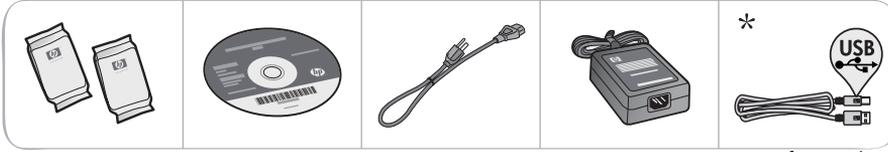


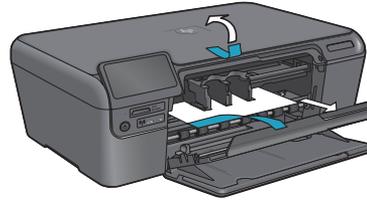
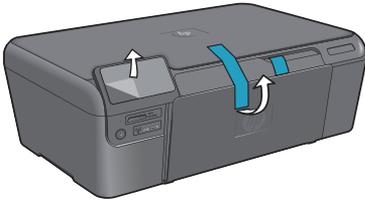
Solução de problemas de configuração	2
Conhecer o HP Photosmart	3
Recursos e dicas de impressão, cópia, digitalização	4
O que há de novo? Serviços da Web	5
Configuração e uso do dispositivo em rede	6

### 1 Verifique o conteúdo da embalagem

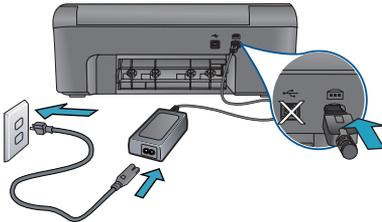


\* Não fornecido com todos os modelos

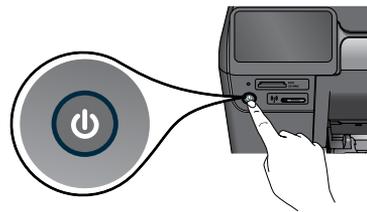
### 2 Desembale o dispositivo. Remova todas as fitas, filmes protetores e material de embalagem.



### 3 Conecte e ligue



Conecte o cabo e o adaptador de alimentação.



Pressione  para ligar o HP Photosmart.

**Importante!** Não conecte o cabo USB até que isso seja solicitado pelo software!

### 4 Siga o Assistente de configuração



Certifique-se de seguir as instruções no visor, que guiarão você pela configuração e conexão do HP Photosmart.

Para computadores sem uma unidade de CD/DVD, acesse [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), para baixar e instalar o software.

### Configuração Protegida de WiFi (WPS)

Este HP Photosmart suporta Configuração Protegida de WiFi (WPS)  para configuração fácil de sem fio com apenas um botão.

- Durante a configuração, se o WPS for solicitado, no visor, e você tiver um botão WPS, pressione o botão WPS, no roteador. O LED de sem fio no dispositivo irá se acender, quando a conexão tiver êxito.
- Outra forma é seguir o assistente de configuração no visor do dispositivo. Além disso, consulte o este guia, para detalhes.

### Registre seu HP Photosmart

Receba alertas de serviço e suporte mais rapidamente, registrando-se em [www.register.hp.com](http://www.register.hp.com).



# Solução de problemas de configuração

## Se o HP Photosmart não ligar...

1. Verifique o cabo de alimentação.
  - Verifique se o cabo de alimentação está conectado firmemente ao dispositivo e ao adaptador de alimentação. Se o cabo de alimentação estiver funcionando, haverá um LED aceso na fonte de alimentação.
  - Se você estiver usando um filtro de linha, verifique se ele está ligado. Ou ligue o dispositivo diretamente na tomada.
  - Teste a tomada, para verificar se ela está funcionando. Conecte outro aparelho que você tenha certeza de que funciona e verifique se ele liga. Se não ligar, a tomada pode estar com problemas.
  - Se você conectou o equipamento a uma tomada com chave, verifique se a tomada está ligada.
2. Desligue o dispositivo e desconecte o cabo de alimentação. Reconecte o cabo de alimentação e pressione o botão  para ligar o dispositivo.
3. Preste atenção para não apertar o botão  muito rapidamente. Pressione-o uma vez só. Pode levar algum tempo para o dispositivo se ligar, então, se você pressionar o botão  mais de uma vez, você poderá desativar o dispositivo.
4. Se você tiver seguido todas as instruções anteriores, mas ainda houver problemas, entre em contato com o Suporte HP para obter assistência técnica. Acesse [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## Windows

**Verifique se o HP Photosmart está configurado como a impressora-padrão.** Para fazer isso:

- Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**.
- Depois, clique em **Painel de controle**.
- Abra:
  - **Dispositivos e Impressoras** (Windows 7)
  - **Impressoras** (Vista)
  - **Impressoras e faxes** (XP) Procure o dispositivo, para ver se tem uma marca dentro de um círculo preto ao lado dele. Se não houver, clique com o botão direito no ícone do aparelho e selecione "Definir como impressora-padrão", no menu.

**Se você ainda não conseguir imprimir ou se a instalação do software para Windows falhar:**

1. Remova o CD da unidade de CD do computador e desconecte o dispositivo do computador.
2. Reinicie o computador.
3. Desabilite temporariamente qualquer software de firewall e feche os antivírus.
4. Insira o CD do software do dispositivo no computador e siga as instruções na tela para instalar o software do dispositivo. Não conecte o cabo USB até ser instruído a isso.
5. Após a instalação terminar, reinicie o computador e qualquer software de segurança que você tenha desabilitado ou fechado.

## Mac

**Se você ainda não conseguir imprimir, desinstale e reinstale o software.**

O desinstalador remove todos os componentes de software HP específicos para este HP Photosmart. Ele não remove componentes compartilhados com outros produtos ou programas.

**Para desinstalar o software:**

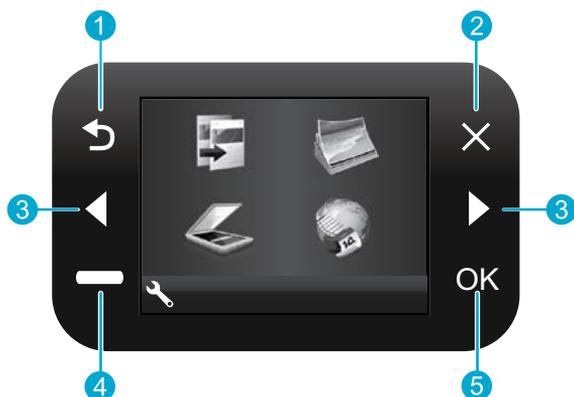
1. Desconecte o dispositivo do computador.
2. Abra a pasta Aplicativos: Hewlett-Packard.
3. Clique duas vezes em **HP Uninstaller**. Siga as instruções na tela.

**Para instalar o software:**

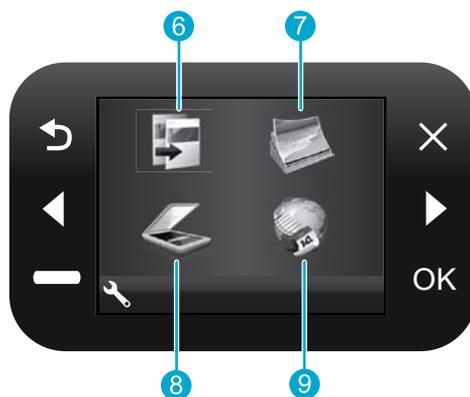
1. Insira o CD na unidade de CD do computador.
2. Na área de trabalho, abra o CD e clique duas vezes em **HP Installer**.
3. Siga as instruções na tela.

## Se você não conseguir imprimir...

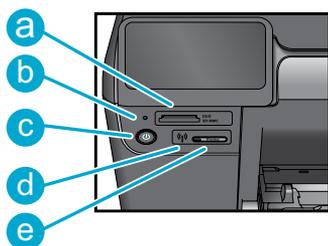
# Conhecer o HP Photosmart



- 1 Voltar** Leva você para a tela anterior.
- 2 Cancelar** Interrompe a operação atual, restaura as configurações-padrão e limpa a seleção de fotos atual.
- 3 Teclas direcionais** Navega pelas opções de menu e fotos. A tecla esquerda se move para esquerda e para cima. A tecla direita se move para a direita e para baixo.
- 4 Configurações** Na tela Principal, abre o menu Configurar. Em outros menus, seleciona as opções relacionadas ao menu exibido.
- 5 OK** Seleciona uma configuração do menu, valor ou foto.



- 6 Copiar** Na tela Principal, abre o menu Copiar para você escolher o número de cópias e se elas serão a cores ou não.
- 7 Foto** Na tela Principal, abre o menu Foto para você editar, imprimir e salvar fotos.
- 8 Digitalizar** Na tela Principal, abre o menu Digitalizar para você digitalizar para um computador conectado ou cartão de memória fotográfico.
- 9 Apps** Na tela Principal, abre o menu Apps, para você acessar e imprimir informações da Web sem usar um computador.



- a Slots para cartões de memória**
- b LED dos slots para cartões de memória**
- c Botão Liga/Desliga**
- d LED do Sem fio** Aceso quando o sem fio estiver habilitado
- e Botão do Sem fio** Pressione para abrir o menu Serviços Sem Fio e Web



## Imprimir

- Imprima fotos diretamente de um cartão de memória, em vários tamanhos e papéis. Use o menu **Foto**, no visor do dispositivo, para navegar pelas fotos, aplicar correções automáticas e fazer seleções.
- Imprima documentos e fotos de aplicativos em um computador conectado.
- Verifique se você tem tinta suficiente. Para verificar os níveis de tinta estimados, selecione **Configurações**, no visor do dispositivo, selecione **Ferramentas** e **Exibir níveis estimados**.
- Ao instalar novos cartuchos, certifique-se de remover a fita de plástico protetora antes de instalar o cartucho.



## Copiar

- Faça cópias em cores ou em preto-e-branco. Use o menu **Copiar**, no visor do dispositivo, para escolher cor, tamanho real ou redimensionar para caber, configurações de qualidade (inclusive economia rápida), tamanho do papel e número de cópias.
- Coloque originais finos ou de uma folha só, com o lado impresso voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro.
- Para originais grossos, como uma página em um livro, remova a tampa. Coloque o original, com o lado impresso voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro. Se possível, coloque a tampa em cima do original, para ter um fundo branco.



## Digitalizar

- Digitalize fotos ou documentos. Use o menu **Digitalizar**, no visor do dispositivo, para:
  1. Selecione **Digitalizar para computador**, **Digitalizar para cartão** ou **Reimprimir**.
  2. Coloque o original, com o lado impresso voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro.
  3. Selecione um atalho de digitalização: **Foto para arquivo**, **Foto para email** ou **Documento PDF**.
- Se você estiver digitalizando para um computador conectado, o software de digitalização irá se abrir, para você fazer os ajustes e outras seleções, incluindo o local do arquivo de digitalização.
- Para a melhor digitalização, mantenha o vidro e a parte interna da tampa limpos. O scanner interpreta qualquer mancha ou marca que detectar no vidro como parte da imagem.



## Mais informações

### Mais informações

Mais informações sobre o dispositivo podem ser encontradas na Ajuda na tela e no arquivo Readme que são instalados com o software HP Photosmart.

- A Ajuda na tela inclui instruções sobre os recursos do produto e solução de problemas. Ela também contém especificações do produto, avisos legais, ambientais e regulamentares e informações de suporte, além de links para mais informações online, na web.
- O arquivo Readme contém informações de contato com a HP, requisitos do sistema operacional e as informações sobre as atualizações mais recentes para o seu produto.

Para acessar a Ajuda na tela usando o seu computador:

- Windows XP, Vista, Win 7: Clique em **Iniciar > Todos os programas > HP > Photosmart D110 series > Ajuda**.
- Mac OS X v10.4: Clique em **Ajuda > Ajuda Mac, Biblioteca > Ajuda do produto HP**.
- Mac OS X v10.5 e 10.6: Clique em **Ajuda > Ajuda Mac**. No **Visualizador de ajuda**. Selecione **Ajuda do produto HP** no menu suspenso **Ajuda Mac**.

# O que há de novo? Serviços da Web



ePrint

## Imprimir em qualquer lugar

O serviço ePrint da HP oferece um jeito fácil de imprimir gratuitamente usando o email, em qualquer hora e lugar. Basta enviar um email para o endereço de email do dispositivo, usando seu computador ou dispositivo móvel, e tanto a mensagem quanto os anexos reconhecidos serão impressos.

- O ePrint pode não ter vindo com o o seu dispositivo, mas pode ser facilmente adicionado, através das Atualizações de Produto. Consulte [www.hp.com/go/ePrinterCenter](http://www.hp.com/go/ePrinterCenter) para disponibilidade e detalhes.
- Os anexos podem ser impressos diferentes do que eles aparecem no software que os criou, dependendo das opções originais de fonte e layout utilizados.
- Junto com esse serviço, são oferecidas atualizações gratuitas do produto. Algumas atualizações podem ser necessárias para habilitar certas funcionalidades.

## O seu dispositivo está protegido

Para evitar emails não autorizados, a HP atribuiu um endereço de email aleatório para o seu dispositivo, nunca publica esse endereço e, por padrão, não responde a nenhum remetente. O ePrint também oferece a filtragem de spam padrão do setor e transforma os emails e os anexos em um formato de somente impressão, para reduzir o risco de vírus ou outro conteúdo perigoso.

- O serviço ePrint não filtra emails com base no conteúdo, então, ele não pode evitar que material questionável ou protegido por direitos autorais seja impresso.

## Como começar a usar o ePrint

Para usar o ePrint, o seu dispositivo deve estar conectado à Internet.

- Pressione o botão **Sem fio** no painel frontal do HP Photosmart.
- Selecione o menu **Serviços Web**, no visor do dispositivo. Nele, você pode ativar ou desativar o serviço, exibir o endereço de email do dispositivo e imprimir uma página de informações.



Apps

## Imprima a web sem um computador

Selecione o ícone **Apps**, no visor do dispositivo, para imprimir páginas para toda a família.

- Use o aplicativo Quick Forms localmente. Imprima calendários, folhas de caderno, papel milimetrado e até quebra-cabeças.
- Adicione mais aplicativos da web. Imprima cupons, receitas, mapas, notícias, desenhos para colorir e mais!
- Junto com esse serviço, são oferecidas atualizações gratuitas do produto. Algumas atualizações podem ser necessárias para habilitar certas funcionalidades.



ePrinterCenter

## Use o site HP ePrinterCenter

Use o site HP ePrinterCenter (gratuito) para configurar mais segurança para o ePrint, especificar que endereços de email têm permissão para enviar email para o seu dispositivo e acessar outros serviços gratuitos.

- Acesse o site ePrinterCenter para mais informações e termos e condições específicos: [www.hp.com/go/ePrinterCenter](http://www.hp.com/go/ePrinterCenter)



Especificações

## Especificações de alimentação

**Nota:** Use o dispositivo apenas com o adaptador de alimentação fornecido pela HP.

- Adaptador de alimentação: 0957-2269
- Tensão de entrada: 100 a 240 Vac
- Frequência de entrada: 50-60 Hz
- Consumo de alimentação: 70 W máximo, 20 W média

## Consumo de tinta

A tinta dos cartuchos é usada de várias formas no processo de impressão, incluindo:

- Inicialização, que prepara o dispositivo e os cartuchos para imprimir
- Manutenção do cabeçote de impressão, que mantém os bicos de tinta limpos e a tinta fluindo perfeitamente.

Além disso, um pouco de tinta é deixado no cartucho depois que ele é usado. Para mais informações, acesse: [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

# Configuração e uso do dispositivo em rede



## USB para Sem fio



Se o dispositivo não for localizado durante a instalação do software...

### Mudar de uma conexão USB para uma conexão de rede sem fio

Se você tiver inicialmente configurado o dispositivo para usar uma conexão USB ao computador, poderá alterar para uma conexão de rede sem fio, seguindo estas instruções.

#### Windows

Para mudar de USB para uma conexão sem fio:

1. Clique em **Iniciar**, **HP**, **Photosmart D110 series** e em **USB para Sem fio**. Mantenha o cabo USB conectado até aparecer o aviso para desconectá-lo.
2. Siga as instruções nas telas.
  - Clique em **Avançar**, para se mover de uma tela para a seguinte.
  - Clique em **Ajuda**, para mais informações sobre o que é necessário em uma tela.

#### Mac

Para mudar de USB para uma conexão sem fio:

1. No painel frontal do HP Photosmart, pressione o botão **Sem fio**, para exibir o menu **Sem fio** no visor do dispositivo.
2. Selecione **Configurações Sem fio** e **Assistente da configuração sem fio**, no visor.
3. Siga as instruções no Assistente da configuração sem fio para conectar o dispositivo.
4. Para adicionar o dispositivo, vá até **Preferências do sistema**, selecione **Impressão & Fax** e clique no botão **+**. Selecione o dispositivo na lista.

### Solução de problemas de uma configuração sem fio do dispositivo

#### Verifique se o dispositivo está conectado à sua rede

Execute um **Teste de rede sem fio**, para verificar se o dispositivo está na rede. Para fazer isso:

1. No painel frontal do HP Photosmart, pressione o botão **Sem fio**, para exibir o menu **Sem fio** no visor do dispositivo.
2. Selecione **Executar Teste de rede sem fio**, no visor.
3. O Relatório de **Teste de Rede Sem Fio** é impresso automaticamente. Examine o relatório:
  - Se algo tiver falhado durante o texto, estará indicado no começo do relatório.
  - O Resumo do Diagnóstico lista todos os testes executados e se o dispositivo foi aprovado ou não neles.
  - O Resumo da Configuração mostra o nome de rede (SSID), o endereço de hardware (MAC) e o endereço IP.

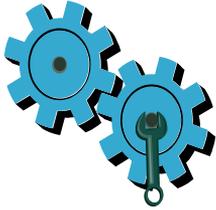
#### Se o dispositivo não estiver conectado a uma rede:

1. Pressione o botão **Sem fio** para abrir o menu **Sem fio** no visor do dispositivo. Selecione **Assistente da configuração sem fio**.
2. Siga as instruções na tela.

Para mais ajuda em configurar uma conexão sem fio, acesse o site Wireless Easy:

[www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting)

# Corrigir problemas de conectividade



## **Você pode ter escolhido a rede incorreta ou digitado o nome de rede (SSID) incorretamente**

- Verifique se essas configurações estão corretas.

## **Você pode ter digitado sua chave WEP ou sua chave de criptografia WPA incorretamente.**

- Se você estiver usando criptografia na rede, precisará inserir uma chave. Essas chaves fazem distinção de maiúsculas, então, verifique se você digitou corretamente.
- Se o nome de rede (SSID) ou a chave WEP/WPA não forem encontrados automaticamente durante a instalação e você não os souber, você poderá baixar o Utilitário de Diagnóstico de Rede, que pode ajudar a localizá-los.
- O Utilitário de Diagnóstico de Rede funciona em computadores com Windows XP SP3, Vista ou Windows 7. O computador também pode estar conectado sem fio à rede. Para baixar o Utilitário de Diagnóstico de Rede, acesse: [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting).

## **Você pode ter um problema de roteador.**

- Tente reiniciar tanto o dispositivo quanto o roteador, desligando os dois. Depois, religue-os.

## **O computador pode não estar conectado à rede.**

- Verifique se o computador está conectado à mesma rede a que o HP Photosmart está conectado.

## **O computador pode estar conectado a uma Rede Virtual Privada (VPN).**

- Desconecte-o temporariamente da VPN antes de continuar com a instalação. Estar conectado a uma VPN é como estar em uma rede diferente. Você precisará se desconectar da VPN para acessar o equipamento pela rede doméstica.

## **Um software de segurança pode estar bloqueando a comunicação.**

- O software de segurança (firewall, antivírus, antispymware) instalado no seu computador pode estar bloqueando a comunicação entre o dispositivo e o computador. Um diagnóstico HP é executado automaticamente durante a instalação e pode apresentar mensagens sobre o que pode ser bloqueado por um firewall. Teste desconectar temporariamente o firewall, o antivírus ou o antispymware para verificar se você consegue finalizar a instalação com êxito. Você deverá reativar os aplicativos de segurança após concluir a instalação.
- Configure o seu firewall para permitir a comunicação na porta UDP 427 (Windows).

## **Após a instalação do software**

Se o dispositivo tiver sido instalado com êxito, mas houver problemas ao imprimir:

- Desligue o roteador, o dispositivo e o computador. Depois, ligue o roteador, o dispositivo e o computador - nessa ordem.
- Se desligar e religar não resolver o problema, execute o **Utilitário de Diagnóstico de Rede (Windows)**:
  - Acesse: [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting) para baixar o Utilitário de Diagnóstico de Rede.

