



Продукты серии HP DesignJet 111

Руководство пользователя.

© Hewlett-Packard Development Company,
L.P., 2009. Все права защищены.

Издание 1-е

Юридические уведомления

В содержание данного документа могут быть внесены изменения без предварительного уведомления.

Гарантии на продукцию и услуги HP устанавливаются в заявлениях о гарантии, предоставляемых вместе с соответствующими продуктами и услугами. Никакая часть настоящего документа не может рассматриваться в качестве основания для дополнительных гарантийных обязательств. HP не несет ответственности за технические и грамматические ошибки и неточности, которые могут содержаться в данном документе.

Товарные знаки

Microsoft® и Windows® являются зарегистрированными в США товарными знаками корпорации Майкрософт.

Содержание

1 Введение	1
Передняя панель	1
Программное обеспечение принтера для Windows	2
Программное обеспечение принтера для Mac OS	3
Устройство подачи рулонов	4
Сервер печати Jetdirect HP	4
2 Подключение и установка программного обеспечения	6
Установка драйвера принтера для Windows	6
Подключение с помощью USB-кабеля (Windows)	6
Подключение с помощью кабеля параллельного порта (Windows)	6
Способы сетевого подключения	7
Настройка прямого сетевого подключения (Windows)	7
Настройка сетевого подключения «клиент-сервер» (Windows)	9
Установка драйвера принтера для Mac OS	10
Подключение с помощью USB-кабеля (Mac OS)	10
Подключение к сети с помощью протокола Bonjour (Mac OS)	11
Подключение к сети с помощью протокола TCP/IP (Mac OS)	12
Совместное использование принтера (Mac OS)	13
Изменение IP-адреса сервера печати HP Jetdirect	13
Поиск сведений о текущей сетевой конфигурации	15
Изменение сетевых параметров	15
3 Система подачи бумаги	17
Загрузка обрезанных носителей	17
Загрузка бумаги из входного лотка	17
Загрузка бумаги в переднее устройство подачи	20
Загрузка бумаги в заднее устройство подачи	21
Извлечение листа бумаги	21
Загрузка рулона бумаги	22
Извлечение рулона бумаги	23
4 Печать	24
Выбор качества печати	24
Выбор формата бумаги	24
Минимальные поля принтера	25
Масштабирование изображения	25

Предварительный просмотр	26
Печать в оттенках серого	26
Экономичное расходование бумаги	27
Экономичное расходование чернил	27
5 Обслуживание системы чернил	28
Замена картриджей	28
Замена печатающих головок	29
6 Расходные материалы и принадлежности	33
Поддерживаемые типы бумаги	33
Поддерживаемые размеры бумаги	35
Заказ картриджей и печатающих головок	36
Заказ дополнительных принадлежностей	36
7 Средство обслуживания системы HP Designjet	37
8 Неполадки установки	38
Принтер не найден	38
Устаревший драйвер принтера	38
Сервер печати Jetdirect не работает	38
Принтер не запускается, а на передней панели отображается узор из квадратов	38
9 Проблемы качества печати	39
Качество печати недостаточно высокое	39
На бумаге видны следы шестеренок	39
Изображение искажено	39
Изображение печатается не полностью или не печатается вовсе	40
Обрезанный текст или рисунок	40
Часть изображения потеряна или напечатана не там, где нужно	40
Принтер не использует параметры печати	40
10 Неполадки системы чернил	41
Мигают значки всех картриджей на передней панели	41
Мигает один значок картриджа на передней панели	41
Мигают значки всех печатающих головок на передней панели	41
Мигает значок одной печатающей головки на передней панели	41
11 Общие неполадки принтера	42
Замятие бумаги в принтере	42
Предотвращение замятия бумаги	44
Мигает желтый индикатор принтера	44
Входной лоток не вставляется надлежащим образом	45
Принтер не забирает бумагу из лотка	46
Слипание страниц глянцевой бумаги HP	46

12 Служба HP Customer Care	48
Введение	48
Ресурс Knowledge Center	48
Контактная информация службы HP Support	49
 Словарь терминов	 50
 Указатель	 51

1 Введение

Передняя панель

Слева спереди принтера находится панель управления, которая называется передней панелью.



На передней панели находятся два светодиодных индикатора, три клавиши управления процессом печати и экран для предоставления информации.



Индикаторы передней панели

На передней панели расположены два индикатора: **Питание** и **Внимание**.

- Индикатор **Питание** горит зеленым светом. Он не горит, когда выключен принтер. Индикатор мигает во время печати и при выключении принтера. В остальных случаях он горит, указывая на то, что принтер включен.
- Индикатор **Внимание** горит желтым светом. Он мигает при возникновении ошибки или неполадки, при этом значки на передней панели предоставляют дополнительные сведения об этой неполадке. Во всех остальных случаях индикатор выключен.

Клавиши передней панели

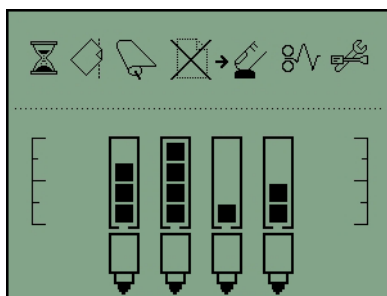
На передней панели расположены три клавиши: **Питание**, **Отмена** и **ОК**.

- Клавиша **Питание** - самая нижняя клавиша на передней панели. Она предназначена для включения и выключения основного электропитания.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Клавиша **Питание** является программным выключателем питания, поэтому даже после выключения с помощью этой клавиши принтер остается подключенным к источнику электропитания. Чтобы отключить принтер от основного источника питания, необходимо вынуть шнур из розетки.

- Клавиша **Отмена** - верхняя левая клавиша на передней панели. Она предназначена для отмены текущей операции.
- Клавиша **ОК** - это правая верхняя клавиша на передней панели. Она необходима для подачи сигнала принтеру о том, что бумага загружена в нужный лоток или в устройство подачи и можно приступить к печати задания. Эта клавиша используется также для сообщения об устранении неполадки (например, об удалении замятой бумаги), после чего принтер может продолжить выполнение начатой операции. В этом случае принтер должен возобновить печать. При нажатии клавиши **ОК** во время просушки чернил принтер продолжит печать, не дожидаясь высыхания чернил. Это может оказаться полезным при извлечении из принтера больших листов бумаги до того, как высохнут чернила, однако обращаться с ними следует осторожно.

Экран передней панели



На диаграмме выше показаны все функции и значки, которые могут появляться на экране. Значки уведомлений отображаются выше, а сведения о состоянии системы подачи чернил ниже.

Значки слева направо: «Занято», «Нарушение выравнивания», «Рулон загружен» (горит) или «Рулон пуст/застыл» (мигает), «Бумага отсутствует», «Ожидание нажатия клавиши **ОК**», «Замятие бумаги», «Запустите средство обслуживания».

Чернила слева направо: черные, голубые, пурпурные и желтые. Приблизительные уровни чернил в каждом картридже обозначаются черными квадратами.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Значки картриджей и печатающих головок не отображаются, если открыта какая-либо крышка или отсутствует заднее устройство подачи бумаги.

Сведения о действиях при возникновении неполадок см. в разделе [Мигает желтый индикатор принтера на стр. 44](#).

Программное обеспечение принтера для Windows

Драйвер принтера Windows доступен на компакт-диске с программным обеспечением и документацией для HP Designjet 111. Используйте этот драйвер для печати изображений и офисных документов из таких приложений, как AutoCAD, Word, Excel, PowerPoint, Acrobat Reader и веб-обозреватели.

Драйвер совместим с операционными системами Windows XP, 2003 Server, Vista, 2008 Server и Windows 7.

Функции драйвера включают следующие.

- Качество печати (Черновое/Обычное/Наилучшее)
- Ориентация (Книжная/Альбомная/Поворот на 90 градусов/Печать в зеркальном отражении)
- Тип бумаги
- Размер бумаги (стандартный и настраиваемый)
- Лоток HP Designjet 111: Источник бумаги (Автоматический выбор (по умолчанию)/Лоток1/ Ручная подача спереди/Ручная подача сзади)
- Рулон HP Designjet 111: Источник бумаги (Рулон (по умолчанию)/Ручная подача спереди/ Ручная подача сзади)
- Быстрые копии
- Scale to fit (Масштабировать до размера листа) / Scale to % (Масштаб в %) (средство ZoomSmart)
- Настройки цвета (Печать в оттенках серого, Монохромная графика)
- Дополнительные параметры цвета (ползунки красного, зеленого, синего цветов и яркости)
- Предварительный просмотр
- Рулон HP Designjet 111: Отключить автоматический резак, Удалять верхнее/нижнее поля, Автовращение
- Лоток HP Designjet 111: Печать с двух сторон, Печать нескольких страниц на одном листе бумаги, Печать с последней страницы

Драйвер обеспечивает следующие разрешения печати.

- Fast (Черновое). 300 точек на дюйм
- Normal (Нормальное): 300 точек на дюйм (по умолчанию)
- Normal (Нормальное): 600 точек на дюйм (оптимально для чертежей/текста)
- Best (Наилучшее). 600 точек на дюйм

Помимо драйвера принтера имеется средство обслуживания, доступное через Интернет: средство обслуживания системы HP Designjet. См. раздел [Средство обслуживания системы HP Designjet на стр. 37](#).

Программное обеспечение принтера для Mac OS

Драйвер принтера Mac OS доступен на компакт-диске с программным обеспечением и документацией для HP Designjet 111. Используйте этот драйвер для печати изображений и документов из таких приложений, как Photoshop, Illustrator, Freehand, QuarkXpress, CorelDRAW, InDesign, PageMaker, Painter, Archicad и VectorWorks.

Драйвер совместим с операционными системами Mac OS X 10.4, 10.5 и 10.6.

Функции драйвера включают следующие.

- Специальный размер страницы
- Orientation (Ориентация): Portrait (Книжная) / Landscape (Альбомная) / Mirror (В зеркальном отражении)
- Scale (Масштаб) (в %)
- Тип бумаги
- Quality (Качество печати): Draft (Черновое) / Normal (Обычное) / Best (Наилучшее)
- Color Options (Параметры цвета)

Драйвер настраивается с использованием диалоговых окон Page Setup (Параметры страницы) и Print (Печать).

Помимо драйвера принтера имеется средство обслуживания, доступное через Интернет: средство обслуживания системы HP Designjet. См. раздел [Средство обслуживания системы HP Designjet на стр. 37](#).

Устройство подачи рулонов

Устройство подачи рулонов поставляется с принтером HP Designjet 111 Roll. Оно позволяет производить печать на рулонах бумаги шириной до 610 мм. Прилагается автоматический резак.

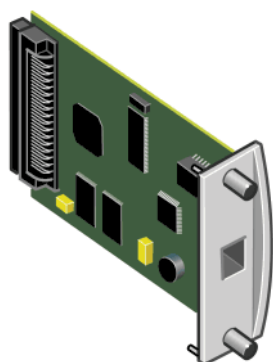
Рулон загружается сзади и должен быть пропущен через заднюю щель подачи.

По окончании печати на рулоне принтер автоматически обрезает его. Резак можно отключить в драйвере принтера. При нажатии клавиши **OK** принтер обрежет бумагу.

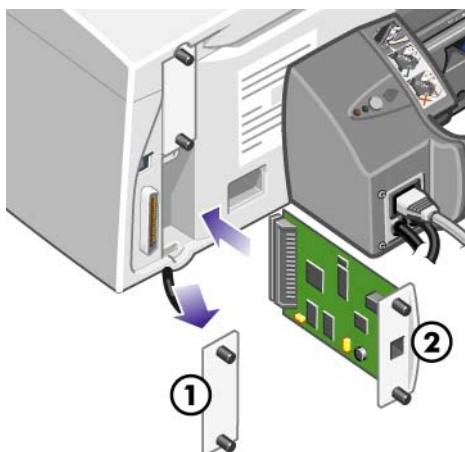
 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если в принтер загружена рулонная бумага, и необходима печать на обрезанном листе, сначала следует извлечь рулонную бумагу.

Сервер печати Jetdirect HP

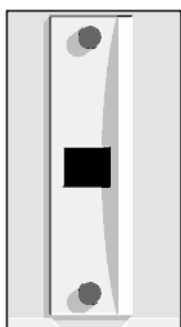
Сервер печати HP Jetdirect представляет собой сетевую карту, которая устанавливается в принтер. Это позволяет подключать принтер к сети, открывая к нему доступ для компьютеров в сети.



Перед установкой карты выключите принтер и отсоедините кабель питания. Затем снимите заглушку в задней левой части принтера и установите карту.



Карта подключается к сети через разъем в торцевой пластине.



2 Подключение и установка программного обеспечения

Установка драйвера принтера для Windows

1. Вставьте в дисковод компакт-диск с программным обеспечением и документацией HP Designjet 111.
2. Если автозапуск не работает, запустите программу **SETUP.EXE** в корневом каталоге компакт-диска.
3. Следуйте инструкциям на экране.

Подключение с помощью USB-кабеля (Windows)

При наличии прямого соединения между компьютером и принтером предпочтительнее использовать подключение через порт USB.

1. **Не соединяйте сразу принтер и компьютер USB-кабелем.** Сначала необходимо установить драйвер принтера для Windows: см. [Установка драйвера принтера для Windows на стр. 6](#).
2. При ответе на вопрос о типе подключения выберите вариант **Прямое подключение к компьютеру**.
3. Выберите **USB** и нажмите кнопку **Далее**.
4. Выберите модель принтера и щелкните **Далее**.
5. После соответствующего запроса программы установки подключите принтер к компьютеру с помощью кабеля USB. Убедитесь, что принтер включен. После того как программное обеспечение обнаружит принтер, процесс установки будет завершен автоматически.

Подключение с помощью кабеля параллельного порта (Windows)

Используйте параллельный порт только в тех случаях, когда операционная система не поддерживает интерфейс USB. Подключение через параллельный порт медленнее подключения через порт USB и ограничивает доступные возможности. В частности, в этом случае доступны не все функции средства обслуживания системы HP Designjet.

1. Во избежание повреждения оборудования при подключении через параллельный порт следует отключить питание принтера и компьютера.
2. Подключите кабель USB к компьютеру, а затем — к принтеру.



ПРИМЕЧАНИЕ. Кабель должен соответствовать стандарту IEEE 1284.

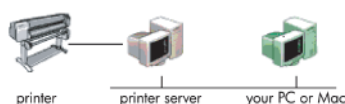
3. Включите компьютер и принтер.
4. Установите драйвер принтера для Windows: см. . Если на экране появится диалоговое окно мастера установки оборудования, щелкните **Отмена**.
5. При ответе на вопрос о типе подключения выберите вариант **Прямое подключение к компьютеру**.
6. Выберите вариант подключения **Кабель параллельного порта**, выбрав номер порта, и щелкните **Далее**.
7. Выберите модель принтера и щелкните **Далее**.

Способы сетевого подключения

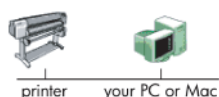
Сервер печати HP Jetdirect позволяет подключать принтер к сети. См. [Сервер печати Jetdirect HP на стр. 4](#) и документацию HP Jetdirect.

Существуют два способа его использования для подключения принтера к сети.

- Клиент-серверная конфигурация. При использовании этого способа принтер должен быть подключен к компьютеру, выполняющему роль сервера печати и управляющему заданиями печати. К принтеру открыт общий доступ.



- Прямое сетевое подключение. Этот способ предусматривает прямое подключение принтера к сети, когда каждый компьютер направляет задания печати прямо на принтер и управляет ими. Такой способ равносителен прямому подключению с помощью кабеля параллельного порта или USB-кабеля. Единственное отличие заключается в том, что связь осуществляется не через кабель, а логически и устанавливается по сети.



Настройка прямого сетевого подключения (Windows)

Для настройки прямого сетевого подключения нужно настроить IP-адрес сервера печати HP Jetdirect. Для этого можно использовать два различных способа — в зависимости от конфигурации IP-адреса в конкретной сети. Выполните только действия, которые применимы к сетевой архитектуре вашей сети.

Автоматическая настройка IP-адреса

В данном случае карта Jetdirect автоматически получает IP-адрес сразу после подключения сетевого кабеля и включения питания принтера. Нужно найти этот адрес и выполнить следующие действия по настройке сетевой конфигурации принтера.

1. Напечатайте страницы сведений о принтере, четыре раза нажав клавишу **ОК**, удерживая клавишу **Питание**, а затем отпустив клавишу **Питание**.
2. На первой странице (страница ввода-вывода) найдите значение IP-адреса в разделе параметров TCP/IP.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если IP-адрес принтера отображается как 0.0.0.0, это ошибка. Подождите пять минут, затем снова напечатайте страницы информации. Если IP-адрес по-прежнему имеет значение 0.0.0.0, переустановите параметры карты Jetdirect. Для этого выполните следующие действия. Удерживая клавишу **Питание**, трижды нажмите клавишу **Отмена** на передней панели принтера и один раз нажмите клавишу **ОК**. После этого временно выключите принтер из сети, вынув вилку сетевого шнура из розетки, а затем вставьте ее обратно.

3. Вставьте в дисковод компакт-диск с программным обеспечением и документацией HP Designjet 111.
4. Выберите серию принтера (HP Designjet 111).
5. Выберите **Установить**.
6. Ознакомьтесь со сведениями в диалоговом окне приветствия, затем прочтите и примите условия лицензионного соглашения.
7. Прочитайте уведомление о брендмаэре и установите флажок для продолжения установки без подключения к сети, или просто щелкните **Далее** для поиска принтера.
8. Программа установки пытается обнаружить принтер автоматически. При его нахождении выберите принтер и щелкните **Далее** для завершения установки. В противном случае выполните следующие действия.
9. Выберите **Подключен к сети**.
10. Выберите команду **Указать адрес принтера**.
11. Введите IP-адрес принтера в соответствующее поле и щелкните на кнопке **Далее**.
12. Подождите, пока программа настройки не обработает данные о принтере и сети. Программа обнаружит сетевые параметры настройки и предложит использовать их для настройки принтера. Как правило, эти параметры должны быть изменены, поэтому щелкните на кнопке **Далее**.
13. Выполните все необходимые действия, указанные на компакт-диске с программным обеспечением и документацией HP Designjet 111, пока установка не будет завершена.

Настройка IP-адреса вручную

В данном случае к моменту начала установки у принтера нет IP-адреса. Установка заключается в обнаружении принтера, настройке IP-адреса и установке драйвера с этими настройками. Выполните следующие действия.

1. Напечатайте страницы сведений о принтере, четыре раза нажав клавишу **ОК**, удерживая клавишу **Питание**, а затем отпустив клавишу **Питание**.
2. На первой странице (странице ввода-вывода) найдите аппаратный адрес (HW).

3. Вставьте в дисковод компакт-диск с программным обеспечением и документацией HP Designjet 111.
4. Выберите серию принтера (HP Designjet 111).
5. Выберите **Установить**.
6. Ознакомьтесь со сведениями в диалоговом окне приветствия, затем прочтите и примите условия лицензионного соглашения.
7. Прочитайте уведомление о брандмауэре и установите флажок для продолжения установки без подключения к сети, или просто щелкните **Далее** для поиска принтера.
8. Программа установки пытается обнаружить принтер автоматически. При его нахождении выберите принтер и щелкните **Далее** для завершения установки. В противном случае выполните следующие действия.
9. Выберите **Подключен к сети**.
10. Выберите команду **Указать адрес принтера**.
11. Введите аппаратный адрес принтера в соответствующее поле и щелкните на кнопке **Далее**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Аппаратные адреса отображаются только тогда, когда устройства расположены по одну сторону шлюза. Поэтому убедитесь, что между используемым компьютером и принтером нет шлюза. На практике это означает, что компьютер и принтер должны находиться в одной подсети.

12. Программа проанализирует сеть и принтер. После настройки параметров TCP/IP появится запрос о вводе IP-адреса, маски подсети и шлюза. Введите эти значения в соответствии с сетевой конфигурацией. Соблюдайте особенную осторожность при выборе IP-адреса и маски подсети, чтобы не выбрать значения, которые вызовут конфликт с имеющимися сетевыми устройствами. Рекомендуется запрашивать эти параметры у сетевого администратора.
13. По окончании установки драйвер будет настроен для работы с принтером и допустимый IP-адрес принтера. Чтобы узнать этот IP-адрес, можно распечатать страницы информации еще раз и просмотреть страницу ввода-вывода.

Настройка сетевого подключения «клиент-сервер» (Windows)

Если принтер подключен непосредственно к компьютеру (с помощью кабеля USB, параллельного кабеля или прямого сетевого подключения) и к нему открыт общий доступ, можно использовать компьютер, к которому подключен принтер, в качестве сервера печати.

Совместное использование принтера

Для того чтобы выполнить установку клиента, к принтеру должен быть открыт общий доступ через компьютер, который выполняет роль сервера печати.

1. Выберите **Пуск > Настройка > Принтеры**.
2. Щелкните правой кнопкой мыши нужный принтер и выберите команду **Свойства**.
3. Откройте вкладку **Совместный доступ**.

4. Выберите параметр **Общий доступ под именем**, а затем — общее имя для устройства.
5. Если на компьютерах, подключаемых в качестве клиентов, установлены разные версии Windows, может понадобиться установить дополнительные драйверы для этих операционных систем. Для этого щелкните кнопку **Дополнительные драйверы** и следуйте инструкциям.

Установка драйвера принтера для Mac OS

1. Вставьте в дисковод компакт-диск с программным обеспечением и документацией HP Designjet 111.
2. В окне Finder перейдите к компакт-диску. Появится значок Mac OS X HP Designjet Installer.
3. Дважды щелкните на значке для запуска программы установки.
4. Программа установки предложит выполнить различные действия, после чего откроется основное окно установки. Доступны следующие три варианта.
 - **Easy Install (Простая установка):** при выборе этого варианта устанавливаются все компоненты.
 - **Custom Install (Выборочная установка):** при выборе этого варианта нужные компоненты (драйвер, средство обслуживания системы или и то и другое вместе) отмечаются флажками.
5. Щелкните на кнопке **Install (Установить)**.
6. Появится помощник по установке принтера HP. Для завершения установки следуйте инструкциям на экране.

Если необходимо удалить очередь печати позже, следуйте данным инструкциям.

- В операционной системе Mac OS X 10.4, 10.5 или 10.6. В настройках печати выберите панель **Printing** (Печать) диалогового окна **Print & Fax** (Принтер и факс). Выберите принтер в списке и нажмите кнопку —.
- В операционной системе Mac OS X 10.4 В Print Setup utility выберите имя вашего принтера в списке и щелкните значок **Delete** (Удалить).

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** В операционной системе Mac OS X 10.4 доступны оба способа.

Подключение с помощью USB-кабеля (Mac OS)

1. Установите драйвер для Mac OS: см. .
2. После установки драйвера для настройки подключения к принтеру автоматически будет запущен помощник по установке HP Printer Setup Assistant.
3. Убедитесь, что принтер включен и соединен с компьютером с помощью сертифицированного кабеля USB.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Использование несертифицированных кабелей USB может вызвать трудности при подключении. Для подключения принтера следует использовать только кабели, сертифицированные ассоциацией USB Implementor's Forum (<http://www.usb.org/>).

4. В помощнике по установке принтера HP щелкните на кнопке **Continue (Продолжить)**.
5. В списке принтеров выберите строку с типом подключения USB и щелкните на кнопке **Continue (Продолжить)**.

6. В следующем окне содержатся сведения об установке принтера; имя принтера можно изменить. Внесите необходимые изменения и щелкните на кнопке **Продолжить**.
7. Теперь принтер подключен к сети. В окне «Очередь принтера создана» щелкните на кнопке **Выход** для завершения процедуры или на кнопке **Создать новую очередь**, если требуется подключить еще один принтер.
8. После завершения работы помощника по установке принтера HP Printer Setup Assistant можно извлечь компакт-диск из дисковод.

Помощник по установке принтера HP Printer Setup Assistant может быть запущен в любое время с компакт-диска, если драйвер принтера уже установлен.

Подключение к сети с помощью протокола Bonjour (Mac OS)

Прежде чем начать, проверьте соблюдение следующих условий.

- принтер установлен и включен
- концентратор Ethernet или маршрутизатор включен и исправен;
- все компьютеры включены и подключены к сети;
- принтер подключен к сети Ethernet.

Для подключения принтера выполните следующие действия.

1. Чтобы напечатать страницы информации о принтере HP Designjet, нажмите и удерживайте клавишу **Питание**, четыре раза нажмите клавишу **OK** (верхняя правая клавиша на передней панели принтера) и отпустите клавишу **Питание**. Найдите на первой странице аппаратный адрес и запишите его.
2. Установите драйвер для Mac OS: см. .
3. После установки драйвера для настройки подключения к принтеру автоматически будет запущен помощник по установке HP Printer Setup Assistant. Следуйте инструкциям на экране.
4. Когда появится экран «Выбор принтера», найдите в столбце «Имя принтера» аппаратный адрес принтера, записанный в шаге 1.
 - Найдя нужное имя, воспользуйтесь горизонтальной прокруткой, чтобы увидеть столбец «Тип подключения», и убедитесь, что в нем указан тип подключения **Bonjour/Rendezvous**. Выделите эту строку. Если указан другой тип подключения, продолжите поиск вниз по списку.
 - Если вам не удалось найти имя принтера с типом подключения **Bonjour/Rendezvous**, отметьте флажок **Принтер отсутствует в списке**.

Щелкните на кнопке **Продолжить**.

5. Продолжайте следовать инструкциям на экране. В окне «Очередь принтера создана» щелкните на кнопке **Выход** для завершения процедуры или на кнопке **Создать новую очередь**, если нужно подключить к сети еще один принтер.
6. После завершения работы помощника по установке принтера HP Printer Setup Assistant можно извлечь компакт-диск из дисковод.

Помощник по установке принтера HP Printer Setup Assistant может быть запущен в любое время с компакт-диска, если драйвер принтера уже установлен.

Подключение к сети с помощью протокола TCP/IP (Mac OS)

Прежде чем начать, проверьте соблюдение следующих условий.

- принтер установлен и включен
- концентратор Ethernet или маршрутизатор включен и исправен;
- все компьютеры включены и подключены к сети;
- принтер подключен к сети Ethernet.

Для подключения принтера выполните следующие действия.

1. Чтобы напечатать страницы информации о принтере HP Designjet, нажмите и удерживайте клавишу **Питание**, четыре раза нажмите клавишу **OK** (верхняя правая клавиша на передней панели принтера) и отпустите клавишу **Питание**. Запишите URL-адрес принтера.
2. Установите драйвер для Mac OS: см. .
3. После установки драйвера для настройки подключения к принтеру автоматически будет запущен помощник по установке HP Printer Setup Assistant. Следуйте инструкциям на экране.
4. Когда появится экран «Выбор принтера», найдите в столбце «Имя принтера» URL-адрес принтера, записанный в шаге 1.
 - Найдя нужное имя, воспользуйтесь горизонтальной прокруткой, чтобы увидеть столбец «Тип подключения», и убедитесь, что в нем указан тип подключения **IP-печать**. Выделите эту строку. Если указан другой тип подключения, продолжите поиск вниз по списку.
 - Если вам не удалось найти имя принтера с типом подключения **IP-печать**, отметьте флажок **Принтер отсутствует в списке**.

Щелкните на кнопке **Продолжить**.

5. Продолжайте следовать инструкциям на экране. В окне «Очередь принтера создана» щелкните на кнопке **Выход** для завершения процедуры или на кнопке **Создать новую очередь**, если нужно подключить к сети еще один принтер.
6. После завершения работы помощника по установке принтера HP Printer Setup Assistant можно извлечь компакт-диск из дисковод.

Помощник по установке принтера HP Printer Setup Assistant может быть запущен в любое время с компакт-диска, если драйвер принтера уже установлен.

Совместное использование принтера (Mac OS)

Если компьютер подсоединен к сети, то подключенный к нему напрямую принтер можно сделать доступным для других компьютеров в этой сети.

1. Дважды щелкните на значке System Preferences (Системные параметры) на панели инструментов рабочего стола.
2. В операционной системе Mac OS X 10.4 включите общий доступ к принтеру, выбрав команды **Sharing** (Общий доступ) > **Services** (Службы) > **Printer Sharing** (Общий доступ к принтеру).

В более поздних версиях Mac OS X выберите **Sharing** (Общий доступ), затем **Printer Sharing** (Общий доступ к принтеру), а затем выберите принтер(-ы), для которого требуется общий доступ.

3. Теперь принтер будет автоматически отображаться в списке общих принтеров на любом компьютере под управлением операционной системы Mac OS, подключенном к данной локальной сети.

Остальным пользователям, которым требуется общий доступ к принтеру, необходимо установить программное обеспечение принтера на своих компьютерах. Они смогут отправлять задания печати, но не смогут получать данные с принтера.

Общий доступ к принтеру, непосредственно подключенному к компьютеру, может снизить скорость работы этого компьютера до неприемлемо низкого уровня.

 **СОВЕТ:** Лучший способ совместного использования принтера в сети — подключить принтер не к какому-либо компьютеру, а к сети.

Изменение IP-адреса сервера печати HP Jetdirect

Изменение IP-адреса может потребоваться в случае конфликта адресов при подключении принтера к другой подсети в рамках данной локальной сети.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** При использовании протокола DHCP не требуется выполнение этой процедуры, поскольку адреса назначаются автоматически.

ПРИМЕЧАНИЕ. Этот способ не работает, если сервер печати неправильно настроен вследствие ошибки, или если установлена новая карта.

Верная процедура зависит от операционной системы.

Сначала напечатайте страницы конфигурации сервера печати HP Jetdirect, выполнив следующие действия.

1. Нажмите и удерживайте клавишу **питания** (нижняя клавиша на передней панели).
2. Нажмите клавишу **ОК** (правая верхняя клавиша на передней панели) четыре раза, удерживая нажатой клавишу **Питание**.
3. Отпустите клавишу **Питание**. Принтер напечатает страницы конфигурации.

На напечатанных страницах конфигурации найдите область TCP/IP, в которой содержится текущий IP-адрес сервера печати HP Jetdirect в формате nnn.nnn.nnn.nnn (каждая триада nnn является числом в диапазоне от 0 до 255).

Windows

При использовании карты Jetdirect, которой уже присвоен IP-адрес, перейдите к [7](#).

Если используется карта Jetdirect с IP-адресом 192.0.0.192, начните с шага 1.

1. На компьютере выберите **Пуск > Панель управления > Сетевые подключения**.
2. Правой кнопкой мыши щелкните **Подключение по локальной сети** и выберите **Свойства**.
3. Выберите **Протокол Интернета (TCP/IP)** и щелкните **Свойства**.
4. Выберите **Использовать следующий IP-адрес**.
5. Измените IP-адрес на 192.0.0.193.
6. Измените значение параметра Subnet mask (Маска подсети) на 255.255.255.0. Не заполняйте остальные поля. Нажмите кнопку **ОК**, чтобы закрыть меню.
7. Откройте окно Web-браузера и введите IP-адрес своего принтера.
8. Щелкните на кнопке **Networking (Сеть)**.
9. Выберите **TCP/IP** в меню в верхней части страницы, затем выберите **Вручную** в раскрывающемся списке «Способ настройки IP».
10. Введите IP-адрес и маску подсети в соответствующие поля. Щелкните на кнопке **Apply (Применить)**.
11. Если карта Jetdirect ранее имела IP-адрес 192.0.0.192, откройте компонент «Сетевые подключения» панели управления и восстановите исходную конфигурацию TCP/IP.

Mac OS

При использовании карты Jetdirect, которой уже присвоен IP-адрес, перейдите к [13](#).

Если используется карта Jetdirect с IP-адресом 192.0.0.192, начните с шага 1.

1. Подключите карту Jetdirect и компьютер к одной и той же локальной сети. Напечатайте страницы конфигурации для Jetdirect и убедитесь, что выбран IP-адрес 192.0.0.192.
2. Перейдите в меню **Dock** рабочего стола и дважды щелкните значок «System Preferences» (Системные параметры). Откройте панель **Network Preferences (Сетевые параметры)**.
3. В раскрывающемся меню выберите пункт **Location (Размещение)**. Запишите отображаемое размещение и выберите параметр **New Location (Новое размещение)**.
4. Задайте имя, например hpsetup.
5. В списке **Show (Показать)** выберите пункт **Network Port Configurations (Настройка сетевого порта)**.
6. В диалоговом окне Network Port Configurations (Настройка сетевого порта) отключите все неиспользуемые порты. Например, при использовании подключения через встроенный Ethernet должен быть включен только этот параметр. Щелкните на кнопке **Apply (Применить)**.
7. В списке **Show (Показать)** выберите доступный порт.
8. Откройте вкладку **TCP/IP**. В раскрывающемся списке **Configure (Настройка)** выберите пункт **Manually (Вручную)**.
9. Измените значение в поле IP address (IP-адрес). Например, замените его на 192.0.0.193.
10. Измените значение параметра Subnet mask (Маска подсети) на 255.255.255.0. Не заполняйте поле Router (Маршрутизатор).

11. Убедитесь, что на вкладке **Proxies** (Прокси-серверы) в поле **Proxies** (Прокси-серверы) выбрано значение **None** (Нет).
12. Щелкните **Apply Now** (Применить) и закройте диалоговое окно «System Preferences» (Системные параметры).
13. Откройте окно Web-браузера и введите IP-адрес своего принтера.
14. Щелкните на кнопке **Networking (Сеть)**.
15. Выберите **TCP/IP** в меню в верхней части страницы, затем выберите **Вручную** в раскрывающемся списке «Способ настройки IP».
16. Введите IP-адрес и маску подсети в соответствующие поля. Щелкните на кнопке **Apply (Применить)**.
17. Если у карты Jetdirect был адрес 192.0.0.192, перейдите к меню **Dock** на рабочем столе и дважды щелкните значок «System Preferences» (Системные параметры). Введите в поле **Location** (Размещение) исходное значение, записанное в шаге 3.

Поиск сведений о текущей сетевой конфигурации

Удерживая клавишу **Питание** принтера нажатой, нажмите клавишу **OK** (верхнюю правую клавишу) четыре раза. После этого будут напечатаны три страницы сведений о принтере и его периферийных устройствах. Если на принтере установлен сервер печати HP Jetdirect, первая страница будет содержать сведения о параметрах сервера печати.

Изменение сетевых параметров

Если у карты Jetdirect есть действующий IP-адрес, изменить остальные сетевые параметры (при необходимости и сам IP-адрес) очень просто. Для этого нужно подключиться ко встроенному Web-серверу карты HP Jetdirect и настроить данные, открыв на веб-странице вкладку **Networking (Сеть)**. Для подключения встроенного на карте сервера запустите веб-обозреватель и в его адресную строку введите IP-адрес принтера.

На этой странице можно изменять параметры всех поддерживаемых сетевых протоколов, а также просматривать статистику и задавать пароль администратора. На вкладке **Домашняя страница** среди других сведений можно также найти данные об устройстве, к которому подключена карта Jetdirect, и его аппаратный адрес.

При необходимости можно изменить IP-параметры. Для этого сначала нужно изменить способ настройки IP-конфигурации с BOOTP или DHCP на «Вручную».

Если экран отображается не на предпочитаемом языке, щелкните **Выбрать язык** в левой части страницы.



NPIDF038B / 16.23.60.147

HP Designjet 111 Roll (CQ532A)

Home

Networking

CONFIGURATION

Network Settings

Other Settings

Privacy Settings

Select Language

SECURITY

Settings

Authorization

Mgmt. Protocols

802.1x Authentication

DIAGNOSTICS

Network Statistics

Protocol Info

Configuration Page

Other Links

[Help](#)[Support](#)[HP Home](#)

Network Settings

TCP/IP

IPX/SPX

AppleTalk

DLC/LLC

SNMP

IP Configuration Method: DHCP

Note: A change in IP Address will result in loss of connectivity to the browser.

Host Name:	NPIDF038B
IP Address:	16.23.60.147
Subnet Mask:	255.255.248.0
Default Gateway:	16.23.56.1
Domain Name:	emea.hpqcorp.net
Primary WINS Server:	16.228.51.247
Secondary WINS Server:	
Syslog Server:	
Syslog Maximum Messages:	10
Syslog Priority:	7
Idle Timeout:	270 Seconds
TTL/SLP:	4
System Contact:	
System Location:	
LPD Banner Page:	Enable
Default IP:	Legacy Default IP (uses BOOTP/DHCP/DHCPv6 as set available)

3 Система подачи бумаги

Загрузка обрезанных носителей

Форматные листы бумаги могут быть загружены в принтер следующими способами.

- Переднее устройство подачи используется для загрузки одиночных листов бумаги размером до D+ (610 на 914 мм). Пользоваться им следует с особой осторожностью. Его можно использовать также для печати на обратной стороне уже отпечатанных листов. Чтобы использовать это устройство подачи, выберите в программном обеспечении **Ручная подача спереди**.
- Заднее устройство позволяет загружать бумагу по одному листу. Оно предназначено для организации прямой подачи бумаги при печати на более плотных носителях (до 0,3 мм), таких как карточки или наклейки, без изгиба бумаги. Чтобы использовать это устройство, выберите в программном обеспечении **Задняя подача вручную**.
- Входной лоток, входящий в комплект принтера HP Designjet 111 Tray, вмещает до 100 листов бумаги в зависимости от ее толщины. Этот лоток следует использовать для обычной бумаги. Чтобы использовать его, выберите в программном обеспечении **Лоток 1**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** При использовании бумаги с размерами, превышающими размеры Legal или V4, лоток необходимо удлинить. При использовании бумаги размера A3 выдвиньте лоток до положения 2. При использовании бумаги размера A3+ выдвиньте лоток до положения 3.

ПРИМЕЧАНИЕ. Выходной приемник вмещает до 50 листов.

Загрузка бумаги из входного лотка

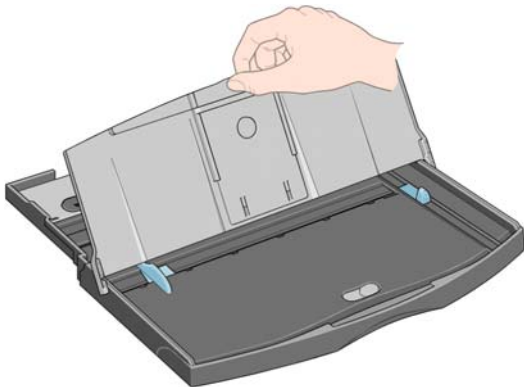
При использовании принтера HP Designjet 111 Tray во входной лоток можно загружать форматные листы и конверты.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** У входного лотка есть две ножки, которые должны находиться на столе.

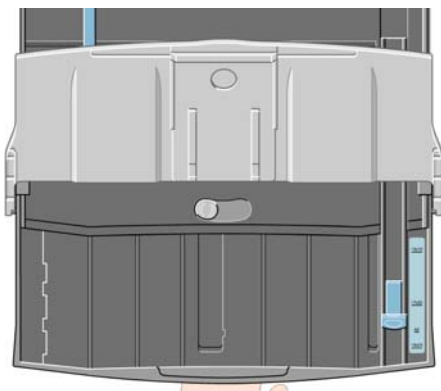
1. Снимите входной лоток.



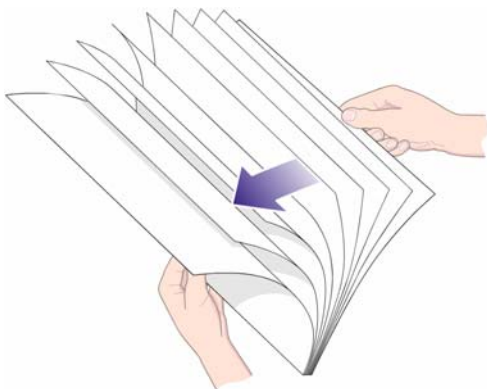
2. Поднимите крышку лотка.



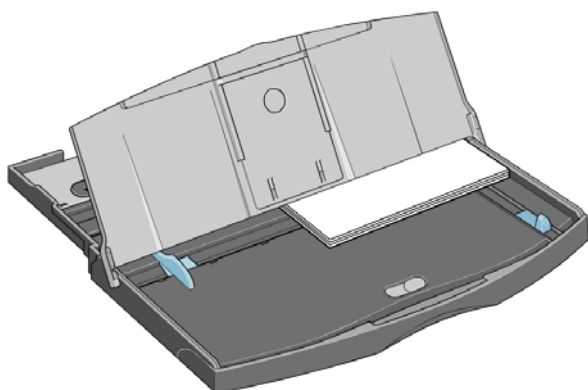
3. При использовании бумаги с размерами, превышающими размеры Legal или A4, сдвиньте влево небольшой ограничитель в центре, чтобы разблокировать удлинитель лотка. Отпустите ограничитель и до упора выдвиньте расширение лотка.



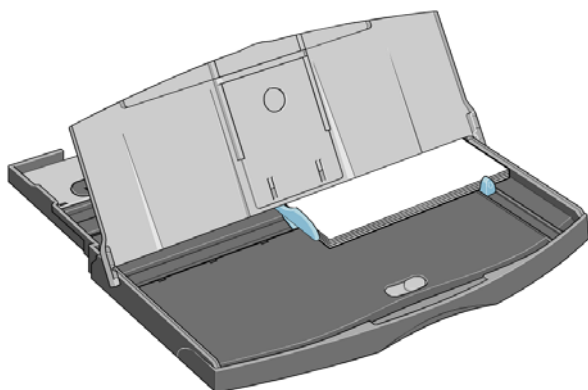
4. Перелистайте бумагу. Это предотвратит слипание соседних листов бумаги.



5. Вставьте бумагу под крышку лотка. Убедитесь, что бумага касается краев лотка справа и с внутренней стороны принтера.



6. Установите малый ограничитель на правом краю лотка так, чтобы он вплотную прилегал к бумаге. Сдвиньте большой ограничитель слева в положение, точно соответствующее размеру бумаги.



7. Закройте крышку лотка.
8. Поднимите выходной приемник и вставьте входной лоток в принтер до упора, следя за тем, чтобы при вставке он шел строго по прямой. Внутренний левый угол входного лотка должен прилегать к направляющей пластиковой крышки.
9. Опустите выходной приемник. Если входной лоток удлинен, то он будет выступать за выходной приемник.

Загрузка бумаги в переднее устройство подачи

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Переднее устройство для полистовой подачи бумаги предназначено для листов формата А4, А или больших размеров.

1. Поместите бумагу в выходной приемник лицевой стороной вниз, выравнивая ее по правому краю.



2. Если бумага слишком большая и выходит за края приемника, выдвиньте один или оба удлинителя приемника для поддержки бумаги.



3. Вставьте бумагу в принтер до упора, сохраняя при этом выравнивание по правому краю.



4. Нажмите клавишу **OK** (правая верхняя клавиша) на передней панели.



ПРИМЕЧАНИЕ. Для загрузки бумаги до отправления задания на принтер необходимо нажать клавишу **OK**. Эту клавишу необходимо также нажать в случае, если загрузка бумаги не проходит, чтобы повторить попытку.

5. Выравнивание бумаги проверяется, и если имеется перекос, она выталкивается принтером обратно. В этом случае следует повторно загрузить бумагу.
6. Выберите **Ручная подача спереди** в качестве источника печати в драйвере принтера.

Загрузка бумаги в заднее устройство подачи

1. Поместите бумагу в заднее устройство подачи лицевой стороной вверх ближе к левому краю (если смотреть сзади). Выровняйте бумагу по левой метке заднего устройства подачи. Убедитесь, что лист направлен перпендикулярно и не перекошен.



2. Вставьте бумагу в принтер до упора.
3. Выберите **Ручная подача сзади** в качестве источника печати в драйвере принтера.

Извлечение листа бумаги

При использовании принтера HP Designjet 111 Tray извлеките лист из выходного лотка, в который он помещается после выполнения печати.

При использовании принтера HP Designjet 111 Roll.

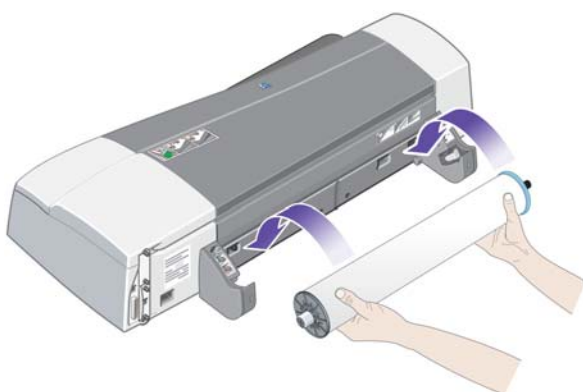
- Лист помещается в положение, из которого его можно просто извлечь, но не извлекается полностью из принтера.
- Когда принтеру требуется другой лист (или рулон) для продолжения печати, загораются индикаторы состояния бумаги и ожидания нажатия клавиши OK. Также издается звуковой сигнал, и мигает желтый индикатор. Необходимо извлечь напечатанный лист, установить

в принтер следующий лист и нажать клавишу **OK**. При использовании заднего устройства подачи не требуется нажимать клавишу **OK**: датчик бумаги определяет загрузку листа.

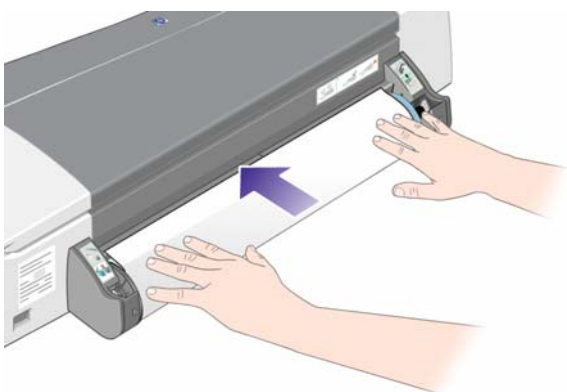
Загрузка рулона бумаги

При использовании принтера HP Designjet 111 Roll можно загружать рулоны бумаги. См. раздел [Устройство подачи рулонов на стр. 4](#).

1. Установите рулон указанного типа бумаги на ось. Убедитесь, что рулон правильно завернут и что синий ограничитель на оси установлен в соответствии с размером бумаги.



2. Вставьте ось в фиксирующие пазы так, чтобы синий ограничитель оказался справа, а черный — слева (если смотреть сзади).
3. Если используется глянцевая бумага, рекомендуется надеть перчатки для предотвращения появления разводов на поверхности бумаги.
4. Убедитесь, что направляющий край рулона расположен ровно, без перекоса, под прямым углом к боковым сторонам.
5. Подтяните рулон, чтобы бумага была плотно прижата к оси.
6. Вставьте передний край бумаги в заднее устройство подачи до упора, поддерживая натяжение по краям рулона во избежание перекоса бумаги. После звукового сигнала произойдет захват бумаги принтером.



7. Принтер выполнит проверку выравнивания бумаги. Если бумага выровнена, на экране появится значок рулона, показывающий, что принтер готов к печати.



Если бумага не выровнена, принтер вытолкнет бумагу и на экране отобразится значок нарушения выравнивания и значок рулона; в этом случае необходимо повторно загрузить бумагу.



8. При печати на рулоне бумаги убедитесь, что для устройства подачи в драйвере принтера установлено значение **Roll** (Рулон) (см. также сведения о параметре **Auto Select/Automatic** (Автовыбор/автоматически), приведенные ниже). Также необходимо выбрать формат страницы.
9. Подтяните рулон, чтобы бумага была плотно прижата к оси.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Во время печати принтер использует только одно устройство для подачи бумаги. Перед выполнением печати на форматных листах необходимо извлечь загруженный рулон.

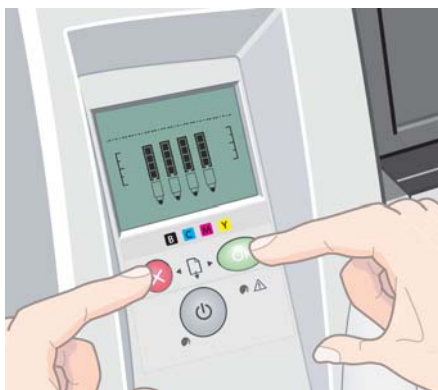
ПРИМЕЧАНИЕ. Если в принтер загружен рулон, а в качестве устройства подачи в драйвере принтера выбрано значение Auto Select (Автовыбор) (Windows) или Automatic (Автоматически) (Mac OS), печать задания будет автоматически выполняться на рулоне.

ПРИМЕЧАНИЕ. Можно обрезать рулон, не выгружая его. Для этого нажмите клавишу **OK** (верхняя правая клавиша на передней панели). Бумага продвинется вперед примерно на 1 см.

ПРИМЕЧАНИЕ. Как правило, бумага обрезается автоматически после завершения печати; однако можно отключить резак в драйвере принтера.

Извлечение рулона бумаги

Для извлечения рулона из принтера HP Designjet 111 Roll одновременно нажмите клавиши **Отмена** и **OK** на передней панели.



4 Печать

Выбор качества печати

Принтер имеет множество режимов качества печати, поскольку для наилучшего качества отпечатков приходится несколько снижать скорость, а высокая скорость печати подразумевает некоторое ухудшение качества.

Выберите один из режимов качества печати: **Черновое**, **Обычное** и **Наилучшее**. Также можно установить оптимизацию печати для чертежей и текста или изображений (таких как фотографии).

Качество печати можно выбрать одним из следующих способов.

- В диалоговом окне драйвера **Windows**: перейдите на вкладку **Бумага/Качество** и просмотрите раздел «Качество печати».
- А **À àèàèíàíî ìéíà Print (ìà+àòü) ïäðàðèííé òèñàíü Macintosh** перейдите на панель **Paper Type/Quality (Тип бумаги/Качество)** и выберите пункт **Paper (Бумага)**.

Выбор формата бумаги

Формат бумаги можно задать одним из следующих способов.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Задаваемый здесь формат бумаги должен совпадать с тем форматом, в расчете на который создавался документ. Чтобы изменить формат для печати, документ можно масштабировать. См. [Масштабирование изображения на стр. 25](#).

- В диалоговом окне драйвера **Windows**: перейдите на вкладку **Бумага/Качество**, затем выберите размер бумаги в раскрывающемся списке **Size is (Размер)**.
- В диалоговом окне **Page Setup (Параметры страницы)** операционной системы **Macintosh** выберите принтер в списке **Format for (Формат для)**, а затем в списке **Paper Size (Формат бумаги)** выберите формат бумаги.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если в приложении отсутствует диалоговое окно **Page Setup (Параметры печати)**, необходимо использовать диалоговое окно **Print (Печать)**.

Специальные форматы бумаги

Выбор нестандартного формата бумаги, не присутствующего в списке форматов, производится следующим образом.

- В операционной системе **Windows** есть два способа.
 - В диалоговом окне драйвера нажмите кнопку **Пользовательский** на вкладке **Бумага/Качество**. В диалоговом окне «Custom Paper Sizes» (Специальные форматы бумаги) выберите специальный размер бумаги: можно выбрать от **Custom 1** (Специальный 1) до **Custom 5** (Специальный 5). Затем укажите размеры бумаги и щелкните **Save** (Сохранить), чтобы сохранить новый размер бумаги.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Драйвер предотвращает создание размера бумаги у которой ширина превышает ее длину.

- В меню **Пуск** выберите **Панель управления > Принтеры**, затем щелкните правой кнопкой мыши в пустой области окна и выберите **Свойства сервера**. На вкладке **Формы** отметьте флажок **Создать новую форму**, укажите имя и размеры новой формы, а затем щелкните на кнопке **Сохранить**.
- В операционной системе **Mac OS**: в диалоговом окне **Page Setup (Параметры страницы)** выберите пункт **Paper Size (Формат бумаги) > Manage Custom Sizes** (Управление специальными форматами).

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если в приложении отсутствует диалоговое окно **Page Setup** (Параметры печати), необходимо использовать диалоговое окно **Print** (Печать).

Минимальные поля принтера

Принтер оставляет минимальное поле величиной 5 мм от края изображения до края бумаги (увеличенное до 17 мм в нижней части листа бумаги).

Масштабирование изображения

Размер отправленного на принтер изображения можно изменить с помощью принтера (как правило, в сторону увеличения). Это может быть полезным, если программное обеспечение или компьютер не могут скопировать большое изображение.

Масштабирование изображения выполняется следующими способами.

- В диалоговом окне драйвера **Windows**: откройте вкладку **Effects** (Эффекты), затем выберите параметр в разделе «Resizing Options» (Параметры изменения формата).
 - Параметр **Actual Size** (Фактический размер) не изменяет размер изображения.
 - Параметр **Печать документа на** корректирует размер изображения в соответствии с форматом бумаги, выбранным для принтера. Например, если выбран формат ISO A2, то при печати изображения формата A3 оно будет увеличено для размещения на бумаге формата A2. Если выбран формат ISO A4, то при печати более крупного изображения оно уменьшается до формата A4.
 - Параметр **% от обычного размера** позволяет увеличить область печати для исходной бумаги (страница за вычетом полей) на указанный процент и соответственно уменьшить поля для соблюдения формата отпечатка.
- **À àààëîâîâîî îêîâ Print (îâ-àòü) ïâðàðëîîîé ñëîâîîü Macintosh** перейдите на панель **Paper Handling** (Управление бумагой) и выберите параметр **Scale to fit paper size** (Масштабировать до размера листа), а затем выберите формат бумаги, до которого требуется масштабировать изображение. Если необходимо увеличить размер

изображения, проследите за тем, чтобы флажок **Scale down only** (Только уменьшение) был снят.

При печати на отдельном листе необходимо убедиться, что изображение целиком помещается на бумаге. В противном случае оно может быть обрезано.

Предварительный просмотр

Предварительный просмотр на экране позволяет проверить макет страницы перед печатью, что помогает избежать расхода бумаги и чернил на некачественный отпечаток.

- В операционной системе Windows предварительный просмотр можно выполнить следующими способами.
 - Использовать функцию предварительного просмотра в приложении.
 - Установите флажок **Show Print Preview** (Предварительный просмотр) на вкладке **Paper/Quality** (Бумага/Качество) или **Finishing** (Окончательная обработка) драйвера.
- В операционной системе Mac OS предварительный просмотр можно выполнить следующими способами.
 - Использовать функцию предварительного просмотра в приложении.
 - Щелкнуть на кнопке **Preview** (Предварительный просмотр) в нижней части диалогового окна Print (Печать). Это базовая функция предварительного просмотра, предоставляемая операционной системой Mac OS.
 - Щелкнуть на кнопке **PDF** в нижней части диалогового окна Print (Печать), а затем на кнопке **HP Print Preview** (Предварительный просмотр HP). Этот способ обеспечивает более широкие возможности – например, он позволяет менять формат бумаги, тип бумаги и качество печати, а также поворачивать изображение.



ПРИМЕЧАНИЕ. Функция HP Print Preview (Предварительный просмотр HP) недоступна при использовании приложений Adobe InDesign, Adobe Illustrator, Adobe Reader или Apple Aperture.

Печать в оттенках серого

Преобразовать все цвета изображения в оттенки серого можно следующими способами.

- **В приложении:** многие приложения предоставляют такую возможность.
- **В диалоговом окне драйвера Windows:** перейдите на вкладку **Цвет** и обратитесь к разделу «Параметры цвета». Выберите параметр **Печать в градациях серого**.
- **À àèàëíàíîî îêíà Print (İâ÷àòü) ïâðàòèííé ñèñòàìü Macintosh** перейдите на панель **Paper Type/Quality** (Тип бумаги/Качество) и выберите пункт **Color (Цвет)**, а затем выберите параметр **Print In Grayscale (Печать в градациях серого)**.

Экономичное расходование бумаги

Ниже приведен ряд рекомендаций по экономичному расходованию бумаги.

- Рулонную бумагу можно сэкономить следующими способами.
 - В диалоговом окне драйвера Windows: откройте вкладку **Paper/Quality** (Бумага/Качество), нажмите кнопку **Advanced Paper Settings** (Дополнительные параметры бумаги) и установите флажки **Remove Top/Bottom Blank Areas** (Удаление пустых областей сверху и снизу) и/или **Autorotate** (Автовращение).
 - На Macintosh перейдите на панель **Paper Type/Quality** (Тип бумаги/качество), выберите пункт **Paper (Бумага)**, а затем **Remove Top/Bottom Blank Areas** (Устранять верхнее/нижнее поля).
- Используя предварительный просмотр перед началом печати, можно избежать напрасного расхода бумаги на отпечатки с явными ошибками. См. [Предварительный просмотр на стр. 26](#).

Экономичное расходование чернил

Ниже приведен ряд рекомендаций по экономичному расходованию чернил.

- Для черновой печати используйте обычную бумагу и выберите качество печати **Черновое**.
- Чистите печатающие головки только при необходимости и только те из них, которые действительно в этом нуждаются. Чистить печатающие головки полезно, но при этом расходуется небольшое количество чернил.
- Держите питание принтера постоянно включенным, чтобы печатающие головки автоматически поддерживались в хорошем состоянии. При таком регулярном обслуживании печатающих головок используется незначительное количество чернил. Но если его не выполнять, впоследствии для восстановления работоспособности головок может потребоваться гораздо больше чернил.

5 Обслуживание системы чернил

Замена картриджей

1. Откройте переднюю часть откидной крышки, расположенной на правой панели принтера.



2. Возьмитесь за верхние, более короткие, края картриджа, потяните его вертикально вверх и извлеките из принтера.



3. Установите новый картридж в гнездо до щелчка и убедитесь, что он надежно зафиксирован.



4. Повторите два предыдущих шага для всех картриджей, которые необходимо заменить.
5. Закройте крышку.

Замена печатающих головок

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** После замены печатающей головки будет автоматически выполнено повторное выравнивание печатающих головок.

1. Откройте переднюю часть откидной крышки, расположенной на правой панели принтера.

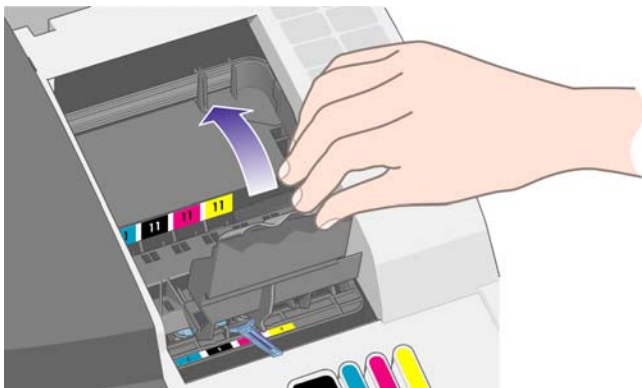


2. Откройте другую (заднюю) часть этой крышки и откиньте ее назад.

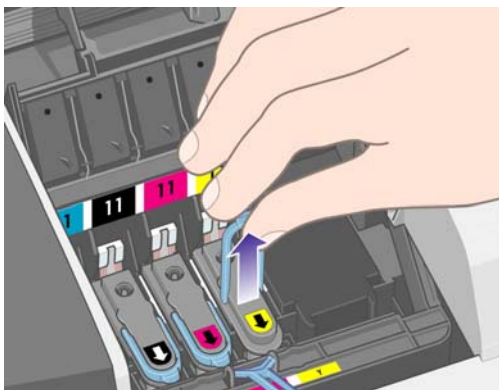


3. Каретка сместится влево, а затем обратно вправо. Дождитесь ее остановки.

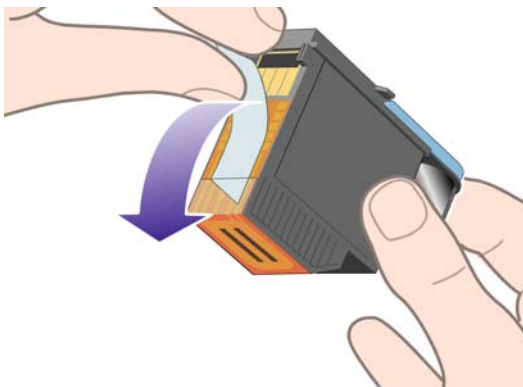
4. Потяните защитную крышку отсека печатающих головок вверх и на себя, чтобы освободить находящийся спереди фиксатор, а затем откиньте ее назад, чтобы открыть доступ к печатающим головкам.



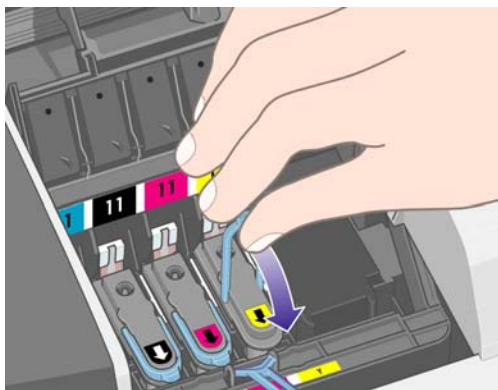
5. Поднимите небольшую ручку, расположенную сверху, и вытяните с ее помощью печатающую головку из принтера вертикально вверх.



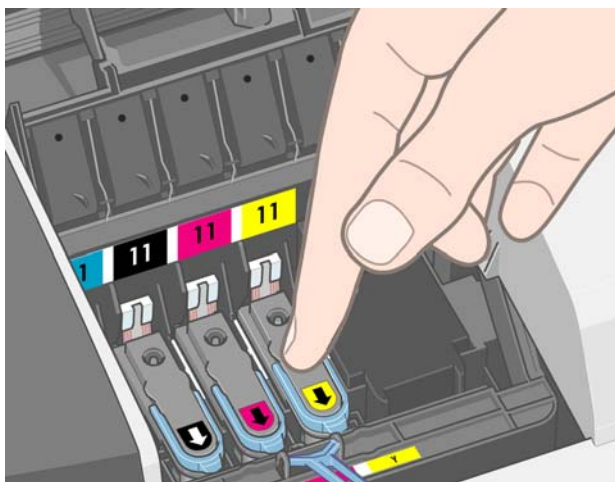
6. Возьмите новую головку и удалите защитную ленту с ее электрических контактов и сопел.



7. Установите новую печатающую головку и опустите ее ручку.



8. Надежно зафиксируйте печатающую головку в гнезде, осторожно нажав на нее сверху.



9. Повторите четыре предыдущих шага для всех печатающих головок, которые необходимо заменить.

10. Потяните на себя защитную крышку отсека печатающих головок, защелкните фиксатор на ее переднем крае за выступ и закройте крышку, нажав на нее в направлении от себя.



11. Закройте заднюю и переднюю части внешней крышки.



6 Расходные материалы и принадлежности

Поддерживаемые типы бумаги

Для данной модели принтера рекомендуется использовать следующие типы носителей.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Этот список может со временем измениться. Последнюю информацию см. на Web-узле <http://www.hp.com/go/111/accessories/>.

ПРИМЕЧАНИЕ. Типы бумаги, не поддерживаемые HP, могут, тем не менее, успешно использоваться с принтером.

Обозначения доступности:

- (A) указывает, что носители доступны только в Азии (кроме Японии)
- (E) указывает, что носители доступны только в Европе, на Ближнем Востоке и в Африке
- (J) указывает, что носители доступны только в Японии
- (L) указывает, что носители доступны только в Латинской Америке
- (N) указывает, что носители доступны только в Северной Америке

Если круглые скобки после серийного номера отсутствуют, носитель доступен во всех странах.

Таблица 6-1 Бумага в рулонах

Тип бумаги	г/м2	Длина	Ширина	Номер модели
HP Bond and Coated Paper (Ἄϊεὸίáíοíáŷ áοíàää ÍĐ è áοíàää ÍĐ ñ ðēδúðēái)				
Универсальная документная бумага HP	80	45,7 м	610 мм	Q1396A
Ярко-белая высокосортная бумага HP для струйной печати	90	45,7 м	420 мм (A2)	Q1446A (J)
			594 мм (A1)	Q1445A (EJ)
			610 мм	C1860A (LN), C6035A (AEJ)
Документная бумага HP из вторсырья	80	45,7 м	420 мм (A2)	CG892A (E)
			610 мм	CG889A (EN)
Бумага HP с покрытием, немнущаяся	100	45,7 м	610 мм	CG883A (EN)
Особоплотная бумага HP с покрытием, немнущаяся	170	30,5 м	610 мм	CG886A (EN)
Универсальная бумага HP с покрытием	95	45,7 м	610 мм	Q1404A (AEJN)

Таблица 6-1 Бумага в рулонах (продолжение)

Тип бумаги	г/м2	Длина	Ширина	Номер модели
Бумага HP с покрытием	90	45,7 м	420 мм (A2)	Q1443A (J)
			594 мм (A1)	Q1442A (EJ)
			610 мм	C6019B
Бумага HP с покрытием для струйной печати	90	45,7 м	457 мм	Q7897A (EJN)
Универсальная особоплотная бумага HP с покрытием	120	30,5 м	610 мм	Q1412A (AEJN)
Особоплотная бумага HP с покрытием	131	30,5 м	610 мм	C6029C (AEJN)
HP Technical Paper (Техническая бумага HP)				
Копировальная бумага HP	90	45,7 м	420 мм (A2)	Q1440A (J)
			594 мм (A1)	Q1439A (J)
			610 мм	C3869A
Полупрозрачная документная бумага HP	67	45,7 м	610 мм	C3860A (AJN)
Перг. бумага HP	75	45,7 м	610 мм	C3862A (N)
HP Film (Technical and Graphic) (Пленка HP (техническая и графическая))				
Матовая пленка HP	160	38,1 м	610 мм	51642A (AEJN)
HP Photographic Paper (Фотобумага HP)				
Универсальная быстросохнущая глянцевая фотобумага HP	190	30,5 м	610 мм	Q6574A
СОВЕТ: Чернила на основе красителей, используемые в принтере, на быстросохнущей бумаге очень быстро потускнеют. Чтобы продлить жизнь отпечатков, которые планируется демонстрировать на протяжении более двух недель, их необходимо ламинировать.				
Глянцевая фотобумага HP высшего качества	280	15,2 м	610 мм	Q5488A
Атласная фотобумага HP высшего качества	280	15,2 м	457 мм	Q7920A
			610 мм	Q5491A
Универсальная высокоглянцевая фотобумага HP	190	30,5 м	610 мм	Q1426A (AEJN)
Универсальная полуглянцевая фотобумага HP	190	30,5 м	610 мм	Q1420A (AEJN)
Пробная бумага				
Профессиональная высокоглянцевая бумага HP для пробных отпечатков	200	30,5 м	457 мм	Q8664A (EN)
			610 мм	Q8663A (EN)
Профессиональная полуглянцевая бумага HP для пробных отпечатков	235	30,5 м	457 мм	Q8049A (EN)
			610 мм	Q7971A (EN)
Матовая пробная бумага HP	146	30,5 м	457 мм	Q7896A (EJN)
			610 мм	Q1968A (AEJN)
Полуглянцевая бумага HP повышенного качества для пробных отпечатков	240	30,5 м	457 мм	CG462A (E)
			610 мм	CG463A (E)

Таблица 6-2 Листовая бумага

Тип бумаги	г/м2	Длина	Ширина	Номер модели
HP Bond and Coated Paper (Ἀϊῆοῖἰῶῖῶῖῶ ἰῶῖῶῶῶ ἰῶ ἰῶῖῶῶῶ ἰῶ ἰῶῶῶῶῶῶῶῶῶῶ)				
Бумага HP с покрытием	90	610 мм	457 мм	Q1961A (AEJN)
		914 мм	610 мм	Q1962A (AEN)
HP Photographic Paper (Фотобумага HP)				
Глянцевая фотобумага HP высшего качества	280	483 мм	330 мм	Q5486A
		610 мм	457 мм	Q5487A
Атласная фотобумага HP высшего качества	280	483 мм	330 мм	Q5489A
		610 мм	457 мм	Q5490A
Пробная бумага				
Профессиональная высокоглянцевая бумага HP для пробных отпечатков	200	483 мм	330 мм	Q8662A (EN)
Профессиональная полуглянцевая бумага HP для пробных отпечатков	235	483 мм	330 мм	Q7970A (EJN)
Матовая пробная бумага HP	146	483 мм	330 мм	Q1967A (AEJN)
Полуглянцевая бумага HP повышенного качества для пробных отпечатков	240	483 мм	330 мм	CG461A (E)

Поддерживаемые размеры бумаги

Бумага в рулонах

Минимальная ширина рулонной бумаги — 110 мм (4,3 дюйма), максимальная ширина — 610 мм (24 дюйма).

Форматная бумага

	Ширина	Длина	Толщина
Лоток, минимально	76 мм	142 мм	—
Лоток, максимально (C+)	457 мм	610 мм	Конверты: 0,4 мм Другая бумага: 0,2 мм
Переднее устройство подачи, минимально	110 мм	205 мм	—
Переднее устройство подачи, максимально (больше A1)	625 мм	1625 мм	0,2 мм
Заднее устройство подачи, минимально	110 мм	205 мм	—
Заднее устройство подачи, максимально (больше A1)	625 мм	1625 мм	0,4 мм

Заказ картриджей и печатающих головок

В следующей таблице показаны номера компонентов и комплекта для всех компонентов, а также емкость картриджей.

Цвет	Картридж с чернилами.	Печатная головка
Желтый	C4838AN, HP 11, 28 мл	C4813A, HP 11
Черный	CH565A, HP 82, 69 мл	C4810A, HP 11
Пурпурный	C4837AN, HP 11, 28 мл	C4813A HP 11
Голубой	C4836AN, HP 11, 28 мл	C4813A HP 11

Заказ дополнительных принадлежностей

Доступны следующие принадлежности.

- Внешняя карта ввода/вывода сервера печати (J4169A)
- Подставка для принтера (Q1246A)

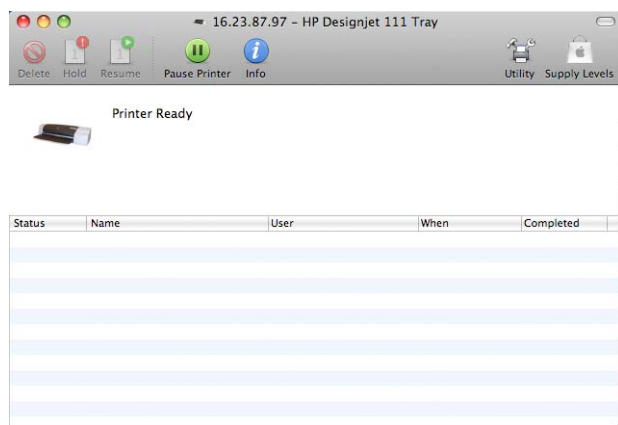
7 Средство обслуживания системы HP Designjet

Средство обслуживания системы HP Designjet обеспечивает ряд возможностей, помогающих устранять неполадки принтера.

Чтобы запустить средство обслуживания системы HP Designjet под управлением Windows, дважды щелкните на значке HP Designjet System Maintenance на рабочем столе. Также можно выполнить следующие действия.

1. На панели задач Windows выберите **Пуск > Панель управления > Принтеры**.
2. Правой кнопкой мыши щелкните значок принтера и выберите **Настройка печати** во всплывающем меню.
3. Перейдите на вкладку **Дополнительно** и щелкните на кнопке **Обслуживание**.

Чтобы запустить средство обслуживания системы HP Designjet в операционной системе Mac OS щелкните значок HP Utility на панели инструментов. Кроме того, можно щелкнуть значок программы в прокси-сервере принтера.



Независимо от того, используется ли Windows или Mac OS, после выполнения изложенных выше инструкций должен автоматически запуститься веб-обозреватель.

Если выполнить эти инструкции не удастся.

- Это может быть связано с неспособностью компьютера управлять принтером. Запустите средство обслуживания системы HP Designjet на сервере печати.
- Возможно, компьютер управляет принтером, но средство обслуживания системы HP Designjet не установлено. В этом случае необходимо установить его с компакт-диска с программным обеспечением и документацией HP Designjet 111.

8 Неполадки установки

Принтер не найден

Если принтер подключен к сети, но компьютер не может найти его, повторите процесс настройки сначала: см. [Настройка прямого сетевого подключения \(Windows\) на стр. 7](#), [Подключение к сети с помощью протокола Bonjour \(Mac OS\) на стр. 11](#) или [Подключение к сети с помощью протокола TCP/IP \(Mac OS\) на стр. 12](#).

Устаревший драйвер принтера

Сведения об обновленных драйверах принтера можно найти на веб-узле HP по адресу <http://www.hp.com/go/111/drivers>.

Сервер печати Jetdirect не работает

Если установлен сервер печати HP Jetdirect, а принтер не печатает, то, скорее всего, IP-адрес принтера не совпадает с портом, который используется компьютером. Это могло произойти в результате отмены установки драйвера во время настройки сетевой карты Jetdirect.

В этом случае необходимо изменить порт принтера в свойствах драйвера. Для этого в окне «Properties» (Свойства) щелкните **Add Port** (Добавить порт), затем выберите **HP Standard TCP/IP port** (Стандартный порт TCP/IP HP) и щелкните **New Port** (Новый порт). Откроется мастер добавления стандартного порта TCP/IP принтера. Для завершения создания порта выполните шаги на экране.

Принтер не запускается, а на передней панели отображается узор из квадратов



Эта неполадка может быть вызвана несколькими причинами.

- Возможно, неправильно установлен резак; убедитесь, что блок резака установлен правильно. См. листовку, которая поставляется вместе с устройством для подачи рулонов и блоком резака.
- Возможно, не до конца закрыта крышка печатающей головки; закройте крышку.
- Возможно, не удалена упаковка каретки; см. плакат по распаковке принтера.

9 Проблемы качества печати

Качество печати недостаточно высокое

abcdefghijkl

1. Проверьте параметры качества печати, которые были установлены для текущего задания печати в программном обеспечении принтера. При выборе параметра **Draft** (Черновое) печать выполняется быстрее и расходуется меньше чернил, однако в этом случае текст может оказаться бледным, а цвета тусклыми. Попробуйте установить параметр **Normal** (Обычное) или **Best** (Наилучшее).
2. Проверьте выбранный тип бумаги. При печати на пленках и других особых носителях выберите в диалоговом окне HP Print Settings (Параметры печати HP) соответствующий носитель для печати.
3. При использовании больших листов бумаги (размер C или D) убедитесь, что удлинен выходной приемник (переднее устройство подачи). В противном случае бумага может выйти за край приемника, что приведет к появлению каймы.

На бумаге видны следы шестеренок

В зависимости от цвета и количества чернил на покрытии глянцевой фотобумаги HP повышенного качества могут быть видны следы шестеренок.

Эту бумагу рекомендуется использовать, только если необходимо разрешение 2400 на 1200 точек на дюйма. Для получения высококачественных отпечатков используйте глянцевую бумагу HP для пробных отпечатков.

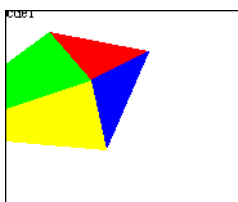
Изображение искажено

1. Проверьте надежность подключения к принтеру всех необходимых кабелей. При использовании кабеля для параллельного порта убедитесь, что он надежно подключен к компьютеру и соответствует стандарту IEEE 1284.
2. Убедитесь, что принтер выбран в качестве текущего или принтера по умолчанию.
3. Документ может быть поврежден. Попробуйте напечатать другой файл из того же приложения.
4. При использовании параллельного порта принтера необходимо отключить двустороннюю связь или прекратить использование порта принтера другим устройством. Между принтером и другими устройствами, подключенными к тому же порту, может возникнуть конфликт.

Изображение печатается не полностью или не печатается вовсе

1. Проверьте надежность подключения к принтеру всех необходимых кабелей.
 2. При использовании кабеля для параллельного порта убедитесь, что соответствует стандарту IEEE 1284.
-
- 💡 **СОВЕТ:** Вместо подключения с помощью кабеля параллельного порта рекомендуется использовать USB-кабель, если это возможно.
-
3. Новые печатающие головки поставляются с защитной пленкой, закрывающей сопла. Убедитесь, что со всех печатающих головок была снята защитная пленка.
 4. Убедитесь, что принтер выбран в качестве текущего или принтера по умолчанию.

Обрезанный текст или рисунок



1. Предварительный просмотр с помощью программного обеспечения HP Designjet позволяет убедиться в правильности размещения документа: проверьте поля, размер и ориентацию страницы, а также ее масштаб.
2. Если текст или рисунок обрезаны по краям, убедитесь, что установленный для данного документа размер полей не превышает область возможной печати принтера. См. раздел [Минимальные поля принтера на стр. 25](#).
3. Выбранная ориентация страницы может не подходить для печатаемого документа. Проверьте параметры печати и попробуйте напечатать документ снова.

Часть изображения потеряна или напечатана не там, где нужно

Убедитесь в правильности установки параметров в драйвере принтера.

- Размер страницы или бумаги
- Масштабирование (напечатанное изображение должно уместиться на бумаге)
- Orientation (Ориентация).

Принтер не использует параметры печати

Некоторые приложения позволяют задавать отдельные параметры печати, такие как порядок печати. Эти параметры могут отличаться от установленных в драйвере принтера.

Убедитесь в том, что параметры печати приложения соответствуют параметрам драйвера.

10 Неполадки системы чернил

Мигают значки всех картриджей на передней панели



1. Снимите все картриджи. См. раздел [Замена картриджей на стр. 28](#).
2. Поочередно установите их на место, проверяя правильность их установки.
3. Если соответствующий установленному картриджу значок перестает мигать, значит картридж исправен.
4. Если значок продолжает мигать, замените картридж на новый.

Мигает один значок картриджа на передней панели

1. Снимите этот картридж. См. раздел [Замена картриджей на стр. 28](#).
2. Установите его на место, проверяя правильность установки.
3. Если значок картриджа перестает мигать, значит, картридж исправен.
4. Если значок продолжает мигать, замените картридж на новый.

Мигают значки всех печатающих головок на передней панели

Замените все печатающие головки. См. раздел [Замена печатающих головок на стр. 29](#).

Мигает значок одной печатающей головки на передней панели

Замените эту печатающую головку. См. раздел [Замена печатающих головок на стр. 29](#).

11 Общие неполадки принтера

Замятие бумаги в принтере



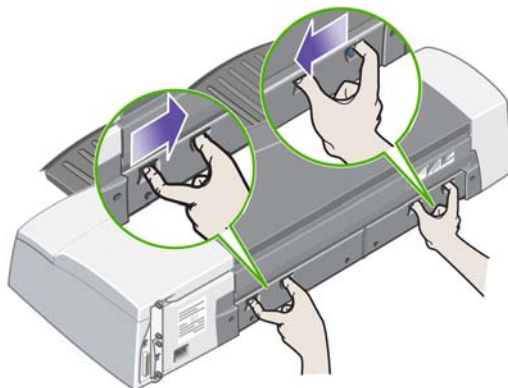
Для устранения замятия бумаги сначала нажмите клавишу **OK** на передней панели принтера (верхняя правая клавиша).

Если неполадку устранить не удалось, следуйте инструкциям, приведенным ниже, в зависимости от того, при каких условиях произошло замятие: при печати на листе или на рулоне бумаги.

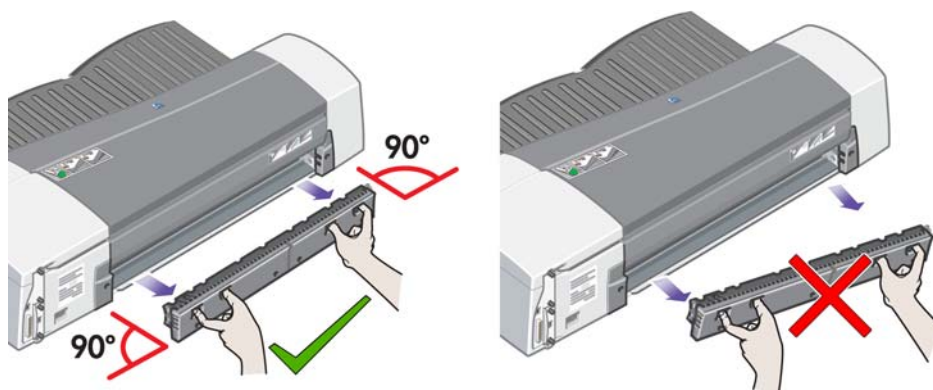
Листовая бумага

1. Выключите принтер.
2. Извлеките всю бумагу из лотков. Извлеките всю застрявшую бумагу, которая видна снаружи.
3. Поднимите верхнюю крышку и извлеките застрявшую бумагу. Открыв крышку, соблюдайте осторожность, чтобы не повредить и не сместить трубки и другие внутренние детали принтера.

4. Снимите заднее устройство подачи, нажав кнопки по бокам устройства и вытащив его строго по прямой. При извлечении устройства подачи в другом направлении можно повредить датчик бумаги.



Снятие заднего устройства подачи открывает доступ в принтер с обратной стороны.



5. Вытащите всю бумагу, которая застряла внутри принтера или которую можно извлечь сзади.
6. Установите на место заднее устройство подачи и убедитесь в правильности его установки.
7. Включите принтер.
8. Во избежание неполадок, связанных с низким качеством печати, после удаления бумаги рекомендуется выровнять печатающие головки. Для выравнивания печатающих головок запустите средство обслуживания системы HP Designjet и выберите параметр **Выровнять печатающие головки**; для выполнения этой операции не требуется подключение к Интернету.

Бумага в рулонах

1. Выключите принтер.
2. Снимите передний лоток. Это позволит осмотреть принтер внутри через переднюю прорезь. Вытащите и удалите смятую бумагу, где это возможно.
3. Поднимите верхнюю крышку, соблюдая осторожность, чтобы не повредить и не сместить трубки и другие внутренние детали принтера. При наличии бумаги, застрявшей между шестеренками внутри принтера, вытащите и удалите бумагу.
4. Снимите заднее устройство подачи, нажав кнопки по бокам устройства и вытащив его строго по прямой. При извлечении устройства подачи в другом направлении можно повредить датчик бумаги. При наличии бумаги, застрявшей между валиками внутри принтера, вытащите ее.

- 5. После устранения замятия бумаги установите на место те части принтера (лоток, верхнюю крышку, заднее устройство подачи), которые были сняты/открыты, а после этого убедитесь в правильности их установки.
- 6. Включите принтер.
- 7. Перед повторной загрузкой рулона бумаги необходимо обрезать направляющий край рулона таким образом, чтобы он был идеально ровным и располагался под прямым углом к боковым сторонам. В противном случае принтер вытолкнет рулон при попытке повторно загрузить его.
- 8. После устранения замятия бумаги очистку печатающих головок следует выполнять только при снижении производительности. Выравнивание печатающих головок следует выполнять только при снижении качества печати. Для выравнивания печатающих головок запустите средство обслуживания системы HP Designjet и выберите параметр **Выровнять печатающие головки**; для выполнения этой операции не требуется подключение к Интернету.



ПРИМЕЧАНИЕ. Если печатающие головки не выровнены, это может привести к снижению качества печати.

Предотвращение замятия бумаги

Принтер сконструирован таким образом, чтобы исключить возникновение неполадок. Замятие бумаги внутри принтера маловероятно, однако рекомендуется соблюдать следующие меры предосторожности.

- Убедитесь в отсутствии препятствий на пути прохождения бумаги.
- Правильно загружайте бумагу, не допуская перекосов.
- Не перегружайте лоток. Он вмещает до 100 листов бумаги в зависимости от ее толщины. Во избежание перекосов при загрузке бумаги в лоток используйте регуляторы ширины и высоты.
- Не используйте скрученную или мятую бумагу.
- Для плотной бумаги толщиной до 0,3 мм используйте заднее устройство подачи.

Мигает желтый индикатор принтера

Проверьте значки, отображенные на передней панели. Желтый индикатор мигает в следующих случаях.



ПРИМЕЧАНИЕ. Значки на передней панели не отображаются, если открыта какая-либо крышка или не установлено заднее устройство подачи бумаги.

	Мигает значок состояния бумаги: в принтере закончилась бумага. См. раздел Система подачи бумаги на стр. 17 .
	Мигает значок рулона: рулон закончился или произошло замятие бумаги. Если одновременно мигает значок замятия бумаги, рулон должен быть выгружен вручную. См. раздел Система подачи бумаги на стр. 17 .
	Мигает значок замятия бумаги: произошло замятие бумаги. См. раздел Замятие бумаги в принтере на стр. 42 .



Мигает значок замятия бумаги и горит значок занятости: каретка заблокирована.

Это может быть вызвано замятием бумаги. См. раздел [Замятие бумаги в принтере на стр. 42](#).



Фиксатор печатающей головки не был надежно закреплен. См. раздел [Замена печатающих головок на стр. 29](#).

Произошел обрыв кабеля внутри принтера. Если не удастся устранить неполадку самостоятельно, обратитесь в центр технического обслуживания HP. См. раздел [Контактная информация службы HP Support на стр. 49](#).



Мигают одновременно значок состояния бумаги и замятия бумаги: застряла бумага.

См. раздел [Замятие бумаги в принтере на стр. 42](#).



Одновременно мигают значок рулона и значок замятия бумаги: рулон должен быть выгружен вручную.

См. раздел [Извлечение рулона бумаги на стр. 23](#).



Мигает один или несколько значков состояния печатающей головки: необходимо заменить печатающие головки.

См. раздел [Замена печатающих головок на стр. 29](#).



Горит значок использования средства обслуживания системы: произошел сбой в работе программы. Запустите средство обслуживания системы принтера.

См. раздел [Средство обслуживания системы HP Designjet на стр. 37](#).



Мигает значок нарушения выравнивания. Бумага не выровнена, следует повторно загрузить бумагу, чтобы начать печать.

См. раздел [Система подачи бумаги на стр. 17](#).



Все значки состояния картриджа мигают: сбой в работе картриджа.

См. раздел [Мигают значки всех картриджей на передней панели на стр. 41](#).



Один из значков картриджей мигает; соответствующий картридж пуст. Столбец индикатора соответствующего значка мигает, если в картридже заканчиваются чернила.

См. раздел [Замена картриджей на стр. 28](#).

Входной лоток не вставляется надлежащим образом

Попробуйте два-три раза вставить и вынуть лоток. Обычно это помогает устранить неполадку. В противном случае см. ниже.



Внутри отверстия, в которое вставляется лоток, расположены два фиксатора на пружинах. Если они находятся в неправильном положении, лоток не встает на место правильно.

Убедитесь, что оба фиксатора направлены вперед. В случае необходимости потяните их на себя.

В процессе вставки лотка должен раздаться щелчок при перемещении фиксаторов назад; при извлечении лотка раздается щелчок, когда фиксаторы перемещаются вперед.

Принтер не забирает бумагу из лотка

1. Удалите лоток из принтера.
2. Убедитесь, что лоток не переполнен. Лоток вмещает 70 листов обычной бумаги, 50 листов бумаги с покрытием или 20 листов глянцевой бумаги
3. Возможно, новую пачку бумаги необходимо будет разбить, т. е. разъединить листы.
4. Убедитесь, что бумага правильно размещена в лотке (плотно прижата к дальнему правому углу лотка).
5. Регуляторы ширины и высоты должны находиться выше стопки листов.
6. Вставьте лоток в принтер и убедитесь, что он установлен полностью.

Слипание страниц глянцевой бумаги HP

Когда одна отпечатанная страница на бумаге HP Gloss (Глянцевая бумага HP) укладывается сверху на другую, они могут слипаться.

Впитывание чернил в эту бумагу занимает больше времени, чем в среднем для других материалов, поэтому время просушки увеличивается.

Параметр **Dry time on** (Время просушки) программного обеспечения HP Designjet по умолчанию замедляет укладку отпечатанных страниц. Если предполагается автоматическая печать с укладкой страниц в лоток, оставьте этот параметр установленным. Если требуется напечатать материалы быстрее, страницы нужно забирать из выходного приемника сразу после печати. Задержка для просушки в программном обеспечении HP Designjet предотвращает взаимное окрашивание двух или трех отпечатков в выходном приемнике. Однако компания HP не гарантирует, что не произойдет взаимного окрашивания отпечатков в стопках с большим количеством листов. Риск окрашивания пропорционален весу стопки. Его нельзя устранить полностью, увеличив время просушки.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Длительная просушка отпечатков увеличивает возможное количество листов этого материала в стопке.

Для предотвращения смазывания текста выполняйте полный цикл печати (включающий задержку для просушки). Большая плотность чернил и прохладная влажная среда могут привести к увеличению времени, необходимого для просушки отпечатков.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** В режиме высококачественной печати не следует укладывать отпечатки один на другой, так как время просушки для них увеличивается. Время просушки пробного отпечатка в режиме Best (Наилучшее) составляет 5 минут, а в режиме Premium (Высшее) — 10 минут.

Обращайтесь с бумагой аккуратно, держа ее за края. Для предотвращения порчи покрытия материала избегайте излишнего свортывания и перекалывания материала до и после печати.

12 Служба HP Customer Care

Введение

Служба поддержки HP Customer Care обеспечивает поддержку высочайшего уровня, позволяющую полностью использовать возможности принтера HP Designjet, обладает проверенной временем компетенцией в области поддержки и предлагает новые технологии уникальной сквозной поддержки. Техническое обслуживание включает установку и настройку, средства устранения неполадок, обновление гарантии, ремонт и обмен оборудования, консультации по телефону и через Интернет, обновление программного обеспечения и средства самообслуживания. Для получения дополнительных сведений о службе HP Customer Care посетите Web-узел:

<http://www.hp.com/go/graphic-arts/>

или позвоните по телефону (см. [Контактная информация службы HP Support на стр. 49](#)). Для регистрации гарантии выполните следующее.

<http://register.hp.com/>

Ресурсы Knowledge Center

Множество специальных услуг и ресурсов позволит получить максимальную отдачу от работы с продуктами и решениями HP Designjet.

Присоединяйтесь к сообществу пользователей продуктов HP для крупноформатной печати, чтобы получить круглосуточный доступ к следующим ресурсам:

- мультимедийные учебники;
- пошаговые инструкции;
- Загрузка: новейшие версии программно-аппаратных средств, драйверов, программного обеспечения, профили носителей и т. д.
- Техническая поддержка: интерактивное устранение неисправностей, адреса и телефоны центров поддержки клиентов и многое другое
- технологические процессы и подробные советы по выполнению разных заданий печати из конкретных программных приложений;
- форумы для непосредственного общения со специалистами HP и коллегами;
- интерактивное отслеживание гарантии для спокойствия клиентов;
- Новейшая информация о продуктах — принтерах, расходных материалах, принадлежностях, программном обеспечении и т. д.
- центр расходных материалов со всей необходимой информацией о расходных материалах и носителях.

База знаний Knowledge Center доступна по адресу <http://www.hp.com/go/111/knowledgecenter/>.

Указав при регистрации приобретенные продукты, вид деятельности и предпочтительные типы связи, пользователь определяет нужный тип сведений.

Контактная информация службы HP Support

В службу поддержки HP Support можно позвонить по телефону. Перед звонком в службу технической поддержки выполните следующие действия.

- Просмотрите рекомендации по устранению неполадок, представленные в данном руководстве.
- Просмотрите соответствующую документацию драйвера.
- При использовании программного обеспечения (драйверов и протоколов) сторонних производителей обратитесь к прилагаемой документации.
- Если все же возникла необходимость обратиться в одно из представительств компании Hewlett-Packard, имейте в виду, что для более оперативного ответа на ваш вопрос потребуются следующие сведения:
 - номер модели и серийный номер используемого принтера, указанные на задней панели принтера;
 - Если на передней панели отображаются значки ошибок, запишите их.
 - служебный ID принтера;
 - модель используемого компьютера;
 - используемое специальное оборудование или программное обеспечение (например, диспетчеры очереди печати, сетевое оборудование, коммутаторы, модемы или специальные программные драйверы);
 - тип используемого кабеля (номер модели) и место его приобретения;
 - тип используемого на принтере интерфейса (USB или сетевой);
 - название используемого программного обеспечения и его версия;
 - Если возможно, напечатайте страницы информации принтера (возможно, вас попросят переслать их по факсу в центр поддержки).

Номер телефона

Номер телефона службы поддержки HP Support доступен в Интернете: на веб-узле http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

Словарь терминов

Аппаратный адрес

Каждый компонент оборудования, который должен быть подключен к сети (сетевая карта, сервер печати Jetdirect и т. п.) имеет фиксированный аппаратный адрес, который устанавливается при производстве оборудования и не может быть изменен. Этот адрес отличает одно сетевое устройство от другого. Он представляет собой число из 12 шестнадцатеричных цифр.

Маска подсети

IP-адрес принтера содержит части, определяющие сеть, подсеть и узел подсети.

Маска подсети используется для разделения битов IP-адреса, описывающих каждую из частей адреса. Два устройства, имеющие разные маски подсети, не смогут обнаружить друг друга, даже если они физически подключены к одной и той же сети. Поэтому маску подсети нужно настраивать очень внимательно, следуя инструкциям сетевого администратора.

Например: 255.255.248.0

Сервер syslog

Сервер syslog представляет собой устройство в сети, которое может получать и обрабатывать сообщения о состоянии и об ошибках, полученные от других сетевых устройств. Если в сети нет сервера syslog, рекомендуется установить для него значение 0.0.0.0, чтобы не создавать в сети избыточный трафик.

Шлюз

Шлюз представляет собой устройство, которое используется для обеспечения связи между сетями; шлюзы могут служить для соединения двух различных сетей, для управления подсетями внутри одной сети и для соединения сети с Интернетом. Если в сети нет подобных устройств, в поле Gateway (Шлюз) при настройке сетевой конфигурации должно быть установлено значение, совпадающее с IP-адресом. В этом случае карта Jetdirect будет выполнять функции шлюза.

Bonjour.

Bonjour — это сетевой протокол, в котором используется адрес IP, но не требуется настраивать конфигурацию. Протокол Bonjour можно использовать для подключения принтера к сети в операционных системах Mac OS.

IP-адрес

IP-адрес служит для идентификации устройства в сети TCP/IP. Он состоит из четырех байт, каждый из которых может принимать значение от 0 до 255 (включительно).

Например: 15.180.32.45

IP-адреса могут быть изменены, поэтому возможно наличие двух устройств с одинаковым IP-адресом. Если два устройства в сети имеют одинаковый IP-адрес, это вызывает конфликт, поэтому настраивать IP-параметры сетевых устройств нужно особенно внимательно. Чтобы избежать возможного конфликта с другими сетевыми устройствами, карты Jetdirect поставляются без настроенного IP-адреса. При первоначальной установке сетевой карты ей присваивается IP-адрес 0.0.0.0. Через несколько минут после установки IP-адрес меняется на стандартное значение 192.0.0.192.

Указатель

Б

бумага

- формат 24
- экономичное расходование 27

Бумага

- загрузка листов в заднее устройство подачи 21
- загрузка листов в переднее устройство подачи 20
- загрузка листов из лотка 17
- извлечение листа 21
- лист бумаги 17
- поддерживаемые размеры 35
- поддерживаемые типы 33

Бумаги

- загрузка рулона 22
- извлечение рулона 23

Д

Дополнительные

- принадлежности 36

Драйвер

- обновление 38
- Mac OS 3
- Mac OS, установка 10
- Windows 2
- Windows, установка 6

К

картридж

- замена 28

Картридж

- емкость 36
- номера компонентов 36

качество печати

- выбор 24

М

масштабирование

- изображения 24

Н

Неполадки системы чернил 41

Неполадки установки 38

Номер телефона 49

О

Общие неполадки 42

оттенки серого 26

П

Панель управления 1

Передняя панель 1

Печатающая головка

- емкости 36
- замена 29
- номера компонентов 36

печать, предварительный

просмотр 26

Подключение

- способы сетевого 7
- Mac OS, Bonjour 11
- Mac OS, TCP/IP 12
- Mac OS, USB 10
- Windows, «клиент-сервер» 9
- Windows, параллельный 6
- Windows, прямое сетевое 7
- Windows, USB 6

Поля 25

предварительный просмотр 26

Проблемы качества печати 39

Программное обеспечение

- Mac OS 3
- Windows 2

Р

резак 4

С

Сервер печати Jetdirect 4

Сетевая конфигурация

- изменение 15
- просмотр 15

словарь терминов v

службы поддержки

- HP Customer Care 48
- Knowledge Center 48

Совместное использование принтера

- Mac OS 13
- Windows 9

Средство обслуживания системы 3

Средство обслуживания системы HP Designjet 3

У

услуги по поддержке

- поддержка HP 45

Устройство подачи рулонов 4

Ф

формат бумаги 24

Ч

чернила

- экономичное расходование 27
- черно-белая печать 26

Э

экономия

- на бумаге 27
- чернил 27

С

Customer Care 48

Н

HP Customer Care 48

HP Support 45

И

IP-адрес

- изменение 13

К

Knowledge Center 48