



# INSTALACIÓN O ACTUALIZACIÓN A MICROSOFT® WINDOWS® 7

En determinados equipos HP Blade

---

Índice:

---

Introducción .....	2
Lista de sistemas evaluados .....	2
Guía de Instalación .....	3
Requisitos mínimos.....	3
Requisitos adicionales .....	3
Requisitos para la actualización del sistema operativo.....	3
Procedimiento recomendado para la instalación .....	4
Verifique y actualice el BIOS .....	4
Actualice controladores, software y utilidades.....	5
Haga copia de seguridad de los datos del usuario y grabe discos de recuperación.....	5
Verifique la compatibilidad de software y hardware.....	7
Instalación o Actualización .....	7
Actualice controladores, software y utilidades.....	10
Restaurar los datos del usuario.....	10
Información adicional.....	10
Nota acerca de Aero Glass.....	10
Nota acerca de las carpetas compartidas.....	10
Nota acerca del modo Windows XP.....	10
Consideraciones acerca de los equipos Blade .....	11
Cambios recomendados para la configuración del sistema operativo .....	11
Generación de imagen en equipos Blade .....	11
Problemas conocidos.....	12
Para obtener mayor información .....	13

---

Estas instrucciones se ofrecen a modo de cortesía para los clientes que actualizarán su equipo a Microsoft® Windows® 7. Microsoft brinda asistencia para el software Windows 7 bajo los términos de las garantías de Microsoft. De todas formas, HP seguirá ofreciéndole asistencia para el hardware de su equipo bajo los términos de la Garantía Limitada de HP.

## Introducción

HP se compromete a ayudarlo a actualizar su equipo HP Blade a Windows 7. Para facilitar dicho objetivo, HP ha evaluado sus equipos modelo HP Blade con Microsoft Windows 7 Enterprise (32 y 64 bits).

Este documento brinda instrucciones básicas para la instalación de Windows 7 en determinados productos HP. Esta es información actual al momento de la publicación de este material. Consulte <http://www.hp.com/support> para obtener la información más reciente acerca de la actualización a Windows 7. HP le recomienda hacer una copia de seguridad de todos los archivos que considere importantes y crear discos de recuperación del sistema antes de comenzar con el proceso de actualización.

## Lista de sistemas evaluados

Los siguientes equipos comerciales de HP recibirán asistencia con Windows 7:

- Equipo HP Blade bc2200
- Equipo HP Blade bc2800

HP sólo ofrece asistencia limitada y únicamente para las versiones Windows 7 Enterprise 32 y 64 bits de Windows 7 para estos modelos de HP Blade seleccionados.

## Guía de Instalación

### Requisitos mínimos

- Procesador de 32 bits (x86) ó 64 bits (x64) de 1 gigahertz (GHz) o mayor velocidad.
- 1 gigabyte (GB) (32 bits) ó 2 GB (64 bits) de memoria RAM.
- 16 GB (32 bits) ó 20 GB (64 bits) de espacio disponible en el disco duro.
- Tarjeta gráfica compatible con DirectX 9 con controlador WDDM 1.0 o superior.

### Requisitos adicionales

- Blade PC Diagnostic Adaptor.
- Unidad DVD ROM externa con conexión USB.
- Acceso a Internet (puede implicar una tarifa).
- Dependiendo de la resolución, la reproducción de vídeo puede necesitar memoria adicional.
- HomeGroup necesita una red y equipos con Windows 7<sup>1</sup>.
- BitLocker™ necesita Trusted Platform Module (TPM) 1.2<sup>2</sup>.
- BitLocker To Go requiere una unidad de memoria flash USB.

Para ver más detalles, consulte <http://windows.microsoft.com/en-us/windows7/products/system-requirements>.

### Requisitos para la actualización del sistema operativo

Necesitará una copia válida de Windows Vista™ de una edición similar y en el mismo idioma. Por ejemplo, para actualizar a Windows 7 Enterprise de 32 bits, el equipo debe tener actualmente Windows Vista Enterprise de 32 bits.

---

#### PRECAUCIÓN:

HP le recomienda hacer una copia de seguridad de todos los archivos que considere importantes y crear sus discos de recuperación del sistema antes de comenzar con el proceso de actualización.

---

<sup>1</sup> HP no ofrece servicios de asistencia oficial para las funciones HomeGroup de Windows 7 en los equipos Blade. Consulte con Microsoft para recibir asistencia específica para HomeGroup.

<sup>2</sup> HP no ofrece servicios de asistencia oficial para las funciones BitLocker de Windows 7 en los equipos Blade. Consulte con Microsoft para recibir asistencia específica para BitLocker.

No puede actualizar el sistema operativo de Windows XP a Windows 7; sin embargo, puede realizar una Instalación personalizada. Una instalación personalizada reemplaza el sistema operativo actual pero no preserva los programas de software, los datos ni las configuraciones.

---

#### PRECAUCIÓN:

Antes de continuar con la instalación de Windows 7 Enterprise, debería hacer una copia de seguridad de toda su información personal, como sus archivos e imágenes. Si no realiza esta copia de seguridad, su información personal se perderá.

---

### Procedimiento recomendado para la instalación

1. [Verifique y actualice el BIOS.](#)
2. [Actualice controladores, software y utilidades.](#)
3. [Haga copia de seguridad de los datos del usuario y grabe discos de recuperación.](#)
4. [Verifique la compatibilidad de software y hardware.](#)
5. [Instalación o Actualización.](#)
6. [Restaurar los datos del usuario.](#)

#### Verifique y actualice el BIOS

1. Asegúrese de que el Blade PC Diagnostic Adaptor esté conectado al equipo. Si no lo estuviera, apague el equipo Blade y conecte un Diagnostic Adaptor en la parte frontal del equipo. Si el equipo Blade estaba encendido antes de este último paso, enciéndalo nuevamente.
2. Encienda el equipo e inmediatamente presione la tecla **F10** repetidas veces hasta que aparezca la pantalla de la **Utilidad de configuración del equipo**.
3. Escriba en papel el número de revisión del BIOS que se encuentra en la página de **Información del sistema**.
4. Visite el sitio Web de Atención al Cliente de HP (<http://www.hp.com/support>), seleccione **Software y controladores**, e ingrese el número de modelo de su PC para encontrar actualizaciones de software y controladores para su equipo.
5. Si existe alguna actualización para BIOS con un número de revisión superior, descargue e instálela siguiendo las instrucciones del sitio Web.

## Actualice controladores, software y utilidades

### Busque e instale actualizaciones de software para Windows 7:

1. Conéctese a Microsoft Windows Update e instale todas las actualizaciones designadas como **importantes**.
2. Visite el sitio Web de Atención al Cliente de HP (<http://www.hp.com/support>), seleccione **Software y controladores**, e ingrese el número de modelo de su equipo para encontrar actualizaciones de software y controladores para su equipo y para encontrar, descargar e instalar los más recientes Softpaqs para Windows 7 para obtener actualizaciones de controladores, firmware y software.

### Busque actualizaciones de software para realizar una instalación personalizada:

Si está planeado instalar Windows 7 con el método de Instalación personalizada, deberá buscar y almacenar temporalmente controladores para Windows 7.

1. Visite el sitio Web de Atención al Cliente de HP (<http://www.hp.com/support>), seleccione **Software y controladores**, e ingrese el número de modelo de su equipo para encontrar actualizaciones de software y controladores para su equipo y para encontrar, descargar e instalar los más recientes Softpaqs para Windows 7 para obtener actualizaciones de controladores, firmware y software.
2. Copie los Softpaqs a una unidad USB o grábelos en un CD. Necesitará estos Softpaqs cuando la instalación de Windows 7 haya finalizado.

## Haga copia de seguridad de los datos del usuario y grabe discos de recuperación

Si aún no lo ha hecho, cree un juego de discos de recuperación del sistema o pídalos en HP.com.

Antes de actualizar o instalar Windows 7, debe realizar una copia de seguridad de sus archivos importantes. Si está usando una aplicación de copia de seguridad de terceros, incluso si fue provista por HP, verifique que sea compatible con Windows 7 antes de elegirla como su opción para realizar copias de seguridad. No utilice programas de copia de seguridad que no son compatibles con Windows 7. Si realiza una Instalación personalizada, asegúrese de tener una copia de su software de copias de seguridad en su unidad USB o de grabarlo en un CD para poder usarlo más tarde para restaurar sus archivos. Cuando haya finalizado, verifique que la copia de seguridad se haya completado correctamente y que pueda acceder a sus archivos.

Microsoft ofrece la utilidad Windows Easy Transfer para migrar información.

## Utilización de Windows Easy Transfer para recompilar la información a migrar:

1. Consiga un disco duro externo de gran capacidad, con conexión USB, en el que pueda transferir y almacenar todos sus archivos y configuraciones.
2. Asegúrese de que el Blade PC Diagnostic Adaptor esté conectado al equipo. Si no lo estuviera, apague el equipo Blade y conecte el adaptador para diagnóstico en la parte frontal del equipo. Si el equipo Blade estaba encendido antes de este último paso, enciéndalo nuevamente.
3. Enchufe el disco duro externo.
4. Si está usando Windows Vista, vaya al paso 5. Si está usando Windows XP:
  - a. Descargue Windows Easy Transfer desde <http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?familyid=2B6F1631-973A-45C7-A4EC-4928FA173266&displaylang=en>
  - b. Instale Windows Easy Transfer.
  - c. Para ejecutar Windows Easy Transfer, haga clic en **Inicio > Todos los programas > Windows Easy Transfer**.
5. Si está usando Windows Vista:
  - a. Para ejecutar Windows Easy Transfer, haga clic en **Inicio > Todos los programas > Accesorios > Herramientas del sistema > Windows Easy Transfer**.
  - b. Para obtener más información, consulte <http://support.microsoft.com/kb/928635>.
6. En la pantalla de bienvenida a **Windows Easy Transfer**, haga clic en **Siguiente**.
7. Es posible que se le indique que debe cerrar todas las otras aplicaciones antes de continuar.
8. Si se le da la opción, elija comenzar una nueva copia de seguridad.
9. Puede que se le pregunte si su equipo es nuevo o viejo. Responda que el **equipo es viejo**.
10. En la pantalla **Elija la forma en la que se transferirán los archivos y la configuración de programas**, seleccione **Disco duro externo o ubicación de red**.
11. En la pantalla **Elija la ubicación de la red**, ingrese la ubicación de la unidad USB, usando un nombre de archivo fácil de recordar, con una extensión .MIG, por ejemplo, `F:/systembackup.MIG`.
12. Configure una contraseña, si así lo desea.
13. Haga clic en **Siguiente**.
14. En la pantalla **¿Qué desea transferir al nuevo equipo?**, seleccione **Todas las cuentas de usuario, archivos y configuraciones**.
15. En la pantalla **Revise los archivos y configuraciones seleccionados**, haga los cambios necesarios, y luego haga clic en **Transferir**.
16. Cuando se haya creado el archivo de migración, verifique que éste haya sido guardado en su unidad USB o recurso compartido de red.
17. Desconecte la unidad con conexión USB, y continúe con el proceso de instalación de Windows 7.

## Verifique la compatibilidad de software y hardware

Utilice el **Asesor de actualizaciones de Windows 7** que Microsoft ofrece en el sitio <http://www.microsoft.com/windows/windows-7/upgrade-advisor.aspx>

El Asesor de actualizaciones de Windows 7 enumera todos los problemas de compatibilidad conocidos y le recomienda un accionar adecuado. Puede que se le recomiende desinstalar una aplicación antes de actualizar a Windows 7. Contacte al distribuidor del software o consulte su sitio Web para averiguar si existe una versión de la misma aplicación compatible con Windows 7, antes de realizar la actualización.

En el caso de los equipos Blade, los siguientes controladores/componentes de software deben ser desinstalados antes de continuar con la actualización a Windows 7 tal como lo indica el Asesor de actualizaciones de Windows 7. Asegúrese de eliminar dichos elementos usando el control **Agregar o quitar programas** que se encuentra en el **Panel de control de su sistema operativo**.

- ATI Catalyst Install Manager
- HP Softpaq SP42420<sup>3</sup>

Las siguientes aplicaciones han sido incluidas anteriormente con los equipos HP, y se sabe que son incompatibles con Windows 7. Deberá eliminarlas antes de continuar con la actualización a Windows 7.

- Altiris Virtual Software Agent (incluido con Firefox).
- Symantec Virtual Software Agent (incluido con Firefox).
- HP Backup and Recovery Manager.
- HP ProtectTools Security Manager (se puede reinstalar luego de la actualización).

## Instalación o Actualización

Determine si realizará una Actualización o una Instalación personalizada.

- Si desea actualizar el sistema operativo de Windows XP a Windows 7, debe realizar una Instalación personalizada.
- Una Actualización se instala sobre su sistema operativo existente, y conserva sus aplicaciones, controladores y archivos personales.
- Una Instalación personalizada borra su sistema operativo actual y todas las aplicaciones de software, controladores y datos. Después de realizar una Instalación personalizada, ya no estarán disponibles las aplicaciones, los controladores ni los datos que existían previamente. Si elige esta opción, haga ahora una copia de seguridad de sus datos, si aún no lo ha hecho.

---

<sup>3</sup> Automated Systems Recovery 2 (ASR-2) para equipos Blade, Softpaq SP42420

### Pasos para realizar la Actualización:

1. [Verifique y actualice el BIOS.](#)
2. [Actualice controladores, software y utilidades.](#)
3. [Haga copia de seguridad de los datos del usuario y grabe discos de recuperación.](#)
4. [Verifique la compatibilidad de software y hardware.](#)
5. Adquiera la versión de Windows 7 que mejor se acomode a sus necesidades.<sup>4</sup>
  - a. Consulte la tabla de Windows 7 en: <http://windows.microsoft.com/en-US/windows7/products/compare-editions>.
  - b. Cerciore que sea compatible con su sistema operativo actual (consulte la tabla en la sección [Requisitos para la actualización del sistema operativo](#)).
  - c. Elija el idioma que corresponda. Sólo se puede hacer una actualización al mismo idioma.
6. Introduzca el DVD de Windows 7 en su unidad de DVD externa con conexión USB.
7. Si la ventana de instalación no aparece automáticamente, haga doble clic en el archivo `setup.exe` que se encuentra en el DVD.
8. Haga clic en **Instalar ahora**.
9. Siga las instrucciones en pantalla, eligiendo una de las siguientes opciones:
  - a. Seleccione **Obtener las actualizaciones más recientes**.
  - b. Seleccione **Actualizar**.
  - c. Seleccione otra opción si fuera adecuada.
10. No reinicie ni apague su equipo hasta que el proceso de actualización haya finalizado.
11. Luego de completar la instalación, ejecute Windows Update para obtener las más recientes actualizaciones para Windows Defender y otras actualizaciones que sean necesarias.
12. Abra el asistente de **Windows Easy Transfer** para recuperar los archivos que guardó en la copia de seguridad (si corresponde).

---

<sup>4</sup> HP sólo ofrece asistencia para Windows 7 Enterprise en sus versiones de 32 y 64 bits para los equipos Blade seleccionados.



## Pasos para una Instalación personalizada:

---

### PRECAUCIÓN:

La Instalación personalizada borrará todos los datos, aplicaciones, y configuraciones de su sistema operativo actual. Debe hacer una copia de seguridad de sus datos y grabar discos de recuperación del sistema antes de continuar.

---

1. [Verifique y actualice el BIOS.](#)
2. [Actualice controladores, software y utilidades.](#)
3. [Haga copia de seguridad de los datos del usuario y grabe discos de recuperación.](#)
4. [Verifique la compatibilidad de software y hardware.](#)
5. Adquiera la versión de Windows 7 que mejor se acomode a sus necesidades.

---

### NOTA:

Consulte la tabla de Windows 7 en:

<http://windows.microsoft.com/en-US/windows7/products/compare-editions>

---

6. Encienda su equipo y extraiga el disco de la bandeja de la unidad de DVD externa con conexión USB.
7. Introduzca el DVD de Windows 7 en la unidad de DVD externa con conexión USB y reinicie su equipo.
8. Inicie su equipo desde el DVD de Windows 7.
9. Haga clic en **Instalar ahora**.
10. Siga las instrucciones en pantalla, eligiendo una de las siguientes opciones:
  - a. Seleccione **Obtener las actualizaciones más recientes**.
  - b. Seleccione **Personalizada**.
  - c. Seleccione otra opción si fuera adecuada.
11. No reinicie ni apague su equipo hasta que el proceso de actualización haya finalizado.
12. Cuando finalice la instalación, verá varias pantallas con opciones.
  - a. En la pantalla **Ayude a proteger Windows automáticamente**, elija **Usar la configuración recomendada**.
  - b. Seleccione otra opción si fuera adecuada.
13. Abra el asistente de **Windows Easy Transfer** para recuperar los archivos que guardó en la copia de seguridad (si corresponde).

## Actualice controladores, software y utilidades

Conéctese a Windows Update y obtenga las más recientes actualizaciones para Windows Defender, y otras actualizaciones necesarias.

Puede encontrar controladores y utilidades actualizadas en <http://www.hp.com>.

## Restaurar los datos del usuario

Para usar **Windows Easy Transfer** para recuperar sus datos luego de finalizada la instalación de Windows 7, complete los siguientes pasos:

1. Conecte el disco duro externo que usó para almacenar el archivo de migración.
2. Para ejecutar **Windows Easy Transfer**, haga clic en Inicio > **Todos los programas** > **Accesorios** > **Herramientas del sistema** > **Windows Easy Transfer**.
3. En la pantalla de bienvenida a **Windows Easy Transfer**, haga clic en **Siguiente**.
4. En la pantalla **¿Qué desea usar para transferir ítems a su nuevo equipo?** seleccione **Un disco duro externo o una unidad flash USB**.
5. En la pantalla **¿Cuál es el equipo que está usando en este momento?** seleccione **Equipo nuevo**.
6. En la pantalla **¿Windows Easy Transfer ya ha guardado...?** elija **Sí, está instalado**.
7. Navegue hasta la ubicación del archivo de migración .MIG, y selecciónelo.
8. Reinicie su equipo para completar el proceso de transferencia.

## Información adicional

### Nota acerca de Aero Glass

HP no ofrece asistencia oficial de Aero Glass para los equipos Blade.

### Nota acerca de las carpetas compartidas

Compartir una carpeta que pertenece al perfil de usuario (esto es, una carpeta del Escritorio o de la carpeta Documentos) implica que ésta estará accesible a través de \\<nombre del equipo>\Users. El perfil del usuario estará etiquetado como carpeta compartida, pero estará protegido de forma tal que sólo se podrá acceder a la carpeta que fue compartida. Los usuarios que abran \\<nombre del equipo>\Users sólo podrán ver los archivos y carpetas a los que se les ha permitido acceder.

Compartir una carpeta no modificará el icono de la misma. Para comprobar si una carpeta o un archivo está siendo compartido, selecciónelo y vea su estado en la barra de estado de la parte inferior de la ventana del explorador.

### Nota acerca del modo Windows XP

La función modo Windows XP no recibe asistencia oficial en los equipos HP Blade.

## Consideraciones acerca de los equipos Blade

### Cambios recomendados para la configuración del sistema operativo

HP recomienda las siguientes configuraciones del sistema operativo para obtener un óptimo rendimiento del equipo Blade:

- TIEMPOS DE ESPERA PARA ADMINISTRACIÓN DE ENERGÍA:
  - Configure la opción **Apagar la pantalla** en **Nunca**; esto evitará que el monitor se apague por no estar en uso.
  - Configure la opción **Apagar disco duro tras** a **3**; esto hará que el disco duro se apague tras 3 minutos de inactividad.
- OTRAS CONFIGURACIONES DE ADMINISTRACIÓN DE ENERGÍA:
  - Configure la opción **Acción de botón de encendido** a **Apagar**; esto habilita el uso del botón de encendido para apagar Microsoft Windows.
- OTRAS CONFIGURACIONES:
  - Para obtener la mejor imagen usando Escritorio remoto en su equipo Blade, cambie la configuración de la pantalla a una resolución de 1024x768, con una profundidad de color de 32 bits y una velocidad de actualización de 60 Hz. Si el monitor no admite el protocolo DDC, la resolución de la pantalla será de 640x480.
  - Para habilitar el uso del botón NMI (interrupción no enmascarable), configure la siguiente clave de registro:  
`HKLM\System\CurrentControlSet\Control\CrashControl\NMICrashDump = (REG_DWORD) 1.`
  - En lugar de generar un mensaje de **Error de hardware**, el sistema operativo **vuelca entonces al disco parte de la memoria física** y se reinicia.
  - Configure el uso de protector de pantallas a **Ninguno**.
  - Para habilitar conexión y desconexión de teclados y ratones PS/2 sin tener que apagar el sistema, configure la siguiente clave de registro:  
`HKLM\System\CurrentControlSet\Services\i8042prt\Parameters\Headless = (REG_DWORD) 1.`

### Generación de imagen en equipos Blade

HP recomienda que los clientes usen Altiris versión 6.90 PS3 o posterior para generar imágenes de Windows 7 en los equipos Blade. HP y Altiris sólo admiten WinPE PXE para la generación remota de imágenes en los equipos Blade. También se requiere que los clientes sigan las instrucciones y recomendaciones para la instalación y generación de imágenes con Altiris DS Server. Para obtener más información, comuníquese con el servicio de asistencia de Altiris.

## Problemas conocidos

- **Problema:** Symantec Virtual Software impide la actualización a Windows 7. La actualización fracasará y volverá al sistema operativo original.  
**Sistema afectado:** Cualquier sistema que tenga instalado Symantec Virtual Software.  
**Solución:** Desde **Panel de control > Programas**, desinstale Symantec Virtual Software. Vuelva a comenzar la actualización a Windows 7.
- **Problema:** Algunos DVD de copia digital llevan al usuario a un sitio Web para actualizar componentes de seguridad, pero el botón **Actualizar** está inaccesible, por lo que no se puede iniciar la actualización.  
**Sistema afectado:** Todos los sistemas.  
**Solución:** Cierre el explorador de Web y las ventanas del software para DVD. Vuelva a abrir el explorador y diríjase a <http://drmlicense.one.microsoft.com/Indivsite/en/indivit.asp>. El botón Actualizar estará disponible.
- **Problema:** No se puede iniciar sesión en Escritorio remoto con un nombre de usuario que ha sido cambiado, pero el antiguo nombre de usuario sigue funcionando.  
**Sistema afectado:** Todos los sistemas.  
**Solución:** Windows Vista y Windows 7 no permiten el uso de nuevos nombres de usuario para Escritorio remoto.
- **Problema:** La primera vez que abre Explorador de juegos, si el Narrador está activado, el Explorador deja de responder.  
**Sistema afectado:** Todos los sistemas.  
**Solución:** Desactive el Narrador. Ejecute Explorador de juegos por primera vez. Ahora puede activar el Narrador, y no tendrá más problemas al ejecutar Explorador de juegos.
- **Problema:** Las configuraciones del equipo Blade que usan el controlador ATI versión 8.593.100.5 pueden mostrar una pantalla azul en forma intermitente si se han establecido configuraciones de memoria de 6GB o superior en las versiones de 64 bits de Windows 7.  
**Sistema afectado:** bc2200, bc2800  
**Solución:** HP recomienda usar el controlador de vídeo original de Windows 7 en caso de que se necesite una configuración de 6 GB o superior. Al usar RGS, esto implicará una pérdida de las funciones RGS específicas del equipo Blade, como la capacidad de mostrar una pantalla vacía cuando se está conectado en forma remota.

## Para obtener mayor información

Para obtener más información acerca de Windows 7, visite estos sitios Web:

- <http://www.microsoft.com/en-US/windows7/products/home>
- <http://windows.microsoft.com/en-us/windows7/Installing-Windows-recommended-links>
- <http://www.hp.com/support>



---

2010 Hewlett-Packard Development Company, L.P. La información contenida aquí está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías de los productos y servicios de HP se establecen en las declaraciones expresas de garantía adjuntas a dichos productos y servicios. Ninguna de las disposiciones incluidas en el presente documento debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se hace responsable de errores técnicos o editoriales o de las omisiones que puedan darse aquí. Microsoft, Windows, Windows Vista y BitLocker son marcas registradas de Microsoft Corporation en los EE. UU.

621173-E51, abril 2010