Impresora HP Designjet Z5200

Declaración de garantía limitada de Hewlett Packard

Producto HP	Período de garantía limitada
Impresora	**1 año**
Software	90 días
Cabezal de impresión	Hasta la fecha de "fin de garantía" impresa en el producto, o hasta que hayan pasado 1.000 ml de tinta HP a través del cabezal de impresión, lo que se produzca primero.
Cartucho de impresión o de tinta	Hasta que se agote la tinta HP o hasta que se alcance la fecha de "fin de garantía" impresa en el producto, lo que ocurra antes. Esta garantía no cubre los productos de tinta HP que se hayan rellenado, reutilizado, renovado, manipulado o utilizado de forma indebida.

A. Alcance de la garantía limitada de HP

1. HP le garantiza a usted, usuario final, que los productos de hardware, accesorios y consumibles HP indicados anteriormente estarán libres de defectos de material y mano de obra en condiciones de uso normales durante el periodo de la garantía limitada especificado anteriormente. El período de la garantía limitada comienza en la fecha de compra. El comprobante de compra o el albarán de entrega, que muestren la fecha de compra del producto, constituyen la prueba de la fecha de adquisición. Es posible que se le solicite facilitar una prueba de compra como condición necesaria para recibir el servicio de garantía.

2. Para los productos de software, la garantía limitada de HP es aplicable únicamente a los fallos en la ejecución de las instrucciones de programación durante el periodo de garantía limitada especificado anteriormente, como consecuencia de defectos de material y mano de obra, si se instalan y utilizan correctamente en el dispositivo designado por HP. HP garantiza además que el software estándar de HP cumplirá de manera sustancial las especificaciones. HP no garantiza que el software funcione en combinaciones de hardware y software que usted seleccione o que cumpla los requisitos que usted especifique.

3. HP no garantiza que el funcionamiento de los productos sea ininterrumpido o esté libre de errores.

4. La garantía limitada de HP cubre únicamente aquellos defectos que se originen como consecuencia del uso normal de los productos HP, y no cubre ningún otro problema, incluidos aquellos que surjan como resultado de:

a. Calibración o mantenimiento indebidos o inadecuados;
b. Accesorios, software, interfaces, papel, piezas, tinta o consumibles no proporcionados o admitidos por HP;
c. Funcionamiento fuera de las especificaciones del producto;
d. Preparación o mantenimiento inadecuados del lugar de instalación o
d. Uso incorrecto o modificaciones no autorizadas.

La garantía limitada de HP no cubre las operaciones rutinarias de mantenimiento de la impresora HP, tales como servicios de mantenimiento preventivo y limpieza (incluidas las piezas contenidas en cualquier kit de mantenimiento preventivo y las visitas de técnicos de HP).

5. Para la impresora HP, el uso de un producto consumible reutilizado o no HP (tinta, cabezal de impresión o cartucho de tinta) no afecta a la garantía limitada de HP del usuario ni a cualquier contrato de asistencia técnica suscrito con éste. Sin embargo, en caso de que la avería o daño de la impresora pueda atribuirse al uso de un producto consumible no HP, HP cargará sus honorarios estándar por tiempo y materiales para prestar servicio a la impresora, con objeto de reparar dicha avería o daño.

6. Si durante el periodo de garantía aplicable, HP o un proveedor de servicios autorizado de HP recibe notificación de la existencia de un defecto en cualquier producto cubierto por esta garantía limitada de HP, HP podrá optar por reparar o sustituir el producto defectuoso.

7. Servicio de garantía de autorreparación por parte del cliente. Los productos de HP están diseñados con piezas de autorreparación por parte del cliente para minimizar el tiempo de reparación y ofrecer mayor flexibilidad a la hora de llevar a cabo la sustitución de las piezas defectuosas. Si durante el período de diagnóstico, HP observa que la reparación se puede llevar a cabo mediante una pieza de autorreparación por parte del cliente, HP le enviará dicha pieza directamente para que la sustituya. Existen dos categorías de las piezas de autorreparación por parte del cliente: 1) Piezas para las cuales la autorreparación por parte del cliente es obligatoria. Si solicita a HP que sustituya estas piezas, se le cargarán los costes de transporte y mano de obra del servicio. 2) Piezas para las cuales la autorreparación por parte del cliente es opcional. Estas piezas también están diseñadas para la autorreparación por parte del cliente. No obstante, si solicita a HP que las sustituya, no se le aplicará ningún cargo adicional en virtud del tipo de servicio de garantía del producto.

En función de la disponibilidad y siempre que la distancia geográfica lo permita, las piezas de autorreparación por parte del cliente se enviarán el siguiente día laborable. Siempre que la distancia geográfica lo permita, existe la opción de entrega el mismo día o en un plazo de cuatro horas, y conlleva un cargo adicional. Si necesita ayuda, puede ponerse en contacto con el centro de soporte técnico de HP, en el que un técnico le ayudará vía telefónica. HP especificará en los materiales que envíe con una pieza de autorreparación por parte del cliente si es necesario devolver la pieza defectuosa a HP. En los casos en los que sea necesario devolver la pieza defectuosa a HP, deberá hacerlo en un período de tiempo concreto, que normalmente es de cinco (5) días laborables. Deberá devolver la pieza defectuosa junto con la documentación asociada en el material de envío. Si no devuelve la pieza defectuosa, HP podrá facturarle la sustitución. Con la función de autorreparación por parte del cliente, HP asumirá los costes de envío y de devolución de las piezas y determinará el medio de envío o transportista que se utilizará.

8. En el caso de que HP decida sustituir o reparar la pieza o el producto defectuoso in situ, el mantenimiento de estos productos se realizará en las instalaciones del cliente usuario final de forma gratuita sólo dentro de las zonas de desplazamiento para mantenimiento locales designadas. Fuera de estas zonas, los servicios de garantía sólo se llevarán a cabo en las instalaciones del cliente usuario final previo acuerdo; es posible que deba pagar los gastos de transporte y otros gastos aplicables por tales servicios. Póngase en contacto con su proveedor de servicio autorizado para informarse sobre las zonas de desplazamiento locales.

9. Realizará todo el esfuerzo necesario para apoyar y colaborar con HP o con un proveedor de servicios autorizado de HP para resolver el problema de forma remota, por ejemplo, iniciando y ejecutando autocomprobaciones o programas de diagnóstico, proporcionando toda la información necesaria o realizando actividades de recuperación básicas previa solicitud de HP o de un proveedor de servicios autorizado de HP.

10. Si HP no lograra reparar o sustituir, según corresponda, un producto defectuoso que se encuentre cubierto por la presente garantía limitada, HP reembolsará el valor residual del producto, dentro de un plazo razonable, tras recibir la notificación del defecto. El valor residual será el precio de compra pagado a HP o a un proveedor autorizado de HP menos la depreciación y la amortización.

11. HP no tendrá obligación alguna de sustituir o realizar el reembolso hasta que no se devuelvan los componentes, piezas, consumibles o productos de hardware defectuosos a HP, incluida su documentación asociada. Todos los componentes, piezas, consumibles o productos de hardware retirados a tenor de esta garantía limitada pasarán a ser propiedad de HP. A pesar de lo mencionado anteriormente, HP puede renunciar a solicitarle la devolución del producto defectuoso.

12. A menos que se indique lo contrario, y en la medida permitida por la legislación local, los productos HP pueden estar fabricados usando materiales nuevos o materiales usados equivalentes a nuevos en rendimiento y fiabilidad. HP puede reparar o sustituir productos (i) por productos equivalentes a reparados o sustituidos, pero que pueden haber sido objeto de uso anterior, o (ii) por un producto equivalente al original cuando éste ha dejado de fabricarse.

13. Esta garantía limitada es válida en todos los países/regiones y se puede ejecutar en cualquier país/región donde HP o sus proveedores de servicio autorizados ofrezcan un servicio de garantía y HP tenga su producto en el mercado, según los términos y condiciones estipulados en la presente garantía limitada. No obstante, el tiempo de respuesta y la disponibilidad del servicio de garantía pueden variar de un país/región a otro. HP no modificará la forma, constitución o función del producto con el fin de que funcione en un país/región en el que nunca se pretendió que funcionara, por motivos legales o normativos.

Esta garantía limitada de HP está sujeta a todas las leyes y normativas aplicables, incluidas las leyes y normativas de Estados Unidos y otras leyes y normativas nacionales sobre exportación e importación.

14. Los centros de servicios autorizados de HP pueden disponer de contratos para servicios adicionales de garantía respecto de los productos HP antes especificados que distribuya HP o un importador autorizado.

15. Usted será responsable de la seguridad de su información personal y confidencial, y de mantener un procedimiento externo a la impresora para la reconstrucción de los archivos, datos o programas perdidos o modificados. HP NO SE HACE RESPONSABLE DEL DAÑO O PÉRDIDA DE NINGÚN ARCHIVO, BIEN LO HAYA ALMACENADO EN EL DISCO DURO DE LA IMPRESORA O EN CUALQUIER OTRO DISPOSITIVO DE ALMACENAMIENTO. HP NO SE HACE RESPONSABLE DE LA RECUPERACIÓN DE LOS ARCHIVOS O DATOS PERDIDOS.

B. Limitaciones de la garantía

EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEGISLACIÓN LOCAL, NI HP NI SUS PROVEEDORES AUTORIZADOS DAN NINGUNA OTRA GARANTÍA O CONDICIÓN DE NINGÚN TIPO, YA SEA DE FORMA EXPRESA O IMPLÍCITA, Y RECHAZAN EXPRESAMENTE LAS GARANTÍAS Y CONDICIONES IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD, CALIDAD SATISFACTORIA E IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO CONCRETO.

C. Limitaciones de responsabilidad

EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEGISLACIÓN LOCAL, LOS RECURSOS LEGALES PREVISTOS EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA LIMITADA SON SUS ÚNICOS Y EXCLUSIVOS RECURSOS. SALVO LO INDICADO ANTERIORMENTE, EN NINGÚN CASO HP O SUS PROVEEDORES SERÁN RESPONSABLES DE LA PÉRDIDA DE DATOS, DE DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES O CONSECUENCIALES (INCLUIDOS CUALESQUIERA DAÑOS EMERGENTES O LUCROS CESANTES), BIEN SE DERIVEN DE RESPONSABILIDAD CONTRACTUAL O EXTRACONTRACTUAL, BIEN HAYA SIDO ADVERTIDA LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

D. Legislación local

1. La presente garantía limitada le otorga derechos específicos. Además puede disponer de otros derechos que varían según el estado (en Estados Unidos), la provincia (Canadá) o el país. Le recomendamos que consulte la legislación estatal, provincial o nacional correspondiente para obtener una determinación completa de sus derechos.

2. En la medida en que la presente declaración de garantía contravenga la legislación local, se considerará que la declaración de garantía se ha modificado de conformidad con dicha legislación. SALVO EN LA MEDIDA EN QUE LA LEY LO PERMITA, LOS TÉRMINOS DE GARANTÍA CONTENIDOS EN LA PRESENTE GARANTÍA LIMITADA NO EXCLUYEN, RESTRINGEN O MODIFICAN LOS DERECHOS OBLIGATORIOS ESTABLECIDOS POR LEY APLICABLES A LA VENTA DE ESTE PRODUCTO AL CLIENTE, SINO QUE SE SUMAN A DICHOS DERECHOS.

Rev. 05/09