

# HP Deskjet 2050 All-in-One series





# Съдържание

<b>1</b>	<b>Как да направя?</b>	3
<b>2</b>	<b>Запознаване с HP All-in-One</b>	
	Части на принтера.....	5
	Функции на контролния панел.....	6
	Индикатори за състоянието.....	6
<b>3</b>	<b>Печат</b>	
	Отпечатвателна документация.....	9
	Отпечатвателна снимка.....	10
	Печат на пликове .....	11
	Съвети за сполучлив печат.....	12
<b>5</b>	<b>Копиране и сканиране</b>	
	Копиране на документи или снимки.....	25
	Сканиране на компютър.....	26
	Съвети за сполучливо копиране и сканиране.....	28
<b>6</b>	<b>Работа с касети</b>	
	Приблизителна оценка на нивата на мастилото.....	29
	Поръчване на консумативи с мастило.....	30
	Сменете касетите.....	31
	Използване на режим на единична касета.....	33
	Информация за гаранция на касетата.....	33
<b>7</b>	<b>Решаване на проблем</b>	
	Подобряване на качеството на печат.....	35
	Отстраняване на заседнала хартия.....	37
	Не може да се печата.....	40
	Поддръжка от HP.....	44
<b>8</b>	<b>Техническа информация</b>	
	Предупреждение.....	47
	Спецификации.....	47
	Програма за екологичен контрол на продуктите.....	49
	Нормативни бележки.....	52
	<b>Индекс.....</b>	55



# 1 Как да направя?

Научете как да използвате HP All-in-One

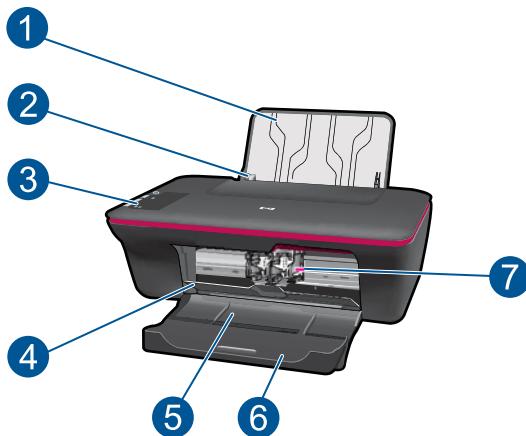
- „[Части на принтера](#)“ на страница 5
- „[Копиране на документи или снимки](#).“ на страница 25
- „[Поставяне на носители](#)“ на страница 19
- „[Сменете касетите](#)“ на страница 31
- „[Отстраняване на заседнала хартия](#)“ на страница 37



## 2 Запознаване с HP All-in-One

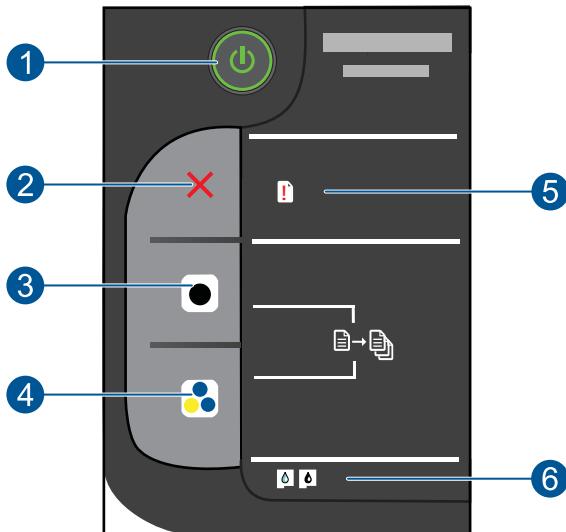
- [Части на принтера](#)
- [Функции на контролния панел](#)
- [Индикатори за състоянието](#)

### Части на принтера



1	Входна тава
2	Водач по ширина на хартията за входната тава
3	Контролен панел
4	Вратичка за касетите
5	Изходна тава
6	Удължение на изходната тава (наричано още "удължение на тавата")
7	Касети

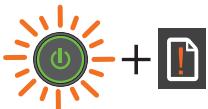
## Функции на контролния панел

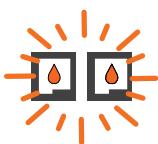
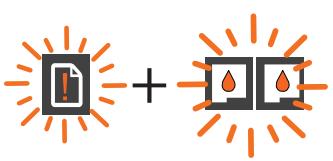
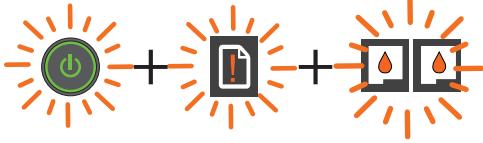


- |   |   |
|---|---|
| 1 | <b>Захранване:</b> Включване и изключване на продукта. Когато продуктът е изключен, към него продължава да се подава минимално захранване. За да изключите напълно захранването, изключете продукта, след което извадете захранващия кабел. |
| 2 | <b>Отказ:</b> Спиране на текущата операция.   |
| 3 | <b>Стартиране на черно-бяло копиране:</b> Стартиране на задание за черно-бяло копиране. Увеличете броя на копията (до 10), като натиснете бутона няколко пъти. Работи като бутон за възстановяване след разрешаване на проблеми с печата.   |
| 4 | <b>Стартиране на цветно копиране:</b> Стартиране на задание за цветно копиране. Увеличете броя на копията (до 10), като натиснете бутона няколко пъти. Работи като бутон за възстановяване след разрешаване на проблеми с печата.           |
| 5 | <b>Индикатор за внимание:</b> Указва, че има задръстване на хартия, в принтера няма хартия или някакво друго събитие, изискващо вниманието ви.  |
| 6 | <b>Индикатор за касета:</b> Указване на ниско ниво на мастилото или проблем с печатащата касета.  |

## Индикатори за състоянието

Когато продуктът бъде включен, индикаторът за захранване ще светне. Когато продуктът обработва дадена задача, индикаторът за захранване ще мига. Допълнителни мигащи сигнали за грешки, които можете да разрешите. Вж. по-долу, за да научите повече за мигащите индикатори и какви действия можете да предприемете.

Поведение	Решение
<p>Индикаторът за захранване мига, а лампичката "внимание" е включена (не мига).</p> 	<p>Изходната тава е затворена, няма хартия или има задържване на хартия.</p> <p><a href="#">„Сменете касетите“</a> на страница 31, правилно „<a href="#">Поставяне на носители</a>“ на страница 19 или „<a href="#">Отстраняване на заседнала хартия</a>“ на страница 37.</p> <p>Натиснете <b>Старт на черно-бяло копиране</b> или <b>Старт на цветно копиране</b>, за да възстановите.</p>
<p>Индикаторът за захранване мига, и двата индикатора за касета мигат, а лампичката "внимание" е включена (не мига).</p> 	<p>Вратичката на касетата е отворена или каретката е препречена.</p> <p>Ако вратичката на касетата е отворена, я затворете. Вж. <a href="#">„Подготовка на тавите“</a> на страница 43 за допълнителна информация.</p> <p>Ако каретката е препречена, отворете вратичката на касетата и преместете каретката вдясно, за да премахнете причината за препречването.</p> <p>Натиснете "Старт на черно-бяло копиране" или "Старт на цветно копиране", за да възстановите. Вж. <a href="#">„Ичистване на печатащата каретка“</a> на страница 43 за допълнителна информация.</p>
<p>Един от индикаторите на касетата е включен (не мига).</p> 	<p>"Включеният" индикатор на касетата указва, че лентите все още не са премахнати от съответната касета, че тя не е инсталиране или в нея има малко мастило.</p> <p>Премахнете розовата лента, ако тя все още е на касетата, поставете касета, ако липсва такава, или заменете касетата, когато качеството на печата вече не е приемливо за вас. За допълнителна информация вж. <a href="#">„Сменете касетите“</a> на страница 31.</p>
<p>И двата индикатора на касетата са включени (не мигат).</p> 	<p>Мастилото и в двете касети е малко.</p> <p>Заменете и двете печатащи касети, когато качеството на печат стане неприемливо.</p>
<p>Един от индикаторите на касетата мига</p> 	<p>"Мигащият" индикатор на касета указва, че съответната касета не е инсталрана правилно или не е съвместима.</p> <p>Ако касетата не е поставена правилно, поставете я отново. Ако</p>

Поведение	Решение
	касетата не е съвместима, заменете я със съвместима такава.
<p>И двата индикатора на касетата мигат</p> 	<p>Възможно е лентата да не е премахната и от двете касети, също така те да липсват или да са повредени.</p> <p>Премахнете розовата лента от двете касети, ако все още не сте го направили, инсталирайте липсващите касети или заменете повредените. Вж. „<a href="#">Идентифициране на повредена касета</a>“ на страница 43, за да проверите дали само една от касетите е повредена.</p>
<p>И двата индикатора на касетата и лампичката за внимание мигат</p> 	<p>Каретката на касетата вътре в принтера е заседнала.</p> <p>Отворете вратичката на касетата и се уверете, че каретката не е препречена, затворете вратичката, след което натиснете бутона <b>Старт на черно-бяло копиране</b> или <b>Старт на цветно копиране</b>, за да възобновите.</p>
<p>Индикаторът за захранване, двата индикатора на касетата и лампичката за внимание мигат</p> 	<p>Принтерът е в състояние на грешка.</p> <p>За да излезете от състоянието на грешка, нулирайте продукта.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Изключете продукта.</li> <li>2. Изключете захранващия кабел.</li> <li>3. Ичакайте една минута и след това включете отново захранващия кабел.</li> <li>4. Включете продукта.</li> </ol> <p>Ако проблемът продължава, се обърнете към „<a href="#">Сменете касетите</a>“ на страница 31.</p>

# 3 Печат

Изберете задание за печат, за да продължите.



[„Отпечатване на документи“ на страница 9](#)



[„Отпечатване на снимки“ на страница 10](#)



[„Печат на пликове“ на страница 11](#)

## Отпечатване на документи

### За да печатате от софтуерно приложение

1. Уверете се, че изходната тава е отворена.
2. Проверете дали във входната тава има поставена хартия.



3. От софтуерното приложение щракнете върху бутона **Print** (Печат).
  4. Уверете се, че е избран правилният принтер.
  5. Щракнете върху бутона, който отваря диалоговия прозорец **Properties** (Свойства).
- В зависимост от вашата приложна програма, този бутон може да се нарича **Properties** (Свойства), **Options** (Опции), **Printer Setup** (Настройка на принтер), **Printer** (Принтер) или **Preferences** (Предпочитания).

6. Изберете подходящите опции.
  - В раздела **Layout** (Оформление) изберете ориентация от **Portrait** (Портрет) или **Landscape** (Пейзаж).
  - В раздела **Paper/Quality** (Хартия/качество) изберете подходящия тип хартия и качество на печата от падащия списък **Media** (Носители).
  - Щракнете върху **Advanced** (Разширени), за да изберете подходящия размер на хартията от списъка **Paper/Output** (Хартия/изход).
7. Щракнете върху бутона **OK**, за да затворите диалоговия прозорец **Properties** (Свойства).
8. Щракнете върху **Print** (Печат) или бутона **OK**, за да започнете да печатате.

 **Забележка** Можете да отпечатвате вашите документи на двете страни на хартията, а не само на едната. Щракнете върху бутона **Advanced** (Разширени) в раздела **Paper/Quality** (Хартия/качество) или **Layout** (Оформление). От падащото меню **Pages to Print** (Страници за печат) изберете **Print Odd Pages Only** (Печат само на нечетни страници). Щракнете върху **OK**, за да започнете да печатате. След нечетните страници на документа са се отпечатали, извадете документа от изходната тава. Заредете отново хартията във входната тава с празната страна нагоре. Върнете се към падащото меню **Pages to Print** (Страници за печат) и изберете **Print Even Pages Only** (Печат само на четни страници). Щракнете върху **OK**, за да започнете да печатате.

## Отпечатване на снимки

### Печат на снимка на photoхартия

1. Уверете се, че изходната тава е отворена.
2. Извадете всичката хартия от печатащата касета, а след това поставете photoхартията със страната за печат нагоре.

 **Забележка** Ако използваната photoхартия има перфорирани накрайници, поставете я така, че те да са най-отгоре.



3. От менюто **File** (Файл) на вашата приложна програма щракнете върху **Print** (Печат).
4. Уверете се, че е избран правилният принтер.

5. Щракнете върху бутона, който отваря диалоговия прозорец **Properties** (Свойства).  
В зависимост от вашата приложна програма, този бутон може да се нарича **Properties** (Свойства), **Options** (Опции), **Printer Setup** (Настройка на принтер), **Printer** (Принтер) или **Preferences** (Предпочитания).
6. Щракнете върху раздела **Paper/Quality** (Хартия/качество).
7. Изберете подходящите опции.
  - В раздела **Layout** (Оформление) изберете ориентация от **Portrait** (Портрет) или **Landscape** (Пейзаж).
  - В раздела **Paper/Quality** (Хартия/качество) изберете подходящия тип хартия и качество на печата от падащия списък **Media** (Носители).
  - Щракнете върху **Advanced** (Разширени), за да изберете подходящия размер на хартията от списъка **Paper/Output** (Хартия/изход).

 **Забележка** За максимална разделителна способност (dpi) щракнете върху раздела **Paper/Quality** (Хартия/качество), а след това изберете **Photo Paper, Best Quality** (Фотохартия, най-добро качество) от падащия списък **Media** (Носители). Уверете се, че печатате цветно. След това отидете в раздела **Advanced** (Разширени) и изберете **Yes** (Да) от падащия списък **Print in Max DPI** (Печат в максимална разделителна способност). За допълнителна информация вж. „[Печат с максимална разделителна способност](#)“ на страница 14.

8. Щракнете върху бутона **OK**, за да се върнете в диалоговия прозорец **Properties** (Свойства).
9. Щракнете върху бутона **OK**, след което върху **Print** (Печат) или **OK** в диалоговия прозорец **Print** (Печат).

 **Забележка** Не оставяйте неизползвана фотохартия във входната касета. Фотохартията може да започне да се навива, което ще намали качеството на вашите разпечатки. Преди започването на печата фотохартията трябва да е изправена.

## Печат на пликове

Във входната тава на HP All-in-One може да поставите един или повече пликове. Не използвайте гланцирани или релефни пликове или пликове, които имат закопчалки или прозорчета.

 **Забележка** За конкретни подробности как да форматирате текст за отпечатване върху пликовете се обърнете към файловете с помощна информация на вашия текстообработващ софтуер. За най-добри резултати помислете за използване на етикет за обратен адрес на пликовете.

### Отпечатяване на пликове

1. Уверете се, че изходната тава е отворена.
2. Плъзнете водача за хартия наляво докрай.

3. Поставете пликовете в дясната страна на тавата. Страната за печат трябва да бъде нагоре. Затварящата част на плика трябва да бъде отляво.
4. Избутайте пликовете напред в принтера, докато спрат.
5. Плъзнете водача за хартията пълно до ръба на пликовете.



6. Щракнете върху бутона, който отваря диалоговия прозорец **Properties** (Свойства). В зависимост от вашата приложна програма, този бутон може да се нарича **Properties** (Свойства), **Options** (Опции), **Printer Setup** (Настройка на принтер), **Printer** (Принтер) или **Preferences** (Предпочитания).
7. Изберете подходящите опции.
  - В раздела **Paper/Quality** (Хартия/качество) изберете типа **Plain paper** (Обикновена хартия).
  - Щракнете върху бутона **Advanced** (Разширени) и изберете подходящия размер на плика от падащото меню **Paper Size** (Размер на хартията).
8. Щракнете върху бутона **OK**, след което върху **Print** (Печат) или **OK** в диалоговия прозорец **Print** (Печат).

## Съвети за сполучлив печат

За да печатате сполучливо, касетите на HP трябва да функционират правилно с достатъчно мастило, хартията трябва да е правилно заредена, а също така продуктът трябва да е правилно настроен.

### Съвети за касетите

- Използвайте оригинални касети с мастило на HP.
- Инсталирайте правилно черно-бялата и цветната касета.  
За допълнителна информация вж. „[Сменете касетите](#)“ на страница 31.
- Проверете приблизителните нива на мастилото в касетите, за да сте сигурни, че мастилото е достатъчно.  
За допълнителна информация вж. „[Приблизителна оценка на нивата на мастилото](#)“ на страница 29.
- За допълнителна информация вж. „[Подобряване на качеството на печат](#)“ на страница 35.

## Съвети при поставяне на хартия

- Заредете топче хартия (не само една страница). Всичката хартия в топчето трябва да е с еднакъв размер и тип, за да се избегне засядане на хартията.
- Заредете хартията със страната за печат нагоре.
- Убедете се, че хартията, заредена във входната тава, лежи хоризонтално и краищата ѝ не са огънати или скъсани.
- Нагласете водача за ширина на хартията във входната тава да приляга пътно до хартията. Внимавайте водачът за ширина на хартията да не огъва хартията във входната тава.
- За допълнителна информация вж. „[Поставяне на носители](#)“ на страница 19.

## Съвети за настройки на принтера

- В раздела **Paper/Quality** (Хартия/качество) на драйвера на принтера изберете подходящия тип хартия и качество от падащото меню **Media** (Носители).
- Щракнете върху бутона **Advanced** (Разширени) и изберете подходящия **размер хартия** от падащото меню **Paper/Output** (Хартия/изход).
- Щракнете върху иконата на работния плот HP All-in-One, за да отворите Софтуер за принтера.

 **Забележка** Също така може да имате достъп до Софтуер за принтера, като щракнете върху **Start > Programs > HP > HP Deskjet 2050 J510 > HP Deskjet 2050 J510** (Старт > Програми > HP > HP Deskjet 2050 J510 > HP Deskjet 2050 J510)

## Бележки

- Оригиналните касети с мастило на HP са проектирани и тествани с принтери и хартии на HP, за да създавате лесно чудесни резултати, отново и отново.

 **Забележка** HP не може да гарантира качеството или надеждността на консумативи, които не са на HP. Гаранцията не включва обслужването или ремонта, който трябва да се извърши в резултат използването на консуматив, който не е на HP.

Ако сте закупили оригинални касети с мастило на HP, отидете на следния адрес:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

- Предупрежденията и индикаторите за нивото на мастилото предоставят приблизителна информация само с цел планиране.

 **Забележка** Когато получите предупредително съобщение за ниско ниво на мастилото, подгответе си касета за смяна, за да избегнете евентуални забавления на задачите за печат. Не е нужно да сменяте касетата, докато качеството на печат не се влоши видимо.

- Настройките на софтуера, избрани в драйвера за печат, са приложими единствено за отпечатването и съответно не се прилагат за копиране и сканиране.

- Можете да отпечатвате вашите документи на двете страни на хартията, а не само на едната.

 **Забележка** Щракнете върху бутона **Advanced** (Разширени) в раздела **Paper/Quality** (Хартия/качество) или **Layout** (Оформление). От падащото меню **Pages to Print** (Страници за печат) изберете **Print Odd Pages Only** (Печат само на нечетни страници). Щракнете върху **OK**, за да започнете да печатате. След нечетните страници на документа са се отпечатали, извадете документа от изходната тава. Заредете отново хартията във входната тава с празната страна нагоре. Върнете се към падащото меню **Pages to Print** (Страници за печат) и изберете **Print Even Pages Only** (Печат само на четни страници). Щракнете върху **OK**, за да започнете да печатате.

- Печат само с черно мастило

 **Забележка** Ако искате да печатате черно-бял документ, като използвате само черно мастило, щракнете върху бутона **Advanced** (Разширени). От падащото меню **Print in Grayscale** (Печат в сиво) изберете **Black Ink Only** (Само черно мастило), след което щракнете върху бутона **OK**. Ако видите **Black and White** (Черно-бяло) като опция в раздела **Paper/Quality** (Хартия/качество) или **Layout** (Оформление) – изберете тази опция.



[Щракнете тук, за да получите повече информация онлайн.](#)

## Печат с максимална разделителна способност

Използвайте режима за максимална разделителна способност (dpi) за отпечатване на висококачествени и ясни изображения върху photoхартия.

Вж. техническите характеристики за разделителната способност на режима за максимална разделителна способност.

Печатането в режим на максимална разделителна способност отнема по-дълго време, отколкото печатането с други настройки, като изисква и повече свободно дисково пространство.

### Печат в режим на максимална разделителна способност

- Уверете се, че е във входната тава е заредена photoхартия.
- От менюто **File** (Файл) на вашата приложна програма щракнете върху **Print** (Печат).
- Уверете се, че е избран правилният принтер.
- Щракнете върху бутона, който отваря диалоговия прозорец **Properties** (Свойства).

В зависимост от вашата приложна програма, този бутон може да се нарича **Properties** (Свойства), **Options** (Опции), **Printer Setup** (Настройка на принтер), **Printer** (Принтер) или **Preferences** (Предпочитания).

- Щракнете върху раздела **Paper/Quality** (Хартия/качество).

6. От падащия списък **Media** (Носители) щракнете върху **Photo Paper, Best Quality** (Фотохартия, най-добро качество).

 **Забележка** За да се разреши печат с максимална разделителна способност, трябва да изберете **Photo Paper, Best Quality** (Фотохартия, най-добро качество) от падащия списък **Media** (Носители) в раздела **Paper/Quality** (Хартия/качество).

7. Щракнете върху бутона **Advanced** (Разширени).
8. В областта **Printer Features** (Функции на принтера) изберете **Yes** (Да) от падащия списък **Print in Max DPI** (Печат в максимална разделителна способност).
9. От падащото меню **Paper/Output** (Хартия/изход) изберете **Paper Size** (Размер на хартията).
10. Щракнете върху **OK**, за да затворите разширените опции.
11. Потвърдете **Orientation** (Ориентация) в раздела **Layout** (Оформление), след което изберете **OK**, за да печатате.



## 4 Основна информация за хартията

В HP All-in-One можете да поставяте много и различни типове и размери хартия, включително хартия с формат Letter или A4, photoхартия, прозрачно фолио и пликове.

Този раздел съдържа следните теми:

[„Поставяне на носители“ на страница 19](#)

### Препоръчителна хартия за печат

Ако искате да постигнете най-доброто качество на печат, HP ви препоръчва да използвате хартии на HP, които са специално предназначени за типа на отпечатвания от вас проект.

В зависимост от вашата страна/регион, някои от тези хартии може да не се предлагат.

#### ColorLok

HP препоръчва да се използва обикновена хартия с емблемата на ColorLok за печтане и копиране на всекидневни документи. Всяка хартия с емблемата на ColorLok е независимо тествана, за да отговаря на високите стандарти за надеждност и качество на печат, а също така и да възпроизвежда отчетливи, с по-ярки цветове и с по-плътно черно документи, които и да съхнат по-бързо от обикновената хартия. Потърсете хартия с емблемата на ColorLok, с различно тегло и размери, от основните производители на хартия.



#### Photoхартия HP Advanced

Тази дебела photoхартия има бързосъхнеща повърхност за по-лесно боравене без размазване. Устойчива е на вода, размазване, отпечатъци и влажност. Вашите копия изглеждат като и са съпоставими със снимки, обработени в студио. Налична е в няколко размера, включително A4, 8,5 x 11 инча, 10 x 15 см (със или без накрайници) 13 x 18 см, и две покрития - гланцово и леко блъскаво (сатенено матова). За дълготрайни документи е без киселини.

### **Фотохартия на HP за ежедневна употреба**

Печатайте ежедневно цветни снимки на ниска цена, като използвате хартия, създадена за обикновен фотопечат. Тази изгодна фотохартия изсъхва по-бързо за по-лесно боравене с нея. Получете ясни и отчетливи изображения, когато използвате тази хартия с всеки мастиленоструен принтер. Налична е в полугланцирана и в няколко размера, включително А4, 8,5 x 11 инча и 10 x 15 см (със или без накрайници). За дълготрайни снимки е без киселини.

### **HP Brochure Paper (Хартия за брошури на HP) или HP Superior Inkjet Paper (Хартия за мастиленоструен печат HP Superior)**

Тези типове хартия са с двустранно гланцово или матов покритие и са подходящи за употреба и от двете страни. Тя е идеалният избор за репродукции с почти фотографско качество и бизнес графики за корици на доклади, специални презентации, брошури, пощенски етикети и календари.

### **HP Premium Presentation Paper (HP Premium Хартия за презентации) или HP Professional Paper (Професионална хартия на HP)**

Това е дебела, двустранна матова хартия, идеална за презентация, предложения, доклади и бюлетини. За да изглежда и да се усеща впечатляващо, хартията е дебела.

### **Ярко-бяла хартия на HP за Inkjet**

HP Bright White Inkjet хартия осигурява висококонтрастни цветове и текст с висока рязкост на печата. Тя е достатъчно непрозрачна за двустранен цветен печат без прозиране, което я прави идеална за бюлетини, доклади и листовки. Разполагате с ColorLok Technology за по-малко размазване, по-плътно черно и по-ярки цветове.

### **Печатна хартия на HP**

HP Печатната хартия е висококачествена многофункционална хартия. Дава документи, които на вид и допир изглеждат по-реални, отколкото документи, отпечатани на стандартна многофункционална или копирна хартия. Разполагате с ColorLok Technology за по-малко размазване, по-плътно черно и по-ярки цветове. За дълготрайни документи е без киселини.

### **HP Office Paper (Офисна хартия на HP)**

HP Office Paper (Офисна хартия на HP) е висококачествена многофункционална хартия. Подходяща е за копия, чернови, бележки и други всекидневни документи. Разполагате с ColorLok Technology за по-малко размазване, по-плътно черно и по-ярки цветове. За дълготрайни документи е без киселини.

### **Щампи за пренасяне на HP**

HP щампи за пренасяне (за цветни тъкани или за светли или бели тъкани) са идеалното решение за създаване на тениски по избор от вашите цифрови снимки.

### **Прозрачно фолио HP Premium Inkjet**

Прозрачно фолио HP Premium Inkjet прави вашите цветни презентации ярки и още по-впечатляващи. Това фолио е лесно за употреба, с него се борави лесно и изсъхва бързо без размазване.

## HP икономични фотокомплекти

HP Photo Value Packs (HP икономични фотокомплекти) удобно опакова оригиналните касети на HP и HP Advanced Photo Paper (Фотохартия HP Advanced), с което ви спестява време и премахва догадките, за това дали е възможно достъпно печатане на професионални снимки с вашия HP All-in-One. Оригиналните мастила на HP HP Advanced Photo Paper (Фотохартия HP Advanced) са създадени, за да работят заедно, така че снимките да бъдат дълготрайни и ярки – печат след печат. Невероятни за отпечатване на цяла ваканция във снимки или няколко печата, които да споделите.

 **Забележка** На този етап някои части от уеб сайта на HP са налични само на английски език.

За да поръчате HP хартии и други консумативи, отидете на [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Ако получите указание за това, изберете вашата страна/регион, следвайте указанията, за да изберете вашия продукт, а след това щракнете върху една от връзките за пазаруване на страницата.

## Поставяне на носители

- ▲ Изберете размер хартия, за да продължите.

### Зареждане на хартия със стандартен размер

- a. Вдигнете входната тава
  - Вдигнете входната тава.



6. Наведете изходната тава

- Свалете изходната тава и издърпайте разширителя на тавата.



- в.** Плъзнете водача за ширина на хартията наляво
- Плъзнете водача за ширина на хартията наляво.



- г.** Поставете хартия.
- Поставете топче хартия във входната тава с късата страна напред и със страната за печат нагоре.



- Плъзнете топчето хартия надолу и докрай.
- Плъзнете водача за ширина на хартията надясно, докато опре в ръба на хартията.



#### Зареждане на хартия с малък размер

- а.** Вдигнете входната тава
- Вдигнете входната тава.



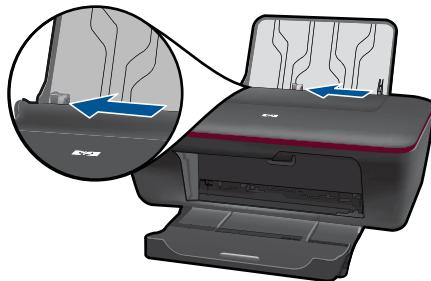
**6. Наведете изходната тава**

- Свалете изходната тава и издърпайте разширителя на тавата.



**в. Пълзнете водача за ширина на хартията наляво.**

- Пълзнете водача за ширина на хартията наляво.



**г. Поставете хартия.**

- Поставете топче photoхартия с късата страна надолу и страната за печат нагоре.
- Пълзнете топчето хартия напред и докрай.

---

 **Забележка** Ако използваната photoхартия има перфорирани накрайници, поставете я така, че те да са най-отгоре.

---

- Пълзнете водача за ширина на хартията надясно, докато опре в ръба на хартията.

**Зареждане на пликове**

- a. Вдигнете входната тава
- Вдигнете входната тава.



- b. Наведете изходната тава

- Свалете изходната тава и издърпайте разширителя на тавата.



- b. Плъзнете водача за ширина на хартията наляво.

- Плъзнете водача за ширина на хартията наляво.



- Извадете всичката хартия от основната входна тава.
- г. Поставете пликове.
  - Поставете един или повече пликове в най-дясната страна на входната тава. Страната за печат трябва да бъде нагоре. Затварящата част на плика трябва да бъде отляво и с лицето надолу.
  - Пълзнете топчето с пликове надолу и докрай.
  - Пълзнете водача за ширина на хартията надясно към топчето пликове, до упор.





# 5 Копиране и сканиране

- [Копиране на документи или снимки.](#)
- [Сканиране на компютър](#)
- [Съвети за сполучливо копиране и сканиране](#)

## Копиране на документи или снимки.

 **Забележка** Всички документи се копират в режим на нормално качество на печат. Не можете да промените режима на качество на печат, докато копирате.

- ▲ Направете едно от следните неща:

### Едностраниен оригинал на едностранно копие

- a. Поставете хартия.

- Поставяйте или малка фотохартия или хартия със стандартен размер във входна тава.



- б. Поставете оригинал.

- Повдигнете капака на продукта.



- Поставете оригинала със страната за печат надолу в десния преден ъгъл на стъклото.



- Затворете капака.
- в.** Стаптирайте копиране.
  - Натиснете **Стартиране на черно-бяло копиране** или **Стартиране на цветно копиране**. Увеличете броя на копията, като натиснете бутона няколко пъти.

## Сканиране на компютър

 **Забележка** За сканиране към компютър, HP All-in-One и компютърът трябва да са свързани и включени.

 **▲ Сканиране на компютър:**

**Сканиране на единична страница**

- а.** Поставете хартия.
  - Поставяйте или малка фотохартия или хартия със стандартен размер във входна тава.



- б.** Поставете оригинал.
  - Повдигнете капака на продукта.



- Поставете оригинала със страната за печат надолу в десния преден ъгъл на стъклото.



- Затворете капака.



#### **в.** Стартрайте сканиране.

- Стартрайте задание за **Scan** (Сканиране) с помощта на Софтуер за принтера. Щракнете върху иконата на работния плот HP All-in-One, за да отворите Софтуер за принтера.

 **Забележка** Също така може да имате достъп до Софтуер за принтера, като щракнете върху **Start > Programs > HP > HP Deskjet 2050 J510 > HP Deskjet 2050 J510** (Старт > Програми > HP > HP Deskjet 2050 J510 > HP Deskjet 2050 J510)

- 
- Изберете **Scanner Actions** (Действия на скенера). Ще видите опциите за сканиране, които можете да изберете на екрана.

## Съвети за сполучливо копиране и сканиране

- Заредете оригинала със страната за печат надолу в десния преден ъгъл на стъклото.



- Почистете стъклото на скенера и се уверете, че по него не са прилепени чужди материали.



[Щракнете тук, за да получите повече информация онлайн.](#)

# 6 Работа с касети

- [Приблизителна оценка на нивата на мастилото](#)
- [Поръчване на консумативи с мастило](#)
- [Сменете касетите](#)
- [Използване на режим на единична касета](#)
- [Информация за гаранция на касетата](#)

## Приблизителна оценка на нивата на мастилото

Лесно можете да проверите нивото на подаваното мастило, за да установите дали няма да ви се наложи скоро да сменяте касетата. Нивото на мастилото показва приблизителното количество останало мастило в касетите.

### Проверка на нивата на мастилото от Софтуер за принтера

1. Щракнете върху иконата на работния плот HP All-in-One, за да отворите Софтуер за принтера.

 **Забележка** Също така може да имате достъп до Софтуер за принтера, като щракнете върху **Start > Programs > HP > HP Deskjet 2050 J510 > HP Deskjet 2050 J510 (Старт > Програми > HP > HP Deskjet 2050 J510 > HP Deskjet 2050 J510)**

2. В Софтуер за принтера щракнете върху **Printer Actions** (Действия на принтера), след което изберете **Maintenence Tasks** (Задачи за поддържане) за достъп до **Printer Toolbox** (Кутия с инструменти за принтера).
3. Щракнете върху раздела **Estimated Ink Level** (Приблизително ниво на мастилото).

 **Забележка** Ако сте поставили рециклирана или повторно пълнена печатаща касета, или касета, която е била използвана в друг принтер, индикаторът за нивото на мастилото няма да бъде точен или няма да показва информация.

**Забележка** Предупрежденията и индикаторите за нивото на мастилото предоставят приблизителна информация само с цел планиране. Когато получите предупредително съобщение за ниско ниво на мастилото, подгответе си касета за смяна, за да избегнете евентуални забавления на задачите за печат. Не е нужно да сменяте касетите, докато качеството на печат не се влоши видимо.

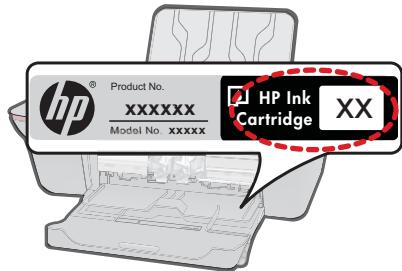
**Забележка** Мастилото в касетите се използва по време на печат по няколко различни начина, вкл. по време на процеса на инициализиране, който подготвя продукта и касетите за печатане, както и при поддържане на печатащите глави, което е с цел да пази мастилените дюзи чисти и така мастилото да се печата без проблемно. Също така след използване на печатащите касети в тях остава известно количество мастило. За допълнителна информация вж. [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

## Поръчване на консумативи с мастило

Преди да поръчвате касети, открийте правилния номер на касетата.

### Откриване на номера на касетата върху принтера

- ▲ Номерът на касетата се намира от вътрешната страна на вратичката на касетата.



### Откриване на номера на касетата в Софтуер за принтера

1. Щракнете върху иконата на работния плот HP All-in-One, за да отворите Софтуер за принтера.

**Забележка** Също така може да имате достъп до Софтуер за принтера, като щракнете върху **Start > Programs > HP > HP Deskjet 2050 J510 > HP Deskjet 2050 J510** (Старт > Програми > HP > HP Deskjet 2050 J510 > HP Deskjet 2050 J510)

2. В Софтуер за принтера щракнете върху **Shop For Supplies Online** (Закупуване на консумативи онлайн). Правилният номер на касетата автоматично ще се покаже, когато използвате това мастило.

За да поръчате оригинални консумативи на HP за HP All-in-One, посетете [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Ако се покаже подкана, изберете вашата страна/регион, следвайте указанията, за да изберете вашия продукт, след което щракнете върху една от връзките за пазаруване на страницата.

**Забележка** Онлайн поръчката на касети не се поддържа във всички страни/региони. Ако не е налично във вашата държава/регион, все пак можете да видите информацията за консумативите и да отпечатате списък за справка, когато пазарувате при местен риселър на HP.

### Сродни теми

[„Избор на правилните касети“ на страница 30](#)

## Избор на правилните касети

HP препоръчва да използвате оригинални касети на HP. Оригиналните печатащи касети на HP са предназначени и проверени с принтери на HP с цел осигуряване на постоянно добри резултати.

## Сродни теми

[„Поръчване на консумативи с мастило“ на страница 30](#)

# Сменете касетите

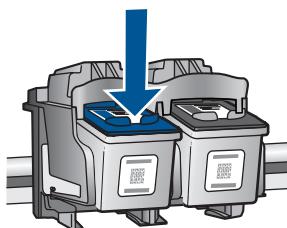
## Смяна на касетите

1. Проверете захранването.
2. Поставете хартия.
3. Извадете касетата.
  - a. Отворете вратичката за касетите.



Изчакайте печатащата каретка да се придвижи към средата на продукта.

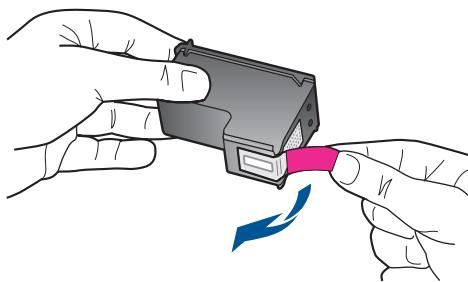
6. Натиснете надолу, за да освободите касетата, а след това я извадете от слота.



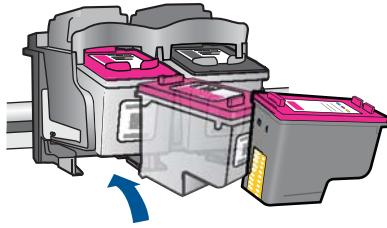
4. Поставете нова касета.
  - a. Отстранете касетата от опаковката.



б. Махнете пластмасовата лепенка, като издърпate розовия накрайник.



в. Плъзнете касетата в слота, докато щракне на място.



г. Затворете вратичката за касетите.



5. Подравнете касетите.

#### Сродни теми

- „[Избор на правилните касети](#)“ на страница 30
- „[Поръчване на консумативи с мастило](#)“ на страница 30

## Използване на режим на единична касета

Използвайте режима на единична касета, за да работите само с една печатаща касета в HP All-in-One. Режимът на единична касета се задейства при изваждане на дадена печатаща касета от съответната каретка. По време на режима на единична касета продуктът може да печата само задания от компютъра.

 **Забележка** Когато HP All-in-One работи в режим на единична касета, на екрана ще се покаже съобщение. Ако това съобщение се покаже, въпреки че в продукта има две печатащи касети, уверете се, че защитната пластмасова лента е отстранена от всяка печатаща касета. Когато пластмасовата лента покрива контактите на печатащата касета, продуктът няма да може да открие съответната поставена в него печатаща касета.

### Изход от режим на единична касета

За да излезете от режима на единична касета, поставете две печатащи касети в HP All-in-One.

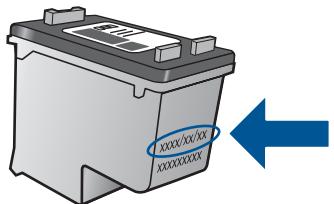
#### Подобни теми

- [„Сменете касетите“](#) на страница 31

## Информация за гаранция на касетата

Гаранцията на HP за касетата или касетите е валидна само ако те са използвани в предназначено устройство за печат на HP. Тази гаранция не покрива мастилени продукти на HP, които са били презареждани, преработвани, подновявани, неправилно използвани или с нарушен цялост.

Гаранцията покрива продукта, при условие че мастилото на HP не е свършило и срокът на гаранцията не е истекъл. Датата на изтичане на срока на гаранцията (във формат ГГГГ/ММ/ДД) може да бъде открита на самия продукт, както е указано:



Можете да откриете копие на ограничена гаранция на HP в печатната документация, придружаваща продукта.

# 7 Решаване на проблем

Този раздел съдържа следните теми:

- [Подобряване на качеството на печат](#)
- [Отстраняване на заседнала хартия](#)
- [Не може да се печата](#)
- [Поддръжка от HP](#)



[Щракнете тук, за да получите повече информация онлайн.](#)

## Подобряване на качеството на печат

1. Уверете се, че използвате оригинални касети на HP.
2. Проверете настройките на Софтуер за принтера, за сте сигурни, че сте избрали подходящия тип хартия и качество на печата от падащия списък **Media** (Носители).
3. Проверете приблизителните нива на мастилото, за да видите дали мастилото в касетите не е малко. За допълнителна информация вж. „[Приблизителна оценка на нивата на мастилото](#)“ на страница 29. Ако в касетите има малко мастило, би било добре да ги замените.
4. Подравняване на касетите на принтера

### Подравняване на касетите на принтера от Софтуер за принтера



**Забележка** Центрирането на касетите гарантира висококачествен резултат. Устройството HP All-in-One ще ви подканва да подравните печатащите касети всеки път, когато инсталирате нова касета. Ако извадите и поставите отново една и съща печатаща касета, HP All-in-One няма да ви подканчи да подравните печатащите касети. Устройството HP All-in-One помни стойностите на подравняване за тази печатаща касета, така че да не се налага отново да подравнявате печатащите касети.

- a. Заредете във входната тава неизползвана обикновена бяла хартия с формат A4 или Letter.
- b. В Софтуер за принтера щракнете върху **Printer Actions** (Действия на принтера), след което изберете **Maintenence Tasks** (Задачи за поддържане) за достъп до **Printer Toolbox** (Кутия с инструменти за принтера).
- c. Ще се покаже **Printer Toolbox** (Кутия с инструменти за принтера).
- d. Щракнете върху раздела **Device Services** (Услуги за устройството).
- e. Щракнете върху раздела **Align Ink Cartridges** (Подравняване на касетите с мастило). Продуктът ще отпечата страница за подравняване.
- f. Поставете листа за подравняване на касетите със страната за печат надолу в предния десен ъгъл на стъклото.
- g. Натиснете бутона **Start Copy Black** (Старт на черно-бяло копиране). Продуктът подравнява касетите. Дайте за рециклиране или изхвърлете страницата за подравняване на касетите.

5. Отпечатайте страница за диагностика, ако в касетите има достатъчно мастило.

#### **Печат на страница за диагностика**

- a. Заредете във входната тава неизползвана обикновена бяла хартия с формат A4 или Letter.
- b. В Софтуер за принтера щракнете върху **Printer Actions** (Действия на принтера), след което изберете **Maintenence Tasks** (Задачи за поддържане) за достъп до **Printer Toolbox** (Кутия с инструменти за принтера).
- c. Щракнете върху **Print Diagnostic Information** (Печат на информация за диагностика), за да отпечатате страница за диагностика. Прегледайте сините, червените, жълтите и черните полета на страницата за диагностика. Ако виждате ивици в цветните и черните полета или липсата на мастило в някои части на полетата, автоматично почистете касетите



6. Почистете печатащите касети автоматично, ако страницата за диагностика показва ивици или липсващи части в цветните и черно-белите полета.

#### Автоматично почистване на касетите

- Заредете във входната тава неизползвана обикновена бяла хартия с формат A4 или Letter.
- В Софтуер за принтера щракнете върху **Printer Actions** (Действия на принтера), след което изберете **Maintenence Tasks** (Задачи за поддържане) за достъп до **Printer Toolbox** (Кутия с инструменти за принтера).
- Щракнете върху **Clean Ink Cartridges** (Почистване на касети с мастило). Следвайте инструкциите на екрана.

Ако горните решения не отстраният проблема, [щракнете тук за повече информация за отстраняване на неизправности.](#)

## Отстраняване на заседнала хартия

Отстранете заседналата хартия.

## Отстраняване на заседнала хартия

1. Натиснете бутона за отказ, за да опитате автоматично да отстраните заседналата хартия. Ако това не проработи, заседналата хартия ще трябва да бъде отстранена ръчно.
2. Откриване на заседналата хартия

### Входна тава

Ако хартията е заседнала близо до задната входна тава, издърпайте хартията внимателно от входната тава.



### Изходна тава

- Ако хартията е заседнала близо до предната входна тава, издърпайте хартията внимателно от изходната тава.

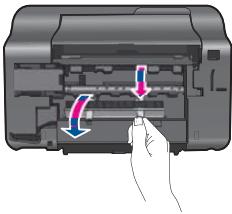


- Възможно е да се наложи да отворите вратичката на касетата и да пълзнете каретката за печат надясно, за да достигнете до заседналата хартия.

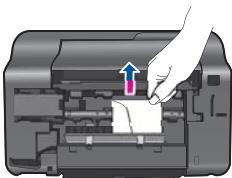


### Вътрешна част на принтера

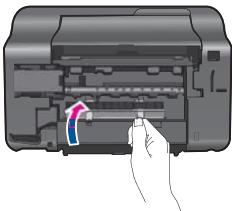
- Ако заседналата хартия се намира отвътре на принтера, отворете вратичката за почистване, която се намира отдолу на принтера. Натиснете накрайниците от двете страни на вратичката за почистване.



- Отстранете заседналата хартия.



- Затворете вратичката за почистване. Внимателно натиснете вратичката към принтера, докато и двата ключа не щракнат на място.



3. Натиснете бутона **Start Copy Black** (Старт на черно-бяло копиране) или **Start Copy Color** (Старт на цветно копиране) върху контролния панел, за да продължите текущото задание.

Ако горните решения не отстранят проблема, [щракнете тук за повече информация за отстраняване на неизправности](#).

#### Предотвратяване на засядане на хартията

- Не препълвайте входната тава.
- Изваждайте често отпечатаната хартия от изходната тава.
- Убедете се, че хартията, заредена във входната тава, лежи хоризонтално и краищата ѝ не са огънати или скъсани.
- Не комбинирайте във входната тава хартия от различни типове и размери; цялото топче хартия във входната тава трябва да бъде от един и същ размер и тип.
- Нагласете водача за ширина на хартията във входната тава да приляга пътно до хартията. Внимавайте водачът за ширина на хартията да не огъва хартията във входната тава.
- Не натискайте със сила носителите твърде напред във входната тава.

Ако горните решения не отстранят проблема, [щракнете тук за повече информация за отстраняване на неизправности.](#)

## Не може да се печата

Уверете се, че принтерът е включен и че в тавата има хартия. Ако все още не можете да печатате, опитайте следните действия в този ред:

1. Проверете за съобщения за грешки и разрешаване на проблеми.
2. Изключете и включете отново USB кабела.
3. Уверете се, че продуктът не е поставен в пауза или е офлайн.

### Проверка дали продуктът не е поставен в пауза или е офлайн

 **Забележка** HP предоставя помощна програма за диагностика на принтера, която автоматично може да поправи този проблем.

 [Щракнете тук, за да получите повече информация онлайн.](#) В противен случай, следвайте стъпките по-долу.

- a. В зависимост от операционната система, направете едно от следното:
    - **Windows 7:** От менюто **Start** (Старт) на Windows щракнете върху **Devices and Printers** (Устройства и принтери).
    - **Windows Vista:** От менюто **Start** (Старт) на Windows изберете **Control Panel** (Контролен панел), а след това щракнете върху **Printers** (Принтери).
    - **Windows XP:** От менюто **Start** (Старт) на Windows изберете **Control Panel** (Контролен панел), а след това щракнете върху **Printers and Faxes** (Принтери и факсове).
  - b. Щракнете двукратно върху иконата на продукта, за да се отвори опашката за печат.
  - c. Уверете се, че в менюто **Printer** (Принтер) няма отметки до опцията **Pause Printing** (Пауза на печата) или **Use Printer Offline** (Използвай принтера офлайн).
  - d. Ако сте направили някакви промени, опитайте да печатате отново.
4. Проверете дали продуктът е зададен като принтер по подразбиране.

### Проверка на това дали продуктът е зададен като принтер по подразбиране

 **Забележка** HP предоставя помощна програма за диагностика на принтера, която автоматично може да поправи този проблем.

 [Щракнете тук, за да получите повече информация онлайн.](#) В противен случай, следвайте стъпките по-долу.

- a. В зависимост от операционната система, направете едно от следното:
    - **Windows 7:** От менюто **Start** (Старт) на Windows щракнете върху **Devices and Printers** (Устройства и принтери).
    - **Windows Vista:** От менюто **Start** (Старт) на Windows изберете **Control Panel** (Контролен панел), а след това щракнете върху **Printers** (Принтери).
    - **Windows XP:** От менюто **Start** (Старт) на Windows изберете **Control Panel** (Контролен панел), а след това щракнете върху **Printers and Faxes** (Принтери и факсове).
  - b. Уверете се, че като принтер по подразбиране е зададен правилният продукт.  
До принтера по подразбиране има черно или зелено кръгче с отметка.
  - c. Ако като принтер по подразбиране е зададен неправилен продукт, щракнете с десния бутон върху правилния продукт, а след това изберете **Set as Default Printer** (Задай като принтер по подразбиране).
  - d. Пробвайте отново да използвате продукта.
5. Рестартирайте спулера за печат.

### Рестартиране на спулера за печат

 **Забележка** HP предоставя помощна програма за диагностика на принтера, която автоматично може да поправи този проблем.



[Щракнете тук, за да получите повече информация онлайн.](#) В противен случай, следвайте стъпките по-долу.

- a. В зависимост от операционната система, направете едно от следното:

#### Windows 7

- От менюто **Start** (Старт) на Windows изберете **Control Panel** (Контролен панел), **System and Security** (Система и защита), а след това щракнете върху **Administrative Tools** (Административни инструменти).
- Щракнете двукратно върху **Services** (Услуги).
- Щракнете с десния бутон на мишката върху **Print Spooler** (Спулер за печат), след което изберете **Properties** (Свойства).
- В раздела **General** (Общи) до **Startup type** (Тип на стартиране) се уверете, че сте избрали **Automatic** (Автоматично).
- Ако услугата вече не се изпълнява, под **Service status** (Състояние на услугата) щракнете върху **Start** (Старт), след което върху **OK**.

#### Windows Vista

- От менюто **Start** (Старт) на Windows изберете **Control Panel** (Контролен панел), **System and Maintenance** (Система и поддръжка), **Administrative Tools** (Административни инструменти).
- Щракнете двукратно върху **Services** (Услуги).
- Щракнете с десния бутон на мишката върху **Print Spooler service** (Услуга за спулер за печат), след което изберете **Properties** (Свойства).

- В раздела **General** (Общи) до **Startup type** (Тип на стартиране) се уверете, че сте избрали **Automatic** (Автоматично).
- Ако услугата вече не се изпълнява, под **Service status** (Състояние на услугата) щракнете върху **Start** (Старт), след което върху **OK**.

### Windows XP

- От менюто **Start** (Старт) на Windows щракнете с десния бутон върху **My Computer** (Моят компютър).
- Щракнете върху **Manage** (Управление), а след това изберете **Services and Applications** (Услуги и приложения).
- Щракнете двукратно върху **Services** (Услуги), а след това изберете **Print Spooler** (Спулер за печат).
- Щракнете с десния бутон на мишката върху **Print Spooler** (Спулер за печат), след което изберете **Restart** (Рестартиране), за да рестартирате услугата.
- 6. Уверете се, че като принтер по подразбиране е зададен правилният продукт.  
До принтера по подразбиране има черно или зелено кръгче с отметка.
- 7. Ако като принтер по подразбиране е зададен неправилен продукт, щракнете с десния бутон върху правилния продукт, а след това изберете **Set as Default Printer** (Задай като принтер по подразбиране).
- г. Пробвайте отново да използвате продукта.
- 6. Рестартирайте компютъра.
- 7. Изчистване на опашката за печат

### Изчистване на опашката за печат

 **Забележка** HP предоставя помощна програма за диагностика на принтера, която автоматично може да поправи този проблем.

 [Щракнете тук, за да получите повече информация онлайн.](#) В противен случай, следвайте стъпките по-долу.

- a. В зависимост от операционната система, направете едно от следното:
  - **Windows 7:** От менюто **Start** (Старт) на Windows щракнете върху **Devices and Printers** (Устройства и принтери).
  - **Windows Vista:** От менюто **Start** (Старт) на Windows изберете **Control Panel** (Контролен панел), а след това щракнете върху **Printers** (Принтери).
  - **Windows XP:** От менюто **Start** (Старт) на Windows изберете **Control Panel** (Контролен панел), а след това щракнете върху **Printers and Faxes** (Принтери и факсове).
- 6. Щракнете двукратно върху иконата на продукта, за да се отвори опашката за печат.
- 7. В меню **Printer** (Принтер) щракнете върху **Cancel all documents** (Отказване на всички документи) или **Purge Print Document** (Извърши документите за печат), след което щракнете върху бутона **Yes** (Да) за потвърждение.

- г. Ако в опашката все още има документи, рестартирайте компютъра, след което опитайте да печатате отново.
- д. Проверете отново опашката за печат и се уверете, че тя е изчистена, а след това опитайте да печатате отново.  
Ако опашката за печат не е изчистена или ако тя е изчистена, но заданията не се отпечатват, преминете към следващото решение.

Ако горните решения не отстранят проблема, [щракнете тук за повече информация за отстраняване на неизправности](#).

## Изчистване на печатащата каретка

Отстранете предметите (като например хартия), които блокират печатащата каретка.

 **Забележка** Не използвайте никакви инструменти или устройства, за да премахнете заседнала хартия. Винаги бъдете внимателни, когато махате заседнала хартия от вътрешността на продукта.



[Щракнете тук, за да получите повече информация онлайн.](#)

## Идентифициране на повредена касета

Ако индикаторите на трицветната и на черната касета мигат, а индикаторът за захранване е включен, възможно е двете касети да липсват или лентата все още да не е премахната от тях. Най-напред се уверете, че розовата лента е премахната от двете касети, както и че двете касети са инсталирани. Ако индикаторите на двете касети все още мигат, тогава едната или и двете касети може да са повредени. За да определите дали дадена касета е повредена, направете следното:

1. Извадете черната касетата.
2. Затворете вратичката за касетите.
3. Ако индикаторът **On** (За захранване) мига, трицветната касета трябва да се смени. Ако индикаторът **On** (За захранване) не мига, сменете черната касета.

## Подготовка на тавите

### Отваряне на изходната тава

- ▲ Изходната тава трябва да е отворена, за да започнете да печатате.



#### Затваряне на вратичката на касетата

- ▲ вратичката на касетата трябва да е затворена, преди да започнете да печатате.



[Щракнете тук, за да получите повече информация онлайн.](#)

## Разрешаване на проблеми при копиране и сканиране



[Щракнете тук, за да получите повече информация онлайн.](#)

## Поддръжка от HP

- [Регистрация на продукта](#)
- [Процес на поддръжка](#)
- [Поддръжка от HP по телефона](#)
- [Други гаранционни опции](#)

### Регистрация на продукта

Като отделите само няколко минути за регистрацията, ще можете да се възползвате от по-бързо обслужване, по-ефективна поддръжка, както и от известия за поддръжка на продукта. Ако не регистрирате принтера, докато инсталирате софтуера, можете да направите регистрацията сега на адрес <http://www.register.hp.com>.

## Процес на поддръжка

**Ако имате проблем, изпълнете следните стъпки:**

1. Проверете документацията към продукта.
2. Посетете уеб сайта за онлайн поддръжка на HP на адрес [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).  
Онлайн поддръжката на HP е достъпна за всички клиенти на HP. Това е най-бързият източник за актуална информация за продукти и експертна помощ, като включва следните характеристики:
  - Бърз достъп до квалифициирани специалисти за онлайн поддръжка
  - Актуализации за софтуера и драйверите на продукта
  - Ценна информация за продукти и отстраняване на неизправности при често срещани проблеми
  - Предварителни актуализации на продукти, предупреждения по отношение на поддръжката и новини от HP, които са налични, след като регистрирате продукта.
3. Обадете се на отдела за поддръжка на HP. Възможностите за поддръжка и тяхната наличност варираят според съответния продукт, страна/регион и език.

## Поддръжка от HP по телефона

Опцииите на поддръжка на телефон и предлагането са различни за различните продукти, страни/региони и езици.

Този раздел съдържа следните теми:

- [Срок на поддръжката по телефона](#)
- [Обаждане по телефона](#)
- [Телефонни номера за поддръжка](#)
- [След срока за безплатна поддръжка по телефона](#)

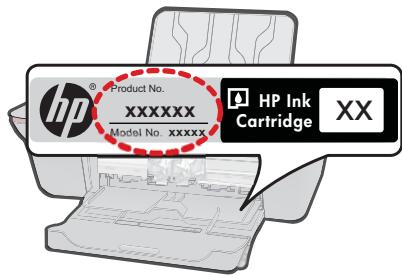
### Срок на поддръжката по телефона

Една година безплатна поддръжка по телефона се предлага за Северна Америка, Азиатско-Тихоокеанския регион и Латинска Америка (включително Мексико). За да определите продължителността на безплатната поддръжка по телефона в Европа, Близкия изток и Африка, посетете [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Заплащат се стандартните такси на телефонните компании.

### Обаждане по телефона

Свържете се с отдела за поддръжка на HP, докато сте пред компютъра и продукта.  
Подгответе се да предоставите следната информация:

- Име на продукта (HP Deskjet 2050 All-in-One series)
- Номер на модел (намира се от вътрешната страна на вратичката на касетата)



- Сериен номер (отбележан на долната или задната страна на продукта)
- Показваните съобщения при възникване на съответната ситуация
- Отговори на тези въпроси:
  - Случвала ли се е тази ситуация и преди?
  - Можете ли да повторите ситуацията?
  - Добавяли ли сте нов хардуер или софтуер на компютъра скоро преди да възникне тази ситуация?
  - Случило ли се е нещо преди тази ситуация (като гръмотевична буря, преместване на продукта и т.н.)?

### **Телефонни номера за поддръжка**

Най-актуалните телефонни номера за поддръжка на HP и информация за цените на обажданията вж. [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### **След срока за безплатна поддръжка по телефона**

След срока за безплатна поддръжка по телефона HP предоставя помощ срещу заплащане. Можете да получите помощ и от уеб сайта за онлайн поддръжка на HP: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). За да научите повече за опциите за поддръжка, се обърнете към вашия дилър на HP, или се обадете на телефонния номер за съответната страна/регион.

### **Други гаранционни опции**

Срещу допълнително заплащане са налични разширени планове за обслужване за HP All-in-One. Отидете на [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), изберете вашата страна/регион и език, след което прегледайте областта за услуги и гаранция за информация за разширениите планове за обслужване.

# 8 Техническа информация

В този раздел са предоставени техническите спецификации, както и международна нормативна информация за HP All-in-One.

За допълнителни спецификации вж. печатната документация, придружаваща HP All-in-One.

Този раздел съдържа следните теми:

- [Предупреждение](#)
- [Спецификации](#)
- [Програма за екологичен контрол на продуктите](#)
- [Нормативни бележки](#)

## Предупреждение

### Фирмени бележки на Hewlett-Packard

Информацията, съдържаща се тук, подлежи на промяна без предизвестие.

Всички права запазени. Възпроизвеждането, адаптирането или превода на този материал са забранени без предварителното писмено разрешение на Hewlett-Packard, освен ако това е разрешено съгласно законите за авторското право. Единствените гаранции за HP продукти и услуги са изложени в изричните гаранционни условия, придружаващи тези продукти и услуги. Нищо от съдържащото се тук не трябва да се схваща като допълнителна гаранция. HP не носи отговорност за технически или редакторски грешки или пропуски, съдържащи се в настоящото.

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft, Windows, Windows XP и Windows Vista са регистрирани в САЩ търговски марки на Microsoft Corporation.

Windows 7 е регистрирана търговска марка или търговска марка на Microsoft Corporation в САЩ и/или други страни.

Intel и Pentium са регистрирани търговски марки на Intel Corporation и нейните филиали в САЩ и други страни.

## Спецификации

В този раздел е предоставена техническата спецификация за HP All-in-One. За пълни спецификации на продукта, вж. Данните за продукта на [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Изисквания към системата

За информация относно бъдещи издания на операционни системи и тяхната поддръжка посетете уеб сайта на HP за онлайн поддръжка на следния адрес: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Спецификация на околната среда

- Препоръчителен диапазон на работната температура: от 15° C до 32° C (от 59° F до 90° F)
- Допустим диапазон на работната температура: от 5° C до 40° C (от 41° F до 104° F)
- Влажност: от 15% до 80% относителна влажност без кондензация; 28 °C максимална точка на кондензиране
- Температурен диапазон за неработно състояние (на съхранение): от -40° C до 60° C (от -40° F до 140° F)
- При наличие на електромагнитни полета е възможно изходното напрежение от HP All-in-One да бъде леко отклонено
- HP препоръчва да се използва USB кабел с дължина не по-голяма от 3 м, за да бъдат намалени смущенията от евентуални силни електромагнитни полета

### Капацитет на входната тава

Листи обикновена хартия: (80 g/m<sup>2</sup> [9,07kg]): до 50

Пликove: до 5

Каталожни картончета: до 20

Листове photoхартия: до 20

**Капацитет на изходната тава**

Листи обикновена хартия: (80 г/m<sup>2</sup> [9,07kg]): до 30

Пликове: до 5

Каталожни картончета: до 10

Листове photoхартия: до 10

**Размер на хартията**

За пълен списък на поддържаните размери носители вж. софтуера на принтера.

**Тегло на хартията**

Обикновена хартия: от 64 до 90 г/m<sup>2</sup> (от 16 до 24 фунта)

Пликове: от 75 до 90 г/m<sup>2</sup> (от 20 до 24 фунта)

Картички: до 200 г/m<sup>2</sup> (110-фунта индекс максимум)

Photoхартия: До 280 г/m<sup>2</sup> (75 lb)

**Спецификации за печат**

- Скоростта на печат зависи от сложността на документа
- Метод: топлинна мастилена струя "drop-on-demand"
- Език: PCL3 GUI

**Спецификация на копиране**

- Цифрова обработка на изображението
- Скоростта на копиране варира в зависимост от сложността на документа и съответния модел.

**Спецификации на сканиране**

- Разделителна способност: до 1200 x 1200 dpi оптична  
За повече информация за разделителната способност PPI вж. софтуера на скенера.
- Цвят: 24-бита цветно, 8-бита за степени на сивото (256 нива на сивото)
- Максимален размер на сканиране от стъклото: 21,6 x 29,7 мм

**Разделителна способност****Режим на чернова**

- Цветно въвеждане/черно рендиране: 300 x 300 dpi
- Разпечатки (Черно/цветно): Автоматично

**Нормален режим**

- Цветно въвеждане/черно рендиране: 600 x 300 dpi
- Разпечатки (Черно/цветно): Автоматично

**Режим за най-добър печат на обикновена хартия**

- Цветно въвеждане/черно рендиране: 600 x 600 dpi
- Разпечатки: 600 x 1200 dpi (Черно), Автоматично (Цветно)

**Режим за най-добър печат на снимки**

- Цветно въвеждане/черно рендиране: 600 x 600 dpi
- Разпечатки (Черно/цветно): Автоматично

**Режим с максимална разделителна способност**

- Цветно въвеждане/черно рендиране: 1200 x 1200 dpi
- Разпечатки: Автоматично (Черно), 4800 x 1200 оптимизирани dpi (Цветно)

## Енергийни спецификации

### 0957-2286

- Захранващо напрежение: 100–240 Vac (+/- 10%)
- Честота на захранването: 50/60 Hz (+/- 3 Hz)

### 0957-2290

- Захранващо напрежение: 200–240 Vac (+/- 10%)
- Честота на захранването: 50/60 Hz (+/- 3 Hz)

 **Забележка** Използвайте само с адаптера за зареждане на HP.

### Капацитет на касетата

Посетете сайта [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies) за допълнителна информация за приблизителните капацитети на различните касети.

### Информация за звука

Ако имате достъп до интернет, можете да получите звукова информация от уеб сайта на HP. Отидете на: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## Програма за екологичен контрол на продуктите

Фирмата Hewlett-Packard е ангажирана в осигуряването на качествени продукти с изразени екологични характеристики. Дизайнът на този продукт позволява неговото рециклиране.

Броят на използваните материали е сведен до минимум като в същото време се гарантира необходимата функционалност и надеждност. Дизайнът на несходните материали позволява тяхното лесно разделяне. Заключващите и други връзки могат лесно да бъдат открити, използвани и премахнати с помошта на обикновени инструменти. Важните части са с дизайн, който позволява бърз достъп до тях с цел по-лесното и бързо демонтиране и ремонт.

За допълнителна информация посетете уеб сайта на HP за ангажимента на фирмата към екологията:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html)

Този раздел съдържа следните теми:

- [Екологични съвети](#)
- [Използване на хартията](#)
- [Пластмаси](#)
- [Удостоверения за безопасност на материалите](#)
- [Програма за рециклиране](#)
- [Програма за рециклиране на консумативите на мастиленоструйните принтери на HP](#)
- [Консумация на енергия](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)
- [Химически вещества](#)

### Екологични съвети

Фирмата HP има за цел да помогне на клиентите си да намалят тяхното въздействие върху околната среда. HP предоставя екологични съвети по-долу, които да ви помогнат да се фокусирате върху начини за оценка и намаляване на влиянието от избраните опции за печатане. В допълнение към определените функции на този продукт, посетете уеб сайта на HP Eco Solutions за повече информация относно екологичните инициативи на HP.

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/)

### Еко-функции на продукта

- **Информация за икономия на енергията:** За да определите дали продуктът отговаря на изискванията на ENERGY STAR®, вж. сайта [www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar).
- **Рециклирани материали:** За повече информация относно рециклирането на продукти на HP посетете следния уеб сайт:  
[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

### Използване на хартията

С този продукт може да се използва рециклирана хартия в съответствие с DIN 19309 и EN 12281:2002.

### Пластмаси

Върху пластмасовите части над 25 грама има маркировка в съответствие с международните стандарти, която е с цел улесняване идентифицирането на пластмасите при рециклиране след края на живота на продукта.

### Удостоверения за безопасност на материалите

Удостоверенията за безопасността на материалите са достъпни на уеб сайта на HP:

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

### Програма за рециклиране

HP предлага все по-голям брой програми за връщане и рециклиране на продукти в много страни и региони, и е партньор на някои от най-големите центрове за рециклиране на електроника в света. HP опазва ресурсите, като обновява и препродава някои от своите най-известни продукти. За повече информация за рециклирането на продукти на HP посетете следния сайт:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

### Програма за рециклиране на консумативите на мастиленоструйните принтери на HP

Фирмата HP е ангажирана в опазването на околната среда. Програмата за рециклиране на консумативи за мастиленоструйните принтери на HP е достъпна в много страни и региони, като дава възможност да рециклирате безплатно използвани печатащи касети и касети с мастило. За повече информация посетете следния уеб сайт:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

### Консумация на енергия

Оборудването за печтане и обработка на изображения на Hewlett-Packard, отбелязано с емблемата на ENERGY STAR®, отговаря на спецификациите за оборудване за обработка на изображения на ENERGY STAR на Агенцията за защита на околната среда на САЩ (EPA). Следният знак се показва на продуктите за обработка на изображения, които отговарят на ENERGY STAR:



Допълнителна информация за модела за продукт за обработка на изображения, който отговаря на ENERGY STAR може да получите тук: [www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

## **Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union**



## Химически вещества

Фирмата HP е ангажирана в предоставянето на нашите клиенти с необходимата информация за химическите вещества в продуктите ни, съобразно правните изисквания като REACH.

(*Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council; Регламент № 1907/2006 на Европейския парламент и на Съвета*). Отчет с химична информация за този продукт може да откриете на следния адрес: [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach).

## Нормативни бележки

HP All-in-One отговаря на изискванията към продуктите на нормативните органи във вашата страна/регион.

Този раздел съдържа следните теми:

- [Нормативен идентификационен номер на модела](#)
- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [HP Deskjet 2050 All-in-One series declaration of conformity](#)

### Нормативен идентификационен номер на модела

За целите на нормативната идентификация вашият продукт има нормативен номер на модела. Нормативният номер на модела на вашия продукт е VCVRA-1001. Този нормативен номер не трябва да се бърка с пазарното име (напр. HP Deskjet 2050 All-in-One series) или с номерата на продуктите (напр. CB730A).

## FCC statement

### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
Hewlett-Packard Company  
3000 Hanover Street  
Palo Alto, Ca 94304  
(650) 857-1501

### Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## Notice to users in Korea

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

## VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

**Notice to users in Japan about the power cord**

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

**HP Deskjet 2050 All-in-One series declaration of conformity****DECLARATION OF CONFORMITY**

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

**DoC #: VCVRA-1001-01**

**Supplier's Name:** Hewlett-Packard Company  
**Supplier's Address:** 60 Alexandra Terrace, #07-01 The Comtech, Singapore 118502

**declares, that the product**

**Product Name and Model:** HP Deskjet 2050 All-in-One Series  
 HP Deskjet 1050 All-in-One Series

**Regulatory Model Number:**<sup>1)</sup> VCVRA-1001

**Product Options:** All

**Power Adapter:** 0957-2286

0957-2290 (China and India only)

**conforms to the following Product Specifications and Regulations:****EMC:** Class B

CISPR 22:2005  
 EN 55022:2006 + A1:2007  
 CISPR 24:1997 +A1:2001 +A2:2002  
 EN 55024:1998 +A1:2001 +A2:2003  
 EN 61000-3-2:2006  
 EN 61000-3-3:1995 +A1:2001 +A2:2005  
 FCC CFR 47 Part 15

**Safety:**

IEC 60950-1:2005  
 EN 60950-1:2006  
 IEC 60825-1:1993 +A1:1997 +A2:2001  
 EN 60825-1:1994 +A1:2002 +A2:2001

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC and carries the **CE** marking accordingly.

**Additional Information:**

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

**Local contact for regulatory topics only:**

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany  
 U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

[www.hp.com/go/certificates](http://www.hp.com/go/certificates)

# Индекс

## Г

Гаранция 46

## И

Изисквания към системата  
47

## К

копиране  
спецификация 48

## Н

нормативни бележки  
регулаторен  
идентификационен  
номер на модела 52

## О

околна среда  
Програма за екологичен  
контрол на  
продуктите 49  
спецификация на околната  
среда 47

## П

печат  
спецификация 48  
Поддръжка за клиенти  
гаранция 46  
Поддръжка по телефона 45  
Процес на поддръжка 45

## Р

Рециклиране  
касети с мастило 50

## С

сканиране  
спецификации на  
сканиране 48  
След срока за бесплатна  
поддръжка 46  
Срок за бесплатна поддръжка  
по телефона

срок за поддръжка 45

## Т

техническа информация  
спецификации на  
сканиране 48  
спецификация за  
копиране 48  
спецификация за печат  
48  
спецификация на околната  
среда 47  
Техническа информация  
изисквания към  
системата 47

## Х

Хартия  
препоръчвани типове 17

