

Impressora HP Designjet séries 111 Bandeja e 111 Rolo

Declaração de Garantia Limitada da Hewlett-Packard

Produto HP	Período de garantia limitada
Impressora	1 ano
Software	90 dias
Cabeçote de impressão	Até a data de "término da garantia" que se encontra impressa no produto ou até que tenham sido utilizados 1000*ml de tinta HP, o que ocorrer primeiro.
Impressora ou cartucho de tinta	Até que a tinta HP se encontre completamente gasta, ou na data do "término da garantia" impressa no cartucho, o que ocorrer primeiro. Essa garantia não cobre cartuchos de tinta HP que tenham sido recarregados, remanufaturados, reformados, usados incorretamente ou alterados.

A. Extensão da garantia limitada HP

1. A HP garante a você, o consumidor final, que os produtos de hardware HP, acessórios e suprimentos supracitados não apresentarão defeitos de materiais e de fabricação, em uso normal, durante o Período de garantia limitada especificado anteriormente. O Período de garantia limitada começa na data em que você adquire o produto. O comprovante datado de venda ou de entrega, mostrando a data de aquisição do produto, é a sua prova da data de aquisição. Pode ser solicitado que você apresente um comprovante de compra como condição para receber o serviço de garantia.

2. Para produtos de software, a Garantia limitada HP se aplica apenas no caso de falha na execução de instruções de programação, para o Período da garantia limitada especificado acima, falha essa devido ao material e à fabricação, quando apropriadamente instalado e usado no dispositivo designado pela HP. Outras garantias HP, para software padrão de propriedade da HP, estarão essencialmente de acordo com as especificações. A HP não garante que o software funcionará de acordo com as combinações de hardware e software selecionadas pelo usuário ou atenderá aos requisitos especificados por este.

3. A HP não garante que a operação de qualquer produto será contínua ou não apresentará erros.

4. A Garantia limitada HP apenas cobre defeitos decorrentes de utilização apropriada do produto, não se aplicando a quaisquer outros problemas, inclusive aqueles resultantes de:

- a. Manutenção ou calibração impróprias ou inadequadas;
- b. Acessórios, software, interface, papel, peças, tintas ou suprimentos não são fornecidos ou suportados pela HP;
- c. Operações fora das especificações do produto;
- d. Manutenção ou preparação imprópria do site; ou
- d. Modificação não-autorizada ou uso incorreto.

As operações de manutenção de rotina da impressora HP, como limpeza e serviços de manutenção preventiva (inclusive peças contidas em qualquer um dos kits de manutenção preventiva e visitas de engenheiros da HP), não são cobertas pelos termos da Garantia limitada HP.

5. Para a impressora HP, a utilização de um produto de consumo recarregado ou não-HP (tinta, cabeçotes de impressão ou cartuchos de tinta), não afeta a sua Garantia limitada HP, nem qualquer contrato de suporte da HP com você. Porém, no caso em que uma falha ou dano em uma impressora tiver como causa a utilização de produtos de consumo, a HP cobrará as taxas-padrão estabelecidas para tempo e materiais necessários ao reparo dessa falha ou dano.

6. Se a HP ou um fornecedor de serviço autorizado HP receber, durante o período de vigência da garantia, comunicado de defeito em qualquer produto coberto por essa Garantia limitada HP, a HP tem a opção de reparar ou substituir o produto defeituoso que prove estar defeituoso.

7. **Serviço de garantia de auto-reparo do cliente.** Os produtos HP foram projetados com peças CRS (Auto-reparo do cliente) para reduzir o tempo de manutenção e permitir maior flexibilidade da substituição de partes com defeito. Se, durante o diagnóstico, a HP identificar que o reparo pode ser feito pelo usuário de

uma peça CSR, a HP enviará essa peça diretamente para o usuário substituí-la. Há duas categorias de peças CSR: 1) Peças que exige a substituição pelo cliente. Se você solicitar que a HP substitua essas peças, as despesas de viagem e mão-de-obra desse serviço serão cobradas. 2) Peças que a substituição pelo cliente é opcional. Essas peças também são projetadas para CSR. Se, no entanto, você solicitar que a HP as substitua, isso poderá ser feito sem custo adicional, de acordo com o tipo de serviço de garantia designado para seu produto.

Com base na disponibilidade e em locais geograficamente possível, as partes CSR serão enviadas no próximo dia útil. Para entrega no mesmo dia ou em 4h será cobrada uma taxa adicional, onde possível geograficamente. Para obter assistência, ligue para o Centro de suporte técnico HP e um técnico o ajudará pelo telefone. A HP especifica nos materiais enviados com a peça de substituição CSR se a parte com defeito deve ser devolvida para a HP. Em caso afirmativo, envie a parte com defeito para a HP de acordo com o período especificado, geralmente cinco (5) dias úteis. A parte com defeito deverá ser devolvida com a documentação referente ao material enviado fornecido. Se não devolver a peça com defeito, a HP cobrará pelo a peça de substituição. Com um CSR, a HP pagará todos os custos de envio e devolução da peça e determinará a transportadora a ser usada.

8. Tendo a HP escolhido substituir ou reparar a peça ou produto defeituoso onde estiver instalado, tais produtos serão entregues sem cobrança de taxa, no endereço do cliente final, somente dentro de áreas de viagem de serviço local definidas. Em áreas que estiverem fora da área definida de viagem de serviço local, os serviços relativos à garantia somente serão prestados no endereço do cliente final sob acordo prévio; você poderá ser solicitado a pagar as despesas de viagens e outras aplicáveis a tais serviços. Entre em contato com o provedor de serviços autorizado local da HP para obter informações sobre áreas de viagem local.

9. Você fará todos os esforços razoáveis para dar suporte e cooperar com a HP ou com um fornecedor de serviço autorizado HP para resolver o problema remotamente, por exemplo, iniciando e executando auto-testes ou programas-diagnóstico, fornecendo todas as informações necessárias ou executando atividades remediadoras sob solicitação da HP ou de um fornecedor de serviço autorizado.

10. Se a HP não puder reparar ou substituir, conforme aplicável, o produto defeituoso coberto pela Garantia limitada HP, esta devolverá, em um prazo razoável após a notificação do defeito, o valor residual do produto. O valor residual será o preço de compra, pago à HP ou a um revendedor autorizado HP, menos a depreciação e a amortização.

11. A HP não terá nenhuma obrigação de substituir ou reembolsá-lo, até que sejam devolvidos os componentes defeituosos, peças, suplementos ou produto de Hardware HP, inclusive a relativa documentação. Todos os componentes, peças, suprimentos ou produtos de hardware removidos sob a Garantia limitada tornam-se propriedade da HP. Não obstante o supracitado, a HP pode dispensar a exigência para o usuário devolver o produto defeituoso.

12. A não ser que especificado de outra forma e de acordo com o permitido pela lei aplicável, os produtos HP podem ser fabricados com materiais novos ou com materiais novos e usados, que sejam equivalentes aos novos no que diz respeito ao desempenho e à confiabilidade. A HP pode consertar ou substituir produtos (i) com equivalentes aos que estão sendo consertados ou substituídos, mas que tenham sido utilizados anteriormente; ou (ii) com um produto equivalente ao original, que não seja mais fabricado.

13. Esta Garantia Limitada é válida em qualquer país/região onde a HP ou seus fornecedores autorizados ofereçam serviços de garantia e onde a HP comercialize os produtos HP cobertos por essa Garantia Limitada. No entanto, a disponibilidade do serviço de garantia e o tempo de resposta podem variar de país/região para país/região. A HP não modificará o formato, a adequação ou o funcionamento do produto para operá-lo em um país para o qual ele não foi intencionado, por razões legais e de controle. Esta Garantia Limitada HP está sujeita a todas as leis e regulamentações aplicáveis, inclusive a leis e regulamentações de importação e exportação nacionais nos EUA.

14. Contratos para serviços adicionais podem estar disponíveis para qualquer instalação de serviço HP autorizada em que o produto HP listado seja distribuído pela HP ou por um importador autorizado.

15. Você é responsável pela segurança de sua propriedade, por informações confidenciais e pela manutenção de procedimentos externos à impressora, necessários à recuperação de arquivos perdidos ou alterados, de dados ou de programas. A HP NÃO SE RESPONSABILIZA POR PERDAS OU DANOS CAUSADOS EM ARQUIVOS ARMAZENADOS POR OU NO DISCO RÍGIDO DA IMPRESSORA OU EM

OUTROS DISPOSITIVOS DE ARMAZENAMENTO. A HP TAMBÉM NÃO É RESPONSÁVEL PELA RECUPERAÇÃO DE ARQUIVOS OU DADOS PERDIDOS.

B. Limitações da garantia

NOS TERMOS PERMITIDOS PELA LEI APLICÁVEL, NEM A HP NEM OS RESPECTIVOS FORNECEDORES PRESTAM QUALQUER OUTRA GARANTIA OU CONDIÇÕES DE QUALQUER TIPO, EXPRESSAS OU SUBENTENDIDAS, EM RELAÇÃO AOS PRODUTOS DA HP E SE ISENTAM ESPECIFICAMENTE DAS GARANTIAS IMPLÍCITAS OU DAS CONDIÇÕES DE COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO FIM ESPECÍFICO.

C. Limitações de responsabilidade

NOS TERMOS PERMITIDOS PELA LEI APLICÁVEL, AS SOLUÇÕES FORNECIDAS NESTA GARANTIA LIMITADA SÃO AS ÚNICAS E EXCLUSIVAS OFERECIDAS AO CLIENTE. EXCETUANDO-SE O QUE ESTA DESCRITO ACIMA, EM NENHUMA SITUAÇÃO A HP OU SEUS PARCEIROS FORNECEDORES SÃO RESPONSÁVEIS POR PERDA DE DADOS, DANOS DIRETOS, INDIRETOS, ESPECIAIS, ACIDENTAIS OU CONSEQUENTES (INCLUINDO QUALQUER PERDA DE LUCROS OU RESERVAS), QUER BASEADO EM CONTRATO, JUSTIÇA OU OUTRA TEORIA LEGAL, QUER AVISADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

D. Lei aplicável

1. Esta Garantia Limitada dá a você direitos legais específicos. O usuário também pode ter outros direitos, que variam em cada estado nos Estados Unidos, em cada província no Canadá e em cada país. Você deve consultar as leis nacionais, da província ou do estado aplicáveis para determinar seus direitos.
2. Na medida em que a presente Declaração de Garantia for contrária às leis aplicáveis, deverá ser alterada para que não mais contrarie tais leis aplicáveis. OS TERMOS DE GARANTIA ESTABELECIDOS NESTA GARANTIA LIMITADA, EXCETO NA EXTENSÃO PERMITIDA POR LEI, NÃO EXCLUEM, RESTRINGEM OU MODIFICAM OS DIREITOS ESTATUTÁRIOS OBRIGATÓRIOS APLICÁVEIS À VENDA DESTE PRODUTO A VOCÊ, E OS COMPLEMENTAM.

Rev. 05/09