

# 1 < D`8 Yg][ b`YhH++\$`XUb`H%/&\$\$ 1 Jaminan Terbatas Hewlett-Packard

Produk HP	Masa Jaminan Terbatas
Printer	1 tahun
Perangkat lunak	90 hari
Printhead	Hingga tanggal "berakhimnya masa jaminan" yang tercetak pada produk telah lewat atau sebanyak 1.000 ml tinta HP telah digunakan melalui printhead, manapun yang lebih dulu.
Kartrid Cetak atau Kartrid Tinta	Hingga tinta HP habis atau tanggal "berakhimnya masa jaminan" yang tercetak pada kartrid telah lewat, manapun yang lebih dulu. Jaminan ini tidak mencakup produk tinta HP yang telah diisi ulang, diproduksi ulang, dimodifikasi, digunakan secara salah, atau diubah.

## A. Cakupan Jaminan Terbatas HP

1. HP memberikan jaminan kepada Anda sebagai pelanggan pengguna akhir bahwa persediaan, aksesoris, dan produk perangkat keras HP yang dijelaskan di atas bebas dari kerusakan materi dan pembuatan dengan penggunaan normal selama Masa Jaminan Terbatas yang tercantum di atas. Masa Jaminan Terbatas dimulai sejak tanggal pembelian. Tanda terima penjualan atau pengiriman bertanggal yang menunjukkan tanggal pembelian produk adalah bukti tanggal pembelian. Anda mungkin diminta menunjukkan bukti pembelian sebagai syarat untuk mendapatkan layanan jaminan.

2. Pada produk perangkat lunak, Jaminan Terbatas HP hanya berlaku selama Masa Jaminan Terbatas yang tercantum di atas untuk kegagalan menjalankan petunjuk pemrograman karena kerusakan materi dan pembuatan, bila diinstal dan digunakan dengan benar pada perangkat yang telah ditentukan oleh HP. HP juga memberikan jaminan bahwa perangkat lunak standar milik HP telah memenuhi spesifikasi. HP tidak memberikan jaminan bahwa perangkat lunak akan berfungsi dalam kombinasi perangkat keras dan lunak yang Anda tentukan atau memenuhi persyaratan yang Anda tetapkan.

3. HP tidak memberikan jaminan bahwa pengoperasian produk tidak akan terganggu atau bebas dari kesalahan.

4. Jaminan Terbatas HP hanya mencakup kerusakan yang terjadi karena penggunaan produk HP secara normal dan tidak mencakup masalah lainnya, termasuk yang terjadi karena:

- a. Pemeliharaan atau kalibrasi yang tidak semestinya atau tidak memadai;
- b. Aksesoris, perangkat lunak, interface, kertas, suku cadang, tinta, atau persediaan yang tidak diberikan atau didukung oleh HP;
- c. Pengoperasian di luar spesifikasi produk;
- d. Persiapan atau pemeliharaan lokasi yang tidak memadai; atau
- d. Modifikasi yang tidak sah atau penyalahgunaan.

Prosedur pemeliharaan rutin untuk Printer HP, seperti layanan pembersihan dan pemeliharaan pencegahan (termasuk suku cadang yang terdapat dalam peralatan pemeliharaan pencegahan dan kunjungan teknisi servis HP), tidak tercakup dalam Jaminan Terbatas HP.

5. Untuk Printer HP, penggunaan produk habis pakai bukan asli HP atau isi ulang (tinta, printhead, atau kartrid tinta) tidak akan mempengaruhi Jaminan Terbatas HP atau kontrak dukungan HP dengan Anda. Namun, jika kegagalan atau kerusakan printer diakibatkan oleh penggunaan produk habis pakai bukan dari HP, maka HP akan membebaskan biaya standar atas waktu dan materi untuk memperbaiki kegagalan atau kerusakan printer tersebut.

6. Jika selama masa jaminan yang berlaku, HP atau penyedia layanan resminya menerima pemberitahuan tentang kerusakan produk yang tercakup dalam Jaminan Terbatas ini, maka produk yang terbukti rusak akan diperbaiki atau diganti berdasarkan keputusan HP.

7. **Layanan jaminan perbaikan yang dilakukan pelanggan.** Produk HP dilengkapi berbagai suku cadang CSR (Perbaikan yang Dilakukan Pelanggan) untuk menghemat waktu perbaikan dan memberikan fleksibilitas lebih tinggi dalam penggantian suku cadang yang rusak. Jika saat diagnosis berlangsung, HP menyatakan bahwa perbaikan dapat dilakukan dengan menggunakan suku cadang CSR, maka HP akan segera mengirimkan suku cadang

pengganti tersebut kepada Anda. Berikut adalah dua kategori suku cadang CSR: 1) Suku cadang wajib untuk perbaikan yang dilakukan pelanggan. Jika meminta HP mengganti suku cadang ini, Anda akan dikenakan biaya transportasi dan biaya teknisi layanan. 2) Suku cadang opsional untuk perbaikan yang dilakukan pelanggan. Suku cadang ini juga ditujukan untuk Perbaikan yang Dilakukan Pelanggan. Namun, jika meminta HP menggantinya, Anda mungkin tidak akan dikenakan biaya berdasarkan jenis layanan jaminan yang ditujukan untuk produk Anda.

Berdasarkan ketersediaan dan jika wilayah geografis memungkinkan, suku cadang CSR akan dikirimkan pada hari kerja berikutnya. Pengiriman satu hari atau pengiriman empat jam mungkin diberikan dengan biaya tambahan jika wilayah geografis memungkinkan. Jika memerlukan bantuan, Anda dapat menghubungi Pusat Dukungan Teknis HP dan seorang teknisi akan membantu Anda melalui telepon. Dalam materi yang dikirim bersama suku cadang CSR pengganti, HP akan menentukan apakah suku cadang yang rusak harus dikembalikan ke HP. Jika ya, Anda harus mengirimkan kembali suku cadang yang rusak tersebut ke HP dalam jangka waktu yang ditetapkan, biasanya dalam waktu lima hari kerja. Suku cadang yang rusak harus dikembalikan bersama dokumen terkait dalam materi pengiriman yang disediakan. HP dapat mengenakan biaya penggantian jika Anda gagal mengembalikan suku cadang yang rusak. Dengan perbaikan yang dilakukan pelanggan, HP akan menanggung semua biaya pengiriman dan pengembalian suku cadang serta menentukan jasa kurir/pengiriman yang akan digunakan.

**8.** Jika HP memilih mengganti atau memperbaiki produk maupun suku cadang yang rusak di lokasi Anda, maka produk tersebut akan diperbaiki di fasilitas pelanggan pengguna akhir tanpa biaya hanya dalam wilayah jangkauan servis setempat yang telah ditentukan. Di luar wilayah jangkauan servis setempat yang ditentukan, layanan jaminan akan dilakukan di fasilitas pelanggan pengguna akhir hanya dengan perjanjian sebelumnya. Anda mungkin akan diminta membayar biaya transportasi dan biaya lain yang timbul karena servis tersebut. Untuk informasi rinci tentang wilayah jangkauan setempat, hubungi penyedia layanan resmi HP terdekat.

**9.** Anda akan melakukan semua upaya yang wajar untuk mendukung dan bekerja sama dengan HP atau penyedia layanan resminya dalam mengatasi masalah dari jauh, misalnya memulai dan menjalankan pengujian otomatis atau program diagnosis, memberikan semua informasi yang diperlukan, maupun melakukan aktivitas perbaikan dasar atas permintaan HP atau penyedia layanan resminya.

**10.** Jika HP tidak dapat memperbaiki atau mengganti produk rusak yang tercakup dalam Jaminan Terbatas seperti seharusnya, maka dalam waktu yang wajar setelah pemberitahuan tentang kerusakan tersebut, HP akan mengembalikan dana sebesar sisa nilai produk. Sisa nilai adalah harga pembelian yang dibayarkan kepada HP atau Penjual Resmi HP dikurangi dengan penurunan nilai dan amortisasi.

**11.** HP tidak berkewajiban mengganti atau mengembalikan uang jika Anda belum mengembalikan komponen, suku cadang, persediaan, atau produk perangkat keras yang rusak ke HP, termasuk dokumen terkait. Berdasarkan Jaminan Terbatas ini, semua komponen, suku cadang, persediaan, atau produk perangkat keras yang tidak digunakan lagi akan menjadi milik HP. Meskipun telah disebutkan di atas, HP dapat mengabaikan persyaratan pengembalian produk yang rusak bagi Anda.

**12.** Kecuali jika dinyatakan lain dan selama diizinkan oleh undang-undang setempat, produk HP dapat dibuat menggunakan materi baru atau materi baru dan bekas yang setara dengan performa serta keandalan produk baru. HP dapat memperbaiki atau mengganti produk dengan (i) produk yang sama seperti yang akan diperbaiki atau diganti, namun mungkin pernah digunakan sebelumnya; atau (ii) produk yang setara dengan produk asli yang sudah tidak diproduksi lagi.

**13.** Jaminan Terbatas ini berlaku di negara/kawasan manapun tempat HP atau agen resminya menawarkan layanan jaminan dan tempat HP memasarkan produk yang tercakup dalam Jaminan Terbatas ini. Namun, ketersediaan layanan jaminan dan waktu respons dapat bervariasi di setiap negara/kawasan. HP tidak akan mengubah bentuk, kesesuaian, atau fungsi produk ini agar membuatnya dapat beroperasi di negara yang tidak dimaksudkan untuk memfungsikan produk ini karena alasan hukum atau peraturan. Jaminan Terbatas HP mematuhi semua undang-undang dan peraturan yang berlaku, termasuk peraturan dan undang-undang ekspor impor AS maupun negara lain.

**14.** Kontrak layanan tambahan mungkin tersedia untuk fasilitas layanan HP resmi di tempat produk HP yang terdaftar didistribusikan oleh HP atau pengimpor resmi.

**15.** Anda bertanggung jawab atas keamanan informasi rahasia dan eksklusif milik Anda serta menjalankan prosedur eksternal pada printer untuk pembuatan ulang file, data, atau program yang hilang maupun yang telah berubah. HP TIDAK BERTANGGUNG JAWAB ATAS KERUSAKAN ATAU KEHILANGAN FILE APAPUN YANG ANDA SIMPAN DALAM HARD DISK PRINTER ATAU PERANGKAT PENYIMPANAN LAINNYA. HP TIDAK BERTANGGUNG JAWAB UNTUK MEMULIHKAN FILE ATAU DATA YANG HILANG.

## B. Batasan jaminan

SELAMA DIIZINKAN OLEH UNDANG-UNDANG SETEMPAT, HP MAUPUN PENYEDIA PIHAK KETIGANYA TIDAK AKAN MEMBERIKAN JAMINAN ATAU KETENTUAN LAINNYA DALAM BENTUK APAPUN, BAIK SECARA TERSURAT MAUPUN TERSIRAT, DAN SECARA KHUSUS MENOLAK JAMINAN ATAU KETENTUAN TERSIRAT TENTANG KELAYAKAN UNTUK DIPERDAGANGKAN, KUALITAS YANG MEMUASKAN, DAN KESESUAIAN UNTUK TUJUAN TERTENTU.

## C. Pembatasan kewajiban

SELAMA DIIZINKAN OLEH UNDANG-UNDANG SETEMPAT, PERBAIKAN YANG DIBERIKAN DALAM JAMINAN TERBATAS INI ADALAH SATU-SATUNYA PERBAIKAN KHUSUS DAN EKSKLUSIF BAGI ANDA. KEQUALI SEPERTI TERCANTUM DI ATAS, DALAM KONDISI APAPUN HP MAUPUN PENYEDIA PIHAK KETIGA TIDAK BERKEWAJIBAN ATAS HILANGNYA DATA, KERUGIAN LANGSUNG, TIDAK LANGSUNG, INSIDENTAL, ATAU KONSEKUENSIAL (TERMASUK HILANGNYA LABA ATAU TABUNGAN), BAIK BERDASARKAN KONTRAK, WANPRESTASI, MAUPUN TEORI HUKUM LAINNYA, DAN DENGAN ATAU TANPA PEMBERITAHUAN TENTANG KEMUNGKINAN KERUGIAN TERSEBUT.

## D. Undang-undang setempat

1. Jaminan Terbatas ini memberikan hak hukum tertentu kepada Anda. Anda mungkin juga memiliki hak lain yang berbeda di setiap negara bagian di Amerika Serikat, di provinsi di Kanada, dan di negara/kawasan lain di dunia. Untuk mengetahui secara pasti tentang hak Anda, sebaiknya pelajari undang-undang negara bagian, provinsi, atau nasional yang berlaku.

2. Jika Pernyataan Jaminan ini tidak sesuai dengan undang-undang setempat yang berlaku, maka Pernyataan Jaminan ini harus dipertimbangkan untuk diubah agar sesuai dengan undang-undang setempat tersebut. KEQUALI SELAMA DIIZINKAN SECARA HUKUM, PERSYARATAN JAMINAN YANG TERDAPAT DALAM JAMINAN TERBATAS INI TIDAK MENGEQUALIKAN, MEMBATASI, ATAU MEMODIFIKASI, DAN MERUPAKAN TAMBAHAN TERHADAP HAK HUKUM MENGIKAT YANG BERLAKU ATAS PENJUALAN PRODUK INI KEPADA ANDA.

Rev. 05/09