰觸磁碟機/光碟機未上漆的金屬表面，將身上的靜電釋放掉。

請勿碰觸可抽換式磁碟機/光碟機或電腦上的連接器接腳。

處理磁碟機/光碟機的時候請小心，不要摔落磁碟機/光碟機，或在上頭放置物體。

在取出或插入磁碟機/光碟機之前，請先關閉電腦。如果不確定電腦是已關閉、處於睡眠狀態還是休眠狀態，請開啓電腦，然後透過作業系統將其關閉。

請勿過度用力將磁碟機/光碟機插入磁碟機/光碟機插槽。

外接式硬碟必須連接到電腦上的 **USB** 埠，而非外接式裝置（例如集線器）上的 **USB** 埠。

請勿在光碟機寫入光碟期間使用鍵盤輸入資訊或移動電腦。寫入程序對震動敏感。

當電池是唯一的電力來源時，請先確定電池已充飽電力，然後再開始寫入媒體。

避免將磁碟機/光碟機曝露於溫度或濕度過高或過低的環境中。

避免將磁碟機/光碟機曝露於液體中。請勿在磁碟機/光碟機上噴灑清潔產品。

將磁碟機/光碟機從磁碟機/光碟機插槽取出、隨身攜帶、運送或儲存磁碟機/光碟機之前，請先將媒體從磁碟機/光碟機取出。

如果必須郵寄磁碟機/光碟機，請用泡棉或其他具有保護作用的包裝材質包裹，並在包裝上標示「易碎品」。

避免將磁碟機/光碟機曝露於磁場中。具有磁場的安全裝置，包括機場通道裝置和安全檢測棒。機場檢查隨身攜帶行李的安全裝置（例如輸送帶）使用 **X** 光，而非磁力，所以不會損壞磁碟機/光碟機。

# 光碟機

您的電腦包含了可擴展電腦功能的光碟機。識別安裝在電腦上的是何種裝置，以瞭解它的功能。光碟機讓你能讀取資料光碟、播放音樂和觀賞影片。如果您的電腦包含 **Blu-ray** 光碟機，那麼您也可以觀賞光碟的高畫質視訊。

## 識別已安裝的光碟機

▲ 選取「開始」>「電腦」。

您將看到安裝在電腦中所有裝置的清單，包含光碟機在內。您也許擁有下列其中一種類型的光碟機：

- DVD±RW/R 與 CD-RW 複合式光碟機（支援雙層燒錄 (DL)）
- LightScribe DVD±RW/R 與 CD-RW 複合式光碟機（支援雙層燒錄 (DL)）
- Blu-ray 光碟機（支援 SuperMulti DVD±R/RW 雙層燒錄 (DL)）
- LightScribe Blu-ray 光碟機（支援 SuperMulti DVD±R/RW 雙層燒錄 (DL)）


---

📖 **附註：** 您的電腦可能不支援以上所列的部分光碟機。

## 使用光碟


光碟機（例如 DVD-ROM 光碟機）可支援光碟（CD 和 DVD）。這些光碟可儲存資訊，例如音樂、相片和影片。DVD 的儲存容量比 CD 大。

您的光碟機可讀取標準 CD 和 DVD 光碟。如果您的光碟機是 Blu-ray 光碟機，它還能讀取 Blu-ray 光碟。

 **附註：** 您的電腦可能不支援部分列出的光碟機。上表可能未列出所有支援的光碟機。


如下表所述，有些光碟機也可以寫入光碟。

光碟機類型	寫入 CD-RW	寫入 DVD±RW/R	寫入 DVD+RW DL	將標籤寫入 LightScribe CD 或 DVD±RW/R
DVD ± RW 與 CD-RW SuperMulti DL 複合式光碟機	是	是	是	否
DVD±RW 與 CD-RW SuperMulti DL 複合式光碟機（具有 Lightscribe）	是	是	是	是
Blu-ray ROM DVD±R/RW SuperMulti DL 光碟機	是	是	是	否
Blu-ray ROM DVD±R/RW SuperMulti DL 光碟機（具有 Lightscribe）	是	是	是	是

 **注意：** 為了避免音訊和視訊效能的降低、遺失資訊或喪失音訊或視訊的播放功能，請勿在讀取或寫入光碟或 DVD 時，啟動「睡眠」或「休眠」狀態。

## 選取正確的光碟（CD、DVD 和 BD）

光碟機可支援光碟（CD、DVD 和 BD）。用來儲存數位資料的 CD，也可用來錄製商用音訊，對於個人的儲存需求相當便利。DVD 和 BD 主要用於影片、軟體和資料備份等用途。DVD 和 BD 的形狀大小與 CD 相同，但是其儲存容量比 CD 大得多。

 **附註：** 您電腦上的光碟機可能不支援本節中討論的所有光碟類型。

---

### CD-R 光碟

CD-R（單次寫入）光碟最廣泛使用於建立永久性的資料複本，可以在需要時共用。典型的用途如下：

- 散佈大型簡報
- 共用已掃描的數位相片、視訊剪輯和書面資料
- 製作自己的音樂光碟
- 永久保存電腦檔案封存及已掃描的家庭記錄
- 由您的硬碟卸載檔案以釋出硬碟空間

資料錄製完成後，就無法清除或覆寫。

### CD-RW 光碟

使用 CD-RW 光碟（可重複寫入的 CD）以儲存必須經常更新的大型專案。典型的用途如下：

- 發展及維護大型文件及專案檔案
- 傳輸工作檔案
- 每週備份硬碟檔案
- 連續上傳相片、視訊、音訊和資料

### DVD±R 光碟

使用空白 DVD ± R 光碟永久儲存大量資訊。資料錄製完成後，就無法清除或覆寫。

### DVD ± RW 光碟

如果您想清除或覆寫先前儲存的資料，請使用 DVD±RW 光碟。這類的光碟是您在燒錄音訊或視訊至不能變更的 CD 或 DVD 之前，用來測試音訊或視訊最理想的光碟類型。

## LightScribe DVD + R 光碟


使用 LightScribe DVD + R 光碟可以共用和儲存資料、家庭視訊以及相片。這些光碟與大多數的 DVD-ROM 光碟機以及 DVD 影片播放器在讀取上是相容的。使用啓用 LightScribe 之光碟機與 LightScribe 軟體，您就可以將資料寫入光碟，並在光碟外側加上設計者標籤。

## Blu-ray 光碟 (BD)

BD 是一種高密度光碟格式，專門用來儲存數位資訊，包括高畫質視訊在內。單層 BD 可儲存 25 GB，超過單層 DVD 4.7 GB 容量的 5 倍。雙層 BD 可儲存 50 GB，幾乎是雙層 DVD 8.5 GB 容量的 6 倍。


典型的用途如下：

- 儲存大量資料
- 高畫質視訊播放與儲存
- 視訊遊戲

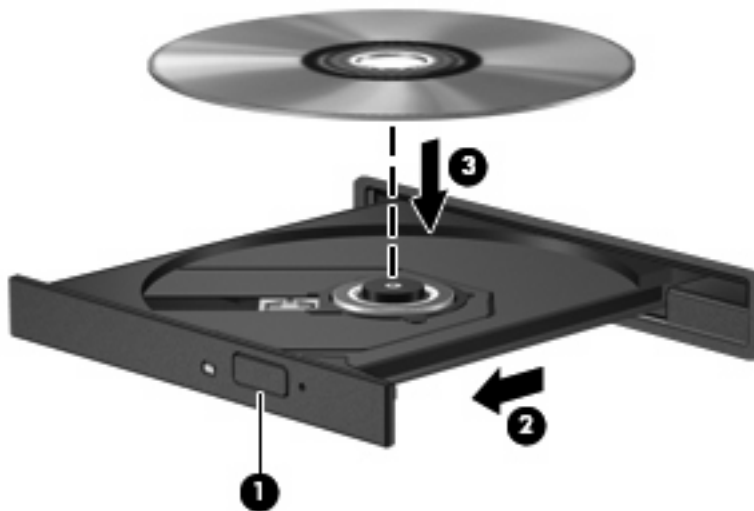
 **附註：** 由於 Blu-ray 是包含新技術的新格式，因此有些光碟可能會發生數位連線、相容性和/或效能問題，這不算是產品缺陷。不保證可在所有系統上完美播放。

## 播放 CD、DVD 或 BD

1. 開啓電腦。
2. 按下光碟機邊框上的釋放按鈕 **(1)** 以打開光碟托盤。
3. 將托盤向外拉到底 **(2)**。
4. 拿住光碟的邊緣，不要觸碰其表面，並以標籤面朝上，將光碟放在托盤軸上。

 **附註：** 如果托盤未完全伸出，請小心將光碟向下傾斜放到托盤軸上。

5. 輕輕將光碟 **(3)** 壓入托盤軸，直到光碟卡住定位。



6. 關上光碟托盤。

如果您尚未依下列章節所述設定「自動播放」，「自動播放」對話方塊便會開啓。此對話方塊提示您選取使用媒體內容的方式。


---

 **附註：** 為求最佳效果，播放 BD 時請將您的 AC 變壓器插入外部電源。


---

## 設定自動播放

1. 選取「**開始**」>「**預設程式**」>「**變更自動播放設定**」。
2. 確認「**所有媒體與裝置都使用自動播放功能**」核取方塊已經選取。
3. 按一下「**選擇預設**」，然後針對列出的各媒體類型選取其中一個可用的選項。

 **附註：** 選擇 CyberLink PowerDVD 來播放 DVD。

4. 按一下「**儲存**」。

 **附註：** 如需自動播放的詳細資訊，請參閱「說明及支援」。

## 變更 DVD 地區設定

大部分包含版權檔案的 DVD 也會包含區碼。區碼有助於在國際上保護著作權。

只有當 DVD 上的區碼和您的 DVD 光碟機上的地區設定相符合時，您才可以播放包含區碼的 DVD。


△ **注意：** DVD 光碟機上的地區設定只能夠變更 5 次。

您第 5 次選擇的地區設定將成爲此 DVD 光碟機的永久地區設定。

剩餘的地區變更次數會顯示在「DVD 地區」索引標籤上。

如果要透過作業系統變更設定：

1. 選取「**開始**」>「**控制台**」>「**系統及安全性**」。然後在「系統」區域中，按一下「**裝置管理員**」。

 **附註：** Windows 包括「使用者帳戶控制」功能，可以改善電腦的安全性。系統會提示您輸入工作（例如安裝軟體、執行公用程式，或變更 Windows 設定）的權限或密碼。如需詳細資訊，請參閱「說明及支援」。

2. 按一下「**DVD/CD-ROM 光碟機**」旁邊的方向鍵展開清單，以顯示所有安裝的磁碟機/光碟機。
3. 在您要變更地區設定的 DVD 光碟機上按一下滑鼠右鍵，然後按一下「**內容**」。
4. 按一下「**DVD 地區**」標籤，然後變更設定。
5. 按一下「**確定**」。



## 遵守著作權警告

在適行著作權法之下，若未經授權而複製受著作權保護的資料，包括電腦程式、影片、廣播和錄音帶，皆屬犯法的行爲。請勿使用本電腦作爲此類用途。

△ **注意：** 爲了避免資訊遺失或光碟受損，請遵守下列原則：

寫入光碟前，請將電腦連接到穩定的外部電源。當電腦使用電池電力時，請勿寫入光碟。

在寫入光碟之前，除了您要使用的光碟軟體之外，請關閉所有開啓的程式。

請勿直接從來源光碟複製內容至另一張光碟，或從網路磁碟機複製內容至目的地光碟。請將資訊儲存至硬碟，然後再從硬碟燒錄到目的地光碟。

當電腦寫入光碟時，請勿使用電腦鍵盤或移動電腦。因爲寫入過程會對震動敏感。

📖 **附註：** 有關使用本電腦隨附軟體的詳細資訊，請參閱軟體製造商的指示，這些指示可能會以光碟、軟體說明或透過製造商網站等形式提供。

## 複製 CD、DVD 或 BD


1. 選取「開始」>「所有程式」>「CyberLink DVD Suites」>「Power2Go」。
2. 將您要複製的光碟插入光碟機。
3. 按一下螢幕右下方的「複製 (Copy)」。

Power2Go 會讀取來源光碟，並將資料複製到硬碟的暫存資料夾。

4. 系統出現提示時，從光碟機取出來源光碟，並將空白光碟插入光碟機。

複製完資訊之後，您所建立的光碟會自動退出。


## 建立或「燒錄」CD 或 DVD

 **附註：** 遵守著作權警告。在適行著作權法之下，若未經授權而複製受著作權保護的資料，包括電腦程式、影片、廣播和錄音帶，皆屬犯法的行為。請勿使用本電腦作為此類用途。

如果您的電腦包含 CD-RW、DVD-RW 或 DVD±RW 光碟機，您可以使用如 Windows Media Player 或 Cyberlink Power2Go 等軟體來燒錄資料、視訊及音訊檔，包括 MP3 及 WAV 等音樂檔。

燒錄 CD 或 DVD 時，請留意下列指示：


- 燒錄光碟前，請先儲存並關閉所有開啓的檔案，並關閉所有程式。
- CD-R 或 DVD-R 通常最適合燒錄音訊檔，因為一旦複製好資訊，即無法變更。

 **附註：** 您無法以 CyberLink Power2Go 建立音訊 DVD。

- 因為有些家庭及車內音響不能播放 CD-RW，請使用 CD-R 燒錄音樂光碟。
- CD-RW 或 DVD-RW 通常最適合燒錄資料檔，或在您將音訊或視訊錄製內容燒錄到無法變更的 CD 或 DVD 之前進行測試。
- 家庭音響系統所使用的 DVD 播放程式通常不支援所有的 DVD 格式。請參閱隨附於 DVD 播放程式包裝中的使用指南，以取得支援格式的清單。
- MP3 檔使用比其他音樂檔案格式較少的空間，且建立 MP3 光碟的程序與建立資料檔的程序一樣。MP3 檔僅能在 MP3 播放程式，或是在裝有 MP3 軟體的電腦上播放。

若要燒錄 CD 或 DVD，請遵循下列步驟：

1. 將來源檔下載或複製到硬碟上的資料夾。
2. 將空白光碟或 DVD 插入光碟機。
3. 選取「**開始**」>「**所有程式**」，然後選取要使用的軟體名稱。


 **附註：** 有些程式可能會位於子資料夾中。

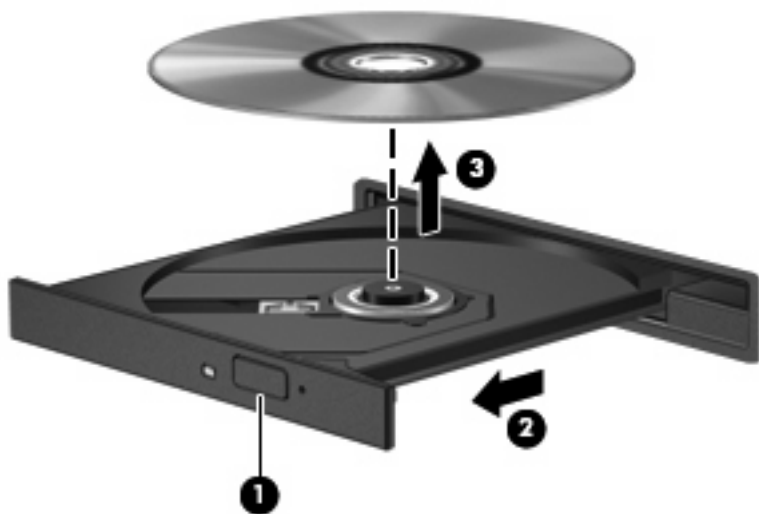
4. 選取要建立的光碟類型 — 資料、音訊或視訊。
5. 以滑鼠右鍵按一下「**開始**」，按一下「**開啓 Windows 檔案總管**」，然後瀏覽至存放來源檔案的資料夾。
6. 開啓資料夾，然後拖曳檔案到包含空白光碟的光碟機。
7. 依照您所選取程式的指示開始進行燒錄程序。

如需特定說明，請參閱軟體製造商的指示，這些指示可能會透過軟體、光碟或製造商的網站等管道提供。

## 取出 CD、DVD 或 BD

1. 按下光碟機溝緣上的釋放按鈕 **(1)**，以打開光碟托盤，然後輕輕將托盤向外拉到底 **(2)**。
2. 往上托住光碟的外緣，輕壓托盤軸從托盤取出光碟 **(3)**。請拿光碟邊緣，不要接觸表面。

 **附註：** 如果托盤無法完全拉出，取出光碟時請小心將光碟傾斜。



3. 關上光碟托盤，然後將光碟片放在保護盒裡。

## 疑難排解光碟機和裝置驅動程式問題

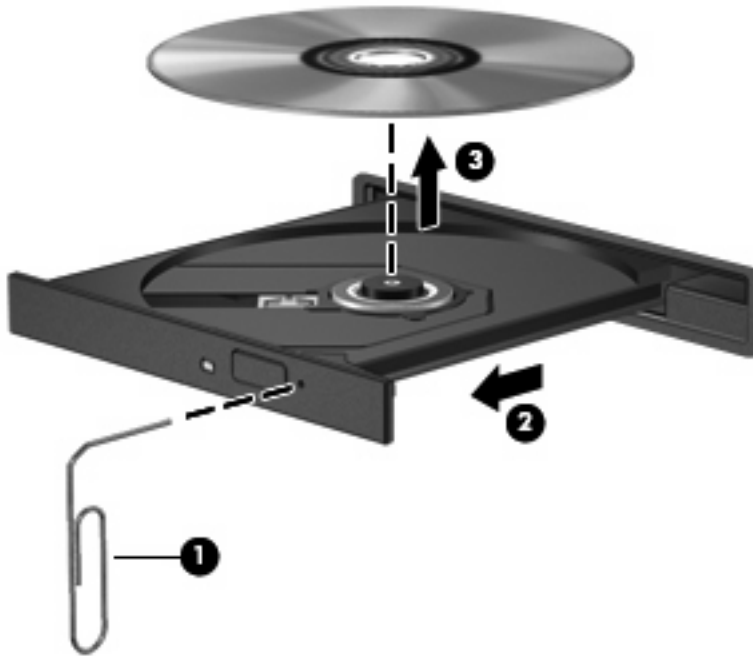
下列章節說明幾個常見問題及其解決方案。

### 光碟托盤無法開啓以取出 CD、DVD 或 BD

1. 將迴紋針的一端 **(1)** 插入光碟機前溝緣的釋放孔。
2. 輕壓迴紋針，直到光碟托盤打開，然後再將托盤 **(2)** 向外拉到底。

3. 往上托住光碟的外緣，輕壓托盤軸從托盤取出光碟 (3)。請拿光碟邊緣，不要接觸表面。

附註：如果托盤無法完全拉出，取出光碟時請小心將光碟傾斜。



4. 關上光碟托盤，然後將光碟片放在保護盒裡。

## 光碟未自動播放

1. 按一下「開始」>「預設程式」>「變更自動播放設定」。
2. 確認「所有媒體與裝置都使用自動播放功能」核取方塊已經選取。
3. 按一下「儲存」。


現在，CD、DVD 或 BD 在插入光碟機時應該會自動開啓。

## DVD 影片不規則地停止、跳過或播放

- 清潔光碟。
- 請遵照下列建議以節省系統資源：
  - 登出網際網路。
  - 變更桌面色彩內容：
    1. 在電腦桌面的空白區域按一下滑鼠右鍵，然後選取「螢幕解析度」。
    2. 選取「進階設定」>「監視器」標籤。
    3. 選取「高彩 (16 位元)」(如果尚未選取此設定)。
    4. 按一下「確定」。
  - 中斷連接外接式裝置，例如印表機、掃描器、相機或手提裝置。

## DVD 影片無法在外接式顯示器上觀賞

1. 如果電腦顯示器與外接式顯示器都已開啓，請按下 **F4** 一或多次，在兩個顯示器之間切換。
2. 設定顯示器設定，使外接式顯示器成爲主要顯示器：
  - a. 在電腦桌面的空白區域按一下滑鼠右鍵，然後選取「**螢幕解析度**」。
  - b. 指定主要顯示器和次要顯示器。

 **附註：** 在使用兩部顯示器時，DVD 影像不會出現在任何指定爲次要顯示器的顯示器上。

如需未包含在本指南中的多媒體問題的相關資訊，請移至「**開始**」>「**說明及支援**」。

## 燒錄光碟的程序沒有開始或在完成前停止


- 確認所有其他程式皆已關閉。
- 關閉睡眠和休眠。
- 請確定您使用適合光碟機的正確光碟類型（請參閱 [67 頁的選取正確的光碟（CD、DVD 和 BD）](#)）。
- 請確定已正確地插入光碟。
- 選取較慢的寫入速度，然後再試一次。
- 如果您要複製光碟，請在嘗試燒錄內容至新光碟前，先將來源光碟上的資訊複製到硬碟中，再從硬碟進行燒錄。
- 重新安裝光碟燒錄裝置的驅動程式，其位於「裝置管理員」中的 DVD/CD-ROM 光碟機類別。

## 在 Windows Media Player 中播放的 DVD 沒有聲音或畫面

使用 CyberLink PowerDVD 來播放 DVD。CyberLink PowerDVD 已經安裝在電腦中，也可以在 HP 網站中取得，網址爲：<http://www.hp.com>。

## 此時，必須重新安裝驅動程式

1. 取出光碟機中的所有光碟。
2. 選取「**開始**」>「**控制台**」>「**系統及安全性**」。然後在「系統」區域中，按一下「**裝置管理員**」。
3. 在「裝置管理員」視窗中，按一下您想要解除安裝並重新安裝之驅動程式類型旁邊的方向鍵（例如 DVD/CD-ROM、數據機等等）。
4. 在裝置清單上按一下滑鼠右鍵，然後按一下「**解除安裝**」。系統出現提示時，確認您要刪除此裝置，但不要重新啓動電腦。對於其他要刪除的驅動程式，重複相同的步驟。
5. 在「裝置管理員」視窗中，依序按一下「**動作**」和「**硬體變更掃描**」。Windows 會掃描您的系統，找出已安裝的硬體，並對任何需要驅動程式的裝置安裝預設驅動程式。

 **附註：** 如果系統提示您重新啓動電腦，請先儲存所有開啓的檔案，然後繼續重新啓動的步驟。

6. 必要時，請重新開啓「裝置管理員」，然後確認驅動程式已再次列在清單上。
7. 嘗試使用您的裝置。

如果解除安裝與重新安裝裝置驅動程式無法修正問題，您可能需要使用下列各節中所述的程序更新您的驅動程式。


## 取得最新的 HP 裝置驅動程式

1. 開啓網際網路瀏覽器，前往 <http://www.hp.com/support>，然後選取您的國家或地區。
2. 按一下軟體及驅動程式下載的選項，於「搜尋」方塊中輸入您的電腦型號，然後按下 **enter**。

— 或 —

如果您想要一個特定的 **SoftPaq**，請在「搜尋」方塊中輸入 **SoftPaq** 號碼，再按下 **enter**，然後依照所提供的指示進行。前往步驟 6。

3. 從列出的機型中按一下您的特定產品。
4. 按一下 **Windows 7** 作業系統。
5. 當顯示驅動程式的清單時，按一下已更新的驅動程式，開啓包含其他資訊的視窗。
6. 按一下「**立即安裝**」安裝已更新的驅動程式。

 **附註：** 在某些位置，您可以下載驅動程式，並稍後進行安裝。若要執行此操作，請按一下「**僅下載**」將檔案儲存到您的電腦。如果收到提示，請按一下「**儲存**」，然後在硬碟上選取一個儲存位置。檔案下載完畢之後，瀏覽至儲存檔案的資料夾，再按兩下該檔案以進行安裝。


7. 如果系統提示您這麼做，請在安裝完成之後重新啓動電腦，然後確認裝置的作業。

## 取得最新的 Windows 裝置驅動程式

您可以使用 Windows Update 取得最新的 Windows 裝置驅動程式。此功能可以設定為自動檢查及安裝 Windows 作業系統與其他 Microsoft 產品的更新。

若要使用 Windows Update：

1. 按一下「開始」>「所有程式」>「Windows Update」。

 **附註：** 如果您先前未設定 Windows Update，系統會提示您先輸入設定，然後再檢查更新。


2. 按一下「檢查更新」。
3. 請依照螢幕上的指示繼續執行。

## 使用外接式磁碟機/光碟機


抽取式外接式磁碟機/光碟機會擴充儲存和存取資訊的選項。您可以將磁碟機連接到電腦或選用擴充產品上的 USB 埠來新增 USB 磁碟機。

USB 磁碟機/光碟機包括下列類型：

- 1.44 MB 磁碟機
- 硬碟模組（附有轉接器的硬碟）
- DVD-ROM 光碟機
- DVD/CD-RW 複合式光碟機
- DVD±RW 與 CD-RW 複合式光碟機

 **附註：** 如需所需軟體及驅動程式的詳細資訊，或要瞭解該使用電腦的哪一個連接埠，請參閱製造商的指示。

若要將外接式磁碟機/光碟機連接至電腦：

 **注意：** 連接有外接電源的磁碟機時，若要降低對設備造成的損壞，請務必拔除 AC 電源線。

1. 將磁碟機/光碟機連接到電腦。
2. 如果您要連接外接電源的磁碟機/光碟機，請將磁碟機/光碟機的電源線插入接地的 AC 電源插座。

若要中斷與外接電源的磁碟機/光碟機的連線，請先中斷磁碟機/光碟機與電腦的連線，然後拔除 AC 電源線。



# 改善硬碟效能

## 使用磁碟重組工具


硬碟上的資料會隨著您使用電腦而分散。磁碟重組工具可合併分散在硬碟上的檔案和資料夾，讓系統運作更有效率。

啓動磁碟重組工具之後，即可無需監看地自動執行。根據硬碟大小及分散檔案的數量而定，磁碟重組工具可能需要超過一個小時才能完成工作。您可以將執行時間設在夜間或其他不需要存取電腦的時間。

HP 建議您至少每個月重組一次硬碟。您可以將磁碟重組工具的排程設為每個月執行一次，也可以在任何時間以手動方式重組電腦。

若要執行磁碟重組工具：

1. 選取「開始」>「所有程式」>「附屬應用程式」>「系統工具」>「磁碟重組工具」。
2. 按一下「磁碟重組」。

 **附註：** Windows® 包括「使用者帳戶控制」功能，可以改善電腦的安全性。在進行安裝軟體、執行公用程式，或變更 Windows 設定這類工作時，您可能會看到要求權限或密碼的提示。如需詳細資訊，請參閱「說明及支援」。

如需其他資訊，請參閱「磁碟重組工具」軟體說明。

## 使用磁碟清理

「磁碟清理」會在硬碟中搜尋不需要的檔案，您可安心將它們刪除以釋放磁碟空間，並幫助電腦更有效地運作。

若要執行磁碟清理：

1. 選取「開始」>「所有程式」>「附屬應用程式」>「系統工具」>「磁碟清理」。
2. 請依照螢幕上的說明繼續執行。

## 更換硬碟

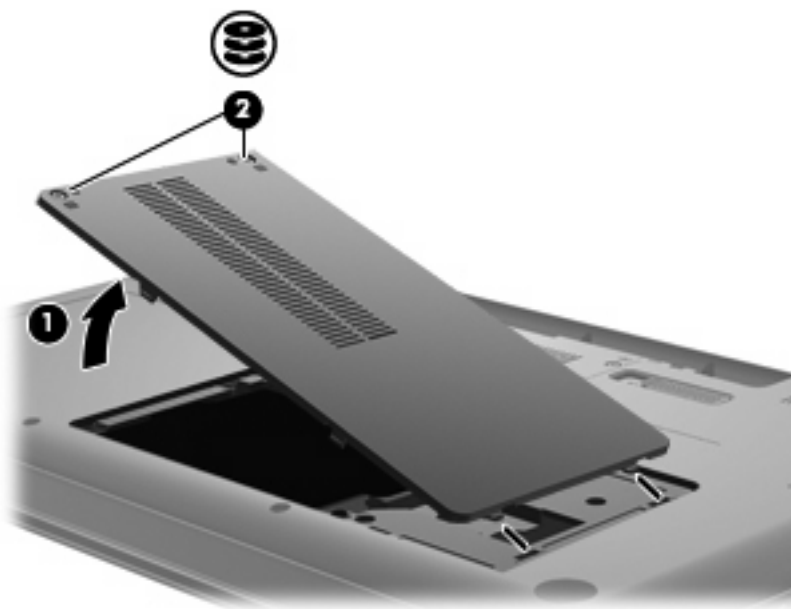
△ **注意：** 若要避免資料遺失或系統無回應，請：

取出硬碟插槽中的硬碟之前，要先關閉電腦。在電腦開機、處於待機狀態或休眠狀態時，請勿取出硬碟。

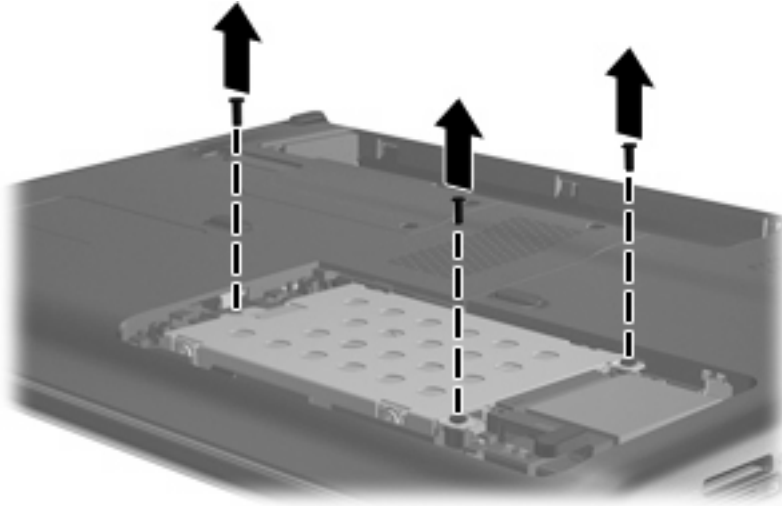
如果您不確定電腦是否已關機或在休眠模式，請先按下電源按鈕以啓動電腦，再透過作業系統來關閉電腦。

若要取出硬碟：

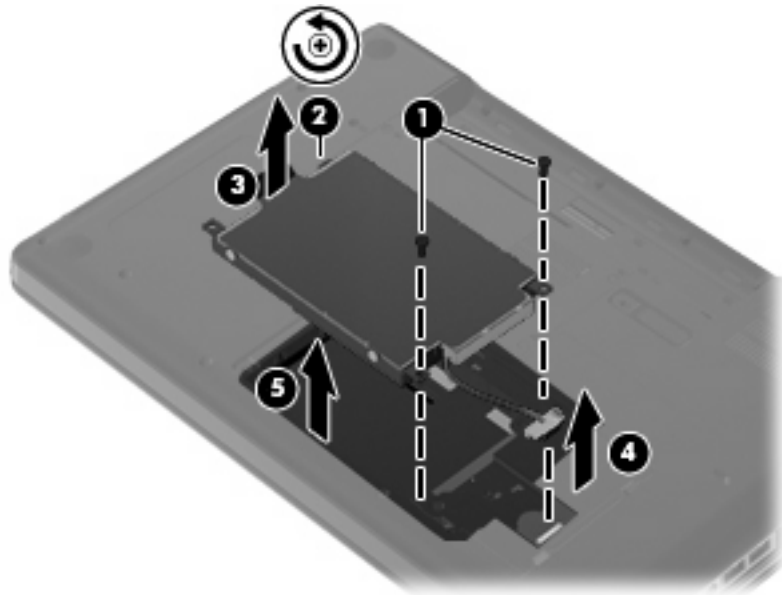
1. 儲存您的工作內容。
2. 關閉電腦並闔上顯示器。
3. 中斷所有外接式裝置與電腦的連接。
4. 將電源線從 AC 電源插座拔下。
5. 請將電腦翻轉，以底部朝上放置於平面。
6. 請將電池從電腦取出。
7. 將硬碟插槽面向您，然後鬆開硬碟外蓋螺絲。
8. 抬起硬碟外蓋，並將它從電腦取下 **(1)**。



9. 取下硬碟螺絲。

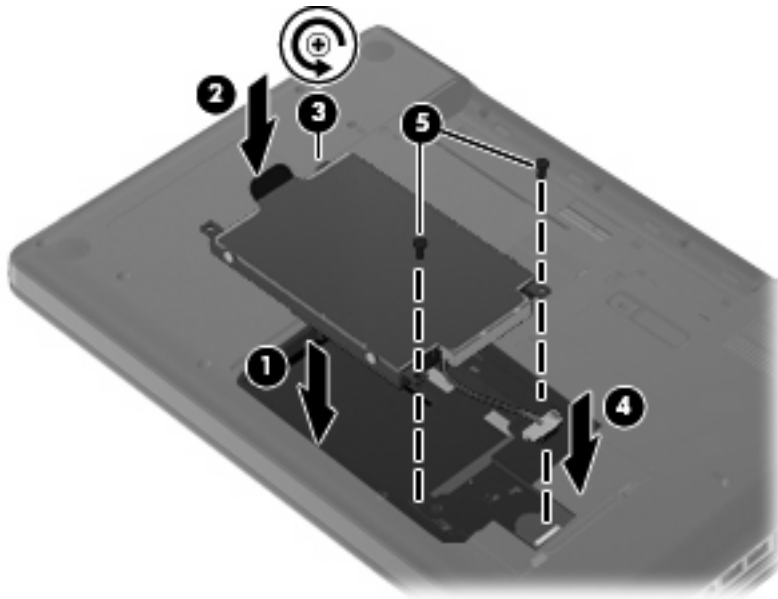


10. 將硬碟垂片 (3) 往上拉，並從主機板 (4) 拔下硬碟纜線，然後將硬碟從電腦抽離。

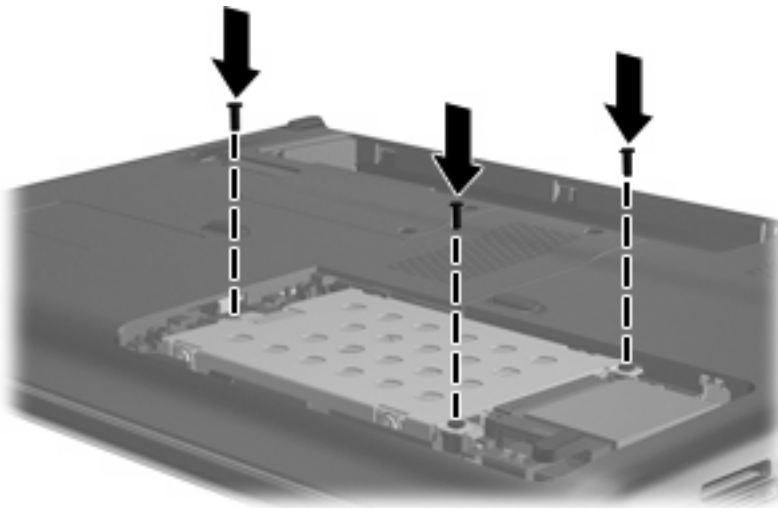


若要安裝硬碟：

1. 將硬碟纜線連接到主機板 (4)，並將硬碟插入硬碟插槽 (1)，然後按下硬碟垂片 (2) 以確定硬碟卡緊定位。

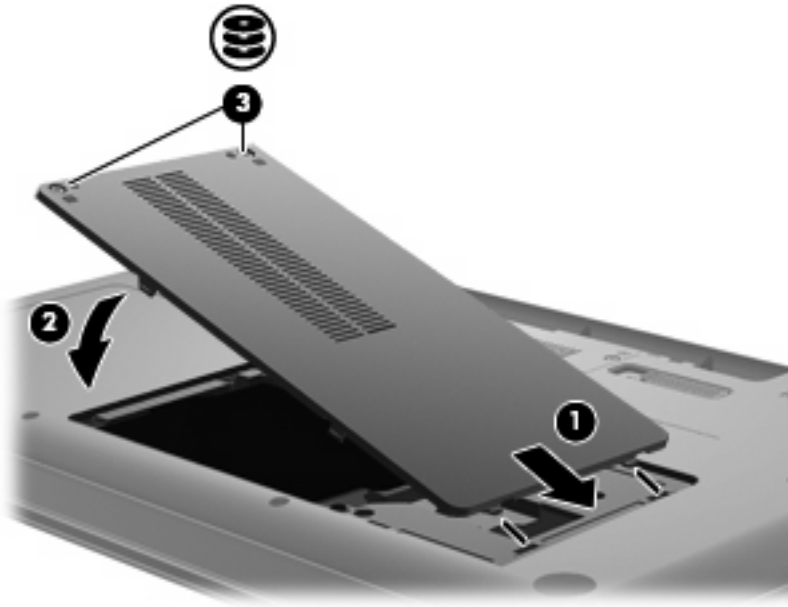


2. 裝回硬碟螺絲。



3. 將硬碟外蓋的垂片 (1)，對準電腦上的凹口。
4. 裝好外蓋 (2)。

5. 鎖緊硬碟外蓋螺絲 (3)。



6. 裝回電池。
7. 翻轉電腦以使其右側朝上。
8. 將電源重新連接至電腦。
9. 重新連接任何外接式裝置。

## 7 外接式裝置和外接式媒體卡

### 使用 USB 裝置

USB 埠能將選購的外接式裝置（例如 USB 鍵盤、滑鼠、磁碟機/光碟機、印表機、掃描器或集線器）連接至電腦或選購的擴充產品。

有些 USB 裝置需要額外的支援軟體，通常會隨附裝置提供。有關裝置特定軟體的其他資訊，請參閱製造商的指示。

此電腦有 1 個 USB 埠，支援 USB 1.0、USB 1.1 和 USB 2.0 裝置。若要加入更多 USB 埠，請連接選購的集線器或擴充產品。

### 連接 USB 裝置

△ **注意：** 為避免 USB 接頭受損，在連接 USB 裝置時，請不要太用力。

▲ 若要將 USB 裝置連接至電腦，請將裝置的 USB 纜線連接至 USB 連接埠。



偵測到裝置時，您會聽到一個聲音。

☞ **附註：** 在第一次連接 USB 裝置時，工作列最右邊的通知區會顯示「安裝裝置驅動程式軟體」訊息。


### 移除 USB 裝置

△ **注意：** 若要防止資訊遺失或系統停止回應，請執行以下程序來安全移除 USB 裝置。

**注意：** 為避免 USB 接頭受損，取出 USB 裝置時，請不要用力拉纜線。


若要移除 USB 裝置：

1. 在工作列最右邊的通知區中，按一下「**安全地移除硬體並退出媒體**」圖示。

 **附註：** 若要顯示「安全地移除硬體並退出媒體」圖示，請按一下「**顯示隱藏的圖示**」圖示（通知區域左側的箭頭）。

---

2. 按一下清單中的裝置名稱。

 **附註：** 系統將提示您可以安全移除裝置。

---

3. 取出裝置。

## 使用數位媒體插槽卡

選購的數位記憶卡提供安全的資料儲存及方便的資料分享方式。這些介面卡通常適用於具備數位媒體的相機和 PDA 以及其他電腦。

數位媒體插槽支援下列數位記憶卡格式：

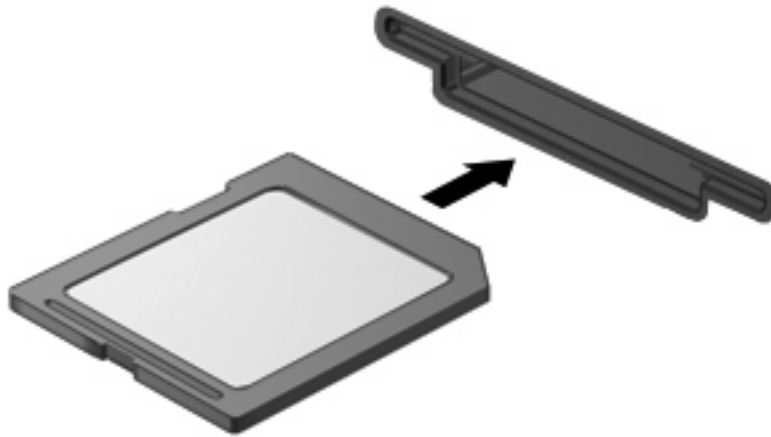
- 記憶卡 (MS)
- Memory Stick Pro (MSP) 記憶卡
- MultiMediaCard (MMC)
- Secure Digital (SD) 記憶卡
- xD-Picture 記憶卡 (XD)

### 插入數位記憶卡

△ **注意：** 為避免數位記憶卡或電腦受損，請勿將任何類型的介面卡插入數位媒體插槽之中。

**注意：** 為避免數位記憶卡接頭受損，在插入數位記憶卡時，請不要太用力。

1. 將標籤面朝上拿住數位記憶卡，接頭朝向電腦。
2. 將卡插入「數位媒體插槽」，然後將卡推入直到卡住就定位。



偵測到裝置時，您將會聽到聲音，且會顯示一個選項功能表。



## 取出數位記憶卡

△ **注意：** 若要防止資料遺失或系統停止回應，請執行以下程序來安全取出數位記憶卡。

儲存資訊並關閉所有與數位記憶卡相關的程式。

☞ **附註：** 如要停止資料傳輸，請在作業系統的「複製」視窗中按一下「取消」。

若要取出數位記憶卡：

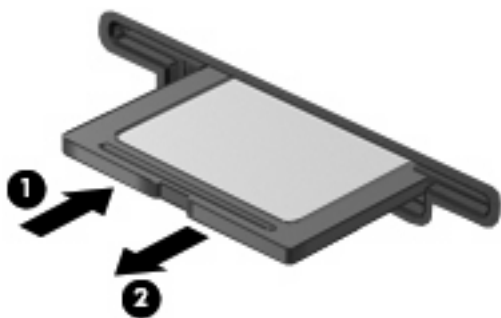
1. 在工作列最右邊的通知區中，按一下「安全地移除硬體並退出媒體」圖示。

☞ **附註：** 若要顯示「安全地移除硬體並退出媒體」圖示，請按一下「顯示隱藏的圖示」圖示（通知區左側的箭頭）。

2. 按一下清單中的數位記憶卡名稱。

☞ **附註：** 系統將提示您可以安全移除硬體裝置。

3. 按下數位記憶卡 **(1)**，然後從插槽 **(2)** 中取出卡片。



## 8 新增或更換記憶體模組

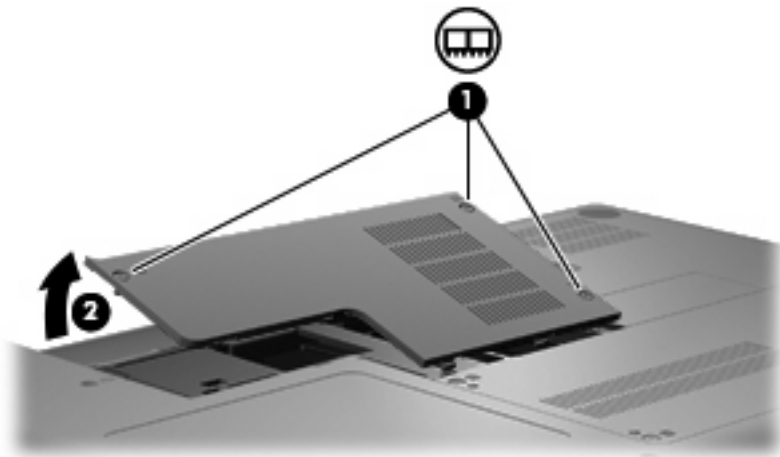
電腦具有一個記憶體模組槽並位於電腦底部。將記憶體模組加入空的擴充記憶體模組插槽，或升級主要記憶體模組插槽中的現有記憶體模組，就可提高電腦的記憶體容量。

- △ **警告!** 若要避免觸電或損壞設備的風險，請先拔下電源線並取出所有電池，然後再安裝記憶體模組。
- △ **注意：** 釋放靜電 (ESD) 會使電子組件受損。在開始執行任何程序之前，請先觸碰接地的金屬物件，以確保釋放身上的靜電。
- ☞ **附註：** 若要在加入第二個記憶體模組時使用雙通道組態，請確定兩個記憶體模組的尺寸相同。

若要新增或更換記憶體模組：

1. 儲存您的工作內容。
2. 關閉電腦並闔上顯示器。

如果您不確定電腦是否已關機或在「休眠」中，請先按電源按鈕開啓電腦，再透過作業系統來關閉電腦。
3. 中斷所有外接式裝置與電腦的連接。
4. 將電源線從 AC 電源插座拔下。
5. 將電腦翻轉，以底部朝上放置於平面。
6. 將電池從電腦中取出。
7. 鬆開記憶體模組槽螺絲 **(1)**。
8. 將記憶體模組槽的外蓋 **(2)** 從電腦取下。



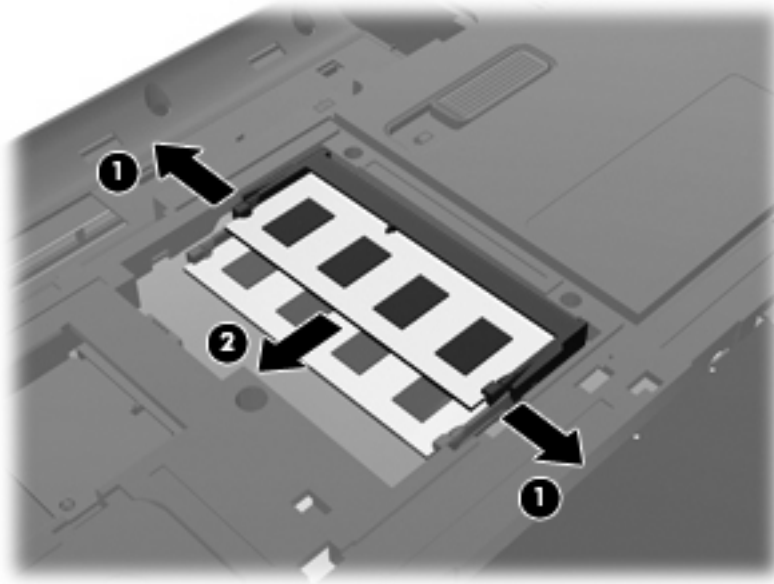
9. 若要更換記憶體模組，請將現有的記憶體模組取出：

a. 拉開記憶體模組兩邊的固定夾 **(1)**。

記憶體模組會向上推出。

△ **注意：** 為避免記憶體模組受損，拿記憶體模組時，只能碰觸邊緣。請勿觸碰記憶體模組的組件。

b. 抓住記憶體模組的邊緣 **(2)**，然後輕輕地將模組從記憶體模組插槽中取出。



c. 若要在取出之後保護記憶體模組，請將它放置在防靜電的容器內。

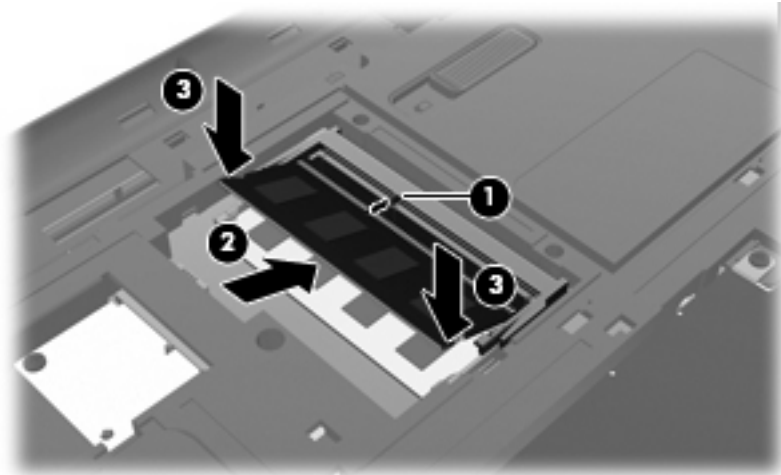
10. 插入新記憶體模組：

△ **注意：** 為避免記憶體模組受損，拿記憶體模組時，只能碰觸邊緣。請勿觸碰記憶體模組上的組件，而且不要彎折記憶體模組。

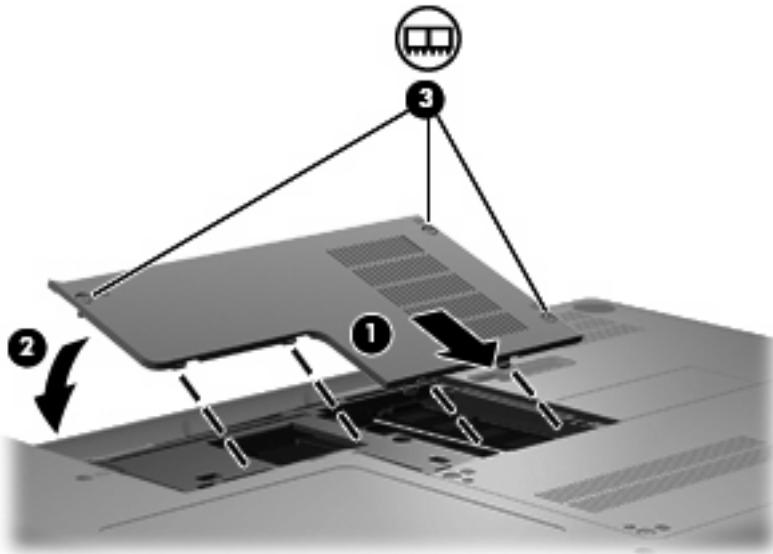
a. 將記憶體模組有凹口的一邊 **(1)** 對準記憶體模組插槽的垂片。

b. 以 45 度角將記憶體模組對準記憶體模組置放槽，然後將模組向下壓入記憶體模組插槽，直到它卡至定位 **(2)**。

- c. 將記憶體模組輕輕地向下壓 (3)，對記憶體模組的左右兩側施壓，直到固定夾卡至定位為止。



11. 將記憶體模組槽外蓋的垂片 (1) 對準電腦上的凹口。
12. 裝好外蓋 (2)。
13. 鎖緊記憶體模組槽螺絲 (3)。



14. 裝回電池。
15. 將電腦右側向上翻起，然後重新連接外埠電源及外接式裝置。
16. 開啓電腦。


# 9 安全性

## 保護電腦

Windows 作業系統提供的標準安全性功能和非 Windows 的設定公用程式可以保護個人設定和資料，防止各種風險。

請依照本章中的程序使用下列功能：

- 密碼
- 防毒軟體
- 防火牆軟體
- 重大安全性更新
- 選購的安全纜線

 **附註：** 安全性解決方案的目的是在於預防遏阻，但不能阻止軟體攻擊或避免電腦遭受不當處理或失竊。

**附註：** 在將電腦送修前，請移除所有密碼設定。

電腦風險	安全性功能
未經授權使用電腦	開機密碼
電腦病毒	Norton Internet Security 軟體
未經授權存取資料	<ul style="list-style-type: none"><li>• 防火牆軟體</li><li>• Windows 更新</li></ul>
未經授權存取設定公用程式、BIOS 設定與其他系統識別資訊	管理員密碼
新發現的或未來的電腦威脅	來自 Microsoft 的重大安全性更新
未經授權存取 Windows 使用者帳戶	使用者密碼
未經授權移除電腦	安全纜線鎖孔（與選購的安全纜線搭配使用）

## 使用密碼

密碼是您選擇用以保護電腦資訊安全的一組字元。依據您所要的資訊存取控制方式，有數種類型的密碼可以設定。您可以在 **Windows** 或電腦上預先安裝的非 **Windows** 設定公用程式中設定密碼。

△ **注意：** 為避免電腦遭到鎖定，請記錄下每個設定的密碼。由於大部分的密碼在設定、變更或刪除時都不會加以顯示，所以立即記下密碼並存放在安全的地方是必要的。

您可對設定公用程式功能和 **Windows** 安全性功能使用相同的密碼。您也可以對多個設定公用程式功能使用相同的密碼。

在設定公用程式中設定密碼時，請遵循下列指示：

- 密碼是最多八個字母和數字的任意組合，且必須區分大小寫。
- 如果密碼是在設定公用程式中設定，必須在設定公用程式提示時輸入密碼。如果密碼是在 **Windows** 中設定，必須在 **Windows** 提示時輸入密碼。

建立和儲存密碼時，請使用下列秘訣：

- 當建立密碼時，請依照程式設定的要求進行。
- 寫下您的密碼並將它與電腦分開保存，置於安全的地方。
- 請勿將密碼儲存在電腦的檔案中。
- 請勿使用您的名字或其他個人資訊等容易被外人破解的密碼。

下列章節列出 **Windows** 和設定公用程式密碼並說明其功能。如需關於 **Windows** 密碼的其他資訊，例如螢幕保護程式密碼，請選取「**開始**」>「**說明及支援**」。

## 在 Windows 中設定密碼

密碼	功能
管理員密碼	保護對電腦內容進行管理員層級的存取。 <b>附註：</b> 這個密碼無法用來存取設定公用程式的內容。
使用者密碼	保護對 <b>Windows</b> 使用者帳戶的存取。當電腦從睡眠或休眠狀態結束時，此密碼也可以保護對電腦內容的存取。

## 在設定公用程式中設定密碼

密碼	功能
管理員密碼*	<ul style="list-style-type: none"><li>● 保護對設定公用程式的存取。</li><li>● 一旦設定完成，每次存取設定公用程式時都必須輸入密碼。</li></ul> <b>注意：</b> 如果忘記了管理員密碼，就無法存取設定公用程式。
開機密碼*	<ul style="list-style-type: none"><li>● 對電腦內容進行存取保護。</li><li>● 一旦設定完成，每次開啓電腦、重新啓動電腦或結束休眠時都必須輸入密碼。</li></ul>

密碼	功能
	<b>注意：</b> 若您忘記開機密碼，則無法開啓或重新啓動電腦，或結束休眠。
*有關這些密碼的詳細資訊，請參閱下列主題。	

## 管理員密碼

管理員密碼可保護設定公用程式中的組態設定和系統識別資訊。設定密碼後，在每次存取設定公用程式時都需要輸入此密碼。

這個管理員密碼與 Windows 中設定的管理員密碼是不能交互使用的，也不會在設定、輸入、變更和刪除時加以顯示。請務必記下密碼並存放在安全的地方。

## 管理管理員密碼

若要設定、變更或刪除此密碼，請依照下列步驟執行：

1. 開啓或重新啓動電腦，以開啓設定公用程式。在螢幕左下角顯示「Press the ESC key for Startup Menu」（按 ESC 鍵以顯示啓動功能表）訊息時，按下 **f10** 鍵。

— 或 —

開啓或重新啓動電腦，以開啓設定公用程式。在螢幕左下角顯示「Press the ESC key for Startup Menu」（按 ESC 鍵以顯示啓動功能表）訊息時，按下 **esc** 鍵。顯示啓動功能表時，按下 **f10** 鍵。

2. 使用方向鍵選擇「**安全性 (Security)**」>「**設定管理員密碼 (Set Administrator Password)**」，然後按下 **enter** 鍵。
  - 若要設定系統管理員密碼，請在「**輸入新密碼 (Enter New Password)**」和「**確認新密碼 (Confirm New Password)**」欄位中輸入密碼，然後按下 **enter**。
  - 若要變更系統管理員密碼，請在「**輸入目前的密碼 (Enter Current Password)**」欄位中輸入目前的密碼，並在「**輸入新密碼 (Enter New Password)**」和「**確認新密碼 (Confirm New Password)**」欄位中輸入新密碼，然後按下 **enter**。
  - 若要刪除系統管理員密碼，請在「**輸入密碼 (Enter Password)**」欄位中輸入目前的密碼，然後按 **enter** 鍵四次。
3. 若要儲存您的變更並離開設定公用程式，請使用方向鍵選取「**離開 (Exit)**」>「**儲存變更後離開 (Exit Saving Changes)**」。

當電腦重新啓動時，您的變更便會生效。

## 輸入管理員密碼

出現「**輸入密碼 (Enter Password)**」提示時，輸入系統管理員密碼，然後按下 **enter**。嘗試輸入系統管理員密碼失敗達三次後，您必須重新啓動電腦並再試一次。

## 開機密碼

開機密碼可防止未經授權使用電腦。一旦設定完成，每次開啓電腦、重新啓動電腦或結束休眠時都必須輸入密碼。當設定、輸入、變更或刪除開機密碼時，它並不會顯示。

## 管理開機密碼

若要設定、變更或刪除此密碼，請依照下列步驟執行：

1. 開啓或重新啓動電腦，以開啓設定公用程式。在螢幕左下角顯示「Press the ESC key for Startup Menu」（按 ESC 鍵以顯示啓動功能表）訊息時，按下 **f10** 鍵。

— 或 —

開啓或重新啓動電腦，以開啓設定公用程式。在螢幕左下角顯示「Press the ESC key for Startup Menu」（按 ESC 鍵以顯示啓動功能表）訊息時，按下 **esc** 鍵。顯示啓動功能表時，按下 **f10** 鍵。

2. 使用方向鍵選擇「**安全性 (Security)**」>「**設定開機密碼 (Set Power-On Password)**」，然後按下 **enter** 鍵。
  - 若要設定開機密碼，請在「**輸入新密碼 (Enter New Password)**」和「**確認新密碼 (Confirm New Password)**」欄位中輸入密碼，然後按下 **enter**。
  - 若要變更開機密碼，請在「**輸入目前的密碼 (Enter Current Password)**」欄位中輸入目前的密碼，並在「**輸入新密碼 (Enter New Password)**」和「**確認新密碼 (Confirm New Password)**」欄位中輸入新密碼，然後按下 **enter**。
  - 若要刪除開機密碼，請在「**輸入目前的密碼 (Enter Current Password)**」欄位中輸入目前的密碼，然後按 **enter** 鍵四次。
3. 若要儲存您的變更並離開設定公用程式，請使用方向鍵選取「**離開 (Exit)**」>「**儲存變更後離開 (Exit Saving Changes)**」。

當電腦重新啓動時，您的變更便會生效。

## 輸入開機密碼

出現「**輸入密碼 (Enter Password)**」提示時，輸入您的密碼，然後按下 **enter**。嘗試輸入密碼失敗達三次之後，您必須重新啓動電腦並再試一次。



## 使用防毒軟體

當您使用電腦存取電子郵件、網路或網際網路時，電腦就有中電腦病毒的危險。電腦病毒會停止作業系統、程式或公用程式，或造成它們工作異常。

防毒軟體可偵測出大部分病毒、摧毀它們，在大部分情況下，還可修復它們所造成的損害。防毒軟體必須是最新的狀態，才能持續防護最新發現的病毒。


您的電腦已經預先安裝了 **Norton Internet Security** 防毒程式。軟體包含 60 天的免費更新。為防止您的電腦受到新病毒的攻擊，強烈建議您在使用 60 天後，購買延伸的更新服務。使用與更新 **Norton Internet Security** 軟體與購買延伸更新服務的指示將隨附於程式之中。若要檢視與存取 **Norton Internet Security**，請選擇「**開始**」>「**所有程式**」>「**Norton Internet Security**」。

如需電腦病毒的詳細資訊，請在「說明及支援」的「搜尋」方塊中輸入病毒。

## 使用防火牆軟體

當您使用電腦存取電子郵件、網路或網際網路時，未經授權者可能有辦法存取您的電腦、個人檔案和您的資訊。請使用預先安裝在電腦中的防火牆軟體來保護您的隱私權。

防火牆功能包括記錄和報告網路活動，以及自動監控所有傳入和傳出的流量。請參閱防火牆使用指南，或是聯絡防火牆製造商，以取得更多資訊。

 **附註：** 在某些情況下，防火牆可能會封鎖對網際網路遊戲的存取、干擾網路上的印表機或檔案共用，或封鎖授權的電子郵件附件。若要暫時解決問題，請停用防火牆、執行您要執行的工作，然後重新啟用防火牆。若要永久解決問題，請重新設定防火牆。

## 安裝重大安全性更新

△ **注意：** Microsoft 會傳送有關重大更新的警示。為保護電腦的安全性不遭破壞或不受電腦病毒入侵，建議您在收到警示時，立即安裝 Microsoft 的所有重大更新。

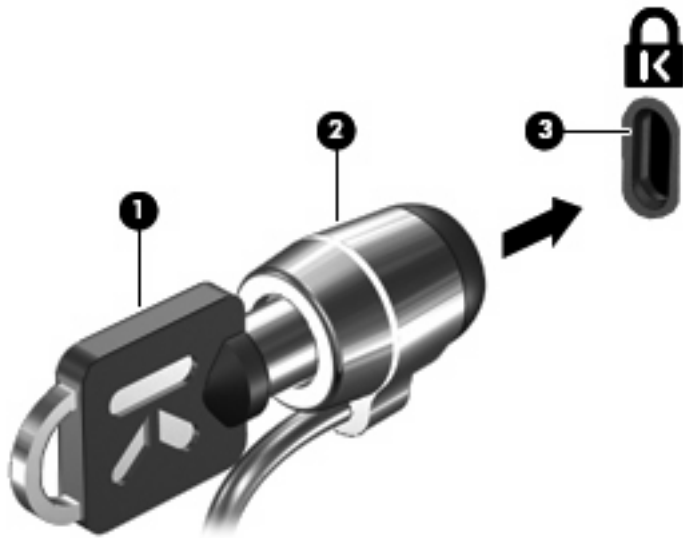
在電腦出貨之後，可能會有作業系統和其他軟體的更新。為確保在電腦上安裝所有可用的更新，請遵守下列指示：

- 在設定好您的電腦後，請盡快執行 Windows Update。使用「開始」>「所有程式」>「Windows Update」中的更新連結。
- 之後請每月執行一次 Windows Update。
- 有更新發佈時，從 Microsoft 網站或透過「說明及支援」中的更新連結，取得 Windows 和其他 Microsoft 程式的更新。

## 安裝選用的安全纜線

🔓 **附註：** 設計安全纜線的目的在於遏阻，但無法避免電腦遭受不當處理或失竊。

1. 將安全纜線繞於牢固的物件上。
2. 將鑰匙 (1) 插入纜線鎖 (2)。
3. 將纜線鎖插入電腦上的安全纜線鎖孔 (3)，再以鑰匙將纜線鎖上鎖。



🔓 **附註：** 安全纜線鎖孔的位置視電腦機型而有所不同。

# A 設定公用程式 (BIOS)

## 啓動設定公用程式

設定公用程式是 ROM 資訊和自訂公用程式，即使 Windows 作業系統未正常運作，也可以使用此公用程式。

公用程式會報告電腦的其他資訊，並提供啓動、安全性和其他偏好設定的設定。

若要啓動設定公用程式：

- ▲ 開啓或重新啓動電腦，以開啓設定公用程式。在螢幕左下角顯示「Press the ESC key for Startup Menu」（按 ESC 鍵以顯示啓動功能表）訊息時，按下 **f10** 鍵。

— 或 —

1. 開啓或重新啓動電腦，以開啓設定公用程式。在螢幕左下角顯示「Press the ESC key for Startup Menu」（按 ESC 鍵以顯示啓動功能表）訊息時，按下 **esc** 鍵。
2. 當「啓動功能表」顯示時，按下 **f10** 鍵。

# 使用設定公用程式

## 變更設定公用程式的語言

以下會說明變更設定公用程式語言的程序。如果尚未執行設定公用程式，請從步驟 1 開始。如果已在執行設定公用程式，請從步驟 2 開始。

1. 開啓或重新啓動電腦，以開啓設定公用程式。在螢幕左下角顯示「Press the ESC key for Startup Menu」（按 ESC 鍵以顯示啓動功能表）訊息時，按下 **f10** 鍵。

— 或 —

開啓或重新啓動電腦，以開啓設定公用程式。在螢幕左下角顯示「Press the ESC key for Startup Menu」（按 ESC 鍵以顯示啓動功能表）訊息時，按下 **esc** 鍵。顯示啓動功能表時，按下 **f10** 鍵。

2. 使用方向鍵選擇「**系統組態 (System Configuration)**」>「**語言 (Language)**」，然後按 **enter** 鍵。
3. 使用方向鍵選擇語言，然後按 **enter** 鍵。
4. 當確認提示以所選語言顯示時，按下 **enter** 鍵。
5. 若要儲存您的變更並離開設定公用程式，請使用方向鍵選取「**離開 (Exit)**」>「**儲存變更後離開 (Exit Saving Changes)**」，然後按下 **enter** 鍵。

您的變更會立即生效。

## 在設定公用程式中瀏覽和選取

因為設定公用程式不是 Windows 型程式，所以不支援觸控板。瀏覽與選取必須透過按鍵輸入。

- 若要選擇功能表或功能表項目，請使用方向鍵。
- 若要選擇清單中的項目或切換欄位（例如「啓用/停用」欄位），請使用方向鍵或 **f5** 和 **f6**。
- 若要選擇項目，按下 **enter** 鍵。
- 若要關閉文字方塊或回到功能表顯示，按下 **esc** 鍵。
- 當設定公用程式開啓時，若要顯示其他瀏覽和選取資訊，請按下 **f1** 鍵。

## 顯示系統資訊

以下說明在設定公用程式中顯示系統資訊的程序。如果設定公用程式未開啓，請從步驟 1 開始。如果設定公用程式已開啓，請從步驟 2 開始。

1. 開啓或重新啓動電腦，以開啓設定公用程式。在螢幕左下角顯示「Press the ESC key for Startup Menu」（按 ESC 鍵以顯示啓動功能表）訊息時，按下 **f10** 鍵。  
— 或 —  
開啓或重新啓動電腦，以開啓設定公用程式。在螢幕左下角顯示「Press the ESC key for Startup Menu」（按 ESC 鍵以顯示啓動功能表）訊息時，按下 **esc** 鍵。顯示啓動功能表時，按下 **f10** 鍵。
2. 選擇「**Main（主要）**」功能表。將會顯示系統時間和日期之類的系統資訊，以及有關電腦的識別資訊。
3. 若要離開設定公用程式但不變更任何設定，請使用方向鍵選取「**離開 (Exit)**」>「**離開並捨棄變更 (Exit Discarding Changes)**」，然後按下 **enter** 鍵。


## 還原設定公用程式中的預設設定

以下說明還原設定公用程式預設設定的程序。如果尚未執行設定公用程式，請從步驟 1 開始。如果已在執行設定公用程式，請從步驟 2 開始。

1. 開啓或重新啓動電腦，以開啓設定公用程式。在螢幕左下角顯示「Press the ESC key for Startup Menu」（按 ESC 鍵以顯示啓動功能表）訊息時，按下 **f10** 鍵。  
— 或 —  
開啓或重新啓動電腦，以開啓設定公用程式。在螢幕左下角顯示「Press the ESC key for Startup Menu」（按 ESC 鍵以顯示啓動功能表）訊息時，按下 **esc** 鍵。顯示啓動功能表時，按下 **f10** 鍵。
2. 使用方向鍵選擇「**離開 (Exit)**」>「**載入預設值 (Load Setup Defaults)**」，然後按下 **enter** 鍵。
3. 顯示「設定確認」時，按下 **enter** 鍵。
4. 若要儲存您的變更並離開設定公用程式，請使用方向鍵選取「**離開 (Exit)**」>「**儲存變更後離開 (Exit Saving Changes)**」，然後按下 **enter** 鍵。

當電腦重新啓動時，設定公用程式預設設定便會生效。

---

 **附註：** 當您重設為原廠預設值時，密碼、安全性和語言設定並不會改變。

---

## 離開設定公用程式

離開設定公用程式時，您可以儲存或不儲存變更。

- 若要離開設定公用程式並儲存目前工作階段的變更：

如果看不到設定公用程式，按下 **esc** 鍵回到功能表顯示。接著使用方向鍵選擇「**離開 (Exit)**」>「**儲存變更後離開 (Exit Saving Changes)**」，然後按下 **enter** 鍵。


- 若要離開設定公用程式但不儲存目前工作階段的變更：

如果看不到設定公用程式，按下 **esc** 鍵回到功能表顯示。接著使用方向鍵選擇「**離開 (Exit)**」>「**離開並捨棄變更 (Exit Discarding Changes)**」，然後按下 **enter** 鍵。

不論選擇上述哪個選項，電腦都會重新啓動進入 Windows。

## 設定公用程式功能表

本節中的功能表表格，將提供設定公用程式選項的總覽。

 **附註：** 您的電腦可能不支援本章中所列的部分設定公用程式功能表項目。

### 「主要 (Main)」功能表

選擇	若要執行這個作業
系統資訊 (System Information)	<ul style="list-style-type: none"><li>● 檢視和變更系統的時間和日期。</li><li>● 檢視關於電腦的識別資訊。</li><li>● 檢視有關處理器、記憶體大小、系統 BIOS 和鍵盤控制器版本（僅限特定機型）的規格資訊。</li></ul>

### 「安全性 (Security)」功能表

選擇	若要執行這個作業
系統管理員密碼 (Administrator Password)	輸入、變更或刪除管理員密碼。
開機密碼 (Power-On Password)	輸入、變更或刪除開機密碼。

## 「系統組態 (System Configuration)」功能表

選擇	若要執行這個作業
語言 (Language)	變更設定公用程式的語言。
按鈕聲音 (Button Sound) (僅限特定機型)	啓用/停用電容式按鈕點選聲音。
虛擬技術 (Virtualization Technology) (僅限特定機型)	啓用/停用處理器的虛擬化技術。
處理器 C6 狀態 (Processor C6 State) (僅限特定機型)	啓用/停用處理器狀態。
LAN 省電模式 (LAN Power Saving) (僅限特定機型)	啓用/停用 LAN 省電模式。如果啓用此模式，當電腦使用直流電源時可節省電力。
讀卡器/1394 省電模式 (Card Reader/1394 Power Saving) (僅限特定機型)	啓用/停用讀卡器/1394 省電模式。
永遠啓動風扇 (Fan Always On)	啓用/停用「永遠啓動風扇」。當啓用時，電腦風扇會一直開啓。
動作按鍵模式 (Action Key Mode)	啓用/停用「動作按鍵模式」。
開機選項 (Boot Options)	設定下列開機選項： <ul style="list-style-type: none"><li>POST 快速鍵延遲 (秒) — 設定設定公用程式的 <b>f10</b> 和 <b>f12</b> 功能延遲時間，各以 5 秒為間隔 (0、5、10、15、20)。</li><li>CD-ROM 光碟機開機 (CD-ROM Boot) — 啓用/停用從 CD-ROM 光碟機開機。</li><li>軟碟機開機 (Floppy Boot) — 啓用/停用從磁碟開機。</li><li>內部網路介面卡開機 (Internal Network Adapter Boot) — 啓用/停用從內部網路介面卡開機。</li><li>開機順序 (Boot Order) — 設定以下開機順序：<ul style="list-style-type: none"><li>筆記型電腦硬碟</li><li>內建 CD/DVD ROM 光碟機</li><li>主硬碟/USB 硬碟上的 USB 磁片</li><li>USB CD/DVD ROM 光碟機</li><li>USB 軟碟</li><li>網路介面卡</li></ul></li></ul>

## 「診斷 (Diagnostics)」功能表

選擇	若要執行這個作業
硬碟自動測試 (Hard Disk Self Test)	對硬碟執行全面的自動測試。 <b>附註：</b> 在具備雙硬碟機的機型上，此功能表選項稱為「 <b>主要硬碟自動測試 (Primary Hard Disk Self Test)</b> 」。

選擇	若要執行這個作業
次要硬碟自動測試 (Secondary Hard Disk Self Test) (僅限特定機型)	對次要硬碟機執行全面的自動測試。
記憶體測試 (Memory Test)	對系統記憶體執行診斷測試。



## B 軟體更新

HP 網站上可能會提供電腦隨附軟體的更新版本。


HP 網站上大部分的軟體和 BIOS 更新都封裝在稱為 **SoftPaqs** 的壓縮檔內。

有些下載套件包含一個名為 **Readme.txt** 的檔案；其中包含與檔案安裝和疑難排解有關的資訊。

若要更新軟體，請依照下列步驟執行：

1. 識別您的電腦機型、產品類別和產品系列。識別目前安裝在電腦上的 BIOS 版本，以準備系統 BIOS 更新檔。

如果您的電腦已連上網路，請在安裝任何軟體更新檔，尤其是系統 BIOS 更新檔之前，先洽詢網路管理員。

 **附註：** 電腦系統 BIOS 會儲存在系統 ROM 上。BIOS 會啓動作業系統，決定電腦與硬體裝置的互動方式，並提供硬體裝置間的資料傳輸，包括時間和日期。

**附註：** Windows 包括「使用者帳戶控制」功能，可以改善電腦的安全性。系統會提示您輸入工作（例如安裝軟體、執行公用程式，或變更 Windows 設定）的權限或密碼。如需詳細資訊，請參閱「說明及支援」。

2. 存取 HP 網站上的更新，網址為：<http://www.hp.com>。
3. 安裝更新檔。

# 更新 BIOS

若要更新 BIOS，請首先確定您目前擁有的 BIOS 版本，然後下載並安裝新的 BIOS。

## 確定 BIOS 版本

若要判斷可用的 BIOS 更新檔，是否包含比目前安裝在電腦上的版本更新的 BIOS 版本，您必須知道目前安裝的系統 BIOS 版本。

按下 **fn+esc**（如果已經在 Windows 中）或開啓設定公用程式，就會顯示 BIOS 版本資訊（又稱爲 **ROM 日期**和**系統 BIOS**）。

若要使用設定公用程式顯示 BIOS 資訊：

1. 開啓或重新啓動電腦，以開啓設定公用程式。在螢幕左下角顯示「Press the ESC key for Startup Menu」（按 ESC 鍵以顯示啓動功能表）訊息時，按下 **f10** 鍵。
2. 如果設定公用程式開啓時沒有顯示系統資訊，請使用方向鍵選取「**主要 (Main)**」功能表。  
當選擇了「**主要 (Main)**」功能表，便會顯示 BIOS 及其他系統資訊。
3. 若要離開設定公用程式，使用方向鍵選取「**離開 (Exit)**」>「**捨棄變更後離開 (Exit Discarding Changes)**」，然後按下 **enter**。

## 下載 BIOS 更新檔

- △ **注意：** 為了避免毀損電腦或安裝失敗，請只有在電腦使用 AC 變壓器連接至可靠的外部電源時，才下載和安裝 BIOS 更新。當電腦以電池電力或連接到選用的電源執行時，請勿下載或安裝 BIOS 更新。在下載與安裝期間，遵循這些指示：

請勿從 AC 電源插座拔出電源線，中斷電腦的電力。

請勿關閉電腦或啟動待機或休眠。

請勿插入、取出、連接或中斷連接任何裝置、纜線或電源線。

---

若要下載 BIOS 更新檔：

1. 到 HP 網站上，瀏覽提供電腦相關軟體的網頁：  
選取「**開始**」>「**說明及支援**」>「**維護**」>「**軟體更新**」。
2. 請依照螢幕上的指示找出您的電腦，並存取您要下載的 BIOS 更新檔。
3. 在下載區域，遵循這些步驟：
  - a. 找出比目前安裝在您電腦上的 BIOS 版本更新之 BIOS 更新檔。記下日期、名稱或其他識別碼。當更新檔下載到硬碟後，您可能稍後需要此資訊來找出更新檔。
  - b. 按照指示以將您的選項下載到硬碟上。  
  
記下將 BIOS 更新下載至您硬碟上的位置路徑。當您準備安裝此項更新時，將需要存取此路徑。

🔗 **附註：** 如果電腦已連上網路，請在安裝任何軟體更新檔，尤其是系統 BIOS 更新檔之前，先洽詢網路管理員。

---

BIOS 安裝程序會有所不同。當下載完成後，依照螢幕上出現的指示。若未顯示指示，請遵循這些步驟：

1. 藉由選擇「**開始**」>「**電腦**」來開啓 Windows Explorer。
2. 連按兩下硬碟代碼。硬碟代碼通常是磁碟機 (C:)。
3. 請使用您稍早記錄的硬碟路徑，在您包含此項更新的硬碟上開啓此資料夾。
4. 連按兩下副檔名為 .exe 的檔案（例如，**檔名.exe**）。  
  
BIOS 安裝作業就會開始。
5. 請依照螢幕上的指示來完成安裝。  
  
系統在 BIOS 成功更新之後會自動關機。

🔗 **附註：** 當螢幕上出現訊息報告安裝成功之後，您就可以從硬碟刪除該下載檔案。

---

## 更新程式與驅動程式

若要下載和安裝 BIOS 更新檔以外的軟體，請遵循這些步驟：


若要使用 HP 網站：

1. 開啓您的 Web 瀏覽器，前往 <http://www.hp.com/support>，然後選取您的國家或地區。
2. 按一下軟體及驅動程式下載的選項，於「搜尋」方塊中輸入您的電腦型號，然後按下 **enter**。

— 或 —

如果您想要一個特定的 **SoftPaq**，請在「搜尋」方塊中輸入 **SoftPaq** 號碼，再按下 **enter** 鍵，然後依照所提供的指示進行。前往步驟 6。

3. 從列出的機型中按一下您的特定產品。
4. 選取您的作業系統。
5. 當顯示驅動程式的清單時，按一下已更新的驅動程式，開啓包含其他資訊的視窗。
6. 按一下「**立即安裝**」即可安裝已更新的驅動程式。

 **附註：** 在某些位置，您可以下載驅動程式，並稍後進行安裝。若要執行此操作，請按一下「**僅下載**」將檔案儲存到您的電腦。如果收到提示，請按一下「**儲存**」，然後在硬碟上選取一個儲存位置。檔案下載完畢之後，瀏覽至儲存檔案的資料夾，再按兩下該檔案以進行安裝。


7. 如果系統提示您這麼做，請在安裝完成之後重新啓動電腦，然後確認裝置的作業。

## C 備份與復原

系統發生故障後，將復原最近一次備份的所有內容。HP 建議您在安裝軟體之後立即建立復原光碟。隨著不斷新增軟體和資料檔案，您必須持續定期備份系統，儘量維持最新的備份。

作業系統所提供的工具與 HP Recovery Manager 軟體的設計目的，是要協助您執行下列工作，以保護資料並在系統故障時進行還原：


- 建立一組復原光碟（Recovery Manager 軟體功能）。萬一系統發生故障或不穩定，可以使用復原光碟來啟動電腦（開機），並將作業系統和軟體程式還原為原廠設定。
- 定期備份資訊以保護重要的系統檔案。
- 建立系統還原點（作業系統功能）。系統還原點可讓您將電腦還原至較早的狀態，以回復對電腦所做的不當變更。
- 復原程式或驅動程式（Recovery Manager 軟體功能）。此功能有助於您重新安裝程式或驅動程式，而無需執行完整的系統復原。
- 執行完整的系統復原（Recovery Manager 軟體功能）。如果發生系統故障或不穩定的問題，可以使用 Recovery Manager 來復原完整原廠作業系統映像。Recovery Manager 可從硬碟上的專用復原分割區（僅限特定機型），或從您建立的復原光碟執行。

 **附註：** 含有固態硬碟 (SSD) 的電腦可能沒有復原分割區。沒有復原分割區的電腦會隨附復原光碟。請使用這些光碟來復原作業系統和軟體。若要檢查是否有復原分割區，請選取「開始」>「電腦」。如果有分割區，HP Recovery 磁碟機會列在視窗的「硬碟機」區段中。

## 建立復原光碟

HP 建議您建立復原光碟，以確保萬一系統發生嚴重故障或不穩定時，可以將系統還原成原始的出廠狀態。第一次安裝電腦後，請建立復原光碟。

小心處理光碟，並將之置於安全的地方。此軟體僅能建立一組復原光碟。

 **附註：** 如果您的電腦未包含內建光碟機，您可以使用選用的外接式光碟機（需另外購買）來建立復原光碟，或從 HP 網站購買您電腦適用的復原光碟。

**附註：** 外接式硬碟必須連接到電腦上的 USB 埠，而非外接式裝置（例如集線器）上的 USB 埠。

建立復原光碟之前，請注意下列事項：

- 您需要高品質的 DVD-R、DVD+R、BD-R（可寫入 Blu-ray）或 CD-R 光碟。所有這些光碟均需另外購買。DVD 和 BD 的容量比 CD 高很多。如果您使用 CD，最多可能需要 20 片光碟，而使用 DVD 或 BD 只需要幾片即可。

 **附註：** CD-RW、DVD±RW、雙層 DVD±RW 和 BD-RE（可重覆寫入的 Blu-ray）光碟等讀寫光碟，皆與 Recovery Manager 軟體不相容。

- 在此程序中，電腦必須連接至 AC 電源。
- 每台電腦僅能建立一組復原光碟。
- 在將光碟插入光碟機之前，請先為每張光碟編號。
- 如有需要，可在尚未建立好復原光碟之前先結束程式。下次開啓 Recovery Manager 時，系統將會提示您繼續上次的光碟建立程序。


若要建立一組復原光碟：

1. 選取「開始」>「所有程式」>「Recovery Manager」>「建立復原光碟 (Recovery Disk Creation)」。
2. 依照螢幕上的說明繼續執行。

# 備份您的資訊

隨著不斷新增軟體和資料檔案，您必須定期備份系統，儘量維持最新的備份。請在下列時間備份系統：

- 定期排程時間

 **附註：** 設定備忘錄以定期備份您的資訊。


---

- 在修復或還原電腦之前
- 在新增或修改硬體或軟體之前

備份時請注意下列項目：

- 使用 **Windows** 系統還原功能來建立系統還原點，並定期複製到光碟中。
- 將個人檔案儲存在「文件」庫中，並定期備份此資料夾。
- 備份儲存在相關程式中的範本。
- 為您的設定製作螢幕快照，將自訂設定儲存在視窗、工具列或功能表列中。如果您必須重設偏好設定，螢幕快照可為您節省許多時間。


若要複製螢幕並貼在 **Word** 文件中，請依照下列步驟進行：

1. 顯示螢幕。
  2. 複製螢幕：
    - 若僅複製作用中的視窗，請按下 **alt+prt sc** 鍵。
    - 若要複製整個螢幕，請按下 **prt sc** 鍵。
  3. 開啓 **Word** 文件，然後選取「**編輯**」>「**貼上**」。
  4. 儲存文件。
- 您可將資訊備份至選用的外接式硬碟、網路磁碟機或光碟。
  - 備份至光碟時，可使用下列任一類型的光碟（需另外購買）：**CD-R**、**CD-RW**、**DVD+R**、**DVD-R** 或 **DVD±RW**。您所使用的光碟視安裝在電腦中的光碟機類型而定。
-  **附註：** DVD 能比 CD 儲存更多資訊，所以使用 DVD 進行備份，可以減少所需的復原光碟數量。
- 備份至光碟時，在將光碟插入電腦的光碟機之前，請先將每張光碟編號。

## 使用 Windows 備份與還原

若要使用 Windows 備份與還原建立備份，請依照下列步驟進行：

---


 **附註：** 請確定您在開始備份程序之前，已將電腦連接到 AC 電源。

---

**附註：** 備份程序可能需要一個小時以上，視檔案大小與電腦速度而定。

1. 選取「**開始**」>「**所有程式**」>「**維護**」>「**備份與還原**」。
2. 依照螢幕上的指示來設定和建立備份。

---


 **附註：** Windows 包括「使用者帳戶控制」功能，可以改善電腦的安全性。系統會提示您輸入工作（例如安裝軟體、執行公用程式，或變更 Windows 設定）的權限或密碼。如需詳細資訊，請參閱「說明及支援」。

---



## 使用系統還原點


當備份系統時，便是在建立系統還原點。系統還原點可讓您儲存硬碟在特定時間點的快照，並為該快照指定名稱。然後，如果要回復之後對系統所做的變更，就可使用該還原點。

 **附註：** 復原至較早的還原點，不會影響上次還原點所儲存的資料檔案或所建立的電子郵件。

您也可以建立其他還原點，為您的系統檔案和設定提供更好的保護。

### 建立還原點時機

- 在新增或大幅修改軟體或硬體之前
- 當系統以最佳化執行時定期設定

 **附註：** 如果您回復至還原點，之後又改變心意，則可以回復還原作業。

### 建立系統還原點

1. 選取「開始」>「控制台」>「系統及安全性」>「系統」。
2. 在左側窗格中，按一下「系統保護」。
3. 按一下「系統保護」標籤。
4. 在「保護設定」下，選擇您要建立還原點的磁碟。
5. 按一下「建立」。
6. 依照螢幕上的說明繼續執行。

### 還原至之前的日期和時間

如果要將電腦回復至之前系統功能最佳的還原點（在之前日期和時間所建立），請遵循以下步驟：

1. 選取「開始」>「控制台」>「系統及安全性」>「系統」。
2. 在左側窗格中，按一下「系統保護」。
3. 按一下「系統保護」標籤。
4. 按一下「系統還原」。
5. 依照螢幕上的說明繼續執行。

## 執行復原

- ☞ **附註：** 您僅能復原之前已備份的檔案。HP 建議您在電腦設定完成之後，立即使用 **HP Recovery Manager** 建立一組復原光碟（整個磁碟機備份）。

如果發生系統故障或不穩定的問題，可使用 **Recovery Manager** 軟體修復或還原系統。**Recovery Manager** 可從復原光碟或硬碟上的專用復原分割區（僅限特定機型）執行。不過，含有固態硬碟 (SSD) 的電腦可能沒有復原分割區。在此情況下，復原光碟會隨附於電腦。請使用這些光碟來復原作業系統和軟體。

- ☞ **附註：** **Windows** 具有自己內建的修復功能，例如系統還原。如果您尚未嘗試這些功能，請在使用 **Recovery Manager** 之前嘗試使用。

**附註：** **Recovery Manager** 僅能復原原廠預先安裝的軟體。此電腦沒有隨附的軟體，必須從製造商的網站下載，或從製造商提供的光碟重新安裝。

## 從復原光碟進行復原

若要從回復光碟還原系統：

1. 備份所有個人檔案。
2. 將第一張復原光碟插入光碟機，並重新啓動電腦。
3. 依照螢幕上的說明繼續執行。

## 從專用的復原分割區進行復原（僅限特定機型）

- ☞ **附註：** 包含 **SSD** 的電腦可能沒有復原分割區。如果電腦沒有復原分割區，您將無法使用此程序進行復原。沒有復原分割區的電腦會隨附復原光碟。請使用這些光碟來復原作業系統和軟體。

在某些機型中，您可以按下「開始」按鈕或 **f11** 鍵存取硬碟上的分割區，並從中執行復原。如此會將電腦還原至出廠狀態。

若要從分割區還原系統，請遵循以下步驟：

1. 使用以下方法存取 **Recovery Manager**：
  - 選擇「開始」>「所有程式」>「**Recovery Manager**」>「**Recovery Manager**」。
  - 或 —
  - 開啓或重新啓動電腦，然後在螢幕底部顯示「Press the ESC key for Startup Menu」（按 **ESC** 鍵以顯示啓動功能表）訊息時，按下 **esc** 鍵。然後，在螢幕上顯示「Press <F11> for recovery」（按下 **F11** 鍵進行復原）訊息時，按下 **f11** 鍵。
2. 在「**Recovery Manager**」視窗中，按一下「**系統復原 (System Recovery)**」。
3. 依照螢幕上的說明繼續執行。

# 索引

## 符號/數字

- 1394 省電模式 101
- 「主要」功能表 100
- 「安全性」功能表 100
- 「系統組態」功能表 101
- 「診斷」功能表 101

## A

- AC 變壓器, 連接 51
- AC 變壓器, 測試 52
- AC 變壓器, 識別 11
- AC 變壓器指示燈 55, 56
- AC 變壓器指示燈, 識別 6

## B

- BD
  - 取出 73
  - 播放 68
  - 複製 71
- BIOS, 更新 104
- Bluetooth 裝置 13, 19
- Bluetooth 標籤 12
- Blu-ray ROM DVD±R/RW SuperMulti DL 光碟機 66
- Blu-ray ROM DVD±R/RW SuperMulti DL 光碟機 (具有 Lightscribe) 66

## C

- CD
  - 取出 73
  - 播放 68
- CD 光碟機 78
- CyberLink PowerDVD 39

## D

- DVD
  - 取出 73
  - 播放 68

- 複製 71
- 燒錄 72
- 變更地區設定 70

## DVD ± RW 與 CD-RW SuperMulti

- DL 複合式光碟機 66
- DVD±RW 與 CD-RW SuperMulti DL 複合式光碟機 (具有 Lightscribe) 66
- DVD 光碟機 78
- DVD 地區設定 70

## E

- esc 鍵, 識別 5

## F

- f11 112
- fn 鍵, 識別 5

## H

- HDMI
  - 連接 42
- HDMI 埠, 識別 7
- HDMI 連接埠 42

## L

- LAN 省電模式 101

## M

- Microsoft 真品證明書標籤 12

## R

- Recovery Manager 107, 112
- RJ-11 (數據機) 接頭, 識別 6
- RJ-45 (網路) 接頭, 識別 7

## U

- USB 埠, 識別 6, 7
- USB 連接埠, 識別 84
- USB 集線器 84

## USB 裝置

- 取出 84
- 連接 84
- 說明 84
- USB 纜線, 連接 84

## W

- Windows, 設定密碼處 92
- Windows 標誌鍵, 識別 5
- Windows 應用程式鍵, 識別 5
- Wireless Assistant 軟體 14
- WLAN 裝置 12
- WLAN 標籤 12

## 三畫

- 大寫鎖定 (caps lock) 指示燈, 識別 3
- 干擾, 減到最小 22

## 四畫

- 內建麥克風, 識別 9
- 內建網路攝影機, 識別 9
- 內建網路攝影機指示燈, 識別 9
- 內建數位雙陣列麥克風, 識別 36
- 公司 WLAN 連接 18
- 公用 WLAN 連接 18
- 天線 9
- 支援的光碟 108

## 五畫

- 加密 17
- 可切換圖形 62
- 可寫入媒體 46
- 可讀取媒體 46
- 外接式音訊裝置, 連接 40
- 外接式磁碟機/光碟機 78
- 外接式顯示器連接埠, 識別 7
- 永遠啟動風扇 101

## 六畫

### 休眠

- 在電池到達嚴重電力不足時啓動 56
- 啓動 47
- 結束 47

### 光碟

- 取出 73
- 播放 68
- 複製 71
- 燒錄 72

### 光碟機

- 使用 65

### 光碟機指示燈, 識別 6

### 在設定公用程式中選取 98

### 在設定公用程式中瀏覽 98

### 多媒體組件, 識別 36

### 多媒體軟體 39

### 多媒體軟體, 安裝 39

### 存放電池 60

### 安全性

- 功能 91
- 密碼 92

### 安全性, 無線 17

### 安全纜線 96

### 安全纜線插槽, 識別 6

### 次要硬碟自動測試 (secondary hard drive self test) 102

### 耳塞式耳機 36

### 耳機 36

### 耳機 (音訊輸出) 接頭 36

### 自動播放 70

## 七畫

### 作業系統

- Microsoft 真品證明書標籤 12
- 產品金鑰 12

### 低電池電力 56

### 完整系統復原 107

### 序號, 電腦 12

### 系統故障或不穩定 107

### 系統復原 112

### 系統無回應 63

### 系統資訊 100

### 系統管理員密碼 100

### 系統還原點 107, 111

### 防火牆 17

### 防火牆軟體 95

### 防毒軟體 95

## 八畫

### 使用系統還原 111

### 使用設定公用程式 98

### 固態硬碟 (SSD) 107, 112

### 服務標記 12

### 法規資訊

#### 法規標籤 12

#### 無線憑證標籤 12

#### 數據機核准標籤 12

### 版權警告 71

## 九畫

### 按鈕

#### 電源 4

#### 觸控板 2

#### 觸控板右/左 28

#### 觸控板關閉指示器 28

### 按鈕聲音 101

### 指示燈

#### 大寫鎖定 (caps lock) 3

#### 光碟機 6

#### 無線 3

#### 電源 3, 6

#### 網路攝影機 9

#### 網路攝影機指示燈 9

#### 觸控板 2

#### 觸控板關閉指示器 28

### 指標裝置

#### 設定偏好設定 31

### 重大更新, 軟體 96

### 門, 電池釋放 8

### 音訊功能 40

### 音訊功能, 檢查 40

### 音訊裝置, 連接外接式 40

### 音訊輸入 (麥克風) 接頭 36

### 音訊輸出 (耳機) 接頭 36

### 音量, 調整 37

## 十畫

### 校正電池 57

### 真品證明書標籤 12

### 記憶體

#### 升級記憶體模組 88

#### 更換記憶體模組 88

#### 新增記憶體模組 88

### 記憶體測試 102

### 記憶體模組

#### 升級 88

#### 更換 88

### 取出 89

### 插入 89

### 新增 88

### 記憶體模組置放槽外蓋

#### 更換 90

#### 取出 88

### 記憶體模組槽, 識別 8

### 高畫質裝置, 連接 42

## 十一畫

### 動作按鍵

#### 媒體控制 38

#### 調低音量 36

#### 調高音量 36

#### 靜音 36

#### 靜音/恢復喇叭音量 37

#### 識別 5

### 動作按鍵模式 101

### 區域網路 (LAN)

#### 所需纜線 27

#### 連接纜線 27

### 區碼, DVD 70

### 問題, 解決 20, 73

### 國家/地區專用的數據機傳輸線轉接器 24

### 執行復原 112

### 密碼

#### 在 Windows 中設定 92

#### 在設定公用程式中設定 92

#### 開機 93

#### 管理員 93

### 將干擾減到最小 22

### 將電腦關機 63

### 從專用的復原分割區進行復原 112

### 從復原光碟進行復原 112

### 接頭

#### RJ-11 (數據機) 6

#### RJ-45 (網路) 7

#### 音訊輸入 (麥克風) 36

#### 音訊輸出 (耳機) 36

### 接頭, 電源 6

### 啓動設定公用程式 97

### 產品名稱和號碼, 電腦 12

### 產品金鑰 12

### 盒

#### 記憶體模組 8

### 組件

#### 右側 6

- 左側 7
- 其他硬體 11
- 底部 8
- 頂部 2
- 顯示器 9
- 處理器 C6 狀態 101
- 設定 WLAN 16
- 設定公用程式, 密碼設定 92
- 軟體
  - Windows Media Player 39
  - Wireless Assistant 14
- 多媒體 39
- 安裝 39
- 防火牆 95
- 防毒 95
- 重大更新 96
- 磁碟重組工具 79
- 磁碟清理 79
- 通風孔, 識別 7, 8
- 連接, 外部電源 51
- 連接至 WLAN 18
- 連接埠
  - HDMI 7, 42
  - USB 6, 7, 84
  - 外接式顯示器 7
- 麥克風, 內建 36

## 十二畫

- 備份
  - 自訂的視窗、工具列和功能表列設定 109
  - 個人檔案 109
  - 範本 109
- 喇叭 36
- 喇叭, 識別 4
- 媒體活動動作按鍵 38
- 復原, 系統 112
- 復原分割區 107
- 復原光碟 107, 108
- 復原程式或驅動程式 107
- 插槽
  - 安全纜線 6
  - 硬碟 8
  - 電池 8, 12
- 替電池充電 55
- 無線天線 9
- 無線控制項
  - Wireless Assistant 軟體 14

- 作業系統 14
- 按鈕 14
- 無線通訊指示燈 14
- 無線通訊指示燈, 識別 3
- 無線通訊動作按鍵
  - 找出 14
  - 使用 14
- 無線裝置, 類型 13
- 無線圖示 14
- 無線網路 (WLAN)
  - 公司 WLAN 連接 18
  - 公用 WLAN 連接 18
  - 功能範圍 18
  - 必要設備 16
  - 安全性 17
  - 連接 18
  - 說明 13
- 無線憑證標籤 12
- 硬碟
  - 安裝 82
  - 取出 80
  - 裝回 80
- 硬碟自動測試 101
- 硬碟插槽, 識別 8
- 程式, 更新 106
- 虛擬技術 101
- 視訊, 使用 41
- 開機密碼
  - 建立 94
  - 管理 94
  - 輸入 94
- 開機密碼 (Power-On Password) 100
- 開機順序 101
- 開機選項 101
- 集線器 84

## 十三畫

- 溫度 60
- 滑鼠, 外接式
  - 設定偏好設定 31
- 節省, 電力 60
- 置放槽
  - 記憶體模組 8
- 裝置驅動程式
  - HP 驅動程式 76
  - Windows 驅動程式 77
- 電力
  - 節省 60

- 電池
  - 充電 55, 57, 59
  - 存放 60
  - 低電池電力 56
  - 更換 61
  - 取出 54
  - 放電 55
  - 校正 57
  - 處置 60
  - 插入 54
  - 節省電力 60
- 電池, 識別 11
- 電池充電 57
- 電池到達嚴重電力不足 56
- 電池插槽 12
- 電池插槽, 識別 8
- 電池溫度 60
- 電池電力 53
- 電池檢查 53
- 電池釋放門 54
- 電池釋放門, 識別 8
- 電源
  - 連接 51
- 電源按鈕, 識別 4
- 電源指示燈, 識別 3
- 電源接頭, 識別 6
- 電源線, 識別 11

## 十四畫

- 圖示
  - 有線網路 14
  - 無線 14
  - 網路 14, 21
- 圖形模式, 切換 62
- 疑難排解
  - DVD 影片播放 74
  - HP 裝置驅動程式 76
  - Windows 裝置驅動程式 77
  - 外接式顯示器 75
  - 光碟托盤 73
  - 光碟播放 74
  - 光碟機和裝置驅動程式問題 73
  - 光碟燒錄 75
  - 無線連線問題 20
  - 數據機 26
- 睡眠
  - 啓動 47
  - 結束 47
- 磁碟重組工具軟體 79

- 磁碟效能 79
- 磁碟清理軟體 79
- 磁碟機/光碟機
  - 保養 64
  - 開機順序 101
- 磁碟機/光碟機媒體 46
- 管理員密碼
  - 建立 93
  - 管理 93
  - 輸入 93
- 管理開機密碼 94
- 管理管理員密碼 93
- 網路安全碼
  - SSID 21
  - 網路金鑰 21
- 網路金鑰 21
- 網路圖示 14, 21
- 網路線
  - 連接 27
  - 雜訊抑止迴路 27
- 網路攝影機
  - 使用 44
  - 秘訣 44
  - 調整內容 44
- 網路攝影機指示燈 36
- 網際網路連線設定 16
- 維護
  - 磁碟重組工具 79
  - 磁碟清理 79
- 語言支援 101

## 十五畫

- 數位記憶卡
  - 取出 87
  - 定義的 86
  - 停用 87
  - 插入 86
- 數位媒體插槽, 識別 7
- 數位雙陣列麥克風, 識別 36
- 數據機核准標籤 12
- 數據機軟體
  - 旅行連線問題 26
  - 設定/新增位置 24
- 數據機傳輸線
  - 各國家/地區專用的傳輸線轉接器 24
  - 連接 23
  - 雜訊抑止迴路 23

- 標籤
  - Bluetooth 12
  - Microsoft 真品證明書 12
  - WLAN 12
  - 服務標記 12
  - 法規 12
  - 無線憑證 12
  - 數據機核准 12
- 調低音量動作按鍵 36
- 調高音量動作按鍵 36
- 調整網路攝影機內容 44

## 十六畫

- 機場安全裝置 64
- 輸入開機密碼 94
- 輸入管理員密碼 93
- 靜音動作按鍵 36

## 十七畫

- 應用程式鍵, Windows 5
- 檢查音訊功能 40
- 還原預設設定 99
- 還原點 111
- 鍵
  - esc 5
  - fn 5
  - Windows 標誌 5
  - Windows 應用程式 5
  - 動作 5

## 十八畫

- 鎖孔
  - 記憶體模組 8
  - 數位媒體 7
- 離開設定公用程式 100
- 雜訊抑止迴路
  - 網路線 27
  - 數據機傳輸線 23

## 十九畫

- 關機 63

## 二十畫

- 觸控板
  - 按鈕 2, 28
  - 識別 2
  - 關閉指示器 28
  - 觸控板按鈕, 識別 2

- 觸控板區域
  - 識別 28
- 觸控板關閉指示器, 識別 28

## 二十一畫

- 攜帶電腦旅行
  - 無線憑證標籤 12
  - 數據機核准標籤 12

## 二十二畫

- 讀卡器省電模式 101

## 二十三畫

- 變更設定公用程式的語言 98
- 顯示系統資訊 99
- 顯示器連接埠, 外接式 7

## 二十五畫以上

- 纜線
  - LAN 27
  - USB 84
  - 安全性 96
  - 數據機 23
  - 纜線, 電源 11

