

Pasos Iniciales

PC Portátil de Entretenimiento HP Pavilion

© Copyright 2010 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Bluetooth es una marca comercial de su propietario utilizada por Hewlett-Packard Company bajo licencia. Microsoft y Windows son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en EE. UU. El logotipo de SD es una marca comercial de su propietario.

La información contenida en el presente documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías para los productos y servicios de HP están estipuladas en las declaraciones expresas de garantía que acompañan a dichos productos y servicios. La información contenida en este documento no debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabilizará por errores técnicos o de edición ni por omisiones contenidas en el presente documento.

Primera edición: mayo de 2010

Número de referencia del documento:
596009-E51

Aviso del producto

La guía describe los recursos comunes a la mayoría de los modelos. Es posible que algunos recursos no estén disponibles en su equipo.

Condiciones del software

Al instalar, copiar, descargar o usar de cualquier otra manera un producto de software preinstalado en este equipo, usted acuerda someterse a los términos del Contrato de Licencia de Usuario Final (EULA) de HP. Si no acepta estos términos de la licencia, su único recurso es devolver todo el producto no utilizado (hardware y software) dentro de 14 días para obtener un reembolso sujeto a la política de reembolsos de su lugar de compra.

Para obtener información adicional o solicitar un reembolso total del equipo, comuníquese con su punto de ventas local (el vendedor).

Aviso de advertencia de seguridad

- △ **¡ADVERTENCIA!** Para reducir la posibilidad de lesiones por calor o sobrecalentamiento del equipo, no coloque el equipo directamente sobre sus piernas ni obstruya los orificios de ventilación. Use el equipo sólo sobre una superficie plana y firme. No permita que ninguna superficie dura, como una impresora opcional adyacente, o una superficie blanda, como cojines, alfombras o ropa, bloqueen el flujo de aire. Igualmente, no permita que el adaptador de CA entre en contacto con la piel o una superficie blanda como cojines, alfombras o ropa durante el funcionamiento. El equipo y el adaptador de CA cumplen con los límites de temperatura de superficie accesible por el usuario definidos por el Estándar Internacional para la Seguridad de Tecnología de la Información (IEC 60950).

Tabla de contenido

1 Bienvenido	1
Búsqueda de información	2
2 Conozca su equipo	4
Parte superior	4
TouchPad	4
Indicadores luminosos	5
Botones	6
Teclas	7
Parte frontal	7
Parte lateral derecha	8
Parte lateral izquierda	9
Pantalla	10
Parte inferior	11
3 HP QuickWeb	12
Activación de HP QuickWeb	12
Inicio de HP QuickWeb	12
Identificación de la barra de inicio de QuickWeb	12
Identificación de los iconos de control de QuickWeb	13
Identificación de los iconos de la barra de inicio de QuickWeb	13
Identificación de los iconos de la bandeja del sistema de QuickWeb	14
Configuración de la red	15
Inicio de Microsoft Windows	15
Activación y desactivación de HP QuickWeb	16
4 Redes	17
Uso de un proveedor de servicio de Internet (ISP)	17
Conexión a una red inalámbrica	18
Conexión a una WLAN existente	18
Configuración de una nueva red WLAN	18
Configuración de un enrutador inalámbrico	19
Protección de su WLAN	19

5 Teclado y dispositivos señaladores	20
Uso del teclado	20
Uso de las teclas de acción	20
Uso de teclados numéricos	21
Uso de un teclado numérico externo opcional	21
Uso de dispositivos señaladores	21
Configuración de las preferencias de dispositivo señalador	21
Uso del TouchPad	22
Activación y desactivación del TouchPad	22
Navegación	22
Selección	22
Uso de movimientos gestuales en el TouchPad	23
Desplazamiento	23
Movimiento de pinza/zoom	24
Rotación	25
6 Mantenimiento	26
Inserción o extracción de la batería	26
Sustitución o actualización de la unidad de disco duro	27
Extracción de la unidad de disco duro	27
Instalación de una unidad de disco duro	29
Adición y reemplazo de módulos de memoria	31
Actualización de programas y controladores	34
Cuidados de rutina	34
Limpieza de la pantalla	34
Limpieza del TouchPad y del teclado	34
7 Copias de seguridad y recuperación	35
Discos de recuperación	35
Realización de una recuperación del sistema	36
Recuperación por medio de la partición de recuperación dedicada (apenas en algunos modelos)	36
Recuperación usando los discos de recuperación	37
Copias de seguridad de su información	37
Uso de Copias de seguridad y restauración de Windows	38
Uso de puntos de restauración del sistema	38
Cuándo crear puntos de restauración	38
Creación de un punto de restauración del sistema	38
Restauración a una fecha y hora previas	39
8 Atención al cliente	40
Comunicación con Atención al cliente	40
Etiquetas	40

9 Especificaciones	42
Alimentación de entrada	42
Entorno de funcionamiento	42
Índice	44

1 Bienvenido

Después de configurar y registrar el equipo, es importante realizar los siguientes pasos:

- **Configurar HP QuickWeb:** acceda de inmediato a su música, fotos digitales y la Web sin iniciar el sistema operativo Windows®. Para obtener más información, consulte [HP QuickWeb en la página 12](#).
- **Conectarse a Internet:** configure su red cableada o inalámbrica para poder conectarse a Internet. Para obtener más información, consulte [Redes en la página 17](#).
- **Actualizar su software antivirus:** proteja su equipo de los daños ocasionados por los virus. El software está preinstalado en el equipo e incluye una suscripción limitada de actualizaciones gratuitas. Para obtener más información, consulte la *Guía de referencia del PC portátil HP*. Para ver las instrucciones para acceder a esta guía, consulte [Búsqueda de información en la página 2](#).
- **Conocer su equipo:** conozca los recursos de su equipo. Consulte [Conozca su equipo en la página 4](#) y [Teclado y dispositivos señaladores en la página 20](#) para obtener información adicional.
- **Crear discos de recuperación:** restaure el sistema operativo y el software a la configuración de fábrica en caso de falla o inestabilidad del sistema. Para ver las instrucciones, consulte [Copias de seguridad y recuperación en la página 35](#).
- **Buscar software instalado:** acceda a una lista del software preinstalado en el equipo. Seleccione **Inicio > Todos los programas**. Para obtener detalles acerca del uso del software incluido con el equipo, consulte las instrucciones del fabricante del software, que pueden suministrarse con el software o en el sitio Web del fabricante.

Búsqueda de información

El equipo se provee con varios recursos para ayudarlo a realizar distintas tareas.

Recursos	Para obtener información sobre
<p>Póster <i>Configuración rápida</i></p>	<ul style="list-style-type: none">• Cómo configurar el equipo• Ayuda para identificar los componentes del equipo
<p><i>Guía de referencia del PC portátil HP</i></p> <p>Para acceder a esta guía, seleccione Inicio > Ayuda y soporte técnico > Guías del usuario.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Recursos de administración de energía• Cómo maximizar la duración de la batería• Cómo utilizar los recursos multimedia del equipo• Cómo proteger el equipo• Cómo cuidar el equipo• Cómo actualizar el software
<p>Ayuda y soporte técnico</p> <p>Para acceder a Ayuda y soporte técnico, seleccione Inicio > Ayuda y soporte técnico.</p> <p>NOTA: Para obtener soporte técnico específico del país o región, vaya a http://www.hp.com/support, seleccione su país o región y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Información del sistema operativo• Actualizaciones de software, controladores y BIOS• Herramientas de solución de problemas• Cómo acceder al soporte técnico
<p><i>Avisos normativos, de seguridad y medioambientales</i></p> <p>Para acceder a los avisos, seleccione Inicio > Ayuda y soporte técnico > Guías del usuario.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Información normativa y de seguridad• Información sobre la eliminación de la batería
<p><i>Guía de seguridad y ergonomía</i></p> <p>Para acceder a esta guía:</p> <p>Seleccione Inicio > Ayuda y soporte técnico > Guías del usuario.</p> <p>– o –</p> <p>Vaya a http://www.hp.com/ergo.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Configuración de la estación de trabajo, postura, salud y hábitos de trabajo adecuados• Información de seguridad eléctrica y mecánica
<p>Folleto <i>Worldwide Telephone Numbers</i> (Números de teléfono mundiales)</p> <p>Este folleto se provee con su equipo.</p>	<p>Números de teléfono de soporte técnico HP</p>

Sitio Web de HP:

<http://www.hp.com/support>

- Información de soporte técnico
- Pedido de piezas y búsqueda de ayuda adicional
- Actualizaciones de software, controladores y BIOS
- Accesorios disponibles para el dispositivo

Garantía limitada y soporte técnico

Información de la garantía

Para acceder a esta garantía:

Seleccione **Inicio > Ayuda y soporte técnico > Garantía.**

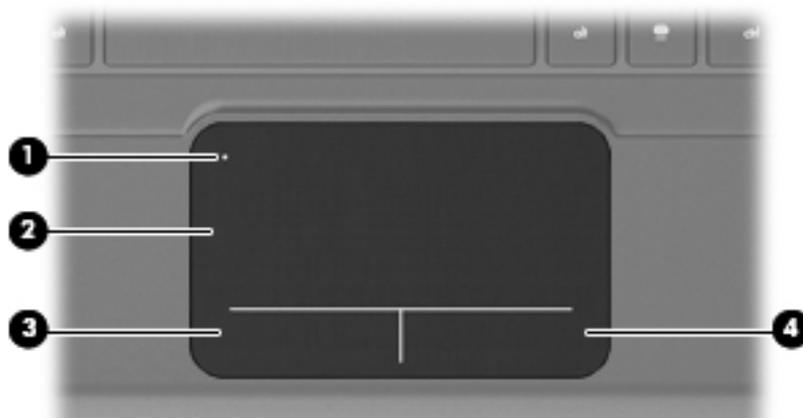
o

Seleccione **Inicio > Todos los programas > HP > Garantía.**

2 Conozca su equipo

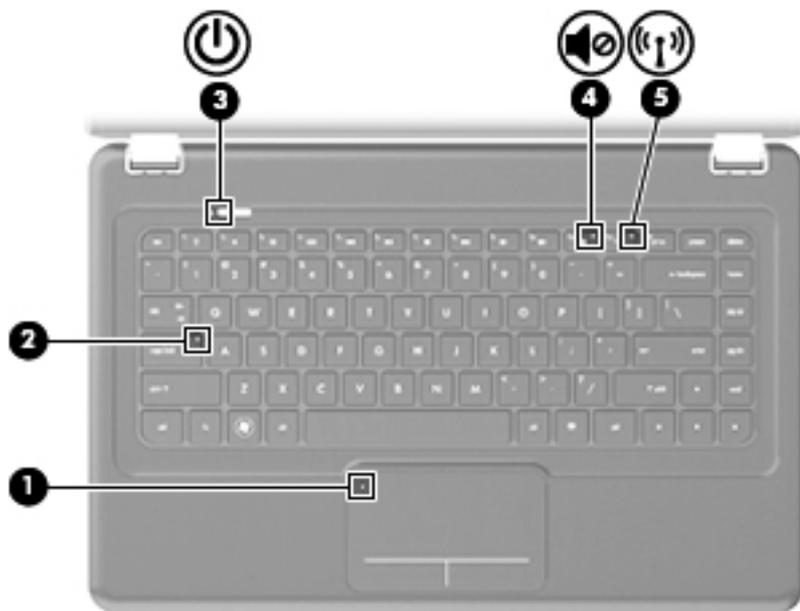
Parte superior

TouchPad



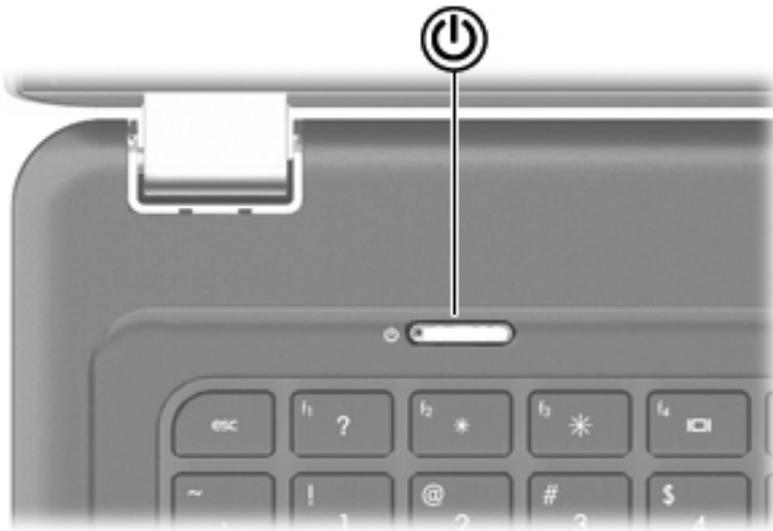
Componente	Descripción
(1) Indicador de desactivación del TouchPad	Activa y desactiva el TouchPad. Puntee rápidamente dos veces en el indicador de desactivación del TouchPad para activar o desactivar el TouchPad.
(2) Área del Touchpad	Permite mover el puntero y seleccionar o activar elementos en la pantalla.
(3) Botón izquierdo del TouchPad	Funciona igual que el botón izquierdo de un mouse externo.
(4) Botón derecho del TouchPad	Funciona igual que el botón derecho de un mouse externo.

Indicadores luminosos



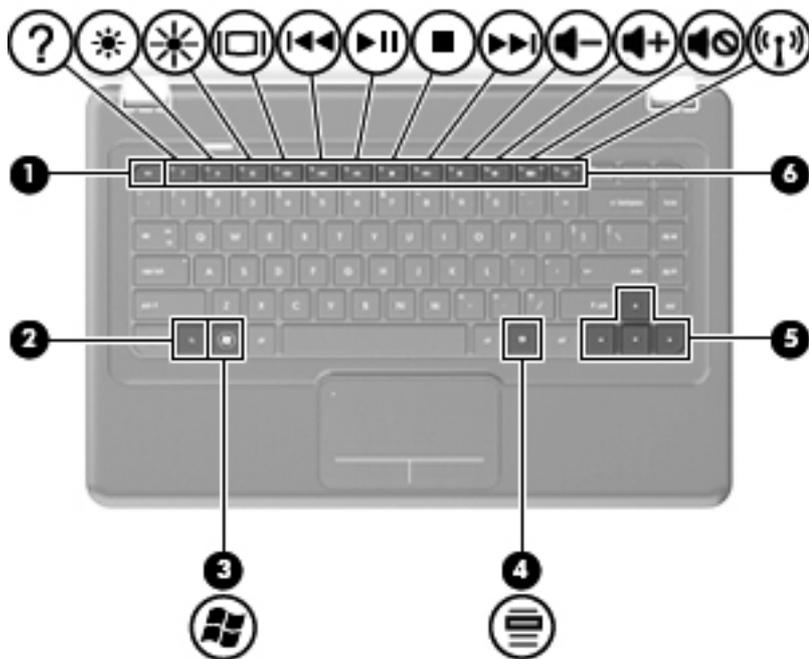
Componente	Descripción
(1) Indicador de desactivación del TouchPad	<ul style="list-style-type: none"> • Ámbar: El TouchPad está desactivado. • Apagado: El TouchPad está activado.
(2) Indicador luminoso de bloq mayús	<ul style="list-style-type: none"> • Blanco: Bloq Mayús está activado. • Apagado: Bloq mayús está desactivado.
(3)  Indicador luminoso de alimentación	<ul style="list-style-type: none"> • Blanco: El equipo está encendido. • Intermitente en blanco: El equipo está en estado de suspensión. • Apagado: El equipo está apagado o en hibernación.
(4)  Indicador luminoso de silencio	<ul style="list-style-type: none"> • Ámbar: El sonido del equipo está apagado. • Apagado: El sonido del equipo está encendido.
(5)  Indicador luminoso de conexiones inalámbricas	<ul style="list-style-type: none"> • Blanco: Un dispositivo inalámbrico integrado, como un dispositivo de red de área local inalámbrica (WLAN) y/o un dispositivo Bluetooth®, está encendido. • Ámbar: Todos los dispositivos inalámbricos están apagados.

Botones



Componente	Descripción
 Botón de alimentación	<ul style="list-style-type: none">• Cuando el equipo está apagado, presione el botón para encender el equipo.• Cuando el equipo está encendido, presione brevemente el botón para iniciar la suspensión.• Cuando el equipo está en estado de suspensión, presione brevemente el botón para salir de la suspensión.• Cuando el equipo está en hibernación, presione brevemente el botón para salir de la hibernación. <p>Si el equipo ha dejado de responder y los procedimientos de apagado de Windows® no funcionan, mantenga presionado el botón de alimentación durante por lo menos cinco segundos para apagar el equipo.</p> <p>Para saber más sobre sus configuraciones de energía, seleccione Inicio > Panel de control > Sistema y seguridad > Opciones de energía o consulte la <i>Guía de referencia del PC portátil HP</i>.</p>

Teclas



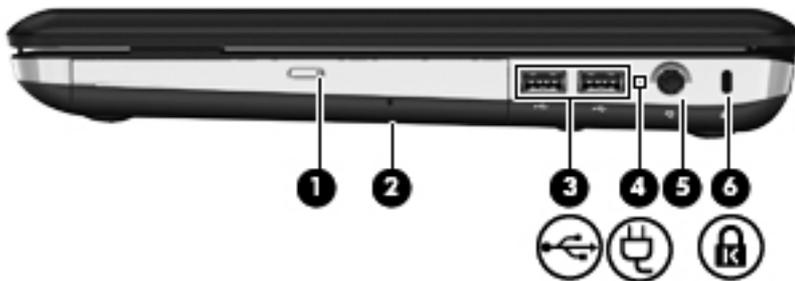
Componente	Descripción
(1) Tecla <code>esc</code>	Muestra información del sistema cuando se presiona en combinación con la tecla <code>fn</code> .
(2) Tecla <code>fn</code>	Ejecuta funciones del sistema frecuentemente utilizadas al presionarla junto con una tecla de función o con la tecla <code>esc</code> .
(3)  Tecla del logotipo de Windows	Muestra el menú Inicio de Windows.
(4)  Tecla de aplicaciones de Windows	Muestra un menú de accesos directos para elementos situados debajo del puntero.
(5) Teclas de flecha	Desplazan la página hacia arriba o hacia abajo, o cuando se presionan en combinación con la tecla <code>fn</code> , ocasionan un desplazamiento hacia el comienzo o el final del documento.
(6) Teclas de acción	Ejecutan funciones del sistema frecuentemente usadas.

Parte frontal



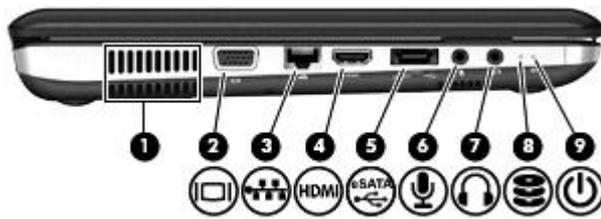
Componente	Descripción
(1) Ranura para dispositivos multimedia digitales	Admite los siguientes formatos de medios digitales: <ul style="list-style-type: none"> • Memory Stick • Memory Stick Pro • MultiMedia Card • Tarjeta de memoria Secure Digital (SD) • xD-Picture Card
(2) Altavoces (2)	Producen sonido.

Parte lateral derecha



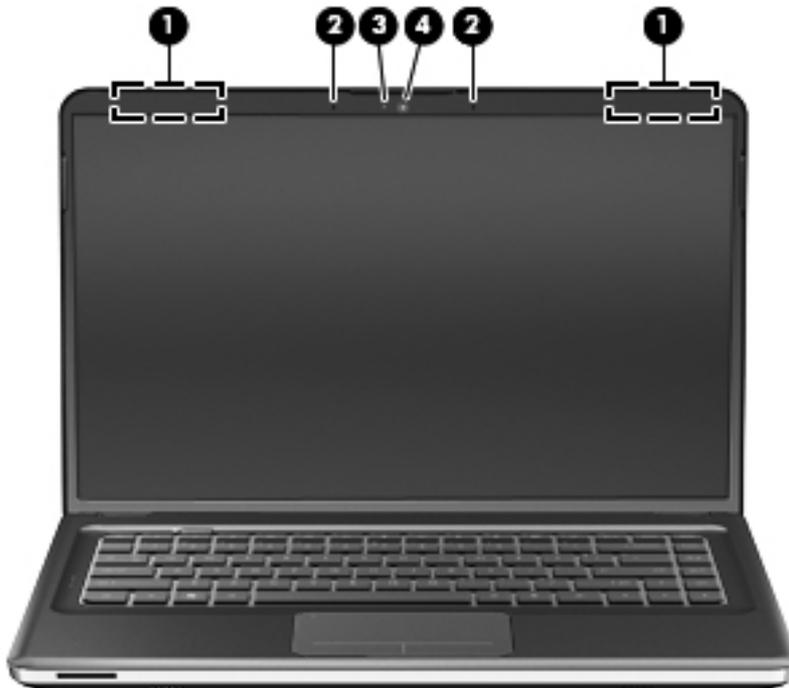
Componente	Descripción
(1) Indicador luminoso de la unidad óptica	Intermitente: Se está accediendo a la unidad óptica.
(2) Unidad óptica	Lee y graba discos ópticos.
(3)  Puertos USB (2)	Permiten conectar dispositivos USB opcionales.
(4)  Indicador luminoso de la batería	<ul style="list-style-type: none"> • Apagado: El equipo está funcionando con alimentación por batería. • Ámbar intermitente: La batería ha alcanzado un nivel de batería bajo o crítico o hay un error con la batería. • Ámbar: Se está cargando una batería. • Blanco: El equipo está conectado a la alimentación externa y la batería está completamente cargada.
(5) Conector de alimentación	Permite conectar un adaptador de CA.
(6)  Ranura para cable de seguridad	Permite conectar un cable de seguridad opcional al equipo. NOTA: El cable de seguridad actúa como una medida disuasoria, pero es posible que no pueda evitar el robo o la manipulación no deseada del equipo.

Parte lateral izquierda



Componente	Descripción
(1) Orificio de ventilación	<p>Permite que la circulación de aire enfríe los componentes internos.</p> <p>NOTA: El ventilador del equipo se enciende automáticamente para enfriar los componentes internos y prevenir el sobrecalentamiento. Es normal que el ventilador interno se encienda y apague reiteradamente durante la operación de rutina.</p>
(2)  Puerto de monitor externo	Conecta un monitor VGA externo o un proyector.
(3)  Conector RJ-45 (red)	Conecta un cable de red.
(4)  Puerto HDMI	Conecta un dispositivo opcional de video o audio, como una televisión de alta definición o cualquier componente digital o de audio compatible.
(5)  Conector eSATA/puerto USB	Conecta un dispositivo eSATA o un dispositivo USB opcional.
(6)  Enchufe de entrada de audio (micrófono)	Conecta un micrófono de un set de auriculares, un micrófono estéreo o un micrófono monoaural opcionales.
(7)  Enchufe de salida de audio (auriculares)	<p>Produce el sonido del sistema cuando se conecta a altavoces estéreo con alimentación, auriculares, auriculares de botón, un set de auriculares y micrófono opcionales o audio de televisión.</p> <p>NOTA: Cuando se conecta un dispositivo al conector, se desactivan los altavoces del equipo.</p>
(8)  Indicador luminoso de la unidad	<ul style="list-style-type: none"> Intermitente en blanco: Se está accediendo a la unidad de disco duro. Ámbar: HP ProtectSmart Hard Drive Protection ha estacionado temporalmente la unidad de disco duro. <p>NOTA: Para obtener información sobre HP ProtectSmart Hard Drive Protection, consulte la <i>Guía de referencia del PC portátil HP</i>.</p>
(9)  Indicador luminoso de alimentación	<ul style="list-style-type: none"> Blanco: El equipo está encendido. Intermitente en blanco: El equipo está en estado de suspensión. Apagado: El equipo está apagado o en hibernación.

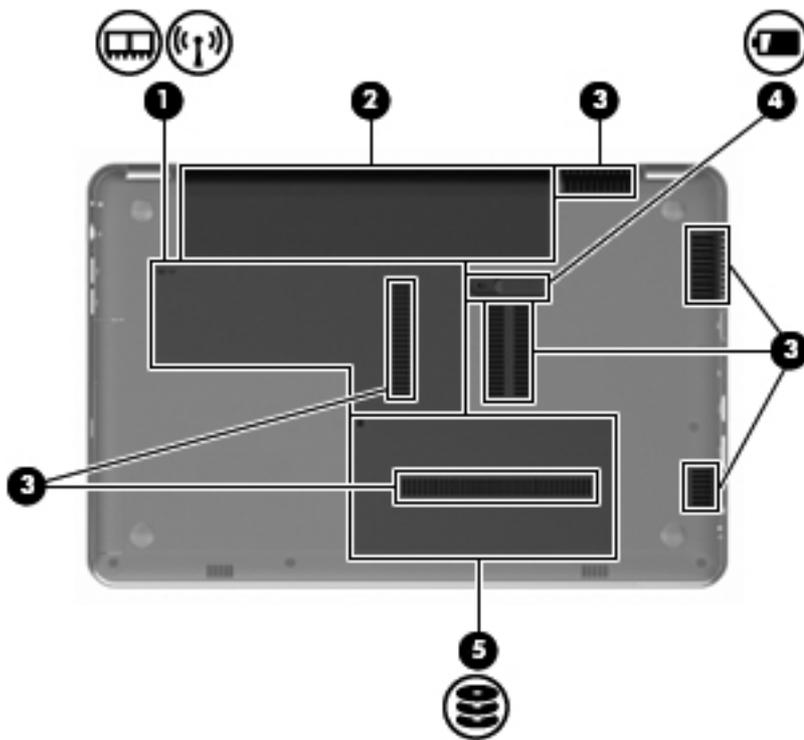
Pantalla



Componente	Descripción
(1) Antenas WLAN (2)*	Envían y reciben señales de dispositivos inalámbricos para comunicarse con redes de área local inalámbrica (WLAN).
(2) Micrófonos internos (2)	Graban sonido.
(3) Indicador luminoso de la cámara web	Encendido: La cámara web está en uso.
(4) Cámara web	Graba vídeo y captura fotos. Para usar la cámara web, seleccione Inicio > Todos los programas > HP MediaSmart > HP MediaSmart Webcam .

*Las antenas no son visibles desde el exterior del equipo. Para lograr una transmisión óptima, mantenga el entorno de la antena libre de obstrucciones. Para ver información sobre reglamentación de dispositivos inalámbricos, consulte la sección *Avisos normativos, de seguridad y medioambientales* que se aplica a su país. Estos avisos se encuentran en Ayuda y soporte técnico.

Parte inferior



Componente	Descripción
(1) 	<p>Contiene la ranura para el módulo de memoria y el módulo de LAN inalámbrica (WLAN).</p> <p>PRECAUCIÓN: Para evitar un sistema sin respuesta, reemplace el modo inalámbrico sólo con un módulo inalámbrico autorizado para uso en el equipo por la agencia gubernamental que regula los dispositivos inalámbricos en su país o región. Si usted reemplaza el módulo y luego recibe un mensaje de advertencia, extraiga el módulo para restaurar la funcionalidad del equipo, y luego contacte soporte técnico utilizando Ayuda y soporte técnico.</p>
(2) Compartimiento de la batería	Contiene la batería.
(3) Orificios de ventilación (6)	<p>Permiten que el flujo de aire enfríe los componentes internos.</p> <p>NOTA: El ventilador del equipo se enciende automáticamente para enfriar los componentes internos y prevenir el sobrecalentamiento. Es normal que el ventilador interno se encienda y apague reiteradamente durante la operación de rutina.</p>
(4)  Pestillo de liberación de la batería	Libera la batería de su compartimiento.
(5)  Compartimiento de la unidad de disco duro	Contiene la unidad de disco duro.

3 HP QuickWeb

La primera vez que encienda el equipo, la pantalla de configuración QuickWeb aparecerá después de que usted finalice la configuración de Windows. HP QuickWeb es un entorno opcional de encendido instantáneo que se encuentra separado del sistema operativo principal. QuickWeb le permite acceder a las siguientes aplicaciones sin tener que iniciar Windows primero:

- Navegador Web
- Chat
- Skype (sólo en algunos modelos)
- Correo electrónico Web
- Calendario Web
- Reproductor de música
- Visualizador de fotos

 **NOTA:** Para ver información adicional sobre el uso de QuickWeb, consulte la Ayuda del software QuickWeb.

Activación de HP QuickWeb

Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para activar QuickWeb. Después de la activación de QuickWeb, la página principal de QuickWeb aparece cada vez que usted enciende el equipo.

 **NOTA:** Para activar o desactivar QuickWeb, consulte la sección [Activación y desactivación de HP QuickWeb en la página 16](#).

Inicio de HP QuickWeb

1. Encienda el equipo.
Aparece la Página principal de HP QuickWeb.
2. Haga clic en un icono de la Página principal de QuickWeb para iniciar una aplicación.

Identificación de la barra de inicio de QuickWeb

La barra de inicio de QuickWeb contiene los iconos de control de QuickWeb **(1)**, los iconos de la barra de inicio **(2)** y los iconos de la bandeja del sistema **(3)**.



Identificación de los iconos de control de QuickWeb

Ícono	Función
	Inicia el sistema operativo Windows.
	Apaga el equipo.
	Vuelve a la Página principal de QuickWeb.

Identificación de los iconos de la barra de inicio de QuickWeb

Ícono	Función
	Inicia el navegador Web. Puede navegar y realizar búsquedas en la Web, abrir marcadores y crear enlaces a sus sitios Web favoritos.
	Inicia la aplicación de chat. Chat es el programa de mensajería instantánea (IM) que le permite conversar con amigos por medio de chats en varios programas de mensajería instantánea de forma simultánea.
	Inicia Skype (sólo en algunos modelos). Skype es el software de llamadas preinstalado que le permite realizar una teleconferencia o un videochat. También puede conversar por medio del chat con una o más personas a la vez.
	Inicia el correo electrónico Web para que pueda ver sus mensajes recientes, consultar los nuevos mensajes y configurar su cuenta de correo.
	Inicia el calendario Web para que usted pueda programar y administrar sus actividades por medio de su programa de calendario Web en línea favorito.

Ícono	Función
	Inicia el Reproductor de música para que pueda navegar fácilmente y administrar su colección de música por artista, álbum, canción, género o lista de reproducción. Entre los formatos de música compatibles están los archivos en .mp3.
	Inicia el Visualizador de fotos. Puede ver sus fotos y álbumes favoritos y administrar su colección de fotos. Admite archivos .bmp, .gif, .jpg y .png.

Identificación de los iconos de la bandeja del sistema de QuickWeb

Ícono	Función
	Cuando se ha conectado una unidad USB, surge una ventana del Administrador de archivos con el icono USB. Haga clic en el icono USB para abrir la ventana del Administrador de archivos. Haga clic con el botón derecho del mouse en el icono USB para abrir el menú y extraer con seguridad el dispositivo.
	Indica que hay conexión de red. Haga clic en el icono de red para abrir el cuadro de diálogo de Red.
	Indica que no hay conexión de red.
	Inicia el cuadro de diálogo de Control de volumen.
	Inicia el panel de Configuraciones. Utilice el panel de Configuraciones para hacer lo siguiente modificando las configuraciones de QuickWeb: <ul style="list-style-type: none"> • Configurar la fecha y la hora • Configurar las conexiones de red • Controlar las configuraciones de energía • Administrar las aplicaciones de QuickWeb • Restaurar QuickWeb

Ícono	Función
	<p>Inicia el cuadro de diálogo de Control de energía para ver información acerca de la capacidad de la batería:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cuando el equipo está conectado al adaptador de CA, el icono aparece con un cable de alimentación de CA. • Cuando el equipo está funcionando con alimentación por batería, el icono aparece sólo como una batería. <p>El color del icono de la batería indica el estado de la carga:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verde: cargada • Amarillo: baja • Rojo: críticamente baja
	Inicia la Ayuda del software QuickWeb.

Configuración de la red

Puede configurar una conexión inalámbrica en QuickWeb por medio de la Herramienta de configuración de HP QuickWeb.

Para acceder a esta herramienta:

1. Haga clic en el icono **Configuraciones** de la bandeja del sistema.
2. Seleccione **Red** y luego seleccione la casilla de verificación **Activar WiFi**.

Para obtener más información sobre la configuración de una conexión inalámbrica con QuickWeb, consulte la Ayuda del software.

Inicio de Microsoft Windows

1. Encienda el equipo.
Aparece la Página principal de HP QuickWeb.
2. Haga clic en el icono **Inicio** de Windows en el extremo izquierdo de la página principal de QuickWeb.
3. Haga clic en **Sí** en el cuadro de diálogo de Windows.

 **NOTA:** Si hace clic en **Haga que Windows sea su experiencia de encendido predeterminada** en este cuadro de diálogo, se desactivará QuickWeb. Para activar QuickWeb, consulte [Activación y desactivación de HP QuickWeb en la página 16](#).

Activación y desactivación de HP QuickWeb

1. Seleccione **Inicio > Todos los programas > HP QuickWeb > Herramienta de configuración de HP QuickWeb**.

Se muestra el cuadro de diálogo de HP QuickWeb.

2. Seleccione la ficha **Estado**.
3. Seleccione la casilla de verificación **Activar** o **Desactivar** para activar o desactivar QuickWeb.
4. Haga clic en **Aceptar**.

4 Redes

 **NOTA:** Los recursos de hardware y de software para Internet varían de acuerdo con el modelo de su equipo y también de acuerdo con su ubicación.

Su equipo admite dos tipos de acceso a Internet:

- **Conexiones inalámbricas:** para acceso móvil a Internet, puede utilizar una conexión inalámbrica. Consulte [Conexión a una WLAN existente en la página 18](#) o [Configuración de una nueva red WLAN en la página 18](#).
- **Por cable:** puede acceder a Internet conectándose a una red por cable. Para obtener información sobre la conexión a una red cableada, consulte la *Guía de referencia del PC portátil HP*.

Uso de un proveedor de servicio de Internet (ISP)

Antes de poder conectarse a Internet, debe establecer una cuenta de ISP. Contacte a un ISP local para comprar el servicio de Internet y un módem. El ISP le ayudará a configurar el módem, a instalar un cable de red para conectar su equipo inalámbrico al módem y a probar el servicio de Internet.

 **NOTA:** Su ISP le dará una ID de usuario y una contraseña para acceder a Internet. Grabe esta información y guárdela en un lugar seguro.

Los siguientes recursos lo ayudarán a configurar una nueva cuenta de Internet o a configurar el equipo para usar una cuenta ya existente:

- **Ofertas y servicios de Internet (disponibles en algunos lugares):** esta utilidad ayuda a registrar una nueva cuenta de Internet y configurar el equipo para utilizar una cuenta existente. Para acceder a esta utilidad, seleccione **Inicio > Todos los programas > Servicios en línea > Conectarse**.
- **Iconos provistos por el ISP (disponibles en algunos lugares):** estos iconos pueden aparecer ya sea individualmente en el escritorio de Windows o agrupados en una carpeta del escritorio denominada Servicios en línea. Para configurar una nueva cuenta de Internet o configurar el equipo para usar una cuenta ya existente, haga doble clic en un icono y luego siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
- **Asistente de conexión a Internet de Windows:** puede utilizar el Asistente de conexión a Internet de Windows para conectarse a Internet en cualquiera de estas situaciones:
 - Usted ya tiene una cuenta con un ISP.
 - No tiene una cuenta de Internet y desea seleccionar un ISP de la lista provista en el asistente. (La lista de proveedores de ISP no se encuentra disponible en todas las regiones).
 - Selecció un ISP que no aparece en la lista y el ISP le brindó determinada información, como por ejemplo una dirección IP específica y configuraciones de POP3 y SMTP.

Para acceder al asistente de Conexión a Internet de Windows y a las instrucciones para usarlo, seleccione **Inicio > Ayuda y soporte técnico** y luego escriba `Asistente de conexión a Internet` en el cuadro de búsqueda.

 **NOTA:** Si se le solicita en el asistente que elija entre activar o desactivar el firewall de Windows, elija activar el firewall.

Conexión a una red inalámbrica

La tecnología inalámbrica transfiere información a través de ondas de radio, en lugar de cables. Su equipo puede tener uno o más de los siguientes dispositivos inalámbricos:

- Dispositivo de red de área local inalámbrica (WLAN)
- Módulo HP Mobile Broadband, un dispositivo de red inalámbrica de área amplia (WWAN)
- Dispositivo Bluetooth

Para obtener más información sobre la tecnología inalámbrica y la conexión a una red inalámbrica, consulte la *Guía de referencia del PC portátil HP* e información y enlaces a sitios Web proporcionados en Ayuda y soporte técnico.

Conexión a una WLAN existente

1. Encienda el equipo.
2. Asegúrese de que el dispositivo WLAN esté encendido.
3. Haga clic en el icono de red en el área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas.
4. Seleccione una red a la cual conectarse.
5. Haga clic en **Conectar**.
6. Si se le solicita que lo haga, introduzca la clave de seguridad.

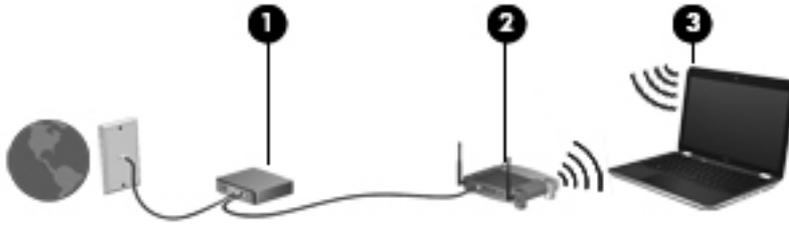
Configuración de una nueva red WLAN

Equipo necesario:

- Un módem de banda ancha (DSL o cable) **(1)** y un servicio de Internet de alta velocidad contratado a un proveedor de servicios de Internet (ISP)
- Un enrutador inalámbrico (se adquiere por separado) **(2)**
- Su nuevo equipo inalámbrico **(3)**

 **NOTA:** Algunos módems tienen un enrutador inalámbrico incorporado. Consulte a su ISP para determinar qué tipo de módem tiene.

En la ilustración se muestra un ejemplo de una instalación completa de red WLAN conectada a Internet. A medida que la red crezca, podrán conectarse equipos inalámbricos y no inalámbricos a ésta para acceder a Internet.



Configuración de un enrutador inalámbrico

Para obtener ayuda para configurar una WLAN, consulte la información provista por el fabricante del enrutador o su proveedor de servicios de Internet (ISP).

El sistema operativo Windows también brinda herramientas que lo ayudan a configurar una nueva red inalámbrica. Para utilizar las herramientas de Windows con el objeto de configurar su red, seleccione **Inicio > Panel de control > Red e Internet > Centro de redes y recursos compartidos > Configurar una nueva conexión red > Configurar una nueva red**. Luego siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

 **NOTA:** Se recomienda que conecte inicialmente su nuevo equipo inalámbrico al enrutador por medio del cable de red que se brinda con el enrutador. Cuando el equipo se conecte con éxito a Internet, puede desconectar el cable y luego acceder a Internet mediante su red inalámbrica.

Protección de su WLAN

Cuando configure una WLAN o acceda a una WLAN existente, active siempre los recursos de seguridad para proteger su red de un acceso no autorizado.

Para obtener información sobre la protección de su WLAN, consulte la *Guía de referencia del PC portátil HP*.

5 Teclado y dispositivos señaladores

Uso del teclado

Uso de las teclas de acción

Las teclas de acción son acciones personalizadas que se les asignan a teclas específicas de la parte superior del teclado. Los iconos de las teclas **f1** a **f12** representan funciones de las teclas de acción.

Para utilizar una tecla de acción, mantenga presionada esta tecla para activar la función asignada.

 **NOTA:** El recurso de las teclas de acción viene activado de fábrica. Puede desactivar este recurso en la utilidad de configuración. Si este recurso está desactivado en la utilidad de configuración, debe presionar **fn** y una tecla de acción para activar la función asignada.



Ícono	Tecla	Descripción
	f1	Abre la Ayuda y soporte técnico, la cual brinda información sobre el sistema operativo Windows y el equipo, responde a preguntas y ofrece tutoriales, y actualiza su equipo. La Ayuda y soporte técnico también proporciona la resolución automatizada de problemas y ofrece enlaces para los especialistas de soporte.
	f2	Reduce el nivel de brillo de la pantalla de forma gradual al mantener presionada esta tecla.
	f3	Aumenta el nivel de brillo de la pantalla de forma gradual al mantener presionada esta tecla.
	f4	Alterna la imagen de la pantalla entre dispositivos de visualización conectados al sistema. Por ejemplo, si se ha conectado un monitor al equipo, al presionar esta tecla alternará entre la pantalla del equipo, la pantalla del monitor y la exhibición simultánea de la imagen en el equipo y el monitor. La mayoría de los monitores externos recibe información de vídeo desde el equipo mediante el estándar de vídeo VGA externo. La tecla alternar imagen de la pantalla también puede alternar imágenes entre otros dispositivos que reciben información de vídeo desde el equipo.
	f5	Reproduce la pista anterior de un CD o la sección anterior de un DVD o BD.

	f6	Reproduce, pausa o reanuda una pista de un CD de audio o una sección de un DVD o BD.
	f7	Detiene la reproducción.
	f8	Reproduce la pista siguiente de un CD de audio o la sección siguiente de un DVD o BD.
	f9	Reduce el volumen de los altavoces de forma gradual cuando mantiene presionada esta tecla.
	f10	Aumenta el volumen de los altavoces de forma gradual cuando mantiene presionada esta tecla.
	f11	Silenciar o restaurar el volumen del altavoz.
	f12	Activa y desactiva el recurso de conexión inalámbrica.

NOTA: Esta tecla no establece una conexión inalámbrica. Para establecer una conexión inalámbrica, también debe configurar una red inalámbrica.

Uso de teclados numéricos

El equipo admite un teclado numérico externo opcional o un teclado externo opcional que incluya un teclado numérico.

Uso de un teclado numérico externo opcional

Las teclas en la mayoría de los teclados numéricos externos funcionan de manera distinta si **bloq num** está activado o desactivado. El modo **bloq num** viene desactivado de fábrica. Por ejemplo:

- Cuando **bloq num** está activado, la mayoría de las teclas del teclado numérico escriben números.
- Cuando **bloq num** está desactivado, la mayoría de las teclas del teclado numérico funcionan como las teclas de flecha, **re pág** o **av pág**.

Cuando **bloq num** se encuentra activado en un teclado numérico externo, el indicador luminoso de **bloq num** en el equipo se enciende. Cuando **bloq num** está desactivado en un teclado numérico externo, se apaga el indicador luminoso de **bloq num** del equipo.

Para activar o desactivar **bloq num** en un teclado numérico externo mientras trabaja:

- ▲ Presione la tecla **bloq num** del teclado numérico externo, no del equipo.

Uso de dispositivos señaladores

 **NOTA:** Además de los dispositivos señaladores incluidos con su equipo, puede utilizar un mouse USB externo (comprado por separado) conectándolo a uno de los puertos USB del equipo.

Configuración de las preferencias de dispositivo señalador

Utilice Propiedades de mouse de Windows® para personalizar la configuración de los dispositivos señaladores, como la configuración del botón, la velocidad y las opciones de puntero.

Para acceder a Propiedades del mouse, seleccione **Inicio > Dispositivo e impresoras**. Luego, haga clic con el botón derecho del mouse en el dispositivo que representa a su equipo y seleccione **Configuración del mouse**.

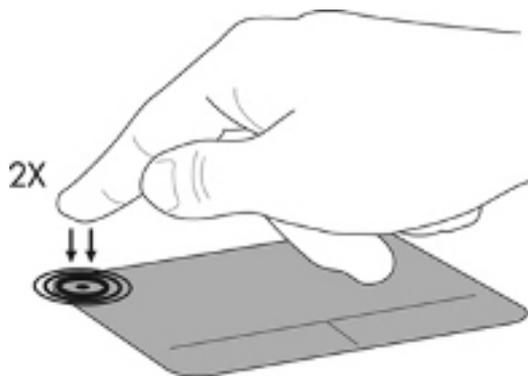
Uso del TouchPad

Para mover el puntero, deslice un dedo por el TouchPad en la dirección deseada. Use los botones izquierdo y derecho del TouchPad como si fueran los botones de un mouse externo. Para desplazarse hacia arriba y hacia abajo usando el área de desplazamiento vertical del TouchPad, deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo sobre las líneas.

 **NOTA:** Si está usando el TouchPad para mover el puntero, debe levantar el dedo del TouchPad antes de moverlo hacia el área de desplazamiento. El hecho de simplemente deslizar el dedo desde el TouchPad hacia el área de desplazamiento no activa la función de desplazamiento.

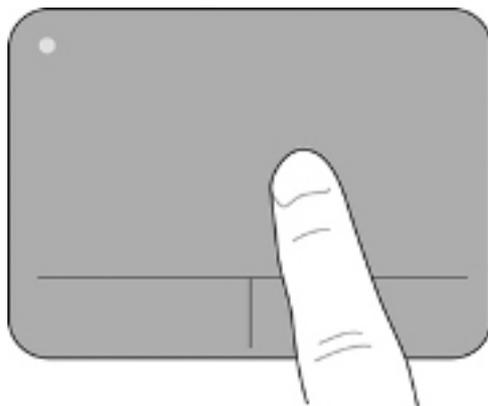
Activación y desactivación del TouchPad

Para activar y desactivar el TouchPad, puntee rápidamente dos veces en el indicador de desactivación del TouchPad. Cuando la zona del TouchPad está encendida, el indicador luminoso está desactivado.



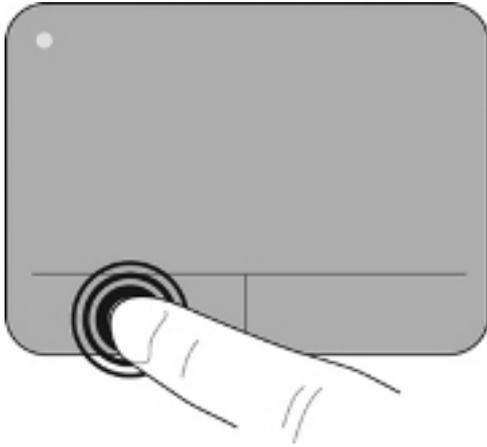
Navegación

Para mover el puntero, deslice un dedo por el TouchPad en la dirección deseada.



Selección

Use los botones izquierdo y derecho del TouchPad como si fueran los botones correspondientes de un mouse externo.



Uso de movimientos gestuales en el TouchPad

El TouchPad admite una amplia variedad de movimientos gestuales. Para utilizar los movimientos gestuales del TouchPad, ponga dos dedos en el TouchPad al mismo tiempo.

Para activar y desactivar los movimientos gestuales del TouchPad:

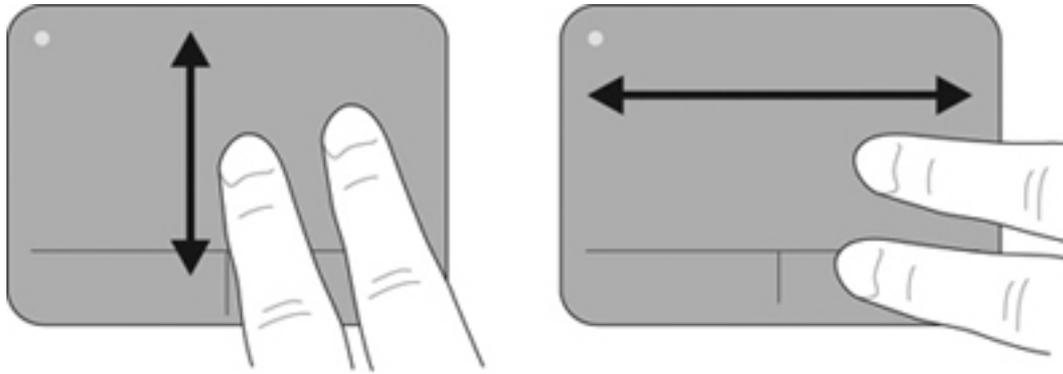
1. Haga doble clic en el icono de **Synaptics**  en el área de notificación, en la parte derecha de la barra de tareas, y luego haga clic en la ficha **Device Settings** (Configuración del dispositivo).
2. Seleccione el dispositivo y luego haga clic en **Settings** (Configuración).
3. Seleccione el movimiento gestual que desea activar o desactivar.
4. Haga clic en **Apply** (Aplicar) y, a continuación, en **OK** (Aceptar).

 **NOTA:** El equipo también admite recursos adicionales de TouchPad. Para ver y activar estos recursos, haga doble clic en el icono **Synaptics** en el área de notificación, en la parte derecha de la barra de tareas, y luego haga clic en la ficha **Device Settings** (Configuración del dispositivo). Seleccione el dispositivo y luego haga clic en **Settings** (Configuración).

Desplazamiento

El desplazamiento es útil para mover hacia arriba o hacia abajo una página o imagen. Para efectuar el desplazamiento, ponga dos dedos ligeramente separados sobre el TouchPad y luego arrástrelos hacia arriba o hacia abajo, o hacia la derecha o la izquierda.

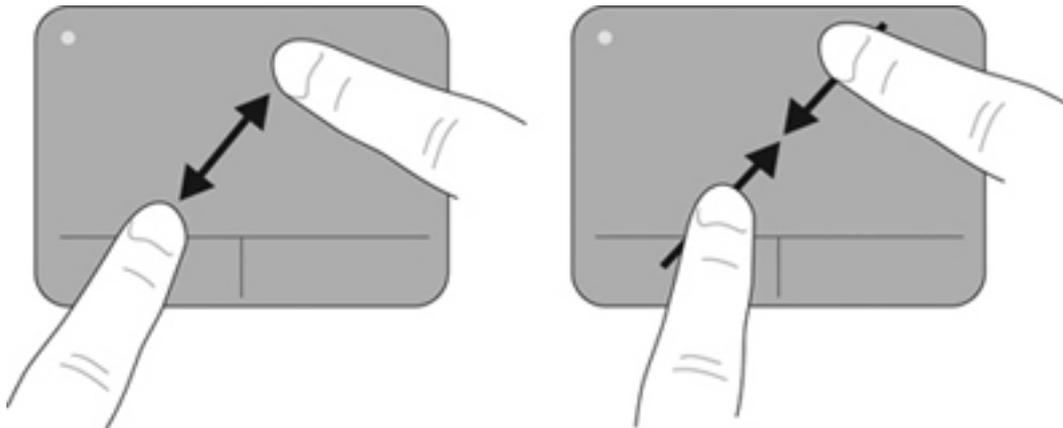
 **NOTA:** La velocidad de los dedos controla la velocidad del desplazamiento.



Movimiento de pinza/zoom

El movimiento de pinza le permite hacer un zoom o reducir imágenes o texto.

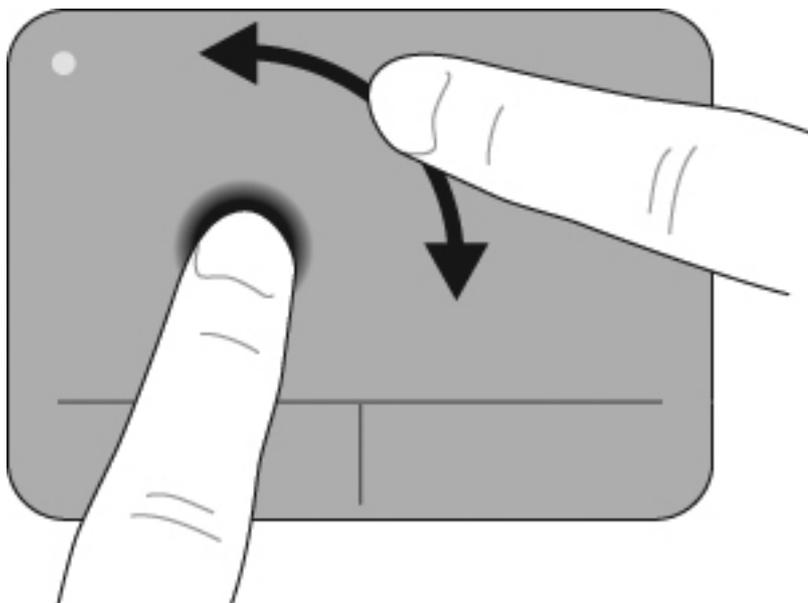
- Acérquese al elemento colocando dos dedos juntos en el TouchPad y luego sepárelos.
- Aléjese al elemento colocando dos dedos separados en el TouchPad y luego juntándolos.



Rotación

La rotación le permite hacer girar elementos como fotos. Para rotar, fije su dedo índice izquierdo en la zona del TouchPad. Arrastre el dedo índice derecho alrededor del otro índice fijo, moviéndose como si siguiera las agujas del reloj entre las 12 y las 3. Para invertir la rotación, mueva su dedo índice derecho como si siguiera las agujas del reloj de las 3 a las 12.

 **NOTA:** La rotación debe hacerse dentro de la zona del TouchPad.



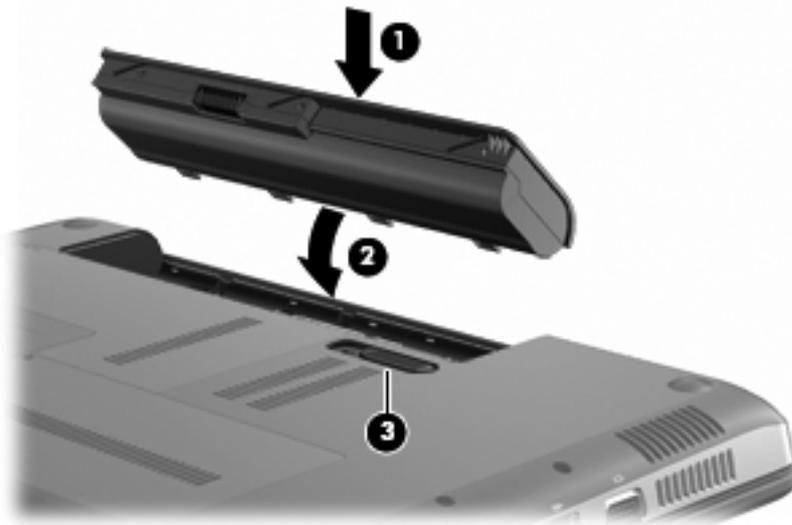
6 Mantenimiento

Inserción o extracción de la batería

 **NOTA:** Para obtener información adicional sobre el uso de la batería, consulte la *Guía de referencia del PC portátil HP*.

Para insertar la batería:

1. Voltee el equipo sobre una superficie plana.
2. Inserte la batería (1) en el compartimiento para batería y gírela hacia abajo (2). El pestillo de liberación de la batería (3) fija la batería automáticamente en la posición correcta.

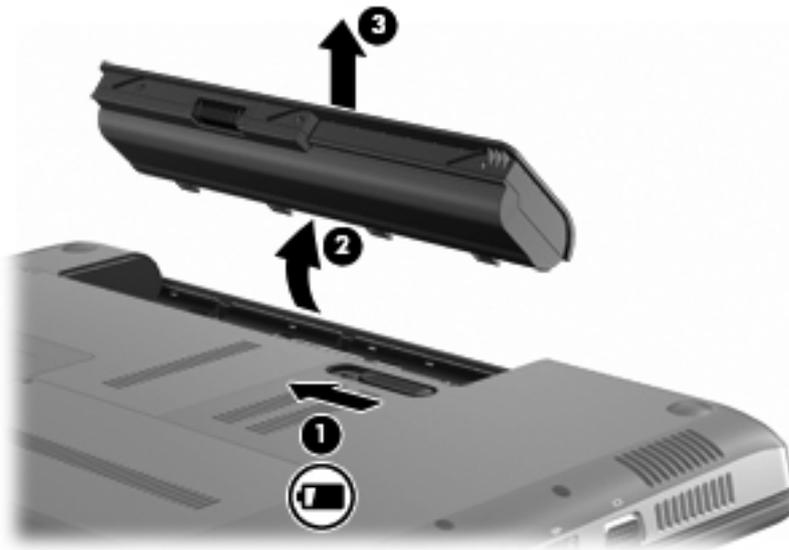


Para extraer la batería:

 **PRECAUCIÓN:** Si se extrae una batería que es la única fuente de alimentación del equipo se puede provocar la pérdida de información. Para evitar la pérdida de información, guarde su trabajo e inicie la hibernación o apague el equipo a través de Windows antes de retirar la batería.

1. Voltee el equipo sobre una superficie plana.
2. Deslice el pestillo de liberación de la batería (1), y luego gírela hacia arriba (2).

3. Extraiga la batería del equipo (3).



Sustitución o actualización de la unidad de disco duro

△ **PRECAUCIÓN:** Para evitar la pérdida de información o que no responda el sistema:

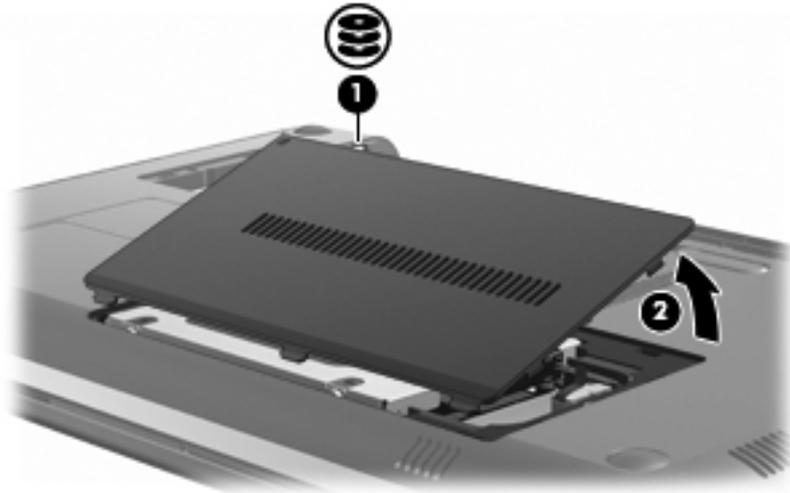
Apague el equipo antes de extraer la unidad de disco duro del compartimento. No extraiga el disco duro mientras el equipo esté encendido, en estado de suspensión o en hibernación.

Si no está seguro si el equipo está apagado o en hibernación, encienda el equipo presionando el botón de alimentación. Luego, apague el equipo mediante el sistema operativo.

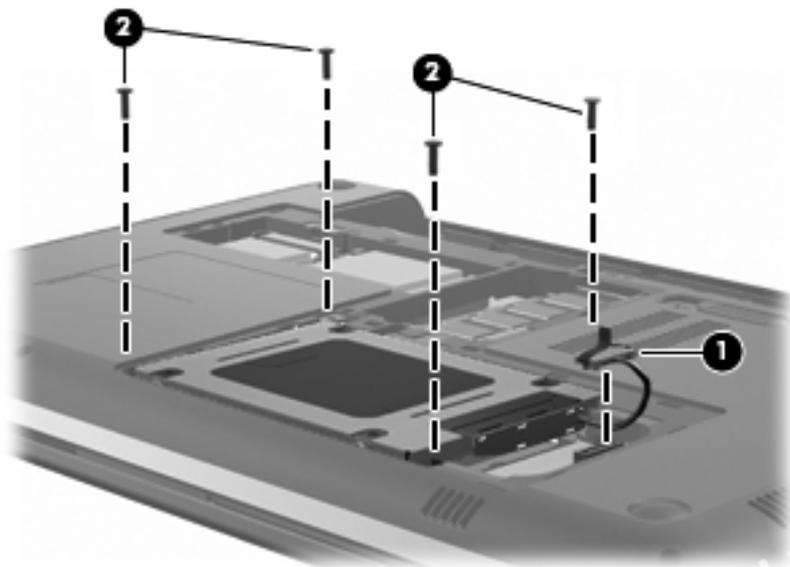
Extracción de la unidad de disco duro

1. Guarde su trabajo y apague el equipo.
2. Desconecte todos los dispositivos externos conectados al equipo.
3. Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica de CA y retire la batería.
4. Afloje el tornillo de la cubierta de la unidad de disco duro (1).

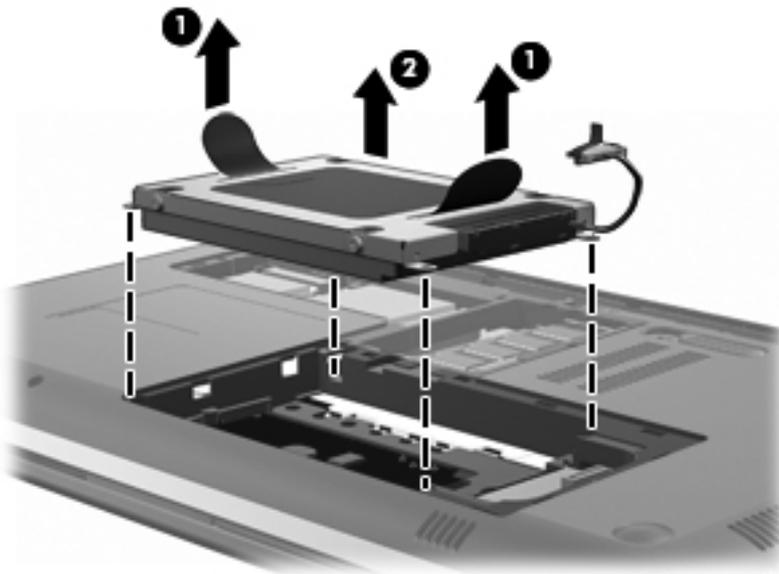
5. Quite la cubierta de la unidad de disco duro (2).



6. Desconecte el cable de la unidad de disco duro (1) y luego retire los 4 tornillos de la unidad de disco duro (2).

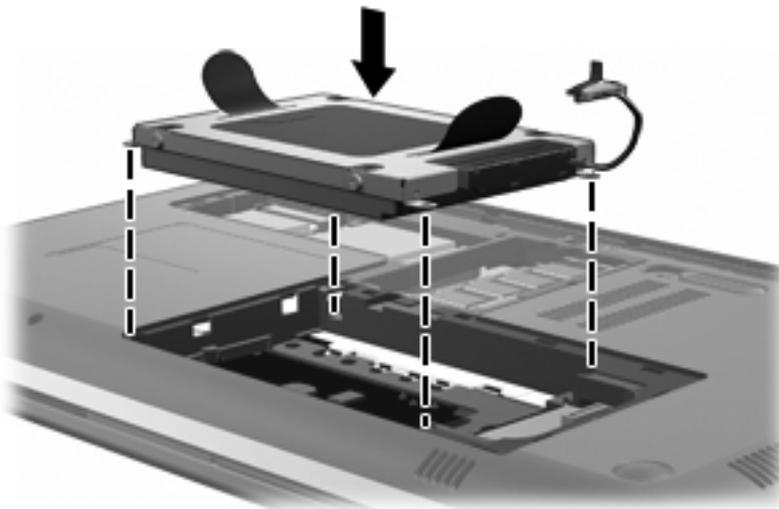


7. Tire de las pestañas de la unidad de disco duro (1) hacia arriba y luego levántela de su compartimento (2).

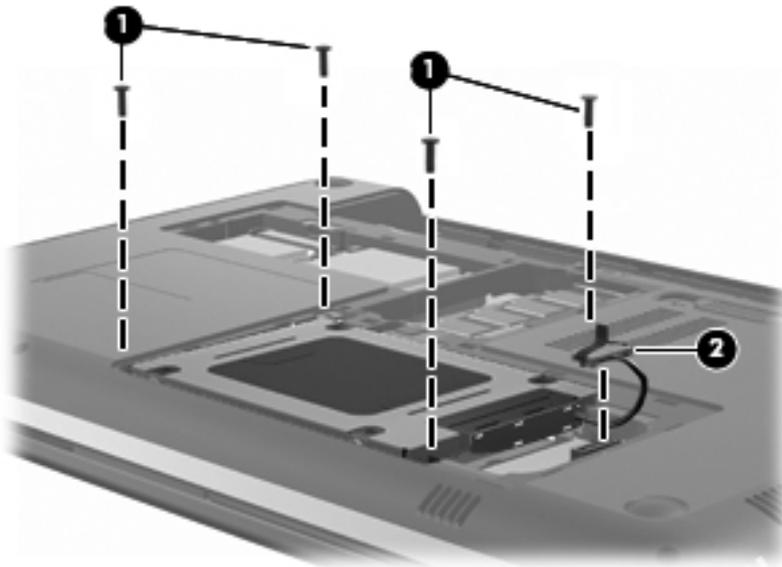


Instalación de una unidad de disco duro

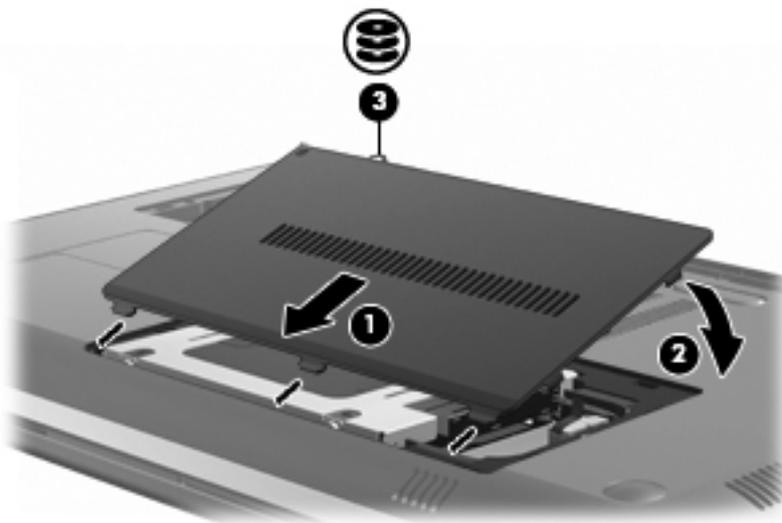
1. Alinee los orificios de los tornillos de la unidad de disco duro con los orificios de los tornillos del compartimento y luego inserte la unidad de disco duro en el compartimento.



2. Vuelva a colocar los 4 tornillos de la unidad de disco duro (1) y luego conecte el cable de la unidad de disco duro (2).



3. Alinee las pestañas (1) de la cubierta de la unidad de disco duro con las muescas del equipo.
4. Cierre la cubierta (2).
5. Ajuste el tornillo de la cubierta de la unidad de disco duro (3).



6. Vuelva a colocar la batería.
7. Vuelva a conectar la alimentación externa y los dispositivos externos.
8. Encienda el equipo.

Adición y reemplazo de módulos de memoria

El equipo tiene un compartimiento para módulo de memoria, que está ubicado en la parte inferior del equipo. La capacidad de memoria del equipo se puede actualizar añadiendo un módulo de memoria a la ranura del módulo de memoria de expansión vacío o actualizando el módulo de memoria existente en la ranura del módulo de memoria principal.

- △ **¡ADVERTENCIA!** Para reducir el riesgo de descargas eléctricas o daños al equipo, desconecte el cable de alimentación y retire todas las baterías antes de instalar un módulo de memoria.
- △ **PRECAUCIÓN:** La descarga electrostática (ESD) puede dañar los componentes electrónicos. Antes de iniciar cualquier procedimiento, asegúrese de no estar cargado de electricidad estática tocando un objeto metálico conectado a tierra.
- 📖 **NOTA:** Para usar una configuración de dos canales al añadir un segundo módulo de memoria, asegúrese de que ambos módulos tengan la misma capacidad.

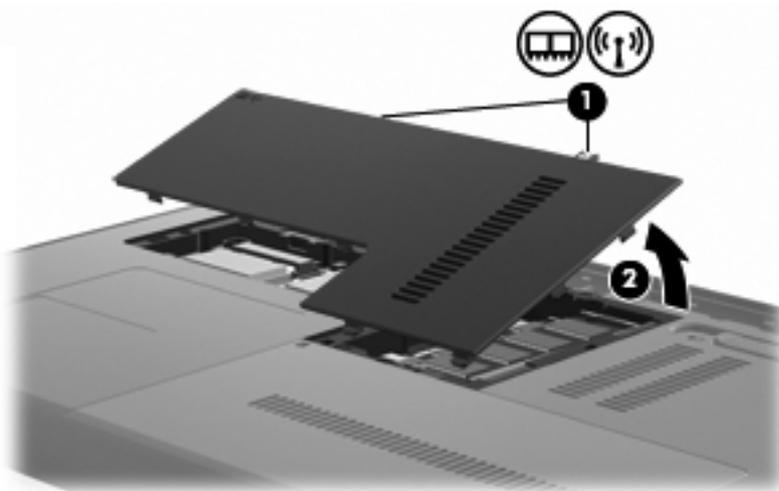
Para añadir o reemplazar un módulo de memoria:

- △ **PRECAUCIÓN:** Para evitar la pérdida de información o que no responda el sistema:

Apague el equipo antes de añadir o reemplazar los módulos de memoria. No extraiga un módulo de memoria si el equipo está encendido, en estado de suspensión o en hibernación.

Si no está seguro si el equipo está apagado o en hibernación, encienda el equipo presionando el botón de alimentación. Luego, apague el equipo mediante el sistema operativo.

1. Guarde su trabajo y apague el equipo.
2. Desconecte todos los dispositivos externos conectados al equipo.
3. Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica de CA y retire la batería.
4. Afloje los 2 tornillos de la cubierta del compartimento del módulo de memoria **(1)**.
5. Retire la cubierta del compartimento del módulo de memoria **(2)**.



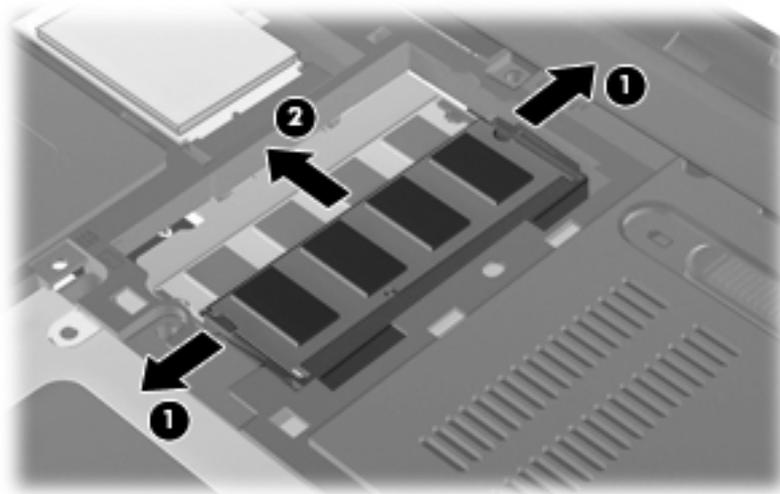
6. Si está sustituyendo un módulo de memoria, extraiga el módulo de memoria existente:

a. Extraiga los clips de retención **(1)** de cada lado del módulo de memoria.

El módulo de memoria se inclina hacia arriba.

b. Sujete los bordes del módulo de memoria **(2)** y luego extráigalo suavemente de la ranura correspondiente.

△ **PRECAUCIÓN:** Para evitar dañar el módulo de memoria, sosténgalo únicamente por los bordes. No toque los componentes en el módulo de memoria. Para proteger un módulo de memoria después de extraerlo, póngalo en un estuche de protección antielectrostático.



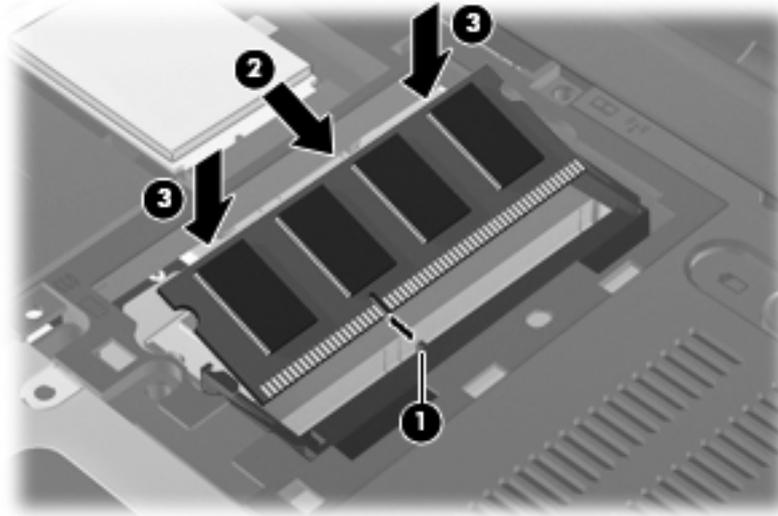
7. Inserte un nuevo módulo de memoria:

△ **PRECAUCIÓN:** Para evitar dañar el módulo de memoria, sosténgalo únicamente por los bordes. No toque los componentes del módulo de memoria, ni lo doble.

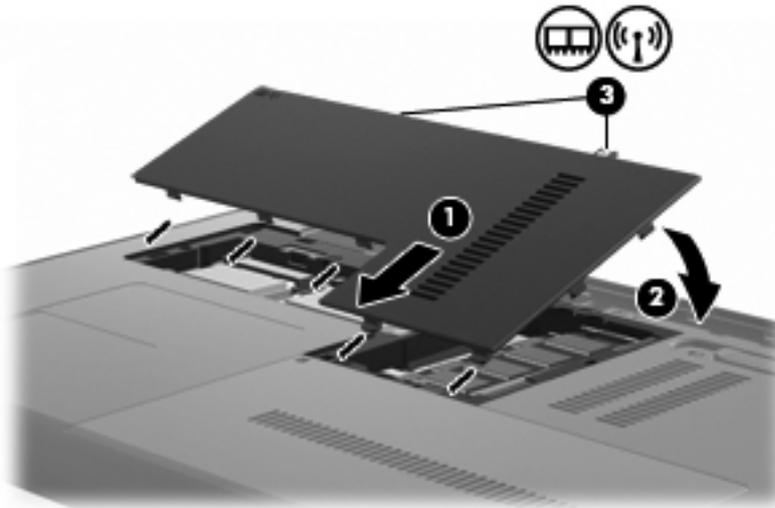
a. Alinee el borde con muesca **(1)** del módulo de memoria con el área con pestañas de la ranura del módulo.

b. Con el módulo formando un ángulo de 45 grados con la superficie del compartimento del módulo de memoria, presione el módulo de memoria **(2)** hasta que encaje en su ranura correctamente.

- c. Presione suavemente el módulo de memoria **(3)** hacia abajo, presionando sus bordes izquierdo y derecho hasta que los clips de retención encajen en el lugar correcto.



8. Alinee las pestañas **(1)** de la cubierta del compartimento del módulo de memoria con las muescas del equipo.
9. Cierre la cubierta **(2)**.
10. Ajuste los 2 tornillos de la cubierta del compartimento del módulo de memoria **(3)**.



11. Vuelva a colocar la batería.
12. Vuelva a conectar la alimentación externa y los dispositivos externos.
13. Encienda el equipo.

Actualización de programas y controladores

HP le recomienda que actualice sus programas y controladores en forma periódica con las versiones más recientes. Vaya a <http://www.hp.com/support> para descargar las versiones más recientes. También puede registrarse para recibir notificaciones automáticas de actualizaciones cuando éstas se encuentren disponibles.

Cuidados de rutina

Limpieza de la pantalla

-
- △ **PRECAUCIÓN:** Para evitar daños permanentes en el equipo, no rocíe nunca agua, productos de limpieza o productos químicos sobre la pantalla.
-

Para eliminar manchas y pelusas, limpie con frecuencia la pantalla con un paño suave, húmedo y que no deje pelusas. Si la pantalla requiere limpieza adicional, utilice un paño antiestático humedecido o un limpiador antiestático de pantallas.

Limpieza del TouchPad y del teclado

La presencia de suciedad y residuos grasos en el TouchPad puede hacer que el puntero se desplace por la pantalla de forma descontrolada. Para evitar este problema, limpie el TouchPad con un paño húmedo y procure tener las manos limpias cuando vaya a utilizar el equipo.

-
- △ **¡ADVERTENCIA!** Para reducir el riesgo de que se produzcan descargas eléctricas o se dañen los componentes internos del equipo, no emplee accesorios de aspiradores para limpiar el teclado. El empleo de un aspirador para dicha tarea puede depositar residuos en la superficie del teclado.
-

Limpie el teclado frecuentemente para evitar que se bloqueen las teclas y para retirar el polvo, las pelusas y las partículas que hayan podido quedar atrapadas entre las teclas. Puede emplear un spray de aire comprimido con una extensión para soplar aire alrededor y debajo de las teclas con el objeto de eliminar los residuos existentes.

7 Copias de seguridad y recuperación

La recuperación después de una falla de sistema es tan perfecta como la copia de seguridad más reciente que usted posea. HP le recomienda crear discos de recuperación inmediatamente después de la configuración del software. A medida que agregue nuevo software y archivos de datos, debe continuar haciendo copias de seguridad de su sistema regularmente para mantener las copias razonablemente actualizadas.

Las herramientas suministradas por el sistema operativo y el software HP Recovery Manager están diseñadas para ayudarlo en las siguientes tareas, que tienen el propósito de proteger su información y restaurarla en caso de una falla en el equipo:

- Creación de un conjunto de discos de recuperación (recurso del software HP Recovery Manager)
- Copias de seguridad de su información
- Creación de puntos de restauración del sistema
- Recuperación de un programa o controlador
- Realización de una recuperación completa del sistema (desde la partición o los discos de recuperación).

 **NOTA:** Se han incluido discos de recuperación si su equipo no tiene una partición. Use estos discos para recuperar su sistema operativo y el software. Para verificar si hay una partición de recuperación, seleccione **Inicio**, haga clic con el botón derecho del mouse en **Equipo**, haga clic en **Administrar** y entonces en **Administración de discos**. En caso de haber una partición, aparecerá listada una unidad de Recuperación de HP en la ventana.

Discos de recuperación

HP le recomienda crear discos de recuperación para estar seguro de poder restaurar su equipo a su estado original de fábrica en caso de que falle la unidad de disco duro o si por algún motivo usted no puede realizar una recuperación por medio de las herramientas de partición de recuperación. Cree estos discos después de configurar el equipo por primera vez.

Manipule estos discos con cuidado y manténgalos en un lugar seguro. El software sólo le permite la creación de un conjunto de discos de recuperación.

 **NOTA:** Si su equipo no incluye una unidad óptica integrada, puede usar una unidad óptica externa opcional (adquirida por separado) para crear discos de recuperación, o puede comprar discos de recuperación para su equipo en el sitio Web de HP. Si utiliza una unidad óptica externa, ésta debe encontrarse conectada directamente a un puerto USB del equipo, no a un puerto USB de un dispositivo externo, como un concentrador USB.

Orientaciones:

- Compre discos DVD-R, DVD+R, BD-R (discos Blu-ray en los que se puede grabar) o CD-R de alta calidad. Los DVD y BD tienen una capacidad de almacenamiento mucho mayor que los CD. Si usa CD, puede necesitar hasta 20 discos mientras que sólo necesitará unos pocos discos si usa DVD o BD.



NOTA: Los discos de lectura-grabación, como los CD-RW, DVD±RW, DVD±RW de doble capa y BD-RE (Blu-ray regrabables), no son compatibles con el software Recovery Manager.

- El equipo debe estar conectado a la alimentación de CA durante este proceso.
- Sólo es posible crear un conjunto de discos de recuperación por equipo.
- Numere cada disco antes de insertarlo en la unidad óptica.
- Si es necesario, puede salir del programa antes de terminar de crear los discos de recuperación. La próxima vez que abra HP Recovery Manager se le indicará que continúe con el proceso de creación de discos.

Para crear un conjunto de discos de recuperación:

1. Seleccione **Inicio > Todos los programas > Recovery Manager > Creación del disco de recuperación**.
2. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Realización de una recuperación del sistema

El software HP Recovery Manager le permite reparar o restaurar el equipo a su estado original de fábrica. HP Recovery Manager funciona a partir de discos de recuperación o desde una partición de recuperación dedicada (sólo en algunos modelos) en la unidad de disco duro.

Al realizar una recuperación del sistema, observe lo siguiente:

- Sólo puede recuperar archivos de los que haya hecho copias de seguridad anteriormente. HP le recomienda usar HP Recovery Manager para crear una serie de discos de recuperación (copia de seguridad de toda la unidad de disco duro) tan pronto como configure el equipo.
- Windows tiene sus propios recursos de reparación incorporados, por ejemplo Restaurar sistema. Si todavía no ha probado estos recursos, pruébelos antes de usar HP Recovery Manager.
- HP Recovery Manager sólo recupera software preinstalado de fábrica. El software no suministrado con este equipo debe ser descargado desde el sitio web del fabricante o tiene que reinstalarse del disco proporcionado por el fabricante.

Recuperación por medio de la partición de recuperación dedicada (apenas en algunos modelos)

En algunos modelos, puede realizar una recuperación desde la partición en la unidad de disco duro, al que se puede acceder haciendo clic en Inicio o presionando la tecla **f11**. Este tipo de recuperación restaura el equipo a su condición de fábrica sin utilizar discos de recuperación.

Para restaurar el equipo desde la partición, siga estos pasos:

1. Acceda a la herramienta HP Recovery Manager de una de estas formas:
 - Seleccione **Inicio > Todos los programas > Recovery Manager > Recovery Manager**.
 - 0 –
 - Encienda o reinicie el equipo y luego presione **esc** mientras el mensaje “Press the ESC key for Startup Menu” (Presione la tecla ESC para el menú de inicio) aparece en la parte inferior de la pantalla. A continuación, presione **f11** mientras aparece en la pantalla el mensaje “F11 (HP Recovery)”.
2. Haga clic en **Recuperación del sistema** en la ventana **Recovery Manager**.
3. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Recuperación usando los discos de recuperación

1. Haga copias de seguridad de todos los archivos personales.
2. Inserte el primer disco de recuperación en la unidad óptica de su equipo o en una unidad óptica externa opcional y luego reinicie el equipo.
3. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Copias de seguridad de su información

Debe hacer copias de seguridad de su equipo regularmente para que éstas permanezcan actualizadas. Puede hacer copias de seguridad de su información en una unidad de disco duro externa, una unidad de red o en discos. Realice copias de seguridad de su sistema en los siguientes momentos:

- En horarios programados regularmente
-
-  **NOTA:** Configure recordatorios para hacer copias de seguridad de su información periódicamente.
-
- Antes de reparar o restaurar el equipo.
 - Antes de agregar o modificar hardware o software.

Orientaciones:

- Cree puntos de restauración del sistema mediante el recurso Restaurar sistema de Windows® y cópielos periódicamente en un disco óptico o una unidad de disco duro externa. Para obtener más información acerca del uso de los puntos de restauración del sistema, consulte [Uso de puntos de restauración del sistema en la página 38](#).
- Almacene sus archivos personales en la biblioteca Mis documentos y haga una copia de seguridad de esta carpeta periódicamente.
- Guarde sus ajustes personalizados en una ventana, una barra de herramientas o una barra de menú realizando una captura de pantalla de sus configuraciones. La captura de pantalla puede ahorrarle tiempo en caso de que necesite restablecer sus preferencias.

Uso de Copias de seguridad y restauración de Windows

Copias de seguridad y restauración de Windows le permite realizar copias de seguridad de archivos individuales o de toda la imagen del equipo.

Orientaciones:

- Asegúrese de que el equipo esté conectado a la alimentación de CA antes de comenzar el proceso.
- Dedique el tiempo suficiente para que el proceso de copias de seguridad se complete. Según el tamaño de los archivos, puede durar más de una hora.

Para crear una copia de seguridad:

1. Seleccione **Inicio > Panel de control > Sistema y seguridad > Copias de seguridad y restauración**.
2. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para programar y crear una copia de seguridad.

 **NOTA:** Windows® incluye el recurso Control de cuentas de usuario para mejorar la seguridad del equipo. Es posible que se le solicite su permiso o contraseña para tareas como la instalación de software, ejecución de utilidades o alteración de configuración de Windows. Consulte Ayuda y soporte técnico para obtener más información.

Uso de puntos de restauración del sistema

Un punto de restauración del sistema le permite guardar y dar un nombre a una instantánea de su unidad de disco duro en un momento específico. Entonces, es posible recuperar el sistema a partir de ese punto, si desea revertir cambios subsiguientes.

 **NOTA:** La recuperación a un punto de restauración anterior no afecta los archivos de datos guardados ni los mensajes de correo electrónico creados desde el último punto de restauración.

Puede crear puntos de restauración adicionales para ofrecer mayor protección a la configuración y a los archivos.

Cuándo crear puntos de restauración

- Antes de agregar o modificar software o hardware de forma significativa
- Periódicamente, cuando el equipo tenga un funcionamiento óptimo

 **NOTA:** Si revierte a un punto de restauración y cambia de idea, podrá revertir la restauración.

Creación de un punto de restauración del sistema

1. Seleccione **Inicio > Panel de control > Sistema y seguridad > Sistema**.
2. En el panel izquierdo, haga clic en **Protección del sistema**.
3. Haga clic en la ficha **Protección del sistema**.
4. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Restauración a una fecha y hora previas

Para revertir a un punto de restauración creado en una fecha y hora previas, cuando el equipo estaba funcionando de forma óptima, siga estos pasos:

1. Seleccione **Inicio > Panel de control > Sistema y seguridad > Sistema**.
2. En el panel izquierdo, seleccione **Protección del sistema**.
3. Haga clic en la ficha **Protección del sistema**.
4. Haga clic en **Restaurar sistema**.
5. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

8 Atención al cliente

Comunicación con Atención al cliente

Si la información proporcionada en esta guía del usuario, en la *Guía de referencia del PC portátil HP*, o en Ayuda y soporte técnico no responde a sus preguntas, puede comunicarse con Atención al cliente de HP en:

<http://www.hp.com/go/contactHP>

 **NOTA:** Para obtener soporte técnico mundial, haga clic en **Contact HP worldwide** (Comuníquese con HP en el mundo) a la izquierda de la página, o vaya a http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

Aquí usted puede:

- Chatear en línea con un técnico de HP.

 **NOTA:** Cuando el chat de soporte técnico no se encuentra disponible en un idioma específico, está disponible en inglés.

- Enviar un correo electrónico a Atención al cliente de HP.
- Buscar los números de teléfono mundiales de Atención al cliente de HP.
- Ubicar un centro de servicios HP.

Etiquetas

Las etiquetas adheridas al equipo proporcionan información que podría ser necesaria para solucionar problemas del sistema o al realizar viajes al exterior con el equipo.

- Etiqueta de servicio técnico integrada: provee información normativa sobre el equipo, así como también la etiqueta de servicio técnico, que incluye el número de modelo, número de serie e información de la garantía del equipo. Esta etiqueta está adherida dentro del compartimiento de la batería.



Componente	Descripción
(1) Información normativa	Suministra la información normativa acerca del equipo.
(2) Etiqueta de servicio técnico*	<p>Proporciona el número de serie de este producto, así como el número de producto y la información de la garantía.</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ El número de serie es un código alfanumérico específico de este producto. ◦ El número de producto proporciona información específica sobre los componentes de hardware del producto, lo que ayuda a un técnico de servicio a determinar qué componentes y piezas se necesitan. ◦ El número de la garantía describe la duración del período de garantía de este producto.

*Tenga esta información disponible cuando se comunique con el soporte técnico.

- Certificado de autenticidad de Microsoft®: contiene la clave del producto Windows®. Es posible que necesite la clave del producto para solucionar problemas del sistema operativo o actualizarlo. Este certificado está adherido a la parte inferior del equipo.
- Etiqueta de aprobación del módem (sólo en algunos modelos): suministra información reglamentaria sobre el módem y enumera las clasificaciones aprobadas por agencias especiales exigidas por algunos países o regiones en las que se aprobó la utilización del módem. Es posible que necesite esta información cuando viaje al exterior. La etiqueta de aprobación del módem está adherida a la parte interior del compartimiento de la batería.
- Etiqueta(s) de certificación inalámbrica: proporciona(n) información sobre dispositivos inalámbricos opcionales y las certificaciones de aprobación de algunos países o regiones en los cuales se ha aprobado el uso de los dispositivos. Un dispositivo opcional puede ser un dispositivo de red inalámbrica local (WLAN) o un dispositivo Bluetooth® opcional. Si su modelo de equipo incluye uno o más dispositivos inalámbricos, se incluye también una o más etiquetas de certificación junto con éste. Es posible que necesite esta información cuando viaje al exterior. Las etiquetas de certificación inalámbrica están adheridas en la parte inferior del equipo. Esta etiqueta está adherida dentro del compartimiento de la batería.

9 Especificaciones

Alimentación de entrada

La información sobre la alimentación en esta sección puede ser útil si planea viajar a otro país con el equipo.

El equipo funciona con alimentación de CC, que puede ser suministrada por una fuente de alimentación de CA o de CC. Aunque una fuente autónoma de alimentación de CC puede alimentar el equipo, éste sólo se deberá alimentar con un adaptador de CA o una fuente de alimentación de CC suministrada y aprobada por HP para su uso con este equipo.

El equipo puede funcionar con alimentación de CC que tenga las siguientes especificaciones.

Alimentación de entrada	Clasificación
Voltaje de funcionamiento	18,5 V cc a 3,5 A - 65W
Corriente de funcionamiento	3,5 A

 **NOTA:** Este producto está diseñado para sistemas de alimentación IT en Noruega con voltaje entre fases que no supere los 240 V rms.

NOTA: La corriente y el voltaje de funcionamiento se pueden encontrar en la etiqueta normativa del sistema en la parte inferior del equipo.

Entorno de funcionamiento

Factor	Métrica	Estados Unidos
Temperatura		
En funcionamiento (grabando un disco óptico)	5 °C a 35 °C	41 °F a 95 °F
Sin funcionar	-20 °C a 60 °C	-4 °F a 140 °F
Humedad relativa (sin condensación)		
En funcionamiento	10% a 90%	10% a 90%
Sin funcionar	5% a 95%	5% a 95%
Altitud máxima (sin presurizar)		

En funcionamiento	-15 m a 3.048 m	-50 pies a 10.000 pies
Sin funcionar	-15 m a 12.192 m	-50 pies a 40.000 pies

Índice

- A**
 - alimentación, conector 8
 - alimentación, identificación del botón 6
 - alimentación, identificación del conector 8
 - alimentación, identificación del indicador luminoso 5, 9
 - alimentación de entrada 42
 - altavoces, identificación 8
 - aprobación del módem, etiqueta 41
 - auriculares (salida de audio), conector 9
- B**
 - batería, sustitución 26
 - bloq mayús, identificación del indicador luminoso 5
 - bloq num en un teclado numérico externo 21
 - Bluetooth, etiqueta 41
 - botones
 - alimentación 6
 - derecho del Touchpad 4
 - izquierdo del TouchPad 4
- C**
 - cable de seguridad, identificación de la ranura 8
 - cámara web, identificación 10
 - cámara web, identificación del indicador luminoso 10
 - cámara web integrada, identificación del indicador luminoso 10
 - certificación de conexiones inalámbricas, etiqueta 41
 - Clave del producto 41
 - compartimento de la batería 11
 - compartimento de módulo WLAN, identificación 11
 - compartimento de la unidad de disco duro, identificación 11
 - compartimento del módulo de memoria, identificación 11
 - componentes
 - inferior 11
 - lateral derecho 8
 - lateral izquierdo 9
 - pantalla 10
 - parte frontal 7
 - parte superior 4
 - conectores
 - entrada de audio (micrófono) 9
 - salida de audio (auriculares) 9
 - conector eSATA/puerto USB, identificación 9
 - conector RJ-45 (red), identificación 9
 - conexiones inalámbricas, indicador luminoso 5
 - configuración de conexiones inalámbricas 18
 - configuración de WLAN 18
 - copia de seguridad
 - archivos personales 37
 - configuraciones personalizadas de ventanas, barras de herramientas y barras de menú 37
 - cerradura del compartimento del módulo de memoria
 - extracción 31
 - recolocación 33
- D**
 - de viaje con el equipo
 - aprobación del módem, etiqueta 41
 - etiquetas de certificación de conexiones inalámbricas 41
 - discos compatibles 36
 - discos de recuperación 35
 - dispositivos multimedia digitales, identificación de la ranura 8
 - dispositivos señaladores
 - configurar preferencias 21
- E**
 - enrutador inalámbrico, configuración 19
 - entorno de funcionamiento 42
 - entrada de audio (micrófono), identificación del conector 9
 - etiqueta del Certificado de autenticidad 41
 - etiqueta del Certificado de autenticidad de Microsoft 41
 - etiqueta de servicio técnico 40
 - etiquetas
 - aprobación del módem 41
 - Bluetooth 41
 - certificación inalámbrica 41
 - Certificado de autenticidad de Microsoft 41
 - etiqueta de servicio técnico 40
 - WLAN 41
 - externo, puerto de monitor 9
- F**
 - f11 37
 - falla o inestabilidad del sistema 35

H

HP Recovery Manager 35, 36

I

inalámbrica, conexión a una red 18

Indicador de desactivación del TouchPad 4

indicadores luminosos

alimentación 5, 9

batería 8

bloq mayús 5

cámara web 10

conexiones inalámbricas 5

silencio 5

unidad 9

indicador luminoso de la batería, identificación 8

indicador luminoso de la unidad 9

indicador luminoso de la unidad óptica, identificación 8

información normativa

aprobación del módem, etiqueta 41

etiquetas de certificación de conexiones inalámbricas 41

Internet, configuración de conexión 18

ISP, uso 17

L

liberación de la batería, pestillo 11

logotipo de Windows, identificación de la tecla 7

M

micrófono (entrada de audio), identificación del conector 9

micrófonos internos, identificación 10

módulo de memoria

extracción 32

inserción 32

recolocación 31

mouse externo

configuración de preferencias 22

movimiento de desplazamiento en el TouchPad 23

movimiento de pinza en el TouchPad 24

movimiento gestual de rotación en el TouchPad 25

movimiento gestual de zoom en el TouchPad 24

Movimientos gestuales en el TouchPad

desplazamiento 23

movimiento de pinza 24

rotación 25

zoom 24

N

nombre y número de producto, equipo 40

número de serie, equipo 40

O

orificios de ventilación, identificación 9, 11

P

partición de recuperación 35

pestillo de liberación de batería 11

puerto HDMI, identificación 9

puertos

HDMI 9

monitor externo 9

USB 8

puntos de restauración 38

puntos de restauración del sistema 35, 38

Q

QuickWeb

activación 12, 16

configuración de la red 15

desactivación 16

iconos de control 13

iconos de la bandeja del sistema 14

Iconos de la barra de inicio 12, 13

inicio 12

inicio de Windows 15

Página principal 12

QuickWeb, software 12

R

ranuras, cable de seguridad 8

recuperación, sistema 36

recuperación desde la partición de recuperación dedicada 36

recuperación desde los discos de recuperación 37

recuperación de sistema 36

recuperación de un programa o controlador 35

recuperación total del sistema 35

red inalámbrica (WLAN), equipo necesario 18

S

salida de audio (auriculares), identificación del conector 9

silencio, identificación del indicador luminoso 5

sistema operativo

Clave del producto 41

etiqueta del Certificado de autenticidad de Microsoft 41

T

tecla de aplicaciones de Windows, identificación 7

teclado numérico externo

bloq num 21

uso 21

tecla esc, identificación 7

tecla fn, identificación 7

teclas

acción 7

aplicaciones de Windows 7

esc 7

fn 7

logotipo de Windows 7

teclas de acción

alternar la imagen de la pantalla 20

aumentar el brillo de la pantalla 20

aumento de volumen 21

Ayuda y soporte técnico 20

conexiones inalámbricas 21

detener 21

disminución de volumen 21

disminuir el brillo de la pantalla 20

- identificación 7
- pista anterior 20
- próxima pista 21
- reproducir, pausar,
reanudar 21
- silencio 21
- TouchPad
 - botones 4
 - uso 22

U

- unidad de disco duro
 - extracción 27
 - instalación 29
- unidad óptica, identificación 8
- USB, identificación de los
puertos 8
- uso de "Restaurar sistema" 38

W

- WLAN
 - conexión 18
 - protección 19
- WLAN, etiqueta 41
- WLAN, identificación de las
antenas 10

Z

- Zona del TouchPad,
identificación 4

