

筆記型電腦使用指南

© Copyright 2010 Hewlett-Packard
Development Company, L.P.

Bluetooth 是其所有人所擁有的商標，
Hewlett-Packard Company 已取得授權使
用。Intel 是 Intel Corporation 在美國及其他
國家/地區的商標。Microsoft 及 Windows 是
Microsoft Corporation 在美國的註冊商標。
SD 標誌是其所有人的商標。

本文件包含的資訊可能有所變更，恕不另行
通知。HP 產品與服務的保固僅列於隨產品及
服務隨附的明確保固聲明中。本文件的任何
部份都不可構成任何額外的保固。HP 不負責
本文件在技術上或編輯上的錯誤或疏失。

第 1 版：2010 年 4 月

文件編號：597857-AB1

產品聲明

本使用指南說明多數機型都已具備的功能。
此電腦可能無法使用某些功能。

安全性警告注意事項

- △ **警告!** 若要降低因熱所造成的損害或電腦過熱的可能性，請勿將電腦直接放在您的腿上或遮住電腦的通風口。請僅在穩固的平面上使用電腦。請不要讓其他堅硬表面（例如旁邊的選用印表機），或柔軟表面（例如枕頭、毯子或衣服）阻礙空氣流通。此外，作業期間不能讓 AC 變壓器接觸到皮膚或柔軟表面，如枕頭、毯子或衣服。使用者可存取的電腦與 AC 變壓器的表面溫度限制，符合 **International Standard for Safety of Information Technology Equipment (IEC 60950)** 的國際安全標準。

目錄

1 功能	1
識別硬碟	1
組件	2
頂部組件	2
觸控板	2
觸控板按鈕	3
指示燈	4
按鈕與指紋讀取器（僅限特定機型）	5
按鍵	6
正面組件	6
右側組件	7
左側組件	7
底部組件	8
顯示器組件	9
無線天線（僅限特定機型）	10
附加的硬體組件	10
標籤	12
2 無線、區域網路及數據機	13
使用無線裝置	13
識別無線及網路狀態圖示	13
使用無線控制項	14
使用無線按鍵	14
使用 HP Wireless Assistant	14
使用作業系統控制項	15
使用 WLAN	15
設定 WLAN	15
保護 WLAN	16
連接至 WLAN	16
漫游到另一個網路	17
使用 Bluetooth 無線裝置（僅限特定機型）	18
Bluetooth 與網際網路連線分享 (ICS)	18
連線至區域網路	19

3 指標裝置與鍵盤	20
使用觸控板	20
設定指標裝置偏好設定	20
使用觸控板	20
開啓及關閉觸控板	21
使用觸控板手勢	21
捲動	21
夾捏	22
旋轉	22
連接外接式滑鼠	23
使用動作鍵	24
使用快速鍵	25
使用鍵台	26
使用內建數字鍵台	26
使用選用的外接式數字鍵台	26
清理觸控板和鍵盤	27
4 多媒體	28
多媒體功能	28
識別多媒體組件	29
調整音量	30
使用媒體活動鍵	30
多媒體軟體	32
使用 HP MediaSmart 軟體	32
使用其他預先安裝的多媒體軟體	32
從光碟安裝多媒體軟體（僅限特定機型）	32
音訊	33
連接外接式音訊裝置	33
檢查您的音訊功能	33
視訊	34
連接外接式顯示器或投影機	34
連接 HDMI 裝置	34
設定 HDMI 的音訊（僅限特定機型）	35
相機	35
5 電源管理	37
設定電源選項	37
使用節省電源狀態	37
啓動和結束睡眠	37
啓動和結束休眠	38
使用電池計量器	38
使用電源計劃	38

檢視目前的電源計劃	38
選擇不同的電源計劃	39
自訂電源計劃	39
設定喚醒時使用密碼保護	39
使用外部的 AC 電源	40
連接 AC 變壓器	40
使用電池電力	42
尋找說明及支援中的電池資訊	42
使用電池檢查	42
顯示剩餘的電池電力	42
裝入或取出電池	42
電池充電	44
將電池放電時間最大化	44
管理低電池電力	45
識別低電池電力	45
解決低電池電力的方法	45
可以使用外部電源時解決低電池電力的方法	45
當可以使用已充電的電池時解決低電池電力的方法	45
當沒有電源可以使用時解決低電池電力的方法	45
當電腦無法結束休眠時解決低電池電力的方法	45
校正電池	46
節省電池電力	47
存放電池	48
用過電池處置方式	48
更換電池	48
切換圖形模式（僅限特定機型）	49
電腦關機	50
6 磁碟機/光碟機	51
處理磁碟機/光碟機	51
光碟機	52
識別已安裝的光碟機	52
使用光碟片	52
選取正確的光碟片（CD、DVD 和 BD）	52
CD-R 光碟	53
CD-RW 光碟	53
DVD±R 光碟	53
DVD±RW 光碟	53
LightScribe DVD+R 光碟	53
Blu-ray 光碟 (BD)	53
播放 CD、DVD 或 BD	54
設定自動播放	54

變更 DVD 地區設定	55
遵守著作權警告	55
複製 CD 或 DVD	55
建立或「燒錄」CD 或 DVD	56
取出 CD、DVD 或 BD	57
使用外接式磁碟機/光碟機	58
改善硬碟效能	59
使用磁碟重組工具	59
使用磁碟清理	59
在主要硬碟插槽中裝回硬碟	60
在次要硬碟插槽中裝回硬碟	63
7 外接式裝置	66
使用 USB 裝置	66
連接 USB 裝置	66
取出 USB 裝置	66
使用 eSATA 裝置	67
連接 eSATA 裝置	67
取出 eSATA 裝置	67
8 外接式媒體卡	69
使用數位媒體插槽卡	69
插入數位卡	69
取出數位記憶卡	70
9 記憶體模組	71
10 安全性	75
保護電腦	75
使用密碼	76
在 Windows 中設定密碼	76
在設定公用程式中設定密碼	76
管理員密碼	78
管理管理員密碼	78
輸入管理員密碼	78
開機密碼	78
管理開機密碼	79
輸入開機密碼	79
使用防毒軟體	80
使用防火牆軟體	80
安裝重大安全性更新	81

安裝選用的安全纜線	81
使用指紋讀取器（僅限特定機型）	82
找出指紋讀取器的位置	82
註冊指紋	82
使用您的註冊指紋登入 Windows	83
11 疑難排解	84
無法連線至 WLAN	84
無法連線至慣用網路	85
未顯示網路圖示	85
無法取得目前的網路安全密碼	85
WLAN 連線非常微弱	86
無法連線到無線路由器	86
取出 CD、DVD 或 BD 時無法開啓光碟托盤	87
電腦未偵測到 CD、DVD 或 BD 光碟機	87
CD、DVD 或 BD 無法播放	88
CD、DVD 或 BD 無法自動播放	88
DVD 或 BD 影片不規則地停止、跳過或播放	89
無法在外接式顯示器上觀賞 DVD 或 BD 影片	89
燒錄 CD 或 DVD 的程序尚未開始，或在完成前即停止	89
Windows Media Player 中播放的 DVD 或 BD 沒有聲音或畫面	90
必須重新安裝驅動程式	90
取得最新的 HP 裝置驅動程式	90
取得最新的 Windows 裝置驅動程式	91
附錄 A 設定公用程式 (BIOS)	92
啓動設定公用程式	92
使用設定公用程式	93
變更設定公用程式的語言	93
在設定公用程式中瀏覽與選取	93
顯示系統資訊	93
在設定公用程式中還原預設設定	94
離開設定公用程式	94
設定公用程式功能表	95
主要功能表	95
安全性功能表	95
系統組態功能表	95
診斷功能表	96
附錄 B 軟體更新	97
更新 BIOS	98
確定 BIOS 版本	98

下載 BIOS 更新檔	98
更新程式與驅動程式	99
附錄 C 備份與復原	100
建立復原光碟	101
備份您的資訊	102
使用 Windows 備份與還原	102
使用系統還原點	103
建立還原點時機	103
建立系統還原點	103
還原至之前的日期和時間	103
執行復原	103
從復原光碟進行復原	104
從專用的復原分割區進行復原（僅限特定機型）	104
索引	105


1 功能

識別硬碟

若要參閱電腦中已安裝硬體的清單：

1. 選取「**開始**」>「**控制台**」>「**系統及安全性**」。
2. 然後在「**系統**」區域中，按一下「**裝置管理員**」。

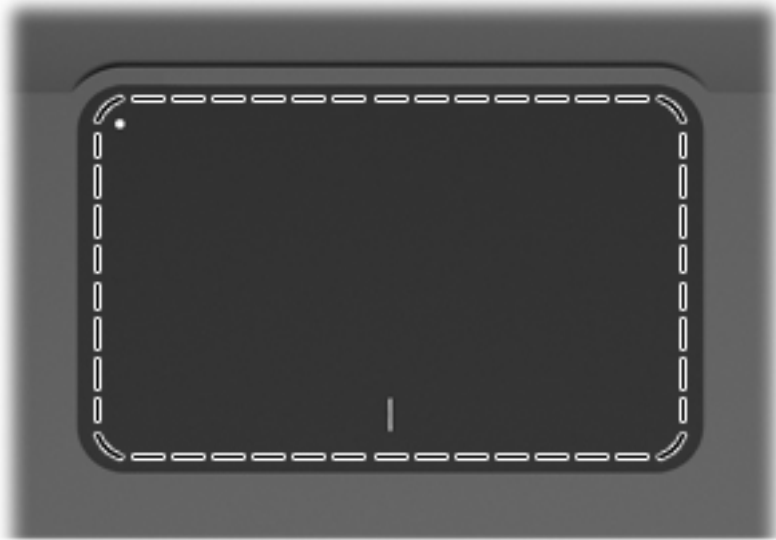
使用「**裝置管理員**」來新增硬體或修改裝置配置。

 **附註：** Windows® 具備「使用者帳戶控制」功能，可以改善電腦的安全性。在進行安裝應用程式、執行公用程式或變更 Windows 設定這類工作時，您可能會看到要求權限或密碼的提示。如需詳細資訊，請參閱「說明及支援」。

組件

頂部組件

觸控板

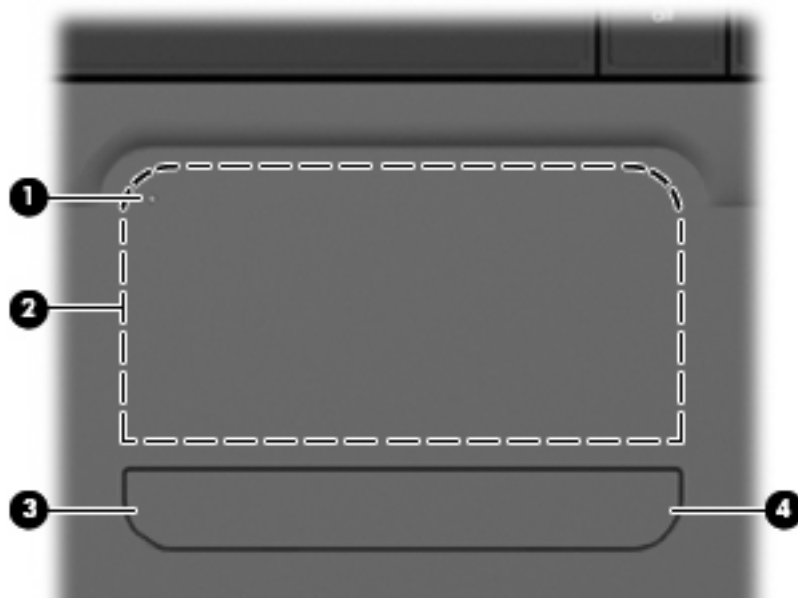



組件	功能
觸控板	移動指標，並選擇或啓動螢幕上的項目。

若要檢視或變更指標裝置偏好設定：

1. 選取「開始」>「裝置和印表機」。
2. 在代表此電腦的裝置上按一下滑鼠右鍵。
3. 選取「滑鼠設定」。

觸控板按鈕

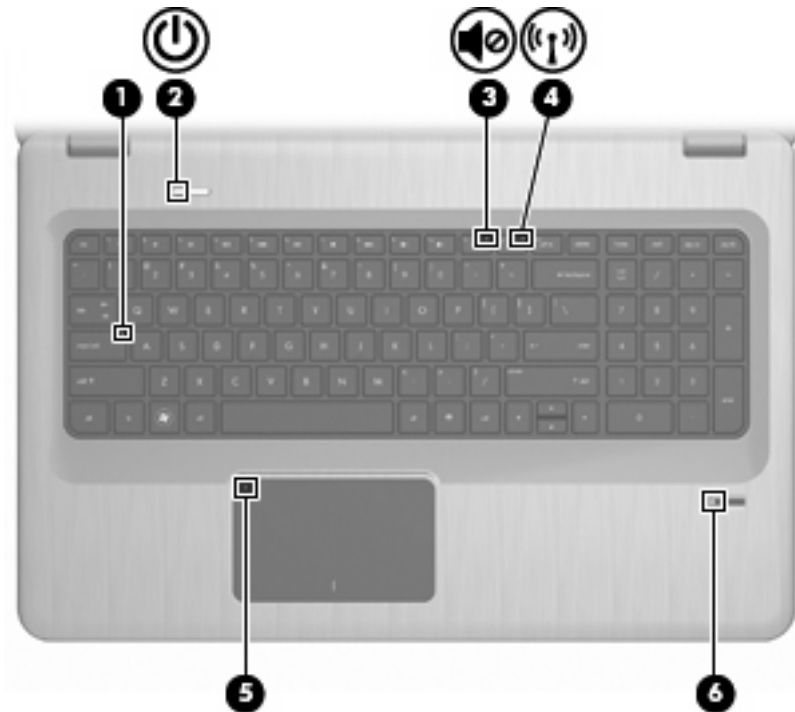


項目	說明	功能
1	 觸控板開啓/關閉按鈕	開啓及關閉觸控板。按住按鈕 2 秒鐘，以開啓或關閉觸控板。
2	左觸控板按鈕	功能類似外接式滑鼠的左鍵。
3	右觸控板按鈕	功能類似外接式滑鼠的右鍵。

若要檢視或變更指標裝置偏好設定：

1. 選取「**開始**」>「**裝置和印表機**」。
2. 在代表您電腦的裝置上按一下滑鼠右鍵。
3. 選取「**滑鼠設定**」。

指示燈



項目	說明	功能
1	大寫鎖定 (Caps Lock) 指示燈	亮起：大寫鎖定 (Caps Lock) 功能已開啓。
2	電源指示燈	<ul style="list-style-type: none">● 亮起：電腦已啓動。● 閃爍：電腦處於「睡眠」狀態。● 熄滅：電腦已關機或處於「休眠」狀態。
3	靜音指示燈	琥珀色：電腦音效已關閉。
4	無線通訊指示燈	<ul style="list-style-type: none">● 白色：已偵測到內建無線裝置（例如無線區域網路 (WLAN) 裝置和 (或) Bluetooth® 裝置）。● 琥珀色：沒有偵測到任何無線裝置。
5	觸控板指示燈	琥珀色：觸控板已停用。
6	指紋讀取器指示燈	<ul style="list-style-type: none">● 白色：指紋已讀取。● 琥珀色：指紋未讀取。

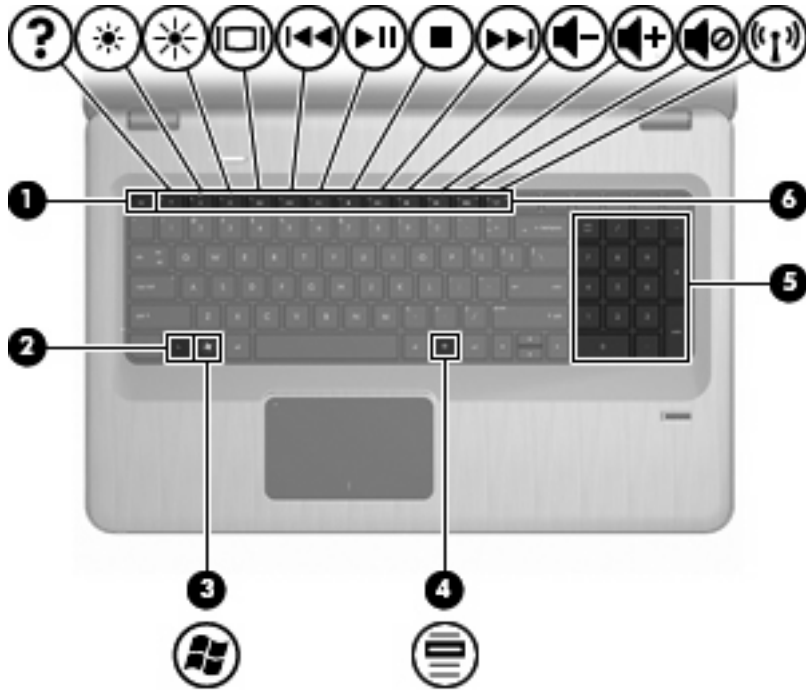
按鈕與指紋讀取器（僅限特定機型）



項目	說明	功能
1	電源按鈕	<p>按下電源按鈕以執行下列動作：</p> <ul style="list-style-type: none">• 開啓電腦。• 啓動睡眠。• 結束睡眠。• 結束休眠。 <p>如果電腦停止回應，而且 Windows 關機程序無效，請按住電源按鈕至少 5 秒鐘，就可以將電腦關機。</p> <p>如需有關電源設定的詳細資訊，請選取「開始」>「控制台」>「系統及安全性」>「電源選項」。</p>
2	指紋讀取器（僅限特定機型）	允許使用指紋登入 Windows，而不使用密碼登入。

本表格說明原廠設定。如需有關變更原廠設定的詳細資訊，請參閱「說明及支援」。

按鍵



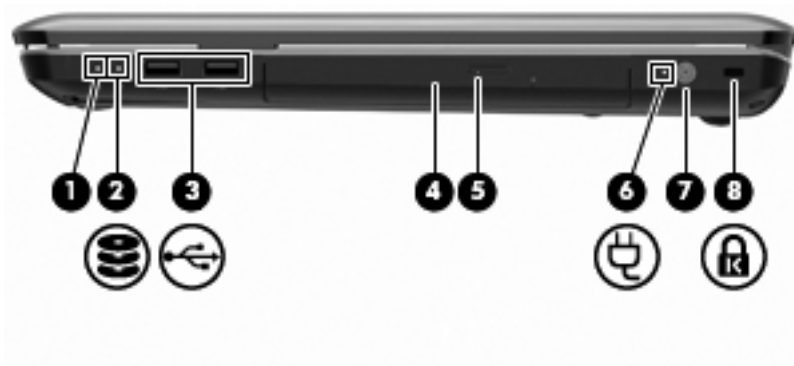
項目	說明	功能
1	esc 鍵	同時按下 esc 和 fn 鍵以顯示系統資訊。
2	fn 鍵	同時按下 fn 鍵與功能鍵或 esc 鍵，可執行常用的系統功能。
3	Windows 標誌鍵	顯示 Windows「開始」功能表。
4	Windows 應用程式鍵	顯示游標下所指項目的捷徑功能表。
5	內建數字鍵台	使用方式如同外接式數字鍵台上的按鍵。
6	功能鍵	同時按下功能鍵和 fn 鍵以執行常用的系統功能。

正面組件



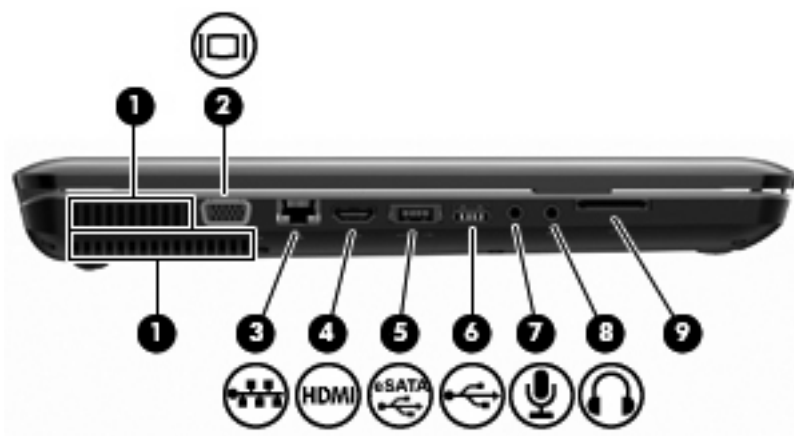
說明	功能
喇叭	產生音效。

右側組件



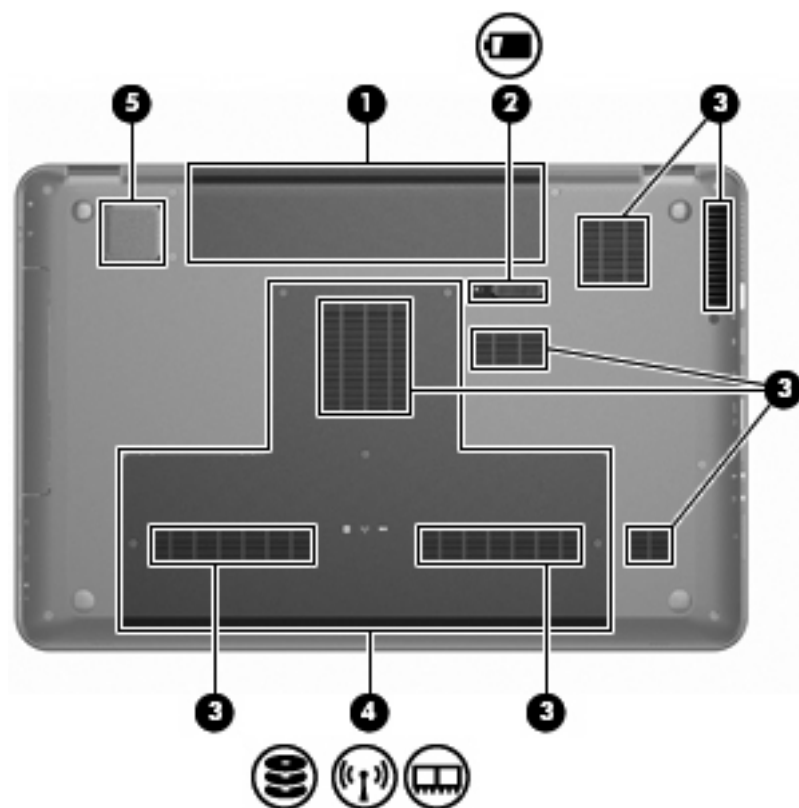
項目	說明	功能
1	電源指示燈	<ul style="list-style-type: none"> 亮起：電腦已啟動。 閃爍：電腦處於「睡眠」狀態。 熄滅：電腦已關機或處於「休眠」狀態。
2	硬碟指示燈	<ul style="list-style-type: none"> 白色：硬碟正在作用中。 琥珀色：硬碟已暫停運作。
3	USB 連接埠 (2)	連接選用的 USB 裝置。
4	光碟機指示燈	閃爍：正在存取光碟機。
5	光碟機	在特定機型讀取光碟及寫入光碟。
6	AC 變壓器指示燈	<ul style="list-style-type: none"> 亮起：將電腦連接到外部電源。 熄滅：電腦未連接到外部電源。
7	電源接頭	連接 AC 變壓器。
8	安全纜線鎖孔	連接選用的安全纜線。設計安全纜線的目的在於遏阻，但無法避免電腦遭受不當處理或失竊。

左側組件



項目	說明	功能
1	通風孔 (2)	使空氣流通以冷卻內部組件。 附註： 電腦風扇會自動啓動，以冷卻內部組件並防止過熱。在日常操作時，內部風扇間歇開啓和關閉是正常現象。
2	外接式顯示器連接埠	連接外接式 VGA 顯示器或投影機。
3	RJ-45 (網路) 接頭	連接網路纜線。
4	HDMI 連接埠	連接選用的音訊或視訊裝置，例如高畫質電視或任何相容的數位或音效組件。
5	eSATA/USB 連接埠 (僅限特定機型)	連接選用的高效能 eSATA 元件 (例如 eSATA 外接式硬碟) 或選用的 USB 裝置。 附註： 根據電腦機型而定，電腦可能只包含 USB 連接埠。
6	USB 連接埠	連接選用的 USB 裝置。
7	音訊輸入 (麥克風) 接頭	連接選用的電腦頭戴式耳機麥克風、立體聲麥克風或單聲道麥克風。
8	音效輸出 (耳機) 接頭	當連接選用的主動式立體聲喇叭、耳機、耳塞式耳機、頭戴式耳機或電視音效時，產生音效。
9	SD 卡讀取器	讀取插入讀取器中的 SD 卡。

底部組件



項目	說明	功能
1	電池插槽	容納電池。
2	電池釋放門	從電池插槽釋放電池。
3	通風孔 (7)	使空氣流通以冷卻內部組件。 附註： 電腦風扇會自動啓動，以冷卻內部組件並防止過熱。在日常操作時，內部風扇間歇開啓和關閉是正常現象。
4	主要硬碟插槽	容納主要硬碟、記憶體模組插槽和 WLAN 模組（僅限特定機型）。 注意： 若要防止系統停止回應，更換無線通訊模組時，請務必以您所在國家/地區管制無線裝置之政府機構授權使用的產品進行更換。如果在更換模組後收到警告訊息，請移除此模組以還原電腦的功能，然後透過「說明及支援」與技術支援中心連絡。
5	內建重低音	提供重低音。


顯示器組件



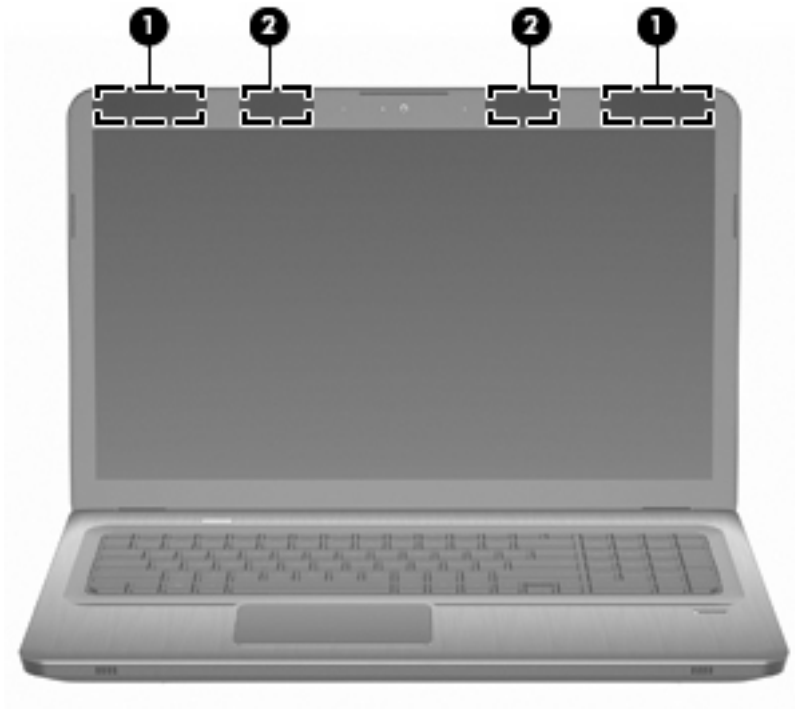
項目	說明	功能
1	內建麥克風 (2)	錄製音效。
2	相機指示燈	開啓：網路攝影機使用中。
3	相機	錄製視訊和擷取靜態相片。

無線天線（僅限特定機型）

在特定電腦機型上，至少有兩個天線（**1**、**2**）傳送及接收一個或多個無線裝置的訊號。從電腦外部看不到這些天線。

 **附註：** 為發揮最佳傳輸效果，請將天線周圍的障礙物移開。

若要檢閱無線法規注意事項，請在「說明及支援」中參閱「法規、安全與環境注意事項」一章的特定國家小節。



附加的硬體組件



項目	說明	功能
1	電源線 *	將 AC 變壓器連接到 AC 插座。
2	AC 變壓器	將 AC 電源轉換成 DC 電源。
3	電池 *	在電腦未連接外部電源時供電。

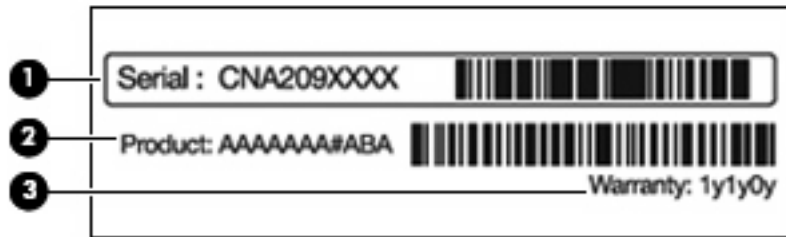
* 電池和電源線的外觀會因國家/地區而有所不同。

標籤

貼在電腦上的標籤可在疑難排解系統問題，或攜帶電腦在海外旅行時，提供您所需的資訊。

- 服務標記 — 提供重要的資訊，包含：

服務標記標籤貼於電腦底部。當您連絡技術支援人員時，請將這些資訊準備妥當。



項目	說明	功能
1	序號 (s/n)	每項產品都有一個獨有的英數字元識別碼。
2	產品名稱	此名稱貼於電腦前端。
3	保固期	本電腦保固期的期限（以年為單位）。

- **Microsoft 真品證明書** — 包含 **Windows** 產品金鑰。您需要產品金鑰，才能更新作業系統或進行疑難排解。此證明書貼於電腦底部。
- **法規標籤** — 提供有關電腦的法規資訊。法規標籤貼於電池插槽內側。
- **數據機核准標籤** — 提供數據機相關的法規資訊，並且列出已核准使用本數據機的部分國家或地區所需的機構核准標記。在海外旅行時，您可能會需要這項資訊。數據機核准標籤貼於硬碟插槽內側。
- **無線憑證標籤**（僅適用於特定機型）— 提供有關選用無線裝置的資訊，以及已核准使用該裝置的國家或地區的核准標記。此選用裝置可能是無線區域網路 (WLAN) 裝置或選用的 **Bluetooth** 裝置。如果電腦包含一個或多個無線裝置，則電腦會隨附一個或多個憑證標籤。在海外旅行時，您可能會需要這項資訊。無線憑證標籤貼於迷你介面卡置放處內側。
- **SIM**（訂戶身分識別模組）標籤（僅限特定機型）— 提供 **SIM** 的 **ICCID**（IC 卡識別碼）。此標籤位於電池插槽內側。
- **HP 行動寬頻模組序號標籤**（僅限特定機型）— 提供 **HP** 行動寬頻模組的序號。此標籤位於電池插槽內側。

2 無線、區域網路及數據機


使用無線裝置

無線技術透過無線電波而非纜線傳輸資料。電腦配備有一個或多個下列無線裝置：

- 無線區域網路 (WLAN) 裝置 — 將電腦連接至辦公室、家中和公共場所（例如機場、餐廳、咖啡廳、旅館及大學）中的無線區域網路（通常是指 Wi-Fi 網路、無線 LAN 或 WLAN）。在 WLAN 中，每個行動無線裝置都會與無線路由器或無線存取點通訊。
- Bluetooth 裝置（僅限特定機型）— 建立個人區域網路 (PAN)，連接其他啓用 Bluetooth 的裝置，例如電腦、電話、印表機、耳機、喇叭和相機。在 PAN 中，每個裝置會直接與其他裝置通訊，而裝置必須彼此相鄰。通常彼此相距 10 公尺（約 33 呎）之內。

配備 WLAN 裝置的電腦可支援下列 IEEE 產業標準中的一個或多個標準：

- 802.11b 是第一個通用標準，支援高達 11 Mbps 的資料傳輸率，且可以在 2.4 GHz 的頻率下操作。
- 802.11g 支援高達 54 Mbps 的資料傳輸率，且可以在 2.4 GHz 的頻率下操作。802.11g WLAN 裝置可以向下與 802.11b 裝置相容，所以可以在同一網路中操作。
- 802.11a 支援高達 54 Mbps 的資料傳輸率，且可以在 5 GHz 的頻率下操作。

 **附註：** 802.11a 不相容於 802.11b 和 802.11g。

- 802.11n 支援最高 450 Mbps 的資料傳輸率，且可以在 2.4 GHz 或 5 GHz 的頻率下操作，因此可以向下相容 802.11a、802.11b 和 802.11g。

如需無線技術的詳細資訊，請參閱「說明及支援」中所提供的資訊和網站連結。

識別無線及網路狀態圖示

圖示	名稱	說明
	無線（已連線）	識別電腦上無線通訊指示燈和無線按鍵的位置。也識別電腦上的 HP Wireless Assistant 軟體，並指出一個或多個無線裝置已開啓。
	無線（已離線）	識別電腦上的 HP Wireless Assistant 軟體，並指出所有的無線通訊裝置都已關閉。
	有線網路（已連線）	表示已安裝一個或多個網路驅動程式，並且有一個或多個網路裝置已連線至網路。

	有線網路（已停用/已中斷）	表示已安裝一個或多個網路驅動程式，不過所有網路裝置均未連線（或是「Windows 控制台」中的所有網路裝置都已停用）。
	網路（已連線）	表示已安裝一個或多個網路驅動程式，並且有一個或多個網路裝置已連線至無線網路。
	網路（已中斷）	表示已安裝一個或多個網路驅動程式且有可用的無線連線，但是沒有任何網路裝置連線至無線網路。
	網路（已停用/已中斷）	表示已安裝一個或多個網路驅動程式，不過沒有任何可用的無線連線（或所有無線網路裝置都已由無線按鍵或 HP Wireless Assistant 停用）。

使用無線控制項

使用下列項目控制電腦上的無線裝置：

- 無線功能鍵或快速鍵 (fn+f12)
- HP Wireless Assistant 軟體
- HP Connection Manager 軟體（僅適用特定機型）
- 作業系統控制項

使用無線按鍵


依機型而定，電腦有無線按鍵、一個或多個無線裝置以及一個或兩個無線通訊指示燈。電腦上的所有無線裝置在出廠時都是啓用的，因此開啓電腦時無線通訊指示燈為亮起（白色）。

無線通訊指示燈顯示的是無線裝置的整體電源狀態，而非個別裝置的狀態。如果無線通訊指示燈為白色，表示至少有一個無線裝置為開啓。如果無線通訊指示燈呈琥珀色，表示所有無線裝置均為關閉狀態。

由於原廠設定為啓用無線裝置，因此使用無線按鍵可同時開啓或關閉無線裝置。透過 HP Wireless Assistant 可以控制個別的無線裝置。

使用 HP Wireless Assistant

HP Wireless Assistant 可用來開啓或關閉無線裝置。如果無線裝置已由設定公用程式設為停用，就必須先透過設定公用程式重新啓用，才能使用 Wireless Assistant 來開啓或關閉此裝置。

 **附註：** 啓用或啓動無線裝置，並不會自動將電腦連線到網路，或連接到啓用 Bluetooth 功能的裝置。

若要檢視無線裝置的狀態，請按一下通知區域中的「顯示隱藏的圖示」圖示（位於通知區域左側的箭頭），並將滑鼠指標置於無線圖示上方。

如果無線圖示並未顯示在通知區域中：

1. 選取「開始」>「控制台」>「硬體和音效」>「Windows 行動中心」。
2. 按一下 Wireless Assistant 圖示中的無線通訊圖示（Wireless Assistant 圖示位於「Windows 行動中心」最下方那一列中）。Wireless Assistant 隨即出現。

3. 按一下「內容」。
4. 選擇通知區域中的 HP Wireless Assistant 圖示旁的核取方塊。
5. 按一下「套用」。
6. 按一下「關閉」。

如需詳細資訊，請參閱 Wireless Assistant 軟體的「說明」。若要存取「說明」：

1. 按一下 Windows 行動中心的無線通訊圖示，開啓 Wireless Assistant。
2. 按一下「說明」按鈕。

使用作業系統控制項


某些作業系統提供管理內建無線裝置及無線連線的方式。例如，Windows 提供網路和共用中心允許您建立連線或網路、連線至網路、管理無線網路以及診斷並修復網路問題。

若要存取「網路和共用中心」，請按一下「開始」>「控制台」>「網路和網際網路」>「網路和共用中心」。

如需詳細資訊，請選取「開始」>「說明及支援」。

使用 WLAN

有了 WLAN 裝置，就可以存取無線區域網路 (WLAN)，而這類網路則是由其他透過無線路由器或無線存取點來連結的電腦和配件所組成。

 **附註：** 無線路由器和無線存取點等詞通常會交互使用。

- 大型的 WLAN（如企業 WLAN 或公用 WLAN）通常會使用無線存取點，它可以處理大量的電腦和配件，也可以區隔重要的網路功能。
- 住家或小型辦公室的 WLAN 使用無線路由器，可讓許多無線和有線的電腦共用網際網路連線、印表機及檔案，而不需使用額外的軟硬體。

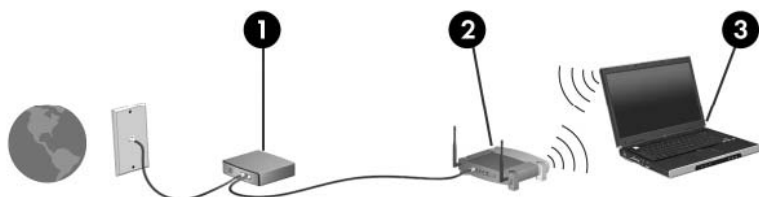
若要使用電腦的 WLAN 裝置，請連接 WLAN 基礎設施（透過服務供應商或公用或公司網路提供）。

設定 WLAN

若要設定 WLAN 及連接網際網路，您需要：

- 寬頻數據機（DSL 或者有線寬頻數據機）**(1)** 和向網際網路服務供應商 (ISP) 購買的高速網際網路服務。
- 無線路由器（需另外購買）**(2)**。
- 無線電腦**(3)**。

下圖顯示連接到網際網路的無線網路安裝範例。



隨著網路的成長，可將其他無線和有線電腦連接至網路，以存取網際網路。

如果需要有關設定 WLAN 的協助，請參閱您的路由器製造商或 ISP 所提供的資訊。

保護 WLAN

由於 WLAN 標準的設計僅具有有限的安全性功能（基本上，僅能阻擋偶發的竊聽，無法阻擋更強大的攻擊），因此必須瞭解 WLAN 對於知名與已經證實的安全性漏洞是不堪一擊的。

公共區域或「無線上網據點 (Hotspot)」的 WLAN，就像咖啡廳或機場，可能毫無安全性可言。無線製造商與無線上網據點服務供應商正在研發的新技術，可讓公共環境變得更安全更隱密。如果您擔心電腦在無線上網據點的安全性，請將網路活動限制在查閱不重要的電子郵件與基本的網際網路瀏覽。

當設定 WLAN 或存取現有 WLAN 時，請隨時啓用安全性功能，以保障網路不遭受未授權存取。最常用的安全層級為 Wi-Fi 保護存取 (WPA)、個人及有線等效協定 (WEP)。因為無線訊號會傳到網路以外，其他 WLAN 裝置可以擷取到未受保護的訊號，然後連線到您的網路（不請自來），或擷取透過網路傳送的資訊。若要保護 WLAN：

- 使用備有內建安全性的無線傳送器

許多無線基地台、閘道或路由器都有提供內建的安全功能，例如無線安全通訊協定及防火牆。只要有正確的無線傳送器，即可保護網路免受最常見之無線安全風險的威脅。

- 在防火牆內運作

防火牆是一道屏障，可檢查傳送至網路的資料與要求，並捨棄任何可疑的項目。可用防火牆有多種類型，包括軟體與硬體。有些網路甚至兩者兼用。

- 使用無線加密


WLAN 有多種技術成熟的加密通訊協定可用。找出最適合網路安全性的解決方案：

- 有線等效協定 (WEP) 是在以 WEP 金鑰傳送之前，為所有網路資料編碼或加密的無線安全通訊協定。網路會指派 WEP 金鑰，不過您可以設定自己的金鑰、產生不同的金鑰或選擇其他進階選項。如果沒有正確的金鑰，其他人將無法存取 WLAN。
- WPA (Wi-Fi 保護存取) 類似 WEP，使用安全性設定為透過網路傳送的資料加密及解密。然而，不像 WEP 使用一個靜態的安全性金鑰加密，WPA 使用「暫時金鑰完整通訊協定」(TKIP) 為每個封包動態產生新的金鑰。同時，還會為網路上的每一部電腦產生不同的金鑰組。

連接至 WLAN

若要連線至 WLAN：


1. 確認 WLAN 裝置已開啓。如果已開啓，無線通訊指示燈會呈白色。如果無線通訊指示燈熄滅，請按下無線按鍵。

 **附註：** 在某些機型中，當所有無線裝置都已關閉，無線通訊指示燈會亮琥珀色。

2. 在工作列最右邊的通知區域中，按一下網路圖示。


3. 從清單中選取您的 WLAN。

4. 按一下「連線」。

 **附註：** 如果沒有列出任何 WLAN，即表示您不在無線路由器或存取點的範圍內。

- 如果網路為安全性啓用的 WLAN，請在系統提示時輸入網路安全金鑰（也就是安全密碼），然後按一下「**確定**」以完成連線。
- 如果您沒有看到要連線的網路，按一下「**開啓網路和共用中心**」，然後再按一下「**設定新的連線或網路**」。隨即出現選項清單。搜尋並連線至網路，或建立新的網路連線。

連線後，將滑鼠指標移到通知區域中的「網路」圖示上方，以確認名稱及連線狀態。

 **附註：** 其功能範圍（無線訊號的有效範圍），則需視 WLAN 的建置情況、路由器製造商，以及是否有牆壁或地板等建築障礙或其他電子裝置干擾而定。

下列資源提供更多關於使用 WLAN 的資訊：

- 您 ISP 以及無線路由器和其他 WLAN 設備所隨附的使用指南
- 說明及支援提供的資訊和網站連結

如需您所在國家/地區的公用 WLAN 清單，請連絡您的 ISP 或上網搜尋。列示公用 WLAN 清單的網站包括 Cisco Internet Mobile Office Wireless Locations、Hotspotlist 及 Geektools。如需瞭解費用和連線需求，請查看個別公用 WLAN 地點。

漫游到另一個網路

當您將電腦移動到另一個 WLAN 的範圍內時，Windows 會嘗試連線到該網路。如果連線成功，則電腦會自動連線到新網路。如果 Windows 無法辨別新的網路，請按照「連線至 WLAN」中的指示進行。

使用 Bluetooth 無線裝置（僅限特定機型）

Bluetooth 裝置提供短距離的無線通訊，取代了傳統用來連結下列電子裝置的實體纜線連線，例如：

- 各式電腦（桌上型電腦、筆記型電腦、PDA）
- 電話（行動、無線、智慧型電話）
- 影像處理裝置（印表機、相機）
- 音效裝置（耳機、喇叭）

Bluetooth 裝置提供對等式功能，可讓您設定 Bluetooth 裝置的個人區域網路 (PAN)。如需組態與使用 Bluetooth 裝置的詳細資訊，請參閱 Bluetooth 軟體的「說明」。

Bluetooth 與網際網路連線分享 (ICS)

HP 不建議設定 Bluetooth 主機電腦，並將其用做其他電腦與網際網路連線的閘道。當有兩部以上的電腦使用 Bluetooth 連線，而在其中一部電腦中啟用網際網路連線分享 (ICS)，則其他電腦將無法使用 Bluetooth 網路連線到網際網路。

Bluetooth 的強項是可以將電腦與無線裝置（包括手機、印表機、相機和 PDA）之間傳輸的資訊同步化。Bluetooth 與 Windows 作業系統的限制是無法同時連接兩部以上的電腦，讓它們透過 Bluetooth 共用網際網路。

連線至區域網路

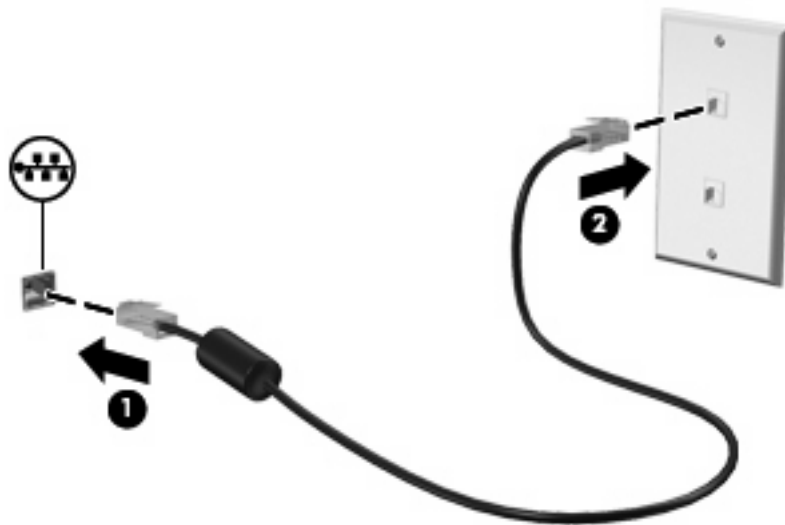
連接至區域網路 (LAN) 需要 8 針腳、RJ-45 的網路線 (需另外購買)。如果網路線含有可防止電視或無線電接收干擾的雜訊抑止迴路 (1)，請將纜線有迴路的一端 (2) 朝向電腦。



△ **警告!** 為降低觸電、火災，或損壞設備的風險，請勿將數據機或電話線連接至 RJ-45 (網路) 接頭。

若要連接網路線：

1. 將網路線連接電腦上的網路接頭 (1)。
2. 將電源線的另一端連接網路接頭 (2)。



3 指標裝置與鍵盤

使用觸控板

設定指標裝置偏好設定

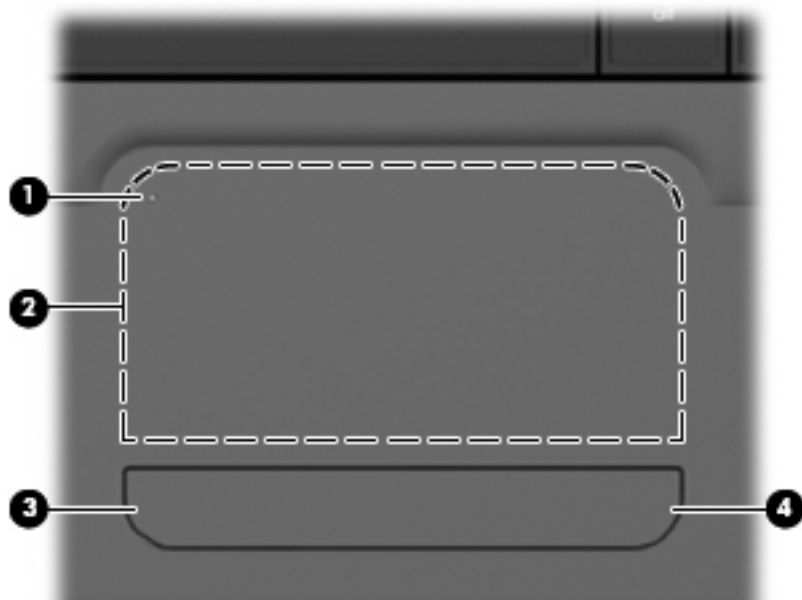
使用 Windows 中的「滑鼠內容」，自訂指標裝置的設定，例如按鈕設定、按鍵速度與指標選項。

若要存取「滑鼠內容」：

1. 選取「開始」>「裝置和印表機」。
2. 在代表此電腦的裝置上按一下滑鼠右鍵。
3. 選取「滑鼠設定」。

使用觸控板

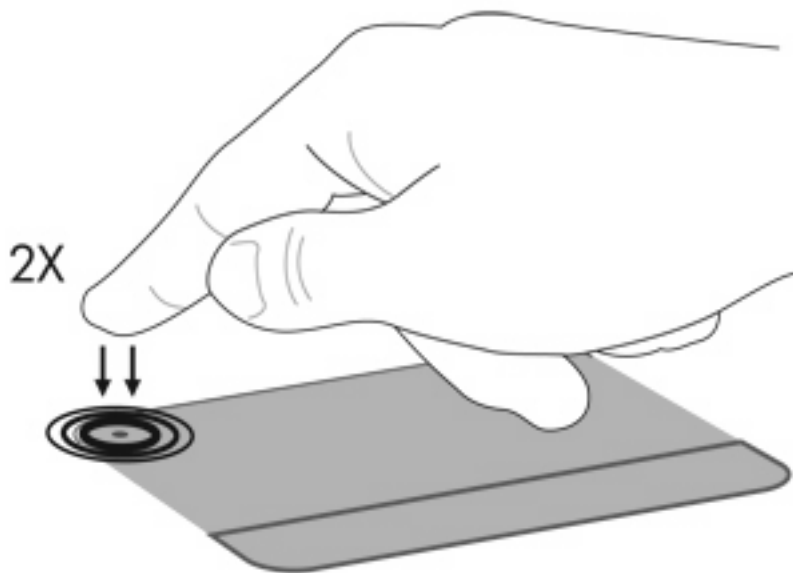
下圖和表格說明電腦觸控板。



元件	說明
(1) 觸控板關閉指示器	要開啓及關閉觸控板區，請連續快速輕按兩下觸控板上的關閉指示器。 附註： 當觸控板區作用中，指示燈會關閉。
(2) 觸控板區	移動指標，並選擇或啓動螢幕上的項目。
(3) 左觸控板按鈕	功能類似外接式滑鼠的左鍵。
(4) 右觸控板按鈕	功能類似外接式滑鼠的右鍵。

開啓及關閉觸控板

出廠時觸控板設定為開啓。當觸控板區作用中，指示燈會關閉。要開啓及關閉觸控板，請連續快速輕按兩下觸控板上的關閉指示器。




使用觸控板手勢

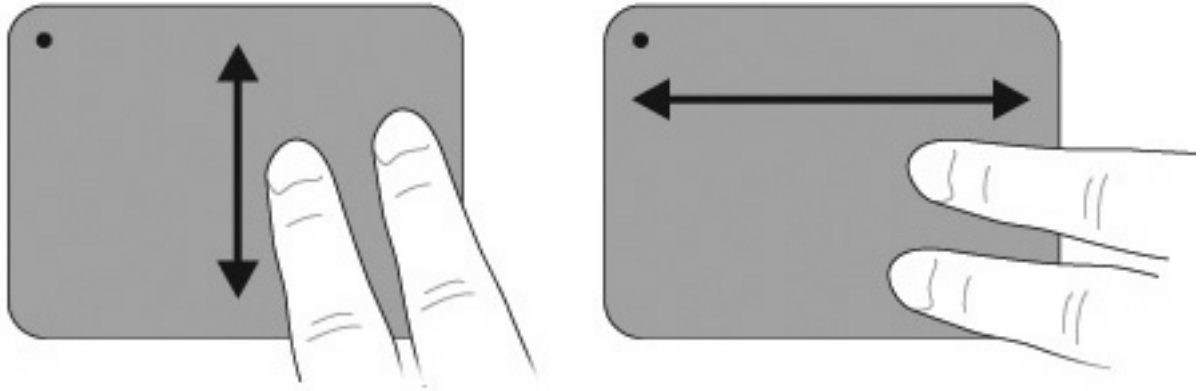
觸控板支援許多不同的觸控板手勢。若要啓動觸控板手勢，請將兩根手指放在觸控板上，如下面各節中所述。

若要啓用或停用手勢，在工作列最右邊的通知區域中，請按一下 **Synaptics** 圖示，然後核取或取消核取「停用手勢」。若要啓用或停用特定手勢，請選取「**控制台 > 硬體和音效 > 滑鼠 > 裝置設定 > 設定**」然後核取或清除您想啓動或停用手勢旁的核取方塊。

捲動

捲動非常適合用於上下捲動頁面或圖片。若要捲動，請以兩根微開手指觸摸觸控板，再依上、下、左或右等方向在觸控板上拖曳。

 **附註：** 捲動速度由手指的速度控制。

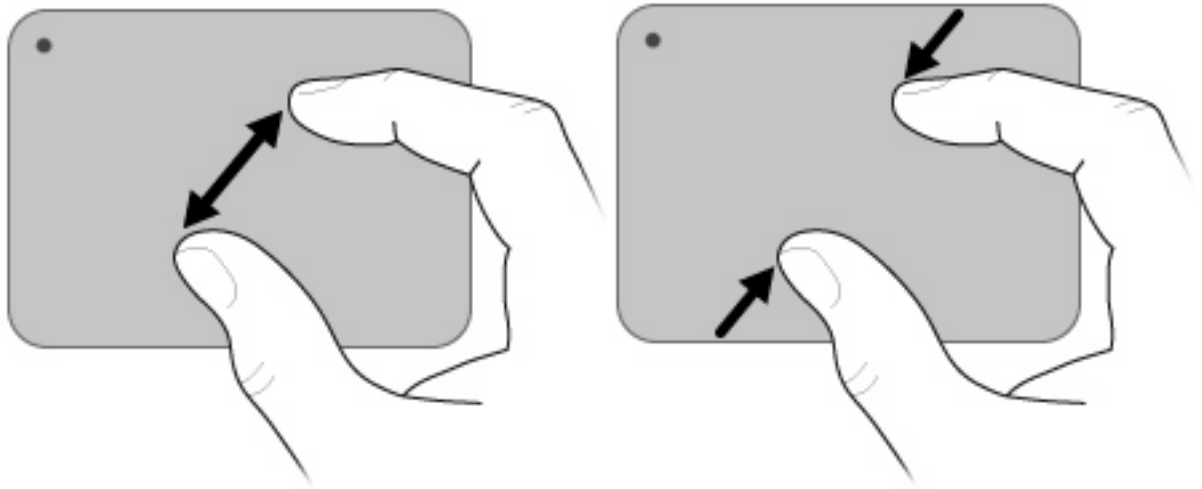


夾捏

夾捏可讓您放大或縮小 PDF、圖片和相片等項目。

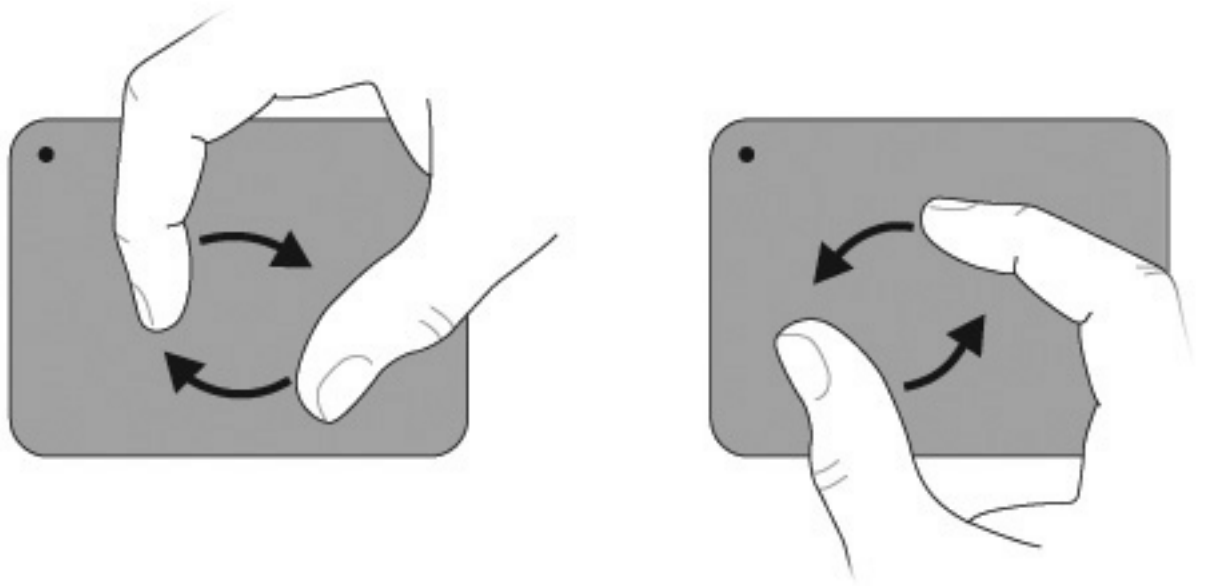
若要夾捏：

- 將兩根手指在觸控板上併攏然後分開，即可放大物件。
- 將兩根手指張開觸摸在觸控板上，然後併攏，即可縮小物件。



旋轉

旋轉可讓您旋轉圖片和網頁等項目。若要旋轉，請以拇指和食指在觸控板上以繞圓圈方式移動。



連接外接式滑鼠

使用電腦上的任一 **USB** 連接埠連接外接式 **USB** 滑鼠至電腦。也可以使用選用的銜接裝置連接埠或選用的擴充產品，將 **USB** 滑鼠連接至電腦。

使用動作鍵

動作鍵是指定給鍵盤最上方之特定按鍵的自訂動作。

若要使用動作鍵，請按住此按鍵以啟動指派的功能。

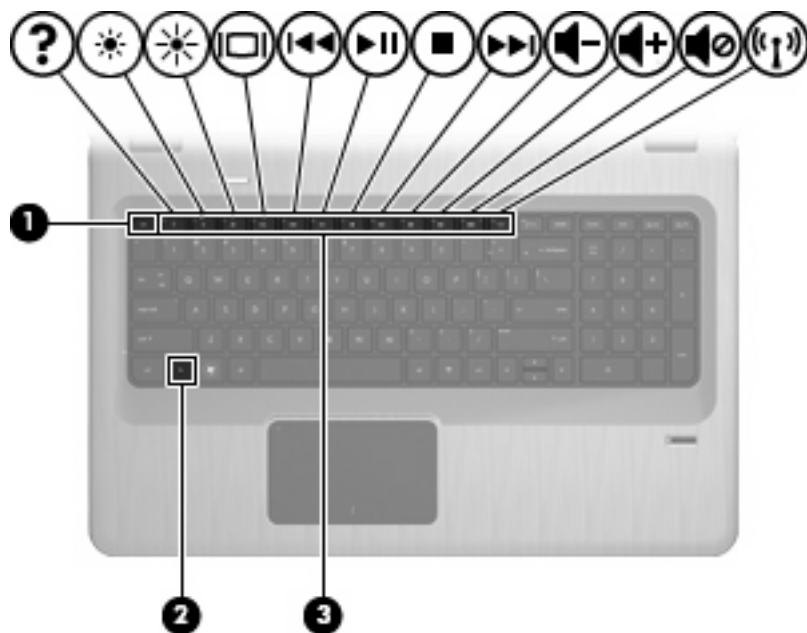
- ☞ **附註：** 出廠時已啟用動作鍵功能。您可以在「設定公用程式」中停用此功能。如果在設定公用程式中已停用此功能，請按下 **fn** 鍵以及一個動作鍵，以啟動指派的功能。如需其他資訊，請參閱 [92 頁的設定公用程式 \(BIOS\)](#)。



圖示	說明
	開啓「說明及支援」，其中提供關於 Windows 作業系統和電腦、問題解答和教學課程，以及電腦更新的資訊。 「說明及支援」亦提供支援專員適用的自動化疑難排解和連結。
	按住此按鍵可逐漸調低螢幕亮度。
	按住此按鍵可逐漸調高螢幕亮度。
	在連接至系統的顯示幕裝置之間切換螢幕影像。例如，如果已將顯示器連接至電腦，則按下此按鍵時，即可將螢幕影像由電腦顯示器切換到外接顯示器之間，以同時在電腦和外接顯示器上顯示影像。 大多數外接式顯示器都使用外接式 VGA 視訊標準，從電腦接收視訊資訊。 切換螢幕影像 按鍵也可以在接收電腦視訊資訊的其他裝置之間切換影像。
	播放音訊 CD 的上一個曲目，或 DVD 或 BD 的上一個章節。
	播放、暫停或繼續播放音訊 CD、DVD 或 BD。
	停止播放 CD、DVD 或 BD 的音訊或視訊。
	播放音訊 CD 的下一個曲目或 DVD/BD 的下一個章節。
	按住此按鍵可逐漸調低喇叭音量。
	按住此按鍵可逐漸調高喇叭音量。
	靜音或恢復喇叭音量。
	開啓或關閉無線功能。 附註： 此按鍵不會建立無線連線。若要建立無線連線，必須先設定無線網路。
prt sc 鍵	擷取電腦螢幕的快照或圖片，並複製到剪貼簿中。

使用快速鍵

快速鍵是 **fn** 鍵 (2) 搭配 **esc** 鍵 (1) 或是動作鍵 (3) 的組合。



按下 **fn+esc** 以顯示系統硬體組件和系統 BIOS 版本編號的資訊。視您所使用的應用程式而定，按下 **fn** 鍵和其中一個動作鍵，可在該應用程式中開啓特定的捷徑功能表。

若要使用快速鍵指令：

- 按下 **fn** 鍵，然後按下快速鍵指令的第二個鍵。
— 或 —
- 按住 **fn** 鍵，同時按下快速鍵指令的第二個鍵，然後再同時放開兩個鍵。

使用鍵台

本電腦具有一個整合式數字鍵台，並支援選用的數字鍵台或包含數字鍵台的選用的外接式鍵盤。



項目	說明	功能
1	num lk 鍵	啓用或停用內建數字鍵台，或是已連接之選用數字鍵台上的數字鎖定 (num lock)。 附註： 電腦關閉時，作用中的鍵台功能會在電腦開啓後恢復。
2	內建數字鍵台	使用方式如同外接式數字鍵台上的按鍵。

使用內建數字鍵台

內建數字鍵台上的按鍵，都會隨數字鎖定 (num lock) 開啓或關閉而有不同的功能。數字鎖定 (num lock) 的出廠設定為關閉。

- 數字鎖定 (num lock) 啓動時，鍵台的按鍵會鍵入數字。
- 數字鎖定 (num lock) 關閉時，鍵台的按鍵都會執行方向鍵、上一頁或下一頁等功能。

若要開啓或關閉數字鎖定 (num lock)，按下內建鍵台的 num lk 鍵。

使用選用的外接式數字鍵台

大部分外接式數字鍵台上的按鍵，都會隨數字鎖定 (num lock) 開啓或關閉而有不同的功能。（出廠時數字鎖定 (num lock) 設定為關閉。）

- 數字鎖定啓動時，大多數鍵台的按鍵會鍵入數字。
- 數字鎖定關閉時，大多數鍵台的按鍵都會執行方向鍵、上一頁或下一頁等功能。

外接式鍵台上的數字鎖定功能開啓時，電腦上的數字鎖定 (num lock) 功能指示燈會亮起。外接式鍵台上的數字鎖定關閉時，電腦上的數字鎖定 (num lock) 指示燈會熄滅。

若要開啓或關閉外接式鍵台上的數字鎖定，請在外接式鍵台上（而不是電腦上）按下 num lk 鍵。

清理觸控板和鍵盤

觸控板上的髒污和油漬會造成指標在顯示器畫面上跳動。爲了避免發生這種情況，當您使用電腦時請經常洗手，並用濕布清理觸控板。

- ⚠ **警告!** 爲降低電擊的危險或損壞內部元件的可能性，請不要使用吸塵器來清潔鍵盤。吸塵器可能會使家中的灰塵碎屑卡在鍵盤表面。

定期清理鍵盤，避免按鍵卡住，並清除堆積在按鍵下方的灰塵、棉絮和碎屑。請使用附有噴嘴的壓縮空氣罐來清理按鍵四周及下方，讓碎屑鬆脫去除。




4 多媒體

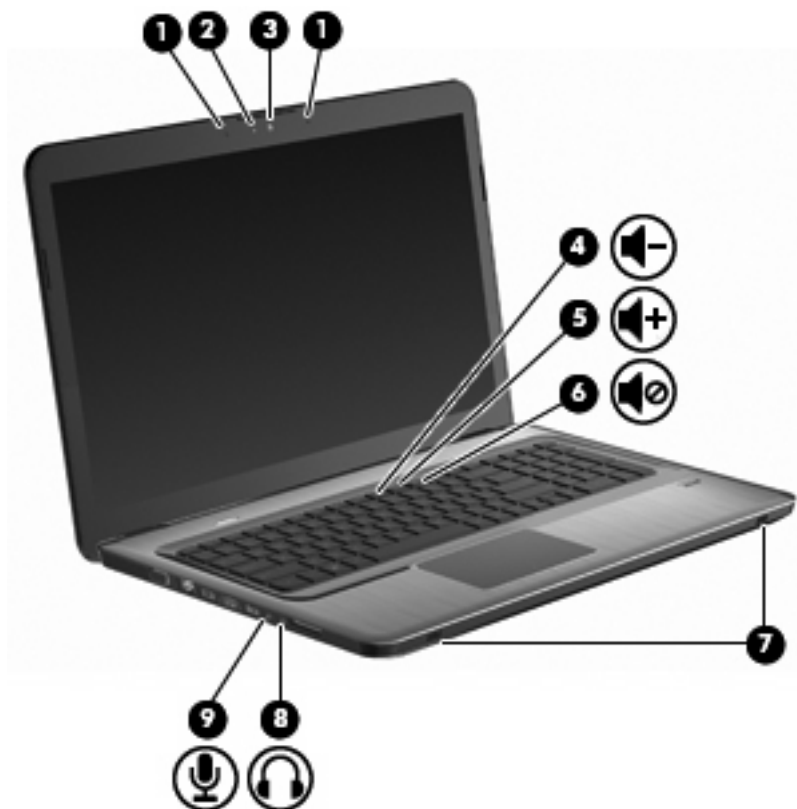
多媒體功能

電腦包含多媒體功能，讓您可以聆聽音樂、觀賞影片和檢視圖片。電腦可能包含下列多媒體組件：

- 光碟機可播放音訊和視訊光碟
- 內建喇叭供您聆聽音樂
- 內建麥克風供您錄製自己的音訊
- 內建相機供您擷取並分享視訊
- 預先安裝的多媒體軟體，讓您可以播放並管理音樂、影片和圖片
- 多媒體按鍵提供快速存取多媒體工作的途徑

 **附註：** 電腦可能未包含所有列示的組件。

識別多媒體組件

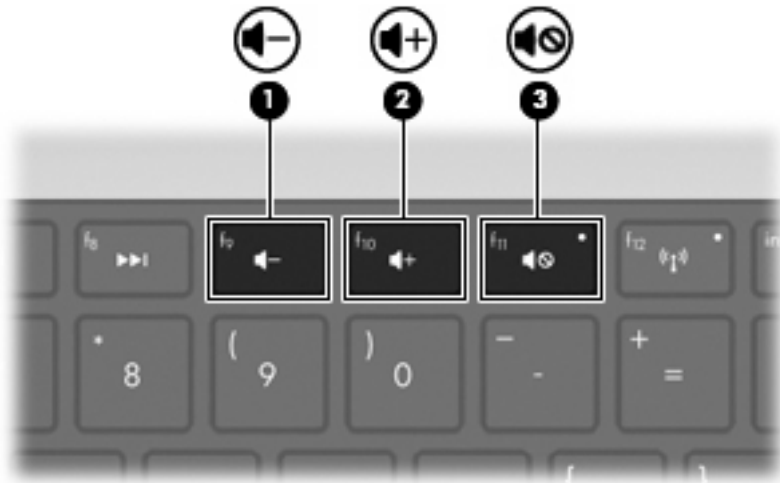



項目	說明	功能
1	內建數位雙聲道麥克風（兩個）	錄製音效。
2	相機指示燈	當視訊軟體存取網路攝影機時，指示燈會亮起。
3	相機	錄製視訊和擷取靜態相片。
4	調低音量鍵	調低音量。
5	調高音量鍵	調高音量。
6	靜音鍵	靜音和恢復喇叭音效。
7	喇叭（兩個）	產生音效。
8	音效輸出（耳機）接頭	當連接選用的主動式立體聲喇叭、耳機、耳塞式耳機、頭戴式耳機或電視音訊時，產生音效。 警告！ 為降低傷害人體的風險，請在戴上耳機、耳塞式耳機或頭戴式耳機前先調整音量。如需其他安全性詳細資訊，請參閱「 法規、安全與環境注意事項 」。
9	音訊輸入（麥克風）接頭	連接選用的電腦頭戴式耳機麥克風、立體聲麥克風或單聲道麥克風。 附註： 當裝置連接耳機接頭時，電腦喇叭會停用。

調整音量

使用電腦音量鍵調整音量。

- 若要調低音量，請按**調低音量鍵 (1)**。
- 若要調高音量，請按**調高音量鍵 (2)**。
- 若要靜音或恢復音量，請按**靜音鍵 (3)**。

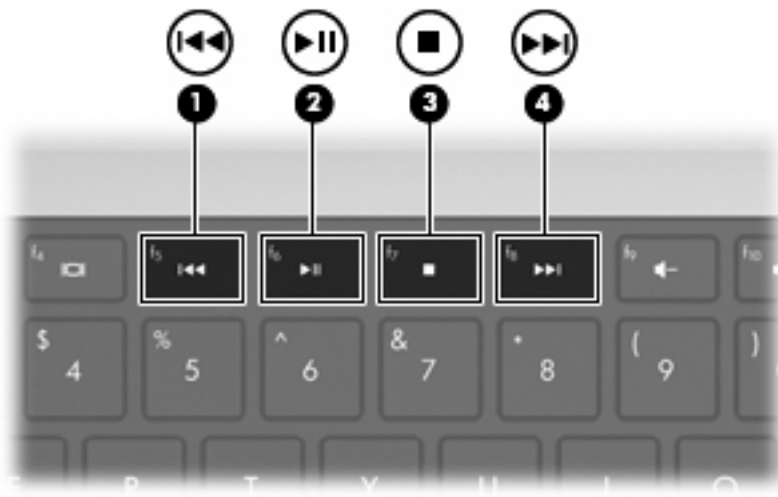


 **附註：** 音量可透過 Windows 作業系統和某些程式控制。

使用媒體活動鍵

媒體活動按鈕可控制播放外接式光碟機（需另外購買）內的音訊 CD 或 DVD/BD。

- 在未播放音訊 CD 或 DVD 時，按下**播放/暫停鍵 (2)**。
- 當音訊 CD 或 DVD 正在播放時，請使用下列按鍵：
 - 若要播放音訊 CD 的上一個曲目或 DVD 的上一個章節，請按下**上一個曲目鍵 (1)**。
 - 若要暫停或繼續播放光碟，請按下**播放/暫停鍵 (2)**。
 - 若要停止光碟，請按下**停止鍵 (3)**。
 - 若要播放音訊 CD 的下一個曲目或 DVD 的下一個章節，請按下**下一個曲目鍵 (4)**。




多媒體軟體

預先安裝的多媒體軟體，讓您可以播放音樂、觀賞影片和檢視圖片。

使用 HP MediaSmart 軟體

HP MediaSmart 將電腦變成行動娛樂中心。欣賞音樂與 DVD、BD 影片，觀賞網際網路電視和直播電視，並且管理和編輯相片收藏。

 **附註：** 使用內建電視調頻器（僅限特定機型）或選用的外接式電視調頻器（需另外購買），以便在電腦上觀賞、錄製和暫停直播電視。


MediaSmart 包含：

- 網際網路電視 — 透過網際網路連線，播放經典老電影、選擇各種電視節目與頻道，並觀賞利用全螢幕串流傳輸的 HP-TV 頻道。
- 相片和視訊上傳支援
 - 上傳 MediaSmart 相片至網際網路存放空間，例如 Snapfish。
 - 上傳家庭視訊（例如以內建網路攝影機錄製的有趣影片）至 YouTube。
- Pandora 網際網路廣播（僅限北美）— 聆聽從網際網路串流、只為您精選的音樂。

若要啟動 MediaSmart，在電腦桌面上按兩下 MediaSmart 圖示。

如需使用 MediaSmart 的詳細資訊，請選取「開始」>「說明及支援」，然後在搜尋欄位輸入 MediaSmart。

使用其他預先安裝的多媒體軟體

 **附註：** 有些程式可能會位於子資料夾中。


若要找出其他預先安裝的多媒體軟體：

1. 選取「開始」>「所有程式」。
2. 開啓您要使用的多媒體程式。例如，如果您要使用 Windows Media Player 來播放音樂光碟，請按「Windows Media Player」。

從光碟安裝多媒體軟體（僅限特定機型）

若要從光碟或 DVD 安裝任何多媒體軟體：

1. 將光碟插入光碟機中。
2. 當安裝精靈啟動時，請依照畫面上的指示執行。
3. 如果系統提示重新啟動電腦，請依指示執行。

 **附註：** 如需使用隨附於電腦之軟體的詳細資訊，請參閱軟體製造商的指示。這些指示可能會由軟體、光碟軟體或製造商的網站所提供。

音訊

電腦有多種音訊功能可讓您：

- 使用電腦喇叭和/或連接外接式喇叭來播放音樂。
- 使用內建麥克風或連接的外接式麥克風錄製聲音。
- 由網際網路下載音樂。
- 使用音訊和影像建立多媒體簡報。
- 以立即傳送訊息程式傳輸聲音和影像。
- 串流廣播節目（僅限特定機型）或接收 FM 調頻廣播訊號。
- 建立或「燒錄」音樂光碟。

連接外接式音訊裝置

△ **警告!** 為降低傷害人體的風險，請在戴上耳機、耳塞式耳機或頭戴式耳機前先調整音量。如需其他安全性詳細資訊，請參閱「**法規、安全與環境注意事項**」。

若要連接外接式裝置，例如外接式喇叭、耳機或麥克風，請參閱該裝置隨附的詳細資訊。為了達到最佳效果：

- 請務必將裝置纜線接牢在正確的電腦接頭上。纜線接頭通常會以顏色區分，以符合電腦上對應的接頭。
- 務必安裝外接式裝置所需的所有驅動程式。

📖 **附註：** 驅動程式是一種必要的程式，其功能就像裝置與使用該裝置的程式間的轉譯程式。

檢查您的音訊功能

若要檢查電腦的系統音效：

1. 選取「**開始**」>「**控制台**」。
2. 按一下「**硬體和音效**」。
3. 按一下「**音效**」。
4. 當出現「**音效**」視窗時，按一下「**音效**」標籤。
5. 在「**程式事件**」底下，選取任一聲音事件（例如嗶聲或警示音）。
6. 按一下「**測試**」按鈕。您應該會由喇叭或連接的耳機聽到聲音。

若要檢查錄製功能：

1. 選取「**開始**」>「**所有程式**」>「**附屬應用程式**」>「**錄音機**」。
2. 按一下「**開始錄音**」，然後對著麥克風說話。錄音時為獲得最佳效果，請直接對著麥克風說話，並在沒有背景雜音的場所錄製聲音。
3. 將檔案儲存在桌面上。
4. 開啓 Windows Media Player 或 MediaSmart，並播放聲音。

若要確認或變更電腦的音訊設定，請選取「開始」>「控制台」>「硬體和音效」>「音效」。

視訊


電腦有多種視訊功能可讓您：

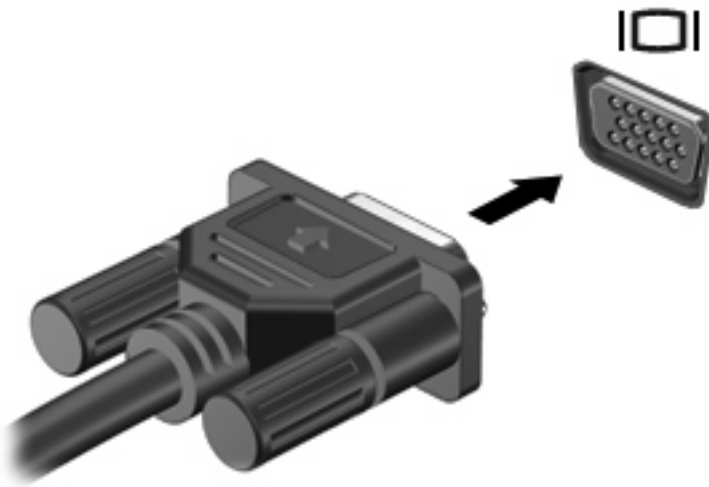
- 觀賞影片。
- 透過網際網路玩遊戲。
- 編輯圖片和視訊以建立簡報。
- 連接外接式視訊裝置。
- 觀看電視，包括高畫質電視（僅限特定機型）。

連接外接式顯示器或投影機

外接式顯示器連接埠可將外接式顯示裝置（例如外接式顯示器或投影機）連接至電腦。

若要連接顯示裝置，請將裝置的纜線連接至外接式顯示器連接埠。


 **附註：** 若外接式顯示器裝置接妥後無法顯示影像，請按**切換螢幕影像**鍵，將影像傳送至裝置。重複按下**切換螢幕影像**鍵，會讓螢幕影像在電腦顯示幕和裝置之間切換。



連接 HDMI 裝置

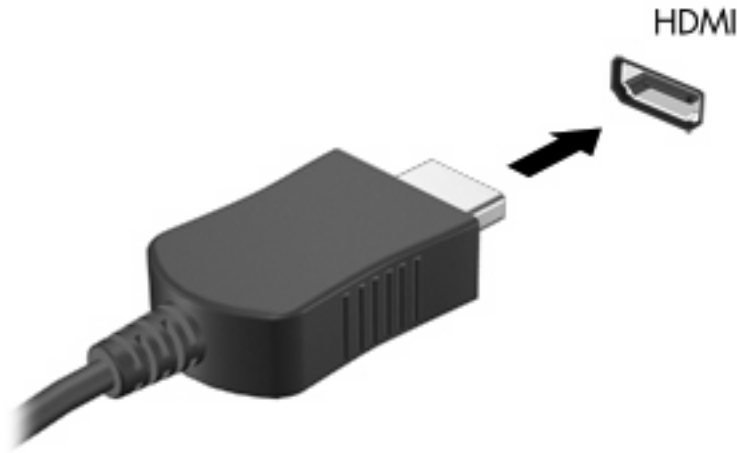
電腦包含 HDMI（高畫質多媒體介面）埠。HDMI 埠可將電腦連接至選用的音訊或視訊裝置，例如高畫質電視或任何相容的數位或音訊組件。

電腦支援使用 HDMI 埠連接一個 HDMI 裝置，同時支援在電腦顯示器上以及其他支援的外接式顯示器上顯示一個影像。

 **附註：** 若要透過 HDMI 埠傳送視訊訊號，您需要 HDMI 纜線（需另外購買），大部分的電子零售商都有供應。

若要將視訊或音訊裝置連接至 HDMI 埠：

1. 將 HDMI 纜線的一端連接到電腦上的 HDMI 埠。



2. 根據裝置製造商的指示，將纜線的另一端連接到視訊裝置。
3. 按下**切換螢幕影像**鍵，即可在連接至電腦的顯示器裝置之間切換影像。

設定 HDMI 的音訊（僅限特定機型）

若要設定 HDMI 音訊：

1. 將音訊或視訊裝置（例如高畫質電視）連接至 HDMI 埠。
2. 設定預設的音訊播放裝置：
 - a. 在工作列最右邊的通知區域中，以滑鼠右鍵按一下「喇叭」圖示。
 - b. 按一下「播放裝置」。
 - c. 在「播放」標籤上，按一下「數位輸出」或「數位輸出裝置 (HDMI)」。
 - d. 按一下「設為預設值」。
 - e. 按一下「確定」。

若要讓電腦喇叭恢復音訊：

1. 在工作列最右邊的通知區域中，以滑鼠右鍵按一下「喇叭」圖示。
2. 按一下「播放裝置」。
3. 在「播放」標籤上，按一下「喇叭」。
4. 按一下「設為預設值」。
5. 按一下「確定」。

相機

電腦螢幕上方有內建網路攝影機。網路攝影機是可擷取並分享視訊的輸入裝置。

若要使用網路攝影機：

1. 在桌面上按一下「**HP MediaSmart**」圖示。
2. 選取 **MediaSmart SmartMenu** 上的視訊圖示。
3. 按一下「**網路攝影機**」。

如需使用 **HP MediaSmart** 的詳細資訊，請按一下「**開始**」>「**說明及支援**」，然後在「**搜尋**」方塊輸入 **MediaSmart**。

為獲得最佳的網路攝影機效能：

- 如果無法檢視多媒體檔案，或無法將多媒體檔案傳送給其他 **LAN** 或網路防火牆之外的某個人，請暫時停用防火牆，並且執行所需的作業，然後重新啓用防火牆。若要永久解決問題，請依需要重新設定防火牆，然後調整其他入侵偵測系統的政策和設定。
- 如果可能，將明亮的光源安排在相機後面，以及照片取景區域之外。

5 電源管理

設定電源選項

使用節省電源狀態

電腦的出廠預設值已啓用兩種省電狀態：睡眠和休眠。

當啓動「睡眠」時，電源指示燈會閃爍，並且清除畫面。您的工作會儲存到記憶體，讓您能夠以比結束「休眠」更快的速度結束「睡眠」。如果電腦長時間處於「睡眠」狀態，或者在「睡眠」狀態時電池出現電力嚴重不足的情形，電腦就會啓動「休眠」。

當啓動「休眠」時，您的工作會儲存在硬碟上的一個休眠檔案，接著電腦會關機。

△ **注意：** 爲了避免音效和視訊效能的降低，喪失音效或視訊的播放功能，或者遺失資訊，請勿在讀取或寫入光碟或外接式多媒體記憶卡時，啓動睡眠或休眠狀態。

☞ **附註：** 當電腦處於睡眠或休眠狀態時，您無法啓動任何網路連接，或執行任何電腦功能。

啓動和結束睡眠

系統的出廠預設值爲，當以電池電力執行時如果 15 分鐘未使用電腦，或者以外部電源執行時如果 30 分鐘未使用電腦，就會啓動「睡眠」模式。

使用 Windows「控制台」中的「電源選項」，變更電源設定和逾時限制。

若要在電腦已開啓時啓動「睡眠」：

- 按下「電源」按鈕。
- 關閉顯示器。
- 按一下「開始」，並且按一下「關機」按鈕旁邊的箭號，然後按一下「睡眠」。

如果要結束「睡眠」：

- 按下「電源」按鈕
- 如果顯示器已關閉，請將其開啓。
- 請按鍵盤上的任意鍵或遙控器上的任意按鈕（僅適用於部分機型）。
- 啓用觸控板。

當電腦結束「睡眠」時，「電源」指示燈會亮起，而且返回進入「睡眠」狀態時的畫面。

☞ **附註：** 如果結束「睡眠」時需要密碼，請在出現提示時輸入您的 Windows 密碼。


啓動和結束休眠

當電腦同時使用電池電力以及外部電源且經過 1,080 分鐘（18 小時）沒有使用，或者當電池達到電池電力嚴重不足等級時，隨即啓動「休眠」。

使用 Windows「控制台」中的「電源選項」，變更電源設定和逾時限制。

若要啓動「休眠」，請按一下「開始」，並且按一下「關機」按鈕旁邊的箭號，然後按一下「休眠」。

若要結束「休眠」，請按「電源」按鈕。「電源」指示燈會亮起，並且返回進入「休眠」狀態時的畫面。

 **附註：** 如果結束「休眠」時需要密碼，請在出現提示時輸入您的 Windows 密碼。

使用電池計量器

電池計量器位於工作列最右邊的通知區域中。電池計量器讓您可以快速存取電源設定，檢視剩餘的電池電力，以及選取不同的電源配置。

- 如果要顯示剩餘電池電力的百分比和目前的電源配置，請將指標移到電池計量器圖示上。
- 若要存取「電源選項」或變更電源配置，請按一下「電池計量器」圖示，然後從清單中選取項目。

不同的「電池計量器」圖示，表示電腦使用電池或外部電源進行運作。如果電池達到電池電力不足等級、電池電力嚴重不足等級或保留電力等級，則圖示也會顯示訊息。

如果要隱藏或顯示電池計量器圖示：

1. 在「顯示隱藏的圖示」圖示（也就是通知區域左側的箭號）上按一下滑鼠右鍵。
2. 按一下「自訂通知圖示」。
3. 在「行為」欄位中，選取「電源」圖示的「顯示圖示和通知」。
4. 按一下「確定」。

使用電源計劃

電源計劃是管理電腦如何使用電源的一些系統設定的集合。電源計劃可以幫助您節省電源，或者盡可能提高效能。

您可以改變電源計劃的設定，或者建立您自己的電源計劃。

檢視目前的電源計劃

若要檢視目前的電源計劃：

- 在工作列最右邊的通知區域中，按一下「電池計量器」圖示。
 - 或 —
- 選取「開始」>「控制台」>「系統及安全性」>「電源選項」。

選擇不同的電源計劃

若要選取不同的電源計劃：

- 按一下工作列最右端之通知區中的「電池計量器」圖示，然後從清單中選擇一個電源計劃。
— 或 —
- 選取「開始」>「控制台」>「系統及安全性」>「選項」，然後從清單中選取電源計劃。

自訂電源計劃

若要自訂電源計劃：

1. 按一下工作列最右端之通知區中的「電池計量器」圖示，然後按一下「更多電源選項」。
— 或 —
選取「開始」>「控制台」>「系統及安全性」>「電源選項」。
2. 選取其中一個電源計劃，然後按一下「變更計劃設定」。
3. 然後按照需要變更設定。
4. 如果要變更其他的設定，按一下「變更進階電源設定」，然後進行變更。

設定喚醒時使用密碼保護

若要設定電腦在結束「睡眠」或「休眠」時出現的密碼提示：

1. 選取「開始」>「控制台」>「系統及安全性」>「電源選項」。
2. 在左側窗格內，按一下「喚醒時需要密碼」。
3. 按一下「變更目前無法使用的設定值」。
4. 按一下「需要密碼（建議選項）」。
5. 按一下「儲存變更」。

使用外部的 AC 電源

- ⚠ **警告!** 若要減少潛在的安全問題，請只使用電腦隨附的 AC 變壓器、由 HP 提供的替代 AC 變壓器、或者購自 HP 的相容 AC 變壓器。

警告! 請勿在飛機上替電腦的電池充電。

經由下列裝置提供外部 AC 電源：

- 核准的 AC 變壓器
- 選用的銜接裝置或擴充產品

將電腦連接到外部 AC 電源：

- 為電池充電或校準電池的時候。
- 安裝或修改系統軟體的時候。
- 將資訊寫入光碟或 DVD 的時候。

連接到外部 AC 電源：

- 電池開始充電。
- 如果電腦電源是開啓的，則通知區中的「電池計量器」圖示將會改變外觀。

拔除外部 AC 電源：

- 電腦會切換到電池電源。
- 顯示器亮度會降低，以節省電池壽命。若要調高顯示器亮度，請按調高螢幕亮度鍵或重新連接 AC 變壓器。

連接 AC 變壓器

- ⚠ **警告!** 為了降低觸電或設備受損的風險：

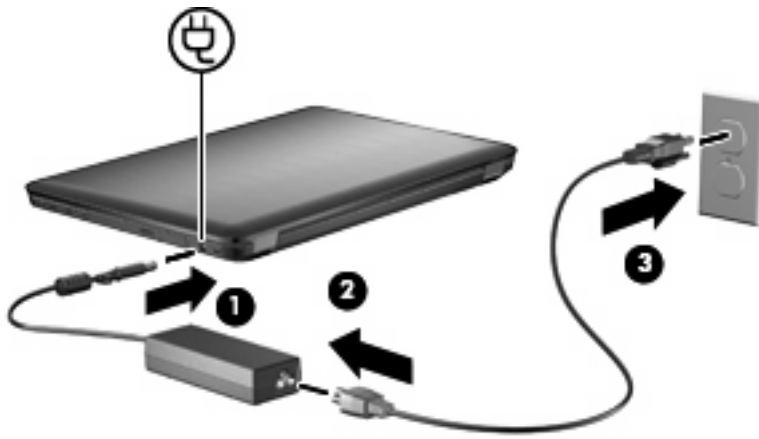
請將電源線連接到隨時都可方便使用的 AC 插座上。

請從 AC 插座拔下電源線（而不是拔下電腦端的電源線），以中斷電腦的電力供應。

如果電源線有 3 接腳接頭，請將電源線連接至有接地線的 3 插孔插座。請勿停用電源線的接地接腳，例如使用 2 接腳的轉接器。此接地接腳為重要的安全功能。

如果要將電腦連接到外部 AC 電源：


1. 將 AC 變壓器連接電腦上的電源連接器 (1)。
2. 將電源線連接 AC 變壓器 (2)。
3. 將電源線的另一端連接 AC 電源插座 (3)。




使用電池電力

當電腦安裝了已充電電池，而且未連接外部電源時，電腦會使用電池的電源工作。當電腦連接至外部 AC 電源時，電腦就會使用 AC 電源工作。

如果電腦安裝了已充電電池，並且使用外接式 AC 電源供應器提供的 AC 電源工作，若從電腦拔除 AC 電源供應器，電腦就會切換到電池電源。

 **附註：** 當您中斷 AC 電源時，顯示器的亮度會降低，以節省電池壽命。若要調高顯示器亮度，請按 [調高螢幕亮度](#) 鍵或重新連接 AC 變壓器。

依照您的工作方式，決定將電池保留在電腦內或者收存起來。將電池留在電腦中，只要任何時候當電腦連接 AC 電源時，就會對電池充電，萬一停電時也能夠保護您的工作。然而，當電腦關機並且沒有連接到外部電源時，電腦中的電池就會緩慢放電。

 **警告！** 爲了降低潛在的安全問題，請只使用電腦隨附的電池、由 HP 提供的替代電池，或者購自 HP 的相容電池。

電腦電池的壽命長短不同，取決於電源管理設定、電腦執行的程式、顯示器亮度、連接電腦的外部裝置以及其他因素。

尋找說明及支援中的電池資訊


「說明及支援」提供下列關於電池的工具和資訊：

- 測試電池效能的電池檢查工具
- 提供有關電池校正、電源管理和妥善維護與存放方式的資訊，協助延長電池壽命
- 關於電池的類型、規格、生命週期和容量的資訊

若要存取電池資訊，請選取「[開始](#)」>「[說明及支援](#)」>「[了解](#)」>「[電源計劃：常見問題集](#)」。

使用電池檢查

「說明及支援」提供安裝在電腦中的電池狀態的資訊。

 **附註：** 電腦必須連接外部電源，才能讓電池檢查正確地運作。

若要執行電池檢查功能：


1. 請將 AC 變壓器連接到電腦。
2. 選取「[開始](#)」>「[說明及支援](#)」>「[疑難排解](#)」>「[電源、熱溫及機械](#)」。
3. 按一下「[電源](#)」標籤，然後按一下「[電池檢查](#)」。

「電池檢查」功能會檢查電池及其電池元件，以確認電池是否正確地運作，然後再報告檢查結果。

顯示剩餘的電池電力

若要顯示剩餘的電池電力，請將指標移到通知區域中電池計量器圖示上方。

裝入或取出電池

 **注意：** 取出唯一電力來源的電池會造成資訊遺失。爲防止資料遺失，在取出電池之前，請先透過 Windows 啟動休眠模式或關閉電腦。

若要裝入電池：

1. 關閉顯示器。
2. 請將電腦翻轉，以底部朝上放置於平面。
3. 將電池套件 **(1)** 裝入電池插槽中，向下旋轉直到就定位 **(2)**。

電池釋放門會將電池自動鎖至定位。



若要取出電池：

1. 關閉顯示器。
2. 請將電腦翻轉，以底部朝上放置於平面。
3. 拉開電池門以釋放電池 **(1)**。
4. 向上旋轉電池 **(2)**，然後將電池從電腦中取出 **(3)**。



電池充電

⚠ **警告!** 請勿在飛機上替電腦的電池充電。

當電腦透過 AC 變壓器、選用的電源供應器、選用的擴充產品或選用的銜接裝置，連接到外部電源時，電腦的電池就會開始充電。

不論電腦的電源是關閉或是使用中，電池都會進行充電。但是當電腦關閉電源時，它會更快速地充電。

如果電池是新的、超過 2 個星期以上沒有使用，或者其溫度比室溫高或低很多，則會延長充電時間。

若要延長電池壽命，並準確地顯示電池電力：

- 替新電池充電時，請將它完全充飽，然後才開啓電腦。
- 開始充電以前，允許電池經由正常使用方式，放電到低於完全充電程度的 5% 以下。
- 如果電池已經超過一個月沒有使用，則電池不只需要充電，還需要校正。

將電池放電時間最大化

電池放電的時間，視您在使用電池電源時所用的功能而異。最大放電時間持續縮短，因為電池儲存容量會自然地衰減。

若要將電池放電時間最大化：

- 降低顯示器的亮度。
- 檢查電源選項中的「省電模式」設定。
- 沒有在使用或充電時，將電池從電腦取下。
- 將電池存放在清爽乾燥的地方。

管理低電池電力

本節的資訊說明原廠設定的警告訊息和系統回應。某些電池電力不足的警告訊息和系統回應可以在 Windows「控制台」的「電源選項」中變更。在「電源選項」中設定的偏好設定並不會影響指示燈。

識別低電池電力

如果不解決電池電力不足的問題，電腦就會達到電池電力嚴重不足的程度。

電腦對於電池到達嚴重電力不足時，會採取下列的動作：

- 如果已啟用「休眠」模式，而且電腦已啟動或處在「睡眠」狀態時，電腦就會啟動「休眠」模式。
- 如果停用「休眠」，而且電腦已啟動或處在「睡眠」狀態時，電腦就會短暫維持「睡眠」狀態，然後關機，而且任何未儲存工作都將遺失。

解決低電池電力的方法

△ **注意：** 當電腦的電池到達嚴重電力不足，而且已經啟動「休眠」模式時，爲了減少遺失資料的風險，在電源指示燈關閉以前，都不要重新開啓電源。

可以使用外部電源時解決低電池電力的方法

可以使用外部電源時，若要解決電池電力不足的情況，請連接下列任一項裝置：

- AC 變壓器
- 選用的擴充產品或銜接裝置
- 選用的電源供應器

當可以使用已充電的電池時解決低電池電力的方法

可以使用已充電的電池時，若要解決電池電力不足的情況：

1. 關閉電腦或者啟動休眠。
2. 取出已放完電的電池，然後裝入一個已充電的電池。
3. 開啓電腦。

當沒有電源可以使用時解決低電池電力的方法

當沒有電源可以使用時，若要解決電池電力不足的情況，請啟動「休眠」，或儲存您的工作然後將電腦關機。

當電腦無法結束休眠時解決低電池電力的方法

當電腦無法結束休眠時，若要解決電池電力不足的情況：

1. 裝入已充電的電池，或將電腦連接至外部電源。
2. 按「電源」按鈕以結束「休眠」狀態。

校正電池

發生以下情況時，請校正電池：

- 電池的電力顯示不準確。
- 您發現電池的執行時間大幅改變。

經常使用的電池每月只能校正一次。請勿校正新電池。

若要校正電池：

1. 完全充飽電池。

△ **警告!** 請勿在飛機上替電腦的電池充電。

☞ **附註：** 不論電腦的電源是關閉或是使用中，電池都會進行充電。但是當電腦關閉電源時，它會更快地進行充電。

握要完全充飽電池：

- a. 將電池插入電腦。
 - b. 將電腦連接到 AC 變壓器、選用的電源供應器、選用的擴充產品，或者選用的銜接裝置，然後將電源供應器或裝置連接到外部電源。
 - c. 電腦要一直保持連接至外部電源，直到電池充飽電力為止。
- ### 2. 停用休眠和睡眠。若要停用休眠和睡眠：
- a. 按一下通知區域的「電池計量器」圖示，然後按一下「**更多電源選項**」。
— 或 —
選取「**開始**」>「**控制台**」>「**系統及安全性**」>「**電源選項**」。
 - b. 在目前的電源配置下，按一下「**變更計劃設定**」。
 - c. 記下「電池使用中」欄位所列的「關閉顯示器」設定，以便在校正後重設這些設定。
 - d. 將「關閉顯示器」設定變更為「無」。
 - e. 按一下「**變更進階電源設定**」。
 - f. 按一下「睡眠」旁邊的「+」號，然後再按一下「進入休眠前的時間」旁邊的「+」號。
 - g. 記下在「休眠」之下「電池使用中」的設定，以便在校正後重設這些設定。
 - h. 將「電池使用中」的設定變更為「無」。
 - i. 按一下「**確定**」。
 - j. 按一下「**儲存變更**」。
- ### 3. 將電池放電。若要將電池放電：
- a. 先拔掉電腦的外部電源，但是不要關閉電腦。
 - b. 使用電池電力操作電腦，直到電池放完電。

電池在放電時，電腦必須保持電源開啓的狀態。不論您是否在使用電腦，電池都可以放電，不過當電腦在使用時，電池放電的速度會比較快。

- 如果您打算讓電腦自行放電，請先儲存您的資訊，再開始放電程序。
- 如果在放電過程中，您偶爾仍會使用電腦，並且已設定省電逾時，請注意在放電過程中系統的下列操作：
 - 顯示器不會自動關閉。
 - 當電腦閒置時，硬碟速度不會自動降低。
 - 系統不會啓動「休眠」模式。

4. 為電池充電。若要為電池充電：

- a. 電腦要一直保持連接至外部電源，直到電池充飽電力為止。
電腦在電池充電時仍然可以使用，不過如果關閉電腦，電池的充電速度會比較快。
- b. 如果電腦是關閉的，當電池完全充好電時開啓電腦。

5. 重新啓用休眠和睡眠。若要重新啓用休眠和睡眠：

△ **注意：** 如果在校正後無法重新啓用休眠模式，可能會造成一次完全的電池放電及因電力嚴重不足造成的資料損失。

- a. 按一下通知區域的「電池計量器」圖示，然後按一下「**更多電源選項**」。
— 或 —
選取「**開始**」>「**控制台**」>「**系統及安全性**」>「**電源選項**」。
- b. 在目前的電源配置下，按一下「**變更計劃設定**」。
- c. 重新輸入您所記下「電池使用中」欄位內項目的設定值。
- d. 按一下「**變更進階電源設定**」。
- e. 按一下「睡眠」旁邊的「+」號，然後再按一下「進入休眠前的時間」旁邊的「+」號。
- f. 重新輸入您所記下「電池使用中」欄位內項目的設定值。
- g. 按一下「**確定**」。
- h. 按一下「**儲存變更**」。

節省電池電力

若要節省電池電力：

- 選取 Windows「**控制台**」>「**系統及安全性**」>「**電源選項**」>「**省電**」電源計劃。
- 當您沒有使用無線和區域網路 (LAN) 連線時，請關閉連線，並且結束數據機應用程式。
- 對於未使用外部電源的外部裝置，當您沒有在使用時，請中斷連線。
- 停止、停用或取出未使用的外接式多媒體卡。

- 按下**調低螢幕亮度**鍵或**調高螢幕亮度**鍵，視需要調整螢幕亮度。
- 如果要停止工作，請啟動「睡眠」或「休眠」，或將電腦關機。

存放電池

△ **注意：** 爲了避免電池受損，請勿長時間曝露在高溫下。

如果有 2 個禮拜以上不使用電腦，並且不連接外部電源時，請取出電池並分開保存。

爲了延長存放中電池的電力，請將電池放置在涼爽、乾燥的地方。

☞ **附註：** 每 6 個月檢查一次存放的電池。如果電量低於百分之五十，請於再次存放之前重新充電。

已經存放一個月以上的電池，在使用前需先校正。

用過電池處置方式

△ **警告！** 爲了減少發生火災或燒毀的危險，請勿將電池拆開、擠壓、弄破。請勿造成電池外部接點短路。請勿將電池丟入火中或水中。

如需詳細資訊，請參閱此電腦提供的「**法規、安全與環境公告**」。

更換電池


電腦電池的壽命長短不同，取決於電源管理設定、電腦執行的程式、顯示器亮度、連接電腦的外部裝置以及其他因素。

「電池檢查」會在內部電池沒有正確充電的情況下，或是當電池儲存量已降到「不足」狀態時，通知您更換電池。此時會出現一個訊息，請您參閱 HP 網站，以獲得更多關於如何訂購更換電池的資訊。如果電池涵蓋在 HP 的保固範圍內，則會出現保固 ID 的提示。

☞ **附註：** HP 建議您在儲存量指示燈呈黃綠色時，購買新的電池。


切換圖形模式（僅限特定機型）

電腦配備有可切換顯示卡，並有兩種模式可以處理圖形。從 AC 電源切換到電池電力時，電腦會從高效能模式切換回省電模式，以延長電池壽命。同樣地，從電池電力切換到 AC 電源時，電腦會切換回高效能模式。

 **附註：** 為了使電腦效能最佳化，系統可能不允許執行切換模式，或者會提示您即將切換模式。在進行切換之前，可能需要關閉所有程式。

附註： HDMI 只能在高效能模式中執行。HDMI 無法在省電模式中使用。

在 AC 電源和電池電力之間切換時，系統會通知您電腦即將切換圖形模式。如果您願意，可以選擇繼續使用相同的圖形模式。當電腦切換模式時，螢幕會空白幾秒鐘。切換完成時，通知區域中會顯示一項通知，同時會重新顯示螢幕影像。

 **附註：** 當選擇的電腦機型處於石板模式時，在圖形模式之間切換時會重設螢幕方向。

若要判斷使用的圖形模式為何，請在 Windows 桌面按一下滑鼠右鍵，然後按一下「**設定可切換顯示卡 (Configure Switchable Graphics)**」。

電腦關機

△ **注意：** 當電腦關機時，尚未儲存的資料會遺失。

☞ **附註：** 如果電腦處在「睡眠」或「休眠」狀態，請在關機前結束「睡眠」或「休眠」。

關機指令會關閉所有開啓的程式（包括作業系統），然後關閉顯示器和電腦。

在下列情況下將電腦關機：

- 更換電池或接觸電腦內部零件時。
- 連接不使用 **USB** 連接埠連接的外接式硬體裝置時。
- 長時間不連接外部電源時。

雖然可以使用「電源」按鈕關閉電腦，不過 **HP** 建議您使用 **Windows** 關機指令。

如果要將電腦關機：

1. 儲存您的工作，並且關閉所有開啓的程式。
2. 按一下「開始」。
3. 按一下「關機」。

如果電腦沒有回應，而且您無法使用建議的關機程序，請嘗試執行下列緊急程序：

1. 按下 **ctrl+alt+delete**，然後按「電源」按鈕。
2. 按住「電源」按鈕至少 **5** 秒鐘。
3. 拔除電腦的外部電源並取下電池。

6 磁碟機/光碟機

處理磁碟機/光碟機

磁碟機/光碟機是脆弱的電腦組件，必須小心處理。在處理磁碟機/光碟機之前，請參閱下列注意事項：

△ **注意：** 為降低損壞電腦、磁碟機/光碟機或遺失資訊的風險：

在移動連接至外接式硬碟的電腦之前，請先啟動「睡眠」，讓螢幕清空，或正確地中斷與外接式硬碟的連接。

在處理磁碟機/光碟機之前，請先碰觸磁碟機/光碟機未上漆的金屬表面，將身上的靜電釋放掉。

請勿碰觸可抽換式磁碟機/光碟機或電腦上的連接器接腳。

處理磁碟機/光碟機的時候請小心。不要摔落磁碟機/光碟機，或在上面放置物體。

在取出或插入磁碟機/光碟機之前，請先關閉電腦。如果您不確定電腦是否已關機或是仍處於「睡眠」或「休眠」狀態，請先啟動電腦，然後再透過作業系統關閉電腦。

請勿過度用力將磁碟機/光碟機插入磁碟機/光碟機插槽。

當光碟機在寫入光碟時，請勿使用電腦鍵盤或移動電腦，因為寫入過程對震動很敏感。

當電池是唯一的電力來源時，請先確定電池已充飽電力，然後再開始寫入媒體。

避免將磁碟機/光碟機曝露於溫度或濕度過高或過低的環境中。

避免將磁碟機/光碟機曝露於液體中。請勿在磁碟機/光碟機上噴灑清潔產品。

將磁碟機/光碟機從磁碟機/光碟機插槽取出、隨身攜帶、運送或儲存磁碟機/光碟機之前，請先將媒體從磁碟機/光碟機取出。

如果必須郵寄磁碟機/光碟機，請用泡棉或其他具有保護作用的包裝材質包裹，並在包裝上標示「易碎品」。

避免將磁碟機/光碟機曝露於磁場中。具有磁場的安全裝置包括機場通道裝置和安全檢測棒。機場檢查隨身攜帶行李的安全裝置（例如輸送帶）使用 X 光，而非磁力，所以不會損壞磁碟機/光碟機。

光碟機

您的電腦包含了可擴充電腦功能的光碟機。光碟機讓您能讀取資料光碟、播放音樂和觀賞影片。如果電腦含有 Blu-ray Disc (BD) ROM 光碟機，那麼也可以觀賞高畫質視訊。


識別已安裝的光碟機

若要識別光碟機：

1. 選取「開始」>「電腦」。

會出現列出電腦中已安裝的所有磁碟機/光碟機清單。

2. 識別電腦中已安裝的光碟機。電腦中可能已安裝的光碟機包含：


 **附註：** 電腦可能不支援部分光碟機。

- LightScribe DVD±RW/R 和 CD-RW 複合式光碟機（具備 Double-Layer (DL) 雙層燒錄支援）
- 具備 DVD+/-RW SuperMulti 雙層燒錄 (DL) 功能的 Blu-ray 光碟機
- 具備 LightScribe DVD+/-RW SuperMulti DL 功能的 Blu-ray 光碟機

使用光碟片

- △ **注意：** 為了避免音效和視訊效能的降低、遺失資訊或者喪失音效或視訊的播放功能，請勿在讀取或寫入光碟或 DVD 時，啟動「睡眠」或「休眠」狀態。


光碟機（例如 DVD-ROM 光碟機）可支援光碟片（光碟和 DVD）。這些光碟片可儲存資訊，例如音樂、相片和影片。如果光碟機是 Blu-ray Disc ROM 光碟機，它還能讀取 Blu-ray 光碟。

 **附註：** 電腦可能不支援所列的部分光碟機。

光碟機類型	寫入 CD-RW	寫入 DVD±RW/R	寫入 DVD+RW DL	將標籤寫入 LightScribe CD 或 DVD±RW/R
具有 DL 支援的 SuperMulti LightScribe DVD±RW 和 CD-RW Combo	是	是	是	是
具備 LightScribe DVD +/-RW SuperMulti DL 功能的 Blu-ray 光碟機	是	是	是	是
具備 DVD+/-RW SuperMulti 雙層燒錄 (DL) 功能的 Blu-ray 光碟機	是	是	是	否

選取正確的光碟片（CD、DVD 和 BD）

用來儲存數位資料的 CD 光碟，也可用來錄製商用音訊，對於個人的儲存需求而言，也相當便利。DVD 和 BD 主要是用於影片、軟體和資料備份等用途。DVD 和 BD 的外觀尺寸與 CD 相同，不過儲存容量更大。

 **附註：** 光碟機可能不支援所有的光碟類型。

CD-R 光碟

CD-R（單次寫入）光碟廣泛用於建立資料的永久複本，以便在需要時可以隨時與他人分享。典型的用途如下所述：

- 散佈大型簡報。
- 分享掃描的相片與數位相片、視訊剪輯以及寫入的資料。
- 製作自己的音樂光碟。
- 對電腦檔案和掃描之家庭資料的永久封存加以保存。
- 從硬碟卸載檔案以便釋放磁碟空間。

CD-RW 光碟

使用 CD-RW 光碟（可重新寫入的 CD）以儲存必須經常更新的大型專案。典型的用途包含：

- 發展及維護大型文件及專案檔案
- 傳輸工作檔案
- 每週備份硬碟檔案
- 連續上傳相片、視訊、音訊和資料

DVD±R 光碟

使用 DVD±R 光碟永久儲存大量資訊。在資料錄製後，就無法加以清除或覆寫。


DVD±RW 光碟

使用 DVD±RW 光碟刪除或複寫先前儲存的資料。這種類型的光碟最適合在將音訊或視訊錄製內容燒錄到無法變更的 CD 或 DVD 之前，進行音訊或視訊錄製測試。

LightScribe DVD+R 光碟

使用 LightScribe DVD+R 光碟以分享及儲存資料、家庭視訊和相片。這些光碟可由大部分的 DVD-ROM 光碟機和 DVD 視訊播放器讀取。有了具備 LightScribe 功能的光碟機與 LightScribe 軟體，就可以將資料寫入光碟，然後在光碟外側加上經過設計的標籤。

Blu-ray 光碟 (BD)

 **附註：** Blu-ray 是包含新技術的新格式，可能會發生某些光碟、數位連線、相容性和/或效能方面的問題，並不代表產品本身有瑕疵。HP 無法保證在所有的系統上都能順利播放，毫無瑕疵。

BD 是一種高密度光碟格式，可用於儲存數位資訊，包括高畫質視訊。單層 Blu-ray 光碟可儲存 25 GB，是單層 4.7 GB DVD 容量的五倍以上。雙層 Blu-ray 光碟可儲存 50 GB，幾乎是雙層 8.5 GB DVD 儲存容量的 6 倍。

典型的用途包含：

- 儲存大量資料
- 高畫質視訊播放與儲存
- 視訊遊戲

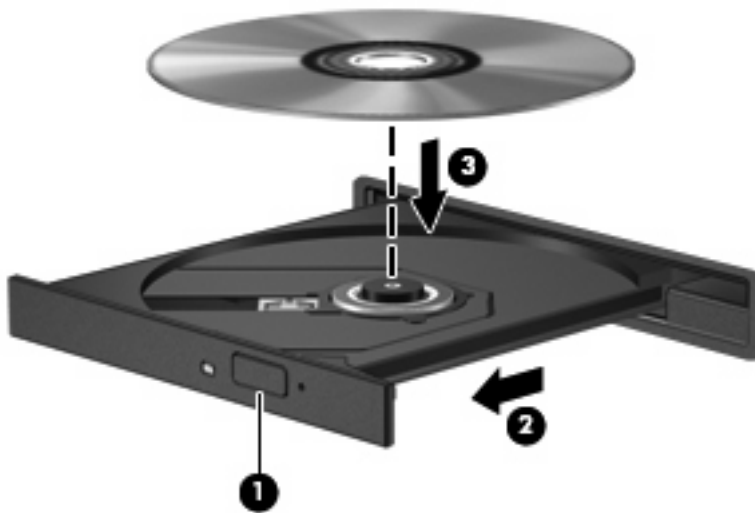
播放 CD、DVD 或 BD

若要播放光碟片：

1. 開啓電腦。
2. 按下光碟機溝緣上的釋放按鈕 **(1)**，打開光碟托盤。
3. 將托盤向外拉到底 **(2)**。
4. 握住光碟的邊緣，不要觸碰其平滑表面，並以標籤面朝上，將光碟片放在托盤軸上。

🔔 **附註：** 如果托盤沒有完全打開，請小心將光碟片傾斜向下放到托盤軸上。

5. 輕輕將光碟 **(3)** 壓入托盤軸，直到光碟卡住定位。
6. 關上光碟托盤。



如果您未設定「自動播放」，便會出現「自動播放」對話方塊。此對話方塊會提示您選取使用媒體內容的方式。如需詳細資訊，請參閱「設定自動播放」。

🔔 **附註：** 為了達到最佳效果，請務必在播放 BD 時將 AC 變壓器連接至外部電源。

設定自動播放

若要設定自動播放：

1. 選取「開始」>「預設程式」>「變更自動播放設定」。
2. 確認已經選取「所有媒體與裝置都使用自動播放功能」核取方塊。
3. 按一下「選擇預設」，然後針對每一個列出的媒體類型選擇一個可用的選項。

🔔 **附註：** 選擇 HP MediaSmart 播放 DVD。

4. 按一下「儲存」。

如需有關「自動播放」的詳細資訊，請參閱「說明及支援」。

變更 DVD 地區設定

△ **注意：** DVD 光碟機上的地區設定可以變更 5 次。

第 5 次選擇的地區設定將成爲此 DVD 光碟機的永久地區設定。


剩餘的地區變更次數會顯示在「DVD 地區」索引標籤上。

大部分包含版權檔案的 DVD 也會包含地區碼。地區碼有助於在國際上保護著作權。

只有當 DVD 上的地區碼和您 DVD 光碟機上的地區設定相符合時，才可以播放包含地區碼的 DVD。

若要透過作業系統變更地區設定：

1. 選取「開始」>「控制台」>「系統及安全性」。
2. 然後在「系統」區域中，按一下「裝置管理員」。

 **附註：** Windows 包括「使用者帳戶控制」功能，可以改善電腦的安全性。在進行安裝軟體、執行公用程式或變更 Windows 設定之類工作時，您可能會看到要求權限或密碼的提示。如需詳細資訊，請參閱 Windows「說明及支援」。

3. 展開 DVD/CD-ROM 光碟機以顯示所有安裝的光碟機。
4. 在您要變更地區設定的 DVD 光碟機上按一下滑鼠右鍵，然後按一下「內容」。
5. 按一下「DVD 地區」標籤，然後變更設定。
6. 按一下「確定」。

遵守著作權警告

在適行著作權法之下，若未經授權而複製受著作權保護的資料，包括電腦程式、影片、廣播、和錄音，皆屬犯法的行爲。請勿將本電腦用作此類用途。

△ **注意：** 爲避免資料遺失或光碟受損：

寫入光碟前，請將電腦連接到穩定的外部電源。當電腦使用電池電源時，請勿寫入光碟。

在寫入光碟之前，除了您要使用的光碟軟體之外，請關閉所有開啓的程式。

請勿直接從來源光碟複製到目的光碟，或是從網路磁碟機複製到目的光碟。請先將資訊儲存至硬碟，然後再從硬碟燒錄到目的光碟。

當電腦寫入光碟片時，請勿使用電腦鍵盤或移動電腦。因爲寫入過程會對震動敏感。

如需使用本電腦隨附軟體的詳細資訊，請參閱軟體製造商的指示，這些指示可能會以光碟、軟體說明或製造商網站等方式提供。

複製 CD 或 DVD

若要複製光碟或 DVD：

1. 選取「開始」>「所有程式」>「CyberLink DVD Suites」>「Power2Go」。
2. 將您要複製的光碟插入光碟機中。
3. 按一下螢幕右下方的「複製」。

Power2Go 會讀取來源光碟，並將資料複製到硬碟的暫存資料夾。

4. 當收到提示時，請從光碟機中取出來源光碟，再將一片空白光碟插入光碟機中。
複製完資訊之後，所建立的光碟會自動退出。

建立或「燒錄」CD 或 DVD

△ **注意：** 遵守版權警告。在適用的著作權法之下，若未經授權而複製受著作權保護的資料，包括電腦程式、影片、廣播和錄音，皆屬犯法的行為。請勿使用本電腦作為此類用途。

如果電腦包含 CD-RW、DVD-RW 或 DVD±RW 光碟機，就能使用 Windows Media Player 或 CyberLink Power2Go 等軟體來燒錄資料、視訊及音訊檔（包括 MP3 及 WAV 等音樂檔）。

燒錄 CD 或 DVD 時，請遵照下列指導方針進行。

- 在燒錄光碟片之前，儲存並關閉所有開啓的檔案，並關閉所有程式。
- CD-R 或 DVD-R 最適合燒錄音訊檔，因為一旦複製好資訊，即無法變更。

🔔 **附註：** 無法以 CyberLink Power2Go 製作音訊 DVD。

- 因為有些家庭及車內音響不能播放 CD-RW，請使用 CD-R 燒錄音樂光碟。
- CD-RW 或 DVD-RW 通常最適合燒錄資料檔，或在將音訊或視訊錄製內容燒錄到無法變更的光碟或 DVD 之前進行測試。
- 家庭音響系統所使用的 DVD 播放器不支援所有的 DVD 格式。如需支援格式的清單，請參閱隨附於 DVD 播放器的使用指南。
- MP3 檔使用比其他音樂檔案格式較少的空間，且建立 MP3 光碟的程序與建立資料檔的程序一樣。MP3 檔可以在 MP3 播放器或是在裝有 MP3 軟體的電腦上播放。

若要燒錄光碟或 DVD：

1. 將來源檔下載或複製到硬碟上的資料夾。
2. 將空白的 CD 或 DVD 放入光碟機。
3. 選取「開始」>「所有程式」，然後選取您要使用的軟體名稱。

🔔 **附註：** 有些程式可能會位於子資料夾中。

4. 選擇您要建立的 CD 或 DVD 類型—資料、音樂或視訊。
5. 以滑鼠右鍵按一下「開始」，並按一下「開啓 Windows 檔案總管」，然後瀏覽到儲存來源檔的資料夾。
6. 開啓資料夾，然後拖放檔案到包含空白光碟片的光碟機。
7. 依照所選取程式的指示，開始進行燒錄程序。


如需特定指示，請參閱軟體製造商的指示，這些指示可能會以光碟、軟體或透過製造商網站等方式提供。

取出 CD、DVD 或 BD



若要取出光碟片：

1. 按下光碟機溝緣上的釋放按鈕 **(1)**，以打開光碟托盤。
2. 輕輕地將托盤向外拉到底 **(2)**。
3. 往上托住光碟片的外緣，輕壓托盤軸，從托盤取出光碟 **(3)**。握住光碟的邊緣，不要觸摸表面。

 **附註：** 如果托盤未完全伸出，取出光碟片時請稍微將它傾斜。

4. 關上光碟托盤，然後將光碟片放在保護盒裡。

使用外接式磁碟機/光碟機

可抽換的外接式磁碟機/光碟機會展開儲存的選項和存取資訊。您可以使用選用的銜接裝置或選用的擴充產品上的連接埠，將 USB 滑鼠連接至系統。

USB 磁碟機/光碟機包括：

- 1.44 MB 磁碟機
- 硬碟模組（附有轉接器的硬碟）
- DVD-ROM 光碟機
- DVD/CD-RW 複合式光碟機
- DVD±RW 和 CD-RW 複合式光碟機

如需所需之軟體和驅動程式的詳細資訊，或者要了解該使用哪個電腦連接埠的詳細資訊，請參閱製造商的指示。

若要將外接式磁碟機/光碟機連接至電腦：

△ 注意： 連接使用外部電源的磁碟機時，若要降低對設備造成的損壞，請務必拔除 AC 電源線。

1. 將磁碟機/光碟機連接到電腦。
2. 如果連接使用外部電源的磁碟機，請將磁碟機的電源線連接到接地的 AC 電源插座。

若要中斷連接外部電源的磁碟機：

1. 中斷磁碟機與電腦的連接。
2. 拔除 AC 電源線。

改善硬碟效能

使用磁碟重組工具


硬碟上的資料會隨著您使用電腦而分散。磁碟重組工具可合併分散在硬碟上的檔案和資料夾，讓系統運作更有效率。

啓動磁碟重組工具之後，即可讓它自動執行，無需監看。視硬碟大小及分散檔案的數量而定，磁碟重組工具可能需要超過一個小時才能完成重組工作。請將執行時間設在夜間或其他不需要存取電腦的時間。

HP 建議您至少每個月重組一次硬碟。將磁碟重組工具的排程設為每個月執行一次，不過電腦可以在任何時間以手動方式進行重組。

若要執行磁碟重組工具：

1. 選取「開始」>「所有程式」>「附屬應用程式」>「系統工具」>「磁碟重組工具」。
2. 按一下「重組磁碟」。

 **附註：** Windows 具備「使用者帳戶控制」功能，可以改善電腦的安全性。在進行安裝軟體、執行公用程式或變更 Windows 設定之類工作時，您可能會看到要求權限或密碼的提示。如需詳細資訊，請參閱「說明及支援」。

如需詳細資訊，請參閱磁碟重組工具軟體的「說明」。

使用磁碟清理

「磁碟清理」會在硬碟中搜尋不需要的檔案，您可安心將它們刪除以釋放磁碟空間，並幫助電腦更有效地運作。

若要執行磁碟清理：

1. 選取「開始」>「所有程式」>「附屬應用程式」>「系統工具」>「磁碟清理」。
2. 請依照螢幕上的說明繼續執行。

在主要硬碟插槽中裝回硬碟

△ **注意：** 若要避免資料遺失或系統無回應，請：

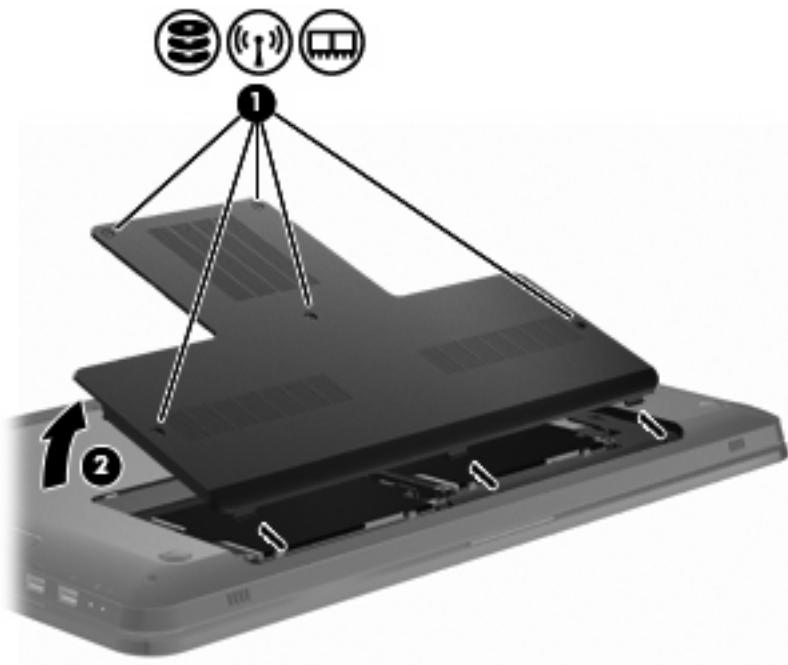
取出硬碟插槽中的硬碟之前，要先關閉電腦。請勿在電腦啟動、「睡眠」或「休眠」時取出硬碟。

如果您不確定電腦是已關機或在休眠，請先按「電源」按鈕開啓電腦，再透過作業系統關閉電腦。

☞ **附註：** 主要硬碟插槽外蓋標示為「1」，次要硬碟插槽外蓋標示為「2」。

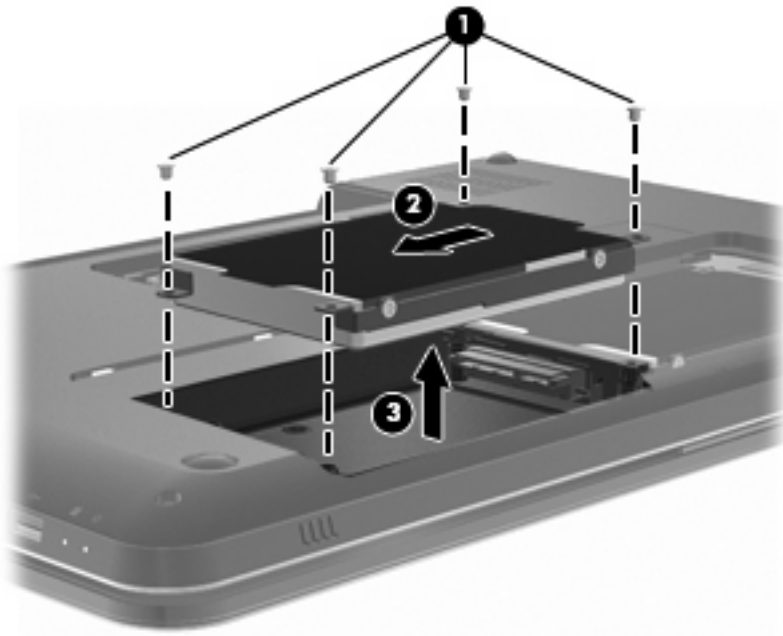
若要取出主要硬碟：

1. 儲存您的工作內容。
2. 關閉電腦並闔上顯示器。
3. 中斷所有外接式硬體裝置與電腦的連接。
4. 中斷電源線與 AC 電源插座的連接。
5. 請將電腦翻面，以底部朝上放置於平面，讓硬碟插槽朝向您。
6. 將電池從電腦中取出。
7. 卸下 5 顆硬碟外蓋螺絲 (1)。
8. 抬起硬碟外蓋，並將它從電腦取下 (2)。



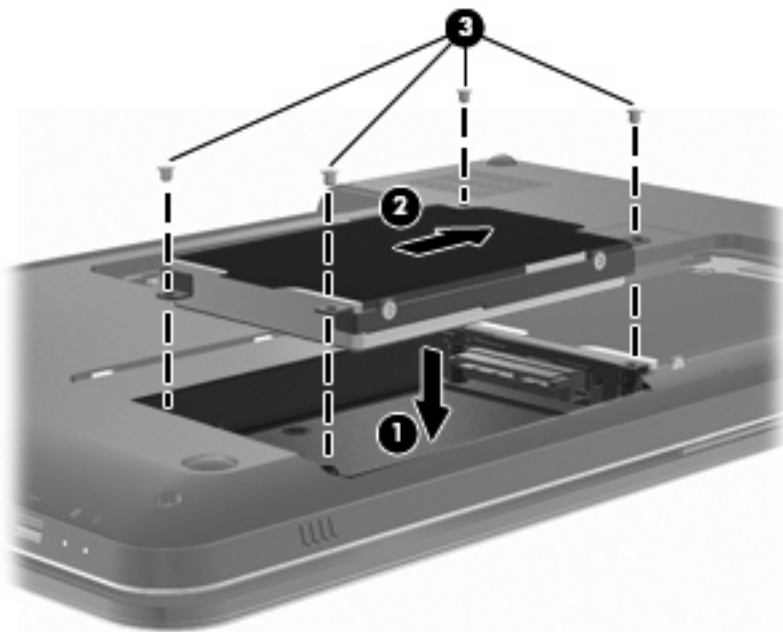
9. 卸下 4 顆硬碟螺絲 (1)。

10. 將硬碟向左推以抽離硬碟 (2)，然後從電腦移除硬碟 (3)。



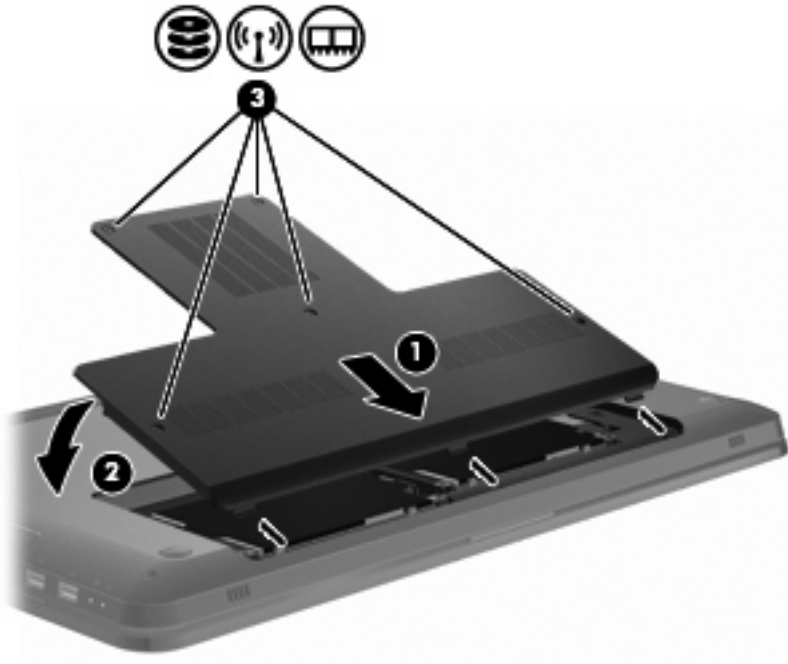
若要安裝主要硬碟：

1. 將硬碟插入硬碟插槽 (1)。
2. 將硬碟向右推以接上硬碟 (2)。
3. 裝上 4 顆硬碟螺絲 (3)。



4. 將硬碟外蓋的垂片對準電腦上的凹口 (1)。
5. 裝好外蓋 (2)。

6. 鎖緊硬碟外蓋螺絲 (3)。



7. 裝回電池。
8. 翻轉電腦。
9. 將外接式裝置連接至電腦。
10. 將電腦連接到 AC 電源。
11. 開啓電腦。

在次要硬碟插槽中裝回硬碟

△ **注意：** 若要避免資料遺失或系統無回應，請：

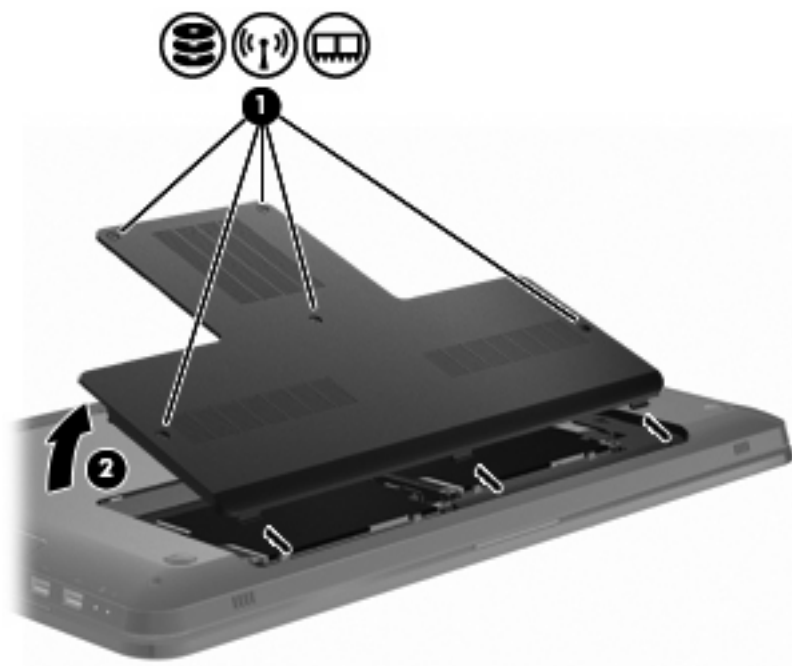
取出硬碟插槽中的硬碟之前，要先關閉電腦。請勿在電腦啟動、「睡眠」或「休眠」時取出硬碟。
如果您不確定電腦是已關機或在休眠，請先按「電源」按鈕開啓電腦，再透過作業系統關閉電腦。

🔗 **附註：** 主要硬碟插槽外蓋標示為「1」，次要硬碟插槽外蓋標示為「2」。

此電腦配備次要硬碟插槽。此插槽可能是空的，或裝有次要硬碟。

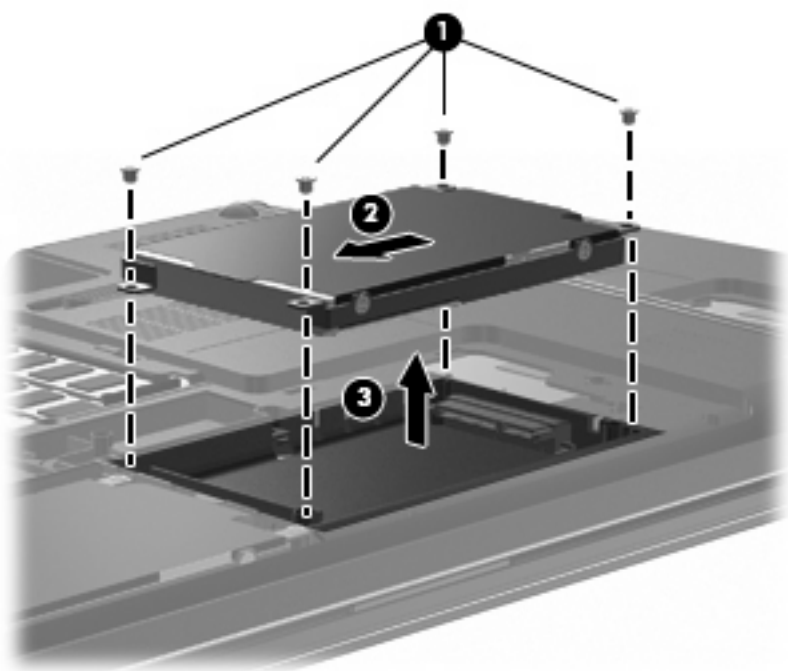
若要取出次要硬碟：

1. 儲存您的工作內容。
2. 關閉電腦並闔上顯示器。
3. 中斷所有外接式硬體裝置與電腦的連接。
4. 中斷電源線與 AC 電源插座的連接。
5. 請將電腦翻面，以底部朝上放置於平面，讓硬碟插槽朝向您。
6. 將電池從電腦中取出。
7. 卸下 5 顆硬碟外蓋螺絲 (1)。
8. 抬起硬碟外蓋，並將它從電腦取下 (2)。



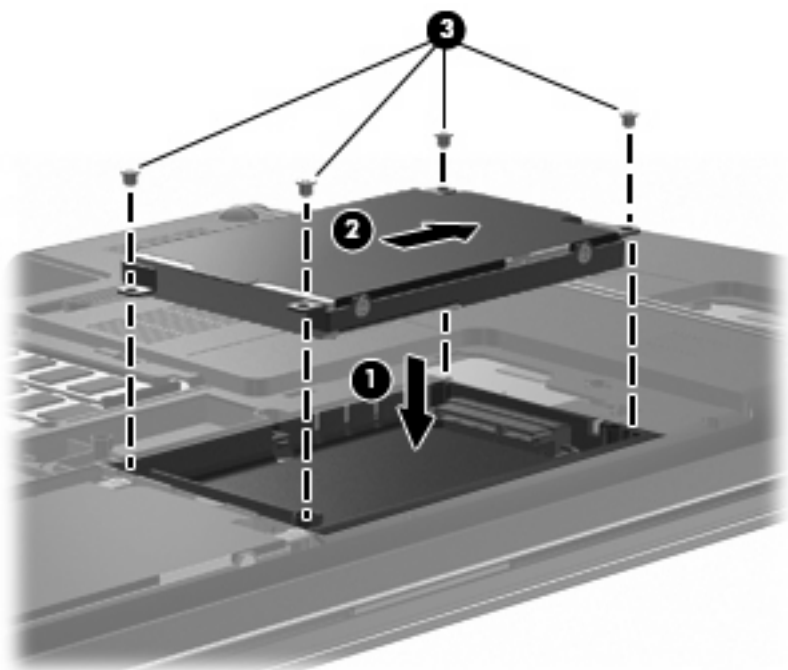
9. 卸下 4 顆硬碟螺絲 (1)。

10. 將硬碟向左推以抽離硬碟 (2)，然後從電腦移除硬碟 (3)。



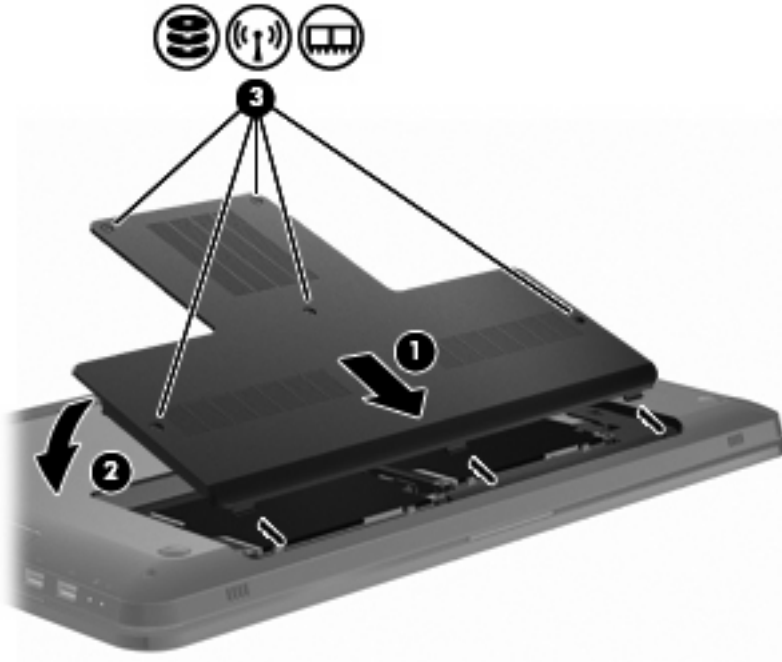
若要安裝次要硬碟：

1. 將硬碟插入硬碟插槽 (1)。
2. 將硬碟向右推以接上硬碟 (2)。
3. 裝上 4 顆硬碟螺絲 (3)。



4. 將硬碟外蓋的垂片對準電腦上的凹口 (1)。

5. 裝好外蓋 (2)。
6. 鎖緊硬碟外蓋螺絲 (3)。



7. 裝回電池。
8. 翻轉電腦。
9. 將外接式裝置連接至電腦。
10. 將電腦連接到 AC 電源。
11. 開啓電腦。

7 外接式裝置

使用 USB 裝置

USB 連接埠能將選用的外接式裝置（例如 USB 鍵盤、滑鼠、磁碟機/光碟機、印表機、掃描器或集線器）連接至電腦或選用的擴充產品。

有些 USB 裝置需要額外的支援軟體，這些軟體通常會隨附裝置提供。有關裝置特定軟體的其他資訊，請參閱製造商的指示。

電腦具有 3 個 USB 連接埠，分別支援 USB 1.0、USB 1.1 和 USB 2.0 裝置。若要加入更多 USB 連接埠，請連接選用的集線器或選用的擴充產品。

連接 USB 裝置

△ **注意：** 為避免 USB 接頭受損，在連接 USB 裝置時，請不要太用力。

若要將 USB 裝置連接至電腦，請將裝置的 USB 纜線連接至 USB 連接埠。



偵測到 USB 裝置時，您會聽到警示音效。

啓 **附註：** 第一次連接 USB 裝置時，工作列最右邊的通知區會顯示「安裝裝置驅動程式軟體」訊息。

取出 USB 裝置

△ **注意：** 為避免資訊遺失或系統停止回應，請依照「取出 USB 裝置」中的指示進行。

注意： 為避免 USB 接頭受損，取出 USB 裝置時，請不要用力拉纜線。

若要取出 USB 裝置：

1. 在工作列最右邊的通知區域中，按一下「安全地移除硬體並退出媒體」圖示。


若要顯示「安全地移除硬體並退出媒體」圖示，請按一下「顯示隱藏的圖示」圖示，也就是通知區域左側的箭頭。

2. 按一下清單中的裝置名稱。
系統會提示您現在可以安全地取出裝置。
3. 取出裝置。

使用 eSATA 裝置

eSATA 埠連接選用的高效能 eSATA 組件，例如 eSATA 外接式硬碟。

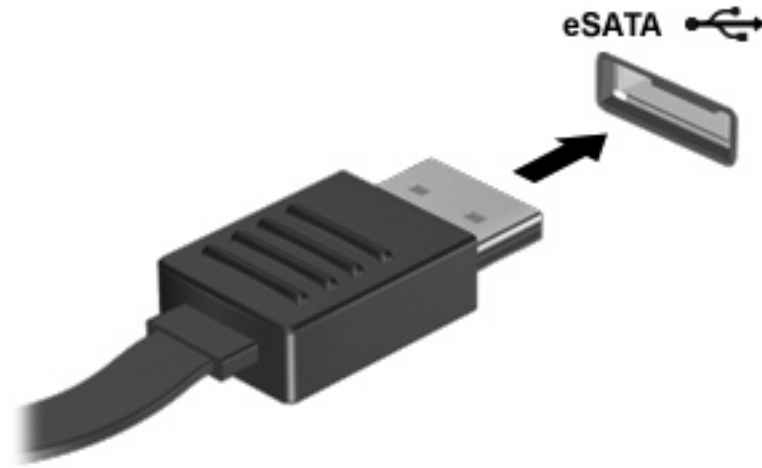
有些 eSATA 裝置需要額外的支援軟體，這些軟體通常會隨附於裝置提供。有關裝置特定軟體的其他資訊，請參閱軟體製造商的指示。您可以在軟體、光碟、軟體說明或製造商的網站中，取得這些指示。

 **附註：** eSATA 埠同時也支援選用的 USB 裝置。

連接 eSATA 裝置

△ **注意：** 為避免 eSATA 埠接頭受損，在連接 eSATA 裝置時，請不要太用力。

若要將 eSATA 裝置連接至電腦，請將裝置的 eSATA 纜線連接至 eSATA 埠。



裝置連接到電腦時，您會聽到警示音效。

取出 eSATA 裝置

△ **注意：** 為避免資訊遺失或系統停止回應，請依照「取出 eSATA 裝置」中的指示進行。

注意： 為避免 eSATA 埠接頭受損，在移除 eSATA 裝置時，請勿拉扯纜線。

若要取出 eSATA 裝置：

1. 在工作列最右邊的通知區域中，按一下「**安全地移除硬體並退出媒體**」圖示。

若要顯示「安全地移除硬體並退出媒體」圖示，請按一下「**顯示隱藏的圖示**」圖示，也就是通知區域左側的箭頭。

2. 按一下清單中的裝置名稱。

系統會提示您現在可以安全地取出裝置。

3. 移除裝置。

8 外接式媒體卡

使用數位媒體插槽卡

選用的數位卡提供安全的資料儲存及方便的資料分享方式。這些數位卡適用於具備數位媒體的相機和 PDA，也適用於其他電腦。

數位媒體插槽支援下列數位卡格式：

- Memory Stick (MS)
- Memory Stick Pro (MSP)
- MultiMediaCard (MMC)
- Secure Digital (SD) 記憶卡
- Secure Digital 高容量 (SDHC) 記憶卡
- xD 圖形卡 (XD)
- xD 圖形卡 (XD) Type H
- xD 圖形卡 (XD) Type M

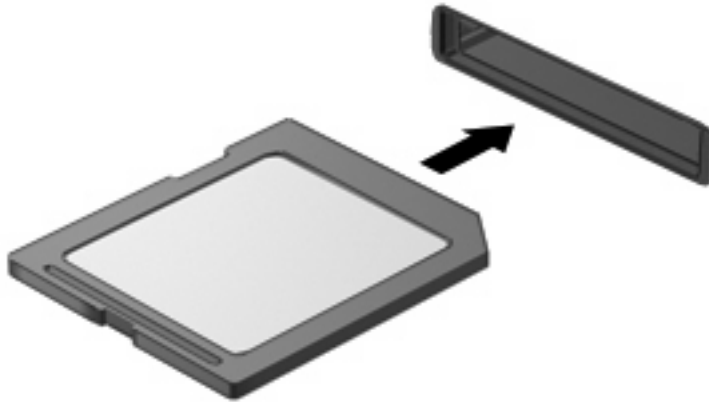
插入數位卡

△ **注意：** 為避免數位記憶卡或電腦受損，請勿將任何轉接器插入數位媒體插槽之中。

注意： 為避免數位卡接頭受損，在插入數位卡時，請不要太用力。

1. 拿著數位卡，標籤面朝上，並將接頭對準電腦。

2. 將卡插入「數位媒體插槽」，然後將卡推入直到卡住就定位。



當偵測到裝置時，您會聽到警示音效，而且會出現選項功能表。

取出數位記憶卡

△ **注意：** 為避免資料遺失或系統停止回應，請依照「取出數位記憶卡」中的指示進行。

☒ **附註：** 若要停止資料傳輸，請在作業系統的「複製」視窗中按一下「取消」。

若要取出數位記憶卡：

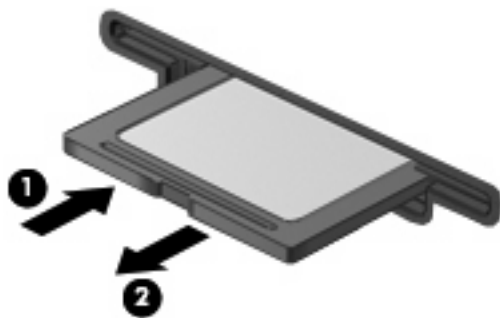
1. 儲存所有資訊，並關閉所有與數位記憶卡相關的程式。
2. 在工作列最右邊的通知區域中，按一下「**安全地移除硬體並退出媒體**」圖示。

若要顯示「安全地移除硬體並退出媒體」圖示，請按一下「**顯示隱藏的圖示**」圖示，也就是通知區域左側的箭頭。

3. 按一下清單中的數位記憶卡名稱。

系統會提示您現在可以安全地移除硬體裝置。

4. 將數位記憶卡 **(1)** 向內壓，然後從插槽 **(2)** 取出記憶卡。



9 記憶體模組

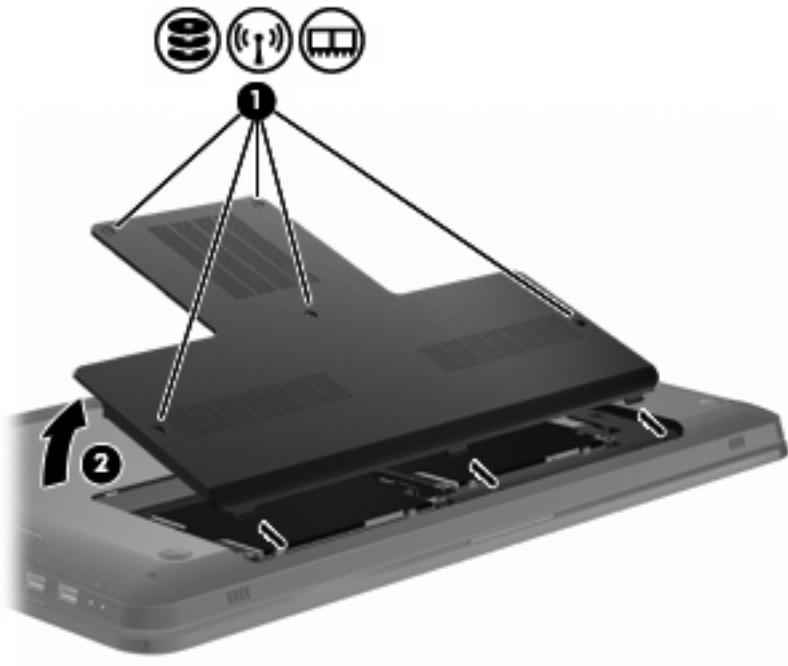
電腦底部有一個記憶體模組槽。若要升級電腦的記憶體容量，可以在空的擴充記憶體模組插槽中加入記憶體模組，或是升級主要記憶體模組插槽中的現有記憶體模組。

- △ **警告!** 若要降低觸電和設備損壞的風險，請在安裝記憶體模組之前，先拔除電源線並取出所有電池。
- △ **注意：** 釋放靜電 (ESD) 會使電子組件受損。在開始執行任何程序之前，請先觸碰接地的金屬物件，以確保釋放身上的靜電。
- ☞ **附註：** 若要在加入第二個記憶體模組時使用雙聲道組態，請確定兩個記憶體模組的尺寸相同。

若要加入或更換記憶體模組：

1. 儲存您的工作內容。
2. 關閉電腦並闔上顯示器。
如果您不確定電腦是已關機或在休眠，請先按「電源」按鈕開啓電腦，再透過作業系統關閉電腦。
3. 中斷所有外接式裝置與電腦的連接。
4. 中斷電源線與 AC 電源插座的連接。
5. 請將電腦翻轉，以底部朝上放置於平面。
6. 請將電池從電腦取出。
7. 取出 5 顆記憶體模組槽螺絲 (1)。

8. 打開記憶體模組置放處外蓋 (2)，並將它從電腦取下。



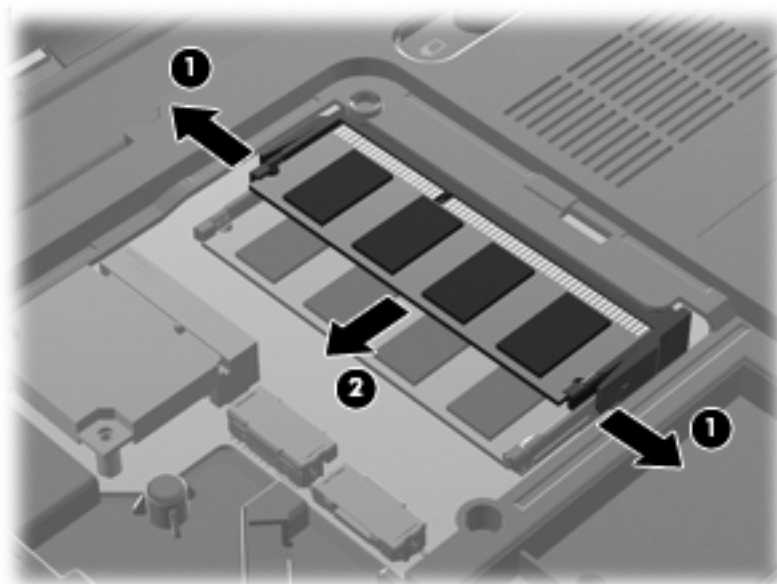
9. 如果要更換記憶體模組，請按照以下方式取出現有的記憶體模組：

- a. 拉開記憶體模組兩邊的固定夾 (1)。

記憶體模組會向上推出。

△ **注意：** 為避免記憶體模組受損，拿記憶體模組時，只能碰觸邊緣。請勿觸碰記憶體模組的組件。

- b. 抓住記憶體模組的邊緣 (2)，然後輕輕地將模組從記憶體模組插槽中取出。

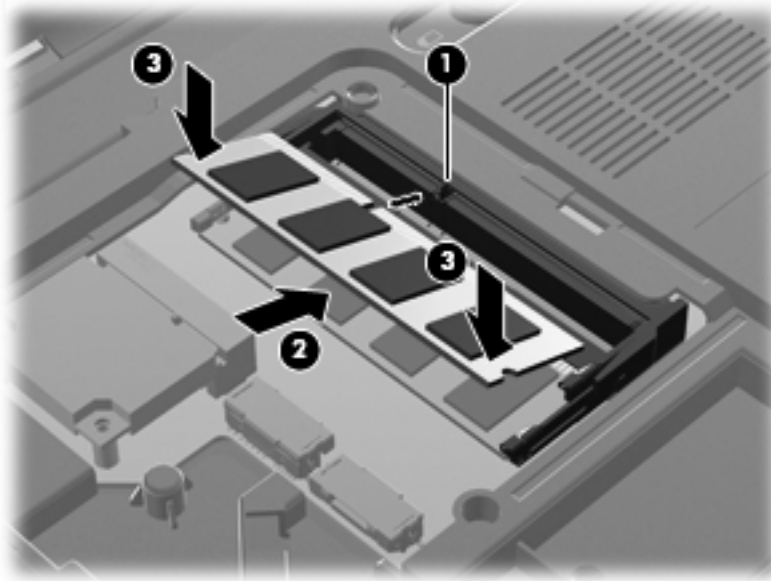


將取出的記憶體模組放在沒有靜電的容器中，以保護記憶體模組。

10. 按照以下方式插入新記憶體模組：

△ **注意：** 為避免記憶體模組受損，拿記憶體模組時，只能碰觸邊緣。請勿觸碰記憶體模組的組件，也不要彎折記憶體模組。

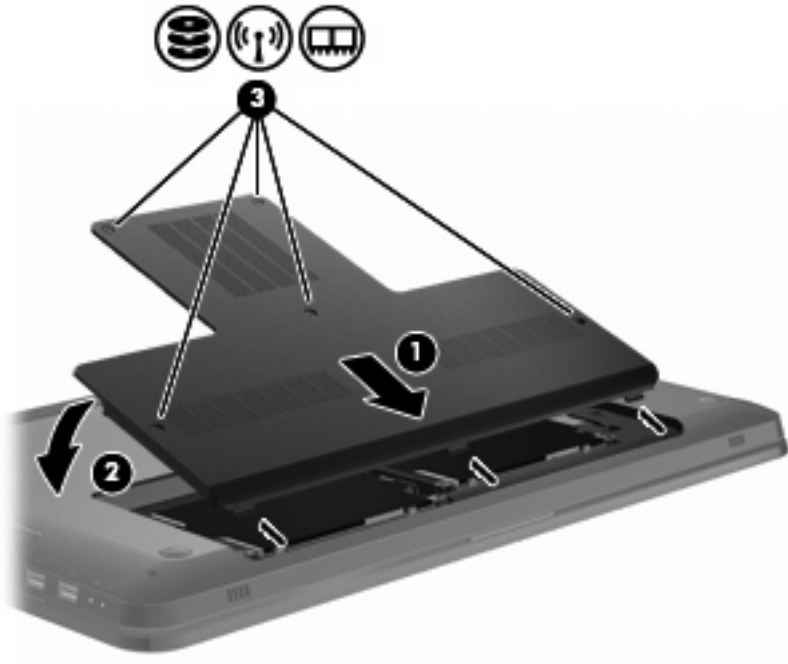
- a. 將記憶體模組的凹緣 **(1)** 對準記憶體模組插槽的插片。
- b. 從記憶體模組槽表面的 45 度角方向，將記憶體模組 **(2)** 置入記憶體模組插槽，直到模組固定為止。
- c. 輕輕地向下按壓記憶體模組 **(3)**，同時對記憶體模組的左右兩邊施加壓力，直到固定夾卡入定位為止。



11. 將記憶體模組置放處外蓋的垂片 **(1)** 對準電腦上的凹口。

12. 裝好外蓋 **(2)**。

13. 裝上並鎖緊 5 顆記憶體模組槽螺絲 (3)。



14. 更換電池。
15. 翻轉電腦。
16. 將外接式裝置連接至電腦。
17. 將電腦連接到 AC 電源。
18. 開啓電腦。

10 安全性

保護電腦

Windows 作業系統提供的標準安全性功能，以及非 Windows 的設定公用程式，可以讓您的個人設定與資料不受各式各樣的風險所影響。

請遵循本指南的程序進行，以使用下列功能：

- 密碼
- 防毒軟體
- 防火牆軟體
- 重大安全性更新
- 選用的安全纜線
- 指紋讀取器（僅限特定機型）

附註： 安全性解決方案的目的是在於預防遏阻，但不能阻止軟體攻擊或避免電腦遭受不當處理或失竊。

附註： 將電腦送至維修之前，請移除所有密碼與指紋設定。

電腦風險	安全性功能
未經授權使用電腦	開機密碼
電腦病毒	Norton Internet Security 軟體
未經授權存取資料	<ul style="list-style-type: none">• 防火牆軟體• Windows 更新
未經授權存取設定公用程式、BIOS 設定與其他系統識別資訊	管理員密碼
新發現的或未來的電腦威脅	來自 Microsoft® 的重大安全性更新
未經授權存取 Windows 使用者帳戶	使用者密碼
未經授權移除電腦	安全纜線鎖孔（與選用的安全纜線搭配使用）

使用密碼

密碼是您選擇用以保護電腦資訊安全的一組字元。依據您所要的資訊存取控制方式，有數種類型的密碼可以設定。在 Windows 中設定密碼，或在電腦上預先安裝的非 Windows 設定公用程式中設定密碼。

- △ **注意：** 為避免電腦遭到鎖定，請記下每個設定的密碼。由於大部分的密碼在設定、變更或刪除時都不會加以顯示，所以立即記下密碼並存放在安全的地方是必要的。

在設定公用程式功能和 Windows 安全性功能中使用相同的密碼，而同一個密碼還可用於一個以上的設定公用程式功能。

若要在設定公用程式中設定密碼：

- 最多可包含 8 個字母和數字的組合。密碼要區分大小寫。
- 在「設定公用程式」提示時輸入密碼。出現 Windows 提示時則須輸入在 Windows 中設定的密碼。

若要安全地建立並儲存密碼：

- 請按照程式設定的要求進行。
- 寫下您的密碼並將它與電腦分開保存，置於安全的地方。
- 請勿將密碼儲存在電腦的檔案中。
- 請勿使用您的名字或其他個人資訊等容易被外人破解的密碼。

如需其他關於 Windows 密碼的詳細資訊，例如螢幕保護程式密碼，請選擇「開始」>「說明及支援」。

在 Windows 中設定密碼

密碼	功能
管理員密碼	保護對電腦內容進行管理員層級的存取。 附註： 這個密碼無法用來存取設定公用程式的內容。
使用者密碼	保護對 Windows 使用者帳戶的存取。當電腦從睡眠或休眠狀態結束時，此密碼也可以保護對電腦內容的存取。

在設定公用程式中設定密碼

密碼	功能
管理員密碼	<ul style="list-style-type: none">● 保護對設定公用程式的存取。● 設定密碼後，在每次存取設定公用程式時，都需要輸入此密碼。 注意： 如果忘記了管理員密碼，就無法存取設定公用程式。
開機密碼	<ul style="list-style-type: none">● 對電腦內容進行存取保護。● 設定完此密碼後，在您每次開啓或重新啓動電腦，或結束休眠時，皆需要輸入此密碼。 注意： 如果您忘記開機密碼，則無法開啓或重新啓動電腦，或結束「休眠」模式。

如需有關密碼的詳細資訊，請參閱「管理員密碼」或「開機密碼」。

管理員密碼

管理員密碼可保護設定公用程式中的組態設定和系統識別資訊。設定密碼後，在每次存取設定公用程式時都需要輸入此密碼。

這個管理員密碼與 Windows 中設定的管理員密碼是不能交互使用的，也不會在設定、輸入、變更和刪除時加以顯示。請務必記下密碼並存放在安全的地方。

管理管理員密碼

若要設定、變更或刪除此密碼：

1. 開啓或重新啓動電腦，以開啓設定公用程式。畫面左下角顯示「按下 ESC 鍵以開啓啓動功能表 (Press the ESC key for Startup Menu)」訊息時，請按下 **f10** 鍵。

— 或 —

開啓或重新啓動電腦，以開啓設定公用程式。畫面左下角顯示「按下 ESC 鍵以開啓啓動功能表 (Press the ESC key for Startup Menu)」訊息時，請按下 **esc** 鍵。當啓動功能表出現時，按下 **f10** 鍵。

2. 使用方向鍵選擇「**安全性**」>「**設定管理員密碼**」，然後按下 **enter** 鍵。
 - 若要設定管理員密碼，請在「輸入新密碼 (Enter New Password)」和「確認新密碼 (Confirm New Password)」欄位中輸入您的密碼，然後按下 **enter** 鍵。
 - 若要變更管理員密碼，請在「輸入目前密碼 (Enter Current Password)」欄位中輸入您目前的密碼，並在「輸入新密碼 (Enter New Password)」和「確認新密碼 (Confirm New Password)」欄位中輸入新密碼，然後按下 **enter** 鍵。
 - 若要刪除管理員密碼，請在「輸入密碼 (Enter Password)」欄位中輸入您目前的密碼，然後按 **enter** 鍵 4 次。
3. 若要儲存變更並離開「設定公用程式」，請使用方向鍵選取「**離開 (Exit)**」>「**儲存變更後離開 (Exit Saving Changes)**」。

當電腦重新啓動時，變更就會生效。

輸入管理員密碼

出現「輸入密碼 (Enter Password)」提示時，輸入您的管理員密碼，然後按下 **enter** 鍵。輸入三次錯誤的管理員密碼後，重新啓動電腦並再試一次。

開機密碼

開機密碼可防止未經授權使用的電腦。設定完此密碼後，在您每次開啓或重新啓動電腦，或結束休眠時，皆需要輸入此密碼。開機密碼在設定、輸入、變更或刪除時，不會顯示出來。

管理開機密碼

若要設定、變更或刪除開機密碼：

1. 開啓或重新啓動電腦，以開啓設定公用程式。畫面左下角顯示「按下 ESC 鍵以開啓啓動功能表 (Press the ESC key for Startup Menu)」訊息時，請按下 **f10** 鍵。

– 或 –

開啓或重新啓動電腦，以開啓設定公用程式。畫面左下角顯示「按下 ESC 鍵以開啓啓動功能表 (Press the ESC key for Startup Menu)」訊息時，請按下 **esc** 鍵。當啓動功能表出現時，按下 **f10** 鍵。

2. 使用方向鍵選取「**安全性 (Security)**」>「**設定開機密碼 (Set Power-On Password)**」，然後按下 **enter** 鍵。
 - 若要設定開機密碼，請在「輸入新密碼 (Enter New Password)」和「確認新密碼 (Confirm New Password)」欄位中輸入您的密碼，然後按下 **enter** 鍵。
 - 若要變更開機密碼，請在「輸入目前密碼 (Enter Current Password)」欄位中輸入您目前的密碼，並在「輸入新密碼 (Enter New Password)」和「確認新密碼 (Confirm New Password)」欄位中輸入新密碼，然後按下 **enter** 鍵。
 - 若要刪除開機密碼，請在「輸入目前密碼 (Enter Current Password)」欄位中輸入您目前的密碼，然後按 **enter** 鍵 4 次。
3. 若要儲存變更並離開「設定公用程式」，請使用方向鍵選取「**離開 (Exit)**」>「**儲存變更後離開 (Exit Saving Changes)**」。

當電腦重新啓動時，變更就會生效。

輸入開機密碼

出現「輸入密碼 (Enter Password)」提示時，輸入您的密碼，然後按下 **enter** 鍵。輸入三次錯誤的密碼後，重新啓動電腦並再試一次。

使用防毒軟體

使用電腦存取電子郵件、網路或網際網路時，電腦會曝露在電腦病毒中。電腦病毒可能會停用作業系統、程式或公用程式，或導致它們無法正常運作。

防毒軟體可偵測出大部分病毒、摧毀它們，在大部分情況下，還可修復它們所造成的損害。防毒軟體必須處於最新的狀態，才能持續防護最新發現的病毒。


您的電腦已經預先安裝了 Norton Internet Security 防毒程式。軟體包含 60 天的免費更新。為防止您的電腦受到新病毒的攻擊，HP 建議您在使用 60 天後，購買延長更新服務。使用與更新 Norton Internet Security 軟體與購買延伸更新服務的指示將隨附於程式之中。若要檢視與存取 Norton Internet Security，請選擇「開始」>「所有程式」>「Norton Internet Security」。

有關電腦病毒的更多資訊，請在「說明及支援」的搜尋方塊中輸入 viruses。

使用防火牆軟體

使用電腦存取電子郵件、網路或網際網路時，未經授權者可能可以存取您的電腦、您的個人檔案以及個人資訊。請使用預先安裝在電腦上的防火牆軟體來保障您的隱私權。

防火牆功能包括記錄和報告網路活動，以及自動監控所有傳入和傳出的流量。如需詳細資訊，請參閱防火牆使用指南，或是聯絡防火牆製造商。

-  **附註：** 在某些情況下，防火牆會封鎖對網際網路遊戲的存取，干擾網路印表機或檔案共用，或是封鎖授權使用的電子郵件附件。如果想暫時解決這個問題，請先停用防火牆、執行工作，然後再重新啓用防火牆。如果要永久解決這個問題，可重新設定防火牆組態。

安裝重大安全性更新

△ **注意：** Microsoft 會傳送有關重大更新的警示。為保護電腦的安全性不遭破壞或不受電腦病毒入侵，建議您在收到警示時，立即安裝 Microsoft 的所有重大更新。

在電腦出貨之後，可能會釋出作業系統和其他軟體的更新。為確保所有可用的更新都已安裝在電腦上：

- 請在設定好電腦之後執行 Windows Update。使用「開始」>「所有程式」>「Windows Update」中的更新連結。
- 之後請每月執行一次 Windows Update。
- 您可從 Microsoft 網站以及透過「說明及支援」中的更新連結，取得所發佈的 Windows 及其他 Microsoft 程式的更新。

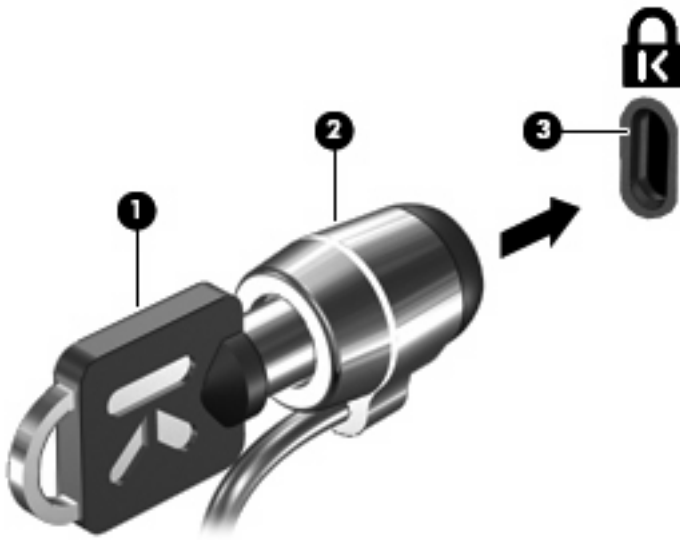
安裝選用的安全纜線

☞ **附註：** 設計安全纜線的目的在於遏阻，但無法避免電腦遭受不當處理或失竊。


附註： 安全纜線鎖孔的位置視電腦機型而有所不同。

若要連接安全纜線：

1. 將安全纜線繞於牢固的物件上。
2. 將鑰匙 (1) 插入纜線鎖 (2)。
3. 將纜線鎖插入電腦上的安全纜線鎖孔 (3)，再以鑰匙將纜線鎖上鎖。



使用指紋讀取器（僅限特定機型）

 **附註：** 指紋讀取器的位置視電腦機型而有所不同。



找出指紋讀取器的位置

指紋讀取器是一個小型金屬感應器，位於下列位置：

- 靠近觸控板的底部
- 在鍵盤的右側
- 在顯示器的右上側
- 在顯示器的左側

根據電腦機型而定，指紋讀取器可能是水平或垂直方向。不論是哪個方向，您都必須將手指垂直面掃過金屬感應器。




註冊指紋

指紋讀取器可讓您使用之前透過 DigitalPersona Personal 軟體註冊的指紋登入 Windows，而不需使用 Windows 密碼。

若要註冊一個或多個指紋：

1. 在 Windows 中，按一下通知區域中的 DigitalPersona Personal 圖示。
2. 閱讀歡迎文字，然後按「**下一步 (Next)**」。
會出現「**驗證您的身分識別 (Verify Your Identity)**」視窗。
3. 如果已經建立了 Windows 密碼，請鍵入該密碼，然後按「**下一步 (Next)**」。

 **附註：** 如果您沒有 Windows 密碼，會出現「保護您的 Windows 帳戶 (Protect Your Windows Account)」視窗。立即建立 Windows 密碼，或是按一下「下一步 (Next)」略過此步驟。不過，設定 Windows 密碼可將電腦安全性最佳化。

隨即出現「指紋註冊訓練 (Fingerprint Registration Training)」視窗。

4. 檢視示範，然後按「下一步 (Next)」。

出現「註冊指紋 (Register a Fingerprint)」視窗。

5. 按一下畫面上對應到您所要註冊的手指。

接著出現下一個視窗，以綠框標示該手指。

6. 慢慢地將您選擇使用的手指，掃過指紋讀取器。

 **附註：** 如果未正確完成掃描，會出現訊息，指出掃描不成功的原因。

附註： 為達到最佳效果，每次使用指紋讀取器時，都請以相同方向和相同手指操作。

7. 繼續在指紋讀取器上掃描相同手指，直到完成四次成功的掃描為止。

指紋註冊完成之後，會出現「註冊指紋 (Register a Fingerprint)」視窗，以供您註冊更多指紋。重複步驟 5 - 7，註冊其他指紋。


8. 當您完成指紋的註冊後，按「下一步 (Next)」。

如果您只註冊一個指紋，會出現訊息建議您註冊額外的指紋。按一下「是 (Yes)」註冊其他指紋，然後針對每個註冊的指紋重複步驟 1 到 8。

— 或 —

如果您不想註冊其他指紋，按一下「否 (No)」。會出現「註冊完成 (Registration Complete)」視窗。

9. 按一下「完成 (Finish)」。

 **附註：** 重複步驟 1 - 9，以註冊其他每個使用者。

使用您的註冊指紋登入 Windows


若要使用指紋登入 Windows：

1. 註冊指紋之後，請重新啟動 Windows。
2. 掃過您任一個註冊的指紋以登入 Windows。

11 疑難排解

無法連線至 WLAN


在疑難排解網路連線問題之前，請確認已安裝所有無線裝置的裝置驅動程式。

 **附註：** 無線網路裝置僅隨附於特定電腦機型。如果原始電腦包裝側邊的功能清單中未列入無線網路，請購買無線網路裝置，以增加電腦的無線網路功能。

可能造成無線連線問題的原因包括：

- 變更網路組態 (SSID 或安全性)
- 停用或未正確安裝無線裝置
- 無線裝置或路由器硬體失敗
- 遇到來自其他裝置的干擾

如果您無法連線至 WLAN，請確認電腦已正確安裝內建 WLAN 裝置。

 **附註：** Windows 具備「使用者帳戶控制」功能，可以改善電腦的安全性。在進行安裝軟體、執行公用程式或變更 Windows 設定之類工作時，您可能會看到要求權限或密碼的提示。如需詳細資訊，請參閱「說明及支援」。

1. 選取「開始」>「控制台」>「系統及安全性」。
2. 然後在「系統」區域中，按一下「裝置管理員」。
3. 按一下加號 (+) 展開網路介面卡清單。
4. 從網路卡清單中識別 WLAN 裝置。WLAN 裝置的清單可能包含「無線」、「無線 LAN」、「WLAN」、「Wi-Fi」或「802.11」等術語。

如果沒有列出 WLAN 裝置，表示電腦沒有內建 WLAN 裝置，或 WLAN 裝置的驅動程式沒有正確安裝。

如需有關疑難排解 WLAN 的詳細資訊，請參閱「說明及支援」中提供的網站連結。

無法連線至慣用網路

Windows 可以自動修復毀損的 WLAN 連線：

- 如果在通知區域中有「網路」圖示，以滑鼠右鍵按一下圖示，然後按一下「**疑難排解問題**」。
Windows 會重設您的網路裝置，並嘗試重新連線到其中一個慣用的網路。
- 如果在通知區域中沒有「網路」圖示：
 1. 選取「**開始**」>「**控制台**」>「**網路和網際網路**」>「**網路和共用中心**」。
 2. 按一下「**疑難排解問題**」並選取您想要修復的網路。


未顯示網路圖示

在您設定 WLAN 後，如果網路圖示未顯示在通知區域中，表示軟體驅動程式已遺失或損毀。此時可能會顯示 Windows「找不到裝置」錯誤訊息。請重新安裝驅動程式。

請至 HP 網站 <http://www.hp.com> 為電腦取得最新版的 WLAN 裝置軟體與驅動程式。如果 WLAN 裝置為另外購買，請向製造商的網站詢問最新軟體。

如果是最新版的 WLAN 裝置軟體：

1. 開啓網頁瀏覽器，並前往 <http://www.hp.com/support>。
2. 選擇您的國家或地區。
3. 按一下軟體和驅動程式下載的選項。
4. 在搜尋方塊中輸入電腦型號。
5. 按下 **enter** 鍵，再依照螢幕上的指示進行。

 **附註：** 如果 WLAN 裝置為另外購買，請向製造商的網站詢問最新軟體。

無法取得目前的網路安全密碼

連線至 WLAN 時，如果系統提示您輸入網路金鑰或名稱 (SSID)，表示該網路受安全性保護。輸入當前的密碼，才能連線至安全的網路。SSID 及網路金鑰是一組輸入的英數字元識別碼，用來在網路上識別電腦。若要尋找此密碼：

- 關於連接個人無線路由器的網路，請參閱路由器使用指南中針對在路由器與 WLAN 裝置上設定相同代碼的相關指示。
- 關於私人網路（例如辦公室的網路或是公共網際網路聊天室），請連絡網路管理員以取得代碼，然後在系統提示時輸入代碼。


某些網路會定期變更用於其路由器或存取點的 SSID 或網路金鑰，以提升安全性。請根據該變更，更改對應至電腦的代碼。

如果網路提供了新的無線網路金鑰及 SSID，而且您之前曾連線到該網路，請遵照下列步驟連線到網路：

1. 選取「開始」>「控制台」>「網路和網際網路」>「網路和共用中心」。
2. 在左側窗格中，按一下「管理無線網路」。

可用 WLAN 的清單隨即出現。若您正位於具有多個作用中的 WLAN 無線上網據點中，就會出現多個網路。

3. 在清單中選取網路，在網路上按一下滑鼠右鍵，然後按一下「內容」。

 **附註：** 如果您要的網路不在清單上，請與網路管理員聯繫，確定路由器或存取點運作正常。

4. 按一下「安全性」標籤，並將正確的無線加密資料輸入「網路安全性金鑰」方塊。
5. 按一下「確定」以儲存這些設定。

WLAN 連線非常微弱

如果連線太微弱，或是電腦無法連線到 WLAN，請將來自其他裝置的干擾減到最小：

- 將電腦移至無線路由器或存取點附近。
- 暫時拔除其他裝置，例如微波爐、無線電話或行動電話。

若要讓裝置重新建立所有連線值：

1. 選取「開始」>「控制台」>「網路和網際網路」>「網路和共用中心」。
2. 在左側窗格中，按一下「管理無線網路」。

可用 WLAN 的清單隨即出現。若您正位於具有多個作用中的 WLAN 無線上網據點中，就會出現多個網路。

3. 選取網路，然後按一下「移除」。

無法連線到無線路由器

如果您嘗試連線到無線路由器，但不成功，請透過移除路由器電源 10 到 15 秒的方式重設無線路由器。

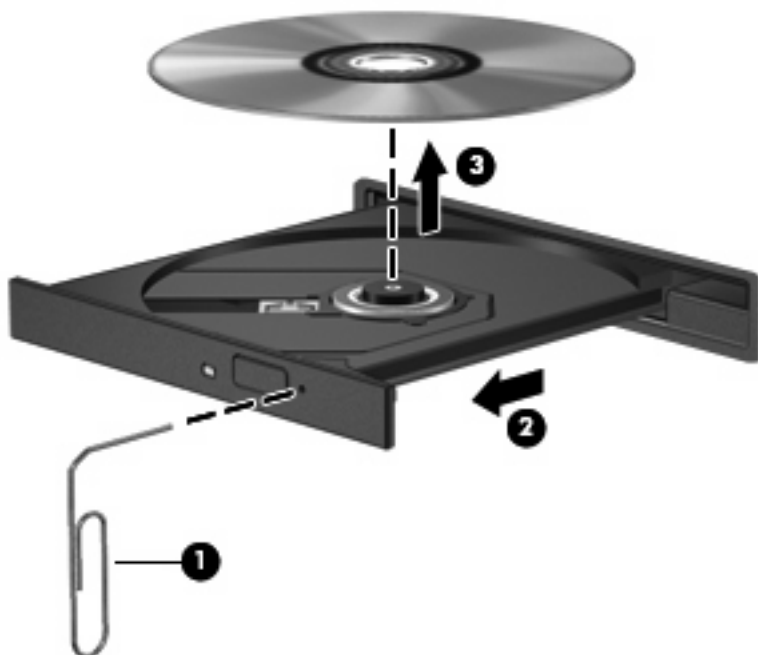
如果電腦無法連線到 WLAN，請重新啓動無線路由器。如需詳細資訊，請參閱路由器製造商的指示。

取出 CD、DVD 或 BD 時無法開啓光碟托盤

1. 將迴紋針的一端插入光碟機前溝緣的釋放孔 (1)。
2. 輕壓迴紋針，直到光碟托盤打開，然後將托盤向外拉到底 (2)。
3. 往上托住光碟片的外緣，輕壓托盤軸，從托盤取出光碟 (3)。握住光碟的邊緣，不要觸摸表面。

☞ **附註：** 如果托盤未完全伸出，取出光碟片時請稍微將它傾斜。

4. 關上光碟托盤，然後將光碟片放在保護盒裡。



電腦未偵測到 CD、DVD 或 BD 光碟機

如果 Windows 未偵測到已安裝的裝置，則該裝置的驅動程式軟體可能已經遺失或毀損。如果您懷疑未偵測到光碟機，請確認光碟機確實列在「裝置管理員」公用程式中：

1. 從光碟機中取出光碟。
2. 選取「開始」>「控制台」>「系統及安全性」。
3. 然後在「系統」區域中，按一下「裝置管理員」。
4. 在「裝置管理員」視窗中，按一下「DVD/CD-ROM 光碟機」旁邊的箭號，以展開清單顯示所有安裝的光碟機。
5. 在光碟機清單上按一下滑鼠右鍵，以執行下列工作：
 - 更新驅動程式軟體
 - 停用
 - 解除安裝

- 掃描硬體變更。Windows 會掃描您的系統，找出已安裝的硬體，並安裝任何必要的驅動程式
- 按一下「內容」以確認裝置是否正常運作
 - 「內容」視窗提供有關裝置的詳細資料，以協助您進行疑難排解
 - 按一下「驅動程式」標籤，以更新、停用或解除安裝此裝置的驅動程式

CD、DVD 或 BD 無法播放

若要播放 CD、DVD 或 BD：

- 在播放光碟之前，先儲存您的工作並且關閉所有開啓的程式。
- 播放光碟之前先登出網際網路。
- 確認光碟已正確插入。
- 確認光碟是乾淨的。如有必要，請用過濾水和不會產生棉絮的布清理光碟。從光碟片的中央往外圍擦拭。
- 檢查光碟片是否有刮痕。如果發現刮痕，請以在任何電子材料行都可買到的光碟片修復包來處理光碟刮痕。
- 在播放光碟之前停用「睡眠」狀態。

請勿在播放光碟片時，啓動休眠或睡眠。否則，可能會出現詢問您是否要繼續的警告訊息。如果顯示此訊息，請按「否」。按一下「否」之後，電腦可能會：

- 繼續播放。
- 關閉多媒體程式中的播放視窗。若要回復播放光碟，請按一下多媒體程式中的「播放」按鈕。在某些情況下，您可能必須結束程式，然後再重新啓動程式。
- 增加系統資源。
 - 關閉印表機及掃描器，並拔除相機與可攜式手持裝置。中斷這些隨插即用裝置能夠釋放寶貴的系統資源，並讓播放效能更好。
 - 變更桌面色彩內容。由於人類的眼睛無法輕易辨識出高於 16 位元的色彩間差異，因此，如果您將系統色彩內容降到 16 位元色彩，則在看電影時，應該不會注意到任何色彩失真的情況：
 1. 在電腦桌面的空白處按一下滑鼠右鍵，並選取「螢幕解析度」。
 2. 選取「進階設定」>「監視器」標籤。
 3. 選取「高彩（16 位元）」（如果尚未選取這項設定）。
 4. 按一下「確定」。

CD、DVD 或 BD 無法自動播放

1. 按一下「開始」>「預設程式」>「變更自動播放設定」。
2. 確認已經選取「所有媒體與裝置都使用自動播放功能」核取方塊。
3. 按一下「儲存」。


將光碟放入光碟機後，光碟會自動開啓。

DVD 或 BD 影片不規則地停止、跳過或播放

- 清理光碟。
- 透過以下方式節約系統資源：
 - 登出網際網路。
 - 變更桌面色彩內容。
 1. 在電腦桌面的空白處按一下滑鼠右鍵，然後選取「**螢幕解析度**」。
 2. 選取「**進階設定**」>「**監視器**」標籤。
 3. 選取「**高彩（16 位元）**」，如果尚未選取這項設定。
 4. 按一下「**確定**」。
 - 中斷連接外接式裝置，例如印表機、掃描器、相機或手提裝置。

無法在外接式顯示器上觀賞 DVD 或 BD 影片

1. 如果電腦顯示器及外接式顯示器都已開啓，請按**切換螢幕影像**鍵一次或多次，即可在兩部顯示器之間切換。
2. 設定顯示器設定，使外接式顯示器成爲主要顯示器：
 - a. 在電腦桌面的空白處按一下滑鼠右鍵，並選取「**螢幕解析度**」。
 - b. 指定主要顯示器和次要顯示器。

 **附註：** 在使用兩部顯示幕時，影片影像不會出現在任何指定爲次要顯示幕的顯示幕上。

如需未包含在本指南中的多媒體問題的詳細資訊，請前往「**開始**」>「**說明及支援**」。

燒錄 CD 或 DVD 的程序尚未開始，或在完成前即停止


- 確認所有其他程式皆已關閉。
- 停用睡眠和休眠。
- 確認您使用的光碟片類型適用於您的光碟機。如需光碟類型的詳細資訊，請參閱使用指南。
- 確認光碟片已正確插入。
- 選取較慢的寫入速度，然後再試一次。
- 如果您正在複製光碟片，請在嘗試將內容燒錄到新磁碟之前，先將來源磁碟片上的資訊儲存到硬碟上，再從硬碟燒錄到目的光碟。
- 針對位於「**裝置管理員**」中之 **DVD/CD-ROM** 光碟機類別的光碟燒錄裝置驅動程式進行重新安裝。

Windows Media Player 中播放的 DVD 或 BD 沒有聲音或畫面

使用 MediaSmart 播放 DVD 或 BD。電腦已安裝了 MediaSmart，您也可以從 HP 網站取得此軟體，網址為 <http://www.hp.com>。

必須重新安裝驅動程式

1. 從光碟機中取出光碟。
2. 選取「開始」>「控制台」>「系統及安全性」。
3. 然後在「系統」區域中，按一下「裝置管理員」。
4. 在「裝置管理員」視窗中，按一下要解除安裝和重新安裝之驅動程式類型旁邊的箭號（例如 DVD/CD-ROM 和數據機等）。
5. 在所列裝置上按一下滑鼠右鍵，然後按一下「解除安裝」。出現提示時，請確認您要刪除該裝置，但不重新啟動電腦。對於其他要刪除的驅動程式，重複進行相同的步驟。
6. 在「裝置管理員」視窗中，按一下「動作」，然後按一下「掃描硬體變更」。Windows 會掃描系統，找出已安裝的硬體，並對任何需要驅動程式的裝置，安裝預設驅動程式。

 **附註：** 如果系統提示您重新啟動電腦，請先儲存所有開啓的檔案，然後繼續重新啟動的步驟。

7. 若有需要，請重新開啓「裝置管理員」，然後確認驅動程式已再次列在清單上。
8. 嘗試再次執行程式。

如果解除安裝和重新安裝裝置驅動程式仍無法修正問題，您可能需要使用下列章節所述的步驟，更新您的驅動程式。

取得最新的 HP 裝置驅動程式

1. 開啓網頁瀏覽器，前往 <http://www.hp.com/support>，然後選取您所在的國家或地區。
2. 按一下「下載驅動程式與軟體」選項，然後在搜尋方塊中輸入電腦的型號，然後按下 **enter** 鍵。
— 或 —

如果您想要特定的 SoftPaq，請在「搜尋」方塊中輸入 SoftPaq 編號，並按下 **enter** 鍵，然後依照提供的指示進行。進行步驟 6。

3. 從列出的機型中點選您的特定產品。
4. 按一下 Windows 7 作業系統。
5. 當顯示驅動程式的清單時，按一下已更新的驅動程式，開啓包含其他資訊的視窗。
6. 按一下「立即安裝」即可在不下載檔案的情況下安裝已更新的驅動程式。

— 或 —

按一下「下載」，將檔案儲存到電腦。在出現提示時，按一下「儲存」，然後在硬碟上選取儲存位置。

檔案下載完畢之後，瀏覽至儲存檔案的資料夾，然後連按兩下該檔案以進行安裝。

7. 如果出現提示，請在安裝完成之後重新啟動電腦，然後確認裝置的操作正常。

取得最新的 Windows 裝置驅動程式

使用 Windows Update 取得最新的 Windows 裝置驅動程式。此功能會自動檢查並安裝適用於 Windows 作業系統和其他 Microsoft 產品的更新程式。

若要使用 Windows Update：

1. 按一下「開始」>「所有程式」>「Windows Update」。


 **附註：** 如果您尚未預先設定 Windows Update，則會在檢查更新之前，提示您輸入設定。

2. 按一下「檢查更新」。
3. 接著依照畫面上的指示繼續執行。

A 設定公用程式 (BIOS)

啓動設定公用程式

「設定公用程式」是以 ROM 為基礎的資訊和自訂公用程式，即使 Windows 作業系統並未運作，也可以使用。

 **附註：** 指紋讀取器（僅限特定機型）無法用來存取「設定公用程式」。

公用程式會報告電腦的其他資訊，並提供啓動、安全性和其他偏好設定的設定。

若要啓動設定公用程式：

- ▲ 開啓或重新啓動電腦，以開啓設定公用程式。當顯示「按下 ESC 鍵以開啓啓動功能表 (Press the ESC key for Startup Menu)」畫面時，請按下 **f10** 鍵。


— 或 —

開啓或重新啓動電腦，以開啓設定公用程式。當顯示「按下 ESC 鍵以開啓啓動功能表 (Press the ESC key for Startup Menu)」畫面時，請按下 **esc** 鍵。當啓動功能表出現時，按下 **f10** 鍵。

使用設定公用程式

變更設定公用程式的語言

若要變更設定公用程式的語言：

 **附註：** 如果設定公用程式尚未執行，請從步驟 1 開始。如果設定公用程式已經執行，請從步驟 2 開始。

1. 開啓或重新啓動電腦，以開啓設定公用程式。當顯示「按下 ESC 鍵以開啓啓動功能表 (Press the ESC key for Startup Menu)」畫面時，請按下 **f10** 鍵。

– 或 –

開啓或重新啓動電腦，以開啓設定公用程式。當顯示「按下 ESC 鍵以開啓啓動功能表 (Press the ESC key for Startup Menu)」畫面時，請按下 **esc** 鍵。當啓動功能表出現時，按下 **f10** 鍵。

2. 使用方向鍵選擇「**系統組態 (System Configuration)**」>「**語言 (Language)**」，然後按 **enter** 鍵。
3. 使用方向鍵選擇語言，然後按 **enter** 鍵。
4. 當確認提示以所選語言顯示時，按下 **enter** 鍵。
5. 若要儲存變更並離開設定公用程式，請使用方向鍵選取「**離開 (Exit)**」>「**儲存變更後離開 (Exit Saving Changes)**」，然後按下 **enter** 鍵。

變更會立即生效。

在設定公用程式中瀏覽與選取

因為設定公用程式並非以 Windows 為基礎，所以並不支援觸控板。以鍵盤輸入進行瀏覽與選取。


若要瀏覽設定公用程式：

- 使用方向鍵選擇功能表或功能表項目。
- 使用方向鍵或 **f5** 鍵或 **f6** 鍵，選擇清單中的項目或切換欄位（例如，「啓用/停用」欄位）。
- 按 **enter** 鍵來選擇項目。
- 按 **esc** 鍵以關閉文字方塊或回到功能表顯示。
- 按 **f1** 鍵以顯示其他瀏覽及選取資訊。

顯示系統資訊

使用設定公用程式來檢視系統時間和日期，以及識別電腦的資訊。

若要使用設定公用程式顯示系統資訊：

 **附註：** 如果設定公用程式已經執行，請從步驟 1 開始。如果設定公用程式尚未執行，請從步驟 2 開始。

1. 開啓或重新啓動電腦，以開啓設定公用程式。當顯示「按下 ESC 鍵以開啓啓動功能表 (Press the ESC key for Startup Menu)」畫面時，請按下 **f10** 鍵。


– 或 –

開啓或重新啓動電腦，以開啓設定公用程式。當顯示「按下 ESC 鍵以開啓啓動功能表 (Press the ESC key for Startup Menu)」畫面時，請按下 **esc** 鍵。當啓動功能表出現時，按下 **f10** 鍵。

2. 選擇「**Main (主要)**」功能表。
3. 若要不變更任何設定即離開設定公用程式，請使用方向鍵選取「**離開 (Exit)**」>「**不儲存變更後離開 (Exit Discarding Changes)**」，然後按下 **enter** 鍵。

在設定公用程式中還原預設設定

若要還原設定公用程式的預設設定：

 **附註：** 如果設定公用程式尚未執行，請從步驟 1 開始。如果設定公用程式已經執行，請從步驟 2 開始。


1. 開啓或重新啓動電腦，以開啓設定公用程式。當顯示「按下 ESC 鍵以開啓啓動功能表 (Press the ESC key for Startup Menu)」畫面時，請按下 **f10** 鍵。

– 或 –

開啓或重新啓動電腦，以開啓設定公用程式。當顯示「按下 ESC 鍵以開啓啓動功能表 (Press the ESC key for Startup Menu)」畫面時，請按下 **esc** 鍵。當啓動功能表出現時，按下 **f10** 鍵。

2. 使用方向鍵選擇「**離開 (Exit)**」>「**載入預設值 (Load Setup Defaults)**」，然後按下 **enter** 鍵。
3. 出現「設定確認」畫面時，按下 **enter** 鍵。
4. 若要儲存變更並離開設定公用程式，請使用方向鍵選取「**離開 (Exit)**」>「**儲存變更後離開 (Exit Saving Changes)**」，然後按下 **enter** 鍵。

電腦重新啓動時，設定公用程式的預設設定便會生效。

 **附註：** 當您重設為原廠預設值時，密碼、安全性和語言設定並不會改變。

離開設定公用程式

在儲存或不儲存變更後離開設定公用程式。

- 若要從目前工作階段離開設定公用程式並儲存變更：

如果看不到設定公用程式，按下 **esc** 鍵回到功能表顯示。使用方向鍵選取「**離開 (Exit)**」>「**儲存變更後離開 (Exit Saving Changes)**」，然後按下 **enter** 鍵。


- 若要從目前工作階段不儲存變更後離開設定公用程式：

如果看不到設定公用程式，按下 **esc** 鍵回到功能表顯示。使用方向鍵選取「**離開 (Exit)**」>「**離開並捨棄變更 (Exit Discarding Changes)**」，然後按下 **enter** 鍵。

不論選擇上述哪個選項，電腦都會重新啓動進入 Windows。

設定公用程式功能表

功能表表格提供設定公用程式選項的總覽。

 **附註：** 您的電腦可能不支援部分的設定公用程式功能表項目。

主要功能表

選擇	功能
系統資訊 (System Information)	<ul style="list-style-type: none">檢視和變更系統的時間和日期。檢視關於電腦的識別資訊。檢視有關處理器、記憶體大小、系統 BIOS 和鍵盤控制器版本（僅限特定機型）的規格資訊。

安全性功能表

選擇	功能
管理員密碼 (Administrator Password)	輸入、變更或刪除管理員密碼。
開機密碼 (Power-On Password)	輸入、變更或刪除開機密碼。

系統組態功能表

選擇	功能
語言支援 (Language Support)	變更設定公用程式的語言。
虛擬技術 (Virtualization Technology) (僅限特定機型)	啓用/停用處理器的虛擬化技術。
LAN 省電模式 (LAN Power Saving) (僅限特定機型)	啓用/停用 LAN 省電模式。如果啓用此模式，當電腦使用直流電源時可節省電力。
永遠啓動風扇 (Fan Always On)	啓用/停用「永遠啓動風扇」。當啓用時，電腦風扇會一直開啓。
動作鍵模式 (Action Keys Mode)	啓用/停用動作鍵。
開機選項 (Boot Options)	<ul style="list-style-type: none">POST (開機自我測試) f10 以及 f12 延遲 (秒數) — 將設定公用程式中 f10 以及 f12 功能的每次延遲間隔 5 秒 (0、5、10、15、20)。CD-ROM 開機 — 啓用/停用從 CD-ROM 開機功能。軟碟機開機 — 啓用/停用從磁碟開機。內建網路介面卡開機 — 啓用/停用從內建網路介面卡開機。開機順序 — 設定以下開機順序：<ul style="list-style-type: none">筆記型電腦硬碟內建 CD/DVD ROM 光碟機USB 隨身碟/USB 硬碟

選擇	功能
	<ul style="list-style-type: none"> ◦ USB CD/DVD ROM 光碟機 ◦ USB 軟碟 ◦ 網路介面卡

診斷功能表

選擇	功能
主要硬碟自動測試 (Primary Hard Disk Self Test)	對硬碟執行全面的自動測試。
次要硬碟自動測試 (Secondary Hard Disk Self Test) (僅限特定機型)	對次要硬碟機執行全面的自動測試。
記憶體測試 (Memory Test)	對系統記憶體執行診斷測試。

B 軟體更新

電腦隨附軟體的更新版本可透過 HP 網站取得。


HP 網站上大多數的軟體和 BIOS 更新，都是封裝在稱為 SoftPaqs 的壓縮檔案中。

有些下載套件包含一個名為 `Readme.txt` 的檔案，其中包含關於軟體安裝和疑難排解的資訊。

若要更新軟體：

1. 識別電腦機型、產品類別和產品系列。識別目前安裝在電腦上的 BIOS 版本，以準備系統 BIOS 更新。

如果電腦已連線至網路，請在安裝任何軟體更新，尤其是系統 BIOS 更新之前，先洽詢網路管理員。

 **附註：** 電腦系統 BIOS 會儲存在系統 ROM 上。BIOS 會啓動作業系統，決定電腦與硬體裝置的互動方式，並提供硬體裝置間的資料傳輸，包括時間和日期。

附註： Windows 具備「使用者帳戶控制」功能，可以改善電腦的安全性。在進行安裝軟體、執行公用程式或變更 Windows 設定之類工作時，您可能會看到要求權限或密碼的提示。如需詳細資訊，請參閱「說明及支援」。

2. 請在 HP 網站取得更新，網址是 <http://www.hp.com>。
3. 安裝更新檔。

更新 BIOS

若要更新 BIOS，請首先確定您目前擁有的 BIOS 版本，然後下載並安裝新的 BIOS。

確定 BIOS 版本

若要判斷可用的 BIOS 更新檔，是否包含比目前安裝在電腦上的版本更新的 BIOS 版本，您必須知道目前安裝的系統 BIOS 版本。

按下 **fn+esc**（如果您已在 Windows 中）或開啓設定公用程式，以顯示 BIOS 版本資訊（也就是 ROM 日期以及系統 BIOS）。

若要使用設定公用程式顯示 BIOS 資訊：

1. 開啓或重新啓動電腦，以開啓設定公用程式。當顯示「按下 ESC 鍵以開啓啓動功能表 (Press the ESC key for Startup Menu)」時，請按下 **f10** 鍵。
2. 如果設定公用程式沒有隨顯示的系統資訊開啓，請使用方向鍵選取「**主要 (Main)**」功能表。
當選擇了「**主要 (Main)**」功能表，便會顯示 BIOS 及其他系統資訊。
3. 若要離開設定公用程式，請使用方向鍵選取「**離開 (Exit)**」>「**離開並捨棄變更 (Exit Discarding Changes)**」，然後按下 **enter** 鍵。

下載 BIOS 更新檔

- △ **注意：** 若要避免毀損電腦或安裝失敗，請在電腦使用 AC 變壓器連接至可靠的外部電源時，才下載和安裝 BIOS 更新檔。在電腦使用電池電源、銜接在選用的銜接裝置，或連接到選用的電源時，請勿下載或安裝 BIOS 更新檔。在下載與安裝期間，遵循這些指示：

請勿從 AC 電源插座拔出電源線，中斷電腦的電力。

請勿關閉電腦或啓動待機或休眠。

請勿插入、取出、連接或中斷連接任何裝置、纜線或電源線。

若要下載 BIOS 更新檔：

1. 選取「**開始**」>「**說明及支援**」>「**維護**」>「**軟體更新**」，到 HP 網站上瀏覽提供您電腦相關軟體的網頁。
2. 依照螢幕上的指示，識別電腦並存取要下載的 BIOS 更新。
3. 在下載檔案中：
 - a. 找出比目前安裝在電腦上的 BIOS 版本更新之 BIOS 更新檔。記下日期、名稱或其他識別碼。當更新檔下載到硬碟後，您稍後可能需要此資訊來找出更新檔。
 - b. 按照指示以將您的選項下載到硬碟上。

記下 BIOS 更新下載至硬碟上的位置路徑。當您準備安裝此項更新時，請存取此路徑。

- 啓 **附註：** 如果電腦已連上網路，請在安裝任何軟體更新檔，尤其是系統 BIOS 更新檔之前，先洽詢網路管理員。


BIOS 安裝程序會有所不同。當下載完成後，依照螢幕上出現的指示進行。如果未顯示指示：

1. 藉由選擇「開始」>「電腦」來開啓 Windows Explorer。
2. 連按兩下硬碟代碼。硬碟代碼通常是磁碟機 (C:)。
3. 使用稍早記錄的硬碟路徑，在包含此項更新的硬碟上開啓此資料夾。
4. 連按兩下副檔名為 .exe 的檔案（例如，**檔名.exe**）。

BIOS 安裝作業就會開始。

5. 依照螢幕上的指示完成安裝。

系統在 BIOS 成功更新之後會自動關機。

 **附註：** 當螢幕上出現訊息報告安裝成功之後，就可以從硬碟刪除該下載檔案。

更新程式與驅動程式


若要下載並安裝 BIOS 更新以外的軟體：

1. 開啓瀏覽器視窗，前往 <http://www.hp.com/support>，然後選取您所在的國家或地區。
2. 按一下「下載驅動程式與軟體」選項，然後在搜尋方塊中輸入電腦的型號，然後按下 **enter** 鍵。

— 或 —

如果您想要特定的 SoftPak，請在「搜尋」方塊中輸入 SoftPak 編號，並按下 **enter** 鍵，然後依照螢幕的指示進行。進行步驟 6。

3. 從列出的機型中點選您的特定產品。
4. 選取作業系統。
5. 當顯示驅動程式的清單時，按一下已更新的驅動程式，開啓包含其他資訊的視窗。
6. 按一下「**立即安裝**」即可安裝已更新的驅動程式。

 **附註：** 在某些位置，您可以先下載驅動程式，稍後再進行安裝。若要這麼做，按一下「**僅限下載**」，將檔案儲存到電腦。在出現提示時，按一下「**儲存**」，然後在硬碟上選取儲存位置。檔案下載完畢之後，瀏覽至儲存檔案的資料夾，然後連按兩下該檔案以進行安裝。


7. 如果出現提示，請在安裝完成之後重新啓動電腦，然後確認裝置的操作正常。

C 備份與復原

系統故障後的復原，就和最新的備份一樣完整。HP 建議您在安裝軟體之後，立即建立復原光碟。當您新增新的軟體和資料檔案時，應繼續定期備份系統，以維持合理範圍內的最新備份。

作業系統所提供的工具與 HP Recovery Manager 軟體的設計目的，是要協助您執行下列工作，以保護資料並在系統故障時進行還原：


- 製作一組復原光碟（Recovery Manager 軟體功能）— 萬一系統故障或不穩定時，就可使用復原光碟來啟動電腦（開機），並將作業系統和軟體應用程式還原為原廠設定。
- 定期備份資訊以保護重要的系統檔案。
- 建立系統還原點（作業系統功能）— 系統還原點可將電腦還原至較早的狀態，以回復對電腦所做的不當變更。
- 復原程式或驅動程式（Recovery Manager 軟體功能）— 此功能有助於您重新安裝程式或驅動程式，而無需執行完整的系統復原。
- 執行完整系統復原（Recovery Manager 軟體功能）— 如果發生系統故障或不穩定的問題，Recovery Manager 可復原完整出廠設定。您可從硬碟上的專用復原分割區（僅限特定機型）或您建立的復原光碟執行 Recovery Manager。

 **附註：** 如果電腦包含固態硬碟 (SSD)，則可能沒有復原分割區。沒有分割區的電腦，均隨附復原光碟。請使用復原光碟，對作業系統和軟體進行復原。若要檢查復原分割區是否存在，請選取「開始」>「電腦」。如果有分割區存在，視窗的硬碟區段中，會列出 HP 復原磁碟機。

建立復原光碟


HP 建議您建立復原光碟，以便在發生嚴重的系統故障或不穩定時，將系統還原至其本來的原廠狀態。第一次設定電腦後，即建立這些光碟。

小心處理光碟，並將光碟置於安全的地方。此軟體僅能建立一組復原光碟。

 **附註：** 如果電腦未包含內建光碟機，請使用選用的外接式光碟機（需另行購買）建立復原光碟，或者從 HP 網站購買電腦的復原光碟。

建立復原光碟之前：

- 您需要高品質的 DVD-R、DVD+R、BD-R（可寫入的 Blu-ray）或 CD-R 光碟。這些光碟皆需另外購買。DVD 和 BD 的儲存容量比 CD 大。如果您使用 CD，最多可能需要 20 張光碟，但若使用 DVD 或 BD 則只需要數張。

 **附註：** CD-RW、DVD±RW、雙層燒錄 DVD±RW 和 BD-RE（可重複寫入的 Blu-ray）等可讀寫光碟無法與 Recovery Manager 軟體相容。

- 在此程序中，電腦必須連接至 AC 電源。
- 每台電腦僅能建立一組復原光碟。
- 在將光碟插入光碟機之前，請先為每張光碟編號。
- 如有需要，請在復原光碟建立完成之前，先結束程式。下次開啓 Recovery Manager 時，系統會提示您繼續上次的光碟建立程序。

若要建立一組復原光碟：


1. 選取「開始」>「所有程式」>「Recovery Manager」>「建立復原光碟」。
2. 依照螢幕上的說明繼續執行。

備份您的資訊

當您新增新的軟體和資料檔案時，請定期備份系統，以維持合理範圍內的最新備份。

您可以在下列時機備份您的系統：

- 按照定期排程

 **附註：** 設定定期資訊備份提醒。

- 修復或還原電腦之前
- 新增或修改硬體或軟體之前

在備份時：

- 使用「Windows 系統還原」功能建立系統還原點，並定期複製到光碟中。
- 將個人檔案儲存在「文件」儲存庫中，並定期備份此資料夾。
- 備份儲存在相關程式中的範本。
- 擷取設定的螢幕擷取畫面，儲存視窗、工具列或功能表列的自訂設定。如果您必須重設偏好設定，可以利用螢幕擷取畫面節省時間。


若要複製螢幕並貼到 Word 文件中：

1. 顯示螢幕。
2. 複製螢幕：

若要僅複製作用中的視窗，請按 **alt+fn+prt sc** 鍵。

若要複製整個畫面，請按 **fn+prt sc** 鍵。


3. 開啓文字處理文件，然後選取「**編輯**」>「**貼上**」。
 4. 儲存文件。
- 將資訊備份到選用的外接式硬碟、網路磁碟機或光碟中。
 - 備份至光碟時，可使用任何下列類型的光碟（需另外購買）：CD-R、CD-RW、DVD+R、DVD-R 或 DVD±RW。使用的光碟取決於電腦中安裝的光碟機類型。

 **附註：** DVD 的資訊儲存量大於 CD，因此使用 DVD 來儲存備份可減少所需的復原光碟張數。

- 當您將系統備份至光碟時，在將光碟插入電腦的光碟機之前，請先為每張光碟編號。


使用 Windows 備份與還原

若要使用「Windows 備份與還原」建立備份：

 **附註：** 開始備份程序前，請確定電腦已連接到 AC 電源。


附註： 備份程序需要超過一小時，視檔案大小和電腦的速度而定。

1. 選取「**開始**」>「**所有程式**」>「**維護**」>「**備份與還原**」。
2. 接著依照畫面上的指示繼續執行。

 **附註：** Windows 具備「使用者帳戶控制」功能，可以改善電腦的安全性。在進行安裝軟體、執行公用程式或變更 Windows 設定之類工作時，您可能會看到要求權限或密碼的提示。如需詳細資訊，請參閱「說明及支援」。

使用系統還原點

當備份系統時，便是在建立系統還原點。系統還原點會儲存硬碟在特定時間點的快照，並為該快照指定名稱。然後，如果要回復之後對系統所做的變更，就可使用該還原點。


 **附註：** 復原至較早的還原點，不會影響上次還原點所儲存的資料檔案或所建立的電子郵件。

建立其他還原點，為系統檔案和設定提供更好的保護。

建立還原點時機

建立還原點：

- 在新增或大幅修改軟體或硬體之前
- 當系統以最佳化執行時定期設定

 **附註：** 如果您回復至還原點，之後又改變心意，則可以回復還原作業。

建立系統還原點

若要建立系統還原點：


1. 選取「開始」>「控制台」>「系統及安全性」>「系統」。
2. 在左側窗格中，按一下「系統保護」。
3. 按一下「系統保護」標籤。
4. 在「保護設定」之下，選取您要建立還原點的磁碟。
5. 按一下「建立」。
6. 依照螢幕上的說明繼續執行。

還原至之前的日期和時間


如果要將電腦回復至之前系統功能最佳的還原點（在之前日期和時間所建立）：

1. 選取「開始」>「控制台」>「系統及安全性」>「系統」。
2. 在左側窗格中，按一下「系統保護」。
3. 按一下「系統保護」標籤。
4. 按一下「系統還原」。
5. 依照螢幕上的說明繼續執行。

執行復原

 **附註：** 只能復原先已備份的檔案。HP 建議您在電腦設定完成之後，立即使用 HP Recovery Manager 建立一組復原光碟（完整的磁碟機備份）。

如果發生系統故障或不穩定的問題，可使用 **Recovery Manager** 軟體修復或還原系統。**Recovery Manager** 可從復原光碟或硬碟上的專用復原分割區（僅限特定機型）執行。然而，如果電腦包含固態硬碟 (SSD)，則可能沒有復原分割區。如果是這種情況，復原光碟會隨附於電腦。請使用復原光碟，對作業系統和軟體進行復原。

 **附註：** Windows 本身具有內建的修復功能，例如「系統還原」功能。如果您尚未嘗試這些功能，請在使用 **Recovery Manager** 之前嘗試使用。


附註： **Recovery Manager** 僅能復原原廠預先安裝的軟體。電腦沒有隨附的軟體，必須從製造商的網站下載，或從製造商提供的光碟重新安裝。

從復原光碟進行復原

若要從復原光碟還原系統：

1. 備份所有個人檔案。
2. 將第一張復原光碟插入光碟機，然後重新啓動電腦。
3. 依照螢幕上的說明繼續執行。

從專用的復原分割區進行復原（僅限特定機型）

 **附註：** 如果電腦包含固態硬碟 (SSD)，則可能沒有復原分割區。沒有分割區的電腦，均隨附復原光碟。請使用復原光碟，對作業系統和軟體進行復原。若要檢查復原分割區是否存在，請選取「開始」>「電腦」。如果有分割區存在，視窗的硬碟區段中，會列出 **HP 復原磁碟機**。

在某些機型中，可以在硬碟上執行復原分割區。這會將電腦還原至其出廠狀態。

若要從分割區復原系統：

1. 使用以下方法存取 **Recovery Manager**：
 - 選取「開始」>「所有程式」>「**Recovery Manager**」>「**Recovery Manager**」。
 - 或 —
 - 開啓或重新啓動電腦，然後在出現「按下 **ESC** 鍵以開啓啓動功能表 (Press the **ESC** key for Startup Menu)」畫面時，按下 **esc** 鍵。接著在「按下 <F11> 以進行復原 (Press <F11> for recovery)」畫面出現時，按下 **f11** 鍵。
2. 在「**Recovery Manager**」視窗中，按一下「**系統復原**」。
3. 依照螢幕上的說明繼續執行。

索引

A

- AC 變壓器
 - 連接 40
 - 識別 11

B

- BD
 - 取出 57
 - 播放 54
- BIOS, 更新 98
- Bluetooth 裝置 13, 18
- Bluetooth 標籤 12
- Blu-ray 光碟機, 具備 DVD+/-RW SuperMulti 雙層燒錄 (DL) 功能 52
- Blu-ray 光碟機, 具備 LightScribe DVD+/-RW SuperMulti DL 功能 52

C

- CD
 - 複製 55
- Connection Manager 圖示 13

D

- DVD
 - 取出 57
 - 播放 54
 - 複製 55
 - 燒錄 56, 89
 - 變更地區設定 55
- DVD-ROM 光碟機 58
- DVD 光碟機 58
- DVD 地區設定 55

E

- eSATA/USB 連接埠, 識別 8
- eSATA 裝置
 - 取出 67

- 連線 67
- 說明 67

- eSATA 纜線, 連接 67
- esc 鍵, 識別 6

F

- f11 104
- fn 鍵, 識別 6, 25

H

- HDMI, 連接 34
- HDMI 埠 34
- HDMI 埠, 識別 8
- HP MediaSmart, 啟動 32
- HP 行動寬頻模組序號標籤 12

L

- LAN 省電模式 95

M

- Microsoft 真品證明書標籤 12

R

- Recovery Manager 100, 104
- RJ-45 (網路) 接頭, 識別 8

S

- SIM 標籤 12
- SuperMulti LightScribe DVD±RW 和 CD-RW Combo, 具有 DL 支援的 52

U

- USB 連接埠, 識別 7, 8, 66
- USB 集線器 66
- USB 裝置
 - 取出 66
 - 連接 66
 - 說明 66

- USB 纜線, 連接 66

W

- Windows, 設定密碼處 76
- Windows 標誌鍵, 識別 6
- Windows 應用程式鍵, 識別 6
- Wireless Assistant 軟體 14

三畫

- 大寫鎖定 (caps lock) 指示燈, 識別 4
- 干擾, 減到最小 86

四畫

- 內建麥克風, 識別 9
- 內建網路攝影機指示燈, 識別 9
- 內建數位雙聲道麥克風, 識別 29
- 公司 WLAN 連接 16
- 公用 WLAN 連接 16
- 切換圖形 49
- 天線 10
- 支援的光碟 101

五畫

- 主要功能表 95
- 主要硬碟, 裝回 60
- 主要硬碟自動測試 96
- 主要硬碟插槽, 識別 9
- 加密 16
- 功能鍵, 識別 6
- 可寫入媒體 37
- 可讀取媒體 37
- 外接式音訊裝置, 連接 33
- 外接式磁碟機/光碟機 58
- 外接式顯示器連接埠 34
- 外接式顯示器連接埠, 識別 8
- 永遠啟動風扇 95

六畫

休眠

在電池到達嚴重電力不足時啓

動 45

啓動 38

結束 38

光碟

取出 57

播放 54

燒錄 56, 89

光碟機 7, 52, 58

地區碼, DVD 55

多媒體組件, 識別 29

多媒體軟體 32

存放電池 48

安全性

功能 75

密碼 76

安全性, 無線 16

安全性功能表 95

安全纜線 81

安全纜線插槽, 識別 7

次要硬碟, 裝回 63

次要硬碟自動測試 96

耳塞式耳機 29

耳機 29

耳機 (音訊輸出) 接頭 29

自動播放 54

七畫

作業系統

Microsoft 真品證明書標籤 12

產品金鑰 12

低電池電力 45

夾捏觸控板手勢 22

完整系統復原 100

序號, 電腦 12

快速鍵

使用 25

說明 25

投影機, 連接 34

系統故障或不穩定 100

系統組態功能表 95

系統復原 104

系統無回應 50

系統資訊 95

系統還原點 100, 103

防火牆 16

防火牆軟體 80

防毒軟體 80

八畫

使用系統還原 103

使用設定公用程式 93

固態硬碟 (SSD) 100, 104

服務標記 12

法規資訊

法規標籤 12

無線憑證標籤 12

數據機核准標籤 12

九畫

按鈕

右觸控板 3

左觸控板 3

電力 5

觸控板右/左 21

觸控板開啓/關閉 3

指示燈

大寫鎖定 (caps lock) 4

相機 9

無線 4

電力 4

靜音 4

觸控板 4

指紋讀取器, 識別 5, 82

指標裝置, 設定偏好設定 20

相機 9, 29

相機, 使用 35

相機指示燈 29

重大更新, 軟體 81

閃, 電池釋放 9

音訊功能 33

音訊功能, 檢查 33

音訊裝置, 連接外接式 33

音訊輸入 (麥克風) 接頭 29

音訊輸出 (耳機) 接頭 29

音量

調整 30

靜音 30

鍵 30

音量鍵, 識別 24

十畫

旅行, 攜帶電腦

無線憑證標籤 12

數據機核准標籤 12

校正電池 46

真品證明書標籤 12

記憶體測試 96

記憶體模組

取出 72

插入 73

記憶體模組置放處外蓋

移除 72

裝回 73

記憶體模組槽, 識別 9

高畫質裝置, 連接 34

十一畫

動作鍵

切換螢幕影像 24

使用 24

音訊 CD、DVD 或 BD 控制

項 24

音量 30

將喇叭音量設為靜音 24

無線 24

說明及支援 24

調低螢幕亮度 24

調高螢幕亮度 24

調整音量 24

區域網路 (LAN)

連接纜線 19

需要的纜線 19

執行復原 103

密碼

在 Windows 中設定 76

在設定公用程式中設定 76

開機 78

管理員 78

捲動觸控板手勢 21

接頭

RJ-45 (網路) 8

音訊輸入 (麥克風) 29

音訊輸出 (耳機) 29

接頭, 電源 7

啓動設定公用程式 92

旋轉觸控板手勢 22

產品名稱和編號, 電腦 12

產品金鑰 12

組件

右側 7

左側 7

正面 6

其他軟體 10

底部 8

- 頂部 2
- 顯示器 9
- 設定 WLAN 15
- 設定公用程式, 設定密碼 76
- 軟體
 - Windows Media Player 32
 - Wireless Assistant 14
 - 多媒體 32
 - 安裝 32
 - 防火牆 80
 - 防毒 80
 - 重大更新 81
 - 磁碟重組工具 59
 - 磁碟清理 59
- 通風孔, 識別 9
- 連接, 外部電源 40
- 連接至 WLAN 16
- 連接埠
 - eSATA/USB 8
 - HDMI 8, 34
 - USB 7, 8, 66
 - 外接式顯示器 8
- 連接埠, 外接式顯示器 34
- 麥克風, 內建 29

十二畫

- 備份
 - 自訂的視窗、工具列及功能表列
 - 設定 102
 - 個人檔案 102
 - 範本 102
- 喇叭 6, 29
- 媒體活動鍵 30
- 媒體控制項, 按鍵 24
- 復原, 系統 104
- 復原, 從專用的復原分割區 104
- 復原, 從復原光碟 104
- 復原分割區 100
- 復原光碟 100, 101
- 復原程式或驅動程式 100
- 插槽
 - 主要硬碟 9
 - 電池 9, 12
- 減到最小, 干擾 86
- 無線天線 10
- 無線按鍵
 - 使用 14
 - 識別 24

- 無線控制項
 - Connection Manager 軟體 14
 - Wireless Assistant 軟體 14
 - 作業系統 14
 - 按鍵 14
- 無線通訊指示燈 4, 14
- 無線裝置, 類型 13
- 無線圖示 13
- 無線網路 (WLAN)
 - 公司 WLAN 連接 16
 - 公用 WLAN 連接 16
 - 功能範圍 17
 - 必要設備 15
 - 安全性 16
 - 連接 16
 - 說明 13
 - 標籤 12
 - 識別 9
- 無線憑證標籤 12
- 硬碟
 - 主要, 安裝 61
 - 外接式 58
 - 次要, 安裝 64
- 程式, 更新 99
- 著作權警告 55
- 虛擬技術 95
- 視訊, 使用 34
- 註冊指紋 82
- 診斷功能表 96
- 開機密碼
 - 建立 79
 - 管理 79
 - 輸入 79
- 開機順序 95
- 開機選項 95
- 集線器 66

十三畫

- 溫度 48
- 滑鼠, 外接式
 - 設定偏好設定 20
 - 連接 23
- 節省, 電力 47
- 裝置驅動程式
 - HP 驅動程式 90
 - Windows 驅動程式 91
- 電力
 - 連接 40
 - 節省 47

- 電池
 - 充電 44, 46
 - 存放 48
 - 低電池電力 45
 - 更換 48
 - 取出 42
 - 放電 44
 - 校正 46
 - 處置 48
 - 插入 42
 - 節省電力 47
- 電池, 識別 11
- 電池充電 44, 46
- 電池到達嚴重電力不足 45
- 電池插槽 12
- 電池插槽, 識別 9
- 電池溫度 48
- 電池電源 42
- 電池檢查 42
- 電池釋放門 42
- 電池釋放門, 識別 9
- 電源按鈕, 識別 5
- 電源指示燈, 識別 4
- 電源接頭, 識別 7
- 電源線, 識別 11

十四畫

- 圖示
 - Connection Manager 13
 - 有線網路 13
 - 無線 13
 - 網路 13, 85
- 圖形模式, 切換 49
- 疑難排解
 - DVD 影片播放 89
 - HP 裝置驅動程式 90
 - Windows 驅動程式 91
 - 外接式顯示器 89
 - 光碟托盤 87
 - 光碟播放 88
 - 光碟機偵測 87
 - 裝置驅動程式 90
 - 燒錄光碟 89
- 睡眠
 - 啟動 37
 - 結束 37
- 磁碟重組工具軟體 59
- 磁碟效能 59
- 磁碟清理軟體 59

- 磁碟機
 - 磁碟 58
- 磁碟機/光碟機
 - 外接式 58
 - 光碟 58
 - 硬碟 58, 60, 61, 63, 64
 - 開機順序 95
 - 維護 51
 - 亦請參見 硬碟, 光碟機
- 磁碟機/光碟機媒體 37
- 管理員密碼
 - 建立 78
 - 管理 78
 - 輸入 78
- 管理開機密碼 79
- 管理管理員密碼 78
- 網路安全密碼
 - SSID 85
 - 網路金鑰 85
- 網路金鑰 85
- 網路圖示 13, 85
- 網路線
 - 連接 19
 - 雜訊抑止迴路 19
- 網際網路連線設定 15
- 維護
 - 磁碟重組工具 59
 - 磁碟清理 59
- 語言支援 95
- 說明及支援鍵 24

十五畫

- 數字鎖定 (num lock)
 - 內建鍵台 26
 - 外接式鍵台 26
- 數位卡
 - 插入 69
- 數位記憶卡
 - 取出 70
 - 定義 69
 - 停止 70
- 數位雙聲道麥克風, 識別 29
- 數據機核准標籤 12
- 標籤
 - Bluetooth 12
 - HP 行動寬頻模組 12
 - Microsoft 真品證明書 12
 - SIM 12
 - WLAN 12

- 服務標記 12
- 法規 12
- 無線憑證 12
- 數據機核准 12
- 槽
 - 記憶體模組 9
 - 線, 電源 11

十六畫

- 機場安全裝置 51
- 螢幕亮度按鍵 24
- 螢幕影像, 切換 24
- 輸入開機密碼 79
- 輸入管理員密碼 78
- 選擇, 在設定公用程式中 93
- 靜音指示燈, 識別 4
- 靜音鍵
 - 使用 30
 - 識別 24

十七畫

- 應用程式鍵, Windows 6
- 檢查音訊功能 33
- 縮放觸控板手勢 22
- 還原, 預設設定 94
- 還原點 103
- 鍵
 - esc 6
 - fn 6
 - Windows 標誌 6
 - Windows 應用程式 6
 - 功能 6
 - 靜音 30
 - 鍵台 6
- 鍵台, 內建
 - 使用 26
 - 數字鎖定 (num lock) 26
- 鍵台, 外接式
 - 使用 26
 - 數字鎖定 (num lock) 26
- 鍵台, 整合式
 - 識別 26
- 鍵台按鍵, 識別 6
- 鍵盤快速鍵, 識別 25

十八畫

- 瀏覽, 在設定公用程式中 93
- 鎖孔, 安全纜線 7
- 離開設定公用程式 94

- 雜訊抑止迴路
 - 網路線 19

十九畫

- 關機 50
- 關機, 電腦 50

二十畫

- 觸控板
 - 手勢 20
 - 使用 20
 - 按鈕 3
 - 開啓/關閉按鈕 3
 - 識別 2, 20

- 觸控板手勢

- 夾捏 22
- 捲動 21
- 旋轉 22
- 縮放 22

- 觸控板右/左按鈕, 識別 21

- 觸控板指示燈, 識別 4, 21

二十三畫

- 變更設定公用程式的語言 93
- 顯示系統資訊 93
- 顯示影像, 切換 24
- 顯示器, 連接 34
- 顯示器連接埠, 外接式 8

二十五畫以上

- 纜線
 - eSATA 67
 - LAN 19
 - USB 66
 - 安全性 81

