

Manual do Utilizador do Notebook

© Copyright 2010 Hewlett-Packard
Development Company, L.P.

Bluetooth é uma marca comercial detida pelo respectivo proprietário e utilizada pela Hewlett-Packard Company sob licença. Intel é uma marca comercial da Intel Corporation nos E.U.A. e noutros países. Microsoft e Windows são marcas registadas da Microsoft Corporation nos E.U.A. O logótipo SD é marca comercial do seu proprietário.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. As únicas garantias que cobrem os produtos e serviços da HP são estabelecidas exclusivamente na documentação de garantia que os acompanha. Neste documento, nenhuma declaração deverá ser interpretada como a constituição de garantia adicional. A HP não se responsabiliza por erros técnicos e editoriais ou omissões neste documento.

Primeira edição: Abril de 2010

Número de publicação do documento:
597857-131

Aviso do produto

Este manual do utilizador descreve as funções comuns à maioria dos modelos. É possível que algumas funções não estejam disponíveis no computador.

Aviso de segurança

- ⚠ **AVISO!** Para reduzir a possibilidade de lesões relacionadas com o calor ou o sobreaquecimento do computador, não coloque o computador directamente sobre o seu colo ou obstrua as aberturas de ventilação do ar do computador. Utilize o computador apenas em superfícies planas e rígidas. Não permita que outra superfície rígida, como uma impressora opcional adjacente, ou uma superfície flexível, como travesseiros, tapetes ou roupas, bloqueiem a circulação de ar. Para além disso, não permita que o transformador entre em contacto com a pele ou uma superfície suave, tais como travesseiros, tapetes ou roupas durante o funcionamento. O computador e o transformador estão em conformidade com os limites de temperatura das superfícies expostas ao utilizador definidos pelo International Standard for Safety of Information Technology Equipment (IEC 60950).

Índice

1 Recursos	1
Identificar hardware	1
Componentes	2
Componentes superiores	2
TouchPad	2
Botões do TouchPad	3
Luzes	4
Botões e leitor de impressões digitais (somente em alguns modelos)	5
Teclas	6
Componentes da parte frontal	6
Componentes do lado direito	7
Componentes do lado esquerdo	8
Componentes da parte inferior	9
Componentes do ecrã	10
Antenas sem fios (somente em alguns modelos)	10
Componentes de hardware adicionais	11
Etiquetas	12
2 Comunicação sem fios, rede local e modem	13
Utilizar dispositivos sem fios	13
Identificar ícones de estado da rede e sem fios	13
Utilizar os controlos sem fios	14
Utilizar a tecla de comunicação sem fios	14
Utilizar o HP Wireless Assistant	15
Utilizar os controlos do sistema operativo	15
Utilizar uma WLAN	15
Configurar uma WLAN	16
Proteger a WLAN	16
Ligação a uma WLAN	17
Roaming para outra rede	18
Utilizar dispositivos Bluetooth sem fios (só em modelos seleccionados)	19
Bluetooth e Partilha de ligação à Internet (ICS)	19
Ligar a uma rede local	20

3 Dispositivos apontadores e teclado	21
Utilizar dispositivos apontadores	21
Definir preferências do dispositivo apontador	21
Utilizar o TouchPad	21
Ligar e desligar o TouchPad	22
Utilizar gestos do TouchPad	22
Deslocamento	22
Beliscar	23
Rotação	23
Ligar um rato externo	24
Utilizar as teclas de acção	25
Utilizar teclas de atalho	26
Utilizar os teclados numéricos	27
Utilizar um teclado numérico integrado	27
Utilizar um teclado numérico externo opcional	27
Limpar o TouchPad e o teclado	28
4 Multimédia	29
Recursos de multimédia	29
Identificar os componentes de multimédia	30
Ajustar o volume	31
Utilizar as teclas para actividades multimédia	31
Software multimédia	33
Utilizar o software HP MediaSmart	33
Utilizar outros softwares de multimédia pré-instalados	33
Instalar software multimédia a partir de um disco	33
Áudio	35
Ligar dispositivos de áudio externos	35
Verificar as suas funções de áudio	35
Vídeo	36
Ligar um monitor ou projector externo	36
Ligar um dispositivo HDMI	37
Configurar áudio para HDMI (somente em alguns modelos)	37
Webcam	38
5 Gestão de energia	39
Definir opções de energia	39
Utilizar os estados de poupança de energia	39
Iniciar e sair do modo de Suspensão	39
Iniciar e sair da Hibernação	40
Utilizar o indicador de bateria	40
Utilizar esquemas de energia	41
Ver o esquema de energia actual	41

Seleccionar um esquema de energia diferente	41
Personalizar esquemas de energia	41
Definir a protecção por palavra-passe na reactivação	41
Utilizar electricidade da rede	43
Ligar o transformador	43
Utilizar a energia da bateria	45
Localizar informações da bateria na Ajuda e Suporte	45
Utilizar a Verificação da Bateria	45
Mostrar a carga restante da bateria	46
Introduzir ou remover a bateria	46
Carregar a bateria	47
Maximizar o tempo de descarga da bateria	47
Gerir níveis de bateria fraca	48
Identificar níveis de bateria fraca	48
Resolver um nível de bateria fraca	48
Resolver um nível de bateria fraca quando estiver disponível a energia externa	48
Resolver um nível de bateria fraca quando estiver disponível uma bateria carregada	48
Resolver um nível de bateria fraca quando não estiver disponível uma fonte de energia	48
Resolver um nível de bateria fraca quando o computador não consegue sair da Hibernação	49
Calibrar uma bateria	49
Conservar a energia da bateria	51
Armazenar uma bateria	51
Eliminar baterias usadas	51
Substituir a bateria	52
Alternar entre modos gráficos (apenas em alguns modelos)	53
Encerrar o computador	54

6 Unidades 55

Manusear unidades	55
Unidade óptica	56
Identificar a unidade óptica instalada	56
Utilizar discos ópticos	56
Seleccionar o disco correcto (CDs, DVDs e BDs)	57
Discos CD-R	57
Discos CD-RW	57
Discos DVD±R	57
Discos DVD±RW	57
Discos LightScribe DVD+R	57
Discos Blu-ray (BD)	58
Reproduzir um CD, DVD ou BD	58

Configurar a reprodução automática	59
Alterar as definições da região do DVD	59
Aviso de direitos do autor	60
Copiar um CD ou DVD	60
Criar (gravar) um CD ou DVD	60
Remover um CD, DVD ou BD	62
Utilizar unidades externas	63
Melhorar o desempenho da unidade de disco rígido	64
Utilizar o Desfragmentador de Disco	64
Utilizar a Limpeza do Disco	64
Substituir uma unidade na baía do disco rígido principal	65
Substituir uma unidade na baía do disco rígido secundária	68
7 Dispositivos externos	72
Utilizar dispositivos USB	72
Identificar portas USB	72
Remover dispositivos USB	72
Utilizar um dispositivo eSATA	73
Ligar um dispositivo eSATA	73
Remover dispositivos eSATA	74
8 Placas de suporte externas	75
Utilizar cartões Digital Media	75
Inserir uma placa digital	75
Remover uma placa digital	76
9 Módulos de memória	77
10 Segurança	82
Proteger o computador	82
Utilizar palavras-passe	83
Definir palavras-passe no Windows	83
Definir palavras-passe no Utilitário de Configuração	84
Palavra-passe de administrador	84
Gerir a palavra-passe de administrador	85
Introduzir uma palavra-passe de administrador	85
Palavra-passe de ligação	85
Gerir a palavra-passe de ligação	86
Introduzir a palavra-passe de ligação	86
Utilizar software antivírus	87
Utilizar software de firewall	87
Instalar actualizações críticas de segurança	88
Instalar um cabo de segurança opcional	88

Utilizar o leitor de impressões digitais (somente em alguns modelos)	89
Localizar o leitor de impressões digitais	89
Registar impressões digitais	89
Utilizar a sua impressão digital registada para iniciar sessão no Windows	90
11 Resolução de problemas	91
Não é possível ligar a uma rede WLAN	91
Não é possível ligar a uma rede preferida	92
O ícone de rede não é apresentado	92
Os códigos actuais de segurança de rede não estão disponíveis	92
A ligação WLAN está muito fraca	93
Não é possível ligar a um router sem fios	93
O tabuleiro do disco óptico não abre para retirar um CD, um DVD ou um BD	94
O computador não detecta a unidade de CD, DVD ou BD	94
Um CD, DVD ou BD não é reproduzido	95
Um CD, DVD ou BD não é reproduzido automaticamente	96
Um filme de DVD ou BD pára, é ignorado ou reproduzido erráticamente	96
Um filme de DVD ou BD não é visível num ecrã externo	97
O processo de gravação de um CD ou de um DVD não é iniciado ou pára antes de estar concluído	97
Um DVD ou BD ao ser reproduzido no Windows Media Player não tem som ou imagem	97
É necessário reinstalar um controlador de dispositivo	97
Obter os controladores de dispositivos HP mais recentes	98
Obter os controladores de dispositivos Windows mais recentes	98
Apêndice A Utilitário de Configuração (BIOS)	100
Iniciar o Utilitário de Configuração	100
Utilizar o Utilitário de Configuração	101
Alterar o idioma do Utilitário de Configuração	101
Navegar e seleccionar no Utilitário de Configuração	101
Apresentar informações do sistema	101
Restaurar predefinições no Utilitário de Configuração	102
Sair do Utilitário de Configuração	103
Menus do Utilitário de Configuração	103
Menu Main (Principal)	103
Menu Security (Segurança)	103
Menu System Configuration (Configuração do sistema)	103
Menu Diagnostics (Diagnósticos)	104
Apêndice B Actualizações de software	105
Actualizar o BIOS	106
Determinar a versão do BIOS	106
Transferir uma actualização do BIOS	106

Actualizar programas e controladores	107
Apêndice C Cópia de segurança e recuperação	109
Criar discos de recuperação	110
Efectuar cópias de segurança das informações	111
Utilizar a cópia de segurança e restauro do Windows	112
Utilizar os pontos de restauro do sistema	112
Quando criar pontos de restauro	112
Criar um ponto de restauro do sistema	112
Restaurar data e hora anteriores	113
Efectuar uma recuperação	113
Recuperar a partir dos discos de recuperação	113
Recuperar a partir da partição de recuperação dedicada (apenas nalguns modelos)	113
Índice Remissivo	115


1 Recursos

Identificar hardware

Para consultar uma lista do hardware instalado no computador:

1. Seleccione **Iniciar > Painel de Controlo > Sistema e Segurança**.
2. Na área Sistema, clique em **Gestor de Dispositivos**.

Utilize o Gestor de Dispositivos para adicionar hardware ou modificar configurações de dispositivos.

 **NOTA:** O Windows® inclui a funcionalidade Controlo de Conta de Utilizador, que melhora a segurança do computador. Poderá ser-lhe pedida permissão ou a palavra-passe para realizar tarefas, tais como a instalação de aplicações, a execução de utilitários ou a alteração das definições do Windows. Para obter mais informações, consulte a Ajuda e Suporte.

Componentes

Componentes superiores

TouchPad

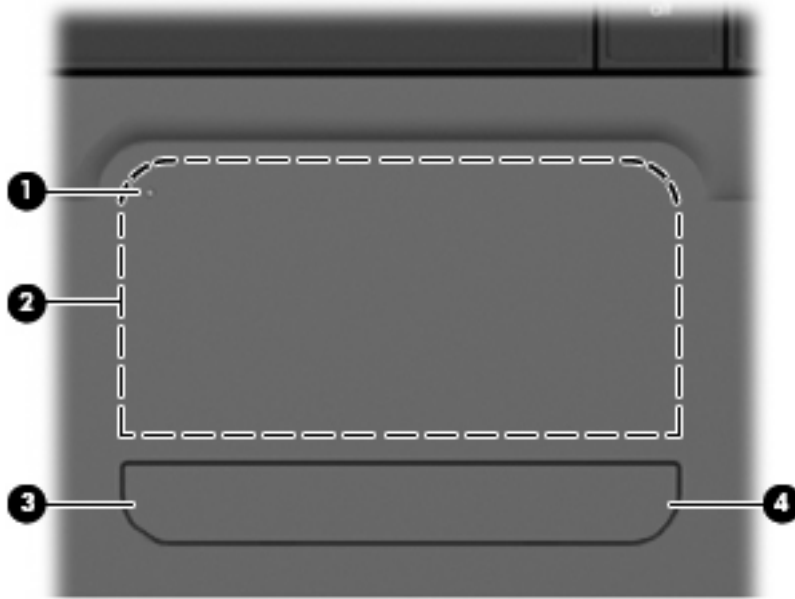



Componente	Função
TouchPad	Movê o ponteiro e seleccionar ou activar itens no ecrã.

Para visualizar ou alterar as preferências do dispositivo apontador:

1. Seleccionar **Iniciar > Dispositivos e Impressoras**.
2. Clique com o botão direito do rato no dispositivo que representa o computador.
3. Seleccionar **Definições do rato**.

Botões do TouchPad

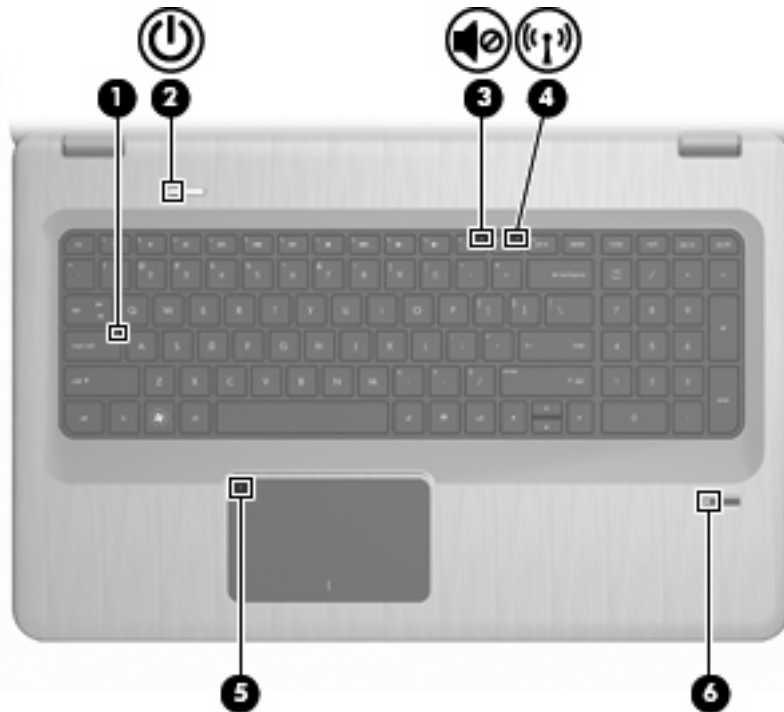


Item	Descrição	Função
1	 Botão para ligar/desligar o TouchPad	Liga e desliga o TouchPad. Prima sem soltar o botão durante 2 segundos para ligar e desligar o TouchPad.
2	Botão esquerdo do TouchPad	Funciona como o botão esquerdo de um rato externo.
3	Botão direito do TouchPad	Funciona como o botão direito de um rato externo.

Para visualizar ou alterar as preferências do dispositivo apontador:

1. Selecione **Iniciar > Dispositivos e Impressoras**.
2. Clique com o botão direito do rato no dispositivo que representa o seu computador.
3. Selecione **Definições do rato**.

Luzes



Item	Descrição	Função
1	Luz de caps lock	Ligada - a função Caps Lock está activada.
2	Luz de energia	<ul style="list-style-type: none">• Ligada - o computador está ligado.• Intermitente - o computador está no modo de Suspensão.• Desligada - o computador está desligado ou em Hibernação.
3	Luz do silenciador de volume	Laranja - o som do computador está desligado.
4	Luz da comunicação sem fios	<ul style="list-style-type: none">• Branca - foi detectado um dispositivo integrado sem fios, como, por exemplo, um dispositivo de rede local sem fios (WLAN) e/ou um dispositivo Bluetooth®.• Laranja - não foi detectado nenhum dispositivo sem fios.
5	Luz do TouchPad	Laranja - o TouchPad está desactivado.
6	Luz do leitor de impressões digitais	<ul style="list-style-type: none">• Branca - a impressão digital foi lida.• Laranja - a impressão digital não foi lida.

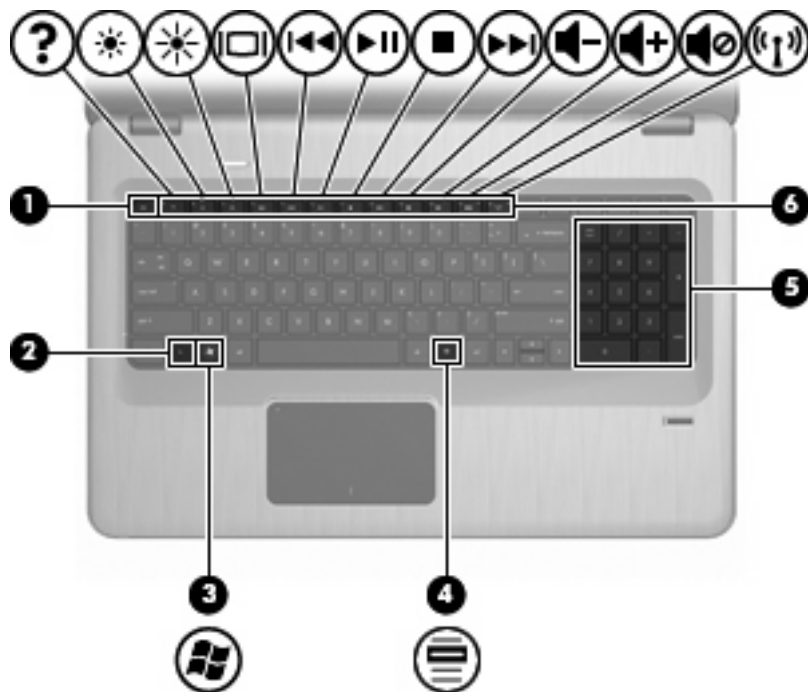
Botões e leitor de impressões digitais (somente em alguns modelos)



Item	Descrição	Função
1	Botão de energia	<p>Prima o botão de energia para:</p> <ul style="list-style-type: none">• Ligar o computador.• Iniciar Suspensão.• Sair do modo de Suspensão.• Sair da Hibernação. <p>Se o computador deixar de responder e os procedimentos de encerramento do Windows não forem eficazes, prima continuamente o botão de energia durante, pelo menos, 5 segundos, para encerrar o computador.</p> <p>Para mais informações sobre as definições de alimentação, seleccione Iniciar > Painel de Controlo > Sistema e Segurança > Opções de Energia.</p>
2	Leitor de impressões digitais (somente em alguns modelos)	Permite iniciar sessão no Windows através da impressão digital em vez da palavra-passe.

Esta tabela descreve as definições de fábrica. Para mais informações sobre como alterar as definições de fábrica, consulte a Ajuda e Suporte.

Teclas



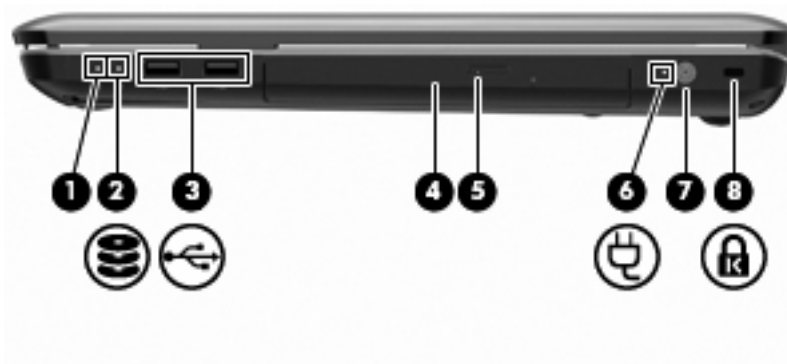
Item	Descrição	Função
1	Tecla esc	Prima as teclas esc e fn em simultâneo para apresentar as informações do sistema.
2	Tecla fn	Prima a tecla fn ao mesmo tempo que uma tecla de função ou a tecla esc para executar funções do sistema frequentemente utilizadas.
3	Tecla do logótipo do Windows	Apresenta o menu Iniciar do Windows.
4	Tecla de aplicações Windows	Apresenta o menu de atalho dos itens sob o ponteiro.
5	Teclado numérico integrado	Funções como as teclas de um teclado numérico externo.
6	Teclas de função	Prima uma tecla de função e a tecla fn em simultâneo para executar funções do sistema frequentemente utilizadas.

Componentes da parte frontal



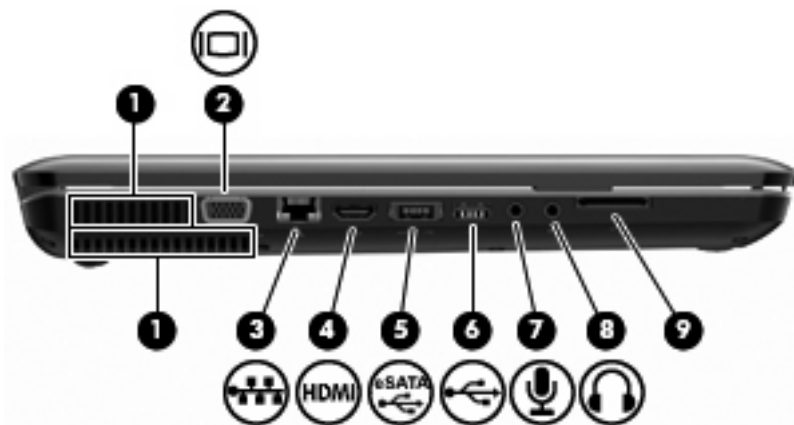
Descrição	Função
Altifalantes	Produzem som.

Componentes do lado direito



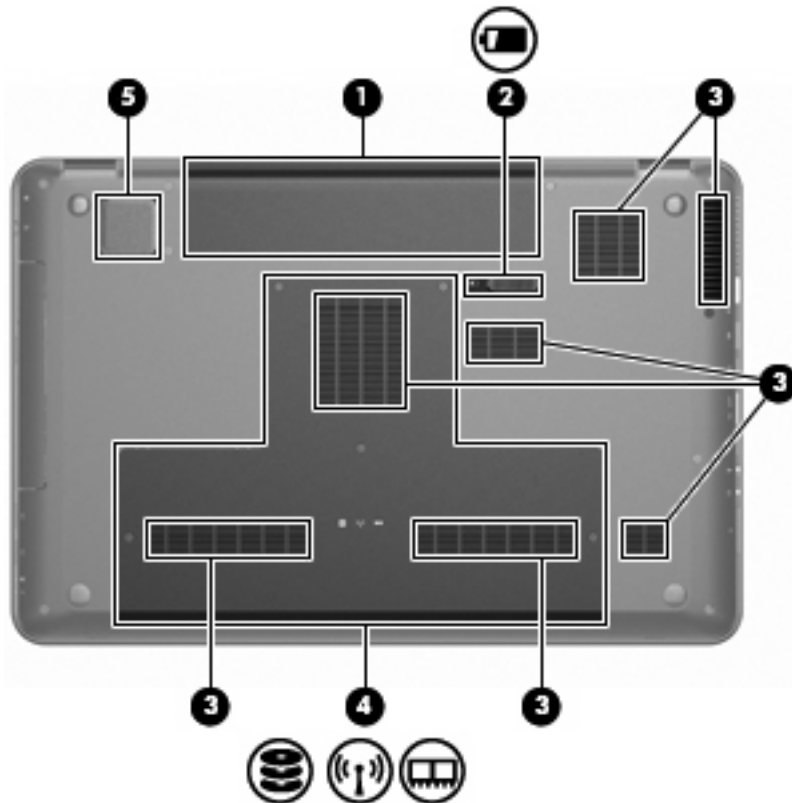
Item	Descrição	Função
1	Luz de energia	<ul style="list-style-type: none">• Ligada - o computador está ligado.• Intermitente - o computador está no modo de Suspensão.• Desligada - o computador está desligado ou em Hibernação.
2	Luz de unidade de disco rígido	<ul style="list-style-type: none">• Branca - a unidade de disco rígido está activada.• Laranja - a unidade de disco rígido está parqueada.
3	Portas USB (2)	Permitem ligar dispositivos USB opcionais.
4	Luz da unidade óptica	Intermitente - a aceder à unidade óptica.
5	Unidade óptica	Lê os discos ópticos e, somente em alguns modelos, escreve nos discos ópticos.
6	Luz do transformador	<ul style="list-style-type: none">• Ligada - o computador está ligado à fonte de alimentação externa.• Desligada - o computador não está ligado à fonte de alimentação externa.
7	Conector de energia	Liga um transformador.
8	Ranhura do cabo de segurança	Permite a ligação de um cabo de segurança opcional. O cabo de segurança foi concebido para funcionar como factor de desencorajamento, mas poderá não evitar que o computador seja roubado ou indevidamente utilizado.

Componentes do lado esquerdo



Item	Descrição	Função
1	Aberturas de arrefecimento (2)	Permitem que a circulação de ar arrefeça os componentes internos. NOTA: A ventoinha do computador liga-se automaticamente para arrefecer os componentes internos e evitar o sobreaquecimento. É normal o ventilador interno ligar-se e desligar-se durante o funcionamento rotineiro.
2	Porta de monitor externo	Liga um projector ou monitor VGA externo.
3	Tomada RJ-45 (rede)	Permite ligar cabos de rede.
4	Porta HDMI	Liga o computador a um dispositivo vídeo ou áudio opcional, tal como uma televisão de alta definição ou qualquer componente digital ou áudio compatível.
5	Porta USB/eSATA (somente em alguns modelos)	Liga um componente opcional eSATA de alto desempenho, tal como um disco rígido eSATA externo ou liga um dispositivo USB opcional. NOTA: Consoante o modelo, o computador poderá incluir apenas uma porta USB.
6	Porta USB	Permite ligar dispositivos USB opcionais.
7	Tomada de entrada de áudio (microfone)	Permite a ligação de microfones e auscultadores opcionais, microfones de matriz estéreo ou microfones monaurais.
8	Tomada de saída de áudio (auscultadores)	Reproduz som quando ligada a altifalantes estéreo eléctricos opcionais, auscultadores, auriculares, "headset" ou a áudio de televisão.
9	Leitor de cartões SD	Lê cartões SD que são inseridos no leitor.

Componentes da parte inferior



Item	Descrição	Função
1	Baía da bateria	Guarda a bateria.
2	Fecho de libertação da bateria	Liberta a bateria da respectiva baía.
3	Aberturas de ventilação (7)	Permitem que a circulação de ar arrefeça os componentes internos. NOTA: A ventoinha do computador liga-se automaticamente para arrefecer os componentes internos e evitar o sobreaquecimento. É normal o ventilador interno ligar-se e desligar-se durante o funcionamento rotineiro.
4	Baía da unidade de disco rígido principal	Suporta a unidade de disco rígido principal, as ranhuras de módulo de memória e o módulo WLAN (somente em alguns modelos). CUIDADO: Para evitar a falta de resposta do sistema, substitua o módulo sem fios por um módulo sem fios autorizado para utilização pela agência governamental que regula os dispositivos sem fios no seu país ou região. Se, ao substituir o módulo, for apresentada uma mensagem de aviso, retire o módulo para restaurar a funcionalidade do computador e contacte o suporte técnico através da Ajuda e Suporte.
5	Subwoofer integrado	Proporciona um som grave superior.

Componentes do ecrã



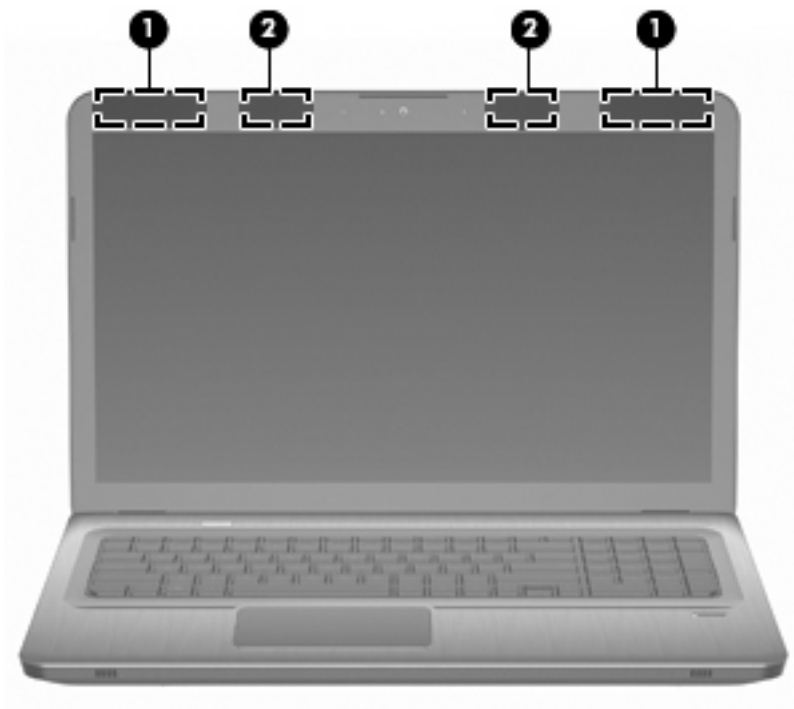
Item	Descrição	Função
1	Microfones internos (2)	Gravar som.
2	Luz da Webcam	Ligada - a webcam está a ser utilizada.
3	Webcam	Grava vídeo e tira fotografias.

Antenas sem fios (somente em alguns modelos)

Em alguns modelos de computador, pelo menos duas antenas (**1, 2**) enviam e recebem sinais de um ou mais dispositivos sem fios. Essas antenas não são visíveis do exterior do computador.

 **NOTA:** Para transmissões optimizadas, mantenha desobstruídas as áreas à volta das antenas.

Para consultar os avisos de regulamentação sobre dispositivos sem fios, consulte a secção específica de cada país no capítulo Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente na Ajuda e Suporte.



Componentes de hardware adicionais



Item	Descrição	Função
1	Cabo de alimentação*	Liga o transformador à tomada eléctrica.
2	Transformador	Converte energia CA em energia CC.
3	Bateria*	Fornece energia quando o computador não está ligado a uma fonte de alimentação externa.

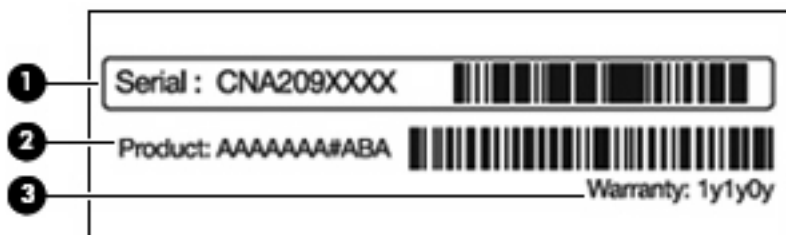
* O aspecto das baterias e dos cabos de alimentação varia consoante a região e o país.

Etiquetas

As etiquetas afixadas no computador contêm informações necessárias para resolver problemas no sistema ou viajar para o estrangeiro com o computador.

- Etiqueta de serviço – Fornece informações importantes, incluindo:

A etiqueta de serviço está afixada na parte inferior do computador. Tenha estas informações disponíveis sempre que contactar o suporte técnico.



Item	Descrição	Função
1	Número de série (n/s)	Um identificador alfanumérico exclusivo de cada produto.
2	Nome do produto	O nome afixado na parte frontal do computador.
3	Período de garantia	A duração (em anos) do período de garantia deste computador.

- Certificado de Autenticidade da Microsoft – contém a Chave de Produto do Windows. Poderá necessitar da Chave do produto para actualizar ou resolver problemas no sistema operativo. Esse certificado está afixado na parte inferior do computador.
- Etiqueta de regulamentação – Fornece informações de regulamentação sobre o computador. A etiqueta regulamentar está afixada no interior do compartimento da bateria.
- Etiqueta de aprovação do modem – contém informações regulamentares sobre o modem e lista as marcas de aprovação requeridas por alguns países ou regiões onde o modem foi aprovado para utilização. Poderá necessitar destas informações quando viajar para o estrangeiro. A etiqueta de aprovação do modem está afixada no interior do compartimento da unidade de disco rígido.
- Etiquetas de certificação de comunicação sem fios (somente em alguns modelos) – fornecem informações sobre dispositivos sem fios opcionais e as marcas de aprovação de alguns dos países ou regiões onde os dispositivos foram aprovados para utilização. Um dispositivo opcional poderá ser um dispositivo de rede local sem fios (WLAN) ou um dispositivo opcional Bluetooth. Se o modelo do computador incluir um ou mais dispositivos sem fios, estará incluída no computador uma ou mais etiquetas de certificação. Poderá necessitar destas informações quando viajar para o estrangeiro. As etiquetas de certificação de dispositivos sem fios estão afixadas no interior do compartimento Mini PCI.
- Etiqueta SIM (módulo de identidade do assinante) (somente em alguns modelos) – fornece o ICCID (número de identificação da placa de circuitos integrados) do SIM. Esta etiqueta está localizada no interior do compartimento da bateria.
- Etiqueta do número de série do Módulo móvel de banda larga HP (somente em alguns modelos) – fornece o número de série do seu Módulo móvel de banda larga HP. Esta etiqueta está localizada no interior do compartimento da bateria.

2 Comunicação sem fios, rede local e modem


Utilizar dispositivos sem fios

A tecnologia sem fios transfere dados através de ondas de rádio em vez de fios. O computador poderá estar equipado com um ou mais dos seguintes dispositivos sem fios:

- Dispositivo de rede local sem fios (WLAN, Wireless Local Area Network) — Liga o computador a redes locais sem fios (normalmente chamadas redes Wi-Fi, LANs sem fios ou WLANs) em escritórios empresariais, em casa e em locais públicos tais como aeroportos, restaurantes, cafés, hotéis e universidades. Numa WLAN, cada dispositivo sem fios comunica com um router sem fios ou um ponto de acesso sem fios.
- Dispositivo Bluetooth (somente em alguns modelos) — Cria uma rede pessoal (PAN) para ligar a outros dispositivos com suporte para Bluetooth, como computadores, telefones, impressoras, auscultadores, altifalantes e câmaras. Numa PAN, cada dispositivo comunica directamente com os outros dispositivos, e os dispositivos devem estar relativamente próximos — normalmente a 10 metros de distância um do outro.

Computadores com dispositivos WLAN suportam um ou mais dos seguintes padrões de indústria IEEE:

- 802.11b, a primeira norma popular, suporta velocidades de dados até 11 Mbps e opera a uma frequência de 2,4 GHz.
- 802.11g suporta taxas de transferência até 54 Mbps e funciona a uma frequência de 2,4 GHz. Um dispositivo WLAN 802.11g é retrocompatível com dispositivos 802.11b, de modo a poderem funcionar na mesma rede.
- 802.11a, suporta velocidades de dados até 54 Mbps e opera a uma frequência de 5 GHz.








 **NOTA:** O 802.11a não é compatível com o 802.11b, nem com o 802.11g.

- 802.11n suporta taxas de transferência até 450 Mbps e poderá funcionar a 2,4 GHz ou 5 GHz, tornando-a retrocompatível com 802.11a, b, e g.

Para obter mais informações sobre a tecnologia sem fios, consulte as hiperligações de informações e Web sites disponibilizadas na Ajuda e Suporte.

Identificar ícones de estado da rede e sem fios

Ícone	Nome	Descrição
-------	------	-----------

	Comunicação sem fios (ligada)	Identifica a localização da luz da comunicação sem fios e da tecla da comunicação sem fios no computador. Também identifica o software HP Wireless Assistant no computador e indica se um ou mais dispositivos sem fios estão ligados.
	Comunicação sem fios (desligada)	Identifica o software HP Wireless Assistant no computador e indica se todos os dispositivos sem fios estão desligados.
	Rede com fios (ligada)	Indica que um ou mais controladores de rede estão instalados e que um ou mais dispositivos de rede estão ligados a uma rede com fios.
	Rede com fios (desactivada/ desligada)	Indica que um ou mais controladores de rede estão instalados, mas que nenhum dispositivo de rede está ligado (ou todos os dispositivos de rede estão desactivados no Painel de Controlo do Windows).
	Rede (ligada)	Indica que um ou mais controladores de rede estão instalados e que um ou mais dispositivos de rede estão ligados a uma rede sem fios.
	Rede (desligada)	Indica que um ou mais controladores de rede estão instalados e que estão disponíveis ligações sem fios, mas que não existem dispositivos de rede ligados a uma rede sem fios.
	Rede (desactivada/ desligada)	Indica que um ou mais controladores de rede estão instalados, mas que não estão disponíveis ligações sem fios (ou todos os dispositivos de rede sem fios estão desactivados pela tecla de comunicação sem fios ou HP Wireless Assistant).

Utilizar os controlos sem fios

Controle os dispositivos sem fios no computador através de:

- Tecla de acção sem fios ou tecla de atalho (fn+f12)
- Software do HP Wireless Assistant
- Software HP Connection Manager (somente em alguns modelos)
- Controlos do sistema operativo

Utilizar a tecla de comunicação sem fios


O computador possui uma tecla de comunicação sem fios, um ou mais dispositivos sem fios e uma ou duas luzes de comunicação sem fios, consoante o modelo. Todos os dispositivos sem fios no computador são activados na fábrica, daí a luz da comunicação sem fios ser branca quando liga o computador.

A luz da comunicação sem fios indica o estado geral de energia dos seus dispositivos sem fios e não o estado de cada dispositivo. Se a luz de comunicação sem fios for branca, está ligado, pelo menos, um dispositivo sem fios. Se a luz de comunicação sem fios for laranja, estão desligados todos os dispositivos sem fios.

Como todos os dispositivos sem fios são activados na fábrica, utilize a tecla da comunicação sem fios para ligar ou desligar todos os dispositivos sem fios simultaneamente. Os dispositivos sem fios individuais são controlados através do HP Wireless Assistant.

Utilizar o HP Wireless Assistant

Um dispositivo sem fios é ligado ou desligado através do HP Wireless Assistant. Se um dispositivo sem fios for desactivado pelo Utilitário de Configuração, terá de ser reactivado pelo Utilitário de Configuração para que possa ser ligado ou desligado através do Wireless Assistant.

 **NOTA:** Activar ou ligar um dispositivo sem fios não liga automaticamente o computador a uma rede ou a um dispositivo equipado com Bluetooth.

Para ver o estado dos dispositivos sem fios, clique no ícone **Mostrar ícones escondidos**, na seta à esquerda da área de notificação, e posicione o ponteiro do rato sobre o ícone sem fios.

Se o ícone da comunicação sem fios não for apresentado na área de notificação:

1. Seleccione **Iniciar > Painel de Controlo > Hardware e Som > Windows Mobility Center**.
2. Clique no ícone da comunicação sem fios no mosaico Wireless Assistant, que se encontra na linha inferior do Windows Mobility Center. É apresentado o Wireless Assistant.
3. Clique em **Propriedades**.
4. Seleccione a caixa de verificação junto ao ícone HP Wireless Assistant na área de notificação.
5. Clique em **Aplicar**.
6. Clique em **Fechar**.

Para obter mais informações, consulte a Ajuda do software Wireless Assistant. Para aceder à Ajuda:

1. Abra o Wireless Assistant, clicando no ícone da comunicação sem fios no Windows Mobility Center.
2. Clique no botão **Ajuda**.

Utilizar os controlos do sistema operativo


Alguns sistemas operativos dispõem de uma forma de gerir dispositivos sem fios integrados e a ligação sem fios. Por exemplo, o Windows dispõe do Centro de Rede e Partilha, que permite configurar uma ligação ou uma rede, ligar a uma rede, gerir redes sem fios e diagnosticar e reparar problemas de rede.

Para aceder ao Centro de Rede e Partilha, seleccione **Iniciar > Painel de Controlo > Rede e Internet > Centro de Rede e Partilha**.

Para obter mais informações, seleccione **Iniciar > Ajuda e Suporte**.

Utilizar uma WLAN

Com um dispositivo WLAN, pode aceder a uma rede local sem fios (WLAN), composta por outros computadores e acessórios interligados através de um router ou ponto de acesso sem fios.

 **NOTA:** Os termos router sem fios e ponto de acesso sem fios são frequentemente utilizados como sinónimos.

- Uma WLAN de larga escala, como, por exemplo, a WLAN de uma empresa ou uma WLAN pública, utiliza normalmente pontos de acesso sem fios que acomodam um vasto número de computadores e acessórios, e consegue separar funções de rede críticas.
- Uma WLAN doméstica ou de um pequeno escritório utiliza um router sem fios, que permite que vários computadores sem fios e com fios partilhem uma ligação à Internet, uma impressora e ficheiros sem necessitar de qualquer elemento de hardware ou software adicional.

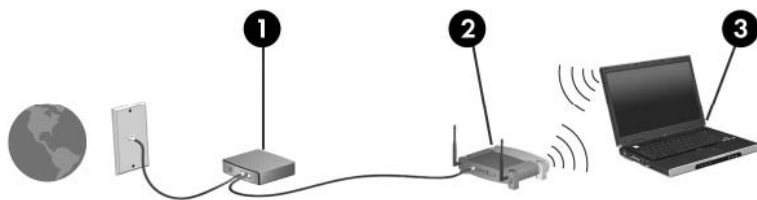
Para utilizar o dispositivo WLAN no computador, ligue-se a uma infra-estrutura WLAN (fornecida por um fornecedor de serviços ou uma rede pública ou empresarial).

Configurar uma WLAN

Para configurar uma WLAN e ligar-se à Internet, necessita de:

- Um modem de banda larga (DSL ou cabo) **(1)** e serviço de Internet de alta velocidade adquirido a um fornecedor de serviços Internet (ISP)
- Um router sem fios (adquirido separadamente) **(2)**
- O computador sem fios **(3)**

A ilustração abaixo mostra um exemplo de instalação de uma rede sem fios com ligação à Internet.



À medida que a rede cresce, é possível ligar outros computadores, com ou sem fios, à rede para aceder à Internet.

Para obter ajuda para configurar a WLAN, consulte as informações fornecidas pelo fabricante do seu router ou pelo ISP.

Proteger a WLAN

Dado que a norma WLAN foi concebida com capacidades de segurança limitadas, basicamente para evitar escutas casuais e não formas de ataque mais poderosas, é essencial perceber que as WLANs são vulneráveis a limitações de segurança bem conhecidas e documentadas.

WLANs em áreas públicas ou “hotspots”, como cibercafés e aeroportos, poderão não oferecer qualquer segurança. Estão a ser desenvolvidas novas tecnologias pelos fabricantes de equipamentos de rede sem fios e fornecedores de serviços hotspot que tornam o ambiente público mais seguro e anónimo. Se estiver preocupado com a segurança do computador de um hotspot, limite as suas actividades de rede a mensagens de e-mail não críticas e à navegação básica na Internet.

Ao configurar uma WLAN ou ao aceder a uma WLAN existente, active sempre as funcionalidades de segurança para proteger a sua rede contra o acesso não autorizado. Os níveis de segurança comuns são Acesso Protegido Wi-Fi (WPA)-Personal e Wired Equivalent Privacy (WEP). Dado que os sinais de rádio sem fios viajam fora da rede, outros dispositivos WLAN podem captar sinais não protegidos e

ligarem-se à sua rede (sem convite) ou captar informações enviadas entre a rede. Para proteger a WLAN:

- Utilize um transmissor sem fios com segurança incorporada

Muitas estações base, gateways ou routers sem fios proporcionam funcionalidades de segurança incorporada, tais como protocolos de segurança e firewalls. Com o transmissor sem fios correcto pode proteger a sua rede contra os riscos de segurança sem fios mais comuns.

- Trabalhe protegido por uma firewall

Uma firewall é uma barreira que verifica tanto os dados como os pedidos enviados à rede e rejeita quaisquer itens suspeitos. As firewalls estão disponíveis em muitas variedades, tanto em software como em hardware. Algumas redes utilizam uma combinação de ambos os tipos.

- Utilize a encriptação sem fios


A sua WLAN tem disponível uma variedade de protocolos de encriptação. Descubra a solução que melhor se adapta à segurança da sua rede:

- A Wired Equivalent Privacy (WEP) é um protocolo de segurança sem fios que codifica ou encripta todos os dados da rede, antes de serem transmitidos, através de uma chave WEP. A rede atribui a chave WEP, mas pode configurar a sua própria chave, gerar uma chave diferente ou escolher outras opções avançadas. Sem a chave correcta, os outros utilizadores não conseguem aceder à WLAN.
- O WPA (Acesso Protegido Wi-Fi), como a WEP, utiliza definições de segurança para encriptar e desencriptar dados transmitidos através da rede. Porém, em vez de utilizar uma chave de segurança estática para a encriptação de dados como a WEP, o WPA utiliza o TKIP (Temporal Key Integrity Protocol) para gerar dinamicamente uma nova chave para cada pacote. Também gera conjuntos diferentes de chaves para cada computador na rede.


Ligação a uma WLAN

Para se ligar à WLAN:

1. Certifique-se de que o dispositivo WLAN está ligado. Se estiver ligado, a luz de comunicação sem fios é branca. Se a luz da comunicação sem fios estiver desligada, prima a tecla da comunicação sem fios.


 **NOTA:** Nalguns modelos, a luz da comunicação sem fios fica amarela quando todos os dispositivos sem fios estão desligados.

2. Clique no ícone Rede na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas.
3. Selecciona a WLAN na lista.
4. Clique em **Ligar**.

 **NOTA:** Se a lista não incluir WLANs, significa que está fora de alcance de um router sem fios ou de um ponto de acesso.

- Se a rede for uma WLAN com segurança activada, introduza uma chave de segurança de rede, quando assim solicitado, que representa um código de segurança e, em seguida, clique em **OK** para concluir a ligação.
- Se não consegue ver a rede a que pretende ligar, clique em **Abrir o Centro de Rede e Partilha** e, em seguida, clique em **Configurar uma nova ligação ou rede**. É apresentada uma lista de opções. Procure e ligue-se a uma rede ou crie uma nova ligação de rede.

Depois de estabelecida a ligação, coloque o ponteiro do rato sobre o ícone Rede, na área de notificação, para verificar o nome e o estado da ligação.

 **NOTA:** O alcance funcional (a distância percorrida pelos sinais sem fios) depende da implementação da WLAN, do fabricante do router e da interferência de outros dispositivos electrónicos ou de barreiras estruturais, tais como paredes e chão.

Poderá obter mais informações sobre como utilizar uma WLAN através de:

- O seu ISP e os manuais do utilizador incluídos no router sem fios e outros equipamentos WLAN
- Informações na Ajuda e Suporte e hiperligações de Web sites

Para obter uma lista de WLANs públicas perto de si, contacte o seu ISP ou pesquise na Web. Os Web sites que listam as WLANs públicas incluem Localizações sem fios do Cisco Internet Mobile Office, a Lista de hotspots e ferramentas Geektool. Verifique o custo e os requisitos de ligação junto de cada localização de WLAN pública.

Roaming para outra rede

Quando move o computador dentro da área de alcance de uma outra WLAN, o Windows tenta ligar-se a essa rede. Se a tentativa for bem sucedida, o computador é ligado automaticamente à nova rede. Se o Windows não reconhecer a nova rede, siga as instruções em “Ligar a uma WLAN”.

Utilizar dispositivos Bluetooth sem fios (só em modelos seleccionados)

Um dispositivo Bluetooth fornece comunicações sem fios numa área de alcance reduzida, substituindo as ligações por cabo físico que tradicionalmente estabelecem a ligação de dispositivos electrónicos, tais como:

- Computadores (de secretária, portáteis, PDA)
- Telefones (telemóveis, sem fios, smart phone)
- Dispositivos de processamento de imagens (impressoras, câmaras)
- Dispositivos de áudio (auscultadores, altifalantes)

Os dispositivos Bluetooth oferecem a capacidade de ligação ponto-a-ponto, o que lhe permite configurar uma rede pessoal (PAN) de dispositivos Bluetooth. Para obter informações sobre como configurar e utilizar dispositivos Bluetooth, consulte a Ajuda de software Bluetooth.

Bluetooth e Partilha de ligação à Internet (ICS)

A HP **não** recomenda a configuração de um computador com Bluetooth como um anfitrião, utilizando-o como gateway através do qual outros computadores se podem ligar à Internet. Quando dois ou mais computadores estão ligados via Bluetooth e a partilha de ligação à Internet (ICS) estiver activada num dos computadores, os outros computadores não conseguem ligar-se à Internet através da rede Bluetooth.

O ponto forte da tecnologia Bluetooth é sincronizar transferências de informações entre o computador e dispositivos sem fios, incluindo telemóveis, impressoras, câmaras e PDAs. A incapacidade de ligar constantemente dois ou mais computadores para partilhar a Internet via Bluetooth é uma limitação da tecnologia Bluetooth e dos sistemas operativos Windows.

Ligar a uma rede local

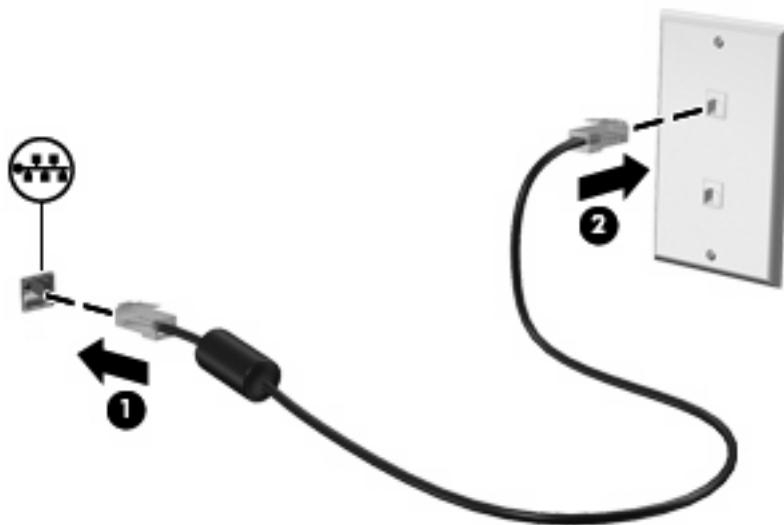
A ligação a uma rede local (LAN) requer um cabo de rede RJ-45 de 8 pinos (comprado separadamente). Se o cabo de rede possuir um circuito de supressão de ruído (1), que impede interferências da recepção de TV e rádio, oriente a extremidade do cabo com o circuito (2) na direcção do computador.



AVISO! Para reduzir o risco de choque eléctrico, incêndio ou danos do equipamento, não ligue cabos de modem ou de telefone à tomada RJ-45 (rede).

Para ligar o cabo de rede:

1. Ligue o cabo de rede à tomada de rede (1) no computador.
2. Ligue a outra extremidade do cabo a uma tomada de rede na parede (2).



3 Dispositivos apontadores e teclado

Utilizar dispositivos apontadores

Definir preferências do dispositivo apontador

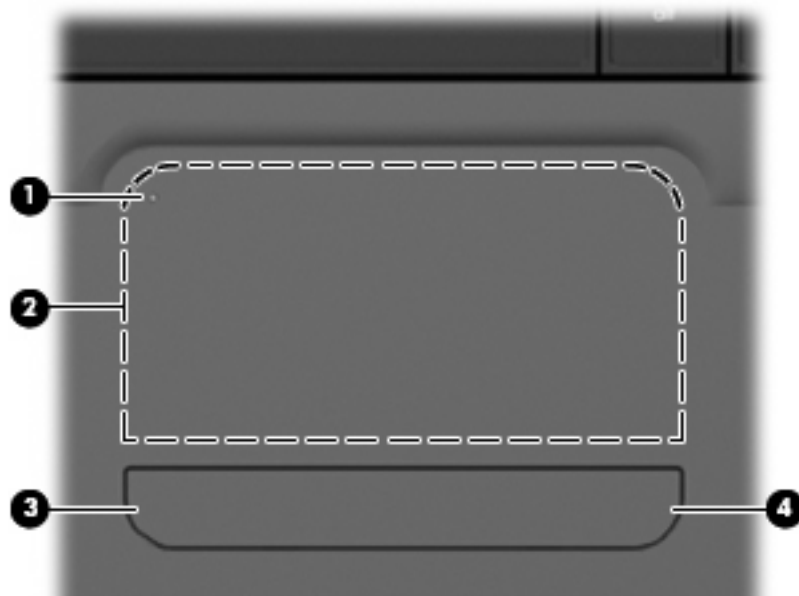
Utilize as Propriedades do Rato no Windows para personalizar as definições de dispositivos apontadores, como, por exemplo, configuração de botões, velocidade de clique e opções de ponteiro.

Para aceder às Propriedades do Rato:

1. Seleccione **Iniciar > Dispositivos e Impressoras**.
2. Clique com o botão direito do rato no dispositivo que representa o computador.
3. Seleccione **Definições do rato**.

Utilizar o TouchPad

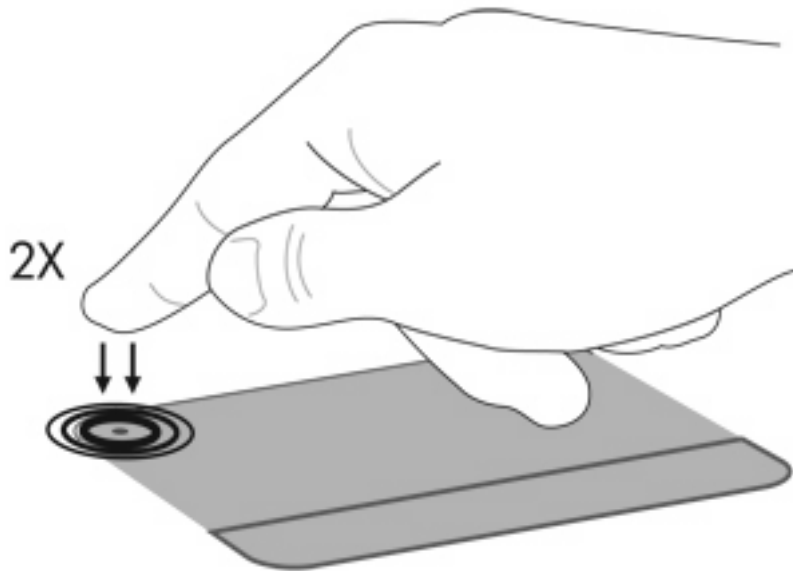
A ilustração e tabela seguintes descrevem o TouchPad do computador.



Componente	Descrição
(1) Indicador de TouchPad desligado	Para ligar e desligar a zona do TouchPad, toque duas vezes rapidamente no indicador de TouchPad desligado. NOTA: Quando a zona do TouchPad está activada, a luz está desligada.
(2) Zona do TouchPad	Move o ponteiro e selecciona ou activa itens no ecrã.
(3) Botão esquerdo do TouchPad	Funciona como o botão esquerdo de um rato externo.
(4) Botão direito do TouchPad	Funciona como o botão direito de um rato externo.

Ligar e desligar o TouchPad

O TouchPad vem ligado de fábrica. Quando a zona do TouchPad está activada, a luz está desligada. Para ligar e desligar o TouchPad, toque duas vezes rapidamente no indicador de TouchPad desligado.




Utilizar gestos do TouchPad

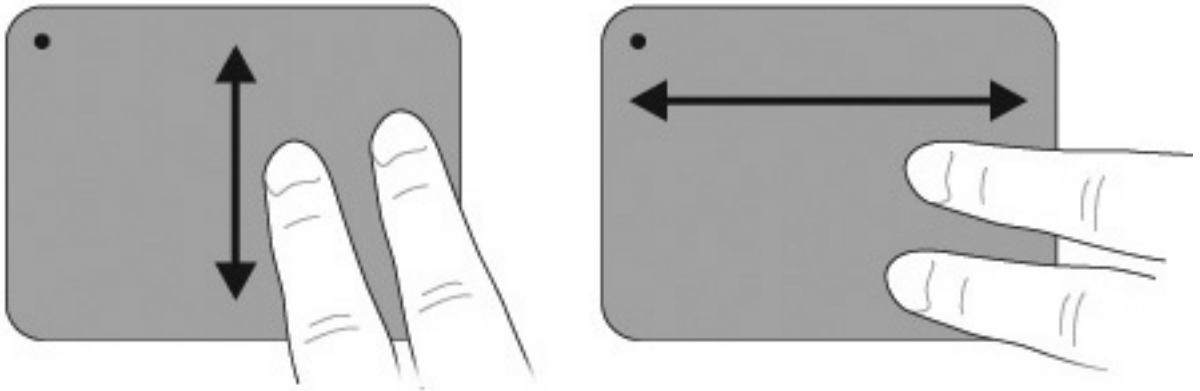
O TouchPad suporta uma grande variedade de gestos. Para activar os gestos do TouchPad, coloque dois dedos no TouchPad como descrito nas secções seguintes.

Para activar ou desactivar gestos, clique no ícone **Synaptics** na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas e, em seguida, marque ou desmarque Desactivar gestos. Para activar ou desactivar um gesto específico, seleccione **Control Panel** (Painel de Controlo) > **Hardware and Sound** (Hardware e Som) > **Mouse** (Rato) > **Device settings** (Definições do Dispositivo) > **Settings** (Definições) e, em seguida, marque ou desmarque a caixa de selecção do gesto que pretende activar ou desactivar.

Deslocamento

O deslocamento é útil para se deslocar para cima ou para baixo numa página ou imagem. Para se deslocar, coloque dois dedos ligeiramente separados um do outro no TouchPad e arraste-os pelo TouchPad para cima, para baixo, para a esquerda ou para a direita.

 **NOTA:** A velocidade de deslocamento é controlada pela velocidade dos dedos.

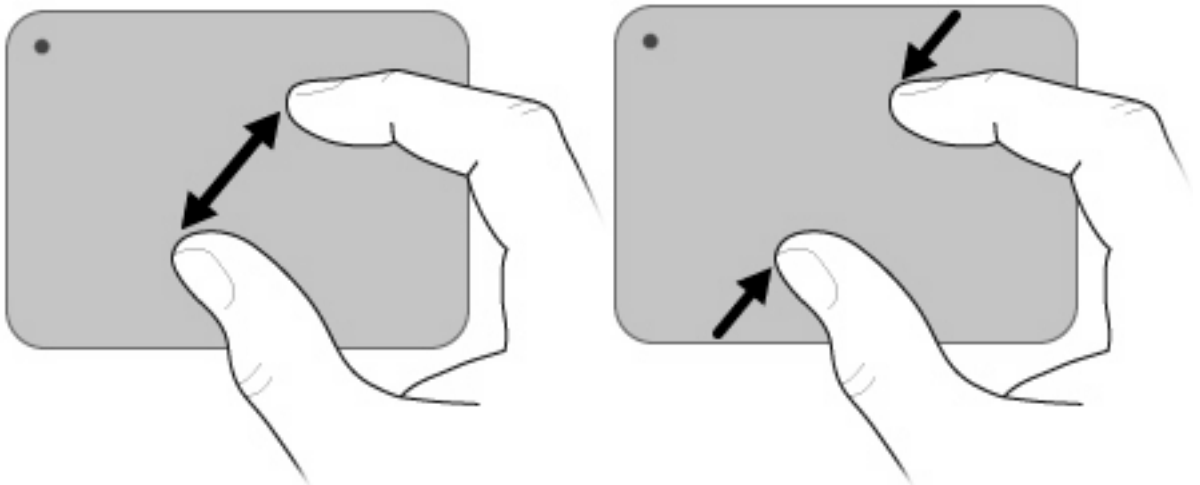


Beliscar

O gesto de beliscar permite ampliar ou reduzir itens, como PDFs, imagens e fotografias.

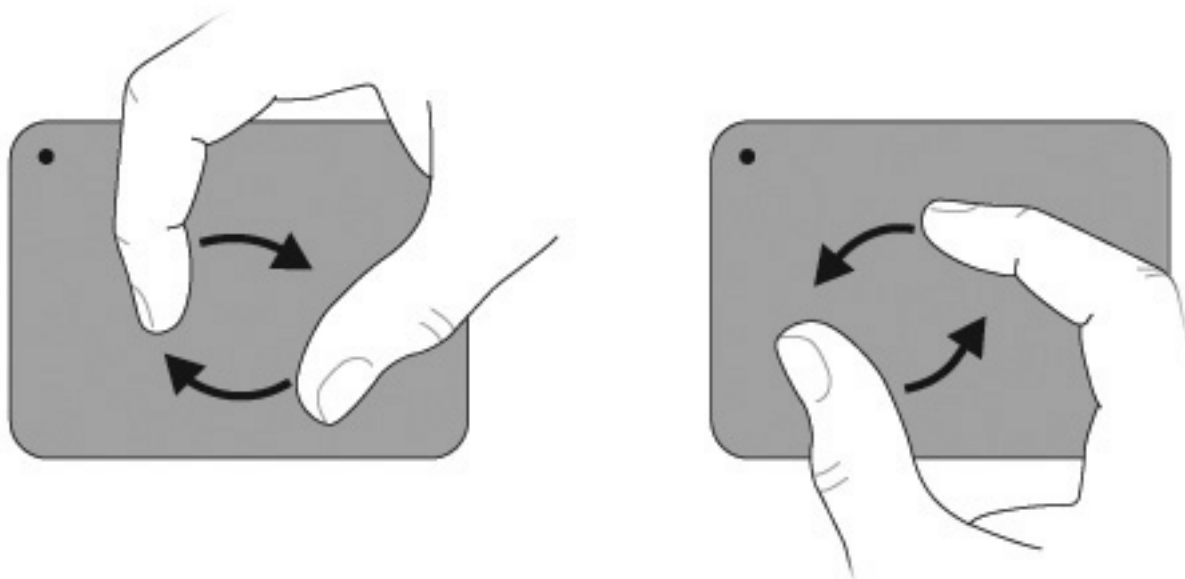
Para beliscar:

- Amplie juntando dois dedos no TouchPad e, em seguida, afaste os dedos para aumentar o tamanho do objecto.
- Reduza afastando dois dedos no TouchPad e, em seguida, junte os dedos para diminuir o tamanho do objecto.



Rotação

A rotação permite rodar itens, como fotografias e páginas. Para rodar, mova o polegar e o indicador num movimento circular no TouchPad.




Ligar um rato externo

Ligue um rato USB externo ao computador, utilizando uma das portas USB do computador. O rato USB também se liga ao computador através de portas opcionais de dispositivos de ancoragem ou de um produto de expansão opcional.












Utilizar as teclas de acção



As teclas de acção são acções personalizadas atribuídas a teclas específicas no topo do teclado.

Para utilizar uma tecla de acção, prima sem soltar esta tecla para activar a função atribuída.

 **NOTA:** A funcionalidade da tecla de acção é activada na fábrica. Pode desactivar esta funcionalidade no Utilitário de Configuração. Se esta funcionalidade estiver desactivada no Utilitário de Configuração, terá de premir **fn** e uma tecla de acção para activar a função atribuída. Consulte [Utilitário de Configuração \(BIOS\) na página 100](#) para obter informações adicionais.

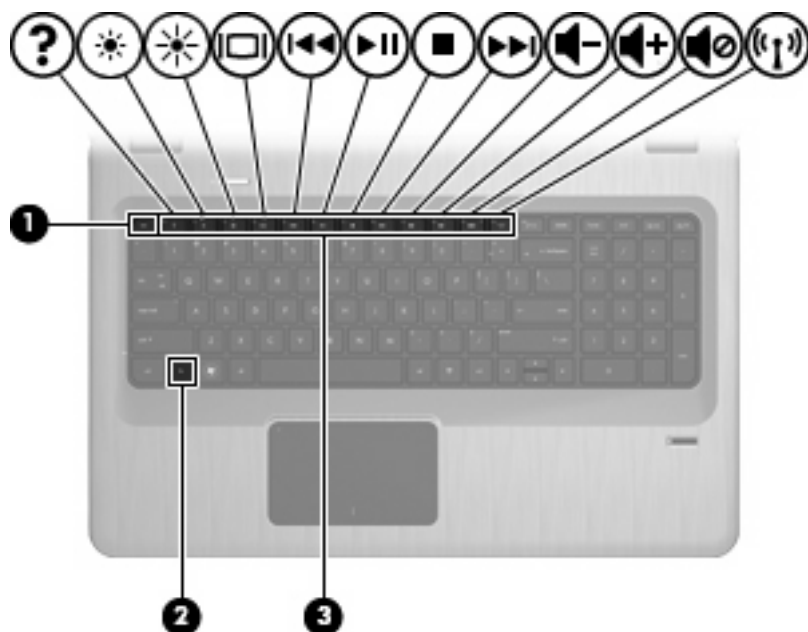


Ícone	Descrição
	Abre a Ajuda e Suporte, que fornece informações sobre o sistema operativo Windows e o computador, respostas a perguntas e tutoriais e actualizações para o computador. A Ajuda e Suporte também fornece a resolução automática de problemas e hiperligações para especialistas de suporte.
	Ao premir continuamente esta tecla, diminui gradualmente a luminosidade do ecrã.
	Ao premir continuamente esta tecla, aumenta gradualmente a luminosidade do ecrã.
	Alterna a imagem do ecrã entre os dispositivos de apresentação ligados ao sistema. Por exemplo, se estiver ligado um monitor externo ao computador, ao premir esta tecla, alterna a imagem de ecrã entre o ecrã do computador, o ecrã do monitor externo e uma apresentação simultânea no computador e no monitor externo. A maioria dos monitores externos recebe informações de vídeo do computador utilizando o padrão de vídeo VGA externo. A tecla Alternar a imagem do ecrã também alterna imagens entre outros dispositivos que estão a receber informações de vídeo do computador.
	Reproduz a faixa anterior de um CD de áudio ou a secção anterior de um DVD ou BD.
	Reproduz, interrompe ou retoma a reprodução de um CD de áudio, um DVD ou um BD.
	Pára a reprodução de áudio ou vídeo de um CD, DVD ou BD.
	Reproduz a faixa seguinte de um CD de áudio ou a secção seguinte de um DVD ou BD.
	Ao premir continuamente esta tecla, diminui gradualmente o som do altifalante.
	Ao premir continuamente esta tecla, aumenta gradualmente o som do altifalante.
	Silencia ou restaura o som dos altifalantes.

Ícone	Descrição
	Liga ou desliga a funcionalidade da comunicação sem fios. NOTA: Esta tecla não estabelece uma ligação sem fios. Para estabelecer uma ligação sem fios, necessita de ter uma rede sem fios instalada.
	Tira um instantâneo, ou fotografia, do ecrã do computador e copia-o para a área de transferência.

Utilizar teclas de atalho

As teclas de atalho são combinações da tecla **fn** (2) com a tecla **esc** (1) ou uma tecla de acção (3).



Prima **fn+esc** para ver informações sobre os componentes de hardware e o número de versão do BIOS do sistema. Consoante a aplicação que estiver a utilizar, se premir a tecla **fn** e uma das teclas de acção, abre um menu de atalho específico no âmbito da aplicação em questão.

Para utilizar um comando de tecla de atalho:

- Prima a tecla **fn** e, em seguida, prima a segunda tecla do comando de tecla de atalho.
– ou –
- Prima sem soltar a tecla **fn**, prima a segunda tecla do comando de tecla de atalho e, em seguida, solte ambas as teclas em simultâneo.

Utilizar os teclados numéricos

O computador possui um teclado numérico integrado e suporta também um teclado numérico opcional ou um teclado externo opcional que inclua um teclado numérico.



Item	Descrição	Função
1	Tecla num lk	Activa ou desactiva o teclado numérico integrado ou o num lock para um teclado numérico opcional ligado. NOTA: A função do teclado que se encontra activa quando o computador for desligado será reiniciada quando o computador for novamente ligado.
2	Teclado numérico integrado	Funções como as teclas de um teclado numérico externo.

Utilizar um teclado numérico integrado

As teclas do teclado numérico integrado funcionam de maneira diferente, consoante o modo num lock esteja ligado ou desligado. O modo num lock é desligado na fábrica.

- Com o modo num lock activado, as teclas do teclado numérico introduzem números.
- Com o modo num lock desactivado, as teclas do teclado numérico funcionam como as teclas de seta, Page Up ou Page Down.

Para ligar ou desligar o num lock, prima a tecla [num lk](#) no teclado numérico integrado.

Utilizar um teclado numérico externo opcional

As teclas da maioria dos teclados numéricos externos funcionam de maneira diferente, consoante o modo num lock esteja ligado ou desligado. (O modo num lock é desligado na fábrica.)

- Com o modo num lock activado, a maior parte das teclas do teclado numérico introduz números.
- Com o modo num lock desactivado, a maior parte das teclas do teclado numérico funciona como as teclas de seta, Page Up ou Page Down.

Com o modo num lock de um teclado numérico externo activado, acende-se a luz respectiva no computador. Com o modo num lock de um teclado numérico externo desactivado, apaga-se a luz respectiva no computador.

Para ligar ou desligar o num lock num teclado numérico externo, prima a tecla **num lk** no teclado numérico externo e não no computador.

Limpar o TouchPad e o teclado

A sujidade e a gordura no TouchPad fazem com que o ponteiro se apresente instável no ecrã. Para evitar esta situação, limpe o TouchPad com um pano húmido e lave as mãos frequentemente durante a utilização do computador.

⚠ AVISO! Para reduzir o risco de choque eléctrico ou danos nos componentes internos, não utilize acessórios do aspirador para limpar o teclado. O aspirador deposita resíduos domésticos na superfície do teclado.

Limpe o teclado regularmente para impedir que as teclas colem e para remover o pó, os pêlos e partículas que fiquem presas entre as teclas. Uma lata de ar comprimido com uma extensão em cânula pode forçar a circulação de ar entre as teclas e debaixo das mesmas, de modo a soltar e remover resíduos.




4 Multimédia

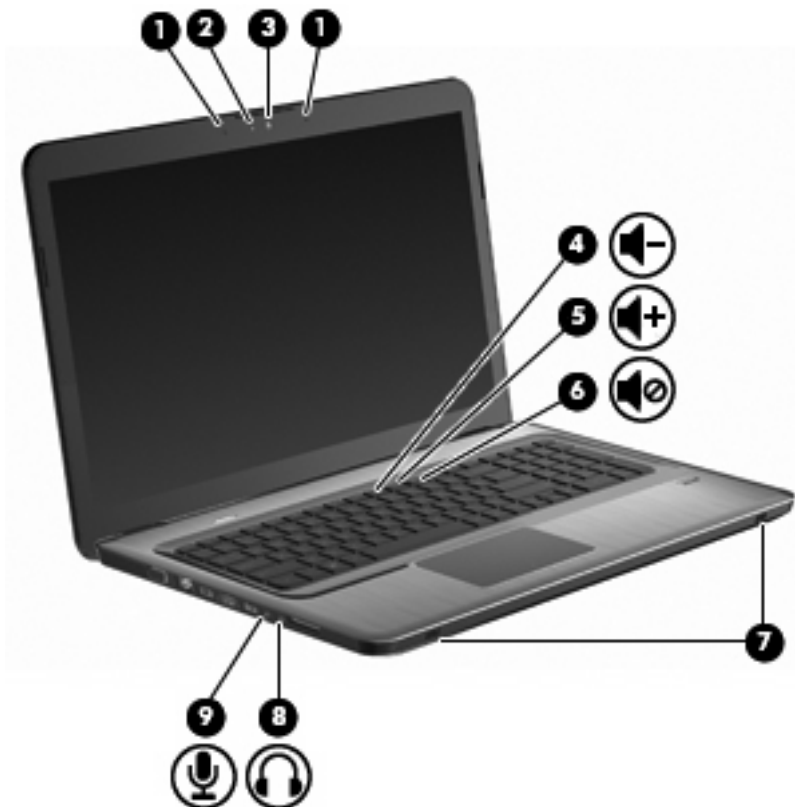
Recursos de multimédia

O computador inclui recursos de multimédia que lhe permitem ouvir música, ver filmes e visualizar fotografias. O computador poderá incluir os seguintes componentes de multimédia:

- Unidade óptica para reprodução de discos de áudio e vídeo
- Altifalantes integrados para ouvir música
- Microfone integrado para gravar o seu próprio áudio
- Webcam integrada que lhe permite capturar e partilhar vídeo
- Software de multimédia pré-instalado, que lhe permite reproduzir e gerir as suas músicas, filmes e fotografias
- Teclas de multimédia que proporcionam um acesso rápido às tarefas de multimédia

 **NOTA:** O computador poderá não incluir todos os componentes listados.

Identificar os componentes de multimédia

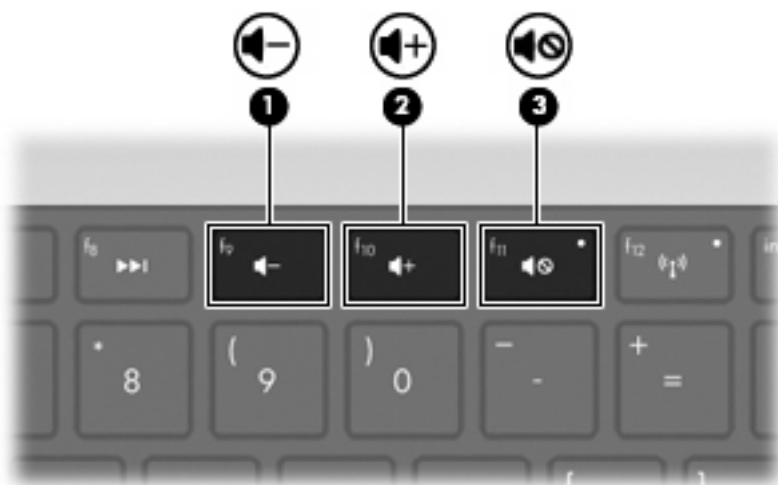



Item	Descrição	Função
1	Conjunto duplo de microfones digitais internos (2)	Gravar som.
2	Luz da Webcam	Acende-se quando o software de vídeo acede à webcam.
3	Webcam	Grava vídeo e tira fotografias.
4	Tecla para reduzir o volume	Diminui o volume.
5	Tecla para aumentar o volume	Aumenta o volume.
6	Tecla para silenciar o volume	Silencia e restaura o som dos altifalantes.
7	Altifalantes (2)	Produzem som.
8	Tomada de saída de áudio (auscultadores)	Reproduz som quando ligada a altifalantes estéreo eléctricos opcionais, auscultadores, auriculares, ou a áudio de televisão. AVISO! Para reduzir o risco de danos físicos, ajuste o volume antes de colocar os auscultadores, os auriculares ou um headset. Para obter informações de segurança adicionais, consulte os <i>Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente</i> . NOTA: Quando um dispositivo é ligado à tomada de auscultadores, os altifalantes do computador são desactivados.
9	Tomada de entrada de áudio (microfone)	Permite a ligação de microfones e auscultadores opcionais, microfones estéreo ou microfones monaurais.

Ajustar o volume

Ajuste o volume utilizando as teclas de volume do computador.

- Para diminuir o volume, prima a tecla [Reduzir volume \(1\)](#).
- Para aumentar o volume, prima a tecla [Aumentar volume \(2\)](#).
- Para silenciar ou restaurar o volume, prima a tecla [Silenciar volume \(3\)](#).

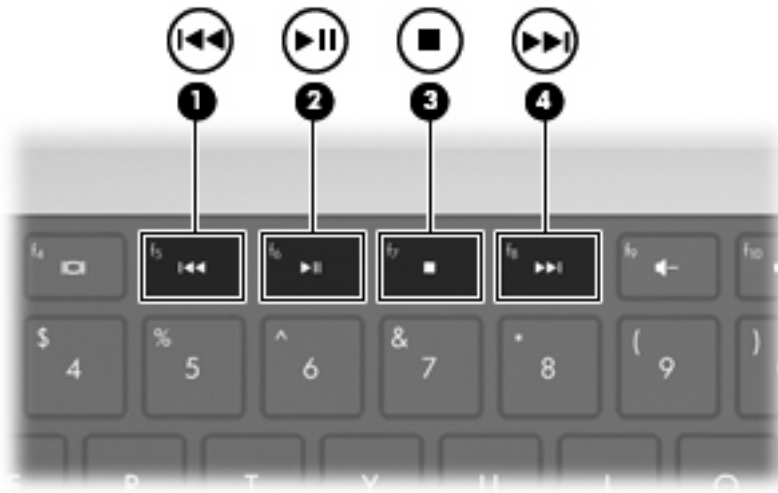


 **NOTA:** O volume é controlado através do sistema operativo Windows e alguns programas.

Utilizar as teclas para actividades multimédia

As teclas para actividades multimédia controlam a reprodução de um CD, DVD ou BD de áudio inserido numa unidade óptica externa (adquirida separadamente).

- Se um CD, DVD ou BD de áudio não estiver a ser reproduzido, prima a tecla [Reproduzir/pausa](#) para reproduzir o disco **(2)**.
- Quando um CD ou DVD de áudio estiver a ser reproduzido, utilize as seguintes teclas:
 - Para reproduzir a faixa anterior de um CD de áudio ou a secção anterior de um DVD, prima a tecla [Faixa Anterior \(1\)](#).
 - Para pausar ou retomar a reprodução do disco, prima a tecla [Reproduzir/pausa \(2\)](#).
 - Para parar o disco, prima a tecla [Parar \(3\)](#).
 - Para reproduzir a faixa seguinte de um CD de áudio ou a secção seguinte de um DVD, prima a tecla [Faixa Seguinte \(4\)](#).




Software multimédia

O software de multimédia pré-instalado permite-lhe ouvir música, ver filmes e visualizar fotografias.

Utilizar o software HP MediaSmart

O HP MediaSmart transforma o computador num centro de entretenimento móvel. Desfrute de música e de filmes em DVD e BD, visualize TV via Internet e TV em directo e gira e edite as suas colecções de fotografias.

 **NOTA:** Utilize um sintonizador de TV incorporado (somente em alguns modelos) ou um sintonizador de TV externo (adquirido separadamente) para ver, gravar e interromper a TV em directo no computador.


O MediaSmart inclui:

- Televisão pela Internet — através de uma ligação à Internet pode ver programas antigos, escolher entre uma série de programas e canais de televisão e assistir a um canal de televisão HP-TV, difundido em ecrã completo.
- Suporte no carregamento de fotografias e vídeos
 - Carregue as fotografias do MediaSmart para Web sites de armazenamento de fotografias na Internet, tais como o Snapfish.
 - Carregue vídeos caseiros (por exemplo, vídeos divertidos criados através de uma webcam integrada) para o YouTube.
- Pandora Internet radio (só na América do Norte) — Oiça música seleccionada para si e difundida através da Internet.

Para iniciar o MediaSmart, faça duplo clique no ícone MediaSmart no ambiente de trabalho do computador.

Para mais informações sobre como utilizar o MediaSmart, seleccione **Iniciar > Ajuda e Suporte**, e, em seguida, escreva `MediaSmart` na caixa de procura.

Utilizar outros softwares de multimédia pré-instalados

 **NOTA:** Alguns programas poderão estar localizados em subpastas.


Para localizar outros softwares de multimédia pré-instalados:

1. Seleccione **Iniciar > Todos os Programas**
2. Abra o programa de multimédia que pretende utilizar. Por exemplo, se quiser utilizar o Windows Media Player para reproduzir um CD de áudio, clique em **Windows Media Player**.

Instalar software multimédia a partir de um disco

Para instalar qualquer software de multimédia a partir de um CD ou DVD:

1. Introduza o disco na unidade óptica.
2. Quando o assistente de instalação for aberto, siga as instruções apresentadas no ecrã.
3. Reinicie o computador, se pedido.

 **NOTA:** Para obter mais detalhes sobre como utilizar o software incluído no computador, consulte as instruções do fabricante do software. Estas instruções poderão ser fornecidas juntamente com o software, no disco do software ou no Web site do fabricante.

Áudio

O computador tem uma variedade de recursos de áudio que lhe permitem:

- Reproduzir música através dos altifalantes do computador e/ou através de altifalantes externos ligados.
- Gravar som através do microfone interno ou de um microfone externo ligado.
- Transferir músicas da Internet.
- Criar apresentações multimédia utilizando áudio e imagens.
- Transmitir som e imagens com programas de mensagens instantâneas.
- Escutar programas de rádio (somente em alguns modelos) ou receber sinais de rádio FM.
- Criar ou gravar CDs de áudio.

Ligar dispositivos de áudio externos

AVISO! Para reduzir o risco de danos físicos, ajuste o volume antes de colocar os auscultadores, os auriculares ou um headset. Para obter informações de segurança adicionais, consulte os *Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente*.

Para ligar dispositivos externos, tais como altifalantes externos, auscultadores ou um microfone, consulte as informações fornecidas com o dispositivo. Para obter os melhores resultados:

- Certifique-se de que o cabo do dispositivo está bem ligado à tomada correcta do computador. Normalmente, os conectores dos cabos têm códigos de cores que correspondem às tomadas do computador.
- Certifique-se de que instala todos os controladores de que o dispositivo externo necessita.

NOTA: Um controlador é um programa necessário que funciona como um tradutor entre o dispositivo e os programas que utilizam o dispositivo.

Verificar as suas funções de áudio

Para verificar o sistema de som do computador:

1. Selecione **Iniciar > Painel de Controlo**.
2. Clique em **Hardware e Som**.
3. Clique em **Som**.
4. Quando a janela Som for apresentada, clique no separador **Sons**.
5. Em **Eventos de Programas**, selecione um evento sonoro, como, por exemplo, um bip ou um alarme.
6. Clique no botão **Teste**. Deverá ouvir o som através dos altifalantes, ou através dos auscultadores que estejam ligados.

Para verificar as funções de gravação:

1. Seleccione **Iniciar > Todos os Programas > Acessórios > Gravador de Áudio**.
2. Clique em **Iniciar Gravação** e fale para o microfone. Para obter melhores resultados quando grava, fale directamente para o microfone e grave o som num cenário isento de ruídos de fundo.
3. Guarde o ficheiro no ambiente de trabalho.
4. Abra o Windows Media Player ou o MediaSmart e reproduza o som.

Para confirmar ou alterar as definições de áudio no computador, seleccione **Iniciar > Painel de Controlo > Hardware e Som > Som**.

Vídeo


O computador tem uma variedade de recursos de vídeo que lhe permitem:

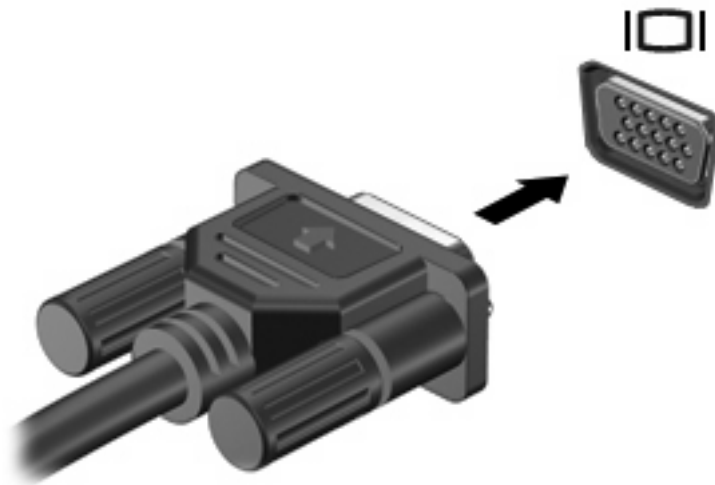
- Ver filmes.
- Jogar jogos na Internet.
- Editar fotografias e vídeos para criar apresentações.
- Ligar dispositivos de vídeo externos.
- Ver televisão, incluindo televisão de alta definição (somente em alguns modelos).

Ligar um monitor ou projector externo

A porta do monitor externo liga um dispositivo de apresentação externo, como um monitor ou um projector externo, ao computador.

Para ligar um dispositivo de apresentação, ligue o cabo do dispositivo à porta de monitor externo.


 **NOTA:** Se um dispositivo de apresentação externo devidamente ligado não apresentar uma imagem, prima a tecla **Alternar a imagem do ecrã** para transferir a imagem para o dispositivo. Premindo repetidamente a tecla **Alternar a imagem do ecrã** alterna a imagem do ecrã entre o computador e o dispositivo.



Ligar um dispositivo HDMI

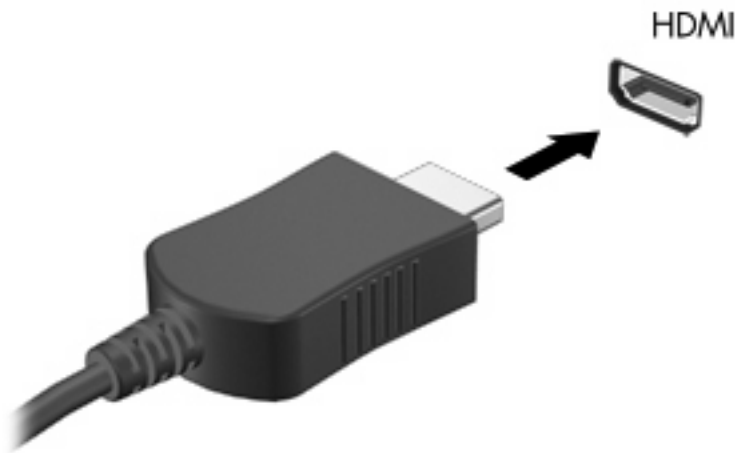
O computador inclui uma porta HDMI (High Definition Multimedia Interface). A porta HDMI liga o computador a um dispositivo vídeo ou áudio opcional, tal como uma televisão de alta definição, ou qualquer componente digital ou áudio compatível.

O computador suporta um dispositivo HDMI ligado à porta HDMI, enquanto suporta, em simultâneo, imagens no ecrã do computador ou em qualquer outro ecrã externo compatível.

 **NOTA:** Para transmitir sinais de vídeo através da porta HDMI, necessita de um cabo HDMI (adquirido separadamente), à venda na maioria das lojas de artigos electrónicos.

Para ligar um dispositivo vídeo ou áudio à porta HDMI:

1. Ligue uma das extremidades do cabo HDMI à porta HDMI no computador.



2. Ligue a outra extremidade do cabo ao dispositivo de vídeo, de acordo com as instruções do fabricante do dispositivo.
3. Prima a tecla [Alternar a imagem do ecrã](#) para alternar a imagem transmitida entre os dispositivos de apresentação ligados ao computador.

Configurar áudio para HDMI (somente em alguns modelos)

Para configurar o áudio HDMI:

1. Ligue um dispositivo de áudio ou vídeo, como, por exemplo, uma TV de alta definição, à porta HDMI do computador.
2. Configure o dispositivo predefinido de reprodução de áudio:
 - a. Clique com o botão direito do rato no ícone **Altifalantes** na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas.
 - b. Clique em **Dispositivos de reprodução**.
 - c. No separador Reprodução, clique em **Saída Digital** ou em **Dispositivo de Saída Digital (HDMI)**.

- d. Clique em **Predefinir**.
- e. Clique em **OK**.

Para devolver o áudio aos altifalantes do computador:

1. Clique com o botão direito do rato no ícone **Altifalantes** na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas.
2. Clique em **Dispositivos de reprodução**.
3. No separador Reprodução, clique em **Altifalantes**.
4. Clique em **Predefinir**.
5. Clique em **OK**.

Webcam

O computador inclui uma webcam integrada, localizada na parte superior do ecrã. A webcam é um dispositivo de entrada, que captura e partilha vídeo.

Para utilizar a webcam:

1. Clique no ícone **HP MediaSmart** no ambiente de trabalho.
2. Seleccione o ícone Vídeo no SmartMenu do MediaSmart.
3. Clique em **Webcam**.

Para mais informações sobre como utilizar o HP MediaSmart, clique em **Iniciar > Ajuda e Suporte** e escreva `MediaSmart` na caixa Procurar.

Para um desempenho óptimo da webcam:

- Se tem dificuldade em visualizar ou enviar ficheiros multimédia a alguém noutra LAN ou fora da sua firewall de rede, desactive temporariamente a firewall, execute a tarefa pretendida e, em seguida, volte a activar a firewall. Para resolver o problema em definitivo, reconfigure a firewall, conforme necessário, e, em seguida, ajuste as políticas e definições de outros sistemas de detecção de intrusos.
- Sempre que possível, as fontes de luz intensa devem ser colocadas atrás da câmara e fora da área da imagem.

5 Gestão de energia

Definir opções de energia

Utilizar os estados de poupança de energia

O computador tem dois estados de poupança de energia activados na fábrica: Suspensão e Hibernação.

Ao iniciar a Suspensão, as luzes de energia piscam e o ecrã ilumina-se. O trabalho é guardado na memória, permitindo sair da Suspensão mais rapidamente do que da Hibernação. Se o computador estiver em estado de Suspensão durante um período prolongado ou se a bateria atingir um nível crítico durante o estado de Suspensão, o computador inicia a Hibernação.

Ao iniciar o modo de Hibernação, o trabalho é guardado num ficheiro de hibernação no disco rígido e o computador é encerrado.

△ **CAUIDADO:** Para evitar a possível degradação de áudio e vídeo, a perda da funcionalidade de reprodução de áudio e vídeo ou a perda de informações, não inicie a Suspensão ou a Hibernação ao ler ou escrever num disco ou numa placa de suporte externa.

📝 **NOTA:** Não é possível iniciar comunicações de rede nem executar funções do computador, enquanto os estados de Suspensão ou Hibernação estiverem activos.

Iniciar e sair do modo de Suspensão

O sistema é definido de fábrica para entrar no modo de Suspensão após 15 minutos de inactividade ao utilizar energia da bateria, e 30 minutos de inactividade ao utilizar uma fonte de alimentação externa.

As definições e os tempos de espera de alimentação são alterados através das Opções de Energia no Painel de Controlo do Windows.

Para entrar no modo de Suspensão enquanto o computador está ligado:


- Prima o botão de energia.
- Feche o ecrã.
- Clique em **Iniciar**, clique na seta junto ao botão Encerrar e, em seguida, clique em **Suspender**.

Para sair da Suspensão:

- Prima o botão de energia.
- Se o ecrã estiver fechado, abra-o.

- Prima uma tecla no teclado ou um botão no controlo remoto (só em alguns modelos).
- Active o Painel Táctil.

Quando o computador sair do modo de Suspensão, a luz de energia acende-se e volta ao ecrã onde entrou no modo de Suspensão.

 **NOTA:** Caso seja necessária uma palavra-passe quando sair do modo de Suspensão, introduza a sua palavra-passe do Windows quando for solicitada.


Iniciar e sair da Hibernação

A Hibernação inicia-se após 1.080 minutos (18 horas) de inactividade quando estiver a funcionar com energia da bateria e fonte de alimentação externa, ou quando a bateria atingir um nível crítico.

As definições e os tempos de espera de alimentação são alterados através das Opções de Energia no Painel de Controlo do Windows.

Para iniciar a Hibernação, clique em **Iniciar**, clique na seta junto ao botão Encerrar e, em seguida, clique em **Hibernar**.

Para sair da Hibernação, prima o botão de energia. A luz de energia acende-se e volta ao ecrã onde entrou em Hibernação.

 **NOTA:** Caso seja necessária uma palavra-passe quando sair da Hibernação, introduza a sua palavra-passe do Windows quando for solicitada.

Utilizar o indicador de bateria

O indicador de carga da bateria encontra-se na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas. O indicador de bateria permite-lhe aceder rapidamente às definições de energia, ver a carga restante da bateria e seleccionar um esquema de energia diferente.

- Para ver a percentagem de carga restante na bateria e o esquema de energia actual, mova o ponteiro sobre o ícone do indicador de bateria.
- Para aceder às Opções de Energia ou mudar o esquema de energia, clique no ícone Indicador de carga da bateria e, em seguida, seleccione um item da lista.

Os diferentes ícones do indicador de carga da bateria informam se o computador está a funcionar com energia da bateria ou fonte de alimentação externa. Os ícones também apresentam uma mensagem se a bateria tiver atingido um nível de bateria fraca, um nível crítico da bateria ou um nível de reserva da bateria.

Para ocultar ou mostrar o ícone do indicador de bateria:

1. Clique com o botão direito do rato no ícone **Mostrar ícones escondidos**, representado pela seta do lado esquerdo da área de notificação.
2. Clique em **Personalizar ícones de notificação**.
3. Na coluna Comportamentos, seleccione **Mostrar ícones e notificações** para o ícone Energia.
4. Clique em **OK**.

Utilizar esquemas de energia

Um esquema de energia é uma colecção de definições de sistema que gere o modo como o computador utiliza a energia. Os esquemas de energia ajudam a conservar a energia e a maximizar o desempenho.

Pode mudar as definições do esquema de energia ou criar o seu próprio esquema de energia.

Ver o esquema de energia actual

Para visualizar o esquema de energia actual:

- Clique no ícone Indicador de carga da bateria na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas.
– ou –
- Seleccione **Iniciar > Painel de Controlo > Sistema e Segurança > Opções de Energia**.

Seleccionar um esquema de energia diferente

Para seleccionar um esquema de energia diferente:

- Clique no ícone Indicador de carga da bateria na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas, e, em seguida, seleccione um esquema de energia da lista.
– ou –
- Seleccione **Iniciar > Painel de Controlo > Sistema e Segurança > Opções** e, em seguida, seleccione um esquema de energia da lista.

Personalizar esquemas de energia

Para personalizar o esquema de energia:

1. Clique no ícone Indicador de carga da bateria na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas, e, em seguida, clique em **Mais opções de energia**.
– ou –
Seleccione **Iniciar > Painel de Controlo > Sistema e Segurança > Opções de Energia**.
2. Seleccione um esquema de energia e clique em **Alterar definições do esquema**.
3. Altere as definições conforme necessário.
4. Para alterar definições adicionais, clique em **Alterar definições avançadas de energia** e efectue as alterações.

Definir a protecção por palavra-passe na reactivação

Para definir a solicitação de uma palavra-passe ao sair do modo de Suspensão ou Hibernação:

1. Seleccione **Iniciar > Painel de Controlo > Sistema e Segurança > Opções de Energia**.
2. Clique em **Pedir uma palavra-passe na reactivação**.
3. Clique em **Alterar definições que estão actualmente indisponíveis**.

4. Clique em **Pedir uma palavra-passe (recomendado)**.
5. Clique em **Guardar alterações**.

Utilizar electricidade da rede

⚠ **AVISO!** Para reduzir potenciais problemas de segurança, utilize exclusivamente o transformador fornecido com o computador, um transformador de substituição fornecido pela HP, ou um transformador compatível adquirido na HP.

AVISO! Não carregue a bateria do computador quando estiver a bordo de um avião.

A fonte de alimentação externa é fornecida através de:

- Um transformador aprovado
- Um dispositivo de ancoragem ou produto de expansão opcional

Ligar o computador à fonte de alimentação externa:

- Ao carregar ou calibrar uma bateria.
- Ao instalar ou modificar o software do sistema.
- Ao escrever informações num CD ou DVD.

Ao ligar à fonte de alimentação externa:

- A bateria começa a ser carregada.
- Se o computador estiver ligado, o ícone Indicador de carga da bateria na área de notificações muda de aspecto.

Ao desligar da fonte de alimentação externa:

- O computador passa a trabalhar com bateria.
- A luminosidade do ecrã diminui automaticamente, para poupar a bateria. Para aumentar a luminosidade do ecrã, prima a tecla [Aumentar a luminosidade do ecrã](#) ou volte a ligar o transformador.

Ligar o transformador

⚠ **AVISO!** Para reduzir o risco de choque eléctrico ou danos no equipamento:

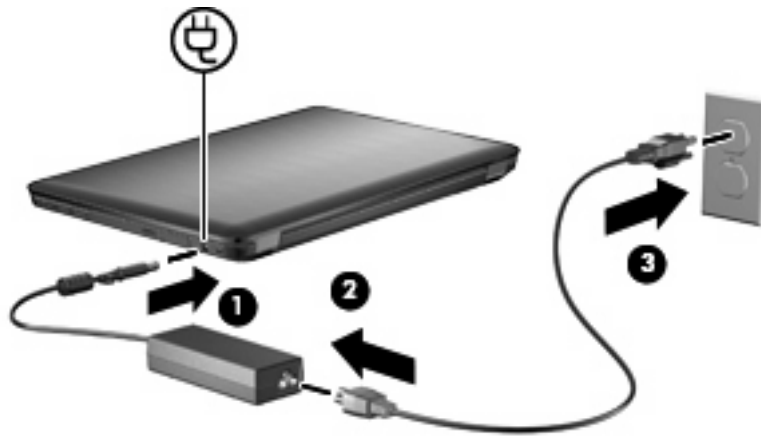
Ligue o cabo de energia a uma tomada de rede facilmente acessível em todas as situações.

Desligue o fornecimento de energia ao computador, desligando o cabo de energia da tomada de rede (e não desligando o cabo de energia do computador).

Se o cabo de energia tiver uma ficha de 3 pinos, ligue esse cabo a uma tomada de 3 pinos ligada à terra. Não desactive o pino de ligação à terra do cabo de alimentação utilizando, por exemplo, um adaptador de dois pinos. O pino de ligação à terra é um importante recurso de segurança.

Para ligar o computador à electricidade da rede:


1. Ligue o transformador ao conector de energia **(1)** do computador.
2. Ligue o cabo de energia ao transformador **(2)**.
3. Ligue a outra extremidade do cabo de energia a uma tomada de rede **(3)**.




Utilizar a energia da bateria

Se um computador com uma bateria carregada não estiver ligado a uma fonte de alimentação externa, está a ser alimentado pela bateria. Se estiver ligado à fonte de alimentação externa, está a ser alimentado pela fonte de alimentação.

Se o computador tiver uma bateria carregada e estiver ligado à electricidade da rede através de um transformador, passa a utilizar a energia da bateria, se o transformador for desligado do computador.

 **NOTA:** A luminosidade do ecrã diminui para poupar a bateria, quando a electricidade da rede está desligada. Para aumentar a luminosidade do ecrã, prima a tecla [Aumentar a luminosidade do ecrã](#) ou volte a ligar o transformador.

Mantenha uma bateria no computador ou guardada noutra local, dependendo da sua forma de trabalhar. Manter a bateria no computador sempre que este estiver ligado à fonte de alimentação permite carregar a bateria, além de proteger o trabalho em caso de falha da energia eléctrica. No entanto, a bateria inserida no computador vai descarregando lentamente, quando o computador está desligado e não ligado a uma fonte de alimentação externa.

 **AVISO!** Para reduzir potenciais problemas de segurança, utilize apenas a bateria fornecida com o computador, uma bateria de substituição fornecida pela HP, ou uma bateria compatível adquirida à HP.

A vida útil da bateria do computador varia dependendo das definições de gestão de energia, dos programas instalados no computador, da luminosidade do ecrã, dos dispositivos externos ligados ao computador e de outros factores.

Localizar informações da bateria na Ajuda e Suporte


A Ajuda e Suporte fornece as seguintes ferramentas e informações sobre a bateria:

- Ferramenta Verificação da Bateria para testar o desempenho da bateria
- Informações de calibragem, gestão de energia, cuidados e armazenamento adequados, para maximizar a duração da bateria
- Informações sobre tipos, especificações, ciclos de vida e capacidade da bateria

Para aceder às informações da bateria, seleccione **Iniciar > Ajuda e Suporte > Mais Informações > Esquemas de Energia: Perguntas Mais Frequentes**.

Utilizar a Verificação da Bateria

A Ajuda e Suporte fornece informações sobre o estado da bateria instalada no computador.

 **NOTA:** O computador tem de estar ligado a energia externa para que a Verificação da Bateria funcione correctamente.

Para executar a Verificação da Bateria:

1. Ligue o transformador ao computador.
2. Seleccione **Iniciar > Ajuda e Suporte > Resolução de Problemas > Energia, Térmica e Mecânica**.
3. Clique no separador Energia e, em seguida, clique em **Verificação da Bateria**.

A Verificação da Bateria examina a bateria e as respectivas células para ver se estão a funcionar correctamente e, em seguida, indica os resultados do exame.

Mostrar a carga restante da bateria

Para apresentar a carga restante da bateria, mova o ponteiro sobre o ícone Indicador de carga da bateria na área de notificação.

Introduzir ou remover a bateria

△ **CUIDADO:** A remoção de uma bateria que é a única fonte de energia causa perda de informações. Para evitar a perda de informações, inicie o modo de hibernação ou encerre o computador através do Windows antes de remover a bateria.

Para introduzir a bateria:

1. Feche o ecrã.
2. Vire o computador ao contrário sobre uma superfície plana.
3. Introduza a bateria na baía respectiva **(1)** e rode-a para baixo até estar devidamente encaixada **(2)**.

O fecho de libertação da bateria fixa automaticamente a bateria no local correcto.



Para retirar a bateria:

1. Feche o ecrã.
2. Vire o computador ao contrário sobre uma superfície plana.
3. Faça deslizar o fecho de libertação da bateria para soltar a bateria **(1)**.
4. Rode a bateria para cima **(2)** e remova-a do computador **(3)**.



Carregar a bateria

⚠ **AVISO!** Não carregue a bateria do computador quando estiver a bordo de um avião.

A bateria é carregada sempre que o computador for ligado a uma fonte de energia externa através de um transformador, adaptador de corrente opcional, produto de expansão opcional ou dispositivo de ancoragem opcional.

As baterias são carregadas independentemente do computador estar ou não a ser utilizado, embora o carregamento seja mais rápido com o computador desligado.

O carregamento poderá ser mais demorado se a bateria for nova, se não tiver sido utilizada há duas semanas ou mais, ou se estiver mais quente ou mais fria do que a temperatura ambiente.

Para prolongar a duração da bateria e otimizar a precisão dos indicadores de carga da bateria:

- Ao carregar uma bateria nova, deixe-a carregar completamente antes de ligar o computador.
- Deixe a bateria descarregar abaixo de 5 por cento da carga total, pela utilização normal, antes de voltar a carregá-la.
- Se não utilizar a bateria durante um mês ou mais, calibre-a, não se limite a carregá-la.

Maximizar o tempo de descarga da bateria

O tempo de descarga da bateria varia, dependendo das funcionalidades utilizadas durante a alimentação pela energia da bateria. O tempo de descarga máximo é gradualmente reduzido à medida que a capacidade natural de armazenamento da bateria é reduzida.

Para maximizar o tempo de descarga da bateria:

- Diminuir o brilho do ecrã.
- Verificar a configuração Poupança de energia nas Opções de Energia.

- Remova a bateria do computador quando não estiver a ser utilizada nem carregada.
- Guarde a bateria num local fresco e seco.

Gerir níveis de bateria fraca

As informações apresentadas nesta secção descrevem os alertas e as respostas do sistema definidos na fábrica. Alguns alertas de bateria fraca e respostas do sistema podem ser alterados na janela Opções de Energia, no Painel de Controlo do Windows. As preferências definidas através das Opções de Energia não afectam as luzes.

Identificar níveis de bateria fraca

Quando o nível de bateria fraca não é solucionado, a bateria do computador entra num nível crítico de bateria.

O computador realiza as acções que se seguem perante um nível de bateria crítico:

- Se o modo de hibernação estiver activado e se o computador estiver ligado ou em modo de suspensão, o computador inicia o modo de hibernação.
- Se o modo de hibernação estiver desactivado e o computador estiver ligado ou em modo de suspensão, o computador permanecerá por alguns instantes em suspensão e será encerrado em seguida, perdendo todo o trabalho não guardado.

Resolver um nível de bateria fraca

△ **CUIDADO:** Para reduzir o risco de perda de informações quando a bateria do computador estiver muito fraca e o modo de Hibernação tiver sido iniciado, não restaure a energia até que as luzes de energia se apaguem.

Resolver um nível de bateria fraca quando estiver disponível a energia externa

Para resolver um nível de bateria fraca quando estiver disponível uma alimentação externa, ligue um dos seguintes dispositivos:

- Transformador
- Produto de expansão ou dispositivo de ancoragem opcionais
- Transformador opcional

Resolver um nível de bateria fraca quando estiver disponível uma bateria carregada

Para resolver um nível de bateria fraca quando estiver disponível uma bateria carregada:

1. Encerre o computador ou inicie a Hibernação.
2. Remova a bateria descarregada e insira uma bateria carregada.
3. Ligue o computador.

Resolver um nível de bateria fraca quando não estiver disponível uma fonte de energia

Para resolver um nível de bateria fraca quando não se encontra disponível nenhuma fonte de energia, inicie a Hibernação ou guarde o trabalho e, em seguida, encerre o computador.

Resolver um nível de bateria fraca quando o computador não consegue sair da Hibernação

Para resolver um nível de bateria fraca quando o computador não consegue sair da Hibernação:

1. Introduza uma bateria carregada ou ligue o computador à fonte de alimentação externa.
2. Prima o botão de energia para sair da Hibernação.

Calibrar uma bateria


Calibre a bateria quando:


- O indicador de carga da bateria parecer impreciso.
- Constatar uma alteração significativa no tempo de funcionamento da bateria.

Uma bateria muito utilizada deverá ser apenas calibrada uma vez por mês. Não calibre uma bateria nova.

Para calibrar a bateria:

1. Carregue totalmente a bateria.

 **AVISO!** Não carregue a bateria do computador quando estiver a bordo de um avião.

 **NOTA:** A bateria é carregada enquanto computador está desligado ou a ser utilizado. No entanto, a bateria carrega mais depressa quando o computador está desligado.

Para carregar totalmente a bateria:

- a. Insira a bateria no computador.
 - b. Ligue o computador a um transformador, transformador opcional, produto de expansão opcional ou a um dispositivo de ancoragem opcional e, em seguida, ligue o transformador ou dispositivo a uma fonte de alimentação externa.
 - c. Deixe o computador ligado à fonte de alimentação externa até que a bateria esteja completamente carregada.
2. Desactive a Hibernação e o modo de Suspensão. Para desactivar a Hibernação e o modo de Suspensão:
 - a. Clique no ícone Indicador de carga da bateria, na área de notificação, e clique em **Mais opções de energia**.

– ou –
Selecione **Iniciar > Painel de Controlo > Sistema e Segurança > Opções de Energia**.
 - b. No esquema de energia actual, clique em **Alterar definições do esquema**.
 - c. Grave as definições Desligar o ecrã listadas na coluna Em bateria, de forma a poderem ser repostas após a calibragem.
 - d. Altere as definições Desligar o ecrã para Nunca.
 - e. Clique em **Alterar definições avançadas de energia**.
 - f. Clique no sinal de adição junto a Suspende e, em seguida, clique no sinal de adição junto a Hibernar após.

- g. Grave a definição Em bateria em Hibernar, de modo a poder ser reposta após a calibragem.
- h. Escreva Nunca na caixa Com bateria.
- i. Clique em **OK**.
- j. Clique em **Guardar alterações**.

3. Descarregue a bateria. Para descarregar a bateria:

- a. Desligue o computador da fonte de alimentação externa, mas não encerre o computador.
- b. Ponha o computador a funcionar com a bateria até à descarga completa.

O computador deve permanecer ligado durante a descarga da bateria. A bateria descarrega independentemente de estar ou não a utilizar o computador, mas a bateria descarrega mais depressa se estiver a utilizá-lo.

- Se não pretender vigiar o computador durante a descarga, guarde as informações antes de iniciar o procedimento de descarga.
- Caso utilize o computador ocasionalmente durante o procedimento de descarga e tiver definido tempos limite de economia de energia, o sistema deverá ter o seguinte comportamento durante o processo:
 - O monitor não se desliga automaticamente.
 - A velocidade da unidade de disco rígido não diminui automaticamente quando o computador está inactivo.
 - A Hibernação iniciada pelo sistema não ocorre.

4. Recarregue a bateria. Para recarregar a bateria:

- a. Ligue o computador à fonte de alimentação externa até que a bateria esteja completamente recarregada.

O computador pode ser utilizado enquanto a bateria está a ser recarregada, mas a bateria carrega mais depressa se o computador estiver desligado.

- b. Se o computador estiver desligado, ligue-o quando a bateria estiver completamente carregada.

5. Reactive a Hibernação e o modo de Suspensão. Para reactivar a Hibernação e o modo de Suspensão:

△ **CAUIDADO:** A falha de reactivação da Hibernação após a calibragem, poderá resultar na descarga total da bateria ou na perda de informações, caso a carga da bateria atinja um nível crítico.

- a. Clique no ícone Indicador de carga da bateria, na área de notificação, e clique em **Mais opções de energia**.

– ou –

Selecione **Iniciar > Painel de Controlo > Sistema e Segurança > Opções de Energia**.

- b. No esquema de energia actual, clique em **Alterar definições do esquema**.
- c. Volte a introduzir as definições que gravou para os itens na coluna Em bateria.

- d. Clique em **Alterar definições avançadas de energia**.
- e. Clique no sinal de adição junto a Suspende e, em seguida, clique no sinal de adição junto a Hibernar após.
- f. Volte a introduzir a definição que gravou para Em Bateria.
- g. Clique em **OK**.
- h. Clique em **Guardar alterações**.

Conservar a energia da bateria

Para conservar a energia da bateria:

- Seleccione **Painel de Controlo do Windows > Sistema e Segurança > Opções de Energia > Esquema de energia Poupança de Energia**.
- Desactive as ligações sem fios e de rede local (LAN) e saia das aplicações de modem que não estejam a ser utilizadas.
- Desligue os dispositivos externos não ligados a uma fonte de alimentação externa quando estes não estiverem a ser utilizados.
- Pare, desactive ou remova as placas de suporte externas opcionais que não estejam a ser utilizadas.
- Prima a tecla [Diminuir Luminosidade do Ecrã](#) ou [Aumentar Luminosidade do Ecrã](#) para ajustar a luminosidade do ecrã conforme necessário.
- Se abandonar o seu trabalho, inicie o modo de Suspensão ou a Hibernação, ou encerre o computador.

Armazenar uma bateria

△ **CAUIDADO:** Para evitar danos na bateria, não a exponha a temperaturas elevadas durante períodos prolongados.

Se o computador não for utilizado e estiver desligado da fonte de alimentação externa por mais de duas semanas, retire a bateria e guarde-a separadamente.

Para prolongar a carga de uma bateria armazenada, guarde-a num local fresco e seco.

📝 **NOTA:** Uma bateria guardada deverá ser verificada a cada seis meses. Se a capacidade for inferior a 50%, carregue a bateria antes de a armazenar novamente.

Caso a bateria tenha ficado armazenada durante um mês ou mais, calibre-a antes de a utilizar.

Eliminar baterias usadas


△ **AVISO!** Para reduzir o risco de incêndios e queimaduras, não desmonte, não esmague nem perfure a bateria. Não provoque curto-circuitos nos contactos externos. Não elimine a bateria por acção da água ou do fogo.

Para obter mais informações, consulte os *Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente* fornecidos com este computador.

Substituir a bateria


A vida útil da bateria do computador varia dependendo das definições de gestão de energia, dos programas instalados no computador, da luminosidade do ecrã, dos dispositivos externos ligados ao computador e de outros factores.

A Verificação da Bateria notifica-o para substituir a bateria quando uma célula interna não estiver a ser carregada correctamente ou quando a capacidade de armazenamento atingir uma condição fraca. Uma mensagem indica-lhe o Web site da HP para obter mais informações sobre como encomendar uma bateria de substituição. Se a bateria estiver abrangida por uma garantia da HP, as instruções incluem um ID de garantia.

 **NOTA:** A HP recomenda a aquisição de uma nova bateria quando a luz do indicador de capacidade de armazenamento fica verde-amarelo.


Alternar entre modos gráficos (apenas em alguns modelos)

O computador está equipado com gráficos comutáveis e tem dois modos de processamento de gráficos. Ao alternar de uma fonte de alimentação externa para a energia da bateria, o computador alterna do modo Alto desempenho para o modo Poupança de energia, de modo a conservar a duração da bateria. De forma semelhante, ao alternar de energia da bateria para uma fonte de alimentação externa, o computador volta a alternar para o modo Alto desempenho.

 **NOTA:** De modo a otimizar o desempenho do computador, o sistema poderá não permitir a comutação entre modos ou solicita-o a alternar os modos. Poderá ser necessário fechar todos os programas antes de proceder à comutação.

NOTA: O HDMI apenas funciona no modo Alto desempenho. O HDMI não pode ser utilizado no modo Poupança de energia.

Quando alterna entre a fonte de alimentação e a energia da bateria, é notificado de que o computador irá alterar o modo gráfico. Se preferir, opte por continuar a utilizar o mesmo modo gráfico. Enquanto o computador muda de modo, o ecrã fica em branco durante alguns segundos. Quando esta comutação estiver concluída, é apresentada uma notificação na área de notificação e a imagem do ecrã é novamente apresentada.

 **NOTA:** Se determinados modelos de computador estiverem no modo quadro, as orientações do ecrã são repostas ao alternar entre modos gráficos.

Para determinar o modo gráfico que está a utilizar, clique com o botão direito do rato no ambiente de trabalho do Windows e, em seguida, clique em **Configure Switchable Graphics** (Configurar Gráficos Comutáveis).

Encerrar o computador

△ **CUIDADO:** As informações não guardadas serão perdidas quando o computador encerra.

📖 **NOTA:** Se o computador estiver no modo de Suspensão ou em Hibernação, saia do modo de Suspensão ou da Hibernação antes de encerrar.

O comando Encerrar fecha todos os programas abertos, incluindo o sistema operativo, desligando, em seguida, o ecrã e o computador.

Encerre o computador quando:

- Substituir a bateria ou aceder a componentes que se encontram dentro do computador.
- Ligar um dispositivo de hardware externo que não se liga a uma porta USB.
- O computador permanece desligado de uma fonte de alimentação externa durante um período longo.

Embora seja possível encerrar o computador com o botão de energia, a HP recomenda a utilização do comando Encerrar do Windows.

Para encerrar o computador:

1. Guarde o trabalho e feche todos os programas abertos.
2. Clique em **Iniciar**.
3. Clique em **Encerrar**.

Se o computador deixar de responder e não for possível utilizar os procedimentos de encerramento recomendados, experimente os seguintes procedimentos de emergência:

1. Prima **ctrl+alt+delete** e, em seguida, prima o botão de energia.
2. Prima sem soltar o botão de energia durante, pelo menos, cinco segundos.
3. Desligue o computador da fonte de alimentação externa e remova a bateria.

6 Unidades

Manusear unidades

As unidades são componentes frágeis do computador que devem ser manuseadas com cuidado. Tome as seguintes precauções antes de manusear as unidades:

△ **CUIDADO:** Para reduzir o risco de danos no computador, numa unidade ou perda de informações:

Antes de mover um computador ligado a uma unidade de disco rígido externa, inicie o modo de Suspensão e aguarde até que o ecrã se apague ou desligue a unidade de disco rígido externa correctamente.

Antes de manusear a unidade, descarregue a electricidade estática tocando na superfície metálica não pintada da unidade.

Não toque nos pinos do conector na unidade amovível nem no computador.

Manuseie a unidade com cuidado. Não a deixe cair nem coloque objectos sobre ela.

Desligue o computador antes de introduzir ou remover uma unidade de disco rígido. Se não tiver a certeza se o computador está desligado, no modo de Suspensão ou em Hibernação, ligue-o e, em seguida, encerre-o através do sistema operativo.

Não aplique força em excesso ao inserir a unidade no respectivo compartimento.

Não utilize nem o desloque o teclado enquanto a unidade óptica estiver a escrever num disco. O processo de escrita é sensível à vibração.

Quando a bateria for a única fonte de energia, certifique-se de que esta tem carga suficiente antes de escrever num suporte.

Evite expor a unidade a condições extremas de temperatura ou humidade.

Evite expor a unidade ao contacto com líquidos. Não utilize sprays de limpeza.

Remova os suportes antes de remover a unidade do compartimento ou antes de viajar, expedir, ou armazenar a unidade.

Se for necessário expedir a unidade por correio, utilize uma embalagem de plástico-bolha ou outra embalagem protectora adequada e escreva "FRÁGIL" no pacote.

Evite expor a unidade a campos magnéticos. Entre os dispositivos de segurança com campos magnéticos incluem-se os dispositivos de segurança instalados em aeroportos e os bastões de segurança. Os dispositivos de segurança aeroportuária, que verificam a bagagem de mão, tais como os tapetes rolantes, utilizam raios X, em vez de magnetismo, que não danificam a unidade.

Unidade óptica

O computador inclui uma unidade óptica, que expande a funcionalidade do computador. A unidade óptica permite-lhe ler discos de dados, ouvir música e ver filmes. Se o computador incluir uma unidade Blu-ray Disc (BD) ROM, então pode também ver vídeos de alta definição.


Identificar a unidade óptica instalada

Para identificar uma unidade óptica:

1. Seleccione Iniciar > Computador.

A lista de todas as unidades instaladas no computador é apresentada.

2. Identifique a unidade óptica instalada no computador. As unidades ópticas que podem estar instaladas no computador são:


 **NOTA:** Algumas unidades podem não ser suportadas pelo computador.

- Unidade LightScribe DVD±RW/R e CD-RW Combo com suporte Double-Layer (DL)
- Unidade Blu-ray ROM DVD+/-RW SuperMulti DL
- Unidade Blu-ray ROM com LightScribe DVD+/-RW SuperMulti DL

Utilizar discos ópticos

△ **CUIDADO:** Para impedir a degradação de vídeo e áudio, perda de informação ou da funcionalidade de reprodução, não entre no modo de Suspensão ou Hibernação durante a gravação ou leitura de um CD ou DVD.


Uma unidade óptica, tal como uma unidade de DVD-ROM, suporta discos ópticos (CDs e DVDs). Estes discos armazenam informação, como música, fotos e filmes. Se a unidade óptica for uma unidade Blu-ray Disc ROM, também lê discos Blu-ray.

 **NOTA:** Algumas unidades listadas podem não ser suportadas pelo computador.

Tipo de unidade óptica	Grava em CD-RW	Grava em DVD±RW/R	Grava em DVD+RW DL	Grava etiquetas em CDs LightScribe ou DVD±RW/R
Unidade combinada SuperMulti LightScribe DVD±RW e Unidade CD-RW com suporte DL	sim	sim	sim	Sim
Unidade Blu-ray ROM com LightScribe DVD +/-RW SuperMulti DL	sim	sim	sim	sim
Unidade Blu-ray ROM DVD+/-RW SuperMulti DL	sim	sim	sim	Não

Seleccionar o disco correcto (CDs, DVDs e BDs)

Os CDs, utilizados para armazenar dados digitais, também são utilizados para gravações comerciais de áudio e são práticos para as suas necessidades de armazenamento. Os DVDs e BDs são utilizados principalmente para filmes, software e para criar cópias de segurança. Os DVDs e BDs possuem o mesmo formato que os CDs, mas têm uma maior capacidade de armazenamento.

 **NOTA:** A unidade óptica pode não suportar todos os tipos de discos ópticos.

Discos CD-R

Os discos CD-R (gravar uma vez) são amplamente utilizados para criar uma cópia permanente de dados que podem ser partilhados consoante as necessidades. As utilizações mais comuns são as seguintes:

- Distribuir grandes apresentações
- Partilhar fotografias, vídeo clips e dados escritos digitalizados e digitais
- Criar CDs de música próprios
- Manter arquivos permanentes de ficheiros do computador ou de registos domésticos digitalizados
- Descarregar ficheiros do disco rígido para libertar espaço

Discos CD-RW

Utilize discos CD-RW (uma versão regravável de um CD) para armazenar grandes projectos que necessitem de ser actualizados frequentemente. As utilizações mais comuns são:

- Desenvolver e manter grandes documentos e ficheiros de projectos
- Transportar ficheiros de trabalho
- Criar cópias de segurança semanais dos ficheiros do disco rígido
- Actualizar fotografias, vídeos, áudio e dados continuamente

Discos DVD±R

Utilize discos DVD±R para armazenar definitivamente grandes quantidades de informação. Após gravação dos dados, não é possível apagar nem gravar por cima dos mesmos.


Discos DVD±RW

Utilize discos DVD±RW para apagar ou gravar por cima de dados gravados anteriormente. Este tipo de disco é ideal para testar gravações de áudio ou vídeo, antes de as gravar num CD ou DVD que não pode ser alterado.

Discos LightScribe DVD+R

Utilize discos LightScribe DVD+R para partilhar e armazenar dados, vídeos caseiros e fotografias. Estes discos podem ser lidos pela maioria das unidades DVD-ROM e leitores de filmes de DVD. Com uma unidade compatível com LightScribe e software LightScribe, pode gravar dados no disco e, em seguida, adicionar uma etiqueta de autor ao exterior do disco.

Discos Blu-ray (BD)

 **NOTA:** Blu-ray é um novo formato que contém novas tecnologias. Poderão ocorrer problemas com determinados discos, na ligação digital, de compatibilidade e/ou desempenho, que não constituem defeitos do produto. A reprodução sem erros em todos os sistemas não é garantida.

O disco BD é um formato de disco óptico de alta densidade, para o armazenamento de informação digital, incluindo vídeo de alta definição. Um disco Blu-ray de camada única armazena 25 GB, mais de cinco vezes a capacidade de armazenamento de um DVD de camada única, que é de 4,7 GB. Um disco Blu-ray de camada dupla armazena 50 GB, quase seis vezes a capacidade de armazenamento de um DVD de camada dupla de 8,5 GB.


As utilizações mais comuns são:

- Armazenamento de grandes quantidades de dados
- Reprodução e armazenamento de vídeo de alta definição
- Jogos de vídeo

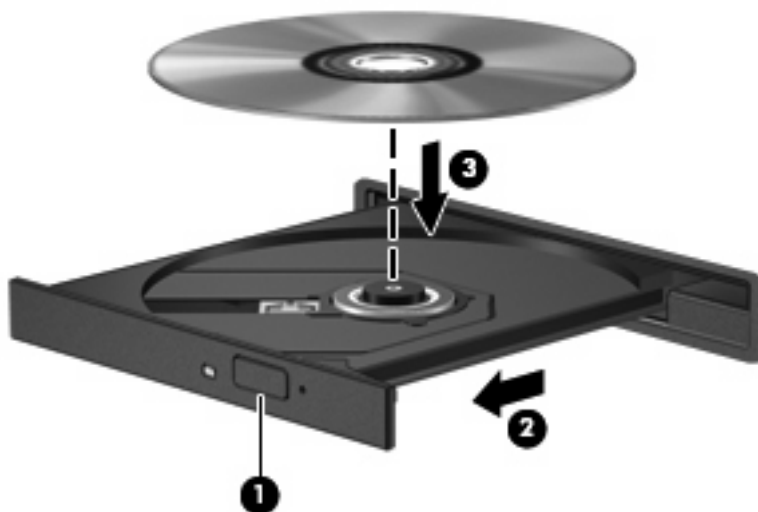
Reproduzir um CD, DVD ou BD

Para reproduzir um disco óptico:


1. Ligue o computador.
2. Prima o botão de libertação **(1)** no painel da unidade para libertar o tabuleiro do disco.
3. Puxe o tabuleiro **(2)**.
4. Segure o disco pelas extremidades para evitar tocar nas superfícies planas e posicione o disco sobre o eixo do tabuleiro com o lado da etiqueta virado para cima.

 **NOTA:** Se o tabuleiro não estiver totalmente acessível, incline cuidadosamente o disco para o posicionar sobre o eixo.

5. Prima cuidadosamente o disco **(3)** sobre o eixo do tabuleiro até o encaixar.
6. Feche o tabuleiro do disco.




Se ainda não tiver configurado a reprodução automática, uma caixa de diálogo de reprodução automática é apresentada. Aqui deve seleccionar a forma como pretende utilizar o conteúdo multimédia. Para obter mais informações, consulte Configurar a reprodução automática.

 **NOTA:** Para obter melhores resultados, certifique-se de que o transformador está ligado a uma fonte de alimentação externa enquanto reproduz um BD.

Configurar a reprodução automática

Para configurar a reprodução automática:

1. Seleccione **Iniciar > Programas Predefinidos > Alterar definições de Reprodução Automática**.
2. Confirme se a caixa de verificação Utilizar Reprodução Automática para todos os dispositivos e suportes de dados está seleccionada.
3. Clique em **Choose a default** (Escolher uma predefinição), e depois seleccione uma das opções disponíveis para cada tipo de suporte na lista.

 **NOTA:** Escolher o HP MediaSmart para reproduzir DVDs.

4. Clique em **Guardar**.

Para obter mais informações sobre a reprodução automática, consulte a Ajuda e Suporte.

Alterar as definições da região do DVD

△ **CAUIDADO:** As definições da região da unidade de DVD podem ser alteradas cinco vezes.

A definição da região seleccionada pela quinta vez passa a ser a definição permanente da unidade de DVD.


O número restante de alterações de região é apresentado no separador Região de DVD.

A maior parte dos DVDs que contêm ficheiros protegidos por direitos de autor também contêm códigos de região. Esses códigos ajudam a proteger os direitos de autor internacionalmente.

Só é possível reproduzir DVDs que contenham um código de região se esse código corresponder à definição regional da unidade de DVD.

Para alterar as definições da região através do sistema operativo:

1. Seleccione **Iniciar > Painel de Controlo > Sistema e Segurança**.
2. Na área Sistema, clique em **Gestor de Dispositivos**.

 **NOTA:** O Windows inclui a funcionalidade Controlo de Conta de Utilizador para melhorar a segurança do computador. Poder-lhe-á ser solicitada permissão ou a palavra-passe para realizar tarefas, tais como instalar software, executar utilitários ou alterar definições do Windows. Para obter mais informações, consulte a Ajuda e Suporte do Windows.

3. Expanda as unidades de DVD/CD-ROM de modo a mostrar todas as unidades instaladas.
4. Clique com o botão direito do rato na unidade de DVD da qual pretende mudar as definições da região e, em seguida, clique em **Propriedades**.

5. Clique no separador **Região de DVD** e altere as definições.
6. Clique em **OK**.

Aviso de direitos do autor

A criação de cópias não autorizadas de material protegido pelas leis de direitos do autor, incluindo programas informáticos, filmes, emissões e gravações de som, constitui crime e é passível de punição ao abrigo da legislação de direitos do autor aplicável. Não utilize este computador para tais propósitos.

△ **CUIDADO:** Para evitar a perda de informações ou danos num disco:

Antes de gravar um disco, ligue o computador a uma fonte de energia externa fiável. Não efectue gravações com o computador a funcionar com energia da bateria.

Antes de gravar um disco, feche todos os programas abertos excepto o software de gravação que está a utilizar.

Não copie directamente de um disco de origem para um disco de destino, ou de uma unidade de rede para um disco de destino. Guarde a informação na unidade de disco rígido e, em seguida, grave a partir da unidade de disco rígido para o disco de destino.

Não utilize o teclado do computador nem o desloque quando estiver a gravar um disco. O processo de gravação é sensível a vibrações.

Para obter informações sobre a utilização do software incluído no computador, consulte as instruções do fabricante do software, que podem ter sido fornecidas num disco, na Ajuda do software ou no Web site do fabricante.

Copiar um CD ou DVD

Para copiar um CD ou DVD:

1. Seleccione **Iniciar > Todos os programas > CyberLink DVD Suites > Power2Go**.
2. Introduza o disco que quer copiar na unidade óptica.
3. Clique em **Copiar** na parte inferior direita do ecrã.

O Power2Go lê o disco de origem e copia os dados para uma pasta temporária na unidade de disco rígido.

4. Quando for pedido, retire o disco de origem da unidade óptica e, em seguida, introduza um disco virgem na unidade.

Depois da informação ter sido copiada, o disco que criou ejecta-se automaticamente.


Criar (gravar) um CD ou DVD

△ **CUIDADO:** Repare no aviso de direitos de (copyright). A criação de cópias não autorizadas de material protegido pelas leis de direitos do autor, incluindo programas informáticos, filmes, emissões e gravações de som, constitui crime e é passível de punição ao abrigo da legislação de direitos de autor aplicável. Este computador não deve ser utilizado para tais fins.

Se o computador incluir uma unidade óptica CD-RW, DVD-RW ou DVD±RW, pode utilizar aplicações de software, tais como o Windows Media Player ou o CyberLink Power2Go para gravar dados, vídeo e ficheiros áudio, incluindo ficheiros de música MP3 e WAV.

Observe as seguintes directrizes quando gravar um CD ou DVD:


- Antes de gravar um disco, guarde e feche todos os ficheiros abertos e feche todos os programas.
- Os CD-R ou DVD-R são os mais indicados para a gravação de ficheiros áudio, porque após a informação ser copiada, não pode ser alterada.

 **NOTA:** Não é possível criar um DVD de áudio com o Cyberlink Power2Go.

- Utilize discos CD-R para gravar CDs de música, porque algumas aparelhagens de som domésticas ou de automóvel não reproduzem discos CD-RW.
- Os discos CD-RW ou DVD-RW são geralmente mais indicados para gravar ficheiros de dados ou para testar gravações de áudio ou vídeo, antes de as gravar num CD ou DVD que não pode ser alterado.
- Os leitores de DVD usados em sistemas domésticos não suportam todos os formatos de DVD. Para obter uma lista dos formatos suportados, consulte o manual do utilizador fornecido com o seu leitor de DVD.
- Um ficheiro MP3 utiliza menos espaço do que outros formatos de ficheiro de música, e o processo para a criação de um disco MP3 é igual ao processo de criação de um ficheiro de dados. Os ficheiros MP3 podem ser reproduzidos em leitores de MP3 ou em computadores com software MP3 instalado.

Para gravar um CD ou DVD:

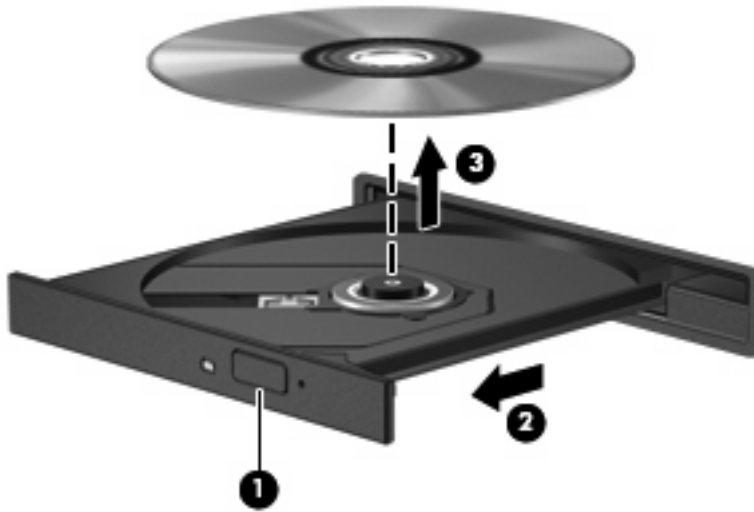
1. Transfira ou copie os ficheiros de origem para uma pasta no disco rígido.
2. Introduza um CD ou DVD virgem na unidade óptica.
3. Seleccione **Iniciar > Todos os programas** e, em seguida, seleccione o nome do software que pretende utilizar.

 **NOTA:** Alguns programas poderão estar localizados em subpastas.

4. Seleccione o tipo de CD ou DVD que pretende criar—dados, áudio ou vídeo.
5. Clique com o botão direito do rato em **Iniciar**, clique em **Abrir o Explorador do Windows** e navegue para a pasta na qual os ficheiros de origem estão guardados.
6. Abra a pasta e, em seguida, arraste e largue os ficheiros na unidade que contém o disco óptico vazio.
7. Inicie o processo de gravação conforme lhe for indicado pelo programa que seleccionou.


Para obter informações mais específicas, consulte as instruções do fabricante do software, que podem ter sido fornecidas com o software, num disco ou no Web site do fabricante.

Remover um CD, DVD ou BD



Para remover um disco óptico:

1. Prima o botão de libertação **(1)** no painel da unidade para libertar o tabuleiro do disco.
2. Puxe o tabuleiro cuidadosamente para fora até parar **(2)**.
3. Retire o disco do tabuleiro, pressionando cuidadosamente o eixo e levantando as extremidades do disco **(3)**. Segure o disco pelas extremidades e evite tocar na superfície lisa.

 **NOTA:** Se o tabuleiro do disco não se abrir totalmente, incline o disco cuidadosamente para o remover.

4. Feche o tabuleiro do disco e, em seguida, coloque o disco na caixa de protecção.

Utilizar unidades externas

As unidades externas amovíveis aumentam as opções de armazenamento e o acesso a informações. O rato USB pode ser ligado ao sistema através das portas de um dispositivo de ancoragem ou de um produto de expansão opcional.

As unidades USB incluem:

- Unidade de disquetes de 1,44 megabytes
- Módulo da unidade de disco rígido (uma unidade de disco rígido com um adaptador ligado)
- Unidade de DVD-ROM
- Unidade combinada DVD/CD-RW
- Unidade combinada de DVD±RW e CD-RW

Para mais informações sobre o software e os controladores necessários ou sobre a porta do computador que deve ser utilizada, consulte as instruções do fabricante.

Para ligar uma unidade externa o ao computador:

△ **CUIDADO:** Para reduzir o risco de danos no equipamento ao ligar uma unidade activada, certifique-se de que o cabo de alimentação está desligado.

1. Ligue a unidade ao computador.
2. Se ligar uma unidade activada, ligue o cabo de alimentação da unidade a uma tomada de rede com ligação à terra.

Para desligar uma unidade ligada à fonte de alimentação:

1. Desligue a unidade do computador.
2. Desligue o cabo de alimentação.

Melhorar o desempenho da unidade de disco rígido

Utilizar o Desfragmentador de Disco


À medida que o computador é utilizado, os ficheiros do disco rígido vão sendo fragmentados. O Desfragmentador de Disco consolida os ficheiros e pastas fragmentados no disco rígido, para que o sistema funcione com maior eficiência.

Depois de iniciar o Desfragmentador de Disco, este funciona sem supervisão. Dependendo do tamanho do disco rígido e do número de ficheiros fragmentados, o Desfragmentador de Disco poderá demorar mais de uma hora a finalizar. Pode querer definir que o mesmo seja executado durante a noite, ou noutra altura em que não necessita de aceder ao computador.

A HP recomenda que proceda à desfragmentação do disco rígido pelo menos uma vez por mês. Configure o Desfragmentador de Disco para que seja executado mensalmente de forma automática. No entanto, pode desfragmentar manualmente o computador em qualquer altura.

Para executar o Desfragmentador de Disco:

1. Seleccione **Iniciar > Todos os Programas > Acessórios > Ferramentas do Sistema > Desfragmentador de Disco**.
2. Clique em **Desfragmentar disco**.

 **NOTA:** O Windows inclui a funcionalidade Controlo de Conta de Utilizador para melhorar a segurança do computador. Poder-lhe-á ser solicitada permissão ou a palavra-passe para realizar tarefas, tais como instalar software, executar utilitários ou alterar definições do Windows. Para obter mais informações, consulte a Ajuda e Suporte.

Para obter mais informações, consulte a Ajuda do software Desfragmentador de Disco.

Utilizar a Limpeza do Disco

A Limpeza do Disco procura ficheiros desnecessários na unidade de disco rígido, que, quando eliminados com segurança, libertam espaço em disco e ajudam o computador a funcionar com maior eficiência.

Para executar a Limpeza do Disco:

1. Seleccione **Iniciar > Todos os Programas > Acessórios > Ferramentas do Sistema > Limpeza do Disco**.
2. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Substituir uma unidade na baía do disco rígido principal

△ **CAUIDADO:** Para evitar a perda de informações ou a falta de resposta do sistema:

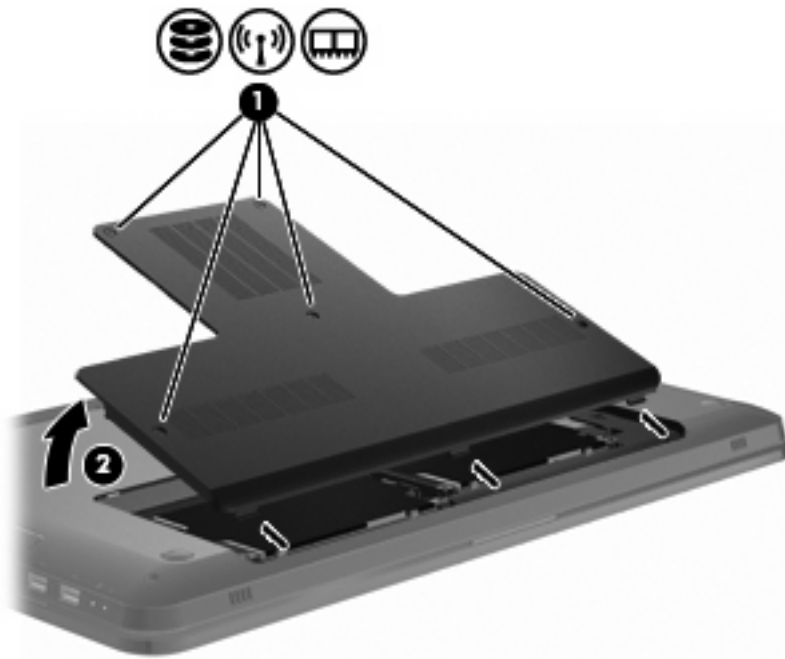
Encerre o computador antes de remover a unidade de disco rígido do respectivo compartimento. Não remova a unidade de disco rígido com o computador ligado, no modo de Suspensão ou em Hibernação.

Se não tiver a certeza se o computador está desligado ou em Hibernação, ligue-o, premindo o botão de energia, e, em seguida, encerre-o através do sistema operativo.

📖 **NOTA:** A tampa da baía da unidade de disco rígido principal é marcada com “1” e a tampa da baía da unidade de disco rígido secundária é marcada com “2”.

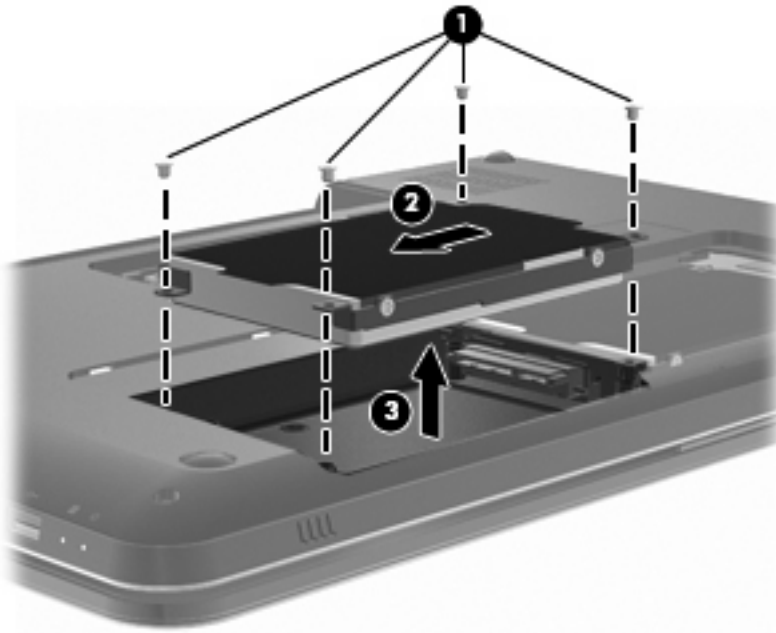
Para remover a unidade de disco rígido principal:

1. Guarde o trabalho.
2. Encerre o computador e feche o ecrã.
3. Desligue todos os dispositivos de hardware externos ligados ao computador.
4. Desligue o cabo de energia da tomada de rede.
5. Vire o computador ao contrário numa superfície plana, com a baía da unidade de disco rígido virada para si.
6. Remova a bateria do computador.
7. Remova os cinco parafusos da tampa da unidade de disco rígido (1).
8. Levante a tampa da unidade de disco rígido do computador (2).



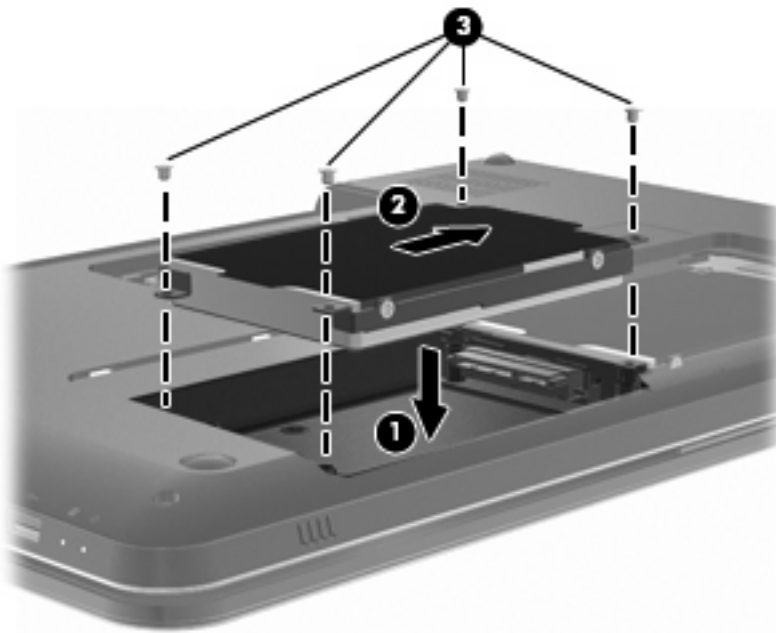
9. Remova os quatro parafusos da unidade de disco rígido (1).

10. Desligue a unidade de disco rígido, deslizando-a para a esquerda **(2)** e, em seguida, remova a unidade de disco rígido **(3)** do computador.



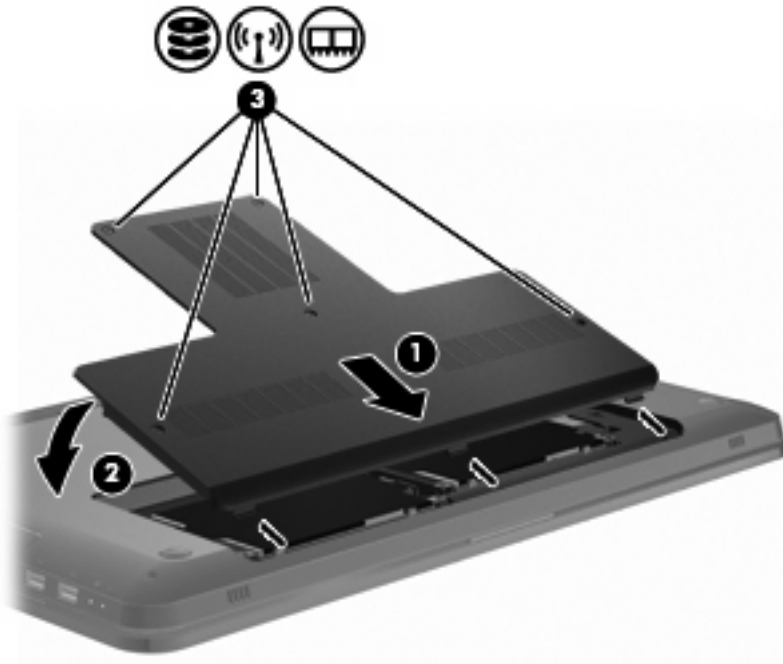
Para instalar a unidade de disco rígido principal:

1. Insira a unidade de disco rígido na respectiva baía **(1)**.
2. Ligue a unidade de disco rígido, deslizando-a para a direita **(2)**.
3. Insira os quatro parafusos da unidade de disco rígido **(3)**.



4. Alinhe as patilhas da tampa da unidade de disco rígido com os entalhes no computador **(1)**.
5. Feche a tampa **(2)**.

6. Aperte os parafusos da tampa da unidade de disco rígido (3).



7. Reponha a bateria.
8. Vire o computador.
9. Ligue dispositivos externos ao computador.
10. Ligue o computador à fonte de alimentação.
11. Ligue o computador.

Substituir uma unidade na baía do disco rígido secundária

△ **CUIDADO:** Para evitar a perda de informações ou a falta de resposta do sistema:

Encerre o computador antes de remover a unidade de disco rígido do respectivo compartimento. Não remova a unidade de disco rígido com o computador ligado, no modo de Suspensão ou em Hibernação.

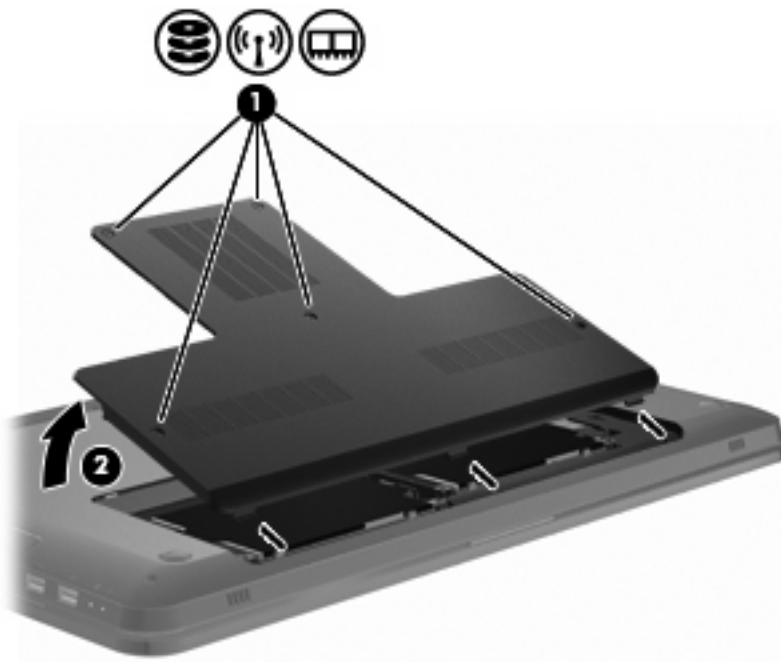
Se não tiver a certeza se o computador está desligado ou em Hibernação, ligue-o, premindo o botão de energia, e, em seguida, encerre-o através do sistema operativo.

📖 **NOTA:** A tampa da baía da unidade de disco rígido principal é marcada com “1” e a tampa da baía da unidade de disco rígido secundária é marcada com “2”.

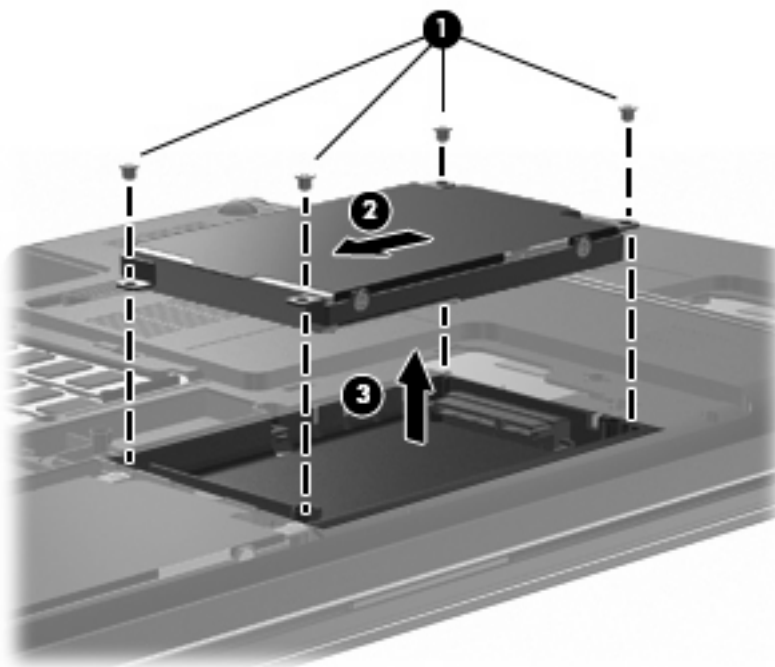
O computador está equipado com uma baía da unidade de disco rígido secundária. Esta baía poderá estar vazia ou ocupada por uma unidade de disco rígido secundária.

Para remover a unidade de disco rígido secundária:

1. Guarde o trabalho.
2. Encerre o computador e feche o ecrã.
3. Desligue todos os dispositivos de hardware externos ligados ao computador.
4. Desligue o cabo de energia da tomada de rede.
5. Vire o computador ao contrário numa superfície plana, com a baía da unidade de disco rígido virada para si.
6. Remova a bateria do computador.
7. Remova os cinco parafusos da tampa da unidade de disco rígido (1).
8. Levante a tampa da unidade de disco rígido do computador (2).



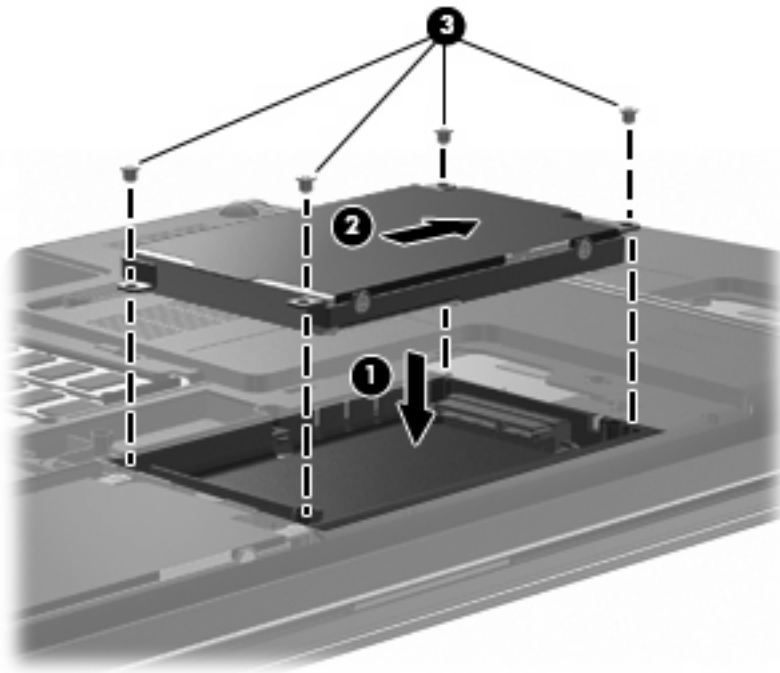
9. Remova os quatro parafusos da unidade de disco rígido **(1)**.
10. Desligue a unidade de disco rígido, deslizando-a para a esquerda **(2)** e, em seguida, remova a unidade de disco rígido **(3)** do computador.



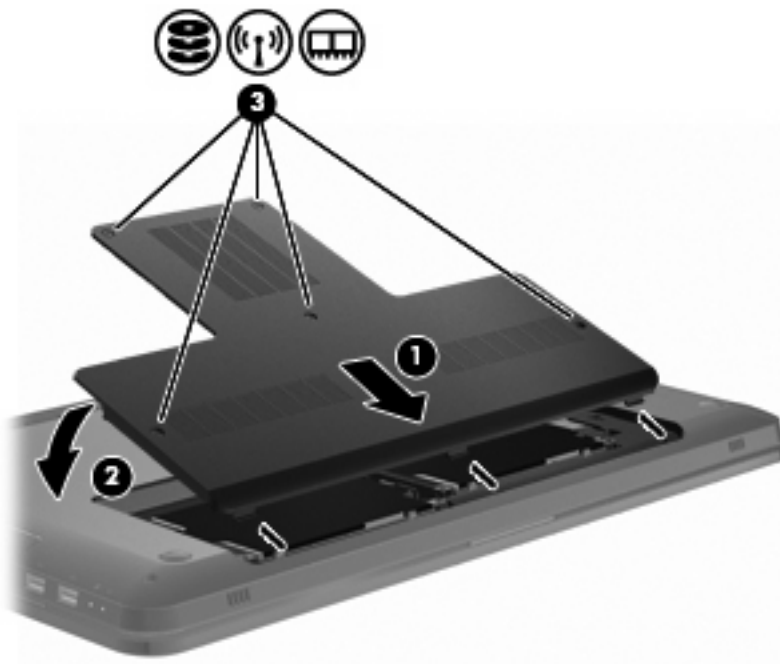
Para instalar a unidade de disco rígido secundária:

1. Insira a unidade de disco rígido na respectiva baía **(1)**.
2. Ligue a unidade de disco rígido, deslizando-a para a direita **(2)**

3. Insira os quatro parafusos da unidade de disco rígido (3).



4. Alinhe as patilhas da tampa da unidade de disco rígido com os entalhes no computador (1).
5. Feche a tampa (2).
6. Aperte os parafusos da tampa da unidade de disco rígido (3).



7. Reponha a bateria.
8. Vire o computador

9. Ligue dispositivos externos ao computador.
10. Ligue o computador à fonte de alimentação.
11. Ligue o computador.

7 Dispositivos externos

Utilizar dispositivos USB

Uma porta USB liga dispositivos externos opcionais, tais como teclados USB, ratos, unidades, impressoras, digitalizadores ou hubs USB ao computador ou a um produto de expansão opcional.

É possível que alguns dispositivos USB necessitem de software de suporte adicional, normalmente fornecido com o dispositivo. Para obter mais informações sobre software específico de dispositivos, consulte as instruções do fabricante.

O computador tem 3 portas, que suportam dispositivos USB 1.0 e USB 1.1 e USB 2.0. Para adicionar mais portas USB, ligue um hub ou um produto de expansão opcional.

Identificar portas USB

- △ **CUIDADO:** Para evitar danificar os conectores USB, utilize pouca força para ligar um dispositivo USB.

Para ligar um dispositivo USB ao computador, ligue o cabo USB do dispositivo à porta USB. Ouvirá um sinal sonoro quando o dispositivo tiver sido detectado.



Um sinal sonoro alertá-lo-á quando o dispositivo USB for detectado.

- 📄 **NOTA:** Ao ligar um dispositivo USB pela primeira vez, a mensagem A instalar software de controlador de dispositivo é apresentada na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas.

Remover dispositivos USB

- △ **CUIDADO:** Para evitar a perda de informações ou a falta de resposta do sistema, siga as instruções em “Remover dispositivos USB”.

CUIDADO: Para evitar danificar os conectores USB, não puxe o cabo para desligar o dispositivo USB.

Para remover dispositivos USB:

1. Clique no ícone **Remover Hardware com Segurança e Ejectar Suporte de Dados** na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas.

Para visualizar o ícone Remover Hardware com Segurança e Ejectar Suporte de Dados, clique no ícone **Mostrar ícones escondidos**, representado pela seta do lado esquerdo da área de notificação.

2. Clique no nome do dispositivo na lista.


Será apresentada a informação de que é seguro remover o dispositivo.

3. Remova o dispositivo.

Utilizar um dispositivo eSATA

Uma porta eSATA liga um componente eSATA de alto desempenho opcional como, por exemplo, um disco rígido externo eSATA.

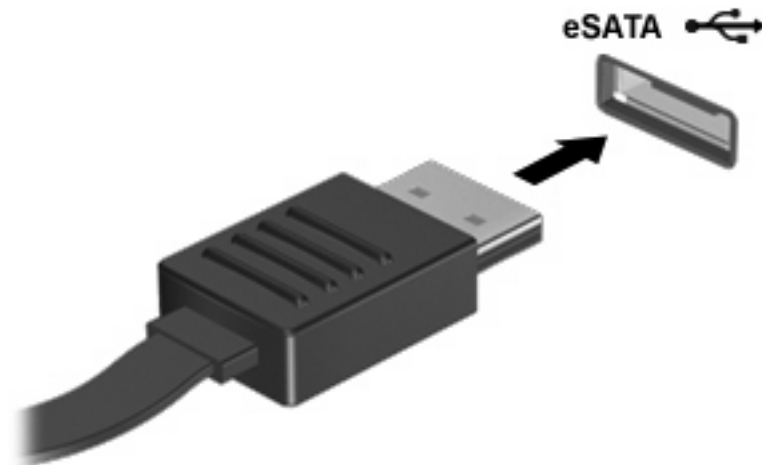
É possível que alguns dispositivos eSATA necessitem de software de suporte adicional, normalmente fornecido com o dispositivo. Para obter mais informações sobre software específico de dispositivos, consulte as instruções de software do fabricante. Estas instruções são fornecidas juntamente com o software, no disco, na Ajuda do software ou no Web site do fabricante.

 **NOTA:** A porta eSATA também suporta um dispositivo opcional USB.

Ligar um dispositivo eSATA

△ **CUIDADO:** Para evitar danos a um dos conectores da porta eSATA, utilize pouca força para ligar um dispositivo eSATA.

Para ligar um dispositivo eSATA ao computador, ligue o cabo eSATA do dispositivo à porta eSATA.



Um sinal sonoro alertá-lo-á que o dispositivo está ligado ao computador.

Remover dispositivos eSATA

△ **CUIDADO:** Para evitar a perda de informações ou a falta de resposta do sistema, siga as instruções em “Remover dispositivos eSATA”.

CUIDADO: Para evitar danificar os conectores eSATA, não puxe o cabo para remover o dispositivo eSATA.

Remover dispositivos eSATA:

1. Clique no ícone **Remover Hardware com Segurança e Ejectar Suporte de Dados** na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas.

Para visualizar o ícone Remover Hardware com Segurança e Ejectar Suporte de Dados, clique no ícone **Mostrar ícones escondidos**, representado pela seta do lado esquerdo da área de notificação.

2. Clique no nome do dispositivo na lista.

Será apresentada a informação de que é seguro remover o dispositivo.

3. Remova o dispositivo.

8 Placas de suporte externas

Utilizar cartões Digital Media

Os cartões digitais opcionais são um método seguro e fácil de armazenamento e partilha de dados. Estes cartões são utilizados em câmaras e PDAs equipados com suporte digital, assim como em outros computadores.

A ranhura Digital Media suporta os seguintes formatos de cartão digital:

- Memory Stick (MS)
- Memory Stick Pro (MSP)
- MultiMediaCard (MMC)
- Cartão de memória SD (Secure Digital)
- Cartão de memória SDHC (Secure Digital High Capacity)
- xD-Picture Card (XD)
- xD-Picture Card (XD) Tipo H
- xD-Picture Card (XD) Tipo M

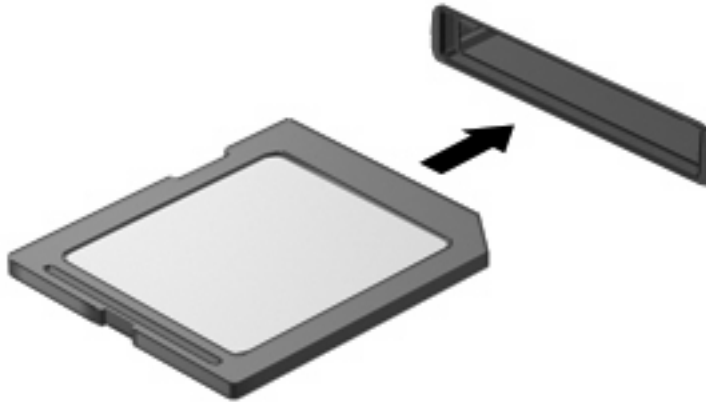
Inserir uma placa digital

△ **CAUIDADO:** Para evitar danificar o cartão digital ou o computador, não introduza nenhum adaptador na ranhura para suporte digital.

CAUIDADO: Para evitar danificar os conectores da placa digital, utilize pouca força ao inserir uma placa digital.

1. Segure a placa digital com a etiqueta voltada para cima e com os conectores voltados para o computador.

2. Insira o cartão na ranhura Digital Media, e seguidamente empurre o mesmo para dentro até estar firmemente encaixado.



Um sinal sonoro alertá-lo-á quando um dispositivo for detectado, e é apresentado um menu de opções.

Remover uma placa digital

△ **CUIDADO:** Para evitar a perda de dados ou a falta de resposta do sistema, siga as instruções em “Remover uma placa digital”.

📄 **NOTA:** Para interromper uma transferência de dados, clique em **Cancelar** na janela ‘A copiar’ do sistema operativo.

Para remover uma placa digital:

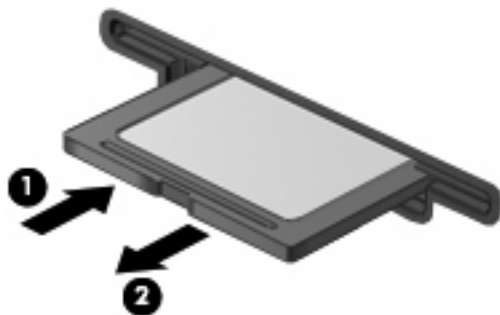
1. Guarde todas as informações e feche todos os programas associados à placa digital.
2. Clique no ícone **Remover Hardware com Segurança e Ejectar Suporte de Dados** na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas.

Para visualizar o ícone Remover Hardware com Segurança e Ejectar Suporte de Dados, clique no ícone **Mostrar ícones escondidos**, representado pela seta do lado esquerdo da área de notificação.

3. Clique no nome da placa digital na lista.

Será apresentada a informação de que é seguro remover o dispositivo de hardware.

4. Empurre a placa digital **(1)** para dentro e, em seguida, remova-o da ranhura **(2)**.



9 Módulos de memória

O computador possui um compartimento do módulo de memória, localizado na parte inferior do mesmo. A capacidade de memória do computador é actualizada ao adicionar um módulo de memória à ranhura do módulo de memória de expansão livre ou ao actualizar o módulo de memória existente na ranhura principal do módulo de memória.

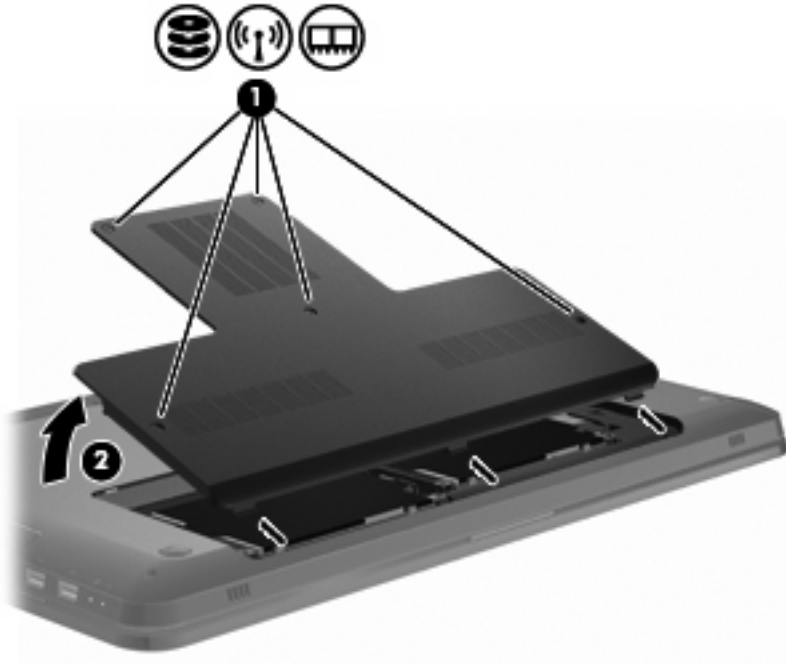
- △ **AVISO!** Para reduzir o risco de choque eléctrico e danos no equipamento, desligue o cabo de energia e remova as baterias antes de instalar um módulo de memória.
- △ **CUIDADO:** As descargas electrostáticas (ESD) danificam os componentes electrónicos. Antes de iniciar qualquer procedimento, certifique-se de que está a liberto de electricidade estática, tocando num objecto metálico.
- 📝 **NOTA:** Para utilizar uma configuração "dual-channel" aquando da adição de um segundo módulo de memória, certifique-se de que ambos os módulos de memória têm a mesma capacidade.

Para adicionar ou substituir um módulo de memória:

1. Guarde o trabalho.
2. Encerre o computador e feche o ecrã.

Se não tiver a certeza se o computador está desligado ou em Hibernação, ligue-o, premindo o botão de energia, e, em seguida, encerre-o através do sistema operativo.
3. Desligue todos os dispositivos externos ligados ao equipamento.
4. Desligue o cabo de energia da tomada de rede.
5. Vire o computador ao contrário sobre uma superfície plana.
6. Remova a bateria do computador.
7. Remova os cinco parafusos do compartimento do módulo de memória (1).

8. Levante a tampa do compartimento do módulo de memória (2) e afaste-a do computador.



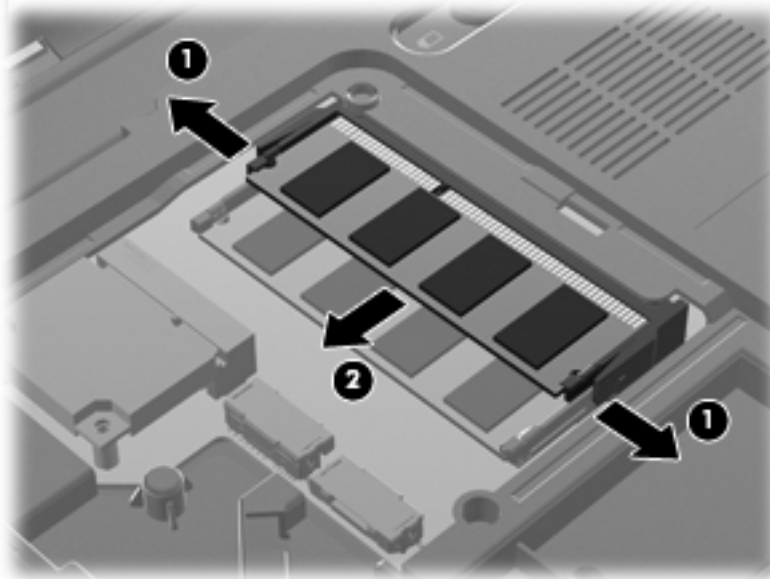
9. Se pretende substituir um módulo de memória, remova o módulo de memória existente ao:

- a. Puxar os cliques de retenção (1) de cada lado do módulo de memória.

O módulo de memória salta.

△ **CUIDADO:** Para impedir a ocorrência de danos no módulo de memória, segure-o apenas pelas extremidades. Não toque nos componentes do módulo de memória.

- b. Segurar a extremidade do módulo de memória **(2)** e puxar cuidadosamente o módulo para fora da ranhura do módulo de memória.



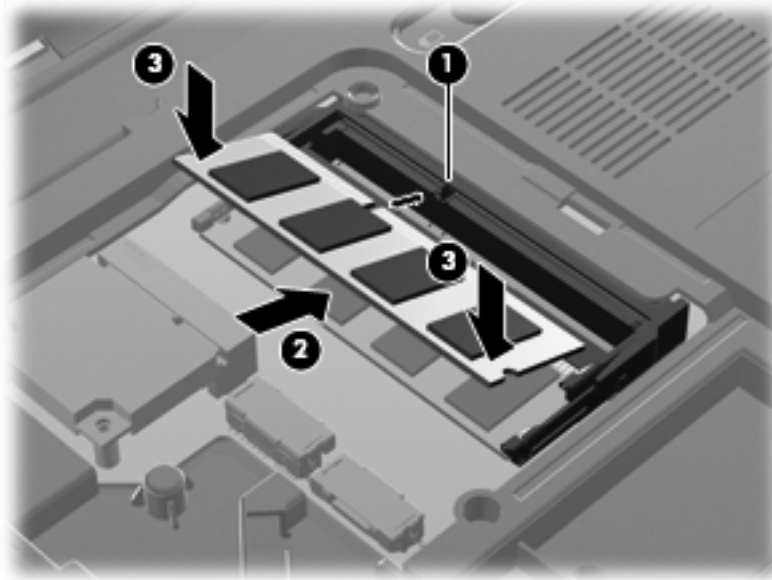
Para proteger o módulo de memória após a remoção, guarde-o num recipiente à prova de electricidade estática.

10. Insira um novo módulo de memória ao:

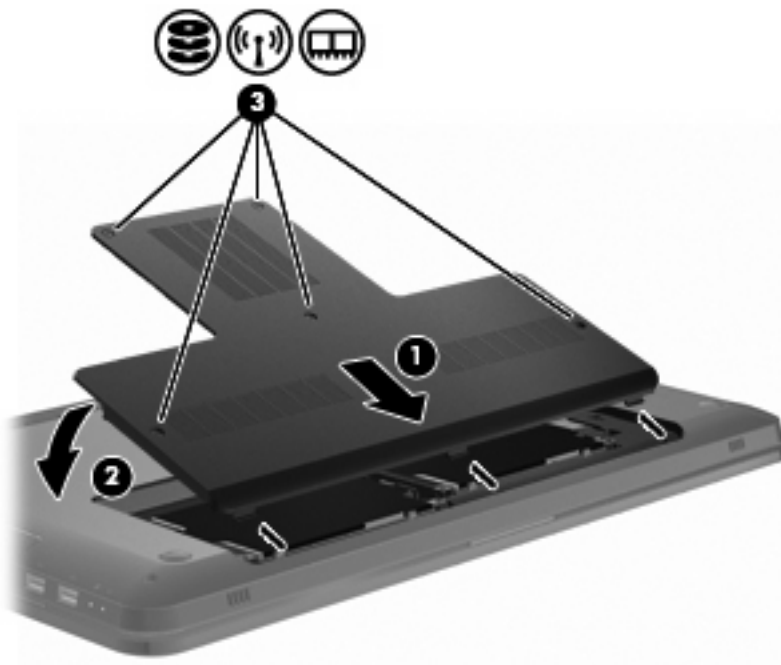
△ **CUIDADO:** Para impedir a ocorrência de danos no módulo de memória, segure-o apenas pelas extremidades. Não toque nos componentes nem dobre o módulo de memória.

- a. Alinhar a extremidade do encaixe **(1)** do módulo de memória com a aba da ranhura do módulo de memória.
- b. Formar um ângulo de 45° com o módulo de memória a partir da superfície do compartimento do módulo de memória, premindo o módulo **(2)** na ranhura do módulo de memória até encaixar.

- c. Premir cuidadosamente o módulo de memória **(3)** para baixo, aplicando pressão em ambas as extremidades do módulo de memória, esquerda e direita, até os cliques de retenção encaixarem correctamente no lugar adequado.



11. Alinhe as abas da tampa do compartimento do módulo de memória **(1)** com os encaixes no computador.
12. Feche a tampa **(2)**.
13. Insira e aperte os cinco parafusos do compartimento do módulo de memória **(3)**.



14. Volte a colocar a bateria.
15. Vire o computador.

16. Ligue dispositivos externos ao computador.
17. Ligue o computador à fonte de alimentação.
18. Ligue o computador.


10 Segurança

Proteger o computador

As funcionalidades de segurança padrão fornecidas pelo sistema operativo Windows e o Utilitário de Configuração que não é do Windows protegem as suas definições e dados pessoais contra uma variedade de riscos.

Siga os procedimentos neste guia para utilizar:

- Palavras-passe
- Software antivírus
- Software de firewall
- Actualizações críticas de segurança
- Cabo de segurança opcional
- Leitor de impressões digitais (somente em alguns modelos)

 **NOTA:** As soluções de segurança foram concebidas para funcionar como factor de desencorajamento, mas poderão não evitar ataques a software ou impedir que o computador seja roubado ou indevidamente utilizado.

NOTA: Antes de enviar o computador para a assistência, remova todas as definições de palavra-passe e impressões digitais.

Riscos informáticos	Funcionalidade de segurança
Utilização não autorizada do computador	Palavra-passe de ligação
Vírus informáticos	Software Norton Internet Security
Acesso não autorizado a dados	<ul style="list-style-type: none">• Software de firewall• Actualizações do Windows
Acesso não autorizado às definições do Utilitário de Configuração, do BIOS e a outras informações de identificação do sistema	Palavra-passe de administrador
Ameaças actuais ou futuras ao computador	Actualizações de segurança críticas da Microsoft®
Acesso não autorizado à conta de utilizador do Windows	Palavra-passe de utilizador
Remoção não autorizada do computador	Ranhura para cabo de segurança (utilizada com um cabo de segurança opcional)

Utilizar palavras-passe

Uma palavra-passe é um grupo de caracteres que escolhe para proteger informações no computador. Podem ser definidos vários tipos de palavra-passe, dependendo de como pretende controlar o acesso às suas informações. As palavras-passe são definidas no Windows ou no Utilitário de Configuração que não é do Windows e que vem pré-instalado no computador.

- △ **CUIDADO:** Para impedir que não consiga entrar no seu computador, registre todas as palavras-passe definidas. Dado que a maioria das palavras-passe não são apresentadas quando são definidas, alteradas ou eliminadas, é fundamental registar cada uma delas de imediato e guardá-las num lugar seguro.

Utilize a mesma palavra-passe para uma funcionalidade do Utilitário de Configuração e para uma funcionalidade de segurança do Windows, e a mesma palavra-passe pode ser utilizada para mais do que uma funcionalidade do Utilitário de Configuração.

Para definir uma palavra-passe no Utilitário de Configuração:

- Combine até 8 letras e números. As palavras-passe são sensíveis a maiúsculas/minúsculas.
- Introduza a palavra-passe quando o Utilitário de Configuração a solicitar. Uma palavra-passe definida no Windows deve ser introduzida num pedido do Windows.

Para criar e guardar palavras-passe de forma segura:

- Siga os requisitos definidos pelo programa.
- Anote as palavras-passe e guarde-as num local seguro longe do computador.
- Não armazene palavras-passe num ficheiro no computador.
- Não utilize o seu nome ou outras informações de identificação pessoal que possam ser facilmente descobertas por um estranho.

Para obter informações adicionais sobre palavras-passe do Windows, tais como palavras-passe de protecções de ecrã, seleccione **Iniciar > Ajuda e Suporte**.

Definir palavras-passe no Windows

Palavra-passe	Função
Palavra-passe de administrador	Protege o acesso de nível administrativo ao conteúdo do computador. NOTA: Esta palavra-passe não pode ser utilizada para aceder ao conteúdo do Utilitário de Configuração.
Palavra-passe de utilizador	Protege o acesso a uma conta de utilizador do Windows. Também protege o acesso ao conteúdo do computador e tem de ser introduzida quando sai dos modos Suspensão ou Hibernação.

Definir palavras-passe no Utilitário de Configuração

Palavra-passe	Função
Palavra-passe de administrador	<ul style="list-style-type: none">• Protege o acesso ao Utilitário de Configuração.• Depois de esta palavra-passe estar definida, é introduzida sempre que aceder ao Utilitário de Configuração. <p>CUIDADO: Se se esquecer da sua palavra-passe de administrador, não poderá aceder ao Utilitário de Configuração.</p>
Palavra-passe de ligação	<ul style="list-style-type: none">• Protege o acesso ao conteúdo do computador.• Uma vez definida a palavra-passe, tem de ser introduzida sempre que o computador for ligado, reiniciado ou sair de Hibernação. <p>CUIDADO: Se se esquecer da sua palavra-passe de ligação, o computador não pode ser ligado, nem reiniciado nem sair da Hibernação.</p>

Para obter detalhes sobre palavras-passe, consulte Palavra-passe de administrador ou Palavra-passe de ligação.

Palavra-passe de administrador

A palavra-passe de administrador protege as definições de configuração e as informações de identificação do sistema existentes no Utilitário de Configuração. Após definida esta palavra-passe, tem de a introduzir sempre que aceder ao Utilitário de Configuração.

A sua palavra-passe de administrador não é permutável com uma palavra-passe de administrador definida no Windows, nem é apresentada enquanto é definida, introduzida, alterada ou eliminada. Certifique-se de que regista a sua palavra-passe e a guarda em lugar seguro.

Gerir a palavra-passe de administrador

Para definir, alterar ou eliminar esta palavra-passe:

1. Abra o Utilitário de Configuração, ligando ou reiniciando o computador. Quando for apresentada a mensagem Press the ESC key for Startup Menu (Premir a tecla ESC para o menu de configuração) no canto inferior esquerdo do ecrã, prima a tecla **f10**.

– ou –

Abra o Utilitário de Configuração, ligando ou reiniciando o computador. Quando for apresentada a mensagem Press the ESC key for Startup Menu (Premir a tecla ESC para o menu de configuração) no canto inferior esquerdo do ecrã, prima a tecla **esc**. Quando for apresentado o Menu de Arranque, prima a tecla **f10**.

2. Utilize as teclas de seta para seleccionar **Security** (Segurança) > **Set Administrator Password** (Definir palavra-passe de administrador), e em seguida prima **enter**.
 - Para definir uma palavra-passe do administrador, escreva a sua palavra-passe nos campos Enter New Password (Introduzir nova palavra-passe) e Confirm New Password (Confirmar nova palavra-passe) e, em seguida, prima a tecla **enter**.
 - Para alterar uma palavra-passe de administrador, escreva a sua palavra-passe actual no campo Enter Current Password (Introduzir palavra-passe actual), escreva uma nova palavra-passe nos campos Enter New Password (Introduzir nova palavra-passe) e Confirm New Password (Confirmar nova palavra-passe) e, em seguida, prima a tecla **enter**.
 - Para eliminar uma palavra-passe de administrador, escreva a sua palavra-passe actual no campo Enter Password (Introduzir palavra-passe) e, em seguida, prima a tecla **enter** quatro vezes.
3. Para guardar as alterações e sair do Utilitário de Configuração, utilize as teclas de seta para seleccionar **Exit** (Sair) > **Exit Saving Changes** (Sair guardando alterações).

As alterações serão activadas quando o computador for reiniciado.

Introduzir uma palavra-passe de administrador

Quando for apresentada a mensagem Enter Password (Introduzir palavra-passe), escreva a sua palavra-passe de administrador e, em seguida, prima a tecla **enter**. Após três tentativas sem êxito para introduzir a palavra-passe de administrador, reinicie o computador e tente novamente.

Palavra-passe de ligação

A palavra-passe de ligação impede a utilização não autorizada do computador. Uma vez definida a palavra-passe, tem de ser introduzida sempre que o computador for ligado, reiniciado ou sair de Hibernação. Uma palavra-passe de ligação não é apresentada ao ser definida, introduzida, alterada ou eliminada.

Gerir a palavra-passe de ligação

Para definir, alterar ou eliminar a palavra-passe de ligação:

1. Abra o Utilitário de Configuração, ligando ou reiniciando o computador. Quando for apresentada a mensagem Press the ESC key for Startup Menu (Premir a tecla ESC para o menu de configuração) no canto inferior esquerdo do ecrã, prima a tecla **f10**.

– ou –

Abra o Utilitário de Configuração, ligando ou reiniciando o computador. Quando for apresentada a mensagem Press the ESC key for Startup Menu (Premir a tecla ESC para o menu de configuração) no canto inferior esquerdo do ecrã, prima a tecla **esc**. Quando for apresentado o Menu de Arranque, prima a tecla **f10**.

2. Utilize as teclas de seta para seleccionar **Security** (Segurança) > **Set Power-On Password** (Definir palavra-passe de ligação) e, em seguida, prima a tecla **enter**.
 - Para definir uma palavra-passe de ligação, escreva a sua palavra-passe nos campos Enter New Password (Introduzir nova palavra-passe) e Confirm New Password (Confirmar nova palavra-passe) e, em seguida, prima a tecla **enter**.
 - Para alterar uma palavra-passe de ligação, escreva a sua palavra-passe actual no campo Enter Current Password (Introduzir palavra-passe actual), escreva uma nova palavra-passe nos campos Enter New Password (Introduzir nova palavra-passe) e Confirm New Password (Confirmar nova palavra-passe) e, em seguida, prima a tecla **enter**.
 - Para eliminar uma palavra-passe de ligação, escreva a sua palavra-passe actual no campo Enter Current Password (Introduzir palavra-passe actual) e, em seguida, prima a tecla **enter** quatro vezes.
3. Para guardar as alterações e sair do Utilitário de Configuração, utilize as teclas de seta para seleccionar **Exit** (Sair) > **Exit Saving Changes** (Sair guardando alterações).

As alterações serão activadas quando o computador for reiniciado.

Introduzir a palavra-passe de ligação

Quando for apresentada a mensagem Enter Password (Introduzir palavra-passe), escreva a sua palavra-passe e, em seguida, prima a tecla **enter**. Após três tentativas sem êxito para introduzir a palavra-passe, reinicie o computador e tente novamente.

Utilizar software antivírus

Quando utiliza o computador para aceder ao e-mail, uma rede ou à Internet, o computador é exposto a vírus. Os vírus do computador desactivam o sistema operativo, programa ou utilitários, ou fazem com que estes funcionem de forma anormal.

O software antivírus detecta a maioria dos vírus e, na maior parte dos casos, repara qualquer dano causado. Para proporcionar a protecção contínua contra vírus recentemente descobertos, mantenha o software antivírus actualizado.


O Norton Internet Security, um programa antivírus, vem pré-instalado no computador. O software inclui 60 dias de actualizações gratuitas. A HP recomenda a protecção do computador contra os novos vírus para além dos 60 dias, adquirindo um serviço de actualização prolongado. As instruções para utilizar e actualizar o software Norton Internet Security e para adquirir um serviço de actualização prolongado estão disponibilizadas no programa. Para visualizar e aceder ao Norton Internet Security, seleccione **Iniciar > Todos os Programas > Norton Internet Security**.

Para obter mais informações sobre vírus de computador, escreva `virus` na caixa Procurar da Ajuda e Suporte.

Utilizar software de firewall

Ao utilizar o computador para enviar e-mails, trabalhar em rede ou aceder à Internet, pessoas não autorizadas poderão aceder ao computador, aos seus ficheiros pessoais e informações sobre o utilizador. Utilize o software de firewall pré-instalado no computador para proteger a sua privacidade.

As funcionalidades da firewall incluem registos e relatórios da actividade na rede e monitorização automática do tráfego de entrada e saída. Para obter mais informações, consulte o manual do utilizador sobre a firewall ou contacte o fabricante da firewall.

 **NOTA:** Em determinadas circunstâncias, uma firewall bloqueia o acesso a jogos na Internet, interfere com a partilha de impressoras ou ficheiros numa rede ou bloqueia anexos autorizados de e-mail. Para solucionar temporariamente o problema, desactive a firewall, execute a tarefa que pretende realizar e, em seguida, reactive a firewall. Para resolver o problema de forma definitiva, reconfigure a firewall.

Instalar actualizações críticas de segurança

△ **CUIDADO:** A Microsoft envia alertas sobre actualizações críticas. Para proteger o computador contra falhas de segurança e vírus de computador, instale todas as actualizações críticas da Microsoft assim que receber um alerta.

As actualizações para o sistema operativo e outro software poderão ter ficado disponíveis após o computador ter sido expedido. Para garantir que todas as actualizações disponíveis estão instaladas no computador:

- Execute o Windows Update após ter configurado o computador. Utilize a hiperligação de actualização em **Iniciar > Todos os Programas > Windows Update**.
- Execute o Windows Update mensalmente a partir daí.
- Obtenha actualizações referentes ao Windows e outros programas da Microsoft, à medida que são lançadas, a partir do Web site da Microsoft e através da hiperligação de actualizações na Ajuda e Suporte.

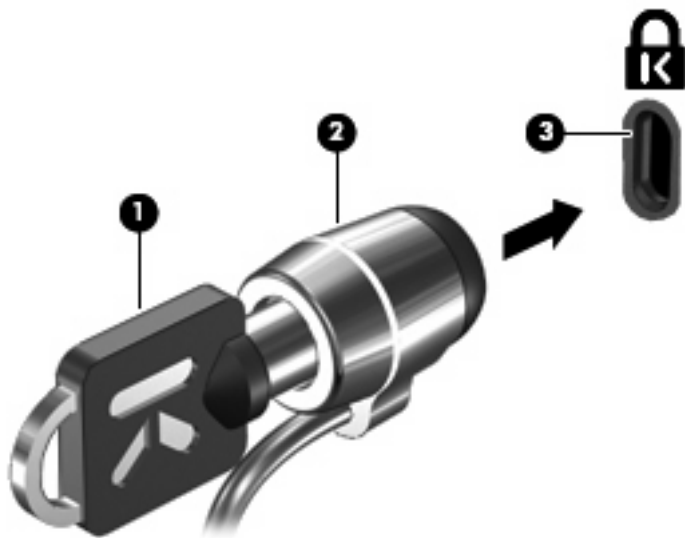
Instalar um cabo de segurança opcional

📝 **NOTA:** Um cabo de segurança foi concebido para funcionar como factor de desencorajamento, mas poderá não evitar que o computador seja roubado ou indevidamente utilizado.


NOTA: A localização da ranhura para cabo de segurança varia consoante o modelo.

Para ligar o cabo de segurança:

1. Prenda o cabo de segurança em volta do objecto pretendido.
2. Introduza a chave (1) no cadeado do cabo (2).
3. Introduza o cadeado do cabo na ranhura para cabo de segurança do computador (3) e, em seguida, tranque o cadeado do cabo com a chave.



Utilizar o leitor de impressões digitais (somente em alguns modelos)

 **NOTA:** A localização do leitor de impressões digitais varia consoante o modelo do computador.



Localizar o leitor de impressões digitais

O leitor de impressões digitais é um pequeno sensor metálico que se encontra:

- Perto da parte inferior do TouchPad
- No lado direito do teclado
- No lado superior direito do ecrã
- No lado esquerdo do ecrã

Dependendo do modelo do computador, o leitor de impressões digitais poderá estar orientado na horizontal ou na vertical. Ambas as orientações requerem que passe o dedo na perpendicular em relação ao sensor metálico.



Registar impressões digitais


Um leitor de impressões digitais permite-lhe iniciar sessão no Windows utilizando uma impressão digital que tenha registado através do software DigitalPersona Personal, em vez de utilizar uma palavra-passe do Windows.

Para registar uma ou mais impressões digitais:

1. No Windows, clique no ícone DigitalPersona Personal, na área de notificação.
2. Leia o texto de boas vindas, e em seguida clique em **Seguinte**.

É apresentada a janela Verify Your Identity (Verifique a sua Identidade).

3. Introduza a sua palavra-passe do Windows, se tiver sido estabelecida uma e, em seguida, clique em **Seguinte**.

 **NOTA:** Se não tiver uma palavra-passe do Windows, é apresentada a janela Protect Your Windows Account (Proteja a sua Conta do Windows). Crie uma palavra-passe do Windows nesta altura ou passe para o passo seguinte clicando em **Next** (Seguinte). Contudo, definir uma palavra-passe do Windows otimiza a segurança do computador.

É apresentada a janela Fingerprint Registration Training (Preparação para Registo de Impressão Digital).


4. Veja a demonstração, e em seguida clique em **Seguinte**.

É apresentada a janela Register a Fingerprint (Registe uma Impressão Digital).

5. Clique no dedo no ecrã que corresponde ao dedo que quer registar.

É apresentada a janela seguinte, indicando o dedo a verde.

6. Passe lentamente com o dedo escolhido sobre o leitor de impressões digitais.

 **NOTA:** Se a passagem do dedo não for concluída correctamente, uma mensagem explica porque é que esta foi mal sucedida.

NOTA: Para otimizar os resultados, passe o mesmo dedo na mesma direcção sempre que utilizar o leitor de impressões digitais.

7. Continue a passar o mesmo dedo sobre o leitor de impressões digitais até ter concluído quatro passagens com êxito.

Quando a impressão digital estiver registada com êxito, é apresentada a janela Register a Fingerprint (Registe uma Impressão Digital), permitindo-lhe que registe mais impressões digitais. Repita os passos 5 até 7 para registar impressões digitais adicionais.


8. Quando terminar o registo de impressões digitais, clique em **Seguinte**.

Se registou apenas uma impressão digital, uma mensagem recomenda-lhe que registe impressões digitais adicionais. Clique em **Yes** (Sim) para registar mais impressões digitais, e depois siga os passos 1 até 8 para cada impressão digital registada.

– ou –

Clique em **No** (Não) caso não pretenda registar impressões digitais adicionais. É apresentada a janela Registration Complete (Registo Concluído).

9. Clique em **Concluir**.

 **NOTA:** Repita os passos 1 até 9 para cada utilizador adicional.

Utilizar a sua impressão digital registada para iniciar sessão no Windows


Para iniciar sessão no Windows utilizando a sua impressão digital:

1. Após ter registado as suas impressões digitais, reinicie o Windows.
2. Toque com um dos dedos registados para iniciar sessão no Windows.

11 Resolução de problemas

Não é possível ligar a uma rede WLAN


Antes de resolver um problema com a rede, certifique-se de que estão instalados os controladores dos dispositivos para todos os dispositivos sem fios.

 **NOTA:** Os dispositivos da rede sem fios só estão incluídos em alguns modelos do computador. Se a rede sem fios não está listada na lista de funcionalidades na parte lateral da embalagem original do computador, adicione essa funcionalidade ao computador, adquirindo um dispositivo de rede sem fios.

As possíveis causas de problemas da ligação sem fios incluem:

- Alteração da configuração da rede (SSID ou segurança)
- Desactivação ou instalação incorrecta do dispositivo sem fios
- Falhas no dispositivo sem fios ou no hardware do router
- Interferências de outros dispositivos

Se estiver com dificuldades em ligar-se a uma rede WLAN, verifique se o dispositivo WLAN integrado está instalado correctamente no computador:

 **NOTA:** O Windows inclui a funcionalidade Controlo de Conta de Utilizador para melhorar a segurança do computador. Poder-lhe-á ser solicitada permissão ou a palavra-passe para realizar tarefas, tais como instalar software, executar utilitários ou alterar definições do Windows. Para obter mais informações, consulte a Ajuda e Suporte.

1. Seleccione **Iniciar > Painel de Controlo > Sistema e Segurança**.
2. Na área Sistema, clique em **Gestor de Dispositivos**.
3. Expanda a lista dos adaptadores da Rede, clicando no sinal mais (+).
4. Identifique o dispositivo WLAN na lista Adaptadores de rede. A listagem de um dispositivo WLAN poderá incluir o termo *sem fios*, *LAN sem fios*, *WLAN*, *Wi-Fi* ou *802.11*.

Se não estiver listado nenhum dispositivo WLAN, o computador não tem um dispositivo WLAN integrado ou o controlador do dispositivo WLAN não está correctamente instalado.

Para obter mais informações sobre como resolver problemas com WLANs, consulte as hiperligações de Web sites disponibilizadas na Ajuda e Suporte.

Não é possível ligar a uma rede preferida

O Windows repara automaticamente uma ligação WLAN corrompida:

- Se existir um ícone Rede na área de notificação, clique com o botão direito do rato no ícone e, em seguida, clique em **Resolução de problemas**.

O Windows repõe o seu dispositivo de rede e tenta voltar a ligar-se a uma das redes preferidas.

- Se não existir nenhum ícone Rede na área de notificação:
 1. Seleccione **Iniciar > Painel de Controlo > Rede e Internet > Centro de Rede e Partilha**.
 2. Clique em **Resolução de problemas** e seleccione a rede que pretende reparar.


O ícone de rede não é apresentado

Se o ícone da rede não for apresentado na área de notificações, após configuração da WLAN, o controlador de software está danificado ou em falta. Poderá ser apresentada uma mensagem de erro “Dispositivo Não Encontrado” do Windows. Reinstale o controlador.

Obtenha a versão mais recente do software e dos controladores do dispositivo WLAN para o computador a partir do Web site da HP em <http://www.hp.com>. Se o dispositivo WLAN foi comprado à parte, consulte o Web site do fabricante para obter o software mais recente.

Para obter a versão mais recente do software do dispositivo WLAN:

1. Abra o browser da Web e vá a <http://www.hp.com/support>.
2. Seleccione o seu país ou região.
3. Clique na opção referente a transferências de software e controladores.
4. Escreva o número do modelo do computador na caixa Procurar.
5. Prima a tecla **enter** e siga as instruções apresentadas no ecrã.

 **NOTA:** Se o dispositivo WLAN foi comprado à parte, consulte o Web site do fabricante para obter o software mais recente.

Os códigos actuais de segurança de rede não estão disponíveis

Se lhe for pedida uma chave de rede ou um nome (SSID) quando se ligar a uma WLAN, a rede estará protegida por segurança. Introduza os códigos actuais para estabelecer uma ligação a uma rede segura. O SSID e a chave de rede são códigos alfanuméricos que são introduzidos para identificar o computador na rede. Para encontrar os códigos:

- Para uma rede ligada ao seu router pessoal sem fios, consulte o manual do utilizador do router para obter as instruções sobre como configurar os mesmos códigos tanto no router como no dispositivo WLAN.
- Para uma rede privada, como, por exemplo, uma rede num escritório ou uma sala pública de conversação na Internet, contacte o administrador da rede para obter os códigos e, depois, introduza-os quando assim solicitado.


Algumas redes alteram regularmente o SSID ou as chaves de rede utilizadas nos routers ou pontos de acesso para melhorar a segurança. Altere o código correspondente no computador.

Se receber novas chaves de rede sem fios e um novo SSID, tendo anteriormente estabelecido ligação com essa rede, siga os passos abaixo para se ligar à rede:

1. Seleccione **Iniciar > Painel de Controlo > Rede e Internet > Centro de Rede e Partilha**.
2. No painel esquerdo, clique em **Gerir redes sem fios**.

É apresentada uma lista com todas as WLAN disponíveis. Se se encontrar num hotspot onde várias WLAN estão activas, serão apresentadas várias redes.

3. Seleccione a rede na lista, clique com o botão direito na rede e, em seguida, clique em **Propriedades**.

 **NOTA:** Se a rede pretendida não estiver listada, verifique junto do administrador da rede que o router ou ponto de acesso está a funcionar.

4. Clique no separador **Segurança** e introduza os dados de encriptação sem fios correctos na caixa **Chave de Segurança de Rede**.
5. Clique em **OK** para guardar estas definições.

A ligação WLAN está muito fraca

Se a ligação estiver muito fraca ou se o computador não puder estabelecer uma ligação à WLAN, minimize a interferência de outros dispositivos ao:

- Mover o computador para mais perto do router sem fios ou do ponto de acesso.
- Desligar temporariamente os dispositivos, como o micro-ondas, o telefone sem fios ou o telemóvel.

Para forçar o dispositivo a restabelecer todos os valores de ligação:

1. Seleccione **Iniciar > Painel de Controlo > Rede e Internet > Centro de Rede e Partilha**.
2. No painel esquerdo, clique em **Gerir redes sem fios**.

É apresentada uma lista com todas as WLAN disponíveis. Se se encontrar num hotspot onde várias WLAN estão activas, serão apresentadas várias redes.

3. Seleccione uma rede e, em seguida, clique em **Remover**.


Não é possível ligar a um router sem fios

Se estiver a tentar ligar-se ao router sem fios sem êxito, reponha o router sem fios, desligando a alimentação do router durante 10 a 15 segundos.

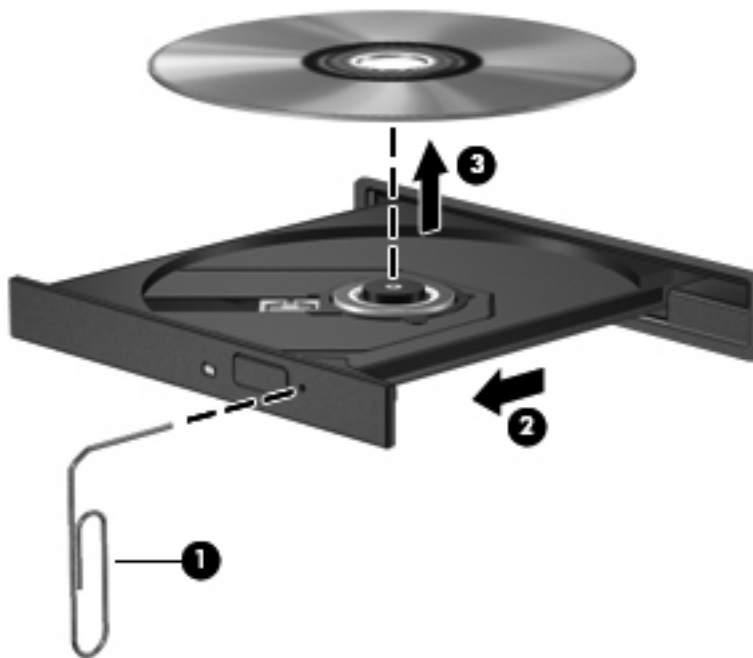
Se o computador não conseguir estabelecer uma ligação a uma WLAN, reinicie o router sem fios. Para obter detalhes, consulte as instruções do fabricante do router.

O tabuleiro do disco óptico não abre para retirar um CD, um DVD ou um BD

1. Introduza a extremidade de um clipe de papel no acesso da abertura do painel frontal da unidade (1).
2. Prima cuidadosamente o clipe de papel até soltar o tabuleiro do disco e puxe-o para fora até parar (2).
3. Retire o disco do tabuleiro, pressionando cuidadosamente o eixo e levantando as extremidades do disco (3). Segure o disco pelas extremidades e evite tocar na superfície lisa.

 **NOTA:** Se o tabuleiro do disco não se abrir totalmente, incline o disco cuidadosamente para o remover.

4. Feche o tabuleiro do disco e, em seguida, coloque o disco na caixa de protecção.



O computador não detecta a unidade de CD, DVD ou BD

Se o Windows não detectar um dispositivo instalado, o software do controlador do dispositivo poderá estar danificado ou em falta. Se suspeitar que a unidade óptica não está a ser detectada, verifique se a unidade óptica está listada no utilitário Gestor de Dispositivos:

1. Retirando todos os discos da unidade óptica.
2. Selecionando **Iniciar > Painel de Controlo > Sistema e Segurança**.
3. Na área **Sistema**, clicando em **Gestor de Dispositivos**.

4. Na janela Gestor de Dispositivos, clicando na seta junto a Unidades de DVD/CD-ROM para expandir a lista de modo a mostrar todas as unidades instaladas.
5. Clicando com o botão direito do rato na lista de dispositivos ópticos para efectuar as seguintes tarefas:
 - Actualizar o software do controlador
 - Desactivar
 - Desinstalar
 - Procurar alterações no hardware. O Windows procura o hardware instalado no sistema e instala os controladores necessários
 - Clique em **Propriedades** para verificar se o dispositivo está a funcionar correctamente
 - A janela Propriedades fornece informações sobre o dispositivo de modo a ajudar a resolver problemas
 - Clique no separador **Controlador** para actualizar, desactivar ou desinstalar controladores para este dispositivo

Um CD, DVD ou BD não é reproduzido

Para reproduzir um CD, DVD ou BD:

- Guarde o trabalho e feche todos os programas antes de reproduzir um disco.
- Desligue a Internet antes de reproduzir um disco.
- Certifique-se de que introduz o disco correctamente.
- Certifique-se de que o disco está limpo. Se necessário, limpe o disco com água filtrada e um pano sem pêlos. Limpe a partir do centro do disco em direcção à borda.
- Verifique se o disco tem riscos. Se detectar riscos, repare o disco com um kit de reparação de discos ópticos, disponível em muitas lojas de electrónica.
- Desactive o modo de Suspensão antes de reproduzir o disco.

Não inicie a Hibernação ou Suspensão quando estiver a reproduzir um disco. Caso contrário, poderá ser apresentada uma mensagem de aviso a perguntar se pretende continuar. Se esta mensagem for apresentada, clique em **Não**. Após clicar em Não, o computador poderá:

- Continuar a reproduzir.
- Fechar a janela de reprodução no programa multimédia. Para voltar a reproduzir o disco, clique no botão **Reproduzir** no seu programa de multimédia. Em alguns casos, poderá necessitar de sair do programa e reiniciá-lo.
- Aumente os recursos do sistema.
 - Desligue impressoras e scanners, e desligue os cabos das câmaras e dispositivos portáteis. Desligar estes dispositivos Plug and Play liberta recursos valiosos do sistema e resulta num melhor desempenho de reprodução.
 - Altere as propriedades de cor do ambiente de trabalho. Dado que o olho humano não consegue notar a diferença entre cores além dos 16 bits, não deverá notar qualquer perda

de cor quando estiver a ver um filme se baixar as propriedades de cor do sistema para cor de 16 bits ao:

1. Clicar com o botão direito do rato em qualquer zona em branco do ambiente de trabalho e seleccionar **Resolução do ecrã**.
2. Seleccionar **Definições Avançadas** > separador **Monitor**.
3. Seleccionar **High Color (16 bits)**, se esta definição não estiver já seleccionada.
4. Clicar em **OK**.

Um CD, DVD ou BD não é reproduzido automaticamente

1. Clique em **Iniciar** > **Programas Predefinidos** > **Alterar Definições de Reprodução Automática**.
2. Confirme se a caixa de verificação **Utilizar Reprodução Automática para todos os dispositivos e suportes de dados** está seleccionada.
3. Clique em **Guardar**.


Um disco deve ser iniciado automaticamente ao inserir um CD ou um DVD na unidade óptica.

Um filme de DVD ou BD pára, é ignorado ou reproduzido erráticamente

- Limpe o disco.
- Conserve os recursos do sistema ao:
 - Terminar sessão na Internet.
 - Alterar as propriedades de cor do ambiente de trabalho.
 1. Clique com o botão direito do rato em qualquer zona em branco do ambiente de trabalho e seleccione **Resolução do ecrã**.
 2. Seleccionar **Definições Avançadas** > separador **Monitor**.
 3. Seleccionar **High Color (16 bits)**, se esta definição não estiver já seleccionada.
 4. Clique em **OK**.
 - Desligar dispositivos externos, tais como impressoras, scanners, câmaras ou dispositivos portáteis.

Um filme de DVD ou BD não é visível num ecrã externo

1. Se tanto o ecrã do computador como o ecrã externo estão ligados, prima a tecla **Alternar a imagem do ecrã** uma ou mais vezes para alternar entre os 2 ecrãs.
2. Configure as definições do monitor para tornar o ecrã externo como sendo o principal:
 - a. Clique com o botão direito do rato em qualquer zona em branco do ambiente de trabalho e seleccione **Resolução do ecrã**.
 - b. Especifique um ecrã principal e um ecrã secundário.

 **NOTA:** Quando utilizar ambos os ecrãs, a imagem do filme não surgirá em nenhum ecrã designado como secundário.

Para obter informações sobre um problema de multimédia não abordado neste manual, vá a **Iniciar > Ajuda e Suporte**.

O processo de gravação de um CD ou de um DVD não é iniciado ou pára antes de estar concluído

- Certifique-se de que todos os outros programas estão fechados.
- Desactive o modo de Suspensão e a Hibernação.
- Certifique-se de que está a utilizar o tipo certo de disco para a unidade. Para obter mais informações sobre os tipos de discos, consulte o manual do utilizador.
- Certifique-se de que o disco está correctamente inserido.
- Seleccione uma velocidade de gravação mais baixa e tente novamente.
- Se está a copiar um disco, guarde a informação contida no disco de origem no disco rígido antes de tentar gravar os conteúdos num disco novo e, em seguida, grave a partir do disco rígido.
- Reinstale o controlador do dispositivo de gravação de discos, localizado na categoria Unidades DVD/CD-ROM no Gestor de Dispositivos.

Um DVD ou BD ao ser reproduzido no Windows Media Player não tem som ou imagem

Utilize o MediaSmart para reproduzir um DVD ou BD. O MediaSmart está instalado no computador e também está disponível no Web site da HP em <http://www.hp.com>.

É necessário reinstalar um controlador de dispositivo

1. Retire todos os discos da unidade óptica.
2. Seleccione **Iniciar > Painel de Controlo > Sistema e Segurança**.
3. Na área Sistema, clique em **Gestor de Dispositivos**.
4. Na janela Gestor de Dispositivos, clique na seta junto do tipo de controlador que pretende desinstalar e reinstalar (por exemplo, DVD/CD-ROMs, Modems, etc.).

5. Clique com o botão direito do rato na listagem de dispositivos e clique em **Desinstalar**. Quando lhe for solicitado, confirme que pretende eliminar o dispositivo, mas não reinicie o computador. Repita o procedimento para eliminar outros controladores.
6. Na janela do Gestor de Dispositivos, clique em **Acção** e, em seguida, clique em **Verificar se há alterações de hardware**. O Windows procura o hardware instalado no sistema e instala os controladores predefinidos para todos os dispositivos que necessitam de controladores.



NOTA: Se lhe for pedido para reiniciar o computador, guarde todos os ficheiros abertos e continue a operação de reinicialização.

7. Volte a abrir o Gestor de Dispositivos, se necessário, e verifique se os controladores estão novamente listados.
8. Tente executar o programa novamente.

Se a desinstalação e reinstalação dos controladores do dispositivo não corrigirem o problema, poderá ser necessário actualizar os controladores, utilizando os procedimentos descritos nas secções seguintes.

Obter os controladores de dispositivos HP mais recentes

1. Abra um browser da Web, vá a <http://www.hp.com/support> e seleccione o seu país ou região.
2. Clique na opção para transferir software e controladores, escreva o número do modelo do seu computador na caixa Procurar e, em seguida, prima a tecla **enter**.

– ou –

Se pretende um SoftPak específico, introduza o número do SoftPak na caixa **Procurar**, prima **enter** e, em seguida, siga as instruções apresentadas. Siga para o passo 6.

3. Clique no seu produto específico entre os modelos apresentados.
4. Clique no sistema operativo Windows 7.
5. Quando a lista de controladores for apresentada, clique num controlador actualizado para abrir uma janela com informações adicionais.
6. Clique em **Instalar agora** para instalar o controlador actualizado sem transferir o ficheiro.

– ou –

Clique em **Transferir apenas** para guardar o ficheiro no computador. Quando lhe for solicitado, clique em **Guardar** e, em seguida, seleccione um local de armazenamento no disco rígido.

Depois de o ficheiro ter sido transferido, navegue para a pasta onde o mesmo foi armazenado e, em seguida, faça duplo clique no ficheiro para o instalar.


7. Se lhe for solicitado, reinicie o computador após conclusão da instalação e, em seguida, verifique o funcionamento do dispositivo.

Obter os controladores de dispositivos Windows mais recentes

Obtenha os mais recentes controladores dos dispositivos Windows utilizando o Windows Update. Esta funcionalidade procura e instala automaticamente actualizações para o sistema operativo Windows e outros produtos da Microsoft.

Para utilizar o Windows Update:

1. Clique em **Iniciar > Todos os Programas > Windows Update**.


 **NOTA:** Se ainda não tiver configurado anteriormente o Windows Update, será apresentada uma mensagem pedindo-lhe que introduza definições antes de procurar actualizações.

2. Clique em **Procurar actualizações**.
3. Siga as instruções no ecrã.

A Utilitário de Configuração (BIOS)

Iniciar o Utilitário de Configuração

O Utilitário de Configuração é um utilitário de informações e personalização baseado na ROM, que é utilizado mesmo quando o sistema operativo do Windows não está a funcionar.

 **NOTA:** O leitor de impressões digitais (somente em alguns modelos) não pode ser utilizado para aceder ao Utilitário de Configuração.

O utilitário reporta informações sobre o computador e oferece definições para arranque, segurança e outras preferências.

Para iniciar o Utilitário de Configuração:

- ▲ Abra o Utilitário de Configuração, ligando ou reiniciando o computador. Quando for apresentado o ecrã Press the ESC key for Startup Menu (Premir a tecla ESC para o menu de configuração), prima a tecla **f10**.


– ou –

Abra o Utilitário de Configuração, ligando ou reiniciando o computador. Quando for apresentado o ecrã Press the ESC key for Startup Menu (Premir a tecla ESC para o menu de configuração), prima a tecla **esc**. Quando for apresentado o Menu de Arranque, prima a tecla **f10**.

Utilizar o Utilitário de Configuração

Alterar o idioma do Utilitário de Configuração

Para alterar o idioma do Utilitário de Configuração:

 **NOTA:** Caso o Utilitário de Configuração ainda não esteja a funcionar, comece pelo passo 1. Caso o Utilitário de Configuração já esteja a funcionar, comece pelo passo 2.

1. Abra o Utilitário de Configuração, ligando ou reiniciando o computador. Quando for apresentado o ecrã Press the ESC key for Startup Menu (Premir a tecla ESC para o menu de configuração), prima a tecla **f10**.

– ou –

Abra o Utilitário de Configuração, ligando ou reiniciando o computador. Quando for apresentado o ecrã Press the ESC key for Startup Menu (Premir a tecla ESC para o menu de configuração), prima a tecla **esc**. Quando for apresentado o Menu de Arranque, prima a tecla **f10**.

2. Utilize as teclas de seta para seleccionar **System Configuration** (Configuração do sistema) > **Language** (Idioma) e, em seguida, prima a tecla **enter**.
3. Utilize as teclas de seta para seleccionar um idioma e, em seguida, prima a tecla **enter**.
4. Quando a solicitação de confirmação da sua selecção de idioma for apresentada, prima a tecla **enter**.
5. Para guardar a alteração e sair do Utilitário de Configuração, utilize as teclas de seta para seleccionar **Exit** (Sair) > **Exit Saving Changes** (Sair guardando alterações) e, em seguida, prima a tecla **enter**.

As alterações serão imediatamente activadas.

Navegar e seleccionar no Utilitário de Configuração

Dado que o Utilitário de Configuração não se baseia no Windows, não suporta o TouchPad. A navegação e as selecções são feitas através de batimentos de teclas.


Para navegar no Utilitário de Configuração:

- Utilize as teclas de setas para escolher um menu ou um item de menu.
- Utilize as teclas de setas ou a tecla **f5** ou **f6** para escolher um item numa lista ou para alternar um campo, por exemplo, um campo Activar/desactivar.
- Prima a tecla **enter** para seleccionar um item.
- Prima a tecla **esc** para fechar uma caixa de texto ou voltar para o ecrã do menu.
- Prima a tecla **f1** para apresentar informações adicionais de navegação e selecção.

Apresentar informações do sistema

Utilize o Utilitário de Configuração para visualizar a data e a hora do sistema e informações de identificação do computador.

Para apresentar a informação do sistema através do Utilitário de Configuração:

 **NOTA:** Caso o Utilitário de Configuração esteja a funcionar, comece pelo passo 1. Caso o Utilitário de Configuração não esteja a funcionar, comece pelo passo 2.

1. Abra o Utilitário de Configuração, ligando ou reiniciando o computador. Quando for apresentado o ecrã Press the ESC key for Startup Menu (Premir a tecla ESC para o menu de configuração), prima a tecla **f10**.


– ou –

Abra o Utilitário de Configuração, ligando ou reiniciando o computador. Quando for apresentado o ecrã Press the ESC key for Startup Menu (Premir a tecla ESC para o menu de configuração), prima a tecla **esc**. Quando for apresentado o Menu de Arranque, prima a tecla **f10**.

2. Selecciona o menu **Main** (Principal).
3. Para sair do Utilitário de Configuração sem alterar quaisquer definições, utilize as teclas de seta para seleccionar **Exit** (Sair) > **Exit Discarding Changes** (Sair eliminando alterações) e, em seguida, prima a tecla **enter**.

Restaurar predefinições no Utilitário de Configuração

Para restaurar as definições predefinidas do Utilitário de Configuração:

 **NOTA:** Caso o Utilitário de Configuração ainda não esteja a funcionar, comece pelo passo 1. Caso o Utilitário de Configuração já esteja a funcionar, comece pelo passo 2.


1. Abra o Utilitário de Configuração, ligando ou reiniciando o computador. Quando for apresentado o ecrã Press the ESC key for Startup Menu (Premir a tecla ESC para o menu de configuração), prima a tecla **f10**.

– ou –

Abra o Utilitário de Configuração, ligando ou reiniciando o computador. Quando for apresentado o ecrã Press the ESC key for Startup Menu (Premir a tecla ESC para o menu de configuração), prima a tecla **esc**. Quando for apresentado o Menu de Arranque, prima a tecla **f10**.

2. Utilize as teclas de seta para seleccionar **Exit** (Sair) > **Load Setup Defaults** (Carregar padrões de configuração) e, em seguida, prima a tecla **enter**.
3. Quando for apresentado o ecrã Setup Confirmation (Confirmação da configuração), prima a tecla **enter**.
4. Para guardar a alteração e sair do Utilitário de Configuração, utilize as teclas de seta para seleccionar **Exit** (Sair) > **Exit Saving Changes** (Sair guardando alterações) e, em seguida, prima a tecla **enter**.

As predefinições do Utilitário de Configuração serão activadas quando o computador for reiniciado.

 **NOTA:** As definições de palavra-passe, segurança e idioma não são alteradas quando restaura as predefinições de fábrica.

Sair do Utilitário de Configuração

Saia do Utilitário de Configuração guardando ou não as alterações.

- Para sair do Utilitário de Configuração e guardar as alterações da sessão actual:

Se os menus do Utilitário de Configuração não estiverem visíveis, prima a tecla **esc** para regressar ao ecrã do menu. Utilize as teclas de seta para seleccionar **Exit (Sair) > Exit Saving Changes** (Sair guardando alterações) e, em seguida, prima a tecla **enter**.


- Para sair do Utilitário de Configuração sem guardar as alterações da sessão actual:

Se os menus do Utilitário de Configuração não estiverem visíveis, prima a tecla **esc** para regressar ao ecrã do menu. Utilize as teclas de seta para seleccionar **Exit (Sair) > Exit Discarding Changes** (Sair eliminando alterações) e, em seguida, prima a tecla **enter**.

Após qualquer umas das hipóteses de sair, o computador reinicia no Windows.

Menus do Utilitário de Configuração

As tabelas de menu fornecem uma descrição geral das opções do Utilitário de Configuração.

 **NOTA:** Alguns dos itens de menu do Utilitário de Configuração poderão não ser suportados pelo computador.

Menu Main (Principal)

Selecione	Função
System information (Informações do sistema)	<ul style="list-style-type: none">• Visualizar e alterar a data e hora do sistema.• Visualizar informações de identificação do computador.• Visualizar informações sobre especificações do processador, tamanho da memória, BIOS do sistema e versão do controlador do teclado (somente em alguns modelos).

Menu Security (Segurança)

Selecione	Função
Administrator password (Palavra-passe de administrador)	Introduzir, alterar ou eliminar a palavra-passe de administrador.
Power-On Password (Palavra-passe de ligação)	Introduzir, alterar ou eliminar a palavra-passe de ligação.

Menu System Configuration (Configuração do sistema)

Selecione	Função
Language Support (Suporte de idiomas)	Alterar o idioma do Utilitário de Configuração.
Virtualization Technology (Tecnologia de virtualização) (somente em alguns modelos)	Activar/desactivar o processador Virtualization Technology (Tecnologia de Virtualização).

Seleccione	Função
LAN Power Saving (Poupança de energia da LAN) (somente em alguns modelos)	Activar/desactivar LAN Power Saving (Poupança de energia da LAN). Quando activa, poupa energia quando o computador está em modo DC.
Fan Always On (Ventoinha sempre ligada)	Activar/desactivar Fan Always On (Ventoinha sempre ligada). Quando activada, a ventoinha do computador está sempre ligada.
Modo Action Keys (Chaves de Acção)	Activar/desactivar as Action Keys (Chaves de Acção).
Boot Options (Opções de arranque)	<ul style="list-style-type: none"> • Teste POST (power-on self test) Tempo de espera de f10 e f12 (s) – Definir o tempo de espera das funções f10 e f12 do Utilitário de Configuração em intervalos de 5 segundos (0, 5, 10, 15, 20). • Arranque pelo CD-ROM – Activar/desactivar o arranque a partir da unidade de CD-ROM. • Arranque pela disquete – Activar/desactivar o arranque a partir da unidade de disquetes. • Arranque do adaptador de rede interno – Activar/desactivar o arranque a partir do adaptador de rede interno. • Ordem de arranque —Define a ordem de arranque em: <ul style="list-style-type: none"> ◦ Unidade de disco rígido do Notebook ◦ Unidade CD/DVD ROM interna ◦ Disquete USB com tecla/Unidade de disco rígido USB ◦ Unidade CD/DVD ROM USB ◦ Unidade USB ◦ Adaptador de rede

Menu Diagnostics (Diagnósticos)

Seleccione	Função
Primary Hard Disk Self Test (Teste automático do disco rígido)	Executar um teste automático completo na unidade de disco rígido.
Secondary Hard Disk Self-Test (Teste automático do disco rígido secundário) (só em alguns modelos)	Executar um teste automático completo na unidade de disco rígido secundária.
Memory Test (Teste de memória)	Executar um teste diagnóstico da memória do sistema.

B Actualizações de software

As versões actualizadas do software fornecido com o computador poderão estar disponíveis no Web site da HP.


A maioria das actualizações de software e do BIOS no Web site da HP são compactados em ficheiros comprimidos denominados SoftPaqs.

Alguns pacotes de transferência contêm um ficheiro denominado Readme.txt, que contém informações acerca da instalação e da resolução de problemas do software.

Para actualizar o software:

1. Identifique o modelo do computador, categoria do produto e série ou família. Prepare-se para uma actualização do BIOS do sistema identificando a versão do BIOS actualmente instalada no computador.

Se ligar o computador a uma rede, consulte o administrador da rede antes de instalar qualquer actualização de software, especialmente actualizações do BIOS do sistema.

 **NOTA:** O BIOS do sistema do computador está armazenado na ROM do sistema. O BIOS inicializa o sistema operativo, determina como o computador interage com os dispositivos de hardware e possibilita a transferência de dados entre dispositivos de hardware, incluindo a data e a hora.

NOTA: O Windows inclui a funcionalidade Controlo de Conta de Utilizador para melhorar a segurança do computador. Poder-lhe-á ser solicitada permissão ou a palavra-passe para realizar tarefas, tais como instalar software, executar utilitários ou alterar definições do Windows. Para obter mais informações, consulte a Ajuda e Suporte.

2. Aceda às actualizações no Web site da HP em <http://www.hp.com>.
3. Instale as actualizações.

Actualizar o BIOS

Para actualizar a BIOS, determine primeiro que versão do BIOS tem actualmente e, em seguida, transfira e instale o nova BIOS.

Determinar a versão do BIOS

Para determinar se as actualizações do BIOS disponíveis contêm versões de BIOS mais recentes do que a actualmente instalada no computador, será necessário saber a versão do BIOS do sistema actualmente instalada.

As informações da versão do BIOS (também conhecidas como Data da ROM e BIOS do sistema) são apresentadas ao premir **fn+esc** (caso já esteja no Windows) ou ao abrir o Utilitário de Configuração.

Para utilizar o Utilitário de Configuração para apresentar informações do BIOS:

1. Abra o Utilitário de Configuração, ligando ou reiniciando o computador. Quando for apresentada mensagem Press the ESC key for Startup Menu (Premir a tecla ESC para o menu de configuração), prima a tecla **f10**.
2. Caso o Utilitário de Configuração não seja aberto com as informações do sistema apresentadas, utilize as teclas de seta para seleccionar o menu **Main** (Principal).

Quando o menu Main (Principal) está seleccionado, é apresentado o BIOS e outras informações do sistema.

3. Para sair do Utilitário de Configuração, utilize as teclas de seta para seleccionar **Exit** (Sair) > **Exit Discarding Changes** (Sair eliminando alterações) e, em seguida, prima a tecla **enter**.

Transferir uma actualização do BIOS

△ **CUIDADO:** Para evitar danos no computador ou uma instalação sem êxito, transfira e instale actualizações do BIOS apenas quando o computador estiver ligado a uma fonte de energia externa fiável utilizando o transformador CA. Não transfira nem instale actualizações do BIOS com o computador a funcionar a bateria, ancorado em dispositivos de ancoragem opcionais ou ligado a fontes de energia opcionais. Durante a transferência e instalação, siga estas instruções:

Não desligue o fornecimento de energia ao computador desligando o cabo de energia da tomada de rede.


Não encerre o computador nem entre no modo de suspensão ou hibernação.

Não introduza, remova, ligue ou desligue qualquer dispositivo, cabo ou fio.

Para transferir uma actualização do BIOS:

1. Seleccione **Iniciar > Ajuda e Suporte > Manutenção > Actualizações de Software** para aceder à página no Web site da HP que disponibiliza software para o computador.
2. Siga as instruções apresentadas no ecrã para identificar o computador e aceder à actualização do BIOS que pretende transferir.
3. Na transferência:
 - a. Identifique a actualização do BIOS posterior à versão do BIOS actualmente instalada no computador. Anote a data, nome ou outro identificador. Poderá necessitar desta informação para localizar mais tarde a actualização após ter sido transferida para o disco rígido.
 - b. Siga as instruções apresentadas no ecrã para efectuar a transferência seleccionada para a unidade de disco rígido.

Tome nota do caminho da localização no disco rígido para onde a actualização do BIOS é transferida. Aceda a este caminho quando estiver pronto para instalar a actualização.

 **NOTA:** Se ligar o computador a uma rede, consulte o administrador da rede antes de instalar quaisquer actualizações de software, especialmente actualizações do BIOS do sistema.


Os procedimentos de instalação do BIOS podem variar. Siga as instruções apresentadas no ecrã após a transferência ter sido concluída. Se não forem apresentadas quaisquer instruções:

1. Abra o Windows Explorer seleccionando **Iniciar > O meu computador**.
2. Faça duplo clique sobre a designação do disco rígido. A designação do disco rígido é geralmente Disco local (C:).
3. Utilizando o caminho do disco rígido anotado anteriormente, abra a pasta do disco rígido que contém a actualização.
4. Faça duplo clique no ficheiro com a extensão .exe (por exemplo, *nomedoficheiro.exe*).

A instalação do BIOS é iniciada.

5. Conclua a instalação, seguindo as instruções apresentadas no ecrã.

O sistema encerra automaticamente após actualização bem sucedida do BIOS.

 **NOTA:** Depois de uma mensagem no ecrã indicar uma instalação com êxito, elimine o ficheiro transferido do disco rígido.

Actualizar programas e controladores

Para transferir e instalar software que não seja uma actualização do BIOS:

1. Abra uma janela do browser, vá para <http://www.hp.com/support> e, em seguida, seleccione o seu país ou região.
2. Clique na opção para transferir software e controladores, escreva o número do modelo do seu computador na caixa Procurar e, em seguida, prima a tecla **enter**.

– ou –

Se pretende um SoftPak específico, introduza o número do SoftPak na caixa Procurar, prima a tecla **enter** e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã. Siga para o passo 6.

3. Clique no seu produto específico entre os modelos apresentados.
4. Seleccione o sistema operativo.
5. Quando a lista de controladores for apresentada, clique num controlador actualizado para abrir uma janela com informações adicionais.
6. Clique em **Instalar agora** para instalar o controlador actualizado.



NOTA: Nalgumas localizações poderá ser possível transferir o controlador e instalá-lo mais tarde. Para o fazer, clique em **Transferir apenas** para guardar o ficheiro no computador. Quando lhe for solicitado, clique em **Guardar** e, em seguida, seleccione um local de armazenamento no disco rígido. Depois de o ficheiro ter sido transferido, navegue para a pasta onde o mesmo foi armazenado, e faça duplo clique no ficheiro para o instalar.


7. Se lhe for solicitado, reinicie o computador após conclusão da instalação e, em seguida, verifique o funcionamento do dispositivo.

C Cópia de segurança e recuperação

A recuperação após uma falha do sistema será tão completa quanto a cópia de segurança mais actual. A HP recomenda a criação de discos de recuperação imediatamente após uma configuração do software. À medida que for adicionando novo software e ficheiros de dados, continue a efectuar regularmente cópias de segurança do sistema, de modo a manter cópias de segurança razoavelmente actuais.

As ferramentas disponibilizadas pelo sistema operativo e pelo software HP Recovery Manager foram desenvolvidas para o ajudar nas seguintes tarefas de salvaguarda e restauro das suas informações, em caso de falha do sistema:


- Criar um conjunto de discos de recuperação (funcionalidade do software Recovery Manager) — Os discos de recuperação são utilizados para iniciar (arrancar) o computador, e restaurar o sistema operativo e programas de software para as predefinições de fábrica, em caso de falha ou instabilidade do sistema.
- Efectuar uma cópia de segurança regularmente para proteger os ficheiros de sistema importantes.
- Criar pontos de restauro do sistema (funcionalidade do sistema operativo) — Os pontos de restauro do sistema anulam alterações indesejáveis ao computador, restaurando o computador para um estado anterior.
- Recuperar um programa ou controlador (funcionalidade do software Recovery Manager) — Esta funcionalidade ajuda-o a reinstalar um programa ou controlador sem ter de efectuar uma recuperação completa do sistema.
- Efectuar uma recuperação completa do sistema (funcionalidade do software Recovery Manager) — O Recovery Manager recupera a imagem completa de fábrica, caso ocorra uma falha ou instabilidade do sistema. O Recovery Manager funciona a partir de uma partição de recuperação dedicada (somente em alguns modelos) no disco rígido ou a partir de discos de recuperação criados.

 **NOTA:** Se o computador incluir uma unidade de estado sólido (SSD), poderá não estar incluída uma partição de recuperação. Os discos de recuperação vêm incluídos nos computadores que não têm uma partição. Utilize estes discos para recuperar o sistema operativo e software. Para verificar a presença de uma partição de recuperação, seleccione **Iniciar > Computador**. Se a partição existir, está listada uma unidade de recuperação da HP na secção Unidades de Disco Rígido da janela.

Criar discos de recuperação


A HP recomenda a criação de discos de recuperação, de modo a que o sistema possa ser restaurado para o seu estado original de fábrica, caso ocorra uma falha grave ou instabilidade do sistema. Crie estes discos após configurar o computador pela primeira vez.

Utilize estes discos com cuidado e mantenha-os num lugar seguro. O software cria apenas um conjunto de discos de recuperação.

 **NOTA:** Se o computador não incluir uma unidade óptica interna, utilize uma unidade óptica externa opcional (adquirida separadamente) para criar discos de recuperação ou adquirir discos de recuperação a partir do Web site da HP.

Antes de criar discos de recuperação:

- Necessita de discos DVD-R, DVD+R, BD-R (Blu-ray gravável) ou CD-R de elevada qualidade. Todos esses discos são adquiridos separadamente. Os DVDs e BDs têm uma capacidade de armazenamento muito superior à dos CDs. Se utilizar CDs, poderão ser necessários até 20 discos, ao passo que se utilizar DVDs ou BDs necessitará apenas de alguns.

 **NOTA:** Os discos de leitura/escrita como, por exemplo, os discos CD-RW, DVD±RW, DVD±RW de dupla camada e BD-RE (Blu-ray regravável), não são compatíveis com o software Recovery Manager.

- O computador tem de estar ligado à electricidade da rede durante este processo.
- Apenas é criado um conjunto de discos de recuperação por computador.
- Numere cada disco antes de o inserir na unidade óptica.
- Se necessário, saia do programa antes de ter concluído a criação dos discos de recuperação. Da próxima vez que abrir o Recovery Manager, é-lhe pedido que continue o processo de criação de discos.

Para criar um conjunto de discos de recuperação:


1. Seleccione **Iniciar > Todos os Programas > Recovery Manager > Recovery Disc Creation**.
2. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Efectuar cópias de segurança das informações

À medida que for adicionando novo software e ficheiros de dados, efectue regularmente cópias de segurança do seu sistema para manter uma cópia razoavelmente actual.

Efectue cópias de segurança ao sistema nas seguintes alturas:

- A horas regularmente agendadas

 **NOTA:** Defina lembretes para efectuar uma cópia de segurança das suas informações periodicamente.

- Antes de o computador ser reparado ou restaurado
- Antes de adicionar ou modificar hardware ou software


Ao efectuar uma cópia de segurança:

- Crie pontos de restauro do sistema utilizando a funcionalidade de restauro do sistema do Windows e copie-os periodicamente para o disco.
- Guarde os ficheiros pessoais na biblioteca Documentos e, periodicamente, faça cópias de segurança dessa pasta.
- Efectue uma cópia de segurança de modelos armazenados nos respectivos programas associados.
- Guarde definições personalizadas numa janela, barra de ferramentas ou barra de menu, tirando um instantâneo das suas definições. O instantâneo poupa muito tempo caso pretenda repor as suas preferências.

Para copiar o ecrã e colá-lo num documento de processamento de texto:


1. Apresente o ecrã.
 2. Copie o ecrã:

Para copiar apenas a janela activa, prima **alt+fn+prt sc**.

Para copiar todo o ecrã, prima **fn+prt sc**.
 3. Abra um documento de processamento de texto e, em seguida, seleccione **Editar > Colar**.
 4. Guarde o documento.
- Efectue uma cópia de segurança das suas informações para uma unidade de disco rígido externa opcional, uma unidade de rede ou discos.
 - Quando estiver a efectuar cópias de segurança para discos rígidos, utilize um dos seguintes tipos de discos (adquiridos em separado): CD-R, CD-RW, DVD+R, DVD-R ou DVD±RW. Os discos que utilizar dependem do tipo de unidade óptica instalada no computador.
-
-  **NOTA:** Os DVDs guardam mais informações do que os CDs, por isso, a sua utilização para efeitos de cópia de segurança reduz o número de discos de recuperação necessários.
-
- Quando estiver a efectuar cópias de segurança para discos, numere cada um antes de o inserir na unidade óptica do computador.


Utilizar a cópia de segurança e restauro do Windows

Para criar uma cópia de segurança utilizando o utilitário Cópia de Segurança e Restauro do Windows:

 **NOTA:** Certifique-se de que o computador está ligado à fonte de alimentação antes de iniciar o processo de cópia.


NOTA: O processo de cópia de segurança poderá durar mais de uma hora, dependendo do tamanho do ficheiro e da velocidade do computador.

1. Seleccione **Iniciar > Todos os Programas > Manutenção > Cópia de Segurança e Restauro**.
2. Siga as instruções no ecrã.

 **NOTA:** O Windows inclui a funcionalidade Controlo de Conta de Utilizador para melhorar a segurança do computador. Poder-lhe-á ser solicitada permissão ou a palavra-passe para realizar tarefas, tais como instalar software, executar utilitários ou alterar definições do Windows. Para obter mais informações, consulte a Ajuda e Suporte.

Utilizar os pontos de restauro do sistema

Quando estiver a efectuar cópias de segurança do seu sistema, está a criar um ponto de restauro do sistema. Um ponto de restauro do sistema guarda e denomina um instantâneo do disco rígido numa determinada altura. Depois pode voltar e recuperar o sistema até esse ponto se pretender anular alterações subsequentes efectuadas ao sistema.

 **NOTA:** A recuperação para um ponto anterior não afecta os ficheiros de dados nem as mensagens de correio electrónico criados desde o último ponto de restauro.

Crie pontos de restauro adicionais de modo a proporcionar uma maior protecção para os ficheiros e definições do sistema.

Quando criar pontos de restauro

Crie pontos de restauro:

- Antes de adicionar ou modificar amplamente software ou hardware
- Periodicamente, sempre que o sistema estiver a funcionar de maneira ideal

 **NOTA:** Se reverter para um ponto de restauro e depois mudar de ideias, anule a restauração.

Criar um ponto de restauro do sistema

Para criar um ponto de restauro do sistema:


1. Seleccione **Iniciar > Painel de Controlo > Sistema e Segurança > Sistema**.
2. No painel da esquerda, clique em **Protecção do Sistema**.
3. Clique no separador **Protecção do Sistema**.
4. Em **Definições de Protecção**, seleccione o disco para o qual pretende criar um ponto de restauro.
5. Clique em **Criar**.
6. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Restaurar data e hora anteriores


Para reverter para um ponto de restauro (criado numa data e hora anterior) quando o computador estava a funcionar optimamente:

1. Seleccione **Iniciar > Painel de Controlo > Sistema e Segurança > Sistema**.
2. No painel da esquerda, clique em **Protecção do sistema**.
3. Clique no separador **Protecção do Sistema**.
4. Clique em **Restauro do Sistema**.
5. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Efectuar uma recuperação

 **NOTA:** Recupere apenas ficheiros que tenha copiado anteriormente. A HP recomenda que utilize o HP Recovery Manager para criar um conjunto de discos de recuperação (cópia de segurança de uma unidade completa) logo que tenha configurado o computador.

O software Recovery Manager repara e restaura o sistema se ocorrer uma falha ou instabilidade do sistema. O Recovery Manager funciona a partir de discos de recuperação ou de uma partição de recuperação dedicada (somente em alguns modelos) no disco rígido. Contudo, se o computador incluir uma unidade de estado sólido (SSD), poderá não ter uma partição de recuperação. Se este for o caso, os discos de recuperação vêm incluídos no computador. Utilize estes discos para recuperar o sistema operativo e software.

 **NOTA:** O Windows tem as suas próprias funcionalidades de reparação integradas, tal como o Restauro do sistema. Se ainda não experimentou estas funcionalidades, experimente-as antes de utilizar o Recovery Manager.


NOTA: O Recovery Manager recupera apenas o software que vem pré-instalado de fábrica. O software que não tenha sido fornecido com este computador tem de ser transferido a partir do Web site do fabricante ou reinstalado a partir do disco fornecido pelo fabricante.

Recuperar a partir dos discos de recuperação

Para restaurar o sistema a partir dos discos de recuperação:

1. Efectue uma cópia de segurança de todos os ficheiros pessoais.
2. Insira o primeiro disco de recuperação na unidade óptica e, em seguida, reinicie o computador.
3. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Recuperar a partir da partição de recuperação dedicada (apenas nalguns modelos)

 **NOTA:** Se o computador incluir uma unidade de estado sólido (SSD), poderá não estar incluída uma partição de recuperação. Os discos de recuperação vêm incluídos nos computadores que não têm uma partição. Utilize estes discos para recuperar o sistema operativo e software. Para verificar a presença de uma partição de recuperação, seleccione **Iniciar > Computador**. Se a partição existir, está listada uma unidade de recuperação da HP na secção Unidades de Disco Rígido da janela.

Em alguns modelos, poderá ser executada uma recuperação a partir da partição na unidade de disco rígido. Isto restaura o computador para a condição de fábrica.

Para restaurar o sistema a partir da partição:

1. Aceda ao Recovery Manager:
 - Seleccionando **Iniciar > Todos os Programas > Recovery Manager > Recovery Manager**.
 - ou –
 - Ligando ou reiniciando o computador e premindo a tecla **esc** quando o ecrã Prima a tecla ESC para entrar no Menu de Arranque for apresentado. Em seguida, prima a tecla **f11** quando for apresentado o ecrã Prima <F11> para recuperação.
2. Clique em **Recuperação do Sistema** na janela Recovery Manager.
3. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Índice Remissivo

A

aberturas de arrefecimento,
identificar 9
actualizações críticas,
software 88
alterar o idioma do Utilitário de
Configuração 101
alto-falantes 6, 30
antenas 10
antenas sem fios 10
apresentar a imagem, alternar 25
apresentar informações do
sistema 101
armazenar baterias 51
auriculares 30
auscultadores 30
AutoPlay 59
aviso de direitos do autor 60

B

baía da bateria 12
baía da bateria, identificar 9
baía da unidade de disco rígido
principal, identificar 9
baías
bateria 9, 12
unidade de disco rígido
principal 9
bateria
armazenar 51
calibrar 49
carregar 47, 49
conservar energia 51
descarga 47
eliminar 51
inserir 46
níveis de bateria fraca 48
remover 46
substituir 52
bateria, identificar 11

BD

remover 62
reproduzir 58
BIOS, actualizações 106
botões
direito/esquerdo do
TouchPad 22
energia 5
TouchPad direito 3
TouchPad esquerdo 3
TouchPad ligado/desligado 3
botões esquerdo e direito do
TouchPad, identificar 22

C

cabo, de alimentação 11
cabo de alimentação,
identificar 11
cabo de rede
circuito de supressão de
ruído 20
ligar 20
cabo de segurança 88
cabo eSATA, ligar 73
cabos
eSATA 73
LAN 20
segurança 88
USB 72
cabo USB, ligar 72
calibrar bateria 49
carregar baterias 47, 49
cartão digital
definição 75
CD
copiar 60
gravar 60, 97
remover 62
reproduzir 58
chave de rede 92
chave do produto 12
circuito de supressão de ruído
cabo de rede 20
códigos de região, DVD 59
códigos de segurança de rede
chave de rede 92
SSID 92
compartimento do módulo de
memória, identificar 9
compartimentos
módulo de memória 9
componentes
ecrã 10
hardware adicional 11
lado direito 7
lado esquerdo 8
parte frontal 6
parte inferior 9
parte superior 2
componentes de multimédia,
identificar 30
conector de energia, identificar 7
conectores, energia 7
configuração da ligação à
Internet 16
conjunto duplo de microfones
digitais, identificar 30
conjunto duplo de microfones
digitais internos, identificar 30
conservar, energia 51
controladores de dispositivos
Controladores do Windows 98
Controladores HP 98
controlos de multimédia,
teclas 25
controlos sem fios
sistema operativo 14
Software do Connection
Manager 14

Software Wireless
Assistant 14
tecla 14
cópia de segurança 111

D

definição da WLAN 16
definições da região de DVD 59
desempenho do disco 64
desligar o computador 54
disco óptico
remover 62
reproduzir 58
discos de recuperação 109, 110
discos suportados 110
dispositivo Bluetooth 13, 19
dispositivos apontadores, definir
preferências 21
dispositivos de alta definição,
ligar 37
dispositivos de áudio, ligar
externos 35
dispositivos de áudio externos,
ligar 35
dispositivos de segurança de
aeroportos 55
dispositivos eSATA
descrição 73
ligar 73
remover 74
dispositivos sem fios, tipos 13
dispositivos USB
descrição 72
ligar 72
remover 72
DVD
alterar as definições da
região 59
copiar 60
gravar 60, 97
remover 62
reproduzir 58

E

efectuar cópia de segurança
definições da janela
personalizada, barra de
ferramentas e da barra de
menu 111

ficheiros pessoais 111
modelos 111
efectuar uma recuperação 113
encerrar 54
encriptação 17
energia
conservar 51
ligar 43
energia, identificação do botão 5
energia da bateria 45
etiqueta de aprovação do
modem 12
etiqueta de certificação da
comunicação sem fios 12
etiqueta de número de série do
HP Mobile Broadband
Module 12
etiqueta de serviço 12
etiqueta do Bluetooth 12
etiqueta do certificado de
autenticidade 12
etiqueta do certificado de
autenticidade Microsoft 12
etiqueta do SIM 12
etiquetas
aprovação do modem 12
Bluetooth 12
certificação da comunicação
sem fios 12
certificado de autenticidade
Microsoft 12
etiqueta de serviço 12
HP Mobile Broadband
Module 12
regulamentação 12
SIM 12
WLAN 12

F

f11 114
falha do sistema ou
instabilidade 109
fecho, libertação da bateria 9
fecho de libertação da bateria 46
fecho de libertação da bateria,
identificar 9
firewall 17
funções de áudio, verificar 35

G

gerir a palavra-passe de
administrador 85
gerir a palavra-passe de
ligação 86
gesto de beliscar do
TouchPad 23
gesto de deslocamento do
TouchPad 22
gesto de rotação do
TouchPad 23
gesto de zoom do TouchPad 23
gestos do TouchPad
beliscar 23
deslocamento 22
rotação 23
zoom 23
gráficos alternáveis 53

H

HDMI, ligar 37
Hibernação
iniciada durante um nível de
bateria crítico 48
iniciar 40
sair 40
HP MediaSmart, iniciar 33
hubs 72
Hubs USB 72

I

Ícone do Connection Manager 13
ícones
Connection Manager 13
rede 13, 92
rede com fios 13
sem fios 13
ícones de rede 13, 92
ícone sem fios 13
imagem do ecrã, alternar 25
informações de regulamentação
etiqueta de aprovação do
modem 12
etiqueta de
regulamentação 12
etiquetas de certificação da
comunicação sem fios 12
informações do sistema 103
iniciar o Utilitário de
Configuração 100

interferência, minimizar 93
introduzir uma palavra-passe de administrador 85
introduzir uma palavra-passe de ligação 86

L

language Support (Suporte de idiomas) 103
LAN Power Saving (Poupança de energia da LAN) 104
leitor de impressões digitais, identificar 5, 89
ligação, energia externa 43
ligação a uma WLAN empresarial 17
ligação a uma WLAN pública 17
ligar a uma WLAN 17
luz da comunicação sem fios 4, 14
luz da Webcam 30
luz da webcam integrada, identificar 10
luz de silenciar, identificar 4
luz de silenciar o volume, identificar 4
luz do caps lock, identificar 4
luz do TouchPad, identificar 4, 22
luzes
caps lock 4
energia 4
sem fios 4
silenciar 4
silenciar volume 4
TouchPad 4
webcam 10
luzes de energia, identificar 4

M

manutenção
Desfragmentador de disco 64
Limpeza do Disco 64
Menu Diagnostics (Diagnósticos) 104
Menu Main (Principal) 103
Menu Security (Segurança) 103
Menu System Configuration (Configuração do sistema) 103
microfones, internos 30

microfones internos, identificar 10
minimizar interferência 93
modos gráficos, alternar 53
módulo de memória
inserir 79
remover 78
monitor, ligar 36
monitor externo, identificação da porta 8

N

navegar no Utilitário de Configuração 101
nível de bateria crítico 48
nível de bateria fraca 48
nome e número do equipamento, computador 12
número de série, computador 12
num lock
teclado numérico externo 28
teclado numérico integrado 27

O

opções de arranque 104
o sistema deixou de responder 54

P

palavra-passe de administrador
criar 85
gerir 85
introduzir 85
palavra-passe de ligação
criar 86
gerir 86
introduzir 86
palavras-passe
administrador 84
definidas no Windows 83
definir no Utilitário de Configuração 84
ligação 85
partição de recuperação 109
placa digital
introduzir 75
parar 76
remover 76
pontos de restauro 112

pontos de restauro do sistema 109, 112
porta do monitor, externo 8
porta do monitor externo 36
porta eSATA/USB, identificar 8
Porta HDMI 37
porta HDMI, identificação 8
portas
eSATA/USB 8
HDMI 8, 37
monitor externo 8
USB 7, 8, 72
portas, monitor externo 36
portas USB, identificar 7, 72
Portas USB, identificar 8
programas, actualizações 107
projector, ligar 36

R

ranhura do cabo de segurança, identificar 7
ranhuras, cabo de segurança 7
rato, externo
definir preferências 21
ligar 24
Recovery Manager 109, 113
recuperação, sistema 113
recuperação completa do sistema 109
recuperação do sistema 113
recuperar a partir da partição de recuperação dedicada 113
recuperar a partir dos discos de recuperação 113
recuperar um programa ou controlador 109
recursos de áudio 35
rede local (LAN)
cabo necessário 20
ligar cabo 20
rede sem fios (WLAN)
alcance funcional 18
descrito 13
equipamento necessário 16
etiqueta 12
identificar 9
ligação a uma WLAN empresarial 17
ligação a uma WLAN pública 17

- ligar 17
- segurança 16
- registar impressões digitais 89
- resolução de problemas
 - controlador de dispositivo 97
 - controladores de dispositivos HP 98
 - Controladores do Windows 98
 - detecção da unidade
 - óptica 94
 - ecrã externo 97
 - gravar discos 97
 - reprodução de discos 95, 96
 - reprodução de filmes de DVD 96
 - tabuleiro do disco óptico 94
- restaurar predefinições 102

S

- saídas de áudio dos auscultadores 30
- sair do Utilitário de Configuração 103
- segurança
 - funcionalidades 82
 - palavras-passe 83
- segurança, sem fios 16
- seleccionar no Utilitário de Configuração 101
- sequência de arranque 104
- sistema operativo
 - chave do produto 12
 - etiqueta do certificado de autenticidade Microsoft 12
- software
 - actualizações críticas 88
 - antivírus 87
 - Desfragmentador de disco 64
 - firewall 87
 - instalar 33
 - Limpeza do Disco 64
 - multimédia 33
 - Windows Media Player 33
 - Wireless Assistant 15
- software antivírus 87
- software de firewall 87
- Software de Limpeza do Disco 64
- Software Desfragmentador de disco 64

- software multimédia 33
- Software Wireless Assistant 14, 15
- suporte de escrita 39
- suporte de leitura 39
- suporte de unidade 39
- suspender
 - iniciar 39
 - sair 39

T

- tampa do compartimento do módulo de memória
 - retirar 78
 - substituir 80
- Tecla Ajuda e Suporte 25
- tecla com o logótipo do Windows, identificar 6
- tecla de aplicações, Windows 6
- tecla de aplicações do Windows, identificar 6
- tecla de comunicação sem fios
 - identificar 26
 - utilizar 14
- teclado, externo
 - num lock 28
 - utilizar 27
- teclado numérico, integrado
 - identificar 27
 - num lock 27
 - utilizar 27
- tecla esc, identificar 6
- tecla fn, identificar 6, 26
- tecla para silenciar
 - identificar 25
 - utilizar 31
- teclas
 - aplicações Windows 6
 - esc 6
 - fn 6
 - função 6
 - logótipo do Windows 6
 - silenciar 31
 - teclado numérico 6
- teclas de acção
 - Ajuda e Suporte 25
 - ajustar volume 25
 - alternar a imagem do ecrã 25
 - aumentar a luminosidade do ecrã 25

- controles de CD, DVD ou BD de áudio 25
- diminui a luminosidade do ecrã 25
- sem fios 26
- silenciar o som do altifalante 25
- utilizar 25
- volume 31
- teclas de atalho
 - descrição 26
 - utilizar 26
- teclas de atalho, identificação 26
- teclas de função, identificar 6
- teclas de luminosidade do ecrã 25
- teclas de volume, identificar 25
- teclas do teclado numérico, identificar 6
- teclas para actividades multimédia 31
- temperatura 51
- temperatura da bateria 51
- teste automático da unidade de disco rígido 104
- teste automático da unidade de disco rígido secundária 104
- teste de memória 104
- tomada de entrada de áudio (microfone) 30
- tomada RJ-45 (rede), identificar 8
- tomadas
 - entrada de áudio (microfone) 30
 - RJ-45 (rede) 8
 - saída de áudio (auscultadores) 30
- tomadas de saída de áudio dos auscultadores 30
- TouchPad
 - Botão para ligar/desligar 3
 - botões 3
 - gestos 21
 - identificar 2, 21
 - utilizar 21
- Transformador
 - identificar 11
 - ligar 43

U

Unidade Blu-ray ROM com
LightScribe DVD+/-RW
SuperMulti DL 56

Unidade Blu-ray ROM DVD+/-RW
SuperMulti DL 56

unidade combinada SuperMulti
LightScribe DVD±RW e Unidade
CD-RW com suporte DL 56

unidade de CD 63

unidade de disco rígido
externa 63
principal, instalar 66
secundária, instalar 69

unidade de disco rígido principal,
substituir 65

unidade de disco rígido secundária,
substituir 68

unidade de disquetes 63

unidade de DVD 63

unidade de estado sólido
(SSD) 109, 113

unidade externa 63

unidade óptica 7, 56, 63

unidades
cuidar de 55
de disquetes 63
disco rígido 63, 65, 66, 68,
69
externa 63
óptica 63
sequência de arranque 104
Consulte também unidade de
disco rígido, unidade óptica

Utilitário de Configuração, definir
palavras-passe 84

utilizar o restauro do sistema 112

utilizar o Utilitário de
Configuração 101

V

ventoinha sempre ligada 104

Verificação da Bateria 45

verificar funções de áudio 35

viajar com o computador
etiqueta de aprovação do
modem 12
etiquetas de certificação da
comunicação sem fios 12

vídeo, usar 36

Virtualization Technology
(Tecnologia de
Virtualização) 103

volume

ajustar 31
silenciar 31
teclas 31

W

webcam 10, 30

webcam, utilizar 38

Windows, palavras-passe definidas
no 83

