

HP Deskjet 2050 All-in-One series



Sommario

1	Procedure	3
2	Conoscere l'unità HP All-in-One	
	Parti della stampante	5
	Caratteristiche del pannello di controllo	6
	Spie di stato	6
3	Stampa	
	Stampare documenti	9
	Stampa delle foto	10
	Stampa di buste	11
	Suggerimenti per una stampa di qualità	12
5	Copia e scansione	
	Copia documenti o foto	23
	Eseguire la scansione su un computer	24
	Suggerimenti per le operazioni di copia e scansione	26
6	Utilizzo delle cartucce	
	Controllo dei livelli di inchiostro stimati	27
	Ordinare le cartucce di inchiostro	27
	Sostituire le cartucce	28
	Modalità di utilizzo con una sola cartuccia	30
	Informazioni sulla garanzia della cartuccia	31
7	Risolvere un problema	
	Miglioramento della qualità di stampa	33
	Rimozione di un inceppamento della carta	35
	Impossibile stampare	37
	Assistenza HP	41
8	Informazioni tecniche	
	Avviso	45
	Caratteristiche tecniche	45
	Programma per la protezione dell'ambiente	47
	Avvisi normativi	50
	Indice	53

1 Procedure

Utilizzo dell'unità HP All-in-One

- "[Parti della stampante](#)" a pagina 5
- "[Copia documenti o foto](#)" a pagina 23
- "[Caricamento dei supporti](#)" a pagina 17
- "[Sostituire le cartucce](#)" a pagina 28
- "[Rimozione di un inceppamento della carta](#)" a pagina 35

2 Conoscere l'unità HP All-in-One

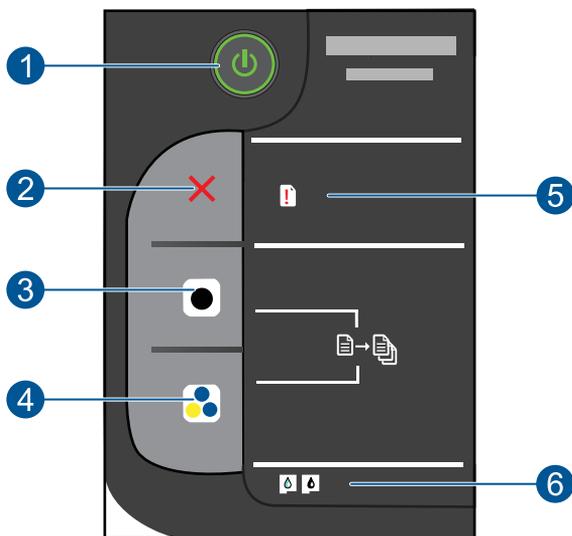
- [Parti della stampante](#)
- [Caratteristiche del pannello di controllo](#)
- [Spie di stato](#)

Parti della stampante



1	Vassoio di alimentazione
2	Guida di larghezza della carta per il vassoio di alimentazione
3	Pannello di controllo
4	Sportello della cartuccia
5	Vassoio di uscita
6	Estensione del vassoio di uscita (indicato anche come estensione del vassoio)
7	Cartucce

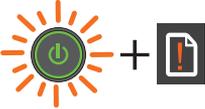
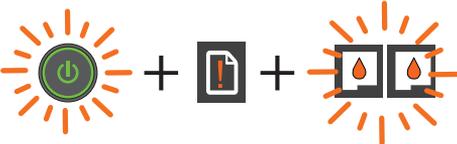
Caratteristiche del pannello di controllo



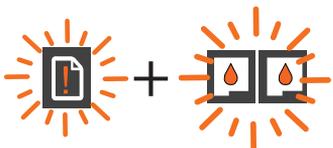
1	Accensione: Consente di accendere o spegnere l'unità. Quando l'unità è spenta, l'alimentazione continua comunque a essere usata dalla periferica in quantità minima. Per staccare completamente l'alimentazione dall'unità, spegnerla e scollegare il cavo di alimentazione.
2	Annulla: consente di interrompere l'operazione corrente.
3	Avvio copia Nero: consente di avviare un lavoro di copia in bianco e nero. Aumentare il numero di copie (fino a 10) premendo il pulsante ripetutamente. Ha le stesse funzioni del pulsante di ripristino dopo la risoluzione dei problemi di stampa.
4	Avvio copia Colore: consente di avviare un lavoro di copia a colori. Aumentare il numero di copie (fino a 10) premendo il pulsante ripetutamente. Ha le stesse funzioni del pulsante di ripristino dopo la risoluzione dei problemi di stampa.
5	Spia di avvertimento: segnala che si è verificato un inceppamento della carta, che la carta è esaurita o altri eventi che richiedono attenzione.
6	Spia cartucce: segnala un basso livello d'inchiostro o un problema delle cartucce di stampa.

Spie di stato

Quando l'unità è accesa, il pulsante On si illumina. Quando è in corso un lavoro di stampa, il pulsante On lampeggia. Ulteriori segnali di errore indicati dalle spie lampeggianti che è possibile risolvere. Consultare la seguente tabella per ulteriori informazioni sulle spie lampeggianti.

Behavior (Comportamento)	Risoluzione
<p>La spia di accensione lampeggia e la spia di avvertimento è accesa (senza lampeggiare)</p> 	<p>Il vassoio di uscita è chiuso, la carta è esaurita oppure è inceppata.</p> <p>"Sostituire le cartucce" a pagina 28, "Caricamento dei supporti" a pagina 17 correttamente o "Rimozione di un inceppamento della carta" a pagina 35. Premere il pulsante Avvio copia Nero o Avvio copia Colore per riprendere la stampa.</p>
<p>La spia di accensione lampeggia, entrambe le spie delle cartucce lampeggiano e la spia di avvertimento è accesa (senza lampeggiare)</p> 	<p>Lo sportello delle cartucce è aperto o il carrello è bloccato.</p> <p>Se lo sportello delle cartucce è aperto, chiuderlo. Per ulteriori informazioni, vedere "Preparare i vassoi" a pagina 40. Se il carrello è bloccato, aprire lo sportello delle cartucce e spostarlo verso destra per eliminare la causa del blocco. Premere il pulsante Avvio copia Nero o Avvio copia Colore per riprendere la stampa. Per ulteriori informazioni, vedere "Carrello di stampa" a pagina 40.</p>
<p>Una spia delle cartucce è accesa (senza lampeggiare)</p> 	<p>Una spia di "accensione" delle cartucce segnala che la relativa cartuccia ha ancora il nastro di protezione, non è installata o che il livello di inchiostro è basso.</p> <p>Rimuovere il nastro rosa dalla cartuccia, inserire la cartuccia mancante o sostituire la cartuccia se la qualità di stampa non è più accettabile. Per ulteriori informazioni, vedere "Sostituire le cartucce" a pagina 28.</p>
<p>Entrambe le spie delle cartucce sono accese (senza lampeggiare)</p> 	<p>Il livello di inchiostro di entrambe le cartucce è basso.</p> <p>Se la qualità di stampa non è più accettabile, sostituire entrambe le cartucce.</p>
<p>Una spia delle cartucce lampeggia</p> 	<p>Una spia delle cartucce lampeggiante segnala che la relativa cartuccia non è installata correttamente o non è compatibile.</p> <p>Se la cartuccia non è installata correttamente, reinserirla. Se la cartuccia non è compatibile, sostituirla con una cartuccia compatibile.</p>
<p>Entrambe le spie delle cartucce lampeggiano</p>	<p>Entrambe le cartucce potrebbero avere ancora il nastro di protezione oppure non sono state installate o sono difettose.</p>

(continuazione)

Behavior (Comportamento)	Risoluzione
	<p>Rimuovere il nastro rosa di protezione dalle cartucce, installare le cartucce mancanti oppure sostituire quelle difettose. Vedere "Identificazione di una cartuccia difettosa" a pagina 40 per verificare se solamente una cartuccia è difettosa.</p>
<p>Le spie delle cartucce e la spia di avvertimento lampeggiano</p> 	<p>Il carrello della cartuccia all'interno della stampante si è bloccato.</p> <p>Aprire lo sportello della cartuccia e assicurarsi che il carrello non sia ostruito, chiudere lo sportello, quindi premere il pulsante Avvio copia Nero o Avvio copia Colore per riprendere la stampa.</p>
<p>La spia di accensione, le spie delle cartucce e la spia di avvertimento lampeggiano</p> 	<p>La stampante è in stato di errore.</p> <p>Per uscire dallo stato di errore, ripristinare l'unità.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Spegnerne l'unità. 2. Scollegare il cavo di alimentazione. 3. Attendere un minuto e ricollegarlo. 4. Accendere l'unità. <p>Se il problema persiste, contattare "Sostituire le cartucce" a pagina 28.</p>

3 Stampa

Selezionare un lavoro di stampa per continuare.



["Stampare documenti"](#) a pagina 9



["Stampa delle foto"](#) a pagina 10



["Stampa di buste"](#) a pagina 11

Stampare documenti

Per stampare da un'applicazione software

1. Verificare che il vassoio di uscita sia aperto.
2. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.



3. Dall'applicazione, fare clic sul pulsante **Stampa**.
4. Accertarsi che il prodotto sia la stampante selezionata.
5. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
6. Selezionare le opzioni desiderate.
 - Nella scheda **Layout** selezionare l'orientamento **Verticale** o **Orizzontale**.
 - Nella scheda **Carta/qualità** selezionare il tipo di carta e la qualità di stampa appropriati dall'elenco a discesa **Tipo di carta**.
 - Fare clic su **Avanzate** per selezionare il formato della carta appropriato dall'elenco **Carta/Output**.

7. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà**.
8. Fare clic su **Stampa** o su **OK** per avviare il processo di stampa.

 **Nota** È possibile stampare il documento su entrambi i lati anziché su uno solo. Fare clic su **Avanzate** nella scheda **Carta/qualità** o **Layout**. Dal menu a discesa **Pagine da stampare** selezionare **Stampa solo pagine dispari**. Fare clic su **OK** per avviare la stampa. Dopo aver stampato le pagine dispari, rimuovere il documento dal vassoio di uscita. Ricaricare la carta nel vassoio di alimentazione con il lato bianco rivolto verso l'alto. Tornare al menu a discesa **Pagine da stampare** e selezionare **Stampa solo pagine pari**. Fare clic su **OK** per avviare la stampa.

Stampa delle foto

Per stampare una foto su carta fotografica

1. Accertarsi che il vassoio di uscita sia aperto.
2. Rimuovere tutta la carta dal vassoio di alimentazione, quindi caricare la carta fotografica con il lato di stampa rivolto verso l'alto.

 **Nota** Se la carta fotografica utilizzata ha linguette perforate, caricarla in modo che le linguette siano rivolte verso l'alto.



3. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
4. Accertarsi che il prodotto sia la stampante selezionata.
5. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
6. Fare clic sulla scheda **Carta/qualità**.
7. Selezionare le opzioni desiderate.
 - Nella scheda **Layout** selezionare l'orientamento **Verticale** o **Orizzontale**.
 - Nella scheda **Carta/qualità** selezionare il tipo di carta e la qualità di stampa appropriati dall'elenco a discesa **Tipo di carta**.
 - Fare clic su **Avanzate** per selezionare il formato della carta appropriato dall'elenco **Carta/Output**.

 **Nota** Per la massima risoluzione dpi, utilizzare la scheda **Carta/qualità** e selezionare **Carta fotografica, massima qualità** dal menu a discesa **Tipo di carta**. Accertarsi di stampare a colori. Nella scheda **Avanzate**, selezionare **Sì** nell'elenco a discesa **Stampa in max DPI**. Per ulteriori informazioni, vedere ["Stampare utilizzando il Max dpi"](#) a pagina 13.

8. Fare clic su **OK** per ritornare alla finestra di dialogo **Proprietà**.
 9. Fare clic su **OK**, quindi su **Stampa** o su **OK** nella finestra di dialogo **Stampa**.
-

 **Nota** Non lasciare carta fotografica inutilizzata nel vassoio di alimentazione. La carta potrebbe arricciarsi compromettendo la qualità di stampa. Verificare che la carta fotografica sia ben distesa prima della stampa.

Stampa di buste

È possibile caricare una o più buste nel vassoio di alimentazione di HP All-in-One. Non utilizzare buste lucide o in rilievo oppure buste con fermagli o finestre.

 **Nota** Per ulteriori informazioni su come formattare il testo per la stampa su buste, consultare la guida in linea del programma di elaborazione testi. Per ottenere risultati ottimali, utilizzare un'etichetta per l'indirizzo del mittente sulle buste.

Per stampare le buste

1. Accertarsi che il vassoio di uscita sia aperto.
2. Fare scorrere la guida della carta fino in fondo verso sinistra.
3. Posizionare le buste nel lato destro del vassoio. Il lato da stampare deve essere rivolto verso l'alto. L'aletta deve trovarsi sul lato sinistro.
4. Spingere le buste nella stampante finché non si bloccano.
5. Fare scorrere la guida della carta in modo che aderisca perfettamente al bordo delle buste.



6. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**. A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.

7. Selezionare le opzioni desiderate.
 - Nella scheda **Carta/qualità** selezionare **Carta comune**.
 - Fare clic su **Avanzate** e selezionare un formato busta dal menu a discesa **Formato carta**.
8. Fare clic su **OK**, quindi su **Stampa** o su **OK** nella finestra di dialogo **Stampa**.

Suggerimenti per una stampa di qualità

Per ottenere delle stampe di qualità, le cartucce HP devono funzionare correttamente e disporre di sufficiente inchiostro, la carta deve essere caricata correttamente e l'unità deve essere impostata in modo adeguato.

Suggerimenti sulle cartucce

- Usare cartucce di inchiostro HP originali.
- Installare correttamente entrambe le cartucce (nero e tricromia).
Per ulteriori informazioni, vedere "[Sostituire le cartucce](#)" a pagina 28.
- Controllare i livelli di inchiostro nelle cartucce.
Per ulteriori informazioni, vedere "[Controllo dei livelli di inchiostro stimati](#)" a pagina 27.
- Per ulteriori informazioni, vedere "[Miglioramento della qualità di stampa](#)" a pagina 33.

Consigli utili per il caricamento della carta

- Caricare una risma di carta (non solo un foglio). Per evitare che la carta si inceppi, tutti i fogli della risma devono essere dello stesso tipo e formato.
- Caricare la carta con il lato da stampare rivolto verso l'alto.
- Verificare che la carta caricata sia adagiata correttamente nel vassoio di alimentazione e che i margini non siano spiegazzati o strappati.
- Regolare la guida di larghezza della carta nel vassoio di alimentazione in modo che aderisca al supporto. Accertarsi che la guida di larghezza della carta non pieghi il supporto nel vassoio di alimentazione.
- Per ulteriori informazioni, vedere "[Caricamento dei supporti](#)" a pagina 17.

Suggerimenti sulle impostazioni della stampante

- Nella scheda **Carta/qualità** del driver di stampa, selezionare il tipo di carta e la qualità di stampa appropriati dall'elenco a discesa **Tipo di carta**.
- Fare clic su **Avanzate** e selezionare un **Formato carta** dal menu a discesa **Carta/qualità**.
- Fare clic sull'icona HP All-in-One sul desktop per aprire Software della stampante.



Nota È anche possibile accedere a Software della stampante facendo clic su **Start > Programmi > HP > HP Deskjet 2050 J510 > HP Deskjet 2050 J510**

Note:

- Le cartucce di inchiostro originali HP sono progettate e testate su stampanti e supporti HP per consentire di produrre ogni volta risultati eccezionali.



Nota HP non garantisce la qualità o l'affidabilità dei materiali di consumo non HP. Gli interventi di assistenza o riparazione del prodotto resi necessari a seguito dell'uso di materiali non HP non sono coperti dalla garanzia.

Se si ritiene di aver acquistato una cartuccia originale HP, visitare il sito Web:

www.hp.com/go/anticounterfeit

- Le avvertenze e gli indicatori del livello di inchiostro forniscono una stima a scopo puramente informativo.



Nota Quando viene visualizzato un messaggio che avverte che il livello di inchiostro è basso, sarebbe meglio disporre di una cartuccia di ricambio per non dover rimandare la stampa. Non è necessario sostituire le cartucce fino a quando la qualità di stampa non risulta insoddisfacente.

- Le impostazioni software selezionate per il driver di stampa valgono esclusivamente per la stampa e non per le operazioni di copia o scansione.
- È possibile stampare il documento su entrambi i lati anziché su uno solo.



Nota Fare clic su **Avanzate** nella scheda **Carta/qualità** o **Layout**. Dal menu a discesa **Pagine da stampare** selezionare **Stampa solo pagine dispari**. Fare clic su **OK** per avviare la stampa. Dopo aver stampato le pagine dispari, rimuovere il documento dal vassoio di uscita. Ricaricare la carta nel vassoio di alimentazione con il lato bianco rivolto verso l'alto. Tornare al menu a discesa **Pagine da stampare** e selezionare **Stampa solo pagine pari**. Fare clic su **OK** per avviare la stampa.

- Stampa con inchiostro nero



Nota Per stampare un documento in bianco e nero, fare clic sulla scheda **Avanzate**. Dal menu a discesa **Stampa in scala di grigi**, selezionare **Solo inchiostro nero**, quindi scegliere **OK**. Se l'opzione **Bianco e nero** è disponibile nella scheda **Carta/qualità** o **Layout**, selezionarla.



[Fare clic qui per ulteriori informazioni.](#)

Stampare utilizzando il Max dpi

Utilizzare la modalità Max dpi per stampare immagini nitide e di alta qualità sulla carta fotografica.

Per la risoluzione di stampa della modalità Max dpi, consultare le specifiche tecniche.

La stampa in modalità Max dpi richiede più tempo della stampa con altre impostazioni, e richiede un'ampia disponibilità di spazio sul disco rigido.

Stampa nella modalità Max dpi

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata carta fotografica.
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che il prodotto sia la stampante selezionata.
4. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
5. Fare clic sulla scheda **Carta/qualità**.
6. Nell'elenco a discesa **Tipo di carta**, fare clic su **Carta fotografica, massima qualità**.



Nota Per abilitare la stampa in modalità Max dpi, è necessario selezionare l'opzione **Carta fotografica, massima qualità** nell'elenco a discesa **Tipo di carta** nella scheda **Carta/qualità**.

7. Fare clic sul pulsante **Avanzate**.
8. Nell'area **Caratteristiche della stampante**, selezionare **Sì** nell'elenco a discesa **Stampa in max dpi**.
9. Selezionare **Formato carta** dal menu a discesa **Carta/Output**.
10. Fare clic su **OK** per uscire dalle opzioni avanzate.
11. Confermare l'**Orientamento** nella scheda **Layout**, quindi fare clic su **OK** per avviare la stampa.

4 Informazioni di base sulla carta

Nell'unità HP All-in-One è possibile caricare diversi tipi e formati di carta, tra cui Lettera o A4, carta fotografica, lucidi e buste.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

["Caricamento dei supporti"](#) a pagina 17

Tipi di carta consigliati per la stampa

Per ottenere stampe di qualità ottimale, si consiglia di utilizzare i tipi di carta HP appositamente designati per il tipo di documento che si desidera stampare.

A seconda del paese/regione di provenienza, alcuni tipi di carta potrebbero non essere disponibili.

ColorLok

HP consiglia carta comune con il logo ColorLok per la stampa e la copia dei documenti giornalieri. Tutti i tipi di carta con il logo ColorLok vengono testati indipendentemente per soddisfare alti standard di affidabilità e qualità di stampa e producono documenti con immagini nitide, colori accesi, neri più decisi e si asciugano più velocemente rispetto agli altri tipi di carta comune. Cercare la carta con il logo ColorLok in varie dimensioni e formati dai maggiori fornitori di carta.



Carta fotografica ottimizzata HP

Carta fotografica spessa, a rapida asciugatura, per evitare sbavature e per una maggiore semplicità d'utilizzo. Le stampe sono resistenti all'acqua, alle macchie, alle impronte digitali e all'umidità. Le stampe sono simili alle foto sviluppate nei laboratori sia al tatto che per l'aspetto. È disponibile in diversi formati, inclusi A4, 8,5 x 11 pollici, 10 x 15 cm (con o senza linguette), 13 x 18 cm e con due finiture (lucida e opaca satinata). Senza acidi per una maggiore durata dei documenti.

Carta fotografica per uso quotidiano HP

Stampa colorata, istantanee giornaliere ad un costo inferiore, utilizzando la carta progettata per la stampa delle foto casuali. Questa carta conveniente si asciuga rapidamente per essere subito manipolata. Immagini nitide e ben definite su qualsiasi stampante a getto d'inchiostro. È disponibile in diversi formati con finitura semi-lucida,

inclusi A4, 8,5 x 11 pollici e 10 x 15 cm (con o senza linguette). Per una maggiore durata delle foto, è senza acidi.

Carta per brochure HP o Carta per stampanti a getto d'inchiostro Superior HP

Questi tipi di carta solo lucidi o opachi su entrambi i lati per la stampa fronte/retro. Si tratta della scelta ideale per riproduzioni di tipo semifotografico e per grafica aziendale da utilizzare sulle copertine di relazioni, presentazioni speciali, brochure, stampati pubblicitari e calendari.

Carta per presentazioni HP alta qualità o Carta professionale HP

Questi tipi di carta opachi per il fronte retro sono perfetti per presentazioni, proposte, rapporti e newsletter. Carta robusta e pesante per risultati di forte impatto.

Carta HP bianca lucida per getto d'inchiostro

La Carta HP bianca brillante per stampanti a getto d'inchiostro offre colori a contrasto elevato e testo molto nitido. L'opacità di tale carta consente la stampa fronte/retro a colori priva di visione in trasparenza e risulta ideale per newsletter, rapporti e volantini. Dispone della tecnologia ColorLok per evitare sbavature, neri più decisi e colori accesi.

Carta multiuso per stampanti HP

La carta per stampa HP è una carta multifunzione di alta qualità. Produce documenti di aspetto più efficace rispetto ai documenti stampati su carta standard multifunzione o per la copia. Dispone della tecnologia ColorLok per evitare sbavature, neri più decisi e colori accesi. Senza acidi per una maggiore durata dei documenti.

Carta da ufficio HP

La carta da ufficio HP è una carta multifunzione di alta qualità. È adatta per le copie, le bozze, i promemoria e altri documenti. Dispone della tecnologia ColorLok per evitare sbavature, neri più decisi e colori accesi. Senza acidi per una maggiore durata dei documenti.

Supporti di stampa HP per il trasferimento a caldo

I supporti di stampa HP per il trasferimento a caldo (per tessuti colorati o per tessuti chiari o bianchi) costituiscono la soluzione ideale per la creazione di t-shirt personalizzate utilizzando le foto digitali.

Pellicola per lucidi per stampante a getto d'inchiostro HP alta qualità

Pellicola per lucidi HP per stampanti a getto d'inchiostro alta qualità rende le immagini a colori vivide e persino di maggiore effetto. Tali pellicole sono facili da utilizzare e si asciugano rapidamente senza macchiarsi.

Kit HP Photo Value Pack

HP Photo Value Pack imballa le cartucce originali HP e la carta fotografica ottimizzata HP per risparmiare tempo e ottenere una stampa di qualità di foto professionali con l'unità HP All-in-One. Gli inchiostri HP originali e la carta fotografica ottimizzata HP sono stati progettati per una maggiore durata e brillantezza delle foto, stampa dopo stampa. Perfetta per stampare foto delle vacanze o più foto da condividere.

 **Nota** Attualmente alcune sezioni del sito Web HP sono disponibili solo in inglese.

Per ordinare carta HP e altri materiali di consumo, consultare www.hp.com/go/supplies. Se richiesto, selezionare il paese/regione, attenersi alle istruzioni per selezionare il prodotto, quindi fare clic su uno dei collegamenti per effettuare gli acquisti.

Caricamento dei supporti

- ▲ Selezionare un formato carta per continuare.

Caricamento di carta di formato standard

- Sollevare il vassoio di alimentazione
 - Sollevare il vassoio di alimentazione.



- Abbassare il vassoio di uscita
 - Abbassare il vassoio di uscita, quindi estrarre l'estensione.



- Far scorrere verso sinistra la guida della larghezza della carta
 - Far scorrere verso sinistra la guida della larghezza della carta.



d. Caricare la carta.

- Caricare la risma di carta nel vassoio di alimentazione in modo che il lato corto del foglio venga inserito per primo e che il lato di stampa sia rivolto verso l'alto.



- Far scorrere la risma di carta finché non si arresta.
- Far scorrere verso destra la guida della larghezza della carta finché non si arresta a contatto con il bordo del foglio.



Caricare carta di piccolo formato

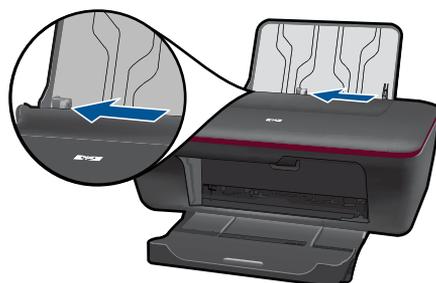
- a. Sollevare il vassoio di alimentazione**
 - Sollevare il vassoio di alimentazione.



- b. Abbassare il vassoio di uscita
- Abbassare il vassoio di uscita, quindi estrarre l'estensione.



- c. Far scorrere verso sinistra la guida della larghezza della carta.
- Far scorrere verso sinistra la guida della larghezza della carta.



- d. Caricare la carta.
- Caricare la risma di carta fotografica in modo che il lato corto del foglio venga inserito per primo e che il lato di stampa sia rivolto verso l'alto.
 - Far scorrere la risma di carta finché non si arresta.
-
-  **Nota** Se la carta fotografica utilizzata ha linguette perforate, caricarla in modo che le linguette siano rivolte verso l'alto.
-
- Far scorrere verso destra la guida della larghezza della carta finché non si arresta a contatto con il bordo del foglio.



Caricamento delle buste

- a. Sollevare il vassoio di alimentazione
 - Sollevare il vassoio di alimentazione.



- b. Abbassare il vassoio di uscita
 - Abbassare il vassoio di uscita, quindi estrarre l'estensione.



- c. Far scorrere verso sinistra la guida della larghezza della carta.
 - Far scorrere verso sinistra la guida della larghezza della carta.



- Rimuovere tutta la carta dal vassoio di alimentazione principale.
- d. Caricare le buste.**
 - Inserire una o più buste sul lato destro del vassoio di alimentazione. Il lato da stampare deve essere rivolto verso l'alto. L'aletta deve trovarsi sul lato sinistro e deve essere rivolta verso il basso.
 - Far scorrere la risma delle buste finché non si arresta.
 - Far scorrere la guida di larghezza della carta verso destra accostandola alla risma di buste finché non si arresta.



5 Copia e scansione

- [Copia documenti o foto](#)
- [Eseguire la scansione su un computer](#)
- [Suggerimenti per le operazioni di copia e scansione](#)

Copia documenti o foto

 **Nota** Tutti i documenti vengono copiati in modalità di stampa normale. Non è possibile modificare la modalità di stampa durante la copia.

- ▲ Eseguire una delle operazioni seguenti:

originale su lato singolo, copia su lato singolo

a. Caricare la carta.

- Caricare sia la carta fotografica di piccolo formato che la carta formato A4 nel vassoio di alimentazione.



b. Caricare gli originale.

- Sollevare il coperchio dell'unità.



- Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso nell'angolo anteriore destro della superficie di scansione.



- Chiudere il coperchio.
- c. Avviare la copia.
 - Premere **Avvio copia Nero** o **Avvio copia Colore**. Per aumentare il numero di copie (fino a 10), premere il pulsante ripetutamente.

Eseguire la scansione su un computer

 **Nota** Per eseguire la scansione su un computer, è necessario che HP All-in-One e il computer siano connessi e accesi.

- ▲ Per eseguire la scansione sul computer:

Scansione di una singola pagina

- a. Caricare la carta.
 - Caricare sia la carta fotografica di piccolo formato che la carta formato A4 nel vassoio di alimentazione.



- b. Caricare gli originale.
 - Sollevare il coperchio dell'unità.



- Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso nell'angolo anteriore destro della superficie di scansione.



- Chiudere il coperchio.



c. Avviare la scansione.

- Avviare la **scansione** utilizzando Software della stampante. Fare clic sull'icona HP All-in-One sul desktop per aprire Software della stampante.

 **Nota** È anche possibile accedere a Software della stampante facendo clic su **Start > Programmi > HP > HP Deskjet 2050 J510 > HP Deskjet 2050 J510**

- Selezionare **Azioni scanner**. Verranno visualizzate le opzioni disponibili per la scansione.

Suggerimenti per le operazioni di copia e scansione

- Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso nell'angolo anteriore destro della superficie di scansione.



- Pulire il vetro dello scanner e verificare che non vi aderiscano materiali esterni.

 [Fare clic qui per ulteriori informazioni.](#)

6 Utilizzo delle cartucce

- [Controllo dei livelli di inchiostro stimati](#)
- [Ordinare le cartucce di inchiostro](#)
- [Sostituire le cartucce](#)
- [Modalità di utilizzo con una sola cartuccia](#)
- [Informazioni sulla garanzia della cartuccia](#)

Controllo dei livelli di inchiostro stimati

È possibile verificare in modo semplice il livello d'inchiostro per determinare il grado di esaurimento di una cartuccia di stampa. Il livello di inchiostro indica la quantità stimata di inchiostro ancora presente nelle cartucce.

Per controllare i livelli di inchiostro da Software della stampante

1. Fare clic sull'icona del desktop HP All-in-One per aprire Software della stampante.

 **Nota** È anche possibile accedere a Software della stampante facendo clic su **Start > Programmi > HP > HP Deskjet 2050 J510 > HP Deskjet 2050 J510**

2. In Software della stampante, fare clic su **Azioni stampante** quindi su **Attività di manutenzione** per accedere alla **Casella strumenti stampante**.
3. Fare clic sulla scheda **Livello d'inchiostro stimato**.

 **Nota** Se è stata installata una cartuccia ricaricata o rigenerata oppure se la cartuccia è stata già utilizzata in un'altra unità, l'indicatore del livello d'inchiostro potrebbe risultare impreciso o non disponibile.

Nota Le avvertenze e gli indicatori del livello di inchiostro forniscono una stima a scopo puramente informativo. Quando viene visualizzato un messaggio che avverte che il livello di inchiostro è basso, sarebbe meglio disporre di una cartuccia di ricambio per non dover rimandare la stampa. Non è necessario sostituire le cartucce fino a quando la qualità di stampa non risulta insoddisfacente.

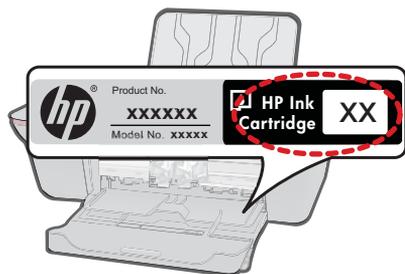
Nota Durante il processo di stampa, l'inchiostro delle cartucce viene utilizzato in diversi modi, inclusi il processo di inizializzazione, che prepara l'unità e le cartucce per la stampa, e la fase di manutenzione della testina, che mantiene puliti gli ugelli e garantisce che l'inchiostro scorra senza problemi. Inoltre, resta dell'inchiostro nella cartuccia dopo essere stato utilizzato. Per ulteriori informazioni, vedere www.hp.com/go/inkusage.

Ordinare le cartucce di inchiostro

Prima di ordinare le cartucce, verificare il codice corretto della cartuccia.

Rilevare il codice della cartuccia sulla stampante

- ▲ Il codice della cartuccia è indicato sullo sportello della cartuccia.



Rilevare il codice della cartuccia in Software della stampante

1. Fare clic sull'icona HP All-in-One sul desktop per aprire Software della stampante.

 **Nota** È anche possibile accedere a Software della stampante facendo clic su **Start > Programmi > HP > HP Deskjet 2050 J510 > HP Deskjet 2050 J510**

2. In Software della stampante, fare clic su **Acquista materiali di consumo**. Quando si utilizza questo tipo di inchiostro, il codice della cartuccia viene automaticamente visualizzato.

Per ordinare i materiali di consumo originali HP per l'unità HP All-in-One, visitare il sito www.hp.com/go/supplies. Se richiesto, selezionare il paese/regione, attenersi alle istruzioni per selezionare il prodotto, quindi fare clic su uno dei collegamenti per effettuare gli acquisti.

 **Nota** In alcuni paesi/regioni non è possibile ordinare cartucce d'inchiostro online. Se il prodotto desiderato non è disponibile nel proprio paese/regione, è comunque possibile visualizzare le informazioni sui materiali di consumo e stampare un elenco utile come riferimento per l'acquisto presso il distributore HP di fiducia.

Argomenti correlati

["Selezionare le cartucce corrette"](#) a pagina 28

Selezionare le cartucce corrette

HP raccomanda l'uso di cartucce HP originali. Le cartucce HP originali sono progettate e testate su stampanti HP per consentire di produrre ogni volta risultati eccezionali.

Argomenti correlati

["Ordinare le cartucce di inchiostro"](#) a pagina 27

Sostituire le cartucce

Per sostituire le cartucce

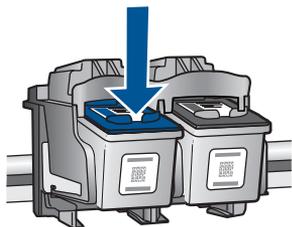
1. Controllare l'alimentazione.
2. Caricare la carta.

3. Rimuovere la cartuccia.
 - a. Aprire lo sportello della cartuccia.



Attendere che il carrello di stampa si sposti al centro dell'unità.

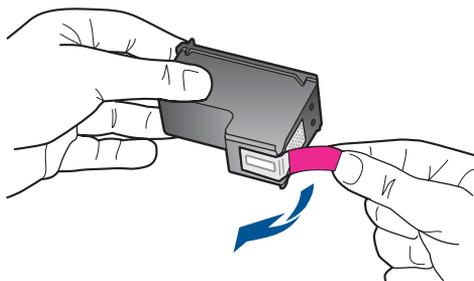
- b. Premere verso il basso per sbloccare la cartuccia ed estrarla dall'alloggiamento.



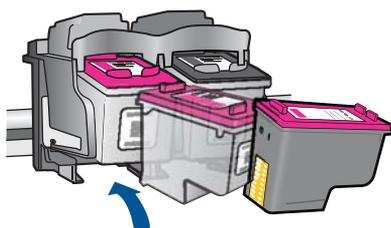
4. Inserire una nuova cartuccia.
 - a. Disimballaggio della cartuccia.



- b. Rimuovere il nastro adesivo afferrandolo dalla linguetta rosa.



c. Far scorrere e bloccare la cartuccia nell'alloggiamento.



d. Chiudere lo sportello della cartuccia.



5. Allineare le cartucce

Argomenti correlati

- ["Selezionare le cartucce corrette"](#) a pagina 28
- ["Ordinare le cartucce di inchiostro"](#) a pagina 27

Modalità di utilizzo con una sola cartuccia

Selezionare la modalità a singola cartuccia per utilizzare HP All-in-One con una sola cartuccia di stampa. La modalità a singola cartuccia viene attivata quando una cartuccia viene rimossa dal carrello delle cartucce. Quando la modalità a singola cartuccia è attiva, l'unità può solo stampare i lavori dal computer.

 **Nota** Quando HP All-in-One funziona con una sola cartuccia, sullo schermo viene visualizzato un messaggio. Se viene visualizzato il messaggio con due cartucce installate, verificare che il nastro di protezione in plastica sia stato rimosso da entrambe le cartucce. Se il nastro in plastica copre i contatti della cartuccia, l'unità non può rilevare che la cartuccia è installata.

Uscire dalla modalità a singola cartuccia

Per uscire dalla modalità a singola cartuccia, installare due cartucce di stampa in HP All-in-One.

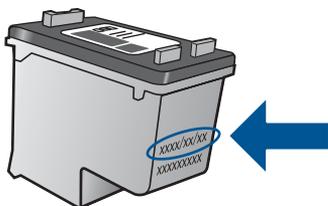
Argomenti correlati

["Sostituire le cartucce" a pagina 28](#)

Informazioni sulla garanzia della cartuccia

La garanzia delle cartucce HP è applicabile quando il prodotto viene utilizzato nella periferica di stampa HP per cui è stato progettato. Questa garanzia non copre le cartucce di stampa HP che sono state ricaricate, rigenerate, rimesse a nuovo, utilizzate in modo improprio o manomesse.

Durante il periodo di garanzia, il prodotto risulta coperto a patto che l'inchiostro HP non sia rovinato e non sia stata superata la data di "fine garanzia". La data di "fine garanzia", nel formato AAAA/MM/GG, è rintracciabile sul prodotto nel seguente modo:



Per una copia della Garanzia limitata HP, vedere la documentazione stampata fornita con il prodotto.

7 Risolvere un problema

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Miglioramento della qualità di stampa](#)
- [Rimozione di un inceppamento della carta](#)
- [Impossibile stampare](#)
- [Assistenza HP](#)



[Fare clic qui per ulteriori informazioni.](#)

Miglioramento della qualità di stampa

1. Accertarsi che nella stampante siano installate cartucce originali HP
2. Controllare le impostazioni di Software della stampante per verificare che siano stati selezionati il formato carta e la qualità di stampa corretti dall'elenco a discesa **Tipo di carta**.
3. Controllare i livelli di inchiostro stimati per determinare il grado di esaurimento della cartuccia. Per ulteriori informazioni, vedere "[Controllo dei livelli di inchiostro stimati](#)" a pagina 27. Se il livello di inchiostro è basso, sostituire le cartucce di stampa.
4. Allineamento delle cartucce di stampa

Per allineare le cartucce da Software della stampante



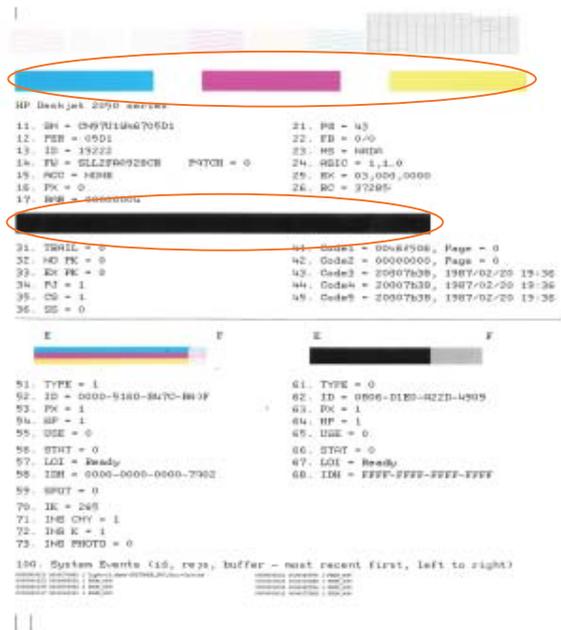
Nota L'allineamento delle cartucce garantisce stampe di alta qualità. L'unità HP All-in-One richiede l'allineamento delle cartucce ogni volta che si installa una nuova cartuccia di stampa. Se si rimuove e si reinstalla la stessa cartuccia di stampa, l'unità HP All-in-One non richiederà l'allineamento delle cartucce. L'unità HP All-in-One memorizza i valori di allineamento della cartuccia rimossa e quindi non è necessario riallineare le cartucce di stampa.

- a. Caricare carta normale bianca nuova in formato Letter o A4 nel vassoio di alimentazione.
- b. In Software della stampante, fare clic su **Azioni stampante** quindi su **Attività di manutenzione** per accedere alla **Casella strumenti stampante**.
- c. Viene visualizzata la **Casella strumenti stampante**.
- d. Fare clic sulla scheda **Assistenza periferica**.
- e. Fare clic su **Allinea cartucce d'inchiostro**. Il prodotto stampa una pagina di allineamento.
- f. Caricare il foglio di allineamento delle cartucce di stampa con il lato da stampare rivolto verso il basso e nell'angolo anteriore destro della superficie di scansione.
- g. Premere il pulsante **Avvio copia Nero**. L'unità esegue l'allineamento le cartucce. Riciclare o gettare il foglio di allineamento delle cartucce.

5. Stampare una pagina di diagnostica se il livello di inchiostro delle cartucce non è basso.

Per stampare una pagina di diagnostica

- a. Caricare carta normale bianca nuova in formato Letter o A4 nel vassoio di alimentazione.
- b. In Software della stampante, fare clic su **Azioni stampante** quindi su **Attività di manutenzione** per accedere alla **Casella strumenti stampante**.
- c. Fare clic su **Stampa informazioni di diagnostica** per stampare una pagina di diagnostica. Verificare le caselle di blu, magenta, giallo e nero sulla pagina di diagnostica. Se le caselle presentano delle striature, o se le caselle non sono uniformi, pulire automaticamente le cartucce



6. Pulire automaticamente le cartucce se la pagina di diagnostica mostra delle striature o se le caselle non sono uniformi.

Per pulire automaticamente le cartucce

- a. Caricare carta normale bianca nuova in formato Letter o A4 nel vassoio di alimentazione.
- b. In Software della stampante, fare clic su **Azioni stampante** quindi su **Attività di manutenzione** per accedere alla **Casella strumenti stampante**.
- c. Fare clic su **Pulisci cartucce**. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Se le soluzioni proposte non risolvono il problema, [fare clic qui per consultare la risoluzioni dei problemi online.](#)

Rimozione di un inceppamento della carta

Rimuovere un inceppamento della carta.

Per rimuovere un inceppamento della carta

1. Premere il pulsante annulla per cercare di eliminare l'inceppamento automaticamente. Se il problema persiste, rimuovere l'errore manualmente.
2. Individuare la carta inceppata

Vassoio di alimentazione

Se la carta inceppata è posizionata vicino al vassoio di alimentazione posteriore, spingere delicatamente la carta fuori dal vassoio di alimentazione.



Vassoio di uscita

- Se la carta inceppata è posizionata vicino al vassoio di uscita anteriore, spingere delicatamente la carta fuori dal vassoio di uscita.

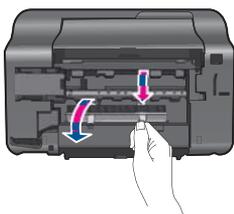


- Per accedere alla carta inceppata, potrebbe essere necessario aprire lo sportello del carrello e spostare il carrello verso destra.

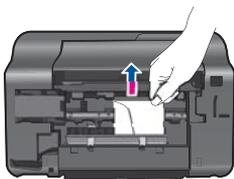


All'interno della stampante

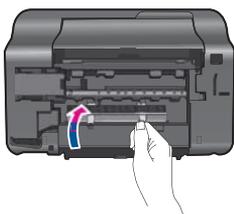
- Se la carta inceppata si trova all'interno della stampante, aprire lo sportello di pulizia situato sotto la stampante. Premere entrambi i lati dello sportello di pulizia.



- Rimuovere la carta inceppata.



- Chiudere lo sportello di pulizia. Spingere delicatamente lo sportello verso la stampante finché entrambi i fermi non scattano in posizione.



3. Premere **Avvio copia Nero** o **Avvio copia Colore** sul pannello di controllo per continuare.

Se le soluzioni proposte non risolvono il problema, [fare clic qui per consultare la risoluzioni dei problemi online.](#)

Come evitare gli inceppamenti della carta

- Non caricare eccessivamente il vassoio di alimentazione.
- Rimuovere spesso il materiale stampato dal vassoio di uscita.
- Verificare che la carta caricata sia adagiata correttamente nel vassoio di alimentazione e che i margini non siano spiegazzati o strappati.
- Non abbinare diversi tipi e formati di carta nel vassoio di alimentazione; l'intera risma di carta nel vassoio di alimentazione deve essere dello stesso tipo e dello stesso formato.
- Regolare la guida di larghezza della carta nel vassoio di alimentazione in modo che aderisca al supporto. Accertarsi che la guida di larghezza della carta non pieghi il supporto nel vassoio di alimentazione.
- Non forzare troppo la carta nel vassoio di alimentazione.

Se le soluzioni proposte non risolvono il problema, [fare clic qui per consultare la risoluzioni dei problemi online](#).

Impossibile stampare

Assicurarsi che la stampante sia accesa e che la carta sia caricata nel vassoio di alimentazione. Se la stampa non può essere completata, seguire le seguenti istruzioni:

1. Ricercare e risolvere gli errori.
2. Scollegare e ricollegare il cavo USB.
3. Verificare che l'unità non sia in pausa o offline.

Verificare che l'unità non sia in pausa o offline



Nota HP fornisce un'utilità di diagnostica in grado di risolvere automaticamente il problema.



[Fare clic qui per ulteriori informazioni](#). In caso contrario, attenersi alla seguente procedura.

- a. A seconda del sistema operativo utilizzato, fare quanto segue:
 - **Windows 7:** Dal menu **Start** di Windows, fare clic su **Dispositivi e stampanti**.
 - **Windows Vista:** Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start, Pannello di controllo**, quindi su **Stampanti**.
 - **Windows XP:** Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start, Pannello di controllo**, quindi su **Stampanti e fax**.
- b. Fare doppio clic sull'icona della stampante per aprire la coda di stampa.
- c. Sul menu **Stampante**, verificare che non ci siano segni di spunta accanto a **Interrompi stampa** o **Utilizza stampante non in linea**.
- d. Qualora siano state apportate delle modifiche, provare a stampare di nuovo.

4. Verificare che l'unità sia impostata come stampante predefinita

Per verificare se l'unità è impostata come stampante predefinita

 **Nota** HP fornisce un'utilità di diagnostica in grado di risolvere automaticamente il problema.

 [Fare clic qui per ulteriori informazioni.](#) In caso contrario, attenersi alla seguente procedura.

- a. A seconda del sistema operativo utilizzato, fare quanto segue:
 - **Windows 7:** Dal menu **Start** di Windows, fare clic su **Dispositivi e stampanti**.
 - **Windows Vista:** Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start, Pannello di controllo**, quindi su **Stampanti**.
 - **Windows XP:** Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start, Pannello di controllo**, quindi su **Stampanti e fax**.
 - b. Verificare che l'unità corretta sia impostata come stampante predefinita. Accanto alla stampante predefinita è presente un segno di spunta all'interno di un cerchio nero o verde.
 - c. Se l'unità impostata come stampante predefinita non è quella corretta, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'unità corretta e selezionare **Imposta come predefinita**.
 - d. Provare ad utilizzare di nuovo l'unità.
5. Riavviare lo spooler di stampa.

Per riavviare lo spooler di stampa

 **Nota** HP fornisce un'utilità di diagnostica in grado di risolvere automaticamente il problema.

 [Fare clic qui per ulteriori informazioni.](#) In caso contrario, attenersi alla seguente procedura.

- a. A seconda del sistema operativo utilizzato, fare quanto segue:

THIS IS A DUMMY TEXT THIS IS A DUMMY TEXT THIS IS A DUMMY TEXT **Windows 7**

- Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start, Pannello di controllo, Protezione sistema**, quindi su **Strumenti di amministrazione**.
- Fare doppio clic su **Servizi**.
- Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Servizio spooler di stampa**, quindi fare clic su **Proprietà**.
- Sulla scheda **Generale**, vicino a **Tipo di avvio**, verificare che sia selezionata l'opzione **Automatico**.
- Se il servizio non è in esecuzione, in **Stato del servizio**, fare clic su **Avvia**, quindi su **OK**.

Windows Vista

- Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start, Pannello di controllo, Protezione sistema**, quindi su **Strumenti di amministrazione**.
- Fare doppio clic su **Servizi**.
- Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Servizio spooler di stampa** e quindi fare clic su **Proprietà**.
- Sulla scheda **Generale**, vicino a **Tipo di avvio**, verificare che sia selezionata l'opzione **Automatico**.
- Se il servizio non è in esecuzione, in **Stato del servizio**, fare clic su **Avvia**, quindi su **OK**.

Windows XP

- Dal menu **Start** di Windows, fare clic con il pulsante destro del mouse su **Risorse del computer**.
 - Fare clic su **Gestione**, quindi su **Servizi e applicazioni**.
 - Fare doppio clic su **Servizi**, quindi su **Spooler di stampa**.
 - Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Spooler di stampa**, quindi su **Riavvia** per riavviare il servizio.
- b. Verificare che l'unità corretta sia impostata come stampante predefinita. Accanto alla stampante predefinita è presente un segno di spunta all'interno di un cerchio nero o verde.
- c. Se l'unità impostata come stampante predefinita non è quella corretta, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'unità corretta e selezionare **Imposta come predefinita**.
- d. Provare ad utilizzare di nuovo l'unità.
6. Riavviare il computer.
7. Eliminare i lavori dalla coda di stampa

Per cancellare la coda di stampa

 **Nota** HP fornisce un'utilità di diagnostica in grado di risolvere automaticamente il problema.

 [Fare clic qui per ulteriori informazioni](#). In caso contrario, attenersi alla seguente procedura.

- a. A seconda del sistema operativo utilizzato, fare quanto segue:
- **Windows 7:** Dal menu **Start** di Windows, fare clic su **Dispositivi e stampanti**.
 - **Windows Vista:** Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start, Pannello di controllo**, quindi su **Stampanti**.
 - **Windows XP:** Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start, Pannello di controllo**, quindi su **Stampanti e fax**.
- b. Fare doppio clic sull'icona della stampante per aprire la coda di stampa.
- c. Sul menu **Stampante**, fare clic su **Elimina tutti i documenti** oppure **Ripulisci i documenti di stampa**, quindi fare clic su **Sì** per confermare.

- d. Se nella coda sono ancora presenti documenti, riavviare il computer e provare a stampare dopo il riavvio.
- e. Verificare ancora la coda di stampa per accertarsi che sia stata cancellata, quindi provare a stampare di nuovo.
Se la coda di stampa non è stata cancellata o se è stata cancellata, ma non è ancora possibile avviare nuovi processi di stampa, passare alla soluzione successiva.

Se le soluzioni proposte non risolvono il problema, [fare clic qui per consultare la risoluzioni dei problemi online](#).

Carrello di stampa

Rimuovere eventuali oggetti, come la carta, che bloccano il carrello di stampa.

 **Nota** Non utilizzare strumenti o altri dispositivi per rimuovere la carta inceppata. Prestare sempre particolare attenzione durante la rimozione della carta inceppata dall'interno dell'unità.

 [Fare clic qui per ulteriori informazioni](#).

Identificazione di una cartuccia difettosa

Se le spie delle cartucce (tricromia e nero) lampeggiano, controllare che il nastro di protezione sia stato rimosso e che le cartucce siano state installate. Assicurarsi di aver tolto il nastro rosa di protezione dalle cartucce e che entrambe le cartucce siano installate. Se le spie continuano a lampeggiare, entrambe le cartucce potrebbero essere difettose. Per verificare se una cartuccia è difettosa:

1. Rimuovere la cartuccia di stampa del nero.
2. Chiudere lo sportello della cartuccia.
3. Se la spia di **accensione** lampeggia, sostituire la cartuccia di stampa in tricromia. Se la spia di **accensione** non lampeggia, sostituire la cartuccia nera.

Preparare i vassoi

Aprire il vassoio di uscita

- ▲ Per avviare la stampa, è necessario aprire il vassoio di uscita.



Chiusura dello sportello delle cartucce

- ▲ Per avviare la stampa, lo sportello delle cartucce deve essere chiuso



 [Fare clic qui per ulteriori informazioni.](#)

Risoluzione dei problemi di copia e scansione

 [Fare clic qui per ulteriori informazioni.](#)

Assistenza HP

- [Registrazione del prodotto](#)
- [Procedura di assistenza](#)
- [Assistenza telefonica HP](#)
- [Altre garanzie](#)

Registrazione del prodotto

Effettuando la registrazione, è possibile usufruire di un servizio veloce, un'assistenza più efficiente e notifiche sui prodotti. Se non è stata ancora effettuata la registrazione nel corso dell'installazione del software, è possibile effettuarla all'indirizzo <http://www.register.hp.com>.

Procedura di assistenza

Se si dovesse verificare un problema, attenersi alla seguente procedura:

1. Consultare la documentazione che accompagna il prodotto.
2. Visitare il sito Web dell'assistenza in linea HP all'indirizzo www.hp.com/support. L'assistenza HP online è disponibile per tutti i clienti HP. È il modo più rapido per avere informazioni aggiornate sui prodotti ed avere assistenza da parte di esperti. Il servizio include:
 - Accesso rapido in linea agli specialisti dell'assistenza HP
 - Aggiornamenti software e driver per il prodotto

- Utili informazioni per la risoluzione di problemi comuni
 - Aggiornamenti proattivi dei prodotti, informazioni di supporto e "newsgram" HP disponibili al momento della registrazione del prodotto
3. Chiamare l'assistenza clienti HP. Le modalità di assistenza e la loro disponibilità variano a seconda del paese/area geografica e della lingua.

Assistenza telefonica HP

La disponibilità dei servizi di assistenza telefonica varia in base al prodotto, al paese o alla regione di appartenenza ed alla lingua.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Durata dell'assistenza telefonica](#)
- [Chiamata telefonica](#)
- [Numeri di telefono di assistenza](#)
- [Al termine del periodo di assistenza telefonica](#)

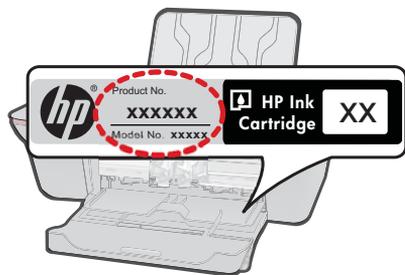
Durata dell'assistenza telefonica

Assistenza telefonica gratuita di un anno disponibile per il Nord America, Asia/Pacifico e America Latina (incluso Messico). Per informazioni sulla durata dell'assistenza telefonica gratuita per l'Europa orientale, il Medio Oriente e l'Africa, vedere www.hp.com/support. Vengono applicate le tariffe standard del servizio telefonico.

Chiamata telefonica

Contattare l'Assistenza HP mentre si è davanti al computer e al prodotto. Occorre poter fornire le seguenti informazioni:

- Nome del prodotto (HP Deskjet 2050 All-in-One series)
- Numero del modello (situato all'interno dello sportello delle cartucce)



- il numero di serie (indicato sulla parte posteriore o inferiore del prodotto)
- Messaggi che compaiono quando si verifica la situazione oggetto della chiamata
- Risposte alle seguenti domande:
 - Il problema si è già verificato in precedenza?
 - Si è in grado di riprodurre la situazione di errore?

- È stato installato nuovo hardware o software sul computer nel periodo in cui il problema si è verificato per la prima volta?
- Si sono verificati altri eventi nel periodo precedente al problema (ad esempio, un temporale, lo spostamento del prodotto e così via)?

Numeri di telefono di assistenza

Per l'elenco dei numeri di supporto telefonico HP aggiornato e per le informazioni sui costi delle chiamate, vedere www.hp.com/support.

Al termine del periodo di assistenza telefonica

Una volta trascorso il periodo di assistenza telefonica, l'assistenza HP viene prestata a un costo aggiuntivo. Per assistenza è inoltre possibile visitare il sito Web di assistenza in linea HP all'indirizzo: www.hp.com/support. Per informazioni sulle opzioni di assistenza, contattare il rivenditore locale HP oppure rivolgersi al numero dell'assistenza telefonica del paese/regione di appartenenza.

Altre garanzie

A costi aggiuntivi sono disponibili ulteriori programmi di assistenza per l'unità HP All-in-One. Visitare il sito www.hp.com/support, selezionare il proprio paese/regione, quindi esaminare i servizi di assistenza e i programmi di garanzia che prevedono opzioni aggiuntive.

8 Informazioni tecniche

In questa sezione vengono fornite le informazioni sulle specifiche tecniche e le normative internazionali relative all'unità HP All-in-One.

Per le altre specifiche, consultare la documentazione stampata fornita con l'unità HP All-in-One.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Avviso](#)
- [Caratteristiche tecniche](#)
- [Programma per la protezione dell'ambiente](#)
- [Avvisi normativi](#)

Avviso

Avvisi della Hewlett-Packard Company

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifica senza preavviso.

Tutti i diritti riservati. Sono proibiti la riproduzione, l'adattamento o la traduzione di questo materiale senza previa autorizzazione scritta della Hewlett-Packard, salvo per quanto consentito dalle leggi sui diritti d'autore. Le uniche garanzie per i prodotti e i servizi HP sono definite nelle dichiarazioni di garanzia esplicita che accompagnano tali prodotti e servizi. Nulla di quanto dichiarato nel presente documento costituisce una garanzia aggiuntiva. HP non sarà ritenuta responsabile di eventuali omissioni o errori tecnici o editoriali qui contenuti.

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft, Windows, Windows XP e Windows Vista sono marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti.

Windows 7 è un marchio o un marchio registrato di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e in altri Paesi.

Intel e Pentium sono marchi o marchi registrati di Intel Corporation o di società controllate da Intel negli Stati Uniti e in altri Paesi.

Caratteristiche tecniche

Questo capitolo riporta tutte le specifiche tecniche relative all'unità HP All-in-One. Per le specifiche complete del prodotto, vedere la scheda tecnica in www.hp.com/support.

Requisiti di sistema

Per informazioni sulle future versioni del sistema operativo e sull'assistenza, visitare il sito HP all'indirizzo www.hp.com/support.

Specifiche ambientali

- Intervallo di temperatura operativa consigliato: da 15 °C a 32 °C (da 59 °F a 90 °F)
- Intervallo di temperatura operativa supportato: da 5 °C a 40 °C (da 41 °F a 104 °F)
- Umidità relativa: Dal 15% all'80% di umidità relativa senza condensa; Dewpoint massimo di 28 °C
- Intervallo di temperatura consentito per la conservazione: da -40 °C a 60 °C (da -40 °F a 140 °F)
- In presenza di elevati campi elettromagnetici, è possibile che il funzionamento dell'unità HP All-in-One venga lievemente alterato.
- HP consiglia l'utilizzo di un cavo USB lungo al massimo 3 m per ridurre le interferenze provocate dai campi elettromagnetici di una certa intensità

Capacità del vassoio di alimentazione

Fogli di carta comune (80 g/m²): fino a 50

Buste: fino a 5

Schede indice: fino a 20

Fogli di carta fotografica: fino a 20

Capacità del vassoio di uscita

Fogli di carta comune (80 g/m²): fino a 30

Buste: fino a 5

Schede indice: fino a 10

Fogli di carta fotografica: fino a 10

Formato della carta

Per un elenco completo dei formati dei supporti accettati, vedere il software della stampante.

Grammatura della carta

Carta comune: da 65 a 90 g/m²

Buste: da 75 a 90 g/m²

Schede/biglietti: fino a 200 g/m² (indice massimo 110 libbre)

Carta fotografica: fino a 280 g/m²

Specifiche di stampa

- La velocità di stampa varia a seconda della complessità del documento
- Metodo: getto d'inchiostro termico "drop-on-demand"
- Linguaggio: PCL3 GUI

Specifiche di copia

- Elaborazione digitale delle immagini
- Le velocità di copia variano a seconda del modello e della complessità del documento

Specifiche di scansione

- Risoluzione: fino a 1200 x 1200 PPI
Per ulteriori informazioni sulla risoluzione ppi, consultare il software dello scanner.
- Colore: colore a 24 bit, scala dei grigi a 8 bit (256 livelli di grigio)
- Dimensioni scansione max dalla superficie di scansione: 21,6 x 29,7 cm

Risoluzione di stampa

Bozza

- Input colore/rendering del nero: 300 x 300 dpi
- Output (Nero/Colore): Automatico

Modalità normale

- Input colore/rendering del nero: 600 x 300 dpi
- Output (Nero/Colore): Automatico

Modalità Normale-Ottima

- Input colore/rendering del nero: 600 x 600 dpi
- Output: 600 x 1200 dpi (nero), Automatico (colore)

Modalità fotografica - ottima

- Input colore/rendering del nero: 600 x 600 dpi
- Output (Nero/Colore): Automatico

Modalità Max DPI

- Input colore/rendering del nero: 1200 x 1200 dpi
- Output: Automatico (nero), 4800 x 1200 dpi ottimizzati (colore)

Specifiche elettriche

0957-2286

- Tensione di ingresso: 100-240V ca (+/- 10%)
- Frequenza di ingresso: 50/60 Hz (+/- 3Hz)

0957-2290

- Tensione di ingresso: 200-240V ca (+/- 10%)
- Frequenza di ingresso: 50/60 Hz (+/- 3Hz)

 **Nota** Da utilizzare solo con l'adattatore fornito da HP.

Resa delle cartucce

Per ulteriori informazioni sulle rese delle cartucce, visitare il sito www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Informazioni vocali

Se si dispone dell'accesso a Internet, è possibile ottenere ulteriori informazioni visitando il sito Web HP. Andare a: www.hp.com/support.

Programma per la protezione dell'ambiente

Hewlett-Packard si impegna a fornire prodotti di alta qualità che non rechino danni all'ambiente. Questa stampante è stata progettata in modo da facilitare il riciclaggio del prodotto. Il numero di materiali è stato mantenuto al minimo, pur garantendo un funzionamento accurato e un'affidabilità assoluta. Materiali di tipo diverso sono stati progettati in modo da facilitarne la separazione. I dispositivi di bloccaggio e gli altri connettori sono facilmente individuabili, accessibili e rimovibili usando comuni utensili. I componenti più importanti sono stati progettati in modo da essere rapidamente accessibili per ottimizzare il disassemblaggio e la riparazione.

Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web HP relativo alla protezione dell'ambiente:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Suggerimenti per la protezione dell'ambiente](#)
- [Utilizzo della carta](#)
- [Plastica](#)
- [Schede dati sulla sicurezza dei materiali](#)
- [Programma di riciclaggio](#)
- [Programma per il riciclaggio dei materiali di consumo HP a getto d'inchiostro](#)
- [Consumo elettrico](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)
- [Sostanze chimiche](#)

Suggerimenti per la protezione dell'ambiente

HP si impegna ad aiutare i clienti a ridurre il loro impatto sull'ambiente. HP ha fornito i suggerimenti per la protezione dell'ambiente per aiutare a ridurre l'impatto delle operazioni di stampa sull'ambiente. Oltre alle funzioni specifiche di questo prodotto, visitare il sito Web relativo alle soluzioni HP per la protezione dell'ambiente per maggiori informazioni.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

Funzioni del prodotto per la protezione dell'ambiente

- **Informazioni per il risparmio dell'energia:** Per stabilire se questo prodotto soddisfa le specifiche ENERGY STAR®, vedere www.hp.com/go/energystar.
- **Materiali riciclati:** Per ulteriori informazioni sul riciclaggio dei prodotti HP, visitare il sito: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Utilizzo della carta

Il prodotto è adatto a utilizzare carta riciclata conforme alle normative DIN 19309 ed EN 12281:2002.

Plastica

I componenti in plastica di peso superiore a 25 grammi sono contrassegnati secondo gli standard internazionali per facilitarne l'identificazione e il riciclaggio quando il prodotto viene smaltito.

Schede dati sulla sicurezza dei materiali

È possibile ottenere le schede dati sulla sicurezza dei materiali (MSDS) dal sito Web HP all'indirizzo: www.hp.com/go/msds

Programma di riciclaggio

HP dispone di numerosi programmi per la resa e il riciclaggio dei prodotti in molti paesi/regioni e collabora con alcuni dei maggiori centri di riciclaggio di parti elettroniche in tutto il mondo. HP contribuisce al risparmio delle risorse rivendendo alcuni dei propri migliori prodotti riciclati. Per informazioni sul riciclaggio dei prodotti HP, visitare il sito Web all'indirizzo:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Programma per il riciclaggio dei materiali di consumo HP a getto d'inchiostro

HP si impegna nella protezione dell'ambiente. Il programma per il riciclaggio dei materiali di consumo HP a getto d'inchiostro è disponibile in molti paesi e regioni e consente di riciclare gratuitamente le cartucce di stampa e le cartucce d'inchiostro utilizzate. Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web indicato di seguito:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Consumo elettrico

Le unità di imaging e stampa di Hewlett-Packard contrassegnate dal logo ENERGY STAR® sono omologate alle specifiche ENERGY STAR rilasciate dalla U.S. Environmental Protection Agency. Il seguente contrassegno apparirà su tutti i prodotti di imaging omologati ENERGY STAR:



Ulteriori informazioni sui prodotti di imaging omologati ENERGY STAR sono disponibili sul sito: www.hp.com/go/energystar

N. 1907/2006 del Parlamento Europeo e del Consiglio). Un rapporto delle informazioni chimiche per questo prodotto è disponibile all'indirizzo: www.hp.com/go/reach.

Avvisi normativi

L'unità HP All-in-One soddisfa i requisiti degli enti normativi del proprio paese/regione.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Numero di modello normativo](#)
- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [HP Deskjet 2050 All-in-One series declaration of conformity](#)

Numero di modello normativo

Ai fini della conformità alle norme, al prodotto è assegnato un Numero di modello normativo. Il Numero di conformità relativo a questo prodotto è VCVRA-1001. Il numero di conformità non deve essere confuso con il nome commerciale (HP Deskjet 2050 All-in-One series, ecc.) o con i codici del prodotto (CB730A, ecc.).

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notice to users in Korea

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。	VCCI-B
--	--------

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。 同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

HP Deskjet 2050 All-in-One series declaration of conformity**DECLARATION OF CONFORMITY**

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: VCVRA-1001-01

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company
Supplier's Address: 60 Alexandra Terrace, #07-01 The Comtech, Singapore 118502

declares, that the product

Product Name and Model: HP Deskjet 2050 All-in-One Series
 HP Deskjet 1050 All-in-One Series

Regulatory Model Number: ¹⁾ VCVRA-1001

Product Options: All

Power Adapter: 0957-2286

0957-2290 (China and India only)

conforms to the following Product Specifications and Regulations:**EMC:** Class B

CISPR 22:2005
 EN 55022:2006 + A1:2007
 CISPR 24:1997 +A1:2001 +A2:2002
 EN 55024:1998 +A1:2001 +A2:2003
 EN 61000-3-2:2006
 EN 61000-3-3:1995 +A1:2001 +A2:2005
 FCC CFR 47 Part 15

Safety:

IEC 60950-1:2005
 EN 60950-1:2006
 IEC 60825-1:1993 +A1:1997 +A2:2001
 EN 60825-1:1994 +A1:2002 +A2:2001

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC and carries the **CE** marking accordingly.

Additional Information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

Local contact for regulatory topics only:

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany
 U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

www.hp.com/go/certificates

Indice

A

- Al termine del periodo di assistenza 43
- ambiente
 - Programma per la protezione dell'ambiente 47
 - specifiche ambientali 45
- assistenza telefonica 42
- avvisi normativi 50

C

- carta
 - tipi consigliati 15
- copia
 - specifiche 46

D

- dati tecnici
 - specifiche ambientali 45
 - specifiche di copia 46
 - specifiche di stampa 46
- Durata dell'assistenza telefonica
 - periodo di assistenza 42

G

- garanzia 43

I

- informazioni sulle regolamentazioni
 - numero di modello normativo 50
- informazioni tecniche
 - requisiti di sistema 45
 - specifiche di scansione 46

P

- procedura di assistenza 41

R

- requisiti di sistema 45
- Riciclaggio
 - cartucce d'inchiostro 48

S

- scansione
 - specifiche di scansione 46
- stampa
 - specifiche 46
- supporto tecnico alla clientela
 - garanzia 43

