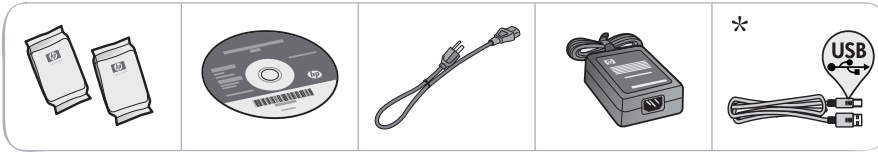


|                                     |   |
|-------------------------------------|---|
| Inside...                           |   |
| Setup troubleshooting               | 2 |
| Get to know your HP Photosmart      | 3 |
| Print, copy, scan features and tips | 4 |
| What's new? Web Services            | 5 |
| Networked printer setup and use     | 6 |

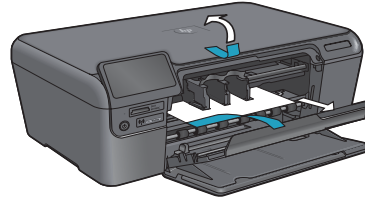
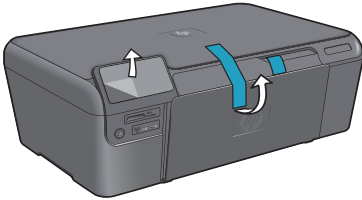
## Start setup here...

### 1 Verify box contents

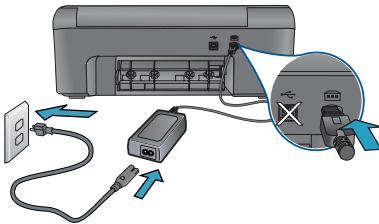


\* Not included with all models

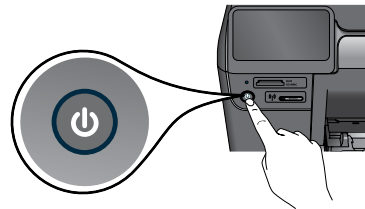
### 2 Unpack printer. Remove all tape, protective film, and packing material




### 3 Connect and power on



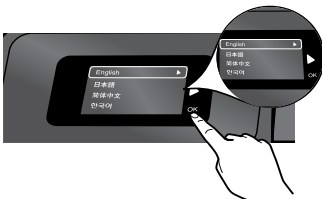
Connect the power cord and adapter.



Press  to turn on the HP Photosmart.


**Important!** Do **not** connect the USB cable until prompted by the software!

### 4 Follow the Setup Wizard



Be sure to follow the instructions on the display as it guides you through setting up and connecting the HP Photosmart.

#### WiFi Protected Setup (WPS)

This HP Photosmart supports WiFi Protected Setup (WPS)  for easy one-button wireless setup.

- During the setup, if you are prompted on the display for WPS, and you have a WPS router, press the WPS button on the router. The wireless LED on the printer will turn on if the connection is successful.
- Otherwise, follow the setup wizard on the printer display. Also, see inside this guide for details.

For computers without a CD/DVD drive, go to [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) to download and install the software.

#### Register your HP Photosmart

Get quicker service and support alerts by registering at [www.register.hp.com](http://www.register.hp.com).



# Setup troubleshooting

## If the HP Photosmart doesn't turn on...

1. Check the power cord.
  - Make sure the power cord is firmly connected to both the printer and the power adaptor. An LED on the power supply will be lit if the power cord is working.
  - If you are using a power strip, check that the power strip is turned on. Or, plug the printer directly into a power outlet.
  - Test the power outlet to make sure that is working. Plug in another appliance that you know works, and see if it has power. If not, there may be a problem with the power outlet.
  - If you plugged the printer into a switched outlet, check that the outlet is turned on.
2. Turn off the printer, and then unplug the power cord. Plug the power cord back in, and then press the ⏻ button to turn on the printer.
3. Take care not to press the ⏻ button too quickly. Press it only once. It might take a few minutes for the printer to turn on, so if you press the ⏻ button more than once, you might be turning off the printer.
4. If you have completed all the above steps, but are still having a problem, contact HP support for service. Go to [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## If you are unable to print...

### Windows

**Make sure that your HP Photosmart is set as the default printer.** To do this:

- On the Windows taskbar, click **Start**.
- Then click **Control Panel**.
- Then open:
  - **Devices and Printers** (Windows 7)
  - **Printers** (Vista)
  - **Printers and Faxes** (XP)

Look for your printer to see if it has a check mark in a circle next to it. If not, right-click the printer icon and choose "Set as default printer" from the menu.

**If you still can't print, or if the Windows software installation failed:**

1. Remove the CD from your computer's CD drive, and then disconnect the printer from the computer.
2. Restart the computer.
3. Temporarily disable any software firewall and close any anti-virus software.
4. Insert the printer software CD into the computer CD drive, then follow the onscreen instructions to install the printer software. Do not connect the USB cable until you are told to do so.
5. After the installation finishes, restart the computer and any security software you disabled or closed.

### Mac

**If you are unable to print, uninstall and reinstall the software.**

The uninstaller removes all the HP software components that are specific to this HP Photosmart. It does not remove any components that are shared by other printers or programs.

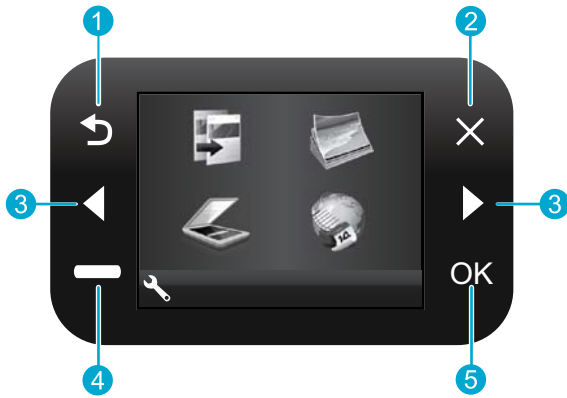
**To uninstall the software:**

1. Disconnect the printer from your computer.
2. Open the Applications: Hewlett-Packard folder.
3. Double-click **HP Uninstaller**. Follow the onscreen instructions.

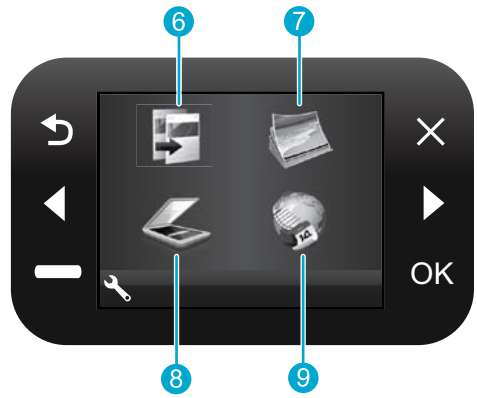
**To install the software:**

1. Insert the CD into your computer's CD drive.
2. On the desktop, open the CD, then double-click **HP Installer**.
3. Follow the onscreen instructions.

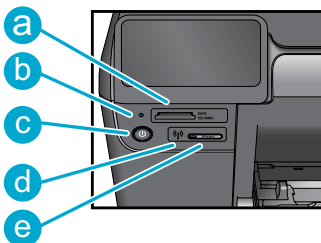
# Get to know your HP Photosmart



- 1 Back** Returns you to the previous screen.
- 2 Cancel** Stops the current operation, restores default settings, and clears the current photo selection.
- 3 Directional keys** Navigate through menu options and photos. Left key moves left and up. Right key moves right and down.
- 4 Settings** From the Home screen, opens the Setup menu. On other menus, selects options related to the displayed menu.
- 5 OK** Selects a menu setting, value, or photo.



- 6 Copy** From the Home screen, opens the Copy menu for you to choose color and number of copies.
- 7 Photo** From the Home screen, opens the Photo menu for you to edit, print, and save photos.
- 8 Scan** From the Home screen, opens the Scan menu for you to scan to a connected computer or photo memory card.
- 9 Apps** From the Home screen, opens Apps menu for you to access and print information from the Web, without using a computer.



- a Memory Card Slots**
- b LED for Memory Card Slots**
- c Power On/Off button**
- d LED for Wireless** Lit when wireless enabled
- e Wireless button** Press for Wireless and Web Services menu

# Features and tips



## Print

- Print photos directly from a memory card in various sizes and papers. Use the **Photo** menu on the printer display for browsing photos, applying automatic fixes, and making selections.
- Print documents and photos from software applications on a connected computer.
- Make sure you have sufficient ink. To check the estimated ink levels, select **Settings** on the printer display, select **Tools**, then select **Display Estimated Levels**.
- When installing new cartridges, be sure to remove the piece of protective plastic tape before inserting the cartridge.



## Copy

- Make color or black and white copies. Use the **Copy** menu on the printer display to choose color, actual size of original or resize to fit, quality setting (including fast economy), paper size, and the number of copies.
- Load single-sheet or thin originals, print side down, on the right front corner of the glass.
- For thick originals, like a page in a book, remove the lid. Place the original, print side down, into the right front corner of the glass. If possible, lay the lid on top of the original to provide a white background.



## Scan

- Scan photographs or documents. Use the **Scan** menu on the printer display to:
  1. Select **Scan to PC**, **Scan to Card**, or **Reprint**.
  2. Load the original, print side down, on the right front corner of the glass.
  3. Choose a scan shortcut: **Photo to File**, **Photo to Email**, or **PDF Document**.
- If you are scanning to a connected computer, the scanning software will open for you to make adjustments and other selections, including the location of the scan file.
- For best scanning, keep the glass and the back of the lid clean. The scanner interprets any spot or mark detected as part of the scan image.



## Get more info

### Find more information

Additional product information can be found in the onscreen Help and Readme file that are installed with the HP Photosmart software.

- Onscreen Help includes instructions on product features and troubleshooting. It also provides product specifications, legal notices, environmental, regulatory, and support information, plus links to more information online on the web.
- The Readme file contains HP support contact information, operating system requirements, and the most recent updates to your product information.

To access the onscreen Help from your computer:

- Windows XP, Vista, Win 7: Click **Start** > **All Programs** > **HP** > **Photosmart D110 series** > **Help**.
- Mac OS X v10.4: Click **Help** > **Mac Help, Library** > **HP Product Help**.
- Mac OS X v10.5 and 10.6: Click **Help** > **Mac Help**. In the **Help Viewer**. Choose **HP Product Help** from the **Mac Help** pop-up menu.

# What's new? Web Services



## ePrint

### Print from anywhere

HP's free ePrint service provides an easy way to print from email, anywhere and anytime. Just forward an email to your printer's email address from your computer or mobile device, and both the email message and recognized attachments will print.

- ePrint might not have come with your printer, but can be easily added via Product Updates. See [www.hp.com/go/ePrinterCenter](http://www.hp.com/go/ePrinterCenter) for availability and details.
- Attachments may print differently than they appear in the software program which created them, depending on the original fonts and layout options used.
- Free product updates are provided with this service. Some updates may be required to enable certain functionality.

### Your printer is protected

To help prevent unauthorized email, HP assigns a random email address to your printer, never publicizes this address, and by default does not respond to any sender. ePrint also provides industry-standard spam filtering and transforms email and attachments to a print-only format to reduce the threat of a virus or other harmful content.

- The ePrint service does not filter emails based on content, so it cannot prevent objectionable or copyrighted material from being printed.

### How to get started with ePrint

To use ePrint, you need to have your printer connected to the Internet.

- Press the **Wireless** button on the HP Photosmart front panel.
- Select the **Web Services** menu from the printer display. From here, you can turn the service on or off, display the printer email address, and print an information page.



## Apps

### Print the web, without a computer

Select the **Apps** icon on the printer display to print pages for the whole family.

- Use the Quick Forms app locally. Print calendars, notebook and graph paper, even puzzles.
- Add more apps from the web. Print coupons, recipes, maps, news, coloring pages, and more!
- Free product updates are provided with this service. Some updates may be required to enable certain functionality.



## ePrinterCenter

### Use the HP ePrinterCenter website

Use HP's free ePrinterCenter website to set up increased security for ePrint, specify the email addresses that are allowed to send email to your printer, get more Print Apps, and access other free services.

- Go to the ePrinterCenter website for more information and specific terms and conditions: [www.hp.com/go/ePrinterCenter](http://www.hp.com/go/ePrinterCenter)



## Specs

### Power specifications

**Note:** Use this printer only with the power adapter supplied by HP.

- Power adapter: 0957-2269
- Input voltage: 100 to 240 Vac
- Input frequency: 50-60 Hz
- Power consumption: 70W Maximum, 20W Average

### Ink usage

Ink from the cartridges is used in the printing process in several ways, including:

- Initialization, which prepares the printer and cartridges for printing
- Printhead servicing, which keeps print nozzles clear and ink flowing smoothly.

Also, some residual ink is left in the cartridge after it is used. For more information, go to:

[www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

# Networked printer setup and use



## USB to Wireless



### Changing from USB to wireless network connection

If you initially set up your printer using a USB connection to your computer, you can switch the connection to a wireless network connection by following these steps.

#### Windows

##### To change from USB to wireless connection:

1. Click **Start**, click **HP**, click **Photosmart D110 series**, then click **USB to Wireless**. Keep your USB cable connected until prompted to disconnect it.
2. Follow the instructions on the displayed screens.
  - Click **Next** to move from one screen to the next.
  - Click **Help** to get additional information about what is required on that screen.

#### Mac

##### To change from USB to wireless connection:

1. On the HP Photosmart front panel, press the **Wireless** button to display the **Wireless** menu on the printer display.
2. Select **Wireless Settings**, then **Wireless Setup Wizard** on the display.
3. Follow the steps in the Wireless Setup Wizard to connect the printer.
4. To add the printer, go to **System Preferences**, select **Print & Fax**, then click the + button. Select your printer from the list.

If your printer is not found during software installation...

## Troubleshooting for a wireless printer setup

### Check that your printer is connected to your network

Run a **Wireless Network Test** to check that your printer is on the network. To do this:

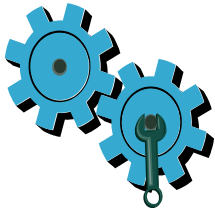
1. On the HP Photosmart front panel, press the **Wireless** button to display the **Wireless** menu on the printer display.
2. Select **Run Wireless Network Test** on the display.
3. The **Wireless Network Test** Report is automatically printed. Review the report:
  - If something failed during the test, it is described at the top of the report.
  - The Diagnostics Summary lists all the tests that were performed, and whether or not your printer passed.
  - Configuration Summary to find out Network Name (SSID), Hardware Address (MAC), and IP Address.

### If your printer is not connected to the network:

1. Press the **Wireless** button to open the **Wireless** menu on the printer display. Select **Wireless Setup Wizard**.
2. Follow the instructions on the screen.

For additional help with setting up a wireless connection, go to the Wireless Easy site:

[www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting)



## **You may have picked the wrong network or typed in your network name (SSID) incorrectly**

- Check these settings to ensure that they are correct.

## **You may have typed in your WEP key or your WPA encryption key incorrectly.**

- If you are using encryption on your network, you'll need to enter a key. These are case-sensitive so be sure that it has been entered correctly.
- If the network name (SSID) or the WEP/WPA key are not found automatically during installation, and you don't already know them, you can download the Network Diagnostic Utility, which can help you locate them.
- The Network Diagnostic Utility runs on computers with Windows XP SP3, Vista, or Windows 7 OS. The computer should also be wirelessly connected to your network. To download the Network Diagnostic Utility, go to: [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting).

## **You may have a router problem.**

- Try restarting both the printer and the router by turning off the power on each. Then, turn them on again.

## **Your computer may not be connected to your network.**

- Make sure that the computer is connected to the same network to which the HP Photosmart is connected.

## **Your computer may be connected to a Virtual Private Network (VPN)**

- Temporarily disconnect from the VPN before proceeding with the installation. Being connected to a VPN is like being on a different network. You will need to disconnect from the VPN to access the printer over the home network.

## **Security software may be blocking communication.**

- Security software (firewall, anti-virus, anti-spyware) installed on your computer may be blocking communication between the printer and the computer. An HP diagnostic utility runs automatically during installation and can provide messages about what might be blocked by a firewall. Try temporarily disconnecting your firewall, anti-virus, or anti-spyware applications to see if you can finish the installation successfully. You should re-enable the security applications after installation is complete.
- Setup your firewall software to allow communication over UDP port 427 (Windows).

## **After software installation**

If your printer has been successfully installed, but you are having trouble printing:

- Turn off the router, printer, and computer. Then, turn on router, printer, and computer – in that order.
- If powering down and up doesn't solve the problem, run the **Network Diagnostic Utility (Windows)**:
  - Go to: [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting) to download the Network Diagnostic Utility, then run it.

# HP printer limited warranty statement

| HP product   | Duration of limited warranty  |
|--|---|
| Software Media   | 90 days   |
| Printer  | Technical support by phone: 1 year worldwide<br>Parts and labor: 90 days in US and Canada (outside the US and Canada 1 year or as required by local law)  |
| Print or Ink cartridges  | Until the HP ink is depleted or the "end of warranty" date printed on the cartridge has been reached, whichever occurs first. This warranty does not cover HP ink products that have been refilled, remanufactured, refurbished, misused, or tampered with. |
| Printheads (only applies to products with customer replaceable printheads) | 1 year  |
| Accessories  | 1 year unless otherwise stated  |

## A. Extent of limited warranty

1. Hewlett-Packard (HP) warrants to the end-user customer that the HP products specified above will be free from defects in materials and workmanship for the duration specified above, which duration begins on the date of purchase by the customer.
2. For software products, HP's limited warranty applies only to a failure to execute programming instructions. HP does not warrant that the operation of any product will be interrupted or error free.
3. HP's limited warranty covers only those defects that arise as a result of normal use of the product, and does not cover any other problems, including those that arise as a result of:
  - a. Improper maintenance or modification;
  - b. Software, media, parts, or supplies not provided or supported by HP;
  - c. Operation outside the product's specifications;
  - d. Unauthorized modification or misuse.
4. For HP printer products, the use of a non-HP cartridge or a refilled cartridge does not affect either the warranty to the customer or any HP support contract with the customer. However, if printer failure or damage is attributable to the use of a non-HP or refilled cartridge or an expired ink cartridge, HP will charge its standard time and materials charges to service the printer for the particular failure or damage.
5. If HP receives, during the applicable warranty period, notice of a defect in any product which is covered by HP's warranty, HP shall either repair or replace the product, at HP's option.
6. If HP is unable to repair or replace, as applicable, a defective product which is covered by HP's warranty, HP shall, within a reasonable time after being notified of the defect, refund the purchase price for the product.
7. HP shall have no obligation to repair, replace, or refund until the customer returns the defective product to HP.
8. Any replacement product may be either new or like-new, provided that it has functionality at least equal to that of the product being replaced.
9. HP products may contain remanufactured parts, components, or materials equivalent to new in performance.
10. HP's Limited Warranty Statement is valid in any country where the covered HP product is distributed by HP. Contracts for additional warranty services, such as on-site service, may be available from any authorized HP service facility in countries where the product is distributed by HP or by an authorized importer.

## B. Limitations of warranty

TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, NEITHER HP NOR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS MAKES ANY OTHER WARRANTY OR CONDITION OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

## C. Limitations of liability

1. To the extent allowed by local law, the remedies provided in this Warranty Statement are the customer's sole and exclusive remedies.
2. TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, EXCEPT FOR THE OBLIGATIONS SPECIFICALLY SET FORTH IN THIS WARRANTY STATEMENT, IN NO EVENT SHALL HP OR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS BE LIABLE FOR DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, WHETHER BASED ON CONTRACT, TORT, OR ANY OTHER LEGAL THEORY AND WHETHER ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

## D. Local law

1. This Warranty Statement gives the customer specific legal rights. The customer may also have other rights which vary from state to state in the United States, from province to province in Canada, and from country to country elsewhere in the world.
2. To the extent that this Warranty Statement is inconsistent with local law, this Warranty Statement shall be deemed modified to be consistent with such local law. Under such local law, certain disclaimers and limitations of this Warranty Statement may not apply to the customer. For example, some states in the United States, as well as some governments outside the United States (including provinces in Canada), may:
  - a. Preclude the disclaimers and limitations in this Warranty Statement from limiting the statutory rights of a consumer (e.g., the United Kingdom);
  - b. Otherwise restrict the ability of a manufacturer to enforce such disclaimers or limitations; or
  - c. Grant the customer additional warranty rights, specify the duration of implied warranties which the manufacturer cannot disclaim, or allow limitations on the duration of implied warranties.
3. THE TERMS IN THIS WARRANTY STATEMENT, EXCEPT TO THE EXTENT LAWFULLY PERMITTED, DO NOT EXCLUDE, RESTRICT, OR MODIFY, AND ARE IN ADDITION TO, THE MANDATORY STATUTORY RIGHTS APPLICABLE TO THE SALE OF THE HP PRODUCTS TO SUCH CUSTOMERS.

### HP Limited Warranty

Dear Customer,

You will find below the name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country.

**You may have additional statutory rights against the seller based on your purchase agreement. Those rights are not in any way affected by this HP Limited Warranty.**

**Ireland:** Hewlett-Packard Ireland Limited, 63-74 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2

**United Kingdom:** Hewlett-Packard Ltd, Cain Road, Bracknell, GB-Berks RG12 1HN

**Malta:** Hewlett-Packard International Trade B.V., Malta Branch, 48, Amery Street, Sliema SLM 1701, MALTA

**South Africa:** Hewlett-Packard South Africa Ltd, 12 Autumn Street, Rivonia, Sandton, 2128, Republic of South Africa

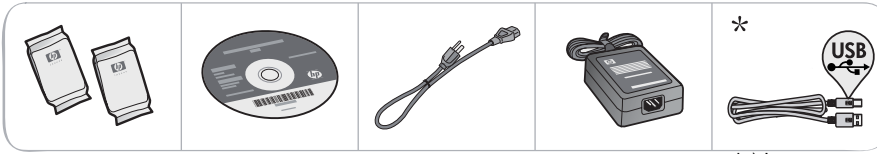


## Début de la configuration...

### À l'intérieur...

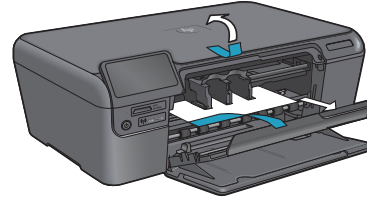
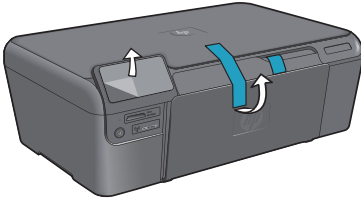
|  |    |
|--|----|
| Résolution des problèmes de configuration                | 10 |
| Familiarisez-vous avec votre imprimante HP Photosmart    | 11 |
| Impression, copie, fonctions de numérisation et conseils | 12 |
| Quoi de neuf? Services Web                               | 13 |
| Configuration et utilisation d'une imprimante réseau     | 14 |

### 1 Vérifiez le contenu de la boîte

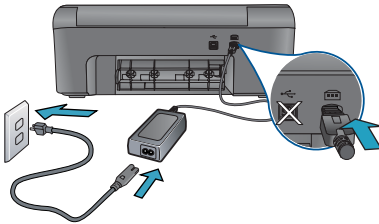


\* Non compris pour tous les modèles

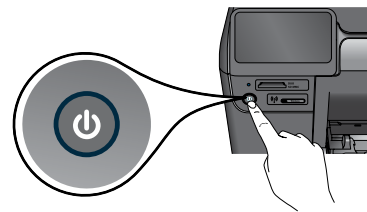
### 2 Déballagez l'imprimante. Retirez toutes les bandes, les pellicules protectrices et les matériaux d'emballage.



### 3 Branchement et mise sous tension



Branchez le cordon d'alimentation et l'adaptateur.



Appuyez sur pour mettre l'imprimante HP Photosmart sous tension.

**Important!** Ne branchez **PAS** le câble USB avant qu'un message vous y invitant s'affiche à l'écran!

### 4 Suivez les instructions de l'assistant de configuration



Assurez-vous de suivre les directives apparaissant à l'écran afin de brancher et de configurer votre imprimante HP Photosmart.

### Protocole WPS (WiFi Protected Setup)

Cette imprimante HP Photosmart prend en charge la technologie WPS (WiFi Protected Setup) facilitant la configuration sans fil en appuyant simplement sur un bouton.

- Pendant la configuration, si un message apparaît à l'écran vous demandant si vous disposez de la technologie WPS et que votre routeur en est doté, appuyez sur le bouton WPS du routeur. Le voyant DEL Sans fil sur l'imprimante s'allumera lorsque la connexion sera établie.
- Si ce n'est pas le cas, suivez les directives de l'assistant de configuration qui apparaissent sur l'afficheur de l'imprimante. Pour plus de renseignements, consultez le présent guide.




Si l'ordinateur est dépourvu d'un lecteur de CD/DVD, téléchargez et installez le logiciel que vous trouverez sur le site [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Enregistrez votre imprimante HP Photosmart

Obtenez un service plus rapide et des alertes du soutien technique en enregistrant votre appareil à l'adresse [www.register.hp.com](http://www.register.hp.com).

# Résolution des problèmes de configuration

## Impossible d'allumer l'imprimante HP Photosmart...

1. Vérifiez le cordon d'alimentation.
  - Assurez-vous que le cordon d'alimentation est correctement connecté à l'imprimante et à l'adaptateur d'alimentation. Un voyant DEL situé sur le module d'alimentation s'allumera si le cordon d'alimentation fonctionne.
  - Si vous utilisez une multiprise, assurez-vous qu'elle est sous tension. Ou, branchez l'imprimante directement dans une prise d'alimentation.
  - Vérifiez la prise d'alimentation afin de vous assurer qu'elle fonctionne. Branchez un autre appareil qui fonctionne et vérifiez s'il est sous tension. S'il ne l'est pas, la prise d'alimentation pourrait être défectueuse.
  - Si vous avez branché l'imprimante dans une prise commandée par interrupteur, assurez-vous que l'interrupteur est en position de marche.
2. Éteignez l'imprimante, puis débranchez le cordon d'alimentation. Rebranchez le cordon d'alimentation, puis appuyez sur le bouton  pour allumer l'imprimante.
3. Faites attention de ne pas appuyer sur le bouton  trop rapidement. N'appuyez qu'une seule fois. Il peut s'écouler quelques minutes avant que l'imprimante ne s'allume, alors si vous appuyez sur le bouton  plus d'une fois, vous pourriez éteindre l'imprimante.
4. Si vous avez effectué toutes les étapes précédentes et que vous avez toujours un problème, veuillez communiquer avec le soutien technique de HP pour obtenir de l'aide. Consultez le site [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Windows

Assurez-vous que votre imprimante est définie comme imprimante par défaut. Marche à suivre :

- Cliquez sur **Démarrer** dans la barre des tâches Windows.
- Sélectionnez **Panneau de configuration**.
- Puis :
  - **Périphériques et imprimantes** (Windows 7)
  - **Imprimantes** (Vista)
  - **Imprimantes et télécopieurs** (XP)

Vérifiez s'il y a un cercle avec une coche à côté de votre imprimante. Sinon, cliquez sur l'icône de l'imprimante avec le bouton droit de la souris et sélectionnez l'option « Définir comme imprimante par défaut » du menu.

**Si vous n'arrivez toujours pas à lancer l'impression ou en cas d'échec du logiciel d'installation de Windows :**

1. Retirez le CD du lecteur, puis débranchez l'imprimante de l'ordinateur.
2. Redémarrez l'ordinateur.
3. Désactivez temporairement tout logiciel pare-feu et antivirus.
4. Insérez le CD du logiciel de l'imprimante dans le lecteur CD de l'ordinateur, puis suivez les directives d'installation à l'écran. Ne branchez pas le câble USB avant d'être invité à le faire.
5. Une fois l'installation terminée, redémarrez l'ordinateur et tous les logiciels de sécurité que vous avez désactivés ou fermés.

### Mac

**Si vous n'arrivez pas à lancer l'impression, désinstallez, puis réinstallez le logiciel.**

Le programme de désinstallation supprime toutes les composantes du logiciel HP qui se rapportent à cette imprimante HP Photosmart. Il ne supprime pas les composantes partagées avec d'autres imprimantes ou programmes.

**Désinstallation du logiciel :**

1. Débranchez l'imprimante de votre ordinateur.
2. Cliquez sur Démarrer, Programmes : ouvrez le dossier Hewlett-Packard.
3. Double-cliquez sur le **Programme de désinstallation de HP**. Suivez les directives qui apparaissent à l'écran.

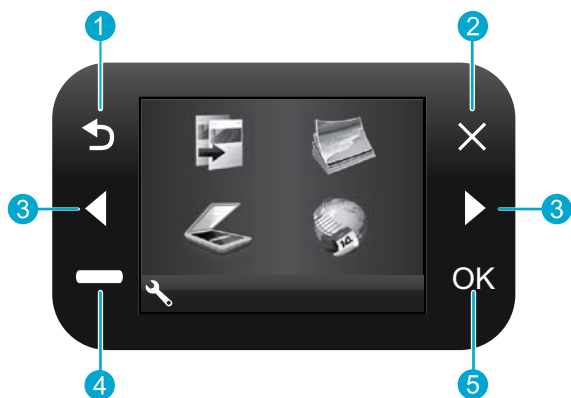
**Installation du logiciel :**

1. Insérez le CD dans le lecteur CD de votre ordinateur.
2. Affichez le lecteur CD à partir du Poste de travail, puis double-cliquez sur le **Programme d'installation de HP**.
3. Suivez les directives qui apparaissent à l'écran.

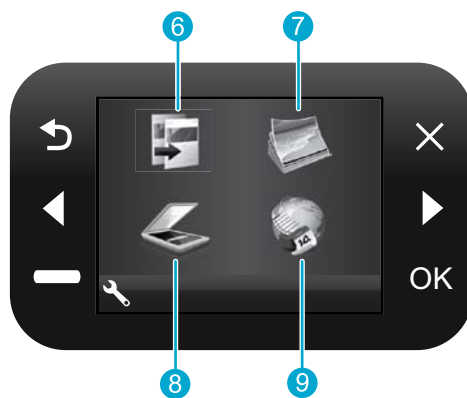
Si vous n'arrivez pas à lancer l'impression...

Français

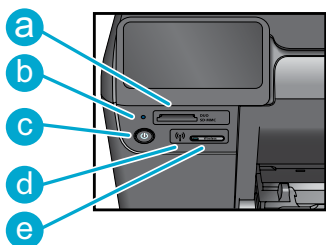
# Familiarisez-vous avec votre imprimante HP Photosmart



- 1 Retour** Permet de revenir à l'écran précédent.
- 2 Annuler** Arrête l'opération en cours, rétablit les paramètres par défaut et efface la sélection de photo courante.
- 3 Touches fléchées** Permet de naviguer dans les options du menu et les photos. La touche de gauche permet les déplacements vers la gauche et vers le haut. La touche de droite permet les déplacements vers la droite et vers le bas.
- 4 Paramètres** Permet d'ouvrir le menu de configuration à partir de l'écran d'accueil. Pour les autres menus, permet de sélectionner les options reliées au menu affiché.
- 5 OK** Sélectionne un paramètre, une valeur ou une photo dans un menu.



- 6 Copie** À partir de l'écran d'accueil, ouvre le menu Copie afin de vous permettre de choisir la couleur et le nombre de copies.
- 7 Photo** À partir de l'écran d'accueil, ouvre le menu Photo afin de vous permettre de modifier, d'imprimer ou de sauvegarder des photos.
- 8 Numérisation** À partir de l'écran d'accueil, ouvre le Menu Numérisat. afin de vous permettre de numériser des documents vers un ordinateur connecté ou une carte mémoire.
- 9 Apps** À partir de l'écran d'accueil, ouvre le menu Apps afin de vous permettre d'accéder à de l'information offerte sur le Web et de l'imprimer sans utiliser d'ordinateur.



- a Emplacements de carte mémoire**
- b Voyant DEL indiquant les emplacements de carte mémoire**
- c Bouton marche/arrêt**
- d Voyant DEL de technologie sans fil**  
S'allume lorsque la technologie sans fil est activée
- e Bouton Sans-fil** Appuyez sur ce bouton pour accéder aux menus Wireless et Web Services

# Caractéristiques et conseils



## Imprimer

- Imprimez divers formats de photos sur différents types de papier, directement d'une carte mémoire. Le menu **Photo** apparaissant sur l'afficheur de l'imprimante permet de consulter les photos, d'effectuer des corrections automatiques et de faire une sélection.
- Imprimez des documents et des photos à partir des applications logicielles d'un ordinateur connecté.
- Assurez-vous d'avoir assez d'encre. Pour vérifier les niveaux d'encre, sélectionnez l'option **Paramètres** sur l'afficheur de l'imprimante, sélectionnez ensuite **Outils**, puis **Affichage niveaux d'encre estimés**.
- Lorsque vous installez de nouvelles cartouches, assurez-vous de retirer le ruban de plastique protecteur avant d'insérer la cartouche.



## Copier

- Faites des copies couleur ou en noir et blanc. Le menu **Copie** apparaissant sur l'afficheur de l'imprimante offre la possibilité de choisir la couleur, le format original ou de redimensionner le format afin qu'il corresponde au papier, les paramètres de qualité d'impression (notamment rapide et économique), le format de papier et le nombre de copies.
- Placez une feuille, ou un original peu épais, la face à copier vers le bas, en l'appuyant sur le coin supérieur droit de la vitre.
- Pour des originaux épais, comme une page de livre, retirez le couvercle. Placez l'original, la face à copier vers le bas, en l'appuyant sur le coin supérieur droit de la vitre. Si possible, fermez le couvercle sur l'original afin d'avoir un fond blanc.



## Numériser

- Numérisez des photos ou des documents. Le menu **Numérisat.** apparaît sur l'afficheur de l'imprimante afin de :
  1. Sélectionner les options **Numériser vers PC**, **Numériser vers impr.** ou **Réimprimer**.
  2. Placez l'original, la face à copier vers le bas, en l'appuyant sur le coin supérieur droit de la vitre.
  3. Sélectionnez un raccourci pour la numérisation : **Photo vers Fichier**, **Photo vers Courriel** ou **Document PDF**.
- Si vous numérisez un document vers un ordinateur connecté, le logiciel de numérisation s'ouvrira afin de vous permettre d'apporter des ajustements et d'effectuer des choix, notamment l'endroit où sauvegarder le fichier numérisé.
- Pour obtenir une meilleure qualité de numérisation, assurez-vous que la vitre et le couvercle sont propres. Le lecteur optique considère une tache ou marque comme faisant partie de l'image à numériser.



## Obtenir plus d'information

### Complément d'information

Vous pouvez trouver des renseignements supplémentaires sur le produit en consultant les fichiers Aide ou Lisez-moi installés avec le logiciel HP Photosmart.

- Le fichier Aide comprend des directives sur les fonctionnalités du produit et la résolution de problèmes. Il comprend aussi les spécifications du produit, des mentions juridiques, des renseignements concernant le soutien technique et l'environnement, ainsi que des liens permettant d'obtenir plus de renseignements en ligne.
- Le fichier Lisez-moi contient les coordonnées du soutien technique HP, précise la configuration système requise et renferme les informations sur les plus récentes versions de votre produit.

Pour consulter le fichier Aide depuis votre ordinateur :

- Windows XP, Vista, Win 7 : Cliquez sur **Démarrer** > **Tous les programmes** > **HP** > **Photosmart de la série D110** > **Aide**.
- Mac OS X v. 10.4 : Cliquez sur **Aide** > **Aide Mac**, **Bibliothèque** > **Aide sur le produit HP**.
- Mac OS X v. 10.5 et 10.6 : Cliquez sur **Aide** > **Aide Mac**. Dans **Visualisation Aide**. Choisissez **Aide Produit HP** depuis le menu contextuel **Aide Mac**.



ePrint

## Imprimer de partout

Le service gratuit ePrint de HP permet d'imprimer facilement depuis votre courriel, partout et en tout temps. Il suffit d'envoyer un courriel à l'adresse courriel de votre imprimante depuis votre ordinateur ou votre appareil mobile pour que le message et les pièces jointes reconnues soient imprimés.

- Si ePrint n'est pas fourni avec votre imprimante, vous pouvez facilement l'ajouter en faisant une mise à jour de votre produit. Pour vérifier la disponibilité ou pour obtenir de plus amples renseignements, visitez le site [www.hp.com/go/ePrinterCenter](http://www.hp.com/go/ePrinterCenter).
- La version imprimée des fichiers joints peut différer de celle créée dans l'application logicielle, selon les polices de caractères et les options de mise en page utilisées.
- Des mises à jour de produits gratuites sont offertes avec ce service. Des mises à jour peuvent être nécessaires afin d'activer certaines fonctionnalités.

## Votre imprimante est protégée

Afin d'éviter les courriels non autorisés, HP attribue à votre imprimante une adresse de courriel au hasard, ne publie jamais cette adresse et, par défaut, ne répond à aucun expéditeur. ePrint offre aussi un filtre antipollurriel conforme aux normes de l'industrie et transforme les courriels et les fichiers joints en format d'impression afin d'empêcher les virus ou autre contenu dangereux de se répandre.

- Le service ePrint ne filtre pas les courriels en fonction du contenu, il ne peut donc pas empêcher l'impression de matériel désobligeant ou soumis à des droits d'auteur.

## Pour démarrer avec ePrint

Pour utiliser ePrint, votre imprimante doit être connectée à Internet.

- Appuyez sur le bouton **Sans fil** qui se trouve sur le panneau avant de l'imprimante HP Photosmart.
- Sélectionnez le menu **Services Web** sur l'afficheur de l'imprimante. À partir de là, vous pouvez activer ou désactiver le service, afficher l'adresse courriel de l'imprimante et imprimer une page de renseignements.



Apps

## Imprimer des pages Web, sans ordinateur

Sélectionnez l'icône **Apps** sur l'afficheur de l'imprimante afin d'imprimer des pages pour toute la famille.

- Utilisez l'application **Formulaires rapides** localement. Imprimez des calendriers, du papier carnet ou millimétré et même des puzzles.
- Ajoutez d'autres applications depuis le Web. Imprimez des coupons, des recettes, des cartes, des informations, des pages à colorier et plus encore!
- Des mises à jour de produits gratuites sont offertes avec ce service. Des mises à jour peuvent être nécessaires afin d'activer certaines fonctionnalités.

## Utiliser le site Web ePrinterCenter de HP

Consultez le site Web ePrinterCenter de HP afin de configurer une sécurité accrue pour ePrint, donner l'autorisation à certaines adresses de courriel d'envoyer des courriels à votre imprimante, obtenir plus d'applications pour l'impression et accéder à d'autres services gratuits.

- Consultez le site Web ePrinterCenter pour obtenir de plus amples renseignements, ainsi que les conditions et modalités précises : [www.hp.com/go/ePrinterCenter](http://www.hp.com/go/ePrinterCenter)



ePrinterCenter



Spécifications

## Caractéristiques relatives à l'alimentation

**Remarque :** Utilisez cette imprimante uniquement avec l'adaptateur d'alimentation fourni par HP.

- Adaptateur d'alimentation : 0957-2269
- Tension d'entrée : 100 à 240 Vca
- Fréquence d'entrée : 50-60 Hz
- Consommation d'énergie : puissance maximum de 70 W, puissance moyenne de 20 W

## Utilisation de l'encre

L'encre des cartouches est utilisée de différentes façons au cours du processus d'impression, notamment :

- Pendant l'initialisation, qui prépare l'imprimante et les cartouches pour l'impression.
- Pendant l'entretien des têtes d'impression, qui assure la propreté des buses et un écoulement fluide de l'encre.

De plus, il reste un peu d'encre dans la cartouche après son utilisation. Pour obtenir de plus amples renseignements, visitez le site : [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

# Configuration et utilisation d'une imprimante réseau



## De USB à sans fil



Imprimante non détectée lors de l'installation...

## Remplacement d'une connexion USB par une connexion réseau

Lors de la configuration initiale, si vous avez opté pour une connexion USB il est possible de la remplacer pour une connexion réseau sans fil en respectant ces étapes.

### Windows

Pour remplacer une connexion USB par une connexion réseau :

1. Cliquez sur **Démarrer**, **HP**, **Photosmart série D110**, puis sur **De USB à sans fil**. Gardez le câble USB branché jusqu'à ce qu'un message vous invite à le débrancher.
2. Suivez les directives qui apparaissent à l'écran.
  - Cliquez sur **Suivant** pour vous déplacer d'une page à l'autre.
  - Cliquez sur **Aide** pour obtenir plus de renseignements concernant cette page.

### Mac

Pour remplacer une connexion USB par une connexion réseau :

1. Appuyez sur le bouton **Sans fil** du panneau avant de l'imprimante HP Photosmart, afin d'afficher le menu **Sans fil** sur l'afficheur de l'imprimante.
2. Sélectionnez **Paramètres sans fil**, puis **l'Assistant de configuration sans fil**.
3. Suivez les étapes de l'assistant de configuration sans fil pour brancher l'imprimante.
4. Pour ajouter l'imprimante, ouvrez les **Préférences système**, sélectionnez **Imprimantes et fax**, puis cliquez sur le bouton **+**. Sélectionnez votre imprimante dans la liste.

## Dépannage pour la configuration d'une imprimante sans fil

### Vérifiez que votre imprimante est reliée au réseau

Effectuez un **Test réseau sans fil** afin de vérifier que votre imprimante est reliée au réseau.

Marche à suivre :

1. Appuyez sur le bouton **Sans fil** du panneau avant de l'imprimante HP Photosmart, afin d'afficher le menu **Sans fil** sur l'afficheur de l'imprimante.
2. Sélectionnez **Exécuter test réseau sans fil** à l'écran.
3. Le rapport **Test réseau sans fil** est automatiquement imprimé. Consultez le rapport :
  - La description des échecs pendant le test est imprimée au début du rapport.
  - Le Résumé des diagnostics répertorie tous les tests effectués et indique si votre imprimante les a ou non réussis.
  - Le Résumé de la configuration vous permet d'obtenir le nom du réseau (SSID), l'adresse matérielle (MAC) et l'adresse IP.

### Votre imprimante n'est pas reliée au réseau :

1. Appuyez sur le bouton **Sans Fil** afin d'ouvrir le menu **Sans Fil** de l'imprimante. Sélectionnez **l'Assistant de configuration sans fil**.
2. Suivez les directives qui apparaissent à l'écran.

Si vous avez besoin d'assistance pour configurer une connexion réseau, consultez le site Wireless Easy : [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting)



## **Vous avez peut-être sélectionné le mauvais réseau ou mal saisi le nom de votre réseau (SSID)**

- Vérifiez que ces paramètres sont corrects.

## **Vous avez peut-être mal saisi le code de la clé WEP ou de la clé de chiffrement WPA.**

- Si vous avez recours au chiffrement sur votre réseau, vous devrez entrer un code de clé. Ces codes sont sensibles à la casse, assurez-vous de les entrer correctement.
- Si le nom du réseau (SSID) ou la clé WEP/WPA ne sont pas automatiquement trouvés lors de l'installation et que vous ne les connaissez pas, il est possible de télécharger l'utilitaire de diagnostic réseau qui vous aidera à les trouver.
- L'Utilitaire de diagnostic réseau fonctionne avec les systèmes d'exploitation Windows XP SP3, Vista ou Windows 7. L'ordinateur doit aussi être relié à votre réseau sans fil. Pour télécharger l'Utilitaire de diagnostic réseau, consultez le site : [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting).

## **Le routeur est peut-être défectueux.**

- Essayez de redémarrer l'imprimante et le routeur en les mettant tous les deux hors tension. Puis, remettez-les sous tension.

## **L'ordinateur n'est peut-être pas relié au réseau.**

- Vérifiez que l'ordinateur et l'imprimante HP Photosmart sont reliés au même réseau.

## **Votre ordinateur est peut-être relié à un réseau privé virtuel (VPN).**

- Désactivez temporairement le réseau VPN avant d'effectuer l'installation. Une connexion à un réseau VPN constitue une connexion différente. Vous devrez vous déconnecter du réseau VPN afin d'accéder à l'imprimante de votre réseau domestique.

## **Un logiciel de sécurité bloque peut-être la communication.**

- Un logiciel de sécurité (pare-feu, antivirus, anti-espion) installé sur votre ordinateur peut bloquer la communication entre l'imprimante et l'ordinateur. Un utilitaire de diagnostic HP s'exécute automatiquement pendant l'installation et peut générer des messages concernant des éléments possiblement bloqués par le pare-feu. Essayez de désactiver temporairement le pare-feu, l'antivirus ou l'anti-espion afin de vérifier si cela vous permettrait de terminer l'installation. Réactivez les applications de sécurité une fois l'installation terminée.
- Configurez votre pare-feu de façon à permettre la communication par l'intermédiaire du port UDP 427 (Windows).

## **Après l'installation du logiciel**

Si l'installation de votre imprimante est réussie, mais que vous avez des problèmes d'impression :

- Éteignez le routeur, l'imprimante et l'ordinateur. Puis, allumez le routeur, l'imprimante et l'ordinateur – en respectant cet ordre.
- Si le problème n'est pas résolu en éteignant et rallumant tout, exécutez l'**Utilitaire de diagnostic réseau (Windows)**:
  - Consultez le site : [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting) pour télécharger l'Utilitaire de diagnostic réseau, puis exécutez-le.

# Déclaration de garantie limitée sur les imprimantes HP

| Produit HP   | Durée de la garantie limitée  |
|--|---|
| Supports logiciels   | 90 jours  |
| Imprimante   | Assistance technique par téléphone : 1 an dans le monde entier<br>Pièces et main d'œuvre : 90 jours aux États-Unis et au Canada (hors des États-Unis et du Canada, 1 an ou selon la législation locale)   |
| Cartouches d'encre   | Jusqu'à épuisement de l'encre HP ou jusqu'à expiration de la date de garantie imprimée sur la cartouche (selon le cas qui se produira en premier). Cette garantie ne couvre pas les produits utilisant de l'encre HP qui ont été reconditionnés, mal utilisés ou altérés. |
| Têtes d'impression (ne s'applique qu'aux produits avec des têtes d'impression pouvant être remplacées par le client) | 1 an  |
| Accessoires  | 1 an, sauf indication contraire   |

## A. Extension de garantie limitée

- Hewlett-Packard (HP) garantit au client utilisateur final que les produits HP décrits précédemment sont exempts de défauts de matériaux et malfaçons pendant la durée indiquée ci-dessus, à compter de la date d'achat par le client.
- Pour les logiciels, la garantie limitée HP est valable uniquement en cas d'impossibilité d'exécuter les instructions de programmation. HP ne garantit pas que le fonctionnement du logiciel ne connaîtra pas d'interruptions ni d'erreurs.
- La garantie limitée HP ne couvre que les défauts qui apparaissent dans le cadre de l'utilisation normale du produit et ne couvre aucun autre problème, y compris ceux qui surviennent du fait :
  - d'une mauvaise maintenance ou d'une modification ;
  - de logiciels, de supports, de pièces ou de consommables non fournis ou non pris en charge par HP ;
  - du fonctionnement du produit hors de ses caractéristiques ; ou
  - d'une modification non autorisée ou d'une mauvaise utilisation.
- Pour les imprimantes HP, l'utilisation d'une cartouche d'un autre fournisseur ou d'une cartouche rechargée n'entraîne pas la résiliation de la garantie ni d'un contrat de support HP. Toutefois, si la panne ou les dégâts peuvent être attribués à l'utilisation d'une cartouche d'un autre fournisseur, d'une cartouche rechargée ou d'une cartouche périmée, HP facturera les montants correspondant au temps et au matériel nécessaires à la réparation de l'imprimante.
- Si, pendant la période de garantie applicable, HP est informé d'une défaillance concernant un produit couvert par la garantie HP, HP choisira de réparer ou de remplacer le produit défectueux.
- Si HP est dans l'incapacité de réparer ou de remplacer, selon le cas, un produit défectueux couvert par la garantie HP, HP devra, dans un délai raisonnable après avoir été informé du défaut, rembourser le prix d'achat du produit.
- HP ne sera tenu à aucune obligation de réparation, de remplacement ou de remboursement tant que le client n'aura pas retourné le produit défectueux à HP.
- Tout produit de remplacement peut être neuf ou comme neuf, pourvu que ses fonctionnalités soient au moins équivalentes à celles du produit remplacé.
- Les produits HP peuvent contenir des pièces, des composants ou des matériels reconditionnés équivalents à des neufs en termes de performances.
- La garantie limitée HP est valable dans tout pays dans lequel le produit HP couvert est distribué par HP. Des contrats apportant des services de garantie supplémentaires, tels que la réparation sur site, sont disponibles auprès des services de maintenance agréés par HP dans les pays dans lequel le produit est distribué par HP ou par un importateur agréé.

## B. Restrictions de garantie

DANS LA MESURE OÙ LES LOIS LOCALES L'AUTORISENT, HP OU SES FOURNISSEURS TIERS NE FONT AUCUNE AUTRE GARANTIE OU CONDITION, EXPRIME OU IMPLICITE, EN CE QUI CONCERNE LES PRODUITS HP ET NIENT TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE COMMERCIALISATION, DE QUALITÉ SATISFAISANTE OU D'ADAPTATION À UN BUT PARTICULIER.

## C. Restrictions de responsabilité

- Dans la mesure où les lois locales l'autorisent, les recours énoncés dans cette déclaration de garantie constituent les recours exclusifs du client.
- DANS LA MESURE OÙ LES LOIS LOCALES L'AUTORISENT, EXCEPTION FAITE DES OBLIGATIONS SPÉCIFIQUEMENT ÉNONCÉES DANS LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE GARANTIE, HP OU SES FOURNISSEURS TIERS NE POURRONT ÊTRE TENUS POUR RESPONSABLES DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, SPÉCIAUX OU ACCIDENTELS, QU'ILS SOIENT BASÉS SUR UN CONTRAT, UN PRÉJUDICE OU TOUTE AUTRE THÉORIE LÉGALE, QUE CES DOMMAGES SOIENT RÉPUTÉS POSSIBLES OU NON.

## D. Lois locales

- Cette déclaration de garantie donne au client des droits juridiques spécifiques. Le client peut également posséder d'autres droits selon les États des États-Unis, les provinces du Canada, et les autres pays ou régions du monde.
- Si cette déclaration de garantie est incompatible avec les lois locales, elle sera considérée comme étant modifiée pour être conforme à la loi locale. Selon ces lois locales, certaines renonciations et limitations de cette déclaration de garantie peuvent ne pas s'appliquer au client. Par exemple, certains États des États-Unis, ainsi que certains gouvernements hors des États-Unis (y compris certaines provinces du Canada), peuvent :
  - exclure les renonciations et limitations de cette déclaration de garantie des droits statutaires d'un client (par exemple au Royaume-Uni) ;
  - restreindre d'une autre manière la possibilité pour un fabricant d'imposer ces renonciations et limitations ; ou
  - accorder au client des droits de garantie supplémentaires, spécifier la durée des garanties implicites que le fabricant ne peut nier, ou ne pas autoriser les limitations portant sur la durée des garanties implicites.
- EXCEPTÉ DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LÉGISLATION, LES TERMES DE LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE GARANTIE N'EXCLUENT, NE LIMITENT NI NE MODIFIENT LES DROITS STATUTAIRES OBLIGATOIRES APPLICABLES À LA VENTE DES PRODUITS HP AUXDITS CLIENTS, MAIS VIENNENT S'Y AJOUTER.

### Garantie du fabricant HP

Cher client,

Vous trouverez, ci-après, les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie fabricant relative à votre matériel HP dans votre pays.

**En vertu de votre contrat d'achat, il se peut que vous disposiez de droits légaux supplémentaires à l'encontre de votre vendeur. Ceux-ci ne sont aucunement affectés par la présente garantie du fabricant HP.**

**En particulier, si vous êtes un consommateur domicilié en France (départements et territoires d'outre-mer (DOM-TOM) inclus dans la limite des textes qui leur sont applicables), le vendeur reste tenu à votre égard des défauts de conformité du bien au contrat et des vices rédhibitoires dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1649 du Code civil.**

#### Code de la consommation :

\*Art. L. 211-4. - Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

\*Art. L. 211-5. - Pour être conforme au contrat, le bien doit :

- Être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant, correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;
- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

\*2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

\*Art. L.211-12. - L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien."

#### Code civil :

\*Code civil Article 1641 : Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

\*Code civil Article 1648 : L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice."

France : Hewlett-Packard France, SAS, 80, rue Camille Desmoulins, 92788 Issy les Moulineaux Cedex 9  
Belgique : Hewlett-Packard Belgium BVBA/SPRL, 1, rue de l'Aéromat, B-1140 Brussels  
Luxembourg : Hewlett-Packard Luxembourg SCA, 7a, rue Robert Stumper, L-2557 Luxembourg-Gasperich