



Stampante HP Designjet Z5200ps Photo

Utilizzo della stampante

Note legali

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifica senza preavviso.

Le sole garanzie per prodotti e servizi HP sono espresse in modo esplicito nelle allegate dichiarazioni di garanzia. Nessuna delle informazioni contenute deve essere interpretata come garanzia aggiuntiva. HP non sarà responsabile per omissioni o errori tecnici o editoriali contenuti nel presente documento.



USB 2.0 certificato high-speed.

Marchi

Adobe®, Acrobat®, Adobe Photoshop® e Adobe® PostScript® 3™ sono marchi di Adobe Systems Incorporated.

Corel® è un marchio o marchio registrato di Corel Corporation o Corel Corporation Limited.

Energy Star® è un marchio registrato negli Stati Uniti della United States Environmental Protection Agency.

Microsoft® e Windows® sono marchi registrati negli Stati Uniti d'America di proprietà di Microsoft Corporation.

PANTONE® è il marchio dello standard di controllo colore di Pantone, Inc.

Sommario

1	Introduzione	1
	Misure di sicurezza	1
	HP Start-Up Kit	2
	Documentazione della stampante	2
	Utilizzo di questo manuale	2
	Introduzione	2
	Utilizzo e manutenzione	2
	Risoluzione dei problemi	2
	Accessori, assistenza e specifiche	3
	Glossario	3
	Indice	3
	Informazioni di avvertenza e di attenzione	3
	Le principali funzionalità della stampante	3
	Componenti principali della stampante	4
	Vista frontale	4
	Vista posteriore	5
	Il pannello frontale	5
	Software della stampante	7
	Stampe interne della stampante	7
2	Installazione del software	9
	Scelta del metodo di connessione da utilizzare	9
	Connessione a una rete (Windows)	9
	Connessione diretta a un computer (Windows)	10
	Considerazioni sulla condivisione della stampante	11
	Disinstallazione del software della stampante (Windows)	11
	Connessione a una rete (Mac OS)	12
	Connessione Bonjour/Rendezvous	12
	Connessione TCP/IP	13
	Connessione diretta a un computer (Mac OS)	14
	Condivisione della stampante	16
	Disinstallazione del software della stampante (Mac OS)	16
3	Personalizzazione della stampante	17
	Accensione e spegnimento della stampante	17
	Modifica della lingua del display del pannello frontale	18
	Accedere a HP Utility	19

Accesso all'Embedded Web Server	19
Modifica della lingua in HP Utility	20
Modifica della lingua di Embedded Web Server	20
Protezione di Embedded Web Server con password	20
Impostazione di data e ora	21
Modifica dell'impostazione relativa alla modalità di sospensione	21
Attivazione/disattivazione del segnale acustico	21
Modifica del contrasto del display del pannello frontale	21
Modifica delle unità di misura	21
Configurazione delle impostazioni di rete	22

4 Gestione della carta 23

Consigli generali	23
Caricamento di un rotolo sul mandrino	24
Caricamento di un rotolo nella stampante	26
Procedura di caricamento semplificata	27
Procedura dal Menu carta	29
Rimozione di un rotolo	30
Procedura del tasto Rimuovi carta con la carta sul rotolo	30
Procedura dal Menu carta con la carta sul rotolo	30
Procedura di srotolamento della carta	31
Caricamento di un foglio singolo	31
Procedura di caricamento semplificata	32
Procedura dal Menu carta	33
Rimozione di un foglio singolo	34
Procedura del tasto Rimuovi carta	34
Procedura dal Menu carta	35
Visualizzazione delle informazioni sulla carta	35
Preimpostazioni carta	36
Per installare le preimpostazioni carta scaricate	36
Per creare preimpostazioni carta personalizzate	37
Creazione di preimpostazioni carta avanzate	38
Spostamento della carta	40
Controllo del disallineamento	40
Gestione della carta	41
Modifica del tempo di asciugatura	41
Attivazione e disattivazione della taglierina automatica	41
Avanzamento e taglio della carta	42

5 Stampa 43

Creazione di un processo di stampa	43
Utilizzo di Embedded Web Server per la stampa dei file	44
Stampa dei processi memorizzati	44
Selezione della qualità di stampa	45
Selezione del formato carta	46
Formati carta personalizzati	47

Selezione delle opzioni relative ai margini	48
Stampa con collegamenti	48
Stampa sulla carta caricata	49
Ridimensionamento di una stampa	50
Anteprima di una stampa	50
Stampa di una bozza	52
Stampa di alta qualità	53
In caso di immagine ad alta risoluzione	53
In caso di problemi della testina di stampa	54
Stampa di immagini a colori a 16 bit	54
Stampa in scala di grigi	55
Stampa senza margini	55
Rotazione di un'immagine	56
Rotazione automatica	57
Stampa con linee di ritaglio	57
Stampa su foglio	58
Utilizzo della carta in maniera economica	58
Annidamento di processi per risparmiare rotoli di carta	59
In quale momento la stampante prova ad annidare le pagine?	59
Per quali pagine è possibile eseguire l'annidamento?	59
Quali pagine sono adatte all'annidamento?	59
Per quanto tempo la stampante resta in attesa di un altro file?	60
Utilizzo dell'inchiostro in maniera economica	60

6 Gestione dei colori 61

Informazioni sul colore	61
Il problema: il colore nel mondo dei computer	62
La soluzione: la gestione del colore	64
Il colore e la stampante	65
Spettrofotometro incorporato HP	66
Riepilogo del processo di gestione del colore	66
Calibrazione del colore	67
Verifica dello stato di calibrazione	68
Calibra	68
Calibrazione da Photoshop	69
Creazione di profili colore	69
Creazione di un profilo personalizzato	70
Creazione di profili per il monitor	71
Opzioni di gestione del colore	71
Esempio di gestione del colore con Photoshop	72
Gestione del colore sincronizzata con Photoshop	72
Esecuzione della compensazione punto nero	73
Impostazione dell'intento di resa	73
Emulazione stampante	74
Emulazione PANTONE HP Professional	74
Opzioni di regolazione del colore	75
Stampa a colori	75

Stampa in scala di grigi	76
Scenari di gestione del colore	77
Stampa di una foto a colori per una presentazione (Photoshop, driver PS)	77
Stampa di una foto a colori per una presentazione (Photoshop, driver PCL3)	80
Stampa di una foto in bianco e nero per una presentazione (Photoshop, driver PS)	83
Stampa di una foto in bianco e nero per una presentazione (Photoshop, driver PCL3)	87
Stampa di un album digitale (Aperture, driver PS)	90
Stampa di un album digitale (Aperture, driver PCL3)	93
Verifica dell'output sul monitor (InDesign, driver PS)	96
Verifica dell'output sulla stampante (QuarkXPress, driver PS)	98

7 Gestione della coda dei processi 103

Pagina della coda dei processi di Embedded Web Server	103
Anteprima del processo	104
Disattivazione della coda dei processi	104
Selezione dell'opzione di avvio della stampa di un processo in coda	105
Identificazione di un processo in coda	105
Impostazione della priorità di un processo in coda	105
Eliminazione di un processo dalla coda	106
Ristampa o copia di un processo in coda	106
Messaggi di stato dei processi	106
Rimozione dello stato di attesa	107

8 Richiamo delle informazioni sull'utilizzo della stampante 108

Richiamo delle informazioni di contabilità della stampante	108
Controllo delle statistiche sull'utilizzo della stampante	108
Statistiche della stampante con HP Utility	109
Statistiche della stampante con Embedded Web Server	109
Controllo dell'utilizzo dell'inchiostro e della carta per un processo	109
Statistiche sulla carta e sull'inchiostro con HP Utility	109
Statistiche della stampante con Embedded Web Server	109
Richiesta dei dati di contabilità tramite posta elettronica	109

9 Gestione delle cartucce di inchiostro e delle testine di stampa 111

Informazioni sulle cartucce di inchiostro	111
Controllo dello stato delle cartucce di inchiostro	111
Procedura del menu Inchiostro	111
Procedure di HP Utility	112
Rimozione di una cartuccia di inchiostro	112
Inserimento di una cartuccia di inchiostro	113
Informazioni sulle testine di stampa	114
Controllo dello stato della testina di stampa	114
Rimozione di una testina di stampa	115
Inserimento di una testina di stampa	117

10 Manutenzione della stampante	120
Controllo dello stato della stampante	120
Pulizia della parte esterna della stampante	120
Sostituzione della taglierina	121
Manutenzione delle cartucce di inchiostro	125
Spostamento e immagazzinaggio della stampante	125
Aggiornamento del firmware	126
Aggiornamento del software	126
Sostituzione della batteria	126
Kit di manutenzione della stampante	127
11 Accessori	128
Procedura per ordinare materiali di consumo e accessori	128
Ordinazione delle cartucce di inchiostro	128
Ordinazione della carta	129
Tipi di carta non consigliati	135
Ordinazione degli accessori	135
12 Risoluzione dei problemi della carta	136
La carta non viene caricata correttamente	136
Caricamento del rotolo non eseguito correttamente	136
Caricamento dei fogli non eseguito correttamente	137
Messaggi di errore relativi al caricamento della carta	138
Il tipo di carta non è incluso nel driver	138
L'inchiostro nero si rimuove con facilità se viene toccato	139
Dopo la stampa, la stampa presenta arricciature o una quantità eccessiva di inchiostro	139
Inceppamento della carta	139
Le stampe non fuoriescono correttamente nel cesto	142
Il foglio resta nella stampante al termine della stampa	142
La carta viene tagliata al termine della stampa	142
La taglierina non funziona correttamente	142
Il rotolo non è avvolto strettamente al perno	143
Una striscia resta nel vassoio di uscita, causando inceppamenti	143
Ricalibrazione dell'avanzamento carta	143
Ricalibrazione dell'avanzamento carta	144
Ripristino della calibrazione predefinita	144
13 Risoluzione dei problemi relativi alla qualità di stampa	146
Consiglio generale	147
Procedura guidata di risoluzione dei problemi relativi alla qualità di stampa	147
Linee orizzontali sull'immagine (banding)	148
Immagine sfocata o sgranata	149
Carta non perfettamente piana	149
La stampa è macchiata o graffiata	150
Presenza di macchie di inchiostro sulla carta	150

Macchie orizzontali sulla superficie della carta patinata	150
Segni di inchiostro sul retro della carta	151
Linee punteggiate o tratteggiate verticali sulla stampa	151
Linee continue verticali sulla stampa	152
L'inchiostro nero macchia quando la stampa viene toccata	152
I bordi degli oggetti sono irregolari	152
I bordi degli oggetti sono più scuri del previsto	153
Bronzatura	153
Linee orizzontali nella parte inferiore del foglio	153
Linee verticali di vari colori	153
Punti bianchi nelle stampe	154
Colori non precisi	154
Accuratezza dei colori mediante immagini EPS o PDF nelle applicazioni per il layout delle pagine	155
Immagine incompleta (tagliata nella parte inferiore)	155
Immagine tagliata	155
Oggetti mancanti nell'immagine stampata	156
Le linee sono troppo spesse, troppo sottili o mancanti	157
Le linee sono interrotte	157
Righe stampate due volte con i colori non corretti	158
Linee discontinue	158
Le linee sono sfocate	159
Stampe diagnostica immag.	160
Misura correttiva	161
Se il problema persiste	162
14 Risoluzione dei problemi relativi alle cartucce di inchiostro e alle testine di stampa	163
Impossibile inserire una cartuccia di inchiostro	163
Messaggi di stato delle cartucce di inchiostro	163
Impossibile inserire una testina di stampa	164
Sul pannello frontale viene suggerito di riposizionare o sostituire una testina di stampa	164
Pulizia delle testine di stampa	165
Pulizia dello strumenti di rilevamento gocce della testina di stampa	166
Allineamento delle testine di stampa	169
Procedura di reinserimento delle testine di stampa	169
Procedura del menu Impost. qualità immagine	170
Errori di scansione durante l'allineamento	170
Messaggi di stato delle testine di stampa	171
15 Risoluzione dei problemi generali della stampante	172
La stampante non esegue la stampa	172
Stampante lenta	173
Errori di comunicazione fra computer e stampante	173
Impossibile accedere a HP Utility	174
Alcune opzioni di Color Center non sono disponibili	174
Accesso non consentito a Embedded Web Server	174
Verifica automatica file system	175

Nessun output quando si stampa da Microsoft Visio 2003	175
Funzionalità del driver non disponibili quando si stampa da QuarkXPress	176
Avvisi della stampante	176
16 Messaggi di errore del pannello frontale	178
17 Servizio di assistenza clienti HP	180
Introduzione	180
Servizi grafici professionali HP	180
Knowledge Center	180
HP Start-Up Kit	181
HP Care Pack ed estensioni della garanzia	181
HP Installation	181
HP Proactive Support	181
Per contattare l'assistenza HP	182
Numero telefonico	183
18 Specifiche della stampante	184
Specifiche funzionali	184
Specifiche fisiche	185
Specifiche della memoria	185
Specifiche di alimentazione	186
Specifiche ecologiche	186
Specifiche ambientali	186
Specifiche acustiche	186
Glossario	187
Indice analitico	189

1 Introduzione

- [Misure di sicurezza](#)
- [HP Start-Up Kit](#)
- [Documentazione della stampante](#)
- [Utilizzo di questo manuale](#)
- [Le principali funzionalità della stampante](#)
- [Componenti principali della stampante](#)
- [Il pannello frontale](#)
- [Software della stampante](#)
- [Stampe interne della stampante](#)

Misure di sicurezza

Le seguenti precauzioni garantiscono l'utilizzo appropriato della stampante e consentono di evitarne il danneggiamento. Adottare sempre queste precauzioni.

- Utilizzare la tensione di alimentazione specificata sulla targhetta. Non sovraccaricare la presa elettrica della stampante collegando più periferiche.
- Accertarsi di collegare la stampante a una presa elettrica dotata di messa a terra. In caso di mancata messa a terra della stampante, potrebbero verificarsi scosse elettriche, incendi e suscettibilità alle interferenze elettromagnetiche.
- Non smontare né riparare la stampante. In caso di problemi, contattare l'assistenza clienti HP di zona; vedere [Per contattare l'assistenza HP a pagina 182](#).
- Utilizzare solo il cavo di alimentazione fornito da HP con la stampante. Non danneggiare, tagliare né riparare il cavo di alimentazione. Un cavo di alimentazione danneggiato potrebbe provocare incendi e scosse elettriche. Sostituire il cavo danneggiato con un cavo di alimentazione approvato da HP.
- Non mettere a contatto metalli o liquidi (tranne quelli utilizzati nei kit di pulizia HP) con le parti interne della stampante: potrebbero causare incendi, scosse elettriche o altri gravi pericoli.
- Spegnerla stampante e scollegare il cavo di alimentazione dall'apposita presa in uno qualsiasi dei seguenti casi:
 - Quando si introducono le mani all'interno della stampante
 - In caso di fumo o odori insoliti provenienti dalla stampante

- Se la stampante produce uno strano rumore durante il normale funzionamento
- Se un pezzo di metallo o un liquido (diverso da quello utilizzato per la manutenzione e la pulizia ordinarie) entra in contatto con le parti interne della stampante
- Durante un temporale
- In caso di interruzione di corrente

HP Start-Up Kit

HP Start-Up Kit è il CD fornito in dotazione con la stampante che contiene il relativo software e la documentazione.

Documentazione della stampante

Questo manuale contiene le informazioni principali sulla stampante. È disponibile nel CD HP Start-up Kit fornito con la stampante e può essere scaricato dal sito Web <http://www.hp.com/go/Z5200ps/manuals/>. Con la stampante viene inoltre fornito un documento cartaceo con le informazioni introduttive.

Utilizzo di questo manuale

La guida *Utilizzo della stampante* è suddivisa nei seguenti capitoli.

Introduzione

Il capitolo fornisce una breve panoramica introduttiva sulla stampante e sulla documentazione relativa, utile per i nuovi utenti.

Utilizzo e manutenzione

I capitoli di questa sezione facilitano l'esecuzione delle normali procedure della stampante e includono i seguenti argomenti.

- [Installazione del software a pagina 9](#)
- [Personalizzazione della stampante a pagina 17](#)
- [Gestione della carta a pagina 23](#)
- [Stampa a pagina 43](#)
- [Gestione dei colori a pagina 61](#)
- [Richiamo delle informazioni sull'utilizzo della stampante a pagina 108](#)
- [Gestione delle cartucce di inchiostro e delle testine di stampa a pagina 111](#)
- [Manutenzione della stampante a pagina 120](#)

Risoluzione dei problemi

I capitoli di questa sezione consentono di risolvere i problemi che possono verificarsi durante la stampa e includono i seguenti argomenti.

- [Risoluzione dei problemi della carta a pagina 136](#)
- [Risoluzione dei problemi relativi alla qualità di stampa a pagina 146](#)
- [Risoluzione dei problemi relativi alle cartucce di inchiostro e alle testine di stampa a pagina 163](#)

- [Risoluzione dei problemi generali della stampante a pagina 172](#)
- [Messaggi di errore del pannello frontale a pagina 178](#)

Accessori, assistenza e specifiche

I capitoli [Accessori a pagina 128](#), [Servizio di assistenza clienti HP a pagina 180](#) e [Specifiche della stampante a pagina 184](#) contengono informazioni di riferimento, tra cui l'assistenza clienti, le specifiche della stampante e i numeri parte dei tipi di supporto, delle cartucce di inchiostro e degli accessori.

Glossario

Nel [Glossario a pagina 187](#) sono contenute le definizioni dei termini HP e relativi alla stampa utilizzati nella presente documentazione.

Indice

Oltre al sommario, è incluso un indice alfabetico per semplificare la ricerca degli argomenti.

Informazioni di avvertenza e di attenzione

Nel presente manuale vengono utilizzati i seguenti simboli per garantire l'utilizzo appropriato della stampante ed evitarne il danneggiamento. Attenersi alle istruzioni contrassegnate da questi simboli.

- △ **AVVERTENZA!** La mancata osservanza delle istruzioni contrassegnate da questo simbolo potrebbe causare gravi lesioni personali o il decesso.
- △ **ATTENZIONE:** La mancata osservanza delle istruzioni contrassegnate da questo simbolo potrebbe causare lesioni lievi alla persona o il danneggiamento del prodotto.

Le principali funzionalità della stampante

La stampante a getto di inchiostro a colori è stata progettata per la stampa di immagini di alta qualità su carta con larghezza massima di 1118 mm. Alcune funzionalità principali relative alla stampante sono illustrate di seguito:

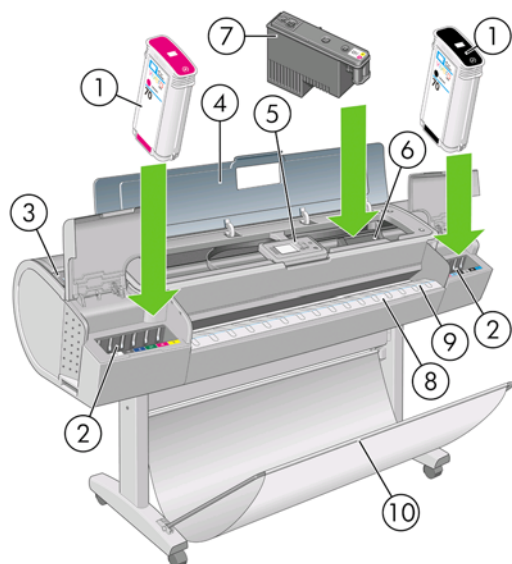
- Risoluzione di stampa fino a 2400 × 1200 dpi ottimizzati
- HP Utility (vedere [Accedere a HP Utility a pagina 19](#)) offre un'interfaccia di facile utilizzo che include:
 - Punto singolo per il controllo del colore
 - Importazione, creazione e gestione delle preimpostazioni carta
 - Gestione dei processi, vedere [Gestione della coda dei processi a pagina 103](#)
 - Calibrazione della stampante e del display
 - Accesso a HP Printing Knowledge Center in linea
- Funzionalità di riproduzione precisa e coerente del colore con calibrazione del colore e creazione di profili automatici
- Un sistema a otto inchiostri che fornisce una vasta gamma di colori su carta opaca per belle arti e carta fotografica lucida per stampe fotografiche e artistiche e per completare la copertura delle gamme ISO e SWOP per la precisione nelle applicazioni di pre stampa
- EconoMode per contenere i costi di stampa

- Spettrofotometro incorporato per garantire uniformità e precisione del colore, anche in caso di modifiche relative alla carta e all'ambiente, e facile creazione delle preimpostazioni carta, vedere [Spettrofotometro incorporato HP a pagina 66](#)
- Caratteristiche di alta produttività quali invio di processi basati su più file, anteprima, accodamento e annidamento dei processi mediante HP Utility, vedere [Accedere a HP Utility a pagina 19](#), o tramite Embedded Web Server della stampante, vedere [Accesso all'Embedded Web Server a pagina 19](#)
- Informazioni sull'utilizzo della carta e dell'inchiostro disponibile sul Web tramite Embedded Web Server; vedere [Accesso all'Embedded Web Server a pagina 19](#)
- Flessibilità e caricamento automatico della carta, vedere [Gestione della carta a pagina 23](#), con informazioni e preimpostazioni carta accessibili dal pannello frontale e da HP Utility

Componenti principali della stampante

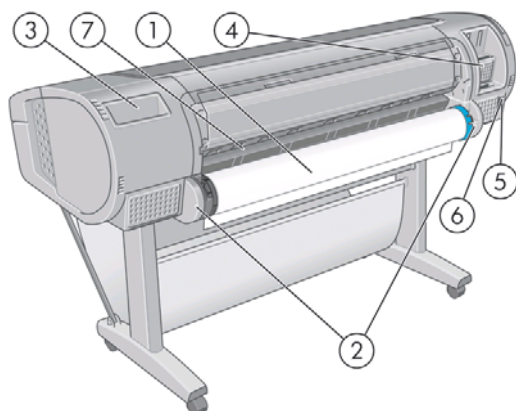
La vista frontale e quella posteriore illustrate di seguito mostrano i componenti principali della stampante.

Vista frontale



1. Cartuccia di inchiostro
2. Alloggiamenti della cartuccia di inchiostro
3. Leva blu
4. Finestra trasparente
5. Pannello frontale
6. Carrello della testina di stampa
7. Testina di stampa
8. Vassoio di uscita
9. Linee per l'allineamento della carta
10. Cesto

Vista posteriore

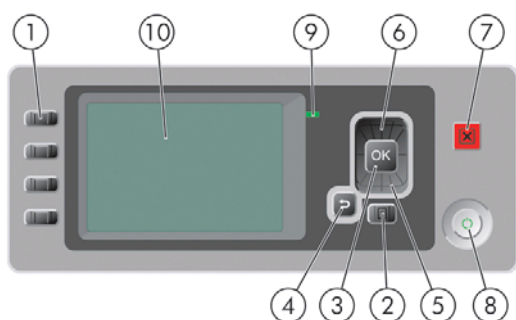


1. Perno
2. Supporti del mandrino
3. Supporto per i documenti
4. Prese per cavi di comunicazione e accessori opzionali
5. Interruttore di alimentazione
6. Collegamento del cavo di alimentazione
7. Alimentatore carta

Il pannello frontale

Il pannello frontale si trova sul lato anteriore della stampante, al centro, e consente di accedere ad alcune importanti funzioni:

- Fornisce assistenza nella risoluzione dei problemi
- Viene utilizzato per eseguire determinate procedure, ad esempio il taglio e la rimozione della carta
- Consente di visualizzare animazioni utili che forniscono una guida nelle procedure
- Consente di visualizzare informazioni aggiornate sullo stato della stampante, delle cartucce di inchiostro, delle testine di stampa, della carta e dei processi di stampa
- Consente di visualizzare eventuali avvisi e messaggi di errore con l'emissione di segnali acustici per richiamare l'attenzione
- Può essere utilizzato per modificare i valori delle impostazioni di stampa e, di conseguenza, il funzionamento della stampante. Tuttavia, le impostazioni effettuate nel pannello frontale vengono sostituite da quelle dei driver della stampante; vedere [Installazione del software a pagina 9](#).



Il pannello frontale è costituito dai componenti seguenti:

1. Tasti di **accesso diretto**:
 - Primo tasto: Visualizza livelli inch.; vedere [Controllo dello stato delle cartucce di inchiostro a pagina 111](#)
 - Secondo tasto: Visualizza info carta; vedere [Visualizzazione delle informazioni sulla carta a pagina 35](#)
 - Terzo tasto: Rimuovi carta; vedere [Rimozione di un rotolo a pagina 30](#) e [Rimozione di un foglio singolo a pagina 34](#)
 - Quarto tasto: Avanzamento e taglio carta; vedere [Avanzamento e taglio della carta a pagina 42](#)
2. Tasto **Menu**: premere per tornare al menu principale del display del pannello frontale. Se il menu principale è già attivato, viene visualizzata la schermata dello stato.
3. Tasto **OK**: per confermare un'azione durante una procedura o interazione. Per accedere a un sottomenu. Per selezionare un valore quando viene fornita un'opzione.
4. Tasto **Indietro**: per passare al passaggio precedente di una procedura o interazione. Per passare al livello superiore, per lasciare l'opzione del menu o quando viene fornita un'opzione.
5. Tasto **Giù**: per spostarsi verso il basso in un menu o in una opzione oppure per diminuire un valore, ad esempio quando si configura il contrasto del display del pannello frontale o l'indirizzo IP.
6. Tasto **Su**: per spostarsi verso l'alto in un menu o in una opzione oppure per aumentare un valore, ad esempio quando si configura il contrasto del display del pannello frontale o l'indirizzo IP.
7. Tasto **Annulla**: per annullare una procedura o interazione.
8. Tasto **Alimentazione**: per accendere o spegnere la stampante, è dotato anche di un indicatore luminoso che indica lo stato della stampante. Quando l'indicatore luminoso del tasto Alimentazione è spento, il dispositivo è spento. Quando l'indicatore luminoso del tasto Alimentazione è di colore verde lampeggiante, il dispositivo è in fase di accensione. Quando l'indicatore luminoso del tasto Alimentazione è di colore verde fisso, il dispositivo è acceso. Quando l'indicatore luminoso del tasto Alimentazione è di colore ambra fisso, il dispositivo è in standby. Quando l'indicatore luminoso del tasto Alimentazione è di colore ambra lampeggiante, il dispositivo richiede un intervento.
9. **LED**: indica lo stato della stampante. Quando il LED è di colore verde fisso, il dispositivo è pronto. Quando il LED è di colore verde lampeggiante, il dispositivo è occupato. Se è di colore ambra fisso, si è verificato un errore di sistema. Se è di colore ambra lampeggiante, la stampante richiede un intervento.
10. **Display del pannello frontale**: vengono visualizzati i messaggi di errore, gli avvisi e le informazioni sull'utilizzo della stampante.

Per **selezionare** una voce sul display del pannello frontale, premere il tasto **Su** o **Giù** fino a quando la voce non viene evidenziata.

Per **selezionare** una voce sul pannello frontale, evidenziarla e premere il tasto **OK**.

Quando nel manuale viene mostrata un serie di elementi del display del pannello frontale, come indicato di seguito: **Opzione1** > **Opzione2** > **Opzione3**, è necessario selezionare **Opzione1**, quindi **Opzione2**, quindi **Opzione3**.

Nel presente manuale sono reperibili informazioni relative a utilizzi specifici del pannello frontale.

Software della stampante


In dotazione con la stampante viene fornito il software seguente:

- Driver stampante raster PCL3
- Driver stampante PostScript
- HP Utility, vedere [Accedere a HP Utility a pagina 19](#), consente di svolgere le seguenti attività:
 - Gestione della stampante inclusi i colori con HP Color Center
 - Gestione della coda dei processi, vedere [Gestione della coda dei processi a pagina 103](#)
 - Visualizzazione dello stato delle cartucce di inchiostro, delle testine e della carta
 - Visualizzazione delle informazioni sulla contabilità dei processi; vedere [Richiamo delle informazioni sull'utilizzo della stampante a pagina 108](#)
 - Aggiornamento del firmware della stampante; vedere [Aggiornamento del firmware a pagina 126](#)
 - Accesso a HP Knowledge Center
 - Modifica delle varie impostazioni della stampante (nella scheda Impostazioni)
 - Esecuzione di calibrazioni e risoluzione dei problemi
- Embedded Web Server viene eseguito nella stampante e consente di utilizzare un browser Web su qualsiasi computer per controllare i livelli di inchiostro e lo stato della stampante, vedere [Accesso all'Embedded Web Server a pagina 19](#)


Stampe interne della stampante

Le stampe interne offrono vari tipi di informazioni sulla stampante. È possibile richiederle dal pannello frontale senza utilizzare un computer.

Prima di richiedere una stampa interna assicurarsi che non sia caricata della carta (rotolo o fogli) e che sul pannello frontale sia visualizzato il messaggio **Pronto**. La larghezza della carta caricata deve essere almeno A3 (420 mm) caricata in senso orizzontale, altrimenti potrebbe essere tagliata.

Per stampare qualsiasi stampa interna, selezionare l'icona del menu Stampe interne , quindi selezionare la stampa interna desiderata. Sono disponibili le seguenti stampe interne.

- Stampe dimostrazione: illustrano alcune delle capacità della stampante
 - Stampa di una foto in bianco e nero
 - Stampa di una foto a colori
 - Stampa di una dimostrazione di un progetto a colori
 - Stampa di mappe GIS

 **NOTA:** Le stampe dimostrazione vengono stampate nello stesso formato della carta caricata.

- Mappa del menu: mostra i dettagli di tutti i menu del display del pannello frontale
- Configurazione: mostra tutte le impostazioni correnti del display del pannello frontale

- Rapporto sull'utilizzo: mostra stime del numero totale di stampe, del numero di stampe per tipo di carta, del numero di stampe per opzione di qualità di stampa e della quantità totale di inchiostro utilizzato per ogni colore (la precisione di queste stime non è garantita).
- Info su servizi: fornisce informazioni necessarie ai tecnici dell'assistenza
- Elenco font PostScript: mostra i font PostScript disponibili


2 Installazione del software

- [Scelta del metodo di connessione da utilizzare](#)
- [Connessione a una rete \(Windows\)](#)
- [Connessione diretta a un computer \(Windows\)](#)
- [Disinstallazione del software della stampante \(Windows\)](#)
- [Connessione a una rete \(Mac OS\)](#)
- [Connessione diretta a un computer \(Mac OS\)](#)
- [Disinstallazione del software della stampante \(Mac OS\)](#)

Scelta del metodo di connessione da utilizzare

La connessione della stampante può avvenire tramite uno dei metodi seguenti.

Tipo di connessione	Velocità	Lunghezza del cavo	Altri fattori
Ethernet Gigabit	Molto elevata; varia in base al traffico sulla rete	Lungo: 100 m	Richiede apparecchiature aggiuntive (switch)
Server di stampa Jetdirect (accessorio opzionale)	Limitata; varia in base al traffico sulla rete	Lungo: 100 m	Richiede apparecchiature aggiuntive (switch) Fornisce caratteristiche aggiuntive Vedere http://www.hp.com/go/jetdirect/ per ulteriori dettagli
USB 2.0	Molto elevata	Corto: 5 m	

 **NOTA:** La velocità delle connessioni di rete dipende da tutti i componenti utilizzati nella rete, che possono includere schede di interfaccia di rete, hub, router, switch e cavi. Se uno qualsiasi di tali componenti non è in grado di funzionare ad alta velocità, la connessione verrà stabilita a bassa velocità. La velocità della connessione di rete può anche essere influenzata dal traffico totale sulla rete.

Connessione a una rete (Windows)

Prima di iniziare, controllare l'apparecchiatura:


- La stampante deve essere configurata e accesa.
- Il router o l'hub Ethernet deve essere acceso e funzionare correttamente.
- Tutti i computer della rete devono essere accesi e connessi alla rete.
- La stampante deve essere connessa alla rete.

Ora è possibile procedere all'installazione del software e alla connessione della stampante:

1. Prendere nota dell'indirizzo IP dalla schermata dello stato nel pannello frontale della stampante (in questo esempio 192.168.1.1):


Pronto per l'aggiunta di
carta

http://XXXXX11
http://192.168.1.1

Premere  per
accedere al menu




2. Inserire il CD *HP Start-Up Kit* nella relativa unità del computer. Se il CD non si avvia automaticamente, eseguire il programma **autorun.exe** presente nella cartella radice del CD.
3. Fare clic su **Installazione software**.
4. Fare clic su **Installazione di rete rapida**. Vengono installati il driver della stampante PCL3 e HP Utility.

 **SUGGERIMENTO:** Se si desidera installare anche il driver di stampa PostScript oltre al driver PCL3, fare clic su **Installazione personalizzata**, selezionare la stampante dall'elenco di quelle rilevate e scegliere **Installazione personalizzata**.

5. Per configurare la stampante, seguire le istruzioni visualizzate.


Il programma di configurazione cerca le stampanti connesse alla rete. Al termine della ricerca, viene visualizzato un elenco di stampanti. Individuare la stampante in uso tramite l'indirizzo IP e selezionarla dall'elenco.

Se il computer non rileva stampanti nella rete, viene visualizzata la finestra **Impossibile trovare la stampante** che consente di ricercare la stampante. Se è attivo un firewall, per ricercare la stampante, è possibile che sia necessario disattivarlo temporaneamente. È possibile inoltre ricercare la stampante in base all'URL, all'indirizzo IP o MAC.


 **NOTA:** Sebbene IPv6 sia supportato, non vi è alcuna garanzia che l'installazione automatica del driver della stampante funzioni con questo indirizzo. Pertanto, potrebbe essere necessario utilizzare l'Installazione guidata stampante di Windows per installare il driver.

Connessione diretta a un computer (Windows)


È possibile connettere la stampante direttamente a un computer senza passare tramite una rete utilizzando la presa USB 2.0 incorporata della stampante.

 **SUGGERIMENTO:** Una connessione mediante un cavo USB può essere più veloce di una connessione di rete, ma il cavo ha una lunghezza limitata ed è più difficile condividere la stampante.

1. **Non collegare ancora il computer alla stampante.** È necessario prima installare il software del driver della stampante sul computer, tramite la procedura seguente.
2. Inserire il CD *HP Start-Up Kit* nella relativa unità. Se il CD non si avvia automaticamente, eseguire il programma **autorun.exe** presente nella cartella radice del CD.
3. Fare clic su **Installazione software**.
4. Fare clic su **Installazione personalizzata**. Vengono installati il driver della stampante PCL3 e HP Utility.

 **SUGGERIMENTO:** Se si desidera installare anche il driver di stampa PostScript oltre al driver PCL3, selezionare la stampante dall'elenco di stampanti rilevate e scegliere **Installazione personalizzata**.


5. Potrebbe venire visualizzato un messaggio in cui si informa che il programma di installazione dovrà comunicare con Windows Firewall per effettuare la ricerca delle stampanti in rete. Per configurare un collegamento USB, selezionare **Continua installazione senza ricerca nella rete**, quindi fare clic su **Avanti**.
6. Per configurare la stampante, seguire le istruzioni visualizzate. Le note seguenti illustrano le schermate e consentono di effettuare le scelte appropriate.
 - Quando viene richiesto di specificare la modalità di connessione della stampante, selezionare **USB cable** (Cavo USB).
 - Se si desidera condividere la stampante con altri utenti connessi alla rete, fare clic sul pulsante **Proprietà stampante** nella finestra **Ready to Install** (Pronta per l'installazione), impostare il nome della stampante da condividere in **Nome stampante**, quindi impostare **Condivisa** su **Sì**.
 - Quando richiesto, collegare il computer alla stampante utilizzando un cavo USB certificato. Assicurarsi che la stampante sia accesa.

 **NOTA:** È possibile completare l'installazione senza collegare la stampante selezionando la casella **Collegare la stampante dopo il completamento dell'installazione guidata**.

NOTA: L'utilizzo di cavi USB non certificati potrebbe causare problemi di connessione. Con questa stampante, utilizzare solo cavi certificati da USB Implementor's Forum (<http://www.usb.org/>).

Considerazioni sulla condivisione della stampante

- È necessario installare HP Utility sul computer prima di poterlo utilizzare.
- Qualsiasi altro utente che condivide la stampante connessa in modo diretto sarà in grado di inviare i processi di stampa, ma non potrà ricevere informazioni dalla stampante, ossia avvisi, rapporti sullo stato della stampante, gestione della carta, amministrazione della stampante e risoluzione dei problemi.
- Qualsiasi altro utente che condivide la propria stampante connessa direttamente non sarà in grado di utilizzare le funzionalità di anteprima integrate nella stampante, benché sia comunque disponibile la funzionalità di anteprima di stampa dell'applicazione. Vedere [Anteprima di una stampa a pagina 50](#).

 **SUGGERIMENTO:** Il modo migliore per condividere la stampante in una rete consiste nel connetterla alla rete e non a un singolo computer. Vedere [Connessione a una rete \(Windows\) a pagina 9](#).

Disinstallazione del software della stampante (Windows)

1. Inserire il CD *HP Start-Up Kit* nella relativa unità. Se il CD non si avvia automaticamente, eseguire il programma **autorun.exe** presente nella cartella radice del CD.
2. Fare clic su **Installazione software**.
3. Selezionare **Modify Installation** (Modifica installazione) e seguire le istruzioni visualizzate per disinstallare il software della stampante.

Connessione a una rete (Mac OS)

È possibile connettere la stampante a una rete in Mac OS utilizzando uno dei metodi riportati di seguito.

- Bonjour/Rendezvous
- TCP/IP


 **NOTA:** La stampante non supporta AppleTalk.

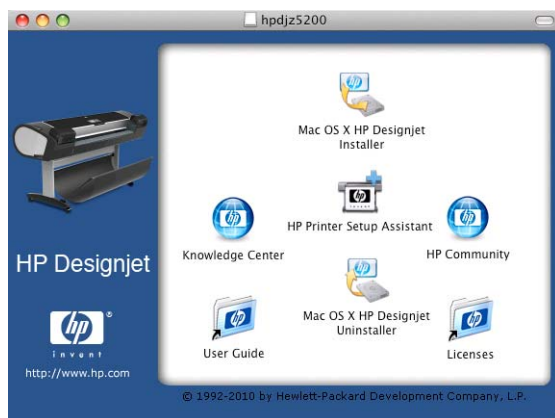
Prima di iniziare, controllare l'apparecchiatura:

- La stampante deve essere configurata e accesa.
- Il router o l'hub Ethernet deve essere acceso e funzionare correttamente.
- Tutti i computer della rete devono essere accesi e connessi alla rete.
- La stampante deve essere connessa alla rete.

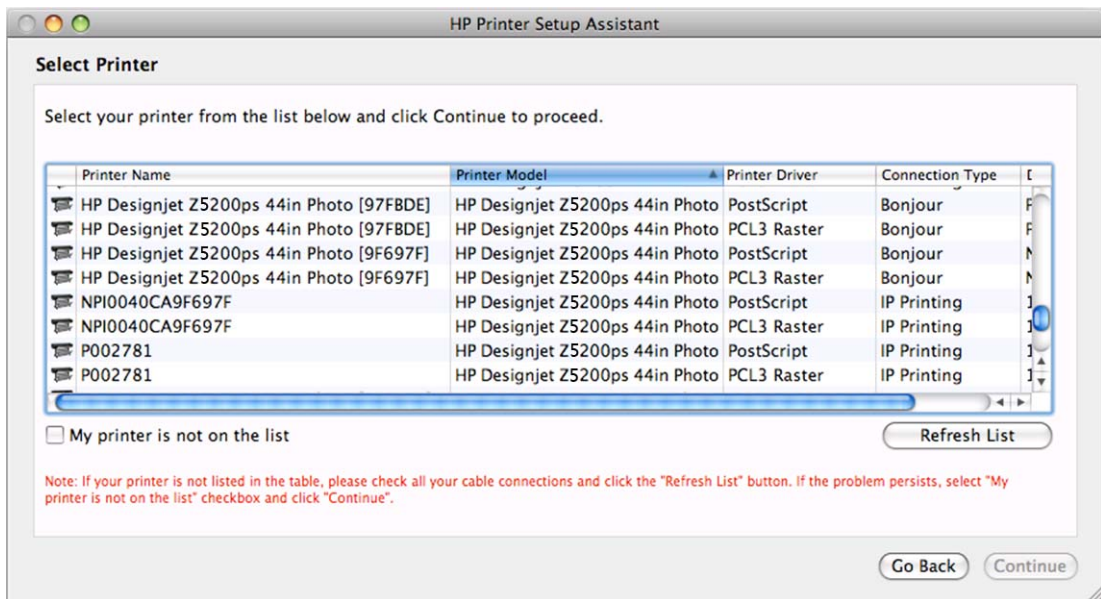
Ora è possibile procedere all'installazione del software e alla connessione della stampante.

Connessione Bonjour/Rendezvous

1. Sul pannello frontale della stampante, selezionare l'icona del menu Connettività , quindi **Gigabit Ethernet > Visualizz. configurazione**. Prendere nota del nome del servizio mDNS della stampante.
2. Inserire il CD *HP Start-Up Kit* nella relativa unità.
3. Aprire l'icona del CD sul desktop.



4. Aprire l'icona **Mac OS X HP Designjet Installer**.
5. Seguire le istruzioni visualizzate. Si consiglia di scegliere l'opzione **Installazione semplificata** con cui viene installato il driver della stampante PCL3 (raster). Per installare il driver PostScript, selezionare **Installazione personalizzata**.
6. Viene installato il software della stampante, inclusi il driver della stampante e HP Utility.
7. Una volta installato il software della stampante, HP Printer Setup Assistant viene avviato automaticamente per impostare una connessione alla stampante. Seguire le istruzioni visualizzate.
8. Quando viene visualizzata la schermata *Seleziona stampante*, cercare il nome del servizio DNS della stampante (di cui si è preso nota nel passaggio [1](#)) nella colonna *Nome stampante*.



- Per ricercare il nome della stampante appropriato, scorrere lateralmente fino a visualizzare la colonna Tipo di Collegamento e verificare che sia riportato **Bonjour/Rendezvous**. Quindi evidenziare la riga corrispondente oppure continuare a ricercare verso il basso dell'elenco.
- Se non è disponibile alcun nome di stampante con un tipo di connessione **Bonjour/Rendezvous**, selezionare la casella **La stampante non è elencata**.

Fare clic su **Continua**.

9. Continuare a seguire le istruzioni visualizzate. Quando viene visualizzata la schermata Coda stampante creata, fare clic su **Esci** per uscire oppure su **Crea nuova coda** per connettere un'altra stampante alla rete.
10. Una volta completate le istruzioni fornite da HP Printer Setup Assistant, è possibile rimuovere il CD dalla relativa unità.


Se il driver della stampante è già installato, HP Printer Setup Assistant può essere eseguito in qualsiasi momento dal CD.

Connessione TCP/IP

1. Nel pannello frontale della stampante, premere il tasto **Menu** finché non viene visualizzata la schermata dello stato.

Pronto per l'aggiunta di
carta

http://XXXX11
http://192.168.1.1

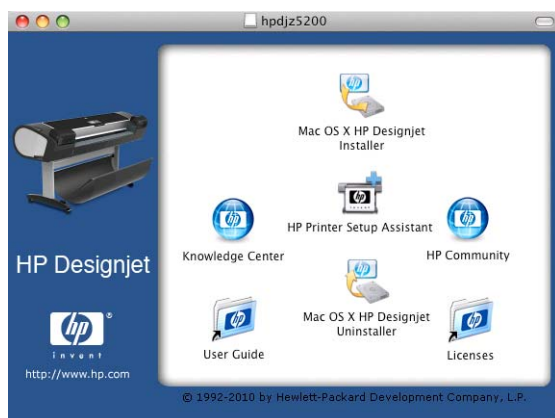
Premere  per
accedere al menu



Prendere nota dell'URL della stampante (in questo esempio http://NPI0040CA99800D.emea.hpcorp.net).

2. Inserire il CD *HP Start-Up Kit* nella relativa unità.

3. Aprire l'icona del CD sul desktop.



4. Aprire l'icona **Mac OS X HP Designjet Installer**.
5. Seguire le istruzioni visualizzate. Si consiglia di scegliere l'opzione **Installazione semplificata** con cui viene installato il driver della stampante PCL3 (raster). Per installare il driver PostScript, selezionare **Installazione personalizzata**.
6. Viene installato il software della stampante, inclusi il driver della stampante e HP Utility.
7. Una volta installato il software della stampante, HP Printer Setup Assistant viene avviato automaticamente per impostare una connessione alla stampante. Seguire le istruzioni visualizzate.
8. Nella schermata **Seleziona stampante**, cercare l'URL della stampante (di cui si è preso nota nel passaggio 1) nella colonna **Nome stampante**.
 - Per ricercare il nome della stampante appropriato, scorrere lateralmente fino a visualizzare la colonna **Tipo di Collegamento** e verificare che sia riportato **Stampa IP**. Quindi evidenziare la riga corrispondente oppure continuare a ricercare verso il basso dell'elenco.
 - Se non è disponibile alcun nome di stampante con un tipo di connessione **IP Printing**, selezionare la casella **La stampante non è elencata**.

Fare clic su **Continua**.

9. Continuare a seguire le istruzioni visualizzate. Quando viene visualizzata la schermata **Coda stampante creata**, fare clic su **Esci** per uscire oppure su **Crea nuova coda** per connettere un'altra stampante alla rete.
10. Una volta completate le istruzioni fornite da HP Printer Setup Assistant, è possibile rimuovere il CD dalla relativa unità.

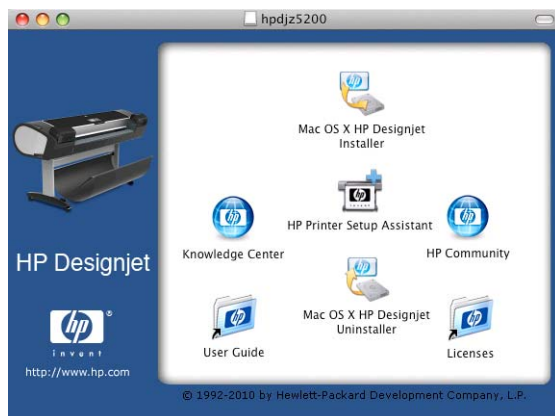
Se il driver della stampante è già installato, HP Printer Setup Assistant può essere eseguito in qualsiasi momento dal CD.

Connessione diretta a un computer (Mac OS)


È possibile connettere la stampante direttamente a un computer senza passare tramite una rete utilizzando la presa USB 2.0 incorporata della stampante.

1. Assicurarsi che la stampante sia spenta o disconnessa dal computer.
2. Inserire il CD *HP Start-Up Kit* nella relativa unità.

3. Aprire l'icona del CD sul desktop.



4. Aprire l'icona **Mac OS X HP Designjet Installer**.
5. Seguire le istruzioni visualizzate. Si consiglia di scegliere l'opzione **Installazione semplificata** con cui viene installato il driver della stampante PCL3 (raster). Per installare il driver PostScript, selezionare **Installazione personalizzata**.
6. Viene installato il software della stampante, inclusi il driver della stampante e HP Utility.
7. Una volta installato il software della stampante, HP Printer Setup Assistant viene avviato automaticamente per impostare una connessione alla stampante.
8. Assicurarsi che la stampante sia accesa e connessa al computer con un cavo USB certificato.

 **NOTA:** L'utilizzo di cavi USB non certificati potrebbe causare problemi di connessione. Con questa stampante, utilizzare solo cavi certificati da USB Implementor's Forum (<http://www.usb.org/>).

9. In HP Printer Setup Assistant, fare clic su **Continua**.
10. Nell'elenco di stampanti visualizzato, selezionare la voce che utilizza il tipo di connessione USB e fare clic su **Continua**.
11. Nella seguente schermata vengono visualizzate informazioni relative all'installazione della stampante in uso ed è possibile modificare il nome della stampante. Apportare le modifiche desiderate e fare clic su **Continua**.
12. La stampante è collegata. Nella schermata Coda stampante creata, fare clic su **Esci** per uscire oppure su **Crea nuova coda** per connettere un'altra stampante alla rete.
13. Una volta completate le istruzioni fornite da HP Printer Setup Assistant, è possibile rimuovere il CD dalla relativa unità.

Se il driver della stampante è già installato, HP Printer Setup Assistant può essere eseguito in qualsiasi momento dal CD.

Condivisione della stampante

Se il computer è connesso a una rete, è possibile rendere disponibile sulla rete la stampante connessa al computer.

1. Fare doppio clic sull'icona Preferenze di Sistema nella barra dei menu Dock sul desktop.
2. In Mac OS X 10.4, selezionare **Condivisione > Servizi > Condivisione Stampante** per attivare la condivisione della stampante.


Nelle versioni successive di Mac OS X, selezionare **Condivisione**, quindi **Condivisione Stampante** e selezionare la stampante da condividere.

3. La stampante viene automaticamente inclusa nell'elenco delle stampanti condivise visualizzato da qualsiasi computer che esegue Mac OS e connesso alla rete locale.

Per condividere la stampante, gli altri utenti devono installare l'apposito software sui propri computer. Il driver PCL3 (raster) consente di gestire una stampante condivisa fra varie versioni di Mac OS, ma il driver PostScript non supporta la condivisione della stampante fra Mac OS X 10.4 e Mac OS X 10.5 o 10.6. Supporta invece la condivisione della stampante fra Mac OS X 10.5 e 10.6.

Chiunque condivide la stampante sarà in grado di inviare i processi di stampa, ma non potrà ricevere informazioni dalla stampante, ossia avvisi, rapporti sullo stato della stampante, gestione della carta, amministrazione della stampante e risoluzione dei problemi.

È possibile che la condivisione della stampante connessa direttamente determini un rallentamento insostenibile del computer.

 **SUGGERIMENTO:** Il modo migliore per condividere la stampante in una rete consiste nel connetterla alla rete e non a un singolo computer. Vedere [Connessione a una rete \(Mac OS\) a pagina 12](#).

Disinstallazione del software della stampante (Mac OS)

1. Inserire il CD *HP Start-Up Kit* nella relativa unità.
2. Aprire l'icona del CD sul desktop.
3. Aprire **Mac OS X HP Designjet Uninstaller** e seguire le istruzioni visualizzate per disinstallare il software della stampante.


Per eliminare la coda di stampa:


- In Mac OS X 10.4 è possibile eliminare la coda di stampa in due modi:
 - da Preferenze di Sistema, selezionare il riquadro **Stampa in corso** della finestra di dialogo **Stampa e Fax**. Selezionare il nome della stampante, quindi fare clic sul pulsante **–**.
 - dalla Utility Configurazione stampante, selezionare il nome della stampante e fare clic sull'icona **Cancella**.
- In Mac OS X 10.5 o 10.6: da Preferenze di Sistema, selezionare la finestra di dialogo **Stampa e Fax**. Selezionare il nome della stampante, quindi fare clic sul pulsante **–**.

3 Personalizzazione della stampante

- [Accensione e spegnimento della stampante](#)
- [Modifica della lingua del display del pannello frontale](#)
- [Accedere a HP Utility](#)
- [Accesso all'Embedded Web Server](#)
- [Modifica della lingua in HP Utility](#)
- [Modifica della lingua di Embedded Web Server](#)
- [Protezione di Embedded Web Server con password](#)
- [Impostazione di data e ora](#)
- [Modifica dell'impostazione relativa alla modalità di sospensione](#)
- [Attivazione/disattivazione del segnale acustico](#)
- [Modifica del contrasto del display del pannello frontale](#)
- [Modifica delle unità di misura](#)
- [Configurazione delle impostazioni di rete](#)

Accensione e spegnimento della stampante

 **SUGGERIMENTO:** La stampante può essere lasciata accesa senza spreco di energia. Questa caratteristica ne migliora i tempi di risposta e l'affidabilità generale del sistema. Quando la stampante non viene utilizzata per un certo periodo (l'intervallo predefinito è determinato da Energy Star), viene attivata la modalità di inattività per un maggiore risparmio energetico. Tuttavia, qualsiasi interazione con il display del pannello frontale della stampante ne determinerà la riattivazione e sarà possibile riprendere la stampa immediatamente. Per modificare il timeout per la modalità di inattività, vedere [Modifica dell'impostazione relativa alla modalità di sospensione a pagina 21](#).

 **NOTA:** In modalità di inattività, periodicamente la stampante esegue il servizio di manutenzione delle testine di stampa, in modo da evitare la necessità di una lunga preparazione dopo periodi di inattività prolungati. Pertanto, si consiglia vivamente di lasciare la stampante accesa o in modalità di inattività per evitare inutili sprechi di tempo.

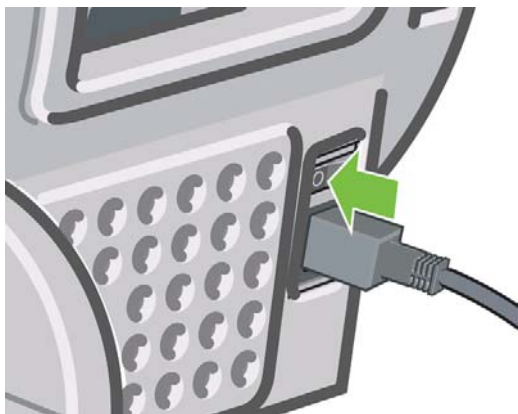
La stampante presenta tre livelli di consumo energetico.

- Collegamento: il cavo di alimentazione è inserito sul retro della stampante
- Accensione: l'interruttore sul retro della stampante è in posizione ON
- Alimentazione: la spia verde del tasto [Alimentazione](#) è accesa

Se si desidera accendere, spegnere la stampante o reimpostare la stampante, il metodo standard consigliato consiste nell'utilizzo del tasto [Alimentazione](#) sul pannello frontale.



Tuttavia, se si prevede di non utilizzare la stampante per un periodo prolungato o se il tasto **Alimentazione** sembra non funzionare, si consiglia di spegnerla utilizzando il tasto **Alimentazione** e di spegnere anche l'interruttore di alimentazione sul retro.



Per riaccendere la stampante, utilizzare l'interruttore di alimentazione sul retro.

Quando viene accesa, la stampante impiega circa tre minuti per effettuare l'inizializzazione e per controllare e preparare le testine di stampa. La preparazione delle testine di stampa richiede circa 1 minuto e 15 secondi. Se la stampante è rimasta spenta per sei o più settimane, la preparazione delle testine di stampa potrebbe richiedere fino a 55 minuti.

Modifica della lingua del display del pannello frontale

Sono disponibili due procedure per cambiare la lingua dei menu e dei messaggi del pannello frontale.

- Se la lingua del display del pannello di controllo risulta comprensibile, selezionare l'icona del menu Impostazioni , quindi **Opzioni pannello frontale > Selezionare lingua**.
- Se non si conosce la lingua corrente del display del pannello frontale, iniziare con la stampante spenta. Nel pannello frontale, tenere premuto il tasto **OK**. Tenere premuti contemporaneamente i tasti **OK** e **Alimentazione**. Tenere premuti entrambi i tasti finché la spia verde sul lato destro del display del pannello frontale inizia a lampeggiare, quindi rilasciare entrambi i tasti. È prevedibile un ritardo di circa un secondo. Se la spia verde inizia a lampeggiare senza alcun ritardo, potrebbe essere necessario riavviare.

Indipendentemente dal metodo utilizzato, il menu di selezione della lingua dovrebbe essere visualizzato sul display del pannello frontale. Selezionare la lingua desiderata con i tasti **Su** e **Giù**, quindi premere il tasto **OK**.

Una volta selezionata la lingua preferita, spegnere la stampante utilizzando il tasto **Alimentazione** e riaccenderla. Nel pannello frontale verrà visualizzata la lingua selezionata.

Accedere a HP Utility

HP Utility consente di gestire la stampante da un computer con una connessione USB o TCP/IP.


- In Windows, avviare HP Utility dal collegamento sul desktop o da **Start > Tutti i programmi > Hewlett-Packard > HP Utility > HP Utility**. Viene avviato HP Utility che mostra le stampanti installate nel computer.
- In Mac OS, avviare Utilità HP dal collegamento del Dock selezionando **STARTUP_DISK > Library > Printers > hp > Utilities > Utilità HP**. Viene avviato HP Utility Printer Selector che mostra le stampanti installate nel computer.

Selezionare la stampante e fare clic su **Seleziona**. Viene avviato Utilità HP.

Se si sono seguite le istruzioni, ma non è stato possibile avviare Utilità HP, vedere [Impossibile accedere a HP Utility a pagina 174](#).

Accesso all'Embedded Web Server

Embedded Web Server consente di gestire la stampante in modalità remota utilizzando un normale browser Web in esecuzione su qualsiasi computer.

 **NOTA:** Per utilizzare Embedded Web Server è necessario disporre di una connessione TCP/IP alla stampante.


I seguenti browser risultano compatibili con Embedded Web Server:

- Internet Explorer 6 o versione successiva per Windows
- Netscape Navigator 6.01 o versione successiva
- Mozilla 1.5 o versione successiva
- Mozilla Firefox 1.0 o versione successiva
- Safari 2 o versione successiva per Mac OS

Per accedere a Embedded Web Server da qualsiasi computer, aprire un browser Web e immettere l'indirizzo della propria stampante. È possibile trovare l'indirizzo della propria stampante (iniziale con **http:**) sul display del pannello frontale, osservando la schermata dello stato.

Pronto per l'aggiunta di
carta

http://XXXX11
http://192.168.1.1

Premere  per
accedere al menu



Se, pur avendo seguito queste istruzioni, non si riesce a utilizzare Embedded Web Server, vedere [Accesso non consentito a Embedded Web Server a pagina 174](#).

Modifica della lingua in HP Utility

HP Utility può essere utilizzato nelle seguenti lingue: inglese, portoghese, spagnolo, catalano, francese, italiano, tedesco, russo, cinese semplificato, cinese tradizionale, coreano e giapponese.

- In Windows, selezionare **Strumenti** > **Imposta lingua**, quindi selezionare una lingua dall'elenco.
- In Mac OS, la lingua viene modificata come per qualsiasi altra applicazione. In **Preferenze di Sistema**, selezionare **Internazionale** e riavviare l'applicazione.

Modifica della lingua di Embedded Web Server

Embedded Web Server può essere utilizzato nelle seguenti lingue: inglese, portoghese, spagnolo, catalano, francese, italiano, tedesco, russo, cinese semplificato, cinese tradizionale, coreano e giapponese. Verrà scelta la lingua specificata nelle opzioni del browser Web. Se è stata specificata una lingua non supportata, verrà utilizzato l'inglese.

Per cambiare la lingua, è necessario cambiare l'impostazione della lingua nel browser Web. Ad esempio, in Internet Explorer versione 6, andare al menu **Strumenti** e selezionare **Opzioni Internet, Lingue**. Accertarsi che la lingua desiderata sia nella parte superiore dell'elenco nella finestra di dialogo.

Per completare la modifica, è necessario chiudere e riaprire il browser Web.

Protezione di Embedded Web Server con password

1. In Embedded Web Server, selezionare la scheda **Impostazioni**, quindi scegliere **Sicurezza**.
2. Immettere la password desiderata nel campo **Nuova password**.
3. Immetterla di nuovo nel campo **Confermare password** per verificare eventuali errori di ortografia.
4. Fare clic su **Imposta password**.


A questo punto, nessun utente potrà eseguire le azioni riportate di seguito con Embedded Web Server senza fornire la password.

- Gestione di lavori di stampa in coda (annullamento, eliminazione)
- Visualizzazione di anteprime dei lavori di stampa
- Eliminazione di lavori memorizzati
- Cancellazione di informazioni sull'account
- Modifica delle impostazioni della stampante
- Aggiornare il firmware della stampante
- Aggiornamento delle preimpostazioni carta


Se si dimentica la password, vedere [Accesso non consentito a Embedded Web Server a pagina 174](#).

Impostazione di data e ora


Le impostazioni di data e ora della stampante sono utili soprattutto per la contabilità dei processi (vedere [Richiesta dei dati di contabilità tramite posta elettronica a pagina 109](#)). Per modificare queste impostazioni, è necessario utilizzare Embedded Web Server oppure il pannello frontale.

- In Embedded Web Server, selezionare la scheda **Impostazioni**, quindi scegliere **Data/ora**.
- Dal pannello frontale selezionare l'icona del menu Impostazioni , quindi scegliere **Opzioni pannello frontale > Opzioni data e ora > Impostare data** oppure **Impostare ora** o **Imposta fuso orario**.


Modifica dell'impostazione relativa alla modalità di sospensione

Se la stampante rimane accesa ma non viene utilizzata per un certo periodo di tempo, la modalità di sospensione si attiva automaticamente a scopo di risparmio energetico. Per modificare il periodo di tempo di attesa della stampante prima di entrare in modalità di inattività, dal pannello frontale selezionare l'icona del menu Impostazioni , quindi **Opzioni pannello frontale > Timeout per modo inattivo**. Evidenziare il tempo di attesa desiderato, quindi premere il tasto **OK**. È possibile impostare il tempo su 30, 60, 120, 150, 180, 210 o 240 minuti.


Attivazione/disattivazione del segnale acustico

Per attivare o disattivare il segnale acustico, sul pannello frontale della stampante selezionare l'icona del menu Impostazioni , quindi **Opzioni pannello frontale > Abilita segnale acustico**, stabilire se attivarlo o disattivarlo, quindi premere **OK**. Per impostazione predefinita, il segnale acustico è impostato su ON.

Modifica del contrasto del display del pannello frontale

Per modificare il contrasto del display del pannello frontale, sul pannello frontale selezionare l'icona del menu Impostazioni , quindi **Opzioni pannello frontale > Selez. contrasto display** e immettere un valore utilizzando i tasti **Su** o **Giù**. Premere il tasto **OK** per impostare il valore. Per impostazione predefinita, il contrasto è impostato su 50.


Modifica delle unità di misura

Per modificare le unità di misura sul display del pannello frontale, dal pannello frontale selezionare l'icona del menu Impostazioni , quindi **Opzioni pannello frontale > Selez. unità di misura** e selezionare **Inglese** o **Metrico**. Per impostazione predefinita, le unità sono impostate su Metrico.

Configurazione delle impostazioni di rete

Per configurare le impostazioni di rete da HP Utility per Windows, selezionare la scheda **Impostazioni > Impostazioni di rete**. Da Utilità HP per Mac OS, selezionare **Impostazioni di rete** nel gruppo Configurazione. È possibile visualizzare e configurare le seguenti impostazioni di rete.

- **Metodo configurazione IP:** specificare il modo in cui impostare un indirizzo IP scegliendo tra BOOTP, DHCP, IP auto e Manuale
- **Nome host:** specificare un nome IP per la periferica di rete, il nome può contenere fino a 32 caratteri ASCII
- **Indirizzo IP:** specificare l'indirizzo IP sul server di stampa, gli indirizzi IP duplicati su una rete TCP/IP non sono consentiti

 **NOTA:** Se si modifica l'indirizzo IP corrente e si fa clic su Applica, il browser perderà la connessione corrente al server di stampa in quanto questo utilizzerà il vecchio indirizzo. Per effettuare nuovamente la connessione, utilizzare il nuovo indirizzo IP.

- **Maschera di sottorete:** una maschera di sottorete è un numero a 32 bit che viene applicato a un indirizzo IP per determinare i bit che specificano la rete e la sottorete e quelli che identificano il nodo in modo univoco.
- **Gateway predefinito:** consente di specificare l'indirizzo IP di un router o di un computer che viene utilizzato per stabilire una connessione con altre reti o sottoreti. Se non esiste, utilizzare l'indirizzo IP del computer o del server di stampa
- **Nome dominio:** specificare il nome del dominio DNS in cui risiede il server di stampa, ad esempio, support.hp.com e notare che non include il nome host; non è il nome del dominio completo, ad esempio stampante1.support.hp.com
- **Timeout di inattività:** consente di specificare il numero di secondi durante i quali una connessione inattiva può rimanere aperta (270 è il valore predefinito). Se impostato su 0, il timeout viene disabilitato e le connessioni TCP/IP rimangono aperte finché non vengono chiuse dall'altro nodo (ad esempio una workstation) sulla rete
- **IP predefinito:** specificare l'indirizzo IP da utilizzare quando il server di stampa non è in grado di ottenere un indirizzo IP dalla rete quando viene acceso o riconfigurato per l'utilizzo di BOOTP/DHCP
- **Invia richieste DHCP:** consente di specificare se vengono trasmesse richieste DHCP nel caso in cui sia stato assegnato un indirizzo IP predefinito legacy o un indirizzo IP automatico predefinito


Per configurare le stesse impostazioni di rete dal pannello frontale, selezionare l'icona del menu

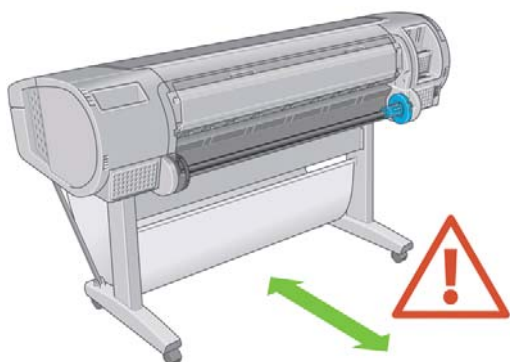
Connettività , quindi **Gigabit Ethernet > Modifica configurazione**.


4 Gestione della carta

- [Consigli generali](#)
- [Caricamento di un rotolo sul mandrino](#)
- [Caricamento di un rotolo nella stampante](#)
- [Rimozione di un rotolo](#)
- [Caricamento di un foglio singolo](#)
- [Rimozione di un foglio singolo](#)
- [Visualizzazione delle informazioni sulla carta](#)
- [Preimpostazioni carta](#)
- [Spostamento della carta](#)
- [Controllo del disallineamento](#)
- [Gestione della carta](#)
- [Modifica del tempo di asciugatura](#)
- [Attivazione e disattivazione della taglierina automatica](#)
- [Avanzamento e taglio della carta](#)

Consigli generali

 **SUGGERIMENTO:** Prima di avviare un processo di caricamento carta, accertarsi che vi sia spazio sufficiente sia nella parte anteriore che posteriore della stampante.

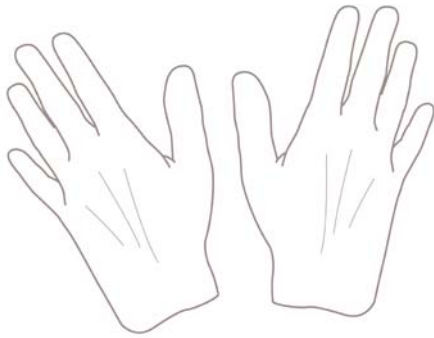


 **ATTENZIONE:** Accertarsi che le ruote della stampante siano bloccate (la leva del freno è abbassata) per evitare che la stampante si sposti.



La lunghezza di tutta la carta deve essere di 280 mm o superiore. La carta A4 e US Letter non può essere caricata in orizzontale.

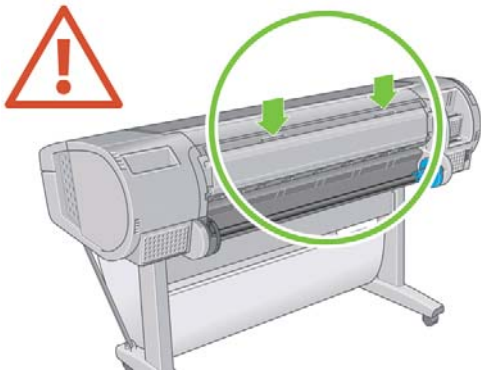
💡 **SUGGERIMENTO:** Per la carta fotografica indossare guanti di cotone per evitare tracce di grasso sulla carta.



⚠ **ATTENZIONE:** Durante il processo di caricamento, tenere il cesto chiuso.

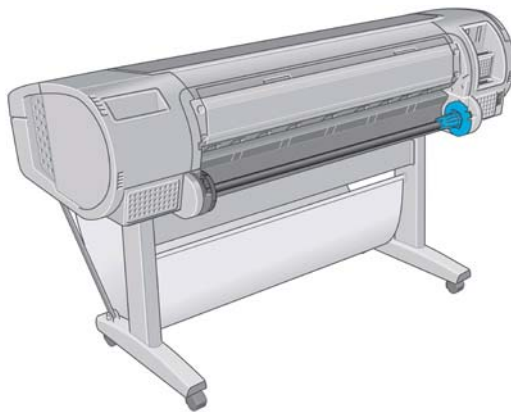
Caricamento di un rotolo sul mandrino

⚠ **ATTENZIONE:** Assicurarsi che il vassoio per i fogli sia chiuso.



1. Rimuovere l'estremità destra del mandrino dalla stampante, quindi l'altra estremità.

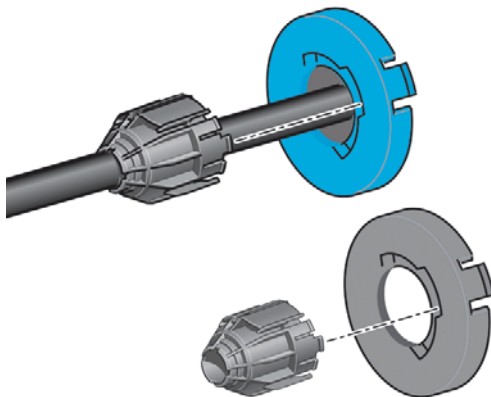
⚠ **AVVERTENZA!** Durante l'operazione di rimozione, non introdurre le dita nei supporti del mandrino.




2. A ciascuna estremità del mandrino è presente un dispositivo di arresto per mantenere il rotolo di carta in posizione. È possibile rimuovere il dispositivo di arresto blu per applicare un nuovo rotolo, facendolo scivolare lungo il mandrino in modo da installare rotoli di diversa larghezza. Rimuovere il dispositivo di arresto della carta di colore blu dall'estremità del mandrino.




3. Se l'anima di cartone del rotolo è di circa 76 mm, verificare che siano stati installati gli appositi adattatori forniti con la stampante.

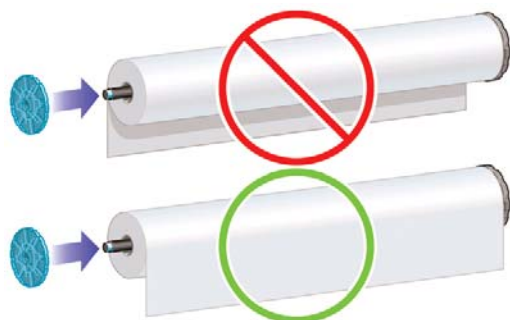


4. Se il rotolo è lungo, appoggiare il mandrino orizzontalmente su un tavolo e caricare il rotolo.

 **SUGGERIMENTO:** Per gestire un rotolo grande sono necessarie due persone.

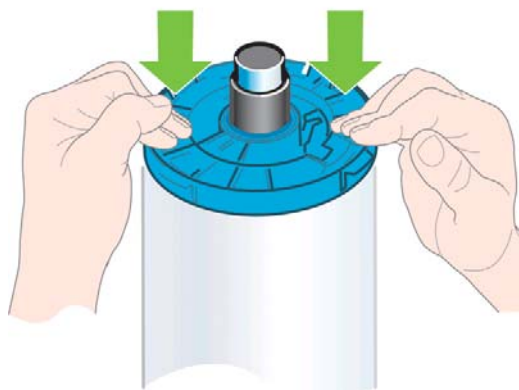
5. Inserire il nuovo rotolo di carta sul mandrino. Assicurarsi che il tipo di carta sia orientato nel modo illustrato. In caso contrario, rimuovere il rotolo, ruotarlo di 180 gradi e reinserirlo sul mandrino. La posizione corretta è indicata dalle etichette sul mandrino.

 **NOTA:** Dal retro della stampante, il dispositivo di arresto blu viene inserito sull'estremità destra del mandrino.



Assicurarsi che entrambe le estremità del rotolo siano il più vicino possibile ai dispositivi di arresto del mandrino.

6. Inserire il dispositivo di arresto carta blu sull'estremità aperta del mandrino e spingerlo verso la parte finale del rotolo.



7. Accertarsi di spingere fino in fondo il dispositivo di arresto blu della carta, in modo che entrambe le estremità si trovino a contatto con i dispositivi di arresto.

Se si utilizzano regolarmente vari tipi di carta, è possibile sostituire i rotoli di carta più rapidamente provvedendo a pre-caricare rotoli di tipi di carta diversi su mandrini diversi. Mandrini aggiuntivi sono disponibili per l'acquisto; vedere [Accessori a pagina 128](#).

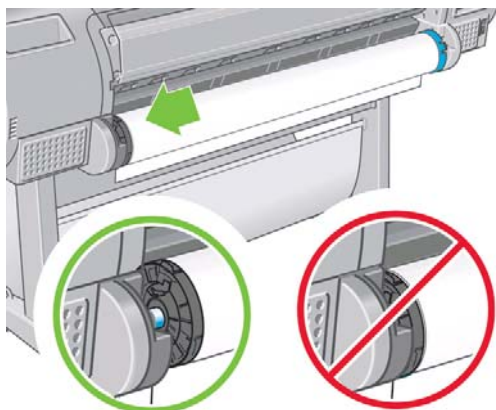
Caricamento di un rotolo nella stampante

È possibile caricare un rotolo in due modi. Si consiglia la procedura di caricamento semplificata.

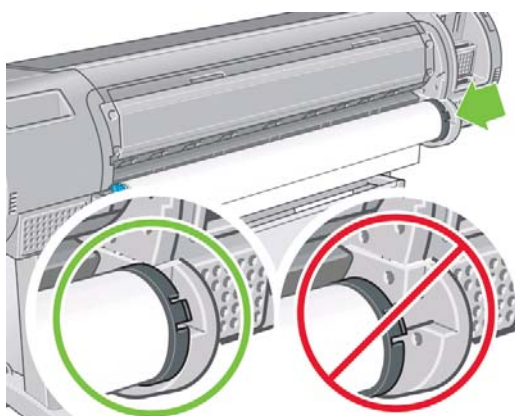
Per avviare queste procedure è necessario che sul mandrino sia caricato un rotolo di carta. Vedere [Caricamento di un rotolo sul mandrino a pagina 24](#).

Procedura di caricamento semplificata

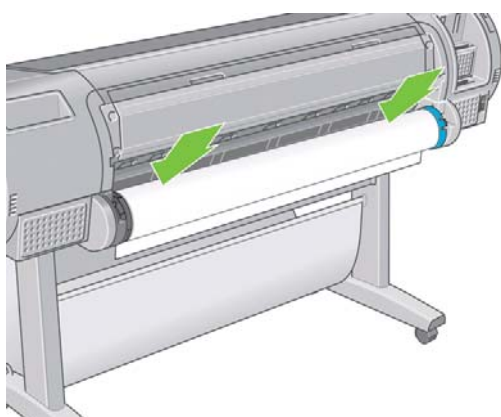
1. Posizionandosi dietro la stampante, appoggiare l'estremità nera del mandrino sul supporto del rotolo sinistro. Non inserire completamente l'estremità nel supporto del rotolo.



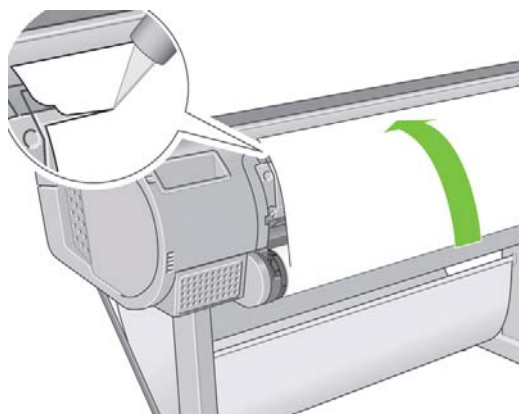
2. Posizionare l'estremità blu del mandrino sul supporto del rotolo destro.



3. Utilizzando entrambe le mani, spingere il mandrino nei due supporti del rotolo contemporaneamente. Il mandrino scatta in posizione.



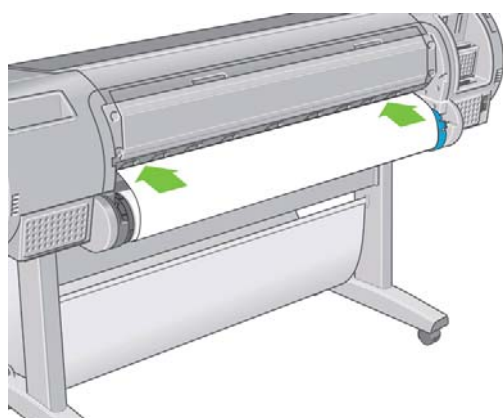
4. Se il bordo del rotolo è strappato (talvolta a causa del nastro utilizzato per trattenere l'estremità del rotolo) o non è diritto, tirare leggermente la carta oltre la scanalatura di taglio e, con una taglierina, tagliare un bordo diritto.



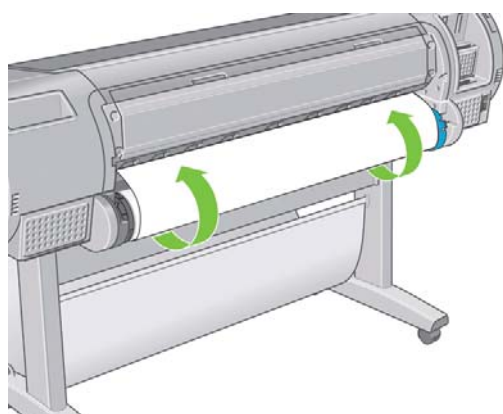
💡 **SUGGERIMENTO:** Tagliare la carta il più diritto possibile, in quanto la carta irregolare non viene caricata correttamente.

5. Inserire il bordo della carta nell'alimentatore.

⚠ **ATTENZIONE:** Non inserire le dita nel percorso carta della stampante.



6. Avvolgere il mandrino nell'alimentatore finché non si sente resistenza. La stampante rileva la carta, la quale viene alimentata automaticamente nella stampante.



7. Una volta che la carta viene inserita nella stampante, sul display del pannello frontale verrà visualizzato un messaggio che richiede di specificare se si sta caricando un rotolo o un foglio. Selezionare **Rotolo** con i tasti **Su** e **Giù** e premere **OK**.

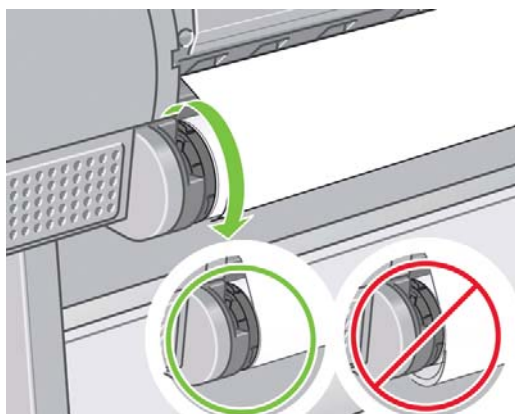
8. Selezionare la categoria e il tipo di carta.

Elenco tipi di carta

- ☒ Carta normale e pat
- ☒ Carta fotografica
- ☒ Carte per prove
- ☒ Supporto per belle arti
- ☒ Pellicola
- ☒ Carta per usi tecnici

💡 **SUGGERIMENTO:** Se si è caricato un tipo di carta il cui nome non è incluso nell'elenco, vedere [Il tipo di carta non è incluso nel driver a pagina 138](#).

9. La stampante verifica l'allineamento e misura la larghezza. Taglia una striscia dal bordo di entrata della carta lucida o satinata per garantire una qualità perfetta, gli altri tipi di carta non vengono tagliati.
10. Sul pannello frontale è possibile che vengano fornite alcune istruzioni.
11. Una volta allineato il rotolo, sul pannello frontale viene visualizzato il messaggio **Pronto** indicante che la stampante è pronta per la stampa. Se il rotolo non è allineato, seguire le istruzioni visualizzate sul display del pannello frontale.
12. Se la carta sul rotolo è allentata, riavvolgerla delicatamente dall'estremità del mandrino fino a che non è ben tesa.



📄 **NOTA:** Se si verifica un problema imprevisto in una delle fasi del caricamento della carta, vedere [La carta non viene caricata correttamente a pagina 136](#).

💡 **SUGGERIMENTO:** Quando le stampe cadono nel cesto, è possibile che siano strappate o segnate dall'inchiostro di altre stampe. Per evitare questo inconveniente, prendere le stampe quando vengono tagliate dal rotolo e non lasciare che vengano impilate nel cesto. In alternativa, disattivare la taglierina automatica, vedere [Attivazione e disattivazione della taglierina automatica a pagina 41](#), e utilizzare il tasto [Avanzamento e taglio carta](#) per rilasciare la stampa.

Procedura dal Menu carta

In alternativa, è possibile utilizzare il Menu carta per avviare il processo di caricamento della carta.

1. Seguire i passaggi da [1](#) a [5](#) della procedura di caricamento semplificata.
2. Dal pannello frontale, selezionare l'icona del menu Carta

3. Selezionare **Caricamento carta**.

Menu carta

- ▣ Caricamento carta
- ▶ Rimuovi carta
- ▶ Visualizza info carta
- ▣ Modifica tipo carta caric.
- ▣ Elenco tipi di carta


4. Selezionare **Caricare rotolo**.

- ▣ Caricare rotolo
- ▣ Caricare foglio

5. Continuare con il passaggio [8](#) della procedura di caricamento semplificata.

Rimozione di un rotolo

Prima di rimuovere un rotolo, verificare se contiene ancora della carta o se l'estremità della carta non è più fissata al rotolo, quindi seguire le procedure appropriate descritte di seguito.

 **SUGGERIMENTO:** Non toccare la carta durante la fase di stampa, perché si potrebbero causare difetti di qualità di stampa.


Procedura del tasto Rimuovi carta con la carta sul rotolo

Se è presente carta sul rotolo, utilizzare la seguente procedura.

1. Premere il tasto **Rimuovi carta** sul pannello frontale.
2. Quando viene visualizzata la richiesta sul display del pannello frontale, sollevare la leva blu a sinistra.
3. Quando viene visualizzata la richiesta sul display del pannello frontale, riavvolgere delicatamente la carta dall'estremità del mandrino finché non viene rimossa dalla stampante.
4. Quando viene visualizzata la richiesta sul display del pannello frontale, abbassare la leva blu.

Procedura dal Menu carta con la carta sul rotolo

Se è presente carta sul rotolo, è possibile avviare il processo anche dal pannello frontale.

1. Selezionare l'icona del menu Carta .

2. Selezionare **Rimuovi carta**.

Menu carta

- ▣ Caricamento carta
- ▶ **Rimuovi carta**
- ▶ Visualizza info carta
- ▣ Modifica tipo carta caric.
- ▣ Elenco tipi di carta

3. Continuare dal passaggio [2](#) della procedura del tasto [Rimuovi carta](#).

Procedura di srotolamento della carta


Se l'estremità della carta non è più fissata al rotolo, utilizzare la seguente procedura.

1. Se la procedura di rimozione è stata già avviata, premere il tasto [Annulla](#) sul pannello frontale per annullarla.
2. Sollevare la leva blu a sinistra. Ignorare l'eventuale messaggio di avviso sulla leva visualizzato sul pannello frontale.
3. Estrarre la carta dalla stampante. Estrarre la carta da qualsiasi punto accessibile, si consiglia dal retro della stampante.
4. Abbassare la leva blu.
5. Se sul pannello frontale viene visualizzato un messaggio di avviso, premere il tasto [OK](#) per cancellarlo.

Caricamento di un foglio singolo

È possibile caricare un foglio in due modi. Si consiglia la procedura di caricamento semplificata.

Prima di caricare un foglio, è necessario rimuovere eventuali rotoli o fogli caricati; vedere [Rimozione di un rotolo a pagina 30](#) o [Rimozione di un foglio singolo a pagina 34](#).

 **NOTA:** Per fogli di spessore superiore a 0,5 mm, è necessario che lo spazio dietro la stampante coincida con la lunghezza del foglio.

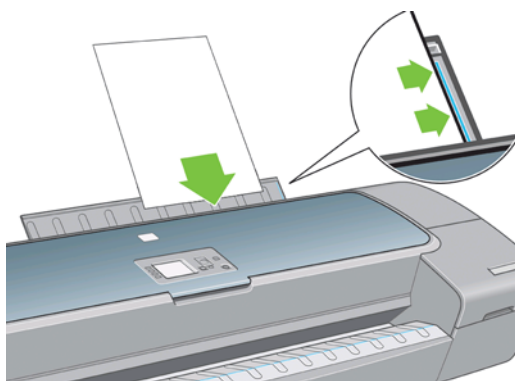
Procedura di caricamento semplificata

1. Posizionandosi davanti alla stampante, aprire il vassoio per i fogli.

💡 **SUGGERIMENTO:** Se risulta difficile aprire il vassoio, provare ad aprirlo dalla parte anteriore della stampante.



2. Inserire il foglio nell'alimentatore. Caricare il foglio allineato con la linea di caricamento e spingere finché l'inserimento non continuerà automaticamente. Con i fogli più spessi si avvertirà resistenza. La stampante rileva il foglio in tre secondi. Sul display del pannello frontale inizia il conto alla rovescia.



⚠ **ATTENZIONE:** Non inserire le dita nel percorso carta della stampante.

3. Una volta terminato il conteggio, la carta viene inserita nella stampante. Guidare il foglio nella stampante; questa operazione è particolarmente importante con i fogli più sottili.
4. Sul display del pannello frontale viene visualizzato un messaggio in cui si richiede se si sta caricando un rotolo o un foglio singolo. Selezionare **Caricare foglio**.

Caricamento carta

🔒 Caricare rotolo

🔒 Caricare foglio

5. Selezionare la categoria e il tipo di carta.

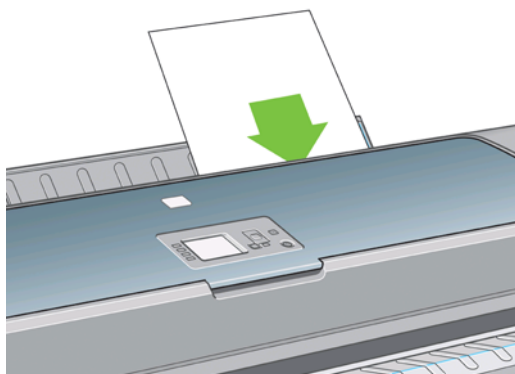
Elenco tipi di carta

- ☑ Carta normale e pat
- ☑ **Carta fotografica**
- ☑ Carte per prove
- ☑ Supporto per belle arti
- ☑ Pellicola
- ☑ Carta per usi tecnici

💡 **SUGGERIMENTO:** Se si è caricato un tipo di carta il cui nome non è incluso nell'elenco, vedere [Il tipo di carta non è incluso nel driver a pagina 138](#).

6. Se è stata attivata la funzione di controllo del disallineamento (vedere [Controllo del disallineamento a pagina 40](#)), la stampante verifica l'allineamento e misura il foglio. Se è stata disattivata la funzione di controllo del disallineamento, sarà necessario allineare il foglio manualmente.

📝 **NOTA:** A seconda della lunghezza del foglio, questo fuoriesce dalla parte anteriore della stampante.



7. Se la carta è stata caricata correttamente, sul pannello frontale viene visualizzato il messaggio **Pronto** indicante che la stampante è pronta per la stampa. Se la carta non è diritta, seguire le istruzioni visualizzate sul display del pannello frontale.


📝 **NOTA:** Una volta correttamente caricato, il foglio viene posizionato sul retro della stampante.

NOTA: Se si verifica un problema imprevisto in una delle fasi del caricamento della carta, vedere [La carta non viene caricata correttamente a pagina 136](#).

Procedura dal Menu carta

In alternativa, è possibile utilizzare il pannello frontale per avviare il processo di caricamento della carta

1. Eseguire il passaggio [1](#) della procedura di caricamento semplificata.

2. Dal pannello frontale, selezionare l'icona del menu Carta .

Menu principale



Menu carta

3. Selezionare **Caricamento carta**.

Menu carta

- Caricamento carta
- ▶ Rimuovi carta
- ▶ Visualizza info carta
- Modifica tipo carta caric.
- Elenco tipi di carta

4. Selezionare **Caricare foglio**.


- Caricamento carta
- Caricare rotolo
- Caricare foglio

5. Continuare con il passaggio [5](#) della procedura di caricamento semplificata.

Rimozione di un foglio singolo

Per rimuovere un foglio senza stampare, premere il tasto **Rimuovi carta** oppure applicare la procedura dal Menu carta.

Per rimuovere un singolo foglio dopo la stampa, è sufficiente estrarlo dalla parte anteriore della stampante.


 **SUGGERIMENTO:** Non toccare la carta durante la fase di stampa, perché si potrebbero causare difetti di qualità di stampa.

Procedura del tasto Rimuovi carta

1. Premere il tasto **Rimuovi carta** sul pannello frontale.
2. Il foglio viene rimosso dalla parte frontale della stampante ed è possibile prenderlo direttamente o lasciarlo cadere nel cesto.

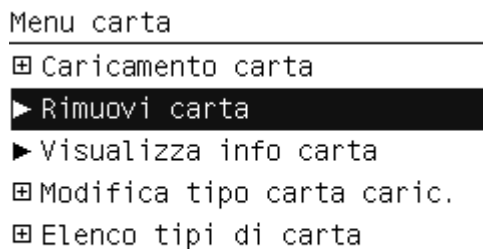
Procedura dal Menu carta

È possibile rimuovere un foglio anche dal menu Carta del pannello frontale.

1. Dal pannello frontale, selezionare l'icona del menu Carta .




2. Selezionare **Rimuovi carta**. Il foglio viene rimosso dalla parte frontale della stampante ed è possibile prenderlo direttamente o lasciarlo cadere nel cesto.




Visualizzazione delle informazioni sulla carta

Per visualizzare le informazioni sulla carta caricata, premere il tasto **Visualizza info carta** sul pannello frontale.

È anche possibile selezionare l'icona del menu Carta , quindi **Visualizza info carta**.


Sul pannello frontale vengono visualizzate le seguenti informazioni:

- Stato del rotolo o dei fogli
- Tipo di carta selezionato
- Larghezza carta (stimata)
- Lunghezza foglio (stimata)
- Stato della calibrazione del colore
- Stato della calibrazione di avanzamento carta

 **NOTA:** Se è stato caricato un foglio e la funzione di controllo del disallineamento è disattivata, non occorre tenere conto della lunghezza stimata in quanto la stampante non è in grado di valutarla con precisione.

Se non è stato caricato alcun foglio o rotolo di carta, verrà visualizzato il messaggio **Carta esaurita**.

Le stesse informazioni (oltre allo stato di calibrazione del colore e dell'avanzamento carta) vengono visualizzate in HP Utility, nella pagina Materiali di consumo.

 **NOTA:** La carta fotografica e patinata va maneggiata con cura; vedere [La stampa è macchiata o graffiata a pagina 150](#).


Preimpostazioni carta

Ogni tipo di carta supportato ha caratteristiche proprie; per una qualità di stampa ottimale, la stampante modifica le modalità di stampa per ogni tipo di carta: ad esempio, alcuni tipi richiedono una maggiore quantità di inchiostro e un tempo di asciugatura maggiore. È quindi importante fornire alla stampante una descrizione dei requisiti di ogni tipo di carta, Tale descrizione è definita preimpostazioni carta. Le preimpostazioni carta contengono il profilo ICC, che descrive le caratteristiche di colore della carta, e le informazioni su altre caratteristiche e requisiti della carta non direttamente inerenti al colore. Le preimpostazioni carta esistenti per la stampante sono già incluse nel relativo software.

Tuttavia, poiché sarebbe poco pratico scorrere un elenco di tutti i tipi di carta disponibili, la stampante contiene solo le preimpostazioni dei tipi di carta utilizzati con maggiore frequenza. Se si dispone di un tipo di carta le cui preimpostazioni non sono disponibili sulla stampante, non sarà possibile selezionare il relativo tipo di carta dal pannello frontale.


Sono previsti tre modi per assegnare una preimpostazione a un nuovo tipo di carta.

- Importare una preimpostazione carta scaricata dal Web. Vedere [Per installare le preimpostazioni carta scaricate a pagina 36](#).
- Creare la propria preimpostazione carta con HP Color Center. Vedere [Per creare preimpostazioni carta personalizzate a pagina 37](#).
- Gli utenti avanzati possono creare e modificare le preimpostazioni carta con HP Color Center. Vedere [Creazione di preimpostazioni carta avanzate a pagina 38](#).


 **NOTA:** È possibile utilizzare al massimo 30 tipi di carta personalizzata e aggiuntiva. Per eliminare le preimpostazioni carta personalizzate o aggiuntive, da Color Center selezionare **Gestione preimpostazioni carta > Elimina preimpostazioni carta**. Non è possibile eliminare le preimpostazioni carta fornite con la stampante.

Per installare le preimpostazioni carta scaricate

1. Dopo avere individuato la corretta preimpostazione carta all'indirizzo Web <http://www.hp.com/go/Z5200ps/paperpresets/> o sul sito Web del produttore, fare clic sul pulsante **Scarica ora** e salvare i preimpostazioni carta (file “.oms”) sul computer.

 **NOTA:** Se la preimpostazione carta desiderata non è reperibile sul Web, è possibile che sia stata aggiunta al firmware più recente per la stampante in uso. Per ulteriori informazioni, controllare le note sulla versione del firmware; vedere [Aggiornamento del firmware a pagina 126](#).

2. Prima di iniziare l'installazione delle nuove preimpostazioni, assicurarsi che la stampante sia inattiva e che la coda di stampa sia interrotta. L'installazione di nuove preimpostazioni interromperà qualsiasi processo di stampa in corso.
3. Avviare HP Utility o Embedded Web Server.
 - In HP Utility, selezionare **Color Center**, quindi scegliere **Importa preimpostazioni carta**.
 - In Embedded Web Server, selezionare la scheda **Impostazioni**, quindi scegliere **Gestione preimpostazioni carta** e selezionare la scheda **Importa**.
4. Nella pagina Importa, selezionare il file delle preimpostazioni carta scaricato nel passaggio 1.

5. Fare clic sul pulsante **Aggiorna** e attendere il completamento dell'aggiornamento. Questa operazione potrebbe richiedere alcuni minuti. Al termine dell'aggiornamento, la stampante si riavvia automaticamente. Attendere il completamento del riavvio e che sul pannello frontale sia indicato che la stampante è pronta.
6. Verificare che il nuovo tipo di carta venga visualizzato nella categoria **Tipi di carta aggiuntiva** o **Carta personaliz.** sul pannello frontale della stampante.
7. Aprire HP Utility per sincronizzare il nuovo tipo di carta con il driver. Selezionare la stampante, quindi la scheda **Color Center**, **Gestione preimpostazioni carta** e **Sincronizza preimpostazioni carta** (pulsante  in Mac OS).

Dopo avere importato la preimpostazione carta, è possibile selezionare il tipo di carta dal pannello frontale e dal driver. Il profilo ICC del nuovo tipo di carta è pronto per essere utilizzato dall'applicazione.


Per creare preimpostazioni carta personalizzate


Prima di utilizzare un tipo di carta personalizzata con la stampante, è necessario aggiungere una preimpostazione per la nuova carta. Per creare nuove preimpostazioni carta è possibile utilizzare HP Color Center in HP Utility.

Il nome della preimpostazione carta verrà visualizzato nel driver della stampante e sul pannello frontale.

Per creare una preimpostazione carta, attenersi alla seguente procedura:

1. Scegliere la scheda **Color Center** di HP Utility per Windows o il gruppo HP Color Center in Utilità HP per Mac OS.
2. Selezionare **Crea nuova preimpostazione carta**.
3. Inserire il nome della carta.

 **SUGGERIMENTO:** Il nome commerciale della carta risulterà più comprensibile per gli altri utenti della stampante.

4. Selezionare una categoria della carta dal menu a discesa. La categoria della carta determina la quantità di inchiostro utilizzata e altri parametri di stampa di base. Per ulteriori informazioni, consultare la Guida in linea  in Color Center e visitare il sito Web <http://www.hp.com/go/Z5200ps/paperpresets/>. Di seguito sono indicate le categorie disponibili:
 - **Carta normale e patinata:** tipo di carta sottile, composta da fibre e con una superficie opaca. Questo tipo di carta utilizza inchiostro nero opaco, limiti di inchiostro relativamente ridotti e una posizione alta del carrello.
 - **Carta fotografica:** tipo di carta fotografica relativamente spessa con una vasta gamma di finiture, da satinata a lucida. Utilizza inchiostro nero fotografico, fatta eccezione per i tipi di carta fotografica opaca, limiti di inchiostro piuttosto elevati e una posizione bassa del carrello, tranne che per i tipi di carta Baryte e fotografica opaca. Generalmente, viene stampata con gli ingranaggi di trascinamento rivolti verso l'alto.
 - **Carta per prove colore:** vasta gamma di tipi di carta - opaca, satinata e lucida - per simulare la stampa commerciale che richiede un'elevata precisione del colore.
 - **Supporto di stampa per belle arti:** supporti fotografici su base canvas, opaca e normale impiegati per la stampa per belle arti di alta qualità. Utilizza inchiostro nero opaco, fatta eccezione per i tipi di carta canvas satinata e Pearl, che utilizzano nero fotografico. Tutti, invece, richiedono una posizione alta del carrello con elevati limiti di inchiostro.

- **Pellicola:** supporti per pellicole sintetiche che utilizzano generalmente nero fotografico, con limiti di inchiostro relativamente ridotti e una posizione alta del carrello.
- **Pellicola Retroillum:** pellicole traslucide sintetiche che utilizzano nero fotografico con elevati limiti di inchiostro, posizione alta del carrello e ingranaggi di trascinamento rivolti verso l'alto.

5. Fare clic su **Avanti** in Windows o su **Continua** in Mac OS.
6. Caricare la carta personalizzata; vedere [Caricamento di un rotolo nella stampante a pagina 26](#) o [Caricamento di un foglio singolo a pagina 31](#). Il nome della carta è visualizzato sul pannello frontale nella categoria **Carta personalizzata**.
7. Scegliere il nome del profilo ICC in Color Center. Questo è il nome che verrà utilizzato per selezionare il profilo nell'applicazione.
8. Fare clic su **Avanti** in Windows o su **Continua** in Mac OS.
9. Se il tipo di carta lo consente, la stampante esegue una calibrazione del colore (circa 10 minuti) e crea il profilo ICC (circa 20 minuti).

Una volta create le preimpostazioni carta, sarà possibile selezionare il tipo di carta dal pannello frontale e dal driver nella categoria **Carta personalizzata**. Il profilo ICC del nuovo tipo di carta è pronto per essere utilizzato dall'applicazione.


È possibile esportare le nuove preimpostazioni carta nel computer e utilizzarle con altre stampanti HP Designjet serie Z5200. In Color Center, selezionare **Gestione preimpostazioni carta > Esporta preimpostazioni carta**, quindi seguire le istruzioni visualizzate. Per installare la preimpostazione carta in un'altra stampante, vedere [Per installare le preimpostazioni carta scaricate a pagina 36](#).

Creazione di preimpostazioni carta avanzate


La creazione di preimpostazioni carta avanzate comporta una serie di prove, in cui si modificano le proprietà di stampa della nuova preimpostazione per ottenere la migliore qualità.

1. Scegliere la scheda **Color Center** di HP Utility per Windows o il gruppo HP Color Center in Utilità HP per Mac OS.
2. Selezionare **Gestione preimpostazioni carta**.
3. In Windows, selezionare **Crea preimpostazioni carta**. In Mac OS, fare clic su **+**.
4. Inserire il nome della carta.

💡 **SUGGERIMENTO:** Il nome commerciale della carta risulterà più comprensibile per gli altri utenti della stampante.


5. Selezionare una categoria della carta dal menu a discesa. La categoria della carta determina la quantità di inchiostro utilizzata e altri parametri di stampa di base. Per ulteriori informazioni, consultare la Guida in linea  in Color Center e visitare il sito Web <http://www.hp.com/go/Z5200ps/paperpresets/>. Di seguito sono indicate le categorie disponibili:
 - **Carta normale e patinata:** tipo di carta sottile, composta da fibre e con una superficie opaca. Questo tipo di carta utilizza inchiostro nero opaco, limiti di inchiostro relativamente ridotti e una posizione alta del carrello.
 - **Carta fotografica:** tipo di carta fotografica relativamente spessa con una vasta gamma di finiture, da satinata a lucida. Utilizza inchiostro nero fotografico, fatta eccezione per i tipi di carta fotografica opaca, limiti di inchiostro piuttosto elevati e una posizione bassa del carrello, tranne che per i tipi di carta Baryte e fotografica opaca. Generalmente, viene stampata con gli ingranaggi di trascinamento rivolti verso l'alto.
 - **Carta per prove colore:** vasta gamma di tipi di carta - opaca, satinata e lucida - per simulare la stampa commerciale che richiede un'elevata precisione del colore.

- **Supporto di stampa per belle arti:** supporti fotografici su base canvas, opaca e normale impiegati per la stampa per belle arti di alta qualità. Utilizza inchiostro nero opaco, fatta eccezione per i tipi di carta canvas satinata e Pearl, che utilizzano nero fotografico. Tutti, invece, richiedono una posizione alta del carrello con elevati limiti di inchiostro.
 - **Pellicola:** supporti per pellicole sintetiche che utilizzano generalmente nero fotografico, con limiti di inchiostro relativamente ridotti e una posizione alta del carrello.
 - **Pellicola Retroillum:** pellicole traslucide sintetiche che utilizzano nero fotografico con elevati limiti di inchiostro, posizione alta del carrello e ingranaggi di trascinamento rivolti verso l'alto.
6. Se lo si desidera, premere il pulsante **Cambia proprietà di stampa** per modificare le seguenti proprietà:
- **Spessore carta:** questa impostazione si riferisce all'altezza del carrello o alla distanza dalla piastra. Scegliere **Alto** se la grammatura della carta è superiore a 250 g/2 o se non ha una patinatura in plastica.
 - **Tempo di asciugatura:** si consiglia di selezionare **Automatico** come impostazione predefinita e, se necessario, passare a **Esteso**.
 - **Ingranaggi di trascinamento:** è possibile stampare con gli ingranaggi di trascinamento abbassati o sollevati.
 - **Disp. taglio:** consente di attivare o disattivare la taglierina.
 - **Limite di inchiostro globale:** in base ai risultati di stampa, è possibile lasciare il valore preimpostato ed eventualmente modificarlo in seguito.

 **NOTA:** Se un'opzione è visualizzata in grigio non è disponibile per il tipo di carta selezionato.

Alcuni tipi di carta sono disponibili con limiti di inchiostro diversi (inferiore/normale/superiore). I limiti di inchiostro sono in genere proporzionali al volume della gamma di colori, ma un limite superiore può causare in alcuni casi difetti di stampa (sbavature, coalescenza e così via). La carta HP presenta limiti di inchiostro ottimizzati, mentre per la carta di altri produttori si utilizzano limiti generici.

7. Fare clic su **Avanti** in Windows o su **Continua** in Mac OS.
8. Caricare la carta personalizzata; vedere [Caricamento di un rotolo nella stampante a pagina 26](#) o [Caricamento di un foglio singolo a pagina 31](#). Il nome della carta è visualizzato sul pannello frontale nella categoria **Carta personalizzata**.
9. In Windows, selezionare **Sì** quando viene richiesto di calibrare la carta. In Mac OS, selezionare **Gestione preimpostazioni carta > Calibra carta**. Per ulteriori informazioni sulla calibrazione colore, vedere [Calibrazione del colore a pagina 67](#).
10. È possibile stampare un'immagine per verificare la gamma di colori, la coalescenza, l'eventuale presenza di chiazze e l'effetto bronzing. Se i risultati non sono soddisfacenti, è possibile modificare le proprietà di stampa e avviare un'altra calibrazione. Ad esempio:
- Per una migliore gamma di colori, aumentare il limite di inchiostro **oppure** selezionare una variante dello stesso tipo di carta che utilizza "più inchiostro", se disponibile.
 - Per ridurre la coalescenza, diminuire il limite di inchiostro **oppure** selezionare una variante dello stesso tipo di carta che utilizza "meno inchiostro", se disponibile.

Per ulteriori informazioni, consultare la Guida in linea  in Color Center.

11. Dopo avere finalizzato le proprietà di stampa, è possibile creare un profilo ICC selezionando una delle seguenti opzioni:
 - La procedura standard con Color Center (vedere [Creazione di profili colore a pagina 69](#))
 - Un programma di creazione profili di altri produttori
12. Dopo avere creato e modificato il profilo ICC della carta, è possibile collegarlo alla preimpostazione carta con Color Center: selezionare **Gestione preimpostazioni carta > Installa profilo**. Se si è utilizzata la procedura standard di creazione dei profili con Color Center, questo passaggio non è necessario poiché il profilo è collegato automaticamente alla preimpostazione carta.


Per ulteriori informazioni sui processi disponibili in Color Center, vedere [Riepilogo del processo di gestione del colore a pagina 66](#).

Una volta create le preimpostazioni carta, sarà possibile selezionare il tipo di carta dal pannello frontale e dal driver nella categoria **Carta personalizzata**. Il profilo ICC del nuovo tipo di carta è pronto per essere utilizzato dall'applicazione.

È possibile esportare le nuove preimpostazioni carta nel computer e utilizzarle con altre stampanti HP Designjet serie Z5200. In Color Center, selezionare **Gestione preimpostazioni carta > Esporta preimpostazioni carta**, quindi seguire le istruzioni visualizzate. Per installare la preimpostazione carta in un'altra stampante, vedere [Per installare le preimpostazioni carta scaricate a pagina 36](#).

Spostamento della carta

Se la stampante è inattiva e pronta per la stampa, è possibile spostare la carta in avanti o indietro dal pannello frontale. Tale spostamento può essere eseguito per regolare lo spazio vuoto fra l'ultima stampa e quella successiva.

Per spostare la carta, selezionare l'icona del menu Carta , quindi **Spostamento carta**.

Move paper


Press ▲ to rewind paper.

Press ▼ to advance paper.

Press ✕ to quit.

Per spostare la carta in avanti, premere il tasto **Su** sul pannello frontale. Per spostarla indietro, premere il tasto **Giù**. Quando la carta ha raggiunto la posizione desiderata, premere il tasto **Annulla**.

Controllo del disallineamento

Quando si caricano fogli singoli, la stampante in genere controlla l'allineamento della carta e cerca di correggerlo se la carta risulta disallineata. È possibile disattivare questo controllo dal pannello frontale, selezionando l'icona del menu Impostazioni , quindi **Preferenze stampa > Opzioni carta > Ctrl all. foglio > No**.


Si consiglia di mantenere attivato il controllo, a meno che la stampante non incontri difficoltà nell'eseguirlo correttamente con il supporto in uso.

Durante il controllo del disallineamento, la stampante misura anche la lunghezza del foglio. Se si disattiva tale controllo, la stampante non misurerà la lunghezza del foglio, ma la calcolerà come il quadruplo della larghezza. Ciò significa, ad esempio, che è probabile che la lunghezza del foglio risulti non corretta nell'anteprima di stampa.

Gestione della carta


Per gestire la qualità della carta, seguire le raccomandazioni riportate di seguito.

- Conservare i rotoli coperti con un altro strato di carta o un panno di stoffa.
- Conservare i fogli singoli coperti e pulirli o eliminare la polvere prima di caricarli nella stampante.
- Pulire le piastre di entrata e di uscita e il vassoio dei fogli singoli.
- Tenere sempre chiusa la finestra trasparente della stampante.

 **NOTA:** La carta fotografica e patinata va maneggiata con cura; vedere [La stampa è macchiata o graffiata a pagina 150](#).


Modifica del tempo di asciugatura


Potrebbe essere opportuno modificare l'impostazione del tempo di asciugatura per adattarla a condizioni di stampa speciali, quali le stampe multiple per le quali il tempo è di importanza rilevante oppure quando è necessario essere certi che l'inchiostro si sia asciugato prima di maneggiare la stampa.

 **NOTA:** La maggior parte dei tipi di carta non richiede tempo di asciugatura.

Selezionare l'icona del menu Impostazioni , quindi **Recupero stampa > Selez. tempo asciugatura**. È possibile selezionare:

- **Esteso**, per impostare un tempo più lungo di quello consigliato in modo da assicurare la completa asciugatura dell'inchiostro
- **Ottimale**, per impostare il tempo consigliato e predefinito per la carta selezionata
- **Ridotto**, per impostare un tempo più breve di quello consigliato quando la qualità è di importanza minore
- **Nessuno**, per disabilitare il tempo di asciugatura e rimuovere la stampa non appena viene completata


 **SUGGERIMENTO:** Se l'inchiostro non si asciuga quando la stampa viene rimossa, è possibile che nel vassoio di uscita rimanga dell'inchiostro che lascia segni sulla stampa.


 **NOTA:** Se si annulla il tempo di asciugatura durante una stampa, è possibile che la carta non venga fatta avanzare e che venga tagliata immediatamente per eseguire la manutenzione delle testine di stampa, che viene eseguita contemporaneamente. Se il tempo di asciugatura è zero, la stampante taglia la carta ed esegue la manutenzione delle testine di stampa. Tuttavia, se il tempo di asciugatura è superiore a zero, la stampante non taglia la carta finché non viene completata la manutenzione delle testine di stampa, anche se è stato premuto il tasto [Avanzamento e taglio carta](#).

Attivazione e disattivazione della taglierina automatica

Per attivare o disattivare la taglierina della carta della stampante:

- Da HP Utility per Windows selezionare la scheda **Impostazioni** e modificare l'opzione **Disp. taglio** in **Impostazioni stampante > Avanzate**.
- Da Utilità HP per Mac OS, nel gruppo Configurazione, selezionare **Impostazioni stampante > Configura impostazioni stampante** e cambiare l'opzione **Disp. taglio** in **Impostazioni stampante > Avanzate**.

- Da Embedded Web Server, selezionare la scheda **Impostazioni**, quindi scegliere **Impostazioni stampante** e modificare l'opzione **Taglierina** in **Impostazioni stampante > Avanzate**.
- Sul pannello frontale, selezionare l'icona del menu Impostazioni , quindi **Recupero stampa > Abilitare disp. di taglio**.

 **NOTA:** Per tagliare il rotolo di carta quando la taglierina automatica è disabilitata, vedere [Avanzamento e taglio della carta a pagina 42](#).


Avanzamento e taglio della carta

Per far avanzare e tagliare la carta quando la taglierina automatica è stata disabilitata o quando il bordo anteriore della carta non è diritto, premere il tasto **Avanzamento e taglio carta** sul pannello frontale. La carta viene fatta avanzare e sul pannello frontale viene visualizzato un messaggio:

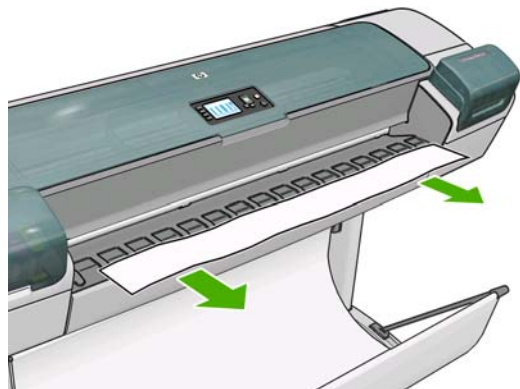
Select the cutting position by pressing the arrow keys backward and forward (Selezionare la posizione di taglio premendo i tasti freccia rivolti indietro e avanti)


Se si preme immediatamente il tasto **OK**, la stampante eseguirà un taglio simmetrico rimuovendo una striscia di circa 102 mm dal bordo anteriore della carta.

In alternativa, è possibile premere i tasti **Su** e **Giù** per rimuovere una quantità inferiore o superiore di carta, partendo da un minimo di 51 mm. Aprire la finestra per vedere il punto in cui verrà eseguito il taglio, indicato da un'etichetta a forma di forbice sul lato del carrello. La finestra può restare aperta durante lo spostamento della carta. Al termine dello spostamento, chiudere la finestra e premere **OK**.

 **NOTA:** È possibile che la stampante non tagli la carta immediatamente, in quanto le testine di stampa vengono sottoposte a controllo dopo ogni stampa e la carta non può essere tagliata prima del completamento del processo.

Dopo che la carta è stata tagliata, rimuovere la parte tagliata dal vassoio di uscita.



 **NOTA:** Se nel vassoio di uscita vengono lasciate delle strisce o delle stampe brevi, potrebbe verificarsi un inceppamento.

NOTA: La carta fotografica e patinata va maneggiata con cura; vedere [La stampa è macchiata o graffiata a pagina 150](#).

5 Stampa

- [Creazione di un processo di stampa](#)
- [Selezione della qualità di stampa](#)
- [Selezione del formato carta](#)
- [Selezione delle opzioni relative ai margini](#)
- [Stampa con collegamenti](#)
- [Stampa sulla carta caricata](#)
- [Ridimensionamento di una stampa](#)
- [Anteprima di una stampa](#)
- [Stampa di una bozza](#)
- [Stampa di alta qualità](#)
- [Stampa di immagini a colori a 16 bit](#)
- [Stampa in scala di grigi](#)
- [Stampa senza margini](#)
- [Rotazione di un'immagine](#)
- [Stampa con linee di ritaglio](#)
- [Stampa su foglio](#)
- [Utilizzo della carta in maniera economica](#)
- [Annidamento di processi per risparmiare rotoli di carta](#)
- [Utilizzo dell'inchiostro in maniera economica](#)

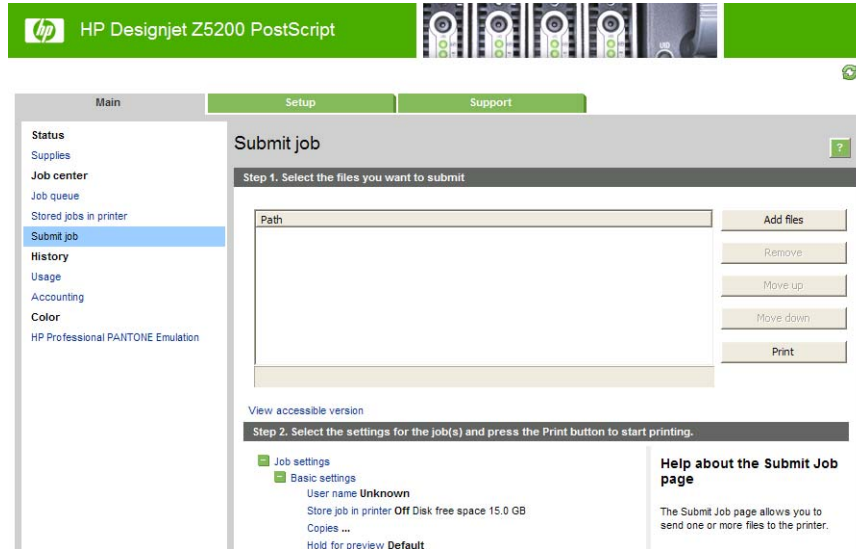
Creazione di un processo di stampa

Per stampare qualsiasi documento, è necessario inviarlo alla stampante. Con questa procedura viene creato un processo di stampa, che viene inserito nella coda di stampa della stampante. Sono disponibili due procedure per l'invio di un processo di stampa alla stampante:

- Per stampare direttamente da un programma, utilizzare il comando Stampa del programma stesso. Quando viene selezionata la stampante HP Designjet, viene richiamato il driver per l'invio del processo alla periferica.
- Se il file è già in un formato grafico supportato, è possibile utilizzare Embedded Web Server per inviarlo direttamente alla stampante senza utilizzare il driver della stampante (vedere di seguito).


Utilizzo di Embedded Web Server per la stampa dei file

Da HP Utility o Embedded Web Server, selezionare **Inoltra processo** nel gruppo Centro processi. Viene visualizzata la finestra seguente.



Premere il pulsante **Aggiungere file** per selezionare i file dal computer da stampare. I file devono avere uno dei seguenti formati:

- PDF
- PostScript
- TIFF
- JPEG
- CALS/G4

 **NOTA:** Quando si esegue la stampa su file, il file deve avere uno dei formati sopra riportati, ma il nome può avere un'estensione quale **.plt** o **.prn**.

Se il formato dei file non è supportato, la stampa non verrà eseguita correttamente.

Se i processi sono stati generati con le impostazioni corrette (ad esempio, formato pagina, rotazione, ridimensionamento e numero di copie), è possibile premere semplicemente il pulsante **Stampa** per inviarli alla stampante.

Per specificare le impostazioni di stampa, aprire la sezione **Impostazioni processo** e selezionare le opzioni desiderate. Ogni opzione presenta sulla destra una descrizione dettagliata dell'impostazione. Se questa opzione viene impostata su **Predefinito**, verranno utilizzate le impostazioni salvate nel processo. Se il processo non include alcuna impostazione, verranno utilizzate le impostazioni della stampante.

Stampa dei processi memorizzati

Quando si stampa un file mediante Embedded Web Server, è possibile fare in modo che il processo venga memorizzato in modo permanente nella stampante.

Se si seleziona **Proc. mem. nella stampante** nella scheda **Principale** di Embedded Web Server, viene visualizzato un elenco di processi memorizzati. Le informazioni visualizzate per ciascun processo includono:

- il nome del processo
- La dimensione del processo
- La data e l'ora di ricezione del processo da parte della stampante
- Il nome fornito dall'utente che ha inviato il processo

È possibile fare clic sul titolo di qualsiasi colonna per ordinare l'elenco in base alle informazioni contenute nella colonna.

È possibile selezionare uno o più processi ed eseguire le operazioni riportate di seguito mediante i pulsanti riportati nella parte superiore dell'elenco.

- **Stampa:** I processi selezionati vengono stampati con le impostazioni originali. Sarà possibile vedere l'avanzamento dei processi nella pagina **Coda processi**.
- **Stampa avanzata:** Vengono visualizzate le impostazioni dei processi selezionati, che sono modificabili. Per salvare le nuove impostazioni, premere il pulsante **Salva** e per stampare i processi premere il pulsante **Stampa**.

Il valore di un'impostazione viene visualizzato solo se coincide con i valori di tutti i processi selezionati. In caso contrario, appare un trattino di unione.

- **Elimina:** i processi selezionati vengono eliminati definitivamente dalla stampante.


Selezione della qualità di stampa

La stampante è dotata di varie opzioni di qualità di stampa in quanto la stampa di qualità ottimale comporta una diminuzione della velocità e una stampa veloce implica una riduzione della qualità di stampa.


Quindi, il selettore della qualità di stampa standard è un dispositivo di scorrimento che consente di scegliere tra qualità e velocità.


In alternativa, è possibile selezionare una delle seguenti opzioni personalizzate: **Ottimale**, **Normale** e **Veloce**. Se si seleziona **Veloce**, è anche possibile selezionare **EconoMode**, che utilizza una risoluzione più bassa e consuma una quantità inferiore di inchiostro. Pertanto, la velocità di stampa risulta aumentata, ma la qualità viene ridotta. È possibile selezionare **EconoMode** solo dalle opzioni personalizzate e non dal dispositivo di scorrimento.


Vi sono anche due opzioni personalizzate supplementari che potrebbero avere effetto sulla qualità di stampa: **Dettaglio max.** e **Incremento passi**. Vedere [Stampa di alta qualità a pagina 53](#).

 **NOTA:** Nella finestra di dialogo dei driver Windows, le risoluzioni di resa e stampa per il processo vengono visualizzate nella scheda **Carta/qualità**. Nella finestra di dialogo Stampa di Mac OS, vengono visualizzate nel pannello **Riepilogo**.

È possibile selezionare le opzioni della qualità di stampa nei seguenti modi:


- **Nella finestra di dialogo del driver di Windows:** accedere alla scheda **Carta/Qualità** e ricercare la sezione Qualità di stampa. Se si sceglie **Opzioni standard**, verrà visualizzato un dispositivo di scorrimento semplice con cui è possibile scegliere tra velocità e qualità. Se si seleziona **Opzioni personalizzate**, verranno visualizzate le opzioni più specifiche sopra descritte.
- **Nella finestra di dialogo di stampa di Mac OS (driver PCL3):** accedere al pannello **Carta/Qualità** e cercare la sezione Opzioni qualità. Se si scelgono opzioni di qualità **Standard**, verrà visualizzato un dispositivo di scorrimento semplice con cui è possibile scegliere tra velocità e qualità. Se si seleziona un'opzione di qualità **Personalizzata**, verranno visualizzate le opzioni più specifiche sopra descritte.
- **Nella finestra di dialogo Stampa di Mac OS X 10.4 (driver PostScript):** accedere al pannello **Qualità immagine**. Se si scelgono opzioni di qualità **Standard**, verrà visualizzato un dispositivo di scorrimento semplice con cui è possibile scegliere tra velocità e qualità. Se si seleziona un'opzione di qualità **Personalizzata**, verranno visualizzate le opzioni più specifiche sopra descritte.
- **Nella finestra di dialogo Stampa di Mac OS X 10.5 o 10.6 (driver PostScript):** accedere al pannello **Carta/Qualità** e cercare la sezione Opzioni qualità. Se si scelgono opzioni di qualità **Standard**, verrà visualizzato un dispositivo di scorrimento semplice con cui è possibile scegliere tra velocità e qualità. Se si seleziona un'opzione di qualità **Personalizzata**, verranno visualizzate le opzioni più specifiche sopra descritte.
- **Dalla pagina Invio processi di Embedded Web Server:** selezionare **Impostazioni di base > Qualità di stampa**. Selezionando **Opzioni standard**, è possibile scegliere tra **Velocità e Qualità**. Se si seleziona **Opzioni personalizzate**, verranno visualizzate le opzioni più specifiche sopra descritte.
- **Utilizzando il pannello frontale:** selezionare l'icona del menu Impostazioni , quindi **Preferenze stampa > Qualità di stampa**.

 **NOTA:** Se la qualità di stampa è stata impostata dal computer in uso, tale impostazione sostituirà quella selezionata nel pannello frontale.


 **NOTA:** Non è possibile modificare la qualità di stampa delle pagine che la stampante sta ricevendo o ha già ricevuto (anche se la stampa non è ancora stata avviata).


Selezione del formato carta


È possibile specificare il formato carta nei seguenti modi.

 **NOTA:** Il formato carta specificato in questa sezione deve corrispondere al formato carta utilizzato per la creazione del documento. È possibile stampare il documento in un formato diverso. Vedere [Ridimensionamento di una stampa a pagina 50](#).


- **Nella finestra di dialogo del driver di Windows:** selezionare la scheda **Carta/qualità**, quindi selezionare il formato della carta dall'elenco **Formato documento**.
- **Nella finestra di dialogo Formato di Stampa di Mac OS:** selezionare la stampante nel menu a comparsa **Formato per**, quindi **Dimensioni Pagina**.

 **NOTA:** Se l'applicazione non include la finestra di dialogo **Formato di Stampa**, utilizzare la finestra di dialogo **Stampa**.

- **Dalla pagina Invio processi di Embedded Web Server:** selezionare **Impostazioni avanzate > Carta > Dimensioni pagina > Standard**.
- **Utilizzando il pannello frontale:** selezionare l'icona del menu Impostazioni , quindi **Preferenze stampa > Carta > Selez. dimensioni carta**.


 **NOTA:** Se il formato carta è stato impostato dal computer in uso, tale impostazione sostituirà quella selezionata nel pannello frontale.

NOTA: Se il controllo del disallineamento è stato disattivato, si presuppone che la lunghezza della carta sia il quadruplo della larghezza.

 **SUGGERIMENTO:** Se il formato del documento è 330 × 483 mm, adatto per fogli delle stesse dimensioni, selezionare il formato per il documento **B/A3 super**.

Formati carta personalizzati

Per scegliere un formato carta non standard che non è compreso nell'elenco dei formati carta:

- **In Windows**, sono disponibili tre modi diversi:
 - Nella finestra di dialogo del driver, fare clic sul pulsante **Personalizzato** nella scheda **Carta/qualità**, quindi specificare il nome e le dimensioni del nuovo formato della carta e fare clic su **Salva** per salvare il nuovo formato. Nel driver PostScript, per visualizzare il nuovo formato personalizzato nell'elenco di quelli personalizzati, è necessario chiudere le proprietà della stampante quindi riaprirle e premere se necessario il pulsante **Altro**.
 -  **NOTA:** Il driver non consentirà di creare un formato carta con larghezza superiore alla lunghezza.
 - Dal menu **Start**, selezionare **Stampanti**, quindi dal menu **File** selezionare **Proprietà server**. Nella scheda **Moduli**, selezionare la casella **Crea un nuovo modulo**, specificare il nome e le dimensioni del nuovo modulo, quindi fare clic su **Salva modulo**.
 -  **NOTA:** Tali moduli non sono disponibili se si utilizza una stampante condivisa collegata a un altro computer.
 - Il driver PostScript consente di definire formati di carta personalizzati solo per la sessione corrente. Selezionare la scheda **Avanzate**, quindi **Carta/Uscita > Formato carta**. Selezionare **Formato di pagina personalizzato PostScript** dall'elenco dei formati, quindi specificare il formato e fare clic su **OK** per salvare il nuovo formato di pagina personalizzato PostScript, che verrà visualizzato nell'elenco di quelli disponibili della scheda **Carta/Qualità**. Il nuovo formato viene conservato finché non si esce dall'applicazione corrente. Successivamente, il formato di pagina personalizzato PostScript resta nell'elenco ma vengono ripristinate le dimensioni predefinite.
- **Nella finestra di dialogo Formato di Stampa di Mac OS:** selezionare **Dimensioni Pagina > Gestisci dimensioni ad hoc**.
-  **NOTA:** Se l'applicazione non include la finestra di dialogo **Formato di Stampa**, utilizzare la finestra di dialogo **Stampa**.
- **Dalla pagina Invio processi di Embedded Web Server:** selezionare **Impostazioni avanzate > Carta > Dimensioni pagina > Personalizzate**.

Selezione delle opzioni relative ai margini

Per impostazione predefinita, la stampante lascia un margine di 5 mm tra i bordi dell'immagine e i bordi della carta (17 mm a piè di pagina). Tuttavia, è possibile modificare questo comportamento in vari modi.

- **Nella finestra di dialogo del driver di Windows:** selezionare la scheda **Carta/Qualità**, quindi il pulsante **Margini/Layout**.

💡 **SUGGERIMENTO:** Nel driver PostScript di Windows, assicurarsi di avere selezionato il formato corretto dall'elenco **Formato documento**. Selezionare un formato documento "senza margini" se si desidera utilizzare l'opzione **Sovradimensionati**, **Taglia contenuto ai margini** o **Senza bordo**.

- **Nella finestra di dialogo di stampa di Mac OS (driver PCL3):** selezionare la scheda **Carta/Qualità**, quindi il pulsante **Layout**.
- **Nella finestra di dialogo Stampa di Mac OS X 10.4 (driver PostScript):** selezionare la scheda **Fine**, quindi il pulsante **Layout**.
- **Nella finestra di dialogo Stampa di Mac OS X 10.5 o 10.6 (driver PostScript):** selezionare il pannello **Margini/Layout**.
- **Dalla pagina Invio processi di Embedded Web Server:** selezionare **Impostazioni avanzate > Carta > Layout/Margini**.

Verranno visualizzate almeno alcune delle seguenti opzioni:


📄 **NOTA:** In Mac OS, le opzioni dei margini disponibili dipendono dal formato carta selezionato nella finestra di dialogo Formato di Stampa. Ad esempio, per la stampa senza bordi è necessario selezionare un formato carta il cui nome includa le parole "senza margini".

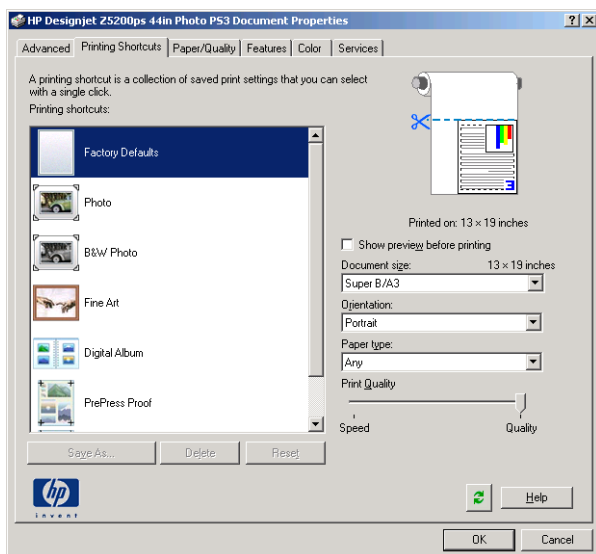
- **Standard.** L'immagine verrà stampata su una pagina con il formato selezionato, con un margine stretto tra i bordi dell'immagine e i bordi della carta. L'immagine deve essere sufficientemente piccola da rientrare tra i margini.
- **Sovradimensionati.** L'immagine verrà stampata su una pagina leggermente più grande del formato selezionato. Se si eliminano i margini, si otterrà una pagina del formato selezionato, senza margini tra l'immagine e i bordi della carta.
- **Taglia contenuto ai margini.** Utilizzare questa opzione se l'immagine include bordi bianchi e un formato uguale a quello della carta selezionata. La stampante utilizzerà il bordo bianco come margini e si otterrà una pagina di formato uguale a quello selezionato nel driver.
- **Senza bordo.** L'immagine verrà stampata su una pagina con il formato selezionato, senza margini. L'immagine viene leggermente ingrandita per garantire che nessun margine venga lasciato tra i bordi dell'immagine e i bordi della carta. Se si seleziona **Automaticamente dalla stampante**, questo ingrandimento viene eseguito automaticamente. Se si seleziona **Manualmente nell'applicazione**, è necessario assicurarsi che le dimensioni dell'immagine nell'applicazione siano leggermente superiori rispetto al formato della carta. Vedere anche [Stampa senza margini a pagina 55](#).

Stampa con collegamenti

Per la stampa di un processo particolare, il driver della stampante fornisce varie opzioni che è possibile impostare su valori differenti. Un collegamento di stampa memorizza i valori di queste opzioni che sono appropriate per un particolare tipo di processo in modo da poterle impostare con una singola selezione. Alcune impostazioni (ad esempio il formato carta, l'origine della carta e l'orientamento) potrebbero essere sostituite dai valori forniti dall'applicazione.


Per utilizzare un collegamento, selezionare la scheda **Collegamenti di stampa** nella finestra di dialogo del driver di Windows.

 **NOTA:** I collegamenti sono disponibili solo in Windows.



Viene visualizzato un elenco dei collegamenti disponibili; selezionare quello che corrisponde al tipo di lavoro che si desidera stampare.

Le opzioni del driver sono ora regolate in base al processo. È possibile eseguire la stampa immediatamente oppure esaminare le impostazioni per verificarne la correttezza. Se si preferisce, è possibile selezionare un collegamento e modificare manualmente alcune impostazioni.

 **SUGGERIMENTO:** Verificare almeno le impostazioni visualizzate nella scheda **Collegamenti di stampa**: il formato del documento, l'orientamento ecc.

Il collegamento Impostazioni predefinite contiene le impostazioni predefinite della stampante. Quando si seleziona questo collegamento, tutte le opzioni vengono impostate sui relativi valori predefiniti.

I collegamenti di stampa possono essere personalizzati in base a esigenze particolari. Per creare un collegamento personalizzato:

1. Selezionare il collegamento che maggiormente soddisfa i requisiti personali.
2. Apportare le modifiche necessarie ai valori nella scheda **Collegamenti di stampa** e/o in altre schede.
3. Salvare il nuovo collegamento di stampa.

Se successivamente si decide che un collegamento non è più necessario, è possibile cancellarlo.

Stampa sulla carta caricata


Per stampare un processo su qualsiasi carta caricata nella stampante, selezionare **Tutti** nell'opzione Tipo di carta del driver della stampante.

- **Nella finestra di dialogo del driver di Windows:** selezionare la scheda **Carta/Qualità**, quindi selezionare **Tutti** dall'elenco a discesa Tipo di carta.
- **Nella finestra di dialogo di stampa di Mac OS (driver PCL3):** selezionare la scheda **Carta/qualità**, quindi selezionare **Tutti** nell'elenco a discesa Tipo di carta.
- **Nella finestra di dialogo Stampa di Mac OS X 10.4 PostScript (driver PostScript):** selezionare il pannello **Qualità immagine**, quindi selezionare **Tutti** nell'elenco a discesa Tipo carta.
- **Nella finestra di dialogo Stampa di Mac OS X 10.5 o 10.6 PostScript (driver PostScript):** selezionare la scheda **Carta/qualità**, quindi selezionare **Tutti** nell'elenco a discesa Tipo di carta.

Ridimensionamento di una stampa

È possibile inviare alla stampante un'immagine di una certa dimensione e stamparla in un formato diverso (normalmente più grande). Questa operazione può rivelarsi utile se il software in uso non supporta formati di grandi dimensioni.


È possibile ridimensionare un'immagine nei seguenti modi:

- **Nella finestra di dialogo del driver di Windows:** selezionare la scheda **Features** (Funzioni) e ricercare la sezione relativa alle opzioni di ridimensionamento.
 - L'opzione **Stampa documento su** consente di regolare le dimensioni dell'immagine in base al formato carta selezionato. Ad esempio, se il formato carta selezionato è ISO A2 e si stampa un'immagine in formato A3, quest'ultima verrà ingrandita fino ad adattarla al formato A2. Se è stato selezionato un formato carta ISO A4, la stampante ridurrà un'immagine più grande al formato A4.
 - L'opzione **% di dimensioni effettive** ingrandisce l'area di stampa del formato carta originale (la pagina senza i margini) in base alla percentuale indicata, quindi aggiunge i margini per ottenere il formato carta desiderato.
- **Nella finestra di dialogo Stampa di Mac OS (driver PostScript):** selezionare il pannello **Fine**, quindi **Stampa documento su** per regolare le dimensioni dell'immagine in base al formato carta selezionato. Ad esempio, se il formato carta selezionato è ISO A2 e si stampa un'immagine in formato A3, quest'ultima verrà ingrandita fino ad adattarla al formato A2. Se è stato selezionato un formato carta ISO A4, la stampante ridurrà un'immagine più grande al formato A4.
- **Nella finestra di dialogo di stampa di Mac OS (driver PCL3):** selezionare la scheda **Gestione carta**, quindi **Adatta in scala al foglio** e scegliere il formato carta in base al quale si desidera ridimensionare l'immagine. Per aumentare il formato dell'immagine, assicurarsi che la casella **Scale down only** (Riduci solamente) sia deselezionata.
- **Dalla pagina Invio processi di Embedded Web Server:** selezionare **Impostazioni avanzate > Ridimensiona**.
 - L'opzione **Standard** e **Personalizzato** consentono di regolare le dimensioni dell'immagine in base al formato carta standard o personalizzato selezionato. Ad esempio, se il formato carta selezionato è ISO A2 e si stampa un'immagine in formato A3, quest'ultima verrà ingrandita fino ad adattarla al formato A2. Se è stato selezionato un formato carta ISO A4, la stampante ridurrà un'immagine più grande al formato A4.
 - L'opzione **% di dimensioni effettive** ingrandisce l'area di stampa del formato carta originale (la pagina senza i margini) in base alla percentuale indicata, quindi aggiunge i margini per ottenere il formato carta desiderato.
- **Utilizzando il pannello frontale:** selezionare l'icona del menu Impostazioni , quindi **Preferenze stampa > Carta > Ridimensiona**.

Se si stampa su un foglio singolo, assicurarsi che l'immagine si adatti alla pagina. In caso contrario, l'immagine risulterà tagliata.

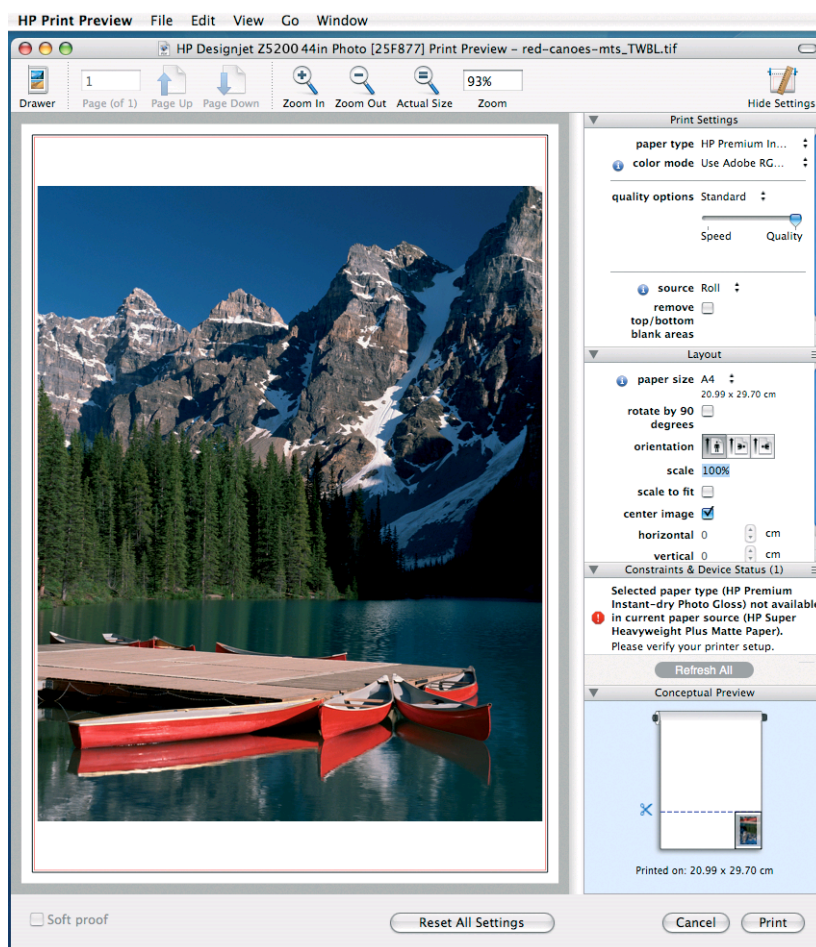
Anteprima di una stampa

La visualizzazione in anteprima di una stampa consente di controllare il layout della stampa prima di eseguire la stampa, questa funzione potrebbe essere utile per evitare sprechi di carta e di inchiostro su una stampa non valida.

 **NOTA:** Se si carica un rotolo di carta con la funzione di controllo del disallineamento disattivata, la stampante non misura la lunghezza del foglio, pertanto l'anteprima non sarà attendibile per il risultato della stampa finale.

- Per visualizzare l'anteprima della stampa in Windows, sono disponibili le seguenti opzioni:
 - Utilizzare l'opzione di anteprima di stampa dell'applicazione.
 - Selezionare l'opzione **Mostra anteprima prima di stampa** disponibile nella scheda **Collegamenti di stampa, Carta/Qualità e Caratteristiche**. L'anteprima potrebbe venire fornita in modi diversi, in base alla stampante e al relativo driver.
- Per visualizzare l'anteprima della stampa in Mac OS, sono disponibili le seguenti opzioni:
 - Utilizzare l'opzione di anteprima di stampa dell'applicazione.
 - Fare clic sul pulsante **Anteprima** nella parte inferiore della finestra di dialogo Stampa e si ottiene l'anteprima di stampa di base fornita da Mac OS.
 - Se viene utilizzato il driver PostScript, selezionare l'opzione **Mostra anteprima di stampa** disponibile nella finestra di dialogo **Stampa** del pannello **Fine**.

- Se si utilizza il driver PCL3, fare clic sul pulsante **PDF** nella parte inferiore della finestra di dialogo Stampa, quindi fare clic su **Anteprima di stampa HP**. Questa opzione offre un'anteprima con più funzioni, ad esempio la possibilità di modificare il formato carta, il tipo di carta, la qualità di stampa e di ruotare l'immagine. Vedere di seguito:



NOTA: Anteprima di stampa HP potrebbe non essere disponibile se si utilizza Adobe InDesign, Adobe Illustrator, Adobe Reader o Apple Aperture. È possibile con Adobe Indesign CS4 e Adobe Illustrator CS4.

- Per visualizzare l'anteprima della stampa con Embedded Web Server, selezionare **Impostazioni di base > Trattieni per anteprima**.

Stampa di una bozza

È possibile specificare la stampa veloce della qualità bozza nei seguenti modi:

- Nella finestra di dialogo del driver di Windows:** accedere alla scheda **Carta/Qualità** e ricercare la sezione Qualità di stampa. Spostare il dispositivo di scorrimento della qualità di stampa a sinistra ("Velocità").
- Nella finestra di dialogo di stampa di Mac OS (driver PCL3):** selezionare il pannello **Carta/Qualità**, quindi spostare il cursore relativo alla qualità di stampa verso l'estrema sinistra ("Velocità").
- Nella finestra di dialogo Stampa di Mac OS X 10.4 (driver PostScript):** accedere al pannello **Qualità immagine**, quindi spostare il dispositivo di scorrimento a sinistra ("Velocità").

- **Nella finestra di dialogo Stampa di Mac OS X 10.5 o 10.6 (driver PostScript):** accedere al pannello **Carta/Qualità**, quindi spostare il dispositivo di scorrimento a sinistra ("Velocità").
- **Dalla pagina Invio processi di Embedded Web Server:** selezionare **Impostazioni di base > Qualità di stampa > Opzioni standard > Velocità**.

Utilizzando EconoMode, è possibile specificare una stampa in qualità bozza, ancora più veloce nei seguenti modi: Questa modalità è indicata principalmente per documenti contenenti solo testo e disegni lineari.

- **Nella finestra di dialogo del driver di Windows:** accedere alla scheda **Carta/Qualità** e ricercare la sezione Qualità di stampa. Selezionare **Opzioni personalizzate**, impostare il livello di qualità su **Veloce** e selezionare la casella **EconoMode**.
- **Nella finestra di dialogo di stampa di Mac OS (driver PCL3):** accedere al pannello **Carta/Qualità** e impostare le opzioni di qualità su **Personalizzato**, impostare la qualità su **Veloce** e selezionare la casella **EconoMode**.
- **Nella finestra di dialogo Stampa di Mac OS X 10.4 (driver PostScript):** accedere al pannello **Qualità immagine** e impostare le opzioni di qualità su **Personalizzato**, impostare la qualità su **Veloce** e selezionare la casella **EconoMode**.
- **Nella finestra di dialogo Stampa di Mac OS X 10.5 o 10.6 (driver PostScript):** accedere al pannello **Carta/Qualità** e impostare le opzioni di qualità su **Personalizzato**, impostare la qualità su **Veloce** e selezionare la casella **EconoMode**.
- **Dalla pagina Invio processi di Embedded Web Server:** selezionare **Impostazioni di base > Qualità di stampa > Personalizzata**. Impostare **Livello qualità** su **Veloce** ed **EconoMode** su **Attivato**.

Stampa di alta qualità

È possibile specificare la stampa di alta qualità nei seguenti modi:

- **Nella finestra di dialogo del driver di Windows:** accedere alla scheda **Carta/Qualità** e ricercare la sezione Qualità di stampa. Spostare il dispositivo di scorrimento della qualità di stampa a destra ("Qualità").
- **Nella finestra di dialogo di stampa di Mac OS (driver PCL3):** selezionare il pannello **Carta/Qualità**, quindi spostare il cursore relativo alla qualità di stampa verso l'estrema destra ("Qualità").
- **Nella finestra di dialogo Stampa di Mac OS X 10.4 (driver PostScript):** accedere al pannello **Qualità immagine**, quindi spostare il dispositivo di scorrimento all'estrema destra ("Qualità").
- **Nella finestra di dialogo Stampa di Mac OS X 10.5 o 10.6 (driver PostScript):** accedere al pannello **Carta/Qualità**, quindi spostare il dispositivo di scorrimento all'estrema destra ("Qualità").
- **Dalla pagina Invio processi di Embedded Web Server:** selezionare **Impostazioni di base > Qualità di stampa > Opzioni standard > Qualità**.

In caso di immagine ad alta risoluzione

Se l'immagine ha una risoluzione superiore alla risoluzione resa (visualizzata nella scheda **Carta/Qualità** del driver in Windows), la nitidezza della stampa potrebbe essere migliorata selezionando

l'opzione **Nitidezza massima**. Questa opzione è disponibile solo per la stampa su carta lucida se è stata selezionata la qualità di stampa **Ottimale**.


- **Nella finestra di dialogo del driver (finestra di dialogo Stampa di Mac OS):** selezionare Personalizzata anziché Standard come opzione di qualità di stampa, quindi selezionare la casella **Nitidezza massima**.
- **Dalla pagina Invio processi di Embedded Web Server:** selezionare **Impostazioni di base > Qualità di stampa > Personalizzata**. Impostare **Livello qualità** su **Ottimale** e **Nitidezza massima** su **Sì**.


 **NOTA:** Selezionando l'opzione **Nitidezza massima** la stampa con carte fotografiche risulta rallentata, ma la quantità di inchiostro utilizzato resta invariata.

In caso di problemi della testina di stampa

Se le testine di stampa presentano un numero eccessivo di ugelli ostruiti (che potrebbero causare striature o strisce bianche sulle stampe), è possibile migliorare la qualità di stampa selezionando l'opzione **Altri passi**.

- **Nella finestra di dialogo del driver (finestra di dialogo Stampa di Mac OS):** selezionare Personalizzata anziché Standard come opzione di qualità di stampa, quindi selezionare la casella **Incremento passi**.
- **Dalla pagina Invio processi di Embedded Web Server:** selezionare **Impostazioni di base > Qualità di stampa > Personalizzata**. Impostare **Livello qualità** su **Ottimale** e **Incremento passi** su **Sì**.

 **NOTA:** L'opzione **Incremento passi** comporterà un rallentamento della stampa, senza aumentare la quantità di inchiostro utilizzato.


 **SUGGERIMENTO:** Anziché utilizzare questa opzione, utilizzare Image Diagnostics Print per individuare la testina o le testine di stampa che causano il problema e quindi pulirle o sostituirle. Vedere [Stampe diagnostica immag. a pagina 160](#).

Stampa di immagini a colori a 16 bit

In un'immagine RGB a 16-bit, ognuno dei tre colori primari è codificato in base a un valore di 16-bit, in modo che ciascun pixel utilizzi 48 bit.

Se si stampano immagini a colori 16-bit tramite un driver della stampante, queste verranno ridotte a colori 8-bit prima di raggiungere la stampante.

Per inviare un'immagine a colori a 16 bit alla stampante, è necessario salvarla come file TIFF o JPEG a colori a 16 bit, quindi inviare il file direttamente alla stampante senza utilizzare un driver (vedere [Utilizzo di Embedded Web Server per la stampa dei file a pagina 44](#)). In questo caso, la gestione del colore viene effettuata sull'immagine a colori a 16 bit e pertanto risulta più accurata. L'immagine viene quindi ridotta a colori a 8 bit per la stampa finale.

 **SUGGERIMENTO:** Con alcune applicazioni non è possibile salvare un'immagine a colori a 16 bit in formato JPEG. Altre la riducono automaticamente a colori a 8 bit. Un file TIFF in genere garantisce un risultato di migliore qualità ed è pertanto consigliato.

Stampa in scala di grigi

È possibile convertire tutti i colori dell'immagine in scala di grigi nei seguenti modi:


- **Nell'applicazione in uso:** molti programmi forniscono questa opzione.
- **Nella finestra di dialogo del driver di Windows:** accedere alla scheda **Colore** e individuare la sezione Opzioni colore. Selezionare **Stampa in scala di grigi**.
- **Nella finestra di dialogo di stampa di Mac OS (driver PCL3):** accedere al pannello **Carta/Qualità** e selezionare **Stampa in scala di grigi**.
- **Nella finestra di dialogo Stampa di Mac OS X 10.4 (driver PostScript):** accedere al pannello **Opzioni colore** e selezionare **Stampa in scala di grigi**.
- **Nella finestra di dialogo Stampa di Mac OS X 10.5 o 10.6 (driver PostScript):** accedere al pannello **Opzioni colore** e selezionare **Scala di grigi** dall'elenco a discesa Modalità.
- **Dalla pagina Invio processi di Embedded Web Server:** selezionare **Colore > Colori/Scala grigi > Stampa in scala di grigi**.

Vedere anche [Stampa di una foto in bianco e nero per una presentazione \(Photoshop, driver PS\) a pagina 83](#).

Stampa senza margini


La stampa senza margini (fino ai bordi del foglio) è denominata stampa senza bordi.

Per non lasciare alcun margine, la stampa viene eseguita leggermente oltre i bordi della carta. Eventuale inchiostro depositato al di fuori del foglio viene assorbito dalla spugnetta situata sulla piastra.


 **NOTA:** Se si desidera stampare senza margini, è necessario accertarsi che l'immagine riempi l'intera pagina. In caso contrario, l'immagine non viene ridimensionata in modo automatico.

È possibile specificare la stampa senza margini nei seguenti modi:

- **Nella finestra di dialogo del driver di Windows:** selezionare la scheda **Carta/Qualità** e premere il pulsante **Margini/Layout**. Quindi selezionare **Senza bordo**.

 **SUGGERIMENTO:** Nel driver PostScript di Windows, assicurarsi di avere selezionato il formato corretto dall'elenco **Formato documento**. Selezionare un formato di documenti "senza margini" quando si utilizza l'opzione **Senza bordo**.

- **Nella finestra di dialogo Formato di Stampa di Mac OS (driver PCL3):** selezionare un formato carta il cui nome includa le parole "senza margini". Quindi, nella finestra di dialogo Stampa, selezionare **Carta/Qualità > Layout > Senza bordo**.
- **Nella finestra di dialogo Formato di Stampa di Mac OS X 10.4 (driver PostScript):** selezionare un formato carta il cui nome includa le parole "senza margini". Quindi, nella finestra di dialogo Stampa, selezionare **Fine > Layout > Senza bordo**.

 **NOTA:** Se l'applicazione non include la finestra di dialogo **Formato di Stampa**, utilizzare la finestra di dialogo **Stampa**.


- **Nella finestra di dialogo Formato di Stampa di Mac OS X 10.5 o 10.6 (driver PostScript):** selezionare un formato carta il cui nome includa le parole "senza margini". Quindi, nella finestra di dialogo **Stampa** selezionare **Margini/Layout > Senza bordi**.

 **NOTA:** Se l'applicazione non include la finestra di dialogo **Formato di Stampa**, utilizzare la finestra di dialogo **Stampa**.

- **Dalla pagina Invio processi di Embedded Web Server:** selezionare **Impostazioni avanzate > Carta > Layout/Margini > Senza bordo**.

Quando si seleziona **Senza bordo**, è necessario selezionare anche una delle seguenti opzioni Ingrandimento immagine:

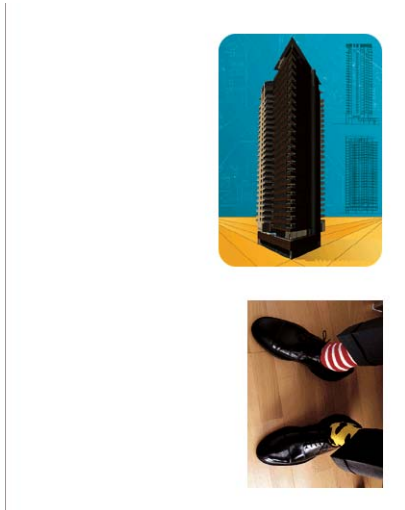
- **Automaticamente dalla stampante** indica che l'immagine viene ingrandita leggermente e in modo automatico (in genere di alcuni millimetri in tutte le direzioni) in modo da consentire la stampa sui bordi del foglio.
- Se si seleziona **Manualmente nell'applicazione**, è necessario ingrandire l'immagine nell'applicazione fino a impostare dimensioni leggermente superiori rispetto all'effettivo formato della carta.

 **NOTA:** Se il primo processo di stampa successivo al caricamento della carta è un processo senza bordo, prima dell'esecuzione della stampa, è possibile che venga tagliato il bordo iniziale della carta.

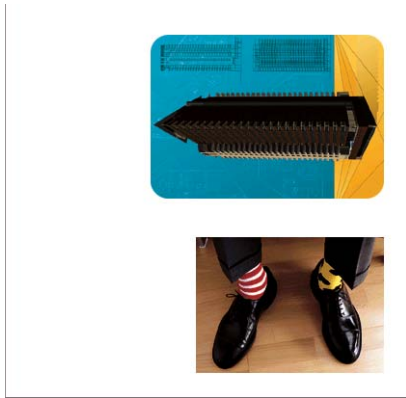
Al termine di una stampa senza bordo, la stampante normalmente taglia la stampa leggermente all'interno dell'area dell'immagine per garantire che la stampa sia senza bordi. Taglia quindi nuovamente la carta in modo che nessuna parte residua dell'immagine venga inclusa nella stampa successiva. Tuttavia, se il processo viene annullato o c'è spazio vuoto nella parte inferiore dell'immagine, viene effettuato un taglio singolo.

Rotazione di un'immagine


Per impostazione predefinita, le immagini vengono stampate con i lati corti paralleli al bordo iniziale della carta, nel modo seguente:




È possibile ruotare le immagini di 90 gradi per risparmiare carta, come illustrato di seguito:



È possibile effettuare questa operazione nei seguenti modi:

- **Nella finestra di dialogo del driver di Windows:** selezionare la scheda **Funzionalità**, quindi **Ruota di 90 gradi**.
- **Nella finestra di dialogo di stampa di Mac OS (driver PCL3):** selezionare **Anteprima di stampa HP**, quindi scegliere **Ruota di 90 gradi**.
- **Nella finestra di dialogo Stampa di Mac OS (driver PostScript):** accedere al pannello **Fine** e selezionare **Ruota di 90 gradi**.
- **Dalla pagina Invio processi di Embedded Web Server:** selezionare **Impostazioni avanzate > Opzioni rotolo > Ruota**.
- **Nel pannello frontale:** selezionare l'icona del menu Impostazioni , quindi **Preferenze stampa > Carta > Ruota**.

 **NOTA:** Se la rotazione viene impostata dal computer, tale impostazione sostituirà quella effettuata nel pannello frontale.

NOTA: Quando viene eseguita la rotazione di un processo, è possibile che la lunghezza della pagina venga aumentata per evitare ritagli, poiché i margini superiore e inferiore solitamente sono maggiori dei margini laterali.

NOTA: Con i rotoli o i fogli, se un'immagine viene ruotata da verticale a orizzontale la carta potrebbe non essere sufficientemente larga. Ad esempio, ruotando un'immagine formato D/A1 con orientamento verticale di 90 gradi, probabilmente supererà la larghezza della carta. Se si utilizza Embedded Web Server, la schermata di anteprima conferma tale ipotesi con un triangolo di avviso.


Rotazione automatica

Con alcuni driver della stampante, è possibile selezionare anche l'opzione **Rotazione automatica**, con la quale tutte le immagini con orientamento verticale di dimensioni eccessive vengono ruotate di 90 gradi per risparmiare carta.


Stampa con linee di ritaglio

Le linee di ritaglio indicano i punti in cui la carta deve essere tagliata per ottenere il formato di carta selezionato. È possibile stampare automaticamente le linee di ritaglio con i singoli processi nei seguenti modi:

- **Nella finestra di dialogo del driver di Windows:** selezionare la scheda **Features** (Funzioni), quindi scegliere **Abilita segni di ritaglio**.
- **Nella finestra di dialogo Stampa di Mac OS (driver PostScript):** selezionare il pannello **Fine** e scegliere **Abilita segni di ritaglio**.

- **Dalla pagina Invio processi di Embedded Web Server:** selezionare **Impostazioni avanzate > Opzioni rotolo > Abilita segni di ritaglio**.
- **Utilizzando il pannello frontale:** selezionare l'icona del menu Impostazioni , quindi **Preferenze stampa > Carta > Abilita segni di ritaglio > Attiva**.

Per stampare le linee di ritaglio con i processi annidati (vedere [Annidamento di processi per risparmiare rotoli di carta a pagina 59](#)), è necessario selezionare un'opzione differente:

- **In Embedded Web Server:** selezionare **Gestione processi > Usa segni di ritaglio quando è abilitato l'annidamento > Attiva**.
- **Utilizzando il pannello frontale:** selezionare l'icona del menu Impostazioni , quindi **Gestione processi > Opzioni annidamento > Abilita linee di ritaglio > Attiva**.

Stampa su foglio

Per stampare su un foglio di carta, caricarlo (vedere [Caricamento di un foglio singolo a pagina 31](#)). Eseguire quindi le operazioni riportate di seguito:

- **Con un driver della stampante Mac OS o con il driver PostScript per Windows:** selezionare un formato carta descritto come “per fogli”, quindi selezionare **Alimentazione manuale** come **Origine carta**
- **Con il driver PCL3 per Windows:** selezionare **Alimentazione manuale** come **Origine carta**.

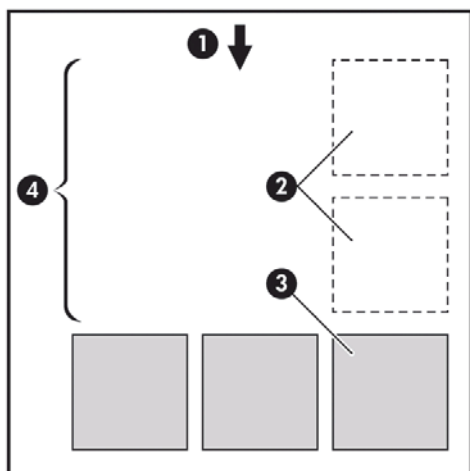
Utilizzo della carta in maniera economica

Di seguito sono riportate alcune raccomandazioni per rendere economico l'utilizzo della carta:

- Se si esegue la stampa di immagini relativamente piccole o di pagine di documenti, è possibile utilizzare la funzione di annidamento per stamparle una affianco all'altra invece che una dopo l'altra. Vedere [Annidamento di processi per risparmiare rotoli di carta a pagina 59](#).
- Se si esegue la stampa di documenti a più pagine con pagine relativamente piccole, è possibile stampare su un foglio di carta fino a 16 pagine. Selezionare l'opzione **Pagine per foglio** nella scheda **Funzionalità** (driver di Windows) o nel pannello **Layout** (driver di Mac OS).
- È possibile risparmiare alcuni rotoli di carta utilizzando le seguenti opzioni:
 - **Nella finestra di dialogo del driver di Windows:** selezionare la scheda **Features** (Funzioni) quindi scegliere **Rimuovere area vuota sup/inf** e/o **Ruota di 90 gradi** oppure **Autorotate** (Ruota automaticamente).
 - **Nella finestra di dialogo di stampa di Mac OS (driver PCL3):** selezionare il pannello **Carta/Qualità**, quindi **Rimuovere area vuota sup/inf** e/o selezionare **Anteprima di stampa HP**, quindi **Ruota di 90 gradi**.
 - **Nella finestra di dialogo Stampa di Mac OS (driver PostScript):** selezionare il pannello **Fine**, quindi **Rimuovere area vuota sup/inf** e/o **Ruota di 90 gradi**.
 - **Dalla pagina Invio processi di Embedded Web Server:** selezionare **Impostazioni avanzate > Opzioni rotolo > Rimuovere area vuota sup/inf** e/o **Ruota**.
- Se si controlla l'anteprima di stampa sul computer prima di eseguire la stampa, talvolta è possibile evitare sprechi di carta per le stampe contenenti errori evidenti. Vedere [Anteprima di una stampa a pagina 50](#).

Annidamento di processi per risparmiare rotoli di carta

Con l'annidamento le immagini o le pagine di documenti vengono stampate automaticamente una affianco all'altra, invece che una alla volta, per utilizzare una quantità inferiore di carta.



1. Direzione del flusso della carta
2. Annidamento disattivato
3. Annidamento attivato
4. Carta risparmiata con l'annidamento

In quale momento la stampante prova ad annidare le pagine?

Quando si verificano entrambe le situazioni seguenti:

- Nella stampante è stato caricato un rotolo di carta e non fogli.
- Nel menu Gestione processi del pannello frontale o nella pagina Gestione processi di Embedded Web Server, l'opzione **Annidamento** è attivata.

Per quali pagine è possibile eseguire l'annidamento?

È possibile eseguire l'annidamento di tutte le pagine, a meno che siano così larghe da non consentire l'affiancamento di almeno due pagine sul rotolo o siano così numerose da non rientrare nella lunghezza rimanente del rotolo. Non è possibile dividere tra due rotoli un gruppo singolo di pagine annidate.


Quali pagine sono adatte all'annidamento?

Per risiedere nello stesso annidamento, le pagine individuali devono essere compatibili in tutti i seguenti modi:

- Tutte le pagine devono avere la stessa impostazione per la qualità di stampa (**EconoMode**, **Veloce**, **Normale** oppure **Ottimale**).
- Le impostazioni **Nitidezza massima** e **Incremento passi** devono essere identiche per tutte le pagine.
- L'impostazione dell'opzione **Margini** deve essere identica per tutte le pagine.
- L'impostazione **Immagine speculare** deve essere identica per tutte le pagine.
- L'impostazione dell'opzione **Intento resa** deve essere identica per tutte le pagine.

- L'impostazione dell'opzione **Disp. taglio** deve essere identica per tutte le pagine.
- Le impostazioni di regolazione del colore devono essere identiche per tutte le pagine. Vedere [Opzioni di regolazione del colore a pagina 75](#).
- Le pagine devono essere tutte a colori o tutte in scala di grigi: e non miste.
- Tutte le pagine devono far parte di uno dei due seguenti gruppi (i due gruppi non possono essere combinati nello stesso annidamento):
 - CALS/G4
 - PostScript, PDF, TIFF, JPEG
- In alcuni casi non è possibile eseguire l'annidamento di pagine JPEG, TIFF e CALS/G4 con risoluzione superiore a 300 dpi con altre pagine.

Per quanto tempo la stampante resta in attesa di un altro file?

Affinché la stampante possa eseguire il miglior annidamento possibile, dopo la ricezione di un file attende un certo periodo di tempo per verificare la possibilità di eseguire l'annidamento della pagina successiva con tale file o con le pagine già in coda. Tale periodo di attesa è denominato tempo di attesa di annidamento; il valore predefinito è due minuti. La stampante attende quindi due minuti dopo la ricezione dell'ultimo file prima di stampare l'annidamento finale. È possibile modificare il tempo di attesa dal pannello frontale della stampante: selezionare l'icona del menu Impostazioni , quindi **Opzioni gestione processi > Opzioni annidamento > Selez. tempo di attesa**. L'intervallo disponibile va da 1 a 99 minuti.

Durante il periodo di attesa dell'annidamento, sul pannello frontale della stampante viene visualizzato il tempo restante. È possibile stampare l'annidamento (annullando il tempo di attesa) premendo il tasto [Avanzamento e taglio carta](#).

Utilizzo dell'inchiostro in maniera economica

Di seguito sono riportate alcune raccomandazioni per rendere economico l'utilizzo dell'inchiostro.

- Per le stampe in qualità bozza, utilizzare carta comune e spostare il dispositivo di scorrimento della qualità di stampa sull'estremità sinistra della scala ("Velocità"). Per un utilizzo ancora più economico, selezionare le opzioni di qualità di stampa personalizzate, quindi selezionare **Veloce ed EconoMode**.
- Pulire le testine di stampa solo quando necessario e pulire unicamente quelle che lo richiedono. La pulitura delle testine di stampa può essere utile, solo che comporta l'utilizzo di inchiostro.
- Lasciare la stampante sempre accesa, in modo da mantenere automaticamente le testine di stampa in buone condizioni. Questa procedura ordinaria di manutenzione delle testine di stampa consuma una quantità ridotta di inchiostro. Tuttavia, se non viene eseguita, la stampante potrebbe consumare molto più inchiostro per ripristinare il corretto funzionamento delle testine di stampa.
- Le stampe di grosse dimensioni rendono più efficiente l'utilizzo dell'inchiostro rispetto alle stampe di ridotte dimensioni, poiché durante la fase di manutenzione della testina di stampa viene utilizzato inchiostro e la frequenza di tali fasi è strettamente correlato al numero di passaggi effettuati dalle testine di stampa. La funzione di annidamento dei processi consente di risparmiare inchiostro oltre a ridurre la quantità di carta utilizzata (vedere [Annidamento di processi per risparmiare rotoli di carta a pagina 59](#)).

6 Gestione dei colori

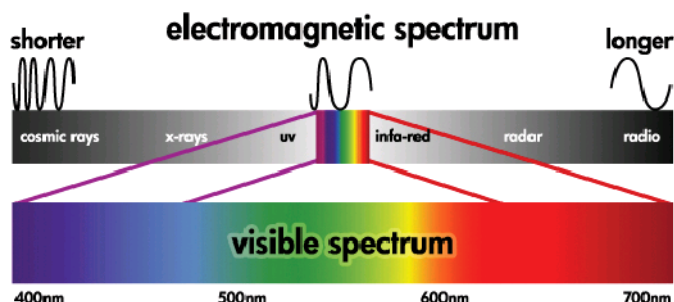
- [Informazioni sul colore](#)
- [Il problema: il colore nel mondo dei computer](#)
- [La soluzione: la gestione del colore](#)
- [Il colore e la stampante](#)
- [Riepilogo del processo di gestione del colore](#)
- [Calibrazione del colore](#)
- [Creazione di profili colore](#)
- [Opzioni di gestione del colore](#)
- [Esecuzione della compensazione punto nero](#)
- [Impostazione dell'intento di resa](#)
- [Emulazione stampante](#)
- [Emulazione PANTONE HP Professional](#)
- [Opzioni di regolazione del colore](#)
- [Scenari di gestione del colore](#)

Informazioni sul colore

Il mondo circostante è immerso nel colore, che è in primo luogo semplicemente un aspetto di come le persone percepiscono l'ambiente. Il colore è pertanto soggettivo. Dopo un'ulteriore analisi si scopre che le esperienze relative al colore sono strettamente collegate all'attività cerebrale che si attiva grazie a segnali inviati dalla vista. Questi segnali vengono sottoposti a una complessa sequenza di fasi di elaborazione strettamente collegate che rendono tutt'altro che diretta la relazione tra ciò che viene emesso dalla vista e ciò che prova lo spettatore. I segnali inviati dalla vista dipendono da cellule sensibili alla luce che risiedono nella parte posteriore degli occhi e che appartengono a tre tipi, ciascuno dei quali sensibili alle radiazioni elettromagnetiche di proprietà fisiche diverse (lunghezze d'onda). Queste radiazioni elettromagnetiche sono note come luce e gli oggetti hanno determinati colori per il modo in cui interagiscono con la luce (mediante emissione, riflessione, assorbimento, trasmissione, diffusione e così via).

Le esperienze personali relative al colore sono influenzate anche dalle esperienze e dai ricordi precedenti e dal modo in cui si convertono tali esperienze in linguaggio. Anche i fattori ambientali, ad esempio le variazioni di illuminazione, contenuto del paesaggio o la vicinanza di altri colori hanno un effetto che rende il modo di osservare una visualizzazione o una stampa un elemento essenziale dei colori visualizzati. Le differenze in tutti questi aspetti (dalle differenze fisiologiche tra le persone, alle differenze che riguardano le relative esperienze, i ricordi e le tendenze linguistiche) possono dare come risultato un modo diverso di parlare dei colori anche in risposta alla stessa luce riflessa da un singolo oggetto. Ciononostante esistono molte somiglianze tra il modo in cui le persone percepiscono il colore

ed è possibile effettuare giudizi molto specifici a riguardo con cui anche altri saranno d'accordo in un processo accurato. In conclusione, si può affermare che il colore è determinato dall'interazione tra luce, oggetti e un osservatore ed è quindi un fenomeno estremamente complesso e assolutamente soggettivo.




Il problema: il colore nel mondo dei computer

I dispositivi per l'elaborazione di immagini a colori, quali stampanti, monitor, proiettori e televisori, creano i colori in modi diversi e con materiali differenti (coloranti). Gli schermi, ad esempio, utilizzano coloranti che emettono luce rossa (lunghezza d'onda lunga), verde (lunghezza d'onda media) e blu (lunghezza d'onda corta), per cui ottenere un colore bianco richiede l'utilizzo completo dei tre coloranti e il nero non richiede nessuno di questi colori (il che significa che non viene emessa alcuna luce). I dispositivi che utilizzano coloranti che emettono luce sono noti come additivi, dato che la luce proveniente da tali dispositivi viene aggiunta prima di apparire alla vista di una persona. Le stampanti, d'altro canto, utilizzano materiali che assorbono parti della luce che emanano e per questo assorbimento, sono denominati sottrattivi. Le stampe comuni utilizzano inchiostri ciano (assorbimento del rosso), magenta (assorbimento del verde) e giallo (assorbimento del blu) oltre a un ulteriore inchiostro nero che assorbe la luce a tutte le lunghezze d'onda. Per ottenere il bianco con una stampante non deve essere assorbita la luce che illumina un pezzo di carta e per ottenere il nero, tutti gli inchiostri devono essere utilizzati per assorbire tutta la luce presente.

Per controllare la stampa dei dispositivi di elaborazione delle immagini a colori, vengono normalmente utilizzati i seguenti spazi colore:


- **RGB (Rosso, verde e blu)** è lo spazio colore utilizzato in genere per dispositivi additivi. Un colore viene rappresentato come combinazione di specifiche quantità dei coloranti rosso, verde e blu e tutte queste combinazioni riguardano l'intervallo di colori (gamma di colori) del dispositivo prescelto.

 **NOTA:** Anche i dispositivi sottrattivi possono essere controllati mediante dati RGB. Si tratta di un'opzione efficace, in particolare quando non è necessario controllare il modo in cui si desidera utilizzare l'inchiostro nero della stampante.

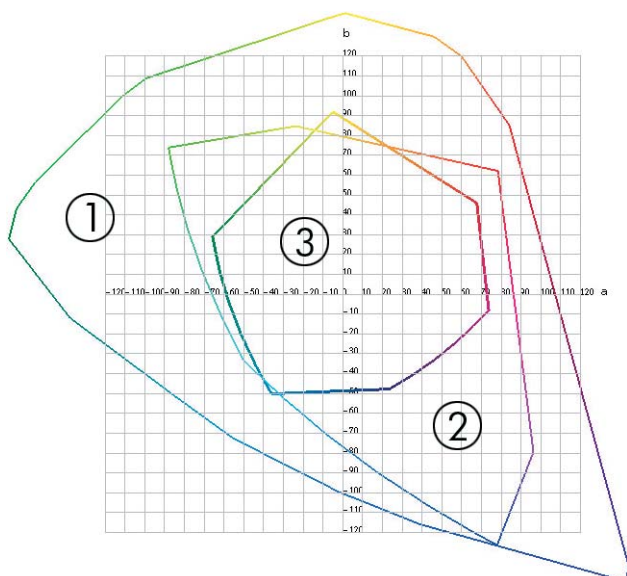
- **CMYK (Ciano, magenta, giallo e nero)** è lo spazio colore per i dispositivi sottrattivi, come stampanti o macchine da stampa. Un colore è rappresentato come combinazione degli inchiostri ciano, magenta, giallo e nero (K) e tutte queste combinazioni riguardano l'intero intervallo di colori del dispositivo prescelto.

Entrambi gli spazi colore sono solo metodi per controllare dispositivi diversi di elaborazione delle immagini a colori e i relativi valori non descrivono direttamente i colori. Gli stessi valori CMYK, ad esempio, forniranno colori diversi se inviati a stampanti diverse che utilizzano inchiostri e tipi di carta differenti. Si prenda ad esempio una stampante in grado di utilizzare inchiostri per interni o esterni. La stampante (hardware) è la stessa, ma ha due diverse gamme di colore a causa delle diverse composizioni chimiche degli inchiostri (una basata sulle tinte e l'altra sui pigmenti). Inoltre, tali inchiostri devono essere utilizzati su tipi di carta diversi, poiché l'interazione con la carta dipende dalla relativa composizione chimica. Di conseguenza i colori risultanti da determinati valori CMYK dipendono dai tipi di inchiostro e di carta utilizzati con una stampante. Questa spiegazione si riferisce a un'unica stampante. Pertanto, è facile immaginare la varietà dei risultati che si possono ottenere con stampanti che utilizzano tecnologie diverse e inchiostri con diverse composizioni chimiche.

Ciò vale anche per le periferiche RGB. Si prendano ad esempio due diversi monitor dello stesso produttore con i punti di bianco rispettivamente a 9600 K e 6500 K. I relativi colori saranno diversi perché saranno correlati a un riferimento dei punti di bianco differente. La situazione risulta persino peggiore se si confrontano monitor di diversi produttori. Si consiglia di impostare il punto di bianco del monitor su 5000 K (denominato anche D50), poiché si tratta della temperatura standard del colore per i settori delle arti grafiche. Se l'aspetto dell'impostazione D50 non è quello desiderato (potrebbe sembrare troppo giallognolo), la seconda opportunità è l'impostazione del monitor su 6500 K (D65).

 **NOTA:** Il punto di bianco è il colore neutro più luminoso che un dispositivo può riprodurre o che è presente in un'immagine. Il sistema visivo umano si adatta automaticamente al contenuto di un'immagine in relazione al punto di bianco.

Inoltre un'immagine RGB, come un'immagine ottenuta da una fotocamera digitale e modificata in un monitor, deve essere innanzitutto convertita in CMYK per una stampante specifica prima della stampa. Sfortunatamente dispositivi diversi non consentono l'accesso alle stesse gamme di colore. Esistono pertanto alcuni colori che possono essere visualizzati su un monitor ma che non hanno corrispondenti nella stampa e viceversa. L'immagine riportata di seguito illustra il modo in cui i colori visibili all'occhio umano sono maggiori di quelli riprodotti da un monitor o da una stampante comune che utilizza un tipo di carta specifico e anche il modo in cui le gamme di colore accessibili mediante questi due dispositivi di elaborazione delle immagini a colori non corrispondono tra loro.



1. Tutti i colori
2. Gamma del monitor del computer
3. Gamma di stampa CMYK

Esistono infine alcuni spazi colore che non dipendono dal dispositivo, ma che rappresentano invece il modo in cui uno spettatore vede i colori, come CIE Lab o CIECAM02 definiti dalla commissione CIE (Commission Internationale de l'Éclairage). Il vantaggio di questi spazi consiste nel fatto che, a differenza di CMYK o di RGB, se due oggetti hanno gli stessi valori CIE Lab avranno lo stesso aspetto quando visualizzati nelle stesse condizioni. I valori di questi spazi possono essere ottenuti dalla misurazione della luce emessa o riflessa da un oggetto.

La soluzione: la gestione del colore

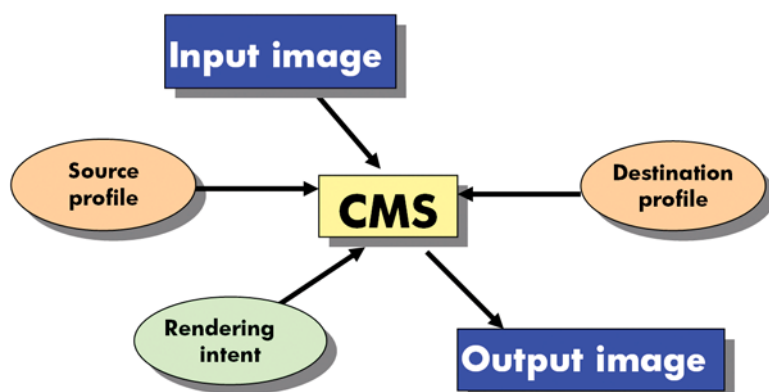
Sono molti i colori di un dispositivo RGB che non possono essere riprodotti in un dispositivo CMYK e viceversa. Questi colori sono detti colori "fuori gamma". Il settore utilizza una procedura costituita da due passaggi per ridurre al minimo le differenze di colore:

- La descrizione quanto più accurata possibile dello spazio colore di ciascuna periferica
- La conversione di una gamma di colore in un'altra nel modo più efficace possibile

La soluzione:

1. **Descrizione accurata dello spazio colore di un dispositivo con un profilo ICC.** Utilizzando diverse combinazioni RGB o CMYK, inviandole a un dispositivo, misurando il risultato ed esprimendolo in uno spazio colore indipendente dal dispositivo (ad esempio CIE Lab), si può descrivere lo spazio colore di un dispositivo. La relazione risultante viene memorizzata in un profilo ICC, vale a dire un file standard che ha il ruolo di dizionario per la conversione dello spazio colore del dispositivo (CMYK o RGB) in uno spazio colore indipendente dal dispositivo (ad esempio CIE Lab). Il processo di generazione di un profilo ICC è denominato creazione di profili.
2. **Conversione efficace dei colori con CMS (Color Management System).** Un sistema CMS è un software che utilizza le informazioni dei profili ICC per trasformare uno spazio colore del dispositivo (definito da un profilo di origine) nello spazio colore di un altro dispositivo (definito da un profilo di destinazione). La parte difficile dell'operazione riguarda i colori che esistono in una gamma del dispositivo, ma non nell'altro. Questo argomento verrà approfondito in seguito.

Riepilogando, è possibile descrivere un CMS con le seguenti 4 impostazioni:



- **CMS:** CMS è l'acronimo di Color Management System. Si tratta di un'applicazione che converte le informazioni sul colore memorizzate nell'immagine di partenza, il cui spazio colore è definito dal profilo di origine, in un'immagine di destinazione il cui spazio colore è specificato dal profilo di destinazione. Sul mercato sono disponibili vari CMS: CMS in applicazioni, sistemi operativi e software per la stampa forniti dai produttori di stampanti (nel caso specifico RIP interno di HP Designjet Z5200ps).
- **Profilo di origine:** una descrizione dello spazio colore dell'immagine di partenza.
- **Profilo di destinazione:** una descrizione dello spazio colore dell'immagine di destinazione.
- **Esecuzione resa:** la maggiore difficoltà nella gestione del colore può essere rilevata quando un colore della gamma di origine non ha una corrispondenza diretta con un colore della gamma di destinazione. Dato che una corrispondenza perfetta non è possibile, esistono tipi diversi di opzioni

che possono essere utilizzate per gestire le differenze delle gamme, note come esecuzione resa. Sono disponibili quattro diverse opzioni, in base al risultato finale desiderato.

- Selezionare **Percettivo** per ottenere il risultato finale più soddisfacente dall'immagine RGB originale. Questa opzione è adatta a contenuti fotografici.
- Selezionare **Saturazione** per ottenere un risultato finale vivace. Questa opzione è adatta a stampe commerciali (grafici, presentazioni e così via), ma non è consigliata per la corrispondenza dei colori.
- Selezionare **Colorimetrico relativo** per le prove di stampa. Questa esecuzione resa fornisce una corrispondenza per i colori che fanno parte delle gamme di origine e di destinazione e riduce al minimo le differenze quando non è possibile una corrispondenza.
- Selezionare **Colorimetrico assoluto** per le prove di stampa, come Colorimetrico relativo, quando si desidera inoltre simulare il colore della carta di origine.

💡 **SUGGERIMENTO:** È possibile utilizzare opzioni di "leggera correzione" nell'applicazione (ad esempio Photoshop e InDesign) per visualizzare il risultato di ogni tentativo di rendering. Vedere [Verifica dell'output sul monitor \(InDesign, driver PS\) a pagina 96](#).

Gli spazi di colore e, di conseguenza, i profili più comuni sono:

- Modalità RGB:
 - **sRGB (sRGB IEC61966-2.1):** per immagini provenienti principalmente da fotocamere digitali e scanner di consumo e in generale dal Web
 - **Adobe RGB (1998):** per immagini provenienti principalmente da fotocamere digitali professionali
 - **Spazio del dispositivo RGB specifico:** per immagini provenienti o dirette a un dispositivo RGB specifico di cui è stato creato un profilo. La stampante HP Designjet Z5200ps è in grado di effettuare misurazioni automatiche e generare un profilo ICC RGB, descrivendo il comportamento del colore in relazione alla carta caricata al momento della misurazione.
- Modalità CMYK:
 - **SWOP:** acronimo di "Specifications for Web Offset Publications", una serie di standard di stampa definita per stampa tipica negli Stati Uniti e per tipi diversi di carta
 - **ISO 12647-2:** una serie di standard di stampa definita dall'organizzazione ISO (International Standards Organization) per tipi diversi di carta (patinata, non patinata,...)
 - **Altri standard:** Euroscale, JMPA, Japan Color
 - **Spazio del dispositivo CMYK specifico:** per immagini provenienti o dirette a un dispositivo CMYK specifico di cui è stato creato un profilo.

Il colore e la stampante

Per un professionista creativo, poter contare su risultati prevedibili e affidabili della stampante è essenziale per realizzare il proprio lavoro. La prevedibilità è un elemento chiave di un flusso di lavoro a colori efficiente. È necessario che le stampe soddisfino le aspettative con grigi neutri e colori corretti sulla carta selezionata. Le stampe dovrebbero essere prodotte in maniera uniforme, senza alcuna distinzione tra stampe e stampanti. L'affidabilità assicura che ogni stampa sia priva di difetti di qualità di stampa e pronta per essere utilizzata e inviata al cliente. Si risparmiano tempo e fatica e si evitano sprechi di inchiostro e di carta, inoltre è possibile soddisfare piani di produzione impegnativi eseguendo con sicurezza la stampa durante la notte.

Le stampanti HP Designjet Z5200ps sono state progettate con funzionalità hardware e driver avanzate per garantire risultati prevedibili e affidabili e offrire notevoli miglioramenti in termini di efficienza e controllo per il flusso di lavoro dei colori.

Spettrofotometro incorporato HP

Le stampanti HP Designjet Z5200ps rivoluzionano i flussi di lavoro dei colori professionali grazie all'uso di uno spettrofotometro integrato per la calibrazione e la creazione dei profili colore.

Lo spettrofotometro è uno strumento di precisione che consente di determinare l'esatta composizione della luce riflessa da un campione di colore. Tale strumento consente di suddividere la luce riflessa in diversi componenti di lunghezza d'onda, proprio come il famoso prisma di Newton suddivide la luce bianca nei colori dell'arcobaleno e misura l'intensità di ciascun componente. Lo spettrofotometro incorporato HP viene montato sul carrello della testina di stampa.

Lo spettrofotometro consente alle stampanti HP Designjet Z5200ps di generare automaticamente profili ICC personalizzati per i tipi di carta desiderati e di calibrare le stampanti in modo che garantiscano una ripetibilità in ogni stampa e stampante con meno della metà degli errori colore delle precedenti HP Designjet, in tutte le condizioni ambientali e perfino su tipi di carta sconosciuti (ossia non appartenenti al profilo predefinito). Un tassello bianco per la calibrazione incorporato, protetto da un coperchio automatico, assicura misurazioni affidabili che soddisfano gli standard internazionali.

La stampante, il canale di elaborazione delle immagini e lo spettrofotometro di qualità professionale con tecnologia di colore GretagMacbeth i1 sono integrati con il software HP Color Center per HP Designjet Z5200ps. Dotando i processi di creazione profili e di calibrazione dell'accesso diretto al sistema di scrittura è possibile realizzare un controllo preciso dei livelli di inchiostro e la separazione dei colori per ciascun campione di colore stampato. Il processo di misurazione automatizzato elimina la gestione della stampa di prova, fornisce tempi di asciugatura ripetibili e consente misurazioni veloci con posizionamento elettromeccanico preciso dello spettrofotometro sul campione di colore. Questa funzione fornisce una facilità di utilizzo senza precedenti e riflette o supera le prestazioni dei più costosi sistemi di creazione profili portatili, non in linea.

Riepilogo del processo di gestione del colore

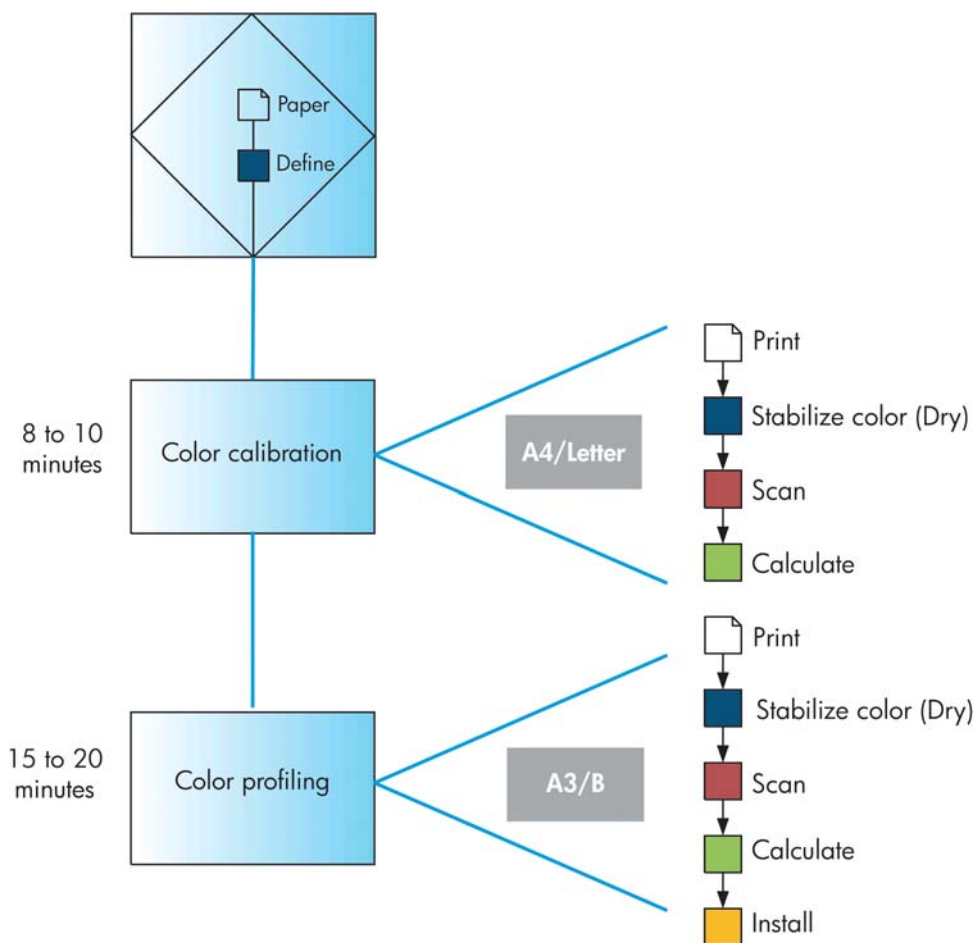
Per ottenere colori precisi e uniformi, attenersi alla seguente procedura per qualsiasi tipo di carta utilizzato.

1. Se il tipo di carta in uso non è noto alla stampante, aggiungerlo all'elenco dei tipi di carta noti della stampante. Vedere [Per creare preimpostazioni carta personalizzate a pagina 37](#). In genere, vengono aggiunti alcuni tipi di carta personalizzata ogni anno.
2. Eseguire la calibrazione del colore del tipo di carta, per ottenere colori uniformi. La calibrazione dovrebbe essere ripetuta di tanto in tanto, quando consigliato da un avviso della stampante (generalmente, ogni poche settimane per ciascun tipo di carta utilizzato). Inoltre, è possibile che sia necessario eseguire immediatamente la calibrazione prima di un processo di stampa particolarmente importante per il quale l'uniformità dei colori è fondamentale.
3. Creare un profilo colore per il tipo di carta, per ottenere colori precisi. Generalmente non è necessario ripetere la creazione profilo: una volta creato un profilo per un tipo di carta particolare, è possibile continuare a utilizzarlo. Tuttavia, la creazione di profili non ha alcuna conseguenza e alcuni utenti ripetono questo processo ogni mese per garantire l'aggiornamento costante del profilo.
4. Quando si esegue la stampa, selezionare il profilo colore corretto per il tipo di carta che si sta utilizzando.

Se si utilizza un tipo di carta già definito nella stampante, tale tipo di carta dispone già di un profilo colore. Prima di utilizzarlo, sarà necessario eseguirne almeno la calibrazione.

Se si definisce un nuovo tipo di carta, viene avviata automaticamente la procedura di calibrazione e di creazione profilo.

Lo schema seguente mostra le operazioni gestite da HP Color Center, nell'ordine corretto.



NOTA: È possibile eseguire le tre operazioni in sequenza, come mostrato, ma si può anche iniziare o terminare con una qualsiasi di esse con un'unica eccezione: la calibrazione del colore viene eseguita automaticamente dopo avere aggiunto un nuovo tipo di carta.

Calibrazione del colore

La calibrazione del colore consente alla stampante di produrre colori uniformi con particolari testine di stampa, inchiostri e tipi di carta utilizzati e in particolari condizioni ambientali. Una volta eseguita la calibrazione del colore, è possibile prevedere di ottenere stampe identiche da due stampanti differenti situate in località geograficamente diverse.

La calibrazione deve essere eseguita nelle seguenti circostanze:

- Ogni volta che una testina di stampa viene sostituita
- Ogni volta che si introduce un nuovo tipo di carta non ancora calibrato con l'insieme corrente di testine
- Ogni volta che viene eseguita una determinata quantità di lavori di stampa dall'ultima calibrazione
- Ogni volta che la stampante è stata spenta per un periodo di tempo prolungato
- Ogni volta che le condizioni ambientali (temperatura e umidità) cambiano considerevolmente

Il driver della stampante generalmente visualizza un avviso ogni volta che è necessario eseguire la calibrazione del colore, a meno che gli avvisi non siano stati disattivati. Tuttavia, non verrà visualizzato alcun avviso se le condizioni ambientali dovessero mutare.

È necessario calibrare un tipo di carta prima di creare il relativo profilo colore; tuttavia, è possibile rieseguire la calibrazione successivamente senza dover creare nuovamente il profilo colore.

È possibile disattivare la funzione di calibrazione dei colori della stampante dal pannello frontale:


selezionare l'icona del menu Impost. qualità immagine , quindi impostare **Abilita calibraz.**

colore su DISATTIVA. In tal caso, la stampante utilizzerà i valori predefiniti di calibrazione per tutti i tipi di carta. Se successivamente la calibrazione colore viene riattivata, la stampante utilizzerà nuovamente le calibrazioni impostate in precedenza.

Verifica dello stato di calibrazione

È possibile verificare in qualsiasi momento lo stato di calibrazione del colore della carta correntemente caricata premendo il tasto [Visualizza info carta](#) del pannello frontale. Lo stato può essere uno dei seguenti:


- IN ATTESA: la carta non è stata calibrata.

 **NOTA:** Ogni volta che si aggiorna il firmware della stampante, lo stato di calibrazione del colore di tutti i tipi di carta viene reimpostato su IN ATTESA. Vedere [Aggiornamento del firmware a pagina 126](#).

- OBSOLETO: la carta è stata calibrata, ma la calibrazione non è più aggiornata per uno dei motivi menzionati sopra e deve essere ripetuta.
- OK: la carta è stata calibrata e la calibrazione è aggiornata.
- N/D: la carta non può essere calibrata. Non è possibile calibrare i seguenti tipi di carta: carta comune, materiali trasparenti e carta lucida effetto tessuto (ad esempio Tela Canvas HP satinata per collezionisti). È tuttavia possibile creare un profilo per questi tipi di carta.

Calibra

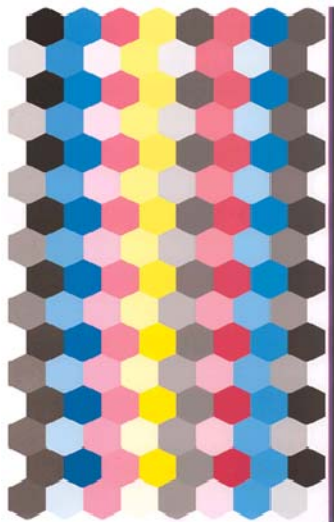
Sono disponibili i seguenti metodi per iniziare la calibrazione del colore:

- Tramite l'avviso del driver della stampante che consiglia la calibrazione.
- Da HP Color Center: selezionare **Gestione preimpostazioni carta > Calibra carta**.
- Dal pannello frontale: selezionare l'icona del menu Impost. qualità immagine , quindi **Calibra colore**.


Il processo di calibrazione è completamente automatico e può essere eseguito senza l'intervento dell'utente dopo avere caricato il tipo di carta da calibrare, il cui formato deve essere A4, Letter o qualsiasi formato più grande.


Il processo richiede circa 8–10 minuti e comprende i seguenti passaggi.

1. Viene stampato un grafico di prova della calibrazione che contiene campioni di ciascun inchiostro utilizzato nella stampante.




2. L'asciugatura del grafico richiede un periodo di tempo che dipende dal tipo di carta, per fare in modo che i colori abbiano il tempo di consolidarsi.
3. Il grafico viene sottoposto a scansione e misurato con lo spettrofotometro incorporato HP.
4. Dalle misurazioni effettuate dallo spettrofotometro, la stampante calcola i fattori di correzione necessari da applicare per la stampa di colori uniformi su quel tipo di carta. Inoltre calcola la quantità massima di ciascun inchiostro che è possibile applicare alla carta.

 **SUGGERIMENTO:** Se la calibrazione del colore non riesce, verificare se un colore risulta mancante nel grafico. La mancanza di un colore potrebbe essere dovuta a un problema della testina di stampa: vedere [Risoluzione dei problemi relativi alle cartucce di inchiostro e alle testine di stampa a pagina 163](#).

 **NOTA:** Il colore nero opaco non viene utilizzato su carte lucide o satinato, quindi quella colonna del grafico non viene stampata durante la calibrazione di questi tipi di carta.

Calibrazione da Photoshop

Quando si utilizza Adobe Photoshop CS3 (o versione successiva) per Windows, è possibile che nella finestra di stampa appaia un messaggio di avviso se la carta richiede una calibrazione del colore e venga visualizzata un'icona  per avviare HP Utility per l'esecuzione della calibrazione.

Per abilitare questa funzionalità in Windows XP, è necessario scaricare e installare i seguenti pacchetti software gratuiti dal sito Web di Microsoft:

- Microsoft Core XML Services (MSXML) 6.0
- Microsoft XML Paper Specification Essentials Pack 1.0

Creazione di profili colore

La calibrazione del colore fornisce colori uniformi, solo che i colori uniformi non sono necessariamente precisi. Ad esempio, se la stampante stampa tutti i colori come nero, i relativi colori possono essere uniformi ma non sono precisi.

Per stampare colori precisi, è necessario convertire i valori dei colori dei file nei valori dei colori che consentiranno la produzione dei colori corretti sulla base della stampante, degli inchiostri e della carta utilizzati. Un profilo colore ICC è la descrizione di una combinazione di stampante, inchiostro e carta contenente tutte le informazioni necessarie per la conversione dei colori.

Una volta definito un nuovo tipo di carta ed eseguita la relativa calibrazione, la stampante è pronta per la creazione di un profilo ICC da utilizzare con il tipo di carta che consentirà di eseguire la stampa con la massima precisione del colore. In alternativa, se il tipo di carta è già noto alla stampante, sarà già disponibile un profilo ICC appropriato.

Creazione di un profilo personalizzato

È possibile creare facilmente un profilo colore utilizzando HP Color Center: selezionare **Gestione preimpostazioni carta > Crea profilo carta**. La stampante semplifica questa operazione visualizzando la richiesta di informazioni relative alla carta, quindi crea e installa automaticamente il nuovo profilo.

Il processo richiede circa 15–20 minuti e comprende i seguenti passaggi.

1. Viene stampato un grafico per la creazione di profili che contiene campioni di ciascun inchiostro utilizzato nella stampante. A differenza del grafico della calibrazione, la maggior parte dei campioni contiene combinazioni di più inchiostri.

La stampante sceglie automaticamente tra due grafici di profilo:

- Un formato A3 o B per i fogli singoli



- Un formato di rotolo di carta che riduce al minimo l'utilizzo di carta stampando sull'intera larghezza del rotolo




2. L'asciugatura del grafico richiede un periodo di tempo che dipende dal tipo di carta, per fare in modo che i colori abbiano il tempo di consolidarsi.




NOTA: Per utilizzare un tempo di asciugatura superiore, è possibile fare in modo che HP Color Center crei il grafico senza creare un profilo (Windows: **Stampa solo la destinazione**; Mac OS: **Stampa grafico profilo ICC**). Successivamente, quando il grafico è completamente asciutto, è possibile riavviare HP Color Center e fare in modo che venga creato un profilo utilizzando il grafico creato (Windows: **Crea il profilo ICC da una destinazione già stampata**; Mac OS: **Esegui scansione profilo ICC e crea profilo ICC**). In questo caso, è necessario attendere alcuni minuti prima che lo spettrofotometro sia riscaldato e pronto a effettuare la scansione.

3. Il grafico viene sottoposto a scansione e misurato con lo spettrofotometro incorporato HP.

 **NOTA:** È possibile che la misurazione del grafico non venga eseguita correttamente se si carica il grafico come foglio singolo con la funzione di controllo del disallineamento disattivata.

4. Dalle misurazioni effettuate con lo spettrofotometro, la stampante calcola il profilo ICC per la stampante, gli inchiostri e il tipo di carta.
5. Il nuovo profilo ICC viene memorizzato nella cartella di sistema corretta del computer, dove i programmi saranno in grado di trovarla.

Il profilo viene memorizzato anche nella stampante, per fare in modo che altri computer collegati alla stessa stampante possano copiarlo. HP Utility invierà una notifica nel caso in cui la stampante contenga dei profili non ancora memorizzati sul computer.

 **NOTA:** Potrebbe essere necessario chiudere e riavviare alcune applicazioni per utilizzare un profilo appena creato.

Creazione di profili per il monitor

Si consiglia inoltre di calibrare il monitor (dispositivo di visualizzazione), in modo che i colori visualizzati siano più strettamente attinenti a quelli prodotti sulle stampe. Per ulteriori informazioni, da HP Color Center selezionare **Calibrazione del display**.

Opzioni di gestione del colore

Lo scopo della gestione del colore è quello di riprodurre colori con la massima precisione su tutti i dispositivi, in modo che, quando si stampa un'immagine, i colori riprodotti saranno molto simili a quelli dell'immagine sul monitor.

Esistono due approcci di base per la gestione del colore per la stampante:

- **Colori determinati da applicazione:** in questo caso l'applicazione deve convertire i colori dell'immagine nello spazio colore della stampante e del tipo di carta, mediante il profilo ICC incorporato nell'immagine e il profilo ICC della stampante e del tipo di carta.
- **Colori gestiti dalla stampante:** in questo caso il programma invia l'immagine alla stampante senza eseguire alcuna conversione di colore e la stampante converte i colori nel relativo spazio di colori. I dettagli di questo processo dipendono dal linguaggio grafico utilizzato.
 - **PostScript:** il modulo di interpretazione PostScript incorporato nella stampante esegue la conversione del colore utilizzando i profili memorizzati nella stampante (inclusi quelli generati da HP Color Center) e qualsiasi profilo inviato con il processo PostScript. Questo tipo di gestione del colore viene eseguito quando si utilizza il driver PostScript e viene specificata la gestione del colore della stampante oppure quando viene inviato un file PostScript, PDF, TIFF o JPEG direttamente alla stampante tramite Embedded Web Server. In entrambi i casi, è necessario selezionare i profili da utilizzare come impostazione predefinita (in caso non ne sia stato specificato uno con il processo) e il tipo di rendering da applicare.
 - **Non-PostScript (PCL3):** la gestione del colore viene eseguita utilizzando una serie di profili ICC memorizzati. Questo metodo è sicuramente meno versatile e adattabile dei precedenti, ma è leggermente più semplice e rapido e consente di ottenere risultati ottimali con i tipi di carta HP. Questo tipo di gestione del colore viene eseguito quando si utilizza un driver non PostScript e si specifica una gestione del colore della stampante oppure quando si invia un file PCL3 direttamente alla stampante tramite Embedded Web Server.

Esistono solo due spazi colore che la stampante può convertire nel proprio spazio colore utilizzando i profili memorizzati: Adobe RGB e sRGB se si utilizza Windows, Adobe RGB se si utilizza Mac OS. Inoltre, è possibile utilizzare ColorSync.

ColorSync è un sistema CMS (Color Management System) integrato di Mac OS. Pertanto, quando si seleziona ColorSync, la gestione del colore viene eseguita da Mac OS in base ai profili ICC del tipo di carta specificato. ColorSync è disponibile solo con il driver PCL3.

ColorSync può essere selezionato in Mac OS X 10.4 dal pannello **Opzioni colore**, selezionando quindi **Usa incorporati (ICC/ColorSync)** dal menu a discesa **Profilo origine**. In Mac OS X 10.5 e 10.6, ColorSync può essere selezionato dal pannello **Corrispondenza colori**.

Per informazioni su come utilizzare le opzioni di gestione del colore di una determinata applicazione, si consiglia di consultare Knowledge Center all'indirizzo Web <http://www.hp.com/go/Z5200ps/knowledgecenter/>.

Per scegliere tra **Colori determinati da applicazione** e **Colori gestiti dalla stampante**:

- **Nella finestra di dialogo del driver di Windows:** selezionare la scheda **Colore**.
- **Nella finestra di dialogo Stampa di Mac OS:** selezionare il pannello **Opzioni colore**.
- **In alcune applicazioni:** si può effettuare questa scelta all'interno dell'applicazione.

Esempio di gestione del colore con Photoshop

Questo esempio descrive un'immagine Adobe RGB che si desidera stampare da Photoshop. Esistono tre modi per eseguire questa operazione.

- In Photoshop, selezionare **Let Photoshop Determine Colors** (Colori determinati da Photoshop). Selezionare **Colori gestiti dall'applicazione** nel driver della stampante. La gestione del colore viene eseguita in Photoshop. Questo è il metodo consigliato.
- In Photoshop, selezionare **Let printer determine colors** (Colori determinati dalla stampante). Selezionare **Colori gestiti dalla stampante** e il profilo sRGB nel driver della stampante. Photoshop converte l'immagine da Adobe RGB a sRGB e la invia alla stampante. La gestione del colore viene eseguita nella stampante. Tuttavia, la conversione in sRGB determina una perdita di gamma, ma Photoshop non può impedire la conversione in sRGB quando viene selezionata l'opzione **Let printer determine colors** (Colori determinati dalla stampante).
- In Photoshop, selezionare **No color management** (Nessuna gestione del colore). Selezionare **Colori gestiti dalla stampante** e il profilo AdobeRGB nel driver della stampante. Photoshop non esegue alcuna conversione, non si verifica alcuna perdita di gamma e la gestione del colore viene eseguita dalla stampante. Tuttavia, questo metodo non funziona se si utilizza la gestione del colore sincronizzata in Photoshop (vedere di seguito).

Gestione del colore sincronizzata con Photoshop


Se si utilizza Adobe Photoshop CS2 per Mac OS o Adobe Photoshop CS3 per Windows, oppure versioni successive, le opzioni di gestione del colore possono essere sincronizzate automaticamente tra Photoshop e il driver.

- Se si seleziona **Let Photoshop determine colors** (Consenti a Photoshop di determinare i colori) o **No color management** (Nessuna gestione del colore) in Photoshop, l'opzione **Colori gestiti dall'applicazione** viene selezionata automaticamente nel driver.
- Se si seleziona **Let printer determine colors** (Consenti alla stampante di determinare i colori) in Photoshop, l'opzione **Colori gestiti dalla stampante** viene selezionata automaticamente nel driver. Il driver PostScript utilizzerà il profilo del colore allegato al processo da Photoshop.

Per abilitare questa sincronizzazione di Photoshop in ambiente Windows XP, è necessario scaricare e installare i seguenti pacchetti software gratuiti dal sito Web di Microsoft:


- Microsoft Core XML Services (MSXML) 6.0
- Microsoft XML Paper Specification Essentials Pack 1.0

Esecuzione della compensazione punto nero


 **NOTA:** Questa opzione è disponibile solo durante la stampa di un processo PostScript o PDF.

L'opzione di compensazione del nero controlla se regolare le differenze dei punti neri durante la conversione tra spazi di colori. Se viene selezionata questa opzione, l'intero intervallo dinamico dello spazio di origine viene associato all'intero intervallo dello spazio di destinazione. Questa funzione può essere molto utile per conservare le ombre in caso il punto nero dello spazio di origine sia più scuro di quello dello spazio di destinazione. Questa opzione è disponibile solo se l'intento resa Colorimetrico relativo è selezionato (vedere [Impostazione dell'intento di resa a pagina 73](#)).

È possibile specificare la compensazione del nero nei seguenti modi:

- **Dalla pagina Invio processi di Embedded Web Server:** selezionare **Colore > Compensazione punto nero**.
- **Utilizzando il pannello frontale:** selezionare l'icona del menu Impostazioni , quindi **Preferenze stampa > Colore > Compensazione punto nero**.


Impostazione dell'intento di resa

 **NOTA:** Questa opzione è disponibile solo durante la stampa di un processo PostScript, PDF, TIFF o JPEG.

L'intento di resa è una delle impostazioni utilizzate quando viene eseguita la trasformazione dei colori. Come sicuramente noto, potrebbe non essere possibile riprodurre alcuni dei colori da stampare con la stampante. L'intento di resa consente di selezionare uno dei quattro modi disponibili per gestire i colori denominati "fuori gamma".


- **Saturazione (grafici):** utilizzato per le immagini o i grafici che includono colori accesi e saturi.
- **Percettivo (immagini):** scelta ottimale per fotografie o immagini che contengono colori sfumati tra loro. L'obiettivo di questo metodo è quello di conservare l'aspetto generale dei colori.
- **Colorimetrico relativo (prove):** da utilizzare se si desidera ottenere un particolare colore. Questo metodo è particolarmente utilizzato per le stampe di prova. Infatti, garantisce la riproduzione esatta del colore nelle stampe, se disponibile. Gli altri metodi forniscono una vasta gamma di colori, ma non garantiscono che i colori verranno poi stampati accuratamente. Il bianco dello spazio di input viene associato a quello della carta utilizzata per la stampa.
- **Colorimetrico assoluto (prove):** ha la stessa funzione del Colorimetrico relativo, ma senza associazione del bianco. Anche questa resa viene spesso utilizzata per le stampe di prova, con lo scopo di simulare l'output di una stampante (compreso il bianco).

È possibile specificare l'esecuzione resa nei seguenti modi:

- **Dalla pagina Invio processi di Embedded Web Server:** selezionare **Colore > Intento resa**.
- **Utilizzando il pannello frontale:** selezionare l'icona del menu Impostazioni , quindi **Preferenze stampa > Colore > Selez. intento resa**.

Emulazione stampante

Per stampare un particolare processo di stampa e per ottenere pressappoco gli stessi colori ottenibili dalla stampa del processo su una stampante HP Designjet diversa, è possibile utilizzare la modalità di emulazione fornita dalla stampante.

 **NOTA:** Questa opzione è disponibile solo durante la stampa di un processo PostScript o PDF. Funziona correttamente solo se si stampa su carta normale, patinata o pesante.

- **Nella finestra di dialogo del driver PostScript di Windows:** selezionare la scheda **Colore e Colori gestiti dalla stampante**, quindi selezionare **Emulazione stampante** dall'elenco Profilo di origine. È quindi possibile selezionare dall'elenco Emulated Printer (Stampanti emulate).
- **Nella finestra di dialogo Stampa di Mac OS (driver PostScript):** selezionare il pannello **Opzioni colore**, quindi effettuare una selezione dall'elenco Emulazione stampante.


Emulazione PANTONE HP Professional

Quando in un'immagine viene utilizzato un colore PANTONE, l'applicazione invia normalmente alla stampante un'approssimazione CMYK o RGB del colore stesso. Tuttavia, l'applicazione non tiene conto della stampante o del tipo di carta, ma produce semplicemente un'approssimazione generica del colore PANTONE, che sarà differente su stampanti diverse e sui vari tipi di carta.

Con l'emulazione HP Professional PANTONE è possibile ottenere risultati decisamente migliori poiché vengono prese in considerazione le caratteristiche della stampante e del tipo di carta. Con questa tecnica si ottengono i migliori risultati possibili (con colori molto simili a quelli PANTONE originali) su una stampante specifica utilizzando un determinato tipo di carta. Questa tecnologia è stata progettata per produrre emulazioni simili a quelle impostate manualmente dagli esperti di pre stampa.

Per utilizzare l'emulazione HP Professional PANTONE, è sufficiente attivarla. In effetti, è normalmente attivata per impostazione predefinita.

- **Nella finestra di dialogo del driver PostScript di Windows:** selezionare la scheda **Colore**, quindi **Emulazione PANTONE HP Professional**.
- **Nella finestra di dialogo Stampa del driver PostScript di Mac OS:** selezionare il pannello **Opzioni colore**, quindi **Emulazione PANTONE HP Professional**.
- **Dalla pagina Invio processi di Embedded Web Server:** selezionare **Colore > Emulazione PANTONE HP Professional**.

 **NOTA:** L'opzione Emulazione PANTONE HP Professional è disponibile solo quando si stampa un processo PostScript o PDF.

È possibile anche utilizzare Embedded Web Server per stampare un campionario delle emulazioni dei colori PANTONE prodotte con la stampante in uso, insieme alla misurazione della differenza di colore (ΔE) tra ogni emulazione e il colore campione PANTONE originale. Quindi, l'emulazione PANTONE HP Professional non solo fornisce la corrispondenza più simile realizzabile con la stampante in uso, ma fornisce anche informazioni chiare sul grado di similitudine dell'emulazione al colore campione originale.

Per stampare un campionario, selezionare la scheda **Principale** di Embedded Web Server, quindi **Emulazione PANTONE HP Professional**. Selezionare le strisce da diverse schede PANTONE Formula Guide che si desidera stampare, quindi fare clic sul pulsante **Avanti**. Controllare le strisce selezionate. Premere quindi il pulsante **Stampa** per stampare il campionario.



Opzioni di regolazione del colore

Lo scopo della gestione del colore è stampare colori precisi. Se si esegue correttamente la gestione del colore, dovrebbe essere possibile stampare colori precisi senza la necessità di regolazioni manuali del colore.

Tuttavia le regolazioni manuali potrebbero rivelarsi utili nei seguenti casi:

- Se la gestione del colore non funziona correttamente per un determinato motivo
- Se si desiderano colori soggettivamente piacevoli invece che precisi

Il driver della stampante fornisce funzioni di regolazione diverse in base alla stampa a colori o in scala di grigi.

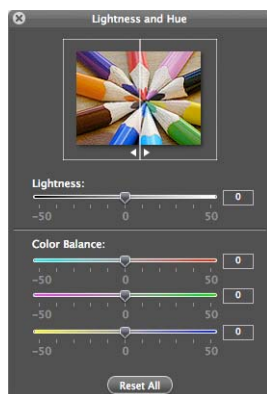
Stampa a colori

Si possono regolare i colori della stampa in modo simile in Windows e in Mac OS:

- **Nella finestra di dialogo del driver di Windows:** selezionare la scheda **Colore**, verificare che la casella **Advanced color adjustments** (Regolazioni colore avanzate) sia selezionata, quindi fare clic sul pulsante **Impostazioni** accanto a tale casella.
- **Nella finestra di dialogo di stampa di Mac OS (driver PCL3):** selezionare il pannello **Opzioni colore**, quindi **Colore** dall'elenco a discesa Modalità e premere il pulsante **Regola**.

- **Nella finestra di dialogo Stampa di Mac OS X 10.4 (driver PostScript):** selezionare il pannello **Opzioni colore**, quindi **Luminosità e tono**.
- **Nella finestra di dialogo Stampa di Mac OS X 10.5 o 10.6 (driver PostScript):** selezionare il pannello **Opzioni colore**, quindi **Colore** dall'elenco a discesa Modalità e premere il pulsante **Regola**.

In entrambi i sistemi operativi sarà quindi possibile effettuare le regolazioni mediante un dispositivo di scorrimento della luminosità e tre dispositivi di scorrimento del colore.



- Il dispositivo di scorrimento della luminosità rende semplicemente più chiara o scura l'intera stampa.
- I dispositivi di scorrimento del colore possono essere utilizzati per attenuare o enfatizzare ogni colore primario della stampa. I colori primari possono essere rosso, verde e blu oppure ciano, magenta e giallo, in base al modello di colore utilizzato nell'immagine.

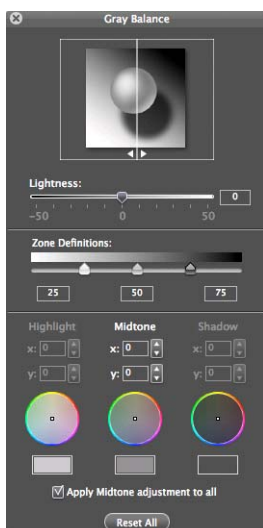
Il pulsante **Reimposta tutti** ripristina la posizione centrale predefinita di ciascun dispositivo di scorrimento.

Stampa in scala di grigi

Si può regolare il bilanciamento del grigio della stampa in modo simile in Windows e in Mac OS:

- **Nella finestra di dialogo del driver di Windows:** selezionare la scheda **Colore**, verificare che la casella **Advanced color adjustments** (Regolazioni colore avanzate) sia selezionata, quindi fare clic sul pulsante **Impostazioni** accanto a tale casella.
- **Nella finestra di dialogo di stampa di Mac OS (driver PCL3):** selezionare il pannello **Opzioni colore**, quindi **Scala di grigi** dall'elenco a discesa Modalità e premere il pulsante **Regola**.
- **Nella finestra di dialogo Stampa di Mac OS X 10.4 (driver PostScript):** selezionare il pannello **Opzioni colore**, quindi **Stampa in scala di grigi**, quindi la scheda **Bilanciamento grigi**.
- **Nella finestra di dialogo Stampa di Mac OS X 10.5 o 10.6 (driver PostScript):** selezionare il pannello **Opzioni colore**, quindi **Scala di grigi** dall'elenco a discesa Modalità e premere il pulsante **Regola**.

In entrambi i sistemi operativi sarà quindi possibile effettuare le regolazioni mediante controlli separati per le luci, i mezzitoni e le ombre.



- Il dispositivo di scorrimento della luminosità rende semplicemente più chiara o scura l'intera stampa. Il dispositivo di scorrimento è disponibile in Windows nella stessa finestra degli altri controlli per la regolazione delle scale di grigi; in Mac OS è accessibile selezionando l'opzione **Lightness and Hue** (Luminosità e tono).
- I dispositivi di scorrimento di definizione delle aree possono essere utilizzati per definire ciò che si intende per luce, mezzotono e ombra.
- Gli altri controlli per la luce, i mezzitoni e le ombre possono essere utilizzati per regolare il bilanciamento del grigio rispettivamente delle luci, dei mezzitoni e delle ombre.

Il pulsante **Reimposta tutti** ripristina l'impostazione predefinita di ciascun controllo.

Scenari di gestione del colore

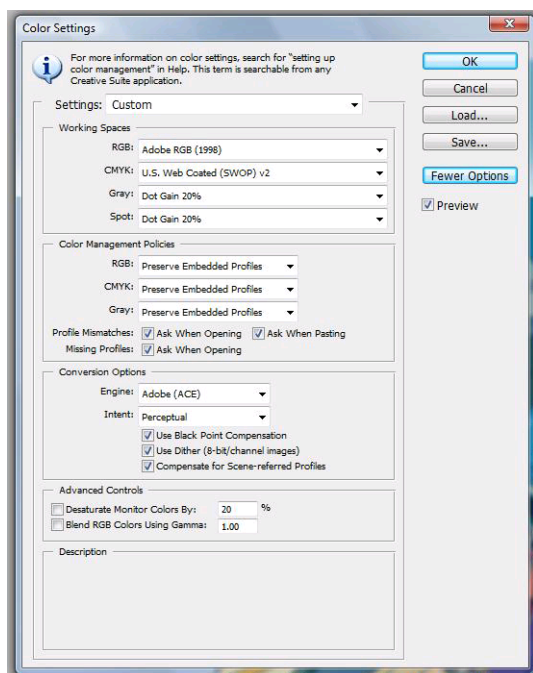
Le seguenti istruzioni dettagliate per specifici processi di stampa che utilizzano software specifico sono simili a quelle disponibili in Knowledge Center di HP sul Web. Per ulteriori esempi e per informazioni aggiornate, si consiglia di consultare Knowledge Center all'indirizzo Web <http://www.hp.com/go/Z5200ps/knowledgecenter/>.

Stampa di una foto a colori per una presentazione (Photoshop, driver PS)

In questo esempio, viene utilizzato Adobe Photoshop CS4 in Windows, con il driver PostScript. La gestione del colore viene eseguita da Photoshop.

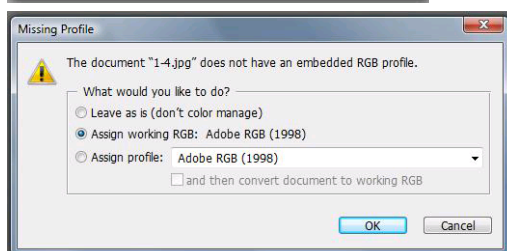
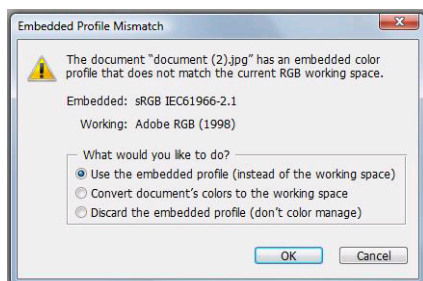
1. Raccomandazioni preliminari:
 - Scegliere un tipo di carta appropriato per lo scopo.
 - È necessario che il tipo di carta sia calibrato e disponga del profilo creato in base alla stampante e al livello della qualità di stampa che si intende utilizzare. Vedere [Calibrazione del colore a pagina 67](#) e .
 - Per un'anteprima corretta dell'immagine stampata, è necessario creare un profilo anche per il monitor.
2. Aprire Adobe Photoshop CS4.
3. Dal menu **Modifica**, selezionare **Color settings** (Impostazioni colore).
 - Assicurarsi che **More Options** (Altre opzioni) sia visualizzato.
 - **Working Spaces** (Spazi di lavoro) > **RGB**: selezionare **Adobe RGB (1998)** o **sRGB**.

- **Color Management Policies** (Normative di gestione del colore): selezionare **Preserve Embedded Profiles** (Mantieni profili inseriti).
- **Profile Mismatches** (Profilo non corrispondente): selezionare **Ask When Opening** (Richiesta all'apertura) e **Ask When Pasting** (Richiesta all'incollamento).
- **Missing Profiles** (Profili mancanti): selezionare **Ask When Opening** (Richiesta all'apertura).
- **Conversion Options** (Opzioni di conversione) > **Intent** (Esecuzione resa): selezionare **Percettivo**.



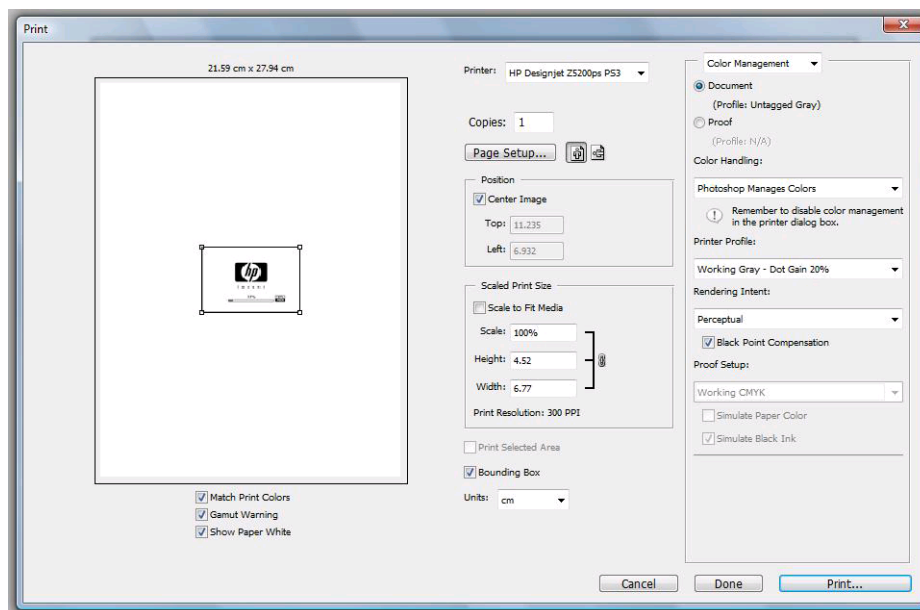
- Fare clic su **OK**.

4. Dal menu **File**, selezionare **Apri** per aprire l'immagine.
- Se il documento presenta un profilo colore incorporato che non corrisponde allo spazio di lavoro corrente, selezionare **Use the embedded profile** (Usa profilo incorporato). In caso contrario, selezionare **Assign working space** (Assegna spazio di lavoro). In questo caso se l'immagine visualizzata non è corretta, provare ad assegnarle altri spazi colore con **Modifica > Assign Profile** (Assegna profilo) (provare **sRGB**, **Adobe RGB**, **ColorMatch RGB** e altre opzioni) fino a ottenere il risultato desiderato.



- Fare clic su **OK**.
5. Dal menu **File** selezionare **Print with Preview** (Stampa con anteprima).
- Selezionare **Imposta pagina**.
 - Format for** (Formato per): selezionare la stampante (ad esempio, **HP Designjet Z5200ps Photo**).
 - Dimensioni carta**: selezionare il formato della carta correntemente caricata nella stampante.
 - Orientamento**: selezionare l'orientamento sulla carta dell'immagine.
 - Fare clic su **OK**.
 - Impostare le opzioni **Posizione** e **Scaled Print Size** (Dimensione stampa in scala).
 - Assicurarsi che **More Options** (Altre opzioni) sia visualizzato.
 - Selezionare la scheda **Gestione colore**.
 - Stampa**: selezionare **Documento**.
 - Opzioni > Color Handling** (Gestione colori): selezionare **Colori gestiti da Photoshop**.
 - Opzioni > Profilo stampante**: selezionare il profilo appropriato per la stampante e il tipo di carta.

- Opzioni > Intento resa: selezionare **Percettivo**.



- Fare clic su **Stampa**.

Stampa di una foto a colori per una presentazione (Photoshop, driver PCL3)

In questo esempio viene utilizzato Adobe Photoshop CS2 in Mac OS, con il driver PCL3. La gestione del colore viene eseguita da Photoshop.

1. Raccomandazioni preliminari:

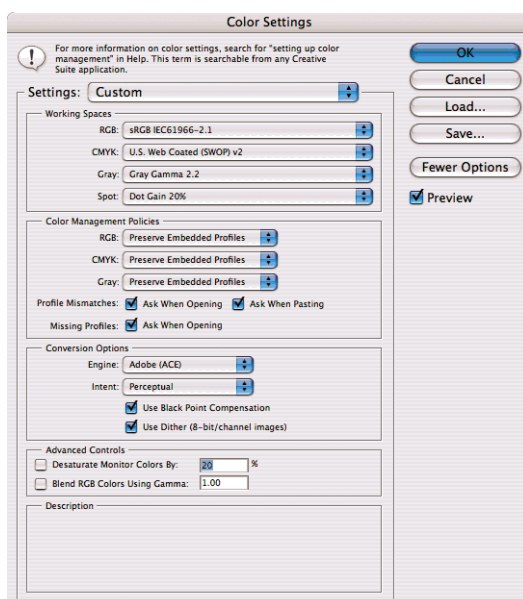
- Scegliere un tipo di carta appropriato per lo scopo.
- È necessario che il tipo di carta sia calibrato e disponga del profilo creato in base alla stampante e al livello della qualità di stampa che si intende utilizzare. Vedere [Calibrazione del colore a pagina 67](#) e .
- Per un'anteprima corretta dell'immagine stampata, è necessario creare un profilo anche per il monitor.

2. Aprire Adobe Photoshop CS2.

3. Dal menu **Modifica**, selezionare **Color settings** (Impostazioni colore).

- Assicurarsi che **More Options** (Altre opzioni) sia visualizzato.
- Color Management Policies** (Normative di gestione del colore): selezionare **Preserve Embedded Profiles** (Mantieni profili inseriti).
- Profile Mismatches** (Profilo non corrispondente): selezionare **Ask When Opening** (Richiesta all'apertura) e **Ask When Pasting** (Richiesta all'incollamento).
- Missing Profiles** (Profili mancanti): selezionare **Ask When Opening** (Richiesta all'apertura).

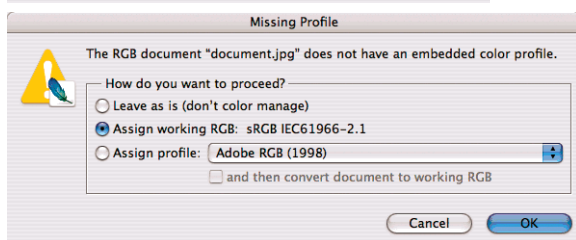
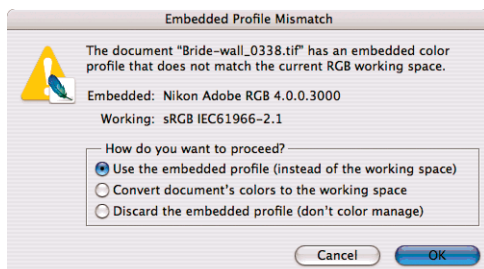
- **Conversion Options** (Opzioni di conversione) > **Intent** (Esecuzione resa): selezionare **Percettivo**.



- Fare clic su **OK**.

4. Dal menu **File**, selezionare **Apri** per aprire l'immagine.

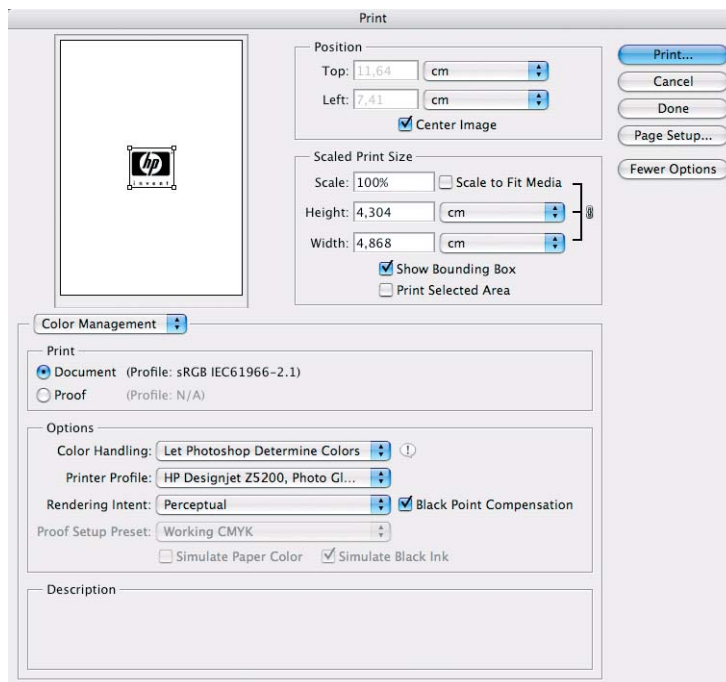
- Se il documento presenta un profilo colore incorporato che non corrisponde allo spazio di lavoro corrente, selezionare **Use the embedded profile** (Usa profilo incorporato). In caso contrario, selezionare **Assign working space** (Assegna spazio di lavoro). In questo caso se l'immagine visualizzata non è corretta, provare ad assegnarle altri spazi colore con **Modifica > Assign Profile** (Assegna profilo) (provare **sRGB**, **Adobe RGB**, **ColorMatch RGB** e altre opzioni) fino a ottenere il risultato desiderato.



- Fare clic su **OK**.

5. Dal menu **File** selezionare **Print with Preview** (Stampa con anteprima).
 - Selezionare **Imposta pagina**.
 - **Format for** (Formato per): selezionare la stampante (ad esempio, **HP Designjet Z5200ps Photo**).
 - **Dimensioni carta**: selezionare il formato della carta correntemente caricata nella stampante.
 - **Orientamento**: selezionare l'orientamento sulla carta dell'immagine.
 - Fare clic su **OK**.
 - Impostare le opzioni **Posizione** e **Scaled Print Size** (Dimensione stampa in scala).
 - Assicurarsi che **More Options** (Altre opzioni) sia visualizzato.
 - Selezionare la scheda **Gestione colore**.
 - **Stampa**: selezionare **Documento**.
 - **Opzioni > Color Handling** (Gestione colori): selezionare **Let Photoshop Determine Colors** (Colori determinati da Photoshop).
 - **Opzioni > Profilo stampante**: selezionare il profilo appropriato per la stampante e il tipo di carta.

- **Opzioni > Intento resa:** selezionare **Percettivo**.



- Fare clic su **Stampa**.
6. Scegliere le impostazioni del driver.
- **Stampante:** selezionare la stampante (ad esempio, **HP Designjet Z5200ps Photo**).
 - Dal menu a discesa, selezionare **Carta/Qualità**.
 - **Tipo di carta:** selezionare il tipo di carta correntemente caricato nella stampante (o **Tutti**).
 - **Opzioni qualità:** selezionare **Standard** e trascinare il dispositivo di scorrimento su **Qualità**.
 - Fare clic su **Stampa**.

Stampa di una foto in bianco e nero per una presentazione (Photoshop, driver PS)

In questo esempio, viene utilizzato Adobe Photoshop CS4 in Windows, con il driver PostScript. Le operazioni di gestione del colore vengono effettuate dal RIP PostScript interno della stampante.

NOTA: In questo esempio potrebbero essere utilizzati i colori gestiti dall'applicazione, esattamente come nel precedente esempio. Tuttavia, questa volta verranno utilizzati i colori gestiti dalla stampante, in modo da illustrare entrambi i metodi di gestione colori.

L'approccio consigliato per creare un'immagine in bianco e nero è quello di convertirla in scala di grigi in un programma di modifica delle immagini, ad esempio Photoshop. In questo scenario, tuttavia, questa

conversione avverrà in relazione alla stampante. Se si desidera convertire un'immagine a colori in bianco e nero in Photoshop CS4, è necessario effettuare il passaggio [5](#) facoltativo.

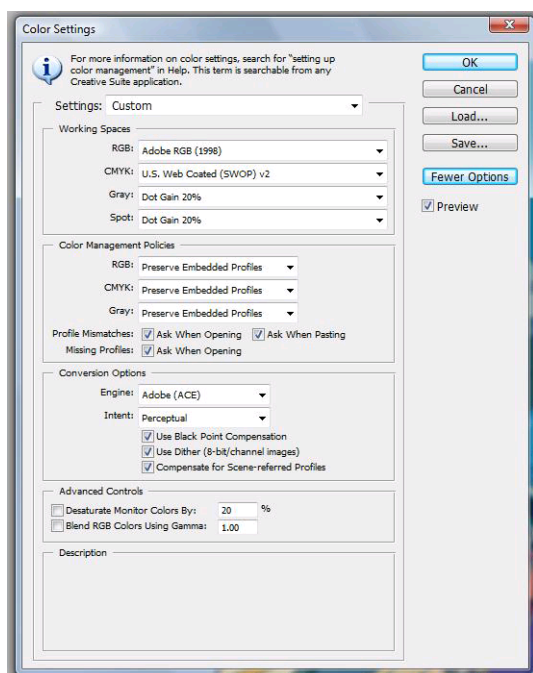
1. Raccomandazioni preliminari:

- Scegliere un tipo di carta appropriato per lo scopo.
- È necessario che il tipo di carta sia calibrato in base alla stampante e al livello della qualità di stampa che si intende utilizzare. Vedere [Calibrazione del colore a pagina 67](#).
- Per un'anteprima corretta dell'immagine stampata, è necessario creare un profilo anche per il monitor.

2. Aprire Adobe Photoshop CS4.

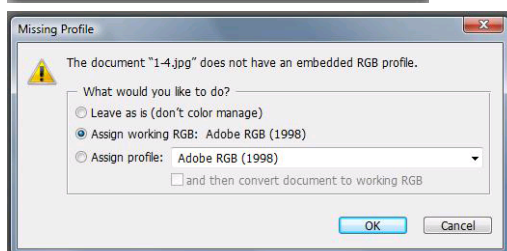
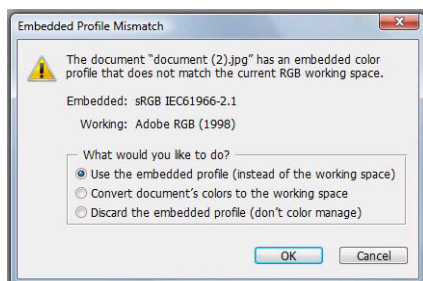
3. Dal menu **Modifica**, selezionare **Color settings** (Impostazioni colore).

- Assicurarsi che **More Options** (Altre opzioni) sia visualizzato.
- **Working Spaces** (Spazi di lavoro) > **RGB**: selezionare **Adobe RGB (1998)** o **sRGB**.
- **Color Management Policies** (Normative di gestione del colore): selezionare **Preserve Embedded Profiles** (Mantieni profili inseriti).
- **Profile Mismatches** (Profilo non corrispondente): selezionare **Ask When Opening** (Richiesta all'apertura) e **Ask When Pasting** (Richiesta all'incollamento).
- **Missing Profiles** (Profili mancanti): selezionare **Ask When Opening** (Richiesta all'apertura).
- **Conversion Options** (Opzioni di conversione) > **Intent** (Esecuzione resa): selezionare **Perceptivo**.



- Fare clic su **OK**.

4. Dal menu **File**, selezionare **Apri** per aprire l'immagine.
- Se il documento presenta un profilo colore incorporato che non corrisponde allo spazio di lavoro corrente, selezionare **Use the embedded profile** (Usa profilo incorporato). In caso contrario, selezionare **Assign working space** (Assegna spazio di lavoro). In questo caso se l'immagine visualizzata non è corretta, provare ad assegnarle altri spazi colore con **Modifica > Assign Profile** (Assegna profilo) (provare **sRGB**, **Adobe RGB**, **ColorMatch RGB** e altre opzioni) fino a ottenere il risultato desiderato.

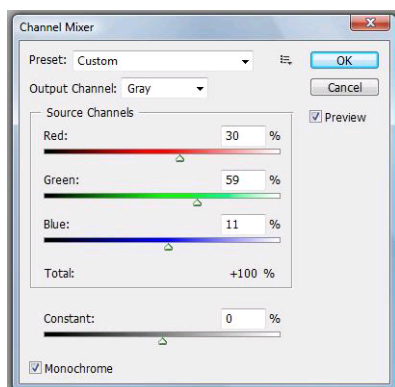


- Fare clic su **OK**.
5. (Facoltativo) Utilizzare Photoshop per convertire l'immagine in scala di grigi. Un modo semplice è quello di selezionare il menu **Immagine** e selezionare **Mode (Modo) > Grayscale (Scala di grigi)**.

In alternativa, è possibile accedere al menu **Immagine** e selezionare **Adjustments (Regolazioni) > Channel Mixer (Mixer canale)**, per scegliere il contributo in percentuale di ciascun canale di colore nell'immagine in scala di grigi, come riportato di seguito:

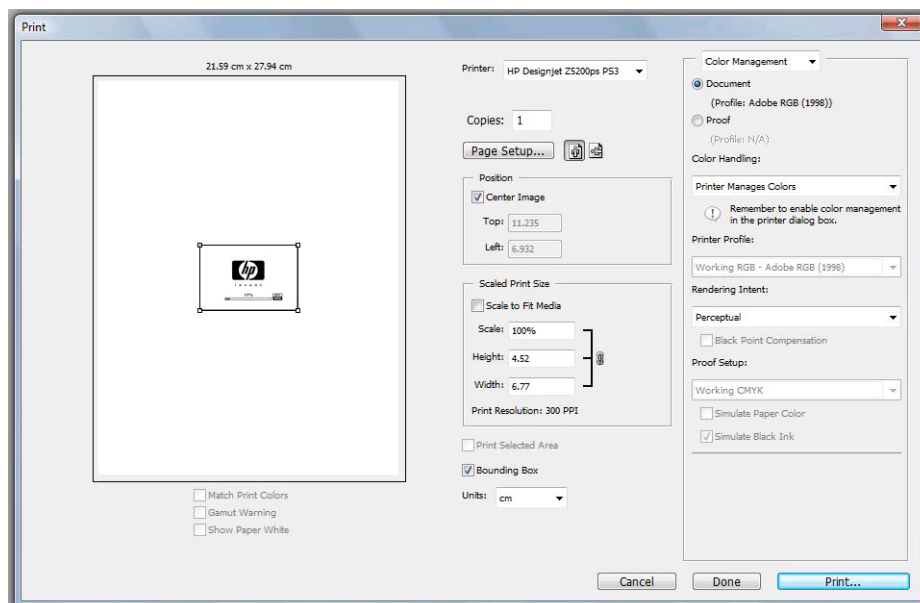
- Selezionare **Monochrome (Monocromia)**.
- Trascinare il dispositivo di scorrimento del canale di origine a sinistra per ridurre il contributo del canale sul canale di uscita o a destra per aumentarlo oppure inserire un valore compreso tra -200% e +200% nella casella di testo (ad esempio: 30% Rosso, 59% Verde, 11% Blu). L'utilizzo di un valore negativo inverte il canale di origine prima di aggiungerlo nel canale di uscita.

- c. Trascinare il dispositivo di scorrimento o inserire un valore per l'opzione **Costante**. Con questa opzione viene aggiunto un canale del bianco o nero di opacità variabile: i valori negativi agiscono come un canale del nero, mentre i valori positivi come un canale del bianco.



- d. Fare clic su **OK**.
6. Dal menu **File** selezionare **Print with Preview** (Stampa con anteprima).
- Selezionare **Imposta pagina**.
 - **Format for** (Formato per): selezionare la stampante (ad esempio, **HP Designjet Z5200ps Photo**).
 - **Dimensioni carta**: selezionare il formato della carta correntemente caricata nella stampante.
 - **Orientamento**: selezionare l'orientamento sulla carta dell'immagine.
 - Fare clic su **OK**.
 - Impostare le opzioni **Posizione** e **Scaled Print Size** (Dimensione stampa in scala).
 - Assicurarsi che **More Options** (Altre opzioni) sia visualizzato.
 - Selezionare la scheda **Gestione colore**.
 - **Stampa**: selezionare **Documento**.
 - **Opzioni > Color Handling** (Gestione colori): selezionare **Colori gestiti dalla stampante**.

- **Opzioni > Intento resa:** selezionare **Percettivo**.



- Fare clic su **Stampa**.

Stampa di una foto in bianco e nero per una presentazione (Photoshop, driver PCL3)

In questo esempio, viene utilizzato Adobe Photoshop CS4 in Windows, con il driver PCL3. La gestione del colore viene eseguita dalla stampante.

L'approccio consigliato per creare un'immagine in bianco e nero è quello di convertirla in scala di grigi in un programma di modifica delle immagini, ad esempio Photoshop. In questo scenario, tuttavia, questa conversione avverrà in relazione alla stampante. Se si desidera convertire un'immagine a colori in bianco e nero in Photoshop CS4, è necessario effettuare il passaggio [5](#) facoltativo.

1. Raccomandazioni preliminari:

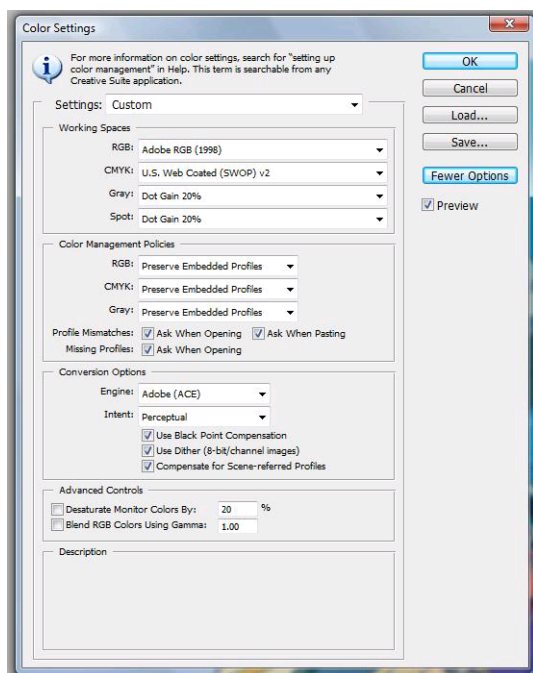
- Scegliere un tipo di carta appropriato per lo scopo.
- È necessario che il tipo di carta sia calibrato in base alla stampante e al livello della qualità di stampa che si intende utilizzare. Vedere [Calibrazione del colore a pagina 67](#).
- Per un'anteprima corretta dell'immagine stampata, è necessario creare un profilo anche per il monitor.

2. Aprire Adobe Photoshop CS4.

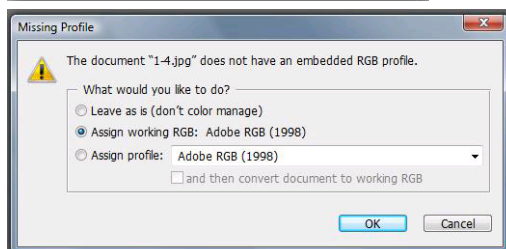
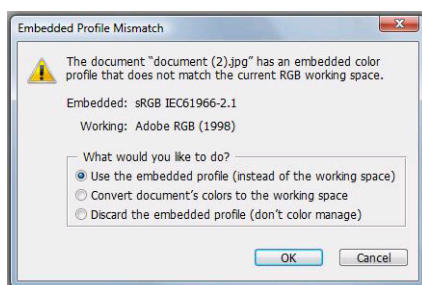
3. Dal menu **Modifica**, selezionare **Color settings** (Impostazioni colore).

- Assicurarsi che **More Options** (Altre opzioni) sia visualizzato.
- **Color Management Policies** (Normative di gestione del colore): selezionare **Preserve Embedded Profiles** (Mantieni profili inseriti).
- **Profile Mismatches** (Profilo non corrispondente): selezionare **Ask When Opening** (Richiesta all'apertura) e **Ask When Pasting** (Richiesta all'incollamento).
- **Missing Profiles** (Profili mancanti): selezionare **Ask When Opening** (Richiesta all'apertura).

- **Conversion Options** (Opzioni di conversione) > **Intent** (Esecuzione resa): selezionare **Percettivo**.



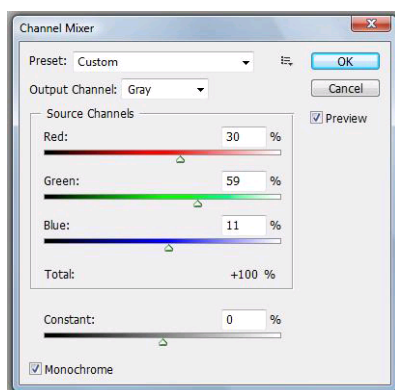
- Fare clic su **OK**.
4. Dal menu **File**, selezionare **Apri** per aprire l'immagine.
- Se il documento presenta un profilo colore incorporato che non corrisponde allo spazio di lavoro corrente, selezionare **Use the embedded profile** (Usa profilo incorporato). In caso contrario, selezionare **Assign working space** (Assegna spazio di lavoro). In questo caso se l'immagine visualizzata non è corretta, provare ad assegnarle altri spazi colore con **Modifica > Assign Profile** (Assegna profilo) (provare **sRGB**, **Adobe RGB**, **ColorMatch RGB** e altre opzioni) fino a ottenere il risultato desiderato.



- Fare clic su **OK**.
5. (Facoltativo) Utilizzare Photoshop per convertire l'immagine in scala di grigi. Un modo semplice è quello di selezionare il menu **Immagine** e selezionare **Mode** (Modo) > **Grayscale** (Scala di grigi).

In alternativa, è possibile accedere al menu **Immagine** e selezionare **Adjustments** (Regolazioni) > **Channel Mixer** (Mixer canale), per scegliere il contributo in percentuale di ciascun canale di colore nell'immagine in scala di grigi, come riportato di seguito:

- a. Selezionare **Monochrome** (Monocromia).
- b. Trascinare il dispositivo di scorrimento del canale di origine a sinistra per ridurre il contributo del canale sul canale di uscita o a destra per aumentarlo oppure inserire un valore compreso tra -200% e +200% nella casella di testo (ad esempio: 30% Rosso, 59% Verde, 11% Blu). L'utilizzo di un valore negativo inverte il canale di origine prima di aggiungerlo nel canale di uscita.
- c. Trascinare il dispositivo di scorrimento o inserire un valore per l'opzione **Costante**. Con questa opzione viene aggiunto un canale del bianco o nero di opacità variabile: i valori negativi agiscono come un canale del nero, mentre i valori positivi come un canale del bianco.

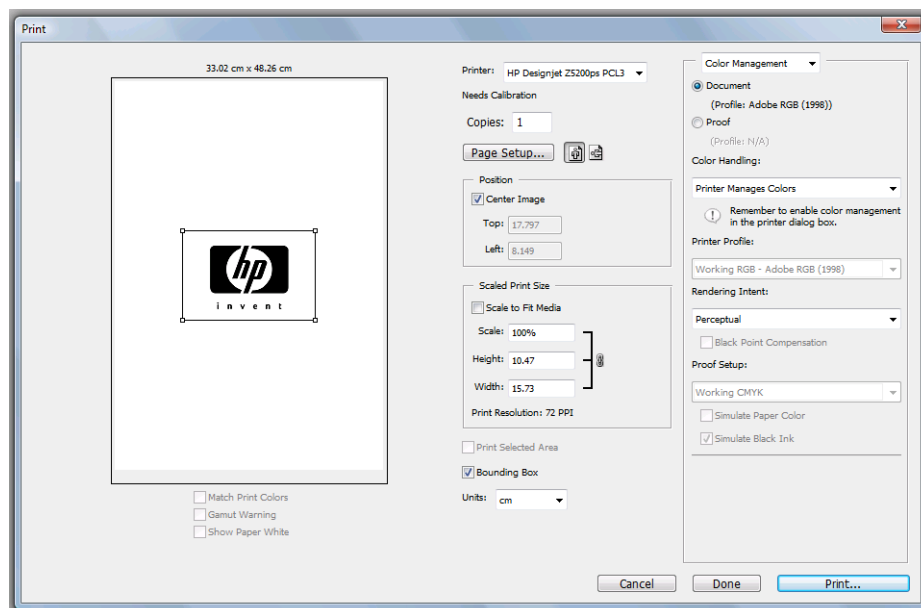


- d. Fare clic su **OK**.

6. Dal menu **File** selezionare **Print with Preview** (Stampa con anteprima).

- Selezionare **Imposta pagina**.
 - **Format for** (Formato per): selezionare la stampante (ad esempio, **HP Designjet Z5200ps Photo**).
 - **Dimensioni carta**: selezionare il formato della carta correntemente caricata nella stampante.
 - **Orientamento**: selezionare l'orientamento sulla carta dell'immagine.
 - Fare clic su **OK**.
- Impostare le opzioni **Posizione** e **Scaled Print Size** (Dimensione stampa in scala).
- Assicurarsi che **More Options** (Altre opzioni) sia visualizzato.
- Selezionare la scheda **Gestione colore**.
 - **Stampa**: selezionare **Documento**.
 - **Opzioni** > **Color Handling** (Gestione colori): selezionare **Colori gestiti dalla stampante**.

- Opzioni > Intento resa: selezionare **Percettivo**.



- Fare clic su **Stampa**.

Stampa di un album digitale (Aperture, driver PS)

In questo esempio, viene utilizzato Apple Aperture in Mac OS, con il driver PostScript. La gestione del colore viene eseguita da Aperture.

1. Raccomandazioni preliminari:

- Scegliere un tipo di carta appropriato per lo scopo.
- È necessario che il tipo di carta sia calibrato e disponga del profilo creato in base alla stampante e al livello della qualità di stampa che si intende utilizzare. Vedere [Calibrazione del colore a pagina 67](#) e .
- Per un'anteprima corretta dell'immagine stampata, è necessario creare un profilo anche per il monitor.

2. Aprire Apple Aperture.


- Se non è già stato creato un progetto per questo album, selezionare il menu **File** (Archivio) e selezionare **New Project** (Nuovo progetto), quindi denominare il progetto. Selezionare il nuovo progetto nel menu dei progetti (a sinistra), quindi selezionare il menu **File** (Archivio) e selezionare **Importazione > Folders into a Project** (Cartelle in un progetto).

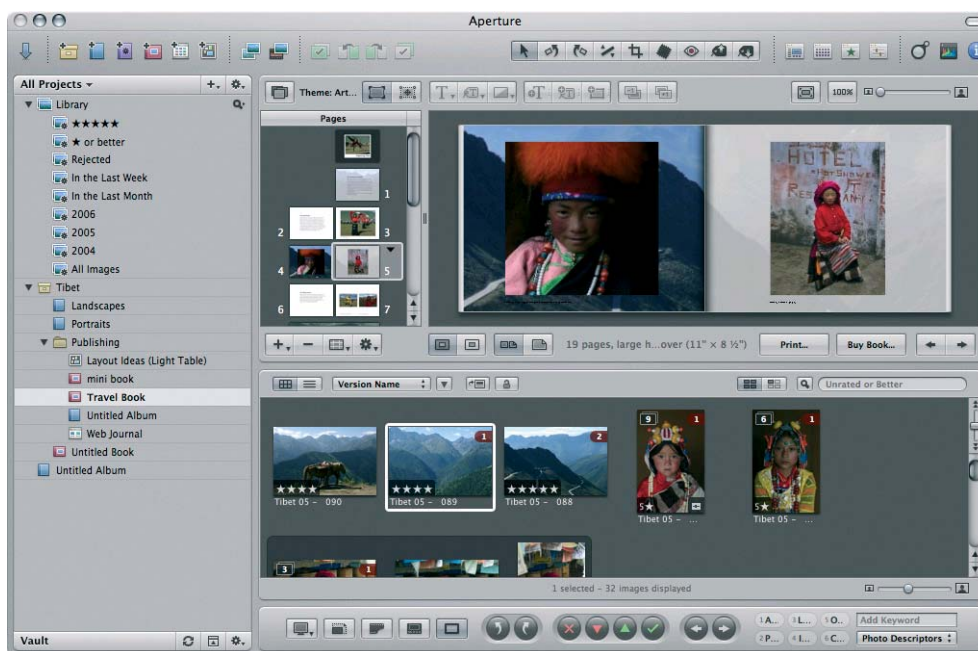
4. Selezionare le immagini che si desidera utilizzare, quindi selezionare il menu **File** (Archivio) e selezionare **New From Selection** (Nuovo da selezione) > **Book** (Libro).

- Theme list** (Elenco temi): selezionare un tema nell'elenco per visualizzare un'anteprima a destra.

- Menu a comparsa **Book Size** (Dimensione libro): selezionare le dimensioni fisiche del libro.

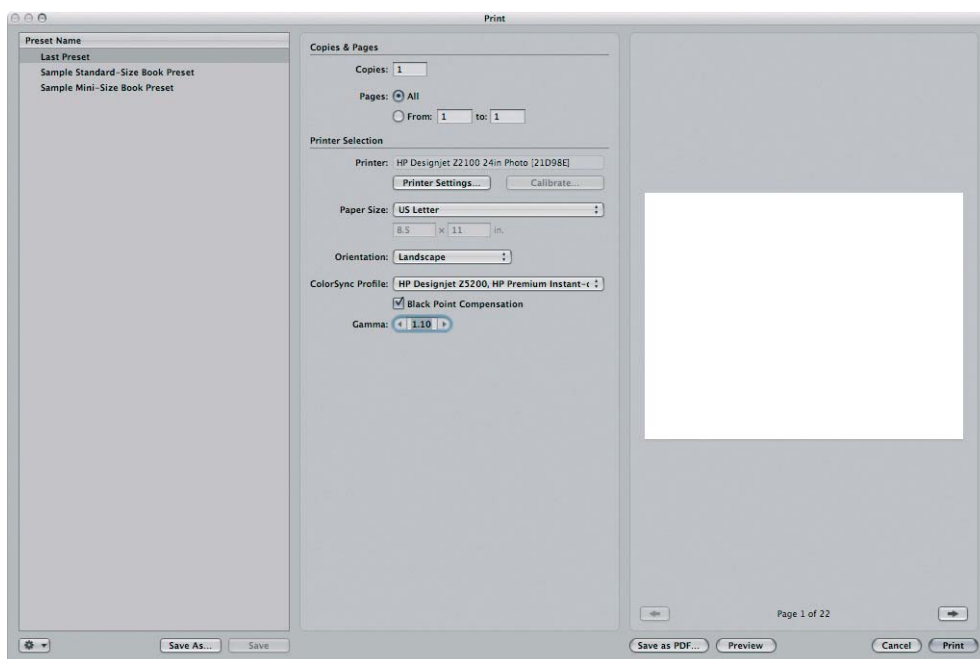


- Fare clic su **Choose Theme** (Scegli tema) e rinominare l'album.
5. Se si preferisce, modificare il layout della pagina e personalizzarlo. È possibile aggiungere foto e caselle di testo, modificare la posizione delle caselle e lo stile del testo.
 6. È possibile consentire ad Aperture l'inserimento automatico delle immagini nel libro (selezionare Autoflow Unplaced Images (Inserimento automatico delle immagini fuori posto) dal menu Book Actions (Azioni libro) ) oppure è possibile posizionarle manualmente trascinandole. Inoltre:
 - È possibile adattare e ritagliare l'immagine, nonché eseguirne una panoramica.
 - È possibile impostare un'immagine come sfondo di pagina e applicare effetti.



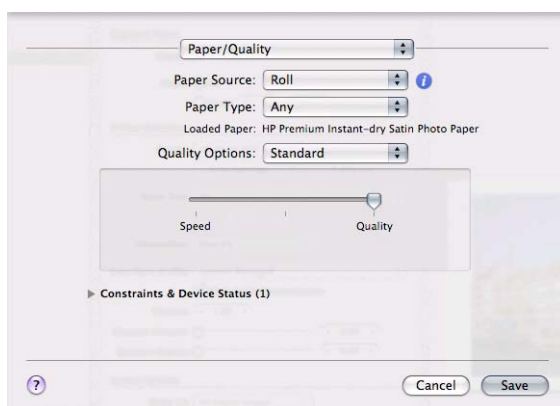
7. Stampare il libro, utilizzando il pulsante **Stampa** in Book Layout Editor.
 - Elenco **Presets Name** (Nome preimpostazioni): selezionare la preimpostazione del libro.
 - Selezionare le **Copie** e le **Pagine** da stampare.
 - **Dimensioni carta**: selezionare il formato carta su cui si desidera stampare il processo.
 - **Orientamento**: selezionare l'orientamento sulla carta dell'immagine.
 - **ColorSync Profile** (Profilo ColorSync): selezionare il profilo dei colori appropriati per la stampante e la carta che verranno utilizzati.

- Selezionare **Compensazione punto nero**.
- **Gamma**: poiché i display del computer sono illuminati, le immagini visualizzate sui computer tendono a sembrare più luminose di quelle stampate. Aumentando il valore predefinito Gamma di 1,0 è possibile compensare questa differenza. Generalmente, un'impostazione compresa tra 1,1 e 1,2 è adeguata.



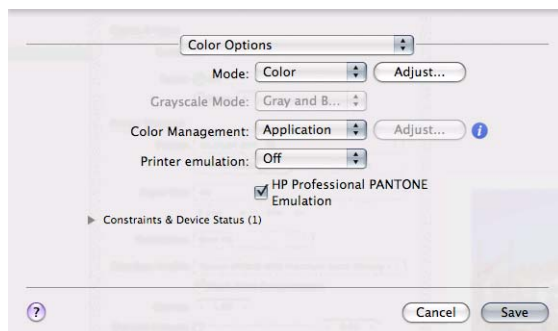
8. Fare clic sul pulsante **Impostazioni stampante**.

- **Stampante**: selezionare la stampante (ad esempio, **HP Designjet Z5200ps Photo**).
- Selezionare **Carta/Qualità** dal menu a discesa, quindi scegliere il **Tipo di carta** al momento caricato nella stampante (o **Tutti**). Selezionare inoltre le opzioni di qualità **Standard** e trascinare il cursore su **Qualità**.



- Dal menu a discesa, selezionare **Opzioni colore**.
 - Selezionare la modalità **Colore**.

- Selezionare la gestione del colore **Applicazione**.



- Fare clic su **Stampa**.


Stampa di un album digitale (Aperture, driver PCL3)

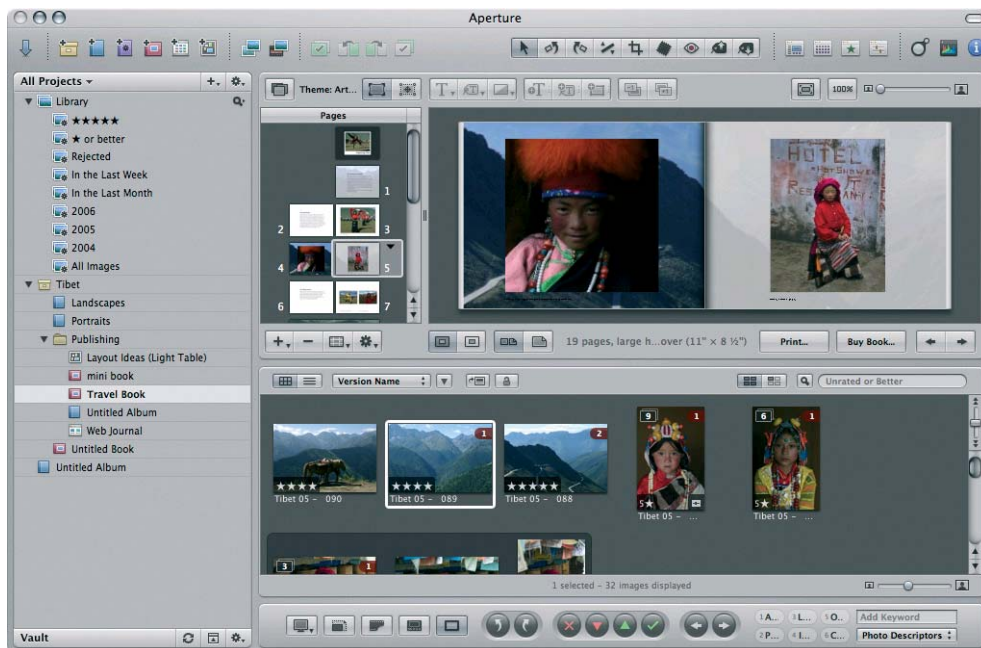
In questo esempio, viene utilizzato Apple Aperture in Mac OS, con il driver PCL3. La gestione del colore viene eseguita da Aperture.

1. Raccomandazioni preliminari:
 - Scegliere un tipo di carta appropriato per lo scopo.
 - È necessario che il tipo di carta sia calibrato e disponga del profilo creato in base alla stampante e al livello della qualità di stampa che si intende utilizzare. Vedere [Calibrazione del colore a pagina 67](#) e .
 - Per un'anteprima corretta dell'immagine stampata, è necessario creare un profilo anche per il monitor.
2. Aprire Apple Aperture.
3. Se non è già stato creato un progetto per questo album, selezionare il menu **File** (Archivio) e selezionare **New Project** (Nuovo progetto), quindi denominare il progetto. Selezionare il nuovo progetto nel menu dei progetti (a sinistra), quindi selezionare il menu **File** (Archivio) e selezionare **Importazione > Folders into a Project** (Cartelle in un progetto).
4. Selezionare le immagini che si desidera utilizzare, quindi selezionare il menu **File** (Archivio) e selezionare **New From Selection** (Nuovo da selezione) > **Book** (Libro).
 - **Theme list** (Elenco temi): selezionare un tema nell'elenco per visualizzare un'anteprima a destra.
 - Menu a comparsa **Book Size** (Dimensione libro): selezionare le dimensioni fisiche del libro.



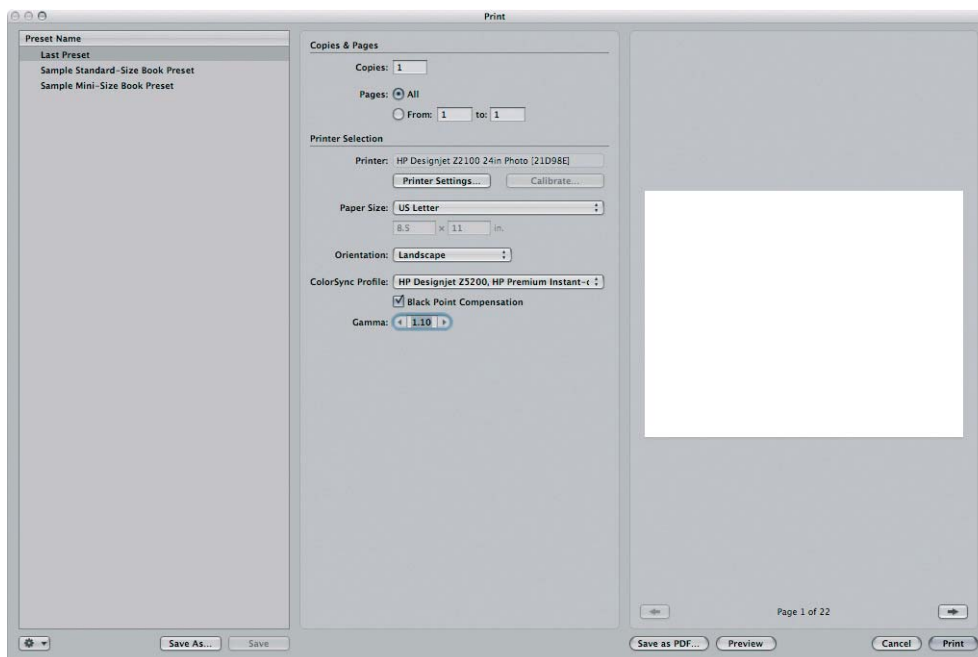
- Fare clic su **Choose Theme** (Scegli tema) e rinominare l'album.

5. Se si preferisce, modificare il layout della pagina e personalizzarlo. È possibile aggiungere foto e caselle di testo, modificare la posizione delle caselle e lo stile del testo.
6. È possibile consentire ad Aperture l'inserimento automatico delle immagini nel libro (selezionare Autoflow Unplaced Images (Inserimento automatico delle immagini fuori posto) dal menu Book Actions (Azioni libro) ) oppure è possibile posizionarle manualmente trascinandole. Inoltre:
 - È possibile adattare e ritagliare l'immagine, nonché eseguirne una panoramica.
 - È possibile impostare un'immagine come sfondo di pagina e applicare effetti.



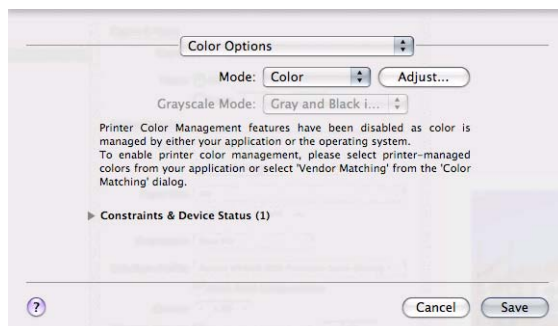
7. Stampare il libro, utilizzando il pulsante **Stampa** in Book Layout Editor.
 - Elenco **Presets Name** (Nome preimpostazioni): selezionare la preimpostazione del libro.
 - Selezionare le **Copie** e le **Pagine** da stampare.
 - **Dimensioni carta**: selezionare il formato carta su cui si desidera stampare il processo.
 - **Orientamento**: selezionare l'orientamento sulla carta dell'immagine.
 - **ColorSync Profile** (Profilo ColorSync): selezionare il profilo dei colori appropriati per la stampante e la carta che verranno utilizzati.
 - Selezionare **Compensazione punto nero**.

- **Gamma:** poiché i display del computer sono illuminati, le immagini visualizzate sui computer tendono a sembrare più luminose di quelle stampate. Aumentando il valore predefinito Gamma di 1,0 è possibile compensare questa differenza. Generalmente, un'impostazione compresa tra 1,1 e 1,2 è adeguata.



8. Fare clic sul pulsante **Impostazioni stampante**.

- **Stampante:** selezionare la stampante (ad esempio, **HP Designjet Z5200ps Photo**).
- Dal menu a discesa, selezionare **Carta/Qualità**.
 - **Tipo di carta:** selezionare il tipo di carta correntemente caricato nella stampante (o **Tutti**).
 - **Opzioni qualità:** selezionare **Standard** e trascinare il dispositivo di scorrimento su **Qualità**.
- Dal menu a discesa, selezionare **Opzioni colore**.
 - Selezionare la modalità **Colore**.
 - Non viene visualizzata alcuna opzione di gestione del colore poiché il driver è in grado di rilevare che il colore è gestito dall'applicazione.

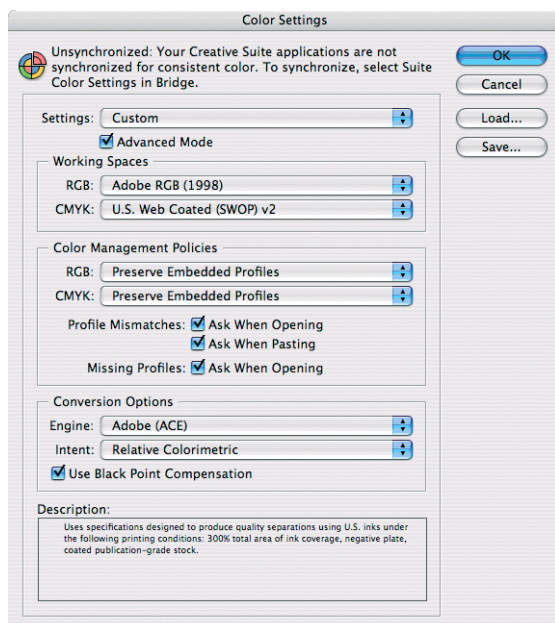


- Fare clic su **Stampa**.

Verifica dell'output sul monitor (InDesign, driver PS)

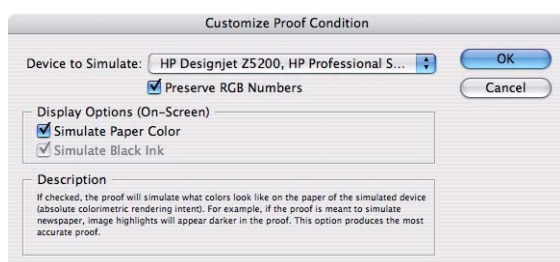
In questo esempio viene utilizzato Adobe InDesign CS2 in Mac OS, con il driver PostScript. La gestione del colore viene eseguita dalla stampante.

1. Raccomandazioni preliminari:
 - Scegliere un tipo di carta appropriato per lo scopo.
 - È necessario che il tipo di carta sia calibrato e disponga del profilo creato in base alla stampante e al livello della qualità di stampa che si intende utilizzare. Vedere [Calibrazione del colore a pagina 67](#) e .
 - Per un'anteprima corretta dell'immagine stampata, è necessario creare un profilo anche per il monitor.
2. Aprire Adobe InDesign CS2.
3. Dal menu **Modifica**, selezionare **Color settings** (Impostazioni colore).
 - Assicurarsi che la casella **Advanced Mode** (Modalità avanzata) sia selezionata.
 - **Working Spaces** (Spazi di lavoro) > **RGB**: selezionare **Adobe RGB (1998)** o **sRGB**.
 - **Working Spaces** (Spazi di lavoro) > **CMYK**: selezionare **Europe ISO Coated FOGRA27** in Europa, **U.S. Web Coated (SWOP) v2** negli Stati Uniti o **Japan Standard v2** in Giappone.
 - **Color Management Policies** (Normative di gestione del colore): selezionare **Preserve Embedded Profiles** (Mantieni profili inseriti).
 - **Profile Mismatches** (Profilo non corrispondente): selezionare **Ask When Opening** (Richiesta all'apertura) e **Ask When Pasting** (Richiesta all'incollamento).
 - **Missing Profiles** (Profili mancanti): selezionare **Ask When Opening** (Richiesta all'apertura).
 - **Conversion Options** (Opzioni di conversione) > **Intent** (Esecuzione resa): selezionare **Percettivo** per le immagini RGB o **Colorimetrico relativo** per le immagini CMYK.



- Fare clic su **OK**.
4. Dal menu **File**, selezionare **Apri** per aprire il documento.

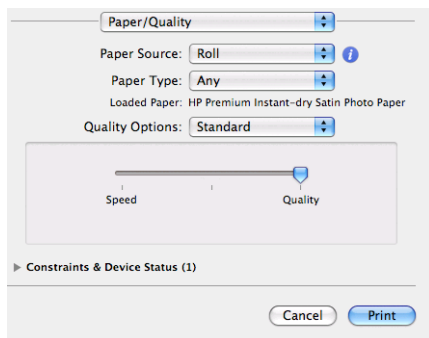
5. Inserire le immagini, se necessario. Dal menu **File**, selezionare **Place** (Inserisci); individuare le immagini disponibili e fare clic su **Apri**.
6. Dal menu **File**, selezionare **Document Setup** (Impostazione documento) e controllare che tutte le impostazioni siano corrette.
7. Dal menu **Visualizza**, selezionare **Display performance** (Prestazioni display) > **High Quality Display** (Display di alta qualità).
8. Dal menu **Visualizza**, selezionare **Proof Setup** (Impostazione prova) > **Personalizzate**.
 - Profilo: selezionare il profilo della periferica di stampa da provare. Il profilo di stampante generalmente dipende dal modello della stampante e dal tipo di carta. Se nell'elenco non è disponibile il profilo appropriato, copiare il profilo nella cartella **/Library/ColorSync/Profiles**.
 - **Display Options (On-Screen)** (Opzioni di visualizzazione - Schermo) > **Simulate Paper Color** (Simulazione colore carta): queste impostazioni riguardano solo la visualizzazione sul monitor. Selezionare la casella per rappresentare il colore della carta sullo schermo, altrimenti viene rappresentata come bianco assoluto.



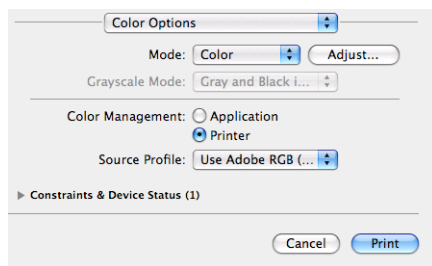
- Fare clic su **OK**.
 - A questo punto, è possibile ritoccare l'immagine e verificare sullo schermo i risultati che si otterranno con la stampa.
9. Dal menu **File**, selezionare **Stampa**.
 - **Stampante**: selezionare la stampante (ad esempio, **HP Designjet Z5200ps Photo**).
 - Premere il pulsante **Page Setup** (Imposta pagina).
 - **Format for** (Formato per): selezionare la stampante.
 - **Dimensioni carta**: selezionare il formato carta su cui si desidera stampare il processo.
 - **Orientamento**: selezionare l'orientamento del documento sulla carta.
 - Fare clic su **OK**.

10. Premere il pulsante **Stampante** per modificare le impostazioni del driver della stampante:

- Selezionare **Carta/Qualità** dal menu a discesa, quindi scegliere il **Tipo di carta** al momento caricato nella stampante (o **Tutti**). Selezionare inoltre le opzioni di qualità **Standard** e trascinare il cursore su **Qualità**.



- Dal menu a discesa, selezionare **Opzioni colore**.
 - Selezionare la modalità **Colore**.
 - Selezionare la gestione del colore **Stampante**.



- Fare clic su **Stampa**.

11. Verificare le impostazioni **Stampa** di Adobe InDesign.

- **Impostazione** (menu a sinistra):
 - **Dimensioni carta**: selezionare **Defined by Driver** (Definito dal driver).
 - **Opzioni**: selezionare l'opzione di ridimensionamento desiderata.
- **Output (Uscita)** (menu a sinistra):
 - **Colore**: selezionare **Composite RGB** (RGB composta).
- **Gestione colore** (menu a sinistra):
 - **Stampa**: selezionare **Documento**.
 - **Opzioni > Color Handling** (Gestione colori): selezionare **PostScript® Printer Determines Color** (Stampante PostScript® determina il colore).
- Fare clic su **Stampa**.

Verifica dell'output sulla stampante (QuarkXPress, driver PS)

Questo esempio utilizza QuarkXPress 7 in Mac OS X con il driver PostScript. Le operazioni di gestione del colore vengono effettuate dal RIP PostScript interno della stampante.

Con questo esempio si intende creare una prova teorica di una macchina da stampa, in questo caso un sistema Europe ISO Coated FOGRA27. QuarkXPress convertirà il documento e le relative immagini

nello spazio ISO Coated e lo invierà alla stampante, che a sua volta lo convertirà nei colori finali emulando la macchina da stampa. Pertanto sono presenti due fasi di conversione del colore.

1. Raccomandazioni preliminari:

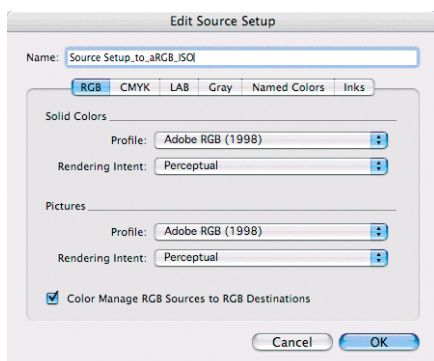
- Scegliere un tipo di carta appropriato per lo scopo.
- È necessario che il tipo di carta sia calibrato e disponga del profilo creato in base alla stampante e al livello della qualità di stampa che si intende utilizzare. Vedere [Calibrazione del colore a pagina 67](#) e .
- Per un'anteprima corretta dell'immagine stampata, è necessario creare un profilo anche per il monitor.

2. Aprire QuarkXPress 7.

3. Dal menu **Modifica**, selezionare **Color Setups** (Impostazioni colore) > **Origine** > **Nuovo** e scegliere un **Nome** per identificare l'impostazione dell'origine personalizzata.

4. Selezionare la scheda **RGB**.

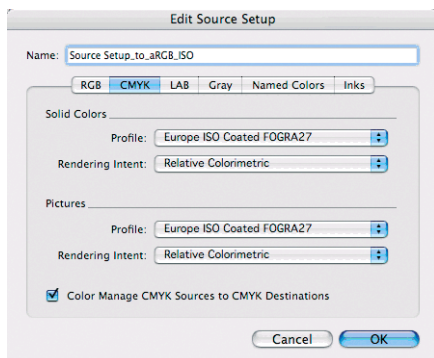
- **Solid Colors** (Colori saturi) > **Profilo**: selezionare **Adobe RGB (1998)**.
- **Solid Colors** (Colori saturi) > **Intento resa**: selezionare **Colorimetrico relativo o Percettivo**.
- **Pictures** (Immagini) > **Profilo**: selezionare **Adobe RGB (1998)**.
- **Pictures** (Immagini) > **Intento resa**: selezionare **Percettivo**.
- Selezionare **Origini RGB di gestione colore verso destinazioni RGB**.



5. Selezionare la scheda **CMYK**.

- **Solid Colors** (Colori saturi) > **Profilo**: selezionare **Europe ISO Coated FOGRA27** in Europa, **U.S. Web Coated (SWOP) v2** negli Stati Uniti o **Japan Standard v2** in Giappone.
- **Solid Colors** (Colori saturi) > **Intento resa**: selezionare **Colorimetrico relativo**.
- **Pictures** (Immagini) > **Profilo**: selezionare **Europe ISO Coated FOGRA27** in Europa, **U.S. Web Coated (SWOP) v2** negli Stati Uniti o **Japan Standard v2** in Giappone.
- **Pictures** (Immagini) > **Intento resa**: selezionare **Colorimetrico relativo**.

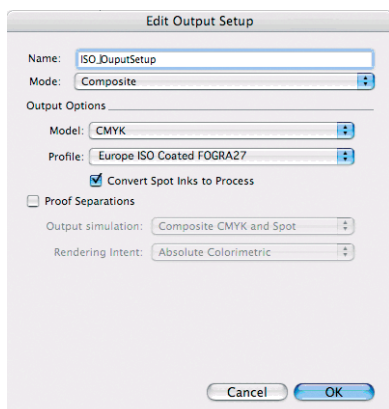
- Selezionare **Origini CMYK di gestione colore verso destinazioni CMYK**.



- Fare clic su **OK**.

6. Dal menu **Modifica**, selezionare **Color Setups** (Impostazioni colore) > **Output** > **Nuovo** e scegliere un **Nome** per identificare l'impostazione di output personalizzata.

- **Nome**: scegliere un nome per identificare l'impostazione di output personalizzata.
- **Mode** (Modalità): selezionare **Composite** (Composta).
- **Output Options** (Opzioni di output) > **Model** (Modello): selezionare **CMYK**.
- **Output Options** (Opzioni di output) > **Profilo**: selezionare **Europe ISO Coated FOGRA27**.

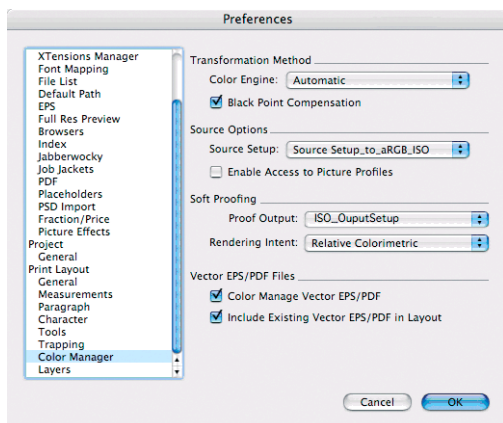


- Fare clic su **OK**.

7. Dal menu **Modifica**, selezionare **Preferenze** > **Color Manager** (Gestione colore), nel menu a sinistra in **Print Layout** (Layout di stampa).

- Selezionare la casella **Compensazione punto nero**.
- **Source Options** (Opzioni origine) > **Source Setup** (Impostazione origine): selezionare l'impostazione dell'origine personalizzata.
- **Soft Proofing** > **Proof Output** (Output di prova): selezionare l'impostazione di output personalizzata.

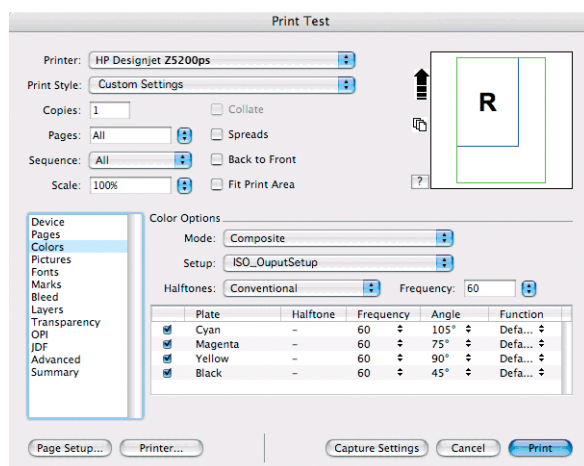
- **Soft Proofing > Intento resa:** selezionare **Colorimetrico relativo**.



- Fare clic su **OK**.

8. Dal menu **File**, selezionare **Apri** e selezionare il progetto. Per inserire le immagini, creare una casella con l'opzione **Rectangle Picture Box** (Casella per immagini rettangolare) e inserire l'immagine, utilizzando **File > Import Picture** (Importa immagine).
9. Selezionare l'immagine, quindi aprire il menu **Item** (Elemento) e impostare l'opzione **Preview Resolution** (Risoluzione anteprima) su **Full Resolution** (Risoluzione completa)
10. Dal menu **File**, selezionare **Stampa**.

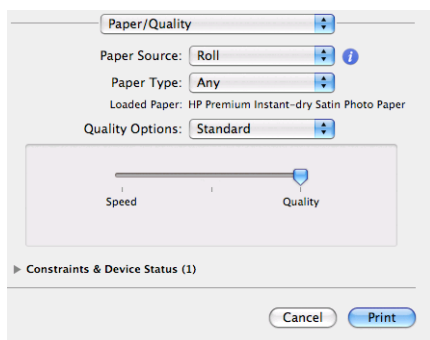
- **Stampante:** selezionare la stampante (ad esempio, **HP Designjet Z5200ps Photo**).
- Selezionare la scheda **Colors** (Colori) dal menu a sinistra.
 - **Opzioni colore > Mode** (Modalità): selezionare **Composite** (Composta).
 - **Opzioni colore > Impostazione:** selezionare l'impostazione di output personalizzata.



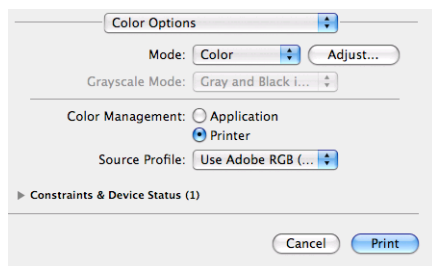
- **Orientamento:** selezionare l'orientamento del documento sulla carta.
- Fare clic su **OK**.

11. Premere il pulsante **Stampante** per modificare le impostazioni del driver della stampante:

- Selezionare **Carta/Qualità** dal menu a discesa, quindi scegliere il **Tipo di carta** al momento caricato nella stampante (o **Tutti**). Selezionare inoltre le opzioni di qualità **Standard** e trascinare il cursore su **Qualità**.



- Dal menu a discesa, selezionare **Opzioni colore**.
 - Selezionare la modalità **Colore**.
 - Selezionare la gestione del colore **Stampante**.



- Fare clic su **Stampa** nella finestra del driver.
- Fare clic su **Stampa** nella finestra di stampa di QuarkXPress.

7 Gestione della coda dei processi

- [Pagina della coda dei processi di Embedded Web Server](#)
- [Anteprima del processo](#)
- [Disattivazione della coda dei processi](#)
- [Selezione dell'opzione di avvio della stampa di un processo in coda](#)
- [Identificazione di un processo in coda](#)
- [Impostazione della priorità di un processo in coda](#)
- [Eliminazione di un processo dalla coda](#)
- [Ristampa o copia di un processo in coda](#)
- [Messaggi di stato dei processi](#)

Pagina della coda dei processi di Embedded Web Server

È possibile gestire la coda dei processi della stampante da HP Utility, vedere [Accedere a HP Utility a pagina 19](#), oppure da Embedded Web Server della stampante, vedere [Accesso all'Embedded Web Server a pagina 19](#).

Nella pagina della coda dei processi vengono visualizzati tutti i processi disponibili nella coda dei processi della stampante, inclusi i processi in corso di ricezione, analisi, trasformazione, stampa e già stampati.

Per ciascun processo vengono visualizzate le seguenti informazioni:

- **Anteprima:** fare clic sull'icona per visualizzare l'anteprima del processo. L'anteprima è disponibile dopo l'elaborazione del processo.
- **Nome file:** fare clic sul nome file per visualizzare le proprietà del processo.
- **Stato:** fornisce lo stato attuale del processo.
- **Pagine:** il numero di pagine del processo.
- **Copie:** il numero di copie stampate.
- **Data:** la data e l'ora in cui il processo è stato ricevuto dalla stampante.
- **Utente:** il nome dell'utente.

I processi in coda possono essere ordinati in base a qualsiasi elemento delle informazioni (tranne Anteprima) facendo clic sull'intestazione della colonna corrispondente. È possibile eseguire le operazioni riportate di seguito per uno o tutti i processi in coda:

- **Annulla:** consente di annullare i processi selezionati. È necessario confermare l'operazione prima che il processo venga annullato. Il processo resta memorizzato nella stampante, ma non viene stampato a meno che non si selezioni **Ristampa**.
- **Attesa:** i processi selezionati vengono messi in attesa finché non si seleziona **Continua**.
- **Continua:** viene ripresa la stampa di tutti i processi in attesa selezionati.
- **Ristampa:** vengono stampate altre copie di un processo. Immettere il numero di copie (impostazione predefinita 1, numero massimo 99) e fare clic su **Stampa**.
- **Stampa per primo:** tutti i processi selezionati vengono inviati all'inizio della coda dei processi.
- **Elimina:** i processi selezionati vengono eliminati dalla coda dei processi. È necessario confermare l'operazione prima che il processo venga eliminato.
- **Aggiorna:** consente di aggiornare la pagina, assicurando che vengano visualizzate le informazioni più recenti.



NOTA: La pagina della coda dei processi non viene aggiornata automaticamente.

Anteprima del processo

La stampante crea un esempio di tutti i processi in arrivo e genera un file JPEG che può essere utilizzato come anteprima del processo. L'anteprima è disponibile per tutti i linguaggi supportati dalla stampante: PDF, PS, CALS/G4, TIFF e JPEG.



SUGGERIMENTO: Non tentare di creare un'anteprima di un processo con più di 64 pagine.

L'anteprima è disponibile dopo l'elaborazione del processo. Per accedere alla pagina di anteprima, fare clic sull'icona della lente di ingrandimento riportata nella colonna Anteprima della pagina della coda dei processi. Nella pagina di anteprima vengono visualizzati le seguenti informazioni sul processo con una miniatura dell'anteprima del processo:

- **Nome file:** il nome file del processo.
- **Carta caricata:** il tipo di carta caricata nella stampante.
- **Dimensioni stampa:** le dimensioni del processo.

Per visualizzare un'anteprima ingrandita del processo, fare clic sulla miniatura del processo o sull'icona della lente di ingrandimento, riportata a destra dell'immagine della stampante.





NOTA: I browser che non dispongono del plug-in Macromedia mostrano l'immagine del processo con un'ombreggiatura gialla. I browser con il plug-in Macromedia Flash versione 7 e successive mostrano un'anteprima avanzata dell'immagine del processo sulla carta caricata nella stampante.

Disattivazione della coda dei processi

È possibile disattivare la coda da Embedded Web Server, selezionare la **scheda Impostazioni > Impostazioni stampante > Gestione processi > Coda** e selezionare **Disattivata** oppure dal pannello frontale: selezionare l'icona del menu Impostazioni, quindi **Opzioni gestione processi > Abilitare coda > Attiva/Disattiva**.

Selezione dell'opzione di avvio della stampa di un processo in coda

 **NOTA:** Le opzioni Avviare la stampa non possono essere utilizzate con i processi PostScript.


È possibile selezionare quando avviare la stampa di un file presente nella coda. Da Embedded Web Server, selezionare la scheda **Impostazioni > Impostazioni stampante > Avvio della stampa**. In alternativa, dal pannello frontale selezionare l'icona del menu Impostazioni , quindi **Opzioni gestione processi > Avviare la stampa**:

È possibile selezionare tre opzioni:

- Quando viene selezionata l'opzione **Dopo l'elaborazione**, la stampante attende il completamento dell'elaborazione di tutta la pagina, quindi avvia la stampa. Con questa impostazione la velocità di stampa è ridotta, ma si ottiene la migliore qualità di stampa per processi complessi o di dimensioni elevate.
- Quando viene selezionata l'opzione **Immediatamente**, la stampante stampa la pagina man mano che viene elaborata. Con questa impostazione la velocità di stampa è elevata, ma la stampante potrebbe arrestarsi durante la stampa per elaborare i dati. Questa impostazione non è consigliata per immagini complesse con colori scuri.
- Quando viene selezionata l'opzione **Ottimizzata** (impostazione predefinita), la stampante calcola il momento migliore per avviare la stampa della pagina. Si tratta di una soluzione intermedia tra le impostazioni **Dopo l'elaborazione** e **Immediatamente**.

Identificazione di un processo in coda

Il modo migliore per visualizzare la coda è fornito da Embedded Web Server (scheda **Principale > Coda processi**), da cui è possibile gestire la coda e ottenere informazioni complete su ogni processo (facendo clic sul nome del file).

Tuttavia, è possibile gestire la coda anche dal pannello frontale. A tale scopo, selezionare l'icona del menu Coda processi , quindi **Coda processi**, dove è visualizzato un elenco dei processi in coda.

Ogni processo ha un identificativo, che comprende:

<posizione in coda>: <nome immagine>

Il processo in fase di stampa è contrassegnato da un'icona a forma di mano, i processi già stampati da un segno di spunta, i processi annullati dal simbolo della croce, quelli in elaborazione da un orologio e per i processi in sospeso è visualizzato un avviso.

Impostazione della priorità di un processo in coda

Per impostare un processo in coda come successivo processo in stampa selezionarlo e scegliere **Ristampa** (in Embedded Web Server) o **Stampa per primo** (nel pannello frontale).

Se la funzione di annidamento è attivata, il processo impostato come successivo in stampa potrebbe essere annidato con altri processi. Per stampare questo processo al termine della stampa in corso e da solo sul rullo, disattivare prima l'annidamento, quindi spostarlo all'inizio della coda come descritto sopra.

Eliminazione di un processo dalla coda


In condizioni normali, non è necessario eliminare un processo dalla coda dopo la stampa, poiché viene rimosso dalla coda man mano che vengono inviati altri file. Tuttavia, se è stato inviato un file errato e si desidera evitare ogni possibilità che venga ristampato, è possibile eliminarlo, semplicemente selezionandolo e scegliendo **Elimina** (in Embedded Web Server o nel pannello frontale).


In modo analogo, è possibile eliminare un processo che non è stato ancora stampato.


Se il processo è in corso di stampa (Stato = **stampa in corso** in Embedded Web Server o in prima posizione nella coda del pannello frontale) e si desidera annullarlo ed eliminarlo, fare prima clic sull'icona Annulla di Embedded Web Server oppure premere il tasto **Annulla** sul pannello frontale, quindi eliminarlo dalla coda.

Ristampa o copia di un processo in coda

Per ristampare oppure effettuare un'altra copia di qualsiasi processo in coda, selezionare il processo in Embedded Web Server e fare clic sull'icona **Ristampa**, quindi specificare il numero di copie desiderato. Il processo viene spostato all'inizio della coda. Per effettuare più copie di un processo non stampato in coda dal pannello frontale, selezionare il processo e scegliere **Copie**, quindi specificare il numero di copie richiesto e premere il tasto **Selezionare**. Questa impostazione sostituisce qualsiasi valore impostato dal software.

 **NOTA:** Se al momento dell'invio del file l'opzione **Ruota** era impostata su **Attivato**, tutte le copie verranno ruotate.


È possibile ristampare un processo già stampato dal pannello frontale. Selezionare l'icona del menu Coda processi , quindi selezionare il processo dalla coda e selezionare **Ristampa**.


 **NOTA:** Non è possibile utilizzare questo metodo per i processi PCL3. Per ristampare processi precedenti PCL3, è possibile che sia necessario utilizzare lo spooler della stampante del sistema operativo, se è stato precedentemente impostato per la memorizzazione dei processi precedenti. Questa funzione dipende dal sistema operativo.

Messaggi di stato dei processi

Di seguito sono riportati i messaggi di stato dei processi in ordine di visualizzazione (approssimativo):

- **Ricezione in corso:** la stampante sta ricevendo il processo dal computer
- **In attesa di elaborazione:** il processo è stato ricevuto dalla stampante ed è in attesa di essere elaborato (solo per i processi inviati tramite Embedded Web Server)
- **Elaborazione in corso:** la stampante sta analizzando ed elaborando il processo
- **Preparazione alla stampa:** la stampante sta eseguendo i controlli del sistema di scrittura prima di stampare il processo
- **Attesa stampa:** il processo è in attesa che il motore di stampa sia disponibile per procedere con la stampa
- **Attesa annidamento:** l'opzione Annidamento è attivata sulla stampante che è in attesa di altri processi per completare l'annidamento e procedere con la stampa
- **In attesa:** il processo è stato inviato con l'opzione **Trattieni per anteprima** ed è in attesa

 **SUGGERIMENTO:** Non tentare di creare un'anteprima di un processo con più di 64 pagine.

 **NOTA:** Se la stampante si blocca durante la stampa di un processo e la funzione di coda è attivata, il processo parzialmente stampato viene visualizzato nella coda come **In attesa** alla riaccensione della stampante. Quando il processo viene ripreso, la stampa inizia dalla pagina in cui il processo era stato interrotto.

- **In attesa di carta:** il processo non può essere stampato poiché nella stampante non è presente carta. Caricare la carta richiesta, vedere [Gestione della carta a pagina 23](#), e fare clic su **Continua** per riprendere il processo
- **In attesa di contabilità:** il processo non può essere stampato poiché la stampante richiede che tutti i processi presentino un ID account: immettere l'ID account, quindi fare clic su **Continua** per riprendere il processo
- **Stampa**
- **Asciugatura**
- **Taglio carta**
- **Espulsione pagina**
- **Annullamento in corso:** il processo viene annullato, ma rimane nella coda dei processi della stampante
- **Cancellazione:** è in corso l'eliminazione del processo dalla stampante
- **Stampato**
- **Annullato:** il processo è stato annullato dalla stampante
- **Annullato dall'utente**
- **Stampa vuota:** il processo non contiene alcun elemento da stampare

Rimozione dello stato di attesa

Quando la stampante mette un processo in attesa viene visualizzato un avviso, vedere [Avvisi della stampante a pagina 176](#), che ne indica i motivi. Seguire le istruzioni visualizzate per rimuovere lo stato di attesa e continuare la stampa.

8 Richiamo delle informazioni sull'utilizzo della stampante

- [Richiamo delle informazioni di contabilità della stampante](#)
- [Controllo delle statistiche sull'utilizzo della stampante](#)
- [Controllo dell'utilizzo dell'inchiostro e della carta per un processo](#)
- [Richiesta dei dati di contabilità tramite posta elettronica](#)

Richiamo delle informazioni di contabilità della stampante

È possibile ottenere informazioni sulla contabilità dalla stampante in diversi modi.

- Visualizzazione delle statistiche di utilizzo della stampante relative all'intera durata della stampante; vedere [Controllo delle statistiche sull'utilizzo della stampante a pagina 108](#).
- Visualizzazione dell'utilizzo di inchiostro e carta dei processi recenti mediante HP Utility o il pannello frontale, vedere [Controllo dell'utilizzo dell'inchiostro e della carta per un processo a pagina 109](#). Se HP Utility non è disponibile, vedere [Accedere a HP Utility a pagina 19](#).
- Richiesta dei dati di contabilità tramite posta elettronica. A intervalli regolari, la stampante invia dati in formato XML a un determinato indirizzo di posta elettronica. È possibile interpretare e riepilogare i dati utilizzando un'applicazione di altri produttori oppure visualizzarli in un foglio di calcolo di Excel. Vedere [Richiesta dei dati di contabilità tramite posta elettronica a pagina 109](#).
- Utilizzo di un'applicazione di altri produttori per richiedere alla stampante e tramite Internet lo stato o l'utilizzo della stampante oppure i dati di contabilità dei processi. Quando richiesto, la stampante fornisce all'applicazione i dati in formato XML. Per facilitare lo sviluppo di tali applicazioni, HP fornisce un apposito Software Development Kit.

Controllo delle statistiche sull'utilizzo della stampante

È possibile controllare le statistiche sull'utilizzo della stampante in due modi.

 **NOTA:** La precisione delle statistiche sull'utilizzo non è garantita.

Statistiche della stampante con HP Utility

1. Avviare HP Utility, vedere [Accedere a HP Utility a pagina 19](#).
2. Selezionare la finestra **Uso** per visualizzare l'uso complessivo della stampante.
 - In Windows, selezionare la scheda **?** e fare clic su **Utilizzo stampante**.
 - In Mac OS, selezionare **Information** (Informazioni) > **Printer Usage** (Utilizzo stampante), quindi fare clic sul pulsante **Start** (Avvia).

Statistiche della stampante con Embedded Web Server

1. Accedere a Embedded Web Server; vedere [Accesso all'Embedded Web Server a pagina 19](#).
2. Selezionare la scheda **Principale** e scegliere **Uso**

Controllo dell'utilizzo dell'inchiostro e della carta per un processo

È possibile controllare l'utilizzo dell'inchiostro e della carta per un processo in due modi.

 **NOTA:** La precisione delle statistiche sull'utilizzo non è garantita.

Statistiche sulla carta e sull'inchiostro con HP Utility

1. Avviare HP Utility, vedere [Accedere a HP Utility a pagina 19](#).
2. Selezionare la finestra **Contabilità** per visualizzare le finestre relative ai processi più recenti.
 - In Windows, selezionare la scheda **Contabilità processi**.
 - In Mac OS, selezionare **Informazioni** > **Contabilità processi** e fare clic sul pulsante **Look Up** (Ricerca).

Statistiche della stampante con Embedded Web Server

1. Accedere a Embedded Web Server; vedere [Accesso all'Embedded Web Server a pagina 19](#).
2. Selezionare la scheda **Principale** e scegliere **Contabilità**.

Richiesta dei dati di contabilità tramite posta elettronica

1. Verificate che la data e l'ora della stampante siano state impostate correttamente. Vedere [Impostazione di data e ora a pagina 21](#).
2. In Embedded Web Server, selezionare la scheda **Impostazioni**, quindi scegliere **Server posta elet**. Immettere l'indirizzo del server SMTP che verrà utilizzato per inviare i messaggi e l'indirizzo e-mail della stampante. L'ultimo è un indirizzo fittizio, necessario solo perché il mittente dei messaggi sia in grado di riconoscerne la provenienza.
3. Inoltre, nella scheda **Impostazioni**, selezionare **Configurazione della stampante** e aprire la sezione **Contabilità**. È necessario immettere un indirizzo e-mail a cui verranno inviati i file di contabilità e la frequenza di invio (specificata come numero di giorni o di stampe).
4. Una volta completate le operazioni descritte, la stampante invierà i dati di contabilità tramite posta elettronica con la frequenza specificata. I dati vengono forniti in formato XML e possono essere facilmente interpretati da un programma di altri produttori. I dati forniti per ciascun processo di stampa includono il nome, l'ID account se presente, il nome utente, l'indicazione di quando il

processo è stato inviato e stampato, la durata della stampa, il tipo di immagine, il numero di pagine, il numero di copie, il tipo e il formato di carta utilizzato, la quantità di colore utilizzata per ciascun colore e diversi altri attributi del processo.

È possibile scaricare un modello Excel da HP Designjet Online (<http://www.hp.com/go/graphic-arts/>) che consentirà di visualizzare i dati XML in modo più leggibile sotto forma di foglio di calcolo.

L'analisi dei dati di contabilità vi consentirà di addebitare i costi ai clienti in modo preciso e flessibile in base all'utilizzo della stampante. Ad esempio, potete:

- fatturare a ogni cliente la quantità totale di inchiostro e carta utilizzati durante un determinato periodo di tempo;
- fatturare a ogni cliente in modo separato per ogni processo;
- fatturare a ogni cliente in modo separato per ogni progetto, suddiviso per processo.

9 Gestione delle cartucce di inchiostro e delle testine di stampa

- [Informazioni sulle cartucce di inchiostro](#)
- [Controllo dello stato delle cartucce di inchiostro](#)
- [Rimozione di una cartuccia di inchiostro](#)
- [Inserimento di una cartuccia di inchiostro](#)
- [Informazioni sulle testine di stampa](#)
- [Controllo dello stato della testina di stampa](#)
- [Rimozione di una testina di stampa](#)
- [Inserimento di una testina di stampa](#)

Informazioni sulle cartucce di inchiostro

Le cartucce di inchiostro contengono l'inchiostro e sono collegate alle testine di stampa che distribuiscono l'inchiostro sulla carta. È possibile acquistare cartucce d'inchiostro da 130 ml e 300 ml per la stampante; vedere [Accessori a pagina 128](#).

△ **ATTENZIONE:** Quando si maneggiano le cartucce di inchiostro, osservare particolari precauzioni in quanto si tratta di dispositivi sensibili alle scariche elettrostatiche (vedere il [Glossario a pagina 187](#)). Non toccare i piedini, le guide o il circuito elettrico.


Controllo dello stato delle cartucce di inchiostro

Per visualizzare i livelli di inchiostro delle cartucce, premere il tasto [Visualizza livelli inch.](#) sul pannello frontale.

Per ottenere ulteriori informazioni sulle cartucce di inchiostro, è possibile utilizzare il pannello frontale o HP Utility.

Per una descrizione dei messaggi sullo stato delle cartucce di inchiostro, vedere [Messaggi di stato delle cartucce di inchiostro a pagina 163](#).

Procedura del menu Inchiostro

1. Dal pannello frontale, selezionare l'icona del menu Inchiostro , quindi **Info sulle cartucce inch..**
2. Selezionare la cartuccia su cui si desidera visualizzare le informazioni.
3. Sul pannello frontale vengono visualizzate le informazioni sulla cartuccia selezionata.

Procedure di HP Utility

- In HP Utility per Windows, selezionare la scheda **Panoramica**, lo stato di ciascuna cartuccia è riportato in **Stato materiali di consumo > Cartucce**.
- In Utilità HP per Mac OS, selezionare **Stato della stampante** nel gruppo Informazioni.

Rimozione di una cartuccia di inchiostro


Sono tre le situazioni in cui è necessario rimuovere una cartuccia di inchiostro.

- Il livello di inchiostro della cartuccia è basso e si desidera sostituire la cartuccia con una cartuccia nuova per una stampa non presidiata (utilizzando l'inchiostro rimanente nella prima cartuccia in un secondo momento).
- La cartuccia di inchiostro è completamente vuota o guasta ed è necessario sostituirla per continuare con le operazioni di stampa.
- La cartuccia di inchiostro è scaduta.

💡 **SUGGERIMENTO:** Rimuovere una cartuccia di inchiostro soltanto se si è pronti a inserirne una nuova.

⚠ **ATTENZIONE:** Non rimuovere una cartuccia durante la stampa.

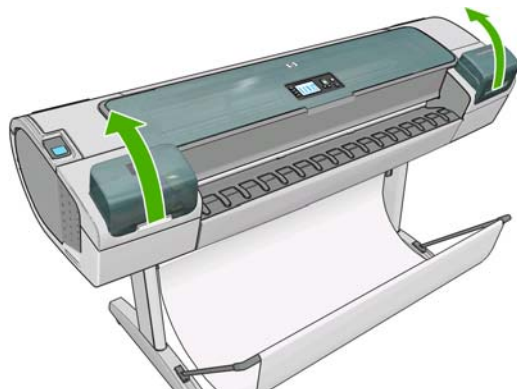
ATTENZIONE: Accertarsi che le ruote della stampante siano bloccate (la leva del freno è abbassata) per evitare che la stampante si sposti.

1. Dal pannello frontale, selezionare l'icona del menu Inchiostro , quindi **Sostituire cartucce inch..**

Menu inchiostro

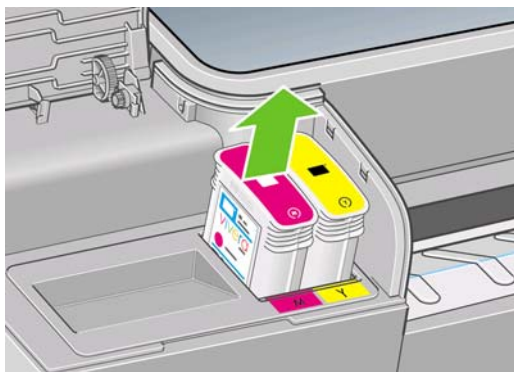
- ▶ Visualizza livelli inch.
- ▶ Sostituire cartucce inch.
- ▶ Sostituire testine
- ⊞ Info sulle cartucce inch.
- ⊞ Info sulle testine


2. Aprire completamente il coperchio della cartuccia di inchiostro. Le cartucce di inchiostro magenta e giallo si trovano sul lato sinistra, quelle di inchiostro magenta chiaro, ciano chiaro, nero foto, grigio chiaro, nero opaco e ciano si trovano sul lato destro.



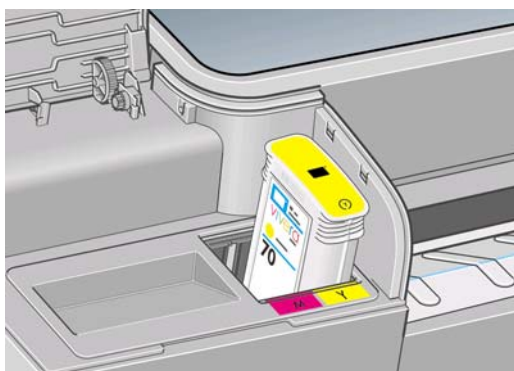
3. Afferrare la cartuccia da rimuovere.

4. Estrarre la cartuccia in senso verticale.



 **NOTA:** Non toccare l'estremità della cartuccia che viene inserita nella stampante in quanto potrebbe essere presente dell'inchiostro.

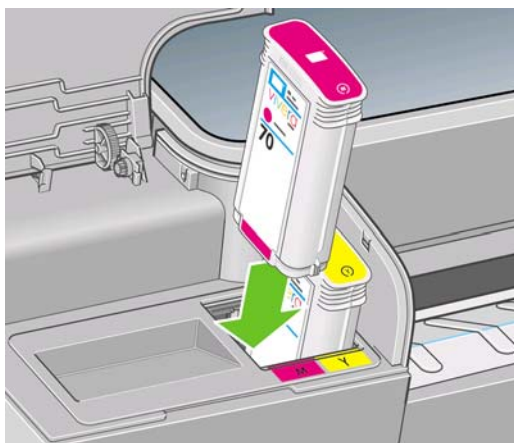
NOTA: Non conservare cartucce di inchiostro parzialmente utilizzate.



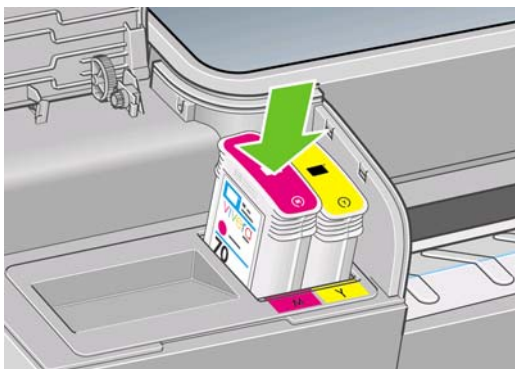
5. Sul display del pannello frontale viene identificata la cartuccia di inchiostro mancante.

Inserimento di una cartuccia di inchiostro

1. Prima di rimuovere la cartuccia dal relativo involucro, agitarla energicamente.
2. Disimballare la nuova cartuccia di inchiostro, individuare l'etichetta che identifica il colore dell'inchiostro. Controllare che la lettera o le lettere (nelle figure, M per magenta) che contrassegnano l'alloggiamento vuoto corrispondano alla lettera o alle lettere riportate sull'etichetta della cartuccia.
3. Inserire la cartuccia di inchiostro nel relativo alloggiamento.

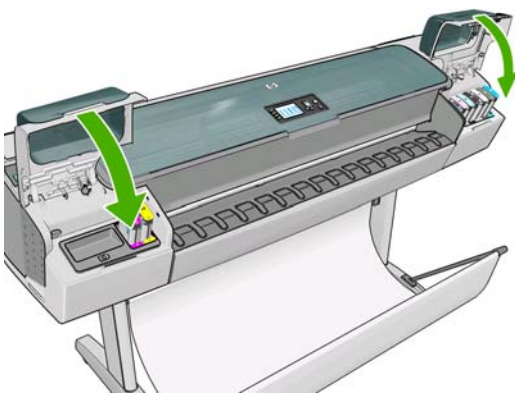


4. Spingere la cartuccia nell'alloggiamento fino a quando non si posiziona con uno scatto. Viene emesso un segnale acustico e viene visualizzata la conferma dell'inserimento della cartuccia.



In caso di difficoltà, vedere [Impossibile inserire una cartuccia di inchiostro a pagina 163](#).

5. Dopo aver inserito tutte le cartucce, chiudere il coperchio.



6. Sul display del pannello frontale viene visualizzata la conferma dell'inserimento corretto di tutte le cartucce, premere il tasto **OK** sul pannello frontale.


Informazioni sulle testine di stampa

Le testine di stampa sono collegate alle cartucce di inchiostro e consentono il defluire dell'inchiostro sulla carta.

- △ **ATTENZIONE:** Quando si maneggiano le testine di stampa, osservare particolari precauzioni in quanto si tratta di dispositivi sensibili alle scariche elettrostatiche (vedere il [Glossario a pagina 187](#)). Non toccare i piedini, le guide o il circuito elettrico.


Controllo dello stato della testina di stampa

Dopo ogni stampa, la stampante automaticamente controlla ed esegue la manutenzione delle testine di stampa. Seguire i passaggi riportati di seguito per ottenere più informazioni sulle testine di stampa.

1. Dal pannello frontale, selezionare l'icona del menu Inchiostro , quindi **Informazioni sulla testina di stampa**.
2. Selezionare la testina di stampa su cui si desidera visualizzare le informazioni.
3. Sul pannello frontale vengono visualizzate le informazioni sulla testina di stampa selezionata.

È inoltre possibile visualizzare la maggior parte di queste informazioni direttamente sul computer utilizzando HP Utility.

Per una spiegazione dei messaggi sullo stato delle testine di stampa, vedere [Messaggi di stato delle testine di stampa a pagina 171](#).


 **NOTA:** Se lo stato della garanzia è impostato su **Vedere la nota sulla garanzia**, significa che si sta utilizzando un inchiostro non HP. I servizi di assistenza o di riparazione della stampante richiesti come conseguenza dell'utilizzo di inchiostro "non HP" non sono coperti dalla garanzia. Per informazioni sulle implicazioni dettagliate di garanzia, vedere il documento *Informazioni legali*.

Rimozione di una testina di stampa

△ **ATTENZIONE:** Accertarsi che le ruote della stampante siano bloccate (la leva del freno è abbassata) per evitare che la stampante si sposti.



△ **ATTENZIONE:** La sostituzione delle testine di stampa va eseguita a stampante accesa.

1. Dal pannello frontale, selezionare l'icona del menu Inchiostro , quindi **Sostituire testine**.

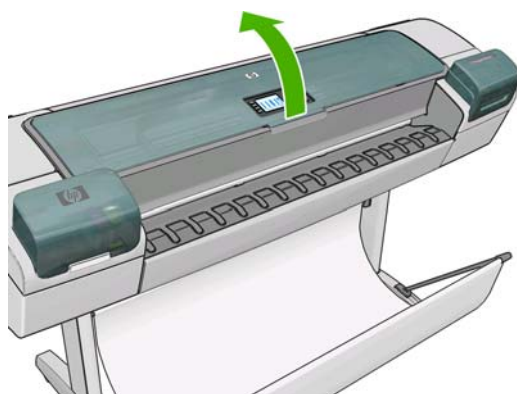
Menu inchiostro

- ▶ Visualizza livelli inch.
- ▶ Sostituire cartucce inch.
- ▶ **Sostituire testine**
- ⊞ Info sulle cartucce inch.
- ⊞ Info sulle testine

2. Il carrello della stampante si sposta nella posizione corretta.

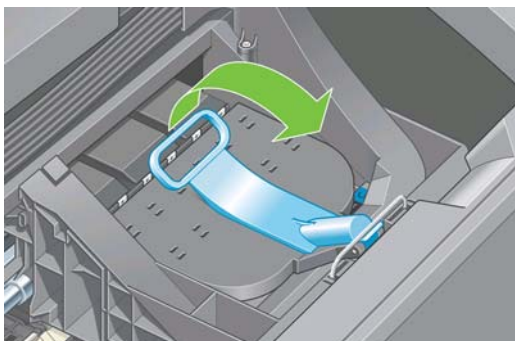
△ **ATTENZIONE:** Se viene lasciato nella posizione di rimozione per più di tre minuti senza inserire o rimuovere alcuna testina di stampa, il carrello tenta di tornare nella posizione normale a destra.

3. Quando il carrello si arresta, sul display del pannello frontale viene visualizzato un messaggio in cui si richiede di aprire la finestra.

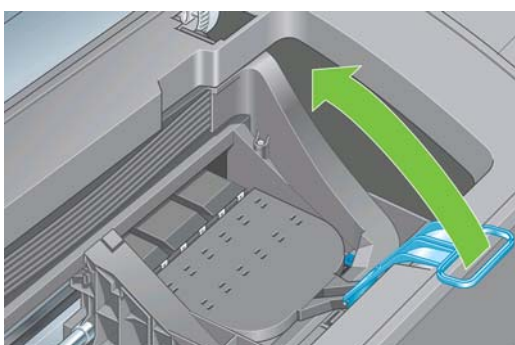


4. Individuare il carrello sul lato destro della stampante.

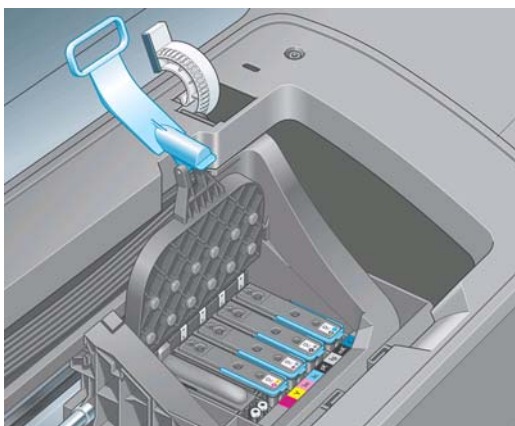
5. Estrarre la maniglia verso l'alto tirandola verso di sé in modo da rilasciare il gancio di metallo.



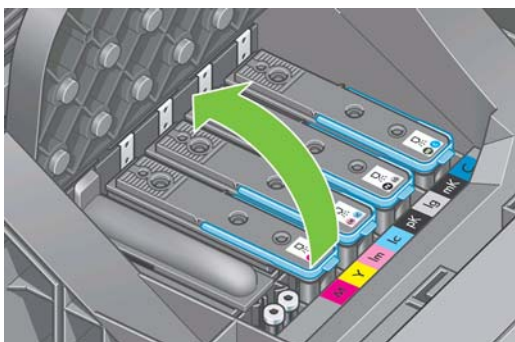
6. Spingere indietro la maniglia per sollevare il coperchio del carrello.



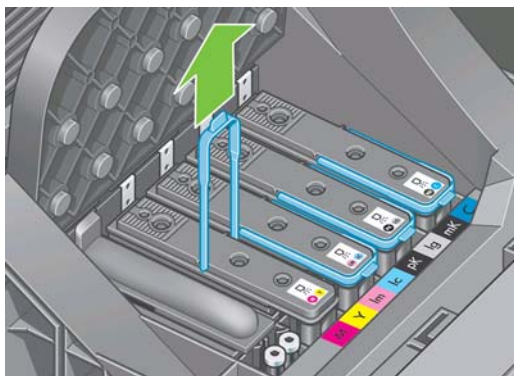
7. Accedere alle testine di stampa.



8. Per rimuovere una testina di stampa, sollevare la levetta blu.

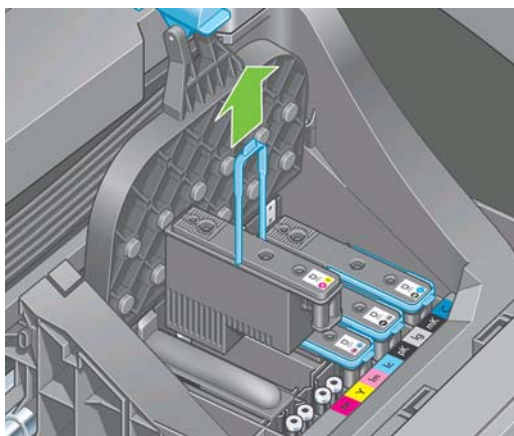


9. Utilizzando la maniglia blu, sbloccare con decisione la testina di stampa.



10. Estrarre la maniglia blu verso l'alto fino al completo rilascio dal carrello.

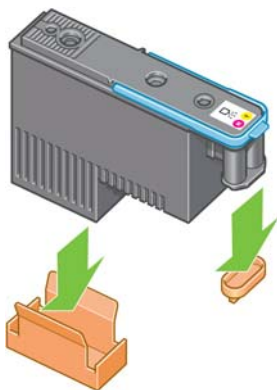
△ **ATTENZIONE:** Non tirare con forza in quanto in questo modo la testina di stampa potrebbe venire danneggiata.



11. Sul pannello frontale viene identificata la testina di stampa mancante.

Inserimento di una testina di stampa

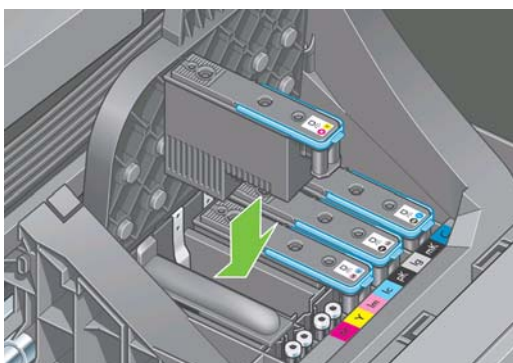
1. Se la testina di stampa è nuova, agitare energicamente la testina di stampa prima di rimuovere le protezioni.
2. Rimuovere le protezioni arancioni tirandole verso il basso.



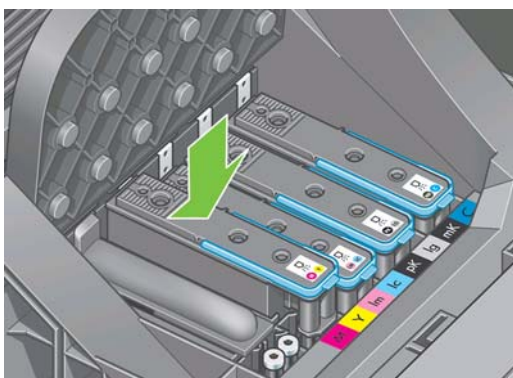
3. La testina di stampa è progettata per evitarne l'accidentale inserimento nell'alloggiamento errato. Verificare che l'etichetta colorata sulla testina di stampa corrisponda all'etichetta colorata dell'alloggiamento del carrello in cui verrà inserita la testina.

4. Inserire la nuova testina di stampa nell'alloggiamento corretto nel carrello.

△ **ATTENZIONE:** Inserire la testina delicatamente e in verticale. La testina potrebbe essere danneggiata se dovesse essere inserita troppo velocemente, in maniera obliqua o se dovesse essere girata una volta inserita.

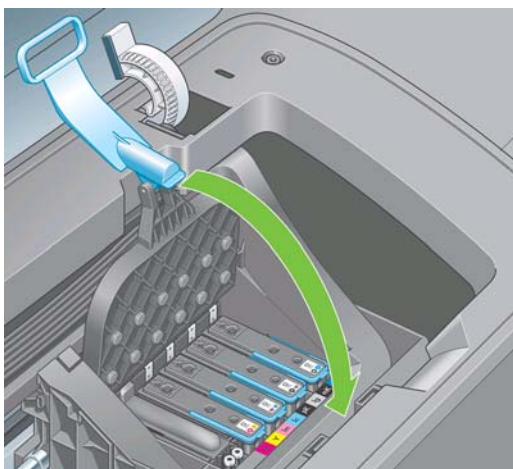


5. Esercitare una pressione nel verso indicato dalla freccia riportata di seguito.

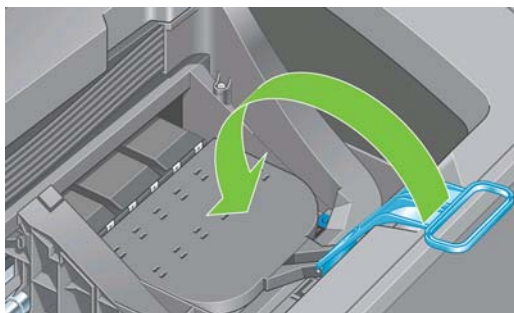


△ **ATTENZIONE:** È possibile incontrare resistenza durante l'installazione di una nuova testina, pertanto sarà necessario esercitare una pressione leggera, ma costante. Dovrebbe essere emesso un segnale acustico e, sul display del pannello frontale, dovrebbe essere visualizzata la conferma dell'inserimento della testina di stampa. In caso di difficoltà, vedere [Impossibile inserire una testina di stampa a pagina 164](#).

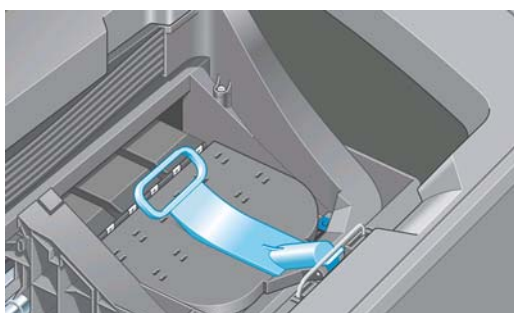
6. Inserire allo stesso modo le altre testine di stampa con la stessa procedura, quindi chiudere il coperchio del carrello.




7. Accertarsi che l'estremità della maniglia blu afferri il gancio di metallo sul lato in prossimità del carrello.



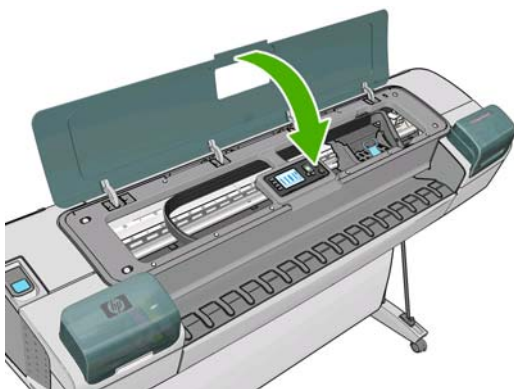
8. Abbassare la maniglia e rilasciarla sul coperchio del carrello.



Dopo che tutte le testine sono state inserite correttamente e accettate dalla stampante, viene emesso un segnale acustico.

 **NOTA:** Se non viene emesso alcun segnale acustico quando si inserisce la testina e sul pannello frontale viene visualizzato il messaggio **Sostituisci**, potrebbe essere necessario riposizionare la testina di stampa.

9. Chiudere la finestra.





10. Sul pannello frontale viene confermato che tutte le testine di stampa sono state inserite correttamente. La stampante avvia il controllo e la preparazione delle testine di stampa. Una volta sostituite tutte le testine di stampa, il processo ordinario predefinito richiede 25 minuti. La stampante impiega più tempo, fino a 65 minuti, nel caso rilevi problemi durante la preparazione delle testine di stampa. Per l'inserimento di una singola testina di stampa, il tempo richiesto può variare fra 20 e 40 minuti. Una volta controllate e preparate tutte le testine di stampa, se è stata caricata la carta viene eseguita automaticamente la procedura di riallineamento della testina di stampa; vedere [Allineamento delle testine di stampa a pagina 169](#).

10 Manutenzione della stampante

- [Controllo dello stato della stampante](#)
- [Pulizia della parte esterna della stampante](#)
- [Sostituzione della taglierina](#)
- [Manutenzione delle cartucce di inchiostro](#)
- [Spostamento e immagazzinaggio della stampante](#)
- [Aggiornamento del firmware](#)
- [Aggiornamento del software](#)
- [Sostituzione della batteria](#)
- [Kit di manutenzione della stampante](#)

Controllo dello stato della stampante

È possibile controllare lo stato corrente della stampante in vari modi:

- Se si avvia HP Utility e si seleziona la stampante, viene visualizzata una pagina di informazioni che descrivono lo stato della stampante, delle cartucce di inchiostro e della carta.
- Se si accede a Embedded Web Server, vengono visualizzate informazioni sullo stato generale della stampante. Nella scheda **Principale** della pagina Provviste viene descritto lo stato della carta e delle cartucce di inchiostro.
- Nella schermata dello stato del pannello frontale della stampante vengono notificati eventuali problemi correnti riguardanti la stampante. È inoltre possibile richiedere informazioni su quanto segue:
 - carta caricata correttamente, con il tasto [Visualizza info carta](#)
 - livelli di inchiostro, con il tasto [Visualizza livelli inch.](#)
 - cartucce di inchiostro, selezionando l'icona del Menu inchiostro , quindi **Info sulle cartucce inch.**
 - testine di stampa, selezionando l'icona del Menu inchiostro , quindi **Info sulle testine**

Pulizia della parte esterna della stampante

Pulire l'esterno e tutti gli altri componenti della stampante utilizzati nel corso del normale funzionamento con una spugna inumidita o un panno morbido e un detergente delicato come il sapone liquido non abrasivo.


⚠ **AVVERTENZA!** Per evitare scosse elettriche, assicurarsi che la stampante sia spenta e scollegata prima di procedere alla pulizia. Evitare che la stampante venga a contatto con acqua.

⚠ **ATTENZIONE:** Non utilizzare prodotti di pulizia abrasivi.

Sostituzione della taglierina

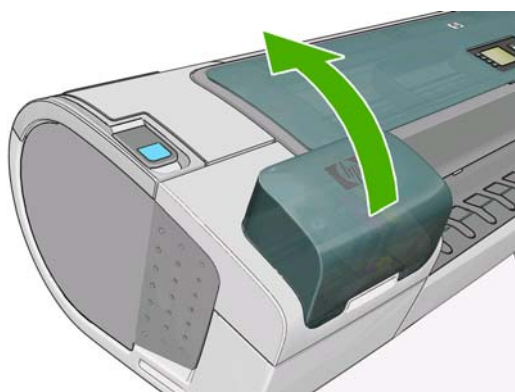
Durante la vita della stampante potrebbe essere necessario sostituire la taglierina una o due volte, a seconda della quantità totale e dello spessore della carta utilizzata. Sul pannello frontale viene visualizzato un messaggio indicante la necessità della sostituzione. Se non si sostituisce la taglierina immediatamente, la stampante continua a funzionare regolarmente, ma sul pannello frontale resta visualizzato il messaggio relativo alla sostituzione della taglierina.

Per sostituire la taglierina

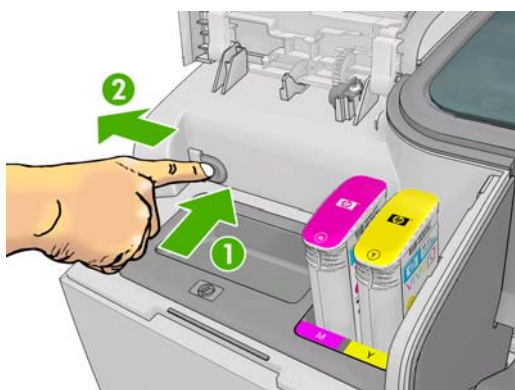
1. Se è presente carta nella stampante, rimuoverla.
2. Dal pannello frontale, selezionare l'icona del menu Impostazioni , quindi **Ripristino > Reimposta cont.perif.taglio.**
3. Dopo una breve pausa, la stampante si spegne. Il carrello della testina di stampa si posiziona sul lato destro della stampante e la taglierina sul lato sinistro.

⚠ **AVVERTENZA!** Se si tenta di sostituire la taglierina con la stampante accesa, si potrebbero provocare scosse elettriche.

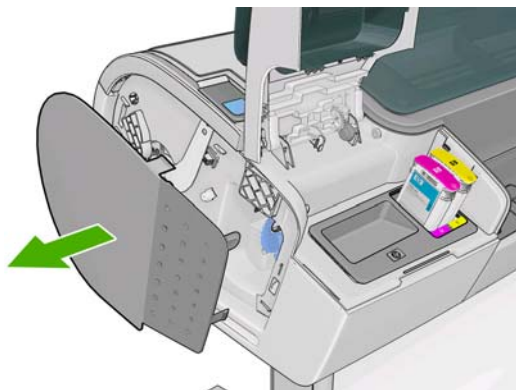
4. Sollevare il coperchio della cartuccia di inchiostro situato sul lato sinistro della stampante.



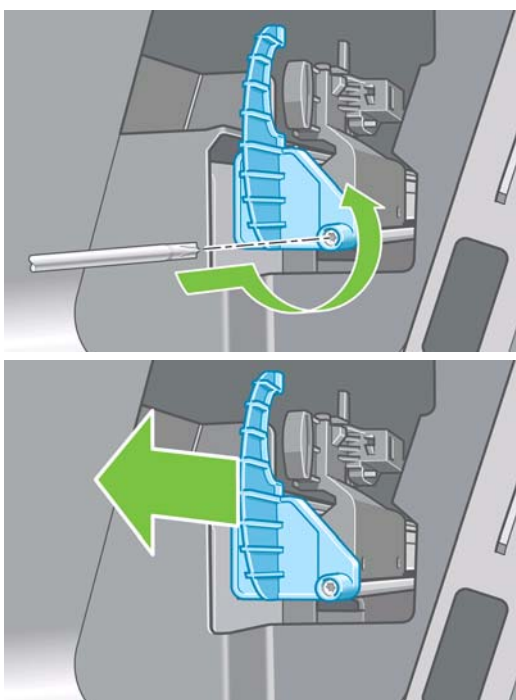
5. Premere il pulsante dietro la cartuccia di inchiostro per rilasciare il coperchio laterale sinistro della stampante.



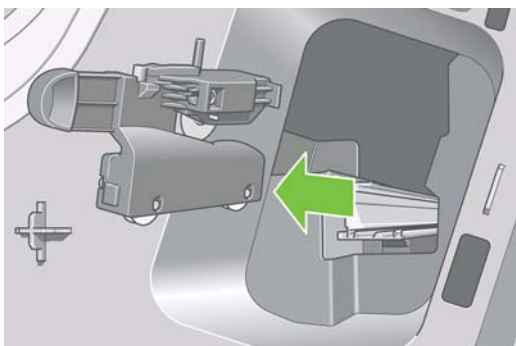
6. Rimuovere il coperchio laterale sinistro.



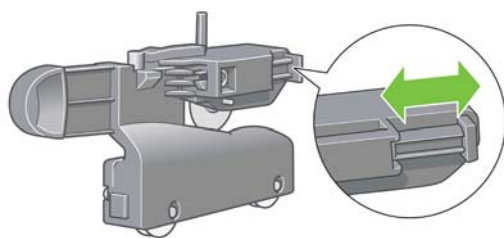
7. Svitare e rimuovere il fermo della taglierina utilizzando il cacciavite TORX PLUS fornito con la nuova taglierina. La vite è trattenuta, quindi non cadrà.



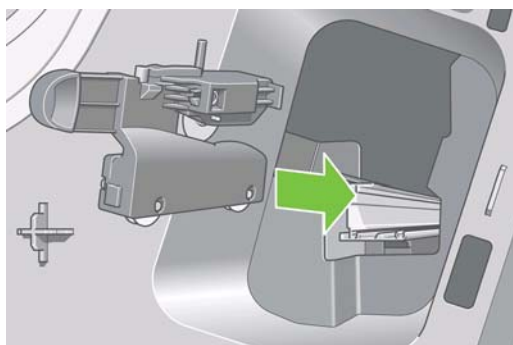
8. Rimuovere la taglierina obsoleta.



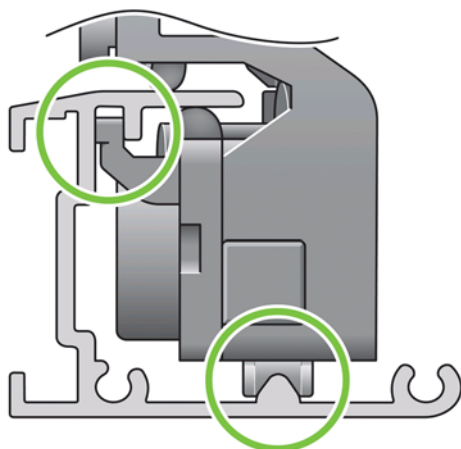
9. Prendere la nuova taglierina dal kit di manutenzione e muovere in avanti e indietro lo stantuffo nel relativo alloggiamento nella parte superiore per controllare che si possa spostare liberamente.



10. Far scorrere la nuova taglierina in posizione sul binario della taglierina.

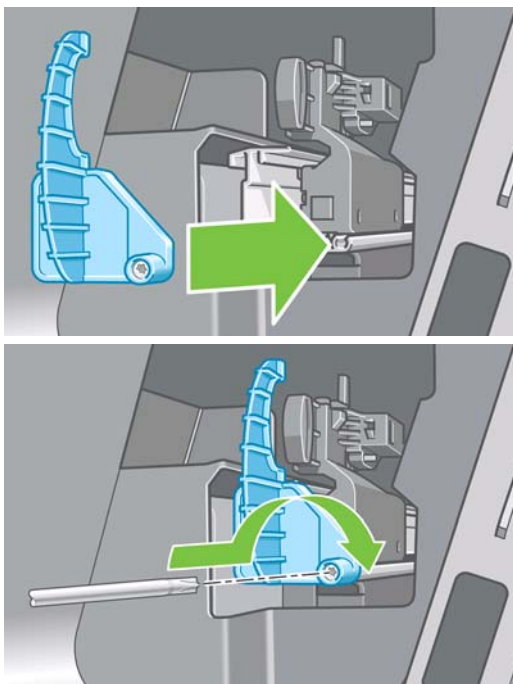


Le due rotelle nella parte inferiore della taglierina dovrebbero fissare il bordo centrale sul binario della taglierina e le due guide a manica dovrebbero inserirsi nell'incavo nella parte superiore del binario della taglierina.

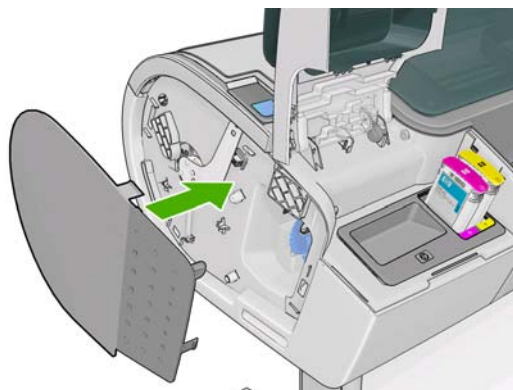


Controllare che la taglierina scorra agevolmente sul binario. È possibile lasciarla in qualsiasi punto sul binario, la stampante la posizionerà correttamente successivamente.

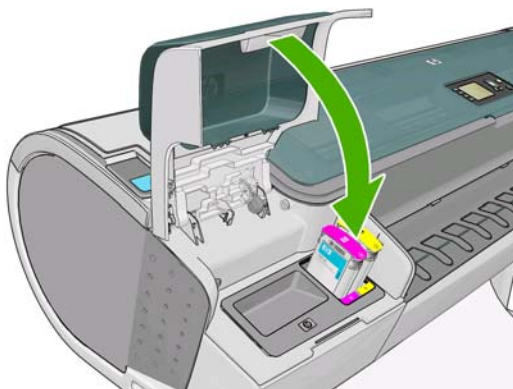
11. Inserire il fermo della taglierina sull'estremità del binario della taglierina, mantenendolo con una mano e con l'altra serrare la vite con il cacciavite.



12. Riposizionare il coperchio laterale sinistro sulla stampante, allineando le sporgenze con i fori della stampante.



13. Chiudere il coperchio della cartuccia di inchiostro.



14. Sul pannello frontale, accendere nuovamente la stampante. Viene verificato che il dispositivo di taglio sia installato correttamente. In caso di problemi, seguire le istruzioni visualizzate sul pannello frontale.

Manutenzione delle cartucce di inchiostro

Per la normale durata della cartuccia di inchiostro non è prevista alcuna manutenzione particolare. Per mantenere la migliore qualità di stampa, è tuttavia opportuno sostituire le cartucce che hanno raggiunto la data di scadenza. Sul pannello frontale della stampante verrà notificato quando una cartuccia ha raggiunto la data di scadenza.

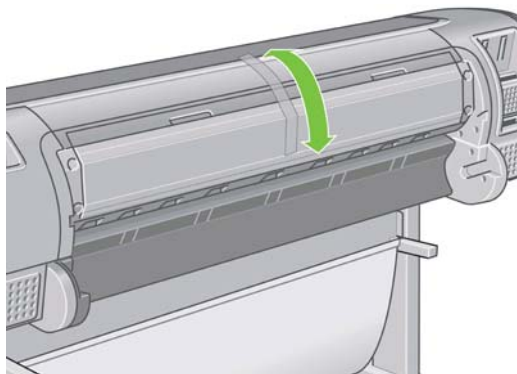
È inoltre possibile controllare la data di scadenza di una cartuccia in qualsiasi momento; vedere [Controllo dello stato della stampante a pagina 120](#).

Vedere anche [Gestione delle cartucce di inchiostro e delle testine di stampa a pagina 111](#).

Spostamento e immagazzinaggio della stampante

Per spostare o immagazzinare la stampante, prepararla in maniera appropriata per evitare che si danneggi. Per preparare la stampante, seguire le istruzioni riportate di seguito.

1. Non rimuovere le cartucce di inchiostro o le testine di stampa.
2. Assicurarsi che non sia caricata della carta.
3. Assicurarsi che la stampante sia inattiva.
4. Scollegare i cavi che collegano la stampante a una rete o a un computer.
5. Prima di trasportare la stampante, assicurare il vassoio posteriore nella posizione chiusa con del nastro. In caso contrario il vassoio potrebbe aprirsi, rompersi e cadere all'esterno della stampante.



Se è necessario lasciare la stampante spenta per un lungo periodo di tempo, attenersi alla seguente procedura aggiuntiva.

1. Spegnerla stampante mediante il tasto **Alimentazione** sul pannello frontale.
2. Spegnerla inoltre l'interruttore di alimentazione sul retro della stampante.
3. Scollegare il cavo di alimentazione della stampante.

△ **ATTENZIONE:** Se la stampante viene capovolta, l'inchiostro potrebbe fuoriuscire all'interno di essa e causare danni ingenti.

Quando viene riaccesa, la stampante impiega circa tre minuti per effettuare l'inizializzazione e per controllare e preparare le testine di stampa. La preparazione delle testine di stampa generalmente richiede poco più di un minuto. Se la stampante è rimasta spenta per sei o più settimane, la preparazione delle testine di stampa potrebbe richiedere fino a un'ora.

Se la stampante resta spenta per un lungo periodo di tempo, le testine di stampa potrebbero diventare inutilizzabili. In questo caso, è necessario sostituirle con testine di stampa nuove.

Aggiornamento del firmware

Le varie funzioni della stampante sono controllate dal software residente nella stampante, altrimenti noto come firmware.

Di tanto in tanto saranno disponibili aggiornamenti del firmware da Hewlett-Packard. Tali aggiornamenti ottimizzano le funzionalità della stampante e ne ampliano le funzioni.

Gli aggiornamenti del firmware possono essere scaricati da Internet e installati nella stampante nei seguenti modi; è possibile scegliere quello che si ritiene più pratico.

- Se si utilizza HP Utility per Windows, selezionare la stampante, la scheda **Assistenza**, quindi **Aggiornamento firmware**.
- Se si utilizza Utilità HP per Mac OS, selezionare **Aggiornamento firmware** nel gruppo Assistenza.
- Se si utilizza Embedded Web Server della stampante, selezionare la scheda **Impostazione**, quindi **Aggiornamento firmware**.

In tutti i casi, seguire le istruzioni visualizzate per scaricare il file del firmware e memorizzarlo sul disco rigido. Quindi selezionare il file caricato e fare clic su **Aggiorna**.

Se il caricamento del firmware nella stampante procede lentamente, è possibile si stia utilizzando un server proxy. In tal caso, provare a ignorare il server proxy e accedere direttamente al server Web incorporato.

- In Internet Explorer 6 per Windows, selezionare **Strumenti > Opzioni Internet > Connessioni > Impostazioni LAN**, quindi selezionare la casella **Ignora server proxy per indirizzi locali**. In alternativa, per un controllo più preciso, fare clic sul pulsante **Avanzate** e aggiungere l'indirizzo IP della stampante all'elenco di eccezioni per cui il server proxy non verrà utilizzato.
- In Safari per Mac OS, selezionare **Safari > Preferenze > Avanzate**, quindi fare clic sul pulsante **Proxy: modifica impostazioni**. Aggiungere l'indirizzo IP della stampante all'elenco di eccezioni per cui il server proxy non verrà utilizzato.

Il firmware include una selezione delle impostazioni predefinite della carta utilizzate con maggiore frequenza. Ulteriori preimpostazioni carta possono essere scaricate separatamente; vedere [Preimpostazioni carta a pagina 36](#).

Aggiornamento del software

Si consiglia di utilizzare HP Proactive Support (vedere [HP Proactive Support a pagina 181](#)) per tenere aggiornati il driver e altro software della stampante. In alternativa, visitare il sito Web <http://www.hp.com/go/Z5200ps/drivers/>.

Sostituzione della batteria

Se sul pannello frontale viene visualizzato il messaggio indicante che l'orologio in tempo reale non funziona, è necessario sostituire la batteria. Utilizzare una batteria al litio, modello CR2032. Per sostituire la batteria, attenersi alla seguente procedura.

1. Spegnere la stampante e scollegare il cavo. Scollegare eventuali cavi di rete o USB.
2. Allentare le viti che fissano il formattatore alla stampante con le dita o con l'ausilio di un giravite a punta piatta.
3. Individuare la batteria rotonda e piatta nel formattatore.
4. Spingere leggermente la batteria su un lato e sollevarla. Potrebbe essere necessario esercitare un po' di forza.

5. Inserire la nuova batteria spingendola verso il basso.
6. Inserire il formattatore nella stampante spingendolo verso il basso e stringere le viti.
7. Riconnettere i cavi e accendere la stampante.

Kit di manutenzione della stampante

Sono disponibili tre kit di manutenzione per la stampante, che includono componenti che potrebbero richiedere la sostituzione dopo un utilizzo prolungato. Quando è necessario utilizzare uno di essi, viene visualizzato un messaggio sul pannello frontale e da HP Utility.

Quando viene visualizzato il messaggio, è necessario contattare l'assistenza tecnica HP (vedere [Per contattare l'assistenza HP a pagina 182](#)) e richiedere il kit di manutenzione. Due kit devono essere installati solo dai tecnici dell'assistenza; il terzo kit consiste di una taglierina di sostituzione che può essere installata dall'utente (vedere [Sostituzione della taglierina a pagina 121](#)).

11 Accessori

- [Procedura per ordinare materiali di consumo e accessori](#)

Procedura per ordinare materiali di consumo e accessori

Esistono due modi alternativi per ordinare materiali di consumo e accessori per la stampante:

- Visitare il sito Web <http://www.hp.com/go/Z5200ps/supplies/> o <http://www.hp.com/go/Z5200ps/accessories/>.
- Contattare il rivenditore locale.

Nella parte restante di questo capitolo vengono elencati i materiali di consumo e gli accessori disponibili con i relativi numeri parte.

Ordinazione delle cartucce di inchiostro

È possibile ordinare le seguenti cartucce di inchiostro per la stampante.


cartuccia	Numero parte
HP 70 Matte Black 130 ml Ink Cartridge (Cartuccia di inchiostro HP 70 nero opaco da 130 ml)	C9448A
HP 70 Matte Black 130 ml Ink Cartridge (Cartuccia di inchiostro HP 70 nero foto da 130 ml)	C9449A
HP 70 Light Gray 130 ml Ink Cartridge (Cartuccia di inchiostro HP 70 grigio chiaro da 130 ml)	C9451A
HP 70 Cyan 130 ml Ink Cartridge (Cartuccia di inchiostro HP 70 ciano da 130 ml)	C9452A
HP 70 Magenta 130 ml Ink Cartridge (Cartuccia di inchiostro HP 70 magenta da 130 ml)	C9453A
HP 70 Yellow 130 ml Ink Cartridge (Cartuccia di inchiostro HP 70 giallo da 130 ml)	C9454A
HP 70 Light Magenta 130 ml Ink Cartridge (Cartuccia di inchiostro HP 70 magenta chiaro da 130 ml)	C9455A
HP 70 Light Cyan 130 ml Ink Cartridge (Cartuccia di inchiostro HP 70 ciano chiaro da 130 ml)	C9390A
HP 70 Matte Black 130 ml Ink Cartridge (Confezione da 2 cartucce di inchiostro HP 70 nero opaco da 130 ml)	CB339A
HP 70 Photo Black 130 ml Ink Cartridge (Confezione da 2 cartucce di inchiostro HP 70 nero foto da 130 ml)	CB340A
HP 70 Light Gray 130 ml Ink Cartridge (Confezione da 2 cartucce di inchiostro HP 70 grigio chiaro da 130 ml)	CB342A
HP 70 Cyan 130 ml Ink Cartridge (Confezione da 2 cartucce di inchiostro HP 70 ciano da 130 ml)	CB343A

cartuccia	Numero parte
HP 70 Magenta 130 ml Ink Cartridge (Confezione da 2 cartucce di inchiostro HP 70 magenta da 130 ml)	CB344A
HP 70 Cyan 130 ml Ink Cartridge (Confezione da 2 cartucce di inchiostro HP 70 giallo da 130 ml)	CB345A
HP 70 Light Magenta 130 ml Ink Cartridge (Confezione da 2 cartucce di inchiostro HP 70 magenta chiaro da 130 ml)	CB346A
HP 70 Light Cyan 130 ml Ink Cartridge (Confezione da 2 cartucce di inchiostro HP 70 ciano chiaro da 130 ml)	CB351A
HP 772 Matte Black 300 ml Ink Cartridge (Cartuccia di inchiostro HP 772 nero opaco da 300 ml)	CN635A
HP 772 Photo Black 300 ml Ink Cartridge (Cartuccia di inchiostro HP 772 nero foto da 300 ml)	CN633A
HP 772 Light Gray 300 ml Ink Cartridge (Cartuccia di inchiostro HP 772 grigio chiaro da 300 ml)	CN634A
HP 772 Cyan 300 ml Ink Cartridge (Cartuccia di inchiostro HP 772 ciano da 300 ml)	CN636A
HP 772 Magenta 300 ml Ink Cartridge (Cartuccia di inchiostro HP 772 magenta da 300 ml)	CN629A
HP 772 Yellow 300 ml Ink Cartridge (Cartuccia di inchiostro HP 772 giallo da 300 ml)	CN630A
HP 772 Light Magenta 300 ml Ink Cartridge (Cartuccia di inchiostro HP 772 magenta chiaro da 300 ml)	CN631A
HP 772 Light Cyan 300 ml Ink Cartridge (Cartuccia di inchiostro HP 772 ciano chiaro da 300 ml)	CN632A

Testina di stampa	Numero parte
HP 70 Matte Black & Cyan Printhead (Testina di stampa HP 70 nero opaco e ciano)	C9404A
HP 70 Light Magenta & Light Cyan Printhead (Testina di stampa HP 70 magenta chiaro e ciano chiaro)	C9405A
HP 70 Magenta & Yellow Printhead (Testina di stampa HP 70 magenta e giallo)	C9406A
HP 70 Photo Black & Light Gray Printhead (Testina di stampa HP 70 nero foto e grigio chiaro)	C9407A

Ordinazione della carta

HP fornisce attualmente i seguenti tipi di carta da utilizzare con la stampante.

 **NOTA:** Queste informazioni potrebbero essere modificate nel tempo. Per informazioni aggiornate, visitare il sito Web <http://www.hp.com/go/Z5200ps/supplies/>. Per ulteriori informazioni di base, vedere <http://www.hp.com/go/Z5200ps/paperpresets/>.

Chiave per la disponibilità:

- (A) indica la carta disponibile in Asia (escluso Giappone)
- (E) indica la carta disponibile in Europa, Medio Oriente e Africa
- (J) indica la carta disponibile in Giappone

- (L) indica la carta disponibile in America Latina
- (N) indica la carta disponibile in America settentrionale

Se il numero parte non è seguito da parentesi, la carta è disponibile in tutte le regioni.

Tipo di carta	g/m ²	Lunghezza	Larghezza	Numeri parte
Carta normale e patinata				
Carta opaca super-pesante	210	30,5 m	610 mm	Q6626A (AEJLN)
			914 mm	Q6627A (AEJLN)
			1067 mm	Q6628A (AEJLN)
Carta patinata pesante	131	30,5 m	610 mm	C6029C (AEJN)
			914 mm	C6030C
			1067 mm	C6569C
		67,5 m	1067 mm	Q1956A (EN)
Carta patinata pesante universale	120	30,5 m	610 mm	Q1412A (AEJN)
			914 mm	Q1413A
			1067 mm	Q1414A (AEJN)
Carta patinata	90	45,7 m	420 mm	Q1443A (J)
			594 mm	Q1442A (EJ)
			610 mm	C6019B
			841 mm	Q1441A (EJ)
			914 mm	C6020B
			1067 mm	C6567B
		91,4 m	914 mm	C6980A
Carta patinata inkjet	90	45,7 m	457 mm	Q7897A (ELN)
Carta patinata universale	95	45,7 m	610 mm	Q1404A (AEJN)
			914 mm	Q1405A (AEJN)
			1067 mm	Q1406A
Carta (comune) per getto d'inchiostro Bright White	90	45,7 m	420 mm	Q1446A (J)
			594 mm	Q1445A (EJ)
			610 mm	C1860A (LN), C6035A (AEJ)
			841 mm	Q1444A (EJ)
			914 mm	C1861A (LN), C6036A (AEJ)
		91,4 m	914 mm	C6810A
Carta universale	80	45,7 m	594 mm	Q8003A (AJ)
			610 mm	Q1396A
			914 mm	Q1397A
			1067 mm	Q1398A

Tipo di carta	g/m ²	Lunghezza	Larghezza	Numeri parte	
Carta colorata gialla fluorescente	100	45,7 m	914 mm	Q1757A (E)	
Carta colorata gialla	92	45,7 m	594 mm	Q6596A (E)	
			914 mm	Q1760A (EN)	
Carta per usi tecnici					
Traslucido extra	90	45,7 m	420 mm	Q1440A (J)	
			594 mm	Q1439A (J)	
			610 mm	C3869A	
			841 mm	Q1438A (J)	
			914 mm	C3868A	
Carta normale traslucida	67	45,7 m	610 mm	C3860A (AJN)	
			914 mm	C3859A (LN)	
Carta pergamena	75	45,7 m	610 mm	C3862A (N)	
			914 mm	C3861A (LN)	
Pellicola (tecnica e grafica)					
Pellicola trasparente	174	22,9 m	610 mm	C3876A (AEJN)	
			914 mm	C3875A	
Pellicola opaca	160	38,1 m	610 mm	51642A (AEJN)	
			914 mm	51642B	
Pellicola lucida in poliestere					
Pellicola opaca bianca in poliestere	167	15,2 m	914 mm	Q1736A (AEN)	
Carta fotografica					
Carta fotografica satinata professionale	300	15,2 m	610 mm	Q8759A	
			1118 mm	Q8840A	
Carta fotografica a rapida asciugatura HP Premium, lucida	260	15,2 m	457 mm	Q7990A	
			22,9 m	610 mm	Q7991A
			30,5 m	914 mm	Q7993A
			1067 mm	Q7995A	
Carta fotografica a rapida asciugatura HP Premium, satinata	260	15,2 m	457 mm	Q8001A (ELN)	
			22,9 m	610 mm	Q7992A
			30,5 m	914 mm	Q7994A
			1067 mm	Q7996A	
Carta fotografica a rapida asciugatura universale, lucida	190	30,5 m	610 mm	Q6574A	
			914 mm	Q6575A	
			1067 mm	Q6576A	
			61 m	1067 mm	Q8754A (ELN)

Tipo di carta	g/m ²	Lunghezza	Larghezza	Numeri parte
Carta fotografica universale semi-lucida a rapida asciugatura	190	30,5 m	610 mm	Q6579A
			914 mm	Q6580A
			1067 mm	Q6581A
		61 m	1067 mm	Q8755A
Carta fotografica lucida per inchiostri pigmentati	235	30,5 m	610 mm	Q8916A
			914 mm	Q8917A
			1067 mm	Q8918A
Carta fotografica satinata per inchiostri pigmentati	235	30,5 m	610 mm	Q8920A
			914 mm	Q8921A
			1067 mm	Q8922A
Carta fotografica opaca HP Premium	210	30,5 m	610 mm	CG459A
			914 mm	CG460A
Carta per prove colore				
Carta professionale per prove colore contrattuali, extra-lucida	200	30,5 m	457 mm	Q8664A (EN)
			610 mm	Q8663A (EN)
Carta professionale per prove colore contrattuali, semi-lucida	235	30,5 m	457 mm	Q8049A (EN)
			610 mm	Q7971A (EN)
			914 mm	Q8909A (EN)
			1067 mm	Q8910A (EN)
Carta per provini semi-lucida HP Premium	240	30,5 m	457 mm	CG462A (E)
			610 mm	CG463A (E)
			1067 mm	CG490A (E)
Carta opaca per provini	146	30,5 m	457 mm	Q7896A (EJN)
			610 mm	Q1968A (AEJN)
Pellicola per retroilluminazione				
Pellicola per retroilluminazione colori vivaci HP Premium	285	30,5 m	914 mm	Q8747A
			1067 mm	Q8748A
Supporti di stampa autoadesivi HP				
Carta autoadesiva per interni	170	22,9 m	914 mm	Q1733A (EJN)
Vinile adesivo universale	290	20,1 m	914 mm	Q8676A (EN)
			1067 mm	Q8677A (EN)
Polipropilene opaco retro adesivo	225	21,3 m	914 mm	Q1908A (AEN)
Vinile adesivo Colorfast	328	12,2 m	914 mm	C6775A
Materiale per cartelloni e striscioni				
Pellicola ad alta resistenza per espositori (Durable Display Film)	205	15,2 m	914 mm	Q6620A (EN)

Tipo di carta	g/m ²	Lunghezza	Larghezza	Numeri parte
Supporto per striscioni lucido per interni a rapida asciugatura	195	15,2 m	914 mm	Q5482A (N)
			1067 mm	Q5483A (N)
Supporto per striscioni opaco	460	15,2 m	610 mm	Q8675A (N)
			914 mm	Q1898B (AEN)
			1067 mm	Q1899B (AEN)
Polipropilene opaco	130	22,9 m	914 mm	Q1903A (AEN)
			1067 mm	Q1904A (AEN)
Supporto per striscioni con Tyvek®	140	15,2 m	914 mm	C6787A (AJN)
Carta per esterni	145	30,5 m	914 mm	Q1730A (EN)
Carta per esterni per cartelloni con retro blu	140	30,5 m	914 mm	C7949A (EN)
Carta per striscioni senza PVC	410	30,5 m	914 mm	CG815A (EN)
			1067 mm	CG816A (EN)
Supporti in tessuto				
Tessuto ad alta resistenza per bandiere HP Durable Flag Fabric	110	10,1 m	914 mm	Q6624A (EN)
Tessuto in poliestere con retro in carta	110	10,1 m	914 mm	Q1745A (E)
Tessuto in seta satinato con retro in carta	63.5	30,5 m	914 mm	Q1748A (EN)
(con indorsatura)	160			
Supporto di stampa per belle arti				
Carta per belle arti liscia di Hahnemühle	265	10,7 m	610 mm	Q8732A (EN)
			914 mm	Q8745A (EN)
			1067 mm	Q8733A (EN)
	310	10,7 m	610 mm	Q8734A (EN)
			1067 mm	Q8735A (EN)
Carta per belle arti effetto tessuto di Hahnemühle	265	10,7 m	610 mm	Q8736A (EN)
			914 mm	Q8737A (EN)
			1067 mm	Q8738A (EN)
	310	10,7 m	610 mm	Q8739A (EN)
			1067 mm	Q8740A (EN)
Carta acquerello di Hahnemühle	210	11,6 m	914 mm	Q1984A (EN)
Carta per belle arti satinata Baryte	290	15,2 m	610 mm	CG803A (EN)
			1118 mm	CG804A (EN)
Carta per belle arti acquerello	240	10,7 m	610 mm	Q8740A (EN)
			914 mm	Q8746A (EN)

Tipo di carta	g/m ²	Lunghezza	Larghezza	Numeri parte
Carta opaca, effetto litografico	270	30,5 m	610 mm	Q7972A (ELN)
			914 mm	Q7973A (ELN)
Carta Canvas	180	10,7 m	914 mm	Q1724A (AEN)
Tela Canvas opaca professionale	430	6,1 m	610 mm	Q8673A (ELN)
			914 mm	Q8761A (ELN)
			1067 mm	Q8674A (ELN)
Tela Canvas satinata per collezionisti	400	6,1 m	610 mm	Q8708A
			914 mm	Q8709A
			1067 mm	Q8710A
Tela Canvas opaca per artisti	380	6,1 m	610 mm	Q8704A
			914 mm	Q8705A
			1067 mm	Q8706A
Tela Canvas opaca universale	350	6,1 m	610 mm	Q8712A
			914 mm	Q8713A
			1067 mm	Q8714A

Tipo di carta	g/m ²	Lunghezza	Larghezza	Numeri parte
Carta normale e patinata				
Carta patinata inkjet	90	610 mm	457 mm	Q1961A (AJEN)
		914 mm	610 mm	Q1962A (AJEN)
Carta fotografica				
Carta fotografica satinata professionale	300	483 mm	330 mm	Q8839A
Fotografica opaca	196	483 mm	330 mm	Q5492A
Carta per prove colore				
Carta professionale per prove colore contrattuali, extra-lucida	200	483 mm	330 mm	Q8662A (EN)
Carta professionale per prove colore contrattuali, semi-lucida	235	483 mm	330 mm	Q7970A (EJN)
Carta per provini semi-lucida HP Premium	240	483 mm	330 mm	CG461A (E)
Carta opaca per provini	146	483 mm	330 mm	Q1967A (AEN)
Supporto di stampa per belle arti				
Carta per belle arti liscia di Hahnemühle	265	483 mm	330 mm	Q8728A
Carta acquerello di Hahnemühle	210	483 mm	330 mm	Q8729A
Carta per belle arti acquerello	240	483 mm	330 mm	Q8730A
Tela Canvas opaca per artisti	380	483 mm	330 mm	Q8731A

Tipi di carta non consigliati

In molti casi, i tipi di carta che non sono supportati da HP potrebbero essere compatibili con la stampante. Tuttavia, i seguenti tipi di carta, è improbabile che forniscano risultati soddisfacenti:

- Carta fotografica tendente a gonfiarsi
- Carta per volantini

Ordinazione degli accessori

È possibile ordinare i seguenti accessori per la stampante.

Nome	Codice del prodotto
Mandrino per HP Designjet Z2100/Z3200/Z5200 da 44 pollici	Q6699A
Server di stampa HP Jetdirect 630n IPv6 Gigabit	J7997G
Server di stampa IPv6/IPsec HP Jetdirect 635n	J7961A, J7961G

È possibile scaricare il seguenti software per la stampante.

Nome	Disponibile presso
HP Instant Printing Pro	http://www.hp.com/go/hpinstantprintingutilitypro/
Serif PosterPro	http://www.hp.com/go/PosterDesignerPro/
Strumento di contabilità di HP Designjet	http://www.hp.com/go/designjet/accounting/

12 Risoluzione dei problemi della carta

- [La carta non viene caricata correttamente](#)
- [Il tipo di carta non è incluso nel driver](#)
- [Inceppamento della carta](#)
- [Le stampe non fuoriescono correttamente nel cesto](#)
- [Il foglio resta nella stampante al termine della stampa](#)
- [La carta viene tagliata al termine della stampa](#)
- [La taglierina non funziona correttamente](#)
- [Il rotolo non è avvolto strettamente al perno](#)
- [Una striscia resta nel vassoio di uscita, causando inceppamenti](#)
- [Ricalibrazione dell'avanzamento carta](#)

La carta non viene caricata correttamente

- Verificare di avere caricato la carta.
- Verificare che la carta sia correttamente inserita nella stampante: la sensazione dovrebbe essere quella che la stampante afferri la carta.
- Non raddrizzare la carta durante il processo di allineamento, se non richiesto dal display del pannello frontale. La stampante tenta automaticamente di raddrizzare i fogli.
- La carta potrebbe essere spiegazzata o deformata, oppure presentare dei bordi irregolari.

Caricamento del rotolo non eseguito correttamente

- Se la carta non viene caricata, è possibile che il bordo di entrata non sia dritto o pulito e deve essere tagliato. Rimuovere 2 cm dalla parte iniziale del rotolo e riprovare. Questa operazione può essere necessaria anche con un rotolo nuovo.
- Assicurarsi che le estremità del rotolo siano posizionate correttamente sulle estremità del perno.
- Assicurarsi che il perno sia inserito correttamente.
- Assicurarsi che la carta sia correttamente caricata sul perno e che sia caricata sul rotolo nella stampante.
- Assicurarsi che i dispositivi di arresto del rotolo siano stati rimossi.
- Assicurarsi che la carta sia strettamente avvolta al rotolo.
- Non toccare il rotolo né la carta durante il processo di allineamento.

Se la carta non è stata inserita correttamente, sul pannello frontale vengono visualizzate le seguenti istruzioni.

1. Quando viene visualizzata la richiesta sul display del pannello frontale, sollevare la leva blu a sinistra. La stampante tenta di raddrizzare il rotolo.
2. Quando viene visualizzata la richiesta sul display del pannello frontale, abbassare la leva blu. La stampante verifica l'allineamento. Se il rotolo è allineato, la stampante misura la larghezza e sarà possibile stampare.

Se il rotolo non è allineato, sul pannello frontale vengono visualizzati un errore e le istruzioni sulla risoluzione del problema.

3. Quando viene visualizzata la richiesta sul display del pannello frontale, sollevare la leva blu a sinistra.
4. Riavvolgere il rotolo dall'estremità del perno finché il bordo non si trova sulla riga blu.
5. Premere **OK** sul pannello frontale.
6. Quando richiesto dal display del pannello frontale, abbassare la leva. La stampante verifica l'allineamento. Se il rotolo è allineato, la stampante misura la larghezza e sarà possibile stampare.

Se il rotolo non è allineato, sul pannello frontale vengono visualizzati un errore e le istruzioni per ricominciare dal passaggio 3.

Per avviare nuovamente il caricamento, annullare il processo dal pannello frontale e riavvolgere il rotolo dall'estremità del perno finché il bordo non viene rimosso dalla stampante.

Caricamento dei fogli non eseguito correttamente

- Guidare il foglio, in particolare nel caso di carta spessa, mentre la stampante inizia a prelevarlo.
- Non raddrizzare il foglio durante il processo di caricamento, se non richiesto dal display del pannello frontale. La stampante tenta automaticamente di raddrizzare il foglio.
- È preferibile evitare di utilizzare fogli tagliati manualmente. Se è necessario usarli, caricarli dopo avere disattivato la funzione di controllo del disallineamento. Vedere [Controllo del disallineamento a pagina 40](#).

Se il foglio non viene prelevato dalla stampante, sul display del pannello frontale viene richiesto di inserirlo più in profondità. La stampante tenterà quindi di prelevarlo nuovamente.

Se il foglio viene prelevato dalla stampante ma non risulta diritto, sul pannello frontale vengono visualizzate le seguenti istruzioni.

1. Quando viene visualizzata la richiesta sul display del pannello frontale, sollevare la leva blu a sinistra.
2. Allineare il foglio alle righe blu anteriore e destra.
3. Una volta allineato il foglio, premere **OK** sul pannello frontale.
4. Quando viene visualizzata la richiesta sul display del pannello frontale, abbassare la leva blu. La stampante verifica l'allineamento. Se il foglio è allineato, la stampante lo misura e lo passa all'alimentatore a rotolo, nella parte posteriore. A questo punto è possibile stampare.

Se il foglio non è allineato, sul pannello frontale vengono visualizzati un errore e le istruzioni su come ripetere la procedura.


Per ricominciare il caricamento, annullare il processo sul pannello frontale. Il foglio viene espulso dalla parte anteriore della stampante.

Messaggi di errore relativi al caricamento della carta

Di seguito viene riportato un elenco dei messaggi relativi al caricamento della carta visualizzati sul display del pannello frontale e delle corrispondenti azioni correttive.

Messaggio del pannello frontale	Azione consigliata
Carta caricata in modo errato	La carta non è stata caricata correttamente. Il bordo non era allineato alla guida di caricamento. Sollevare la leva blu, rimuovere la carta e riabbassare la leva.
Carta non rilevata	Durante il processo di caricamento della carta, la stampante non ha rilevato alcun tipo di carta. Verificare che la carta sia inserita completamente.
Carta caricata eccessivamente disallineata	Durante il processo di caricamento della carta, la stampante ha rilevato che la carta non è allineata. Seguire le istruzioni riportate sul pannello frontale.
Carta troppo piccola	Durante il processo di caricamento della carta, la stampante ha rilevato che il formato della carta è troppo stretto o troppo corto per poter essere caricato nella stampante. Premere il tasto Annulla per interrompere il processo di caricamento. Vedere Specifiche funzionali a pagina 184 .
Dimensioni eccessive	Durante il processo di caricamento della carta, la stampante ha rilevato che il formato della carta è troppo largo o troppo lungo (nel caso dei fogli) per poter essere caricato correttamente. Premere il tasto Annulla per interrompere il processo di caricamento. Vedere Specifiche funzionali a pagina 184 .
Leva sollevata	Durante il processo di caricamento, la leva blu è stata sollevata. Ciò impedisce alla stampante di caricare la carta. Seguire le istruzioni riportate sul pannello frontale.

Il tipo di carta non è incluso nel driver

 **SUGGERIMENTO:** Verificare innanzitutto che il driver sia aggiornato (vedere [Aggiornamento del software a pagina 126](#)). Il driver più recente potrebbe includere un elenco più esaustivo di tipi di carta.


Se il tipo di carta desiderato non è incluso nel driver, è possibile aggiungerlo. Vedere [Per creare preimpostazioni carta personalizzate a pagina 37](#). L'aggiunta del tipo di carta al driver consente di memorizzarne i parametri personalizzati, come il profilo.

Il nuovo tipo di carta deve basarsi su una categoria di carta esistente. Di seguito sono indicate le categorie disponibili:


- **Carta normale e patinata:** tipo di carta sottile, composta da fibre e con una superficie opaca. Questo tipo di carta utilizza inchiostro nero opaco, limiti di inchiostro relativamente ridotti e una posizione alta del carrello.
- **Carta fotografica:** tipo di carta fotografica relativamente spessa con una vasta gamma di finiture, da satinata a lucida. Utilizza inchiostro nero fotografico, fatta eccezione per i tipi di carta fotografica opaca, limiti di inchiostro piuttosto elevati e una posizione bassa del carrello, tranne che per i tipi di carta Baryte e fotografica opaca. Generalmente, viene stampata con gli ingranaggi di trascinamento rivolti verso l'alto.
- **Carta per prove colore:** vasta gamma di tipi di carta - opaca, satinata e lucida - per simulare la stampa commerciale che richiede un'elevata precisione del colore.
- **Supporto di stampa per belle arti:** supporti fotografici su base canvas, opaca e normale impiegati per la stampa per belle arti di alta qualità. Utilizza inchiostro nero opaco, fatta eccezione per i tipi di carta canvas satinata e Pearl, che utilizzano nero fotografico. Tutti, invece, richiedono una posizione alta del carrello con elevati limiti di inchiostro.

- **Pellicola:** supporti per pellicole sintetiche che utilizzano generalmente nero fotografico, con limiti di inchiostro relativamente ridotti e una posizione alta del carrello.
- **Pellicola Retroillum:** pellicole traslucide sintetiche che utilizzano nero fotografico con elevati limiti di inchiostro, posizione alta del carrello e ingranaggi di trascinamento rivolti verso l'alto.

L'inchiostro nero si rimuove con facilità se viene toccato

 **SUGGERIMENTO:** Maneggiare le stampe con cautela, soprattutto non appena fuoriescono dalla stampante.

Questo problema potrebbe verificarsi se la carta non è compatibile con l'inchiostro nero opaco. Per utilizzare inchiostro nero non opaco, selezionare **Carta fotografica > Carta fotografica lucida**.

 **NOTA:** Se si seleziona un tipo di carta differente, i colori della stampa potrebbero cambiare visibilmente.

Dopo la stampa, la stampa presenta arricciature o una quantità eccessiva di inchiostro

Questo problema si verifica quando si utilizza troppo inchiostro. Per utilizzare una quantità inferiore di inchiostro, selezionare una categoria più sottile. Di seguito sono indicate le categorie della carta opaca, dalla più sottile alla più spessa:

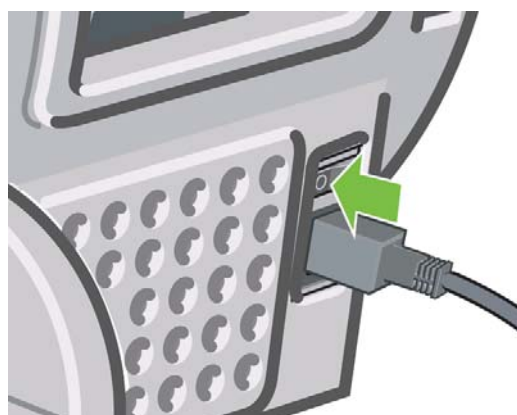
- Carta normale
- Carta patinata
- Carta patinata pesante
- Carta per belle arti
- Super pat. pesante HP
- Carta per belle arti spessa (>250 g/m²)

Per informazioni su altri problemi di qualità di stampa, vedere [Risoluzione dei problemi relativi alla qualità di stampa a pagina 146](#).

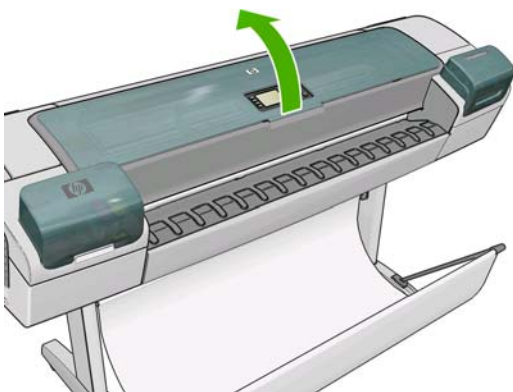
Inceppamento della carta

Quando si verifica un inceppamento della carta, viene visualizzato il messaggio **Probabile inceppam. carta.** sul display del pannello frontale.

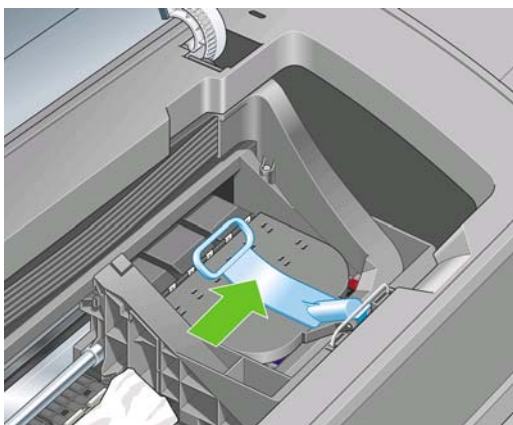
1. Spegner la stampante dal pannello frontale, quindi spegnere anche l'interruttore di alimentazione posizionato sul retro.



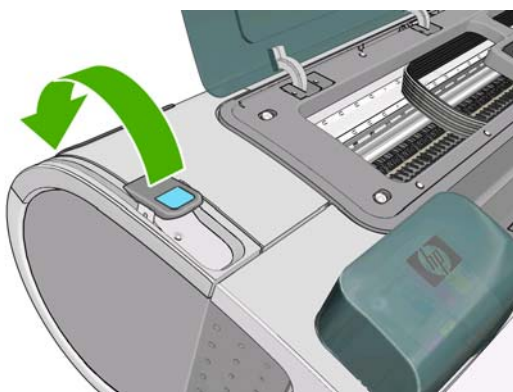
- 2. Aprire la finestra della stampante.



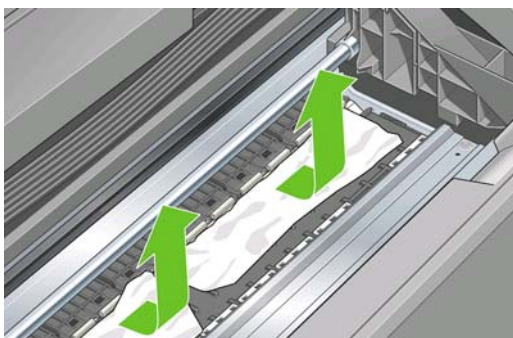
- 3. Spostare il carrello delle testine.



- 4. Sollevare al massimo la leva blu.

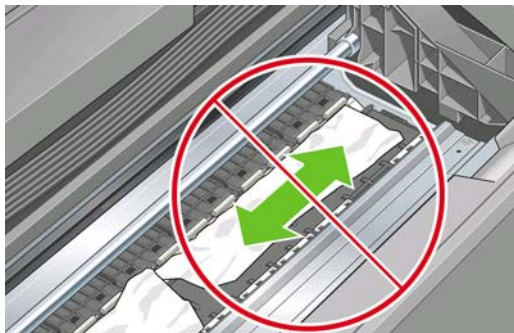


- 5. Rimuovere delicatamente la carta inceppata dalla parte superiore della stampante.

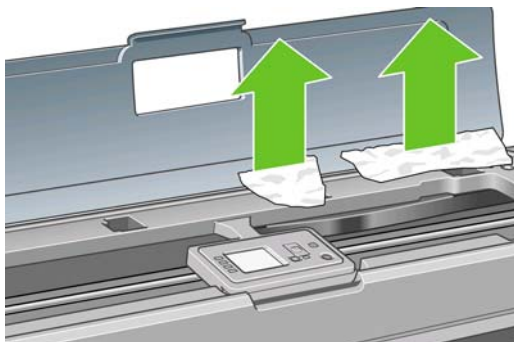


6. Sul retro della stampante riavvolgere il rotolo oppure estrarre il foglio dalla stampante. Se non è possibile vedere la carta, tornare alla parte frontale della stampante e rimuoverla dal vassoio di uscita.

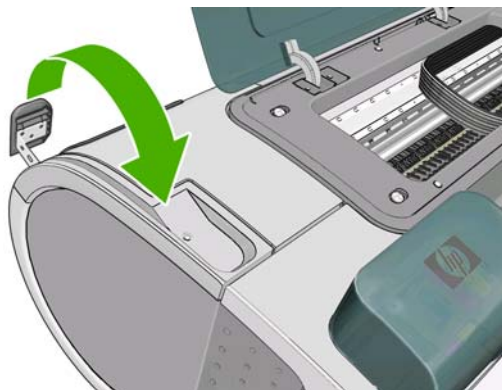
△ **ATTENZIONE:** Non spostare lateralmente la carta, perché si potrebbe danneggiare la stampante.



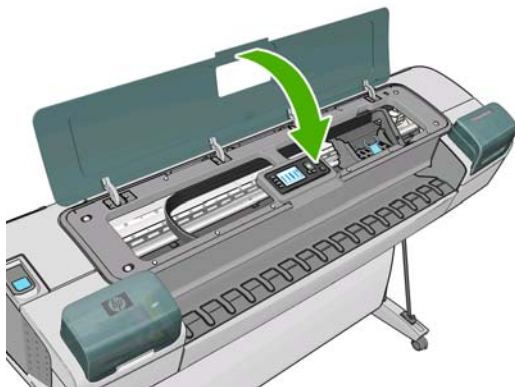
7. Rimuovere con attenzione tutti i frammenti di carta.




8. Abbassare la leva blu.



9. Chiudere la finestra trasparente.



10. Accendere la stampante.
11. Caricare di nuovo il rotolo oppure caricare un nuovo foglio. Vedere [Caricamento di un rotolo nella stampante a pagina 26](#) o [Caricamento di un foglio singolo a pagina 31](#).

 **NOTA:** Se nella stampante sono ancora presenti frammenti di carta che causano ostruzioni, ricominciare la procedura e rimuovere con attenzione tutti i frammenti.

Le stampe non fuoriescono correttamente nel cesto

- Assicurarsi di avere correttamente installato il cesto.
- Assicurarsi che il cesto sia aperto.
- Assicurarsi che il cesto non sia pieno.
- La carta spesso tende ad arricciarsi quando si avvicina la fine del rotolo, il che può provocare problemi di uscita. Caricare un nuovo rotolo oppure rimuovere manualmente le stampe man mano che vengono completate.

Il foglio resta nella stampante al termine della stampa

La stampante trattiene la carta per consentirne l'asciugatura dopo la stampa; vedere [Modifica del tempo di asciugatura a pagina 41](#). Se la carta fuoriesce solo parzialmente dopo l'asciugatura, estrarre con delicatezza il foglio dalla stampante. Se la taglierina automatica è disattivata, premere il tasto [Avanzamento e taglio carta](#) del pannello frontale; vedere [Avanzamento e taglio della carta a pagina 42](#).

La carta viene tagliata al termine della stampa

Per impostazione predefinita, la stampante taglia la carta al termine dell'asciugatura; vedere [Modifica del tempo di asciugatura a pagina 41](#). È possibile disattivare la taglierina; vedere [Attivazione e disattivazione della taglierina automatica a pagina 41](#).

La taglierina non funziona correttamente

Per impostazione predefinita, la stampante taglia la carta automaticamente al termine dell'asciugatura.

Se la taglierina è attivata, ma non funziona correttamente, verificare che il binario sia pulito e privo di ostacoli.

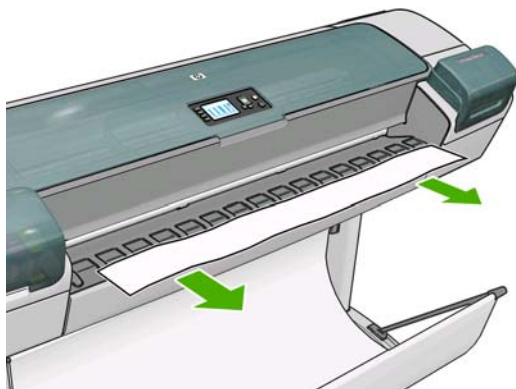
Se la taglierina è disattivata, il tasto [Avanzamento e taglio carta](#) fa solo avanzare la carta. Premere questo tasto per fare avanzare il foglio stampato dalla parte anteriore della stampante, finché non sarà possibile tagliarlo agevolmente con un bordo affilato o le forbici.

Il rotolo non è avvolto strettamente al perno

Potrebbe essere necessario sostituire o ricaricare il rotolo. Se l'anima di cartone del rotolo è di circa 76 mm, verificare che siano stati installati gli appositi adattatori; vedere [Caricamento di un rotolo sul mandrino a pagina 24](#).

Una striscia resta nel vassoio di uscita, causando inceppamenti

Se si è tagliato un piccolo pezzo di carta (200 mm o inferiore), ad esempio prima del caricamento di un nuovo rotolo e dopo la stampa di una pagina intera oppure dopo che è stato premuto il tasto [Avanzamento e taglio carta](#), la striscia tagliata resta nel vassoio di uscita. Accedere al vassoio e rimuovere la striscia solo quando la stampante non è in funzione.




Ricalibrazione dell'avanzamento carta

Un preciso avanzamento della carta è importante per la qualità di stampa, poiché fa parte del controllo del corretto posizionamento dei punti sulla carta. Se la carta non viene fatta avanzare con la distanza corretta fra i passaggi delle testine, le stampe presenteranno bande più chiare o più scure e la sgranatura delle immagini potrebbe aumentare.

La stampante viene calibrata per l'avanzamento appropriato di tutta la carta presente nel pannello frontale. Quando si seleziona il tipo di carta caricata, la stampante modifica la frequenza di avanzamento della carta durante la stampa. Tuttavia, se si utilizza un tipo di carta personalizzata oppure se non si è soddisfatti della calibrazione predefinita della stampante, potrebbe essere necessario ricalibrare la frequenza di avanzamento della carta. Vedere [Risoluzione dei problemi relativi alla qualità di stampa a pagina 146](#) per la procedura che consente di stabilire se la calibrazione dell'avanzamento carta risolverà il problema.


È possibile verificare lo stato di calibrazione dell'avanzamento della carta attualmente caricata in qualsiasi momento premendo il tasto [Visualizza info carta](#) del pannello frontale. Lo stato può essere uno dei seguenti.


- **PREDEFINITO:** questo stato viene visualizzato durante il caricamento di carta HP. Le carte HP visualizzate nel Pannello frontale sono state ottimizzate con valori predefiniti e a meno che non si verifichino problemi di qualità di stampa, come effetto banding o granulosità, non si consiglia di ricalibrare l'avanzamento della carta.
- **CONSIGLIATO:** questo stato viene quando viene creato un nuovo tipo di carta. I valori di avanzamento della carta vengono ereditati dal tipo di carta caricata. In questi casi è consigliabile eseguire una calibrazione dell'avanzamento della carta per ottimizzare i valori.
- **OK:** questo stato indica che la carta caricata è stata calibrata in precedenza. Potrebbe tuttavia essere necessario ripetere la calibrazione se si verificano problemi di qualità di stampa, come effetto banding o granulosità, nell'immagine stampata.

 **NOTA:** Ogni volta che si aggiorna il firmware della stampante, vengono ripristinati i valori predefiniti di calibrazione dell'avanzamento carta, vedere [Aggiornamento del firmware a pagina 126](#).


Ricalibrazione dell'avanzamento carta

Se si utilizza un tipo di carta trasparente, non eseguire i primi due passaggi riportati di seguito e andare al passaggio 3.

1. Dal pannello frontale, selezionare l'icona del menu Impost. qualità immagine , quindi **Calibra avanzamento carta**. La stampante ricalibra automaticamente l'avanzamento carta e viene stampata un'immagine della calibrazione dell'avanzamento carta.
2. Attendere finché sul pannello frontale non viene visualizzata la schermata di stato, quindi ripetere la stampa.


 **NOTA:** La procedura di ricalibrazione richiede all'incirca tre minuti. Non è necessario preoccuparsi dell'immagine di calibrazione dell'avanzamento carta. Nel display del pannello frontale vengono mostrati gli eventuali errori della procedura.

Se si è soddisfatti della stampa, continuare a utilizzare questa calibrazione per il tipo di carta in uso. Se si notano miglioramenti nella stampa, continuare con il passaggio successivo. Se i risultati non sono quelli previsti, ripristinare la calibrazione predefinita; vedere [Ripristino della calibrazione predefinita a pagina 144](#).

3. Per effettuare una calibrazione più precisa o se si utilizza carta trasparente, selezionare l'icona del menu Impost. qualità immagine , quindi **Calib. avanzamento carta > Regola avanzamento carta**.
4. Selezionare la percentuale di regolazione, da -100% a 100%. Per correggere le strisce orizzontali leggermente colorate, ridurre la percentuale. Per correggere le strisce orizzontali scure, aumentare la percentuale.
5. Per salvare il valore, premere il tasto **OK** sul pannello frontale.
6. Attendere finché sul pannello frontale non viene visualizzata la schermata di stato, quindi ripetere la stampa.

Ripristino della calibrazione predefinita

Il ripristino della calibrazione predefinita imposta tutte le correzioni effettuate dalla calibrazione dell'avanzamento della carta su zero. Per ripristinare il valore predefinito della calibrazione dell'avanzamento carta, è necessario ripristinare la calibrazione.

1. Dal pannello frontale, selezionare l'icona del menu Impost. qualità immagine , quindi **Calib. avanzamento carta > Reimposta avanzamento carta**.
2. Attendere fino a quando sul pannello frontale non appare il messaggio di avvenuto completamento dell'operazione prima di premere il tasto [Indietro](#) per tornare al menu principale.

13 Risoluzione dei problemi relativi alla qualità di stampa

- [Consiglio generale](#)
- [Procedura guidata di risoluzione dei problemi relativi alla qualità di stampa](#)
- [Linee orizzontali sull'immagine \(banding\)](#)
- [Immagine sfocata o sgranata](#)
- [Carta non perfettamente piana](#)
- [La stampa è macchiata o graffiata](#)
- [Presenza di macchie di inchiostro sulla carta](#)
- [Linee punteggiate o tratteggiate verticali sulla stampa](#)
- [Linee continue verticali sulla stampa](#)
- [L'inchiostro nero macchia quando la stampa viene toccata](#)
- [I bordi degli oggetti sono irregolari](#)
- [I bordi degli oggetti sono più scuri del previsto](#)
- [Bronzatura](#)
- [Linee orizzontali nella parte inferiore del foglio](#)
- [Linee verticali di vari colori](#)
- [Punti bianchi nelle stampe](#)
- [Colori non precisi](#)
- [Immagine incompleta \(tagliata nella parte inferiore\)](#)
- [Immagine tagliata](#)
- [Oggetti mancanti nell'immagine stampata](#)
- [Le linee sono troppo spesse, troppo sottili o mancanti](#)
- [Le linee sono interrotte](#)
- [Righe stampate due volte con i colori non corretti](#)
- [Linee discontinue](#)
- [Le linee sono sfocate](#)
- [Stampe diagnostica immag.](#)

- [Se il problema persiste](#)

Consiglio generale

Quando si verifica un problema relativo alla qualità di stampa:

- Per ottenere le migliori prestazioni dalla stampante, si consiglia di utilizzare soltanto materiali di consumo e accessori originali, la cui affidabilità è stata testata in modo da garantire prestazioni ottimali e una eccellente qualità di stampa. Per ulteriori dettagli sui tipi di carta consigliati, vedere [Ordinazione della carta a pagina 129](#).
- Assicurarsi che il tipo di carta selezionato nel pannello frontale sia lo stesso tipo caricato nella stampante. A tale scopo, premere il tasto [Visualizza info carta](#) del pannello frontale. Controllare anche che il tipo di carta sia stato calibrato. Assicurarsi che il tipo di carta selezionato nel software sia lo stesso tipo caricato nella stampante.

△ **ATTENZIONE:** Un tipo di carta errato potrebbe causare stampe di scarsa qualità, colori non corretti, nonché danni alle testine di stampa.

- Assicurarsi che si stiano utilizzando le impostazioni per la qualità di stampa adatte ai propri scopi (vedere [Stampa a pagina 43](#)). La qualità di stampa potrebbe diminuire se il cursore della qualità di stampa viene spostato sull'estremità "Velocità" oppure se il livello di qualità personalizzato viene impostato su **Veloce**.
- Verificare che le condizioni ambientali (temperatura, umidità) rientrino nell'intervallo consigliato. Vedere [Specifiche ambientali a pagina 186](#).
- Controllare che le cartucce di inchiostro e le testine di stampa non siano scadute: vedere [Manutenzione delle cartucce di inchiostro a pagina 125](#).
- Evitare di toccare la carta durante la stampa.

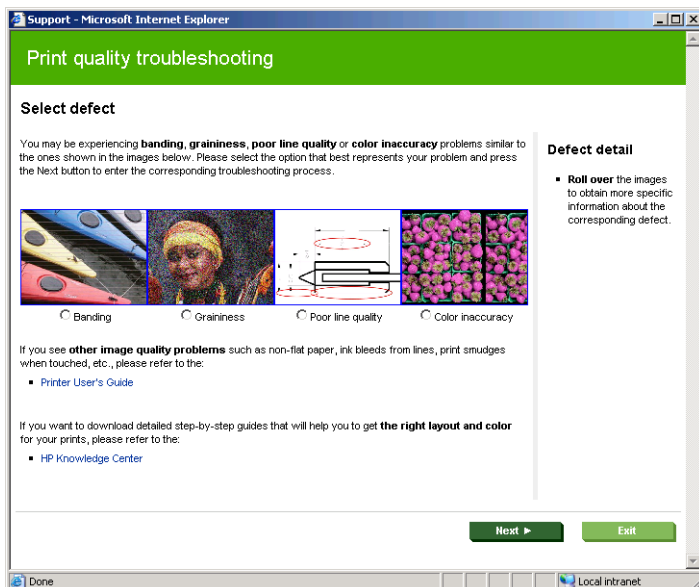
Procedura guidata di risoluzione dei problemi relativi alla qualità di stampa

La procedura guidata di risoluzione dei problemi relativi alla qualità di stampa può essere utile quando si verificano i seguenti problemi:

- Linee orizzontali sull'immagine (banding)
- L'intera immagine è sfocata o granulosa
- Le linee sono troppo spesse, troppo sottili o mancanti
- I colori non sono precisi

Per avviare la procedura guidata:

- **In HP Utility per Windows:** nella scheda **Assistenza** selezionare **Risoluzione dei problemi relativi alla qualità di stampa**.
- **In Utilità HP per Mac OS:** selezionare **Risoluzione dei problemi relativi alla qualità di stampa** nella casella di gruppo Assistenza.
- **Nella finestra di dialogo Stampa di Mac OS:** nel pannello **Servizi** selezionare **Manutenzione della periferica**, quindi **Risoluzione dei problemi relativi alla qualità di stampa** dall'elenco delle attività di manutenzione.
- **Da Embedded Web Server:** nella scheda **Assistenza** selezionare **Risoluzione dei problemi**, quindi **Risoluzione dei problemi relativi alla qualità di stampa**.



In alternativa o se si verificano altri problemi della qualità di stampa, è possibile continuare a consultare questo capitolo.

Linee orizzontali sull'immagine (banding)

Se l'immagine stampata presenta linee orizzontali aggiuntive (il colore può variare):



1. Controllare che il tipo di carta caricato corrisponda a quello selezionato nel pannello frontale e nel software. A tale scopo, premere il tasto [Visualizza info carta](#) del pannello frontale.
2. Assicurarsi che si stiano utilizzando le impostazioni per la qualità di stampa adatte ai propri scopi (vedere [Stampa a pagina 43](#)). In alcuni casi, per risolvere un problema di qualità di stampa è sufficiente selezionare un livello di qualità superiore. Ad esempio, se il cursore della qualità di stampa è stato spostato su **Velocità**, è possibile spostarlo su **Qualità**. Se è già impostato su **Qualità**, selezionare Opzioni personalizzate, quindi **Incremento passi**. Se le impostazioni di qualità di stampa sono state modificate e il problema è stato risolto, ristampare il processo.
3. Stampare Stampe diagnostica immag.. Vedere [Stampe diagnostica immag. a pagina 160](#).
4. Se le testine di stampa funzionano correttamente, premere il tasto [Visualizza info carta](#) del pannello frontale per visualizzare lo stato di calibrazione dell'avanzamento carta. Se lo stato visualizzato è **CONSIGLIATO**, eseguire la calibrazione dell'avanzamento carta: vedere [Ricalibrazione dell'avanzamento carta a pagina 143](#).

Se il problema persiste, contattare l'assistenza clienti.

Immagine sfocata o sgranata



1. Controllare che il tipo di carta caricato corrisponda a quello selezionato nel pannello frontale e nel software. A tale scopo, premere il tasto [Visualizza info carta](#) del pannello frontale.
2. Assicurarsi che la stampa sia eseguita sul lato corretto del foglio.
3. Assicurarsi di avere selezionato le impostazioni di qualità di stampa appropriate (vedere [Stampa a pagina 43](#)). In alcuni casi, per risolvere un problema di qualità di stampa è sufficiente selezionare un livello di qualità superiore. Ad esempio, se il cursore della qualità di stampa è stato spostato su **Velocità**, è possibile spostarlo su **Qualità**. Se è già impostato su **Qualità**, selezionare Opzioni personalizzate, quindi **Incremento passi**. Se le impostazioni di qualità di stampa sono state modificate e il problema è stato risolto, ristampare il processo.
4. Provare ad allineare le testine di stampa. Vedere . Se il problema è stato risolto con l'allineamento, ristampare il processo.
5. Per visualizzare lo stato di calibrazione dell'avanzamento carta, premere il tasto [Visualizza info carta](#) del pannello frontale. Se lo stato visualizzato è CONSIGLIATO, eseguire la calibrazione dell'avanzamento carta: vedere [Ricalibrazione dell'avanzamento carta a pagina 143](#).

Se il problema persiste, contattare l'assistenza clienti.

Carta non perfettamente piana

Se la carta non è perfettamente piana all'uscita della stampante ma è leggermente ondulata, è possibile che sull'immagine stampata vengano visualizzati dei difetti, come ad esempio delle strisce verticali. Ciò si verifica quando si usano fogli di carta sottili che vengono saturati con l'inchiostro.



1. Controllare che il tipo di carta caricato corrisponda a quello selezionato nel pannello frontale e nel software. A tale scopo, premere il tasto [Visualizza info carta](#) del pannello frontale.
2. Provare a utilizzare un tipo di carta di maggiore spessore, ad esempio la Carta patinata pesante HP, la Carta opaca HP super-pesante o carta per belle arti digitale più spessa.
3. Selezionare un tipo di carta leggermente più sottile della carta caricata; in questo modo la stampante utilizzerà una quantità inferiore di inchiostro. Di seguito sono riportati alcuni esempi di tipi di carta in ordine ascendente dal punto di vista dello spessore: Carta comune, Carta Patinata, Carta patinata pesante, Carta per belle arti, Carta opaca super pesante, Carta per belle arti spessa (>250 g/m²).

La stampa è macchiata o graffiata

I pigmenti di inchiostro nero possono lasciare macchie o graffi se vengono toccati con le dita, una penna o altri oggetti. Questo problema risulta particolarmente evidente sulla carta patinata, sulla carta per prove colore opaca e sul materiale di supporto per belle arti.

La carta lucida può risultare particolarmente sensibile al contatto con il cesto o con qualsiasi altro oggetto dopo la stampa, in base alla quantità di inchiostro usato e alle condizioni ambientali presenti al momento della stampa.

Per ridurre il rischio di macchie e graffi:

- Maneggiare con cura le stampe.
- Non impilare le stampe.
- Disattivare la taglierina automatica prima della stampa, in modo che il foglio non venga inserito nel cesto. Vedere [Attivazione e disattivazione della taglierina automatica a pagina 41](#). In alternativa, lasciare un foglio nel cesto in modo da evitare che i fogli appena stampati entrino in contatto diretto con il contenitore.

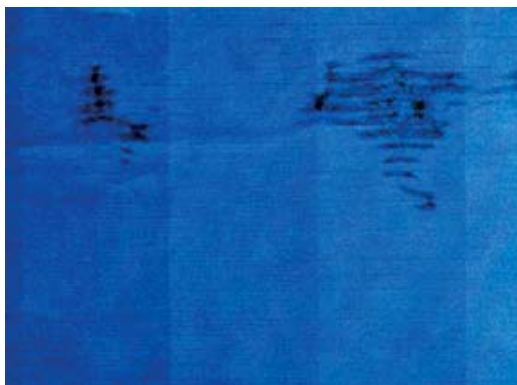
Presenza di macchie di inchiostro sulla carta

Questo problema può verificarsi per diversi motivi.

Macchie orizzontali sulla superficie della carta patinata

Se viene utilizzato troppo inchiostro su una carta patinata o carta comune, questa assorbe rapidamente l'inchiostro che poi si espande. Nel momento in cui le testine si muovono sulla carta, queste potrebbero

entrare in contatto con la carta e macchiare l'immagine stampata. Questo problema si verifica in genere con i fogli e non con i rotoli di carta.



Non appena si nota questo problema, annullare immediatamente la stampa. Premere il tasto **Annulla** ed eliminare il processo dall'applicazione del computer. La carta bagnata può danneggiare le testine di stampa.

Per evitare questo problema, provare ad adottare le seguenti soluzioni:

1. Controllare che il tipo di carta caricato corrisponda a quello selezionato nel pannello frontale e nel software. A tale scopo, premere il tasto **Visualizza info carta** del pannello frontale.
2. Utilizzare un tipo di carta consigliato (vedere [Ordinazione della carta a pagina 129](#)) e le corrette impostazioni di stampa.
3. Se si utilizzano fogli di carta, ruotarli di 90 gradi. L'orientamento delle fibre della carta potrebbe incidere sulle prestazioni.
4. Provare a utilizzare un tipo di carta di maggiore spessore, ad esempio la Carta patinata pesante HP, la Carta opaca HP super-pesante o carta per belle arti digitale più spessa.
5. Selezionare un tipo di carta leggermente più sottile della carta caricata; in questo modo la stampante utilizzerà una quantità inferiore di inchiostro. Di seguito sono riportati alcuni esempi di tipi di carta in ordine ascendente dal punto di vista dello spessore: Carta comune, Carta Patinata, Carta patinata pesante, Carta per belle arti, Carta opaca super pesante, Carta per belle arti spessa (>250 g/m²).
6. Aumentare i margini posizionando l'immagine al centro della pagina utilizzando l'applicazione software.
7. Se si utilizza un tipo di carta lucida o satinata, provare a modificare la definizione dello spessore della carta. In HP Utility, accedere a **Color Center > Gestione preimpostazioni carta > Cambia proprietà di stampa**. Per carte personalizzate create sulla base di carte lucide o satinata, è possibile cambiare lo **Spessore carta** in **Spesso**.

Segni di inchiostro sul retro della carta


Questo problema si verifica dopo che sono state eseguite molte stampe senza bordo, in particolare con formati carta non standard. I residui di inchiostro sulla piastra potrebbero macchiare il retro della carta.

Pulire la piastra con un panno morbido. Pulire separatamente ciascuna scanalatura, senza toccare la schiuma.


Linee punteggiate o tratteggiate verticali sulla stampa

In alcuni casi, gli ingranaggi di trascinamento che agevolano lo spostamento della carta potrebbero lasciare sulla stampa piccoli segni con spaziatura regolare.

In primo luogo, verificare che il tipo di carta caricato corrisponda al tipo di carta selezionato nel pannello frontale del software. A tale scopo, premere il tasto [Visualizza info carta](#) del pannello frontale.

- Utilizzando HP Utility per Windows, selezionare **Color Center > Gestione preimpostazioni carta > Cambia proprietà di stampa**.
- Utilizzando Utilità HP per Mac OS, selezionare **HP Color Center > Gestione preimpostazioni carta**. Selezionare il tipo di carta, premere il pulsante  e selezionare **Cambia proprietà di stampa** dal menu a comparsa.

Cambiare la posizione degli ingranaggi di posizionamento da **Giù** a **Su**. Se la posizione degli ingranaggi di trascinamento è già impostata su **Su** (l'impostazione predefinita per le carte lucide), provare a utilizzare un altro tipo di carta.

 **NOTA:** HP consiglia di mantenere gli ingranaggi di trascinamento nella posizione **Giù** per impostazione predefinita per tutti i tipi di carta non lucida, per migliorare la qualità di stampa e il controllo della carta. Impostare la posizione **Su** solo se si verifica questo problema.

Linee continue verticali sulla stampa

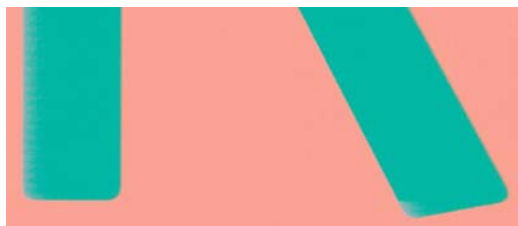
Quando si carica un singolo foglio spesso utilizzando il vassoio posteriore, è possibile che, in alcuni casi, i rulli di plastica lascino strisce spesse regolari sulla stampa.

Per evitare questo problema, provare a caricare questo tipo di foglio utilizzando il percorso di caricamento rotolo invece del vassoio posteriore. È possibile allineare il foglio mediante il perno nero del mandrino. Specificare che si sta caricando un foglio singolo anche se si utilizza il percorso di caricamento del rotolo.

L'inchiostro nero macchia quando la stampa viene toccata

Il problema potrebbe dipendere dall'utilizzo per la stampa di un inchiostro nero opaco su carta lucida. La stampante non utilizza inchiostro nero opaco se rileva che non viene assorbito correttamente dalla carta. Per essere certi di non utilizzare l'inchiostro nero opaco, è possibile selezionare Carta fotografica lucida come tipo di carta (nella categoria Carta fotografica).

I bordi degli oggetti sono irregolari



Se i bordi degli oggetti risultano poco definiti o di densità inferiore e il dispositivo di scorrimento della qualità di stampa è già posizionato su **Qualità** nella finestra di dialogo del driver (Stampa di Mac OS), selezionare le impostazioni personalizzate della qualità di stampa e assicurarsi che le opzioni **Incremento passi** e **Nitidezza massima** siano selezionate. Vedere [Stampa a pagina 43](#).

I bordi degli oggetti sono più scuri del previsto



Se i bordi degli oggetti risultano più scuri del previsto e il dispositivo di scorrimento della qualità di stampa è già posizionato su **Qualità** nella finestra di dialogo del driver (Stampa di Mac OS), selezionare le impostazioni personalizzate della qualità di stampa e assicurarsi che le opzioni **Incremento passi** e **Nitidezza massima** siano selezionate. Vedere [Stampa a pagina 43](#).

Bronzatura

Se si utilizza carta fotografica con inchiostro in scala di grigi e si verificano problemi di differenze di lucentezza quando la luce fluorescente viene riflessa direttamente dalla stampa, producendo un effetto di "bronzatura" nei punti in cui è presente l'inchiostro, effettuare le seguenti operazioni:

- Se si utilizzano opzioni di qualità di stampa standard, verificare che il cursore sia impostato su **Qualità** (vedere [Selezione della qualità di stampa a pagina 45](#)).
- Nel driver, selezionare l'opzione **Set di inchiostri completo** anziché **Solo inchiostri grigio e nero**.
- Visualizzare la stampa in verticale o dietro un vetro.

Linee orizzontali nella parte inferiore del foglio

Si tratta di un difetto che riguarda solo la parte inferiore di una stampa, entro 30 mm dalla parte finale del foglio. Sulla stampa potrebbero apparire linee orizzontali molto sottili.

Per evitare questo problema:

1. Stampare Stampe diagnostica immag.. Vedere [Stampe diagnostica immag. a pagina 160](#).
2. Utilizzare rotoli di carta per la stampa.
3. Applicare margini più ampi intorno all'immagine.

Linee verticali di vari colori

Se la stampa presenta righe verticali di vari colori:

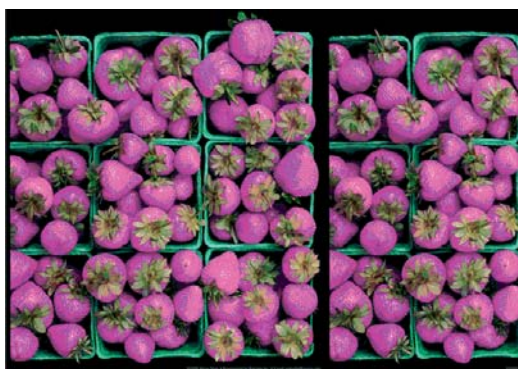
1. Utilizzare carta più spessa, ad esempio la Carta patinata pesante HP e la Carta superpesante HP. Vedere [Ordinazione della carta a pagina 129](#).
2. Selezionare impostazioni più elevate per la qualità di stampa (vedere [Stampa a pagina 43](#)). Ad esempio, se il cursore della qualità di stampa è stato spostato su **Velocità**, è possibile spostarlo su **Qualità**. Se è già impostato su **Qualità**, selezionare Opzioni personalizzate, quindi **Incremento passi**.

Punti bianchi nelle stampe

Nelle stampe potrebbero essere presenti punti bianchi. Questo problema è probabilmente causato dalle fibre della carta, dalla polvere o dal materiale di patinatura non perfettamente aderente. Per evitare questo problema:

1. Spazzolare la carta prima di stampare, per rimuovere l'eventuale presenza di fibre o polvere.
2. Tenere chiuso il coperchio della stampante.
3. Proteggere i rotoli e i fogli di carta conservandoli in buste o scatole.

Colori non precisi



Se il colori delle stampe non sono quelli previsti, procedere come segue:

1. Controllare che il tipo di carta caricato corrisponda a quello selezionato nel pannello frontale e nel software. A tale scopo, premere il tasto [Visualizza info carta](#) del pannello frontale. Controllare contemporaneamente lo stato di calibrazione del colore. Se lo stato è IN ATTESA oppure OBSOLETO, eseguire la calibrazione del colore: vedere [Calibrazione del colore a pagina 67](#). Se sono state apportate modifiche e il problema è stato risolto, ristampare il processo.
2. Assicurarsi che la stampa sia eseguita sul lato corretto del foglio.
3. Assicurarsi di avere selezionato le impostazioni di qualità di stampa appropriate (vedere [Stampa a pagina 43](#)). Se sono state selezionate le opzioni **Velocità** o **Veloce**, i colori riprodotti potrebbero non essere di qualità ottimale. Se le impostazioni di qualità di stampa sono state modificate e il problema è stato risolto, ristampare il processo.
4. Se si utilizzano colori gestiti dall'applicazione, verificare che il profilo colore in uso corrisponda al tipo di carta selezionato. Per informazioni sulle impostazioni dei colori da utilizzare, vedere [Gestione dei colori a pagina 61](#). Per creare un profilo colore, vedere [Creazione di profili colore a pagina 69](#).
5. Se si selezionano colori gestiti dall'applicazione e colori gestiti dalla stampante nel driver della stampante, i risultati non saranno corretti. Eseguire la gestione dei colori nell'applicazione o nella stampante, ma non in entrambe.
6. Se il problema è causato dalle differenze di colore fra la stampa e l'immagine visualizzata, seguire le istruzioni fornite nella sezione "Calibrazione del monitor" di HP Color Center. Se il problema è stato risolto, ristampare il processo.
7. Stampare Stampe diagnostica immag.. Vedere [Stampe diagnostica immag. a pagina 160](#).

Se il problema persiste, contattare l'assistenza clienti.

Accuratezza dei colori mediante immagini EPS o PDF nelle applicazioni per il layout delle pagine

Le applicazioni per il layout delle pagine, quali Adobe InDesign e QuarkXPress, non supportano la gestione dei colori di file EPS, PDF o in scala di grigi.

Se è necessario utilizzare questi file, cercare di garantire che le immagini EPS, PDF o in scala di grigi si trovino già nello stesso spazio colori che si desidera utilizzare successivamente con Adobe InDesign o QuarkXPress. Ad esempio, se si desidera stampare il processo con una macchina da stampa conforme allo standard SWOP, convertire l'immagine in SWOP al momento della creazione.

Immagine incompleta (tagliata nella parte inferiore)


- È stato premuto **Annulla** prima che tutti i dati fossero ricevuti dalla stampante? In questo caso, la trasmissione dei dati è terminata prima del tempo e pertanto è necessario stampare di nuovo la pagina.
- Il valore dell'impostazione **Timeout I/O** potrebbe essere troppo breve. Questa impostazione determina il periodo di attesa della stampante per l'invio di dati da parte del computer, prima di stabilire che il processo è terminato. Dal pannello frontale, impostare **Timeout I/O** su un valore più alto e inviare nuovamente la stampa. Dal menu **Connettività**  selezionare **Avanzate >**
Selezionare timeout I/O.
- Potrebbe essersi verificato un problema di comunicazione tra il computer e la stampante. Controllare il cavo USB o quello di rete.
- Verificare che le impostazioni software siano corrette per il formato pagina corrente (ad esempio, le stampe ad asse lungo).
- Se si utilizza un software di rete, verificare che non sia scaduto.


Immagine tagliata

Questo problema di solito indica una discrepanza tra l'area stampabile sulla carta caricata e l'area stampabile intesa dal software. Spesso è possibile identificare questo problema prima della stampa eseguendo un'anteprima (vedere [Anteprima di una stampa a pagina 50](#)).

- Controllare l'area stampabile effettiva per il formato della carta caricato.
area stampabile = formato carta – margini
- Verificare come viene rilevata l'area stampabile da parte del software (che potrebbe essere chiamata anche "area di stampa" o "area delle immagini"). Ad esempio, alcune applicazioni software presumono che le aree stampabili siano maggiori di quelle utilizzate in questa stampante.
- Se si è definito un formato pagina personalizzato con margini molto ristretti, la stampante potrebbe imporre i propri margini, ritagliando leggermente l'immagine. Si consiglia di utilizzare un formato della carta più ampio oppure la funzione di stampa senza bordi (vedere [Selezione delle opzioni relative ai margini a pagina 48](#)).
- Se l'immagine è già dotata di margini, per ottenere la stampa desiderata è possibile selezionare l'opzione **Taglia contenuto ai margini** (vedere [Selezione delle opzioni relative ai margini a pagina 48](#)).
- Se si desidera stampare un'immagine lunga su un rotolo di carta, verificare prima che il software sia in grado di stampare un'immagine di quel formato.

- La pagina potrebbe essere stata ruotata da verticale a orizzontale per un formato carta non sufficientemente largo.
- Se necessario, ridurre le dimensioni dell'immagine o del documento nell'applicazione software, in modo che rientri nei margini.

Esiste inoltre un'altra spiegazione possibile per quando un'immagine viene tagliata. Alcune applicazioni, come ad esempio Adobe Photoshop, Adobe Illustrator e CorelDRAW, utilizzano un sistema coordinato a 16 bit interno, il che significa che non sono in grado di gestire un'immagine con più di 32.768 pixel.

 **NOTA:** Un'immagine lunga 32.768 pixel verrebbe stampata a una lunghezza di 1,39 m se si seleziona Ottimale o Qualità nel driver, 2,78 m se si seleziona Veloce, Normale o Velocità nel driver.


Se si prova a stampare un'immagine con un numero di pixel superiore a quello consentito da queste applicazioni, la parte inferiore dell'immagine potrebbe essere troncata. Per stampare l'intera immagine, provare i seguenti suggerimenti:

- Utilizzare il driver della stampante PostScript per stampare il processo, se ancora non è stato fatto.
- La finestra di dialogo del driver PCL3 di Windows include l'opzione **Risoluzione max. applicazione**, che consente di stampare correttamente con questa impostazione. Generalmente, non è necessario modificare l'impostazione predefinita **Automatica**. Tuttavia, questa opzione è disponibile nella scheda **Avanzate**, in **Opzioni documento > Caratteristiche stampante**.
- Salvare il file in un altro formato, come TIFF o EPS, e aprirlo con un'altra applicazione.
- Utilizzare RIP per stampare il file.

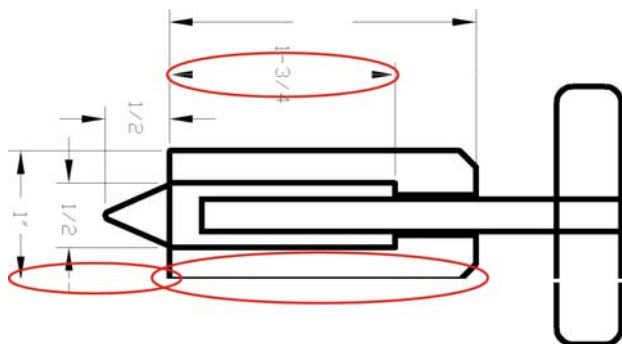
Oggetti mancanti nell'immagine stampata

Per stampare un processo di stampa con formato grande di alta qualità, potrebbe essere necessario un numero elevato di dati e in determinati flussi di lavoro potrebbero presentarsi problemi di mancanza di oggetti nell'output. Di seguito vengono riportati alcuni suggerimenti per evitare questo problema.

- Utilizzare il driver della stampante PostScript per stampare il processo, se ancora non è stato fatto.
- Selezionare una dimensione della pagina inferiore e ridimensionarla alla dimensione di pagina finale desiderata nel driver o nel pannello frontale.
- Salvare il file in un altro formato, come TIFF o EPS, e aprirlo con un'altra applicazione.
- Utilizzare RIP per stampare il file.
- Ridurre la risoluzione delle immagini bitmap nell'applicazione in uso.
- Selezionare una qualità di stampa inferiore per ridurre la risoluzione dell'immagine stampata.
- Nella scheda **Avanzate** della finestra di dialogo del driver PCL3 per Windows, selezionare **Opzioni documento, Caratteristiche stampante**, quindi impostare **Max. application resolution** (Risoluzione applicazione massima) su 300.

 **NOTA:** Queste impostazioni vengono menzionate per favorire la risoluzione dei problemi e potrebbero influire sulla qualità dell'output finale o sul tempo necessario per generare il processo di stampa. Pertanto, se non determinano la risoluzione del problema, è necessario ripristinare i relativi valori predefiniti.

Le linee sono troppo spesse, troppo sottili o mancanti

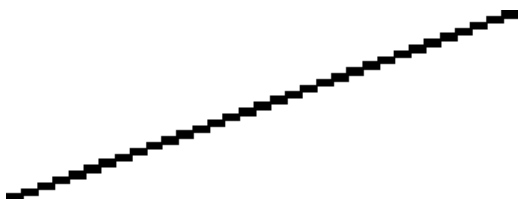


1. Controllare che il tipo di carta caricato corrisponda a quello selezionato nel pannello frontale e nel software. A tale scopo, premere il tasto [Visualizza info carta](#) del pannello frontale.
2. Assicurarsi che si stiano utilizzando le impostazioni per la qualità di stampa adatte ai propri scopi (vedere [Stampa a pagina 43](#)). Selezionare le opzioni personalizzate della qualità di stampa nella finestra di dialogo del driver (Stampa di Mac OS) e selezionare l'opzione **Nitidezza massima**. Se il problema è stato risolto, ristampare il processo.
3. Se le linee sono troppo sottili o mancanti, utilizzare Image Diagnostics Print. Vedere [Stampe diagnostica immag. a pagina 160](#).
4. Provare ad allineare le testine di stampa. Vedere . Se il problema è stato risolto con l'allineamento, ristampare il processo.
5. Per visualizzare lo stato di calibrazione dell'avanzamento carta, premere il tasto [Visualizza info carta](#) del pannello frontale. Se lo stato visualizzato è CONSIGLIATO, eseguire la calibrazione dell'avanzamento carta: vedere [Ricalibrazione dell'avanzamento carta a pagina 143](#).

Se il problema persiste, contattare l'assistenza clienti.

Le linee sono interrotte

Se le righe nell'immagine stampata appaiono interrotte o frastagliate:

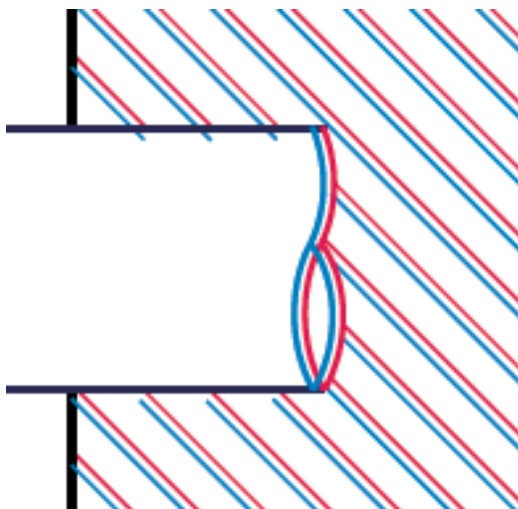


1. Il problema potrebbe essere dovuto all'immagine. Provare a migliorare l'immagine con l'applicazione che si utilizza per modificarla.
2. Assicurarsi di avere selezionato le impostazioni di qualità di stampa appropriate. Vedere [Stampa a pagina 43](#).
3. Selezionare le opzioni personalizzate della qualità di stampa nella finestra di dialogo del driver (Stampa di Mac OS) e provare a selezionare l'opzione **Nitidezza massima**.
4. Se si utilizza il driver PCL3 per Windows, è possibile portare la risoluzione di rendering delle immagini su 300 ppi o 600 ppi, in base alle necessità di stampa. È possibile accedere all'opzione **Risoluzione max applicazione** nella scheda **Avanzate** della finestra di dialogo del driver selezionando **Opzioni documento > Funzioni stampante**.

Righe stampate due volte con i colori non corretti

Questo problema ha più sintomi particolarmente evidenti:

- Le righe colorate vengono stampate a doppio con colori differenti.



- I bordi dei blocchi colorati sono stampati con colori non corretti.



Per correggere questo tipo di problema:

1. Riposizionare le testine di stampa rimuovendole e inserendole nuovamente. Vedere [Rimozione di una testina di stampa a pagina 115](#) e .
2. Allineare le testine di stampa. Vedere [Allineamento delle testine di stampa a pagina 169](#).

Linee discontinue

Se le righe si presentano interrotte come illustrato di seguito:



1. Assicurarsi di avere selezionato le impostazioni di qualità di stampa appropriate. Vedere [Stampa a pagina 43](#).
2. Riposizionare le testine di stampa rimuovendole e inserendole nuovamente. Vedere [Rimozione di una testina di stampa a pagina 115](#) e .
3. Allineare le testine di stampa. Vedere [Allineamento delle testine di stampa a pagina 169](#).

Le linee sono sfocate




A causa dell'umidità, l'inchiostro potrebbe impregnare la carta, rendendo le linee poco nitide e sfocate. Effettuare le seguenti operazioni:

1. Verificare che le condizioni ambientali (temperatura e umidità) siano adatte per la stampa ad alta qualità. Vedere .
2. Controllare che il tipo di carta caricato corrisponda a quello selezionato nel pannello frontale e nel software. A tale scopo, premere il tasto [Visualizza info carta](#) del pannello frontale.
3. Provare a utilizzare un tipo di carta di maggiore spessore, ad esempio la Carta patinata pesante HP, la Carta opaca HP super-pesante o carta per belle arti digitale più spessa.
4. Selezionare un tipo di carta leggermente più sottile della carta caricata; in questo modo la stampante utilizzerà una quantità inferiore di inchiostro. Di seguito sono riportati alcuni esempi di tipi di carta in ordine ascendente dal punto di vista dello spessore: Carta comune, Carta Patinata, Carta patinata pesante, Carta per belle arti, Carta opaca super pesante, Carta per belle arti spessa (>250 g/m²).
5. Se si utilizza carta lucida, provare un tipo diverso.
6. Selezionare le opzioni personalizzate della qualità di stampa nella finestra di dialogo del driver (Stampa di Mac OS) e selezionare l'opzione **Incremento passi**.
7. Allineare le testine di stampa. Vedere [Allineamento delle testine di stampa a pagina 169](#).

Stampe diagnostica immag.

Stampe diagnostica immag. si compone di modelli progettati per individuare i problemi di affidabilità delle testine di stampa. Consente di valutare le prestazioni delle testine di stampa al momento installate nella stampante e di rilevare eventuali ostruzioni o altri problemi.

Per utilizzare Stampe diagnostica immag.:

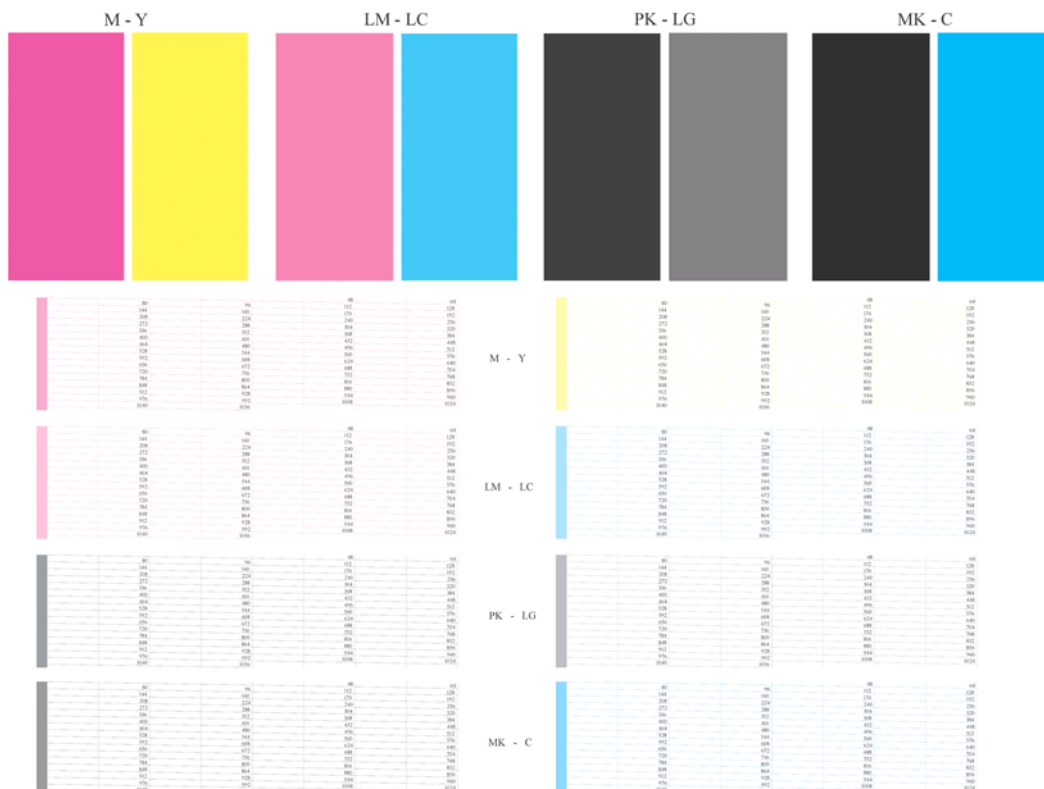
1. Utilizzare lo stesso tipo di carta impiegato quando si è verificato il problema.
2. Premere il tasto **Visualizza info carta** del pannello frontale per verificare che il tipo di carta selezionato sia lo stesso di quello caricato nella stampante.
3. Dal pannello frontale della stampante, selezionare l'icona del menu **Impost. qualità immagine** , quindi **Stampa immagini diagnostica**.

La stampa di Stampe diagnostica immag. richiede all'incirca due minuti.

La stampa si divide in due parti di verifica delle prestazioni delle testine di stampa.

- La parte 1 (in alto) è formata da rettangoli di colore, uno per ciascuna testina di stampa. Questa parte rappresenta la qualità di stampa ottenibile da ciascun colore.
- La parte due (in basso) si compone di trattini, uno per ciascun ugello delle testine di stampa. Si tratta di un complemento della prima parte e ha lo scopo specifico di rilevare il numero di ugelli difettosi di ciascuna testina di stampa.

Osservare attentamente la stampa. I nomi dei colori vengono mostrati sopra i rettangoli e al centro degli schemi di trattini.



Osservare la parte superiore della stampa (parte 1). Il colore dei rettangoli colorati dovrebbe essere uniforme, senza presenza di linee orizzontali.

Osservare quindi la parte inferiore della stampa (parte 2). Per ciascun motivo colorato, verificare che sia presente la maggior parte dei trattini.

Se sono presenti linee orizzontali nella parte 1 e alcuni trattini risultano assenti nella parte 2 per lo stesso colore, è necessario pulire la relativa testina di stampa. Tuttavia, se il colore dei rettangoli è uniforme, l'assenza di trattini nella parte 2 non costituisce un problema in quanto la stampante è in grado di compensare la presenza di alcuni ugelli ostruiti.

Di seguito viene fornito un esempio di una testina di stampa grigio chiaro in buono stato:

LG



Di seguito viene fornito un esempio della stessa testina di stampa difettosa:

LG



Misura correttiva

1. Pulire le testine di stampa difettose (vedere [Pulizia delle testine di stampa a pagina 165](#)). Utilizzare quindi nuovamente Image Diagnostics Print per assicurarsi di avere risolto il problema.
2. Se il problema persiste, pulire nuovamente le testine di stampa e utilizzare nuovamente Stampe diagnostica immag. per verificare se è stato risolto.
3. Se il problema persiste, pulire manualmente le testine di stampa (vedere [Pulizia delle testine di stampa a pagina 165](#)). Stampare nuovamente il processo corrente, per valutare se la stampa risulta soddisfacente.
4. Se il problema persiste, provare a pulire il rilevamento gocce della testina di stampa. La stampante in genere visualizza un messaggio di avviso quando è necessaria questa operazione, ma potrebbe

valere la pena di effettuarla ugualmente anche se non è la stampante a suggerirlo. Vedere [Pulizia dello strumenti di rilevamento gocce della testina di stampa a pagina 166](#).

5. Se il problema persiste, sostituire le testine di stampa difettose (vedere [Gestione delle cartucce di inchiostro e delle testine di stampa a pagina 111](#)) o contattare l'assistenza HP (vedere [Per contattare l'assistenza HP a pagina 182](#)).

Se il problema persiste

Se i problemi relativi alla qualità di stampa persistono dopo avere applicato le procedure descritte in questo capitolo, è possibile adottare le seguenti soluzioni:

- Selezionare un'opzione di qualità di stampa superiore. Vedere [Stampa a pagina 43](#).
- Verificare il driver utilizzato con la stampante. Se si tratta di un driver non HP, contattare il fornitore per informazioni sul problema. Se possibile, utilizzare il corretto driver HP. Le ultime versioni dei driver HP sono disponibili all'indirizzo <http://www.hp.com/go/Z5200ps/drivers/>.
- Se si utilizza un driver diverso da HP RIP, le impostazioni potrebbero essere errate. Vedere la documentazione fornita con RIP.
- Verificare che il firmware della stampante sia aggiornato. Vedere .
- Verificare che le impostazioni dell'applicazione software siano corrette.

14 Risoluzione dei problemi relativi alle cartucce di inchiostro e alle testine di stampa

- [Impossibile inserire una cartuccia di inchiostro](#)
- [Messaggi di stato delle cartucce di inchiostro](#)
- [Impossibile inserire una testina di stampa](#)
- [Sul pannello frontale viene suggerito di riposizionare o sostituire una testina di stampa](#)
- [Pulizia delle testine di stampa](#)
- [Pulizia dello strumenti di rilevamento gocce della testina di stampa](#)
- [Allineamento delle testine di stampa](#)
- [Messaggi di stato delle testine di stampa](#)

Impossibile inserire una cartuccia di inchiostro

1. Assicurarsi di utilizzare il tipo corretto di cartuccia (numero modello).
2. Assicurarsi che l'etichetta sulla cartuccia sia dello stesso colore dell'etichetta sull'alloggiamento.
3. Assicurarsi che la cartuccia sia orientata correttamente. La lettera o le lettere dell'etichetta destra devono essere rivolte verso l'alto e leggibili.

△ **ATTENZIONE:** Non eseguire mai interventi di pulizia all'interno degli alloggiamenti delle cartucce di inchiostro.

Messaggi di stato delle cartucce di inchiostro

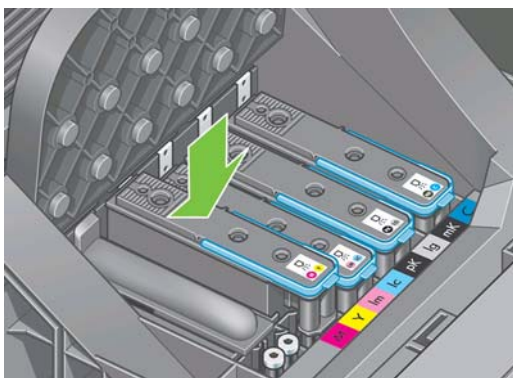
Di seguito sono indicati i possibili messaggi relativi allo stato delle cartucce di inchiostro:

- **OK:** La cartuccia funziona regolarmente, senza problemi noti.
- **Mancante:** Non è presente alcuna cartuccia o la cartuccia non è collegata correttamente alla stampante.
- **Basso:** Il livello di inchiostro è basso.
- **Molto basso:** Il livello di inchiostro è molto basso.
- **Vuoto:** La cartuccia è vuota.
- **Ricollocare:** Si consiglia di rimuovere la cartuccia e poi reinserirla.

- **Sostituire:** Si consiglia di sostituire la cartuccia con una nuova del tipo corretto per la stampante in uso.
- **Modificata:** lo stato della cartuccia presenta alcune anomalie.
- **Scaduto:** la cartuccia è scaduta.

Impossibile inserire una testina di stampa

1. Assicurarsi di utilizzare il tipo corretto di testina di stampa (numero modello).
2. Assicurarsi di avere rimosso i due tappi protettivi arancioni dalla testina di stampa.
3. Assicurarsi che l'etichetta sulla testina sia dello stesso colore dell'etichetta sull'alloggiamento.
4. Assicurarsi di avere inserito correttamente la testina (confrontarla con le altre testine).



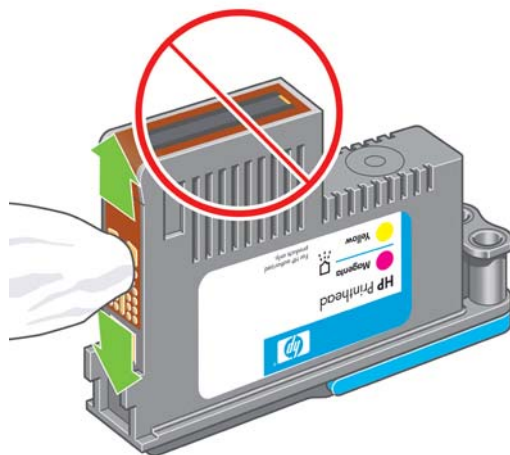
5. Assicurarsi di avere chiuso e bloccato il coperchio del carrello; vedere [Inserimento di una testina di stampa a pagina 117](#).

Sul pannello frontale viene suggerito di riposizionare o sostituire una testina di stampa

1. Spegnerne e riaccendere la stampante dal pannello frontale.
2. Controllare il messaggio sul pannello frontale. Se viene visualizzato Pronto, la stampante è pronta a stampare. Se il problema persiste, andare al passaggio successivo.
3. Rimuovere la testina di stampa; vedere [Rimozione di una testina di stampa a pagina 115](#).

4. Pulire le connessioni elettriche sul retro della testina di stampa con un panno di tessuto non garzato. Per rimuovere i residui, è possibile utilizzare acqua distillata o deionizzata. Non utilizzare acqua.


△ **ATTENZIONE:** Effettuare la pulizia con estrema cautela per non danneggiare la testina di stampa. Non toccare gli ugelli sul lato inferiore della testina di stampa. In particolare, non utilizzare alcool.




5. Reinserire la testina di stampa; vedere [Inserimento di una testina di stampa a pagina 117](#).
6. Controllare il messaggio visualizzato sul pannello frontale. Se il problema persiste, inserire una nuova testina.

Pulizia delle testine di stampa

La pulizia delle testine di stampa viene eseguita automaticamente se la stampante viene tenuta accesa. Tale operazione ha lo scopo di fornire inchiostro fresco agli ugelli per prevenire ostruzioni e garantire l'accuratezza dei colori. Se non è ancora stato fatto, leggere [Stampe diagnostica immag. a pagina 160](#) prima di continuare.

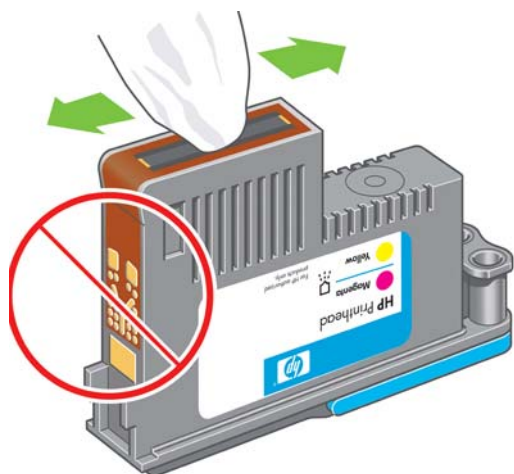
Per pulire le testine di stampa, dal pannello frontale selezionare l'icona del menu Impost. qualità immagine , quindi **Pulisci testine di stampa**. L'eventuale stampa diagnostica della qualità dell'immagine eseguita in precedenza consente di individuare i colori mancanti o difettosi. Selezionare la coppia di testine di stampa con i colori difettosi. In caso di dubbi sulle testine di stampa da pulire, è anche possibile selezionare tutte le testine. La pulizia di tutte le testine richiede circa dieci minuti. La pulizia di una singola coppia di testine richiede circa sei minuti.

 **NOTA:** La pulizia di tutte le testine di stampa richiede più inchiostro di quella di una singola coppia.

Se le testine di stampa sono state pulite mediante la procedura **Pulisci testine di stampa** dal pannello frontale e si verificano ancora problemi relativi alla qualità di stampa, è possibile provare a pulire gli ugelli delle testine di stampa manualmente seguendo la procedura riportata di seguito.

△ **ATTENZIONE:** Effettuare la pulizia con estrema cautela per non danneggiare la testina di stampa. Non toccare i connettori elettrici sul retro della testina di stampa.


In primo luogo, rimuovere la testina di stampa, vedere [Rimozione di una testina di stampa a pagina 115](#), quindi utilizzare un panno di tessuto non garzato per pulire la parte inferiore della testina fino a rimuovere i residui.

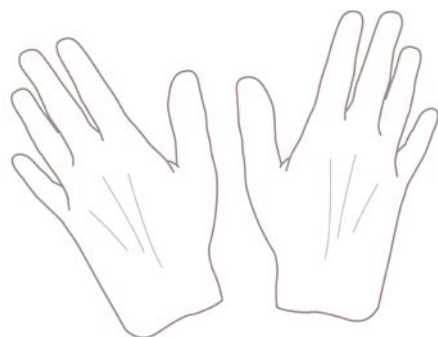


Pulizia dello strumenti di rilevamento gocce della testina di stampa

Il rilevamento gocce della testina di stampa è un sensore che rileva quali ugelli delle testine di stampa non funzionano per sostituirli con ugelli di stampa funzionanti. Se particelle, come fibre, capelli o frammenti di carta, bloccano il sensore, la qualità di stampa ne risulta influenzata.

Quando nel pannello frontale viene visualizzato un messaggio di avviso che indica che è necessario il processo di pulizia, è consigliabile pulire il sensore di rilevamento gocce della testina di stampa. Se l'operazione non viene effettuata immediatamente, la stampante continua a funzionare come di consueto, ma nel display del pannello frontale continua a essere visualizzato il messaggio di avviso.

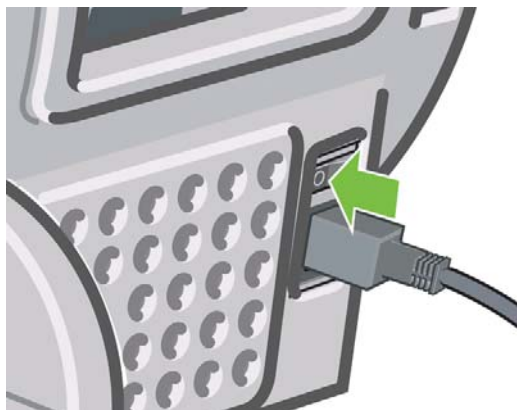
 **SUGGERIMENTO:** Indossare i guanti per evitare di sporcarsi le mani con l'inchiostro.



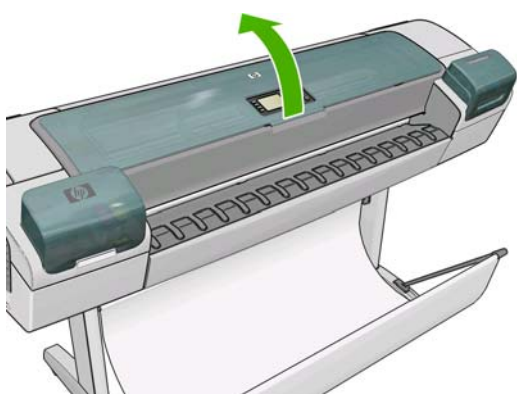
1. Spegnere la stampante utilizzando il pannello frontale.



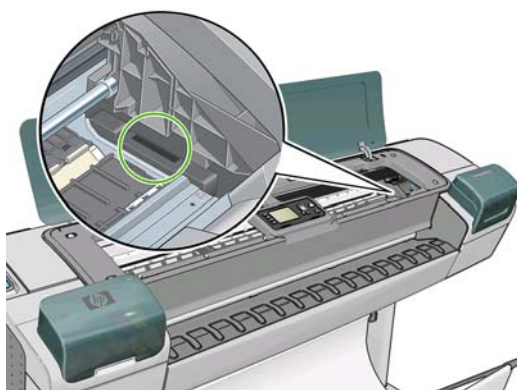
2. Per evitare scosse elettriche, spegnere e scollegare la stampante.



3. Aprire la finestra trasparente.

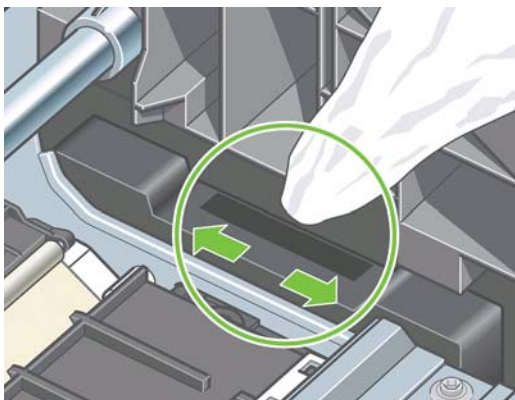


4. Individuare il sensore di rilevamento gocce della testina di stampa accanto al carrello della testina di stampa posizionato.

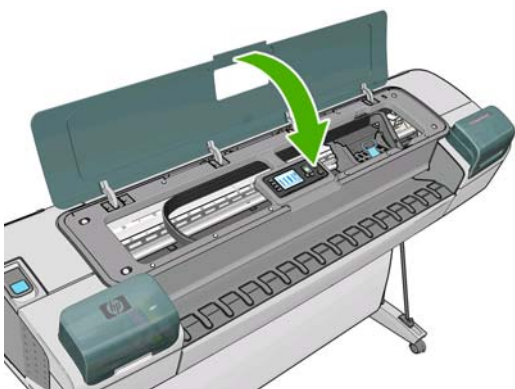


5. Rimuovere i frammenti che bloccano il rilevamento gocce della testina di stampa.

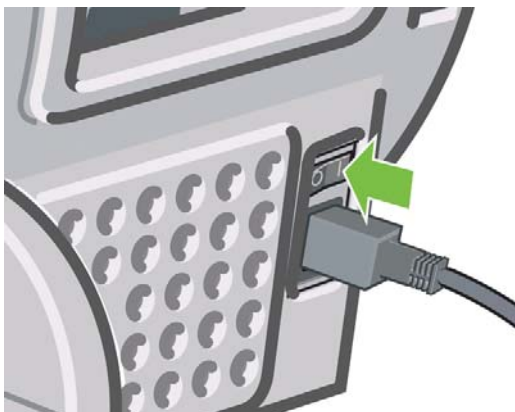
6. Con un panno di tessuto non garzato e asciutto, pulire la superficie del sensore di rilevamento gocce per rimuovere qualsiasi residuo non visibile.



7. Chiudere la finestra.



8. Collegare e accendere la stampante.





9. Accendere la stampante dal pannello frontale.




Allineamento delle testine di stampa

Un corretto allineamento fra le testine di stampa è fondamentale per ottenere colori accurati, transizioni fluide ai colori e bordi nitidi negli elementi grafici. La stampante effettua l'allineamento automatico delle testine di stampa ogni volta che si accede o si sostituisce una testina di stampa.

In caso di inceppamento della carta, di utilizzo di carta personalizzata o di problemi con l'accuratezza dei colori, vedere [Gestione dei colori a pagina 61](#), potrebbe essere necessario allineare le testine di stampa.

 **NOTA:** In caso di inceppamento della carta, reinserire le testine di stampa e avviare la procedura di riallineamento mediante il menu Impost. qualità immagine .

 **SUGGERIMENTO:** Per ottenere una qualità ottimale, si consiglia di utilizzare carta fotografica. L'utilizzo di carta comune, da stampa e di carta patinata sottile offre risultati accettabili, ma non eccezionali.


Non utilizzare carta trasparente o semitrasparente per allineare le testine di stampa.

Procedura di reinserimento delle testine di stampa

1. Se è in corso il processo di riallineamento ed è stato caricato un tipo di carta errato, premere il tasto **Annulla** del pannello frontale.

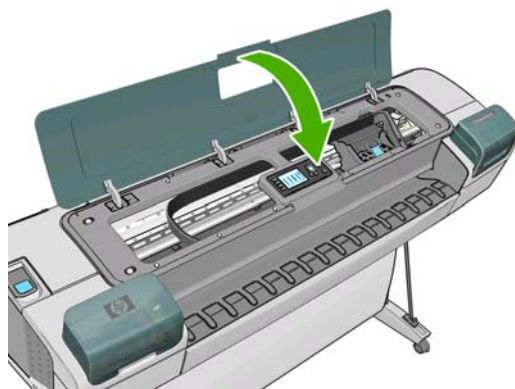
Non effettuare alcuna stampa se il processo di riallineamento è stato annullato. È possibile riavviare l'allineamento mediante la procedura del menu Impost. qualità immagine.

2. Caricare la carta desiderata; vedere [Gestione della carta a pagina 23](#). È possibile utilizzare un rotolo oppure dei fogli. In ogni caso, il formato deve essere A3 o superiore (420 x 297 mm) e la carta deve essere caricata in senso orizzontale. Per garantire i risultati migliori, si consiglia di utilizzare carta fotografica.


 **NOTA:** Se si utilizza un foglio A3, assicurarsi di caricarlo in modo che il lato più grande sia inserito nella stampante.

Non utilizzare carta trasparente o semitrasparente per allineare le testine di stampa.

3. Rimuovere e reinserire tutte le cartucce di stampa; vedere [Rimozione di una testina di stampa a pagina 115](#) e [Inserimento di una testina di stampa a pagina 117](#). La procedura di allineamento delle testine di stampa ha inizio.
4. Assicurarsi che la finestra trasparente sia chiusa e che la stampante non sia in prossimità di una forte sorgente luminosa, in quanto potrebbe incidere sull'allineamento delle testine di stampa.




5. Il processo richiede all'incirca sei minuti. Prima di utilizzare la stampante, attendere che nel pannello frontale venga mostrato il completamento della procedura.


 **NOTA:** Viene stampata l'immagine della calibrazione. Non è necessario preoccuparsi dell'immagine. Nel display del pannello frontale vengono mostrati gli eventuali errori della procedura.

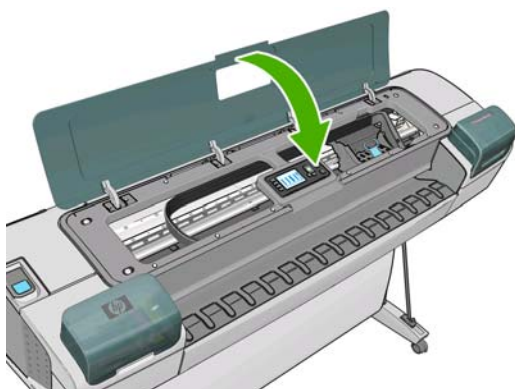
Procedura del menu Impost. qualità immagine

1. Caricare la carta desiderata; vedere [Gestione della carta a pagina 23](#). È possibile utilizzare un rotolo oppure dei fogli. In ogni caso, il formato deve essere A3 o superiore (420 x 297 mm) e la carta deve essere caricata in senso orizzontale. Per ottenere risultati ottimali, si consiglia di utilizzare carta fotografica; l'utilizzo di carta comune, da stampa e di carta patinata sottile offre risultati accettabili, ma non eccezionali.

 **NOTA:** Se si utilizza un foglio A3, assicurarsi di caricarlo in modo che il lato più grande sia inserito nella stampante.

Non utilizzare carta trasparente o semitrasparente per allineare le testine di stampa.

2. Dal pannello frontale, selezionare l'icona del menu Impost. qualità immagine , quindi **Allinea testine di stampa**. La stampante controlla se la carta è sufficiente per eseguire il riallineamento.
3. Se la carta caricata è sufficiente, la stampante esegue il riallineamento e viene stampato il relativo motivo. Assicurarsi che la finestra trasparente sia chiusa e che la stampante non sia in prossimità di una forte sorgente luminosa, in quanto potrebbe incidere sull'allineamento delle testine di stampa.



4. Il processo richiede all'incirca sei minuti. Prima di utilizzare la stampante, attendere che nel pannello frontale venga mostrato il completamento della procedura.

Errori di scansione durante l'allineamento

Se l'allineamento non viene eseguito correttamente, sul pannello frontale viene visualizzato un messaggio relativo ai problemi di scansione. Tale messaggio indica che l'allineamento non è stato eseguito correttamente. La stampante pertanto non è allineata ed è necessario ripetere l'allineamento per ottenere stampe di buona qualità. Di seguito sono indicate le possibili cause del problema:

- La carta utilizzata non era corretta. Ripetere l'allineamento con carta adeguata
- La testina di stampa è difettosa. Pulire le testine di stampa; vedere [Pulizia delle testine di stampa a pagina 165](#)
- L'allineamento è stato eseguito con la finestra trasparente aperta. Ripetere l'allineamento con la finestra chiusa

Se il problema persiste anche con carta corretta, dopo avere pulito le testine di stampa e avere chiuso la finestra, il sistema di scansione potrebbe essere difettoso oppure le testine di stampa, benché pulite, potrebbero non funzionare e dovere essere sostituite.

Messaggi di stato delle testine di stampa

Di seguito sono indicati i possibili messaggi relativi allo stato delle testine di stampa:

- **OK:** La testina di stampa funziona regolarmente, senza problemi noti.
- **Mancante:** Non è presente alcuna testina di stampa o la testina non è installata correttamente nella stampante.
- **Test. le testine singolarmente:** Si consiglia di eseguire il test delle testine di stampa singolarmente per individuare quella guasta. Rimuovere tutte le testine di stampa e reinserirle singolarmente, chiudendo il fermo e il coperchio del carrello dopo ciascun inserimento. Un messaggio con la richiesta di riposizionamento o sostituzione sul pannello frontale indica la testina di stampa difettosa.
- **Ricollocare:** Si consiglia di rimuovere la testina di stampa e poi di reinserirla. Se il problema persiste, pulire i connettori elettrici; vedere [Sul pannello frontale viene suggerito di riposizionare o sostituire una testina di stampa a pagina 164](#). Se il problema persiste, sostituire la testina di stampa con una nuova; vedere [Rimozione di una testina di stampa a pagina 115](#) e [Inserimento di una testina di stampa a pagina 117](#).
- **Sostituire:** la testina di stampa è difettosa. La testina di stampa non funziona correttamente. Sostituirla con una funzionante del tipo corretto per la stampante in uso, vedere [Rimozione di una testina di stampa a pagina 115](#) e [Inserimento di una testina di stampa a pagina 117](#).
- **Sostituzione testina incompleta:** Il processo di sostituzione di una testina di stampa non è stato completato correttamente, riavviare il processo e consentirne il completamento (non è necessario sostituire le testine di stampa).
- **Rimuovere:** Il tipo di testina di stampa non è adatto per essere utilizzato nella stampa.


15 Risoluzione dei problemi generali della stampante

- [La stampante non esegue la stampa](#)
- [Stampante lenta](#)
- [Errori di comunicazione fra computer e stampante](#)
- [Impossibile accedere a HP Utility](#)
- [Alcune opzioni di Color Center non sono disponibili](#)
- [Accesso non consentito a Embedded Web Server](#)
- [Verifica automatica file system](#)
- [Nessun output quando si stampa da Microsoft Visio 2003](#)
- [Funzionalità del driver non disponibili quando si stampa da QuarkXPress](#)
- [Avvisi della stampante](#)

La stampante non esegue la stampa

Se dopo aver eseguito tutte le verifiche possibili (carta caricata, tutti i componenti di inchiostro installati e nessun errore file), un file inviato dal computer continua a non essere stampato quando previsto:

- Potrebbe essersi verificato un problema di alimentazione elettrica. Se non si rileva alcuna attività dalla stampante e il pannello frontale non risponde, assicurarsi che il cavo di alimentazione sia collegato correttamente e la presa elettrica sia funzionante.
- Si potrebbe trattare di insoliti fenomeni elettromagnetici, ad esempio forti campi elettromagnetici o disturbi elettrici gravi che possono causare comportamenti anomali della stampante o l'interruzione del funzionamento. In questo caso, spegnere la stampante utilizzando il tasto [Alimentazione](#) sul pannello frontale, attendere fino al ripristino della normalità dell'ambiente elettromagnetico, quindi accendere di nuovo la stampante. Se il problema persiste, contattare l'assistenza clienti.
- È possibile che la funzione di annidamento sia attivata, quindi la stampante calolerà gli annidamenti appropriati solo dopo la scadenza del tempo di attesa di annidamento. In questo caso, sul pannello frontale della stampante viene visualizzato il tempo restante per l'annidamento.
- È possibile che sul computer non sia stato installato il driver corretto per la stampante, vedere [Istruzioni per l'assemblaggio](#).
- Se si stampa su un solo foglio, è necessario specificare che l'origine carta è un foglio.
- È possibile che il processo sia stato messo in attesa poiché non è presente carta nella stampante oppure è necessario immettere le informazioni di contabilità, vedere [Messaggi di stato dei processi a pagina 106](#).

- Potrebbe essere stata richiesta un'anteprima di stampa dal driver della stampante. Questa funzione può essere utilizzata per verificare che l'immagine che si sta per stampare sia quella desiderata. In questo caso l'anteprima viene visualizzata sullo schermo ed è necessario fare clic su un pulsante **Stampa** per avviare il processo di stampa.
- Se si utilizza Mac OS con una connessione o USB, potrebbe essere necessario modificare la codifica dei dati. Selezionare l'icona Menu impostazioni , quindi **Preferenze stampa > PS > Selezionare codifica > ASCII**. Configurare l'applicazione per l'invio di dati ASCII. Se questa soluzione non riesce, è possibile provare a impostare la codifica su **Binaria** e a configurare l'applicazione per inviare dati binari.

Stampante lenta

Di seguito sono riportate alcune possibili spiegazioni.

- La qualità di stampa è stata impostata su Ottimale o Nitidezza massima? Le stampe con qualità ottimale e la nitidezza massima richiedono più tempo perché sono necessari più passaggi.
- È stato specificato il tipo di carta corretto durante il caricamento? La carta fotografica e quella patinata richiedono un tempo di asciugatura più lungo durante i passaggi. Per individuare l'impostazione del tipo di carta attualmente in uso nella stampante, vedere [Visualizzazione delle informazioni sulla carta a pagina 35](#). Alcuni tipi di carta richiedono più tempo per la stampa.
- Si dispone di una connessione di rete alla stampante? Assicurarsi che tutti i componenti utilizzati nella rete (schede di rete, hub, router, switch, cavi) consentano il funzionamento ad alta velocità. Il traffico di rete è molto intenso per la presenza di altre periferiche?
- È stato specificato Esteso come tempo di asciugatura nel pannello frontale? Impostare Ottimale come tempo di asciugatura.

Errori di comunicazione fra computer e stampante

Di seguito sono riportati alcuni sintomi.

- Sul pannello frontale non viene visualizzato il messaggio **Ricezione in corso** quando viene inviata un'immagine alla stampante.
- Il computer visualizza un messaggio di errore quando si cerca di stampare.
- Durante la comunicazione il computer o la stampante "si interrompono" (rimangono inattivi).
- Sulla stampa appaiono errori casuali o inspiegabili (posizionamento errato delle linee, grafica parziale e così via).



Per risolvere un problema di comunicazione:

- Assicurarsi di avere selezionato la stampante corretta nel software; vedere [Stampa a pagina 43](#).
- Assicurarsi che la stampante funzioni correttamente se avviata da un'altra applicazione.
- È possibile che stampe di dimensioni ingenti impieghino molto tempo per essere ricevute, elaborate e stampate.
- Se la stampante è collegata a una rete, utilizzarla collegandola direttamente al computer mediante un cavo USB.
- Se la stampante è collegata al computer tramite dispositivi intermedi di altro tipo, ad esempio commutatori, buffer, adattatori e convertitori del cavo e così via, utilizzarla collegandola direttamente al computer.

- Provare un altro cavo di interfaccia.
- Se la stampante è collegata mediante un cavo USB, scollegare e ricollegare il cavo al computer. Verificare che il cavo USB sia di buona qualità.

Impossibile accedere a HP Utility

Leggere [Accedere a HP Utility a pagina 19](#), se non è ancora stato fatto.

1. Dal pannello frontale, selezionare l'icona del menu Connettività .
2. Selezionare **Avanzate > Servizi Web > Software HP Utility > Attivato**.
3. Se si dispone di una connessione TCP/IP alla stampante, selezionare nuovamente l'icona del menu Connettività .
4. Selezionare il tipo di connessione utilizzato.
5. Selezionare **Visualizza informazioni** e verificare che l'indirizzo IP della stampante sia stato attivato e che sia valido.


Se la connessione risulta ancora impossibile, spegnere e riaccendere la stampante con il tasto [Alimentazione](#) del pannello frontale.

Alcune opzioni di Color Center non sono disponibili

Se alcune opzioni non sono disponibili in Color Center in ambiente Mac OS, il problema potrebbe essere dovuto al fatto che non è stata installata la coda per la stampa sulla stampante specifica, ma si è cercata la stampante direttamente nella schermata HP Utility Printer Selector, scegliendo **Altre stampanti o Aggiungi manualmente**.



In questo caso, in Printer Selector verrà visualizzato un cerchio verde a fianco del nome della stampante. Se appare una casetta verde, la stampante è configurata correttamente per la stampa e tutte le opzioni saranno disponibili.

Accesso non consentito a Embedded Web Server

È stata impostata una password per il Embedded Web Server e poi questa password è stata dimenticata? In questo caso, sul pannello frontale selezionare l'icona del menu Impostazioni , quindi **Opzioni pannello frontale > Ripristino > Reimposta password EWS**. Altrimenti, continuare la lettura di questa sezione.

Leggere [Accesso all'Embedded Web Server a pagina 19](#), se non è ancora stato fatto.

 **NOTA:** Se la stampante è collegata direttamente con un cavo USB, utilizzare HP Utility.

1. Dal pannello frontale, selezionare l'icona del menu Connettività .
2. Selezionare **Avanzate > Consenti EWS > Attivato**.
3. Se si dispone di una connessione TCP/IP alla stampante, selezionare nuovamente l'icona del menu Connettività .
4. Selezionare il tipo di connessione utilizzato.

5. Selezionare **Visualizzare informazioni**.
6. Assicurarsi che IP sia attivato. In caso contrario, sarà necessario utilizzare un tipo diverso di connessione.

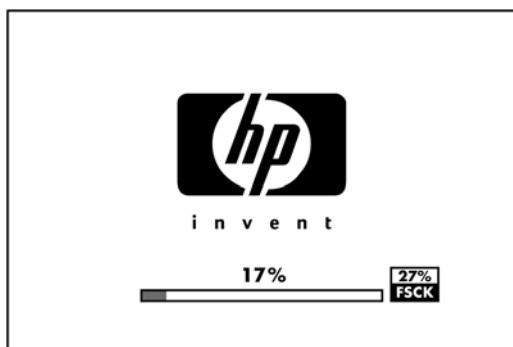
Se si utilizza un server proxy, ignorare il server e accedere direttamente al server Web.

- In Internet Explorer 6 per Windows, selezionare **Strumenti > Opzioni Internet > Connessioni > Impostazioni LAN**, quindi selezionare la casella **Ignora server proxy per indirizzi locali**. In alternativa, per un controllo più preciso, fare clic sul pulsante **Avanzate** e aggiungere l'indirizzo IP della stampante all'elenco di eccezioni per cui il server proxy non verrà utilizzato.
- In Safari per Mac OS, selezionare **Safari > Preferenze > Avanzate**, quindi fare clic sul pulsante **Proxy: modifica impostazioni**. Aggiungere l'indirizzo IP della stampante all'elenco di eccezioni per cui il server proxy non verrà utilizzato.

Se la connessione risulta ancora impossibile, spegnere e riaccendere la stampante con il tasto **Alimentazione** del pannello frontale.

Verifica automatica file system

Quando si accende la stampante, verranno visualizzate le seguenti informazioni sul pannello frontale.



È in corso la verifica del file system; potrebbero occorrere fino a 40 minuti. Attendere il completamento.

- △ **ATTENZIONE:** Se si spegne la stampante prima del completamento della verifica del file system, quest'ultimo potrebbe risultare danneggiato rendendo il disco rigido della stampante inutilizzabile. In qualsiasi caso, la verifica del file system viene riavviata alla riaccensione della stampante.
- 📝 **NOTA:** Quando viene accesa, la stampante impiega circa tre minuti per effettuare l'inizializzazione e per controllare e preparare le testine di stampa. Tuttavia, in alcuni casi questo processo potrebbe impiegare fino a 40 minuti, ad esempio se la stampante non è stata utilizzata per un lungo periodo, la preparazione delle testine di stampa richiede più tempo.

Nessun output quando si stampa da Microsoft Visio 2003

Per ulteriori informazioni sui problemi di stampa di immagini di grandi dimensioni (superiori a 3,27 m di lunghezza) da Microsoft Visio 2003, consultare la knowledge base online di Microsoft:
<http://support.microsoft.com/search/>.

Per evitare questi problemi, è possibile ridurre l'immagine in Visio a una dimensione inferiore a 3,27 m e quindi ingrandirla nel driver utilizzando le opzioni **Scala a** nella scheda Effetti del driver Windows. Se la riduzione nell'applicazione e l'ingrandimento nel driver corrispondono, il risultato corrisponde all'originale.

Funzionalità del driver non disponibili quando si stampa da QuarkXPress

Quando si stampa da QuarkXPress, le seguenti funzionalità del driver non sono disponibili.

- Anteprima di stampa
- Rotazione
- Ridimensionamento
- Funzionalità di Office oppure opzioni di salvataggio della carta
- Ritorno alla stampa frontale

Per ottenere gli stessi risultati, utilizzare le funzionalità equivalenti disponibili in QuarkXPress.

Avvisi della stampante

La stampante utilizza due tipi di avvisi per le comunicazioni:

- **Errori:** informano principalmente l'utente che la stampante non è in grado di stampare. Tuttavia, nel driver, gli errori possono anche indicare condizioni che potrebbero pregiudicare la stampa, come il ritaglio, anche se la stampante funziona correttamente.
- **Avvisi:** indicano quando è necessario intervenire sulla stampante, ad esempio per eseguire la calibrazione o se non è possibile stampare, come nel caso della manutenzione preventiva o in assenza di inchiostro.

Il sistema della stampante dispone di tre diversi dispositivi di avviso.

- **Embedded Web Server:** nell'angolo in alto a destra della schermata EWS viene mostrato lo stato della stampante. Se la stampante genera un avviso, il relativo testo viene mostrato nello stato. Sul display del pannello frontale e nell'EWS viene mostrato lo stesso avviso.
- **Driver:** il driver mostra gli avvisi. Il driver fornisce informazioni sulle impostazioni di configurazione del processo che potrebbero causare un problema nell'output finale. Se la stampante non è pronta, viene visualizzato un avviso.
- **HP Utility:** in HP Utility per Windows, gli avvisi vengono visualizzati nel pannello **Elementi che richiedono assistenza** nella scheda **Panoramica**. In Utilità HP per Mac OS, gli avvisi vengono visualizzati nella parte inferiore del pannello **HP Printer Monitor**. In queste sezioni sono disponibili le seguenti informazioni:
 - Stato della stampante
 - Avvisi generati quando la stampante non riesce a stampare un processo
 - Collegamenti per la risoluzione dei problemi relativi alla qualità di stampa
 - Note sull'aggiornamento firmware
 - Strumenti di manutenzione, ad esempio per la calibrazione del colore
 - Come accedere alle informazioni sulla coda processi, sull'amministrazione dei processi e sull'uso della stampante
 - Accesso ad alcune impostazioni della stampante e della rete.

Per impostazione predefinita, gli avvisi vengono visualizzati solo in caso di problemi durante la stampa. Ad esempio, in caso di cartuccia in esaurimento o esaurita o di carta esaurita nella stampante. Se gli avvisi sono attivati e si è verificato un problema che impedisce la stampa, viene

visualizzata una finestra a comparsa in cui è spiegato il motivo dell'errore. Seguire le istruzioni visualizzate per ottenere i risultati desiderati.

È possibile configurare tali avvisi anche come avvisi sul desktop.

- Utilizzando HP Utility per Windows, è possibile accedere alle impostazioni degli avvisi dalla scheda **Panoramica**, da quella **Assistenza** e da **Strumenti**. È disponibile anche un collegamento **Impostazioni avvisi** in tutte le finestre di dialogo degli avvisi. Gli avvisi possono essere completamente disattivati impostando l'opzione **Disattivato** nella finestra Impostazioni avvisi. È possibile scegliere di ricevere gli avvisi solo durante la stampa sulla stampante (impostazione predefinita) o ogni volta che si verifica un problema. È possibile anche scegliere il metodo di avviso: finestra a comparsa (impostazione predefinita) o avviso sul desktop.
- Con Utilità HP per Mac OS, è possibile accedere alle impostazioni degli avvisi selezionando **HP Printer Monitor > Preferenze > Notifica**.

Per impostazione predefinita, l'accesso alla coda dei processi è consentito a tutti gli utenti. L'amministratore può impostare una password che deve essere immessa dagli utenti per effettuare le seguenti operazioni:

- Visualizzazione delle anteprime dei processi
- Annullamento o eliminazione dei processi

16 Messaggi di errore del pannello frontale

A volte sul display del pannello frontale potrebbero venire visualizzati i seguenti messaggi. In questo caso, attenersi alle istruzioni fornite nella colonna Soluzione.

Se viene visualizzato un messaggio di errore non incluso nella tabella seguente e non si è sicuri su come procedere, contattare l'assistenza HP. Vedere [Per contattare l'assistenza HP a pagina 182](#).

Messaggio	Soluzione
Cartuccia [colore] scaduta	Sostituire la cartuccia. Vedere Gestione delle cartucce di inchiostro e delle testine di stampa a pagina 111 .
Cartuccia [colore] mancante	Inserire la cartuccia del colore corretto. Vedere Gestione delle cartucce di inchiostro e delle testine di stampa a pagina 111 .
Inchiostro cartuccia [colore] esaurito	Sostituire la cartuccia. Vedere Gestione delle cartucce di inchiostro e delle testine di stampa a pagina 111 .
Errore testina di stampa [colore] [numero]: non presente	Inserire la testina di stampa corretta. Vedere Gestione delle cartucce di inchiostro e delle testine di stampa a pagina 111 .
Errore testina di stampa [colore] [numero]: rimuovere	Rimuovere la testina di stampa non corretta e inserirne una nuova del tipo corretto (colore e numero). Vedere Gestione delle cartucce di inchiostro e delle testine di stampa a pagina 111 .
Errore testina di stampa [colore] [numero]: sostituire	Rimuovere la testina di stampa difettosa e inserirne una nuova. Vedere Gestione delle cartucce di inchiostro e delle testine di stampa a pagina 111 .
Errore testina di stampa [colore] [numero]: riposizionare	Rimuovere e reinserire la stessa testina di stampa o pulire i connettori elettrici. Se necessario, inserire una nuova testina di stampa. Vedere Sul pannello frontale viene suggerito di riposizionare o sostituire una testina di stampa a pagina 164 .
Garanzia scaduta testina di stampa [colore] [numero]	La garanzia della testina di stampa è terminata a causa del periodo di funzionamento o del volume di inchiostro utilizzato. Vedere Informazioni legali .
Garanzia in scadenza testina di stampa [colore] [numero]	La garanzia della testina di stampa potrebbe venire annullata a causa dell'utilizzo del tipo errato di inchiostro. Vedere Informazioni legali .
Errore IO	Riavviare la stampante. Se il problema persiste, contattare l'assistenza HP. Vedere Per contattare l'assistenza HP a pagina 182 .
Avviso I/O	Riprovare. Se il problema persiste, contattare l'assistenza HP. Vedere Per contattare l'assistenza HP a pagina 182 .
Calibrazione avanzamento carta in sospeso	Eseguire la calibrazione dell'avanzamento della carta. Vedere Ricalibrazione dell'avanzamento carta a pagina 143 .
Supp. piccolo per stampa calibr. avanz. carta	Rimuovere la carta e caricarne un tipo di formato superiore.

Messaggio	Soluzione
Supp. piccolo per scans. calibr. avanz. carta	Rimuovere la carta e caricarne un tipo di formato superiore.
Err. allineamento testine: supp. piccolo	Rimuovere la carta e caricarne un tipo di formato superiore.
Sostituire la cartuccia [colore]	Sostituire la cartuccia. Vedere Gestione delle cartucce di inchiostro e delle testine di stampa a pagina 111 .
Ricollocare la testina [colore]	Rimuovere e reinserire la cartuccia. Vedere Gestione delle cartucce di inchiostro e delle testine di stampa a pagina 111 .
Aggiornamento non riuscito. File non valido.	Assicurarsi di avere selezionato il corretto file di aggiornamento firmware. Eseguire nuovamente l'aggiornamento.

Codice errore	Soluzione
52:01	La stampante necessita una pulizia interna. Vedere Pulizia dello strumenti di rilevamento gocce della testina di stampa a pagina 166 . Se il problema persiste, contattare l'assistenza HP. Vedere Per contattare l'assistenza HP a pagina 182 .
61:01	Il formato del file non è corretto e la stampante non può elaborare il processo. Se vengono inviati file PostScript da Mac OS tramite una connessione USB, selezionare la codifica ASCII nel driver e nell'applicazione. Verificare la disponibilità di versioni più aggiornate del firmware e del driver.
62, 63, 64, 65, 67	Verificare che i cavi della stampante siano collegati correttamente e che il cavo USB sia di buona qualità. Riprovare a stampare lo stesso file. Assicurarsi di avere selezionato il driver corretto per la stampante. Aggiornare il firmware della stampante. Vedere Aggiornamento del firmware a pagina 126 .
74.1	Eseguire nuovamente l'aggiornamento del firmware. Se possibile, provare ad eseguire l'aggiornamento in rete se l'aggiornamento USB non riesce. Non utilizzare il computer mentre l'aggiornamento è in corso. Se il problema persiste, contattare l'assistenza HP. Vedere Per contattare l'assistenza HP a pagina 182 .
75	È necessario un kit di manutenzione per la stampante. Vedere Kit di manutenzione della stampante a pagina 127 .
78	È possibile che si stia tentando di stampare senza bordi su un tipo di carta che non supporta questa modalità. Vedere .
79	Riavviare la stampante. Se il problema persiste, aggiornare il firmware della stampante. Vedere . Se il problema non si risolve comunque, contattare l'assistenza HP. Vedere .
81, 86, 87	È possibile che la carta si sia inceppata. Vedere Inceppamento della carta a pagina 139 . Se il problema persiste, contattare l'assistenza HP. Vedere Per contattare l'assistenza HP a pagina 182 .
94, 94.1	Riavviare la calibrazione del colore. Vedere Calibrazione del colore a pagina 67 .
98	È possibile che si sia verificato un problema con la testina di stampa. Vedere Risoluzione dei problemi relativi alle cartucce di inchiostro e alle testine di stampa a pagina 163 .
qualsiasi altro codice	Riavviare la stampante. Se il problema persiste, contattare l'assistenza HP. Vedere Per contattare l'assistenza HP a pagina 182 .

17 Servizio di assistenza clienti HP

- [Introduzione](#)
- [Servizi grafici professionali HP](#)
- [HP Proactive Support](#)
- [Per contattare l'assistenza HP](#)

Introduzione

Il servizio di assistenza clienti HP fornisce supporto altamente qualificato per ottenere le migliori prestazioni con l'uso delle stampanti HP Designjet. Dispone inoltre di solide competenze e di un background tecnologico sempre aggiornato, in grado di garantire agli utenti un supporto costante e sempre efficace. Il servizio si occupa di eseguire la configurazione e l'installazione, di offrire strumenti per la risoluzione dei problemi, aggiornamenti, riparazione e sostituzione di prodotti in garanzia, assistenza telefonica e telematica, aggiornamenti software e operazioni di manutenzione eseguibili dal cliente. Per ulteriori informazioni sull'assistenza clienti HP, visitare il sito Web all'indirizzo:

<http://www.hp.com/go/graphic-arts/>

oppure chiamare il numero telefonico (vedere [Per contattare l'assistenza HP a pagina 182](#)). Per registrare la garanzia:

<http://register.hp.com/>

Servizi grafici professionali HP

Per ulteriori informazioni sui servizi descritti in questa sezione, visitare il sito Web all'indirizzo <http://www.hp.com/go/pgs/>.

Knowledge Center

Un mondo di servizi e risorse dedicate a garantire agli utenti le migliori prestazioni dei prodotti e delle soluzioni HP Designjet.

Per unirsi alla comunità HP del Knowledge Center, visitare il sito Web all'indirizzo <http://www.hp.com/go/Z5200ps/knowledgecenter/>, disponibile 24x7 per:

- Esercitazioni multimediali
- Guide passo-passo
- Download: scaricare le versioni più recenti di firmware, driver, software, preimpostazioni carta della stampante e altro ancora.
- Supporto tecnico — risoluzione dei problemi online, contatti dell'assistenza clienti e altro

- Flussi di lavoro e consigli dettagliati per il completamento di varie attività di stampa da particolari applicazioni software
- Forum per avere un contatto diretto con esperti HP e con i propri colleghi
- Garanzia online
- Informazioni più recenti sui prodotti — stampanti, ricambi, accessori, software e così via
- Informazioni sui ricambi (inchiostro e carta)

Personalizzando la registrazione per i prodotti acquistati e per il tipo di attività e impostando le preferenze di comunicazione è possibile decidere che tipo di informazioni ottenere.

HP Start-Up Kit

HP Start-Up Kit è il CD fornito in dotazione con la stampante che contiene l'apposito software.

HP Care Pack ed estensioni della garanzia

Gli HP Care Pack e le estensioni della garanzia consentono di estendere la garanzia della stampante oltre il periodo standard.

È inclusa l'assistenza a distanza. Se necessario, è possibile anche usufruire dell'assistenza in loco, con due diverse opzioni in termini di tempo.

- Giorno lavorativo successivo
- Stesso giorno lavorativo, entro quattro ore (in alcuni paesi/regioni potrebbe non essere disponibile)

Per ulteriori informazioni sugli HP Care Pack, visitare il sito Web all'indirizzo <http://www.hp.com/go/lookuptool/>.

HP Installation

È possibile ricorrere al servizio HP Installation per l'impostazione e il collegamento della stampante.

Si tratta di uno dei servizi inclusi nell'HP Care Pack. Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web all'indirizzo <http://www.hp.com/go/lookuptool/>.

HP Proactive Support

HP Proactive Support consente di ridurre il tempo di inattività della stampante che potrebbe incidere sui costi identificando, diagnosticando e risolvendo tempestivamente problemi della stampante prima ancora che diventino problemi per l'utente. Lo strumento HP Proactive Support è progettato per consentire ad aziende di tutte le dimensioni di ridurre i costi di assistenza e di aumentare al massimo la produttività, in modo semplice.

Componente della serie di servizi di elaborazione delle immagini e di stampa HP, Proactive Support consente di ottenere il controllo dell'ambiente di stampa, concentrando l'attenzione sull'ottimizzazione del valore dell'investimento, migliorando il tempo di attività della stampante e riducendo i costi di gestione della stampante.

HP consiglia di attivare subito HP Proactive Support per risparmiare tempo e prevenire i problemi prima che si verifichino, riducendo il tempo di inattività che potrebbe incidere sui costi. HP Proactive Support esegue analisi di diagnostica e verifiche alla ricerca di aggiornamenti del software e del firmware.

È possibile attivare Proactive Support in HP Utility, dove specificare la frequenza delle connessioni tra il computer e il server Web di HP, nonché la frequenza delle verifiche di diagnostica. È inoltre possibile scegliere di eseguire le verifiche di diagnostica in qualsiasi momento.


- In HP Utility per Windows esistono due modi per accedere a HP Proactive Support.
 - Selezionare **Strumenti > HP Proactive Support**.
 - Fare clic nella parte inferiore della finestra in cui viene visualizzato il messaggio di testo **HP Proactive Support is disabled on your system** (HP Proactive Support disattivato nel sistema).
- In Mac OS, selezionare **Informazioni > Stato della stampante > Dettagli stampanti**. Viene visualizzato HP Printer Monitor. Selezionare **Preferenze > Monitoraggio > HP Proactive Support**.

Se HP Proactive Support rileva un potenziale problema, lo notifica all'utente con un messaggio di avviso che spiega il problema e consiglia una soluzione. In alcuni casi la soluzione potrebbe essere applicata automaticamente, mentre in altri potrebbe essere necessario seguire una procedura per la risoluzione del problema.

Vedere anche [Accedere a HP Utility a pagina 19](#).

Per contattare l'assistenza HP

È possibile contattare telefonicamente l'assistenza HP. Prima di contattare HP:

- Rileggere le istruzioni per la risoluzione dei problemi descritte in questo manuale:
- Consultare la relativa documentazione del driver.
- Se è stato installato un driver software e dei RIP di terze parti, consultare la relativa documentazione dell'utente.
- Se si decide di chiamare uno degli uffici di Hewlett-Packard, avere a disposizione le seguenti informazioni per aiutare i tecnici a rispondere alle domande in modo più rapido:
 - La stampante in uso (il codice del prodotto e il numero di serie presenti sull'etichetta posta sul retro della stampante)
 - Annotare il codice di errore eventualmente visualizzato sul pannello frontale; vedere [Messaggi di errore del pannello frontale a pagina 178](#)
 - L'ID servizio della stampante: sul pannello frontale, selezionare l'icona del menu Informazioni , quindi **Visualizz. info stampante**
 - Il computer in uso
 - Tutti i dispositivi e le applicazioni software in uso (ad esempio, spooler, reti, switch, modem o driver particolari).
 - Il cavo in uso (con numero di catalogo) e il luogo dove è stato acquistato
 - Il tipo di interfaccia utilizzata con la stampante (USB o di rete).
 - Il nome e la versione del software in uso
 - Se possibile, stampare i seguenti rapporti; potrebbe venire richiesto di inviarli via fax al centro di assistenza: Configurazione, Rapporto sull'utilizzo e "tutte le pagine precedenti" da Informazioni di servizio (vedere [Stampe interne della stampante a pagina 7](#))

Numero telefonico

Il numero di telefono dell'assistenza HP è disponibile sul Web: visitare il sito Web all'indirizzo http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

18 Specifiche della stampante

- [Specifiche funzionali](#)
- [Specifiche fisiche](#)
- [Specifiche della memoria](#)
- [Specifiche di alimentazione](#)
- [Specifiche ecologiche](#)
- [Specifiche ambientali](#)
- [Specifiche acustiche](#)

Specifiche funzionali

Testine di stampa	Due inchiostri in ciascuna testina di stampa: magenta e giallo, magenta chiaro e ciano chiaro, nero foto e grigio chiaro, nero opaco e ciano
Cartucce di inchiostro	Cartucce con 130 ml o 300 ml di inchiostro: magenta, giallo, magenta chiaro, ciano chiaro, nero foto, grigio chiaro, nero opaco e ciano

	Minimo	Massimo
Larghezza rotolo	279 mm	1118 mm
Lunghezza rotolo		91,4 mm
Larghezza foglio	210 mm (A4 verticale)	1118 mm
Lunghezza foglio	279 mm (Lettera verticale)	1676 mm
Spessore carta		0,8 mm

Qualità di stampa	Nitidezza massima	Incremento o passi	Risoluzione di rendering (ppi)	Risoluzione di stampa 1 (dpi)	Risoluzione di stampa 2 (dpi)
Migliore	Attivata	Attivata	600 × 600	2400 × 1200 *	1200 × 1200
	Attiva/ Disattiva	Attivata	600 × 600	1200 × 1200	1200 × 1200
	Attiva/ Disattiva	Disattiva	600 × 600	1200 × 600	1200 × 1200
Normale	Attiva/ Disattiva		300 × 300	1200 × 600	1200 × 1200

Qualità di stampa	Nitidezza massima	Incremento o passi	Risoluzione di rendering (ppi)	Risoluzione di stampa 1 (dpi)	Risoluzione di stampa 2 (dpi)
Bozza	Attiva/ Disattiva		300 × 300	1200 × 600	1200 × 1200
EconoMode	Attiva/ Disattiva		300 × 300	1200 × 600	1200 × 1200

La risoluzione di stampa dipende dal tipo di carta, come mostrato di seguito.

- **Risoluzione di stampa 1:** valida per carta comune, patinata, patinata pesante, super patinata pesante, satinata e lucida.
* Solo carta satinata e lucida.
- **Risoluzione di stampa 2:** valida per carta canvas, vinile adesivo, supporti per striscioni, retroilluminata, per prove opaca, per prove lucida e per belle arti digitale.

Margine superiore destro e sinistro	5 mm
Margine inferiore (bordo di uscita)	5 mm (rotolo) 17 mm (foglio)

 **NOTA:** La stampa senza margini è consentita solo con i tipi di carta lucida e satinata.

±0,2% della lunghezza vettore specificata o ±0,3 mm (a seconda di quale dei due valori sia superiore) a 23°C, 50-60% di umidità relativa, su materiale di stampa E/A0 in modalità Ottimale o Normale con rotolo Pellicola Opaca HP.

Stampante HP Designjet Z5200ps Photo	HP-PCL3 GUI, CALS/G4, PostScript, PDF, TIFF, JPEG
Apple Mac OS X	10.4 e versioni successive
Microsoft Windows	XP e versioni successive

Specifiche fisiche

Peso	86 kg
Larghezza	1770 mm
Profondità	Minimo: 661 mm Massimo: 732 mm
Altezza	1047 mm

Specifiche della memoria

Memoria fornita (DRAM)	256 MB
Disco rigido	160 GB

Specifiche di alimentazione

Fonte	100–240 V CA \pm 10%, adattamento automatico
Frequenza	50–60 Hz
Corrente	< 2 A
Consumo	< 200 W

Specifiche ecologiche

Il presente prodotto è conforme alle direttive WEEE e RoHS (Unione Europea) e al programma ENERGY STAR EPA (Stati Uniti).

Per le specifiche ecologiche più recenti relative alla stampante in uso, visitare il sito Web all'indirizzo <http://www.hp.com/> e cercare i termini "specifiche ecologiche".

Specifiche ambientali

	Intervallo di temperatura	Intervallo umidità
Operativa per qualità di stampa ottimale	22 - 26°C	30 - 60%
Operativa per stampa standard	15 - 35°C	20 - 80%
Stampante senza materiali di consumo	5 - 40°C	
Materiali di consumo imballati e stampante non operativa:	-40 - 60°C	

Specifiche acustiche

Specifiche acustiche della stampante (dichiarazione in base a ISO 9296).

Livello potenza suoni durante l'inattività	4,4 B (A)
Livello potenza suoni durante il funzionamento	6,5 B (A)
Pressione sonora durante l'inattività (in prossimità)	29 dB (A)
Pressione sonora durante il funzionamento (in prossimità)	49 dB (A)

Glossario

AppleTalk

Una suite di protocolli sviluppati da Apple Computer nel 1984 per le connessioni in rete, non supportata da questa stampante. Apple oggi consiglia di utilizzare la connessione in rete TCP/IP.

Bonjour

Nome commerciale attribuito da Apple Computer all'implementazione della struttura di specifiche IETF Zeroconf, una tecnologia di rete utilizzata nei sistemi operativi Mac OS X di Apple a partire dalla versione 10.2. Viene utilizzata per rilevare i servizi disponibili in una rete LAN. Originariamente era denominata Rendezvous.

Carta

Un materiale sottile e piano utilizzato per la scrittura o la stampa. In genere è composta di fibre di vario tipo che vengono macerate, asciugate e pressate.

Cartuccia di inchiostro

Un componente estraibile della stampante in cui è contenuto inchiostro di un particolare colore, che viene erogato alle testine di stampa.

Driver della stampante

Software che converte un processo di stampa di un formato generale in dati adatti a una stampante particolare.

ESD

Acronimo di ElectroStatic Discharge, scarica elettrostatica. L'elettricità statica è un fenomeno molto comune. Viene prodotta sotto forma di scintille quando si tocca, ad esempio, uno sportello di una vettura o quando si indossano abiti di tessuti sintetici. Benché l'elettricità statica possa essere impiegata in alcune applicazioni utili, le scariche elettrostatiche non controllate rappresentano uno dei principali pericoli per i prodotti elettronici. Pertanto, per evitare danni, è necessario adottare alcune precauzioni durante l'installazione del prodotto o il maneggiamento di dispositivi sensibili alle scariche elettrostatiche. Questo tipo di danni può ridurre la durata del dispositivo. È possibile ridurre le scariche elettrostatiche, e limitare quindi questo tipo di danni, toccando qualsiasi parte esposta del prodotto (soprattutto parti metalliche) dotata di messa a terra prima di maneggiare dispositivi sensibili alle scariche elettrostatiche, ad esempio testine o cartucce di inchiostro. Inoltre, per ridurre il rischio di formazione di carica elettrostatica nel corpo, non operare il dispositivo in ambienti con tappeti e ridurre al minimo i movimenti durante il maneggiamento dei dispositivi sensibili alle scariche elettrostatiche. Se possibile, non lavorare in ambienti a basso tasso di umidità.

Ethernet

Una comune tecnologia di connessione per le reti LAN.

Firmware

Software che controlla le funzionalità della stampante e che viene memorizzato in maniera semipermanente nella stampante. Può essere aggiornato.

Gamma

L'intervallo di colori e di valori di densità riproducibili su una periferica di destinazione, come una stampante o un monitor.

I/O

Input/Output: questo termine descrive il trasferimento di dati fra i vari dispositivi.

ICC

International Color Consortium, un gruppo di aziende che ha sottoscritto uno standard comune per i profili colore.

Indirizzo IP

Un identificativo univoco che identifica un nodo particolare di una rete TCP/IP. Si compone di quattro numeri interi separati da punti.

Indirizzo MAC

Indirizzo Media Access Control: un identificativo univoco utilizzato per identificare un dispositivo particolare di una rete TCP/IP. Si tratta di un identificativo di livello inferiore rispetto all'indirizzo IP. Pertanto un dispositivo dispone sia di un indirizzo MAC che di un indirizzo IP.

Jetdirect

Nome commerciale HP della serie di server di stampa che consentono di collegare direttamente la stampante a una rete LAN.

LED

Acronimo di Light-Emitting Diode: un dispositivo semiconduttore che emette luce se stimolato elettricamente.

Modello colori

Un sistema di rappresentazione dei colori in base ai numeri, come RGB o CMYK.

Perno

Una barra che supporta un rotolo di carta durante la stampa.

Piastra

La superficie piana della stampante sulla quale passa la carta durante la stampa.

Precisione del colore

La possibilità di stampare colori quanto più simili possibile a quelli dell'immagine originale, tenendo in considerazione che tutti i dispositivi dispongono di una gamma limitata di colori e che potrebbero non essere in grado fisicamente di riprodurre con precisione determinati colori.

Preimpostazioni carta

Specifiche delle caratteristiche e dei requisiti di un determinato tipo di carta.

Rendezvous

Il nome originale di Apple Computer per il software di connessione di rete, successivamente denominato Bonjour.

Spazio colore

Un modello colori in cui ciascun colore è rappresentato da una serie specifica di numeri. Molti spazi colore diversi possono utilizzare lo stesso modello: ad esempio, i monitor in genere utilizzano il modello colori RGB, ma hanno diversi spazi colore poiché una serie particolare di numeri RGB crea colori diversi in base al monitor.

Taglierina

Un componente della stampante che scorre avanti e indietro sulla piastra per tagliare la carta.

TCP/IP

Acronimo di Transmission Control Protocol/Internet Protocol: i protocolli di comunicazione alla base di Internet.

Testina di stampa

Un componente estraibile della stampante che preleva l'inchiostro di uno o più colori dalle cartucce di inchiostro corrispondenti e lo deposita sulla carta tramite una serie di ugelli. Nella stampante HP Designjet Z5200ps, ogni testina stampa due colori diversi.

Ugello

Uno dei molti forellini di una testina di stampa attraverso i quali l'inchiostro viene depositato sulla carta.

Uniformità dei colori

La possibilità di stampare gli stessi colori di un particolare processo di stampa varie volte e con stampanti diverse.

USB

Acronimo di Universal Serial Bus: un bus seriale standard progettato per il collegamento dei dispositivi ai computer.

Indice analitico

A

Accensione/spengimento stampante 17
Accessori
 ordinazione 135
Accuratezza meccanica 0
Adattatori 25
Aggiornamento del firmware 126
Aggiornamento del software 126
Annidamento 59
Anteprima di stampa 50
Assistenza clienti 180
Assistenza HP 182
Assistenza preventiva 181
Attivazione/disattivazione del segnale acustico 21
Avvisi 176

B

Bianco e nero 55

C

Calibrazione
 colore 67
Caricamento della carta
 consigli generali 23
 foglio 31
 impossibile caricare 136
 rotolo nella stampante 26
 rotolo sul mandrino 24
Carta
 attivazione/disattivazione taglierina 41
 avanzamento e taglio 42
 calibrazione dell'avanzamento 143
 caricamento del rotolo nella stampante 26
 caricamento di un foglio 31
 caricamento sul mandrino 24
 consigli per il caricamento 23
 creazione di preimpostazioni 37

 eliminazione delle preimpostazioni 36
 formati (max e min) 0
 formato 46
 gestione 41
 il foglio resta nella stampante 142
 impossibile caricare 136
 inceppata 139
 modifica del tempo di asciugatura 41
 non inclusa nel driver 138
 non piana 149
 ordinazione 129
 preimpostazioni 36
 problemi di uscita nel cesto 142
 problemi relativi alla taglierina 142
 rimozione del rotolo 30
 rimozione di un foglio 34
 rimozione strisce tagliate 143
 rotolo non avvolto strettamente al perno 143
 selezione del tipo 49
 spostamento 40
 stampa sulla carta caricata 49
 tagliata dalla stampante 142
 tipi 129
 utilizzo 109
 utilizzo in maniera economica 58
 visualizzazione delle informazioni 35
carta
 Creazione di preimpostazioni avanzate 38
 preimpostazioni scaricate 36
Cartucce di inchiostro
 ordinazione 128
Cartuccia di inchiostro
 impossibilità di inserimento 163

 informazioni 111
 inserimento 113
 manutenzione 125
 rimozione 112
 specifica 0
 stato 111
CD/DVD HP Start-Up Kit 2
Cesto
 problemi di uscita 142
Coda dei processi
 anteprima del processo; Embedded Web Server 104
 Embedded Web Server 103
Collegamenti 48
Colore
 calibrazione 67
 creazione di profili 69
 emulazione stampante 74
 non preciso 154
 opzioni di regolazione 75
Colori non allineati 158
Compensazione punto nero 73
Componenti della stampante 4
Connessione della stampante
 Mac OS, connessione diretta 14
 Mac OS, rete 12
 scelta di un metodo 9
 Windows, connessione diretta 10
 Windows, rete 9
Contabilità 108
Contrasto nel pannello frontale 21
Crea primpostazioni carta 37
Creazione di preimpostazioni carta (avanzate) 38

D

Data, ripristino 21
Dati di contabilità tramite posta elettronica 109
Documentazione 2

- E**
- Economia
 - sull'inchiostro 60
 - sulla carta 58
 - Elimina preimpostazioni carta 36
 - Embedded Web Server
 - accesso 19
 - accesso non consentito 174
 - coda dei processi 103
 - coda dei processi; anteprima del processo 104
 - lingua 20
 - password 20
 - statistiche sull'utilizzo della stampante 108
 - utilizzo dell'inchiostro e della carta 109
 - Emulazione PANTONE 74
 - Estensioni della garanzia 181
- F**
- Foglio
 - controllo del disallineamento 40
 - Foglio di carta
 - caricamento 31
 - rimozione 34
 - Formato pagina 46
 - Funzionalità del driver QuarkXPress 176
 - Funzionalità della stampante 3
- G**
- Gestione del colore
 - opzioni 71
 - processo 66
 - scenari 77
 - Granulosità 149
- H**
- HP Care Pack 181
 - HP Installation 181
 - HP Proactive Support 181
 - HP Start-Up Kit 181
 - HP Utility
 - accesso 19
 - accesso impossibile 174
- I**
- Immagazzinaggio della stampante 125
 - Immagine tagliata 155
 - Immagini a colori a 16 bit 54
 - Immagini tagliate nella parte inferiore 155
 - Importa preimpostazioni carta 36
 - Impostazioni di rete 22
 - Inchiostro
 - utilizzo 109
 - utilizzo in maniera economica 60
 - Incremento passi 54
 - Intento di resa 73
 - Invio di un processo 44
- K**
- Kit di manutenzione 127
 - Knowledge Center 180
- L**
- Linee di ritaglio 57
 - Linee interrotte 157
 - Linee sfocate 159
 - Lingua 18
 - Linguaggi grafici 0
- M**
- Margini
 - nessuno 55
 - specifica 0
 - Messaggi di errore, pannello frontale 178
 - Misure di sicurezza 1
 - Modifica delle proprietà di stampa 38
- N**
- Nitidezza massima 53
 - Numero telefonico 183
- O**
- Opzione del pannello frontale
 - Abilita calibr. colore 68
 - Abilita segnale acustico 21
 - Abilita segni di ritaglio 58
 - Abilitare disp. di taglio 42
 - Allinea testine di stampa 170
 - Calibra avanzamento carta 144
 - Calibra colore 68
 - caricamento foglio 33
 - caricamento rotolo 29
 - Compensazione punto nero 73
 - Consenti EWS 174
 - Info sulle cartucce inch. 111
 - Informazioni sulla testina di stampa 114
 - Modifica configurazione 22
 - Pulisci testine di stampa 165
 - Qualità di stampa 46
 - Regola avanzamento carta 144
 - Reimposta avanzamento carta 145
 - Reimposta
 - cont.perif.taglio 121
 - Ridimensiona 50
 - rimozione della carta 30, 35
 - Ristampa 106
 - Ruota 57
 - Selez. contrasto display 21
 - Selez. dimensioni carta 47
 - Selez. intento resa 73
 - Selez. tempo asciugatura 41
 - Selez. unità di misura 21
 - Selezionare lingua 18
 - Selezionare timeout I/O 155
 - selezione del tipo di carta 139
 - selezione tempo di attesa 60
 - Software HP Utility 174
 - Sostituire cartucce inch. 112
 - Sostituire testine 115
 - Spostamento carta 40
 - Stampa immagini
 - diagnostica 160
 - Stampe interne 7
 - Timeout per modo inattivo 21
 - Visualizz. configurazione 12
 - Visualizz. info stampante 182
 - Visualizza info carta 35
 - visualizzazione delle informazioni sulla connettività 174
 - visualizzazione informazioni connettività 175
- Ora, ripristino 21**
- Ordinazione**
- accessori 135
 - carta 129
 - cartucce di inchiostro 128
 - testine di stampa 0
- P**
- Pannello frontale
 - contrasto 21
 - lingua 18
 - unità 21
 - Piastra, pulizia 151

- Printer Utility
 - lingua 20
- Problemi di banding 143
- Problemi di comunicazione
 - problemi di comunicazione stampante/computer 173
- Problemi di qualità di stampa
 - Linee continue verticali 152
 - linee punteggiate verticali 151
- Problemi relativi all'immagine tagliata nella parte inferiore 155
- Problemi relativi alla qualità di stampa
 - banding 148
 - bordi irregolari 152
 - bordi più scuri del previsto 153
 - bronzatura 153
 - carta non piana 149
 - colori non allineati 158
 - generale 147
 - graffi 150
 - granulosità 149
 - l'inchiostro nero macchia 152
 - linee discontinue 158
 - linee interrotte 157
 - linee orizzontali 148
 - linee sfocate 159
 - linee verticali di vari colori 153
 - macchie 150
 - macchie di inchiostro 150
 - parte inferiore della stampa 153
 - procedura guidata 147
 - punti bianchi 154
 - spessore delle linee 157
- Problemi relativi alle immagini
 - immagine tagliata 155
 - oggetti mancanti 156
 - Visio 2003 175
- Processo
 - creazione 43
 - invio 44
 - memorizzato 44
- Processo di stampa
 - annidamento 59
 - creazione 43
 - invio 44
 - utilizzo dell'inchiostro 109
 - utilizzo della carta 109
- Processo memorizzato 44
- Puliscitestina
 - specifica 0
- Pulizia della piastra 151
- Pulizia della stampante 120
- Q**
- Qualità di stampa
 - selezione 45
- Qualità, alta 53
- QuarkXPress, funzionalità del driver non disponibili 176
- R**
- Ridimensionamento di una stampa 50
- Rilevamento gocce della testina di stampa
 - pulizia 166
- Rimozione della carta
 - foglio 34
 - srotolamento dalla stampante 30
- Risoluzioni di stampa 0
- Ristampa di un processo 106
- Rotazione di un'immagine 56
- Rotolo di carta
 - caricamento nella stampante 26
 - caricamento sul mandrino 24
 - rimozione 30
- S**
- Scala di grigi 55
- Servizi di assistenza
 - assistenza clienti HP 180
 - assistenza HP 182
 - estensioni della garanzia 181
 - HP Care Pack 181
 - HP Proactive Support 181
 - HP Start-Up Kit 181
 - installazione della stampante 181
 - Knowledge Center 180
- Servizio di assistenza clienti HP 180
- Sistemi operativi 0
- Software 7
- Software della stampante
 - disinstallazione su Mac OS 16
 - disinstallazione su Windows 11
- Sostituzione della batteria 126
- Specifica
 - margini 0
 - rifornimenti di inchiostro 0
- specifica
 - sistemi operativi 0
- Specifica disco rigido 185
- Specifiche
 - accuratezza meccanica 0
 - acustiche 186
 - alimentazione 186
 - ambientali 186
 - disco rigido 185
 - ecologiche 186
 - fisiche 185
 - formato carta 0
 - funzionali 184
 - linguaggi grafici 0
 - memoria 185
 - risoluzioni di stampa 0
- Specifiche acustiche 186
- Specifiche ambientali 186
- Specifiche della memoria 185
- Specifiche di alimentazione 186
- Specifiche ecologiche 186
- Specifiche fisiche 185
- Specifiche funzionali 184
- Spessore delle linee 157
- Spettrofotometro 66
- Spostamento della stampante 125
- Stampa con collegamenti 48
- Stampa dei file 44
- Stampa dei processi memorizzati 44
- Stampa di bozze 52
- Stampa lenta 173
- Stampa non eseguita dalla stampante 172
- Stampa sulla carta caricata 49
- Stampa, anteprima 50
- Stampante, componenti principali 4
- Stampante, funzionalità principali 3
- Stampante, software 7
- Stampe diagnostica immag. 160
- Stampe graffiate 150
- Stampe interne 7
- Stampe macchiate 150
- Statistiche
 - cartuccia di inchiostro 111
 - utilizzo della stampante 108
- Stato 106
- Stato dei processi 106
- Stato della stampante 120

T

- Taglierina
 - attivazione/disattivazione 41
 - problemi 142
- Taglierina, sostituzione 121
- Tempo di asciugatura
 - modifica 41
- Tempo di attesa della modalità di sospensione 21
- Testina di stampa
 - allineamento 169
 - informazioni 114
 - inserimento 117
 - inserimento impossibile 164
 - ordinazione 0
 - pulizia 165
 - rimozione 115
 - sostituzione,
 - riposizionamento 164
 - specifica 0
 - stato 114

U

- Utilizzo di questo manuale 2

V

- Verifica file system 175
- Visio 2003, nessun output 175