

# HP Deskjet 2050 All-in-One series





# Conteúdo

<b>1</b>	<b>Como?</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Conhecer o HP All-in-One</b>	
	Peças da impressora	5
	Recursos do painel de controle	6
	Luzes de status	6
<b>3</b>	<b>Imprimir</b>	
	Imprimir documentos	9
	Imprimir fotos	10
	Imprimir envelopes	11
	Dicas para imprimir com êxito	12
<b>5</b>	<b>Copiar e digitalizar</b>	
	Copiar documentos ou fotos	23
	Digitalizar para um computador	24
	Dicas para copiar e digitalizar com êxito	26
<b>6</b>	<b>Trabalhar com cartuchos</b>	
	Verificar os níveis estimados de tinta	27
	Solicitar suprimentos de tinta	27
	Substituir os cartuchos	28
	Usar modo de cartucho único	30
	Informações da garantia do cartucho	31
<b>7</b>	<b>Solucionar um problema</b>	
	Aprimorar a qualidade de impressão	33
	Eliminar um congestionamento de papel	35
	Não é possível imprimir	37
	Suporte HP	41
<b>8</b>	<b>Informações técnicas</b>	
	Aviso	45
	Especificações	45
	Programa de controle do risco ambiental dos produtos	47
	Avisos sobre regulamentação	50
	<b>Índice</b>	<b>53</b>



---

# 1 Como?

Sabia como usar o seu HP All-in-One

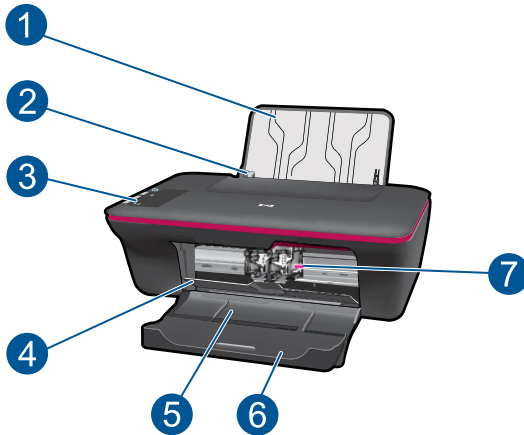
- “[Peças da impressora](#)” na página 5
- “[Copiar documentos ou fotos](#)” na página 23
- “[Colocar mídia](#)” na página 17
- “[Substituir os cartuchos](#)” na página 28
- “[Eliminar um congestionamento de papel](#)” na página 35



## 2 Conhecer o HP All-in-One

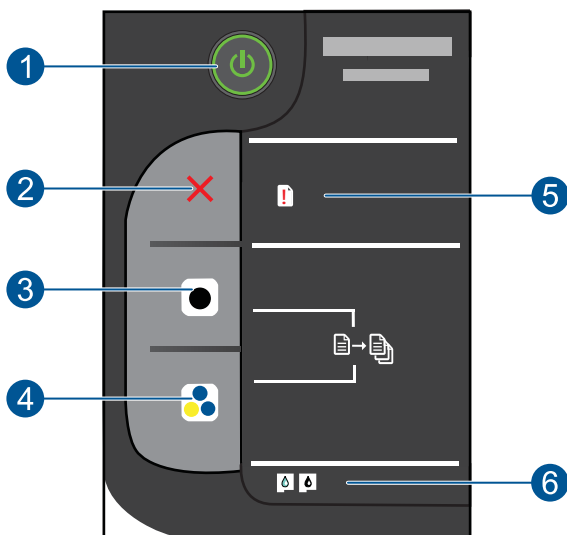
- [Peças da impressora](#)
- [Recursos do painel de controle](#)
- [Luzes de status](#)

### Peças da impressora



1	Bandeja de entrada
2	Guia da largura do papel da bandeja de entrada
3	Painel de controle
4	Porta do cartucho
5	Bandeja de saída
6	Extensão da bandeja de saída (também citada como extensão da bandeja)
7	Cartuchos

## Recursos do painel de controle


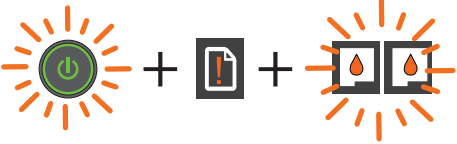





1	<b>Energia:</b> Liga e desliga o equipamento. Quando o equipamento está desligado, uma quantidade mínima de energia ainda é usada. Desligue o equipamento e desconecte o cabo de alimentação para interromper totalmente a alimentação.
2	<b>Cancelar:</b> Interrompe a operação atual.
3	<b>Iniciar cópia em preto:</b> Inicia uma cópia em preto-e-branco. Aumente o número de cópias (até 10) pressionando o botão várias vezes. Atua como um botão Continuar após a solução dos problemas de impressão.
4	<b>Iniciar cópia colorida:</b> Inicia uma cópia colorida. Aumente o número de cópias (até 10) pressionando o botão várias vezes. Atua como um botão Continuar após a solução dos problemas de impressão.
5	<b>Luz de atenção:</b> Indica que há um congestionamento de papel, que a impressora está sem papel ou algum evento que requer a sua atenção.
6	<b>Luz do cartucho:</b> indica pouca tinta ou um problema no cartucho de impressão.

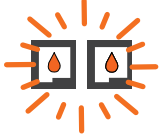
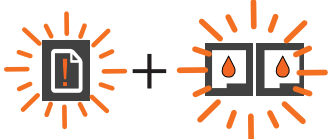
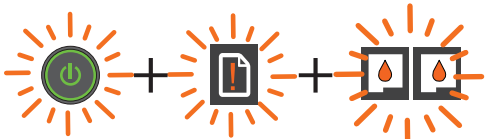
## Luzes de status

Quando o equipamento está ligado, o botão Liga/Desliga fica aceso. Quando ele estiver processando uma tarefa, a luz ficará piscando. Luzes que piscam adicionais indicam erros que você pode solucionar. Veja abaixo como aprender o que significa cada luz e o que fazer.



Comportamento	Solução
<p>A luz de alimentação está piscando e a de atenção está acesa (sem piscar)</p> 	<p>A bandeja de saída está fechada, não há nenhum papel ou há um congestionamento de papel.</p> <p><a href="#">“Substituir os cartuchos”</a> na página 28, corretamente <a href="#">“Colocar mídia”</a> na página 17 ou <a href="#">“Eliminar um congestionamento de papel”</a> na página 35. Pressione <b>Iniciar cópia Preto</b> ou <b>Iniciar cópia Cor</b> para continuar.</p>
<p>A luz de alimentação está piscando, as luzes referentes aos dois cartuchos estão piscando e a luz de atenção está acesa (sem piscar).</p> 	<p>A porta de acesso aos cartuchos está aberta ou o cartucho está obstruído.</p> <p>Se a porta estiver aberta, feche-a. Consulte <a href="#">“Preparar as bandejas”</a> na página 40 para obter mais informações. Se o cartucho estiver obstruído, abra a porta de acesso aos cartuchos e mova o carro para a direita para remover a obstrução. Pressione Iniciar cópia Preto ou Iniciar cópia Cor para continuar. Consulte <a href="#">“Limpar o carro de impressão”</a> na página 40 para obter mais informações.</p>
<p>A luz de um cartucho está piscando (não pisca)</p> 	<p>Uma luz de cartucho acesa indica que o cartucho correspondente ainda tem fita sobre ele, não está instalado ou está com pouca tinta.</p> <p>Remova a fita rosa caso ela ainda esteja sobre o cartucho, insira um cartucho se um estiver faltando ou substitua o cartucho quando a qualidade da impressão não for mais aceitável. Para obter mais informações, consulte <a href="#">“Substituir os cartuchos”</a> na página 28.</p>
<p>As luzes de ambos os cartuchos estão acesas (não piscam)</p> 	<p>Os dois cartuchos estão com níveis baixos de tinta.</p> <p>Substitua-os quando a qualidade de impressão não for mais aceitável.</p>
<p>A luz de um cartucho está piscando</p> 	<p>Uma luz de cartucho piscando indica que o cartucho correspondente não está instalado ou é incompatível.</p> <p>Se ele não estiver instalado corretamente, reinsira-o. Se for incompatível, substitua-o por um cartucho compatível.</p>
<p>Ambas as luzes de cartucho estão piscando</p>	<p>Ambos os cartuchos podem ainda ter fita sobre eles, estar faltando ou estar com defeito.</p> <p>Remova a fita rosa dos cartuchos caso ela ainda esteja sobre eles,</p>

(continuação)

Comportamento	Solução
	<p>instale os cartuchos ausentes ou substitua os defeituosos. Consulte <a href="#">“Identificar um cartucho com defeito”</a> na página 40 para identificar se apenas um cartucho está com defeito.</p>
<p>Ambas as luzes de cartucho e a luz de atenção estão piscando</p> 	<p>O carro do cartucho dentro da impressora está travado.</p> <p>Abra a porta de acesso aos cartuchos e verifique se o carro não está obstruído, feche a porta e pressione o botão <b>Iniciar cópia Preto</b> ou <b>Iniciar cópia Cor</b> para continuar.</p>
<p>Luz de alimentação, ambas as luzes de cartucho e a luz de atenção estão piscando</p> 	<p>A impressora está em um estado de erro.</p> <p>Para sair desse estado, reinicie o produto.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desligue o produto.</li> <li>2. Desconecte o cabo de alimentação.</li> <li>3. Espere um minuto e reconecte o cabo de alimentação.</li> <li>4. Ligue o equipamento.</li> </ol> <p>Se o problema persistir, entre em contato com <a href="#">“Substituir os cartuchos”</a> na página 28.</p>

# 3 Imprimir

Escolha um trabalho de impressão para continuar.



[“Imprimir documentos”](#) na página 9



[“Imprimir fotos”](#) na página 10



[“Imprimir envelopes”](#) na página 11

## Imprimir documentos

### Para imprimir em um aplicativo


1. Verifique se a bandeja de saída está aberta.
2. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.



3. No aplicativo em que está trabalhando, clique no botão **Imprimir**.
4. Verifique se o produto corresponde à impressora selecionada.
5. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**. Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
6. Selecione as opções apropriadas.
  - Na guia **Layout**, selecione a orientação **Retrato** ou **Paisagem**.
  - Na guia **Papel/qualidade**, selecione o tipo de papel apropriado e a qualidade de impressão na lista suspensa **Mídia**.
  - Clique em **Avançado** para selecionar o tamanho de papel apropriado na lista **Papel/saída**.

7. Clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades**.
8. Clique em **Imprimir** ou em **OK** para começar a imprimir.

---

 **Nota** É possível imprimir o documento em ambos os lados do papel, em vez de em apenas um lado. Clique no botão **Avançado** na guia **Papel/qualidade** ou **Layout**. No menu da lista suspensa **Páginas a imprimir**, selecione **Imprimir páginas ímpares apenas**. Clique em **OK** para imprimir. Após a impressão das páginas ímpares do documento, remova o documento da bandeja de saída. Recoloque o papel na bandeja de entrada com o lado branco voltado para cima. Retorne ao menu da lista suspensa **Páginas a imprimir** e selecione **Imprimir páginas pares apenas**. Clique em **OK** para imprimir.


---

## Imprimir fotos

### Para imprimir uma foto em papel fotográfico

1. Verifique se a bandeja de saída está aberta.
2. Remova todos os papéis da bandeja de entrada e carregue o papel fotográfico com o lado de impressão voltado para cima.

---


 **Nota** Se o papel fotográfico tiver abas perfuradas, carregue-o de forma que as abas fiquem no topo.

---




3. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
4. Verifique se o produto corresponde à impressora selecionada.
5. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**. Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
6. Clique na guia **Papel/Qualidade**.
7. Selecione as opções apropriadas.
  - Na guia **Layout**, selecione a orientação **Retrato** ou **Paisagem**.
  - Na guia **Papel/qualidade**, selecione o tipo de papel apropriado e a qualidade de impressão na lista suspensa **Mídia**.
  - Clique em **Avançado** para selecionar o tamanho de papel apropriado na lista **Papel/saída**.

---

 **Nota** Para resolução de dpi máxima, acesse a guia **Papel/qualidade** e selecione **Papel Fotográfico, Qualidade Melhor** na lista suspensa **Mídia**. Certifique-se de que esteja imprimindo em cores. Em seguida, acesse a guia **Avançado** e selecione **Sim** na lista suspensa **Imprimir em DPI máximo**. Para obter mais informações, consulte "[Imprimir usando a resolução máxima \(dpi\)](#)" na página 13.

---


8. Clique em **OK** para retornar à caixa de diálogo **Propriedades**.
9. Clique em **OK**, em seguida, em **Imprimir** ou em **OK** na caixa de diálogo **Imprimir**.

 **Nota** Não deixe papel fotográfico que não foi usado na bandeja de papel. O papel pode começar a ondular e isso pode reduzir a qualidade da impressão. O papel fotográfico deve estar liso antes da impressão.

---

## Imprimir envelopes

Você pode carregar um ou mais envelopes na bandeja de entrada do HP All-in-One. Não use envelopes brilhantes ou com relevo, nem com grampos ou aberturas.

 **Nota** Para obter detalhes específicos sobre como formatar o texto para impressão em envelopes, consulte os arquivos de ajuda do software de processamento de texto. Para obter melhores resultados, considere o uso de uma etiqueta com o endereço do remetente nos envelopes.

---

### Para imprimir envelopes

1. Verifique se a bandeja de saída está aberta.
2. Empurre a guia de papel para a esquerda.
3. Coloque os envelopes no lado direito da bandeja. O lado a ser impresso deve ficar com a face voltada para cima. A aba deve ficar do lado esquerdo.
4. Empurre os envelopes na direção da impressora até que eles parem.
5. Empurre a guia de papel firmemente contra a margem dos envelopes.



6. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**. Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.

7. Selecione as opções apropriadas.
  - Na guia **Papel/qualidade**, selecione um tipo **Papel comum**.
  - Clique no botão **Avançado** e selecione o tamanho de envelope apropriado no menu suspenso **Tipo de papel**.
8. Clique em **OK**, em seguida, em **Imprimir** ou em **OK** na caixa de diálogo **Imprimir**.

## Dicas para imprimir com êxito

Para que se possa imprimir corretamente, os cartuchos HP deverão estar funcionando apropriadamente com tinta suficiente, o papel deverá ter sido colocado corretamente e o equipamento deverá ter configurações apropriadas.

### Dicas de cartucho

- Use cartuchos de tinta HP originais.
- Instale os cartuchos preto e colorido corretamente.  
Para obter mais informações, consulte [“Substituir os cartuchos” na página 28](#).
- Verifique os níveis de tinta estimados nos cartuchos para verificar se há tinta suficiente.  
Para obter mais informações, consulte [“Verificar os níveis estimados de tinta” na página 27](#).
- Para obter mais informações, consulte [“Aprimorar a qualidade de impressão” na página 33](#).

### Dicas para colocar o papel

- Coloque uma pilha de papel (não apenas uma página). Todo o papel da pilha deverá ter o mesmo tamanho e ser do mesmo tipo para se evitar a ocorrência de congestionamentos de papel.
- Coloque o papel com o lado a ser impresso voltado para cima.
- Verifique se o papel carregado na bandeja de entrada está na horizontal e se as bordas não estão dobradas ou rasgadas.
- Ajuste a guia de comprimento de papel na bandeja de entrada para que encoste suavemente no papel. Certifique-se de que a guia de comprimento de papel não dobre o papel na bandeja de entrada.
- Para obter mais informações, consulte [“Colocar mídia” na página 17](#).

### Dicas de configurações da impressora


- Na guia **Papel/qualidade** do driver de impressão, selecione a qualidade e o tipo de papel apropriado no menu suspenso **Mídia**.
- Clique no botão **Avançado** e selecione o **Tamanho de papel** apropriado no menu suspenso **Papel/saída**.
- Clique no ícone HP All-in-One para abrir Software da impressora.



**Nota** Você pode acessar Software da impressora clicando em **Iniciar > Programas > HP > HP Deskjet 2050 J510 > HP Deskjet 2050 J510**

## Observações


- Os cartuchos de tinta originais da HP foram projetados e testados com impressoras e papéis HP para ajudar a produzir resultados ideais sempre.

 **Nota** A HP não pode garantir a qualidade ou confiabilidade de suprimentos que não sejam da HP. Serviços de assistência técnica e manutenção decorrentes do uso de suprimentos que não sejam da HP não serão cobertos pela garantia.


Se você acredita ter adquirido cartuchos de impressão HP originais, acesse:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)


- Os avisos e indicadores de nível de tinta fornecem estimativas apenas para planejamento.

 **Nota** Quando receber uma mensagem de aviso de pouca tinta, verifique se você tem um cartucho de impressão disponível para substituição. Não é necessário substituir os cartuchos até que a qualidade de impressão esteja muito ruim.

- As configurações de software selecionadas no driver de impressão se aplicam apenas à impressão, elas não se aplicam à cópia ou à digitalização.
- É possível imprimir o documento em ambos os lados do papel, em vez de em apenas um lado.

 **Nota** Clique no botão **Avançado** na guia **Papel/qualidade** ou **Layout**. No menu da lista suspensa **Páginas a imprimir**, selecione **Imprimir páginas ímpares apenas**. Clique em **OK** para imprimir. Após a impressão das páginas ímpares do documento, remova o documento da bandeja de saída. Recoloque o papel na bandeja de entrada com o lado branco voltado para cima. Retorne ao menu da lista suspensa **Páginas a imprimir** e selecione **Imprimir páginas pares apenas**. Clique em **OK** para imprimir.

- Imprimir usando tinta preta apenas

 **Nota** Se quiser imprimir um documento em preto-e-branco usando apenas tinta preta, clique no botão **Avançado**. No menu suspenso **Imprimir em escala de cinza**, selecione **Tinta preta apenas** e clique no botão **OK**. Caso veja **Preto-e-branco** como uma opção na guia **Papel/qualidade** ou na guia **Layout**, selecione-a.



[Clique aqui para ficar on-line e buscar mais informações.](#)

## Imprimir usando a resolução máxima (dpi)

Use o modo de dpi máximo para imprimir imagens nítidas de alta qualidade em papel fotográfico.

Veja as especificações técnicas da resolução de impressão do modo de dpi máximo.

A impressão nessa resolução é mais demorada do que a impressão com outras configurações e exige uma quantidade maior de espaço em disco.

**Para imprimir no modo Resolução máxima (dpi)**

1. Certifique-se de que haja papel fotográfico na bandeja de entrada.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se o produto corresponde à impressora selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.  
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Clique na guia **Papel/Qualidade**.
6. Na lista suspensa **Mídia**, clique em **Papel fotográfico, Qualidade Melhor**.



**Nota** **Papel fotográfico, Qualidade Melhor** deve ser selecionado na lista suspensa **Mídia** na guia **Papel/qualidade** para permitir impressão em DPI máximo.

---

7. Clique no botão **Avançadas**.
8. Na área **Recursos da impressora**, selecione **Sim** na lista suspensa **Imprimir em DPI máximo**.
9. Selecione **Tamanho do papel** no menu suspenso **Papel/saída**.
10. Clique em **OK** para fechar as opções avançadas.
11. Confirme **Orientação** em **Layout** e clique em **OK** para imprimir.



# 4 Instruções básicas sobre papel

É possível carregar tipos e tamanhos diferentes de papel no HP All-in-One, como papel carta ou A4, papel fotográfico, transparências e envelopes.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

[“Colocar mídia”](#) na página 17

## Papéis recomendados para impressão

Se quiser a melhor qualidade de impressão, a HP recomenda a utilização de papéis HP especificamente desenvolvidos para o tipo de projeto que está imprimindo.

Dependendo do seu país ou da sua região, alguns desses papéis podem não estar disponíveis.

### ColorLok

A HP recomenda papéis comuns com o logotipo ColorLok para a impressão e cópia de documentos diários. Todos os papéis com o logotipo ColorLok são testados independentemente para atender a altos padrões de confiabilidade e qualidade de impressão e produzir documentos com cores vivas e nítidas, pretos fortes, e secam mais rápido do que papéis comuns mais simples. Procure papéis com o logotipo ColorLok em uma variedade de gramaturas e tamanhos dos grandes fabricantes de papel.



### Papel Fotográfico HP Advanced

O papel para foto grosso tem um acabamento de secagem instantânea para fácil manuseio sem borrar. Ele é resistente a água, borrões, impressões digitais e umidade. Suas impressões adquirem uma aparência comparável a fotos reveladas. Esses papéis estão disponíveis em vários tamanhos, como A4, 8,5 x 11 polegadas, 10 x 15 cm (com ou sem abas) e 13 x 18 cm e dois acabamentos - brilhante ou brilhante leve (fosco acetinado). Para documentos mais duradouros, não possui ácido.

### Papel Fotográfico Para Uso Diário HP

Imprima fotos coloridas diariamente com baixo custo usando o papel desenvolvido para impressão de fotos casuais. Esse papel fotográfico de baixo custo seca rapidamente para fácil manuseio. Obtenha imagens nítidas ao usar esse papel em qualquer impressora de jato de tinta. Esse papel está disponível com acabamento semibrilhante

com vários tamanhos, incluindo A4, 8,5 x 11 polegadas e 10 x 15 cm (com ou sem abas). Para fotos mais duradouras, não possui ácido.

### **Papel para brochura HP ou Papel para jato de tinta superior HP**

Esses papéis têm revestimento brilhante ou fosco em ambos os lados para uso nos dois lados. Eles são a opção perfeita para reproduções quase fotográficas e gráficos comerciais para capas de relatórios, apresentações especiais, brochuras, malas diretas e calendários.

### **Papel para apresentações Premium HP ou Papel profissional HP**

Esses papéis são pesados e com dois lados foscos, perfeitos para apresentações, propostas, relatórios e newsletters. Eles são pesados para causar boa impressão.

### **Papel Branco Brilhante para Jato de Tinta da HP**

O Papel Branco Brilhante para Jato de Tinta HP oferece cores com alto contraste e texto nítido. Ele é fosco o suficiente para utilização de cores dupla face, sem transparência, o que o torna ideal para boletins, relatórios e folhetos. Possui a tecnologia ColorLok para menos manchas, pretos mais fortes e cores nítidas.

### **Papel de impressão HP**

O Papel para Impressão HP é um papel multifuncional de alta qualidade. Ele produz documentos com aparência mais firme do que os documentos impressos em papéis multiuso padrão ou para cópias. Possui a tecnologia ColorLok para menos manchas, pretos mais fortes e cores nítidas. Para documentos mais duradouros, não possui ácido.

### **Papel para escritório HP**

O Papel para escritório HP é um papel multifuncional de alta qualidade. É ideal para cópias, rascunhos, memorandos e outros documentos diários. Possui a tecnologia ColorLok para menos manchas, pretos mais fortes e cores nítidas. Para documentos mais duradouros, não possui ácido.

### **Decalques HP**


Os Decalques HP para camisetas (para tecidos coloridos ou tecidos claros ou brancos) são a solução ideal para criar camisetas personalizadas com suas fotos digitais.

### **Transparência para Jato de Tinta HP Premium**

As Transparências para Jato de Tinta HP Premium tornam mais vivas as cores das suas apresentações, causando um impacto maior. As transparências são fáceis de usar e de manipular; além disso, secam rapidamente, sem manchas.

### **Pacotes HP Photo Value**

Pacotes HP Photo Value, que contêm os cartuchos HP originais, e Papel fotográfico avançado HP para poupar seu tempo e deixar o amadorismo de lado com fotos profissionais de baixo custo com o seu HP All-in-One. As tintas originais HP e o Papel fotográfico avançado HP foram desenvolvidos para funcionarem em conjunto, para que suas fotos durem mais tempos e sejam nítidas após cada impressão. Ideal para imprimir todas as fotos de suas férias ou fazer várias impressões a serem compartilhadas.

 **Nota** Atualmente, algumas partes do site da HP estão disponíveis apenas em inglês.

Para fazer pedidos de papéis e outros suprimentos HP, vá para [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Se solicitado, escolha o seu país/região, siga os prompts para selecionar seu produto e, em seguida, clique em um dos links de compra na página.

## Colocar mídia

- ▲ Selecione um tamanho de papel para continuar.

### Carregar papel de tamanho grande

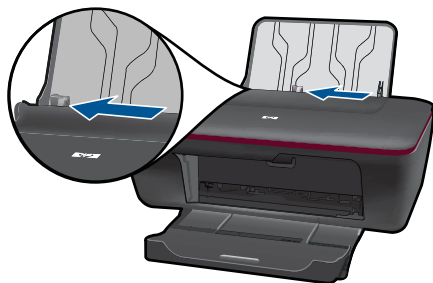
- Levantar a bandeja de entrada
  - Levante a bandeja de entrada.



- Abaixar a bandeja de saída
  - Abaixar a bandeja de saída e puxe o seu extensor.



- Empurre a guia de largura do papel para a esquerda
  - Empurre a guia de largura do papel para a esquerda.



**d. Coloque papel.**

- Insira a pilha de papel na bandeja de entrada com a borda curta para frente e o lado de impressão voltado para cima.



- Deslize a pilha de papel para baixo até ela parar.
- Empurre a guia de largura do papel para a direita, até que ela pare na borda do papel.



**Carregar papel de tamanho pequeno**

- a. Levantar a bandeja de entrada**
  - Levante a bandeja de entrada.



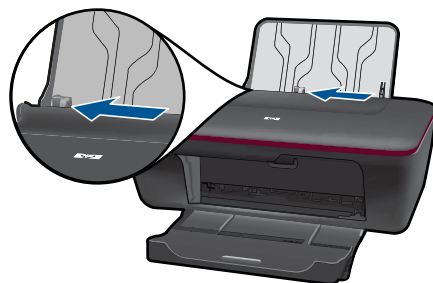
**b.** Abaixar a bandeja de saída

- Abaixar a bandeja de saída e puxar o seu extensor.



**c.** Empurrar a guia de largura do papel para a esquerda.


- Empurrar a guia de largura do papel para a esquerda.



**d.** Coloque papel.

- Insira a pilha de papel fotográfico com a borda curta voltada para baixo e o lado de impressão voltado para cima.
- Deslize a pilha de papel para frente até ela parar.

---

 **Nota** Se o papel fotográfico tiver abas perfuradas, carregue-o de forma que as abas fiquem no topo.

---

- Empurrar a guia de largura do papel para a direita, até que ela pare na borda do papel.



### Carregar envelopes

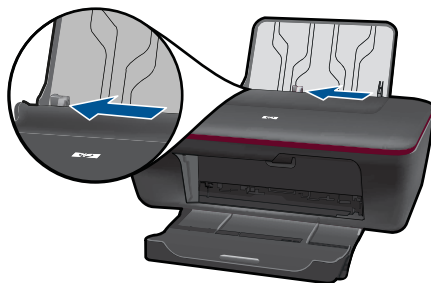
- a. Levantar a bandeja de entrada
  - Levante a bandeja de entrada.



- b. Abaixar a bandeja de saída
  - Abaixar a bandeja de saída e puxe o seu extensor.



- c. Empurre a guia de largura do papel para a esquerda.
  - Empurre a guia de largura do papel para a esquerda.



- Remova todo o papel da bandeja de entrada principal.
- d.** Carregue os envelopes.
  - Insira um ou mais envelopes no lado todo para a direita da bandeja de entrada. O lado a ser impresso deve ficar com a face voltada para cima. A aba deve ficar do lado esquerdo e voltada para baixo.
  - Deslize a pilha de envelopes para baixo até ela parar.
  - Deslize a guia de largura do papel para a direita, contra a pilha de envelopes, até ela parar.








# 5 Copiar e digitalizar

- [Copiar documentos ou fotos](#)
- [Digitalizar para um computador](#)
- [Dicas para copiar e digitalizar com êxito](#)

## Copiar documentos ou fotos

 **Nota** Todos os documentos são copiados no modo de impressão de qualidade normal. Não é possível alterar a qualidade do modo de impressão durante a cópia.

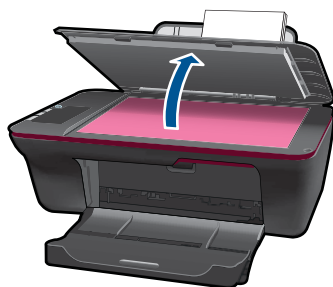
- ▲ Proceda de uma das maneiras a seguir:

### Original de 1 lado para cópia de 1 lado

- a. Coloque papel.
  - Coloque papel fotográfico pequeno ou papel grande na bandeja de entrada.



- b. Carregue o original.
  - Levante a tampa do produto.




- Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro.



- Feche a tampa.
- c. Inicie a cópia.
  - Pressione **Iniciar cópia em preto** ou **Iniciar cópia colorida**. Aumente o número de cópias pressionando o botão várias vezes.

## Digitalizar para um computador

 **Nota** Para digitalizar para um computador, o HP All-in-One e o computador precisam estar conectados e ligados.

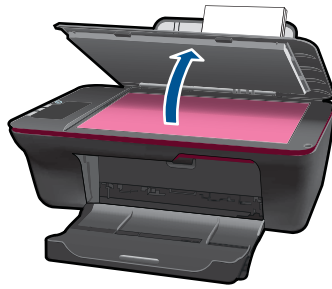
- ▲ Para digitalizar para um computador:

### Digitalização de uma única página

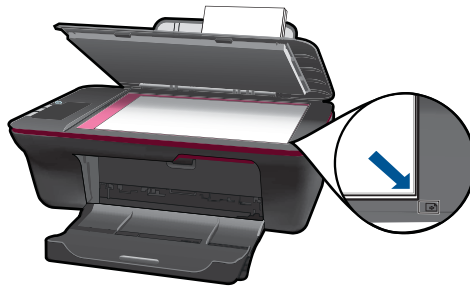
- a. Coloque papel.
  - Coloque papel fotográfico pequeno ou papel grande na bandeja de entrada.



- b. Carregue o original.
  - Levante a tampa do produto.



- Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro.




- Feche a tampa.



**c.** Inicie a digitalização.

- Inicie a **Digitalização** usando Software da impressora. Clique no ícone HP All-in-One para abrir Software da impressora.

 **Nota** Você pode acessar Software da impressora clicando em **Iniciar > Programas > HP > HP Deskjet 2050 J510 > HP Deskjet 2050 J510**

- Selecione **Ações do scanner**. Você verá opções de digitalização que podem ser selecionadas na tela.

## Dicas para copiar e digitalizar com êxito

- Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro.



- Limpe o vidro do scanner e certifique-se de que não haja materiais estranhos grudados nele.

 [Clique aqui para ficar on-line e buscar mais informações.](#)

# 6 Trabalhar com cartuchos

- [Verificar os níveis estimados de tinta](#)
- [Solicitar suprimentos de tinta](#)
- [Substituir os cartuchos](#)
- [Usar modo de cartucho único](#)
- [Informações da garantia do cartucho](#)


## Verificar os níveis estimados de tinta

Você pode verificar facilmente o nível de suprimento de tinta para determinar quando um cartucho deve ser substituído. O nível de suprimento de tinta mostra uma estimativa da quantidade de tinta restante nos cartuchos.

### Para verificar os níveis de tinta usando o Software da impressora

1. Clique no ícone HP All-in-One para abrir Software da impressora.


---

 **Nota** Você pode acessar Software da impressora clicando em **Iniciar > Programas > HP > HP Deskjet 2050 J510 > HP Deskjet 2050 J510**

---

2. Em Software da impressora, clique em **Ações da impressora** e depois em **Tarefas de manutenção** para acessar a **Caixa de ferramentas da impressora**.
3. Clique na guia **Nível de tinta estimado**.

---

 **Nota** Se o cartucho de impressão instalado for reabastecido ou remanufaturado ou algum que tenha sido usado em outra impressora, o indicador do nível de tinta poderá ficar impreciso ou indisponível.

**Nota** Os avisos e indicadores de nível de tinta fornecem estimativas apenas para planejamento. Quando receber uma mensagem de aviso de pouca tinta, verifique se você tem um cartucho de impressão disponível para substituição. Não é preciso substituir o cartucho até que a qualidade de impressão seja inaceitável.

**Nota** A tinta dos cartuchos é usada no processo de impressão de vários modos, como no processo de inicialização que prepara o dispositivo e os cartuchos para impressão, assim como na manutenção do cabeçote de impressão, que mantém os injetores de tinta limpos e a tinta fluindo bem. Além disso, ficam resíduos de tinta no cartucho após ele ser usado. Para obter mais informações, consulte [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

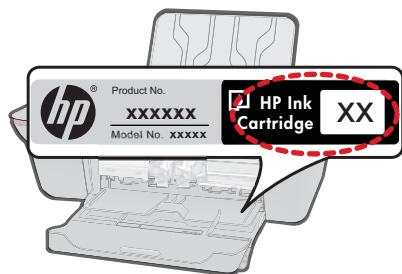
---

## Solicitar suprimentos de tinta

Antes de fazer pedido de cartuchos, localize o número do cartucho correto.

### Localizar o número do cartucho na impressora


- ▲ O número do cartucho está localizado dentro da porta de acesso aos cartuchos.



### Localizar o número do cartucho em Software da impressora

1. Clique no ícone HP All-in-One para abrir Software da impressora.

---


 **Nota** Você pode acessar Software da impressora clicando em **Iniciar > Programas > HP > HP Deskjet 2050 J510 > HP Deskjet 2050 J510**

---

2. Em Software da impressora, clique em **Comprar suprimentos on-line**. O número correto do cartucho será exibido automaticamente quando esse link for usado.

Para solicitar suprimentos originais HP para o HP All-in-One, acesse [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Se solicitado, escolha o seu país/região, siga as mensagens para selecionar seu produto e, em seguida, clique em um dos links de compra na página.

---

 **Nota** Não é possível pedir cartuchos pela Internet em todos os países/regiões. Se isso não for possível em seu país/região, você ainda poderá consultar informações sobre os suprimentos e imprimir uma lista para referência, para quando for a um revendedor HP local.

---

### Tópicos associados

[“Escolher os cartuchos corretos”](#) na página 28

## Escolher os cartuchos corretos

A HP recomenda o uso de cartuchos originais HP. Os cartuchos HP originais foram desenvolvidos e testados com impressoras HP para ajudar a produzir ótimos resultados, de forma fácil e contínua.

### Tópicos associados

[“Solicitar suprimentos de tinta”](#) na página 27

## Substituir os cartuchos

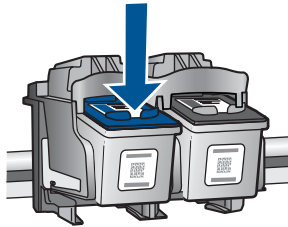
### Para substituir os cartuchos

1. Verifique a alimentação.
2. Coloque papel.
3. Remova o cartucho.
  - a. Abra a porta de acesso aos cartuchos.



Aguarde o carro de impressão se mover para o centro do equipamento.

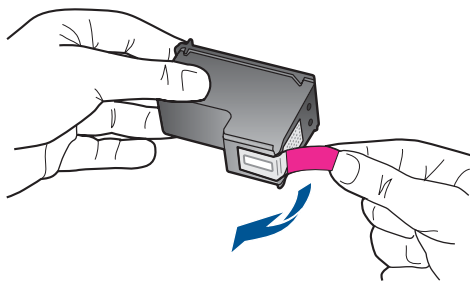
- b.** Pressione para liberar o cartucho e remova-o do compartimento.



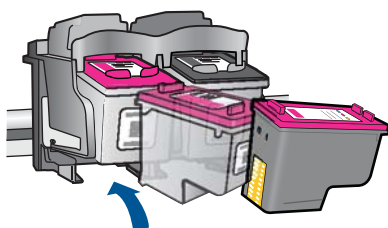
- 4.** Insira um novo cartucho.
  - a.** Remova o cartucho da embalagem.



- b.** Remova a fita plástica, puxando a aba rosa.



- c. Deslize o cartucho para dentro do compartimento até ele se encaixar no lugar.



- d. Feche a porta de acesso aos cartuchos.



- 5. Alinhar cartuchos.

**Tópicos associados**


- [“Escolher os cartuchos corretos”](#) na página 28
- [“Solicitar suprimentos de tinta”](#) na página 27

## Usar modo de cartucho único

Use o modo de cartucho único para operar o HP All-in-One com somente um cartucho. O modo de cartucho único é ativado quando um cartucho é retirado do carro do cartucho de impressão. No modo de cartucho único, o equipamento pode imprimir apenas trabalhos a partir do computador.



---

 **Nota** Quando o HP All-in-One funciona no modo de cartucho único, uma mensagem é exibida na tela. Se a mensagem for exibida e dois cartuchos estiverem instalados no produto, verifique se a parte protetora da fita plástica foi retirada dos cartuchos. Quando a fita plástica cobre os contatos do cartucho de impressão, o produto não tem como detectar que o cartucho está instalado.

---

## Sair do modo de cartucho único

Instale dois cartuchos de impressão no HP All-in-One para sair do modo de cartucho único.

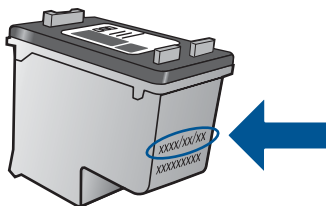
### Tópicos associados

[“Substituir os cartuchos”](#) na página 28

## Informações da garantia do cartucho

A garantia do(s) cartucho(s) de impressão HP se aplica quando o produto é usado no dispositivo de impressão HP designado. Essa garantia não é válida para cartuchos de tinta HP que foram recarregados, recondicionados, reconstruídos, usado incorretamente ou violado.

Durante o período de garantia, o produto estará protegido, contanto que a tinta HP não tenha acabado. A data do vencimento da garantia, no formato AAAA/MM/DD, pode ser encontrada no produto, conforme indicado:



Para uma cópia da Declaração de garantia limitada HP, consulte a documentação impressa que acompanha o dispositivo.



# 7 Solucionar um problema

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Aprimorar a qualidade de impressão](#)
- [Eliminar um congestionamento de papel](#)
- [Não é possível imprimir](#)
- [Suporte HP](#)



[Clique aqui para ficar on-line e buscar mais informações.](#)

## Aprimorar a qualidade de impressão

1. Confirme se você está utilizando cartuchos HP originais.
2. Verifique as configurações de Software da impressora para ter certeza de que selecionou a qualidade de impressão e o tipo de papel apropriados na lista suspensa **Mídia**.
3. Verifique os níveis de tinta estimados para determinar se os cartuchos estão com pouca tinta. Para obter mais informações, consulte "[Verificar os níveis estimados de tinta](#)" na página 27. Se os cartuchos estiverem com pouca tinta, considere a sua substituição.
4. Alinhar os cartuchos na impressora

### Para alinhar os cartuchos em Software da impressora



**Nota** O alinhamento dos cartuchos garante um resultado de alta qualidade. O multifuncional HP solicitará que você alinhe os cartuchos sempre que instalar um novo cartucho. Se você remover e reinstalar o mesmo cartucho de impressão, o multifuncional HP não solicitará que você faça o alinhamento dos cartuchos de impressão. O multifuncional HP lembra os valores de alinhamento desse cartucho de impressão específico; portanto, não é necessário alinhá-lo novamente.

- a. Carregue papel carta ou papel branco comum tamanho A4 não usado na bandeja de entrada.
- b. Em Software da impressora, clique em **Ações da impressora** e depois em **Tarefas de manutenção** para acessar a **Caixa de ferramentas da impressora**.
- c. A **Caixa de ferramentas da impressora** é exibida.
- d. Clique na guia **Serviços do dispositivo**.
- e. Clique em **Alinhar os cartuchos de impressão**. O dispositivo imprime uma página de alinhamento.
- f. Coloque a folha de alinhamento do cartucho de impressão voltada para baixo no canto frontal direito do vidro.
- g. Pressione o botão **Iniciar cópia Preto**. O dispositivo alinha os cartuchos. Descarte a folha de alinhamento dos cartuchos, ou leve-a para reciclagem.

5. Imprima uma página de diagnóstico se os cartuchos estiverem com pouca tinta.

**Para imprimir uma página de diagnóstico**

- a. Carregue papel carta ou papel branco comum tamanho A4 não usado na bandeja de entrada.
- b. Em Software da impressora, clique em **Ações da impressora** e depois em **Tarefas de manutenção** para acessar a **Caixa de ferramentas da impressora**.
- c. Clique em **Imprimir informações de diagnóstico** para imprimir uma página de diagnóstico. Verifique as caixas de cor azul, magenta, amarelo e preto na página de diagnóstico. Caso veja faixas nas caixas coloridas ou pretas ou nenhuma tinta em partes das caixas, limpe os cartuchos automaticamente



6. Limpe os cartuchos automaticamente, se a página de diagnóstico mostrar faixas ou partes faltando nas caixas coloridas e pretas.

**Para limpar os cartuchos automaticamente**

- a. Carregue papel carta ou papel branco comum tamanho A4 não usado na bandeja de entrada.
- b. Em Software da impressora, clique em **Ações da impressora** e depois em **Tarefas de manutenção** para acessar a **Caixa de ferramentas da impressora**.
- c. Clique em **Limpar cartuchos de tinta**. Siga as instruções na tela.

Se as soluções acima não resolverem o problema, [clique aqui para mais soluções de problemas on-line.](#)

## Eliminar um congestionamento de papel

Elimine um congestionamento de papel.

### Para eliminar um congestionamento de papel

1. Pressione o botão Cancelar para tentar eliminar o congestionamento automaticamente. Se isso não funcionar, o congestionamento de papel precisará ser eliminado manualmente.
2. Localize o congestionamento de papel.

#### Bandeja de entrada

Se o congestionamento de papel estiver localizado próximo à bandeja de entrada traseira, puxe o papel cuidadosamente para fora dela.



#### Bandeja de saída

- Se o congestionamento de papel estiver localizado próximo à bandeja de saída frontal, puxe o papel cuidadosamente para fora dela.

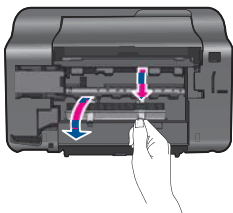


- Pode ser preciso abrir a porta de acesso aos cartuchos e mover o carro de impressão para a direita para acessar o congestionamento de papel.

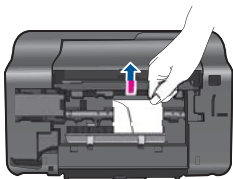


### Interior da impressora

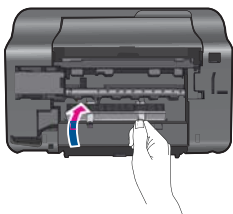
- Se o congestionamento de papel estiver localizado no interior da impressora, abra a porta de limpeza localizada na parte inferior da impressora. Pressione as linguetas em ambas as extremidades da porta de limpeza.



- Remova o papel congestionado.



- Feche a porta de limpeza. Empurre cuidadosamente a porta na direção da impressão até as linguetas se encaixarem no lugar.



3. Pressione o botão **Iniciar cópia Preto** ou **Iniciar cópia Cor** no painel de controle para continuar o serviço atual.

Se as soluções acima não resolverem o problema, [clique aqui para mais soluções de problemas on-line](#).

### Evitar congestionamentos de papel

- Não encha demais a bandeja de entrada.
- Remova papéis impressos da bandeja de saída com frequência.
- Verifique se o papel carregado na bandeja de entrada está na horizontal e se as bordas não estão dobradas ou rasgadas.
- Não misture papel de diferentes tipos e tamanhos na bandeja de entrada; a pilha de papel inteira na bandeja de entrada deve ter o mesmo tipo e tamanho.
- Ajuste a guia de comprimento de papel na bandeja de entrada para que encoste suavemente no papel. Certifique-se de que a guia de comprimento de papel não dobre o papel na bandeja de entrada.
- Não force o papel muito para a frente na bandeja de entrada.

Se as soluções acima não resolverem o problema, [clique aqui para mais soluções de problemas on-line](#).

## Não é possível imprimir

Verifique se a impressora está ligada e se há papel na bandeja. Se ainda não conseguir imprimir, tente o seguinte na ordem:

1. Veja se há mensagens de erro e solucione-as.
2. Desconecte e conecte novamente o cabo USB.
3. Verifique se o produto não está em pausa ou off-line.

### Para verificar se o produto não está em pausa ou off-line



**Nota** A HP oferece um Utilitário de diagnóstico da impressora que pode corrigir esse problema automaticamente.





[Clique aqui para ficar on-line e buscar mais informações](#). Caso contrário, siga as instruções abaixo.

- a. Dependendo do seu sistema operacional, siga uma destas instruções:
  - **Windows 7:** no menu **Iniciar** do Windows, clique em **Dispositivos e Impressoras**.
  - **Windows Vista:** no menu **Iniciar** do Windows, clique em **Painel de Controle** e depois em **Impressoras**.
  - **Windows XP:** no menu **Iniciar** do Windows, clique em **Painel de Controle** e depois em **Impressoras e Faxes**.
- b. Clique duas vezes no ícone de seu produto para abrir a fila de impressão.
- c. No menu **Impressora**, verifique se não há marcas de seleção em **Pausar impressão** ou **Usar impressora off-line**.
- d. Caso tenha feito alguma alteração, tente imprimir novamente.

4. Verifique se a impressora está configurada como padrão.


#### Para verificar se o produto está configurado como a impressora-padrão


 **Nota** A HP oferece um Utilitário de diagnóstico da impressora que pode corrigir esse problema automaticamente.

 [Clique aqui para ficar on-line e buscar mais informações](#). Caso contrário, siga as instruções abaixo.

- a. Dependendo do seu sistema operacional, siga uma destas instruções:
    - **Windows 7:** no menu **Iniciar** do Windows, clique em **Dispositivos e Impressoras**.
    - **Windows Vista:** no menu **Iniciar** do Windows, clique em **Painel de Controle** e depois em **Impressoras**.
    - **Windows XP:** no menu **Iniciar** do Windows, clique em **Painel de Controle** e depois em **Impressoras e Faxes**.
  - b. Certifique-se de que o produto correto esteja configurado como a impressora-padrão.  
A impressora padrão tem uma marca dentro de um círculo preto ou verde ao lado dela.
  - c. Caso o produto configurado como padrão não seja o correto, clique com o botão direito do mouse no produto correto e selecione **Definir como Impressora Padrão**.
  - d. Tente usar o produto novamente.
5. Reinicie o spooler de impressão.

#### Para reiniciar o spooler de impressão

 **Nota** A HP oferece um Utilitário de diagnóstico da impressora que pode corrigir esse problema automaticamente.

 [Clique aqui para ficar on-line e buscar mais informações](#). Caso contrário, siga as instruções abaixo.

- a. Dependendo do seu sistema operacional, siga uma destas instruções:

##### Windows 7

- No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Painel de Controle, Sistema e Segurança** e **Ferramentas Administrativas**.
- Clique duas vezes em **Serviços**.
- Clique com o botão direito do mouse em **Spooler de Impressão** e clique em **Propriedades**.
- Na guia **Geral**, próxima a **Tipo de inicialização**, verifique se **Automático** está selecionado.
- Se o serviço não estiver em execução, em **Status do serviço**, clique em **Iniciar** e depois em **OK**.




### Windows Vista


- No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Painel de Controle, Sistema e Manutenção e Ferramentas Administrativas**.
- Clique duas vezes em **Serviços**.
- Clique com o botão direito do mouse em **serviço do Spooler de impressão** e clique em **Propriedades**.
- Na guia **Geral**, próxima a **Tipo de inicialização**, verifique se **Automático** está selecionado.
- Se o serviço não estiver em execução, em **Status do serviço**, clique em **Iniciar** e depois em **OK**.

### Windows XP

- No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Meu Computador**.
  - Clique em **Gerenciar** e em **Serviços e aplicativos**.
  - Clique duas vezes em **Serviços** e, em seguida, selecione **Spooler de impressão**.
  - Clique com o botão direito em **Spooler de impressão** e clique em **Reiniciar** para reiniciar o serviço.
- b. Certifique-se de que o produto correto esteja configurado como a impressora-padrão.  
A impressora padrão tem uma marca dentro de um círculo preto ou verde ao lado dela.
- c. Caso o produto configurado como padrão não seja o correto, clique com o botão direito do mouse no produto correto e selecione **Definir como Impressora Padrão**.
- d. Tente usar o produto novamente.
6. Reinicie o computador.
7. Limpar a fila de impressão

### Para limpar a fila de impressão

 **Nota** A HP oferece um Utilitário de diagnóstico da impressora que pode corrigir esse problema automaticamente.

 [Clique aqui para ficar on-line e buscar mais informações](#). Caso contrário, siga as instruções abaixo.


- a. Dependendo do seu sistema operacional, siga uma destas instruções:
- **Windows 7:** no menu **Iniciar** do Windows, clique em **Dispositivos e Impressoras**.
  - **Windows Vista:** no menu **Iniciar** do Windows, clique em **Painel de Controle** e depois em **Impressoras**.
  - **Windows XP:** no menu **Iniciar** do Windows, clique em **Painel de Controle** e depois em **Impressoras e Faxes**.
- b. Clique duas vezes no ícone de seu produto para abrir a fila de impressão.
- c. No menu **Impressora**, clique em **Cancelar todos os documentos** ou **Excluir documento da fila de impressão** e escolha **Sim** para confirmar.

- d. Se ainda houver documentos na fila, reinicie o computador e tente imprimir novamente após a reinicialização.
- e. Verifique a fila mais uma vez para ter certeza de que está limpa e tente imprimir novamente.  
Se ainda houver documentos na fila ou se esta estiver vazia mas ainda houver falhas na impressão de trabalhos, prossiga para a próxima solução.

Se as soluções acima não resolverem o problema, [clique aqui para mais soluções de problemas on-line](#).

## Limpar o carro de impressão

Retire todos os objetos, como papéis, que estejam bloqueando o carro de impressão.

 **Nota** Não use nenhuma ferramenta nem outros dispositivos para retirar o papel congestionado. Sempre tenha cuidado quando for retirar o papel congestionado de dentro do produto.

 [Clique aqui para ficar on-line e buscar mais informações.](#)

## Identificar um cartucho com defeito

Se a luz do cartucho colorido e a luz do cartucho preto estiverem piscando, e o botão Liga/Desliga estiver aceso, ambos os cartuchos poderão ainda estar com fita sobre eles ou estar faltando. Primeiro, verifique se a fita rosa foi removida dos cartuchos e os dois estão instalados. Se as luzes dos dois cartuchos ainda estiverem piscando, um dos cartuchos ou os dois poderão estar com defeito. Para determinar se um cartucho está com defeito, proceda da seguinte forma:

1. Remova o cartucho preto.
2. Feche a porta de acesso aos cartuchos.
3. Se a luz de **Liga/Desliga** piscar, substitua o cartucho de impressão colorido. Se a luz **Liga/Desliga** não piscar, substitua o cartucho de impressão preto.

## Preparar as bandejas

### Abrir a bandeja de saída

- ▲ A bandeja de saída deve estar aberta para se iniciar a impressão.



## Fechar porta de acesso aos cartuchos

- ▲ A porta de acesso aos cartucho deverá ser fechada para se iniciar a impressão.



[Clique aqui para ficar on-line e buscar mais informações.](#)

## Solucionar problemas de cópia e digitalização



[Clique aqui para ficar on-line e buscar mais informações.](#)

## Suporte HP

- [Registrar o produto](#)
- [Processo de suporte](#)
- [Suporte HP por telefone](#)
- [Opções adicionais de garantia](#)

### Registrar o produto

Com apenas alguns minutos para se registrar, você poderá desfrutar de um serviço mais rápido, um suporte mais eficiente e alertas de suporte para produtos. Se não tiver registrado a impressora durante a instalação do software, você poderá registrá-la agora em <http://www.register.hp.com>.

### Processo de suporte

#### Se tiver um problema, siga essas etapas:

1. Verifique a documentação que acompanha o dispositivo.
2. Acesse o site de suporte on-line da HP em [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). O suporte on-line HP está disponível a todos os clientes HP. Essa é a fonte mais rápida para a obtenção de informações atualizadas sobre produtos e assistência especializada e inclui os seguintes recursos:
  - Acesso rápido a especialistas de suporte online qualificados
  - Atualizações de software e drivers para o dispositivo

- Informações valiosas sobre produtos e soluções dos problemas mais comuns
  - Atualizações de produtos, alertas de suporte e boletins HP proativos que estão disponíveis quando você registra o produto
3. Ligue para o suporte HP. As opções de suporte e a disponibilidade variam de acordo com o produto, país ou região e idioma.

## Suporte HP por telefone

As opções de suporte por telefone e a disponibilidade variam de acordo com o produto, país/região e idioma.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Período de suporte por telefone](#)
- [Fazer uma ligação](#)
- [Números de telefone de suporte](#)
- [Após o período de suporte por telefone](#)

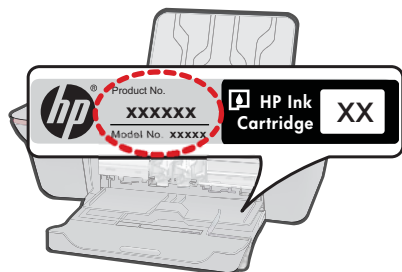
### Período de suporte por telefone

Um ano de suporte por telefone está disponível na América do Norte, Ásia (Pacífico) e América Latina (incluindo o México). Para determinar a duração do suporte por telefone na Europa, Oriente Médio e África, acesse [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Serão aplicadas as tarifas padrão da companhia telefônica.

### Fazer uma ligação

Ligue para o suporte HP quando estiver em frente ao computador e ao produto. Esteja preparado para fornecer as seguintes informações:

- Nome do produto (HP Deskjet 2050 All-in-One series)
- Número do modelo (localizado dentro da porta de acesso aos cartuchos)



- Número de série (localizado na parte traseira ou inferior do produto)
- As mensagens exibidas quando o problema ocorre
- Respostas para estas perguntas:
  - Este problema já aconteceu antes?
  - Você pode recriá-lo?

- Você adicionou algum hardware ou software novo ao computador durante o período em que este problema começou?
- Aconteceu alguma coisa antes dessa situação (como uma tempestade com trovões, o produto foi movido de lugar etc)?

### **Números de telefone de suporte**

Para obter a lista mais recente de números de telefone de suporte da HP e informações de custos das chamadas, consulte [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### **Após o período de suporte por telefone**

Após o período de suporte por telefone, a HP oferece ajuda por um custo adicional. Também pode haver ajuda disponível no site de suporte on-line da HP: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Entre em contato com o revendedor HP ou ligue para o telefone de suporte do seu país/região para saber mais sobre as opções de suporte.

### **Opções adicionais de garantia**

Os planos de extensão de serviços estão disponíveis para o HP All-in-One mediante custos adicionais. Acesse [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), selecione seu país/região e idioma, e veja as informações sobre serviços e garantias para conhecer os outros planos de extensão de serviço.



## 8 Informações técnicas

As especificações técnicas e informações sobre regulamentações internacionais para seu HP All-in-One são fornecidas nesta seção.

Para especificações adicionais, consulte a documentação impressa que acompanha o HP All-in-One.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Aviso](#)
- [Especificações](#)
- [Programa de controle do risco ambiental dos produtos](#)
- [Avisos sobre regulamentação](#)

### Aviso

#### Avisos da Hewlett-Packard Company

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

Todos os direitos reservados. É proibida a reprodução, adaptação ou tradução deste material sem a permissão prévia por escrito da Hewlett-Packard, exceto quando permitido pelas leis de direitos autorais. As únicas garantias aos produtos e serviços da HP são aquelas descritas nas declarações de garantia expressa que acompanham os respectivos produtos e serviços. Nada aqui contido deve ser interpretado como garantia adicional. A HP não se responsabiliza por erros técnicos ou editoriais nem por omissões aqui contidos.

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft, Windows, Windows XP e Windows Vista são marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Windows 7 é uma marca comercial ou marca registrada da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Intel e Pentium são marcas comerciais ou marcas registradas da Intel Corporation ou suas subsidiárias nos Estados Unidos e/ou em outros países.

### Especificações

As especificações técnicas para o HP All-in-One são fornecidas nesta seção. Para as especificações completas do produto, veja a Planilha de Dados do Produto em [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

#### Requisitos do sistema

Para informações sobre futuros lançamentos e suporte do sistema, visite o suporte HP online, em [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

#### Especificações ambientais

- Faixa de temperatura operacional recomendada: 15 °C a 32 °C (59 °F a 90 °F)
- Faixa permitida de temperatura operacional: 5 °C a 40 °C (41 °F a 104 °F)
- Umidade: 15% a 80% de umidade relativa sem condensação; ponto de condensação máximo de 28 °C
- Faixa de temperatura não operacional (armazenamento): -40 °C a 60 °C (-40 °F a 140 °F)
- Na presença de campos eletromagnéticos altos, é possível que a saída do HP All-in-One seja levemente distorcida
- A HP recomenda a utilização de um cabo USB de até 3 m de comprimento para minimizar o ruído injetado em razão de campos eletromagnéticos altos

#### Capacidade da bandeja de entrada

Folhas de papel comum (80 g/m<sup>2</sup> [20 lb]): Até 50

Envelopes: Até 5

Cartões de índice: Até 20

Folhas de papel fotográfico: Até 20

**Capacidade da bandeja de saída**

Folhas de papel comum (80 g/m<sup>2</sup> [20 lb]): Até 30

Envelopes: Até 5

Cartões de índice: Até 10

Folhas de papel fotográfico: Até 10

**Tamanho do papel**

Para obter uma lista completa dos tamanhos de mídia compatíveis, consulte o software da impressora.

**Gramaturas do papel**

Papel Comum: 64 a 90 g/m<sup>2</sup> (16 a 24 lb)

Envelopes: 75 a 90 g/m<sup>2</sup> (20 a 24 lb)

Cartões: Até 200 g/m<sup>2</sup> (índice máximo de 110 lb)

Papel Fotográfico: Até 280 g/m<sup>2</sup> (75 lb)

**Especificações de impressão**

- A velocidade de impressão varia conforme a complexidade do documento
- Método: jato de tinta térmico drop-on-demand
- Idioma: PCL3 GUI

**Especificações da cópia**

- Processamento digital de imagem
- As velocidades de cópia variam conforme o modelo e a complexidade do documento

**Especificações de digitalização**

- Resolução: até 1200 x 1200 ppi óptico  
Para mais informações sobre a resolução em ppi, consulte o software do scanner.
- Cor: 24 bits, escala de cinza de 8 bits (256 níveis de cinza)
- Tamanho máximo de digitalização do vidro: 21,6 x 29,7 cm

**Resolução de impressão****Modo Rascunho**

- Entrada em cores/saída em preto: 300 x 300 dpi
- Saída (Preto/Em cores): Automático

**Modo Normal**

- Entrada em cores/saída em preto: 600 x 300 dpi
- Saída (Preto/Em cores): Automático

**Comum-modo Melhor**

- Entrada em cores/saída em preto: 600 x 600 dpi
- Saída: 600 x 1200 dpi (Preto), Automático (Cor)

**Foto-modo Melhor**

- Entrada em cores/saída em preto: 600 x 600 dpi
- Saída (Preto/Em cores): Automático

**Modo DPI máximo**

- Entrada em cores/saída em preto: 1200 x 1200 dpi
- Saída: Automático (Preto), 4800 x 1200 dpi otimizado (Cor)




## Especificações de alimentação

### 0957-2286

- Tensão de entrada: 100-240 Vac (+/- 10%)
- Frequência de entrada: 50/60 Hz (+/- 3Hz)

### 0957-2290

- Tensão de entrada: 200-240 Vac (+/- 10%)
- Frequência de entrada: 50/60 Hz (+/- 3Hz)

 **Nota** Use o dispositivo apenas com o adaptador de alimentação fornecido pela HP.

## Rendimento dos cartuchos

Acesse [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies) para mais informações sobre o rendimento estimado dos cartuchos.

## Informações sobre acústica

Se você tiver acesso à Internet, poderá obter informações sobre acústica no site da HP na Web: Acesse: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## Programa de controle do risco ambiental dos produtos

A Hewlett-Packard tem o compromisso de fornecer produtos de qualidade de forma favorável ao meio ambiente. O projeto de reciclagem foi incorporado ao produto. A quantidade de material foi reduzida ao mínimo, ao mesmo tempo em que se garantiram funcionalidade e confiabilidade adequadas. Os materiais não semelhantes foram projetados para se separarem facilmente. Os fechos e outras conexões são de fácil localização, acesso e remoção com a utilização de ferramentas comuns. As peças de alta prioridade permitem acesso rápido para facilitar a desmontagem e o reparo.

Para obter mais informações, visite o site Commitment to the Environment da HP:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html)

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Dicas ecológicas](#)
- [Utilização de papel](#)
- [Materiais plásticos](#)
- [MSDSs \(Material Safety Data Sheets\)](#)
- [Programa de reciclagem](#)
- [Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP](#)
- [Consumo de energia](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)
- [Substâncias químicas](#)

## Dicas ecológicas

A HP tem o compromisso de ajudar os clientes a reduzir o impacto no meio ambiente. A HP fornece as dicas ecológicas abaixo para ajudar a enfocar as formas de avaliar e reduzir o impacto de suas opções de impressão. Além dos recursos específicos neste produto, visite o site de soluções ecológicas da HP para mais informações sobre as iniciativas ambientais da HP.

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/)

**Os recursos ecológicos do seu produto**

- **Informações de economia de energia:** Para determinar o status de qualificação do ENERGY STAR® para este produto, consulte [www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar).
- **Materiais reciclados:** Para obter mais informações sobre a reciclagem de produtos HP, visite: [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

**Utilização de papel**

Este produto é adequado para uso de papel reciclado, de acordo com a DIN 19309 e a EN 12281:2002.

**Materiais plásticos**

As peças plásticas com mais de 25 gramas estão marcadas de acordo com padrões internacionais, o que melhora a identificação de plásticos destinados à reciclagem no final da vida útil do produto.

**MSDSs (Material Safety Data Sheets)**

As planilhas de dados de segurança do material (MSDS) podem ser obtidas no site da HP, em: [www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

**Programa de reciclagem**

A HP oferece um número cada vez maior de programas de reciclagem e retorno de produtos em vários países/regiões, em parceria com alguns dos maiores centros de reciclagem de eletrônicos do mundo. A HP preserva recursos revendendo alguns de seus produtos mais populares. Para obter mais informações sobre a reciclagem de produtos HP, visite:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

**Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP**

A HP tem um compromisso com a proteção do meio ambiente. O Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP está disponível em vários países/regiões e permite reciclar gratuitamente cartuchos de impressão usados. Para obter mais informações, visite o seguinte site na Web:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

**Consumo de energia**

Os equipamentos de imagem e impressão da Hewlett-Packard com o logotipo ENERGY STAR® atendem às especificações ENERGY STAR da Agência de Proteção Ambiental dos EUA para equipamentos de imagem. A seguinte marca aparecerá em produtos de imagens qualificados para ENERGY STAR:



Informações adicionais sobre os modelos de produtos de imagem qualificados ENERGY STAR se encontram em: [www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

# Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union



<b>English</b>	<b>Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union</b> <p>This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city or town office, or the shop where you purchased the product.</p>
<b>French</b>	<b>Évacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne</b> <p>La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que vos déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et de cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'évacuation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.</p>
<b>Danish</b>	<b>Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU</b> <p>Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten oder Alt-Abgeräten (z. B. ein Wertstoffhof), die separate Sammlung und das Recycling Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt Ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit darstellt und die Umwelt nicht verschmutzt. Für weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recycling abgeben können, erhalten Sie dies von den örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.</p>
<b>Italian</b>	<b>Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea</b> <p>Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare approfondendo al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in base di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano rismantate nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locali o il negoziato presso il quale è stato acquistato il prodotto.</p>
<b>Spanish</b>	<b>Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea</b> <p>Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuos, es responsabilidad del usuario entregarlo en un punto de recogida designado de reciclado de aparatos electrónicos y eléctricos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudan a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.</p>
<b>Czech</b>	<b>Likvidace vysořitelého zařízení užívaného v domácnosti v zemích EU</b> <p>Toto značení na produktu nebo na jeho obalu označuje, že tento produkt nepřísluší likvidovat společně s ostatními domácími odpady. Odpovědné za to, že vysořitelé zařízení bude předáno k likvidaci do stávajících sběrných míst určených k recyklaci vysořitelých zařízení a elektrických zařízení. Likvidace vysořitelého zařízení samostatným sběrem a recyklací přispívá ke šetrnějšímu zacházení s přírodními zdroji a zajišťuje, že recyklování proběhne v souladu se zdravotními a environmentálními požadavky. Pro více informací o místech, kde můžete vysořitelé zařízení předat k recyklaci, můžete získat od úřední místní samosprávy, od společenství poskytováči svez a likvidaci domovního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.</p>
<b>Danish</b>	<b>Bortskaffelse af affaldsudyret for brugere i private husholdninger i EU</b> <p>Dette symbol på produktet eller på dets emballage indiker, at produktet ikke skal smides sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det dit ansvar at bortskaffe affaldsudyret ved at overføre det på definerede besejningssteder med henblik på genbrug af elektrisk og elektronisk affaldsudyret. Den separate indsamling og genbrug af affaldsudyret på håndtaket for genbrug af elektrisk og elektronisk affaldsudyret, der beskytter menneskers helbreds og miljøet, hjælper også på at bevare miljøet, og du kan kontakte kommunen, det lokale renovationsvesen eller den forhandler, hvor du købte produktet.</p>
<b>Nederlands</b>	<b>Hoof van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie</b> <p>Dit symbool op het product of op de verpakking geeft aan dat het apparaat niet mag worden afgedankt samen met al het andere huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparaat op te leveren op een aangewezen inzamelpunt voor de verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparaat draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en tot het hergebruik van materiaal op een wijze die de volksgezondheid en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling, kunt u contact opnemen met het gemeentehuis in uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangekocht.</p>
<b>Eesti</b>	<b>Ettevõtjate kasutatud seadmete kõrvaldamine kodumajades Euroopa Liidus</b> <p>Kui tootel või selle pakendil on see sümbol, näitab see, et toode ei kuulu ühegi kodumajapidamises kasutatavate jäätmekategooriasse. See tähendab, et te peate vastutama selle seadme eraldi ettevõtjatele mõeldud kogumispunkti, kus teate, et seadme ostmise ajal. Hätivõimaldusel saate selle seadme ühendada oma kohaliku keskkonnakaitse, keskkonnakaitse ja keskkonnakaitse osakondade ning tagada, et käsitamine aitab säästa loodusvarasid ning tagada, et käsitamine toimub inimtervise ja keskkonnakaitse jaoks.</p>
<b>Soome</b>	<b>Hävitettävien laitteiden käsittely kotitalouksissa Euroopan unionin alueella</b> <p>Tämä tuotteen tai sen pakkausosien laite merkitse osoittaa, että tuote ei ole tarkoitettu hävitettäväksi yhdessä muiden kotitalouksien jätteen kanssa. Käyttäjän vastuulla on huolehtia siitä, että hävitettävät laitteet toimitetaan erillisellä hävitettävien laitteiden keräyskeskuksella. Erilisen keräyskeskuksen luovuttaminen, josta tiedetään, että se on valmistettu ympäristöystävällisesti, auttaa säästämään luonnonvaroja ja varmistaa, että hävitettävät laitteet käsitellään ja kierrätetään ihmis- ja ympäristöterveydelle turvallisella tavalla, joka suojelee ihmisen terveyttä ja ympäristöä. Saat tarvittavissa tilaisuuksissa jättäen kierrätyspaikoilla paikallaisilla viranomaisilla, jätehuoltoliiketoimintaan tai tuoteen jälleenselvitykselle.</p>
<b>Ελληνικά</b>	<b>Απόρριψη χρηστών οικιακών στην Ευρωπαϊκή Ένωση</b> <p>Το παρόν σύμβολο στο εξωτερικό ή στη συσκευασία του υποδεικνύει ότι το προϊόν αυτό δεν πρέπει να πεταχτεί μαζί με άλλα οικιακά απορρίμματα. Αντίθετα, εμείς σας είναι να απορρίψετε τις χρήσιμες συσκευές σε μια καθορισμένη τοποθεσία σύμφωνα με τις απαιτήσεις για την ανακύκλωση ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών απόβλητων. Η χωριστή συλλογή και ανακύκλωση των χρηστών οικιακών συσκευών συμβάλλει στη βελτίωση της φυσικής υγείας και στη βελτίωση του περιβάλλοντος. Η χωριστή συλλογή και ανακύκλωση των χρηστών οικιακών συσκευών συμβάλλει στην προστασία των φυσικών πόρων και στη βελτίωση της υγείας και του περιβάλλοντος. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να απορρίψετε τις χρήσιμες συσκευές για ανακύκλωση, επικοινωνήστε με τη κατά τόπους αρμόδια αρχή ή με το κατάστημα από το οποίο αγοράστήκατε το προϊόν.</p>
<b>Magyar</b>	<b>A hulladékoknak különösebb kezelése a megáthálászottátekobben az Európai Unióban</b> <p>Ez a szimbólum, amely a termék vagy annak csomagolásán van feltüntetve, azt jelzi, hogy a termék nem kezelhető egyúttal az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön feladata, hogy a kezelési hulladékgyűjtési állomásra helyesen adja át a használt készüléket. Erilisen történő gyűjtés és a készülékek újrahasznosítása hozzájárul a természeti erőforrások megőrzéséhez, egyúttal azt is biztosítja, hogy a hulladékok újrahasznosításra, forduljon a helyi önkormányzatok, a háztartások hulladék begyűjtésére, illetve a termék újrahasznosítására.</p>
<b>Lietuvių</b>	<b>Lietauju atbrivoms no neapdirbtų lrečių Europos Sąjungaos privátoseis mėsajamiekbis</b> <p>Šis simbolis rodo, kad šis įrenginys nėra, kaip šio reikiu nurodyta, turi būti atbrivoms su kitais naminiams atbrivoms atliekomis. Jūs esat atsakingi par atbrivoms no neapdirbtų įrečių, to naudodami nurodytus sąveikos taškus, kai šis įrenginys nedegia elektrinio ar elektroninio atbrivoms atliekomis. Specialūs nedegia įrečių sąveikos taškus atbrivoms atliekomis padidžia taupiai dabar resursus, tuo pat metu užtikrinant žmonių sveikatą ir aplinkos apsaugą. Norint gauti papildomą informaciją par to, kur atbrivoms atbrivoms par nagardinti nedegia įrečių, lrečių, sąveikos ar vietos paslaugoms, mėsajamiekbis atbrivoms sąveikos taškus dienestus vai veikalus, kur įrenginys buvo pirktas, kreipiamės į šiuos adresus.</p>
<b>Latvian</b>	<b>Europa Sąjungaos vartotoju i privatu namu ūku atliekamais jangus išeitimas</b> <p>Šis simbolis ant produkto arba jo pakavimo nurodo, kad produktus negali būti išmestas kartu su kitomis namų ūku atliekomis. Jūs privalote išmesti savo atliekamas įrangą atitinkamam j atliekamais elektrinio ir elektroninio atliekamais punktu. Jei atliekamas įrangą bus atskirti surenkami ir perdirbami, bus išsaugoti natūralūs ištekliai ir užtikrinama, kad įrangą yra recikluojama žmogaus sveikatai ir aplinkos apsaugai. Dalis informacijoje apie tai, kur galite išmesti atliekamais perdirbti šiuos įrangas įrenginius, atitinkančius vietos, namų ūku atliekams išvežimo laimybą arba į paritutus, kurie prireikt produktų.</p>
<b>Polish</b>	<b>Użytkowanie zużytego sprzętu przez użytkowników domowych w Unii Europejskiej</b> <p>Sygnalizuje ten symbolizacja na produkcie lub opakowaniu oznacza, że tego produktu nie należy wyrzucać razem z innymi odpadami domowymi. Użytkownik jest odpowiedzialny za dostarczenie zużytego sprzętu do wyznaczonego punktu gromadzenia zużytych i urządzeń elektrycznych i elektronicznych. Gromadzenie odpadów i recykling tego typu odpadów przyczynia się do ochrony zasobów naturalnych i jest bezpieczny dla zdrowia i środowiska naturalnego. Dodatkowe informacje na temat sposobów użytkowania zużytych urządzeń można uzyskać u odpowiednich władz lokalnych, w przedsiębiorstwach zajmujących się usuwaniem odpadów lub w miejscu zakupu produktu.</p>
<b>Portuguese</b>	<b>Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Europeia</b> <p>Este símbolo no produto ou no embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos o serem descartados em um ponto de coleta designado para o reciclagem de equipamentos eletro-eletrônicos. A coleta separada e o reciclagem dos equipamentos no momento do descarte ajudam na conservação dos recursos naturais e garantem que os equipamentos sejam reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de seu cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou o loja em que adquiriu o produto.</p>
<b>Belarusian</b>	<b>Postup používateľov v krajínach Európskej únie pri vyhazovaní zariadenia v domácom používaní do odpadu</b> <p>Tento symbol na produkte alebo na jeho obale znamená, že nesmie byť vyhodený s inými komunálnymi odpadami. Nariadením tohto márneho oznávenia toto zariadenie na zberom mieste, kde sa zabezpečuje recyklácia elektrických a elektronických zariadení. Separovaný zber a recyklácia zariadenia určia na odpoč počmže dnu prírodnej zložky a zabezpečujú taký spôsob recyklácie, ktorý bude chrániť ľudské zdravie a životné prostredie. Dodané informácie o nariadeniach alebo o recyklácii získate na miestnom zbernom úrade, na firmu zabezpečujúcu zber a vyvoz komunálnych odpadov alebo v predajni, kde ste produkt kúpili.</p>
<b>Slovakian</b>	<b>Znavenje z odpadno opremo v gospodinjstvih znotraj Eropske unije</b> <p>Ta značka na izdelku ali embalaži izkazuje pomeni, da izdelka ne smete odlagati skupaj z drugimi gospodinjstvi odpadki. Odpadno opremo ste dolžni oddati na določenem zbirnem mestu za recikliranje odpadov električnih in elektronskih naprav. Z ločenim zbiranjem odpadov opreme ali odlaganje lošte pomagajo pri ohranjanju naravnih virov in zagotavljajo, da bo odpadno opremo reciklovano tako, da se varuje zdravje ljudi in okolje. Več informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno opremo za recikliranje, lahko dobite na občini, v komunalnem podjetju ali trgovini, kjer ste izdelek kupili.</p>
<b>Svenska</b>	<b>Kassering av förbrukningsmaterial, för hem- och privatvårdare i EU</b> <p>Förbruker eller produktbegränsningar med den här symbolen betyder att produkten inte ska kasseras tillsammans med vanlig hushållsavfall. I stället har du ansvar för att produkten lämnas till ett särskilt återvinningstjänstnät för hantering av el- och elektroniskprodukter. Genom att lämna kasserade produkter till återvinning hjälper du till att bevara våra gemensamma naturresurser. Dessutom skyddas både människor och miljön från föroreningar och skadliga ämnen på rätt sätt. Kommunala myndigheter, sophanteringsföretag eller butikler där du köpt varor kan ge mer information om var du lämnar kasserade produkter för återvinning.</p>
<b>Български</b>	<b>Изхвърляне на оборудване за отпадъци от потребители в частни домове в Европейския съюз</b> <p>Този символ върху продукта или на опаковката му означава, че този продукт не трябва да се изхвърля заедно с другите отпадъци от домакинствата. Вместо отговорността за изхвърляне на оборудването за отпадъци, като го предадете на определен пункт за рециклиране на електрически или електронни отпадъци. Отделното събиране и рециклиране на оборудването за отпадъци при използването му помага за запазването на природни ресурси и гарантира рециклирането, възстановяване на, че не да застрашават човешкото здраве и околната среда. За повече информацията как можете да осигурите оборудването за отпадъци за рециклиране се свържете със съответния офис в град, където сте събрали на отпадъци или с магазина, от който сте закупили продукта.</p>
<b>Romanian</b>	<b>Înlocuirea echipamentelor uzate de către utilizatorii casnici din Uniunea Europeană</b> <p>Acest simbol este pe produs sau de pe ambalaj și indică faptul că produsul nu trebuie să fie aruncat alături de celelalte deșeur casnice. În loc să procedezi astfel, aveți responsabilitatea să vă debarasați de echipamentul uzat aducându-l la un centru de colectare destinat pentru reciclarea deșeurilor electrice și a echipamentelor electronice. Colectarea și reciclarea separată a echipamentului uzat prin canalele definite asigură faptul că conservarea resurselor naturale și asigură reciclarea echipamentului într-un mod sigur care protejează sănătatea omului și mediul. Pentru informații suplimentare despre locurile unde se poate preda echipamentul uzat pentru reciclare, vați legați cu primăria locală, cu serviciul de salubritate sau cu vânzătorii de la care ați achiziționat produsul.</p>

## Substancias químicas

A HP tem o compromisso de oferecer, a seus clientes, informações sobre as substâncias químicas em nossos dispositivos, conforme necessário para cumprir os requisitos legais, com o REACH

(Regulamento (CE) n.º 1907/2006 do Parlamento Europeu e do Conselho). O relatório de informações de produtos químicos relativos a este dispositivo podem ser encontradas em: [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach).

## Avisos sobre regulamentação

O HP All-in-One atende aos requisitos de produto de órgãos reguladores do seu país/região. Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Número de identificação do modelo de regulamentação](#)
- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [HP Deskjet 2050 All-in-One series declaration of conformity](#)

### Número de identificação do modelo de regulamentação

Para fins de identificação de regulamentação, foi atribuído ao seu produto um Número de Modelo de Regulamentação. O Número de Modelo de Regulamentação do seu produto é VCVRA-1001. Esse número de regulamentação não deve ser confundido com o nome comercial (HP Deskjet 2050 All-in-One series, etc.) ou os números do produto (CB730A, etc.).

### FCC statement

#### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
Hewlett-Packard Company  
3000 Hanover Street  
Palo Alto, Ca 94304  
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

**Notice to users in Korea**

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

**VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan**

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。	VCCI-B
--	--------

**Notice to users in Japan about the power cord**

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。 同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。
---

## HP Deskjet 2050 All-in-One series declaration of conformity



## DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: VCVRA-1001-01

**Supplier's Name:** Hewlett-Packard Company  
**Supplier's Address:** 60 Alexandra Terrace, #07-01 The Comtech, Singapore 118502

**declares, that the product**

**Product Name and Model:** HP Deskjet 2050 All-in-One Series  
 HP Deskjet 1050 All-in-One Series

**Regulatory Model Number:** <sup>1)</sup> VCVRA-1001

**Product Options:** All

**Power Adapter:** 0957-2286

0957-2290 (China and India only)

**conforms to the following Product Specifications and Regulations:**

**EMC:** Class B

CISPR 22:2005

EN 55022:2006 + A1:2007

CISPR 24:1997 +A1:2001 +A2:2002

EN 55024:1998 +A1:2001 +A2:2003

EN 61000-3-2:2006

EN 61000-3-3:1995 +A1:2001 +A2:2005

FCC CFR 47 Part 15

**Safety:**

IEC 60950-1:2005

EN 60950-1:2006

IEC 60825-1:1993 +A1:1997 +A2:2001

EN 60825-1:1994 +A1:2002 +A2:2001

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC and carries the **CE** marking accordingly.

**Additional Information:**

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

**Local contact for regulatory topics only:**

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany

U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

[www.hp.com/go/certificates](http://www.hp.com/go/certificates)

# Índice

## A

ambiente

Programa de controle do  
risco ambiental dos  
produtos 47

após o período de suporte 43

avisos sobre regulamentação  
número de identificação do  
modelo de  
regulamentação 50

## C

cópia

especificações 46

## D

digitalização

especificações de  
digitalização 46

## G

garantia 43

## I

impressão

especificações 46

informações técnicas

especificações

ambientais 45

especificações da cópia  
46

especificações de  
digitalização 46

especificações de  
impressão 46

requisitos do sistema 45

## M

meio ambiente

especificações

ambientais 45

## P

papel

tipos recomendados 15

período de suporte por telefone

período de suporte 42

processo de suporte 41

## R

reciclar

cartuchos de tinta 48

requisitos do sistema 45

## S

suporte ao cliente

garantia 43

suporte por telefone 42

