



# Stampante HP Designjet Serie 111

Guida dell'utente

© 2009 Hewlett-Packard Development  
Company, L.P.

Prima edizione

#### **Note legali**

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifica senza preavviso.

Le sole garanzie per prodotti e servizi HP sono espone in modo esplicito nella dichiarazione di garanzia allegata. Le presenti informazioni non costituiscono alcuna garanzia aggiuntiva. HP non sarà responsabile per omissioni o errori tecnici o editoriali contenuti nel presente documento.

#### **Marchi**

Microsoft® e Windows® sono marchi registrati negli Stati Uniti d'America di proprietà di Microsoft Corporation.

---

# Sommario

<b>1 introduzione</b> .....	<b>1</b>
Il pannello frontale .....	1
Software della stampante Windows .....	2
Software della stampante Mac OS .....	3
Alimentatore a rotolo .....	4
Server di stampa HP Jetdirect .....	4
<b>2 Connessione e installazione del software</b> .....	<b>6</b>
Installazione del driver di stampa Windows .....	6
Connessione tramite cavo USB (Windows) .....	6
Connessione tramite cavo parallelo (Windows) .....	6
Metodi di connessione alla rete .....	7
Configurazione di una connessione di rete diretta (Windows) .....	7
Configurazione di una connessione client-server (Windows) .....	9
Installazione del driver di stampa Mac OS .....	9
Connessione tramite cavo USB (Mac OS) .....	10
Connessione a una rete tramite Bonjour (Mac OS) .....	10
Connessione a una rete tramite TCP/IP (Mac OS) .....	11
Condivisione della stampante (Mac OS) .....	12
Modifica dell'indirizzo IP del server di stampa HP Jetdirect .....	12
Come ottenere le informazioni sulla configurazione di rete corrente .....	14
Modifica dei parametri di rete .....	14
<b>3 Gestione della carta</b> .....	<b>16</b>
Caricamento di un foglio singolo .....	16
Caricamento della carta dal vassoio di entrata .....	16
Caricamento della carta nel vassoio di entrata .....	19
Caricamento della carta nel percorso posteriore .....	20
Rimozione di un foglio singolo .....	20
Caricamento di un rotolo di carta .....	21
Rimozione di un rotolo di carta .....	22
<b>4 Stampa</b> .....	<b>23</b>
Selezione della qualità di stampa .....	23
Selezione del formato carta .....	23
Margini minimi della stampante .....	24
Ridimensionamento di una stampa .....	24

Anteprima di una stampa .....	25
Stampa in scala di grigi .....	25
Utilizzo della carta in maniera economica .....	25
Utilizzo dell'inchiostro in maniera economica .....	26
<b>5 Manutenzione dell'unità di stampa .....</b>	<b>27</b>
Sostituzione delle cartucce .....	27
Sostituzione delle testine di stampa .....	28
<b>6 Materiali di consumo e accessori .....</b>	<b>32</b>
Tipi di carta supportati .....	32
Formati carta supportati .....	34
Ordine di cartucce e testine di stampa .....	34
Ordine degli accessori .....	35
<b>7 HP Designjet System Maintenance .....</b>	<b>36</b>
<b>8 Problemi di installazione .....</b>	<b>37</b>
Stampante non trovata .....	37
Il driver della stampante non è aggiornato .....	37
Il server di stampa HP Jetdirect non sembra funzionare .....	37
La stampante non si avvia e viene visualizzato un motivo di quadrati sul pannello frontale .....	37
<b>9 Problemi relativi alla qualità di stampa .....</b>	<b>38</b>
La qualità della stampa non è del livello desiderato .....	38
Segni circolari visibili sulla carta .....	38
L'immagine è riprodotta in modo errato .....	38
La pagina stampata è vuota o incompleta .....	39
Immagini o testo troncati .....	39
Mancano alcune parti del documento oppure non vengono stampate nel punto desiderato .....	39
La stampante sembra ignorare le impostazioni di stampa .....	39
<b>10 Problemi relativi all'unità di stampa .....</b>	<b>40</b>
Tutte le icone delle cartucce di inchiostro del pannello frontale lampeggiano .....	40
L'icona di una cartuccia di inchiostro del pannello frontale lampeggia .....	40
Tutte le icone delle testine di stampa del pannello frontale lampeggiano .....	40
L'icona di una testina di stampa del pannello frontale lampeggia .....	40
<b>11 Problemi generali della stampante .....</b>	<b>41</b>
La carta è inceppata nella stampante .....	41
Evitare gli inceppamenti della carta .....	43
La spia gialla della stampante lampeggia .....	43
Il vassoio di alimentazione non si inserisce correttamente .....	44
La stampante non preleva la carta dal vassoio di alimentazione .....	45
Pagine di carta lucida HP incollate insieme .....	45

<b>12 Servizio di assistenza clienti HP</b> .....	<b>47</b>
Introduzione .....	47
Knowledge Center .....	47
Per contattare l'assistenza HP .....	48
 <b>Glossario</b> .....	 <b>49</b>
 <b>Indice analitico</b> .....	 <b>50</b>



# 1 Introduzione

## Il pannello frontale

La stampante ha nella parte frontale sinistra un pannello di controllo denominato pannello frontale.



Il pannello frontale presenta due spie (LED), tre tasti per controllare le operazioni di stampa e un display di informazioni.



## Spie del pannello frontale

Sul pannello frontale sono presenti due spie: **Alimentazione** e **Attenzione**.

- La spia **Alimentazione** è di colore verde. Se la stampante è spenta, anche la spia Alimentazione è spenta. Lampeggia durante le fasi di stampa e di spegnimento. È illuminata quando la stampante è accesa.
- La spia **Attenzione** è gialla. Lampeggia per segnalare un errore o un problema. Le icone nel display del pannello frontale forniscono ulteriori informazioni sul problema. È spenta se non ci sono problemi.

## Tasti del pannello frontale

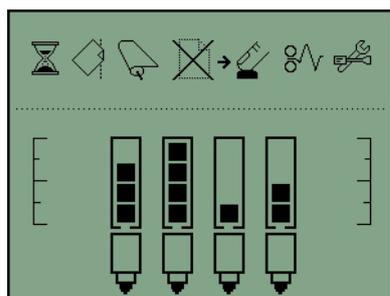
Sul pannello frontale sono presenti tre tasti: **Alimentazione**, **Annulla** e **OK**.

- Il tasto **Alimentazione** è situato nella parte inferiore del pannello frontale. Consente di accendere e spegnere la stampante.

**NOTA:** Il tasto **Alimentazione** è di tipo 'soft'. Dopo aver premuto questo tasto, la stampante continua ad essere alimentata, anche se spenta. Per isolare completamente la stampante dovete scollegarla dalla rete elettrica.

- Il tasto **Annulla** è situato nella parte superiore sinistra del pannello frontale. Consente di annullare l'operazione in corso.
- Il tasto **OK** è in alto a destra nel pannello frontale. Se premuto, indica che è stata caricata la carta nel vassoio o nell'alimentazione appropriata e che è possibile iniziare la stampa. Può anche essere premuto dopo la risoluzione di un determinato problema, ad esempio dopo aver rimosso un foglio inceppato, per riprendere il processo di stampa interrotto. Se premete il tasto **OK** mentre la stampante è in attesa che l'inchiostro si asciughi, la stampante riprende l'attività senza attendere ulteriormente. Ciò può essere utile per rimuovere dalla stampante fogli di carta di grandi dimensioni prima che siano completamente asciutti, ma in questo caso maneggiate con cautela le stampe.

## Display del pannello frontale



Nella figura sopra riportata vengono mostrate le funzioni e le icone che possono essere visualizzate sul display. Le icone di notifica vengono visualizzate in alto, quelle di stato del sistema di inchiostro in basso.

da sinistra verso destra, le icone sono Occupato, Carta non allineata, Rotolo caricato (accesa) o Rotolo vuoto o bloccato (lampeggiante), Carta esaurita, In attesa di **OK**, Carta inceppata, Esegui System Maintenance.

Da sinistra verso destra, gli inchiostri sono nero, ciano, magenta, giallo. I quadratini neri indicano il livello approssimativo di inchiostro in ogni cartuccia.

**NOTA:** Se un coperchio è aperto o se il percorso posteriore è stato rimosso, non viene visualizzata alcuna cartuccia o testina di stampa.

Per informazioni dettagliate su come gestire un problema, vedere [La spia gialla della stampante lampeggia a pagina 43](#).

## Software della stampante Windows

Il driver Windows da utilizzare con la stampante è disponibile nel CD del software e della documentazione di HP Designjet 111. Utilizzate questo driver per stampare disegni e documenti da applicazioni quali AutoCAD, Word, Excel, PowerPoint, Acrobat Reader e browser Web.

Il driver è compatibile con Windows XP, 2003 Server, Vista, 2008 Server e Windows 7.

Le funzionalità del driver includono:

- Qualità di stampa (Veloce/Normale/Ottima)
- Orientamento (Verticale/Orizzontale/Ruota di 90 gradi/Stampa speculare)
- Tipo di carta
- Formato carta (standard e personalizzato)
- HP Designjet 111 Tray: Alimentazione carta (Seleziona automaticamente (predefinito)/Vassoio 1/Alimentazione manuale frontale/Alimentazione manuale posteriore)
- HP Designjet 111 Roll: Alimentazione carta (Rotolo (predefinito)/Alimentazione manuale frontale/Alimentazione manuale posteriore)
- Impostazioni rapide
- Adatta alla pagina/Adatta a % (ZoomSmart)
- Opzioni colore (Stampa in scala di grigi, Grafica monocromatica)
- Impostazioni colore avanzate (dispositivi di scorrimento Rosso, Verde, Blu e Luminosità)
- Anteprima di stampa
- HP Designjet 111 Roll: Disattiva ritaglio automatico, Rimuovi aree vuote superiori/inferiori, Rotazione automatica
- HP Designjet 111 Tray: Stampa fronte/retro, Più pagine per foglio, Inizia la stampa dall'ultima pagina

Il driver fornisce le seguenti risoluzioni di stampa.

- Veloce: 300 dpi
- Normale: 300 dpi (impostazione predefinita)
- Normale: 600 dpi (ottimizzata per disegni/testo)
- Ottima: 600 dpi

Oltre al driver di stampa, è disponibile uno strumento di manutenzione basato sul Web: HP Designjet System Maintenance. Vedere [HP Designjet System Maintenance a pagina 36](#).

## Software della stampante Mac OS

Il driver Mac OS da utilizzare con la stampante è disponibile nel CD del software e della documentazione di HP Designjet 111. Utilizzate questo driver per stampare disegni e documenti da applicazioni quali Photoshop, Illustrator, Freehand, QuarkXpress, CorelDRAW, InDesign, PageMaker, Painter, Archicad e VectorWorks.

Il driver è compatibile con il Mac OS X 10.4, 10.5 e 10.6.

Le funzionalità del driver includono:

- Formato pagina personalizzato
- Orientamento (Verticale/Orizzontale/Speculare)
- Scala (percentuale)
- Tipo di carta

- Qualità (Bozza/Normale/Ottima)
- Opzioni colore

Il driver viene configurato dalle finestre di dialogo Formato di Stampa e Stampa.

Oltre al driver di stampa, è disponibile uno strumento di manutenzione basato sul Web: HP Designjet System Maintenance. Vedere [HP Designjet System Maintenance a pagina 36](#).

## Alimentatore a rotolo

L'alimentatore a rotolo viene fornito con la stampante HP Designjet 111 Roll. Permette di stampare su un rotolo di carta largo fino a 610 mm . Include una taglierina automatica.

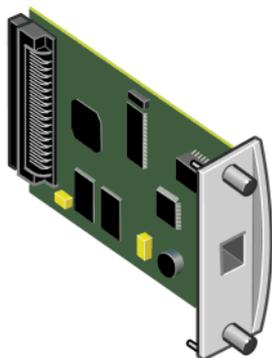
Il rotolo viene caricato dalla parte posteriore della stampante e deve essere alimentato mediante l'alloggiamento dell'alimentazione posteriore.

Al termine della stampa su un rotolo, la carta viene tagliata automaticamente dalla stampante. Tuttavia, la taglierina può essere disattivata dal driver della stampante. La stampante taglia il rotolo anche se premete il pulsante **OK**.

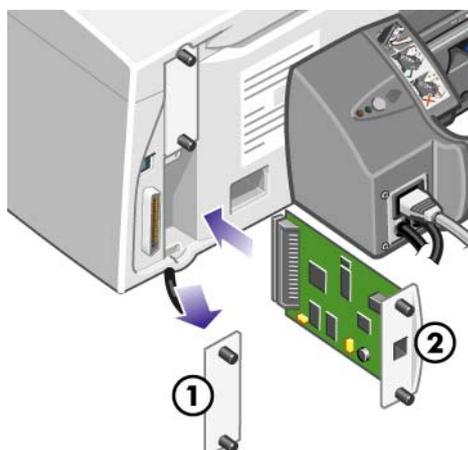
**NOTA:** Se nella stampante avete caricato un rotolo di carta e desiderate stampare su un foglio, dovete innanzitutto scaricare il rotolo.

## Server di stampa HP Jetdirect

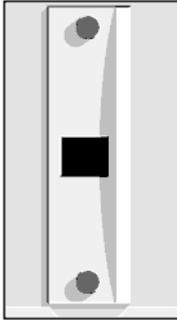
Il server di stampa HP Jetdirect è una scheda di rete che può essere installata nella stampante. Consente di collegare la stampante ad una rete e agli altri computer della rete di accedere ad essa.



Per installare la scheda, spegnete la stampante e staccate il cavo di alimentazione dalla presa. Rimuovete la piastra vuota dalla parte posteriore sinistra della stampante, e inserite al suo posto la scheda.



La scheda si collega alla rete tramite l'apposito socket.



## 2 Connessione e installazione del software

### Installazione del driver di stampa Windows

1. Inserite il CD del software e della documentazione di HP Designjet 111 nell'apposita unità.
2. Se il CD non viene eseguito automaticamente, avviate il programma **setup.exe** nella directory principale del CD.
3. Seguite le istruzioni visualizzate sullo schermo.

### Connessione tramite cavo USB (Windows)

La modalità USB è la soluzione ideale per una connessione diretta tra computer e stampante.

1. **Non collegate ancora il computer alla stampante.** Installate per prima cosa il driver di stampa Windows: vedere [Installazione del driver di stampa Windows a pagina 6](#).
2. Quando il programma richiede la modalità di connessione della stampante, scegliete **Connessione diretta al computer** (Connected directly to this computer).
3. Scegliete **USB** e fate clic su **Next** (Avanti).
4. Scegliete il modello di stampante in uso e fate clic su **Next** (Avanti).
5. Quando richiesto, collegate il computer alla stampante tramite un cavo USB. Assicuratevi che la stampante sia accesa. Quando il software della stampante ha individuato la stampante, il processo di installazione verrà completato automaticamente.

### Connessione tramite cavo parallelo (Windows)

Utilizzate la porta parallela solo se il sistema in uso non supporta la connessione USB. Una connessione parallela è più lenta di una connessione USB e limita le funzioni disponibili, in particolare non tutte le funzioni di HP Designjet System Maintenance saranno disponibili.

1. Spegnete sia la stampante sia il computer prima di collegarli tramite porta parallela per evitare danni ai dispositivi.
2. Collegate il cavo parallelo dal computer alla stampante.



**NOTA:** Il cavo deve essere conforme IEEE 1284.

3. Accendete il computer e la stampante.
4. Installate il driver di stampa Windows: vedere [Installazione del driver di stampa Windows a pagina 6](#). Se sullo schermo viene visualizzata l'Installazione guidata nuovo hardware, fate clic su **Annulla**.

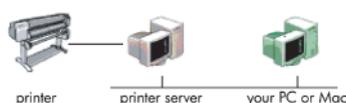
5. Quando il programma richiede la modalità di connessione della stampante, scegliete **Connessione diretta al computer** (Connected directly to this computer).
6. Scegliete **Parallel Cable** (Cavo parallelo) e il numero di porta parallela in uso e fate clic su **Next** (Avanti) per continuare.
7. Scegliete il modello di stampante in uso e fate clic su **Next** (Avanti).

## Metodi di connessione alla rete

Il server di stampa HP Jetdirect consente di connettere la stampante a una rete. Vedere [Server di stampa HP Jetdirect a pagina 4](#) e la documentazione di HP Jetdirect.

Sono disponibili due modalità di utilizzo del server di stampa per connettere la stampante a una rete.

- Configurazione client-server. Con questo metodo, la stampante viene collegata a un computer che opera come server di stampa e gestisce i processi di stampa. La stampante viene utilizzata come dispositivo condiviso.



- Configurazione di rete diretta. Con questo metodo, la stampante viene collegata direttamente alla rete e viene utilizzata direttamente da tutti i computer per la gestione dei processi di stampa. Questo metodo di connessione equivale a una connessione diretta con un cavo USB o parallelo. L'unica differenza consiste nella presenza di un collegamento logico stabilito tramite rete anziché un collegamento fisico diretto.



## Configurazione di una connessione di rete diretta (Windows)

Per configurare una connessione di rete diretta, è necessario configurare l'indirizzo IP del server di stampa HP Jetdirect. In base al tipo di configurazione dell'indirizzo IP sulla rete, sono possibili due situazioni. Seguire solo le istruzioni del caso applicabile alla propria architettura di rete.

### Configurazione automatica dell'indirizzo IP

In questo caso, una volta collegato il cavo di rete e accesa la stampante, la scheda Jetdirect assume automaticamente un indirizzo IP. Per configurare la stampante in rete, dovrete ottenere questo valore e seguire le istruzioni riportate di seguito.

1. Stampate le pagine delle informazioni della stampante premendo il tasto **OK** quattro volte e tenendo premuto il tasto **Alimentazione**, quindi rilasciando il tasto **Alimentazione**.
2. Identificate il valore dell'indirizzo IP nella sezione TCP/IP della prima pagina (pagina I/O).

 **NOTA:** Se l'indirizzo IP della stampante viene riportato come 0.0.0.0, si tratta di un errore. Attendete cinque minuti, quindi stampate nuovamente la pagina delle informazioni. Se l'indirizzo IP è ancora 0.0.0.0, reimpostate la scheda Jetdirect eseguendo la procedura indicata di seguito: sul pannello frontale della stampante, premete tre volte il pulsante **Annulla** tenendo premuto il pulsante **Alimentazione**, quindi premete una volta il pulsante **OK**. Interrompete l'alimentazione della stampante staccando la spina di alimentazione, quindi inseritela nuovamente.

3. Inserite il CD del software e della documentazione di HP Designjet 111 nell'apposita unità.

4. Selezionate la serie della stampante (HP Designjet 111).
5. Scegliete **Installa**.
6. Leggete le informazioni nella finestra di dialogo Benvenuti e accettate il contratto di licenza.
7. Leggete l'avviso relativo al firewall e contrassegnate la casella di controllo per proseguire l'installazione senza connessione di rete, oppure fate clic su **Avanti** per continuare con la ricerca della stampante.
8. Il programma di installazione tenta di individuare la stampante automaticamente. Se l'operazione ha esito positivo, selezionate la stampante e scegliete **Avanti** per completare l'installazione. Altrimenti, proseguite con le istruzioni riportate di seguito.
9. Scegliete l'opzione **Connessione di rete** (Connected to the network).
10. Scegliete di **specificare una stampante in base all'indirizzo**.
11. Immettete l'indirizzo IP della stampante nella relativa casella di testo e fate clic su **Avanti**.
12. Attendete che il programma di configurazione analizzi la stampante e la rete. Il programma rileverà le impostazioni di rete e suggerirà i valori da utilizzare per la configurazione della stampante. Solitamente, non è necessario modificare alcuna di queste impostazioni, quindi fate clic su **Avanti**.
13. Seguite la procedura nel CD del software e della documentazione di HP Designjet 111 fino al termine dell'installazione.

## Configurazione manuale dell'indirizzo IP

In questo caso, al momento dell'avvio dell'installazione non è disponibile un indirizzo IP. Il processo di installazione consisterà quindi nel rilevamento della stampante, nella configurazione dell'indirizzo IP e nell'installazione del driver utilizzando queste impostazioni. Attenetevi alla procedura riportata di seguito.

1. Stampate le pagine delle informazioni della stampante premendo il tasto **OK** quattro volte e tenendo premuto il tasto **Alimentazione**, quindi rilasciando il tasto **Alimentazione**.
2. Identificate il valore dell'indirizzo hardware (HW) nella prima pagina (pagina I/O).
3. Inserite il CD del software e della documentazione di HP Designjet 111 nell'apposita unità.
4. Selezionate la serie della stampante (HP Designjet 111).
5. Scegliete **Installa**.
6. Leggete le informazioni nella finestra di dialogo Benvenuti e accettate il contratto di licenza.
7. Leggete l'avviso relativo al firewall e contrassegnate la casella di controllo per proseguire l'installazione senza connessione di rete, oppure fate clic su **Avanti** per continuare con la ricerca della stampante.
8. Il programma di installazione tenta di individuare la stampante automaticamente. Se l'operazione ha esito positivo, selezionate la stampante e scegliete **Avanti** per completare l'installazione. Altrimenti, proseguite con le istruzioni riportate di seguito.
9. Scegliete l'opzione **Connessione di rete** (Connected to the network).
10. Scegliete di **specificare una stampante in base all'indirizzo**.
11. Immettete l'indirizzo hardware della stampante nella relativa casella di testo e fate clic su **Avanti**.

 **NOTA:** Poiché gli indirizzi hardware vengono visualizzati solo a un'estremità del gateway, accertatevi che non vi sia alcun gateway tra il computer e la stampante, ovvero che il computer e la stampante siano sulla stessa sottorete.

12. Il programma analizza la stampante e la rete. Poiché non sono stati configurati parametri TCP/IP, il programma richiederà di inserire un indirizzo IP, la maschera di sottorete e il gateway. Inserite questi valori in base alla configurazione di rete accertandovi, quando scegliete l'indirizzo IP e la maschera di sottorete, di selezionare valori che non creino conflitti con i dispositivi di rete attualmente utilizzati. Si consiglia inoltre di richiedere tali valori all'amministratore di rete.
13. Al termine dell'installazione, il driver sarà configurato in modo da funzionare con la stampante utilizzata, che a sua volta disporrà di un indirizzo IP valido. Per ottenere questo indirizzo IP, potete stampare nuovamente le pagine relative alle informazioni e controllare la pagina I/O.

## Configurazione di una connessione client-server (Windows)

Se la stampante è stata collegata direttamente a un altro computer (mediante una configurazione di rete USB, parallela o diretta) ed è condivisa, è possibile utilizzare un'installazione client e il computer a cui la stampante è collegata come server di stampa.

### Condivisione della stampante

Per poter eseguire un'installazione client, la stampante deve essere condivisa nel computer che agirà come server di stampa.

1. Selezionate **Start > Impostazioni > Stampanti**.
2. Fate clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante che desiderate condividere e selezionate **Proprietà**.
3. Accedete alla scheda **Condivisione**.
4. Selezionate **Condivisa come** e il nome di condivisione del dispositivo.
5. Se i computer che state per collegare come client dispongono di versioni di Windows diverse, potrebbe essere necessario installare driver aggiuntivi per questi sistemi operativi. A tale scopo, fate clic su **Driver aggiuntivi** e seguite le istruzioni visualizzate sullo schermo.

## Installazione del driver di stampa Mac OS

1. Inserite il CD del software e della documentazione di HP Designjet 111 nell'apposita unità.
2. Nel Finder, selezionate il CD. Viene visualizzata l'icona del programma di installazione Mac OS X HP Designjet.
3. Per avviare il programma di installazione, fate doppio clic sull'icona.
4. Dopo aver avviato la procedura, viene visualizzata la finestra di dialogo di installazione principale. Le tre opzioni disponibili per l'alimentazione sono le seguenti.
  - **Installazione semplificata:** questa è la scelta consigliata in quanto consente di installare tutti i componenti.
  - **Installazione personalizzata:** consente di scegliere i componenti da installare (il driver, l'utility System Maintenance oppure entrambi) utilizzando le relative caselle di controllo.

5. Fate clic su **Installa**.
6. Viene visualizzato HP Printer Setup Assistant. Seguite le istruzioni visualizzate fino al termine dell'installazione.

Se desiderate eliminare la coda di stampa in un momento successivo, attenetevi alle istruzioni che seguono.

- In Mac OS X 10.4, 10.5 o 10.6: dalle preferenze di sistema, selezionate il riquadro **Stampa** della finestra di dialogo **Stampa & Fax**. Selezionate il nome della stampante e fate clic sul pulsante **–**.
- In Mac OS X 10.4: da Printer Setup Utility, selezionate il nome della stampante dall'elenco e fate clic sull'icona **Elimina**.

---

 **NOTA:** In Mac OS X 10.4, sono disponibili entrambi i metodi.

---

## Connessione tramite cavo USB (Mac OS)

1. Installate il driver Mac OS della stampante: vedere [Installazione del driver di stampa Mac OS a pagina 9](#).
2. Una volta installato il driver, HP Printer Setup Assistant viene avviato automaticamente per impostare una connessione alla stampante.
3. Assicuratevi che la stampante sia accesa e connessa al computer con un cavo USB certificato.

---

 **NOTA:** L'utilizzo di cavi USB non certificati potrebbe causare problemi di connessione. Con questa stampante, utilizzate solo cavi certificati da USB Implementor's Forum (<http://www.usb.org/>).

---

4. In HP Printer Setup Assistant, fate clic su **Continua**.
5. Nell'elenco di stampanti visualizzato, selezionate la voce che utilizza il tipo di connessione USB e fate clic su **Continua**.
6. Nella seguente schermata vengono visualizzate informazioni relative all'installazione della stampante in uso ed è possibile modificare il nome della stampante. Apportate le modifiche desiderate e fate clic su **Continua**.
7. La stampante è collegata. Nella schermata Coda stampante creata, fate clic su **Esci** per uscire oppure su **Crea nuova coda** per connettere un'altra stampante alla rete.
8. Una volta completate le istruzioni fornite da HP Printer Setup Assistant, è possibile rimuovere il CD dalla relativa unità.

Se il driver della stampante è già installato, HP Printer Setup Assistant può essere eseguito in qualsiasi momento dal CD.

## Connessione a una rete tramite Bonjour (Mac OS)

Prima di iniziare, accertatevi che:

- La stampante sia configurata e accesa.
- Il router o l'hub Ethernet sia acceso e funzioni correttamente.
- Tutti i computer della rete siano accesi e connessi alla rete.
- La stampante sia connessa alla rete Ethernet.

Per connettere la stampante, attenetevi alla procedura riportata di seguito:

1. Per stampare le pagine di informazioni relative alla stampante HP Designjet, premete quattro volte il tasto **OK** in alto a destra sul pannello frontale tenendo premuto il tasto **Alimentazione**, quindi rilasciate il tasto **Alimentazione**. Prendete nota dell'indirizzo hardware riportato nella prima pagina.
2. Installate il driver Mac OS della stampante: vedere [Installazione del driver di stampa Mac OS a pagina 9](#).
3. Una volta installato il driver, HP Printer Setup Assistant viene avviato automaticamente per impostare una connessione alla stampante. Seguite le istruzioni visualizzate.
4. Quando viene visualizzata la schermata **Seleziona stampante**, cercate l'indirizzo hardware della stampante (annotato nel passaggio 1) nella colonna **Nome stampante**.
  - Per ricercare il nome della stampante appropriato, scorrete lateralmente fino a visualizzare la colonna **Tipo di Collegamento** e verificate che sia riportato **Bonjour/Rendezvous**. Quindi evidenziate la riga corrispondente oppure continuare a ricercare verso il basso dell'elenco.
  - Se non è disponibile alcun nome di stampante con un tipo di connessione **Bonjour/Rendezvous**, selezionate la casella **La stampante non è elencata**.Fate clic su **Continua**.
5. Continuate a seguire le istruzioni visualizzate. Quando viene visualizzata la schermata **Coda stampante creata**, fate clic su **Esci** per uscire oppure su **Crea nuova coda** per connettere un'altra stampante alla rete.
6. Una volta completate le istruzioni fornite da HP Printer Setup Assistant, è possibile rimuovere il CD dalla relativa unità.

Se il driver della stampante è già installato, HP Printer Setup Assistant può essere eseguito in qualsiasi momento dal CD.

## Connessione a una rete tramite TCP/IP (Mac OS)

Prima di iniziare, accertatevi che:

- La stampante sia configurata e accesa.
- Il router o l'hub Ethernet sia acceso e funzioni correttamente.
- Tutti i computer della rete siano accesi e connessi alla rete.
- La stampante sia connessa alla rete Ethernet.

Per connettere la stampante, attenetevi alla procedura riportata di seguito:

1. Per stampare le pagine di informazioni relative alla stampante HP Designjet, premete quattro volte il tasto **OK** in alto a destra sul pannello frontale tenendo premuto il tasto **Alimentazione**, quindi rilasciate il tasto **Alimentazione**. Prendete nota dell'URL della stampante.
2. Installate il driver Mac OS della stampante: vedere [Installazione del driver di stampa Mac OS a pagina 9](#).
3. Una volta installato il driver, HP Printer Setup Assistant viene avviato automaticamente per impostare una connessione alla stampante. Seguite le istruzioni visualizzate.

4. Quando viene visualizzata la schermata **Seleziona stampante**, ricercare l'URL della stampante (annotato nel passaggio 1) nella colonna **Nome stampante**.
  - Per ricercare il nome della stampante appropriato, scorrere lateralmente fino a visualizzare la colonna **Tipo di Collegamento** e verificare che sia riportato **Stampa IP**. Quindi evidenziate la riga corrispondente oppure continuare a ricercare verso il basso dell'elenco.
  - Se non è disponibile alcun nome di stampante con un tipo di connessione **IP Printing**, selezionare la casella **La stampante non è elencata**.

Fare clic su **Continua**.

5. Continuate a seguire le istruzioni visualizzate. Quando viene visualizzata la schermata **Coda stampante creata**, fate clic su **Esci** per uscire oppure su **Crea nuova coda** per connettere un'altra stampante alla rete.
6. Una volta completate le istruzioni fornite da HP Printer Setup Assistant, è possibile rimuovere il CD dalla relativa unità.

Se il driver della stampante è già installato, HP Printer Setup Assistant può essere eseguito in qualsiasi momento dal CD.

## Condivisione della stampante (Mac OS)

Se il computer è connesso a una rete, è possibile rendere disponibile sulla rete la stampante connessa al computer.

1. Fare doppio clic sull'icona **Preferenze di Sistema** nella barra dei menu **Dock** sulla **Scrivania**.
2. In Mac OS X 10.4, abilitare la condivisione della stampante da **Condivisione > Servizi > Condivisione Stampante**.

Nelle versioni più recenti di Mac OS X, selezionate **Condivisione**, **Condivisione Stampante**, quindi selezionate la stampante da condividere.

3. La stampante viene automaticamente inclusa nell'elenco delle stampanti condivise visualizzato da qualsiasi computer che esegue Mac OS e connesso alla rete locale.

Qualsiasi altro utente che desideri condividere la stampante dovrà installare il relativo software sul proprio computer. Sarà in grado di inviare i processi di stampa, ma non potrà ricevere informazioni dalla stampante.

È possibile che la condivisione della stampante connessa direttamente determini un rallentamento insostenibile del computer.

---

 **SUGGERIMENTO:** Il modo migliore per condividere la stampante in una rete consiste nel connetterla alla rete e non a un singolo computer.

---

## Modifica dell'indirizzo IP del server di stampa HP Jetdirect

Questa operazione può essere richiesta se spostate la stampante da una subnet LAN a un'altra ed è necessario cambiare l'indirizzo IP a causa di un conflitto.

---

 **NOTA:** Se state utilizzando il protocollo DHCP, è possibile ignorare questa procedura in quanto gli indirizzi sono assegnati automaticamente.

**NOTA:** Questa procedura non funziona se il server di stampa non è configurato correttamente a causa di un errore oppure perché si tratta di una scheda nuova.

---

La procedura corretta dipende dal sistema operativo.

Stampate innanzi tutto le pagine di configurazione del server di stampa HP Jetdirect utilizzando la seguente procedura.

1. Tenete premuto il tasto di **alimentazione** (nella parte inferiore del pannello frontale).
2. Premete il tasto **OK** (in alto a destra nel pannello frontale) quattro volte tenendo sempre premuto il tasto **Alimentazione**.
3. Rilasciate il tasto **Alimentazione**. Vengono stampate le pagine di configurazione.

Cercate l'area TCP/IP nelle pagine di configurazione: contiene l'indirizzo IP corrente del server di stampa HP Jetdirect, nel formato 'nnn.nnn.nnn.nnn' (dove nnn è un numero compreso tra 0 e 255).

## Windows

Se state utilizzando una scheda Jetdirect che già dispone di un indirizzo IP, consultate [7](#).

Se state utilizzando una scheda Jetdirect con indirizzo IP 192.0.0.192, iniziate dal passo 1.

1. Scegliere **Start > Pannello di controllo > Connessioni di rete**.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Connessione alla rete locale (LAN)** e selezionare **Proprietà**.
3. Selezionare **Protocollo IP (TCP/IP)** e selezionare **Proprietà**.
4. Selezionare **Utilizza il seguente indirizzo IP**.
5. Modificare l'indirizzo IP in 192.0.0.193.
6. Cambiare il valore Subnet mask in 255.255.255.0. Lasciare gli altri campi vuoti. Fare clic su **OK** per chiudere i menu.
7. Aprire un browser Web e immettere l'indirizzo IP della stampante.
8. Fare clic sul pulsante **Rete**.
9. Selezionare **TCP/IP** dal menu in alto nella pagina e quindi **Manuale** dall'elenco a discesa Metodo di configurazione IP.
10. Immettere l'indirizzo IP e la sottorete nei campi appropriati. Fare clic sul pulsante **Applica**.
11. Se l'indirizzo IP della scheda Jetdirect era in precedenza 192.0.0.192, aprire le connessioni di rete del Pannello di controllo e modificare la configurazione TCP/IP riportandola alla configurazione originale.

## Mac OS

Se state utilizzando una scheda Jetdirect che già dispone di un indirizzo IP, consultate [13](#).

Se state utilizzando una scheda Jetdirect con indirizzo IP 192.0.0.192, iniziate dal passo 1.

1. Collegare la scheda Jetdirect e il computer alla stessa LAN fisica. Stampare la pagina di configurazione della scheda Jetdirect per controllare che l'indirizzo IP sia 192.0.0.192.
2. Nel menu **Dock** sulla scrivania, fate doppio clic sull'icona Preferenze di Sistema. Aprite il pannello **Preferenze Network**.
3. Selezionate **Postazione** dal menu a comparsa. Prendete nota della posizione visualizzata e quindi selezionate **Nuova postazione**.
4. Specificate un nome, ad esempio hpsetup.
5. Selezionate **Porte Network Attive** nell'elenco **Mostra**.

6. Nella finestra di dialogo Porte Network Attive, disabilitate tutte le porte che non vengono utilizzate. Ad esempio, se state utilizzando una connessione Ethernet incorporata, selezionate solo questa connessione. Fate clic su **Applica**.
7. Selezionate la porta disponibile nell'elenco **Mostra**.
8. Selezionate la linguetta **TCP/IP**. Selezionate **Manualmente** nell'elenco a discesa **Configura...**
9. Cambiate l'indirizzo IP. Ad esempio, sostituitelo con 192.0.0.193.
10. Cambiare il valore Subnet mask in 255.255.255.0. Lasciate il campo Router vuoto.
11. Nella linguetta **Proxy**, assicuratevi che il campo **Proxy** sia impostato su **Nessuno**.
12. Fate clic su **Applica** e chiudete la finestra di dialogo Preferenze di Sistema.
13. Aprire un browser Web e immettere l'indirizzo IP della stampante.
14. Fare clic sul pulsante **Rete**.
15. Selezionare **TCP/IP** dal menu in alto nella pagina e quindi **Manuale** dall'elenco a discesa Metodo di configurazione IP.
16. Immettere l'indirizzo IP e la sottorete nei campi appropriati. Fare clic sul pulsante **Applica**.
17. Se l'indirizzo IP della scheda Jetdirect era in precedenza 192.0.0.192, nel menu **Dock** della scrivania fate doppio clic sull'icona Preferenze di Sistema. Impostate il campo **Postazione** sul valore originale trascritto al passo [3](#).

## Come ottenere le informazioni sulla configurazione di rete corrente

Tenete premuto il pulsante **Alimentazione** e premete quattro volte il tasto **OK** in alto a destra. Verranno stampate tre pagine contenenti le informazioni sulla stampante e le relative periferiche. Se la stampante è collegata a un server di stampa HP Jetdirect, la prima pagina conterrà le informazioni sulle impostazioni del server di stampa.

## Modifica dei parametri di rete

Una volta impostato un indirizzo IP valido per la scheda Jetdirect, la modifica degli altri parametri di rete (o dell'indirizzo IP stesso, se necessario) risulterà estremamente semplice. È necessario solo stabilire una connessione al server Web incorporato della scheda HP Jetdirect e configurare le informazioni nella scheda relativa ai servizi di rete della pagina Web. Per connettere il server Web incorporato della scheda, avviare il browser Web e, nel campo dell'indirizzo del browser, immettere l'indirizzo IP della stampante.

A questo punto è possibile modificare i parametri di ciascun protocollo di rete supportato o, ad esempio, visualizzare le statistiche di rete oppure impostare una password di amministratore. Nella scheda **Home**, tra le altre informazioni è possibile visualizzare anche il dispositivo a cui è collegata la scheda Jetdirect e l'indirizzo hardware.

Qualora doveste modificare i parametri IP, la prima operazione da eseguire è modificare il metodo di configurazione dell'indirizzo IP da BOOTP o DHCP in manuale.

Se la schermata visualizzata non è nella lingua preferita, fare clic su **Seleziona lingua** nella parte sinistra della pagina.



Home

Networking

CONFIGURATION

Network Settings

Other Settings

Privacy Settings

Select Language

SECURITY

Settings

Authorization

Mgmt. Protocols

802.1x Authentication

DIAGNOSTICS

Network Statistics

Protocol Info

Configuration Page

Other Links

Help

Support

HP Home

### Network Settings

TCP/IP | IPX/SPX | AppleTalk | DLC/LLC | SNMP

IP Configuration Method: DHCP

Note: A change in IP Address will result in loss of connectivity to the browser.

Host Name:	NPIDF038B
IP Address:	16.23.60.147
Subnet Mask:	255.255.248.0
Default Gateway:	16.23.56.1
Domain Name:	emea.hpqcorp.net
Primary WINS Server:	16.228.51.247
Secondary WINS Server:	
Syslog Server:	
Syslog Maximum Messages:	10
Syslog Priority:	7
Idle Timeout:	270 Seconds
TTL/SLP:	4
System Contact:	
System Location:	
LPD Banner Page:	Enable
Default IP:	Legacy Default IP

Connessione e installazione

## 3 Gestione della carta

### Caricamento di un foglio singolo

I fogli possono essere caricati nella stampante nei seguenti modi:

- Con il percorso frontale vengono prelevati singoli fogli di carta fino al formato D+ (610 ×x 914 mm); utilizzate questo alloggiamento per carta che necessita di gestione particolare. Potete anche utilizzare questo alloggiamento per stampare sul retro di fogli già stampati. Per utilizzare questo alloggiamento, selezionate **Alimentazione manuale frontale** nel software.
- Dal percorso posteriore della stampante è possibile caricare manualmente fogli singoli. In questo modo, potete inserire carta più spessa (fino a 0,3 mm) come cartoncini o etichette senza piegarli. Per utilizzare questo percorso, selezionate **Alimentazione manuale posteriore** nel software.
- Il vassoio di alimentazione in dotazione con la stampante HP Designjet 111 Tray contiene fino a 1000 fogli di carta, a seconda dello spessore della stessa. È utile per la carta utilizzata con maggiore frequenza. Per usarlo, selezionate **Vassoio 1** nel software.

 **NOTA:** Se la carta ha dimensioni superiori a quelle del formato Legale o B4, è necessario estendere il vassoio. Aprirlo in posizione 2 per la carta fino al formato A3 . Aprirlo in posizione 3 per la carta fino al formato A3+ .

**NOTA:** Il vassoio di uscita può contenere fino a 50 fogli.

### Caricamento della carta dal vassoio di entrata

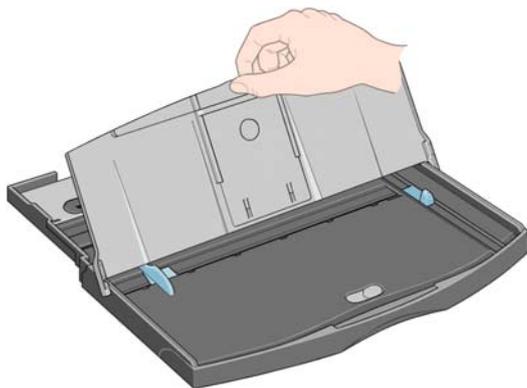
Se si dispone della stampante HP Designjet 111, è possibile caricare fogli e buste dal vassoio di entrata.

 **NOTA:** Il vassoio di ingresso dispone di due piedini che devono poggiare sul tavolo.

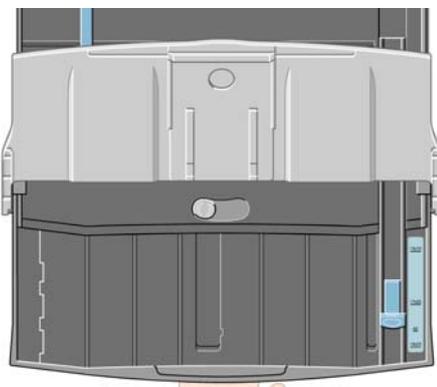
1. Rimuovete il vassoio di alimentazione.



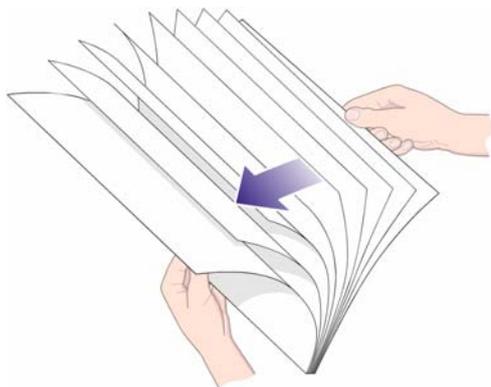
2. Sollevate il coperchio del vassoio.



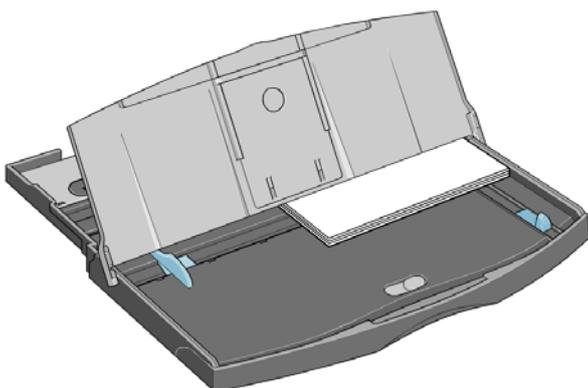
3. Se la carta utilizzata è più grande del formato Legal o A4, spostate verso sinistra la linguetta centrale in modo da allungare il cassetto. Quindi lasciate andare la linguetta ed estraete completamente il vassoio.



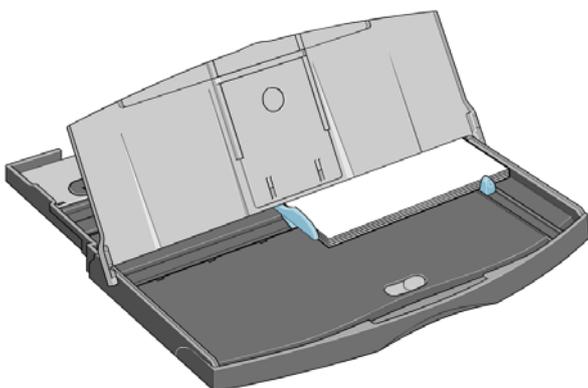
4. Smazzate la carta per evitare che i fogli troppo vicini rimangano attaccati.



5. Fate scorrere la carta nel vassoio sotto il coperchio, accertandovi che aderisca ai lati del vassoio a destra e sulla parte laterale della stampante.



6. Spingete la piccola linguetta sulla destra del vassoio fino a farla aderire perfettamente alla carta. Spostate la guida più grande sulla sinistra del vassoio fino a farla aderire perfettamente alla carta.



7. Chiudete il coperchio superiore.
8. Sollevate il vassoio di raccolta e inserite il vassoio di alimentazione nella stampante, mantenendolo in posizione orizzontale e spingendolo fino in fondo. L'angolo interno sinistro deve essere allineato alla guida di plastica del vassoio della carta.
9. Abbassate il vassoio di raccolta. Se il vassoio di alimentazione viene esteso, supererà il vassoio di raccolta.

## Caricamento della carta nel vassoio di entrata

 **NOTA:** L'alimentazione frontale a fogli singoli è adatta solo per i fogli di formato A4/A o maggiore.

1. Inserite la carta nel vassoio di raccolta, allineatela sulla destra con il lato da stampare rivolto verso il basso.



2. Se la carta è di dimensioni tali da superare il bordo del vassoio, estrarre una o entrambe le estensioni del medesimo per sostenerla.



3. Spingere la carta completamente nella stampante mantenendola allineata a destra.



4. Premete il tasto **OK**, in alto a destra nel pannello frontale.

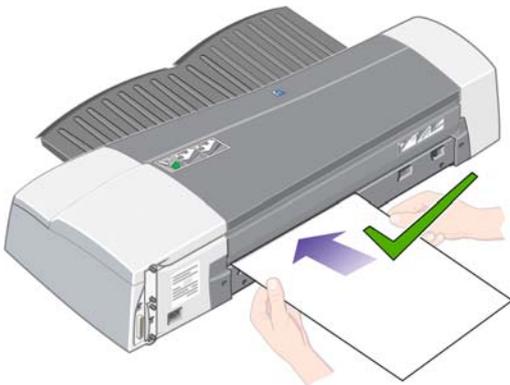


 **NOTA:** Premete il pulsante **OK** per caricare la carta prima di inviare un processo alla stampante, inoltre, premete questo pulsante se la carta non viene caricata per tentarne nuovamente il caricamento.

5. La stampante verifica l'allineamento della carta e, se non è corretto, la espelle; in tal caso, dovrà essere ricaricata.
6. Selezionate **Alimentazione manuale frontale** come alimentazione dei supporti dal driver della stampante.

## Caricamento della carta nel percorso posteriore

1. Inserite la carta nell'alimentazione posteriore a sinistra, con il lato da stampare rivolto verso l'alto. Allineate la carta con il contrassegno sinistro dell'alimentazione posteriore. Assicuratevi che il foglio sia perfettamente allineato alla stampante.



2. Inserite completamente la carta nella stampante.
3. Selezionate **Alimentazione manuale posteriore** come alimentazione dei supporti dal driver della stampante.

## Rimozione di un foglio singolo

Se si dispone della stampante HP Designjet 111 Tray, rimuovere il foglio dal vassoio di uscita in cui arriva dopo la stampa.

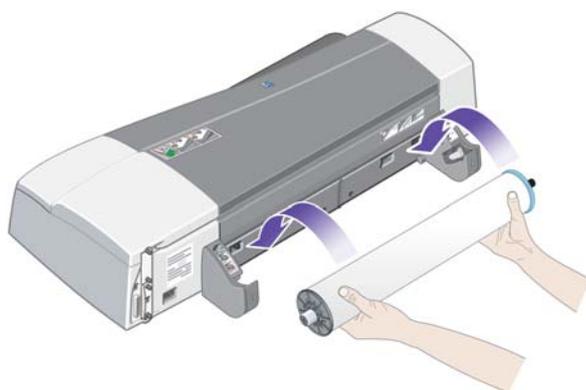
Se si dispone della stampante HP Designjet 111 Roll:

- Il foglio viene spostato in una posizione in cui è facilmente rimovibile ma non viene espulso completamente dalla stampante.
- Quando occorre inserire un altro foglio (o rotolo) nella stampante per continuare, le icone Stato carta e In attesa di OK del pannello frontale si accendono. Viene inoltre emesso un avviso acustico e una spia gialla lampeggia. Rimuovete il foglio stampato, inserite il foglio successivo nella stampante e premete il tasto **OK**. Se utilizzate il percorso posteriore, non è necessario premere il tasto **OK**, perché il sensore rileva il caricamento del foglio.

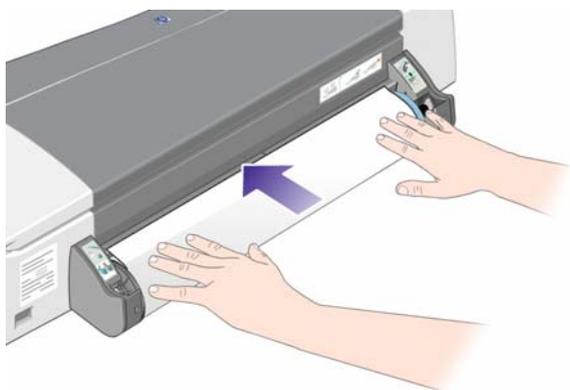
## Caricamento di un rotolo di carta

Se si dispone della stampante HP Designjet 111 Roll, è possibile caricare rotoli di carta. Vedere [Alimentatore a rotolo a pagina 4](#).

1. Caricate un rotolo di carta di formato appropriato sul perno. Assicuratevi che il rotolo sia posizionato correttamente e che il fermo blu del perno sia premuto contro la carta.



2. Inserite il perno negli appositi alloggiamenti con il fermo blu sulla destra e quello nero sulla sinistra, visti dalla parte posteriore della stampante.
3. Se state caricando carta lucida, vi consigliamo di indossare dei guanti per non danneggiare la superficie della carta.
4. Assicuratevi che il bordo iniziale della carta sia dritto, perpendicolare ai bordi del rotolo stesso e che non presenti irregolarità.
5. Riavvolgete l'eventuale carta in eccesso affinché sia ben tesa sul perno.
6. Inserite il bordo iniziale della carta nell'alloggiamento posteriore della stampante finché non avvertirete resistenza e tenete la carta per i bordi per evitare che prenda una direzione obliqua. Dopo l'emissione di un segnale acustico, la stampante inizia a prelevare la carta.



7. La stampante verifica l'allineamento della carta. Se la carta è allineata correttamente, sul display viene visualizzata l'icona del rotolo, che indica che la stampante è pronta per la stampa.



Se la carta non è allineata correttamente, la stampante la espelle e sul display vengono visualizzate l'icona del rotolo e quella relativa al disallineamento. In questo caso sarà necessario ricaricare la carta.



8. Quando stampate sul rotolo, assicuratevi che l'alimentazione nel driver della stampante sia impostata su **Rotolo** (vedere anche la nota riportata di seguito che riguarda le impostazioni **Selezione automatica/Automatica**). Selezionare il formato pagina.
9. Riavvolgete l'eventuale carta in eccesso affinché sia ben tesa sul perno.

**NOTA:** La stampante può utilizzare un solo tipo di alimentazione carta alla volta. Prima di caricare un foglio, è necessario rimuovere eventuali rotoli o fogli caricati.

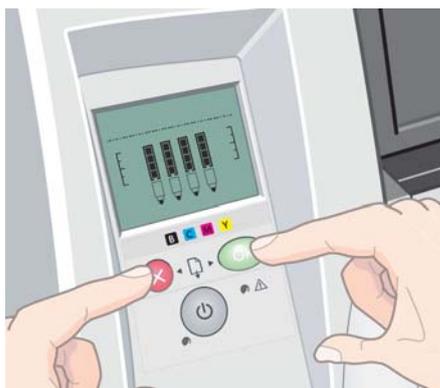
**NOTA:** Se nella stampante è caricato un rotolo di carta e l'alimentazione nel driver della stampante è impostata su **Selezione automatica** (Windows) o **Automatica** (Mac OS), i processi vengono stampati automaticamente sul rotolo.

**NOTA:** Per tagliare un rotolo senza rimuoverlo, premete il tasto **OK** sul pannello frontale; la carta avanza di circa 1 cm.

**NOTA:** Solitamente la carta viene tagliata automaticamente al termine della stampa ma è disponibile un'opzione del driver che permette di disattivare la taglierina.

## Rimozione di un rotolo di carta

Quando il rotolo è caricato, premete insieme i tasti **Annulla** e **OK** del pannello frontale della stampante per rimuoverlo.



# 4 Stampa

## Selezione della qualità di stampa

La stampante è dotata di varie opzioni di qualità di stampa in quanto la stampa di qualità ottimale comporta una diminuzione della velocità e una stampa veloce implica una riduzione della qualità di stampa.

È possibile selezionare le opzioni di qualità di stampa **Veloce**, **Normale** e **Ottima**. È anche possibile scegliere di ottimizzare la stampa per grafica e testo o per immagini (ad esempio, fotografie).

È possibile selezionare le opzioni della qualità di stampa nei seguenti modi:

- **Nella finestra di dialogo del driver di Windows:** accedere alla scheda **Carta/Qualità** e ricercare la sezione Qualità di stampa.
- **Nella finestra di dialogo Stampa di Mac OS:** accedere al pannello **Tipo di carta/Qualità** e selezionare **Carta**.

## Selezione del formato carta

È possibile specificare il formato carta nei seguenti modi.

 **NOTA:** Il formato carta specificato in questa sezione deve corrispondere al formato carta utilizzato per la creazione del documento. È possibile stampare il documento in un formato diverso. Vedere [Ridimensionamento di una stampa a pagina 24](#).

- **Nella finestra di dialogo del driver di Windows:** selezionare la scheda **Carta/Qualità**, quindi selezionare il formato di carta utilizzato dall'elenco a discesa **Formato**.
- **Nella finestra di dialogo Formato di Stampa di Mac OS:** Selezionare la stampante dall'elenco **Formato per**, quindi selezionare il formato carta dall'elenco **Formato carta**.

 **NOTA:** Se l'applicazione in uso non è dotata della finestra di dialogo **Imposta pagina**, utilizzate la finestra di dialogo **Stampa**.

## Formati carta personalizzati

Per scegliere un formato carta non standard che non è compreso nell'elenco dei formati carta:

- In **Windows**, sono disponibili due modi diversi:
  - Nella finestra di dialogo del driver, fare clic sul pulsante **Personalizzato** nella scheda **Carta/Qualità**. Nella finestra di dialogo Formato carta personalizzato, selezionare il nome del formato: è possibile scegliere da **Personalizzato 1** a **Personalizzato 5**, quindi specificare le dimensioni della carta e fare clic su **Salva** per salvare il nuovo formato carta.

 **NOTA:** Il driver non consentirà di creare un formato carta con larghezza superiore alla lunghezza.

- Dal menu **Start**, selezionare **Pannello di controllo > Stampanti**, quindi fare clic con il pulsante destro del mouse su uno spazio vuoto della finestra e selezionare **Proprietà server**. Nella scheda **Moduli**, selezionare la casella **Crea un nuovo modulo**, specificare il nome e le dimensioni del nuovo modulo, quindi fare clic su **Salva modulo**.
- In **Mac OS**: selezionare **Dimensioni Pagina > Gestisci dimensioni personalizzate** nella finestra di dialogo **Formato di Stampa**.

 **NOTA:** Se l'applicazione in uso non è dotata della finestra di dialogo **Imposta pagina**, utilizzate la finestra di dialogo **Stampa**.

## Margini minimi della stampante

La stampante lascia un margine minimo di 5 mm tra i bordi dell'immagine e i bordi della carta, che diventa di 12 mm a piè di pagina per la carta in fogli

## Ridimensionamento di una stampa

È possibile inviare alla stampante un'immagine di una certa dimensione e stamparla in un formato diverso (normalmente più grande). Si tratta di un'opzione utile se il software o il computer non sono in grado di gestire un'immagine di grandi dimensioni.

È possibile ridimensionare un'immagine nei seguenti modi:

- **Nella finestra di dialogo del driver di Windows:** selezionare la scheda **Effetti**, quindi scegliere un'opzione nella sezione Opzioni di ridimensionamento.
  - L'opzione **Dimensioni effettive** non ridimensiona l'immagine.
  - L'opzione **Stampa documento su** consente di regolare le dimensioni dell'immagine in base al formato carta selezionato. Ad esempio, se il formato carta selezionato è ISO A2 e si stampa un'immagine in formato A3, quest'ultima verrà ingrandita fino ad adattarla al formato A2. Se è stato selezionato un formato carta ISO A4, la stampante ridurrà un'immagine più grande al formato A4.
  - L'opzione **% della dimensione normale** ingrandisce l'area di stampa del formato carta originale (la pagina senza i margini) in base alla percentuale indicata, quindi aggiunge i margini per ottenere il formato carta desiderato.
- **Nella finestra di dialogo Stampa di Mac OS:** selezionare la scheda **Gestione carta**, quindi **Adatta in scala al foglio** e scegliere il formato carta in base al quale si desidera ridimensionare l'immagine. Per aumentare il formato dell'immagine, assicurarsi che la casella **Scale down only** (Riduci solamente) sia deselezionata.

Se si stampa su un foglio singolo, assicurarsi che l'immagine si adatti alla pagina. In caso contrario, l'immagine risulterà tagliata.

## Anteprima di una stampa

La visualizzazione in anteprima di una stampa consente di controllare il layout della stampa prima di eseguire la stampa, questa funzione potrebbe essere utile per evitare sprechi di carta e di inchiostro su una stampa non valida.

- Per visualizzare l'anteprima della stampa in Windows, sono disponibili le seguenti opzioni:
  - Utilizzare l'opzione di anteprima di stampa dell'applicazione.
  - Selezionare l'opzione **Mostra ant. stampa** disponibile nella scheda **Carta/Qualità** e nella scheda **Finitura**.
- Per visualizzare l'anteprima della stampa in Mac OS, sono disponibili le seguenti opzioni:
  - Utilizzare l'opzione di anteprima di stampa dell'applicazione.
  - Fare clic sul pulsante **Anteprima** nella parte inferiore della finestra di dialogo Stampa e si ottiene l'anteprima di stampa di base fornita da Mac OS.
  - Fare clic sul pulsante **PDF** nella parte inferiore della finestra di dialogo Stampa, quindi su **Anteprima di stampa HP**. Questa opzione offre un'anteprima con più funzioni, ad esempio la possibilità di modificare il formato carta, il tipo di carta, la qualità di stampa e di ruotare l'immagine.

 **NOTA:** Anteprima di stampa HP non è disponibile se si utilizza Adobe InDesign, Adobe Illustrator, Adobe Reader o Apple Aperture.

## Stampa in scala di grigi

È possibile convertire tutti i colori dell'immagine in scala di grigi nei seguenti modi:

- **Nell'applicazione in uso:** molti programmi forniscono questa opzione.
- **Nella finestra di dialogo del driver di Windows:** accedere alla scheda **Colore** e individuare la sezione Opzioni colore. Selezionare **Stampa in scala di grigi**.
- **Nella finestra di dialogo Stampa di Mac OS:** accedere al pannello **Tipo di carta/Qualità** e selezionare **Colore**, quindi selezionare **Stampa in scala di grigi**.

## Utilizzo della carta in maniera economica

Di seguito sono riportate alcune raccomandazioni per rendere economico l'utilizzo della carta:

- È possibile risparmiare alcuni rotoli di carta utilizzando le seguenti opzioni:
  - **Nella finestra di dialogo del driver di Windows:** Selezionare la scheda **Carta/Qualità**, premere il pulsante **Regolazioni avanzate del colore**, infine selezionare le caselle corrispondenti a **Rimuovi aree vuote superiori/inferiori** e/o **Rotazione automatica**.
  - **Nella finestra di dialogo Stampa di Mac OS:** selezionare il pannello **Tipo di carta/Qualità**, quindi **Carta** e **Rimuovi aree vuote superiori/inferiori**.
- Se si controlla l'anteprima di stampa sul computer prima di eseguire la stampa, talvolta è possibile evitare sprechi di carta per le stampe contenenti errori evidenti. Vedere [Anteprima di una stampa a pagina 25](#).

## Utilizzo dell'inchiostro in maniera economica

Di seguito sono riportate alcune raccomandazioni per rendere economico l'utilizzo dell'inchiostro.

- Per le stampe in qualità bozza, utilizzare carta comune e selezionare la qualità di stampa **Veloce**.
- Pulire le testine di stampa solo quando necessario e pulire unicamente quelle che lo richiedono. La pulizia delle testine di stampa può essere utile, ma comporta l'utilizzo di una moderata quantità di inchiostro.
- Lasciare la stampante sempre accesa, in modo da mantenere automaticamente le testine di stampa in buone condizioni. Questa procedura ordinaria di manutenzione delle testine di stampa consuma una quantità ridotta di inchiostro. Tuttavia, se non viene eseguita, la stampante potrebbe consumare molto più inchiostro per ripristinare il corretto funzionamento delle testine di stampa.

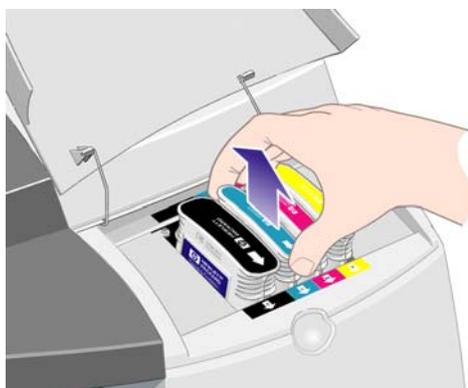
## 5 Manutenzione dell'unità di stampa

### Sostituzione delle cartucce

1. Aprite lo sportello sulla destra della stampante.



2. Afferrandola dai bordi superiori più corti, sollevate la cartuccia di inchiostro ed estraetela dalla stampante.



3. Inserite la nuova cartuccia di inchiostro nell'alloggiamento finché non scatta in posizione e si blocca.



4. Ripetere i due punti sopra riportati per ogni cartuccia di inchiostro da sostituire.
5. Chiudete il coperchio esterno.

## Sostituzione delle testine di stampa

 **NOTA:** Dopo la sostituzione di una testina di stampa, la stampante ne riesegue automaticamente l'allineamento.

1. Aprite lo sportello sulla destra della stampante.



2. Aprite la parte posteriore dello sportello e sollevatela.

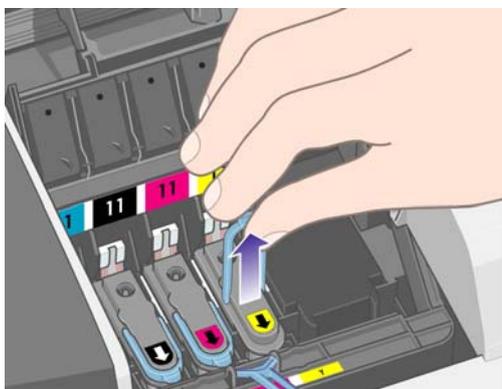


3. Il carrello di stampa si sposterà a sinistra, quindi nuovamente a destra. Attendete che si fermi.

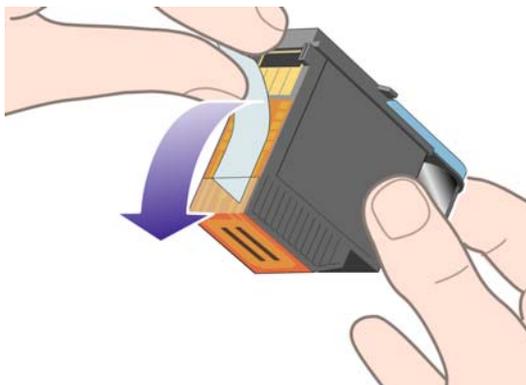
4. Tirate il coperchio delle testine verso di voi in modo tale che il gancio anteriore si sblocchi e spingete nuovamente in avanti il coperchio per accedere alle testine di stampa.



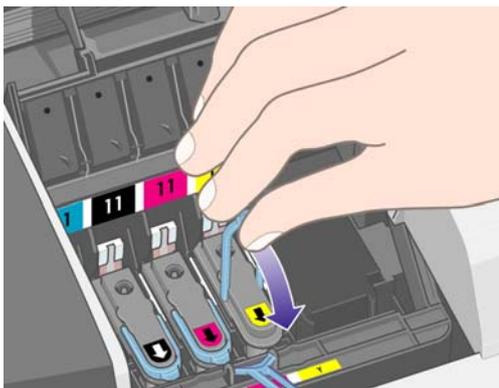
5. Sollevate la piccola maniglia sulla parte frontale superiore e utilizzatela per tirare verso l'alto la testina di stampa ed estrarla dalla stampante.



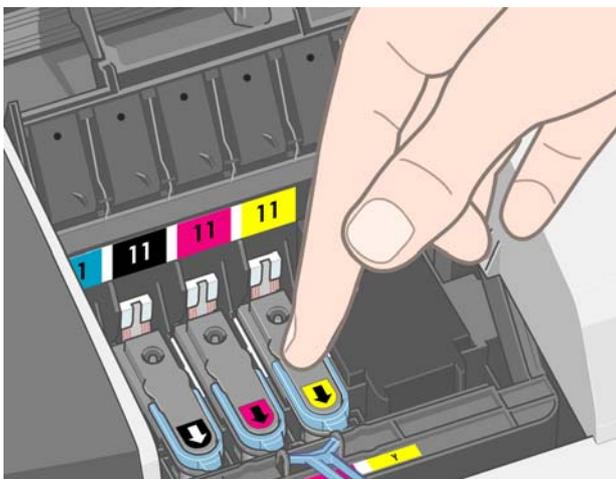
6. Rimuovete dalla nuova testina di stampa la pellicola protettiva che ricopre i contatti elettrici e gli ugelli.



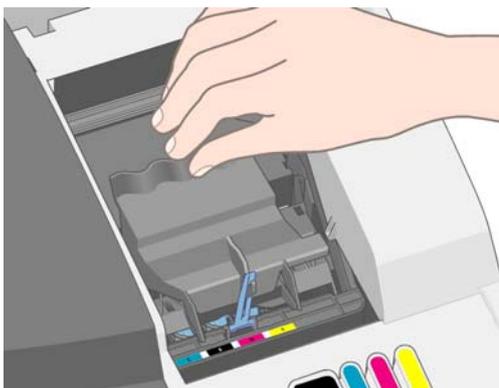
7. Posizionate la nuova testina di stampa nell'alloggiamento e chiudete la piccola maniglia.



8. Spingete con delicatezza la testina di stampa, finché non si blocca.



9. Ripetere i quattro punti sopra riportati per ogni testina di stampa da sostituire.
10. Tirate il coperchio della testina di stampa verso di voi, assicurandovi che il gancio nella parte anteriore si blocchi sulla linguetta, quindi spingetelo nella direzione opposta per chiudere il coperchio.



11. Chiudete la parte posteriore e la parte anteriore dello sportello esterno.



## 6 Materiali di consumo e accessori

### Tipi di carta supportati

Sono forniti i seguenti tipi di carta da utilizzare con la stampante.

 **NOTA:** Queste informazioni potrebbero essere modificate nel tempo. Per informazioni aggiornate, visitare il sito Web <http://www.hp.com/go/111/accessories/>.

**NOTA:** In molti casi, i tipi di carta che non sono supportati da HP potrebbero essere compatibili con la stampante.

Chiave per la disponibilità:

- (A) indica la carta disponibile in Asia (escluso Giappone)
- (E) indica la carta disponibile in Europa, Medio Oriente e Africa
- (J) indica la carta disponibile in Giappone
- (L) indica la carta disponibile in America Latina
- (N) indica la carta disponibile in America settentrionale

Se il numero parte non è seguito da parentesi, la carta è disponibile in tutti i paesi.

**Tabella 6-1 Rotolo di carta**

Tipo di carta	g/m <sup>2</sup>	Lunghezza	Larghezza	Numeri parte
<b>Carta normale e patinata HP</b>				
Carta inkjet universale HP	80	45,7 m	610 mm	Q1396A
Carta (comune) per getto d'inchiostro HP Bright White	90	45,7 m	420 mm (A2)	Q1446A (J)
			594 mm (A1)	Q1445A (EJ)
			610 mm	C1860A (LN), C6035A (AEJ)
Carta comune riciclata HP	80	45,7 m	420 mm (A2)	CG892A (E)
			610 mm	CG889A (EN)
Carta patinata HP anti arricciatura	100	45,7 m	610 mm	CG883A (EN)
Carta patinata pesante HP anti arricciatura	170	30,5 m	610 mm	CG886A (EN)
Carta patinata universale HP	95	45,7 m	610 mm	Q1404A (AEJN)
Carta patinata HP	90	45,7 m	420 mm (A2)	Q1443A (J)
			594 mm (A1)	Q1442A (EJ)
			610 mm	C6019B

**Tabella 6-1 Rotolo di carta (continuazione)**

Tipo di carta	g/m <sup>2</sup>	Lunghezza	Larghezza	Numeri parte
Carta patinata inkjet HP	90	45,7 m	457 mm	Q7897A (EJN)
Carta patinata pesante universale HP	120	30,5 m	610 mm	Q1412A (AEJN)
Carta patinata pesante HP	131	30,5 m	610 mm	C6029C (AEJN)
<b>Carta per usi tecnici HP</b>				
Carta naturale da lucidi HP	90	45,7 m	420 mm (A2)	Q1440A (J)
			594 mm (A1)	Q1439A (J)
			610 mm	C3869A
Carta normale traslucida HP	67	45,7 m	610 mm	C3860A (AJN)
Carta per lucidi HP	75	45,7 m	610 mm	C3862A (N)
<b>Pellicola HP (per usi tecnici e grafici)</b>				
Pellicola opaca HP	160	38,1 m	610 mm	51642A (AEJN)
<b>Carta fotografica HP</b>				
Carta fotografica universale HP semi-lucida a rapida asciugatura	190	30,5 m	610 mm	Q6574A
<b>SUGGERIMENTO:</b> Gli inchiostri a tinte utilizzati dalla stampante sbiadiscono rapidamente sulla carta fotografica con asciugatura immediata. Se si intende visualizzare le stampe per più di due settimane, per farle durare un tempo maggiore si dovrebbe eseguire la laminatura.				
Carta fotografica HP Premium Plus, lucida	280	15,2 m	610 mm	Q5488A
Carta fotografica HP Premium Plus, satinata	280	15,2 m	457 mm	Q7920A
			610 mm	Q5491A
Carta fotografica universale HP extra-lucida	190	30,5 m	610 mm	Q1426A (AEJN)
Carta fotografica universale HP semi-lucida	190	30,5 m	610 mm	Q1420A (AEJN)
<b>Carta per prove HP</b>				
Carta professionale per prove colore contrattuali HP extra-lucida	200	30,5 m	457 mm	Q8664A (EN)
			610 mm	Q8663A (EN)
Carta professionale per prove colore contrattuali HP semi-lucida	235	30,5 m	457 mm	Q8049A (EN)
			610 mm	Q7971A (EN)
Carta per prove HP opaca	146	30,5 m	457 mm	Q7896A (EJN)
			610 mm	Q1968A (AEJN)
Carta per prove HP Premium, semi-lucida	240	30,5 m	457 mm	CG462A (E)
			610 mm	CG463A (E)

**Tabella 6-2 Carta in fogli**

Tipo di carta	g/m <sup>2</sup>	Lunghezza	Larghezza	Numeri parte
<b>Carta normale e patinata HP</b>				

Tabella 6-2 Carta in fogli (continuazione)

Tipo di carta	g/m <sup>2</sup>	Lunghezza	Larghezza	Numeri parte
Carta patinata HP	90	610 mm	457 mm	Q1961A (AEJN)
		914 mm	610 mm	Q1962A (AEN)
<b>Carta fotografica HP</b>				
Carta fotografica HP Premium Plus, lucida	280	483 mm	330 mm	Q5486A
		610 mm	457 mm	Q5487A
Carta fotografica HP Premium Plus, satinata	280	483 mm	330 mm	Q5489A
		610 mm	457 mm	Q5490A
<b>Carta per prove HP</b>				
Carta professionale per prove colore contrattuali HP extra-lucida	200	483 mm	330 mm	Q8662A (EN)
Carta professionale per prove colore contrattuali HP semi-lucida	235	483 mm	330 mm	Q7970A (EJN)
Carta per prove HP opaca	146	483 mm	330 mm	Q1967A (AEJN)
Carta per prove HP Premium, semi-lucida	240	483 mm	330 mm	CG461A (E)

## Formati carta supportati

### Rotolo di carta

La larghezza minima del rotolo è di 110 mm (4,3 pollici) e la larghezza massima è di 610 mm (24 pollici).

### Carta in fogli singoli

	Larghezza	Lunghezza	Spessore
Minimo vassoio	76 mm	142 mm	–
Massimo vassoio (C+)	457 mm	610 mm	Buste: 0,4 mm Altri tipi di carta: 0,2 mm
Minimo del percorso frontale	110 mm	205 mm	–
Massimo del percorso frontale (A1 fuori misura)	625 mm	1625 mm	0,2 mm
Minimo del percorso posteriore	110 mm	205 mm	–
Massimo del percorso posteriore (A1 fuori misura)	625 mm	1625 mm	0,4 mm

## Ordine di cartucce e testine di stampa

Nella tabella che segue vengono riportati numero parte, numero di selezione e capacità delle diverse cartucce di inchiostro.

Colore	Cartuccia di inchiostro	Testina di stampa
Giallo	C4838AN, HP 11, 28 ml	C4813A, HP 11
Nero	CH565A, HP 82, 69 ml	C4810A, HP 11
Magenta	C4837AN, HP 11, 28 ml	C4812A, HP 11
Ciano	C4836AN, HP 11, 28 ml	C4811A, HP 11

## Ordine degli accessori

Di seguito vengono riportati gli accessori disponibili per la stampante.

- Server di stampa I/O esterno (J4169A)
- Carrello stampante (Q1246A)

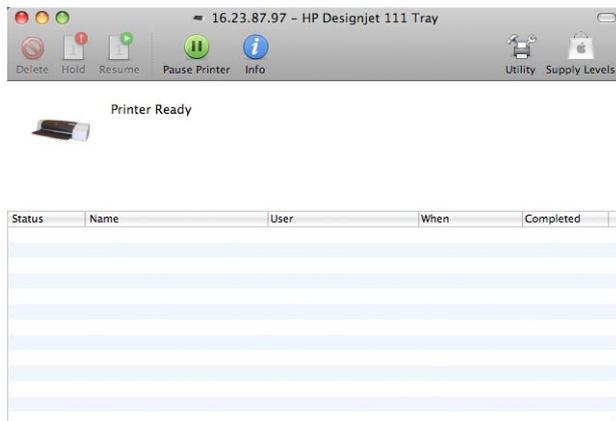
# 7 HP Designjet System Maintenance

La utility HP Designjet System Maintenance offre numerosi servizi per la risoluzione dei problemi della stampante.

Per avviare HP Designjet System Maintenance in Windows, fare doppio clic sull'icona HP Designjet System Maintenance sul desktop. In alternativa, è possibile effettuare la procedura riportata di seguito:

1. Dalla barra delle applicazioni di Windows, selezionare **Start > Pannello di controllo > Stampanti**.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante e selezionare **Preferenze stampa**.
3. Selezionare la scheda **Avanzate** e fare clic sul pulsante **Manutenzione**.

Per avviare HP Designjet System Maintenance in Mac OS, fare clic sull'icona Utilità HP della scrivania. In alternativa, fare clic sull'icona della utility nel proxy della stampante.



Se le istruzioni indicate sono state seguite correttamente, il browser Web dovrebbe avviarsi automaticamente sia in Windows sia in Mac OS.

Se non è possibile seguire queste istruzioni, potrebbe essersi verificata una delle seguenti condizioni:

- La stampante non è gestita dal computer in uso. In questo caso, eseguire l'utilità HP Designjet System Maintenance dal server della stampante.
- La stampante è gestita dal computer in uso, ma l'utilità HP Designjet System Maintenance non è installata. In questo caso, installate la utility dal CD del software e della documentazione di HP Designjet 111.

## 8 Problemi di installazione

### Stampante non trovata

Se la stampante è collegata a una rete ma il computer non riesce a rilevarla nella rete, ripetere dall'inizio la procedura di configurazione: vedere [Configurazione di una connessione di rete diretta \(Windows\) a pagina 7](#), [Connessione a una rete tramite Bonjour \(Mac OS\) a pagina 10](#) o [Connessione a una rete tramite TCP/IP \(Mac OS\) a pagina 11](#).

### Il driver della stampante non è aggiornato

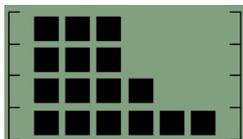
Per informazioni sull'aggiornamento del driver della stampante, visitare il sito Web HP all'indirizzo <http://www.hp.com/go/111/drivers>.

### Il server di stampa HP Jetdirect non sembra funzionare

Se è stato installato un server di stampa HP Jetdirect ma la stampante non stampa nulla, è possibile che l'indirizzo IP della stampante non corrisponda alla porta utilizzata dal computer. Questo problema può verificarsi se è stata annullata l'installazione del driver durante la configurazione della scheda LAN Jetdirect.

In questo caso, è necessario accedere alla finestra Proprietà del driver e cambiare la porta della stampante. Dalla finestra Proprietà, fare clic su **Aggiungi porta**, quindi selezionare **Porta TCP/IP standard HP** e fare clic su **Nuova porta**. Viene avviata la procedura guidata di aggiunta di porta stampante standard TCP/IP. Seguite le istruzioni visualizzate fino al termine della creazione della porta.

### La stampante non si avvia e viene visualizzato un motivo di quadrati sul pannello frontale



Questo problema può verificarsi per diversi motivi.

- La taglierina potrebbe non essere stata installata correttamente. Assicuratevi che l'assemblaggio della taglierina sia stato eseguito correttamente. Consultate il foglio illustrativo fornito con l'alimentazione a rullo e la taglierina.
- Assicuratevi che il coperchio della testina di stampa sia chiuso correttamente.
- Potrebbe non essere stato rimosso l'imballaggio; vedere il poster d'istruzioni per l'assemblaggio della stampante.

## 9 Problemi relativi alla qualità di stampa

### La qualità della stampa non è del livello desiderato

abcdefghijkl

1. Controllare l'impostazione di qualità di stampa selezionata per questo processo di stampa nel software della stampante. L'impostazione **Bozza** consente di stampare in modo più rapido con minore consumo di inchiostro, ma i colori e il testo stampati sono sbiaditi e opachi. Se si desidera una qualità migliore, provare l'impostazione **Normale** o **Ottima**.
2. Controllare l'impostazione del tipo di carta. Quando si esegue una stampa su lucidi o altri tipi di carta speciale, selezionare il tipo di carta appropriato nella finestra di dialogo Impostazioni di stampa HP.
3. Per fogli di carta di grande formato (C o D), accertarsi che le estensioni del percorso frontale siano estratte. In caso contrario, la carta può rimanere sospesa sull'estremità del vassoio causando striature.

### Segni circolari visibili sulla carta

A causa della patinatura usata sulla carta fotografica HP Premium lucida, è possibile che siano visibili segni circolari a seconda del colore e della quantità di inchiostro utilizzata.

Si consiglia di utilizzare questo tipo di carta solo quando è necessario adottare la risoluzione di 2400 x 1200 dpi. Per bozze di presentazioni professionali, utilizzare la carta lucida per bozze HP.

### L'immagine è riprodotta in modo errato

1. Controllare che tutti i cavi necessari siano collegati correttamente alla stampante. Se si utilizza un cavo parallelo, verificare che sia collegato correttamente al computer e che sia conforme agli standard IEEE 1284.
2. Verificare che la stampante sia selezionata come stampante corrente o predefinita.
3. Il documento potrebbe essere danneggiato. Provate a stampare un altro file con la stessa applicazione software.
4. Se utilizzate la porta parallela della stampante, disattivate le comunicazioni bidirezionali o interrompete la condivisione della porta della stampante con altri dispositivi. Ciò consente di risolvere eventuali conflitti tra la stampante e gli altri dispositivi che condividono la porta.

## La pagina stampata è vuota o incompleta

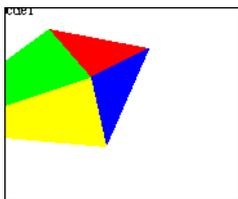
1. Controllare che tutti i cavi necessari siano collegati correttamente alla stampante.
2. Se si utilizza un cavo parallelo, verificare che sia conforme agli standard IEEE 1284.  

---

 **SUGGERIMENTO:** Se possibile, si consiglia di utilizzare una connessione USB anziché una connessione parallela.

---
3. Le testine di stampa nuove sono fornite con un nastro di protezione a copertura degli ugelli. Assicurarsi di rimuovere il nastro di protezione da tutte le testine di stampa prima dell'uso.
4. Verificare che la stampante sia selezionata come stampante corrente o predefinita.

## Immagini o testo troncati



1. L'anteprima creata dal software della stampante HP Designjet consente di verificare se la configurazione è corretta: controllare i margini, il formato pagina, l'orientamento e il fattore di scala.
2. Se il testo o le immagini sono tagliati ai bordi della pagina, verificare che i valori impostati per i margini del documento non siano maggiori dell'area di stampa della stampante. Vedere [Margini minimi della stampante a pagina 24](#).
3. L'orientamento della pagina selezionato potrebbe non essere adatto al documento da stampare. Verificare le impostazioni di stampa e riprovare.

## Mancano alcune parti del documento oppure non vengono stampate nel punto desiderato

Verificare che le seguenti impostazioni siano configurate correttamente nel driver della stampante.

- Dimensioni pagina o Formato carta
- Scala (adattamento dell'immagine stampata al supporto di stampa)
- Orientamento

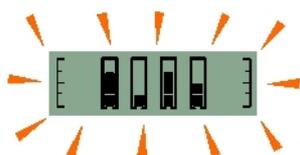
## La stampante sembra ignorare le impostazioni di stampa

Alcune applicazioni software permettono di specificare determinate impostazioni di stampa, ad esempio l'ordine di stampa. Queste impostazioni possono essere differenti rispetto a quelle specificate nel driver della stampante.

Verificare che le impostazioni di stampa dell'applicazione corrispondano a quelle del driver.

## 10 Problemi relativi all'unità di stampa

### Tutte le icone delle cartucce di inchiostro del pannello frontale lampeggiano



1. Rimuovere tutte le cartucce di inchiostro. Vedere .
2. Riportarle una ad una nella loro posizione originale, assicurandosi che siano ben inserite.
3. Se l'icona corrispondente smette di lampeggiare, l'errore è stato risolto e la cartuccia è funzionante.
4. Se l'icona continua a lampeggiare, sostituire la cartuccia con una nuova.

### L'icona di una cartuccia di inchiostro del pannello frontale lampeggia

1. Rimuovere la cartuccia di inchiostro interessata. Vedere [Sostituzione delle cartucce a pagina 27](#).
2. Riportarla nella posizione normale, assicurandosi che sia ben inserita.
3. Se l'icona corrispondente smette di lampeggiare, l'errore è stato risolto.
4. Se l'icona continua a lampeggiare, sostituire la cartuccia con una nuova.

### Tutte le icone delle testine di stampa del pannello frontale lampeggiano

Sostituire tutte le testine di stampa. Vedere [Sostituzione delle testine di stampa a pagina 28](#).

### L'icona di una testina di stampa del pannello frontale lampeggia

Sostituire la testina interessata. Vedere [Sostituzione delle testine di stampa a pagina 28](#).

# 11 Problemi generali della stampante

## La carta è inceppata nella stampante



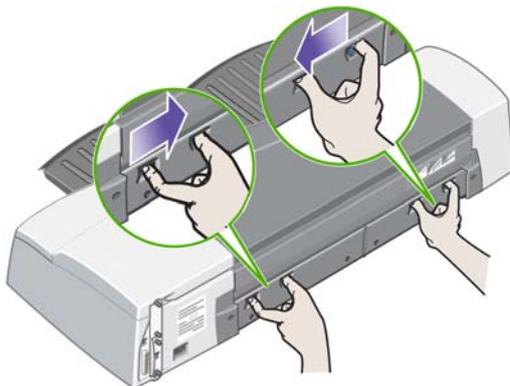
Per rimuovere la carta inceppata, per prima cosa provate a premere il tasto **OK** sul pannello frontale della stampante.

Se il problema persiste, seguite le istruzioni riportate di seguito a seconda se l'inceppamento si sia verificato durante la stampa su foglio o su rotolo.

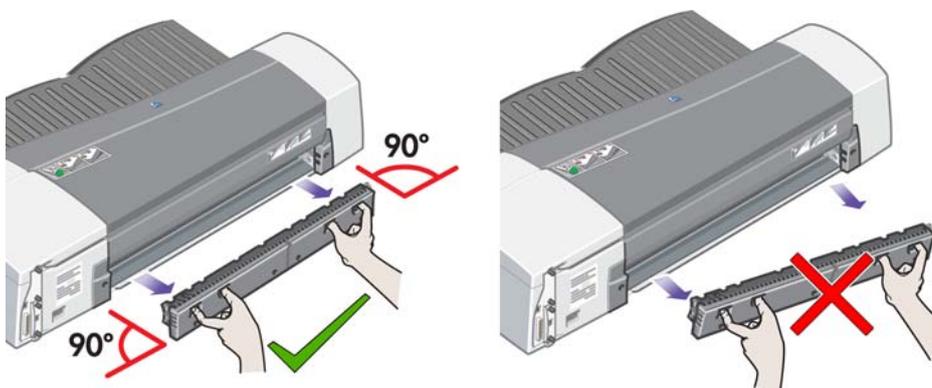
### Carta in fogli

1. Spegnete la stampante.
2. Rimuovete tutta la carta dal cassetto. Estraiete i fogli inceppati.
3. Sollevate il coperchio superiore ed estraete la carta inceppata. Mentre sollevate il coperchio, fate attenzione a non danneggiare o spostare i tubi o altri componenti interni della stampante.

4. Rimuovete il percorso posteriore premendo i pulsanti ai lati ed estraetelo perpendicolarmente. Se non estraete il percorso posteriore in questo modo, il sensore della carta potrebbe venire danneggiato.



Rimuovendo il percorso posteriore potete accedere all'interno della stampante dal retro.



5. Estraete i fogli che potrebbero essere rimasti inceppati all'interno o che sono accessibili solo dal retro.
6. Reinserite il percorso posteriore e assicuratevi che sia saldamente in posizione.
7. Accendere la stampante.
8. Dopo la rimozione dei fogli inceppati, vi consigliamo di allineare le testine di stampa per evitare problemi relativi alla qualità di stampa. Per allineare le testine di stampa, avviate HP Designjet System Maintenance e selezionate **Allinea testine di stampa**. Questa operazione non richiede una connessione a Internet.

### Rotolo di carta

1. Spegnete la stampante.
2. Rimuovete il cassetto anteriore. In questo modo potrete vedere l'interno della stampante attraverso l'alloggiamento frontale. Rimuovete tutta la carta inceppata alla quale è possibile accedere.
3. Sollevate il coperchio superiore facendo attenzione a non danneggiare o spostare i tubi o altri componenti interni della stampante. Rimuovete, se presente, la carta inceppata tra gli ingranaggi della stampante.
4. Rimuovete il percorso posteriore premendo i pulsanti ai lati ed estraetelo perpendicolarmente. Se non estraete il percorso posteriore in questo modo, il sensore della carta potrebbe venire danneggiato. Rimuovete, se presente, la carta inceppata tra i rulli della stampante.
5. Dopo aver risolto il problema, riposizionate correttamente i componenti della stampante che avete rimosso o aperto (cassetto carta, coperchio superiore, percorso posteriore).

6. Accendere la stampante.
7. Prima di ricaricare il rotolo di carta, ritagliate il bordo iniziale del rotolo in modo che sia perfettamente diritto e formi due angoli retti con i lati del rotolo. In caso contrario, la stampante potrebbe rifiutare il rotolo quando tentate di ricaricarlo.
8. È necessario pulire le testine di stampa dopo la rimozione di eventuali fogli inceppati solo se si riscontra una riduzione delle prestazioni. Analogamente, è necessario allineare le testine di stampa solo in seguito a un peggioramento della qualità della stampa. Per allineare le testine di stampa, avviate HP Designjet System Maintenance e selezionate **Allinea testine di stampa**. Questa operazione non richiede una connessione a Internet.

 **NOTA:** Se le testine di stampa non sono allineate, la qualità di stampa potrebbe risentirne.

## Evitare gli inceppamenti della carta

La stampante è stata progettata per assicurare la massima funzionalità. È poco probabile che la carta si inceppi, tuttavia potete prendere una serie di semplici precauzioni per evitare che ciò accada.

- Assicuratevi che non vi siano ostacoli sul suo percorso.
- Caricate la carta allineandola correttamente.
- Non sovraccaricate il vassoio: contiene fino a 100 fogli, a seconda dello spessore della carta. Quando caricate la carta nel vassoio, utilizzate le apposite guide verticali e orizzontali per allinearla.
- Non utilizzate fogli piegati o sgualciti.
- Utilizzate il percorso posteriore per caricare i fogli spessi, fino a 0,3 mm .

## La spia gialla della stampante lampeggia

Controllate le icone visualizzate sul pannello frontale. La spia gialla lampeggia per uno dei seguenti motivi:

 **NOTA:** Sul pannello frontale non viene visualizzata alcuna icona se un coperchio è aperto o se il percorso posteriore è stato rimosso.



L'icona Stato della carta lampeggia; la stampante ha esaurito la carta.

Vedere [Gestione della carta a pagina 16](#).



L'icona Rotolo lampeggia; il rotolo è vuoto o si è verificato un inceppamento della carta. Se lampeggia anche l'icona Carta inceppata, il rotolo deve essere scaricato manualmente.

Vedere [Gestione della carta a pagina 16](#).



L'icona Carta inceppata lampeggia; la carta è inceppata.

Vedere [La carta è inceppata nella stampante a pagina 41](#).

	<p>L'icona Carta inceppata lampeggia e l'icona Occupato è accesa; il carrello si è bloccato.</p> <p>Potrebbe essersi inceppata la carta. Vedere <a href="#">La carta è inceppata nella stampante a pagina 41</a>.</p>
	<p>Potrebbe essersi allentato un fermo della testina di stampa. Vedere <a href="#">Sostituzione delle testine di stampa a pagina 28</a>.</p> <p>Potrebbe essersi allentato o staccato un cavo all'interno della stampante. Se non riuscite a risolvere il problema, contattate l'assistenza HP. Vedere <a href="#">Per contattare l'assistenza HP a pagina 48</a>.</p>
	<p>Lampeggiano le icone Stato della carta e Carta inceppata; la carta si è bloccata.</p> <p>Vedere <a href="#">La carta è inceppata nella stampante a pagina 41</a>.</p>
	<p>Lampeggiano le icone Rotolo e Carta inceppata; il rotolo deve essere scaricato manualmente.</p> <p>Vedere <a href="#">Rimozione di un rotolo di carta a pagina 22</a>.</p>
	<p>Una o più icone Stato delle testine di stampa lampeggiano; le testine di stampa devono essere sostituite.</p> <p>Vedere <a href="#">Sostituzione delle testine di stampa a pagina 28</a>.</p>
	<p>L'icona Esecuzione di System Maintenance è accesa; si è verificato un errore hardware. Eseguite lo strumento System Maintenance per la stampante.</p> <p>Vedere <a href="#">HP Designjet System Maintenance a pagina 36</a>.</p>
	<p>L'icona Carta non allineata lampeggia. La carta non è allineata e deve essere ricaricata.</p> <p>Vedere <a href="#">Gestione della carta a pagina 16</a>.</p>
	<p>Tutte le icone Stato delle cartucce di inchiostro lampeggiano; si è verificato un problema con le cartucce di inchiostro.</p> <p>Vedere <a href="#">Tutte le icone delle cartucce di inchiostro del pannello frontale lampeggiano a pagina 40</a>.</p>
	<p>Un'icona Stato della cartuccia di inchiostro lampeggia; la cartuccia corrispondente è vuota. L'ultimo riquadro dell'icona corrispondente lampeggia se una cartuccia di inchiostro sta per esaurirsi.</p> <p>Vedere <a href="#">Sostituzione delle cartucce a pagina 27</a>.</p>

## Il vassoio di alimentazione non si inserisce correttamente

Provate a inserire e rimuovere il vassoio due o tre volte. In genere questa operazione è sufficiente a risolvere il problema. Se il problema persiste, vedere di seguito.



All'interno dell'alloggiamento in cui deve essere inserito il vassoio sono presenti due fermi a molla. Se non si trovano nella giusta posizione, il vassoio non viene inserito correttamente.

Assicuratevi che entrambi i fermi siano rivolti in avanti. Se necessario, tirarli verso di voi.

Durante l'inserimento del vassoio, sentirete uno scatto quando i fermi vengono spinti indietro, estraendolo, sentirete uno scatto quando i fermi si spostano in avanti.

## La stampante non preleva la carta dal vassoio di alimentazione

1. Rimuovete il vassoio dalla stampante.
2. Assicuratevi che il vassoio non contenga una quantità di carta eccessiva. Non caricate nel vassoio più di 70 fogli di carta comune, 50 fogli di carta patinata o 20 fogli di carta lucida.
3. In caso di una risma appena aperta, smazzate la carta per separare i fogli.
4. Assicuratevi che la carta sia posizionata correttamente contro l'angolo destro del vassoio.
5. Assicuratevi che i regolatori di larghezza e profondità siano posizionati contro la pila di carta.
6. Riposizionate il vassoio nella stampante, inserendolo correttamente.

## Pagine di carta lucida HP incollate insieme

Quando stampate su carta lucida HP, è possibile che le pagine impilate restino attaccate le une alle altre.

Questo tipo di carta richiede più tempo della media per assorbire l'inchiostro che, a sua volta, impiega più tempo ad asciugarsi.

Nel software HP Designjet è disponibile un'impostazione predefinita del **Tempo di asciugatura** che consente di aumentare il tempo di attesa prima della pagina successiva. In caso di stampa non presidiata seguita da impilamento, si consiglia di lasciare questa opzione attivata. Per evitare di rallentare il processo di stampa, rimuovete la carta stampata dal raccogliitore esterno. L'impostazione del tempo di asciugatura nel software HP Designjet evita il trasferimento delle immagini tra le pile di due o tre fogli sul vassoio di raccolta. Tuttavia, HP non assicura che il problema non possa avvenire con pile più consistenti. Il trasferimento è proporzionale al peso della pila e non è possibile ridurlo in modo significativo aumentando ulteriormente il tempo di asciugatura.

 **NOTA:** Consigliamo di lasciare asciugare le stampe per un tempo prolungato.

Per evitare sbavature, attendere il completamento del ciclo di stampa, che include un tempo di asciugatura preconfigurato. Il tempo necessario all'asciugatura aumenta in ambienti umidi e freddi e se utilizzate inchiostro ad altra densità.

---

 **NOTA:** In modalità Premium si consiglia di non impilare le pagine, poiché il tempo di asciugatura è maggiore. Il tempo di asciugatura è di cinque minuti per una bozza in modalità Migliore mentre è di 10 minuti per una bozza in modalità Premium.

---

Maneggiare la carta con cautela, prendendola dai bordi. Evitate di piegare o maneggiare eccessivamente la carta per non danneggiare la patinatura.

# 12 Servizio di assistenza clienti HP

## Introduzione

Il servizio di assistenza clienti HP fornisce supporto altamente qualificato per ottenere le migliori prestazioni con l'uso delle stampanti HP Designjet. Dispone inoltre di solide competenze e di un background tecnologico sempre aggiornato, in grado di garantire agli utenti un supporto costante e sempre efficace. Il servizio si occupa di eseguire la configurazione e l'installazione, di offrire strumenti per la risoluzione dei problemi, aggiornamenti, riparazione e sostituzione di prodotti in garanzia, assistenza telefonica e telematica, aggiornamenti software e operazioni di manutenzione eseguibili dal cliente. Per ulteriori informazioni sull'assistenza clienti HP, visitare il sito Web all'indirizzo:

<http://www.hp.com/go/graphic-arts/>

oppure chiamare il numero telefonico (vedere [Per contattare l'assistenza HP a pagina 48](#)). Per registrare la garanzia:

<http://register.hp.com/>

## Knowledge Center

Un mondo di servizi e risorse dedicate a garantire agli utenti le migliori prestazioni dei prodotti e delle soluzioni HP Designjet.

Per unirsi alla comunità HP del Knowledge Center, che si occupa della stampa su grandi formati 24 ore al giorno × 7 giorni alla settimana, è possibile accedere alle seguenti risorse:

- Esercitazioni multimediali
- Guide passo-passo
- Prodotti scaricabili — la versione più recente di firmware, driver, software della stampante, impostazioni predefinite carta e così via
- Supporto tecnico — risoluzione dei problemi online, contatti dell'assistenza clienti e altro
- Flussi di lavoro e indicazioni dettagliate per il completamento di varie attività di stampa da particolari applicazioni software
- Forum per avere un contatto diretto con esperti HP e con i propri colleghi
- Garanzia online
- Informazioni più recenti sui prodotti — stampanti, materiali di consumo, accessori, software e così via
- Informazioni sui ricambi (inchiostro e carta)

Il Knowledge Center è all'indirizzo <http://www.hp.com/go/111/knowledgecenter/>.

Personalizzando la registrazione per i prodotti acquistati e per il tipo di attività e impostando le preferenze di comunicazione è possibile decidere che tipo di informazioni ottenere.

## Per contattare l'assistenza HP

È possibile contattare telefonicamente l'assistenza HP. Prima di contattare HP:

- Rileggere le istruzioni per la risoluzione dei problemi descritte in questo manuale:
- Consultare la relativa documentazione del driver.
- Se è stato installato un driver software e dei RIP di terze parti, consultare la relativa documentazione dell'utente.
- Se si decide di chiamare uno degli uffici di Hewlett-Packard, avere a disposizione le seguenti informazioni per aiutare i tecnici a rispondere alle domande in modo più rapido:
  - Il codice del prodotto e il numero di serie della stampante in uso, presenti sull'etichetta posta sul retro della stampante
  - Annotare le eventuali icone di errore visualizzate sul pannello frontale.
  - L'ID servizio della stampante
  - Il computer in uso
  - Tutti i dispositivi e le applicazioni software in uso (ad esempio, spooler, reti, switch, modem o driver particolari).
  - Il cavo in uso (con numero di catalogo) e il luogo dove è stato acquistato
  - Il tipo di interfaccia utilizzata con la stampante (USB o di rete).
  - Il nome e la versione del software in uso
  - Se possibile, stampare le pagine delle informazioni della stampante; potrebbe venire richiesto di inviarle via fax al centro di assistenza

### Numeri telefonici

Il numero telefonico dei centri di assistenza HP è disponibile sul Web: visitare il sito Web all'indirizzo [http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\\_us.html](http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html).

---

# Glossario

## **Bonjour**

Bonjour è un protocollo di rete che utilizza l'indirizzo IP ma non richiede configurazione. Potete utilizzare Bonjour per connettere la stampante a una rete con il sistema operativo Mac OS.

## **Gateway**

Il gateway è un dispositivo che viene utilizzato per fornire la connettività tra reti, ad esempio per connettere due reti fisicamente diverse, per gestire la sottorete all'interno di una rete o per connettere una rete a Internet. Se sulla rete non sono presenti dispositivi di questo tipo, il campo Gateway nella configurazione di rete deve essere impostato sullo stesso valore dell'indirizzo IP, in modo che la scheda Jetdirect possa fungere da gateway.

## **Indirizzo hardware**

Ogni componente hardware da connettere in rete (ad esempio la scheda di rete, il server di stampa Jetdirect e così via), dispone di un indirizzo hardware fisso, impostato durante il processo di produzione; non può essere modificato e contraddistingue in modo univoco ogni dispositivo di rete. È rappresentato da un numero composto da 12 cifre esadecimali.

## **Indirizzo IP**

L'indirizzo IP identifica un dispositivo in una rete TCP/IP. È composto da quattro byte, ognuno dei quali può avere un valore compreso tra 0 e 255 (inclusi).

Esempio: 15.180.32.45

Tale indirizzo può essere modificato e sarà quindi possibile che due dispositivi abbiano lo stesso indirizzo IP. Se due dispositivi nella stessa rete hanno lo stesso indirizzo IP, si verifica un conflitto. Di conseguenza, dovrete prestare particolare attenzione durante la configurazione dei parametri IP per i dispositivi di rete. Le schede Jetdirect vengono fornite con l'indirizzo IP non configurato per evitare conflitti con altri dispositivi nella rete. Quando si connette la scheda di rete per la prima volta, il valore impostato per l'indirizzo IP è 0.0.0.0. Alcuni minuti dopo la connessione, l'indirizzo IP viene modificato nel valore predefinito e non valido 192.0.0.192.

## **Server syslog**

Il server syslog è un dispositivo all'interno della rete che può ricevere ed elaborare i messaggi di stato e di errore provenienti dagli altri dispositivi di rete. Qualora non si disponesse di un server syslog sulla rete, si consiglia di impostare questo valore su 0.0.0.0 al fine di non generare traffico inutile.

## **Subnet mask**

L'indirizzo IP della stampante contiene sezioni che identificano la rete, la subnet e l'host all'interno della subnet.

La subnet mask viene utilizzata per separare e identificare i bit dell'indirizzo IP utilizzati per ciascuna sezione. Due dispositivi che utilizzano maschere di sottorete diverse non si rilevano reciprocamente anche se sono fisicamente collegati alla stessa rete. Quindi, la subnet mask deve essere configurata molto attentamente e seguendo le istruzioni dell'amministratore di rete.

Esempio: 255.255.248.0

# Indice analitico

- A**
  - Accessori 35
  - Adattamento di una stampa 23
  - Alimentatore a rotolo 4
  - Anteprima di stampa 25
  - Assistenza clienti 47
  - Assistenza HP 44
- B**
  - Bianco e nero 25
- C**
  - Carta
    - caricamento di fogli dal vassoio 16
    - caricamento di fogli nel percorso frontale 19
    - caricamento di fogli nel percorso posteriore 20
    - caricamento di foglio 16
    - caricamento di rotolo 21
    - formati supportati 34
    - formato 23
    - rimozione di foglio 20
    - rimozione di rotolo 22
    - tipi supportati 32
    - utilizzo in maniera economica 25
  - Cartuccia
    - capacità 34
    - numero parte 34
  - Cartuccia di inchiostro
    - sostituzione 27
  - Condivisione della stampante
    - Mac OS 12
    - Windows 9
  - Configurazione di rete
    - modifica 14
    - visualizzazione 14
  - Connessione
    - alla rete, metodi 7
    - Mac OS, Bonjour 10
    - Mac OS, TCP/IP 11
    - Mac OS, USB 10
    - Windows, client-server 9
    - Windows, parallela 6
    - Windows, rete diretta 7
    - Windows, USB 6
  - D**
    - Driver
      - aggiornamento 37
      - Mac OS 3
      - Mac OS, installazione 9
      - Windows 2
      - Windows, installazione 6
  - E**
    - Economia
      - sull'inchiostro 26
      - sulla carta 25
  - F**
    - Formato pagina 23
  - G**
    - Glossario v
  - H**
    - HP Designjet System Maintenance 3
  - I**
    - Inchiostro
      - utilizzo in maniera economica 26
    - Indirizzo IP
      - modifica 12
  - K**
    - Knowledge Center 47
  - M**
    - Margini 24
  - N**
    - Numeri telefonici 48
  - P**
    - Pannello di controllo 1
    - Pannello frontale 1
    - Problemi di installazione 37
    - Problemi generali 41
    - Problemi relativi all'unità di stampa 40
    - Problemi relativi alla qualità di stampa 38
  - Q**
    - Qualità di stampa
      - selezione 23
  - R**
    - Ridimensionamento di una stampa 23
  - S**
    - Scala di grigi 25
    - Server di stampa Jetdirect 4
    - Servizi di assistenza
      - assistenza clienti HP 47
      - assistenza HP 44
      - Knowledge Center 47
    - Servizio di assistenza clienti HP 47
    - Software
      - Mac OS 3
      - Windows 2
    - Stampa, anteprima 25
  - T**
    - Taglierina 4
    - Testina di stampa
      - capacità 34
      - numero parte 34
      - sostituzione 28
  - U**
    - Utility System Maintenance 3